



## INFORMACIÓ RELACIONADA AMB ELS TRÀMITS DE RENDA GARANTIDA DE CIUTADANIA (COVID-19)



### PETICIÓ DE CITA PER TRAMITAR UNA SOL·LICITUD

1. Totes les cites prèvies programades per sol·licitar l'RGC es reprogramaran a partir del 20 d'abril. Per fer-ho el/la trucaran directament des de la seva oficina de treball.
2. Les noves peticions de cita prèvia es faran com es fan habitualment:
  - Trucant al 900 400 012
  - A través de **l'assistent virtual** del web de la Renda Garantida de Ciutadania

Accés al tràmit:

[https://treballiaferssocials.gencat.cat/ca/ambits\\_tematicos/pobresa\\_i\\_inclusio\\_social/renda\\_garantida\\_ciutadania/assistent/](https://treballiaferssocials.gencat.cat/ca/ambits_tematicos/pobresa_i_inclusio_social/renda_garantida_ciutadania/assistent/)



### ALTRES TRÀMITS

1. Els telèfons i els correus electrònics de les Oficines de Treball, segueixen habilitats amb personal en serveis mínims, i es podran comunicar canvis i adjuntar documentació per aquestes vies.
2. A través del número gratuït 900 400 012 es pot consultar la situació dels expedients i de les sol·licituds tramitades.
3. Les Oficines de Treball romandran tancades al públic fins a nou avís, per la qual cosa no es podrà efectuar els lliuraments de documentació i d'altres tràmits de forma presencial.



### BÚSTIA DE CONTACTE

1. Per **comunicar canvis o sol·licitud de tràmits** també es pot utilitzar la **bústia de contacte del Departament**.

Accés a la bústia:

[https://ovt.gencat.cat/gsitfc/AppJava/generic/conqxsGeneric.do?webFormId=391&set-locale=ca\\_ES](https://ovt.gencat.cat/gsitfc/AppJava/generic/conqxsGeneric.do?webFormId=391&set-locale=ca_ES)



### SITUACIONS D'URGÈNCIA

1. Les situacions d'urgència social es continuaran atenent a través dels **Serveis Bàsics d'Atenció Social locals**.

Accés al cercador de Serveis Socials

[https://treballiaferssocials.gencat.cat/ca/ambits\\_tematicos/serveis\\_socials/entitats\\_serveis\\_i equipaments\\_socials/cercador\\_entitats\\_serveis\\_i\\_establiments\\_socials/cercador-dentitats-serveis-i-establiments-de-serveis-socials/](https://treballiaferssocials.gencat.cat/ca/ambits_tematicos/serveis_socials/entitats_serveis_i equipaments_socials/cercador_entitats_serveis_i_establiments_socials/cercador-dentitats-serveis-i-establiments-de-serveis-socials/)



*Les persones que ja perceben la prestació continuaran rebent-la amb normalitat sempre que continuïn complint els requisits*