

REGLAMENT DE FUNCIONAMENT DE LES LLARS MUNICIPALS DE GENT GRAN DE TARRAGONA

PREÀMBUL

L'objectiu de crear un nou reglament de les llars municipals de gent gran de Tarragona és redefinir el concepte i model de gestió d'aquests espais de convivència per tal d'adaptar-los a la realitat actual. Veient l'extensa xarxa d'equipaments per a gent gran de què ara mateix disposa l'Ajuntament cal un nou document marc que concreti des dels serveis bàsics fins al model d'organització que sigui garantia d'una participació activa de la gent gran de la nostra ciutat.

Per garantir un servei de qualitat municipal caldrà tenir en compte els següents elements:

1. Les llars municipals han d'esdevenir punts d'informació i dinamització de la gent gran.
2. Les llars han de fomentar la implicació de la gent gran i cal vetllar per la paritat de dones i homes en els òrgans de gestió.
3. El perfil de gent gran ha canviat i és necessari adaptar aquests equipaments a les necessitats i demandes actuals i a les que puguin sorgir.
4. L'esperança de vida actual comporta un envelliment creixent de la població, i el col·lectiu de gent gran amb un bon nivell de qualitat de vida requerirà espais i activitats que atenguin les seves necessitats relacionals i de lleure, tenint en compte la prevenció davant de possibles situacions de risc d'exclusió.
5. Les llars municipals i la resta de serveis han de treballar en xarxa.

CAPÍTOL I: NATURALESA, FUNCIONS I DENOMINACIÓ

Article 1. Naturalesa

Les llars municipals de gent gran de Tarragona són equipaments municipals de promoció social que faciliten l'esbarjo i la convivència per a la màxima integració social d'aquest col·lectiu i que ofereixen una sèrie de serveis adreçats a satisfer les necessitats de relació i amistat, d'autoestima i creativitat, de formació i informació, així com la participació plena i activa en la societat.

L'Institut Municipal de Serveis Socials de Tarragona o l'organisme del qual depenguin les llars municipals aprovarà l'horari i el calendari de les llars municipals, prèvia consulta amb la junta de la llar i amb l'equip tècnic de gent gran.

Les llars estan obertes a les persones majors de 60 anys i a les persones pensionistes majors de 55 anys. Aquestes persones hauran de tenir la suficient autonomia física i psíquica per valer-se per elles mateixes. En cas contrari hauran d'anar acompanyades d'alguna persona que se'n faci càrrec.

Els òrgans de govern de la llar no es responsabilitzen de les persones que necessitin una especial vigilància o atenció i no es fan responsables de les entrades i sortides de cap de les persones usuàries.

Article 2. Funcions

1. Informació, assessorament i consulta de serveis i activitats per a la gent gran.
2. Col·laboració en les activitats de dinamització social i cultural, de promoció d'hàbits saludables i de benestar social, de formació permanent i de lleure.
3. Foment de la participació activa i del protagonisme ciutadà i de l'associacionisme en la gent gran.
4. Foment de les pràctiques solidàries, del voluntariat i del bon veïnatge.

Article 3. Denominació

Les llars municipals de gent gran de Tarragona són en l'actualitat les que es relacionen a continuació, sense perjudici de les que es puguin crear amb posterioritat, les quals també es regiran per aquest Reglament:

Llar Municipal de Pensionistes i Jubilats de Bonavista
Llar Municipal de Pensionistes i Jubilats de la Granja
Llar Municipal de Pensionistes i Jubilats de Sant Salvador
Llar Municipal de Pensionistes i Jubilats de Riu Clar - Icomar
Llar Municipal de Pensionistes i Jubilats de la Floresta
Llar Municipal de Pensionistes i Jubilats de Torreforta
Llar Municipal de Pensionistes i Jubilats del Pilar - Eixample
Llar Municipal de Pensionistes i Jubilats de Sant Pere i Sant Pau
Llar Municipal de Pensionistes i Jubilats de la Zona Centre
Llar Municipal de Pensionistes i Jubilats de la Zona Centre-Sud
Llar Municipal de Pensionistes i Jubilats Tàrraco
Llar Municipal de Pensionistes i Jubilats l'Albada - Parc Riu Clar
Llar Municipal de Pensionistes i Jubilats de Campclar

CAPÍTOL II: FUNCIONAMENT DE LES LLARS MUNICIPALS

Article 4. Òrgans de govern

El funcionament de les llars municipals de gent gran de Tarragona es regirà per aquest Reglament.

Cada llar tindrà una junta, amb caràcter de Consell Sectorial de Participació, segons l'article 103.3 del Reglament orgànic municipal i amb les atribucions assenyalades en el present Reglament, que s'executaran d'acord amb els preceptes del Reglament orgànic municipal.

La junta vetllarà perquè les presents normes es respectin i es compleixin i estarà formada per un/a president/a, un/a vicepresident/a, un/a secretari/ària i un mínim de tres vocals, un per a cada grup d'activitats que es desenvolupin a la llar.

Les persones membres de la junta no percebran cap remuneració.

Article 5. Funcions dels òrgans de govern

5.1. De la junta

1. Gestionar la llar municipal de gent gran estrictament d'acord amb les directrius que emanin dels òrgans de govern municipal, de l'Institut Municipal de Serveis Socials de Tarragona o de l'organisme del qual depenguin les llars municipals i del present Reglament. Les facultats de gestió s'atribueixen al/la president/a de la junta.
2. Representar el col·lectiu de la llar.
3. Procurar el bon funcionament de la llar, ser responsable del manteniment, guarda i custòdia de la llar, i establir a l'efecte mesures adients i complir el present Reglament.
4. Informar-se i col·laborar, en el seu cas, amb els projectes adreçats a gent gran que l'Institut Municipal de Serveis Socials de Tarragona o l'organisme al qual estiguin adscrites dugui a terme al municipi.
5. Elegir el/la president/a de la junta de la llar.
6. Reunir-se, amb caràcter general, mensualment. La reunió la convocarà el/la president/a, amb una antelació mínima de 48 hores, excepte en els casos d'urgència, mitjançant el tauler d'anuncis. Anirà acompanyada de l'ordre del dia. Aquestes reunions es comunicaran als serveis tècnics responsables del programa de gent gran, que podran assistir-hi amb veu i sense vot.
7. Sol·licitar a l'Institut Municipal de Serveis Socials de Tarragona o l'organisme del qual depenguin la convocatòria de les eleccions internes corresponents a la renovació dels càrrecs de la junta.
8. Coordinar el punt d'informació i l'atenció directa al públic.
9. Donar suport a les activitats organitzades des de l'Institut Municipal de Serveis Socials de Tarragona o l'organisme al qual estiguin adscrites.
10. Dinamitzar la gent gran del territori.
11. Fomentar el voluntariat i la participació.
12. Participar en els programes de promoció social de la gent gran de la ciutat.

5.2. Del/la president/a

1. Vetllar pel bon estat, conservació i neteja de la llar. Aquesta funció la podrà delegar en qualsevol membre de la junta.
2. Representar la llar davant del Consell Municipal de la Gent Gran. Aquesta funció la podrà delegar en qualsevol membre de la junta.
3. Convocar, fixar l'ordre del dia i presidir les reunions de la junta directiva de la llar. Aquestes funcions les podrà delegar en qualsevol membre de la junta.
4. Designar el/la vicepresident/a i la resta dels càrrecs de la junta directiva.
5. Fer les amonestacions verbals que corresponguin en cas de faltes lleus, amb el suport i assessorament corresponent de l'Institut Municipal de Serveis Socials de Tarragona o de l'organisme del qual depenguin les llars municipals.

6. Informar a l'Institut Municipal de Serveis Socials de Tarragona o de l'organisme del qual depenguin les llars municipals de les situacions que puguin ser considerades com a faltes greus.
7. La relació amb les altres llars municipals.
8. Estar informat/ada de les sol·licituds d'espai, suggeriments, demandes, inscripcions a activitats, etc. Podrà delegar aquesta funció en la persona de la junta que es consideri oportú.
9. El seguiment de les incidències de manteniment de la llar. Podrà delegar aquesta funció en la persona de la junta que es consideri oportú.
10. L'obertura i el tancament de la llar. Podrà delegar aquesta funció en la persona de la junta que es consideri oportú.
11. Fer les variacions d'ús dels espais quan coincideixin diferents activitats, donant prioritat a les organitzades des de l'ajuntament.

5.3. Del/de la vicepresident/a

Assumir les funcions del/de la president/a en cas de delegació, malaltia, absència o impediment que impossibiliti l'exercici de les seves funcions.

5.4. Del/la secretari/ària

1. Aixecar l'acta de les sessions, que s'aprovaran en la sessió següent, i transcriure-les al llibre d'actes.
2. Rebre la correspondència general.
3. Cursar la convocatòria de les sessions de la junta.
4. Arxivar els documents de la llar.

5.5. Dels/les vocals

1. Representar els/les usuaris/àries de la llar que participin en les diferents activitats.
2. Atendre, si escau, les demandes de les persones que participen en les activitats que es porten a terme.
3. Col·laborar amb el personal tècnic de gent gran en l'elaboració de la proposta d'activitats i en l'execució de les activitats programades.
4. Participar en les reunions de la junta.
5. Els/les vocals d'activitats tindran al seu càrrec animar els/les usuaris/àries de la llar a contribuir a proposar i desenvolupar les activitats programades.
6. La resta de vocals es repartiran les diferents tasques a realitzar.

Article 6. Elecció dels òrgans de govern de la llar

Els/les membres de la junta seran elegits de forma lliure, directa i secreta, d'entre totes les candidatures presentades, que hauran de ser persones jubilades majors de 60 anys o persones pensionistes majors de 55 anys que figurin al cens electoral de la zona o districte d'influència de la llar. Les candidatures hauran de presentar-se en llistes tancades. Estaran compostes per un mínim de 7 persones membres titulars, i un mínim de 3 persones suplents, i seran proclamades pel/per la president/a de l'Institut Municipal de Serveis Socials de Tarragona o l'organisme al qual estiguin adscrites les llars municipals.

Són electors/res les persones majors de 60 anys o persones pensionistes majors de 55 anys que figurin al cens electoral de la zona o districte d'influència de la llar.

Per presentar les candidatures s'haurà d'acreditar ser jubilat/ada major de 60 anys o, en cas de ser pensionista, major de 55 anys.

Les juntes es renovaran cada quatre anys, amb dret a ser reelegides.

En cas de produir-se vacants durant l'exercici del mandat, aquestes seran cobertes per les persones suplents d'acord amb l'ordre en què constaven a la candidatura. Si les vacants ultrapassessin el nombre de persones suplents, hauran de convocar-se noves eleccions només pel nombre de vacants no cobertes amb les persones suplents.

6.1. Normes per a la celebració de les eleccions

El procés electoral durarà 31 dies naturals:

Els set primers dies s'exposarà al públic el cens electoral provisional.

Dins dels tres dies següents, la presidència delegada de l'Institut Municipal de Serveis Socials de Tarragona o de l'organisme del qual depenguin les llars, resoldrà les reclamacions que s'hagin produït i aprovarà el cens definitiu.

Durant els cinc dies següents es podran presentar les candidatures.

Durant dos dies, la presidència comunicarà als/les representants de les candidatures les irregularitats apreciades, les quals es podran esmenar en un termini de 24 hores.

Els tres dies següents, la presidència delegada proclamarà les candidatures.

Del 22è dia al 30è dia es considerarà període de campanya electoral.

El dia 31è dia, corresponent al dia abans de la votació, es considerarà dia de reflexió i no es podrà fer ni repartir propaganda electoral.

Les persones que vagin a votar hauran d'acreditar la seva identitat mitjançant la presentació del document nacional d'identitat o qualsevol altra documentació amb validesa jurídica que les identifiqui. Sense aquest requisit no s'admetrà el vot.

El procés electoral estarà supervisat i assessorat per personal tècnic de l'Institut Municipal de Serveis Socials de Tarragona o de l'organisme del qual depenguin les llars assenyalat a l'efecte.

La mesa electoral estarà composta per dues persones elegides per sorteig d'entre les que figurin al cens electoral i que tinguin com a mínim estudis primaris, les quals tindran deu suplents cadascun/a, un/a membre de la Comissió Executiva del Consell Municipal de la Gent Gran i un/a tècnic/a de l'Institut Municipal de Serveis Socials de Tarragona o de l'organisme del qual depenguin les llars. Les persones designades tindran un termini de set dies per al·legar davant la presidència la causa que impedeixi l'acceptació del càrrec, degudament justificada i documentada. En el seu cas, la presidència resoldrà sobre la qüestió en un termini de tres dies i comunicarà en el seu cas la substitució a la primera persona suplent.

Les persones que es presenten a càrrecs de la junta de la llar, no podran formar part de la mesa electoral.

El recompte es farà immediatament després de finalitzar la votació i se n'aixecarà acta, signada per totes les persones que composin la mesa electoral.

Es lliurarà còpia de l'acta a l'Institut Municipal de Serveis Socials de Tarragona o a l'organisme del qual depenguin les llars.

L'òrgan competent de l'Institut Municipal de Serveis Socials de Tarragona o de l'organisme del qual depenguin les llars proclamarà les persones candidates de la llista més votada i els comunicarà la seva condició de membres de la junta de la llar.

En cas que hi hagi més d'una candidatura guanyadora amb el mateix nombre de vots, l'òrgan competent de l'Institut Municipal de Serveis Socials de Tarragona o de l'organisme del qual depenguin les llars resoldrà sobre la qüestió mitjançant sorteig.

En cas que la llar es quedi sense junta per qualsevol motiu i en els casos d'obertura de noves llars municipals quan encara no s'hagi portat a terme el procés electoral per nomenar la junta, l'Institut Municipal de Serveis Socials de Tarragona o l'organisme del qual depenguin les llars nomenarà una junta gestora durant el termini necessari per constituir una nova junta.

7. Drets i deures de les persones usuàries de les llars municipals

7.1. Drets

L'accés i la utilització dels serveis de les llars serà lliure i en condicions d'igualtat per a les persones majors de 60 anys o per a les persones pensionistes majors de 55 anys.

Per a la participació en les activitats caldrà ser jubilat/ada o pensionista major de 60 anys i estar empadronat/ada a la ciutat de Tarragona.

7.2. Deures

Les persones que accedeixin a les llars municipals o, si escau, llurs familiars o representants legals tenen els deures següents:

Conèixer i complir el present Reglament i també els acords i instruccions emanades de l'Institut Municipal de Serveis Socials de Tarragona o de l'organisme del qual depenguin les llars.

Fer un ús adequat de les instal·lacions i serveis de la llar.

Respectar les normes de convivència i respecte mutu dintre de la llar i en qualsevol altre lloc relacionat amb les activitats que s'hi desenvolupin. Es reservarà el dret d'admissió a qualsevol persona que amb la seva actitud o presència no respecti les normes de convivència i respecte mutu dintre de la Llar.

Posar en coneixement de la junta de la llar i de l'Institut Municipal de Serveis Socials de Tarragona o de l'organisme del qual depenguin les llars, les anomalies i irregularitats que s'observin dins la llar.

Facilitar les dades personals, convivencials i familiars veraces i presentar els documents fidedignes que siguin imprescindibles per valorar-ne i atendre'n la situació.

Seguir les orientacions de la junta de govern de la llar, del personal professional i de les persones que exerceixen el monitoratge de les diferents activitats.

Observar una conducta basada en el respecte mutu, la tolerància i la col·laboració per facilitar la convivència en l'establiment i la resolució dels problemes.

Respectar la dignitat i els drets del personal dels serveis com a persones i com a treballadors.

Utilitzar amb responsabilitat les instal·lacions de la llar i tenir-ne cura.

8. Faltes i sancions a les persones usuàries de la llar

8.1. Faltes

Les faltes objecte de sanció es classifiquen en lleus, greus i molt greus.

Són faltes lleus:

1. Alterar les normes de convivència i respecte mutu creant situacions de malestar a la llar.
2. Utilitzar inadecuadament la instal·lació de la llar o pertorbar-ne les activitats.

Són faltes greus:

1. Promoure i participar en altercats o disputes de qualsevol tipus.
2. La reiteració de les faltes lleus, des de la tercera comesa.
3. Alterar les normes de convivència habitualment, creant situacions de malestar al centre.
4. La subtracció de béns o de qualsevol tipus d'objecte propietat de la llar, del personal o de les persones usuàries.

Són faltes molt greus:

1. La reiteració de les faltes greus, des de la tercera comesa.
2. L'agressió física o els maltractaments greus a d'altres persones usuàries, membres de la junta, persones del centre o qualsevol altra persona relacionada amb la llar.

8.2. Sancions

Sense perjudici de les altres responsabilitats que es poguessin ocasionar, les sancions que es podran imposar als usuaris que cometin faltes que figuren al punt 8.1 del present Reglament seran les següents:

Per faltes lleus

- Amonestació verbal
- Amonestació individual per escrit

Per faltes greus

Suspensió del dret de gaudir de les instal·lacions, activitats i serveis de la llar durant un període màxim de sis mesos.

Per faltes molt greus

Suspensió del dret de gaudir de les instal·lacions, activitats i serveis de la llar, durant un període mínim de sis mesos i màxim de dos anys.

8.3. Òrgans competents per imposar les sancions

Les amonestacions verbals seran imposades pel/per la president/a de la junta de la llar.

La resta seran imposades per la presidència de l'Institut Municipal de Serveis Socials de Tarragona o de l'organisme del qual depenguin les llars municipals, amb audiència de la persona interessada i informe de la junta de la llar.

9. Serveis

Els serveis que es poden trobar en una llar de jubilats estan orientats a l'àmbit de la promoció social de la gent gran, donat que les actuacions assistencials pertànyen a l'àmbit de l'atenció primària.

Els serveis de cada llar seran establerts per l'Institut Municipal de Serveis Socials de Tarragona o l'organisme del qual depenguin les llars municipals.

10. Activitats

El programa d'activitats que es desenvoluparà a les llars municipals estarà orientat a afavorir la participació activa de les persones grans vinculant-les al seu entorn, tot oferint espais relacionals i d'intercanvi. Girarà al voltant de tres eixos fonamentals:

- Activitats de foment d'hàbits saludables
- Activitats lúdiques i culturals
- Activitats d'expressió artística i artesanía

L'Institut Municipal de Serveis Socials de Tarragona o l'organisme del qual depenguin les llars municipals establirà els criteris per a l'accés a les activitats.

10.1. Regulació de les activitats que es desenvolupen a les llars

Les activitats que es vulguin dur a terme fora dels horaris i calendari establerts hauran de ser autoritzades prèviament i per escrit per l'Institut Municipal de Serveis Socials de Tarragona o per l'organisme del qual depenguin les llars municipals.

Les activitats organitzades per l'Ajuntament tindran prioritats davant les altres que es puguin desenvolupar a les llars, i les organitzades per la junta de cada llar tindran prioritats davant la resta d'activitats que organitzin entitats i associacions que comparteixin espais amb les llars de jubilats.

Les relacions de les entitats i associacions que ocupin algun espai en alguna llar de jubilats i l'Ajuntament de Tarragona es podran regular mitjançant conveni. Aquestes entitats i associacions hauran de:

1. Complir les normes que figuren en aquest Reglament.
2. Estar legalment constituïdes.
3. Estar inscrites al Registre Municipal d'Entitats Ciutadanes.
4. No tenir ànim de lucre.
5. Presentar amb suficient antelació a l'Institut Municipal de Serveis Socials de Tarragona o a l'organisme del qual depenguin les llars municipals el programa de les activitats que vulguin desenvolupar, que hauran d'estar adreçades obligatòriament al col·lectiu de gent gran. L'Institut Municipal de Serveis Socials de Tarragona o de l'organisme del qual depenguin les llars municipals aprovarà, si escau, l'esmentada programació, prèvia consulta a la junta de la llar. Sense aquests requisits no podran dur a terme cap activitat.
6. Presentar una memòria anual de l'activitat que han desenvolupat a la seu de les llars municipals i el seu estat de comptes, aprovat per la seva assemblea.
7. Comunicar a l'Institut Municipal de Serveis Socials de Tarragona o a l'organisme del qual depenguin les llars municipals qualsevol canvi en els seus estatuts o en la composició de la junta.

L'incompliment reiterat de qualsevol d'aquests requisits o l'ús indegut de les instal·lacions de les llars municipals de gent gran per part d'aquestes entitats i associacions podrà ser motiu de cessament de la seva relació amb l'Ajuntament de Tarragona.

DISPOSICIONS FINALS

Primera. Per a tot allò que no preveu el present Reglament, regirà el Reglament orgànic municipal, la resta de normativa interna de l'Ajuntament de Tarragona, la normativa local aplicable, així com la normativa reguladora del procediment administratiu comú, que igualment serviran de criteri interpretatiu a seguir en cas de conflicte d'interpretacions.

Segon. Aquest reglament entrarà en vigor l'endemà que es publiqui íntegrament al Butlletí Oficial de la Província de Tarragona.

Tarragona, 6 de febrer de 2012
LA PRESIDENTA DELEGADA DE L'INSTITUT
MUNICIPAL DE SERVEIS SOCIALS DE TARRAGONA