



# PLA LOCAL D'ABORDATGE AL SENSELLARISME

XARXA D'ATENCIÓ INTEGRAL A PERSONES SENSE  
LLAR DE LA CIUTAT DE TARRAGONA

Elaboració i redacció: Marina Alcaina Olivé (Referent de Sensellarisme de l'Institut Municipal de Serveis Socials de Tarragona).

Disseny de portada: Imatge Corporativa Ajuntament de Tarragona.

Agraïments: A tot el treball que des de l'any 2017 ha realitzat la Xarxa d'Atenció Integral a Persones Sense Llar a la ciutat de Tarragona.

Tarragona, maig de 2024.

# ÍNDIX

---

1. INTRODUCCIÓ .....	5
2. PLA D'ACTUACIÓ.....	11
3. RECURSOS ECONÒMICS I DESPLEGAMENT DEL PLA .....	56



# 1. INTRODUCCIÓ

---

## 1.1 Marc d'actuació

L'any 2022 el Govern de la Generalitat de Catalunya va aprovar el Marc d'acció per l'abordatge del sensellarisme a Catalunya 2022-2025 que es constitueix com l'instrument de govern per construir un model d'abordatge integral i consensuat del sensellarisme a Catalunya.

Els objectius del Marc d'Acció per l'Abordatge del sensellarisme a Catalunya són els següents:

- Atendre i reduir el nombre de persones que viuen al carrer.
- Reduir el temps que una persona sense llar passa vivint al carrer o en un dispositiu d'urgència abans de tenir una solució d'habitatge digna.
- Incrementar el parc d'habitatges protegit, i, els recursos destinats amb el model *housing first* o de pisos d'inclusió a persones sense llar.
- Establir un model d'intervenció o acompanyament consensuat amb els agents implicats que respongui a les necessitats i expectatives de les persones ateses i del territori en què es duu a terme el procés d'intervenció.

- Crear un sistema de recollida de dades i informació fiable que permeti planificar, monitorar i avaluar les polítiques públiques que es duguin a terme en aquest àmbit, d'acord amb els coneixements fiables.

Per a desplegar aquests objectius a tot el territori català, el Govern de la Generalitat de Catalunya posa a disposició dels ens locals a través del contracte programa i la Fitxa 48 *d'Atenció i Abordatge al sensellarisme* un marc de coordinació i cooperació per tal de permetre la prestació i la gestió dels serveis socials. A més a més, per part de l'Agència de l'Habitatge de Catalunya es preveu destinar fons destinats a l'adquisició a través de diferents mecanismes d'habitatges per a persones en situació sense llar i sense sostre.

També, el Departament preveu obrir una línia de convocatòries de subvencions dels fons Next Generation per a destinar-ho a equipaments per a persones sense llar o amb necessitats d'allotjament temporal.

A escala local, l'Ajuntament de Tarragona i l'Institut Municipal de Serveis Socials de Tarragona es van

adherir l'any 2022 al contracte programa que desenvolupa el Govern de la Generalitat de Catalunya.

El contracte programa a Tarragona incorpora diferents elements per a treballar l'àmbit del sensellarisme a la ciutat de Tarragona.

Per una banda, s'incorpora la figura de Referent de sensellarisme a la ciutat de Tarragona que s'encarrega de desenvolupar i implementar totes les accions descrites en el Pla Local per l'Abordatge del sensellarisme a la ciutat de Tarragona.

També, s'inclouen les figures de quatre educadors socials encarregades d'atendre el sensellarisme juvenil i desenvolupar el projecte sostre 360 a la ciutat de Tarragona.

A més a més, com a recursos residencials s'inclouen tres pisos destinats al sensellarisme a les categories ethos 1,2 i 3 ,els més vulnerables, i el finançament d'un espai residencial destinat a joves i adults dins les categories ethos 1,2 i 3.

## 1.2 Model d'atenció

Dins el Marc d'acció per l'abordatge al sensellarisme de Catalunya es defineix quin ha de ser el model d'atenció a les persones en situació de sensellarisme dins el territori català.

El model català estableix i defineix quatre fases en el procés

Val a dir que anteriorment a l'adhesió local al contracte programa, Tarragona ha estat treballant el sensellarisme en l'àmbit local des de l'any 2007 donant atenció especialitzada als sense sostre de la ciutat de Tarragona a través del Punt d'Atenció a Persones Sense Sostre de l'Institut Municipal de Serveis Socials i, a poc a poc, ha anat desenvolupant altres accions i estratègies d'atenció al sensellarisme, sobretot, amb la creació de la Xarxa d'Atenció Integral a Persones Sensellar l'any 2017. També cal mencionar el treball en l'àmbit del sensellarisme de l'entitat Càritas a través de la Casa del Traseünt (actual alberg Bonanit gestionat per la Fundació Bonanit) i de les entitats Fundació Bonanit, Creu Roja, Formació i Treball i Joventut i Vida que han desenvolupat serveis i accions de la mà amb l'Institut Municipal de Serveis Socials per l'abordatge i l'atenció del sensellarisme a la ciutat de Tarragona.

d'acompanyament i recuperació de les persones sense llar dins la categoria ethos 1,2 i 3 és el següent:

1. Fase 1: Contacte, vincle. La fase de contacte amb la persona va des de la primera trobada amb l'usuari fins a l'establiment d'una

relació de confiança entre professional i usuari. En aquesta fase, hem de crear un entorn de seguretat i confiança amb l'usuari i l'hem d'orientar i permetre l'accés als recursos i serveis que en pugui ser beneficiari per la seva situació. En aquesta fase, s'ha de tenir una cura especial en la xarxa i l'entorn de l'usuari. Per tant, és necessari vincular-lo a altres recursos comunitaris. En aquesta primera fase, l'apropament amb l'usuari es pot fer a través dels equips carrer o altres serveis ambulatoris tenint en compte la màxima de la baixa exigència a l'hora d'atendre a aquest perfil de persones. En aquest moment, s'han de detectar les necessitats de l'usuari i poder cobrir les necessitats bàsiques. També, es pot valorar l'allotjament temporal d'urgència o en serveis de baixa exigència.

2. Fase 2: Acol·lida. En la fase d'acollida hem d'escoltar i identificar les demandes, detectar necessitats bàsiques i valorar i redefinir les expectatives de l'usuari. En aquest moment, s'ha d'explorar l'àmbit legal, administratiu i sanitari en què es troba l'usuari i orientar-lo en tràmits bàsics amb

relació a aquestes àrees. En aquest moment de la intervenció, es pot facilitar allotjament d'emergència o bé valorar un altre tipus de recurs d'allotjament en centre residencial o valorar sol·licitud de pisos temporal. La fase d'acollida la pot dur a terme l'equip de carrer, recursos que treballen amb el sensellarisme o els serveis socials bàsics.

3. Fase 3: Recuperació. En aquesta fase de la intervenció es defineix el Pla de Treball conjuntament amb l'usuari i es dona suport a l'usuari en l'àmbit legal, administratiu, sanitari, formatiu i laboral amb l'objectiu de treballar la seva recuperació personal. En aquesta fase l'usuari pot estar allotjat a un centre residencial, a pisos d'estança limitada o bé, a pisos d'estada indefinida com el projecte *housing first*. La referència social són serveis socials bàsics d'Atenció Primària.
4. Fase 4: Sortida i estabilització. En aquesta fase de la intervenció s'ha de treballar per garantir que la persona pot tenir una sortida autònoma a través d'habitatges socials o altres alternatives habitacionals del mercat privat o l'ingrés a un centre residencial especialitzat.

En aquesta fase és important consolidar els ingressos econòmics mitjançant prestacions econòmiques o inserció en el món laboral per a assegurar l'autonomia personal. En la fase de sortida, s'ha de vincular a la persona als recursos comunitaris i cuidar els vincles socials.

El model d'atenció que defineix el Marc per l'Abordatge del sensellarisme a Catalunya és el model marc que ha de guiar les accions que es trobin dins el Pla Local per l'abordatge del sensellarisme a la ciutat de Tarragona. Sobretot, al que fa referència als recursos de caire habitacional.



### 1.3 Situació de sensellarisme a la ciutat de Tarragona

Segons els resultats de la diagnosi de sensellarisme realitzada a la ciutat de Tarragona amb dades provinents de l'Àrea Bàsica Social de la ciutat de Tarragona l'any 2022, trobem a 1785 persones detectades en situació d'exclusió residencial i 237 persones en situació de sense sostre. A més a més, l'any 2022 es van detectar 23 unitats familiars en situació de violència

masclista que van haver d'abandonar el seu habitatge habitual. En aquest sentit, podem comptabilitzar a la ciutat de Tarragona de 140.000 habitants gairebé 2000 en situació de sensellarisme. Val a dir, que les fines línies que separen les situacions que es descriuen en les categories ethos es poden traspassar amb molta facilitat.

Situació	Categoria Conceptual	Categoria Operativa	Nombre de persones detectades l'any 2022 a la ciutat de Tarragona
<b>Sense Llar</b>	<b>Sense Sostre</b>	1. Persones vivint al ras	237 persones
		2. Persones que passen la nit en albergs per a persones sense llar.	
	<b>Sense Habitatge</b>	3. Persones que viuen en equipaments per a persones sense llar.	
		4. Persones que viuen en refugis per a dones	23 unitats familiars
		5. Persones que viuen en equipaments residencials per a immigrants.	No disposem de dades
		6. Persones en procés de sortida d'institucions	No disposem de dades
		7. Persones que reben suport de llarga durada (per haver estat en situació de sense llar)	No disposem de dades
<b>Exclusió residencial</b>	<b>Habitatge insegur</b>	8. Persones que viuen en un habitatge insegur	1153 persones viuen en habitatges sense títol habilitant
		9. Persones que viuen sota amenaça de desnonament	600 persones
		10. Persones que viuen sota l'amenaça de violència	No disposem de dades

	<b>Habitatge inadequat</b>	11. Persones que viuen en estructures “ no convencionals” i temporals	32 persones
		12. Persones que viuen en habitatges insalubres	No disposem de dades
		13. Persones que viuen en situació d’amuntegament	No disposem de dades

## 2. PLA D'ACTUACIÓ

---

El Pla d'actuació per l'abordatge del sensellarisme a la ciutat de Tarragona es troba impulsat per l'Institut Municipal de Serveis Socials i implica a altres àrees de l'Ajuntament de Tarragona com: ordenances municipals i seguretat ciutadana, habitatge i urbanisme i serveis a la ciutadania i serveis socials.

Així mateix, l'Ajuntament de Tarragona i l'Institut Municipal de Serveis Socials,

### 2.1 Metodologia d'elaboració

El Pla local d'abordatge al sensellarisme a la ciutat de Tarragona s'ha realitzat seguint les directrius que defineix el Marc d'Acció per l'Abordatge del sensellarisme a Catalunya 2022-2025 liderat per la Referent de sensellarisme de l'Àrea Bàsica Social de la ciutat de Tarragona i l'Institut Municipal de Serveis Socials de Tarragona.

El paper de la Referent de Sensellarisme en la confecció i desplegament del pla local de sensellarisme ha estat fer la proposta de disseny segons les línies que defineix el Marc d'Acció per l'Abordatge del sensellarisme a Catalunya.

La Xarxa d'Atenció Integral a Persones Sense Llar a la ciutat de Tarragona ha tingut un pes important en la constitució del Pla Local. En data de 16 de gener de 2024 en Plenari Anual, la Referent de

membre actiu de la Xarxa d'Atenció Integral a Persones Sense Llar de la ciutat de Tarragona, desenvoluparan un paper facilitador amb les entitats, serveis i recursos públics i privats que conformen la Xarxa d'Atenció Integral a Persones Sense Llar a la ciutat de Tarragona amb l'objectiu de desenvolupar els eixos de treball en l'àmbit del sensellarisme a la nostra ciutat.

sensellarisme de l'Àrea Bàsica Social de la ciutat de Tarragona va presentar la proposta del Pla Local i va quedar aprovada per unanimitat per la resta d'integrants de la xarxa.

En el pla de l'abordatge al sensellarisme a la ciutat de Tarragona és producte del treball de tots els membres que conformen la Xarxa d'Atenció Integral a persones sense llar a la ciutat de Tarragona que són els encarregats de desplegar el pla local juntament amb la iniciativa i lideratge de l'Institut Municipal de Serveis Socials de Tarragona.

## 2.2 Eixos de Pla Local per l'abordatge del sensellarisme a la ciutat de Tarragona

El Pla local de sensellarisme de la ciutat de Tarragona pretén superar l'assistencialisme en l'atenció i intervenció amb les persones en situació de sense llar. Per a fer-ho parteix d'una **línia estratègica transversal** que aglutina els eixos d'intervenció i actuació dirigit sobretot a les persones en situació de sensellarisme en les categories ethos 1,2, 3 i a persones en situació de sense habitatge, sense llar i

exclusió residencial en menor incidència.

A més a més, al Pla Local s'incorporen els nous recursos residencials per a persones en situació de sense sostre dins la categoria ethos 1,2 i 3 i el projecte d'atenció socioeducativa residencial destinat al sensellarisme juvenil.

---

## **Eix 1: Treball en xarxa**

---



**El sensellarisme és un fenomen que es caracteritza, principalment, per la manca d'habitatge però es tracta d'un fenomen de caràcter multifactorial i complex. Precisament, per la naturalesa del fenomen és necessari que es treballi des d'una perspectiva multidisciplinària a través del treball en xarxa entre els diferents serveis implicats.**

**El que es pretén assolir amb aquest eix de treball és la implicació de tots els serveis i recursos que treballen l'àrea de la persona i aquells especialitzats en sensellarisme, en la definició d'itineraris de treball dels casos que ajudin a la persona superar la seva situació de sensellarisme a través del treball conjunt dels diferents serveis.**

## 1. Actuació: Comissió de casos de sensellarisme

**Població diana:** Categoria ethos 1,2 i 3.

**Composició:** Referent de sensellarisme, Tècnic PASS, Tècnic de Serveis Socials d'Atenció Primària, Coordinadora Programes de ciutat, Centre d'Atenció Primària de Referència de la persona, Hospital Santa Tecla, Hospital Joan XXIII, Centre d'Atenció i Seguiment a les Drogodependències, CSMA, Hospital d'Adults Pere Mata, Departament de Justícia, Pisos de transició presó, Servei d'Urgències i Emergències Socials de Tarragona, Guàrdia Urbana, Menjador Social Taula Amiga, Menjador Social Joventut i Vida, Fundació Bonanit, Càritas i Creu Roja.

**Temporització:** Bimensual.

**Objectiu general:**

Treballar en xarxa i de forma coordinada entre els diferents serveis i recursos que atenen a la persona per a promocionar una atenció integral que fomenti l'autonomia i la recuperació personal.

**Objectius específics:**

**Objectiu 1.** Definir un **itinerari de treball dels casos** de forma conjunta amb l'objectiu de promocionar la recuperació i la superació de la situació de sensellarisme en que es troba la persona.

**Objectiu 2.** Fer **seguiment dels casos** en els que s'ha definit un itinerari de treball i **avaluar-ne** els objectius assolits. Proposar una re definició de l'itinerari de treball si és necessari i proposar noves actuacions.

**Objectiu 3. Coordinar** de forma **conjunta les actuacions** dels diferents serveis en relació al cas exposat i acordar intervencions d'urgència o prioritàries en funció de cada cas.

**Objectiu 4.** Proposar dins l'itinerari de treball de cada persona el **recurs habitacional** adequat.

**Objectiu 5.** Acordar quins són els **casos d'alta complexitat** que no es poden treballar només a nivell municipal i s'han de derivar a la gestora de la regió social per a facilitar la sortida de la persona de la seva situació de sensellarisme.

## 2. Actuació: Gestora de casos Projecte Sostre 360

**Població diana:** Joves d'entre 18 a 28 anys que es trobin dins el Projecte Sostre 360.

**Composició:** Equip educadores Projecte Sostre 360 de l'Institut Municipal de Serveis Socials, Dinamitzadores juvenils de l'Institut Municipal de Serveis Socials, Referent de sensellarisme de l'Institut Municipal de Serveis Socials, Centre d'Atenció i Seguiment a les Drogodependències de Tarragona, Direcció General d'Infància i Adolescència de Tarragona, Àrea de Suport als joves Tutelats i ex Tutelats de Tarragona, Mossos d'Esquadra, Guàrdia Urbana, Centre de Salut Mental de Tarragona.

**Temporització:** Cada tres setmanes.

### **Objectiu general:**

Treballar en xarxa i de forma coordinada els casos que es troben dins el Projecte Sostre 360 amb l'objectiu de treballar la recuperació dels joves i superar la situació de sensellarisme.

### **Objectius específics:**

**Objectiu 1.** Definir un **itinerari de treball** socio-educatiu que faciliti la inclusió social dels joves que es troben dins els projecte.

**Objectiu 2.** Acordar actuacions i intervencions d'urgència que siguin necessàries per a promoure la recuperació d'habilitats i el procés d'autonomia del jove.

**Objectiu 3.** Fer **seguiment dels casos** i redefinir l'itinerari de treball dels joves si és necessari.

**Objectiu 4.** **Avaluar** el procés d'assoliment d'objectius dels joves dins el projecte.

### 3. Actuació: Gestora de casos de la Regió Social

**Població diana:** Categoria ethos 1,2 i 3.

**Composició:** Regió Social, Referent de Sensellarisme de l'Àrea Bàsica de Tarragona, Punt d'Atenció a Persones sense sostre, i altres serveis que tinguin relació amb la problemàtica del cas concret que s'exposa.

**Temporització:** A demanda.

**Objectiu general:**

Tractar casos molt complexos que es derivin des de la Taula de sensellarisme de Tarragona. La Gestora servirà per determinar quins recursos habitacionals o d'una altra naturalesa són adients per el cas exposat i facilitar els tràmits administratius necessaris per a agilitzar l'accés a un recurs.

**Objectius específics:**

**Objectiu 1.** Definir un **itinerari de treball** amb els **casos més complexos** que escapin de la competència municipal.

**Objectiu 2.** **Facilitar** l'accés als **recursos habitacionals** que s'ajustin els perfils exposats mitjançant

l'agilització dels tràmits administratius necessaris per a poder accedir al recurs necessari evitant perllongar la situació de carrer de la persona.

**Objectiu 3. Treballar interdepartamentalment** per a combatre el sensellarisme a la ciutat de Tarragona.



#### 4. Actuació: Coordinació amb les referents de sensellarisme d'altres territoris.

**Població diana:** Categoria ethos 1,2 i 3.

**Composició:** Referents de sensellarisme de la província de Tarragona.

**Temporització:** A demanda.

**Objectiu general:**

Coordinació amb la resta de referents de sensellarisme de la província de Tarragona i de territori en relació a casos de persones sense sostre itinerants amb situacions d'extrema vulnerabilitat social.

**Objectius específics:**

**Objectiu 1.** Intercanviar informació amb les altres referents de la província de Tarragona en relació els **casos més vulnerables** que es trobin en situació **d'itinerància** per la província de Tarragona.

**Objectiu 2.** Intercanviar informació sobre la **situació de sensellarisme** dels territoris de conformen la província de Tarragona.

**Objectiu 3.** Conèixer els **projectes, programes i recursos** de sensellarisme que es desenvolupen a la província de Tarragona.

---

## **Eix 2: Prevenció i abordatge del sensellarisme a la ciutat de Tarragona**

---



**El sensellarisme és un fenomen ampli i dins la problemàtica del sensellarisme, FEANTSA estableix 13 categories ethos. L'ens local i serveis socials del municipi han detenir en compte la problemàtica del sensellarisme i poder preveure estratègies per el seu abordatge des d'una vessant preventiva. Aquest eix pretén abordar totes les categories ethos que trobem dins la classificació i que es donen a la ciutat de Tarragona des d'una perspectiva preventiva i organitzativa.**

## 1. Actuació: Comissió permanent d'habitatge de l'Institut Municipal de Serveis Socials

**Població diana:** Categoria ethos 1,2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13.

**Composició:** Referent pisos d'Allotjament Temporal d' Urgència de l'Institut Municipal de Serveis Socials, Referent del Servei d'Urgències i Emergències de Tarragona de l'Institut Municipal de Serveis Socials, Referent d'Atenció Primària, Referent del Servei Local d'Habitatge de la ciutat de Tarragona, Referent de sensellarisme.

**Temporització:** Setmanal.

### **Objectiu general:**

La Comissió d'Habitatge de l'Institut Municipal dels Serveis Socials ha estat creada per a poder donar resposta a les situacions de sensellarisme a la ciutat de Tarragona. La Comissió aglutinarà tots els recursos habitacionals dels que disposa l'Institut Municipal de Serveis Socials. Aquesta comissió té per una banda, una funció preventiva per tal d'actuar davant de situacions de sensellarisme i per altra banda,

determinarà el recurs que millor s'ajusti a les necessitats del cas que es planteja.

### **Objectius específics:**

**Objectiu 1.** Aglutinar tots els recursos d'allotjament que disposa l'Institut Municipal de Serveis Socials per tipologia i problemàtica, **definir el nombre** de places per a cada categoria ethos i els **critèris d'entrada** als diferents recursos d'allotjament que disposa l'IMSST.

**Objectiu 2.** Donar **resposta** en casos d'**urgència i emergència habitacional**.

**Objectiu 3.** Proposar els **recursos habitacionals** adequats que **s'ajustin** a la **problemàtica i al perfil de la persona** amb la problemàtica de sensellarisme.

**Objectiu 4.** Cercar **alternatives d'habitatge** que puguin donar una **sortida a la situació de sensellarisme** en que es troba la persona i **de l'allotjament temporal** de mitja o llarga estada en el que la persona es trobi allotjada.

---

### Eix 3: Perspectiva de gènere

---



**El sensellarisme i, sobretot, el fenomen dels sense sostre ha estat associat tradicionalment al gènere masculí. Encara que, a la ciutat de Tarragona trobem un major nombre d'homes en situació de sensellarisme dins la categoria ethos 1,2 i 3 s'ha observat un augment de dones en situació de carrer i, sobretot, en aquells casos en que alternen situació de carrer amb algun tipus de recurs habitacional.**

## 1. Actuació: Comissió de treball per l'abordatge de les situacions de sensellarisme des de la perspectiva de gènere

**Població diana:** Categoria ethos 1,2,3,4,8 i 11.

**Composició:** Servei d'Intervenció Especialitzada en violència masclista, Servei d'Informació i Assessorament a les Dones, Servei d'Urgències i Emergències Socials de Tarragona, Equip Socioeducatiu especialitzat en Violència Masclista, Punt d'Atenció a Persones Sense Sostre, Fundació Bonanit, Creu Roja, Menjador social Taula Amiga, Menjador social Joventut i Vida, Caritas, Referent de sensellarisme de l'Institut Municipal de serveis socials de Tarragona

**Temporització:** Trimestral.

**Objectiu general:**

Treballar des de la perspectiva de gènere en la intervenció social de les dones que es troben en situació de sensellarisme.

**Objectius específics:**

**Objectiu 1. Identificar** les principals necessitats, problemàtiques i riscos que presenten les dones en situació de carrer.

**Objectiu 2. Definir** els criteris d'atenció i el model d'atenció social dirigit a les dones que es troben en situació de carrer amb l'objectiu de treballar per la seva recuperació.

**Objectiu 3. Treballar coordinadament els recursos especialitzats d'atenció a les dones** i d'atenció a la violència masclista i **els recursos de persones sense sostre.**

**Objectiu 4. Incorporar** la perspectiva de gènere en els serveis i recursos dirigits a persones **sense sostre.**

---

## Eix 4: Salut

---



L'accés a l'atenció sanitària ha de ser un dret per a totes les persones, i en especial, per aquelles que es troben en situacions més vulnerables. Encara que, l'accés a la salut és desigual quan ens enfoquem, sobretot, amb les persones sense sostre dins la categoria ethos 1,2 i 3. No disposar de targeta sanitària, manca d'arrelament al territori, manca d'empadronament, afectació psicosocial de viure al carrer, addiccions, ...etc, provoca que les persones en situació més vulnerable no arribin als recursos sanitaris.

Aquest eix pretén treballar l'accés al sistema de salut de les persones que es troben en situació de sense sostre.

## 1. Actuació: Comissió de treball de salut

**Població diana:** Categoria ethos 1,2 i 3.

**Composició:** Regió Sanitària de Tarragona, Hospital Santa Tecla, Hospital Joan XXIII, CAP Murallès, CAP Jaume I, CSMA Tarragona, CAS Tarragona, Hospital d'Adults Pere Mata, Referent de sensellarisme i Punt d'Atenció a Persones Sense Sostre.

**Temporització:** Trimestral.

**Objectiu general:**

Implementar circuits d'atenció a la ciutat de Tarragona que facilitin l'accés de les persones sense sostre al sistema de salut.

**Objectius específics:**

**Objectiu 1.** Detectar les necessitats específiques de salut en el col·lectiu de

persones en situació de sense sostre per a poder donar una atenció adaptada.

**Objectiu 2.** Avaluar el grau de comorbiditat que existeix entre viure en una situació de carrer i l'afectació a nivell de salut.

**Objectiu 3.** Establir criteris d'atenció prioritària en l'àmbit de les drogodependències i la salut mental al col·lectiu de persones sense sostre.

**Objectiu 4.** Definir estratègies d'intervenció i actuació a nivell sòcio sanitari per a facilitar l'atenció sanitària als les persones sense sostre, tenint especial atenció en els més complexos i crònics.

---

## Eix 5: Model d'atenció i recursos per a les persones sense llar

---



Tradicionalment el sensellarisme s'ha treballat des d'una vessant assistencial proporcionant aquells recursos que les persones en aquesta situació necessiten per la seva subsistència. A la ciutat de Tarragona trobem diferents recursos que treballen amb el sensellarisme i que cobreixen les diferents necessitats bàsiques. Aquest eix de treball s'enfoca en el treball coordinat dels diferents recursos que treballem en l'àmbit del sensellarisme a la ciutat de Tarragona per a constituir unes directrius de treball comunes que promocionin la recuperació de les persones que es troben en situació de sensellarisme i acompanyar-les en establir un projecte de vida a la ciutat reduint l'assistencialisme.



# 1. Actuació: Comissió de definició de model d'atenció a les persones sense sostre a la ciutat de Tarragona i coordinació dels diferents recursos que treballen amb el col·lectiu

**Població diana:** Categoria ethos 1,2 i 3.

**Composició:** Fundació Bonanit, Formació i Treball, Menjador social *Taula Amiga*, Creu Roja, Càritas, Associació Socioeducativa Joventut i Vida, Institut Municipal de Serveis Socials de Tarragona.

**Temporització:** Trimestral.

## **Objectiu general:**

Definir criteris comuns d'atenció des dels diferents serveis que treballen amb el fenomen del sensellarisme i establir itineraris de coordinació i treball en xarxa.

## **Objectius específics:**

**Objectiu 1.** Definir criteris comuns per establir un model d'atenció centrat en la recuperació de la persona.

**Objectiu 2.** Establir un model d'entrevista consensuat amb tots els recursos enfocat al sensellarisme per obtenir informació unificada respecte al fenomen del sensellarisme a la ciutat de Tarragona.

**Objectiu 3.** Reduir l'assistencialisme en l'atenció i la intervenció social amb les persones en situació de sense sostre.

**Objectiu 4.** Establir protocols de coordinació i treball en xarxa entre els diferents serveis que treballen amb el sensellarisme a la ciutat de Tarragona.

**Objectiu 5.** Recollir tots els recursos que treballen amb el sensellarisme a la ciutat de Tarragona i donar aquesta informació als usuaris amb mapa visual.

---

## **Eix 6: Inclusió social de les persones sense sostre**

---



**Les persones que es troben en situació de sense sostre es troben en situació d'exclusió i vulnerabilitat social severa. Sovint, són invisibles per la resta de població i es situen fora dels marges de la societat. L'abordatge del sensellarisme ha de passar per apostar per la inclusió social de les persones sense sostre des de les diferents àrees que afecten la persona: cultural, social, laboral i formatiu.**

## 1. Actuació: Comissió de treball per la promoció de la autonomia

**Població diana:** Categoria ethos 1,2 i 3.

**Composició:** Formació i treball, Creu Roja, Caritas, Associació socioeducativa Joventut i Vida, Servei Municipal d'Ocupació, Apropa Cultura, Càtedra d'Habitatge de la Universitat Rovira i Virgili i Cooperativa Actua.

### **Objectius específics:**

**Objectiu 1.** Crear **itineraris de formació i inserció laboral** per a persones en situació de sense sostre mitjançant la col·laboració d'entitats que treballen la inserció laboral.

**Objectiu 2.** Dissenyar plans d'**ocupació laboral** destinats a **persones sense sostre** des del Servei Municipal d'Ocupació i la implicació de les Administracions Públiques.

**Temporització:** Trimestral.

### **Objectiu general:**

Facilitar la inclusió social de persones sense sostre a través d'itineraris normalitzats de: formació, inserció laboral i participació comunitària a través d'activitats culturals.

**Objectiu 3.** Facilitar l'accés a espectacles culturals de les persones sense sostre.

**Objectiu 4.** Incloure la **percepció** de les persones sense sostre en les **necessitats del col·lectiu** a la ciutat de Tarragona en el **desenvolupament i desplegament del Pla Local d'Abordatge** al sensellarisme a la ciutat de Tarragona.

---

## **Eix 7: Actuacions en situació d'emergència climatològica**

---



**Les persones sense sostre es troben exposades a situacions climatològiques extremes degut a la manca d'habitatge on resguardar-se i, per tant, són vulnerables a patir qualsevol situació de risc per la seva integritat física i psíquica en situacions d'inclemència climatològica. Encara que a Tarragona gaudim de bon clima i els hiverns són suaus, trobem períodes en que ens podem situar sota els dos graus centígrads. Aquesta temperatura pot provocar episodis d'hipotèrmia a les persones que es troben en situació de sense sostre.**

**Per contra, els estius són cada vegada més calorosos i intensos a la ciutat de Tarragona i cada cop més es superen temperatures de 35 graus centígrads. Les persones que no disposen d'habitatge són les persones que poden patir més els efectes de les onades de calor i, per tant, que tinguin més afectacions a nivell de salut com cops de calor o problemes coronaris.**

Aquest eix pretén reduir els efectes en la població sense sostre de les situacions climatològiques adverses que es poden donar a la ciutat.

## Actuació 1: Operació Iglú

**Població diana:** Categoria ethos 1,2 i 3.

**Composició:** Departament de Protecció Civil, Guàrdia Urbana de Tarragona, Creu Roja, Institut Municipal de Serveis Socials de Tarragona i Ajuntament de Tarragona.

**Temporització:** Anual.

**Objectiu general:**

Protegir a les persones en situació de sense sostre del fred extrem evitant afectacions greus per la salut com la hipotèrmia.

**Objectius específics:**

**Objectiu 1.** Facilitar l'allotjament de les persones sense sostre en

situacions quan les temperatures baixin dels dos graus centígrads a la ciutat de Tarragona.

**Objectiu 2.** Vincular a les persones allotjades al Punt d'Atenció a Persones Sense Sostre i informar dels seus drets i d'altres recursos d'atenció i intervenció amb persones sense sostre.

**Objectiu 3.** Disposar de places d'allotjament durant el període de l'1 de desembre al 31 de març.

**Objectiu 4.** Allotjament preventiu per part del Punt d'Atenció a Persones Sense Sostre en cas de vent fort, pluja o altres circumstàncies que puguin posar en risc la integritat física i psíquica de les persones.

## Actuació 2: Episodis de calor

**Població diana:** Categoria ethos 1,2 i 3.

**Composició:** Departament de Protecció Civil, Guàrdia Urbana de Tarragona, Creu Roja, Patronat Municipal d'Esports, Xarxa de Centres Cívics de Tarragona, Empresa de Transports Públics de Tarragona, EMATSA, Patronat Municipal d'Esports de Tarragona, Tarragona Jove, Institut Municipal de Serveis Socials de Tarragona.

**Temporització:** Anual

**Objectiu general:**

Protegir a les persones que es troben en situació de sense

sostre dels episodis de calor extrema.

**Objectius específics:**

**Objectiu 1.** Incloure el col·lectiu de les **persones sense sostre** dins dels **col·lectius vulnerables** en els **episodis de calor**.

**Objectiu 2.** Donar **recomanacions d'autoprotecció** davant els episodis de calor a les persones sense sostre.

**Objectiu 3.** Preparar **espais de protecció en l'espai públic** davant episodis de calor: fonts, dutxes i espais d'ombra.

**Objectiu 4.** Proporcionar **un espai tancat com a refugi climàtic** per les persones sense sostre amb dutxes, bugaderia i servei d'hidratació.

---

## **Eix 8: Dimensió comunitària, sensibilització i participació ciutadana**

---



**La problemàtica del sensellarisme sovint és desconeguda per la majoria de població i aquest desconeixement pot generar por i rebuig vers les persones que es troben en aquesta situació. A més a més, es tracta d'un col·lectiu invisible per la societat en general.**

**Aquesta eix de treball aposta per la sensibilització comunitària en l'àmbit del sensellarisme fomentant la implicació de la població en accions que es duguin a terme per abordar el fenomen del sensellarisme.**

## 1. Actuació: Recompte de persones en situació de sense sostre

**Població diana:** Categoria ethos 1,2 i 3.

**Composició:** Fundació Bonanit, Formació i Treball, Associació Sòcioeducativa Joventut i Vida, Creu Roja, Guàrdia Urbana de Tarragona, Protecció Civil i Càtedra d'Habitatge de la Universitat Rovira i Virgili.

**Temporització:** Anual.

**Objectiu general:**

Obtenir eines per elaborar una aproximació diagnòstica quantitativa de les persones que es troben en situació de sense

sostre a Tarragona mitjançant la participació activa de la població.

**Objectius específics:**

**Objectiu 1.** Obtenir una **aproximació** de les **persones** que es troben en **situació de carrer** en una **nit determinada** a la ciutat de **Tarragona**.

**Objectiu 2.** **Sensibilitzar** a la població sobre el **fenomen** del **sensellarisme** a la ciutat de **Tarragona**.

**Objectiu 3.** **Fomentar** la **participació ciutadana** en accions a nivell de ciutat **en relació al sensellarisme**.



## 1. Actuació: Cens de persones en situació de sense sostre

**Població diana:** Categoria ethos 1,2 i 3.

**Composició:** Fundació Bonanit, Formació i Treball, Associació Sòcioeducativa Joventut i Vida, Creu Roja i Càtedra d'Habitatge de la Universitat Rovira i Virgili.

**Temporització:** Bianual.

**Objectiu general:**

Obtenir eines per elaborar una aproximació diagnòstica qualitativa del fenomen del sensellarisme a la ciutat de Tarragona.

**Objectius específics:**

**Objectiu 1.** Conèixer el perfil sociodemogràfic de les persones en situació de sense sostre a la ciutat de Tarragona.

**Objectiu 2.** Detectar les problemàtiques que presenten les persones sense sostre a la ciutat de Tarragona i poder elaborar propostes de recursos i necessitats.

**Objectiu 3.** Sensibilitzar a la població sobre el fenomen del sensellarisme a la ciutat de Tarragona.

## 1. Actuació: Comissió de treball d'accions per la sensibilització i prevenció de l'aporofòbia.

**Població diana:** Categoria ethos 1,2 i 3.

**Composició:** Càtedra d'Habitatge de la URV, Apropa Cultura, Fundació Bonanit, Formació i Treball, Creu Roja, Associació Sòcioeducativa Joventut i Vida, Fundació Bonanit i Caritas.

**Temporització:** Bimensual

### **Objectiu general:**

Sensibilitzar a la població respecte el fenomen del sensellarisme a la ciutat de Tarragona.

### **Objectius específics:**

**Objectiu 1.** Difondre els resultats de les accions diagnòstiques en l'àmbit

del **sensellarisme** que s'han portat a terme a **Tarragona** a Universitat Rovira i Virgili, Instituts i escoles de Tarragona.

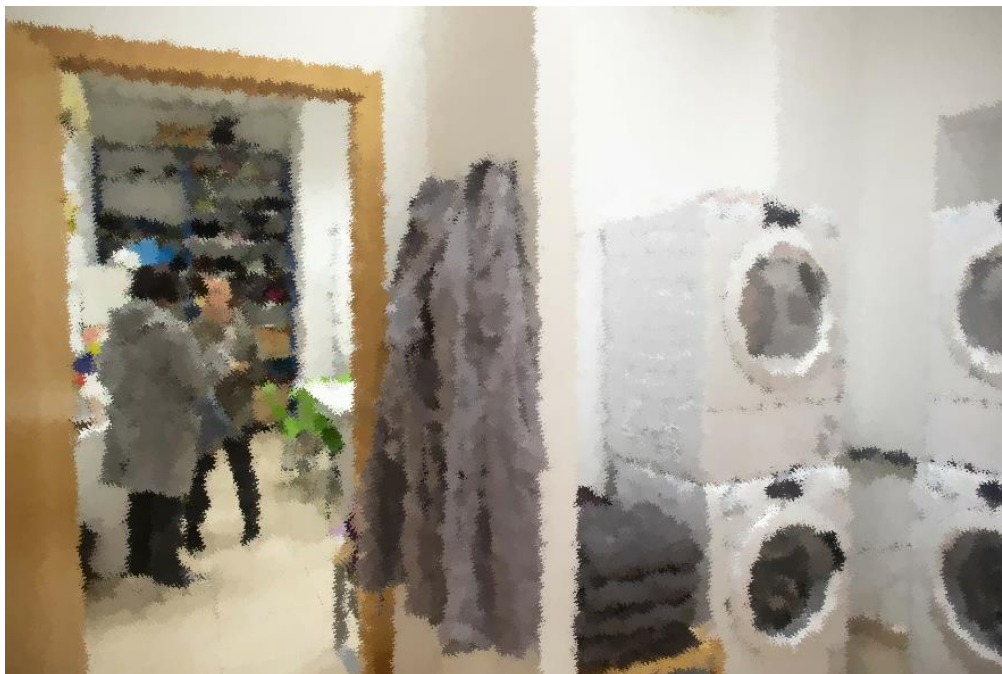
**Objectiu 2.** Col·laborar en matèria de **formació del sensellarisme** amb els estudis d'**Antropologia, Treball Social, Educació Social, Medicina i Enfermeria de la Universitat Rovira i Virgili.**

**Objectiu 3.** Col·laborar amb la URV per a **fomentar la participació de voluntaris i voluntàries estudiants** en les **accions comunitàries** que es desenvolupin a **Tarragona** en matèria del **sensellarisme.**

---

## Eix 9: Circuit i dotació de recursos

---



L'estratègia municipal per l'abordatge del sensellarisme ha d'incloure els recursos suficients per a poder treballar la problemàtica del sensellarisme des de la perspectiva de la recuperació de la persona i l'acompanyament cap a l'autonomia personal.

Els recursos de pernocta i de cobertura de les necessitats d'alimentació, higiene i vestit són bàsics però no suficients per a treballar la recuperació i l'autonomia personal si no superem el model basat en l'assistencialisme.

La incorporació de nous recursos que treballin el model centrat en la recuperació de la persona des d'una perspectiva integral i el treball conjunt de tots els recursos per a proporcionar un nou model d'atenció del sensellarisme a la ciutat de Tarragona defineix el circuit d'accés als recursos de la nostra ciutat.

## 9.1 CATEGORIA ETHOS 1,2 I 3

### 1.1 Recursos d'allotjament



A la ciutat de Tarragona comptem amb tres modalitats diferents de recursos d'allotjament per a les persones que es troben en situació de sense sostre:

- Recursos temporals d'allotjament.
- Recursos residencials de llarga estada.
- Pisos d'autonomia de llarga estada.

Les persones ingressen als recursos d'allotjament en funció de la situació i les necessitats que presenten en el moment de la valoració. Els elements a tenir en compte per la valoració són el perfil de

la persona i l'itinerari de treball que es consensua amb la persona.

A la ciutat de Tarragona per les característiques climatològiques de la ciutat i la seva proximitat amb Barcelona, trobem un perfil de persona sense sostre que és itinerant. L'any 2022 es va detectar que per el Punt d'Atenció a Persones Sense Sostre es van atendre a 73 persones itinerants. Per tant, els **allotjaments temporals** són per aquelles persones itinerants o bé en les que hem de donar resposta a una situació d'urgència o es troben en una situació d'especial vulnerabilitat per la que necessiten un allotjament de forma àgil.

## RECURSOS TEMPORALS D'ALLOTJAMENT

Tipologia de recurs	Accés	Perfil usuaris	Places	Temps d'estada	Atenció a dones	Serveis integrats	Cobertura 24 hores	Metodologia d'intervenció	
<b>Alberg Bonanit</b> <b>Fundació Bonanit</b>	Baixa exigència	Lliure	Itinerants	20	15 dies cada 3 mesos Tancat el mes d'agost	Sí. 4 places disponibles per a dones	Sopar Dutxa i bugaderia	No. Només pernocta.	Assistencial
<b>Allotjament en pensions</b> <b>Institut Municipal de Serveis Socials de Tarragona</b>	Baixa exigència	Derivació PASS i Equip de dinamitzadores	Situacions d'urgència i especial vulnerabilitat	Subjecte a disponibilitat	Fins que es superi la situació d'urgència i/o especial vulnerabilitat	Sí	Dutxa	Sí	Assistencial

**Taula 1.** Recursos Temporals d'Allotjament a la ciutat de Tarragona. Font: Elaboració pròpia.

Per altra banda, com **allotjaments residencials de llarga estada** trobem les set places a l'alberg per a persones sense sostre en conveni amb l'Institut Municipal de Serveis Socials de Tarragona que donen resposta a la necessitat d'iniciar un itinerari de treball amb l'usuari.

Com a nova incorporació d'aquest any 2024 i dins el Marc d'acció per l'abordatge del sensellarisme a

Catalunya 2022-2025, l'ens local disposa d'un Servei d'Atenció Integral a persones sense sostre que compta amb catorze places, dividides per a joves de divuit a vint-i-vuit anys i a partir de vint-i-nou anys fins a seixanta-cinc. Aquest servei inclou tots els serveis bàsics per a les persones allotjades i ens permet treballar la recuperació de la persona que es troba en situació de carrer.

## RECURSOS RESIDENCIALS DE LLARGA ESTADA

Tipologia de recurs	Perfil usuaris	Places	Temps d'estada	Atenció a dones	Serveis integrats	Cobertura 24 hores	Metodologia d'intervenció	
<b>Alberg Bonanit</b>  <b>Fundació Bonanit amb conveni amb l'Institut Municipal de Serveis Socials</b>	Baixa exigència	Persones establertes a Tarragona amb fase inicial d'elaboració de Pla de Treball	7	Llarga estada Tancat el mes d'agost	Sí. 2 places disponibles per a dones	Sopar Dutxa i bugaderia	No. Només pernocta.	Assistencial amb acompanyament professional.
<b>Servei d'Atenció Integral Mar de</b>  <b>l'Institut Municipal de Serveis Socials</b>	Baixa/mitja exigència	Persones establertes a Tarragona amb Pla de Treball orientat a la recuperació	14	Llarga estada	No	Serveis bàsics complets	Sí	Centrat en la recuperació de la persona

**Taula 2.** Recursos residencials de llarga estada a la ciutat de Tarragona. Font: Elaboració pròpia.

Com a **recursos de llarga estada**, trobem els pisos d'autonomia. L'Institut Municipal de Serveis Socials de Tarragona compta amb dos Pisos D'inclusió Social destinats a persones en situació de sense sostre des de l'any 2022, un per a dones i un per homes. Aquest any 2024 amb el Marc d'acció

per l'abordatge del sensellarisme a Catalunya 2022-2025, s'incorporen cinc pisos més destinats a treballar la recuperació i l'autonomia de les persones en situació de sense sostre. En total, catorze places, quatre d'elles reservades per a dones.

## PISOS DE RECUPERACIÓ I AUTONOMIA DE LLARGA ESTADA

Tipologia de recurs	Perfil usuaris	Places	Temps d'estada	Atenció a dones	Serveis integrats	Cobertura 24 hores	Metodologia d'intervenció	
<b>Pisos d'inclusió Social</b>  <b>Institut Municipal de Serveis Socials</b>	Mitja exigència	Persones establertes a Tarragona amb Pla de Treball orientat a l'autonomia personal	7	Llarga estada	Sí. 3 places disponibles per a dones	Serveis bàsics complets	Sí	Centrat en la recuperació de la persona
<b>Pisos de Sensellarisme</b>  <b>Institut Municipal de Serveis Socials</b>	Mitja exigència	Persones establertes a Tarragona amb Pla de Treball orientat a l'autonomia personal	14	Llarga estada	Sí. 4 places disponibles per a dones	Serveis bàsics complets	Sí	Centrat en la recuperació de la persona

**Taula 3.** Pisos d'autonomia de llarga estada a la ciutat de Tarragona. Font elaboració pròpia.

### 9.1.2 Recursos d'alimentació



A la ciutat de Tarragona comptem amb

diversos recursos d'alimentació per a les persones en situació de sense sostre:

- Menjador social *Taula Amiga*.
- Menjador social *Joventut i Vida*.

Centre, Serveis Socials d'Atenció Primària Zona Nord i el Punt d'Atenció a Persones Sense Sostre.

Concretament, el Punt d'Atenció a Persones Sense Sostre compta amb vint-i-cinc places de menjador social per

- Esmorzar i berenar a càrrec de l'entitat Caritas a través del programa *Cafè i Caliu*.
- Repartiment d'àpats itinerants.

L'Institut Municipal de Serveis Socials de Tarragona mitjançant un conveni econòmic amb l'entitat Formació i Treball, compta amb seixanta-cinc places en total al menjador social *Taula Amiga* per a persones usuàries de Serveis Socials d'Atenció Primària Zona

a persones sense sostre i vint places per les persones allotjades l'alberg de la

Fundació Bonanit. Només cobreix l'àpat del migdia.

A més a més, als barris de Ponent trobem el menjador social *Joventut i Vida* que disposa de quaranta places en conveni amb l'Institut Municipal de Serveis Socials de Tarragona reservades per als usuaris dels Serveis Socials de Ponent i el Punt d'Atenció a Persones Sense Sostre. En concret, per a persones sense sostre disposem de cinc places.

Per a cobrir la resta de necessitats d'alimentació de les persones sense sostre comptem amb el servei d'alimentació de l'entitat Càritas: *Cafè i Caliu* en conveni amb l'Institut Municipal de Serveis Socials de Tarragona que garanteix l'àpat de l'esmorzar i berenar.

Per el que fa a l'àpat de sopar, comptem amb diferents entitats que reparteixen els àpats de forma itinerant per la ciutat de Tarragona.

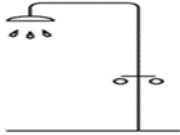
### RECURSOS D'ALIMENTACIÓ PER A PERSONES SENSE SOSTRE

	<b>Categoria ethos</b>	<b>Accés</b>	<b>Places</b>	<b>Cobertura d'àpat</b>	<b>Ubicació</b>
<b>Menjador social Taula Amiga</b>	Categoria ethos 1,2,3 i 11	Derivació PASS Equip dinamitzadores	25 Punt d'Atenció a Persones Sense Sostre 20 Alberg Fundació Bonanit	Dinar	Tarragona centre
<b>Menjador Social Joventut i Vida</b>	Categoria ethos 1,2,3 i 11	Derivació PASS Equip dinamitzadores	5	Dinar	Barris de Ponent
<b>Cafè i Caliu</b>	Categoria ethos 1,2,3 i 11	Lliure	Fins a exhaurir existències	Esmorzar i berenar	Tarragona centre
<b>Repartiment itinerant d'àpats</b>	Categoria ethos 1,2,3 i 11	Lliure	Fins a exhaurir existències	Sopar	Tarragona centre itinerant

**Taula 4.** Recursos d'alimentació a la ciutat de Tarragona. Font: Elaboració pròpia.

### 9.1.3 Recursos d'higiene





A la ciutat de Tarragona comptem amb dos servei de dutxes i bugaderia per a persones en situació de sense sostre al centre de Tarragona. Un servei es troba vinculat al programa per a persones sense sostre *Cafè i Caliu* de l'entitat Caritas amb conveni amb l'Institut Municipal de Serveis Socials de Tarragona i es troba al mateix alberg de la Fundació Bonanit. Aquest servei té la capacitat de dutxa per a deu persones durant dues hores al dia. Per altra banda, trobem el servei de dutxa i bugaderia que ofereix el Centre

de Dia *Tarragona Centre* que compta amb capacitat atendre vuit persones tres dies a la setmana. A més a més, el recurs ofereix altres prestacions de servei com rober i consigna. El servei de dutxa i bugaderia, rober i consigna es troben integrats dins la prestació de servei diürn de centre de dia que ofereix als usuaris un espai d'acollida i de relacions. El servei és de titularitat de l'Institut Municipal de Serveis Socials amb la gestió de Creu Roja.

RECURSOS D'HIGIENE PER A PERSONES SENSE SOSTRE					
	Categoria ethos	Accés	Places	Serveis integrats	Ubicació
Centre de dia <i>Tarragona Centre</i> Institut Municipal de Serveis Socials de Tarragona	1,2,3 i 11	Derivació PASS Equip dinamitzadores	8	Dutxa Bugaderia Rober Consigna Refrigeri Relacions socials	Tarragona centre
Servei de dutxes <i>Cafè i Caliu</i>	1,2, 3 i 11	Lliure	Fins a esgotar horari. Dues hores al dia.  Tancat durant el mes d'agost.	Dutxa Bugaderia Rober Consigna	Tarragona centre

**Taula 5.** Recursos d'higiene per a persones sense sostre a la ciutat de Tarragona. Font: Elaboració pròpia.

### 9.1.4 Atenció diürna



A la ciutat de Tarragona comptem amb el Centre de Dia *Tarragona Centre*. Es tracta d'un recurs

diürn destinat a persones en situació de sense sostre que proporciona atenció i acollida i en un espai que facilita les interaccions humanes. També, se'ls ofereix un petit refrigeri.

RECURSOS D'ATENCIÓ DIÛRNA PER A PERSONES SENSE SOSTRE				
	Categoria ethos	Places	Serveis integrats	Ubicació
Centre de dia <i>Tarragona Centre</i> de l'Institut Municipal de Serveis Socials de Tarragona	1,2,3 i 11	12	Acollida Refrigeri Espai de relacions Dutxa Bugaderia Rober Consigna	Tarragona centre

TAULA 6. RECURSOS D'ATENCIÓ DIÛRNA PER A PERSONES SENSE SOSTRE. FONT: ELABORACIÓ PRÒPIA.

### 9.1.4 Atenció social ambulatoria



La ciutat de Tarragona compta amb recursos d'atenció social ambulatoria per a joves i adults que es troben en situació de sense sostre. L'atenció a aquest col·lectiu es divideix en:

- Punt d'Atenció a Persones Sense Sostre.
- Equip de Dinamitzadores Juvenils.

Els dos equips formen part dels Serveis Socials Bàsics d'Atenció Primària de l'Institut Municipal de Serveis Socials de Tarragona que donen atenció especialitzada a les persones sense sostre. L'accés als dos recursos és lliure i constitueixen el primer punt d'accés a l'atenció social i als recursos per a persones sense sostre de la ciutat de Tarragona.

## RECURSOS D'ATENCIÓ SOCIAL PER A PERSONES SENSE SOSTRE

	Categoria ethos	Edat usuaris	Accés	Nivell d'atenció	Prestacions de servei	Ubicació
<b>Punt d'Atenció a Persones sense sostre</b>	Categoria ethos 1,2,3 i 11	24 a 65 anys	Lliure	Primer nivell d'atenció	Primera atenció Accés als recursos Tractament Treball de carrer	Tarragona centre
<b>Equip de dinamitzadores juvenils</b>	Categoria ethos 1,2,3 i 11	18 a 23 anys	Lliure	Primer nivell d'atenció	Primera atenció Accés als recursos Tractament Treball de carrer	Tarragona centre

**TAULA 7. RECURSOS D'ATENCIÓ SOCIAL PER A PERSONES SENSE SOSTRE A LA CIUTAT DE TARRAGONA. FONT: ELABORACIÓ PROPIA.**

### 9.1.5 Acompanyament socioeducatiu integral al sensellarisme juvenil: Projecte Sostre 360



A la ciutat de Tarragona comptem amb el Projecte Sostre 360 que treballa el sensellarisme juvenil des d'una perspectiva integral. El projecte ofereix un acompanyament socioeducatiu intensiu als joves que es troben en situació de sense sostre i els ofereix cobertura de les necessitats bàsiques mentre es treballa un itinerari socio-educatiu que permeti la inserció socio-laboral dels joves. El projecte compta amb trenta places per a joves d'entre 18

a 25 anys i dues places reservades per a joves de 26 a 28 anys.

El projecte aposta per a la integració residencial dels joves en un entorn normalitzat i, per tant, cerca habitatges per a joves en pisos normalitzats compartits. Encara que, el projecte disposa de les sis places al Servei d'Atenció Integral Mar per a realitzar l'acollida del nou jove que entra al projecte i elaborar l'itinerari de treball, sempre que es consideri que és el recurs més adequat per al jove.

## ACOMPANYAMENT SÒCIOEDUCATIU INTEGRAL AL SENSELLARISME JUVENIL

	<b>Categoria ethos</b>	<b>Places</b>	<b>Edat usuaris</b>	<b>Accés</b>	<b>Nivell d'atenció</b>	<b>Prestacions de servei</b>	<b>Ubicació</b>
<b>Projecte Sostre 360</b>	Categoria ethos 1,2 i 3	30	18 a 25 anys i dues places de 26 a 28 anys	Derivació Equip dinamitzadores juvenils Punt d'Atenció a Persones Sense Sostre	Segon nivell d'atenció	Primera atenció Accés als recursos Tractament Treball de carrer	Tarragona centre

**TAULA 8. RECURS D'ACOMPANYAMENT SÒCIOEDUCATIU INTEGRAL AL SENSELLARISME JUVENIL. FONT: ELABORACIÓ PROPIA.**

## 9. 2 CATEGORIA ETHOS 4, 5, 6,7, 8, 9, 10, 12 i 13

### 9.2.1 Atenció social ambulatoria



L'atenció social ambulatoria de les categories ethos 4, 8, 9, 10, 12 i 13 es proporciona des de els Serveis Bàsics d'Atenció Primària de l'institut Municipal de Serveis Socials de Tarragona que es distribueixen en tres centres: Zona Centre, Serveis Socials de Ponent,

Serveis Socials zona Nord i Serveis d'Urgències i Emergències de la ciutat de Tarragona. Cada centre de serveis socials dona cobertura a les necessitats de sensellarisme dins les categories ethos anteriorment mencionades en funció de la cobertura territorial del centre de serveis socials.

#### RECURSOS D'ATENCIÓ SOCIAL AMBULATORIA PER A PERSONES EN SITUACIÓ DE SENSE LLAR I EXCLUSIÓ RESIDENCIAL

	<b>Categoria ethos</b>	<b>Accés</b>	<b>Nivell d'atenció</b>	<b>Prestacions de servei</b>	<b>Cobertura territorial</b>	<b>Ubicació</b>
<b>Serveis Socials Zona Centre</b>	Categoria ethos 4,5,6,7,8,9,10,12 i 13	Lliure	Primer nivell d'atenció	Informació Atenció i assessorament Gestió de prestacions econòmiques i de serveis	Tarragona Centre: Part Alta Part Baixa Eixample Barris de Llevant	Tarragona centre
<b>Serveis Socials Zona Nord</b>	Categoria ethos 4,5,6,7,8,9,10,12 i 13	Lliure	Primer nivell d'atenció	Informació Atenció i assessorament Gestió de prestacions econòmiques i de serveis	Barri de Sant Salvador Barri de Sant Pere i Sant Pau	Barri de Sant Pere i Sant Pau i Sant Salvador
<b>Serveis Socials Ponent</b>	Categoria ethos 4,5,6,7,8,9,10,12 i 13	Lliure	Primer nivell d'atenció	Informació Atenció i assessorament Gestió de prestacions econòmiques i de serveis	Barris de Ponent: Torreforta Bonavista Campclar i Barris adjacents	Barri de Torreforta

<b>Servei d'Urgències i Emergències Socials de Tarragona</b>	Categoria ethos 4,5,6,7,8,9,10,12 i 13	Lliure	Servei d'urgències	Primera atenció		Seu Guàrdia Urbana Tarragona Centre
--	--	--------	--------------------	-----------------	--	-------------------------------------

TAULA 9. RECURSOS D'ATENCIÓ SOCIAL PER A PERSONES EN SITUACIÓ DE SENSELLAR I EXCLUSIÓ RESIDENCIAL A LA CIUTAT DE TARRAGONA. FONT: ELABORACIÓ PROPIA.

### 9.2.2 Atenció social especialitzada en habitatge



Per atendre les diferents situacions de sensellarisme i exclusió residencial, la ciutat de Tarragona disposa d'un servei especialitzat en habitatge que ofereix informació, assessorament i facilita tràmits en matèria d'habitatge. El

serveis socials d'habitatge constitueixen un suport en matèria d'habitatge als equips de serveis socials d'atenció primària i territorialment actuen a tota la ciutat de Tarragona comprenen, així, Tarragona centre, barris de Llevant, barris de Ponent i barris de zona Nord.

ATENCIÓ SOCIAL ESPECIALITZADA EN HABITATGE					
	Categoria ethos	Accés	Nivell d'atenció	Prestacions de servei	Ubicació
<b>Serveis Socials d'Habitatge</b>	Categoria ethos 4,5,6,7,8,9,10,12,13	Derivació per serveis socials bàsics d'atenció primària	Segon nivell d'atenció	Informació i assessorament en matèria d'habitatge Tràmits i gestions en matèria d'habitatge	Tarragona centre

TAULA 10. RECURSOS D'ATENCIÓ SOCIAL ESPECIALITZADA EN HABITATGE. FONT: ELABORACIÓ PROPIA.

### 9.2.3 Recursos d'allotjament



L'Institut Municipal de Serveis Socials de Tarragona compta amb allotjament temporal per a persones que es troben en situació de sense llar o d'exclusió

residencial. Els recursos d'allotjament que proporciona l'Institut Municipal de Serveis Socials per aquest col·lectiu són allotjaments temporals d'urgència. N'hi

ha de dos tipus: l'allotjament en pensions i l'allotjament en pisos.

L'allotjament en pensions és per a cobrir la necessitat d'urgència de curta estada de les persones que es troben en situació de sense llar o exclusió residencial que necessiten la cobertura immediata de la necessitat d'habitatge.

Els pisos d'urgència cobreixen la necessitat temporal d'habitatge de les persones que es troben en situació de sense llar i exclusió residencial i no

compten amb una alternativa habitacional a mitjà termini. En aquest grup poblacional, trobem les dones i les seves filles i fills en situació de violència masclista que han d'abandonar el domicili familiar i ingressen a un pis d'urgència a l'espera d'ingressar en un altre recurs de la Xarxa d'Atenció i Recuperació Integral per a dones que pateixen violència masclista.

RECURSOS TEMPORALS D'ALLOTJAMENT					
	Categoria ethos	Accés	Places	Temps d'estada	Perfil usuaris
<b>Allotjament en pensions</b>  <b>Institut Municipal de Serveis Socials</b>	4,5,6,7,8,9,10,12 i 13	Derivació SUEST	Subjecte a disponibilitat	Curta estada 3 dies	Persones soles i/o famílies en situació de sense llar o exclusió residencial
<b>Pisos d'urgència</b>  <b>Institut Municipal de Serveis Socials de Tarragona</b>	4,9,10, 12 i 13	Derivació Serveis Socials d'Atenció Primària	32	Mitja estada 6 mesos	Persones soles i/o famílies en situació de sense llar o exclusió residencial

**TAULA 11. RECURSOS TEMPORALS D'ALLOTJAMENT PER A PERSONES EN SITUACIÓ DE SENSE LLAR I EXCLUSIÓ RESIDENCIAL A LA CIUTAT DE TARRAGONA. FONT: ELABORACIÓ PROPRIA.**

## 9.2.4 Recursos d'alimentació



A la ciutat de Tarragona comptem amb diferents recursos d'alimentació per a persones en situació de sense llar i d'exclusió residencial. Per una banda, trobem els serveis de menjador social *Taula Amiga* de Formació i Treball ubicat a zona centre i el menjador social de l'Associació socioeducativa Joventut i Vida ubicat als barris de Ponent que

només atenen aquelles persones i/o famílies derivades de serveis socials i, per l'altra, trobem els serveis d'accés lliure de Caritas *Cafè i Caliu* i el repartiment d'àpats itinerant. Val a dir, que tot i que aquests dos últims serveis estan més dirigits a persones sense sostre, qualsevol persona en situació de vulnerabilitat econòmica es pot dirigir als serveis.

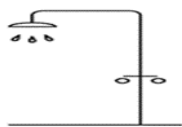
### RECURSOS D'ALIMENTACIÓ PER A PERSONES SENSE SOSTRE

	Categoria ethos	Accés	Places	Cobertura d'àpat	Ubicació
<b>Menjador social Taula Amiga</b>	Categoria ethos 4,5,6,7,8,9,10,12 i 13	Derivació Serveis Socials Bàsics d'Atenció Primària de zona Centre i zona Nord	10 Serveis Socials d'Atenció Primària Zona Centre  10 Serveis Socials d'Atenció Primària Zona Nord	Dinar	Tarragona centre
<b>Menjador Social Joventut i Vida</b>	Categoria ethos 4,5,6,7,8,9,10,12 i 13	Derivació Serveis Socials Bàsics d'Atenció Primària del Barri de Ponent	35 places	Dinar	Barris de Ponent
<b>Cafè i Caliu</b>	Categoria ethos 4,5,6,7,8,9,10,12 i 13	Accés lliure	Fins a exhaurir existències	Esmorzar i berenar	Tarragona centre
<b>Repartiment itinerant d'àpats</b>	Categoria ethos 4,5,6,7,8,9,10,12 i 13	Accés lliure	Fins a exhaurir existències	Sopar	Tarragona centre itinerant

**TAULA 12. RECURSOS D'ALIMENTACIÓ PER A PERSONES SENSE LLAR I EN EXCLUSIÓ RESIDENCIAL A LA CIUTAT DE TARRAGONA. FONT: ELABORACIÓ PROPIA.**



## 9.2.4 Recursos d'higiene



La ciutat de Tarragona disposa d'un recurs d'higiene per a persones en situació de sense llar i exclusió residencial. El servei

és de titularitat de Creu Roja i l'accés és lliure. Des de Serveis Socials Bàsics d'Atenció Primària se'ls informa de la possibilitat de fer ús del servei en el cas que sigui necessari

RECURSOS D'HIGIENE PER A PERSONES SENSE SOSTRE					
	Categoria ethos	Accés	Places	Serveis integrats	Ubicació
<b>Servei de Dutxes i Bugaderia</b>  <b>Creu Roja</b>	4,5,6,7,8,9,10,12 i 13	Lliure	Fins exhaurir horari	Dutxa Bugaderia	Tarragona centre Dependències Creu Roja

TAULA 13. RECURSOS D'HIGIENE PER A PERSONES SENSE LLAR I EN EXCLUSIÓ RESIDENCIAL A LA CIUTAT DE TARRAGONA. FONT: ELABORACIÓ PRÒPIA.

## 9.2.5 Recursos d'habitatge



L'Ajuntament de Tarragona a través de l'empresa municipal d' habitatge SMHAUSA ( Servei Municipal d'Habitatge de Tarragona) i la Fundació Habitat 3 en conveni amb l'Institut Municipal de Serveis Socials de Tarragona disposa d'habitatges de lloguer social per a persones i famílies en situació de desnonament que no compleixen requisits per a realitzar el tràmit de Mesa

d'Emergències. Les persones i famílies han de ser derivades des de l'Institut Municipal de Serveis Socials de Tarragona.

A més a més, també s'inclouen totes aquelles persones i/o famílies que es troben allotjades en els pisos d'urgència de l'Institut Municipal de Serveis Socials i no compleixen requisits per a tramitar Mesa d'Emergències ni disposen d'una alternativa d'allotjament.

RECURSOS D'HABITATGE					
	Categoria ethos	Accés	Places	Tinença de l'habitatge	Perfil usuaris
<b>Pisos SMHAUSA i Habitat 3</b>	9	Serveis Socials d'Habitatge Institut Municipal de Serveis Socials de Tarragona	Subjecte a disponibilitat	Lloguer social	Persones soles i/o famílies en situació de desnonament sense criteris per tramitar Mesa d'Emergències
<b>Pisos SMHAUSA i Habitat 3</b>	4,9,10, 12 i 13	Comissió d'habitatge Institut Municipal de Serveis Socials	Subjecte a disponibilitat	Lloguer social	Persones soles i/o famílies allotjades en pisos d'urgència de l'Institut Municipal de Serveis Socials sense criteris per a tràmit Mesa d'Emergències

**TAULA 14. RECURSOS D'HABITATGE PER A PERSONES EN SITUACIÓ DE SENSE LLAR I EXCLUSIÓ RESIDENCIAL. FONT: ELABORACIÓ PROPIA.**

## 9.3 CIUTADANIA EN GENERAL

### 9.3.1 Recursos d'atenció a la ciutadania general en matèria d'habitatge



A la ciutat de Tarragona comptem amb l'Oficina Municipal de l'Habitatge de Tarragona que ofereix atenció i assessorament general en matèria d'habitatge als ciutadans de la ciutat de Tarragona. Els serveis que ofereix l'Oficina Municipal d'Habitatge a la ciutadania són:

1. Habitatge:
    - Borsa de lloguer social.
    - Informació sobre registre d'habitatges de Protecció Oficial.
    - Programa de masoveria Urbana.
    - Habitatges d'emergència social.
  2. Ajuts i subvencions en matèria de lloguer, per impagament i altres despeses i borsa d'habitatge.
  3. Rehabilitació d'edificis i habitatges.
- Altres tràmits relacionats amb Habitatges de Protecció Oficial.
  - Cèdules d'habitabilitat i altres tràmits.
  - Assessorament i mediació en conflictes veïnals i constitució de comunitats de propietaris. Assessorament en deutes hipotecaris i mediació en lloguer (OFIDEUTE).

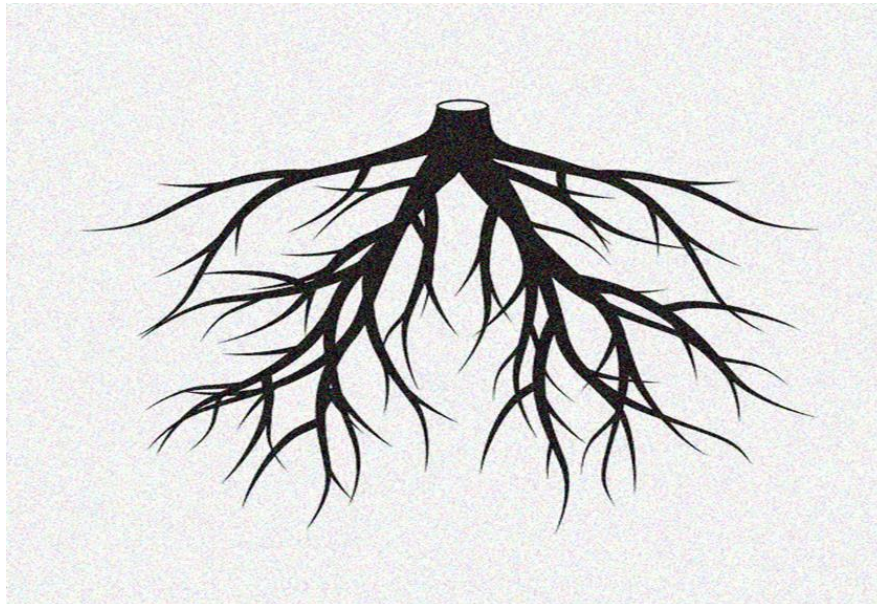
ATENCIÓ A LA CIUTADANIA EN MATÈRIA D'HABITATGE				
	Destinatari	Accés	Serveis que ofereix	Ubicació
Oficina Local de l'Habitatge de la ciutat de Tarragona	Ciutadania en general	Lliure	Habitatge Ajuts i subvencions Rehabilitació d'edificis i d'habitatges	Tarragona centre

TAULA 15. RECURSOS D'ATENCIÓ A LA CIUTADANIA EN GENERAL EN MATERIA D'HABITATGE.  
FONT: ELABORACIÓ PROPIA.

---

## **Eix 10: Dret a l'empadronament actiu de les persones en situació de sensellarisme**

---



**L'empadronament és un dret i un deure de tots els ciutadans que s'estableixen a un municipi determinat.**

**Per a facilitar l'exercici dels drets i els deures dels ciutadans l'ens local ha de facilitar el dret a l'empadronament en aquells casos on les persones estiguin travessant situacions de dificultat i vulnerabilitat en relació a l'habitatge.**

**El sensellarisme no ha de comportar l'exclusió de drets bàsics com l'empadronament i els que es deriven de l'arrelament al territori.**

## 1. Actuació: Facilitar l'empadronament sense domicili fix

**Població diana:** Categoria ethos 1,2, 3, 4, 5, 6, 7,8,9,10,11,12 i 13.

**Composició:** Oficina d'Atenció a la Ciutadania de la ciutat de Tarragona, Departament d'Estadística de l'Ajuntament de Tarragona, coordinadora de Programes de Ciutat de l'Institut Municipal de Serveis Socials de Tarragona, Gerent de l'Institut Municipal de Serveis Socials de Tarragona i Referent de sensellarisme.

**Temporització:** Bimensual.

**Objectiu general:**

Facilitar l'empadronament sense domicili fix a les persones que es troben en situació de sensellarisme des del propi ens local.

**Objectius específics:**

**Objectiu 1.** Facilitar l'accés i l'exercici del dret a l'empadronament a la ciutadania i sobretot a les persones en situació de sensellarisme.

**Objectiu 2.** Establir criteris municipals en relació al desplegament del padró sense domicili fix.

---

## Eix 11: Discriminabilització de les persones en situació de sense sostre

---



Les persones sense sostre són les persones més desfavorides i vulnerables de la societat. La manca d'ingressos, els perills del carrer i altres circumstàncies que envolten la problemàtica de les persones sense sostre fan que el carrer esdevingui la seva llar i un lloc d'oportunitats i interacció per poder-se guanyar la vida.

Per aquest motiu és necessari abordar a nivell local la discriminabilització de les persones sense sostre sense comprometre i afectar a la seguretat ciutadana.

## 1. Actuació: Revisió de les ordenances municipals

**Població diana:** Categoria ethos 1,2 i 3.

**Composició:** Gerent de l'Institut Municipal de Serveis Socials de Tarragona, coordinadora de Programes de Ciutat de l'Institut Municipal de Serveis Socials de Tarragona, Guàrdia Urbana de Tarragona, Departament de Relacions Ciutadanes, Neteja, Mobilitat i Protecció Civil, Departament d'Igualtat, Serveis a la Ciutadania i Serveis Socials.

**Temporització:** Bimensual.

**Objectiu general:**

Discriminalitzar les persones en situació de sense sostre.

**Objectius específics:**

**Objectiu 1.** Revisar les ordenances municipals en aquells criteris que puguin afectar negativament a les persones sense sostre i adaptar-les a les circumstàncies de les persones que dormen a l'espai públic.

**Objectiu 2.** Reduir la criminalització de les persones sense sostre per fer ús de l'espai públic.

**Objectiu 3.** Realitzar la proposta de modificació d'acord als drets de les persones sense sostre i elevar-la a la Conselleria de Relacions Ciutadanes, neteja, Mobilitat i Protecció Civil i a la Conselleria d'Igualtat, Serveis a la Ciutadania i Serveis Socials de l'Ajuntament de Tarragona.

### 3. RECURSOS ECONÒMICS I DESPLEGAMENT DEL PLA

---

El Pla local per l'abordatge del sensellarisme a la ciutat de Tarragona impliquen en diferents intensitats a vàries àrees de l'Ajuntament de Tarragona i, sobretot, a l'Institut Municipal de Serveis Socials de Tarragona. L'Institut de Serveis Socials de Tarragona és l'encarregat del finançament dels projectes de sensellarisme que es desenvolupen a nivell local.

#### 3.1 Despesa en sensellarisme

<b>DESPESA DE L'INSTITUT MUNICIPAL DE SERVEIS SOCIALS</b>	
Alberg Fundació Bonanit	47.000 € anuals
Cafè i Caliu	25.000 € anuals
Menjador social <i>Taula Amiga</i>	120.000 € anuals
Menjador social <i>Joventut i Vida</i>	70.000 € anuals
Allotjament temporal en pensions	4.243 € anuals
Pisos d'inclusió social	4717 € anuals
Allotjament temporal en pensió Operació Iglú (1.12.2023-31.03.2024)	4000 € anuals
Servei d'Atenció Integral Mar*	90000 € anuals
Pisos de sensellarisme*	23720 € anuals
Centre de Dia <i>Tarragona Centre</i>	20000 € anuals
Punt d'Atenció a Persones Sense Sostre	176.000 € anuals
Projecte sostre 360	96554,20 € anuals
<b>Total</b>	<b>681234,2 € anuals</b>

Les dades econòmiques que es reflecteixen en la taula superior, fan referència a tots els programes i projectes que es desenvolupen en relació a l'atenció i a l'abordatge del sensellarisme impulsat des de l'ens local. S'ha tingut en compte, en previsió de la incorporació dels nous recursos, la despesa del Servei d'Atenció Integral Mar i els cinc pisos destinats a cobrir les necessitats de sensellarisme. L'ens local ha adquirit el compromís municipal de desplegar aquests dos nous recursos residencials amb el desplegament del Marc d'Acció per l'Abordatge del Sensellarisme 2022-2025 i la Fitxa 48 d'Atenció Primària – Atenció a les persones sense llar. Els pisos de sensellarisme, el Servei d'Atenció Integral, el Projecte Sostre 360 i la figura de Referent de Sensellarisme tenen cofinançament amb la fitxa 48.



### 3.2 Desplegament del Pla Local

El Pla local s'estructura en onze eixos de treball i es desenvolupen a partir de comissions de treball. Les comissions de treball estan conformades per diferents membres que són els agents encarregats de desenvolupar cada eix.

Les fases del desplegament del Pla Local són les següents:

ANY 2024											
Gener	Febrer	Març	Abril	Maig	Juny	Juliol	Agost	Setembre	Octubre	Novembre	Desembre
<b>Reunió Plenari</b>											
<b>EIX 1</b>			X		x		x		x		x
<b>EIX 3</b>		X			X			X			X
<b>EIX 4</b>			x			x			x		
<b>EIX 5</b>			x			x			x		x
<b>EIX 7</b>	X	X		X	X	X	X	X		X	X
<b>EIX 8</b>				X	X	X			X		
<b>EIX 9*</b>	x	x	x	x	x	X*	x	x	x	x	x

TAULA 17. PLANIFICACIÓ DESPLEGAMENT PLA LOCAL D'ABORDATGE AL SENSELLARISME. FONT: ELABORACIÓ PRÒPIA.

\*Juliol 2024. Incorporació dels nous recursos residencials per a persones sense sostre.

ANY 2025											
Gener	Febrer	Març	Abril	Maig	Juny	Juliol	Agost	Setembre	Octubre	Novembre	Desembre
<b>Reunió Plenari</b>											
<b>EIX 1</b>	X		X		X		X		X		X

<b>EIX 2</b>	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
<b>EIX 3</b>		X			X			X			X
<b>EIX 4</b>	X			X			X			X	
<b>EIX 5</b>		X			X			X			X
<b>EIX 6</b>	X			X			X			X	
<b>EIX 7</b>	X	X								X	X
<b>EIX 8</b>				X	X	X	X		X		
<b>EIX 9</b>	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
<b>EIX 10</b>		X		X		X		X		X	
<b>EIX 11</b>		X		X		X		X		X	

