

# PUNT D'INFORMACIÓ I ASSESSORAMENT

## 01. Punt d'informació i assessorament

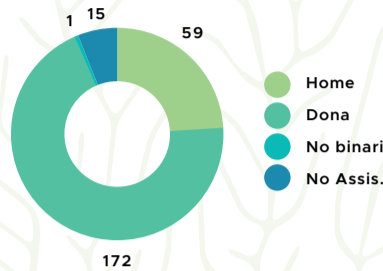
### Perfil socioeconòmic de les persones ateses

#### Zona / Barri

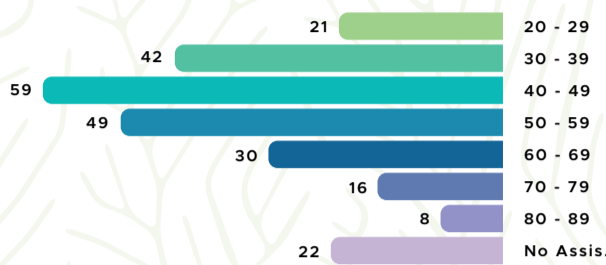
60	CENTRE - Part alta
58	CENTRE - Part Baixa
39	PONENT - Torreforta
35	PONENT - Bonavista
9	PONENT - Campclar
28	NORD - St. Salvador
18	NORD - St. Pere i St. Pau

247 = TOTAL

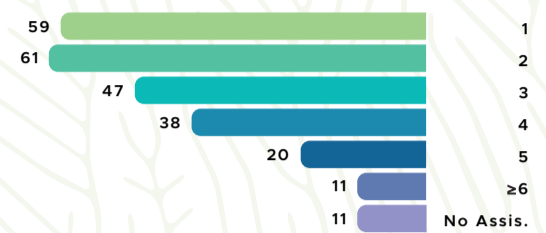
#### Sexe



#### Franja d'edat

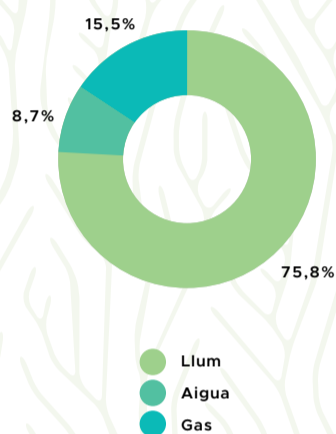


#### Unitat de convivència



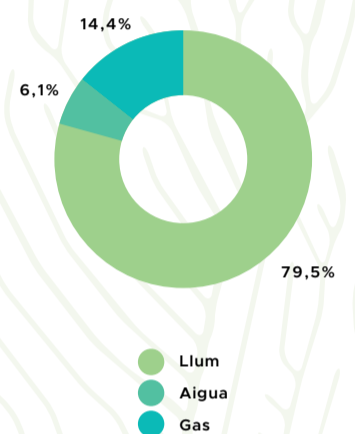
### Gestions contractuals

ZONA BARRI	GESTIONS CONTRACTUALS REALITZADES
CENTRE - Part alta	13
CENTRE - Part Baixa	14
PONENT - Torreforta	9
PONENT - Bonavista	4
PONENT - Campclar	5
NORD - St. Salvador	10
NORD - St. Pere i St. Pau	3
<b>TOTAL</b>	<b>58</b>



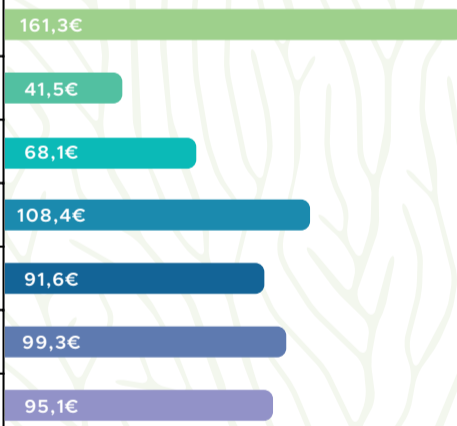
### Gestions de millora tarifària

ZONA BARRI	GESTIONS DE MILLORA TARIFÀRIA REALITZADES
CENTRE - Part alta	26
CENTRE - Part Baixa	28
PONENT - Torreforta	5
PONENT - Bonavista	9
PONENT - Campclar	2
NORD - St. Salvador	10
NORD - St. Pere i St. Pau	3
<b>TOTAL</b>	<b>83</b>



### Impacte econòmic de les gestions de millora tarifària

Gestió	Nombre de gestions	Estalvi anual (acumulat)	Estalvi mitjà anual (per cada llar)
Bo Social	56	9.032,8€	161,3€
Adequació potència	29	1.205€	41,5€
Eliminació Serveis addicionals	18	1225,8€	68,1€
Cànon de l'aigua	21	2.276,4€	108,4€
Canvi a tarifa TUR	2	183,2€	91,6€
Eliminació Serveis addicionals	6	595,8€	99,3€
<b>TOTAL</b>	<b>132</b>	<b>14.519€</b>	<b>95,1€</b>



## 02. Servei d'intervenció a la llar

S'han realitzat 4 auditories a llars de la zona **PONENT** del barri de **Bonavista** i **Torreforta**. S'han realitzat propostes de millora que es pretenen materialitzar a través del **Fons Solidari de Rehabilitació de la Fundació Naturgy**.

Els objectius principals de l'auditoria son:

- Avaluar l'estat de l'habitatge en relació al grau d'eficiència energètica respecte dels subministraments bàsics.
- Fomentar l'aplicació de bones practiques i hàbits de consum d'estalvi energètic.
- Realitzar propostes de millora.

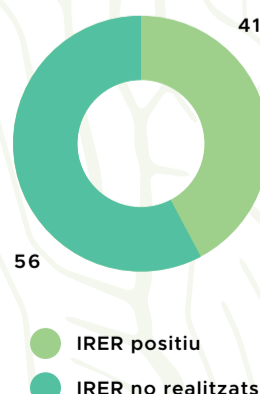
**Actuacions: PONENT - Bonavista i PONENT - Torreforta**

S'ha atès a 4 persones (dos homes i dos dones), per una situació de consum excessiu o l'existència de deutes.

## 03. Gestió d'informes de vulnerabilitat

IRER = Informe de Risc d'Exclusió Residencial. Es tramiten per evitar els talls de subministrament.

	LLUM	AIGUA	GAS	TOTAL IRER GENERAT
CENTRE - Part alta	6	10	1	17
CENTRE - Part Baixa	10	7	3	20
PONENT - Torreforta	3	11	0	14
PONENT - Bonavista	3	7	0	10
PONENT - Campclar	5	7	1	13
NORD - St. Salvador	3	8	0	11
NORD - St. Pere i St. Pau	3	8	1	12
<b>TOTAL</b>	<b>33</b>	<b>58</b>	<b>6</b>	<b>97</b>



## 04. Intervenció grupal

S'ha realitzat un taller adreçat a l'IMSST per tal de consolidar el coneixement de les professionals en relació als subministraments bàsics i quines son les funcions pròpies del PAE.

## 05. Intervenció comunitària

S'ha participat en una jornada organitzada per l'Ajuntament de Reus sobre temes relacionats amb la problemàtica creixent de la pobresa energètica amb l'explicació de la gestió dels llistats de vulnerabilitat.

\* Les dades presentades corresponen al període comprès entre el 21 de gener i el 30 de juny de 2022.