

INSTITUT MUNICIPAL DE SERVEIS SOCIALS

L'Institut Municipal de Serveis Socials de Tarragona (IMSST) està emmarcat dins de l'Àrea de Serveis a la Persona de l'Ajuntament de Tarragona i té com a finalitat donar un servei integral a la ciutadania.

Els serveis socials son la porta d'entrada habitual i l'eix vertebrador del sistema de serveis socials, està integrada pel conjunt de professionals i personal administratiu, serveis, recursos, prestacions, activitats, programes i equipaments destinats a l'atenció social de les persones empadronades al municipi. L'objectiu d'aquesta àrea és atendre i donar resposta a les diferents situacions de necessitat social de les persones, potenciant-ne l'autonomia personal, familiar i social per millorar les seves condicions de vida i afavorir-ne la inclusió i la cohesió social, tal com marca la Llei 12/2007, d'11 d'octubre, de serveis socials.

L'atenció a les persones es basa en el principi de proximitat, per tant, els centres estan distribuïts per les diverses zones i barris de la ciutat. En l'actualitat els centres dels Serveis Bàsics de Serveis Socials es distribueixen en: CSS Zona Centre, CSS Ponent (Torreforta, Campclar i Bonavista), CSS Zona Nord (Sant Salvador i Sant Pere i Sant Pau).

Aquesta tasca es complementa amb serveis més específics, que acaben d'articular una xarxa de serveis socials molt àmplia, que va des de l'atenció a les famílies, infància i adolescència, a les persones sense sostre, fins a l'acollida de persones immigrades i el desenvolupament de projectes comunitaris al servei de la població de la ciutat.

Per realitzar aquesta tasca hi ha 138 professionals, dels quals 74 fan atenció directa a la ciutadania als diferents centres. Aquests equips consten de 19 educadors/res socials, 39 treballadors/res socials, 4 psicòlegs/a, 3 integradors socials, 2 mediadors i 7 Auxiliars recepcionistes. Els serveis especialitzats d'atenció a la infància i adolescència; l'EIA disposa de 11 tècnics, i el SIS 7 professionals propis i 30 externs. Es disposa d'un suport administratiu i de comptabilitat amb diferents perfils tècnics format per 24 persones. L'IMSST també compta amb una estructura de gerència i de coordinació dels diferents centres i serveis de l'IMSST necessaris per poder desenvolupar tota aquesta tasca d'atenció al ciutadà.

En aquesta memòria es presenten algunes dades genèriques dels diversos serveis i recursos dels que disposa l'IMSST per donar resposta a les necessitats socials de les persones i del seu entorn més proper.

1. Serveis dels Equips Bàsics del Serveis Socials de l'IMSST

1.1. Atenció a les persones des dels serveis socials de l'IMSST

Taula 1: Dades generals sobre persones ateses als Equips Bàsics d'Atenció Social

	2021	2020	2019	2018
Persones ateses	13.028	13.547	12.247	11.524
Nombre expedients amb actuacions	10.704	11.590	11.533	10.791
Nombre d'expedients oberts	8.084	7.378	6.474	5.339
Nombre d'expedients tancats	2.620	4.212	5.059	5.452

S'han corregit les dades dels anys anteriors per compatibilitzar les dades correctament.

Taula 2: Evolució del nombre d'actuacions realitzades pels Equips Bàsics d'Atenció Socials 2018/2021

2021	2020	2019	2018
85.563	80.499	76.724	72.957

Taula 3: Problemàtiques diagnosticades i ateses pels Equips Bàsics d'Atenció Socials

	2021%
Problemàtiques relacionades amb l'habitatge i la manca de recursos econòmics	48,99%
Dificultats relacionades amb el treball: atur, manca de formació	14,54%
Problemes de salut, addiccions, dependència, malaltia crònica	8,86%
Discapacitat	9,09%
Dificultats d'aprenentatge, absentisme, inadaptació, fracàs	1,92%
Víctimes/sospita de maltractaments a dones, infants, gent gran	5,80%

Mancances socials, mendicitat, aïllament, rebuig social, transeünts	4,26%
Altres problemàtiques	6,54%

1.2 Prestacions d'Urgència Social

Són prestacions de caràcter econòmic, destinades a atendre la cobertura de situacions de necessitat puntual en les quals es troben les persones que no disposen de recursos suficients per afrontar-les.

Taula 4: Evolució del nombre de persones beneficiàries i despesa:

	2021	2020	2019	2018
Persones beneficiàries	10.281	14.984	13.323	13.646
Despesa	951.113,47	948.780,54	526.869.23	884.749,36

1.3. Servei de gent gran i dependència

1.3.1. Servei d'Ajuda a Domicili (SAD)

Els Serveis d'Atenció Domiciliària (SAD) articula un conjunt de serveis i tècniques d'intervenció per oferir una atenció personal, domèstica, de recolzament psicosocial i familiar de relacionat amb l'entorn. L'objectiu bàsic és afavorir l'increment de l'autonomia personal en el seu medi habitual de vida i perquè es pugui gaudir d'un projecte de vellesa satisfactori i digne, evitant i/o retardant internaments innecessaris. Hi ha dos tipologies de SAD. El SAD social i el SAD dependències.

Taula 5: Nombre d'unitats familiars beneficiàries del SAD

2021		2020		2019		2018	
SAD Dep.	SAD Social	SAD Dep.	SAD Social.	SAD Dep.	SAD Social.	SAD Dep.	SAD Social
862	133	1.056	168	799	141	799	151
Total		Total		Total		Total	
995		1.224		930		815	

1.3.2. Servei de Teleassistència

El servei local de Teleassistència és un servei d'atenció domiciliària que garanteix la seguretat i dona tranquil·litat i acompanyament a les persones que poden estar en situació de risc per factors d'edat, fragilitat, solitud o dependència, les 24 hores del dia i els 365 dies a l'any, detectant situacions d'emergència i donant-hi resposta immediata.

Taula 6: Evolució del nombre d'unitats familiars que gaudeixen del Servei de Teleassistència des de l'any 2018 fins el 2021

2021	2020	2019	2018
987	993	1.038	1.061

1.3.3. Programa d'Atenció a la Dependència

El reconeixement oficial del grau de dependència comporta el dret a accedir a determinades prestacions de serveis socials i prestacions econòmiques. Per poder-ho portar a terme es desenvolupa el Programa Individual d'Atenció (PIA) per part dels professionals de serveis socials especialitzats en la Llei de la dependència. Aquest programa determinarà els serveis i prestacions que corresponen a cada persona segons el seu grau de dependència.

Taula 7: Programes Individualitzats d'Atenció tramitats a persones amb dependència

	2021	2020	2019	2018
PIAS tramitats	1266	827	1.028	1.038

1.4. Servei d'intervenció socioeducativa (SIS)

El Servei d'intervenció socioeducativa (SIS) té l'objectiu de donar suport, estimular i potenciar l'estructuració i el desenvolupament de la personalitat, la socialització, l'adquisició d'aprenentatges bàsics i l'esbarjo, tot compensant les deficiències socioeducatives dels infants i les famílies amb expedient de risc. El SIS compren actualment les quatre línies d'intervenció

Les derivacions a les diferents Línies d'Intervenció del SIS es realitzen des dels equips de Serveis Socials d'atenció primària, l'EAIA o l'ESVIOM. Com servei especialitzat, un dels requisits es tenir un Expedient de risc de la DGAIA obert.

1.4.1 Acompanyament als infants de 0-3 anys i a les seves famílies (L1)

La intervenció es realitza a les tres zones de la ciutat: Zona Nord (Sant Pere i Sant Pau i Sant Salvador), Zona Centre (ciutat) i Zona Ponent (Camp Clar, Torreforta i Bonavista). Amb un desplegament de tres professionals que atenen a 16 famílies cadascú, oferint una atenció continua, específica, i amb un Pla de Treball individualitzat. Nombre de places 48.

El servei d'acompanyament als infants de 0-3 anys i a les seves famílies, pretén ser un espai de d'orientació, assessorament i acompanyament individual i grupal per als infants i les seves famílies amb un expedient de risc obert.

Taula 8: Nombre de persones beneficiàries del servei d'acompanyament línia 1 del SIS (0 a 3 anys) en les tres zones de la ciutat.

DADES SIS - L1	Nois		Noies		Família 2 adults		Família Monoparental		Família Nombrosa	
	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020
ANY	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020
0-1 anys	18	17	11	11	15	15	11	10	14	5
2-3 anys	22	23	8	8	18	15	9	9	11	8
TOTAL S	40	40	19	19	33	30	20	19	25	13

1.4.2. El Servei d'Atenció Diürna (L2)

El servei d'atenció diürna (AD) ofereix un total de 240 places / 40 places per cada equip d'atenció diürna desplegat a la ciutat. Cada equip està conformat per 2 Educadors/es Socials (ES) i 2 Integradors/es Socials (TIS). A banda s'activa la figura del vetllador/a quan s valora adient per tal d'atendre les capacitats diverses. Nombre de places 240.

En alguns casos aquestes places es desdoblen ampliant el nombre de participants. L'AD actua en diferents àmbits com són el de la socialització, l'autonomia personal, la gestió de les emocions, els hàbits de salut i d'aprenentatge entre d'altres.

Taula 9: Distribució per franges d'edat.

DADES AD/L2	De 4-6 anys		De 7-9 anys		De 10-12 anys		De 13-15 anys		Total	
	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020
Sant Pere i Sant Pau	9	13	16	12	13	11	12	8	50	44
Sant Salvador	10	8	16	13	17	15	10	5	53	41
Torreforta	12	18	19	10	17	17	15	9	63	54
Bonavista	9	7	11	9	22	7	10	5	52	28
Camp Clar	16	8	13	8	10	12	11	6	50	34
Tarragona	10	13	16	11	8	6	14	10	48	40
TOTALS	66	67	91	63	87	68	72	43	316	241

Durant l'estiu el servei d'atenció diürna (AD) també roman actiu. En la taula següent es mostren els beneficiaris que van participar en el servei d'atenció diürna al llarg de cinc setmanes durant el període d'estiu (fins al dia 30 de juliol). En aquest període les activitats tenen un caire més lúdic i de lleure realitzant diferents sortides i activitats motivadores.

Taula 10: Participants en l'atenció diürna durant l'estiu

DADES Servei AD ESTIU	Nombre d'inscrits 2021	Nombre d'inscrits 2020
Tarragona	35	25
Torreforta	26	25
Camp Clar	20	24
Bonavista	26	23
Sant Pere i Sant Pau	30	32
Sant Salvador	27	17
TOTAL	164	146

1.4.3. Servei d'Intervenció amb famílies amb infants i adolescents en situació de risc (SIFIAR – L3)

En aquest servei dues Educadores acompanyen a les famílies (pares i mares o tutors o tutores legals), en la criança dels seus fills/es mitjançant sessions grupals i individuals per tal de disminuir les situacions de risc, tot fomentant les capacitats personals i de criança. Cal dir que durant la pandèmia les activitats grupals no s'han portat a terme i que en les activitats amb els infants s'han observat totes les mesures de seguretat i higiene adients. Nombre de places 50.

El servei de L3 / SIFIAR es troba desplegat per tota la ciutat atenent a les famílies en els diferents barris i zones de residència.

Taula 11: Participants en el SIFIAR durant l'any 2020 i l'any 2021.

DADES SIFIAR	HOMES		DONES		Famílies parella d'adults		Famílies monoparentals		Famílies nombroses	
	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020
TOTALS	12	11	66	93	26	38	47	57	17	35

Taula 12: Temàtiques abordades en el treball amb famílies i nombre d'intervencions any 2021

Establiment de vincles inadequats	73
Mancances en l'exercici del rol parental	73
Alcoholisme i altres addiccions	17
No acceptació intervenció professional	12
Inadaptació social	-
Absència de normes, pautes, disciplina	73

1.4.4. Servei d'acompanyament a adolescents en situació de risc (L4)

El servei d'acompanyament a adolescents en situació de risc, ofereix als joves orientació i suport en el seu procés de creixement per tal de que assoleixin de manera progressiva la capacitat de gestionar de forma autònoma, assertiva i pro social les seves responsabilitats personals i socials. Aquest servei que es porta a terme en les tres zones de la ciutat (Nord, Centre i Ponent) amb un Educador/a Social per zona. Nombre de places 48.

Taula 13: Participants en el Servei d'acompanyament a adolescents en situació de risc durant l'any 2020 i 2021

DADES L4 SIS	Homes		Dones		Famílies parella d'adults		Famílies monoparentals		Famílies nombroses	
	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020
Any										
PONENT	14	15	9	5	5	4	17	16	9	11
ZONA NORD	10	10	4	3	6	6	8	7	5	2
ZONA CENTRE	8	11	6	4	2	2	7	13	6	4
TOTAL	32	36	19	12	13	12	38	36	20	17

A la Línia 4 del SIS s'està treballant la continuïtat en l'assistència al centre educatiu i en el retorn a activitats formatives organitzades des del SOC, Fundació Onada, Intermèdia, CNO, etc. aconseguint en algunes zones que més del 50% dels adolescents han estat orientats i incorporats novament ja sigui en activitats formatives reglades (Cicles Formatius de Grau Mitjà) o bé al món laboral.

1.4.5 Programa 18 plus

Destacar que a la Línia 4 l'any 2021 es va crear un programa anomenat 18 plus (18+) per tal d'atendre als joves que després del període d'estada al servei se'ls ofereix la possibilitat de continuar rebent l'acompanyament, orientació, suport i atenció que volen continuar rebent de manera voluntària per acabar d'aconseguir els objectius que tenen dissenyats i proposats al Pla de Treball.

Durant l'any 2021 han participat 2 joves de més de 18 anys.

1.5. Equip Socioeducatiu d'Atenció a la Violència Masclista (ESVIOM)

Aquest equip està especialitzat a donar cobertura als 51 professionals dels Serveis Socials Bàsics de tota la ciutat de Tarragona. Aquest servei ofereix atenció individualitzada i familiar té com a finalitat donar suport a les dones i als seus fills i filles que estan patint una situació de violència masclista.

Taula 14: Total d'expedients treballats de l'ESVIOM des del gener al desembre del 2020.

Zona	Nombre d'expedients treballats	
	2021	2020
Any		
Torreforta	27	31
Bonavista	18	20
Part Alta	19	26
Sant Salvador	6	7
Part Baixa	30	39
Campclar	17	15
Sant Pere i Sant Pau	15	19
TOTAL	132	157

1.6. PASS (Punt d'Atenció a les Persones sense Sostre)

El Punt d'Atenció a Persones sense Llar és un servei que ofereix informació i atenció a persones sense llar. El total de persones ateses durant el 2020 han estat 838 i el total d'actuacions realitzades han sigut 3.123.

Taula 15: Perfil de persones ateses al servei de PASS

Criteris sociodemogràfics		
Any	2021	2020
Homes	246	259
Dones	20	32
Persones autòctones	136	216
Persones estrangeres	130	75
Total persones ateses	266	291

Taula 16: Nombre dels serveis més freqüents gestionats pel PASS

Prestació/Servei	2021	2020	2019
Persones derivades als serveis d'equaliment	105	114	85
Allotjament (conveni fundació Bona Nit)	440	288	372
Pavelló Serrallo (confinament 2020)	44	121	-
Recurs del RAM ROOMS	38	-	-
Ajuts econòmics	137	218	368

1.7. Servei d'acollida i integració de persones estrangeres immigrades

El programa d'acollida i integració de persones estrangeres immigrades té la finalitat de promoure la igualtat de les persones estrangeres i posar en marxa accions de promoció per la convivència.

Taula 17: Actuacions realitzades pel servei d'acollida i integració de persones estrangeres immigrades:

Any	2021	2020	2019	2018
Participants en projectes	73	33	529	458
Atenció individualitzada	537	316	474	617
Informes d'estrangeria	816	544	541	448
Total	1426	893	1544	1065

Taula 18: Nombre d'informes realitzats

Any	2021	2020	2019	2018
Proposta informe d'integració	519	283	200	158
Proposta inf. d'habitatge-reagrupament	210	182	290	237
Proposta informe d'integració-renovació	51	19	19	11
Proposta informe d'habitatge-renovació	36	30	32	32
Sol·licitud certificat d'acollida	51	30	0	10
Total	867	544	541	448

1.8. Servei de Mediació Comunitària

Aquest servei, mitjançant la mediació permet abordar els conflictes de convivència d'una forma dialogada i constructiva des de la comunitat i amb la comunitat.

Taula 19: Accions desenvolupades al Programa de Mediació:

Any	2021	2020	2019	2018
Nombre de mediacions	149	156	129	106

Taula 20: Distribució territorial dels casos treballats en el servei de mediació comunitària

Barri	2021	%	2020	%	2019	%
Campclar	11	7.40%	30	19.2%	33	25.6%
Torreforta	8	5.40%	19	12.1%	37	28.7%
Part Baixa	9	6.04%	23	14.7%	19	14.7%
Part Alta	5	3.35%	22	14.1%	9	6.9%
Bonavista	19	12.75%	14	8.9%	9	6.9%
Sant Salvador	12	8.05%	15	9.6%	4	3.1%
La Granja	0	0.0%	0	0%	0	0%
El Pilar	0	0.0%	1	0.6%	0	0%
Sant Pere i Sant Pau	16	10.75%	16	10.2%	12	9.3%
L'Albada	0	0.0%	0	0%	0	0%
La Floresta	3	2.01%	1	0.6%	0	0%
Icomar	1	0.6%	0	0%	0	0%
La Mòra	0	0.0%	0	0%	0	0%
Riu Clar	3	2.01%	0	0%	0	0%
L'Arrabassada	0	0.0%	0	0%	0	0%
Llevant	2	1.34%	1	0.6%	2	1.5%
Ciutat (genèric)	58	39%	14	8.9%	4	3.1%
Altres	2	1.34%	0	0%	0	0%
Total	149	100%	156	100%	129	100%

Taula 21: Temàtica del conflicte

TEMÀTICA DEL CONFLICTE				
Any	2021		2020	
	Nombre de Casos	%	Nombre de Casos	%
Relacionals	33	22.15%	33	21.1%
Malaltia mental	0	0%	4	2.5%
Ordenances	2	1.3%	3	1.9%
GAC Escales/Ocupació	38	25.50%	78	50%
GAC de Barri i/o Ciutat	46	30.90%	6	3.8%
GAC Interculturals	22	14.80%	26	16.6%
Violència	0	0%	2	1.2%
Habitabilitat	2	1.30	2	1.2%
Formació	6	4.05	2	1.2%
Total	149	100	156	100%

1.9. Pla Local d'Acció Comunitària Inclusiva (PLACI)

El Pla Local d'Acció Comunitària Inclusiva (PLACI) és un nou pla que neix de la fusió dels Plans Locals d'Inclusió (PLIS) amb els Plans de Desenvolupament Comunitari (PDC). Aquest pla busca definir estratègies i polítiques d'inclusió social i de lluita contra la pobresa i l'exclusió social, tot incorporant la perspectiva comunitària. A més, és una eina per construir una plataforma compartida, entre tots els actors del territori, establint compromisos per promoure un municipi més inclusiu.

És una iniciativa de l'Institut Municipal de Serveis Socials (IMSST), amb la col·laboració de l'Ajuntament de Tarragona i del Departament de Drets Socials de la Generalitat de Catalunya.

Objectius del PLACI

Els objectius generals del PLACI, emmarquen i guien les nostres actuacions, tal i com descriu el document marc dels Plans Locals d'Acció Comunitària Inclusiva.

- Millorar l'autonomia i les condicions de vida de les persones.

- Incorporar la dimensió comunitària per la inclusió social a les polítiques de l'ens local.
- Definir la estratègia d'intervenció conjunta al territori.
- Transformar el sistema dels serveis socials a través de l'acció comunitària i la prevenció.
- Posar en valor les polítiques d'acció comunitària i d'inclusió social al territori.
- Introduir la cultura d'avaluació en la intervenció social.

El Pla Local d'Acció Comunitària Inclusiva (PLACI) s'estructura entorn als següents eixos :

Les accions que s'han desenvolupat durant el 2021 entorn als Eixos son:	
Eix 1 Eines de coneixement	<p>Gestionar el sistema d'informació del IMSST</p> <p>Realització d'informes anuals i gestió de dades:</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Informe trimestral de càrregues de treball IMSST. ○ Resposta a les dades anuals dels indicadors dels cercles de comparació Inter municipal dels serveis socials com a instrument de millora de la Diputació de Barcelona. ○ Informe de persones en situació de sensesostre a la ciutat de Tarragona. ○ Informe pobresa energètica: evolució 2013-2020. ○ Informe de dades sociodemogràfiques de persones ateses a l'equip d'ESVIOM. ○ Estudi longitudinal: Impacte social de la covid-19 a la ciutat de Tarragona. ○ Resposta mensual dades GABSS Departament de Drets Socials. ○ Registres de pisos d'emergència social, servei d'ESVIOM, servei d'habitatge social, menjar a domicili, programa "Dinem a l'escola". <p>Recolzament i suport a gerència i l'equip de coordinació de l'IMSST:</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Redacció d'informes i documents per a premsa segons demanda. ○ Assessorament en la distribució dels professionals de forma equitativa per centres i serveis.
Eix 2 Perspectiva comunitària i inclusiva	<p>Sessions d'acompanyament per part de la Direcció General d'Acció Cívica i Comunitària per la implementació del PLACI.</p> <p>Sessions d'intercanvi entre els equips tècnics de tot Catalunya per millorar les capacitats i habilitats dels equips per poder afrontar les tasques del PLACI.</p> <p>Creació del document de bases: Reptes, eixos estratègics i línies d'acció de l'Equip Tècnic d'Acció Comunitària Inclusiva (ETACI).</p>

	<p>Oferir suport tècnic a les EBAS en quant a la incorporació de la perspectiva comunitària.</p> <p>Preparació de les sessions per desenvolupar el treball comunitari en el marc dels serveis socials.</p> <p>Inici d'un procés participatiu amb l'equip de coordinació i gerència per acordar el desenvolupament de l'acció comunitària inclusiva en les serveis de l'IMSST.</p>
<p>Eix 3 Xarxa comunitària</p>	<p>Liderar la Taula Local d'Infància i Adolescència de Tarragona.</p> <p>Liderar la Xarxa d'Atenció Integral a les Persones Sense Llar de Tarragona. Recompte de les persones sense llar a la ciutat de Tarragona.</p> <p>Participació en la Taula sectorial de salut de l'Ajuntament de Tarragona.</p> <p>Participació en el programa Salut comunitària del departament de salut.</p> <p>Participar en la Taula tècnica i d'entitats de cada territori: Sant Salvador i Campclar.</p> <p>Creació i lideratge de la Taula de Drogues de Ponent.</p> <p>Treball per fer una nova proposta del model de bonificacions per les activitats d'estiu.</p>
<p>Eix transversal: Observatori Social.</p>	
<p>Observatori social</p>	<p>Pel que fa a l'Observatori Social de Tarragona, s'ha creat una nova pàgina web. Aquest any hem realitzat 12 butlletins electrònics de forma mensual. En l'actualitat hi ha 716 persones subscrietes al butlletí.</p>

Taula 22: Nombre de visites i persones que han visitat la Web de l'Observatori Social

	2021		2020		2019		2018	
	Nombre visites	Nombre persones	Nombre visites	Nombre persones	Nombre visites	Nombre persones	Nombre visites	Nombre persones
Total	—	—	65.210	34.309	36.948	28.486	34.096	25.232

Al canviar la pàgina web de l'observatori, aquest any no es té accés a aquesta informació.

1.11. Equip d'Atenció a la Infància i l'Adolescència (EAIA)

Els Equips d'Atenció a la Infància i Adolescència construeixen un servei d'atenció especialitzada integrat per (psicòlogues, pedagogues, treballadores socials i educadores socials) que es dediquen a la prevenció, estudi, diagnòstic, tractament i seguiment dels infants i adolescents en situació o risc de desemparament, i de llurs familiars.

Taula 23: Casos intervinguts per l'EAIA.

	2021	2020	2019	2018
Casos intervinguts	527	580	606	452

Taula 24: Tipologia de famílies ateses per l'EAIA, any 2021

Infants i adolescents en risc social i desemparament	Infant i adolescents tutelats per l'administració i en seguiment per l'EAIA					Casos tancats al llarg de l'any en què s'ha intervingut	Nombre total de casos en què s'ha intervingut
	Acolliment en família extensa	Acolliment en família aliena	Centres residencials	Acolliment pre-adoptiu	Mesures de transició a la vida adulta		
356						133	527
	99	34	63	6	17		

Taula 25: Causes de tancament dels expedients de l'EAIA

Causa de tancament de l'expedient	Nombre de casos 2021	Nombre de casos 2020
Adopció	1	-
Traspassats a l'equip tècnic Centre Acollida	3	5
Col·laboració amb altres EAIA	3	8
Majoria d'edat	53	71
Risc de serveis socials d'atenció primària	20	61
Trasllat de domicili	19	24
Retornats amb la família	27	10
Altres motius	7*	10 **
Total	133	189

*(1 assignat per error, 1 expedient caducat, 1 IVE, 4 desconeixement parador tutors)

** (4 assignats per error, 1 expedient, caducat, 1 èxitus, 3 fi expedient informatiu, 1 guarda judicial avis)

1.12. Programa d'Atenció a la Gent Gran Activa

La programació d'activitats de Gent Gran Activa treballa per impulsar l'envelliment actiu per mitjà de la participació en activitats que es realitzen majoritàriament a les llars municipals de Gent Gran, incidint així en la salut i la qualitat de vida d'aquest col·lectiu. Degut a la situació de pandèmia, es van tancar els equipaments quan es va detectar l'estat d'alarma i per tant les dades del 2020 són referents al període de gener a març. Quan es van tornar a obrir, les activitats es van adaptar seguint els aforaments indicats i les recomanacions sanitàries en tot moment. Per aquest motiu les dades d'aquesta memòria són referents al període de setembre a desembre de 2021.

Taula 26: Evolució de les places ofertes.

Any	2021	2020	2019	2018
Places	1.347	2.420	2.449	2.396

Veien que una vegada més són les dones (87,14%) les que gaudeixen majoritàriament de les activitats de GGA, sigui perquè tenen una esperança de vida més alta, o sigui per motius socioculturals. Participar en les diverses activitats és un factor important per prevenir situacions de dependència i de risc d'aïllament social.

Taula 27: Nombre de persones usuàries del Programa d'Activitats de Gent Gran Activa.

Any	Nombre total	Nombre de dones	Nombre d'homes
2021	933 persones	813 dones (87,14%)	120 homes (12,86%)
2020	1.769 persones	1442 dones (81,51%)	327 homes (18,49%)
2019	1.724 persones	1.408 dones (81,62%)	316 homes (18,32%)
2018	1.642 persones	1.394 dones (82,16%)	293 homes (17,84%)

Les persones inscrites en les activitats de gent gran activa cada cop tenen més edat, observem que més del 60% superen els 70 anys i més del 20 % té més de 80 anys. Veiem doncs que es compleix l'objectiu d'acompanyament a les persones grans en aquesta etapa de la vida .

Taula 28: Edat dels usuaris/es del Programa d'Activitats de Gent Gran Activa

Any	80 i més anys	70-79 anys	60-69 anys
2021	212 (22,72%)	561 (60,13 %)	160 (17,15 %)
2020	367 (20,75%)	979 (55,34 %)	423 (23,91 %)
2019	357 (20,71%)	946 (54,87 %)	421 (24,42 %)
2018	332 (20,22%)	862 (52,50 %)	448 (27,28 %)

En relació a la comparativa de l'evolució de les places segons l'activitat observem que l'any 2021 es va produir una davallada general en les places a causa de la pandèmia. Cal observar que s'ha fet incidència en la l'oferta d'activitats en format monogràfics de curta durada (d'entre 6 i 8 setmanes), amb molt bona acollida. Aquest format permet adaptar l'oferta a demanda existent de forma flexible, complint en tot moment les directrius degudes a la situació sanitària.

Taula 29: Tipologia de les activitats del Programa d'activitats de Gent Gran Activa

	2021 (**)	2020 (*)	2019	2018
Activitat	Places	Places	Places	Places
Aiguagim	378	540	540	540
Anglès bàsic	0	60	100	60

Gimnàstica	519	666	653	602
Informàtica	0	271	271	278
Memòria	0	431	431	415
Pilates	68	100	100	100
Expressió plàstica	125	212	214	214
Taller de cant	0	80	80	100
Ball en línia	164	0	0	0
Monogràfics	93	60	60	40
Places totals	1.347	2.420	2.449	2.396

(*) Període gener/març 2020

(**) Període setembre/desembre 2021

EI SERVEI D'ASSESSORAMENT PSICOLÒGIC A LA GENT GRAN és un recurs vinculat a Gent Gran Activa, que ofereix atenció i escolta , així com eines i estratègies per ajudar a gestionar emocionalment les dificultats que es poden trobar en aquesta etapa de la vida de les persones grans. Majoritàriament les persones que demanen aquest servei són dones (94,12%).

Taula 30: Intervencions SAPGG

Any	2021	2020	2019
Intervencions	23	18	50

EI SERVEI DE SUPORT A LES GESTIONS ONLINE PER LES PERSONES GRANS dona suport a les persones grans facilitant que no es quedin excloses dels tràmits de la vida diària. Aquest nou servei de suport a la gent gran, està vinculat a l'oficina de Gent Gran Activa. S'ofereix suport en les gestions més comunes que cal fer a través d'internet. Sabent que persones molt grans poden tenir dificultats per desplaçar-se es planteja com un servei descentralitzat i de proximitat.

Taula 31: Intervencions SSG

Any	2021
Intervencions	35

2. Serveis Administratius de l'IMSST

2.1. Administració

Taula 32: Tràmits realitzats des dels Serveis Administratius

	2021	2020	2019	2018
Consells Rectors	6	5	9	6
Expedients tramitats	284	226	341	452
Registre documentació	3.169	2916	3.000	3.260
Resolucions realitzades	655	592	587	668
Convenis concertats amb la Generalitat de Catalunya	0	1	0	0
Convenis de col·laboració	9	7	4	3
Conveni de cooperació horitzontal	2	2	1	0
Convenis col·laboració pràctiques	4	4	3	10
Subvencions tramitades per l'IMSST	9	7	6	6
Subvencions tramitades per l'Ajuntament i gestionades per l'IMSST	1	1	1	1
Contractes menors tramitats per l'IMSST	101	96	18	3
Contractes per altres procediments i pròrrogues	2	4	5	5
Adhesions a acords marc	2	1	2	3
Contractes tramitats per l'Ajuntament i gestionats per l'IMSST	1	1	1	0

2.2 Pressupostos i comptabilitat

Taula 33: Pressupost IMSST

	2021	2020	2019	2018
Pressupost d'ingressos	11.556.832,03	11.276.106,59	10.855.235,94	10.576.344,90

Pressupost de despeses	11.556.832,03	11.276.106,59	10.855.235,94	10.576.344,90
Núm. d'assentaments	3456*	3404*	3511	5.678

* el nombre d'assentaments no és definitiu ja que encara no està tancat l'exercici 2021, perquè manquen de comptabilitzar els assentaments de l'amortització, tancament i d'altres.