

Servei d'Atenció a Homes **de Tarragona** **Memòria curs 2022-2023**

Índex

1. Presentació de la memòria SAH 2022-2023 (pàg.3)

1.1 Objectius (pàg.4)

1.2 Destinataris (pàg.4)

1.3 Síntesi d'accions segons les línies planificades (pàg.5)

2. Anàlisi i dades de les línies del SAH 2022-23 (pàg.6)

2.1 Formació (pàg.6)

2.1.1 Formació a professionals de primera línia (pàg.6)

2.1.2 Assessoraments tècnics (pàg.6)

2.2 Atenció individual (pàg.8)

2.2.1 Dades d'impacte del recurs en atenció individual (pàg.9)

2.2.2 Dades d'atenció individual (pàg.10)

2.2.3 Tipus de conducta violenta abordada a les sessions (pàg.11)

2.3 Intervenció grupal i a 4rt d'ESO (pàg.12)

2.3.1 Dades d'intervenció a 2on cicle de l'ESO (pàg.12)

2.4 Grup socioeducatiu (pàg.13)

2.4.1 Dades de difusió (pàg.13)

2.4.2 Dades de sensibilització (pàg.14)

2.4.3 Dades d'intervenció grupal (pàg.14)

2.5 Questionaris d'avaluació (pàg.15)

2.5.1 Institut Municipal de Serveis Social (pàg.16)

2.5.2 Docents de cicles formatius (pàg.17)

2.5.3 Guàrdia Urbana (pàg.17)

2.5.4 Tallers a l'alumnat de cicles formatius (pàg.18)

2.6 Model Organitzatiu (pàg.20)

2.6.1 Documents de servei (pàg.20)

2.6.2 Servei administratiu (pàg.20)

2.6.3 Coordinació amb els serveis del departament (pàg.21)

2.6.4 Supervisions del servei (pàg.21)

3. Avaluació i propostes de millora del servei (pàg.22)

ANNEXOS: Recull gràfic d'intervenció. (pàg.24)

1. Presentació de la memòria SAH 2022-2023

Els Servei d'Atenció a Homes per la promoció de relacions sense violència de l'Ajuntament de Tarragona és un recurs especialitzat integrat al departament de Polítiques d'Igualtat. Comparteix de manera solidària amb el SIAD i el SAI la tasca de donar visibilitat a les violències masclistes i, específicament, atendre tots aquells joves i homes que, fent-se càrrec de la pròpia conducta present o passada, volen iniciar un procés de canvi i transitar cap a unes relacions lliures de violència.

Alhora, el SAH desenvolupa tasques de sensibilització i formació a la ciutadania sobre la implicació masculina per a la igualtat de gènere.

No obstant això, l'atenció a la població masculina dins les polítiques d'igualtat, tant a en l'àmbit municipal com autonòmic i estatal, té molt poc recorregut i les iniciatives són bastant aïllades. En aquest context institucional de manca de serveis de referència, l'Ajuntament de Tarragona ha fet una aposta decidida per generar-ne un que s'adeqüi a les necessitats de la ciutat, i en els últims dos cursos ha anat ampliant la tasca de definició de servei i d'atenció individual a tasques més relacionades amb la sensibilització i l'acompanyament a professionals de primera línia d'atenció la ciutadania.

La present memòria deixa constància de l'activitat duta a terme pel SAH durant el període de setembre de l'any 2022 a l'agost de 2023 i, avalua els resultats i fa propostes de millora per tal de poder consolidar el servei municipal.

1.1 Objectius

Els objectius del SAH han estat reformulats per tal de poder ajudar a definir la seva tasca i ajudar a la seva divulgació amb la resta de serveis municipals. Són els següents:

- ✓ Ajudar homes que són conscients dels seus comportaments abusius i volen canviar aquesta conducta.
- ✓ Augmentar el nivell de protecció de les víctimes directes i indirectes i de les potencials víctimes.
- ✓ Ser un espai proper i d'escolta activa per treballar les dificultats dels usuaris, i facilitar eines i recursos personals per gestionar els conflictes d'una manera alternativa a la violència.
- ✓ Abordar i qüestionar els models de masculinitat que sostinguin i fomentin les relacions dels homes per sobre de les dones, les criatures i el col·lectiu LGTBIQ+.
- ✓ Promoure les formes d'expressió masculina fonamentades en la interdependència, la responsabilitat i les cures.
- ✓ Realitzar activitats de prevenció, sensibilització i intervenció dirigides a aquelles franges d'edat més sensibles de desenvolupar de manera precoç conductes de caire masclista.
- ✓ Oferir assessorament tècnic a professionals i serveis de la ciutat.

1.2 Destinataris

Els usuaris específics que atén el servei són joves i homes a partir dels 14 anys que tinguin o hagin tingut conducta violenta i vulguin modificar-la.

Però tenint en compte el component estructural de la violència masclista i el poc recorregut institucional, durant aquest any el servei s'ha seguit obrint en tasques de sensibilització a tota la ciutadania i atenent de manera específica a professionals de primera línia que requereixen d'assessorament o formació per tal de poder atendre la problemàtica en els seus contextos professionals.

1.3 Síntesi d'accions segons les línies planificades

A continuació, s'ofereix una taula-resum on es concreten les línies i accions que s'han dut a terme per implementar el servei a la ciutat de manera coherent als objectius i els potencials destinataris:

Línies SAH 22-23	Execució SAH 22-23
Formació	<ul style="list-style-type: none"> • Formació a col·lectius professionals (Serveis Socials, Guàrdia urbana i personal docent de cicles formatius de serveis a la comunitat) • Assessoraments tècnics (a professionals i estudiants en el treball de fi de grau)
Atenció individual	<ul style="list-style-type: none"> • 17 Sol·licituds • 14 usuaris atesos • 117 sessions individuals realitzades
Intervenció a 2n cycle ESO	<ul style="list-style-type: none"> • Intervenció grupal a 4t d'ESO de l'INS Torreforta en col·laboració i parella pedagògica amb el Punt lila de l'Ajuntament de Tarragona.
Grup Socioeducatiu	<p>Accions per al foment de grups socioeducatius:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Presentació del servei a recursos de la ciutat. • Intervenció grupal. • Sensibilització. • Treball en xarxa.
Qüestionaris 'Tarragona participa'	<ul style="list-style-type: none"> • Qüestionaris de satisfacció a professionals Google forms a les accions realitzades amb professionals.
Model Organitzatiu	<ul style="list-style-type: none"> • Documents de servei. • Servei administratiu. • Gestió d'espais per al recurs. • Coordinació regular amb serveis del departament. • Supervisions del servei.

2. Anàlisi i dades de les línies del SAH 2022-23

2.1 Formació

La línia de formació està fonamentada per la necessitat de divulgar el marc conceptual sobre la construcció de gènere masculina i un marc metodològic per poder abordar la problemàtica de la violència masclista entre els joves i homes des de la perspectiva de gènere aplicada a la masculinitat.

Al mateix temps, durant el curs, diferents estudiants del grau d'Educació Social i professionals que atenen ciutadania han demanat sessions particulars d'assessorament tècnic per poder implementar accions per a joves i homes.

D'aquesta manera, la línia formativa del servei s'ha acabat concretant tant en accions formatives i com en assessoraments tècnics.

2.1.1 Formació a professionals de 1a línia

Per aquest any s'ha volgut oferir espais formatius a tres col·lectius professionals fonamentals per a la implicació masculina en la igualtat i per a la derivació d'usuaris al SAH. Aquests han estat l'Institut Municipal de Serveis Socials (IMSST), el cos de seguretat de la Guàrdia Urbana i el personal docent de l'Institut Vidal i Barraquer encarregat dels cicles formatius d'atenció a la comunitat.

En aquestes formacions, s'ha elaborat i adaptat material i dinàmiques a cada col·lectiu professional per atendre l'impacte de la construcció de gènere masculina en els usuaris dels seus serveis, i dotar d'eines concretes per implicar i interpel·lar els homes.

En el cas de l'IMSST, l'espai formatiu ha estat més extens i de major aprofundiment i s'ha realitzat durant els mesos de febrer i març del 2023 a petició del mateix IMSST i posterior divulgació del SAH per a tots els CSS de Tarragona. Cal esmentar l'alta demanda de les professionals de l'IMSST cap a la formació. En menys d'una setmana es van cobrir les 20 places per a la formació, hi va haver un total de 32 sol·licituds, 12 de les quals van haver de ser desestimades pel cobriment de les places.

En el cas de la Guàrdia Urbana, ha estat un procés més tècnic i d'implementació del protocol de derivació i s'ha dut a terme en el més de març i abril del 2023, a petició dels diferents torns del cos. Finalment, en el cas de les professionals docents de cicles formatius, s'ha fet èmfasi en la identificació de la socialització de gènere masculina com a estratègia bàsica per a la prevenció de violències masclistes i es va dur a terme durant l'octubre de 2022.

2.1.2 Assessoraments tècnics

Una necessitat sobrevinguda al servei durant aquest curs han sigut les demandes d'assessoraments tècnics tant d'estudiants com de professionals de primera línia, bàsicament de serveis socials bàsics.

Pel que fa als assessoraments a estudiants de la Universitat de Lleida i de la Universitat Rovira i Virgili, han girat al voltant de dos focus. El primer, la intervenció amb homes que exerceixen violència, i, el segon, sobre dinàmiques per poder intervenir amb joves en espais d'educació no formal.

Pel que fa als assessoraments a professionals de l'IMSS, han estat fonamentalment assessoraments de casos de joves i homes que acudeixen als centres de serveis socials. En concret, s'han realitzat assessoraments per quatre casos entre els CSS de Zona Centre i de Sant Pere i Sant Pau.

2.1.3 Dades sobre la línia de formació:

	Nombre de sessions	Hores per sessió	Hores totals	Nombre de professionals
IMSST	3	4	12	20
GUT	3	2	6	33
Cicles Vidal i Barraquer	3	1,5	4,5	16
Assessoraments tècnics	7	1	7	9
Total	16		29,5h	78

2.2 Atenció individual

Una de les propostes de millora del curs passat va ser incrementar el número de derivacions/demandes que es van dur a terme. En aquest sentit, s'han donat èmfasi a les tasques de formació, divulgació i treball en xarxa per tal que altres serveis derivessin a joves i homes al recurs. Aquesta estratègia ha donat els seus fruits i de 9 demandes/derivacions del curs 2021-2022 que es van concretar en 3 intervencions, el curs 2022-2023 s'han augmentat a 17 demandes/derivacions, que s'han concretat en 14 intervencions.

Cal esmentar en aquest apartat, el canvi d'ubicació de l'espai d'atenció. Així com en el curs anterior l'espai del SAHT estava ubicat al costat del SIAD i això podia suposar un inconvenient amb joves o homes que poguessin tenir mesures d'allunyament cap a possibles usuàries del SIAD, es va decidir canviar d'ubicació. Així, durant el 2022-2023, el SAH ha atès provisionalment des de les instal·lacions de l'Institut Municipal de Educació de Tarragona. Cal esmentar la generositat de Claudia Aznar, directora de l'IMET, i la diligència de Maria Josep Arnal, bidell de la mateixa institució, que han facilitat tant les instal·lacions com la recepció dels diferents usuaris que han anat utilitzant el recurs.

Per altra banda, durant el mes de juliol que l'IMET roman tancat, les entrevistes s'han realitzat a l'oficina del SAI a la plaça Imperial Tàrraco, coordinant-nos amb les companyes del SAI i les del SIAD per tal de no coincidir en horaris i dies.

També cal esmentar que, en determinades ocasions, per manca de logística també s'han realitzat sessions individuals en línia amb homes i joves a través de la plataforma Teams o l'aplicació de whatsapp.

2.2.1 Dades d'impacte del recurs en atenció individual

Pel que fa a l'impacte del SAH en població masculina adulta, hi ha hagut un increment tant de les demandes pròpies com de les derivacions d'altres recursos. Les derivacions han estat realitzades pels centres de serveis socials i també cal destacar la derivació/recomanació de casos per part del Punt de trobada de Tarragona i un des de la comissió d'igualtat d'una agrupació del folklore de Tarragona. En atenció a la població adulta, dels 11 homes atesos hi ha hagut 4 abandonaments del tractament per voluntat pròpia.

Pel que fa a l'atenció a joves d'entre 14 i 18 anys, les atencions han sigut totes motivades per derivacions d'altres serveis, dutes a través de caps d'estudis d'instituts i una des dels centres de serveis socials. Entre els joves no hi ha hagut cap abandonament.

	Sol·licituds per iniciativa pròpia	Assistència per iniciativa pròpia	Sol·licituds per derivació d'altres serveis	Assistència per derivació d'altres serveis	Abandonament (en tractament)	Total de demandes d'usuaris	Total d'usuaris que han assistit
SAH	4	4	10	7	4	14	11
SAH Joves			3	3		3	3
Total						17	14

2.2.2 Dades d'atenció individual

Durant aquest curs i donada l'especialitat del tècnic a càrrec, la línia d'intervenció ha estat focalitzada en una estratègia socioeducativa per al canvi de conducta masclista i amb suport trimestral d'una supervisora de casos per als casos que requereixen d'una visió terapèutica.

Inspirant-nos en el model de procés del Servei d'Atenció a Homes de Barcelona, hem establert quatre moments del procés de canvi de conducta violenta. Una primera entrevista d'acollida al servei per enfocar que els criteris d'adequació al servei són adequats. Un segon moment de valoració on s'aprofundeix en la identificació i reconeixement de la conducta violenta i l'establiment d'un objectiu de canvi (d'unes 4 sessions). Un tercer moment de tractament de durada indeterminada, però no major de 12-18 mesos. I una darrera fase de seguiment on el servei fa un contacte als 3 mesos, 6 mesos i l'any per comprovar que no hi ha hagut recaiguda en la conducta violenta.

Per altra banda, al ser un servei gratuït també cal ressaltar que hi ha hagut un absentisme en les cites al servei que s'han anul·lat amb molt poca antelació. De les 151 cites donades via correu, whatsapp o telèfon, se n'han concretat 117, destacant l'absentisme a les cites dels més joves.

	1a entrevista	Valoració (4 sessions)	Tractament (+4 sessions)	Absentisme a les sessions	Total de sessions realitzades
SAH	11	22	44	11	77
SAH Joves	3	10	27	23	40
			Total	34	117

2.2.3 Tipus de conducta violenta abordada a les sessions

S'ha atès tot tipus de violència, així no només s'ha donat cabuda a les violències més explícites i senyalades per la víctima o alguna tercera persona, sinó que s'ha donat cabuda a aquelles violències més invisibles a demanda dels usuaris amb més capacitat d'identificació de violències de tipus passiu-agressives, d'usos de privilegis o de posició dominant.

Del reconeixement de les violències exercides, destaca la violència verbal seguida de la psicològica i l'ambiental. Cal dir que un mateix usuari pot exercir diferents tipus de violència.

I pel que fa als conflictes en els quals ha emergit la conducta violenta, majoritàriament han estat relacionades amb la gestió de les relacions de parella o en la gestió de separacions. Pel que fa als joves, les temàtiques a treballar han estat la gestió pacífica de conflictes en primer terme i, secundàriament, i preventiva, el consentiment sexual.

Tipus de violència	SAH	SAH Joves	Total
Psicològica	5		5
Ambiental	3	2	5
Social			
Verbal	6	2	8
Física	4		4
Sexual		2	2
Digital			
Assetjament escolar		1	1
Parental	2		2

2.3 Intervenció grupal i a 4t d'ESO

La línia d'intervenció grupal ha estat dissenyada amb els objectius d'identificar les violències masclistes i de fomentar processos de canvi i adhesió al treball individual al SAH. Pel que fa a les intervencions a 4t d'ESO, s'han acabat realitzant i pel que fa a el grup socioeducatiu, ha acabat derivant en accions de sensibilització, difusió i tallers.

2.3.1 Dades d'intervenció a 2n cicle de l'ESO

El fet que el SAH s'activés al setembre del 2022 ha provocat que tots els instituts ja tinguessin l'agenda programada per a les activitats de serveis externs als centres. Per tal de poder realitzar l'activitat, s'ha decidit fer una col·laboració amb el Punt Lila de Tarragona, que ja tenia una vinculació amb els centres d'ensenyament secundari i dissenyar una sessió al voltant del consentiment sexual en parella pedagògica entre les dos professionals.

L'acció s'ha concretat en una intervenció a tota la línia de quart d'ESO de l'Institut Torreforta, un dels instituts d'alta complexitat de la ciutat i que pot tenir un aprofitament del SAH més significatiu.

	Nombre de sessions	Hores per sessió	Hores totals	Nombre de participants
4t d'ESO	4	1	4	70

2.4 Grup socioeducatiu

Les accions per tal de fomentar grups socioeducatius i captar homes per a la seva participació és amb el que s'ha acabat concretant aquesta línia. Tot i que paradoxal, valorem positivament aquesta línia encara que no s'hagi dut a terme aquest grup 'sensu stricto' ja que s'han realitzat diverses accions complementàries i igualment hi ha hagut un augment d'usuaris individuals al SAH que creiem que té molta relació amb les tasques que s'han realitzat per fomentar grups.

En concret, s'han fet tasques de difusió, sensibilització i intervencions grupals per motivar la gestació d'un grup socioeducatiu.

2.4.1 Dades de difusió

Durant aquest curs s'ha fet difusió del SAH per a la consecució de grups socioeducatius a 9 serveis:

- EAIA
- CSS Zona Nord
- CSS Ponent
- Delegació territorial d'Igualtat i Feminismes de la Generalitat
- Punt de Trobada
- Servei d'Itineraris i Protecció individualitzat
- Centre penitenciari Mas d'Enric
- Projecte Home Tarragona
- SIFIAR.

Al mateix temps, s'ha establert un treball en xarxa cap a altres serveis i espais de la ciutat:

- Cinefòrum amb Mabel Lozano
- Congrés de les migracions de Tarragona
- Taula de violència masclista
- Representació MAX in LOVE

	Núm. de sessions	Hores per sessió	Hores totals
Presentació del servei	9	1,5	14
Treball en xarxa	4	2,5	10
Total	13		24

2.4.2 Dades de sensibilització

També s'ha apostat per fer activitats de sensibilització al voltant de la implicació masculina en la igualtat de gènere i la prevenció de violències amb quatre accions:

- Saló del Manga (participació en la taula rodona 'Manga i feminismes' explorant altres referents masculins en les pel·lícules dels estudis Ghibli)
- Entrevista Més Tarragona (sobre la intervenció amb homes)
- Campanya 1 d'Octubre (feta per les xarxes de l'Ajuntament)
- Dia Internacional per a l'erradicació de les violències masclistes a l'espai Kesse (amb un ponència sobre el consentiment sexual i la sexualitat masculina)

2.4.3 Dades d'intervenció grupal

Finalment, les intervencions grupals que s'han dut a terme aquest curs han estat 10 sessions grupals repartides en una sessió única sobre adolescència i masculinitat al Centre Cívic de Torreforta i nou sessions repartides en tres tallers a grups d'alumnes de cicles formatius d'Atenció a la comunitat, en concret, a Integració social i a Animació sociocultural. En ambdós casos, els grups han estat mixtos pel que fa a la participació per gèneres.

	Núm. de sessions	Hores per sessió	Hores totals	Núm. de participants
Cicles formatius de serveis a la comunitat	9	1,5	14	45
Centre Cívic Torreforta	1	2	2	9
Total	10		20	121

2.5 Qüestionaris d'avaluació

Donada la implementació recent del SAH, com a mesura de diagnosi de necessitats i avaluació de les iniciatives del servei, s'han fet servir qüestionaris d'avaluació de les accions que ho han permès. En concret, s'han avaluat les formacions mitjançant un Google forms.

Les preguntes que han format el qüestionari han estat les següents:

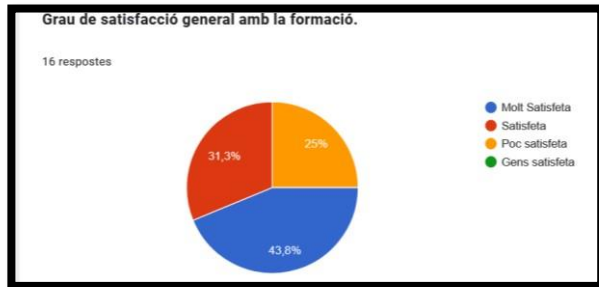
- 1) A nivell general, els continguts tractats han estat rellevants i del teu interès?
- 2) Els continguts de la formació s'han ajustat a les teves necessitats?
- 3) Les dinàmiques proposades t'han semblat útils?
- 4) Creus que els continguts són aplicables a la teva vida?
- 5) Què és el que més valores i t'emportes de la formació?
- 6) Què has trobat a faltar o què es podria millorar?
- 7) Valoració dels coneixements de les persones conductores del grup.
- 8) Valoració de l'actitud enfront les participants per part de les persones conductores del grup.
- 9) Valoració de la facilitació de la participació del grup per part de les persones conductores.
- 10) Grau de satisfacció general amb la formació.
- 11) Quines accions o programes adreçats a la població masculina voldries que s'incorporessin al Pla de Feminismes de l'Ajuntament de Tarragona?

Per resumir l'avaluació de les accions testades, deixarem, a mode d'exemple, les dues últimes preguntes sobre el grau de satisfacció i les necessitats de ciutat respecte a la implicació masculina.

2.5.1 Institut Municipal de Serveis Socials

*16 avaluacions registrades

Grau de satisfacció general amb la formació:



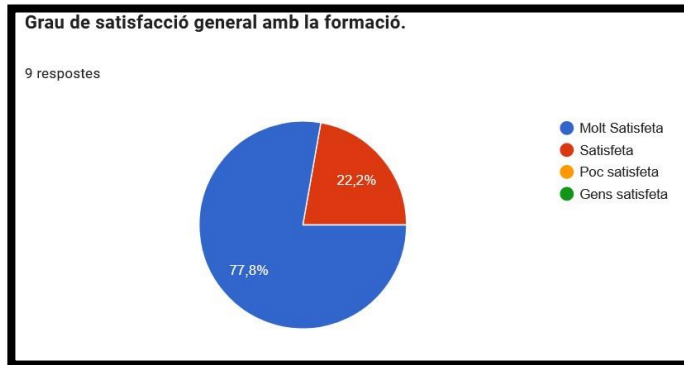
Quines accions o programes adreçats a la població masculina voldries que s'incorporessin al Pla de Feminismes de l'Ajuntament de Tarragona?

- *Desencadenar un treball tècnic de profunditat per abordar aquestes persones allà on estan (no físicament, clar) no allà on nosaltres les esperem.*
- *Major difusió del servei a escoles, centres, etc. per a que sigui més conegut per la població.*
- *Promoció de música adreçada a joves amb contingut no masclista.*
- *Oferir aquest tipus de formacions dirigides a homes interessats, més enllà de l'existència de conductes violentes. Més difusió.*
- *Coeducació en base al sexe, com detectar rols sexistes i abordar-los.*
- *Programes preventius d'atenció a les violències que operin a nivell d'instituts de secundària, amb els perfils adolescents que manifestin ser violents.*
- *Formació "cap endins". A tots els espais (formació, coordinació, reunions, assemblees sindicals...) els barons ocupen més temps i espai (físic, sí) que les dones; fins i tot, davant opinions "ofereixen" explicacions. Cal establir un protocol davant actituds masclistes de ciutadans usuaris dels serveis socials quan són atesos (la majoria dels cops) per dones.*

2.5.2 Docents de cicles formatius

*9 avaluacions registrades

Grau de satisfacció general amb la formació:



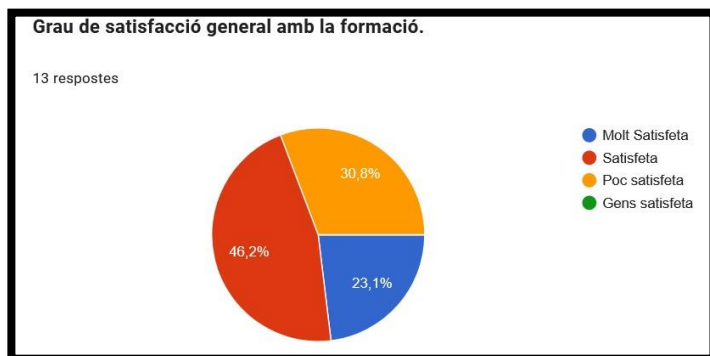
Quines accions o programes adreçats a la població masculina voldries que s'incorporessin al Pla de Feminismes de l'Ajuntament de Tarragona?

- Tallers per a l'alumnat.
- Més formacions d'aquest tipus però enfocades a alumnat.
- Tallers per als pares que han de ser pares: canviar bolquers, preparar un biberó, banyar al nadó...

2.5.3 Guàrdia Urbana

*13 avaluacions registrades

Grau de satisfacció general amb la formació:



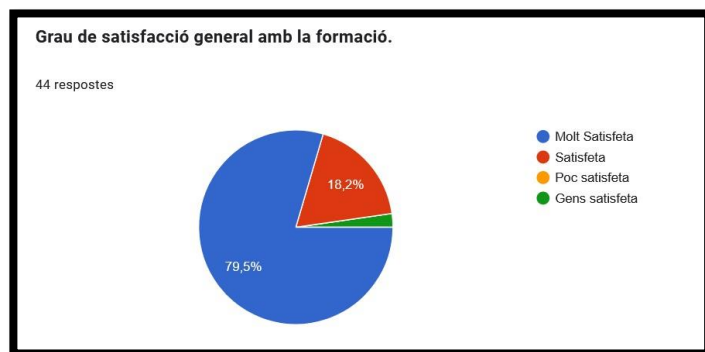
Quines accions o programes adreçats a la població masculina voldries que s'incorporessin al Pla de Feminismes de l'Ajuntament de Tarragona?

*En blanc

2.5.4 Tallers a l'alumnat de cicles formatius

*44 avaluacions registrades. En aquest resum de l'avaluació també explicitem el que més han valorat de la intervenció grupal

Grau de satisfacció general amb la formació:



Quines accions o programes adreçats a la població masculina voldries que s'incorporessin al Pla de Feminismes de l'Ajuntament de Tarragona?

- *Todas las posibles.*
- *Salut Mental especialment.*
- *Suport i orientació a infants amb dificultats a les aules, "infants problemàtics".*
- *El respecte social a les dones al carrer.*
- *El tema de les masculinitats i la visió sobre aquestes.*
- *Sobre la criança des del respecte.*
- *La comunicació afectiva en parella.*
- *Se li doni la mateixa importància als homes igual que se'ls hi dona a les dones, una equitat justa a parts iguals.*

Què és el que més valores i t'emportes de la formació?

- *Parlar sobre emocions.*
- *La gestión de emociones y la igualdad hacia los hombres.*
- *Entendre la masculinitat fora de la meua perspectiva.*
- *Mis nuevas emociones.*
- *La importancia de la educación que nos dan y nos han dado, y lo hemos visto en la caja.*
- *Que han donat informació important de manera dinàmica, fent-ho divertit.*
- *Que tengo que trabajar respecto a mi agresividad y todo lo que me puede llegar ha inducir hasta ese estado.*
- *Els debats que s'han creat.*
- *No se dir-ho de forma clara, però se que alguna cosa m'enduc.*
- *Me ha gustado mucho lo de "el pastís de emociones", ya que ha hecho que me dé cuenta de algunos sentimientos de los que no tenía constancia ante esa situación.*
- *Aspectes que potser no tenia tant en compte. Moltes gràcies!!!*
- *M'han agradat moltíssim les dinàmiques i el fet de conèixer la informació i els punts de vista dels meus companys respecte al tema.*
- *Aprender a identificar posibles conductes masculistes.*

- *Diversos temes d'interès tant al moment de comunicar-se assertivament i de com tractar en diverses situacions.*
- *El pastís de les emocions.*
- *Com identificar una masculinitat fràgil.*
- *L'espai de reflexió i d'expressió que s'ha generat.*
- *Que els continguts es facin de manera dinàmica m'ha ajudat molt a entendre-ho tot (ja que soc una persona que es despista molt ràpid).*
- *Valoro molt positivament que la persona que fa la formació sigui un home i parli en primera persona, no com si fos un cas extern que no té res a veure amb ell. És una persona amb coneixements i molt adequada per a dur-la.*
- *Les dinàmiques en grup que permeten expressar-se.*
- *Saber escoltar correctament i donar una oportunitat a la xerrada/taller (al final m'ha agradat bastant).*
- *Compartir diferents punts de vista i opinions.*
- *Tot.*
- *Em va fer adonar de coses que abans no m'havia parat a pensar.*
- *El respeto y el trato que se da a todas las opiniones.*
- *Que hayan nombrado a pimp flaco.*
- *La manera de dinamitzar del tallerista i diferents dinàmiques per fer en un futur.*
- *El comprendre la visió femenina.*
- *La manera en que el tallerista va realitzar el taller de forma dinàmica i propera, fent que poguéssim implicar-nos en el taller.*
- *El nivell de consciència que es pren.*
- *El nivell de consciència que es pren quan acabes la formació.*
- *La dinàmica de la caixa em va semblar molt interessant.*

2.6 Model Organitzatiu

Durant el curs 2022-2023, el SAH ha estat conduït per un sol tècnic responsable en coordinació estreta amb la Cap de departament, Montse Garcia Biosca, que ha supervisat les diferents iniciatives i orientat els diferents canvis per tal de poder concretar la implementació del servei a la ciutat.

A nivell administratiu, ha estat ubicat al departament de Polítiques d'Igualtat a la plaça de la Font número 1 i l'atenció a usuaris a les dependències de l'IMET al carrer Ramon i Cajal, número 70, i al SAI a la plaça Imperial Tàrraco. Així mateix, quan s'ha requerit desplaçament cap a altres espais per raons d'intervenció i/o coordinació s'ha realitzat als llocs específics.

I pel que fa a l'horari, s'ha respectat l'horari de dilluns, dimarts i dimecres matí, de 10 a 13 h, i dimarts, de 16.30 a 19.30 h. No obstant això, sempre que les accions s'han hagut de realitzar fora d'aquest horari, ha estat en coneixement de la Cap de departament.

Per concretar el model organitzatiu, s'han realitzat les següents tasques:

2.6.1 Documents de servei

S'ha reformulat el document de protocol de circuit de derivació adaptant objectius i criteris per tal d'afavorir la coordinació entres serveis municipals i donar a conèixer millor la missió del SAH. També s'està duent a terme una reformulació del tríptic de difusió del servei per a professionals i la ciutadania. Aquestes dues tasques es duen en coordinació amb el Departament de Disseny Gràfic i corporatiu de l'Ajuntament.

Com a novetat per a aquest curs, s'han dissenyat dues eines de registre de les fases de primera entrevista i d'avaluació dels usuaris per tal de poder deixar un registre de sessions que serveix a les professionals del servei per deixar constància de les notes de les sessions que el professional consideri oportunes per a l'acompanyament del canvi de conducta violenta.

2.6.2 Servei administratiu

El tècnic a càrrec ha estat el responsable de gestionar tota la feina administrativa tant de coordinació amb altres departaments, serveis o entitats de la ciutat, com de la gestió de les cites amb els usuaris.

Per a les tasques administratives, s'han utilitzat el e-correu Outlook corporatiu (sah@tarragona.cat), el calendari Outlook associat (on s'han registrat totes les accions professionals i registre de cites d'usuaris), la plataforma Teams associada (per a reunions i sessions on-line amb usuaris), el dispositiu i la línia de telèfon del servei (673752109) amb la seva aplicació de whatsapp (amb la qual s'han atès homes, entitats i serveis). Com a innovació i proposta de l'IMSST, aquest any també s'ha començat a fer registre al programa HESTIA de les sessions d'usuaris que també estiguin acudint a un servei de Serveis Socials per millorar la coordinació i els treball en xarxa.

2.6.3 Coordinació amb els serveis del departament

La supervisió de l'evolució del servei al llarg de l'any per part del departament de Polítiques d'Igualtat s'ha realitzat tant amb reunions formals i informals, regulars però no periòdiques, així com amb coordinacions a través del correu electrònic i aplicació de whatsapp.

Així mateix, hi ha hagut espais de trobada professional i reunions amb la resta de serveis del departament com el SIAD, el SAI i el Punt Lila.

També cal destacar que, durant el curs, el SAH s'ha ofert com a servei per tal que les estudiants de formació professional dual que estaven fent els seus pràctiques poguessin fer consultes i participar com a observadores-participants a tallers i formacions.

2.6.4 Supervisions del servei

Tot i no haver estat inclòs en la proposta de servei, durant el curs, el SAH ha realitzat supervisió del servei per part de la psicoterapèutica i supervisora Elena Gómez Enguix. L'Elena Gómez Enguix és una psicòloga amb llarga trajectòria en atenció amb homes que exerceixen violència del Servei d'Atenció a Homes de l'Ajuntament de Barcelona i ha ofert cinc sessions de supervisió durant el curs, una supervisió inicial del projecte, i quatre supervisions agendades a cada trimestre del curs. Aquesta proposta s'ubica en una intenció de millorar qualitativament el projecte.

3. Avaluació i propostes de millora del servei

L'avaluació general sobre la progressió del servei en el curs 2022-23 és altament satisfactòria. No només hi ha hagut un increment en el nombre de demandes i de processos per part d'usuaris sinó que és destacable l'interès i demanda que ha suscitat el SAH tant entre les professionals d'altres serveis com per part de la ciutadania.

L'interès que ha despertat el servei per professionals i ciutadania ha anat enfocat a l'aplicació de la perspectiva de gènere a la masculinitat i la necessitat de desenvolupar estratègies i eines per poder abordar les violències masclistes entre els homes i demanar la seva implicació per a erradicar-les.

Per aquest motiu, es valora positivament l'estratègia emprada per al darrer any de servei i les propostes de millora aniran encarades a optimitzar les línies d'acció del SAH ja proposades, fusionant les línies que corresponguin per tal que s'adaptin millor a la demanda de l'últim any.

La proposta de millora per a l'optimització de les línies seria la següent:

Línies d'intervenció 22-23	Línies d'intervenció 23-24
Formació	Formació i assessorament
Atenció individual	Atenció individual
Intervenció ESO	Difusió, Sensibilització i Grups
Grup Socioeducatiu	
Qüestionaris 'Tarragona participa'	Model, Impacte i Avaluació
Model organitzatiu	

1. Línia de Formació i Assessorament

En aquesta línia d'intervenció, se seguirà mantenint la proposta formativa cap a professionals de primera línia, especialment per al col·lectiu de serveis socials, ja que en aquest curs no es van poder cobrir totes les sol·licituds formatives que es van rebre.

Com a innovació, volem consolidar l'espai d'assessorament tècnic, tant per a professionals com per a estudiants, que permeti al servei tant difondre metodologies d'intervenció amb la població masculina, com rebre i atendre les problemàtiques i reptes concrets de Tarragona que ens transmetin.

2. Línia d'Atenció Individual

Tenint en compte l'augment de la demanda d'homes i joves per assistir al servei, considerem oportú millorar tant pel que fa a la disponibilitat horària com a una ubicació fixa del servei. En aquest sentit, la proposta de millora aniria encaminada a augmentar l'horari d'atenció d'una tarda a dues tardes i establir un emplaçament definitiu de l'espai d'atenció a dependències pròpies de

l'ajuntament que no impliquin a altres serveis com l'IMET o el SAI.

3. Línia de Difusió, Sensibilització i Grups

Per les accions realitzades i els assessoraments sol·licitats durant l'any, s'ha pogut constatar que a la ciutat hi ha necessitat d'establir espais de debat i de treball on poder abordar el tema de la qüestió masculina en el marc de la igualtat de gènere.

Així que, per emfatitzar i donar estructura a la prevenció primària respecte a l'aparició de conductes masculistes en la població masculina de Tarragona, volem incentivar les accions que més han demanat els serveis i professionals centrades en la difusió i la sensibilització per poder acabar generant espais grupals d'intervenció, tant de prevenció de la violència com de foment de masculinitats diverses i corresponsables.

Per això, la proposta per al any següent és unificar les tasques de difusió, sensibilització i intervenció grupal per tal que la facilitació d'espais socioeducatius grupals s'adapti a les necessitats, dinàmiques i possibilitats de la ciutat.

4. Línia de Model, Impacte i Avaluació

La proposta de millora en aquest apartat aniria encaminada a la concreció administrativa i institucional del SAH,

En aquest sentit, trobem fonamental tres aspectes:

- a) **Integració i coordinació** del SAH amb els altres serveis del departament (SIAD, SAI, Punt Lila i projectes i programes del departament) per tal que l'estratègia de transversalitat de gènere pugui ser efectiva i poder definir quines són les problemàtiques i reptes propis en clau de gènere a la ciutat.
- b) **Mesurar l'impacte** del servei en usuaris, professionals i ciutadania, definit models de registres de les activitats i la intervenció directa amb usuaris.
- c) Aplicar principis de **rendició de comptes i transparència**, concretant els mecanismes d'avaluació i supervisió del servei.

ANNEXOS: Recull gràfic d'intervenció

1. Sensibilització i jornades



Jornades 25N 2022



Presentació de la guia sobre el consentiment sexual

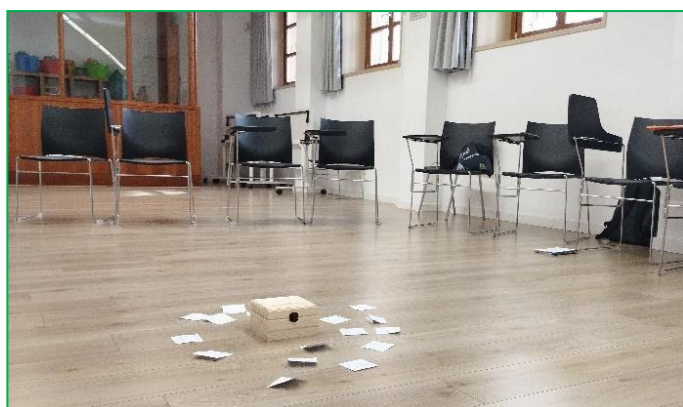


Taula rodona Saló del Manga 2022



Campanya del Llaç blanc 2022

2. Formació.



Formació a l'IMSST



Formació als docents de l'INS Vidal i Barraquer

3. Intervenció grupal



Tallers al Cicle Superior d'Integració Social



Taller al Centre Cívic Torreforta



Dinàmica digital per als tallers a 4t d'ESO