

NORMATIVA DEL SERVEI

REQUISITS D'ACCÉS

TempsxCures és un servei d'atenció i canguratge gratuït que acull infants fora de l'horari escolar. Vol contribuir a la conciliació laboral, familiar i personal. Està dirigit a dones i famílies que necessitin unes hores per a la cura dels seus **infants d'entre 3 a 12 anys**.

A cada servei hi ha un **total de 20 places**, amb una reserva de **3 d'emergència** per a les famílies que ho necessitin.

En els casos dels infants amb NESE, se n'ha de deixar constància a la inscripció. Per tant, la ràtio per monitor es redueix segons les necessitats.

COL·LECTIUS PRIORITARIS

El servei és de **caràcter universal** i hi pot accedir qualsevol infant que estigui empadronat a Tarragona, tot i que es prioritzen els col·lectius següents:

- Famílies monoparentals o nombroses.
- Mares o tutores víctimes de violències masclistes.
- Dones en situació d'atur de llarga durada o majors de 52 anys.
- Dones migrants
- Famílies amb altres responsabilitats de cura acreditada.

NORMES D'ÚS

En els serveis "Dona't vida" i "Espais respir" hi ha un **límit d'ús de 7 hores setmanals** a cadascun d'aquests, amb un màxim de **28 hores mensuals per infant**.

En casos puntuals, es farà una **valoració individual** per justificar la necessitat **d'ampliar el nombre d'hores** per fer ús del servei.

Es demana avisar amb la major antelació possible en cas de previsió d'absència. Si es registren **2 faltes d'assistència sense avís**, es penalitzarà amb l'anul·lació de les places sol·licitades als torns següents.

Queda **prohibit el subministrament de medicació i aliments** als infants usuaris del servei **sense l'autorització dels tutors o tutores**.

INSCRIPCIONS

Les inscripcions es fan a través de la pàgina web [Temps per cures \(tarragona.cat\)](https://tempspercures.tarragona.cat). És **requisit obligatori omplir tots els camps** correctament i adjuntar els documents amb les dades d'interès esmentades (DNI del tutor o tutora legals, targeta sanitària de l'infant) per poder garantir un correcte funcionament del servei.

L'infant l'ha d'acompanyar i recollir al servei el seu tutor o tutora legals, el pare o la mare o la persona a qui es delegui aquesta funció. Ha de quedar constància de qui és aquesta persona.

Les inscripcions d'emergència es faran presencialment al centre on es registri l'infant, per a la qual cosa se sol·licitaran les mateixes dades.

LLISTES D'ESPERA

Per als casos en què totes les places estiguin exhaurides es farà una llista d'espera, de manera que els infants apuntats seran avisats per ordre d'inscripció i prioritant els col·lectius esmentats prèviament.

Per a qualsevol dubte sobre la normativa o el servei, contacteu amb nosaltres a través del correu tempsdecures@tarragona.cat o trucant o enviant-nos un WhatsApp al 677 678 548.