

## **ANNEX**

# **PROGRAMES I ACTUACIONS**

## **QUADRE D'INDICADORS**



# **ÀMBIT DE LA SEGURETAT PERSONAL**

## **01. PLA DE SEGURETAT CIUTADANA**



<b>ÀMBIT DE LA SEGURETAT PERSONAL</b>		
<b>PLA DE SEGURETAT CIUTADANA</b>		
<b>Programa</b>	<b>01-001</b>	<b>Polícia de Proximitat</b>
<b>Objectiu</b>	<b>01-001-00</b>	<b>Configurar un entorn de confiança i participació ciutadana que possibiliti una millora en els nivells de percepció de la seguretat ciutadana per part dels veïns dels diferents nuclis de població</b>
<b>Accions</b>	01-001-01	Establir un sistema de patrullatge zonal en cada nucli de població (barri), en permanent contacte amb els ciutadans i els representants veïnals
	01-001-02	Normalitzar un sistema de comunicació i interlocució amb els ciutadans i entitats
	01-001-03	Potenciar la mediació policial com estratègia de prevenció, proximitat i eina de resolució de conflictes
	01-001-04	Detectar problemàtiques emergents a cada zona o nucli de població (barri), que permeti l'establiment de mesures correctores adients
	01-001-05	Vigilar possibles objectius de delictes existents en cada zona o nucli (farmàcies, gasolineres, establiments, etc.)
	01-001-06	Vigilar espais que per les seves característiques són d'especial interès: centrals de transports (estació de RENFE i terminal d'autobusos)
	01-001-07	Detectar desperfectes en el mobiliari urbà per a una ràpida reparació
<b>Indicadors</b>		
<b>Programa</b>	<b>Indicador</b>	
01-001-01	Nombre de patrulles realitzades a cada zona	
01-001-02	Nombre de reunions o contactes mantinguts amb representants veïnals o d'entitats	
01-001-03	Nombre de serveis de mediació realitzats	
01-001-04	Nombre de propostes realitzades en relació a les problemàtiques detectades en cada zona o barri	
01-001-05	Nombre de serveis específics de vigilància a determinats objectius (establiments), per cada zona o barri	
01-001-06	Nombre de serveis de vigilància a les terminals de transport	
01-001-07	Nombre de desperfectes en mobiliari urbà detectats	
<b>Responsable</b>	<b>Unitats internes participants</b>	<b>Operadors externs participants</b>
Comandaments GUT i CME	Unitats de la Guàrdia Urbana	Polícia de la Generalitat-Mossos d'Esquadra (CME) Serveis de Seguretat Privada

<b>ÀMBIT DE LA SEGURETAT PERSONAL</b>		
<b>PLA DE SEGURETAT CIUTADANA</b>		
<b>Programa</b>	<b>01-002</b>	<b>Salut pública - Estupefaents</b>
<b>Objectiu</b>	<b>01-002-00</b>	<b>Prevenir i evitar el petit tràfic i el consum d'estupefaents a la via pública</b>
<b>Accions</b>	01-002-01	Incrementar la vigilància general en cada zona o barri denunciant les infraccions detectades i intervenint les substàncies estupefaents
	01-002-02	Realitzar operatius policials i controls específics en determinats entorns i indrets (establiments) en que hi hagi indicis de la realització d'aquestes conductes, denunciant les infraccions detectades
	01-002-03	Seguiment de petits traficants i localització de distribuïdors de major escala
	01-002-04	Instruir diligències penals en els casos en que es produeixi el delictes contra la salut pública (tràfic d'estupefaents), donant trasllat de les actuacions a l'Autoritat Judicial
<b>Indicadors</b>		
<b>Programa</b>	<b>Indicador</b>	
01-002-01	Nombre de denúncies per tinença i per consum d'estupefaents	
01-002-02	Nombre d'operatius i controls policials específics realitzats	
01-002-03	Nombre de seguiments realitzats	
01-002-04	Nombre de diligències penals instruïdes per presumpte delictes contra la salut pública (tràfic d'estupefaents)	
<b>Responsable</b>	<b>Unitats internes participants</b>	<b>Operadors externs participants</b>
Comandaments GUT i CME	Unitats Guàrdia Urbana	Policia de la Generalitat-Mossos d'Esquadra (CME) Serveis de seguretat privada

<b>ÀMBIT DE LA SEGURETAT PERSONAL</b>		
<b>PLA DE SEGURETAT CIUTADANA</b>		
<b>Programa</b>	<b>01-003</b>	<b>Seguretat al carrer - Armes blanques i objectes perillosos</b>
<b>Objectiu</b>	<b>01-003-00</b>	<b>Evitar la tinença i utilització d'armes blanques i objectes perillosos a la via pública, als establiments i a les activitats per a les quals no està justificat el portar-les</b>
<b>Accions</b>	01-003-01	Incrementar la vigilància general en cada zona o barri denunciant les infraccions detectades i intervenint les armes blanques i els objectes perillosos trobats
	01-003-02	Realitzar operatius policials i controls específics en determinats entorns i indrets (establiments) en que hi hagi indicis de la realització d'aquestes conductes, denunciant les infraccions detectades
	01-003-03	Instruir diligències penals en els casos en que es produeixi el delictes de tinença d'armes prohibides o d'armes reglamentades sense tenir el permís, donant trasllat de les actuacions a l'Autoritat Judicial
<b>Indicadors</b>		
<b>Programa</b>	<b>Indicador</b>	
01-003-01	Nombre de denúncies per infracció en matèria de tinença i utilització armes blanques i objectes perillosos	
01-003-02	Nombre d'operatius i controls policials especials realitzats	
01-003-03	Nombre de diligències penal instruïdes per presumpte delictes de tinença d'armes	
<b>Responsable</b>	<b>Unitats internes participants</b>	<b>Operadors externs participants</b>
Comandaments GUT i CME	Unitats Guàrdia Urbana	Polícia de la Generalitat-Mossos d'Esquadra (CME) Serveis de seguretat privada

<b>ÀMBIT DE LA SEGURETAT PERSONAL</b>		
<b>PLA DE SEGURETAT CIUTADANA</b>		
<b>Programa</b>	<b>01-004</b>	<b>Ordre públic i dret de reunió i manifestació</b>
<b>Objectiu</b>	<b>01-004-00</b>	<b>Garantir el lliure exercici del dret de reunió i manifestació i garantir la seguretat de les persones i els bens</b>
<b>Accions</b>	01-004-01	Realitzar els informes previs sobre la realització de les manifestacions proposant, en el seu cas, l'adopció de les mesures adients
	01-004-02	Coordinar l'actuació de cada Cos policial (Mossos d'Esquadra i Guàrdia Urbana) i dels serveis d'emergència i protecció civil
	01-004-03	Establir dispositius especials de trànsit i de protecció de les persones i els bens, durant la celebració de les manifestacions
	01-004-04	Tramitar els expedients i denúncies adients en els supòsits d'incompliment de la normativa reguladora i de les autoritzacions en el seu cas
<b>Indicadors</b>		
<b>Programa</b>	<b>Indicador</b>	
01-004-01	Nombre d'informes sobre la realització de manifestacions realitzats	
01-004-02	Nombre d'accions de coordinació amb el CME i els diferents serveis d'emergència i protecció civil	
01-004-03	Nombre de dispositius organitzats per a la celebració de manifestacions	
01-004-04	Nombre d'expedients incoats.	
<b>Responsable</b>	<b>Unitats internes participants</b>	<b>Operadors externs participants</b>
Comandaments GUT i CME	Unitats GUT	Polícia de la Generalitat-Mossos d'Esquadra (CME)



<b>ÀMBIT DE LA SEGURETAT PERSONAL</b>		
<b>PLA DE SEGURETAT CIUTADANA</b>		
<b>Programa</b>	<b>01-005</b>	<b>Seguretat a les celebracions i actes públics socials, culturals i esportius</b>
<b>Objectiu</b>	<b>01-005-00</b>	<b>Garantir la seguretat de les persones i els bens durant la celebració dels esdeveniments, fent-lo compatible amb la utilització de les vies i espais públics per part de la resta d'usuaris</b>
<b>Accions</b>	01-005-01	Realitzar els informes previs sobre la realització dels diferents actes proposant, en el seu cas, l'adopció de les mesures adients de cara a garantir la seguretat de les persones i els bens i fer compatible la celebració de l'esdeveniment amb la utilització de la via pública per la resta de usuaris
	01-005-02	Establir dispositius especials en la celebració d'esdeveniments de concurrència massiva
	01-005-03	Coordinar l'actuació de cada Cos Policial (Guàrdia Urbana i Mossos d'Esquadra) i dels serveis d'emergència, protecció civil, i seguretat privada que hi participin
<b>Indicadors</b>		
<b>Programa</b>	<b>Indicador</b>	
01-005-01	Nombre d'informes i mesures especials adoptades	
01-005-02	Nombre de dispositius especials organitzats per actes públics	
01-005-03	Nombre de reunions o actuacions de coordinació amb altres operadors participants	
<b>Responsable</b>	<b>Unitats internes participants</b>	<b>Operadors externs participants</b>
Comandaments GUT i CME	Unitats GUT	Policia de la Generalitat-Mossos d'Esquadra Protecció Civil; SEM; Bombers Serveis de Cultura Patronat d'Esports Empreses Seguretat Privada

<b>ÀMBIT DE LA SEGURETAT PERSONAL</b>		
<b>PLA DE SEGURETAT CIUTADANA</b>		
<b>Programa</b>	<b>01-006</b>	<b>Seguretat als mercats periòdics</b>
<b>Objectiu</b>	<b>01-006-00</b>	<b>Garantir la seguretat en l'entorn dels mercats periòdics i vetllar per les condicions en que s'ofereixen els productes i mercaderies</b>
<b>Accions</b>	01-006-01	Establir dispositius de vigilància en l'entorn dels recintes dels mercats, evitant la producció de robatoris i furtis
	01-006-02	Vigilar la venda ambulant no autoritzada
	01-006-03	Vigilar la venda de productes no autoritzats o en condicions no aptes per a la venda
	01-006-04	Vigilar la venda de productes falsificats
	01-006-05	Instruir diligències i detenir, si escau, als autors dels delictes o faltes
<b>Indicadors</b>		
<b>Programa</b>	<b>Indicador</b>	
01-006-01	Nombre de dispositius especials establerts als mercats	
01-006-02	Nombre de denúncies i intervencions per venda ambulant no autoritzada	
01-006-03	Nombre de denúncies i intervencions per venda de productes no autoritzats o en condicions no aptes	
01-006-04	Nombre de denúncies per venda de productes falsificats	
01-006-05	Nombre de diligències i/o detinguts per venda de productes falsificats	
<b>Responsable</b>	<b>Unitats internes participants</b>	<b>Operadors externs participants</b>
Comandaments GUT i CME	Unitats GUT	Polícia de la Generalitat-Mossos d'Esquadra (CME)

<b>ÀMBIT DE LA SEGURETAT PERSONAL</b>		
<b>PLA DE SEGURETAT CIUTADANA</b>		
<b>Programa</b>	<b>01-007</b>	<b>Seguretat en determinats espais públics (parcs, places i jardins)</b>
<b>Objectiu</b>	<b>01-007-00</b>	<b>Preservar els espais públics d'esbarjo (parcs, places i jardins) garantint la seva utilització en condicions de seguretat, especialment per part de determinats grups de risc (gent gran, dones, nens i joves)</b>
<b>Accions</b>	01-007-01	Establir dispositius de vigilància als diferents espais públics d'esbarjo de la ciutat
	01-007-02	Controlar la producció d'actes contra la seguretat de les persones (agressions, furts i robatoris), denunciant els fets produïts
	01-007-03	Controlar la producció d'actes de vandalisme, denunciant els fets produïts
	01-007-04	Controlar la circulació de motos i ciclomotors en aquests espais, denunciant els fets produïts
	01-007-05	Controlar l'estada incontrolada de gossos (sense lligar, deposicions) denunciant els fets produïts
<b>Indicadors</b>		
<b>Programa</b>	<b>Indicador</b>	
01-007-01	Nombre de dispositius de vigilància establerts	
01-007-02	Nombre d'intervencions realitzades en relació a la seguretat de les persones (agressions, furts i robatoris)	
01-007-03	Nombre d'intervencions (denúncies, informes) sobre vandalisme	
01-007-04	Nombre d'intervencions i denúncies per circulació de vehicles en aquests espais	
01-007-05	Nombre d'intervencions i denúncies en relació a la tinença de gossos	
<b>Responsable</b>	<b>Unitats internes participants</b>	<b>Operadors externs participants</b>
Comandaments GUT i CME	Unitats GUT	Policia de la Generalitat-Mossos d'Esquadra (CME) Serveis de seguretat privada

<b>ÀMBIT DE LA SEGURETAT PERSONAL</b>		
<b>PLA DE SEGURETAT CIUTADANA</b>		
<b>Programa</b>	<b>01-008</b>	<b>Seguretat en zones comercials i de vianants</b>
<b>Objectiu</b>	<b>01-008-00</b>	<b>Millorar els nivells de seguretat ciutadana, contribuint al desenvolupament del sector comercial i de serveis agrupats en les diferents zones comercials de la ciutat</b>
<b>Accions</b>	01-008-01	Establir dispositius de vigilància en les zones de gran concurrència pública –zones comercials i de vianants- evitant la producció de robatoris i furts
	01-008-02	Mantenir un contacte continuat amb els responsables dels diferents establiments ubicats a les zones comercials de la ciutat
	01-008-03	Vigilar l'ocupació del domini públic no autoritzat en les zones comercials i de vianants
	01-008-04	Vigilar la venda ambulants no autoritzada en les zones comercials i de vianants
	01-008-05	Vigilar la pràctica de la mendicitat i d'altres activitats encobertes a les zones comercials i de vianants
	01-008-06	Vigilar la realització d'actes de vandalisme urbà a les zones comercials i de vianants
	01-008-07	Controlar la utilització de les zones de càrrega i descàrrega
	01-008-08	Controlar la circulació de vehicles en les zones reservades per a vianants
	01-008-09	Ordenació i regulació del trànsit en moments de major intensitat
<b>Indicadors</b>		
<b>Programa</b>	<b>Indicador</b>	
01-008-01	Nombre de dispositius de vigilància establerts i d'actuacions en relació als delictes contra la propietat	
01-008-02	Nombre de contactes establerts amb responsables dels establiments	
01-008-03	Nombre d'intervencions per ocupació del domini públic	
01-008-04	Nombre d'intervencions per venda ambulants no autoritzada en aquestes zones	
01-008-05	Nombre d'intervencions en relació a la pràctica de la mendicitat en aquestes zones	
01-008-06	Nombre d'intervencions en relació a vandalisme urbà en aquestes zones	
01-008-07	Nombre d'intervencions (denúncies i retirada amb grua) en les reserves per a càrrega i descàrrega	
01-008-08	Nombre d'intervencions (denúncies i retirada amb grua) per circulació de vehicles en zones de vianants	
01-008-09	Nombre d'intervencions en relació a l'ordenació i regulació del trànsit	
<b>Responsable</b>	<b>Unitats internes participants</b>	<b>Operadors externs participants</b>
Comandaments GUT i CME	Unitats GUT	Polícia de la Generalitat-Mossos d'Esquadra (CME) Serveis de seguretat privada

<b>ÀMBIT DE LA SEGURETAT PERSONAL</b>		
<b>PLA DE SEGURETAT CIUTADANA</b>		
<b>Programa</b>	<b>01-009</b>	<b>Seguretat en nuclis no urbanitzats i/o abandonats</b>
<b>Objectiu</b>	<b>01-009-00</b>	<b>Evitar la configuració de nuclis de població no urbanitzats i l'assentament de població disseminada, que puguin constituir focus d'inseguretat i d'insalubritat</b>
<b>Accions</b>	01-009-01	Establir dispositius de vigilància pel territori del terme municipal per detectar la presència de poblats i nuclis de població no urbanitzats
	01-009-02	Vigilar l'existència d'edificis buits o abandonats que puguin ser objecte d'ocupació per part de persones no autoritzades
	01-009-03	Denunciar, en via judicial o administrativa segons correspongui, les ocupacions il·legals de les propietats
	01-009-04	Iniciar els tràmits amb els departaments competents, (urbanisme, llicències, serveis socials, etc.) per tal d'intervenir davant la presència d'aquests poblats o nuclis il·legals, amb l'objectiu de restablir les condicions de seguretat i de normalitat legal, afavorint la integració social
	01-009-05	Donar suport policial per procedir al desallotjament i desnonament d'aquests nuclis o poblats il·legals
<b>Indicadors</b>		
<b>Programa</b>	<b>Indicador</b>	
01-009-01	Nombre de dispositius especials establerts per a la detecció de nuclis no urbanitzats	
01-009-02	Nombre de vigilàncies i/o seguiments realitzats (inventari) en relació a l'ocupació de edificis buits o abandonats	
01-009-03	Nombre de denúncies imposades en relació a l'ocupació il·legal de propietats	
01-009-04	Nombre de expedients iniciats amb els departaments competents, per restablir les condicions de seguretat	
01-009-05	Nombre d'operatius de suport per al desallotjament i/o desnonament de les propietats ocupades	
<b>Responsable</b>	<b>Unitats internes participants</b>	<b>Operadors externs participants</b>
Comandaments GUT i CME	Unitats GUT	Polícia de la Generalitat-Mossos d'Esquadra (CME) Urbanisme; Llicències d'obres; Arquitectura; Serveis socials

<b>ÀMBIT DE LA SEGURETAT PERSONAL</b>		
<b>PLA DE SEGURETAT CIUTADANA</b>		
<b>Programa</b>	<b>01-010</b>	<b>Seguretat en determinades entitats de risc</b>
<b>Objectiu</b>	<b>01-010-00</b>	<b>Evitar la producció d'actes delictius contra determinats establiments (gasolineres, farmàcies, establiments comercials, polígons) que per la seva activitat puguin constituir objectius preferents dels delictes contra el patrimoni</b>
<b>Accions</b>	01-010-01	Establir dispositius de vigilància específics prevenir robatoris als establiments comercials i farmàcies
	01-010-02	Establir dispositius de vigilància específics per prevenir robatoris o atracament a benzineres
	01-010-03	Establir dispositius de vigilància específics als polígons industrials del terme municipal
<b>Indicadors</b>		
<b>Programa</b>	<b>Indicador</b>	
01-010-01	Nombre de dispositius especials per prevenir robatoris a establiments comercials i farmàcies	
01-010-02	Nombre de dispositius específics per prevenir robatoris a benzineres	
01-010-03	Nombre de dispositius específics per prevenir robatoris als polígons industrials	
<b>Responsable</b>	<b>Unitats internes participants</b>	<b>Operadors externs participants</b>
Comandaments GUT i CME	Unitats GUT	Policia de la Generalitat-Mossos d'Esquadra (CME) Serveis de seguretat privada

<b>ÀMBIT DE LA SEGURETAT PERSONAL</b>		
<b>PLA DE SEGURETAT CIUTADANA</b>		
<b>Programa</b>	<b>01-011</b>	<b>Oci i joc responsable</b>
<b>Objectiu</b>	<b>01-011-00</b>	<b>Afavorir la pràctica de l'oci i el joc responsable, exercint un control sobre les activitats, els locals i establiments, així com sobre les persones relacionades amb aquesta activitat</b>
<b>Accions</b>	01-011-01	Realitzar inspeccions periòdiques de les activitats, locals i establiments en els que es realitzen activitats relacionats amb l'oci i el joc
	01-011-02	Comprovar que els establiments disposen de las autoritzacions i documentació pertinent
	01-011-03	Comprovar que les màquines o elements de joc siguin els autoritzats
	01-011-04	Controlar que no es tingui material de joc en els establiments i llocs no autoritzats
	01-011-05	Reforçar la protecció dels menors d'edat
	01-011-06	Oferir informació als menors d'edat perquè sàpiguen els problemes que pot causar el joc sense control
	01-011-07	Controlar els jocs prohibits, o els realitzats al marge de les autoritzacions concedides
	01-011-08	Prevenir i detectar, d'una manera precoç, el joc patològic
<b>Indicadors</b>		
<b>Programa</b>	<b>Indicador</b>	
01-011-01	Nombre d'inspeccions als locals, amb activitat relacionada amb l'oci i el joc, realitzades	
01-011-02	Nombre de autoritzacions i documentació reglamentària comprovada	
01-011-03	Nombre de màquines i elements de joc comprovats	
01-011-04	Nombre de material de joc trobat en establiments i llocs no autoritzats	
01-011-05	Nombre d'accions de protecció als menors d'edat	
01-011-06	Nombre d'accions informatives als menors en relació a la pràctica del joc sense control	
01-011-07	Nombre de controls sobre els jocs prohibits o realitzats al marge de les autoritzacions	
01-011-08	Nombre d'accions preventives per a la detecció precoç del joc patològic.	
<b>Responsable</b>	<b>Unitats internes participants</b>	<b>Operadors externs participants</b>
Comandaments GUT i CME	Unitats GUT	Policia de la Generalitat-Mossos d'Esquadra (CME) Serveis de seguretat privada

<b>ÀMBIT DE LA SEGURETAT PERSONAL</b>		
<b>PLA DE SEGURETAT CIUTADANA</b>		
<b>Programa</b>	<b>01-012</b>	<b>Sistemes d'informació i coordinació policial</b>
<b>Objectiu</b>	<b>01-012-00</b>	<b>Mantenir i millorar l'accés i l'intercanvi d'informació amb els altres cossos policials, així com la coordinació operativa en el diferents programes i operatius de seguretat</b>
<b>Accions</b>	01-012-01	Millorar l'accés al Sistema d'Informació Policial (SIP), fent possible el tractament de les dades sobre seguretat existents al terme municipal
	01-012-02	Establir els mecanismes de participació i coordinació amb la Policia de la Generalitat – Mossos d'Esquadra, en els Programes, Plans i Operatius establerts per a la seguretat dels diferents actes festius, culturals i esportius de la ciutat
	01-012-03	Mantenir les reunions de la Mesa de Coordinació Operativa en la periodicitat requerida pels plans, programes i operatius establerts i els acords de la Junta Local de Seguretat
<b>Indicadors</b>		
<b>Programa</b>	<b>Indicador</b>	
01-012-01	Nivell d'accés al sistema d'informació policial (SIP)	
01-012-02	Nombre d'operatius especials en que participa el CME	
01-012-03	Nombre de reunions de la Mesa de Coordinació Operativa	
<b>Responsable</b>	<b>Unitats internes participants</b>	<b>Operadors externs participants</b>
Comandaments GUT i CME	Unitats GUT	Polícia de la Generalitat-Mossos d'Esquadra (CME)



<b>ÀMBIT DE LA SEGURETAT PERSONAL</b>		
<b>PLA DE SEGURETAT CIUTADANA</b>		
<b>Programa</b>	<b>01-013</b>	<b>Campanyes informatives de prevenció</b>
<b>Objectiu</b>	<b>01-013-00</b>	<b>Aconseguir la participació ciutadana en la prevenció de la seguretat ciutadana donant-los a conèixer determinades pautes de seguretat personal</b>
<b>Accions</b>	01-013-01	Realitzar campanyes de difusió, a través dels mitjans de comunicació, sobre determinades pràctiques relacionades amb la seguretat ciutadana
	01-013-02	Realitzar xerrades amb diferents col·lectius (Associacions de veïns, joves, col·lectius d'immigrants, gent gran, etc.) per informar-los dels aspectes preventius i d'autoprotecció
<b>Indicadors</b>		
<b>Programa</b>	<b>Indicador</b>	
01-013-01	Nombre de campanyes de difusió, sobre aspectes preventius de la seguretat ciutadana, realitzades	
01-013-02	Nombre de xerrades realitzades	
<b>Responsable</b>	<b>Unitats internes participants</b>	<b>Operadors externs participants</b>
Comandaments GUT i CME	Unitats GUT	Polícia de la Generalitat-Mossos d'Esquadra (CME) Mitjans de comunicació municipals

<b>ÀMBIT DE LA SEGURETAT PERSONAL</b>		
<b>PLA DE SEGURETAT CIUTADANA</b>		
<b>Programa</b>	<b>01-014</b>	<b>Prevenió d'amenaçes globals</b>
<b>Objectiu</b>	<b>01-014-00</b>	<b>Contribuir a la lluita contra les amenaces globals i el crim organitzat</b>
<b>Accions</b>	01-014-01	Establir els mecanismes de coordinació i col·laboració amb les organitzacions especialitzades en aquesta matèria
	01-014-02	Facilitar formació al col·lectiu de la Guàrdia Urbana, sensibilitzant-lo en aquesta problemàtica i en les pràctiques adequades
	01-014-03	Aprofundir en els sistemes de vigilància preventiva sobre determinats aspectes vinculats a les amenaces globals i al crim organitzat
	01-014-04	Aprofundir en els mecanismes d'observació i obtenció d'informació de l'entorn, per part de la Guàrdia Urbana
<b>Indicadors</b>		
<b>Programa</b>	<b>Indicador</b>	
01-014-01	Nombre de mecanismes de coordinació i col·laboració establerts	
01-014-02	Nombre de cursos i jornades de formació realitzades	
01-014-03	Nombre de vigilàncies dirigides a la prevenió de les amenaces globals i el crim organitzat	
01-014-04	Nombre de mecanismes d'observació i obtenció d'informació de l'entorn realitzades	
<b>Responsable</b>	<b>Unitats internes participants</b>	<b>Operadors externs participants</b>
Comandaments GUT i CME	Unitats GUT	Polícia de la Generalitat-Mossos d'Esquadra (CME) Cos Nacional de Policia Guàrdia Civil CNI.

## **ÀMBIT DE LA SEGURETAT PERSONAL**

### **02. PLA ESPECÍFIC DE PROTECCIÓ DAVANT LA VIOLENCIA MASCLISTA**



<b>ÀMBIT DE LA SEGURETAT PERSONAL</b>		
<b>PLA ESPECÍFIC DE PROTECCIÓ DAVANT LA VIOLÈNCIA MASCLISTA</b>		
<b>Programa</b>	<b>02-001</b>	<b>Prevenió de la violència masclista</b>
<b>Objectiu</b>	<b>02-001-00</b>	<b>Prevenir i sensibilitzar socialment sobre les causes i les conseqüències de la violència masclista, mitjançant actuacions informatives i estratègies de sensibilització en aquest àmbit</b>
<b>Accions</b>	02-001-01	Millorar les estratègies informatives per tal de facilitar a totes les dones de la nostra ciutat les eines necessàries per a conèixer que es la violència masclista i els drets que els corresponen
	02-001-02	Incrementar el coneixement que la ciutadania té de la xarxa de recursos al servei de les dones que estan en situació de violència
	02-001-03	Donar a conèixer els deures de la ciutadania, del personal al servei de les administracions públiques i agents socials, d'intervenir davant del coneixement de situacions de violència en els àmbits familiar, laboral, docent, veïnal i social en general
	02-001-04	Fer campanyes de sensibilització per tal de modificar els mites, els models, els prejudicis i les conductes amb relació a les dones i a la violència masclista
	02-001-05	Treballar la prevenció de la violència des de la corresponsabilitat amb el teixit associatiu de la ciutat
	02-001-06	Consolidar i definir nous instruments d'abordatge integral de la lluita contra la violència de gènere: circuits territorials d'actuació, protocols i acord interinstitucionals
<b>Indicadors</b>		
<b>Programa</b>	<b>Indicador</b>	
02-001-01	Nombre d'estudis i actuacions realitzades per millorar les estratègies informatives	
02-001-02	Nombre d'actuacions informatives i divulgatives de la xarxa de recursos	
02-001-03	Nombre d'actuacions i campanyes d'informació realitzades	
02-001-04	Nombre de campanyes de sensibilització realitzades	
02-001-05	Nombre de reunions, xerrades i altres actuacions amb les diferents associacions de la ciutat	
02-001-06	Nombre d'actuacions per consolidar i definir nous instruments de lluita contra la violència masclista	
<b>Responsable</b>	<b>Unitats internes participants</b>	<b>Operadors externs participants</b>
Serveis Socials Polítiques d'Igualtat	Unitats especialitzades de la Policia de la Generalitat-Mossos d'Esquadra Unitats especialitzades de la Guàrdia Urbana de Tarragona; Serveis Socials	Departament de Benestar Social de la Generalitat; Mitjans de comunicació municipal; Relacions Ciutadanes;

<b>ÀMBIT DE LA SEGURETAT PERSONAL</b>		
<b>PLA ESPECÍFIC DE PROTECCIÓ DAVANT LA VIOLÈNCIA MASCLISTA</b>		
<b>Programa</b>	<b>02-002</b>	<b>Detecció de la violència masclista</b>
<b>Objectiu</b>	<b>02-002-00</b>	<b>Desenvolupar accions per tal de detectar i identificar situacions de risc o existència de violència masclista, establint a la vegada línies de suport destinades a l'organització i l'execució de les activitats de prevenció</b>
<b>Accions</b>	02-002-01	Treballar amb les escoles, els centres d'atenció primària i els sindicats protocols específics de detecció de la violència de gènere, per a que puguin convertir-se en agents actius per a la derivació als recursos d'atenció específica
	02-002-02	Establir mesures específiques per atendre correctament la diversitat i les necessitats concretes de les dones, tenint en compte als col·lectius de dones que per les seves circumstàncies sofreixen diverses manifestacions d'aquesta violència: dones joves, dones grans, dones immigrades, dones en situació de prostitució forçada, dones transsexuals, dones amb discapacitat, dones amb VIH, i dones internes als centres penitenciaris, dones amb malalties mentals greus
	02-002-03	Aprofundir en la recerca i el coneixement de les causes i les conseqüències de la violència masclista amb una perspectiva multidisciplinària, per poder innovar els protocols de prevenció i d'atenció dels serveis municipals
	02-002-04	Millorar les condicions dels professionals que treballen amb les dones que sofreixen violència de gènere
	02-002-05	Promoure i donar suport als programes i projectes en torn a la violència de gènere en els barris de la ciutat, garantint la descentralització de la prevenció i l'atenció, però mantenint la centralitat dels criteris d'actuació
	02-002-06	Treballar per millorar el circuit d'intervenció en situacions de violència de gènere a Tarragona
<b>Indicadors</b>		
<b>Programa</b>	<b>Indicador</b>	
02-002-01	Nombre de treballs amb les escoles, als centres d'atenció primària i sindicats, relacionats amb protocols específics	
02-002-02	Nombre de mesures específiques adoptades per atendre la diversitat i necessitats concretes de les dones	
02-002-03	Nombre de treballs i actuacions de recerca i investigació de les causes i conseqüències de la violència masclista	
02-002-04	Nombre d'actuacions realitzades per tal de millorar les condicions dels professionals	
02-002-05	Nombre d'actuacions de suport als programes i projectes sobre violència masclista en els diferents barris	
02-002-06	Nombre de treballs i actuacions realitzats per tal de millorar el circuit d'intervenció	
<b>Responsable</b>	<b>Unitats internes participants</b>	<b>Operadors externs participants</b>
Serveis Socials Polítiques d'Igualtat	Unitats especialitzades de la Policia de la Generalitat-Mossos d'Esquadra Unitats especialitzades de la Guàrdia Urbana de Tarragona; Serveis Socials	Departament de Benestar Social de la Generalitat; Relacions Ciutadanes; Mitjans de comunicació municipals; Escoles; Centres d'atenció primària

<b>ÀMBIT DE LA SEGURETAT PERSONAL</b>		
<b>PLA ESPECÍFIC DE PROTECCIÓ DAVANT LA VIOLÈNCIA MASCLISTA</b>		
<b>Programa</b>	<b>02-003</b>	<b>Assistència a les víctimes de la violència masclista</b>
<b>Objectiu</b>	<b>02-003-00</b>	<b>Millorar la assistència a les dones que sofreixin o han sofert violència masclista</b>
<b>Accions</b>	02-003-01	Recordar a tots els professionals, especialment als professionals de la salut, dels serveis socials i de l'educació, que han de intervenir obligatòriament quan tinguin coneixement d'una situació de risc o d'una evidència fonamentada de violència masclista (d'acord amb els protocols específics i amb coordinació amb els serveis de la Xarxa d'Atenció i Recuperació Integral, sens perjudici del deure de comunicació dels fets als cossos i forces de seguretat o al Ministeri Fiscal)
	02-003-02	Recollir en els contractes que l'Ajuntament subscrigui amb persones o entitats privades que prestin serveis en l'àmbit de la salut, social i d'educació la obligatorietat de intervenir, davant situacions de violència masclista, sense perjudici del deure de comunicació dels fets als serveis policials o al Ministeri Fiscal
	02-003-03	Garantir pels cossos de policia atenció específica en protecció a les dones que pateixen alguna de les formes de violència masclista
	02-003-04	Garantir el dret a una atenció i una assistència sanitària especialitzades, d'acord amb els protocols establerts
	02-003-05	Reforçar la coordinació amb la Generalitat de Catalunya, en temes de violència masclista (art. 77 de la Llei 5/2008): polítiques públiques en matèria de violència masclista, recursos, cessió de dades, etc.
	02-003-06	Incrementar la coordinació i cooperació entre els àmbits social, sanitari, policial i judicial
<b>Indicadors</b>		
<b>Programa</b>	<b>Indicador</b>	
02-003-01	Nombre d'actuacions realitzades per tal de recordar als professionals l'obligatorietat d'intervenció	
02-003-02	Nombre de contractes subscrits per l'Ajuntament en els que consti l'obligatorietat d'intervenció	
02-003-03	Nombre d'intervencions portades a terme pels cossos de policia en garantia d'una atenció específica	
02-003-04	Nombre d'actuacions portades a terme en matèria sanitària en garantia d'una atenció i assistència especialitzada	
02-003-05	Nombre d'actuacions portades a terme per tal de reforçar la coordinació amb la Generalitat de Catalunya	
02-003-06	Nombre d'actuacions realitzades per incrementar la coordinació en els àmbits social, sanitari, policial i judicial	
<b>Responsable</b>	<b>Unitats internes participants</b>	<b>Operadors externs participants</b>
Serveis Socials Polítiques d'Igualtat	Unitats especialitzades de la Policia de la Generalitat-Mossos d'Esquadra Unitats especialitzades de la Guàrdia Urbana de Tarragona; Serveis Socials	Departament de Benestar Social de la Generalitat; Escoles; Servei de contractació

<b>ÀMBIT DE LA SEGURETAT PERSONAL</b>		
<b>PLA ESPECÍFIC DE PROTECCIÓ DAVANT LA VIOLÈNCIA MASCLISTA</b>		
<b>Programa</b>	<b>02-004</b>	<b>Protecció a les víctimes de la violència masclista</b>
<b>Objectiu</b>	<b>02-004-00</b>	<b>Fer efectiu el dret de les dones que es troben en situació de violència masclista a rebre de forma immediata de les administracions públiques una protecció integral, reial i efectiva</b>
<b>Accions</b>	02-004-01	Assegurar les garanties de protecció ja per mitjans tecnològics com per serveis policials
	02-004-02	Facilitar la localització i la comunicació permanent
	02-004-03	Proporcionar una atenció immediata a distància
	02-004-04	Facilitar la protecció immediata i adequada davant situacions d'emergència
	02-004-05	Vigilar i controlar el compliment exacte de les mesures acordades pels òrgans judicials, per part dels serveis policials
	02-004-06	Continuar treballant per desenvolupar un model d'atenció basat en la celeritat, la proximitat i el equilibri de les intervencions des del respecte a les decisions de cada dona
<b>Indicadors</b>		
<b>Programa</b>	<b>Indicador</b>	
02-004-01	Nombre d'actuacions de protecció, ja sigui per mitjans tecnològics o per serveis policials	
02-004-02	Nombre d'actuacions en les que s'hagi facilitat la localització i la comunicació permanent	
02-004-03	Nombre d'actuacions en les que s'hagi proporcionat una atenció immediata a distància	
02-004-04	Nombre d'intervencions de protecció immediata davant situacions d'emergència	
02-004-05	Nombre d'actuacions de vigilància i control en compliment de les mesures acordades pels òrgans judicials	
02-004-06	Nombre de treballs i estudis per tal de desenvolupar el model d'atenció	
<b>Responsable</b>	<b>Unitats internes participants</b>	<b>Operadors externs participants</b>
Serveis Socials Polítiques d'Igualtat	Unitats especialitzades de la Policia de la Generalitat-Mossos d'Esquadra Unitats especialitzades de la Guàrdia Urbana de Tarragona; Serveis Socials	Departament de Benestar Social de la Generalitat



<b>ÀMBIT DE LA SEGURETAT PERSONAL</b>		
<b>PLA ESPECÍFIC DE PROTECCIÓ DAVANT LA VIOLÈNCIA MASCLISTA</b>		
<b>Programa</b>	<b>02-005</b>	<b>Protecció dels drets d'atenció i reparació</b>
<b>Objectiu</b>	<b>02-005-00</b>	<b>Contribuir al restabliment dels danys produïts a les dones víctimes de violència masclista</b>
<b>Accions</b>	02-005-01	Identificar les situacions de violència masclista, mitjançant els mitjans de prova qualificats legalment per aquest tipus de violència, als efectes de l'accés als drets de reparació establerts
	02-005-02	Facilitar la concessió d'ajudes per l'accés a un habitatge a les dones que pateixin qualsevol forma de violència masclista i que estiguin en situació de precarietat econòmica a causa de les violències o quan l'accés a un habitatge sigui necessari per recuperar-se
	02-005-03	Facilitar el dret a l'accés prioritari als habitatges de promoció pública a les dones víctimes de violència masclista
	02-005-04	Facilitar el dret a l'accés preferent de les dones majors de seixanta-cinc anys i les dones amb discapacitat que pateixen violència masclista i que es troben en situació de precarietat econòmica a les residències públiques
	02-005-05	Facilitar el dret d'accés preferent a l'obtenció d'ajudes públiques destinades a l'adaptació funcional de la llar a les dones amb discapacitat que pateixen violència masclista
	02-005-06	Facilitar el dret a l'ocupació i a la formació ocupacional a les dones que es troben en qualsevol situació de violència masclista
	02-005-07	Facilitar el dret a l'atenció i a l'assistència jurídica a les dones que pateixen qualsevol tipus de violència masclista
	02-005-08	Tenir en compte els supòsits referents a la personació de l'administració en els procediments penals per violència masclista en els casos de mort o de lesions greus de dones
	02-005-09	Facilitar els drets a prestacions econòmiques: renda mínima d'inserció, ajuts econòmics i altres prestacions, per afavorir l'autonomia de les dones víctimes de violència masclista
<b>Indicadors</b>		
<b>Programa</b>	<b>Indicador</b>	
02-005-01	Nombre de situacions de violència masclista identificades als efectes d'accés als drets de reparació establerts	
02-005-02	Nombre d'actuacions realitzades per facilitar la concessió d'ajudes per l'accés a un habitatge a les víctimes	
02-005-03	Nombre d'actuacions realitzades per facilitar el dret a l'accés prioritari als habitatges de promoció pública	
02-005-04	Nombre d'actuacions realitzades per facilitar el dret a l'accés preferent a les residències públiques	
02-005-06	Nombre d'actuacions realitzades per facilitar el dret a l'ocupació i la formació ocupacional	
02-005-07	Nombre d'actuacions realitzades per facilitar el dret a l'atenció i a l'assistència jurídica gratuïta	
02-005-08	Nombre d'actuacions realitzades per facilitar la personació de l'administració en els procediments penals	
02-005-09	Nombre d'actuacions realitzades per facilitar els drets a prestacions econòmiques	
<b>Responsable</b>	<b>Unitats internes participants</b>	<b>Operadors externs participants</b>
Serveis Socials Pólit. d'Igualtat	Unitats especialitzades de la Policia de la Generalitat-Mossos d'Esquadra Unitats especialitzades de la Guàrdia Urbana de Tarragona; Serveis Socials	Departament de Benestar Social de la Generalitat

<b>ÀMBIT DE LA SEGURETAT PERSONAL</b>		
<b>PLA ESPECÍFIC DE PROTECCIÓ DAVANT LA VIOLÈNCIA MASCLISTA</b>		
<b>Programa</b>	<b>02-006</b>	<b>Victimització secundària</b>
<b>Objectiu</b>	<b>02-006-00</b>	<b>Establir mecanismes d'intervenció que evitin la victimització secundària durant les fases d'intervenció policial, judicial i social, desenvolupant models d'intervenció integral per mitja d'una xarxa de serveis de qualitat en tots els àmbits, que sigui capaç de donar respostes adequades, àgils, properes i coordinades a les necessitats i els processos de les dones que pateixen o han patit situacions de violència masclista, i també a llurs filles i fills quan siguin testimonis i víctimes</b>
<b>Accions</b>	02-006-01	Facilitar que els models d'intervenció incloguin com a elements essencials la informació, l'atenció primària i l'atenció especialitzada
	02-006-02	Facilitar el funcionament de la xarxa dels serveis assistencials
	02-006-03	Fer minvar l'impacte personal i comunitari de la violència masclista
	02-006-04	Millorar els serveis d'atenció i d'assessorament jurídic a les dones que es troben en situació de violència masclista
	02-006-05	Facilitar l'adequada formació bàsica als cossos policials en matèria de violència masclista i de formació i capacitatció específiques i permanents en matèria de prevenció, assistència i protecció de les dones que pateixen violències
	02-006-06	Definir indicadors conjunts, criteris objectius i metodologies d'avaluació per portar a terme un correcte seguiment dels processos d'intervenció respecte de les dones que sofreixen o han sofert violència masclista i de els seves famílies
<b>Indicadors</b>		
<b>Programa</b>	<b>Indicador</b>	
02-006-01	Nombre d'actuacions per facilitar que els models d'intervenció incloguin els elements essencials citats	
02-006-02	Nombre d'actuacions per facilitar i millorar el funcionament de la xarxa dels serveis assistencials	
02-006-03	Nombre d'actuacions per fer minvar l'impacte personal i comunitari de la violència masclista	
02-006-04	Nombre d'actuacions per millorar els serveis d'atenció i d'assessorament jurídic a les víctimes	
02-006-05	Nombre d'actuacions per facilitar i millorar l'adequada formació bàsica als cossos policials	
02-006-06	Nombre d'actuacions realitzades per definir indicadors conjunts, criteris objectius i metodologies d'avaluació	
<b>Responsable</b>	<b>Unitats internes participants</b>	<b>Operadors externs participants</b>
Serveis Socials Polítiques d'Igualtat	Unitats especialitzades de la Policia de la Generalitat-Mossos d'Esquadra Unitats especialitzades de la Guàrdia Urbana de Tarragona; Serveis Socials	Departament de Benestar Social de la Generalitat; Departament de formació

## **ÀMBIT DE LA SEGURETAT PERSONAL**

### **03. PLA DE MOBILITAT SOSTENIBLE I SEGURA**



<b>ÀMBIT DE LA SEGURETAT PERSONAL</b>		
<b>PLA DE MOBILITAT SOSTENIBLE I SEGURA</b>		
<b>Programa</b>	<b>03-001</b>	<b>Promoció d'una mobilitat sostenible i segura</b>
<b>Objectiu</b>	<b>03-001-00</b>	<b>Promoure hàbits de mobilitat sostenible i segura en la població en general i en determinats grups de risc</b>
<b>Accions</b>	03-001-01	Realitzar campanyes informatives en matèria de mobilitat
	03-001-02	Realitzar fires i certàmens relacionats amb la mobilitat i la seguretat vial
	03-001-03	Confeccionar documents informatius (tríptics, dossiers) en matèria de mobilitat i seguretat vial
	03-001-04	Comunicació diària, en directe, als informatius, sobre la situació del trànsit a la ciutat i dels esdeveniments que afectin a la mobilitat
	03-001-05	Posada en funcionament d'una "Bústia Ciutadana", que permeti atendre demandes específiques i suggeriments en la matèria
	03-001-06	Realitzar xerrades adreçades a la població en general i a grups de risc (infants, joves, i col·lectius específics)
<b>Indicadors</b>		
<b>Programa</b>	<b>Indicador</b>	
03-001-01	Nombre de campanyes informatives realitzades	
03-001-02	Nombre de fires i certàmens organitzats	
03-001-03	Nombre de documents informatius confeccionats	
03-001-04	Nombre de comunicats diaris realitzats	
03-001-05	Nombre de demanes ateses a través de la bústia ciutadana	
03-001-06	Nombre de xerrades realitzades	
<b>Responsable</b>	<b>Unitats internes participants</b>	<b>Operadors externs participants</b>
Comandament GUT Mobilitat	Unitats de la Guàrdia Urbana Mobilitat	Mitjans de comunicació municipal; Institut Municipal de Serveis Socials; Institut Municipal d'Educació; Policia de la Generalitat-Mossos d'Esquadra (CME)

<b>ÀMBIT DE LA SEGURETAT PERSONAL</b>		
<b>PLA DE MOBILITAT SOSTENIBLE I SEGURA</b>		
<b>Programa</b>	<b>03-002</b>	<b>Velocitat adequada</b>
<b>Objectiu</b>	<b>03-002-00</b>	<b>Evitar la conducció a velocitat superior a la permesa, contribuint a reduir l'accidentalitat i les greus conseqüències per aquesta causa</b>
<b>Accions</b>	03-002-01	Realitzar controls de velocitat amb radar a les travessies i principals vies urbanes
	03-002-02	Realitzar controls de velocitat a determinats entorns específics (zones escolars, punts negres)
	03-002-03	Denunciar l'excés de velocitat a les travessies i vies de la xarxa viària urbana.
	03-002-04	Realitzar les diligències policials per presumpte delictes contra la seguretat del trànsit
<b>Indicadors</b>		
<b>Programa</b>	<b>Indicador</b>	
03-002-01	Nombre de controls de velocitat realitzats i nombre de vehicles controlats, als accessos i vies principals	
03-002-02	Nombre de controls de velocitat realitzats i vehicles controlats als entorns específics (zones escolars, punts negres)	
03-002-03	Nombre de denúncies incoades per excés de velocitat a la xarxa viària urbana	
03-002-04	Nombre de diligències policials per delictes contra la seguretat del trànsit	
<b>Responsable</b>	<b>Unitats internes participants</b>	<b>Operadors externs participants</b>
Comandament GUT	Unitats de la Guàrdia Urbana	BASE. Diputació de Tarragona Autoritat Judicial

<b>ÀMBIT DE LA SEGURETAT PERSONAL</b>		
<b>PLA DE MOBILITAT SOSTENIBLE I SEGURA</b>		
<b>Programa</b>	<b>03-003</b>	<b>Conducció sense alcohol ni drogues</b>
<b>Objectiu</b>	<b>03-003-00</b>	<b>Evitar la conducció sota els efectes de begudes alcohòliques i substàncies estupefaents, contribuint a una millora de la seguretat vial en la xarxa viària</b>
<b>Accions</b>	03-003-01	Realitzar controls preventius d'alcoholèmia i drogues als accessos de la ciutat i als principals itineraris de les zones d'oci
	03-003-02	Realitzar proves d'alcoholèmia i drogues als infractors que presentin símptomes de conduir sota els seus efectes
	03-003-03	Realitzar proves d'alcoholèmia i drogues als implicats en accidents de trànsit amb víctimes
	03-003-04	Denunciar, en via administrativa, la conducció amb una taxa superior a l'establerta al RGC
	03-003-05	Instruir diligències policials per delicte contra la seguretat del trànsit, en el seu cas
<b>Indicadors</b>		
<b>Programa</b>	<b>Indicador</b>	
03-003-01	Nombre de controls preventius realitzats i nombre de conductors sotmesos a les proves	
03-003-02	Nombre proves d'alcoholèmia i drogues realitzats als infractors que presentin símptomes	
03-003-03	Nombre de proves d'alcoholèmia i drogues realitzats als implicats en accidents de trànsit amb víctimes	
03-003-04	Nombre de denúncies administratives incoades per conduir amb una taxa superior a l'establerta al RGC	
03-003-05	Nombre de diligències policials instruïdes pel delicte contra la seguretat del trànsit	
<b>Responsable</b>	<b>Unitats internes participants</b>	<b>Operadors externs participants</b>
Comandament GUT	Unitats de la Guàrdia Urbana	BASE. Diputació de Tarragona Autoritat Judicial Institut de Toxicologia

<b>ÀMBIT DE LA SEGURETAT PERSONAL</b>		
<b>PLA DE MOBILITAT SOSTENIBLE I SEGURA</b>		
<b>Programa</b>	<b>03-004</b>	<b>Preferència de pas segura</b>
<b>Objectiu</b>	<b>03-004-00</b>	<b>Millorar la seguretat i el règim de funcionament de les interseccions i les rotondes</b>
<b>Accions</b>	03-004-01	Realitzar controls en les principals interseccions de la xarxa viària urbana
	03-004-02	Denunciar les infraccions per no respectar la fase vermella d'un semàfor
	03-004-03	Denunciar les infraccions per no respectar la prioritat de pas en una intersecció regulada amb senyal de "stop" o de "cediu el pas"
	03-004-04	Denunciar les infraccions per no respectar la prioritat de pas en una intersecció sense senyalitzar (prioritat genèrica a la dreta)
	03-004-05	Denunciar les infraccions per no respectar la prioritat de pas en una rotonda
<b>Indicadors</b>		
<b>Programa</b>	<b>Indicador</b>	
03-004-01	Nombre de controls realitzats a les interseccions de la xarxa viària urbana	
03-004-02	Nombre de denúncies per no respectar la fase vermella d'un semàfor	
03-004-03	Nombre de denúncies per no respectar el senyal de "stop" o de "cediu el pas"	
03-004-04	Nombre de denúncies per no respectar la prioritat de pas genèrica	
03-004-05	Nombre de denúncies per no respectar la prioritat de pas en una rotonda	
<b>Responsable</b>	<b>Unitats internes participants</b>	<b>Operadors externs participants</b>
Comandament GUT	Unitats de la Guàrdia Urbana	BASE. Diputació de Tarragona



<b>ÀMBIT DE LA SEGURETAT PERSONAL</b>		
<b>PLA DE MOBILITAT SOSTENIBLE I SEGURA</b>		
<b>Programa</b>	<b>03-005</b>	<b>Utilització dels elements de seguretat passiva</b>
<b>Objectiu</b>	<b>03-005-00</b>	<b>Reduir les conseqüències negatives dels accidents per la no utilització d'elements de seguretat passiva (cinturó de seguretat, casc de protecció)</b>
<b>Accions</b>	03-005-01	Realitzar controls específics sobre la utilització dels elements de seguretat
	03-005-02	Denunciar la no utilització adequada del cinturó de seguretat
	03-005-03	Denunciar la no utilització del sistema de subjecció homologat en un passatger menor de 3 anys
	03-005-04	Denunciar la presència d'un passatger menor de 12 anys en el seient davanter del vehicle sense utilitzar un dispositiu homologat a l'efecte
	03-005-05	Denunciar la no utilització o la utilització inadequada del casc de protecció homologat
<b>Indicadors</b>		
<b>Programa</b>	<b>Indicador</b>	
03-005-01	Nombre de controls específics realitzats i nombre de vehicles controlats	
03-005-02	Nombre de denúncies per no utilitzar el cinturó de seguretat	
03-005-03	Nombre de denúncies per no utilitzar els sistemes de subjecció homologats	
03-005-04	Nombre de denúncies per portar un menor de 12 anys en el seient davanter sense utilitzar un dispositiu homologat	
03-005-05	Nombre de denúncies per no utilitzar o utilitzar inadequadament el casc de protecció homologat	
<b>Responsable</b>	<b>Unitats internes participants</b>	<b>Operadors externs participants</b>
Comandament GUT	Unitats de la Guàrdia Urbana	BASE. Diputació de Tarragona

<b>ÀMBIT DE LA SEGURETAT PERSONAL</b>		
<b>PLA DE MOBILITAT SOSTENIBLE I SEGURA</b>		
<b>Programa</b>	<b>03-006</b>	<b>Carrils de circulació fluïts i segurs</b>
<b>Objectiu</b>	<b>03-006-00</b>	<b>Mantenir un bon nivell de servei en les principals vies de la xarxa viària urbana, amb clara incidència en les hores punta</b>
<b>Accions</b>	03-006-01	Realitzar vigilàncies programades (itineraris) en les principals vies, en les hores de major intensitat
	03-006-02	Denunciar els vehicles aturats / estacionats en carril de circulació
	03-006-03	Denunciar els vehicles aturats / estacionats en doble filera
	03-006-04	Denunciar els vehicles aturats / estacionats en un pas de vianants
	03-006-05	Denunciar els vehicles aturats / estacionats damunt la vorera o en zona de vianants
	03-006-06	Retirar amb grua els vehicles estacionats en carril de circulació
	03-006-07	Retirar amb grua els vehicles estacionats en doble filera
	03-006-08	Retirar amb grua els vehicles estacionats en pas de vianants
	03-006-09	Retirar amb grua els vehicles estacionats damunt la vorera o en zona de vianants
<b>Indicadors</b>		
<b>Programa</b>	<b>Indicador</b>	
03-006-01	Nombre d'itineraris de vigilància de la xarxa viària realitzats	
03-006-02	Nombre de denúncies per aturar / estacionar un vehicle en carril de circulació	
03-006-03	Nombre de denúncies per aturar / estacionar un vehicle en doble filera	
03-006-04	Nombre de denúncies per aturar / estacionar un vehicle en un pas de vianants	
03-006-05	Nombre de denúncies per aturar / estacionar un vehicle damunt la vorera o en zona de vianants	
03-006-06	Nombre de vehicles retirats per la grua per estacionar en carril de circulació	
03-006-07	Nombre de vehicles retirats per la grua per estacionar en doble filera	
03-006-08	Nombre de vehicles retirats per la grua per estacionar en pas de vianants	
03-006-09	Nombre de vehicles retirats per la grua per estacionar damunt la vorera o en zona de vianants	
<b>Responsable</b>	<b>Unitats internes participants</b>	<b>Operadors externs participants</b>
Comand. GUT	Unitats de la Guàrdia Urbana	BASE.- Diputació de Tarragona; Servei Grua

<b>ÀMBIT DE LA SEGURETAT PERSONAL</b>		
<b>PLA DE MOBILITAT SOSTENIBLE I SEGURA</b>		
<b>Programa</b>	<b>03-007</b>	<b>Reserves d'estacionament</b>
<b>Objectiu</b>	<b>03-007-00</b>	<b>Mantenir un bon funcionament d'aquests espais de la via pública destinats al funcionament d'un servei general i imprescindible per a una mobilitat sostenible i segura, així com el de determinats usuaris (minusvàlids)</b>
<b>Accions</b>	03-007-01	Realitzar vigilàncies programades (itineraris) en les principals vies urbanes, en les hores de major utilització o demanda de les reserves (horaris reserves, horaris transport públic)
	03-007-02	Denunciar els vehicles aturats / estacionats en les reserves per "Parada BUS"
	03-007-03	Denunciar els vehicles aturats / estacionats en les reserves per a "Taxi"
	03-007-04	Denunciar els vehicles aturats / estacionats en les reserves per a "Càrrega i descàrrega"
	03-007-05	Denunciar els vehicles aturats / estacionats en les reserves per a "Minusvàlids"
	03-007-06	Retirar amb grua els vehicles estacionats en reserves per "Parada BUS"
	03-007-07	Retirar amb grua els vehicles estacionats en reserves per a "Taxi"
	03-007-08	Retirar amb grua els vehicles estacionats en reserves per a "Càrrega i descàrrega"
	03-007-09	Retirar amb grua els vehicles estacionats en reserves per a "Minusvàlids"
<b>Indicadors</b>		
<b>Programa</b>	<b>Indicador</b>	
03-007-01	Nombre d'itineraris de vigilància de les reserves existents en la xarxa viària realitzats	
03-007-02	Nombre de denúncies per aturar / estacionar un vehicle en reserva per a "Parada BUS"	
03-007-03	Nombre de denúncies per aturar / estacionar un vehicle en reserva per a "Taxi"	
03-007-04	Nombre de denúncies per aturar / estacionar un vehicle en reserva per a "Càrrega i descàrrega"	
03-007-05	Nombre de denúncies per aturar / estacionar un vehicle en reserva per a "Minusvàlids"	
03-007-06	Nombre de vehicles retirats per la grua per estacionar en reserva per a "Parada BUS"	
03-007-07	Nombre de vehicles retirats per la grua per estacionar en reserva per a "Taxi"	
03-007-08	Nombre de vehicles retirats per la grua per estacionar en reserva per a "Càrrega i descàrrega"	
03-007-09	Nombre de vehicles retirats per la grua per estacionar en reserva per a "Minusvàlids"	
<b>Responsable</b>	<b>Unitats internes participants</b>	<b>Operadors externs participants</b>
Comandament GUT	Unitats de la Guàrdia Urbana	BASE. Diputació de Tarragona Servei de Grua

<b>ÀMBIT DE LA SEGURETAT PERSONAL</b>		
<b>PLA DE MOBILITAT SOSTENIBLE I SEGURA</b>		
<b>Programa</b>	<b>03-008</b>	<b>Intervenció en l'accidentalitat del trànsit</b>
<b>Objectiu</b>	<b>03-008-00</b>	<b>Donar auxili i assistència als implicats, depurant responsabilitats i contribuint a la millora de la seguretat viària</b>
<b>Accions</b>	03-008-01	Intervenir en els accidents de trànsit donant una primera assistència als implicats, contribuint a la depuració de les responsabilitats
	03-008-02	Elaborar informes i propostes per reduir les causes dels accidents i eliminar els anomenats "punts negres"
	03-008-03	Incrementar la recerca i la investigació en matèria de trànsit i seguretat viària
<b>Indicadors</b>		
<b>Programa</b>	<b>Indicador</b>	
03-008-01	Nombre d'accidents en que s'ha intervingut	
03-008-02	Nombre d'informes i propostes per reduir l'accidentalitat	
03-008-03	Línies d'investigació i recerca desenvolupades	
<b>Responsable</b>	<b>Unitats internes participants</b>	<b>Operadors externs participants</b>
Comandament GUT	Guàrdia Urbana Mobilitat	Servei Català de Trànsit

<b>ÀMBIT DE LA SEGURETAT PERSONAL</b>		
<b>PLA DE MOBILITAT SOSTENIBLE I SEGURA</b>		
<b>Programa</b>	<b>03-009</b>	<b>Ordenació i regulació del trànsit</b>
<b>Objectiu</b>	<b>03-009-00</b>	<b>Millorar el nivell de servei de la xarxa viària urbana</b>
<b>Accions</b>	03-009-01	Establir nivells de servei en el funcionament de les principals vies de la xarxa viària urbana
	03-009-02	Millorar el funcionament de les interseccions regulades semafòricament, optimitzant els temps de cada fase en relació a les demandes i fluxos viaris, per evitar o reduir els índex de congestió
	03-009-03	Estudi i implementació de l'anomenada "Ona Verd" a les principals vies urbanes, compatible amb les velocitats adequades a cada via
	03-009-04	Estudi i posada en pràctica, en el seu cas, de la eliminació dels "girs a l'esquerra"
	03-009-05	Estudi i implementació de sentits únics a determinats vials de la xarxa urbana
	03-009-06	Estudi de les demandes d'estacionament, que permeti la implantació de zones específiques per a diferents usuaris
	03-009-07	Estudi, regulació i implementació de zones d'estacionament específiques per a residents, en les diferents zones de la xarxa viària
	03-009-08	Manteniment i millora dels sistemes d'informació i gestió del trànsit
<b>Indicadors</b>		
<b>Programa</b>	<b>Indicador</b>	
03-009-01	Nivells de servei establerts a la xarxa viària urbana	
03-009-02	Reducció dels índex de congestió a les principals vies urbanes	
03-009-03	Vials amb ona verd implantada (velocitat comercial – temps recorregut)	
03-009-04	Girs a esquerra eliminats	
03-009-05	Vials amb sentit únic establerts (reducció índex congestió a les interseccions)	
03-009-06	Nombre de reserves d'estacionament específiques configurades	
03-009-07	Zones creades i nombre de residents usuaris afectats	
03-009-08	Adquisició i gestió d'un sistema d'informació del trànsit.	
<b>Responsable</b>	<b>Unitats internes participants</b>	<b>Operadors externs participants</b>
Mobilitat Comandament GUT	Mobilitat Guàrdia Urbana	Servei Català de Trànsit Empresa concessionària gestió del trànsit

<b>ÀMBIT DE LA SEGURETAT PERSONAL</b>		
<b>PLA DE MOBILITAT SOSTENIBLE I SEGURA</b>		
<b>Programa</b>	<b>03-010</b>	<b>Mobilitat sostenible</b>
<b>Objectiu</b>	<b>03-010-00</b>	<b>Fomentar la utilització de transports alternatius a la utilització del vehicle privat</b>
<b>Accions</b>	03-010-01	Estudiar millores en el funcionament del transport públic en quant a l'oferta (itineraris, tipus d'autobusos, freqüència i horaris) en funció de la demanda de cada zona
	03-010-02	Fomentar la intermodalitat en el transport públic
	03-010-03	Millorar l'accessibilitat de les parades de transport públic
	03-010-04	Potenciar i fomentar el transport públic als polígons industrials
	03-010-05	Impulsar els plans de mobilitat en els centres de treball
	03-010-06	Incrementar el nombre d'aparcaments dissuasoris
	03-010-07	Fomentar la utilització de la bicicleta d'acord amb la planificació estratègica a desenvolupar
	03-010-08	Inspeccionar les condicions tècniques dels diferents tipus de vehicles per tal d'evitar la contaminació
<b>Indicadors</b>		
<b>Programa</b>	<b>Indicador</b>	
03-010-01	Millores en el funcionament del transport públic efectuades	
03-010-02	Línies intermodals relacionades	
03-010-03	Nombre de parades de bus amb accessibilitat per a persones amb mobilitat reduïda	
03-010-04	Nombre de línies, freqüència i usuaris del transport públic als polígons industrials	
03-010-05	Accions realitzades en quant a la mobilitat en els centres de treball	
03-010-06	Nombre de places d'aparcament creades	
03-010-07	Número de quilòmetres de carril per a bicicletes establerts	
03-010-08	Nombre d'inspeccions realitzades	
<b>Responsable</b>	<b>Unitats internes participants</b>	<b>Operadors externs participants</b>
Mobilitat Comandament GUT	Mobilitat EMT Aparcaments Guàrdia Urbana	Transports de la Generalitat Policia de la Generalitat-Mossos d'Esquadra (CME)

<b>ÀMBIT DE LA SEGURETAT PERSONAL</b>		
<b>PLA DE MOBILITAT SOSTENIBLE I SEGURA</b>		
<b>Programa</b>	<b>03-011</b>	<b>Transport segur</b>
<b>Objectiu</b>	<b>03-011-00</b>	<b>Assegurar les condicions en que es realitza el transport col·lectiu de persones i mercaderies per carretera</b>
<b>Accions</b>	03-011-01	Realitzar inspeccions de les condicions en que es desenvolupa el servei públic de taxis
	03-011-02	Realitzar inspeccions de les condicions en que es desenvolupa el transport col·lectiu de viatgers per carretera
	03-011-03	Realitzar inspeccions de les condicions en que es desenvolupa el transport de menors i escolars
	03-011-04	Realitzar inspeccions de les condicions en que es desenvolupa el transport de mercaderies per carretera
	03-011-05	Realitzar inspeccions de les condicions en que es desenvolupa el transport de mercaderies perilloses per carretera
<b>Indicadors</b>		
<b>Programa</b>	<b>Indicador</b>	
03-011-01	Nombre d'inspeccions realitzades en el servei de taxis i denúncies incoades	
03-011-02	Nombre d'inspeccions realitzades en el transport col·lectiu de viatgers per carretera i denúncies incoades	
03-011-03	Nombre d'inspeccions realitzades en el transport de menors i escolars i denúncies incoades	
03-011-04	Nombre d'inspeccions realitzades en el transport de mercaderies per carretera i denúncies incoades	
03-011-05	Nombre d'inspeccions realitzades en el transport de mercaderies perilloses per carretera i denúncies incoades	
<b>Responsable</b>	<b>Unitats internes participants</b>	<b>Operadors externs participants</b>
Comandaments GUT i CME	Unitats especialitzades de la Guàrdia Urbana Unitats especialitzades de la Policia de la Generalitat-Mossos d'Esquadra	Servei Català de Trànsit Servei de Transports de la Generalitat

<b>ÀMBIT DE LA SEGURETAT PERSONAL</b>		
<b>PLA DE MOBILITAT SOSTENIBLE I SEGURA</b>		
<b>Programa</b>	<b>03-012</b>	<b>Espai públic accessible</b>
<b>Objectiu</b>	<b>03-012-00</b>	<b>Millorar l'accés als espais i equipaments públics per tal de garantir el dret d'accessibilitat al col·lectiu de persones amb mobilitat reduïda, de conformitat amb l'acció 4.3.4 del Pla de Sostenibilitat</b>
<b>Accions</b>	03-012-01	Adequar l'espai públic afavorint el seu ús pels diferents col·lectius (nens, joves, gent gran ...)
	03-012-02	Suprimir barreres arquitectòniques i d'altres dificultats i obstacles a la via pública per a col·lectius amb algun tipus de discapacitat (mobilitat reduïda, discapacitats sensorials, etc.)
	03-012-03	Millorar la connexió entre la Part Baixa de la ciutat i el Centre de Tarragona
	03-012-04	Estudiar la possibilitat d'instal·lació de més escales mecàniques en alguns punts del municipi per tal de millorar l'accessibilitat
	03-012-05	Estudiar la possibilitat de vianalització de la Part Alta
<b>Indicadors</b>		
<b>Programa</b>	<b>Indicador</b>	
03-012-01	Nombre d'actuacions per afavorir l'ús de l'espai públic per diferents col·lectius (nens, joves, gent gran)	
03-012-02	Nombre de barreres arquitectòniques eliminades	
03-012-03	Actuacions per la millora en la connexió entre la Part Baixa i el Centre	
03-012-04	Projectes per la instal·lació de més escales mecàniques	
03-012-05	Estudis realitzats i zones de vianants configurades a la Part Alta	
<b>Responsable</b>	<b>Unitats internes participants</b>	<b>Operadors externs participants</b>
Mobilitat Comandament GUT	Urbanisme Guàrdia Urbana	Empreses adjudicatàries



# **ÀMBIT DE LA SEGURETAT PERSONAL**

## **04. PLA DE PROTECCIÓ ESCOLAR**



<b>ÀMBIT DE LA SEGURETAT PERSONAL</b>		
<b>PLA DE PROTECCIÓ ESCOLAR</b>		
<b>Programa</b>	<b>04-001</b>	<b>Cooperació Policia - Escola</b>
<b>Objectiu</b>	<b>04-001-00</b>	<b>Reforçar la cooperació policial amb la comunitat educativa, establint mecanismes de comunicació i treball transversal, que possibilitin una millora en la convivència i seguretat en l'àmbit escolar</b>
<b>Accions</b>	04-001-01	Establir mecanismes de comunicació directa amb cada centre escolar (interlocutor de cada centre)
	04-001-02	Realitzar activitats de col·laboració entre els professionals policials i la comunitat educativa (autoritats docents, ampas, associacions d'alumnes, etc.)
	04-001-03	Col·laborar en el seguiment i control de l'absentisme escolar
	04-001-04	Realitzar seguiments de les problemàtiques específiques detectades en cada centre
<b>Indicadors</b>		
<b>Programa</b>	<b>Indicador</b>	
04-001-01	Nombre de centres amb interlocutor policial	
04-001-02	Nombre d'activitats / reunions mantingudes amb els operadors de la comunitat educativa	
04-001-03	Nombre de seguiments i control de l'absentisme escolar	
04-001-04	Nombre de seguiments de les problemàtiques específiques detectades als centres	
<b>Responsable</b>	<b>Unitats internes participants</b>	<b>Operadors externs participants</b>
Comandaments GUT i M.E.	Unitats de la Guàrdia Urbana	Polícia de la Generalitat-Mossos d'Esquadra Institut Municipal d'Educació Institut Municipal de Serveis Socials Centres escolars

<b>ÀMBIT DE LA SEGURETAT PERSONAL</b>		
<b>PLA DE PROTECCIÓ ESCOLAR</b>		
<b>Programa</b>	<b>04-002</b>	<b>Prevenió des de l'Escola</b>
<b>Objectiu</b>	<b>04-002-00</b>	<b>Contribuir a la socialització dels alumnes afavorint la configuració d'actituds preventives i favorables a la seguretat integral</b>
<b>Accions</b>	04-002-01	Facilitar informació general als menors i joves sobre els principals problemes de seguretat que els afecten com a col·lectiu (assajament escolar; consum de drogues i alcohol; bandes juvenils; conductes incíviques i vandàliques; racisme i xenofòbia; riscos de seguretat associats a les noves tecnologies, etc.)
	04-002-02	Realitzar activitats adreçades a l'educació vial dels escolars (xerrades, certàmens i concursos, fires de seguretat vial, etc.)
	04-002-03	Millorar el seu coneixement i confiança en relació amb el funcionament de les Forces i Cossos de Seguretat i el servei públic que donen a la comunitat (jornades de portes obertes, visites guiades, jornades d'exhibició de mitjans, etc.)
<b>Indicadors</b>		
<b>Programa</b>	<b>Indicador</b>	
04-002-01	Nombre d'activitats informatives realitzades als menors i joves sobre problemes de seguretat que els afectin	
04-002-02	Nombre d'activitats adreçades a l'educació vial dels escolars que han estat realitzades	
04-002-03	Nombre d'activitats realitzades per tal de millorar el coneixement i confiança en relació al servei policial	
<b>Responsable</b>	<b>Unitats internes participants</b>	<b>Operadors externs participants</b>
Comandaments GUT i M.E.	Unitats de la Guàrdia Urbana	Polícia de la Generalitat-Mossos d'Esquadra Institut Municipal d'Educació Centres escolars

<b>ÀMBIT DE LA SEGURETAT PERSONAL</b>		
<b>PLA DE PROTECCIÓ ESCOLAR</b>		
<b>Programa</b>	<b>04-003</b>	<b>Entorn Escolar Segur</b>
<b>Objectiu</b>	<b>04-003-00</b>	<b>Mantenir un bon nivell de seguretat als carrers, parcs i voltants de les escoles</b>
<b>Accions</b>	04-003-01	Vigilar i prevenir el consum de drogues i alcohol a les immediacions dels centres
	04-003-02	Vigilar i prevenir l'afluència de les anomenades bandes juvenils
	04-003-03	Vigilar i prevenir la comissió de conductes incíviques
	04-003-04	Estudi de millores vials i estructurals que afavoreixin la seguretat dels escolars
	04-003-05	Reparació dels danys ocasionats per actituds incíviques
<b>Indicadors</b>		
<b>Programa</b>	<b>Indicador</b>	
04-003-01	Nombre de serveis de vigilància i prevenció del consum de drogues i alcohol a les immediacions dels centres	
04-003-02	Nombre de serveis de vigilància per prevenir l'afluència de les anomenades bandes juvenils	
04-003-03	Nombre de serveis de vigilància per prevenir la comissió de conductes incíviques	
04-003-04	Nombre d'estudis realitzats per a millores vials i estructurals que afavoreixin la seguretat dels escolars	
04-003-05	Nombre d'actuacions de reparació dels danys ocasionats per actituds incíviques	
<b>Responsable</b>	<b>Unitats internes participants</b>	<b>Operadors externs participants</b>
Comandaments GUT i M.E.	Unitats de la Guàrdia Urbana	Policia de la Generalitat-Mossos d'Esquadra Institut Municipal d'Educació Serveis d'Urbanisme Brigada municipal

<b>ÀMBIT DE LA SEGURETAT PERSONAL</b>		
<b>PLA DE PROTECCIÓ ESCOLAR</b>		
<b>Programa</b>	<b>04-004</b>	<b>Mobilitat escolar</b>
<b>Objectiu</b>	<b>04-004-00</b>	<b>Fomentar una mobilitat sostenible i segura als centres escolars</b>
<b>Accions</b>	04-004-01	Regular el trànsit en les hores d'entrada i sortida dels centres
	04-004-02	Creació d'itineraris o "camins escolars segurs"
	04-004-03	Promocionar l'ús del transport públic per accedir als centres escolars
	04-004-04	Inspeccionar els transports escolars de cada centre
	04-004-05	Establir mesures de trànsit encaminades a moderar la velocitat a l'entorn dels centres escolars
	04-004-06	Estudiar la possibilitat d'establir aparcaments de bicicletes als centres escolars
<b>Indicadors</b>		
<b>Programa</b>	<b>Indicador</b>	
04-004-01	Nombre de serveis de regulació del trànsit en les hores d'entrada i sortida dels centres	
04-004-02	Nombre d'actuacions i estudis realitzats per la creació d'itineraris o "camins escolars segurs"	
04-004-03	Nombre d'actuacions realitzades per promocionar l'ús del transport públic per accedir als centres escolars	
04-004-04	Nombre d'inspeccions realitzats als transports escolars	
04-004-05	Nombre d'actuacions realitzades per tal de moderar la velocitat a l'entorn dels centres escolars	
04-004-06	Nombre d'actuacions i estudis realitzats per establir aparcaments de bicicletes als centres escolars	
<b>Responsable</b>	<b>Unitats internes participants</b>	<b>Operadors externs participants</b>
Comandaments GUT i M.E.	Unitats de la Guàrdia Urbana	Policia de la Generalitat-Mossos d'Esquadra Institut Municipal d'Educació Serveis d'Urbanisme

## **ÀMBIT DE LA SEGURETAT PERSONAL**

### **05. PLA DE PROTECCIÓ CIVIL MUNICIPAL**





<b>ÀMBIT DE LA SEGURETAT PERSONAL</b>		
<b>PLA DE PROTECCIÓ CIVIL</b>		
<b>Programa</b>	<b>05-001</b>	<b>Informació i Formació</b>
<b>Objectiu</b>	<b>05-001-00</b>	<b>Sensibilitzar, formar i informar tant a grups operatius com a tota la població sobre aspectes d'autoprotecció, prevenció i coordinació en matèria de protecció civil</b>
<b>Accions</b>	05-001-01	Realitzar campanyes estacionals relacionades amb els plans de protecció civil
	05-001-02	Realitzar jornades específiques adreçades a la població escolar i al personal docent dels centres educatius
	05-001-03	Realitzar jornades específiques adreçades a determinats grups de població residents en els diferents nuclis del terme municipal (Barris)
	05-001-04	Realitzar jornades específiques en col·laboració amb determinades empreses i entitats que hagin de col·laborar en l'execució dels plans
<b>Indicadors</b>		
<b>Programa</b>	<b>Indicador</b>	
05-001-01	Nombre de campanyes estacionals relacionades amb els plans de protecció civil	
05-001-02	Nombre de jornades específiques adreçades a la població escolar i al personal docent dels centres educatius	
05-001-03	Nombre de jornades adreçades a grups de població residents en els diferents nuclis del terme municipal (Barris)	
05-001-04	Nombre de jornades específiques en col·laboració amb empreses i entitats col·laboradores	
<b>Responsable</b>	<b>Unitats internes participants</b>	<b>Operadors externs participants</b>
Tècnic Protecció Civil Municipal	Servei de Protecció Civil Municipal Associació Voluntaris de Protecció Civil Guàrdia Urbana	Polícia de la Generalitat-Mossos d'Esquadra Bombers de la Generalitat Protecció Civil de la Generalitat

<b>ÀMBIT DE LA SEGURETAT PERSONAL</b>		
<b>PLA DE PROTECCIÓ CIVIL</b>		
<b>Programa</b>	<b>05-002</b>	<b>Millora de la capacitat operativa per afrontar les emergències</b>
<b>Objectiu</b>	<b>05-002-00</b>	<b>Incrementar l'eficàcia i l'eficiència de les intervencions en situacions d'emergència</b>
<b>Accions</b>	05-002-01	Inspeccionar els serveis i els recursos associats als Plans de Protecció Civil
	05-002-02	Realitzar el manteniment de la xarxa d'alarmes
	05-002-03	Realitzar jornades específiques per al personal implicat en les emergències
	05-002-04	Realitzar simulacres amb totes les entitats i personal relacionat amb l'emergència
<b>Indicadors</b>		
<b>Programa</b>	<b>Indicador</b>	
05-002-01	Nombre d'inspeccions realitzades sobre els serveis i els recursos associats als Plans de Protecció Civil	
05-002-02	Nombre d'actuacions realitzades pel manteniment de la xarxa d'alarmes	
05-002-03	Nombre de jornades específiques per al personal implicat en les emergències	
05-002-04	Nombre de simulacres amb les entitats i personal relacionat amb l'emergència	
<b>Responsable</b>	<b>Unitats internes participants</b>	<b>Operadors externs participants</b>
Tècnic Protecció Civil Municipal	Servei de Protecció Civil Municipal Associació Voluntaris de Protecció Civil Guàrdia Urbana	Polícia de la Generalitat-Mossos d'Esquadra Bombers de la Generalitat Protecció Civil de la Generalitat

<b>ÀMBIT DE LA SEURETAT PERSONAL</b>		
<b>PLA DE PROTECCIÓ CIVIL</b>		
<b>Programa</b>	<b>05-003</b>	<b>Catàleg dels Plans d'Autoprotecció</b>
<b>Objectiu</b>	<b>05-003-00</b>	<b>Disposar del catàleg de Plans d'Autoprotecció de les entitats obligades existents al terme municipal</b>
<b>Accions</b>	05-003-01	Relacionar i elaborar el catàleg dels plans d'autoprotecció de les entitats obligades a disposar-ne
	05-003-02	Inspeccionar i revisar l'estat de les mesures i els mitjans d'autoprotecció de les entitats obligades a disposar de plans d'autoprotecció
	05-003-03	Promoure la formació d'organitzacions d'autoprotecció entre les empreses i, en general, les entitats que realitzen activitats d'especial risc, facilitant-los assessorament tècnic i assistència
<b>Indicadors</b>		
<b>Programa</b>	<b>Indicador</b>	
05-003-01	Nombre d'actuacions realitzades per l'elaboració del catàleg dels plans d'autoprotecció	
05-003-02	Nombre d'inspeccions i revisions sobre l'estat de les mesures i els mitjans d'autoprotecció de les entitats obligades	
05-003-03	Nombre d'actuacions per promoure la formació d'organitzacions d'autoprotecció entre les empreses i entitats	
<b>Responsable</b>	<b>Unitats internes participants</b>	<b>Operadors externs participants</b>
Tècnic Protecció Civil Municipal	Servei de Protecció Civil Municipal Associació Voluntaris de Protecció Civil Guàrdia Urbana	Polícia de la Generalitat-Mossos d'Esquadra Bombers de la Generalitat Protecció Civil de la Generalitat

<b>ÀMBIT DE LA SEGURETAT PERSONAL</b>		
<b>PLA DE PROTECCIÓ CIVIL</b>		
<b>Programa</b>	<b>05-004-00</b>	<b>Revisió i Actualització</b>
<b>Objectiu</b>	<b>05-004-00</b>	<b>Mantenir actualitzats els Plans existents i/o millorar-los o adaptar-los a les noves necessitats o evolució social i econòmica per assegurar una ràpida i coordinada resposta davant les emergències</b>
<b>Accions</b>	05-004-01	Revisió i actualització dels Plans de Protecció Civil Municipals
	05-004-02	Elaboració de nous Plans, d'acord amb les necessitats esdevingudes
	05-004-03	Incrementar les accions d'implantació dels plans i els simulacres
<b>Indicadors</b>		
<b>Programa</b>	<b>Indicador</b>	
05-004-01	Nombre d'actuacions realitzades per la revisió i actualització dels Plans de Protecció Civil Municipals	
05-004-02	Nombre d'actuacions realitzades per l'elaboració de nous Plans, d'acord amb les necessitats esdevingudes	
05-004-03	Nombre d'accions realitzades en relació a la implantació dels plans i els simulacres	
<b>Responsable</b>	<b>Unitats internes participants</b>	<b>Operadors externs participants</b>
Tècnic Protecció Civil Municipal	Servei de Protecció Civil Municipal Associació Voluntaris de Protecció Civil Guàrdia Urbana	Polícia de la Generalitat-Mossos d'Esquadra Bombers de la Generalitat Protecció Civil de la Generalitat

## **ÀMBIT DE LA SEGURETAT ASSISTENCIAL**

### **06. PLA DE PROTECCIÓ DE LA SALUBRITAT PÚBLICA**



<b>ÀMBIT DE LA SEGURETAT ASSISTENCIAL</b>		
<b>PLA DE PROTECCIÓ DE LA SALUBRITAT PÚBLICA</b>		
<b>Programa</b>	<b>06-001</b>	<b>Tinença d'animals domèstics i exòtics</b>
<b>Objectiu</b>	<b>06-001-00</b>	<b>Millorar les condicions de tinença d'animals domèstics i exòtics, evitant molèsties als ciutadans</b>
<b>Accions</b>	06-001-01	Revisar i actualitzar en el seu cas el cens d'animals de companyia
	06-001-02	Revisar i actualitzar en el seu cas el registre de gossos considerats perillosos
	06-001-03	Inspeccionar aquells animals sobre els que existeixen denúncies o queixes per molèsties del veïnat
	06-001-04	Requerir als propietaris dels animals que causin molèsties a fi de que adoptin les mesures adients per tal de que cessin les molèsties
	06-001-05	Vigilar els requisits de la tinença de gossos en la via pública, especialment la tinença dels considerats perillosos
<b>Indicadors</b>		
<b>Programa</b>	<b>Indicador</b>	
06-001-01	Nombre d'animals de companyia censats	
06-001-02	Nombre de gossos considerats perillosos enregistrats	
06-001-03	Nombre d'animals inspeccionats amb motiu de denúncia o queixes per molèsties del veïnat	
06-001-04	Nombre de requeriments realitzats als propietaris d'animals per que adoptin mesures correctores	
06-001-05	Nombre d'inspeccions realitzades amb motiu de la tinença de gossos a la via pública	
<b>Responsable</b>	<b>Unitats internes participants</b>	<b>Operadors externs participants</b>
Comandament GUT	Unitats de la Guàrdia Urbana	Sanitat i Salut Pública Veterinària municipal

<b>ÀMBIT DE LA SEURETAT ASSISTENCIAL</b>		
<b>PLA DE PROTECCIÓ DE LA SALUBRITAT PÚBLICA</b>		
<b>Programa</b>	<b>06-002</b>	<b>Aliments sense riscos per a les persones</b>
<b>Objectiu</b>	<b>06-002-00</b>	<b>Garantir la innocuïtat per al consumidor dels aliments, prevenint i evitant qualsevol frau alimentari i en especial el risc per les persones</b>
<b>Accions</b>	06-002-01	Control sanitari en indústries de transformació (existeix un conveni amb Departament de Salut de la Generalitat de distribució de funcions d'inspecció)
	06-002-02	Control oficial d'aliments. Investigació i control sanitari en punts de venda
	06-002-03	Investigació i control de contaminants i residus en productes alimentaris
	06-002-04	Prestar especial atenció a la venda de productes alimentaris en els mercadets periòdics
	06-002-05	Vigilar la venda ambulat de productes alimentaris
<b>Indicadors</b>		
<b>Programa</b>	<b>Indicador</b>	
06-002-01	Nombre d'actuacions realitzades amb motiu de control sanitari en indústries de transformació	
06-002-02	Nombre d'actuacions realitzades sobre control oficial d'aliments. Investigació i control sanitari en punts de venda	
06-002-03	Nombre d'actuacions realitzades sobre investigació i control de contaminants i residus en productes alimentaris	
06-002-04	Nombre d'actuacions realitzades en relació a la venda de productes alimentaris en els mercadets periòdics	
06-002-05	Nombre d'actuacions realitzades en relació a la venda ambulat de productes alimentaris	
<b>Responsable</b>	<b>Unitats internes participants</b>	<b>Operadors externs participants</b>
Comandament GUT	Unitats de la Guàrdia Urbana	Departament de Salut de la Generalitat Sanitat i Salut Pública Veterinària municipal



<b>ÀMBIT DE LA SEGURETAT ASSISTENCIAL</b>		
<b>PLA DE PROTECCIÓ DE LA SALUBRITAT PÚBLICA</b>		
<b>Programa</b>	<b>06-003</b>	<b>Prevenió de plagues</b>
<b>Objectiu</b>	<b>06-003-00</b>	<b>Prevenir i controlar les possibles plagues susceptibles d'aparèixer a la ciutat (rosegadors, paneroles, mosquits, etc.)</b>
<b>Accions</b>	06-003-01	Incrementar la vigilància sobre els edificis abandonats, locals, solars, etc.
	06-003-02	Elaborar informe de les irregularitats que es detectin i sobre les possibles mesures a adoptar
	06-003-03	Requerir als propietaris per tal de que els mantinguin en les degudes condicions de seguretat i salubritat
	06-003-04	Vigilar l'aparició especialment al estiu de plagues de mosquits a la zona del riu Francolí i altres zones
	06-003-05	Vigilar l'aparició, especialment quan plou molt, de plagues de paneroles
	06-003-06	Procedir a la desratització, desinsectació i desinfecció en els supòsits que sigui necessari
	06-003-07	Control sanitari de coloms, estornells i gats
	06-003-08	Coordinar les actuacions dels serveis de policia amb els serveis d'urbanisme, veterinària municipal, neteja, quan sigui necessari
<b>Indicadors</b>		
<b>Programa</b>	<b>Indicador</b>	
06-003-01	Nombre d'actuacions realitzades en relació a edificis abandonats, locals, solars, etc	
06-003-02	Nombre d'informes realitzats amb motiu de les irregularitats que es detectin i les possibles mesures a adoptar	
06-003-03	Nombre de requeriments als propietaris per mantenir les degudes condicions de seguretat i salubritat	
06-003-04	Nombre d'actuacions de control sobre possibles plagues de mosquits	
06-003-05	Nombre d'actuacions de control de paneroles	
06-003-06	Nombre d'actuacions de desratització, desinsectació i desinfecció	
06-003-07	Nombre d'actuacions de control sanitari de coloms, estornells i gats	
06-003-08	Nombre de actuacions conjuntes amb els diferents serveis	
<b>Responsable</b>	<b>Unitats internes participants</b>	<b>Operadors externs participants</b>
Comandament GUT	Unitats de la Guàrdia Urbana	Servei d'urbanisme. Sanitat i salut pública. Veterinària municipal. Neteja pública

<b>ÀMBIT DE LA SEGURETAT ASSISTENCIAL</b>		
<b>PLA DE PROTECCIÓ DE LA SALUBRITAT PÚBLICA</b>		
<b>Programa</b>	<b>06-004</b>	<b>Salubritat de vivendes i instal·lacions</b>
<b>Objectiu</b>	<b>06-004-00</b>	<b>Garantir les degudes condicions de salubritat de les vivendes i instal·lacions, adoptant les mesures adients per tal que sigui possible</b>
<b>Accions</b>	06-004-01	Control i inspecció de vivendes i instal·lacions, o qualsevol altre indret sobre el que es formulen queixes veïnals per motius d'insalubritat, mals olors etc.
	06-004-02	Control sobre el assentament de població disseminada i les seves condicions socials i de salubritat
	06-004-03	Realitzar els informes corresponents indicant les mesures que convindria adoptar
	06-004-04	Requerir mitjançant decret als titulars a fi d'adoptar les mesures necessàries, cas de detectar-se qualsevol tipus d'insalubritat, per tal de restablir la normalitat
	06-004-05	Sol·licitar autorització judicial, davant la negativa del titular, si fos necessari entrar a qualsevol domicili per portar a terme les feines anteriors per execució subsidiària
	06-004-06	Prevenició de la legionel·losis en els edificis e instal·lacions municipals i fonts públiques i ornamentals
	06-004-07	Coordinar l'actuació dels serveis de policia amb els serveis de veterinària municipal, neteja, i qualsevol altre departament que tingui competència en el àmbit d'actuació
<b>Indicadors</b>		
<b>Programa</b>	<b>Indicador</b>	
06-004-01	Nombre d'actuacions de control i inspecció de vivendes, instal·lacions, o altre indret, amb motiu de queixes veïnals	
06-004-02	Nombre d'actuacions de control sobre assentaments de població disseminada, condicions socials i de salubritat	
06-004-03	Nombre d'informes realitzats, indicant les mesures que convindria adoptar	
06-004-04	Nombre de requeriments als titulars, en cas d'insalubritat, per restablir la normalitat	
06-004-05	Nombre d'autoritzacions judicials sol·licitades per portar a terme treballs en execució subsidiària	
06-004-06	Nombre d'actuacions de prevenició de la legionel·losis als edificis, instal·lacions municipals i fonts públiques	
06-004-07	Nombre d'actuacions conjuntes entre els diversos serveis implicats	
<b>Responsable</b>	<b>Unitats internes participants</b>	<b>Operadors externs participants</b>
Comandament GUT	Unitats de la Guàrdia Urbana	Servei d'urbanisme. Sanitat i Salut Pública. Veterinària municipal. Neteja pública. Serveis socials

<b>ÀMBIT DE LA SEGURETAT ASSISTENCIAL</b>		
<b>PLA DE PROTECCIÓ DE LA SALUBRITAT PÚBLICA</b>		
<b>Programa</b>	<b>06-005</b>	<b>Salubritat als establiments que realitzen tatuatges i/o piercings</b>
<b>Objectiu</b>	<b>06-005-00</b>	<b>Millorar les condicions de salubritat dels establiments no sanitaris on es porten a terme activitats de tatuatge i/o piercing</b>
<b>Accions</b>	06-005-01	Mantenir actualitzat un cens del establiments on s'hi porti a terme aquest tipus d'activitat
	06-005-02	Comprovar la disponibilitat de les autoritzacions pertinents.
	06-005-03	Realitzar inspeccions per comprovar l'adequació de els instal·lacions i els requisits de personal, equipament i instrumental
	06-005-04	Aixecar acta y realitzar informe de les irregularitats que es detectin
	06-005-05	Fer els requeriments que siguin necessaris per tal de regularitzar l'activitat
	06-005-06	Incoar el corresponent expedient sancionador, en el seu cas
<b>Indicadors</b>		
<b>Programa</b>	<b>Indicador</b>	
06-005-01	Nombre D'actuacions realitzades per tal de mantenir actualitzat un cens del establiments	
06-005-02	Nombre d'actuacions realitzades per tal de comprovar la disponibilitat de les autoritzacions pertinents.	
06-005-03	Nombre d'inspeccions realitzades per comprovar l'adequació de els instal·lacions i la resta de requisits exigits	
06-005-04	Nombre d'actes i informes aixecats per motiu d'irregularitats detectades	
06-005-05	Nombre de requeriments realitzats per tal de regularitzar l'activitat	
06-005-06	Nombre d'expedients sancionadors incoats	
<b>Responsable</b>	<b>Unitats internes participants</b>	<b>Operadors externs participants</b>
Comandament GUT	Unitats de la Guàrdia Urbana	Sanitat i Salut Publica Veterinària municipal



## **ÀMBIT DE LA SEGURETAT ASSISTENCIAL**

### **07. PLA DE SEGURETAT DAVANT RISCOS SOCIALS**



<b>ÀMBIT DE LA SEURETAT ASSISTENCIAL</b>		
<b>PLA DE SEURETAT DAVANT RISCOS SOCIALS</b>		
<b>Programa</b>	<b>07-001</b>	<b>Serveis Socials Bàsics</b>
<b>Objectiu</b>	<b>07-001-00</b>	<b>Mantenir i millorar la prestació dels serveis socials bàsics</b>
<b>Accions</b>	07-001-01	Oferir informació, orientació i assessorament a les persones en relació als drets i els recursos socials i a les actuacions socials a què poden tenir accés
	07-001-02	Valorar i fer els diagnòstics social, socioeducatiu i sociolaboral de les situacions de necessitat social
	07-001-03	Detectar les situacions de necessitat personal, familiar i comunitària
	07-001-04	Proposar, establir i revisar el programa individual d'atenció a la dependència i de promoció de l'autonomia personal
	07-001-05	Intervenir en els nuclis familiars o convivencials en situació de risc social, especialment si hi ha menors
	07-001-06	Impulsar projectes comunitaris i programes transversals, especialment els que cerquen la integració i la participació socials de les persones, les famílies, les unitats de convivència i els grups en situació de risc
	07-001-07	Prestar serveis d'ajuda a domicili, teleassistència i suport a la unitat familiar o de convivència, sens perjudici de les funcions dels serveis sanitaris a domicili
	07-001-08	Aplicar protocols de prevenció i d'atenció davant de maltractaments a persones dels col·lectius més vulnerables
	07-001-09	Gestionar la tramitació de les prestacions econòmiques d'àmbit municipal i les altres que li siguin atribuïdes
	07-001-10	Coordinar-se amb els serveis socials especialitzats, amb els equips professionals dels altres sistemes de benestar social, amb les entitats del món associatiu i amb les que actuen en l'àmbit dels serveis socials
	07-001-11	Informar a petició de jutges i fiscals sobre la situació personal i familiar de persones afectades per causes judicials
<b>Indicadors</b>		
<b>Programa</b>	<b>Indicador</b>	
07-001-01	Nombre de serveis d'informació, orientació i assessorament realitzats	
07-001-02	Nombre de valoracions i diagnòstics realitzats	
07-001-03	Nombre de situacions de necessitat detectades	
07-001-04	Nombre de propostes i programes d'atenció i de promoció de l'autonomia personal realitzats	
07-001-05	Nombre d'intervencions en nuclis amb situació de risc realitzats	
07-001-06	Nombre de projectes comunitaris i programes transversals en integració i participació social impulsats	
07-001-07	Nombre de serveis d'ajuda a domicili, teleassistència i suport familiar o de convivència realitzats	
07-001-08	Nombre de protocols de prevenció i d'atenció davant maltractaments a persones realitzats	
07-001-09	Nombre de tràmits de prestacions realitzats	
07-001-10	Nombre d'accions de coordinació amb altres agents socials realitzades	
07-001-11	Informes sobre situació personal i familiar realitzats per a les autoritats judicials	
<b>Responsable</b>	<b>Unitats internes participants</b>	<b>Operadors externs participants</b>
IMSST	Guàrdia Urbana	Polícia de la Generalitat-Mossos d'Esquadra Serveis Socials de la Generalitat

<b>ÀMBIT DE LA SEGURETAT ASSISTENCIAL</b>		
<b>PLA DE SEGURETAT DAVANT RISCOS SOCIALS</b>		
<b>Programa</b>	<b>07-002</b>	<b>Efectivitat del Serveis Socials</b>
<b>Objectiu</b>	<b>07-002-00</b>	<b>Millorar l'efectivitat de l'exercici de les competències municipals pel que fa a la prestació dels Serveis Socials</b>
<b>Accions</b>	07-002-01	Detectar i estudiar els casos de necessitat social en les diferents zones i barris de la ciutat
	07-002-02	Realitzar funcions d'inspecció i control en matèria de serveis socials
	07-002-03	Participar en l'elaboració dels plans i programes de la Generalitat en matèria de serveis socials
	07-002-04	Millorar la coordinació dels serveis socials locals, equips professionals locals dels altres sistemes de benestar social, entitats associatives i les que actuen en l'àmbit dels serveis socials locals
<b>Indicadors</b>		
<b>Programa</b>	<b>Indicador</b>	
07-002-01	Nombre de casos i estudis sobre necessitat social realitzats	
07-002-02	Nombre d'inspeccions realitzades	
07-002-03	Nombre de plans i programes de la Generalitat en que s'ha participat	
07-002-04	Nombre de serveis de coordinació realitzats	
<b>Responsable</b>	<b>Unitats internes participants</b>	<b>Operadors externs participants</b>
IMSST	Guàrdia Urbana	Polícia de la Generalitat-Mossos d'Esquadra Serveis Socials de la Generalitat



<b>ÀMBIT DE LA SEGURETAT ASSISTENCIAL</b>		
<b>PLA DE SEGURETAT DAVANT RISCOS SOCIALS</b>		
<b>Programa</b>	<b>07-003</b>	<b>Acolliment de persones i unitats familiars en pisos d'emergència social</b>
<b>Objectiu</b>	<b>07-003-00</b>	<b>Facilitar allotjament temporal en els pisos d'emergència social, que l'Ajuntament destini per a l'acolliment temporal i d'urgència de persones afectades per situacions crítiques determinades per la manca d'allotjament o per greus conflictes de convivència que posin en perill la seva integritat</b>
<b>Accions</b>	07-003-01	Facilitar l'allotjament temporal a les persones que es trobin en una situació de relació familiar insostenible per l'existència de maltractaments físics i/o psíquics
	07-003-02	Facilitar l'allotjament temporal en casos de desnonaments dictats per sentència judicial ferma en procediments seguits davant la jurisdicció civil per falta de pagament per insuficiència de recursos, per necessitat del propietari, per declaració de ruïna o similars
	07-003-03	Facilitar l'allotjament temporal en casos de catàstrofe, incendi, inundació i fenòmens similars que inhabilitin l'edificació que serveixi de residència de la persona/unitat familiar
	07-003-04	Facilitar l'allotjament temporal en qualsevol altra situació d'emergència que per les seves circumstàncies o requereixi
	07-003-05	Mantenir actualitzats els models de documents d'acords i conveni que regulen l'acolliment en pisos d'emergència social, així com els deures i obligacions dels usuaris del servei
<b>Indicadors</b>		
<b>Programa</b>	<b>Indicador</b>	
07-003-01	Nombre d'allotjaments realitzats a persones en situació de relació familiar insostenible	
07-003-02	Nombre d'allotjaments realitzats per desnonaments judicials	
07-003-03	Nombre d'allotjaments realitzats per catàstrofe, incendi, inundació i similars que hagin inhabilitat l'edificació	
07-003-04	Nombre d'allotjaments realitzats per altres situacions d'emergència	
07-003-05	Nombre de models de documents d'acords i convenis actualitzats	
<b>Responsable</b>	<b>Unitats internes participants</b>	<b>Operadors externs participants</b>
IMSST	Guàrdia Urbana	Polícia de la Generalitat-Mossos d'Esquadra Serveis Socials de la Generalitat

:

<b>ÀMBIT DE LA SEGURETAT ASSISTENCIAL</b>		
<b>PLA DE SEGURETAT DAVANT RISCOS SOCIALS</b>		
<b>Programa</b>	<b>07-004</b>	<b>Acolliment de dones víctimes de violència masclista</b>
<b>Objectiu</b>	<b>07-004-00</b>	<b>Oferir un servei d'acolliment de dones en situació de violència i els seus fills i filles consistent en acollir de manera immediata a les dones que, per sofrir violència masclista, han d'abandonar la seva residència habitual, ja sigui soles o amb altres persones de les quals siguin cuidadors habituals</b>
<b>Accions</b>	07-004-01	Facilitar l'accés als pisos d'acollida a les dones i als seus fills i filles
	07-004-02	Designar professionals de referència, per atendre a les dones acollides
	07-004-03	Comunicar al personal dels Serveis Socials, qualsevol desperfecte o necessitat d'arranjament o millora en el servei
	07-004-04	Efectuar les oportunes gestions administratives i/o judicials, etc., derivades d'aquesta situació
<b>Indicadors</b>		
<b>Programa</b>	<b>Indicador</b>	
07-004-01	Nombre de persones acollides als pisos	
07-004-02	Nombre d'actuacions realitzades per tal de designar els professionals de referència.	
07-004-03	Nombre de comunicats al personal dels Serveis Socials, sobre desperfectes o altre necessitat del servei.	
07-004-04	Nombre de gestions administratives i/o judicials, etc., derivades d'aquesta situació, que han estat realitzades	
<b>Responsable</b>	<b>Unitats internes participants</b>	<b>Operadors externs participants</b>
IMSST	Guàrdia Urbana	Polícia de la Generalitat-Mossos d'Esquadra Serveis Socials de la Generalitat

<b>ÀMBIT DE LA SEGURETAT ASSISTENCIAL</b>		
<b>PLA DE SEGURETAT DAVANT RISCOS SOCIALS</b>		
<b>Programa</b>	<b>07-005</b>	<b>Acolliment d'urgència en places hoteleres</b>
<b>Objectiu</b>	<b>07-005-00</b>	<b>Acollir de manera immediata a aquelles persones que de manera sobtada es trobin mancades de domicili a causa de relacions familiars insostenibles per l'existència de maltractaments físics i/o psíquics; desnonaments dictats per sentència judicial ferma en procediments seguits davant la jurisdicció civil per falta de pagament per insuficiència de recursos, per necessitat del propietari, per declaració de ruïna o similars; declaració municipal de ruïna imminent de l'edificació que serveixi de residència a la persona o persones necessitades de l'acollida; catàstrofe, incendi, inundació i fenòmens similars que inhabilitin l'edificació que serveixi de residència de la persona/unitat familiar; i altres situacions d'emergència, en el cas de falta de disponibilitat de places d'acolliment en els Pisos d'Emergència Social</b>
<b>Accions</b>	07-005-01	Establir acords amb centres hotelers com a complement o ampliació del servei en cas de falta de disponibilitat de places d'acolliment en els pisos d'emergència social, per a estades temporals
	07-005-02	Determinar les persones beneficiàries comprovant el compliment dels requisits establertes a la proposta de Programa del Servei d'Acolliment d'Urgència per aquest tipus d'acolliment
	07-005-03	Controlar els terminis de durada màxima de l'acolliment, valorant la situació i iniciant el procediment que s'escaigui convenient per si cal accedir a un allotjament alternatiu
	07-005-04	Efectuar les oportunes gestions administratives i/o judicials, etc., derivades d'aquesta situació
<b>Indicadors</b>		
<b>Programa</b>	<b>Indicador</b>	
07-005-01	Nombre d'acords establerts amb centres hotelers com a complement o ampliació del servei d'acolliment	
07-005-02	Nombre d'actuacions realitzades per determinar les persones beneficiàries comprovant el compliment dels requisits	
07-005-03	Nombre d'actuacions realitzades pel control dels terminis de durada màxima de l'acolliment	
07-005-04	Nombre de gestions administratives i/o judicials, etc., derivades d'aquesta situació, que han estat realitzades	
<b>Responsable</b>	<b>Unitats internes participants</b>	<b>Operadors externs participants</b>
IMSST	Guàrdia Urbana	Polícia de la Generalitat-Mossos d'Esquadra Serveis Socials de la Generalitat

<b>ÀMBIT DE LA SEGURETAT ASSISTENCIAL</b>		
<b>PLA DE SEGURETAT DAVANT RISCOS SOCIALS</b>		
<b>Programa</b>	<b>07-006</b>	<b>Acolliment de persones mancades de domicili fix</b>
<b>Objectiu</b>	<b>07-006-00</b>	<b>Prestar un servei de d'allotjament temporal i d'assistència a persones adultes que es trobin en situació de marginació i mancades de domicili fix, que no disposin de condicions sociofamiliars i d'atenció per romandre al seu habitatge o que no en disposin</b>
<b>Accions</b>	07-006-01	Determinar les persones beneficiaries d'aquest tipus d'acolliment, comprovant el compliment dels requisits i demés circumstàncies establertes al programa d'acolliment municipal
	07-006-02	Facilitar l'allotjament a aquelles persones que careixen de medis es trobin a la nostra ciutat i reunint els requisits ho sol·licitin
	07-006-03	Prestar atenció, pels cossos de seguretat, a les persones susceptibles de ser acollides, per torbar-se vivint al carrer, especialment durant les onades de fred o calor
	07-006-04	Vetllar per que es compleixin el terminis de durada màxima d'aquest tipus d'allotjament
<b>Indicadors</b>		
<b>Programa</b>	<b>Indicador</b>	
07-006-01	Nombre d'actuacions realitzades per determinar les persones beneficiaries d'aquest tipus d'acolliment	
07-006-02	Nombre de persones a les quals li ha sigut facilitat l'allotjament	
07-006-03	Nombre de serveis realitzats pels cossos de seguretat, a les persones susceptibles de ser acollides	
07-006-04	Nombre d'actuacions realitzades per tal de vetllar que es compleixin el terminis de durada màxima de l'allotjament	
<b>Responsable</b>	<b>Unitats internes participants</b>	<b>Operadors externs participants</b>
IMSST	Guàrdia Urbana	Policia de la Generalitat-Mossos d'Esquadra Serveis Socials de la Generalitat

<b>ÀMBIT DE LA SEGURETAT ASSISTENCIAL</b>		
<b>PLA DE SEGURETAT DAVANT RISCOS SOCIALS</b>		
<b>Programa</b>	<b>07-007</b>	<b>Acolliment de persones en cas de catàstrofe</b>
<b>Objectiu</b>	<b>07-007-00</b>	<b>Prestar el servei d'acolliment per fer front a les emergències generals i altres situacions imprevistes que es puguin presentar dins del municipi de Tarragona</b>
<b>Accions</b>	07-007-01	Establir el marc orgànic i funcional de resposta a les situacions de greu risc, catàstrofe o calamitat pública
	07-007-02	Definir els mecanismes que permetin la gestió dels mitjans i recursos que han d'intervenir davant situacions d'emergència, establint els protocols d'actuació i coordinació dels participants
	07-007-03	Atendre les emergències que es puguin donar, sempre que no sigui d'aplicació un pla especial de risc específic
<b>Indicadors</b>		
<b>Programa</b>	<b>Indicador</b>	
07-007-01	Nombre d'actuacions realitzades per tal d'establir el marc orgànic i funcional de resposta indicat	
07-007-02	Nombre d'actuacions realitzades per tal de definir els mecanismes que permetin la gestió dels mitjans i recursos	
07-007-03	Nombre d'emergències de les característiques indicades, que han estat ateses	
<b>Responsable</b>	<b>Unitats internes participants</b>	<b>Operadors externs participants</b>
IMSST	Guàrdia Urbana	Polícia de la Generalitat-Mossos d'Esquadra Serveis Socials de la Generalitat

<b>ÀMBIT DE LA SEGURETAT ASSISTENCIAL</b>		
<b>PLA DE SEGURETAT DAVANT RISCOS SOCIALS</b>		
<b>Programa</b>	<b>07-008</b>	<b>Assistència psicològica a afectats i familiars amb motiu de catàstrofes i accidents greus</b>
<b>Objectiu</b>	<b>07-008-00</b>	<b>Acompanyar als familiars de víctimes i afectats en els moments dolorosos produïts amb motiu de catàstrofe o accident, per fer que compregui el succeït i a la vegada canalitzar els seus sentiments d'una forma idònia, ajudant-li a minorar el dolor que pateix</b>
<b>Accions</b>	07-008-01	Facilitar la disposició d'equips de psicòlegs mitjançant els convenis i/o protocols que siguin necessaris entre l'administració i el Col·legi Oficial de Psicòlegs de Catalunya, delegació de Tarragona
	07-008-02	Facilitar la formació específica que sigui necessària als equips de psicòlegs per intervenir en casos de catàstrofes i accidents greus
	07-008-03	Prestar assistència psicològica als afectats i familiars
	07-008-04	Prestar assistència psicològica als grups de intervenció
	07-008-05	Derivar els casos que sigui necessari als especialistes o centres que correspongui
<b>Indicadors</b>		
<b>Programa</b>	<b>Indicador</b>	
07-008-01	Nombre de convenis, protocols o altres actuacions realitzades per facilitar la disposició d'equips de psicòlegs	
07-008-02	Nombre d'actuacions realitzades per tal de facilitar la formació específica indicada als equips de psicòlegs	
07-008-03	Nombre d'actuacions realitzades en les que se ha prestat assistència psicològica als afectats i/o familiars	
07-008-04	Nombre d'actuacions en la que se ha prestat assistència psicològica als grups de intervenció	
07-008-05	Nombre de casos derivats als especialistes o centres que correspongui	
<b>Responsable</b>	<b>Unitats internes participants</b>	<b>Operadors externs participants</b>
IMSST	Guàrdia Urbana	Polícia de la Generalitat-Mossos d'Esquadra Serveis Socials de la Generalitat Col·legi Oficial de Psicòlegs

# **ÀMBIT DE LA SEGURETAT ASSISTENCIAL**

## **08. PLA DE CONVIVENCIA I CIVISME**





<b>ÀMBIT DE LA SEGURETAT ASSISTENCIAL</b>		
<b>PLA DE CONVIVÈNCIA I CIVISME</b>		
<b>Programa</b>	<b>08-001</b>	<b>Polícia de mediació</b>
<b>Objectiu</b>	<b>08-001-00</b>	<b>Millorar els nivells de eficiència en les tasques de mediació i resolució de conflictes per tal d'impedir que es converteixen en un problema de difícil solució</b>
<b>Accions</b>	08-001-01	Dotar de formació específica als agents destinats en les unitats policials de mediació i resolució de conflictes
	08-001-02	Normalitzar un sistema de comunicació amb els ciutadans i entitats ciutadanes per facilitar el coneixement del conflicte, per tal d'afavorir la mediació i la seva resolució
	08-001-03	Col·laborar amb d'altres serveis municipals amb competència en aquest àmbit
	08-001-04	Mediació en els conflictes veïnals motivats per molèsties i soroll derivats de la convivència veïnal
	08-001-05	Portar un registre i seguiment dels conflictes latents i del seu estat
<b>Indicadors</b>		
<b>Programa</b>	<b>Indicador</b>	
08-001-01	Nombre de cursets, conferències i jornades, impartits amb motiu de formació específica d'aquestes unitats	
08-001-02	Nombre d'actuacions realitzades per tal de millorar el sistema de comunicació amb ciutadans i entitats	
08-001-03	Nombre d'actuacions realitzades en col·laboració amb altres serveis municipals	
	Nombre de conflictes veïnals motivats per molèsties i soroll en els que s'han fet tasques de mediació	
	Nombre d'actuacions en relació al registre i seguiment dels conflictes.	
<b>Responsable</b>	<b>Unitats internes participants</b>	<b>Operadors externs participants</b>
Comandament GUT	Unitats especialitzades de la Guàrdia Urbana	Departament de Formació Serveis municipals

<b>ÀMBIT DE LA SEGURETAT ASSISTENCIAL</b>		
<b>PLA DE CONVIVÈNCIA I CIVISME</b>		
<b>Programa</b>	<b>08-002</b>	<b>Integració inclusiva</b>
<b>Objectiu</b>	<b>08-002-00</b>	<b>Millorar els nivells d'integració dels nouvinguts</b>
<b>Accions</b>	08-002-01	Dur a terme campanyes de sensibilització i informació a través dels mitjans de comunicació envers la realitat de la immigració com a canvi social estructural
	08-002-02	Promoure una cultura pedagògica als centres educatius
	08-002-03	Incrementar el nivell de contacte amb els col·lectius de nouvinguts per detectar les seves necessitats
	08-002-04	Complir les normes d'empadronament, la gestió d'activitats locals i l'ocupació dels habitatges
	08-002-05	Evitar la degradació de determinats espais
<b>Indicadors</b>		
<b>Programa</b>	<b>Indicador</b>	
08-002-01	Nombre de campanyes de sensibilització i informació realitzades	
08-002-02	Nombre d'actuacions realitzades per tal de promoure una cultura pedagògica als centres educatius	
08-002-03	Nombre d'actuacions realitzades per tal d'incrementar el nivell de contacte amb els col·lectius de nouvinguts	
08-002-04	Nombre d'actuacions realitzades en relació a l'empadronament, gestió d'activitats locals i l'ocupació dels habitatges	
08-002-05	Nombre d'actuacions realitzades per tal d'evitar la degradació de determinats espais urbans	
<b>Responsable</b>	<b>Unitats internes participants</b>	<b>Operadors externs participants</b>
Comandament GUT	Unitats especialitzades de la Guàrdia Urbana	Policia de la Generalitat-Mossos d'Esquadra Serveis Socials Col·legis Mitjans de comunicació Depart. de Disciplina Urbanística

<b>ÀMBIT DE LA SEGURETAT ASSISTENCIAL</b>		
<b>PLA DE CONVIVÈNCIA I CIVISME</b>		
<b>Programa</b>	<b>08-003</b>	<b>Descans veïnal sense sorolls</b>
<b>Objectiu</b>	<b>08-003-00</b>	<b>Evitar la producció de sorolls i d'altres molèsties, especialment per las nits, per facilitar el descans dels veïns</b>
<b>Accions</b>	08-003-01	Control del soroll de la via pública en general, especialment entre les 22 i les 8 de la matí
	08-003-02	Control del soroll a l'interior dels habitatges, quan hagi queixes o denúncies
	08-003-03	Fer tasques de mediació i en el seu cas, advertir per tal de donar la millor solució als problemes
	08-003-04	Control del soroll de les obres en construcció quan generin molèsties
	08-003-05	Control del soroll de les indústries que generin sorolls
	08-003-06	Denunciar els comportaments que constitueixin infracció a l'ordenança
<b>Indicadors</b>		
<b>Programa</b>	<b>Indicador</b>	
08-003-01	Nombre d'actuacions realitzades per motiu de control del soroll de la via pública en general	
08-003-02	Nombre d'actuacions de control del soroll a l'interior dels habitatges, quan hagi queixes o denúncies	
08-003-03	Nombre de serveis, tasques de mediació, advertiments, etc, amb aquest motiu	
08-003-04	Nombre de serveis amb motiu de sorolls de les obres en construcció quan generin molèsties	
08-003-05	Nombre d'actuacions realitzades amb motiu de control del soroll de les indústries que els generin	
08-003-06	Nombre de denúncies pels comportaments que constitueixin infracció a l'ordenança	
<b>Responsable</b>	<b>Unitats internes participants</b>	<b>Operadors externs participants</b>
Comandament GUT	Unitats especialitzades de la Guàrdia Urbana	Depart. d'Enginyeria municipal Depart. municipal de Medi Ambient Depart. municipal de Disciplina Urbanística

<b>ÀMBIT DE LA SEGURETAT ASSISTENCIAL</b>		
<b>PLA DE CONVIVÈNCIA I CIVISME</b>		
<b>Programa</b>	<b>08-004</b>	<b>Zones i locals d'oci sense sorolls</b>
<b>Objectiu</b>	<b>08-004-00</b>	<b>Evitar la producció de sorolls i d'altres molèsties produïdes pels establiments d'oci</b>
<b>Accions</b>	08-004-01	Control del soroll dels establiments d'oci
	08-004-02	Controlar que els establiments no extrapolin l'activitat a la via pública
	08-004-03	Incrementar la vigilància en els carrers i zones de pas utilitzades pel jovent per anar a les zones d'oci, per evitar la producció de sorolls i altres molèsties
	08-004-04	Incoar expedient sancionador als infractors per tal d'imposar les sancions que corresponguin
<b>Indicadors</b>		
<b>Programa</b>	<b>Indicador</b>	
08-004-01	Nombre de serveis de controls del soroll dels establiments d'oci realitzats	
08-004-02	Nombre de serveis de control dels establiments en relació a l'extrapolació de l'activitat a la via pública	
08-004-03	Nombre d'actuacions de vigilància en els carrers i zones de pas utilitzades pel jovent per anar a les zones d'oci	
08-004-04	Nombre d'expedients sancionadors incoats	
<b>Responsable</b>	<b>Unitats internes participants</b>	<b>Operadors externs participants</b>
Comandament GUT	Unitats de la Guàrdia Urbana	Policia de la Generalitat-Mossos d'Esquadra Depart. municipal d'Obertura d'establiments Depart. municipal d'Enginyeria industrial Depart. municipal de Disciplina Urbanística

<b>ÀMBIT DE LA SEGURETAT ASSISTENCIAL</b>		
<b>PLA DE CONVIVÈNCIA I CIVISME</b>		
<b>Programa</b>	<b>08-005</b>	<b>Conservació del mobiliari urbà</b>
<b>Objectiu</b>	<b>08-005-00</b>	<b>Prevenir desperfectes en el mobiliari urbà i el sobrecost que això representa pel erari municipal</b>
<b>Accions</b>	08-005-01	Incrementar la vigilància general en cada zona o barri on es detecti un increment de desperfectes en el mobiliari urbà
	08-005-02	Eradicar la publicitat estàtica i els grafitos en el mobiliari urbà
	08-005-03	Informar al departament corresponent dels desperfectes que s'observin al mobiliari urbà
	08-005-04	Denunciar els comportaments incívics contra el mobiliari urbà
	08-005-05	Instruir diligències penals, donant trasllat de les actuacions a l'Autoritat Judicial, en els casos en que els fets contra el mobiliari urbà es consideri delictes o falta penal
<b>Indicadors</b>		
<b>Programa</b>	<b>Indicador</b>	
08-005-01	Nombre d'actuacions realitzades en zones i bars pel motiu indicat	
08-005-02	Nombre d'actuacions realitzades per tal d'eradicar la publicitat estàtica i els grafitos en el mobiliari urbà	
08-005-03	Nombre d'informes realitzats als departaments corresponents sobre els desperfectes observats al mobiliari urbà	
08-005-04	Nombre de denúncies pels comportaments incívics contra el mobiliari urbà	
08-005-05	Nombre de diligències instruïdes i traslladades a l'Autoritat Judicial	
<b>Responsable</b>	<b>Unitats internes participants</b>	<b>Operadors externs participants</b>
Comandament GUT	Unitats de la Guàrdia Urbana	Policia de la Generalitat-Mossos d'Esquadra Depart. Municipal de Bens i patrimoni Brigada municipal Neteja pública Disciplina urbanística

<b>ÀMBIT DE LA SEGURETAT ASSISTENCIAL</b>		
<b>PLA DE CONVIVÈNCIA I CIVISME</b>		
<b>Programa</b>	<b>08-006</b>	<b>Ocupació i ús de la via pública</b>
<b>Objectiu</b>	<b>08-006-00</b>	<b>Garantir que es faci un ús correcte de la via pública respectant els drets de la resta de ciutadans</b>
<b>Accions</b>	08-006-01	Controlar la mendicitat exercida de forma coactiva, de paraula o obra
	08-006-02	Controlar la prestació de serveis no requerits, a canvi d'un preu o donatiu, tal com la neteja de vidres de vehicles a les cruïlles, aparcament i vigilància de vehicles, interpretacions musicals i artístiques a la via pública, etc.
	08-006-03	Controlar la realització de grafitis als diferents espais mitjançant pintures, esprais o altres mitjans, a les façanes, parets, instal·lacions, edificis i mobiliari urbà
	08-006-04	Controlar l'abandó d'objectes i materials a la via pública
	08-006-05	Tramitar els expedients i denúncies adients en els supòsits d'incompliment de la normativa reguladora i de les autoritzacions en el seu cas
<b>Indicadors</b>		
<b>Programa</b>	<b>Indicador</b>	
08-006-01	Nombre d'actuacions realitzades sobre control de la mendicitat exercida de forma coactiva, de paraula o obra	
08-006-02	Nombre d'actuacions de control de la prestació de serveis no requerits, a canvi d'un preu o donatiu	
08-006-03	Nombre d'actuacions realitzades pel control de la realització de grafitis als diferents espais	
08-006-04	Nombre d'actuacions realitzades pel control de l'abandó d'objectes i materials a la via pública	
08-006-05	Nombre d'expedients i denúncies tramitades	
<b>Responsable</b>	<b>Unitats internes participants</b>	<b>Operadors externs participants</b>
Comandament GUT	Unitats de la Guàrdia Urbana	Polícia de la Generalitat-Mossos d'Esquadra Depart. Municipal de Bens i patrimoni Depart. de Domini Públic Depart. de Disciplina Urbanística

<b>ÀMBIT DE LA SEGURETAT ASSISTENCIAL</b>		
<b>PLA DE CONVIVÈNCIA I CIVISME</b>		
<b>Programa</b>	<b>08-007</b>	<b>Ciutat neta</b>
<b>Objectiu</b>	<b>08-007-00</b>	<b>Eradicar comportaments incívics i poc solidaris que contribueixin a degradar la ciutat i el seu entorn</b>
<b>Accions</b>	08-007-01	Controlar el dipòsit de brossa i de deixalles als contenidors corresponents i durant l'horari establert
	08-007-02	Controlar que no es col·loqui roba a la vista del públic als balcons, les finestres i les baranes exteriors de les terrasses
	08-007-03	Controlar que no es doni menjar a la via pública als animals (coloms, gats, etc.)
	08-007-04	Controlar la immediata neteja de la via pública al finalitzar les celebracions, concentracions de gent, realització de mercats, etc.
	08-007-05	Controlar els abocadors il·legals que puguin sorgir al terme municipal
<b>Indicadors</b>		
<b>Programa</b>	<b>Indicador</b>	
08-007-01	Nombre d'actuacions realitzades per controlar el dipòsit de brossa i de deixalles als contenidors i horaris	
08-007-02	Nombre d'actuacions realitzades per tal de controlar que no es col·loqui roba a la vista del públic als llocs indicats	
08-007-03	Nombre d'actuacions realitzades per controlar que no es doni menjar a la via pública als animals indicats	
08-007-04	Nombre d'actuacions realitzades per la neteja immediata de la via pública amb els motius indicats	
08-007-05	Nombre d'actuacions de control dels abocadors il·legals que puguin sorgir al terme municipal	
<b>Responsable</b>	<b>Unitats internes participants</b>	<b>Operadors externs participants</b>
Comandament GUT	Unitats de la Guàrdia Urbana	Depart. municipal de Neteja pública Veterinària municipal Depart. municipal de Medi ambient





## **ÀMBIT DE LA SEGURETAT MEDIAMBIENTAL**

### **09. PLA DE SEGURETAT D'ACTIVITATS AMB INCICÈNCIA AMBIENTAL**



<b>ÀMBIT DE LA SEGURETAT MEDIAMBIENTAL</b>		
<b>PLA DE SEGURETAT D'ACTIVITATS AMB INCIDENCIA AMBIENTAL</b>		
<b>Programa</b>	<b>09-001</b>	<b>Establiments amb autorització</b>
<b>Objectiu</b>	<b>09-001-00</b>	<b>Que els establiments i locals de lliure concurrència disposen de tota la documentació que requereix el desenvolupament de l'activitat a que es dediqui</b>
<b>Accions</b>	09-001-01	Revisar el cens d'establiments, espectacles públics i activitats recreatives de la ciutat
	09-001-02	Vigilar l'obertura de nous establiments
	09-001-03	Realitzar les inspeccions necessàries per tal de comprovar que els establiments disposen, en el seu cas, d'autorització o llicència municipal
	09-001-04	Comprovar si es disposa de pòlissa d'assegurança de responsabilitat civil en vigor
	09-001-05	Vetllar per que els establiments disposin de fulls de reclamació
	09-001-06	Cas d'ocupar la via pública, comprovar si disposa d'autorització de l'Ajuntament
	09-001-07	Comprovar si disposa d'autorització per màquines recreatives, cas d'estar instal·lades
	09-001-08	Incoar, en el seu cas, els corresponents expedients sancionador
	09-001-09	Fer els requeriments necessaris per tal que es regularitzi l'activitat
<b>Indicadors</b>		
<b>Programa</b>	<b>Indicador</b>	
09-001-01	Nombre d'actuacions realitzades per tal de revisar el cens indicat	
09-001-02	Nombre d'actuacions realitzades amb motiu de vigilar l'obertura de nous establiments	
09-001-03	Nombre d'inspeccions realitzades per tal de comprovar que els establiments disposen d'autorització o llicència	
09-001-04	Nombre d'actuacions realitzades per tal de comprovar si disposa de pòlissa d'assegurança en vigor	
09-001-05	Nombre d'actuacions realitzades per tal de comprovar si els establiments disposin de fulls de reclamació	
09-001-06	Nombre d'actuacions per tal de comprova si, cas d'ocupar la via pública, disposa d'autorització de l'Ajuntament	
09-001-07	Nombre d'actuacions realitzades per comprovar si disposa d'autorització de les màquines recreatives instal·lades	
09-001-08	Nombre d'expedients sancionadors incoats	
09-001-09	Nombre de requeriments realitzats per tal que es regularitzi l'activitat	
<b>Responsable</b>	<b>Unitats internes participants</b>	<b>Operadors externs participants</b>
Comandaments GUT i M.E.	Unitats especialitzades de la Guàrdia Urbana	Polícia de la Generalitat-Mossos d'Esquadra Enginyeria Industrial; Serveis d'Obertura d'Establiments i de Disciplina Urbanística

<b>ÀMBIT DE LA SEGURETAT MEDIAMBIENTAL</b>		
<b>PLA DE SEGURETAT D'ACTIVITATS AMB INCIDENCIA AMBIENTAL</b>		
<b>Programa</b>	<b>09-002</b>	<b>Establiments segurs</b>
<b>Objectiu</b>	<b>09-002-00</b>	<b>Comprovar l'adequació dels establiments públics, d'espectacles públics, activitats recreatives i de les seves instal·lacions a les exigències tècniques requerides per aquest tipus de locals</b>
<b>Accions</b>	09-002-01	Revisar les condicions tècniques (il·luminació, ventilació, insonorització, sortida de fums, equips contra incendi, llums i sortida d'emergències, accessibilitat per persones amb mobilitat reduïda, etc.), així com el manteniment les condicions higièniques i sanitàries
	09-002-02	Controlar el compliment de qualsevol altra condició o circumstància restrictiva establerta a les llicències o autoritzacions
	09-002-03	Aixecar actes de les infraccions i deficiències observades i tramitar-les al departament corresponent
	09-002-04	Incoar, en el seu cas, els corresponents expedients sancionadors
	09-002-05	Fer els requeriments adients, mitjançant resolució o decret, cas de ser necessari, per que s'adoptin les corresponents mesures correctores de les deficiències detectades
<b>Indicadors</b>		
<b>Programa</b>	<b>Indicador</b>	
09-002-01	Nombre de revisions realitzades per tal de comprovar les condicions tècniques i condicions higiènic- sanitàries	
09-002-02	Nombre de comprovacions sobre el compliment de qualsevol altra condició o circumstància restrictiva establerta	
09-002-03	Nombre d'actes aixecades i tramitades per les infraccions i deficiències observades	
09-002-04	Nombre d'expedients sancionadors incoats	
09-002-05	Nombre de requeriments mitjançant resolució o decret per l'adopció de mesures correctores	
<b>Responsable</b>	<b>Unitats internes participants</b>	<b>Operadors externs participants</b>
Comandaments GUT i M.E.	Unitats especialitzades de la Guàrdia Urbana	Polícia de la Generalitat-Mossos; Bombers; Enginyeria Industrial Serveis d'Obertura d'Establiments; de Disciplina Urbanística; Salut pública i Veterinària municipal

<b>ÀMBIT DE LA SEGURETAT MEDIAMBIENTAL</b>		
<b>PLA DE SEGURETAT D'ACTIVITATS AMB INCIDENCIA AMBIENTAL</b>		
<b>Programa</b>	<b>09-003</b>	<b>Oci sense sorolls</b>
<b>Objectiu</b>	<b>09-003-00</b>	<b>Evitar la producció de sorolls i d'altres molèsties al veïnat, especialment per las nits, per part del establiments públics</b>
<b>Accions</b>	09-003-01	Incrementar la vigilància a les zones on es concentrin els locals i establiments d'oci
	09-003-02	Controlar l'ús que els establiments fan de la via pública, pel que fa a l'extrapolació de l'activitat de l'interior al carrer
	09-003-03	Realitzar mesuraments de sorolls quan sigui necessari, des de els domicilis dels afectats al seu requeriment
	09-003-04	Realitzar d'ofici mesuraments a l'exterior dels establiments, cas de detectar-se excés de sorolls o d'altres molèsties similars al veïnat
	09-003-05	Realitzar controls específics en determinats establiments quan hi hagi indicis de la realització d'actes il·lícits, com podria ser el tràfic i consum de drogues i/o la tolerància d'aquestes conductes, baralles, així com qualsevol altra conducta que afecti a la seguretat i tranquil·litat ciutadana
	09-003-06	Incoar, en el seu cas, els corresponents expedients sancionadors
<b>Indicadors</b>		
<b>Programa</b>	<b>Indicador</b>	
09-003-01	Nombre de serveis de vigilància realitzat a les zones on es concentrin els locals i establiments d'oci	
09-003-02	Nombre d'actuacions de control sobre l'ús que els establiments fan de la via pública	
09-003-03	Nombre de mesuraments de sorolls realitzats des de els domicilis dels afectats al seu requeriment	
09-003-04	Nombre de mesuraments de sorolls realitzat d'ofici a l'exterior dels establiments	
09-003-05	Nombre de controls específics en determinats establiments quan hi hagi indicis de la realització d'actes il·lícits	
09-003-06	Nombre d'expedients sancionadors incoats	
<b>Responsable</b>	<b>Unitats internes participants</b>	<b>Operadors externs participants</b>
Comandaments GUT i M.E.	Unitats especialitzades de la Guàrdia Urbana	Policia de la Generalitat-Mossos d'Esquadra Serveis d'Enginyeria Industrial Serveis d'Obertura d'Establiments Serveis de Disciplina Urbanística

<b>AMBIT DE LA SEGURETAT MEDIAMBIENTAL</b>		
<b>PLA DE SEGURETAT D'ACTIVITATS AMB INCIDENCIA AMBIENTAL</b>		
<b>Programa</b>	<b>09-004</b>	<b>Protecció dels menors</b>
<b>Objectiu</b>	<b>09-004-00</b>	<b>Protegir als menors usuaris dels establiments públics</b>
<b>Accions</b>	09-004-01	Controlar la prohibició de venda i subministrament de cap mena de beguda alcohòlica als menors de 18 anys
	09-004-02	Controlar l'existència dels cartells o rètols reglamentaris fen constar la prohibició (cas de subministrament automàtic, estarà també anunciada la prohibició a la màquina. Haurà d'estar en llocs tancats i controlats)
	09-004-03	Control de la venda de tabac als menors i l'existència dels rètols corresponents a la prohibició
	09-004-04	Controlar la permanència de menors als establiments
	09-004-05	Aixecar acta de les infraccions i de qualsevol circumstància que pugui afectar als drets dels menors, donant-li el tràmit adient al departament que correspongui a la vista del seu contingut
	09-004-06	Incoar l'expedient sancionador corresponent, sense perjudici de les mesures de protecció que s'adoptin pels menors
<b>Indicadors</b>		
<b>Programa</b>	<b>Indicador</b>	
09-004-01	Nombre d'actuacions realitzades per control de venda de begudes alcohòliques als menors de 18 anys	
09-004-02	Nombre d'actuacions de control sobre l'existència dels cartells o rètols corresponents a la prohibició	
09-004-03	Nombre d'actuacions per controlar la venda de tabac als menors i l'existència dels rètols de prohibició	
09-004-04	Nombre d'actuacions de control sobre la permanència de menors als establiments	
09-004-05	Nombre d'actes aixecades i tramitades per motiu d'infracció i altres circumstàncies que pugui afectar als menors	
09-004-06	Nombre d'expedients sancionadors incoats i sancions imposades	
<b>Responsable</b>	<b>Unitats internes participants</b>	<b>Operadors externs participants</b>
Comandaments GUT i CME	Unitats especialitzades de la Guàrdia Urbana	Polícia de la Generalitat-Mossos d'Esquadra Serveis d'Obertura d'Establiments Serveis de Disciplina Urbanística

<b>ÀMBIT DE LA SEGURETAT MEDIAMBIENTAL</b>		
<b>PLA DE SEGURETAT D'ACTIVITATS AMB INCIDENCIA AMBIENTAL</b>		
<b>Programa</b>	<b>09-005</b>	<b>Dret d'admissió</b>
<b>Objectiu</b>	<b>09-005-00</b>	<b>Garantir que el dret d'admissió sigui exercit dintre dels límits legals establerts</b>
<b>Accions</b>	09-005-01	Comprovar que les condicions d'accés hagin estat comunicades a la delegació territorial del Govern i la copia estigui exposada
	09-005-02	Vetllar per l'existència dels rètols amb les condicions fixades per l'entrada en l'exercici del dret d'admissió
	09-005-03	Vetllar per que no existeix cap discriminació, conforme a l'article 14 de la Constitució, en l'aplicació del dret d'admissió
	09-005-04	Recollir la denuncia de les persones que considerin que l'exercici no es conforme
	09-005-05	Aixecar acta o informe de les possibles infraccions que es detectin en quant al dret d'admissió
	09-005-06	Incoar en el seu cas el corresponent expedient sancionador
<b>Indicadors</b>		
<b>Programa</b>	<b>Indicador</b>	
09-005-01	Nombre d'actuacions realitzades per comprovar la comunicació de les condicions i exposició de la seva copia	
09-005-02	Nombre d'actuacions realitzades per comprovar l'existència dels rètols amb les condicions fixades per l'entrada	
09-005-03	Nombre d'actuacions realitzades per evitar discriminació en l'aplicació del dret d'admissió	
09-005-04	Nombre de denúncies recollides de persones afectades	
09-005-05	Nombre actes o informes realitzats amb motiu de possibles infraccions detectades en quant al dret d'admissió	
09-005-06	Nombre d'expedients sancionadors incoats	
<b>Responsable</b>	<b>Unitats internes participants</b>	<b>Operadors externs participants</b>
Comandaments GUT i CME	Unitats especialitzades de la Guàrdia Urbana	Polícia de la Generalitat-Mossos d'Esquadra Serveis d'Obertura d'Establiments Serveis de Disciplina Urbanística

<b>ÀMBIT DE LA SEGURETAT MEDIAMBIENTAL</b>		
<b>PLA DE SEGURETAT D'ACTIVITATS AMB INCIDENCIA AMBIENTAL</b>		
<b>Programa</b>	<b>09-006</b>	<b>Aforament dels locals</b>
<b>Objectiu</b>	<b>09-006-00</b>	<b>Que els establiments no superin el límit d'ocupació establert</b>
	09-006-01	Establir dispositius de vigilància per tal de comprovar el compliment del límit d'ocupació establert pels diferents locals d'oci
	09-006-02	Aixecar acta de les infraccions detectades en quan a excés d'aforament
	09-006-03	Incoar expedient sancionador, per les infraccions comeses
<b>Indicadors</b>		
<b>Programa</b>	<b>Indicador</b>	
09-006-01	Nombre de dispositius de vigilància realitzats per comprovar el compliment del límit d'ocupació dels locals d'oci	
09-006-02	Nombre d'actes aixecades amb motiu d'infraccions detectades en quan a l'excés d'aforament	
09-006-03	Nombre de expedients sancionadors incoats	
<b>Responsable</b>	<b>Unitats internes participants</b>	<b>Operadors externs participants</b>
Comandaments GUT i M.E.	Unitats especialitzades de la Guàrdia Urbana	Polícia de la Generalitat-Mossos d'Esquadra Serveis d'Obertura d'Establiments Serveis de Disciplina Urbanística



<b>ÀMBIT DE LA SEGURETAT MEDIAMBIENTAL</b>		
<b>PLA DE SEGURETAT D'ACTIVITATS AMB INCIDENCIA AMBIENTAL</b>		
<b>Programa</b>	<b>09-007</b>	<b>Horaris</b>
<b>Objectiu</b>	<b>09-007-00</b>	<b>Que els establiments compleixin els règim horari autoritzat per a la seva activitat, especialment l'horari nocturn.</b>
	09-007-01	Comprovar el compliment de l'horari de tancament
	09-007-02	Aixecar acta en cas d'incompliment dels horaris
	09-007-03	Incoar el corresponent expedient sancionador
<b>Indicadors</b>		
<b>Programa</b>	<b>Indicador</b>	
09-007-01	Nombre de serveis de vigilància realitzats per vetllar pel compliment de l'horari de tancament	
09-007-02	Nombre d'actes aixecades amb motiu d'infraccions detectades per incompliment dels horaris de tancament	
09-007-03	Nombre de expedients sancionadors incoats	
<b>Responsable</b>	<b>Unitats internes participants</b>	<b>Operadors externs participants</b>
Comandaments GUT i M.E.	Unitats especialitzades de la Guàrdia Urbana	Polícia de la Generalitat-Mossos d'Esquadra Serveis d'Obertura d'Establiments Serveis de Disciplina Urbanística

<b>ÀMBIT DE LA SEGURETAT MEDIAMBIENTAL</b>		
<b>PLA DE SEGURETAT D'ACTIVITATS AMB INCIDENCIA AMBIENTAL</b>		
<b>Programa</b>	<b>09-008</b>	<b>Personal i instal·lacions de vigilància dels establiments</b>
<b>Objectiu</b>	<b>09-008-00</b>	<b>Garantir el bon funcionament dels serveis i instal·lacions de vigilància que, d'acord amb la normativa vigents, han de disposar els establiments d'oci</b>
<b>Accions</b>	09-008-01	Fer inspeccions per tal de comprovar si els establiments obligats disposen de serveis de vigilància
	09-008-02	Comprovar si el nombre de vigilants o controladors d'accessos de que disposen es correspon amb el que estan obligats a tenir
	09-008-03	Comprovar si el control d'accessos es porta a terme d'acord amb la normativa vigent
	09-008-04	Comprovar si el personal de vigilància i control disposa de la acreditació, formació i habilitació suficient per tal de desenvolupar la seva tasca
	09-008-05	Inspeccionar qualsevol altre sistema de vigilància de que disposin els establiments
<b>Indicadors</b>		
<b>Programa</b>	<b>Indicador</b>	
09-008-01	Nombre d'inspeccions realitzades per comprovar si els establiments obligats disposen de serveis de vigilància	
09-008-02	Nombre d'actuacions realitzades per comprovar el compliment en quant al nombre de vigilants o controladors	
09-008-03	Nombre d'actuacions realitzades per comprovar si el control d'accessos es porta a terme d'acord amb la normativa	
09-008-04	Nombre d'actuacions per comprovar si el personal de vigilància i control disposa d'acreditació, formació i habilitació	
09-008-05	Nombre d'inspeccions en relació a qualsevol altre sistema de vigilància de que disposin els establiments	
<b>Responsable</b>	<b>Unitats internes participants</b>	<b>Operadors externs participants</b>
Comandaments GUT i M.E.	Unitats especialitzades de la Guàrdia Urbana	Polícia de la Generalitat-Mossos d'Esquadra Serveis de Seguretat Privada Serveis d'Obertura d'Establiments Serveis de Disciplina Urbanística

<b>ÀMBIT DE LA SEGURETAT MEDIAMBIENTAL</b>		
<b>PLA DE SEGURETAT D'ACTIVITATS AMB INCIDENCIA AMBIENTAL</b>		
<b>Programa</b>	<b>09-009</b>	<b>Seguretat als espectacles i activitats recreatives de caràcter extraordinari en espais oberts</b>
<b>Objectiu</b>	<b>09-009-00</b>	<b>Millorar els nivells de seguretat dels espais oberts al públic: llocs de domini públic, inclosa la via pública o de propietat privada on ocasionalment es realitzin espectacles públics i activitats recreatives, i que no disposin d'infraestructures ni instal·lacions fixes</b>
<b>Accions</b>	09-009-01	Comprovar si disposa del títol habilitant per a l'ús dels espais oberts al públic afectats que ha de ser atorgat pels titulars respectius
	09-009-02	Comprovar si disposa de llicència o autorització i que es correspon amb l'activitat de caràcter extraordinari que es pretén fer
	09-009-03	Adoptar, en els casos d'urgència absoluta, les mesures provisionals immediates establertes a l'article 65 de la llei 11/2009, de 6 de juliol
	09-009-04	Aixecar acta de totes les actuacions portades a terme, informant de les mateixes a l'òrgan competent
<b>Indicadors</b>		
<b>Programa</b>	<b>Indicador</b>	
09-009-01	Nombre d'actuacions realitzades per comprovar si disposa del títol habilitant per a l'ús dels espais oberts al públic	
09-009-02	Nombre d'actuacions realitzades per comprovar si disposa de llicència o autorització corresponent	
09-009-03	Nombre d'actuacions realitzades en quant a l'adopció, en els casos d'urgència, de mesures provisionals	
09-009-04	Nombre d'actes aixecades i tramitades amb motiu de les actuacions	
<b>Responsable</b>	<b>Unitats internes participants</b>	<b>Operadors externs participants</b>
Comandaments GUT i M.E.	Unitats especialitzades de la Guàrdia Urbana	Policia de la Generalitat-Mossos d'Esquadra Serveis de Seguretat Privada Serveis de Domini Públic Serveis d'Obertura d'Establiments i activitats Serveis d'Enginyeria Industrial Serveis de Disciplina Urbanística

<b>ÀMBIT DE LA SEGURETAT MEDIAMBIENTAL</b>		
<b>PLA DE SEGURETAT D'ACTIVITATS AMB INCIDENCIA AMBIENTAL</b>		
<b>Programa</b>	<b>09-010</b>	<b>Seguretat d'altres activitats sotmeses a la Llei 20/2009, de prevenció i control ambiental de les activitats</b>
<b>Objectiu</b>	<b>09-010-00</b>	<b>Que les activitats de titularitat pública o privada susceptibles d'afectar al medi ambient, la seguretat i la salut de les persones, s'adaptin al sistema d'intervenció administrativa regulat en la citada llei 20/2009</b>
<b>Accions</b>	09-010-01	Comprovar la existència d'autorització, llicència o comunicació en el seu cas
	09-010-02	Control de les mesures de seguretat de les instal·lacions
	09-010-03	Vetllar per que l'activitat es porti a terme conforme a les condicions tècniques establertes per la normativa vigent
	09-010-04	Controlar el compliment de qualsevol altra condició o circumstància restrictiva establerta a l'autorització o llicència
	09-010-05	Vetllar per que l'activitat compleixi amb el règim establert de controls periòdics, a realitzar per les entitats col·laboradores de la administració
<b>Indicadors</b>		
<b>Programa</b>	<b>Indicador</b>	
09-010-01	Nombre d'actuacions realitzades per comprovar la existència d'autorització, llicència o comunicació	
09-010-02	Nombre d'inspeccions realitzades pel control de les mesures de seguretat de les instal·lacions	
09-010-03	Nombre d'inspeccions realitzades per comprovar que l'activitat reuneix les condicions tècniques exigibles	
09-010-04	Nombre d'actuacions en relació a qualsevol altra condició restrictiva establerta a l'autorització o llicència	
09-010-05	Nombre d'actuacions realitzades per vetllar que l'activitat compleixi amb el règim establert de controls periòdics	
<b>Responsable</b>	<b>Unitats internes participants</b>	<b>Operadors externs participants</b>
Comandaments GUT i M.E.	Unitats especialitzades de la Guàrdia Urbana	Policia de la Generalitat-Mossos d'Esquadra Serveis de Seguretat Privada Serveis d'Obertura d'Establiments Serveis d'Enginyeria Industrial

:

# **ÀMBIT DE LA SEGURETAT MEDIAMBIENTAL**

## **10. PLA DE SEGURETAT URBANÍSTICA**



<b>ÀMBIT DE LA SEGURETAT MEDIAMBIENTAL</b>		
<b>PLA DE SEGURETAT URBANÍSTICA</b>		
<b>Programa</b>	<b>10-001</b>	<b>Sistema d'Informació Geogràfica (GIS)</b>
<b>Objectiu</b>	<b>10-001-00</b>	<b>Integrar la gestió dels aspectes urbanístics vinculats amb la seguretat, mitjançant la tecnologia GIS</b>
<b>Accions</b>	10-001-01	Disposar dels sistemes tècnics adients per realitzar el tractament de la informació a través del GIS
	10-001-02	Establir els mecanismes de coordinació amb els diferents serveis municipals relacionats amb d'urbanisme, per tal de disposar d'una aplicació complerta que integri els diferents aspectes relacionats amb la seguretat urbanística
	10-001-03	Realitzar el corresponent manteniment del GIS a càrrec dels diferents operadors (urbanisme, llicències, via pública, seguretat ...)
	10-001-04	Elaborar mapes de conflictivitat, on es reflecteixin els punts o zones amb les diferents problemàtiques per al seu posterior tractament
<b>Indicadors</b>		
<b>Programa</b>	<b>Indicador</b>	
10-001-01	Nombre d'actuacions realitzades per disposar dels sistemes tècnics pel tractament d'informació a través del GIS	
10-001-02	Nombre d'actuacions realitzades per tal d'establir els mecanismes de coordinació indicats	
10-001-03	Nombre d'actuacions realitzades per manteniment del GIS a càrrec dels diferents operadors	
10-001-04	Nombre d'actuacions realitzades per tal d'elaborar els mapes de conflictivitat	
<b>Responsable</b>	<b>Unitats internes participants</b>	<b>Operadors externs participants</b>
Serveis d'Urbanisme	Unitats especialitzades Guàrdia Urbana	Servei de llicències d'obres, Servei d'arquitectura Servei de disciplina urbanística Serveis de via pública

<b>ÀMBIT DE LA SEGURETAT MEDIAMBIENTAL</b>		
<b>PLA DE SEGURETAT URBANÍSTICA</b>		
<b>Programa</b>	<b>10-002</b>	<b>Implantació de la metodologia “Prevenió del Crim a Través del Disseny Ambiental” (CPTED)</b>
<b>Objectiu</b>	<b>10-002-00</b>	<b>Posar en pràctica la metodologia CPTED, per contribuir a la millora de la seguretat dels espais urbans</b>
<b>Accions</b>	10-002-01	Elaborar les estratègies per a la posada en pràctica de la metodologia CPTED
	10-002-02	Potenciar la participació ciutadana en l’elaboració de les estratègies
	10-002-03	Recollir informació ciutadana sobre determinats espais on es produeixen actes antisocials o que afectin a la seguretat, per al posterior anàlisi i tractament en comú per part dels diferents operadors
	10-002-04	Establir mecanismes de vigilància natural
	10-002-05	Potenciar el lligam entre el ciutadans i el seu entorn, per tal de promoure l’ocupació de l’espai per part dels ciutadans
	10-002-06	Realitzar el seguiment i manteniment de les estratègies elaborades
	10-002-07	Eleva propostes de millores urbanístiques relacionades amb la seguretat
<b>Indicadors</b>		
<b>Programa</b>	<b>Indicador</b>	
10-002-01	Nombre d’actuacions realitzades per tal d’elaborar les estratègies per posar en pràctica la metodologia CPTED	
10-002-02	Nombre d’actuacions realitzades per potenciar la participació ciutadana en l’elaboració de les estratègies	
10-002-03	Nombre d’actuacions realitzades per tal de recollir la informació ciutadana indicada	
10-002-04	Nombre d’actuacions realitzades per tal d’establir mecanismes de vigilància natural	
10-002-05	Nombre d’actuacions realitzades per tal de potenciar el lligam entre el ciutadans i el seu entorn	
10-002-06	Nombre d’actuacions de seguiment i manteniment de les estratègies elaborades	
10-002-07	Nombre de propostes de millores urbanístiques relacionades amb la seguretat	
<b>Responsable</b>	<b>Unitats internes participants</b>	<b>Operadors externs participants</b>
Serveis d’Urbanisme	Unitats especialitzades Guàrdia Urbana	Servei de llicències d’obres Servei d’arquitectura Servei d’inspecció Servei de disciplina urbanística Policia de la Generalitat-Mossos d’Esquadra



<b>ÀMBIT DE LA SEGURETAT MEDIAMBIENTAL</b>		
<b>PLA DE SEGURETAT URBANÍSTICA</b>		
<b>Programa</b>	<b>10-003</b>	<b>Seguretat del mobiliari urbà</b>
<b>Objectiu</b>	<b>10-003-00</b>	<b>Adequació de l'espai públic als diferents usos, amb especial atenció a la seguretat de determinats usuaris (nens, gent gran, persones amb mobilitat reduïda), procurant la instal·lació de mobiliari amb dissenys i materials que evitin les formes agressives i minimitzin el risc d'accidentalitat o dany per les persones</b>
<b>Accions</b>	10-003-01	Realitzar inspeccions dels espais públics i del mobiliari urbà existent
	10-003-02	Realitzar una valoració de la seguretat en els espais públics
	10-003-03	Elaborar i estudiar propostes de millora
	10-003-04	Adoptar les mesures d'adequació que es considerin pertinents
<b>Indicadors</b>		
<b>Programa</b>	<b>Indicador</b>	
10-003-01	Nombre d'inspeccions dels espais públics i del mobiliari urbà existent realitzats	
10-003-02	Nombre d'actuacions de valoració de la seguretat en els espais públics realitzats	
10-003-03	Nombre de propostes de millora elaborades i estudiades	
10-003-04	Nombre de mesures d'adequació adoptades	
<b>Responsable</b>	<b>Unitats internes participants</b>	<b>Operadors externs participants</b>
Serveis d'Urbanisme	Unitats especialitzades Guàrdia Urbana	Servei d'arquitectura Servei de béns i patrimoni Brigada municipal Policia de la Generalitat-Mossos d'Esquadra

<b>ÀMBIT DE LA SEGURETAT MEDIAMBIENTAL</b>		
<b>PLA DE SEGURETAT URBANÍSTICA</b>		
<b>Programa</b>	<b>10-004</b>	<b>Protecció dels espais verds periurbans</b>
<b>Objectiu</b>	<b>10-004-00</b>	<b>Garantir una ocupació progressiva del territori tenint en compte el valor ecològic dels espais verds periurbans, mantenint un equilibri mediambiental que no es vegi alterat pel creixement del nucli urbà</b>
<b>Accions</b>	10-004-01	Elaboració d'estudis d'impacte ambiental en la planificació urbanística
	10-004-02	Vetllar per que es faci un ús racional i solidari dels espais verds periurbans
	10-004-03	Realització de serveis de vigilància preventiva d'aquests espais
	10-004-04	Adoptar les mesures cautelars que siguin necessàries per la protecció dels espais periurbans
<b>Indicadors</b>		
<b>Programa</b>	<b>Indicador</b>	
10-004-01	Nombre d'estudis d'impacte ambiental en la planificació urbanística realitzats	
10-004-02	Nombre d'actuacions realitzades per tal de que es faci un ús racional i solidari dels espais verds periurbans	
10-004-03	Nombre de serveis de vigilància preventiva d'aquests espais realitzats	
10-004-04	Nombre de mesures cautelars per la protecció dels espais periurbans adoptades	
<b>Responsable</b>	<b>Unitats internes participants</b>	<b>Operadors externs participants</b>
Serveis d'Urbanisme	Unitats especialitzades Guàrdia Urbana	Serveis d'arquitectura Servei de medi ambient Policia de la Generalitat-Mossos d'Esquadra

<b>ÀMBIT DE LA SEGURETAT MEDIAMBIENTAL</b>		
<b>PLA DE SEGURETAT URBANÍSTICA</b>		
<b>Programa</b>	<b>10-005</b>	<b>Seguretat en nuclis no urbanitzats i/o abandonats</b> ( <i>programa 01-009 del Pla de Seguretat Ciutadana, dins l'Àmbit de la Seguretat Personal</i> )
<b>Objectiu</b>	<b>10-005-00</b>	<b>Evitar la configuració de nuclis de població no urbanitzats i l'assentament de població disseminada, que puguin constituir focus d'inseguretat i d'insalubritat</b>
<b>Accions</b>	10-005-01	Establir dispositius de vigilància pel territori del terme municipal per detectar la presència de poblats i nuclis de població no urbanitzats
	10-005-02	Vigilar l'existència d'edificis abandonats que puguin ser objecte d'ocupació per part de persones no autoritzades
	10-005-03	Denunciar, en via judicial o administrativa segons correspongui, les ocupacions il·legals de les propietats
	10-005-04	Iniciar els tràmits amb els departaments competents, (urbanisme, llicències, serveis socials, etc.) per tal d'intervenir davant la presència d'aquests poblats o nuclis il·legals, amb l'objectiu de restablir les condicions de seguretat i de normalitat legal, afavorint la integració social
	10-005-05	Donar suport policial per procedir al desallotjament i desnonament d'aquests nuclis o poblats il·legals
<b>Indicadors</b>		
<b>Programa</b>	<b>Indicador</b>	
10-005-01	Nombre de dispositius de vigilància realitzats per detectar la presència de poblats o nuclis no urbanitzats	
10-005-02	Nombre de serveis de vigilància sobre l'existència d'edificis abandonats que puguin ser objecte d'ocupació illegal	
10-005-03	Nombre de denúncies en via judicial o administrativa sobre ocupació il·legal de la propietat	
10-005-04	Nombre d'actuacions amb els departaments competents per tal de restablir les condicions de normalitat i legalitat	
10-005-05	Nombre de serveis de suport policial amb motius de desallotjaments i desnonaments d'aquests nuclis	
<b>Responsable</b>	<b>Unitats internes participants</b>	<b>Operadors externs participants</b>
Serveis d'Urbanisme	Unitats especialitzades Guàrdia Urbana	Serveis d'arquitectura Brigada municipal Policia de la Generalitat-Mossos d'Esquadra

<b>ÀMBIT DE LA SEGURETAT MEDIAMBIENTAL</b>		
<b>PLA DE SEGURETAT URBANÍSTICA</b>		
<b>Programa</b>	<b>10-006</b>	<b>Habitatges amb Cèdula d'Habitabilitat</b>
<b>Objectiu</b>	<b>10-006-00</b>	<b>Que tots els habitatges disposin de la preceptiva cèdula d'habitabilitat que acrediti que compleixin les condicions de qualitat exigides</b>
<b>Accions</b>	10-006-01	Determinar i difondre el procediment actualitzat d'expedició de la cèdula d'habitabilitat
	10-006-02	Comprovar que tots els habitatges disposen de la cèdula d'habitabilitat
	10-006-03	Fer inspeccions per tal de comprovar les condicions d'habitabilitat dels habitatges
	10-006-04	Comprovar que es respecta el grau d'ocupació màxima determinat en la cèdula d'habitabilitat
	10-006-05	Aixecar acta per infracció cas de detectar-se manca de la cèdula d'habitabilitat, o un excés d'ocupació dels habitatges
<b>Indicadors</b>		
<b>Programa</b>	<b>Indicador</b>	
10-006-01	Nombre d'actuacions realitzades per tal de determinar i difondre el procediment actualitzat d'expedició de la cèdula	
10-006-02	Nombre d'actuacions realitzades per tal de comprovar que tots els habitatges disposen de la cèdula d'habitabilitat	
10-006-03	Nombre d'inspeccions realitzades per tal de comprovar les condicions d'habitabilitat dels habitatges	
10-006-04	Nombre de actuacions realitzades per tal de comprovar que es respecta el grau d'ocupació màxima determinat	
10-006-05	Nombre d'actes aixecades amb motiu d'infracció per manca de la cèdula d'habitabilitat, o excés d'ocupació	
<b>Responsable</b>	<b>Unitats internes participants</b>	<b>Operadors externs participants</b>
Serveis d'Urbanisme	Unitats especialitzades Guàrdia Urbana	Servei d'habitatge Servei d'Inspecció

<b>ÀMBIT DE LA SEGURETAT MEDIAMBIENTAL</b>		
<b>PLA DE SEGURETAT URBANÍSTICA</b>		
<b>Programa</b>	<b>10-007</b>	<b>Us i manteniment de les edificacions</b>
<b>Objectiu</b>	<b>10-007-00</b>	<b>Garantir les condicions adequades en quant a l'ús i el manteniment de les edificacions</b>
<b>Accions</b>	10-007-01	Vetllar pel bon estat dels elements de protecció contra caigudes i accidents
	10-007-02	Vetllar per que es mantinguin en bon estat les xarxes de servei
	10-007-03	Vetllar per que es faci l'adient manteniment i conservació de les façanes, terrats, mitgeres i en general de totes les parts visibles des de la via pública
	10-007-04	Vetllar perquè plantes o arbres de propietat privada no envaeixin la via pública
	10-007-05	Requerir als propietaris perquè realitzin les obres, la neteja o les actuacions de conservació necessàries per reparar el mal estat observat en una finca o immoble
	10-007-06	Iniciar procediment per realitzar els treballs mitjançant un procediment d'execució subsidiària quan correspongui
<b>Indicadors</b>		
<b>Programa</b>	<b>Indicador</b>	
10-007-01	Nombre d'actuacions realitzades per vetllar pel bon estat dels elements de protecció contra caigudes i accidents	
10-007-02	Nombre d'actuacions realitzades per que es mantinguin en bon estat les xarxes de servei	
10-007-03	Nombre d'actuacions realitzades per que es faci el manteniment i conservació dels elements indicats al correlatiu	
10-007-04	Nombre d'actuacions realitzades perquè plantes o arbres de propietat privada no envaeixin la via pública	
10-007-05	Nombre de requeriments als propietaris perquè duguin a terme les obres, neteja o les actuacions de conservació	
10-007-06	Nombre d'actuacions realitzades per fer els treballs mitjançant un procediment d'execució subsidiària	
<b>Responsable</b>	<b>Unitats internes participants</b>	<b>Operadors externs participants</b>
Serveis d'Urbanisme	Unitats especialitzades Guàrdia Urbana	Servei de llicències d'obres Servei d'arquitectura Servei d'inspecció Servei de disciplina urbanística Brigada municipal

<b>ÀMBIT DE LA SEGURETAT MEDIAMBIENTAL</b>		
<b>PLA DE SEGURETAT URBANÍSTICA</b>		
<b>Programa</b>	<b>10-008</b>	<b>Certificat d'aptitud dels edificis</b>
<b>Objectiu</b>	<b>10-008-00</b>	<b>Garantir el bon estat de seguretat, salubritat i conservació de les edificacions més antigues, mitjançant el corresponent certificat</b>
<b>Accions</b>	10-008-01	Determinar i fer públic el procediment actualitzat d'expedició del certificat d'aptitud
	10-008-02	Controlar que totes les edificacions legalment obligades disposin del corresponent certificat d'aptitud
	10-008-03	Controlar que es porta a terme la renovació del certificat en els supòsits i terminis legalment establerts
	10-008-04	Control pels tècnics competents de qualsevol modificació substancial de l'estat de l'edifici
<b>Indicadors</b>		
<b>Programa</b>	<b>Indicador</b>	
10-008-01	Nombre d'actuacions realitzades per tal de determinar i fer públic el procediment del certificat d'aptitud	
10-008-02	Nombre d'actuacions realitzades per controlar que les edificacions obligades disposin del certificat d'aptitud	
10-008-03	Nombre d'actuacions realitzades per tal de controlar que es porta a terme la renovació del certificat	
10-008-04	Nombre d'actuacions realitzades sobre qualsevol modificació substancial de l'estat de l'edifici	
<b>Responsable</b>	<b>Unitats internes participants</b>	<b>Operadors externs participants</b>
Serveis d'Urbanisme	Unitats especialitzades Guàrdia Urbana	Servei d'arquitectura Servei d'inspecció

<b>ÀMBIT DE LA SEGURETAT MEDIAMBIENTAL</b>		
<b>PLA DE SEGURETAT URBANÍSTICA</b>		
<b>Programa</b>	<b>10-009</b>	<b>Control de les llicències urbanístiques</b>
<b>Objectiu</b>	<b>10-009-00</b>	<b>Millorar el sistema de control de les llicències i autoritzacions urbanístiques i de les condicions específiques de les mateixes</b>
<b>Accions</b>	10-009-01	Mantenir actualitzat el registre de les llicències i autoritzacions concedides en matèria d'urbanisme
	10-009-02	Realitzar un seguiment i control de les llicències i autoritzacions
	10-009-03	Aixecar acta de les infraccions detectades i incoar expedient sancionador
	10-009-04	Adopció, en el seu cas, de mesures cautelars o correctores
<b>Indicadors</b>		
<b>Programa</b>	<b>Indicador</b>	
10-009-01	Nombre d'actuacions realitzades per tal de mantenir actualitzat el registre de les llicències i autoritzacions	
10-009-02	Nombre d'actuacions realitzades pel seguiment i control de les llicències i autoritzacions	
10-009-03	Nombre d'actes aixecades amb motiu d'infraccions detectades i expedients sancionadors incoats	
10-009-04	Nombre de mesures cautelars o correctores adoptades	
<b>Responsable</b>	<b>Unitats internes participants</b>	<b>Operadors externs participants</b>
Serveis d'Urbanisme	Unitats especialitzades Guàrdia Urbana	Servei de llicències d'obres Servei d'inspecció Servei de disciplina urbanística

<b>ÀMBIT DE LA SEGURETAT MEDIAMBIENTAL</b>		
<b>PLA DE SEGURETAT URBANÍSTICA</b>		
<b>Programa</b>	<b>10-010</b>	<b>Seguretat dels treballadors de les obres</b>
<b>Objectiu</b>	<b>10-010-00</b>	<b>Reduir el risc d'accident de les persones que treballen a la construcció</b>
<b>Accions</b>	10-010-01	Fomentar la prevenció dels riscos laborals a la construcció per part dels treballadors i els responsables de la supervisió de les obres
	10-010-02	Realitzar inspeccions per comprovar que es compleixen les mesures de seguretat
	10-010-03	Aixecar acta de les infraccions detectades per donar-li el tràmit adient
	10-010-04	Instruir les diligències pertinents en cas d'accident laboral
<b>Indicadors</b>		
<b>Programa</b>	<b>Indicador</b>	
10-010-01	Nombre d'actuacions realitzades per tal de fomentar la prevenció dels riscos laborals a la construcció	
10-010-02	Nombre d'inspeccions realitzades per comprovar que es compleixen les mesures de seguretat	
10-010-03	Nombre d'actes aixecades amb motiu de les infraccions detectades	
10-010-04	Nombre de diligències instruïdes amb motiu d'accident laboral	
<b>Responsable</b>	<b>Unitats internes participants</b>	<b>Operadors externs participants</b>
Serveis d'Urbanisme	Unitats especialitzades Guàrdia Urbana	Inspecció de treball



<b>ÀMBIT DE LA SEGURETAT MEDIAMBIENTAL</b>		
<b>PLA DE SEGURETAT URBANÍSTICA</b>		
<b>Programa</b>	<b>10-011</b>	<b>Reparació d'edificis i instal·lacions de serveis</b>
<b>Objectiu</b>	<b>10-011-00</b>	<b>Mantenir la composició arquitectònica de les façanes en els casos d'obres de reparació</b>
<b>Accions</b>	10-011-01	Vetllar que les baranes, persianes i tendals d'una mateixa unitat constructiva, sigui en façana interior o exterior, mantinguin l'homogeneïtat prevista en el projecte constructiu o acordada per la propietat o comunitat de propietaris
	10-011-02	Controlar la prohibició de col·locar instal·lacions o conduccions de cap tipus sobre les façanes, tret de les expressament autoritzades, i amb les condicions i en els àmbits permesos
	10-011-03	Avisar a les companyies de subministrament, com a responsables del manteniment, seguretat i conservació d'aquestes instal·lacions de qualsevol anomalia que es detecti
	10-011-04	Incoar els corresponents expedients sancionador i adoptar les mesures correctores que corresponguin
<b>Indicador</b>		
<b>Programa</b>	<b>Indicador</b>	
10-011-01	Nombre d'actuacions realitzades per vetllar pel manteniment de l'homogeneïtat prevista	
10-011-02	Nombre d'actuacions realitzades per controlar la prohibició d'instal·lacions o conduccions sobre les façanes	
10-011-03	Nombre d'actuacions d'avisos realitzats a les companyies de subministrament sobre anomalies detectades	
10-011-04	Nombre d'expedients sancionadors incoats i de mesures correctores adoptades	
<b>Responsable</b>	<b>Unitats internes participants</b>	<b>Operadors externs participants</b>
Serveis d'Urbanisme	Unitats especialitzades Guàrdia Urbana	Servei de llicències d'obres Servei d'arquitectura Servei d'inspecció Servei de disciplina urbanística Brigada municipal

<b>ÀMBIT DE LA SEGURETAT MEDIAMBIENTAL</b>		
<b>PLA DE SEGURETAT URBANÍSTICA</b>		
<b>Programa</b>	<b>10-012</b>	<b>Antenes i equips terminals a l'exterior dels immobles</b>
<b>Objectiu</b>	<b>10-012-00</b>	<b>Que es compleixi la normativa vigent en quant a la instal·lació antenes i equips terminals a l'exterior del volum edificat dels edificis (parabòliques, convencionals per a la captació d'ones electromagnètiques o d'altres)</b>
<b>Accions</b>	10-012-01	Controlar que a l'exterior del volum edificat dels immobles no s'instal·len més antenes o equips terminals dels autoritzats
	10-012-02	Comprovar que al moment de la instal·lació s'adopten les mesures adients per tal d'impedir la producció de danys no imprescindibles sobre els elements comuns del edificis
	10-012-03	Controlar que, en la instal·lació d'antenes als cobertes dels edificis, es triï la ubicació que, essent compatible amb la seva funció, millor les amagui de ser vistes des dels espais públics veïns
	10-012-04	Vetllar per que no s'instal·lin antenes de cap mena a les obertures, finestres, balconades, façanes i paràmetres del perímetre dels edificis, tret que d'acord amb la normativa urbanística vigent, sigui possible protegir-les de ser vistes des de qualsevol via o espai d'ús públic o caràcter comunitari, mitjançant els elements constructius permanents adients
	10-012-05	Instar als responsables perquè corregeixin les deficiències i, en cas que no ho facin, ordenar la retirada dels aparells instal·lats
<b>Indicadors</b>		
<b>Programa</b>	<b>Indicador</b>	
10-012-01	Nombre d'inspeccions realitzades per controlar la instal·lació d'antenes o equips terminals	
10-012-02	Nombre d'inspeccions realitzades per tal de comprovar que en la instal·lació s'adopten les mesures adients	
10-012-03	Nombre d'actuacions realitzades per tal de controlar que es triï la ubicació que millor amagui les antenes	
10-012-04	Nombre d'actuacions realitzades per tal d'evitar la instal·lació d'antenes de cap mena als llocs indicats al correlatiu	
10-012-05	Nombre d'actuacions realitzades per tal d'instar als responsables perquè corregeixin les deficiències	
<b>Responsable</b>	<b>Unitats internes participants</b>	<b>Operadors externs participants</b>
Serveis d'Urbanisme	Unitats especialitzades Guàrdia Urbana	Servei de llicències d'obres Servei d'arquitectura Servei d'inspecció Servei de disciplina urbanística

<b>ÀMBIT DE LA SEGURETAT MEDIAMBIENTAL</b>		
<b>PLA DE SEGURETAT URBANÍSTICA</b>		
<b>Programa</b>	<b>10-013</b>	<b>Obres, conduccions i canalitzacions als espais públics</b>
<b>Objectiu</b>	<b>10-013-00</b>	<b>Que les obres, conduccions i canalitzacions es realitzin amb la corresponent autorització municipal i de manera que es pertorbi el menys possible a la resta d'usuaris de la via</b>
<b>Accions</b>	10-013-01	Controlar que qualsevol obra que es realitzi als espais públics disposi de la corresponent autorització municipal prèvia
	10-013-02	Controlar la senyalització de les obres i de les limitacions de la circulació establertes
	10-013-03	Controlar les mesures de protecció i seguretat requerides per a la realització de les obres
	10-013-04	Controlar que les obres es realitzin amb la col·locació d'elements adequats de manera que s'impeixi l'escampada i l'abocament d'aquestes materials fora de la zona estrictament afectada pels treballs
	10-013-05	Controlar que els vehicles destinats als treballs de construcció circulin amb la preceptiva protecció i evitin deixar rastres de les roderes en els espais públics, i cas de ser inevitables, els netegin o reparin de manera immediata
	10-013-06	Aixecar acta per infracció en els casos d'incompliment de la normativa i/o autoritzacions
	10-013-07	Requerir als responsables per que restableixin les condicions en que han de dur a terme les obres
<b>Indicador</b>		
<b>Programa</b>	<b>Indicador</b>	
10-013-01	Nombre d'inspeccions per tal de controlar que les obres als espais públics disposin de l'autorització	
10-013-02	Nombre d'inspeccions de la senyalització de les obres i de les limitacions de la circulació	
10-013-03	Nombre d'inspeccions per tal de controlar les mesures de protecció i seguretat requerides	
10-013-04	Nombre d'inspeccions per tal de controlar que les obres es realitzin amb la col·locació dels elements indicats	
10-013-05	Nombre d'inspeccions per tal controlar els vehicles destinats als treballs de construcció	
10-013-06	Nombre d'actes aixecades amb motiu d'infracció en els casos d'incompliment de la normativa i/o autoritzacions	
10-013-07	Nombre de requeriments als responsables per que restableixin les condicions de normalitat	
<b>Responsable</b>	<b>Unitats internes participants</b>	<b>Operadors externs participants</b>
Serveis d'Urbanisme	Unitats especialitzades Guàrdia Urbana	Servei de llicències d'obres Servei d'arquitectura Servei d'inspecció Servei de disciplina urbanística



# **ÀMBIT DE LA SEGURETAT MEDIAMBIENTAL**

## **11. PLA DE SEGURETAT AL LITORAL**



<b>ÀMBIT DE LA SEGURETAT MEDIAMBIENTAL</b>		
<b>PLA ESPECIFIC DE SEGURETAT AL LITORAL</b>		
<b>Programa</b>	<b>11-001</b>	<b>Platges accessibles</b>
<b>Objectiu</b>	<b>11-001-00</b>	<b>Millorar les condicions d'accés i us de a les platges</b>
<b>Accions</b>	11-001-01	Realitzar el manteniment i millora de les vies d'accés a les platges
	11-001-02	Controlar que es respectin les servituds de pas per accedir a les platges
	11-001-03	Garantir l'accés a les platges de les persones amb mobilitat reduïda
	11-001-04	Establir controls del trànsit als accessos en les hores de més afluència
	11-001-05	Fomentar l'ús del transport públic
	11-001-06	Controlar la prohibició de accés i de estacionament dels vehicles a les platges
	11-001-06	Controlar l'assentament d'acampades i auto-caravanes
<b>Indicadors</b>		
<b>Programa</b>	<b>Indicador</b>	
11-001-01	Nombre d'actuacions realitzades pel manteniment i millora de les vies d'accés a les platges	
11-001-02	Nombre d'actuacions de control realitzades per tal que es respectin les servituds de pas per accedir a les platges	
11-001-03	Nombre d'actuacions realitzades per tal de garantir l'accés a les platges de les persones amb mobilitat reduïda	
11-001-04	Nombre de serveis de control del trànsit realitzats als accessos, en hores de més afluència	
11-001-05	Nombre d'actuacions realitzades per tal de fomentar l'ús del transport públic	
11-001-06	Nombre d'actuacions realitzades per controlar la prohibició de accés i de estacionament dels vehicles a les platges	
11-001-07	Nombre d'actuacions realitzades per tal de controlar l'assentament d'acampades i auto-caravanes	
<b>Responsable</b>	<b>Unitats internes participants</b>	<b>Operadors externs participants</b>
Comandament GUT	Unitats especialitzades de la Guàrdia Urbana	Servei d'urbanisme Mobilitat i via publica

<b>ÀMBIT DE LA SEGURETAT MEDIAMBIENTAL</b>		
<b>PLA ESPECIFIC DE SEGURETAT AL LITORAL</b>		
<b>Programa</b>	<b>11-002</b>	<b>Platges segures</b>
<b>Objectiu</b>	<b>11-002-00</b>	<b>Millorar els nivells de seguretat i la percepció de tranquil·litat dels usuaris de les platges del litoral tarragoní</b>
<b>Accions</b>	11-002-01	Establir un sistema de vigilància específic de les platges durant l'estiu
	11-002-02	Vigilar i prevenir la producció de robatoris i furtos als banyistes i a l'interior dels vehicles
	11-002-03	Controlar la venda ambulants no autoritzada o il·lícita
	11-002-04	Controlar l'estada i prohibició a l'estiu de gossos i animals de companyia a les platges
	11-002-05	Controlar l'ús dels vehicles aquàtics, en especial les motos aquàtiques
	11-002-06	Vetllar per que els banyistes respectin les recomanacions i prohibicions de bany
	11-002-07	Col·laboració efectiva amb la resta de serveis d'emergència i salvament
	11-002-08	Detectar desperfectes i mancances en el mobiliari existent a les platges per la seva reparació i reposició
	11-002-09	Vetllar per que la pràctica del nudisme respecti els trams de platja que l'ús ciutadà ha delimitat o, en el seu defecte, que l'Ajuntament determini i senyalitzi
<b>Indicadors</b>		
<b>Programa</b>	<b>Indicador</b>	
11-002-01	Nombre d'actuacions realitzades per tal d'establir un sistema de vigilància específic de les platges durant l'estiu	
11-002-02	Nombre de serveis realitzats per tal de vigilar i prevenir els robatoris i furtos als banyistes i a l'interior dels vehicles	
11-002-03	Nombre d'actuacions realitzades per tal de controlar la venda ambulants no autoritzada o il·lícita	
11-002-04	Nombre d'actuacions realitzades per controlar l'estada i prohibició a l'estiu de gossos i animals a les platges	
11-002-05	Nombre d'actuacions realitzades pel control de l'ús dels vehicles aquàtics, en especial les motos aquàtiques	
11-002-06	Nombre d'actuacions realitzades per que els banyistes respectin les recomanacions i prohibicions de bany	
11-002-07	Nombre d'actuacions realitzades en col·laboració efectiva amb la resta de serveis d'emergència i salvament	
11-002-08	Nombre d'informes realitzats amb moriu de desperfectes i mancances detectades al mobiliari de les platges	
11-002-09	Nombre d'actuacions realitzades per vetllar que la pràctica del nudisme es realitzi conforme s'ha indicat	
<b>Responsable</b>	<b>Unitats internes participants</b>	<b>Operadors externs participants</b>
Comandaments GUT i M.E.	Unitats especialitzades de la Guàrdia Urbana	Polícia de la Generalitat-Mossos d'Esquadra Servei marítim de la Guardia Civil; Serveis d'emergència i salvament; Creu Roja Servei de domini públic



<b>ÀMBIT DE LA SEGURETAT MEDIAMBIENTAL</b>		
<b>PLA ESPECIFIC DE SEGURETAT AL LITORAL</b>		
<b>Programa</b>	<b>11-003</b>	<b>Qualitat del serveis existents a les platges</b>
<b>Objectiu</b>	<b>11-003-00</b>	<b>Que les platges disposin d'uns serveis de qualitat</b>
<b>Accions</b>	11-003-01	Disposar de formularis per recollir in situ les denúncies dels usuaris de les platges
	11-003-02	Vetllar per l'adequada neteja de les platges
	11-003-03	Realitzar un control periòdic de les aigües
	11-003-04	Vetllar pel bon funcionament i ús de dutxes i altres instal·lacions de les platges
	11-003-05	Controlar les activitats dels anomenats "xiringuitos" i bars de platja
	11-003-06	Controlar la utilització del domini públic marítim – terrestre
<b>Indicadors</b>		
<b>Programa</b>	<b>Indicador</b>	
11-003-01	Nombre de denúncies recollides in situ dels usuaris de les platges	
11-003-02	Nombre d'actuacions realitzades per tal de vetllar per l'adequada neteja de les platges	
11-003-03	Nombre de controls periòdics de les aigües realitzats	
11-003-04	Nombre d'actuacions realitzades per vetllar pel bon funcionament i ús de dutxes i instal·lacions de les platges	
11-003-05	Nombre d'actuacions realitzades per tal de controlar les activitats dels anomenats "xiringuitos" i bars de platja	
11-003-06	Nombre d'actuacions realitzades per tal de controlar la utilització del domini públic marítim - terrestre	
<b>Responsable</b>	<b>Unitats internes participants</b>	<b>Operadors externs participants</b>
Comandament GUT	Unitats especialitzades de la Guàrdia Urbana	Policia de la Generalitat-Mossos d'Esquadra Serveis d'emergència i salvament Servei de laboratori municipal Servei d'obertura d'establiments Servei de domini públic Servei de neteja pública

<b>ÀMBIT DE LA SEGURETAT MEDIAMBIENTAL</b>		
<b>PLA ESPECIFIC DE SEGURETAT AL LITORAL</b>		
<b>Programa</b>	<b>11-004</b>	<b>Seguretat als càmpings</b>
<b>Objectiu</b>	<b>11-004-00</b>	<b>Garantir la seguretat dels càmpings existents al litoral</b>
<b>Accions</b>	11-004-01	Mantenir un cens actualitzat dels càmpings existents a la demarcació, lloc d'ubicació, i de les places de que disposen
	11-004-02	Establir i mantenir contactes periòdic amb els responsables dels càmpings
	11-004-03	Revisar la documentació i l'adequació de l'activitat a la normativa vigent
	11-004-04	Controlar les mesures i serveis de seguretat de que disposen
	11-004-05	Facilitar la interposició de denúncies dels usuaris in situ
<b>Indicadors</b>		
<b>Programa</b>	<b>Indicador</b>	
11-004-01	Nombre d'actuacions realitzades per tal de mantenir un cens actualitzat dels càmpings de la demarcació	
11-004-02	Nombre d'actuacions realitzades per tal d'establir i mantenir contacte periòdic amb responsables dels càmpings	
11-004-03	Nombre d'actuacions realitzades per tal de revisar documentació i adequació de l'activitat a la normativa vigent	
11-004-04	Nombre d'actuacions realitzades per tal de controlar les mesures i serveis de seguretat de que disposen	
11-004-05	Nombre d'actuacions realitzades per tal de facilitar la interposició de denúncies dels usuaris in situ	
<b>Responsable</b>	<b>Unitats internes participants</b>	<b>Operadors externs participants</b>
Comandaments GUT i M.E.	Unitats especialitzades de la Guàrdia Urbana	Polícia de la Generalitat-Mossos d'Esquadra Servei d'obertura d'establiments Servei de inspecció

<b>ÀMBIT DE LA SEGURETAT MEDIAMBIENTAL</b>		
<b>PLA ESPECIFIC DE SEGURETAT AL LITORAL</b>		
<b>Programa</b>	<b>11-005</b>	<b>Conservació dels espais i itineraris naturals del litoral</b>
<b>Objectiu</b>	<b>11-005-00</b>	<b>Garantir la conservació dels espais i del seu entorn i la seguretat dels usuaris</b>
<b>Accions</b>	11-005-01	Realitzar serveis especials de vigilància pels itineraris
	11-005-02	Controlar l'accés de vehicles
	11-005-03	Control de les acampades
	11-005-04	Control de qualsevol conducta que suposi risc d'incendi
	11-005-05	Control de qualsevol altra conducta que posin en perill el patrimoni cultural i paisatgístic
	11-005-06	Detectar desperfectes i anomalies per a una ràpida reparació
	11-005-07	Denunciar les infraccions que es detectin
<b>Indicadors</b>		
<b>Programa</b>	<b>Indicador</b>	
11-005-01	Nombre de serveis especials de vigilància realitzats pels itineraris	
11-005-02	Nombre d'actuacions realitzades per tal de controlar l'accés de vehicles	
11-005-03	Nombre d'actuacions realitzades pel control de les acampades	
11-005-04	Nombre d'actuacions realitzades pel control de qualsevol conducta que suposi risc d'incendi	
11-005-05	Nombre d'actuacions realitzades pel control de conductes que posin en perill el patrimoni cultural i paisatgístic	
11-005-06	Nombre d'actuacions realitzades per tal de detectar desperfectes i anomalies per a una ràpida reparació	
11-005-07	Nombre de denúncies formulades per les infraccions detectades	
<b>Responsable</b>	<b>Unitats internes participants</b>	<b>Operadors externs participants</b>
Comandaments GUT i CME	Unitats especialitzades de la Guàrdia Urbana	Polícia de la Generalitat-Mossos d'Esquadra SEPRONA - Guardia Civil

<b>ÀMBIT DE LA SEGURETAT MEDIAMBIENTAL</b>		
<b>PLA ESPECIFIC DE SEGURETAT AL LITORAL</b>		
<b>Programa</b>	<b>11-006</b>	<b>Urbanitzacions segures</b>
<b>Objectiu</b>	<b>11-006-00</b>	<b>Garantir la seguretat de les urbanitzacions existents a la zona adjacent al litoral</b>
<b>Accions</b>	11-006-01	Intensificar, amb dispositius especials en la temporada d'estiu, la vigilància general en les urbanitzacions adjacents al litoral
	11-006-02	Realitzar controls puntuals als accessos de les urbanitzacions, identificant, en el seu cas a vehicles i persones sospitoses
	11-006-03	Realitzar controls en determinats indrets on es realitzin conductes que causen molèsties al veïnat de la zona i que siguin susceptibles d'infracció a l'ordenança de convivència ciutadana
	11-006-04	Realitzar controls de soroll de motos i ciclomotors
	11-006-05	Controlar l'existència o aparició d'abocadors il·legals o no autoritzats
	11-006-06	Controlar l'existència d'obres sense llicència o sense complir els seus requisits
	11-006-07	Informar de la manca, danys o deteriorament en els serveis bàsics (avaries llum, aigua, gas, senyalització, arbrat, voreres, bancs papereres, etc.)
<b>Indicadors</b>		
<b>Programa</b>	<b>Indicador</b>	
11-006-01	Nombre de dispositius especials realitzats en la temporada d'estiu per tal d'intensificar la vigilància	
11-006-02	Nombre de controls realitzats als accessos de les urbanitzacions i nombre de vehicles i persones identificades	
11-006-03	Nombre de controls realitzats en determinats indrets on es realitzin conductes incíviques	
11-006-04	Nombre de controls de soroll de motos i ciclomotors realitzats	
11-006-05	Nombre de serveis realitzats per controlar l'existència o aparició d'abocadors il·legals o no autoritzats	
11-006-06	Nombre d'actuacions realitzades per tal de controlar l'existència d'obres sense llicència o els seus requisits	
11-006-07	Nombre de informes sobre manca, danys o deteriorament en els serveis bàsics	
<b>Responsable</b>	<b>Unitats internes participants</b>	<b>Operadors externs participants</b>
Comandaments GUT i M.E.	Unitats especialitzades de la Guàrdia Urbana	Polícia de la Generalitat-Mossos d'Esquadra Serveis de medi ambient

# **ÀMBIT DE LA SEGURETAT DE LES INSTAL·LACIONS I EQUIPAMENTS**

## **12. PLA DE SEGURETAT EN ACTIVITATS, INSTAL·LACIONS, CENTRES, ESTABLIMENTS I DEPENDÈNCIES**



<b>ÀMBIT DE LA SEGURETAT DE LES INSTAL·LACIONS I EQUIPAMENTS</b>		
<b>PLA DE SEGURETAT EN ACTIVITATS, INSTAL·LACIONS, CENTRES, ESTABLIMENTS I DEPENDÈNCIES</b>		
<b>Programa</b>	<b>12-001</b>	<b>Elaboració dels plans d'autoprotecció</b>
<b>Objectiu</b>	<b>12-001-00</b>	<b>Vetllar per que les activitats, instal·lacions, centres, establiments i dependències existents al terme municipal, compleixin amb l'obligatorietat d'elaboració dels diferents plans previstos a la normativa reguladora d'autoprotecció</b>
<b>Accions</b>	12-001-01	Comprovar que l'elaboració, implantació, manteniment i revisió dels plans d'autoprotecció s'ajusten als requisits exigits per la normativa vigent
	12-001-02	Revisió i actualització de tota la documentació que forma part del Pla d'Autoprotecció
	12-001-03	Requerir al titular de l'activitat les correccions, modificacions o actualitzacions dels plans d'autoprotecció, en cas de variació de les circumstàncies que determinen la seva adopció o per adequar-los a la normativa vigent sobre autoprotecció i al disposat als plans de protecció civil
<b>INDICADORS</b>		
<b>PROGRAMA</b>	<b>INDICADOR</b>	
12-001-01	Nombre d'actuacions realitzades per comprovar que els plans d'autoprotecció s'ajusten a la normativa vigent	
12-001-02	Nombre d'actuacions de revisió i actualització de la documentació del Pla d'Autoprotecció	
12-001-03	Nombre de requeriments per tal de corregir, modificar o actualitzar els plans d'autoprotecció	
<b>Responsable</b>	<b>Unitats internes participants</b>	<b>Operadors externs participants</b>
Tècnic Protecció Civil Municipal	Servei de Protecció Civil Municipal Associació Voluntaris de Protecció Civil Guàrdia Urbana	Polícia de la Generalitat-Mossos d'Esquadra Bombers de la Generalitat Protecció Civil de la Generalitat

<b>ÀMBIT DE LA SEGURETAT DE LES INSTAL·LACIONS I EQUIPAMENTS</b>		
<b>PLA DE SEGURETAT EN ACTIVITATS, INSTAL·LACIONS, CENTRES, ESTABLIMENTS I DEPENDÈNCIES</b>		
<b>Programa</b>	<b>12-002</b>	<b>Control de les mesures mínimes d'emergència als centres i instal·lacions</b>
<b>Objectiu</b>	<b>12-002-00</b>	<b>Vetllar per que les activitats i els centres als que els es aplicable aquest pla de protecció disposin de les mesures mínimes d'emergència exigides per la normativa vigent</b>
<b>Accions</b>	12-002-01	Vetllar per que els centres i instal·lacions obligades disposin d'instruccions d'emergència pels treballadors, responsables del centres i usuaris. Les instruccions han de detallar amb precisió, i con a mínim, les actuacions que s'han de dur a terme per la transmissió de l'alarma, l'evacuació dels treballadors i usuaris, l'avís i la recepció d'ajudes externes i en general, la utilització correcta dels mitjans de protecció disposats al centre
	12-002-02	Vetllar per que als centres i instal·lacions que hi hagi zones on s'exerceixi activitats que impliquin la presència d'usuaris incapacitats d'evacuar per si mateixos, les mesures d'emergència continguin instruccions precises d'actuació en cas d'emergència en aquestes zones
	12-002-03	Elaborar un model d'instruccions homogeni per a difondre entre tot el personal afectat dels esmentats centres i instal·lacions
<b>INDICADORS</b>		
<b>PROGRAMA</b>	<b>INDICADOR</b>	
12-002-01	Nombre d'actuacions realitzades per vetllar que centres i instal·lacions disposin de les instruccions d'emergència	
12-002-02	Nombre d'inspeccions realitzades per vetllar per l'existència d'instruccions en relació a zones i discapacitats	
12-002-03	Nombre d'actuacions realitzades per l'elaboració i difusió entre el personal del model d'instruccions homogeni	
<b>Responsable</b>	<b>Unitats internes participants</b>	<b>Operadors externs participants</b>
Tècnic Protecció Civil Municipal	Servei de Protecció Civil Municipal Associació Voluntaris de Protecció Civil Guàrdia Urbana	Polícia de la Generalitat-Mossos d'Esquadra Bombers de la Generalitat Protecció Civil de la Generalitat



<b>ÀMBIT DE LA SEGURETAT DE LES INSTAL·LACIONS I EQUIPAMENTS</b>		
<b>PLA DE SEGURETAT EN ACTIVITATS, INSTAL·LACIONS, CENTRES, ESTABLIMENTS I DEPENDÈNCIES</b>		
<b>Programa</b>	<b>12-003</b>	<b>Registre dels plans d'autoprotecció</b>
<b>Objectiu</b>	<b>12-003-00</b>	<b>Disposar un registre administratiu municipal actualitzat dels plans d'autoprotecció</b>
<b>Accions</b>	12-003-01	Fer constar en aquest registre administratiu els plans d'autoprotecció dels centres i instal·lacions existents al terme municipal
	12-003-02	Vetllar per que els titulars dels centres i instal·lacions i responsables dels plans d'autoprotecció remetin a l'òrgan encarregat del registre les dades referides als plans d'autoprotecció i las seves modificacions, per tal que constin al registre
	12-003-03	Exercir el control administratiu dels plans d'autoprotecció i de les seves modificacions
	12-003-04	Realitzar un seguiment operatiu dels diferents plans d'autoprotecció
<b>INDICADORS</b>		
<b>PROGRAMA</b>	<b>INDICADOR</b>	
12-003-01	Nombre de plans d'autoprotecció de centres i instal·lacions inscrits al registre administratiu	
12-003-02	Nombre d'actuacions realitzades per tal que els titulars indicats remetin les dades dels plans	
12-003-03	Nombre d'actuacions realitzades per tal d'exercir el control administratiu dels plans i les seves modificacions	
12-003-04	Nombre d'actuacions realitzades pel seguiment operatiu dels diferents plans d'autoprotecció	
<b>Responsable</b>	<b>Unitats internes participants</b>	<b>Operadors externs participants</b>
Tècnic Protecció Civil Municipal	Servei de Protecció Civil Municipal Associació Voluntaris de Protecció Civil Guàrdia Urbana	Polícia de la Generalitat-Mossos d'Esquadra Bombers de la Generalitat Protecció Civil de la Generalitat

<b>ÀMBIT DE LA SEGURETAT DE LES INSTAL·LACIONS I EQUIPAMENTS</b>		
<b>PLA DE SEGURETAT EN ACTIVITATS, INSTAL·LACIONS, CENTRES, ESTABLIMENTS I DEPENDÈNCIES</b>		
<b>Programa</b>	<b>12-004</b>	<b>Promoció i foment de l'autoprotecció</b>
<b>Objectiu</b>	<b>12-004-00</b>	<b>Promoure per part de les diferents administracions públiques, de forma coordinada l'autoprotecció</b>
<b>Accions</b>	12-004-01	Establir els mitjans i recursos necessaris per la promoció de l'autoprotecció
	12-004-02	Desenvolupar actuacions orientades a la informació i sensibilització dels ciutadans, empreses, institucions, en matèria de prevenció de riscos
	12-004-03	Realitzar tasques de reciclatge i formació del personal responsable i mes directament implicats en els plans d'autoprotecció
	12-004-04	Realitzar actuacions que facilitin la preparació i resposta en situacions d'emergència
<b>INDICADORS</b>		
<b>PROGRAMA</b>	<b>INDICADOR</b>	
12-004-01	Nombre d'actuacions realitzades per establir els mitjans i recursos necessaris per la promoció de l'autoprotecció	
12-004-02	Nombre d'actuacions orientades a la informació i sensibilització dels ciutadans, empreses i institucions	
12-004-03	Nombre d'actuacions realitzades pel reciclatge i formació del personal responsable mes implicat en els plans	
12-004-04	Nombre d'actuacions realitzades per tal de facilitar la preparació i resposta en situacions d'emergència	
<b>Responsable</b>	<b>Unitats internes participants</b>	<b>Operadors externs participants</b>
Tècnic Protecció Civil Municipal	Servei de Protecció Civil Municipal Associació Voluntaris de Protecció Civil Guàrdia Urbana	Polícia de la Generalitat-Mossos d'Esquadra Bombers de la Generalitat Protecció Civil de la Generalitat

<b>ÀMBIT DE LA SEGURETAT DE LES INSTAL·LACIONS I EQUIPAMENTS</b>		
<b>PLA DE SEGURETAT EN ACTIVITATS, INSTAL·LACIONS, CENTRES, ESTABLIMENTS I DEPENDÈNCIES</b>		
<b>Programa</b>	<b>12-005</b>	<b>Vigilància i control</b>
<b>Objectiu</b>	<b>12-005-00</b>	<b>Portar a terme per part de l'administració pública, en l'àmbit de l'autoprotecció l'exercici de funcions de vigilància, inspecció i control</b>
<b>Accions</b>	12-005-01	Vetllar pel compliment de les exigències contingudes en la normativa d'autoprotecció, pel que fa als plans d'autoprotecció
	12-005-02	Adoptar les mesures d'inspecció i control necessàries per tal de garantir el compliment de la normativa d'autoprotecció
	12-005-03	Donar compte dels incompliments de les obligacions d'autoprotecció
	12-005-04	Incoar si cal el corresponent expedient sancionador de conformitat amb la normativa aplicable
	12-005-05	Mantenir actualitzats els diferents plans d'autoprotecció, fen les revisions que calgui
<b>INDICADORS</b>		
<b>PROGRAMA</b>	<b>INDICADOR</b>	
12-005-01	Nombre d'actuacions realitzades per tal de vetllar pel compliment de les exigències de la normativa d'autoprotecció	
12-005-02	Nombre d'inspeccions i controls realitzats per garantir el compliment de la normativa d'autoprotecció	
12-005-03	Nombre d'informes realitzats donant compte d'incompliments d'obligacions d'autoprotecció	
12-005-04	Nombre d'expedients sancionadors incoats pel òrgan sancionador	
12-005-05	Nombre d'actuacions realitzades per tal de mantenir actualitzats els diferents plans d'autoprotecció	
<b>Responsable</b>	<b>Unitats internes participants</b>	<b>Operadors externs participants</b>
Tècnic Protecció Civil Municipal	Servei de Protecció Civil Municipal Associació Voluntaris de Protecció Civil Guàrdia Urbana	Polícia de la Generalitat-Mossos d'Esquadra Bombers de la Generalitat Protecció Civil de la Generalitat

<b>ÀMBIT DE LA SEGURETAT DE LES INSTAL·LACIONS I EQUIPAMENTS</b>		
<b>PLA DE SEGURETAT EN ACTIVITATS, INSTAL·LACIONS, CENTRES, ESTABLIMENTS I DEPENDÈNCIES</b>		
<b>Programa</b>	<b>12-006</b>	<b>Coordinació entre els diferents actors</b>
<b>Objectiu</b>	<b>12-006-00</b>	<b>Millorar la coordinació entre totes les administracions, centres, entitats i persones amb responsabilitat en els plans d'autoprotecció que son objecte d'aquest pla</b>
<b>Accions</b>	12-006-01	Crear un comitè organitzador o figura similar per a cada pla d'autoprotecció
	12-006-02	Designar responsables dels plans d'autoprotecció davant de qualsevol emergència
	12-006-03	Designar d'un òrgan auditor extern (protecció civil, bombers, policia)
	12-006-04	Disposar d'un sistema àgil de comunicació entre els diferents actors amb responsabilitat en els plans d'autoprotecció
	12-006-05	Mantenir contactes i reunions periòdiques amb els responsables dels plans d'autoprotecció
<b>INDICADORS</b>		
<b>PROGRAMA</b>	<b>INDICADOR</b>	
12-006-01	Nombre d'actuacions realitzades per crear un comitè organitzador o figura similar per a cada pla d'autoprotecció	
12-006-02	Nombre de designacions realitzades de persones responsables dels plans d'autoprotecció davant d'emergències	
12-006-03	Nombre d'actuacions realitzades per tal de designar un òrgan auditor extern	
12-006-04	Nombre d'actuacions realitzades per disposar i millorar el sistema de comunicació entre els diferents actors	
12-006-05	Nombre de contactes i reunions mantingudes amb els responsables dels plans d'autoprotecció	
<b>Responsable</b>	<b>Unitats internes participants</b>	<b>Operadors externs participants</b>
Tècnic Protecció Civil Municipal	Servei de Protecció Civil Municipal Associació Voluntaris de Protecció Civil Guàrdia Urbana	Policia de la Generalitat-Mossos d'Esquadra Bombers de la Generalitat Protecció Civil de la Generalitat

<b>ÀMBIT DE LA SEGURETAT DE LES INSTAL·LACIONS I EQUIPAMENTS</b>		
<b>PLA DE SEGURETAT EN ACTIVITATS, INSTAL·LACIONS, CENTRES, ESTABLIMENTS I DEPENDÈNCIES</b>		
<b>Programa</b>	<b>12-007</b>	<b>Exercicis i simulacres</b>
<b>Objectiu</b>	<b>12-007-00</b>	<b>Millorar la capacitat de resposta davant situacions imprevistes o d'emergència dels responsables, treballadors i usuaris dels centres i instal·lacions</b>
<b>Accions</b>	12-007-01	Realitzar periòdicament exercicis, simulacres i altres accions similars
	12-007-02	Facilitar la informació necessària sobre la realització dels exercicis i simulacres
	12-007-03	Habilitar un lloc de concentració i reunió cerca del centre o instal·lació afectada
	12-007-04	Realitzar informe d'avaluació de cada exercici o simulacre
	12-007-05	Proposar mesures de correcció i millora
<b>INDICADORS</b>		
<b>PROGRAMA</b>	<b>INDICADOR</b>	
12-007-01	Nombre d'exercicis, simulacres i altres accions similars realitzades	
12-007-02	Nombre d'actuacions realitzades per tal de facilitar la informació sobre la realització dels exercicis i simulacres	
12-007-03	Nombre d'actuacions realitzades per tal d'habilitar els llocs de concentració i reunió indicats	
12-007-04	Nombre d'informes d'avaluació de cada exercici o simulacre que han estat realitzats	
12-007-05	Nombre de propostes de mesures de correcció i millora que han estat realitzades	
<b>Responsable</b>	<b>Unitats internes participants</b>	<b>Operadors externs participants</b>
Tècnic Protecció Civil Municipal	Servei de Protecció Civil Municipal Associació Voluntaris de Protecció Civil Guàrdia Urbana	Polícia de la Generalitat-Mossos d'Esquadra Bombers de la Generalitat Protecció Civil de la Generalitat



# **ÀMBIT DE LA SEGURETAT DE LES INSTAL·LACIONS I EQUIPAMENTS**

## **13. PLA DE SEGURETAT EN ESPAIS D'ESPECIAL INTERÉS**





<b>ÀMBIT DE LA SEGURETAT DE LES INSTAL·LACIONS I EQUIPAMENTS</b>		
<b>PLA DE SEGURETAT EN ESPAIS D'ESPECIAL INTERÈS</b>		
<b>Programa</b>	<b>13-001</b>	<b>Part Alta, un espai segur</b>
<b>Objectiu</b>	<b>13-001-00</b>	<b>Garantir la seguretat i la tranquil·litat dels veïns i protegir el patrimoni cultural existent a la Part Alta</b>
<b>Accions</b>	13-001-01	Mantenir un servei de vigilància continuat (estàndard) a tot l'entorn del nucli
	13-001-02	Prestar serveis especials de vigilància uniformats i/o sense uniforme davant problemàtiques específiques que ho requereixin
	13-001-03	Control de les conductes incíviques que pertorbin la tranquil·litat dels veïns o posin en perill el patrimoni cultural
	13-001-04	Denunciar les infraccions que es detectin
	13-001-05	Donar compte dels desperfectes observats per la seva restauració
<b>INDICADORS</b>		
<b>PROGRAMA</b>	<b>INDICADOR</b>	
13-001-01	Nombre de serveis de vigilància continuada (estàndard) realitzats a tot l'entorn del nucli del la Part Alta	
13-001-02	Nombre de serveis especials de vigilància realitzats davant problemàtiques específiques que ho requereixin	
13-001-03	Nombre de serveis de control de les conductes incíviques indicades al correlatiu	
13-001-04	Nombre de denúncies per infraccions detectades	
13-001-05	Nombre d'informes realitzats amb motiu dels desperfectes observats	
<b>Responsable</b>	<b>Unitats internes participants</b>	<b>Operadors externs participants</b>
Comandaments GUT i M.E.	Unitats especialitzades de la Guardia Urbana.	Policia de la Generalitat–Mossos d'esquadra Serveis de Disciplina urbanística Serveis de la Brigada municipal Serveis de Neteja pública

<b>ÀMBIT DE LA SEGURETAT DE LES INSTAL·LACIONS I EQUIPAMENTS</b>		
<b>PLA DE SEGURETAT EN ESPAIS D'ESPECIAL INTERÈS</b>		
<b>Programa</b>	<b>13-002</b>	<b>Qualitat de vida a la Part Baixa i Barri del Port</b>
<b>Objectiu</b>	<b>13-002-00</b>	<b>Garantir la seguretat i la tranquil·litat dels veïns, especialment las nits del dijous divendres i dissabtes, i protegir el patrimoni cultural existent a la zona</b>
<b>Accions</b>	13-002-01	Mantenir un servei de vigilància continuat (estàndard) a tota la zona
	13-002-02	Prestar serveis especials de vigilància davant problemàtiques específiques que ho requereixin (nits de cap de setmana)
	13-002-03	Control de les conductes incíviques que pertorbin la tranquil·litat dels veïns o deteriorin i posin en perill el patrimoni cultural
	13-002-04	Denunciar les infraccions que es detectin
	13-002-05	Donar compte dels desperfectes observats per la seva restauració
<b>INDICADORS</b>		
<b>PROGRAMA</b>	<b>INDICADOR</b>	
13-002-01	Nombre de serveis de vigilància continuada (estàndard) realitzats a tota la zona	
13-002-02	Nombre de serveis especials de vigilància davant problemàtiques específiques que ho requereixin	
13-002-03	Nombre de serveis de control de les conductes incíviques indicades al correlatiu	
13-002-04	Nombre de denúncies realitzades per les infraccions detectades	
13-002-05	Nombre de informes realitzats per donar compte dels desperfectes observats per la seva restauració	
<b>Responsable</b>	<b>Unitats internes participants</b>	<b>Operadors externs participants</b>
Comandaments GUT i M.E.	Unitats especialitzades de la Guardia Urbana.	Policia de la Generalitat–Mossos d'esquadra Serveis de Disciplina urbanística Serveis de la Brigada municipal Serveis de Neteja pública

<b>ÀMBIT DE LA SEGURETAT DE LES INSTAL·LACIONS I EQUIPAMENTS</b>		
<b>PLA DE SEGURETAT EN ESPAIS D'ESPECIAL INTERÈS</b>		
<b>Programa</b>	<b>13-003</b>	<b>Seguretat als Espais d'interès arqueològic i natural (Pont del Diable, Font del Garrot i Pedrera del Mèdol)</b>
<b>Objectiu</b>	<b>13-003-00</b>	<b>Garantir la seguretat dels visitants i la conservació del lloc i del seu entorn</b>
<b>Accions</b>	13-003-01	Establir un servei de vigilància estandarditzat als diferents indrets d'interès arqueològic (rondes, patrulles)
	13-003-02	Establir serveis especials de vigilància en determinats períodes de l'any en que s'incrementen les visites a aquests espais (estiu, setmana santa)
	13-003-03	Control de les conductes incíviques que posin en perill el patrimoni cultural i paisatgístic
	13-003-04	Control de qualsevol conducta que suposi risc d'incendi
	13-003-05	Denunciar les infraccions que es detectin
	13-003-06	Donar compte dels desperfectes observats per la seva restauració
<b>INDICADORS</b>		
<b>PROGRAMA</b>	<b>INDICADOR</b>	
13-003-01	Nombre de serveis de vigilància estandarditzada realitzada als diferents indrets d'interès arqueològic	
13-003-02	Nombre de serveis especials de vigilància realitzats en els períodes de l'any indicats al correlatiu	
13-003-03	Nombre d'actuacions de control de conductes incíviques que posin en perill el patrimoni cultural i paisatgístic	
13-003-04	Nombre d'actuacions de control de qualsevol conducta que suposi risc d'incendi que s'han realitzat	
13-003-05	Nombre de denúncies amb motiu de les infraccions detectades	
13-003-06	Nombre d'informes realitzats per tal de donar compte dels desperfectes observats per la seva restauració	
<b>Responsable</b>	<b>Unitats internes participants</b>	<b>Operadors externs participants</b>
Comandaments GUT i M.E.	Unitats especialitzades de la Guardia Urbana.	Policia de la Generalitat–Mossos d'esquadra Serveis de Disciplina urbanística Serveis de la Brigada municipal Serveis de Neteja pública

<b>ÀMBIT DE LA SEGURETAT DE LES INSTAL·LACIONS I EQUIPAMENTS</b>		
<b>PLA DE SEGURETAT EN ESPAIS D'ESPECIAL INTERÈS</b>		
<b>Programa</b>	<b>13-004</b>	<b>Itineraris i Parcs urbans segurs (Parc Francolí, Parc de la Ciutat i Camp de Mart)</b>
<b>Objectiu</b>	<b>13-004-00</b>	<b>Garantir la seguretat dels usuaris i la conservació del lloc i del seu entorn</b>
<b>Accions</b>	13-004-01	Mantenir un servei de vigilància continuat (estàndard) als diferents itineraris i parcs de la ciutat
	13-004-02	Establir serveis especials de vigilància davant problemàtiques específiques que ho requereixin
	13-004-03	Control de les conductes incíviques que pertorbin la tranquil·litat dels usuaris o deteriorin i posin en perill les instal·lacions
	13-004-04	Denunciar les infraccions que es detectin
	13-004-05	Donar compte dels desperfectes observats per la seva restauració
<b>INDICADORS</b>		
<b>PROGRAMA</b>	<b>INDICADOR</b>	
13-004-01	Nombre de serveis de vigilància continuada (estàndard) realitzats als diferents itineraris i parcs de la ciutat	
13-004-02	Nombre de serveis especials de vigilància realitzats amb motiu de problemàtiques específiques que ho requereixin	
13-004-03	Nombre d'actuacions de control de les conductes incíviques indicades al correlatiu	
13-004-04	Nombre de denúncies amb motiu de les infraccions detectades	
13-004-05	Nombre d'informes realitzats per donar compte dels desperfectes observats per la seva restauració	
<b>Responsable</b>	<b>Unitats internes participants</b>	<b>Operadors externs participants</b>
Comandaments GUT i M.E.	Unitats especialitzades de la Guardia Urbana.	Policia de la Generalitat–Mossos d'esquadra Serveis de Disciplina urbanística Serveis de la Brigada municipal Serveis de Neteja pública

# **ÀMBIT DE LA SEGURETAT DE LES INSTAL·LACIONS I EQUIPAMENTS**

## **14. PLA DE VIDEOVIGILÀNCIA**



<b>ÀMBIT DE LA SEGURETAT DE LES INSTAL·LACIONS I EQUIPAMENTS</b>		
<b>PLA DE VIDEOVIGILÀNCIA</b>		
<b>Programa</b>	<b>14-001</b>	<b>Instaurar un sistema de videovigilància a la ciutat</b>
<b>Objectiu</b>	<b>14-001-00</b>	<b>Contribuir a la millora de la seguretat als espais que ho requereixin i en els que en un moment donat es decideixi al seva implantació</b>
<b>Accions</b>	14-001-01	Implantar un sistema integral de videovigilància en la ciutat, dotant-se dels recursos necessaris
	14-001-02	Estudi de les diferents zones i llocs susceptibles d'instal·lació de videovigilància per millorar la seguretat
	14-001-03	Instal·lació de videocàmeres als llocs elegits
	14-001-04	Donar compliment als requisits legals exigits per a la implantació i manteniment del sistema i en especial als requerits per la normativa sobre protecció de dades de caràcter personal
<b>INDICADORS</b>		
<b>PROGRAMA</b>	<b>INDICADOR</b>	
14-001-01	Nombre d'actuacions realitzades per tal d'implantar un sistema integral de videovigilància en la ciutat	
14-001-02	Nombre d'actuacions i estudis realitzats en relació a les zones i llocs susceptibles d'instal·lació de videovigilància	
14-001-03	Nombre d'actuacions d'instal·lació de videocàmeres als llocs elegits, que han estat realitzades.	
14-001-04	Nombre d'actuacions realitzades per tal de donar compliment als requisits legals exigits	
<b>Responsable</b>	<b>Unitats internes participants</b>	<b>Operadors externs participants</b>
Comandament Guardia Urbana	Unitats especialitzades de la Guardia Urbana.	Serveis de Mobilitat i Via Pública Serveis d' Enginyeria municipal