



## **PART 3: ÀMBIT DE LA SEGURETAT PERSONAL**

### **9.- PLA DE SEGURETAT CIUTADANA**

- 9.1 CONTEXTUALITZACIÓ
- 9.2 MARC NORMATIU
- 9.3 PROGRAMES i ACTUACIONS
- 9.4 QUADRE D'INDICADORS

### **10.- PLA ESPECÍFIC DE PROTECCIÓ DAVANT LA VIOLÈNCIA DE GÈNERE**

- 10.1 CONTEXTUALITZACIÓ
- 10.2 MARC NORMATIU
- 10.3 PROGRAMES i ACTUACIONS
- 10.4 QUADRE D'INDICADORS

### **11.- PLA DE MOBILITAT SOSTENIBLE i SEGURA**

- 11.1 CONTEXTUALITZACIÓ
- 11.2 MARC NORMATIU
- 11.3 PROGRAMES i ACTUACIONS
- 11.4 QUADRE D'INDICADORS

### **12.- PLA DE PROTECCIÓ ESCOLAR**

- 12.1 CONTEXTUALITZACIÓ
- 12.2 MARC NORMATIU
- 12.3 PROGRAMES i ACTUACIONS
- 12.4 QUADRE D'INDICADORS

### **13.- PLA DE PROTECCIÓ CIVIL MUNICIPAL**

- 13.1 CONTEXTUALITZACIÓ
- 13.2 MARC NORMATIU
- 13.3 PROGRAMES i ACTUACIONS
- 13.4 QUADRE D'INDICADORS



AJUNTAMENT DE  
**TARRAGONA**  
*Pla de Seguretat Local*



**guàrdia urbana**  
*Tarragona ciutat segura*



## **9 PLA DE SEGURETAT CIUTADANA**

- 9.1 CONTEXTUALITZACIÓ
- 9.2 MARC NORMATIU
- 9.3 PROGRAMES I ACTUACIONS
- 9.4 QUADRE D'INDICADORS



AJUNTAMENT DE  
**TARRAGONA**  
*Pla de Seguretat Local*



**guàrdia urbana**  
*Tarragona ciutat segura*



## 9.1 CONTEXTUALITZACIÓ

***El delicte ha passat de ser l'infreqüent, l'anormal circumscrit a les conductes dels marginals i estranys a ser una part habitual en la nostra vida quotidiana tant en les institucions públiques com en la família, tant en el mercat com en la gestió de les polítiques socials, tant en la guerra com en la pau.***

***El saber en el camp de les ciències socials no pot negar el paper que ha jugat el delicte i la violència en la construcció de l'ordre social per la qual cosa no es pot al·legar ignorància, innocència o sorpresa.***

*(Juan S. Pegoraro. "Una reflexió sobre la inseguretat")*

Al tractar sobre la Seguretat hem de referir-nos a la prevenció com a un element que està en la seva base, de manera que en l'actualitat podem considerar generalitzada la idea de que la prevenció del delicte constitueix un objectiu prioritari del sistema penal, idea que es resumeix en l'expressió "millor prevenir el delicte que reprimir-lo".

La majoria dels autors consideren que la prevenció del delicte representa, si no la funció principal, almenys una de les funcions més importants i tradicionals de la policia.

En un sentit ampli podem considerar que la prevenció és el conjunt de mesures que impedeixen el sorgir de la delinqüència.

L'interès per la prevenció es troba justificat en base al següents arguments:

- L'increment de la delinqüència greu i l'aparició de noves formes de criminalitat.
- Les repercussions del delicte en la societat i, en particular, en determinats grups més vulnerables per raó d'edat, gènere, etc.
- Increment del sentiment d'inseguretat en els ciutadans i les seves conseqüències.
- L'increment de les despeses del conjunt del sistema penal i, en particular, dels serveis policials, a l'igual que els costos indirectes del delicte.
- El nivell de resolució dels delictes.
- La poca participació del públic en el funcionament de la justícia penal i la insatisfacció generalitzada de la població respecte el conjunt del sistema penal.
- La ineficàcia del sistema penal en general.



Diferents autors consideren que les accions preventives es poden aplicar en tres nivells:

- En la via legislativa (establiment de la sanció penal)
- En la via judicial (aplicació efectiva dels textos legals o a través de la individualització de la pena per evitar la reincidència)
- En la via administrativa (a través de la acció policial o social).

Igualment, es distingeix entre Prevenció Primària, Secundària i Terciària.

En el context de les Nacions Unides, l'acció preventiva es dirigeix, en el nivell primari, a tota la població i afecta essencialment a la salut pública, l'educació bàsica i l'ètica social. La prevenció secundària afecta a les persones que es troben en situació de perill i utilitza serveis que possibilitin restablir les oportunitats socials. La prevenció terciària està individualitzada i orientada als que necessiten una ajuda urgent i intensiva durant un període més prolongat.

En altres contextes la prevenció primària engloba tots els mecanismes orientats a reforçar i protegir l'objectiu perseguit pel delinqüent potencial o a disminuir la seva vulnerabilitat. La prevenció secundària intenta evitar que es manifestin situacions o comportaments criminals (programes socials, econòmics, educatius, etc.). La prevenció terciària persegueix la neutralització dels delinqüents mitjançant el control i la vigilància policial i la intervenció del sistema de justícia penal.

En relació a l'aplicació per part de la policia de les accions preventives, no existeix una definició precisa al respecte. En un estudi realitzat per INTERPOL entre els seus països membres, s'ha trobat que les modalitats de l'acció preventiva dels serveis policials són les següents:

- Una acció repressiva eficaç (descobriments ràpids de les infraccions i immediat establiment de la culpabilitat dels autors).
- La presència policial en la via pública (patrulles i rondes).
- La utilització de mesures administratives (aplicació de reglaments d'armes i explosius, documentació personal, controls fronterers, control d'establiments).
- La vigilància dels predelinqüents identificats i dels reincidents potencials.
- La informació a les possibles víctimes.
- La potenciació de mesures d'autoprotecció.
- L'acció social i educativa envers els joves o dels autors dels delictes que han complert la seva pena.
- L'acció dirigida a la població en general.

Moltes de les actuacions que la policia du a terme, dins el que es considera com a model de policia comunitària, van adreçades a la sensibilització de la població envers el paper que pot realitzar en la prevenció del delicte, principalment en base a una eficaç col·laboració entre la policia i la comunitat.



Aquests programes es fonamenten en la hipòtesi segons la qual nombrosos delictes no es produïrien si els ciutadans fossin conscients del volum i de les conseqüències de les activitats criminals que succeeixen en la zona en la qual viuen i assumissin un mínim de responsabilitats davant d'aquest fet.

Els principals programes consisteixen en campanyes d'informació i educació sobre aquest tema i en la creació de comitès de prevenció de barri, mantenint una relació constant i permanent amb la policia.

Igualment, una de les estratègies sorgides dels diferents estudis sobre prevenció de la delinqüència, es fonamenta en l'anàlisi de les característiques immediates relacionades amb l'execució del fet delictiu (comportament del delinqüent i de la víctima, característiques dels objectes i del context físic i social) i la intervenció sobre les mateixes, la qual cosa pot afavorir una reducció de la delinqüència. Així, a l'observar que determinats espais afavoreixen la comissió de determinats delictes, es tractaria de dissenyar estructures físiques específiques en les noves zones de les ciutats o barris, o modificar les estructures ja existents.

Els fonaments teòrics d'aquestes estratègies es troben en les teories sobre les relacions entre el delicte, el comportament humà i l'entorn físic a on es manifesten, teories que parteixen de les següents hipòtesis:

- L'increment de la delinqüència es deu principalment a la desaparició dels controls socials tradicionals, es a dir, d'aquells elements que contribueixen a la creació i al desenvolupament d'una veritable comunitat. Una idea molt semblant a la de "la tribu educadora", on tots els membres de la comunitat participen de l'educació dels més joves, com a contraposició a la vida deshumanitzada de les ciutats modernes.
- Les dades aportades per les estadístiques criminals, segons les quals existeix una relació constant entre el medi físic i determinats delictes. Així, en els passadissos, elevadors i escales dels immobles de lloguer, les taxes de criminalitat són més elevades, essent encara més altes quant majors són els edificis en qüestió. Els robatoris en determinats comerços es produeixen, sobre tot, en els establiments situats en una intersecció de carrers o a prop d'aquesta, la qual cosa afavoreix la fugida del delinqüents, etc.
- Existeix una relació directa entre el delicte i les ocasions favorables que s'ofereixen al delinqüent potencial. Determinats delictes són deguts a que el potencial delinqüent localitza un objectiu fàcil, decidint llavors, sota l'impuls del moment, que les seves probabilitats d'èxit són elevades. Aquest fet es pot produir quan no hi ha testimonis al voltant, quan la il·luminació es deficient, quan el lloc està poc protegit o aïllat, o quan la víctima potencial pot difícilment resistir o obtenir ajuda.
- La probabilitat que un delicte es porti a terme en un lloc i moment donats, depèn de la presència simultània de delinqüents potencials i objectius possibles i de l'absència de protecció d'aquests.

Les principals estratègies aplicades d'acord amb aquest model parteixen de la consideració de les següents idees:

- L'espai defensable
- El reforçament de l'objectiu

També es poden donar altres mesures com els programes educatius, l'exercici de determinada vigilància, les campanyes publicitàries i la mobilització amb finalitat preventiva.

### **Espai Defensable**

Diferents autors manifesten que, de la mateixa manera que alguns estils urbanístics contribueixen a una taxa elevada de criminalitat en determinades zones, també és possible imaginar altres que puguin crear estils de comportament i de relacions socials que afavoreixin el desenvolupament del sentit de territorialitat i de responsabilitat entre veïns, residents o ciutadans.

Les zones destinades a habitatges haurien de dissenyar-se de manera que es recolzés entre els residents un sentiment de pertinença, que es facilités la vigilància de les mateixes per tal d'evitar la comissió de determinats delictes, que s'ofereixi una imatge positiva del barri tant als seus habitants com als visitants, i que es combinés les zones d'edificis públics i privats. Així, els residents es preocuparien més del que pogués passar en el seu territori, configurant una consciència col·lectiva indispensable a la instauració de controls socials poderosos i a la disminució de la delinqüència.

Amb aquesta finalitat, s'han suggerit les modalitats del medi físic següents, aplicables sobre tot als conjunts domiciliaris:

- L'establiment de fronteres reials o simbòliques que permetin identificar un territori donat (murs, tanques, jardins, ...).
- La disposició de cases i immobles en files, donant al carrer i amb un mínim d'accessos.
- La creació d'espais oberts vigilats.
- L'agrupament de diverses unitats d'habitació per afavorir els contactes entre els residents.
- La instal·lació de serveis, tals com comerços, zones de joc i esbarjo, amb vista a augmentar la presència en llocs poc visitats i potencialment perillosos.
- Modificacions en l'enllumenat per facilitar la vigilància de determinats llocs (aparcaments, terrenys de joc, vestíbuls, passadissos, etc.)



## **Reforçament de l'Objectiu**

La seva finalitat és obtenir un objectiu més difícil i perillós, reduint les ocasions que afavoreixen la comissió de determinats delictes específics.

Consisteix en utilitzar diversos sistemes de seguretat especialment dissenyats per impedir la comissió de determinats delictes, podent combinar-se amb recursos humans (vigilants de seguretat, patrulles policials, etc.) i materials (panys de seguretat, blindatges, sistemes de detecció, etc.).

Tanmateix, dins de l'àmbit de la prevenció de la delinqüència, hem de prendre en consideració els estudis que han portat el que es coneix com a *"teoria de les finestres trencades"*, segons la qual, si una comunitat presenta signes de deteriorament i aparenta no importar a ningú, mostrarà com a conseqüència un increment de la delinqüència. Les manifestacions d'aquest deteriorament són les finestres trencades dels edificis abandonats, els grafitis i, en general, el deteriorament del mobiliari urbà, la qual cosa es pot convertir en una porta cap a la inseguretat.

## **Prevenció d'amenaques globals. Crim organitzat**

La criminalitat actual evoluciona cap a una criminalitat conduïda per grups organitzats de delinqüents que consideren el crim com a empresa. D'acord amb la professora Isabel Sánchez Garcia de Paz un dels fenòmens característics de la criminalitat des de finals del segle XX i que continuarà desenvolupant-se durant el segle XXI el constitueix el crim organitzat, essent una de les principals característiques d'aquest fenomen la seva dimensió internacional dificultant les actuacions de cara a la seva prevenció i lluita, el que ha provocat l'elaboració de diversos instruments per part de Nacions Unides per donar-li un tractament global (Sánchez Gcia. de Paz, I., *"La criminalidad organizada"*, Ed. Dykinson, s.l. Madrid, 2005,).

L'Informe d'Europol sobre crim organitzat de 2003, estableix que a la Unió Europea operaven durant l'any anterior uns 4.000 grups criminals organitzats amb més de 40.000 membres. En quant a l'Estat espanyol, l'Informe sobre crim organitzat publicat en 2004 pel Consell d'Europa, parla de l'existència d'uns 542 grups criminals amb 4.250 membres, dels quals 249 es relacionen amb el tràfic de drogues, 72 amb el tràfic de persones, 49 amb la immigració il·legal, 43 amb l'extorsió i altres 43 amb la falsificació. El blanqueig de capitals s'integra entre les activitats dels grups dedicats al tràfic de drogues o al tràfic de persones i és detectada en 116 dels anteriors grups. (*"Report on the Organised Crime Situation in Council of Europe Member States, 2004"*, elaborat pel Group of Specialist on criminal law and criminological aspects of organised crime (PC-S-CO), dependent del European Committee on Crime Problems del Consell d'Europa)

D'acord amb la doctrina elaborada en l'àmbit de la criminologia, podem establir que, juntament amb les característiques comunes a tota associació criminal (concertació de diverses persones per cometre delictes, existència de determinada organització, i



determinada estabilitat i permanència), la criminalitat organitzada presenta tres característiques que la defineixen:

1. Orientació a la perpetració de delictes greus.
2. Existència d'una estructura complexa que pot adoptar diferents models, essent el més freqüent el piramidal i jeràrquic.
3. Amb l'objectiu d'obtenir beneficis lucratius o poder.

En general s'exclou de la definició a les organitzacions que persegueixen fins ideològics o polítics, però d'acord amb M. D. Maltz ambdós tipus no són excloents, sinó que poden coexistir tenint en compte que la concentració d'un determinat poder econòmic té la seva relació amb el poder polític i viceversa. Des d'aquesta perspectiva, tindrien cabuda les organitzacions criminals terroristes. (*Maltz, M.D. "On defining "organized crime": the development of a definition and typology"*).

En l'àmbit internacional són d'interès les definicions establertes en Nacions Unides, el Consell d'Europa i la Unió Europea.

Segons la Convenció de **Nacions Unides** contra la delinqüència transnacional organitzada celebrada en desembre de 2000, s'entén per grup criminal organitzat "un grup estructurat de 3 o més persones que existeix durant un determinat temps i que actua concertadament amb el propòsit de cometre un o més delictes greus o delictes tipificats d'acord a la present Convenció, amb vistes a obtenir, directa o indirectament, un benefici econòmic o altre benefici d'ordre material" [art. 2.a)].

El **Consell d'Europa**, en la Recomanació Rec (2001) del Comitè de Ministres sobre principis directius en la lluita contra el crim organitzat, inspirada en la Convenció contra el crim organitzat de Nacions Unides, defineix el grup criminal organitzat com a "un grup estructurat de 3 o més persones existent per un període de temps i actuant concertadament amb el propòsit de cometre un o més delictes greus per obtenir directament un benefici financer o material".

La **Unió Europea**, va adoptar una Acció Comuna sobre la base de l'article K.3 del Tractat de la Unió Europea (CE) 98/733/JAI relativa a la "tipificació penal de la participació en una organització delictiva en els Estats membres de la Unió Europea" (21-12-1998), amb la qual intenta donar un enfocament comú pels Estats membres en la tipificació penal de la participació en una organització delictiva, així com la seva persecució independentment del lloc de la Unió on es trobi l'organització o, on exerceixi la seva activitat delictiva. Les característiques distintives d'una organització criminal coincideixen amb les especificades en la definició de Nacions Unides, no obstant això, es dona una diferència important en quant als objectius que persegueix el grup criminal, doncs la UE inclou grups que cometen aquests delictes amb finalitats diferents a les purament econòmiques, a les quals es limita la figura definida en la Convenció de Nacions Unides. D'aquesta manera, el concepte comunitari és més ampli i permet incloure els grups terroristes que actuen per motius polítics. Així, al Preàmbul de la citada Acció Comuna



s'anomena expressament "el terrorisme com a forma de delinqüència organitzada" i s'inclou en la definició de l'article 1 al remetre, en el segon paràgraf, al Conveni EUROPOL. A l'article 2 nomena els delictes de terrorisme, tràfic il·lícit d'estupefaents, tràfic il·lícit de material nuclear i radioactiu, xarxes d'immigració clandestina, tracta d'éssers humans, tràfic de vehicles robats, blanqueig de diner lligat als anteriors delictes. A l'Annex afegeix una llarga relació entre els quals inclou les formes més greus de delictes contra la vida, la integritat física, la llibertat, falsificació de moneda i sistemes de pagament, falsificació de documents i tràfic de documents falsos, tràfic il·lícit d'espècies animals i vegetals protegides, tràfic il·lícit de substàncies hormonals i altres factors de creixement, etc.

Per la seva part **INTERPOL** inicialment, en el Primer Simposium Internacional, defineix el crim organitzat com a "tota empresa o grup de persones involucrades en una activitat il·legal continuada que té com a objectiu principal la generació de beneficis, sense prendre en consideració les fronteres nacionals", per a posteriorment perfeccionar la definició afegint l'exigència d'una estructura de determinada complexitat i la utilització de la violència i la corrupció com a mitjà per assolir els seus objectius.

D'acord amb la caracterització del crim organitzat, i tenint en compte que una mateixa organització pot assumir diferents activitats i pertànyer a més d'un grup, és adient realitzar una classificació dels grups en funció de les característiques genèriques de la seva activitat:

## **1. Provisió de béns i serveis il·legals**

Constitueixen el grup més nombrós. El seu origen està relacionat amb l'existència en la societat d'una demanda de béns prohibits, il·legals, a partir de la qual es desenvolupa l'anomenada "economia il·lícita global".

S'estima que un 5% del consum total mundial té com a objecte béns i serveis il·legals. Armes, drogues, diners d'origen il·lícit, materials radioactius, mà d'obra il·legal, explotació sexual, tràfic d'òrgans humans, embrions, obres d'art, espècies animals i vegetals protegides, eliminació de residus tòxics, etc., són béns o serveis que han generat un nou sector d'activitat econòmica en expansió, d'àmbit mundial. (ROTMAN, E. «*The globalization of criminal violence*», en *Cornell Journal of Law and Public Policy* 10 (2000)

Normalment, només es transnacional el transport del bé o de les persones, entretant que la producció i la seva distribució o subministrament es realitza en un país determinat.

## **2. Control il·legal de sectors econòmics legals**

Es tracta d'organitzacions criminals dedicades al control il·legal de sectors econòmics legals, per a la qual cosa utilitzen mitjans violents (amenança o coacció) o la corrupció.

A través de la violència i la corrupció de les autoritats controlen la concessió de contractes d'obres i subministraments públics, de llicències de construcció, les requalificacions de terrenys, etc. El seu àmbit és, normalment, local, nacional.



Les organitzacions criminals intenten penetrar en l'espai de l'economia legal, de manera que permeti noves activitats per a la seva activitat criminal (frau, estafes) i permet obrir vies de blanqueig del capital obtingut.

### **3. Crim organitzat i terrorisme**

Es tracta d'organitzacions criminals que actuen amb una finalitat política, com la desestabilització d'un ordenament democràtic. La seva activitat criminal és el terrorisme, el qual es caracteritza per la seva dimensió internacional, independentment d'on tinguin la seva seu.

#### **La situació a Europa**

D'acord amb els informes criminològics i les estadístiques criminals del Consell d'Europa i de l'Oficina Europea de Policia (Europol), les principals activitats delictives del crim organitzat a Europa són les següents:

##### **1. Tràfic de drogues i estupefaents**

Segons l'Informe del Consell d'Europa de 2004, i per a una UE de 15 membres, es calculava l'existència d'entre 1 a 1,5 milions de consumidors de droga, la qual cosa converteix a Europa en el mercat més rentable en matèria d'estupefaents.

L'origen d'almenys les 3/4 parts de l'heroïna consumida en Europa procedia, fins la recent guerra, d'Afganistan, el segon productor després de Myanmar (antiga Birmania). Posteriorment es considera el principal subministrador, amb un 87% de la producció en 2004.

L'opi també es conrea a la zona sud de la Federació russa (Moldàvia, Ucraïna, Paquistan i Lituània) des d'on viatja per carretera als Estats veïns per l'anomenada "ruta dels Balcans". Alguns països del centre d'Europa serveixen d'emmagatzematge (Albània, Bulgària, República Txeca, Hongria, Romania i Eslovènia). Aquesta activitat està dominada tradicionalment per organitzacions criminals turques (també turcokurdes i albaneses), que adquireixen l'opi en brut als països d'origen, ho transporten, refinem i distribueixen a Europa, deixant la venda al carrer en mans de grups ètnics.

S'han detectat noves rutes de l'heroïna procedent del sud-est asiàtic, ja sigui a través de la Federació russa fins Escandinava i països bàltics, on el control correspondria als grups russos, o bé per via aèria, mitjançant correus en petites quantitats, activitat controlada per grups criminals nigerians. També s'han detectat que una part de l'heroïna procedeix de Colòmbia utilitzant els canals de distribució de la cocaïna.

La producció de coca es concentra en una única regió, la zona andina que comparteixen Perú, Bolívia i Colòmbia. Es transportada als Estats Units, el major consumidor i a Europa, on es calcula que es consumeix entre el 20 i el 30% de la producció mundial.



La via d'entrada en Europa es, principalment, per mar camuflada amb el transport comercial en contenidors, fonamentalment a través d'Espanya (Galícia i Illes Canàries) i Holanda (Rotterdam), encara que també s'envia per via aèria mitjançant correus o camuflada entre la càrrega i, últimament, també a través dels Balcans i l'est i sud-est d'Europa.

Les drogues sintètiques (que inclouen estimulants com les amfetamines, al·lucinògens com el L.S.D. i calmants com les benzodiazepines) constitueixen, juntament amb el cànnabis, les drogues més consumides a Europa. La majoria de les amfetamines i assimilats és produïda per grups criminals que operen a Holanda que també les distribueixen a altres països, fins i tot altres continents (en 2004 importants quantitats es van detectar a Amèrica del Nord i Sud, Àsia, Àfrica del Sud i Austràlia) mentre que la distribució final es deixa a grups locals. L'any 2000 almenys les 3/4 parts de l'èxtasi confiscat en la Unió Europea procedia d'Holanda. Altres països productors en l'actualitat són Polònia, Alemanya, Bèlgica, el Regne Unit, la Federació russa, la República Txeca i, recentment, Ucraïna.

Al costat dels grups europeus, tradicionalment majoritaris en el comerç de les drogues sintètiques, s'observa a partir del 2000 que la globalització afecta també a aquest sector apareixent implicats grups d'altres continents, incloent organitzacions israelianes, nigerianes i americanes.

El cànnabis ocupa el primer lloc entre les drogues consumides a Europa, ja sigui en forma de resina (haixix) amb un 70% del capturat, o d'herba (marihuana). La majoria del que circula a Europa procedeix del Marroc (la resina), aproximadament el 80% del consumit als països membres del Consell d'Europa, i algun altre país nord-africà, encara que també de Colòmbia (l'herba). Així mateix s'ha trobat procedent de les repúbliques d'Àsia central (Afganistan i particularment Pakistan) i fins i tot conreada a Turquia, Azerbaidjan, Geòrgia, Bulgària, Albània, Croàcia, Holanda, Alemanya, Macedònia i Itàlia.

El comerç del cànnabis en el continent normalment està en mans de grups europeus. Així, els grups espanyols controlen el tràfic d'haixix marroquí encara que en molts casos, segons informes d'INTERPOL, es tracta de grups de composició mixta que inclouen marroquins, francesos, anglesos, holandesos, italians o alemanys. La marihuana sud-americana es distribueix des d'Holanda, entretant que la procedent d'Àsia i de l'est d'Europa està en mans de grups de l'antiga Iugoslàvia, Albània i Itàlia.

## **2. Tràfic i explotació laboral i sexual d'éssers humans**

La gran demanda d'entrada en Europa de persones procedents de països menys desenvolupats i els grans marges de benefici d'aquesta activitat, que no només s'obtenen del preu pagat per l'immigrant sinó també de la seva posterior explotació laboral o sexual o la participació en activitats delictives (transport de droga, furt, mendicitat ...), contribueixen a l'increment de la activitat d'immigració il·legal, activitat que és assumida de manera creixent per les organitzacions criminals.





La immigració il·legal constitueix una de les activitats assumides de manera creixent pels grups criminals, contribuint a aquest fet la gran demanda d'entrada en Europa de persones procedents de països menys desenvolupats i els grans marges de benefici d'aquesta activitat, beneficis que no només s'obtenen del preu pagat per l'immigrant, sinó també de la seva posterior explotació laboral o sexual o la participació en activitats delictives (transport de droga, furt, mendicitat ...).

Segons Interpol, les principals rutes de trànsit són la ruta dels Balcans pels procedents dels països d'Europa de l'est i d'Àsia, i la ruta Bàltica pels procedents també d'Àsia a través de Rússia, passant pels Estats Bàltics fins arribar a Europa occidental. Tanmateix, existeix la ruta Mediterrània, amb origen al nord d'Àfrica fins Espanya, Itàlia i Grècia.

Els grups que es dediquen a aquest tipus d'activitat són de diversa procedència: albanesos, búlgars, xinesos, nigerians (aquests principalment en el tràfic associat a la prostitució), nord-africans, russos, turcs, afganesos, pakistanesos, dels països de l'antiga Iugoslàvia, iranians i iraquians.

Pel que fa a la prostitució i altres formes d'explotació sexual, s'observa un increment i expansió d'aquesta activitat, amb víctimes procedents d'Europa Central i de l'Est que arriben a la UE. De la mateixa manera, es produeix el tràfic de les procedents de països sud-americans (República Dominicana i Colòmbia fonamentalment) i d'Àfrica (Nigèria), constituint, aquest fenomen, una de les activitats més lucratives i de difícil investigació per la dificultat d'obtenir testimoni de les víctimes.

Per la seva part, l'Informe 2004 del Consell d'Europa ha detectat que més del 50% de les víctimes d'explotació sexual procedents del sud-est europeu tenen menys de 18 anys.

### **3. Tràfic il·legal d'armes**

Segons l'Informe del Consell d'Europa, el tràfic d'armes i explosius es concentra en la regió dels Balcans, la regió del Caucas i en la Federació Russa. Amb la fi de la "guerra freda" es van produir grans stocks, no suficientment controlats, el que va donar pas a robatoris i el posterior tràfic il·legal d'armes. Al mateix temps, els diferents conflictes bèl·lics produïts en aquestes regions, els han convertit en receptors d'armes i posteriorment en punt de partida cap altres països europeus per ser utilitzats pels grups criminals i per grups terroristes.

Juntament amb els països de l'antiga Iugoslàvia, el tràfic d'armes es detecta en Albània, Bulgària i la República Txeca, entre d'altres, essent que a Espanya també es detecta un increment en la utilització d'armes il·legals.

### **4. Falsificacions**

La falsificació afecta a diversos objectes com els diners, documents, targetes telefòniques, productes emparats per la propietat industrial (marques i productes comercials) i productes emparats per la propietat intel·lectual (CDs, DVs i programes informàtics).



La falsificació de diners afecta de manera creixent a la moneda europea, l'euro, activitat en la qual es detecten grups criminals búlgars i lituans. La falsificació de documents està relacionada amb altres modalitats delictives com el tràfic d'éssers humans, el frau i el contraban. La falsificació de productes emparats per la propietat intel·lectual s'efectua principalment en països asiàtics (Xina, Corea del Sud, Hong Kong, Taiwan i Tailàndia), però degut a la simplicitat de producció de còpies dels productes digitals, audiovisuals (CD i DV) i programari informàtic, és una activitat que es pot produir en qualsevol lloc.

## **5. Robatori i tràfic il·legal de vehicles**

El robatori de vehicles per a la seva posterior revenda constitueix una de les modalitats més assumides pel crim organitzat en el context de la UE, encara que no manifesta les característiques de gravetat d'altres activitats delictives. Es considera que abasta al 50% del total de vehicles sostrets, els quals són robats en països d'Europa occidental per ser venuts en països d'Europa central i de l'est, Àfrica i Orient Mitjà. Els grups que es dediquen a aquesta activitat, generalment, procedeixen de la regió dels Balcans i l'est d'Europa.

## **6. Delinqüència econòmica: blanqueig de capital, frau, estafa, corrupció i contraban**

Segons EUROPOL la delinqüència financera és l'activitat més freqüent del crim organitzat després del tràfic de drogues, especialment el blanqueig de capital i el frau.

Segons l'Informe 2004 del Consell d'Europa, els delictes econòmics (exclòs el blanqueig de capitals) representa només el 13,5% dels delictes comesos per organitzacions criminals, però suposen un 54% (280 milions d'euros) dels danys materials i un 35% (164 milions d'euros) dels beneficis obtinguts pel crim organitzat, la major part a través de les diferents formes de frau.

El blanqueig de capitals es converteix en una activitat fonamental per gaudir dels guanys generats pel crim organitzat. El delicte de referència és el tràfic de drogues, però en alguns Estats ho és la delinqüència financera. Les vies utilitzades són diverses: agències de canvi, oficines d'enviament de diners, empreses fantasma, contraban de diner en efectiu, sistemes bancaris paral·lels i, pràcticament, qualsevol activitat comercial que disposi de diner en efectiu (bars, restaurants, discoteques, etc.), independentment de nivells més sofisticats a través del sistema bancari.

El frau abasta diferents modalitats, com el frau tributari que afecta fonamentalment a l'IVA, el frau de subvencions que afecta al pressupost de les Comunitats Europees, el frau relacionat amb la venda de telèfons mòbils robats i manipulats, el frau en la declaració econòmica de les societats, i diferents formes d'estafa. Vinculat a aquest delicte es troba el de la falsificació de documents i la corrupció.

L'informe sobre la situació espanyola de 1999 parla de l'augment en un 300 % del frau que afecta a bancs, companyies privades i a l'Administració, així com un increment del 175 % de la falsificació de documents, amb 15.000 casos de frau per un valor de 7.5

milions d'euros. (*"Report on the Organised Crime Situation in Council of Europe Member States, 1999"*).

Entre les formes d'estafa associades al crim organitzat, destaca l'estafa a través de targetes de crèdit falsificades o copiant la clau personal de les sostretes, o a través d'internet o del màrketing telefònic en relació a l'oferiment de serveis financers.

Pel que fa al contraban, l'Informe EUROPOL destaca que el contraban de mercaderies ha crescut exponencialment a la UE des de la desaparició de les fronteres intracomunitàries en 1993. Els productes més afectats són els que suporten les taxes impositives més elevades, com l'alcohol i el tabac, així com també la benzina i derivats del petroli, entre d'altres productes per al consum. El contraban d'alcohol es concentra al nord d'Europa (Escandinava, Països Bàltics i Polònia) i la regió dels Balcans. El tabac es transportat des dels països occidentals fins estats com Rússia, Bielorrússia, Ucraïna, Estats Bàltics i Polònia. També són elevades les xifres de contraban de diferents béns als països balcànics.

La falsificació de documents i, en ocasions, la corrupció d'autoritats, apareixen com a instruments de comissió del delictes. Els grups criminals en ocasions compten amb la complicitat de funcionaris corruptes. El resultat són quantioses pèrdues econòmiques per als Estats a causa dels impostos no recaptats.

## **7. Criminalitat informàtica**

El Consell d'Europa i EUROPOL consideren la criminalitat informàtica com a una categoria criminològica independent.

Vinculat a les xarxes informàtiques es donen molts dels delictes descrits, com el blanqueig de capitals, frau, estafes o els delictes contra la propietat intel·lectual. Però hem de prendre en consideració altres formes de criminalitat, com el dany informàtic (hacking) o els delictes contra la intimitat (apropiament de dades), els quals, encara que s'ha detectat la seva perpetració per grups organitzats, en la seva majoria són comesos per individus.

S'ha detectat un increment en la participació de xarxes criminals en els delictes relatius a la difusió de continguts il·lícits per internet, com la pornografia infantil. La majoria de fotografies i vídeos de contingut pornogràfic infantil que s'han confiscat en la UE procedeixen dels Estats de l'antiga Unió Soviètica, del sud-est asiàtic i, de manera creixent, dels països d'Amèrica del Sud.

## **8. Altres delictes**

A menor nivell, també es detecta l'actuació de grups criminals en formes de criminalitat més tradicionals, com els robatoris amb arma, fonamentalment a entitats bancàries i transports de seguretat, camions i contenidors, el robatori i tràfic d'obres d'art, etc.





Els delictes mediambientals prenen la forma de tràfic d'espècies amenaçades i la contaminació per abocaments de residus tòxics o perillosos, els quals suposen grans beneficis als grups criminals, en moltes ocasions amb un baix risc de persecució.

L'Informe del Consell d'Europa de 1999, ja apuntava que les organitzacions mafioses italianes havien enfonsat a la Mediterrània més de 20 vaixells amb residus perillosos i material nuclear, entretant que altres grups havien llençat toxines en aigües del Danubi.

### **Iniciatives de la Unió Europea**

Davant la situació descrita, la Unió Europea ha posat en marxa algunes iniciatives per fer front a aquest fenomen. Entre elles cal destacar la configuració de grups d'experts, la subscripció de convenis o tractats per establir una definició sobre les Organitzacions Criminals Transnacionals (Reunió d'Experts sobre Criminalitat Organitzada d'INTERPOL de 1998; Conveni de Palerm de 2000), per finalment establir un conjunt d'onze indicadors que permetin considerar a un grup com pertanyent a una organització criminal.

El sistema d'indicadors de la Unió Europea (*Grup de Treball "Droga i Crim Organitzat"*), suposa la conceptualització de la delinqüència organitzada en base a una sèrie de característiques concretes o indicadors, a partir d'una col·lecció d'onze possibles. D'aquests han de considerar-se identificats obligatòriament quatre d'ells (els assenyalats amb els número 1, 3, 5 i 11) havent d'afegir cada estat membre dos més d'entre els set restants.

1. Col·laboració de dues o més persones
2. Repartiment de tasques
3. Actuació per un període de temps prolongat o indefinit
4. Existència de jerarquia, disciplina o control
5. Indicis de perpetració de delictes que per sí mateixos o de forma global siguin importants
6. Operativitat a nivell internacional
7. Utilització de la violència o d'altres mitjans idonis per intimidar
8. Ús d'estructures comercials o empresarials
9. Activitats de blanqueig de capitals
10. Exercici de la influència en la política, mitjans de comunicació, administració pública, autoritats judicials o econòmiques
11. Recerca de beneficis o poder

Entre les estratègies adoptades per la UE, es poden diferenciar els següents àmbits: el polític, el judicial i el policial.

Pel que fa a les iniciatives polítiques, l'acord de Schengen crea un espai de lliure circulació suprimint les fronteres comunes dels països signants i estableix determinats mecanismes de col·laboració policial i judicial, permetent-se l'anomenada vigilància o persecució "en calent", que autoritza a prosseguir, en territori d'una de les parts, el seguiment de la persona que presumptament hagi participat en un fet delictiu que pugui



implicar l'extradició (delictes contra la vida, incendis, falsificació de moneda, robatori, segrest, narcotràfic, etc.). Igualment, l'acord, estableix mecanismes d'harmonització de legislacions en matèria de visats, estupefaents, armes i explosius, etc. (modificació de la Llei d'Enjudiciament Criminal en relació a les normes i formes d'utilització de "l'agent encobert" i de "el lliurament controlat").

L'acord de Schengen va crear l'Oficina Sirene, per facilitar l'activitat operativa dels agents policials sobre el terreny, per intercanviar informació suplementària. Igualment s'ha creat el Sistema d'Informació de Schengen (S.I.S.), consistent en una base de dades policial, comuna a tots els Estats signants de l'acord.

Entre els mecanismes judicials, cal destacar els següents:

La creació, en 1998, de la Xarxa Judicial Europea, amb l'objectiu de millorar la cooperació judicial entre els Estats membres de la Unió en la lluita contra les formes de delinqüència greu. La Xarxa està formada pels anomenats "punts de contacte", els quals es corresponen, en cada Estat, amb les autoritats centrals responsables de la cooperació judicial internacional i altres autoritats judicials i fiscals amb responsabilitats específiques en el marc de la cooperació internacional

La creació d'Eurojust, (febrer de 2002), amb l'objectiu de millorar la cooperació judicial entre els Estats membres en la lluita contra les formes de delinqüència greu i facilitar la coordinació de les accions d'investigació. Està formada per un membre nacional destacat de cada Estat, amb la condició de fiscal, jutge o funcionari de policia amb competències equivalents.

L'Euroordre o Ordre de Detenció Europea, creada en novembre de 2002, amb la finalitat de simplificar els procediments d'extradició, permet el lliurament directe de les persones cercades d'una autoritat a una altra. L'Euroordre es defineix com "una resolució judicial dictada en un Estat membre de la Unió Europea amb vistes a la detenció i lliurament per altre Estat membre d'una persona la qual és reclamada per a l'exercici d'accions penals o per l'execució d'una pena o una mesura de seguretat privativa de llibertat". Està destinada a facilitar les extradicions, amb validesa per a 32 delictes, als quals no s'aplicarà el principi de doble incriminació que exigien els processos d'extradició, a més d'utilitzar un format únic executable a tota la UE.

Dins l'àmbit policial, s'han establert acords bilaterals entre els Estats membres i la resta de la Comunitat Internacional, la creació d'Unitats Policials Especialitzades fonamentades en la cooperació i col·laboració internacional a través dels organismes competents (EUROPOL i la xarxa d'agregats i oficials d'enllaç), al mateix temps que amb un enfocament policial "multiagència" i "multidisciplinar" que permeti la participació d'altres especialistes (Banc d'Espanya, Ministeri d'Hisenda, etc.).

En abril de 1999 es va crear l'Oficina Europea de Lluita contra el Fraud (OLAF), amb la missió de protegir els interessos financers i econòmics de la Comunitat.



L'any 2000 es va crear l'Escola Europea de Policia (CEPOL) per donar formació especialitzada en el crim transfronterer, al igual que altres entitats

L'Agència Europea per a la Gestió de la Cooperació Operativa en les Fronteres Exteriors (FRONTEX), creada l'any 2004 amb la finalitat de millorar la gestió integrada de les fronteres exteriors dels Estats membres de la Unió. Encara que els Estats membres són responsables del control i vigilància de les fronteres exteriors, l'Agència facilita l'aplicació de les mesures comunitàries relatives a la gestió d'aquestes fronteres donant suport als Estats membres en circumstàncies que requereixin un augment de l'assistència tècnica i operativa a les fronteres exteriors, en l'organització d'operacions conjuntes de retorn, en la formació de la policia de fronteres nacionals, en l'establiment de normes comunes de formació, o en l'anàlisi de riscos.

### **Implicació per a la seguretat local**

La política de seguretat ha de contemplar, formal i materialment, les aportacions d'un col·lectiu com el de les policies locals, les quals han dut a terme un ampli desenvolupament, tant a nivell qualitatiu, competencial, com en termes quantitius dels seus recursos, que es tradueix en la infinitat de serveis que diàriament realitzen en pobles i ciutats i en una aportació directa al sistema de seguretat, constituint un eix fonamental del mateix.

Al parlar de seguretat, cobra encara més valor aquesta necessitat, doncs la seguretat no coneix fronteres i s'ha convertit en un concepte transnacional que afecta directament a les persones, allà on es trobin.

Aquesta realitat, bolcada en la necessitat de gestionar una política de seguretat que ha de contemplar-se en una doble direcció, des d'un àmbit micro, propi de la seguretat local, fins un àmbit macro referit a l'espai que s'ha de gestionar des d'altres institucions, fa necessari una gestió integral de la estratègia de seguretat adoptada pels diferents nivells administratius i polítics, evitant duplicitats i assignant les respectives responsabilitats.

D'acord amb José Luis Jiménez Díaz (*Usecnetwork internacional magazine, juliol-agost 2010*), una bona política en matèria de seguretat global ha d'incloure la perspectiva local de prevenció, lluita i gestió dels problemes com a element complementari i indispensable. Els ajuntaments com a institucions més properes als ciutadans, tenen l'obligació de crear polítiques de prevenció adaptades a les necessitats locals, duent a terme estratègies comunicatives amb la finalitat que la població no sigui merament un subjecte passiu, sinó que sigui capaç d'informar i, al mateix temps, de ser informada, en un clima intercomunicatiu, en matèria de prevenció de problemes socials. En aquest sentit, és de gran importància la interacció dels diferents serveis municipals (policia local, protecció civil, serveis socials, joventut, ensenyament, sanitat ...), la qual cosa ha de possibilitar la creació de plans de crisi.

Les característiques del servei que realitza la policia local, pel seu caràcter de proximitat i assistencial, són de gran utilitat per col·laborar, facilitar i detectar indicis, fets, situacions o

persones que puguin donar pas a l'inici o seguiment d'investigacions posteriors. Aquesta labor anticipatòria desenvolupada per la policia local, s'ha de centrar en la detecció de persones vinculades amb el crim organitzat, determinar vulnerabilitats o elements que puguin constituir objectius dels delictes, col·laborant en el coneixement del *modus operandi* dels delinqüents, la naturalesa dels grups, l'organització de les xarxes, grups o individus aïllats, l'existència de captadors, etc.

El Pla de Seguretat Local de Tarragona, es fa ressò d'aquesta perspectiva i desplega un programa d'actuació adreçat a la prevenció en matèria de delinqüència organitzada, en estreta col·laboració amb les institucions especialitzades en aquest àmbit.

## **El Pla Local De Sostenibilitat**

Per la seva part, el Pla Local de Sostenibilitat, contempla els següents programes que s'incardinen en l'àmbit de la seguretat de les persones:

### **2.3. Programa: Garantir la Seguretat Ciutadana al municipi.**

#### **2.3.1 Realitzar un estudi concret sobre delinqüència i seguretat ciutadana i realitzar un Pla Executiu de Seguretat.**

Objectiu: Detectar quines són les inquietuds concretes de la població en matèria de seguretat.

Descripció: Per tal de desenvolupar línies d'acció concretes i dissenyar missatges per a possibles accions comunicatives és necessari tenir un bon coneixement de la situació en termes de seguretat.

Degut a les desigualtats que hi ha entre els barris de Tarragona, és de preveure que sigui necessari desenvolupar accions concretes en cada un d'aquests barris, per tant, la informació que es reculli serà de gran importància per poder adequar les mesures a les necessitats concretes en cada cas.

L'objectiu final de l'acció es estimar les necessitats actuals del municipi en termes de seguretat ciutadana, per tal d'adaptar la dotació d'efectius a la realitat de la població i estudiar altres possibles mesures que contribueixin a atenuar la inseguretat ciutadana. Per altra banda, també caldrà estudiar el dimensionament del cos policial municipal.

A partir de l'estudi serà necessari dissenyar, finalment, un pla executiu de seguretat per tal de marcar prioritats i anar portant a terme les accions necessàries.

#### **2.3.2 Implantar un programa d'atenció i prevenció de problemàtiques i necessitats detectades en termes de seguretat ciutadana**

Objectiu: Donar resposta ràpida a les problemàtiques més freqüents, detectades a partir de l'estudi previ, a la ciutat en quant a seguretat ciutadana.



Descripció: Una de les accions directament derivades de l'estudi de l'estat de la seguretat ciutadana a Tarragona és la possibilitat de donar resposta a la ciutadania i als problemes que s'hagi detectat que es generen més habitualment emmarcades en l'àmbit de la seguretat.

Aquest programa d'atenció s'haurà d'alimentar directament de la informació obtinguda en l'estudi i en possibles actualitzacions del mateix que es vagin realitzant, ja que, a més de donar resposta ràpida a la ciutadania en aquest àmbit, caldrà posar solució als diferents problemes detectats de manera efectiva. Es tractarà, per tant, amb una realitat canviant que s'anirà modificant en diferents terminis en funció de la naturalesa del problema i de les possibilitats d'actuació sobre el mateix.

### **2.3.3. Creació de la Policia de Barri i especificar les seves funcions.**

Objectiu: Augmentar la seguretat en els barris i fer el cos policial més proper a la ciutadania.

Descripció: El municipi de Tarragona ha de donar als seus ciutadans no només un servei policial per perseguir els delictes, sinó també un servei preventiu i proper als problemes quotidians. Per aquest motiu es convenient posar en marxa la POLICIA DE BARRI, una policia per un entorn de convivència.

Entre les funcions de la policia de barri es troba la mediació en conflictes veïnals. La seva feina es vetllar per la població en temes de veïnatge, ajudar en tot allò que passa al barri i que necessita la seva intervenció.

Per tal que la feina del policia de barri tingui èxit, necessita la col·laboració de totes les persones que viuen al barri. Amb aquest objectiu, acompanyant la posada en marxa de la policia de Barri caldrà fer unes sessions d'explicació d'aquest projecte, de les funcions concretes que té la policia de barri i també de la necessitat de col·laboració dels veïns i veïnes.

Tanmateix, no hem de perdre de vista el contingut en la Línia estratègica 3 del Pla de Sostenibilitat, el qual en el seu programa 3.1.5 marca com a objectiu l'aspiració a ser seu dels Jocs del Mediterrani al 2017, fita que implicarà l'adopció de mesures extraordinàries en l'àmbit de la seguretat.

## 9.2 MARC NORMATIU

La Constitució estableix una atribució genèrica de competència a l'Estat en matèria de seguretat pública (article 149.1.29) i, específicament, atribueix a les Forces i Cossos de Seguretat la funció de protegir el lliure exercici dels drets i llibertats i de garantir la seguretat ciutadana (article 104.1).

La Generalitat de Catalunya, mitjançant l'Estatut de l'any 1979, va recuperar les competències en matèria de seguretat pública.

El Parlament de Catalunya, en l'àmbit de les seves competències, ha aprovat lleis sectorials que regulen els diversos àmbits en els quals la Generalitat té competències pròpies, entre d'altres: policies locals, policia de la Generalitat-mossos d'esquadra, protecció civil i emergències, trànsit, seguretat privada i joc i espectacles.

Paral·lelament a aquest desenvolupament normatiu, el Govern de Catalunya ha anat assumint de manera progressiva responsabilitats pròpies en el camp de la seguretat pública, com ara la protecció de persones i béns, l'ordre públic i la coordinació de les policies locals, i altres d'executives, com la seguretat privada i, més recentment, el trànsit, al mateix temps que s'ha completat el desplegament de substitució del cos de mossos d'esquadra, iniciat l'any 1994, a les comarques catalanes.

La Llei Orgànica 1/1992, de 21 de febrer, de protecció de la seguretat ciutadana, preveu l'exercici d'una sèrie de potestats administratives amb la finalitat d'assegurar la convivència ciutadana, l'eradicació de la violència i la utilització pacífica de les vies i espais públics, així com la de prevenir la comissió de delictes i faltes.

Per tal de protegir la seguretat ciutadana estableix l'àmbit de responsabilitat de les autoritats administratives en matèries com la fabricació, comerç, tinença i us d'armes i explosius; concentracions públiques en espectacles; documentació personal de nacionals i estrangers; així mateix regula certes activitats de especial interès i responsabilitat per les Forces i cossos de seguretat.

La consideració de fenòmens col·lectius que impliquen l'aparició d'amenaques, coaccions o accions violentes, amb greus repercussions en el funcionament dels serveis públics i en la vida ciutadana determina, a la vegada, la necessitat d'un tractament adequat a la naturalesa d'aquests fenòmens i adaptat a les exigències constitucionals.

En aquest context, la Llei 4/2003, de 7 d'abril, d'ordenació del sistema de seguretat pública de Catalunya, ve a establir un sistema coordinat i únic de seguretat pública de Catalunya.

El sistema de seguretat pública de Catalunya es fonamenta en els principis de cooperació, col·laboració, lleialtat institucional i auxili mutu entre les autoritats, les administracions i els serveis públics amb responsabilitats en l'àmbit de la seguretat, alhora que preveu també els òrgans de coordinació i de participació ciutadana





corresponents, la manifestació més elevada dels quals la constitueix el Consell de Seguretat de Catalunya.

La Llei incorpora una cultura de la corresponsabilitat, mitjançant la qual la Generalitat de Catalunya i els ajuntaments, principalment, com a administracions catalanes, desenvolupen espais, com les juntes locals de seguretat i les comissions regionals de seguretat, i instruments de planificació i coordinació, com els convenis de col·laboració i els diferents tipus de plans de seguretat, que han de garantir un sistema de seguretat més eficaç i eficient per a Catalunya, tant en l'assoliment dels resultats desitjables com en l'ús racional i sostenible dels recursos públics disponibles.

D'aquesta manera, i coincidint amb el desplegament del cos de la Policia de la Generalitat - Mossos d'Esquadra a la demarcació de Tarragona, en data 17 d'octubre de 2008 es va signar el conveni de coordinació i col·laboració en matèria de seguretat pública entre el Departament d'Interior, Relacions Institucionals i Participació i l'Ajuntament de Tarragona, en el qual s'integren la diversitat de funcions dels cossos policials de la Generalitat de Catalunya - Mossos d'Esquadra i de la corporació local, Guàrdia Urbana, a l'objecte d'establir les bases, delimitar els serveis i fixar els aspectes operatius per fer efectiva la cooperació i la coordinació esmentades, d'acord amb les clàusules contingudes en el mateix.

Les autoritats i les administracions locals -els alcaldes i els ajuntaments- hi tenen un paper destacat: en la participació en el disseny i el seguiment de les polítiques locals de seguretat i en l'execució de les competències que els són pròpies en aquest àmbit, per mitjà dels serveis municipals i especialment de les policies locals.

Finalment cal destacar que el nou Estatut d'Autonomia de Catalunya, aprovat per Llei Orgànica 6/2006, de 19 de juliol, recull i amplia les competències de la Generalitat de Catalunya en matèria de seguretat pública.

### 9.3 PROGRAMES i ACTUACIONS

El Pla de Seguretat Ciutadana, que dins l'àmbit de la Seguretat de les Persones està contingut en el Pla de Seguretat Local Tarragona Ciutat Segura, constitueix com a objectiu estratègic el garantir la seguretat ciutadana al municipi, en concordança amb el programa 2.3 del Pla d'Acció Local per a la Sostenibilitat.

En base a aquest objectiu general i d'acord amb els paràmetres exposats en el Pla de Seguretat Local, s'articulen els següents programes i actuacions:

#### 01-001 Policia de Proximitat

##### Objectiu:

Configurar un entorn de confiança i participació ciutadana que possibiliti una millora en els nivells de percepció de la seguretat ciutadana per part dels veïns dels diferents nuclis de població.

##### Accions:

- Establir un sistema de patrullatge zonal en cada nucli de població (barri), en permanent contacte amb els ciutadans i els representants veïnals.
- Normalitzar un sistema de comunicació i interlocució amb els ciutadans i entitats.
- Potenciar la mediació policial com estratègia de prevenció, proximitat i eina de resolució de conflictes
- Detectar problemàtiques emergents a cada zona o nucli de població (Barri), que permeti l'establiment de mesures correctores adients.
- Vigilar els possibles objectius existents en cada zona o nucli (farmàcies, gasolineres, establiments, etc.)
- Vigilar espais que per les seves característiques són d'especial interès: centrals de transports (estació de RENFE i terminal d'autobusos)
- Detectar desperfectes en el mobiliari urbà per una ràpida reparació. (finestres trencades)



## **01-002 Salut pública - Estupefaents**

### Objectiu:

Prevenir i evitar el petit tràfic i el consum d'estupefaents a la via pública

### Accions:

- Incrementar la vigilància general en cada zona o barri denunciant les infraccions detectades i intervenint les substàncies estupefaents.
- Realitzar operatius policials i controls específics en determinats entorns i indrets (establiments) en que hi hagi indicis de la realització d'aquestes conductes, denunciant les infraccions detectades
- Seguiment de petits traficants i localització de distribuïdors de major escala.
- Instruir diligències penals en els casos en que es produeixi el delictes contra la salut pública (tràfic d'estupefaents), donant trasllat de les actuacions a l'Autoritat Judicial.

## **01-003 Seguretat al carrer – Armes blanques i objectes perillosos**

### Objectiu:

Evitar la tinença i utilització d'armes blanques i objectes perillosos a la via pública, als establiments i a les activitats per a les quals no està justificat el portar-les.

### Accions:

- Incrementar la vigilància general en cada zona o barri denunciant les infraccions detectades i intervenint les armes blanques i els objectes perillosos trobats.
- Realitzar operatius policials i controls específics en determinats entorns i indrets (establiments) en que hi hagi indicis de la realització d'aquestes conductes, denunciant les infraccions detectades
- Instruir diligències penals en els casos en que es produeixi el delictes de tinença d'armes prohibides o d'armes reglamentades sense tenir el permís, donant trasllat de les actuacions a l'Autoritat Judicial

#### **01-004 Ordre públic i dret de reunió i manifestació**

Objectiu:

Garantir el lliure exercici del dret de reunió i manifestació i garantir la seguretat de les persones i els béns.

Accions:

- Realitzar els informes previs sobre la realització de les manifestacions proposant, en el seu cas, l'adopció de les mesures adients
- Coordinar l'actuació de cada Cos policial (Mossos d'Esquadra i Guàrdia Urbana) i dels serveis d'emergència i protecció civil
- Establir dispositius especials de trànsit i de protecció de les persones i els béns, durant la celebració de les manifestacions
- Tramitar els expedients i denúncies adients en els supòsits d'incompliment de la normativa reguladora i de les autoritzacions en el seu cas

#### **01-005 Seguretat a les celebracions i actes públics socials, culturals i esportius**

Objectiu:

Garantir la seguretat de les persones i els béns durant la celebració dels esdeveniments, fent-lo compatible amb la utilització de les vies i espais públics per part de la resta d'usuaris.

Accions:

- Realitzar els informes previs sobre la realització dels diferents actes proposant, en el seu cas, l'adopció de les mesures adients de cara a garantir la seguretat de les persones i els béns i fer compatible la celebració de l'esdeveniment amb la utilització de la via pública per la resta de usuaris.
- Establir dispositius especials en la celebració d'esdeveniments de concurrència massiva.
- Coordinar l'actuació de cada Cos Policial (Guàrdia Urbana i Mossos d'Esquadra) i dels serveis d'emergència, protecció civil, i seguretat privada que hi participin

## **01-006 Seguretat als mercats periòdics**

### Objectiu:

Garantir la seguretat en l'entorn dels mercats periòdics i vetllar per les condicions en que s'ofereixen els productes i mercaderies.

### Accions:

- Establir dispositius de vigilància en l'entorn dels recintes dels mercats, evitant la producció de robatoris i furts
- Vigilar la venda ambulant no autoritzada
- Vigilar la venda de productes no autoritzats o en condicions no aptes per a la venda
- Vigilar la venda de productes falsificats
- Instruir diligències i detenir, si escau, als autors dels delictes o faltes

## **01-007 Seguretat en determinats espais públics (parcs, places i jardins)**

### Objectiu:

Preservar els espais públics d'esbarjo (parcs, places i jardins) garantint la seva utilització en condicions de seguretat, especialment per part de determinats grups de risc (gent gran, dones, nens i joves).

### Accions:

- Establir dispositius de vigilància als diferents espais públics d'esbarjo de la ciutat
- Controlar la producció d'actes contra la seguretat de les persones (agressions, furts i robatoris), denunciant els fets produïts
- Controlar la producció d'actes de vandalisme, denunciant els fets produïts
- Controlar la circulació de motos i ciclomotors en aquests espais, denunciant els fets produïts
- Controlar l'estada incontrolada de gossos (sense lligar, deposicions) denunciant els fets produïts

## **01-008 Seguretat en zones comercials i de vianants**

### Objectiu:

Millorar els nivells de seguretat ciutadana, contribuint al desenvolupament del sector comercial i de serveis agrupats en les diferents zones comercials de la ciutat.

### Accions:

- Establir dispositius de vigilància en les zones de gran concurrència pública –zones comercials i de vianants- evitant la producció de robatoris i furtus
- Mantenir un contacte continuat amb els responsables dels diferents establiments ubicats a les zones comercials de la ciutat
- Vigilar l'ocupació del domini públic no autoritzat en les zones comercials i de vianants
- Vigilar la venda ambulat no autoritzada en les zones comercials i de vianants
- Vigilar la pràctica de la mendicitat i d'altres activitats encobertes a les zones comercials i de vianants
- Vigilar la realització d'actes de vandalisme urbà a les zones comercials i de vianants
- Controlar la utilització de les zones de càrrega i descàrrega
- Controlar la circulació de vehicles en les zones reservades per a vianants
- Ordenació i regulació del trànsit en moments de major intensitat

## **01-009 Seguretat en nuclis no urbanitzats i/o abandonats**

### Objectiu:

Evitar la configuració de nuclis de població no urbanitzats i l'assentament de població disseminada, que puguin constituir focus d'inseguretat i d'insalubritat

### Accions:

- Establir dispositius de vigilància pel territori del terme municipal per detectar la presència de poblats i nuclis de població no urbanitzats



- Vigilar l'existència d'edificis abandonats que puguin ser objecte d'ocupació per part de persones no autoritzades
- Denunciar, en via judicial o administrativa segons correspongui, les ocupacions il·legals de les propietats
- Iniciar els tràmits amb els departaments competents, (urbanisme, llicències, serveis socials, etc.) per tal d'intervenir davant la presència d'aquests poblats o nuclis il·legals, amb l'objectiu de restablir les condicions de seguretat i de normalitat legal, afavorint la integració social
- Donar suport policial per procedir al desallotjament i desnonament d'aquests nuclis o poblats il·legals

### **01-010 Seguretat en determinades entitats de risc**

#### Objectiu:

Evitar la producció d'actes delictius contra determinats establiments (gasolineres, farmàcies, establiments comercials, polígons) que per la seva activitat puguin constituir objectius preferents dels delictes contra el patrimoni

#### Accions:

- Establir dispositius de vigilància específics per prevenir robatoris als establiments comercials i farmàcies
- Establir dispositius de vigilància específics per prevenir robatoris o atracament a gasolineres
- Establir dispositius de vigilància específics als polígons industrials del terme municipal

### **01-011 Oci i joc responsable**

#### Objectiu:

Afavorir la pràctica de l'oci i el joc responsable, exercint un control sobre les activitats, els locals i establiments, així com sobre les persones relacionades amb aquesta activitat.

#### Accions:

- Realitzar inspeccions periòdiques de les activitats, locals i establiments en els que es realitzen activitats relacionats amb l'oci i el joc



- Comprovar que els establiments disposen de las autoritzacions i documentació pertinent
- Comprovar que les màquines o elements de joc siguin els autoritzats
- Controlar que no es tingui material de joc en els establiments i llocs no autoritzats
- Reforçar la protecció dels menors d'edat
- Oferir informació als menors d'edat perquè sàpiguen els problemes que pot causar el joc sense control
- Controlar els jocs prohibits, o els realitzats al marge de les autoritzacions concedides
- Prevenir i detectar, d'una manera precoç, el joc patològic

#### **01-012 Sistemes d'informació i coordinació policial**

##### Objectiu:

Mantenir i millorar l'accés i l'intercanvi d'informació amb els altres cossos policials, així com la coordinació operativa en els diferents programes i operatius de seguretat.

##### Accions:

- Millorar l'accés al Sistema d'Informació Policial (SIP), fent possible el tractament de les dades sobre seguretat existents al terme municipal
- Establir els mecanismes de Participació i Coordinació amb la Policia de la Generalitat – Mossos d'Esquadra, en els Programes, Plans i Operatius establerts per a la seguretat dels diferents actes festius, culturals i esportius de la ciutat
- Mantenir les reunions de la Mesa de Coordinació Operativa en la periodicitat requerida pels Plans, Programes i Operatius establerts i els acords de la Junta Local de Seguretat
- Intercanviar les novetats diàries rellevants, entre els cossos policials

### **01-013 Campanyes informatives de prevenció**

Objectiu:

Aconseguir la participació ciutadana en la prevenció de la seguretat ciutadana donant-los a conèixer determinades pautes de seguretat personal.

Accions:

- Realitzar campanyes de difusió, a través dels mitjans de comunicació, sobre determinades pràctiques relacionades amb la seguretat ciutadana
- Realitzar xerrades amb diferents col·lectius (Associacions de veïns, joves, col·lectius d'immigrants, gent gran, etc.) per informar-los dels aspectes preventius i d'autoprotecció

### **01-014 Prevenció d'amenaques globals.**

Objectiu:

Contribuir a la lluita contra les amenaces globals i el crim organitzat

Accions:

- Establir els mecanismes de coordinació i col·laboració amb les organitzacions especialitzades en aquesta matèria
- Facilitar formació al col·lectiu de la Guàrdia Urbana, sensibilitzant-lo en aquesta problemàtica i en les pràctiques adequades
- Aprofundir en els sistemes de vigilància preventiva sobre determinats aspectes vinculats a les amenaces globals i al crim organitzat
- Aprofundir en els mecanismes d'observació i obtenció d'informació de l'entorn, per part de la Guàrdia Urbana





## 9.4 QUADRE D'INDICADORS

ÀMBIT DE LA SEGURETAT PERSONAL	
PLA DE SEGURETAT CIUTADANA	
<b>Programa</b>	01-001 Policia de Proximitat
<b>Objectiu</b>	01-001-00 <b>Configurar un entorn de confiança i participació ciutadana que possibiliti una millora en els nivells de percepció de la seguretat ciutadana per part dels veïns dels diferents nuclis de població</b>
<b>Accions</b>	01-001-01 Establir un sistema de patrullatge zonal en cada nucli de població (barri), en permanent contacte amb els ciutadans i els representants veïnals 01-001-02 Normalitzar un sistema de comunicació i interlocució amb els ciutadans i entitats 01-001-03 Potenciar la mediació policial com estratègia de prevenció, proximitat i eina de resolució de conflictes 01-001-04 Detectar problemàtiques emergents a cada zona o nucli de població (barri), que permeti l'establiment de mesures correctores adients 01-001-05 Vigilar possibles objectius de delictes existents en cada zona o nucli (farmàcies, gasolineres, establiments, etc.) 01-001-06 Vigilar espais que per les seves característiques són d'especial interès: centrals de transports (estació de RENFE i terminal d'autobusos) 01-001-07 Detectar desperfectes en el mobiliari urbà per a una ràpida reparació
<b>Indicadors</b>	
<b>Programa</b>	<b>Indicador</b>
01-001-01	Nombre de patrulles realitzades a cada zona
01-001-02	Nombre de reunions o contactes mantinguts amb representants veïnals o d'entitats
01-001-03	Nombre de serveis de mediació realitzats
01-001-04	Nombre de propostes realitzades en relació a les problemàtiques detectades en cada zona o barri
01-001-05	Nombre de serveis específics de vigilància a determinats objectius (establiments), per cada zona o barri
01-001-06	Nombre de serveis de vigilància a les terminals de transport
01-001-07	Nombre de desperfectes en mobiliari urbà detectats
<b>Responsable</b>	<b>Unitats internes participants</b>
Comandaments GUT i CME	Unitats de la Guàrdia Urbana
	<b>Operadors externs participants</b>
	Policia de la Generalitat-Mossos d'Esquadra (CME) Serveis de Seguretat Privada





ÀMBIT DE LA SEGURETAT PERSONAL	
PLA DE SEGURETAT CIUTADANA	
<b>Programa</b>	01-002 Salut pública - Estupefaents
<b>Objectiu</b>	01-002-00 Prevenir i evitar el petit tràfic i el consum d'estupefaents a la via pública
<b>Accions</b>	01-002-01 Incrementar la vigilància general en cada zona o barri denunciant les infraccions detectades i intervenint les substàncies estupefaents 01-002-02 Realitzar operatius policials i controls específics en determinats entorns i indrets (establiments) en que hi hagi indicis de la realització d'aquestes conductes, denunciant les infraccions detectades 01-002-03 Seguiment de petits traficants i localització de distribuïdors de major escala 01-002-04 Instruir diligències penals en els casos en que es produeixi el delictes contra la salut pública (tràfic d'estupefaents), donant trasllat de les actuacions a l'Autoritat Judicial
<b>Indicadors</b>	
<b>Programa</b>	<b>Indicador</b>
01-002-01	Nombre de denúncies per tinença i per consum d'estupefaents
01-002-02	Nombre d'operatius i controls policials específics realitzats
01-002-03	Nombre de seguiments realitzats
01-002-04	Nombre de diligències penals instruïdes per presumpte delictes contra la salut pública (tràfic d'estupefaents)
<b>Responsable</b>	<b>Unitats internes participants</b>
Comandaments GUT i CME	Unitats Guàrdia Urbana
	<b>Operadors externs participants</b>
	Polícia de la Generalitat-Mossos d'Esquadra (CME) Serveis de seguretat privada



ÀMBIT DE LA SEGURETAT PERSONAL	
PLA DE SEGURETAT CIUTADANA	
<b>Programa</b>	01-003 Seguretat al carrer - Armes blanques i objectes perillosos
<b>Objectiu</b>	01-003-00 Evitar la tinença i utilització d'armes blanques i objectes perillosos a la via pública, als establiments i a les activitats per a les quals no està justificat el portar-les
<b>Accions</b>	01-003-01 Incrementar la vigilància general en cada zona o barri denunciant les infraccions detectades i intervenint les armes blanques i els objectes perillosos trobats
	01-003-02 Realitzar operatius policials i controls específics en determinats entorns i indrets (establiments) en que hi hagi indicis de la realització d'aquestes conductes, denunciant les infraccions detectades
	01-003-03 Instruir diligències penals en els casos en que es produïxi el delictes de tinença d'armes prohibides o d'armes reglamentades sense tenir el permís, donant trasllat de les actuacions a l'Autoritat Judicial
<b>Indicadors</b>	
<b>Programa</b>	<b>Indicador</b>
01-003-01	Nombre de denúncies per infracció en matèria de tinença i utilització armes blanques i objectes perillosos
01-003-02	Nombre d'operatius i controls policials especials realitzats
01-003-03	Nombre de diligències penal instruídes per presumpte delictes de tinença d'armes
<b>Responsable</b>	<b>Unitats internes participants</b>
Comandaments GUT i CME	Unitats Guàrdia Urbana
	<b>Operadors externs participants</b>
	Polícia de la Generalitat-Mossos d'Esquadra (CME) Serveis de seguretat privada





AMBIT DE LA SEURETAT PERSONAL	
PLA DE SEURETAT CIUTADANA	
<b>Programa</b>	01-004 Ordre públic i dret de reunió i manifestació
<b>Objectiu</b>	01-004-00 <b>Garantir el lliure exercici del dret de reunió i manifestació i garantir la seguretat de les persones i els bens</b>
<b>Accions</b>	01-004-01 Realitzar els informes previs sobre la realització de les manifestacions proposant, en el seu cas, l'adopció de les mesures adients
	01-004-02 Coordinar l'actuació de cada Cos policial (Mossos d'Esquadra i Guàrdia Urbana) i dels serveis d'emergència i protecció civil
	01-004-03 Establir dispositius especials de trànsit i de protecció de les persones i els bens, durant la celebració de les manifestacions
	01-004-04 Tramitar els expedients i denúncies adients en els supòsits d'incompliment de la normativa reguladora i de les autoritzacions en el seu cas
Indicadors	
<b>Programa</b>	<b>Indicador</b>
01-004-01	Nombre d'informes sobre la realització de manifestacions realitzats
01-004-02	Nombre d'accions de coordinació amb el CME i els diferents serveis d'emergència i protecció civil
01-004-03	Nombre de dispositius organitzats per a la celebració de manifestacions
01-004-04	Nombre d'expedients incoats.
<b>Responsable</b>	<b>Unitats internes participants</b>
Comandaments GUT i CME	Unitats GUT
	<b>Operadors externs participants</b>
	Polícia de la Generalitat-Mossos d'Esquadra (CME)



ÀMBIT DE LA SEGURETAT PERSONAL	
PLA DE SEGURETAT CIUTADANA	
<b>Programa</b>	01-005 Seguretat a les celebracions i actes públics socials, culturals i esportius
<b>Objectiu</b>	01-005-00 Garantir la seguretat de les persones i els bens durant la celebració dels esdeveniments, fent-lo compatible amb la utilització de les vies i espais públics per part de la resta d'usuaris
<b>Accions</b>	01-005-01 Realitzar els informes previs sobre la realització dels diferents actes proposant, en el seu cas, l'adopció de les mesures adients de cara a garantir la seguretat de les persones i els bens i fer compatible la celebració de l'esdeveniment amb la utilització de la via pública per la resta de usuaris
	01-005-02 Establir dispositius especials en la celebració d'esdeveniments de concurrència massiva
	01-005-03 Coordinar l'actuació de cada Cos Policial (Guàrdia Urbana i Mossos d'Esquadra) i dels serveis d'emergència, protecció civil, i seguretat privada que hi participin
<b>Indicadors</b>	
<b>Programa</b>	<b>Indicador</b>
01-005-01	Nombre d'informes i mesures especials adoptades
01-005-02	Nombre de dispositius especials organitzats per actes públics
01-005-03	Nombre de reunions o actuacions de coordinació amb altres operadors participants
<b>Responsable</b>	<b>Unitats internes participants</b>
Comandaments GUT i CME	Unitats GUT
	<b>Operadors externs participants</b>
	Polícia de la Generalitat-Mossos d'Esquadra
	Protecció Civil; SEM; Bombers
	Serveis de Cultura
	Patronat d'Esports
	Empreses Seguretat Privada





ÀMBIT DE LA SEGURETAT PERSONAL	
PLA DE SEGURETAT CIUTADANA	
<b>Programa</b>	01-006 Seguretat als mercats periòdics
<b>Objectiu</b>	01-006-00 Garantir la seguretat en l'entorn dels mercats periòdics i vetllar per les condicions en que s'ofereixen els productes i mercaderies
<b>Accions</b>	01-006-01 Establir dispositius de vigilància en l'entorn dels recintes dels mercats, evitant la producció de robatoris i furts
	01-006-02 Vigilar la venda ambulants no autoritzada
	01-006-03 Vigilar la venda de productes no autoritzats o en condicions no aptes per a la venda
	01-006-04 Vigilar la venda de productes falsificats
	01-006-05 Instruir diligències i detenir, si escau, als autors dels delictes o faltes
<b>Indicadors</b>	
<b>Programa</b>	<b>Indicador</b>
01-006-01	Nombre de dispositius especials establerts als mercats
01-006-02	Nombre de denúncies i intervencions per venda ambulants no autoritzada
01-006-03	Nombre de denúncies i intervencions per venda de productes no autoritzats o en condicions no aptes
01-006-04	Nombre de denúncies per venda de productes falsificats
01-006-05	Nombre de diligències i/o detinguts per venda de productes falsificats
<b>Responsable</b>	<b>Unitats internes participants</b>
Comandaments GUT i CME	Unitats GUT
	<b>Operadors externs participants</b>
	Policia de la Generalitat-Mossos d'Esquadra (CME)



ÀMBIT DE LA SEGURETAT PERSONAL	
PLA DE SEGURETAT CIUTADANA	
<b>Programa</b>	01-007 Seguretat en determinats espais públics (parcs, places i jardins)
<b>Objectiu</b>	01-007-00 Preservar els espais públics d'esbarjo (parcs, places i jardins) garantint la seva utilització en condicions de seguretat, especialment per part de determinats grups de risc (gent gran, dones, nens i joves)
<b>Accions</b>	01-007-01 Establir dispositius de vigilància als diferents espais públics d'esbarjo de la ciutat
	01-007-02 Controlar la producció d'actes contra la seguretat de les persones (agressions, furts i robatoris), denunciant els fets produïts
	01-007-03 Controlar la producció d'actes de vandalisme, denunciant els fets produïts
	01-007-04 Controlar la circulació de motos i ciclomotors en aquests espais, denunciant els fets produïts
	01-007-05 Controlar l'estada incontrolada de gossos (sense lligar, deposicions) denunciant els fets produïts
<b>Indicadors</b>	
<b>Programa</b>	<b>Indicador</b>
01-007-01	Nombre de dispositius de vigilància establerts
01-007-02	Nombre d'intervencions realitzades en relació a la seguretat de les persones (agressions, furts i robatoris)
01-007-03	Nombre d'intervencions (denuncies, informes) sobre vandalisme
01-007-04	Nombre d'intervencions i denúncies per circulació de vehicles en aquests espais
01-007-05	Nombre d'intervencions i denúncies en relació a la tinença de gossos
<b>Responsable</b>	<b>Unitats internes participants</b>
Comandaments GUT i CME	Unitats GUT
	<b>Operadors externs participants</b>
	Polícia de la Generalitat-Mossos d'Esquadra (CME) Serveis de seguretat privada





<b>AMBIT DE LA SEGURETAT PERSONAL</b>	
<b>PLA DE SEGURETAT CIUTADANA</b>	
<b>Programa</b>	01-008 Seguretat en zones comercials i de vianants
<b>Objectiu</b>	<b>Millorar els nivells de seguretat ciutadana, contribuint al desenvolupament del sector comercial i de serveis agrupats en les diferents zones comercials de la ciutat</b>
<b>Accions</b>	Establir dispositius de vigilància en les zones de gran concurrència pública –zones comercials i de vianants- evitant la producció de robatoris i furtis
	Mantenir un contacte continuat amb els responsables dels diferents establiments ubicats a les zones comercials de la ciutat
	Vigilar l'ocupació del domini públic no autoritzat en les zones comercials i de vianants
	Vigilar la venda ambulants no autoritzada en les zones comercials i de vianants
	Vigilar la pràctica de la mendicitat i d'altres activitats encobertes a les zones comercials i de vianants
	Vigilar la realització d'actes de vandalisme urbà a les zones comercials i de vianants
	Controlar la utilització de les zones de càrrega i descàrrega
	Controlar la circulació de vehicles en les zones reservades per a vianants
	Ordenació i regulació del trànsit en moments de major intensitat
<b>Indicadors</b>	
<b>Programa</b>	<b>Indicador</b>
01-008-01	Nombre de dispositius de vigilància establerts i d'actuacions en relació als delictes contra la propietat
01-008-02	Nombre de contactes establerts amb responsables dels establiments
01-008-03	Nombre d'intervencions per ocupació del domini públic
01-008-04	Nombre d'intervencions per venda ambulants no autoritzada en aquestes zones
01-008-05	Nombre d'intervencions en relació a la pràctica de la mendicitat en aquestes zones
01-008-06	Nombre d'intervencions en relació a vandalisme urbà en aquestes zones
01-008-07	Nombre d'intervencions (denuncies i retirada amb grua) en les reserves per a càrrega i descàrrega
01-008-08	Nombre d'intervencions (denuncies i retirada amb grua) per circulació de vehicles en zones de vianants
01-008-09	Nombre d'intervencions en relació a l'ordenació i regulació del trànsit
<b>Responsable</b>	<b>Operadors externs participants</b>
Comandaments GUT i CME	Polícia de la Generalitat-Mossos d'Esquadra (CME) Serveis de seguretat privada
	<b>Unitats internes participants</b>
	Unitats GUT





ÀMBIT DE LA SEGURETAT PERSONAL	
PLA DE SEGURETAT CIUTADANA	
<b>Programa</b>	01-009 Seguretat en nuclis no urbanitzats i/o abandonats
<b>Objectiu</b>	01-009-00 Evitar la configuració de nuclis de població no urbanitzats i l'assentament de població disseminada, que puguin constituir focus d'inseguretat i d'insalubritat
<b>Accions</b>	01-009-01 Establir dispositius de vigilància pel territori del terme municipal per detectar la presència de poblats i nuclis de població no urbanitzats 01-009-02 Vigilar l'existència d'edificis buits o abandonats que puguin ser objecte d'ocupació per part de persones no autoritzades 01-009-03 Denunciar, en via judicial o administrativa segons correspongui, les ocupacions il·legals de les propietats 01-009-04 Iniciar els tràmits amb els departaments competents, (urbanisme, llicències, serveis socials, etc.) per tal d'intervenir davant la presència d'aquests poblats o nuclis il·legals, amb l'objectiu de restablir les condicions de seguretat i de normalitat legal, afavorint la integració social 01-009-05 Donar suport policial per procedir al desallotjament i desnonament d'aquests nuclis o poblats il·legals
<b>Indicadors</b>	
<b>Programa</b>	<b>Indicador</b>
01-009-01	Nombre de dispositius especials establerts per a la detecció de nuclis no urbanitzats
01-009-02	Nombre de vigilàncies i/o seguiments realitzats (inventari) en relació a l'ocupació de edificis buits o abandonats
01-009-03	Nombre de denúncies imposades en relació a l'ocupació il·legal de propietats
01-009-04	Nombre de expedients iniciats amb els departaments competents, per restablir les condicions de seguretat
01-009-05	Nombre d'operatius de suport per al desallotjament i/o desnonament de les propietats ocupades
<b>Responsable</b>	<b>Operadors externs participants</b>
Comandaments GUT i CME	Polícia de la Generalitat-Mossos d'Esquadra (CME) Urbanisme; Llicències d'obres; Arquitectura; Serveis socials
	<b>Unitats internes participants</b>
	Unitats GUT





AMBIT DE LA SEGURETAT PERSONAL	
PLA DE SEGURETAT CIUTADANA	
<b>Programa</b>	01-010 Seguretat en determinades entitats de risc
<b>Objectiu</b>	01-010-00 Evitar la producció d'actes delictius contra determinats establiments (gasolineres, farmàcies, establiments comercials, poligons) que per la seva activitat puguin constituir objectius preferents dels delictes contra el patrimoni
<b>Accions</b>	01-010-01 Establir dispositius de vigilància específics per prevenir robatoris als establiments comercials i farmàcies
	01-010-02 Establir dispositius de vigilància específics per prevenir robatoris o atracament a benzineres
	01-010-03 Establir dispositius de vigilància específics als poligons industrials del terme municipal
<b>Indicadors</b>	
<b>Programa</b>	<b>Indicador</b>
01-010-01	Nombre de dispositius especials per prevenir robatoris a establiments comercials i farmàcies
01-010-02	Nombre de dispositius específics per prevenir robatoris a benzineres
01-010-03	Nombre de dispositius específics per prevenir robatoris als poligons industrials
<b>Responsable</b>	<b>Unitats internes participants</b>
Comandaments GUT i CME	Unitats GUT
	<b>Operadors externs participants</b>
	Polícia de la Generalitat-Mossos d'Esquadra (CME) Serveis de seguretat privada



AMBIT DE LA SEGURETAT PERSONAL	
PLA DE SEGURETAT CIUTADANA	
<b>Programa</b>	01-011 Oci i joc responsable
<b>Objectiu</b>	01-011-00 Afavorir la pràctica de l'oci i el joc responsable, exercint un control sobre les activitats, els locals i establiments, així com sobre les persones relacionades amb aquesta activitat
<b>Accions</b>	01-011-01 Realitzar inspeccions periòdiques de les activitats, locals i establiments en els que es realitzen activitats relacionats amb l'oci i el joc 01-011-02 Comprovar que els establiments disposen de las autoritzacions i documentació pertinent 01-011-03 Comprovar que les màquines o elements de joc siguin els autoritzats 01-011-04 Controlar que no es tingui material de joc en els establiments i llocs no autoritzats 01-011-05 Reforçar la protecció dels menors d'edat 01-011-06 Oferir informació als menors d'edat perquè sàpiguin els problemes que pot causar el joc sense control 01-011-07 Controlar els jocs prohibits, o els realitzats al marge de les autoritzacions concedides 01-011-08 Prevenir i detectar, d'una manera precoç, el joc patològic
<b>Indicadors</b>	
<b>Programa</b>	<b>Indicador</b>
01-011-01	Nombre d'inspeccions als locals, amb activitat relacionada amb l'oci i el joc, realitzades
01-011-02	Nombre de autoritzacions i documentació reglamentària comprovada
01-011-03	Nombre de màquines i elements de joc comprovats
01-011-04	Nombre de material de joc trobat en establiments i llocs no autoritzats
01-011-05	Nombre d'accions de protecció als menors d'edat
01-011-06	Nombre d'accions informatives als menors en relació a la pràctica del joc sense control
01-011-07	Nombre de controls sobre els jocs prohibits o realitzats al marge de les autoritzacions
01-011-08	Nombre d'accions preventives per a la detecció precoç del joc patològic.
<b>Responsable</b>	<b>Unitats internes participants</b>
Comandaments GUT i CME	Unitats GUT
	<b>Operadors externs participants</b>
	Polícia de la Generalitat-Mossos d'Esquadra (CME) Serveis de seguretat privada





<b>AMBIT DE LA SEGURETAT PERSONAL</b>	
<b>PLA DE SEGURETAT CIUTADANA</b>	
<b>Programa</b>	<b>01-012</b> Sistemes d'informació i coordinació policial
<b>Objectiu</b>	<b>01-012-00</b> <b>Mantenir i millorar l'accés i l'intercanvi d'informació amb els altres cossos policials, així com la coordinació operativa en el diferents programes i operatius de seguretat</b>
<b>Accions</b>	<b>01-012-01</b> Millorar l'accés al Sistema d'Informació Policial (SIP), fent possible el tractament de les dades sobre seguretat existents al terme municipal
	<b>01-012-02</b> Establir els mecanismes de participació i coordinació amb la Policia de la Generalitat – Mossos d'Esquadra, en els Programes, Plans i Operatius establerts per a la seguretat dels diferents actes festius, culturals i esportius de la ciutat
	<b>01-012-03</b> Mantenir les reunions de la Mesa de Coordinació Operativa en la periodicitat requerida pels plans, programes i operatius establerts i els acords de la Junta Local de Seguretat
<b>Indicadors</b>	
<b>Programa</b>	<b>Indicador</b>
01-012-01	Nivell d'accés al sistema d'informació policial (SIP)
01-012-02	Nombre d'operatius especials en que participa el CME
01-012-03	Nombre de reunions de la Mesa de Coordinació Operativa
<b>Responsable</b>	<b>Unitats internes participants</b>
Comandaments GUT i CME	Unitats GUT
	<b>Operadors externs participants</b>
	Policia de la Generalitat-Mossos d'Esquadra (CME)



<b>ÀMBIT DE LA SEGURETAT PERSONAL</b>	
<b>PLA DE SEGURETAT CIUTADANA</b>	
<b>Programa</b>	01-013 Campanyes informatives de prevenció
<b>Objectiu</b>	01-013-00 Aconseguir la participació ciutadana en la prevenció de la seguretat ciutadana donant-los a conèixer determinades pautes de seguretat personal
<b>Accions</b>	01-013-01 Realitzar campanyes de difusió, a través dels mitjans de comunicació, sobre determinades pràctiques relacionades amb la seguretat ciutadana
	01-013-02 Realitzar xerrades amb diferents col·lectius (Associacions de veïns, joves, col·lectius d'immigrants, gent gran, etc.) per informar-los dels aspectes preventius i d'autoprotecció
<b>Indicadors</b>	
<b>Programa</b>	<b>Indicador</b>
01-013-01	Nombre de campanyes de difusió, sobre aspectes preventius de la seguretat ciutadana, realitzades
01-013-02	Nombre de xerrades realitzades
<b>Responsable</b>	<b>Unitats internes participants</b>
Comandaments GUT i CME	Unitats GUT
	<b>Operadors externs participants</b>
	Polícia de la Generalitat-Mossos d'Esquadra (CME) Mitjans de comunicació municipals



<b>AMBIT DE LA SEGURETAT PERSONAL</b>	
<b>PLA DE SEGURETAT CIUTADANA</b>	
<b>Programa</b>	<b>01-014</b> Prevenció d'amenaques globals
<b>Objectiu</b>	<b>01-014-00</b> Contribuir a la lluita contra les amenaces globals i el crim organitzat
<b>Accions</b>	01-014-01 Establir els mecanismes de coordinació i col·laboració amb les organitzacions especialitzades en aquesta matèria
	01-014-02 Facilitar formació al col·lectiu de la Guàrdia Urbana, sensibilitzant-lo en aquesta problemàtica i en les pràctiques adequades
	01-014-03 Aprofundir en els sistemes de vigilància preventiva sobre determinats aspectes vinculats a les amenaces globals i al crim organitzat
	01-014-04 Aprofundir en els mecanismes d'observació i obtenció d'informació de l'entorn, per part de la Guàrdia Urbana
<b>Indicadors</b>	
<b>Programa</b>	<b>Indicador</b>
01-014-01	Nombre de mecanismes de coordinació i col·laboració establerts
01-014-02	Nombre de cursos i jornades de formació realitzades
01-014-03	Nombre de vigilàncies dirigides a la prevenció de les amenaces globals i el crim organitzat
01-014-04	Nombre de mecanismes d'observació i obtenció d'informació de l'entorn realitzades
<b>Responsable</b>	<b>Unitats internes participants</b>
Comandaments GUT i CME	Unitats GUT
	<b>Operadors externs participants</b>
	Polícia de la Generalitat-Mossos d'Esquadra (CME) Cos Nacional de Policia Guàrdia Civil CNI.



AJUNTAMENT DE  
**TARRAGONA**  
*Pla de Seguretat Local*



**guàrdia urbana**  
*Tarragona ciutat segura*