

PART 4: ÀMBIT DE LA SEGURETAT ASSISTENCIAL

14.- PLA DE PROTECCIÓ DE LA SALUBRITAT PÚBLICA

- 14.1 CONTEXTUALITZACIÓ
- 14.2 MARC NORMATIU
- 14.3 PROGRAMES i ACTUACIONS
- 14.4 QUADRE D'INDICADORS

15.- PLA DE SEGURETAT DAVANT RISCOS SOCIALS

- 14.1 CONTEXTUALITZACIÓ
- 14.2 MARC NORMATIU
- 14.3 PROGRAMES i ACTUACIONS
- 14.4 QUADRE D'INDICADORS

16.- PLA DE CONVIVÈNCIA i CIVISME

- 16.1 CONTEXTUALITZACIÓ
- 16.2 MARC NORMATIU
- 16.3 PROGRAMES i ACTUACIONS
- 16.4 QUADRE D'INDICADORS



AJUNTAMENT DE
TARRAGONA
Pla de Seguretat Local



guàrdia urbana
Tarragona ciutat segura

14 PLA DE PROTECCIÓ DE LA SALUBRITAT PÚBLICA

14.1 CONTEXTUALITZACIÓ

14.2 MARC NORMATIU

14.3 PROGRAMES i ACTUACIONS

14.4 QUADRE D'INDICADORS



AJUNTAMENT DE
TARRAGONA
Pla de Seguretat Local



guàrdia urbana
Tarragona ciutat segura

14.1 CONTEXTUALITZACIÓ

“La salut pública és la ciència i l’art de prevenir les malalties, perllongar la vida i fomentar la salut i l’eficiència física mitjançant esforços organitzats de la comunitat per:

sanejar el medi ambient controlar les infeccions de la comunitat i educar a l’individu en quant als principis de la higiene personal organitzar serveis mèdics i d’infermeria per al diagnòstic precoç i el tractament preventiu de les malalties així com desenvolupar la maquinària social que assegurí a cada individu de la comunitat un nivell de vida adequat per al manteniment de la salut ...”

(Winslow 1920)

Per salut pública s’ha d’entendre l’esforç organitzat de la comunitat dirigit a protegir, fomentar i afavorir el benestar de la població quan és sana, i a restaurar la seva salut quan es perd, i en cas de necessitat, rehabilitar i reintegrar al malalt al seu medi social, laboral i cultural. La salut pública es fonamenta en el respecte als drets humans, i en l’ideal d’una justícia social efectiva com garantia del millor benestar col·lectiu.

Existeixen manifestacions del instint de conservació de la salut dels pobles des de començament de la història de la humanitat.

Els egipcis, segons Herodoto, eren els més higiènic dels pobles. Practicaven la higiene personal, coneixien gran nombre de fórmules farmacèutiques, construïen dipòsits d’argila per a les aigües de beguda i canals de desguàs per les aigües residuals.

Les civilitzacions gregues prestaven més atenció a la neteja personal, a l’exercici físic i a les dietes que als problemes de sanejament del medi.

L’imperi romà és famós per les seves activitats en els camps de la higiene personal amb la construcció dels banys públics i de l’enginyeria sanitària amb la construcció d’aqüeductes.

A l’edat mitjana, presidida pel cristianisme, es va produir una reacció contrària a tot el que recordava l’imperi romà i el paganisme. El menyspreu de lo mundà i la “mortificació de la carn” van passar a ser les normes preferides de conducta, per la qual cosa es van descuidar les normes d’higiene personal i de sanejament arribant a tal punt que, juntament amb els moviments migratoris bèl·lics i els baixos nivells socioeconòmics, es van produir les grans epidèmies de la humanitat.



Al segle XIX es va produir un desenvolupament considerable de la salut pública a Europa i als Estats Units. A Anglaterra es van impulsar lleis de Salut Pública que contemplaven un conjunt de mesures per a la sanitat, sobre tot a les ciutats industrials, aconseguint reduir la mortalitat per algunes de les malalties infeccioses que assolaven la població treballadora que vivia en pèssimes condicions d'insalubritat.

Actualment, l'OMS, institut internacional centralitzat en emprendre i desenvolupar esforços sobre la salut pública a nivell mundial i que té una major organització e infraestructura per la demanda creixent d'investigacions en epidemiologia i altres ciències de caràcter mèdic, juntament amb altres organismes, entitats e institucions globals, són mediadors específics per al bon exercici de la salut pública.

Les funcions essencials de la salut pública són el conjunt d'actuacions que han de ser realitzades per millorar la salut de les poblacions. Aquestes funcions s'han de traduir en la protecció sanitària, promoció sanitària, prevenció epidemiologia i restauració sanitària.

Funcions essencials de la salut pública:

- Seguiment, avaluació i anàlisi de la situació de la salut
- Vigilància de la salut pública, investigació i control de riscos i danys en la salut pública
- Promoció de la salut
- Participació dels ciutadans en els temes de salut
- Desenvolupament de polítiques i capacitat institucional de planificació i gestió en matèria de salut pública
- Enfortiment de la capacitat institucional de regulació, fiscalització en matèria de salut pública
- Avaluació i promoció del accés equitatiu al serveis de salut necessaris
- Desenvolupament del recursos humans i capacitats en salut pública
- Garantia i millorament de la qualitat dels serveis de salut individuals i col·lectius
- Investigació en salut pública
- Reducció del impacte de les emergències i desastres de salut

Són moltes les mesures que es venen aplicant per preservar la salut pública: vigilància i protecció del medi ambient, sanejament ambiental, control de qualitat de l'aigua, control de la contaminació atmosfèrica, control de qualitat d'aliments, control de medicaments, establiment de mesures reguladores referides al trànsit, a l'àmbit laboral, entre d'altres, la creació d'infraestructures (hidràuliques, viàries, etc.), o la intervenció multidisciplinària (metges, veterinaris farmacèutics, experts en ciències mediambiental, químics, etc.).

La protecció sanitària es porta a terme mitjançant activitats de salut pública dirigides al control sanitari del medi ambient en el seu sentit més ampli, amb el control de la contaminació del terra, l'aigua, l'aire i dels aliments i recursos.

La promoció sanitària es desenvolupa mitjançant activats que intenten fomentar la salut dels individus i col·lectivitats, promovent l'adopció d'estils de vida saludables, mitjançant



intervencions d'educació sanitària a través de mitjans de comunicació de masses, en les escoles i en l'atenció primària.

La prevenció epidemiopatològica es fonamenta en intervencions de prevenció primària (vacunacions), prevenció secundària o detecció precoç de malalties i de prevenció terciària o de contenció i/o de rehabilitació de les seqüeles produïdes pels danys en les funcions físiques, psíquiques i/o socials.

La restauració sanitària consisteix en totes les activitats que es realitzen per recuperar la salut en cas de pèrdua, que són responsabilitat dels serveis d'assistència sanitària que despleguen les seves activitats en dos nivells; atenció primària i atenció hospitalària.

D'especial interès, per la seva relació amb el control veterinari d'aliments que ha d'estar present en un programa específic d'aquest pla de protecció de la salubritat pública, és l'article que a continuació es transcriu:

“Zoonosis i seguretat alimentària

En termes de salut i seguretat alimentària, els productes pecuaris son una categoria mes susceptible al patògens que altres productes alimentaris ja que poden transmetre infermetats dels animals als humans (zoonosis). L'Organització Mundial de Sanitat Animal (OIE) estima que no menys del 60 per cent dels patògens humans i del 75 per cent de les malalties de recent aparició son malalties zoonòtiques. Es ben sabut que tota una sèrie de malalties humanes son d'origen animal (com d'influença comú o la virola).

La tuberculosi, la brucel·losi i moltes malalties internes, com les causades per la tència, els cucs intestinals i moltes altres, es transmeten a traves del consum de productes animals. Les malalties d'aparició recent com la influença aviar, el virus Nipah o la variant de la malaltia Creutzfeldt-Jakob demostren el potencial de la interfase producció animal - éssers humans per desenvolupar i transmetre noves malalties”.

(La llarga ombra del bestiar. Problemes ambientals i opcions. Departament d'Agricultura de la FAO. Pag. 304. Roma, 2009)

A la ciutat de Tarragona, existeix una veritable conscienciació envers la salut pública, essent moltes les iniciatives i actuacions que es realitzen a fi de preservar un bon nivell de sanitat pública des de l'Ajuntament, restant implicats diferents departaments i serveis dels quals, per la seva vinculació amb els objectius d'aquest pla de seguretat, cal destacar el de Salut pública, Sanitat i Medi ambient, Laboratori municipal i serveis de Veterinària municipal, així com la Guàrdia Urbana, que col·labora estretament amb aquests serveis municipals quan les circumstàncies així o requereixin.

En relació amb l'anterior, les dades que consten a la Memòria 2009 de la Secretaria General sobre Gestió Municipal, donen idea de la transcendència de les matèries de que tracta aquest pla de seguretat:

Dintre del Capítol V. Àrea de Serveis a la Persona (SANITAT)

“El Departament de Sanitat ha realitzat durant l’any 2009 els treballs següents:

<i>• Total expedients tramitats:</i>	<i>327</i>
<i>Classificat per matèries: expedients</i>	
<i>Llicències per a la tinença/conducció de gossos potencialment perillosos.</i>	<i>15</i>
<i>Autoritzacions sanitàries d’establiments minoristes de carn fresca i derivats.</i>	<i>25</i>
<i>Autoritzacions sanitàries de funcionament d’establiments de tatuatge, micropigmentació i/o piercing.</i>	<i>11</i>
<i>Molèsties per lladrucs, males olors, animals al balcó, embrutar d’excrements la via pública, gossos sense lligar, sense morrió, sense censar, sense xip, pisos amb més de 3 animals, etc.</i>	<i>46</i>
<i>Atacs d’animals, gossos potencialment perillosos sense morrió, sense lligar, sense xip, sense llicència, etc.</i>	<i>20</i>
<i>Estància de gossos a les platges en temporada prohibida</i>	<i>37</i>
<i>Entrada d’animals al CRAAMT (centre de recollida i acollida d’animals de Tarragona), abandonats, perduts, etc.</i>	<i>1</i>
<i>Immobles insalubres: locals, pisos, etc. Síndrome de diògenes.</i>	<i>50</i>
<i>Terrenys insalubres, animals de granja, manca d’higiene, nombrosos animals, etc.</i>	<i>4</i>
<i>Desinfecció, desratització i desinsectació; plagues d’insectes, rosegadors, etc.</i>	<i>55</i>
<i>Establiments i comerços amb infracció de la normativa sanitària.</i>	<i>3</i>
<i>Piscines d’us públic, adequació de les instal·lacions a la normativa, sobre les condicions higienicosanitàries.</i>	<i>31</i>
<i>La resta (29) corresponen a matèries diverses com són contractació, tramitació i gestió de les factures pels serveis d’eutanàsia d’animals, llacera d’urgència, neteja i manteniment del motor de la depuradora del CRAAMT, incineració d’animals del CRAAMT, control sanitari de coloms, desratització, desinfecció i desinsectació a la via pública; molèsties i insalubritat per coloms; etc.”</i>	

Tanmateix, per part del Laboratori municipal:

“La Unitat Tècnica de Salut Pública (UTSP) del Laboratori Municipal ha realitzat durant l’any 2009 els treballs següents:

<i>Aigües no classificades i altres matrius</i>	
- Mostres	3
- Anàlisis	15
<i>Aigües consum i xarxa de distribució de l’aigua</i>	
- Mostres	46
- Anàlisis	230
<i>Aigües de piscines i poliesportius</i>	
- Mostres d’aigües de vas de piscines	142
- Anàlisis	710
- Mostres vestuaris i platges de poliesportius	662
- Anàlisis	1.986
<i>Aigües de mar/platja</i>	
- Mostres d’aigües de bany	171
- Anàlisis	342
<i>Menjadors escolars (col·legis i IES)</i>	
- Mostres	62
- Anàlisis	372
<i>Sorrals</i>	
- Mostres	5
- Anàlisis	30
<i>Interlaboratori i control de qualitat</i>	
- Mostres	38
- Anàlisis	152
TOTAL	
Mostres	1.129
Anàlisis	3.837
<i>Trucades al Telèfon Blanc:</i>	
- Sanitat animal i Servei de Llacers	238
- Plagues i Servei de desinsectació i desratització	670
- Altres	20
<i>Total trucades</i>	928

Expedients, oficis de denúncia i inspeccions:

- Inspecció per terrenys insalubres	10
- Inspecció sanitat animal	68
- Informes varis per resolució d'expedient	87
- Control higienicosanitari de locals	271

Gossera municipal i llacers:

- Gossos i gats recollits pels llacers per trucades al Telèfon Blanc i Protectora:	274
- Gossos sacrificats	13
- Gossos portats a la protectora	112
- Gats recollits	111
- Gats sacrificats	3
- Gats portats a la protectora	98
- Gossos lliurats al seu propietari	38
- Altres animals 3 cabres, 1 fura	

- *Controls de funcionament dels treballs realitzats per l'empresa SEDYF durant el 2009, respecte a la contracta de desratització, desinfecció i desinsectació dels col·legis públics i del terme municipal de Tarragona.*
- *Controls de l'empresa SEDESA, respecte a la contracta per a la recollida de coloms durant l'any 2009*
- *Control de l'empresa Bioacústic que va realitzar el controls dels estornells al municipi.*
- *Conveni de col·laboració per a la realització de pràctiques compartides entre els alumnes del Mòdul de Dietètica i Nutrició de l'Institut Cal·lípolis i l'Ajuntament de Tarragona.*
- *Participació en programes de Ràdio Tarragona per informar sobre qüestions higienicosanitàries d'aliments, establiments alimentaris i sanejament ambiental.*
- *Participació en el projecte Europeu EQUASE d'intercal·libració de laboratoris de microbiologia europeus.*
- *Participació al projecte FEPAS d'àmbit europeu.*
- *Participació al projecte LEAP sobre el control d'aigües.*
- *Participació en el projecte INTER 2000 d'intercal·libració de laboratori de microbiologia coordinat pel Laboratori d'assaig agroalimentari.*
- *Control de l'empresa contractada pel tema de la legionel·losi als edificis i fonts ornamentals municipals.*

La Unitat Tècnica de Medi Ambient ha realitzat, durant l'any 2009 els següents treballs:

Anàlisis d'aigües

- Aigües no classificades	
- Mostres	6
- Anàlisis	20
- Aigües de bany de piscines	
- Mostres	129
- Anàlisis	631
- Aigües residuals urbanes amb tractament (EDAR)	
- Mostres	18
- Anàlisis	49

Expedients, oficis de denúncia i inspeccions:

- Inspecció d'abocadors	176
- Inspeccions varies	75
- Control informes ACA abocament d'indústries al clavegueram	32
- Control informes EMATSA abocament d'indústries al clavegueram	44
- Informes permisos d'abocament al clavegueram	62
- Informes expedients denúncies clavegueram i altres	67
- Control d'aturades i posades en marxa d' Ercros	10
- Informes d'activitats del membre de la Ponència d'avaluació ambiental	229

Altres

- Participació als programes d'assaigs d'aptitud de laboratoris, INTER-2000 i INLABAG
- Seguiment cimentera "Cementos Esfera", anàlisis contaminació atmosfèrica.
- Control contaminació atmosfèrica XVPCA."

El Pla Local de Sostenibilitat

El Pla Local de Sostenibilitat contempla aspectes que guarden relació amb els objectius d'aquest pla de protecció de la salubritat pública, fet que s'ha de tenir present a l'hora de l'elaboració del mateix.

Així, al punt 7, on s'indica el següent:

"Acció local per a la salut. Promoure i protegir la salut i el benestar dels ciutadans i:

- Sensibilitzar la població i prendre mesures pel que fa als factors determinants per a la salut, la majoria dels quals no estan directament relacionats amb el sector sanitari.



- *Promoure el desenvolupament de plans de salut municipals que proporcionin a les nostres ciutats els mitjans per construir i mantenir aliances estratègiques relacionades amb la salut.*
- *Reduir les desigualtats sanitàries i abordar la pobresa, la qual cosa requereix dur a terme estudis regulars sobre els progressos en la reducció d'aquestes diferències.*
- *Promoure l'avaluació dels impactes en la salut, com un mitjà perquè tots els sectors centrin els seus esforços en la salut i la qualitat de vida.*
- *Mobilitzar els urbanistes perquè tinguin en compte la salut en les seves estratègies i iniciatives urbanístiques."*

Per altra banda, l'extensió d'un model estètic que comporta la decoració del cos humà amb tatuatges sobre la pell i perforacions per posar-hi anells, arracades i altres objectes metàl·lics —tècnica que es coneix amb el nom de pírcing— està donant lloc a la proliferació d'establiments on, exclusivament o juntament amb altres activitats, personal sense formació sanitària es dedica a la realització d'aquestes pràctiques.

El Parlament de Catalunya, mitjançant la Resolució 856/V, de 3 de març de 1999, va instar el Govern a estudiar els sectors professionals que es dediquen a aquestes activitats i les condicions higièniques amb què es desenvolupen.

De les conclusions de l'informe elaborat pel Departament de Sanitat i Seguretat Social al respecte es va desprendre, atès el risc potencial de transmissió de malalties a través de la sang associat a aquestes pràctiques, la necessitat de regular aquest sector d'activitat mitjançant l'establiment de les condicions higienicosanitàries que han de complir aquests establiments, amb la finalitat de protegir tant la salut de les persones que hi treballen realitzant els tatuatges i els pírcings com la salut dels usuaris d'aquests serveis, la qual cosa es va fer mitjançant Decret 28/2001, de 23 de gener, que estableix les normes sanitàries aplicables als establiments de tatuatge i/o pírcing, amb la finalitat de protegir la salut dels usuaris i dels treballadors, i que ve a regular les funcions de control i verificació del compliment de les normes sanitàries.

De conformitat amb el citat decret s'entén per:

Establiment de tatuatge i/o pírcing: establiment no sanitari on es porten a terme activitats de tatuatge i/o pírcing, ja sigui amb caràcter exclusiu o integrat en centres on es realitzin altres activitats.

Àrea de treball: dependència de l'establiment on específicament es realitzen les activitats de tatuatge i/o pírcing.

Tatuatge: procediment de decoració del cos humà amb dibuixos que consisteix en la introducció de pigments colorants a la pell, per mitjà de puncions, inclosa la tècnica de micropigmentació.



Pírcing: procediment de decoració del cos humà amb joies que consisteix en la subjecció d'aquestes al cos travessant la pell, mucoses i/o altres teixits corporals, no inclosa la perforació d'orelles realitzada mitjançant tècnica de subjecció de l'arracada de manera automàtica, estèril i d'un sol ús.

Aplicadors de tatuatges i/o pírcings: personal que realitza activitats que impliquen la perforació de pell, mucoses i/o altres teixits.

El decret atribueix als titulars la responsabilitat del manteniment de la higiene dels establiments on es realitzen activitats de tatuatge i/o pírcing, per la qual cosa, tenint en compte això, la combinació dels procediments d'autocontrol continuat per part dels responsables dels establiments, i de control oficial periòdic per part dels òrgans administratius competents, han de permetre augmentar el nivell de protecció de la salut dels usuaris i del personal que realitzen les activitats de tatuatge i/o pírcing.

En definitiva, tenint en compte l'exposat anteriorment, es tracta aquí de garantir la seguretat i la salubritat de les persones en relació a diferents aspectes de la vida quotidiana, com som la tinença d'animals domèstics i exòtics, la seguretat alimentària, el control de plagues, les condicions higièniques sanitàries d'habitatges i instal·lacions i qualsevol altre aspecte similar que incideixi en el benestar de les persones, essent aquest l'objectiu d'aquest pla de protecció de la salubritat pública.

14.2 MARC NORMATIU

La Constitució al seu article 43, reconeix el dret a la protecció de la salut, indicant que competeix als poders públics organitzar i tutelar la salut pública a través de mesures preventives i de les prestacions i serveis necessaris. Diu així mateix que els poders públics fomentaran l'educació sanitària, l'educació física i l'esport, facilitant l'adequada utilització de l'oci.

Per altra banda, a l'article 45 indica que tots en tenen dret a gaudir d'un medi ambient adequat per al desenvolupament de la persona, així com el deure de conservar-ho, i que els poders públics vetllaran per la utilització racional de tots els recursos naturals, amb la fi de protegir i millorar la qualitat de vida i defensar i restaurar el medi ambient, recolzant-se en la indispensable solidaritat col·lectiva; indicant que s'establiran sancions penals, o en el seu cas, administratives, així com l'obligació de reparar el dany causat, per les persones que contravinquin allò ordenat al precepte. La normativa aplicable en matèria de medi ambient es molt amplia i variada. S'ha de tenir en compte especialment les exigències derivades del dret comunitari.

A l'article 51, la Constitució estableix que els poders públics garantiran la defensa dels consumidors i usuaris, protegint, mitjançant procediments eficaços, la seguretat, la salut i els legítims interessos econòmics dels mateixos. Així mateix, els poders públics promouran la informació i l'educació dels consumidors i usuaris, fomentaran les seves organitzacions i oiran a aquestes en les qüestions que puguin afectar a aquells, en els termes que la llei estableixi; i en el marc de lo disposat en els apartats anteriors, la llei regularà el comerç interior i el règim d'autorització de productes comercials.

La Llei 7/1985, de 2 d'abril reguladora de les bases de règim local, a l'article 25 indica que el municipi, per a la gestió dels seus interessos i en l'àmbit de les seves competències, pot promoure tota classe d'activitats i prestar quants serveis públics contribueixin a satisfer les necessitats i aspiracions de la comunitat veïnal. Així mateix indica que el municipi exercirà en tot cas competències, en el termes de la legislació de l'estat i de les comunitats autònomes, en matèries entre les que cal destacar, pel que aquí afecta, la protecció de la salubritat pública.

La Llei orgànica 3/1986, de 14 d'abril, de mesures especials en matèria de salut pública, indica que, a l'objecte de protegir la salut pública i prevenir la seva pèrdua i deteriorament, les autoritats sanitàries de les distintes Administracions públiques podran, dintre de l'àmbit de les seves competències, adoptar les mesures que preveu en cas que així o exigeixin raons sanitàries d'urgència o necessitat. Entre d'altres preveu mesures de reconeixement, tractament, hospitalització o control quan s'aprecien indicis racionals que permetin suposar l'existència de perill per la salut de la població degut a la situació sanitària concreta d'una persona o grup de persones o per les condicions sanitàries en que es desenvolupi una activitat.

A fi de controlar les malalties transmissibles, la autoritat sanitària, a més de realitzar les accions preventives generals, podrà adoptar les mesures oportunes pel control dels



malalts, de les persones que estiguin o hagin estat en contacte amb els mateixos i del medi ambient immediat, així com les que es considerin necessàries en cas de risc de caràcter transmissible.

Així mateix quan un medicament o producte sanitari es vegi afectat per excepcionals dificultats d'abastament i per garantir la seva millor distribució, la administració sanitària de l'Estat, temporalment, podrà establir el subministrament centralitzat per l'Administració i condicionar la seva prescripció a la identificació de grups de risc, realització de proves analítiques i diagnòstiques, compliment de protocols, enviament a l'Autoritat sanitària d'informació sobre el curs dels tractaments o d'altres particularitats similars.

La Llei 14/1986, de 25 d'abril, general de sanitat, té per objecte la regulació general de totes les accions que permetin fer efectiu el dret a la protecció de la salut reconegut a l'article 43 i concordants de la Constitució. A l'article 8 diu que es considera com activitat fonamental del sistema sanitari la realització dels estudis epidemiològics necessaris per orientar amb major eficàcia la prevenció dels riscos per a la salut, així com la planificació i avaluació sanitària, tenint com a base un sistema organitzat d'informació sanitària, vigilància i acció epidemiològica. I que, així mateix, es considera activitat bàsica del sistema sanitari aquella que pugui incidir sobre l'àmbit propi de la Veterinària de Salut Pública en relació amb el control de la higiene, la tecnologia i la investigació alimentàries, així com la prevenció i lluita contra la zoonosis i les tècniques necessàries per tal d'evitar riscos a les persones deguts a la vida animal o a les seves malalties.

A l'article 18, la Llei general de sanitat estableix que les administracions públiques, a través dels Serveis de Salut i dels Òrgans competents portarà a terme, en cada cas, entre d'altres, actuacions dirigides a: la promoció i la millora dels sistemes de sanejament, abastament d'aigües, eliminació i tractament de residus líquids i sòlids; a la promoció i millora dels sistemes de sanejament i control de l'aire, amb especial atenció a la contaminació atmosfèrica; i a la vigilància sanitària i adequació a la salut del medi ambient en tots els àmbits de la vida incloent-hi l'habitatge. Així mateix, també les encaminades a la promoció i millora de les activitats de Veterinària de Salut Pública, sobre tot en les àrees de la higiene alimentària en escorxadors i indústries de la seva competència, i l'harmonització funcional que exigeix la prevenció i lluita contra la zoonosis.

A l'article 42 indica les responsabilitats mínimes que, sense perjudici de les competències d'altres administracions públiques, en tenen els Ajuntaments en relació al compliment de les normes i plans sanitaris, com són:

- a) Control sanitari del medi ambient: Contaminació atmosfèrica, abastament d'aigües, sanejament d'aigües residuals, residus urbans i medi ambient.
- b) Control sanitari d'indústries, activitats i serveis, transports, sorolls i vibracions.
- c) Control sanitari d'edificis i llocs d'habitatge i convivència humana, especialment dels centres d'alimentació, perruqueries, saunes i centres de higiene personal,



hotels i centres residencials, escoles campaments turístics i àrees d'activitat físic esportives i d'esbarjo.

d) Control sanitari de la distribució i subministrament d'aliments, begudes i demés productes directa i indirectament relacionats amb el consum humà, així com els mitjans de transport.

e) Control sanitari dels cementiris i policia sanitària mortuòria.

La Llei 28/2005, de 26 de desembre, de mesures sanitàries front al tabaquisme i reguladora de la venda, subministrament, consum i la publicitat dels productes del tabac, té per objecte:

a) Establir, amb caràcter bàsic, les limitacions, sempre que es tracti d'operacions al detall, en la venda, subministrament i consum dels productes del tabac, així com regular la publicitat, la promoció i el patrocini d'aquests productes, per protegir la salut de la població.

b) Promoure els mecanismes necessaris per a la prevenció i control del tabaquisme.

L'Estatut d'autonomia de Catalunya, aprovat per Llei orgànica 6/2006, de 19 de juliol, estableix a l'article 162, que correspon a la Generalitat, en matèria de sanitat i salut pública, en tot cas, la competència compartida, entre d'altres, en l'àmbit de l'ordenació, la planificació, la determinació, la regulació i l'execució de les mesures i les actuacions destinades a preservar, protegir i promoure la salut pública en tots els àmbits, incloent la salut laboral, la sanitat animal amb efectes sobre la salut humana, la sanitat alimentària, la sanitat ambiental i la vigilància epidemiologia.

Amb la Llei 20/2009, del 4 de desembre, de prevenció i control ambiental de les activitats es deroga la Llei 3/1998, del 27 de febrer, d'intervenció integral de l'Administració ambiental, que va establir a Catalunya el model de prevenció i control integrats de la contaminació instaurat per la Directiva 96/61/CE, del Consell, del 24 de setembre de 1996, de prevenció i control integrats de la contaminació (IPPC). En els darrers anys, però, l'Estat va aprovar un seguit de normes amb caràcter de legislació bàsica que, juntament amb la recent modificació i la substitució de la Directiva 96/61/CE, del Consell, del 24 de setembre de 1996, per la Directiva 1/2008, del 15 de gener, de prevenció i control integrats de la contaminació, obliguen a modificar la Llei 3/1998, del 27 de febrer, i adequar els règims d'intervenció ambiental a la regulació establerta, concretament, a la Llei 16/2002, de l'1 de juliol, de prevenció i control integrats de la contaminació, a la Llei 27/2006, del 18 de juliol, reguladora dels drets d'accés a la informació, de participació pública i accés a la justícia en matèria de medi ambient, i al Reial decret legislatiu 1/2008, de l'11 de gener, pel qual s'aprova el text refós de la Llei d'avaluació d'impacte ambiental de projectes.

L'objecte de la llei és establir el sistema d'intervenció administrativa de les activitats amb incidència ambiental, en el qual es prenen en consideració les afeccions sobre el medi



ambient i les persones. Aquest sistema d'intervenció administrativa integra l'avaluació d'impacte ambiental de les activitats.

La Llei 3/1993, de 5 de març, de l'estatut del consumidor, de la Generalitat de Catalunya, estableix els principis i les normes que han de regir per millorar la vida dels ciutadans de Catalunya com a consumidors i usuaris, i compromet directament els poders públics en la tasca de vetllar pel seu compliment, en l'àmbit de llurs competències.

Amb el Reial decret legislatiu 1/2007, de 16 de novembre, s'aprova el text refós de la Llei general per a la defensa dels consumidors i usuaris i altres lleis complementàries. La llei s'inspira en l'article 51.1 i 2 de la Constitució, amb l'objecte d'establir el règim jurídic de protecció dels consumidors i usuaris en l'àmbit de les competències de l'estat.

Tanmateix estableix que, en tot cas, la defensa dels consumidors i usuaris es farà en el marc del sistema econòmic dissenyat pels articles 38 i 128 de la Constitució i amb subjecció a l'article 139, essent el seu àmbit d'aplicació les relacions entre consumidors o usuaris i empresaris.

La Llei 18/2009, de 22 de octubre, de salut pública, de la Generalitat de Catalunya, defineix la salut pública com el conjunt organitzat d'actuacions dels poders públics i de la societat mitjançant la mobilització de recursos humans i materials per a protegir i promoure la salut de les persones, prevenir la malaltia i tenir cura de la vigilància de la salut pública. Manifesta que la salut pública també s'ha d'entendre com la salut de la població, i depèn, en gran part, de factors estructurals i ambientals, com ara l'educació o la seguretat, però també de factors lligats als estils de vida, com el consum de tabac, l'activitat física o l'alimentació. De fet, l'augment de l'esperança de vida que s'ha produït en el darrer segle a Catalunya s'atribueix en bona part a la millora de les condicions d'higiene, alimentació, habitatge i treball, tot i que els progressos en l'àmbit assistencial també hi han contribuït decisivament.

La citada llei té per objecte l'ordenació de les actuacions, les prestacions i els serveis en matèria de salut pública en l'àmbit territorial de Catalunya que estableix la Llei 15/1990, del 9 de juliol, d'ordenació sanitària de Catalunya, per garantir la vigilància de la salut pública, la promoció de la salut individual i col·lectiva, la prevenció de la malaltia i la protecció de la salut, d'acord amb l'article 43 i els que hi concorden de la Constitució, en l'exercici de les competències que l'Estatut atribueix a la Generalitat i en el marc de la legislació que regula el sistema sanitari de Catalunya, impulsant la coordinació i la col·laboració dels organismes i les administracions públiques implicades dins de llurs àmbits competencials.

La Llei 20/2002, del 5 de juliol, de seguretat alimentària, és la primera iniciativa destinada a configurar un nou marc organitzatiu per garantir el màxim grau de seguretat alimentària a Catalunya.

La Llei 7/2003, del 25 d'abril, de protecció de la salut, representa l'inici del procés de reforma dels serveis de salut pública, centrada en l'organització de la provisió de serveis



de protecció de la salut, per mitjà de la creació de l'Agència de Protecció de la Salut. Aquesta llei preveu la possibilitat que els ens locals adscriuin recursos a l'Agència.

El Decret legislatiu 2/2003, del 28 d'abril, pel qual s'aprova el text refós de la Llei municipal i de règim local de Catalunya, defineix les competències municipals en matèria de salut pública.

En quant a la normativa aplicable en matèria de gossos i altres animals hem de fer esment de les següents:

Llei 50/1999, 23 de desembre, sobre regim jurídic de la tinença d' animals potencialment perillosos.

Decret 287/2002, 22 de març, que desenvolupa la Llei 50/1999.

Llei 10/1999, de 30 de juliol, de la Generalitat de Catalunya, sobre la tinença de gossos considerats potencialment perillosos.

Decret 170/2002, d'11 de juny, de la Generalitat de Catalunya, sobre mesures en matèria de gossos considerats potencialment perillosos.

Ordre de 28 de novembre de 1988, de creació del registre de nuclis zoològics de Catalunya.

Decret 243/1994, de 13 de setembre, pel qual s'estableixen els requisits que han de complir els centres de recollida d'animals de companyia abandonats.

Decret 328/1998, de 24 de desembre, pel qual es regula la identificació i el registre general d'animals de companyia.

Decret 6/1999, de 26 de gener, pel qual s'estableixen les condicions de manteniment dels animals de companyia.

Llei 8/2003, de 24 de abril, de sanitat animal.

Decret legislatiu 2/2008, de 15 d'abril, pel qual s'aprova el text refós de la Llei de protecció dels animals.

L'Ordenança general de convivència ciutadana i ús dels espais públics de Tarragona, pel que fa referència als animals de companyia, estableix a l'art. 164.4 que la tinença d'animals de companyia en habitatges urbans restarà condicionada a les circumstàncies higièniques i de qualitat ambiental (soroll, fums, etc.) òptims de llur allotjament, a l'absència de riscos sanitaris i a la inexistència de molèsties per als veïns.

A l'art. 143.1.d, estableix que no és permès deixar entre les 22 les 8 hores en patis, galeries, balcons o finestres qualsevol animal que, amb els seus cants, sons o altres activitats, pertorbin el descans dels veïns. Durant les hores restants, també hauran



d'ésser retirats pels seus propietaris o encarregats quan notòriament ocasionin molèsties als altres ocupants de l'immoble o als dels habitatges propers. Tampoc no podran produir molèsties encara que els animals estiguin a l'interior dels pisos o locals de què es tracti.

Pel que fa a la venda ambulat d'aliments, l'article 28, regula la venda ambulat, referint-se a aquella que es realitzada fora d'un establiment comercial permanent, de manera habitual, ocasional, periòdica o continuada, en els perímetres i en els llocs degudament autoritzats. Tenint en compte que els venedors han de complir una sèrie de requisits per exercir aquest tipus de venda, s'ha de portar un estricte control d'aquesta venda, especialment quan es detecti la venda de productes alimentaris degut a la seva incidència a la salut de les persones.

Sobre la salubritat dels habitatges i instal·lacions, i pel control de plagues, l'Ordenança indica, al seu article 97.4, que els titulars de solars, urbanitzacions, edificis o cartells els hauran de mantenir en les condicions d'higiene, salubritat, seguretat i conservació adients. Els serveis tècnics municipals determinaran si es compleixin les condicions esmentades.

Els titulars també restaran obligats a la desratització, desinfecció i desinsectació dels esmentats espais i han de complir els deures d'ús, conservació i rehabilitació, establerts al Text refós de la Llei d'urbanisme i en la legislació sectorial. L'incompliment de les ordres d'execució donades, prèvia audiència als interessats, habilita l'administració per l'execució subsidiària a càrrec de la persona obligada o la imposició de multes coercitives. Tot això de conformitat amb l'art. 96 i 98 de la Llei 30/1992, de 26 de novembre, de règim jurídic de les administracions públiques i del procediment administratiu comú, modificada per la Llei 4/1999 de 13 de gener que regulen el procediment d'execució subsidiària com un mitja d'execució forçosa.

Per la seva part, el Decret 28/2001, de 23 de gener, pel qual s'estableixin les normes sanitàries aplicables als establiments de tatuatge i/o pírcing, té per objecte establir les normes sanitàries aplicables als establiments no sanitaris on es realitzen pràctiques de tatuatge i/o pírcing, amb la finalitat de protegir la salut dels usuaris i dels treballadors, i regular les funcions de control i verificació del compliment d'aquestes normes sanitàries.

Va ser dictat d'acord amb l'article 43 de la Constitució, que reconeix el dret de tots els ciutadans a la protecció de la salut i la competència dels poders públics per organitzar i tutelar la salut pública, i l'article 24 de la Llei 14/1986, de 25 d'abril, general de sanitat, que regula la intervenció pública en les activitats públiques o privades que, directament o indirectament, puguin tenir conseqüències negatives per a la salut, i en exercici de les competències atribuïdes a la Generalitat de Catalunya en matèria de sanitat a l'article 17 de l'Estatut d'autonomia.

L'article 68.1 de la Llei 15/1990, de 9 de juliol, d'ordenació sanitària de Catalunya, atribueix als ajuntaments el control sanitari d'edificis, llocs d'habitatge i convivència humana, com són els centres d'higiene personal, i la promoció de la protecció de la salubritat pública. D'altra banda, l'article 63.2, apartats g) i h), de la Llei 8/1987, de 15 d'abril, municipal i de règim local de Catalunya, estableix que els municipis tenen



AJUNTAMENT DE
TARRAGONA

Pla de Seguretat Local



guàrdia urbana

Tarragona ciutat segura

competències pròpies en protecció de la salubritat pública i defensa dels usuaris i consumidors. En aquest context legal, aquest decret atribueix als ajuntaments la competència d'autorització i control sanitaris dels establiments on es realitzen pràctiques de tatuatge i/o pírcing.

La normativa aplicable als aspectes relacionats amb la salubritat pública és molt nombrosa i variada, fet pel qual només es fa constar la que es considera més habitual als efectes d'aquest pla.

14.3 PROGRAMES I ACTUACIONS

El Pla de Protecció de la Salubritat Pública estableix com a objectiu estratègic el garantir la seguretat i la salubritat pública al municipi en aquells aspectes que contempla, en concordança amb les normes d'aplicació i el Pla d'Acció Local per a la Sostenibilitat.

En base a aquest objectiu general i d'acord amb el paràmetres exposats al Pla de Seguretat Local, s'articulen els següents programes i actuacions:

06-001 Tinença d'animals domèstics i exòtics

Objectiu:

Millorar les condicions de tinença d'animals domèstics i exòtics, evitant molèsties als ciutadans.

Accions:

- Revisar i actualitzar en el seu cas el cens d'animals de companyia
- Revisar i actualitzar en el seu cas el registre de gossos considerats perillosos
- Inspeccionar aquells animals sobre els que existeixen denúncies o queixes per molèsties del veïnat
- Requerir als propietaris del animals que causin molèsties a fi de que adoptin les mesures adients per tal de que cessin les molèsties
- Vigilar els requisits de la tinença de gossos en la via pública, especialment la tinença dels considerats perillosos

06-002 Aliments sense riscs per a les persones

Objectiu:

Garantir la innocuïtat per al consumidor dels aliments, prevenint i evitant qualsevol frau alimentari i en especial el risc per les persones.

Accions:

- Control sanitari en indústries de transformació (existeix un conveni amb el Departament de Salut de la Generalitat de distribució de funcions d'inspecció)



- Control oficial d'aliments. Investigació i control sanitari en punts de venda.
- Investigació i control de contaminants i residus en productes alimentaris.
- Prestar especial atenció a la venda de productes alimentaris en els mercadets periòdics.
- Vigilar la venda ambulant de productes alimentaris.

06-003 Prevenció de plagues

Objectiu:

Prevenir i controlar les possibles plagues susceptibles d'aparèixer a la ciutat (rosegadors, paneroles, mosquits, etc.)

Accions:

- Incrementar la vigilància sobre els edificis abandonats, locals, solars, etc.
- Elaborar informe de les irregularitats que es detectin i les possible mesures a adoptar.
- Requerir als propietaris per tal de que els mantinguin en les degudes condicions de seguretat i salubritat.
- Vigilar l'aparició especialment a l'estiu de plagues de mosquits a la zona del riu Francolí i altres zones de la ciutat.
- Vigilar l'aparició, especialment quan plou molt, de plagues de paneroles.
- Procedir a la desratització, desinsectació i desinfecció en els supòsits que sigui necessari.
- Control sanitari de coloms, estornells, gats.
- Coordinar les actuacions dels serveis de policia amb els serveis d'urbanisme, veterinària municipal i neteja, quan sigui necessari.

06-004 Salubritat d'habitatges i instal·lacions

Objectiu:

Garantir les degudes condicions de salubritat dels habitatges i instal·lacions, adoptant les mesures adients per tal que sigui possible.

Accions:

- Control e inspecció d'habitatges i instal·lacions, o qualsevol altre indret sobre el que es formulen queixes veïnals per motius d'insalubritat, mals olors, etc.
- Control sobre l'assentament de població disseminada i les seves condicions socials i de salubritat.
- Realitzar els informes corresponents indicant les mesures que convindria adoptar.
- Requerir mitjançant decret als titulars a fi d'adoptar les mesures necessàries, cas de detectar qualsevol tipus d'insalubritat, per tal de restablir la normalitat
- Sol·licitar autorització judicial, davant la negativa del titular, si fos necessari entrar a qualsevol domicili per portar a terme les feines anteriors per execució subsidiària
- Prevenció de la legionel·losis en els edificis e instal·lacions municipals i fonts públiques i ornamentals
- Coordinar l'actuació dels serveis de policia amb els serveis de veterinària municipal, neteja, i qualsevol altre departament que tingui competència en el àmbit d'actuació

06-005 Salubritat als establiments que realitzen tatuatges i/o pírcings.

Objectiu:

Millorar les condicions de salubritat dels establiments no sanitaris on es porten a terme activitats de tatuatge i/o pírcing.

Accions:

- Mantenir actualitzat un cens del establiments on s'hi porti a terme aquest tipus d'activitat
- Comprovar la disponibilitat de les autoritzacions pertinents



- Realitzar inspeccions per comprovar l'adequació de les instal·lacions i els requisits de personal, equipament i instrumental
- Aixecar acta y realitzar informe de les irregularitats que es detectin
- Fer els requeriments que siguin necessaris per tal de regularitzar l'activitat
- Incoar el corresponent expedient sancionador, en el seu cas



14.4 QUADRE D'INDICADORS

AMBIT DE LA SEGURETAT ASSISTENCIAL	
PLA DE PROTECCIÓ DE LA SALUBRITAT PÚBLICA	
Programa	06-001 Tinença d'animals domèstics i exòtics
Objectiu	06-001-00 Millorar les condicions de tinença d'animals domèstics i exòtics, evitant molèsties als ciutadans
Accions	06-001-01 Revisar i actualitzar en el seu cas el cens d'animals de companyia
	06-001-02 Revisar i actualitzar en el seu cas el registre de gossos considerats perillosos
	06-001-03 Inspeccionar aquells animals sobre els que existeixen denúncies o queixes per molèsties del veïnat
	06-001-04 Requerir als propietaris dels animals que causin molèsties a fi de que adoptin les mesures adients per tal de que cessin les molèsties
	06-001-05 Vigilar els requisits de la tinença de gossos en la via pública, especialment la tinença dels considerats perillosos
Indicadors	
Programa	Indicador
06-001-01	Nombre d'animals de companyia censats
06-001-02	Nombre de gossos considerats perillosos enregistrats
06-001-03	Nombre d'animals inspeccionats amb motiu de denúncia o queixes per molèsties del veïnat
06-001-04	Nombre de requeriments realitzats als propietaris d'animals per que adoptin mesures correctores
06-001-05	Nombre d'inspeccions realitzades amb motiu de la tinença de gossos a la via pública
Responsable	Unitats internes participants
Comandament GUT	Unitats de la Guàrdia Urbana
	Operadors externs participants
	Sanitat i Salut Pública Veterinària municipal



AMBIT DE LA SEURETAT ASSISTENCIAL	
PLA DE PROTECCIÓ DE LA SALUBRITAT PÚBLICA	
Programa	06-002 Aliments sense riscs per a les persones
Objectiu	06-002-00 Garantir la innocuïtat per al consumidor dels aliments, prevenint i evitant qualsevol frau alimentari i en especial el risc per les persones
Accions	06-002-01 Control sanitari en indústries de transformació (existeix un conveni amb Departament de Salut de la Generalitat de distribució de funcions d'inspecció)
	06-002-02 Control oficial d'aliments. Investigació i control sanitari en punts de venda
	06-002-03 Investigació i control de contaminants i residus en productes alimentaris
	06-002-04 Prestar especial atenció a la venda de productes alimentaris en els mercadets periòdics
	06-002-05 Vigilar la venda ambulants de productes alimentaris
Indicadors	
Programa	Indicador
06-002-01	Nombre d'actuacions realitzades amb motiu de control sanitari en indústries de transformació
06-002-02	Nombre d'actuacions realitzades sobre control oficial d'aliments. Investigació i control sanitari en punts de venda
06-002-03	Nombre d'actuacions realitzades sobre investigació i control de contaminants i residus en productes alimentaris
06-002-04	Nombre d'actuacions realitzades en relació a la venda de productes alimentaris en els mercadets periòdics
06-002-05	Nombre d'actuacions realitzades en relació a la venda ambulants de productes alimentaris
Responsable	Unitats internes participants
Comandament GUT	Unitats de la Guàrdia Urbana
	Operadors externs participants
	Departament de Salut de la Generalitat Sanitat i Salut Pública Veterinària municipal



AMBIT DE LA SEGURETAT ASSISTENCIAL	
PLA DE PROTECCIÓ DE LA SALUBRITAT PÚBLICA	
Programa	06-003 Prevenió de plagues
Objectiu	06-003-00 Prevenir i controlar les possibles plagues susceptibles d'aparèixer a la ciutat (rosegadors, paneroles, mosquits, etc.)
Accions	06-003-01 Incrementar la vigilància sobre els edificis abandonats, locals, solars, etc. 06-003-02 Elaborar informe de les irregularitats que es detectin i sobre les possibles mesures a adoptar 06-003-03 Requerir als propietaris per tal de que els mantinguin en les degudes condicions de seguretat i salubritat 06-003-04 Vigilar l'aparició especialment al estiu de plagues de mosquits a la zona del riu Francolí i altres zones 06-003-05 Vigilar l'aparició, especialment quan plou molt, de plagues de paneroles 06-003-06 Procedir a la desratització, desinsectació i desinfecció en els supòsits que sigui necessari 06-003-07 Control sanitari de coloms, estornells i gats 06-003-08 Coordinar les actuacions dels serveis de policia amb els serveis d'urbanisme, veterinària municipal, neteja, quan sigui necessari
Indicadors	
Programa	Indicador
06-003-01	Nombre d'actuacions realitzades en relació a edificis abandonats, locals, solars, etc
06-003-02	Nombre d'informes realitzats amb motiu de les irregularitats que es detectin i les possibles mesures a adoptar
06-003-03	Nombre de requeriments als propietaris per mantenir les degudes condicions de seguretat i salubritat
06-003-04	Nombre d'actuacions de control sobre possibles plagues de mosquits
06-003-05	Nombre d'actuacions de control de paneroles
06-003-06	Nombre d'actuacions de desratització, desinsectació i desinfecció
06-003-07	Nombre d'actuacions de control sanitari de coloms, estornells i gats
06-003-08	Nombre de actuacions conjuntes amb els diferents serveis
Responsable	Unitats internes participants
Comandament GUT	Unitats de la Guàrdia Urbana
	Operadors externs participants
	Servei d'urbanisme. Sanitat i salut pública. Veterinària municipal. Neteja pública



AMBIT DE LA SEGURETAT ASSISTENCIAL	
PLA DE PROTECCIÓ DE LA SALUBRITAT PÚBLICA	
Programa	06-004 Salubritat de vivendes i instal·lacions
Objectiu	Garantir les degudes condicions de salubritat de les vivendes i instal·lacions, adoptant les mesures adients per tal que sigui possible
Accions	06-004-01 Control i inspecció de vivendes i instal·lacions, o qualsevol altre indret sobre el que es formulen queixes veïnals per motius d'insalubritat, mals olors etc.
	06-004-02 Control sobre el assentament de població disseminada i les seves condicions socials i de salubritat
	06-004-03 Realitzar els informes corresponents indicant les mesures que convindria adoptar
	06-004-04 Requerir mitjançant decret als titulars a fi d'adoptar les mesures necessàries, cas de detectar-se qualsevol tipus d'insalubritat, per tal de restablir la normalitat
	06-004-05 Sol·licitar autorització judicial, davant la negativa del titular, si fos necessari entrar a qualsevol domicili per portar a terme les feines anteriors per execució subsidiària
	06-004-06 Prevenció de la legionel·losis en els edificis e instal·lacions municipals i fonts públiques i ornamentals
	06-004-07 Coordinar l'actuació dels serveis de policia amb els serveis de veterinària municipal, neteja, i qualsevol altre departament que tingui competència en el àmbit d'actuació
Indicadors	
Programa	Indicador
06-004-01	Nombre d'actuacions de control i inspecció de vivendes, instal·lacions, o altre indret, amb motiu de queixes veïnals
06-004-02	Nombre d'actuacions de control sobre assentaments de població disseminada, condicions socials i de salubritat
06-004-03	Nombre d'informes realitzats, indicant les mesures que convindria adoptar
06-004-04	Nombre de requeriments als titulars, en cas d'insalubritat, per restablir la normalitat
06-004-05	Nombre d'autoritzacions judicials sol·licitades per portar a terme treballs en execució subsidiària
06-004-06	Nombre d'actuacions de prevenció de la legionel·losis als edificis, instal·lacions municipals i fonts públiques
06-004-07	Nombre d'actuacions conjuntes entre els diversos serveis implicats
Responsable	Unitats internes participants
Comandament GUT	Unitats de la Guàrdia Urbana
	Operadors externs participants
	Servei d'urbanisme. Sanitat i Salut Pública. Veterinària municipal. Neteja pública. Serveis socials



AMBIT DE LA SEURETAT ASSISTENCIAL	
PLA DE PROTECCIÓ DE LA SALUBRITAT PÚBLICA	
Programa	06-005 Salubritat als establiments que realitzen tatuatges i/o piercings
Objectiu	06-005-00 Millorar les condicions de salubritat dels establiments no sanitaris on es porten a terme activitats de tatuatge i/o piercing
Accions	06-005-01 Mantenir actualitzat un cens del establiments on s'hi porti a terme aquest tipus d'activitat
	06-005-02 Comprovar la disponibilitat de les autoritzacions pertinents.
	06-005-03 Realitzar inspeccions per comprovar l'adequació de els instal·lacions i els requisits de personal, equipament i instrumental
	06-005-04 Aixecar acta y realitzar informe de les irregularitats que es detectin
	06-005-05 Fer els requeriments que siguin necessaris per tal de regularitzar l'activitat
	06-005-06 Incoar el corresponent expedient sancionador, en el seu cas
Indicadors	
Programa	Indicador
06-005-01	Nombre D'actuacions realitzades per tal de mantenir actualitzat un cens del establiments
06-005-02	Nombre d'actuacions realitzades per tal de comprovar la disponibilitat de les autoritzacions pertinents.
06-005-03	Nombre d'inspeccions realitzades per comprovar l'adequació de els instal·lacions i la resta de requisits exigits
06-005-04	Nombre d'actes i informes aixecats per motiu d'irregularitats detectades
06-005-05	Nombre de requeriments realitzats per tal de regularitzar l'activitat
06-005-06	Nombre d'expedients sancionadors incoats
Responsable	Unitats internes participants
Comandament	Unitats de la Guàrdia Urbana
GUT	Operadors externs participants Sanitat i Salut Pública Veterinària municipal



AJUNTAMENT DE
TARRAGONA
Pla de Seguretat Local



guàrdia urbana
Tarragona ciutat segura

15.- PLA DE SEGURETAT DAVANT RISCOS SOCIALS

- 15.1 CONTEXTUALITZACIÓ
- 15.2 MARC NORMATIU
- 15.3 PROGRAMES i ACTUACIONS
- 15.4 QUADRE D'INDICADORS



AJUNTAMENT DE
TARRAGONA
Pla de Seguretat Local



guàrdia urbana
Tarragona ciutat segura



15.1 CONTEXTUALITZACIÓ

“La seguretat humana no és un tema d’armes, és un tema de vida i dignitat humanes”

(PNUD. Informe sobre Desenvolupament Humà 1994: “Noves Dimensions de la Seguretat Humana”. Nova York, Oxford University Press, 1994)

“La seguretat humana és un procés pel qual es creen les condicions de la dignitat de l’èsser humà”

(UNESCO 2005)

Informe de la Comissió de Seguretat Humana

La seguretat de les persones de tot el món està interrelacionada, com posen en relleu els corrents mundials de béns, serveis, finances, persones i imatges. La liberalització i la democratització polítiques obren noves oportunitats però també noves falles, tals com la desestabilització política i econòmica i els conflictes en el si dels Estats. Més de 800.000 persones perden anualment la vida, víctimes de la violència.

Aproximadament uns 2.800 milions es veuen afectades per la pobresa, la mala salut, l'analfabetisme i altres malalties. El conflicte i la privació estan relacionats entre si. La privació té molts vincles causals amb la violència encara que aquests vincles han d'examinar-se acuradament. Per contra, les guerres maten a les persones, destrueixen la confiança entre elles, fan augmentar la pobresa i la delinqüència i frenen a l'economia. Fer front a aquests elements d'inseguretat d'una manera efectiva exigeix un enfocament integrat.

La trucada que es fa en l'informe a favor de la seguretat humana és una resposta als desafiaments del món actual. Les polítiques i les institucions han de respondre a aquestes inseguretats de manera més ferma i integrada. L'Estat continua sent el principal responsable de la seguretat. Però com els problemes de seguretat es tornen cada vegada més complexos i diversos actors nous tracten d'exercir un paper en aquesta esfera, necessitem un desplaçament de paradigma. L'atenció ha d'ampliar-se des de l'àmbit de l'Estat per incloure la seguretat de la gent, la seguretat humana.



La seguretat humana significa protegir les llibertats vitals. Significa protegir a les persones exposades a amenaces i a certes situacions, enrobustint la seva fortalesa i aspiracions.

També significa crear sistemes que facilitin a les persones els elements bàsics de supervivència, dignitat i mitjans de vida. La seguretat humana connecta diferents tipus de llibertats: llibertat enfront de les privacions, llibertat enfront de la por i llibertat per actuar en nom propi. A tal fi s'ofereixen dues estratègies generals: protecció i realització del potencial. La protecció aïlla a les persones dels perills. Requereix un esforç concertat per elaborar normes, processos i institucions que s'ocupin sistemàticament de les inseguretats. La potenciació permet a les persones realitzar el seu potencial i participar plenament en la presa de decisions. La protecció i la potenciació es reforcen mútuament, i, en la majoria de les situacions, ambdues són necessàries.

La seguretat humana complementa a la seguretat estatal, promou el desenvolupament humà i realça els drets humans. Complementa a la seguretat de l'Estat en centrar el seu focus d'atenció en les persones i fent front a inseguretats que no han estat considerades com a amenaces per a la seguretat estatal. En contemplar aquest altre gènere de riscos addicionals, amplia el focus de desenvolupament humà més enllà del concepte de "creixement amb equitat". El respecte als drets humans constitueix el nucli de la protecció de la seguretat humana.

Amb base a l'anterior, la Comissió ha arribat a conclusions de política, entre d'altres, en les següents esferes:

- 1. Protegir a les persones en conflictes violents*
- 6. Tractar de proporcionar nivells de vida mínims en totes les parts*
- 7. Concedir una major prioritat a garantir un accés universal a l'atenció bàsica de la salut*
- 9. Potenciar a totes les persones impartint-los una educació bàsica universal*
- 10. Aclarir la necessitat d'una identitat humana mundial, respectant, alhora, la llibertat dels individus de tenir diverses identitats i afiliacions*

Si el desenvolupament humà té a veure amb les persones i ampliar les seves opcions per portar la vida que elles valoren, la seguretat humana reconeix les condicions que amenacen la supervivència, la continuació de la vida diària i la dignitat dels éssers humans. La seguretat humana es refereix a la garantia de la continuació del desenvolupament humà, com a requisit previ, igualment que a la prioritització de les seves variables més urgents.

	Desenvolupament humà	Seguretat humana
Essència de definicions	Ampliar el rang d'opcions humanes, siguin econòmiques, socials, culturals o polítiques (Mahbub Ul Haq) Ampliar les llibertats de les persones com a mitjà i fi del desenvolupament (Amartya Sen)	Permetre que les persones exercixin les seves opcions de manera segura i lliure, entre tant que també es garanteixi que les oportunitats del desenvolupament actual no es perdin demà (PNUD 2004) Absència de temor, absència de mancances i una vida digna
Valors	Benestar	Seguretat, estabilitat, sostenibilitat dels guanys generats pel desenvolupament
Orientació	Avança, és progressiu i acumulatiu. "Junts creixerem"	Fa un cop d'ull a qui ha quedat enrere
Marc de temps	Llarg termini	Combina mesures a curt termini per enfrontar riscos amb esforços de prevenció de llarg termini
Objectius generals	Creixement amb equitat. Expandir les opcions i oportunitats de les persones per tal que portin la vida que elles valoren	Garantir les desacceleracions econòmiques amb seguretat. Identificació de riscos, prevenció per evitar-los, enfrontant les causes bàsiques, preparació per mitigar-les i amortiment quan el desastre copeja
Fites polítiques	Potenciació, sostenibilitat, equitat i productivitat	Protecció i promoció de la supervivència humana (absència de temor), vida quotidiana (absència de mancances) i evitar les humiliacions (vida digna)

Al tractar sobre la seguretat davant riscos socials, i pel que fa al contingut d'aquest pla, hem de referir-nos especialment a les persones en situació de desprotecció i/o exclusió social o que com a conseqüència d'una situació d'emergència es trobin en una situació de risc social que s'ha d'atendre des dels poders públics. Tanmateix, d'acord amb els objectius que prevéu el pla, s'han d'establir els mecanismes per poder donar una primera assistència psicològica als familiars de víctimes de catàstrofes i accidents greus

Els drets i deures de l'àmbit civil i social, entre els quals s'inclouen els drets relatius als serveis socials, son reconeguts per l'Estatut d'autonomia de Catalunya, en el seu capítol I, del títol I, tal i com també s'indica al preàmbul de la Llei 12/2007, d'11 d'octubre, de serveis socials de Catalunya. Aquests drets vinculen a tots els poders públics, i les seves disposicions s'han de respectar i interpretar i aplicar en el sentit més favorable perquè siguin plenament efectius.

La regulació que estableix l'Estatut s'emmarca en la Declaració universal dels drets humans, la Carta social europea i la Constitució espanyola. Així, l'article 25 de la Declaració universal de drets humans de les Nacions Unides proclama: «*Tothom té dret a un nivell de vida que asseguri, a ell i a la seva família, la salut i el benestar, especialment quant a l'alimentació, el vestit, l'habitatge, l'assistència mèdica i els serveis socials necessaris [...].*»; l'article 14 de la Carta social europea disposa: «*A fi d'assegurar l'exercici efectiu del dret a beneficiar-se dels serveis socials, les parts es comprometen a impulsar o organitzar serveis que, utilitzant mètodes de treball social, contribueixin al*



benestar i al desenvolupament de les persones i dels grups en la comunitat, i a llur adaptació a l'entorn social [...]», i l'article 10.1 de la Constitució espanyola estableix: «La dignitat de la persona, els drets inviolables que li són inherents, el lliure desenvolupament de la personalitat, el respecte a la llei i als drets dels altres són fonament de l'ordre polític i de la pau social», la qual cosa s'ha de relacionar amb l'article 9.2, que ordena als poders públics de «promoure les condicions per tal que la llibertat i la igualtat de l'individu i dels grups en els quals s'integra siguin reals i efectives; remoure els obstacles que n'impedeixin o en dificultin la plenitud, i facilitar la participació de tots els ciutadans en la vida política, econòmica, cultural i social.»

L'Estatut, tal com es de veure al seu article 166, atribueix a la Generalitat la competència exclusiva en matèria de serveis socials, voluntariat, protecció de menors i promoció de les famílies i estableix que aquesta competència inclou, en tot cas, la regulació i l'ordenació de l'activitat de serveis socials, les prestacions tècniques i les prestacions econòmiques amb finalitat assistencial o complementàries d'altres sistemes de previsió pública; la regulació i l'ordenació de les entitats, els serveis i els establiments públics i privats que presten serveis socials a Catalunya; la regulació i l'aprovació dels plans i els programes específics dirigits a persones i col·lectius en situació de pobresa o de necessitat social, i la intervenció i el control dels sistemes de protecció social complementària privats. D'altra banda, l'article 165 atribueix a la Generalitat l'organització i la gestió del patrimoni i dels serveis que integren els serveis socials del sistema de la seguretat social a Catalunya, l'ordenació i l'exercici de les potestats administratives sobre les institucions, les empreses i les fundacions que col·laboren amb el sistema de la seguretat social en matèria de serveis socials, i el reconeixement i la gestió de les pensions no contributives.

L'amplitud de les competències de la Generalitat no pot fer oblidar que l'Estatut estableix que Catalunya estructura la seva organització territorial bàsica en municipis i vegueries. L'article 84.2.m estableix que els governs locals tenen competències pròpies, en els termes que determinin les lleis, en la regulació i la prestació dels serveis d'atenció a les persones i dels serveis socials públics d'assistència primària i en el foment de les polítiques d'acolliment dels immigrants. L'article 84.1 garanteix als municipis un nucli de competències pròpies que han d'ésser exercides per aquestes entitats amb plena autonomia, subjecta només a control de constitucionalitat i de legalitat. Així mateix, l'article 92 configura la comarca com un ens local amb personalitat jurídica pròpia, format per municipis, amb competències gestores.

Els serveis socials són un dels sistemes de l'estat del benestar, conjuntament amb la seguretat social, el sistema de salut, el sistema d'educació, les polítiques per a l'ocupació, les polítiques d'habitatge i altres actuacions públiques. Els serveis socials són el conjunt d'intervencions que tenen com a objectiu garantir les necessitats bàsiques dels ciutadans, posant atenció en el manteniment de llur autonomia personal i promovent el desenvolupament de les capacitats personals, en un marc de respecte per la dignitat de les persones.

El Catàleg de Serveis de la Generalitat, fa una definició de Servei Social: al respecte diu que s'entén per servei social *“tota activitat organitzada que, mitjançant la intervenció de*



personal preparat i amb el suport d'equipaments i recursos adequats s'orienta a prevenir l'exclusió social i a promoure la prestació de suport personal d'informació, d'atenció i d'ajut als ciutadans, especialment a aquells que son creditors de l'esforç col·lectiu i solidari".

Ja l'anterior Llei de serveis socials de Catalunya, del 1985, la Llei d'administració institucional, de descentralització, de desconcentració i de coordinació del sistema català de serveis socials, del 1994, i el Decret legislatiu 17/1994, pel qual s'aprova la refosa de les lleis anteriors, van definir els *serveis socials*, establint un dret genèric als serveis socials per a tota la població, a la vegada que feien una proposta de sistema de serveis socials que ha servit per a posar en marxa una estructura dels serveis socials, per a avançar en la responsabilització pública de les administracions i per a establir un sistema de participació dels agents implicats.

En aquest context, la Generalitat, els ajuntaments i la iniciativa social han contribuït a desenvolupar el sistema de serveis socials de Catalunya, format per recursos, per prestacions de serveis, tecnològiques i econòmiques i per programes, equipaments i activitats de prevenció, atenció i promoció social. Tanmateix, és un sistema que cal dotar de cobertura universal i en el qual cal fer un reconeixement específic del dret subjectiu d'accés als serveis socials.

Les transformacions i les noves realitats que viu la societat catalana plantegen nous reptes que cal afrontar des del consens i la cooperació social i política. El creixement demogràfic accelerat dels darrers anys, l'envelliment de la població, la diversitat de les famílies i els nuclis de convivència, les noves bosses de pobresa, el risc de desigualtats personals, col·lectives o territorials, les situacions de dependència que viuen moltes persones i la complexitat que comporta per a les famílies, i els canvis en el mercat laboral en són alguns exemples.

La construcció d'una societat de progrés ve determinada també pel nivell de cohesió social, la qual es basa en la igualtat d'oportunitats i en la promoció social i individual. Els serveis socials són un instrument per a afavorir l'autonomia de les persones, per a millorar les condicions de vida, per a eliminar situacions d'injustícia social i per a afavorir la inclusió social.

D'acord amb l'anterior, la vigent Llei 12/2007, d'11 d'octubre, de serveis socials de Catalunya, configura el dret a l'accés als serveis socials com un dret subjectiu de caràcter universal, que esdevé un principi bàsic del Sistema, orientat a la cohesió social, la igualtat d'oportunitats i el progrés social de les persones. Al mateix temps organitza els serveis socials des d'una definició competencial basada en la descentralització i en la subsidiarietat, amb més participació i amb més coordinació i cooperació dins el sector.

El Sistema Català de Serveis Socials es configura així com un dels pilars de l'estat del benestar a Catalunya.

Els Serveis Socials s'estructuren en dos nivells: l'atenció bàsica i l'especialitzada. L'atenció bàsica, de caràcter públic i local, és un dispositiu potent d'informació,



diagnòstic, orientació, suport, intervenció i assessorament individual i comunitari que, a més d'ésser la porta d'entrada habitual al sistema de serveis socials, és l'eix vertebrador de tota la xarxa de serveis i aprofita el model consagrat per l'experiència dels ajuntaments i dels consells comarcals. Els serveis socials especialitzats s'organitzen atenent la tipologia de les necessitats per tal de donar resposta a situacions i necessitats que requereixin una especialització tècnica o la disposició de recursos determinats.

Així mateix, el Decret 151/2008, de 29 de juliol, pel qual es va aprovar la cartera de serveis socials 2008-2009, va regular els serveis residencials d'estada limitada i considera una prestació garantida el servei de residència temporal i d'assistència per a persones adultes en situació de marginació, que no disposen de condicions sociofamiliars i d'atenció per romandre al seu habitatge o que no en disposen.

Per tal de fer efectiva aquesta competència, l'Ajuntament de Tarragona presta el servei d'allotjament temporal a persones adultes en situació de marginació i mancades de domicili fix, mitjançant la contractació de serveis a una entitat acreditada, que s'avalua i prorroga per períodes anuals.

Per altra banda, i pel que fa a les persones afectades per sancions derivades del consum de substàncies estupefaents, atenent al fi rehabilitador de toxicòmans propugnat per la normativa vigent i els convenis internacionals en matèria de drogues i estupefaents, es preveu la suspensió de sancions, que serà d'aplicació als que siguin consumidors habituals de dites drogues o substàncies, i podrà arribar a la remissió total i definitiva de les sancions, en els casos en que l'infractor porti a terme satisfactòriament el seu tractament de deshabituació, en la forma i amb les condicions que estableix la normativa d'aplicació.

Assistència psicològica a familiars i víctimes de catàstrofes i accidents greus

Tanmateix, i tenint en compte els objectius previstos per aquest Pla de Seguretat, s'han d'establir els mecanismes per poder donar una primera assistència psicològica a les víctimes de catàstrofes i accidents greus i als seus familiars.

La societat actual està molt sensibilitzada per l'impacte de catàstrofes i accidents greus que arriben al seu coneixement quasi bé en temps real, degut als avanços de les tècniques de la informació i a la proliferació de mitjans de comunicació, la qual cosa fa que qualsevol catàstrofe o accident greu que tingui transcendència informativa sigui transmesa pel coneixement general i moltes de les vegades en directe.

En els casos de catàstrofes i accidents greus la figura del psicòleg adquireix una rellevància especial per tal que les víctimes se sentin ateses i puguin tornar a la normalitat d'unes condicions menys traumàtiques possibles. És una evidència que el paper dels psicòlegs en les catàstrofes és molt important, per la qual cosa s'ha de fomentar i potenciar la seva intervenció en aquest tipus de supòsits a fi de facilitar una millor atenció als perjudicats.

L'assistència psicològica en catàstrofes i emergències s'ha centrat, sobre tot, en l'atenció en moments crítics (a les famílies, als mitjans de comunicació, etc.) i el tractament de caràcter clínic a les víctimes i professionals que hi intervenen (polícies, bombers, etc.).

La intervenció des de la psicologia s'ha situat fonamentalment en dos moments:

- La intervenció in situ (si es considera necessari)
- La intervenció posterior al desastre (si es produeixen seqüeles entre els afectats)

Intervenció in situ

Abasta des de la col·laboració en els primers auxilis fins la informació a familiars, mitjans de comunicació, etc.

Els primers auxilis psicològics s'han definit com el contacte inicial amb els afectats amb l'objectiu d'ordenar el "caos" psicològic que poden estar patint.

Com a marc general, en els primers moments, el psicòleg ha de ser capaç de transmetre empatia sintonitzant amb l'afectat i arribant, si es precís, a mostrar conductes d'afecte (donar una abraçada, etc.) o oferir ajuda bàsica (aliments, cafè, roba d'abric, etc.), per fer la situació una mica més suportable. En tot moment, la persona ha de sentir-se escoltada i acceptada, és a dir, no s'han d'ignorar els seus sentiments ni jutjar-los pel seu comportament o les seves paraules.

S'haurà d'examinar, juntament amb l'afectat, les dimensions del problema, analitzant:

1. Què ha succeït
2. Amb quins recursos conta
3. Ordenar jeràrquicament els problemes a superar per tal de prioritzar les intervencions

Aquest procés inclou aspectes com informar de les estratègies a utilitzar, generar solucions alternatives i prendre decisions.

Tanmateix, existeixen les tècniques psicològiques que poden ajudar a mitigar el primer impacte, tant a la víctima com dels familiars i que van des de les tècniques de distracció o d'autocontrol fins l'aturada de pensament o relaxació.

Finalitzat aquest procés, el psicòleg pot donar suport en aspectes concrets especialment complexos o que requereixin una atenció específica.

Una de les tasques per la qual és requerit el psicòleg en moltes ocasions és la d'informar als familiars sobre l'ocorregut durant la catàstrofe i, sobre tot, donar la notícia de la mort d'un familiar. Aquesta circumstància requereix d'una sèrie d'habilitats per part del professional com el domini d'expressions negatives, l'escolta activa, la capacitat de reforçar, etc. que poden ajudar a elaborar la informació. Prèviament, el professional encarregat haurà de recopilar tota la informació possible per tal d'utilitzar millor els



mecanismes de negació dels familiars, com la fantasia que la persona no ha mort realment. A més s'han d'evitar les actituds crítiques cap als comentaris o reaccions dels afectats.

Intervenció posterior al desastre

Les conseqüències psicològiques d'una catàstrofe poden ser innumerables, abastant des de trastorns lleus fins trastorns psicològics més greus.

Una de les tècniques més utilitzada habitualment amb personal que ha intervingut en catàstrofes (policies, bombers, personal sanitari, etc.) és l'anomenada "debriefing", la qual es fonamenta en principis més educacionals que terapèutics, constituint una tècnica d'intervenció secundària més que terapèutica.

Es tracta d'accelerar la recuperació normal de les persones que, davant l'exposició a situacions crítiques tenen reaccions poc habituals, però normals en el context en que han ocorregut. El debriefing s'ha utilitzat, per exemple en els atemptats de l'11 M en Madrid amb personal del SUMMA i en els atemptats contra les Torres Bessones en Nova York.

Són molts els autors que han proposat models de "debriefing" (Mitchell y Everly, 1996; Dyregrov, 2003; Parkinson 1997) encara que el més utilitzat és el model de Mitchell al qual s'han afegit algunes modificacions (Baldor, Jérez y Rodríguez, 2005; Lillo y col., 2004). Aquest model consta de les següents fases:

1. Fase introductòria: Presa de contacte i presentació dels participants (membres del grup y monitors responsables) així com presentació dels objectius del debriefing.
2. Fase dels fets: Els membres del grup han de descriure la seva implicació en el desastre intentant obtenir una visió el més ampla i detallada possible de la situació crítica.
3. Fase de pensament: El grup es centra en els pensaments i valoracions sobre la catàstrofe. Es demana expressament que els participants "posin paraules" a les sensacions que arriben a les seves ments (auditives, visuals, olfactivas, etc.).
4. Fase de reacció: Es tracta d'acollir i normalitzar els sentiments que han sorgit en la fase anterior. És la fase més emocional del tot el procés.
5. Fase de símptomes: Es reprèn el treball cognitiu descrivint l'estrès patit.
6. Fase d'ensenyament: Es tracta d'orientar als membres del grup cap a tasques concretes que redueixin el seu malestar.
7. Fase de reentrada: Abans de finalitzar es pregunten dubtes i es revisen els aspectes més rellevants que han sorgit durant tot el procés.

Trastorn d'estrès post – traumàtic

El síndrome d'estrès post – traumàtic és una reacció emocional de por o indefensió d'una persona que ha estat testimoni o ha patit una amenaça per a la seva vida.

Es caracteritza perquè la persona reviu constantment imatges del succés impactant a través de malsons, flashbacks o pensaments constants que no pot evitar. Aquesta situació de recordatori de la catàstrofe produeix una alarma exagerada, dificultats de concentració, irritabilitat, problemes de somni, etc., així com l'evitació de situacions o persones que puguin provocar revivre la situació traumàtica, la qual cosa produeix una interferència en la vida social, personal i laboral dels individus. El seu tractament es basa fonamentalment en dues tècniques: la tècnica d'exposició i l'entrenament en control de l'ansietat.

Dol

El dol és un procés de dolor, pena o aflicció per la pèrdua d'un ser estimat. Bowlby (1980) en la seva teoria de la inclinació planteja que l'establiment tant de la conducta d'inclinació com de dol són processos normals en la vida dels individus.

En les catàstrofes i emergències, el dol es caracteritza per emocions de tristesa i desconsol que poden augmentar per la culpa o el autoretret per no haver pogut ajudar a la víctima (Goya, 2005). El dol es caracteritza per una sèrie de fases. En un primer moment, apareixen pensaments d'incredulitat ja que els familiars tendeixen a pensar que tot es deu a un error. Després, es passa per sensacions de confusió i falta de concentració, la qual cosa pot fer difícil la presa de decisions relacionades amb la situació que es produeix després de la pèrdua. En alguns individus fins i tot poden aparèixer pensaments de tipus obsessiu com, per exemple, imatges de la persona morint-se i al·lucinacions visuals i auditives amb la presència del desaparegut. Tot això va acompanyat d'emocions de tristesa i solitud i, en ocasions, els problemes poden generalitzar-se a l'àmbit conductual (trastorns d'alimentació, somni, etc.).

Des de la psicologia s'han aportat una sèrie de directrius que poden “mitigar” l'impacte del dol. Entre aquestes directrius es trobaria, ajudar a la identificació de sentiments escoltant de l'afectat tot el que tingui a veure amb la pèrdua (com va ocórrer, on, què es va fer, etc.). És molt interessant que el psicòleg tendeixi a donar sentit de normalitat a les respostes de l'individu, amb frases com les següents: *“és perfectament normal que et sentis així”, “és normal que vulguis plorar”, “és normal que estiguis atordit”, etc.*

Igualment, caldrà atendre a les cognicions i trastorns conductuals en cas que els hi hagués. Aquesta perspectiva d'intervenció en el dol s'ha usat, per exemple en la tragèdia del càmping de Biescas i en els atemptats de l'11-M a Madrid (Llaurant, 1997; Lillo i col., 2004).

En el procés d'acompanyament del dol, que pot anar més enllà del moment crític del desastre, és convenient assessorar a l'afectat perquè no prengui decisions dràstiques

com, per exemple, un canvi de domicili o de treball i, en alguns casos, ensenyar-li noves actituds o activitats, que millorin la seva qualitat de vida.

Encara que, com es pot veure, la intervenció del psicòleg resulta fonamental en aquest procés, per a l'adaptació completa de l'afectat són necessàries també les xarxes de suport social i familiar.

Un element molt desagradable en les catàstrofes que pot agreujar el problema, és el reconeixement de cadàvers. Per reduir el seu impacte, és convenient aportar el major nombre d'objectes personals, no exposar a diferents cadàvers alhora i evitar altres aspectes que poden empitjorar la situació (ajuntar a diverses famílies, etc.).

Intervenció amb menors

Un esment especial requereix l'atenció dels nens en els desastres (*Save the Children, 1998*). Els menors que han estat afectats per desastres tendeixen a mostrar comportaments agressius i fer-se dependents de les seves figures d'inclinació (pares, tutors, etc.) a més de ser més vulnerables davant futurs problemes. El grau de malestar dels nens depèn del seu nivell de desenvolupament evolutiu, del grau d'exposició del nen al desastre i de les reaccions dels seus familiars (Gutiérrez, 2003). Una fórmula terapèutica que es pot utilitzar amb els nens és animar-los al fet que pintin o escriguin sobre el desastre com una forma que expressin els seus sentiments (Cagigal i col., 2004).

En el cas que calgui comunicar al nen la mort d'un familiar, mai s'ha d'ocultar la notícia ni mentir i utilitzar un llenguatge senzill i adequat a la seva edat.

Conveni de col·laboració amb Col·legi Oficial de Psicòlegs

Realitzada una descripció de les principals intervencions en l'àmbit psicològic davant situacions de catàstrofe o accident greu, s'ha de tenir en compte que aquestes tasques s'han de dur a terme per professionals amb un perfil determinat, amb capacitat per fer front a situacions greus i d'estrès, que tinguin un fort nivell d'autocontrol i contenció sobre els propis sentiments i amb motivació i facilitat per treballar en equip.

Actualment existeixen diferents convenis de col·laboració entre el Col·legi Oficial de Psicòlegs de Catalunya (COPC) i el Servei d'Emergències Mèdiques (SEM), amb diferents entitats per tal de donar suport en l'atenció a persones afectades per situacions d'emergència i crisi. En destaquem els següents:

- Conveni entre el SEM Sistema d'Emergències Mèdiques i el COPC, a l'objecte de permetre la participació de professionals del COPC en el pla assistencial del SEM, SA i oferir atenció especialitzada tant a les víctimes de les emergències com als professionals que les atenen, quan SEM, SA, així ho determini



- Conveni marc de col·laboració entre el Departament de Treball i el COPC per tal d'endegar un servei d'atenció psicològica per oferir suport psicològic a persones afectades per accidents laborals quan siguin molt greus, així com als familiars que hagin perdut la vida a causa d'accident de treball i que resideixin a l'àmbit territorial de Catalunya.
- Conveni entre l'Ajuntament de Barcelona i el COPC per a la realització de mediacions comunitàries als districtes de Barcelona
- Conveni entre l'Ajuntament de Sitges i el COPC, per donar un Servei d'atenció psicològica urgent per dones víctimes de violència de gènere amb l'objectiu d'oferir ajut i suport psicològic immediat a dones que han patit una situació de maltractament i/o agressió.

La formació d'equips d'ajuda psicològica preparats per intervencions en situacions d'emergència és essencial per prevenir les accions a desenvolupar davant les diferents situacions de risc social i davant catàstrofes o accidents greus que es produeixin al futur.

Les Administracions públiques i el Col·legi Oficial de Psicòlegs de Catalunya, han de seguir en la seva tasca de fomentar la formació i actualització en l'àmbit de la Psicologia d'urgències, emergències i catàstrofes per millorar aquest tipus d'assistència, a través dels convenis i protocols que es considerin necessaris per tal d'establir les accions a portar a terme i les funcions dels equips de psicòlegs en situacions d'emergència.

En aquest sentit, es podria establir un marc de col·laboració entre el propi Ajuntament de Tarragona i la Delegació a Tarragona del Col·legi Oficial de Psicòlegs de Catalunya, que permetés una relació més directa davant les situacions de risc social a protegir.

També hem de fer referència al projecte de l'Institut Municipal de Serveis Socials, "**Programa Municipal d'Acolliment Temporal d'Urgència**", per atendre situacions crítiques, determinades per la carència o per la impossibilitat de continuar al domicili habitual per diferents motius, en el qual s'ofereix una solució residencial de caràcter temporal a les persones afectades, establint-se diferents modalitats per atendre aquestes situacions, les quals intentarem abastar en aquest Pla de Seguretat Assistencial.

15.2 MARC NORMATIU

La Declaració universal de drets humans de les Nacions Unides, del 1948, a l'article 25 proclama: *«Tothom té dret a un nivell de vida que asseguri, a ell i a la seva família, la salut i el benestar, especialment quant a l'alimentació, el vestit, l'habitatge, l'assistència mèdica i els serveis socials necessaris [...]».*

La Carta social europea, a l'article 14 disposa: *«A fi d'assegurar l'exercici efectiu del dret a beneficiar-se dels serveis socials, les parts es comprometen a impulsar o organitzar serveis que, utilitzant mètodes de treball social, contribueixin al benestar i al desenvolupament de les persones i dels grups en la comunitat, i a llur adaptació a l'entorn social [...]».*

La Constitució espanyola, a l'article 10.1 estableix: *«La dignitat de la persona, els drets inviolables que li són inherents, el lliure desenvolupament de la personalitat, el respecte a la llei i als drets dels altres són fonament de l'ordre polític i de la pau social», la qual cosa s'ha de relacionar amb l'article 9.2, que ordena als poders públics de «promoure les condicions per tal que la llibertat i la igualtat de l'individu i dels grups en els quals s'integra siguin reals i efectives; remoure els obstacles que n'impedeixin o en dificultin la plenitud, i facilitar la participació de tots els ciutadans en la vida política, econòmica, cultural i social.»*

L'Estatut d'autonomia de Catalunya reconeix, en el capítol I del títol I, els drets i deures de l'àmbit civil i social, entre els quals s'inclouen els drets relatius als serveis socials. L'Estatut estableix els principis rectors que han d'orientar les polítiques públiques i encarrega als poders públics de promoure les mesures necessàries per a garantir-ne l'eficàcia plena.

La Llei de l'Estat 39/2006, del 14 de desembre, de promoció de l'autonomia personal i atenció a les persones en situació de dependència, ha establert el marc general d'aquesta política. Atès que la Generalitat té competència exclusiva en aquesta matèria, cal mantenir el marc català de referència. Així, les prestacions en l'àmbit de l'atenció a la dependència i la vida autònoma s'integren en el Sistema Català de Serveis Socials, que esdevé un sistema únic i integral a Catalunya.

La Llei 12/2007, d'11 d'octubre, de serveis socials, de la Generalitat de Catalunya, configura el dret a l'accés als serveis socials com un dret subjectiu de caràcter universal, que esdevé un principi bàsic del Sistema, orientat a la cohesió social, la igualtat d'oportunitats i el progrés social de les persones, a la vegada que organitza els serveis socials des d'una definició competencial basada en la descentralització i en la subsidiarietat, amb més participació i amb més coordinació i cooperació dins el sector.

El Decret 151/2008, de 29 de juliol, pel qual s'aprova la cartera de serveis socials 2008-2009. L'apartat 1.1.3 dels Serveis residencials d'estada limitada i a l'apartat 1.1.3.1, defineix el Servei d'Acolliment Residencial d'Urgència, com a una prestació garantida que supleix temporalment la llar familiar en casos puntuals i d'urgència, establint que el



Servei d'Acolliment Residencial d'Urgència pot prestar-se en un establiment social o en qualsevol altre recurs que aconseguixi la mateixa finalitat; l'apartat 1.2.11 dels Serveis d'acolliment residencial per a dones en situació de violència masclista i els seus fills i filles i a l'apartat 1.2.11.1 defineix el Servei d'atenció i acolliment d'urgència, com a una prestació garantida que facilita acolliment temporal, de curta durada, a les dones que estan o han estat sotmeses a situacions de violència masclista i, si és el cas, a llurs filles i fills, per tal de garantir-ne la seguretat personal i els recursos personals i socials que permetin una resolució de la situació de crisi.

Decret 27/2003, de 21 de gener, de l'atenció social primària. L'Annex 2.3 del decret determina que l'objectiu dels Serveis residencials d'estada limitada és el cobriment temporal de les necessitats bàsiques d'allotjament i les altres necessitats que han motivat la situació d'urgència; i que tenen la funció d'allotjament, acolliment i convivència, i suport personal i social.

Llei orgànica 1/1992, de 21 de febrer, sobre protecció de la seguretat ciutadana, al capítol IV estableix un regim sancionador que assegura el compliment de les finalitats de la pròpia Llei i de les corresponents garanties constitucionals. En la tipificació d'infraccions que realitza, i, específicament, entre les greus, cita el consum en llocs públics i la tinença il·lícita de drogues tòxiques, estupefaents o substàncies psicotròpiques, així com l'abandó en els citats llocs, dels útils o instruments utilitzats per al seu consum (article 25. 1).

Paral·lelament, i atenent al fi resocialitzador i no exclusivament retributiu i preventiu de la sanció, el article 25, apartat 2, de la citada Llei preveu la possibilitat de suspendre tals sancions, en els casos en que l'infractor es sotmeti a un tractament de deshabitació en un centre o servei degudament acreditat (article 25. 2).

El Reial decret 1079/1993, de 2 de juliol, sobre remissió de les sancions administratives i seguiment dels tractaments de deshabitació en matèria de drogues, donant compliment al mandat de determinació reglamentària que conté la Llei orgànica 1/1992, desenvolupa l'article 25.2, regulant el procediment de suspensió de sancions en els casos d'infraccions tipificades en l'apartat 1 del citat article.

L'objecte del Reial decret es el règim general de la suspensió de sancions, prevista en el article 25. 2 de la Llei orgànica 1/1992, de 21 de febrer sobre protecció de la seguretat ciutadana, i especialment la regulació del procediment de suspensió, així com la del seguiment dels tractaments de deshabitació dels consumidors de drogues tòxiques, estupefaents i substàncies psicotròpiques a que es refereix dit article.

Estatuts del Col·legi Oficial de Psicòlegs de Catalunya (COPC), conforme als quals, el col·legi és una corporació de dret públic, amb personalitat jurídica pròpia i amb plena capacitat per al compliment de les seves funcions. Aquesta corporació de dret públic es regeix pels citats estatuts, per la Llei 13/1982, de 17 de desembre, de col·legis professionals de Catalunya, modificada parcialment pel Decret legislatiu 12/1994, de 26 de juliol, pel Decret 329/1983, de 7 de juliol, que va aprovar el reglament de col·legis



professionals de Catalunya, i per qualsevol altra legislació comunitària, estatal o autonòmica que l'afecti.

Als mencionats estatuts indica que el COPC, quan calgui, dins dels marcs competencials corresponents es pot relacionar amb les diferents administracions, entre les que inclou els ens locals.

Ordenança general de convivència ciutadana i ús dels espais públics de Tarragona.

Al títol preliminar. Disposicions generals:

Article 7. (Accés als serveis i els béns públics)

“1. Els ciutadans i ciutadanes tenen el dret de fer ús dels serveis públics municipals en les condicions que determini l'ordenament jurídic. L'Ajuntament vetllarà per l'eliminació dels obstacles que pugin impedir l'exercici d'aquest dret en condicions d'igualtat.

2. Els bens públics municipals han de poder ser aprofitats per la ciutadana. L'Ajuntament en facilitarà l'accés i el gaudí sempre que això sigui possible, eliminant per això les barreres urbanístiques, arquitectòniques i de comunicació que ho dificultin.”

Article 10 (Política social i econòmica)

“1. L'Ajuntament, en exercici de les competències que li són pròpies, prestarà una atenció especial a les persones menors, les discapacitades, les ancianes i, en general, a totes aquelles que, per alguna raó, estiguin en una situació de desavantatge. En la mesura que li sigui possible remourà els obstacles que dificultin la integració social plena de les persones pertanyents a aquests col·lectius.

2. Les autoritats municipals, en la seva actuació, procuraran contribuir a una plena igualtat entre les dones i els homes.

3. L'Ajuntament protegirà les famílies, sigui quina sigui la seva composició, i contribuirà a la creació de les condicions que permetin el seu benestar, prestant atenció especial a les situacions de violència en el seu si. En particular, en la mesura que els sigui possible, els poders públics municipals contribuiran a facilitar a les famílies l'accés a un habitatge digne.

4. Així mateix, en el marc de les seves competències, l'Ajuntament contribuirà a assolir i preservar les condicions que garanteixin el dret a l'educació i el dret a la salut per a tothom.

5. Les autoritats municipals vetllaran per l'exercici del dret al treball dels ciutadans i ciutadanes, tot duent a terme polítiques d'integració dels col·lectius menys afavorits de la societat.



6. L'Ajuntament promourà la participació dels estrangers residents a la ciutat en el teixit social que els acull, tot respectant la seva diversitat."

Al Títol Segon. Capítol II.

Secció tercera: comportaments i activitats inadequades als espais públics.

Article 125 (Prohibicions)

"Als espais públics del terme municipal de Tarragona estan prohibits els següents comportaments:

a) La petició de diners o donatius exercida de forma coactiva, de paraula u obra, amb violència o intimidació, o de forma que causi molèsties als ciutadans.

b) L'ofertiment d'objectes a canvi d'una quantitat de diners o donatiu, tal com mocadors, bosses, etc.

c) La prestació de serveis no requerits, sense autorització ni llicència, a canvi d'un preu o donatiu, tal com la neteja de vidres dels vehicles, aparcament i vigilància de vehicles, interpretacions musicals i artístiques, etc.

d) La realització de qualsevol altra activitat no autoritzada encaminada a obtenir del ciutadà diners o donatius.

La intervenció municipal sobre aquests comportaments es durà a terme d'acord amb les polítiques socials establertes per l'Ajuntament adreçades a la prevenció i eradicació d'aquestes conductes."

Article 126 (Persones responsables)

"Seran responsables dels fets esmentats en l'article anterior els següents subjectes:

a) Les persones majors d'edat que els exerceixin.

b) Els pares, tutors o persones encarregades dels menors d'edat que els realitzin.

c) Les persones que es facin acompanyar de menors d'edat, siguin o no de la seva família, amb l'objecte de produir llàstima i implorar la caritat pública."

Article 127 (Intervenció municipal)

"La Guàrdia Urbana requerirà als que practiquin les activitats en els termes descrits abans per tal que cessin en la seva actitud, actuant en tot moment de conformitat amb el previst en la present Ordenança i en la resta de l'ordenament jurídic.



Si encara persistissin en la seva conducta, o fossin reincidents, la Guàrdia Urbana els requerirà per tal que es presentin als Serveis Socials municipals, els quals estudiaran la seva situació, i procedirà, com a mesura cautelar, a la retirada i dipòsit dels fons que hagin obtingut amb aquesta activitat, així com dels elements utilitzats per al seu exercici, posant-los a disposició dels Serveis Municipals o, en el seu cas, a disposició judicial (...).”

Secció quarta: Pel que fa referència al consum de drogues

Article 130 (Prohibició del consum de drogues)”

“1. Resta prohibit el consum de drogues, estupefaents o substàncies psicotròpiques considerades il·legals per la legislació vigent, així com l’abandonament als esmentats llocs dels estris utilitzats per al seu consum en els espais públics.

2. L’incompliment de la prohibició establerta en aquest article serà considerat com una falta lleu. Per a la graduació de la sanció es tindran en compte les circumstàncies esmentades a l'article anterior.”

Article 131 (Altres comportaments relacionats amb les drogues)

“1. No és permès als espais públics:

a) La preparació, manipulació o tinença de drogues, estupefaents o substàncies psicotròpiques considerades il·legals per la legislació vigent.

b) L’administració d’injectables de qualsevol tipus, excepte els administrats per personal sanitari en els casos d’urgència o de força major.

c) Els comportaments previstos en el paràgraf anterior seran considerats com a falta greu.”

L’ Ordenança General de Convivència Ciutadana i Us dels Espais Públics de Tarragona, pel que fa a la prevenció de perills i riscos, situacions d’emergència i protecció civil, indica el següent:

Article 195 (Clàusula d’intervenció administrativa general)

1. L’Ajuntament ha de preservar la vida, la salut i la integritat de les persones, la protecció de llurs béns i la protecció del medi ambient, en especial en situacions de greu risc col·lectiu, de catàstrofes o de calamitat pública.

Article 198 (Autoritats)

1. L’alcalde és l’autoritat superior de protecció civil en l’àmbit municipal, sens perjudici de les funcions dels òrgans de la Generalitat o de l’Estat en cas d’activació d’un pla de la seva competència.



2. Correspon a l'alcalde, entre altres funcions atribuïdes per la normativa de protecció civil, declarar l'activació o la desactivació dels plans de protecció civil d'àmbit municipal i requerir a les entitats privades i als particulars la col·laboració necessària per a complir les obligacions establertes per legislació vigent.

Article 199 (Prestacions forçoses)

1. A petició de l'autoritat competent, els ciutadans i ciutadanes estan obligades a la prestació de serveis destinats a prevenir o evitar la situació de perill o risc o afrontar l'emergència, de manera proporcionada a la situació creada i a les possibilitats de cadascú. La prestació d'aquests serveis es obligatòria i no dona lloc a indemnització per aquesta causa.

15.3 PROGRAMES I ACTUACIONS

El Pla de Seguretat davant Riscos Socials, que dins l'àmbit de la Seguretat Assistencial està contingut en el Pla de Seguretat Local Tarragona Ciutat Segura, constitueix com a objectiu estratègic donar protecció a les persones que es trobin en situació de desprotecció i/o exclusió social o que com a conseqüència d'una situació d'emergència es trobin en una situació de risc social que s'ha d'atendre des dels poders públics; així com també establir els mecanismes per poder donar una primera assistència psicològica als familiars de víctimes de catàstrofes i accidents greus. Tot això, en concordança amb la Proposta de Programa del Servei d'Acolliment d'Urgència de l'Institut Municipal de Serveis Socials de Tarragona, per tal d'atendre situacions d'emergència social proporcionant el cobriment temporal de les necessitats bàsiques d'allotjament i les altres necessitats que han motivat la situació d'urgència.

En base a aquest objectiu general, i d'acord amb el paràmetres exposats en el Pla de Seguretat Local s'articulen els següents programes i actuacions:

07-001 Serveis Socials Bàsics

Objectiu

Mantenir i millorar la prestació dels serveis socials bàsics.

Accions

- Oferir informació, orientació i assessorament a les persones en relació als drets i els recursos socials i a les actuacions socials a què poden tenir accés
- Valorar i fer els diagnòstics social, socioeducatiu i sociolaboral de les situacions de necessitat social
- Detectar les situacions de necessitat personal, familiar i comunitària
- Proposar, establir i revisar el programa individual d'atenció a la dependència i de promoció de l'autonomia personal
- Intervenir en els nuclis familiars o convivencials en situació de risc social, especialment si hi ha menors
- Impulsar projectes comunitaris i programes transversals, especialment els que cerquen la integració i la participació social de les persones, les famílies, les unitats de convivència i els grups en situació de risc
- Prestar serveis d'ajuda a domicili, teleassistència i suport a la unitat familiar o de convivència, sens perjudici de les funcions dels serveis sanitaris a domicili



- Aplicar protocols de prevenció i d'atenció davant de maltractaments a persones dels col·lectius més vulnerables
- Gestionar la tramitació de les prestacions econòmiques d'àmbit municipal i les altres que li siguin atribuïdes
- Coordinar-se amb els serveis socials especialitzats, amb els equips professionals dels altres sistemes de benestar social, amb les entitats del món associatiu i amb les que actuen en l'àmbit dels serveis socials
- Informar a petició de jutges i fiscals sobre la situació personal i familiar de persones afectades per causes judicials

07-002 Efectivitat dels Serveis Socials

Objectiu:

Millorar l'efectivitat de l'exercici de les competències municipals pel que fa a la prestació dels Serveis Socials.

Acciones:

- Detectar i estudiar els casos de necessitat social en les diferents zones i barris de la ciutat
- Realitzar funcions d'inspecció i control en matèria de serveis socials
- Participar en l'elaboració dels plans i programes de la Generalitat en matèria de serveis socials
- Millorar la coordinació dels serveis socials locals, equips professionals locals dels altres sistemes de benestar social, entitats associatives i les que actuen en l'àmbit dels serveis socials locals

07-003 Acolliment de persones i unitats familiars en pisos d'emergència social

Objectiu:

Facilitar allotjament temporal en els pisos d'emergència social, que l'Ajuntament destini per a l'acolliment temporal i d'urgència de persones afectades per situacions crítiques determinades per la manca d'allotjament o per greus conflictes de convivència que posin en perill la seva integritat.



Accions:

- Facilitar l'allotjament temporal a les persones que es trobin en una situació de relació familiar insostenible per l'existència de maltractaments físics i/o psíquics
- Facilitar l'allotjament temporal en casos de desnonaments dictats per sentència judicial ferma en procediments seguits davant la jurisdicció civil per falta de pagament per insuficiència de recursos, per necessitat del propietari, per declaració de ruïna o similars
- Facilitar l'allotjament temporal en casos de catàstrofe, incendi, inundació i fenòmens similars que inhabilitin l'edificació, que serveixi de residència de la persona/unitat familiar
- Facilitar l'allotjament temporal en qualsevol altra situació d'emergència que per les seves circumstàncies o requereixi
- Mantenir actualitzats els models de documents d'acords i conveni que regulen l'acolliment en pisos d'emergència social, així com els deures i obligacions dels usuaris del servei

07-004 Acolliment de dones víctimes de violència masclista

Objectiu:

Oferir un servei d'acolliment de dones en situació de violència i els seus fills i filles consistent en acollir de manera immediata a les dones que, per patir violència masclista, han d'abandonar la seva residència habitual, ja sigui soles o amb altres persones de les quals siguin cuidadors habituals.

Accions:

- Facilitar l'accés als pisos d'acollida a les dones i als seus fills i filles
- Designar professionals de referència, per atendre a les dones acollides
- Comunicar al personal dels Serveis Socials, qualsevol desperfecte o necessitat d'arranjament o millora en el servei.
- Efectuar les oportunes gestions administratives i/o judicials, etc., derivades d'aquesta situació



07-005 Acolliment d'urgència en places hoteleres

Objectiu:

Acollir de manera immediata a aquelles persones que de manera sobtada es trobin mancades de domicili a causa de relacions familiars insostenibles per l'existència de maltractaments físics i/o psíquics; desnonaments dictats per sentència judicial ferma en procediments seguits davant la jurisdicció civil per falta de pagament per insuficiència de recursos, per necessitat del propietari, per declaració de ruïna o similars; declaració municipal de ruïna imminent de l'edificació que serveixi de residència a la persona o persones necessitades de l'acollida; catàstrofe, incendi, inundació i fenòmens similars que inhabilitin l'edificació que serveixi de residència de la persona/unitat familiar; i altres situacions d'emergència, en el cas de falta de disponibilitat de places d'acolliment en els Pisos d'Emergència Social.

Accions:

- Establir acords amb centres hotelers com a complement o ampliació del servei en cas de manca de disponibilitat de places d'acolliment en els pisos d'emergència social, per a estades temporals
- Determinar les persones beneficiàries comprovant el compliment dels requisits establerts a la proposta de Programa del Servei d'Acolliment d'Urgència per aquest tipus d'acolliment.
- Controlar els terminis de durada màxima de l'acolliment, valorant la situació i iniciant el procediment que s'escaigui convenient per si cal accedir a un allotjament alternatiu.
- Efectuar les oportunes gestions administratives i/o judicials, etc., derivades d'aquesta situació

07-006 Acolliment de persones mancades de domicili fix

Objectiu:

Prestar un servei de d'allotjament temporal i d'assistència a persones adultes que es trobin en situació de marginació i mancades de domicili fix, que no disposin de condicions sociofamiliars i d'atenció per romandre al seu habitatge o que no en disposin.

Accions:

- Determinar les persones beneficiàries d'aquest tipus d'acolliment, comprovant el compliment dels requisits i demés circumstàncies establertes al programa d'acolliment municipal.



- Facilitar l'allotjament a aquelles persones que els hi manquin mitjans, es trobin a la nostra ciutat i, reunint els requisits, ho sol·licitin.
- Prestar atenció, pels cossos de seguretat, a les persones susceptibles de ser acollides, per trobar-se vivint al carrer, especialment durant les onades de fred o calor.
- Vetllar per que es compleixin el terminis de durada màxima d'aquest tipus d'allotjament

07-007 Acolliment de persones en cas de catàstrofe

Objectiu:

Prestar el servei d'acolliment per fer front a les emergències generals i altres situacions imprevistes que es puguin presentar dins del municipi de Tarragona.

Accions:

- Establir el marc orgànic i funcional de resposta a les situacions de greu risc, catàstrofe o calamitat pública
- Definir els mecanismes que permetin la gestió dels mitjans i recursos que han d'intervenir davant situacions d'emergència, establint els protocols d'actuació i coordinació dels participants
- Atendre les emergències que es puguin donar, sempre que no sigui d'aplicació un Pla especial de risc específic

07-008 Assistència psicològica a afectats i familiars amb motiu de catàstrofes i accidents greus

Objectiu:

Acompanyar als familiars de víctimes i afectats en els moments dolorosos produïts amb motiu de catàstrofe o accident, per fer que compregui el succeït i a la vegada canalitzar els seus sentiments d'una forma idònia, ajudant-li a minorar el dolor que pateix.

Accions:

- Facilitar la disposició d'equips de psicòlegs mitjançant els convenis i/o protocols que siguin necessaris entre l'administració i el col·legi oficial de psicòlegs de Catalunya, Delegació de Tarragona



- Facilitar la formació específica que sigui necessària als equips de psicòlegs per intervenir en casos de catàstrofes i accidents greus
- Prestar assistència psicològica als afectats i familiars
- Prestar assistència psicològica als grups de intervenció
- Derivar els casos que sigui necessari als especialistes o centres que correspongui



15.4 QUADRE D'INDICADORS

AMBIT DE LA SEGURETAT ASSISTENCIAL	
PLA DE SEGURETAT davant RISCOS SOCIALS	
Programa	Serveis Socials Bàsics
Objectiu	Mantenir i millorar la prestació dels serveis socials bàsics
Accions	Oferir informació, orientació i assessorament a les persones en relació als drets i els recursos socials i a les actuacions socials a què poden tenir accés
	Valorar i fer els diagnòstics social, socioeducatiu i sociolaboral de les situacions de necessitat social
	Detectar les situacions de necessitat personal, familiar i comunitària
	Proposar, establir i revisar el programa individual d'atenció a la dependència i de promoció de l'autonomia personal
	Intervenir en els nuclis familiars o conviencials en situació de risc social, especialment si hi ha menors
	Impulsar projectes comunitaris i programes transversals, especialment els que cerquen la integració i la participació socials de les persones, les famílies, les unitats de convivència i els grups en situació de risc
	Prestar serveis d'ajuda a domicili, teleassistència i suport a la unitat familiar o de convivència, sens perjudici de les funcions dels serveis sanitaris a domicili
	Aplicar protocols de prevenció i d'atenció davant de maltractaments a persones dels col·lectius més vulnerables
	Gestionar la tramitació de les prestacions econòmiques d'àmbit municipal i les altres que li siguin atribuïdes
	Coordinar-se amb els serveis socials especialitzats, amb els equips professionals dels altres sistemes de benestar social, amb les entitats del món associatiu i amb les que actuen en l'àmbit dels serveis socials
	Informar a petició de jutges i fiscals sobre la situació personal i familiar de persones afectades per causes judicials
Indicadors	
Programa	Indicador
07-001-01	Nombre de serveis d'informació, orientació i assessorament realitzats
07-001-02	Nombre de valoracions i diagnòstics realitzats
07-001-03	Nombre de situacions de necessitat detectades
07-001-04	Nombre de propostes i programes d'atenció i de promoció de l'autonomia personal realitzats
07-001-05	Nombre d'intervencions en nuclis amb situació de risc realitzats
07-001-06	Nombre de projectes comunitaris i programes transversals en integració i participació social impulsats
07-001-07	Nombre de serveis d'ajuda a domicili, teleassistència i suport familiar o de convivència realitzats
07-001-08	Nombre de protocols de prevenció i d'atenció davant maltractaments a persones realitzats
07-001-09	Nombre de tràmits de prestacions realitzats
07-001-10	Nombre d'accions de coordinació amb altres agents socials realitzades
07-001-11	Informes sobre situació personal i familiar realitzats per a les autoritats judicials
Responsable	Unitats internes participants
IMSST	Guàrdia Urbana
	Operadors externs participants
	Polícia de la Generalitat-Mossos d'Esquadra Serveis Socials de la Generalitat



AMBIT DE LA SEGURETAT ASSISTENCIAL	
PLA DE SEGURETAT DAVANT RISCOS SOCIALS	
Programa	07-002 Efectivitat del Serveis Socials
Objectiu	07-002-00 Millorar l'efectivitat de l'exercici de les competències municipals pel que fa a la prestació dels Serveis Socials
Accions	07-002-01 Detectar i estudiar els casos de necessitat social en les diferents zones i barris de la ciutat
	07-002-02 Realitzar funcions d'inspecció i control en matèria de serveis socials
	07-002-03 Participar en l'elaboració dels plans i programes de la Generalitat en matèria de serveis socials
	07-002-04 Millorar la coordinació dels serveis socials locals, equips professionals locals dels altres sistemes de benestar social, entitats associatives i les que actuen en l'àmbit dels serveis socials locals
Indicadors	
Programa	Indicador
07-002-01	Nombre de casos i estudis sobre necessitat social realitzats
07-002-02	Nombre d'inspeccions realitzades
07-002-03	Nombre de plans i programes de la Generalitat en que s'ha participat
07-002-04	Nombre de serveis de coordinació realitzats
Responsable	Unitats internes participants
IMSST	Guàrdia Urbana
	Operadors externs participants
	Polícia de la Generalitat-Mossos d'Esquadra Serveis Socials de la Generalitat



AMBIT DE LA SEGURETAT ASSISTENCIAL	
PLA DE SEGURETAT DAVANT RISCOS SOCIALS	
Programa	07-003 Acolliment de persones i unitats familiars en pisos d'emergència social
Objectiu	Facilitar allotjament temporal en els pisos d'emergència social, que l'Ajuntament destini per a l'acolliment temporal i d'urgència de persones afectades per situacions crítiques determinades per la manca d'allotjament o per greus conflictes de convivència que posin en perill la seva integritat
Accions	07-003-01 Facilitar l'allotjament temporal a les persones que es trobin en una situació de relació familiar insostenible per l'existència de maltractaments físics i/o psíquics
	07-003-02 Facilitar l'allotjament temporal en casos de desnonaments dictats per sentència judicial ferma en procediments seguits davant la jurisdicció civil per falta de pagament per insuficiència de recursos, per necessitat del propietari, per declaració de ruïna o similars
	07-003-03 Facilitar l'allotjament temporal en casos de catàstrofe, incendi, inundació i fenòmens similars que inhabilitin l'edificació que serveixi de residència de la persona/unitat familiar
	07-003-04 Facilitar l'allotjament temporal en qualsevol altra situació d'emergència que per les seves circumstàncies o requereixi
	07-003-05 Mantenir actualitzats els models de documents d'acords i conveni que regulen l'acolliment en pisos d'emergència social, així com els deures i obligacions dels usuaris del servei
Indicadors	
Programa	Indicador
07-003-01	Nombre d'allotjaments realitzats a persones en situació de relació familiar insostenible
07-003-02	Nombre d'allotjaments realitzats per desnonaments judicials
07-003-03	Nombre d'allotjaments realitzats per catàstrofe, incendi, inundació i similars que hagin inhabilitat l'edificació
07-003-04	Nombre d'allotjaments realitzats per altres situacions d'emergència
07-003-05	Nombre de models de documents d'acords i convenis actualitzats
Responsable	Operadors externs participants
IMSST	Guàrdia Urbana
	Policia de la Generalitat-Mossos d'Esquadra Serveis Socials de la Generalitat



ÀMBIT DE LA SEGURETAT ASSISTENCIAL	
PLA DE SEGURETAT DAVANT RISCOS SOCIALS	
Programa	07-004 Acolliment de dones víctimes de violència masculista
Objectiu	Oferir un servei d'acolliment de dones en situació de violència i els seus fills i filles consistent en acollir de manera immediata a les dones que, per sofrir violència masculista, han d'abandonar la seva residència habitual, ja sigui soles o amb altres persones de les quals siguin cuidadors habituals
Accions	<p>07-004-01 Facilitar l'accés als pisos d'acollida a les dones i als seus fills i filles</p> <p>07-004-02 Designar professionals de referència, per atendre a les dones acollides</p> <p>07-004-03 Comunicar al personal dels Serveis Socials, qualsevol desperfecte o necessitat d'arranjament o millora en el servei</p> <p>07-004-04 Efectuar les oportunes gestions administratives i/o judicials, etc., derivades d'aquesta situació</p>
Indicadors	
Programa	Indicador
07-004-01	Nombre de persones acollides als pisos
07-004-02	Nombre d'actuacions realitzades per tal de designar els professionals de referència.
07-004-03	Nombre de comunicats al personal dels Serveis Socials, sobre desperfectes o altre necessitat del servei.
07-004-04	Nombre de gestions administratives i/o judicials, etc., derivades d'aquesta situació, que han estat realitzades
Responsable	Unitats internes participants
IMSST	Guàrdia Urbana
	Operadors externs participants
	Polícia de la Generalitat-Mossos d'Esquadra Serveis Socials de la Generalitat



AMBIT DE LA SEGURETAT ASSISTENCIAL	
PLA DE SEGURETAT DAVANT RISCOS SOCIALS	
Programa	07-005 Acolliment d'urgència en places hoteleres
Objectiu	07-005-00 Acollir de manera immediata a aquelles persones que de manera sobtada es trobin mancades de domicili a causa de relacions familiars insostenibles per l'existència de maltractaments físics i/o psíquics; desnonaments dictats per sentència judicial ferma en procediments seguits davant la jurisdicció civil per falta de pagament per insuficiència de recursos, per necessitat del propietari, per declaració de ruïna o similars; declaració municipal de ruïna imminent de l'edificació que serveixi de residència a la persona o persones necessitades de l'acollida; catàstrofe, incendi, inundació i fenòmens similars que inhabilitin l'edificació que serveixi de residència de la persona/unitat familiar; i altres situacions d'emergència, en el cas de falta de disponibilitat de places d'acolliment en els Pisos d'Emergència Social
Accions	07-005-01 Establir acords amb centres hotelers com a complement o ampliació del servei en cas de falta de disponibilitat de places d'acolliment en els pisos d'emergència social, per a estades temporals
	07-005-02 Determinar les persones beneficiàries comprovant el compliment dels requisits establertes a la proposta de Programa del Servei d'Acolliment d'Urgència per aquest tipus d'acolliment
	07-005-03 Controlar els terminis de durada màxima de l'acolliment, valorant la situació i iniciant el procediment que s'escaigui convenient per si cal accedir a un allotjament alternatiu
	07-005-04 Efectuar les oportunes gestions administratives i/o judicials, etc., derivades d'aquesta situació
Indicadors	
Programa	Indicador
07-005-01	Nombre d'acords establerts amb centres hotelers com a complement o ampliació del servei d'acolliment
07-005-02	Nombre d'actuacions realitzades per determinar les persones beneficiàries comprovant el compliment dels requisits
07-005-03	Nombre d'actuacions realitzades pel control dels terminis de durada màxima de l'acolliment
07-005-04	Nombre de gestions administratives i/o judicials, etc., derivades d'aquesta situació, que han estat realitzades
Responsable	Unitats internes participants
IMSST	Guàrdia Urbana
	Operadors externs participants
	Polícia de la Generalitat-Mossos d'Esquadra Serveis Socials de la Generalitat



ÀMBIT DE LA SEGURETAT ASSISTENCIAL	
PLA DE SEGURETAT DAVANT RISCOS SOCIALS	
Programa	07-006 Acolliment de persones mancades de domicili fix
Objectiu	07-006-00 Prestar un servei de d'allotjament temporal i d'assistència a persones adultes que es trobin en situació de marginació i mancades de domicili fix, que no disposin de condicions sociofamiliars i d'atenció per romandre al seu habitatge o que no en disposin
Accions	07-006-01 Determinar les persones beneficiàries d'aquest tipus d'acolliment, comprovant el compliment dels requisits i demés circumstàncies establertes al programa d'acolliment municipal
	07-006-02 Facilitar l'allotjament a aquelles persones que careixen de medis es trobin a la nostra ciutat i reunint els requisits ho sol·licitin
	07-006-03 Prestar atenció, pels cossos de seguretat, a les persones susceptibles de ser acollides, per torbar-se vivint al carrer, especialment durant les onades de fred o calor
	07-006-04 Vetllar per que es compleixin el terminis de durada màxima d'aquest tipus d'allotjament
Indicadors	
Programa	Indicador
07-006-01	Nombre d'actuacions realitzades per determinar les persones beneficiàries d'aquest tipus d'acolliment
07-006-02	Nombre de persones a les quals li ha sigut facilitat l'allotjament
07-006-03	Nombre de serveis realitzats pels cossos de seguretat, a les persones susceptibles de ser acollides
07-006-04	Nombre d'actuacions realitzades per tal de vetllar que es compleixin el terminis de durada màxima de l'allotjament
Responsable	Unitats internes participants
IMSST	Guàrdia Urbana
	Operadors externs participants
	Polícia de la Generalitat-Mossos d'Esquadra Serveis Socials de la Generalitat



AMBIT DE LA SEGURETAT ASSISTENCIAL	
PLA DE SEGURETAT DAVANT RISCOS SOCIALS	
Programa	07-007 Acolliment de persones en cas de catàstrofe
Objectiu	07-007-00 Prestar el servei d'acolliment per fer front a les emergències generals i altres situacions imprevistes que es puguin presentar dins del municipi de Tarragona
Accions	07-007-01 Establir el marc orgànic i funcional de resposta a les situacions de greu risc, catàstrofe o calamitat pública
	07-007-02 Definir els mecanismes que permetin la gestió dels mitjans i recursos que han d'intervenir davant situacions d'emergència, establint els protocols d'actuació i coordinació dels participants
	07-007-03 Atendre les emergències que es puguin donar, sempre que no sigui d'aplicació un pla especial de risc específic
Indicadors	
Programa	Indicador
07-007-01	Nombre d'actuacions realitzades per tal d'establir el marc orgànic i funcional de resposta indicat
07-007-02	Nombre d'actuacions realitzades per tal de definir els mecanismes que permetin la gestió dels mitjans i recursos
07-007-03	Nombre d'emergències de les característiques indicades, que han estat ateses
Responsable	Unitats internes participants
IMSST	Guàrdia Urbana
	Operadors externs participants
	Polícia de la Generalitat-Mossos d'Esquadra Serveis Socials de la Generalitat



ÀMBIT DE LA SEGURETAT ASSISTENCIAL	
PLA DE SEGURETAT DAVANT RISCOS SOCIALS	
Programa	07-008 Assistència psicològica a afectats i familiars amb motiu de catàstrofes i accidents greus
Objectiu	Acompanyar als familiars de víctimes i afectats en els moments dolorosos produïts amb motiu de catàstrofe o accident, per fer que comprengui el succeït i a la vegada canalitzar els seus sentiments d'una forma idònia, ajudant-li a minorar el dolor que pateix
Accions	Facilitar la disposició d'equips de psicòlegs mitjançant els convenis i/o protocols que siguin necessaris entre l'administració i el Col·legi Oficial de Psicòlegs de Catalunya, delegació de Tarragona
	Facilitar la formació específica que sigui necessària als equips de psicòlegs per intervenir en casos de catàstrofes i accidents greus
	Prestar assistència psicològica als afectats i familiars
	Prestar assistència psicològica als grups de intervenció
	Derivar els casos que sigui necessari als especialistes o centres que correspongui
Indicadors	
Programa	Indicador
07-008-01	Nombre de convenis, protocols o altres actuacions realitzades per facilitar la disposició d'equips de psicòlegs
07-008-02	Nombre d'actuacions realitzades per tal de facilitar la formació específica indicada als equips de psicòlegs
07-008-03	Nombre d'actuacions realitzades en les que se ha prestat assistència psicològica als afectats i/o familiars
07-008-04	Nombre d'actuacions en la que se ha prestat assistència psicològica als grups de intervenció
07-008-05	Nombre de casos derivats als especialistes o centres que correspongui
Responsable	Unitats internes participants
IMSST	Guàrdia Urbana
	Operadors externs participants
	Polícia de la Generalitat-Mossos d'Esquadra Serveis Socials de la Generalitat Col·legi Oficial de Psicòlegs



AJUNTAMENT DE
TARRAGONA
Pla de Seguretat Local



guàrdia urbana
Tarragona ciutat segura

16 PLA DE CONVIVÈNCIA I CIVISME

16.1 CONTEXTUALITZACIÓ

16.2 MARC NORMATIU

16.3 PROGRAMES I ACTUACIONS

16.4 QUADRE D'INDICADORS



AJUNTAMENT DE
TARRAGONA
Pla de Seguretat Local



guàrdia urbana
Tarragona ciutat segura



16.1 CONTEXTUALITZACIÓ

“El civisme (del llatí civis, ciutadà i ciutat) es refereix a les pautes mínimes de comportament social que ens permet conviure en col·lectivitat. Es basa en el respecte als altres, a l’entorn natural i els objectes públics, bona educació, urbanitat i cortesia. Es pot entendre com la capacitat de saber viure en societat respectant i tenint en consideració a la resta d’individus que componen la societat seguin unes normes de conducta i d’educació que varien segons la cultura del col·lectiu en qüestió”. (Wikipedia)

“La policia és una ciència que organitza la constitució interna d’un Estat de tal manera que el benestar de cada família i el benestar general estiguin units i relacionats de forma clara i estable”.

(Johann Heinrich Gottlob von Justi. “Grundsätze der Polizeywissenschaft”, [Elements generals de Policia], Gotinga 1756; París 1769; Barcelona 1784)

Les persones formen part d’una societat, la qual disposa d’una organització que fa que es desenvolupi sobre la base d’unes regles establertes. Aquestes poden ser de diferents tipus, regles morals, de conducta i normes jurídiques, el compliment de les quals facilita la convivència entre les persones.

Aquestes regles permeten la convivència entre tots aquells que integren la societat, motiu pel qual han de ser respectades. El civisme implica precisament l’observança de les regles més bàsiques de convivència, entre les quals es poden citar: respecte a les senyals de trànsit, prohibició de llençar desaprofitaments de menjar a la via pública, embrutar i tacar les parets dels carrers, procurar cedir el seient en els autobusos a les persones embarassades, ajudar a les persones grans a creuar el carrer, col·laborar amb les autoritats públiques, etc.

S’ha de tenir en compte, quan parlem de la reivindicació del civisme, que no estem parlant d’un tipus d’actitud d’ordre menor, sinó tot el contrari. Certament, el civisme fa referència a les actituds quotidianes, als gestos, hàbits i costums que cada persona realitza d’una manera continuada i quasi inconscient, al llarg del dia. No es tracta, doncs, de grans fets ni grans principis. Però, precisament per això, la seva importància és enorme, perquè, tot sovint, són les petites coses, les circumstàncies que ens envolten,

les que fan la vida agradable, li donen sentit, i poden ser, fins i tot, les que ens serveixen de pont per establir altre tipus de relació amb la resta de persones que conformen la nostra comunitat.

Un comportament cívic, és a dir, basat en les regles de la convivència pública, demostra la vigència de dos valors importants per a la societat, la solidaritat i el respecte mutu entre les persones.

Les profundes transformacions d'ordre econòmic, social i cultural que viuen les societats actuals i que també afecten Catalunya aconsellen reforçar la cohesió social. Davant la creixent diversitat de valors i comportaments i la interculturalitat que configuren les societats modernes, es fa necessari promoure els valors comuns que enforteixin els vincles de pertinença dels ciutadans i ciutadanes en la comunitat.

L'augment de la mobilitat internacional incideix també en la intensitat de l'ús de l'espai urbà, fet que, com en moltes ciutats, es pot constatar amb l'augment de la immigració que s'ha vingut produint en els últims temps. L'afegit d'altres elements, com el desconeixement dels codis culturals autòctons, fan que, a vegades, sorgeixin petits problemes als quals s'ha de prestar l'adequada atenció per donar-ne una solució adient i evitar que per manca d'atenció es converteixin en problemes de major gravetat.

L'augment de les persones nou vingudes, procedents d'altres països i cultures, en alguns casos d'origen rural, cosa que a vegades implica el desconeixement dels hàbits ciutadans arrelats entre nosaltres, poden incidir negativament en el civisme, al produir-se una diferència de normes de comportament que poden generar molèsties, especialment pel veïnat.

La permissibilitat i la tolerància en relació al soroll en l'àmbit públic pot ser uns dels aspectes que majoritàriament reflecteixen les diferències culturals: els nivells de sorolls, inclòs de la veu en una conversa normal, constitueixen hàbits arrelats en cada cultura, amb una significació del que vol dir comunicar, relacionar-se, expressar-se, de manera que el nivell sonor que en un lloc pot resultar totalment adequat, en altre lloc pot ser considerat com a manca de sensibilitat vers els altres, sense que qui ho fa sigui conscient del canvi de normes del seu entorn.

És molt evident que front aquestes posicions, s'han de modificar algunes idees que no es corresponen en absolut ni a les necessitats ni a les formes de la societat actual. El dret a la ciutat, reconegut a totes les persones que l'habiten o volen visitar-la, ha d'anar acompanyat d'un deure "amb la ciutat" és a dir, d'una actitud que promogui que cada ciutadà assumeixi la seva part d'obligació en el manteniment, el respecte i la conservació del patrimoni col·lectiu.

La intensificació en la utilització del territori urbà per part de tots és una conquesta col·lectiva, però té un preu: l'exigència d'una major disciplina ciutadana per a l'ús d'aquest espai sense deteriorar-lo ni destruir-lo.



Culturalment hem d'avançar, doncs en l'actualitat ens trobem en una situació de major utilització de l'espai públic sense reconeixements de deures. Els ciutadans mai posen en dubte que s'ha de tenir cura de la llar però, a vegades, costa d'entendre que l'espai públic és la seva prolongació i per tant necessita d'una atenció similar.

S'ha de refer la nostra cultura urbana, hem de tenir consciència de que les platges són nostres, les places també, i el parcs i jardins i altres espais de la nostra ciutat; el fet que siguin nostres vol dir que depenen de nosaltres, de tots els ciutadans i qui contribueix a la seva destrucció està espatllant el paisatge i patrimoni col·lectiu, guanyat i ordenat amb esforç i moltes dificultats.

En molts aspectes encara no hem assolit un grau suficient de cultura democràtica que posi de manifest que, en democràcia, drets i deures són les dues cares de la mateixa moneda, i que la ciutat ha de ser mimada no sol per l'Ajuntament, doncs no li correspon de forma exclusiva la responsabilitat de mantenir-la, donat que aquesta responsabilitat es també de tots els ciutadans.

Per tal de millorar la qualitat de vida i el benestar de les persones, la societat necessita un compromís de l'Administració i del conjunt dels ciutadans i ciutadanes per tal de trobar els canals de convivència més satisfactoris per a tothom. Un element imprescindible per assolir aquest benestar social és el civisme, és a dir, aquell comportament fonamentat tant en el compliment de les pautes establertes en la relació entre les persones com en el profund respecte per a la llibertat individual i col·lectiva.

El civisme es converteix en una pauta bàsica per orientar la relació entre les persones així com amb els elements que conformen el seu entorn, raó per la qual és oportú desenvolupar programes de sensibilització, dinamització i divulgació dels valors cívicosocials, per tal d'impulsar i promoure les actituds i els comportaments de respecte a l'ordenament jurídic vigent, a les institucions i els seus símbols, així com a la història i la cultura del país.

Al tractar sobre la convivència i civisme s'ha de tenir en compte el nivells de qualitat de vida exigibles en els temps i la societat en que vivim. Aquest nivell de qualitat de vida, del que tots volen gaudir, precisa d'unes normes bàsiques que regulen la convivència, regulació que en última instància es fa mitjançant les corresponents ordenances municipals.

En aquest àmbit d'actuació, l'escala local és la més apropiada per vehicular accions i polítiques que comptin amb el suport i la participació ciutadana, condició necessària per al seu èxit. Així, ja existeixen moltes iniciatives que, tant a nivell local com autonòmic es vénen realitzant, a fi de promoure i fomentar el civisme:

- Creació de l'observatori de civisme per la Generalitat de Catalunya.
- Creació dels premis civisme de la Generalitat.
- Elaboració d'ordenances de civisme en molts ajuntaments
- Elaboració de plans i programes per diferents ajuntaments
- Posada en marxa de diferents campanyes informatives, de conscienciació i promoció del civisme

L'Observatori Català del Civisme

En relació amb l'anterior, mitjançant el Decret 274/2007, de 18 de desembre, es crea l'Observatori Català del Civisme, fonamentat en el mandat de la Llei orgànica 6/2006, de 19 de juliol, de reforma de l'Estatut d'autonomia de Catalunya, que estableix en els articles 42 i 43 que els poders públics han de promoure polítiques públiques que fomentin la cohesió social i la participació individual i associativa en l'àmbit cívic, amb ple respecte als principis de pluralisme, lliure iniciativa i autonomia.

L'Observatori Català del Civisme va ser creat pel Govern el 18 desembre de 2007 i està adscrit a la Secretaria d'Acció Ciutadana del Departament de Governació, mitjançant la Direcció General d'Acció Cívica. La missió de l'Observatori és contribuir al foment del civisme i el seu respecte mitjançant la diagnosi, la proposta, l'estudi i la sensibilització de la societat catalana.

L'objectiu d'aquest nou òrgan assessor i consultiu de la Generalitat en matèria de civisme a Catalunya és millorar la qualitat de vida i el benestar de les persones, constituint un element imprescindible per assolir aquest benestar social el civisme: *comportament fonamentat tant en el compliment de les pautes establertes en la relació entre les persones com en el profund respecte per la llibertat individual i col·lectiva.*

Entre d'altres, l'Observatori promourà l'adopció de les mesures necessàries per aconseguir el màxim grau de divulgació i de reconeixement dels valors del civisme en la societat i formular els criteris, els principis generals, les estratègies i les orientacions destinades al seu foment i a la definició de la política de civisme.

L'Observatori Català del Civisme té la composició següent:

- a) La persona titular del Departament de Governació i Administracions Públiques que n'exerceix la presidència.
- b) La persona titular de la Secretaria d'Acció Ciutadana que n'exerceix la vicepresidència primera.
- c) La persona titular de la Direcció General d'Acció Cívica que n'exerceix la vicepresidència segona.
- d) En qualitat de vocals:
 - Un representant de cada un dels departaments de la Generalitat següents: Interior, Relacions Institucionals i Participació, Justícia, Educació, Acció Social i Ciutadania.
 - Una persona en representació de cada una de les entitats municipalistes següents: Federació de Municipis de Catalunya i Associació Catalana de Municipis i Comarques.



- Una persona en representació de cadascun dels organismes següents: Consell de l'Audiovisual de Catalunya, Consell Nacional de Joventut de Catalunya, Consell Nacional de la Gent Gran de Catalunya, Consell del Voluntariat i Consell Nacional de Dones de Catalunya.
- Dues persones en representació de les associacions de mares i pares d'alumnes escollides entre les que formen part del Consell Escolar de Catalunya.
- Dues persones en representació de les organitzacions sindicals que tinguin la consideració legal de més representatives a Catalunya.
- Dues persones en representació de les fundacions d'obra social de les caixes de més implantació a Catalunya.
- Una persona en representació de cada un dels col·legis professionals següents: Col·legi d'Educatrices i Educadors Socials de Catalunya, Col·legi de Pedagogs de Catalunya, Col·legi de Psicòlegs de Catalunya, Consell de Col·legis de d'Advocats de Catalunya i Col·legi de Politòlegs i Sociòlegs de Catalunya.
- Vuit persones en representació d'entitats privades, l'actuació social de les quals estigui relacionada amb qualsevol aspecte que incideixi en l'àmbit del civisme i la cohesió social. Aquestes persones són designades per la persona titular del Departament de Governació i Administracions Públiques.
- Cinc persones expertes en matèria de civisme, designades per la persona titular del Departament de Governació i Administracions Públiques.
- Una persona en representació de cadascuna de les entitats següents: Confederació d'Associacions de Veïns i Federació d'Ateneus de Catalunya.
- Una persona en representació de les entitats vinculades a l'ecologia i protecció del medi ambient i sostenibilitat, que tinguin major representació d'entre les inscrites en el registre creat pel Decret 401/2004, de 5 d'octubre, designada per la persona titular del departament competent en matèria de medi ambient.

La Secretaria serà exercida per una persona adscrita a la Direcció General d'Acció Cívica.

Premis de Civisme

Els Premis de Civisme del Departament de Governació i Administracions Públiques tenen l'objectiu comú de promoure el civisme i pretenen potenciar totes aquelles actituds que tenen a veure amb el respecte, la tolerància, l'educació, la sensibilització, el patriotisme, la cultura, la urbanitat, la cortesia, el progrés, l'amabilitat, la ciutadania i tots els valors que estimulen i afavoreixen una bona convivència.

Els Premis de Civisme estan formats pel Premi Serra i Moret, Premi Jaume Ciurana a l'actuació cívica juvenil i Premi Civisme als Mitjans de Comunicació.

- El Premi Serra i Moret és el primer premi de civisme convocat. Data de 1982 i porta el nom del prohom català, Manuel Serra i Moret. Premia obres d'assaig, treballs pedagògics, còmics sobre civisme i produccions audiovisuals.
- Els Premis Jaume Ciurana volen fomentar en el jovent el gust per les responsabilitats, la capacitat associativa, la cooperació i l'esperit de servei, i també el compromís envers la societat i l'estimació i el respecte per la natura.
- Els Premis als Mitjans de Comunicació amplien el camp de participació als àmbits televisiu, radiofònic, premsa escrita i de pàgines web de contingut cívic. Guardona treballs o conjunt de produccions que hagin sobresortit pel tractament dels valors de civisme i hagin exercit un determinat impacte social.

Cadascun d'aquests Premis estimula i premia accions i treballs, fets des de àmbits professionals i franges d'edat ben diferents, que tractin els valors cívics o que en proposin reflexions i actuacions.

El conjunt de tots tres, amb la diversitat de modalitats que ofereix, pretén arribar a un espectre social el més ampli possible. Aquests Premis s'organitzen i coordinen des de la Secretaria d'Acció Ciutadana i es convoquen en el DOGC.

El Pla Local de Sostenibilitat

El Pla d'Acció Local per a la Sostenibilitat de la ciutat de Tarragona, contempla els següents programes que s'han d'incardinar en l'àmbit de la seguretat assistencial de les persones:

En la línia estratègica 7. Tarragona es connecta amb la gent:

7.2. Programa: Impuls de l'Educació i la Formació Ambiental.

7.2.7 Acció: Fomentar l'Educació Cívica. Aquesta acció es pot dur a terme mitjançant bans municipals, cartells informatius dels deures a seguir en punts estratègics, i fins i tot, si es creu necessari, la redacció d'una ordenança de civisme.

Objectiu: Promoure el civisme en l'àmbit de la participació, comunicació i educació.

Descripció: Pel que fa a la convivència pública, els ciutadans han de complir una sèrie de deures, entre els quals es destaca tenir un ús diligent dels espais públics i el mobiliari urbà, respectar la convivència, la tranquil·litat ciutadana, el medi ambient urbà i la seguretat de les persones, respectar la tranquil·litat i els estàndards ambientals de la convivència familiar o individual, etc.



S'ha de tenir en compte les desigualtats existents entre els diferents barris de la nostra ciutat i la seva concreta idiosincràsia, per la qual cosa s'ha de preveure el que sigui necessari per tal de desenvolupar accions concretes en cadascú d'aquests barris, per poder adequar les mesures a les seves concretes necessitats.

Per altra banda, també amb l'objectiu de contribuir a la millora de la convivència ciutadana, s'ha d'implementar una sèrie de serveis específics de mediació i proximitat per a la resolució de conflictes.

En aquest àmbit té gran importància la feina de la policia de barri, atès que la seva tasca es realitza més a prop de les entitats i persones que viuen al barri.

Per últim, fer esment a la figura d'Agent Cívic, constituïda en molts ajuntaments, amb funcions encaminades bàsicament a advertir a les persones que realitzen actes incívics, repartir materials específics de les campanyes de civisme, difondre normes de comportament cívic entre la ciutadania per a millorar la convivència, premiar els comportaments correctes per promoure el sentiment de civisme, atendre queixes en relació amb els aspectes de falta de civisme, recollir suggeriments de la ciutadania, detectar incidències en els carrers i places en relació a la convivència, l'estat del mobiliari urbà, la neteja, l'abandonament de residus, els grafitics, etc.

16.2 MARC NORMATIU

La Constitució, a l'article 140 garanteix l'autonomia dels municipis, establint que gaudiran de personalitat jurídica plena. El seu govern i administració correspon al seus respectius Ajuntaments, integrats pels alcaldes i regidors.

L'Estatut d'Autonomia de Catalunya, aprovat per Llei Orgànica 6/2006 de 19 de juliol, recull i amplia les competències de la Generalitat de Catalunya.

La Llei 7/1085, de 2 de abril, reguladora de les Bases del Regim Local, a la seva exposició de motius, es suficientment clara quan indica que, essent rares les matèries que en la seva integritat puguin atribuir-se al exclusiu interès de les corporacions locals, lògicament també son rares aquelles en les que no existeix interès local en joc.

En les disposicions generals, a l'article primer, indica que els municipis són entitats bàsiques de l'organització territorial de l'Estat i vies de participació ciutadana en els assumptes públics, que institucionalitzen i gestionen amb autonomia els interessos propis de les corresponents col·lectivitats. La mateixa Llei, a l'article 2, indica que per l'efectivitat de l'autonomia garantida constitucionalment a les entitats locals, la legislació de l'Estat i de les Comunitats Autònomes, reguladora dels distints sectors d'acció pública, segons la distribució constitucional de competències, deurà assegurar als municipis, les províncies i les illes el seu dret a intervenir en quants assumptes afectin directament al cercle del seus interessos, atribuint les competències que procedeixi en atenció a les característiques de l'activitat pública de que es tracti i a la capacitat de la gestió de l'entitat local, de conformitat amb els principis de descentralització i de màxima proximitat de la gestió administrativa als ciutadans.

A l'article 11, referent al municipi, indica que el municipi es la entitat local bàsica de l'organització territorial de l'estat, amb personalitat jurídica pròpia i plena capacitat per al compliment del seus fins. Així mateix, a l'article 84, sobre activitats i serveis, indica que les corporacions locals podran intervenir l'activitat dels ciutadans a través de, entre altres mitjans, les ordenances municipals, en relació amb les potestats reglamentàries i de autoorganització atribuïdes a l'article 4.1.

La Llei 57/2003, de 16 de desembre, afegeix el títol XI a la Llei 7/1985, sobre tipificació de les infraccions i sancions per les entitats locals en determinades matèries. L'article 139 indica que per l'adequada ordenació de les relacions de convivència d' interès local i de l'ús del seus serveis, equipaments, infraestructures, instal·lacions i espais públics, els ens locals podran, en defecte de normativa sectorial específica, establir els tipus de les infraccions i imposar sancions pel incompliment de deures, prohibicions o limitacions contingudes en les corresponents ordenances, d'acord amb els criteris establerts als articles 140, que estableix la classificació de les infraccions a les ordenances locals en infraccions molt greus, infraccions greus i infraccions lleus, i 141 que estableix els límits de les sancions econòmiques en funció de la citada classificació (infraccions molt greus fins a 3.000 €; greus, fins a 1.500 €; i lleus, fins a 750 €).



La Llei 8/1987, de 15 d'abril, municipal i de règim local de Catalunya, va esdevenir una peça clau i fonamental en la construcció d'un nou règim local català, d'acord amb les previsions de l'Estatut d'Autonomia de Catalunya i amb ple respecte de les bases establertes a nivell estatal, en els termes del que preveu la Constitució de 1978.

Per Decret Legislatiu 2/2003, de 28 d'abril, de la Generalitat de Catalunya, s'aprova el Text refós de la Llei municipal i de règim local de Catalunya. Al seu article 8.1 referent a les potestats del ens locals indica que, com administracions públiques, corresponen als ens locals territorials de Catalunya, en l'àmbit de llurs competències i en els termes establerts per la legislació de règim local, entre d'altres, la potestat reglamentària i la d'autoorganització.

Decret 274/2007, de 18 de desembre, de creació de l'Observatori Català del Civisme. Es crea l'Observatori Català del Civisme com a òrgan adscrit a la Secretaria d'Acció Ciutadana del Departament de Governació i Administracions Públiques mitjançant la Direcció General d'Acció Cívica. L'Observatori Català del Civisme és l'òrgan assessor de l'Administració de la Generalitat en matèria de Civisme a Catalunya. La seva missió és contribuir al foment del civisme i el seu respecte mitjançant la diagnosi, proposta, estudi i sensibilització de la societat catalana en aquesta matèria. Desenvolupa les seves funcions amb la participació d'entitats públiques i privades que treballen en el camp de la mediació social i la cohesió ciutadana i de persones expertes en la matèria.

L'Ordenança de Convivència Ciutadana i Ús d'Espais Públics de Tarragona, aprovada pel Consell Plenari de l'Ajuntament de Tarragona el 8 de juny de 2005, la qual constitueix una eina clau en el desenvolupament del comportament cívic dels ciutadans de Tarragona. L'Ordenança realitza una àmplia regulació d'aspectes essencials per facilitar l'ús dels espais públics i la convivència ciutadana, definint les conductes antisocials que degraden la ciutat i deterioren la qualitat de vida, tipificant aquelles conductes que constitueixen infraccions i establint les corresponents sancions per als infractors.

L'Ordenança està redactada d'una manera sistemàtica i respon a la següent estructura:

Títol preliminar: Disposició generals.

Títol primer: Ordenació de l'ús i la preservació dels espais públics.

Títol segon: Ordenació de la convivència ciutadana.

Títol tercer: Establiments i activitats obertes al públic.

Títol quart: Preservació del patrimoni històric i artístic.

Títol cinquè: Prevenció de perill i riscos, situacions d'emergències i protecció civil.

Títol sisè: Procediment sancionador.

L'ordenança regula aspectes tan importants com la tolerància i el respecte mutu, la llibertat, la integritat de les persones i els béns; defineix l'espai públic, les condicions de seguretat, salubritat i conservació; la cèdula d'habitabilitat, les antenes, obres, conduccions i canalitzacions; l'ocupació dels espais públics i circulació, la càrrega i descàrrega, els guals, la circulació de vianants i vehicles, les bicicletes, monopatins i similars, l'aturada i estacionament de vehicles, la retirada de vehicles, les disposicions especials relatives als vehicles abandonats; l'acampada lliure, la publicitat en els espais



públics o al domicili; neteja dels espais públics, aigües residuals i abocaments, recollida de residus municipals, servei de recollida d'escombraries domiciliàries; recollida, transport i abocaments de terres i runes; normes generals de la convivència ciutadana, conservació dels béns situats en espais públics, el comportament i activitats; consum de begudes alcohòliques i drogues, accés i ús de les platges, comportaments a la via pública; els sorolls; preservació del medi ambient, protecció, conservació i ús de camins; possessió i protecció d'animals; establiments i activitats obertes al públic; preservació del patrimoni històric i artístic; prevenció de perills i riscos, situacions d'emergència i protecció civil.

Ordenances de Policia i Bon Govern, de Neteja Pública i Medi Ambient que romanen vigents. Segons disposa l'acord del Consell Plenari del dia 8 de juny de 2005, a continuació del text de l'ordenança de convivència ciutadana, s'inclouen a efectes d'informació i consulta, els articles de les ordenances de policia i bon govern, de neteja pública i de medi ambient, que romanen vigents.

Ordenança de Policia i Bon Govern: Del article 52 al 89 i els articles 116 i 149.

Ordenança de Neteja Pública: Articles 1, 33, 34, 37, 43, 54, 55, articles del 75 al 90, articles 94, 95, 96, 97, 98, 106 i 107.

Ordenança de Medi Ambient: Del article 1 al 7, articles del 33 al 64, articles del 66 al 149, articles del 153 al 156, articles del 160 al 179, articles del 191 al 198, articles del 208 al 215, i quatre annexes.

16.3 PROGRAMENS I ACTUACIONS

El Pla de Convivència i Civisme constitueix com a objectiu estratègic el contribuir a la millora de la convivència ciutadana, intentant assegurar la qualitat de vida de totes les persones, vetllant per l'ús adequat de l'espai públic i veïnal, evitant la degradació dels espais urbans, sensibilitzant a la població de la conveniència d'acomodar els comportaments a allò indicat per l'ordenança, promovent una cultura pedagògica en l'aplicació de la mateixa.

El Pla de Convivència i Civisme dona així prioritat a determinats continguts de l'Ordenança General de Convivència Ciutadana i Ús del Espais Públics de Tarragona que incideixen directament en l'àmbit de les relacions interpersonals i en la qualitat de vida dels ciutadans, així com implementant serveis específics de mediació i proximitat per a la resolució de conflictes.

D'acord amb el context i marc normatiu indicats i amb els paràmetres exposats en el Pla de Seguretat Local, s'articulen els següents programes i actuacions:

08-001 Policia de mediació

Objectiu:

Millorar els nivells d'eficiència en les tasques de mediació i resolució de conflictes per tal d'impedir que es converteixen en un problema de difícil solució

Accions:

- Dotar de formació específica als agents destinats en les unitats policials de mediació i resolució de conflictes
- Normalitzar un sistema de comunicació amb els ciutadans i entitats ciutadanes per facilitar el coneixement del conflicte, per tal d'afavorir la mediació i la seva resolució
- Col·laborar amb d'altres serveis municipals amb competència en aquest àmbit
- Mediació en els conflictes veïnals motivats per molèsties i soroll derivats de la convivència veïnal
- Portar un registre i seguiment dels conflictes latents i del seu estat

08-002 Integració inclusiva

Objectiu:

Millorar els nivells d'integració dels nouvinguts

Accions:

- Dur a terme campanyes de sensibilització i informació a través dels mitjans de comunicació envers la realitat de la immigració com a canvi social estructural
- Promoure una cultura pedagògica integradora, inclusiva, als centres educatius
- Incrementar el nivell de contacte amb els col·lectius de nouvinguts per detectar les seves necessitats
- Complir les normes d'empadronament, la gestió d'activitats locals i l'ocupació dels habitatges, informant i sensibilitzant a les noves poblacions envers aquestes pràctiques
- Evitar la degradació de determinats espais urbans

08-003 Descans veïnal sense sorolls

Objectiu:

Evitar la producció de sorolls i d'altres molèsties, especialment per les nits, per facilitar el descans dels veïns

Accions:

- Control del soroll de la via pública en general, especialment entre les 22 i les 8 de la matí
- Control del soroll a l'interior dels habitatges, quan hagi queixes o denúncies
- Fer tasques de mediació i en el seu cas, advertir per tal de donar la millor solució als problemes
- Control del soroll de les obres en construcció quan generin molèsties
- Control del soroll de les indústries que generin sorolls
- Denunciar els comportaments que constitueixin infracció a l'ordenança

08-004 Zones i locals d'oci sense sorolls

Objectiu:

Evitar la producció de sorolls i d'altres molèsties produïdes pels establiments d'oci

Accions:

- Control del soroll dels establiments d'oci
- Controlar que els establiments no extrapolin l'activitat a la via pública
- Incrementar la vigilància en els carrers i zones de pas utilitzades pel jovent per anar a les zones d'oci, per evitar la producció de sorolls i altres molèsties
- Incoar expedient sancionador als infractors per tal d'imposar les sancions que corresponguin

08-005 Conservació del mobiliari urbà

Objectiu:

Prevenir desperfectes en el mobiliari urbà i el sobrecost que això representa pel erari municipal

Accions:

- Incrementar la vigilància general en cada zona o barri on es detecti un increment de desperfectes en el mobiliari urbà
- Eradicar la publicitat estàtica i els grafitis en el mobiliari urbà
- Informar al departament corresponent dels desperfectes que s'observin al mobiliari urbà
- Denunciar els comportaments incívics contra el mobiliari urbà
- Instruir diligències penals, donant trasllat de les actuacions a l'Autoritat Judicial, en els casos en que els fets contra el mobiliari urbà es consideri delicte o falta penal

08-006 Ocupació i ús de la via pública

Objectiu:

Garantir que es faci un ús correcte de la via pública respectant els drets de la resta de ciutadans

Accions:

- Controlar la mendicitat exercida de forma coactiva, de paraula o obra
- Controlar la prestació de serveis no requerits, a canvi d'un preu o donatiu, tal com la neteja de vidres de vehicles a les cruïlles, aparcament i vigilància de vehicles, interpretacions musicals i artístiques a la via pública, etc.
- Controlar la realització de grafitis als diferents espais mitjançant pintures, esprais o altres mitjans, a les façanes, parets, instal·lacions, edificis i mobiliari urbà
- Controlar l'abandó d'objectes i materials a la via pública
- Tramitar els expedients i denúncies adients en els supòsits d'incompliment de la normativa reguladora i de les autoritzacions en el seu cas

08-007 Ciutat neta

Objectiu:

Eradicar comportaments incívics i poc solidaris que contribueixin a degradar la ciutat i el seu entorn

Accions:

- Controlar el dipòsit de brossa i de deixalles als contenidors corresponents durant l'horari establert
- Controlar que no es col·loqui roba a la vista del públic als balcons, les finestres i les baranes exteriors de les terrasses
- Controlar que no es doni menjar a la via pública als animals (coloms, gats, etc.)
- Controlar la immediata neteja de la via pública al finalitzar les celebracions, concentracions de gent, realització de mercats, etc.
- Controlar els abocadors il·legals que puguin sorgir al terme municipal



16.4 QUADRE D'INDICADORS

AMBIT DE LA SEGURETAT ASSISTENCIAL	
PLA DE CONVIVENCIA I CIVISME	
Programa	08-001 Policia de mediació
Objectiu	08-001-00 Millorar els nivells de eficiència en les tasques de mediació i resolució de conflictes per tal d'impedir que es converteixin en un problema de difícil solució
Accions	08-001-01 Dotar de formació específica als agents destinats en les unitats policials de mediació i resolució de conflictes
	08-001-02 Normalitzar un sistema de comunicació amb els ciutadans i entitats ciutadanes per facilitar el coneixement del conflicte, per tal d'afavorir la mediació i la seva resolució
	08-001-03 Col·laborar amb d'altres serveis municipals amb competència en aquest àmbit
	08-001-04 Mediació en els conflictes veïnals motivats per molèsties i soroll derivats de la convivència veïnal
	08-001-05 Portar un registre i seguiment dels conflictes latents i del seu estat
Indicadors	
Programa	Indicador
08-001-01	Nombre de cursos, conferències i jornades, impartits amb motiu de formació específica d'aquestes unitats
08-001-02	Nombre d'actuacions realitzades per tal de millorar el sistema de comunicació amb ciutadans i entitats
08-001-03	Nombre de conflictes veïnals motivats per molèsties i soroll en els que s'han fet tasques de mediació
	Nombre d'actuacions en relació al registre i seguiment dels conflictes.
Responsable	Unitats internes participants
Comandament GUT	Unitats especialitzades de la Guàrdia Urbana
	Operadors externs participants
	Departament de Formació Serveis municipals



AMBIT DE LA SEGURETAT ASSISTENCIAL	
PLA DE CONVIVÈNCIA I CIVISME	
Programa	08-002 Integració inclusiva
Objectiu	Millorar els nivells d'integració dels nousvinguts
Accions	Dur a terme campanyes de sensibilització i informació a través dels mitjans de comunicació envers la realitat de la immigració com a canvi social estructural
	Promoure una cultura pedagògica als centres educatius
	Incrementar el nivell de contacte amb els col·lectius de nousvinguts per detectar les seves necessitats
	Complir les normes d'empadronament, la gestió d'activitats locals i l'ocupació dels habitatges
	Evitar la degradació de determinats espais
Indicadors	
Programa	Indicador
08-002-01	Nombre de campanyes de sensibilització i informació realitzades
08-002-02	Nombre d'actuacions realitzades per tal de promoure una cultura pedagògica als centres educatius
08-002-03	Nombre d'actuacions realitzades per tal d'incrementar el nivell de contacte amb els col·lectius de nousvinguts
08-002-04	Nombre d'actuacions realitzades en relació a l'empadronament, gestió d'activitats locals i l'ocupació dels habitatges
08-002-05	Nombre d'actuacions realitzades per tal d'evitar la degradació de determinats espais urbans
Responsable	Unitats internes participants
Comandament GUT	Unitats especialitzades de la Guàrdia Urbana
	Operadors externs participants
	Polícia de la Generalitat-Mossos d'Esquadra Serveis Socials Col·legis Mitjans de comunicació Depart. de Disciplina Urbanística



AMBIT DE LA SEGURETAT ASSISTENCIAL	
PLA DE CONVIVENCIA I CIVISME	
Programa	08-003 Descans veïnal sense sorolls
Objectiu	08-003-00 Evitar la producció de sorolls i d'altres molèsties, especialment per las nits, per facilitar el descans dels veïns
Accions	08-003-01 Control del soroll de la via pública en general, especialment entre les 22 i les 8 de la matí 08-003-02 Control del soroll a l'interior dels habitatges, quan hagi queixes o denúncies 08-003-03 Fer tasques de mediació i en el seu cas, advertir per tal de donar la millor solució als problemes 08-003-04 Control del soroll de les obres en construcció quan generin molèsties 08-003-05 Control del soroll de les indústries que generin sorolls 08-003-06 Denunciar els comportaments que constitueixin infracció a l'ordenança
Indicadors	
Programa	Indicador
08-003-01	Nombre d'actuacions realitzades per motiu de control del soroll de la via pública en general
08-003-02	Nombre d'actuacions de control del soroll a l'interior dels habitatges, quan hagi queixes o denúncies
08-003-03	Nombre de serveis, tasques de mediació, advertiments, etc, amb aquest motiu
08-003-04	Nombre de serveis amb motiu de sorolls de les obres en construcció quan generin molèsties
08-003-05	Nombre d'actuacions realitzades amb motiu de control del soroll de les indústries que els generin
08-003-06	Nombre de denúncies pels comportaments que constitueixin infracció a l'ordenança
Responsable	Unitats internes participants
Comandament GUT	Unitats especialitzades de la Guàrdia Urbana
	Operadors externs participants
	Depart. d'Enginyeria municipal Depart. municipal de Medi Ambient Depart. municipal de Disciplina Urbanística



AMBIT DE LA SEGURETAT ASSISTENCIAL	
PLA DE CONVIVÈNCIA I CIVISME	
Programa	08-004 Zones i locals d'oci sense sorolls
Objectiu	08-004-00 Evitar la producció de sorolls i d'altres molèsties produïdes pels establiments d'oci
Accions	08-004-01 Control del soroll dels establiments d'oci
	08-004-02 Controlar que els establiments no extrapolin l'activitat a la via pública
	08-004-03 Incrementar la vigilància en els carrers i zones de pas utilitzades pel jovent per anar a les zones d'oci, per evitar la producció de sorolls i altres molèsties
	08-004-04 Incoar expedient sancionador als infractors per tal d'imposar les sancions que corresponguin
Indicadors	
Programa	Indicador
08-004-01	Nombre de serveis de controls del soroll dels establiments d'oci realitzats
08-004-02	Nombre de serveis de control dels establiments en relació a l'extrapolació de l'activitat a la via pública
08-004-03	Nombre d'actuacions de vigilància en els carrers i zones de pas utilitzades pel jovent per anar a les zones d'oci
08-004-04	Nombre d'expedients sancionadors incoats
Responsable	Operadors externs participants
Comandament GUT	Policia de la Generalitat-Mossos d'Esquadra Depart. municipal d'Obertura d'establiments Depart. municipal d'Enginyeria industrial Depart. municipal de Disciplina Urbanística



AMBIT DE LA SEGURETAT ASSISTENCIAL	
PLA DE CONVIVÈNCIA I CIVISME	
Programa	08-005 Conservació del mobiliari urbà
Objectiu	Prevenir desperfectes en el mobiliari urbà i el sobrecost que això representa pel erari municipal
Accions	08-005-01 Incrementar la vigilància general en cada zona o barri on es detecti un increment de desperfectes en el mobiliari urbà
	08-005-02 Eradicar la publicitat estàtica i els graffits en el mobiliari urbà
	08-005-03 Informar al departament corresponent dels desperfectes que s'observin al mobiliari urbà
	08-005-04 Denunciar els comportaments incívics contra el mobiliari urbà
	08-005-05 Instruir diligències penals, donant trasllat de les actuacions a l'Autoritat Judicial, en els casos en que els fets contra el mobiliari urbà es consideri delictes o falta penal
Indicadors	
Programa	Indicador
08-005-01	Nombre d'actuacions realitzades en zones i bars i bars pel motiu indicat
08-005-02	Nombre d'actuacions realitzades per tal d'eradicar la publicitat estàtica i els graffits en el mobiliari urbà
08-005-03	Nombre d'informes realitzats als departaments corresponents sobre els desperfectes observats al mobiliari urbà
08-005-04	Nombre de denúncies pels comportaments incívics contra el mobiliari urbà
08-005-05	Nombre de diligències instruídes i traslladades a l'Autoritat Judicial
Responsable	Operadors externs participants
Comandament GUT	Policia de la Generalitat-Mossos d'Esquadra Depart. Municipal de Bens i patrimoni Brigada municipal Neteja pública Disciplina urbanística
	Operadors interns participants
	Unitats de la Guàrdia Urbana



AMBIT DE LA SEGURETAT ASSISTENCIAL	
PLA DE CONVIVÈNCIA I CIVISME	
Programa	08-006 Ocupació i ús de la via pública
Objectiu	Garantir que es faci un ús correcte de la via pública respectant els drets de la resta de ciutadans
Accions	<p>08-006-01 Controlar la mendicitat exercida de forma coactiva, de paraula o obra</p> <p>08-006-02 Controlar la prestació de serveis no requerits, a canvi d'un preu o donatiu, tal com la neteja de vidres de vehicles a les cruïlles, aparcament i vigilància de vehicles, interpretacions musicals i artístiques a la via pública, etc.</p> <p>08-006-03 Controlar la realització de grafitis als diferents espais mitjançant pintures, esprais o altres mitjans, a les façanes, parets, instal·lacions, edificis i mobiliari urba</p> <p>08-006-04 Controlar l'abandó d'objectes i materials a la via pública</p> <p>08-006-05 Tramitar els expedients i denúncies adients en els supòsits d'incompliment de la normativa reguladora i de les autoritzacions en el seu cas</p>
Indicadors	
Programa	Indicador
08-006-01	Nombre d'actuacions realitzades sobre control de la mendicitat exercida de forma coactiva, de paraula o obra
08-006-02	Nombre d'actuacions de control de la prestació de serveis no requerits, a canvi d'un preu o donatiu
08-006-03	Nombre d'actuacions realitzades pel control de la realització de grafitis als diferents espais
08-006-04	Nombre d'actuacions realitzades pel control de l'abandó d'objectes i materials a la via pública
08-006-05	Nombre d'expedients i denúncies tramitades
Responsable	Unitats internes participants
Comandament GUT	Unitats de la Guàrdia Urbana
	Operadors externs participants
	<p>Polícia de la Generalitat-Mossos d'Esquadra</p> <p>Depart. Municipal de Bens i patrimoni</p> <p>Depart. de Domini Públic</p> <p>Depart. de Disciplina Urbanística</p>



AMBIT DE LA SEGURETAT ASSISTENCIAL	
PLA DE CONVIVENCIA I CIVISME	
Programa	Ciutat neta
Objectiu	Eradicar comportaments incívics i poc solidaris que contribueixin a degradar la ciutat i el seu entorn
Accions	<p>Controlar el dipòsit de brossa i de deixalles als contenidors corresponents i durant l'horari establert</p> <p>Controlar que no es col·loqui roba a la vista del públic als balcons, les finestres i les baranes exteriors de les terrasses</p> <p>Controlar que no es doni menjar a la via pública als animals (coloms, gats, etc.)</p> <p>Controlar la immediata neteja de la via pública al finalitzar les celebracions, concentracions de gent, realització de mercats, etc.</p> <p>Controlar els abocadors il·legals que puguin sorgir al terme municipal</p>
Indicadors	
Programa	Indicador
08-007-01	Nombre d'actuacions realitzades per controlar el dipòsit de brossa i de deixalles als contenidors i horaris
08-007-02	Nombre d'actuacions realitzades per tal de controlar que no es col·loqui roba a la vista del públic als llocs indicats
08-007-03	Nombre d'actuacions realitzades per controlar que no es doni menjar a la via pública als animals indicats
08-007-04	Nombre d'actuacions realitzades per la neteja immediata de la via pública amb els motius indicats
08-007-05	Nombre d'actuacions de control dels abocadors il·legals que puguin sorgir al terme municipal
Responsable	Unitats internes participants
Comandament	Unitats de la Guàrdia Urbana
GUT	Operadors externs participants Depart. municipal de Neteja pública Veterinària municipal Depart. municipal de Medi ambient



AJUNTAMENT DE
TARRAGONA
Pla de Seguretat Local



guàrdia urbana
Tarragona ciutat segura