



PLA DE SEGURETAT LOCAL

TARRAGONA CIUTAT SEGURA



tots millorem
Tarragona

 AJUNTAMENT DE
TARRAGONA

www.tarragona.cat



AJUNTAMENT DE
TARRAGONA
Pla de Seguretat Local



guàrdia urbana
Tarragona ciutat segura

Aquest document s'elabora a partir de l'acord de la Junta de Seguretat Local celebrada a Tarragona el 3 d'abril de 2009, de conformitat amb la Llei 4/2003 d'ordenació del sistema de seguretat pública de Catalunya.

Tarragona, febrer 2011



Responsable del Pla:

Enrique Eduardo Fernández Ferreira
Llicenciat en Psicologia
Diplomat Estudis Avançats (DEA) en Antropologia Social
Intendent Major de la Guàrdia Urbana de Tarragona

Equip Col·laborador:

Francisco Grence López Santalla
Llicenciat en Dret
Caporal de la Guàrdia Urbana de Tarragona

També han format part de l'equip redactor, des de febrer a l'octubre de 2009:

Antonio Gómez González, Subinspector de la Guàrdia Urbana de Tarragona, i
Adeline Bujaldón Castillo, Auxiliar Administratiu,

Col·laboracions:

Generalitat de Catalunya, Departament d'Interior
Subdelegació del Govern de l'Estat a Tarragona
Càritas Diocesana de Tarragona
Creu Roja Tarragona
Sistema d'Emergències Mèdiques (SEM), Tarragona
Salvament Marítim. Centre de Coordinació de Tarragona
Cos de Bombers de la Generalitat. Regió d'Emergències de Tarragona
Institut Municipal d'Educació de Tarragona
Institut Municipal de Serveis Socials de Tarragona
Servei d'Urbanisme Municipal
Servei Municipal de Medi Ambient
Unitat Tècnica de Salut Pública Municipal
Servei Municipal de Cultura
Àrea Municipal de Mobilitat i Via Pública
Protecció Civil Municipal
Cuerpo Nacional de Policía. Comissaria de Tarragona
Guardia Civil. Comandància de Tarragona
Policia de la Generalitat – Mossos d'Esquadra. Regió Policial Camp de Tarragona
Guàrdia Urbana de Tarragona

ÍNDEX GENERAL

PRESENTACIÓ	7
PART 1: INTRODUCCIÓ	9
1.- PREÀMBUL I JUSTIFICACIÓ	11
2.- LA SEGURETAT PÚBLICA	19
2.1 La Societat Risc	21
2.2 Un Nou Concepte de Seguretat. La Seguretat Humana	31
2.3 El Pla General de Seguretat de Catalunya	38
3.- EL PLA DE SEGURETAT LOCAL “TARRAGONA CIUTAT SEGURA”	41
3.1 Objectiu del Pla de Seguretat Local	43
3.2 Organització i Gestió del Pla de Seguretat Local Tarragona Ciutat Segura	49
3.3 Elaboració, Seguiment i Revisió del Pla de Seguretat Local.	52
PART 2: TARRAGONA	53
4.- TARRAGONA. DADES GENERALS	55
4.1 Àmbit geogràfic	57
4.2 Climatologia	59
4.3 Població	61
4.4 Economia	63
4.5 Les Festes i altres activitats culturals i esportives	76
5.- TARRAGONA. ACTIVITATS RELLEVANTS	83
5.1 La Indústria Química	85
5.2 El Port de Tarragona	107
6.- TARRAGONA. DIRECTORI DE LA CIUTAT	117
6.1 Consolats	119
6.2 Esglésies i institucions religioses	120
6.3 Entitats i associacions socioeconòmiques	122
6.4 Associacions veïnals	126
6.5 Mitjans de comunicació	129
6.6 Centres escolars	131
6.7 Universitat	139
6.8 Museus, teatres i recintes	141
6.9 Mercats	142
6.10 Aparcaments públics	143
6.11 Transports i altres mitjans mecànics	144
6.12 Allotjaments	149
6.13 Centres sanitaris	151



7.- TARRAGONA. SERVEIS ASSISTENCIALS, D'EMERGÈNCIES I DE SEGURETAT	163
7.1 Càritas Diocesana	165
7.2 Creu Roja Tarragona	166
7.3 Sistema d'Emergències Mèdiques (SEM)	172
7.4 Protecció Civil Municipal	176
7.5 Bombers	177
7.6 Salvament Marítim	179
7.7 Serveis de Seguretat	180
8.- TARRAGONA. DADES SOBRE SEGURETAT	189
8.1 Dades Accidentalitat	191
8.2 Estadística Bombers	194
8.3 Estadístiques Policials: Dades del Cuerpo Nacional de Policia	197
8.4 Estadístiques Policials: Policia de Catalunya	198
8.5 Estadística de la Guàrdia Urbana	201
8.6 Memòria Fiscalia	203
8.7 Enquesta de Seguretat Pública de Catalunya 2009	206
PART 3: ÀMBIT DE LA SEGURETAT PERSONAL	213
9.- PLA DE SEGURETAT CIUTADANA	215
9.1 Contextualització	217
9.2 Marc Normatiu	234
9.3 Programes i Actuacions	236
9.4 Quadre d'Indicadors	245
10.- PLA ESPECÍFIC DE PROTECCIÓ DAVANT LA VIOLENCIA MASCLISTA	259
10.1 Contextualització	261
10.2 Marc Normatiu	270
10.3 Programes i Actuacions	273
10.4 Quadre d'Indicadors	279
11.- PLA DE MOBILITAT SOSTENIBLE I SEGURA	285
11.1 Contextualització	287
11.2 Marc Normatiu	301
11.3 Programes i Actuacions	307
11.4 Quadre d'Indicadors	315



12.-	PLA DE PROTECCIÓ ESCOLAR	327
12.1	Contextualització	329
12.2	Marc Normatiu	339
12.3	Programes i Actuacions	343
12.4	Quadre d'Indicadors	347
13.-	PLA DE PROTECCIÓ CIVIL MUNICIPAL	351
13.1	Contextualització	353
13.2	Marc Normatiu	379
13.3	Programes i Actuacions	387
13.4	Quadre d'Indicadors	389
	PART 4: ÀMBIT DE LA SEGURETAT ASSISTENCIAL	393
14.-	PLA DE PROTECCIÓ DE LA SALUBRITAT PÚBLICA	395
14.1	Contextualització	397
14.2	Marc Normatiu	406
14.3	Programes i Actuacions	413
14.4	Quadre d'Indicadors	417
15.-	PLA DE SEGURETAT DAVANT RISCOS SOCIALS	423
15.1	Contextualització	425
15.2	Marc Normatiu	436
15.3	Programes i Actuacions	442
15.4	Quadre d'Indicadors	449
16.-	PLA DE CONVIVÈNCIA I CIVISME	457
16.1	Contextualització	459
16.2	Marc Normatiu	466
16.3	Programes i Actuacions	469
16.4	Quadre d'Indicadors	473
	PART 5: ÀMBIT DE LA SEGURETAT MEDIAMBIENTAL	481
17.-	PLA DE SEGURETAT D'ACTIVITATS AMB INCIDÈNCIA AMBIENTAL	483
17.1	Contextualització	485
17.2	Marc Normatiu	495
17.3	Programes i Actuacions	499
17.4	Quadre d'Indicadors	505



18.-	PLA DE SEGURETAT URBANÍSTICA	515
18.1	Contextualització	517
18.2	Marc Normatiu	521
18.3	Programes i Actuacions	529
18.4	Quadre d'Indicadors	537
19.-	PLA ESPECÍFIC DE SEGURETAT AL LITORAL	551
19.1	Contextualització	553
19.2	Marc Normatiu	569
19.3	Programes i Actuacions	575
19.4	Quadre d'Indicadors	579
	PART 6: ÀMBIT DE LA SEGURETAT DE LES INSTAL·LACIONS I EQUIPAMENTS	585
20.-	PLA DE SEGURETAT EN ACTIVITATS, INSTAL·LACIONS, CENTRES, ESTABLIMENTS I DEPENDÈNCIES	587
20.1	Contextualització	589
20.2	Marc Normatiu	591
20.3	Programes i Actuacions	623
20.4	Quadre d'Indicadors	627
21.-	PLA DE SEGURETAT EN ESPAIS D'ESPECIAL INTERÈS	635
21.1	Contextualització	637
21.2	Marc Normatiu	649
21.3	Programes i Actuacions	654
21.4	Quadre d'Indicadors	657
22.-	PLA DE VIDEOVIGILÀNCIA	661
22.1	Contextualització	663
22.2	Marc Normatiu	665
22.3	Procediment	669
22.4	Instal·lacions	673
22.5	Demanda i Justificació	675
22.6	Objectius	676
22.7	Responsabilitats	677
22.8	Zones	679
22.9	Programes i Actuacions	680
22.10	Quadre d'Indicadors	681
	CONCLUSSIONS	683
	ANNEX. PROGRAMES I ACTUACIONS. QUADRE D'INDICADORS	689

PRESENTACIÓ

La idea de desenvolupar el Pla de Seguretat Local de la ciutat de Tarragona és, en sí mateixa, un pas important de cara a avançar en la gestió de la seguretat pública local, doncs, independentment de donar compliment a la Llei del Sistema de Seguretat Pública de Catalunya, és precisament en les ciutats on es perceben més clarament les tensions associades a la seguretat, corresponent als governs locals la iniciativa en desenvolupar estratègies adequades en l'àmbit de la prevenció i la resposta a les demandes i preocupacions ciutadanes. En aquest sentit, el Pla de Seguretat Local Tarragona Ciutat Segura, es configura com a una eina que ha de significar l'inici de un nou camí a seguir en la gestió d'un àmbit cada vegada més complex i que ha d'integrar-se en el Sistema de Seguretat Pública.

La Seguretat com a concepte ha d'integrar noves perspectives que permetin superar visions reduccionistes, per assolir una perspectiva que integri l'actual dinàmica en la que ens trobem, dominada per un món cada vegada més global i local al mateix temps.

Les noves amenaces, que ho són per a tots els Estats, ho són també per a les ciutats, lloc privilegiat de convivència ciutadana, on és necessari l'adopció d'estratègies com la que aquí es presenta, en un intent per donar la resposta que des de les Institucions s'ha d'oferir i gestionar per mantenir i millorar els nivells de qualitat de vida i benestar.

Aquest primer document, està elaborat amb tota la amplitud que el tema requereix, intentant recollir les noves tendències, els nous reptes que la seguretat exigeix en una societat subjecta a constants canvis i que fa que cada vegada sigui més exigent envers els seus representants públics.

Un dels aspectes més destacats del Pla és precisament, el seu caràcter transversal, doncs al parlar de seguretat són molts els àmbits que hi caben. Des de la seguretat de les persones i les seves propietats, fins la seguretat mediambiental, la protecció civil, la seguretat de determinats grups de població vulnerable –escolars, dones víctimes de violència masclista-, la seguretat viària, o la configuració d'espais per una millor convivència ciutadana, per fer esment d'alguns dels àmbits continguts en el projecte.

Amb l'elaboració d'aquest document, es fa adient que prenguem consciència de l'abast i la importància de la seguretat per a les societats del nostre entorn, on es fa necessari una posada en comú, un treball en col·laboració per part de tots els actors implicats, doncs tots hi tenen molt per aportar.

El Pla de Seguretat Local Tarragona Ciutat Segura, vol aconseguir precisament això, una ciutat on la gent se senti segura i pugui gaudir amb plenitud dels seus drets i llibertats.



AJUNTAMENT DE
TARRAGONA

Pla de Seguretat Local



guàrdia urbana

Tarragona ciutat segura

Amb aquest objectiu s'articulen els diferents plans, programes i actuacions contingudes en el mateix, el que requerirà del concurs de totes les organitzacions i persones que tenen relació amb aquest objectiu. Des de la responsabilitat com a mandatari de la seguretat de la ciutat, encoratjo a tots a treballar per una Tarragona segura.

Josep Fèlix Ballesteros i Casanova
Alcalde de Tarragona



PART 1: INTRODUCCIÓ

1.- PREÀMBUL i JUSTIFICACIÓ

2.- LA SEGURETAT PÚBLICA

2.1 LA SOCIETAT RISC

2.2 UN NOU CONCEPTE DE SEGURETAT. LA SEGURETAT HUMANA

2.3 EL PLA GENERAL DE SEGURETAT DE CATALUNYA

3.- EL PLA DE SEGURETAT LOCAL “TARRAGONA CIUTAT SEGURA”

3.1 OBJECTIU DEL PLA DE SEGURETAT LOCAL

3.2 ORGANITZACIÓ i GESTIÓ DEL PLA DE SEGURETAT LOCAL TARRAGONA CIUTAT SEGURA

3.3 ELABORACIÓ, SEGUIMENT i REVISIÓ DEL PLA DE SEGURETAT LOCAL



1 PREÀMBUL i JUSTIFICACIÓ



L'aprovació pel Parlament de Catalunya de la Llei 4/2003, de 7 d'abril, d'ordenació del sistema de seguretat pública de Catalunya significa, tal com indica el seu preàmbul, la configuració d'un model que transcendeix la configuració tradicional de la seguretat i l'ordre públic, a favor d'una orientació que es fonamenta en la prevenció, la participació i la implicació dels diferents serveis públics i de la societat civil.

La Llei - continua exposant el preàmbul - parteix d'una clara delimitació de les competències de les autoritats en matèria de seguretat, condició que reconeix fonamentalment al conseller o consellera del departament amb competències en matèria de seguretat pública i als alcaldes, en llurs àmbits de competència respectius, i estructura el sistema de seguretat de Catalunya a partir d'aquesta delimitació.

L'objectiu finalista de la Llei 4/2003, d'ordenació del sistema de seguretat pública de Catalunya és l'assegurament dels drets i les llibertats dels ciutadans, la preservació de la convivència i el foment de la cohesió social.

Amb aquest fi, el disseny del sistema de seguretat de Catalunya s'inspira en una sèrie de principis bàsics d'organització i actuació dels múltiples operadors (administracions, autoritats, òrgans, cossos, serveis ...) que desenvolupen competències en l'àmbit de la seguretat. Així, la Llei 4/2003 estableix explícitament els principis següents:

- Prevenció dels riscos i de les amenaces
- Adequació dels serveis de seguretat a la demanda social
- Proximitat als ciutadans i descentralització dels serveis públics
- Eficàcia de l'acció pública i d'eficiència en l'assignació de recursos i mitjans
- Planificació i avaluació de les actuacions
- Proporcionalitat de la intervenció pública
- Coresponsabilitat i complementarietat de les autoritats i de les administracions
- Coordinació i cooperació entre autoritats, administracions i serveis
- Transparència i informació als ciutadans

El Sistema de seguretat de Catalunya està integrat per:

- a) Les autoritats de seguretat.
- b) Els cossos policials i altres serveis, públics o privats, de seguretat.
- c) Els òrgans de coordinació i participació en matèria de seguretat.

A nivell municipal, les autoritats i les administracions locals -els alcaldes i els ajuntaments- hi tenen un paper destacat a través de la participació en el disseny i el seguiment de les polítiques locals de seguretat i en l'execució de les competències que els són pròpies en aquest àmbit, ja sigui a través dels diferents serveis municipals o per mitjà de la policia local.

El sistema de seguretat configurat amb la llei, atorga un paper de rellevància especial a les juntes locals de seguretat, les quals sota la presidència única de l'alcalde o l'alcaldesa, es converteixen en element clau del sistema de seguretat com a referència

necessària per a l'elaboració, la planificació i l'execució a nivell local de les polítiques públiques de seguretat.

D'acord amb la llei 4/2003, **les Juntes Locals de Seguretat** realitzen les funcions següents:

- a) Analitzar i valorar la situació de la seguretat pública en el municipi i concretar les polítiques de seguretat corresponents en l'àmbit respectiu.
- b) **Elaborar i aprovar el Pla de seguretat local** i els plans d'actuació específics que escaiguin en l'àmbit respectiu, d'acord amb el que disposen els articles 15.2 i 27, i fer-ne el seguiment i l'avaluació mitjançant un informe anual. Els plans i els informes s'han de trametre al ple de l'Ajuntament, perquè en tingui la informació, i al conseller o consellera del departament amb competències en matèria de seguretat pública, d'acord amb l'article 31.6.
- c) Conèixer els plans d'emergències i els plans o les mesures de seguretat viària, de seguretat en esdeveniments esportius i de joc i espectacles, i d'altres que incideixin en la situació de seguretat del municipi, i tenir-los en compte en les previsions del pla local de seguretat.
- d) Conèixer els serveis de seguretat privada que tenen autorització per operar en el municipi.
- e) Concretar en l'àmbit respectiu els mitjans i els procediments establerts de col·laboració, coordinació i cooperació dels cossos i els serveis de seguretat que actuen en el municipi, en el marc del conveni existent.
- f) Promoure les iniciatives i formular les propostes que siguin convenientes als organismes competents per a la col·laboració, la coordinació i la cooperació millors dels cossos i els serveis de seguretat.
- g) Desplegar i executar, si escau, les actuacions establertes en el conveni subscrit entre el departament titular de les competències en matèria de seguretat pública i l'Ajuntament.
- h) La resta de funcions que els encomani la normativa vigent.

La llei estableix un instrument metodològic per contribuir a l'eficàcia i funcionalitat del sistema: el Pla general de seguretat, el qual ha de contenir el catàleg de les previsions, les actuacions i els mitjans disponibles en relació a tot el que pugui afectar la convivència i la seguretat de les persones i els béns. Aquest Pla general de seguretat ha de servir com a referència obligada per a l'elaboració dels plans de seguretat locals, sectorials, estacionals i específics.

La llei 4/2003 estableix el marc general dels **plans de seguretat**, en els següents termes:

1. Els plans de seguretat poden ésser municipals, supramunicipals o regionals, de caràcter general, sectorial, estacional i específic.
2. Els plans de seguretat s'han d'elaborar tenint en compte els objectius de les polítiques de seguretat acordades pels òrgans superiors i de coordinació i les directrius tècniques que aprovi el departament titular de les competències en matèria de seguretat pública, amb la finalitat de facilitar-ne l'homogeneïtat i la integració.
3. Els plans de seguretat han de tenir en compte, en llur àmbit respectiu, les previsions contingudes en els plans de protecció civil, de seguretat viària, de seguretat en joc i espectacles i altres que els puguin afectar.
4. Les juntes locals de seguretat han d'aprovar un **pla general de seguretat per al municipi** respectiu, que n'ha d'analitzar la situació de seguretat; ha de definir els objectius generals i les prioritats, els mitjans i els recursos disponibles, inclosos els de seguretat privada que, si escau, es poden utilitzar per assolir-los; ha d'especificar les accions que s'han d'emprendre, amb el calendari d'aplicació, els mètodes de seguiment i avaluació adequats i el període de vigència.
5. Les juntes locals de seguretat poden aprovar plans sectorials, estacionals i específics de seguretat, segons aconselli la situació de seguretat del municipi.
6. Els plans de seguretat aprovats per les juntes locals s'han de trametre al conseller o consellera del departament amb competències en matèria de seguretat pública, que n'ha de donar trasllat als òrgans superiors de coordinació i de participació.

Els plans de seguretat es configuren, doncs, com a un dels elements fonamentals del sistema de seguretat, constituint un instrument bàsic per a tots els serveis relacionats amb la seguretat pública.

Tanmateix i d'acord amb l'article 15 de la Llei 4/2003, el Pla General de Seguretat de Catalunya, ha d'establir les directrius i els criteris tècnics per a l'elaboració dels plans locals de seguretat, tenint en compte les recomanacions del Consell de Seguretat de Catalunya.

Els àmbits d'actuació establerts pel **Pla General de Seguretat de Catalunya** per al període 2008 – 2011 són els següents:

- **Millorar la seguretat ciutadana:** Prioritzar la proximitat i la qualitat i combatre la delinqüència amb una atenció especial pel crim organitzat
- **Millorar la seguretat viària:** Prioritzar la reducció de la sinistralitat viària
- **Millorar els sistemes de protecció civil:** Prevenir i minimitzar les situacions de risc



- **Millorar la capacitat operativa per afrontar les emergències:** Incrementar l'eficàcia i l'eficiència de les intervencions en situacions d'emergència
- **Oci i Joc:** Afavorir un oci i joc responsable
- **Millorar la formació dels professionals de la seguretat:** Potenciar la capacitat tècnica i professional, l'ensenyament a distància i la recerca

L'Ajuntament de Tarragona disposa de diferents plans o programes, que d'una manera més o menys directa tenen relació o entren dins l'àmbit del que considerem seguretat pública.

Així, independentment dels serveis i plans específics de la Guàrdia Urbana, l'Ajuntament conta amb les següents eines d'intervenció: pla de protecció civil, pla local de sostenibilitat, pla local de seguretat viària, pla local de joventut, pla educatiu d'entorn, els plans o programes dependents de l'Institut Municipal de Serveis Socials, els plans d'intervenció integral a diferents barris, per indicar alguns.

A l'objecte de millorar els nivells de seguretat pública i d'acord amb l'establert en les normes esmentades, l'Ajuntament de Tarragona ha decidit dotar-se d'una eina fonamental en aquesta matèria com és el Pla de Seguretat Local, com a nou element organitzatiu de la seguretat pública integrant, des d'una perspectiva general, tots els cossos, els serveis, les administracions i les autoritats amb competències en la matèria.

Així, en la Junta Local de Seguretat celebrada el 3 d'abril de 2009, es va aprovar el següent acord:

“Nomenar el Sr. Enrique Eduardo Fernández i Ferreira, Intendent Major de la Guàrdia Urbana, com a responsable del pla local de seguretat, d'acord amb la guia de treball per a l'elaboració presentada”.

En virtut d'aquesta resolució és per la qual cosa que s'han dut a terme els treballs que han donat com a resultat el Pla de Seguretat Local que es presenta amb aquest document.

En la elaboració del projecte han col·laborat el Caporal de la Guàrdia Urbana, Francisco Grence López Santalla, llicenciat en Dret i, en una fase inicial entre febrer i octubre de 2009, com a membres de l'equip redactor, el Subinspector de la Guàrdia Urbana Antonio Gómez González i l'Auxiliar Administrativa Adeline Bujaldón Castillo.

Com a col·laboradors externs han prestat el seu suport les següents entitats, algunes de les quals formen part de la Comissió Tècnica del Pla de Seguretat Local:

- Generalitat de Catalunya, Departament d'Interior
- Subdelegació del Govern de l'Estat a Tarragona
- Càritas Diocesana de Tarragona
- Creu Roja Tarragona



- Sistema d'Emergències Mèdiques (SEM), Tarragona
- Salvament Marítim. Centre de Coordinació de Tarragona
- Cos de Bombers de la Generalitat. Regió d'Emergències de Tarragona
- Institut Municipal d'Educació de Tarragona
- Institut Municipal de Serveis Socials de Tarragona
- Servei d'Urbanisme Municipal
- Servei Municipal de Medi Ambient
- Unitat Tècnica de Salut Pública Municipal
- Servei Municipal de Cultura
- Àrea Municipal de Mobilitat i Via Pública
- Protecció Civil Municipal
- Cuerpo Nacional de Policía. Comissaria de Tarragona
- Guardia Civil. Comandància de Tarragona
- Policia de la Generalitat – Mossos d'Esquadra. Regió Policial Camp de Tarragona
- Guàrdia Urbana de Tarragona

La participació i implicació dels col·laboradors esmentats ha permès que la redacció del Pla de Seguretat es convertís en una eina de participació de les institucions a les quals pertanyen i d'aquesta manera donar una resposta més encertada i coordinada amb les problemàtiques objecte del Pla.

La metodologia utilitzada en la seva elaboració ha estat l'emanada del Pla General de Seguretat de Catalunya, d'acord amb els principis que regeixen la configuració del Sistema de Seguretat Pública de Catalunya.

Per últim, s'ha de significar que aquest és un primer pas que s'ha donat per tal de disposar d'una eina de gestió de la seguretat pública en l'àmbit de la ciutat de Tarragona, però el camí només s'ha iniciat, doncs es fa necessari el corresponent seguiment i avaluació contínua de cara a la revisió i adaptació del Pla a les realitats inevitablement canviants.

D'aquesta manera, i dins el marc metodològic, s'ha de tenir present el contingut del Pla General de Seguretat de Catalunya, el qual defineix com a una de les fases d'elaboració la de seguiment i avaluació, amb les següents indicacions:

- En el Pla ha de constar la persona responsable del Pla. En el cas que el Pla local de seguretat integri diversos plans sectorials, aquests "subplans" concretaran la persona que n'és responsable.
- El Pla haurà d'incloure indicadors específics que permetin constatar que les accions previstes s'han dut a terme de manera satisfactòria. Aquests indicadors hauran de ser tant de tipus quantitatiu com qualitatiu.
- La Junta Local de Seguretat haurà de fer un seguiment periòdic del Pla. S'entendrà per seguiment la presentació d'un informe elaborat per l'equip del responsable del Pla:



- a) Veure l'estat d'aplicació de les mesures previstes. És a dir, si les mesures s'han dut a terme o no i les incidències que s'han produït.
 - b) Comprovar si les mesures aplicades assoleixen els objectius previstos.
 - c) Proposar correccions a les mesures previstes, en el cas que s'evidenciï l'existència de variacions constatables en la realitat municipal.
 - d) Proposar nous estudis i/o indicadors que contribueixin a la millora de l'avaluació de les accions realitzades.
- Com a mínim bianualment, i prèviament a l'elaboració del nou pla, s'haurà de fer un informe sobre l'estat de la seguretat al municipi i sobre l'efectivitat del Pla. Aquest informe s'elaborarà amb la participació d'experts externs a l'Administració Local corresponent d'acord amb els criteris establerts pel Consell de Seguretat de Catalunya.

2 LA SEGURETAT PÚBLICA

2.1 LA SOCIETAT RISC

2.2 UN NOU CONCEPTE DE SEGURETAT. LA SEGURETAT HUMANA

2.3 EL PLA GENERAL DE SEGURETAT DE CATALUNYA



2.1 LA SOCIETAT RISC

“Les complicacions dels sistemes monetaris i comercials mundials, les noves i velles pandèmies, la guerra entre i contra els països, les pugnes interètniques, les conseqüències no desitjades de la tecnologia i la industrialització, etc. generen un ambient global d’inseguretat on cada elecció que realitzem està plena d’incertesa”.

(Mary Douglas)¹

El concepte de “societat risc” com a producció teòrica ha estat desenvolupat pel sociòleg Ulrich Beck, qui prenent en consideració el volum d’informació sobre els nous riscos que genera la societat contemporània, desenvolupà una teoria del risc en la que ressalta la seva condició de variable. D’acord amb aquesta teoria, els nous riscos generats per les pràctiques socials, econòmiques i culturals presenten una variabilitat que es manifesta no només en la multiplicitat dels factors de risc, sinó també en la percepció que les societats i els governs tenen sobre el mateix, percepció que també és variable i es transforma en el temps.

Beck afirma que el risc és una construcció social, posant de manifest que la societat construeix els seus propis riscos, conviu amb ells i, en aquest sentit, el risc sembla tenir un caràcter acumulatiu. La percepció que tenen les societats sobre el risc també és una construcció social que varia segons els espais i contextos, el que requereix que aquesta construcció sigui revisada en cada cas per poder interpretar les claus de la seguretat humana.

Anthony Giddens considera que les societats actuals presenten una característica generalitzada com és la de donar cabuda a la noció de risc, noció que conviu amb la d’inseguretat, de manera que el clima de risc afecta a tota la societat.²

Per a Niklas Luhmann, definir el concepte de risc no és una qüestió fàcil³. La idea que el concepte de risc és el contra concepte de seguretat està molt estesa, el que condueix a pensar que la seguretat és una qüestió a assolir, si bé a vegades, és precís assumir determinats riscos. En aquest cas el risc es converteix en una qüestió que és favorable o desfavorable.

¹ Douglas, Mary (1996), “La aceptabilidad del riesgo en las Ciencias Sociales”. Barcelona, Paidós.

² Anthony Giddens (1998), “Modernidad e identidad del yo. El yo y la sociedad en la época contemporánea”. Barcelona, Península.

³ Luhmann, Niklas (1993), Risk: A Sociological Theory. Berlin, Walter de Gruyter



Pels experts en seguretat, la seguretat absoluta és impossible d'aconseguir, doncs sempre pot passar alguna cosa imprevista. Aquests utilitzen el risc per calcular el nivell de seguretat que pot assolir-se. És a dir, s'utilitza el concepte de risc com a sinònim de mesura, com a càlcul probabilístic. No obstant això, si es pensa en termes sociològics, el concepte de seguretat és una funció social.

La societat risc sorgeix davant el fracàs dels sistemes de normes socials en donar la seguretat promesa davant els perills sobrevinguts per la presa de decisions. En aquest procés estan involucrats:

- Les decisions de signe polític (generen beneficis tècnics i econòmics, però desencadenen perills actuals o potencials).
- El fet que els sistemes normatius establerts no compleixen les seves exigències.
- L'existència d'errors en el sistema.
- La diferent percepció cultural (estimació i valoració) de conseqüències i perills.
- La constatació que els perills decidits i produïts socialment sobrepassen els límits de la seguretat.

Aquestes inquietuds es reflecteixen en la inseguretat ciutadana i en altres inseguretats vitals i de l'entorn influïdes per la vida moderna actual. No obstant això, el risc també constitueix una forma d'assegurar resultats, un intent d'avançar-se al futur.

La categorització de la societat actual com a "societat del risc" es fa en referència a diferents àmbits⁴:

- La estructuració de la desigualtat social
- El conflicte dels gèneres
- Els efectes de la tecnologia
- La relació entre la ciència i la política

Per a cadascun d'aquests nivells s'estableixen diferents hipòtesis, que es poden resumir en una fonamental: *la individualització de l'estructura social*.

La transició de la societat industrial a la societat del risc ocorre d'una manera no desitjada, sota la forma d'una dinàmica modernitzadora independent i amb efectes secundaris. En aquesta modernització l'expansió de les opcions no es dissocia de l'atribució dels riscos. Els danys atribuïbles socialment són les conseqüències "perverses" d'accions intencionals que constitueixen un risc "calculable" estadísticament.

El domini racional del món, com a expressió de l'ansietat humana front la realitat condueix a un destí culturalment produït. La indeterminació del futur no significa el fi del destí, sinó el "donat" metasocialment a un destí "produït" socialment com a conseqüència de la multiplicació de la franja de possibilitats de risc d'altres conseqüències.

⁴ Beck, U. (1998), "La sociedad del riesgo. Hacia una nueva modernidad". Barcelona, Paidós



En paraules d'Ulrick Beck, *"La qüestió ja no és la d'alliberar-se dels perills i de la dependència de la natura exterior, sinó la de la definició i el repartiment dels riscos i errors dels que som culpables nosaltres mateixos"*.

Els efectes col·laterals de caràcter negatiu que es desenvolupen en la producció industrial no es reconeixen com a portadors de conseqüències devastadores per a la societat, doncs funcionen sota accions "responsables i controlades" (en aparença). En la societat del risc aquests desenvolupaments són reconeguts i conceptualitzats, fet que comença a produir un autoanàlisi reflexiu. Així, la societat es fa reflexiva, i pren consciència de sí mateixa com a societat del risc, es converteix en tema i problema per a sí mateixa.

Diverses han estat les investigacions realitzades per tal d'avaluar el nivell de risc que pot considerar-se raonable o acceptable. Diferents estadístiques de mortalitat realitzades per Trevor Kletz (1982), indiquen que una persona pateix el mateix risc de morir en les següents condicions:

- Realitzant un recorregut de 6.500 Km en automòbil
- Fumant 100 cigarrets al dia
- Realitzant alpinisme durant dues hores
- Treballant en la indústria química durant un any
- Essent, simplement, una persona de 60 anys durant 36 hores

Un altre estudi del mateix autor, indica que si fos possible eliminar totes les altres causes de mort, l'esperança de vida seria de:

- 6.000 anys per a un treballador en una siderúrgia
- 300 anys per al conductor d'una motocicleta
- 10.000 milions d'anys si es considera com a única causa possible de mort la caiguda a sobre d'un mateix, d'un raig

Tenint en compte la causa, Starr⁵, ha proposat diferenciar el risc a morir per activitats voluntàries del risc associat amb activitats involuntàries. El primer es refereix a situacions a les quals un individu s'esposa més o menys conscientment, com per exemple, conduir un automòbil, fumar, viatjar en avió comercial, practicar un esport, etc. Aquest risc es calcula que pot ser de l'ordre de 100 morts per milió de persones anualment. El segon es refereix a situacions en les quals l'individu està subjecte al risc sense tenir un control raonable sobre el mateix, raó per la qual els criteris i les opcions de protecció no són definits per l'individu afectat sinó per una autoritat competent o per un cos controlador en funció de les pressions socials. Segons l'estudi de Starr, als països desenvolupats la comunitat desitja que els riscos involuntaris, com són els desastres, siguin al voltant de 100 a 10.000 vegades menors que els voluntaris. És a dir, que per a una catàstrofe el

⁵ Starr, C., "Social Benefit vs. Technical Risk", *Science*, American Association for the Advancement of Science, Vol. 165, Sept. 1969, en "Evaluación de la amenaza, la vulnerabilidad y el riesgo". Carmona, Omar D. (en internet: <http://www.desenredando.org/public/libros/1993/ldnsn/html/cap3.htm>).

nombre de morts podria situar-se entre 1 i 0,01 per milió de persones exposades anualment.

Alguns països desenvolupats han utilitzat aquest tipus d'estudi per definir el nivell de seguretat que han d'oferir determinades infraestructures, com per exemple les preses, davant les amenaces a les que es troben exposades.

Actualment existeix la tendència a proposar sota la denominació de "cultura" l'adopció i interiorització, dins de les activitats de la societat, d'una actitud o disposició cap a alguna cosa, el producte del qual és útil o desitjable per a la comunitat en general. És per aquesta raó que s'han utilitzat com a "eslògan" expressions a la manera de:

- cultura de l'aigua, per referir-se a la necessitat que la societat adopti una sèrie d'hàbits de bon ús de l'aigua
- cultura mediambiental, per referir-se a conductes que afavoreixin la protecció del medi ambient

Igualment, ja s'han plantejat programes i campanyes d'informació pública que fan referència a la "cultura de la seguretat" o a la "cultura de la prevenció", amb la finalitat de fer explícita la necessitat d'adoptar una actitud proactiva de les persones en relació amb la prevenció – mitigació de desastres i la preparació per fer front a les emergències.

Encara que s'han realitzat diferents estudis sobre la percepció del risc (Dabrek 1986; Mileti 1996), no existeix una teoria que pugui respondre a la qüestió de com la població, ja sigui individual o col·lectivament, desenvolupa una lectura del risc. En principi podem afirmar que els imaginaris varien notablement d'un lloc a altre, o d'una comunitat a altra. Però en general podem afirmar que existeix una aversió instintiva al risc, que es tradueix en una subestimació o negació implícita de les persones a veure's involucrades en situacions de perill. El risc es percep per als demés i en moltes ocasions, curiosament, es nega i minimitza sense fonament cap a un mateix; particularment en relació amb les amenaces de la natura.

Mary Douglas en el seu anàlisi sobre la percepció del risc, es refereix a la "immunitat subjectiva"⁶:

"La nostra primera pregunta sobre la percepció del risc és per què tantes persones, en el seu rol de profanes, opinen que els perills quotidians són innocus i es consideren a sí mateixos capaços d'afrontar-los".

Els individus tenen un fort però injustificat sentit d'immunitat subjectiva i en activitats molt familiars existeix la tendència a minimitzar la probabilitat de resultats dolents. En aparença, se subestimen els riscos que es consideren controlats. Un creu que pot compondre-se-les en situacions familiars i subestima els riscos que comporten els

⁶ Douglas, Mary (1996), "La aceptabilidad del riesgo en las Ciencias Sociales". Barcelona, Paidós



esdeveniments que es donen rarament o com diu Jaspars i Hewston, “la gent normalment es creu que el que és greu no és freqüent i el que és comú no es greu”. Aquesta immunitat subjectiva és una condició vital doncs les persones no podrien viure si s’haguessin de mantenir permanentment alerta davant els perills.

“Fer cas omís dels esdeveniments de baixa freqüència sembla una estratègia altament raonable. Des del punt de vista de la supervivència de l’espècie, el sentit d’immunitat subjectiva es també adaptatiu si permet que els éssers humans es mantinguin serens en mig dels perills i que no es desestabilitzin davant l’evidència dels fracassos ...

Si l’agent racional posés atenció a tots els probables riscos que reclamen la seva atenció en cada pas, estaria paralytitzat ...

Cada elecció que realitzem està plena d’incerteses. Aquesta és la condició bàsica del coneixement humà”. (Douglas, M.)⁷

Aquesta situació fa que sigui necessari realitzar esforços importants en el sentit de prendre consciència sobre els diferents perills i interioritzar una disposició preventiva que es manifesti explícitament en les activitats de la societat.

Els programes d’informació pública en relació amb la gestió de riscos exigeixen estratègies de divulgació i control dels missatges, degut a la no linealitat de la percepció de la comunitat. No és estrany que pel cas de campanyes intensives d’informació el públic reaccioni negativament al considerar innecessàries, alarmistes o exagerades les apreciacions i recomanacions de les institucions.

Fer evident el risc i aconseguir un canvi d’actitud de la població és una tasca difícil i exigeix atenció especial. Generalment es fa una divulgació del fet, del desastre, però poques vegades s’incideix en les causes, en el risc. Al igual que tampoc es fa un seguiment per esbrinar el grau de cobertura, la seva recepció i enteniment. En general, la majoria de la informació pública que es realitza es dirigeix a donar recomanacions sobre el comportament que ha d’assumir la població en el cas d’una emergència, sense realitzar en forma prèvia una deguda interiorització del risc en el públic.

Igualment és freqüent que no es parli de la vulnerabilitat i només s’anomeni com a causa dels desastres a les amenaces. Aquesta situació afavoreix que s’entengui com a risc la possibilitat de que esdevingui un fenomen intens, que normalment s’interpreta com a una qüestió contra la qual no és possible fer res per evitar-lo.

Aquest tipus de situació es més contraproduent que el que aparentment sembla, si el que es desitja es aconseguir fer prendre consciència sobre el risc, doncs el públic adopta una actitud passiva i de resignació.

⁷ *Ibídem*

Es fa necessari un nou enfocament que permeti identificar la vulnerabilitat com a causa del risc i, per tant, del desastre. És necessari que les persones prenguin consciència que és possible intervenir o modificar el risc al reduir les condicions de vulnerabilitat. És necessari comprendre que els fenòmens de la natura són amenaces en la mesura en que els assentaments humans són vulnerables.

A nivell europeu, Eurostat és l'oficina que elabora les estadístiques de la Unió Europea, entre les quals es troben les enquestes d'opinió. Aquestes enquestes són conegudes com els "eurobaròmetres". Els estudis que es realitzen són de dos tipus: els que es fan anualment de manera regular i els eurobaròmetres específics per tractar de manera monogràfica qüestions d'interès conjuntural.

A títol orientatiu envers la percepció del risc per part de la població del nostre entorn socioeconòmic, s'han obtingut les següents dades relatives al "risc", durant l'any 2005:

Eurobaròmetre especial 64.1.

"Riscs". Setembre - octubre 2005. Dades globals

Tabla de contingencia Posición ideológica * Probabilidad de verse afectado por la degradación del medio ambiente * Sexo

			Probabilidad de verse afectado por la degradación del medio ambiente				Total
			Muy probable	Bastante	Poco	Nada probable	
Varón	Posición ideológica	Izquierda	9,8%	6,9%	6,5%	8,3%	7,4%
		(3-4)	17,5%	18,2%	18,9%	15,7%	18,1%
		(5-6) Centro	31,9%	31,7%	30,2%	27,4%	30,9%
		(7-8)	14,0%	15,8%	19,9%	17,5%	17,0%
		Derecha	5,9%	6,4%	6,3%	9,8%	6,6%
		No responde	10,2%	9,4%	7,8%	7,9%	8,9%
		No contesta	10,6%	11,5%	10,3%	13,5%	11,2%
	Total		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
Mujer	Posición ideológica	Izquierda	7,2%	5,4%	4,8%	6,2%	5,7%
		(3-4)	15,8%	14,7%	15,8%	12,9%	15,1%
		(5-6) Centro	30,6%	32,6%	32,8%	27,5%	31,9%
		(7-8)	10,8%	13,0%	15,8%	14,6%	13,4%
		Derecha	5,9%	5,7%	5,2%	8,6%	5,8%
		No responde	11,7%	10,9%	8,3%	9,9%	10,3%
		No contesta	17,9%	17,6%	17,4%	20,3%	17,8%
	Total		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Tabla de contingencia Edad recodificada * Probabilidad de verse afectado por la degradación del medio ambiente * Sexo

Sexo			Probabilidad de verse afectado por la degradación del medio ambiente				Total
			Muy probable	Bastante	Poco	Nada probable	
Varón	Edad recodificada	15-24	13,7%	14,8%	15,2%	14,9%	14,8%
		25-39	25,3%	24,0%	22,8%	19,8%	23,4%
		40-54	25,7%	25,6%	25,0%	20,3%	24,9%
		55+	35,3%	35,6%	37,0%	44,9%	36,9%
	Total		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
Mujer	Edad recodificada	15-24	13,2%	12,1%	11,6%	11,5%	12,2%
		25-39	25,0%	24,6%	24,4%	17,5%	24,1%
		40-54	26,3%	25,9%	24,4%	19,8%	25,1%
		55+	35,5%	37,3%	39,6%	51,2%	38,6%
	Total		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Tabla de contingencia Lugar de residencia * Probabilidad de verse afectado por la degradación del medio ambiente * Sexo

			Probabilidad de verse afectado por la degradación del medio ambiente				Total
			Muy probable	Bastante	Poco	Nada probable	
Varón	Lugar de residencia	Rural	33,4%	36,0%	40,7%	47,2%	38,1%
		Pequeñas ciudades	36,7%	36,7%	34,9%	31,5%	35,6%
		Grandes ciudades	30,0%	27,3%	24,3%	21,3%	26,2%
	Total		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
Mujer	Lugar de residencia	Rural	31,5%	35,1%	40,5%	52,6%	37,2%
		Pequeñas ciudades	37,5%	38,3%	35,3%	29,5%	36,6%
		Grandes ciudades	31,0%	26,7%	24,2%	17,9%	26,2%
	Total		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%



Tabla de contingencia Posición ideológica * Probabilidad de sufrir un accidente de tráfico * Sexo

Sexo			Probabilidad de sufrir un accidente de tráfico				Total
			Muy probable	Bastante	Poco	Nada probable	
Varón	Posición ideológica	Izquierda	8,5%	7,6%	6,4%	8,4%	7,3%
		(3-4)	14,7%	17,3%	21,0%	16,1%	18,2%
		(5-6) Centro	28,5%	31,5%	31,7%	30,4%	31,1%
		(7-8)	16,1%	16,8%	18,3%	13,3%	17,0%
		Derecha	7,1%	6,8%	5,8%	9,4%	6,7%
		No responde	12,5%	8,9%	6,8%	9,5%	8,6%
		No contesta	12,7%	11,2%	10,0%	12,8%	11,0%
Total		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	
Mujer	Posición ideológica	Izquierda	6,1%	5,6%	5,8%	6,2%	5,8%
		(3-4)	11,9%	14,9%	17,1%	11,8%	15,1%
		(5-6) Centro	30,2%	32,3%	34,0%	25,3%	32,1%
		(7-8)	12,8%	12,6%	15,2%	11,6%	13,4%
		Derecha	7,0%	5,8%	4,7%	9,4%	5,9%
		No responde	11,0%	11,3%	8,2%	11,3%	10,2%
		No contesta	20,9%	17,6%	14,9%	24,4%	17,6%
Total		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	

Tabla de contingencia Edad recodificada * Probabilidad de sufrir un accidente de tráfico * Sexo

			Probabilidad de sufrir un accidente de tráfico				Total
			Muy probable	Bastante	Poco	Nada probable	
Varón	Edad recodificada	15-24	15,8%	15,3%	14,2%	12,8%	14,7%
		25-39	28,5%	24,3%	22,1%	17,8%	23,4%
		40-54	25,2%	25,7%	25,1%	19,4%	24,9%
		55+	30,5%	34,8%	38,7%	49,9%	37,1%
		Total		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
Mujer	Edad recodificada	15-24	15,5%	12,5%	11,8%	9,1%	12,3%
		25-39	28,7%	25,9%	22,9%	14,9%	24,2%
		40-54	26,8%	26,6%	24,0%	17,4%	24,9%
		55+	29,1%	35,0%	41,3%	58,6%	38,5%
		Total		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Tabla de contingencia Lugar de residencia * Probabilidad de sufrir un accidente de tráfico * Sexo

			Probabilidad de sufrir un accidente de tráfico				Total
			Muy probable	Bastante	Poco	Nada probable	
Varón	Lugar de residencia	Rural	43,0%	38,3%	36,6%	36,7%	38,1%
		Pequeñas ciudades	36,0%	36,7%	34,2%	36,0%	35,6%
		Grandes ciudades	21,0%	25,0%	29,2%	27,4%	26,3%
		Total		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
Mujer	Lugar de residencia	Rural	39,4%	38,0%	34,7%	38,0%	37,0%
		Pequeñas ciudades	36,0%	37,8%	35,6%	36,3%	36,7%
		Grandes ciudades	24,7%	24,1%	29,7%	25,7%	26,3%
		Total		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%



Tabla de contingencia Posición ideológica * Probabilidad de ser víctima de un crimen * Sexo

			Probabilidad de ser víctima de un crimen				Total
			Muy probable	Bastante	Poco	Nada probable	
Varón	Posición ideológica	Izquierda	8,5%	6,6%	6,6%	9,7%	7,3%
		(3-4)	14,6%	15,8%	20,4%	17,2%	18,2%
		(5-6) Centro	29,9%	31,9%	31,6%	28,9%	31,0%
		(7-8)	13,2%	17,3%	18,5%	15,0%	17,1%
		Derecha	9,4%	6,6%	5,7%	8,5%	6,7%
		No responde	11,3%	8,2%	7,6%	10,5%	8,6%
		No contesta	13,1%	13,6%	9,6%	10,2%	11,0%
		Total		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
Mujer	Posición ideológica	Izquierda	6,2%	5,4%	5,2%	7,2%	5,7%
		(3-4)	9,5%	12,8%	18,2%	13,9%	15,1%
		(5-6) Centro	30,5%	31,9%	34,3%	28,4%	32,2%
		(7-8)	11,1%	14,0%	14,3%	11,7%	13,5%
		Derecha	8,6%	5,8%	4,8%	7,0%	5,8%
		No responde	12,7%	10,0%	8,7%	12,7%	10,1%
		No contesta	21,4%	20,1%	14,4%	19,1%	17,5%
		Total		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Tabla de contingencia Edad recodificada * Probabilidad de ser víctima de un crimen * Sexo

			Probabilidad de ser víctima de un crimen				Total
			Muy probable	Bastante	Poco	Nada probable	
Varón	Edad recodificada	15-24	15,6%	15,1%	14,6%	14,4%	14,7%
		25-39	26,6%	25,9%	22,5%	21,1%	23,4%
		40-54	23,1%	24,0%	26,6%	23,1%	24,9%
		55+	34,7%	35,0%	36,4%	41,4%	36,9%
		Total		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
Mujer	Edad recodificada	15-24	12,8%	14,0%	11,8%	10,4%	12,3%
		25-39	23,0%	24,6%	25,0%	21,8%	24,1%
		40-54	23,4%	25,0%	25,9%	24,1%	25,1%
		55+	40,8%	36,4%	37,3%	43,6%	38,5%
		Total		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Tabla de contingencia Lugar de residencia * Probabilidad de ser víctima de un crimen * Sexo

			Probabilidad de ser víctima de un crimen				Total
			Muy probable	Bastante	Poco	Nada probable	
Varón	Lugar de residencia	Rural	35,9%	35,6%	38,5%	42,1%	38,3%
		Pequeñas ciudades	36,8%	33,1%	35,9%	36,7%	35,4%
		Grandes ciudades	27,4%	31,3%	25,7%	21,2%	26,3%
		Total		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
Mujer	Lugar de residencia	Rural	34,9%	34,1%	38,4%	40,7%	37,3%
		Pequeñas ciudades	35,4%	34,4%	36,8%	38,7%	36,3%
		Grandes ciudades	29,7%	31,4%	24,8%	20,6%	26,4%
		Total		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%



Tabla de contingencia Posición ideológica * Probabilidad de ser víctima del terrorismo * Sexo

			Probabilidad de ser víctima del terrorismo				Total
			Muy probable	Bastante	Poco	Nada probable	
Varón	Posición ideológica	Izquierda	9,4%	7,6%	6,5%	8,1%	7,3%
		(3-4)	11,8%	13,9%	19,9%	17,9%	18,1%
		(5-6) Centro	29,5%	29,9%	32,6%	29,3%	30,9%
		(7-8)	11,5%	15,1%	18,2%	17,1%	17,1%
		Derecha	11,5%	7,3%	5,4%	7,7%	6,7%
		No responde	15,3%	11,8%	7,1%	9,0%	8,7%
		No contesta	11,1%	14,5%	10,3%	10,9%	11,1%
		Total		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
Mujer	Posición ideológica	Izquierda	7,0%	5,7%	5,4%	6,2%	5,8%
		(3-4)	11,8%	14,2%	16,8%	13,9%	15,2%
		(5-6) Centro	26,0%	30,8%	34,3%	30,3%	32,0%
		(7-8)	13,8%	11,9%	14,6%	13,0%	13,5%
		Derecha	8,3%	6,9%	4,5%	6,8%	5,8%
		No responde	13,4%	11,7%	8,6%	11,0%	10,1%
		No contesta	19,8%	18,9%	15,8%	18,9%	17,5%
		Total		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Tabla de contingencia Edad recodificada * Probabilidad de ser víctima del terrorismo * Sexo

			Probabilidad de ser víctima del terrorismo				Total
			Muy probable	Bastante	Poco	Nada probable	
Varón	Edad recodificada	15-24	10,8%	14,2%	14,8%	15,2%	14,7%
		25-39	27,1%	23,7%	24,1%	22,1%	23,4%
		40-54	24,7%	26,3%	25,5%	23,8%	24,9%
		55+	37,5%	35,7%	35,6%	39,0%	37,0%
		Total		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
Mujer	Edad recodificada	15-24	14,1%	11,8%	12,9%	11,4%	12,3%
		25-39	26,4%	24,1%	25,3%	22,7%	24,3%
		40-54	24,0%	26,4%	26,0%	23,1%	25,1%
		55+	35,5%	37,7%	35,8%	42,7%	38,4%
		Total		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Tabla de contingencia Lugar de residencia * Probabilidad de ser víctima del terrorismo * Sexo

			Probabilidad de ser víctima del terrorismo				Total
			Muy probable	Bastante	Poco	Nada probable	
Varón	Lugar de residencia	Rural	37,6%	36,8%	36,7%	40,9%	38,3%
		Pequeñas ciudades	32,1%	34,8%	35,8%	35,5%	35,5%
		Grandes ciudades	30,3%	28,5%	27,5%	23,5%	26,2%
		Total		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
Mujer	Lugar de residencia	Rural	34,4%	32,4%	36,2%	41,7%	37,2%
		Pequeñas ciudades	38,4%	36,6%	36,8%	35,8%	36,5%
		Grandes ciudades	27,2%	31,0%	27,0%	22,5%	26,3%
		Total		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

2.2 UN NOU CONCEPTE DE SEGURETAT. LA SEGURETAT HUMANA.

Vinculat a la noció de “risc”, esdevé la idea “d’amenaça”.

El nostre actual entorn geogràfic i polític ha encunyat l’expressió “amenaces globals” per referir-se a tot un ventall de noves situacions que suposen un risc per a la seguretat dels països a nivell global, a on la nova situació polític-internacional i les noves estructures de les societats nacionals fan necessari replantejar-se la qüestió de la seguretat nacional i internacional, així com les estratègies per fer front a les mateixes.

Al referir-nos a la seguretat, no podem dissociar aquesta idea de la concepció tradicional que la vincula amb la delinqüència comuna i les institucions policials i penals. Però la seguretat és un concepte sotmès a una constant transformació i evolució, configurant-se com alguna cosa més que el simple temor al delictes o el nombre de delictes.

Alguns autors plantegen una visió relativista de la seguretat, al considerar que es tracta d’un concepte que adquireix significat real davant qüestions relatives a actors, grups, organitzacions, societats o nacions. Es a dir, en funció de per a qui i sota quines circumstàncies o condicions es dona la seguretat. Des d’aquesta perspectiva es planteja que la seguretat pot ser definida com un procés social amb la finalitat d’arribar a una relativa seguretat social, política i econòmica⁸.

Per a Giovanni Manunta, la majoria dels arguments sobre seguretat contenen subjectivitat i dificulten el seu anàlisi. La seguretat i risc són dos aspectes que es donen, que coexisteixen en la vida real. La vida es un risc. Es tracta de dos conceptes subjectius que estan associats amb altres problemes relacionats amb la vida, la propietat, la llibertat, el poder o el control. Aquesta multidimensionalitat dels conceptes i la varietat de perspectives que permeten, dificulta qualsevol intent de definir-los. En definitiva, la seguretat significa coses diferents per a diferents persones i en diferents moments. Això produeix perspectives del risc que recolzen les diferències. La seguretat d’uns pot significar la inseguretat d’altres⁹.

Per la seva banda, Juan Pegoraro realitza una seria reflexió sobre la inseguretat, fonamentada en la situació en que es troben les classes menys afavorides, al considerar que els pobres sempre han viscut en la inseguretat i en la por, però ara davant una societat molt polaritzada, apareixen determinades formes de resistència larvada dels sectors desposseïts que ataquen a sectors de classe mitjana i alta. Però aquesta és només una part de la problemàtica de la inseguretat ja que no es considera la violència generalitzada entre els mateixos pobres i exclosos socials que es victimitzen entre sí, producte en gran mesura, de la desesperació i degradació social i dels efectes de la marginació, la frustració i el desempara¹⁰.

⁸ Clements, K. (1990). “Toward a Sociology of Security”, Conflict Research Consortium, University of Colorado. Working Paper 90-4.

⁹ Manunta G., (2002), “Situating the Concepts of Security and Risk”. Security & Risk Studies Institute, SRSI Paper nº 0.

¹⁰ Pegoraro, Juan S., “Una reflexión sobre la inseguridad”. Argumentos 1 (2), mayo 2003.



La pròpia naturalesa evolutiva de la seguretat i el risc afegeixen complexitat. Els processos, problemes i solucions no són estàtics ni auto sostenibles. Segons Manunta, el concepte de seguretat està associat i influenciat per la llibertat. Al igual que la llibertat, la seguretat absoluta no existeix. Aquesta relació introdueix els conceptes polítics de autoritat, governabilitat, drets bàsics, ús de la força i resistència. La llibertat i seguretat necessiten una meta. La qüestió és: ¿per a qui?. I, el més important ¿per a què?. El sistema de seguretat interfereix en la vida, impedeix la llibertat, desintegra i crea el síndrome de “nosaltres contra ells”. Com a conceptes relatius necessiten l’oposició. Sense la presència del conflicte, canvis i alternatives, aquests conceptes perden el seu significat.

D’aquesta manera, la millor manera de buscar seguretat és mitjançant una visió integral de la realitat. Els sistemes de seguretat reaccionen, com qualsevol sistema, a les lleis de la causalitat i teleologia entre tant existeixi entre ells interrelació amb el context. Aquests sistemes són sensibles a l’entorn, responen a una visió d’estratègia i tendeixen a xocar amb els altres. Amb això es creen més riscos, la qual cosa amplia aquells que van originar el sistema. En definitiva, d’acord amb Manunta, cada sistema ha de ser analitzat en termes de contribucions (inputs) i produccions (outputs). Aquests no poden ser examinats en unitats individuals i, si han de cooperar sense conflictes, és necessari que s’organitzin dintre de l’amplitud del sistema.

Per a Beriain, no existeix seguretat sense risc. Les causes del risc i la seguretat no són independents, sinó al contrari, interdependents¹¹

D’acord amb això, no existeix una definició tancada de seguretat. La “seguretat ciutadana” és resultat d’una definició social sobre les condicions bàsiques que permeten la convivència pacífica en societat, la justícia social, qualitat de vida, benestar, salut, realització personal i l’exercici dels drets i llibertats democràtiques.

Sota aquesta perspectiva, i d’acord amb Nacions Unides, la seguretat ciutadana no és fàcilment separable de la seguretat mediambiental, del trànsit, alimentària i d’altres. La clau és, precisament, que aquests nous riscos sorgeixen de la modernització i la globalització.

La idea de seguretat, doncs, abasta tres dimensions: l’objectiva, la subjectiva i la tolerable.

La primera es relaciona amb la victimització. És la probabilitat estadística de ser víctima d’un delictes.

El sentiment subjectiu de seguretat és la percepció que tenen les persones dels risc de patir un delictes. S’associa amb la por. Pot ser socialment més transcendent que els nivells reals de desviació. Aquesta percepció és la que determina la tolerància, les

¹¹ Beriain, J. (1993) *"De la Sociedad Industrial a la Sociedad del Riesgo. Una investigación sobre los tipos de crisis social en las sociedades complejas"*.



actituds cap a la diferència, la qual influeix en les demandes de seguretat i en les actituds davant les institucions i el delictes.

La inseguretat tolerable es relaciona amb aquest nivell d'acceptació o no dels riscos. Es tracta d'una qüestió cultural, ideològica, i amb connexions polítiques.

Els resultats d'una "Enquesta de Seguretat", realitzada a nivell Estatal des de determinat Observatori de la Seguretat, donava els resultats següents:

a) Percepció dels problemes en el barri:

- 1 Escàndols i baralles de carrer
- 2 Actes de vandalisme o gamberrisme
- 3 Actes de delinqüència (robatoris, agressions, amenaces)
- 4 Consum d'alcohol en el carrer (botelló)
- 5 Sorolls produïts pels veïns, procedents de l'exterior (trànsit, negocis, fàbriques properes, bars, discoteques, locals d'altern ...)
- 6 Comportaments racistes o xenòfobs
- 7 Vehicles abandonats
- 8 Mobiliari urbà en dolentes condicions
- 9 Ocupes
- 10 Mendicitat
- 11 Venda de drogues (consum de drogues al carrer)
- 12 Contaminació – problemes mediambientals
- 13 Brutícia a la via pública
- 14 Prostitució
- 15 Zones mal il·luminades

b) Sensació de temor o por davant determinades situacions:

- 1 Al passejar per un parc
- 2 En els centres comercials i grans magatzems
- 3 Al caminar pel carrer de dia
- 4 En el metre o autobús (transport públic)
- 5 Al entrar o sortir del portal de casa seva
- 6 Al sortir de nit
- 7 En el garatge o pàrquing a on deixa el vehicle
- 8 En les discoteques i llocs de diversió dels joves
- 9 En els esdeveniments de masses (concerts, partits de futbol, etc.)
- 10 Al quedar-se sol a casa de nit
- 11 Al trobar grups de desconeguts en el seu barri

Segons Giddens la noció de seguretat, que l'autor nomena ontològica, es relaciona amb la consciència pràctica i les rutines quotidianes reproduïdes per ella mateixa. És la confiança que la major part dels éssers humans tenen en la continuïtat de la seva identitat i entorns socials. És a dir, "l'individu té l'experiència del "Sí mateix" en relació a



un món de persones i objectes organitzats simbòlicament a través de la confiança bàsica¹².

Per la seva part, Jesús M. De Miguel, afirma que l'estat sembla perdre control sobre temes i problemes d'ordre públic i delinqüència, en part degut als processos de globalització i descentralització. Els Estats-nació perden control. Tot suggereix que l'Estat canviarà substancialment en els propers anys o dècades, encara que no se sap com.

Actualment la idea de seguretat ciutadana s'associa amb la seguretat de les persones com a titulars de drets i obligacions, superant l'àmbit estrictament policial i penal per incloure els drets civils, socials i polítics. La seguretat ciutadana es converteix així en una qüestió cívica, social i política. Però aquesta idea també es veurà afectada al trobar-nos en una societat globalitzada i sotmesa a constants canvis, de manera que dintre de l'àmbit de la seguretat s'inclouran, juntament amb els més tradicionals -delinqüència, victimització, temor, etc.- altres aspectes relacionats amb la problemàtica econòmica i política (exclusió social, pobresa, manca de cohesió social, pèrdua de confiança en les institucions, etc.). Totes aquestes consideracions estan en la base de la dificultat d'adoptar una definició universal i estandarditzada del concepte de seguretat ciutadana.

Ens trobem que, front la tradicional concepció de la seguretat centrada en l'Estat, en la seva independència i integritat territorial front agressions armades externes, es plantegen noves propostes i alternatives fonamentades en les idees de seguretat comuna, comprensiva, cooperativa, global ...

L'entorn en que es troben els Estats està fortament afectat per la dinàmica de la globalització, la qual cosa fa que estiguin subjectes a un constant canvi que arriba a condicionar les polítiques de seguretat.

La globalització crea nous espais, nous conflictes, que se sumen als ja existents, la qual cosa provoca l'adaptació del concepte de seguretat, que passa d'un enfocament estatocèntric - centrat en la seguretat de l'Estat – a un concepte que incorpora noves amenaces, que afecten a la persona en quant subjecte de drets i llibertats i a on les amenaces no tenen fronteres, podent afectar a diferents Estats.

Els efectes de la globalització es fan notar en l'àmbit de la seguretat, de manera que les amenaces, els desafiaments i els riscos són compartits pels diferents Estats. El delictes, la amenaça, el risc, no coneixen fronteres. Entre les principals amenaces per a la seguretat nacional, emmarcades en aquest entorn canviant, juntament a les tradicionals demandes de seguretat s'han de sumar el terrorisme internacional, la criminalitat organitzada, els moviments de immigració il·legal, el tràfic d'armes de destrucció massiva i les catàstrofes mediambientals o d'origen industrial.

Des d'aquesta perspectiva, tant el terrorisme interior com l'internacional, el crim organitzat, la immigració il·legal, la inseguretat ciutadana, les catàstrofes naturals i

¹² Beriain, J. (1993), "De la Sociedad Industrial a la Sociedad del Riesgo. Una investigación sobre los tipos de crisis social en las sociedades complejas", *Revista Española de Investigaciones Sociológicas*, vol. 63.



industrials i la seguretat vial, constitueixen les principals preocupacions per a la majoria dels països del món. Així doncs, l'enfocament estatocèntric, del qual sorgeix el tradicional concepte de Seguretat dels Estats, ha quedat desfasat.

D'acord amb Nacions Unides, es fa necessari adoptar un nou enfocament de seguretat que va més enllà de la fixació de l'Estat com a centre de la política de seguretat entenent que s'ha d'abordar un plantejament multidimensional, on al costat de la seguretat de l'Estat, ha de propiciar-se la seguretat de les persones.

Aquest nou concepte de "seguretat humana", entén que la base irreductible de la seguretat la constitueix la preservació de l'ésser humà, emmarcat en unes determinades condicions per al lliure desenvolupament de les seves capacitats, on *"pugui gaudir plenament de la seva llibertat i on pugui viure sense cap tipus de por"*.

El plantejament del nou concepte de seguretat humana sorgeix a partir de dos enfocaments:

- La ampliació del mateix concepte de seguretat, on tenen cabuda aspectes d'índole econòmica, política, social, mediambiental, etc., la qual cosa vincula el concepte de seguretat amb el de desenvolupament
- La evolució del mateix objecte del concepte de seguretat cap a un plantejament a nivell global o individual, centrant-se en l'individu com a subjecte de drets, llibertat i, en definitiva, que permeti el desenvolupament d'una vida digna

L'ampliació de l'agenda de la seguretat, mitjançant la consideració de diferents amenaces a la mateixa, ha contribuït a replantejar que sigui l'Estat l'objecte de referència de la seguretat, al entendre que són els individus els que sofreixen moltes d'aquestes amenaces.

Des de finals dels anys 80, ja es va plantejar que la insatisfacció de les necessitats bàsiques constitueix una amenaça a la seguretat de l'individu, donant pas al nou concepte de seguretat humana, fonamentat en les següents idees:

- La seguretat ha de centrar-se en les persones
- La seguretat de les persones està amenaçada no només per la violència física, sinó també per altres amenaces a la seva subsistència en condicions de dignitat
- La seguretat no es pot aconseguir mitjançant la confrontació i les armes, sinó mitjançant la cooperació i la política

Nacions Unides ha contribuït al desenvolupament i evolució del concepte a través del Programa de Nacions Unides per al Desenvolupament (PNUD), al configurar-lo com a un procés d'ampliació de les capacitats i llibertats de les persones, en contraposició al concepte clàssic de desenvolupament, limitat al creixement econòmic.



El PNUD defineix la seguretat humana com *“la condició per a que les persones puguin exercir les seves opcions de forma lliure i segura, amb una relativa confiança en que les oportunitats d’avui no desapareguin demà”*, establint que la seguretat humana és un requisit per al gaudi del desenvolupament humà, que és, a la vegada, indispensable per a materialitzar-la.

Ens trobem davant un bé jurídic eminentment individual, fonamentat en la llibertat, l’essència del qual està en la tranquil·litat d’esperit produïda per l’absència de temor i de por. Aquest concepte pot tenir un doble significat. El referit a la situació real que propicia les condicions necessàries de tranquil·litat i estabilitat per a l’exercici dels drets de la persona, i el que es refereix a un estat de seguretat que ha de ser sentit per l’individu, de manera que el permeti gaudir d’una posició des de la qual pugui actuar plenament protegit. L’objectiu de la política de seguretat serà, doncs, que els ciutadans visquin en llibertat, amb drets, amb dignitat i “sense por”, fent que se sentin més segurs i més confiats.

El concepte de seguretat humana supera, d’aquesta manera, l’enfocament tradicional, centrat en la seguretat dels Estats, posant l’accent en la persona humana com a centre de les polítiques de seguretat. La seguretat humana implica que la fi última de la seguretat és protegir a l’ésser humà, fins i tot, per damunt de la protecció de la integritat de l’Estat.

La seguretat humana suposa un enfocament multidimensional on, al costat de la seguretat de l’Estat, s’ha de propiciar la seguretat de les persones. D’acord amb Gabriel Orozco, integraria els següents components¹³:

- a) Seguretat econòmica
- b) Seguretat alimentària
- c) Seguretat de la salut
- d) Seguretat ambiental
- e) Seguretat personal
- f) Seguretat comunal
- g) Seguretat política

Segons el Programa de les Nacions Unides per al Desenvolupament (*Informe PNUD de 1994*), les condicions que garanteixen la seguretat humana són: una població lliure de temor i una població lliure de carències. Per a Nacions Unides, el nou concepte de seguretat humana implica que la base irreductible de la seguretat la constitueix la preservació de l’ésser humà, emmarcat en unes determinades condicions per al lliure desenvolupament de les seves capacitats.

“La seguretat humana significa protegir les llibertats vitals, ... protegir a les persones exposades a amenaces i a determinades situacions, enfortint la seva fortalesa i les seves aspiracions, ... Crear sistemes que facilitin a les persones els elements bàsics de

¹³ Orozco, G. “El concepto de seguridad en la Teoría de Relaciones Internacionales”, *Revista CIDOB d’Afers Internacionals*, nº 72 Fundació CIDOB, diciembre 2005 - enero 2006



supervivència, dignitat i mitjans de vida. La seguretat humana connecta diferents tipus de llibertat: llibertat front a les privacions, front la por i llibertat per actuar en nom propi”.

Recordant les paraules que Edgar Morin va pronunciar en la conferència “Resistir la crueltat del mon”, *“davant la situació global actual, no basta la repressió policial, es necessita una política per a la gegantesca part de la humanitat que viu en condicions de subordinació i humiliació. Hem de pensar en preparar una política no violenta. Aquesta és la tasca del nostre segle ... Lo pitjor que es pot realitzar és considerar als altres com a objectes, com a objectes a destruir: això implica la negació de que l’altre és un subjecte amb consciència; que la seva vida està feta d’amor a la seva família; d’amistat i que mereix protecció en el patiment i davant l’infortuni. Lo pitjor des del punt de vista humà, ètic i polític es la negació de la identitat humana de l’altre, el qual pot arribar a ser torturat o mort”¹⁴.*

Morin considera que el que podem fer es introduir en l’educació l’estil de pensament que permeti superar les visions mutilades, cegues, les tendències a l’autojustificació constant i al menyspreu cap a l’altre. Cal iniciar un procés de regeneració humana i social, doncs tot el que no es regenera degenera. Els períodes de crisi, de perill, afavoreixen la presa de consciència i poden activar forces individuals i col·lectives de la regeneració. D’acord amb l’afirmació de Hölderlin, on creix el perill, creix el que salva. Tasca molt difícil, però la més urgent. (Edgar Morin. CNRS, París)

¹⁴ Morín, E. (2004), “Resistir a la crueldad del mundo”. Conferencia en la Universidad de Valencia, al recibir el “honoris causa” el 12 de marzo de 2004, en *Gaceta de Antropología*, nº 20 2004, Ed. Handle.

2.3 EL PLA GENERAL DE SEGURETAT DE CATALUNYA

El Pla General de Seguretat de Catalunya 2008 – 2011 estableix una sèrie de prioritats contingudes en sis àmbits d'actuació:

1. Millorar la seguretat ciutadana prioritzant la proximitat i la qualitat i combatent la delinqüència amb una atenció especial al crim organitzat.

1.1 Reforç de la qualitat dels serveis policials: Enquestes de satisfacció usuària

D'una banda, es potenciarà i reforçarà la policia de proximitat amb mesures per fomentar la prevenció, l'atenció a les víctimes i les relacions amb la comunitat.

També es promourà la mediació com a instrument de la proximitat i es faran campanyes de convivència en l'àmbit de les relacions amb la comunitat. Igualment, es potenciarà el disseny de programes especials de proximitat en àmbits amb necessitats especials i es portaran a terme actuacions de seguretat ciutadana als barris que ho necessitin.

1.2 Crim organitzat: impuls de la col·laboració internacional

Paral·lelament, s'incrementarà la lluita contra el crim organitzat i s'impulsaran les relacions dels Mossos d'Esquadra amb organismes internacionals. Es tracta d'augmentar i consolidar aquestes relacions en matèria de col·laboració i auxili policial de caràcter internacional i d'impulsar sistemes d'informació que permetin la detecció i el control preventiu de les activitats criminals de caràcter organitzat.

Aquesta col·laboració permetrà incrementar l'activitat investigadora, de detecció i control preventiu de les xarxes d'immigració il·legal que trafiquen amb persones en els àmbits d'explotació laboral i sexual, i augmentar la desarticulació de bandes de delinqüència organitzada.

1.3 Violència masclista: manual de risc i llibre blanc d'atenció a les víctimes

Un altre àmbit d'actuació prioritària que preveu el Pla és contra la violència masclista. En aquest sentit, es preveu elaborar un manual de valoració del risc i un llibre blanc de l'atenció policial per evitar la victimització secundària.

També es duran a terme campanyes preventives i es desenvoluparan programes adreçats a nenes i joves, es promouran mesures d'autoprotecció entre les dones i es faran nous protocols, com ara un protocol d'abordatge preventiu dels matrimonis forçats.

2. Millorar la seguretat viària prioritzant la reducció de la sinistralitat viària.

El Pla insisteix en la necessitat de continuar lluitant contra la sinistralitat viària i ho fa apostant per l'aplicació d'un pla director d'educació en la mobilitat segura, per la redacció

de plans locals de seguretat viària i per continuar amb el Pla integral contra la velocitat excessiva.

El Pla recull la intenció de consensuar amb el Departament d'Educació la inclusió de la mobilitat segura com a matèria obligatòria en la formació dels escolars catalans per tal d'aconseguir que la seguretat viària esdevingui un pilar fonamental de les polítiques preventives de sinistralitat.

La cooperació, la formació i la sensibilització envers la seguretat viària i la mobilitat sostenible i segura són altres dels elements clau que ressalta el Pla per desenvolupar fins l'any 2011.

3. Millorar els sistemes de protecció civil prevenint i minimitzant les situacions de risc.

Per millorar els sistemes de protecció civil es durà a terme, entre d'altres, la revisió i actualització de plans de protecció civil existents i se n'elaboraran de nous adaptats a les necessitats de la societat del risc, com ara un pla de protecció civil per emergències ferroviàries, un altre per emergències radiològiques i un tercer per emergències aeronàutiques. També s'incrementaran les actuacions d'implantació dels plans i els simulacres

4. Millorar les infraestructures i dotacions de personal destinat a les emergències amb la nova construcció, reforma i ampliació de parcs de Bombers, punts de guaita i heliports.

Per augmentar la capacitat operativa per afrontar les emergències fins el 2011, el Pla preveu diverses mesures com ara un pla director de Bombers, que planificarà la construcció, reforma i ampliació dels parcs de bombers, la reforma i millora dels punts de guaita i la construcció de nous heliports.

En aquest període, també es preveu elaborar una nova llei de Bombers que substitueixi la de l'any 1994, aprovar la llei de prevenció i seguretat en cas d'incendi i fer-ne el desplegament, i elaborar un pla de carrera del cos de Bombers.

5. Afavorir l'oci i el joc responsables.

El Pla defineix, entre altres mesures, l'inici d'una prova pilot d'oci responsable a diferents municipis de Catalunya, en col·laboració amb el món local i les entitats i associacions del sector de l'oci nocturn, i el disseny d'un distintiu de qualitat acreditatiu per a les empreses del sector que s'adhereixin al pla d'oci responsable.

Fer que la policia administrativa dugui a terme anualment inspeccions en activitats recreatives i locals d'espectacles i elaborar un Codi de bones pràctiques sobre el Joc Responsable a Catalunya, així com establir una formació professional sobre joc responsable per al personal de la indústria del joc són altres de les propostes que recull el Pla.



6. Millorar la formació dels professionals de la seguretat potenciant la capacitat tècnica i professional, l'ensenyament a distància i la recerca.

Totes les millores proposades en els àmbits anteriors aniran acompanyades de processos de millora en la formació dels professionals de la seguretat a l'Institut de Seguretat Pública de Catalunya (ISPC).

En aquest sentit, el Pla preveu, entre altres accions: organitzar activitats formatives i informatives destinades a professionals de la seguretat privada, desenvolupar un sistema de control de l'activitat formativa dels centres de formació en seguretat privada i crear un grup de treball amb les universitats per aconseguir el grau universitari per als estudis de seguretat de l'Institut de Seguretat Pública de Catalunya.

3 EL PLA DE SEGURETAT LOCAL “TARRAGONA CIUTAT SEGURA”

3.1 OBJECTIU DEL PLA DE SEGURETAT LOCAL

3.2 ORGANITZACIÓ i GESTIÓ DEL PLA DE SEGURETAT LOCAL
“TARRAGONA CIUTAT SEGURA”

3.3 ELABORACIÓ, SEGUIMENT i REVISIÓ DEL PLA DE SEGURETAT LOCAL

3.1 OBJECTIU DEL PLA DE SEGURETAT LOCAL

El mateix títol del Pla de Seguretat apunta en la direcció desitjada, **“Tarragona ciutat segura”**. Aquest es converteix en l'objectiu finalista en base al qual s'articulen totes les iniciatives contingudes en el Pla.

A l'objecte d'arribar a aquesta finalitat, el Pla es converteix en una eina fonamental per a la gestió integral de la seguretat pública de la ciutat de Tarragona, de manera que seguint els principis i criteris establerts en el Sistema de Seguretat Pública de Catalunya, mitjançant la Llei 4/2003 i els successius Plans Generals de Seguretat de Catalunya, aquest s'integra en el Sistema com a una peça fonamental que facilita la col·laboració i coordinació de tots els actors implicats en la seguretat.

El projecte “Tarragona ciutat segura” intenta assenyalar el camí, la direcció que s'ha de seguir en els propers anys en quant a la Seguretat Pública de Tarragona, el qual indubtablement ha d'anar de la mà de les altres Administracions i en coordinació amb el departament competent en matèria de seguretat pública de la Generalitat de Catalunya. Es un document que ha de facilitar i permetre a l'Àrea de Seguretat de l'Ajuntament de Tarragona, la presa de decisions en el anys futurs.

L'objectiu finalista del Pla de Seguretat Local és, doncs, **mantenir una Tarragona segura on la ciutadania se senti protegida.**

Però per iniciar aquest camí no partim de zero. La Guàrdia Urbana de Tarragona porta més de 150 anys treballant per la ciutat, al igual que les diferents àrees i departaments del propi Ajuntament i els serveis que, en relació a la seguretat, s'han ofert i s'ofereixen des d'altres Administracions.

Tan mateix, l'Ajuntament de Tarragona disposa d'una sèrie d'eines que d'una manera més o menys directa es relacionen amb la seguretat pública del municipi, com són el Pla de Sostenibilitat, els Plans d'intervenció en l'àmbit de la Protecció Civil, el Pla de Seguretat Viària, el Pla Local de Joventut, els Plans Integrals de Camp Clar i de la Part Alta, entre altres i sobre els quals realitzarem una anàlisi transversal amb l'objectiu d'incloure en el Pla de Seguretat els aspectes més rellevants per a la seguretat pública.

A continuació, i degut al seu caràcter transversal que inunda molts dels àmbits inclosos en aquest Pla de Seguretat Local, farem una especial referència al Pla Local de Sostenibilitat configurat a partir dels compromisos de l'Agenda 21, del qual hem recollit alguns dels seus objectius, per tal de contribuir a la seva operativitat, al considerar que formen part de la idea de seguretat humana subscripta per Nacions Unides, centrada en la seguretat de les persones, a la qual hem fet referència.



A) PLA LOCAL DE SOSTENIBILITAT

El Pla de Sostenibilitat, aprovat per la Junta de Govern Local en la sessió celebrada el dia 2 de juny de 2008, aborda des d'una perspectiva global el camí a seguir en la política municipal per a un desenvolupament sostenible, interrelacionant-se amb diferents àmbits de la seguretat pública.

A partir de La Cimera de la Terra, celebrada a Rio de Janeiro l'any 1992, sorgeix l'Agenda 21, que incideix en les polítiques i estratègies a escala mundial cap a un desenvolupament sostenible, *"... un desenvolupament que satisfaci les necessitats del present sense comprometre la possibilitat de les futures generacions per a satisfer les seves pròpies necessitats..."*.

En la Conferència Europea sobre Ciutats Sostenibles, celebrada en Aalborg (Dinamarca) al maig de 1994, es van concretar els principis de l'Agenda 21, recollits en la Carta d'Aalborg per la qual les ciutats, poblacions menors i unitats territorials d'Europa es comprometen a participar en iniciatives locals d'Agenda 21 i iniciar programes a llarg termini vers un desenvolupament sostenible, compromisos als quals es va adherir l'Ajuntament de Tarragona.

Aquests compromisos defineixen el camí a seguir en la política municipal per a un desenvolupament sostenible i configuren la guia principal en la implantació del Pla d'Acció Local cap a la Sostenibilitat elaborat a través del procés de l'Agenda 21. Aquest compromisos són els següents:

1.- Governança. Impulsar els processos de presa de decisions a través d'una major democràcia participativa, la qual cosa implica:

- Desenvolupar una visió compartida a llarg termini per aconseguir pobles i ciutats sostenibles
- Augmentar la participació i la capacitat de desenvolupament sostenible en les comunitats locals i les administracions municipals
- Convidar tots els sectors de la societat local a participar eficaçment en la presa de decisions
- Fer que les nostres decisions siguin obertes, responsables i transparents
- Cooperar eficaçment i conjuntament amb els municipis veïns, altres pobles i ciutats, i altres àmbits de Govern

2.- Gestió local cap a la sostenibilitat. Elaborar programes eficaços de gestió, des de la seva formulació fins a la seva implantació i avaluació:

- Consolidar l'Agenda Local 21 o altres processos de sostenibilitat local i atorgar-los un paper central en la gestió municipal
- Oferir una gestió integrada cap a la sostenibilitat, basada en els principis preventius i d'acord amb l'Estratègia temàtica sobre medi ambient urbà de la UE



- Fixar objectius i terminis en el marc dels Compromisos d'Aalborg i crear instruments de control que en facilitin el seguiment
- Assegurar que les qüestions relacionades amb la sostenibilitat són un element essencial en els processos de presa de decisions municipals i que l'assignació de recursos es basa en criteris sòlids i amplis de sostenibilitat
- Cooperar amb la Campanya europea de ciutats i pobles sostenibles i amb les seves xarxes per tal d'avaluar i fer el seguiment dels progressos cap a la consecució dels nostres objectius de sostenibilitat

3.- Bens naturals compartits. Assumir plenament la responsabilitat de protegir, presentar i garantir un accés equitatiu als béns naturals compartits:

- Reduir el consum d'energia primària i incrementar el percentatge d'energies renovables
- Millorar la qualitat de l'aigua, estalviar-ne i utilitzar-la de la manera més eficient.
- Promoure i augmentar la biodiversitat, i ampliar i tenir cura dels espais verds i les àrees naturals
- Millorar la qualitat del sòl, preservar la terra de producció ecològica i promoure l'agricultura i la silvicultura sostenibles
- Millorar la qualitat de l'aire

4.- Consum responsable i elecció d'estils de vida. Adoptar i facilitar l'ús prudent i eficient dels recursos i fomentar el consum i la producció sostenibles i, per tant:

- Evitar i reduir els residus i incrementar la reutilització i el reciclatge
- Gestionar i tractar els residus d'acord amb els principis de bones pràctiques
- Evitar el consum innecessari d'energia i millorar l'eficiència del seu ús
- Seguir procediments sostenibles d'adquisició de béns
- Promoure activament la producció i el consum sostenibles, especialment dels productes amb etiqueta ecològica, orgànics i de comerç ètic i just

5.- Planificació i urbanisme. Assumir un paper estratègic en la planificació i l'urbanisme a l'hora de resoldre problemes ambientals, socials, econòmics, culturals i sanitaris en benefici de tots i:

- Regenerar i reutilitzar les zones degradades o abandonades
- Evitar el creixement urbà incontrolat establint densitats urbanes adequades i donant prioritat al desenvolupament en zones industrials abandonades i no en espais verds
- Garantir l'ús mixt d'edificis i urbanitzacions, amb un equilibri adequat de llocs de treball, habitatges i serveis, i donar prioritat a l'ús residencial en el nucli urbà
- Garantir la conservació, renovació i utilització/reutilització adequades del patrimoni cultural
- Complir els requisits de disseny i construcció sostenibles i promoure l'arquitectura i les tècniques de construcció d'alta qualitat



6.- Millor mobilitat, menys trànsit. Reconèixer la interdependència dels transport, la salut i el medi ambient i promoure els models de mobilitat sostenible i:

- Reduir la dependència del transport privat motoritzat i promoure alternatives atractives i accessibles per a tothom
- Augmentar la proporció de desplaçaments en transport públic, a peu i en bicicleta.
- Promoure el canvi a vehicles amb baixes emissions
- Desenvolupar un pla integrat de mobilitat urbana sostenible
- Reduir l'impacte del transport en el medi ambient i la salut pública

7.- Acció local per a la salut. Promoure i protegir la salut i el benestar dels ciutadans i:

- Sensibilitzar la població i prendre mesures pel que fa als factors determinants per a la salut, la majoria dels quals no estan directament relacionats amb el sector sanitari
- Promoure el desenvolupament de plans de salut municipals que proporcionin a les nostres ciutats els mitjans per construir i mantenir aliances estratègiques relacionades amb la salut
- Reduir les desigualtats sanitàries i abordar la pobresa, la qual cosa requereix dur a terme estudis regulars sobre els progressos en la reducció d'aquestes diferències
- Promoure l'avaluació dels impactes en la salut, com un mitjà perquè tots els sectors centrin els seus esforços en la salut i la qualitat de vida
- Mobilitzar els urbanistes perquè tinguin en compte la salut en les seves estratègies i iniciatives urbanístiques

8.- Economia local activa i sostenible. Crear i garantir una economia local pròspera que doni accés al treball sense perjudicar el medi ambient i:

- Adoptar mesures que estimulin i donin suport a l'ocupació local i a la creació d'empreses
- Cooperar amb les empreses locals per promoure i implementar bones pràctiques empresarials
- Desenvolupar i implementar principis de sostenibilitat en la localització de les empreses
- Promoure els mercats de productes locals i regionals de qualitat
- Promoure el turisme local sostenible

9.- Igualtat i justícia social. Garantir comunitats integradores i solidàries i:

- Desenvolupar i implementar mesures per prevenir i pal·liar la pobresa
- Garantir un accés equitatiu als serveis públics, l'educació, les oportunitats de treball, la formació, la informació i les activitats culturals
- Promoure la inclusió social i la igualtat entre homes i dones
- Millorar la seguretat ciutadana
- Garantir condicions de vida i habitatges de qualitat i socialment integrats



10.- Del local al global. Assumir la responsabilitat global a favor de la pau, la justícia, la igualtat, el desenvolupament sostenible i la protecció del clima i, per tant:

- Desenvolupar i fer el seguiment d'un pla estratègic i integrat per mitigar el canvi climàtic i treballar per aconseguir un nivell sostenible d'emissions de gasos hivernacle
- Atorgar a la política de protecció del clima un paper central en les polítiques en matèria d'energia, transport, compres, residus, agricultura i silvicultura
- Conscienciar la població sobre les causes i els impactes probables del canvi climàtic i integrar accions preventives en les polítiques relacionades amb el canvi climàtic
- Reduir l'impacte humà en el medi ambient global i promoure el principi de justícia ambiental
- Reforçar la cooperació dels pobles i les ciutats i desenvolupar respostes locals a problemes globals, conjuntament amb els governs locals, les comunitats i els grups d'interès corresponents

Conseqüentment amb aquests compromisos, l'any 2007 l'Ajuntament de Tarragona va iniciar els treballs per a l'elaboració de l'Agenda 21 local de Tarragona, procés que va culminar amb l'aprovació, en sessió de la Junta de Govern Local celebrada el 2 de juny de 2008, del Pla d'acció local per a la sostenibilitat (PALS), que es configura com a un document programàtic que defineix les estratègies i actuacions que s'han d'impulsar per tal d'assolir un desenvolupament més sostenible.

Els objectius bàsics del pla són els següents:

- Donar al territori elements de coneixement per a poder desenvolupar de manera programada polítiques que integrin els aspectes ambientals i territorials seguint els principis d'un desenvolupament sostenible
- Potenciar i orientar el desenvolupament cap a un horitzó d'un major aprofitament dels recursos amb el mínim impacte sobre el medi. Establir estratègies ambientals integrades per sobre d'un enfocament sectorial
- Fomentar la participació dels agents locals i col·lectius ciutadans en aquest procés, de manera que el desenvolupament sostenible s'efectuï sota la premissa de la corresponsabilitat. Es presenta, doncs, un pla que no és només un pla de mandat a liderar per part de l'Ajuntament, sinó que és un pla de futur a curt, mig i llarg termini que ha de ser marc d'actuació per a tots i cadascun dels ciutadans del municipi, tant en l'àmbit públic com privat
- Establir una sèrie d'actuacions amb prioritats definides, per impulsar el desenvolupament sostenible del territori tenint en compte el context supramunicipal i el suport institucional necessari per tal de poder executar el procés amb garanties d'èxit



El Pla d'Acció Local per a la Sostenibilitat de Tarragona consta de 116 accions, agrupades en 22 programes i en 7 línies estratègiques. Cada acció es desenvolupa en una fitxa que inclourà els següents apartats: objectiu, àmbit, descripció, grau de prioritat, cost, termini d'implantació, interrelació amb altres accions, fonts i estat del finançament, entitat responsable i altres organismes implicats. Les línies i programes són les següents:

PLA D'ACCIÓ LOCAL PER A LA SOSTENIBILITAT DE TARRAGONA 2008-2018

1. TARRAGONA, UN MUNICIPI PER GAUDIR DE LA NATURA

- 1.1. Protecció dels espais d'interès natural i paisatgístic
- 1.2. Potenciació i millora dels eixos fluvials i la connectivitat del municipi

2. TARRAGONA ES CONNECTA AMB LA QUALITAT DE VIDA

- 2.1. Integració dels nous veïns i foment de l'acceptació
- 2.2. Adaptació dels serveis i infraestructures socials a les necessitats creixents de la població.
- 2.3. Garantir la seguretat ciutadana al municipi
- 2.4. Garantir l'accés a l'habitatge digne

3. TARRAGONA ES CONNECTA AMB EL PROGRÉS ECONÒMIC

- 3.1. Impulsar una activitat econòmica d'alt valor afegit minimitzant la incidència ambiental
- 3.2. Impulsar un desenvolupament turístic sostenible
- 3.3. Potenciar el comerç de qualitat
- 3.4. Diversificació de l'ocupació

4. TARRAGONA, UNA CIUTAT PENSADA PER A LA CIUTADANIA

- 4.1. Millorar la qualitat de l'espai públic
- 4.2. Impulsar el planejament i la construcció sostenibles
- 4.3. Foment d'una mobilitat sostenible, segura i saludable

5. TARRAGONA, MUNICIPI SOSTENIBLE EN L'ÚS DELS SEUS RECURSOS AMBIENTALS

- 5.1. Millora de l'abastament, sanejament i eficiència del recurs aigua
- 5.2. Millora de l'eficiència energètica del municipi
- 5.3. Vetllar pel manteniment d'una bona qualitat atmosfèrica
- 5.4. Optimització de la gestió dels residus i la neteja viària

6. TARRAGONA, UNA GESTIÓ LOCAL PÚBLICA, PARTICIPATIVA I SOSTENIBLE

- 6.1 Millorar l'organització interna de l'Administració Local d'acord amb els ppis. de sostenibilitat
- 6.2 Ambientallitzar la gestió municipal

7. TARRAGONA ES CONNECTA AMB LA GENT

- 7.1 Potenciació de la participació ciutadana
- 7.2 Impuls de l'educació i la informació ambiental
- 7.3 Cohesió i foment de l'associacionisme



3.2 ORGANITZACIÓ I GESTIÓ DEL PLA DE SEGURETAT LOCAL

El “Pla de Seguretat Local, Tarragona Ciutat Segura”, es fa ressò dels objectius traçats pel Pla General de Seguretat de Catalunya per al període 2008–2011, i s’organitza en diferents àmbits o àrees per donar una resposta transversal i integral a la seguretat pública municipal. Dins cada àmbit s’inclouen els diferents plans que han de fer tangible la gestió de la seguretat. L’estructura del pla, després d’aquesta introducció i d’una part dedicada a l’anàlisi de la ciutat de Tarragona, és la següent:

A) ÀMBIT DE LA SEGURETAT PERSONAL

Inclourà totes les accions encaminades a donar seguretat a les persones i els bens. S’estructurarà en els següents Plans de Seguretat:

- **Pla de Seguretat Ciutadana**, amb l’objectiu de donar seguretat i protecció física a les persones i als seus bens, així com establint els mecanismes de col·laboració i coordinació entre els diferents cossos policials.
- **Pla Específic de Protecció davant la Violència Masclista**, amb l’objectiu de prevenir i detectar la violència masclista; assistir i protegir a les víctimes de violència masclista; contribuir al restabliment dels danys produïts a les víctimes i millorar els mecanismes per evitar la victimització secundària
- **Pla de Mobilitat Sostenible i Segura**, amb l’objectiu contribuir a la millora de la mobilitat urbana d’acord amb els paràmetres i compromisos fixats en la Carta Europea de Seguretat Vial, en el Pla d’Acció Municipal per a la Sostenibilitat i en el Pla de Seguretat Vial de Tarragona, així com la implementació de les tècniques d’ordenació i gestió del trànsit aplicables a tal fi.
- **Pla de Protecció Escolar**, amb l’objectiu de millorar la seguretat dels escolars incidint en el seus entorns més directes i contribuint pedagògicament a la configuració d’actituds favorables a la seguretat integral, tant viària com en els àmbits de la convivència ciutadana. Inclourà accions adreçades a l’educació viària, a la configuració dels camins escolars segurs, a la protecció escolar mitjançant la regulació del trànsit en hores punta, al seguiment de l’absentisme escolar, etc.
- **Pla de Protecció Civil Municipal**, amb l’objectiu de posar en pràctica els diferents Plans de Protecció Civil Municipal i efectuar el seu seguiment i actualització.

B) ÀMBIT DE LA SEGURETAT ASSISTENCIAL

Inclourà els plans de protecció en l’àmbit assistencial i de la convivència ciutadana:



- **Pla de Protecció de la Salubritat Pública**, amb l'objectiu de garantir la seguretat i la salubritat de les persones en relació a diferents aspectes de la vida quotidiana, com ara la tinença d'animals domèstics i exòtics, la seguretat alimentària, el control de plagues, les condicions higièniques sanitàries d'habitatges i instal·lacions, etc.
- **Pla de Seguretat davant Riscos Socials**, amb l'objectiu de donar protecció a les persones que es trobin en situació de desprotecció i/o exclusió social o que com a conseqüència d'una situació d'emergència es trobin en una situació de risc social que s'ha d'atendre des dels poders públics. Igualment s'establiran els mecanismes per poder donar una primera assistència psicològica als familiars de víctimes de catàstrofes i accidents greus.
- **Pla de Convivència i Civisme**, amb l'objectiu de contribuir a la millora de la convivència ciutadana donant prioritat a determinats continguts de l'Ordenança General de Convivència Ciutadana i Ús dels Espais Públics de Tarragona que incideixen directament en l'àmbit de les relacions interpersonals i en la qualitat de vida dels ciutadans, així com implementant serveis específics de mediació i proximitat per a la resolució de conflictes.

C) ÀMBIT DE LA SEGURETAT MEDIAMBIENTAL

Inclourà totes les accions relacionades amb la salvaguarda del medi ambient i amb la seguretat amb que es desenvolupen les activitats que puguin tenir incidència ambiental. S'estructura en els següents Plans de Seguretat:

- **Pla de Seguretat d'Activitats amb Incidència Ambiental**, amb l'objectiu de contribuir al bon desenvolupament d'aquestes activitats, especialment les subjectes a la llei d'espectacles, de manera que s'adeqüi a les condicions establertes en les respectives llicències, salvaguardant la seguretat de les persones i l'entorn ambiental.
- **Pla de Seguretat Urbanística**, amb l'objectiu de contribuir a les bones pràctiques en l'àmbit relacionat amb la construcció d'habitatges i nuclis de població, garantint el compliment de les normes urbanístiques i les condicions específiques de les respectives llicències. Igualment, vetllarà pel compliment de totes les resolucions municipals que es dictin per al manteniment de la normalitat i seguretat urbanística (seguretat en la construcció i obres en general, seguretat i salubritat en terrenys i edificacions, etc.)
- **Pla Específic de Seguretat al litoral**. Atesa les característiques i la importància del litoral tarragoní, es fa necessària la configuració d'un Pla Especial per a la seguretat a la franja litoral del terme municipal. El Pla contribuirà a la seguretat en la utilització de les platges i al bon funcionament dels seus serveis, així com ha de contribuir a la millora en el nivell de seguretat ofert a les urbanitzacions adjacents al litoral.



D) ÀMBIT DE LA SEGURETAT DE LES INSTAL·LACIONS I EQUIPAMENTS

Inclourà els plans d'autoprotecció dels centres públics, la seguretat en les grans superfícies i en determinats espais d'oci, així com en determinats espais que presentin un interès especial.

- **Pla de Seguretat en Activitats, Instal·lacions, Centres, Establiments i Dependències**, dedicat a la protecció als centres i instal·lacions, amb especial referència als pertanyents als àmbit sanitari i educatiu, així com de les grans superfícies i espais d'oci existents al terme municipal, amb l'objectiu de tenir-ne coneixement dels seus plans d'autoprotecció, realitzar el seu seguiment, així com establint les mesures de seguretat en el seu cas
- **Pla de Seguretat en Espais d'Espacial Interès**, amb l'objectiu de contribuir a la seguretat de determinats entorns que per les seves característiques així ho requereixin. Així, la Part Alta de la ciutat, la zona coneguda com a Part Baixa, les quals en algun moment s'ha plantejat la possibilitat d'establir un sistema de videovigilància. Igualment, s'han de plantejar les mesures a adoptar per donar seguretat en determinats entorn que pel seu interès monumental o arqueològic així ho requereixin, com ara el Pont del Diable, a l'objecte de preservar aquest be patrimonial.
- **Pla de Videovigilància**. Per últim i com acompanyament als anteriors, es configura un Pla de Videovigilància, com a eina que contribuirà a la seguretat dels espais que ho requereixin i que en un moment donat es decideixi la seva implantació.



3.3 ELABORACIÓ, SEGUIMENT, REVISIÓ I ACTUALITZACIÓ DEL PLA DE SEGURETAT LOCAL

Per a la realització dels treballs d'elaboració, seguiment, revisió i actualització del pla s'ha de constituir un òrgan directiu permanent que a manera d'Observatori de Seguretat, s'encarregui de les tasques inherents al projecte "Pla de Seguretat Local, Tarragona ciutat segura" i de la confecció dels informes i propostes periòdiques adients.

El Pla de Seguretat Local, Tarragona ciutat segura, ha de dotar-se de dinamisme, tenir un caràcter viu, de manera que permeti realitzar un seguiment permanent dels diferents elements que s'integren en el sistema de seguretat pública a nivell municipal. En definitiva, es fa necessari que el Pla de Seguretat es configuri, formal i materialment, en un òrgan directiu per a la gestió de la seguretat pública de la ciutat de Tarragona.

L'existència del Pla està regulada a la Llei 4/2003 d'ordenació del sistema de seguretat pública de Catalunya, la qual el configura com a eina fonamental per a la gestió de la seguretat, gestió que conflueix en la Junta Local de Seguretat presidida per l'Alcalde. Aquest fet li dona un caràcter únic, especial, que marca la seva principal relació de dependència directa de l'Autoritat que dirigeix la seguretat pública en el municipi, amb l'objectiu de mantenir viu, permanentment, la pols, l'estat de la qüestió, en definitiva, la gestió de la seguretat municipal.

D'aquesta manera, sota la dependència directa de l'Alcalde o Tinent d'Alcalde delegat en la matèria, aquest òrgan dirigirà i coordinarà les accions dels diferents plans sectorials o subplans integrats en el mateix, al igual que mantindrà les relacions necessàries amb els diferents actors implicats. A tal efecte, s'integraran en el mateix, el personal adient per a la realització dels estudis, l'elaboració dels preceptius informes periòdics i dels documents de control i seguiment dels programes i accions a desenvolupar. Igualment, contarà amb el suport i col·laboració de totes les entitats i serveis integrats o relacionats amb la seguretat pública i dels serveis externs que siguin requerits.



PART 2: TARRAGONA

4.- TARRAGONA. DADES GENERALS

- 4.1 Àmbit geogràfic
- 4.2 Climatologia
- 4.3 Població
- 4.4 Economia
- 4.5 Les Festes i altres activitats culturals i esportives

5.- TARRAGONA. ACTIVITATS RELLEVANTS

- 5.1 La Indústria Química
- 5.2 El Port de Tarragona

6.- TARRAGONA. DIRECTORI DE LA CIUTAT

- 6.1 Consolats
- 6.2 Esglésies i institucions religioses
- 6.3 Entitats i associacions socioeconòmiques
- 6.4 Associacions veïnals
- 6.5 Mitjans de comunicació
- 6.6 Centres educatius
- 6.7 Universitat
- 6.8 Museus, teatres i recintes
- 6.9 Mercats
- 6.10 Aparcaments públics
- 6.11 Transports i altres mitjans mecànics
- 6.12 Allotjaments
- 6.13 Centres sanitaris

7.- TARRAGONA. SERVEIS ASSISTENCIALS, D'EMERGÈNCIES I DE SEGURETAT

- 7.1 Càritas Diocesana
- 7.2 Creu Roja Tarragona
- 7.3 Sistema d'Emergències Mèdiques (SEM)
- 7.4 Protecció Civil Municipal
- 7.5 Bombers
- 7.6 Salvament Marítim
- 7.7 Serveis de Seguretat



8.- TARRAGONA. DADES SOBRE SEGURETAT

- 8.1 Dades Accidentalitat
- 8.2 Estadística Bombers
- 8.3 Estadístiques Policials: Dades del Cuerpo Nacional de Policia
- 8.4 Estadístiques Policials: Policia de Catalunya
- 8.5 Estadística de la Guàrdia Urbana
- 8.6 Memòria Fiscalia
- 8.7 Enquesta de Seguretat Pública de Catalunya 2009



4 TARRAGONA. DADES GENERALS

4.1 ÀMBIT GEOGRÀFIC

4.2 CLIMATOLOGIA

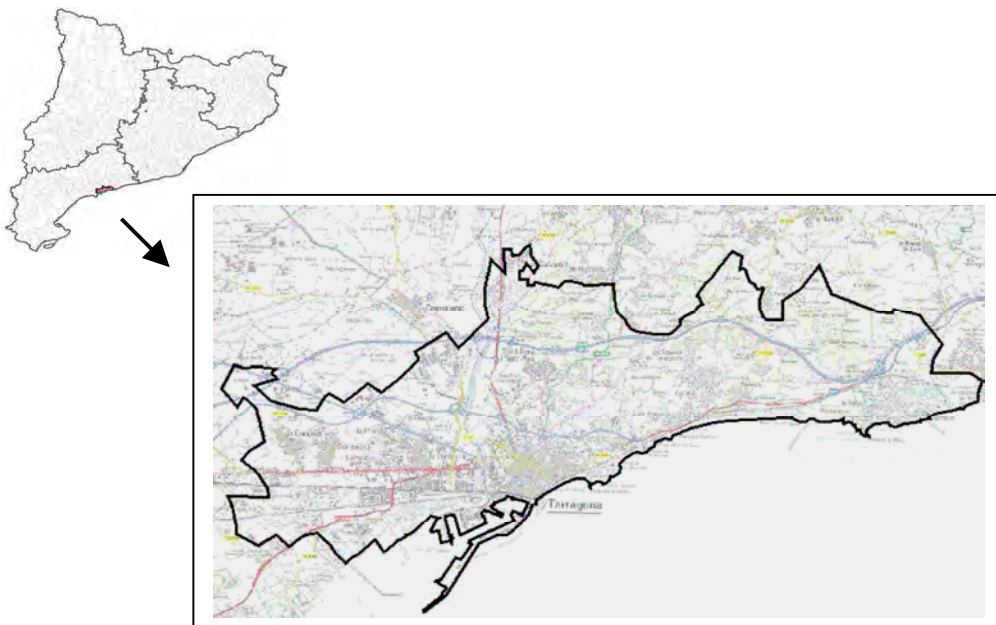
4.3 POBLACIÓ

4.4 ECONOMÍA

4.5 LES FESTES I ALTRES ACTIVITATS CULTURALS I ESPORTIVES

4.1 ÀMBIT GEOGRÀFIC

El municipi de Tarragona se situa al sud de Catalunya, a les comarques tarragonines, més concretament al sud de la comarca del Tarragonès, i sobre la costa del Mar Mediterrani; sent la ciutat de Tarragona la capital comarcal i provincial.



El municipi de Tarragona ocupa una superfície total de 62,64 Km², essent superfície urbana 36,74 Km², forestal 22,80 Km² i agrícola 3,10 Km².

Des del punt de vista físic s'ubica sobre la costa del mar Mediterrani amb una altitud màxima de 167 metres i una mitjana de 68 metres sobre el nivell del mar. El riu Francolí divideix el territori municipal en dos grans sectors: un occidental amb una topografia fonamentalment plana i uniforme, i un altre oriental amb un terreny força més irregular i més alt.

Tarragona limita al nord amb els Pallaresos i el Catllar, al nord-est amb la Riera de Gaià, a l'est amb Altafulla, al sud amb el mar Mediterrani, a l'oest amb Vila-seca, i al sud-oest amb i Reus i Constantí.



Les principals vies de comunicació i d'accés al municipi se centren principalment en la xarxa bàsica: l'autopista AP-7 i la carretera nacional N-340, a les quals s'ha d'afegir la l'autovia A-7 que connecta Hospitalet de L'Infant i la ciutat de Tarragona, pel que fa a les connexions entre València i Barcelona; les autovies T-11 i C-14 pel que fa a les connexions amb Reus; i la carretera nacional N-240 amb Valls i Lleida. Pel que fa a la xarxa comarcal: la A-7 (que actua com a ronda de la ciutat) i la N-340 que són paral·leles a les principals AP-7 i N-340 i més properes o passants per la ciutat; la TP-2031 cap a Perafort i la Secuita; la T-721 cap a Constantí i la C-31B cap a Salou. L'A-7.



4.2 CLIMATOLOGIA

El clima de Catalunya, a grans trets, ve marcat per la influència mediterrània que dóna lloc a una pluviometria irregular i estacional amb hiverns humits i relativament suaus en les zones costaneres i els estius molt calorosos i secs. Alhora, la geografia de Catalunya, juntament amb la seva situació i posició, dóna com a resultat un mosaic de climes important que, des del punt de vista termopluiomètric, pot definir un seguit de zones climàtiques aproximades, totes elles amb uns límits molt tènues.

Amb això, segons la divisió climàtica de Catalunya, en funció del règim termopluiomètric, el municipi de Tarragona es caracteritza per un tipus de clima mediterrani litoral, subtipus sud. Els paràmetres que defineixen aquesta zona climàtica corresponen a:

Precipitació Mitjana anual	500-600
Règim Pluviomètric Estacional	Màxim tardor
Temperatura Mitjana Anual	15,5-17
Amplitud Tèrmica Anual (°C)	14-15

D'altra banda, la classificació del clima segons Thornthwaite divideix les zones en funció de l'índex hídric anual, classificant el municipi de Tarragona amb un índex d'humitat semiàrid (%humitat < -40 a -20).

El Servei Meteorològic de Catalunya (SMC) del Departament de Medi Ambient i Habitatge disposa, des del dia 5 de febrer de 2009, d'una nova estació meteorològica automàtica (EMA) que s'ha instal·lat a Tarragona, concretament al complex educatiu de la capital del Tarragonès. Aquesta infraestructura s'ha pogut posar en marxa en terrenys del Departament d'Educació de la Generalitat, gràcies al conveni signat el maig de 2008 entre els dos organismes.

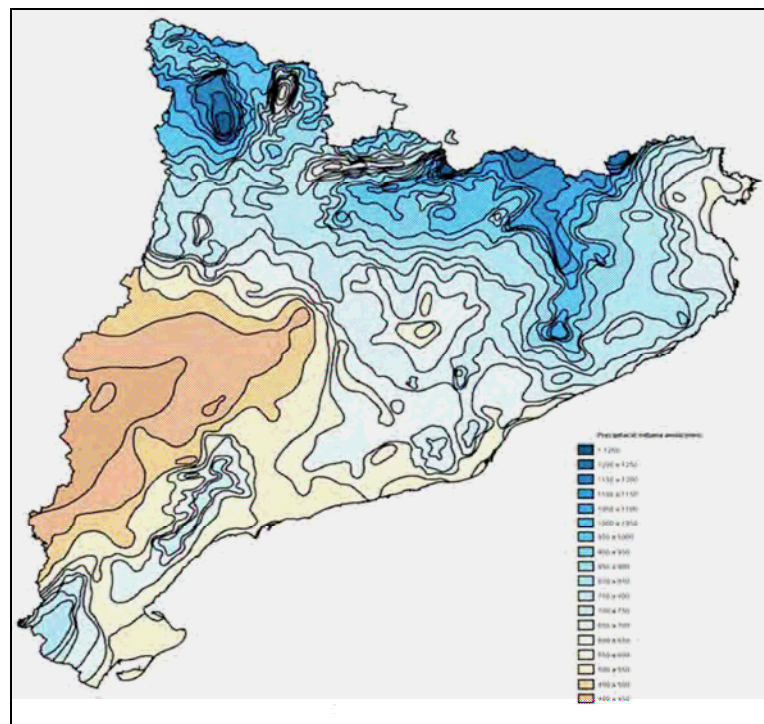
Aquest equipament nou disposa de sensors meteorològics per mesurar les diverses variables meteorològics com la temperatura, la humitat relativa de l'aire, la velocitat i la direcció del vent, la pressió atmosfèrica, la irradiància solar global, la humectació en fulla i la precipitació. Les dades subministrades per tots aquests sensors s'envien des de l'EMA fins a la seu central del SMC cada 30 minuts a través del telèfon mòbil, actualment, tot i que en el futur es preveu comunicar-la via ràdio digital. Tot seguit, els valors s'emmagatzemen a la base de dades i se sotmeten a diversos controls de qualitat per garantir la validesa de la mesura. La informació facilitada per l'estació es pot consultar ràpidament al web i servirà per realitzar els diversos butlletins climàtics que periòdicament desenvolupa el SMC.



El Servei Meteorològic de Catalunya gestiona la Xarxa d'Estacions Meteorològiques Automàtiques (XEMA), formada per 165 estacions equipades amb sensors que mesuren les variables meteorològiques principals a nombrosos indrets del país. Els registres proporcionats pels equipaments s'incorporen a una base de dades que permet realitzar tasques de vigilància meteorològica i estudis climàtics.

Característiques climatològiques del municipi de Tarragona.

Tal i com s'observa a la següent figura la precipitació mitjana anual de Tarragona es troba entre els 500 i els 550 mm.



4.3 POBLACIÓ

La població de Tarragona està xifrada en 142.869 habitants, segons el padró del 5 de desembre del 2008.

La població està distribuïda en les següents zones o barris:

Barri	Habitants
Nucli capital	57.462
Part Alta	4.181
Riuclar	1.079
Parc Riuclar	1.499
La Floresta	1.133
Icomar	685
Bonavista	9.189
Torreforta	8.751
La Granja	3.775
Campclar	9.838
El Pilar	1.803
*La Canonja	5.243
Sant Salvador	7.591
Sant Pere i Sant Pau	16.248
Llevant	13.250
Serrallo	1.142

Població per grups d'edat (Font: Idescat a partir de l'explotació estadística dels padrons).

*Actualment La canonja no pertany a Tarragona

Any 2008	De 0 a 14 anys	De 15 a 64 anys	De 65 i més
Tarragona	15,7	69,8	14,6
Tarragonès	15,7	71,1	13,2
Catalunya	14,7	69,0	16,2



LA POBLACIÓ ESTRANGERA A TARRAGONA

Població estrangera per grups d'edat i sexe. 2008. (Font: Idescat)				
	Homes	Dones	Total	% sobre població
De 0 a 4 anys	867	786	1.653	7,26
De 5 a 9 anys	557	554	1.111	4,88
De 10 a 14 anys	624	570	1.194	5,24
De 15 a 19 anys	633	635	1.268	5,57
De 20 a 24 anys	1.086	1.168	2.254	9,90
De 25 a 29 anys	1.957	1.645	3.602	15,82
De 30 a 34 anys	2.123	1.462	3.585	15,75
De 35 a 39 anys	1.664	1.151	2.815	12,36
De 40 a 44 anys	1.143	776	1.919	8,43
De 45 a 49 anys	758	548	1.306	5,74
De 50 a 54 anys	480	392	872	3,83
De 55 a 59 anys	241	250	491	2,16
De 60 a 64 anys	114	135	249	1,09
De 65 i més anys	194	255	449	1,97
Total	12.441	10.327	22.768	100,00
%	54,64	45,36	100,00	

Població estrangera per continents. 2008. (Font: Idescat)			
	Població estrangera	% sobre total estrangers	% sobre total estrangers del continent
Europa	6.838	30,03	100,00
Unió Europea (27)	5.912	25,97	86,46
Europa Central i Oriental	858	3,77	12,55
Resta d'Europa	68	0,30	0,99
Àfrica	7.840	34,43	100,00
Àfrica del Nord i Magrib	6.314	27,73	80,54
Àfrica subsahariana	1.419	6,23	18,1
Àfrica Central i Meridional	107	0,47	1,36
Amèrica	6.654	29,23	100,00
Amèrica del Nord	78	0,34	1,17
Amèrica Central	446	1,96	6,70
Amèrica del Sud	6.130	26,92	92,13
Àsia	1.430	6,28	100,00
Orient Mitjà	46	0,20	3,22
Àsia Central i Oriental	1.176	5,17	82,24
Sud-est asiàtic	202	0,89	14,13
Japó	6	0,03	0,42
Oceania	<4	:	100,00
Apàtrides	<4	:	100,00

4.4 ECONOMIA *(Font: Dades obtingudes del Pla d'Acció Local per a la Sostenibilitat)*

La línia de costa, en la que s'inclou la ciutat de Tarragona, ha tingut un major creixement que no pas les zones de l'interior.

Tanmateix, cal tenir en compte la baixa especialització en sectors intensius en tecnologia la qual cosa esdevé un dels punts crítics més importants de l'economia del Camp, especialment quan comparem el creixement relatiu d'aquestes activitats amb el creixement que experimenten a Barcelona i zones metropolitanes.

Tarragona és una ciutat portuària, el port comercial de Tarragona és un dels més importants del Mediterrani, amb un volum de 36,2 milions de tones de càrrega general durant l'any 2007. Està situat en una de les zones de més impuls industrial del sud d'Europa. Actualment és el primer port de mercaderies agroalimentàries de tot l'Estat espanyol. Destaca també en el transport petroquímic i la descàrrega de granel sòlids, i és un dels més importants respecte a la importació de vehicles. A més, és el port amb més calat de l'Estat espanyol, la qual cosa possibilita que els grans vaixells puguin atracar a Tarragona. El seu recent pla estratègic aposta per la diversificació de tràfics, amb una clara aposta pel Mediterrani, on les autopistes del mar han de possibilitar el comerç amb el nord d'Àfrica, l'Orient Mitjà i els nous països de la Unió Europea.

Les principals vies per carretera i ferrocarril del país hi estan directament connectades, i es configura com un centre estratègic en els accessos a l'interior de la península Ibèrica i al sud de la Unió Europea. Té una important xarxa interior ferroviària de doble via, amb accés a tots els molls, que permet una àgil connexió amb les xarxes nacionals i internacionals, així com un accés propi i directe que comunica amb les autopistes i carreteres més importants.

El port pesquer de Tarragona s'ha consolidat com el més important de Catalunya, amb 16 milions d'euros d'ingressos corresponents a 9 milions de quilos de captures de diferents espècies, cosa que representa un 30% de la captura total de tots els ports catalans. Pel que fa a la comercialització, tot el procés es canalitza a través de la llotja situada al barri mariner del Serrallo, administrat per la confraria de pescadors i que empra com a sistema de venda la subhasta a la baixa. La pesca es divideix en tres grups: peix –amb més del 90% de les captures–, mol·luscos, i crustacis. Dins del grup del peix, hi ha dues espècies de peix blau, la sardina i el seitó, que són les que es pesquen en quantitats més elevades.

Tarragona està situada a l'àrea on es troba el complex petroquímic més important de l'Estat espanyol i les més importants indústries de transformació.

Precisament per la importància que en té el Port i la Indústria Química a Tarragona, els hi dedicarem un apartat en aquest mateix capítol.

L'ESTRUCTURA ECONÒMICA DEL MUNICIPI

L'índex industrial de Tarragona se situa en valors força per sobre del conjunt de Catalunya, i al mateix temps força inferiors als de la província de Tarragona. Per tant Tarragona disposa d'un nivell de desenvolupament industrial per sobre de la mitja catalana, però inferior al de la resta de la província.

Evolutivament parlant, tots els índexs analitzats a Tarragona han disminuït des del 1999 al 2005. No obstant, aquesta reducció també s'ha fet palesa a nivell provincial i del conjunt de Catalunya.

Evolució dels indicadors del nivell d'activitat econòmica a Tarragona comparativament amb la comarcal.

	Padró de Població		Índex d'Activitat Econòmica x1000 hab.		Índex Comercial x1000 hab.		Índex industrial x 1000 hab.		Índex turístic x 1000 hab.	
	1999	2005	1999	2005	1999	2005	1999	2005	1999	2005
Tarragona	113016	128152	3,73	2,87	3,28	2,93	4,13	3,90	3,27	2,87
Província de Tarragona	588498	704907	3,20	2,59	2,48	2,08	4,78	4,50	3,96	3,34
Catalunya	6208816	6995206	3,07	2,74	3,00	2,51	3,43	3,03	2,51	2,10

ELS SECTORS ECONÒMICS

Sector primari

Repasant les dades recopilades en un inici, s'observa un primer perfil general del sector agrícola a Tarragona:

- Població ocupada en el sector agrícola = 1,9%. Darrer sector d'ocupació al municipi, amb un nivell significativament inferior al comarcal i autonòmic.
- Coeficient d'especialització relativa = 0,6
- Coeficient d'especialització més baix del municipi.

L'activitat ramadera a Tarragona té al municipi una presència gairebé simbòlica, molt residual. Tant el nombre total d'explotacions ramaderes per cada mil habitants com el nombre total de caps de bestiar presenten valors significativament per sota del valor comarcal i del conjunt de Catalunya.

Sector secundari

En primer lloc, recordar que tots els indicadors analitzats referents al nivell d'activitat econòmica i diversitat empresarial a Tarragona indiquen que el sector secundari és un puntal bàsic de l'economia del municipi.

- Índex industrial x 1.000 habitants = 3,80. Per sobre de l'índex autonòmic i inferior a l'índex comarcal.
- Població ocupada en el sector indústria = 18,8%. Segon sector d'ocupació al municipi, amb un percentatge equiparable al comarcal i inferior a l'autonòmic.
- Coeficient d'especialització relativa = 0,7 . Baix nivell d'especialització relativa.
- Establiments i professionals del sector industrial = 4,6%. Percentatge per sota del comarcal i l'autonòmic, el més reduïts del municipi. Superfície dels establiments industrials = 28,6%. El sector compta amb una reduïda superfície ocupada al municipi i amb un percentatge situat per sota dels comarcals i autonòmics.

La indústria existent a Tarragona es reparteix en establiments del sector de la transformació de metalls, així com en els establiments dedicats a l'edició i mobles i a la química i el metall, acumulant quasi bé tres quartes parts dels establiments del municipi.

Comparativament amb els percentatges globals comarcals, obtenim que els establiments dedicats a la transformació del metall, tèxtil i confecció, edició i mobles, i a la indústria NCAA queden situats per damunt del nivell comarcal, mentre que els de l'energia i aigua, química i metall i productes alimentaris se situen per sota.

Evolutivament no s'han produït cap canvi significatiu en la distribució d'establiments d'empreses del sector secundari durant el període 1994-2004.

Evolució de la distribució d'establiments del sector secundari a Tarragona comparativament amb la comarcal en %

	1994							2002						
	Energia Aigua	Química Metall	Transf. Metall	Productes Ambientals	Teixit Confecció	Edició Mobles	Indústria NCAA	Energia Aigua	Química Metall	Transf. Metall	Productes Ambientals	Teixit Confecció	Edició Mobles	Indústria NCAA
Tarragona	4,7	11,2	33,5	9,4	7,8	26,05	7	3,7	10,4	35,9	8,6	6,7	27,6	7,2
Comarca Tarragonès	4,8	13,1	30,6	12,5	7,5	24,8	6,8	4	12,1	34,5	11	6,5	25,7	6,1
Catalunya	1,7	7,05	31,0	8,5	20,7	23,8	7,3	2,1	6,6	34,8	8	18	23,6	6,9

Polígons industrials

Tarragona compta 7 polígons industrials, distribuïts per diferents zones del terme municipal.

Disponibilitat del sòl dels diferents polígons industrials de Tarragona.

	Extensió total	Ús	Ocupació Màxima	Edificabilitat Màxima	Preu de referència	Parcel·la mínima	Nau mínima	Alçada màxima edifici	Façana mínima	Parcel·les lliures	Naus lliures	Ocupació aproximada
Zona Indústria N-340 Torreforta- Campclar Pla parcial 13 i 14	223421	Industrial	60%	2m/m	SD	Des de 900 m	SD	Fins A 900m	SD	Si	No	SD
Zona de serveis del Port de Tarragona	2400000	Industrial Comercial, Oficines i serveis	SD	SD	Entre 90-120 €	SD	SD	SD	SD	No	No	50%
Zona Gran Indústria Unitat d'actuació 41	4700016	Indústria, Industrial 4a i 5a categoria	65%	1,13 m/m	SD	SD	SD	SD	SD	SI	NO	70%
Polígon Industrial Riu Clar	2027662	Industrial 1a, 2a, 3a i 4a categoria comercial, oficines i serveis	70%	4m/m	72 €	Des de 2000	SD	Fins A 15m	SD	NO	SI	SD
Ampliació Polígon Industrial Riu Clar	312651	Industrial	70%	4m/m	SD	Des de 2000m	SD	SD	SD	SI	NO	SD
Polígon Industrial Les Gavarres	255827	Industrial, Comercial Oficines i serveis	60%	2m/m	SD	Des de 2500m	SD	SD	Fins A 15 m	Si, entre 3900 i 9100 m	SI	90%
Polígon Industrial Francolí, accés a La Canonja-Pla parcial 34	82871	Industrial	SD	2m/m	SD	SD	SD	SD	SD	SI	NO	SD

Accessos i comunicacions als diferents polígons industrials de Tarragona.

	Carretera	Autovia	Autopista	Ferrocarril	Port	Aeroport	TAV
Zona industrial N-340 Torreforta-Campclar. Pla Parcial 13 i 14.	N-340			3 Km	3 km	8 km	6 km
Zona de serveis del Port de Tarragona	N-340 N-240 N-420	c-31 Salou Tarragona	AP-7	1Km	0Km	8Km	8Km
Zona Gran Indústria Unitat d'actuació 41	N-340	c-31b Salou Tarragona	AP-7	1Km	4Km	10Km	8Km
Polígon Industrial Riu-Clar	N-220 N-340		AP-7	3Km	4Km	8Km	6Km
Ampliació Polígon Industrial Riu Clar	N-420		AP-7	3Km	3Km	8Km	6Km
Polígon Industrial Les Gavarres	N-420	Tgna.-Reus	AP-7	3Km	3Km	8Km	8Km
Polígon Industrial Francolí.Accés a La Canonja Pla Parcial 34	N-340		AP-7	3Km	3Km	8Km	6Km

Serveis disponibles als diferents polígons industrials de Tarragona

	Sum. Elèctric	Aigua	Depuradora	Transport públic	Xarxa de fibra Òptica	Xarxa de gas	Xarxa de Clavegueram	Xarxa contra Incendis	Xarxa telefònica	Banc	Llar d'infants	Seguretat
Zona industrial N-340 Torreforta- Campclar Pla Parcial 13 i 14.	-	-	-	-	-	SI	-	-	-	-	-	-
Zona de serveis del Port de Tarragona	SI	SI	SI	-	-	SI	SI	SI	SI	-	-	SI
Zona Gran Indústria Unitat d'actuació 41	SI	SI	SI	-	-	SI	SI	SI	SI	-	-	SI
Polígon Industrial Riu-Clar	SI	SI	SI	-	-	SI	SI	SI	SI	-	-	-
Ampliació Polígon Industrial Riu Clar	SI	SI	-	-	-	SI	SI	SI	SI	-	-	-
Polígon Industrial Les Gavarres	SI	SI	SI	SI	-	SI	SI	SI	SI	-	-	-
Polígon Industrial Francofí. Accés a La Canonja Pla Parcial 34	-	-	-	-	-	SI	-	-	-	-	-	-

Sector terciari

a) Característiques del sector serveis

Tornant a recordar els indicadors inicials d'activitat i diversitat econòmica, el sector terciari a Tarragona mostraria les següents característiques generals:

- Índex comercial x 1.000 habitants = 2,76. Índex situat per sobre de l'obtingut a nivell provincial i autonòmic.
- Índex turístic x 1.000 habitants = 2,17. Índex situat per sota de l'obtingut a nivell provincial i autonòmic.
- Població ocupada en el sector serveis = 68,5%. Primer sector d'ocupació al municipi.
- Coeficient d'especialització relativa = 1,1. El sector amb els coeficient més elevat del municipi juntament amb el de la construcció.
- Establiments i professionals del sector comerç al detall i serveis = 22,7%. El segon sector en nombre d'establiments al municipi, seguit del sector serveis i amb una proporció superior a la comarca i Catalunya.
- Superfície dels establiments de comerç al detall i serveis = 71,5%. Superfície ocupada majoritàriament per establiments dedicats als serveis, amb percentatges superiors que al Tarragonès i Catalunya.

Específicament, la majoria dels establiments del sector terciari estan dedicats als altres serveis i al comerç al detall, seguint la distribució comarcal. Destacar que els establiments de comerç a l'engròs se situen amb una proporció lleugerament superior a la comarcal, mentre que els dedicats a l'hostaleria es trobarien per sota del nivell comarcal.

Evolutivament, mentre que en els sectors d'altres serveis i hostaleria han anat guanyant en proporció d'establiments des del 1994 fins el 2002, en el sector del comerç al detall i comerç a l'engròs s'han reduït, tot i mantenir-se globalment la distribució per importància dels mateixos sectors.

Evolució de la distribució d'establiments d'empreses del sector terciari a Tarragona comparativament amb la comarcal.

	1994				2002			
	Comerç al detall	Comerç a l'engròs	Hostaleria	Altres serveis	Comerç al detall	Comerç a l'engròs	Hostaleria	Altres serveis
Tarragona	39,5%	7,3%	13,5%	39,7%	33,2%	6,2%	14,2%	46,5%
Comarca del Tarragonès	38,2%	6,4%	18,0%	37,5%	31,7%	5,9%	16,8%	45,6%
Catalunya	37,0%	9,6%	12,6%	40,9%	30,8%	9,5%	12,0%	47,7%

b) Turisme

La infraestructura turística existent a Tarragona es classifica en 29 hotels i 8 càmpings. L'oferta de turisme rural a Tarragona actualment és inexistent.

Distribució de la infraestructura turística a Tarragona comparativament amb la comarcal.

2000								2004							
Hotels		Càmpings		Restaurants		Turisme rural		Hotels		Càmpings		Restaurants		Turisme rural	
N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
26	9%	8	2,8%	256	88,6%	-	-	29	78,4%	8	21,6%	ND	ND	-	-
113	13,1%	27	3,1%	718	83,5%	2	0,2%	127	12,9%	26	2,6%	825	83,8%	6	0,6%
2557	14,6%	370	2,1%	13986	79,7%	645	3,7%	2591	12,5%	354	1,7%	16399	78,8%	1457	7,0%

Actualment, aquests hotels existents a la ciutat es reparteixen en cinc que tenen la categoria d'1 estrella, nou de 2 estrelles, nou de 3 estrelles, i els cinc restants de 4 estrelles.

Distribució de la tipologia d'hotels existents a Tarragona comparativament amb la comarcal.

	1 estrella		2 estrelles		3 Estrelles		4 Estrelles		5 Estrelles	
	%	Places	%	Places	%	Places	%	Places	%	Places
Tarragona	17,9	119	32,1%	284	32,1%	888	17,9%	1333	-	-
Comarca del Tarragonès	15,0%	479	26,8%	2198	37,8%	20930	20,5%	13856	-	-
Catalunya	33,3%	30906	36,3%	45710	19,9%	107164	9,8%	61848	0,8%	7810

c) Patrimoni cultural

Patrimoni Urbà

Al maig de 1979, l'Ajuntament de Tarragona acorda la realització del Pla Especial de Protecció per la conservació i valoració del patrimoni històric-artístic del municipi. Amb això, el Pla General del 1985 i el del 1995 incorporen aquest Pla Especial amb les fitxes dels elements a protegir.

Segons la legislació vigent, tal i com determina l'article 58. 2. d. del Decret Legislatiu 1/2005, de 26 de juliol, pel qual s'aprova el text refós de la Llei d'urbanisme, el Pla d'Ordenació Urbanística Municipal (POUM) ha de determinar els valors arquitectònics, arqueològics, paisatgístics i mediambientals a protegir dins del sòl urbà. Alhora, l'article 59.1.d. del mateix DL 1/2005 indica que, dins la documentació del POUM, és necessari incloure el catàleg de béns a protegir. Per tant, per aconseguir l'efectivitat de les mesures urbanístiques de protecció de monuments, edificis, jardins, paisatges o béns culturals, es redacta aquest catàleg de béns a protegir que, juntament amb les següents normes específiques, i d'acord a la legislació sectorial d'aplicació, formen part de la documentació imperativa del POUM.

El mes de desembre del 2007 es va aprovar el Pla Director de Restauració de la muralla. El projecte preveu deu fases d'obres i el tram que es restaurarà primer té 70 metres entre la baixada del Roser i la plaça de l'Ensenyança.

Segons tot l'anterior, a continuació s'ha fet un resum de quines són les categories de protecció del patrimoni cultural de Tarragona que s'estableixen al catàleg de béns a protegir. Per informació concreta sobre els elements de patrimoni (BCIN, BCIL, o altres béns a protegir) es recomana consultar les corresponents fitxes descriptives de cadascun dels elements que s'inclourà al catàleg de béns a protegir del nou POUM i l'Annex de Patrimoni de l'A21

Categories de protecció

La classificació s'estableix segons les tres categories definides, per als béns immobles, a la Llei de Patrimoni Cultural Català: Categoria A, de Béns Culturals d'Interès Nacional (BCIN); la categoria B, de Béns Culturals d'Interès Local (BCIL); i la categoria C, d'altres béns integrants del patrimoni cultural català que cal protegir urbanísticament.

En els **Béns Culturals d'Interès Nacional** (BCIN) de categoria A, en cas de possibles conflictes entre el planejament, sigui general o derivat, prevaldran sempre els termes de la declaració com a BCIN sobre els plans i normes urbanístiques que afectin l'immoble, quedant subjectes a allò que disposi la legislació sectorial sobre aquests béns i l'Ajuntament vetllarà pel seu estricte compliment.

Alhora, l'Ajuntament elaborarà els instruments urbanístics de protecció exigits per la legislació en matèria de patrimoni per a regular la protecció de: Conjunts històrics, zones arqueològiques i les zones de protecció dels Béns Culturals d'Interès Nacional que ho requereixin.

D'altra banda, les fortificacions i construccions defensives tindran la consideració de Béns Culturals d'Interès Nacional d'acord a la Disposició addicional primera apartat 2 de la Llei del Patrimoni Cultural Català.

Conjunt Històric Artístic de Tarragona

El Conjunt Històric Artístic de Tarragona (Decret 652/1966 de 10 de març, BOE de 22 de març de 1966) estableix la Part Alta com a zona de declaració, una zona de respecte (o protecció) al seu voltant, i la totalitat de la ciutat de Tarragona pel que fa a les troballes arqueològiques.

En la zona de declaració serà d'aplicació directa el que es preveu a l'article 35.2. de la Llei 9/1993, de 30 de setembre, de Patrimoni Cultural Català respecte les intervencions en conjunts històrics d'interès nacional.

En la zona de respecte (protecció) s'hi tindrà especial cura amb l'alçada i el volum de les edificacions per preservar la silueta urbana i la visual exterior del centre històric.

Pel que fa a la resta de la ciutat i les zones d'expansió, la Declaració preveu la màxima protecció legal, Així, les restes arqueològiques de tot el municipi de Tarragona tenen la consideració de Bé Cultural d'Interès Nacional, com a zona arqueològica i es regiran per la Llei del Patrimoni Cultural Català i pels decrets que la desenvolupen.

L'any 2.000 es va afegir a la llista del Patrimoni Mundial de la UNESCO el conjunt arqueològic de Tàrraco. Són 15 els elements diferenciats, tots ells amb categoria BCIN, dels quals (12) la major part són del municipi de Tarragona. Aquests elements han de tenir la màxima protecció que contempli la legislació aplicable i totes les actuacions que es desenvolupin en aquests béns i el seu entorn seguiran, en la mesura del possible les recomanacions de la UNESCO en relació al patrimoni i de les entitats relacionades amb la seva gestió.

Al terme municipal de Tarragona hi ha altres béns que també són Patrimoni Mundial. Es tracta del conjunt d'abrils de l'Apotecari, abrils amb manifestacions d'art rupestre que formen part del conjunt d'Art Rupestre de l'Arc Mediterrani de la Península Ibèrica, inclòs en la llista de Patrimoni Mundial de la UNESCO l'any 1.998. El Conjunt d'abrils de l'Apotecari està declarat BCIN-Zona arqueològica.

Monuments de gran extensió

Tota intervenció que afecti a les àrees protegides com a monuments de gran extensió estan sotmeses a la legislació vigent sobre patrimoni, sent preceptiu un estudi arqueològic tant de les estructures soterrades, en el cas de que s'afecti al subsòl, com un estudi de les estructures situades per sobre de la rasant per tal de preservar els elements arquitectònics que s'hagin pogut mantenir dels edificis històrics anteriors.



Pel que fa referència als **Béns Culturals d'Interès Local** (BCIL), queden inclosos en aquesta categoria els béns culturals immobles del municipi de Tarragona que formen part del Catàleg del Patrimoni Cultural Català. Alhora, dintre la categoria B s'estableix una nova classificació en funció de les parts que cal conservar de cada BCIL:

B1: edificis de categoria B que cal conservar en la seva integritat.

B2: si el que cal preservar és l'estructura tipològica: façanes, elements privatis o comuns, etc.

B3: edificis en els que cal preservar la façana i els elements estructurals que les consoliden

B4: són elements aïllats que formen part d'edificis sense protecció o d'edificis catalogats per raó dels seus valors tipològics o de façana, però que es localitzen en zones no abastades per la protecció.

B5: s'inclouen en aquesta categoria les zones urbanes que contenen elements que confereixen una morfologia característica a un determinat àmbit urbà, ja sigui pels valors del propi espai públic o dels edificis que el conformen. Els edificis protegits específicament en una fitxa de protecció ambiental rebran el mateix tractament que reben els edificis de categoria B amb valor de façana (B3).

B6: Són les illes de la trama urbana que s'han de preservar per tractar-se de vestigis de models de creixement urbanístic de diferents moments històrics.

B7 s'inclouen els elements urbans d'interès històric o artístic com escultures, fonts, inscripcions llatines i xemeneies, així com altres que tenen suficient entitat o valor paisatgístic però que han perdut el context arquitectònic que els va generar i que no requereixen d'una metodologia arqueològica per el seu estudi.

Per últim, hi ha **altres béns a protegir** que s'identifiquen amb la categoria C i, tot i no ésser BCIN o BCIL cal assegurar-ne la protecció dels seus valors. Al igual que amb la categoria anterior, s'estableixen subcategories que fan referència als les parts dels béns a protegir, és a dir, edificis amb valor d'estructura tipològica (façanes, elements privatis o comuns, etc.) (C2); edificis amb valor de façana (C3); elements aïllats d'edificis (que es poden preservar en el seu emplaçament o reubicar) (C4); i elements documentables o que cal documentar prèviament a la seva desaparició (C8).

Patrimoni Rural

El riu Gaià va ser durant el segle XI la línia fronterera entre cristians i musulmans. Els Comptes de Barcelona van fortificar aquesta línia, mantenint-la fins al segle següent, a partir de la construcció d'una sèrie de Castells de frontera a ambdues bandes del riu (El Catllar, Tamarit, etc.).



No és, però, fins al 1.129 quan comença la reocupació efectiva de l'antiga ciutat romana de Tàrraco a mans del cavaller normand Robert Bordet o d'Aguiló, sota el títol de príncep de Tarragona.

Aprofitant les antigues estructures romanes, a partir del 1.129 es comença a aixecar la ciutat medieval i s'inicia també el procés d'explotació del Camp de Tarragona mitjançant el sorgiment de nous nuclis de població, com per exemple els Mongons.

Les torres fortificades que es localitzen al terme municipal de Tarragona, igual com altres que es troben al llarg de tota la costa, responen bàsicament a un moment més tardà, entorn als segles XV i XVI moment en que els atacats de pirates a les costes catalanes i, especialment, a les poblacions del Camp esdevenen un problema. La documentació ens parla, per exemple, del ús del Pretori com atalaia de vigilància. El fet es que al llarg de la costa es comencen a construir torres de guaita, de planta circular o quadrangular amb espitlleres per la seva defensa en cas de necessitat, que tenien com a objectiu alertar a les poblacions veïnes en el cas de produir-se incursions de pirates.

Aquestes torres, però, van anar perdent la funció per la que foren bastides amb el temps, ja que la Corona va aconseguir frenar aquesta lacra. Serà durant els segles XVII al XIX quan al Camp de Tarragona proliferaran tota una sèrie de masies, generalment de grans dimensions, destinades a l'explotació agrària del territori. Algunes d'aquestes eren propietat de grans terratinents que tenien les seves cases a Tarragona o a altres pobles de l'entorn, els quals les gestionaven a través de masovers. D'aquesta forma, algunes d'aquestes noves construccions agrícoles integraren dins els nous edificis aquestes antigues torres de guaita que passaren a formar part de les mateixes. D'aquí el fet que la majoria d'aquestes torres tardomedievales o modernes estiguin actualment associades antigues masies. Aquest és el cas per exemple de Mas Rabassa, Mas Cusidó, etc.

Aquests masos van estar en ús en la majoria dels casos, més o menys, fins els anys 70-80 del segle passat, moment en que es detecta un procés més o menys important de despoblació dels mateixos fruit del procés industrialitzador de la ciutat, de la pèrdua de valor de la terra i de la impossibilitat per part de molts dels seus propietaris d'assumir les obres necessària per tal de mantenir-los. Tots aquests fets han conduït a que, a dia d'avui, siguin molt pocs els masos que estan ocupats i que la gran majoria hagin entrat en un important procés de degradació que fa perillar la seva integritat física, si és que encara es conserven.

Des del punt de vista patrimonial, és important recuperar i salvaguardar els valors d'aquest patrimoni pel fet de tractar-se d'elements mitjançant els quals es possible vehicular la recuperació de tot un territori sota uns criteris de modernitat, però també d'equilibri i sostenibilitat.

Des del punt de vista legal, tal i com determina l'article 58. 8. d. del Decret Legislatiu 1/2005, de 26 de juliol, pel qual s'aprova el text refós de la Llei d'urbanisme, al seu article 50.2., el planejament urbanístic general pot identificar en un catàleg específic les masies i cases rurals, situades en el sòl classificat com no urbanitzable, susceptibles de reconstrucció o rehabilitació.

Alhora, el Decret 305/2006, de 18 de juliol, pel qual s'aprova el Reglament de la Llei d'Urbanisme, al seu article 55.2 reproduïx el text legal i confirma la possibilitat contemplada a la Llei que el planejament urbanístic general contingui el catàleg.

Amb això, el POUM de Tarragona, actualment en procés de nova aprovació inicial, ha redactat el Catàleg de Masies en Sòl no Urbanitzable del municipi de Tarragona amb l'objectiu d'aconseguir l'efectivitat de les mesures urbanístiques de preservació d'aquestes masies per raons arquitectòniques, històriques, mediambientals, paisatgístiques o socials.

Es llisten a continuació les masies incloses al **catàleg de Masies** en Sòl no Urbanitzable del municipi de Tarragona:

- La Boella
- Casa/Club de Golf Costa Daurada
- Mas dels Frares
- Mas Clarà
- Mas Cusidó
- Mas d'en Garrot
- Mas d'en Pastoret
- Mas d'en Rafel
- Mas de la Creu
- Mas del Mèdol
- Mas Grimau
- Mas Rabassa
- Mas Vell
- Mas Morató
- Mas de la Pubilla
- Mas de les Costes

Platges

Tarragona disposa de 15 quilòmetres de costa que donen origen a les seves platges i cales, amb aigües cristal·lines i de fàcil accés.

Les platges de Tarragona es caracteritzen per la sorra molt fina i de color daurat, que ha donat nom a la Costa Daurada.

El clima temperat ens permet el bany de juny a setembre, i prendre el sol o passejar-s'hi pràcticament tot l'any.

Les platges i cales de la Costa Daurada tenen una pendent molt suau que permet caminar dins l'aigua o nedar-hi sense riscs.



El confort a la platja està garantit per un ampli ventall de serveis, des de la neteja i les anàlisis de l'aigua i la sorra, fins als restaurants i lloguer d'hamaques i diferents elements per practicar esports.

Tota aquesta oferta és reconeguda anualment amb banderes blaves per a les platges urbanes i amb la protecció del medi ambient en les platges ecològiques.

Les platges són també un ecosistema molt ric, on es troben els éssers vius de mar amb els de terra, de manera que hi ha una gran diversitat: plantes adaptades a la sal, plantes que fixen les dunes de sorra, ocells que aprofiten l'aigua dels aiguamolls, etc. Desgraciadament, l'explotació turística de la costa ha fet malbé la major part d'aquesta riquesa natural, però a Tarragona podem encara trobar dues zones molt ben conservades, que estan protegides per la llei:

Al Pla d'Espais d'Interès Natural (PEIN) de la Punta de la Móra hi ha diferents comunitats vegetals: a l'interior, una màquina de coscoll amb margalló, després un bosc de sables i pins blancs i pinyoners, sovint inclinats per la brisa marina i ja al mar, algues i una praderia de posidònia, planta que és la base d'una multitud de peixos.

A l'espai natural de la desembocadura del riu Gaià i platja de Tamarit, s'hi han identificat més de 80 espècies d'ocells.

Platges del municipi:

- Platja del Miracle / Comandància
- Platja de l'Arrabassada
- Platja de la Savinosa
- Cala Romana o dels Capellans
- Platja Llarga
- Cala Fonda
- Cala de la Roca Plana
- Platja de la Móra
- Platja de Tamarit

e) Comerç

L'índex comercial de Tarragona reflecteix que aquest municipi té un nivell d'activitat comercial superior al comarcal i al conjunt de Catalunya.

Quant a la distribució dels establiments comercials a Tarragona, un 31% correspondrien al subsector dels productes alimentaris, seguit pel comerç no classificat i el de roba i calçat seguint la tònica comarcal.

En comparació a la distribució comarcal, els subsectors de productes alimentaris, llibres i periòdics i roba i calçat, tindrien percentatges lleugerament per sobre als del Tarragonès. Cal destacar però que la distribució dels establiments de comerç al detall de Tarragona és molt similar a la que ofereix la comarca del Tarragonès.

Evolutivament, el subsectors de comerç no classificat, el dels productes químics, i els articles de la llar han guanyat pes en el municipi, en contra, dels subsectors de productes alimentaris, roba i calçat i llibres i periòdics.

Evolució de la distribució dels establiments de comerç al detall existents a Tarragona comparativament amb la comarcal.

	1994							2002						
	Productes alimentaris	Roba i calçat	Articles per a la llar	Llibres i periòdics	Productes químics	Material transport	Comerç NCAAA	Productes alimentaris	Roba i calçat	Articles per a la llar	Llibres i periòdics	Productes químics	Material transport	Comerç NCAAA
Tarragona	35,8%	20,3%	11,5%	4,7%	6,7%	3,1%	17,9%	31,0%	19,0%	13,6%	4,2%	7,8%	3,1%	21,1%
Comarca Tarragonès	36,3%	19,5%	12,2%	4,0%	6,9%	2,7%	18,5%	30,7%	18,9%	14,5%	3,3%	8,0%	3,4%	21,4%
Catalunya	36,2%	21,1%	11,5%	4,0%	7,4%	3,0%	16,7%	31,2%	20,3%	13,8%	3,6%	8%	3,6%	19,5%

f) Altres Serveis

La distribució dels establiments d'altres serveis mostra que a Tarragona les branques de serveis a les persones seguit molt per sota dels transports i comunicacions, serveis a empreses i les immobiliàries i altres serien les que ocuparien la major part dels mateixos, i en el cas dels serveis a les persones i serveis a les empreses, amb una proporció major que a nivell comarcal. Per contra, seria inferior que a nivell comarcal la proporció existent d'establiments de transports i comunicacions i immobiliàries i altres.

Evolutivament parlant, el subsector de les immobiliàries i altres quasi bé ha duplicat la seva presència al municipi, també ha augmentat considerablement el subsector de serveis a l'empresa, en detriment dels establiments de transport i comunicacions que han disminuït. La resta d'establiments dedicats a d'altres serveis no presenten diferències significatives respecte el 1994.

Evolució de la distribució dels establiments de serveis existents a Tarragona comparativament amb la comarcal.

	1994					2002				
	Transports Comunicacions	Mediació financera	Serveis empresa	Serveis personals	Immobiliàries altres	Transports Comunicacions	Mediació financera	Serveis empresa	Serveis personals	Immobiliàries altres
Tarragona	30,4%	11,1%	11,3%	39,1%	8,1%	22,5%	9,3%	17,7%	39,1%	15,7%
Comarca Del Tarragonès	28,5%	10,1%	9,3%	38,9%	13,2%	23,0%	7,7%	13,0%	35,8%	20,5%
Catalunya	35,8%	7,0%	10,2%	38,3%	8,7%	27,4%	5,9%	15,6%	35,9%	15,3%

4.5 LES FESTES I ALTRES ACTIVITATS CULTURALS I ESPORTIVES

A) LES FESTIVITATS

Setmana Santa

Tradicció i espiritualitat conviuen a la ciutat durant la Setmana Santa. Unes celebracions que la majoria de tarragonins viuen intensament, al marge de les seves creences religioses. El Diumenge de Rams comencen a celebrar-se els diversos viacrucis que organitzen les confraries, germandats i gremis que formen part de l'Agrupació d'Associacions de Setmana Santa de Tarragona. Però, sense cap mena de dubte, la més important de totes les manifestacions que es porten a terme durant aquests dies és la processó del Sant Enterrament, el Divendres Sant, documentada des del 1550 i en què intervenen dinou passos, la majoria portats a l'espatlla i pertanyents a les onze entitats que formen part de l'Agrupació. Fa uns quants anys, el Govern de la Generalitat la va declarar aquesta processó Festa Tradicional d'Interès Nacional.

Sant Magí (19 d'agost)

Sant Magí és el copatró de Tarragona, i en honor seu se celebra la festa major d'estiu. Un dels actes més esperats per tots els tarragonins és l'arribada de l'aigua que ve des de la Brufaganya, i que es reparteix a l'ermita del sant, al Portal del Carro. La processó de Sant Magí, les exhibicions castelleres, les revetlles i les havaneres omplen l'agenda festiva.

Santa Tecla (23 de setembre)

Santa Tecla és la festa de les festes, la festa major per excel·lència. Una festa popular i participativa que es remunta al 1321 i que l'any 1996 va ser declarada Festa Tradicional d'Interès Nacional per la Generalitat de Catalunya, una de les distincions més importants en l'àmbit de la cultura popular del país. L'any 2002 el Govern espanyol va declarar-la Fiesta d'Interés Turístico Nacional, d'àmbit estatal. Aquesta designació ha convertit Santa Tecla en una de les dues festes de Catalunya, i l'única de la demarcació provincial que posseeix simultàniament aquesta distinció dels governs de la Generalitat i de l'Estat.

Santa Tecla és una de les tradicions populars més riques i vives de tot l'Estat espanyol. Les festes duren dues setmanes, del 15 al 24 de setembre. Són molts els actes que s'hi duen a terme, i és pràcticament impossible seguir-los tots. El model festiu combina el Seguici Popular, que creix any rere any, amb tota una diversitat d'actes amb noms propis molt importants dins del món de l'espectacle. Però també destaquen les manifestacions castelleres o el correfoc, entre d'altres. Els espais històrics de la Part Alta són els més requerits per a tota mena d'actes musicals, folklòrics, teatrals, culturals, infantils, gastronòmics o pirotècnics.

B) LES ALTRES ACTIVITATS CULTURALS

Carnaval

Sa Majestat Imperial Carnestoltes i la seva Concubina s'instal·len a la ciutat el dimecres de Carnaval al vespre. L'entrada del rei de la disbauxa s'ha avançat els darrers anys per la gran quantitat d'actes que les entitats de la ciutat organitzen durant els dies que dura el Carnaval. Una àmplia oferta d'actes i balls omplen de gresca aquests dies. L'acte més espectacular és la Rua de Carnaval del dissabte, amb comparses, mascarades, grups de foc, bandes de música i percussió. Aquesta Rua és de les més concorregudes de Catalunya. Però l'acte més genuí és el dimarts de Carnaval, quan té lloc la vetlla, enterrament i crema del Ninot Carnestoltes enmig d'una gran orgia de foc.

Festival Internacional de Dixieland

El Festival Internacional de Dixieland se celebra a la ciutat de Tarragona durant les dues setmanes anteriors a la Setmana Santa. Aquest festival, que va néixer l'any 1994, és actualment l'únic especialitzat en el gènere de tot l'Estat espanyol, i ha contribuït al fet que el dixieland estigui molt més present en les programacions públiques i privades de Catalunya.

Tàrraco Viva

Les Jornades Internacionals de Divulgació Històrica Romana se celebren a la ciutat de Tarragona la segona quinzena del mes de maig. Es tracta d'unes jornades per gaudir de la història i del conjunt monumental romà de Tarragona, declarat Patrimoni Mundial per la UNESCO. Durant la celebració de les jornades, la ciutat retrocedeix a l'època romana gràcies a la participació de diversos grups de reconstrucció històrica i a la col·laboració d'alguns restauradors de la ciutat que, amb els anys, han anat recuperant receptes romanes amb gran rigor històric.

Sant Jordi

Sant Jordi, festa gran per als enamorats catalans. El dia 23 d'abril la Rambla Nova de Tarragona s'omple de roses. I les llibreries també tenen un paper important a la festa. De fet, cada cop són més les persones que s'intercanvien aquest dia un llibre i una rosa. L'actuació de les quatre colles castelleres i el concert de la Banda Unió Musical de Tarragona arrodoneixen la celebració del patró de Catalunya.

Sant Joan

"La nit de Sant Joan és nit d'alegria [...] / Primavera mor, l'hivern es retira [...] / Si mireu les flames del foc de Sant Joan / li veureu les banyes, el barret i els guants."
(La Nit de Sant Joan, de Jaume Sisa).

La nit de Sant Joan és una nit de fogueres: el solstici d'estiu, la nit més breu de l'any. És una nit màgica, de conjurs i presagis. A Catalunya, el costumari popular tradicional de la nit de Sant Joan és ple de ritus i supersticions. El foc és sempre l'element dominant: és la nit més curta de l'any, quan la flama del Canigó s'escampa arreu dels Països Catalans.

Concurs Internacional de Focs Artificials

La punta de la platja del Miracle és el lloc des d'on cada any es llancen les col·leccions de focs artificials a manera de competició durant la primera setmana de juliol. La ciutat i tota la gent dels voltants s'apropen a la platja per veure reflectir sobre el mar les espurnes d'uns focs arribats d'arreu del món.

Nadal - Home dels Nassos - Reis

Catalunya és un país que rep les influències nadalenques de tot arreu, ja que ha rebut migracions de la resta d'Espanya i recentment d'altres indrets del món. La tradició genuïnament catalana conviu i es barreja amb costums forans. El tió, els Pastorets, el pessebre, la Nit de Nadal i la Missa del Gall, genuïnament catalans, conviuen amb l'arbre de Nadal, la Nochebuena o el Pare Noel. A Tarragona, com en totes les ciutats occidentals, els carrers s'il·luminen i es guarneixen amb motius nadalencs.

L'Home dels Nassos és una vella tradició molt arrelada a la nostra ciutat, inspirada en el déu romà Janus, que tenia dues cares, una amb aspecte d'ancià pel temps que s'acaba i l'altra amb aspecte infantil per l'any que comença. El dia 31 de desembre al matí passeja pels carrers de la ciutat de Tarragona l'Home dels Nassos, amb tants nassos a la cara com dies té l'any. Es tracta d'un ninot amb un gran nassot que es passeja pels carrers més centrals repartint caramels des d'un carruatge tirat per cavalls i acompanyat d'una banda de música.

El 5 de gener, al vespre, arriben els Reis d'Orient a l'Escala Reial del Moll de Costa de Tarragona. Els nens i nenes de la ciutat esperen la seva arribada a la ciutat amb el seguici reial carregat de joguines per a tothom. Un cop rebuts per les autoritats, comença el recorregut de la comitiva pels principals carrers de la ciutat, amb carrosses, pastorets, cavalls, etc. El dia 6 és festa tot el dia, i els carrers de la ciutat s'omplen de bicicletes, patins, carretons amb nines i cotxes teledirigits.

Castells

El fet casteller és un símbol propi de Catalunya que va néixer al Camp de Tarragona, en concret Valls, a principis del segle XIX. Els castells són una activitat tradicional, lúdica, festiva, no professionalitzada, on els membres de les colles ofereixen el seu esforç



personal per ajudar el grup a construir un projecte comú: el castell. I Tarragona compta amb quatre colles castelleres pròpies de la ciutat. Força, equilibri, valor i seny: aquest és el lema del món casteller, símbol de la unió i l'esforç de tot un poble i de la superació personal.

Les diades més destacades són per Sant Jordi, Sant Joan, Sant Magí i Santa Tecla. I cada dos anys se celebra el Concurs de Castells a la plaça de toros, que aplega les millors colles del moment.

Festes populars a Tarragona.

Es desenvolupen durant tot l'estiu i destaquen, per l'antiguitat que tenen, les de Sant Pere del Serrallo (29 de juny) i les dels carrers del Cós del Bou, Baixada Peixateria i carrers adjacents (16 d'agost).

LA GRANJA	JUNY	10 AL 12
PROGRESSISTA DE TORREFORTA	MAIG-JUNY	27 A L'1
MUNTANYETA SANT PERE- NTRA SRA DEL MIRACLE	JUNY	23 AL 24
SANT PERE I SANT PAU	JUNY	21 AL 29
AS VIDAL I BARRAQUER	JUNY	20 AL 22
TORRENOVA	JUNY	23 AL 26
EL SERRALLO	JUNY	28 AL 30
TORREFORTA	JUNY-JULIOL	29 AL 6
MAS VILÀ-BOSCOS DE TARRAGONA	JUNY	Ultima setmana
AMICS DEL PARC DE RIU-CLAR	JULIOL	1a setmana
TARRAGONA 2	JULIOL	1a setmana
ICOMAR	JULIOL	4 AL 6
LA FLORESTA	JULIOL	4 AL 6
MONESTIR DE POBLET I VOLTANTS	JULIOL	4 AL 6
MURALLES Ponent	JULIOL	4 AL 6
CAMPCLAR	JULIOL	11 AL 13
CAMPCLAR-ZONA ESPORTIVA	JULIOL	2a setmana
VERGE DEL CARME	JULIOL	11 AL 13
PIN I SOLER	JULIOL	12 AL 14
SECTOR NORD	JULIOL	15 AL 17
L'ALBADA MONGONS	JULIOL	18 AL 20
M. CRISTINA - LÓPEZ PELAEZ - CRONISTA SÈSSÉ.	JULIOL	19 AL 21
PORT DE TARRAGONA	JULIOL	24 AL 27
RIUCLAR	JULIOL	24 AL 27
SANT SALVADOR I SANT RAMON	AGOST	1 AL 3
ENTREPINS	AGOST	8 AL 10
FERRAN	AGOST	12 AL 15
BONAVISTA	AGOST	12 AL 15
CÓS DEL BOU	AGOST	14 AL 17
LA CANONJA	AGOST	15
L'ESCORPÍ DE TARRAGONA	AGOST / DESEMBRE	15 AL 20 / 25
GOYA	AGOST	29 AL 31
EL MIRACLE	SETEMBRE	1a setmana
RESIDENCIAL PALAU	SETEMBRE	1a setmana
LA MÓRA-TAMARIT	SETEMBRE	5 AL 7
TÀRRACO DE L'AVINGUDA ANDORRA	SETEMBRE	5 AL 7
ZONA NORD	SETEMBRE	5 AL 7
C/ DE LA MERCERIA - PL. DEL FORUM	SETEMBRE-OCTUBRE	30 AL 6
EL PILAR-EIXAMPLE	OCTUBRE	11 AL 12



C) ACTIVITATS ESPORTIVES RELLEVANTS. (Font: web del Patronat d'esports)

▪ **Bicicletada**

característiques: Passeig amb bicicleta obert a tota la ciutadania, amb recorregut per diferents carrers i avingudes de la ciutat.

data: 26 d'abril de 2009

circuit: Sortida des del vial F. Vidal i Barraquer, davant de centre comercial Parc Central. Arribada al parc de la Ciutat.

▪ **Caminades**

Caminada de caire popular per la rodalia natural de la ciutat. Oberta a tota la ciutadania. Màxim 1000 inscrits.

data: 1a caminada: 15 de febrer de 2009 - caminada d'hivern.

2a caminada: 10 de maig de 2009 - caminada de primavera.

3a caminada: 4 d'octubre de 2009 - caminada de tardor.

▪ **Senderisme: Tarragona, véns a la muntanya?**

característiques: Caminada de nivell de dificultat mitjana i alta, que es desenvolupa per les diferents circuits de les comarques tarragonines.

data: 1a sortida: 15 de març de 2009

2a sortida: 14 de juny de 2009

3a sortida: 15 de novembre de 2009

▪ **Peonada**

característiques: Cursa a peu de caire popular, oberta a tota la ciutadania. Forma part del calendari de la festa major de Santa Tecla. (1979 - 2009). 30 anys de peonada.

data: 20 de setembre de 2009.

circuit: Sortida des de la Rambla Vella i arribada al Moll de Costa.



- **Estiu platja**

característiques: Instal·lacions esportives situades a la platja de l'Arrabassada, a 1 km aproximadament de la ciutat. Pràctica d'esports de platja com el vòlei platja, el futbol platja, el tennis platja i altres. Obert a tota la ciutadania a partir de 8 anys.

data: Del 25 de juny al 31 d'agost.

lloc: Instal·lació esportiva municipal de la platja de l'Arrabassada.

- **Mitja Marató**

característiques: Cursa de 21.097 m, oberta a tothom que quedi englobat dintre de les categories Establertes.

data: 29 de novembre de 2009.

circuit: Urbà. Homologat oficialment, amb avituallaments cada 5 km. Circuit tancat parcialment al trànsit.



5 TARRAGONA. ACTIVITATS RELLEVANTS

5.1 LA INDÚSTRIA QUÍMICA

5.2 EL PORT DE TARRAGONA

5.1 LA INDÚSTRIA QUÍMICA

(Font: pàgines Web de l'AEQT, GENCAT i de les empreses relacionades)

La història de la indústria química de Tarragona s'inicia a la dècada del anys seixanta, anys en els quals comencen a instal·lar-se les primeres empreses als polígons (nord i sud), com Basf, Aiscondel i Aragonesas. Durant els anys setanta es consolida l'activitat industrial a la zona, amb la instal·lació de Bayer, Ercros, Repsol, Hispavic, Dow, etc. Més de quaranta anys de tradició industrial química que han convertit a Tarragona en el primer polígon petroquímic de tot l'Estat Espanyol i el primer productor d'etilè del sud d'Europa. En total, el complex de Tarragona produeix al voltant de 20 milions de tones de diverses productes, entre combustibles, químics i petroquímics.

Les característiques geogràfiques de l'emplaçament de Tarragona i el seu port, han estat factors determinants al llarg de la història a l'hora de perfilar el model de ciutat i el seu paper econòmic, amb marcades influències per al territori del seu entorn.

Els actuals polígons tenen un procés de constitució que s'inicia l'any 1960, en el cas del Polígon Sud amb la constitució de IQA (Industrias Químicas Asociadas) i un dècada més tard en el Polígon Nord, quan es decideix emplaçar la refinera de petroli Catalunya. La producció d'etilè, a la vegada que consolida el complex químic, l'ha situat al capdavant del sector al Sud d'Europa

Al juny de 1977, disset companyies van acordar la fundació de l'Associació Empresarial Química de Tarragona (AEQT) amb l'objectiu de coordinar les accions per a una millor representació i gestió dels assumptes comuns de tots els membres associats, tant en la vessant social, com econòmica, tecnològica, etc. Una de les tasques principals és donar a conèixer la realitat industrial per que es compregui millor la seva contribució a la millora de la qualitat de vida i el benestar de la comunitat, sempre dintre dels paràmetres de la conducta responsable, el compromís amb la sostenibilitat, la transparència i la vertebració amb l'entorn.

L'Associació Empresarial Química de Tarragona (AEQT), agrupa les empreses més representatives del sector, afiliades voluntàriament. La AEQT està afiliada a la Federació Empresarial de la Indústria Química Espanyola (FEIQUE), mitjançant la qual està integrada a la Confederació Europea d'Indústria Química (CEFIC).

ELS POLÍGONS INDUSTRIALS

POLÍGON NORD:

- Alcover
- Zona nord
- Zona sud
- Polígon Constantí

POLÍGON SUD:

- Port i explanada d'hidrocarburs
- Polígon Francolí
- Zona centre (Polígon entrevies i autovia)
- Zona sud-oest
- Zona nord-oest
- Zona oest
- Polígon Riu Clar

EMPRESSES SITUADES ALS POLÍGONS

POLÍGON NORD:

- Carburos Metàlics
- DOW Chemical Ibérica
- REPSOL Petróleos S.A.
- REPSOL Química S.A.
- VINILIS S.A.
- Catalana de Tractament d'Olis Residuals S.A.
- Messer Ibérica de Gases S.A.

POLÍGON SUD:

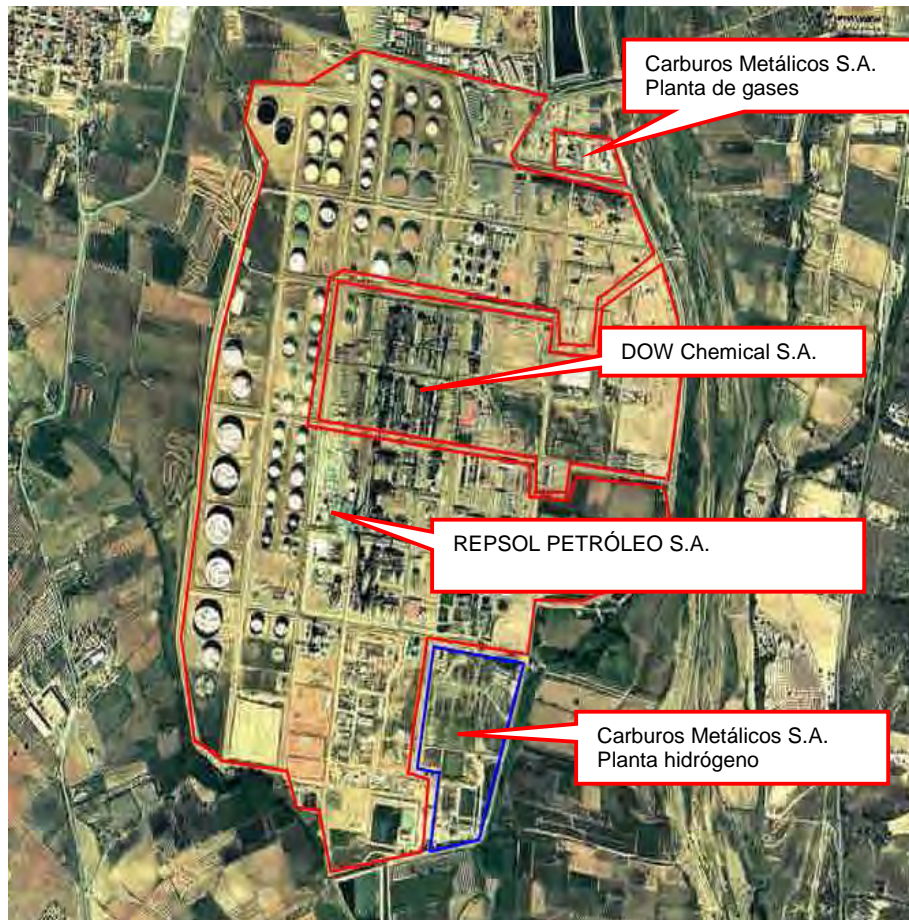
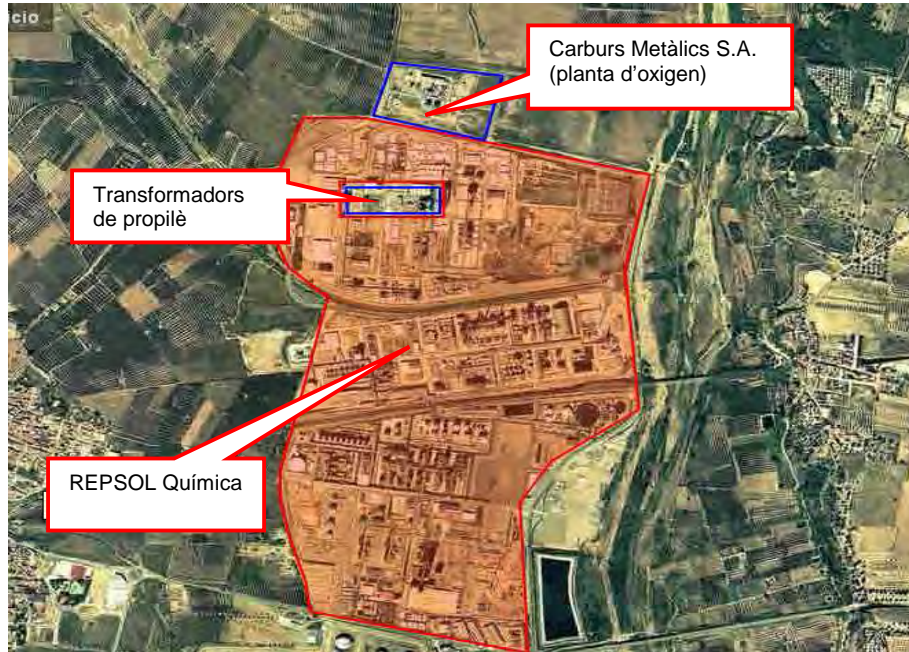
- Asfaltos Españoles S.A.
- BASSELL Pliolefinas Ibérica S.L.
- BASF Catalyst Center S.L.
- BASF Española S.L.
- BASF Sonatrach Propamchem S.A.
- BAYER Olímeros S.L.
- CELANESE Chemicals Ibérica S.L.
- CLARIANT Ibérica S.A.
- DOW Chemical Ibérica S.L.
- Compañía Logística de Hidrocarburos CLH S.A.
- ERCROS Industrial S.A.
- Hércules Química S.A.
- Industrias Químicas Asociadas IQA LSB S.L.
- Kemira Ibérica S.A.
- MESSER Ibérica Gases S.A.
- Productos Asfálticos PROAS S.A.
- REPSOL Butano S.A.
- Terminaciones Portuarias S.L.
- Terminales Químicos S.A.
- Transformadora de Etileno AIE
- VINILIS S.A.
- ENGELHAR Catalyst Center S.L.
- ERKOL S.A.
- LANXES Styrenics S.L.
- Solvay Flúor Ibérica S.A.

ALTRES:

- ERCROS Industrial S.A. (Flix)
- KEMIRA Ibérica S.A.
- ERCROS Industrial S.A. (Tortosa)



POLÍGON NORD (Refineria)



CARBUROS METÁLICOS

Direcció:

Planta d'El Morell: Polígon Industrial El Morell
43760 El Morell
Telèfon: 977129200 FAX 977129201

Planta de La Pobla de Mafumet: Ctra. de La Pobla de Mafumet
43140 La Pobla de Mafumet
Telèfon. 977840222 FAX 977841093

Planta HYCO Tarragona: Polígon Industrial La Pobla de Mafumet
Junt a REPSOL Petróleo
43140 La Pobla de Mafumet
Telèfon: 977129265 FAX 977129283

Producció: Argón
Nitrogen
Oxigen
Hidrogen
Dioxi de carboni
Protoxi de nitrogen

Envasat: Amoníac
Dioxi de sofre
Mescles d'òxid d'etilè
Hidrogen

REPSOL QUÍMICA

Direcció: Autovia Tarragona – Salou S/N
43480 Vilaseca
Telèfon: 977759100 FAX: 977759149

Producció: Acetocianhidrina
Fracció C4
Acrilonitril
Isobutà
Amoníac
Metanol
1,3- Butadiè
Propilè
Acetaldehid
Acetonitril
Àcid cianhidric
Benzè
Estirè
Etilbenzè
Hidrogen
Òxid d'etilè
Òxid de propilè

DOW CHEMICAL

Direcció: Autovia Tarragona-Salou S/N
43004 Tarragona
Telèfon: 977559415 FAX: 977559123

Producció: Polietilè de baixa intensitat
Polietilè d'alta intensitat
Polietilè lineal de baixa densitat industrial
PRIMACOR (copolímer d'etilè i àcid acrílic)
AFFINITY
Poliols
Fibra elàstica DOW XLA

A les plantes de DOW nord situades a La Pobla de Mafumet i Perafort s'obtenen el productes següents:

Etilè
Propilè
Fracció C4
Fuel-oil de piròlisi
Octeno monòmero

REPSOL PETRÓLEO

Direcció: Av. Marqués de Montoliu 4
43002 Tarragona
Telèfon: 977227126 FAX: 977841062

Producció: Benzè
Isobutà
Butà
Metà
1,3-Butadiè
Metanol
Butè
Metilèrcbutilèter(MTBE)
Cru
Nafta
Età
Plom tetraetil
Etilè
Propà
Fuel
Propilè
Gasolines
Querosè
Hidrogen
Sofre

TRANSFORMADORS DE PROPILÈ

Direcció: Interior de la Refineria REPSOL

Producció: Propilè

POLÍGON NORD (Polígon Industrial Constantí)



PLANTA TRANSFORMADORA DE RESIDUS ESPECIALS S.A. (PTRES)

Direcció: Av. Europa S/N
Polígon industrial de Constantí
Telèfon 977296558 FAX 977296560

Activitat: Incineració de residus especials

POLÍGON SUD (Port de Tarragona)



ASESA (Asfaltos Españoles)

Direcció: Autovia Tarragona – Salou S/N
43480 Vilaseca
Telèfon 977553073 FAX 977540606

Producció: Asfalt
Cru
Destil·lats
Nafta

TERMINALES QUÍMICOS (TERQUIMSA)

Direcció: Moll d'Inflamables S/N Port de Tarragona
43080 Tarragona
Telèfon 977241454 FAX 977213229

Activitat: Emmagatzematge de Acetonianhidrina, àcid acètic, acrilonitril, amoníac, anilina, etanol, gasolina, metanol, MTBE, òxid de propilè

TERMINACIONES PORTUARIAS (TEPSA)

Direcció: Moll d'Inflamables S/N Port de Tarragona
43080 Tarragona
Telèfon 977228262 FAX 977220054

Activitat: Emmagatzematge de metanol, etanol, acetona, estirè, acetat de vinil, acetat d'etil, àcid acètic, àcid sulfúric, olis vegetals, greixos i melasses

DOW CHEMICAL

Direcció: Autovia Tarragona – Salou S/N
43080 Tarragona
Telèfon 977559200 FAX 977529228

Activitat: Emmagatzemat:
Etilè
Propilè
Fracció C4
Polietilè
Poliols
Poliglicols

BASF ESPAÑOLA

Direcció: Carretera Nacional 340. Km. 1.156
43006 Tarragona
Telèfon 977256200 FAX 977256201

Activitat: Emmagatzematge d'etilè

DIXQUÍMICS

Direcció: Moll d'Inflamables S/N Port de Tarragona
43080 Tarragona

Activitat: Consorci d'empreses per la distribució de derivats del petroli a les empreses del polígon petroquímic a través d'un rac de canonades

EURONERGO

Direcció: Moll d'Inflamables S/N Port de Tarragona
43080 Tarragona

Activitat: Emmagatzematge en tancs de gran capacitat de derivats del petroli

POLÍGON SUD (Polígon Francolí)

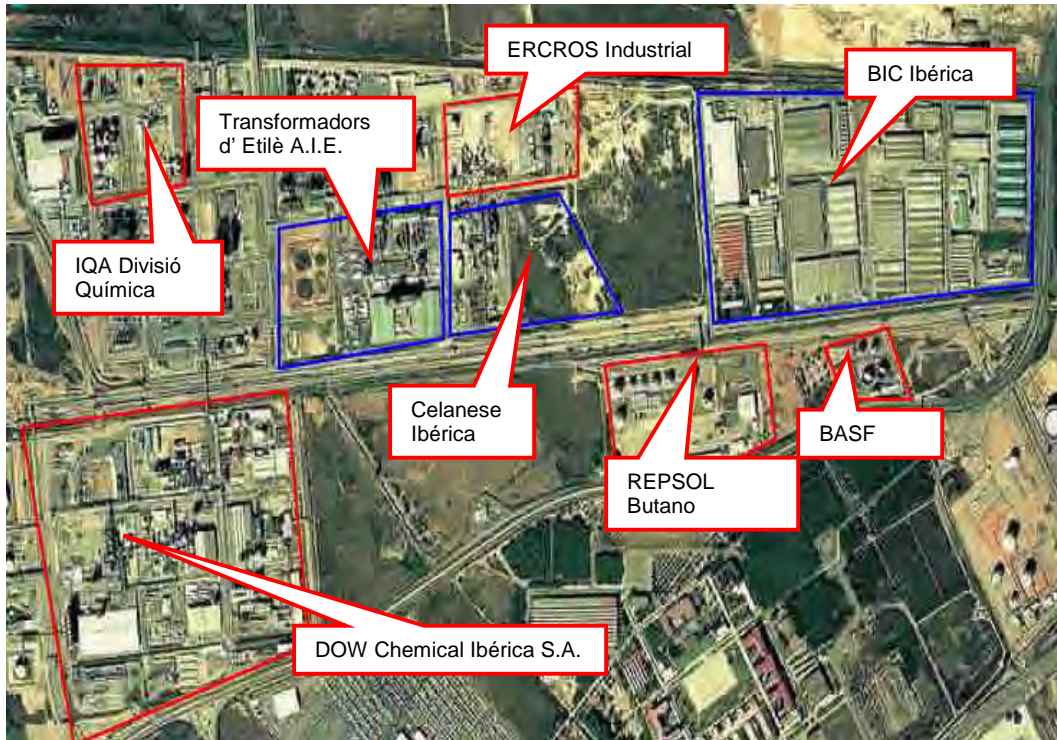


COMPANYIA LOGÍSTICA D'HIDROCARBURS C.L.H.

Direcció: Carretera Vella de València, Km. 2
43006 Tarragona
Telèfon 977542411 FAX 977547822

ACTIVITAT: Emmagatzematge de productes derivats del petroli, fuel, gas-oil i gasolines

POLÍGON SUD Polígon Entrevies i autovia



INDUSTRIAS QUÍMICAS ASOCIADAS L.S.B. (I.Q.A.)

Direcció: Carretera Nacional 340, km. 1157
43006 Tarragona
Telèfon 977556015 FAX 977542303

PRODUCCIÓ: Monoetilenglicol
Dietilenglicol
Trietilenglicol
Poliglicoles
Poliols
Etoxilados

CELANESE CHEMICAL IBÉRICA

Direcció: Carretera Nacional 340
Polígon Industrial TAQSA
43080 Tarragona
Telèfon 977307700 FAX 977393078

Producció: Acetat de vinil

REPSOL BUTANO

Direcció: Autovia Tarragona – Salou S/N
43080 Tarragona
Telèfon 977541055 FAX 977544665

Producció: Butà
Gasos líquats
Propà

TRANSFORMADORS D' ETILÈ A.I.E.

Direcció: Carretera de València, km. 1.157,2
43080 Tarragona
Telèfon 977556628 FAX 977556476

Producció: Polietilè de baixa densitat

DOW CHEMICAL

Direcció: Autovia Tarragona – Salou S/N
43080 Tarragona
Telèfon 977559200 FAX 977529228

Producció: Etilè
Propilè
Fracció C4
Polietilè
Poliols
Poliglicols

BIC IBÉRICA

Direcció: Polígon Industrial Entrevies
43006 Tarragona
Telèfon 977556161 FAX 977548876

PRODUCCIÓ: Bolígrafs
Drogueria, perfumeria i higiene
Equips d'automatització industrial
Deformació metàl·lica i soldadura
Transformació sense arranqui de viruta

ERCROS (Fàbrica de Tarragona)

Direcció: Carretera Nacional 340, km. 1.157
43008 Tarragona
Telèfon 977548011 FAX 977547300

Producció: Acetaldehido
Acetat d'etilo
Àcid nítric

POLÍGON SUD (Entrevies)



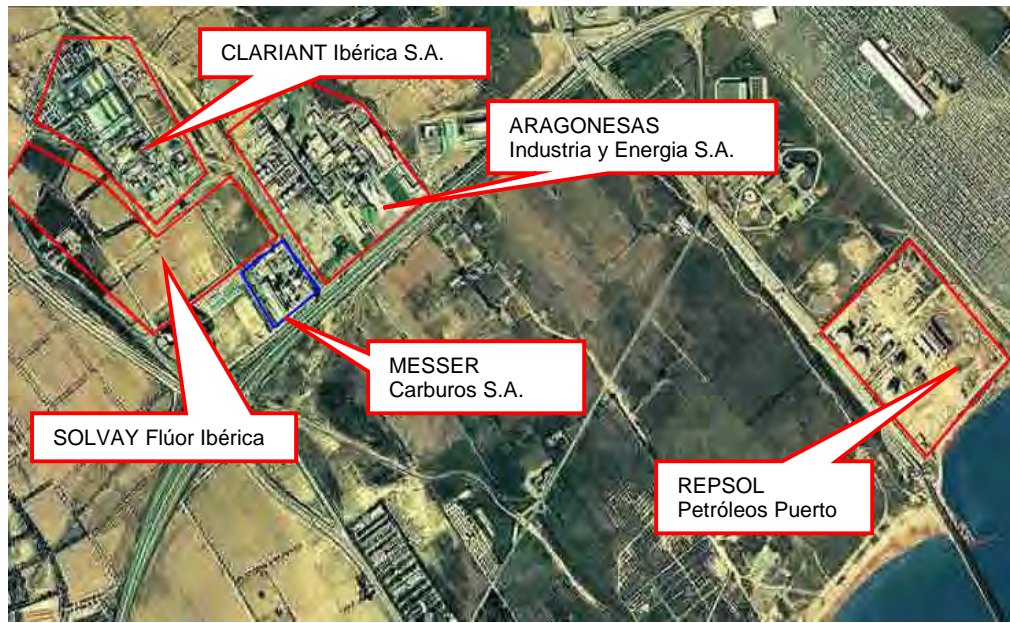
PRODUCTOS ASFÁLTICOS (PROAS.- GRUP CEPSA)

Direcció: Polígon Entrevies 20
43008 Tarragona
Telèfon 977542022 FAX 977550059

Producció: Gamma de productes per a:

Carreteres:	Cepsasfalt Styrelf Flexodur Emasfalt Styemul
La indústria:	Indusfalt Oxicep
La construcció:	Construcep

POLÍGON SUD (Zona sur-oest)



CLARIANT IBÉRICA

Direcció: Autovia Tarragona – Salou, Km. 3,8
43006 Tarragona
Telèfon 977307600 FAX 977370064

Producció: Additius per a paper, cuir i tèxtil
Funcional Chemicals per a detergents, biocides, fitosanitaris, mineria,
metal·lúrgia i indústria del petroli

SOLVAY FLÚOR IBÉRICA

Direcció: Carretera Vilaseca – La Pineda S/N
43480 Vilaseca
Telèfon 977371618 FAX 977370336

Producció: Àcid fluorhídric
Cloroform
Heptafluor propilè
Àcid clorhídric
Difluorcloro metà
Heptafluor propà
Àcid sulfúric

ARAGONESAS (Fàbrica de Vilaseca I)

Direcció: Autovia Tarragona – Salou, Km. 6, C-31B
43480 Vilaseca
Telèfon 977370354 FAX 977370407

Producció: Clor gas
Sosa càustica líquida
Sosa càustica sòlida
Hidròxid de sodi líquid
Hidròxid de sodi sòlid
Hipoclorit sòdic
Àcid clorhídric
Dicloratà
Hidrogen

REPSOL PETRÓLEO

Direcció: Av. Marqués de Montoliu 4
43002 Tarragona
Telèfon 977227126 FAX 977841062

Activitat: Emmagatzematge de productes derivats del petroli, fuel, gas-oil i gasolines

MESSER IBÈRICA

Direcció: Autovia Tarragona – Salou Km. 3,8
43480 Vilaseca
Telèfon 977309500 FAX 977309502

Producció: Nitrogen
Oxigen
Diòxid de carboni
Argó
Hidrogen
Gasos per soldadura
Gasos especials
Gasos medicinals

POLÍGON SUD (Zona Nord-oest)



BASELL Poliolefins

Direcció: Carretera Nacional 340, Km. 1.156
43006 Tarragona
Telèfon 977307700 FAX 977307802

Producció: Polipropileno
Compostos de poliolefins

BASF ESPAÑOLA

Direcció: Carretera Nacional 340. Km. 1.156
43006 Tarragona
Telèfon 977256200 FAX 977256201

Producció: Poliestirè expandible Styropor
Productes per la nutrició animal
Productes fitosanitaris
Productes auxiliars per a la indústria tèxtil, paperera i detergents

Comercialització:

Productes orgànics i inorgànics
Catalitzadors
Matèries plàstiques
Colorants
Matèries primes per a la indústria de tintes, pintures, plàstics, paper, ceràmica i cosmètica
Additius per a carburants i lubricants
Plastificants
Vitamines i altres productes per les indústries alimentàries, cosmètica i farmacèutica
Aromatitzants i saboritzants

ENGELHAR CATALYST CENTER

Direcció: Centre Integrat de Producció BASF
Telèfon 977256650 FAX 977551913

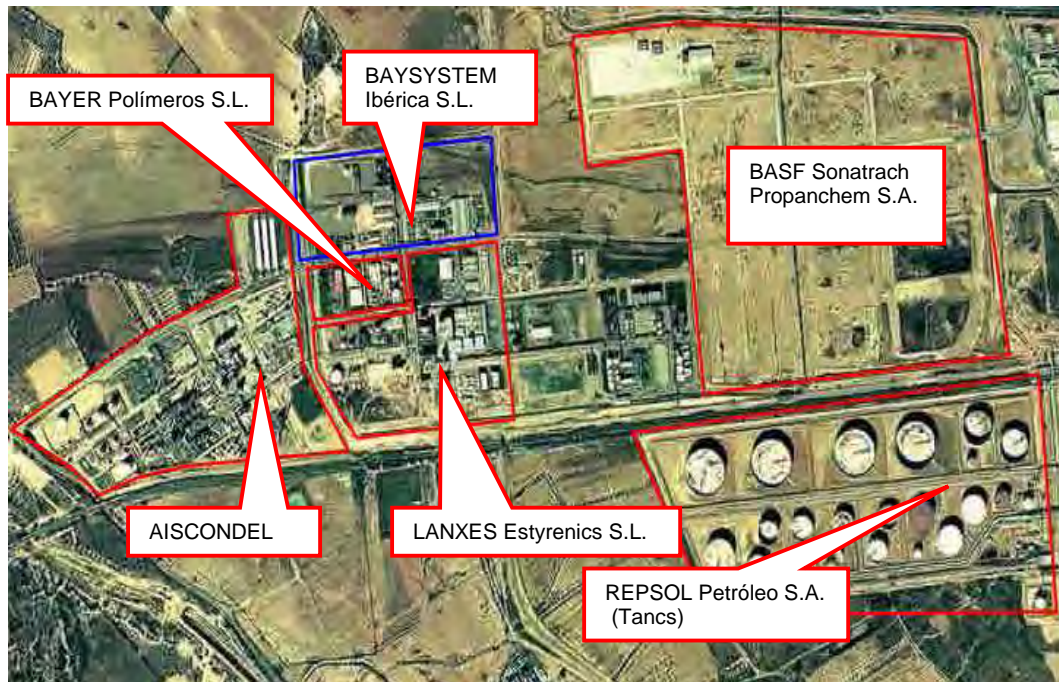
Producció: Catalitzadors per a poliolefines (plàstics)

CELANESE CHEMICAL IBÉRICA

Direcció: Carretera Nacional 340
Polígon Industrial TAQSA
43080 Tarragona
Telèfon 977307700 FAX 977393078

Producció: Acetat de vinil

POLÍGON SUD (Zona Oest)



BAYER

Direcció: Polígon Industrial S/N
43080 Tarragona
Telèfon 977358100 FAX 977390514

Producció: Àcid clorhídric
Diissocianatdifenilmetà
Poliuretans

LANXESS STYRENICS

Direcció: Polígon Industrial S/N
43080 Tarragona
Telèfon 977358200 FAX 977358232

Producció: Plàstics Estirènics (ABS, SAN)
Acrilonitril

AISCONDEL (Grup Aragonesas). Fàbrica de Vilaseca II

Direcció: Carretera de la Pineda, Km 1
43480 Vilaseca
Telèfon 977390611 FAX 977390162

Producció: Clorur de vinil monòmero VCM
Policlorur de vinil PVC

REPSOL PETRÓLEO (Tancs)

Direcció: Av. Marqués de Montoliu 4
43002 Tarragona
Telèfon 977227126 FAX 977841062

Activitat: Emmagatzematge de productes derivats del petroli, fuel, gas-oil i gasolines

BASF SONATRACH

Direcció: Polígon Industrial S/N
43080 Tarragona
Telèfon 977256200 FAX 977256201

Producció: Propileno

BAYSYSTEM IBÉRICA

Direcció: Polígon Industrial S/N
43080 Tarragona
Telèfon 977358100 FAX 977390514

Producció: Poliuretano

POLÍGON SUD Polígon Riu-Clar



LAVAFLIX

Direcció: Polígon Industrial Riu –Clar
Carrer de l'Or S/N
43080 Tarragona
Telèfon 977 550970 FAX 977546912

Activitat: Estacionament de camions de transport de mercaderies perilloses

5.2 EL PORT DE TARRAGONA



La necessitat d'un port i un lloc de fàcil protecció foren els motius dels romans per establir-se a Tarragona. Varen construir una ciutat murallada que arribaria a ser la capital de la Hispania Citerior, província romana que abastava més de la meitat de la península Ibèrica.

El port s'integra a la ciutat a través del Moll de Costa, que disposa de sis naus polivalents amb una àmplia oferta d'actes culturals i exposicions diverses. Des del moment en què es van fer les obres d'adequació, l'any 1986, entitats socials, culturals i esportives de Tarragona van començar a demanar de forma massiva la utilització dels espais tancats i oberts del Moll de Costa, que també ofereix la possibilitat de fer un tomb pel port a bord d'una golondrina.

En el port de Tarragona s'integren els següents ports, amb activitats ben diferenciades:

- Port Comercial
- Port Pesquer
- Port Esportiu (Club Nàutic)
- Marina Tarraco

PORT COMERCIAL

El port comercial de Tarragona és un dels més importants del Mediterrani, amb un volum de 36,2 milions de tones de càrrega general durant l'any 2007. Està situat en una de les zones de més impuls industrial del sud d'Europa. Actualment és el primer port de mercaderies agroalimentàries de tot l'Estat espanyol. Destaca també en el transport petroquímic i la descàrrega de granel sòlids, i és un dels més importants respecte a la importació de vehicles. A més, és el port amb més calat de l'Estat espanyol, la qual cosa possibilita que els grans vaixells puguin atracar a Tarragona. El seu recent pla estratègic aposta per la diversificació de tràfics, amb una clara aposta pel Mediterrani, on les autopistes del mar han de possibilitar el comerç amb el nord d'Àfrica, l'Orient Mitjà i els nous països de la Unió Europea.

Les principals vies per carretera i ferrocarril del país hi estan directament connectades, i es configura com un centre estratègic en els accessos a l'interior de la península Ibèrica i al sud de la Unió Europea. Té una important xarxa interior ferroviària de doble via, amb accés a tots els molls, que permet una àgil connexió amb les xarxes nacionals i internacionals, així com un accés propi i directe que comunica amb les autopistes i carreteres més importants.

En l'actualitat, procedeix a realitzar un ambiciós pla director d'inversions amb la finalitat de satisfer la gran demanda de terminals portuàries que porta a terme la iniciativa privada. En aquest sentit, cal destacar la gran ampliació del dic de Llevant, que es porta a terme gràcies al finançament dels Fons Europeus, i la construcció de noves terminals adossades i altres a primera línia de la zona de ribera.

DADES DE MOVIMENT DE MERCADERIES

Durant l'any 2007 el tràfic de mercaderies carregades i descarregades al Port han estat de **36.280.383 tones**.

En el grup de productes petrolífers, el tràfic de cru i productes de refinació nets representen **18.391.431 tones**.

Els líquids a doll no petrolífers s'han situat en 2.203.165 tones.

Sòlids **13.626.199 tones**.

Mercaderia en general **1.698.767**

Entre els principals tràfics cal destacar:

Fuel oil	2.519.069 tones
Nafta	1.700.435 tones
Condensat cru	1.307.758 tones
Gas oil	1.188.176 tones
Butà i Propà	693.106 tones
Gasolina piròlisi	481.617 tones
Acètic i àcids monocarboxílics	331.567 tones
Concentrat benzènic	193.483 tones
Metanol, alcohols acíclics i derivats	205.662 tones
Sosa càustica	134.704 tones
Carbó	6.362.843 tones
Blat de moro i derivats	1.225.375 tones
Tortons i farina de soja	1.179.534 tones
Altres cereals	780.409 tones.
Blat	586.413 tones
Mandioca	376.411 tones
Altres pinsos i farratges	197.998 tones
VehiVehicles, plataformes i transports especials	313.472 tones
Productes siderúrgics	480.024 tones
Fruita fresca	163.503 tones
Tares	154.369 tones
Productes químics	183.519 tones

Gestió de Residus

RSU	216.420 kg
Paper	18.160 kg
Vidre	4.180 kg
Plàstic	3.560 kg
Fusta	1.340 kg
Bidons	12 unitats
Fibra de vidre	720 kg
Maquinària en desús	4 unitats
Toners	13 capces
Piles	3 contenidors
Bateries	2.600 kg
Banals	114.120 kg
Olis	1.000 litres

Dàrsenes Comercials

Nom	Longitud (m)	Calat (m)	Amplada (m)
Moll Catalunya	673	20,00	250
Moll Alcudia	128	14,40	40
Moll Navarra	565	14,40	120
Moll Aragón 1er tram	687	12,40	380
Moll Aragón 2n tram	376	12,40	380
Moll Lleida P.S.	170	10,00	100
Moll Lleida P.N.	225	08,00	75
Moll Lleida Testero	90	09,00	20
Moll Llevant	327	09,00	80
Moll de Costa	350	06,60	70
Moll Menor Calat	80	03,80	40
Moll de Reus P.N.	267	10,00	50
Moll de Reus Testero	122	10,00	20
Moll de Reus P.S.	350	10,00	50
Moll Rioja	210	12,00	120
Moll Castilla P.S.	700	14,40	400
Moll Castilla P.O.	497	14,40	250
Atraques inflamables 1 - 2	430	12,40	90
Atraques inflamables 4	230	12,40	110
Moll Andalusia	600	14,40	390
Moll Galicia	280	14,40	80
Moll Cantàbria	248	14,40	380
Prolongació Cantàbria	777	14,40	320

Dàrsenes Particulars i d'Abric

Moll de Llevant – Moll Dic d'Abric – Moll Dic Ponent – Moll Dic Ribera - Pantalà 1 al 5.

Dàrsenes Port Interior

Nom	Longitud (m)	Calat (m)	Amplada (m)
Atracada inflamable BUTÀ	230	12,40	50
Atracada BASF	230	12,50	60

PORT EXTERIOR

Pantalà d'ASESA amb tres Plataformes d'Atracades 600 m. longitud

Pantalà de REPSOL amb cinc Plataformes d'Atracades 882 m. longitud

Monoboia REPSOL

TOTAL metres d'Atracada 2.240

SUPERFICI TERRESTRE Y ÀREES DE DIPÒSIT

Moll	Empresa	Superfície (m2)
Catalunya	T.P.S.	128.575
	BERGÉ MARÍTIMA	8.100
	GARCÍA MUNTÉ	8.000
Aragó	BERGÉ MAÍTIMA	28.404
	SEPORTA	24.000
	GONVARRI	34.100
	ALGEPOSA	18.000
	PRONISA	8.400
	WORD TRADE BULK	35.000
	SITASA (magatzem)	10.500
	SITASA (sitges)	11.500
	SCHWARTZ HAUTMONT	20.000
	CODEMAR	4.400
	ERSHIP	24.000
Reus	CEMEX	2.000
	FRUPORT	16.500
	SITASA	2.615
Rioja	FRUPORT	3.600
Castella	FRUPORT	20.100
	CODEMAR	30.849
	SITASA	20.000
Andalusia	T.P.S.	28.177
	CONTARSA	74.380
	SUARDÍAZ	50.000
	BERGÉ CARPORT	204.382
Total		3.462.608

DICS D'ABRIC

Nom	Longitud (m)
De Llevant	4.810
D'Escollera	
Del Port Esportiu	800
Martell	350
Del Francolí	1.350
Contradic entre Pantalà	1.597
Espigó Prats	380
Espigó Paco de Salou	260

GRUES

Grues de Moll	35
Grues Automòbils	12
Altres Grues	02
Total Grues de Pòrtic	49

REMOLCADORS

Empresa	Nom	Potencia (H.P.)	Eslora (m)	Màniga (m)
RENAVE	CAMBRILS	5.529	29,50	11,00
	POBLET	5.270	29,50	11,00
	F. SULLA	3.800	31,85	08,70
	GERNIKA	3.860	29,50	11,00
REPASA	ROMULO	6.500	33,00	12,00
	ORENGA	2.030	25,00	08,60
CARBESA	GETXO	4.000	29,50	11,00
Total Remolcadors				7

PORT PESQUER



El port pesquer de Tarragona s'ha consolidat com el més important de Catalunya, amb 16 milions d'euros d'ingressos corresponents a 9 milions de quilos de captures de diferents espècies, cosa que representa un 30% de la captura total de tots els ports catalans. Pel que fa a la comercialització, tot el procés es canalitza a través de la llotja situada al barri mariner del Serrallo, administrat per la confraria de pescadors i que empra com a sistema de venda la subhasta a la baixa.

La pesca es divideix en tres grups: peix -amb més del 90% de les captures-, mol·luscos i crustacis. Dins del grup del peix, hi ha dues espècies de peix blau, la sardina i el seitó, que són les que es pesquen en quantitats més elevades.

La modernització de la flota pesquera i l'augment del nombre d'embarcacions va tenir especial rellevància a partir dels anys seixanta del segle XX, i la progressió ha sigut realment espectacular, com es pot veure a la taula que s'adjunta a continuació:

Anys	Captures (Quilos)	Valor (pessetes)
1980	10.815.610	1.041.770.996
1990	4.751.587	2.013.166.667
2000	7.674.767	2.401.883.115

El darrers anys, l'activitat pesquera de la Llotja del barri del Serrallo, malgrat oscil·lacions, sobretot de les captures realitzades, ha arribat a ser una de les activitats econòmiques més importants a l'economia de Tarragona.

PORT ESPORTIU



Inaugurat l'any 1996, el Port Esportiu ofereix la màxima qualitat en el serveis que ofereix. Situat a l'abric del port comercial i al costat de la platja El Miracle disposa d'unes excel·lents característiques tècniques:

- **442 amarradors:**
 - 93 de 6 x 2,5 metres
 - 140 de 8 x 3 metres
 - 90 de 10 x 3,5 metres
 - 84 de 12 x 4 metres
 - 23 de 15 x 4,5 metres
 - 7 de 18 x 5 metres
 - 5 de 20 x 6 metres

- 6 metres de calat a la bocana
- Pàrking amb 400 places
- 7000 m² de locals comercials
- Bars i restaurants
- Varador

El Club Nàutic de Tarragona, integrat en el Port Esportiu, va ser fundat el 1878, i és una de les societats esportives de caire marítim més antigues d'Espanya

PORT TARRACO (LA MARINA)



Situat al Moll de Costa, Port Tarraco és la marina europea més moderna, segura i còmoda per a megaiots i pensada i dissenyada per satisfer al seus tripulants. Amb una posició estratègica en l'arc del Mediterrani i ubicada en una dàrsena interior del Port de Tarragona, el seu espai totalment tancat és el millor refugi contra els vents

Puerto Tarraco està preparat per oferir tots els serveis que aquestes embarcacions necessiten amb 115 atraques des de 24 fins 120 metres d'eslora, calat de 9 metres i moll d'espera de 125 metres.

6.- TARRAGONA. DIRECTORI DE LA CIUTAT

- 6.1 CONSOLATS
- 6.2 ESGLÉSIES i INSTITUCIONS RELIGIOSES
- 6.3 ENTITATS i ASSOCIACIONS SOCIOECONÒMIQUES
- 6.4 ASSOCIACIONS VEÏNALS
- 6.5 MITJANS DE COMUNICACIÓ
- 6.6 CENTRES EDUCATIUS
- 6.7 UNIVERSITAT
- 6.8 MUSEUS, TEATRES i RECINTES
- 6.9 MERCATS
- 6.10 APARCAMENTS PÚBLICS
- 6.11 TRANSPORTS i ALTRES MITJANS MECÀNICS
- 6.12 ALLOTJAMENTS
- 6.13 CENTRES SANITARIS

6.1 CONSOLATS

Nom	Adreça	Telèfon
Consolat Honorari de Brasil 	Rbla Nova 109, 2n 4a 43001 Tarragona	977 21 97 57 977 21 97 00
Consolat General Regne de Marroc 	Pol. Ind. Francolí, S/N 43006 CAMPSA, TARRAGONA	977 550 214
Consolat de França 	Pons d'Icart, S/N 43004 TARRAGONA	977 244 977
Consolat de Gran Bretanya 	Rbla. Nova, 118-120 43001 TARRAGONA	977 249 448

6.2 ESGLÈSIES I INSTITUCIONS RELIGIOSES

ESGLÈSIES CATÒLIQUES

Nom	Adreça	Telèfon
Sant Pere Apòstol (Catedral)	Pla de la Seu	977237269
Arquebisbat de Tarragona	Sant Pau, 4	977234617
Sant Magí	Portal del carro s/n	977 23 3412
Santíssima Trinitat	Pl. Del Rei s/n	977227224-239015
Sans Llorenç	Sant Llorenç 24	
Sant Fructuós	Alfred Opisso, 1	977231896
Sant Fructuós	Rovira i Virgili, 32	977241495
Sant Agustí	Rambla Vella, 12	977 232617
Sant Francesc	Rambla Vella, 23	977236520
Carmelites	Assalt, 11	977 237312
Convent Pares Caputxins	Rambla Nova, 105	977 219930
Sant Joan Baptista	Pl. General Prim, 8	977211183
Apostolat del Mar	Mar, 3	977233082
Sant Pere (Serrallo)	Pl. Bisbe Bonet, 4	977240313
Sant Pau	Popular, 2	977241101
Parròquia de Santa Clara	Ramón i Cajal, 70	977 216225
Sant Josep	Església, s/n	977540909
Santuari de Loreto	Camí del Loreto s/n	977231111
Sant Salvador	Arquitecte Gaudí, 11	977520748
Santa Tecla	Riu Llobregat, s/n	977546090
Santa Maria	Vint-i-dos, s/n	977543308

ESGLÈSIES EVANGÈLIQUES

Nom	Adreça	Telèfon
Biblica de Tarragona	Monestir de Poblet, 7 baixos	977 226555
Evangélica Baptista	Caputxins, 27 baixos-esq	
Evangélica Baptista-BETHANIA	Joana Jugan s/n	

ALTRES CONFESIONS RELIGIOSES

Nom	Adreça	Telèfon
Comunitat Bahai de Tarragona	Av. Ramón i Cajal, 56 1r 1a	977 226625
Església de Jesucrist dels Sants dels Darrers Dies	Marquès de Montoliu, 1	977 241920
Església Nova Apostólica	Enric d'Ossó s/n	
Parroquia Ortodoxa Rumana	Portal del Carro, 13	977 556727
Salón del Reino de los Testigos Crist. de Jehová	Taquígrafo Martí, 12 baixos C/ Montblanc s/n	

6.3 ENTITAS I ASSOCIACIONS SOCIOECONÒMIQUES

ENTITATS ECONÒMIQUES:

Nom	Adreça	Telèfon
Ass. d'Armadors d'Arrossegament de Tarragona	Sant Andreu, 6 1r 2a	977 216355
Ass. Dona Empresària i emprenedora	Pau Casals, 17- cambra de Comerç	977 221000
Associació Enginyers Tècnics industrial	Av. de Pau Casals, 11- 2n	977 234914 977 234953
Autoritat Portuària de Tarragona (servei atenció al client)	Ps de l'Escollera, s/n	977 259400
Cambra Agrària Provincial	Pl. del General Prim,7	977 218008 977 218012
Cambra Oficial de Comerç Indústria i Navegació	Av. Pau Casals, 17	977 218977 977 219676
Cambra Oficial de la Propietat urbana	Méndez Núñez, 23	977 242906
Cofraria de Pescadors de Tarragona	Moll Pesquer s/n	977 211174 977215519
Confederació Empresarial Prov.de Tarragona. CEPTA	Av.Roma,7 Of de.serveis Rambla Nova, 75	977 211966 977 242313
Cooperativa de viviendas SPSP	Bloc. Santiago, s/n	977 202662
Federació Cooperatives Treball Associats de Catalunya	Raval Santa Anna, 64 1r 1a Reus	977 303155
Federació de Transports FEAT	Jaume I, 29	977 212154
Federació Territorial de Cofraires Pescadors	Nova de St. Pau, 3 1r 3 ^a	977 241087
Jove Cambra de Tarragona	Reial, 40 1r E	655 851593
Patronat Català Pro Europa	Rambla Nova, 118 2n 1a	977 2425958
Pimec-Sefes	Rambla Nova, 41 4t	977 21 11 88

ASSOCIACIONS COMERCIALS I INDUSTRIALS

Nom	Adreça	Telèfon
Ass. Comerciants del Port Esportiu de Tgna	Moll de Ribera-Pot esport. Local D-3	977 218903
Ass. Comerciants No Sedentaris Província de Tarragona	Pl. Mercadal, 1 1r 1ª REUS	-
Ass. Consignataris de Vaixells	Comerç, 11	977 239121
Ass. d' Empresaris d'Hosteleria de la Prov. de Tarragona	Rambla Nova, 114, 2n 1a	977 239600
Ass. D'Empresaris Rematants, Asserradors Fabricants d'Envasos de Fusta	Av. Roma , 7 6a porta CEPTA	977211966
Ass, Farmacèutics amb Oficina de Farmàcia a Tarragona	Av. Roma, 7 6ª planta	977 245785
Ass. Empresarial d'Apartment Turístics	August, 5	977237316
Ass. empresarial Garatges, Aparcaments i Serveis Província de Tarragona	Av. Catalunya, 9 7è 2ª	-
Ass. Empresarial Química de Tarragona (A.E.Q.T)	Av. Marqués de Montoliu , 2 Entlo	977 252308
Ass. Empresarial Taller Reparació i Venedors Elements. Autom.Astave.	Higini Angles, 6 Ent- D	977 211596
Ass. Empreses Tintories,Bugaderies i Neteja en Sec	Av. Catalunya, 22 C, 4t 1a	-
Ass. Intercomarcal de Consumidors de Catalunya (AICUC)	Av. Catalunya, 51 baixos, 1ª	977 221173
Ass. Prov. D'Autoescoles de la Província de Tarragona	Av. Andorra, 5 baixos 1ª	977 238103
Ass. Provincial d'Empresaris Textils	Av. Roma,7 6ª planta CEPTA	977 211966
Ass. Provincial d'Empreses Transitaries	Comerç, 11	964 239121
Ass. Provincial d'Estacions de Serveis (CEPSA)	Rambla Nova , 95	977 242313
Ass. Provincial d'Estibadors	Comerç, 11	977 239121
Ass. Provincial de Magatzemistes de Fusta	Jaume I, 29- Entlo, 2n 3a	977 212434
Ass. Prov. Empresaris de Sales de Festes i Discoteques de Tarragona	La Unió, 33 Entlo	977 218432
Ass. Prov. Unió Consumidors Mestresses de Casa de Tarragona (UNAE)	Rbla Nova, 2 4t	977 218028
Ass. Sindical Pr. Auxiliars de Farmàcia Diplomats de Tarragona	Sevilla, 7A- Entlo 3a	-
Ass. Tarraco de Protecció de Consumidors i Usuaris de la Província.	Riu Llobregat, Bl. 2 Esc.9, 5è 2ª	977 550030 636 982336
Ass. Venedors Ambulants de Catalunya Sud	Rambla Vella, 45 Entlo.	977219631
Col·lectiu Artesans de Tarragona	Joan Griñó, 18 VIMBODÍ	-
Federació Prov. De Fusters, Ebanistes i Derivats	Trinquet Nou, 5	977 232228
Mancomunitat Mercat del Camp	Mercat Majoristes, s/n La Canonja	977 544712
Oficina Mpal. Informació al Consumidor	Pl. Font, 1	977 296100
Unió Jubilats Autoritat Portuària Tgna	Mar, 6 2n	

ASSOCIACIONS DE COMERCIANTS I BOTIGUERS

Nom	Adreça	Telèfon
Ass.de Botiguers Bulevard Bus	Higini Anglès, 4B2	977 244694
Ass. de Botiguers Llevant	Via Augusta, 8 Local 2	977 290598
Ass. de Comerciants del C/Canyelles	C/ Canyelles ,8	977 234216
Ass. de Comerciants "La via T"	Pau Casals, 17	666 835783
Ass. de Comerciants Méndez Núñez	Méndez Nuñez, 6-8	977 234552
Ass. de Comerciants Ponent	Sevilla, 3, bis, baixos	977 238471
Ass. de Comerciants del Serrallo	Edif.. Cofraria, s7n 1r 2a	977 242103
Ass. Tarragona Centre	Soler, 8	977 240547
Ass. De Venedors del Mercat Central	Pl. Corsini s/n	977 242130
Ass Venedors Mercat de Torreforta	Amposta, s/n	977 549089
Federació Unió de Botiguers de Tarragona	Rbla Nova, 95 e-mail: fubt@cepta.es	977 242313 902308033
Gestora Unió Botiguers SPSP	Bl. Baix Penedés, 12	977 227113
Unió de Botiguers de Tgna	Unió, 52 Baixos	977 237215
Unió de Botiguers de Torreforta	Amposta, 19	977 548680
Unió de Botiguers del carrer Governador González	Gobernador González, 16	977 234639
Unió de Botiguers Els Camps	Cronista Sessé, 3	977 22 27 20
Unió Comerciants la Canonja	Les Garrigues, 18	977 547451

ORGANITZACIONS EMPRESARIALS

Nom	Adreça	Telèfon
Cambra Oficial de Comerç Industria i Navegació de Tgna	Av. Pau Casals, 13, 1r	977 223111
Confederació Empresarial de la Província de Tgna (CEPTA)	Av. Roma, 7 6è	977 211966
Petita i Mitjana Empresa de Catalunya Seu a Tarragona	Rambla Nova, 41 4t	977 211188

ENTITATS, FUNDACIONS I COOPERATIVES DE L'ÀMBIT SOCIAL

Nom	Adreça	Telèfon	Adreça correu
Fundació per a la Innovació i l'acció social FIAS	Cantó del casal esportiu de Riuclar	977 550934	campclar@fundació.org
Associació per a la Promoció Ocupacional i Social APTOS	Estany, s/n Parc Industrial 5.1.5 locals 32-34	977 241786	informacion@grupoaptos.org
Càritas Diocesana de Tarragona-Projecte Filigrana	Pla de Palau, 2	977 233412	caritas@arquebisbattarragona.org
Càritas Interparroquial de Tarragona-Projecte Orla	Av. Prat de la Riba, 35	977 240616	caritas@arquebisbattarragona.org
Cerc@SCCL	Reding, 28 1r	977 245131	cercasccl@terra.es
Creu Roja a Tarragona	Av. Andorra, 61	977 244769 977 245062	tarragona@cruzroja.es
Escola Joan XXIII	C/ catorce, s/n	977 542807	bonavista@maristes-cat.es
Federació Catalana de Voluntariat social- Sector d'Inserció Laboral	Pons d'Icart s/n Hotel d'Entitats despatx 2	977 233104	tarragona@federacio.net
Fundació Privada per a la Promoció de l'Autoocupació a Catalunya	August, 26 2n 2 ^a	977 244158	srodriguez@autoocupacio.org cpacta@autoocupacio.org
FUNDOSA-Fundació ONCE	Rambla Vella, 10	977 250955	dae@dundacionce.es
Serveis d'Integració laboral (SIL Tarragona) de la federació ECOM	Pl. General Prim, 6 Viver d'empreses	977 228584	siltarragona@ecom.es

6.4 ASSOCIACIONS VEÏNALS

Associació de Veïns	Adreça	Telèfons
Albada Mongons	Lluís Bonet Amigó, 27-3 ⁰ 1 ^a .	977 55 07 71 / 629 83 38 69
Amics del Parc Riu Clar	Lluís Bonet i Amigó, 1, baixos F	977 54 17 28 / 977 55 18 95
Barri del Miracle de Tarragona	Via Augusta, 43	977 22 79 43 646 28 08 49
Bonavista	Cinc, 25 - baixos	977 54 79 13 / 646 30 51 88
Boscós Tarragona Nord (AV i propietaris)	Oreneta, 82	977 20 77 25
C/ Goya	Goya, 3 baixos	977 24 37 74 / 669 52 11 23
Cala Romana de Tarragona	Del Sol, 38	977 20 79 33 / 696 88 92 46
Campclar	Riu Brugent, Bl. 14, s/n - Baixos	977 54 49 70 / 687 76 23 06
Campclar - Zona Esportiva	Riu Algars, Edif. Cotxeres, baixos 1	977 54 03 80 / 977 54 96 55
César August	Joan Bta. Plana, 21-7é-B	657 50 49 94
Circ Romà de Tarragona	Pl. de la Font, 33, 5e	977 23 79 86
Ciutat de Tarragona, desde St. Salvador	Av. Pallaresos, 105, 5 ⁰ -3 ⁰	606 44 83 44
El Centre de Boscós de Tgna	Pit Roig, 27	977 20 70 14 / 977 20 70 18
Entrepins	Roca Bruna, 2	669 29 81 77 / 646 78 05 51
Federació A.V. de Tarragona	Riu Llobregat, Bl 6, E.5	977 55 22 54 / 649 09 89 05
Federades Tgna Segle XXI	Puig d'En Sitges, 17	649 31 33 75 / 606 44 83 44
Ferran	De les Escoles, s/n	977 65 27 03 / 977 65 26 12
Icomar	Bloc 4 - baixos. Icomar	977 55 52 22 / 977 54 97 81
Joan XXIII	Ernest Vilches Domínguez 2-6è-3 ^a	977 24 23 19
L'Escorpí de Tarragona	Arnau de Vilanova, 5	977 20 85 83 / 977 20 80 01
L'Oliva-Centre	Camí de l'Oliva, 20	609 37 60 09

Associació de Veïns	Adreça	Telèfons
La Catedral	Mediona, 30 - 2n	977 23 23 09 / 630 29 34 42
La Floresta	Local Social, s/n	977 55 14 08 / 609 38 74 42
La Granja	Gran Canària, 17	977 54 53 91
La Mora-Tamarit	Av. Mediterrani, 6. Urb. La Mora	977 65 29 54 / 649 31 33 75
La Unió del Sector Nord de la Canonja	Del Pilar, Masia Rural, s/n. - La Canonja	685 47 60 56 / 666 61 22 59
La Unió» Associació Propietaris i Veïna Zona Nord.	Bl. Perú, baixos. Urb. St. Pere i St. Pau	977 20 11 93 / 977 20 02 18
La Vall de l'Arrabassada	Josep Pla Casadevall, 3-5-2 ^o 3 ^a	977 29 22 30
Maria Cristina, Hernández Sanahuja, López Peláez i Cronista Sessé.	M ^a Cristina, 34 baixos	977 22 92 85 / 977 23 6879
Mas Pastor Tv	Vint, 41-1 ^o	977 54 40 83 / 977 23 22 20
Mas Vilà de Boscos de Tgna	Isaac Alberiz, 27	977 20 85 90 / 627 41 84 48
Merceria P. Fòrum Baixada Patriarca i Pl. Les Cols.	Merceria, 26 baixos	977 24 28 84 / 616 64 39 06
Monestir de Poblet i Voltans	Escultor Verderol, 10 esc. 3 4 ^o 3 ^a	977 24 22 15 / 977 23 00 24
Monnàs	Major, s/n, Local Social	977 20 80 91
Muntanyeta Sant Pere - Vivendes Ntra. Sra. del Miracle	Muntanya Sant Pere, Grup A, 5	977 22 09 60
Muralles Ponent	Fra A. Cardona i Grau, 16 - 5e B	977 24 50 30 / 650 22 09 66
Parc Riuclar - Mongons	Bloc Disa, baixos 2a	649 09 89 05
Part Alta	Pl. de St. Antoni, Edif. La Gavina, s/n	650 03 81 73
Port de Tarragona	Reial, 9 baixos	977 24 10 50 / 649 06 53 33
Progressista de Torreforta	Plaça García Lorca, 14 Local 4.	977 55 07 83 / 977 54 49 57
Propietaris Quatre Garrofers	Pi i Margall, 23	977 21 57 20
Racó de la Savinosa	Tomás Forteza Segura, 9.	977 20 79 25



Associació de Veïns	Adreça	Telèfons
Residencial Palau-Torres Jordi	Xavier Montsalvatge, 7, esc B, 5e-4a	651 76 33 72
Riuclar	Pl. Progrés, 10, baixos	977 55 15 26
Sant Pere i Sant Pau.	Torre Sant Pau - baixos Ap.C. 4145	977 20 22 21
Sant Salvador i Sant Ramon	Abat Escarré, s/n. Urb. Sant Salvador	977 52 12 12 / 977 52 27 20
Serrallo	Salou, lletra B	977 21 46 65
Solimar	Edif. Les Quintanes, 18. Solimar	977 20 82 10 / 977 20 80 44
Tarraco- Av. Andorra	Av. Andorra, 15 baixos 4 ^a	977 25 02 54 / 686 06 02 90
Tarragona - 2	Fèlix Ferer i Galcerán, 15	977 22 20 10 / 630 65 94 24
Tarragona Llevant	Joan Fuster i Ortells, s/n	977 29 02 47
Torreforta	Tortosa, 43-45	977 54 77 33 / 661 80 23 78
Torrenova de Tarragona	Riu Segre, Local 20 Bloc. 3	977 54 46 45
Unió i Adjacents	Pl. Prim, 8 baixos (Parròquia St. Joan)	977 21 11 83
Verge del Carme	Francesc Bastos, 3 baixos	977 22 97 18 / 675 81 42 47
Verge del Pilar i Eix	Bloc 8 Baixos 1 ^a . Barri Verge del Pilar	647 24 80 51

6.5 MITJANS DE COMUNICACIÓ

▪ DIARIS

Nom	Adreça	Telèfon
Diari de Tarragona	Domènec Guansé,2	977 299700
El Punt	Avd. Roma, 20 local 3 Baixos	977 256500

▪ DIARIS DIGITALS

Nom	Adreça	Telèfon
Tinet	Assalt, 12 www.tinet.fut.es	977 222682

▪ EMISORES MUNICIPALS

Nom	Adreça	Telèfon
Bonavista Ràdio	Carrer 5 núm. 25	977 547913 660966263
Ràdio La Canonja	Raval, 11	977 548081
Ràdio Sant Pere i Sant Pau	Edif. Perù baixos 2	977202647
Tarragona Ràdio	Av. Roma, 5 Esc. B 1r 1 ^a	977 244816

▪ EMISORES INSTITUCIONALS

Nom	Adreça	Telèfon
Catalunya Ràdio	Ramón i Cajal ,36 3r	977 219919
Ràdio Nacional d'Espanya a Tarragona	Rambla Nova, 23	977 252595

▪ **EMISORES COMERCIALS**

Nom	Adreça	Telèfon
Com Ràdio	juliagigu@hotmail.com	610433448
Cope Tarragona	Rambla Vella, 7 copetarragona@yahoo.es	977 244086
Onda Cero	Rambla Nova, 38 informatiustgn@ondacero.es	977 254740
Onda Rambla Tarragona	Rambla Nova, 69 tarragona@ondarambla.es	977 244242
Ràdio Ser Tarragona	Via Roma, 5 ^a , 2n 2 ^a tarragona@cadenaser.com	977 244260

▪ **TV INSTITUCIONALS**

Nom	Adreça	Telèfon
Televisió de Catalunya (TV3-Canal 33)	Marquès de Montoliu, 4 Edif. Talàssic tv3tarragona@ondarambla.es	977 230231
Televisió espanyola a Catalunya (TVE)	Av. President Companys, 14 Edif. Zeus tarragona.b.tve@rtve.es	977 214016

▪ **TV LOCAL**

Nom	Adreça	Telèfon
Canal Català Tarragona	López Peláez, Edif.. núm.9	977 211154

• **GRATUITS DE PUBLICITAT I INFORMACIÓ**

Nom	Adreça	Telèfon
Aquí	Llovera, 36 4t Reus jcarrion@aquí.cat	977332821
Claxon	Comerç, 5 montsebrull@segundamano.es	977238511
Més Tarragona	López Pelàez, 9 redaccio@mestarragona.com	977 242988

6.6 CENTRES ESCOLARS

▪ LLARS D'INFANTS MUNICIPALS

Centre	Alumnes	Adreça	Tif.	Correu
Arrabassada	74	Internet s/n	977 258009	jasanyarxatecla.net
Bonavista	74	Carrer Vint-i-un s/n	977 545274	llarbonavista@xarxatecla.cat
El Miracle	53	Cardenal Arce Ochotorena	977 249722	ebm.miracle@peretarres.org
El Ninot	99	Riu Onyar s/n	Tel/ Fax. 977 550230	e3007725@xtec.cat
El Serrallo	53	Xavier Montsalvatge s/n	977248592	ebm.serrallo@peretarres.org
La Taronja	33	Riu Llobregat s/n	977550230	e3007725@xtec.cat
Sant Pere i Sant Pau	94	Rbla. s/n costat CEIP Sant Pere i Sant Pau	977 203550 977 204553	yonisp@tinet.org
Sant Salvador	53	Av. Sant Salvador,13 costat CEIP Sant Salvador	977 293049 Fax 977 293049	ebyoni@tinet.org
La Baldufa	53	Ctra. València s/n Barri del Pilar	Tel / Fax. 977 540609	e3007853@xtec.cat

▪ LLARS D'INFANTS PRIVADES-SUBVENCIONADES

Centre	Alumnes	Adreça	Tif.	Correu
Escola Joan XXIII	86	Catorze s/n	977 542807 Fax 977546471	bonavista@maristes.cat
El Polzet-Sant Domènec	53	Rovira i Virgili 16	977 216151 fax.977226312	info@dominiques.cat
La Salle Torreforta	33	St. Benilde, 15	977 543209 Fax. 977540709	e3003793@txec.cat
Mare de Déu del Carme	80	Estanislau Figueras, 31	977 22 01 05 Fax. 977240027	e3003495@ctec.cat
Sagrat Cor	74	Sta. Joaquina Vedruna,10	977 21 79 79 Fax 977245546	direccio@sagratcor.org
Sant Pau Apòstol	40	Passeig Torroja s/n	977 224314 Fax. 977241966	e3003586@xtec.cat

▪ **LLARS D'INFANTS PRIVADES**

Centre	Alumnes	Adreça	Tlf.	Correu
Alba i Cigonya	-	Reding, 6	977214108 fax.977228615	pebac@tinet.cat
Àngel de la Guarda	-	Prat de la Riba, 18bis	977221322	e3008560@xtec.cat
Baobab	-	Via Augusta, 34	977238832 fax.977218279	sccl.baobab@telefonica.net
Baobab de la Vall	-	Joan Fuster 24-26	977 29 24 21 fax. 977218279	baobabvall@hotmail.com
Baobab Rosa	-	Via Augusta, 74	Tel./ Fax. 977 21 82 79	baobabrosa@hotmail.com
Tic-Tac	-	Av. President Companys, 12	Tel./ Fax 977 21 42 88	tic_tac@eresmas.com
Edelwis	-	Alfred Opisso,3	977 26 62 16	llmpt@tinet.org
El Bosquet	-	Urb. Els pinars 45 Boscos	977 20 72 73 616 06 21 18	cristinamasso@hotmail.com
El Niuet	-	Muntanyeta Sant Pere,15 Urb. El Pedrol	977 20 30 20	elniuet99@terra.es
Yo-Ni SL	-	Rovira i Virgili, 54	977 21 61 53 fax.977 246063	yonirv@tinet.org
Jaicar	-	Caputxins,18bis,1r,1a	977 21 48 48	escolabressoljaycar@yahoo.es
Joan Roig	-	Colom, 9	Tel./Fax. 977 240223	joanroig@tinet.cat

▪ **EDUCACIÓ INFANTIL (3 A 5 anys) i EDUCACIÓ PRIMÀRIA (6 A 12 anys)**

▪ **ZONA 1**

Centre	Alumnes	Adreça	Tlf.	Correu
Ceip el Miracle	400	Cardenal Arce Ochotorena s/n	977 239922 Fax.977229345	e3003720@xtec.cat
Ceip Saavedra	225	Via de l'Imperi, 1	977 237619 Fax 977213908	ceipsaavedra@txec.cat
Ceip L'Arrabassada	150	Carles Babot Boixeda s/n	977 195319	e3010876@txec.cat
Col·legi L'estonna- l'Ensenyança	450	Arc de St. Llorens, 2	977 232519	lestonac@tinet.fut.es
Col·legi Sant Pau	450	Passeig Torroja s/n	977 22 4314 Fax.977241966	e3003586@xtec.cat
Col·legi Sta Teresa de Jesús	450	Rbla. Nova, 79	977 24 88 00 Fax. 977243360	infost@tiner.org
Co·legi Mare Nostrum	225	Camí Nou de la Budellera s/n	977 29 06 13 Fax 977 29 09 71	E3003495@txec.cat

▪ **ZONA 2A**

Centre	Alumnes	Adreça	Tlf.	Correu
Ceip Sant Pere i Sant Pau	650	Rbla. de Sant Pere i Sant Pau s/n	Tel./Fax977201227	e3003321@xtec.cat

▪ **ZONA 2B**

Centre	Alumnes	Adreça	Tlf.	Correu
Ceip Marcel·lí Domingo	425	Carretera Pallaresos s/n	977 225465 Fax.977225465	E3006563@xtec.cat

▪ **ZONA 3**

Centre	Alumnes	Adreça	Tlf.	Correu
Ceip Pau Delclòs	450	Méndez Núñez, 14	Tel/Fax 977 234316	e3005169@xtec.cat
Ceip El Serrallo	250	Passatge Xavier Montsalvatge, 2	977 228876	ceipserrallo@xtec.cat
Col·legi Roig	225	Colom, 9	977 240223	joanrog@tinet.cat
Col·legi El Carme	400	Mar, 16-18	977 21 27 52 Fax. 977 233499	Col-elcarme@xtec.cat

▪ **ZONA 4**

Centre	Alumnes	Adreça	Tlf.	Correu
Ceip Cèsar Augusta	675	Joan Baptista Plana, 9	977 230352 Fax. 977247074	ceipcesaraugust@xtec.cat
Ceip Tarragona	150	Joan Baptista Plana, 9	977 240617	e3009230@xtec.cat
Col·legi Sant Domènec	450	Rovira i Virgili, 16	977 216151 Fax. 977226312	e3003525@xtec.cat
Col·legi Mare de Déu del Carme	675	Estanislau Figueras, 31	977 220105/240027	e3003495@xtec.cat
Col·legi Sagrat Cor	450	Sta. Joaquina de Vedruna, 10	977 217979 Fax.977245546	direccio@sagratcor.org
Escola Infantil Tic-Tac	75	Lluís Companys, 12	977 214288	e3003461@xtec.cat

▪ **ZONA 5**

Centre	Alumnes	Adreça	Tlf.	Correu
Ceip Pràctiques	450	Zona Educacional Ctra. Valls	977 21 77 11	e3003690@xtec.cat
Ceip Pax	425	Av. Josep Gramunt i Subiela, 55-57	977 217757 Fax 977 221388	e3007117@xtec.cat
Ceip Olga Xirinacs	75	Camí de l'Oliva s/n	977 229192 675 788 568	e30011169@xtec.cat
Col·legi La Salle Tarragona	825	Av. Països Catalans s/n Zona Educacional	977 218600 977 212424	e3003537@xtec.cat

▪ **ZONA 6**

Centre	Alumnes	Adreça	Tlf.	Correu
Ceip Sant Salvador	625	Av. Sant Salvador, 13	977 520970	e3003537@xtec.cat

▪ **ZONA 7 A**

Centre	Alumnes	Adreça	Tlf.	Correu
Ceip Bonavista	575	Vint-i-un s/n	977 546289	e3003136@xtec.cat ceipbona@tinet.org
Col·legi Joan XXIII	525	Catorze s/n	977 542807 Fax 977 546471	e3003151@xtec.cat

▪ **ZONA 7 B**

Centre	Alumnes	Adreça	Tlf.	Correu
Ceip Mediterrani	225	Riu Ter s/n	977 540706	e3006381@xtec.cat

▪ **ZONA 7C**

Centre	Alumnes	Adreça	Tlf.	Correu
Ceip Campclar	450	Urb. Verge del Pila s/n	977 548280 977 541293	e3005911@xtec.cat

▪ **ZONA 7 D**

Centre	Alumnes	Adreça	Tlf.	Correu
Ceip Gual Villalbí	450	C/ Tortosa, 49	977 543408	e3003756@xtec.cat
Ceip Mare de Déu dels Àngels	675	C/Menorca, 24	977 54 44 89	e3003768@xtec.cat
Col·legi La Salle Torreforta	450	St. Benilde, núm. 15	977 543209 Fax 977 540709	e3003793@xtec.cat

▪ **ZONA 7B,7C,7D**

Centre	Alumnes	Adreça	Tlf.	Correu
Ceip Ponent	175	Av. Tarradellas s/n	977 260701 675 788 566	e3010396@xtec.cat

▪ **ZONA 7E**

Centre	Alumnes	Adreça	Tlf.	Correu
Ceip Riuclar	350	Urb. Riu Clar	977 54 /81 09	e3005686@xtec.cat

▪ **ZONA 7 F**

Centre	Alumnes	Adreça	Tlf.	Correu
Ceip La Floresta	225	Urb. La Floresta	977 547807	e3005170@xtec.cat

ENSENYAMENT SECUNDARI OBLIGATORI (12 A 16 ANYS) I POSTOBLIGATORI

▪ **CENTRES PÚBLICS (ESTUDIS)**

Centre	ESO	BAT	BAT Artístic.	CFGM	CFGS	ALTRES
Institut d'Educació Secundària Antoni Martí Franquès	x	x	x			
Institut d'Educació Secundària Cal·lipolis		x		x	x	x
Institut d'Educació Secundària Campclar	x	x		x		
Institut d'Educació Secundària Collblanc	x	x				
Institut d'Educació Secundària Pere Martell		x		x	x	x
Institut d'Educació Secundària Pons d'Icart	x	x				
Institut d'Educació Secundària Sant Pere i Sant Pau	x	x				
Institut d'Educació Secundària Torreforta	x	x				
Institut d'Educació Secundària Vidal i Barraquer	x	x		x	x	
Institut d'Educació Secundària Comte de Rius		x		x	x	
Institut d'Educació Secundària Sant Salvador	x					
Institut d'Educació Secundària Tarragona	x					
Escola d'Art i Disseny de la Diputació de Tarragona				x	x	

Centre	Alum.	Adreça	Tel. / Fax	Correu
Institut d'Educació Secundària Antoni Martí Franquès	630	Enric d'Ossó, 3	977 211781 977 240214	e3003641@xtec.cat
Institut d'Educació Secundària Cal·lipolis	-	Complex Educatiu de Tarragona Autovia de Salou s/n	977 54 42 02	e3009722@xtec.cat
Institut Educació Secundària Campclar	480	Riu Segre, 66	977 541007 Fax.977 541008	e3006125@xtec.cat
Institut d'Educació Secundària Collblanc	480	Avd. Carrasco i Formiguera, 12	977 551716	e3008481@xtec.cat
Institut d'Educació Secundària Pere Martell	-	Complex Educatiu de Tarragona- Autovia de Salou s/n	977 556338	iesperemartell@xtec.cat
Institut d'Educació Secundària Pons d'Icart	390	C/ Assalt, 4	977 237927 Fax. 977238251	e3003732@xtec.cat
Institut d'Educació Secundària Sant Pere i Sant Pau	480	C/ de l'Institut s/n	977213248/201744 Fax 977 211738	e3008432@xtec.cat
Institut d'Educació Secundària Torreforta	510	C/Mora d'Ebre s/n	977 545721 Fax. 977549743	e3008390@xtec.cat
Institut d'Educació Secundària Vidal i Barraquer	180	Av. President Companys, 3	977 212836	e3005704@xtec.cat
Institut d'Educació Secundària Comte de Rius	-	Zona Educacional Campus Sescelades	977 241384	e3003653@xtec.cat
Institut d'Educació Secundària Sant Salvador	270	Av. Sant Salvador,13	977 523011	e3008501@xtec.cat
Institut d'Educació Secundària Tarragona	90	Plaça Imperial Tarraco (antiga Facultat de Lletres de la URV)	977 251440	St_tarragona.educació@gencat.cat
Escola d'Art i Disseny de la Diputació de Tarragona	-	Ctra. de Valls s/n (Ap.177)	977 21 12 53 977 21 12 98 Fax.97723753	sec.eadt@altanet.org

▪ **CENTRES PRIVATS CONCERTATS**

Centre	ESO	BAT	Artístic.	CFGM	CFGS	ALTRES
Col·legi Lestonnac-l'Ensenyança	x	x				
Col·legi Sant Pau	x	x				
Col·legi Santa Teresa	x	x				
Col·legi Mare Nostrum	x					
Col·legi Joan Roig	x			x	x	
Col·legi El Carme	x					
Col·legi Sant Domènec	x					
Col·legi Mare de Déu del Carme	x	x		x		
Col·legi Sagrat Cor	x	x				
Col·legi La Salle Tarragona	x	x			x	
Col·legi Joan XXIII	x	x		x	x	x
Col·legi La Salle Torreforta	x					
Espallargas				x	x	x

Centre	Alumnes	Adreça	Tel./ Fax	Correu
L' Estonnac-l'Ensenyança	240	Arc de St. Llorenç , 2	977 232519	lestonac@tinet.fut.es
Sant Pau	240	Passeig Torroja s/n	977 224314 Fax 977241966	e30035861@xtec.cat
Santa Teresa	240	Rambla Nova, 79	977248800 Fax 977241966	e3003586@xtec.cat
Mare Nostrum	120	Camí Nou de la Bulladera s/n	9772906133 977290971	marenostrum@cole-marenostrum.com
Joan Roig	120	Colom, 9	977 240223	joanroig@tinet.cat
El Carme	240	Mar, 16-18	977 212752 Fax 977233499	col-elcarme@txec.cat
Sant Domènec	240	Rovira i Virgili, 16	977 216151 Fax 977 22 6312	e3003525@xtec.cat
Mare de Déu del Carme	360	Estanislau Figueras, 31	977 220105 9770240027	e3003495@xtec.cat
Sagrat Cor	240	Sta. Joaquina de Vedruna, 10	977217979 Fax 977245546	direccio@sagratcor.com
La Salle Tarragona	390	Av. Països Catalans s/n Zona Educacional	977 218600 977212424	e3003537@xtec.cat
Joan XXIII	240	Catorze s/n	977542807 Fax 977546471	bonavistam@maristes.cat
La Salle Torreforta	240	St. Benilde, núm. 15	977 543209 Fax 977540709	e3003793@xtec.cat
Espallargas	-	Plaça Castellera, 1,3,5,7,9	977230751 Fax 241950	e3003719@xtec.net

ALTRES CENTRES I SERVEIS EDUCATIUS

Centre	Alumnes	Adreça	Tel./ Fax.	Correu
Centre d'Educació Especial Estela	57 escola 32 resid 83 taller	Ctra de Valls. Zona Educac.	977 216316	cestela@tinet.org
Centre d'Educació Esp. Muntanyeta (Paràlisi Cerebral)	47 escola 30 taller	Muntanyeta de St. Pere s/n	977 217604 Fax 977 248396	escola@appctarragona.org
Centre d'Educació Especial Sant Rafael	131	Ctra de Valls,45	977 211758 Fax. 977 239433	e3003616@xtec.cat
Centre d'Educació Especial Solc	100	Complex Educatiu de Tarragona Autovia de Salou s/n	977554375 Fax. 977 529410	solc@tinet.org
Escola Municipal de Música	606	Armanyà, 10 Aules als Barris: Can Xatarra	977 245236 977 549751	emm@tarragona.cat alumnesmusicabarris@yahoo.es
Conservatori de Música de la Diputació	480	Cavallers, 10 (Casa Montoliu)	977 235830/235425 Fax. 977235109	cmtgna@musica.altanet.org
Centre Municipal d'Adults Fòrum	525	Av. Ramon i Cajal,70	Tel./Fax. 977242833	cmadults@tinet.org
Centre Formació adults Josepa Massanés	445	Fra Antoni Cardona i Grau s/n	Tel./Fax. 977237860	cfajosepamassanes@xtec.cat
Centre Formació d'Adults Tarragona	730	Prolongació carrer B s/n Barri Riu Clar	Tel./Fax. 977 551888	e3008729@centres.xtec.es
Escola Oficial d'Idiomes	2600	Rambla Nova, 105	977 226936 Fax. 229378	eoitarragona@xtec.cat

6.7 UNIVERSITAT

UNIV. ROVIRA I VIRGILI - CAMPUS SESCELADES I CATALUNYA

- **Facultat de Ciències de l'Educació i Psicologia**
Campus Sescelades
Ctra. de Valls s/n
43007 Tarragona
Tel. 977 55 80 98
- **Facultat de Lletres**
Campus Catalunya
Av. Catalunya, 35
43002 Tarragona
Tel. 977 559598 / Fax. 977 559597
- **Facultat de Química**
Campus Sescelades
C/ Marcel·lí Domingo s/n
43007 Tarragona
Tel. 977 559 516 / Fax. 977 559 528
- **Facultat de Ciències Jurídiques**
Campus Catalunya
Av. Catalunya, 35
Tel. 977 558300 / Fax. 977558386
- **Facultat d'Enologia**
Campus Sescelades
Marcel·lí Domingo, s/n
43007 Tarragona
Tel. 977558600 / Fax. 977 558687
- **Escola Tècnica Superior d'Enginyeria**
Campus Sescelades
Av. Països Catalans 26
43007 Tarragona
Tel. 977 559708 / Fax. 977 559699
- **Escola Tècnica Superior d'Enginyeria Química**
Campus Sescelades
Av. Països Catalans, 26
43007 Tarragona
Tel. 977 559700 / Fax 977559699
- **Escola Universitària d'Infermeria**
Campus Catalunya
Av. Catalunya, 35
43002 Tarragona Tel. 977 558382 / Fax. 977299401



UNIVERSITAT RAMON LLULL - CAMPUS TARRAGONA

- **Enginyeria – Arquitectura La Salle**
Avinguda dels països Catalans, s/n
Zona educacional – 43007 Tarragona
Tel. 977 200841 / Fax. 977 218604

DADES UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI (Curs 2008-2009)

Aquestes dades inclouen les facultats de Medicina, Empresarials i Arquitectura de Reus i la de Turisme de Vilaseca . (Dades del curs 2007-2008. Font: Gabinet Tècnic del Rectorat (Lloc: Pàg. Web URV)

DOCÈNCIA

GRAU	
Places ofertades	3264
Ensenyaments (homologats i propis)	47
Demanda en primera opció	3526
POSTGRAU	
Programes de postgrau (màsters oficials)	40
Doctorat (rd56/2005)	21
Programes doctorat (rd778/1998)	2
Mencions de qualitat en programes doctorat %	61%

ALUMNES

GRAU	
Nous alumnes	2.982
ESTUDIANTS PER ÀMBITS DE CONEIXEMENT	
Ciències	576
Ciències de la Salut	1.669
Ciències Socials i Jurídiques	5.753
Enginyeria i Arquitectura	2.453
Arts i Humanitats	688
Total d'Estudiants	10.140
Alumnes de la URV en programes de mobilitat	242
Alumnes estrangers en estades a la URV	211
Taxa de rendiment (crèdits aprovats/crèdits matriculats)	70,8
Titulats (d'estudis homologats i propis)	1.790
POSTGRAU	
Alumnes de màsters oficials	836
Tesis Llegides	79
Estudiants de formació permanent	4.307

RECURSOS

RECURSOS HUMANS	
Personal acadèmic total (ETC)	924
Personal acadèmic numerari	517
Personal d'administració i Serveis (PAS)	565
RECURSOS MATERIALS	
Superfície Total construïda (m ²)	127.988

6.8 MUSEUS, TEATRES I RECINTES

Nom	Adreça	Telèfon
Maqueta de Tàrraco	Volta del Pallol	977 253759
Casa-Museu Castellarnau	C/ dels CavallersMHT, 14	977 242752/242220
Passeig Arqueològic (Muralles Romanes)	Avd. Catalunya s/n	977 245796/242220
Casa Canals	C/ d'en Granada, 11	977 242858
Catedral i Museu Diocesà	Pla de la Seu	977 238685 (Museu) 977 237269 (Catedral)
Museu d'Art Modern	C/ de Sta Anna, 8	977 235032
Museu d'Història de les Armes Antiques	C/ De la Nau , 12	977 211872
Museu Nacional Arqueològic	Pl. del Rei, 5	977 236209/251515
Pretòric i circ Romà	Pl. del Rei –Rambla Vella	977 221736/230171/242220
Amfiteatre Romà	Parc del Miracle	977 242579/242220
Fòrum Local Romà	C/ de Lleida	977 242501/242220
Museu i Necrópolis Paleocristiana	Avd. Ramón i cajal, 80	977 211175/236209/251515
Conjunt Tardoromà del francolí	Aparcament del C.C Parc Central Av. Vidal i Barraquer, 15-17	977 228797
Museu del Port de Tarragona	Refugi 2 del Moll de costa	977 259442
Vil·la Romana de centelles	Constantí	977 523374/236209/251515
Pedrera del Mèdol	Ctra de Barcelona.Àrea de servei del Mèdol	977 242220
Catell de Tamarit	N- 340 Km .1171 Tarragona-Altafulla	617449161
Vil·la Romana dels Munts	Els Munts-Barri Marítim d'Altafulla	977 652806/236209/251515
Volta del Pallol	Pl. Del Pallol,	977 253759
Museu Bíblic Tarraconense	C/ de les Coques, 1-C	977 251888

6.9 MERCATS

MERCATS MUNICIPALS FIXOS

Nom	Lloc ubicació	Telèfon
Mercat Central	Pl. Corsini	977 231551
Mercat del Fòrum	Pl. Fòrum s/n	977 233617
Mercat Municipal de Torreforta	C/ Amposta	977 543469

MERCATS AMBULANTS (MERCADETS)

Nom	Lloc ubicació	Dies
Mercat de Bonavista	Explanada del carrer 20	diumenges
Mercat Central	Vorera del Mercat Central i de la Pl. Corsini (Provisionalment R.Nova)	dimarts i dijous
Mercat de La Canonja	Pl. Ernest Lluch	dilluns
Mercat del Pla de la Seu	C/ Merceria i Pl. del Fòrum	diumenges
Mercat de la Pl del Fòrum	Plaça del Fòrum	dimecres i dissabtes
Mercat de Sant Pere i Sant Pau	Pl. Cuba	divendres
Mercat de Sant Quadrat	Plaça Corsini	1r i 3r divendres de cada mes
Mercat de Sant Salvador	Pl. Abat Oliva	divendres
Mercat de Torreforta:	C/ Amposta i C/ Riu Glorieta	dissabtes

6.10 APARCAMENTS PÚBLICS

Aparcament	Places		Adreça	Telèfon
	Cotxe	Moto		
El mercat	423	-	Pl. Corsini s/n	977 226292
Municipal de superfície Battestini	158	4	Dr Battestini s/n	977 233955
Municipal de superfície F. Bastos	187	29	Francesc Bastos, 17	977 239151
Municipal de superfície Passeig Torroja	130	6	Passeig Torroja s/n	977 239151
PI I. Tàrraco (Estació Autobusos)	184	20	Pere Martell s/n	977 229126
Municipal Saavedra	420	50	Pg. Saavedra s/n	977 239151
Plaça de la Font	284	-	Plaça de la Font s/n	977 232985
Públic Fra Antoni Cardona i Grau	280	-	Fra A. C. i Grau	-
Públic La Pedrera	496	-	General Contreras	977 242914
Joan XXIII	473	-	Dr. Mallafré	977 241965
Rambla-Balcó	470	-	Rambla Nova	-
Rambla	905	50	Rbla Nova s/n	977 216251
Av. Catalunya	466	-	Av. Catalunya	977 240580
P. Companys	394	-	P. Companys	977 227960
Serrallo	405	-	C/ Trafalgar s/n	977 254845
Aparcament superfície Cesar August	-	-	-	-

▪ APARCAMENTS PÚBLICS DISSUASSORIS

Aparcament	Places	Adreça	Telèfon
Rotonda del Cementiri	170	Camí cementiri - camí Llorito	977 239151
Parc Central	168	Entrada Passeig Independ. sortida Av. Roma	977 239151
Joan XXIII	73	Dr. Mallafré amb J. Pau II	977 239151
Tabacalera	220	Passeig Independència	977 239151



6.11 TRANSPORTS I ALTRES MITJANS MECÀNICS

□ TRANSPORTS PÚBLICS COL·LECTIUS

Empresa Municipal de Transports Públics de Tarragona

C. Pere Martell 1, desp. 16.
Tarragona 43001.
Telèfons 902365114. 977/543244.
FAX 977/551201.
Polígon de Francolí, 12-A
Email: mcortes@tarragona.cat (gerent)

977549480 - 977543244
Disposa de 69 autobusos

Estació d'Autobusos.

Pl. Imperial Tàrraco s/n

977229126

Renfe.

Pl. de la Pedrera s/n

902 240202

□ TAXIS

Nom	Telèfon
Agrupació Ràdio taxi	977236064
Ass.Tàrraco Taxis	977222122
Cooperativa local del Taxi Sicart Polo	977215656



□ **EMPRESES D'AUTOCARS**

▪ **AUTOCARS PLANA**

C. Colon 29.
Tarragona 43001.
Telèfons 977/211030 977/540493.
FAX 977/551043.
Email: plana@tinet.org

Disposa de 290 autocars

▪ **AUTOCARS NIKA**

Polígon Industrial Riu Clar. Carrer Estany nau 52-57.
Tarragona 43006.
Telèfon 977/242460.
Email: nika@autocaresnika.com

Disposa de 28 autocars

▪ **AUTOCARES A. SANCHEZ**

Polígon Industrial Riu Clar. Carrer Estany nau 2A.
Tarragona 43006.
Telèfons 977/547679. 977/240485. 609794609.
FAX 977/551683.
Email: autocaresa.sanchez@hotmail.com

Disposa de 10 autocars

▪ **VIAJES SERVITRANS S.L**

C. Set 26.
Tarragona 43100.
Telèfon 977/541376.
FAX 977/544443.
Email: reme@autocares-servitrans.com

Disposa de 9 autocars

▪ **AUTOCARS SEGARRA S.L**

Polígon Industrial Riu Clar. Carrer Sofre nau B-8.
Tarragona 43006.
Telèfon 977/550949.
FAX 977/543719.
Email: autocarssegarra@hotmail.com

Disposa de 7 autocars



▪ **AUTOCARES LORENTE**

Polígon Industrial Riu Clar. Carrer Estany nau B-4A.
Tarragona 43006.
Telèfon 977/548609. 977/212088.
Email: alorent@tinent.cat

Disposa de 6 autocars

▪ **AUTOCARS BUSTOUR S.L**

Polígon Industrial Riu Clar. Carrer Granit, parcel·la 109.
Tarragona 43006.
Telèfon 607210821. 607213904.
FAX 977/233288.
Email: pera.cat@hotmail.com

Disposa de 5 autocars

▪ **AUTOCARS TOT RUTA**

C. Escultor Martorell 2.
La Canonja 43110.
Telèfon 977/550224.
FAX 977/544134.
Email: totruta.maite@hotmail.com

Disposa de 5 autocars

▪ **AUTOCARS FERRERES**

Av. Estanislao Figueres 15.
Tarragona 43002.
Telèfon 977/238848. 609324107.
FAX 977/238848.
Email: autocarsferreres@tinet.org

Disposa de 5 autocars

▪ **AUTOCARS LA COSTA S.L**

Crt. De Reus 9.
Montblanc 43400.
Telèfons 977/862739. 977/521230.
606959190.
Email: sandra@autocarslacosta.com

Disposa de 20 autocars

Grues de gran tonatge per a treballs industrials

- **GRUES ALTÉS SL**

Ctra. Reus Constantí Km. 3,5. Polígon NIRSA nau A-1.
Reus 43206.
Telèfon 977/756240.
FAX 977/753657.
Email: admin@gruesalt.es

- **GRUES FANJUL GRUFASA.**

Polígon Industrial Riu Clar. Carrer Plata 32.
Tarragona 43006.
Telèfon 977/542899.
FAX 977/543731.
Email: grufasa@grufasaq.com

- **GRUES GAVI grup KEYTANE**

Polígon Industrial Constantí. Carrer Luxemburg 12-14.
Constantí 43120.
Telèfon 977/520100 977/520121.
FAX 977/520144.
Email: gruasgavi@gruasgavi.com

- **GRUES LEMAN S.A**

Partida del Pomerol nau 3.
La Pobla de Mafumet 43140.
Telèfon 977/840864.
FAX 977/840812.
Email: gruasleman@gruasleman.com

- **GRUES RIGAR**

Ctra. Barcelona València Km. 1145.
Vinyols i Els Arcs 43850.
Telèfon 977/369863.
FAX 977/362914.
Email: Tarragona@gruasrigar.com



Grues d'arrossegament, transport i rescat de vehicles

- **GRUAS DAVID TARRAGONA S.A.**

Polígon Industrial Riu Clar. Carrer Mercuri 188A.
Tarragona 43006.

Telèfon 977/542828

FAX 977/548080.

Email: gruas@ncs.es

Disposa de 18 màquines

- **GRUAS GARCIA**

Polígon Industrial Riu Clar. Carrer Carbó 32 nau 6
Tarragona 43006.

Telèfon 977/550000 629319197.

FAX 977/551588.

Email: gruasgarcia@hotmail.com

Disposa de 4 màquines

- **GRUAS DE LA ROSA**

Polígon Industrial Francolí. Parcel·la 28B nau 12.
Tarragona 43006.

Telèfon 977/551588 609892161.

FAX 977/551588.

Email: gruasdelarosa@hotmail.es

Disposa de 3 màquines

- **GRUAS SAN PATRICIO S.L**

Muntanya de Sant Pere 51.
Tarragona 43007.

Telèfon 977/200204.

FAX 977/201599.

Email: no té.

Disposa de 2 màquines

- **GRUAS TARRAGONA S.A**

Ctra. De València Km. 1156.
La Canonja 43110.

Telèfon 977/551288.

FAX 977/553870.

Email: gruastarragona@gruastarragona.com

Disposa de 15 màquines

6.12 ALLOTJAMENTS

HOTELS

Categoria	Nom	Hab.	Adreça	Telèfon
*****	MAS LA BOELLA	13	Autovia Reus-Tgna Km 12	
****	AC TARRAGONA	115	Av. Roma, 8	977 24 71 05
****	CIUTAT DE TARRAGONA	168	Pl. Imperial Tàrraco, 5	977 25 09 99
****	EUROSTARS TARRACO	124	Ctra. de València 206	977 55 67 73
****	HUSA IMPERIAL TARRACO	170	Passeig de les Palmeres, s/n	977 23 30 40
***	APARTHOTEL ALEXANDRA	30	Rambla Nova, 71.	977 24 87 01
***	ASTARI	81	Via Augusta, 95.	977 23 69 00
***	CANADA	60	Ctra. de València, Km 211-213	977 54 16 33
***	LAURIA	72	Rambla Nova, 20	977 23 67 12
***	MARINA		Via Augusta, 151	977 29 27 27
***	NURIA	57	Via Augusta, 145	977 23 50 11
***	SANT JORDI	39	Via Augusta, 185	977 20 75 15
***	SB EXPRESS	90	Plaça Corts Catalanes, 4	977 22 10 50
***	URBIS CENTRE	44	Plaça Corsini, 10	977 24 01 16
**	CATALUNYA EXPRESS	31	General Contreras, 16	977 21 91 19
*	COSMOS	14	Estanislau Figueres, 57	977 24 39 87
*	PLAÇA DE LA FONT	20	Plaça de la Font, 26	977 24 61 34
*	RIU CLAR	14	Pol. Riuclar, 169-179	977 55 09 70

APARTAMENTS

Nom	Adreça	Telèfon
APARTAMENTS FILIPINES	Ctra. Boscos de Tarragona, s/n.	977 248701
APARTOTEL ALEXANDRA	Rambla Nova, 71	977 248701
ASTORIA RESIDENCIAL	Pg. Marítim Rafael Casanovas,3	977 238322
BARCEVAL APARTAMENTS	Doctor Zamenhof, 6	977 244423
LAURIA	Rambla Nova, 20	977 236712
MARE NOSTRUM	Rafael Casanovas, 66 Platja Arrabassada	977 223294
TARRAGONA MIRACLE	Via Augusta 15 bis, esc. A 3-2	615119568
URBIS APARTAMENTS	Reding, 20bis	977 240116

PENSIONS

Categoria	Nom	Hab.	Adreça	Telèfon
**	ALHAMBRA	9	Estanislau Figueres,51	977 24 8933
**	ANTERMAN		Via Augusta, 221	977 290701
**	EL CALLEJON	18	Via Augusta, 213	977 236380
**	FORUM	21	Plaça de la Font, 37	977 2317/18 977 211333
**	LA NORIA	28	Plaça de la Font, 53	977 23 8717
**	M.R		Francolí, 59	977 540011
*	CASA CARMEN		Cartagena, 10	977 223387
*	LA PILARICA		Smith, 20	977 240960
**	HOSTAL MEDITERRANI		Orosi, 11B	977 249353
*	MARIFLOR		General Contreras, 29	977238231

CÀMPINGS

Cat.	Nom	Instal.	Capacitat	Adreça	Telèfon
1a***	CALEDONIA	140 parc. 65 bung.	560 350	CN 340 Km 1172	977 650098
1a***	LAS PALMERAS	780 parc 112 bung	2.500 664	CN 340 Km 168 Platja Llarga	977 208081
1a***	TAMARIT PARK			CN 340 Km 1172 Platja Tamarit	977650128
1a***	TORRE DE LA MORA			CN 340 Km 1171 La Mora	977650277
2a***	TRILLAS PLATJA TAMARIT			CN 340 Km 1172	977650249
3a***	PLATJA LLARGA			CN 340 Km 1168	977207952 617280367
3a***	LAS SALINAS			CN 340 Km 1167 Platja Lllarga	977207628



6.13 CENTRES SANITARIS

□ CENTRES D'ATENCIÓ CONTINUADA

▪ **CAP Bonavista**

Carrer 7, 36
43100 Tarragona
Tel.:977 52 94 97 - Fax.:977 54 17 21

▪ **CAP Jaume I**

Jaume I, 45-49
43005 Tarragona
Tel.:977 24 72 11 - Fax.:977 24 72 11

▪ **CAP Muralles**

Escultor Verderol, s/n
43002 Tarragona
Tel.:977 24 94 04 - Fax.:977 24 94 97

▪ **CAP Nou Tàrraco**

Dr. Mallafré Guasch, s/n (Planta -1 Hospital Sociosanitari Francolí)
43005 Tarragona
Tel.:977 22 18 71 - Fax.:977 22 17 56

▪ **CAP Sant Pere i Sant Pau**

Edifici del CAP (al costat de les vivendes de la guàrdia civil)
43007 Tarragona
Tel.:977 20 12 12 - Fax.:977 20 04 84

▪ **CAP Sant Salvador**

Av. de Sant Salvador, 114 bis
43130 Tarragona
Tel.:977 52 34 10 - Fax.:977 52 39 19

▪ **CAP Santa Tecla-Llevant**

Joan Fuster i Ortells, s/n
43007 Tarragona
Tel.:977 25 80 05 - Fax.:977 25 80 18



- **CAP Torreforta-La Granja**
La Gomera, 10
43006 Tarragona
Tel.:977 54 80 88
Fax.:977 55 12 00

- **Centres de Salut mental CSM Tarragona**
Rebolledo, 3
43004 Tarragona
Tel.:977 23 01 04

- **CSMA Tarragona Nord i Sud**
Rovira i Virgili, 9
43002 Tarragona
Tel.:977 21 88 53

- **CSMIJ Tarragona**
Av. Maria Cristina, 22
43004 Tarragona
Tel.:977 22 40 05
Fax.:977 22 35 74



□ HOSPITAL JOAN XXIII

Actualment, l'Hospital Joan XXIII disposa de 399 llits i de 36 serveis, alguns dels quals són de referència per a tota la província. D'altres serveis són referents en alguna de les seves seccions.

Activitats del 2008:

- 21.841 altes, un 6.4% més que l'any 2007, amb una estada mitjana de 6,34 dies per pacient.
- 13.894 intervencions quirúrgiques totals, un 3% més que l'any 2007 .
- 2.306 parts, dels quals un 27% han estat cesàries .
- 222.079 visites a Consultes externes de les quals 73.608 són primeres visites.
- 99.946 urgències, de les quals el 9% ha necessitat d'ingrés hospitalari.
- S'han realitzat 8.605 sessions a l'hospital de dia a 1.145 pacients.
- L'hospital a domicili ha atès a 1.308 pacients mèdics i quirúrgics

Serveis assistencials

Àrea mèdica

- Al·lergologia
- Cardiologia
- Dermatologia
- Digestiu
- Endocrinologia i Nutrició
- Hematologia
- Medicina física i rehabilitació
- Medicina Interna
- Nefrologia
- Neurofisiologia Clínica
- Neurologia
- Pneumologia
- Psiquiatria
- Reumatologia

- Cirurgia Pediàtrica
- Cirurgia Toràctica
- Cirurgia Vasculat i Angiologia
- Ginecologia i obstetrícia
- Neurocirurgia
- Oftalmologia
- Otorinolaringologia
- Urologia

Àrea d'atenció crítica

- Medicina intensiva
- Unitat coronària
- Unitat Neonatal

Àrea d'infermeria

- Àrea d'infermeria

Àrea quirúrgica

- Anestiosologia i Reanimació
- Bloc quirúrgic
- Cirurgia general i de l'aparell digestiu
- Cirurgia maxil·lofacial
- Cirurgia Ortopèdica i traumatologia

Àrea quirúrgica

- Anestesiologia i Reanimació
- Bloc Quirúrgic
- Cirurgia General i de l'aparell Digestiu

Àrea quirúrgica

- Cirurgia Maxil·lofacial
- Cirurgia Ortopèdica i Traumatologia
- Cirurgia Pediàtrica
- Cirurgia Toràcica
- Cirurgia Vascular i Angiologia
- Ginecologia i Obstetrícia
- Neurocirurgia
- Oftalmologia
- Otorinolaringologia
- Urologia

Àrea matern infantil

- Cirurgia Pediàtrica
- Ginecologia i Obstetrícia
- Pediatria
- Unitat Neonatal

Serveis centrals

- Anatomia Patològica
- Banc de Sang
- Clínica del Dolor
- Diagnòstic per la Imatge
- Farmàcia
- Laboratori Clínic
- Medicina Preventiva

Àrea d'atenció urgent

- Urgències



□ **CENTRE SOCIOSANITARI FRANCOLI**

C/ Dr. Mallafré Guasch, s/n (43005 Tarragona)
Tel. 977 23 08 88 // Fax 977 22 08 46
E-mail: gipss@gipss.net

Els hospitals de dia socio-sanitaris són dispositius assistencials per a l'atenció de pacients socio-sanitaris que no requereixen ingrés convencional.

Els centres socio-sanitaris estan formats per una o més de les unitats següents:

- Unitat de llarga estada
- Unitat de mitjana estada-convalescència
- Unitat de mitjana estada-cures pal·liatives

L'hospital de dia socio-sanitari és un servei d'assistència interdisciplinària, de predomini sanitari, on el pacient amb malalties i incapacitats físiques o psíquiques hi va durant el dia per rebre tractament integral i tornar després al seu domicili. El tractament comprèn des de les cures d'infermeria i administració de medicació, i la reeducació motriu pròpia de la fisioteràpia i l'ergoteràpia, fins a les diverses modalitats de treball intel·lectual i corporal: teràpia ocupacional, psicoestimulació, orientació a la realitat i teràpia recreativa. La seva utilització pot ser posterior a l'alta d'un centre socio-sanitari, per exemple per perllongar el tractament subministrat en una unitat de convalescència o per evitar l'ingrés prematur en un centre socio-sanitari per ajustament i control farmacològic, avaluació del pacient geriàtric, etc.

El nombre total d'estades mensuals durant l'any 2007 a l'Hospital Socio-sanitari Francolí va ser de 54.061, un 8% més que al 2006 (50.212). Pel que fa a l'ocupació, aquesta es va situar en el 99,35%, per sobre del 92,27% enregistrat l'any 2006. L'estada mitjana dels pacients va ser de 55,73 dies (49,42 l'any 2006).

En cures pal·liatives, l'ocupació es va incrementar l'any 2007 en un 48% respecte al 2006; amb un total de 4.122 estades mensuals enfront a les 2.782 de l'any anterior. L'ocupació també es va incrementar en estades de convalescència que van augmentar en un 2% respecte l'any 2006.

En pacients de llarga estada, l'ocupació va passar del 91,33% l'any 2006 al 98,20% l'any 2007; amb un nombre total d'estades mensuals de 29.881 pacients (27.792 de l'any 2006). El nombre d'ingressos l'any 2006 va ser de 264 i l'any 2007 es van arribar als 334 ingressos. Les altes també es va incrementar passant de les 231 de l'any 2006 a les 310 de l'any passat.

L'Hospital de dia presta assistència sanitària a pacients amb parkinson, alzheimer i accidents vasculars-cerebrals. L'any 2007 les estades mensuals van ser de 11.169 pacients (10.069 l'any 2006) cosa que va suposar l'increment del percentatge en ocupació que l'any passat es va situar en el 98,49%, per sobre del 88,79% de l'any 2006.

- **HOSPITAL SANT PAU I SANTA TECLA.** (Rambla Vella, 14 • 43003 Tarragona)

Dades Estructurals:

Llits d'internament convencionals:	177
Llits / places cirurgia major ambulatòria:	10
Llits hospital de dia:	3
Llits unitat cures intensives:	9
Box d'urgències:	18
Cunes de pediatria:	3
Quiròfans de cirurgia major:	5
Quiròfans de parts:	1
Sales de cirurgia menor:	2
Sala de parts:	1

SERVEIS:

Especialitats mèdiques:

- Al·lèrgia
- Aparell digestiu
- Cardiologia
- Dermatologia
- Endocrinologia
- Hematologia i Hemoteràpia
- Medicina interna
- Medicina intensiva
- Nefrologia
- Neurologia
- Oncologia
- Pediatria
- Pneumologia
- Reumatologia

Especialitats quirúrgiques:

- Cirurgia General
- Cirurgia Ortopèdica i Traumatologia

- Cirurgia Maxil·lofacial
- Cirurgia Vasculat
- Obstetrícia i ginecologia
- Oftalmologia
- Otorinolaringologia
- Urologia

Serveis centrals:

- Anàlisis clíniques
- Anatomia Patològica
- Anestesiologia i Reanimació
- Diagnòstic per la imatge
- Farmàcia
- Medicina de l'Esport
- Rehabilitació
- Urgències
- Unitat de cures intensives



□ **CENTRE SOCIOSANITARI SANTA TECLA – LLEVANT**

C/ Internet, s/n • 43007 Tarragona
Telèfon: 977 258 003
Fax: 977 258 019
a/e: admsocio@xarxatecla.cat
Horari d'informació: de 9:00 a 14:00 hores

Serveis

- Hospital de crònics
- Hospital de dia
- Rehabilitació

- **HOSPITAL DE CRÒNICS**

Nombre de llits: 60

És un recurs, temporal, destinat a prestar assistència al pacient que un cop superada o estabilitzada la fase aguda de la seva malaltia necessiti control mèdic, d'infermeria, social i rehabilitador, de forma continuada i no pugui rebre'l al domicili, així com també oferir les cures pal·liatives en els processos terminals.

Llarga durada: dirigit a malalts que requereixen un tractament que no es pot fer efectiu des de la llar o dins de les residències normalitzades.

El principal objectiu dels serveis d'hospitalització de llarga durada és l'atenció continuada, afavorint el confort i la qualitat de vida.

Convalescència: dirigit a pacients que necessiten un període de rehabilitació abans de tornar al seu domicili.

L'objectiu fonamental dels serveis d'hospitalització de convalescència és l'avaluació i la rehabilitació integral.

Cures pal·liatives: són serveis destinats a pacients amb una malaltia en situació avançada o terminal.

L'objectiu principal és afavorir el confort i qualitat de vida.

Descans familiar: dirigit a donar un suport al cuidador del malalt durant un temps determinat.

Com accedir

Des de l'hospital d'aguts: l'equip UFISS valora l'estat del pacient hospitalitzat tenen en compte la seva situació sanitària i social, per derivar-lo al recurs més adequat

Des del domicili

- Informe mèdic de recurs socio sanitari pel seu metge de família
- Informe social de la treballadora social d'atenció primària
(Aquests informes són valorats pels professionals del propi centre)

- **HOSPITAL DE DIA**

Capacitat: 20 places

És un servei d'assistència interdisciplinar, temporal diürn i intermitent, destinat a usuaris amb malalties o incapacitats físiques o psíquiques i que, ubicats en el seu entorn social i familiar habitualment requereixen de mesures de suport i rehabilitació amb predomini de l'aspecte sanitari.

Com accedir

- Informe mèdic de recurs socio sanitari pel seu metge de família
- Informe social de la treballadora social d'atenció primària

(Aquests informes són valorats pels professionals del propi centre mitjançant una entrevista amb el pacient i família)

- **REHABILITACIÓ**

El servei de rehabilitació està integrat amb el de l'Hospital ambulatori Santa Tecla • Llevant disposa de gimnàs, cabines de tractament i teràpia ocupacional. Dóna resposta a tant a les persones hospitalitzats com ambulatories.



□ **CLÍNICA MONEGAL**

C/ López Pelaez, 15-17

Tel. 977 22 50 12

Fax. 977 24 45 68

Ap. Correus 935, 43080

Telèfons exclusius de concertació de visites: 977 222 636
977 224 646
977 225 121

La Clínica Monegal és un centre mèdic privat, obert d'àmbit restringit, amb més de 75 anys d'experiència tenint cura de la salut.

Recursos

53 habitacions individuals amb llit per l'acompanyant.

Servei de restauració. assistència

A nivell mèdic, la Clínica Monegal compta amb els serveis d'assistències d'una clínica de primer ordre:

Àrea d'Urgències, on s'atenen les Urgències Hospitalàries les 24h del dia.

L' Àrea d'hospitalització, amb 3 plantes, una és neonatal.

L'Àrea Quirúrgica, dotada de moderns quiròfans, tant per operacions amb hospitalització com per actes de tipus ambulatori. Aquesta àrea també inclou una completa sala de parts, així com les sales de reanimació pre i post quirúrgica.

Àrea de Diagnòstic per la Imatge, equipada amb tecnologia punta.

Àrea de Consultes externes, que ofereix als ciutadans de Tarragona la possibilitat de consulta mèdica amb els seus especialistes de confiança.

Especialitats mèdiques i serveis

Especialitats mèdiques :

- Al·lèrgologia
- Medicina familiar i Comunitària
- Anàlisis Clínics
- Neurologia
- Axiologia y Cirurgia vascular
- Neurocirurgia
- Aparell Digestiu
- Obstetrícia
- Cardiologia
- Oftalmologia
- Cirurgia General y del Ap. Digestiu
- Otorinolaringologia
- Cirurgia Proctològica
- Pediatria
- Cirurgia Toràcica Psicologia
- Clínica del Dolor
- Radiologia
- Dermatologia
- Reumatologia
- Fisioteràpia Traumatologia Cirurgia Ortopèdica
- Ginecologia
- Urologia

Àrea de diagnòstic per la imatge

- Ecocardiograma
- Ecografies doppler color
- Densitometria
- Radiologia convencional
- Radiologia telecomandada
- Ortopantomografia
- Mamografia

Àrea diagnòstica i terapèutica

- Amniocentesis
- Anàlisis
- Angiografia Oftalmologia
- Audiometries
- Campimetria

- Electroencefalogrames
- Electromiografia
- Ergometria
- Fotocoagulació Làser
- Holter Cardiac
- Impedanciometria
- Polisomnografies
- Potencials evocades
- Rehabilitació

HOSPITALITZACIÓ

- Estada mèdica i quirúrgica
- U.A.C.

TRACTAMENT DE FERTILITAT

- Embriogyn

URGÈNCIES

- Servei 24 hores

Serveis centrals

- Anestesisistes
- Llevadores
- Medicina Interna
- Neonatologia
- Laboratori (Anàlisis Clínics)
- Anatomia Patològica

□ **ACTIVA MÚTUA 2008 - CLINICA MATT**

C/ Pin i Soler, 12
43002 Tarragona
TARRAGONA
Tel : 977217900
Fax: 977230716

Serveis assistencials:

- Urgències
- Seguiment de l'accident
- Psicologia clínica
- Valoració de seqüeles
- Recuperació i Rehabilitació
- Farmacioles

Centre Hospitalari:

Activa Mútua compta amb un centre hospitalari propi a Tarragona que ofereix serveis sanitaris especialitzats en accidents laborals i malalties professionals, especialment en cirurgies ortopèdiques i traumatològiques, en rehabilitació i en tractament del dolor.

Disposa de 29 llits.



7 TARRAGONA. SERVEIS ASSISTENCIALS, D'EMERGÈNCIES I DE SEGURETAT

- 7.1 CÀRITAS DIOCESANA
- 7.2 CREU ROJA TARRAGONA
- 7.3 SISTEMA D'EMERGÈNCIES MÈDIQUES (SEM)
- 7.4 PROTECCIÓ CIVIL MUNICIPAL
- 7.5 BOMBERS
- 7.6 SALVAMENT MARÍTIM
- 7.7 SERVEIS DE SEGURETAT



7.1 CÀRITAS DIOCESANA.

Plaça Palau (Palau Arquebisbal) 2.- Telèfon 977.23.34.12; Fax 977.21.98.17

Confederació oficial de les entitats d'acció caritativa i social de la església catòlica a Espanya, instituïda per la Conferencia Episcopal. Creada al 1947 Càritas té personalitat jurídica pròpia tant eclesiàstica com civil.

La xarxa nacional de Càritas està constituïda per unes 5.000 Càritas Parroquials, 68 Càritas Diocesanes i les corresponents Càritas regionals o Autonòmiques, contant amb uns 65.000 persones voluntàries, que representen el 90 per cent dels recursos humans de la institució a tota Espanya. La seva labor es molt amplia i està molt diversificada. Cal destacar que des de la seva fundació, Càritas ve desenvolupant de forma ininterrompuda una intensa labor de resposta humanitària a les emergències que es declaren a qualsevol regió del món mitjançant la posada en marxa de campanyes específiques d'ajuda a les víctimes.

Pel que fa a la ciutat de Tarragona, i a efectes d'aquest Pla Local de Seguretat, es fa a continuació una relació de recursos disponibles:

CASA D'ACOLLIDA (coneguda com "alberg de transeünts")

Ubicada al C/ Pescateries Velles (Part Alta).

Disposa de 24 places d'allotjament, oferint servei des de les 17 hores incloent el sopar, l'allotjament i l'esmorzar (no el dinar). La estada màxima és d'una setmana.

PROJECTE "FILIGRANA" (Botiga Filigrana), ubicada a la Plaça Fòrum (Part Alta)

És un servei de recollida de roba per, una vegada rentada i repassada, oferir-la a un preu simbòlic, a persones necessitades.

Magatzem al polígon Industrial Francolí, parcel·la 19

Voluntaris: 16

CÀRITAS INTERPARROQUIAL DE TARRAGONA. (Convent Carmelites, c/ Asalt S/N).

Ofereix els següents serveis assistencials:

- **Projecte Orla.** Orientació i intermediació laboral.
- **Projecte CECAS:** Centre d'acollida per reinserció de Toxicòmans (únicament dones-internes), amb capacitat per 20 persones i contant amb la col·laboració de 12 voluntaris.
- **Servei d'atenció a l'emigrant** (facilitar tràmits de documentació)
- **Centre d'atenció a immigrants senegalesos**, ubicat a les antigues escoles, a les parcel·les roda, al costat del Nàstic.

Tanmateix, cada parròquia ofereix un servei de recepció de qualsevol problemàtica que afecti a les persones més necessitades o en risc social.



7.2 CREU ROJA TARRAGONA. -SOCORS I EMERGÈNCIES-

Av. Principat d'Andorra, 61. TARRAGONA. Telèfon 977.203.503

La intervenció en Socors i Emergències és una de les activitats més arrelades en la història del Moviment Internacional de la Creu Roja i de la Mitja Lluna Roja i una de les accions més valorades i reconegudes per part dels ciutadans.

"Prevenir i Alleujar el sofriment dels homes en totes les circumstàncies", serà el Principi Humanitari que guia totes les activitats que desenvolupa Creu Roja.

La Creu Roja, en matèria d'intervenció en socors i emergències, ha anat evolucionant, adaptant-se a les necessitats que apareixen en la nostra societat, tenint com objectiu millorar l'eficàcia i eficiència en matèria de preparació per desastres i intervenció en emergències.

El Pla d'intervenció en Socors i emergències de la Creu Roja està dividit en tres programes:

- Programa en intervenció en emergències.
- Programa en serveis preventius aquàtics i terrestres.
- Programa de salvament marítim.

El Reial Decret 415/96, d'1 de març estableix les normes d'ordenació de Creu Roja Espanyola i defineix dins del seu capítol II, els objectius generals i fins de la Institució, entre els que aquí cal destacar:

"L'atenció a les persones i col·lectius que pateixen, prevenint i atenuant el dolor humà".

"La protecció i socors de les persones afectades per accidents, catàstrofes, calamitats públiques, conflictes socials, malalties, epidèmies i altres riscos o sinistres col·lectius i successos similars, així com la prevenció dels danys causats per aquests, participant en les actuacions que resultin necessàries per això, en la forma que estableixen les lleis i en els plans nacionals o territorials corresponents"

1. PROGRAMA D'INTERVENCIÓ EN EMERGÈNCIES

L'objectiu principal és fer front a les diferents situacions provocades per la manifestació del risc, col·laborant en la resolució de les mateixes, oferint resposta de manera immediata i urgent sense oblidar un plantejament d'ajuda sostinguda. Per a això identifiquem aquelles activitats que Creu Roja pot realitzar o desenvolupar, i les quals s'integren en els Plans de Protecció Civil:

Projecte d'ajuda immediata/urgent

Posar a disposició de l'Administració un conjunt d'activitats que permetin col·laborar en la mitigació dels efectes de les emergències alleujant el patiment humà, protegint la salut i el medi ambient.

Dins del projecte, la Creu Roja ha desenvolupat un model de planificació i execució per a la Intervenció en Emergències: **Equips de Resposta Immediata en Emergències (ERIES)**.

Les respostes especialitzades dels ERIES, en termes de competència en la tasca, són:

- Assistència Sanitària i Classificació de Víctimes
- Intervenció Psicosocial
- Alberg Provisional
- Comunicacions i Coordinació
- Recerca i Salvament en el medi aquàtic
- Recerca i Salvament en el medi terrestre

Projecte d'ajuda sostinguda

Col·laborar en la recuperació i tornada a la normalitat de les poblacions afectades i el seu medi ambient servint com a via a les ajudes que ofereix l'Estat o d'origen comunitari.

Les accions realitzades en aquest projecte van encaminades a col·laborar en la recuperació i tornada a la normalitat de les poblacions afectades i el seu medi ambient servint com a via a les ajudes que ofereix l'Estat o d'origen comunitari. El desenvolupament d'aquest projecte aniria condicionat a l'existència d'una font de finançació.

2. PROGRAMA DE SERVEIS PREVENTIUS

Aquest programa recull totes les accions de Creu Roja relacionades amb les cobertures soci-sanitàries a actes de risc previsible tant en el medi terrestre com el medi aquàtic.

El programa de Serveis Preventius té dos projectes: el projecte de Serveis Preventius terrestres i el projecte de Serveis Preventius Aquàtics.

Projecte de serveis preventius terrestres:

En aquest projecte s'emmarquen les activitats sanitàries o d'altra índole, tant en accions individuals com complementàries o aquelles cobertures que sorgeixen a conseqüència d'actes o espectacles públics de diferent naturalesa i que comencen a ser motiu de regulació per part de les diferents administracions.

Projecte de Seveis preventius aquàtics.

Té per objecte principal proporcionar a tota persona que accedeix al medi aquàtic, la seguretat necessària durant el seu esplai, advertint dels riscos, vigilat les zones de perill, intervenint en les situacions que provoquin perill a les persones afectades per qualsevol incident.

3. PROGRAMA DE SALVAMENT MARÍTIM

El programa de Salvament Marítim recull activitats relacionades amb la protecció de la vida humana al mar. Creu Roja en aquest àmbit i en el marc legal que li proporciona el Conveni amb l'OMI (Organització Marítima Internacional) per al salvament de vides humanes en el mar i el Conveni Marc i Plans d'Acció amb SASEMAR (Societat Estatal de Salvament Marítim) desenvolupa el Programa de Salvament Marítim, que es pot considerar com un programa d'intervenció en emergències en el medi marítim.

Les activitats de la Creu Roja en aquest àmbit són: salvament de vides humanes, recerca i rescat de persones desaparegudes a la costa, suport en operacions de recerca de supervivents, suport en les activitats de lluita contra la contaminació i remolc d'embarcacions en perill.

En cas d'emergència

En cas d'emergència, el primer dispositiu que intervindrà és el propi de l'oficina local o comarcal, coordinat pel seu Referent local.

Si la assemblea que intervé no té els recursos humans i/o materials o no són els adequats, demana ajut al Centre de Coordinació Autonòmica de Creu Roja Catalunya (CC-CRC), qui avisarà al Referent provincial i mobilitzarà els recursos adients per a l'emergència en qüestió.

L'assemblea que intervé mai esta sola, sempre està recolzada amb els recursos provincials més propers i disponibles, seguidament els de tota la província, després els de Catalunya i, si cal, de la resta d'Espanya.

No obstant, és possible que es tingui que utilitzar un recurs que no tinguem a Creu Roja Catalunya, com pots ser el d'alberg provisional, que el més proper està a Castelló.

Coordinació

La coordinació es fa de d'el Centre de Coordinació Autonòmica de Creu Roja de Catalunya (CC-CRC), situat a Barcelona. Aquest centre està obert les 24 hores del dia, tots els dies de l'any. El telèfon és el 704.20.22.24.

Oficina Local de Tarragona

Respecte a la ciutat de Tarragona, oficina local situada a la Av. Principat d'Andorra, 61 i el telèfon és el 977.203.503., amb diferents magatzems.

Hi ha un referent d'emergències que es en Jaume Jiménez Alvarez, amb el telèfon 609 074 913 i un tècnic que es en Joan Carles Castellví González, amb el telèfon 669 799 369.

Els recursos que es tenen a la mateixa oficina local son els que estan al Quadre 1. I el temps d'activació dels recursos estan al Quadre2.

Província de Tarragona

Respecte a la nostra província. Hi ha una oficina provincial de Creu Roja, situada a la av. Principat d'Andorra, 61 de Tarragona i el telèfon és el 977 203 503.

Hi ha un Referent provincial d'emergències que és en Francisco Túnez Lorente i un Director Mèdic provincial, que és el Dr. Miquel Crespi i Arimón.

Tenen repartides pel territori provincial 23 assemblees i a cada una hi ha un Referent local d'emergències que coordina els diferents recursos humans i materials de la seva oficina.

A la província, disposan de 30 ambulàncies, 26 vehicles de transport, 3 embarcació tipus "B", 18 embarcacions tipus "C", 3 tot terrenys, 4 mini- autobusos, 6 motos aquàtiques, etc. I el que és el més important, els voluntaris i voluntàries amb informació i formació, cadascú en el seu àmbit respectiu. Aquesta proximitat els permet conèixer el territori i donar una resposta adequada a la situació de risc o emergència.



FITXA MAPA DE RECURSOS CREU ROJA				
ASSEMBLEA LOCAL/COMARCAL: TARRAGONA				
	Referent Emergències	Referent SS.PP Terrestres	Referent SS.PP Aquàtics	
Nom:	Jaume Jiménez Alvarez	Jaume Jiménez Alvarez	Joan Carles Castellví González	
Telèfon:	609 074 913	609 074 913	669 799 369	
RECURSOS MATERIALS - VEHICLES				
AMBULÀNCIA	MATRICULA	DATA MATRIC.	OBSERVACIONS (CONVENCIONAL o UVI)	
	4876-FBW	21/06/2006	UVI	
	6466 - GKM	21/01/2009	Convencional	
	8959 - GNB	17/06/2009	Convencional (Autonòmic)	
TRANSPORT ADAPTAT	MATRICULA	DATA MATRIC.	Núm. Places	OBSERVACIONS (tipus servei que realitza)
	7261-DNS	03/08/2005	13 + 2 cadires	transport adaptat
ALTRES VEHICLES	MATRICULA	DATA MATRIC.	OBSERVACIONS (tipus de vehicle)	
	T-7502-AP	1996	transport de personal 15 places	
	5008-FMB	08/03/2007	transport de personal 9 places	
	2195-CMV	2003	transport de personal 9 places	
	0378-BXL	27/06/2002	transport mixta tot terreny 5 places	
	5249 - BTK	11/03/2002	transport de personal 9 places	
EMBARCACIÓ	TIPUS	PROPIETAT CREU ROJA (S/N)	OBSERVACIONS (en el cas de ser cedida, indicar el període de cessió)	
	Nivell B	N	Salvament Marítim	
	Nivell C Avançat	S	1 unitats	
	Nivell C	S	7 unitats	
	Moto aquàtica	S	3 unitats	
CLÍNiques	TIPUS	OBSERVACIONS (especificar en quin estat es troba)		
	PMA	Estat correcta		
RECURSOS HUMANS VOLUNTARIS ACTIUS				
SOCORRISTES	14	CONDUCTORS "B"	16	
ATTS	11	CONDUCTORS BTP	15	
AQUÀTICS	18	CONDUCTORS "D"	3	
VOLUNTARIS ERIE PSICOSOCIAL	2	AUTORITZAT TRANS. ESCOLAR		
VOLUNTARIS ERIE GOSSOS		PATRONS	10	
RECURSOS MATERIALS				
CAMILLES TRANSPORT	7	MANTES	50	
FARMACIOLES SOCORRISTA	18	KITS HIGIÈNICS	10	
FARMACIOLES FACULTATIVA	0	EMISSORES PORTÀTILS	20	
EQUIPS OXIGENOTERAPIA	6	KITS PERNOCTA	6	



PLA D'INTERVENCIÓ EN SOCORS I EMERGÈNCIES ESPECIFICACIÓ DE RECURSOS SEGONS TIPOLOGIA I TEMPS D'ACTIVACIÓ					
PROVÍNCIA: TARRAGONA	LOCAL: TARRAGONA				
RECURSOS LOGÍSTICS	TEMPS D'ACTIVACIÓ RECURSOS				TOTALS
	Immediata De 0 a 2 hores	Urgent De 2 a 6 hores	Diferida De 6 a 12 hores	Suport Mes de 12 hores	
MATERIALS					
Farmacíola de socorrista	18				18
Farmacíola de facultatiu					0
Farmacíola d'oxigenoteràpia	6				6
Lliteres plegables	7				7
Llitera de cullera	6				6
Mantes	50				50
Vehícles logístics / Transport	1	2			3
Equips de transmissions	20				20
INFRAESTRUCTURALS					
Carpes / Clínicas	1				1
Antena de Classificació					0
Alberg provisional per a 1000 persones					0
Alberg provisional per a 500 persones					0
Material muntatge clíniques					0
Material muntatge alberg provisional per poliesportiu					0
RECURSOS D'INTERVENCIÓ					
VEHICLES					
Vehícle de coordinació	1				1
Ambulància de transport (amb dotació)	2				2
Ambulància UVI Tipus IV (amb dotació)	1				1
Embarcació tipus B	1				1
Embarcació tipus C avançada	1				1
Embarcació tipus C	7				7
HUMANS					
Personal Coordinació	2	6			8
Voluntaris Socors i Emergències (AST, aquàtics, bàsics, etc.)	10		10		20
Voluntaris Socials	4	12	8	14	38
Voluntaris Suport Psicològic	2				2
Personal Facultatiu (metge, DUI)			2		2
Voluntaris grup de recerca amb gossos					0

7.3 SISTEMA D'EMERGÈNCIES MÈDIQUES (SEM)

Seu Central del SEM: Carrer Pablo Iglesias, 101-115 (abans carrer Industria)
08908 L'HOSPITALET DE LLOBREGAT
Telèfon 93 264 44 00
Fax 93 264 44 01

SEM Tarragona: Avgda. M^a Cristina 54
43002 Tarragona
Tif. 607073422

El Sistema d'Emergències Mèdiques, S.A (SEM) és una empresa pública del Departament de Salut de la Generalitat de Catalunya, adscrita al Servei català de la Salut (CatSalut), creada l'any 1992.

Les funcions del SEM són donar atenció a les urgències i emergències extrahospitalàries, el transport sanitari urgent i la cobertura de situacions de risc previsible mitjançant el servei 061 i oferir informació sanitària i consell de salut amb el servei telefònic SANITAT RESPÓN.

Actualment les oficines de la Direcció Territorial del SEM del Camp de Tarragona a estan ubicades a les instal·lacions de la Direcció Territorial de Sanitat a Tarragona a la avinguda M^a Cristina 54, tlf. 977.224151 (ext. 670), essent previsible que al 2010 passi a les noves instal·lacions del 112, que s'estan construint a la Autovia de Tarragona- Reus.

Recursos Humans

El SEM el fan possible mes de 4000 professionals, si be no tots tenen vinculació directa.

La plantilla estructural pròpia del SEM, a 31 de desembre de 2008, està formada per:

Direcció i personal d'administració:	159
Metges:	221
Infermers.....	240
Tècnics de transport sanitari:.....	74
TOTAL PERSONAL SEM (Catalunya):	694

Recursos Transport Sanitari Urgent

<u>Total a Catalunya:</u>	- Suport Vital Bàsic (SVB):	352 (estimació)
	- Suport Vital Avançat (SVA):	66
	- Vehicles per a serveis especials:	3

Regió Sanitària de Tarragona

(LOT 3: Alt camp/ Conca de Barberà, Baix Camp/Priorat, Tarragonès i baix Penedès)

- SVB: 35
- SVA: 4 (Tarragona, Reus, Vendrell i Montblanc).
- Suport Vital Bàsic - Reforç estival (SVB-RE): 8.
- Equipament NBQ (Nuclear Biològic i Químic), per descontaminar a la població afectada

Disposa de 4 helicòpters medicalitzats (repartits a les regions sanitàries de Alt Pirineu, Terres de l'Ebre, Girona i Catalunya Central).

Tots el recursos assistencials de SEM es mobilitzen segons les necessitats per tot el territori de Catalunya per donar resposta a las urgències, emergències i situacions de Catàstrofes de qualsevol tipus.

Hospital de Sant Pau i Santa Tecla. Rambla Vella s/n (Tarragona)

Cartera de serveis per a Urgències i emergències (24 hores)

- Servei d'Urgències
- Fibrogastroscofia (FGS) localitzable (de 17 a 8 hores i festius)
- Anestesiòleg i Reanimació
- Banc de sang
- Laboratori
- Radiologia convencional
- TAC
- Cirurgia general
- COT-Per el maneig del malalt Politraumàtic (nivell CAT2a per el Codi-PPT).
- Unitat de Cures Intensives (UCI polivalent).
- Pediatria

Hospital Universitari Joan XXIII. (Tarragona)

Cartera de Serveis per a Urgències i emergències (24 hores)

- Servei d'Urgències
- FGS localitzable
- Radiologia, Ecografia, Tomografia Axial Computeritzada (TAC) i RMN
- Cirurgia general
- COT– (nivell CAT2b per el codi PPT pacient politraumàtic)
- Centre de referència per el Codi ICTUS
- Centre de referència per el Codi IAM (infart de Miocardi)
- UCI polivalent i UCI coronaries
- Neurocirurgia
- Angioradiologia intervencionista
- Cirurgia vascular
- Cirurgia maxil·lofacial
- Atenció a lesionats medul·lars aguts
- Pediatria/UCI neonatal

Ambulàncies: A data octubre 2009, existeixen les següents empreses d'ambulàncies a l'entorn pròxim de Tarragona ciutat:

- **Ambulàncies Santa Rosalia S. L.**

Anoia, 19 - 43830 TORREDEMBARRA (TARRAGONA). Tel: 977 643 434

2 ambulàncies (una convencional i una col·lectiva)

- **SEM: Adjudicatari: TGNA. LOT 3 - S.T.S. Ambulàncies**

Fuster (Pol. Ind. Alba), 29 - 43204 REUS (TARRAGONA)

Tel: 901 100 825, 607 561 739. Fax: 977 756 756

A la ciutat de Tarragona disposen dels següents vehicles d'emergències:

1 SVB a Sant Salvador.

1 SVB a Sant Pere i Sant Pau.

1 SVB a Torreforta.

2 SVB a Tarragona ciutat.

1 SVA a Tarragona ciutat

En referència a RRHH de les unitats esmentades el global puja a 52 persones entre Tècnics conductors i Tècnics sanitaris.

- **Ambulàncies Salou**

Ciutat de Reus, 1 - 43840 SALOU (TARRAGONA). Tel: 902 381 717

- **Transport Sanitari de Catalunya S. L.**

AMBULANCIES Besters (Pol. Ind. La Corneta), 18 - 43700 EL VENDRELL (TARRAGONA). Tel: 977 668 570

- **La Creu Blava Ambulàncies**

Mas de l'Abat (Pol. Ind. Alba), 136 - 43480 VILASECA (TARRAGONA)

Tel: 902 115 411

3 ambulàncies convencionals (suport vital bàsic) i una d'intervenció ràpida (UCI mòbil) amb metge, infermera i tècnic de transport sanitari.

7.4 PROTECCIÓ CIVIL MUNICIPAL

L'Associació de Voluntaris de Protecció Civil de Tarragona disposa, a data d'octubre de 2009, dels següents mitjans humans i tècnics:

Recursos Humans:

80 Voluntaris organitzats de la manera següent:

- 60 Voluntaris ACTIUS (voluntaris disponibles per tot tipus de servei, emergències o preventiu)
- 20 Voluntaris RESERVA (voluntaris disponibles per serveis en emergència)
- 19 Voluntaris ASPIRANTS (voluntaris pendents de realitzar el curs de formació de l'Institut Català de Seguretat)

La disponibilitat dels Voluntaris, tot depenent de l'hora en que es produeixi l'emergència i el dia de la setmana i tenint en compte el seu caràcter de Voluntaris, dedicats a altres activitats, és la següent:

- Amb un temps inferior a 20 minuts, 34 Voluntaris i 12 Aspirants
- Entre 20 minuts i 1 hora, 26 Voluntaris i 7 Aspirants

Vehicles:

- 2 Ambulàncies (1 de Suport Vital Avançat i 1 de Suport Vital Bàsic)
- 2 Vehicles tot terreny 4x4 (1 Nissan Terrano II i un Tata Pik-up equipat amb material antiincendis i bomba d'extracció d'aigua).
- 1 Furgoneta Nissan Prisma mixta (transport de 9 persones i material)

Equipament:

- 1 Motobomba d'extracció d'aigua neta + 1 vehicle Tata
- 2 Motoserres
- 2 Generadors de llum (4000 i 500 W.)
- 1 Tenda inflable de 30 m²

Unitat Canina:

- Es disposa de 3 voluntaris amb els seus gossos operatius per la recerca de persones desaparegudes, tant en la neu com en allaus com en aigües.
- Equip de persones completament equipat per la supervivència de 6 dies en zona afectada per terratrèmols o altres catàstrofes.

7.5 BOMBERS

Depenents de la **Direcció General de Prevenció i Extinció d'Incendis i Salvaments**, la Regió d'Emergències de Tarragona disposa dels següents recursos a data octubre de 2009:

Personal Operatiu

		bombers	caporals	sergents	Inspectors /sotsinsp		
Tarragona	professionals	42	8	4		54	
Reus	professionals	39	8	4		51	
Vendrell	professionals	30	3	3		36	
Valls	professionals	21	4	1		26	
Montblanc	professionals	17	4	1		22	
Falset	professionals	17	5			22	
Cambrils	professionals	20	3	1		24	
Hospitalet I.	professionals	19	1	1		21	256
S. Jaume Domenys	voluntaris	24					
Vila-rodona	voluntaris	24					
S. Coloma Q.	voluntaris	18					
Sarrià	voluntaris	24					
Alcover	voluntaris	24					
Prades	voluntaris	18					
Cornudella	voluntaris	24					
Torredembarra	voluntaris	0					156
Central					8		8
total operatius							420



Parc Mòbil

PARC	AEA	BIIP	BUL	BUP	BFL	BFP	BRP	AMB	FSV	UPC	UPCL	FRQ
CAMB				60240			60230			60290		
FALS					60438		60430 60431			60490		
HOSP							60530 60531			60590		
MOIT						60634	60630			60690 60691		
REUS	60860 60844	60848	60840		61334	60830	60831		60850	60094 60890 60880		
TARR	61260	61244	61248	61240		61234	61230		61250	60092 61290 61280 61255		
VALS			61348	61340			61330			61390	60080	
VEHD	61460		61448			61434	61430 61431		61450	61490		
ALCO							60130			60190		
CORII							60330			60390		
PRAD							60730	60762		60790		
SARR							61130				61180	
SCDO							61030				61080	
SJDD							60930			60990		
TORE												
VLRD					61538		61530				61580	

AEA: Autoescala automàtica:	3
BNP: Bomba nodrissa pesada (camió cisterna):	2
BUL: Bomba urbana lleugera :	4
BUP: Bomba urbana pesada :	4
BFL: Bomba forestal lleugera :	2
BFP: Bomba forestal pesada :	4
BRP: Bomba rural pesada :	19
AMB: Ambulància :	1
FSV: Furgó salvaments varis :	3
UPC: Unitat de personal i comandament :	15
UPCL: Unitat personal i comandament lleuger :	6
FRQ: Furgó Risc Químic :	1
TOTAL:	64

(falten alguns vehicles lleugers auxiliars)



7.7 SALVAMENT MARÍTIM

A la província de Tarragona, el Servei de Salvament Marítim disposa dels mitjans següents:

- Centre de coordinació de salvament, en el Port de Tarragona, 24/365
- Helicòpter de Salvament “Helimer 204” amb base a l’aeroport de Reus, 24/365
- Embarcació d’Intervenció ràpida “Salvamar Diphda”, amb base en la Marina de Tarragona, 24/365.
- Embarcació d’Intervenció “LS Venus”, amb base al Club Nàutic de Tarragona, 24/365.
- Embarcació d’Intervenció ràpida “Salvamar Achernar”, amb base en Sant Carles de la Ràpita, 24/365.
- Embarcació d’Intervenció “LS Atlas” amb base en l’Ametlla, 24/365.
- Remolcador Polivalent “Clara Campoamor”. Itinerant Mediterrani.
- Remolcador de Salvament “Punta Major”, Itinerant Mediterrani Septentrional.

Cap dels mitjans està circumscrit a una determinada zona/província, essent habitual treballar en altres zones/províncies.

7.8 SERVEIS DE SEGURETAT

Guàrdia Urbana

(Dades obtingudes de la memòria 2009 de la Secretaria General sobre Gestió municipal)

Recursos humans:

Escala Superior	
Intendent major cap de la Guàrdia Urbana	01
Intendent major (Àrea de mobilitat i via pública)	01
Intendent major	01
Escala Executiva	
Inspectors	00
Escala Intermèdia	
Sotsinspectors	04
Sotsinspector (Àrea de mobilitat i via pública)	01
Sergents	04
Escala Bàsica	
Caporals	26
Caporal (Àrea de mobilitat i via pública)	01
Agents	182
Agents (en comissió diferents departaments Ajuntament)	08
TOTAL	229
<i>Ràtio</i>	<i>1,6 / 1000 habitants</i>

Personal Administratiu (no plantilla GUT)	09
Vigilants (guarda passeig)	01
TOTAL	10

Recursos materials (vehicles):

Cotxes patrulla	23
Motocicletes	26
Furgonetes	03
TOTAL	52

Policia de la Generalitat - Mossos d'Esquadra

Al municipi de Tarragona, realitzen diàriament servei, dotacions de la Unitat de Seguretat Ciutadana de Tarragona, del Sector de Trànsit Tarragona i diversos serveis regionals sense cap territori específic dins de la Regió Policial i disponibles en qualsevol moment:

El promig diari de dotacions de la Unitat de Seguretat Ciutadana de Tarragona és:

- Torn matí: 6 dotacions.
- Torn tarda i nit: 4 dotacions.
- Cap de setmana: 5 dotacions.

El promig diari del Sector de Trànsit Tarragona:

- Torn matí: 5 dotacions.
- Torn Tarda, nit i cap de setmana: 4 dotacions.

El promig diari de dotacions de Serveis Regionals:

- Torn matí: 12 dotacions.
- Torn tarda: 9 dotacions.
- Torn nit i cap de setmana: 7 dotacions.

Dotacions diàries				
Dotacions	Matí	Tarda	Nit	Cap setm.
Tarragona	6	4	4	5
Sector Tarragona	5	4	4	4
RPCT	12	9	7	7
TOTAL	23	17	15	16

Dispositius de reacció urgent.

La Regió Policial del Camp de Tarragona preveu diversos dispositius de reacció urgent davant fets rellevants, amb la finalitat, per una banda, d'aconseguir l'assegurament de la zona afectada, per tal de facilitar i coordinar les tasques assistencials i d'investigació, i per altra banda, la persecució i possible detenció dels presumptes autors, efectuant el tancament de les vies de sortida de la ciutat, així com de diferents parts del territori, en funció del fet i de les seves conseqüències.

Aquests dispositius garanteixen la disponibilitat immediata d'un número determinat de dotacions que podríem destinar-ne a un fet puntual i urgent a la ciutat de Tarragona.

La previsió de dotacions per aquests dispositius és:

- Al Pla de tancament comarcal GABIA DEL TARRAGONÈS, amb àmbit territorial de la comarca del Tarragonès, es preveuen 11 punts de control i 11 patrulles.
- Al Pla de tancament GABIA COSTA DAURADA, amb àmbit territorial de les comarques del Tarragonès, Baix Camp i Baix Penedès, es preveuen 8 punts de control amb un total de 11 patrulles (cap de USC Tarragona).
- Al Pla de tancament Regional GABIA RPCT, amb àmbit territorial de tota la Regió Policial de Camp de Tarragona, es preveuen 14 punts de control amb 17 patrulles. (Cap de USC Tarragona)

Plans de tancament	
	dotacions
Tarragonès	11
Costa Daurada	11
RPCT	17

Finalment, ressenyar que a la resta de comissaries de la Regió Policial, hi ha un promig de 50 dotacions diàries sempre disponibles en la mesura que ho permetin les necessitats dels seus respectius territoris.

Cos Nacional de Policia. Comissaria de Tarragona

La Comissaria Provincial s'estructura en les següents Brigades i Unitats.

- **Secretaria General**, de qui depenen:
 - Secció Tècnica
 - Secció Econòmica
 - Servicio de Documentació d'Espanyols (passaport i DNI)
 - Delegació de Formació
 - Delegació d'Informàtica
 - Delegació d'Automoció
 - Especialista d'Armament i Tir
 - Especialista de Telecomunicacions
 - Servei Mèdic – Sanitari
- **Brigada Provincial de Seguretat i Protecció**, de qui depenen:
 - Sala Comunicacions
 - Seguretat Privada
 - Protecció d'edificis policials
- **Brigada Provincial d'Estrangeria i Fronteres**, de qui depenen:
 - Unitat contra xarxes il·legals i falsificacions documentals (UCRIF)
 - Grup propostes expulsió
 - Grup Informes
 - Servei Documentació Estrangers
- **Brigada Provincial de Policia Judicial**, de qui depenen:
 - Grup Crim Organitzat
 - Grup Estupefaents
 - Grup Blanqueig de Capitals, Delictes Tecnològics i Pornografia Infantil
- **Brigada Provincial d'Informació**, de qui depèn la Lluita Antiterrorista
- **Brigada Provincial de Policia Científica**

Sobre un catàleg de 201 funcionaris disposen dels recursos següents:

CATEGORIA	NOMBRE
Comissari Principal	1
Inspector en Cap	6
Inspector	17
Subinspector	14
Oficial	12
Policia	132
TOTAL	182

Guàrdia Civil. Comandància de Tarragona

Unitats i Efectius corresponents a la Demarcació de Tarragona:

UNITAT	NOMBRE	CATEGORIA	TOTAL
Comandament i Plana Major	1	Tinent Coronel	36
	2	Comandants	
	8	Suboficials	
	25	Caporals - Guàrdies	
Port Tarragona	1	Oficial	69
	4	Suboficials	
	64	Caporals - Guàrdies	
Companyia Plana Major <i>(Protecció Edificis i Instal·lacions)</i>	1	Oficial	58
	3	Suboficials	
	54	Caporals - Guàrdies	
Serveis Centrals de Policia Judicial	2	Oficials	65
	8	Suboficials	
	55	Caporals i Guàrdies	
Serveis Centrals d'Informació	1	Oficial	26
	4	Suboficials	
	21	Caporals i Guàrdies	
SEPRONA	1	Suboficial	4
	1	Caporal	
	2	Guàrdies	
Servei Marítim <i>(Amb base a Torredembarra i àmbit supra autonòmic)</i>	2	Oficials	43
	4	Suboficials	
	37	Caporals i Guàrdies	
Gossos	2	Guàrdies explosius	4
	2	Guàrdies drogues	
Suport Noves Tecnologies (GATI)	1	Suboficial	4
	3	Guàrdies	
Servei Material Mòbil	1	Suboficial	10
	9	Caporals - Guàrdies	
Armament	2	Guàrdies	2
Sanitat	1	Oficial	2
	1	Guàrdia	
TEDAX	1	Suboficial	5
	4	Guàrdies	
Intervenció Armes <i>(Plana Major)</i>	1	Oficial	15
	1	Suboficial	
	13	Caporals i Guàrdies	
TOTAL			343

Policia Portuària. Autoritat Portuària de Tarragona

Recursos Humans

- 1 Cap d'Unitat de la Policia Portuària
- 1 Responsable
- 3 Caps de Servei (Sergents)
- 8 Caps d'Equip (Caporals)
- 35 Agents
- 1 Administrativa

Recursos Materials

Vehicles patrulla

- Tres tot terreny Hyundai Tucson
- Un vehicle turisme, Peugeot 307
- Un vehicle turisme, Peugeot 206
- Una furgoneta atestats
- Un Vehicle grua

Tanques

- 200 tanques metàl·liques (mitjançant CEMAPT)

Senyalització

- Diversa senyalització amb trípede i d'altres amb postes.

Espais

- Tancament per vehicles retirats amb grua

Empreses de Seguretat Privada, estatals i autonòmiques que operen a Tarragona

EMPRESSES D'ÀMBIT ESTATAL			
EMPRESSES	PERSONA RESPONSABLE	TELÈFON	VIGILANTS
COVIAR	FCO JAVIER GRASA EJEJA	976-331931	-
ESABE	MIGUEL BERNARDEAU	93-2788810	6
EULEN	JAVIER RODRÍGUEZ GARCIA	977-250191	130
GEBISA	JUAN J GALERA VERAMENDI	93-2479940	6
HALCÓN	OSCAR PERDRO GARCIA	977-215871	15
LEVANTINA	SEVERIANO MARQUEA PLAZA	977-279195	10
OMBUDS	MANUEL LORENZO CABANILLAS	977-248937	20
PHOENIX	JOSE L. PEREZ GARCIA	93-3633326	6
PROSEGUR	JESÚS LIFANTE JORDA	977-771104/0737	150
SANSA	GUSTAVO ROMERO MASIP	977-316802	50
SECURITAS	DOMINGO PALLARES BARBERA	977-222444	40
SEGUR EXPRES	XAVIER DOMINGO SAEZ	902151520	6
SEGUR IBERICA	CARLOS MARTINEZ BALCELLS	977-328403	40
SEGURISA	JOSE CARLOS ROMERO MUMBERT	93-3310106	8
SGI	PASCUAL NAVARRO	977-155201	6
VINSA	ANTONIO VICENTE NIETO	93-2162900	4
VSS	JOSE FALGAS CARBO	977-128795	20



EMPRESSES D'ÀMBIT AUTONÒMIC			
EMPRESSES	PERSONA RESPONSABLE	TELÉFON	VIGILANTS
AUBRAC	QUIM VENTURA SIMON	93-1837080	4
COMANT	JOSE L. CASTILLO RUPIAÑEZ	977292733	15
GRUPSESA	MANUEL VELASCO MUÑOZ	977319724	3
IBEXPRESS	JOSE GIL LANDEIRA	93-3116947	2
MEDOL PROTEC	DOMINGO PALLARES BARBERA	977-222444	18
ON SEGURIDAD	CARLOS FERNANDEZ	93-7314491	6
SCYC	EVARISTO ALVAREZ VEGAS	93-2804260	2
SEGUR SERVICE	SR SIMON	93-2531119	2
SEGURINCAT	JUAN A CHAVES	977326078	6
SIC VIGILANCIA	NICHOLAS D.F ALEXANDRE	902-510610	20
UMANO	JUAN B MIRAVETE	93-2633600	6
UMANO	BOSC H	91-4341560	4

8 DADES ESTADÍSTIQUES SOBRE SEGURETAT

- 8.1 DADES ACCIDENTALITAT
- 8.2 ESTADÍSTICA BOMBERS
- 8.3 ESTADÍSTIQUES POLICIALS: DADES DEL CUERPO NACIONAL DE POLICIA
- 8.4 ESTADÍSTIQUES POLICIALS: POLICÍA DE CATALUNYA
- 8.5 ESTADÍSTIQUES DE LA GUÀRDIA URBANA
- 8.6 MEMÒRIA FISCALIA
- 8.7 ENQUESTA DE SEGURETAT PÚBLICA DE CATALUNYA 2009

8.1 DADES D'ACCIDENTALITAT

Comparativa d'accidents i víctimes, en relació a l'any 2005

Any	ACCIDENTS								
	TOTAL	Dif.	%	DANYS MATERIALS	Dif.	%	AMB VÍCTIMES	Dif.	%
	2005	1432			1183			249	
2006	1243	-189	-13,20	974	-209	-17,67	269	20	8,03
2007	1236	-196	-13,69	925	-258	-21,81	311	62	24,90
2008	1057	-375	-26,19	791	-392	-33,14	266	17	6,83

ANY	VÍCTIMES														
	TOTAL VÍCTIMES	Dif.	%	FERITS LLEUS	Dif.	%	FERITS GREUS	Dif.	%	TOTAL FERITS	Dif.	%	MORTS	Dif.	%
	2005	311			264			46			310			1	
2006	330	19	6,11	302	38	14,39	27	-19	-41,30	329	19	6,13	1	0	0,00
2007	402	91	29,26	364	100	37,88	36	-10	-21,74	400	90	29,03	2	1	100,00
2008	279	-32	-10,29	270	6	2,27	8	-38	-82,61	278	-32	-10,32	1	0	0,00

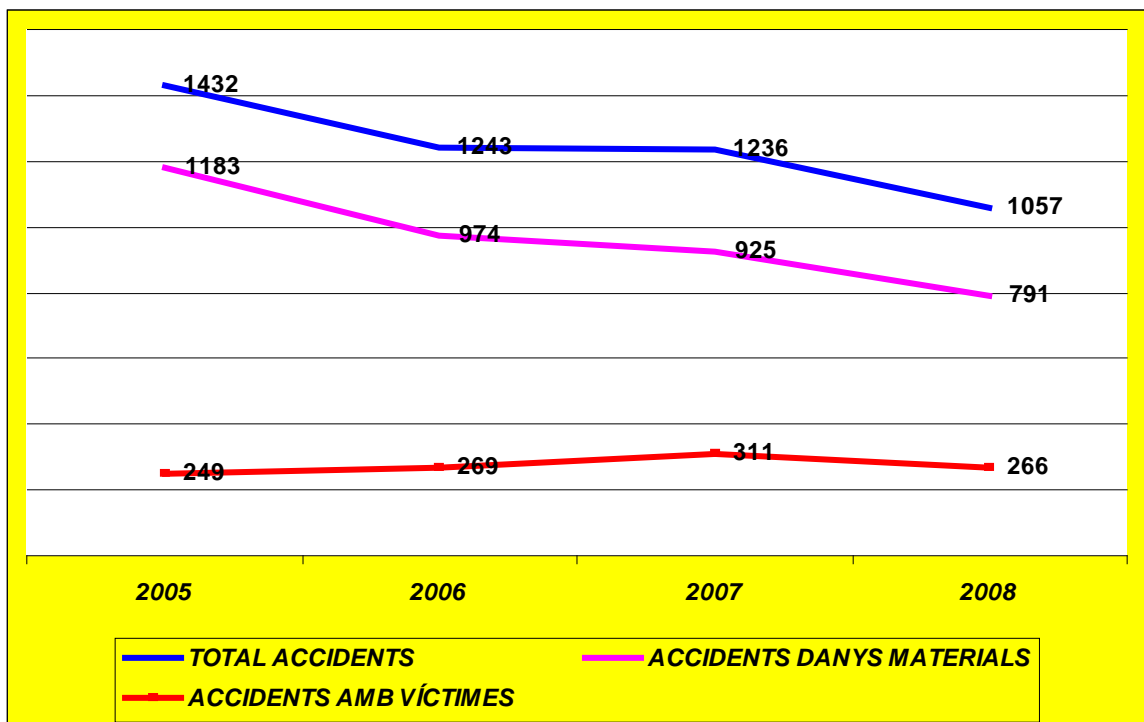
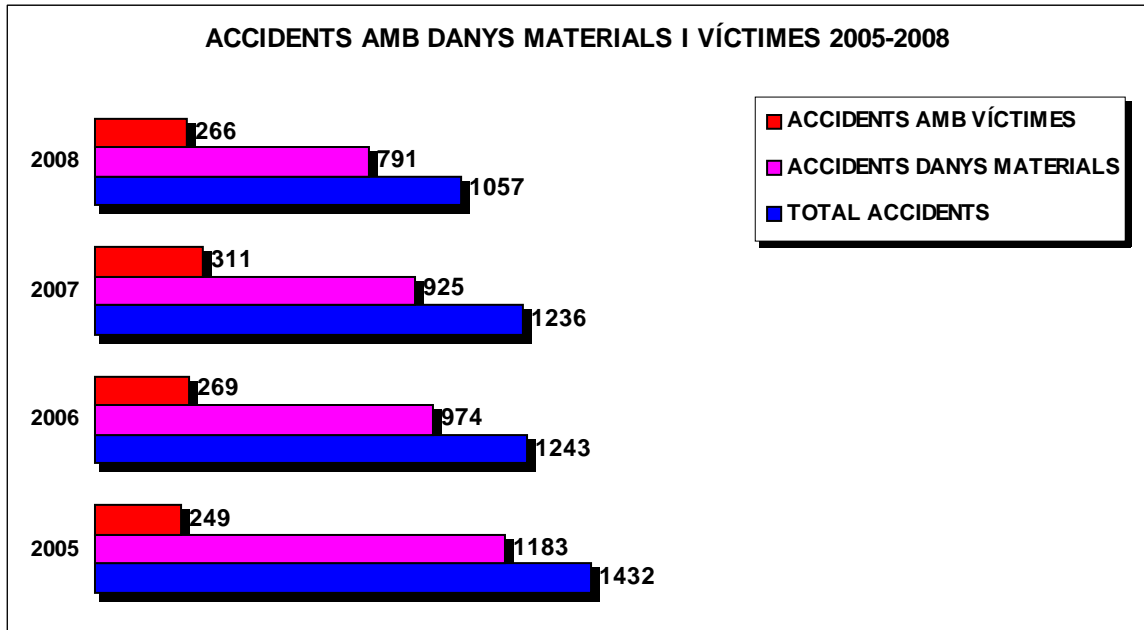
Comparativa d'accidents i víctimes, en relació a l'any 2007

ANY	ACCIDENTS								
	TOTAL	Dif.	%	DANYS MATERIALS	Dif.	%	AMB VÍCTIMES	Dif.	%
	2005	1432			1183			249	
2006	1243			974			269		
2007	1236			925			311		
2008	1057	-179	-14,48	791	-134	-14,49	266	-45	-14,47
2009									
2010									

ANY	VÍCTIMES														
	TOTAL	Dif.	%	FERITS LLEUS	Dif.	%	FERITS GREUS	Dif.	%	TOTAL FERITS	Dif.	%	MORTS	Dif.	%
	2005	311			264			46			310			1	
2006	330			302			27			329			1		
2007	402			364			36			400			2		
2008	279	-123	-30,60	270	-94	-25,82	8	-28	-77,78	278	-122	-30,50	1	-1	-50,00
2009															
2010															

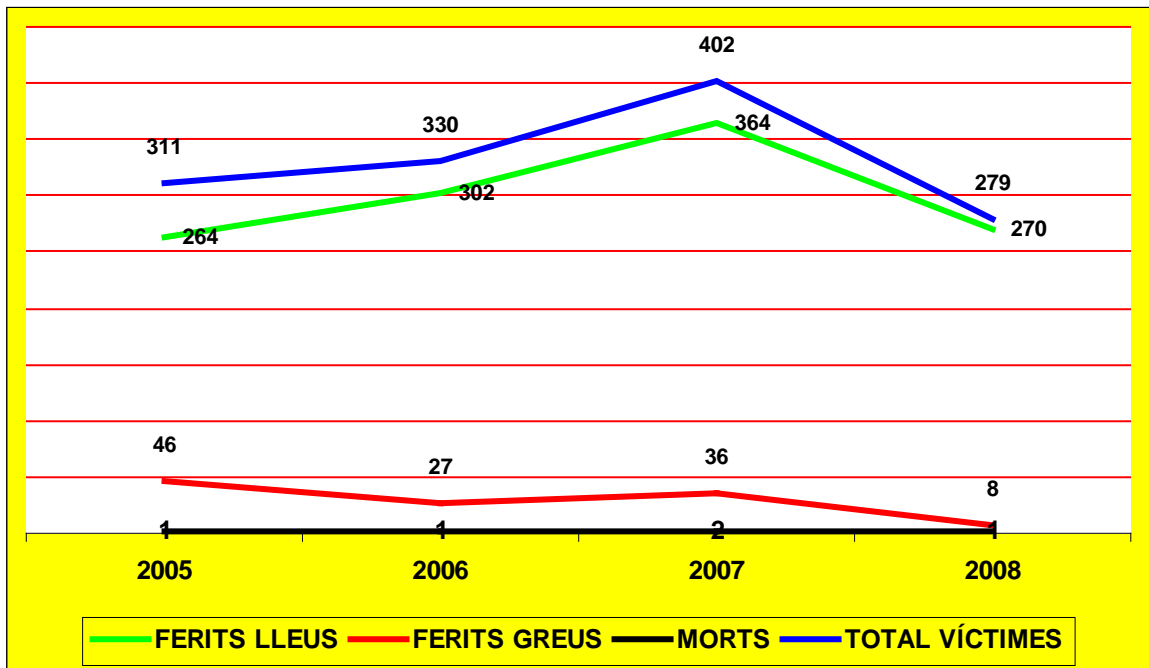
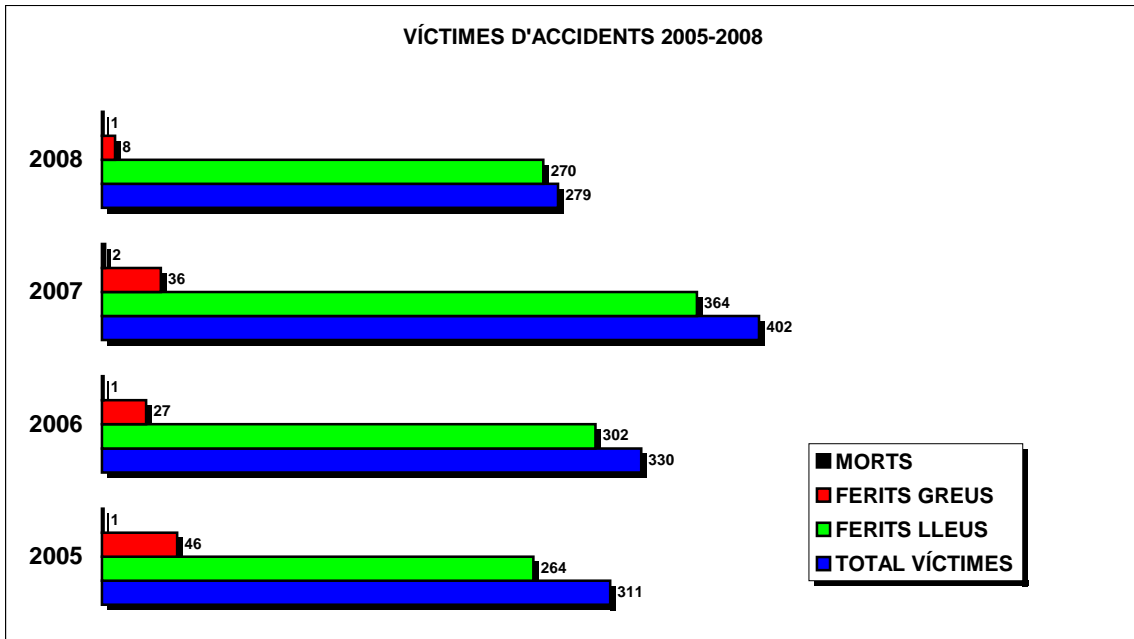


Classificació d'accidents de trànsit 2005 – 2008





Víctimes d'accidents de trànsit 2005 – 2008





8.2 ESTADÍSTICA DE BOMBERS. (Font: Generalitat de Catalunya. Direcció General de Prevenició, Extinció d'Incendis i Salvaments Regió d'emergències de Tarragona)

Actuacions al municipi de Tarragona any 2008

ALARMA										Total general	
	Arrabassada i la Savinosa	Bonavista	Bosc de Tarragona Cala Romana	Canonja	Monars	Sant Pere i Sant Pau	Sant Salvador	Tamarit	Tarragona		Torreforta
Accidents de transit		1				1	2		178	1	183
Accidents de transit, netejar calcada.		2		1		3			50	1	57
Altres									3		3
Altres tipus d'alarma									3		3
Assistència tècnica		1	1	1		1	1	1	60	3	69
Assistència Tècnica, netejar calcada.		1		1		1			66	1	70
Assistències tècniques no urgents									36		36
Coneix. territ. (Actualització cartografia)						1			22		23
Contaminació mar									1		1
Desconnectar alarmes									7		7
Explosions									1		1
Fuites d'aigua, esgotaments									41	1	42
Fuites de gas		1		1		1	1		15	1	20
Incendi d'abocadors									1		1
Incendi de centres comercials i botigues		1							1		2
Incendi de contenidors / deixalles		2		5			1	1	109	5	123
Incendi de garatges i aparcaments públics									1		1
Incendi de vehicles al aire lliure				4			1		51	2	58
Incendi d'edifici sanitari				1							1
Incendi d'edificis d'us divers									6		6
Incendi d'edificis, centres de reunió i esbarjo (bars, restaurants, disc.).									2		2
Incendi d'indústria o magatzem									10		10
Incendi d'instal·lacions elèctriques externes als edificis		1							9	1	11
Incendis de vegetació terr. agrícoles a menys 500 m zona forestal				1							1
Incendis de vegetació terr. agrícoles a mes 500 m zona forestal									1		1
Incendis de vegetació terr. urbans a menys 500 m zona forestal									1		1
Incendis de vegetació terr. urbans a mes 500 m zona forestal									3		3
Incendis de vegetació terrenys agrícoles		1		1	1	1	1		15		20
Incendis de vegetació terrenys forestals				2		1			28		31



Incendis de vegetació terrenys urbans		7		19		4	2	101	4	137		
Incendis d'habitatge	1	2		5		1		61	1	71		
Incendis varis		3		4		2	2	39	1	51		
Incident menor central nuclear								6		6		
Incident menor indústria química								1		1		
Incident menor tipus A indústria química								245		245		
Incident radiològic								1	1	1		
Incidents divers								11		11		
Insp. mant. Camins, punts aigua,...etc.								7		7		
Inspecció d'establiments derivades de tràmit administratiu								2		2		
Inspecció d'hidrants								7		7		
Inspecció de indústries i establiments								4		4		
Inundacions, tempestes i pluges.	1			1	1			3	1	123		
Mapa risc inc. forestal								4		4		
Mercaderies perilloses (incendis, vess.)								2		2		
Mitjans Aeris. Pràctiques Operatives								2		2		
Neu								4		4		
Obertura de pisos (persones en perill)		2						5		80		
Obrir portes sense perill								4	4	4		
Olors		1		1				1	1	33		
Onatge								3		3		
Pla Alfa								10		10		
Pluja								18		18		
Pràctiques anàlisi i comportament foc								1		1		
Practiques cartografia i orientació								1		1		
Pràctiques coneix. territori								1		1		
Pràctiques eines manuals								6		6		
Pràctiques foc tècnic								1		1		
Recerques								1		1		
Retens								28		28		
Revisar elements estructurals (facan. cor)		2	1	2	2			3	2	135		
Rutes de prevenció								1		8		
Rutes d'esquadres forestals								4		4		
Salv aquàtics. Altres								2		2		
Salv aquàtics. Pous d'aigua								1		1		
Salvaments d'animals								1	1	41		
Salvaments de bens								1		1		
Salvaments de persones dins ascensors								29		29		
Salvaments persones. Varis						1		1	1	17		
Salvaments urbans								4		4		
Serveis diversos als municipis						1		1		1		
Simulacre implantació plans								37		37		
Simulacre rescat								1		1		
Suïcidi						1		1		4		
Transport malalts i/o accidentats								1	2	13		
Vents								12		12		
Total general	2	28	2	4	52	1	32	19	2	1838	34	2014



RESUM ACTUACIONS AL MUNICIPI DE TARRAGONA ANY 2008

	Arrabassada i la Savinosa	Bonavista	Bosc de Tarragona	Cala Romana	Canonja	Monars	Sant Pere i Sant Pau	Sant Salvador	Tamarit	Tarragona	Torreforta	Total general
Actuació No Urgent										37		37
Alertes										51		51
Altres No Urgents		1		1	1		3	1		174	1	182
Assist. Urg	1	7	2	3	6		15	7	1	540	16	598
Incendis Urb	1	3			6		1			81	1	93
Informació Incidents										264		264
Mitjans Aeris										2		2
Salvaments					2		1	2		103	1	109
Transit		3			1		4	2		228	2	240
Vegetació		14			36	1	8	7	1	358	13	438
Total general	2	28	2	4	52	1	32	19	2	1838	34	2014

8.3 ESTADÍSTIQUES POLICIALES: DADES DEL CUERPO NACIONAL DE POLICIA

(Font: Subdelegació del Govern. Dades CNP)

ESTADISTICA DE SEGURIDAD POR LOCALIZACION										
	LOCALIZADOS			ESCLARECIDOS		EFICACIA%		DETENIDOS		
	2007	2008	VAR %	2007	2008	2007	2008	2007	2008	VAR %
JEFATURA SUPERIOR DE POLICIA DE CATALUÑA										
CONTRA LAS PERSONAS										
Homicidio/Asesinato	0	0	0	0	0	0	0	2	2	0
Lesiones	22	17	-22,7	18	13	81,8	76,5	24	21	-12,5
LIBERTAD SEXUAL										
Libertad Sexual	34	22	-35,3	30	18	88,2	81,8	24	24	0
CONTRA EL PATRIMONIO										
Robos intimidación Bancos	0	3	300	0	1	0	33,3	0	3	300
Tirones	18	16	-11,1	11	4	61,1	25	12	5	-58,3
Resto Robo Intimidación	186	139	-25,3	59	56	31,7	40,3	66	66	0
Robos Fuerza Vivienda	129	314	143,4	23	107	17,8	34,1	15	42	180
Robos Fuerza Locales	265	322	21,5	57	104	21,5	32,3	47	77	63,8
Resto Robos Fuerza	61	82	34,4	13	22	21,3	26,8	16	13	-18,8
Hurtos	289	265	-8,3	89	87	30,8	32,8	81	112	38,3
Daños	49	50	2	19	17	38,8	34	13	18	38,5
Sustracción de vehículos	235	213	-9,4	53	46	22,6	21,6	42	40	-4,8
Sustracción en vehículos	955	953	-0,2	78	118	8,2	12,4	41	42	2,4
OTROS DELITOS										
Resto de delitos	619	595	-3,9	578	545	93,4	91,6	607	558	-8,1
OTROS CONCEPTOS										
Reclamados								139	148	6,5
Entradas ilegales								6	5	-16,7
Estancias irregulares								77	122	58,4
Detenido para identificar								566	490	-13,4
Prop. Sanción/Consumo								1022	1646	61,1
TARRAGONA CIUDAD										
ANUAL HASTA EL 31 DE OCTUBRE										
TOTALES										
Total de delitos	2862	2991	4,5	1028	1138	35,9	38	990	1023	3,3
Total de faltas	3561	3384	-5	673	634	18,9	18,7	109	107	-1,8
Total (Delitos + faltas)	6423	6375	-0,7	1701	1772	26,5	27,8	1099	1130	2,8
Total detenidos								2909	3541	21,7



8.4 ESTADÍSTIQUES POLICIALS: POLICIA DE CATALUNYA

Font: Subdirecció General de Coordinació de Policia. Departament d'Interior, Relacions Institucionals i Participació. Generalitat de Catalunya.

Fets coneguts principals al territori del municipi de Tarragona							
Policia de Catalunya							
Tipus fet (nivell 0)	Tipus fet (nivell 1)	Tipus fet (nivell 2)	Coneguts x Fet ppal.	Resultats x fet ppal.	% Resol. Coneg. x fet ppal.	Detinguts x fet ppal.	
DELICTES	00.-RELATIUS AL TRÀNSIT	Conducció sota efectes begudes alcoh.	297	264	88,89%	16	
		Negativa a sotmetre's a les proves	31	28	90,32%	21	
		Conducció temerària	20	16	80,00%	15	
		Originar un greu risc per la circulació	5	5	100,00%	4	
		Velocitat penalment punible	9	9	100,00%	0	
		Conduir sense permís per pèrdua punts	11	11	100,00%	0	
		Conduir sense haver obtingut permís	142	135	95,07%	12	
		Cond. amb priv..permís/licència	10	10	100,00%	0	
		Conducció sota efectes drogues tòx.	7	7	100,00%	1	
		Total			532	485	91,17%
	01.-HOMICIDI	Homicidi dolós		2	0	0,00%	2
		Homicidi imprudent		0	0		1
		Total		2	0	0,00%	3
	03.- LESIONS	Lesions (baralla tumultuària)		5	1	20,00%	1
		Lesions		25	13	52,00%	23
		Lesions (pèrdua membre/òrgan principal)		1	1	100,00%	5
		Maltractaments en l'àmbit de la llar		119	64	53,78%	97
		Total		150	79	52,67%	126
	06.- CONTRA LA LLIBERTAT	Detenció il·legal		2	2	100,00%	0
		Amenaces		33	19	57,58%	18
		Coaccions		5	4	80,00%	1
		Total		40	25	62,50%	19
	07.- TORTURES I INT. MORAL	Violència fís/psiq habitual àmbit familiar		22	19	86,36%	16
		Total		22	19	86,36%	16
			Egressions sexuals	6	3	50,00%	4
			Egressions sexuals amb penetració	4	3	75,00%	2
			Abusos sexuals	2	1	50,00%	1
			Abusos sexuals amb penetració	2	0	0,00%	0
			Assetjament sexual	1	0	0,00%	1
			Coacció a la prostitució	1	1	100,00%	1
			Pornografia de menors	1	0	0,00%	1
			Prostitució (lucre per explotació)	1	0	0,00%	2
			Total		18	8	44,44%
	10.- CONT. INTIMITAT, IMATGE I INV. DOMICILI	Descobriments i revelació de secrets		1	1	100,00%	0
		Entrada a vivenda aliena		2	1	50,00%	4
		Total		3	2	66,67%	4



Fets coneguts principals al territori del municipi de Tarragona						
Policia de Catalunya						
Tipus fet (nivell 0)	Tipus fet (nivell 1)	Tipus fet (nivell 2)	Coneguts x Fet ppal.	Resultats x fet ppal.	% Resol. Coneg. x fet ppal.	Detinguts x fet ppal.
DELICTES	11.- CONTRA L'HONOR	Injúria	1	1	100,00%	0
		Total	1	1	100,00%	0
	12.- CONTRA RELACIONS FAMILIARS	Sostracció de menor	4	2	50,00%	2
		Quebrantament dels deures de custòdia	3	3	100,00%	0
		Abandonament de menor d'edat	6	2	33,33%	2
		Abandonament de família	1	1	100,00%	0
		Total	14	8	57,14%	4
	13.- CONTRA PATRIMONI	Furts	223	27	12,11%	18
		Furt interior vehicle	8	0	0,00%	0
		Robatori amb violència i/o intimidació	113	23	20,35%	51
		Robatori amb força	324	45	13,89%	56
		Robatori amb força interior vehicle	360	12	3,33%	9
		Extorsió	1	0	0,00%	0
		Robatori i furt d'ús de veh. amb intimid.	3	2	66,67%	2
		Robatori i furt d'ús de vehi. sense intimid.	85	35	41,18%	16
		Usurpació	4	1	25,00%	0
		Ocupació immobles	4	4	100,00%	2
		Defraudacions de fluid elèctric	2	0	0,00%	0
		Estafes bancàries (targetes)	36	4	11,11%	3
		Altres estafes	29	8	27,59%	4
		Apropiació indeguda	3	3	100,00%	0
		Apropiació indeguda de vehicle	2	2	100,00%	0
		Danys	114	16	14,04%	17
		Contra la prop. intel·lectual	15	6	40,00%	11
		Contra la prop. industrial	8	5	62,50%	4
		Total	1.334	193	14,47%	193
	15.- CONTRA DRETS DELS TREBALLAD.	Contra els drets dels treballadors	1	0	0,00%	0
		Total	1	0	0,00%	0
	16.-ORDENACIÓ TERRITORI, PATRIMONI, M. AMBIENT	Maltractament greu d'animals domèstics	1	0	0,00%	0
		Total	1	0	0,00%	0
	17.- CONTRA SEGURIDAD COLECTIVA	Contra la salut pública (consum)	15	10	66,67%	0
		Contra la salut pública (tràfic drogues)	15	8	53,33%	19
		Total	30	18	60,00%	19
	18.- FALSEDATS	Falsificació moneda i efectes timbrats	3	1	33,33%	0
		Falsificació dni-passaport-nie	3	2	66,67%	1
		Altres falsificacions documentals	31	28	90,32%	26
		Usurpació de l'estat civil	14	3	21,43%	4
		Intrusisme	1	1	100,00%	4
		Total	52	35	67,31%	35



Fets coneguts principals al territori del municipi de Tarragona						
Policia de Catalunya						
Tipus fet (nivell 0)	Tipus fet (nivell 1)	Tipus fet (nivell 2)	Coneguts x Fet ppal.	Resultats x fet ppal.	% Resol. Coneg. x fet ppal.	Detinguts x fet ppal.
DELICTES	19.- CONTRA L'ADM. PÚBLICA	Desobediència i denegació d'auxili	2	2	100,00%	0
		Total	2	2	100,00%	0
	20.- CONTRA L'ADM. JUSTÍCIA	Simulació de delictes	2	2	100,00%	0
		Obstrucció a la justícia i deslleialtat prof.	1	1	100,00%	0
		Trencament condemna (resol. judicial)	36	27	75,00%	22
		Trencament cond. (fugida lloc reclusió)	6	6	100,00%	1
		Total	45	36	80,00%	23
	22.- CONTRA L'ORDRE PÚBLIC	Atemptat a agents de l' autoritat	42	16	38,10%	39
		Resist. desob. a agents de l'autoritat	21	12	57,14%	16
		Desordres públics	3	1	33,33%	2
		Tinença d'armes i explosius	1	0	0,00%	0
	Total	67	29	43,28%	57	
	24.- CONTRA COMUNITAT INTERNAC.	Contra la comunitat internacional	1	1	100,00%	1
		Total	1	1	100,00%	1
	Total			2.315	941	40,65%
FALTES PENALS	FALTES CONTRA LES PERSONES	Amenaces	65	49	75,38%	0
		Coaccions	5	3	60,00%	0
		Injuries	5	3	60,00%	0
		Lesions	109	84	77,06%	2
		Lesions per imprudència	1	0	0,00%	0
		Maltractament d'obra sense lesió	2	1	50,00%	0
		Incompliment d'obligacions familiars	13	12	92,31%	0
		Total	200	152	76,00%	2
	FALTES CONTRA EL PATRIMONI	Furt	872	93	10,67%	16
		Danys	195	38	19,49%	1
		Estafa (bancària)	26	1	3,85%	0
		Estafa (altres)	35	14	40,00%	0
		Danys (històric, artístic,...)	1	0	0,00%	0
		Apropiació indeguda	2	2	100,00%	0
		Defraudació de fluid elèctric i altres	1	1	100,00%	0
		Deslluir bens immobles	2	1	50,00%	0
	Total	1.134	150	13,23%	17	
	FALTES CONTRA ELS INTERESSOS GENERALS	Maltractaments d'animals	1	0	0,00%	0
		Total	1	0	0,00%	0
	FALTES CONTRA L'ORDRE PÚBLIC	Falta respecte i consideració agents	34	24	70,59%	0
Total		34	24	70,59%	0	
Total			1.369	326	23,81%	19
Total			3.684	1.267	34,39%	600



8.5 ESTADÍSTICA DE LA GUÀRDIA URBANA

Activitat any 2007

GUÀRDIA URBANA TARRAGONA ACTIVITAT 2007		GEN	FEB	MAR	ABR	MAIG	JUN	JUL	AGO	SET	OCT	NOV	DEC	TOTAL	%
00	PLANIFICACIÓ	568	624	659	618	654	631	635	601	595	693	571	455	7304	21
00	AUTORITZACIONS	25	10	9	10	19	11	24	14	17	15	16	14	184	01
01	SOL-LICITUDS	174	201	191	167	178	211	183	162	160	202	170	110	2109	06
02	PROGRAMES I CAMP.	71	90	151	156	88	108	113	157	112	96	67	51	1260	04
03	PREFECTURA	42	61	63	69	102	70	63	54	56	99	58	41	778	02
08	RR. HUMANS	185	185	173	165	189	176	165	149	163	201	197	183	2131	06
09	RR. MATERIALS	71	77	72	51	78	55	87	65	87	80	63	56	842	02
1	SEGURETAT	1268	1324	1348	1209	1389	1586	1553	1601	1554	1465	1324	1253	16874	50
10	ASSISTENCIAL	662	700	730	633	706	903	795	823	820	694	580	633	8679	26
11	SEG. CIUTADANA	295	308	302	275	302	329	381	440	452	377	372	301	4134	12
12	DILIG. JUDICIALS	51	47	70	66	65	79	88	83	74	90	54	58	825	02
13	COL-LAB. JUDICIALS	260	269	246	235	316	275	289	255	208	304	318	261	3236	10
2	TRÀNSIT	368	329	528	376	451	491	546	513	381	483	440	355	5261	15
20	REQUERI. TRÀNSIT	186	150	191	146	180	206	238	237	157	189	159	140	2179	06
21	ACCIDENTS TRÀNSIT	163	162	299	206	248	250	262	228	203	271	271	205	2768	08
23	INSPECC. I CONTROLS	19	17	38	24	23	35	46	48	21	23	10	10	314	01
3	SANITAT I MEDI AMBIENT	84	93	114	93	139	138	129	133	136	122	110	97	1388	04
30	MEDI AMBIENT	58	75	67	69	87	106	92	92	72	85	88	64	955	03
31	NETEJA	26	18	47	24	52	32	37	41	64	37	22	33	433	01
4	LLICÈNCIES I ACTIVITATS	302	259	302	277	256	234	317	285	247	235	216	182	3112	09
40	LLICÈNCIES OBRES	47	48	64	65	42	47	69	41	34	59	52	40	608	02
41	ESTABLIMENTS	127	69	112	76	105	78	71	48	84	68	58	57	953	03
42	DOMINI PÚBLIC	128	142	126	136	109	109	177	196	129	108	106	85	1551	05
5	LABORAL - FISCAL	0	0	0	1	0	1	1	0	0	0	1	0	4	00
50	INSPECC. TREBALL	0	0	0	1	0	1	1	0	0	0	1	0	4	00
51	DUANES - FISCAL	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	00
6	PLANS D'EMERGÈNCIES	4	1	3	5	4	3	4	5	1	2	4	1	37	00
60	PLANS EMERGÈNCIES	4	1	3	4	4	3	4	5	1	2	4	1	36	00
61	VOLUNT. PR. CIVIL	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	00
	TOTAL	2594	2630	2954	2579	2893	3084	3185	3138	2914	3000	2666	2343	33980	100
		2594	5224	8178	10757	13650	16734	19919	23057	25971	28971	31637	33980		



Activitat any 2008

GUÀRDIA URBANA TARRAGONA ACTIVITAT 2008		GEN	FEB	MAR	ABR	MAIG	JUN	JUL	AGO	SET	OCT	NOV	DEC	TOTAL	%
00	PLANIFICACIO	510	572	532	582	599	550	554	513	528	631	627	531	6729	24
00	AUTORITZACIONS	26	7	13	3	12	10	2	6	12	9	9	12	121	0
01	SOL-LICITUDS	162	155	138	203	144	150	155	189	135	188	151	118	1888	7
02	PROGRAMES I CAMP.	46	117	94	59	104	80	81	77	78	64	66	69	935	3
03	PREFECTURA	53	71	54	68	92	96	88	79	86	113	159	121	1080	4
08	RR. HUMANS	159	155	153	169	179	143	159	112	152	176	163	144	1864	7
09	RR. MATERIALS	64	67	80	80	68	71	69	50	65	81	79	67	841	3
1	SEGURETAT	1229	1063	1116	1105	1261	1122	1026	1065	1074	1112	1231	1116	13520	47
10	ASSISTENCIAL	669	598	605	568	667	592	516	553	584	513	555	551	6971	24
11	SEG. CIUTADANA	234	161	178	187	188	187	193	223	203	218	278	226	2476	9
12	DILIG. JUDICIALS	66	57	78	88	115	102	84	89	94	97	139	109	1118	4
13	COL-LAB. JUDICIALS	260	247	255	262	291	241	233	200	193	284	259	230	2955	10
2	TRÀNSIT	395	473	404	520	433	347	435	342	350	565	419	336	5019	18
20	REQUERI. TRÀNSIT	130	244	187	220	170	158	186	159	171	184	162	132	2103	7
21	ACCIDENTS TRÀNSIT	254	214	179	238	219	166	210	160	164	339	229	180	2552	9
23	INSPECC. I CONTROLS	11	15	38	62	44	23	39	23	15	42	28	24	364	1
3	SANITAT I MEDI AMBIENT	85	98	85	73	71	115	119	131	64	77	84	105	1107	4
30	MEDI AMBIENT	62	75	58	53	58	89	106	106	52	52	58	85	854	3
31	NETEJA	23	23	27	20	13	26	13	25	12	25	26	20	253	1
4	LLICÈNCIES I ACTIVITATS	173	204	190	164	158	185	219	164	179	163	192	122	2113	7
40	LLICÈNCIES OBRES	53	58	56	49	52	56	77	45	48	52	46	27	619	2
41	ESTABLIMENTS	41	48	46	21	28	43	63	37	55	41	57	32	512	2
42	DOMINI PÚBLIC	79	98	88	94	78	86	79	82	76	70	89	63	982	3
5	LABORAL - FISCAL	2	0	1	0	2	1	0	1	0	1	0	1	9	0
50	INSPECC. TREBALL	2	0	1	0	2	1	0	1	0	1	0	1	9	0
51	DUANES - FISCAL	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6	PLANS D'EMERGÈNCIES	0	0	3	5	2	15	6	3	7	9	6	9	65	0
60	PLANS EMERGÈNCIES	0	0	3	5	2	15	6	3	7	9	6	9	65	0
61	VOLUNT. PR. CIVIL	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	TOTAL	2394	2410	2331	2449	2526	2335	2359	2219	2202	2558	2559	2220	28562	100
		2394	4804	7135	9584	12110	14445	16804	19023	21225	23783	26342	28562	28562	

8.6 MEMORIA FISCALIA

DILIGÈNCIES PRÈVIES		Barcelona	Tarragona	Lleida	Girona	CATALUNYA
VOLUM	Pendents a 1 de gener	40.609	14.576	3.701	19.177	78.063
	Incoades en l' any	405.673	95.817	29.846	51.121	582.457
	Incoades en l'any amb entrada en Fiscalia	364.263	89.109	26.770	45.112	525.254
	Reobertes en l'any	5.337	1.416	722	1.523	8.998
	Pendents a 31 de desembre	45.028	12.548	3.903	17.974	79.453
FINALITZADES	Per acumulació/inhibició	37.809	15.277	2.996	8.290	64.372
	Per arxiu definitiu	15.783	7.055	1.508	2.202	26.548
	Per Sobreseïment Provisional	326.378	67.411	23.007	39.167	455.963
TRANSFORMADES	En Judici de Faltes	5.621	5.877	844	1.066	13.348
	En Proced. Abreujat	20.569	3.433	1.904	2.955	28.861
	En Sumari	162	35	8	24	229
	En Tribunal Jurat	3	7	2	4	16
	En Diligències Urgents	266	166	97	199	728

DILIGÈNCIES URGENTS		Barcelona	Tarragona	Lleida	Girona	CATALUNYA
VOLUM	Incoades durant l'any	26.845	5.621	1.913	5.726	40.105
DESTÍ	Sobreseïment	2.924	452	194	746	4.316
	Transformació en Diligències Prèvies	3.373	828	322	738	5.261
	Transformació en Judicis de Faltes	741	167	120	209	1.237
	calcificació	18.270	3.957	1.218	3.610	27.055

JUDICIS DE FALTES		Barcelona	Tarragona	Lleida	Girona	CATALUNYA
INCOACIONS ORDINÀRIES	Directament com a Judicis de Faltes	34.112	5.621	4.736	19.267	63.736
	Per transformació d'altres Procediments	6.520	452	890	1.100	8.971
	Total	40.641	828 (*)	5.636	20.367	67.472
INCOACIONS INMEDIATS	Directament	8.677	167	822	2.071	11.737
	A partir de diligències urgents	235	3.957	64	188	4.444
	Total	8.912	1.805 (*)	886	2.259	13.862

JUDICIS DE FALTES		Barcelona	Tarragona	Lleida	Girona	CATALUNYA
CELEBRATS AMB INTERVENCIÓ DEL MINISTERI FISCAL	Ordinaris	8.553	4.241	798	3.144	16.737
	Immediats	8.912	1.353	912	1.721	12.898
	Total	17.465	5.595	1.710	4.865	29.635

(*) S'observa possible error numèric



PROCEDIMENT ABREUJAT EN ELS JUTJATS D'INSTRUCCIÓ		Barcelona	Tarragona	Lleida	Girona	CATALUNYA
VOLUM TRAMITAT	Pendents a 1 de gener	22.782	1.587	377	4.927	29.673
	Reoberts durant l'any	31	52	4	107	194
	Incoats durant l'any	20.569	3.433	1.904	2.955	28.861
	Total reoberts i incoats	20.600	3.485	1.908	3.062	29.055
	Pendents a 31 desembre	22.406	1.866	884	4.915	30.071
TRAMITACIÓ	Qualificats davant Jutjat Penal	16.448	2.525	1.312	2.224	22.509
	Qualificats davant Audiència Provincial	822	67	43	108	1.040
	Total Qualificats	17.270	2.592	1.355	2.332	23.549
	Sobreseïments/Arxius	3.179	462	34	815	4.490
	Transformació en altres procediments	429	152	6	90	677

SUMARIS		Barcelona	Tarragona	Lleida	Girona	CATALUNYA
JUTJAT	Incoats durant l'any	508	60	16	38	622
	Reoberts durant l'any	2	0	0	0	2
	Pendents a 1 de gener	195	73	2	47	317
	Pendents a 31 desembre	228	72	1	33	334
	Conclosos	430	55	17	52	554
AUDIÈNCIA	Qualificats	378	30	14	42	464
	Sobreseïments	38	5	0	4	47
	Transformacions	11	1	0	1	13
	Revocacions	3	2	2	7	14

TRIBUNAL DEL JURAT	Barcelona	Tarragona	Lleida	Girona	CATALUNYA
Incoacions	49	18	2	7	76
Sobreseïments/Arxius	12	8	0	2	22
Qualificacions	44	8	1	8	61
Judicis	36	7	0	10	53
Conformitats abans de Judici	2	3	1	5	11



INFRACCIONS		Barcelona	Tarragona	Lleida	Girona	CATALUNYA
DELICTES	Danys	214	169	13	99	495
	Furts	217	161	7	112	497
	Robatoris amb força	487	161	39	134	821
	Robatoris o Furts d'ús	257	73	15	42	387
	Robatoris amb violència i intimidació	749	125	32	117	1.023
	Contra Seg. Trànsit	256	107	28	82	473
	Contra Salut Pública	67	18	3	33	121
	Contra Llibertat Sexual	39	70	3	19	131
	Lesions	384	343	17	74	818
	Contra la Vida i Integritat Física	21	4	0	2	27
	Violència Domèstica i de Gènere	224	73	6	82	385
Altres	652	408	22	183	1.265	
FALTES	Propietat	688	37	75	257	1.057
	Persones	928	46	100	458	1.532
	Altres	92	4	1	22	119

INFRACCIONS		Barcelona	Tarragona	Lleida	Girona	CATALUNYA
EXPEDIENTS D'EXECUCIÓ		3.169	682	161	374	4.386
NATURALEÇA						
INTERNAMENTS	TANCAT	239	18	13	31	301
	SEMIOBERT	228	32	26	24	310
	OBERT	6	1	0	0	7
	TERAPÈUTICS	20	3	0	2	25
PERMANENÇA CAP DE SETMANA		446	15	8	31	500
LLIBERTAT VIGILADA		1.418	124	103	169	1.814
PRESTACIONS EN BENEFICI COMUNITAT		422	30	44	64	560
PRIVACIO PERMISOS i LLICÈNCIES		5	1	1	2	9
AMONESTACIONS		164	12	0	45	221
ALTRES		23	27	10	31	91



8.7 ENQUESTA DE SEGURETAT PÚBLICA DE CATALUNYA. EDICIÓ 2009

Dades de l'Informe de síntesi

El coneixement dels il·límits penals basat en l'estadística policial pot complementar-se amb la informació que proporcionen les enquestes adreçades directament a la població. A Catalunya s'ha optat per una mostra representativa dels residents a partir dels 16 anys d'edat, on es pregunta directament les persones seleccionades per les seves experiències de victimització i per les seves opinions en matèria de seguretat i policia. Aquests instruments tenen l'avantatge d'enregistrar també fets no denunciats i de recollir dades de caràcter subjectiu sobre els sentiments, les percepcions i les valoracions de la població en matèria de seguretat interior.

Per recollir aquesta informació, el Departament d'Interior, Relacions Institucionals i Participació disposa de l'*Enquesta de seguretat pública de Catalunya* (ESPC), la darrera edició de la qual s'ha dut a terme al llarg del primer quadrimestre de 2009, entrevistant una mostra aleatòria de 14.983 residents a Catalunya de 16 anys o més.

A l'ESPC, les preguntes sobre *victimització* es refereixen als fets experimentats "l'any passat", en aquest cas, a l'any 2008. És a dir, les dades sobre la victimització experimentada es recullen al llarg del primer trimestre de l'any, però estan referides a l'any anterior, en l'edició d'enguany a l'any 2008. No obstant això, en certs casos és preferible demanar a les persones entrevistades que valorin qüestions com ara el nivell de seguretat que hi ha al lloc on viuen en el moment mateix en què es du a terme l'entrevista.

S'ha de tenir en compte que el qüestionari d'una enquesta s'ha de centrar en un conjunt de fets que hom considera pertinents, tenint en compte la limitació del temps d'entrevista i les definicions espontànies dels fets sobre els quals es pregunta (com ara, què és un *robatori* per a la persona entrevistada), perquè és obvi que existeixen diferències entre la definició judicial i la definició popular dels il·límits.

En el cas de l'ESPC, les preguntes sobre la victimització o sobre els danys patits directament per les persones entrevistades s'ha concentrat en una sèrie de fets que detallem a continuació i que, lògicament, exclouen els delictes sense víctima (sobretot, el tràfic de drogues) o els delictes contra les persones jurídiques, amb excepció dels fets contra les botigues i els petits negocis. Tampoc s'han tractat problemàtiques sectorials, com ara la violència escolar o la violència de gènere, que han de ser objecte d'estudis específics.

El record espontani de la victimització experimentada

El nombre de persones que, al principi mateix de l'entrevista, recorden haver estat víctimes d'algun il·límit durant l'any 2008 ha arribat al 8,1% de la població, la qual cosa suposa l'increment d'un punt percentual respecte de la xifra obtinguda a l'edició anterior de l'ESPC. Es tracta d'un increment significatiu que contrasta amb la relativa estabilitat enregistrada al llarg dels darrers anys.



Aquest indicador s'obté directament de la pregunta inicial del qüestionari: *Recorda si l'any passat va ser víctima d'algun delicte (robatori, atracament, agressió...)?* i els resultats corresponents als darrers onze anys han estat els següents:1

- Evolució del record espontani de victimització, 1999–2008

Percentatge de les persones que recorden immediatament haver estat víctimes d'algun il·lícit

Any referència	1999	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008
Victimització: Record immediat	5,0%	5,6%	6,5%	7,5%	7,1%	7,5%	7,6%	7,0%	7,1%	8,1

La primera pregunta del qüestionari no mesura el percentatge de les persones victimitzades, sinó el percentatge de les que recorden haver estat víctima d'algun delicte de manera immediata. Al llarg de l'entrevista, en plantejar preguntes més específiques, es rememoren fets que no encaixen amb la percepció espontània del que és un delicte, inicialment oblidats o no considerats prou importants per la persona entrevistada.

És a dir, aquestes dades no mesuren la prevalença (el percentatge total de persones que han estat objecte d'algun il·lícit al llarg de l'any), sinó el percentatge de persones que conserven un record "despert" d'un fet que han considerat immediatament delictiu. En aquest sentit, constitueixen un indicador d'impacte, ja que els resultats obtinguts estan directament relacionats amb l'impacte dels fets sobre el record de les víctimes, i es constata que aquest impacte ha augmentat: a l'edició de l'ESPC d'enguany, prop de 8 persones de cada 100 recordaven immediatament haver estat víctimes d'algun robatori o d'alguna agressió al llarg del 2008, i aquesta xifra és la més alta enregistrada en els darrers deu anys.

El record espontani va disminuir quatre dècimes l'any 2003, però es va tornar a incrementar quatre dècimes l'any 2004 i una més l'any 2005, per tornar a caure 6 dècimes l'any 2006 i pujar una dècima el 2007. Aquestes oscil·lacions confirmaven un situació d'estabilitat relativa, que deixava enrere el període d'increments més enèrgics (2000–2002). Però, precisament, l'increment registrat per l'ESPC d'enguany, referit a l'any 2008, és d'unes dimensions similars a les d'aquell període.

Distribució territorial de la victimització delictiva.

La distribució territorial d'aquestes dades confirma un fet que ja s'ha assenyalat en informes anteriors de l'ESPC: el record espontani de victimització està més estès al municipi de Barcelona i a les comarques del sud de Catalunya; enguany, molt especialment al Camp de Tarragona. En concret, aquest record afecta el 10,1% dels residents a Barcelona i el 9,7% dels residents al Camp de Tarragona, que torna a situar-se entre les regions on el record de la victimització és més intens. Per contra, s'enregistra una millora relativa a les Terres de l'Ebre, que era del 8% en l'edició anterior de l'ESPC i s'ha situat en el 7,4% en l'edició d'enguany.

Distribució territorial de la victimització delictiva, 2004–2008

Percentatge de persones victimitzades sobre la població total. Victimització delictiva

Àmbits territorials	Prevalença de la victimització delictiva				
	2004	2005	2006	2007	2008
Municipi de Barcelona	20,2	20,7	21,1	20,3	20,1
Regió Metropolitana (sense Barcelona)	15,9	15,0	15,8	15,9	16,0
Camp de Tarragona	18,6	18,5	19,9	18,1	18,2
Terres de l'Ebre	17,8	17,9	16,6	18,4	19,2
Regió de Girona	15,7	14,1	15,3	15,0	18,3
Comarques Centrals	9,5	9,6	12,8	10,5	10,7
Regió de Ponent	10,6	12,4	12,6*	15,2	12,8
Pirineu Occidental	8,7	6,0		9,4	7,6
TOTAL	16,3	16,0	16,9	16,6	16,9

* L'any 2006 no es va diferenciar entre les regions de Ponent i del Pirineu Occidental.

Cal destacar l'estabilitat que s'enregistra al Camp de Tarragona, però aquí la prevalença ha estat i està per sobre de la mitjana: el 18,2% dels residents al Camp de Tarragona s'han considerat víctimes d'algun incident delictiu. Un xifra massa elevada perquè sigui satisfactòria i, no obstant això, aquest registre consolida les millores aconseguides respecte al 2006 (la victimització delictiva havia estat aquell any gairebé del 20%) i comporta una esperança d'haver entrat en una fase de contenció que obri expectatives de millora en el futur.

Els àmbits de victimització

Al llarg dels darrers anys, la victimització per àmbits mostrava un augment continuat dels fets contra la seguretat personal (robatoris, estrebades, atracaments, agressions...). En aquest sentit, cal destacar l'estabilitat d'aquest indicador per tercer any consecutiu. No sembla, doncs, una simple oscil·lació, sinó un canvi de tendència.

L'estabilitat és força general, fins i tot en l'àmbit dels vehicles (furts d'ús, robatori de vehicles, robatoris a l'interior, danys, etc.), en què l'any 2008 s'aprecia un increment respecte al 2007 (amb victimitzacions del 6,8% i del 7,4%, respectivament), i, no obstant això, els nivells enregistrats l'any 2008 no s'allunyen de manera alarmant de la mitjana del període.

Prevalença:

(Percentatge de persones victimitzades sobre la població total, en sis àmbits: victimització delictiva i no delictiva, exceptuant la sostracció de telèfons mòbils*)

ANY	1999	2000	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008
Contra els vehicles	7,4	6,4	6,4	7,6	7,4	7,0	8,6	6,8	7,4
Contra el domicili	1,6	1,8	1,6	1,7	1,8	1,9	2,1	1,9	1,8
Contra la segona residència	0,7	0,9	0,7	0,7	0,7	0,7	0,8	0,6	0,7
Contra els petits negocis	0,7	1,1	1,0	1,0	0,9	0,9	1,0	1,1	0,9
Contra l'economia agrària	0,8	0,6	0,7	0,8	0,6	0,6	0,5	0,8	1,0
Contra la seguretat personal	3,7	5,6	6,3	7,1	7,9	8,2	8,8	8,7	8,4
Fets contra la seguretat personal (agressions, amenaces, atracaments, estrebades i robatoris de bossa)									
Fets consumats o en grau de temptativa incorporant el robatori de mòbil									
Amb mòbil, només fets delictius*				7,3	8,0	8,1	7,8	9,0	8,3
Amb mòbil, fets delictius i no delictius*				8,7	9,6	9,7	9,7	10,3	9,9

* La diferenciació entre fets delictius i no delictius va ser incorporada a l'ESPC en estudiar la victimització de l'any 2003. Aquella mateixa edició de l'ESPC va introduir una pregunta específica sobre els robatoris de telèfons mòbils.

La totalitat dels il·líctics experimentats. La vandalització

S'ha pogut comprovar que, malgrat l'estabilitat d'alguns indicadors, també es detecten tendències alcistes en la victimització o increments en el seu impacte subjectiu. En aquest sentit, ja hem assenyalat anteriorment l'augment en el record espontani de victimització i podem assenyalat ara l'augment dels fets que les mateixes víctimes consideren il·líctics però no delictius, és a dir, d'un conjunt d'experiències on sovint es concentren els actes incívics patits de manera directa. I el fet que les víctimes no els considerin delictius no significa que siguin trivials.

Fins i tot es pot afirmar que l'augment d'aquest tipus d'experiències no delictives però sí molestes constitueix una de les característiques de la situació actual. Afegim-hi que els increments no són alarmants però sí significatius.

Les percepcions sobre la seguretat al lloc de residència

Per raons de congruència, les preguntes d'opinió es refereixen sempre que sigui possible a l'any passat (per exemple: *Com creu vostè que ha evolucionat la seguretat viària a les carreteres catalanes durant l'últim any?*). Però, en alguns casos, és inevitable referir la pregunta al moment de la realització de l'entrevista (como ara, *Valori en una escala de 0 (mínim) a 10 (màxim) el nivell de seguretat que hi ha al seu municipi*).

Així, durant el primer trimestre del 2009 la població catalana ha valorat el nivell de seguretat existent al seu municipi amb una mitjana de 6,1 punts sobre 10. És a dir, amb una puntuació idèntica o similar a la de les darreres edicions de l'ESPC. Són xifres que es troben lluny de les puntuacions que s'enregistraven cap a l'any 2000, situades al voltant dels 7 punts, però confirmen l'estabilització sobre la qual estem insistint.

Les percepcions sobre la seguretat viària

El 54,3% de les persones residents a Catalunya de més de 15 anys opinen que la seguretat viària ha millorat, la qual cosa comporta un increment respecte a la xifra de l'edició anterior, que era del 51,0%. Addicionalment, disminueixen els que opinen que la situació segueix igual, que passen del 35,8% al 32,7%, i també disminueixen els que consideren que la situació ha empitjorat, que eren el 7,8% i ara són el 6,3%. En definitiva, una evolució inequívocament positiva en un àmbit on la base de partida ja era prou bona.

Observem aquesta evolució recordant que la pregunta es refereix a l'any anterior (*Com creu vostè que ha evolucionat la seguretat viària a les carreteres catalanes l'últim any?*), i, per tant, la taula es refereix a l'any anterior al de la realització de l'entrevista

Evolució en la percepció de la seguretat viària, 2002–2008

2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	
Ha millorat	35,1	39,5	59,9	49,4	49,6	51,0	54,3
Segueix igual	44,1	41,9	29,5	36,8	31,8	35,8	32,7
Ha empitjorat	10,6	12,5	5,8	8,2	7,7	7,8	6,3
Ns/Nc	10,2	6,1	4,8	5,6	10,9	5,4	6,7
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Diferència	24,5	27,0	54,1	41,2	41,9	43,2	48,0
Ha millorat – Ha empitjorat							

La valoració dels serveis policials

La valoració del servei que presten els Mossos d'Esquadra ha mostrat una tendència a la baixa, suau però persistent, entre l'any 2000 i el 2007, per establir-se posteriorment al voltant dels 6,5 punts sobre 10. I la valoració dels serveis que presenten les policies locals, per la seva banda, també va disminuir lleugerament durant la primera meitat de la dècada i es va establir després, en aquest cas al voltant dels 6 punts. S'ha d'observar aquesta evolució amb detall, en una taula en la qual no consten les puntuacions dels cossos estatals dels darrers anys, ja que es va deixar de preguntar per la valoració dels seus serveis l'any 2007.

Valoració global dels serveis policials, 2000–2009

Valoracions mitjanes. Escala de 0 a 10

Serveis policials	2000	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009
Mossos d'Esquadra	7,3	6,7	7,0	7,0	6,8	6,7	6,5	6,6	6,5
Policies locals	6,5	6,1	6,2	6,2	5,9	6,0	6,0	6,1	6,1
CNP		6,6	6,3	6,5	6,4	6,2	6,3	-	-
Guàrdia Civil		6,5	6,3	6,4	6,5	6,2	6,1	-	-

Punts destacats de l'edició 2009 de l'ESPC

Dades de victimització referides a "l'any passat", és a dir, a l'any 2008

LES EXPERIÈNCIES DE VICTIMITZACIÓ
<p>La victimització considerada delictiva per les víctimes s'ha estabilitzat</p> <p>Ciudadans afectats: 16,9% el 2008 – 16,6% el 2007 Aquest indicador inclou la totalitat de les persones que han estat víctimes de robatoris, agressions i amenaces l'any passat (2008), tant si ho han recordat de manera espontània com si ho han fet mitjançant preguntes específiques destinades a activar el record. De la mateixa manera que les experiències de victimització delictiva, les no delictives gairebé no varien, en aquest cas del 3,6% l'any 2007 i 3,4% l'any 2008.</p>
<p>Els danys considerats delictius per les víctimes s'han estabilitzat</p> <p>Ciudadans afectats: 6,8% el 2008 – 6,7% el 2007 L'ESPC assenyalava una estabilitat de les destrosses intencionades patides per vehicles, segones residències i petits negocis. La majoria d'aquests fets s'han produït contra els vehicles i han estat considerats delictius per les víctimes. Això no obstant, la dada no es satisfactoria ja que el registre de 2007 va ser un dels més elevats dels darrers deu anys. La vandalització considerada no delictiva per les víctimes s'ha mantingut estable, amb un lleuger increment del 2,8% al 3,0%.</p>
<p>La victimització delictiva ha tornat a disminuir lleugerament a Barcelona</p> <p>Ciudadans de Barcelona afectats: 20,1% el 2008 – 20,3% el 2007 A Barcelona, l'any 2007 es va produir la primera disminució de la victimització després de deu anys d'increments continuats, una disminució encara feble (vuit dècimes), però esperançadora, i que afortunadament ha quedat confirmada per l'ESPC d'enguany, en què s'enregistra una disminució addicional de dues dècimes. Això no obstant, les millores relatives de Barcelona no autoritzen a baixar la guàrdia, ja que aquest municipi es manté per sobre de la mitjana i no s'observen disminucions equivalents en àmbits com ara el vandalisme.</p>
<p>La victimització puja a les Terres de l'Ebre i la Regió de Girona, i es manté al Camp de Tarragona</p> <p>Terres de l'Ebre: 2008; 19,2% – 2007: 18,4% Camp de Tarragona: 2008: 18,2% – 2007: 18,1% Regió de Girona: 2008: 18,3% – 2007: 15,0% Les Terres de l'Ebre i el Camp de Tarragona es tornen a situar entre les regions catalanes amb més victimització relativa. Però la dada més destacada de la darrera edició de l'enquesta és el fort increment de la victimització a la Regió de Girona, que oscil·lava de manera estable al voltant d'un 15% de victimització delictiva, i ara ha arribat al 18,3%.</p>



LES PERCEPCIONS SOBRE LA SEGURETAT

La percepció subjectiva del nivell de seguretat es manté estable

6,1 punts el 2008 – 6,1 punts al 2009. Valoracions mitjanes en una escala de 0 a 10
Després d'una clara davallada durant el període 2000–2004, s'ha aconseguit estabilitzar la percepció del nivell de seguretat a Catalunya amb mitjanes situades entre els 6,0 i els 6,1 punts sobre 10 del 2004 al 2008. La replicació anual d'aquestes valoracions permet confirmar el caràcter estable del cicle.

Els que opinen que la seguretat ha millorat disminueixen; els que creuen que ha empitjorat augmenten

La seguretat ha millorat: 2009: 20,9% – 2008: 22,9%

La seguretat ha empitjorat: 2009: 19,9% – 2008: 18,7%

La subpoblació que percep una millora de la seguretat ha disminuït uns dos punts, mentre que els que opinen que la situació "ha empitjorat" han augmentat en més d'un punt. Aquestes dades neutralitzen les millores aconseguides durant el període anterior, intensificant els senyals que alerten sobre la fragilitat de la situació actual.

Augmenta l'opinió sobre la millora de la seguretat viària

La seguretat viària ha millorat: 2009: 54,3% – 2008: 51,0%

La seguretat viària segueix igual: 2009: 32,7% – 2008: 35,8%

La seguretat viària ha empitjorat: 2009: 6,3% – 2008: 7,8%

La valoració sobre el nivell de seguretat existent a les carreteres catalanes es mitjà, és a dir, en una escala de 0 (pèssim) a 10 (excel·lent), rep una valoració mitjana de 6,1 punts, és a dir, dues dècimes per sobre que en la darrera edició de l'ESPC. Això no obstant, es manté una valoració molt positiva sobre l'evolució de l'accidentalitat que expressa un ampli suport a les polítiques de rigor. Enguany, per quart any consecutiu, els que creuen que la situació ha millorat al llarg de l'any passat estan més de quaranta punts per sobre dels que creuen que la situació ha empitjorat, enguany el 48%.

LA VALORACIÓ DELS SERVEIS POLICIALS

La valoració de la substitució dels cossos estatals pels Mossos d'Esquadra continua estable a la baixa

6,8 punts al 2009 – 7,0 punts al 2008. Valoracions mitjanes en una escala de 0 a 10

La valoració ciutadana del desplegament dels Mossos d'Esquadra ha estat tradicionalment favorable, oscil·lant, fins ara, entre un mínim de 6,9 l'any 2007 i un màxim de 7,5 punts l'any 2004, però enguany s'ha situat en el punt més baix des que es fa aquesta pregunta.

La valoració del treball de les policies catalanes es manté estable o disminueix lleugerament

Els Mossos d'Esquadra: 2009: 6,5 - 2008: 6,6

Les policies locals: 2009: 6,1 - 2008: 6,1

La valoració dels Mossos d'Esquadra ha mostrat una suau tendència a la baixa. Les diferències dels darrers anys han estat de dècimes, i no permeten conclusions taxatives, però es situen en aquesta tendència a la baixa, en virtut de la qual la valoració del servei dels Mossos s'aproxima al de les policies locals, que els darrers anys es mantenen o milloren lleugerament.



PART 3: ÀMBIT DE LA SEGURETAT PERSONAL

9.- PLA DE SEGURETAT CIUTADANA

- 9.1 CONTEXTUALITZACIÓ
- 9.2 MARC NORMATIU
- 9.3 PROGRAMES i ACTUACIONS
- 9.4 QUADRE D'INDICADORS

10.- PLA ESPECÍFIC DE PROTECCIÓ DAVANT LA VIOLÈNCIA DE GÈNERE

- 10.1 CONTEXTUALITZACIÓ
- 10.2 MARC NORMATIU
- 10.3 PROGRAMES i ACTUACIONS
- 10.4 QUADRE D'INDICADORS

11.- PLA DE MOBILITAT SOSTENIBLE i SEGURA

- 11.1 CONTEXTUALITZACIÓ
- 11.2 MARC NORMATIU
- 11.3 PROGRAMES i ACTUACIONS
- 11.4 QUADRE D'INDICADORS

12.- PLA DE PROTECCIÓ ESCOLAR

- 12.1 CONTEXTUALITZACIÓ
- 12.2 MARC NORMATIU
- 12.3 PROGRAMES i ACTUACIONS
- 12.4 QUADRE D'INDICADORS

13.- PLA DE PROTECCIÓ CIVIL MUNICIPAL

- 13.1 CONTEXTUALITZACIÓ
- 13.2 MARC NORMATIU
- 13.3 PROGRAMES i ACTUACIONS
- 13.4 QUADRE D'INDICADORS



9 PLA DE SEURETAT CIUTADANA

- 9.1 CONTEXTUALITZACIÓ
- 9.2 MARC NORMATIU
- 9.3 PROGRAMES i ACTUACIONS
- 9.4 QUADRE D'INDICADORS



9.1 CONTEXTUALITZACIÓ

El delicte ha passat de ser l'infreqüent, l'anormal circumscrit a les conductes dels marginals i estranys a ser una part habitual en la nostra vida quotidiana tant en les institucions públiques com en la família, tant en el mercat com en la gestió de les polítiques socials, tant en la guerra com en la pau.

El saber en el camp de les ciències socials no pot negar el paper que ha jugat el delicte i la violència en la construcció de l'ordre social per la qual cosa no es pot al·legar ignorància, innocència o sorpresa.

(Juan S. Pegoraro. "Una reflexió sobre la inseguretat")

Al tractar sobre la Seguretat hem de referir-nos a la prevenció com a un element que està en la seva base, de manera que en l'actualitat podem considerar generalitzada la idea de que la prevenció del delicte constitueix un objectiu prioritari del sistema penal, idea que es resumeix en l'expressió "millor prevenir el delicte que reprimir-lo".

La majoria dels autors consideren que la prevenció del delicte representa, si no la funció principal, al menys una de les funcions més importants i tradicionals de la policia.

En un sentit ampli podem considerar que la prevenció és el conjunt de mesures que impedeixen el sorgir de la delinqüència.

L'interès per la prevenció es troba justificat en base al següents arguments:

- L'increment de la delinqüència greu i l'aparició de noves formes de criminalitat.
- Les repercussions del delicte en la societat i, en particular, en determinats grups més vulnerables per raó d'edat, gènere, etc.
- Increment del sentiment d'inseguretat en els ciutadans i les seves conseqüències.
- L'increment de les despeses del conjunt del sistema penal i, en particular, dels serveis policials, al igual que els costos indirectes del delicte.
- El nivell de resolució dels delictes.
- La poca participació del públic en el funcionament de la justícia penal i la insatisfacció generalitzada de la població respecte el conjunt del sistema penal.
- La ineficàcia del sistema penal en general.



Diferents autors consideren que les accions preventives es poden aplicar en tres nivells:

- En la via legislativa (establiment de la sanció penal)
- En la via judicial (aplicació efectiva dels textos legals o a través de la individualització de la pena per evitar la reincidència)
- En la via administrativa (a través de la acció policial o social).

Igualment, es distingeix entre Prevenció Primària, Secundària i Terciària.

En el context de les Nacions Unides, l'acció preventiva es dirigeix, en el nivell primari, a tota la població i afecta essencialment a la salut pública, l'educació bàsica i l'ètica social. La prevenció secundària afecta a les persones que es troben en situació de perill i utilitza serveis que possibilitin restablir les oportunitats socials. La prevenció terciària està individualitzada i orientada als que necessiten una ajuda urgent i intensiva durant un període més prolongat.

En altres contextes la prevenció primària engloba tots els mecanismes orientats a reforçar i protegir l'objectiu perseguit pel delinqüent potencial o a disminuir la seva vulnerabilitat. La prevenció secundària intenta evitar que es manifestin situacions o comportaments criminals (programes socials, econòmics, educatius, etc.). La prevenció terciària persegueix la neutralització dels delinqüents mitjançant el control i la vigilància policial i la intervenció del sistema de justícia penal.

En relació a l'aplicació per part de la policia de les accions preventives, no existeix una definició precisa al respecte. En un estudi realitzat per INTERPOL entre els seus països membres, s'ha trobat que les modalitats de l'acció preventiva dels serveis policials són les següents:

- Una acció repressiva eficaç (descobriments ràpids de les infraccions i immediat establiment de la culpabilitat dels autors).
- La presència policial en la via pública (patrulles i rondes).
- La utilització de mesures administratives (aplicació de reglaments d'armes i explosius, documentació personal, controls fronterers, control d'establiments).
- La vigilància dels predelinqüents identificats i dels reincidents potencials.
- La informació a les possibles víctimes.
- La potenciació de mesures d'autoprotecció.
- L'acció social i educativa envers els joves o dels autors dels delictes que han complert la seva pena.
- L'acció dirigida a la població en general.

Moltes de les actuacions que la policia du a terme, dins el que es considera com a model de policia comunitària, van adreçades a la sensibilització de la població envers el paper que pot realitzar en la prevenció del delicte, principalment en base a una eficaç col·laboració entre la policia i la comunitat.



Aquests programes es fonamenten en la hipòtesi segons la qual nombrosos delictes no es produïrien si els ciutadans fossin conscients del volum i de les conseqüències de les activitats criminals que succeeixen en la zona en la qual viuen i assumissin un mínim de responsabilitats davant d'aquest fet.

Els principals programes consisteixen en campanyes d'informació i educació sobre aquest tema i en la creació de comitès de prevenció de barri, mantenint una relació constant i permanent amb la policia.

Igualment, una de les estratègies sorgides dels diferents estudis sobre prevenció de la delinqüència, es fonamenta en l'anàlisi de les característiques immediates relacionades amb l'execució del fet delictiu (comportament del delinqüent i de la víctima, característiques dels objectes i del context físic i social) i la intervenció sobre les mateixes, la qual cosa pot afavorir una reducció de la delinqüència. Així, al observar que determinats espais afavoreixen la comissió de determinats delictes, es tractaria de dissenyar estructures físiques específiques en les noves zones de les ciutats o barris, o modificar les estructures ja existents.

Els fonaments teòrics d'aquestes estratègies es troben en les teories sobre les relacions entre el delicte, el comportament humà i l'entorn físic a on es manifesten, teories que parteixen de les següents hipòtesis:

- L'increment de la delinqüència es deu principalment a la desaparició dels controls socials tradicionals, es a dir, d'aquells elements que contribueixen a la creació i al desenvolupament d'una veritable comunitat. Una idea molt semblant a la de "la tribu educadora", on tots els membres de la comunitat participen de l'educació dels més joves, com a contraposició a la vida deshumanitzada de les ciutats modernes.
- Les dades aportades per les estadístiques criminals, segons les quals existeix una relació constant entre el medi físic i determinats delictes. Així, en els passadissos, elevadors i escales dels immobles de lloguer, les taxes de criminalitat són més elevades, essent encara més altes quant majors són els edificis en qüestió. Els robatoris en determinats comerços es produeixen, sobre tot, en els establiments situats en una intersecció de carrers o a prop d'aquesta, la qual cosa afavoreix la fugida del delinqüents, etc.
- Existeix una relació directa entre el delicte i les ocasions favorables que s'ofereixen al delinqüent potencial. Determinats delictes són deguts a que el potencial delinqüent localitza un objectiu fàcil, decidint llavors, sota l'impuls del moment, que les seves probabilitats d'èxit són elevades. Aquest fet es pot produir quan no hi ha testimonis al voltant, quan la il·luminació es deficient, quan el lloc està poc protegit o aïllat, o quan la víctima potencial pot difícilment resistir o obtenir ajuda.
- La probabilitat que un delicte es porti a terme en un lloc i moment donats, depèn de la presència simultània de delinqüents potencials i objectius possibles i de l'absència de protecció d'aquests.

Les principals estratègies aplicades d'acord amb aquest model parteixen de la consideració de les següents idees:

- L'espai defensable
- El reforçament de l'objectiu

També es poden donar altres mesures com el programes educatius, l'exercici de determinada vigilància, las campanyes publicitàries i la mobilització amb finalitat preventiva.

Espai Defensable

Diferents autors manifesten que, de la mateixa manera que alguns estils urbanístics contribueixen a una taxa elevada de criminalitat en determinades zones, també és possible imaginar altres que puguin crear estils de comportament i de relacions socials que afavoreixin el desenvolupament del sentit de territorialitat i de responsabilitat entre veïns, residents o ciutadans.

Les zones destinades a habitatges haurien de dissenyar-se de manera que es recolzés entre els residents un sentiment de pertinença, que es facilités la vigilància de les mateixes per tal d'evitar la comissió de determinats delictes, que s'ofereixi una imatge positiva del barri tant als seus habitants com als visitants, i que es combinés les zones d'edificis públics i privats. Així, els residents es preocuparien més del que pogués passar en el seu territori, configurant una consciència col·lectiva indispensable a la instauració de controls socials poderosos i a la disminució de la delinqüència.

Amb aquesta finalitat, s'han suggerit les modalitats del medi físic següents, aplicables sobre tot als conjunts domiciliaris:

- L'establiment de fronteres reials o simbòliques que permetin identificar un territori donat (murs, tanques, jardins, ...).
- La disposició de cases i immobles en files, donant al carrer i amb un mínim d'accessos.
- La creació d'espais oberts vigilats.
- L'agrupament de varies unitats d'habitació per afavorir els contactes entre els residents.
- La instal·lació de serveis, tals com comerços, zones de lloc i esbarjo, amb vista a augmentar la presència en llocs poc visitats i potencialment perillosos.
- Modificacions en l'enllumenat per facilitar la vigilància de determinats llocs (aparcaments, terrenys de joc, vestíbuls, passadissos, etc.)



Reforçament de l'Objectiu

La seva finalitat és obtenir un objectiu més difícil i perillós, reduint les ocasions que afavoreixen la comissió de determinats delictes específics.

Consisteix en utilitzar diversos sistemes de seguretat especialment dissenyats per impedir la comissió de determinats delictes, podent combinar-se amb recursos humans (vigilants de seguretat, patrulles policials, etc.) i materials (panys de seguretat, blindatges, sistemes de detecció, etc.).

Tan mateix, dins de l'àmbit de la prevenció de la delinqüència, hem de prendre en consideració els estudis que han portat al que es coneix com a *"teoria de les finestres trencades"*, segons la qual, si una comunitat presenta signes de deteriorament i aparenta no importar a ningú, mostrarà com a conseqüència un increment de la delinqüència. Les manifestacions d'aquest deteriorament són les finestres trencades dels edificis abandonats, els grafitis i, en general, el deteriorament del mobiliari urbà, la qual cosa es pot convertir en una porta cap a la inseguretat.

Prevenció d'amenaques globals. Crim organitzat

La criminalitat actual evoluciona cap a una criminalitat conduïda per grups organitzats de delinqüents que consideren el crim com a empresa. D'acord amb la professora Isabel Sánchez Garcia de Paz un dels fenòmens característics de la criminalitat des de finals del segle XX i que continuarà desenvolupant-se durant el segle XXI el constitueix el crim organitzat, essent una de les principals característiques d'aquest fenomen la seva dimensió internacional dificultant les actuacions de cara a la seva prevenció i lluita, el que ha provocat l'elaboració de diversos instruments per part de Nacions Unides per donar-li un tractament global (Sánchez Gcia. de Paz, I., *"La criminalidad organizada"*, Ed. Dykinson, s.l. Madrid, 2005,).

L'Informe de Europol sobre crim organitzat de 2003, estableix que en la Unió Europea operaven durant l'any anterior uns 4.000 grups criminals organitzats amb més de 40.000 membres. En quant a l'Estat espanyol, l'Informe sobre crim organitzat publicat en 2004 pel Consell d'Europa, parla de l'existència d'uns 542 grups criminals amb 4.250 membres, dels quals 249 es relacionen amb el tràfic de drogues, 72 amb el tràfic de persones, 49 amb la immigració il·legal, 43 amb l'extorsió i altres 43 amb la falsificació. El blanqueig de capitals s'integra entre les activitats dels grups dedicats al tràfic de drogues o al tràfic de persones i és detectada en 116 dels anterior grups. (*"Report on the Organised Crime Situation in Council of Europe Member States, 2004"*, elaborat pel Group of Specialist on criminal law and criminological aspects of organised crime (PC-S-CO), dependent del European Committee on Crime Problems del Consll d'Europa)

D'acord amb la doctrina elaborada en l'àmbit de la criminologia, podem establir que, juntament amb les característiques comunes a tota associació criminal (concertació de varies persones per cometre delictes, existència de determinada organització, i



determinada estabilitat i permanència), la criminalitat organitzada presenta tres característiques que la defineixen:

1. Orientació a la perpetració de delictes greus.
2. Existència d'una estructura complexa que pot adoptar diferents models, essent el més freqüent el piramidal i jeràrquic.
3. Amb l'objectiu d'obtenir beneficis lucratiu o poder.

En general s'exclou de la definició a les organitzacions que persegueixen fins ideològics o polítics, però d'acord amb M. D. Maltz ambdós tipus no són excloents, sinó que poden coexistir tenint en compte que la concentració d'un determinat poder econòmic té la seva relació amb el poder polític i viceversa. Des d'aquesta perspectiva, tindrien cabuda les organitzacions criminals terroristes. (*Maltz, M.D. "On defining "organized crime": the development of a definition and typology"*).

En l'àmbit internacional són d'interès les definicions establertes en Nacions Unides, el Consell d'Europa i la Unió Europea.

Segons la Convenció de **Nacions Unides** contra la delinqüència transnacional organitzada celebrada en desembre de 2000, s'entén per grup criminal organitzat "un grup estructurat de 3 o més persones que existeix durant un determinat temps i que actua concertadament amb el propòsit de cometre un o més delictes greus o delictes tipificats d'acord a la present Convenció, amb vistes a obtenir, directa o indirectament, un benefici econòmic o altre benefici d'ordre material" [art. 2.a)].

El **Consell d'Europa**, en la Recomanació Rec (2001) del Comitè de Ministres sobre principis directius en la lluita contra el crim organitzat, inspirada en la Convenció contra el crim organitzat de Nacions Unides, defineix el grup criminal organitzat com a "un grup estructurat de 3 o més persones existent per un període de temps i actuant concertadament amb el propòsit de cometre un o més delictes greus per obtenir directament un benefici financer o material".

La **Unió Europea**, va adoptar una Acció Comuna sobre la base de l'article K.3 del Tractat de la Unió Europea (CE) 98/733/JAI relativa a la "tipificació penal de la participació en una organització delictiva en els Estats membres de la Unió Europea" (21-12-1998), amb la qual intenta donar un enfocament comú pels Estats membres en la tipificació penal de la participació en una organització delictiva, així com la seva persecució independentment del lloc de la Unió on es trobi la organització o a on exerceixi la seva activitat delictiva. Les característiques distintives d'una organització criminal coincideixen amb les especificades en la definició de Nacions Unides, no obstant això, es dona una diferència important en quant als objectius que persegueix el grup criminal, doncs la UE inclou grups que cometen aquests delictes amb finalitats diferents a les purament econòmiques, a les quals es limita la figura definida en la Convenció de Nacions Unides. D'aquesta manera, el concepte comunitari és més ampli i permet incloure els grups terroristes que actuen per motius polítics. Així, al Preàmbul de la citada Acció Comuna



s'anomena expressament "el terrorisme com a forma de delinqüència organitzada" i s'inclou en la definició de l'article 1 al remetre, en el segon paràgraf, al Conveni EUROPOL. A l'article 2 nomena els delictes de terrorisme, tràfic il·lícit d'estupefaents, tràfic il·lícit de material nuclear i radioactiu, xarxes d'immigració clandestina, tracta d'éssers humans, tràfic de vehicles robats, blanqueig de diner lligat als anterior delictes. A l'Annex afegeix una llarga relació entre els quals inclou les formes més greus de delictes contra la vida, la integritat física, la llibertat, falsificació de moneda i sistemes de pagament, falsificació de documents i tràfic de documents falsos, tràfic il·lícit d'espècies animals i vegetals protegides, tràfic il·lícit de substàncies hormonals i altres factors de creixement, etc.

Per la seva part **INTERPOL** inicialment, en el Primer Simposium Internacional, defineix el crim organitzat com a "tota empresa o grup de persones involucrades en una activitat il·legal continuada que té com a objectiu principal la generació de beneficis, sense prendre en consideració les fronteres nacionals", per a posteriorment perfeccionar la definició afegint l'exigència d'una estructura de determinada complexitat i la utilització de la violència i la corrupció com a mitjà per assolir els seus objectius.

D'acord amb la caracterització del crim organitzat, i tenint en compte que una mateixa organització pot assumir diferents activitats i pertànyer a més d'un grup, és adient realitzar una classificació dels grups en funció de les característiques genèriques de la seva activitat:

1. Provisió de béns i serveis il·legals

Constitueixen el grup més nombrós. El seu origen està relacionat amb l'existència en la societat d'una demanda de béns prohibits, il·legals, a partir de la qual es desenvolupa l'anomenada "economia il·lícita global".

S'estima que un 5% del consum total mundial té com a objecte béns i serveis il·legals. Armes, drogues, diners d'origen il·lícit, materials radioactius, ma d'obra il·legal, explotació sexual, tràfic d'òrgans humans, embrions, obres d'art, espècies animals i vegetals protegides, eliminació de residus tòxics, etc., són béns o serveis que han generat un nou sector d'activitat econòmica en expansió, d'àmbit mundial. (ROTMAN, E. «*The globalization of criminal violence*», en *Cornell Journal of Law and Public Policy* 10 (2000)

Normalment, només es transnacional el transport del bé o de les persones, entretant que la producció i la seva distribució o subministrament es realitza en un país determinat.

2. Control il·legal de sectors econòmics legals

Es tracta d'organitzacions criminals dedicades al control il·legal de sectors econòmics legals, per a la qual cosa utilitzen mitjans violents (amença o coacció) o la corrupció.

A través de la violència i la corrupció de les autoritats controlen la concessió de contractes d'obres i subministraments públics, de llicències de construcció, la requalificacions de terrenys, etc. El seu àmbit és, normalment, local, nacional.

Les organitzacions criminals intenten penetrar en l'espai de l'economia legal, de manera que permeti noves activitats per a la seva activitat criminal (frau, estafes) i permet obrir vies de blanqueig del capital obtingut.

3. Crim organitzat i terrorisme

Es tracta d'organitzacions criminals que actuen amb una finalitat política, com la desestabilització d'un ordenament democràtic. La seva activitat criminal és el terrorisme, el qual es caracteritza per la seva dimensió internacional, independentment d'on tinguin la seva seu.

La situació a Europa

D'acord amb els informes criminològics i les estadístiques criminals del Consell d'Europa i de la Oficina Europea de Policia (Europol), les principals activitats delictives del crim organitzat a Europa són les següents:

1. Tràfic de drogues i estupefaents

Segons l'Informe del Consell d'Europa de 2004, i per a una UE de 15 membres, es calculava l'existència d'entre 1 a 1,5 milions de consumidors de droga, la qual cosa converteix a Europa en el mercat més rentable en matèria d'estupefaents.

L'origen d'almenys les 3/4 parts de l'heroïna consumida en Europa procedia, fins la recent guerra d'Afganistan, el segon productor després de Myanmar (antiga Birmania). Posteriorment es considera el principal subministrador, amb un 87% de la producció en 2004.

L'opi també es conrea a la zona sud de la Federació russa (Moldàvia, Ucraïna, Paquistan i Lituània) des d'on viatja per carretera als Estats veïns per l'anomenada "ruta dels Balcans". Alguns països del centre d'Europa serveixen d'emmagatzematge (Albània, Bulgària, República Txeca, Hongria, Romania i Eslovènia). Aquesta activitat està dominada tradicionalment per organitzacions criminals turques (també turcokurdas i albaneses), que adquireixen l'opi en brut als països d'origen, ho transporten, refinen i distribueixen a Europa, deixant la venda al carrer en mans de grups ètnics.

S'han detectat noves rutes de l'heroïna procedent del sud-est asiàtic, ja sigui a través de la Federació russa fins Escandinava i països bàltics, on el control correspondria als grups russos, o bé per via aèria, mitjançant correus en petites quantitats, activitat controlada per grups criminals nigerians. També s'han detectat que una part de l'heroïna procedeix de Colòmbia utilitzant els canals de distribució de la cocaïna.

La producció de coca es concentra en una única regió, la zona andina que comparteixen Perú, Bolívia i Colòmbia. Es transportada als Estats Units, el major consumidor i a Europa, on es calcula que es consumeix entre el 20 i el 30% de la producció mundial.



La via d'entrada en Europa es, principalment, per mar camuflada amb el transport comercial en contenidors, fonamentalment a través d'Espanya (Galícia i Illes Canàries) i Holanda (Rotterdam), encara que també s'envia per via aèria mitjançant correus o camuflada entre la càrrega i, últimament, també a través dels Balcans i l'est i sud-est d'Europa.

Les drogues sintètiques (que inclouen estimulants com les amfetamines, al·lucinògens com el L.S.D. i calmants com les benzodiazepines) constitueixen, juntament amb el cànnabis, les drogues més consumides a Europa. La majoria de les amfetamines i assimilats és produïda per grups criminals que operen a Holanda que també les distribueixen a altres països, fins i tot altres continents (en 2004 importants quantitats es van detectar a Amèrica del Nord i Sud, Àsia, Àfrica del Sud i Austràlia) mentre que la distribució final es deixa a grups locals. L'any 2000 almenys les 3/4 parts de l'èxtasi confiscat en la Unió Europea procedia d'Holanda. Altres països productors en l'actualitat són Polònia, Alemanya, Bèlgica, el Regne Unit, la Federació russa, la República Txeca i, recentment, Ucraïna.

Al costat dels grups europeus, tradicionalment majoritaris en el comerç de les drogues sintètiques, s'observa a partir del 2000 que la globalització afecta també a aquest sector apareixent implicats grups d'altres continents, incloent organitzacions israelianes, nigerianes i americanes.

El cànnabis ocupa el primer lloc entre les drogues consumides a Europa, ja sigui en forma de resina (haixix) amb un 70% del capturat, o d'herba (marihuana). La majoria del que circula a Europa procedeix del Marroc (la resina), aproximadament el 80% del consumit als països membres del Consell d'Europa, i algun altre país nord-africà, encara que també de Colòmbia (l'herba). Així mateix s'ha trobat procedent de les repúbliques d'Àsia central (Afganistan i particularment Pakistan) i fins i tot conreada a Turquia, Azerbaidjan, Geòrgia, Bulgària, Albània, Croàcia, Holanda, Alemanya, Macedònia i Itàlia.

El comerç del cànnabis en el continent normalment està en mans de grups europeus. Així, els grups espanyols controlen el tràfic d'haixix marroquí encara que en molts casos, segons informes d'INTERPOL, es tracta de grups de composició mixta que inclouen marroquines, francesos, anglesos, holandesos, italians o alemanys. La marihuana sud-americana es distribueix des d'Holanda, entretant que la procedent d'Àsia i de l'est d'Europa està en mans de grups de l'antiga Iugoslàvia, Albània i Itàlia.

2. Tràfic i explotació laboral i sexual d'éssers humans

La gran demanda d'entrada en Europa de persones procedents de països menys desenvolupats i els grans marges de benefici d'aquesta activitat, que no només s'obtenen del preu pagat per l'immigrant sinó també de la seva posterior explotació laboral o sexual o la participació en activitats delictives (transport de droga, furt, mendicitat ...), contribueixen a l'increment de la activitat d'immigració il·legal, activitat que és assumida de manera creixent per les organitzacions criminals.



La immigració il·legal constitueix una de les activitats assumides de manera creixent pels grups criminals, contribuint a aquest fet la gran demanda d'entrada en Europa de persones procedents de països menys desenvolupats i els grans marges de benefici d'aquesta activitat, beneficis que no només s'obtenen del preu pagat per l'immigrant, sinó també de la seva posterior explotació laboral o sexual o la participació en activitats delictives (transport de droga, furt, mendicitat ...).

Segons Interpol, les principals rutes de trànsit són la ruta dels Balcans pels procedents dels països d'Europa de l'est i d'Àsia, i la ruta Bàltica pels procedents també d'Àsia a través de Rússia, passant pels Estats Bàltics fins arribar a Europa occidental. Tanmateix, existeix la ruta Mediterrània, amb origen al nord d'Àfrica fins Espanya, Itàlia i Grècia.

Els grups que es dediquen a aquest tipus d'activitat són de diversa procedència: albanesos, búlgars, xinesos, nigerians (aquests principalment en el tràfic associat a la prostitució), nord-africans, russos, turcs, afganesos, pakistanesos, dels països de l'antiga Iugoslàvia, iranians i iraquians.

Pel que fa a la prostitució i altres formes d'explotació sexual, s'observa un increment i expansió d'aquesta activitat, amb víctimes procedents d'Europa Central i de l'Est que arriben a la UE. De la mateixa manera, es produeix el tràfic de les procedents de països sud-americans (República Dominicana i Colòmbia fonamentalment) i d'Àfrica (Nigèria), constituint, aquest fenomen, una de les activitats més lucratives i de difícil investigació per la dificultat d'obtenir testimoni de les víctimes.

Per la seva part, l'Informe 2004 del Consell d'Europa ha detectat que més del 50% de les víctimes d'explotació sexual procedents del sud-est europeu tenen menys de 18 anys.

3. Tràfic il·legal d'armes

Segons l'Informe del Consell d'Europa, el tràfic d'armes i explosius es concentra en la regió dels Balcans, la regió del Caucas i en la Federació Russa. Amb la fi de la "guerra freda" es van produir grans stocks, no suficientment controlats, el que va donar pas a robatoris i el posterior tràfic il·legal d'armes. Al mateix temps, els diferents conflictes bèl·lics produïts en aquestes regions, els han convertit en receptors d'armes i posteriorment en punt de partida cap altres països europeus per ser utilitzats pels grups criminals i per grups terroristes.

Juntament amb els països de l'antiga Iugoslàvia, el tràfic d'armes es detecta en Albània, Bulgària i la República Txeca, entre d'altres, essent que a Espanya també es detecta un increment en la utilització d'armes il·legals.

4. Falsificacions

La falsificació afecta a diversos objectes com els diners, documents, targetes telefòniques, productes emparats per la propietat industrial (marques i productes comercials) i productes emparats per la propietat intel·lectual (CDs, DVs i programes informàtics).



La falsificació de diners afecta de manera creixent a la moneda europea, l'euro, activitat en la qual es detecten grups criminals búlgars i lituans. La falsificació de documents està relacionada amb altres modalitats delictives com el tràfic d'éssers humans, el frau i el contraban. La falsificació de productes emparats per la propietat intel·lectual s'efectua principalment en països asiàtics (Xina, Corea del Sud, Hong Kong, Taiwan i Tailàndia), però degut a la simplicitat de producció de còpies dels productes digitals, audiovisuals (CDs i DVs) i programari informàtic, és una activitat que es pot produir en qualsevol lloc.

5. Robatori i tràfic il·legal de vehicles

El robatori de vehicles per a la seva posterior revenda constitueix una de les modalitats més assumides pel crim organitzat en el context de la UE, encara que no manifesta les característiques de gravetat d'altres activitats delictives. Es considera que abasta al 50% del total de vehicles sostrets, els quals són robats en països d'Europa occidental per ser venuts en països d'Europa central i de l'est, Àfrica i Orient Mitjà. Els grups que es dediquen a aquesta activitat, generalment, procedeixen de la regió dels Balcans i l'est d'Europa.

6. Delinqüència econòmica: blanqueig de capital, frau, estafa, corrupció i contraban

Segons EUROPOL la delinqüència financera és l'activitat més freqüent del crim organitzat després del tràfic de drogues, especialment el blanqueig de capital i el frau.

Segons l'Informe 2004 del Consell d'Europa, els delictes econòmics (exclòs el blanqueig de capitals) representa només el 13,5% dels delictes comesos per organitzacions criminals, però suposen un 54% (280 milions d'euros) dels danys materials i un 35% (164 milions d'euros) dels beneficis obtinguts pel crim organitzat, la major part a través de les diferents formes de frau.

El blanqueig de capitals es converteix en una activitat fonamental per gaudir dels guanys generats pel crim organitzat. El delicte de referència és el tràfic de drogues, però en alguns Estats ho és la delinqüència financera. Les vies utilitzades són diverses: agències de canvi, oficines d'enviament de diners, empreses fantasma, contraban de diner en efectiu, sistemes bancaris paral·lels i, pràcticament, qualsevol activitat comercial que disposi de diner en efectiu (bars, restaurants, discoteques, etc.), independentment de nivells més sofisticats a través del sistema bancari.

El frau abasta diferents modalitats, com el frau tributari que afecta fonamentalment a l'IVA, el frau de subvencions que afecta al pressupost de les Comunitats Europees, el frau relacionat amb la venda de telèfons mòbils robats i manipulats, el frau en la declaració econòmica de les societats, i diferents formes d'estafa. Vinculat a aquest delicte es troba el de la falsificació de documents i la corrupció.

L'informe sobre la situació espanyola de 1999 parla de l'augment en un 300 % del frau que afecta a bancs, companyies privades i a l'Administració, així com un increment del 175 % de la falsificació de documents, amb 15.000 casos de frau per un valor de 7.5



milions d'euros. (*"Report on the Organised Crime Situation in Council of Europe Member States, 1999"*).

Entre les formes d'estafa associades al crim organitzat, destaca l'estafa a través de targetes de crèdit falsificades o copiant la clau personal de les sostretes, o a través d'internet o del màrketing telefònic en relació a l'oferiment de serveis financers.

Pel que fa al contraban, l'Informe EUROPOL destaca que el contraban de mercaderies ha crescut exponencialment a la UE des de la desaparició de les fronteres intracomunitàries en 1993. Els productes més afectats són els que suporten les taxes impositives més elevades, com l'alcohol i el tabac, així com també la benzina i derivats del petroli, entre d'altres productes per al consum. El contraban d'alcohol es concentra al nord d'Europa (Escandinava, Països Bàltics i Polònia) i la regió dels Balcans. El tabac es transportat des dels països occidentals fins estats com Rússia, Bielorrússia, Ucraïna, Estats Bàltics i Polònia. També són elevades les xifres de contraban de diferents béns als països balcànics.

La falsificació de documents i, en ocasions, la corrupció d'autoritats, apareixen com a instruments de comissió del delicte. Els grups criminals en ocasions compten amb la complicitat de funcionaris corruptes. El resultat són quantioses pèrdues econòmiques per als Estats a causa dels impostos no recaptats.

7. Criminalitat informàtica

El Consell d'Europa i EUROPOL consideren la criminalitat informàtica com a una categoria criminològica independent.

Vinculat a les xarxes informàtiques es donen molts dels delictes descrits, com el blanqueig de capitals, frauds, estafes o els delictes contra la propietat intel·lectual. Però hem de prendre en consideració altres formes de criminalitat, com el dany informàtic (hacking) o els delictes contra la intimitat (apropiament de dades), els quals, encara que s'ha detectat la seva perpetració per grups organitzats, en la seva majoria són comesos per individus.

S'ha detectat un increment en la participació de xarxes criminals en els delictes relatius a la difusió de continguts il·lícits per internet, com la pornografia infantil. La majoria de fotografies i vídeos de contingut pornogràfic infantil que s'han confiscat en la UE procedeixen dels Estats de l'antiga Unió Soviètica, del sud-est asiàtic i, de manera creixent, dels països d'Amèrica del Sud.

8. Altres delictes

A menor nivell, també es detecta l'actuació de grups criminals en formes de criminalitat més tradicionals, com els robatoris amb arma, fonamentalment a entitats bancàries i transports de seguretat, camions i contenidors, el robatori i tràfic d'obres d'art, etc.



Els delictes mediambientals prenen la forma de tràfic d'espècies amenaçades i la contaminació per abocaments de residus tòxics o perillosos, els quals suposen grans beneficis als grups criminals, en moltes ocasions amb un baix risc de persecució.

L'Informe del Consell d'Europa de 1999, ja apuntava que les organitzacions mafioses italianes havien enfonsat a la Mediterrània més de 20 vaixells amb residus perillosos i material nuclear, entretant que altres grups havien llençat toxines en aigües del Danubi.

Iniciatives de la Unió Europea

Davant la situació descrita, la Unió Europea ha posat en marxa algunes iniciatives per fer front a aquest fenomen. Entre elles cal destacar la configuració de grups d'experts, la subscripció de convenis o tractats per establir una definició sobre les Organitzacions Criminals Transnacionals (Reunió d'Experts sobre Criminalitat Organitzada d'INTERPOL de 1998; Conveni de Palerm de 2000), per finalment establir un conjunt d'onze indicadors que permetin considerar a un grup com pertanyent a una organització criminal.

El sistema d'indicadors de la Unió Europea (*Grup de Treball "Droga i Crim Organitzat"*), suposa la conceptualització de la delinqüència organitzada en base a una sèrie de característiques concretes o indicadors, a partir d'una col·lecció d'onze possibles. D'aquests han de considerar-se identificats obligatòriament quatre d'ells (els assenyalats amb els número 1, 3, 5 i 11) havent d'afegir cada estat membre dos més d'entre els set restants.

1. Col·laboració de dues o més persones
2. Repartiment de tasques
3. Actuació per un període de temps prolongat o indefinit
4. Existència de jerarquia, disciplina o control
5. Indicis de perpetració de delictes que per sí mateixos o de forma global siguin importants
6. Operativitat a nivell internacional
7. Utilització de la violència o d'altres mitjans idonis per intimidar
8. Ús d'estructures comercials o empresarials
9. Activitats de blanqueig de capitals
10. Exercici de la influència en la política, mitjans de comunicació, administració pública, autoritats judicials o econòmiques
11. Recerca de beneficis o poder

Entre les estratègies adoptades per la UE, podent diferenciar els següents àmbits: el polític, el judicial i el policial.

Pel que fa a les iniciatives polítiques, l'acord de Schengen crea un espai de lliure circulació suprimint les fronteres comunes dels països signants i estableix determinats mecanismes de col·laboració policial i judicial, permetent-se l'anomenada vigilància o persecució "en calent", que autoritza a prosseguir, en territori d'una de les parts, el seguiment de la persona que presumptament hagi participat en un fet delictiu que pugui



implicar l'extradició (delictes contra la vida, incendis, falsificació de moneda, robatori, segrest, narcotràfic, etc.). Igualment, l'acord, estableix mecanismes d'harmonització de legislacions en matèria de visats, estupefaents, armes i explosius, etc. (modificació de la Llei d'Enjudiciament Criminal en relació a les normes i formes d'utilització de "l'agent encobert" i de "el lliurament controlat").

L'acord de Schengen va crear l'Oficina Sirene, per facilitar l'activitat operativa dels agents policials sobre el terreny, per intercanviar informació suplementària. Igualment s'ha creat el Sistema d'Informació de Schengen (S.I.S.), consistent en una base de dades policial, comuna a tots els Estats signant de l'acord.

Entre els mecanismes judicials, cal destacar els següents:

La creació, en 1998, de la Xarxa Judicial Europea, amb l'objectiu de millorar la cooperació judicial entre els Estats membres de la Unió en la lluita contra les formes de delinqüència greu. La Xarxa està formada pels anomenats "punts de contacte", els quals es corresponen, en cada Estat, amb les autoritats centrals responsables de la cooperació judicial internacional i altres autoritats judicials i fiscals amb responsabilitats específiques en el marc de la cooperació internacional

La creació d'Eurojust, (febrer de 2002), amb l'objectiu de millorar la cooperació judicial entre els Estats membres en la lluita contra les formes de delinqüència greu i facilitar la coordinació de les accions d'investigació. Està formada per un membre nacional destacat de cada Estat, amb la condició de fiscal, jutge o funcionari de policia amb competències equivalents.

L'Euroordre o Ordre de Detenció Europea, creada en novembre de 2002, amb la finalitat de simplificar els procediments d'extradició, permetent el lliurament directe de les persones cercades d'una autoritat a una altre. L'Euroordre es defineix com "una resolució judicial dictada en un Estat membre de la Unió Europea amb vistes a la detenció i lliurament per altre Estat membre d'una persona la qual és reclamada per a l'exercici d'accions penals o per l'execució d'una pena o una mesura de seguretat privativa de llibertat". Està destinada a facilitar les extradicions, amb validesa per a 32 delictes, als quals no s'aplicarà el principi de doble incriminació que exigien els processos d'extradició, a més d'utilitzar un format únic executable a tota la UE.

Dins l'àmbit policial, s'han establert acords bilaterals entre els Estats membres i la resta de la Comunitat Internacional, la creació d'Unitats Policials Especialitzades fonamentades en la cooperació i col·laboració internacional a través dels organismes competents (EUROPOL i la xarxa d'agregats i oficials l'enllaç), al mateix temps que amb un enfocament policial "multiagència" i "multidisciplinar" que permeti la participació d'altres especialistes (Banc d'Espanya, Ministeri d'Hisenda, etc.).

En abril de 1999 es va crear l'Oficina Europea de Lluita contra el Fraude (OLAF), amb la missió de protegir els interessos financers i econòmics de la Comunitat.



L'any 2000 es va crear l'Escola Europea de Policia (CEPOL) per donar formació especialitzada en el crim transfronterer, al igual que altres entitats

L'Agència Europea per a la Gestió de la Cooperació Operativa en les Fronteres Exteriors (FRONTEX), creada l'any 2004 amb la finalitat millorar la gestió integrada de les fronteres exteriors dels Estats membres de la Unió. Encara que els Estats membres són responsables del control i vigilància de les fronteres exteriors, l'Agència facilita l'aplicació de les mesures comunitàries relatives a la gestió d'aquestes fronteres donant suport als Estats membres en circumstàncies que requereixin un augment de l'assistència tècnica i operativa en les fronteres exterior, en l'organització d'operacions conjuntes de retorn, en la formació de la policia de fronteres nacionals, en l'establiment de normes comunes de formació, o en l'anàlisi de riscos.

Implicació per a la seguretat local

La política de seguretat ha de contemplar, formal i materialment, les aportacions d'un col·lectiu com el de les policies locals, les quals han dut a terme un ampli desenvolupament, tant a nivell qualitatiu, competencial, com en termes quantitius dels seus recursos, que es tradueix en la infinitat de serveis que diàriament realitzen en pobles i ciutats i en una aportació directa al sistema de seguretat, constituint un eix fonamental del mateix.

Al parlar de seguretat, cobra encara més valor aquesta necessitat, doncs la seguretat no coneix fronteres i s'ha convertit en un concepte transnacional que afecta directament a les persones, allà on es trobin.

Aquesta realitat, bolcada en la necessitat de gestionar una política de seguretat que ha de contemplar-se en una doble direcció, des d'un àmbit micro, propi de la seguretat local, fins un àmbit macro referit a l'espai que s'ha de gestionar des d'altres institucions, fa necessari una gestió integral de la estratègia de seguretat adoptada pels diferents nivells administratius i polítics, evitant duplicitats i assignant les respectives responsabilitats.

D'acord amb José Luis Jiménez Díaz (*Usecnetwork internacional magazine, juliol-agost 2010*), una bona política en matèria de seguretat global ha d'incloure la perspectiva local de prevenció, lluita i gestió dels problemes com a element complementari e indispensable. Els ajuntaments com a institucions més properes als ciutadans, tenen l'obligació de crear polítiques de prevenció adaptades a les necessitats locals, duent a terme estratègies comunicatives amb la finalitat que la població no sigui merament un subjecte passiu, sinó que sigui capaç d'informar i, al mateix temps, de ser informada, en un clima intercomunicatiu, en matèria de prevenció de problemes socials. En aquest sentit, és de gran importància la interacció dels diferents serveis municipals (policia local, protecció civil, serveis socials, joventut, ensenyament, sanitat ...), la qual cosa ha de possibilitar la creació de plans de crisi.

Les característiques del servei que realitza la policia local, pel seu caràcter de proximitat i assistencial, són de gran utilitat per col·laborar, facilitar i detectar indicis, fets, situacions o

persones que puguin donar pas a l'inici o seguiment d'investigacions posteriors. Aquesta labor anticipatòria desenvolupada per la policia local, s'ha de centrar en la detecció de persones vinculades amb el crim organitzat, determinar vulnerabilitats o elements que puguin constituir objectius dels delictes, col·laborant en el coneixement del *modus operandi* dels delinqüents, la naturalesa dels grups, l'organització de les xarxes, grups o individus aïllats, l'existència de captadors, etc.

El Pla de Seguretat Local de Tarragona, es fa ressò d'aquesta perspectiva i desplega un programa d'actuació adreçat a la prevenció en matèria de delinqüència organitzada, en estreta col·laboració amb les institucions especialitzades en aquest àmbit.

El Pla Local De Sostenibilitat

Per la seva part, el Pla Local de Sostenibilitat, contempla els següents programes que s'incardinen en l'àmbit de la seguretat de les persones:

2.3. Programa: Garantir la Seguretat Ciutadana al municipi.

2.3.1 Realitzar un estudi concret sobre delinqüència i seguretat ciutadana i realitzar un Pla Executiu de Seguretat.

Objectiu: Detectar quines son les inquietuds concretes de la població en matèria de seguretat.

Descripció: Per tal de desenvolupar línies d'acció concretes i dissenyar missatges per a possibles accions comunicatives es necessari tenir un bon coneixement de la situació en termes de seguretat.

Degut a les desigualtats que hi ha entre els barris de Tarragona, es de preveure que sigui necessari desenvolupar accions concretes en cada un d'aquests barris, per tant, la informació que es reculli serà de gran importància per poder adequar les mesures a les necessitats concretes en cada cas.

L'objectiu final de l'acció es estimar les necessitats actuals del municipi en termes de seguretat ciutadana, per tal d'adaptar la dotació d'efectius a la realitat de la població i estudiar altres possibles mesures que contribueixin a atenuar la inseguretat ciutadana. Per altra banda, també caldrà estudiar el dimensionament del cos policial municipal.

A partir de l'estudi serà necessari dissenyar, finalment, un pla executiu de seguretat per tal de marcar prioritats i anar portant a terme les accions necessàries.

2.3.2 Implantar un programa d'atenció i prevenció de problemàtiques i necessitats detectades en termes de seguretat ciutadana

Objectiu: Donar resposta ràpida a les problemàtiques mes freqüents, detectades a partir de l'estudi previ, a la ciutat en quant a seguretat ciutadana.

Descripció: Una de les accions directament derivades de l'estudi de l'estat de la seguretat ciutadana a Tarragona es la possibilitat de donar resposta a la ciutadania als problemes que s'hagi detectat que es generen mes habitualment emmarcades en l'àmbit de la seguretat.

Aquest programa d'atenció s'haurà d'alimentar directament de la informació obtinguda en l'estudi i en possibles actualitzacions del mateix que es vagin realitzant, ja que, a mes de donar resposta ràpida a la ciutadania en aquest àmbit, caldrà posar solució als diferents problemes detectats de manera efectiva. Es tractarà, per tant, amb una realitat canviant que s'anirà modificant en diferents terminis en funció de la naturalesa del problema i de les possibilitats d'actuació sobre el mateix.

2.3.3. Creació de la Policia de Barri i especificar les serves funcions.

Objectiu: Augmentar la seguretat en els barris i fer el cos policial mes proper a la ciutadania.

Descripció: El municipi de Tarragona ha de donar als seus ciutadans no només un servei policial per perseguir els delictes, sinó també un servei preventiu i proper als problemes quotidians. Per aquest motiu es convenient posar en marxa la POLICIA DE BARRI, una policia per un entorn de convivència.

Entre les funcions de la policia de barri es troba la resolució de problemes veïnals. La seva feina es vetllar per la població en termes de veïnatge, ajudar en tot allò que passa al barri i que necessita la seva intervenció.

Per tal que la feina del policia de barri tingui èxit, necessita la col·laboració de totes les persones que viuen al barri. Amb aquest objectiu, acompanyant la posada en marxa de la policia de Barri caldrà fer unes sessions d'explicació d'aquest projecte, de les funcions concretes que te la policia de barri i també de la necessitat de col·laboració de les veïnes i veïnes.

Tanmateix, no hem de perdre de vista el contingut en la Línia estratègica 3 del Pla de Sostenibilitat, el qual en el seu programa 3.1.5 marca com a objectiu l'aspiració a ser seu dels Jocs del Mediterrani al 2017, fita que implicarà l'adopció de mesures extraordinàries en l'àmbit de la seguretat.

9.2 MARC NORMATIU

La Constitució estableix una atribució genèrica de competència a l'Estat en matèria de seguretat pública (article 149.1.29) i, específicament, atribueix a les Forces i Cossos de Seguretat la funció de protegir el lliure exercici dels drets i llibertats i de garantir la seguretat ciutadana (article 104.1).

La Generalitat de Catalunya, mitjançant l'Estatut de l'any 1979, va recuperar les competències en matèria de seguretat pública.

El Parlament de Catalunya, en l'àmbit de les seves competències, ha aprovat lleis sectorials que regulen els diversos àmbits en els quals la Generalitat té competències pròpies, entre d'altres: policies locals, policia de la Generalitat-mossos d'esquadra, protecció civil i emergències, trànsit, seguretat privada i joc i espectacles.

Paral·lelament a aquest desenvolupament normatiu, el Govern de Catalunya ha anat assumint de manera progressiva responsabilitats pròpies en el camp de la seguretat pública, com ara la protecció de persones i béns, l'ordre públic i la coordinació de les policies locals, i altres d'executives, com la seguretat privada i, més recentment, el trànsit, al mateix temps que s'ha completat el desplegament de substitució del cos de mossos d'esquadra, iniciat l'any 1994, a les comarques catalanes.

La Llei Orgànica 1/1992, de 21 de febrer, de protecció de la seguretat ciutadana, prevé el exercici d'una sèrie de potestats administratives amb la finalitat d'assegurar la convivència ciutadana, la eradicació de la violència i la utilització pacífica de les vies i espais públics, així com la de prevenir la comissió de delictes i faltes.

Per tal de protegir la seguretat ciutadana estableix l'àmbit de responsabilitat de les autoritats administratives en matèries com la fabricació, comerç, tinença i us d'armes i explosius; concentracions públiques en espectacles; documentació personal de nacionals i estrangers; així mateix regula certes activitats de especial interès i responsabilitat per les Forces i cossos de seguretat.

La consideració de fenòmens col·lectius que impliquen la aparició d'amenaques, coaccions o accions violentes, amb greus repercussions en el funcionament dels serveis públics i en la vida ciutadana determina, la vegada, la necessitat d'un tractament adequat a la naturalesa d'aquestes fenòmens i adaptat a les exigències constitucionals.

En aquest context, la Llei 4/2003, de 7 d'abril, d'ordenació del sistema de seguretat pública de Catalunya ve a establir un sistema coordinat i únic de seguretat pública de Catalunya.

El sistema de seguretat pública de Catalunya es fonamenta en els principis de cooperació, col·laboració, lleialtat institucional i auxili mutu entre les autoritats, les administracions i els serveis públics amb responsabilitats en l'àmbit de la seguretat, alhora que preveu també els òrgans de coordinació i de participació ciutadana

corresponents, la manifestació més elevada dels quals la constitueix el Consell de Seguretat de Catalunya.

La Llei incorpora una cultura de la coresponsabilitat, mitjançant la qual la Generalitat de Catalunya i els ajuntaments, principalment, com a administracions catalanes, desenvolupen espais, com les juntes locals de seguretat i les comissions regionals de seguretat, i instruments de planificació i coordinació, com els convenis de col·laboració i els diferents tipus de plans de seguretat, que han de garantir un sistema de seguretat més eficaç i eficient per a Catalunya, tant en l'assoliment dels resultats desitjables com en l'ús racional i sostenible dels recursos públics disponibles.

D'aquesta manera, i coincidint amb el desplegament del cos de la Policia de la Generalitat - Mossos d'Esquadra, a la demarcació de Tarragona, en data 17 d'octubre de 2008 es va signar el conveni de coordinació i col·laboració en matèria de seguretat pública entre el Departament d'Interior, Relacions Institucionals i Participació i l'Ajuntament de Tarragona, en el qual s'integren la diversitat de funcions dels cossos policials de la Generalitat de Catalunya - Mossos d'Esquadra i de la corporació local, Guàrdia Urbana, a l'objecte d'establir les bases, delimitar els serveis i fixar els aspectes operatius per fer efectiva la cooperació i la coordinació esmentades, d'acord amb les clàusules contingudes en el mateix.

Les autoritats i les administracions locals -els alcaldes i els ajuntaments- hi tenen un paper destacat: en la participació en el disseny i el seguiment de les polítiques locals de seguretat i en l'execució de les competències que els són pròpies en aquest àmbit, per mitjà dels serveis municipals i especialment de les policies locals.

Finalment cal destacar que el nou Estatut d'Autonomia de Catalunya, aprovat per Llei Orgànica 6/2006 de 19 de juliol, recull i amplia les competències de la Generalitat de Catalunya en matèria de seguretat pública.

9.3 PROGRAMES i ACTUACIONS

El Pla de Seguretat Ciutadana, que dins l'àmbit de la Seguretat de les Persones està contingut en el Pla de Seguretat Local Tarragona Ciutat Segura, constitueix com a objectiu estratègic el garantir la seguretat ciutadana al municipi, en concordança amb el programa 2.3 del Pla d'Acció Local per a la Sostenibilitat.

En base a aquest objectiu general i d'acord amb el paràmetres exposats en el Pla de Seguretat Local, s'articulen els següents programes i actuacions:

01-001 Policia de Proximitat

Objectiu:

Configurar un entorn de confiança i participació ciutadana que possibiliti una millora en els nivells de percepció de la seguretat ciutadana per part dels veïns dels diferents nuclis de població.

Accions:

- Establir un sistema de patrullatge zonal en cada nucli de població (barri), en permanent contacte amb els ciutadans i els representants veïnals.
- Normalitzar un sistema de comunicació i interlocució amb els ciutadans i entitats.
- Potenciar la mediació policial com estratègia de prevenció, proximitat i eina de resolució de conflictes
- Detectar problemàtiques emergents a cada zona o nucli de població (Barri), que permeti l'establiment de mesures correctores adients.
- Vigilar els possibles objectius existents en cada zona o nucli (farmàcies, gasolineres, establiments, etc.)
- Vigilar espais que per les seves característiques són d'especial interès: centrals de transports (estació de RENFE i terminal d'autobusos)
- Detectar desperfectes en el mobiliari urbà per una ràpida reparació. (finestres trencades)



01-002 Salut pública - Estupefaents

Objectiu:

Prevenir i evitar el petit tràfic i el consum d'estupefaents a la via pública

Accions:

- Incrementar la vigilància general en cada zona o barri denunciant les infraccions detectades i intervenint les substàncies estupefaents.
- Realitzar operatius policials i controls específics en determinats entorns i indrets (establiments) en que hi hagi indicis de la realització d'aquestes conductes, denunciant les infraccions detectades
- Seguiment de petits traficants i localització de distribuïdors de major escala.
- Instruir diligències penals en els casos en que es produeixi el delictes contra la salut pública (tràfic d'estupefaents), donant trasllat de les actuacions a l'Autoritat Judicial.

01-003 Seguretat al carrer – Armes blanques i objectes perillosos

Objectiu:

Evitar la tinença i utilització d'armes blanques i objectes perillosos a la via pública, als establiments i a les activitats per a les quals no està justificat el portar-les.

Accions:

- Incrementar la vigilància general en cada zona o barri denunciant les infraccions detectades i intervenint les armes blanques i els objectes perillosos trobats.
- Realitzar operatius policials i controls específics en determinats entorns i indrets (establiments) en que hi hagi indicis de la realització d'aquestes conductes, denunciant les infraccions detectades
- Instruir diligències penals en els casos en que es produeixi el delictes de tinença d'armes prohibides o d'armes reglamentades sense tenir el permís, donant trasllat de les actuacions a l'Autoritat Judicial



01-004 Ordre públic i dret de reunió i manifestació

Objectiu:

Garantir el lliure exercici del dret de reunió i manifestació i garantir la seguretat de les persones i els bens.

Accions:

- Realitzar els informes previs sobre la realització de les manifestacions proposant, en el seu cas, l'adopció de les mesures adients
- Coordinar l'actuació de cada Cos policial (Mossos d'Esquadra i Guàrdia Urbana) i dels serveis d'emergència i protecció civil
- Establir dispositius especials de trànsit i de protecció de les persones i els bens, durant la celebració de les manifestacions
- Tramitar els expedients i denúncies adients en els supòsits d'incompliment de la normativa reguladora i de les autoritzacions en el seu cas

01-005 Seguretat a les celebracions i actes públics socials, culturals i esportius

Objectiu:

Garantir la seguretat de les persones i els bens durant la celebració dels esdeveniments, fent-lo compatible amb la utilització de les vies i espais públics per part de la resta d'usuaris.

Accions:

- Realitzar els informes previs sobre la realització dels diferents actes proposant, en el seu cas, l'adopció de les mesures adients de cara a garantir la seguretat de les persones i els bens i fer compatible la celebració de l'esdeveniment amb la utilització de la via pública per la resta de usuaris.
- Establir dispositius especials en la celebració d'esdeveniments de concurrència massiva.
- Coordinar l'actuació de cada Cos Policial (Guàrdia Urbana i Mossos d'Esquadra) i dels serveis d'emergència, protecció civil, i seguretat privada que hi participin



01-006 Seguretat als mercats periòdics

Objectiu:

Garantir la seguretat en l'entorn dels mercats periòdics i vetllar per les condicions en que s'ofereixen els productes i mercaderies.

Accions:

- Establir dispositius de vigilància en l'entorn dels recintes dels mercats, evitant la producció de robatoris i furts
- Vigilar la venda ambulat no autoritzada
- Vigilar la venda de productes no autoritzats o en condicions no aptes per a la venda
- Vigilar la venda de productes falsificats
- Instruir diligències i detenir, si escau, als autors dels delictes o faltes

01-007 Seguretat en determinats espais públics (parcs, places i jardins)

Objectiu:

Preservar els espais públics d'esbarjo (parcs, places i jardins) garantint la seva utilització en condicions de seguretat, especialment per part de determinats grups de risc (gent gran, dones, nens i joves).

Accions:

- Establir dispositius de vigilància als diferents espais públics d'esbarjo de la ciutat
- Controlar la producció d'actes contra la seguretat de les persones (agressions, furts i robatoris), denunciant els fets produïts
- Controlar la producció d'actes de vandalisme, denunciant els fets produïts
- Controlar la circulació de motos i ciclomotors en aquestos espais, denunciant els fets produïts
- Controlar l'estada incontrolada de gossos (sense lligar, deposicions) denunciant els fets produïts

01-008 Seguretat en zones comercials i de vianants

Objectiu:

Millorar els nivells de seguretat ciutadana, contribuint al desenvolupament del sector comercial i de serveis agrupats en les diferents zones comercials de la ciutat.

Accions:

- Establir dispositius de vigilància en les zones de gran concurrència pública –zones comercials i de vianants- evitant la producció de robatoris i furtus
- Mantenir un contacte continuat amb els responsables dels diferents establiments ubicats a les zones comercials de la ciutat
- Vigilar l'ocupació del domini públic no autoritzat en les zones comercials i de vianants
- Vigilar la venda ambulat no autoritzada en les zones comercials i de vianants
- Vigilar la pràctica de la mendicitat i d'altres activitats encobertes a les zones comercials i de vianants
- Vigilar la realització d'actes de vandalisme urbà a les zones comercials i de vianants
- Controlar la utilització de les zones de càrrega i descàrrega
- Controlar la circulació de vehicles en les zones reservades per a vianants
- Ordenació i regulació del trànsit en moments de major intensitat

01-009 Seguretat en nuclis no urbanitzats i/o abandonats

Objectiu:

Evitar la configuració de nuclis de població no urbanitzats i l'assentament de població disseminada, que puguin constituir focus d'inseguretat i d'insalubritat

Accions:

- Establir dispositius de vigilància pel territori del terme municipal per detectar la presència de poblats i nuclis de població no urbanitzats



- Vigilar l'existència d'edificis abandonats que puguin ser objecte d'ocupació per part de persones no autoritzades
- Denunciar, en via judicial o administrativa segons correspongui, les ocupacions il·legals de les propietats
- Iniciar els tràmits amb els departaments competents, (urbanisme, llicències, serveis socials, etc.) per tal d'intervenir davant la presència d'aquests poblats o nuclis il·legals, amb l'objectiu de restablir les condicions de seguretat i de normalitat legal, afavorint la integració social
- Donar suport policial per procedir al desallotjament i desnonament d'aquests nuclis o poblats il·legals

01-010 Seguretat en determinades entitats de risc

Objectiu:

Evitar la producció d'actes delictius contra determinats establiments (gasolineres, farmàcies, establiments comercials, polígons) que per la seva activitat puguin constituir objectius preferents dels delictes contra el patrimoni

Accions:

- Establir dispositius de vigilància específics per prevenir robatoris als establiments comercials i farmàcies
- Establir dispositius de vigilància específics per prevenir robatoris o atracament a gasolineres
- Establir dispositius de vigilància específics als polígons industrials del terme municipal

01-011 Oci i joc responsable

Objectiu:

Afavorir la pràctica de l'oci i el joc responsable, exercint un control sobre les activitats, els locals i establiments, així com sobre les persones relacionades amb aquesta activitat.

Accions:

- Realitzar inspeccions periòdiques de les activitats, locals i establiments en els que es realitzen activitats relacionats amb l'oci i el joc



- Comprovar que els establiments disposen de las autoritzacions i documentació pertinent
- Comprovar que les màquines o elements de joc siguin els autoritzats
- Controlar que no es tingui material de joc en els establiments i llocs no autoritzats
- Reforçar la protecció dels menors d'edat
- Oferir informació als menors d'edat perquè sàpiguen els problemes que pot causar el joc sense control
- Controlar els jocs prohibits, o els realitzats al marge de les autoritzacions concedides
- Prevenir i detectar, d'una manera precoç, el joc patològic

01-012 Sistemes d'informació i coordinació policial

Objectiu:

Mantenir i millorar l'accés i l'intercanvi d'informació amb els altres cossos policials, així com la coordinació operativa en el diferents programes i operatius de seguretat.

Accions:

- Millorar l'accés al Sistema d'Informació Policial (SIP), fent possible el tractament de les dades sobre seguretat existents al terme municipal
- Establir els mecanismes de Participació i Coordinació amb la Policia de la Generalitat – Mossos d'Esquadra, en els Programes, Plans i Operatius establerts per a la seguretat dels diferents actes festius, culturals i esportius de la ciutat
- Mantenir les reunions de la Mesa de Coordinació Operativa en la periodicitat requerida pels Plans, Programes i Operatius establerts i els acords de la Junta Local de Seguretat
- Intercanviar les novetats diàries rellevants, entre els cossos policials

01-013 Campanyes informatives de prevenció

Objectiu:

Aconseguir la participació ciutadana en la prevenció de la seguretat ciutadana donant-los a conèixer determinades pautes de seguretat personal.

Accions:

- Realitzar campanyes de difusió, a través dels mitjans de comunicació, sobre determinades pràctiques relacionades amb la seguretat ciutadana
- Realitzar xerrades amb diferents col·lectius (Associacions de veïns, joves, col·lectius d'immigrants, gent gran, etc.) per informar-los dels aspectes preventius i d'autoprotecció

01-014 Prevenció d'amenaques globals.

Objectiu:

Contribuir a la lluita contra les amenaces globals i el crim organitzat

Accions:

Establir els mecanismes de coordinació i col·laboració amb les organitzacions especialitzades en aquesta matèria

Facilitar formació al col·lectiu de la Guàrdia Urbana, sensibilitzant-lo en aquesta problemàtica i en les pràctiques adequades

Aprofundir en els sistemes de vigilància preventiva sobre determinats aspectes vinculats a les amenaces globals i al crim organitzat

Aprofundir en els mecanismes d'observació i obtenció d'informació de l'entorn, per part de la Guàrdia Urbana



9.4 QUADRE D'INDICADORS

ÀMBIT DE LA SEGURETAT PERSONAL	
PLA DE SEGURETAT CIUTADANA	
Programa	01-001 Policia de Proximitat
Objectiu	01-001-00 Configurar un entorn de confiança i participació ciutadana que possibiliti una millora en els nivells de percepció de la seguretat ciutadana per part dels veïns dels diferents nuclis de població
Accions	01-001-01 Establir un sistema de patrullatge zonal en cada nucli de població (barri), en permanent contacte amb els ciutadans i els representants veïnals
	01-001-02 Normalitzar un sistema de comunicació i interlocució amb els ciutadans i entitats
	01-001-03 Potenciar la mediació policial com estratègia de prevenció, proximitat i eina de resolució de conflictes
	01-001-04 Detectar problemàtiques emergents a cada zona o nucli de població (barri), que permeti l'establiment de mesures correctores adients
	01-001-05 Vigilar possibles objectius de delictes existents en cada zona o nucli (farmàcies, gasolineres, establiments, etc.)
	01-001-06 Vigilar espais que per les seves característiques són d'especial interès: centrals de transports (estació de RENFE i terminal d'autobusos)
	01-001-07 Detectar desperfectes en el mobiliari urbà per a una ràpida reparació
Indicadors	
Programa	Indicador
01-001-01	Nombre de patrulles realitzades a cada zona
01-001-02	Nombre de reunions o contactes mantinguts amb representants veïnals o d'entitats
01-001-03	Nombre de serveis de mediació realitzats
01-001-04	Nombre de propostes realitzades en relació a les problemàtiques detectades en cada zona o barri
01-001-05	Nombre de serveis específics de vigilància a determinats objectius (establiments), per cada zona o barri
01-001-06	Nombre de serveis de vigilància a les terminals de transport
01-001-07	Nombre de desperfectes en mobiliari urbà detectats
Responsable	Unitats internes participants
Comandament Guardia Urbana	Unitats de la Guàrdia Urbana
	Operadors externs participants
	Policia de la Generalitat-Mossos d'Esquadra Serveis de Seguretat Privada



ÀMBIT DE LA SEGURETAT PERSONAL	
PLA DE SEGURETAT CIUTADANA	
Programa	01-002 Salut pública - Estupefaents
Objectiu	01-002-00 Prevenir i evitar el petit tràfic i el consum d'estupefaents a la via pública
Accions	01-002-01 Incrementar la vigilància general en cada zona o barri denunciant les infraccions detectades i intervenint les substàncies estupefaents 01-002-02 Realitzar operatius policials i controls específics en determinats entorns i indrets (establiments) en que hi hagi indicis de la realització d'aquestes conductes, denunciant les infraccions detectades 01-002-03 Seguiment de petits traficants i localització de distribuïdors de major escala 01-002-04 Instruir diligències penals en els casos en que es produeixi el delictes contra la salut pública (tràfic d'estupefaents), donant trasllat de les actuacions a l'Autoritat Judicial
INDICADORS	
PROGRAMA	INDICADOR
01-002-01	Nombre de denúncies per tinença i per consum d'estupefaents
01-002-02	Nombre d'operatius i controls policials específics realitzats
01-002-03	Nombre de seguiments realitzats
01-002-04	Nombre de diligències penals instruïdes per presumpte delictes contra la salut pública (tràfic d'estupefaents)
Responsable	Operadors externs participants
Comandament Guàrdia Urbana	Polícia de la Generalitat-Mossos d'Esquadra Serveis de seguretat privada



ÀMBIT DE LA SEGURETAT PERSONAL	
PLA DE SEGURETAT CIUTADANA	
Programa	01-003 Seguretat al carrer - Armes blanques i objectes perillosos
Objectiu	01-003-00 Evitar la tinença i utilització d'armes blanques i objectes perillosos a la via pública, als establiments i a les activitats per a les quals no està justificat el portar-les
Accions	01-003-01 Incrementar la vigilància general en cada zona o barri denunciant les infraccions detectades i intervenint les armes blanques i els objectes perillosos trobats
	01-003-02 Realitzar operatius policials i controls específics en determinats entorns i indrets (establiments) en que hi hagi indicis de la realització d'aquestes conductes, denunciant les infraccions detectades
	01-003-03 Instruir diligències penals en els casos en que es produeixi el delictes de tinença d'armes prohibides o d'armes reglamentades sense tenir el permís, donant trasllat de les actuacions a l'Autoritat Judicial
INDICADORS	
PROGRAMA	INDICADOR
01-003-01	Nombre de denúncies per infracció en matèria de tinença i utilització armes blanques i objectes perillosos
01-003-02	Nombre d'operatius i controls policials especials realitzats
01-003-03	Nombre de diligències penal instruídes per presumpte delictes de tinença d'armes
Responsable	Unitats internes participants
Comandament Guàrdia Urbana	Operadors externs participants Policia de la Generalitat-Mossos d'Esquadra Serveis de seguretat privada



ÀMBIT DE LA SEGURETAT PERSONAL	
PLA DE SEGURETAT CIUTADANA	
Programa	01-004
Objectiu	Ordre públic i dret de reunió i manifestació 01-004-00 Garantir el lliure exercici del dret de reunió i manifestació i garantir la seguretat de les persones i els bens
Accions	01-004-01 Realitzar els informes previs sobre la realització de les manifestacions proposant, en el seu cas, l'adopció de les mesures adients 01-004-02 Coordinar l'actuació de cada Cos policial (Mossos d'Esquadra i Guàrdia Urbana) i dels serveis d'emergència i protecció civil 01-004-03 Establir dispositius especials de trànsit i de protecció de les persones i els bens, durant la celebració de les manifestacions 01-004-04 Tramitar els expedients i denúncies adients en els supòsits d'incompliment de la normativa reguladora i de les autoritzacions en el seu cas
INDICADORS	
PROGRAMA	INDICADOR
01-004-01	Nombre d'informes sobre la realització de manifestacions realitzats
01-004-02	Nombre d'accions de coordinació amb el CME i els diferents serveis d'emergència i protecció civil
01-004-03	Nombre de dispositius organitzats per a la celebració de manifestacions
01-004-04	Nombre d'expedients incoats.
Responsable	Operadors externs participants
Comandament CME	Polícia de la Generalitat-Mossos d'Esquadra (CME)
Unitats internes participants	
Unitats GUT	



AMBIT DE LA SEGURETAT PERSONAL	
PLA DE SEGURETAT CIUTADANA	
Programa	01-005 Seguretat a les celebracions i actes públics socials, culturals i esportius
Objectiu	01-005-00 Garantir la seguretat de les persones i els bens durant la celebració dels esdeveniments, fent-lo compatible amb la utilització de les vies i espais públics per part de la resta d'usuaris
Accions	01-005-01 Realitzar els informes previs sobre la realització dels diferents actes proposant, en el seu cas, l'adopció de les mesures adients de cara a garantir la seguretat de les persones i els bens i fer compatible la celebració de l'esdeveniment amb la utilització de la via pública per la resta de usuaris
	01-005-02 Establir dispositius especials en la celebració d'esdeveniments de concurrència massiva
	01-005-03 Coordinar l'actuació de cada Cos Policial (Guàrdia Urbana i Mossos d'Esquadra) i dels serveis d'emergència, protecció civil, i seguretat privada que hi participin
INDICADORS	
PROGRAMA	INDICADOR
01-005-01	Nombre d'informes i mesures especials adoptades
01-005-02	Nombre de dispositius especials organitzats per actes públics
01-005-03	Nombre de reunions o actuacions de coordinació amb altres operadors participants
Responsable	Operadors externs participants
Comandament GUT	Polícia de la Generalitat-Mossos d'Esquadra Protecció Civil; SEM; Bombers Serveis de Cultura Patronat d'Esports Empreses Seguretat Privada



ÀMBIT DE LA SEGURETAT PERSONAL	
PLA DE SEGURETAT CIUTADANA	
Programa	01-006 Seguretat als mercats periòdics
Objectiu	Garantir la seguretat en l'entorn dels mercats periòdics i vetllar per les condicions en que s'ofereixen els productes i mercaderies
Accions	Establir dispositius de vigilància en l'entorn dels recintes dels mercats, evitant la producció de robatoris i furts
	01-006-02 Vigilar la venda ambulant no autoritzada
	01-006-03 Vigilar la venda de productes no autoritzats o en condicions no aptes per a la venda
	01-006-04 Vigilar la venda de productes falsificats
	01-006-05 Instruir diligències i detenir, si escau, als autors dels delictes o faltes
INDICADORS	
PROGRAMA	INDICADOR
01-006-01	Nombre de dispositius especials establerts als mercats
01-006-02	Nombre de denúncies i intervencions per venda ambulant no autoritzada
01-006-03	Nombre de denúncies i intervencions per venda de productes no autoritzats o en condicions no aptes
01-006-04	Nombre de denúncies per venda de productes falsificats
01-006-05	Nombre de diligències i/o detinguts per venda de productes falsificats
Responsable	Unitats internes participants
Comandament GUT	Unitats GUT
	Operadors externs participants
	Policia de la Generalitat-Mossos d'Esquadra (CME)



ÀMBIT DE LA SEGURETAT PERSONAL	
PLA DE SEGURETAT CIUTADANA	
Programa	01-007 Seguretat en determinats espais públics (parcs, places i jardins)
Objectiu	Preservar els espais públics d'esbarjo (parcs, places i jardins) garantint la seva utilització en condicions de seguretat, especialment per part de determinats grups de risc (gent gran, dones, nens i joves)
Accions	<p>01-007-01 Establir dispositius de vigilància als diferents espais públics d'esbarjo de la ciutat</p> <p>01-007-02 Controlar la producció d'actes contra la seguretat de les persones (agressions, furts i robatoris), denunciant els fets produïts</p> <p>01-007-03 Controlar la producció d'actes de vandalisme, denunciant els fets produïts</p> <p>01-007-04 Controlar la circulació de motos i ciclomotors en aquestos espais, denunciant els fets produïts</p> <p>01-007-05 Controlar l'estada incontrolada de gossos (sense lligar, deposicions) denunciant els fets produïts</p>
INDICADORS	
PROGRAMA	INDICADOR
01-007-01	Nombre de dispositius de vigilància establerts
01-007-02	Nombre d'intervencions realitzades en relació a la seguretat de les persones (agressions, furts i robatoris)
01-007-03	Nombre d'intervencions (denúncies, informes) sobre vandalisme
01-007-04	Nombre d'intervencions i denúncies per circulació de vehicles en aquestos espais
01-007-05	Nombre d'intervencions i denúncies en relació a la tinença de gossos
Responsable	Operadors externs participants
Comandament GUT	Polícia de la Generalitat-Mossos d'Esquadra (CME) Serveis de seguretat privada



ÀMBIT DE LA SEGURETAT PERSONAL	
PLA DE SEGURETAT CIUTADANA	
Programa	01-008 Seguretat en zones comercials i de vianants
Objectiu	01-008-00 Millorar els nivells de seguretat ciutadana, contribuint al desenvolupament del sector comercial i de serveis agrupats en les diferents zones comercials de la ciutat
Accions	01-008-01 Establir dispositius de vigilància en les zones de gran concurrència pública –zones comercials i de vianants- evitant la producció de robatoris i furts
	01-008-02 Mantenir un contacte continuat amb els responsables dels diferents establiments ubicats a les zones comercials de la ciutat
	01-008-03 Vigilar l'ocupació del domini públic no autoritzat en les zones comercials i de vianants
	01-008-04 Vigilar la venda ambulat no autoritzada en les zones comercials i de vianants
	01-008-05 Vigilar la pràctica de la mendicitat i d'altres activitats encobertes a les zones comercials i de vianants
	01-008-06 Vigilar la realització d'actes de vandalisme urbà a les zones comercials i de vianants
	01-008-07 Controlar la utilització de les zones de càrrega i descàrrega
	01-008-08 Controlar la circulació de vehicles en les zones reservades per a vianants
	01-008-09 Ordenació i regulació del trànsit en moments de major intensitat
INDICADORS	
PROGRAMA	INDICADOR
01-008-01	Nombre de dispositius de vigilància establerts i d'actuacions en relació als delictes contra la propietat
01-008-02	Nombre de contactes establerts amb responsables dels establiments
01-008-03	Nombre d'intervencions per ocupació del domini públic
01-008-04	Nombre d'intervencions per venda ambulat no autoritzada en aquestes zones
01-008-05	Nombre d'intervencions en relació a la pràctica de la mendicitat en aquestes zones
01-008-06	Nombre d'intervencions en relació a vandalisme urbà en aquestes zones
01-008-07	Nombre d'intervencions (denúncies i retirada amb grua) en les reserves per a càrrega i descàrrega
01-008-08	Nombre d'intervencions (denúncies i retirada amb grua) per circulació de vehicles en zones de vianants
01-008-09	Nombre d'intervencions en relació a l'ordenació i regulació del trànsit
Responsable	Unitats internes participants
Comandament GUT	Operadors externs participants Policia de la Generalitat-Mossos d'Esquadra (CME) Serveis de seguretat privada



ÀMBIT DE LA SEGURETAT PERSONAL	
PLA DE SEGURETAT CIUTADANA	
Programa	01-009 Seguretat en nuclis no urbanitzats i/o abandonats
Objectiu	01-009-00 Evitar la configuració de nuclis de població no urbanitzats i l'assentament de població disseminada, que puguin constituir focus d'inseguretat i d'insalubritat
Accions	01-009-01 Establir dispositius de vigilància pel territori del terme municipal per detectar la presència de poblats i nuclis de població no urbanitzats 01-009-02 Vigilar l'existència d'edificis buits o abandonats que puguin ser objecte d'ocupació per part de persones no autoritzades 01-009-03 Denunciar, en via judicial o administrativa segons correspongui, les ocupacions il·legals de les propietats 01-009-04 Iniciar els tràmits amb els departaments competents, (urbanisme, llicències, serveis socials, etc.) per tal d'intervenir davant la presència d'aquests poblats o nuclis il·legals, amb l'objectiu de restablir les condicions de seguretat i de normalitat legal, afavorint la integració social 01-009-05 Donar suport policial per procedir al desallotjament i desnonament d'aquests nuclis o poblats il·legals
INDICADORS	
PROGRAMA	INDICADOR
01-009-01	Nombre de dispositius especials establerts per a la detecció de nuclis no urbanitzats
01-009-02	Nombre de vigilàncies i/o seguiments realitzats (inventari) en relació a l'ocupació de edificis buits o abandonats
01-009-03	Nombre de denúncies imposades en relació a l'ocupació il·legal de propietats
01-009-04	Nombre de expedients iniciats amb els departaments competents, per restablir les condicions de seguretat
01-009-05	Nombre d'operatius de suport per al desallotjament i/o desnonament de les propietats ocupades
Responsable	Operadors externs participants
Comandament GUT	Polícia de la Generalitat-Mossos d'Esquadra (CME) Urbanisme; Llicències d'obres; Arquitectura; Serveis socials
Unitats internes participants	
Unitats GUT	



ÀMBIT DE LA SEURETAT PERSONAL	
PLA DE SEURETAT CIUTADANA	
Programa	01-010 Seguretat en determinades entitats de risc
Objectiu	01-010-00 Evitar la producció d'actes delictius contra determinats establiments (gasolineres, farmàcies, establiments comercials, poligons) que per la seva activitat puguin constituir objectius preferents dels delictes contra el patrimoni
Accions	01-010-01 Establir dispositius de vigilància específics per prevenir robatoris als establiments comercials i farmàcies 01-010-02 Establir dispositius de vigilància específics per prevenir robatoris o atracament a benzineres 01-010-03 Establir dispositius de vigilància específics als poligons industrials del terme municipal
INDICADORS	
PROGRAMA	INDICADOR
01-010-01	Nombre de dispositius especials per prevenir robatoris a establiments comercials i farmàcies
01-010-02	Nombre de dispositius específics per prevenir robatoris a benzineres
01-010-03	Nombre de dispositius específics per prevenir robatoris als poligons industrials
Responsable	Unitats internes participants
Comandament GUT	Unitats GUT
	Operadors externs participants
	Policia de la Generalitat-Mossos d'Esquadra (CME) Servels de seguretat privada



ÀMBIT DE LA SEGURETAT PERSONAL	
PLA DE SEGURETAT CIUTADANA	
Programa	01-011 Oci i joc responsable
Objectiu	01-011-00 Afavorir la pràctica de l'oci i el joc responsable, exercint un control sobre les activitats, els locals i establiments, així com sobre les persones relacionades amb aquesta activitat
Accions	01-011-01 Realitzar inspeccions periòdiques de les activitats, locals i establiments en els que es realitzen activitats relacionats amb l'oci i el joc
	01-011-02 Comprovar que els establiments disposen de las autoritzacions i documentació pertinent
	01-011-03 Comprovar que les màquines o elements de joc siguin els autoritzats
	01-011-04 Controlar que no es tingui material de joc en els establiments i llocs no autoritzats
	01-011-05 Reforçar la protecció dels menors d'edat
	01-011-06 Oferir informació als menors d'edat perquè sàpiguen els problemes que pot causar el joc sense control
	01-011-07 Controlar els jocs prohibits, o els realitzats al marge de les autoritzacions concedides
	01-011-08 Prevenir i detectar, d'una manera precoç, el joc patològic
INDICADORS	
PROGRAMA	INDICADOR
01-011-01	Nombre d'inspeccions als locals, amb activitat relacionada amb l'oci i el joc, realitzades
01-011-02	Nombre de autoritzacions i documentació reglamentària comprovada
01-011-03	Nombre de màquines i elements de joc comprovats
01-011-04	Nombre de material de joc trobat en establiments i llocs no autoritzats
01-011-05	Nombre d'accions de protecció als menors d'edat
01-011-06	Nombre d'accions informatives als menors en relació a la pràctica del joc sense control
01-011-07	Nombre de controls sobre els jocs prohibits o realitzats al marge de les autoritzacions
01-011-08	Nombre d'accions preventives per a la detecció precoç del joc patològic.
Responsable	Unitats internes participants
Comandament GUT	Unitats GUT
	Operadors externs participants
	Polícia de la Generalitat-Mossos d'Esquadra (CME)
	Serveis de seguretat privada



ÀMBIT DE LA SEGURETAT PERSONAL	
PLA DE SEGURETAT CIUTADANA	
Programa	01-012 Sistemes d'informació i coordinació policial
Objectiu	Mantenir i millorar l'accés i l'intercanvi d'informació amb els altres cossos policials, així com la coordinació operativa en el diferents programes i operatius de seguretat
Accions	<p>01-012-01 Millorar l'accés al Sistema d'Informació Policial (SIP), fent possible el tractament de les dades sobre seguretat existents al terme municipal</p> <p>01-012-02 Establir els mecanismes de participació i coordinació amb la Policia de la Generalitat – Mossos d'Esquadra, en els Programes, Plans i Operatius establerts per a la seguretat dels diferents actes festius, culturals i esportius de la ciutat</p> <p>01-012-03 Mantenir les reunions de la Mesa de Coordinació Operativa en la periodicitat requerida pels plans, programes i operatius establerts i els acords de la Junta Local de Seguretat</p>
INDICADORS	
PROGRAMA	INDICADOR
01-012-01	Nivell d'accés al sistema d'informació policial (SIP)
01-012-02	Nombre d'operatius especials en que participa el CME
01-012-03	Nombre de reunions de la Mesa de Coordinació Operativa
Responsable	Operadors externs participants
Comandament GUT	Policia de la Generalitat-Mossos d'Esquadra (CME)
	Unitats internes participants
	Unitats GUT



ÀMBIT DE LA SEGURETAT PERSONAL	
PLA DE SEGURETAT CIUTADANA	
Programa	01-013 Campanyes informatives de prevenció
Objectiu	01-013-00 Aconseguir la participació ciutadana en la prevenció de la seguretat ciutadana donant-los a conèixer determinades pautes de seguretat personal
Accions	01-013-01 Realitzar campanyes de difusió, a través dels mitjans de comunicació, sobre determinades pràctiques relacionades amb la seguretat ciutadana
	01-013-02 Realitzar xerrades amb diferents col·lectius (Associacions de veïns, joves, col·lectius d'immigrants, gent gran, etc.) per informar-los dels aspectes preventius i d'autoprotecció
INDICADORS	
PROGRAMA	INDICADOR
01-013-01	Nombre de campanyes de difusió, sobre aspectes preventius de la seguretat ciutadana, realitzades
01-013-02	Nombre de xerrades realitzades
Responsable	Unitats internes participants
Comandament GUT	Unitats GUT
	Operadors externs participants
	Polícia de la Generalitat-Mossos d'Esquadra (CME) Mitjans de comunicació municipals



ÀMBIT DE LA SEGURETAT PERSONAL	
PLA DE SEGURETAT CIUTADANA	
Programa	01-014
Objectiu	Prevenió d'amenaques globals
Accions	Contribuir a la lluita contra les amenaces globals i el crim organitzat
	Establir els mecanismes de coordinació i col·laboració amb les organitzacions especialitzades en aquesta matèria
	Facilitar formació al col·lectiu de la Guàrdia Urbana, sensibilitzant-lo en aquesta problemàtica i en les pràctiques adequades
	Aprofundir en els sistemes de vigilància preventiva sobre determinats aspectes vinculats a les amenaces globals i al crim organitzat
	Aprofundir en els mecanismes d'observació i obtenció d'informació de l'entorn, per part de la Guàrdia Urbana
Indicadors	
Programa	Indicador
01-014-01	Nombre de mecanismes de coordinació i col·laboració establerts
01-014-02	Nombre de cursos i jornades de formació realitzades
01-014-03	Nombre de vigilàncies dirigides a la prevenció de les amenaces globals i el crim organitzat
01-014-04	Nombre de mecanismes d'observació i obtenció d'informació de l'entorn realitzades
Responsable	Operadors externs participants
Comandament GUT	Polícia de la Generalitat-Mossos d'Esquadra Cos Nacional de Policia; Guàrdia Civil; CNI.
	Unitats internes participants
	Unitats GUT

10 PLA ESPECÍFIC DE PROTECCIÓ DAVANT LA VIOLÈNCIA MASCLISTA

10.1 CONTEXTUALITZACIÓ

10.2 MARC NORMATIU

10.3 PROGRAMES i ACTUACIONS

10.4 QUADRE D'INDICADORS

10.1 CONTEXTUALITZACIÓ

“La humanitat no pot alliberar-se de la violència més que per mitjà de la no violència”

(Mahatma Gandhi)

“L’abolició del dret matern va ser la gran derrota del sexe femení”

(Lewis Henry Morgan, La societat primitiva. 1987)

L'Assemblea General de les Nacions Unides va aprovar, l'any 1993, la Declaració sobre l'Eliminació de la Violència contra la Dona, en la qual es va definir la violència contra la dona com *“tot acte de violència basat en el gènere que té com a resultat possible o real un dany físic, sexual o psicològic, incloses les amenaces, la coerció o la prohibició arbitrària de la llibertat, ja sigui que ocorri en la via pública o en la via privada.”*

Amb aquesta Declaració es va reconèixer que era necessari *“una clara declaració dels drets que s’han d’aplicar per assegurar l’eliminació de tota violència contra la dona en totes les seves formes, i un compromís dels Estats i de la comunitat internacional en general per eliminar la violència contra la dona”*.

La violència contra la dona dins l'àmbit domèstic representa un greu problema social, les conseqüències negatives del qual afecten no només a les víctimes sinó també als familiars i a la societat en el seu conjunt.

Segons informe del Ministeri d'Assumptes Socials (2000), a l'estat espanyol hi ha 640.000 dones (un 4,2% de la població femenina major de 18 anys) que són maltractades habitualment i un 12,4% addicional (1.865.000 dones) que, encara que són víctimes de la violència domèstica, no es consideren com a tals. En quant a la mortalitat, a l'estat espanyol es registren més víctimes mortals a mans de la parella o ex parella (entre 50 i 60 anuals), que les produïdes fins i tot pel terrorisme (Garrido, 2001).

Una vegada produït un primer episodi de maltractament, i a pesar de les mostres de penediment de l'agressor, la probabilitat de nous episodis i per motius cada vegada més insignificants, és molt major. Trencades les inhibicions relacionades amb el respecte a l'altre persona, la utilització de la violència com a estratègia de control de la conducta es fa cada vegada més freqüent. El patiment de la dona, lluny de constituir-se en un revulsiu de la violència i en suscitar una empatia afectiva o, al menys, un nivell de compassió, es constitueix en un estímul provocador de l'agressió (Echeburúa i Corral, 1998).



Els estereotips socials envers el rol de la dona i de les relacions de parella constitueixen un factor determinant en el manteniment d'aquest tipus de violència (Lorente, 2001).

El maltractament domèstic, a diferència d'altres conductes violentes, presenta unes característiques específiques:

- És una conducta que normalment no es denuncia, i si es denuncia, la víctima molt freqüentment “perdona” al suposat agressor abans que el sistema penal sigui capaç d'intervenir.
- És una conducta continuada en el temps: el moment de la denúncia normalment coincideix amb algun moment crític pel sistema familiar, com per exemple la extensió de la violència als fills.
- Al tractar-se d'una conducta agressiva, hi ha el risc de l'aprenentatge, de ser apresada de forma vicària pels fills, la qual cosa implica, al menys parcialment, una transmissió cultural dels patrons de conducta (Echeburúa i Corral, 1998; Sarasua i Zubizarreta, 2000).

Un dels aspectes més complexos en l'àmbit de la violència domèstica es refereix a la permanència de la víctima en convivència prolongada amb l'agressor. Aquest fet no suposa una elecció fruit exclusivament de la lliure elecció de la dona, sinó que existeixen multitud de condicionants socioeconòmics, emocionals i psicopatològics que influeixen en la continuïtat en la relació de maltractament. Considerar amb caràcter genèric aquesta realitat, sense tenir en compte el context ideogràfic de cada víctima, pot conduir a conclusions arbitràries o errònies.

La problemàtica de la violència de gènere ha de tenir en compte el concepte de **Victimització secundària**, el qual s'ha d'entendre com “el conjunt de costos personals que té per a la víctima d'un fet delictiu la seva intervenció en el procés penal en que aquest és objecte d'enjudiciament” (Tamarit, 2006).

En el cas del maltractament de parella, la victimització secundària es refereix a les distintes formes mitjançant les quals una persona, que està essent maltractada en el context familiar, torna a ser victimitzada quan recorre a institucions o professionals en busca d'ajuda (Corsi, 1994).

A nivell social, també existeixen una sèrie de mites i estereotips que tenen la seva relació amb la victimització secundària de les dones maltractades i que és necessari desacreditar per evitar aquesta victimització. Aquestes distorsions representen una realitat esbiaixada i poc objectiva del fet del maltractament de gènere.

En quant a les Institucions que reben amb major freqüència les víctimes de maltractaments domèstics són les comissaries de policia, els tribunals, els hospitals i els gabinets psicològics o els consultors privats (Almarcha, 2000).



En ocasions, els professionals i les institucions, influïts pels mites i estereotips culturals en relació a la violència familiar, poden donar respostes inadequades als que demanen ajut. Així, en els casos de denúncia, la dinàmica judicial pot tenir molta influència en les conseqüències emocionals que presenten les víctimes. En concret, la demora dels judicis, l'exposició pública dels fets ocorreguts, la culpabilització de la víctima.

En altres ocasions s'han de suportar burles, desqualificacions o fins i tot comentaris que responsabilitzen a les víctimes del maltractament sofert, per part d'alguns professionals. Igualment es donen casos en que es minimitza el problema o s'intenta dissuadir a la víctima de la denúncia, sense tenir en compte les raons que la porten a prendre aquesta decisió.

En definitiva, les intervencions errònies de diferents professionals i institucions ajuden a agreujar el dolor moral en la víctima, a més de posar, amb freqüència, en perill la seva integritat física i psicològica.

Una manera de prevenir la victimització exercida per aquestes institucions o professionals, és la formació en aquest àmbit. En concret, resulta imprescindible disposar de continguts específics sobre el maltractament domèstic, proporcionant els elements conceptuals i metodològics dins de cada disciplina que permeti als diferents professionals que treballen en aquest àmbit abordar més adequadament els casos de victimització.

Igualment, les mesures de prevenció han d'incloure accions adreçades a la població general, als professionals que treballen amb dones maltractades, així com a les pròpies víctimes i victimaris (Almarcha, 2000; Corsi, 1994).

Per altra banda, la violència contra les dones és l'expressió més greu i devastadora d'aquesta cultura, que no només destrueix vides, sinó que impedeix el desenvolupament dels drets, la igualtat d'oportunitats i les llibertats de les dones. Per això el dret no pot tractar aquest problema social des d'una perspectiva falsament neutral, sinó que els instruments legals han de reconèixer aquesta realitat per a eliminar la desigualtat social que genera. Per a aconseguir la igualtat material i no provocar una doble discriminació, s'ha de partir de les desigualtats socials existents. Es tracta, en definitiva, d'enfocar el fenomen de la violència masclista com un problema vinculat al reconeixement social i jurídic de les dones.

La violència masclista es concreta en una diversitat d'abusos que pateixen les dones. A partir d'aquí es distingeixen diferents formes de violència: física, psicològica, sexual i econòmica; que tenen lloc en àmbits concrets, en el marc d'unes relacions afectives i sexuals, en els àmbits de la parella, familiar, laboral i socio-comunitari.

- **Violència física.**

La violència física es aquella que pot ser percebuda objectivament pels altres, que més habitualment deixa petjades externes. Es refereix a empentes, mossegades, cops de peu, cops de puny, provocats amb les mans o altre objecte o arma. És la més visible i per tant facilita la presa de consciència de la víctima, però també ha suposat



que sigui la més coneguda social i jurídicament, en relació fonamentalment amb la violència psicològica.

- **Violència psicològica.**

La violència psíquica apareix inevitablement sempre que hi ha altre tipus de violència. Suposa amenaces, insults, humiliacions, menyspreu vers la pròpia dona, desvalorització del seu treball, les seves opinions, la qual cosa implica una manipulació que fins i tot la indiferència o el silenci provoquen en ella mateixa sentiments de culpa i indefensió, incrementant el control i la dominació de l'agressor vers la víctima, que és l'objectiu últim de la violència de gènere.

- **Violència sexual.**

S'exerceix mitjançant pressions físiques o psíquiques que pretenen imposar una relació sexual no desitjada, mitjançant coaccions, intimidació o indefensió. Malgrat que es pot incloure dintre del terme violència física, es distingeix d'aquesta en que l'objecte és la llibertat sexual de la dona, no tant la seva integritat física.

- **Violència econòmica.**

En aquest tipus de violència, l'agressor fa el possible per controlar l'accés de la víctima al diner, tant per impedir-la treballar de manera remunerada, com per obligar-la a donar-li els ingressos, fent ell l'ús exclusiu dels mateixos, arribant fins i tot a deixar l'agressor el seu treball i gastar el sou de la víctima de manera irresponsable, obligant a aquesta a sol·licitar ajuda econòmica a familiars o serveis socials.

L'Institut Català de les Dones

L'Institut Català de les Dones és l'organisme del Govern que dissenya, impulsa, coordina i avalua les polítiques de dones i per a les dones que desenvolupa l'administració de la Generalitat. Depèn del Departament d'Acció Social i Ciutadania. Aquest Departament, a més a més de les polítiques socials, agrupa les anomenades polítiques de ciutadania de caràcter transversal: polítiques de dones, d'infància i adolescència, de joventut, polítiques familiars i de drets de la ciutadania, i d'immigració. L'objectiu fonamental es afegir accions innovadores i preventives dins de les polítiques socials. En aquest sentit, una de les prioritats fonamentals és la incorporació transversal de la perspectiva de gènere en totes les polítiques socials, per evitar qualsevol forma de discriminació.

Així doncs, el Departament d'Acció Social i Ciutadania fomenta polítiques socials d'acció positiva per a adaptar el concepte de ciutadania als nous temps i a les necessitats de la nova realitat, complexa, del nostre país. Catalunya està integrada per dones i homes, i cal treballar per aconseguir els equilibris necessaris per avançar vers una societat més justa i compartida.

El Programa de Seguretat contra la Violència Masclista, del Departament d'Interior, Relacions Institucionals i Participació.

Té l'objectiu de dur a terme actuacions estratègiques de seguretat que garanteixin una millor intervenció en matèria d'atenció, protecció i, per tant, de seguretat. És una línia estratègica en el marc de les polítiques públiques de seguretat, entenent que la violència vers les dones, la masclista, esdevé una vulneració greu dels drets humans bàsics, i per tant, dels drets de la ciutadania. Les dones tenen el dret a viure lliures de violències masclistes tant en l'espai públic com en el privat, tenen dret a ser ateses, a sentir-se segures i en tot cas a estar protegides pel sistema públic, com a ciutadanes.

La lluita contra la violència masclista es porta a terme des del Govern de Catalunya de forma transversal; hi treballen també els departaments d'Acció Social i Ciutadania –en especial l'Institut Català de les Dones-, de Salut, d'Administració de la justícia de Catalunya i d'Educació.

L'enquesta de Violència Masclista a Catalunya

El Departament d'Interior i Relacions Institucionals, dins del Programa de seguretat contra la violència masclista ha presentat, al desembre de 2010, els resultats de la primera Enquesta de Violència Masclista a Catalunya (EVCM) realitzada amb l'objectiu de tenir una primera radiografia que indiqui què està passant a Catalunya respecte a la violència contra les dones i de conèixer la dimensió real del problema. És la primera vegada que es realitza una enquesta específica sobre violència masclista a Catalunya, amb 14.122 dones i 1.501 homes entrevistats, per tal de visualitzar el fenomen, conèixer-ne l'evolució en els pròxims anys i fer polítiques públiques més efectives

Una de les dades més rellevants que presenta l'EVCM és que una de cada 4 dones residents a Catalunya ha estat objecte d'alguna agressió masclista greu al llarg de la seva vida. Només al llarg de l'any 2009, la victimització per aquests mateixos fets va afectar l'1,4% de les dones residents a Catalunya d'entre 18 i 70 anys, el que suposa que més de 36.000 dones van patir agressions masclistes d'especial gravetat l'any passat.

Més d'un 80% de les dones que han patit fets que consideren delictius, la majoria a mans d'un home del seu entorn, no ho denuncien.

Pel que fa a l'àmbit on es produeix aquesta violència, prop de 70.000 dones residents a Catalunya es consideren maltractades el darrer any en referència a la parella o exparella i dins de l'àmbit laboral, un 4% de les dones que han treballat per compte d'altri s'han vist obligades, algun cop al llarg de la seva vida, a deixar la feina a causa d'un assetjament sexual i un 5,2% han estat objecte d'acomiadaments sexistes. En l'espai públic, un 12,2% han patit algun tipus d'agressió sexista al carrer l'any passat, de les quals el 3,2% assenyala que els fets li van produir un impacte psicològic intens.

L'enquesta també fa palès l'augment del retret social cap a la violència masclista, tot i que les dones són més pessimistes que els homes pel que fa als progressos assolits.

El paper de la policia de Catalunya

La policia de Catalunya (Mossos d'Esquadra i Policia local) és l'encarregada de vetllar pel compliment de la llei i del servei públic de seguretat. La policia esdevé un agent fonamental ja que és garant dels drets i de les llibertats de la ciutadania, tal com estableix l'article 104 de la Constitució espanyola: *“Les forces i els cossos de seguretat sota la dependència del Govern tindran per missió protegir el lliure exercici dels drets i de les llibertats i garantir la seguretat ciutadana”*.

La Policia de la Generalitat–Mossos d'Esquadra (PGME), com a cos de policia de Catalunya, du a terme un model de substitució dels cossos estatals (Cos Nacional de Policia i Guàrdia Civil) amb competències plenes en l'àmbit de la seguretat integral.

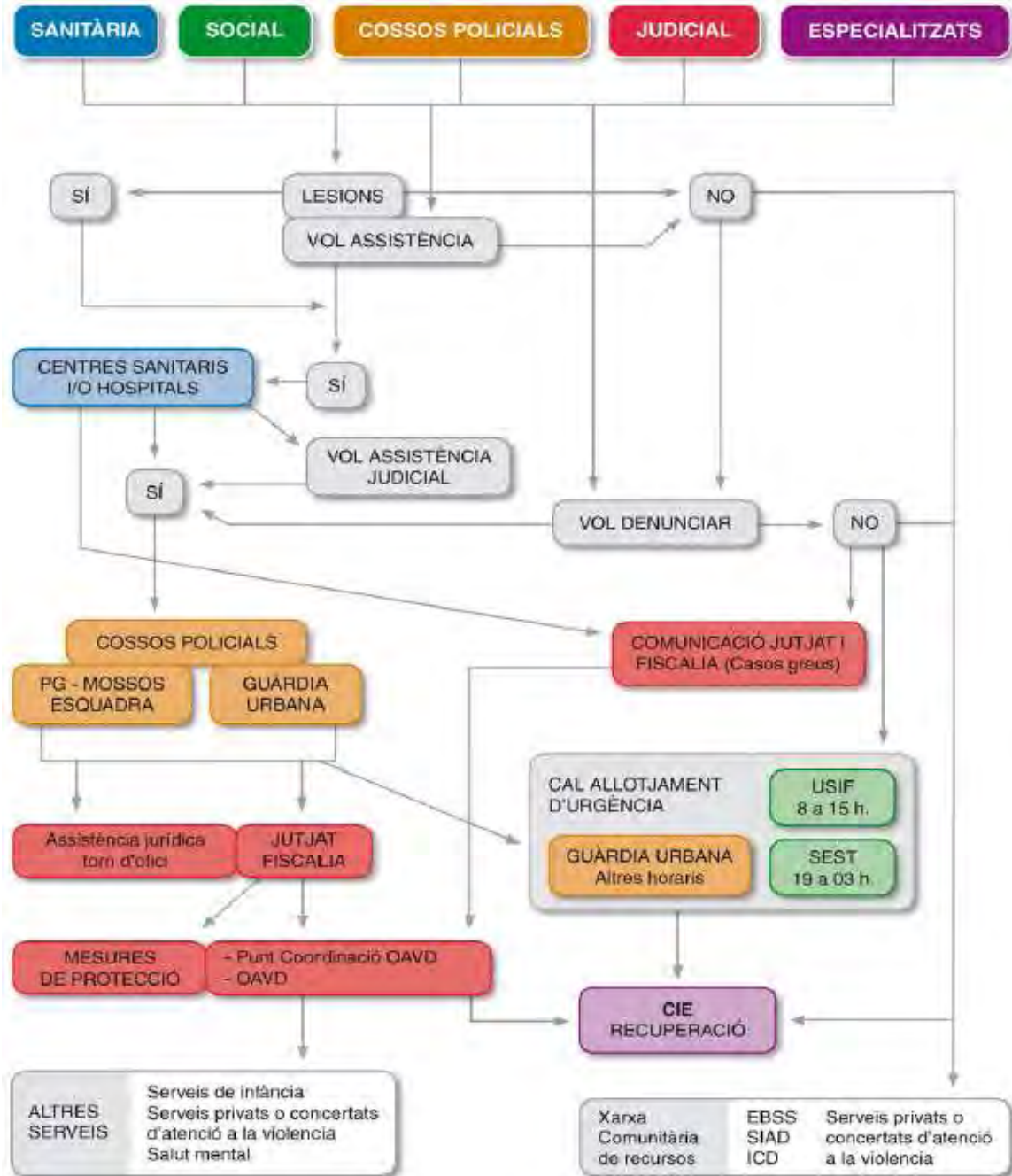
En l'àmbit municipal les policies locals també tenen competències de protecció, seguretat o atenció en situacions de violència masclista. Els principis d'intervenció de les policies que treballen en l'àmbit municipal es defineixen en els convenis de col·laboració, coordinació i cooperació en matèria de seguretat pública que les corporacions locals subscriuen amb el Departament d'Interior, Relacions Institucionals i Participació.

El Conveni de Coordinació i Col·laboració en matèria de seguretat pública, signat en data 17 d'octubre de 2010, entre el Departament d'Interior, Relacions Institucionals i Participació i l'Ajuntament de Tarragona, integra la diversitat de funcions dels cossos policials de la Generalitat de Catalunya - Mossos d'Esquadra i de la corporació local, Guàrdia Urbana, establint bases, delimitant serveis i fixant aspectes operatius per l'efectivitat de la cooperació i coordinació.

Al llarg del territori els municipis han desenvolupat protocols d'intervenció en situacions de violència masclista coordinats amb els diferents àmbits d'actuació: cossos de seguretat, serveis socials, salut, justícia, agents socials, ensenyament, etc. Els protocols i circuits d'atenció han de ser instruments de treball revisables perquè les actuacions dels agents implicats siguin àgils, eficaces i, en definitiva, donin respostes de qualitat, evitant situacions de major victimització i, en conseqüència, protegint els drets de les dones que pateixen violència masclista. Així, des de la Conselleria de Polítiques d'Igualtat de l'Ajuntament de Tarragona, l'any 2008, s'ha elaborat **el Protocol d'actuació i circuit d'intervenció en situacions de violència masclista** per part d'entitats dels diferents àmbits -sanitari, social, policial i judicial- de la ciutat, així com l'Institut Català de les Dones i el Departament de Justícia i d'Acció i Ciutadania de la Generalitat, el qual ha estat revisat recentment per tal d'adequar-lo a les necessitats actuals.

Circuit d'intervenció general

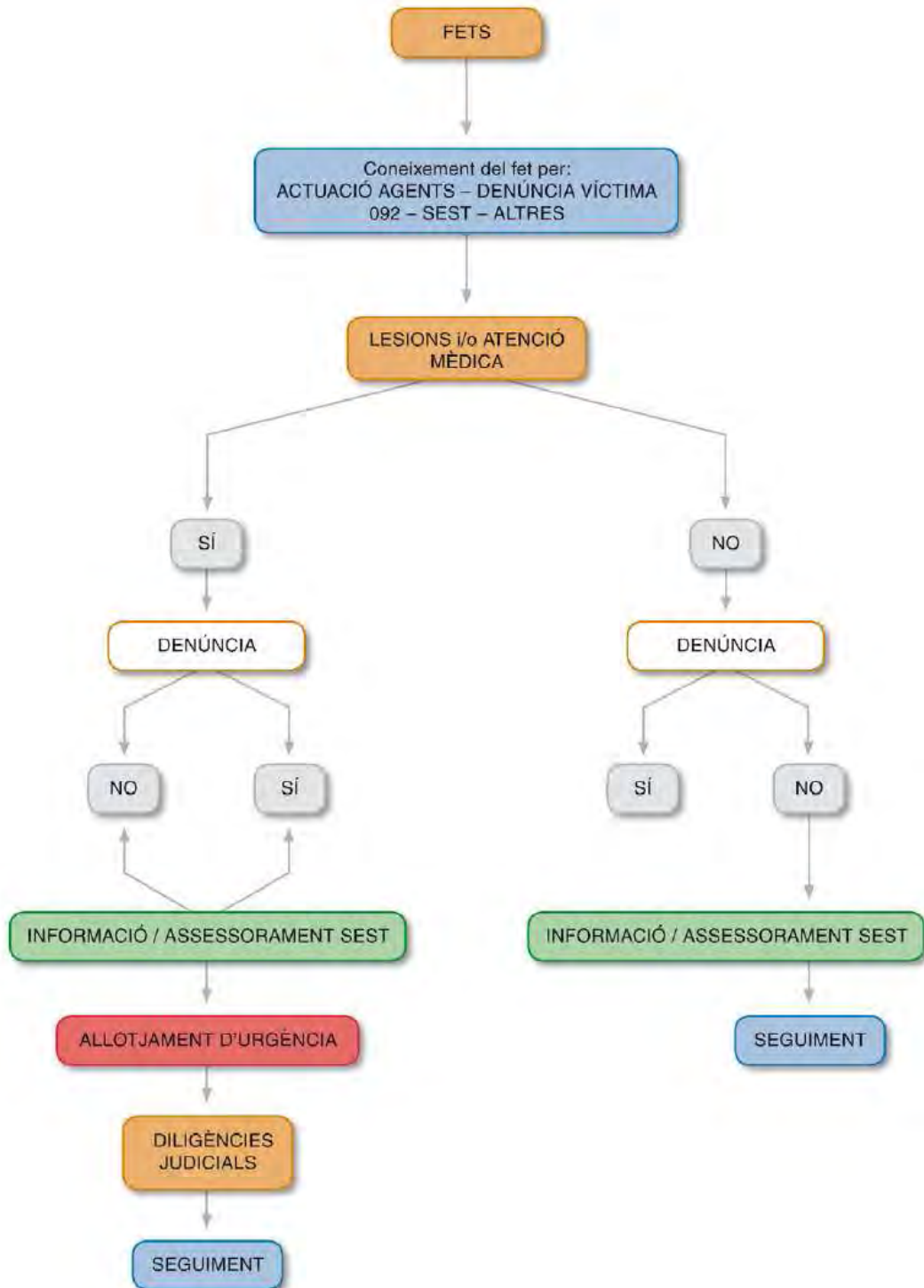
La intervenció en situacions d'urgència mobilitza tots els estaments que actuen des dels diferents àmbits. L'actuació des de cadascun d'aquests àmbits dependrà de si hi ha lesions, si vol denunciar i dels factors de risc per la dona i fills i filles. En el cas de dones immigrades quan sigui necessari es comptarà amb serveis de traducció



SANITARIS: Hospitals i Urgències, CAP (Centre d'Atenció Primària)
SOCIALS: USIF (Unitat de Suport Individual i Familiar), SEST (Servei d'Emergències Socials de Tarragona), EBBS (Equips Bàsics Serveis Socials)
COSSOS POLICIAIS: PGME (Polícia de la Generalitat – Mossos d'Esquadra), GU (Guàrdia Urbana)
JUDICIAL: Jutjat, Fiscalia, OAVD (Oficina d'Atenció a la Victima del Delicte), Col·legi d'Advocats i Medicina Forense
SERVEIS ESPECIALITZATS: SIAD (Servei d'Informació i Assessorament a les Dones), ICD (Institut Català de les Dones), Associacions Dones, CIE (Centre d'Intervenció Especialitzada)



CIRCUIT DE LA GUÀRDIA URBANA



SEST: Servei d'emergències socials de Tarragona



CIRCUIT DE LA POLICIA DE LA GENERALITAT – MOSSOS D'ESQUADRA (PGME)

PREVENCIÓ

- Difusió de campanyes informatives i de presentacions dirigides a col·lectius de dones i joves susceptibles de rebre informació en aquest àmbit.
- Participació i organització de formació per a professionals que intervernen en el tractament transversal de les víctimes de violència masclista.
- Anàlisi del públic diana en el context de les polítiques d'informació. Apropament de la policia i sessions informatives sobre aquest àmbit.
- Contribució per tal d'augmentar la percepció de seguretat i pertinença als espais públics.

DETECCIÓ I IDENTIFICACIÓ DE POSSIBLES SITUACIONS DE VIOLÈNCIA A TRAVÉS DE DIFERENTS MITJANS D'ACCÉS: PRESENCIAL - TELEFÒNIC

DETECCIÓ

Polícia de la Generalitat - Mossos d'Esquadra (PGME)

Grup d'Atenció a la Víctima

Oficina de Relacions amb la Comunitat

Oficina d'Atenció al Ciutadà

112

Unitat Seguretat Ciutadana
Grups d'investigació o altres unitats

ATENCIÓ

NO HI HA DENÚNCIA

Valoració de l'estat psicofísic
Situació de risc
Orientació i assessorament jurídic
Empatia/validació de l'experiència

SÍ HI HA DENÚNCIA

ATENCIÓ ESPECIALITZADA

ELABORACIÓ ATESTAT

SOL·LICITUD ORDRE DE PROTECCIÓ

ACOMPANYAMENT

ATENCIÓ INFORMACIÓ

DERIVACIÓ XARXA DE RECURSOS ESPECIALITZATS

ACTUACIÓ D'OFICI

Derivació GAV

Derivació GAV

TRAMESA ATESTAT

Derivació xarxa recursos especialitzats

Seguiment mesures judicials

JUTJAT FISCALIA

GAV: Grup d'Atenció a la Víctima
OAV: Oficina d'Atenció a la Víctima del Delicte



10.2 MARC NORMATIU

La violència masclista exercida amb les dones es manifesta com el símbol més brutal de la desigualtat existent a la societat. Es tracta d'una violència que es dirigeix sobre les dones pel mateix fet de ser dones, per ser considerades, pels seus agressors, privades dels drets mínims de llibertat, respecte i capacitat de decisió.

La Constitució incorpora en el seu article 15 el dret de tots a la vida i a la integritat física i moral, sense que en cap cas puguin ser sotmesos a tortures ni a penes o tractes inhumans o degradants. Aquests drets vinculen a tots els poders públics, que no poden ser aliens a la violència de gènere, que constitueix un dels atacs més flagrants a drets fonamentals com la llibertat, la igualtat, la vida, la seguretat i la no discriminació proclamades a la Constitució.

L'Organització de Nacions Unides en la IV Conferència Mundial de 1995, reconeix que la violència contra les dones es un obstacle per assolir els objectius de igualtat, desenvolupament i pau i viola i ataca el gaudi dels drets humans i les llibertats fonamentals, definint-la com a una manifestació de las relaciones de poder històricament desiguals entre dones i homes.

En els últims anys la normativa internacional, europea, estatal, nacional, autonòmica i local ha desenvolupat un ampli conjunt de drets i mesures per a eradicar la violència contra les dones, incidint en distints àmbits civils, penals, socials o educatius. D'altra banda, els plans específics contra la violència masclista apareixen a finals dels anys noranta, primer en l'àmbit estatal i després en l'àmbit autonòmic i el local. També han aparegut altres instruments normatius, com els protocols i els acords interinstitucionals. Així, el 1998 es va aprovar el primer Pla de l'Estat d'acció contra la violència domèstica (1998-2000), el qual articulava mesures en sis grans àrees, i posteriorment el II Pla integral contra la violència domèstica (2001-2004), l'aportació principal del qual és l'establiment de mesures penals i processals que van donar lloc a canvis en la legislació penal.

La Llei Orgànica 1/2004, de 28 de desembre, de mesures de protecció integral contra la violència de gènere, pretén atendre a les recomanacions dels organismes internacionals en el sentit de proporcionar una resposta global a la violència que se exerceix sobre les dones. L'àmbit d'aquesta Llei avarca tant els aspectes preventius, educatius, socials, assistències i de atenció posterior a les víctimes, com la normativa civil que incideix en l'àmbit familiar o de convivència on principalment es produeixen les agressions, així com el principi de subsidiarietat en les Administracions Públiques. Igualment s'aborda amb decisió la resposta punitiva que deuen rebre totes les manifestacions de violència masclista.

A Catalunya, la Llei 11/1989, del 10 de juliol, modificada per la Llei 11/2005, del 7 de juliol, crea l'Institut Català de les Dones, per mitjà del qual s'han desenvolupat diversos plans per a la igualtat d'oportunitats per a les dones i de prevenció de la violència masclista, i el Pla integral de prevenció de la violència de gènere i d'atenció a les dones



que la pateixen (2002-2004), el primer d'aquestes característiques en l'àmbit territorial de Catalunya. En aquest sentit, cal fer esment de l'experiència que va significar el primer protocol interdepartamental d'atenció a la dona maltractada en l'àmbit de la llar (1998), que, amb mancances de definició conceptual i d'eficàcia, va ésser un intent d'establir unes pautes per a facilitar la intervenció en l'àmbit de la violència contra les dones, la qual cosa ha permès un treball posterior que no ha hagut de partir de zero.

El sisè eix del Pla d'acció i desenvolupament de les polítiques de dones a Catalunya (2005-2007), que desenvolupa el Programa per a l'abordatge integral de les violències contra les dones, efectua un reconeixement dels drets de les dones com a ciutadanes, remarca el sistema patriarcal que sosté i legitima les violències i estableix mesures coordinades entre diferents departaments i administracions.

A nivell local, alguns municipis de Catalunya han elaborat plans o programes específics contra la violència masclista. D'altra banda, ajuntaments i consells comarcals han signat acords amb entitats i institucions per tal d'assolir circuits eficients d'actuació contra la violència masclista.

L'Estatut d'Autonomia de Catalunya, aprovat per Llei Orgànica 6/2006 de 19 de juliol, dóna un tractament molt sensible a les dones i aborda d'una manera específica els drets de les dones davant la violència masclista. A l'article 19 indica que totes les dones tenen dret al lliure desenvolupament de la seva personalitat i capacitat personal i a viure amb dignitat, seguretat i autonomia, lliures de explotació, mals tractes i tot tipus de discriminació. Així mateix a l'article 41, respecte de la perspectiva de gènere diu que les polítiques públiques han de garantir que es faci front de manera integral a totes les formes de violència contra les dones i als actes de caràcter sexista i discriminatori.

En la realitat catalana, existeix avui una major consciència que en èpoques anteriors sobre aquest tipus de violència, gràcies, en bona mida, al esforç realitzat per les organitzacions de dones en la seva lluita contra totes les formes de violència de gènere.

En aquest context, el Parlament de Catalunya, va aprovar la *Llei 5/2008, de 24 d'abril, dels drets de les dones per a l'eradicació de la violència masclista*, que té per objecte l'eradicació de tot tipus de violència masclista i la remoció de les estructures socials i dels estereotips culturals que la perpetuen, amb la finalitat que es reconegui i es garanteixi plenament el dret inalienable de totes les dones a desenvolupar la pròpia vida sense cap de les formes i dels àmbits en què aquesta violència es pot manifestar. Aquesta llei estableix mesures integrals respecte a la prevenció i la detecció de la violència masclista i de sensibilització respecte a aquesta violència, amb la finalitat d'eradicar-la de la societat, i també reconeix els drets de les dones que la pateixen a l'atenció, l'assistència, la protecció, la recuperació i la reparació integral.

Les aportacions fetes per les dones que han patit violència i pels grups de dones que han treballat i treballen contra les violències i les pràctiques feministes en defensa dels drets de les dones han estat considerades d'una gran importància en l'elaboració d'aquesta llei, perquè la reclamació del dret de les dones a viure sense violència masclista és el resultat dels esforços de milers de dones que han denunciat les diverses manifestacions



d'aquesta violència i han fet possible, així, incorporar finalment aquest dret a la nostra estructura jurídica.

La llei reconeix, alhora, la importància històrica i el caràcter innovador i exemplar de les actuacions polítiques dels ens locals en l'abordatge del fenomen, des de la responsabilitat pública. Utilitza l'expressió violència masclista perquè el masclisme és el concepte que de forma més general defineix les conductes de domini, control i abús de poder dels homes sobre les dones i que, alhora, ha imposat un model de masculinitat que encara és valorat per una part de la societat com a superior.

Per la ciutadania, pels col·lectius de dones i específicament per aquelles que sofreixen aquest tipus de agressions, la llei vol donar una resposta ferma i contundent i mostrar fermesa amb la fi de eradicar aquest tipus de violència.

En aquest sentit, es planteja el present pla denominat Pla específic de protecció davant la violència masclista, amb l'objectiu de garantir el abordatge integral de la lluita contra violència contra les dones, a través del reconeixement de la experiència, de la consolidació dels instruments operatius que permetin perfeccionar, enriquir i corregir, en el seu cas, l'actual model d'atenció, així com de la creació d'aquells serveis específics que es converteixin en imprescindibles per fer front a la diversitat de situacions que les noves demandes i realitats puguin plantejar, tot això per fer impensable la violència contra les dones, facilitant l'atenció física i jurídica de les víctimes, així com contribuir a la depuració de responsabilitats dels autors davant la autoritat judicial, mitjançant mesures d'informació, protecció policial, protecció en el procés judicial i protecció social.

10.3 PROGRAMES i ACTUACIONS

El Pla específic de protecció davant la violència masclista, que dins l'àmbit de la Seguretat de les Persones està contingut en el Pla de Seguretat Local Tarragona Ciutat Segura, constitueix com a objectiu estratègic contribuir a l'eradicació de la violència masclista i garantir la protecció de la dona davant d'aquelles agressions injustes constitutives de violència de gènere, en concordança amb la normativa vigent i amb el protocol d'actuació i circuit d'intervenció elaborat per la conselleria de polítiques d'igualtat per aquest tipus de violència.

Sobre la base d'aquest objectiu general i d'acord amb el paràmetres exposats en el Pla de Seguretat Local, el Pla Específic contra la violència masclista es desenvoluparà a través de programes per atendre els següents àmbits:

- **Prevenció** de les conductes i situacions de risc
- **Detecció** de possibles casos i situacions de maltractament
- **Assistència** a les víctimes, articulant la resposta davant la situacions donades d'acord amb els protocols establerts a l'àmbit policial, judicial i social.
- **Protecció**, a les víctimes de violència de gènere, en compliment de les ordres dictades per l'Autoritat Judicial
- **Recuperació i Reparació**, per tal de contribuir al restabliment dels danys produïts.
- **Victimització Secundària**. Establir mecanismes d'intervenció que evitin la victimització secundària durant les fases d'intervenció policial, judicial i social.

02-001 Prevenció de la violència masclista

Objectiu:

Prevenir i sensibilitzar socialment sobre les causes i les conseqüències de la violència masclista, mitjançant actuacions informatives i estratègies de sensibilització en aquest àmbit

Accions:

- Millorar les estratègies informatives per tal de facilitar a totes les dones de la nostra ciutat les eines necessàries per a conèixer que es la violència masclista i els drets que els corresponen
- Incrementar el coneixement que la ciutadania té de la xarxa de recursos al servei de les dones que estan en situació de violència
- Donar a conèixer els deures de la ciutadania, del personal al servei de les administracions públiques i agents socials, d'intervenir davant del coneixement de situacions de violència en els àmbits familiar, laboral, docent, veïnal i social en general



- Fer campanyes de sensibilització per tal de modificar els mites, els models, els prejudicis i les conductes amb relació a les dones i a la violència masclista
- Treballar la prevenció de la violència des de la corresponsabilitat amb el teixit associatiu de la ciutat
- Consolidar i definir nous instruments d'abordatge integral de la lluita contra la violència de gènere: circuits territorials d'actuació, protocols i acord interinstitucionals

02-002 Detecció de la violència masclista

Objectiu:

Desenvolupar accions per tal de detectar i identificar situacions de risc o existència de violència masclista, establint a la vegada línies de suport destinades a l'organització i l'execució de les activitats de prevenció

Accions:

- Treballar amb les escoles, els centres d'atenció primària i els sindicats protocols específics de detecció de la violència masclista, per a que puguin convertir-se en agents actius per a la derivació als recursos d'atenció específica
- Establir mesures específiques per atendre correctament la diversitat i les necessitats concretes de les dones, tenint en compte als col·lectius de dones que per les seves circumstàncies sofreixen diverses manifestacions d'aquesta violència: dones joves, dones grans, dones immigrades, dones en situació de prostitució forçada, dones transsexuals, dones amb discapacitat, dones amb VIH, i dones internes als centres penitenciaris, dones amb malalties mentals greus
- Aprofundir en la recerca i el coneixement de les causes i les conseqüències de la violència masclista amb una perspectiva multidisciplinària, per poder innovar els protocols de prevenció i d'atenció dels serveis municipals
- Millorar les condicions dels professionals que treballen amb les dones que sofreixen violència masclista
- Promoure i donar suport als programes i projectes en torno a la violència masclista en els barris de la ciutat garantint la descentralització de la prevenció i l'atenció, però mantenint la centralitat dels criteris d'actuació
- Treballar per millorar el circuit d'intervenció en situacions de violència masclista a Tarragona

02-003 Assistència a les víctimes de la violència masclista

Objectiu:

Millorar la assistència a les dones que sofreixin o han sofert violència masclista

Accions:

- Recordar a tots els professionals, especialment als professionals de la salut, dels serveis socials i de l'educació, que han de intervenir obligatòriament quan tinguin coneixement d'una situació de risc o d'una evidència fonamentada de violència masclista (d'acord amb els protocols específics i amb coordinació amb els serveis de la Xarxa d'Atenció i Recuperació Integral, sens perjudici del deure de comunicació dels fets als cossos i forces de seguretat o al Ministeri Fiscal)
- Recollir en els contractes que l'Ajuntament subscrigui amb persones o entitats privades que prestin serveis en l'àmbit de la salut, social i d'educació la obligatorietat de intervenir, davant situacions de violència masclista, sens perjudici del deure de comunicació dels fets als serveis policials o al Ministeri Fiscal
- Garantir pels cossos de policia atenció específica en protecció a les dones que pateixen alguna de les formes de violència masclista
- Garantir el dret a una atenció i una assistència sanitària especialitzades, d'acord amb els protocols establerts
- Reforçar la coordinació amb la Generalitat de Catalunya, en temes de violència masclista (art. 77 de la Llei 5/2008): polítiques públiques en matèria de violència masclista, recursos, cessió de dades, etc.
- Incrementar la coordinació i cooperació entre els àmbits social, sanitari, policial i judicial

02-004 Protecció a les víctimes de la violència masclista

Objectiu:

Fer efectiu el dret de les dones que es troben en situació de violència masclista a rebre de forma immediata de les administracions públiques una protecció integral, real i efectiva

Accions:

- Assegurar les garanties de protecció ja per mitjans tecnològics com per serveis policials



- Facilitar la localització i la comunicació permanent
- Proporcionar una atenció immediata a distància
- Facilitar la protecció immediata i adequada davant situacions d'emergència
- Vigilar i controlar el compliment exacte de les mesures acordades pels òrgans judicials, per part dels serveis policials
- Continuar treballant per desenvolupar un model d'atenció basat en la celeritat, la proximitat i el equilibri de les intervencions des del respecte a les decisions de cada dona

02-005 Protecció dels drets d'atenció i reparació

Objectiu:

Contribuir al restabliment dels danys produïts a les dones víctimes de violència masclista

Accions:

- Identificar les situacions de violència masclista, mitjançant els mitjans de prova qualificats legalment per aquest tipus de violència, als efectes de l'accés als drets de reparació establerts
- Facilitar la concessió d'ajudes per l'accés a un habitatge a les dones que pateixin qualsevol forma de violència masclista i que estiguin en situació de precarietat econòmica a causa de les violències o quan l'accés a un habitatge sigui necessari per recuperar-se
- Facilitar el dret a l'accés prioritari als habitatges de promoció pública a les dones víctimes de violència masclista
- Facilitar el dret a l'accés preferent de les dones mes grans de seixanta-cinc anys i les dones amb discapacitat que pateixen violència masclista i que es troben en situació de precarietat econòmica a les residències públiques
- Facilitar el dret d'accés preferent a l'obtenció d'ajudes públiques destinades a l'adaptació funcional de la llar a les dones amb discapacitat que pateixen violència masclista
- Facilitar el dret a l'ocupació i a la formació ocupacional a les dones que es troben en qualsevol situació de violència masclista



- Facilitar el dret a l'atenció i a l'assistència jurídica a les dones que pateixen qualsevol tipus de violència masclista
- Tenir en compte els supòsits a la personació de l'administració en els procediments penals per violència masclista en els casos de mort o de lesions greus de dones
- Facilitar els drets a prestacions econòmiques: renda mínima d'inserció, ajuts econòmics i altres prestacions, per afavorir l'autonomia de les dones víctimes de violència masclista

02-006 Victimització secundària

Objectiu:

Establir mecanismes d'intervenció que evitin a victimització secundària durant les fases d'intervenció policial, judicial i social, desenvolupant models d'intervenció integral per mitja d'una xarxa de serveis de qualitat en tots els àmbits, que sigui capaç de donar respostes adequades, àgils, properes i coordinades a les necessitats i els processos de les dones que pateixen o han patit situacions de violència masclista, i també a llurs filles i fills quan siguin testimonis i víctimes

Accions:

- Facilitar que els models d'intervenció incloguin com a elements essencials la informació, l'atenció primària i l'atenció especialitzada
- Facilitar el funcionament de la xarxa, la qual ha d'estar integrada pels serveis següents:
 - Servei d'Atenció Telefònica Especialitzada
 - Serveis d'informació i atenció a les dones
 - Serveis d'atenció i acolliment d'urgències
 - Serveis d'acolliment substitutori de la llar
 - Serveis d'intervenció especialitzada
 - Serveis tècnics punt de trobada
 - Serveis d'atenció a la víctima del delictes
 - Serveis d'atenció policial
 - Altres serveis
- Fer minvar l'impacte personal i comunitari de la violència masclista
- Millorar els serveis d'atenció i d'assessorament jurídic a les dones que es troben en situació de violència masclista



- Facilitar l'adequada formació bàsica als cossos policials en matèria de violència masclista i de formació i capacitació específiques i permanents en matèria de prevenció, assistència i protecció de les dones que pateixen violències
- Definir indicadors conjunts, criteris objectius i metodologies d'avaluació per portar a terme un correcte seguiment dels processos d'intervenció respecte de les dones que sofreixen o han sofert violència masclista i de els seves famílies



10.4 QUADRE D'INDICADORS

AMBIT DE LA SEGURETAT PERSONAL		
PLA ESPECÍFIC DE PROTECCIÓ DAVANT LA VIOLÈNCIA MASCLISTA		
Programa	02-001	
Objectiu	Prevenir i sensibilitzar socialment sobre les causes i les conseqüències de la violència masclista, mitjançant actuacions informatives i estratègies de sensibilització en aquest àmbit	
Accions	02-001-01	Millorar les estratègies informatives per tal de facilitar a totes les dones de la nostra ciutat les eines necessàries per a conèixer que es la violència masclista i els drets que els corresponen
	02-001-02	Incrementar el coneixement que la ciutadania té de la xarxa de recursos al servei de les dones que estan en situació de violència
	02-001-03	Donar a conèixer els deures de la ciutadania, del personal al servei de les administracions públiques i agents socials, d'intervenir davant del coneixement de situacions de violència en els àmbits familiar, laboral, docent, veïnal i social en general
	02-001-04	Fer campanyes de sensibilització per tal de modificar els mites, els models, els prejudicis i les conductes amb relació a les dones i a la violència masclista
	02-001-05	Treballar la prevenció de la violència des de la corresponsabilitat amb el teixit associatiu de la ciutat
	02-001-06	Consolidar i definir nous instruments d'abordatge integral de la lluita contra la violència de gènere: circuits territorials d'actuació, protocols i acord interinstitucionals
Indicadors		
Programa	Indicador	
02-001-01	Nombre d'estudis i actuacions realitzades per millorar les estratègies informatives	
02-001-02	Nombre d'actuacions informatives i divulgatives de la xarxa de recursos	
02-001-03	Nombre d'actuacions i campanyes d'informació realitzades	
02-001-04	Nombre de campanyes de sensibilització realitzades	
02-001-05	Nombre de reunions, xerrades i altres actuacions amb les diferents associacions de la ciutat	
02-001-06	Nombre d'actuacions per consolidar i definir nous instruments de lluita contra la violència masclista	
Responsable	Unitats internes participants	
Serveis Socials Polítiques d'Igualtat	Unitats especialitzades de la Policia de la Generalitat-Mossos d'Esquadra	
	Unitats especialitzades de la Guàrdia Urbana de Tarragona; Serveis Socials	
	Operadors externs participants Departament de Benestar Social de la Generalitat; Mitjans de comunicació municipal; Relacions Ciutadanes;	



AMBIT DE LA SEGURETAT PERSONAL	
PLA ESPECIFIC DE PROTECCIÓ DAVANT LA VIOLÈNCIA MASCLISTA	
Programa	02-002
Objectiu	Detecció de la violència masclista Desenvolupar accions per tal de detectar i identificar situacions de risc o existència de violència masclista, establint a la vegada línies de suport destinades a l'organització i l'execució de les activitats de prevenció
Accions	Treballar amb les escoles, els centres d'atenció primària i els sindicats protocols específics de detecció de la violència de gènere, per a que puguin convertir-se en agents actius per a la derivació als recursos d'atenció específica Establir mesures específiques per atendre correctament la diversitat i les necessitats concretes de les dones, tenint en compte als col·lectius de dones que per les seves circumstàncies sofreixen diverses manifestacions d'aquesta violència: dones joves, dones grans, dones immigrades, dones en situació de prostitució forçada, dones transsexuals, dones amb discapacitat, dones amb VIH, i dones internes als centres penitenciaris, dones amb malalties mentals greus Aprofundir en la recerca i el coneixement de les causes i les conseqüències de la violència masclista amb una perspectiva multidisciplinària, per poder innovar els protocols de prevenció i d'atenció dels serveis municipals Millorar les condicions dels professionals que treballen amb les dones que sofreixen violència de gènere Promoure i donar suport als programes i projectes en torn a la violència de gènere en els barris de la ciutat, garantint la descentralització de la prevenció i l'atenció, però mantenint la centralitat dels criteris d'actuació Treballar per millorar el circuit d'intervenció en situacions de violència de gènere a Tarragona
Indicadors	
Programa	Indicador
02-002-01	Nombre de treballs amb les escoles, als centres d'atenció primària i sindicats, relacionats amb protocols específics
02-002-02	Nombre de mesures específiques adoptades per atendre la diversitat i necessitats concretes de les dones
02-002-03	Nombre de treballs i actuacions de recerca i investigació de les causes i conseqüències de la violència masclista
02-002-04	Nombre d'actuacions realitzades per tal de millorar les condicions dels professionals
02-002-05	Nombre d'actuacions de suport als programes i projectes sobre violència masclista en els diferents barris
02-002-06	Nombre de treballs i actuacions realitzats per tal de millorar el circuit d'intervenció
Responsable	Operadors externs participants
Serveis Socials Polítiques d'Igualtat	Departament de Benestar Social de la Generalitat; Relacions Ciutadanes; Mitjans de comunicació municipals; Escoles; Centres d'atenció primària



AMBIT DE LA SEGURETAT PERSONAL	
PLA ESPECÍFIC DE PROTECCIÓ DAVANT LA VIOLÈNCIA MASCLISTA	
Programa	02-003 Assistència a les víctimes de la violència masclista
Objectiu	Millorar la assistència a les dones que sofreixin o han sofert violència masclista
Accions	<p>Recordar a tots els professionals, especialment als professionals de la salut, dels serveis socials i de l'educació, que han de intervenir obligatòriament quan tinguin coneixement d'una situació de risc o d'una evidència fonamentada de violència masclista (d'acord amb els protocols específics i amb coordinació amb els serveis de la Xarxa d'Atenció i Recuperació Integral, sens perjudici del deure de comunicació dels fets als cossos i forces de seguretat o al Ministeri Fiscal)</p> <p>Recollir en els contractes que l'Ajuntament subscriu amb persones o entitats privades que prestin serveis en l'àmbit de la salut, social i d'educació la obligatorietat de intervenir, davant situacions de violència masclista, sense perjudici del deure de comunicació dels fets als serveis policials o al Ministeri Fiscal</p> <p>Garantir pels cossos de policia atenció específica en protecció a les dones que pateixen alguna de les formes de violència masclista</p> <p>Garantir el dret a una atenció i una assistència sanitària especialitzada, d'acord amb els protocols establerts</p> <p>Reforçar la coordinació amb la Generalitat de Catalunya, en temes de violència masclista (art. 77 de la Llei 5/2008): polítiques públiques en matèria de violència masclista, recursos, cessió de dades, etc.</p> <p>Incrementar la coordinació i cooperació entre els àmbits social, sanitari, policial i judicial</p>
Indicadors	
Programa	Indicador
02-003-01	Nombre d'actuacions realitzades per tal de recordar als professionals l'obligatorietat d'intervenció
02-003-02	Nombre de contractes subscrits per l'Ajuntament en els que consti l'obligatorietat d'intervenció
02-003-03	Nombre d'intervencions portades a terme pels cossos de policia en garantia d'una atenció específica
02-003-04	Nombre d'actuacions portades a terme en matèria sanitària en garantia d'una atenció i assistència especialitzada
02-003-05	Nombre d'actuacions portades a terme per tal de reforçar la coordinació amb la Generalitat de Catalunya
02-003-06	Nombre d'actuacions realitzades per incrementar la coordinació en els àmbits social, sanitari, policial i judicial
Responsable	Operadors externs participants
Serveis Socials	Departament de Benestar Social de la
Polítiques d'Igualtat	Generalitat; Escoles; Servei de contractació



AMBIT DE LA SEURETAT PERSONAL	
PLA ESPECÍFIC DE PROTECCIÓ DAVANT LA VIOLENCIA MASCCLISTA	
Programa	02-004
Objectiu	Protecció a les víctimes de la violència masculista Fer efectiu el dret de les dones que es troben en situació de violència masculista a rebre de forma immediata de les administracions públiques una protecció integral, reial i efectiva
Accions	Assegurar les garanties de protecció ja per mitjans tecnològics com per serveis policials
	02-004-01
	Facilitar la localització i la comunicació permanent
	02-004-02
	Proporcionar una atenció immediata a distància
	02-004-03
	Facilitar la protecció immediata i adequada davant situacions d'emergència
	02-004-04
	Vigilar i controlar el compliment exacte de les mesures acordades pels òrgans judicials, per part dels serveis policials
	02-004-05
	Continuar treballant per desenvolupar un model d'atenció basat en la celeritat, la proximitat i el equilibri de les intervencions des del respecte a les decisions de cada dona
	02-004-06
Indicadors	
Programa	Indicador
02-004-01	Nombre d'actuacions de protecció, ja sigui per mitjans tecnològics o per serveis policials
02-004-02	Nombre d'actuacions en les que s'hagi facilitat la localització i la comunicació permanent
02-004-03	Nombre d'actuacions en les que s'hagi proporcionat una atenció immediata a distància
02-004-04	Nombre d'intervencions de protecció immediata davant situacions d'emergència
02-004-05	Nombre d'actuacions de vigilància i control en compliment de les mesures acordades pels òrgans judicials
02-004-06	Nombre de treballs i estudis per tal de desenvolupar el model d'atenció
Responsable	Operadors externs participants
Serveis Socials	Departament de Benestar Social de la
Polítiques d'Igualtat	Generalitat



AMBIT DE LA SEGURETAT PERSONAL	
PLA ESPECÍFIC DE PROTECCIÓ DAVANT LA VIOLÈNCIA MASCLISTA	
Programa	02-005 Protecció dels drets d'atenció i reparació
Objectiu	02-005-00 Contribuir al restabliment dels danys produïts a les dones víctimes de violència masclista
Accions	02-005-01 Identificar les situacions de violència masclista, mitjançant els mitjans de prova qualificats legalment per aquest tipus de violència, als efectes de l'accés als drets de reparació establerts
	02-005-02 Facilitar la concessió d'ajudes per l'accés a un habitatge a les dones que pateixin qualsevol forma de violència masclista i que estiguin en situació de precarietat econòmica a causa de les violències o quan l'accés a un habitatge sigui necessari per recuperar-se
	02-005-03 Facilitar el dret a l'accés prioritari als habitatges de promoció pública a les dones víctimes de violència masclista
	02-005-04 Facilitar el dret a l'accés preferent de les dones majors de seixanta-cinc anys i les dones amb discapacitat que pateixen violència masclista i que es troben en situació de precarietat econòmica a les residències públiques
	02-005-05 Facilitar el dret d'accés preferent a l'obtenció d'ajudes públiques destinades a l'adaptació funcional de la llar a les dones amb discapacitat que pateixen violència masclista
	02-005-06 Facilitar el dret a l'ocupació i a la formació ocupacional a les dones que es troben en qualsevol situació de violència masclista
	02-005-07 Facilitar el dret a l'atenció i a l'assistència jurídica a les dones que pateixen qualsevol tipus de violència masclista
	02-005-08 Tenir en compte els supòsits referents a la personació de l'administració en els procediments penals per violència masclista en els casos de mort o de lesions greus de dones
	02-005-09 Facilitar els drets a prestacions econòmiques: renta mínima d'inserció, ajuts econòmics i altres prestacions, per afavorir l'autonomia de les dones víctimes de violència masclista
Indicadors	
Programa	Indicador
02-005-01	Nombre de situacions de violència masclista identificades als efectes d'accés als drets de reparació establerts
02-005-02	Nombre d'actuacions realitzades per facilitar la concessió d'ajudes per l'accés a un habitatge a les víctimes
02-005-03	Nombre d'actuacions realitzades per facilitar el dret a l'accés prioritari als habitatges de promoció pública
02-005-04	Nombre d'actuacions realitzades per facilitar el dret a l'accés preferent a les residències públiques
02-005-06	Nombre d'actuacions realitzades per facilitar el dret a l'ocupació i la formació ocupacional
02-005-07	Nombre d'actuacions realitzades per facilitar el dret a l'atenció i a l'assistència jurídica gratuïta
02-005-08	Nombre d'actuacions realitzades per facilitar la personació de l'administració en els procediments penals
02-005-09	Nombre d'actuacions realitzades per facilitar els drets a prestacions econòmiques
Responsable	Unitats internes participants
Serveis Socials	Operadors externs participants Departament de Benestar Social de la Generalitat-Mossos d'Esquadra
Polítiques d'Igualtat	



AMBIT DE LA SEGURETAT PERSONAL	
PLA ESPECÍFIC DE PROTECCIÓ DAVANT LA VIOLÈNCIA MASCLISTA	
Programa	02-006
Objectiu	Victimització secundària Establir mecanismes d'intervenció que evitin la victimització secundària durant les fases d'intervenció policial, judicial i social, desenvolupant models d'intervenció integral per mitja d'una xarxa de serveis de qualitat en tots els àmbits, que sigui capaç de donar respostes adequades, àgils, properes i coordinades a les necessitats i els processos de les dones que pateixen o han patit situacions de violència masclista, i també a llurs filles i fills quan siguin testimonis i víctimes
Accions	02-006-01 Facilitar que els models d'intervenció incloguin com a elements essencials la informació, l'atenció primària i l'atenció especialitzada 02-006-02 Facilitar el funcionament de la xarxa dels serveis assistencials 02-006-03 Fer minvar l'impacte personal i comunitari de la violència masclista 02-006-04 Millorar els serveis d'atenció i d'assessorament jurídic a les dones que es troben en situació de violència masclista 02-006-05 Facilitar l'adequada formació bàsica als cossos policials en matèria de violència masclista i de formació i capacitatí específiques i permanents en matèria de prevenció, assistència i protecció de les dones que pateixen violències 02-006-06 Definir indicadors conjunts, criteris objectius i metodologies d'avaluació per portar a terme un correcte seguiment dels processos d'intervenció respecte de les dones que sofreixen o han sofert violència masclista i de els seves famílies
Indicadors	
Programa	Indicador
02-006-01	Nombre d'actuacions per facilitar que els models d'intervenció incloguin els elements essencials citats
02-006-02	Nombre d'actuacions per facilitar i millorar el funcionament de la xarxa dels serveis assistencials
02-006-03	Nombre d'actuacions per fer minvar l'impacte personal i comunitari de la violència masclista
02-006-04	Nombre d'actuacions per millorar els serveis d'atenció i d'assessorament jurídic a les víctimes
02-006-05	Nombre d'actuacions per facilitar i millorar l'adequada formació bàsica als cossos policials
02-006-06	Nombre d'actuacions realitzades per definir indicadors conjunts, criteris objectius i metodologies d'avaluació
Responsable	Unitats internes participants
Serveis Socials	Operadors externs participants Departament de Benestar Social de la Generalitat; Mossos d'Esquadra
Polítiques d'Igualtat	

11.- PLA DE MOBILITAT SOSTENIBLE I SEGURA

11.1 CONTEXTUALITZACIÓ

11.2 MARC NORMATIU

11.3 PROGRAMES I ACTUACIONS

11.4 QUADRE D'INDICADORS

11.1 CONTEXTUALITZACIÓ

“Les nostres societats són un sistema on tots els majors de 16 anys esperen conduir”

(Mancur Olson)

“Lo més desagradable de l'automòbil és l'escamoteig del paisatge. La celeritat suprimeix l'encant de la contemplació.”

(Ramón y Cajal “El món vist als vuitanta anys”)

La mobilitat va esclatar com a una de les característiques de les societats avançades durant els darrers anys del segle passat i tot apunta que serà un dels elements clau al segle que acabem de començar. Els índexs de motorització creixents, l'increment del tràfic de mercaderies i els primers senyals de saturació de l'espai aeri no són més que algunes mostres de com la nova societat que es configura, basa bona part en de l'activitat i el dinamisme en el moviment de persones i mercaderies en uns mercats cada vegada més globals i en un món més obert on tot és més proper.

Aquest esclat de la mobilitat, si no és objecte d'una planificació acurada, amb visió tant global com local, i si no gaudeix del consens dels diferents agents que hi participen, pot esdevenir un factor amb efectes negatius en diversos àmbits.

L'impacte sobre el medi natural produït per les emissions dels vehicles, la contaminació acústica als nuclis urbans, l'ocupació indiscriminada del territori i dels espais ciutadans, o l'impacte d'infraestructures obsoletes poden afectar el benestar dels ciutadans. Tampoc no s'han d'oblidar la relació de la mobilitat amb el canvi climàtic ni l'impacte indirecte sobre el territori de les decisions relatives a les infraestructures de mobilitat.

S'han d'afegir a aquests factors, els efectes negatius d'un consum energètic no sostenible, els riscos com a conseqüència dels accidents, tant en el transport de persones, que ha esdevingut un dels principals factors de mortalitat als països desenvolupats, com en el de mercaderies, que pot afectar medis sensibles, o els problemes esdevinguts del col·lapse d'infraestructures i serveis no prou ben dimensionats, que poden arribar a fer perillar els beneficis socials i econòmics que una mobilitat ben planificada i ben gestionada podria produir en la nostra societat.

En conseqüència, es fa necessari un procés de planificació acurat, que ha de tenir en compte totes les variables que afectin, d'una manera o altra, la mobilitat de l'àmbit territorial que s'estigui analitzant. Aquesta planificació ha de passar necessàriament per



una diagnosi de la mobilitat que, prenent en consideració les característiques demogràfiques, socioeconòmiques i ambientals de l'àmbit d'estudi, l'anàlisi de la mobilitat existent i les previsions demogràfiques i d'activitats, determini les mancances del model de mobilitat des dels punts de vista, entre d'altres, de la insuficiència de l'oferta, la baixa participació dels sistemes de transport públic i l'adequació de cada mitjà de transport als intervals de demanda que el fan rendible social i econòmicament. En definitiva, aquesta diagnosi ha de preveure les modificacions que cal fer en el model de mobilitat existent per a evolucionar cap a un model de mobilitat que minimitzi els costos socials i ambientals i maximitzi els beneficis globals per a la societat.

La recerca d'un model de desenvolupament sostenible que permeti als ciutadans un alt nivell de qualitat de vida sense comprometre els recursos de les generacions futures, la visió global de la mobilitat com un sistema que prioritza els sistemes de transport més sostenibles, la intermodalitat com a principi per a cercar la màxima eficiència en l'aprofitament dels recursos de transport, la seguretat integral de les persones, el respecte al medi i als seus valors, la minimització del consum de recursos energètics i de sòl, la incorporació de sistemes de transport intel·ligents, més eficients i segurs, o la voluntat d'aprofitar les oportunitats de generació d'activitat econòmica a tots els racons del país, són alguns dels objectius.

Per assolir-los, la Llei 9/2003, de 13 de juny, de la mobilitat, del Parlament de Catalunya articula un sistema de planificació que engloba tots els mitjans de transport, públics i privats, el qual ha d'establir mecanismes que garanteixin una mobilitat ambientalment i econòmicament sostenible i ha d'oferir als ciutadans i a les empreses una qualitat de servei d'acord amb els estàndards del país.

Així mateix, aquesta Llei defineix els mecanismes adequats de participació i concertació de les administracions, els organismes i, en general, les entitats cíviques i socials que poden aportar solucions adequades per a la formulació de les polítiques de mobilitat.

Cal destacar també que aquesta Llei disposa un seguit de mecanismes per a l'avaluació prèvia i el control dels efectes que l'aplicació dels instruments que estableix pugui provocar en les polítiques de mobilitat i, en aquest sentit, introdueix com a novetats les figures de l'avaluació de la mobilitat generada i l'avaluació ambiental estratègica, d'acord amb les directrius comunitàries.

Finalment, cal tenir en compte que les disposicions i els instruments que estableix s'han d'emmarcar en el context de l'Agenda 21 de Catalunya, pla estratègic que ha de permetre assolir un desenvolupament cada vegada més sostenible.

D'acord amb l'anterior, aquest Pla de Mobilitat Sostenible i Segura, té per objecte contribuir a la millora de la mobilitat urbana a la ciutat de Tarragona, d'acord amb els paràmetres i compromisos fixats en la Carta Europea de Seguretat Vial, en el Pla d'Acció Municipal per a la Sostenibilitat i en el Pla de seguretat Vial de Tarragona, així com la implementació de les tècniques d'ordenació i gestió del trànsit aplicables a tal fi.



Les dades obtingudes en els estudis realitzats a la Unió Europea envers la problemàtica de la Mobilitat i la Seguretat Vial, indiquen que es tracta d'una qüestió que implica a la totalitat de la Unió Europea, doncs existeixen 375 milions d'usuaris de les vies públiques, dels quals 200 milions són titulars del permís de conduir i utilitzen 200 milions de vehicles que circulen pels 4 milions de quilòmetres de vies existents.

Les xifres sobre l'accidentalitat indiquen la importància i gravetat d'aquest fet. Cada any es produeixen 1.300.000 accidents corporals, amb més de 40.000 víctimes mortals i 1.700.000 ferits. Aquests accidents són la principal causa de mortalitat dels menors de 45 anys i redueixen l'esperança de vida més que les afeccions cardíaques o el càncer. El cost total d'aquesta realitat supera els 160.000 milions d'euros cada any, un 2% del PNB de la UE.

Davant d'aquesta situació la Comissió de les Comunitats Europees va proposar, en el **Llibre Blanc sobre la política europea de transports**, que la Unió Europea es fixés l'objectiu de reduir el nombre de morts a la meitat abans de 2010.

D'acord amb aquest objectiu la Comissió, a través del **Programa d'Acció Europeu de Seguretat Vial**, va establir que tots els Estats membres s'enfronten als mateixos problemes de seguretat vial i que les principals causes del accidents són les següents:

- Velocitat excessiva i inadaptada, que és la causant d'aproximadament un terç dels accidents mortals i greus, essent a més un factor determinant de la gravetat de les lesions
- Consum d'alcohol i de drogues o estar cansat. Els conductors amb una taxa d'alcoholèmia excessiva són responsables d'uns 10.000 morts cada any. També el problema de la conducció sota la influència de les drogues i el conduir cansat mostren una tendència a agreujar-se
- No utilització del cinturó de seguretat o del casc de protecció, important factor agreujant en els accidents. Si la taxa d'utilització del cinturó arribés en totes les parts a la taxa més elevada observada a escala internacional, se salvarien al voltant de 7.000 vides per any
- Protecció insuficient oferta pels vehicles en cas de col·lisió. L'anàlisi dels accidents demostra que, si tots els automòbils estiguessin dissenyats per oferir, en el cas d'accident, una protecció equivalent a la oferta pels millors models de la seva categoria, podria evitar-se la meitat de les lesions mortals i invalidants
- Llocs amb un alt risc d'accident (punts negres). El disseny de les vies i l'equipament viari també pot contribuir de forma decisiva a reduir les lesions en cas de col·lisió i influir de forma positiva en les conductes
- Incompliment dels períodes de conducció i descans en el transport professional



- Mala visibilitat dels demés usuaris o camp de visió del conductor insuficient. Només l'absència de visibilitat en el punt cec quan es mira cap enrera és causa de 500 morts per any

El **Programa d'Acció Europeu de Seguretat Vial**, per donar compliment a l'objectiu establert a nivell europeu, s'ha fixat els objectius següents:

- Induir als usuaris a millorar el seu comportament a través d'un major compliment de la normativa vigent, de la formació inicial i contínua dels conductors particulars i professionals, i de renovats esforços en la lluita contra les pràctiques perilloses
- Garantir uns vehicles més segurs mitjançant l'harmonització tècnica i el suport al progrés tècnic
- Millorar les infraestructures viàries determinant i divulgant a escala local les millors pràctiques existents i eliminant els punts negres

Per la seva part, el **Pla Local de Seguretat Viària de Tarragona**, aprovat en febrer de 2007, va establir les línies estratègiques adreçades a aconseguir l'objectiu de reduir el nombre d'accidents un 25% en el període 2007-2010, respecte l'any 2005, objectiu emmarcat en el Programa d'Acció Europeu de Seguretat Vial. En aquest document s'estableixen les següents "**Raons per al Pla de Seguretat Viària**":

- Reduir el nombre de víctimes per accidents de trànsit
- Reduir el nombre d'accidents amb víctimes
- Coordinar les diverses àrees tècniques i administratives de l'Ajuntament en les tasques contra la sinistralitat
- Traçar un eix d'actuacions en favor de la seguretat viària (tècnics viaris i de trànsit, mesures administratives, de disciplina viària...)
- Elaborar un seguit de mesures amb vista a la consecució dels objectius plantejats.

El Pla Local de Seguretat Viària va definir les següents característiques dels accidents de trànsit produïts a Tarragona:

- Els atropellaments de vianants representen gairebé el 17 % dels accidents totals
- Quasi un 21 % dels accidentats amb víctimes són col·lisions entre turisme i ciclomotor i un 17 %, entre turisme i vianant
- La relació entre els vehicles implicats en accidents i el parc de vehicles per nombre d'habitants a Tarragona és inferior a la mitjana catalana
- Un 28 % de les víctimes d'atropellament té 65 anys o més
- Tarragona mostra una quota d'utilització del vehicle privat significativament superior a la de municipis similars i també respecte al total de Catalunya, i ho fa en perjudici del transport públic



Objectius i Línies Estratègiques del Pla Local de Seguretat Viària

El Pla de Seguretat Viària va establir les línies estratègiques d'actuació següents, per tal d'assolir l'objectiu fonamental de reducció de la sinistralitat viària un 25% l'any 2010, respecte l'any 2005:

La necessitat d'un canvi cultural adreçat a l'increment en el compliment de les normes bàsiques de trànsit.

- Reducció de les velocitats excessives i inadequades per l'estreta relació existent entre velocitat i risc i la seva severitat dels accidents.
- Aconseguir un augment de l'ús dels accessoris de seguretat passiva.
- Assolir una reducció del consum d'alcohol com a causa concurrent en els accidents de trànsit

Per la seva part el **Pla d'Acció Local per a la Sostenibilitat**, tracta aquesta problemàtica en la seva Línia Estratègica 4. *"Tarragona, una ciutat pensada per a la ciutadania"*, configurant el programa 4.3: Foment d'una mobilitat sostenible, segura i saludable, el qual inclou les següents accions:

Acció 4.3.1. Desenvolupar les propostes de mobilitat plantejades al Pla Territorial Parcial del Camp de Tarragona i des de l'Autoritat Territorial de Mobilitat del Camp de Tarragona.

Objectiu: Desenvolupar propostes per la millora de la mobilitat a nivell supramunicipal

Descripció: Des del PTP i l'Autoritat Territorial de Mobilitat (ATM) del Camp de Tarragona s'està treballant en propostes per la millora de la mobilitat en l'àmbit del Camp que tindran incidència directa al municipi de Tarragona.

En aquest marc l'Ajuntament, des de la Conselleria de Mobilitat, haurà de fer un seguiment d'aquests treballs i les propostes que se'n derivin per tal de desenvolupar-les amb els mecanismes adients.

Acció 4.3.2 Impulsar la connexió del Municipi amb els Nodes de Mobilitat Territorial mitjançant Transport Públic.

Objectiu: Fomentar la intermodalitat al municipi i l'ús del transport públic

Descripció: Estudiar les propostes que no estan contemplades a nivell supramunicipal per altres plans territorials i que des de l'Ajuntament es poden plantejar per millorar la connexió amb transport públic amb nodes de mobilitat territorial com: l'estació del TGV, d'autobusos, de Renfe o l'aeroport de Reus.

Acció 4.3.3. Elaborar el Pla de Mobilitat Urbana (PMU).

Objectiu: Fomentar la mobilitat sostenible al municipi

Descripció: La present acció proposa l'elaboració d'un Pla de Mobilitat Urbana (PMU) com a document bàsic per a configurar les estratègies de mobilitat sostenible del municipi de Tarragona. Aquest PMU permetrà, en el marc de la Llei 9/2003 de la mobilitat, diagnosticar i promoure actuacions a les diferents xarxes de mobilitat i tenir un pla d'actuació per portar-ho a terme en un horitzó de 6 anys. Aquest PMU ha de proposar, entre d'altres, millores relacionades amb:

- L'accessibilitat de les parades de bus
- La potenciació i foment del transport públic als polígons industrials
- Impuls dels plans de mobilitat en els centres de treball
- La reestructuració del trànsit a la ciutat en: l' oferta, els traçats, tipus d'autobusos en funció de la zona, les freqüències i els horaris del transport públic
- Un major nombre d' aparcaments i sobretot els dissuasoris
- Afavorir la mobilitat sostenible en el planejament i el desenvolupament urbà
- Fomentar la intermodalitat en el transport públic
- Desenvolupar un Pla estratègic de la Bicicleta per fomentar-ne l'us diari i turístic de la bicicleta

En el procés d'elaboració del Pla de Mobilitat Urbana ha de restar garantida la participació del consell territorial de la mobilitat o be, en cas que aquest ens no estigui constituït, la consulta al consell comarcal corresponent i als organismes, les entitats i els sectors socials vinculats a la mobilitat.

Acció 4.3.4. Adequació de l'espai públic per tal que sigui accessible a tota la població.

Objectiu: Millorar l'accessibilitat a l'espai públic i als equipaments del municipi

Descripció: La Llei 20/1991 de promoció de l' accessibilitat i de supressió de barreres arquitectòniques, i els decrets que la desenvolupen, regulen les condicions que ha de reunir l'entorn urbà (edificis, espai públic, transport col·lectiu,...) per tal de garantir el dret de l' accessibilitat al col·lectiu de persones amb mobilitat reduïda. La Llei dicta que els edificis públics, entre d'altres, han de ser totalment accessibles, igual que els carrers i voreres. En el marc d'aquesta normativa específica es consideraran, entre d'altres:

- L'adequació de l'espai públic i la promoció del seu us pels diferents col·lectius (nens, joves, gent gran...)
- La supressió de barreres arquitectòniques, i d'altres dificultats o obstacles per a col·lectius amb algun tipus de discapacitat (mobilitat reduïda, discapacitats sensorials, etc.)



- Millora de la connexió entre la Part baixa de la ciutat i el centre de Tarragona
- Instal·lació d'escaleres mecàniques en alguns punts del municipi per a millorar l'accessibilitat
- Vianalització de la Part Alta

A banda, resulta recomanable elaborar i aprovar un pla d'accessibilitat i de supressió de les barreres arquitectòniques que planifiqui i prioritzi les actuacions a realitzar en els propers anys dins del municipi de Tarragona. Aquest pla hauria d'executar completament en un horitzó d'uns 8-10 anys. A mes, qualsevol creixement, remodelació o desenvolupament nou al municipi haurà de contemplar el que suposi aquest pla d'accessibilitat

Acció 4.3.6. Signar un Pacte per la Mobilitat.

Objectiu: Avaluar el grau d'assoliment de les propostes establertes pel Pla de Mobilitat Urbana

Descripció: Com a municipi integrant de la Xarxa de Ciutats i Pobles cap a la Sostenibilitat, Tarragona ha de modificar l'actual tendència de mobilitat, que ha comportat una pèrdua del caràcter social del carrer, adoptant les mesures necessàries per tal de definir un model de mobilitat d'acord amb el caràcter de ciutat mediterrània i oberta a l'espai públic.

Amb el model que planteja el Pla de Mobilitat Urbana (PMU) s'ha d' arribar a un compromís per tal de donar resposta a la creixent demanda de mobilitat, de viatges i d'intercanvis de mercaderies, preservant i garantint els diferents usos de l'espai públic i augmentant la qualitat de vida de tots els ciutadans. Aquest plantejament comporta la necessitat d'obrir un debat a tota la societat civil, i afavorir que estiguin representats tots els agents socials implicats en els canvis de les pautes de mobilitat de la població de Tarragona, i mes encara, resti obert a tota la societat i sigui subscript per altres grups, associacions o entitats que estiguin a favor dels seus principis, objectius i actuacions per portar-lo a terme.

Amb això, l'acció proposa signar el Pacte per a la Mobilitat amb la voluntat de fixar el model de mobilitat per als propers anys a Tarragona, contenint uns criteris acceptats per tots els integrants del Pacte. A partir de la creació d'una mesa d'experts, en qualitat de comitè de seguiment de la mobilitat, el Pacte per a la Mobilitat es dota dels mecanismes de control i seguiment de les actuacions pactades, de manera que periòdicament es realitzarà una avaluació del nivell de compliment dels compromisos adquirits pel PMU.

Ordenació i Regulació del trànsit

Per últim, hem de referir-nos a les tècniques d'ordenació i regulació del trànsit, com a eina fonamental en la planificació de la circulació viària, tècniques que han de permetre assolir uns bons nivells de funcionament de la xarxa urbana.

L'objectiu principal de l'Ordenació i Regulació de la circulació és augmentar el rendiment i la seguretat dels carreres i carreteres existents, sense modificar substancialment la seva estructura física. Inclou una sèrie de mesures adreçades als usuaris de les vies públiques a través de la senyalització, amb tècniques que cada vegada són més complexes. Persegueix dos objectius fonamentals:

- Fer possible una circulació fluida
- Fer possible una circulació segura

L'ordenació i regulació de l'ús de les vies públiques per repartir el limitat espai físic de que es disposa, ha de ser sotmesa a uns principis i normes comprovats experimentalment, que han de complir una sèrie de condicions:

- Estar fonamentades en dades objectives
- Estar racionalment fonamentades, tenint en compte factors socials o econòmics independents de la circulació
- Que siguin de compliment raonablement possible
- Que obliguin al seu acatament mitjançant una vigilància eficaç

Començarem referint-nos al concepte de **Capacitat de la Via**.

Capacitat d'una via és la intensitat que aquesta via pot suportar donades les seves característiques d'amplada, nombre de carrils, pendent, obstacles, interseccions, estacionaments, sentits de circulació, maniobres de gir, diversitat de vehicles que circulen per aquesta, etc. Circumstàncies totes que influeixen en la velocitat a la qual poden desplaçar-se els vehicles.

Es mesura, igual que la intensitat, en vehicles/hora. Però si la intensitat és el nombre de vehicles que passa per una via en una hora, capacitat és el nombre de vehicles que poden passar per aquesta via en una hora.

Les condicions ideals en les que es poden abastar els majors valors de capacitat són:

- Circulació contínua sense friccions laterals amb vehicles o persones.
- Circulació composta només per vehicles lleugers, amb absència total de camions pesats, autobusos o vehicles especials.
- Carrils de 3,50 m d'amplada i voreres lliures d'obstacles en una amplada de 1,80 m



Poques vegades es donen aquestes condicions ideals, però si es compleixen, es pot estimar que la capacitat per carril en una calçada de sentit únic de 2 o més carrils és de l'ordre de 2.000 vehicles/hora.

En calçades de 2 carrils, amb circulació ambdós sentits, quan el trànsit està equilibrat en els dos sentits, poden passar fins 1.000 vehicles/hora en total. Quan, en circumstàncies extremadament oposades quasi tot el trànsit circula en un sentit, la carretera funciona pràcticament com un carril d'una calçada de sentit únic, és a dir, que poden passar també 2.000 Km/h.

L'experiència estableix doncs, que la capacitat d'una via de 2 carrils amb circulació en 2 sentits, és de 2.000 vehicles/hora en condicions ideals, qualsevol que sigui la distribució del trànsit en sentits.

Circulació Discontínua

En una ciutat rarament la circulació és contínua, ja sigui per les freqüents interseccions o pels obstacles que constantment sorgeixen al llarg dels carrers.

Si la circulació és discontínua, existeixen tantes variables que és molt difícil establir xifres tan concretes com és el cas de la circulació contínua, essent precís analitzar amb major detall les circumstàncies de cada situació.

Amb caràcter general, es poden establir les dues limitacions següents:

- Rarament poden passar per una via més de 2.000 vehicles tipus per carril i hora de llum verda, encara en condicions ideals de progressió.
- Quan els vehicles estan parats per qualsevol interrupció, no és normal que es moguin a un ritme superior a 1.500 vehicles/hora per carril i hora de llum verda.

S'ha de tenir en compte el temps en que la circulació és interrompuda per donar pas, a les cruïlles, als altres corrents transversals de vehicles i vianants que creuen el carrer.

La capacitat es mesura en vehicles per hora de llum verda, per la qual cosa dependrà del percentatge de la llum verda.

Cada intersecció té una capacitat que representa el nombre màxim de vehicles que la poden creuar en un determinat període de temps en les condicions geomètriques, de trànsit i de regulació existents.

Si les interrupcions provocades pels agents o pels semàfors suposen un 30% de cada hora, vol dir que la capacitat serà només un 70% de la que s'ha estimat. Així, si existeixen semàfors i la llum verda a cada cicle suposa 2/3 i la vermella 1/3, suposa que la capacitat serà només de 2/3 de la que hi hauria sense interrupcions de la circulació.

Nivells de Servei

El nivell de servei és un indicador del funcionament d'una via al llarg d'un tram en el qual poden existir algunes interseccions.

La velocitat de servei, que és un dels factors essencials que serveixen per establir el nivell de servei en un tram, no té sentit en cada intersecció aïllada on, encara pel nivell de servei més alt, es pot imposar la condició de que els vehicles s'aturin en la mateixa.

El nivell de servei és també una mesura del grau de comoditat del conductor, al que està lligat l'índex de congestió aparent de la intersecció.

El nivell de servei és un concepte que refereix la idea de major o menor comoditat o llibertat de maniobra dins d'un flux circulatori. Es classifica en 6 categories, de A fins a F, essent el nivell de servei A aquell en el qual el conductor no veu limitada la seva capacitat de maniobra ni restringida la seva marxa per cap tipus de circumstàncies. Pel contrari, el nivell F és aquell en el qual existeix congestió, la circulació ha excedit el límit de capacitat de la via i es produeixen detencions i demores importants.

Quan la intensitat del trànsit en una via arriba a valors pròxims a la seva capacitat, es circula malament per la mateixa, la velocitat és baixa, es produeixen parades freqüents i el conductor està sotmès a una tensió molesta.

Si es desitja mantenir un cert nivell de servei, la intensitat ha de ser molt inferior a la capacitat. La màxima intensitat compatible amb un determinat nivell de servei s'anomena "intensitat de servei per aquest nivell".

El nivell de servei es defineix tenint en compte els factors següents:

- Velocitat i temps del recorregut
- Interrupcions del trànsit
- Llibertat de maniobra per mantenir la velocitat desitjada
- Seguretat
- Comoditat en la conducció
- Economia

La complicació que suposa valorar tots els factors, justifica fonamentar la identificació dels nivells de servei en dos d'ells:

- La velocitat o temps emprat en recorre un tram
- La relació entre la intensitat de servei i la capacitat, o de la intensitat de trànsit prevista i la capacitat (índex de servei o relació i/c)

Atès que la velocitat (o temps recorregut) no depèn únicament de la intensitat del trànsit, sinó de les característiques geomètriques de la via i de la pavimentació, no és possible establir amb caràcter general uns nivells de servei aplicables a totes les vies, essent necessari referir-los a cada tipus concret.

En general, en trams rurals es valora la velocitat màxima que és possible mantenir en condicions de seguretat o “velocitat de servei”. En zones urbanes on les interrupcions són freqüents, l'índex mesurable és el temps utilitzat en recórrer un tram.

Condicions que defineixen els Nivells de Servei

S'estableixen amb caràcter general 6 nivells de servei, que componen totes les situacions de trànsit que es poden produir. S'identifiquen amb les lletres A a F.

Els nivells A a D es defineixen a partir d'uns certs valors de la velocitat o temps de recorregut i de l'índex i/c. El nivell E correspon a situacions pròximes a la saturació, i el nivell F es produeix quan per haver-se excedit la capacitat de la via, les condicions són inestables i tant la velocitat com la intensitat poden fluctuar considerablement.

NIVELL A: situació de trànsit fluït, amb intensitat de trànsit baixa i velocitats altes, solament limitades per les condicions físiques de la via.

NIVELL B: circulació estable. No es produeixen canvis bruscos en la velocitat, malgrat que ja comença a ser condicionada per altres vehicles, però els conductors poden mantenir velocitats de servei raonables i, en general, trien el carril per on circulen.

NIVELL C: circulació estable, però la velocitat i la maniobrabilitat estan ja considerablement condicionades per la resta del trànsit. Els avançaments i canvis de carril són més difícils, malgrat que les condicions de circulació són encara tolerables.

NIVELL D: situacions que comencen a ser inestables. Es produeixen canvis bruscos i imprevistos en la velocitat i la maniobrabilitat dels conductors està molt restringida per la resta del trànsit. Uns petits augments de la intensitat obliguen a canvis importants de velocitat.

NIVELL E: la intensitat del trànsit és ja pròxima a la capacitat de la via. Les detencions són freqüents, essent inestables o forçades les condicions de circulació.

NIVELL F: circulació molt forçada, a velocitats baixes i amb cues freqüents que obliguen a detencions que poden ser prolongades. L'extrem d'aquest nivell és l'absoluta congestió de la via, al qual normalment s'arriba durant les hores punta en moltes vies cèntriques de les ciutats.

Índex de Congestió

És una mesura del nivell de servei de cada intersecció d'un itinerari urbà. És una mesura d'utilització que es fa de cada accés a una intersecció durant 1 hora punta.

Es calcula pel nombre de vegades que la llum verda del semàfor no permet el pas de tots els vehicles que es trobaven detinguts per la llum vermella anterior, dividit per el nombre total de vegades que apareix la llum verda en 1 hora.

En una intersecció amb semàfors es diu que un cicle està congestionat en un dels moviments o millor, que una fase està saturada, quan concorren les següents circumstàncies:

- Sempre hi ha vehicles disposats a entrar a la intersecció per tots els carrils quan s'encén la llum verda.
- Continua havent-hi vehicles intentant creuar, sense que no existeixi temps desaprofitat ni s'observi una separació excessiva entre vehicles consecutius al llarg de tota la fase.

Mesures d'Ordenació del Trànsit

El major problema de la circulació en les vies urbanes és el de la congestió deguda principalment a la manca de capacitat. Per suprimir la congestió s'ha d'intentar, primerament, augmentar la capacitat. Les principals mesures encaminades aconseguir el augment de capacitat són:

- **Implantació de Sentits Únics:** Ofereix els següents avantatges:
 - **Reducció dels punts de conflicte en les interseccions:** En una cruïlla de 2 carrers de circulació en 2 sentits, en el que es permetin tots els moviments, hi ha 16 punts de conflicte . Si un dels carrers és de sentit únic, es redueixen a 7. Si els dos carrers són de sentit únic, es redueixen a 4. Com a conseqüència, es redueixen les pèrdues de temps i augmenta la capacitat en les interseccions i com aquesta limita la capacitat de tota la trama viària, s'augmenta la del conjunt de la xarxa.
 - **Major coordinació dels semàfors:** La perfecta coordinació dels semàfors per a les velocitats adequades a cada cas, només és possible en vies de sentit únic. El temps d'espera en els semàfors pot reduir-se en un 30%.
 - **Avantatges per a l'estacionament:** Es disposa d'un major nombre de carrils en una direcció.



- **Major seguretat, especialment per als vianants:** En quant als vianants, no tenen interferència amb els vehicles que giren en alguna de les cruïlles de la intersecció; els temps per creuar poden ésser majors; només han d'atendre als vehicles que circulen d'un costat; els passos de vianants poden establir-se en qualsevol punt del carrer sense interferir amb l'ona de progressió. En quant als vehicles, s'eliminen possibles xocs frontals i disminueixen els accidents entre un 20 – 40 %
- **Augment de la velocitat i reducció de pèrdues de temps**
- **Altres avantatges:** Millor aprofitament dels carrils senglars i una major facilitat per a la seva vigilància

En el seu plantejament, s'han de tenir en compte, també, els següents inconvenients:

- **Necessitat de trobar un itinerari alternatiu adequat:** Les majors dificultats sorgeixen en els extrems del sistema. L'ideal és que els carrers conflueixin en una intersecció en Y
- **Interconnexions entre els carrers de sentit únic:** Les connexions han de ser freqüents, aproximadament a menys de 300 metres. En els carrers de connexió es produeix un trànsit induït important, per la qual cosa ha d'establir-se també sentit únic en aquests carrers transversals
- **Augment de recorregut:** Podent afectar al trànsit local
- **Major desplaçament per als usuaris de transport públic:** S'allunyen les parades dels punts de destinació.
- **Sentits preferents:** Quan per manca de vies paral·leles és impossible establir sentit únic en un carrer, en el cas de que en aquesta la intensitat en un dels sentits sigui considerablement important respecte al total de la via (trànsit asimètric), es pot donar preferència a dit sentit:
 - Assignant més carrils a aquest que al oposat
 - Ampliant el nombre de carrils a càrrec de l'estacionament en el costat corresponent
 - Establint coordinació dels semàfors precisament en aquest sentit
- **Carril Reversible:** Si el desequilibri del carrer no és permanent, si no altern, de manera que el flux important sigui pel matí en un sentit i per la tarda en el oposat, es pot establir un carril reversible dels existents al centre.



- **Ordenació dels Girs a l'Esquerra:** Quan no es pot establir sentit únic en un carrer en el que es necessita augmentar la seva capacitat, s'ha de veure si aquesta es veu disminuïda per la intensitat d'algun moviment de gir a l'esquerra.
 - Si la proporció de vehicles que giren és major d'un 10% comença a ser útil suprimir el gir.
 - Si és d'un 20 o 30% el augment de capacitat que s'aconsegueix suprimint-lo, equival a un 15 i un 20% respectivament, sempre que es tracti d'un carrer estret aquest al que es gira
- **Mesures referents al Transport Públic:** Reservar carrils, i fins i tot carrers, per aquest tipus de vehicles. En quant a la ubicació de las parades Bus:
 - No situar unes front altres en carrers de doble sentit, ja que es produiria un estretament excessiu al coincidir autobusos en ambdós costats.
 - No situar les parades immediatament abans o després de les interseccions.
- **Ordenació de l'Estacionament:**
 - En línia s'obté una capacitat de 18 vehicles cada 100 metres.
 - En bateria: de 90°: 40 vehicles cada 100 metres.
 - de 60°: 35 " " " "
 - de 45°: 30 " " " "
- **Prohibició d'Estacionament:** És aconsellable en tot carrer que no tingui una amplada suficient per a 3 carrils si és de doble sentit, o per 2 carrils si és d'un sol sentit. També és necessari si la capacitat del carrer no és suficient respecte a la intensitat

11.2 MARC NORMATIU

La Constitució garanteix a l'article 140 la autonomia dels municipis, dient seguidament que gaudiran de personalitat jurídica plena i que el seu govern i administració correspon als seus respectius Ajuntaments, integrats pels Alcaldes i Consellers.

L' Estatut d'Autonomia de Catalunya, aprovat per Llei Orgànica 6/2006, de 19 de juliol, pel que fa a les competències locals, garanteix als municipis un nucli de competències pròpies que han de ser exercides per dites entitats amb plena autonomia, subjecta únicament al control de constitucionalitat i de legalitat. Així mateix indica, que els governs locals a Catalunya tenen en tot cas competències pròpies sobre diferents matèries en els termes que determinen les lleis, destacant pel que fa a aquest pla de mobilitat sostenible i segura, la continguda a l'article 84.2.h, en matèria de circulació, serveis de mobilitat i gestió del transport de viatgers municipal.

Llei 7/1985, de 25 de juliol, Reguladora de les Bases del Règim Local. La citada llei de bases indica al seu article 1 que els municipis son entitats bàsiques de l'organització territorial del Estat i canals immediats de participació ciutadana en els assumptes públics, que institucionalitzen i gestionen amb autonomia els interessos propis de les corresponents col·lectivitats.

Llei 18/1989, de 25 de juliol, de Bases sobre Trànsit, Circulació de vehicles a Motor i Seguretat Vial. Aquesta va ser motivada per la exigència d'una nova regulació per substituir a l'antic Codi de Circulació de 1934, imposada per adaptar la norma als principis de la Constitució i per la necessitat de disposar d'un instrument legal idoni per afrontar la problemàtica del moment, no contemplada, en tota la seva amplitud, per l'anterior normativa.

La magnitud del fenomen de la circulació, con el seu tràgic balanç de sinistralitat, va moure a la Administració a abandonar la primitiva concepció, purament policial de la seva actuació, per passar a un plantejament actiu de la mateixa, orientada a promoure la Seguretat de la Circulació i la prevenció d'accidents, tant a la carretera com en zones urbanes.

L'ús de la Llei de Bases com a instrument normatiu previst a l'article 82 de la Constitució, per determinar els principis i criteris que han de seguir-se en la seva posterior regulació, obeeix a una doble motivació: per un costat, revestir-la del rang legal requerit per la seva importància i per emparar l'exercici de la potestat sancionadora de la Administració en la Ordenació del Trànsit, i per altre, permetre que el Govern de l'Estat, en el desenvolupament de la mateixa, disposi d'un instrument normatiu idoni, com es el Decret Legislatiu, per adaptar la regulació objecte d'aquesta Llei de Bases i l'abast en ella previst, a la multiplicitat de supòsits que l'ordenació del trànsit comporta. La complexitat tècnica de tota regulació sobre Trànsit i Seguretat Vial, aconsella no sotmetre la normativa en tots els seus extrems a la consideració de les Corts Generals, i sí establir les bases per la regulació legal en matèria de Trànsit, Circulació de vehicles i vianants i Seguretat Vial.



El desenvolupament de les competències de les distintes Administracions s'ha de realitzar sota els principis d'estreta col·laboració entre les mateixes i les Corporacions Locals.

Llei 9/2003, de 13 de juny, de la mobilitat, del Parlament de Catalunya articula un sistema de planificació que engloba tots els mitjans de transport, públics i privats, el qual ha d'establir mecanismes que garanteixin una mobilitat ambiental i econòmicament sostenible i ha d'oferir als ciutadans i a les empreses una qualitat de servei d'acord amb els estàndards del país.

Llibre Blanc sobre la política europea de transports de cara al 2010, que en té per objectiu conciliar el desenvolupament econòmic i les exigències d'una societat que demanda qualitat i seguretat al efecte de fomentar un transport modern i sostenible de cara al 2010. En el mateix sentit, i pel que respecta al seu àmbit d'aplicació, el Programa d'Acció Europeu de Seguretat Vial.

Agenda 21 de Catalunya. Pla estratègic que ha de permetre assolir un desenvolupament cada vegada més sostenible. Catalunya, juntament amb altres regions europees com Bavària, Nordrhein-Westfalen, Valònia, Flandes, Uusima, Emilia Romagna, Ligúria, País de Gal·les, Wästernorrland i d'altres, forma part del grup de regions del món que han acceptat aquest repte i estan desenvolupant la seva Agenda 21. Aquesta estratègia és l'aportació de Catalunya a l'Agenda 21, sorgida de la Cimera de la Terra i reafirmada a la Cimera de Johannesburg.

El Govern de Catalunya, compromès amb la sostenibilitat i responent a una resolució del seu Parlament de l'any 1997, va acordar impulsar l'Agenda 21 del país amb la participació activa de tots els ciutadans i els agents socials i econòmics. L'Agenda 21 de Catalunya té per objectiu definir aquells reptes i orientacions sobre les que s'ha de construir el futur dels seus ciutadans i del seu territori.

Pla de Seguretat Viària 2008- 2010 de la Generalitat de Catalunya. Aquest document, que es renova cada trienni, revisa i proposa les línies estratègiques a seguir i les actuacions realitzades per aconseguir els objectius generals en seguretat viària.

Agenda 21 local. L'agenda 21 local engloba un conjunt d'actuacions necessàries per avançar cap al desenvolupament sostenible del municipi i ha de representar el punt de partida d'un procés de diàleg entre les autoritats locals i els components del teixit socioeconòmic i polític del propi municipi.

Pla d'Acció Local per a la Sostenibilitat (PALS) de Tarragona. Va ser aprovat per la Junta de Govern Local, el 2 de juny de 2008, juntament amb un llistat de línies, programes i accions, relacionades amb el contingut d'aquest pla.

Pla Local de Seguretat Viària de Tarragona, aprovat en febrer de 2007, estableix les línies estratègiques adreçades a aconseguir l'objectiu de reduir el nombre d'accidents al període 2007-2010, respecte de l'any 2005, conforme al Programa d'Acció Europeu de Seguretat Vial.



En relació amb tot l'anterior, cal dir que la legislació d'aplicació en matèria de trànsit es molt variada i nombrosa, regulant la majoria de les qüestions que envolten aquesta matèria tan complexa. Es per això, que a continuació es fa una relació de les normes que pel seu contingut creiem que poden servir com a normativa de referència pel que fa a aquest pla de mobilitat:

Reial Decret Legislatiu 339/1990, de 2 de març, pel que s'aprova el text articulat de la Llei sobre Trànsit, circulació i Vehicles a Motor i Seguretat Vial. Aquest Reial Decret va ser modificat per Llei 25/2009, de 22 de desembre, Llei 18/2009, de 23 de novembre, Llei Orgànica 15/2007, de 30 de novembre, Llei 17/2005, de 19 de juliol, Llei 62/2003, de 30 de desembre, Reial Decret 1428/2003, de 21 de novembre, Llei 19/2001, de 19 de desembre, Llei 55/1999, de 29 de desembre, Llei 43/1999, de 25 de novembre, Llei 11/1999, de 21 de abril, Real Decreto 2822/1998, de 23 de desembre, Llei 59/1997, de 19 de desembre i Llei 5/1997, de 24 de març.

Reial Decret 2822/1998, de 23 de desembre, pel que s'aprova el Reglament General de Vehicles, en la seva redacció donada per ordre de 15 de setembre de 2000, pel Reial Decret 3485/2000, de 29 de desembre, per l'Ordre PRE/3298/2004, de 13 d'octubre, per l'Ordre PRE/1355/2005, de 16 de maig, pel Reial Decret 711/2006, de 9 de juny, per l'Ordre PRE/43/2007, de 16 de gener, per l'Ordre PRE/438/2008, de 20 de febrer, per Reial Decret 224/2008, de 15 de febrer, per l'Ordre PRE/52/2010, de 21 de gener, per Reial Decret 369/2010, de 26 de març i pel Reial Decret 866/2010, de 2 de juliol.

Reial Decret 1428/2003, de 21 de novembre, pel que s'aprova el Reglament General de Circulació, per a l'aplicació i desenvolupament del text articulat de la Llei sobre trànsit, circulació de vehicles a motor i seguretat vial, aprovat pel Reial Decret Legislatiu 339/1990, de 2 de març, en la redacció donada pel Reial Decret 965/2006, de 1 de setembre.

Reial Decret 818/2009, de 8 de maig, pel que s'aprova el Reglament General de Conductors, en la seva redacció donada per l'Ordre PRE/2356/2010, de 3 de setembre.

Reial Decret Legislatiu 8/2004, de 29 d'octubre, pel que se aprova el text refós de la Llei sobre responsabilitat civil i assegurança en la circulació de vehicles a motor, en la redacció donada per la Llei 21/2007, d'11 de juliol i per Llei 18/2009, de 23 de novembre.

Reial Decret 1507/2008, de 12 de setembre, pel que s'aprova el Reglament de l'assegurança obligatòria de responsabilitat civil en la circulació de vehicles a motor, en la seva redacció donada per la Llei 18/2009, de 23 de novembre.

Reial Decret 2042/1994, de 14 d'octubre, que regula la inspecció tècnica de vehicles, en la seva redacció donada pel Reial Decret 1357/1998, de 26 de juny, pel Reial Decret 2822/1998, de 23 de desembre, pel Reial Decret 711/2006, de 9 de juny i pel Reial Decret 224/2008, de 15 de febrer.

Reial Decret 1247/1995, de 14 de juliol, que aprova el reglament de Vehicles històrics.



Reial Decret 1778/1994, de 5 de agost, pel que s'adeqüen a la Llei 30/1992 las normes reguladores dels procediments d'atorgament, modificació i extinció d'autoritzacions.

Reial Decret 170/2010, de 19 de febrer, pel que s'aprova el Reglament de centres de reconeixement destinats a verificar las aptituds psicofísiques dels conductores.

Reial Decret 1295/2003, de 17 d'octubre, pel que s'aprova el Reglament regulador de les escoles particulars de conductors, en la seva redacció donada pel Reial Decret 369/2010.

Ordre INT/2596/2005, de 28 de juliol, per la que es regulen els cursos de sensibilització i reeducació vial per als titulars d'un permís o llicència de conducció.

Ordre INT/624/2008, de 26 de febrer, per la que es regula la baixa Electrònica dels vehicles descontaminats al final de la seva vida útil.

Ordenança general de convivència Ciutadana i ús dels espais públics de Tarragona. Dedicada el seu capítol III, a l'Ocupació dels espais públics i circulació. Dintre d'aquest capítol, en la secció segona, articles 30 i següents, regula les ocupacions per motius de càrrega i descarrega; en la secció tercera, articles 38 y ss, regula els guals; en la secció quarta, articles 47 i ss, regula la circulació de vianants i vehicles; en la secció cinquena, articles 62 i ss, regula la circulació de bicicletes, monopatins i similars; en la secció sisena, articles 65 i ss regula l'aturada i estacionament de vehicles; en la secció setena, articles 77 i ss, la retirada de vehicles de la via pública; i en la secció vuitena, articles 81 i següents estableix disposicions generals relatives a vehicles abandonats.

Al títol II, capítol V, secció quarta, concretament als articles 152 i ss, es fa una regulació del límits i actuació davant casos de sorolls i gasos produïts pels vehicles a motor, fent referència als sistemes d'escapament, límits d'emissió sonora en els vehicles, mesurament de sorolls i gasos i a la reparació dels vehicles infractors, així com a les senyals acústiques.

Així mateix, es fa un recull de normativa de transports que, pel seu contingut, pot ser d'interès amb motiu del desenvolupament d'aquest pla de seguretat.

Taxis:

Llei 19/2003, de 4 de juliol, del Taxi. Aprovada pel parlament de Catalunya, l'objecte de la llei es regular els serveis de taxi urbà i interurbà a Catalunya.

Transport col·lectiu de viatgers:

Llei 12/1987, de 28 de maig, aprovada pel parlament de Catalunya, sobre regulació del Transport de viatgers per carreteres mitjançant vehicles a motor.

Decret 319/1990, de 2 de desembre, de Reglament de la llei de regulació del Transport de viatgers per carreteres mitjançant vehicles de motor, a Catalunya.



Transport d'escolars i menors:

Reial Decret 443/2001, de 27 d'abril, sobre condicions de seguretat en el transport escolar i de menors, modificat per Reial decret 894/2002, de 30 d'agost, per Sentència d'11 d'abril de 2003, de la Sala Tercera del Tribunal Suprem i pel Reial decret 965/2006, d'1 de setembre.

Transports de mercaderies:

Llei 16/1987, de 30 de juliol, d'ordenació dels transports terrestres

Llei Orgànica 5/1987, de 30 de juliol, de delegació de facultats de l'Estat en les comunitats autònomes en relació amb els transports per carretera i per cable.

Reial Decret 1211/1990, de 28 de setembre, pel qual s'aprova el Reglament de la Llei d'ordenació dels transports terrestres.

Llei 29/2003, de 8 d'octubre, sobre millora de les condicions de competència i seguretat al mercat de transport per carretera.

Transport de mercaderies perilloses:

Reial Decret 551/2006, de 5 de maig, pel qual es regulen les operacions de transport de mercaderies perilloses per carretera en territori espanyol.

Acord europeu relatiu al transport internacional de mercaderies perilloses per carretera (ADR). Acord signat per diversos països en ginebra, el 30 de setembre de 1957, regula el transport de mercaderies perilloses per carretera. Va ser realitzat de conformitat amb les recomanacions de la Organització de Nacions Unides i regeix a Espanya per l'adhesió feta al 19 d'octubre de 1972, arran del l'accident dels Alfacs (Tarragona), quan el govern de llavors es va adonar de la importància d'una reglamentació quan al transport de mercaderies perilloses per carretera. La última revisió que consta publicada va entrar en vigor l'any 2009, essent previstes revisions bianuals. Regula l'emballatge, transport, documentació i altres aspectes del transport per carretera de mercaderies perilloses, incloent la carrega, descarrega i magatzematge.

Decret 174/1992, de 20 de juliol, sobre ordenació de la inspecció del Transport a Catalunya.

Normativa genèrica en procediment sancionador en matèria de trànsit:

Llei 30/1992, de 26 de novembre, de regim jurídic de les administracions públiques i del procediment administratiu comú.

Sentència de 28 d'octubre de 2004, de la Sala tercera del Tribunal Suprem, fixa doctrina legal en relació amb l'article 59.2 de la Llei 30/1992, de 26 de novembre.

Llei 18/2009, de 23 de novembre, per la qual es modifica el text articulat de la llei sobre trànsit, circulació de vehicles a motor i seguretat viària, aprovada pel Reial Decret Legislatiu 339/1990, de 2 de març, en matèria sancionadora (Disposició final primera).

Reial Decret 1398/1993, de 4 d'agost, pel qual s'aprova el Reglament del procediment per a l'exercici de la potestat sancionadora.

Sentència de 17 de desembre de 2003, de la Sala Tercera del tribunal Suprem, fixa doctrina legal en relació amb els articles 12.2 de la Llei 30/1992, de 26 de novembre i 10.3 del Reial decret 1398/1993, de 4 d'agost.

Reial Decret 320/1994, de 25 de febrer, pel qual s'aprova el reglament de procediment sancionador en matèria de trànsit, circulació de vehicles a motor i seguretat viària, en la seva redacció donada pel Reial Decret 116/1998, de 30 de gener, pel Reial Decret 137/2000, de 4 de febrer, pel Reial Decret 318/2003, de 14 de març i per la Sentència de 27 d'octubre de 2004, del Tribunal Suprem (BOE núm. 20, de 24 de gener de 2005).

11.3 PROGRAMES I ACTUACIONS

El Pla de Mobilitat Sostenible i Segura estableix com a objectiu estratègic millorar els nivells de funcionament de la xarxa viària urbana amb criteris de sostenibilitat i seguretat, en concordança amb la Carta Europea per a la Seguretat Vial, la Llei 9/2003 del Parlament de Catalunya, el Pla General de Seguretat de Catalunya i els Plans Municipals relacionats amb aquesta matèria.

En base a aquest objectiu general i d'acord amb el paràmetres exposats en el Pla de Seguretat Local, s'articulen els següents programes i actuacions:

03-001 Promoció d'una mobilitat sostenible i segura.

Objectiu:

Promoure hàbits de mobilitat sostenible i segura en la població en general i en determinats grups de risc.

Accions:

- Realització de campanyes informatives en matèria de mobilitat
- Realització de Fires i Certàmens relacionats amb la mobilitat i la seguretat vial
- Confecció de documents informatius (tríptics, dossiers) en matèria de mobilitat i seguretat vial
- Comunicació diària, en directe, als informatius, sobre la situació del trànsit a la ciutat i dels esdeveniments que afectin a la mobilitat
- Posada en funcionament d'una "Bústia Ciutadana", que permeti atendre demandes específiques i suggeriments en la matèria
- Realitzar xerrades adreçades a la població en general i a grups de risc (infants, joves, i col·lectius específics)

03-002 Velocitat adequada

Objectiu:

Evitar la conducció a velocitat superior a la permesa, contribuint a reduir l'accidentalitat i les greus conseqüències per aquesta causa.

Accions:

- Realitzar controls de velocitat amb radar a les travessies i principals vies urbanes
- Realitzar controls de velocitat a determinats entorns específics (zones escolars, punts negres)
- Denunciar l'excés de velocitat a les travessies i vies de la xarxa viària urbana
- Realitzar les diligències policials per presumpte delictes contra la seguretat del trànsit

03-003 Conducció sense alcohol ni drogues

Objectiu:

Evitar la conducció sota la influència de begudes alcohòliques i substàncies estupefaents, contribuint a una millora de la seguretat vial en la xarxa viària

Accions:

- Realitzar controls preventius d'alcoholèmia i drogues als accessos de la ciutat i als principals itineraris de les zones d'oci
- Realitzar proves d'alcoholèmia i drogues als conductors que presentin símptomes de conduir sota els seus efectes
- Realitzar proves d'alcoholèmia i drogues als implicats en accidents de trànsit amb víctimes
- Denunciar, en via administrativa, la conducció amb una taxa superior a l'establerta al RGC
- Instruir diligències policials per delictes contra la seguretat del trànsit en el seu cas

03-004 Preferència de pas segura

Objectiu:

Millorar la seguretat i el règim de funcionament de les interseccions i les rotondes.

La xarxa viària urbana es caracteritza per la seva configuració amb força presència o predomini d'interseccions, la qual cosa incideix en el que s'anomena "trànsit interromput"



o el que és igual, un trànsit afectat o condicionat per les preferències de pas, senyalitzat o genèric, en les seves interseccions. Aquest fet justifica que en les ciutats es doni prioritats al funcionament i la utilització d'aquestes preferències de pas, amb l'objectiu de contribuir a una millora en la seguretat de les mateixes i de tot el trànsit en general.

Accions:

- Realitzar controls en les principals interseccions de la xarxa viària urbana
- Denunciar les infraccions per no respectar la fase vermella d'un semàfor
- Denunciar les infraccions per no respectar la prioritat de pas en una intersecció regulada amb senyal de "stop" o de "cediu el pas"
- Denunciar les infraccions per no respectar la prioritat de pas en una intersecció sense senyalitzar (prioritat genèrica a la dreta)
- Denunciar les infraccions per no respectar la prioritat de pas en una rotonda

03-005 Utilització dels elements de seguretat passiva

Objectiu:

Reduir les conseqüències negatives dels accidents per la no utilització dels elements de seguretat passiva (cinturó de seguretat, casc protecció), contribuint a una millora en la seguretat dels usuaris.

Accions:

- Realitzar controls específics sobre la utilització dels elements de seguretat
- Denunciar la no utilització adequada del cinturó de seguretat
- Denunciar la no utilització del sistema de subjecció homologat en un passatger menor de 3 anys
- Denunciar la presència d'un passatger menor de 12 anys en el seient davanter del vehicle sense utilitzar un dispositiu homologat a l'efecte
- Denunciar la no utilització o la utilització inadequada del casc de protecció homologat

03-006 Carrils de circulació fluïts i segurs

Objectiu:

Mantenir un bon nivell de servei en les principals vies de la xarxa viària urbana, amb clara incidència en les hores punta.

No podem perdre de vista el fet que el bon funcionament de la xarxa viària, mantenint un adequats nivells de servei, és un dels principals objectius de la mobilitat i de la seva incidència en la seguretat vial. Els estacionaments indeguts constitueixen un dels factors que afecta a la capacitat del trànsit en un moment donat, sobre tot en les hores punta, podent constituir un factor de risc per a la mobilitat.

Accions:

- Realitzar vigilàncies programades (itineraris) a les principals vies, en les hores de major intensitat (hores punta)
- Denunciar els vehicles aturats / estacionats en carril de circulació
- Denunciar els vehicles aturats / estacionats en doble filera
- Denunciar els vehicles aturats / estacionats en un pas de vianants
- Denunciar els vehicles aturats/ estacionats damunt la vorera o en zona de vianants
- Retirar amb grua els vehicles estacionats en carril de circulació
- Retirar amb grua els vehicles estacionats en doble filera
- Retirar amb grua els vehicles estacionats en pas de vianants
- Retirar amb grua els vehicles estacionats damunt la vorera o en zona de vianants

03-007 Reserves d'estacionament

Objectiu:

Mantenir un bon funcionament d'aquests espais de la via pública destinats al funcionament d'un servei general i imprescindible per a una mobilitat sostenible i segura, així com el de determinats usuaris (minusvàlids).



Les reserves d'estacionament han estat creades davant la necessitat de prioritzar determinats serveis o demandes que tenen una relació directa amb una mobilitat sostenible i segura. Així, les reserves per al transport públic (parades BUS o Taxi) resulten imprescindibles per aconseguir un bon nivell en el funcionament del transport de persones que s'ha d'afavorir en detriment de la utilització del vehicle privat.

Accions:

- Realitzar vigilàncies programades (itineraris) en les principals vies urbanes, en les hores de major utilització o demanda de les reserves (horaris reserves, horaris transport públic)
- Denunciar els vehicles aturats / estacionats en les reserves per "Parada BUS"
- Denunciar els vehicles aturats / estacionats en les reserves per a "Taxi"
- Denunciar els vehicles aturats/ estacionats en les reserves per a "Càrrega i descàrrega"
- Denunciar els vehicles aturats / estacionats en les reserves per a "Minusvàlids"
- Retirar amb grua els vehicles estacionats en reserves per "Parada BUS"
- Retirar amb grua els vehicles estacionats en reserves per a "Taxi"
- Retirar amb grua els vehicles estacionats en reserves per a "Càrrega i descàrrega"
- Retirar amb grua els vehicles estacionats en reserves per a "Minusvàlids"

03-008 Intervenció en l'accidentalitat del trànsit

Objectiu:

Donar auxili i assistència als implicats, depurant responsabilitats i contribuint a la millora de la seguretat viària.

Accions:

- Intervenir en els accidents de trànsit donant un primer auxili i assistència als implicats, contribuint a la depuració de les responsabilitats
- Elaborar informes i propostes per reduir les causes dels accidents i eliminar els anomenats "punts negres"
- Incrementar la recerca i la investigació en matèria de trànsit i seguretat viària

03-009 Ordenació i regulació del trànsit

Objectiu:

Millorar el nivell de servei de la xarxa viària urbana

Accions:

- Establir nivells de servei en el funcionament de les principals vies de la xarxa viària urbana
- Millorar el funcionament de les interseccions regulades semafòricament, optimitzant els temps de cada fase en relació a les demandes i fluxos viaris, per evitar o reduir els índex de congestió
- Estudi i implementació de l'anomenada "Ona Verd" a les principals vies urbanes, compatible amb les velocitats adequades a cada via
- Estudi i posada en pràctica, en el seu cas, de la eliminació dels "girs a l'esquerra"
- Estudi i implementació de sentits únics a determinats vials de la xarxa urbana
- Estudi de les demandes d'estacionament, que permeti la implantació de zones específiques per a diferents usuaris
- Estudi, regulació i implementació de zones d'estacionament específiques per a residents, en les diferents zones de la xarxa viària
- Manteniment i millora dels sistemes d'informació i gestió del trànsit

03-010 Mobilitat sostenible.

Objectiu:

Fomentar la utilització de transports alternatius a la utilització del vehicle privat

Accions:

- Estudiar millores en funcionament del transport públic en quant a l'oferta (itineraris, tipus d'autobusos, freqüència i horaris) en funció de la demanda de cada zona
- Fomentar la intermodalitat en el transport públic
- Millorar l'accessibilitat de les parades de transport públic



- Potenciar i fomentar el transport públic als polígons industrials
- Impulsar els plans de mobilitat en els centres de treball
- Incrementar el nombre d'aparcaments dissuasoris
- Fomentar la utilització de la bicicleta d'acord amb la planificació estratègica a desenvolupar
- Inspeccionar les condicions tècniques dels diferents tipus de vehicles per tal d'evitar la contaminació

03-011 Transport segur

Objectiu:

Assegurar les condicions en que es realitza el transport col·lectiu de persones i mercaderies per carretera.

Accions:

- Realitzar inspeccions de les condicions en que es desenvolupa el servei públic de taxis
- Realitzar inspeccions de les condicions en que es desenvolupa el transport col·lectiu de viatgers per carretera
- Realitzar inspeccions de les condicions en que es desenvolupa el transport de menors i escolars
- Realitzar inspeccions de les condicions en que es desenvolupa el transport de mercaderies per carretera
- Realitzar inspeccions de les condicions en que es desenvolupa el transport de mercaderies perilloses per carretera

03-012 Espai públic accessible

Objectiu:

Millorar l'accés als espais i equipaments públics per tal de garantir el dret d'accessibilitat al col·lectiu de persones amb mobilitat reduïda, de conformitat amb l'acció 4.3.4 del Pla de Sostenibilitat.

Accions:

- Adequar l'espai públic afavorint el seu ús pels diferents col·lectius (nens, joves, gent gran ...)
- Suprimir barreres arquitectòniques, i d'altres dificultats i obstacles a la via pública per a col·lectius amb algun tipus de discapacitat (mobilitat reduïda, discapacitats sensorials, etc.)
- Millorar la connexió entre la Part Baixa de la ciutat i el Centre de Tarragona
- Estudiar la possibilitat d'instal·lació de més escales mecàniques en alguns punts del municipi per tal de millorar l'accessibilitat
- Estudiar la possibilitat de vianalització de la Part Alta



11.4 QUADRE D'INDICADORS

AMBIT DE LA SEGURETAT PERSONAL	
PLA DE MOBILITAT SOSTENIBLE I SEGURA	
Programa	03-001 Promoció d'una mobilitat sostenible i segura
Objectiu	03-001-00 Promoure hàbits de mobilitat sostenible i segura en la població en general i en determinats grups de risc
Accions	03-001-01 Realitzar campanyes informatives en matèria de mobilitat
	03-001-02 Realitzar fires i certàmens relacionats amb la mobilitat i la seguretat vial
	03-001-03 Confeccionar documents informatius (tríptics, dossiers) en matèria de mobilitat i seguretat vial
	03-001-04 Comunicació diària, en directe, als informatius, sobre la situació del trànsit a la ciutat i dels esdeveniments que afectin a la mobilitat
	03-001-05 Posada en funcionament d'una "Bústia Ciutadana", que permeti atendre demandes específiques i suggeriments en la matèria
	03-001-06 Realitzar xerrades adreçades a la població en general i a grups de risc (infants, joves, i col·lectius específics)
Indicadors	
Programa	Indicador
03-001-01	Nombre de campanyes informatives realitzades
03-001-02	Nombre de fires i certàmens organitzats
03-001-03	Nombre de documents informatius confeccionats
03-001-04	Nombre de comunicats diaris realitzats
03-001-05	Nombre de demanes ateses a través de la bústia ciutadana
03-001-06	Nombre de xerrades realitzades
Responsable	Operadors externs participants
Comandament GUT	Mitjans de comunicació municipal; Institut Municipal de Serveis Socials; Institut Municipal d'Educació;



AMBIT DE LA SEGURETAT PERSONAL	
PLA DE MOBILITAT SOSTENIBLE I SEGURA	
Programa	03-002 Velocitat adequada
Objectiu	03-002-00 Evitar la conducció a velocitat superior a la permesa, contribuint a reduir l'accidentalitat i les greus conseqüències per aquesta causa
Accions	03-002-01 Realitzar controls de velocitat amb radar a les travessies i principals vies urbanes 03-002-02 Realitzar controls de velocitat a determinats entorns específics (zones escolars, punts negres) 03-002-03 Denunciar l'excés de velocitat a les travessies i vies de la xarxa viària urbana. 03-002-04 Realitzar les diligències policials per presumpte delictes contra la seguretat del trànsit
Indicadors	
Programa	Indicador
03-002-01	Nombre de controls de velocitat realitzats i nombre de vehicles controlats, als accessos i vies principals
03-002-02	Nombre de controls de velocitat realitzats i vehicles controlats als entorns específics (zones escolars, punts negres)
03-002-03	Nombre de denúncies incoades per excés de velocitat a la xarxa viària urbana
03-002-04	Nombre de diligències policials per delictes contra la seguretat del trànsit
Responsable	Operadors externs participants
Comandament GUT	BASE: Diputació de Tarragona Autoritat Judicial



AMBIT DE LA SEGURETAT PERSONAL	
PLA DE MOBILITAT SOSTENIBLE I SEGURA	
Programa	03-003
Objectiu	Conducció sense alcohol ni drogues
Accions	Evitar la conducció sota els efectes de begudes alcohòliques i substàncies estupefaents, contribuint a una millora de la seguretat vial en la xarxa viària
	Realitzar controls preventius d'alcoholèmia i drogues als accessos de la ciutat i als principals itineraris de les zones d'oci
	Realitzar proves d'alcoholèmia i drogues als infractors que presentin símptomes de conduir sota els seus efectes
	Realitzar proves d'alcoholèmia i drogues als implicats en accidents de trànsit amb víctimes
	Denunciar, en via administrativa, la conducció amb una taxa superior a l'establerta al RGC
	Instruir diligències policials per delictes contra la seguretat del trànsit, en el seu cas
Indicadors	
Programa	Indicador
03-003-01	Nombre de controls preventius realitzats i nombre de conductors sotmesos a les proves
03-003-02	Nombre proves d'alcoholèmia i drogues realitzats als infractors que presentin símptomes
03-003-03	Nombre de proves d'alcoholèmia i drogues realitzats als implicats en accidents de trànsit amb víctimes
03-003-04	Nombre de denúncies administratives incoades per conduir amb una taxa superior a l'establerta al RGC
03-003-05	Nombre de diligències policials instruïdes pel delictes contra la seguretat del trànsit
Responsable	Operadors externs participants
Comandament GUT	BASE: Diputació de Tarragona Autoritat Judicial Institut de Toxicologia



AMBIT DE LA SEGURETAT PERSONAL	
PLA DE MOBILITAT SOSTENIBLE I SEGURA	
Programa	03-004 Preferència de pas segura
Objectiu	03-004-00 Millorar la seguretat i el règim de funcionament de les interseccions i les rotondes
Accions	03-004-01 Realitzar controls en les principals interseccions de la xarxa viària urbana
	03-004-02 Denunciar les infraccions per no respectar la fase vermella d'un semàfor
	03-004-03 Denunciar les infraccions per no respectar la prioritat de pas en una intersecció regulada amb senyal de "stop" o de "cediu el pas"
	03-004-04 Denunciar les infraccions per no respectar la prioritat de pas en una intersecció sense senyalitzar (prioritat genèrica a la dreta)
	03-004-05 Denunciar les infraccions per no respectar la prioritat de pas en una rotonda
Indicadors	
Programa	Indicador
03-004-01	Nombre de controls realitzats a les interseccions de la xarxa viària urbana
03-004-02	Nombre de denúncies per no respectar la fase vermella d'un semàfor
03-004-03	Nombre de denúncies per no respectar el senyal de "stop" o de "cediu el pas"
03-004-04	Nombre de denúncies per no respectar la prioritat de pas genèrica
03-004-05	Nombre de denúncies per no respectar la prioritat de pas en una rotonda
Responsable	Unitats internes participants
Comandament GUT	Unitats de la Guàrdia Urbana
	Operadors externs participants
	BASE. Diputació de Tarragona



AMBIT DE LA SEGURETAT PERSONAL	
PLA DE MOBILITAT SOSTENIBLE I SEGURA	
Programa	03-005 Utilització dels elements de seguretat passiva
Objectiu	03-005-00 Reduir les conseqüències negatives dels accidents per la no utilització d'elements de seguretat passiva (cinturó de seguretat, casc de protecció)
Accions	03-005-01 Realitzar controls específics sobre la utilització dels elements de seguretat
	03-005-02 Denunciar la no utilització adequada del cinturó de seguretat
	03-005-03 Denunciar la no utilització del sistema de subjecció homologat en un passatger menor de 3 anys
	03-005-04 Denunciar la presència d'un passatger menor de 12 anys en el seient davant del vehicle sense utilitzar un dispositiu homologat a l'efecte
	03-005-05 Denunciar la no utilització o la utilització inadequada del casc de protecció homologat
Indicadors	
Programa	Indicador
03-005-01	Nombre de controls específics realitzats i nombre de vehicles controlats
03-005-02	Nombre de denúncies per no utilitzar el cinturó de seguretat
03-005-03	Nombre de denúncies per no utilitzar els sistemes de subjecció homologats
03-005-04	Nombre de denúncies per portar un menor de 12 anys en el seient davant un dispositiu homologat
03-005-05	Nombre de denúncies per no utilitzar o utilitzar inadequadament el casc de protecció homologat
Responsable	Operadors externs participants
Comandament GUT	BASE. Diputació de Tarragona



ÀMBIT DE LA SEGURETAT PERSONAL	
PLA DE MOBILITAT SOSTENIBLE I SEGURA	
Programa	03-006 Carrils de circulació fluïts i segurs
Objectiu	Mantenir un bon nivell de servei en les principals vies de la xarxa viària urbana, amb clara incidència en les hores punta
Accions	<p>03-006-01 Realitzar vigilàncies programades (itineraris) en les principals vies, en les hores de major intensitat</p> <p>03-006-02 Denunciar els vehicles aturats / estacionats en carril de circulació</p> <p>03-006-03 Denunciar els vehicles aturats / estacionats en doble filera</p> <p>03-006-04 Denunciar els vehicles aturats / estacionats en un pas de vianants</p> <p>03-006-05 Denunciar els vehicles aturats / estacionats damunt la vorera o en zona de vianants</p> <p>03-006-06 Retirar amb grua els vehicles estacionats en carril de circulació</p> <p>03-006-07 Retirar amb grua els vehicles estacionats en doble filera</p> <p>03-006-08 Retirar amb grua els vehicles estacionats en pas de vianants</p> <p>03-006-09 Retirar amb grua els vehicles estacionats damunt la vorera o en zona de vianants</p>
Indicadors	
Programa	Indicador
03-006-01	Nombre d'itineraris de vigilància de la xarxa viària realitzats
03-006-02	Nombre de denúncies per aturar / estacionar un vehicle en carril de circulació
03-006-03	Nombre de denúncies per aturar / estacionar un vehicle en doble filera
03-006-04	Nombre de denúncies per aturar / estacionar un vehicle en un pas de vianants
03-006-05	Nombre de denúncies per aturar / estacionar un vehicle damunt la vorera o en zona de vianants
03-006-06	Nombre de vehicles retirats per la grua per estacionar en carril de circulació
03-006-07	Nombre de vehicles retirats per la grua per estacionar en doble filera
03-006-08	Nombre de vehicles retirats per la grua per estacionar en pas de vianants
03-006-09	Nombre de vehicles retirats per la grua per estacionar damunt la vorera o en zona de vianants
Responsable	Unitats internes participants
Comand. GUT	Unitats de la Guàrdia Urbana
	Operadors externs participants
	BASE - Diputació de Tarragona; Servei Grua



AMBIT DE LA SEGURETAT PERSONAL	
PLA DE MOBILITAT SOSTENIBLE I SEGURA	
Programa	03-007 Reserves d'estacionament
Objectiu	Mantenir un bon funcionament d'aquests espais de la via pública destinats al funcionament d'un servei general i imprescindible per a una mobilitat sostenible i segura, així com el de determinats usuaris (minusvàlids)
Accions	Realitzar vigilàncies programades (itineraris) en les principals vies urbanes, en les hores de major utilització o demanda de les reserves (horaris reserves, horaris transport públic)
03-007-01	Denunciar els vehicles aturats / estacionats en les reserves per a "Parada BUS"
03-007-02	Denunciar els vehicles aturats / estacionats en les reserves per a "Taxi"
03-007-03	Denunciar els vehicles aturats / estacionats en les reserves per a "Càrrega i descàrrega"
03-007-04	Denunciar els vehicles aturats / estacionats en les reserves per a "Minusvàlids"
03-007-05	Retirar amb grua els vehicles estacionats en reserves per "Parada BUS"
03-007-06	Retirar amb grua els vehicles estacionats en reserves per a "Taxi"
03-007-07	Retirar amb grua els vehicles estacionats en reserves per a "Càrrega i descàrrega"
03-007-08	Retirar amb grua els vehicles estacionats en reserves per a "Minusvàlids"
03-007-09	Retirar amb grua els vehicles estacionats en reserves per a "Càrrega i descàrrega"
Indicadors	
Programa	Indicador
03-007-01	Nombre d'itineraris de vigilància de les reserves existents en la xarxa viària realitzats
03-007-02	Nombre de denúncies per aturar / estacionar un vehicle en reserva per a "Parada BUS"
03-007-03	Nombre de denúncies per aturar / estacionar un vehicle en reserva per a "Taxi"
03-007-04	Nombre de denúncies per aturar / estacionar un vehicle en reserva per a "Càrrega i descàrrega"
03-007-05	Nombre de denúncies per aturar / estacionar un vehicle en reserva per a "Minusvàlids"
03-007-06	Nombre de vehicles retirats per la grua per estacionar en reserva per a "Parada BUS"
03-007-07	Nombre de vehicles retirats per la grua per estacionar en reserva per a "Taxi"
03-007-08	Nombre de vehicles retirats per la grua per estacionar en reserva per a "Càrrega i descàrrega"
03-007-09	Nombre de vehicles retirats per la grua per estacionar en reserva per a "Minusvàlids"
Responsable	Unitats internes participants
Comandament GUT	Unitats de la Guàrdia Urbana
	Operadors externs participants
	BASE. Diputació de Tarragona Servei de Grua



AMBIT DE LA SEGURETAT PERSONAL	
PLA DE MOBILITAT SOSTENIBLE I SEGURA	
Programa	03-008 Intervenció en l'accidentalitat del trànsit
Objectiu	Donar auxili i assistència als implicats, depurant responsabilitats i contribuint a la millora de la seguretat viària
Accions	<p>03-008-01 Intervenir en els accidents de trànsit donant una primera assistència als implicats, contribuint a la depuració de les responsabilitats</p> <p>03-008-02 Elaborar informes i propostes per reduir les causes dels accidents i eliminar els anomenats "punts negres"</p> <p>03-008-03 Incrementar la recerca i la investigació en matèria de trànsit i seguretat viària</p>
Indicadors	
Programa	Indicador
03-008-01	Nombre d'accidents en que s'ha intervingut
03-008-02	Nombre d'informes i propostes per reduir l'accidentalitat
03-008-03	Línies d'investigació i recerca desenvolupades
Responsable	Unitats internes participants
Comandament GUT	Guàrdia Urbana Mobilitat
	Operadors externs participants Servei Català de Trànsit



AMBIT DE LA SEGURETAT PERSONAL	
PLA DE MOBILITAT SOSTENIBLE I SEGURA	
Programa	Objectiu
03-009	Ordenació i regulació del trànsit
03-009-00	Millorar el nivell de servei de la xarxa viària urbana
03-009-01	Establir nivells de servei en el funcionament de les principals vies de la xarxa viària urbana
03-009-02	Millorar el funcionament de les interseccions regulades semaforicament, optimitzant els temps de cada fase en relació a les demandes i fluxos viaris, per evitar o reduir els índex de congestió
03-009-03	Estudi i implementació de l'anomenada "Ona Verd" a les principals vies urbanes, compatible amb les velocitats adequades a cada via
03-009-04	Estudi i posada en pràctica, en el seu cas, de la eliminació dels "girs a l'esquerra"
03-009-05	Estudi i implementació de sentits únics a determinats vials de la xarxa urbana
03-009-06	Estudi de les demandes d'estacionament, que permeti la implantació de zones específiques per a diferents usuaris
03-009-07	Estudi, regulació i implementació de zones d'estacionament específiques per a residents, en les diferents zones de la xarxa viària
03-009-08	Manteniment i millora dels sistemes d'informació i gestió del trànsit
Indicadors	
Programa	Indicador
03-009-01	Nivells de servei establerts a la xarxa viària urbana
03-009-02	Reducció dels índex de congestió a les principals vies urbanes
03-009-03	Vials amb ona verd implantada (velocitat comercial – temps recorregut)
03-009-04	Girs a esquerra eliminats
03-009-05	Vials amb sentit únic establerts (reducció índex congestió a les interseccions)
03-009-06	Nombre de reserves d'estacionament específiques configurades
03-009-07	Zones creades i nombre de residents usuaris afectats
03-009-08	Adquisició i gestió d'un sistema d'informació del trànsit.
Responsable	Unitats internes participants
Mobilitat	Mobilitat Guàrdia Urbana
	Operadors externs participants Servei Català de Trànsit Empresa concessionària gestió del trànsit



AMBIT DE LA SEGURETAT PERSONAL	
PLA DE MOBILITAT SOSTENIBLE I SEGURA	
Programa	03-010 Mobilitat sostenible
Objectiu	Fomentar la utilització de transports alternatius a la utilització del vehicle privat
Accions	03-010-00 Estudiar millores en el funcionament del transport públic en quant a l'oferta (itineraris, tipus d'autobusos, freqüència i horaris) en funció de la demanda de cada zona
	03-010-01 Fomentar la intermodalitat en el transport públic
	03-010-02 Millorar l'accessibilitat de les parades de transport públic
	03-010-03 Potenciar i fomentar el transport públic als polígons industrials
	03-010-04 Impulsar els plans de mobilitat en els centres de treball
	03-010-05 Incrementar el nombre d'aparcaments dissuasoris
	03-010-06 Fomentar la utilització de la bicicleta d'acord amb la planificació estratègica a desenvolupar
	03-010-07 Inspeccionar les condicions tècniques dels diferents tipus de vehicles per tal d'evitar la contaminació
Indicadors	
Programa	Indicador
03-010-01	Millores en el funcionament del transport públic efectuades
03-010-02	Línies intermodals relacionades
03-010-03	Nombre de parades de bus amb accessibilitat per a persones amb mobilitat reduïda
03-010-04	Nombre de línies, freqüència i usuaris del transport públic als polígons industrials
03-010-05	Accions realitzades en quant a la mobilitat en els centres de treball
03-010-06	Nombre de places d'aparcament creades
03-010-07	Número de quilòmetres de carril per a bicicletes establerts
03-010-08	Nombre d'inspeccions realitzades
Responsable	Unitats internes participants
Mobilitat	EMT
	Aparcaments
	Guàrdia Urbana
	Operadors externs participants
	Transports de la Generalitat



ÀMBIT DE LA SEGURETAT PERSONAL	
PLA DE MOBILITAT SOSTENIBLE I SEGURA	
Programa	03-011 Transport segur
Objectiu	03-011-00 Assegurar les condicions en que es realitza el transport col·lectiu de persones i mercaderies per carretera
Accions	03-011-01 Realitzar inspeccions de les condicions en que es desenvolupa el servei públic de taxis
	03-011-02 Realitzar inspeccions de les condicions en que es desenvolupa el transport col·lectiu de viatgers per carretera
	03-011-03 Realitzar inspeccions de les condicions en que es desenvolupa el transport de menors i escolars
	03-011-04 Realitzar inspeccions de les condicions en que es desenvolupa el transport de mercaderies per carretera
	03-011-05 Realitzar inspeccions de les condicions en que es desenvolupa el transport de mercaderies perilloses per carretera
Indicadors	
Programa	Indicador
03-011-01	Nombre d'inspeccions realitzades en el servei de taxis i denúncies incoades
03-011-02	Nombre d'inspeccions realitzades en el transport col·lectiu de viatgers per carretera i denúncies incoades
03-011-03	Nombre d'inspeccions realitzades en el transport de menors i escolars i denúncies incoades
03-011-04	Nombre d'inspeccions realitzades en el transport de mercaderies per carretera i denúncies incoades
03-011-05	Nombre d'inspeccions realitzades en el transport de mercaderies perilloses per carretera i denúncies incoades
Responsable	Unitats internes participants
Comandaments GUT i CME	Unitats especialitzades de la Guàrdia Urbana
	Unitats especialitzades de la Policia de la Generalitat-Mossos d'Esquadra
	Operadors externs participants
	Servei Català de Trànsit Servei de Transports de la Generalitat



AMBIT DE LA SEGURETAT PERSONAL	
PLA DE MOBILITAT SOSTENIBLE I SEGURA	
Programa	03-012 Espai públic accessible
Objectiu	Millorar l'accés als espais i equipaments públics per tal de garantir el dret d'accessibilitat al col·lectiu de persones amb mobilitat reduïda, de conformitat amb l'acció 4.3.4 del Pla de Sostenibilitat
Accions	<p>03-012-01 Adequar l'espai públic afavorint el seu ús pels diferents col·lectius (nens, joves, gent gran ...)</p> <p>03-012-02 Suprimir barreres arquitectòniques i d'altres dificultats i obstacles a la via pública per a col·lectius amb algun tipus de discapacitat (mobilitat reduïda, discapacitats sensorials, etc.)</p> <p>03-012-03 Millorar la connexió entre la Part Baixa de la ciutat i el Centre de Tarragona</p> <p>03-012-04 Estudiar la possibilitat d'instal·lació de més escales mecàniques en alguns punts del municipi per tal de millorar l'accessibilitat</p> <p>03-012-05 Estudiar la possibilitat de vianalització de la Part Alta</p>
Indicadors	
Programa	Indicador
03-012-01	Nombre d'actuacions per afavorir l'ús de l'espai públic per diferents col·lectius (nens, joves, gent gran)
03-012-02	Nombre de barreres arquitectòniques eliminades
03-012-03	Actuacions per la millora en la connexió entre la Part Baixa i el Centre
03-012-04	Projectes per la instal·lació de més escales mecàniques
03-012-05	Estudis realitzats i zones de vianants configurades a la Part Alta
Responsable	Unitats internes participants
Mobilitat	Urbanisme
	Operadors externs participants
	Empreses adjudicatàries

12 PLA DE PROTECCIÓ ESCOLAR

12.1 CONTEXTUALITZACIÓ

12.2 MARC NORMATIU

12.3 PROGRAMES i ACTUACIONS

12.4 QUADRE D'INDICADORS

12.1 CONTEXTUALITZACIÓ



Francesco Tonucci: "Cuando los niños dicen ¡Basta!"

"Els nens són capaços d'intervenir, expressant opinions i presentant propostes sobre tots els problemes de la ciutat, doncs ells també els viuen com qualsevol altre ciutadà i des del seu particular punt de vista, que és pel comú més baix i més ignorat que els altres ...

En les últimes dècades, les ciutats s'han modificat totalment i de manera equivocada al adoptar com paràmetre fonamental el treball dels adults. Els habitatges, la circulació, la salut, la diversió, la despesa, es regeixen per les pautes d'un adult treballador. Com a prova d'això basta pensar en el poder que avui té el cotxe privat en la vida i en les característiques funcionals i estructurals d'una ciutat...

Probablement es podria restituir la vida i qualitat a les nostres ciutats si s'emprengués un nou camí basat en un projecte que assumeixi com a paràmetre el joc dels nens. Pensar l'habitatge, la circulació, la salut, la diversió, la despesa, naturalment de tots, a la mida d'un nen que té el deure de jugar ...

Les propostes dels nens ens semblen trivials per que hem perdut el sentit de la realitat".

Quando los niños dicen ¡Basta!
Francesco Tonucci. Fundació Germán Sánchez Ruipérez, 2003



La rellevància d'un Pla de Seguretat Escolar, ve donada per la pròpia naturalesa del bé a protegir, els joves en procés de formació i socialització.

La violència juvenil constitueix actualment una important preocupació per part dels responsables de posar en marxa quantes accions puguin garantir la pau ciutadana. Així, la pròpia Secretaria d'Estat de Seguretat ha posat de manifest la gravetat d'aquest fet on cada vegada hi ha una major participació de joves en altercats violents amb utilització d'armes prohibides, la implicació de majors i menors d'edat penal o l'elevat grau d'organització que acompanya els fets, la qual cosa motiva que els serveis policials incrementin l'atenció envers aquest fenomen per evitar el desenvolupament de l'espiral de violència. La importància que assoleix aquests fet ve donada per algunes de les característiques que es reproduïxen en els mateixos:

- La gravetat dels resultats dels delictes.
- La gratuïtat de l'acció violenta o la justificació, del tot inadmissible, que els joves delinqüents argumenten envers les seves pràctiques.
- L'extrema joventut de víctimes i agressors.

En la prevenció dels fets delictius a l'entorn escolar, hem d'admetre que cap de les teories de criminologia pot, aïlladament, determinar l'origen i les causes de la delinqüència, sinó que hem d'entendre que en aquest fenomen de la criminalitat i la delinqüència conflueixen múltiples factors, personals, socials i econòmics, que estan estretament relacionats uns amb altres. És a dir, s'ha produït un desplaçament de les grans teories monolítiques que intentaven explicar tot el rang de les conductes delictives en base a un únic procés causal unificador. En lloc de buscar la "pedra angular" de la criminologia, s'ha avançat cap a l'acceptació de la necessitat d'explicacions multifactorials.

Les causes o motivacions de la delinqüència juvenil són múltiples i la importància de unes o altres és un factor variable en cada cas, que difícilment es pot reconduir a un denominador comú. La confluència de diversos factors en el fet de la delinqüència ha estat posada de manifest a través de la integració de varies de les teories més importants, duta a terme per Hans Joachim Schneider, qui literalment ha establert que:

"La delinqüència infantil i juvenil té el seu origen en processos defectuosos d'aprenentatge social. Amb els canvis socials, el desenvolupament de la societat i la transformació de l'estructura socioeconòmica canvien també l'estil de vida i les normes que determinen els comportaments humans. Com que els nous comportaments i normes s'aprenen amb distinta velocitat, neixen conflictes de valors i de comportaments en el procés d'aprenentatge social (teoria del conflicte cultural). Si aquests conflictes no es resolen de manera pacífica i de comú acord, tindran com a conseqüència la destrucció de valors (teoria de l'anomia), la qual cosa produeix, a través de la destrucció de grups i de la personalitat, un augment de la delinqüència. Si el desenvolupament socioeconòmic de determinades àrees (barris, zones veïnals) roman amb retard, es destrueix la solidaritat entre els membres de la comunitat (teoria de la desorganització social). Amb la destrucció de la comunitat coincideix el desenvolupament de grups de nens i joves de la mateixa edat (teoria de la subcultura) a on s'aprenen, amb el suport del grup, costums i



justificacions delictives. El comportament delictiu no s'aprèn sol per mitjà del resultat de determinats comportaments, sinó també a través de l'habitació i la falta de comprensió de la legitimació i necessitat de comportar-se d'acord a les normes socials (teoria de l'aprenentatge social). Un nen o un jove aprèn a avaluar el seu comportament i considerar-lo bo o dolent. Aprèn les normes que determinen el seu comportament. Participarà en comportaments delictius en funció del suport obtingut cap aquest tipus de comportament front el comportament adequat a les normes socials i encara més si aquest comportament ha estat definit davant d'ell com a desitjable o, al menys, ha estat justificat com acceptable (teoria del reforç diferent). Els nens i els joves delinqüents no han desenvolupat afecte i vinculació als seus pares i professors. La casa paterna i l'escola tenen només poca importància per ells. No han après a desenvolupar relacions interpersonals. No persegueixen uns fins a llarg termini i d'acord amb la societat. No respecten la llei (teoria del control). Quan la reacció oficial a la delinqüència és massa fort, quan representa una dramatització, agreuja la delinqüència juvenil. La delinqüència primària, que podria normalitzar-se, es converteix en delinqüència secundària: l'autor reincident fonamenta la seva vida i la seva identitat en la realitat de la delinqüència; desenvolupa una autoimatge delinqüent (teoria de la interacció)".

Per la seva part i d'acord amb David Garland, en el seu plantejament sobre la gestió del control del delicte, a més de determinada normalització del delicte, s'han d'establir determinades estratègies adaptatives de cara a reduir les oportunitats per al delicte (prevenció situacional) o generar patrons d'acció social per minimitzar el seu sorgiment i impacte (associacions preventives, policia comunitària, gestió comunitària de la seguretat), les quals són menys punitives.

Garland és partidari d'abandonar el fàcil recurs de la segregació i el càstig per involucrar-se en el arrelament de controls socials, en regular la vida econòmica i desenvolupar polítiques públiques que promoguin la integració social. La complexa societat actual exigeix que els governs "retornin" poder i comparteixin les tasques de control social amb les organitzacions i comunitats locals. Adverteix, igualment, que no hi ha solucions universals imposades des de dalt. Al contrari, el govern efectiu en les societats complexes no pot descansar en una direcció i una coerció centralitzades. En el control del delicte també s'han d'utilitzar les capacitats i opcions de les organitzacions i associacions de la societat civil així com dels poders locals. En aquest sentit, cobra encara més justificació la descentralització de la seguretat local operada a través dels Plans de Seguretat com el que aquí es configura.

Podem concloure que les teories exposades contenen elements que presenten algun tipus de vinculació amb els objectius i línies d'actuació del Pla de Seguretat Escolar. A partir dels processos causals que condueixen a la comissió d'actes antisocials, sorgeixen estratègies preventives i d'intervenció de la delinqüència. Podem parlar, per una banda, de les estratègies preventives en la fase pre-delictiva i, per altre, la prevenció i intervenció en la fase post-delictiva.

La fase pre-delictiva és aquella que es produeix abans que hagin d'intervenir la policia i els tribunals. Es tractaria d'un tipus de prevenció primària les estratègies de la qual van encaminades a l'educació preescolar, a la millora de les capacitats de criança i al



tractament, aviat, de la conducta pertorbadora, àmbit sobre el qual el Pla de Seguretat Escolar realitza la seva aportació.

Com a resultat de la inquietud provocada per aquest fenomen, ja es van posar en marxa diferents Plans d'actuació per tal de prevenir i evitar l'aparició i consolidació de grups violents i organitzats de caràcter juvenil i per millorar la seguretat escolar i la convivència. Aquests plans plantejaven els següents objectius:

- Enfortiment de la cooperació policial amb les autoritats educatives en les actuacions per millorar la convivència i la seguretat en l'àmbit escolar.
- Desenvolupament d'activitats, xerrades i conferències en els centres escolars adreçades als alumnes impartides per experts policials.
- Millora de la vigilància policial en les immediacions dels centres escolars.
- Establiment de mecanismes estables de col·laboració entre els experts policials i les autoritats docents, comunitat educativa, associacions de mares i pares, d'alumnes i d'altres organitzacions.

La legislació sobre educació estableix entre els principis que han d'inspirar el sistema educatiu, la transmissió i pràctica de valors que afavoreixin la llibertat personal, la responsabilitat, l'exercici democràtic, la solidaritat, la tolerància, la igualtat, el respecte i la justícia, així com que ajudin a superar qualsevol forma de discriminació.

Aquesta labor educativa ha de complementar-se mitjançant la pràctica, als centres escolars, d'activitats que permetin millorar el coneixement que els menors i joves tenen sobre els principals problemes de seguretat ciutadana que els hi afecten com a col·lectiu i sobre els recursos de que disposa la societat per a la prevenció de la delinqüència i la protecció de les víctimes.

Al mateix temps la pròpia escola, lloc d'aprenentatge de la convivència, ha de ser exemple dels valors ciutadans i de seguretat que vol impulsar, la qual cosa exigeix un compromís dels poders públics i de la resta d'agents socials per a l'eradicació, a l'entorn escolar, de qualsevol conducta violenta, molt especialment de les derivades de la violència entre iguals, l'assajament escolar o el bullying, doncs tanta importància tindrà l'adquisició de coneixements adequats per assolir un futur professional personal i social desitjat, com que els centres educatius proporcionin l'ambient de pau i seguretat en el qual els menors puguin formar-se i socialitzar-se adequadament. En aquest sentit es fa necessari aprofundir en la coordinació entre la comunitat educativa i els experts policials en aquesta matèria de cara a facilitar l'intercanvi de coneixements i la recerca de solucions en els casos que ho requereixin, doncs el coneixement en l'àmbit escolar de les funcions dels cossos policials ajuda a millorar la confiança dels menors i joves en els mateixos, afavorint la seva implicació en valors vinculats a la seguretat i la col·laboració ciutadana i al desenvolupament de conductes pro-actives en el rebuig i denúncia dels actes de violència que puguin donar-se.

Tan mateix, la seguretat vial constitueix un àmbit d'especial interès entre la població escolar, la qual forma part dels elements del trànsit ja sigui en la condició de vianant o

com a possible usuari dels ciclomotors, independentment de la seva potencialitat com a futur usuari de tot tipus de vehicle.

La rellevància de la seguretat vial està justificada pel fet que en la Unió Europea els accidents de trànsit constitueixen la principal causa de mortalitat dels menors de 45 anys, la qual cosa implica que la problemàtica vinculada als accidents de trànsit i les tràgiques conseqüències dels mateixos es converteix en una qüestió de primer ordre.

Vinculat a l'àmbit de la seguretat vial dels escolars, han sorgit iniciatives que amb la denominació "Camí Escolar", tenen per objectiu contribuir a la seguretat dels menors, promovent i facilitant que puguin acudir a les escoles a peu i de forma autònoma, sense necessitat que siguin acompanyats de persones adultes, per un itinerari conegut i segur.

Fins no fa gaire temps, la majoria de la població infantil acudia a la escola sense precisar la companyia de persones adultes en el seu trajecte. Aquesta tendència ha canviat en els darrers anys en que la majoria va acompanyat dels pares o d'altres persones adultes, essent molts pocs els que acudeixen sols, fet que genera en la població infantil carències que cada dia es fan més notables, entre les quals destaquen la dificultat per reconèixer l'entorn, per desplaçar-se amb autonomia, sedentarisme, falta de relació amb els altres nens al carrer, etc. Tan mateix, l'augment de la circulació de vehicles en les vies de la ciutat afavoreix aquest canvi en la manera d'acudir a l'escola.

L'objectiu del Camí Escolar és potenciar la mobilitat a peu dels nens i joves que es desplacen diàriament als centres educatius, per tal que aquesta activitat es realitzi de manera autònoma, sostenible i segura. Per poder-lo fer s'han de conèixer les pautes de mobilitat dels escolars i detectar les deficiències, tant de seguretat vial com de seguretat ciutadana. Per a dur a terme aquest programa s'ha de realitzar un bon treball de camp a tota la ciutat, analitzant els problemes fonamentals de l'entorn del centre escolar, des del punt de vista dels accessos, la seguretat i els hàbits diaris en referència a la mobilitat.

El Pla Local de Sostenibilitat

Per la seva part, el Pla Local de Sostenibilitat, contempla els següents programes que s'incardin en l'àmbit de la seguretat escolar:

Acció: 2.2.7. Desenvolupar el Pla Educatiu de Ciutat.

Objectiu: Impulsar i potenciar Tarragona com a municipi educador

Descripció: Tarragona compta amb un projecte educatiu i el que proposa aquesta acció es desenvolupa plenament aquest pla. La ciutat educadora és aquella on l'educació és present a tots els plans, programes, projectes i actuacions de l'Ajuntament, les altres institucions i la societat civil.

D'acord amb l'Associació Internacional de Ciutats Educadores, la ciutat educadora es aquella que reconeix, exerceix i desenvolupa, a més de les seves funcions tradicionals (econòmica, social, política, prestació de serveis, entre d'altres), també una funció educadora, compromesa amb els principis humanístics, socials, ecològics i democràtics, i vetlla perquè totes les seves activitats, espais i recursos esdevinguin educatius.

En aquest sentit, l'Ajuntament de Tarragona ha de vetllar per a que aquestes funcions es despleguin plenament. El Projecte Educatiu de Ciutat de Tarragona, actualment ja organitza i col·labora amb múltiples activitats, i ha de continuar treballant en aquesta línia.

Acció: 2.2.9. Desenvolupar el Pla Educatiu d'Entorn de Tarragona a les zones de Ponent, la Canonja, Bonavista, i Sant Salvador, i implantar-lo a altres zones del municipi.

Objectiu: Promoure i garantir una escolarització de qualitat i integradora

Descripció: Un dels principals objectius del Pla Educatiu d'Entorn (PEE) es promoure una escolarització de qualitat i integradora. La posada en marxa d'aquest Pla suposa un salt qualitatiu en el sistema d'ensenyament públic de la ciutat. El PEE es una proposta educativa innovadora del Departament d'Educació de la Generalitat que s'està desenvolupant en diferents municipis catalans. Pretén donar una resposta integral a les noves necessitats educatives propiciant el treball en comú i la participació de tots els col·lectius implicats: alumnes, pares, professionals i administració. Per assolir aquestes fites s'esmercen més recursos en personal especialitzat.

Les activitats es porten a terme a les aules, però també fora de l'horari escolar a l'entorn familiar. Així, una de les actuacions amb més pes es un programa de dinamització per a les Associacions de Mares i Pares d'Alumnes (AMPA) per ampliar la seva implicació en el PEE i la col·laboraria entre elles.

4.3.5. Promoure un Pla de Mobilitat Escolar.

Objectiu: Fomentar la mobilitat sostenible als centres educatius

Descripció: En els darrers anys la mobilitat en general ha sofert un canvi profund en quant als modes de desplaçament emprats. Així, tant en els desplaçaments interurbans, com sobretot en els urbans, s'han incrementat considerablement l'us del vehicle privat en detriment dels desplaçaments a peu o en transport públic.

Aquesta situació també afecta a la mobilitat per estudis, i en concret al municipi de Tarragona s'observa força mobilitat motoritzada a les proximitats dels centres educatius.



Amb això , aquesta acció proposa desenvolupar un pla de mobilitat escolar amb l'objectiu de fomentar la mobilitat sostenible als centres educatius. Concretament, aquest pla hauria de contemplar, entre d'altres, actuacions encaminades a:

- Promoció de l'ús del transport públic per accedir als centres escolars.
- Transport públic escolar gratuït pels alumnes en edat d'escolarització obligatòria.
- Creació d'itineraris escolars segurs.
- Regulació del trànsit davant dels centres educatius.
- Regulació de l'aparcament als entorns del centres educatius.
- Moderar la velocitat a l'entorn dels centres.
- Disposar d'espais per aparcament de bicicletes als centres.

El Consell Municipal d'Infants de Tarragona

El 14 de maig de 2009 al Saló de Plens del Ajuntament de Tarragona es va portar a terme l'acte de nomenament i constitució del Consell Municipal d'Infants de Tarragona:

Presentació

“La creació del Consell d'Infants es recolza en la Convenció sobre els Drets de les nenes i nens aprovada per les Nacions Unides l'any 1989 , on figura la participació dels nens en els assumptes públics.

El dret a la participació també està emparat per la Constitució Espanyola i per l'Estatut d'Autonomia de Catalunya, tal com s'indica a l'Estatut del Consell Municipal d'Infants de Tarragona, BOP de Tarragona, núm. 125 (30 de maig de 2007).

Per això, la finalitat del CMIT és aconseguir que els infants visquin en la seva ciutat sent-ne part activa, desenvolupant la seva capacitat crítica i fent sentir la seva veu, i els seus objectius són:

Crear una estructura vàlida i estable de participació dels infants i de comunicació d'aquests amb les autoritats municipals.

Fomentar el treball col·lectiu en pro d'un bé comú i comunitari.

Desenvolupar estratègies per treballar la democràcia participativa.

Aconseguir que els infants tinguin la possibilitat de manifestar i decidir com volen que sigui la seva ciutat, en tant que en són part.

Aconseguir que les persones adultes reconeixin els drets dels infants, valorant i tenint en compte la seva opinió en un pla real.



El Consell d'Infants de Tarragona serà un òrgan de participació de les nenes i nens d'entre 9 i 12 anys de la ciutat. Un espai on poden exercir el seu dret, com a ciutadans que son, a reflexionar, expressar la seva opinió, debatre, prendre decisions i elevar al plenari les seves propostes, a fi de contribuir a millorar aquells aspectes de la seva ciutat que considerin necessaris.

Des del mes d'octubre s'ha desenvolupar diferents actuacions als centres per treballar :

- *els drets dels infants,*
- *els òrgans de participació,*
- *els processos participatiu, la presentació de propostes i candidatures i*
- *l'elecció dels candidats dins d'un procés democràtic i paritari.*

Membres del Consell

- *El President/a, que serà l'Alcalde/sa o membre de l'Ajuntament en qui delegui.*
- *La Consellera o Conseller Delegat d'Ensenyament i Universitats.*
- *Fins a 9 membres representants dels grups polítics en nombre proporcional a la seva presència al consistori.*
- *Un nen i una nena, de Cicle Superior de Primària, en representació de cada escola de la ciutat i suplents.*
- *Un secretari/a que serà el secretari general de l'Ajuntament o funcionari/a en qui delegui.*

Organització del Consell

AJUNTAMENT

El desenvolupament del procés participatiu de constitució s'està fent mitjançant un equip tècnic del Consell d'Infants de Tarragona que format per: una Tècnica d'Ensenyament, una Educadora Social, de la Fundació Casal Amic, per la col·laboració de l'Àrea de Participació de l'Ajuntament, i del Departament d'Interior i Relacions Institucionals i Participació de la Generalitat de Catalunya.

CENTRES

Les actuacions es desenvolupen als cursos de 5è i 6è d'Educació Primària en coordinació amb els tutors d'aquests cursos i amb la direcció dels centres participants.

ALUMNES

Els alumnes de 5è i 6è durant el curs escolar van desenvolupament les diferents actuacions que portaran a: l'elecció de un tema o proposta a treballar i l'elecció dels seus representant.

Centres que participen	
CEIP EL MIRACLE	CEIP RIU CLAR
CEIP PRÀCTIQUES	COL.LEGI ROIG
CEIP SAAVEDRA	COL.LEGI EL CARME
CEIP BONA VISTA	COL.LEGI SAGRAT COR
CEIP CAMP CLAR	COL.LEGI SANT PAU

Els alumnes que han participat són de cinquè i sisè d'Educació Primària, això vol dir, que arribarà a més de 600 alumnes, els quals han escollit als seus representants al CMIT.

La seu del Consell

Els membres del Consell Municipal d'Infant es reuniran a la seu de l'Ajuntament de Tarragona, a la Plaça de la Font, 1.

Calendari d'actuacions:

Octubre fins a desembre de 2008 s'ha anat treballant informació i formació del consell, i els drets dels infants .

Gener i febrer de 2009 s'ha treballat tot el procés participatiu, funcionament del CMIT i elecció de temes a treballar.

Febrer a març procés electoral, preparació de candidatures, elecció de mesa electoral i la votació a tots els centres."

Per part dels petits consellers i conselleres del Consell Municipal d'Infants de Tarragona, a la Sessió de Treball del dia 28 de maig de 2009 a l'Ajuntament, van acordar les seves propostes i les van elevar al Plenari del Consell, tal com consta a continuació:

Presentació de les propostes

Els petits consellers i conselleres del Consell Municipal d'Infants de Tarragona, a la Sessió de Treball del dia 28 de maig de 2009 a l'Ajuntament, vam acordar les propostes per elevar al Plenari del Consell.

En aquesta sessió es va convidar als diferents responsables de les conselleries relacionades amb les preocupacions que es van presentar al plenari de constitució del Consell (.....)

Una vegades escoltades les seves explicacions i aclarits els nostres dubtes dels temes plantejats, vam consensuar agrupar les preocupacions dels centres en tres propostes que presentaran els meus companys i companyes.

Proposta 1 - Seguretat al carrer: *Volem treballar la seguretat al carrer tenint en compte els següents aspectes:*

- *La vigilància als carrers i llocs públics, parcs i voltants de les escoles.*



- *La il·luminació als parcs i carrerons de la ciutat*
- *La problemàtica derivada del consum de drogues*
- *La reparació dels danys ocasionat per actituds incíviques*
- *La inseguretat relacionada amb la circulació vial de la ciutat*

Proposta 2 – Activitats de lleure al cap de setmana: *També volem treballar les activitats de lleure al cap de setmana des dels següents aspectes:*

- *Activitats dirigides a infants i familiars*
- *Programació d'activitats amb monitoratge*
- *La ampliació dels horaris de les biblioteques i ludoteques*
- *Planificar activitats d'estiu*
- *Organització d'activitats a l'aire lliure*

Proposta 3 - L'esport a la ciutat: *Finalment volem treballar l'esport a la ciutat des dels següents aspectes:*

- *La situació de les instal·lacions i la dotació de recursos*
- *La oferta d'activitats esportives i espais per fer esports*
- *El coneixement i informació de les normes comportament als espais esportius i sobre l'ús del carril bici.*
- *El carril bici, ampliació i senyalització”.*

Així mateix, el 28 d'abril de 2010 s'ha reunit novament el Consell Municipal d'Infants, explicant les seves conclusions sobre les temàtiques a treballar pel curs 2010-2011 per tal de millorar la ciutat, les quals s'han agrupat en tres àmbits: activitats a la ciutat, neteja i seguretat ciutadana, acordant que les activitats a la ciutat es prioritzarien al proper curs.

El contingut de les citades propostes, que els petits consellers i conselleres del Consell Municipal d'Infants de Tarragona van acordar i elevar al plenari, s'ha de valorar i tenir en compte al redactar el pla de protecció escolar.

Conclusions

Podem concloure, doncs, que les línies d'actuació del Pla de Seguretat Escolar han d'anar adreçades a la intervenció en dos àmbits de la seguretat dels menors.

- Per una banda, dins de la esfera de la socialització, propiciar unes actituds favorables en relació amb els diferents aspectes de la vida de la ciutat que entrarien dins de l'àmbit de la seguretat, com són la seguretat vial, el vandalisme, el consum d'alcohol i drogues, etc.
- En segon lloc, oferint protecció a un sector de població molt vulnerable dins d'un entorn cada vegada més complex.

12.2 MARC NORMATIU

L'educació és un dret de totes les persones, reconegut en el nostre ordenament jurídic i en l'ordenament internacional, que esdevé el factor principal en la generació de capital humà, que contribueix al creixement del capital social i és un element de cohesió social i cultural per mitjà de la igualtat d'oportunitats.

Una de les més altes funcions dels poders públics democràtics és, doncs, garantir d'una manera efectiva el dret a l'educació per a tothom, tot remonent els obstacles de tota mena que el dificultin.

L'Estatut d'autonomia de Catalunya, aprovat per Llei Orgànica 6/2006 de 19 de juliol, amplia les competències de la Generalitat en matèria educativa i determina que totes les persones tenen dret a una educació de qualitat i a accedir-hi en condicions d'igualtat.

Així mateix, aquest estatut garanteix als municipis de Catalunya un nucli de competències pròpies que han de ser exercides per aquestes entitats amb plena autonomia, subjectes només al control de constitucionalitat i de legalitat.

En aquest sentit els governs locals de Catalunya tenen en tot cas competències pròpies, entre d'altres, i en els termes que determinen les lleis, sobre les matèries referents a l'ordenació i la prestació de serveis bàsics a la comunitat; la regulació i gestió dels equipaments municipals; la protecció civil i la prevenció d'incendis; la planificació, l'ordenació i la gestió de l'educació infantil i la participació en el procés de matriculació en els centres públics i concertats del terme municipal, el manteniment i l'aprofitament, fora de l'horari escolar, dels centres públics i el calendari escolar; la circulació i els serveis de mobilitat i la gestió de transport de viatgers municipal.

La Llei orgànica 2/2006, de 3 de maig, d'Educació estableix, entre els principis que han d'inspirar el sistema educatiu, la transmissió i posada en pràctica de valors que afavoreixin la llibertat personal, la responsabilitat, l'exercici democràtic, la solidaritat, la tolerància, la igualtat, el respecte i la justícia, així com els que ajuden a superar qualsevol forma de discriminació.

La preocupació per les qüestions relacionades amb la seguretat dels nens i joves a l'escola i a altres espais on desenvolupa la seva vida ha impulsat la posada en marxa de diverses iniciatives en aquest àmbit, tant a nivell estatal, autonòmic, i local:

El Govern de l'Estat, amb l'acord dels sindicats d'ensenyança, organitzacions i de Centres educatius i associacions de pares i mares d'alumnes, va aprovar en març de 2006 el "Pla per a la millora de la convivència escolar", amb la finalitat de fomentar hàbits i conductes que promoguin la convivència en aquests entorns. El Ministeri de l'Interior va cooperar en aquest pla a través de la seva participació en el Observatori estatal de la Convivència Escolar i la Prevenció de Conflictes i de altres iniciatives com el Portal de la convivència del Ministeri d'Educació i Ciència. Per la seva part, el Consell Nacional de Seguretat Ciutadana reunit en Madrid el 20 d'abril de 2006, va acordar la



constituïció d'un grup de treball sobre "joventut i seguretat" amb l'objecte de proposar mesures, en el camp de la cooperació policial amb les administracions públiques i els agents socials, per contribuir a abordar les matèries de seguretat ciutadana relacionada amb els joves.

Una de les conclusions del citat grup de treball es va materialitzar amb la firma, el 18 de desembre de 2006, d'un Acord marc entre el Ministeri d'educació i Ciència i el Ministeri de l'Interior per la convivència i millora de la seguretat escolar. Per desenvolupar el citat acord i fer efectives altres propostes del grup de treball, la secretaria d'Estat de Seguretat va aprovar la instrucció 3/2007 que recull les línies d'actuació a seguir en esta matèria i la col·laboració que ha prestar la delegacions i subdelegacions del govern.

En compliment d'aquesta instrucció la Direcció General de la Policia i la Guardia Civil ha elaborat el Pla Director per a la convivència i millora de la seguretat escolar, de febrer de 2007, que desenvolupa el seu contingut i la execució de les corresponents mesures operatives. L'objectiu d'aquest pla director, amb vigència pels cursos escolars 2007-2008 i 2008-2009, era donar compliment a la Instrucció 3/2007 de la Secretaria d'Estat de seguretat, en el següent sentit:

1. Respondre de manera coordinada i eficaç a les qüestions relacionades amb la seguretat dels nens i joves a l'escola i al seu entorn, enfortint la cooperació policial amb les autoritats educatives per millorar la convivència i la seguretat a l'àmbit escolar.
2. Impulsar el desenvolupament d'activitats, xerrades i conferències, en els centres escolars dirigits als alumnes e impartides per experts policials.
3. Millorar la vigilància policial a les immediacions dels centres escolars.
4. Impulsar l'establiment de mecanismes estables de col·laboració entre els experts policials i les autoritats docents, comunitat educativa, associacions de pares i mares d'alumnes i altres organitzacions.

Entre les activitats desenvolupades destaquen la realització de conferències i xerrades als alumnes, centrades en els riscos que per la seva seguretat deriven del assajament escolar, el consum de drogues i alcohol, les bandes juvenils i la xenofòbia i la inadequada utilització de les noves tecnologies. Ademés, s'han realitzat nombroses reunions amb la comunitat educativa, tant amb directores del centres i professors com pares d'alumnes, s'ha millorat la vigilància policial a les immediacions dels centres docents i s'ha posat a disposició dels centres escolars un expert policial en matèria de menors i joves, al que poder consultar qualsevol problema de seguretat que els afecti de forma especial.

Per Instrucció N° 9/2009 de la Secretaria de Estat de Seguretat, per donar continuïtat al "Pla director per a la convivència i millora de la seguretat escolar", s'acorda la ampliació del període de vigència de la citada Instrucció 3/2007 i del Pla Director per a la convivència i millora de la seguretat escolar, segons es diu, a la vista de la gran eficàcia



demostrada pel Pla Director en la seva vigència 2007-2008 i 2008-2009, que ha permès el desenvolupament de nombroses activitats preventives als centres educatius a càrrec de personal adscrit a les Forces i Cossos de Seguretat de l'Estat i policies locals, amb l'utilització de material educatiu específic, elaborat conjuntament amb el Ministeri d'Educació.

Per part de la Policia de Catalunya, cos dels Mossos d'esquadra, s'ha elaborat el Pla de Seguretat als Centres Educatius, pels cursos 2009-2011. Aquest pla d'acció que aglutina i implementa un conjunt d'accions que ja es portaven a terme a tot el territori, pretén la reordenació i posterior valoració de les accions desenvolupades, amb l'objectiu de determinar actuacions futures per a la prevenció de problemàtiques que puguin afectar a l'àmbit de l'educació. Te per objectiu estratègic contribuir a la millora de la seguretat en l'àmbit escolar i reduir la percepció d'inseguretat que afecta als usuaris i treballadors dels centres educatius. Les línies estratègiques del pla son:

- A) Promoure el treball transversal.
- B) Potenciar la vessant preventiva.
- C) Identificar la xifra oculta delinqüencial.
- D) Donar respostes eficaces.
- E) Augmentar la seguretat en els desplaçaments.
- F) Seguiment del Pla d'acció.

Per part de la Guardia Urbana de Tarragona, es ve portant a terme nombroses actuacions en aquest àmbit, entre les que cal destacar la estreta col·laboració amb la resta de cossos policials implicats, activitats formatives e informatives, conferencies, reunions amb personal docent, AMPAS, vigilàncies de centres escolars, control del trànsit a les entrades i sortides dels centres escolars, exhibicions i demostracions policials, jornades de portes obertes, visites a centre policials, exposició efectes policials, concursos escolars, així com altres moltes activitats.

La Llei 12/2009, del 10 de juliol, d'educació, aprovada recentment pel Parlament de Catalunya, evidencia l'aspiració de la societat catalana a proporcionar la millor educació a les noves generacions i, més enllà, a continuar donant oportunitats educatives a tothom durant tota la seva vida.

La promulgació de la citada Llei d'educació s'inspira en el precepte estatutari sobre els drets, els deures, les llibertats i les competències en l'àmbit de l'educació i hi vol donar compliment. Pretén que la pràctica educativa respongui millor a la diversitat dels alumnes catalans, de manera que la institució escolar de Catalunya pugui adoptar en tot moment mesures concretes per a satisfer les situacions que presenta una societat complexa i canviant com la del segle XXI.

Estableix la base jurídica de l'Administració educativa posant les bases de la cooperació estable entre l'Administració local i l'Administració educativa. El municipi i, si escau, els altres ens locals, com a administracions més properes als ciutadans, són àmbits on es poden concretar els compromisos de la societat amb l'educació, en aplicació dels principis de proximitat i subsidiarietat.



AJUNTAMENT DE
TARRAGONA

Pla de Seguretat Local



guàrdia urbana

Tarragona ciutat segura

La Carta Europea de dels Drets del Vianant, aprovada pel Parlament Europeu per resolució de 12 d'octubre de 1988, estableix una sèrie de drets dels vianants per tal de garantir una mobilitat lliure i segura, amb les conseqüents obligacions per les diferents administracions públiques dels estats membres.

El Pla Local de Seguretat Viària de Tarragona, aprovat en febrer de 2007, estableix línies estratègiques amb l'objectiu de millorar la seguretat viària i reduir els accidents de trànsit, en el marc d'un conveni de col·laboració amb el servei Català de Trànsit, de la Generalitat de Catalunya

Dintre d'aquest marc normatiu, doncs, s'han de portar a terme les accions encaminades a millorar la convivència i la seguretat escolar.

12.3 PROGRAMES I ACTUACIONS

El Pla de Protecció Escolar constitueix com a objectiu estratègic el garantir la Seguretat en l'àmbit escolar del municipi i reduir la percepció d'inseguretat que afecta als usuaris i treballadors dels centres educatius, en concordança amb el Pla d'Acció Local per a la Sostenibilitat. Pretén millorar la seguretat dels escolars incidint en el seus entorns més directes, contribuint pedagògicament a la configuració d'actituds favorables a la seguretat integral, tant viària com en els àmbits de la convivència ciutadana. Inclourà accions adreçades a l'educació viària, a la configuració dels camins escolars segurs, a la protecció escolar mitjançant la regulació del trànsit en hores punta, al control de les condicions en que es desenvolupa el transport escolar, al seguiment de l'absentisme escolar, etc.

Des d'aquesta perspectiva, el Pla de Seguretat Escolar haurà d'abastar els següents programes:

04-001 Cooperació Policia - Escola

Objectiu:

Reforçar la cooperació policial amb la comunitat educativa, establint mecanismes de comunicació i treball transversal, que possibilitin una millora en la convivència i seguretat en l'àmbit escolar.

Accions:

- Establir mecanismes de comunicació directa amb cada centre escolar (interlocutor de cada centre)
- Realitzar activitats de col·laboració entre els professionals policials i la comunitat educativa (autoritats docents, ampas, associacions d'alumnes, etc.)
- Col·laborar en el seguiment i control de l'absentisme escolar
- Realitzar seguiments de les problemàtiques específiques detectades en cada centre

04-002 Prevenció des de l'Escola

Objectiu:

Contribuir a la socialització dels alumnes afavorint la configuració d'actituds preventives i favorables a la seguretat integral

Accions:

- Facilitar informació general als menors i joves sobre els principals problemes de seguretat que els afecten com a col·lectiu (assajament escolar; consum de drogues i alcohol; bandes juvenils; conductes incíviques i vandàliques; racisme i xenofòbia; riscos de seguretat associats a les noves tecnologies, etc.)
- Realitzar activitats adreçades a l'educació vial dels escolars (xerrades, certàmens i concursos, fires de seguretat vial, etc.)
- Millorar el seu coneixement i confiança en relació amb el funcionament de les Forces i Cossos de Seguretat i el servei públic que donen a la comunitat (jornades de portes obertes, visites guiades, jornades d'exhibició de mitjans, etc.)

04-003 Entorn Escolar Segur

Objectiu:

Mantenir un bon nivell de seguretat als carrers, parcs i voltants de les escoles

Accions:

- Vigilar i prevenir el consum de drogues i alcohol a les immediacions dels centres
- Vigilar i prevenir l'afluència de les anomenades bandes juvenils
- Vigilar i prevenir la comissió de conductes incíviques
- Estudi de millores vials i estructurals que afavoreixin la seguretat dels escolars
- Reparació dels danys ocasionats per actituds incíviques

04-004 Mobilitat escolar

Objectiu:

Fomentar una mobilitat sostenible i segura als centres escolars

Accions:

- Regular el trànsit en les hores d'entrada i sortida dels centres
- Creació d'itineraris o "camins escolars segurs"



- Promocionar l'ús del transport públic per accedir als centres escolars
- Inspeccionar els transports escolars de cada centre
- Establir mesures de trànsit encaminades a moderar la velocitat a l'entorn dels centres escolars
- Estudiar la possibilitat d'establir aparcaments de bicicletes als centres escolars



12.4 QUADRE D'INDICADORS

AMBIT DE LA SEURETAT PERSONAL	
PLA DE PROTECCIÓ ESCOLAR	
Programa	04-001 Cooperació Policia - Escola
Objectiu	04-001-00 Reforçar la cooperació policial amb la comunitat educativa, establint mecanismes de comunicació i treball transversal, que possibilitin una millora en la convivència i seguretat en l'àmbit escolar
Accions	04-001-01 Establir mecanismes de comunicació directa amb cada centre escolar (interlocutor de cada centre) 04-001-02 Realitzar activitats de col·laboració entre els professionals policials i la comunitat educativa (autoritats docents, ampas, associacions d'alumnes, etc.) 04-001-03 Col·laborar en el seguiment i control de l'absentisme escolar 04-001-04 Realitzar seguiments de les problemàtiques específiques detectades en cada centre
Indicadors	
Programa	Indicador
04-001-01	Nombre de centres amb interlocutor policial
04-001-02	Nombre d'activitats / reunions mantingudes amb els operadors de la comunitat educativa
04-001-03	Nombre de seguiments i control de l'absentisme escolar
04-001-04	Nombre de seguiments de les problemàtiques específiques detectades als centres
Responsable	Operadors externs participants
Comandament GUT	Policia de la Generalitat-Mossos d'Esquadra Institut Municipal d'Educació Institut Municipal de Serveis Socials Centres escolars
	Unitats internes participants
	Unitats de la Guàrdia Urbana



ÀMBIT DE LA SEURETAT PERSONAL	
PLA DE PROTECCIÓ ESCOLAR	
Programa	04-002
Objectiu	Prevenió des de l'Escola
Accions	Contribuir a la socialització dels alumnes afavorint la configuració d'actituds preventives i favorables a la seguretat integral Facilitar informació general als menors i joves sobre els principals problemes de seguretat que els afecten com a col·lectiu (assajament escolar; consum de drogues i alcohol; bandes juvenils; conductes incíviques i vandàliques; racisme i xenofòbia; riscos de seguretat associats a les noves tecnologies, etc.) Realitzar activitats adreçades a l'educació vial dels escolars (xerrades, certàmens i concursos, fires de seguretat vial, etc.) Millorar el seu coneixement i confiança en relació amb el funcionament de les Forces i Cossos de Seguretat i el servei públic que donen a la comunitat (jornades de portes obertes, visites guiades, jornades d'exhibició de mitjans, etc.)
Indicadors	
Programa	Indicador
04-002-01	Nombre d'activitats informatives realitzades als menors i joves sobre problemes de seguretat que els afectin
04-002-02	Nombre d'activitats adreçades a l'educació vial dels escolars que han estat realitzades
04-002-03	Nombre d'activitats realitzades per tal de millorar el coneixement i confiança en relació al servei policial
Responsable	Operadors externs participants
Comandament GUT	Polícia de la Generalitat-Mossos d'Esquadra Institut Municipal d'Educació Centres escolars



ÀMBIT DE LA SEURETAT PERSONAL	
PLA DE PROTECCIÓ ESCOLAR	
Programa	04-003 Entorn Escolar Segur
Objectiu	04-003-00 Mantenir un bon nivell de seguretat als carrers, parcs i voltants de les escoles
Accions	04-003-01 Vigilar i prevenir el consum de drogues i alcohol a les immediacions dels centres 04-003-02 Vigilar i prevenir l'afluència de les anomenades bandes juvenils 04-003-03 Vigilar i prevenir la comissió de conductes incíviques 04-003-04 Estudi de millores vials i estructurals que afavoreixin la seguretat dels escolars 04-003-05 Reparació dels danys ocasionats per actituds incíviques
Indicadors	
Programa	Indicador
04-003-01	Nombre de serveis de vigilància i prevenció del consum de drogues i alcohol a les immediacions dels centres
04-003-02	Nombre de serveis de vigilància per prevenir l'afluència de les anomenades bandes juvenils
04-003-03	Nombre de serveis de vigilància per prevenir la comissió de conductes incíviques
04-003-04	Nombre d'estudis realitzats per a millores vials i estructurals que afavoreixin la seguretat dels escolars
04-003-05	Nombre d'actuacions de reparació dels danys ocasionats per actituds incíviques
Responsable	Operadors externs participants
Comandament GUT	Polícia de la Generalitat-Mossos d'Esquadra Institut Municipal d'Educació Serveis d'Urbanisme Brigada municipal
	Unitats internes participants
	Unitats de la Guàrdia Urbana



ÀMBIT DE LA SEURETAT PERSONAL	
PLA DE PROTECCIÓ ESCOLAR	
Programa	04-004 Mobilitat escolar
Objectiu	Fomentar una mobilitat sostenible i segura als centres escolars
Accions	<p>04-004-01 Regular el trànsit en les hores d'entrada i sortida dels centres</p> <p>04-004-02 Creació d'itineraris o "camins escolars segurs"</p> <p>04-004-03 Promocionar l'ús del transport públic per accedir als centres escolars</p> <p>04-004-04 Inspeccionar els transports escolars de cada centre</p> <p>04-004-05 Establir mesures de trànsit encaminades a moderar la velocitat a l'entorn dels centres escolars</p> <p>04-004-06 Estudiar la possibilitat d'establir aparcaments de bicicletes als centres escolars</p>
Indicadors	
Programa	Indicador
04-004-01	Nombre de serveis de regulació del trànsit en les hores d'entrada i sortida dels centres
04-004-02	Nombre d'actuacions i estudis realitzats per la creació d'itineraris o "camins escolars segurs"
04-004-03	Nombre d'actuacions realitzades per promocionar l'ús del transport públic per accedir als centres escolars
04-004-04	Nombre d'inspeccions realitzats als transports escolars
04-004-05	Nombre d'actuacions realitzades per tal de moderar la velocitat a l'entorn dels centres escolars
04-004-06	Nombre d'actuacions i estudis realitzats per establir aparcaments de bicicletes als centres escolars
Responsable	Operadors externs participants
Comandament GUT	<p>Polícia de la Generalitat-Mossos d'Esquadra</p> <p>Institut Municipal d'Educació</p> <p>Serveis d'Urbanisme</p>

13.- PLA DE PROTECCIÓ CIVIL

- 13.1 CONTEXTUALITZACIÓ
- 13.2 MARC NORMATIU
- 13.3 PROGRAMES i ACTUACIONS
- 13.4 QUADRE D'INDICADORS



13.1 CONTEXTUALITZACIÓ

Pla d'acció mundial per al foment de la protecció civil

“Protecció i assistència per a tots front les catàstrofes en el segle XXI”

“Nosaltres, els participants de la XI Conferència Mundial de la Protecció Civil,

- *Reafirmem la necessitat absoluta d'assegurar protecció i assistència en cas de catàstrofes*
- *Estem convençuts que les estructures de protecció civil al funcionar en un marc multisectorial constitueixen l'òrgan de gestió ideal de les múltiples i diverses operacions de salvaguarda de la vida, béns i medi ambient*
- *Insistim en la importància que revesteix la prevenció al ser un element indispensable en tota política de desenvolupament socioeconòmic de llarg termini*
- *Subratllem la necessitat de fomentar i reforçar la cooperació internacional en matèria de gestió de situacions d'emergència i de protecció civil; en aquest esperit, es convida als Estats que disposen de coneixements especialitzats i recursos adequats a donar suport als Estats en desenvolupament en els seus intents de posar en marxa les estructures destinades a assegurar una protecció eficaç de la població*
- *Hem adoptat un pla d'acció mundial per al foment de les estructures de la protecció civil segons el qual consigna el que segueix, especialment:*
 - *una doctrina de base relativa a les estructures nacionals de protecció civil*
 - *un conveni - marc d'assistència mútua en matèria de protecció civil*
 - *una crida per a l'harmonització dels procediments relatius a les situacions d'emergència*
 - *principis fonamentals de la protecció civil basats en valors reconeguts i acceptats en el plànol universal*
 - *un pla de promoció i difusió del dret internacional humanitari relatiu a la protecció civil*
- *Ens comprometem a promoure aquest pla davant els Estats i totes les organitzacions nacionals i internacionals; governamentals i no governamentals interessades*
- *Exhortem a tots els Estats, en particular de les regions més vulnerables a les catàstrofes naturals i ocasionades per l'home, a referir-se a aquest pla en la seva obstinació per desenvolupar o consolidar els serveis nacionals de protecció civil*
- *I subratllem el paper de l'Organització Internacional de Protecció Civil (OIPC) com a organització que federa els serveis nacionals de protecció civil i instància normativa en l'àmbit de la protecció de les poblacions front les catàstrofes naturals i ocasionades per l'home”.*

Declaració de Pequín, adoptada durant la XI Conferència Mundial de la Protecció Civil. 26 – 28 d'octubre de 1998, Pequín, República Popular de Xina



D'acord amb la definició de la Organització Internacional de Protecció Civil, la protecció civil és el sistema pel qual cada país proporciona la protecció i l'assistència per a tots davant qualsevol tipus de catàstrofe (desastre) o accident relacionat amb això, així com la salvaguarda dels béns del conglomerat i del medi ambient.

La protecció civil neix el 12 d'agost de 1949 amb el Protocol 1 addicional al Tractat de Ginebra "Protecció a les víctimes dels conflictes armats internacionals", que és una de les disposicions atorgades per complimentar el treball de la Creu Roja. Aquest Protocol va ser adoptat en Ginebra, el 8 de juny de 1977 i es va aprovar per la Camera de Senadors del Congrés de la Unió, el dia 21 de desembre de 1982, segons Decret publicat en el Diari Oficial de la Federació el dia 24 de gener de 1983 i promulgat el dia 22 de desembre de 1983.

L'esmentada disposició estableix:

"1.- S'entén per Protecció Civil el compliment d'algunes o de totes les tasques humanitàries que s'esmenten a continuació, destinades a protegir a la població contra els perill de les hostilitats i de les catàstrofes i a ajudar-la a recuperar-se dels seus efectes immediats, així com a facilitar les condicions necessàries per a la seva supervivència. Aquestes tasques són les següents:

- 1. Servei d'alarma*
- 2. Evacuació*
- 3. Habilitació i organització de refugis*
- 4. Aplicació de mesures d'enfosquiment*
- 5. Salvament*
- 6. Serveis sanitaris, inclosos els primers auxilis, i assistència religiosa*
- 7. Lluita contra incendis*
- 8. Detecció i assenyalament de zones perilloses*
- 9. Descontaminació i mesures similars de protecció*
- 10. Provisió d'allotjament i proveïment d'urgència*
- 11. Ajuda en cas d'urgència per al restabliment i el manteniment de l'ordre en zones damnificades*
- 12. Mesures d'urgència per al restabliment dels serveis públics indispensables*
- 13. Serveis funeraris d'urgència*
- 14. Assistència per a la preservació dels béns essencials per a la supervivència*
- 15. Activitats complementàries necessàries per al desenvolupament de qualsevol de les tasques esmentades, incloent entre altres, la planificació i l'organització*

2.- S'entén per organismes de protecció civil els establiments i altres unitats creades o autoritzats per l'autoritat competent d'una Part en conflicte per realitzar qualsevol de les tasques esmentades i destinats i dedicats exclusivament a l'exercici d'aquestes tasques.

3.- S'entén per personal d'organismes de protecció civil les persones assignades per una Part en conflicte exclusivament a l'exercici de les tasques esmentades, inclòs el personal assignat exclusivament a l'administració d'aquests organismes per l'autoritat competent de la dita Part.



4.- S'entén per material d'organismes de protecció civil l'equip, els subministres i els mitjans de transport utilitzats per aquests organismes en l'exercici de les tasques esmentades”.

El postulat bàsic de la protecció civil és: “La Salvaguarda de la vida de les persones, els seus béns i l'entorn”

La perspectiva actual de la protecció civil fixa l'atenció en les forces físiques que provoquen la situació de catàstrofe i en l'impacte o dany resultant. Es tracta de combatre i mitigar els riscos als que les societats estan sotmeses. Així, sorgeixen als diferents països les organitzacions i sistemes de protecció civil, en diferent grau de desenvolupament, d'acord amb l'evolució del respectiu país.

Al mateix temps s'incrementa l'esforç adreçat cap l'atenció social de l'emergència, que és un pilar bàsic a l'hora de reduir les conseqüències de l'impacte. És obvi que els atemptats terroristes de l'11-S i de l'11-M no només deixen uns morts i uns ferits, sinó que també provoquen que moltes persones pateixin patologies psíquiques de diversa consideració i que també han de contemplar-se dins la fase de rehabilitació o reconstrucció posterior a una catàstrofe.

D'acord amb la definició de la Llei 2/1985, de 21 de gener, sobre Protecció Civil, *“la protecció civil és un servei públic que s'orienta a l'estudi i prevenció de les situacions de greu risc col·lectiu, catàstrofe extraordinària o calamitat pública en les que pugui perillar de forma massiva la vida i integritat física de les persones i a la pròpia protecció d'aquestes i els seus béns en els casos en que aquestes situacions es produeixin”.*

D'aquesta manera, la protecció civil s'adreça a situacions de greu risc, catàstrofe o calamitat pública, entenent per aquestes, el esdeveniment inesperat e inhabitual que sobrevé brusca i ràpidament, afectant a una col·lectivitat humana i que produeix danys importants, tant en les persones (nombroses víctimes) com en els béns materials (deteriori o destrucció de l'entorn en que es troba la població en qüestió).

El concepte de protecció civil va més enllà de l'objectiu de seguretat ciutadana que persegueixen les forces i cossos de seguretat. No es tracta només de mantenir l'ordre públic sinó que la protecció civil cobreix el creixent augment dels riscos als que està sotmesa la població ja siguin riscos naturals (inundacions, terratrèmols, etc.) riscos derivats del progrés industrial i desenvolupament tecnològic (explosions de gas, accidents de trànsit, emanacions radioactives, contaminació ambiental etc.) o els produïts com a conseqüència de la negligència humana (incendis forestals produïts per deixar una foguera encesa al mont), o de la intencionalitat criminal (atemptats terroristes).

La protecció civil és una qüestió d'organització per la qual cosa es planteja la necessitat d'elaborar plans d'emergència entenent el terme planificació com a sinònim d'organització coordinada, establerta d'antuvi per poder donar resposta immediata a les distintes situacions d'emergència que es presentin en els diferents àmbits territorials.

Les funcions bàsiques de la protecció civil serien, doncs, les següents:



- **Previsió:** Analitzar els supòsits de risc, les seves causes i efectes, així com les zones que puguin resultar afectades (inventari de riscos).
- **Prevenció:** Adoptar les mesures necessàries per evitar o reduir les situacions de perill, amb els mitjans disponibles (catàleg de recursos).
- **Planificació:** Elaborar els plans d'emergència, les línies d'actuació, per fer front a les situacions de greu risc, catàstrofe o calamitat pública.
- **Intervenció:** Coordinar i dirigir la intervenció de tots els elements components de la protecció civil, per a la protecció i auxili de les persones i els béns.
- **Rehabilitació:** Assistir als òrgans institucionals competents en la planificació i actuació de mesures per al restabliment dels serveis públics essencials i de les condicions socioeconòmiques i ambientals, indispensables per normalitzar la vida de les comunitats afectades.

Els **principis bàsics** que han de regir en un sistema de protecció civil que persegueixi aquests objectius són els següents:

1. **Autonomia d'organització i gestió.** Totes les administracions públiques (estatal, autonòmica i local) han de disposar, dins del seu àmbit jurisdiccional, d'una organització autònoma i suficient per al desenvolupament de les funcions de protecció civil que els pertoca.
2. **Coordinació.** Constitueix el principi fonamental de la protecció civil. Per tal que aquesta sigui eficaç és imprescindible que hi hagi coordinació en les intervencions operatives de tots els serveis públics i recursos privats. La limitació de mitjans en qualsevol catàstrofe fa necessària la coordinació de tota l'estructura organitzativa del sistema de protecció civil.
3. **Complementarietat.** La protecció civil és complementària d'altres serveis i només actua davant l'absència de mitjans o insuficiència d'aquests, mobilitzant quants siguin necessaris complementar per corregir els efectes de l'emergència, evitant, en tot cas, que es produeixi la duplicitat de mitjans.
4. **Subsidiarietat.** Els diferents esglaons que configuren l'organització de protecció civil, asseguruen l'atenció subsidiària de forma que els superiors hagin d'afrontar les emergències que no puguin atendre els inferiors, en raó de la insuficiència de recursos o l'evolució expansiva del fenomen.
5. **Solidaritat.** Constitueix un principi fonamental per a l'execució d'una acció conjunta, ja que les conseqüències d'una catàstrofe o calamitat pública afecten a la totalitat de les administracions públiques i de la ciutadania.



6. **Integritat.** Tota organització i actuació dels mitjans de cadascuna de les Administracions Públiques han de ser concebudes de forma que s'asseguri la seva integració eficaç tant en els aspectes doctrinals com tècnics.
7. **Informació.** Els ciutadans han d'estar suficientment informats de com actuar davant una emergència, així com de l'evolució d'aquesta i les seves conseqüències, per la qual cosa els poders públics dirigiran aquesta informació a través dels mitjans de comunicació. Ha d'existir una informació completa i extensiva sobre els riscos, mitjans, recursos, organització i actuacions en ambdues direccions entre les administracions i amb els ciutadans que tenen el deure de col·laborar.
8. **Planificació.** Tota acció de protecció civil, per simple que sigui, ha d'obeir a una prèvia planificació. Els plans d'emergència regulen l'actuació dels òrgans que integren el sistema de protecció civil en els corresponents àmbits territorials o especials, obeint a uns criteris generals comuns que assegurin una coherència entre tots ells i la seva possible integrabilitat.

La noció de Risc

Un primer concepte a tenir en compte és el de "risc", el qual d'una manera senzilla pot considerar-se com el nombre de víctimes, ferits, danys a la propietat, degradació ambiental i efectes sobre l'activitat econòmica i altres activitats socials, que poden produir-se com a conseqüència d'un desastre.

El risc (R) està determinat per 3 factors: exposició (E), perillositat (P) i vulnerabilitat (V), essent la seva quantificació, el producte dels mateixos: **$R = E \times P \times V$**

L'exposició són les persones o elements que es poden danyar: la població, els edificis i obres civils, les infraestructures, els valors mediambientals, les activitats econòmiques, els serveis públics, etc. existents en l'àrea potencialment afectada.

La perillositat es correspon amb la probabilitat que un succés potencialment perillós ocorregués durant un cert termini de temps i en un lloc determinat. És per tant, un factor de risc extern, propi del fenomen perillós de que es tracti.

La vulnerabilitat es correspon amb la condició d'una comunitat davant l'impacte d'un fenomen perillós determinat, deguda a factors o processos físics, socials, econòmics i ambientals, que augmenten la seva susceptibilitat i la seva exposició. Es tracta d'un factor de risc intern, propi de la comunitat exposada.

El risc i els elements que el defineixen (factors de risc), existeixen amb caràcter previ a la catàstrofe i poden ser objecte d'identificació, avaluació, reducció i control, mitjançant una acció social apropiada. Des d'aquesta perspectiva, podem entendre la gestió dels riscos com el conjunt de polítiques, decisions administratives i activitats operatives que aplicades abans, durant o després dels desastres, tenen per finalitat evitar la producció dels mateixos o reduir les seves conseqüències.



Els Riscos poden classificar-se segons el seu origen o el seu poder destructor.

1. Segons l'origen

- **Riscos d'origen natural (no biològic).** Es classifiquen en riscos geològics, climàtics, biològics, còsmics o globals i mixtes.
 - Geològics: Són els provocats per la pròpia dinàmica de la part sòlida de la terra (Terratrèmols, Tsunàmis, Volcans, Moviments de Terra, Enfonsaments de Terreny, Radioactivitat Natural).
 - Climàtics: Són els provocats per la dinàmica atmosfèrica (Incendis Forestals, Ciclons - Huracans, Nevades, Gelades, Ventades, Sequera, Raigs, Pedrada) .
 - Còsmic – Global: Són els motivats per esdeveniments extraterrestres (Caiguda de Meteorits, Efecte Hivernacle, Raigs UV – Capa d'Ozó).
 - Mixtos: Són els provocats per causes ja siguin geològiques com climàtiques (Inundacions, Despreniments, Erosió).
- **Riscos d'origen Biològic.** En algunes classificacions, s'enquadren dins dels altres grups, segons l'origen natural, tecnològic o humà dels mateixos. La consideració d'un grup exclusiu està motivada pel fet de la uniformitat tècnica i de competències, dins l'àmbit sanitari, per fer-los front.
 - Epidèmies
 - Picadures, mossegades, etc.
 - Manipulació biològica
- **Riscos d'origen humà – tecnològic.** Són els provocats per l'existència d'activitats de caràcter tecnològic, d'errors en la manipulació i tractament de substàncies perilloses industrials. En sentit estricte són d'origen humà, doncs en tot cas, és l'error humà el causant de l'accident.
 - Transport de mercaderies perilloses
 - Risc químic
 - Risc nuclear
 - Incendis i explosions
- **Riscos d'origen humà (antròpics).** Són els que tenen un origen humà no tecnològic industrial, que són deguts a processos tan típicament humans com la violència (terrorisme, guerra) o el pànic (aglomeracions), o simplement errors.
 - Aglomeracions en actes lúdics
 - Accidentes de circulació per carretera, mar o aire

- Terrorisme
- Guerra
- Activitats esportives i d'oci
- Accidents per mal tractament de productes alimentaris

2. Segons el seu poder destructor:

Des del punt de vista de la protecció civil, els riscos es classifiquen segons el potencial destructor dels fenòmens, de manera que es vegin implicades l'Administració Local, Autònoma o Estatal. Així, la Norma Bàsica de Protecció Civil (RD. 407/1992) els classifica en:

- **Riscos objecte de Plans Especials Bàsics: Guerra i Risc Nuclear.** Són riscos en els quals, en el supòsit que es produeixin es veurà afectat l'interès nacional i per tant intervindran totes les Administracions, corresponent la direcció de les actuacions d'emergència a l'Administració Estatal.
- **Riscos objecte de Plans Especials No Bàsics.** Són riscos en els que ocasionalment es pot veure afectat l'interès nacional (Risc Sísmic, Risc Volcànic, Risc per Inundacions, Risc Químic, Risc d'Incendis Forestals, Risc de Transport de Mercaderies Perilloses).
- **Riscos objecte de Plans Territorials.** Són la resta de riscos. Corresponen a accidents més quotidians i de menor envergadura que se solen resoldre a nivell local.

Dades i estadístiques relacionades amb els riscos

• Riscos Naturals

Dins dels fenòmens naturals, els terratrèmols, els huracans i les inundacions són els que han causat els majors desastres en el món i són els responsables del major nombre de desastres.

Any	Desastre	País	Morts	Font
1556	Terratrèmol	Xina	830.000	ITGE (92)
1737	Terratrèmol	Índia	300.000	ITGE (92)
1970	Huracà	Bangladesh	300.000	Swiss Re
1976	Terratrèmol	Xina	250.000	Swiss Re
1920	Terratrèmol	Xina	180.000	ITGE (92)
1923	Terratrèmol	Japó	143.000	ITGE (92)
1991	Huracà	Bangladesh	140.000	Swiss Re
1908	Terratrèmol	Itàlia	120.000	ITGE (92)

Desastres naturals mundials extraordinaris (amb més de 100.000 morts)

Les dades dels últims 40 anys indiquen que està augmentant progressivament el nombre de desastres naturals, la qual cosa no implica que sigui degut a un augment del perill dels fenòmens naturals, sinó més bé a un desenvolupament inadequat de les societats, augmentant el valor dels béns exposats i la vulnerabilitat.

En relació a l'Estat espanyol, els successos naturals més catastròfics s'han degut a inundacions i a terratrèmols.

Any	Fenomen	Localització	Danys	Morts
1522	Terratrèmol	Almeria	Greus. 200000 maravedís en pèrdues.	2.500
1755	Tsunami	Golf de Cadis	Destrucció de la costa. Terratrèmol de Lisboa	1.000
1962	Inundació	Catalunya	Grans danys; 5.000 habitatges destruïts;. 2.700 milions en pèrdues	1.000
1531	Terratrèmol	Baza (Granada)	4.140.816 maravedis en pèrdues	1.000
1651	Inundació	Múrcia	Greus	1.000
1428	Terratrèmol	Queralbs (Girona)	Greus	900
1884	Terratrèmol	Arenas del Rey (Granada)	1.000 ferits; 4.400 habitatges destruïts; 10 milions de pts. en pèrdues	800
1879	Inundació	Múrcia	Greus danys	800
1802	Inundació	Lorca (Múrcia)	Destrucció de la ciutat	700
1874	Inundació	Catalunya	Grans danys; 700 habitatges destruïts	600

Els deu desastres naturals que més víctimes mortals han causat (dades històriques)

Durant l'última meitat del segle XX s'han produït a l'Estat espanyol importants desastres, deguts especialment a greus inundacions que, si més no han causat un gran nombre de víctimes mortals, sí han provocat importants quantitats de pèrdues econòmiques i un gran impacte social.

Any	Fenomen	Localització	Danys
1963	Inundació	Múrcia – Almeria	Grans danys. 300 morts
1971	Inundació	Catalunya	7.000 milions en pèrdues. 400 morts
1973	Inundació	Sud-est	Greus danys. 300 morts
1982	Inundació	Llevant	300.000 milions en pèrdues. 38 morts
1983	Inundació	País Basc	150.000 milions en pèrdues. 40 morts
1986	Lliscaments	Olivares (Granada)	1.000 milions en pèrdues
1989	Inundació	Màlaga	200.000 milions en pèrdues. 42 morts
1996	Inundació	Biescas (Osca)	87 morts
1999	Terratrèmol	Mula (Múrcia)	10.000 milions en pèrdues

Recents desastres naturals en Espanya



Un estudi dels diferents riscos naturals en Espanya ha estimat pèrdues per al període de 30 anys (1986 – 2016) de quasi 5 bilions de pessetes de 1986 en la hipòtesi més probable i d'uns 9 bilions en la hipòtesi màxima. Segons aquesta última hipòtesi, la majoria dels danys serien produïts primerament per inundacions i després per terratrèmols.

- **Riscos Biològics**

Existeixen dades de danys per epidèmies que han castigat la població mundial, com la pesta, la grip o la SIDA.

Només cal recordar la grip del 1918, que va produir a Espanya 150.000 morts directes i altres tantes indirectes, en Alemanya, 200.000 morts o en EEUU 500.000 morts. O la Pesta Negra (bubònica) del segle XIV, que va matar en alguns països fins el 25% de la població. Sense haver de remuntar-se al passat, la malària provoca actualment un milió de morts a l'any.

- **Riscos Tecnològics**

En relació al risc nuclear, hi ha poques dades dels danys. L'accident més important ha estat el ocorregut el 26 d'abril de 1986 a les 01:23 hores en la central nuclear de Chernobyl (Ucraïna), que va produir:

- 30 morts immediats
- 300 a 10.000 morts amb posterioritat
- 500.000 a 600.000 persones fortament irradiades
- Greu contaminació atmosfèrica a milers de quilòmetres
- Evacuació de la població en un radi de 30 Km (135.000 persones)

La resta dels riscos tecnològics provoquen en general accidents mitjançant incendis o explosions. Els accidents tecnològics no nuclears són nombrosos però d'importància menor a la dels riscos naturals, arribant-se rarament a un miler de morts (taules 7 i 8).

Són molt habituals els incendis en habitatges, però el valor del qual és petit.

A Catalunya destaca l'explosió del camió cisterna en Els Alfacs (Tarragona), que va provocar 211 morts i va tenir un gran impacte social (taula 9).

Al llarg del segle XX, al món s'han produït 286 incendis i explosions d'importància (amb al menys 20 morts), amb un total de 37.000 morts, la qual cosa equival a una mitja de 130 víctimes per accident.

La majoria dels incendis (118 dels 173) s'han produït en activitats urbanes, entre tant que la majoria de les explosions (88 de 113) es van originar en activitats industrials (químiques i mineres).

Any	Activitat	País - Regió	Víctimes
1984	Mina	Afganistan	2.000
1904	Vaixell	Nova York (EEUU)	1.030
1985	Xarxa canonada Petroli	Cubatao (Brasil)	700
1903	Teatre	Chicago	602
1942	Sala ball	Boston (EEUU)	492
1921	Indústria química	Oppau (Alemanya)	430
1995	Escola	Dabwail (Índia)	425
1961	Circ	Niteroi (Brasil)	323
1967	Comerç	Brussel·les (Bèlgica)	322

Els incendis més greus en el món al segle XX

Any	Activitat	País - Regió	Víctimes
1917	Vaixell	Halifax (Canadà)	1.654
1956	Mina	Cali (Colòmbia)	1.100
1984	Planta de gas	San Juan (Mèxic)	750
1944	Vaixell	Bombay (Índia)	700
1995	Comerç	Seül (Corea del Sud)	600
1989	Gasoducte	Ufa (Rússia)	500
1947	Vaixell	Texas City (EEUU)	468
1963	Mina	Omuta (Japó)	447
1913	Mina	Senghenyd (Gran Bretanya)	440
1975	Mina	Chasnala (Índia)	431

Les 10 explosions més greus en el món, al segle XX

Any	Activitat	Població	Víctimes
1929	Teatre "Novedades"	Madrid	112
1973	Fusteria	Saragossa	23
1978	Càmping	Els Alfacs (Tarragona)	211
1979	Hotel "Corona de Aragón"	Saragossa	79
1980	Escola	Ortuella (Biscaia)	51
1983	Discoteca "Alcalà 20"	Madrid	81
1985	Vaixells	Algeciras (Cadis)	36
1990	Discoteca "Flying"	Saragossa	43
1996	Autobús	Bailén (Jaén)	29

Grans incendis i explosions ocorregudes a Espanya en el segle XX

- **Riscos Antròpics**

Les actuacions humanes han provocat en ocasions molts danys com, per exemple, les situacions bèl·liques. De fet, la primera guerra mundial ha provocat al voltant de 10 milions de morts i la segona 20 milions.

Un dels riscos més importants és el degut a la circulació d'automòbils. A l'estat espanyol hi ha entre 4.000 i 5.000 morts cada any per accidents de circulació.

Les concentracions de gran nombre de persones, fonamentalment en activitats esportives o d'oci, són fenòmens habituals dins de la gestió de protecció civil dels ajuntaments, que ocasionen problemes de petita entitat però tan nombrosos que requereixen un gran nombre de persones per a la seva atenció.

En general, els riscos antròpics, es caracteritzen per accidents o successos de petites pèrdues. Són riscos quotidians, els més importants, relacionats amb xifres mitjanes, però que són molt freqüents i d'àmbit mundial. De fet hi ha una clara demanda social que es tradueix de manera contínua en recursos per aquest fi.

El Risc Nuclear

Per la seva rellevància i afectació en el territori de Tarragona, hem de fer una referència especial a aquest tipus de risc tecnològic.

La generació d'energia elèctrica a partir d'energia nuclear en centrals nuclears de potència és una activitat industrial, que igual com altres activitats industrials, reporta uns determinats avantatges per a la societat, però comporta també certs riscos, és a dir, la possibilitat de generar efectes adversos o danys a les persones i béns, que són part d'aquesta societat.

Per evitar o reduir aquests riscos és necessari preveure'ls, analitzar-los i imposar sistemes de protecció efectius, i així tractar d'operar en les millors condicions de seguretat. Es considera que una instal·lació és segura quan es garanteix que en condicions normals no se superen determinats límits de dany i que les situacions excepcionals (aquelles susceptibles de generar danys importants) són extremadament improbables.

Els riscos derivats del funcionament de les centrals nuclears depenen del tipus d'instal·lació i del disseny específic de cada una d'elles. Alguns d'aquests riscos són comuns als d'altres instal·lacions industrials i d'altres són específics, com són els riscos radiològics derivats de les radiacions ionitzants emeses per les substàncies radioactives emprades en les mateixes.

Dins dels riscos radiològics, cal considerar els que deriven de l'operació normal que poden afectar principalment al personal que treballa en la instal·lació i els que deriven de situacions d'accident, on es podria produir (en el cas més desfavorable) un alliberament



de substàncies radioactives, a l'exterior, causant irradiació i contaminació de les persones i els seus béns.

Per tant, és objectiu bàsic de la seguretat nuclear assegurar amb un alt grau de confiança que, per a tots els accidents postulats en el disseny d'una central nuclear, les conseqüències radiològiques siguin molt petites, i que la probabilitat d'ocurrència d'accidents severes amb conseqüències radiològiques greus, sigui extremadament baixa.

En algunes situacions, encara que extremament improbables, es podria produir una concatenació de fallades o errors humans significatius i es podria arribar a danys importants, amb fusió del nucli del reactor. Tanmateix, a les centrals nuclears, a causa del disseny del reactor, no poden produir-se explosions nuclears del tipus de les bombes atòmiques, perquè la reacció de fissió es realitza de forma controlada.

Per tant, la prevenció d'accidents i la mitigació de les seves conseqüències en cas que ocorrin, és l'objectiu fonamental de la seguretat nuclear i la protecció radiològica a les centrals nuclears.

Planificació de l'emergència

Malgrat tots els estrictes requisits, normes tècniques i administratives aplicades a les diferents fases de vida de les instal·lacions nuclears, i dels sistemes de seguretat i protecció amb els quals compten, no pot menysprear-se la probabilitat, encara que molt reduïda, que succeeixi un accident que condueixi o pugui conduir, a l'alliberament de substàncies radioactives a l'exterior. Per això, la legislació espanyola exigeix tenir preparada una planificació, basada en els principis i criteris radiològics, per donar a la població i als seus béns la protecció adequada en cas d'emergència nuclear. Els plans d'emergència han d'elaborar-se i mantenir-se en condicions de poder complir amb la seva funció en el temps.

Els Plans s'estructuren de la manera següent:

- El Pla d'emergència nuclear, del nivell de resposta interior:
 - El Pla d'Emergència Interior (PEI) per a cada central nuclear, elaborat i posat en marxa sota la responsabilitat del titular de la central nuclear, d'acord amb el Reglament d'instal·lacions nuclears i radioactives, sota el control regulador del Consell de Seguretat Nuclear.
- Els plans d'emergència nuclear, del nivell de resposta exterior:
 - Els Plans d'Emergència Nuclear Exteriors a les centrals nuclears (PEN), elaborats i posats en marxa sota la responsabilitat del Delegat del Govern o Subdelegat del Govern en la Comunitat Autònoma o província, respectivament, on s'ubica la central nuclear.



- El Pla d'Emergència Nuclear del Nivell Central de Resposta i Suport (PENCRA), elaborat i posat en marxa sota la responsabilitat del Director General de Protecció Civil i Emergències. Tots ells, d'acord amb el Pla Bàsic d'Emergència Nuclear (PLABEN).

La connexió i coordinació entre les actuacions en ambdós nivells s'establirà a través de la correspondència entre el tipus d'accident, definit en funció de la seva gravetat i de la quantitat i naturalesa del material radioactiu que es pot alliberar a l'exterior, i la situació d'emergència, definida en funció de les mesures de protecció urgents que sigui necessari adoptar.

Els Plans d'Emergència Nuclear, exteriors a les centrals nuclears són cinc:

- PENBU: pla d'emergència nuclear, exterior a la central nuclear de Santa María de Garoña (Burgos)
- PENCA: pla d'emergència nuclear, exterior a la central nuclear d'Almaraz (Càceres)
- PENGUA: pla d'emergència nuclear, exterior a les centrals nuclears de José Cabrera i Trill (Guadalajara)
- PENTA: pla d'emergència nuclear, exterior a les centrals nuclears d'Ascó i Vandellós (Tarragona)
- PENVA: pla d'emergència nuclear, exterior a la central nuclear de Cofrentes (València)

Els Plans d'Emergència Nuclear, exteriors a les centrals nuclears (PEN) estan formats per un conjunt de plans que són:

- El Pla Director
- Els Plans d'Actuació dels Grups Operatius
- Els Plans d'Actuació Municipal en emergència nuclear (PAMEN) de municipis Zona I, Zona II, seu d'Estacions de Classificació i Descontaminació (ECD) i amb funcions de Àrees Base de Recepció Social (ABRS).

Mesures de Protecció

En cas que es produís una emergència i s'activés el Pla d'Emergència Interior, el CSN recomana, depenent de l'evolució de l'emergència, que es posin en marxa una sèrie de mesures que es preveuen en la planificació.



El Director del Pla Exterior d'Emergència Nuclear procediria a l'activació de l'esmentat Pla, declarant les situacions d'emergència, així com les mesures de protecció que vagin a adoptar-se a cada zona de planificació, d'acord amb les recomanacions del CSN. Les mesures de protecció es classifiquen en "mesures de protecció urgents" i "mesures de protecció de llarga durada".

Les mesures de protecció urgents principals són:

- confinament
- profilaxi radiològica
- evacuació

Les restants mesures de protecció urgents són complementàries de les anteriors:

- control d'accessos
- autoprotecció ciutadana
- autoprotecció del personal d'intervenció
- estabulació d'animals
- descontaminació de persones

Les mesures de protecció de llarga durada són:

- el control d'aliments i aigua
- descontaminació d'àrees
- trasllat temporal (alberg de mitja durada)
- trasllat permanent (reallotjament)

La mesura de protecció de control d'aliments i aigua, encara que es classifica com a mesura de llarga durada, durant la fase d'emergència podria aplicar-se com a restriccions al consum de determinats aliments amb caràcter preventiu, junt amb les principals mesures de protecció urgents.

Àmbit internacional de la protecció civil

Al gener de 2005 es va celebrar en Kobe-Hyogo (Japó), la Conferència Mundial sobre la Reducció dels Desastres Naturals, promoguda per Nacions Unides, en la qual s'han establert uns objectius adreçats a:

- Incrementar el perfil internacional de la reducció dels risc dels desastres
- Promoure la integració de la reducció del risc dels desastres en la planificació i la pràctica del desenvolupament
- Enfortir les capacitats locals i nacionals per abordar les causes dels desastres, els quals continuen devastant i impeding el desenvolupament de molts països.

Com a marc d'acció de Hyogo per al període 2005-2015 s'ha aprovat l'objectiu de:

“Augmentar la resiliència de les nacions i de les comunitats davant els desastres”.

Això suposa millorar la capacitat d'una persona o grup per seguir projectant-se en el futur a pesar d'esdeveniments desestabilitzadors, de condicions de vida difícils i de grans traumes.

Aquest objectiu s'emmarca dins de la Declaració del Mil·leni, la qual planteja com a objectius:

- Eliminar la pobresa i la fam
- Arribar a l'ensenyança primària universal
- Promoure la igualtat entre els gèneres i l'autonomia de la dona
- Reduir la mortalitat infantil
- Millorar la salut materna
- Combatre el VIH/SIDA, el paludisme i altres malalties
- Garantir la sostenibilitat del medi ambient
- Fomentar una associació mundial per al desenvolupament

Per construir una cultura social de la prevenció, pilar fonamental en la protecció civil, la Conferència de Hyogo apunta els següents passos:

- Informar als ciutadans
- Enfortir xarxes de comunicacions entre experts, planificadors i gestors de desastres
- Promoure l'ús i fer assequibles les noves tecnologies i mètodes
- Promoure la inclusió de la reducció de riscos en els programes d'estudi
- Promoure la formació especialitzada
- Garantir la igualtat d'accés de les dones i els grups vulnerables
- Fomentar la investigació
- Promoure la participació dels mitjans de comunicació social

L'Estratègia Internacional per a la Reducció de Desastres de l'ONU aspira al desenvolupament de societats més resistents a les catàstrofes mitjançant l'increment de la consciència pública respecte a la importància de la reducció de desastres, com a un component integral del desenvolupament sostenible.

Els desastres naturals constitueixen un seriós obstacle per al desenvolupament humà, i l'avançament en l'acompliment dels “Objectius de Desenvolupament del Mil·leni” és important, al igual que ho és la reducció de la pobresa extrema a la meitat abans de l'any 2015.

Els desastres naturals provoquen pèrdues econòmiques anuals que van des dels 75.500 milions de dòlars americans en els anys 60, 138.400 milions en els anys 70, 213.900 milions en els 80 i 659.900 milions en els 90, la majoria d'ells en el món desenvolupat.

Les estimacions econòmiques però, no capten adequadament l'impacte dels desastres en els països més pobres, a on els costos en termes de vides humanes, de mitjans de subsistència i de reconstrucció d'infraestructures són més elevats.

Actualment, el 85% dels que es troben exposats als terratrèmols, ciclons tropicals, inundacions i sequeres, viuen en països amb un desenvolupament humà mitjà o baix.

La protecció civil a Europa

A nivell europeu, la protecció civil s'ha desenvolupat dins del marc anomenat "Mecanisme Comunitari per a la Cooperació en Protecció Civil", que té per objectiu la millora de la coordinació de les intervencions d'auxili que siguin necessàries en cas de catàstrofes naturals, tecnològiques, mediambientals o ecològiques. Es fonamenta en els següents pilars:

- Base de dades d'experts i equips
- Programa de formació
- Sistema comú de comunicacions i informació per a emergències (CECIS)
- Centre de control i informació (MIC)
- Base de dades de recursos sanitaris

El Sistema de Protecció Civil Europeu s'enquadra en el si de la Comissió Europea, dins de la Direcció General 11 "Medi Ambient i Protecció Civil".

El Mecanisme Comunitari de Protecció Civil ha estat creat per Decisió del Consell de la Unió Europea de 23 d'octubre de 2001, pel qual s'estableix "Un mecanisme comunitari per facilitar una cooperació reforçada en les intervencions d'ajuda en l'àmbit de la protecció civil".

En el Mecanisme Comunitari participen 31 països (UE-27, Croàcia, Islàndia, Liechtenstein i Noruega), els quals reuneixen els recursos que, a través del Mecanisme, poden posar-se a disposició dels països que hagin patit catàstrofes en tot el món. Una vegada activat, el Mecanisme garanteix la coordinació de les intervencions d'ajuda dins i fora de la Unió Europea.

La cooperació reforçada en les intervencions d'ajuda en matèria de protecció civil es fonamenta en una estructura comunitària de protecció civil que disposa d'un Centre de Control i Informació (MCI) i un Sistema Comú de Comunicació i Informació d'Emergència (CECIS) gestionats per la Comissió, així com els punts de contacte dels Estats membres.

La Comissió Europea ha desenvolupat capacitat operativa per intervenir en les accions de resposta davant una ampla gamma d'emergències, donant lloc a la creació de diversos sistemes de resposta ràpida (RAS), com el MCI (per facilitar i donar suport en l'ajuda mútua entre els països participats), els sistema ECURIE (per a casos d'emergència radiològica), BICHAT (per a atacs i amenaces biològiques i químiques), RAPEX (salut i seguretat del consumidor, excepte seguretat alimentària), EWRS



(malalties contagioses), EUROPHYT (xarxa fitosanitària per interceptar organismes nocius per a les plantes), SHIFT (controls sanitaris d'importacions d'interès veterinari) y ADNS (salut animal).

Quan sorgeix un desastre, les autoritats nacionals del país afectat, poden presentar una petició d'assistència al Centre de Control i Informació (MCI), el qual immediatament trasllada la petició a la xarxa de punts de contacte nacionals. Aleshores correspon a cada país determinar si està en condicions d'oferir ajuda. El MCI recopila les respostes i el país sol·licitant pot seleccionar els recursos que necessita per complementar els seus propis. Així mateix, el MCI també pot oferir suport tècnic i enviar petits equips d'experts per coordinar l'ajuda o servir d'enllaç amb les autoritats nacionals o les organitzacions internacionals.

Per al compliment del seu objectiu, el Mecanisme inclou els elements i mesures següents:

- Determinació d'equips d'intervenció i altre suport en intervencions disponibles en els Estats membres per a intervencions d'ajuda en situacions d'emergència
- Elaboració i aplicació d'un programa de formació destinat a equips d'intervenció i altre suport en intervencions i a experts en intervenció, pels equips responsables de l'avaluació i/o la coordinació
- Tallers, seminaris i projectes pilot sobre els principals aspectes de les intervencions
- Creació i gestió del Centre de Control i Informació (MCI), accessible i capaç de respondre immediatament les 24 hores del dia i que doni els seus serveis als Estats membres i a la Comissió d'acord amb els objectius del Mecanisme
- Establiment i gestió d'un Sistema Comú de Comunicació i Informació d'Emergència (CECIS) que permeti la comunicació i l'intercanvi d'informació entre el MCI i els punts de contacte dels Estats membres
- Contribució al desenvolupament de sistemes de detecció i alerta ràpida en cas de catàstrofes que puguin afectar al territori dels Estats membres per fer possible una resposta ràpida dels Estats membres i de la Comunitat així com a la creació dels mateixos mitjançant estudis i avaluacions de la necessitat i viabilitat d'aquests sistemes i mitjançant actuacions per fomentar la interconnexió dels mateixos entre sí i la seva connexió al MCI i al CECIS
- Suport als Estats membres per que tinguin accés a l'equip i recursos de transport
- Complement del transport proporcionat pels Estats membres, subministrant altres recursos de transport necessaris per donar una resposta ràpida a les emergències importants



- Suport consular als ciutadans de la UE en emergències importants en tercers països en actuacions de protecció civil si així ho sol·liciten les autoritats consulars dels Estats membres.
- Altres accions complementàries i de suport necessàries en el marc del Mecanisme a que es refereix l'article 4 de la Decisió 2007/162/CE, Euratom del Consell de 5 de març de 2007, per la qual s'estableix un Instrument de Finançament de la Protecció Civil.

Podem concloure, en definitiva, que el Mecanisme Comunitari de Protecció Civil disposa dels mecanismes i procediments de coordinació per a la integració dels Mòduls de Protecció Civil següents:

- **Disponibilitat de Recursos:**

Els Estats participants proporcionaran a la Comissió les dades sobre els recursos disponibles per a les intervencions d'ajuda en l'àmbit de la protecció civil.

S'actualitzarà regularment aquesta informació

El Centre de Control i Informació (MCI) compilarà la informació i la posarà a disposició a través del CECIS

La informació es fonamentarà en un plantejament d'hipòtesis de missió dins dels Estats participants i fora dels mateixos.

- **Centre de Control i Informació**

Es crea el Centre de Control i Informació (MCI) accessible i capaç de reaccionar immediatament 24 hores al dia, amb seu als locals de la Comissió en Brussel·les

- **Sistema Comú de Comunicació i Informació d'Emergència**

Es crea el sistema comú de comunicació i informació d'emergència (CECIS)

Formaran el CECIS els tres elements següents:

- Un capa de xarxa formada per la xarxa física que connecta a les autoritats competents i als punts de contacte dels Estats participants amb el Centre de Control i Informació
- Una capa d'aplicació, formada per les bases de dades i demás sistemes d'informació necessaris per al funcionament de les intervencions d'ajuda en l'àmbit de la protecció civil



- Una capa de seguretat formada pel conjunt de sistemes, normes i procediments necessaris per garantir la confidencialitat de les dades que s' emmagatzemen i intercanvien per mitjà del CECIS

S'estableix un pla global d'execució (GIP) per a la posada en marxa del CECIS

La Protecció Civil a Catalunya

Els Plans de Protecció Civil de Catalunya són eines de planificació per al funcionament i l'organització dels recursos humans i materials per millorar la resposta davant d'emergències o risc greu.

La Direcció General de Protecció Civil promou l'elaboració dels plans de protecció civil de la competència del Departament i en coordina la implantació i l'aplicació, el manteniment i la revisió, així com la redacció dels plans de protecció civil territorials, especials i d'autoprotecció que resultin competència d'altres administracions o dels particulars i participa en la redacció d'aquells que tinguin particular incidència en el territori de Catalunya.

Tipus de pla

- *Pla Territorial:* Els plans territorials preveuen amb caràcter general les emergències que es poden produir en el seu àmbit. Aquests àmbits poden ser els descrits posteriorment.
- *Pla Especial:* Són els plans que organitzen la protecció civil enfront d'un risc concret. Per tant, es fan per a un àmbit i un risc concrets. Algun d'aquests plans a vegades rep el nom d'específic.
- *Pla d'Actuació:* Els plans d'actuació (no municipals) structuren els mitjans d'una activitat i d'altres que en són externs. Aquesta activitat o instal·lació pot ser un túnel, un aeroport, etc. Es tracta d'un pla que s'integra directament en el ProCiCat. Són informats per la Comissió de Protecció Civil de Catalunya.
- *Pla d'Autoprotecció:* Preveuen, per a empreses, centres i instal·lacions determinats, les emergències que es puguin produir com a conseqüència de la seva pròpia activitat i les mesures de resposta enfront de les situacions de risc, catàstrofes i calamitats públiques que els puguin afectar.

Àmbit del Pla

- *Pla estatal:* L'Estat es reserva competència en catàstrofes de "interès nacional", així com la planificació de dos riscos: situació bèl·lica i risc nuclear.



- *Pla de Catalunya:* Inicialment la zona afectada és la totalitat de Catalunya. No obstant, els Plans d'Emergència Exterior són també d'àmbit de Catalunya en la mesura que són redactats per la Generalitat de Catalunya.
- *Pla municipal:* Els municipis són les entitats bàsiques de la protecció civil a Catalunya i disposen de capacitat general d'actuació i de planificació en aquesta matèria. Per tant, els plans que desenvolupen queden emmarcats dins del seu terme municipal.
- *Pla supramunicipal:* Són els plans que afecten diferents municipis. Poden estar realitzats per diferents municipis (de forma mancomunada), per comarques, diputacions, parcs naturals, etc.

Nivell del pla

- *Obligat:* Un pla d'àmbit de Catalunya pot establir l'obligatorietat de realització de plans inferiors, normalment d'àmbit municipal. Per tant, els plans municipals dels municipis afectats explícitament pel pla superior, tindran el nivell d' "obligats".
- *Recomanat:* Un pla d'àmbit de Catalunya pot recomanar la realització de plans inferiors, normalment d'àmbit municipal. Per tant, els plans municipals dels municipis pels quals es recomana, tindran el nivell de "recomanats".
- *Voluntari o nul:* Alguns municipis realitzen plans d'actuació de determinats riscos encara que cap pla superior no l'exigeixi ni el recomani. Aquests plans per tant, s'integren en el pla superior si existeix, i en tot cas, el nivell és "voluntari" o nul ("-").

Descripció dels plans

Pla territorial de Protecció Civil de Catalunya (PROCICAT). El 16 de maig de 1995, el Consell Executiu va aprovar el Pla de Protecció Civil de Catalunya (PROCICAT). En aquell moment el PROCICAT va esdevenir no només el *pla territorial* de protecció civil de Catalunya sinó també el *pla director* que va establir el marc organitzatiu i els principis que posteriorment recollí la Llei 4/1997, de 20 de maig, de protecció civil de Catalunya. L'objectiu final del pla és: fer front a les emergències generals, associades a riscos *no especials*, que es puguin produir en l'àmbit de Catalunya i d'àmbit inferior.

L'abast territorial del PROCICAT és Catalunya i per tant el Pla es podrà aplicar per emergències generals i per incidències greus en els subministraments de serveis bàsics; així com per emergències associades a riscos no especials que es puguin produir en l'àmbit de Catalunya, llevat del risc bèl·lic i de les centrals nuclears de potència. També es podrà aplicar en àmbits territorials inferiors, quan es valori com insuficient la capacitat de resposta de l'administració local competent o del titular de l'equipament amb pla d'autoprotecció i/o quan aquests ho sol·licitin a l'òrgan competent en protecció civil, de la Generalitat de Catalunya.



Els canvis en el panorama legal vigent i en l'organització dels diferents agents implicats en les emergències incloses en el seu àmbit d'aplicació, van fer necessària l'actualització del PROCICAT en la seva vessant de pla d'emergència.

L'actualització va tenir com a objectiu principal incorporar els canvis produïts des de l'aprovació del PROCICAT l'any 1995, tant pel que fa a les modificacions en l'àmbit normatiu com pel que fa als canvis en l'organització de l'estructura operativa de resposta, en base a algunes emergències que s'havien generat durant els anys anteriors a la modificació i que no quedaven reflectides.

Describeu la situació referent als aspectes següents:

- L'organització dels serveis i recursos de la Generalitat i si s'escau, de les administracions locals, en funció de la seva disponibilitat. També es consideren els recursos d'altres entitats públiques i privades.
- Les fases que es contemplen en funció de la tipologia de les emergències i de la seva gravetat.
- Les actuacions necessàries per gestionar les emergències recollides en l'àmbit d'aquest Pla i minimitzar les conseqüències sobre la població, el medi ambient i els béns.
- L'estructura operativa de resposta: el comitè de direcció del Pla, els grups actuants i els centres de coordinació.
- Els mecanismes per a informar la població afectada.
- Les actuacions necessàries per implantar i mantenir l'eficàcia del Pla.
- Els mecanismes de coordinació amb la resta de comunitats autònomes i amb l'Estat.

Pla de risc químic (PLASEQCAT): Fa referència a establiments industrials amb substàncies perilloses. També fa referència a: ubicació de l'establiment i vies preferents d'accés; dades meteorològiques (direcció, freqüència, velocitat dels vents dominants de la zona i estabilitat atmosfèrica) amb indicació de la ubicació de les estacions meteorològiques més properes; zones d'intervenció i alerta; tipus de perill de les substàncies presents a la instal·lació: toxicitat, incendis, explosions, etc.; punts importants de risc en l'entorn immediat de la planta que puguin participar en l'efecte dòmino.

Pla de protecció civil d'emergències per incendis forestals a Catalunya (INFOCAT): Situació i descripció dels sectors amb més risc d'incendi forestal i punts importants de risc en zona forestal o a l'entorn que puguin participar en l'efecte dòmino (instal·lacions industrials, magatzems). També fa referència a la situació i característiques dels elements següents: sectors de massa forestal, camins/pistes forestals, punts d'aigua així com també dels hidrants, tallafocs i punts de vigilància.

Pla de protecció civil per al risc d'inundacions a Catalunya (INUNCAT): Situació de les àrees de més risc, les zones inundables i els punts negres, tot indicant els punts negres de la xarxa de clavegueram. També fa referència a: punts importants de risc en la



zona inundable que puguin participar en l'efecte dòmino; zones on les inundacions poden desencadenar fenòmens geològics associats: esllavissades, caiguda de roques, etc.; localització i descripció de l'entorn hidrològic: rius, rieres, torrents, rieres seques i/o rambles urbanitzades, i/o en zones urbanes, ponts, rescloses, embassaments, guals, etc.; punts d'aforament i/o llocs de vigilància del nivell de l'aigua; estacions meteorològiques o pluviomètriques. Regularment, es fan campanyes de prevenció d'inundacions per informar els municipis i la ciutadania.

Pla de protecció civil per accidents en el transport de mercaderies perilloses per carretera i ferrocarril a Catalunya (TRANSCAT): Delimitació de les àrees d'intervenció i d'alerta al llarg dels recorreguts de les mercaderies perilloses. També fa referència a: punts negres de la xarxa viària; punts importants de risc en l'entorn immediat de les vies que puguin participar en l'efecte dòmino; tipus de perill derivat de les substàncies transportades: toxicitat, incendis, explosions, etc.; rutes municipals de mercaderies perilloses, regulades per una ordenança municipal; vies d'ordenació del trànsit de mercaderies perilloses; situació, si n'hi ha, de les estacions o zones d'aparcament de mercaderies perilloses i dades meteorològiques (direcció, freqüència, velocitat dels vents dominants de la zona i estabilitat atmosfèrica) amb indicació de la ubicació de les estacions meteorològiques més properes.

Pla especial d'emergències per nevades a Catalunya (NEUCAT): Regularment es fan campanyes de prevenció de nevades per informar els municipis i la ciutadania. Els objectius del NEUCAT són:

- Donar la informació sobre possibles nevades, amb la màxima antelació possible, a fi que es puguin començar a prendre les mesures preventives més adients.
- Preveure i disposar d'una estructura organitzativa per fer front a aquest tipus d'emergència amb una unitat de comandament.
- Preveure i aplicar uns procediments d'actuació i de coordinació dels mitjans disponibles a fi d'augmentar l'eficàcia en la resolució de l'emergència.
- Informar a la població de la situació i donar els consells i les instruccions necessàries per a minimitzar el risc.

Pla especial d'emergències per contaminació accidental de les aigües marines a Catalunya (CAMCAT): Els objectius del CAMCAT són:

- Establir la coordinació adequada de les operacions necessàries, independentment de la titularitat dels mitjans utilitzats i els procediments de comunicacions
- Establir una resposta davant d'un episodi de contaminació marina i potenciar els mitjans de lluita contra aquesta contaminació
- Establir un marc de col·laboració per a la lluita contra la contaminació amb els convenis adients
- Facilitar i agilitzar la mobilització dels recursos disponibles i fer-ne un ús racional
- Promoure i donar la formació oportuna al personal especialitzat



Pla especial d'emergències sísmiques a Catalunya (SISMICAT). Fa referència a les zones del municipi amb més risc des del punt de vista geològic o de l'edificació i als punts importants de risc que puguin participar en l'efecte dòmino.

Pla de Protecció Civil de Catalunya per Emergències en el Transport de Viatgers per Ferrocarril (FERROCAT). Va ser homologat el 17 de desembre de 2009, per la Comissió de Protecció Civil de Catalunya (CPC). Té com a objectius protegir les persones, les infraestructures i el medi ambient mitjançant el control de totes les incidències que es produeixen als trens, ferrocarrils i metros.

El Pla estableix un control i seguiment de les incidències i petites emergències per evitar que es transformin en grans emergències i millora la coordinació de la gestió de les grans emergències, especialment quan es produeixen múltiples víctimes. Aquest procediment respon a la necessitat de planificar un servei bàsic, estratègic i en creixement, com és el transport de viatgers per ferrocarril, que està associat també a un històric d'incidències de gran impacte social.

El Pla s'aplica a tot Catalunya, i abasta totes les empreses de transport de viatgers per ferrocarril (ADIF, Renfe, FGC i metro), els grups operatius, l'Institut de Medicina Legal de Catalunya (IMLC), els òrgans sectorials (Direcció General de Transport Terrestre), i l'Administració local. Es consideren de l'àmbit d'aquest pla els serveis de ferrocarril convencional; ferrocarril d'alta velocitat; ferrocarril metropolità o suburbà (metro); ferrocarrils o trens cremallera; funiculars i trens turístics amb plataforma ferroviària. En canvi, en queden exclosos el tramvia urbà, els telefèrics, els aeris i els telecabines.

La protecció civil municipal. Tarragona

La Protecció Civil es fonamenta en la prevenció, configurant-se com a una eina fonamental per a la planificació de les diferents actuacions que s'han de dur a terme davant les situacions d'emergència que es poden donar, coordinant la intervenció de tots els serveis i les accions davant les situacions de risc o perill, la qual cosa implica la racionalització dels recursos disponibles per fer front a l'emergència.

Amb la Llei 4/1997 de Protecció Civil de Catalunya, es regulen els instruments de planificació de la protecció civil per tal de garantir la compatibilitat dels plans elaborats per les administracions catalanes i les entitats locals amb els plans d'àmbit estatal així com la coordinació entre tots ells, de manera que es configura un sistema de prevenció i planificació de protecció civil.

Per la seva part, el Decret 210/1999, de 27 de juliol, té per objecte l'aprovació del contingut mínim per a l'elaboració i l'homologació dels plans de protecció civil municipals com són els plans bàsics d'emergència, els plans d'actuació i els plans específics, els quals han de respectar l'estructura fixada en el decret per tal de ser homologats per la Comissió de Protecció Civil de Catalunya.

El municipi ha de tenir un únic pla d'emergència, el pla de protecció civil municipal, que recopila tots els documents que el municipi hagi d'elaborar en funció dels seus riscos, i que serà el que s'activarà en cas que es produeixi una emergència. Aquest pla únic ha de constar, doncs, d'alguns o tots els documents A, B, C i D, segons les seves característiques i els riscos als quals està exposat. En la taula següent es presenten els diferents supòsits de realitats municipals i els diferents documents que han de configurar de forma obligatòria el Pla Municipal de Protecció Civil segons les seves característiques i la seva afectació per riscos especials. Alhora, també es presenten els documents que el municipi pot decidir d'elaborar de forma voluntària, en la mesura que ho consideri necessari.

SUPÒSITS MUNICIPALS AMB...	DOCUMENTS QUE COMPONEN EL PLA MUNICIPAL DE PROTECCIÓ CIVIL (Obligatori)	DOCUMENTS D'ELABORACIÓ OPCIONAL, SI S'ESCAU
MES DE 20.000 HABITANTS O TURÍSTIC (1) AMB RISCOS ESPECIALS (3)	A. Document bàsic B. Manuals d'actuació bàsic i per a riscos especials C. Annexos generals D. Programa d'implantació i manteniment	B. Manuals d'actuació per a riscos específics
MES DE 20.000 HABITANTS O TURÍSTIC (1) SENSE RISCOS ESPECIALS (3)	A. Document bàsic B. Manuals d'actuació bàsic C. Annexos Generals D. Programa d'implantació i manteniment	B. Manuals d'actuació per a riscos especials i específics, si s'escau
MENYS DE 20.000 HABITANTS I NO TURÍSTIC (2) AMB RISCOS ESPECIALS (3)	B. Manuals d'actuació per a riscos especials C. Annexos generals D. Programa d'implantació i manteniment	A. Document bàsic B. Manuals d'actuació bàsic i per a riscos específics, si s'escau
MENYS DE 20.000 HABITANTS I NO TURÍSTIC (2) SENSE RISCOS ESPECIALS (3)		A. Document bàsic B. Manuals d'actuació bàsic, i per a riscos especials i/o per a riscos específics, si s'escau C. Annexos generals D. Programa d'implantació i manteniment

(1) En aquest supòsit, cal afegir-hi aquells municipis considerats de risc especial segons la Comissió de Protecció Civil de Catalunya.

(2) Cal, a més, que el municipi no sigui considerat de risc especial segons la Comissió de Protecció Civil de Catalunya.

(3) Segons els Plans Especials de Protecció Civil de Catalunya.

L'Ajuntament de Tarragona disposa dels instruments i plans d'intervenció en l'àmbit de la Protecció Civil, aprovats a l'empara de les següents disposicions:

DOCUMENT		Revisió	APROVACIÓ PLE	HOMOLOGACIÓ		
Document Bàsic		0	29 desembre 1994	29 març 1995		
		1	2 maig 2002	11 juliol 2002		
Manual d'Actuació Bàsic		0	29 desembre 1994	29 març 1995		
		1	2 maig 2002	11 juliol 2002		
Manuels especials	CAMCAT		0	28 juny 2004	20 abril 2005	
		Manual	0	10 febrer 2003	6 novembre 2003	
			1	22 juliol 2005	21 desembre 2005	
		Plànol delimitació	0	22 desembre 2003	28 juny 2004	
	INFOCAT	PAU	Boscós	0	25 octubre 2004	20 abril 2005
			Cala Romana	0	25 octubre 2004	20 abril 2005
			Entrepins	0	2 agost 2004	16 febrer 2005
			La Móra	0	2 agost 2004	16 febrer 2005
			L'Escorpí	0	2 agost 2004	16 febrer 2005
			Mas Morató	0	8 març 2005	6 juliol 2005
			Monnars	0	25 octubre 2004	20 abril 2005
			Rodolat Moro	0	25 octubre 2004	20 abril 2005
			S.Salv-S.Ramon	0	8 març 2005	6 juliol 2005
			SISMICAT		0	22 juliol 2005
	INUNCAT		0	10 febrer 2003	6 novembre 2003	
	TRANSCAT		0	10 febrer 2003	6 novembre 2003	
	PLASEQTA		0	20 juny 1994	20 octubre 2004	
1			2 maig 2002	11 juliol 2002		
2			28 juny 2004	20 abril 2005		
NEUCAT		0	19 novembre 2007	14 febrer 2008		

En relació al Risc Nuclear, i de conformitat amb l'Acord del Consell de Ministres de 16 d'octubre de 2009, pel que s'aprova el Pla Director corresponent al Pla d'Emergència Nuclear Exterior a les Centrals Nuclears d'Ascó i Vandellós, Tarragona (PENTA), la ciutat de Tarragona es constitueix en Àrea Base de Recepció Social (ABRS).

El Pla Director és una adaptació del Pla d'Emergència Nuclear de Tarragona (PENTA), al Pla Bàsic d'Emergència Nuclear (PLABEN) aprovat per Reial Decret 1546/2004 de 25 de juny, i té com a objectiu general *“evitar o al menys reduir en el possible, els efectes adversos de les radiacions ionitzants sobre la població en cas d'accident nuclear en les centrals nuclears d'Ascó i/o Vandellós”*.

El Pla Director estableix que són municipis amb funcions d'ABRS, aquells que tinguin capacitat de proveïment i alberg de població evacuada. Aquests municipis designats d'acord amb els següents criteris:



- Que el casc urbà es trobi fora de zona i en un radi no superior a 100 km de la central nuclear
- Que comptin amb accessos adequats per al trànsit i maniobra de vehicles d'emergència
- Que posseeixin infraestructura adequada per al proveïment i alberg de la població evacuada

La intervenció municipal s'organitza a través del Pla d'Actuació Municipal en Emergència Nuclear (PAMEN), el qual serà l'adequat per al compliment de les següents funcions:

- Proporcionar proveïment i alberg a la població evacuada, habilitant a aquest fi, i en cas de necessitat, les instal·lacions fixes o d'emergència que es precisin.
- Informar i donar avisos a la població. Facilitar i col·laborar en les actuacions dels grups operatius en el municipi.
- Prestar assistència sanitària. Prestar assistència social. Transmetre, rebre i registrar les comunicacions durant l'emergència.
- Col·laborar amb el Grup de Seguretat Ciutadana i Ordre Públic i amb el de Seguretat Estratègica en la realització de les seves funcions en el municipi.

Actualment, aquest Pla (PAMEN) es troba en fase d'elaboració per a la seva posterior aprovació i homologació.

Tanmateix, l'Ajuntament de Tarragona disposa d'una **Associació de Voluntaris de Protecció Civil** creada, inicialment sota la denominació d'Agrupació, per acord del Consell Plenari de 29 de Desembre de 1.994. Degut a l'entrada en vigor del Decret 27/2001, de 23 de gener de 2001, s'inicia la transformació d'agrupació a associació.

L'Associació de Voluntaris de Protecció Civil de Tarragona a data d'octubre de 2009 disposa de la col·laboració de 80 voluntaris, 5 vehicles, diverses unitats i equipament adient per desenvolupar la seva tasca. La seva estructura orgànica és la pròpia d'una Associació i funciona com a tal. La Junta Directiva es la encarregada de gestionar el funcionament dels aspectes administratius, coordinar les activitats de les comissions, tenir cura de la interpretació i aplicació dels estatuts i/o reglament intern. També és la encarregada de fer complir els acords establerts amb l'administració municipal d'acord a la legislació i normes vigents en matèria de Protecció Civil. La Junta directiva es elegida per sufragi universal a les assemblees generals per un període de quatre anys i és composta per un president, vice-president, secretari, tresorers i vocals. L'estructura operativa o funcional és la pròpia de situacions d'emergència, risc o serveis concertats, als que l'associació pot intervenir de forma coordinada amb els serveis municipals o supramunicipals. El Cap d'intervenció està assistit pel grup de Caps d'Unitat a càrrec dels diferents grups (Transmissions, Logística, Sanitari, Unitat canina de Salvament, GRI o l'Àrea Tècnica) que conformen l'associació.

13.2 MARC NORMATIU

La protecció civil va ser definida pel Tribunal Constitucional com un conjunt d'accions dirigides a evitar, reduir o corregir els danys causats a persones i béns per tota classe de mitjans d'agressió i pels elements naturals o extraordinaris en temps de pau quan l'amplitud i la gravetat de llurs efectes els fa assolir el caràcter de calamitat pública.

La Constitució recull una única referència amb incidència a la matèria a l'article 30.4, al establir que mitjançant llei podran regular-se els deures dels ciutadans en el cas de greu risc, catàstrofe o calamitat pública.

El Tribunal Constitucional ha resolt el buit de competència integrant la protecció civil com una vessant de la seguretat pública, matèria sobre la qual es donen competències concurrents entre les diverses administracions públiques.

D'acord amb lo anterior, i de conformitat a la Llei 2/1985 sobre protecció civil de l'Estat, la protecció civil es converteix en manifestació de l'obligació dels poders públics de garantir el dret a la vida i a la integritat física com el primer i més important dels drets constitucionals.

L'Estatut d'Autonomia de Catalunya, aprovat per Llei Orgànica 6/2006, de 19 de juliol, recull i amplia les competències de la Generalitat de Catalunya en matèria de seguretat pública.

Segons l'article 132.1 de l'Estatut d'Autonomia de Catalunya, correspon a la Generalitat la competència exclusiva en matèria de protecció civil, que inclou, en tot cas, la regulació, la planificació i l'execució de les mesures relatives a les emergències i la seguretat civil, i també la direcció i la coordinació dels serveis de protecció civil, que inclouen els serveis de prevenció i extinció d'incendis, sens perjudici de les facultats dels governs locals en aquesta matèria, respectant el que estableixi l'Estat en exercici de les seves competències en matèria de seguretat pública.

Així mateix, a l'article 84 garanteix als municipis un nucli de competències pròpies que han de ser exercides per dites entitats amb plena autonomia, subjecta solament a control constitucional y de legalitat, entre les que figura la protecció civil i la prevenció d'incendis.

Es produeix una certa concurrència de competències en matèria de protecció civil entre la Generalitat i les entitats locals, almenys en la fase de prevenció, en la qual el paper de les entitats locals és molt més evident. Per això és molt important que les diverses administracions públiques se sentin directament implicades en la qüestió i contribueixin a establir la coordinació necessària entre totes elles.

La Llei 4/1997, de 20 de maig, de Protecció Civil de Catalunya, estableix que els plans s'han d'elaborar segons una estructura de contingut homogènia als efectes de llur homologació i integració. En concret l'article 20.1 fixa el contingut mínim d'informació i les previsions que han de contenir els plans de protecció civil.

L'objecte de la llei es regular la protecció civil a Catalunya, que compren les accions destinades a protegir les persones, els bens i el medi ambient davant situacions de greu risc col·lectiu, catàstrofes i calamitats públiques.

La llei es aplicable a tot el territori de Catalunya i per a totes les situacions d'emergència, sense perjudici del que estableix la legislació de l'Estat per a les emergències declarades "de interès nacional" segons aquesta mateixa legislació.

En compliment del que disposa l'article 20.2 de la citada llei, el Decret 210/1999, de 27 de juliol, de la Generalitat de Catalunya, pel qual s'aprova l'estructura del contingut per l'elaboració i l'homologació dels plans de protecció civil municipals, estableix l'estructura del contingut per l'elaboració i homologació dels plans de protecció civil municipals com són els bàsics d'emergència municipal, els plans d'actuació municipal i els plans específics municipals.

Així mateix, en el citat decret, es concreten els plans que han d'elaborar els municipis en funció de la seva població, del règim especial turístic i dels riscos que els afectin, tenint en compte, entre d'altres, les previsions contingudes en la disposició addicional tercera de la Llei 4/1997, que estableix l'obligació per als municipis afectats per risc nuclear i per altres riscos que comportin l'aprovació dels plans corresponents, de disposar d'un únic pla municipal que coordini i unifiqui totes les actuacions derivades dels diferents riscos.

La protecció civil a Catalunya, forma una estructura integrada i totes les administracions implicades tenen el deure de col·laborar-hi, recíprocament i amb lleialtat, dins l'exercici de llurs competències, mitjançant l'intercanvi d'informació, l'assistència i l'auxili, l'audiència prèvia, la possibilitat d'establir convenis, la coordinació i la substitució com a mecanismes per a fer efectives les relacions interadministratives i el deure de col·laboració.

Referent a l'obligació d'autoprotecció, la Llei 4/1997, estableix a l'article 7, que les persones, les empreses i, en general, les entitats i els organismes que fan activitats que poden generar situacions de greu risc col·lectiu, de catàstrofe o de calamitat pública, i també els centres i les instal·lacions, públics i privats, que poden resultar afectats de manera especialment greu per situacions d'aquest caràcter, són obligats a adoptar mesures d'autoprotecció i a mantenir els mitjans personals i materials necessaris per afrontar situacions de risc i d'emergència.

Tanmateix la citada Llei 4/1997, possibilita la participació ciutadana de forma regular en tasques de protecció civil per mitjà de les associacions del voluntariat de protecció civil, que tenen com a finalitat social la col·laboració desinteressada en tasques de protecció civil dins una localitat o comarca determinades.

Així, el Reial Decret 393/2007, de 23 de març, pel que s'aprova la Norma bàsica d'autoprotecció dels centres, establiments i dependències dedicades a activitats que puguin donar origen a situacions d'emergència, estableix que l'obligació dels poders públics de garantir el dret a la vida i a la integritat física, no només s'ha de plantejar de manera que els ciutadans assoleixin la protecció a través de les Administracions



Públiques, sinó que s'ha de procurar l'adopció de mesures destinades a prevenir i controlar riscos en l'origen, així com l'actuació inicial en les situacions d'emergència que es puguin presentar.

Aquest Reial Decret desenvolupa els preceptes relatius a l'autoprotecció, continguts a la Llei 2/1985, de 21 de gener. La Norma Bàsica d'autoprotecció defineix i desenvolupa l'autoprotecció i estableix els mecanismes de control per part de les administracions públiques; estableix l'obligació d'elaborar, implantar materialment i mantenir operatius els Plans d'autoprotecció i determina el contingut mínim que han d'incorporar aquests plans en aquelles activitats, centres, establiments, espais, instal·lacions i dependències que, potencialment, puguin generar o resultar afectades per situacions d'emergència.

L'autoprotecció es contempla com el conjunt de mesures (procediments, sistemes i organització) implantades en un determinat àmbit (edificis, instal·lacions, nuclis habitats, solars, activitats, centres, etc) exposat a una o a diverses situacions de risc, destinades a preveure, prevenir i controlar-ne el risc, donar resposta adequada a les emergències i garantir la integració d'aquestes actuacions a les del sistema públic

Els plans d'autoprotecció han de recollir les normes i actuacions que tenen com a objectiu minimitzar al màxim els riscos pels usuaris, personal i instal·lacions de lloc objecte d'autoprotecció, derivats de possibles situacions d'emergència, disposant els mitjans materials i humans necessaris i les actuacions, de formació, organització i ensinistrament del persona; han de ser instruments en permanent actualització i revisió, que ha de ser perfectament conegut i actualitzat per tots els usuaris del lloc on s'instauri.

El Reial Decret 1468/2008, de 5 de setembre, que modifica el Reial Decret 393/2007, atribueix a les entitats locals les competències per establir els seus propis catàlegs d'activitats susceptibles de generar riscos col·lectius o de resultar afectats pels mateixos, així com les obligacions d'autoprotecció que es preveuen per a cada cas. En particular, podran estendre les obligacions d'autoprotecció a activitats, centres, establiments, espais, instal·lacions o dependències on es desenvolupen activitats no incloses a l'Annex I de la Norma Bàsica d'autoprotecció, així com desenvolupar els procediments de control e inspecció dels plans d'autoprotecció.

Amb el Decret 82/2010, de 29 de juny, de la Generalitat de Catalunya, s'aprova el catàleg d'activitats i centres obligats a adoptar mesures d'autoprotecció i es fixa el contingut d'aquestes mesures. Aquest Decret desplega els preceptes relatius a l'autoprotecció recollits a la Llei 4/1997, de 20 de maig, de protecció civil de Catalunya, d'acord amb el que preveu l'article 7, i per tal de determinar el catàleg d'activitats i el tipus de centres que resulten obligats a adoptar mesures d'autoprotecció i a mantenir els mitjans personals i materials necessaris per afrontar situacions de risc i d'emergència. Així mateix, d'acord amb el que preveu l'article 20 de la Llei de protecció civil de Catalunya, determina l'estructura del contingut dels plans d'autoprotecció.

Sobre la base de l'experiència en matèria de protecció civil, el Decret regula altres aspectes relatius a l'autoprotecció, amb l'objectiu final de garantir que les activitats de risc segueixen un sistema d'autoprotecció que va més enllà de l'elaboració d'un pla



d'autoprotecció. Aquest sistema inclou el control de l'Administració sobre les activitats i centres inclosos dins l'àmbit del Decret, control que engloba tant una fase prèvia en què l'objectiu és comprovar la capacitat de l'establiment per complir les condicions d'autoprotecció, com la validació del pla, i la validació de la seva implantació dins del sistema de protecció civil. Així, als articles 7 i 20 del Decret s'estableix:

- La necessitat que el Govern reguli un catàleg amb les activitats de risc des del punt de vista de protecció civil.
- L'obligació que el Govern determini l'estructura dels Plans d'Autoprotecció (PAU) de les activitats incloses al catàleg.
- L'obligació que els titulars dels centres, establiments i dependències inclosos al catàleg estableixin mesures d'autoprotecció.

El decret afecta, per tant, les activitats susceptibles de generar una emergència de protecció civil i classifica aquestes activitats en dos grups bàsics, que ordenats de major a menor risc, són els següents:

- Les "activitats d'interès per a la protecció civil de Catalunya" (Annex IA). Són exemples d'aquest tipus d'activitats, entre d'altres: els establiments afectats per la normativa Seveso sobre accidents greus; els aeroports; els conductes que transporten substàncies perilloses i els càmpings amb capacitat igual o superior a 2.000 persones. Com a aspecte a destacar, estan incloses dins d'aquest grup, totes aquelles instal·lacions que puguin generar emergències o situacions crítiques per a la població, associades a la fallada dels sistemes de subministrament de serveis bàsics.
- Les "activitats d'interès per a la protecció civil municipal" (Annex IC). Són exemples d'aquest tipus d'activitats, entre d'altres: els teatres, auditoris, sales de congressos o cinemes amb una ocupació menor de 2000 persones i superior a 500 persones; els aeròdroms i heliports; i els càmpings no inclosos en els apartats A i B de l'annex I, que estiguin ubicats a les zones de risc definides als plans de protecció civil de la Generalitat.

Complementàriament, el decret contempla tota una sèrie de criteris, detallats a l'annex IB, que permeten que l'administració de la Generalitat, a través d'una resolució de la Direcció General competent en matèria de Protecció Civil, pugui declarar com a instal·lació d'interès per la protecció civil de Catalunya, una determinada instal·lació no inclosa explícitament a l'annex IA però que presenti especial risc o vulnerabilitat.

El decret es fonamenta en un concepte d'autoprotecció que va més enllà de l'elaboració d'un pla d'autoprotecció, entenent que el PAU és una peça clau i fonamental però no pas la única a tenir en compte per garantir la seguretat en una instal·lació i en el seu entorn.

L'autoprotecció engloba: una fase prèvia, l'objectiu de la qual ha de ser comprovar que l'establiment compleix amb les condicions mínimes d'autoprotecció i una fase posterior,



el resultat de la qual és l'elaboració del PAU, entès com una eina de qualitat a través de la qual es garanteix una resposta adient en cas d'emergència i una coordinació eficaç amb els serveis d'emergència i amb el sistema públic de protecció civil.

En definitiva, el decret:

- Determina el catàleg d'activitats de risc, des del punt de vista de la protecció civil, i que per tant, tenen obligació d'autoprotecció.
- Estableix el contingut mínim dels PAU de les activitats incloses al catàleg. El decret estableix dos tipus d'índex en funció del nivell de risc de les activitats i crea les condicions per tal que els PAU siguin documents de qualitat, mitjançant la regulació de la figura del tècnic competent per l'elaboració dels PAU d'aquest tipus d'activitats.
- Estableix el procediment per valorar tècnicament les condicions d'autoprotecció de l'establiment o centre. Les condicions d'autoprotecció van més enllà de l'elaboració del PAU, i s'han de tenir en compte aspectes com ara l'evacuabilitat i el confinament, especialment en el cas d'instal·lacions ubicades en zones de risc dels plans especials de la Generalitat.
- Assegura el manteniment de les condicions i sistemes d'autoprotecció, a través d'un control periòdic per part de l'administració competent, que serveixi per detectar aquelles situacions en les quals no es fa el manteniment necessari per tal de garantir que els sistemes d'autoprotecció es mantenen plenament operatius.
- Regula els mecanismes organitzatius i els mitjans dels quals han de disposar les activitats incloses dins de l'àmbit d'aplicació del decret, per tal d'assegurar la detecció i resposta ràpida, imprescindibles per evitar efectes de gran intensitat o impacte en la població.
- Estableix els sistemes de coordinació entre les activitats incloses a l'àmbit d'aplicació del decret i els serveis públics que formen part del sistema de protecció civil. En aquest sentit, el decret regula les trucades que han de fer les instal·lacions als serveis d'emergències, la informació que els han de facilitar i la integració dels PAU en els plans de protecció civil elaborats per les administracions competents.
- Estableix els sistemes de control per part de les administracions competents pel que fa a la validació dels PAU, al seu registre i a la seva correcta implantació.

Per la seva part, l'Ordenança General de Convivència Ciutadana i Ús dels Espais Públics de Tarragona, al seu títol cinquè (prevenció de perills i riscos, situacions d'emergència i protecció civil):

Capítol I: Intervenció administrativa de prevenció i precaució:



Article 195 (Clàusula d'intervenció administrativa general)

1. L'Ajuntament ha de preservar la vida, la salut i la integritat de les persones, la protecció de llurs béns i la protecció del medi ambient, en especial en situacions de greu risc col·lectiu, de catàstrofes o de calamitat pública.

2. Per a la consecució d'aquests fins, podrà desenvolupar aquelles mesures d'intervenció administrativa que, en virtut dels principis de prevenció de perills i de precaució, es trobin en el seu àmbit competencial, amb ple respecte pels drets i llibertats individuals i llur protecció i jurídica.

Article 197 (Drets i deures dels ciutadans i ciutadanes)

1. Els ciutadans i ciutadanes tenen el dret de ser informats per l'Ajuntament sobre els riscos i perills greus que els poden afectar i els instruments i mesures previstos per a afrontar-los, en el marc de la legislació sobre la matèria.

Capítol II: Emergències i protecció civil

Article 198 (Autoritats)

1. L'alcalde és l'autoritat superior de protecció civil en l'àmbit municipal, sens perjudici de les funcions dels òrgans de la Generalitat o de l'Estat en cas d'activació d'un pla de la seva competència.

2. Correspon a l'alcalde, entre altres funcions atribuïdes per la normativa de protecció civil, declarar l'activació o la desactivació dels plans de protecció civil d'àmbit municipal i requerir a les entitats privades i als particulars la col·laboració necessària per a complir les obligacions establertes per legislació vigent.

El Decret 27/2001, de 23 de gener, pel qual s'aprova el Reglament de les associacions del voluntariat de Protecció civil de Catalunya, regula el règim d'aquestes associacions en els seus aspectes orgànic i funcionament, amb la finalitat d'obtenir una col·laboració eficaç i l'ordenada dels ciutadans i ciutadanes que signifiqui una ajuda i una contribució reals a les tasques de protecció civil. Aquest decret estableix que només una associació del Voluntariat de Protecció Civil (AVPC) pot estar vinculada funcionalment a l'autoritat municipal de protecció civil i que correspon a l'Ajuntament determinar mitjançant conveni o pacte, quina serà aquesta associació en el cas d'haver-n'hi més d'una. Així mateix s'especifica que hauran d'inscriure en un registre especial que gestionarà la Direcció General de Protecció Civil del Departament d'Interior, Relacions Institucionals i Participació.

En aquest sentit, l'Ajuntament de Tarragona va aprovar en Consell Plenari de 29 de desembre de 1994 la creació de l'Agrupació Municipal de Voluntaris de Protecció Civil. La qual es va inscriure al registre especial de la Generalitat de Catalunya en data 14 de març de 2002, formant part també de la Federació d'Associacions de Voluntaris de Protecció Civil de Catalunya.

Regulació de l'energia nuclear:

Normativa Comunitària

El tractat EURATOM, pel qual es constitueix la Comunitat Europea de l'Energia Atòmica, promulga l'ús pacífic de l'energia nuclear, en els camps de la indústria, la medicina i la investigació, i estableix la necessitat de desenvolupar normes bàsiques per a la protecció dels treballadors i de la població contra els riscos derivats de les radiacions ionitzants.

Aquestes normes bàsiques han estat establertes mitjançant diferents Directives EURATOM, que, com qualsevol altre instrument jurídic, han anat revisant-se en funció de l'avenç dels coneixements científics en la disciplina de la protecció radiològica.

Els Estats membres han anat incorporant aquestes normes bàsiques, en la planificació de la resposta davant de situacions d'emergència nuclear, l'última és la Directiva 2009/71/EURATOM del Consell de 25 de juny de 2009, per la que s'estableix un marc comunitari per a la seguretat nuclear de les instal·lacions nuclears.

Directiva del Consell 89/618/EURATOM, de 27 de novembre de 1989, publicada en el D.O.C.E. de 7/12/89, relativa a la informació a la Població sobre les mesures aplicables i sobre el comportament a seguir en cas d'Emergència Radiològica.

Directiva 96/29/EURATOM, per la qual s'estableixen les normes bàsiques relatives a la protecció Sanitària dels treballadors i de la població contra els riscos que resulten de les radiacions ionitzants, publicats en D.O.C.E. de 29/06/96.

Directiva 2009/71/EURATOM del Consell, de 25 de juny de 2009, per la que s'estableix un marc comunitari per a la seguretat nuclear de les instal·lacions nuclears.

Escala Internacional d'Esdeveniments Nuclears. Va ser introduïda per l'Organització Internacional de l'Energia Atòmica (OIEA). Es un mecanisme per comunicar al públic, ràpidament i coherentment, el significat que tenen els esdeveniments nuclears per a la seguretat. En posar els esdeveniments en la seva perspectiva correcta, l'escala pot facilitar una comprensió comuna per la comunitat nuclear, els mitjans d'informació i el públic. Dissenyada per un grup internacional d'experts, els classifica en set nivells:

Els esdeveniments de nivell 1 - 3, sense conseqüència significativa sobre les poblacions i el medi ambient, es qualifiquen d'incidents, els superiors (4 a 7) d'accidents. L'últim nivell correspon a un accident la gravetat el qual és comparable a l'ocorregut el 26 d'abril de 1986 a la central de Chernóbil. Els esdeveniments que no tenen significació per a la seguretat es classifiquen en nivell 0/ sota de l'escala i es denominen desviacions. Els esdeveniments sense importància per a la seguretat es denominen esdeveniments fora de l'escala.

Normativa Estatal

Reial Decret 1546/2004, de 25 de juny, pel que s'aprova el Pla Bàsic d'Emergència Nuclear (BOE núm. 169, de 14 de juliol de 2004).

Reial Decret 1428/2009, d'11 de setembre, pel qual es modifica el Pla Bàsic d'Emergència Nuclear aprovat per Reial Decret 1546/2004 de 25 de juny.

Ordre INT/1695/2005, de 27 de maig, per la que s'aprova el Pla d'Emergència Nuclear del Nivell Central de Resposta i Suport. (BOE núm. 137, de 9 de juny de 2005).

Resolució, de 7 de juny de 2005, de la Subsecretaria, per la que s'aproven les Directrius per las quals s'han de regir els programes d'informació prèvia a la població, la formació i capacitació d'actuants i els exercicis i simulacres dels Plans d'Emergència Nuclear Exterior a les Centrals Nuclears. (BOE núm. 147, de 21 de juny de 2005).

Resolució de 20 d'octubre de 2009, de la Subsecretaria, per la qual es publica l'Acord de Consell de Ministres de 16 d'octubre de 2009, pel que s'aprova el Pla Director corresponent al Pla d'Emergència Nuclear Exterior a les Centrals Nuclears d'Ascó i Vandellós, Tarragona (PENTA).

13.3 PROGRAMES i ACTUACIONS

D'acord amb el marc normatiu i amb la regulació del Pla de Seguretat Local, s'integra, dins l'àmbit de la Seguretat Personal, el Pla de Protecció Civil Municipal, amb l'objectiu de dinamitzar i posar en pràctica els diferents Plans de Protecció Civil Municipal i efectuar el seu seguiment i revisió permanent.

05-001 Informació i Formació

Objectiu:

Sensibilitzar, formar i informar tant a grups operatius com a tota la població sobre aspectes d'autoprotecció, prevenció i coordinació en matèria de protecció civil.

Accions:

- Realitzar campanyes estacionals relacionades amb els plans de protecció civil
- Realitzar jornades específiques adreçades a la població escolar i al personal docent dels centres educatius
- Realitzar jornades específiques adreçades a determinats grups de població residents en els diferents nuclis del terme municipal (Barris)
- Realitzar jornades específiques en col·laboració amb determinades empreses i entitats que hagin de col·laborar en l'execució dels plans

05-002 Millora de la capacitat operativa per afrontar les emergències

Objectiu:

Incrementar l'eficàcia i l'eficiència de les intervencions en situacions d'emergència

Accions:

- Inspeccionar els serveis i els recursos associats als Plans de Protecció Civil
- Realitzar el manteniment de la xarxa d'alarmes
- Realitzar jornades específiques per al personal implicat en les emergències
- Realitzar simulacres amb totes les entitats i personal relacionat amb l'emergència

05-003 Catàleg dels Plans d'Autoprotecció

Objectiu:

Disposar del catàleg de Plans d'Autoprotecció de les entitats obligades existents al terme municipal

Accions:

- Relacionar i elaborar el catàleg dels plans d'autoprotecció de les entitats obligades a disposar-ne
- Inspeccionar i revisar l'estat de les mesures i els mitjans d'autoprotecció de les entitats obligades a disposar de plans d'autoprotecció
- Promoure la formació d'organitzacions d'autoprotecció entre les empreses i, en general, les entitats que realitzen activitats d'especial risc, facilitant-los assessorament tècnic i assistència

06-004 Revisió i Actualització

Objectiu:

Mantenir actualitzats els Plans existents i/o millorar-los o adaptar-los a les noves necessitats o evolució social i econòmica per assegurar una ràpida i coordinada resposta davant les emergències.

Accions:

- Revisió i actualització dels Plans de Protecció Civil Municipals
- Elaboració de nous Plans, d'acord amb les necessitats esdevingudes
- Incrementar les accions d'implantació dels plans i els simulacres



13.4 QUADRE D'INDICADORS

ÀMBIT DE LA SEURETAT PERSONAL	
PLA DE PROTECCIÓ CIVIL	
Programa	05-001 Informació i Formació
Objectiu	Sensibilitzar, formar i informar tant a grups operatius com a tota la població sobre aspectes d'autoprotecció, prevenció i coordinació en matèria de protecció civil
Accions	Realitzar campanyes estacionals relacionades amb els plans de protecció civil
	Realitzar jornades específiques adreçades a la població escolar i al personal docent dels centres educatius
	Realitzar jornades específiques adreçades a determinats grups de població residents en els diferents nuclis del terme municipal (Barris)
	Realitzar jornades específiques en col·laboració amb determinades empreses i entitats que hagin de col·laborar en l'execució dels plans
Indicadors	
Programa	Indicador
05-001-01	Nombre de campanyes estacionals relacionades amb els plans de protecció civil
05-001-02	Nombre de jornades específiques adreçades a la població escolar i al personal docent dels centres educatius
05-001-03	Nombre de jornades adreçades a grups de població residents en els diferents nuclis del terme municipal (Barris)
05-001-04	Nombre de jornades específiques en col·laboració amb empreses i entitats col·laboradores
Responsable	Unitats internes participants
Tècnic Protecció Civil Municipal	Servei de Protecció Civil Municipal
	Associació Voluntaris de Protecció Civil
	Guàrdia Urbana
	Operadors externs participants
	Policia de la Generalitat-Mossos d'Esquadra
	Bombers de la Generalitat
	Protecció Civil de la Generalitat



ÀMBIT DE LA SEURETAT PERSONAL	
PLA DE PROTECCIÓ CIVIL	
Programa	05-002 Millora de la capacitat operativa per afrontar les emergències
Objectiu	05-002-00 Incrementar l'eficàcia i l'eficiència de les intervencions en situacions d'emergència
Accions	05-002-01 Inspeccionar els serveis i els recursos associats als Plans de Protecció Civil 05-002-02 Realitzar el manteniment de la xarxa d'alarmes 05-002-03 Realitzar jornades específiques per al personal implicat en les emergències 05-002-04 Realitzar simulacres amb totes les entitats i personal relacionat amb l'emergència
Indicadors	
Programa	Indicador
05-002-01	Nombre d'inspeccions realitzades sobre els serveis i els recursos associats als Plans de Protecció Civil
05-002-02	Nombre d'actuacions realitzades pel manteniment de la xarxa d'alarmes
05-002-03	Nombre de jornades específiques per al personal implicat en les emergències
05-002-04	Nombre de simulacres amb les entitats i personal relacionat amb l'emergència
Responsable	Operadors externs participants
Tècnic Protecció Civil Municipal	Polícia de la Generalitat-Mossos d'Esquadra
	Bombers de la Generalitat
	Protecció Civil de la Generalitat
	Guàrdia Urbana



ÀMBIT DE LA SEURETAT PERSONAL	
PLA DE PROTECCIÓ CIVIL	
Programa	05-003 Catàleg dels Plans d'Autoprotecció
Objectiu	05-003-00 Disposar del catàleg de Plans d'Autoprotecció de les entitats obligades existents al terme municipal
Accions	05-003-01 Relacionar i elaborar el catàleg dels plans d'autoprotecció de les entitats obligades a disposar-ne
	05-003-02 Inspeccionar i revisar l'estat de les mesures i els mitjans d'autoprotecció de les entitats obligades a disposar de plans d'autoprotecció
	05-003-03 Promoure la formació d'organitzacions d'autoprotecció entre les empreses i, en general, les entitats que realitzen activitats d'especial risc, facilitant-los assessorament tècnic i assistència
Indicadors	
Programa	Indicador
05-003-01	Nombre d'actuacions realitzades per l'elaboració del catàleg dels plans d'autoprotecció
05-003-02	Nombre d'inspeccions i revisions sobre l'estat de les mesures i els mitjans d'autoprotecció de les entitats obligades
05-003-03	Nombre d'actuacions per promoure la formació d'organitzacions d'autoprotecció entre les empreses i entitats
Responsable	Unitats internes participants
Tècnic Protecció Civil Municipal	Servei de Protecció Civil Municipal
	Associació Voluntaris de Protecció Civil
	Guàrdia Urbana
	Operadors externs participants
	Policia de la Generalitat-Mossos d'Esquadra
	Bombers de la Generalitat
	Protecció Civil de la Generalitat



ÀMBIT DE LA SEURETAT PERSONAL	
PLA DE PROTECCIÓ CIVIL	
Programa	05-004-00 Revisió i Actualització
Objectiu	Mantenir actualitzats els Plans existents i/o millorar-los o adaptar-los a les noves necessitats o evolució social i econòmica per assegurar una ràpida i coordinada resposta davant les emergències
Accions	<p>05-004-01 Revisió i actualització dels Plans de Protecció Civil Municipals</p> <p>05-004-02 Elaboració de nous Plans, d'acord amb les necessitats esdevingudes</p> <p>05-004-03 Incrementar les accions d'implantació dels plans i els simulacres</p>
Indicadors	
Programa	Indicador
05-004-01	Nombre d'actuacions realitzades per la revisió i actualització dels Plans de Protecció Civil Municipals
05-004-02	Nombre d'actuacions realitzades per l'elaboració de nous Plans, d'acord amb les necessitats esdevingudes
05-004-03	Nombre d'actuacions realitzades en relació a la implantació dels plans i els simulacres
Responsable	Unitats internes participants
Tècnic Protecció Civil Municipal	Servei de Protecció Civil Municipal
	Associació Voluntaris de Protecció Civil
	Guàrdia Urbana
	Operadors externs participants
	Policia de la Generalitat-Mossos d'Esquadra
	Bombers de la Generalitat
	Protecció Civil de la Generalitat

PART 4: ÀMBIT DE LA SEGURETAT ASSISTENCIAL

14.- PLA DE PROTECCIÓ DE LA SALUBRITAT PÚBLICA

- 14.1 CONTEXTUALITZACIÓ
- 14.2 MARC NORMATIU
- 14.3 PROGRAMES i ACTUACIONS
- 14.4 QUADRE D'INDICADORS

15.- PLA DE SEGURETAT DAVANT RISCOS SOCIALS

- 14.1 CONTEXTUALITZACIÓ
- 14.2 MARC NORMATIU
- 14.3 PROGRAMES i ACTUACIONS
- 14.4 QUADRE D'INDICADORS

16.- PLA DE CONVIVÈNCIA i CIVISME

- 16.1 CONTEXTUALITZACIÓ
- 16.2 MARC NORMATIU
- 16.3 PROGRAMES i ACTUACIONS
- 16.4 QUADRE D'INDICADORS

14 PLA DE PROTECCIÓ DE LA SALUBRITAT PÚBLICA

14.1 CONTEXTUALITZACIÓ

14.2 MARC NORMATIU

14.3 PROGRAMES i ACTUACIONS

14.4 QUADRE D'INDICADORS

14.1 CONTEXTUALITZACIÓ

“La salut pública és la ciència i l’art de prevenir les malalties, perllongar la vida i fomentar la salut i l’eficiència física mitjançant esforços organitzats de la comunitat per:

sanejar el medi ambient controlar les infeccions de la comunitat i educar a l’individu en quant als principis de la higiene personal organitzar serveis mèdics i d’infermeria per al diagnòstic precoç i el tractament preventiu de les malalties així com desenvolupar la maquinària social que assegurí a cada individu de la comunitat un nivell de vida adequat per al manteniment de la salut ...”

(Winslow 1920)

Per salut pública s’ha d’entendre l’esforç organitzat de la comunitat dirigit a protegir, fomentar i afavorir el benestar de la població quan és sana, i a restaurar la seva salut quan es perd, i en cas de necessitat, rehabilitar i reintegrar al malalt al seu medi social, laboral i cultural. La salut pública es fonamenta en el respecte als drets humans, i en l’ideal d’una justícia social efectiva com garantia del millor benestar col·lectiu.

Existeixen manifestacions de l’instint de conservació de la salut dels pobles des de començament de la història de la humanitat.

Els egipcis, segons Herodoto, eren els més higiènic dels pobles. Practicaven la higiene personal, coneixien gran nombre de fórmules farmacèutiques, construïen dipòsits d’argila per a les aigües de beguda i canals de desguàs per les aigües residuals.

Les civilitzacions gregues prestaven més atenció a la neteja personal, al exercici físic i a les dietes que als problemes de sanejament del medi.

L’imperi romà és famós per les seves activitats en els camps de la higiene personal amb la construcció dels banys públics i de la enginyeria sanitària amb la construcció de aqüeductes.

A la edat mitjana, presidida pel cristianisme, es va produir una reacció contrària a tot el que recordava l’imperi romà i el paganisme. El menyspreu de lo mundà i la “mortificació de la carn” van passar a ser les normes preferides de conducta, per la qual cosa es van descuidar les normes d’higiene personal i de sanejament arribant a tal punt que, juntament amb els moviments migratoris bèl·lics i els baixos nivells socioeconòmics, es van produir les grans epidèmies de la humanitat.



Al segle XIX es va produir un desenvolupament considerable de la salut pública en Europa i als Estats Units. A Anglaterra es van impulsar lleis de Salut Pública que contemplaven un conjunt de mesures per a la sanitat, sobre tot a les ciutats industrials, aconseguint reduir la mortalitat per algunes de les malalties infeccioses que assolaven la població treballadora que vivia en pèssimes condicions d'insalubritat.

Actualment, la OMS, institut internacional centralitzat en emprendre i desenvolupar esforços sobre la salut pública a nivell mundial i que té una major organització e infraestructura per la demanda creixent de investigacions en epidemiologia i altres ciències de caràcter mèdic, juntament amb altres organismes, entitats e institucions globals, són mediadors específics per al bon exercici de la salut pública.

Les funcions essencials de la salut pública són el conjunt d'actuacions que han de ser realitzades per millorar la salut de les poblacions. Aquestes funcions s'han de traduir en la protecció sanitària, promoció sanitària, prevenció epidemiologia i restauració sanitària.

Funcions essencials de la salut pública:

- Seguiment, avaluació i anàlisi de la situació de la salut
- Vigilància de la salut pública, investigació i control de riscos i danys en la salut pública
- Promoció de la salut
- Participació dels ciutadans en els temes de salut
- Desenvolupament de polítiques i capacitat institucional de planificació i gestió en matèria de salut pública
- Enfortiment de la capacitat institucional de regulació, fiscalització en matèria de salut pública
- Avaluació i promoció del accés equitatiu al serveis de salut necessaris
- Desenvolupament del recursos humans i capacitats en salut pública
- Garantia i millorament de la qualitat dels serveis de salut individuals i col·lectius
- Investigació en salut pública
- Reducció del impacte de les emergències i desastres de salut

Són moltes les mesures que es venen aplicant per preservar la salut pública: vigilància i protecció del medi ambient, sanejament ambiental, control de qualitat de l'aigua, control de la contaminació atmosfèrica, control de qualitat d'aliments, control de medicaments, establiment de mesures reguladores referides al trànsit, a l'àmbit laboral, entre d'altres, la creació d'infraestructures (hidràuliques, viàries, etc.), o la intervenció multidisciplinària (metges, veterinaris farmacèutics, experts en ciències mediambiental, químics, etc.).

La protecció sanitària es porta a terme mitjançant activitats de salut pública dirigides al control sanitari del medi ambient en el seu sentit més ampli, amb el control de la contaminació del terra, l'aigua, l'aire i dels aliments i recursos.

La promoció sanitària es desenvolupa mitjançant activats que intenten fomentar la salut dels individus i col·lectivitats, promovent l'adopció d'estils de vida saludables, mitjançant



intervencions d'educació sanitària a través de mitjans de comunicació de masses, en les escoles i en l'atenció primària.

La prevenció epidemiopatològica es fonamenta en intervencions de prevenció primària (vacunacions), prevenció secundària o detecció precoç de malalties i de prevenció terciària o de contenció i/o de rehabilitació de les seqüeles produïdes pels danys en les funcions físiques, psíquiques i/o socials.

La restauració sanitària consisteix en totes les activitats que es realitzen per recuperar la salut en cas de pèrdua, que són responsabilitat dels serveis d'assistència sanitària que despleguen les seves activitats en dos nivells; atenció primària i atenció hospitalària.

D'especial interès, per la seva relació amb el control veterinari d'aliments que ha d'estar present en un programa específic d'aquest pla de protecció de la salubritat pública, és l'article que a continuació es transcriu:

“Zoonosis i seguretat alimentària

En termes de salut i seguretat alimentària, els productes pecuaris son una categoria mes susceptible al patògens que altres productes alimentaris ja que poden transmetre infermetats dels animals als humans (zoonosis). L'Organització Mundial de Sanitat Animal (OIE) estima que no menys del 60 per cent dels patògens humans i del 75 per cent de les malalties de recent aparició son malalties zoonòtiques. Es ben sabut que tota una sèrie de malalties humanes son d'origen animal (com d'influença comú o la virola).

La tuberculosi, la brucel·losi i moltes malalties internes, com les causades per la tènica, els cucs intestinals i moltes altres, es transmeten a traves del consum de productes animals. Les malalties d'aparició recent com la influença aviar, el virus Nipah o la variant de la malaltia Creutzfeldt-Jakob demostren el potencial de la interfase producció animal - éssers humans per desenvolupar i transmetre noves malalties”.

(La llarga ombra del bestiar. Problemes ambientals i opcions. Departament d'Agricultura de la FAO. Pag. 304. Roma, 2009)

A la ciutat de Tarragona, existeix una veritable conscienciació envers la salut pública, essent moltes les iniciatives i actuacions que es realitzen a fi de preservar un bon nivell de sanitat pública des de l'Ajuntament, restant implicats diferents departaments i serveis dels quals, per la seva vinculació amb els objectius d'aquest pla de seguretat, cal destacar el de Salut pública, Sanitat i Medi ambient, Laboratori municipal i serveis de Veterinària municipal, així com la Guàrdia Urbana, que col·labora estretament amb aquests serveis municipals quan les circumstàncies així o requereixin.

En relació amb l'anterior, les dades que consten a la Memòria 2009 de la Secretaria General sobre Gestió Municipal, donen idea de la transcendència de les matèries de que tracta aquest pla de seguretat:

Dintre del Capítol V. Àrea de Serveis a la Persona (SANITAT)

“El Departament de Sanitat ha realitzat durant l’any 2009 els treballs següents:

• Total expedients tramitats:	327
<i>Classificat per matèries: expedients</i>	
<i>Llicències per a la tinença/conducció de gossos potencialment perillosos.</i>	15
<i>Autoritzacions sanitàries d’establiments minoristes de carn fresca i derivats.</i>	25
<i>Autoritzacions sanitàries de funcionament d’establiments de tatuatge, micropigmentació i/o piercing.</i>	11
<i>Molèsties per lladrucs, males olors, animals al balcó, embrutar d’excrements la via pública, gossos sense lligar, sense morrió, sense censar, sense xip, pisos amb més de 3 animals, etc.</i>	46
<i>Atacs d’animals, gossos potencialment perillosos sense morrió, sense lligar, sense xip, sense llicència, etc.</i>	20
<i>Estància de gossos a les platges en temporada prohibida</i>	37
<i>Entrada d’animals al CRAAMT (centre de recollida i acollida d’animals de Tarragona), abandonats, perduts, etc.</i>	1
<i>Immobles insalubres: locals, pisos, etc. Síndrome de diògenes.</i>	50
<i>Terrenys insalubres, animals de granja, manca d’higiene, nombrosos animals, etc.</i>	4
<i>Desinfecció, desratització i desinsectació; plagues d’insectes, rosegadors, etc.</i>	55
<i>Establiments i comerços amb infracció de la normativa sanitària.</i>	3
<i>Piscines d’us públic, adequació de les instal·lacions a la normativa, sobre les condicions higienicosanitàries.</i>	31
<i>La resta (29) corresponen a matèries diverses com són contractació, tramitació i gestió de les factures pels serveis d’eutanàsia d’animals, llacera d’urgència, neteja i manteniment del motor de la depuradora del CRAAMT, incineració d’animals del CRAAMT, control sanitari de coloms, desratització, desinfecció i desinsectació a la via pública; molèsties i insalubritat per coloms; etc.”</i>	

Tanmateix, per part del Laboratori municipal:

“La Unitat Tècnica de Salut Pública (UTSP) del Laboratori Municipal ha realitzat durant l’any 2009 els treballs següents:

<i>Aigües no classificades i altres matrius</i>	
- Mostres	3
- Anàlisis	15
<i>Aigües consum i xarxa de distribució de l’aigua</i>	
- Mostres	46
- Anàlisis	230
<i>Aigües de piscines i poliesportius</i>	
- Mostres d’aigües de vas de piscines	142
- Anàlisis	710
- Mostres vestuaris i platges de poliesportius	662
- Anàlisis	1.986
<i>Aigües de mar/platja</i>	
- Mostres d’aigües de bany	171
- Anàlisis	342
<i>Menjadors escolars (col·legis i IES)</i>	
- Mostres	62
- Anàlisis	372
<i>Sorrals</i>	
- Mostres	5
- Anàlisis	30
<i>Interlaboratori i control de qualitat</i>	
- Mostres	38
- Anàlisis	152
TOTAL	
Mostres	1.129
Anàlisis	3.837
<i>Trucades al Telèfon Blanc:</i>	
- Sanitat animal i Servei de Llacers	238
- Plagues i Servei de desinsectació i desratització	670
- Altres	20
<i>Total trucades</i>	928

Expedients, oficis de denúncia i inspeccions:

- Inspecció per terrenys insalubres	10
- Inspecció sanitat animal	68
- Informes varis per resolució d'expedient	87
- Control higienicosanitari de locals	271

Gossera municipal i llacers:

- Gossos i gats recollits pels llacers per trucades al Telèfon Blanc i Protectora:	274
- Gossos sacrificats	13
- Gossos portats a la protectora	112
- Gats recollits	111
- Gats sacrificats	3
- Gats portats a la protectora	98
- Gossos lliurats al seu propietari	38
- Altres animals 3 cabres, 1 fura	

- *Controls de funcionament dels treballs realitzats per l'empresa SEDYF durant el 2009, respecte a la contracta de desratització, desinfecció i desinsectació dels col·legis públics i del terme municipal de Tarragona.*
- *Controls de l'empresa SEDESA, respecte a la contracta per a la recollida de coloms durant l'any 2009*
- *Control de l'empresa Bioacústic que va realitzar el controls dels estornells al municipi.*
- *Conveni de col·laboració per a la realització de pràctiques compartides entre els alumnes del Mòdul de Dietètica i Nutrició de l'Institut Cal·lípols i l'Ajuntament de Tarragona.*
- *Participació en programes de Ràdio Tarragona per informar sobre qüestions higienicosanitàries d'aliments, establiments alimentaris i sanejament ambiental.*
- *Participació en el projecte Europeu EQUASE d'intercal·libració de laboratoris de microbiologia europeus.*
- *Participació al projecte FEPAS d'àmbit europeu.*
- *Participació al projecte LEAP sobre el control d'aigües.*
- *Participació en el projecte INTER 2000 d'intercal·libració de laboratori de microbiologia coordinat pel Laboratori d'assaig agroalimentari.*
- *Control de l'empresa contractada pel tema de la legionel·losi als edificis i fonts ornamentals municipals.*

La Unitat Tècnica de Medi Ambient ha realitzat, durant l'any 2009 els següents treballs:

Anàlisis d'aigües

- Aigües no classificades	
- Mostres	6
- Anàlisis	20
- Aigües de bany de piscines	
- Mostres	129
- Anàlisis	631
- Aigües residuals urbanes amb tractament (EDAR)	
- Mostres	18
- Anàlisis	49

Expedients, oficis de denúncia i inspeccions:

- Inspecció d'abocadors	176
- Inspeccions varies	75
- Control informes ACA abocament d'indústries al clavegueram	32
- Control informes EMATSA abocament d'indústries al clavegueram	44
- Informes permisos d'abocament al clavegueram	62
- Informes expedients denúncies clavegueram i altres	67
- Control d'aturades i posades en marxa d'Ercros	10
- Informes d'activitats del membre de la Ponència d'avaluació ambiental	229

Altres

- Participació als programes d'assaigs d'aptitud de laboratoris, INTER-2000 i INLABAG
- Seguiment cimentera "Cementos Esfera", anàlisis contaminació atmosfèrica.
- Control contaminació atmosfèrica XVPCA."

El Pla Local de Sostenibilitat

El Pla Local de Sostenibilitat contempla aspectes que guarden relació amb els objectius d'aquest pla de protecció de la salubritat pública, fet que s'ha de tenir present a l'hora de l'elaboració del mateix.

Així, al punt 7, on s'indica el següent:

"Acció local per a la salut. Promoure i protegir la salut i el benestar dels ciutadans i:

- Sensibilitzar la població i prendre mesures pel que fa als factors determinants per a la salut, la majoria dels quals no estan directament relacionats amb el sector sanitari.



- *Promoure el desenvolupament de plans de salut municipals que proporcionin a les nostres ciutats els mitjans per construir i mantenir aliances estratègiques relacionades amb la salut.*
- *Reduir les desigualtats sanitàries i abordar la pobresa, la qual cosa requereix dur a terme estudis regulars sobre els progressos en la reducció d'aquestes diferències.*
- *Promoure l'avaluació dels impactes en la salut, com un mitjà perquè tots els sectors centrin els seus esforços en la salut i la qualitat de vida.*
- *Mobilitzar els urbanistes perquè tinguin en compte la salut en les seves estratègies i iniciatives urbanístiques."*

Per altra banda, l'extensió d'un model estètic que comporta la decoració del cos humà amb tatuatges sobre la pell i perforacions per posar-hi anells, arracades i altres objectes metàl·lics —tècnica que es coneix amb el nom de piercing— està donant lloc a la proliferació d'establiments on, exclusivament o juntament amb altres activitats, personal sense formació sanitària es dedica a la realització d'aquestes pràctiques.

El Parlament de Catalunya, mitjançant la Resolució 856/V, de 3 de març de 1999, va instar el Govern a estudiar els sectors professionals que es dediquen a aquestes activitats i les condicions higièniques amb què es desenvolupen.

De les conclusions de l'informe elaborat pel Departament de Sanitat i Seguretat Social al respecte es va desprendre, atès el risc potencial de transmissió de malalties a través de la sang associat a aquestes pràctiques, la necessitat de regular aquest sector d'activitat mitjançant l'establiment de les condicions higienicosanitàries que han de complir aquests establiments, amb la finalitat de protegir tant la salut de les persones que hi treballen realitzant els tatuatges i els piercings com la salut dels usuaris d'aquests serveis, la qual cosa es va fer mitjançant Decret 28/2001, de 23 de gener, que estableix les normes sanitàries aplicables als establiments de tatuatge i/o piercing, amb la finalitat de protegir la salut dels usuaris i dels treballadors, i que ve a regular les funcions de control i verificació del compliment de les normes sanitàries.

De conformitat amb el citat decret s'entén per

Establiment de tatuatge i/o piercing: establiment no sanitari on es porten a terme activitats de tatuatge i/o piercing, ja sigui amb caràcter exclusiu o integrat en centres on es realitzin altres activitats.

Àrea de treball: dependència de l'establiment on específicament es realitzen les activitats de tatuatge i/o piercing.

Tatuatge: procediment de decoració del cos humà amb dibuixos que consisteix en la introducció de pigments colorants a la pell, per mitjà de puncions, inclosa la tècnica de micropigmentació.



Piercing: procediment de decoració del cos humà amb joies que consisteix en la subjecció d'aquestes al cos travessant la pell, mucoses i/o altres teixits corporals, no inclosa la perforació d'orelles realitzada mitjançant tècnica de subjecció de l'arracada de manera automàtica, estèril i d'un sol ús.

Aplicadors de tatuatges i/o piercings: personal que realitza activitats que impliquen la perforació de pell, mucoses i/o altres teixits.

El decret atribueix als titulars la responsabilitat del manteniment de la higiene dels establiments on es realitzen activitats de tatuatge i/o piercing, per la qual cosa, tenint en compte això, la combinació dels procediments d'autocontrol continuat per part dels responsables dels establiments, i de control oficial periòdic per part dels òrgans administratius competents, han de permetre augmentar el nivell de protecció de la salut dels usuaris i del personal que realitzen les activitats de tatuatge i/o piercing.

En definitiva, tenint en compte l'exposat anteriorment, es tracta aquí de garantir la seguretat i la salubritat de les persones en relació a diferents aspectes de la vida quotidiana, com som la tinença d'animals domèstics i exòtics, la seguretat alimentària, el control de plagues, les condicions higièniques sanitàries d'habitatges i instal·lacions i qualsevol altre aspecte similar que incideixi en el benestar de les persones, essent aquest l'objectiu d'aquest pla de protecció de la salubritat pública.

14.2 MARC NORMATIU

La Constitució al seu article 43, reconeix el dret a la protecció de la salut, indicant que competeix als poders públics organitzar i tutelar la salut pública a través de mesures preventives i de les prestacions i serveis necessaris. Diu així mateix que els poders públics fomentaran la educació sanitària, l'educació física i el esport, facilitant l'adequada utilització de l'oci.

Per altra banda, a l'article 45 indica que tots en tenen dret a gaudir d'un medi ambient adequat per al desenvolupament de la persona, així com el deure de conservar-ho, i que els poders públics vetllaran per la utilització racional de tots els recursos naturals, amb la fi de protegir i millorar la qualitat de vida i defensar i restaurar el medi ambient, recolzant-se en la indispensable solidaritat col·lectiva; indicant que s'establiran sancions penals, o en el seu cas, administratives, així com l'obligació de reparar el dany causat, per les persones que contravinquin allò ordenat al precepte. La normativa aplicable en matèria de medi ambient es molt amplia i variada. S'ha de tenir en compte especialment les exigències derivades del dret comunitari.

A l'article 51, la Constitució estableix que els poders públics garantiran la defensa dels consumidors i usuaris, protegint, mitjançant procediments eficaços, la seguretat, la salut i els legítims interessos econòmics dels mateixos. Així mateix, els poder públics promouran la informació i la educació dels consumidors i usuaris, fomentaran les seves organitzacions i oiran a aquestes en les qüestions que puguin afectar a aquells, en els termes que la llei estableixi; i que en el marc de lo disposat en els apartats anteriors, la llei regularà el comerç interior i el règim d'autorització de productes comercials.

La Llei 7/1985, de 2 d'abril reguladora de las bases de Regim Local, a l'article 25 indica que el municipi, per a la gestió dels seus interessos i en l'àmbit de las seves competències, pot promoure tota classe d'activitats i prestar quants serveis públics contribueixin a satisfer les necessitats i aspiracions de la comunitat veïnal. Així mateix indica que el municipi exercirà en tot cas competències, en el termes de la legislació de l'estat i de les comunitats autònomes, en matèries entre les que cal destacar, pel que aquí afecta, la protecció de la salubritat pública.

La Llei Orgànica 3/1986, de 14 d'abril, de mesures especials en matèria de salut pública, indica que, a l'objecte de protegir la salut pública i prevenir la seva pèrdua i deteriorament, les autoritats sanitàries de les distintes Administracions públiques podran, dintre de l'àmbit de les seves competències, adoptar les mesures que preveu en cas que així o exigeixin raons sanitàries de urgència o necessitat. Entre d'altres preveu mesures de reconeixement, tractament, hospitalització o control quan s'aprecien indicis racionals que permetin suposar l'existència de perill per la salut de la població degut a la situació sanitària concreta d'una persona o grup de persones o per les condicions sanitàries en que se desenvolupi una activitat.

A fi de controlar les malalties transmissibles, la autoritat sanitària, a més de realitzar les accions preventives generals, podrà adoptar les mesures oportunes pel control dels



malalts, de les persones que estiguin o hagin estat en contacte amb els mateixos i del medi ambient immediat, així com les que es considerin necessàries en cas de risc de caràcter transmissible.

Així mateix quan un medicament o producte sanitari es vegi afectat per excepcionals dificultats d'abastament i per garantir la seva millor distribució, la administració sanitària de l'Estat, temporalment, podrà establir el subministrament centralitzat per l'Administració i condicionar la seva prescripció a la identificació de grups de risc, realització de proves analítiques i diagnòstiques, compliment de protocols, enviament a l'Autoritat sanitària d'informació sobre el curs dels tractaments o d'altres particularitats similars.

La Llei 14/1986 General, de 25 d'abril, General de Sanitat té per objecte la regulació general de totes les accions que permetin fer efectiu el dret a la protecció de la salut reconegut a l'article 43 i concordants de la Constitució. A l'article 8 diu que es considera com activitat fonamental del sistema sanitari la realització dels estudis epidemiològics necessaris per orientar amb major eficàcia la prevenció dels riscos per a la salut, així com la planificació i avaluació sanitària, tenint com a base un sistema organitzat d'informació sanitària, vigilància i acció epidemiològica. I que, així mateix, es considera activitat bàsica del sistema sanitari aquella que pugui incidir sobre l'àmbit propi de la Veterinària de Salut Pública en relació amb el control de la higiene, la tecnologia i la investigació alimentàries, així com la prevenció i lluita contra la zoonosis i les tècniques necessàries per tal d'evitar riscos a les persones deguts a la vida animal o a les seves malalties.

A l'article 18, la Llei General de Sanitat estableix que les administracions públiques, a través dels Serveis de Salut i dels Òrgans competents portarà a terme, en cada cas, entre d'altres, actuacions dirigides a: la promoció i la millora dels sistemes de sanejament, abastament d'aigües, eliminació i tractament de residus líquids i sòlids; a la promoció i millora dels sistemes de sanejament i control de l'aire, amb especial atenció a la contaminació atmosfèrica; i a la vigilància sanitària i adequació a la salut del medi ambient en tots els àmbits de la vida incloent-hi l'habitatge. Així mateix, també les encaminades a la promoció i millora de les activitats de Veterinària de Salut Pública, sobre tot en les àrees de la higiene alimentària en escorxadors e indústries de la seva competència, i l'harmonització funcional que exigeix la prevenció i lluita contra la zoonosis.

A l'article 42 indica les responsabilitats mínimes que, sense perjudici de les competències d'altres administracions públiques, en tenen els Ajuntaments en relació al compliment de les normes i plans sanitaris, com són:

- a) Control sanitari del medi ambient: Contaminació atmosfèrica, abastament d'aigües, sanejament d'aigües residuals, residus urbans i medi ambient.
- b) Control sanitari de indústries, activitats i serveis, transports, sorolls i vibracions.
- c) Control sanitari d'edificis i llocs d'habitatge i convivència humana, especialment dels centres d'alimentació, perruqueries, saunes i centres de higiene personal,



hotels i centres residencials, escoles campaments turístics i arrees d'activitat físic esportives i de recreo.

- d)** Control sanitari de la distribució i subministrament d'aliments, begudes i demés productes directa i indirectament relacionats amb el consum humans, així com el mitjans de transport.
- e)** Control sanitari dels cementiris i policia sanitària mortuòria.

La Llei 28/2005, de 26 de desembre, de mesures sanitàries front al tabaquisme i reguladora de la venda, subministrament, consum i la publicitat dels productes del tabac, té per objecte:

- a)** Establir, amb caràcter bàsic, les limitacions, sempre que es tracti d'operacions al detall, en la venda, subministrament i consum dels productes del tabac, així com regular la publicitat, la promoció i el patrocini d'aquests productes, per protegir la salut de la població.
- b)** Promoure els mecanismes necessaris per a la prevenció i control del tabaquisme.

L'Estatut d'Autonomia de Catalunya, aprovat per Llei Orgànica 6/2006, de 19 de juliol, estableix a l'article 162, que correspon a la Generalitat, en matèria de sanitat i salut pública, en tot cas, la competència compartida, entre d'altres, en l'àmbit de l'ordenació, la planificació, la determinació, la regulació i l'execució de les mesures i les actuacions destinades a preservar, protegir i promoure la salut pública en tots els àmbits, incloent la salut laboral, la sanitat animal amb efectes sobre la salut humana, la sanitat alimentària, la sanitat ambiental i la vigilància epidemiologia.

Amb la Llei 20/2009, del 4 de desembre, de prevenció i control ambiental de les activitats es deroga la Llei 3/1998, del 27 de febrer, d'intervenció integral de l'Administració ambiental, que va establir a Catalunya el model de prevenció i control integrats de la contaminació instaurat per la Directiva 96/61/CE, del Consell, del 24 de setembre de 1996, de prevenció i control integrats de la contaminació (IPPC). En els darrers anys, però, l'Estat va aprovar un seguit de normes amb caràcter de legislació bàsica que, juntament amb la recent modificació i la substitució de la Directiva 96/61/CE, del Consell, del 24 de setembre de 1996, per la Directiva 1/2008, del 15 de gener, de prevenció i control integrats de la contaminació, obliguen a modificar la Llei 3/1998, del 27 de febrer, i adequar els règims d'intervenció ambiental a la regulació establerta, concretament, a la Llei 16/2002, de l'1 de juliol, de prevenció i control integrats de la contaminació, a la Llei 27/2006, del 18 de juliol, reguladora dels drets d'accés a la informació, de participació pública i accés a la justícia en matèria de medi ambient, i al Reial decret legislatiu 1/2008, de l'11 de gener, pel qual s'aprova el text refós de la Llei d'avaluació d'impacte ambiental de projectes.

L'objecte de la llei és establir el sistema d'intervenció administrativa de les activitats amb incidència ambiental, en el qual es prenen en consideració les afeccions sobre el medi



ambient i les persones. Aquest sistema d'intervenció administrativa integra l'avaluació d'impacte ambiental de les activitats.

La Llei 3/1993, de 5 de març, de l'Estatut del consumidor, de la Generalitat de Catalunya, estableix els principis i les normes que han de regir per millorar la vida dels ciutadans de Catalunya com a consumidors i usuaris, i compromet directament els poders públics en la tasca de vetllar pels seu compliment, en l'àmbit de llurs competències.

Amb el Reial Decret Legislatiu 1/2007, de 16 de novembre, s'aprova el text refós de la Llei General per a la Defensa dels Consumidors i Usuaris i altres lleis complementàries. La llei s'inspira en l'article 51.1 i 2 de la Constitució, amb l'objecte d'establir el règim jurídic de protecció dels consumidors i usuaris en l'àmbit de les competències de l'estat.

Tanmateix estableix que, en tot cas, la defensa dels consumidors i usuaris es farà en el marc del sistema econòmic dissenyat pels articles 38 i 128 e la Constitució i amb subjecció a l'establert a l'article 139, essent el seu àmbit d'aplicació les relacions entre consumidors o usuaris i empresaris.

La Llei 18/2009, de 22 de octubre, de Salut Pública, de la Generalitat de Catalunya, defineix la salut pública com el conjunt organitzat d'actuacions dels poders públics i de la societat mitjançant la mobilització de recursos humans i materials per a protegir i promoure la salut de les persones, prevenir la malaltia i tenir cura de la vigilància de la salut pública. Manifesta que la salut pública també s'ha d'entendre com la salut de la població, i depèn, en gran part, de factors estructurals i ambientals, com ara l'educació o la seguretat, però també de factors lligats als estils de vida, com el consum de tabac, l'activitat física o l'alimentació. De fet, l'augment de l'esperança de vida que s'ha produït en el darrer segle a Catalunya s'atribueix en bona part a la millora de les condicions d'higiene, alimentació, habitatge i treball, tot i que els progressos en l'àmbit assistencial també hi han contribuït decisivament.

La citada llei té per objecte l'ordenació de les actuacions, les prestacions i els serveis en matèria de salut pública en l'àmbit territorial de Catalunya que estableix la Llei 15/1990, del 9 de juliol, d'ordenació sanitària de Catalunya, per garantir la vigilància de la salut pública, la promoció de la salut individual i col·lectiva, la prevenció de la malaltia i la protecció de la salut, d'acord amb l'article 43 i els que hi concorden de la Constitució, en l'exercici de les competències que l'Estatut atribueix a la Generalitat i en el marc de la legislació que regula el sistema sanitari de Catalunya, impulsant la coordinació i la col·laboració dels organismes i les administracions públiques implicades dins de llurs àmbits competencials.

La Llei 20/2002, del 5 de juliol, de seguretat alimentària, és la primera iniciativa destinada a configurar un nou marc organitzatiu per garantir el màxim grau de seguretat alimentària a Catalunya.

La Llei 7/2003, del 25 d'abril, de protecció de la salut, representa l'inici del procés de reforma dels serveis de salut pública, centrada en l'organització de la provisió de serveis



de protecció de la salut, per mitjà de la creació de l'Agència de Protecció de la Salut. Aquesta llei preveu la possibilitat que els ens locals adscriuin recursos a l'Agència.

El Decret legislatiu 2/2003, del 28 d'abril, pel qual s'aprova el text refós de la Llei municipal i de règim local de Catalunya, defineix les competències municipals en matèria de salut pública.

En quant a la normativa aplicable en matèria de gossos i altres animals hem de fer esment de les següents:

Llei 50/1999, 23 de desembre, sobre Regim jurídic de la tinença d' animals potencialment perillosos.

Decret 287/2002, 22 de març, que desenvolupa la Llei 50/1999.

Llei 10/1999, de 30 de juliol, de la Generalitat de Catalunya, sobre la tinença de gossos considerats potencialment perillosos.

Decret 170/2002, d'11 de juny, de la Generalitat de Catalunya, sobre mesures en matèria de gossos considerats potencialment perillosos.

Ordre de 28 de novembre de 1988, de creació del registre de nuclis zoològics de Catalunya.

Decret 243/1994, de 13 de setembre, pel qual s'estableixen els requisits que han de complir els centres de recollida d'animals de companyia abandonats.

Decret 328/1998, de 24 de desembre, pel qual es regula la identificació i el registre general d'animals de companyia.

Decret 6/1999, de 26 de gener, pel qual s'estableixen les condicions de manteniment dels animals de companyia.

Llei 8/2003, de 24 de abril, de sanitat animal.

Decret legislatiu 2/2008, de 15 d'abril, pel qual s'aprova el text refós de la Llei de protecció dels animals.

L'Ordenança General de Convivència Ciutadana i Ús dels Espais Públics de Tarragona, pel que fa referència als animals de companyia, estableix a l'art. 164.4 que la tinença d'animals de companyia en habitatges urbans restarà condicionada a les circumstàncies higièniques i de qualitat ambiental (soroll, fums, etc.) òptims de llur allotjament, a l'absència de riscos sanitaris i a la inexistència de molèsties per als veïns.

A l'art. 143.1.d, estableix que no és permès deixar entre les 22 les 8 hores en patis, galeries, balcons o finestres qualsevol animal que, amb els seus cants, sons o altres activitats, pertorbin el descans dels veïns. Durant les hores restants, també hauran



d'ésser retirats pels seus propietaris o encarregats quan notòriament ocasionin molèsties als altres ocupants de l'immoble o als dels habitatges propers. Tampoc no podran produir molèsties encara que els animals estiguin a l'interior dels pisos o locals de què es tracti.

Pel que fa a la venda ambulat d'aliments, l'article 28, regula la venda ambulat, referint-se a aquella que es realitzada fora d'un establiment comercial permanent, de manera habitual, ocasional, periòdica o continuada, en els perímetres i en els llocs degudament autoritzats. Tenint en compte que els venedors han de complir una sèrie de requisits per exercir aquest tipus de venda, s'ha de portar un estricte control d'aquest tipus de venda, especialment quan es detecti la venda de productes alimentaris, degut a la seva incidència a la salut de les persones.

Sobre la salubritat dels habitatges i instal·lacions, i pel control de plagues, l'Ordenança indica, al seu article 97.4, que els titulars de solars, urbanitzacions, edificis o cartells els hauran de mantenir en les condicions de d'higiene, salubritat, seguretat i conservació adients. Els serveis tècnics municipals determinaran si es compleixin les condicions esmentades.

Els titulars també restaran obligats a la desratització, desinfecció i desinsectació dels esmentats espais i han de complir els deures d'ús, conservació i rehabilitació, establertes en el Text Refós de la Llei d'Urbanisme i en la legislació sectorial. L'incompliment de les ordres d'execució donades, prèvia audiència als interessats, habilita l'administració per l'execució subsidiària a càrrec de la persona obligada o la imposició de multes coercitives. Tot això de conformitat amb l'art. 96 i 98 de la Llei 30/1992, de 26 de novembre, de règim jurídic de les administracions públiques i del procediment administratiu comú, modificada per la Llei 4/1999 de 13 de gener que regulen el procediment d'execució subsidiària com un mitja d'execució forçosa.

Per la seva part, el Decret 28/2001, de 23 de gener, pel qual s'estableixin les normes sanitàries aplicables als establiments de tatuatge i/o piercing, té per objecte establir les normes sanitàries aplicables als establiments no sanitaris on es realitzen pràctiques de tatuatge i/o piercing, amb la finalitat de protegir la salut dels usuaris i dels treballadors, i regular les funcions de control i verificació del compliment d'aquestes normes sanitàries.

Va ser dictat d'acord amb l'article 43 de la Constitució, que reconeix el dret de tots els ciutadans a la protecció de la salut i la competència dels poders públics per organitzar i tutelar la salut pública, i l'article 24 de la Llei 14/1986, de 25 d'abril, general de sanitat, que regula la intervenció pública en les activitats públiques o privades que, directament o indirectament, puguin tenir conseqüències negatives per a la salut, i en exercici de les competències atribuïdes a la Generalitat de Catalunya en matèria de sanitat a l'article 17 de l'Estatut d'autonomia.

L'article 68.1 de la Llei 15/1990, de 9 de juliol, d'ordenació sanitària de Catalunya, atribueix als ajuntaments el control sanitari d'edificis, llocs d'habitatge i convivència humana com són els centres d'higiene personal, i la promoció de la protecció de la salubritat pública. D'altra banda, l'article 63.2, apartats g) i h), de la Llei 8/1987, de 15 d'abril, municipal i de règim local de Catalunya, estableix que els municipis tenen

competències pròpies en protecció de la salubritat pública i defensa dels usuaris i consumidors. En aquest context legal, aquest Decret atribueix als ajuntaments la competència d'autorització i control sanitaris dels establiments on es realitzen pràctiques de tatuatge i/o piercing.

La normativa aplicable als aspectes relacionats amb la salubritat pública és molt nombrosa i variada, fet pel qual només es fa constar la que es considera més habitual als efectes d'aquest pla.

14.3 PROGRAMES I ACTUACIONS

El Pla de Protecció de la Salubritat Pública estableix com a objectiu estratègic el garantir la seguretat i la salubritat pública al municipi en aquells aspectes que contempla, en concordança amb les normes d'aplicació i el Pla d'Acció Local per a la Sostenibilitat.

En base a aquest objectiu general i d'acord amb el paràmetres exposats en el Pla de Seguretat Local, s'articulen els següents programes i actuacions:

06-001 Tinença d'animals domèstics i exòtics

Objectiu:

Millorar les condicions de tinença d'animals domèstics i exòtics, evitant molèsties als ciutadans.

Accions:

- Revisar i actualitzar en el seu cas el cens d'animals de companyia
- Revisar i actualitzar en el seu cas el registre de gossos considerats perillosos
- Inspeccionar aquells animals sobre els que existeixen denúncies o queixes per molèsties del veïnat
- Requerir als propietaris dels animals que causin molèsties a fi de que adoptin les mesures adients per tal de que cessin les molèsties
- Vigilar els requisits de la tinença de gossos en la via pública, especialment la tinença dels considerats perillosos

06-002 Aliments sense riscos per a les persones

Objectiu:

Garantir la innocuïtat per al consumidor dels aliments, prevenint i evitant qualsevol frau alimentari i en especial el risc per les persones.

Accions:

- Control sanitari en indústries de transformació (existeix un conveni amb el Departament de Salut de la Generalitat de distribució de funcions d'inspecció)



- Control oficial d'aliments. Investigació i control sanitari en punts de venda.
- Investigació i control de contaminants i residus en productes alimentaris.
- Prestar especial atenció a la venda de productes alimentaris en els mercadets periòdics.
- Vigilar la venda ambulant de productes alimentaris.

06-003 Prevenció de plagues

Objectiu:

Prevenir i controlar les possibles plagues susceptibles d'aparèixer a la ciutat (rosegadors, paneroles, mosquits, etc.)

Accions:

- Incrementar la vigilància sobre els edificis abandonats, locals, solars, etc.
- Elaborar informe de les irregularitats que es detectin i les possible mesures a adoptar.
- Requerir als propietaris per tal de que els mantinguin en les degudes condicions de seguretat i salubritat.
- Vigilar l'aparició especialment al estiu de plagues de mosquits a la zona del riu Francolí i altres zones de la ciutat.
- Vigilar l'aparició, especialment quan plou molt, de plagues de paneroles.
- Procedir a la desratització, desinsectació i desinfecció en els supòsits que sigui necessari.
- Control sanitari de coloms, estornells, gats.
- Coordinar les actuacions dels serveis de policia amb els serveis d'urbanisme, veterinària municipal, neteja, quan sigui necessari.

06-004 Salubritat d'habitatges i instal·lacions

Objectiu:

Garantir les degudes condicions de salubritat dels habitatges i instal·lacions, adoptant les mesures adients per tal que sigui possible.

Accions:

- Control e inspecció d'habitatges i instal·lacions, o qualsevol altre indret sobre el que es formulen queixes veïnals per motius d'insalubritat, mals olors etc.
- Control sobre el assentament de població disseminada i les seves condicions socials i de salubritat.
- Realitzar els informes corresponents indicant les mesures que convindria adoptar.
- Requerir mitjançant decret als titulars a fi d'adoptar les mesures necessàries, cas de detectar-se qualsevol tipus d'insalubritat, per tal de restablir la normalitat
- Sol·licitar autorització judicial, davant la negativa del titular, si fos necessari entrar a qualsevol domicili per portar a terme les feines anteriors per execució subsidiària
- Prevenció de la legionel·losis en els edificis e instal·lacions municipals i fonts públiques i ornamentals
- Coordinar l'actuació dels serveis de policia amb els serveis de veterinària municipal, neteja, i qualsevol altre departament que tingui competència en el àmbit d'actuació

06-005 Salubritat als establiments que realitzen tatuatges i/o piercings.

Objectiu:

Millorar les condicions de salubritat dels establiments no sanitaris on es porten a terme activitats de tatuatge i/o piercing.

Accions:

- Mantenir actualitzat un cens del establiments on s'hi porti a terme aquest tipus d'activitat
- Comprovar la disponibilitat de les autoritzacions pertinents



- Realitzar inspeccions per comprovar l'adequació de les instal·lacions i els requisits de personal, equipament i instrumental
- Aixecar acta y realitzar informe de les irregularitats que es detectin
- Fer els requeriments que siguin necessaris per tal de regularitzar l'activitat
- Incoar el corresponent expedient sancionador, en el seu cas



14.4 QUADRE D'INDICADORS

AMBIT DE LA SEURETAT ASSISTENCIAL	
PLA DE PROTECCIÓ DE LA SALUBRITAT PÚBLICA	
Programa	06-001 Tinença d'animals domèstics i exòtics
Objectiu	06-001-00 Millorar les condicions de tinença d'animals domèstics i exòtics, evitant molèsties als ciutadans
Accions	06-001-01 Revisar i actualitzar en el seu cas el cens d'animals de companyia 06-001-02 Revisar i actualitzar en el seu cas el registre de gossos considerats perillosos 06-001-03 Inspeccionar aquells animals sobre els que existeixen denúncies o queixes per molèsties del veïnat 06-001-04 Requerir als propietaris dels animals que causin molèsties a fi de que adoptin les mesures adients per tal de que cessin les molèsties 06-001-05 Vigilar els requisits de la tinença de gossos en la via pública, especialment la tinença dels considerats perillosos
Indicadors	
Programa	Indicador
06-001-01	Nombre d'animals de companyia censats
06-001-02	Nombre de gossos considerats perillosos enregistrats
06-001-03	Nombre d'animals inspeccionats amb motiu de denúncia o queixes per molèsties del veïnat
06-001-04	Nombre de requeriments realitzats als propietaris d'animals per que adoptin mesures correctores
06-001-05	Nombre d'inspeccions realitzades amb motiu de la tinença de gossos a la via pública
Responsable	Unitats internes participants
Comandament GUT	Unitats de la Guàrdia Urbana
	Operadors externs participants
	Sanitat i Salut Pública Veterinària municipal



AMBIT DE LA SEURETAT ASSISTENCIAL	
PLA DE PROTECCIÓ DE LA SALUBRITAT PÚBLICA	
Programa	06-002 Aliments sense riscs per a les persones
Objectiu	Garantir la innocuïtat per al consumidor dels aliments, prevenint i evitant qualsevol frau alimentari i en especial el risc per les persones
Accions	06-002-01 Control sanitari en indústries de transformació (existeix un conveni amb Departament de Salut de la Generalitat de distribució de funcions d'inspecció)
	06-002-02 Control oficial d'aliments. Investigació i control sanitari en punts de venda
	06-002-03 Investigació i control de contaminants i residus en productes alimentaris
	06-002-04 Prestar especial atenció a la venda de productes alimentaris en els mercadets periòdics
	06-002-05 Vigilar la venda ambulants de productes alimentaris
Indicadors	
Programa	Indicador
06-002-01	Nombre d'actuacions realitzades amb motiu de control sanitari en indústries de transformació
06-002-02	Nombre d'actuacions realitzades sobre control oficial d'aliments. Investigació i control sanitari en punts de venda
06-002-03	Nombre d'actuacions realitzades sobre investigació i control de contaminants i residus en productes alimentaris
06-002-04	Nombre d'actuacions realitzades en relació a la venda de productes alimentaris en els mercadets periòdics
06-002-05	Nombre d'actuacions realitzades en relació a la venda ambulants de productes alimentaris
Responsable	Operadors externs participants
Comandament GUT	Departament de Salut de la Generalitat Sanitat i Salut Pública Veterinària municipal



AMBIT DE LA SEGURETAT ASSISTENCIAL	
PLA DE PROTECCIÓ DE LA SALUBRITAT PÚBLICA	
Programa	Prevenió de plagues
Objectiu	Prevenir i controlar les possibles plagues susceptibles d'aparèixer a la ciutat (rosegadors, paneroles, mosquits, etc.)
Accions	<p>06-003-01 Incrementar la vigilància sobre els edificis abandonats, locals, solars, etc.</p> <p>06-003-02 Elaborar informe de les irregularitats que es detectin i sobre les possibles mesures a adoptar</p> <p>06-003-03 Requerir als propietaris per tal de que els mantinguin en les degudes condicions de seguretat i salubritat</p> <p>06-003-04 Vigilar l'aparició especialment al estiu de plagues de mosquits a la zona del riu Francolí i altres zones</p> <p>06-003-05 Vigilar l'aparició, especialment quan plou molt, de plagues de paneroles</p> <p>06-003-06 Procedir a la desratització, desinsectació i desinfecció en els supòsits que sigui necessari</p> <p>06-003-07 Control sanitari de coloms, estornells i gats</p> <p>06-003-08 Coordinar les actuacions dels serveis de policia amb els serveis d'urbanisme, veterinària municipal, neteja, quan sigui necessari</p>
Indicadors	
Programa	Indicador
06-003-01	Nombre d'actuacions realitzades en relació a edificis abandonats, locals, solars, etc
06-003-02	Nombre d'informes realitzats amb motiu de les irregularitats que es detectin i les possibles mesures a adoptar
06-003-03	Nombre de requeriments als propietaris per mantenir les degudes condicions de seguretat i salubritat
06-003-04	Nombre d'actuacions de control sobre possibles plagues de mosquits
06-003-05	Nombre d'actuacions de control de paneroles
06-003-06	Nombre d'actuacions de desratització, desinsectació i desinfecció
06-003-07	Nombre d'actuacions de control sanitari de coloms, estornells i gats
06-003-08	Nombre de actuacions conjuntes amb els diferents serveis
Responsable	Unitats internes participants
Comandament GUT	Unitats de la Guàrdia Urbana
	Operadors externs participants
	Servei d'urbanisme. Sanitat i salut pública. Veterinària municipal. Neteja pública



AMBIT DE LA SEGURETAT ASSISTENCIAL	
PLA DE PROTECCIÓ DE LA SALUBRITAT PÚBLICA	
Programa	06-004 Salubritat de vivendes i instal·lacions
Objectiu	Garantir les degudes condicions de salubritat de les vivendes i instal·lacions, adoptant les mesures adients per tal que sigui possible
Accions	Control i inspecció de vivendes i instal·lacions, o qualsevol altre indret sobre el que es formulen queixes veïnals per motius d'insalubritat, mals olors etc. Control sobre el assentament de població disseminada i les seves condicions socials i de salubritat Realitzar els informes corresponents indicant les mesures que convindria adoptar Requerir mitjançant decret als titulars a fi d'adoptar les mesures necessàries, cas de detectar-se qualsevol tipus d'insalubritat, per tal de restablir la normalitat Sol·licitar autorització judicial, davant la negativa del titular, si fos necessari entrar a qualsevol domicili per portar a terme les feines anteriors per execució subsidiària Prevenició de la legionel·losis en els edificis e instal·lacions municipals i fonts públiques i ornamentals Coordinar l'actuació dels serveis de policia amb els serveis de veterinària municipal, neteja, i qualsevol altre departament que tingui competència en el àmbit d'actuació
Indicadors	
Programa	Indicador
06-004-01	Nombre d'actuacions de control i inspecció de vivendes, instal·lacions, o altre indret, amb motiu de queixes veïnals
06-004-02	Nombre d'actuacions de control sobre assentaments de població disseminada, condicions socials i de salubritat
06-004-03	Nombre d'informes realitzats, indicant les mesures que convindria adoptar
06-004-04	Nombre de requeriments als titulars, en cas d'insalubritat, per restablir la normalitat
06-004-05	Nombre d'autoritacions judicials sol·licitades per portar a terme treballs en execució subsidiària
06-004-06	Nombre d'actuacions de prevenició de la legionel·losis als edificis, instal·lacions municipals i fonts públiques
06-004-07	Nombre d'actuacions conjuntes entre els diversos serveis implicats
Responsable	Operadors externs participants
Comandament GUT	Servei d'urbanisme. Sanitat i Salut Pública. Veterinària municipal. Neteja pública. Serveis socials
Unitats internes participants	
Unitats de la Guàrdia Urbana	



AMBIT DE LA SEGURETAT ASSISTENCIAL	
PLA DE PROTECCIÓ DE LA SALUBRITAT PÚBLICA	
Programa	06-005
Objectiu	Salubritat als establiments que realitzen tatuatges i/o piercings
Accions	<p>06-005-00 Millorar les condicions de salubritat dels establiments no sanitaris on es porten a terme activitats de tatuatge i/o piercing</p> <p>06-005-01 Mantenir actualitzat un cens del establiments on s'hi porti a terme aquest tipus d'activitat</p> <p>06-005-02 Comprovar la disponibilitat de les autoritzacions pertinents.</p> <p>06-005-03 Realitzar inspeccions per comprovar l'adequació de els instal·lacions i els requisits de personal, equipament i instrumental</p> <p>06-005-04 Aixecar acta y realitzar informe de les irregularitats que es detectin</p> <p>06-005-05 Fer els requeriments que siguin necessaris per tal de regularitzar l'activitat</p> <p>06-005-06 Incoar el corresponent expedient sancionador, en el seu cas</p>
Indicadors	
Programa	Indicador
06-005-01	Nombre D'actuacions realitzades per tal de mantenir actualitzat un cens del establiments
06-005-02	Nombre d'actuacions realitzades per tal de comprovar la disponibilitat de les autoritzacions pertinents.
06-005-03	Nombre d'inspeccions realitzades per comprovar l'adequació de els instal·lacions i la resta de requisits exigits
06-005-04	Nombre d'actes i informes aixecats per motiu d'irregularitats detectades
06-005-05	Nombre de requeriments realitzats per tal de regularitzar l'activitat
06-005-06	Nombre d'expedients sancionadors incoats
Responsable	Operadors externs participants
Comandament GUT	<p>Unitats de la Guàrdia Urbana</p> <p>Sanitat i Salut Pública</p> <p>Veterinària municipal</p>

15.- PLA DE SEGURETAT DAVANT RISCOS SOCIALS

- 15.1 CONTEXTUALITZACIÓ
- 15.2 MARC NORMATIU
- 15.3 PROGRAMES i ACTUACIONS
- 15.4 QUADRE D'INDICADORS



15.1 CONTEXTUALITZACIÓ

“La seguretat humana no és tu tema d’armes, és un tema de vida i dignitat humanes”

(PNUD. Informe sobre Desenvolupament Humà 1994: “Noves Dimensions de la Seguretat Humana”. Nova York, Oxford University Press, 1994)

“La seguretat humana és un procés pel qual es creen les condicions de la dignitat de l’èsser humà”

(UNESCO 2005)

Informe de la Comissió de Seguretat Humana

La seguretat de les persones de tot el món està interrelacionada, com posen en relleu els corrents mundials de béns, serveis, finances, persones i imatges. La liberalització i la democratització polítiques obren noves oportunitats però també noves falles, tals com la desestabilització política i econòmica i els conflictes en el si dels Estats. Més de 800.000 persones perden anualment la vida, víctimes de la violència.

Aproximadament uns 2.800 milions es veuen afectades per la pobresa, la mala salut, l'analfabetisme i altres malalties. El conflicte i la privació estan relacionats entre si. La privació té molts vincles causals amb la violència encara que aquests vincles han d'examinar-se acuradament. Per contra, les guerres maten a les persones, destrueixen la confiança entre elles, fan augmentar la pobresa i la delinqüència i frenen a l'economia. Fer front a aquests elements d'inseguretat d'una manera efectiva exigeix un enfocament integrat.

La trucada que es fa en l'informe a favor de la seguretat humana és una resposta als desafiaments del món actual. Les polítiques i les institucions han de respondre a aquestes inseguretats de manera més ferma i integrada. L'Estat continua sent el principal responsable de la seguretat. Però com els problemes de seguretat es tornen cada vegada més complexos i diversos actors nous tracten d'exercir un paper en aquesta esfera, necessitem un desplaçament de paradigma. L'atenció ha d'ampliar-se des de l'àmbit de l'Estat per incloure la seguretat de la gent, la seguretat humana.



La seguretat humana significa protegir les llibertats vitals. Significa protegir a les persones exposades a amenaces i a certes situacions, enrobustint la seva fortalesa i aspiracions.

També significa crear sistemes que facilitin a les persones els elements bàsics de supervivència, dignitat i mitjans de vida. La seguretat humana connecta diferents tipus de llibertats: llibertat enfront de les privacions, llibertat enfront de la por i llibertat per actuar en nom propi. A tal fi s'ofereixen dues estratègies generals: protecció i realització del potencial. La protecció aïlla a les persones dels perills. Requereix un esforç concertat per elaborar normes, processos i institucions que s'ocupin sistemàticament de les inseguretats. La potenciació permet a les persones realitzar el seu potencial i participar plenament en la presa de decisions. La protecció i la potenciació es reforcen mútuament, i, en la majoria de les situacions, ambdues són necessàries.

La seguretat humana complementa a la seguretat estatal, promou el desenvolupament humà i realça els drets humans. Complementa a la seguretat de l'Estat en centrar el seu focus d'atenció en les persones i fent front a inseguretats que no han estat considerades com a amenaces per a la seguretat estatal. En contemplar aquest altre gènere de riscos addicionals, amplia el focus de desenvolupament humà més enllà del concepte de "creixement amb equitat". El respecte als drets humans constitueix el nucli de la protecció de la seguretat humana.

Amb base a l'anterior, la Comissió ha arribat a conclusions de política, entre d'altres, en les següents esferes:

- 1. Protegir a les persones en conflictes violents*
- 6. Tractar de proporcionar nivells de vida mínims en totes les parts*
- 7. Concedir una major prioritat a garantir un accés universal a l'atenció bàsica de la salut*
- 9. Potenciar a totes les persones impartint-los una educació bàsica universal*
- 10. Aclarir la necessitat d'una identitat humana mundial, respectant, alhora, la llibertat dels individus de tenir diverses identitats i afiliacions*

Si el desenvolupament humà té a veure amb les persones i ampliar les seves opcions per portar la vida que elles valoren, la seguretat humana reconeix les condicions que amenacen la supervivència, la continuació de la vida diària i la dignitat dels éssers humans. La seguretat humana es refereix a la garantia de la continuació del desenvolupament humà, com a requisit previ, igualment que a la prioritització de les seves variables més urgents.



	Desenvolupament humà	Seguretat humana
Essència de definicions	Ampliar el rang d'opcions humanes, siguin econòmiques, socials, culturals o polítiques (Mahbub Ul Haq) Ampliar les llibertats de les persones com a mitjà i fi del desenvolupament (Amartya Sen)	Permetre que les persones exerceixin les seves opcions de manera segura i lliure, entre tant que també es garanteixi que les oportunitats del desenvolupament actual no es perdin demà (PNUD 2004) Absència de temor, absència de mancances i una vida digna
Valors	Benestar	Seguretat, estabilitat, sostenibilitat dels guanys generats pel desenvolupament
Orientació	Avança, és progressiu i acumulatiu. "Junts creixerem"	Fa un cop d'ull a qui ha quedat enrere
Marc de temps	Llarg termini	Combina mesures a curt termini per enfrontar riscos amb esforços de prevenció de llarg termini
Objectius generals	Creixement amb equitat. Expandir les opcions i oportunitats de les persones per tal que portin la vida que elles valoren	Garantir les desacceleracions econòmiques amb seguretat. Identificació de riscos, prevenció per evitar-los, enfrontant les causes bàsiques, preparació per mitigar-les i amortiment quan el desastre copeja
Fites polítiques	Potenciació, sostenibilitat, equitat i productivitat	Protecció i promoció de la supervivència humana (absència de temor), vida quotidiana (absència de mancances) i evitar les humiliacions (vida digna)

Al tractar sobre la seguretat davant riscos socials, i pel que fa al contingut d'aquest a pla, hem de referir-nos especialment a les persones en situació de desprotecció i/o exclusió social o que com a conseqüència d'una situació d'emergència es trobin en una situació de risc social que s'ha d'atendre des dels poders públics. Tanmateix, d'acord amb els objectius que prevéu el pla, s'han d'establir els mecanismes per poder donar una primera assistència psicològica als familiars de víctimes de catàstrofes i accidents greus

Els drets i deures de l'àmbit civil i social, entre els quals s'inclouen els drets relatius als serveis socials, son reconeguts per l'Estatut d'autonomia de Catalunya, en el seu capítol I, del títol I, tal i com també s'indica al preàmbul de la Llei 12/2007, d'11 d'octubre, de Serveis Socials de Catalunya. Aquests drets vinculen a tots els poders públics, i les seves disposicions s'han de respectar i interpretar i aplicar en el sentit més favorable perquè siguin plenament efectius.

La regulació que estableix l'Estatut s'emmarca en la Declaració Universal dels Drets Humans, la Carta Social Europea i la Constitució Espanyola. Així, l'article 25 de la Declaració Universal de Drets Humans de les Nacions Unides proclama: *«Tothom té dret a un nivell de vida que asseguri, a ell i a la seva família, la salut i el benestar, especialment quant a l'alimentació, el vestit, l'habitatge, l'assistència mèdica i els serveis socials necessaris [...]»*; l'article 14 de la Carta social europea disposa: *«A fi d'assegurar l'exercici efectiu del dret a beneficiar-se dels serveis socials, les parts es comprometen a impulsar o organitzar serveis que, utilitzant mètodes de treball social, contribueixin al*



benestar i al desenvolupament de les persones i dels grups en la comunitat, i a llur adaptació a l'entorn social [...]», i l'article 10.1 de la Constitució Espanyola estableix: «La dignitat de la persona, els drets inviolables que li són inherents, el lliure desenvolupament de la personalitat, el respecte a la llei i als drets dels altres són fonament de l'ordre polític i de la pau social», la qual cosa s'ha de relacionar amb l'article 9.2, que ordena als poders públics de «promoure les condicions per tal que la llibertat i la igualtat de l'individu i dels grups en els quals s'integra siguin reals i efectives; remoure els obstacles que n'impedeixin o en dificultin la plenitud, i facilitar la participació de tots els ciutadans en la vida política, econòmica, cultural i social.»

L'Estatut, tal com es de veure al seu article 166, atribueix a la Generalitat la competència exclusiva en matèria de serveis socials, voluntariat, protecció de menors i promoció de les famílies i estableix que aquesta competència inclou, en tot cas, la regulació i l'ordenació de l'activitat de serveis socials, les prestacions tècniques i les prestacions econòmiques amb finalitat assistencial o complementàries d'altres sistemes de previsió pública; la regulació i l'ordenació de les entitats, els serveis i els establiments públics i privats que presten serveis socials a Catalunya; la regulació i l'aprovació dels plans i els programes específics dirigits a persones i col·lectius en situació de pobresa o de necessitat social, i la intervenció i el control dels sistemes de protecció social complementària privats. D'altra banda, l'article 165 atribueix a la Generalitat l'organització i la gestió del patrimoni i dels serveis que integren els serveis socials del sistema de la seguretat social a Catalunya, l'ordenació i l'exercici de les potestats administratives sobre les institucions, les empreses i les fundacions que col·laboren amb el sistema de la seguretat social en matèria de serveis socials, i el reconeixement i la gestió de les pensions no contributives.

L'amplitud de les competències de la Generalitat no pot fer oblidar que l'Estatut estableix que Catalunya estructura la seva organització territorial bàsica en municipis i vegueries. L'article 84.2.m estableix que els governs locals tenen competències pròpies, en els termes que determinin les lleis, en la regulació i la prestació dels serveis d'atenció a les persones i dels serveis socials públics d'assistència primària i en el foment de les polítiques d'acolliment dels immigrants. L'article 84.1 garanteix als municipis un nucli de competències pròpies que han d'ésser exercides per aquestes entitats amb plena autonomia, subjecta només a control de constitucionalitat i de legalitat. Així mateix, l'article 92 configura la comarca com un ens local amb personalitat jurídica pròpia, format per municipis, amb competències gestores.

Els serveis socials són un dels sistemes de l'estat del benestar, conjuntament amb la seguretat social, el sistema de salut, el sistema d'educació, les polítiques per a l'ocupació, les polítiques d'habitatge i altres actuacions públiques. Els serveis socials són el conjunt d'intervencions que tenen com a objectiu garantir les necessitats bàsiques dels ciutadans, posant atenció en el manteniment de llur autonomia personal i promovent el desenvolupament de les capacitats personals, en un marc de respecte per la dignitat de les persones.

El Catàleg de Serveis de la Generalitat, fa una definició de Servei Social: al respecte diu que s'entén per servei social *“tota activitat organitzada que, mitjançant la intervenció de*



personal preparat i amb el suport d'equipaments i recursos adequats s'orienta a prevenir l'exclusió social i a promoure la prestació de suport personal d'informació, d'atenció i d'ajut als ciutadans, especialment a aquells que son creditors de l'esforç col·lectiu i solidari".

Ja l'anterior llei de serveis socials de Catalunya, del 1985, la Llei d'administració institucional, de descentralització, de desconcentració i de coordinació del sistema català de serveis socials, del 1994, i el Decret legislatiu 17/1994, pel qual s'aprova la refosa de les lleis anteriors, van definir els serveis socials, establint un dret genèric als serveis socials per a tota la població, a la vegada que feien una proposta de sistema de serveis socials que ha servit per a posar en marxa una estructura dels serveis socials, per a avançar en la responsabilització pública de les administracions i per a establir un sistema de participació dels agents implicats.

En aquest context, la Generalitat, els ajuntaments i la iniciativa social han contribuït a desenvolupar el sistema de serveis socials de Catalunya, format per recursos, per prestacions de serveis, tecnològiques i econòmiques i per programes, equipaments i activitats de prevenció, atenció i promoció social. Tanmateix, és un sistema que cal dotar de cobertura universal i en el qual cal fer un reconeixement específic del dret subjectiu d'accés als serveis socials.

Les transformacions i les noves realitats que viu la societat catalana plantegen nous reptes que cal afrontar des del consens i la cooperació social i política. El creixement demogràfic accelerat dels darrers anys, l'envelliment de la població, la diversitat de les famílies i els nuclis de convivència, les noves bosses de pobresa, el risc de desigualtats personals, col·lectives o territorials, les situacions de dependència que viuen moltes persones i la complexitat que comporta per a les famílies, i els canvis en el mercat laboral en són alguns exemples.

La construcció d'una societat de progrés ve determinada també pel nivell de cohesió social, la qual es basa en la igualtat d'oportunitats i en la promoció social i individual. Els serveis socials són un instrument per a afavorir l'autonomia de les persones, per a millorar les condicions de vida, per a eliminar situacions d'injustícia social i per a afavorir la inclusió social.

D'acord amb l'anterior, la vigent Llei 12/2007, d'11 d'octubre, de Serveis Socials de Catalunya, configura el dret a l'accés als serveis socials com un dret subjectiu de caràcter universal, que esdevé un principi bàsic del Sistema, orientat a la cohesió social, la igualtat d'oportunitats i el progrés social de les persones. Al mateix temps organitza els serveis socials des d'una definició competencial basada en la descentralització i en la subsidiarietat, amb més participació i amb més coordinació i cooperació dins el sector.

El Sistema Català de Serveis Socials es configura així com un dels pilars de l'estat del benestar a Catalunya.

Els Serveis Socials s'estructuren en dos nivells: l'atenció bàsica i l'especialitzada. L'atenció bàsica, de caràcter públic i local, és un dispositiu potent d'informació,



diagnòstic, orientació, suport, intervenció i assessorament individual i comunitari que, a més d'ésser la porta d'entrada habitual al sistema de serveis socials, és l'eix vertebrador de tota la xarxa de serveis i aprofita el model consagrat per l'experiència dels ajuntaments i dels consells comarcals. Els serveis socials especialitzats s'organitzen atenent la tipologia de les necessitats per tal de donar resposta a situacions i necessitats que requereixin una especialització tècnica o la disposició de recursos determinats.

Així mateix, el decret 151/2008, de 29 de juliol, pel qual es va aprovar la Cartera de Serveis Socials 2008-2009, va regular els serveis residencials d'estada limitada i considera una prestació garantida el servei de residència temporal i d'assistència per a persones adultes en situació de marginació, que no disposen de condicions sociofamiliars i d'atenció per romandre al seu habitatge o que no en disposen.

Per tal de fer efectiva aquesta competència, l'Ajuntament de Tarragona presta el servei d'allotjament temporal a persones adultes en situació de marginació i mancades de domicili fix, mitjançant la contractació de serveis a una entitat acreditada, que s'avalua i prorroga per períodes anuals.

Per altra banda, i pel que fa a les persones afectades per sancions derivades del consum de substàncies estupefaents, atenent al fi rehabilitador de toxicòmans propugnat per la normativa vigent i els convenis internacionals en matèria de drogues i estupefaents, es preveu la suspensió de sancions, que serà d'aplicació als que siguin consumidors habituals de dites drogues o substàncies, i podrà arribar a la remissió total i definitiva de les sancions, en els casos en que l'infractor porti a terme satisfactòriament el seu tractament de deshabituació, en la forma i amb les condicions que estableix la normativa d'aplicació.

Assistència psicològica a familiars i víctimes de catàstrofes i accidents greus

Tanmateix, i tenint en compte els objectius previstos per aquest Pla de Seguretat, s'han d'establir els mecanismes per poder donar una primera assistència psicològica a les víctimes de catàstrofes i accidents greus i als seus familiars.

La societat actual està molt sensibilitzada pel impacte de catàstrofes i accidents greus que arriben al seu coneixement quasi bé en temps real, degut als avanços de les tècniques de la informació i a la proliferació de mitjans de comunicació, la qual cosa fa que qualsevol catàstrofe o accident greu que tingui transcendència informativa sigui transmesa pel coneixement general i moltes de les vegades en directe.

En els casos de catàstrofes i accidents greus la figura del psicòleg adquireix una rellevància especial per tal que les víctimes se sentin ateses i puguin tornar a la normalitat d'unes condicions menys traumàtiques possibles. És una evidència que el paper dels psicòlegs en les catàstrofes és molt important, per la qual cosa s'ha de fomentar i potenciar la seva intervenció en aquest tipus de supòsits a fi de facilitar una millor atenció als perjudicats.



L'assistència psicològica en catàstrofes i emergències s'ha centrat, sobre tot, en l'atenció en moments crítics (a les famílies, als mitjans de comunicació, etc.) i el tractament de caràcter clínic a les víctimes i professionals que hi intervenen (policies, bombers, etc.).

La intervenció des de la psicologia s'ha situat fonamentalment en dos moments:

- La intervenció in situ (si es considera necessari)
- La intervenció posterior al desastre (si es produeixen seqüeles entre els afectats)

Intervenció in situ

Abasta des de la col·laboració en els primers auxilis fins la informació a familiars, mitjans de comunicació, etc.

Els primers auxilis psicològics s'han definit com el contacte inicial amb els afectats amb l'objectiu d'ordenar el "caos" psicològic que poden estar patint.

Com a marc general, en els primers moments, el psicòleg ha de ser capaç de transmetre empatia sintonitzant amb l'afectat i arribant, si es precís, a mostrar conductes d'afecte (donar una abraçada, etc.) o oferir ajuda bàsica (aliments, cafè, roba d'abric, etc.), per fer la situació una mica més suportable. En tot moment, la persona ha de sentir-se escoltada i acceptada, és a dir, no s'han d'ignorar els seus sentiments ni jutjar-los pel seu comportament o les seves paraules.

S'haurà d'examinar, juntament amb l'afectat, les dimensions del problema, analitzant:

1. Què ha succeït
2. Amb quins recursos conta
3. Ordenar jeràrquicament els problemes a superar per tal de prioritzar les intervencions

Aquest procés inclou aspectes com informar de les estratègies a utilitzar, generar solucions alternatives i prendre decisions.

Tanmateix, existeixen les tècniques psicològiques que poden ajudar a mitigar el primer impacte, tant a la víctima com dels familiars i que van des de les tècniques de distracció o d'autocontrol fins l'aturada de pensament o relaxació.

Finalitzat aquest procés, el psicòleg pot donar suport en aspectes concrets especialment complexos o que requereixin una atenció específica.

Una de les tasques per la qual és requerit el psicòleg en moltes ocasions és la d'informar als familiars sobre l'ocorregut durant la catàstrofe i, sobre tot, donar la notícia de la mort d'un familiar. Aquesta circumstància requereix d'una sèrie d'habilitats per part del professional com el domini d'expressions negatives, l'escolta activa, la capacitat de reforçar, etc. que poden ajudar a elaborar la informació. Prèviament, el professional encarregat haurà de recopilar tota la informació possible per tal d'utilitzar millor els



mecanismes de negació dels familiars, com la fantasia que la persona no ha mort realment. A més s'han d'evitar les actituds crítiques cap als comentaris o reaccions dels afectats.

Intervenció posterior al desastre

Les conseqüències psicològiques d'una catàstrofe poden ser innumerables, abastant des de trastorns lleus fins trastorns psicològics més greus.

Una de les tècniques més utilitzada habitualment amb personal que ha intervingut en catàstrofes (policies, bombers, personal sanitari, etc.) és l'anomenada "debriefing", la qual es fonamenta en principis més educacionals que terapèutics, constituint una tècnica d'intervenció secundària més que terapèutica.

Es tracta d'accelerar la recuperació normal de les persones que, davant l'exposició a situacions crítiques tenen reaccions poc habituals, però normals en el context en que han ocorregut. El debriefing s'ha utilitzat, per exemple en els atemptats de l'11 M en Madrid amb personal del SUMMA i en els atemptats contra les Torres Bessones en Nova York.

Són molts els autors que han proposat models de "debriefing" (Mitchell y Everly, 1996; Dyregrov, 2003; Parkinson 1997) encara que el més utilitzat és el model de Mitchell al qual s'han afegit algunes modificacions (Baldor, Jérez y Rodríguez, 2005; Lillo y col., 2004). Aquest model consta de les següents fases:

1. Fase introductòria: Presa de contacte i presentació dels participants (membres del grup y monitors responsables) així com presentació dels objectius del debriefing.
2. Fase dels fets: Els membres del grup han de descriure la seva implicació en el desastre intentant obtenir una visió el més ampla i detallada possible de la situació crítica.
3. Fase de pensament: El grup es centra en els pensaments i valoracions sobre la catàstrofe. Es demana expressament que els participants "posin paraules" a les sensacions que arriben a les seves ments (auditives, visuals, olfactivas, etc.).
4. Fase de reacció: Es tracta d'acollir i normalitzar els sentiments que han sorgit en la fase anterior. És la fase més emocional del tot el procés.
5. Fase de símptomes: Es reprèn el treball cognitiu descrivint l'estrès patit.
6. Fase d'ensenyament: Es tracta d'orientar als membres del grup cap a tasques concretes que redueixin el seu malestar.
7. Fase de reentrada: Abans de finalitzar es pregunten dubtes i es revisen els aspectes més rellevants que han sorgit durant tot el procés.

Trastorn d'estrès post – traumàtic

El síndrome d'estrès post – traumàtic és una reacció emocional de por o indefensió d'una persona que ha estat testimoni o ha patit una amenaça per a la seva vida.

Es caracteritza perquè la persona reviu constantment imatges del succés impactant a través de malsons, flashbacks o pensaments constants que no pot evitar. Aquesta situació de recordatori de la catàstrofe produeix una alarma exagerada, dificultats de concentració, irritabilitat, problemes de somni, etc., així com l'evitació de situacions o persones que puguin provocar revivre la situació traumàtica, la qual cosa produeix una interferència en la vida social, personal i laboral dels individus. El seu tractament es basa fonamentalment en dues tècniques: la tècnica d'exposició i l'entrenament en control de l'ansietat.

Duel

El duel és un procés de dolor, pena o aflicció per la pèrdua d'un ser estimat. Bowlby (1980) en la seva teoria de la inclinació planteja que l'establiment tant de la conducta d'inclinació com de duel són processos normals en la vida dels individus.

En les catàstrofes i emergències, el duel es caracteritza per emocions de tristesa i desconsol que poden augmentar per la culpa o el autoretret per no haver pogut ajudar a la víctima (Goya, 2005). El duel es caracteritza per una sèrie de fases. En un primer moment, apareixen pensaments d'incredulitat ja que els familiars tendeixen a pensar que tot es deu a un error. Després, es passa per sensacions de confusió i falta de concentració, la qual cosa pot fer difícil la presa de decisions relacionades amb la situació que es produeix després de la pèrdua. En alguns individus fins i tot poden aparèixer pensaments de tipus obsessiu com, per exemple, imatges de la persona morint-se i al·lucinacions visuals i auditives amb la presència del desaparegut. Tot això va acompanyat d'emocions de tristesa i solitud i, en ocasions, els problemes poden generalitzar-se a l'àmbit conductual (trastorns d'alimentació, somni, etc.).

Des de la psicologia s'han aportat una sèrie de directrius que poden “mitigar” l'impacte del duel. Entre aquestes directrius es trobaria, ajudar a la identificació de sentiments escoltant de l'afectat tot el que tingui a veure amb la pèrdua (com va ocórrer, on, què es va fer, etc.). És molt interessant que el psicòleg tendeixi a donar sentit de normalitat a les respostes de l'individu, amb frases com les següents: *“és perfectament normal que et sentis així”, “és normal que vulguis plorar”, “és normal que estiguis atordit”, etc.*

Igualment, caldrà atendre a les cognicions i trastorns conductuals en cas que els hi hagués. Aquesta perspectiva d'intervenció en el duel s'ha usat, per exemple en la tragèdia del càmping de Biescas i en els atemptats de l'11-M a Madrid (Llaurant, 1997; Lillo i col., 2004).

En el procés d'acompanyament del duel, que pot anar més enllà del moment crític del desastre, és convenient assessorar a l'afectat perquè no prengui decisions dràstiques

com, per exemple, un canvi de domicili o de treball i, en alguns casos, ensenyar-li noves actituds o activitats, que millorin la seva qualitat de vida.

Encara que, com es pot veure, la intervenció del psicòleg resulta fonamental en aquest procés, per a l'adaptació completa de l'afectat són necessàries també les xarxes de suport social i familiar.

Un element molt desagradable en les catàstrofes que pot agreujar el problema, és el reconeixement de cadàvers. Per reduir el seu impacte, és convenient aportar el major nombre d'objectes personals, no exposar a diferents cadàvers alhora i evitar altres aspectes que poden empitjorar la situació (ajuntar a diverses famílies, etc.).

Intervenció amb menors

Un esment especial requereix l'atenció dels nens en els desastres (*Save the Children, 1998*). Els menors que han estat afectats per desastres tendeixen a mostrar comportaments agressius i fer-se dependents de les seves figures d'inclinació (pares, tutors, etc.) a més de ser més vulnerables davant futurs problemes. El grau de malestar dels nens depèn del seu nivell de desenvolupament evolutiu, del grau d'exposició del nen al desastre i de les reaccions dels seus familiars (Gutiérrez, 2003). Una fórmula terapèutica que es pot utilitzar amb els nens és animar-los al fet que pintin o escriguin sobre el desastre com una forma que expressin els seus sentiments (Cagigal i col., 2004).

En el cas que calgui comunicar al nen la mort d'un familiar, mai s'ha d'ocultar la notícia ni mentir i utilitzar un llenguatge senzill i adequat a la seva edat.

Conveni de col·laboració amb Col·legi Oficial de Psicòlegs

Realitzada una descripció de les principals intervencions en l'àmbit psicològic davant situacions de catàstrofe o accident greu, s'ha de tenir en compte que aquestes tasques s'han de dur a terme per professionals amb un perfil determinat, amb capacitat per fer front a situacions greus i d'estrès, que tinguin un fort nivell d'autocontrol i contenció sobre els propis sentiments i amb motivació i facilitat per treballar en equip.

Actualment existeixen diferents convenis de col·laboració entre el Col·legi Oficial de Psicòlegs de Catalunya (COPC) i el Servei d'Emergències Mèdiques (SEM), amb diferents entitats per tal de donar suport en l'atenció a persones afectades per situacions d'emergència i crisi. En destaquem els següents:

- Conveni entre el SEM Sistema d'Emergències Mèdiques i el COPC, a l'objecte de permetre la participació de professionals del COPC en el pla assistencial del SEM, SA i oferir atenció especialitzada tant a les víctimes de les emergències com als professionals que les atenen, quan SEM, SA, així ho determini



- Conveni marc de col·laboració entre el Departament de Treball i el COPC per tal d'endegar un servei d'atenció psicològica per oferir suport psicològic a persones afectades per accidents laboral siguin molt greus, així com als familiars que hagin perdut la vida a causa d'accident de treball i que resideixin a l'àmbit territorial de Catalunya.
- Conveni entre l'Ajuntament de Barcelona i el COPC per a la realització de mediacions comunitàries als districtes de Barcelona
- Conveni entre l'Ajuntament de Sitges i el COPC, per donar un Servei d'atenció psicològica urgent per dones víctimes de violència de gènere amb l'objectiu d'oferir ajut i suport psicològic immediat a dones que han patit una situació de maltractament i/o agressió.

La formació d'equips d'ajuda psicològica preparats per intervencions en situacions d'emergència és essencial per prevenir les accions a desenvolupar davant les diferents situacions de risc social i davant catàstrofes o accidents greus que es produeixin al futur.

Les Administracions públiques i el Col·legi Oficial de Psicòlegs de Catalunya, han de seguir en la seva tasca de fomentar la formació i actualització en l'àmbit de la Psicologia d'urgències, emergències i catàstrofes per millorar aquest tipus d'assistència, a través dels convenis i protocols que es considerin necessaris per tal de establir les accions a portar a terme i les funcions dels equips de psicòlegs en situacions d'emergència.

En aquest sentit, es podria establir un marc de col·laboració entre el propi Ajuntament de Tarragona i la Delegació a Tarragona del Col·legi Oficial de Psicòlegs de Catalunya, que permetés una relació més directa davant les situacions de risc social a protegir.

També hem de fer referència al projecte de l'Institut Municipal de Serveis Socials, "**Programa Municipal d'Acolliment Temporal d'Urgència**", per atendre situacions crítiques, determinades per la carència o per la impossibilitat de continuar al domicili habitual per diferents motius, en el qual s'ofereix una solució residencial de caràcter temporal a les persones afectades, establint-se diferents modalitats per atendre aquestes situacions, les quals intentarem abastar en aquest Pla de Seguretat Assistencial.



15.2 MARC NORMATIU

La Declaració universal de drets humans de les Nacions Unides, del 1948, a l'article 25 proclama: *«Tothom té dret a un nivell de vida que asseguri, a ell i a la seva família, la salut i el benestar, especialment quant a l'alimentació, el vestit, l'habitatge, l'assistència mèdica i els serveis socials necessaris [...]».*

La Carta social europea, a l'article 14 disposa: *«A fi d'assegurar l'exercici efectiu del dret a beneficiar-se dels serveis socials, les parts es comprometen a impulsar o organitzar serveis que, utilitzant mètodes de treball social, contribueixin al benestar i al desenvolupament de les persones i dels grups en la comunitat, i a llur adaptació a l'entorn social [...]».*

La Constitució espanyola, a l'article 10.1 estableix: *«La dignitat de la persona, els drets inviolables que li són inherents, el lliure desenvolupament de la personalitat, el respecte a la llei i als drets dels altres són fonament de l'ordre polític i de la pau social», la qual cosa s'ha de relacionar amb l'article 9.2, que ordena als poders públics de «promoure les condicions per tal que la llibertat i la igualtat de l'individu i dels grups en els quals s'integra siguin reals i efectives; remoure els obstacles que n'impedeixin o en dificultin la plenitud, i facilitar la participació de tots els ciutadans en la vida política, econòmica, cultural i social.»*

L'Estatut d'autonomia de Catalunya reconeix, en el capítol I del títol I, els drets i deures de l'àmbit civil i social, entre els quals s'inclouen els drets relatius als serveis socials. L'Estatut estableix els principis rectors que han d'orientar les polítiques públiques i encarrega als poders públics de promoure les mesures necessàries per a garantir-ne l'eficàcia plena.

La Llei de l'Estat 39/2006, del 14 de desembre, de promoció de l'autonomia personal i atenció a les persones en situació de dependència, ha establert el marc general d'aquesta política. Atès que la Generalitat té competència exclusiva en aquesta matèria, cal mantenir el marc català de referència. Així, les prestacions en l'àmbit de l'atenció a la dependència i la vida autònoma s'integren en el Sistema Català de Serveis Socials, que esdevé un sistema únic i integral a Catalunya.

La Llei 12/2007, d'11 d'octubre, de serveis socials, de la Generalitat de Catalunya, configura el dret a l'accés als serveis socials com un dret subjectiu de caràcter universal, que esdevé un principi bàsic del Sistema, orientat a la cohesió social, la igualtat d'oportunitats i el progrés social de les persones, a la vegada que organitza els serveis socials des d'una definició competencial basada en la descentralització i en la subsidiarietat, amb més participació i amb més coordinació i cooperació dins el sector.

Decret 151/2008, de 29 de juliol, pel qual s'aprova la Cartera de Serveis Socials 2008-2009. L'apartat 1.1.3 dels Serveis residencials d'estada limitada i a l'apartat 1.1.3.1, defineix el Servei d'acolliment residencial d'urgència, com a una prestació garantida que supleix temporalment la llar familiar en casos puntuals i d'urgència, establint que el servei



d'acolliment residencial d'urgència pot prestar-se en un establiment social o en qualsevol altre recurs que aconseguixi la mateixa finalitat; l'apartat 1.2.11 dels Serveis d'acolliment residencial per a dones en situació de violència masclista i els seus fills i filles i a l'apartat 1.2.11.1 defineix el Servei d'atenció i acolliment d'urgència, com a una prestació garantida que facilita acolliment temporal, de curta durada, a les dones que estan o han estat sotmeses a situacions de violència masclista i, si és el cas, a llurs filles i fills, per tal de garantir-ne la seguretat personal i els recursos personals i socials que permetin una resolució de la situació de crisi.

Decret 27/2003, de 21 de gener, de l'atenció social primària. L'Annex 2.3 del decret determina que l'objectiu dels Serveis residencials d'estada limitada és el cobriment temporal de les necessitats bàsiques d'allotjament i les altres necessitats que han motivat la situació d'urgència; i que tenen la funció d'allotjament, acolliment i convivència, i suport personal i social.

Llei Orgànica 1/1992, de 21 de febrer, sobre protecció de la Seguretat Ciutadana, al capítol IV estableix un regim sancionador que assegura el compliment de les finalitats de la pròpia Llei i de les corresponents garanties constitucionals. En la tipificació de infraccions que realitza, i, específicament, entre les greus, cita el consum en llocs públics i la tinença il·lícita de drogues tòxiques, estupefaents o substàncies psicotròpiques, així com l'abandó en els citats llocs dels útils o instruments utilitzats per al seu consum (article 25. 1).

Paral·lelament, i atenent al fi resocialitzador i no exclusivament retributiu i preventiu de la sanció, el article 25, apartat 2, de la citada Llei prevé la possibilitat de suspendre tals sancions, en els casos en que l'infractor es sotmeti a un tractament de deshabitació en un centre o servei degudament acreditat (article 25. 2).

El Reial Decret 1079/1993, de 2 de juliol, sobre remissió de las sancions administratives i seguiment dels tractaments de deshabitació en matèria de drogues, donant compliment al mandat de determinació reglamentària que conté la Llei Orgànica 1/1992, desenvolupa l'article 25.2., regulant el procediment de suspensió de sancions en els casos d'infraccions tipificades en l'apartat 1 del citat article.

L'objecte del Reial Decret es el règim general de la suspensió de sancions, prevista en el article 25. 2 de la Llei Orgànica 1/1992, de 21 de febrer sobre protecció de la Seguretat Ciutadana, i especialment la regulació del procediment de suspensió, així com la del seguiment dels tractaments de deshabitació dels consumidors de drogues tòxiques, estupefaents i substàncies psicotròpiques a que es refereix dit article.

Estatuts del Col·legi oficial de Psicòlegs de Catalunya (COPC), conforme als quals, el col·legi es una corporació de dret públic, amb personalitat jurídica pròpia i am plena capacitat per al compliment de les seves funcions. Aquesta corporació de dret públic es regeix pels citats estatuts, per la Llei 13/1982, de 17 de desembre, de col·legis professionals de Catalunya, modificada parcialment pel decret legislatiu 12/1994, de 26 de juliol, pel decret 329/1983, de 7 de juliol, que va aprovar el Reglament de col·legis



professionals de Catalunya, i per qualsevol altra legislació comunitària, estatal o autonòmica que l'afecti.

Al mencionats estatus indica que el COPC, quan calgui, dins dels marcs competencials corresponents es pot relacionar amb les diferents administracions, entre les que inclou els ens locals.

Ordenança General de Convivència Ciutadana i Us dels Espais Públics de Tarragona.

Al Títol Preliminar. Disposicions Generals:

Article 7. (Accés als serveis i els béns públics)

“1. Els ciutadans i ciutadanes tenen el dret de fer ús dels serveis públics municipals en les condicions que determini l'ordenament jurídic. L'Ajuntament vetllarà per l'eliminació dels obstacles que pugin impedir l'exercici d'aquest dret en condicions d'igualtat.

2. Els bens públics municipals han de poder ser aprofitats per la ciutadana. L'Ajuntament en facilitarà l'accés i el gaudí sempre que això sigui possible, eliminant per això les barreres urbanístiques, arquitectòniques i de comunicació que ho dificultin.”

Article 10 (Política social i econòmica)

“1. L'Ajuntament, en exercici de les competències que li són pròpies, prestarà una atenció especial a les persones menors, les discapacitades, les ancianes i, en general, a totes aquelles que, per alguna raó, estiguin en una situació de desavantatge. En la mesura que li sigui possible remourà els obstacles que dificultin la integració social plena de les persones pertanyents a aquests col·lectius.

2. Les autoritats municipals, en la seva actuació, procuraran contribuir a una plena igualtat entre les dones i els homes.

3. L'Ajuntament protegirà les famílies, sigui quina sigui la seva composició, i contribuirà a la creació de les condicions que permetin el seu benestar, prestant atenció especial a les situacions de violència en el seu si. En particular, en la mesura que els sigui possible, els poders públics municipals contribuiran a facilitar a les famílies l'accés a un habitatge digne.

4. Així mateix, en el marc de les seves competències, l'Ajuntament contribuirà a assolir i preservar les condicions que garanteixin el dret a l'educació i el dret a la salut per a tothom.

5. Les autoritats municipals vetllaran per l'exercici del dret al treball dels ciutadans i ciutadanes, tot duent a terme polítiques d'integració dels col·lectius menys afavorits de la societat.



6. L'Ajuntament promourà la participació dels estrangers residents a la ciutat en el teixit social que els acull, tot respectant la seva diversitat."

Al Títol Segon. Capítol II.

Secció tercera: comportaments i activitats inadequades als espais públics.

Article 125 (Prohibicions)

"Als espais públics del terme municipal de Tarragona estan prohibits els següents comportaments:

a) La petició de diners o donatius exercida de forma coactiva, de paraula u obra, amb violència o intimidació, o de forma que causi molèsties als ciutadans.

b) L'ofertiment d'objectes a canvi d'una quantitat de diners o donatiu, tal com mocadors, bosses, etc.

c) La prestació de serveis no requerits, sense autorització ni llicència, a canvi d'un preu o donatiu, tal com la neteja de vidres dels vehicles, aparcament i vigilància de vehicles, interpretacions musicals i artístiques, etc.

d) La realització de qualsevol altra activitat no autoritzada encaminada a obtenir del ciutadà diners o donatius.

La intervenció municipal sobre aquests comportaments es durà a terme d'acord amb les polítiques socials establertes per l'Ajuntament adreçades a la prevenció i eradicació d'aquestes conductes."

Article 126 (Persones responsables)

"Seran responsables dels fets esmentats en l'article anterior els següents subjectes:

a) Les persones majors d'edat que els exerceixin.

b) Els pares, tutors o persones encarregades dels menors d'edat que els realitzin.

c) Les persones que es facin acompanyar de menors d'edat, siguin o no de la seva família, amb l'objecte de produir llàstima i implorar la caritat pública."

Article 127 (Intervenció municipal)

"La Guàrdia Urbana requerirà als que practiquin les activitats en els termes descrits abans per tal que cessin en la seva actitud, actuant en tot moment de conformitat amb el previst en la present Ordenança i en la resta de l'ordenament jurídic.



Si encara persistissin en la seva conducta, o fossin reincidents, la Guàrdia Urbana els requerirà per tal que es presentin als Serveis Socials municipals, els quals estudiaran la seva situació, i procedirà, com a mesura cautelar, a la retirada i dipòsit dels fons que hagin obtingut amb aquesta activitat, així com dels elements utilitzats per al seu exercici, posant-los a disposició dels Serveis Municipals o, en el seu cas, a disposició judicial (...).”

Secció quarta: Pel que fa referència al consum de drogues

Article 130 (Prohibició del consum de drogues)”

“1. Resta prohibit el consum de drogues, estupefaents o substàncies psicotròpiques considerades il·legals per la legislació vigent, així com l’abandonament als esmentats llocs dels estris utilitzats per al seu consum en els espais públics.

2. L’incompliment de la prohibició establerta en aquest article serà considerat com una falta lleu. Per a la graduació de la sanció es tindran en compte les circumstàncies esmentades a l'article anterior.”

Article 131 (Altres comportaments relacionats amb les drogues)

“1. No és permès als espais públics:

a) La preparació, manipulació o tinença de drogues, estupefaents o substàncies psicotròpiques considerades il·legals per la legislació vigent.

b) L’administració d’injectables de qualsevol tipus, excepte els administrats per personal sanitari en els casos d’urgència o de força major.

c) Els comportaments previstos en el paràgraf anterior seran considerats com a falta greu.”

L’ Ordenança General de Convivència Ciutadana i Us dels Espais Públics de Tarragona, pel que fa a la prevenció de perills i riscos, situacions d’emergència i protecció civil, indica el següent:

Article 195 (Clàusula d’intervenció administrativa general)

1. L’Ajuntament ha de preservar la vida, la salut i la integritat de les persones, la protecció de llurs béns i la protecció del medi ambient, en especial en situacions de greu risc col·lectiu, de catàstrofes o de calamitat pública.

Article 198 (Autoritats)

1. L’alcalde és l’autoritat superior de protecció civil en l’àmbit municipal, sens perjudici de les funcions dels òrgans de la Generalitat o de l’Estat en cas d’activació d’un pla de la seva competència.



2. Correspon a l'alcalde, entre altres funcions atribuïdes per la normativa de protecció civil, declarar l'activació o la desactivació dels plans de protecció civil d'àmbit municipal i requerir a les entitats privades i als particulars la col·laboració necessària per a complir les obligacions establertes per legislació vigent.

Article 199 (Prestacions forçoses)

1. A petició de l'autoritat competent, els ciutadans i ciutadanes estan obligades a la prestació de serveis destinats a prevenir o evitar la situació de perill o risc o afrontar l'emergència, de manera proporcionada a la situació creada i a les possibilitats de cadascú. La prestació d'aquests serveis es obligatòria i no dóna lloc a indemnització per aquesta causa.



15.3 PROGRAMES I ACTUACIONS

El Pla de Seguretat d'avant Riscos Socials, que dins l'àmbit de la Seguretat Assistencial està contingut en el Pla de Seguretat Local Tarragona Ciutat Segura, constitueix com a objectiu estratègic donar protecció a les persones que es trobin en situació de desprotecció i/o exclusió social o que com a conseqüència d'una situació d'emergència es trobin en una situació de risc social que s'ha d'atendre des dels poders públics; així com també establir els mecanismes per poder donar una primera assistència psicològica als familiars de víctimes de catàstrofes i accidents greus. Tot això, en concordança amb la Proposta de Programa del Servei d'Acolliment d'Urgència de l'Institut Municipal de Serveis Socials de Tarragona, el qual s'inclou als annexos, per atendre situacions d'emergència social proporcionant el cobriment temporal de les necessitats bàsiques d'allotjament i les altres necessitats que han motivat la situació d'urgència.

En base a aquest objectiu general, i d'acord amb els paràmetres exposats en el Pla de Seguretat Local i s'articulen els següents programes i actuacions:

07-001 Serveis Socials Bàsics

Objectiu

Mantenir i millorar la prestació dels serveis socials bàsics.

Accions

- Oferir informació, orientació i assessorament a les persones en relació als drets i els recursos socials i a les actuacions socials a què poden tenir accés
- Valorar i fer els diagnòstics social, socioeducatiu i sociolaboral de les situacions de necessitat social
- Detectar les situacions de necessitat personal, familiar i comunitària
- Proposar, establir i revisar el programa individual d'atenció a la dependència i de promoció de l'autonomia personal
- Intervenir en els nuclis familiars o convivencials en situació de risc social, especialment si hi ha menors
- Impulsar projectes comunitaris i programes transversals, especialment els que cerquen la integració i la participació socials de les persones, les famílies, les unitats de convivència i els grups en situació de risc
- Prestar serveis d'ajuda a domicili, teleassistència i suport a la unitat familiar o de convivència, sens perjudici de les funcions dels serveis sanitaris a domicili



- Aplicar protocols de prevenció i d'atenció davant de maltractaments a persones dels col·lectius més vulnerables
- Gestionar la tramitació de les prestacions econòmiques d'àmbit municipal i les altres que li siguin atribuïdes
- Coordinar-se amb els serveis socials especialitzats, amb els equips professionals dels altres sistemes de benestar social, amb les entitats del món associatiu i amb les que actuen en l'àmbit dels serveis socials
- Informar a petició de jutges i fiscals sobre la situació personal i familiar de persones afectades per causes judicials

07-002 Efectivitat dels Serveis Socials

Objectiu:

Millorar l'efectivitat de l'exercici de les competències municipals pel que fa a la prestació dels Serveis Socials.

Acciones:

- Detectar i estudiar els casos de necessitat social en les diferents zones i barris de la ciutat
- Realitzar funcions d'inspecció i control en matèria de serveis socials
- Participar en l'elaboració dels plans i programes de la Generalitat en matèria de serveis socials
- Millorar la coordinació dels serveis socials locals, equips professionals locals dels altres sistemes de benestar social, entitats associatives i les que actuen en l'àmbit dels serveis socials locals

07-003 Acolliment de persones i unitats familiars en pisos d'emergència social

Objectiu:

Facilitar allotjament temporal en els pisos d'emergència social, que l'Ajuntament destini per a l'acolliment temporal i d'urgència de persones afectades per situacions crítiques determinades per la manca d'allotjament o per greus conflictes de convivència que posin en perill la seva integritat.



Accions:

- Facilitar l'allotjament temporal a les persones que es trobin en una situació de relació familiar insostenible per l'existència de maltractaments físics i/o psíquics
- Facilitar l'allotjament temporal en casos de desnonaments dictats per sentència judicial ferma en procediments seguits davant la jurisdicció civil per falta de pagament per insuficiència de recursos, per necessitat del propietari, per declaració de ruïna o similars
- Facilitar l'allotjament temporal en casos de catàstrofe, incendi, inundació i fenòmens similars que inhabilitin l'edificació, que serveixi de residència de la persona/unitat familiar
- Facilitar l'allotjament temporal en qualsevol altra situació d'emergència que per les seves circumstàncies o requereixi
- Mantenir actualitzats els models de documents d'acords i conveni que regulen l'acolliment en pisos d'emergència social, així com els deures i obligacions dels usuaris del servei

07-004 Acolliment de dones víctimes de violència masclista

Objectiu:

Oferir un servei d'acolliment de dones en situació de violència i els seus fills i filles consistent en acollir de manera immediata a les dones que, per sofrir violència masclista, han d'abandonar la seva residència habitual, ja sigui soles o amb altres persones de les quals siguin cuidadors habituals.

Accions:

- Facilitar l'accés als pisos d'acollida a les dones i als seus fills i filles
- Designar professionals de referència, per atendre a les dones acollides
- Comunicar al personal dels Serveis Socials, qualsevol desperfecte o necessitat d'arranjament o millora en el servei.
- Efectuar les oportunes gestions administratives i/o judicials, etc., derivades d'aquesta situació

07-005 Acolliment d'urgència en places hoteleres

Objectiu:

Acollir de manera immediata a aquelles persones que de manera sobtada es trobin mancades de domicili a causa de relacions familiars insostenibles per l'existència de maltractaments físics i/o psíquics; desnonaments dictats per sentència judicial ferma en procediments seguits davant la jurisdicció civil per falta de pagament per insuficiència de recursos, per necessitat del propietari, per declaració de ruïna o similars; declaració municipal de ruïna imminent de l'edificació que serveixi de residència a la persona o persones necessitades de l'acollida; catàstrofe, incendi, inundació i fenòmens similars que inhabilitin l'edificació que serveixi de residència de la persona/unitat familiar; i altres situacions d'emergència, en el cas de falta de disponibilitat de places d'acolliment en els Pisos d'Emergència Social.

Acciones:

- Establir acords amb centres hotelers com a complement o ampliació del servei en cas de falta de disponibilitat de places d'acolliment en els pisos d'emergència social, per a estades temporals
- Determinar les persones beneficiaries comprovant el compliment dels requisits establertes a la proposta de Programa del Servei d'Acolliment d'Urgència per aquest tipus d'acolliment.
- Controlar els terminis de durada màxima de l'acolliment, valorant la situació i iniciant el procediment que s'escaigui convenient per si cal accedir a un allotjament alternatiu.
- Efectuar les oportunes gestions administratives i/o judicials, etc., derivades d'aquesta situació

07-006 Acolliment de persones mancades de domicili fix

Objectiu:

Prestar un servei de d'allotjament temporal i d'assistència a persones adultes que es trobin en situació de marginació i mancades de domicili fix, que no disposin de condicions sociofamiliars i d'atenció per romandre al seu habitatge o que no en disposin.

Accions:

- Determinar les persones beneficiaries d'aquest tipus d'acolliment, comprovant el compliment dels requisits i demés circumstancies establertes al programa d'acolliment municipal.



- Facilitar l'allotjament a aquelles persones que careixent de medis es trobin a la nostra ciutat i reunint els requisits ho sol·licitin.
- Prestar atenció, pels cossos de seguretat, a les persones susceptibles de ser acollides, per torbar-se vivint al carrer, especialment durant les onades de fred o calor.
- Vetllar per que es compleixin el terminis de durada màxima d'aquest tipus d'allotjament

07-007 Acolliment de persones en cas de catàstrofe

Objectiu:

Prestar el servei d'acolliment per fer front a les emergències generals i altres situacions imprevistes que es puguin presentar dins del municipi de Tarragona.

Accions:

- Establir el marc orgànic i funcional de resposta a les situacions de greu risc, catàstrofe o calamitat pública
- Definir els mecanismes que permetin la gestió dels mitjans i recursos que han d'intervenir davant situacions d'emergència, establint els protocols d'actuació i coordinació dels participants
- Atendre les emergències que es puguin donar, sempre que no sigui d'aplicació un Pla especial de risc específic

07-008 Assistència psicològica a afectats i familiars amb motiu de catàstrofes i accidents greus

Objectiu:

Acompanyar als familiars de víctimes i afectats en els moments dolorosos produïts amb motiu de catàstrofe o accident, per fer que compregui el succeït i a la vegada canalitzar els seus sentiments d'una forma idònia, ajudant-li a minorar el dolor que pateix.

Accions:

- Facilitar la disposició d'equips de psicòlegs mitjançant els convenis i/o protocols que siguin necessaris entre l'administració i el col·legi oficial de psicòlegs de Catalunya, Delegació de Tarragona



- Facilitar la formació específica que sigui necessària als equips de psicòlegs per intervenir en casos de catàstrofes i accidents greus
- Prestar assistència psicològica als afectats i familiars
- Prestar assistència psicològica als grups de intervenció
- Derivar els casos que sigui necessari als especialistes o centres que correspongui



15.4 QUADRE D'INDICADORS

AMBIT DE LA SEURETAT ASSISTENCIAL	
PLA DE SEURETAT DAVANT RISCOS SOCIALS	
Programa	Serveis Socials Bàsics
Objectiu	Mantenir i millorar la prestació dels serveis socials bàsics
Accions	<p>07-001-01 Oferir informació, orientació i assessorament a les persones en relació als drets i els recursos socials i a les actuacions socials a què poden tenir accés</p> <p>07-001-02 Valorar i fer els diagnòstics social, socioeducatiu i sociolaboral de les situacions de necessitat social</p> <p>07-001-03 Detectar les situacions de necessitat personal, familiar i comunitària</p> <p>07-001-04 Proposar, establir i revisar el programa individual d'atenció a la dependència i de promoció de l'autonomia personal</p> <p>07-001-05 Intervenir en els nuclis familiars o convivencials en situació de risc social, especialment si hi ha menors</p> <p>07-001-06 Impulsar projectes comunitaris i programes transversals, especialment els que cerquen la integració i la participació socials de les persones, les famílies, les unitats de convivència i els grups en situació de risc</p> <p>07-001-07 Prestar serveis d'ajuda a domicili, teleassistència i suport a la unitat familiar o de convivència, sens perjudici de les funcions dels serveis sanitaris a domicili</p> <p>07-001-08 Aplicar protocols de prevenció i d'atenció davant de maltractaments a persones dels col·lectius més vulnerables</p> <p>07-001-09 Gestionar la tramitació de les prestacions econòmiques d'àmbit municipal i les altres que li siguin atribuïdes</p> <p>07-001-10 Coordinar-se amb els serveis socials especialitzats, amb els equips professionals dels altres sistemes de benestar social, amb les entitats del món associatiu i amb les que actuen en l'àmbit dels serveis socials</p> <p>07-001-11 Informar a petició de jutges i fiscals sobre la situació personal i familiar de persones afectades per causes judicials</p>
Indicadors	
Programa	Indicador
07-001-01	Nombre de serveis d'informació, orientació i assessorament realitzats
07-001-02	Nombre de valoracions i diagnòstics realitzats
07-001-03	Nombre de situacions de necessitat detectades
07-001-04	Nombre de propostes i programes d'atenció i de promoció de l'autonomia personal realitzats
07-001-05	Nombre d'intervencions en nuclis amb situació de risc realitzats
07-001-06	Nombre de projectes comunitaris i programes transversals en integració i participació social impulsats
07-001-07	Nombre de serveis d'ajuda a domicili, teleassistència i suport familiar o de convivència realitzats
07-001-08	Nombre de protocols de prevenció i d'atenció davant maltractaments a persones realitzats
07-001-09	Nombre de tràmits de prestacions realitzats
07-001-10	Nombre d'accions de coordinació amb altres agents socials realitzades
07-001-11	Informes sobre situació personal i familiar realitzats per a les autoritats judicials
Responsable	Unitats internes participants
IMSST	<p>Guàrdia Urbana</p> <p>Operadors externs participants Policia de la Generalitat-Mossos d'Esquadra Serveis Socials de la Generalitat</p>



ÀMBIT DE LA SEGURETAT ASSISTENCIAL	
PLA DE SEGURETAT DAVANT RISCOS SOCIALS	
Programa	07-002 Efectivitat del Serveis Socials
Objectiu	Millorar l'efectivitat de l'exercici de les competències municipals pel que fa a la prestació dels Serveis Socials
Accions	<p>07-002-01 Detectar i estudiar els casos de necessitat social en les diferents zones i barris de la ciutat</p> <p>07-002-02 Realitzar funcions d'inspecció i control en matèria de serveis socials</p> <p>07-002-03 Participar en l'elaboració dels plans i programes de la Generalitat en matèria de serveis socials</p> <p>07-002-04 Millorar la coordinació dels serveis socials locals, equips professionals locals dels altres sistemes de benestar social, entitats associatives i les que actuen en l'àmbit dels serveis socials locals</p>
Indicadors	
Programa	Indicador
07-002-01	Nombre de casos i estudis sobre necessitat social realitzats
07-002-02	Nombre d'inspeccions realitzades
07-002-03	Nombre de plans i programes de la Generalitat en que s'ha participat
07-002-04	Nombre de serveis de coordinació realitzats
Responsable	Unitats internes participants
IMSST	Guàrdia Urbana
	Operadors externs participants
	Polícia de la Generalitat-Mossos d'Esquadra Serveis Socials de la Generalitat



ÀMBIT DE LA SEGURETAT ASSISTENCIAL	
PLA DE SEGURETAT DAVANT RISCOS SOCIALS	
Programa	07-003
Objectiu	Acolliment de persones i unitats familiars en pisos d'emergència social
	Facilitar allotjament temporal en els pisos d'emergència social, que l'Ajuntament destini per a l'acolliment temporal i d'urgència de persones afectades per situacions crítiques determinades per la manca d'allotjament o per greus conflictes de convivència que posin en perill la seva integritat
Accions	Facilitar l'allotjament temporal a les persones que es trobin en una situació de relació familiar insostenible per l'existència de maltractaments físics i/o psíquics
	Facilitar l'allotjament temporal en casos de desnonaments dictats per sentència judicial ferma en procediments seguits davant la jurisdicció civil per falta de pagament per insuficiència de recursos, per necessitat del propietari, per declaració de ruïna o similars
	Facilitar l'allotjament temporal en casos de catàstrofe, incendi, inundació i fenòmens similars que inhabilitin l'edificació que serveixi de residència de la persona/unitat familiar
	Facilitar l'allotjament temporal en qualsevol altra situació d'emergència que per les seves circumstàncies o requereixi
	Mantenir actualitzats els models de documents d'acords i conveni que regulen l'acolliment en pisos d'emergència social, així com els deures i obligacions dels usuaris del servei
Indicadors	
Programa	Indicador
07-003-01	Nombre d'allotjaments realitzats a persones en situació de relació familiar insostenible
07-003-02	Nombre d'allotjaments realitzats per desnonaments judicials
07-003-03	Nombre d'allotjaments realitzats per catàstrofe, incendi, inundació i similars que hagin inhabilitat l'edificació
07-003-04	Nombre d'allotjaments realitzats per altres situacions d'emergència
07-003-05	Nombre de models de documents d'acords i convenis actualitzats
Responsable	Unitats internes participants
IMSST	Guàrdia Urbana
	Operadors externs participants
	Polícia de la Generalitat-Mossos d'Esquadra Serveis Socials de la Generalitat



ÀMBIT DE LA SEGURETAT ASSISTENCIAL	
PLA DE SEGURETAT DAVANT RISCOS SOCIALS	
Programa	07-004 Acolliment de dones víctimes de violència masclista
Objectiu	07-004-00 Oferir un servei d'acolliment de dones en situació de violència i els seus fills i filles consistent en acollir de manera immediata a les dones que, per sofrir violència masclista, han d'abandonar la seva residència habitual, ja sigui soles o amb altres persones de les quals siguin cuidadors habituals
Accions	07-004-01 Facilitar l'accés als pisos d'acollida a les dones i als seus fills i filles 07-004-02 Designar professionals de referència, per atendre a les dones acollides 07-004-03 Comunicar al personal dels Serveis Socials, qualsevol desperfecte o necessitat d'arranjament o millora en el servei 07-004-04 Efectuar les oportunes gestions administratives i/o judicials, etc., derivades d'aquesta situació
Indicadors	
Programa	Indicador
07-004-01	Nombre de persones acollides als pisos
07-004-02	Nombre d'actuacions realitzades per tal de designar els professionals de referència.
07-004-03	Nombre de comunicats al personal dels Serveis Socials, sobre desperfectes o altre necessitat del servei.
07-004-04	Nombre de gestions administratives i/o judicials, etc., derivades d'aquesta situació, que han estat realitzades
Responsable	Unitats internes participants
IMSST	Guàrdia Urbana
	Operadors externs participants
	Polícia de la Generalitat-Mossos d'Esquadra Serveis Socials de la Generalitat



ÀMBIT DE LA SEGURETAT ASSISTENCIAL	
PLA DE SEGURETAT DAVANT RISCOS SOCIALS	
Programa	07-005 Acolliment d'urgència en places hoteleres
Objectiu	07-005-00 Acollir de manera immediata a aquelles persones que de manera sobtada es trobin mancades de domicili a causa de relacions familiars insostenibles per l'existència de maltractaments físics i/o psíquics; desnonaments dictats per sentència judicial ferma en procediments seguits davant la jurisdicció civil per falta de pagament per insuficiència de recursos, per necessitat del propietari, per declaració de ruïna o similars; declaració municipal de ruïna imminent de l'edificació que serveixi de residència a la persona o persones necessitades de l'acollida; catàstrofe, incendi, inundació i fenòmens similars que inhabilitin l'edificació que serveixi de residència de la persona/unitat familiar; i altres situacions d'emergència, en el cas de falta de disponibilitat de places d'acolliment en els Pisos d'Emergència Social
Accions	07-005-01 Establir acords amb centres hotelers com a complement o ampliació del servei en cas de falta de disponibilitat de places d'acolliment en els pisos d'emergència social, per a estades temporals
	07-005-02 Determinar les persones beneficiaries comprovant el compliment dels requisits establertes a la proposta de Programa del Servei d'Acolliment d'Urgència per aquest tipus d'acolliment
	07-005-03 Controlar els terminis de durada màxima de l'acolliment, valorant la situació i iniciant el procediment que s'escaigui convenient per si cal accedir a un allotjament alternatiu
	07-005-04 Efectuar les oportunes gestions administratives i/o judicials, etc., derivades d'aquesta situació
Indicadors	
Programa	Indicador
07-005-01	Nombre d'acords establerts amb centres hotelers com a complement o ampliació del servei d'acolliment
07-005-02	Nombre d'actuacions realitzades per determinar les persones beneficiaries comprovant el compliment dels requisits
07-005-03	Nombre d'actuacions realitzades pel control dels terminis de durada màxima de l'acolliment
07-005-04	Nombre de gestions administratives i/o judicials, etc., derivades d'aquesta situació, que han estat realitzades
Responsable	Unitats internes participants
IMSST	Guàrdia Urbana
	Operadors externs participants
	Polícia de la Generalitat-Mossos d'Esquadra Serveis Socials de la Generalitat



ÀMBIT DE LA SEGURETAT ASSISTENCIAL	
PLA DE SEGURETAT DAVANT RISCOS SOCIALS	
Programa	07-006 Acolliment de persones mancades de domicili fix
Objectiu	07-006-00 Prestar un servei de d'allotjament temporal i d'assistència a persones adultes que es trobin en situació de marginació i mancades de domicili fix, que no disposin de condicions sociofamiliars i d'atenció per romandre al seu habitatge o que no en disposin
Accions	07-006-01 Determinar les persones beneficiaries d'aquest tipus d'acolliment, comprovant el compliment dels requisits i demés circumstancies establertes al programa d'acolliment municipal
	07-006-02 Facilitar l'allotjament a aquelles persones que careixen de medis es trobin a la nostra ciutat i reunint els requisits ho sol·licitin
	07-006-03 Prestar atenció, pels cossos de seguretat, a les persones susceptibles de ser acollides, per torbar-se vivint al carrer, especialment durant les onades de fred o calor
	07-006-04 Vetllar per que es compleixin el terminis de durada màxima d'aquest tipus d'allotjament
Indicadors	
Programa	Indicador
07-006-01	Nombre d'actuacions realitzades per determinar les persones beneficiaries d'aquest tipus d'acolliment
07-006-02	Nombre de persones a les quals li ha sigut facilitat l'allotjament
07-006-03	Nombre de serveis realitzats pels cossos de seguretat, a les persones susceptibles de ser acollides
07-006-04	Nombre d'actuacions realitzades per tal de vetllar que es compleixin el terminis de durada màxima de l'allotjament
Responsable	Unitats internes participants
IMSST	Guàrdia Urbana
	Operadors externs participants
	Polícia de la Generalitat-Mossos d'Esquadra Serveis Socials de la Generalitat



ÀMBIT DE LA SEGURETAT ASSISTENCIAL	
PLA DE SEGURETAT DAVANT RISCOS SOCIALS	
Programa	07-007 Acolliment de persones en cas de catàstrofe
Objectiu	07-007-00 Prestar el servei d'acolliment per fer front a les emergències generals i altres situacions imprevistes que es puguin presentar dins del municipi de Tarragona
Accions	07-007-01 Establir el marc orgànic i funcional de resposta a les situacions de greu risc, catàstrofe o calamitat pública
	07-007-02 Definir els mecanismes que permetin la gestió dels mitjans i recursos que han d'intervenir davant situacions d'emergència, establint els protocols d'actuació i coordinació dels participants
	07-007-03 Atendre les emergències que es puguin donar, sempre que no sigui d'aplicació un pla especial de risc específic
Indicadors	
Programa	Indicador
07-007-01	Nombre d'actuacions realitzades per tal d'establir el marc orgànic i funcional de resposta indicat
07-007-02	Nombre d'actuacions realitzades per tal de definir els mecanismes que permetin la gestió dels mitjans i recursos
07-007-03	Nombre d'emergències de les característiques indicades, que han estat ateses
Responsable	Unitats internes participants
IMSST	Guàrdia Urbana
	Operadors externs participants
	Polícia de la Generalitat-Mossos d'Esquadra Serveis Socials de la Generalitat



ÀMBIT DE LA SEGURETAT ASSISTENCIAL	
PLA DE SEGURETAT DAVANT RISCOS SOCIALS	
Programa	07-008
Objectiu	Assistència psicològica a afectats i familiars amb motiu de catàstrofes i accidents greus
Accions	<p>Acompanyar als familiars de víctimes i afectats en els moments dolorosos produïts amb motiu de catàstrofe o accident, per fer que compregui el succeït i a la vegada canalitzar els seus sentiments d'una forma idònia, ajudant-li a minorar el dolor que pateix</p> <p>Facilitar la disposició d'equips de psicòlegs mitjançant els convenis i/o protocols que siguin necessaris entre l'administració i el Col·legi Oficial de Psicòlegs de Catalunya, delegació de Tarragona</p> <p>Facilitar la formació específica que sigui necessària als equips de psicòlegs per intervenir en casos de catàstrofes i accidents greus</p> <p>Prestar assistència psicològica als afectats i familiars</p> <p>Prestar assistència psicològica als grups de intervenció</p> <p>Derivar els casos que sigui necessari als especialistes o centres que correspongui</p>
Indicadors	
Programa	Indicador
07-008-01	Nombre de convenis, protocols o altres actuacions realitzades per facilitar la disposició d'equips de psicòlegs
07-008-02	Nombre d'actuacions realitzades per tal de facilitar la formació específica indicada als equips de psicòlegs
07-008-03	Nombre d'actuacions realitzades en les que se ha prestat assistència psicològica als afectats i/o familiars
07-008-04	Nombre d'actuacions en la que se ha prestat assistència psicològica als grups de intervenció
07-008-05	Nombre de casos derivats als especialistes o centres que correspongui
Responsable	Unitats internes participants
IMSST	Guàrdia Urbana
	Operadors externs participants
	Polícia de la Generalitat-Mossos d'Esquadra Serveis Socials de la Generalitat Col·legi Oficial de Psicòlegs

16 PLA DE CONVIVÈNCIA I CIVISME

16.1 CONTEXTUALITZACIÓ

16.2 MARC NORMATIU

16.3 PROGRAMES I ACTUACIONS

16.4 QUADRE D'INDICADORS



16.1 CONTEXTUALITZACIÓ

“El civisme (del llatí civis, ciutadà i ciutat) es refereix a les pautes mínimes de comportament social que ens permet viure en col·lectivitat. Es basa en el respecte als altres, a l’entorn natural i els objectes públics, bona educació, urbanitat i cortesia. Es pot entendre com la capacitat de saber viure en societat respectant i tenint en consideració a la resta d’individus que componen la societat seguin unes normes de conducta i d’educació que varien segons la cultura del col·lectiu en qüestió”. (Wikipedia)

“La policia és una ciència que organitza la constitució interna d’un Estat de tal manera que el benestar de cada família i el benestar general estiguin units i relacionats de forma clara i estable”.

(Johann Heinrich Gottlob von Justi. “Grundsätze der Polizeywissenschaft”, [Elements generals de Policia], Gotinga 1756; París 1769; Barcelona 1784)

Les persones formen part d’una societat, la qual disposa d’una organització que fa que es desenvolupi sobre la base d’unes regles establertes. Aquestes poden ser de diferents tipus, regles morals, de conducta i normes jurídiques, el compliment de les quals facilita la convivència entre les persones.

Aquestes regles permeten la convivència entre tots aquells que integren la societat, motiu pel qual han de ser respectades. El civisme implica precisament l’observança de les regles més bàsiques de convivència, entre les quals es poden citar: respecte a les senyals de trànsit, prohibició de llençar desaprofitaments de menjar a la via pública, embrutar i tacar les parets dels carrers, procurar cedir el seient en els autobusos a les persones embarassades, ajudar a les persones grans a creuar el carrer, col·laborar amb les autoritats públiques, etc.

S’ha de tenir en compte, quan parlem de la reivindicació del civisme, que no estem parlant d’un tipus d’actitud d’ordre menor, sinó tot el contrari. Certament, el civisme fa referència a les actituds quotidianes, als gestos, hàbits i costums que cada persona realitza d’una manera continuada i quasi inconscient, al llarg del dia. No es tracta, doncs, de grans fets ni grans principis. Però, precisament per això, la seva importància és enorme, perquè, tot sovint, són les petites coses, les circumstàncies que ens envolten,

les que fan la vida agradable, li donen sentit, i poden ser, fins i tot, les que ens serveixen de pont per establir altre tipus de relació amb la resta de persones que conformen la nostra comunitat.

Un comportament cívic, és a dir, basat en les regles de la convivència pública, demostra la vigència de dos valors importants per a la societat, la solidaritat i el respecte mutu entre les persones.

Les profundes transformacions d'ordre econòmic, social i cultural que viuen les societats actuals i que també afecten Catalunya aconsellen reforçar la cohesió social. Davant la creixent diversitat de valors i comportaments i la interculturalitat que configuren les societats modernes, es fa necessari promoure els valors comuns que enforteixin els vincles de pertinença dels ciutadans i ciutadanes en la comunitat.

L'augment de la mobilitat internacional incideix també en la intensitat de l'ús de l'espai urbà, fet que, com en moltes ciutats, es pot constatar amb l'augment de la immigració que s'ha vingut produint en els últims temps. L'afegit d'altres elements, com el desconeixement dels codis culturals autòctons, fan que, a vegades, sorgeixin petits problemes als quals s'ha de prestar l'adequada atenció per donar-ne una solució adient i evitar que per manca d'atenció es converteixin en problemes de major gravetat.

L'augment de les persones nou vingudes, procedents d'altres països i cultures, en alguns casos d'origen rural, cosa que a vegades implica el desconeixement dels hàbits ciutadans arrelats entre nosaltres, poden incidir negativament en el civisme, al produir-se una diferència de normes de comportament que poden generar molèsties, especialment pel veïnat.

La permissibilitat i la tolerància en relació al soroll en l'àmbit públic pot ser uns dels aspectes que majoritàriament reflecteixen les diferències culturals: els nivells de sorolls, inclòs de la veu en una conversa normal, constitueixen hàbits arrelats en cada cultura, amb una significació del que vol dir comunicar, relacionar-se, expressar-se, de manera que el nivell sonor que en un lloc pot resultar totalment adequat, en altre lloc pot ser considerat com a manca de sensibilitat vers els altres, sense que qui ho fa sigui conscient del canvi de normes del seu entorn.

És molt evident que front aquestes posicions, s'han de modificar algunes idees que no es corresponen en absolut ni a les necessitats ni a les formes de la societat actual. El dret a la ciutat, reconegut a totes les persones que l'habiten o volen visitar-la, ha d'anar acompanyat d'un deure "amb la ciutat" és a dir, d'una actitud que promogui que cada ciutadà assumeixi la seva part d'obligació en el manteniment, el respecte i la conservació del patrimoni col·lectiu.

La intensificació en la utilització del territori urbà per part de tots és una conquesta col·lectiva, però té un preu: l'exigència d'una major disciplina ciutadana per a l'ús d'aquest espai sense deteriorar-lo ni destruir-lo.



Culturalment hem d'avançar, doncs en l'actualitat ens trobem en una situació de major utilització de l'espai públic sense reconeixements de deures. Els ciutadans mai posen en dubte que s'ha de tenir cura de la llar però, a vegades, costa d'entendre que l'espai públic és la seva prolongació i per tant necessita d'una atenció similar.

S'ha de refer la nostra cultura urbana, hem de tenir consciència de que les platges són nostres, les places també, i el parcs i jardins i altres espais de la nostra ciutat; el fet que siguin nostres vol dir que depenen de nosaltres, de tots els ciutadans i qui contribueix a la seva destrucció està espatllant el paisatge i patrimoni col·lectiu, guanyat i ordenat amb esforç i moltes dificultats.

En molts aspectes encara no hem assolit un grau suficient de cultura democràtica que posi de manifest que, en democràcia, drets i deures són les dues cares de la mateixa moneda, i que la ciutat ha de ser mimada no sol pel Ajuntament, doncs no li correspon de forma exclusiva la responsabilitat de mantenir-la, donat que aquesta responsabilitat es també de tots els ciutadans.

Per tal de millorar la qualitat de vida i el benestar de les persones, la societat necessita un compromís de l'Administració i del conjunt dels ciutadans i ciutadanes per tal de trobar els canals de convivència més satisfactoris per a tothom. Un element imprescindible per assolir aquest benestar social és el civisme, és a dir, aquell comportament fonamentat tant en el compliment de les pautes establertes en la relació entre les persones com en el profund respecte per a la llibertat individual i col·lectiva.

El civisme es converteix en una pauta bàsica per orientar la relació entre les persones així com amb els elements que conformen el seu entorn, raó per la qual és oportú desenvolupar programes de sensibilització, dinamització i divulgació dels valors cívicosocials, per tal d'impulsar i promoure les actituds i els comportaments de respecte a l'ordenament jurídic vigent, a les institucions i els seus símbols, així com a la història i la cultura del país.

Al tractar sobre la convivència i civisme s'ha de tenir en compte el nivells de qualitat de vida exigibles en els temps i la societat en que vivim. Aquest nivell de qualitat de vida, del que tots volen gaudir, precisa d'unes normes bàsiques que regulen la convivència, regulació que en última instància es fa mitjançant les corresponents ordenances municipals.

En aquest àmbit d'actuació, l'escala local és la més apropiada per vehicular accions i polítiques que comptin amb el suport i la participació ciutadana, condició necessària per al seu èxit. Així, ja existeixen moltes iniciatives que, tant a nivell local com autonòmic es vénen realitzant, a fi de promoure i fomentar el civisme:

- Creació de l'observatori de civisme per la Generalitat de Catalunya.
- Creació dels premis civisme de la Generalitat.
- Elaboració d'ordenances de civisme en molts ajuntaments
- Elaboració de plans i programes per diferents ajuntaments
- Posada en marxa de diferents campanyes informatives, de conscienciació i promoció del civisme

L'Observatori Català del Civisme

En relació amb l'anterior, mitjançant el Decret 274/2007, de 18 de desembre, es crea l'Observatori Català del Civisme, fonamentat en el mandat de la Llei orgànica 6/2006, de 19 de juliol, de reforma de l'Estatut d'autonomia de Catalunya, que estableix en els articles 42 i 43 que els poders públics han de promoure polítiques públiques que fomentin la cohesió social i la participació individual i associativa en l'àmbit cívic, amb ple respecte als principis de pluralisme, lliure iniciativa i autonomia.

L'Observatori Català del Civisme va ser creat pel Govern el 18 desembre de 2007 i està adscrit a la Secretaria d'Acció Ciutadana del Departament de Governació, mitjançant la Direcció General d'Acció Cívica. La missió de l'Observatori és contribuir al foment del civisme i el seu respecte mitjançant la diagnosi, la proposta, l'estudi i la sensibilització de la societat catalana.

L'objectiu d'aquest nou òrgan assessor i consultiu de la Generalitat en matèria de civisme a Catalunya és millorar la qualitat de vida i el benestar de les persones, constituint un element imprescindible per assolir aquest benestar social el civisme: *comportament fonamentat tant en el compliment de les pautes establertes en la relació entre les persones com en el profund respecte per la llibertat individual i col·lectiva.*

Entre d'altres, l'Observatori promourà l'adopció de les mesures necessàries per aconseguir el màxim grau de divulgació i de reconeixement dels valors del civisme en la societat i formular els criteris, els principis generals, les estratègies i les orientacions destinades al seu foment i a la definició de la política de civisme.

L'Observatori Català del Civisme té la composició següent:

- a) La persona titular del Departament de Governació i Administracions Públiques que n'exerceix la presidència.
- b) La persona titular de la Secretaria d'Acció Ciutadana que n'exerceix la vicepresidència primera.
- c) La persona titular de la Direcció General d'Acció Cívica que n'exerceix la vicepresidència segona.
- d) En qualitat de vocals:
 - Un representant de cada un dels departaments de la Generalitat següents: Interior, Relacions Institucionals i Participació, Justícia, Educació, Acció Social i Ciutadania.
 - Una persona en representació de cada una de les entitats municipalistes següents: Federació de Municipis de Catalunya i Associació Catalana de Municipis i Comarques.



- Una persona en representació de cadascun dels organismes següents: Consell de l'Audiovisual de Catalunya, Consell Nacional de Joventut de Catalunya, Consell Nacional de la Gent Gran de Catalunya, Consell del Voluntariat i Consell Nacional de Dones de Catalunya.
- Dues persones en representació de les associacions de mares i pares d'alumnes escollides entre les que formen part del Consell Escolar de Catalunya.
- Dues persones en representació de les organitzacions sindicals que tinguin la consideració legal de més representatives a Catalunya.
- Dues persones en representació de les fundacions d'obra social de les caixes de més implantació a Catalunya.
- Una persona en representació de cada un dels col·legis professionals següents: Col·legi d'Educatrices i Educadors Socials de Catalunya, Col·legi de Pedagogs de Catalunya, Col·legi de Psicòlegs de Catalunya, Consell de Col·legis de d'Advocats de Catalunya i Col·legi de Politòlegs i Sociòlegs de Catalunya.
- Vuit persones en representació d'entitats privades, l'actuació social de les quals estigui relacionada amb qualsevol aspecte que incideixi en l'àmbit del civisme i la cohesió social. Aquestes persones són designades per la persona titular del Departament de Governació i Administracions Públiques.
- Cinc persones expertes en matèria de civisme, designades per la persona titular del Departament de Governació i Administracions Públiques.
- Una persona en representació de cadascuna de les entitats següents: Confederació d'Associacions de Veïns i Federació d'Ateneus de Catalunya.
- Una persona en representació de les entitats vinculades a l'ecologia i protecció del medi ambient i sostenibilitat, que tinguin major representació d'entre les inscrites en el registre creat pel Decret 401/2004, de 5 d'octubre, designada per la persona titular del departament competent en matèria de medi ambient.

La Secretaria serà exercida per una persona adscrita a la Direcció General d'Acció Cívica.

Premis de Civisme

Els Premis de Civisme del Departament de Governació i Administracions Públiques tenen l'objectiu comú de promoure el civisme i pretenen potenciar totes aquelles actituds que tenen a veure amb el respecte, la tolerància, l'educació, la sensibilització, el patriotisme, la cultura, la urbanitat, la cortesia, el progrés, l'amabilitat, la ciutadania i tots els valors que estimulen i afavoreixen una bona convivència.



Els Premis de Civisme estan formats pel Premi Serra i Moret, Premi Jaume Ciurana a l'actuació cívica juvenil i Premi Civisme als Mitjans de Comunicació.

- El Premi Serra i Moret és el primer premi de civisme convocat. Data de 1982 i porta el nom del prohom català, Manuel Serra i Moret. Premia obres d'assaig, treballs pedagògics, còmics sobre civisme i produccions audiovisuals.
- Els Premis Jaume Ciurana volen fomentar en el jovent el gust per les responsabilitats, la capacitat associativa, la cooperació i l'esperit de servei, i també el compromís envers la societat i l'estimació i el respecte per la natura.
- Els Premis als Mitjans de Comunicació amplien el camp de participació als àmbits televisiu, radiofònic, premsa escrita i de pàgines web de contingut cívic. Guardona treballs o conjunt de produccions que hagin sobresortit pel tractament dels valors de civisme i hagin exercit un determinat impacte social.

Cadascun d'aquests Premis estimula i premia accions i treballs, fets des d'àmbits professionals i franges d'edat ben diferents, que tractin els valors cívics o que en proposin reflexions i actuacions.

El conjunt de tots tres, amb la diversitat de modalitats que ofereix, pretén arribar a un espectre social al més ampli possible. Aquests Premis s'organitzen i coordinen des de la Secretaria d'Acció Ciutadana i es convoquen en el DOGC.

El Pla Local de Sostenibilitat

El Pla d'Acció Local per a la Sostenibilitat de la ciutat de Tarragona, contempla els següents programes que s'han d'incardinar en l'àmbit de la seguretat assistencial de les persones:

En la línia estratègica 7. Tarragona es connecta amb la gent:

7.2. Programa: Impuls de l'Educació i la Formació Ambiental.

7.2.7 Acció: Fomentar l'Educació Cívica. Aquesta acció es pot dur a terme mitjançant bans municipals, cartells informatius dels deures a seguir en punts estratègics, i fins i tot, si es creu necessari, la redacció d'una ordenança de civisme.

Objectiu: Promoure el civisme en l'àmbit de la participació, comunicació i educació.

Descripció: Pel que fa a la convivència pública, els ciutadans han de complir una sèrie de deures, entre els quals es destaca tenir un ús diligent dels espais públics i el mobiliari urbà, respectar la convivència, la tranquil·litat ciutadana, el medi ambient urbà i la seguretat de les persones, respectar la tranquil·litat i els estàndards ambientals de la convivència familiar o individual, etc.



S'ha de tenir en compte les desigualtats existents entre els diferents barris de la nostra ciutat i la seva concreta idiosincràsia, per la qual cosa s'ha de preveure el que sigui necessari per tal de desenvolupar accions concretes en cadascú d'aquests barris, per poder adequar les mesures a les seves concretes necessitats.

Per altra banda, també amb l'objectiu de contribuir a la millora de la convivència ciutadana, s'ha d'implementar una sèrie de serveis específics de mediació i proximitat per a la resolució de conflictes.

En aquest àmbit té gran importància la feina de la policia de barri, atès que la seva tasca es realitza més a prop de les entitats i persones que viuen al barri.

Per últim, fer esment a la figura d'Agent Cívic, constituïda en molts ajuntaments, amb funcions encaminades bàsicament a advertir a les persones que realitzen actes incívics, repartir materials específics de les campanyes de civisme, difondre normes de comportament cívic entre la ciutadania per a millorar la convivència, premiar els comportaments correctes per promoure el sentiment de civisme, atendre queixes en relació amb els aspectes de falta de civisme, recollir suggeriments de la ciutadania, detectar incidències en els carrers i places en relació a la convivència, l'estat del mobiliari urbà, la neteja, l'abandonament de residus, els grafitics, etc.



16.2 MARC NORMATIU

La Constitució, a l'article 140 garanteix l'autonomia dels municipis, establint que gaudiran de personalitat jurídica plena. El seu govern i administració correspon al seus respectius Ajuntaments, integrats per els alcaldes i regidors.

L'Estatut d'Autonomia de Catalunya, aprovat per Llei Orgànica 6/2006 de 19 de juliol, recull i amplia les competències de la Generalitat de Catalunya.

La Llei 7/1085, de 2 de abril, reguladora de les Bases del Regim Local, a la seva exposició de motius, es suficientment clara quan indica que, essent rares les matèries que en la seva integritat puguin atribuir-se al exclusiu interès de les corporacions locals, lògicament també son rares aquelles en les que no existeix interès local en joc.

En les disposicions generals, a l'article primer, indica que els municipis són entitats bàsiques de l'organització territorial de l'Estat i vies de participació ciutadana en els assumptes públics, que institucionalitzen i gestionen amb autonomia els interessos propis de les corresponents col·lectivitats. La mateixa Llei, a l'article 2, indica que per l'efectivitat de la autonomia garantida constitucionalment a les entitats locals, la legislació de l'Estat i de les Comunitats Autònomes, reguladora dels distints sectors d'acció pública, segons la distribució constitucional de competències, deurà assegurar als municipis, les províncies i les illes el seu dret a intervenir en quants assumptes afectin directament al cercle del seus interessos, atribuint-les les competències que procedeixi en atenció a les característiques de l'activitat pública de que es tracti i a la capacitat de la gestió de l'entitat local, de conformitat amb els principis de descentralització i de màxima proximitat de la gestió administrativa als ciutadans.

A l'article 11, referent al municipi, indica que el municipi es la entitat local bàsica de l'organització territorial de l'estat, amb personalitat jurídica pròpia i plena capacitat per al compliment del seus fines. Així mateix, a l'article 84, sobre activitats i serveis, indica que les corporacions locals podran intervenir l'activitat dels ciutadans a través de, entre altres mitjans, les ordenances municipals, en relació amb les potestats reglamentàries i de autoorganització atribuïdes a l'article 4.1.

La Llei 57/2003, de 16 de desembre, afegeix el títol XI a la Llei 7/1985, sobre tipificació de les infraccions i sancions per les entitats locals en determinades matèries. L'article 139 indica que per l'adequada ordenació de les relacions de convivència de interès local i de l'ús del seus serveis, equipaments, infraestructures, instal·lacions i espais públics, els ens locals podran, en defecte de normativa sectorial específica, establir els tipus de les infraccions e imposar sancions pel incompliment de deures, prohibicions o limitacions contingudes en les corresponents ordenances, d'acord amb els criteris establerts als articles 140 que estableix la classificació de les infraccions a les ordenances locals en infraccions molt greus, infraccions greus i infraccions lleus, i 141 que estableix els límits de les sancions econòmiques en funció de la citada classificació (infraccions molt greus fins a 3.000 €; greus, fins a 1.500 €; i lleus, fins a 750 €).



La Llei 8/1987, de 15 d'abril, municipal i de règim local de Catalunya, va esdevenir una peça clau i fonamental en la construcció d'un nou règim local català, d'acord amb les previsions de l'Estatut d'Autonomia de Catalunya i amb ple respecte de les bases establertes a nivell estatal, en els termes del que preveu la Constitució de 1978.

Per Decret Legislatiu 2/2003, de 28 d'abril, de la Generalitat de Catalunya, s'aprova el Text refós de la Llei municipal i de règim local de Catalunya. Al seu article 8.1 referent a les potestats dels ens locals indica que, com administracions públiques, corresponen als ens locals territorials de Catalunya, en l'àmbit de llurs competències i en els termes establerts per la legislació de règim local, entre d'altres, la potestat reglamentària i la d'autoorganització.

Decret 274/2007, de 18 de desembre, de creació de l'Observatori Català del Civisme. Es crea l'Observatori Català del Civisme com a òrgan adscrit a la Secretaria d'Acció Ciutadana del Departament de Governació i Administracions Públiques mitjançant la Direcció General d'Acció Cívica. L'Observatori Català del Civisme és l'òrgan assessor de l'Administració de la Generalitat en matèria de Civisme a Catalunya. La seva missió és contribuir al foment del civisme i el seu respecte mitjançant la diagnosi, proposta, estudi i sensibilització de la societat catalana en aquesta matèria. Desenvolupa les seves funcions amb la participació d'entitats públiques i privades que treballen en el camp de la mediació social i la cohesió ciutadana i de persones expertes en la matèria.

L'Ordenança de Convivència Ciutadana i Ús d'Espais Públics de Tarragona, aprovada pel Consell Plenari de l'Ajuntament de Tarragona el 8 de juny de 2005, la qual constitueix una eina clau en el desenvolupament del comportament cívic dels ciutadans de Tarragona. L'Ordenança realitza una àmplia regulació d'aspectes essencials per facilitar l'ús dels espais públics i la convivència ciutadana, definint les conductes antisocials que degraden la ciutat i deterioren la qualitat de vida, tipificant aquelles conductes que constitueixen infraccions i establint les corresponents sancions per als infractors.

L'Ordenança està redactada d'una manera sistemàtica i respon a la següent estructura:

Títol preliminar: Disposició generals.

Títol primer: Ordenació de l'ús i la preservació dels espais públics.

Títol segon: Ordenació de la convivència ciutadana.

Títol tercer: Establiments i activitats obertes al públic.

Títol quart: Preservació del patrimoni històric i artístic.

Títol cinquè: Prevenció de perill i riscos, situacions d'emergències i protecció civil.

Títol sisè: Procediment sancionador.

L'ordenança regula aspectes tan importants com la tolerància i el respecte mutu, la llibertat, la integritat de les persones i els bens; defineix l'espai públic, les condicions de seguretat, salubritat i conservació; la cèdula d'habitabilitat, les antenes, obres, conduccions i canalitzacions; l'ocupació dels espais públics i circulació, la càrrega i descàrrega, els guals, la circulació de vianants i vehicles, les bicicletes, monopatinis i similars, l'aturada i estacionament de vehicles, la retirada de vehicles, les disposicions especials relatives als vehicles abandonats; l'acampada lliure, la publicitat en els espais



públics o al domicili; neteja dels espais públics, aigües residuals i abocaments, recollida de residus municipals, servei de recollida d'escombraries domiciliàries; recollida, transport i abocaments de terres i runes; normes generals de la convivència ciutadana, conservació dels béns situats en espais públics, el comportament i activitats; consum de begudes alcohòliques i drogues, accés i ús de les platges, comportaments a la via pública; els sorolls; preservació del medi ambient, protecció, conservació i ús de camins; possessió i protecció d'animals; establiments i activitats obertes al públic; preservació del patrimoni històric i artístic; prevenció de perills i riscos, situacions d'emergència i protecció civil.

Ordenances de Policia i Bon Govern, de Neteja Pública i Medi Ambient que romanen vigents. Segons disposa l'acord del Consell Plenari del dia 8 de juny de 2005, a continuació del text de l'ordenança de convivència ciutadana, s'inclouen a efectes d'informació i consulta, els articles de les ordenances de policia i bon govern, de neteja pública i de medi ambient, que romanen vigents.

Ordenança de Policia i Bon Govern: Del article 52 al 89 i els articles 116 i 149.

Ordenança de Neteja Pública: Articles 1, 33, 34, 37, 43, 54, 55, articles del 75 al 90, articles 94, 95, 96, 97, 98, 106 i 107.

Ordenança de Medi Ambient: Del article 1 al 7, articles del 33 al 64, articles del 66 al 149, articles del 153 al 156, articles del 160 al 179, articles del 191 al 198, articles del 208 al 215, i quatre annexes.

16.3 PROGRAMENS I ACTUACIONS

El Pla de Convivència i Civisme constitueix com a objectiu estratègic el contribuir a la millora de la convivència ciutadana, intentant assegurar la qualitat de vida de totes les persones, vetllant pel ús adequat del espai públic i veïnal, evitant la degradació dels espais urbans, sensibilitzant a la població de la conveniència d'acomodar els comportaments a allò indicat per l'ordenança, promovent una cultura pedagògica en l'aplicació de la mateixa.

El Pla de Convivència i Civisme dona així prioritat a determinats continguts de l'Ordenança General de Convivència Ciutadana i Ús del Espais Públics de Tarragona que incideixen directament en l'àmbit de les relacions interpersonals i en la qualitat de vida dels ciutadans, així com implementant serveis específics de mediació i proximitat per a la resolució de conflictes.

D'acord amb el context i marc normatiu indicats i amb el paràmetres exposats en el Pla de Seguretat Local, s'articulen els següents programes i actuacions:

08-001 Policia de mediació

Objectiu:

Millorar els nivells de eficiència en les tasques de mediació i resolució de conflictes per tal d'impedir que es converteixen en un problema de difícil solució

Accions:

- Dotar de formació específica als agents destinats en les unitats policials de mediació i resolució de conflictes
- Normalitzar un sistema de comunicació amb els ciutadans i entitats ciutadanes per facilitar el coneixement del conflicte, per tal d'afavorir la mediació i la seva resolució
- Col·laborar amb d'altres serveis municipals amb competència en aquest àmbit
- Mediació en els conflictes veïnals motivats per molèsties i soroll derivats de la convivència veïnal
- Portar un registre i seguiment dels conflictes latents i del seu estat



08-002 Integració inclusiva

Objectiu:

Millorar els nivells d'integració dels nouvinguts

Accions:

- Dur a terme campanyes de sensibilització i informació a través dels mitjans de comunicació envers la realitat de la immigració com a canvi social estructural
- Promoure una cultura pedagògica integradora, inclusiva, als centres educatius
- Incrementar el nivell de contacte amb els col·lectius de nouvinguts per detectar les seves necessitats
- Complir les normes d'empadronament, la gestió d'activitats locals i l'ocupació dels habitatges, informant i sensibilitzant a les noves poblacions envers aquestes pràctiques
- Evitar la degradació de determinats espais urbans

08-003 Descans veïnal sense sorolls

Objectiu:

Evitar la producció de sorolls i d'altres molèsties, especialment per las nits, per facilitar el descans dels veïns

Accions:

- Control del soroll de la via pública en general, especialment entre les 22 i les 8 de la matí
- Control del soroll a l'interior dels habitatges, quan hagi queixes o denúncies
- Fer tasques de mediació i en el seu cas, advertir per tal de donar la millor solució als problemes
- Control del soroll de les obres en construcció quan generin molèsties
- Control del soroll de les indústries que generin sorolls
- Denunciar els comportaments que constitueixin infracció a l'ordenança

08-004 Zones i locals d'oci sense sorolls

Objectiu:

Evitar la producció de sorolls i d'altres molèsties produïdes pels establiments d'oci

Accions:

- Control del soroll dels establiments d'oci
- Controlar que els establiments no extrapolin l'activitat a la via pública
- Incrementar la vigilància en els carrers i zones de pas utilitzades pel jovent per anar a les zones d'oci, per evitar la producció de sorolls i altres molèsties
- Incoar expedient sancionador als infractors per tal d'imposar les sancions que corresponguin

08-005 Conservació del mobiliari urbà

Objectiu:

Prevenir desperfectes en el mobiliari urbà i el sobrecost que això representa pel erari municipal

Accions:

- Incrementar la vigilància general en cada zona o barri on es detecti un increment de desperfectes en el mobiliari urbà
- Eradicar la publicitat estàtica i els grafitis en el mobiliari urbà
- Informar al departament corresponent dels desperfectes que s'observin al mobiliari urbà
- Denunciar els comportaments incívics contra el mobiliari urbà
- Instruir diligències penals, donant trasllat de les actuacions a l'Autoritat Judicial, en els casos en que els fets contra el mobiliari urbà es consideri delicte o falta penal



08-006 Ocupació i ús de la via pública

Objectiu:

Garantir que es faci un ús correcte de la via pública respectant els drets de la resta de ciutadans

Accions:

- Controlar la mendicitat exercida de forma coactiva, de paraula o obra
- Controlar la prestació de serveis no requerits, a canvi d'un preu o donatiu, tal com la neteja de vidres de vehicles a les cruïlles, aparcament i vigilància de vehicles, interpretacions musicals i artístiques a la via pública, etc.
- Controlar la realització de grafits als diferents espais mitjançant pintures, esprais o altres mitjans, a les façanes, parets, instal·lacions, edificis i mobiliari urbà
- Controlar l'abandó d'objectes i materials a la via pública
- Tramitar els expedients i denúncies adients en els supòsits d'incompliment de la normativa reguladora i de les autoritzacions en el seu cas

08-007 Ciutat neta

Objectiu:

Eradicar comportaments incívics i poc solidaris que contribueixin a degradar la ciutat i el seu entorn

Accions:

- Controlar el dipòsit de brossa i de deixalles als contenidors corresponents i durant l'horari establert
- Controlar que no es col·loqui roba a la vista del públic als balcons, les finestres i les baranes exteriors de les terrasses
- Controlar que no es doni menjar a la via pública als animals (coloms, gats, etc.)
- Controlar la immediata neteja de la via pública al finalitzar les celebracions, concentracions de gent, realització de mercats, etc.
- Controlar els abocadors il·legals que puguin sorgir al terme municipal



16.4 QUADRE D'INDICADORS

AMBIT DE LA SEGURETAT ASSISTENCIAL	
PLA DE CONVIVÈNCIA I CIVISME	
Programa	08-001 Policia de mediació
Objectiu	08-001-00 Millorar els nivells de eficiència en les tasques de mediació i resolució de conflictes per tal d'impedir que es converteixen en un problema de difícil solució
Accions	08-001-01 Dotar de formació específica als agents destinats en les unitats policials de mediació i resolució de conflictes
	08-001-02 Normalitzar un sistema de comunicació amb els ciutadans i entitats ciutadanes per facilitar el coneixement del conflicte, per tal d'afavorir la mediació i la seva resolució
	08-001-03 Col·laborar amb d'altres serveis municipals amb competència en aquest àmbit
	08-001-04 Mediació en els conflictes veïnals motivats per molèsties i soroll derivats de la convivència veïnal
	08-001-05 Portar un registre i seguiment dels conflictes latents i del seu estat
Indicadors	
Programa	Indicador
08-001-01	Nombre de cursos, conferències i jornades, impartits amb motiu de formació específica d'aquestes unitats
08-001-02	Nombre d'actuacions realitzades per tal de millorar el sistema de comunicació amb ciutadans i entitats
08-001-03	Nombre d'actuacions realitzades en col·laboració amb altres serveis municipals
	Nombre de conflictes veïnals motivats per molèsties i soroll en els que s'han fet tasques de mediació
	Nombre d'actuacions en relació al registre i seguiment dels conflictes.
Responsable	Operadors externs participants
Comandament GUT	Departament de Formació Serveis municipals



AMBIT DE LA SEGURETAT ASSISTENCIAL	
PLA DE CONVIVÈNCIA I CIVISME	
Programa	08-002 Integració inclusiva
Objectiu	08-002-00 Millorar els nivells d'integració dels nousvinguts
Accions	08-002-01 Dur a terme campanyes de sensibilització i informació a través dels mitjans de comunicació envers la realitat de la immigració com a canvi social estructural
	08-002-02 Promoure una cultura pedagògica als centres educatius
	08-002-03 Incrementar el nivell de contacte amb els col·lectius de nousvinguts per detectar les seves necessitats
	08-002-04 Complir les normes d'empadronament, la gestió d'activitats locals i l'ocupació dels habitatges
	08-002-05 Evitar la degradació de determinats espais
Indicadors	
Programa	Indicador
08-002-01	Nombre de campanyes de sensibilització i informació realitzades
08-002-02	Nombre d'actuacions realitzades per tal de promoure una cultura pedagògica als centres educatius
08-002-03	Nombre d'actuacions realitzades per tal d'incrementar el nivell de contacte amb els col·lectius de nousvinguts
08-002-04	Nombre d'actuacions realitzades en relació a l'empadronament, gestió d'activitats locals i l'ocupació dels habitatges
08-002-05	Nombre d'actuacions realitzades per tal d'evitar la degradació de determinats espais urbans
Responsable	Unitats internes participants
Comandament GUT	Unitats especialitzades de la Guàrdia Urbana
	Operadors externs participants
	Polícia de la Generalitat-Mossos d'Esquadra Serveis Socials Col·legis Mitjans de comunicació Depart. de Disciplina Urbanística



ÀMBIT DE LA SEGURETAT ASSISTENCIAL	
PLA DE CONVIVÈNCIA I CIVISME	
Programa	08-003 Descans veïnal sense sorolls
Objectiu	08-003-00 Evitar la producció de sorolls i d'altres molèsties, especialment per las nits, per facilitar el descans dels veïns
Accions	08-003-01 Control del soroll de la via pública en general, especialment entre les 22 i les 8 de la matí
	08-003-02 Control del soroll a l'interior dels habitatges, quan hagi queixes o denúncies
	08-003-03 Fer tasques de mediació i en el seu cas, advertir per tal de donar la millor solució als problemes
	08-003-04 Control del soroll de les obres en construcció quan generin molèsties
	08-003-05 Control del soroll de les indústries que generin sorolls
	08-003-06 Denunciar els comportaments que constitueixin infracció a l'ordenança
Indicadors	
Programa	Indicador
08-003-01	Nombre d'actuacions realitzades per motiu de control del soroll de la via pública en general
08-003-02	Nombre d'actuacions de control del soroll a l'interior dels habitatges, quan hagi queixes o denúncies
08-003-03	Nombre de serveis, tasques de mediació, advertiments, etc, amb aquest motiu
08-003-04	Nombre de serveis amb motiu de sorolls de les obres en construcció quan generin molèsties
08-003-05	Nombre d'actuacions realitzades amb motiu de control del soroll de les indústries que els generin
08-003-06	Nombre de denúncies pels comportaments que constitueixin infracció a l'ordenança
Responsable	Operadors externs participants
Comandament GUT	Unitats especialitzades de la Guàrdia Urbana
	Depart. d'Enginyeria municipal
	Depart. municipal de Medi Ambient
	Depart. municipal de Disciplina Urbanística



AMBIT DE LA SEGURETAT ASSISTENCIAL	
PLA DE CONVIVÈNCIA I CIVISME	
Programa	08-004 Zones i locals d'oci sense sorolls
Objectiu	08-004-00 Evitar la producció de sorolls i d'altres molèsties produïdes pels establiments d'oci
Accions	08-004-01 Control del soroll dels establiments d'oci
	08-004-02 Controlar que els establiments no extrapolin l'activitat a la via pública
	08-004-03 Incrementar la vigilància en els carrers i zones de pas utilitzades pel jovent per anar a les zones d'oci, per evitar la producció de sorolls i altres molèsties
	08-004-04 Incoar expedient sancionador als infractors per tal d'imposar les sancions que corresponguin
Indicadors	
Programa	Indicador
08-004-01	Nombre de serveis de controls del soroll dels establiments d'oci realitzats
08-004-02	Nombre de serveis de control dels establiments en relació a l'extrapolació de l'activitat a la via pública
08-004-03	Nombre d'actuacions de vigilància en els carrers i zones de pas utilitzades pel jovent per anar a les zones d'oci
08-004-04	Nombre d'expedients sancionadors incoats
Responsable	Operadors externs participants
Comandament GUT	Polícia de la Generalitat-Mossos d'Esquadra Depart. municipal d'Obertura d'establiments Depart. municipal d'Enginyeria industrial Depart. municipal de Disciplina Urbanística



AMBIT DE LA SEGURETAT ASSISTENCIAL	
PLA DE CONVIVÈNCIA I CIVISME	
Programa	08-005 Conservació del mobiliari urbà
Objectiu	08-005-00 Prevenir desperfectes en el mobiliari urbà i el sobrecost que això representa pel erari municipal
Accions	08-005-01 Incrementar la vigilància general en cada zona o barri on es detecti un increment de desperfectes en el mobiliari urbà
	08-005-02 Eradicar la publicitat estàtica i els grafitis en el mobiliari urbà
	08-005-03 Informar al departament corresponent dels desperfectes que s'observin al mobiliari urbà
	08-005-04 Denunciar els comportaments incívics contra el mobiliari urbà
	08-005-05 Instruir diligències penals, donant trasllat de les actuacions a l'Autoritat Judicial, en els casos en que els fets contra el mobiliari urbà es consideri delicte o falta penal
Indicadors	
Programa	Indicador
08-005-01	Nombre d'actuacions realitzades en zones i bars i bars pel motiu indicat
08-005-02	Nombre d'actuacions realitzades per tal d'eradicar la publicitat estàtica i els grafitis en el mobiliari urbà
08-005-03	Nombre d'informes realitzats als departaments corresponents sobre els desperfectes observats al mobiliari urbà
08-005-04	Nombre de denúncies pels comportaments incívics contra el mobiliari urbà
08-005-05	Nombre de diligències instruïdes i traslladades a l'Autoritat Judicial
Responsable	Unitats internes participants
Comandament GUT	Unitats de la Guàrdia Urbana
	Operadors externs participants
	Polícia de la Generalitat-Mossos d'Esquadra Depart. Municipal de Bens i patrimoni Brigada municipal Neteja pública Disciplina urbanística



AMBIT DE LA SEGURETAT PERSONAL	
PLA DE CONVIVÈNCIA I CIVISME	
Programa	08-006 Ocupació i ús de la via pública
Objectiu	08-006-00 Garantir que es faci un ús correcte de la via pública respectant els drets de la resta de ciutadans
Accions	08-006-01 Controlar la mendicitat exercida de forma coactiva, de paraula o obra 08-006-02 Controlar la prestació de serveis no requerits, a canvi d'un preu o donatiu, tal com la neteja de vidres de vehicles a les cruïlles, aparcament i vigilància de vehicles, interpretacions musicals i artístiques a la via pública, etc. 08-006-03 Controlar la realització de grafits als diferents espais mitjançant pintures, esprais o altres mitjans, a les façanes, parets, instal·lacions, edificis i mobiliari urba 08-006-04 Controlar l'abandó d'objectes i materials a la via pública 08-006-05 Tramitar els expedients i denúncies adients en els supòsits d'incompliment de la normativa reguladora i de les autoritzacions en el seu cas
Indicadors	
Programa	Indicador
08-006-01	Nombre d'actuacions realitzades sobre control de la mendicitat exercida de forma coactiva, de paraula o obra
08-006-02	Nombre d'actuacions de control de la prestació de serveis no requerits, a canvi d'un preu o donatiu
08-006-03	Nombre d'actuacions realitzades pel control de la realització de grafits als diferents espais
08-006-04	Nombre d'actuacions realitzades pel control de l'abandó d'objectes i materials a la via pública
08-006-05	Nombre d'expedients i denúncies tramitades
Responsable	Operadors externs participants
Comandament GUT	Unitats de la Guàrdia Urbana Polícia de la Generalitat-Mossos d'Esquadra Depart. Municipal de Bens i patrimoni Depart. de Domini Públic Depart. de Disciplina Urbanística



ÀMBIT DE LA SEURETAT ASSISTENCIAL	
PLA DE CONVIVÈNCIA I CIVISME	
Programa	08-007 Ciutat neta
Objectiu	08-007-00 Eradicar comportaments incívics i poc solidaris que contribueixin a degradar la ciutat i el seu entorn
Accions	08-007-01 Controlar el dipòsit de brossa i de deixalles als contenidors corresponents i durant l'horari establert
	08-007-02 Controlar que no es col·loqui roba a la vista del públic als balcons, les finestres i les baranes exteriors de les terrasses
	08-007-03 Controlar que no es doni menjar a la via pública als animals (coloms, gats, etc.)
	08-007-04 Controlar la immediata neteja de la via pública al finalitzar les celebracions, concentracions de gent, realització de mercats, etc.
	08-007-05 Controlar els abocadors il·legals que puguin sorgir al terme municipal
Indicadors	
Programa	Indicador
08-007-01	Nombre d'actuacions realitzades per controlar el dipòsit de brossa i de deixalles als contenidors i horaris
08-007-02	Nombre d'actuacions realitzades per tal de controlar que no es col·loqui roba a la vista del públic als llocs indicats
08-007-03	Nombre d'actuacions realitzades per controlar que no es doni menjar a la via pública als animals indicats
08-007-04	Nombre d'actuacions realitzades per la neteja immediata de la via pública amb els motius indicats
08-007-05	Nombre d'actuacions de control dels abocadors il·legals que puguin sorgir al terme municipal
Responsable	Operadors externs participants
Comandament GUT	Depart. municipal de Neteja pública Veterinària municipal Depart. municipal de Medi ambient

PART 5: ÀMBIT DE LA SEGURETAT MEDIAMBIENTAL

17.- PLA DE SEGURETAT D'ACTIVITATS AMB INCIDÈNCIA AMBIENTAL

- 17.1 CONTEXTUALITZACIÓ
- 17.2 MARC NORMATIU
- 17.3 PROGRAMES i ACTUACIONS
- 17.4 QUADRE D'INDICADORS

18.- PLA DE SEGURETAT URBANÍSTICA

- 18.1 CONTEXTUALITZACIÓ
- 18.2 MARC NORMATIU
- 18.3 PROGRAMES i ACTUACIONS
- 18.4 QUADRE D'INDICADORS

19.- PLA ESPECÍFIC DE SEGURETAT AL LITORAL

- 19.1 CONTEXTUALITZACIÓ
- 19.2 MARC NORMATIU
- 19.3 PROGRAMES i ACTUACIONS
- 19.4 QUADRE D'INDICADORS

17 PLA DE SEGURETAT D'ACTIVITATS AMB INCIDÈNCIA AMBIENTAL

- 17.1 CONTEXTUALITZACIÓ
- 17.2 MARC NORMATIU
- 17.3 PROGRAMES i ACTUACIONS
- 17.4 QUADRE D'INDICADORS

17.1 CONTEXTUALITZACIÓ

“Els ajuntaments són el conducte per on l'acció protectora del govern s'estén des del palau del gran a la barraca del pagès. Pel fet de veure en petit totes les necessitats, poden ells estudiar-les millor i desentranyar les seves causes i els seus remeis, i calcular exactament de quina manera i fins a quin punt influeix una mesura administrativa en el ben o en el mal dels pobles”.

(Javier de Burgos. Instrucció per al govern dels subdelegats de Foment. 1833)

“Satisfer les necessitats de les generacions presents sense comprometre les possibilitats de les del futur per atendre les seves pròpies necessitats”.

(Informe de la Comissió Mundial sobre el Medi Ambient i el Desenvolupament (Comissió Brundtland): El Nostre Futur Comú)

Al tractar sobre la seguretat d'activitats amb incidència ambiental, pel que fa a l'interès d'aquest pla, hem de referir-nos a una sèrie d'activitats que estant sotmeses a la Llei 20/2009, del 4 de desembre, de prevenció i control ambiental de les activitats (que derogà la Llei 3/1998 sobre Protecció integral de la contaminació ambiental), i que també estan especialment sotmeses a l'actual Llei 11/2009, de 6 de juliol, de regulació administrativa dels espectacles públics i activitats recreatives (que derogà la Llei 10/1990, de 15 de juny, sobre policia de l'espectacle, les activitats recreatives i els establiments públics), amb l'objectiu de contribuir al bon desenvolupament d'aquestes activitats, vetllant per que en tot moment s'adeqüin a les condicions establertes en les respectives llicències i autoritzacions, salvaguardant la seguretat de les persones i l'entorn ambiental.

És de tots conegut que Espanya és un dels països de la Unió Europea que disposa de mes bars, discoteques, restaurants, pubs i establiments d'oci en general, en relació amb el nombre d'habitants.

Aquests establiments donen en general un bon servei als clients i usuaris la qual cosa no impedeix que, a vegades, amb la seva activitat causin molèsties als veïns especialment de les zones en què estan ubicats, constituint punts neuràlgics de vida social i de l'oci en general.



Un dels signes d'identitat de la nostra cultura és la vida nocturna els caps de setmana i de part de l'estiu i les festes, de la que tots en moments de la nostra vida gaudim, essent indubtablement el jovent el que més gaudeix d'aquest tipus d'oci nocturn.

La regulació dels horaris d'espectacles, establiments públics i activitats recreatives, s'emmarca en l'àmbit de la compatibilitat del dret al descans i el dret al lleure unit a aquest el dret al treball/feina i a la llibertat d'empresa. Dins d'aquest àmbit s'ha de circumscriure l'àrdua tasca de conciliar ambdós, el dret al lleure i al treball, respectant el dret al descans. Aquests i molts altres aspectes són causa de regulació específica en la normativa aplicable.

En línies generals les Comunitats Autònomes tenen competències per regular la matèria d'espectacles, establiments públics i activitats recreatives i, en concret, en matèria d'horaris d'obertura i tancament d'establiments i espectacles públics i activitats recreatives, sense perjudici que els Ajuntaments podran establir horaris en determinades circumstàncies o èpoques de l'any.

Els ajuntaments regulen aspectes concrets d'aquest tipus d'activitats a través de les ordenances municipals, com per exemple, dictant declaracions de zones saturades amb la finalitat de prohibir la instal·lació de noves instal·lacions; elaborant ordenances de distàncies mínimes; limitant la instal·lació de cafès i bars en funció d'unes distàncies mínimes. Tanmateix els ajuntaments han dictat ordenances sobre sorolls i contaminació acústica amb limitacions, en aquests casos, amb caràcter sancionador i recolzant-se en normes estatals o autonòmiques.

En els últims anys molts municipis han aplicat criteris interpretatius restrictius en els tràmits de la concessió de llicències, convertint en un procediment complex i costós el fet de reunir la documentació necessària per obtenir una resolució favorable a la concessió de la llicència.

D'altra banda molts municipis tendeixen a adoptar com a solució el trasllat de les zones de lleure als afores dels nuclis habitats. No obstant això aquesta iniciativa, de vegades té els seus inconvenients, ja que d'aquesta manera es descompensa el nucli de les ciutats, altres activitats comercials es traslladen a aquests centres de lleure i el vehicle és més utilitzat, la qual cosa comporta major risc d'accidents de trànsit.

La normativa recentment aprovada facilita l'accés de les persones emprenedores a les llicències d'obertura d'establiments públics, reduint el procediment de tramitació.

A Catalunya, es va establir el model de prevenció i control integrats de la contaminació, instaurat per la Directiva 96/61/CE, del Consell, del 24 de setembre de 1996, de prevenció i control integrats de la contaminació (IPPC), a través de la Llei 3/1998, del 27 de febrer, de la intervenció integral de l'Administració Ambiental, donant resposta a un seguit de mancances i requeriments amb dos grans objectius, com són la substitució del sistema d'intervenció administrativa de caràcter ambiental i l'assoliment d'un alt grau de protecció del medi ambient en el seu conjunt. Es va modificar el tractament uniforme de les activitats, classificant-les en tres grups, en funció de la seva incidència ambiental,



segons sigui elevada, moderada o baixa, de tal manera que la intervenció administrativa també havia de variar, essent més o menys intensa o podent arribar a no haver-hi en les activitats d'incidència ambiental baixa, especificant el repartiment de funcions entre les administracions, per evitar la superposició d'actuacions.

El sistema instaurat per aquesta llei va estar vigent fins a l'11 d'agost de 2010, data en la que entrà en vigor la Llei 20/2009, del 4 de desembre, de prevenció i control ambiental de les activitats, que derogà l'anterior.

Al respecte, la Llei 20/2009, del 4 de desembre, de prevenció i control ambiental de les activitats, estableix un nou sistema d'intervenció administrativa de les activitats amb incidència ambiental, en el qual es prenen en consideració les afeccions sobre el medi ambient i les persones.

Aquest sistema d'intervenció administrativa integra l'avaluació d'impacte ambiental de les diverses activitats, essent les seves finalitats:

- a) Assolir un nivell alt de protecció de les persones i del medi ambient en conjunt, per garantir-ne la qualitat de vida, mitjançant els instruments necessaris que permetin prevenir, minimitzar, corregir i controlar la contaminació i fer un ús eficient dels recursos i de les matèries primeres.
- b) Afavorir un desenvolupament sostenible mitjançant un sistema d'intervenció administrativa ambiental que harmonitzi el desenvolupament econòmic i social amb la protecció del medi ambient.
- c) Contribuir a fer efectius els criteris d'eficiència i servei a la ciutadania en la instrucció dels procediments administratius, i garantir la col·laboració i la coordinació de les administracions públiques que hi han d'intervenir.
- d) Facilitar l'acció de l'activitat productiva d'una manera respectuosa amb la protecció del medi ambient.

Es tracta per tant, d'integrar, amb una voluntat de simplificació administrativa, l'avaluació de l'impacte ambiental de les activitats relacionades en l'annex I de la llei reguladora en el procediment d'atorgament de l'autorització ambiental. Aquesta integració de diferents règims d'intervenció administrativa ambiental s'emmarca en l'estratègia del Consell Europeu de Lisboa de l'any 2000, i té l'objectiu de compaginar la reducció necessària de càrregues administratives per a les persones que exerceixen activitats econòmiques amb el respecte i les garanties en la prevenció i el control del medi ambient que la societat demana.

S'estableix un sistema d'intervenció integral, atenint-se a la major o a la menor incidència ambiental de les activitats, però limitat únicament als aspectes ambientals. La intervenció administrativa per raó d'altres matèries, com ara la seguretat i la salut de les persones, es regeix per la legislació de règim local i per la normativa sectorial corresponent.



És també un objectiu de la nova llei reguladora establir, d'una manera clara, que la responsabilitat sobre les instal·lacions, l'obertura i el funcionament de les activitats, correspon tant a les persones titulars i al personal tècnic de l'activitat com a les persones que n'han de controlar el funcionament.

Entre els actes d'intervenció administrativa de competència municipal es regula la llicència ambiental i la comunicació. La participació de l'Administració de la Generalitat en el procediment d'atorgament de la llicència ambiental es limita a l'emissió dels informes que són preceptius, d'acord amb aquesta llei o amb el desplegament reglamentari de la llei, o d'acord amb la normativa sectorial ambiental aplicable. Així mateix, es difereix a la regulació de les ordenances municipals la possibilitat de sotmetre algunes d'aquestes intervencions preventives al règim de comunicació, en funció de la ubicació urbanística, de les característiques ambientals del medi receptor i d'altres factors d'incidència ambiental, sempre que no ho impedeixi el compliment de la normativa sectorial ambiental.

Pel que fa al règim de comunicació, cal dir que en aquest cas, es duu a terme mitjançant l'acte de certificació tècnica del compliment de les normes ambientals. No hi ha la possibilitat de sotmetre aquestes activitats a un règim de llicència ambiental, al mateix temps que es reforça el compliment dels requeriments ambientals i l'obertura de l'activitat sota la responsabilitat de les persones o l'empresa titulars i del personal tècnic.

Es regulen les activitats que, en el supòsit de no-subjecció al règim de llicència establert per la normativa administrativa dels espectacles públics i les activitats recreatives, resten subjectes al règim de llicència ambiental establert pel títol III de la pròpia llei. Aquestes activitats són:

a) Activitats recreatives:

- Bars musicals
- Discoteques
- Sales de ball
- Restaurants musicals
- Sales de festes amb espectacle
- Discoteques de joventut

b) Activitats de naturalesa sexual:

- Locals amb servei de bar i ambientació musical
- Locals que ofereixen actuacions i espectacles eròtics

c) Activitats i instal·lacions esportives amb una capacitat superior a 150 persones o amb una superfície superior a 500 m².

Recentment també va ser aprovada pel Parlament de Catalunya, la Llei 11/2009, de 6 de juliol, de regulació administrativa dels espectacles públics i les activitats recreatives,



que substitueix a la Llei 10/1990, sobre policia de l'espectacle, les activitats recreatives i els establiments públics. Ha estat motivada, per la importància i la generalització creixents de l'oci, de les activitats artístiques i la cultura; la diversificació constant de llurs manifestacions; la irrupció de practiques alternatives, a vegades il-legals, la sensibilitat ciutadana creixent per la necessitat de combatre l'excés de soroll; el risc afegit que determinades pràctiques d'oci comporten per a la mobilitat i per a la salut de les persones, o els conflictes cada vegada mes freqüents entre els qui es volen divertir i els qui reclamen tranquil·litat per a descansar, que son factors que es van tenir en compte a l'hora de redactar la citada Llei, que fa un esforç de profunda revisió i d'actualització de la legislació sobre espectacles públics i activitats recreatives.

Es pretén donar resposta a les principals situacions que la realització d'espectacles públics i d'activitats recreatives origina a Catalunya, i alhora superar les dificultades que la legislació, al llarg del seu desplegament, hagi pogut causar per a la practica d'activitats culturals i artístiques, especialment musicals. La qual cosa es fonamenta i s'inspira en els principis bàsics de convivència, entre els qui es volen divertir, els que volen descansar i els que s'hi dediquen professionalment, de seguretat, tant de les persones com dels establiments i de les activitats recreatives, i de qualitat i sostenibilitat de les activitats i dels locals.

Incorpora drets i deures, sempre buscant l'equilibri entre el dret a divertir-se, el dret a descansar i el dret de les persones a desenvolupar aquestes activitats professionals. La llei regula els drets i deures tant dels espectadors i usuaris com dels organitzadors, però també dels artistes i interpretes i resta de personal, així com de les persones que resideixin a la seva proximitat, que a vegades n'han de patir les conseqüències. Té especial cura respecte a les cauteles per a la protecció dels menors i en la proscripció radical de qualsevol desigualtat, incorporant per primera vegada el principi de no discriminació per raó d'orientació sexual. També prohibeix l'exhibició de qualsevol tipus de símbols i objectes que incitin a la violència, el sexisme, el racisme o la xenofòbia,

La Generalitat de Catalunya, també recentment, mitjançant el Decret 112/2010, de 31 d'agost, ha aprovat el Reglament d'espectacles públics i activitats recreatives que té per objecte el desplegament reglamentari i l'aplicació de la citada Llei 11/2009, de 6 de juliol, de regulació administrativa dels espectacles públics i les activitats recreatives, amb la voluntat de recollir en un únic text normatiu la regulació fins ara dispersa en diverses normes aplicables a aquestes activitats i als llocs on es desenvolupen. Aquest reglament es essencial als efectes que persegueix aquest pla de seguretat, per la qual cosa convé fer menció especial al contingut del mateix.

El citat reglament inclou disposicions relatives a les llicències municipals i d'altres assumptes propis de les competències dels ajuntaments. Aquestes competències, tanmateix, són degudament respectades, ja que queda clara la naturalesa supletòria dels preceptes de la norma reglamentaria, que només són d'aplicació en aquells municipis que no tinguin ordenances pròpies o quan aquestes no disposin altrament.

El reglament aprovat pel Decret 112/2010, d'acord amb la Llei 11/2009, de 6 de juliol, és coherent amb el que preveu la Directiva 2006/123/CE, del Parlament Europeu i del



Consell, de 12 de desembre de 2006, relativa als serveis en el mercat interior, i, per aquest motiu, agilita i fa previsibles els controls preventius per a l'obertura i modificació d'establiments oberts al públic i d'espectacles públics i d'activitats recreatives, responsabilitza l'Administració de la formació i el manteniment dels registres, i elimina altres barreres en l'exercici d'activitats empresarials afectades per aquesta regulació. Dona compliment, així mateix, de les previsions del Decret 106/2008, de 6 de maig, de mesures per a l'eliminació de tràmits i la simplificació de procediments per facilitar l'activitat econòmica, al intentar reduir al mínim les càrregues administratives imposades a les empreses per tal de facilitar l'exercici de l'activitat econòmica.

No obstant això, i atenent els motius d'interès públic previstos expressament per la mateixa Directiva, el Reglament preveu, d'acord amb la Llei que desplega, mecanismes d'intervenció administrativa més rigorosos, com ara el règim d'autorització i llicència o el silenci administratiu negatiu, en relació amb les activitats recreatives, els espectacles públics i els establiments de major incidència social, els quals poden afectar significativament els drets i els interessos de terceres persones.

D'altra banda, cal destacar, com a novetat, la regulació del règim de comunicació prèvia davant l'Administració, per a determinats establiments d'espectacles i activitats, mantenint, així mateix, el règim d'intervenció administrativa de llicència i autorització en la resta de supòsits. Igualment, s'han simplificat i agilitat els procediments, mitjançant l'ús de declaracions responsables, sense que això impliqui disminució de la protecció i seguretat de les persones i dels béns.

Altres mesures per facilitar l'agilitat són la incorporació de la tramitació per via telemàtica d'aquells tràmits que sigui possible o la inscripció d'ofici dels establiments oberts al públic, les persones titulars i les persones organitzadores d'espectacles públics i activitats recreatives en els registres públics que aquest reglament preveu.

Pel que fa a la seva estructura el Decret 112/2010 respon al següent contingut:

Al títol primer, sobre l'Administració, desplega les diverses qüestions de caràcter organitzatiu que són necessàries per a l'aplicació de la Llei 11/2009, de 6 de juliol.

Destaca la regulació dels mecanismes que fan possible que Generalitat i els ajuntaments comparteixin competències sobre la matèria que s'hi regula, sobre les relacions entre ambdues administracions i les institucions i sobre els procediments de participació ciutadana i dels col·lectius afectats.

També preveu l'actuació de les entitats col·laboradores de l'Administració en l'àmbit dels establiments oberts al públic, i dels espectacles públics i de les activitats recreatives. Aquestes entitats han de servir per agilitar els procediments de control dels establiments, les activitats i els espectacles que preveu aquest Reglament.

El títol segon té per objecte la regulació dels requisits i de les obligacions que han de complir els establiments i espais oberts al públic, els espectacles i les activitats recreatives. Inclou els requisits i les condicions de construcció i de localització, les



mesures obligatòries per a la protecció de la seguretat i de la salut, el règim d'accés i admissió i els procediments que fan possible la seva aplicació efectiva, els horaris, i les garanties i responsabilitats de les persones titulars i de les persones organitzadores.

S'hi recullen els registres que, en l'àmbit municipal i en l'àmbit general, s'han de constituir i que han de recollir tots els establiments oberts al públic, les persones titulars i les persones organitzadores d'espectacles públics i activitats recreatives.

El títol tercer regula les llicències, les autoritzacions i les comunicacions prèvies davant l'Administració a què resten sotmesos els establiments i espais oberts al públic, els espectacles públics i les activitats recreatives, com també el procediment que s'ha de seguir per a la seva tramitació.

També destaca la voluntat simplificadora del Reglament, que preveu un procediment que integra en una de sola, o que fa simultània en el temps, la tramitació de les diverses llicències que poden concórrer en els establiments i espais oberts al públic, en els espectacles públics i en les activitats recreatives.

Així mateix, el Reglament adopta les mesures necessàries per aplicar mecanismes informàtics i telemàtics en la presentació i tramitació de les llicències, autoritzacions i comunicacions prèvies davant l'Administració.

El títol quart regula el control i la inspecció a què resten sotmesos els establiments, els espectacles públics i les activitats recreatives regulades per aquest Reglament.

Una de les principals novetats del títol és una major participació dels ens locals en l'exercici de les potestats d'inspecció i sanció que, tradicionalment, havien estat reservades a la policia de la Generalitat-Mossos d'Esquadra i als òrgans d'administració d'aquesta, respectivament.

El títol cinquè regula el règim sancionador aplicable als establiments i espais oberts al públic, als espectacles públics i a les activitats recreatives, i completa els preceptes de la Llei, que es remeten al desplegament reglamentari, i s'hi estableix un registre d'infraccions i sancions. En aquest títol destaca la previsió de mesures efectives per poder intervenir amb celeritat davant els casos d'infraccions molt greus i particularment greus i que comporten un risc especial per a la seguretat, la salut o la convivència ciutadana.

Finalment, el citat reglament recull cinc annexos relatius al catàleg d'espectacles públics, activitats recreatives i dels establiments o espais oberts al públic on aquests es duen a terme; a les entitats col·laboradores de l'Administració; als sistemes de control d'aforament; als rètols i plaques normalitzades, i als centres, els mòduls, el temari i les proves per a l'habilitació de personal de control d'accés.

És evident la importància i actualitat de les matèries en qüestió, tal i com es desprèn de la recent i actual normativa que ha estat elaborada per l'Administració, realitzant una

acurada regulació en la que es recullen els múltiples aspectes que envolten aquets tipus d'activitats.

Altre aspecte important a tenir en compte és que l'exercici de les múltiples activitats que es porten a terme en els nuclis habitats comporten problemes de contaminació acústica que causen molèsties als ciutadans, els quals poden veure afectats llur intimitat i llur benestar.

La instal·lació d'aquest tipus d'establiments sol ser controvertida, i l'equilibri del dret al descans i l'esbarjo de les persones és molt difícil que sigui estable, sent freqüent les queixes davant l'administració per sorolls, molèsties, incompliment d'horaris, aforament, etc., dels establiments públics. Al respecte s'ha de tenir en compte que les persones interessades, que denunciïn molèsties que afectin la convivència i el descans dels veïns provocades pels establiments o els espais oberts al públic, tenen dret que l'Administració efectuï proves, amb mitjans tècnics pertinents, a fi d'acreditar l'existència efectiva de les molèsties denunciades, i que les autoritats competents actuïn d'acord amb els reculats obtinguts, per tal d'impedir-les.

La protecció contra el soroll implica els diferents nivells de l'Administració. A la Generalitat li correspon l'ordenació general, mentre que els ajuntaments són els encarregats de fer actuacions en els àmbits territorials respectius. La Llei 16/2002, de 28 de juny, de protecció contra la contaminació acústica, regula les mesures necessàries per a prevenir i corregir la contaminació acústica, que afecta als ciutadans i ciutadanes i el medi ambient, provocada pels sorolls i les vibracions. La citada norma té com a finalitats bàsiques garantir la protecció del dret a tenir un medi ambient adequat per al desenvolupament de la persones; el dret a la protecció de la salut; el dret a la intimitat i el benestar i la qualitat de vida dels ciutadans; sotmetent a aquesta Llei qualsevol infraestructura, instal·lació, maquinària, activitat o comportament inclosos als annexos que originen sorolls i vibracions.

Per tal de preservar el bon clima en el desenvolupament d'aquest tipus d'activitats, i d'acord amb els objectius d'aquest pla, hi ha una sèrie d'aspectes importants dels que cal tenir cura, a través de l'exercici de les potestats i competències de control, incloent les d'inspecció i sanció que ha de portar a terme l'administració.

Com a criteri general, els espectacles públics i les activitats recreatives, i també els establiments oberts al públic en què es duen a terme, resten sotmesos a una llicència municipal o, en casos més aviat excepcionals, a una autorització de la Generalitat. La llei regula amb detall el règim jurídic a aquestes llicències o autoritzacions, inclosa la integració en aquestes llicències del procediment de control ambiental preventiu. Tanmateix es facilita la substitució, a través de reglaments i ordenances, del procediment d'autorització o llicència per altres procediments de control menys restrictius, com és la comunicació prèvia a l'Administració i fins i tot l'exempció de la necessitat de llicència o autorització a determinats tipus d'espectacles públics o activitats recreatives, especialment si trenen aforament limitat o si tenen un valor cultural o artístic especial.



Entre els diversos tipus de llicències i d'autoritzacions cal destacar la figura de l'Autorització d'establiments oberts al públic en règim especial, amb la qual cosa es vol resoldre la regularització dels establiments que operen al marge dels horaris generals.

En l'exercici de les funcions de control de l'administració sobre el desenvolupament d'aquestes activitats s'ha de vigilar que els establiments que disposin de les llicències i autoritzacions pertinents i que es compleixin les condicions de les mateixes.

S'ha de tenir especial cura en la protecció dels drets dels menors, controlant que els establiments i els espais oberts al públic, en els que es permet l'entrada de menors han de complir les condicions generals a què estiguin sotmesos i la normativa sobre protecció de menors, especialment la relativa a la prohibició de venda i subministrament de begudes alcohòliques; la prohibició de venda, subministrament i consum de tabac i de tota mena de drogues o substàncies estupefaents; a la prohibició de jugar amb màquines recreatives amb premi o d'atzar o que incitin a la violència; a la protecció de la integritat física, psíquica i moral dels menors, i a la limitació d'horaris.

Una de les tasques dels serveis policials, especialment de la denominada policia administrativa, amb l'assistència dels serveis tècnics de l'administració, es controlar que es compleixi la normativa des de les instal·lacions fins a la forma d'exercir l'activitat, tenint especial cura per garantir la seguretat i la higiene dels locals, controlar que no hi hagin molèsties a tercers, garantir la seguretat dels usuaris, la protecció de menors, i preservar l'ordre públic, sent certament una tasca complexa, a l'hora de controlar-ho, per tal d'intentar mantenir l'equilibri adient donada la diversitat i complexitat d'interessos que concorren en els espectacles públics i les activitats recreatives.

El règim de control administratiu sobre els espectacles públics, les activitats recreatives i els establiments públics en què aquests es duen a terme es plenament coherent amb la Directiva 2006/123 (CE) del Parlament Europeu i del Consell, del 12 de desembre de 2006, relativa als serveis en el mercat interior.

El Pla Local de Sostenibilitat

El Pla Local de Sostenibilitat, contempla els següents programes que s'incardinen en l'àmbit de la seguretat mediambiental:

6.2. Programa: Ambientalitzar la gestió municipal.

6.2.1. Finalitzar el procés d'adequació de les activitats del municipi a la Llei 3/98, de la Intervenció Integral de l'Administració Ambiental (al respecte, s'ha de tenir en compte que la Llei 3/98, va estar vigent fins a l'11 d'agost de 2010, data en la que entrà en vigor la Llei 20/2009, del 4 de desembre, de prevenció i control ambiental de les activitats, que la derogà).

Aquesta acció persegueix l'objectiu de la protecció, la conservació i la millora del medi ambient, per preservar la qualitat de vida i el desenvolupament sostenible, d'acord amb el tractat de la unió Europea i el text de la Constitució i l'Estatut.

Àmbit: Protecció, conservació i millora del medi ambient.

Descripció: Aconseguir que les activitats amb incidència ambiental ubicades a la nostra ciutat, mitjançant la corresponent adequació, compleixin els requisits exigits per la llei de intervenció integral de l'administració ambiental.

17.2 MARC NORMATIU

L'Estatut d'autonomia de Catalunya, aprovat per la Llei Orgànica 6/2006, de 19 de juliol, atribueix a la Generalitat competències, algunes exclusives, sobre comerç, consum, cultura, emergències i protecció civil, esport i lleure, indústria, joc i espectacles, joventut, medi ambient, urbanisme i ordenació del territori, publicitat, regim local, sanitat i salut pública, seguretat privada, seguretat pública, protecció de menors i turisme, entre altres matèries.

L'article 46 estableix que els poders públics han de vetllar per la protecció del medi ambient a través de polítiques públiques basades en el desenvolupament sostenible i la solidaritat intergeneracional. Afegeix que les polítiques ambientals s'han de dirigir especialment a reduir les diferents formes de contaminació, fixar estàndards i nivells mínims de protecció, articular mesures correctives de l'impacte ambiental, utilitzar racionalment els recursos naturals, prevenir i controlar l'erosió i les activitats que alteren el règim atmosfèric i climàtic, i respectar els principis de preservació del medi.

La Llei 20/2009, del 4 de desembre, de prevenció i control ambiental de les activitats, derogà la Llei 3/1998 sobre protecció integral de l'administració ambiental. L'objectiu de la llei és establir el sistema d'intervenció administrativa de les activitats amb incidència ambiental, prenent en consideració les afeccions sobre el medi ambient i les persones.

El sistema d'intervenció administrativa i, si escau, el sistema d'avaluació de l'impacte ambiental establerts s'apliquen a les activitats de titularitat pública i privada emplaçades a Catalunya relacionades en els annexos de la llei.

Aquesta llei vol superar les dificultats que s'han presentat arran de la regulació de la derogada Llei 3/1998, del 27 de febrer, i també vol incorporar altres requeriments derivats de modificacions recents de la legislació ambiental sectorial.

El sistema d'intervenció administrativa ambiental establert es basa, tal com s'instaurà en la Llei 3/1998, del 27 de febrer, en el fet que les autoritats competents s'han d'assegurar, abans de concedir una autorització i una llicència ambientals, que s'han fixat les mesures adequades de prevenció i reducció de la contaminació en el medi, incloses l'atmosfera, l'aigua i el sòl. Amb aquesta finalitat es fixen en l'autorització ambiental els valors límit d'emissió i es consideren, si escau, les millors tècniques disponibles a cada moment. Aquestes millors tècniques ja estableixen els casos en què la situació especial de l'entorn de les activitats justifica l'aplicació de mesures addicionals de protecció.

Els objectius de facilitació de tràmits en l'activitat econòmica i de simplificació administrativa són presents, de fet, en el conjunt del sistema d'intervenció administrativa ambiental que regula aquesta llei, en compliment dels compromisos adquirits per a millorar la competitivitat de l'economia catalana i eliminar les traves administratives innecessàries a què ens obliga la Unió Europea.



Cal fer menció al títol tercer, que estableix el règim d'intervenció de la llicència ambiental de competència municipal. En aquest títol es regulen totes les activitats que, per la incidència que tenen en el medi ambient, s'han de sotmetre obligatòriament a algun règim d'intervenció preventiva ambiental, de competència municipal estricta. La participació de l'Administració de la Generalitat en el procediment d'atorgament de la llicència ambiental es limita a l'emissió dels informes que són preceptius, d'acord amb aquesta llei o amb el desplegament reglamentari de la llei, o d'acord amb la normativa sectorial ambiental aplicable.

Així mateix, es difereix a la regulació de les ordenances municipals la possibilitat de sotmetre algunes d'aquestes intervencions preventives al règim de comunicació, en funció de la ubicació urbanística, de les característiques ambientals del medi receptor i d'altres factors d'incidència ambiental, sempre que no ho impedeixi el compliment de la normativa sectorial ambiental.

Per la seva banda el títol quart regula el règim de comunicació, que també és de competència municipal. La prevenció ambiental, en aquest cas, es duu a terme mitjançant l'acte de certificació tècnica del compliment de les normes ambientals. No hi ha la possibilitat de sotmetre aquestes activitats a un règim de llicència ambiental, al mateix temps que es reforça el compliment dels requeriments ambientals i l'obertura de l'activitat sota la responsabilitat de les persones o l'empresa titulars i del personal tècnic.

Al títol sisè s'estableixen els règims d'intervenció ambiental coordinats amb altres intervencions municipals. En les activitats subjectes a la legislació sectorial d'espectacles públics i activitats recreatives i, si escau, altres activitats sotmeses a la llicència o comunicació municipal substantiva que es determini, l'avaluació ambiental de l'activitat s'integra en el procediment d'atorgament de la llicència o comunicació municipal substantiva.

El títol vuitè estableix el règim de control de les activitats que es regula per a les diferents categories d'activitats. Els trets més significatius són el foment dels sistemes d'autocontrol –especialment mitjançant el sistema d'ecogestió i ecoauditoria (EMAS)– i la necessitat de disposar de la informació de l'acció de control inicial que eviti les dilacions injustificades en dur a terme les activitats a causa del risc que comporta, per al medi ambient i per a la població, un període de posada en marxa molt perllongat. Aquest títol estableix la periodicitat dels controls, que, generalment, són de dos anys per a les activitats de l'annex I.1, de quatre anys per a les activitats dels annexos I.2 i I.3, i de sis anys per a les activitats dels annexos II i IV.

Directiva 2006/123/CE, del Parlament Europeu i del Consell, de 12 de desembre de 2006, relativa als serveis en el mercat interior, la qual ha desembocat en la promulgació de dues importants normes d'àmbit estatal que faciliten la seva aplicació i transposició: La Llei 17/2009, de 23 de novembre, sobre el lliure accés a les activitats de serveis i el seu exercici (Llei Paraigües) i la Llei 25/2009, de 22 de desembre, de modificació de diverses lleis per a la seva adaptació a la Llei sobre el lliure accés a les activitats de serveis i el seu exercici (Llei Òmnibus). El seu objectiu principal rau en adaptar el sector serveis a la regulació europea. Per a això la primera d'aquestes lleis té per objecte



facilitar el lliure establiment de prestadors de serveis així com la lliure prestació d'aquests simplificant els procediments i fomentant la qualitat dels serveis. D'altra banda en la segona llei rau en les modificacions realitzades en més de 40 normes espanyoles a fi de dur a terme aquesta transposició.

La Llei 11/2009, de 6 de juliol, de regulació administrativa dels espectacles públics i les activitats recreatives, aprovada pel Parlament de Catalunya, ve a substituir a la llei 10/1990, sobre policia de l'espectacle, les activitats recreatives i els establiments públics. L'objecte de la llei és establir el règim jurídic dels espectacles públics, les activitats recreatives, i també els establiments i els espais oberts al públic on es duen a terme aquestes activitats, i regular-ne la intervenció administrativa

En relació a l'organització administrativa, aquesta llei té una vocació descentralitzadora envers els ajuntaments, als quals atribueix àmplies potestats, com ara les competències de control, incloses les d'inspecció i sanció. Unifica i simplifica els tràmits per facilitar a l'administrat la sol·licitud de les llicències, com també la possibilitat que una única llicència doni cobertura a diversos espectacles o activitats. Possibilita el desenvolupament d'activitats musicals en directe en establiments i espais públics.

Regula els locals de règim especial pel seu horari, o d'altres condicions singulars, entre els que s'inclouen els anomenats "after hours", el funcionament dels quals requerirà autorització de l'Ajuntament afectat i una regulació específica per un reglament posterior.

Pel que fa a les mesures sancionadores cal posar de relleu la importància que es dona a la mesura sancionadora de la intervenció o el comís dels instruments i aparells utilitzats per a dur a terme l'espectacle públic o l'activitat recreativa, ja que aquesta és, sense dubte, la mesura més eficaç per a combatre l'organització il·legal d'espectacles o activitats en espais oberts o ocupats il·legítimament.

Decret 112/2010, de 31 d'agost, de la generalitat de Catalunya, pel qual s'aprova el Reglament d'espectacles públics i activitats recreatives. Aquest Decret té per objecte el desplegament reglamentari i l'aplicació de la Llei 11/2009, de 6 de juliol, de regulació administrativa dels espectacles públics i les activitats recreatives, amb la voluntat de recollir en un únic text normatiu la regulació fins ara dispersa en diverses normes aplicables a aquestes activitats i als llocs on es desenvolupen.

Llei 16/2002, de 28 de juny, de protecció contra la contaminació acústica. L'objecte de la llei de protecció contra la contaminació acústica és regular les mesures necessàries per a prevenir i corregir la contaminació acústica, que afecta als ciutadans i ciutadanes i el medi ambient, provocada pels sorolls i les vibracions, i alhora establir un règim d'intervenció administrativa que sigui aplicable a tot el territori de Catalunya.

Decret 245/2005, de 8 de novembre, pel qual es fixen els criteris per a l'elaboració dels mapes de capacitat acústica, en el marc de la Directiva 2002/49/CE del Parlament Europeu i del Consell, de 25 de juny, sobre avaluació i gestió del soroll ambiental. Te per objecte establir els criteris per a l'elaboració dels mapes de capacitat acústica regulats a l'article 9 de la Llei 16/2002, de 28 de juny, de protecció contra la contaminació acústica.



Decret 176/2009, de 10 de novembre, pel qual s'aprova el Reglament de la Llei 16/2002, de 28 de juny, de protecció contra la contaminació acústica. Aquest Decret té com a principal finalitat el desenvolupament de la Llei 16/2002, de 28 de juny, i l'adaptació dels seus annexos, i alhora assolir l'adequació a aquells preceptes de caràcter bàsic de la normativa estatal que incideixen directament en la normativa catalana i evitar una indesitjada situació d'incertesa jurídica, sens perjudici del desenvolupament que les bases estatals requereixin en altres sectors de l'ordenament jurídic català.

En relació amb l'anterior, la promulgació de la Llei estatal 37/2003, de 17 de novembre, del soroll, i del Reial decret 1513/2005, de 16 de desembre, que la desplega pel que fa a l'avaluació i gestió del soroll ambiental i del Reial decret 1367/2007, de 19 d'octubre, que la desplega pel que fa a zonificació acústica, objectius de qualitat i emissions acústiques, comporten la necessitat de procedir a la introducció d'aquells ajustos necessaris per restablir la interrelació i la coherència entre ambdós sistemes normatius

Ordenança General de Convivència Ciutadana i Us dels Espais Públics de Tarragona. Al seu títol tercer, sobre establiments i activitats obertes al públic fa una detallada regulació en quant a horaris dels establiments; prohibició i suspensió d'espectacles i clausura de locals; espectacles, activitats recreatives i establiments: definicions, llicència municipal, registre municipal, condicions tècniques, autoritzacions provisionals, autoritzacions especials y neteja.

Altres normes d'aplicació:

La Llei Orgànica 1/1992, de 21 de febrer, de protecció de la seguretat ciutadana, prevé el exercici d'una sèrie de potestats administratives amb la finalitat d'assegurar la convivència ciutadana, la eradicació de la violència i la utilització pacífica de las vies i espais públics.

Llei 20/1985, de 25 de juliol, de prevenció de substàncies que poden generar dependència i las seves modificacions posteriors.

Llei 28/2005, de 26 de desembre, de mesures sanitàries front al tabaquisme i reguladora de la venda, subministrament, consum i la publicitat dels productes del tabac.

Llei 8/1995, de 27 de juliol, d'atenció i protecció dels infants i adolescents i de modificació de la Llei 37/1991, de 30 de desembre, sobre mesures de protecció dels menors deseparats i l'adopció.

Decret 70/2003, de 4 de març, pel qual es regulen els fulls de reclamació/denúncia als establiments comercials i en l'activitat de prestació de serveis.

Decret 200/2002, de 23 de juliol, pel qual es regula la senyalització de les limitacions en la venda de begudes alcohòliques.

17.3 PROGRAMES i ACTUACIONS

El Pla de Seguretat d'Activitats amb Incidència Ambiental estableix com a objectiu estratègic contribuir al bon desenvolupament d'aquestes activitats, especialment les subjectes a la llei d'espectacles, de manera que s'adeqüin a les condicions establertes en les respectives llicències i autoritzacions, salvaguardant la seguretat de les persones i l'entorn ambiental, en concordança amb els programes respectius del Pla d'Acció Local per a la Sostenibilitat.

En base a aquest objectiu general i d'acord amb el paràmetres exposats en el Pla de Seguretat Local, s'articulen els següents programes i actuacions:

09-001 Establiments amb autorització

Objectiu:

Que els establiments i locals de lliure concurrència disposen de tota la documentació que requereix el desenvolupament de l'activitat a que es dediqui.

Accions:

- Revisar el cens d'establiments, espectacles públics i activitats recreatives de la ciutat
- Vigilar l'obertura de nous establiments
- Realitzar les inspeccions necessàries per tal de comprovar que els establiments disposen, en el seu cas, d'autorització o llicència municipal
- Comprovar si es disposa de pòlissa d'assegurança de responsabilitat civil en vigor
- Vetllar per que els establiments disposin de fulls de reclamació
- Cas d'ocupar la via pública, comprovar si disposa d'autorització de l'Ajuntament
- Comprovar si disposa d'autorització per màquines recreatives, cas d'estar instal·lades
- Incoar, en el seu cas, els corresponents expedients sancionador
- Fer els requeriments necessaris per tal que es regularitzi l'activitat

09-002 Establiments segurs

Objectiu:

Comprovar l'adequació dels establiments públics, d'espectacles públics, activitats recreatives i de les seves instal·lacions a les exigències tècniques requerides per aquest tipus de locals.

Accions:

- Revisar les condicions tècniques (il·luminació, ventilació, insonorització, sortida de fums, equips contra incendi, llums i sortida d'emergències, accessibilitat per persones amb mobilitat reduïda, etc.), així com el manteniment les condicions higièniques i sanitàries
- Controlar el compliment de qualsevol altra condició o circumstància restrictiva establerta a les llicències o autoritzacions
- Aixecar actes de les infraccions i deficiències observades i tramitar-les al departament corresponent
- Incoar, en el seu cas, els corresponents expedients sancionadors
- Fer els requeriments adients, mitjançant resolució o decret, cas de ser necessari, per que s'adoptin les corresponents mesures correctores de les deficiències detectades

09-003 Oci sense sorolls

Objectiu:

Evitar la producció de sorolls i d'altres molèsties al veïnat, especialment per las nits, per part del establiments públics.

Accions:

- Incrementar la vigilància a les zones on es concentrin els locals i establiments d'oci
- Controlar l'ús que els establiments fan de la via pública, pel que fa a l'extrapolació de l'activitat de l'interior al carrer
- Realitzar mesuraments de sorolls quan sigui necessari, des de els domicilis dels afectats al seu requeriment



- Realitzar d'ofici mesuraments a l'exterior dels establiments, cas de detectar-se excés de sorolls o d'altres molèsties similars al veïnat
- Realitzar controls específics en determinats establiments quan hi hagi indicis de la realització d'actes il·lícits, com podria ser el tràfic i consum de drogues i/o la tolerància d'aquestes conductes, baralles, així com qualsevol altra conducta que afecti a la seguretat i tranquil·litat ciutadana
- Incoar, en el seu cas, els corresponents expedients sancionadors

09-004 Protecció dels menors

Objectiu:

Protegir als menors usuaris dels establiments públics.

Accions:

- Controlar la prohibició de venda i subministrament de cap mena de beguda alcohòlica als menors de 18 anys
- Controlar l'existència dels cartells o rètols reglamentaris fent constar la prohibició (cas de subministrament automàtic estarà també anunciada la prohibició a la màquina. Haurà d'estar en llocs tancats i controlats)
- Controlar la venda de tabac als menors i l'existència dels rètols corresponents a la prohibició
- Controlar la permanència de menors als establiments
- Aixecar acta de les infraccions i de qualsevol circumstància que pugui afectar als drets dels menors, donant-li el tràmit adient al departament que correspongui a la vista del seu contingut
- Incoar l'expedient sancionador corresponent, sense perjudici de les mesures de protecció que s'adoptin en relació als menors

09-005 Dret d'admissió

Objectiu:

Garantir que el dret d'admissió sigui exercit dintre dels límits legals establerts.



Accions:

- Comprovar que les condicions d'accés hagin estat comunicades a la Delegació Territorial del Govern i existeix còpia a l'establiment
- Vetllar per l'existència dels rètols amb les condicions fixades per l'entrada en l'exercici del dret d'admissió
- Vetllar per que no existeix cap discriminació, conforme a l'article 14 de la Constitució, en l'aplicació del dret d'admissió
- Recollir la denuncia de les persones que considerin que l'exercici no es conforme
- Aixecar acta o informe de les possibles infraccions que es detectin en quant al dret d'admissió
- Incoar en el seu cas el corresponent expedient sancionador

09-006 Aforament dels locals

Objectiu:

Que els establiments no superin el límit d'ocupació establert

Accions:

- Establir dispositius de vigilància per tal de comprovar el compliment del límit d'ocupació establert pels diferents locals d'oci
- Aixecar acta de les infraccions detectades en quan a excés d'aforament
- Incoar expedient sancionador, per les infraccions comeses

09-007 Horaris

Objectiu:

Que els establiments compleixin els règim horari autoritzat per a la seva activitat, especialment l'horari nocturn.

Accions:

- Comprovar el compliment de l'horari de tancament



- Aixecar acta en cas d'incompliment dels horaris
- Incoar el corresponent expedient sancionador

09-008 Personal i instal·lacions de vigilància dels establiments

Objectiu:

Garantir el bon funcionament dels serveis i instal·lacions de vigilància que, d'acord amb la normativa vigents, han de disposar els establiments d'oci.

Accions:

- Fer inspeccions per tal de comprovar si els establiments obligats disposen de serveis de vigilància
- Comprovar si el número de vigilants o controladors d'accessos de que disposen es correspon amb el que estan obligats a tenir
- Comprovar si el control d'accessos es porta a terme d'acord amb la normativa vigent
- Comprovar si el personal de vigilància i control disposa de la acreditació, formació i habilitació suficient per tal de desenvolupar la seva tasca
- Inspeccionar qualsevol altre sistema de vigilància de que disposin els establiments

09-009 Seguretat als espectacles i activitats recreatives de caràcter extraordinari en espais oberts

Objectiu:

Millorar els nivells de seguretat dels espais oberts al públic: llocs de domini públic, inclosa la via pública o de propietat privada on ocasionalment es realitzin espectacles públics i activitats recreatives, i que no disposin d'infraestructures ni instal·lacions fixes.

Accions:

- Comprovar si disposa del títol habilitant per a l'ús dels espais oberts al públic afectats que ha de ser atorgat pels titulars respectius
- Comprovar si disposa de llicència o autorització i que es correspon amb l'activitat de caràcter extraordinari que es pretén fer



- Adoptar, en els casos d'urgència absoluta, les mesures provisionals immediates establertes a l'article 65 de la llei 11/2009, de 6 de juliol
- Aixecar acta de totes les actuacions portades a terme, informant de les mateixes a l'òrgan competent

09-010 Seguretat d'altres activitats sotmeses a la Llei 20/2009, de prevenció i control ambiental de les activitats

Objectiu:

Que les activitats de titularitat pública o privada susceptibles d'afectar al medi ambient, la seguretat i la salut de les persones, s'adaptin al sistema d'intervenció administrativa regulat en la citada llei 20/2009.

Accions:

- Comprovar la existència d'autorització, llicència o comunicació en el seu cas
- Control de les mesures de seguretat de les instal·lacions
- Vetllar per que l'activitat es dugui a terme conforme a les condicions tècniques establertes per la normativa vigent
- Controlar el compliment de qualsevol altra condició o circumstància restrictiva establerta a l'autorització o llicència
- Vetllar per que l'activitat compleixi amb el règim establert de controls periòdics, a realitzar per les entitats col·laboradores de la administració



17.4 QUADRE D'INDICADORS

ÀMBIT DE LA SEGURETAT MEDIAMBIENTAL		
PLA DE SEGURETAT D'ACTIVITATS AMB INCIDENCIA AMBIENTAL		
Programa	Establiments amb autorització	
Objectiu	Que els establiments i locals de lliure concurrència disposen de tota la documentació que requereix el desenvolupament de l'activitat a que es dediqui	
Accions	09-001-01	Revisar el cens d'establiments, espectacles públics i activitats recreatives de la ciutat
	09-001-02	Vigilar l'obertura de nous establiments
	09-001-03	Realitzar les inspeccions necessàries per tal de comprovar que els establiments disposen, en el seu cas, d'autorització o llicència municipal
	09-001-04	Comprovar si es disposa de pòlissa d'assegurança de responsabilitat civil en vigor
	09-001-05	Vetllar per que els establiments disposin de fulls de reclamació
	09-001-06	Cas d'ocupar la via pública, comprovar si disposa d'autorització de l'Ajuntament
	09-001-07	Comprovar si disposa d'autorització per màquines recreatives, cas d'estar instal·lades
	09-001-08	Incoar, en el seu cas, els corresponents expedients sancionador
	09-001-09	Fer els requeriments necessaris per tal que es regularitzi l'activitat
Indicadors		
Programa	Indicador	
09-001-01	Nombre d'actuacions realitzades per tal de revisar el cens indicat	
09-001-02	Nombre d'actuacions realitzades amb motiu de vigilar l'obertura de nous establiments	
09-001-03	Nombre d'inspeccions realitzades per tal de comprovar que els establiments disposen d'autorització o llicència	
09-001-04	Nombre d'actuacions realitzades per tal de comprovar si disposa de pòlissa d'assegurança en vigor	
09-001-05	Nombre d'actuacions realitzades per tal de comprovar si els establiments disposen de fulls de reclamació	
09-001-06	Nombre d'actuacions per tal de comprovar si, cas d'ocupar la via pública, disposa d'autorització de l'Ajuntament	
09-001-07	Nombre d'actuacions realitzades per comprovar si disposa d'autorització de les màquines recreatives instal·lades	
09-001-08	Nombre d'expedients sancionadors incoats	
09-001-09	Nombre de requeriments realitzats per tal que es regularitzi l'activitat	
Responsable	Operadors externs participants	
Comandament Guàrdia Urbana	Policia de la Generalitat-Mossos d'Esquadra Enginyeria Industrial Serveis d'Obertura d'Establiments Serveis de Disciplina Urbanística	
	Unitats internes participants	
	Unitats especialitzades de la Guàrdia Urbana	



AMBIT DE LA SEGURETAT MEDIAMBIENTAL	
PLA DE SEGURETAT D'ACTIVITATS AMB INCIDENCIA AMBIENTAL	
Programa	Establiments segurs
Objectiu	Comprovar l'adequació dels establiments públics, d'espectacles públics, activitats recreatives i de les seves instal·lacions a les exigències tècniques requerides per aquest tipus de locals
Accions	09-002-00
	09-002-01
	09-002-02
	09-002-03
	09-002-04
Indicadors	09-002-05
	09-002-01
	09-002-02
	09-002-03
	09-002-04
Indicadors	09-002-05
Programa	Indicador
09-002-01	Nombre de revisions realitzades per tal de comprovar les condicions tècniques i condicions higiènic- sanitàries
09-002-02	Nombre de comprovacions sobre el compliment de qualsevol altra condició o circumstància restrictiva establerta
09-002-03	Nombre d'actes aixecades i tramitades per les infraccions i deficiències observades
09-002-04	Nombre d'expedients sancionadors incoats
09-002-05	Nombre de requeriments mitjançant resolució o decret per l'adopció de mesures correctores
Responsable	Operadors externs participants
Comandament Guàrdia Urbana	Policia de la Generalitat-Mossos Enginyeria Industrial Bombers Serveis d'Obertura d'Establiments Serveis de Disciplina Urbanística Salut pública Veterinària municipal



ÀMBIT DE LA SEGURETAT MEDIAMBIENTAL	
PLA DE SEGURETAT D'ACTIVITATS AMB INCIDENCIA AMBIENTAL	
Programa	09-003 Oci sense sorolls
Objectiu	Evitar la producció de sorolls i d'altres molèsties al veïnat, especialment per las nits, per part del establiment públics
Accions	<p>09-003-01 Incrementar la vigilància a les zones on es concentren els locals i establiments d'oci</p> <p>09-003-02 Controlar l'ús que els establiments fan de la via pública, pel que fa a l'extrapolació de l'activitat de l'interior al carrer</p> <p>09-003-03 Realitzar mesuraments de sorolls quan sigui necessari, des de els domicilis dels afectats al seu requeriment</p> <p>09-003-04 Realitzar d'ofici mesuraments a l'exterior dels establiments, cas de detectar-se excés de sorolls o d'altres molèsties similars al veïnat</p> <p>09-003-05 Realitzar controls específics en determinats establiments quan hi hagi indicis de la realització d'actes il·licits, com podria ser el tràfic i consum de drogues i/o la tolerància d'aquestes conductes, baralles, així com qualsevol altra conducta que afecti a la seguretat i tranquil·litat ciutadana</p> <p>09-003-06 Incoar, en el seu cas, els corresponents expedients sancionadors</p>
Indicadors	
Programa	Indicador
09-003-01	Nombre de serveis de vigilància realitzat a les zones on es concentren els locals i establiments d'oci
09-003-02	Nombre d'actuacions de control sobre l'ús que els establiments fan de la via pública
09-003-03	Nombre de mesuraments de sorolls realitzats des de els domicilis dels afectats al seu requeriment
09-003-04	Nombre de mesuraments de sorolls realitzat d'ofici a l'exterior dels establiments
09-003-05	Nombre de controls específics en determinats establiments quan hi hagi indicis de la realització d'actes il·licits
09-003-06	Nombre d'expedients sancionadors incoats
Responsable	Unitats internes participants
Comandament Guàrdia Urbana	Unitats especialitzades de la Guàrdia Urbana
	Operadors externs participants
	<p>Polícia de la Generalitat-Mossos d'Esquadra</p> <p>Serveis d'Enginyeria Industrial</p> <p>Serveis d'Obertura d'Establiments</p> <p>Serveis de Disciplina Urbanística</p>



AMBIT DE LA SEURETAT MEDIAMBIENTAL	
PLA DE SEURETAT D'ACTIVITATS AMB INCIDENCIA AMBIENTAL	
Programa	09-004 Protecció dels menors
Objectiu	Protegir als menors usuaris dels establiments públics
Accions	<p>09-004-00 Controlar la prohibició de venda i subministrament de cap mena de beguda alcohòlica als menors de 18 anys</p> <p>09-004-01 Controlar l'existència dels cartells o rètols reglamentaris fen constar la prohibició (cas de subministrament automàtic, estarà també anunciada la prohibició a la màquina. Haurà d'estar en llocs tancats i controlats)</p> <p>09-004-02 Control de la venda de tabac als menors i l'existència dels rètols corresponents a la prohibició</p> <p>09-004-03 Controlar la permanència de menors als establiments</p> <p>09-004-04 Aixecar acta de les infraccions i de qualsevol circumstància que pugui afectar als drets dels menors, donant-li el tràmit adient al departament que correspongui a la vista del seu contingut</p> <p>09-004-05 Incoar l'expedient sancionador corresponent, sense perjudici de les mesures de protecció que s'adoptin pels menors</p>
Indicadors	
Programa	Indicador
09-004-01	Nombre d'actuacions realitzades per control de venda de begudes alcohòliques als menors de 18 anys
09-004-02	Nombre d'actuacions de control sobre l'existència dels cartells o rètols corresponents a la prohibició
09-004-03	Nombre d'actuacions per controlar la venda de tabac als menors i l'existència dels rètols de prohibició
09-004-04	Nombre d'actuacions de control sobre la permanència de menors als establiments
09-004-05	Nombre d'actes aixecades i tramitades per motiu d'infracció i altres circumstàncies que pugui afectar als menors
09-004-06	Nombre d'expedients sancionadors incoats i sancions imposades
Responsable	Unitats internes participants
Comandament Guàrdia Urbana	Operadors externs participants
	Polícia de la Generalitat-Mossos d'Esquadra
	Serveis d'Obertura d'Establiments
	Serveis de Disciplina Urbanística



ÀMBIT DE LA SEGURETAT MEDIAMBIENTAL	
PLA DE SEGURETAT D'ACTIVITATS AMB INCIDENCIA AMBIENTAL	
Programa	09-005 Dret d'admissió
Objectiu	Garantir que el dret d'admissió sigui exercit dintre dels límits legals establerts
Accions	<p>09-005-00 Comprovar que les condicions d'accés hagin estat comunicades a la delegació territorial del Govern i la copia estigui exposada</p> <p>09-005-01 Vetllar per l'existència dels rètols amb les condicions fixades per l'entrada en l'exercici del dret d'admissió</p> <p>09-005-02 Vetllar per que no existeix cap discriminació, conforme a l'article 14 de la Constitució, en l'aplicació del dret d'admissió</p> <p>09-005-03 Recollir la denúncia de les persones que considerin que l'exercici no es conforme</p> <p>09-005-04 Aixecar acta o informe de les possibles infraccions que es detectin en quant al dret d'admissió</p> <p>09-005-05 Incoar en el seu cas el corresponent expedient sancionador</p>
Indicadors	
Programa	Indicador
09-005-01	Nombre d'actuacions realitzades per comprovar la comunicació de les condicions i exposició de la seva copia
09-005-02	Nombre d'actuacions realitzades per comprovar l'existència dels rètols amb les condicions fixades per l'entrada
09-005-03	Nombre d'actuacions realitzades per evitar discriminació en l'aplicació del dret d'admissió
09-005-04	Nombre de denúncies recollides de persones afectades
09-005-05	Nombre actes o informes realitzats amb motiu de possibles infraccions detectades en quant al dret d'admissió
09-005-06	Nombre d'expedients sancionadors incoats
Responsable	Operadors externs participants
Comandament Guàrdia Urbana	<p>Polícia de la Generalitat-Mossos d'Esquadra</p> <p>Serveis d'Obertura d'Establiments</p> <p>Serveis de Disciplina Urbanística</p>
	Unitats internes participants
	Unitats especialitzades de la Guàrdia Urbana



ÀMBIT DE LA SEGURETAT MEDIAMBIENTAL	
PLA DE SEGURETAT D'ACTIVITATS AMB INCIDENCIA AMBIENTAL	
Programa	09-006 Aforament dels locals
Objectiu	Que els establiments no superin el límit d'ocupació establert
09-006-01	Establir dispositius de vigilància per tal de comprovar el compliment del límit d'ocupació establert pels diferents locals d'oci
09-006-02	Aixecar acta de les infraccions detectades en quan a excés d'aforament
09-006-03	Incoar expedient sancionador, per les infraccions comeses
Indicadors	
Programa	Indicador
09-006-01	Nombre de dispositius de vigilància realitzats per comprovar el compliment del límit d'ocupació dels locals d'oci
09-006-02	Nombre d'actes aixecades amb motiu d'infraccions detectades en quan a l'excés d'aforament
09-006-03	Nombre de expedients sancionadors incoats
Responsable	Operadors externs participants
Comandament Guàrdia Urbana	Polícia de la Generalitat-Mossos d'Esquadra Serveis d'Obertura d'Establiments Serveis de Disciplina Urbanística



ÀMBIT DE LA SEURETAT MEDIAMBIENTAL	
PLA DE SEURETAT D'ACTIVITATS AMB INCIDENCIA AMBIENTAL	
Programa	09-007 Horaris
Objectiu	Que els establiments compleixin els règim horari autoritzat per a la seva activitat, especialment l'horari nocturn.
	09-007-01 Comprovar el compliment de l'horari de tancament
	09-007-02 Aixecar acta en cas d'incompliment dels horaris
	09-007-03 Incoar el corresponent expedient sancionador
Indicadors	
Programa	Indicador
09-007-01	Nombre de serveis de vigilància realitzats per vetllar pel compliment de l'horari de tancament
09-007-02	Nombre d'actes aixecades amb motiu d'infraccions detectades per incompliment dels horaris de tancament
09-007-03	Nombre de expedients sancionadors incoats
Responsable	Unitats internes participants
Comandament Guàrdia Urbana	Unitats especialitzades de la Guàrdia Urbana
	Operadors externs participants
	Polícia de la Generalitat-Mossos d'Esquadra Serveis d'Obertura d'Establiments Serveis de Disciplina Urbanística



ÀMBIT DE LA SEGURETAT MEDIAMBIENTAL	
PLA DE SEGURETAT D'ACTIVITATS AMB INCIDENCIA AMBIENTAL	
Programa	09-008 Personal i instal·lacions de vigilància dels establiments
Objectiu	Garantir el bon funcionament dels serveis i instal·lacions de vigilància que, d'acord amb la normativa vigents, han de disposar els establiments d'oci
Accions	09-008-01 Fer inspeccions per tal de comprovar si els establiments obligats disposen de vigilància
	09-008-02 Comprovar si el nombre de vigilants o controladors d'accessos de que disposen es correspon amb el que estan obligats a tenir
	09-008-03 Comprovar si el control d'accessos es porta a terme d'acord amb la normativa vigent
	09-008-04 Comprovar si el personal de vigilància i control disposa de la acreditació, formació i habilitació suficient per tal de desenvolupar la seva tasca
	09-008-05 Inspeccionar qualsevol altre sistema de vigilància de que disposin els establiments
Indicadors	
Programa	Indicador
09-008-01	Nombre d'inspeccions realitzades per comprovar si els establiments obligats disposen de vigilància
09-008-02	Nombre d'actuacions realitzades per comprovar el compliment en quant al nombre de vigilants o controladors
09-008-03	Nombre d'actuacions realitzades per comprovar si el control d'accessos es porta a terme d'acord amb la normativa
09-008-04	Nombre d'actuacions per comprovar si el personal de vigilància i control disposa d'acreditació, formació i habilitació
09-008-05	Nombre d'inspeccions en relació a qualsevol altre sistema de vigilància de que disposin els establiments
Responsable	Operadors externs participants
Comandament Guàrdia Urbana	Policia de la Generalitat-Mossos d'Esquadra Serveis de Seguretat Privada Serveis d'Obertura d'Establiments Serveis de Disciplina Urbanística
	Unitats internes participants
	Unitats especialitzades de la Guàrdia Urbana



ÀMBIT DE LA SEGURETAT MEDIAMBIENTAL	
PLA DE SEGURETAT D'ACTIVITATS AMB INCIDENCIA AMBIENTAL	
Programa	09-009
Objectiu	Seguretat als espectacles i activitats recreatives de caràcter extraordinari en espais oberts
Accions	<p>09-009-00 Millorar els nivells de seguretat dels espais oberts al públic: llocs de domini públic, inclosa la via pública o de propietat privada on ocasionalment es realitzin espectacles públics i activitats recreatives, i que no disposin d'infraestructures ni instal·lacions fixes</p> <p>09-009-01 Comprovar si disposa del títol habilitant per a l'ús dels espais oberts al públic afectats que ha de ser atorgat pels titulars respectius</p> <p>09-009-02 Comprovar si disposa de llicència o autorització i que es correspon amb l'activitat de caràcter extraordinari que es pretén fer</p> <p>09-009-03 Adoptar, en els casos d'urgència absoluta, les mesures provisionals immediates establertes a l'article 65 de la llei 11/2009, de 6 de juliol</p> <p>09-009-04 Aixecar acta de totes les actuacions portades a terme, informant de les mateixes a l'òrgan competent</p>
Indicadors	
Programa	Indicador
09-009-01	Nombre d'actuacions realitzades per comprovar si disposa del títol habilitant per a l'ús dels espais oberts al públic
09-009-02	Nombre d'actuacions realitzades per comprovar si disposa de llicència o autorització corresponent
09-009-03	Nombre d'actuacions realitzades en quant a l'adopció, en els casos d'urgència, de mesures provisionals
09-009-04	Nombre d'actes aixecades i tramitades amb motiu de les actuacions
Responsable	Operadors externs participants
Comandament Guàrdia Urbana	Policia de la Generalitat-Mossos d'Esquadra Serveis de Seguretat Privada Serveis de Domini Públic Serveis d'Obertura d'Establiments i activitats Serveis d'Enginyeria Industrial Serveis de Disciplina Urbanística



ÀMBIT DE LA SEGURETAT MEDIAMBIENTAL	
PLA DE SEGURETAT D'ACTIVITATS AMB INCIDENCIA AMBIENTAL	
Programa	09-010 Seguretat d'altres activitats sotmeses a la Llei 20/2009, de prevenció i control ambiental de les activitats
Objectiu	09-010-00 Que les activitats de titularitat pública o privada susceptibles d'afectar al medi ambient, la seguretat i la salut de les persones, s'adaptin al sistema d'intervenció administrativa regulat en la citada llei 20/2009
Accions	09-010-01 Comprovar la existència d'autorització, llicència o comunicació en el seu cas 09-010-02 Control de les mesures de seguretat de les instal·lacions 09-010-03 Vetllar per que l'activitat es porti a terme conforme a les condicions tècniques establertes per la normativa vigent 09-010-04 Controlar el compliment de qualsevol altra condició o circumstància restrictiva establerta a l'autorització o llicència 09-010-05 Vetllar per que l'activitat compleixi amb el règim establert de controls periòdics, a realitzar per les entitats col·laboradores de la administració
Indicadors	
Programa	Indicador
09-010-01	Nombre d'actuacions realitzades per comprovar la existència d'autorització, llicència o comunicació
09-010-02	Nombre d'inspeccions realitzades pel control de les mesures de seguretat de les instal·lacions
09-010-03	Nombre d'inspeccions realitzades per comprovar que l'activitat reuneix les condicions tècniques exigibles
09-010-04	Nombre d'actuacions en relació a qualsevol altra condició restrictiva establerta a l'autorització o llicència
09-010-05	Nombre d'actuacions realitzades per vetllar que l'activitat compleixi amb el règim establert de controls periòdics
Responsable	Operadors externs participants
Comandament Guàrdia Urbana	Operadors externs participants Policia de la Generalitat-Mossos d'Esquadra Serveis de Seguretat Privada Serveis d'Obertura d'Establiments Serveis d'Enginyeria Industrial
	Unitats internes participants
	Unitats especialitzades de la Guàrdia Urbana

18 PLA DE SEGURETAT URBANÍSTICA

- 18.1 CONTEXTUALITZACIÓ
- 18.2 MARC NORMATIU
- 18.3 PROGRAMES i ACTUACIONS
- 18.4 QUADRE D'INDICADORS



18.1 CONTEXTUALITZACIÓ

“La Planificació urbanística influeix en els diferents tipus de delictes i en el temor a ser objecte de delictes, afectant al comportament, a les actituds, a les possibilitats d’elecció i a les sensacions experimentades, per exemple, pels delinqüents, les víctimes, els habitants de la zona i la policia.

Una ciutat o un veïnat segurs i menys perillosos són el resultat d’una política de seguretat que té com a objectiu l’entorn físic i social”.

(Herbert Siegrist, Director de la Prevenció Criminal – Policia Municipal, Zuric. “Urbanisme i Seguretat. Estratègies públiques des de la normativa”)

La seguretat com a fenomen multicausal, té una major incidència en els entorns urbans, en el qual des d’un nivell micro, proper a les persones, s’ha de contemplar igualment a nivell macro, global.

La relació entre seguretat i espai urbà sorgeix de la dinàmica socioeconòmica, cultural i política que pot arribar a definir diferents models d’utilització del sol urbà i, fins i tot, de societat.

Al tractar sobre la Seguretat Urbanística hem de referir-nos a múltiples aspectes de l’urbanisme que per les seves característiques estan relacionades de forma directa o indirecta amb la seguretat.

La seguretat és una necessitat vital que tenen les persones per sentir-se protegides i gaudir de les llibertats. És evident que ha d’existir un equilibri entre llibertat i seguretat doncs, tal i com apunten diversos autors, a més seguretat menys llibertat i a més llibertat menys seguretat, al ser evident que les normes que regulen convivència, d’alguna manera restringeixen el marge de maniobra o d’iniciativa personal, essent l’objectiu impedir conductes que socialment s’entenen perjudicials i que una majoria democràticament establerta decideix fer-les objecte de regulació, establint un març idoni per tal de millorar la qualitat de vida dels ciutadans.

S’ha de tenir en compte que la ciutat és el lloc on majoritàriament es donen les interaccions socials, en ella els conflictes formen part de les relacions entre els seus



ciutadans, al donar-se activitats contraposades, diferents interessos entre joves i adultes, diferències culturals i moltes altres circumstàncies confluents. La percepció de la inseguretat és variable, segons a què grup de població es pertanyi: persones més dèbils, amb carències de recursos, amb problemes físics, psíquics, socials, malalts, nens, persones grans, etc., tots ells tenen necessites específiques d'accessibilitat, i ús de l'espai públic.

S'ha de tenir molt en compte a l'hora de dissenyar l'espai públic uns nivells de qualitat i de seguretat, considerant fonamentalment les necessitats de la població, al ser aquests els que més l'han d'utilitzar. A vegades el recel a ser atropellat, a la incomoditat de algunes voreres estretes, el soroll i la pol·lució del trànsit són alguns problemes que es poden millorar amb un acurat urbanisme de les nostres ciutats.

Els espais i serveis públics d'una ciutat han de complir uns principis en el seu disseny i funcionament, tenint en compte la seguretat, estacionament, àrees residencials, parades bus, etc., fent un entorn més amable i segur, que fomentarà un major ús del mateix la qual cosa contribuirà a una millora en les relacions interpersonals.

Els programes i accions passen per un estudi de la utilització dels espais públics, d'acord amb la seva accessibilitat, la distància, el mitjans de transport disponibles, una millor ordenació de cruïlles i voreres, una senyalització i il·luminació adequades.

S'ha d'apostar per la diversitat, per les diferències en les vivències de les persones, essent de la manera que arribarem a valorar les distintes percepcions que pot experimentar la seguretat d'una ciutat.

La urbanització de la ciutat i els seus barris, els tipus de construcció, el seu manteniment i conservació, la configuració dels carrers i places, la ocupació de les mateixes, la seva il·luminació, el adient manteniment i millora dels serveis disponibles, el foment i la cura dels espais verdes..., juntament amb altres aspectes, incidirà en la percepció de seguretat per part dels seus habitants.

Per altra banda s'ha de dur a terme un control de l'activitat constructiva per tal de preservar el compliment dels requisits del planejament, controlant que no es facin obres il·legals, que perjudiquin els espais protegits o al marge de la normativa, control de les mesures de seguretat adoptades en el desenvolupament de la mateixa, per tal de preservar de qualsevol risc als propis treballadors i als usuaris i ciutadans en general.

Per a l'estudi i anàlisi de la seguretat urbanística s'han d'utilitzar dues eines vinculades a les noves tecnologies i que ajudaran a la seva visualització i control. Per una banda els Sistemes d'Informació Geogràfica (GIS) que ofereixen una representació situacional de l'estat de la qüestió, assenyalant zones o punts d'interès per la intervenció de l'administració. Igualment, la metodologia per a la Prevenció del Crim a Través del Disseny Ambiental (CPTED), serveix per reduir les oportunitats de violència urbana mitjançant la modificació de determinats paràmetres ambientals. Es tracta de diversificar els usos del sol urbà, afavorint una major activitat al carrer, estimulants la creació de controls informals i configurant majors possibilitats de vigilància dels espais urbans. La



combinació d'aquestes dues eines per ajudar a crear espais urbans més segurs, al aplicar-se en determinats llocs amb una major concentració de població, en xarxes de transport públic col·lectiu, en barris en estat de desestructuració social o desorganització, grans espais oberts, parcs, etc.

El CPTED consisteix en un conjunt d'estratègies d'aplicació pràctica de prevenció del crim que intenten reduir les oportunitats de cometre delictes d'oportunitat, així com reduir el temor de la comunitat augmentant la cohesió comunitària. Aquestes estratègies s'apliquen mitjançant la utilització de variables medi ambientals que faciliten la comissió de delictes d'oportunitat, de manera que s'incrementi el risc i l'esforç per cometre un delicte. Els principis bàsics d'aquesta metodologia són generals per a diferents configuracions urbanes de qualsevol ciutat, però s'apliquen de manera local:

- **Vigilància Natural:** L'habilitat de veure i ser vist i de sentir confiança en l'espai urbà per les seves característiques físiques i les persones que hi habiten.
- **Reforçament Territorial:** Consisteix en el lligam d'afecte que estableix l'habitant amb el seu entorn i per tant el cuida.
- **Control Natural d'Accessos:** Apropiació territorial dels accessos per part de la comunitat civil de manera espontània per al seu ús.
- **Manteniment d'Espai Públic:** El disseny de plans d'utilització ambiental per assegurar la sostenibilitat de l'estratègia
- **Participació Comunitària:** La incorporació de la comunitat en la diagnosi, disseny, execució i avaluació de l'estratègia CPTED.

El Pla d'Acció Local per a la Sostenibilitat

Per la seva part, el pla d'acció local per a la sostenibilitat de Tarragona, com document programàtic que defineix les estratègies que s'han d'impulsar en el municipi per tal d'assolir un desenvolupament sostenible, contempla entre d'altres els següents programes i accions que, a efectes d'aquest Pla de Seguretat Urbanística, s'incardinen en l'àmbit de la seguretat mediambiental:

Dins la línia estratègica "1. Tarragona, un municipi per gaudir de la natura":

1.1. Programa: Protecció dels espais d'interès natural i paisatgístic.

1.1.1. Desenvolupar un Pla de Gestió dels espais PEIN del municipi.

1.1.2. Elaboració i desenvolupament d'un Pla d'Espais Verds de Tarragona.

Dins la línia estratègica “4. Tarragona, una ciutat pensada per a la ciutadania”:

4.1. Programa: Millorar la qualitat de l’espai públic.

- 4.1.1. Planificació i remodelació de les zones verdes i parcs urbans del municipi.
- 4.1.2. Elaborar i desenvolupar un Pla de Gestió i Manteniment de l’espai públic de Tarragona.
- 4.1.3. Elaborar un projecte de millora paisatgística de l’espai perifèric de les zones urbanes i industrials de Tarragona.

4.2. Programa: Impulsar el planejament i la construcció sostenibles

- 4.2.1. Vetllar pel compliment del Codi Tècnic de l’Edificació i del Decret d’ecoeficiència en els nous desenvolupaments urbanístics, així com incentivar les reformes i/o adequacions dels habitatges i edificis existents.
- 4.2.3 Desenvolupar un Programa de rehabilitació d’habitatges.

18.2 MARC NORMATIU

L' Estatut d'Autonomia de Catalunya, aprovat per Llei Orgànica 6/2006, de 19 de juliol, recull i amplia les competències de la Generalitat de Catalunya en matèria d'urbanisme.

A l'article 110, de l'Estatut d'Autonomia, referent a les competències exclusives, indica que la Generalitat exercirà de manera integral, la potestat legislativa, la potestat reglamentària i la funció executiva, i que mitjançant aquestes potestats i funcions, pot establir polítiques pròpies.

L'article 137 de l'Estatut, referent a l'habitatge, indica que:

1. Correspon a la Generalitat la competència exclusiva en matèria l'habitatge, que inclou en tot cas:

- La planificació, l'ordenació, la gestió, la inspecció i el control de l'habitatge d'acord amb les necessitats socials i d'equilibri territorial
- L'establiment de prioritats i objectius de l'activitat de foment de les administracions públiques de Catalunya en matèria d'habitatge i l'adopció de les mesures necessàries per a assolir-los, tant amb relació al sector públic com al privat
- La promoció pública d'habitatges
- La regulació administrativa del comerç referit a habitatges i l'establiment de mesures de protecció i disciplinàries en aquest àmbit
- Les normes tècniques, la inspecció i el control sobre la qualitat de la construcció
- Les normes sobre l'habitabilitat dels habitatges
- La innovació tecnològica i la sostenibilitat aplicable als habitatges
- La normativa sobre conservació i manteniment dels habitatges i la seva aplicació

2. Correspon a la Generalitat la competència sobre les condicions dels edificis per a la instal·lació d'infraestructures comunes de telecomunicacions, radiodifusió, telefonia bàsica i altres serveis per cable, respectant la legislació de l'Estat en matèria de telecomunicacions.

L'article 149 de l'Estatut, sobre l'ordenació del territori i del paisatge, del litoral i urbanisme, indica que correspon a la Generalitat, en matèria d'urbanisme, la competència exclusiva sobre aquestes matèries.

Decret Legislatiu 1/2010, de 3 d'agost, pel qual s'aprova el Text refós de la Llei d'urbanisme, que va entrar en vigor el 6 d'agost de 2010. El nou text refós de la Llei d'urbanisme va ser elaborat a l'empara de la delegació donada per la disposició final segona de la Llei 26/2009, del 23 de desembre, de mesures fiscals, financeres i administratives, de conformitat amb l'article 63.3 de l'Estatut d'Autonomia de Catalunya, que autoritza el Govern perquè, en el termini de vuit mesos a comptar de la seva entrada en vigor, refongui el text refós de la Llei d'urbanisme, aprovat pel Decret legislatiu 1/2005, del 26 de juliol, i les modificacions introduïdes a l'indicat text refós per la Llei 2/2007, del



5 de juny, del *Diari Oficial de la Generalitat de Catalunya*, pel Decret Llei 1/2007, del 16 d'octubre, de mesures urgents en matèria urbanística, i per la mateixa Llei 26/2009 abans esmentada.

Incorpora respecte al seu predecessor, al qual deroga expressament, les modificacions derivades de les esmentades lleis i, a l'empara de l'habilitació per regularitzar, aclarir i harmonitzar els textos legals objecte de refosa, introdueix alguns ajustos amb la finalitat de millorar la comprensió i d'assolir la coherència i sistemàtica del text únic confegit.

L'objecte de la Llei és la regulació de l'urbanisme en el territori de Catalunya. Defineix l'urbanisme com una funció pública que abasta l'ordenació, la transformació, la conservació i el control de l'ús del sòl, del subsòl i del vol, l'urbanització i l'edificació, i la regulació de l'ús, de la conservació i de la rehabilitació de les obres, els edificis i les instal·lacions. Així mateix, indica que l'activitat urbanística compren:

- L'assignació de competències
- La definició de polítiques de sòl i d'habitatge i els instruments per posar-les en pràctica
- El règim urbanístic del sòl
- El planejament urbanístic
- La gestió i l'execució urbanístiques
- El foment i la intervenció de l'exercici de les facultats dominicals relatives a l'ús del sòl i de l'edificació
- La protecció i la restauració, si escau, de la legalitat urbanística
- La formació i la gestió del patrimoni públic de sòl amb finalitats urbanístiques

Respecte l'abast de les competències urbanístiques, indica que per tal de fer-les efectives, atribueix als òrgans administratius que pertoca les facultats pertinents i necessàries per formular, tramitar, aprovar i executar els diferents instruments urbanístics de planejament i de gestió, per intervenir en el mercat immobiliari, per regular i promoure l'ús del sòl, de l'edificació i de l'habitatge i per aplicar les mesures disciplinàries i de restauració de la realitat física alterada i de l'ordenament jurídic vulnerat, i que les competències urbanístiques de les administracions públiques inclouen, a més de les expressament atribuïdes, les facultats complementàries i congruents per poder exercir-les d'acord amb la llei i per satisfer les finalitats que en justifiquen l'atribució expressa.

La llei fa, a l'article 3, una definició del concepte de desenvolupament urbanístic sostenible, com la utilització racional del territori i el medi ambient i comporta conjuminar les necessitats de creixement amb la preservació dels recursos naturals i dels valors paisatgístics, arqueològics, històrics i culturals, a fi de garantir la qualitat de vida de les generacions presents i futures; que el desenvolupament urbanístic sostenible, atès que el sòl és un recurs limitat, comporta també la configuració de models d'ocupació del sòl que evitin la dispersió en el territori, afavoreixin la cohesió social, considerin la rehabilitació i la renovació en sòl urbà, atenguin la preservació i la millora dels sistemes de vida tradicionals a les àrees rurals i consolidin un model de territori globalment eficient; i que



l'exercici de les competències urbanístiques ha de garantir, d'acord amb l'ordenació territorial, l'objectiu del desenvolupament urbanístic sostenible.

L'article 187 indica que estan subjectes a llicència urbanística prèvia, en el termes establerts per aquesta llei, pel planejament urbanístic i per les ordenances municipals, tots els actes de transformació o utilització del sòl o del subsòl, d'edificació, de construcció o d'enderrocament d'obres, sense perjudici d'allò establert en quant al règim de comunicació prèvia.

A l'article 197, indica que les persones propietàries de tota classe de terrenys, construccions i instal·lacions han de complir el deures d'us, conservació i rehabilitació establerts per a aquesta llei, per la legislació aplicable en matèria de règim de sòl i per la legislació sectorial. Estan incloses en aquestes deures la conservació i la rehabilitació de les condicions objectes d'habitabilitat dels habitatges; i que els Ajuntaments han d'ordenar d'ofici o a instància de qualsevol persona interessada, l'execució de les obres necessàries per a conservar les condicions referides anteriorment i que les obres d'execució s'han d'ajustar a la normativa de règim local, amb observança sempre del principi de proporcionalitat administrativa i amb l'audiència prèvia de les persones interessades.

L'article 198 indica que si una construcció o part d'una construcció està en estat ruïnós, l'Ajuntament, d'ofici o a instància de qualsevol persona interessada, ho ha de declarar, amb l'audiència prèvia de les persones propietàries i de les persones residents, llevat que una situació de perill imminent ho impedisís i que si hi ha urgència i perill en la demora d'una declaració de ruïna legal d'un edifici, per motius de seguretat, ha de disposar el que calgui respecte a l'habitabilitat de l'immoble i el desallotjament de les persones ocupants, i també respecte a l'apuntament o l'enderrocament total o parcial de l'immoble.

L'article 201, estableix que la inspecció urbanística ha d'ésser exercida pel Departament de Política Territorial i Obres Públiques i pels òrgans de l'Administració local, en el marc de les competències respectives i d'acord amb la legislació vigent.

La Llei 18/2007, de 28 de desembre, del dret a l'habitatge, aprovada en el marc del desplegament de l'Estatut d'Autonomia, -de la qual es deriva un nou marc d'exigències respecte dels criteris de qualitat i habitabilitat que han de complir els habitatges a Catalunya- defineix i regula el concepte de qualitat de l'habitatge, tot fent menció de les normes i les autoritzacions orientades a aconseguir el compliment de les condicions de funcionalitat, seguretat, salubritat i sostenibilitat dels habitatges i promovent diverses accions orientades a la introducció de criteris de cohesió social, ambiental i d'eficiència ecològica en el procés d'edificació, conservació i rehabilitació del parc immobiliari.

Aquesta llei obre la possibilitat d'evitar la duplictat que ha existit fins avui entre la cèdula d'habitabilitat i la llicència de primera ocupació, que ha obligat els particulars a un absurd pelegrinatge entre administracions per a complir tots els requisits abans de poder ocupar un habitatge. En aquest sentit, es disposa que en els ajuntaments que ho determinin la llicència de primera ocupació porti implícit l'atorgament de la cèdula d'habitabilitat.



El foment de la conservació i la rehabilitació dels habitatges s'estableix com una prioritat en les polítiques que impulsi la Generalitat, i el control periòdic de l'estat dels edificis, com una mesura imprescindible per a impedir la degradació irreversible del parc. En aquest sentit, s'estableix un sistema de control per a avaluar el compliment de les condicions d'habitabilitat dels immobles al llarg de la vida útil d'aquests per mitjà de l'acreditació pertinent. Els ajuntaments poden aprovar ordenances reguladores complementàries de les condicions d'habitabilitat establertes per la Generalitat i dels instruments de revisió periòdica dels edificis.

La llei regula el deure legal de conservació i rehabilitació, tot determinant quins són els límits d'aquest deure en coherència amb la legislació urbanística vigent i fent previsió que els expedients de declaració de ruïna d'un immoble continguin un pronunciament respecte a si aquesta situació ha pogut o no derivar d'un incompliment previ del deure de conservació de la propietat. Es crida així l'atenció davant els procediments incoats de manera abusiva per propietaris que de manera mal intencionada eludeixen el compliment del deure de conservació per a aconseguir l'expulsió dels ocupants legals dels habitatges, als quals es reconeix el dret de real·lotjament o retorn amb caràcter general i el dret de participar en qualsevol procediment que els afecti.

En els casos en què el fet de donar compliment al deure de conservació i rehabilitació requereixi l'expropiació o l'ocupació temporal d'un element comú o d'una part no substancial d'algun element privatiu en un edifici en règim de propietat horitzontal, es permet aquesta expropiació o ocupació temporal, sempre amb justificació prèvia de la necessitat d'ocupació de l'espai corresponent i l'acreditació de la inexistència d'altres vies menys carregoses per als drets de propietat.

La Generalitat i els ens locals poden adoptar actes de declaració d'àrees específiques de conservació i rehabilitació, cosa que pot comportar la posada en marxa de diferents mesures d'actuació adaptades a les especificitats de l'àmbit.

Amb caràcter general, les ordres d'execució són la mesura d'intervenció administrativa que ha de permetre dur a terme les actuacions necessàries per a garantir l'adequat estat de conservació de l'edifici. S'estableix que l'incompliment d'aquestes ordres pugui comportar, en especial, la inclusió de l'immoble en el Registre Municipal de Solars sense Edificar als efectes establerts per la legislació urbanística, i també l'execució subsidiària o la imposició de multes coercitives orientades a aconseguir el compliment de l'ordre, ja que no tenen caràcter sancionador.

Una novetat significativa de la Llei són els convenis de rehabilitació, configurats com a mecanisme per acordar amb els particulars la finalització de qualsevol procés iniciat per al compliment del deure de conservació i rehabilitació.

Un cop exhaurides les vies de foment i les coercitives, la Llei disposa que, en els àmbits qualificats pel pla territorial sectorial d'habitatge amb una forta i acreditada demanda residencial, l'administració competent pugui acordar l'expropiació forçosa de la propietat per incompliment del deure de conservació i rehabilitació quan això comporti un risc per a la seguretat de les persones.



Tanmateix, la llei dota les administracions actuants d'instruments per aconseguir que els habitatges desocupats injustificadament, en àmbits d'acreditada necessitat d'habitatges, s'incorporin al mercat immobiliari per mitjà de tècniques de foment, però també de tècniques d'intervenció administrativa. Així mateix, regula la sobreocupació dels habitatges i l'infrahabitatge i posa les bases per a lluitar contra l'activitat empresarial i lucrativa de convertir il·legalment els habitatges en allotjaments turístics, precaris, sobreocupats i sotmesos a preus abusius.

El Decret 55/2009, de 7 d'abril, sobre les condicions d'habitabilitat dels habitatges i la cèdula d'habitabilitat, que desplega la Llei 18/2007, de 28 de desembre, del dret a l'habitatge, se centra en el desplegament de les disposicions generals, amb la determinació del seu objecte, que és, d'una banda, definir les condicions d'habitabilitat dels habitatges, distingint-ne els nivells d'exigència segons siguin de nova construcció o usats, també anomenats "preexistents", segons la terminologia de la Llei 18/2007, del dret a l'habitatge i, d'altra banda, regular la cèdula d'habitabilitat com a instrument mitjançant el qual s'efectua la comprovació del compliment d'aquests requisits.

El decret fa a especial referència a la coordinació necessària amb el planejament urbanístic i amb les ordenances edificaries municipals, a fi que en la seva tramitació es pugui comprovar de manera efectiva la idoneïtat dels paràmetres que en el procés edificatori afectaran la tipologia dels habitatges, per obtenir-ne la millor racionalitat distributiva i des del punt de vista mediambiental.

A banda d'això concreta l'estàndard de superfície per persona i l'líndar màxim d'ocupació dels habitatges, amb la finalitat de contribuir a la lluita contra una utilització anòmala dels habitatges, com ara la seva sobreocupació, de conformitat amb el que preveu la Llei del dret a l'habitatge. Al respecte el Decret 55/2009, de 7 d'abril indica en el seu article 4. que per determinar l'existència dels supòsits de sobreocupació que preveuen els articles 5.2.c) i 41.1.b) en relació amb l'article 3.e) de la Llei 18/2007, es fixa un estàndard mínim de superfície en els habitatges que resulta de l'aplicació dels paràmetres següents:

N	2	3	4	5	6	7	8	9	N
SU	20	30	40	48	56	64	72	80	8 + 8N

N = Nombre de persones del programa

SU = Superfície útil mínima en m².

Aquest estàndard mínim, en funció del nombre de persones, determina el seu líndar màxim d'ocupació, i el seu incompliment té els efectes que es deriven de la Llei 18/2007, de 28 de desembre, del dret a l'habitatge. Se n'exceptuen les unitats de convivència vinculades per llaços de parentiu, si l'excés d'ocupació no comporta incompliments manifestos de les condicions exigibles de salubritat i higiene ni genera problemes greus de convivència amb l'entorn. Als efectes, s'entén que existeix parentiu entre els cònjuges, les persones lligades per relació de consanguinitat i afinitat fins al quart grau o per adopció, i les que compleixin les condicions previstes en la regulació de la convivència estable en parella.



Respecte a l'activitat d'inspecció faculta al departament de la Generalitat competent en matèria d'habitatge, als ens locals i a les altres administracions competents, per procedir a la inspecció dels habitatges per comprovar-ne les condicions d'habitabilitat.

Pel que fa a la cèdula d'habitabilitat, n'estableix l'obligatorietat de la cèdula per a tots els habitatges de Catalunya. Això es pot sintetitzar en la necessitat que disposin de cèdula, abans de la seva ocupació, tant els habitatges nous com els resultants de la reconversió d'una edificació existent o d'unes obres de gran rehabilitació, mentre que per a la resta de casos, és a dir, els habitatges usats o preexistents, només caldrà que en disposin quan es procedeixi a la transmissió o la cessió del seu ús.

Sens perjudici d'això, es tingui o no la cèdula d'habitabilitat vigent, tots els habitatges sempre han de mantenir com a mínim les condicions d'habitabilitat per a les quals se'ls va concedir la cèdula, en compliment del deure de conservació i rehabilitació que correspon als propietaris i propietàries de qualsevol.

El Decret d'inspecció tècnica dels edificis d'habitatges a Catalunya

Amb data 23 de novembre de 2010, la Generalitat va aprovar el decret 187/2010, sobre la inspecció tècnica dels edificis d'habitatges, amb l'objectiu de conèixer l'estat del parc d'habitatges de Catalunya, mantenir-lo en bones condicions i evitar situacions de risc, instituint un sistema de control periòdic de l'estat dels edificis d'habitatges per verificar el deure de conservar i rehabilitat els seus immobles. Així, el decret estableix l'obligació, per part dels propietaris, de realitzar una revisió a tots els edificis d'habitatges plurifamiliars de més de 45 anys, així com els que vagin assolint aquesta antiguitat.

Un tècnic inspeccionarà l'estat dels elements constructius que conformen l'edifici i les instal·lacions per tal que les comunitats puguin establir un projecte de reparacions i, si cal, assolir les condicions d'aptitud necessàries. La realització de les inspeccions permetrà:

- Evitar situacions de risc
- Identificar i quantificar les patologies existents indicant la necessitat d'actuació
- Fomentar la cultura del manteniment per allargar la vida útil dels edificis
- Evitar la degradació del parc d'habitatges
- Donar informació a l'Administració sobre la situació real del parc a fi de poder orientar i valorar correctament les polítiques de rehabilitació

L'informe de la inspecció haurà d'incloure:

- Descripció i fotografies de l'estat actual de les façanes, mitgeres, patis i cobertes
- Descripció de l'estructura vertical i horitzontal
- Descripció de les instal·lacions comunitàries (sanejament, aigua, gas i electricitat)
- Condicions d'accessibilitat de l'edifici
- Deficiències detectades, la seva qualificació (greus o lleus) i el termini per esmenar-les



En funció de les característiques de les possibles deficiències detectades en la inspecció, l'edifici rebrà una qualificació que serà: Molt greu; Amb deficiències greus; Amb deficiències lleus i, per últim, Sense deficiències

- **Molt greu:** Existència generalitzada de deficiències que per la seva importància afecten greument l'estabilitat de l'edifici i representen un perill per a la seguretat de les persones. Caldrà adoptar amb caràcter immediat les mesures de seguretat corresponents.
- **Amb deficiències greus:** Existència de deficiències que per la seva importància cal esmenar en els terminis indicats. Si les deficiències comporten risc per a les persones, cal adoptar mesures urgents de seguretat, prèvies a l'execució de les obres.
- **Amb deficiències lleus:** Existència de deficiències produïdes per manca de conservació. Cal efectuar treballs de manteniment per evitar el deteriorament de l'edifici o d'una part.
- **Sense deficiències:** No s'aprecien deficiències en la inspecció ocular.

En els casos en què es detectin deficiències que comportin risc per a les persones, el tècnic ho ha de comunicar immediatament tant a la propietat com a l'ajuntament del municipi on és l'edifici perquè adoptin les mesures adients. Així mateix, també ha de comunicar a l'Administració si es troba amb situacions d'infrahabitatge.

A partir de l'Informe Tècnic, l'administració emetrà el Certificat d'Aptitud, qualificant l'edifici d'apte o no apte.

Aquest certificat serà emès per l'Agència de l'Habitatge de Catalunya o bé pels ens locals que hagin volgut assumir aquesta competència. En aquest cas, caldrà que comuniquin la informació necessària a l'Agència d'Habitatge de Catalunya per realitzar el seguiment de la qualitat del parc d'edificis.

El certificat d'aptitud té una vigència de 10 anys transcorreguts els quals caldrà renovar-lo seguint el mateix procediment i dins de l'any següent al de la seva caducitat.

Estan obligats a passar la inspecció i obtenir el certificat d'aptitud els edificis d'habitatges que tinguin més de 45 anys. El decret, per tal de facilitar la seva aplicació, estableix uns terminis màxims per dur a terme la inspecció, amb el següent calendari:

- Edificis anteriors a 1930: fins al 31 de desembre de 2012
- Edificis construïts entre 1931 i 1950: fins al 31 de desembre de 2013
- Edificis construïts entre 1951 i 1960: fins al 31 de desembre de 2014
- Edificis construïts entre 1961 i 1970: fins el 31 de desembre de 2015
- A partir de 1971: fins el 31 de desembre de l'any en què l'edifici assoleixi els 45 anys d'antiguitat

L'Agència de l'Habitatge de Catalunya i les entitats locals podran prioritzar les inspeccions tècniques dels edificis i declarar l'obligació de sotmetre'ls a la inspecció tècnica, encara que no hagin assolit l'antiguitat prevista, quan entrin en qualsevol dels supòsits següents:

- Existència de deficiències estructurals o constructives o en les instal·lacions; existència de situacions de risc per a les persones o els béns, o qualsevol altra causa degudament justificada
- Estar situats en àrees de conservació i rehabilitació de les previstes en la Llei del dret a l'habitatge

Segons dades del Departament de Medi Ambient i Habitatge, l'antiguitat del parc d'edificis plurifamiliars a la demarcació territorial de Tarragona és la següent:

Abans 1900	1900-1920	1921-1940	1941-1950	1951-1960	1961-1970	Total
3.779	1.530	1.555	1.646	2.452	4.854	15.816

L'Ordenança General de Convivència Ciutadana i Ús dels Espais Públics de Tarragona. Dedicada el seu capítol II a activitats que afecten a la configuració dels espais públics. Així a la secció primera, articles 15 i següents, s'estableix que els propietaris d'immobles o, subsidiàriament, els usuaris tenen l'obligació de mantenir-los en les condicions adequades de seguretat, de salubritat i de conservació. Es regula el manteniment i conservació de les edificacions (referent a condicions de seguretat, salubritat i conservació; preservació de les edificacions, certificat de solidesa, cèdula d'habitabilitat, reparació dels edificis i instal·lacions de serveis i antenes); i en la secció segona, articles 21 i següents, es regula allò referent a obres, conduccions i canalitzacions (obres en els espais públics, preservació dels espais públics en cas de realització d'obres, aplicació de la normativa d'edificació i circulació, canalització de les aigües pluvials, reparació i conservació dels espais públics).

18.3 PROGRAMES i ACTUACIONS

El Pla de Seguretat Urbanística estableix com a objectiu estratègic el contribuir a la seguretat dels espais urbans des de la vessant de la planificació urbanística i afavorint bones pràctiques en l'àmbit relacionat amb la construcció d'habitatges i nuclis de població, garantint el compliment de les normes urbanístiques i les condicions específiques de les respectives llicències. Igualment, vetllarà pel compliment de totes les resolucions municipals que es dicti per al manteniment de la normalitat i seguretat urbanística (seguretat en la construcció i obres en general, seguretat i salubritat en, terrenys, edificacions, habitatges, etc.). En base a aquest objectiu general s'articulen els següents programes i actuacions:

10-001 Sistema d'Informació Geogràfica (GIS)

Objectiu:

Integrar la gestió dels aspectes urbanístics vinculats amb la seguretat, mitjançant la tecnologia GIS

Accions:

- Disposar dels sistemes tècnics adients per realitzar el tractament de la informació a través del GIS
- Establir els mecanismes de coordinació amb els diferents serveis municipals relacionats amb l'urbanisme, per tal de disposar d'una aplicació completa que integri els diferents aspectes relacionats amb la seguretat urbanística
- Realitzar el corresponent manteniment del GIS a càrrec dels diferents operadors (urbanisme, llicències, via pública, seguretat ...)
- Elaborar mapes de conflictivitat, on es reflecteixin els punts o zones amb les diferents problemàtiques per al seu posterior tractament

10-002 Implantació de la metodologia "Prevenició del Crim a Través del Disseny Ambiental" (CPTED)

Objectiu:

Posar en pràctica la metodologia CPTED, per contribuir a la millora de la seguretat dels espais urbans

Accions:

- Elaborar les estratègies per a la posada en pràctica de la metodologia CPTED
- Potenciar la participació ciutadana en l'elaboració de les estratègies
- Recollir informació ciutadana sobre determinats espais on es produeixen actes antisocials o que afectin a la seguretat, per al posterior anàlisi i tractament en comú per part dels diferents operadors
- Establir mecanismes de vigilància natural
- Potenciar el lligam entre el ciutadans i el seu entorn, per tal de promoure l'ocupació de l'espai per part dels ciutadans
- Realitzar el seguiment i manteniment de les estratègies elaborades
- Elevar propostes de millores urbanístiques relacionades amb la seguretat

10-003 Seguretat del mobiliari urbà

Objectiu:

Adequació de l'espai públic als diferents usos, amb especial atenció a la seguretat de determinats usuaris (nens, gent gran, persones amb mobilitat reduïda), procurant la instal·lació de mobiliari amb dissenys i materials que evitin les formes agressives i minimitzin el risc d'accidentalitat o dany per les persones

Accions:

- Realitzar inspeccions dels espais públics i del mobiliari urbà existent
- Realitzar una valoració de la seguretat en els espais públics
- Elaborar i estudiar propostes de millora
- Adoptar les mesures d'adequació que es considerin pertinents

10-004 Protecció dels espais verds periurbans

Objectiu:

Garantir una ocupació progressiva del territori tenint en compte el valor ecològic dels espais verds periurbans, mantenint un equilibri mediambiental que no es vegi alterat pel creixement del nucli urbà.

Accions:

- Elaboració d'estudis d'impacte ambiental en la planificació urbanística
- Vetllar per que es faci un ús racional i solidari dels espais verds periurbans
- Realització de serveis de vigilància preventiva d'aquests espais
- Adoptar les mesures cautelars que siguin necessàries per la protecció dels espais periurbans

10-005 Seguretat en nuclis no urbanitzats i/o abandonats *(programa 01-009 del Pla de Seguretat Ciutadana, dins l'Àmbit de la Seguretat Personal)*

Objectiu:

Evitar la configuració de nuclis de població no urbanitzats i l'assentament de població disseminada, que puguin constituir focus d'inseguretat i d'insalubritat

Accions:

- Establir dispositius de vigilància pel territori del terme municipal per detectar la presència de poblats i nuclis de població no urbanitzats
- Vigilar l'existència d'edificis abandonats que puguin ser objecte d'ocupació per part de persones no autoritzades
- Denunciar, en via judicial o administrativa segons correspongui, les ocupacions il·legals de les propietats
- Iniciar els tràmits amb els departaments competents, (urbanisme, llicències, serveis socials, etc.) per tal d'intervenir davant la presència d'aquests poblats o nuclis il·legals, amb l'objectiu de restablir les condicions de seguretat i de normalitat legal, afavorint la integració social
- Donar suport policial per procedir al desallotjament i desnonament d'aquests nuclis o poblats il·legals

10-006 Habitatges amb Cèdula d'Habitabilitat

Objectiu:

Que tots els habitatges disposin de la preceptiva cèdula d'habitabilitat que acrediti que compleixin les condicions de qualitat exigides.

Accions:

- Determinar i difondre el procediment actualitzat d'expedició de la cèdula d'habitabilitat.
- Comprovar que tots els habitatges disposen de la cèdula d'habitabilitat.
- Fer inspeccions per tal de comprovar les condicions d'habitabilitat dels habitatges.
- Comprovar que es respecta el grau d'ocupació màxima determinat en la cèdula d'habitabilitat.
- Aixecar acta per infracció cas de detectar-se manca de la cèdula d'habitabilitat, o un excés d'ocupació dels habitatges.

10-007 Ús i manteniment de les edificacions

Objectiu:

Garantir les condicions adequades en quant a l'ús i el manteniment de les edificacions

Accions:

- Vetllar pel bon estat dels elements de protecció contra caigudes i accidents
- Vetllar per que es mantinguin en bon estat les xarxes de servei
- Vetllar per que es faci l'adient manteniment i conservació de les façanes, terrats, mitgeres i en general de totes les parts visibles des de la via pública
- Vetllar perquè plantes o arbres de propietat privada no envaeixin la via pública
- Requerir als propietaris perquè realitzin les obres, la neteja o les actuacions de conservació necessàries per reparar el mal estat observat en una finca o immoble
- Iniciar procediment per realitzar els treballs mitjançant un procediment d'execució subsidiària quan correspongui

10-008 Certificat d'aptitud dels edificis

Objectiu:

Garantir el bon estat de seguretat, salubritat i conservació dels edificis, mitjançant el corresponent certificat.

Accions:

- Determinar i fer públic el procediment actualitzat d'expedició del certificat d'aptitud
- Controlar que totes les edificacions legalment obligades disposin del corresponent certificat d'aptitud
- Controlar que es porta a terme la renovació del certificat en els supòsits i terminis legalment establerts
- Control pels tècnics competents de qualsevol modificació substancial de l'estat de l'edifici

10-009 Control de les llicències urbanístiques

Objectiu :

Millorar el sistema de control de les llicències i autoritzacions urbanístiques i de les condicions específiques de les mateixes

Accions:

- Mantenir actualitzat el registre de les llicències i autoritzacions concedides en matèria d'urbanisme
- Realitzar un seguiment i control de les llicències i autoritzacions
- Aixecar acta de les infraccions detectades i incoar expedient sancionador
- Adopció, en el seu cas, de mesures cautelars o correctores

10-010 Seguretat dels treballadors de les obres

Objectiu:

Reduir el risc d'accident de les persones que treballen a la construcció



Accions:

- Fomentar la prevenció dels riscos laborals a la construcció per part dels treballadors i els responsables de la supervisió de les obres
- Realitzar inspeccions per comprovar que es compleixen les mesures de seguretat
- Aixecar acta de les infraccions detectades per donar-li el tràmit adient
- Instruir les diligències pertinents en cas d'accident laboral

10-011 Reparació d'edificis i instal·lacions de serveis

Objectiu:

Mantenir la composició arquitectònica de les façanes en els casos d'obres de reparació.

Accions:

- Vetllar que les baranes, persianes i tendals d'una mateixa unitat constructiva, sigui en façana interior o exterior, mantinguin l'homogeneïtat prevista en el projecte constructiu o acordada per la propietat o comunitat de propietaris.
- Controlar la prohibició de col·locar instal·lacions o conduccions de cap tipus sobre les façanes, tret de les expressament autoritzades, i amb les condicions i en els àmbits permesos.
- Avisar a les companyies de subministrament, com a responsables del manteniment, seguretat i conservació d'aquestes instal·lacions de qualsevol anomalia que es detecti.
- Incoar els corresponents expedients sancionador i adoptar les mesures correctores que corresponguin.

10-012 Antenes i equips terminals a l'exterior dels immobles

Objectiu:

Que es compleixi la normativa vigent en quant a la instal·lació antenes i equips terminals a l'exterior del volum edificat dels edificis (parabòliques, convencionals per a la captació d'ones electromagnètiques o d'altres)



Accions:

- Controlar que a l'exterior del volum edificat dels immobles no s'instal·len més antenes o equips terminals dels autoritzats
- Comprovar que al moment de la instal·lació s'adopten les mesures adients per tal d'impedir la producció de danys no imprescindibles sobre els elements comuns del edificis
- Controlar que, en la instal·lació d'antenes als cobertes dels edificis, es triï la ubicació que, essent compatible amb la seva funció, millor les amagui de ser vistes des dels espais públics veïns.
- Vetllar per que no s'instal·lin antenes de cap mena a les obertures, finestres, balconades, façanes i paràmetres del perímetre dels edificis, tret que d'acord amb la normativa urbanística vigent, sigui possible protegir-les de ser vistes des de qualsevol via o espai d'us públic o caràcter comunitari, mitjançant els elements constructius permanents adients
- Instar als responsables perquè corregeixin les deficiències i, en cas que no ho facin, ordenar la retirada dels aparells instal·lats

10-013 Obres, conduccions i canalitzacions als espais públics

Objectiu:

Que les obres, conduccions i canalitzacions es realitzin amb la corresponent autorització municipal i de manera que es pertorbi el menys possible a la resta d'usuaris de la via.

Accions:

- Controlar que qualsevol obra que es realitzi als espais públics disposi de la corresponent autorització municipal prèvia
- Controlar la senyalització de les obres i de les limitacions de la circulació establertes
- Controlar les mesures de protecció i seguretat requerides per a la realització de les obres
- Controlar que les obres es realitzin amb la col·locació d'elements adequats de manera que s'impedeixi l'escampada i l'abocament d'aquestes materials fora de la zona estrictament afectada pels treballs



- Controlar que els vehicles destinats als treballs de construcció circulin amb la preceptiva protecció i evitin deixar rastres de les roderes en els espais públics, i cas de ser inevitables, els netegin o reparin de manera immediata
- Aixecar acta per infracció en els casos d'incompliment de la normativa i/o autoritzacions
- Requerir als responsables per que restableixin les condicions en que han de dur a terme les obres



18.4 QUADRE D'INDICADORS

ÀMBIT DE LA SEGURETAT MEDIAMBIENTAL		
PLA DE SEGURETAT URBANÍSTICA		
Programa	Sistema d'informació Geogràfica (GIS)	
Objectiu	Integrar la gestió dels aspectes urbanístics vinculats amb la seguretat, mitjançant la tecnologia GIS	
Accions	10-001-01	Disposar dels sistemes tècnics adients per realitzar el tractament de la informació a través del GIS
	10-001-02	Establir els mecanismes de coordinació amb els diferents serveis municipals relacionats amb d'urbanisme, per tal de disposar d'una aplicació completa que integri els diferents aspectes relacionats amb la seguretat urbanística
	10-001-03	Realitzar el corresponent manteniment del GIS a càrrec dels diferents operadors (urbanisme, llicències, via pública, seguretat ...)
	10-001-04	Elaborar mapes de conflictitat, on es reflecteixin els punts o zones amb les diferents problemàtiques per al seu posterior tractament
Indicadors		
Programa	Indicador	
10-001-01	Nombre d'actuacions realitzades per disposar dels sistemes tècnics pel tractament d'informació a través del GIS	
10-001-02	Nombre d'actuacions realitzades per tal d'establir els mecanismes de coordinació indicats	
10-001-03	Nombre d'actuacions realitzades per manteniment del GIS a càrrec dels diferents operadors	
10-001-04	Nombre d'actuacions realitzades per tal d'elaborar els mapes de conflictitat	
Responsable	Unitats internes participants	
Serveis d'Urbanisme	Unitats especialitzades Guàrdia Urbana	
	Operadors externs participants	
	Servei de llicències d'obres, Servei d'arquitectura Servei de disciplina urbanística Serveis de via pública	



AMBIT DE LA SEGURETAT MEDIAMBIENTAL	
PLA DE SEGURETAT URBANISTICA	
Programa	10-002
Objectiu	Implantació de la metodologia "Prevenió del Crim a Través del Disseny Ambiental" (CPTED) Posar en pràctica la metodologia CPTED, per contribuir a la millora de la seguretat dels espais urbans
Accions	Elaborar les estratègies per a la posada en pràctica de la metodologia CPTED Potenciar la participació ciutadana en l'elaboració de les estratègies Recollir informació ciutadana sobre determinats espais on es produeixen actes antisocials o que afectin a la seguretat, per al posterior anàlisis i tractament en comú per part dels diferents operadors Establir mecanismes de vigilància natural Potenciar el lligam entre el ciutadans i el seu entorn, per tal de promoure l'ocupació de l'espai per part dels ciutadans Realitzar el seguiment i manteniment de les estratègies elaborades Elevat propostes de millores urbanístiques relacionades amb la seguretat
Indicadors	
Programa	Indicador
10-002-01	Nombre d'actuacions realitzades per tal d'elaborar les estratègies per posar en pràctica la metodologia CPTED
10-002-02	Nombre d'actuacions realitzades per potenciar la participació ciutadana en l'elaboració de les estratègies
10-002-03	Nombre d'actuacions realitzades per tal de recollir la informació ciutadana indicada
10-002-04	Nombre d'actuacions realitzades per tal d'establir mecanismes de vigilància natural
10-002-05	Nombre d'actuacions realitzades per tal de potenciar el lligam entre el ciutadans i el seu entorn
10-002-06	Nombre d'actuacions de seguiment i manteniment de les estratègies elaborades
10-002-07	Nombre de propostes de millores urbanístiques relacionades amb la seguretat
Responsable	Operadors externs participants
Serveis d'Urbanisme	Servei de llicències d'obres Servei d'arquitectura Servei d'inspecció Servei de disciplina urbanística
	Unitats especialitzades Guàrdia Urbana



AMBIT DE LA SEGURETAT MEDIAMBIENTAL	
PLA DE SEGURETAT URBANÍSTICA	
Programa	10-003 Seguretat del mobiliari urbà
Objectiu	10-003-00 Adequació de l'espai públic als diferents usos, amb especial atenció a la seguretat de determinats usuaris (nens, gent gran, persones amb mobilitat reduïda), procurant la instal·lació de mobiliari amb dissenys i materials que evitin les formes agressives i minimitzin el risc d'accidentalitat o dany per les persones
Accions	10-003-01 Realitzar inspeccions dels espais públics i del mobiliari urbà existent
	10-003-02 Realitzar una valoració de la seguretat en els espais públics
	10-003-03 Elaborar i estudiar propostes de millora
	10-003-04 Adoptar les mesures d'adequació que es considerin pertinents
Indicadors	
Programa	Indicador
10-003-01	Nombre d'inspeccions dels espais públics i del mobiliari urbà existent realitzats
10-003-02	Nombre d'actuacions de valoració de la seguretat en els espais públics realitzats
10-003-03	Nombre de propostes de millora elaborades i estudiades
10-003-04	Nombre de mesures d'adequació adoptades
Responsable	Unitats internes participants
Serveis d'Urbanisme	Unitats especialitzades Guàrdia Urbana
	Operadors externs participants
	Servei d'arquitectura Servei de béns i patrimoni Brigada municipal



ÀMBIT DE LA SEGURETAT MEDIAMBIENTAL	
PLA DE SEGURETAT URBANÍSTICA	
Programa	10-004 Protecció dels espais verds periurbans
Objectiu	Garantir una ocupació progressiva del territori tenint en compte el valor ecològic dels espais verds periurbans, mantenint un equilibri mediambiental que no es vegi alterat pel creixement del nucli urbà
Accions	<p>10-004-01 Elaboració d'estudis d'impacte ambiental en la planificació urbanística</p> <p>10-004-02 Vetllar per que es faci un ús racional i solidari dels espais verds periurbans</p> <p>10-004-03 Realització de serveis de vigilància preventiva d'aquests espais</p> <p>10-004-04 Adoptar les mesures cautelars que siguin necessàries per la protecció dels espais periurbans</p>
Indicadors	
Programa	Indicador
10-004-01	Nombre d'estudis d'impacte ambiental en la planificació urbanística realitzats
10-004-02	Nombre d'actuacions realitzades per tal de que es faci un ús racional i solidari dels espais verds periurbans
10-004-03	Nombre de serveis de vigilància preventiva d'aquests espais realitzats
10-004-04	Nombre de mesures cautelars per la protecció dels espais periurbans adoptades
Responsable	Operadors externs participants
Serveis d'Urbanisme	Serveis d'arquitectura Servei de medi ambient



AMBIT DE LA SEGURETAT MEDIAMBIENTAL	
PLA DE SEGURETAT URBANISTICA	
Programa	10-005 Seguretat en nuclis no urbanitzats i/o abandonats (programa 01-009 del Pla de Seguretat Ciutadana, dins l'Àmbit de la Seguretat Personal)
Objectiu	10-005-00 Evitar la configuració de nuclis de població no urbanitzats i l'assentament de població disseminada, que puguin constituir focus d'inseguretat i d'insalubritat
Accions	10-005-01 Establir dispositius de vigilància pel territori del terme municipal per detectar la presència de poblats i nuclis de població no urbanitzats
	10-005-02 Vigilar l'existència d'edificis abandonats que puguin ser objecte d'ocupació per part de persones no autoritzades
	10-005-03 Denunciar, en via judicial o administrativa segons correspongui, les ocupacions il·legals de les propietats
	10-005-04 Iniciar els tràmits amb els departaments competents, (urbanisme, llicències, serveis socials, etc.) per tal d'intervenir davant la presència d'aquests poblats o nuclis il·legals, amb l'objectiu de restablir les condicions de seguretat i de normalitat legal, afavorint la integració social
	10-005-05 Donar suport policial per procedir al desallotjament i desnonament d'aquests nuclis o poblats il·legals
Indicadors	
Programa	Indicador
10-005-01	Nombre de dispositius de vigilància realitzats per detectar la presència de poblats o nuclis no urbanitzats
10-005-02	Nombre de serveis de vigilància sobre l'existència d'edificis abandonats que puguin ser objecte d'ocupació il·legal
10-005-03	Nombre de denúncies en via judicial o administrativa sobre ocupació il·legal de la propietat
10-005-04	Nombre d'actuacions amb els departaments competents per tal de restablir les condicions de normalitat i legalitat
10-005-05	Nombre de serveis de suport policial amb motius de desallotjaments i desnonaments d'aquests nuclis
Responsable	Unitats internes participants
Serveis d'Urbanisme	Unitats especialitzades Guàrdia Urbana
	Operadors externs participants
	Serveis d'arquitectura Brigada municipal



AMBIT DE LA SEURETAT MEDIAMBIENTAL	
PLA DE SEURETAT URBANISTICA	
Programa	Habitatges amb Cèdula d'Habitabilitat
Objectiu	Que tots els habitatges disposin de la preceptiva cèdula d'habitabilitat que acrediti que compleixin les condicions de qualitat exigides
Accions	10-006-01 Determinar i difondre el procediment actualitzat d'expedició de la cèdula d'habitabilitat
	10-006-02 Comprovar que tots els habitatges disposen de la cèdula d'habitabilitat
	10-006-03 Fer inspeccions per tal de comprovar les condicions d'habitabilitat dels habitatges
	10-006-04 Comprovar que es respecta el grau d'ocupació màxima determinat en la cèdula d'habitabilitat
	10-006-05 Aixecar acta per infracció cas de detectar-se manca de la cèdula d'habitabilitat, o un excés d'ocupació dels habitatges
Indicadors	
Programa	Indicador
10-006-01	Nombre d'actuacions realitzades per tal de determinar i difondre el procediment actualitzat d'expedició de la cèdula
10-006-02	Nombre d'actuacions realitzades per tal de comprovar que tots els habitatges disposen de la cèdula d'habitabilitat
10-006-03	Nombre d'inspeccions realitzades per tal de comprovar les condicions d'habitabilitat dels habitatges
10-006-04	Nombre de actuacions realitzades per tal de comprovar que es respecta el grau d'ocupació màxima determinat
10-006-05	Nombre d'actes aixecades amb motiu d'infracció per manca de la cèdula d'habitabilitat, o excés d'ocupació
Responsable	Unitats internes participants
Serveis d'Urbanisme	Unitats especialitzades Guàrdia Urbana
	Operadors externs participants
	Servei d'habitatge
	Servei d'Inspecció



AMBIT DE LA SEURETAT MEDIAMBIENTAL	
PLA DE SEURETAT URBANISTICA	
Programa	10-007 Us i manteniment de les edificacions
Objectiu	Garantir les condicions adequades en quant a l'ús i el manteniment de les edificacions
Accions	10-007-00 Vetllar pel bon estat dels elements de protecció contra caigudes i accidents
	10-007-01 Vetllar per que es mantinguin en bon estat les xarxes de servei
	10-007-02 Vetllar per que es faci l'adient manteniment i conservació de les façanes, terrats, mitgeres i en general de totes les parts visibles des de la via pública
	10-007-03 Vetllar perquè plantes o arbres de propietat privada no envaeixin la via pública
	10-007-04 Requerir als propietaris perquè realitzin les obres, la neteja o les actuacions de conservació necessàries per reparar el mal estat observat en una finca o immoble
	10-007-05 Iniciar procediment per realitzar els treballs mitjançant un procediment d'execució subsidiària quan correspongui
10-007-06	
Indicadors	
Programa	Indicador
10-007-01	Nombre d'actuacions realitzades per vetllar pel bon estat dels elements de protecció contra caigudes i accidents
10-007-02	Nombre d'actuacions realitzades per que es mantinguin en bon estat les xarxes de servei
10-007-03	Nombre d'actuacions realitzades per que es faci el manteniment i conservació dels elements indicats al correlatiu
10-007-04	Nombre d'actuacions realitzades perquè plantes o arbres de propietat privada no envaeixin la via pública
10-007-05	Nombre de requeriments als propietaris perquè duguin a terme les obres, neteja o les actuacions de conservació
10-007-06	Nombre d'actuacions realitzades per fer els treballs mitjançant un procediment d'execució subsidiària
Responsable	Unitats internes participants
Serveis d'Urbanisme	Unitats especialitzades Guàrdia Urbana
	Operadors externs participants
	Servei de llicències d'obres Servei d'arquitectura Servei d'inspecció Servei de disciplina urbanística Brigada municipal



ÀMBIT DE LA SEGURETAT MEDIAMBIENTAL	
PLA DE SEGURETAT URBANÍSTICA	
Programa	10-008 Certificat d'aptitud dels edificis
Objectiu	10-008-00 Garantir el bon estat de seguretat, salubritat i conservació de les edificacions més antigues, mitjançant el corresponent certificat
Accions	10-008-01 Determinar i fer públic el procediment actualitzat d'expedició del certificat d'aptitud
	10-008-02 Controlar que totes les edificacions legalment obligades disposin del corresponent certificat d'aptitud
	10-008-03 Controlar que es porta a terme la renovació del certificat en els supòsits i terminis legalment establerts
	10-008-04 Control pels tècnics competents de qualsevol modificació substancial de l'estat de l'edifici
Indicadors	
Programa	Indicador
10-008-01	Nombre d'actuacions realitzades per tal de determinar i fer públic el procediment del certificat d'aptitud
10-008-02	Nombre d'actuacions realitzades per controlar que les edificacions obligades disposin del certificat d'aptitud
10-008-03	Nombre d'actuacions realitzades per tal de controlar que es porta a terme la renovació del certificat
10-008-04	Nombre d'actuacions realitzades sobre qualsevol modificació substancial de l'estat de l'edifici
Responsable	Unitats internes participants
Serveis d'Urbanisme	Unitats especialitzades Guàrdia Urbana
	Operadors externs participants
	Servei d'arquitectura
	Servei d'inspecció



ÀMBIT DE LA SEURETAT MEDIAMBIENTAL	
PLA DE SEURETAT URBANÍSTICA	
Programa	10-009 Control de les llicències urbanístiques
Objectiu	Millorar el sistema de control de les llicències i autoritzacions urbanístiques i de les condicions específiques de les mateixes
Accions	Mantenir actualitzat el registre de les llicències i autoritzacions concedides en matèria d'urbanisme
	10-009-01 Realitzar un seguiment i control de les llicències i autoritzacions
	10-009-02 Aixecar acta de les infraccions detectades i incoar expedient sancionador
	10-009-03 Adopció, en el seu cas, de mesures cautelars o correctores
	10-009-04
Indicadors	
Programa	Indicador
10-009-01	Nombre d'actuacions realitzades per tal de mantenir actualitzat el registre de les llicències i autoritzacions
10-009-02	Nombre d'actuacions realitzades pel seguiment i control de les llicències i autoritzacions
10-009-03	Nombre d'actes aixecades amb motiu d'infraccions detectades i expedients sancionadors incoats
10-009-04	Nombre de mesures cautelars o correctores adoptades
Responsable	Unitats internes participants
Serveis d'Urbanisme	Unitats especialitzades Guàrdia Urbana
	Operadors externs participants
	Servei de llicències d'obres
	Servei d'inspecció
	Servei de disciplina urbanística



AMBIT DE LA SEGURETAT MEDIAMBIENTAL	
PLA DE SEGURETAT URBANISTICA	
Programa	10-010 Seguretat dels treballadors de les obres
Objectiu	10-010-00 Reduir el risc d'accident de les persones que treballen a la construcció
Accions	10-010-01 Fomentar la prevenció dels riscos laborals a la construcció per part dels treballadors i els responsables de la supervisió de les obres
	10-010-02 Realitzar inspeccions per comprovar que es compleixen les mesures de seguretat
	10-010-03 Aixecar acta de les infraccions detectades per donar-li el tràmit adient
	10-010-04 Instruir les diligències pertinents en cas d'accident laboral
Indicadors	
Programa	Indicador
10-010-01	Nombre d'actuacions realitzades per tal de fomentar la prevenció dels riscos laborals a la construcció
10-010-02	Nombre d'inspeccions realitzades per comprovar que es compleixen les mesures de seguretat
10-010-03	Nombre d'actes aixecades amb motiu de les infraccions detectades
10-010-04	Nombre de diligències instruídes amb motiu d'accident laboral
Responsable	Unitats internes participants
Serveis d'Urbanisme	Unitats especialitzades Guàrdia Urbana
	Operadors externs participants
	Inspecció de treball



AMBIT DE LA SEGURETAT MEDIAMBIENTAL	
PLA DE SEGURETAT URBANISTICA	
Programa	10-011 Reparació d'edificis i instal·lacions de serveis
Objectiu	10-011-00 Mantenir la composició arquitectònica de les façanes en els casos d'obres de reparació
Accions	10-011-01 Vetllar que les baranes, persianes i tendals d'una mateixa unitat constructiva, sigui en façana interior o exterior, mantinguin l'homogeneïtat prevista en el projecte constructiu o acordada per la propietat o comunitat de propietaris
	10-011-02 Controlar la prohibició de col·locar instal·lacions o conduccions de cap tipus sobre les façanes, tret de les expressament autoritzades, i amb les condicions i en els àmbits permesos
	10-011-03 Avisar a les companyies de subministrament, com a responsables del manteniment, seguretat i conservació d'aquestes instal·lacions de qualsevol anomalia que es detecti
	10-011-04 Incoar els corresponents expedients sancionador i adoptar les mesures correctores que corresponguin
Indicador	
Programa	Indicador
10-011-01	Nombre d'actuacions realitzades per vetllar pel manteniment de l'homogeneïtat prevista
10-011-02	Nombre d'actuacions realitzades per controlar la prohibició d'instal·lacions o conduccions sobre les façanes
10-011-03	Nombre d'actuacions d'avisos realitzats a les companyies de subministrament sobre anomalies detectades
10-011-04	Nombre d'expedients sancionadors incoats i de mesures correctores adoptades
Responsable	Unitats internes participants
Serveis d'Urbanisme	Unitats especialitzades Guàrdia Urbana
	Operadors externs participants
	Servei de llicències d'obres
	Servei d'arquitectura
	Servei d'inspecció
	Servei de disciplina urbanística
	Brigada municipal



AMBIT DE LA SEGURETAT MEDIAMBIENTAL	
PLA DE SEGURETAT URBANISTICA	
Programa	10-012 Antenes i equips terminals a l'exterior dels immobles
Objectiu	Que es compleixi la normativa vigent en quant a la instal·lació antenes i equips terminals a l'exterior del volum edificat dels edificis (parabòliques, convencionals per a la captació d'ones electromagnètiques o d'altres)
Accions	<p>10-012-01 Controlar que a l'exterior del volum edificat dels immobles no s'instal·len més antenes o equips terminals dels autoritzats</p> <p>10-012-02 Comprovar que al moment de la instal·lació s'adopten les mesures adients per tal d'impedir la producció de danys no imprescindibles sobre els elements comuns del edificis</p> <p>10-012-03 Controlar que, en la instal·lació d'antenes als cobertes dels edificis, es triï la ubicació que, essent compatible amb la seva funció, millor les amagui de ser vistes des dels espais públics veïns</p> <p>10-012-04 Vetllar per que no s'instal·lin antenes de cap mena a les obertures, finestres, balconades, façanes i paràmetres del perímetre dels edificis, tret que d'acord amb la normativa urbanística vigent, sigui possible protegir-les de ser vistes des de qualsevol via o espai d'us públic o caràcter comunitari, mitjançant els elements constructius permanents adients</p> <p>10-012-05 Instar als responsables perquè corregeixin les deficiències i, en cas que no ho facin, ordenar la retirada dels aparells instal·lats</p>
Indicadors	
Programa	Indicador
10-012-01	Nombre d'inspeccions realitzades per controlar la instal·lació d'antenes o equips terminals
10-012-02	Nombre d'inspeccions realitzades per tal de comprovar que en la instal·lació s'adopten les mesures adients
10-012-03	Nombre d'actuacions realitzades per tal de controlar que es triï la ubicació que millor amagui les antenes
10-012-04	Nombre d'actuacions realitzades per tal d'evitar la instal·lació d'antenes de cap mena als llocs indicats al correlatiu
10-012-05	Nombre d'actuacions realitzades per tal d'instar als responsables perquè corregeixin les deficiències
Responsable	Unitats internes participants
Serveis d'Urbanisme	<p>Operadors externs participants</p> <p>Servei de llicències d'obres</p> <p>Servei d'arquitectura</p> <p>Servei d'inspecció</p> <p>Servei de disciplina urbanística</p>



AMBIT DE LA SEGURETAT MEDIAMBIENTAL	
PLA DE SEGURETAT URBANÍSTICA	
Programa	10-013 Obres, conduccions i canalitzacions als espais públics
Objectiu	Que les obres, conduccions i canalitzacions es realitzin amb la corresponent autorització municipal i de manera que es pertorbi el menys possible a la resta d'usuaris de la via
Accions	Controlar que qualsevol obra que es realitzi als espais públics disposi de la corresponent autorització municipal prèvia
	Controlar la senyalització de les obres i de les limitacions de la circulació establertes
	Controlar les mesures de protecció i seguretat requerides per a la realització de les obres
	Controlar que les obres es realitzin amb la col·locació d'elements adequats de manera que s'impedeixi l'escampada i l'abocament d'aquestes materials fora de la zona estrictament afectada pels treballs
	Controlar que els vehicles destinats als treballs de construcció circulin amb la preceptiva protecció i evitin deixar rastres de les roderes en els espais públics, i cas de ser inevitables, els netegin o reparin de manera immediata
	Aixecar acta per infracció en els casos d'incompliment de la normativa i/o autoritzacions
	Requerir als responsables per que restableixin les condicions en que han de dur a terme les obres
Indicador	
Programa	Indicador
10-013-01	Nombre d'inspeccions per tal de controlar que les obres als espais públics disposin de l'autorització
10-013-02	Nombre d'inspeccions de la senyalització de les obres i de les limitacions de la circulació
10-013-03	Nombre d'inspeccions per tal de controlar les mesures de protecció i seguretat requerides
10-013-04	Nombre d'inspeccions per tal de controlar que les obres es realitzin amb la col·locació dels elements indicats
10-013-05	Nombre d'inspeccions per tal controlar els vehicles destinats als treballs de construcció
10-013-06	Nombre d'actes aixecades amb motiu d'infracció en els casos d'incompliment de la normativa i/o autoritzacions
10-013-07	Nombre de requeriments als responsables per que restableixin les condicions de normalitat
Responsable	Unitats internes participants
Serveis d'Urbanisme	Unitats especialitzades Guàrdia Urbana
	Operadors externs participants
	Servei de llicències d'obres
	Servei d'arquitectura
	Servei d'inspecció
	Servei de disciplina urbanística

19 PLA ESPECÍFIC DE SEGURETAT AL LITORAL

- 19.1 CONTEXTUALITZACIÓ
- 19.2 MARC NORMATIU
- 19.3 PROGRAMES i ACTUACIONS
- 19.4 QUADRE D'INDICADORS

19.1 CONTEXTUALITZACIÓ

“Soc nascut al bell mitj d’una Conca, tota ufanosa i bella, i encar que les muntanyes que la formen n’han privat durant els meus primers anys de veurer, sempre aquesta mar tanta blava i tant nostra, que un dia vegé arribar les naus romanes, i que un altre, semblà blanca, - tantes eren el nombre de velas que s’reunien en la poderosa esquadra per a la conquesta de Mallorca- no per això deixàva de sentir el dalit de veurer damunt de la blavor del cel i de la mar, una vela inflada d’oreig i més el dalit d’una canoa tripulada pel jovent.”

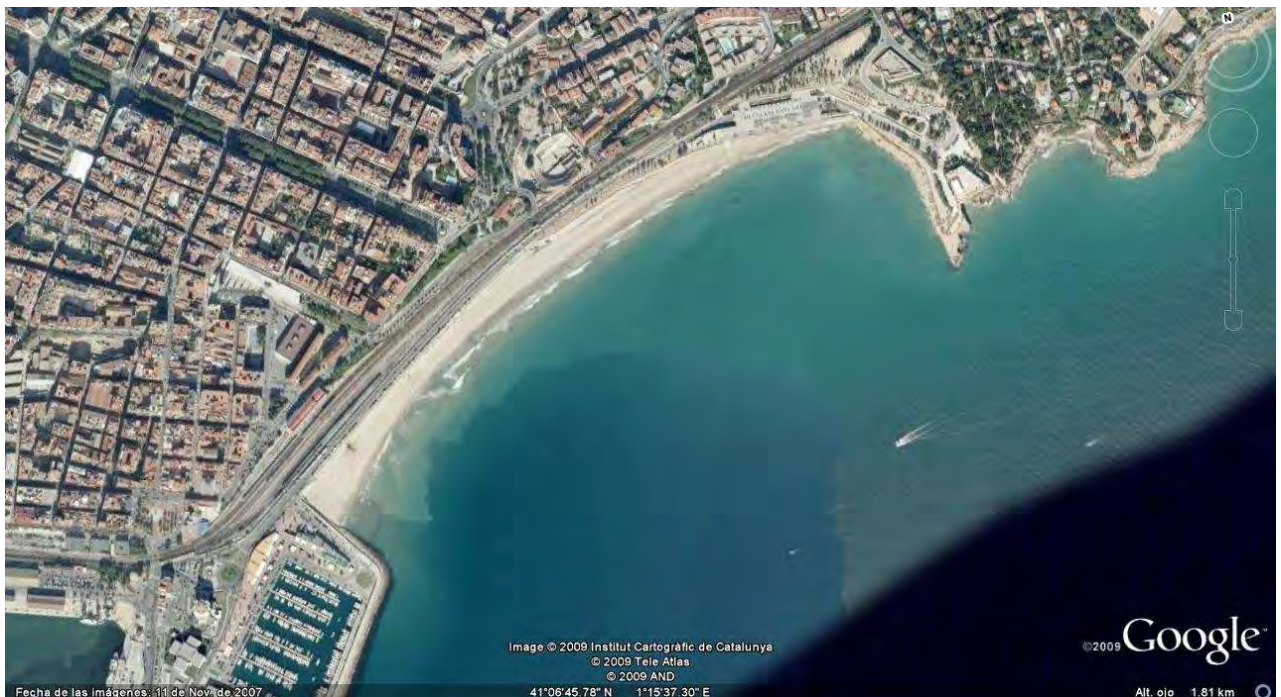
(Manuel Miró Esplugas. Historia del Club Nàutic de Tarragona)



Al tractar sobre la Seguretat al litoral ens referirem a una sèrie de mesures encaminades a preservar la seguretat i la tranquil·litat dels usuaris de les platges, el bon funcionament dels seus serveis, la conservació dels espais naturals limítrofes, així com per contribuir a millorar el nivell de seguretat de les urbanitzacions adjacents al litoral. Tarragona disposa d’unes òptimes condicions climatològiques, la qual cosa fa que siguin moltes les persones disposades a gaudir de les diferents platges i cales del nostre litoral. Ens referirem a la Platja del Miracle, l’ Arrabassada, la Savinosa, Cala Romana, la Llarga, Cala Fonda, Roca Plana, La Mora, i Tamarit, i als espais naturals limítrofes.

PLATJA DEL MIRACLE

Longitud: 500 m. **Amplada:** 75 m. **Situació:** Urbana
Sorra: Gra fi **Nudisme:** No. **Punt Creu Roja:** Sí, a l'estiu
Color de la sorra: Daurada, neteja cada dia
Autobusos: Línies 1 i 9.
Accessos: Passeig Marítim Rafael de Casanovas, i pel carrer Mestre Benaiges.



ASPECTES D'INTERÉS:

- És la platja més urbana de la ciutat, delimitada pel Port Esportiu i el Fortí de la Reina, es pot contemplar en la seva totalitat des del Balcó del Mediterrani
- No hi ha gaire problemes d'aparcament, ja que de manera paral·lela transcorre el Passeig Marítim, que a més facilita l'accés per escales condicionades
- A prop del Fortí de la Reina es troba l'Espai Multifuncional, que és una plataforma de formigó condicionada per a la celebració d'actes de caràcter lúdic, sota la qual existeix una ampla zona d'estacionament molt a prop de la sorra
- La primera setmana del mes de juliol es celebra el Concurs Internacional de Focs Artificials, que atrau una gran quantitat de públic que omple la platja
- A l'hivern la platja es aprofitada pels pescadors de canya i per la gent gran per caminar gaudint del mar
- El Miracle és una platja eminentment familiar, de ocupació mitjana amb un ampli ventall de serveis que ofereix als ciutadans de Tarragona la possibilitat de gaudir del mar sense tenir que agafar el cotxe

PLATJA DEL'ARRABASSADA.

Longitud: 550 m. **Amplada:** 65 m. **SITUACIÓ:** Urbana
Sorra: GRA FI **Nudisme:** No. **Punt Creu Roja:** Sí, a l'estiu
Color de la sorra: Daurada, neteja cada dia
Autobusos: Línies 1,3,8,9,16 i 61
Accessos: Passeig Marítim Rafael de Casanovas, A-7, Via Augusta, i carrer Joan Fuster



ASPECTES D'INTERÉS:

- És la platja preferida pel jovent, delimitada per penya-segats està protegida dels corrents, el que, junt a la suau pendent d'entrada al mar, la fa segura
- La zona d'estacionament, malgrat ser insuficient, està bé planificada aprofitant al màxim l'espai disponible. El nou accés obert, tant al trànsit de vehicles com de vianants, pel carrer Joan Fuster ha connectat encara més la platja amb la zona urbana coneguda com a Vall de l'Arrabassada
- Una part important de la sorra està ocupada per equipaments esportius (voleibol, futbol, aeròbic, etc.) del qual gaudeix el jovent, juntament a tot el ventall de serveis que l'espai ofereix
- Durant l'època d'hivern els penya-segats i la mateixa platja és aprofitada pels pescadors de canya i el seu passeig, una part del qual és de fusta, per la pràctica de l'esport.

PLATJA LA SABINOSA.

Longitud: 350 m. **Amplada:** 30 m. **Situació:** Urbana
Sorra: Gra fi **Nudisme:** Sí **Punt Creu Roja:** Sí, a l'estiu
Color de la sorra: Daurada, neteja diària
Autobusos: Línies 1 i 9.
Accessos: N-340, Km. 1165



ASPECTES D'INTERÉS:

- Platja semi-urbana, franquejada pel promontori de La Sabinosa i Els Morrots, d'ocupació mitjana, eminentment familiar i ambient de tolerància entre els tèxtils i els nudistes
- Efectivament, la part nord-est de la platja és referent per a la pràctica del nudisme, que anunciada per internet atrau principalment a naturistes de la ciutat
- De aigües tranquil·les i poc profundes té un entorn de vegetació natural amb petites dunes
- No té zona d'estacionament, per la qual cosa la millor manera d'arribar és en autobús existint parada a prop de l'accés

PLATJA CALA ROMANA O CAPELLANS.

Longitud: 60 m. **Amplada:** 50 m. **Situació:** Semiurbana
Sorra: Gra fi **Nudisme:** No **Punt Creu Roja:** Sí, a l'estiu
Color de la sorra: Daurada, neteja cada dia
Autobusos: Línies 1 i 9
Accessos: N-340, Km. 1166.



ASPECTES D'INTERÉS:

- Petita cala molt plana i d'aigües cristal·lines, molt a prop de la platja Llarga, a la es pot arribar caminant direcció nord-est
- Normalment el nivell d'ocupació és baix, essent aprofitada majoritàriament pels veïns de la urbanització Cala Romana
- No hi ha zona d'estacionament, per la qual cosa qui s'acosta en vehicle particular ha d'estacionar dins la urbanització, si bé es detecta un cert nivell d'infracció a la via d'accés, essent aconsellable fer-lo en autobús.

PLATJA LLARGA.

Longitud: 3000 m. **Amplada:** 30 m. **Situació:** Semiurbana
Sorra: Gra fi **Nidisme:** No **Punt Creu Roja:** Sí, a l'estiu
Color de la sorra: Daurada, neteja cada dia
Autobusos: Línies 1 i 9
Accessos: N-340, Km. 1167.



ASPECTES D'INTERÉS:

- És la platja més gran de Tarragona, amb un grau d'ocupació mig, està situada entre el promontori de Cala Romana – Savinosa i l'espai d'interès natural de La Mora
- El banyistes es concentren majoritàriament a la zona més propera al serveis, entretant que la resta es aprofitada pels ocupants dels càmpings ubicats entre la sorra i la via del ferrocarril
- Hi ha una àmplia zona d'estacionament no regulat, essent difícil l'entrada i sortida de vehicles a la via de comunicació, N-340
- La platja té un club de vela, anomenat Platja Llarga, amb més de 25 anys d'experiència
- Un dels aspectes que més més preocupa és la presència de gossos, essent la majoria propietat dels ocupants dels càmpings
- La manca d'accés directe a la zona nord-est dificulta l'actuació policial en aquest sentit

PATJA CALA FONDA O WAIKIKI.

Longitud: 200 m. **Amplada:** 25 m **Situació:** Aïllada
Sorra: Gra fi **Nudisme:** Sí **Punt Creu Roja:** No
Color de la sorra: Daurada, neteja cada dia
Autobusos: Línia 9, fins la Platja Llarga
Accessos: A peu, per la Platja Llarga o per la platja de la Mora



ASPECTES D'INTERÉS:

- Platja aïllada d'aigües tranquil·les i poca profunditat, envoltada d'un paisatge d'interès natural, el Bosc de La Marquesa i protegida per unes parets de color ocre de sorra groga que tenen propietats naturals
- L'accés es difícil i s'ha de fer a peu travessant el paratge d'interès natural per camins senyalitzats. També es pot fer per la part nord-est de la platja Llarga pel mig dels pinars
- Platja eminentment naturista, és punt de trobada de nudistes, trobant-se famílies senceres que gaudeixen plenament de la natura
- La missió primordial per protegir l'espai és la vigilància a peu pel Cossos de seguretat, Guàrdia Urbana, Mossos d'Esquadra i SEPRONA de la Guàrdia Civil i pel mar a càrrec del Servei Marítim de la Guàrdia Civil, ja que s'han detectat assentaments de acampada lliure i festes RAVE

PLATJA ROCA PLANA O CALABEIG.

Longitud: 205 m. **Amplada:** 26 m. **Situació:** Aïllada
Sorra: Gra fi **Nudisme:** Sí **Punt Creu Roja:** No
Color de la sorra: Daurada, neteja manual cada dia
Autobusos: Línia 9, fins La Mora
Accessos: A peu, per la platja de la Mora.



ASPECTES D'INTERÉS:

- Platja no urbanitzada, d'ocupació mitja i rodejada de l'espai d'interès natural del Bosc de La Marquesa
- L'accés es difícil i s'ha de fer a peu travessant el paratge d'interès natural, per camins senyalitzats. També es pot fer per des de la costa des de la platja de La Mora, pels penya-segats
- Platja eminentment naturista, és punt de trobada de nudistes, trobant-se famílies senceres que gaudeixen plenament de la natura
- La missió primordial per protegir l'espai és la vigilància a peu pel Cossos de seguretat, Guàrdia Urbana, Mossos d'Esquadra i SEPRONA de la Guàrdia Civil i pel mar a càrrec del Servei Marítim de la Guàrdia Civil, ja que s'han detectat assentaments d'acampada lliure

PLATJA LA MÓRA.

Longitud: 520 m. **Amplada:** 65 m. **Situació:** Semiurbana
Sorra: Gra fi **Nudisme:** No **Punt Creu Roja:** Sí, a l'estiu
Color de la sorra: Daurada, neteja cada dia
Autobusos: Línia 9
Accessos: N-340, Urbanització La Mora



ASPECTES D'INTERÉS:

- La platja situada entre la punta de la Móra i Tamarit, protegida per aquests penya-segats, és d'ocupació mitjana, semi-urbana i utilitzada majoritàriament pels veïns de la urbanització La Mora i pels que tenen en aquest indret la segona residència
- La Torre de La Mora, que domina la platja del mateix nom, fou construïda a l'any 1562 amb la finalitat de servir de torre de guaita dels possibles atacs dels pirates algerians
- Dotada d'un ampli ventall de serveis, disposa d'una gran zona d'estacionament molt a prop de la sorra

PLATJA TAMARIT.

Longitud: 1000 m. **Amplada:** 45 m. **Situació:** Semiurbana
Sorra: Gra fi **Nudisme:** No **Punt Creu Roja:** Sí, a l'estiu
Color de la sorra: Daurada, neteja cada dia
Autobusos: Línia 9
Accessos: N-340 sortida Tamarit



ASPECTES D'INTERÉS:

- És la platja més llunyana de la ciutat, compartida amb la població limítrofa d'Altafulla, d'ocupació mitja, utilitzada majoritàriament pels residents de la zona i a l'estiu pels de segona residència
- Al voltants s'hi troben dos Espais d'interès natural segons el PEIN aprovat per la Generalitat, la desembocadura del riu Gaià i el conegut com a Tamarit-Punta de la Mora
- En aquests espais s'està realitzant un gran esforç per preservar un llegat natural i paisatgístic que malgrat la falta de cabal del riu permet gaudir-la
- Tocant al mar s'aixeca sobre un penya-segat el castell medieval de Tamarit. Degut a la bellesa d'aquesta construcció medieval a peu del Mediterrani, avui s'ha convertit en lloc de celebracions. El castell va tenir un paper important en la defensa dels comtats catalans davant la invasió musulmana al segle XI

ITINERARI URBÀ PARC DEL MIRACLE



ASPECTES D'INTERÈS

Situat entre les platges Miracle i Arrabassada i delimitat per la via fèrria i el mar Mediterrània, té una extensió aproximada de 39 ha. i 1 km. de recorregut.

L'itinerari s'inicia al Fortí de Sant Jordi, una construccions castrense realitzada per les tropes austríaques que s'establiren a la ciutat al segle XVIII amb la missió de protegir la platja del Miracle davant un possible desembarcament enemic.

Fins al segle XX va ser utilitzat per carrabiners per vigilar el contraban. Els primer anys de la postguerra va servir de base per a les pràctiques de tir que realitzaven les forces de guarnició, fins que l'any 1946 s'inauguraren les noves casernes d'infanteria.

Més a prop del mar i penjat dels penya-segats es troba el Fortí de la Reina, construcció militar del segle XVIII realitzada durant la Guerra de Successió. Cal destacar-ne les parets interiors i la porta d'entrada, que tenen una vàlua patrimonial monumental.

Línies d'autobusos: 1, 3, 9, 10, 16, 61 i 97 amb parada a la Via augusta.

ITINERARI PERIURBÀ ARRABASSADA SAVINOSA



ASPECTES D'INTERÈS

Abasta una superfície aproximada de 7 ha. amb un itinerari d'uns 3 km. de recorregut. Situat entre les platges de la Arrabassada i la Savinosa, està presidit per l'antic sanatori marítim.

L'any 1927 la Mancomunitat de Catalunya cedí la finca de la Savinosa a la Diputació de Tarragona, que va fer un complex que funcionà com a sanatori antituberculós fins l'any 1929. Durant la Guerra Civil va convertir-se en hospital de campanya. L'any 1945 es crea a Espanya el Patronat Antituberculós i per aquest motiu el centre torna a utilitzar-se fins que l'any 1969, tanca definitivament al deixar la malaltia de ser una plaga. L'any 1971 torna a ser propietat de la Diputació de Tarragona.

És una zona de difícil accés, ja que es passeja per les roques i a la vora del mar. No és una zona conflictiva ni es produeixen denúncies per delictes.

Línies d'autobusos: 1, 9 i 97 fins la Savinosa, i 1, 3, 9, 16, 61 i 97 fins l'Arrabassada



ITINERARI PERIURBÀ PEIN DE LA PUNTA DE LA MORA



ASPECTES D'INTERÈS

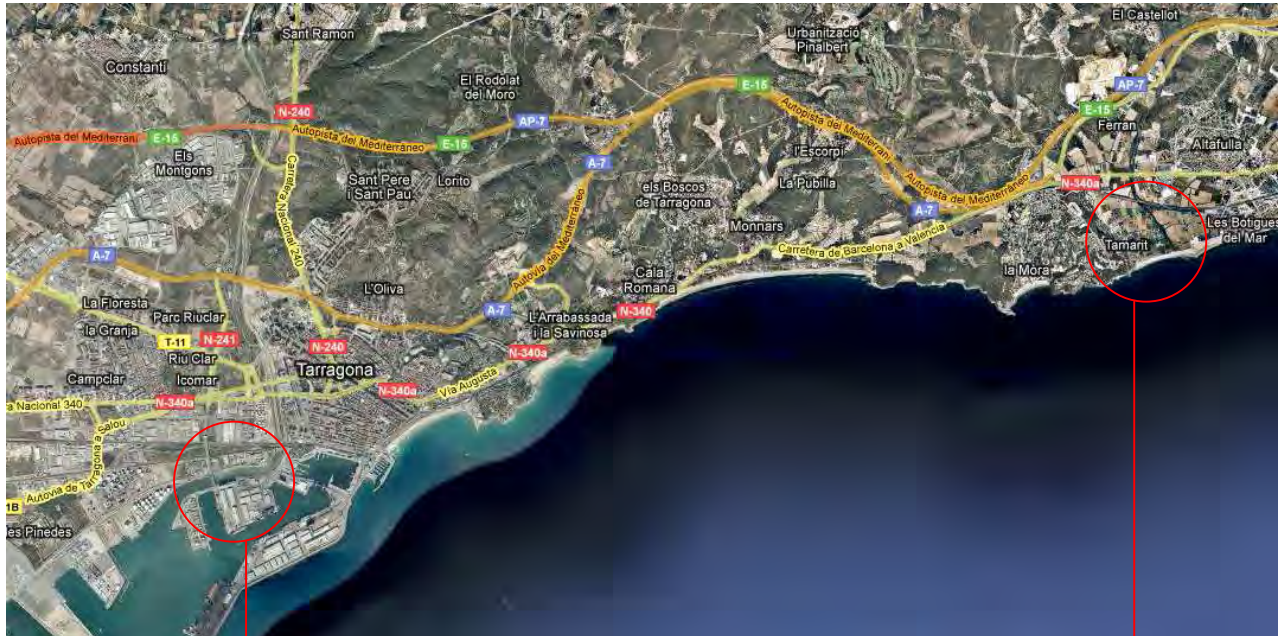
Es pot considerar l'espai més emblemàtic del litoral del Camp de Tarragona, i és alhora el símbol del triomf de la mobilització ciutadana tarragonina i del moviment ecologista envers la preservació dels espais naturals meridionals

Integrat a la xarxa d'espais naturals protegits, amb l'objectiu de conservar el patrimoni geològic natural, aquest espai té una extensió d'unes 73 ha., essent l'itinerari d'uns 4 km. Des de la platja Llarga fins la platja de la Mora, aquest espai d'interès natural protegeix les platges verges de Cala Fonda i Roca Plana, envoltades per el bosc de la Marquesa, important massa forestal.

El Bosc de la Marquesa disposa d'una xarxa de camins perimetrals, transversals i longitudinals, de terra i d'arena. A l'esquena del bosc es treballen terres conreu, amb plantacions típicament mediterrànies, com ametllers i oliveres, limitant amb la carretera N-340. Aquest espai està envoltat per una tanca metàl·lica, que sols permet el pas de persones per camins degudament senyalitzat.

El darrers anys s'ha detectat la presència d'acampades i a les nits d'estiu, sobre tot per Sant Joan, la celebració de festes tipus RAVE, la qual cosa ha suposat la intervenció dels cossos de seguretat degut al perill que això representa. També es denuncien robatoris i furts a les immediacions de la platja de la Mora, sobre tot als vehicles estacionats al costat dels camins per vianants.

DESEMBOCADURES DELS RIUS FRANCOLÍ I GAIA.



DESEMBOCADURA
RIU FRANCOLÍ

DESEMBOCADURA
RIU GAIA

La zona humida de la desembocadura del riu Francolí es localitza al mateix port de la ciutat de Tarragona ocupant una superfície de 13,5 hectàrees.

Pel fet de situar-se en plena costa catalana l'espai resulta molt atractiu per a la fauna migradora i hivernant, esdevenint una important zona de descans.

Es tracta d'un espai molt degradat per les infraestructures portuàries, carreteres, vies de ferrocarril, polígons industrials, abocaments, etc. Això ha afectat molt negativament la vegetació, reduïda a uns pocs retalls de canyissar, bogar i algun peu aïllat de tamarium. Tanmateix, el seu interès ecològic és elevat. S'hi poden observar espècies com el cames-llargues, el corriol petit o el corriol camanegre que, si bé no nidifiquen actualment a l'espai sí ho fan a altres punts del port de Tarragona.



La "Desembocadura del riu Gaià" és un espai d'unes 5 ha corresponent al calaix del riu Gaià entre la via del ferrocarril i el mar, ubicat dins de l'antic terme de Tamarit, avui en dia agregat al municipi de Tarragona. L'espai presenta zones embassades i una desembocadura oberta en una platja sorrenca.

Des de l'any 1992 pertany al PEIN i per ordre de 7 de juny de 1995 fou declarat Reserva natural de fauna salvatge. A més està inclòs com a espai de la Xarxa Natura 2000 ES5140019 "Riu Gaià".

Constitueix una interessant zona humida litoral que es troba al bell mig d'una de les principals rutes de migració d'ocells, detectant-se la presència de més de 80 espècies d'ocells diferents i de 130 espècies de vertebrats de les 244 constatades en tota la conca del riu Gaià.

La vegetació de l'espai està constituïda per diverses comunitats vegetals que ocupen ambdós costats de la llera del riu.

El paisatge de l'espai contrasta amb el seu entorn, intensament dedicat als conreus o a usos turístics i recreatius. Tot i tractar-se d'un espai natural protegit força ben conservat aquest està sotmès a una desmesurada freqüentació, sobretot durant els mesos estivals, i redueix de forma important l'àrea d'influència de l'espai (la tanca del càmping es troba a només 5 metres).

Amb l'objectiu de conservar i recuperar l'espai, el juny del 1998 es va signar un conveni de col·laboració entre la Direcció General de Medi Natural del DARP, l'Ajuntament de Tarragona, el Consell Comarcal del Tarragonès i l'Associació Mediambiental la Sínia. Són diversos els projectes que s'hi ha dut a terme a l'espai, entre els quals destaquen la vigilància, informació i manteniment de l'espai, la creació d'un centre d'informació i educació ambiental, estudis de seguiment de fauna, un projecte de reintroducció d'òlibes i camps de treball, entre d'altres.



El Pla d'Acció Local per a la Sostenibilitat de Tarragona 2008-2018 defineix les estratègies que s'han d'impulsar en el municipi per tal d'assolir un desenvolupament sostenible. Entre d'altres contempla els següents programes i accions que, a efectes d'aquest pla, s'incardinen en l'àmbit de la seguretat del litoral:

Dintre de la línia estratègica "1. Tarragona, un municipi per gaudir de la natura":

Programa: Protecció dels espais d'interès natural i paisatgístic.

- Senyalitzar els camins rurals del municipi i crear itineraris paisatgístics i d'interpretació de la natura
- Planificar actuacions de prevenció davant el risc d'incendis forestals
- Establir acords de custòdia en els espais
- Certificació EMAS de les platges del municipi
- Impulsar acords per la implicació de les empreses en projectes per la conservació del medi natural del municipi
- Control i seguiment de les activitats extractives del municipi i els programes de restauració

Programa: Potenciació i millora dels eixos fluvials i la connectivitat del municipi.

- Recuperació i condicionament dels camins fluvials del Gaià i el Francolí
- Desenvolupar un programa d'actuacions de millora i adequació de les zones inundables i punts crítics del municipi

Dintre de la línia estratègica "4. Tarragona, una ciutat pensada per la ciutadania":

4.1. Programa: Millorar la qualitat de l'espai públic.

- Elaborar un estudi d'anàlisi de la façana litoral de Tarragona
- Elaborar un pla especial de Campings

En definitiva, entre els objectius que persegueix aquest Pla Específic de Seguretat al Litoral, podem destacar per la seva importància els següents:

- Preservar els espais naturals
- Garantir la seguretat del trànsit
- Garantir la seguretat i convivència ciutadana
- Garantir el compliment de les normes de civisme
- Contribuir en general a la millora de l'estat de qualitat del litoral

Per l'assoliment dels objectius, s'establirà un operatiu especial de vigilància a tot el litoral del municipi que s'intensificarà durant l'època estival, mantenint i millorant la col·laboració entre tots els cossos, organismes i entitats implicades.

19.2 MARC NORMATIU

La Constitució, al seu article 132.2 ha declarat que son bens de domini públic estatal els que determina la llei, y en tot cas, la zona marítim terrestre, las platges, el mar territorial i els recursos naturals de la zona econòmica i la plataforma continental.

Estatut d'autonomia de Catalunya. Garanteix als municipis un nucli de competències pròpies que han de ser exercides per dites entitats amb plena autonomia, subjecta solament al control de constitucionalitat i de legalitat. Diu que els governs locals de Catalunya tenen en tot cas competències pròpies sobre diverses matèries en els termes que determinen les lleis, i entre d'altres las de regulació, gestió i vigilància de les activitats i els usos que es portin a terme en platges, rius, llacs i muntanyes, tal com indica l'article 82.

La Llei 22/1988, de 28 de juliol de Costes, ve a complir el mandat exprés de la Constitució. En la citada llei, referida bàsicament a la gestió i conservació d'aquest patrimoni natural, es desenvolupen així mateix els principis establerts a l'article 45 del text constitucional i es recullen els criteris continguts en la recomanació 29/1973 del Consell d'Europa, sobre protecció de zones costeres, en la Carta del Litoral de 1981 de la Comunitat Econòmica Europea i en altres plans i programes de la mateixa.

La Llei de costes a més de definir la ribera del mar de forma mes acord amb la realitat natural torna als orígens de la nostra tradició, recollida el dret romà i medieval, al reafirmar la qualificació del mar i la seva ribera com patrimoni col·lectiu, seguint el mandat constitucional, en concordança amb el article 339,1 del codi civil que indica quin son els bens de domini públic.

En aquesta línia s'elimina la possibilitat d'adquirir la propietat dels terrenys guanyats al mar o de qualsevol altra porció del domini públic com a conseqüència de la realització d'obres, ja que aquestes actuacions proporcionen freqüentment cobertura a operacions d'especulació immobiliària, i en tot cas van en detriment del domini públic.

Es fan, d'aquesta manera efectius els principis de l'article 132.1 de la Constitució sobre la imprescriptibilitat e inalienabilitat del domini públic, amb la facultat administrativa per recuperar la possessió d'ofici, qualsevol que sigui el temps transcorregut.

Reglament aprovat per R.D. 1471/1989, de data 1 de desembre. Desenvolupa la Llei 22/1988 de 28 de juliol de costes.

L'actuació administrativa sobre el domini públic marítim – terrestre perseguirà els següents fins:

- Determinar el domini públic marítim – terrestre i assegurar la seva integritat i adient conservació, adoptant, en el seu cas, les mesures de protecció i restauració necessàries



- Garantir l'ús públic del mar, de la seva ribera i de la resta del domini públic marítim - terrestre, sense més excepcions que les derivades de raons d'interès públic degudament justificades
- Regular la utilització racional d'aquests béns d'acord amb la seva naturalesa, la seva finalitat i amb respecte al paisatge, al medi ambient i al patrimoni històric
- Aconseguir i mantenir un nivell adequat de qualitat de les aigües i de la ribera del mar

Es tracta d'afrontar els problemes que avui afecten a les nostres costes, per que aquest patrimoni col·lectiu especialment valuós com a espai natural de llibertat sigui preservat per gaudir els nostres ciutadans.

Llei Orgànica 1/1992, de 21 de febrer, de protecció de la seguretat ciutadana, que prevé l'exercici d'una sèrie de potestats administratives per tal d'assegurar la convivència ciutadana, la eradicació de la violència i la utilització pacífica de las vies i espais públics, així com prevenir la comissió de delictes i faltes.

Reial decret 259/2008, de 8 de març, pel que s'actualitzen les mesures de seguretat en la utilització de les motos nàutiques. Te per objecte establir les mesures de seguretat aprovades pel govern de les motos nàutiques que naveguen pel mar territorial Español i regular les modalitats de la seva utilització. Així mateix, estableix les regles necessàries per la matriculació de les motos nàutiques que siguin propietat o estén a disposició d'organismes públics i s'utilitzen en tasques de vigilància, o d'institucions dedicades al salvament marítim de vides humanes al mar.

Mitjançant Ordre de 16 de desembre de 1998, es regula el procediment abreujat de registre i matriculació de les motos nàutiques, que s'utilitzen o vagin a utilitzar en aigües marítimes en les que l'Estat exerceix sobirania, drets o jurisdicció, amb finalitat exclusivament recreativa, propietat de persones físiques i jurídiques espanyoles o estrangeres residents a l'Estat.

Els particulars necessitaran obligatòriament un títol de navegació i que només podran conduir aquest tipus d'aparells els majors de 18 anys o els de 16 que tinguin autorització paterna.

Els usuaris que tinguin moto aquàtica particular o els que la lloguin per un període llarg han de tenir o bé el títol de navegació bàsica, o bé el patró d'embarcació d'oci o bé el patró de iot i/o capità d'iot.

A Catalunya, l'obtenció dels títols de categories A i B, els expedirà l'Escola de Capacitació Nauticopesquera del Departament d'Agricultura, Alimentació i Acció Rural de la Generalitat de Catalunya on els candidats hauran de superar proves teòriques i pràctiques. Els títols de categoria C seran expedits per les federacions de motonàutica i s'aconseguiran amb tan sols proves pràctiques.



Tenint en compte que el constant increment de la nàutica esportiva ha suposat l'aparició a les nostres platges i llocs de bany d'una nova activitat esportiva, la navegació de motos nàutiques, que comporta un increment dels riscos per a la seguretat de la navegació i de la vida humana al mar, pel perill potencial que el seu ús pugui representar, i especialment al costat de les platges, motiva que aquest tipus d'activitat també sigui tinguda a l'hora d'elaborar aquest pla de seguretat del litoral.

Decret 167/1985, de 23 de maig, pel qual es determina el procediment per a l'autorització dels establiments dedicats a la practica de càmpings; i Ordre d'11 de juliol de 1986, per la qual s'estableixen els requisits per a la instal·lació i el funcionament dels càmpings, modificada per ordre de 19 de desembre de 2000.

Els càmpings son espais delimitats i dedicats a la convivència agrupada de persones a l'aire lliure mitjançant albergs mòbils i que disposen d'uns serveis mínims establerts i coneguts. Essent varis el que existeixin al terme municipal de la nostra ciutat es convenient d'inclusió d'un programa referit a aquestos amb l'objectiu de millorar a seva seguretat.

Per la seva part, l'Ordenança General de Convivència Ciutadana i Ús dels Espais Públics de Tarragona, en el Títol Segon: Ordenació de la convivència ciutadana, capítol III: Accés i ús de les platges, regula el següent:

“CAPÍTOL III: Accés i ús de les platges

ARTICLE 132 (Accés a les platges)

1. L'accés a les platges del municipi serà lliure per a tothom sempre que es practiqui a peu, tot garantint-hi l'accés de les persones amb mobilitat reduïda.

2. L'accés mitjançant vehicles rodats, incloent-hi turismes, motocicletes i ciclomotors, es considerarà una pertorbació de l'ús del domini públic maritimoterrestre. Sense perjudici de la notificació a l'Administració de l'Estat a l'efecte que pugui instruir-se l'expedient sancionador corresponent, els agents de l'autoritat municipal podran instar aquells que accedeixin a les platges en vehicles rodats perquè les abandonin.

3. L'ús de la bicicleta no es considerarà inclòs en el supòsit de l'apartat anterior sempre que s'efectuï sense pertorbar l'ús de la platja per part dels vianants. En qualsevol cas, durant el període comprès entre l'1 d'abril i el 30 de setembre i mentre hi hagi llum solar, l'ús de la bicicleta es presumirà pertorbador i, per tant, els agents de l'autoritat municipal restaran facultats per instar als ciclistes que abandonin la platja.

ARTICLE 133 (Servitud de pas per a accedir a les platges)

En els casos en què no es respectin les servituds de pas per a l'accés al domini públic maritimoterrestre i, en particular, a les platges, així com la resta de les previstes a la normativa de costes, l'Administració municipal n'informarà l'Administració de l'Estat perquè prengui les mesures oportunes.



ARTICLE 134 (Disposicions generals en relació amb l'ús de les platges)

- 1. Els usuaris de la platja seguiran les instruccions relatives a la seguretat que els comuniquin els responsables de salvament i respectaran els comportaments que es derivin de l'exhibició de les banderes o de qualsevol altre senyal convencional per informar sobre les condicions de bany i del lloc d'aquest.*
- 2. Els usuaris de la platja hauran de mantenir-la i evitar tota conducta que pugui produir la seva degradació, pugui danyar el medi ambient o molestar la resta d'usuaris. En relació amb l'abandonament de residus, seran d'aplicació les disposicions especials contingudes en aquesta Ordenança.*
- 3. Els usuaris no podran dutxar-se amb sabó a les platges.*
- 4. Els usuaris de les platges no llençaran deixalles a la sorra o a l'aigua i hauran d'utilitzar les papereres i altres serveis públics quan sigui necessari*
- 5. Està prohibit l'abocament al mar o en altres llocs de tota mena de residus, d'aigües residuals i de qualsevol producte que pugui incidir contra la salubritat de les platges i/o contra el medi ambient.*
- 6. La infracció de les obligacions derivades d'aquest article serà sancionada com a una falta lleu, llevat que es prevegi una de més greu en matèria de residus.*

ARTICLE 135 (Nudisme)

- 1. La pràctica del nudisme integral restarà autoritzada en els trams de platja que l'ús ciutadà ha delimitat, o en el seu defecte, en els que l'Ajuntament pugui determinar i senyalitzar.*
- 2. Els agents de l'autoritat podran instar aquells usuaris que vagin nus en una zona no reservada perquè l'abandonin o es vesteixin.*

ARTICLE 136 (Jocs i activitats esportives)

- 1. La pràctica de jocs i activitats esportives que requereixin un cert espai lliure per a desenvolupar-se, com ara curses o jocs de pilota, tant a l'aigua com a terra, s'haurà de realitzar en les zones delimitades a tal efecte per l'Ajuntament.*
- 2. Es podran dur a terme la pràctica de jocs o activitats esportives en un espai no delimitat, sempre que no es tracti d'un dia en què l'assistència a les platges sigui molt elevada, quan:*
 - a) no s'hagi delimitat cap espai en una determinada platja*
 - b) els delimitats estiguin ocupats*
 - c) en el període comprès entre l'1 d'octubre i el 31 de març següent*



3. El que disposa el paràgraf anterior restarà autoritzat sempre que no es pertorbi el gaudi de la platja per part d'altres usuaris. Si es produeix la pertorbació, els agents de l'autoritat podran instar a la finalització del joc o activitat molesta.

ARTICLE 137 (Vehicles aquàtics)

1. Resta prohibit l'ús de vehicles aquàtics i, particularment, de motos aquàtiques en les àrees reservades per al bany. En cas que, per accedir a la costa o per partir d'ella, això els sigui necessari, ho hauran de fer a través dels canals habilitats a tal efecte, sense posar en perill la seguretat dels banyistes i causant-los la mínima molèstia possible.

2. Aquells que contravinguin allò que disposa el paràgraf anterior seran sancionats per la comissió d'una falta greu.

ARTICLE 138 (Animals domèstics i de companyia)

1. Els propietaris d'animals de companyia podran portar-los a les platges del municipi durant el període comprès entre el 16 d'octubre i el 31 de març següent, sempre que no pertorbin el gaudi de la resta d'usuaris i mantinguin les condicions de neteja i higiene mínimes, si bé els titulars o conductors dels animals hauran d'atenir-se a l'estricta compliment de la normativa vigent especialment pel que fa als següents extrems:

a) Els gossos aniran al costat del seu amo o conductor, lligats de la corretja o cadena amb la medalla de control sanitari; i si la perillositat del gos és racionalment previsible, portarà també el morrió.

b) Els titulars o conductors dels gossos hauran d'evitar que aquests facin llurs deposicions a la sorra o a l'aigua, i, en el cas d'inevitable deposició, hauran de retirar immediatament els excrements o brutícia produïts.

2. Durant el període comprès entre l'1 d'abril i el 15 d'octubre, resta prohibida la presència d'animals domèstics i de companyia a la platja, a excepció dels gossos guia.

3. En cas d'incompliment de les obligacions contingudes en aquest article, a banda de la imposició de la sanció corresponent per la comissió d'una falta greu, els agents de l'autoritat municipal restaran facultats per requerir els propietaris perquè abandonin la platja.

ARTICLE 139 (Prohibició d'estacionament i circulació de vehicles, així com de campaments i acampades a les platges)

1. Està prohibit l'estacionament i circulació de vehicles a les platges, llevat que siguin expressament autoritzats per l'autoritat competent en casos excepcionals degudament justificats.



2. Estan prohibits els campaments i acampades a les platges i a la resta del domini públic maritimoterrestre. S'entendrà per acampada la instal·lació de tendes de campanya o de vehicles o remolcs habitables, i per campament, l'acampada organitzada.

3. Els qui vulnerin les esmentades prohibicions hauran de desallotjar de manera immediata, a requeriment verbal dels agents de l'autoritat, el domini públic ocupat, sens perjudici de les possibles sancions que se'n derivin.

Es tracta doncs de establir els dispositius necessaris per tal de garantir la seguretat dels usuaris del nostre litoral, vetllant per una pacífica convivència i el bon us de les platges, portant a terme el pertinent control per tal de que es compleixen les normes de civisme, la qual cosa comportarà una millor qualitat de vida dels tarragonins i de les persones que ens visiten.”

Finalment cal destacar que el nou Estatut d'Autonomia de Catalunya, aprovat per Llei Orgànica 6/2006 de 19 de juliol, recull i amplia les competències de la Generalitat de Catalunya en matèries relacionades amb aquest pla de seguretat al litoral.



19.3 PROGRAMES I ACTUACIONS

El Pla específic de Seguretat al Litoral, que dins l'àmbit de la Seguretat mediambiental està contingut en el Pla de Seguretat Local "*Tarragona Ciutat Segura*", constitueix com a objectiu estratègic el garantir la seguretat al litoral, contribuint a la millora en la qualitat dels seus serveis, en concordança amb els programa del Pla d'Acció Local per a la Sostenibilitat i la normativa reguladora d'aquest àmbit.

En base a aquest objectiu general s'articulen els següents programes i actuacions:

11-001 Platges accessibles

Objectiu:

Millorar les condicions d'accés i us de a les platges

Accions:

- Realitzar el manteniment i millora de les vies d'accés a les platges
- Controlar que es respectin les servituds de pas per accedir a les platges
- Garantir l'accés a les platges de les persones amb mobilitat reduïda
- Establir controls del trànsit als accessos en les hores de més afluència
- Fomentar l'ús del transport públic
- Controlar la prohibició de accés i de estacionament dels vehicles a les platges
- Controlar l'assentament d'acampades i auto-caravanes

11-002 Platges segures

Objectiu:

Millorar els nivells de seguretat i la percepció de tranquil·litat dels usuaris de les platges del litoral tarragoní.

Accions:

- Establir un sistema de vigilància específic de les platges durant l'estiu



- Vigilar i prevenir la producció de robatoris i furts als banyistes i a l'interior dels vehicles
- Controlar de la venda ambulants no autoritzada o il·lícita
- Controlar l'estada i prohibició a l'estiu de gossos i animals de companyia a les platges
- Controlar l'ús dels vehicles aquàtics, en especial les motos aquàtiques
- Vetllar per que els banyistes respectin les recomanacions i prohibicions de bany
- Col·laboració efectiva amb la resta de serveis d'emergència i salvament
- Detectar desperfectes i mancances en el mobiliari existent a les platges per la seva reparació i reposició
- Vetllar per que la pràctica del nudisme respecti els trams de platja que l'ús ciutadà ha delimitat o, en el seu defecte, que l'Ajuntament determini i senyalitzi

11-003 Qualitat dels serveis existents a les platges

Objectiu:

Que les platges disposin d'uns serveis de qualitat

Accions:

- Disposar de formularis per recollir in situ les denúncies dels usuaris de les platges
- Vetllar per l'adequada neteja de les platges
- Realitzar un control periòdic de les aigües
- Vetllar pel bon funcionament i ús de dutxes i altres instal·lacions de les platges
- Controlar les activitats que dels anomenats "xiringuitos" i bars de platja
- Controlar la utilització del domini públic marítim - terrestre

11-004 Seguretat als càmpings

Objectiu:

Garantir la seguretat dels càmpings existents al litoral

Accions:

- Mantenir un cens actualitzat dels càmpings existents a la demarcació, lloc d'ubicació, i de les places de que disposen.
- Establir i mantenir contactes periòdic amb els responsables dels càmpings
- Revisar la documentació i l'adequació de l'activitat a la normativa vigent.
- Controlar les mesures i serveis de seguretat de que disposen.
- Facilitar la interposició de denúncies dels usuaris in situ.

11-005 Conservació dels espais i itineraris naturals del litoral

Objectiu:

Garantir la conservació dels espais i del seu entorn i la seguretat dels usuaris.

Accions:

- Realitzar serveis especials de vigilància pels itineraris
- Controlar l'accés de vehicles
- Control de las acampades
- Control de qualsevol conducta que suposi risc d'incendi
- Control de qualsevol altra conducta que posin en perill el patrimoni cultural i paisatgístic
- Detectar desperfectes i anomalies per a una ràpida reparació
- Denunciar les infraccions que es detectin

11-006 Urbanitzacions segures

Objectiu:

Garantir la seguretat de les urbanitzacions existents a la zona adjacent al litoral

Accions:

- Intensificar, amb dispositius especials en la temporada d'estiu, la vigilància general en les urbanitzacions adjacents al litoral
- Realitzar controls puntuals als accessos de les urbanitzacions, identificant, en el seu cas a vehicles i persones sospitoses
- Realitzar controls en determinats indrets on es realitzin conductes que causen molèsties al veïnat de la zona i que siguin susceptibles d'infracció a l'ordenança de convivència ciutadana.
- Realitzar controls de soroll de motos i ciclomotors
- Controlar l'existència o aparició d'abocadors il·legals o no autoritzats
- Controlar l'existència d'obres sense llicència o sense complir els seus requisits
- Informar de la mancança, danys o deteriorament en els serveis bàsics (avaries llum, aigua, gas, senyalització, arbrat, voreres, bancs, papereres, etc.)



19.4 QUADRE D'INDICADORS

AMBIT DE LA SEGURETAT MEDIAMBIENTAL	
PLA ESPECIFIC DE SEGURETAT AL LITORAL	
Programa	11-001 Platges accessibles
Objectiu	11-001-00 Millorar les condicions d'accés i us de a les platges
Accions	11-001-01 Realitzar el manteniment i millora de les vies d'accés a les platges
	11-001-02 Controlar que es respectin les servituds de pas per accedir a les platges
	11-001-03 Garantir l'accés a les platges de les persones amb mobilitat reduïda
	11-001-04 Establir controls del trànsit als accessos en les hores de més afluència
	11-001-05 Fomentar l'ús del transport públic
	11-001-06 Controlar la prohibició de accés i de estacionament dels vehicles a les platges
	11-001-06 Controlar l'assentament d'acampades i auto-caravanes
Indicadors	
Programa	Indicador
11-001-01	Nombre d'actuacions realitzades pel manteniment i millora de les vies d'accés a les platges
11-001-02	Nombre d'actuacions de control realitzades per tal que es respectin les servituds de pas per accedir a les platges
11-001-03	Nombre d'actuacions realitzades per tal de garantir l'accés a les platges de les persones amb mobilitat reduïda
11-001-04	Nombre de serveis de control del trànsit realitzats als accessos, en hores de més afluència
11-001-05	Nombre d'actuacions realitzades per tal de fomentar l'ús del transport públic
11-001-06	Nombre d'actuacions realitzades per controlar la prohibició de accés i de estacionament dels vehicles a les platges
11-001-07	Nombre d'actuacions realitzades per tal de controlar l'assentament d'acampades i auto-caravanes
Responsable	Unitats internes participants
Comandament GUT	Operadors externs participants
	Servei d'urbanisme
	Mobilitat i via pública



AMBIT DE LA SEGURETAT MEDIAMBIENTAL	
PLA ESPECIFIC DE SEGURETAT AL LITORAL	
Programa	11-002 Platges segures
Objectiu	11-002-00 Millorar els nivells de seguretat i la percepció de tranquil·litat dels usuaris de les platges del litoral tarragoní
Accions	11-002-01 Establir un sistema de vigilància específic de les platges durant l'estiu 11-002-02 Vigilar i prevenir la producció de robatoris i furtus als banyistes i a l'interior dels vehicles 11-002-03 Controlar la venda ambulants no autoritzada o il·licita 11-002-04 Controlar l'estada i prohibició a l'estiu de gossos i animals de companyia a les platges 11-002-05 Controlar l'ús dels vehicles aquàtics, en especial les motos aquàtiques 11-002-06 Vetllar per que els banyistes respectin les recomanacions i prohibicions de bany 11-002-07 Col·laboració efectiva amb la resta de serveis d'emergència i salvament 11-002-08 Detectar desperfectes i mancances en el mobiliari existent a les platges per la seva reparació i reposició 11-002-09 Vetllar per que la pràctica del nudisme respecti els trams de platja que l'ús ciutadà ha delimitat o, en el seu defecte, que l'Ajuntament determini i senyalitzi
Indicadors	
Programa	Indicador
11-002-01	Nombre d'actuacions realitzades per tal d'establir un sistema de vigilància específic de les platges durant l'estiu
11-002-02	Nombre de serveis realitzats per tal de vigilar i prevenir els robatoris i furtus als banyistes i a l'interior dels vehicles
11-002-03	Nombre d'actuacions realitzades per tal de controlar la venda ambulants no autoritzada o il·licita
11-002-04	Nombre d'actuacions realitzades per controlar l'estada i prohibició a l'estiu de gossos i animals a les platges
11-002-05	Nombre d'actuacions realitzades pel control de l'ús dels vehicles aquàtics, en especial les motos aquàtiques
11-002-06	Nombre d'actuacions realitzades per que els banyistes respectin les recomanacions i prohibicions de bany
11-002-07	Nombre d'actuacions realitzades en col·laboració efectiva amb la resta de serveis d'emergència i salvament
11-002-08	Nombre d'informes realitzats amb moriu de desperfectes i mancances detectades al mobiliari de les platges
11-002-09	Nombre d'actuacions realitzades per vetllar que la pràctica del nudisme es realitzi conforme s'ha indicat
Responsable	Operadors externs participants
Comandament GUT	Policia de la Generalitat-Mossos d'Esquadra Servei marítim de la Guàrdia Civil; Serveis d'emergència i salvament; Creu Roja Servei de domini públic
	Unitats internes participants
	Unitats especialitzades de la Guàrdia Urbana



AMBIT DE LA SEGURETAT MEDIAMBIENTAL	
PLA ESPECIFIC DE SEGURETAT AL LITORAL	
Programa	11-003 Qualitat del serveis existents a les platges
Objectiu	11-003-00 Que les platges disposin d'uns serveis de qualitat
Accions	11-003-01 Disposar de formularis per recollir in situ les denúncies dels usuaris de les platges
	11-003-02 Vetllar per l'adequada neteja de les platges
	11-003-03 Realitzar un control periòdic de les aigües
	11-003-04 Vetllar pel bon funcionament i ús de dutxes i altres instal·lacions de les platges
	11-003-05 Controlar les activitats dels anomenats "xiringuitos" i bars de platja
	11-003-06 Controlar la utilització del domini públic marítim – terrestre
Indicadors	
Programa	Indicador
11-003-01	Nombre de denúncies recollides in situ dels usuaris de les platges
11-003-02	Nombre d'actuacions realitzades per tal de vetllar per l'adequada neteja de les platges
11-003-03	Nombre de controls periòdics de les aigües realitzats
11-003-04	Nombre d'actuacions realitzades per vetllar pel bon funcionament i ús de dutxes i instal·lacions de les platges
11-003-05	Nombre d'actuacions realitzades per tal de controlar les activitats dels anomenats "xiringuitos" i bars de platja
11-003-06	Nombre d'actuacions realitzades per tal de controlar la utilització del domini públic marítim - terrestre
Responsable	Operadors externs participants
Comandament GUT	Policia de la Generalitat-Mossos d'Esquadra Serveis d'emergència i salvament Servei de laboratori municipal Servei d'obertura d'establiments Servei de domini públic Servei de neteja pública



AMBIT DE LA SEGURETAT MEDIAMBIENTAL	
PLA ESPECIFIC DE SEGURETAT AL LITORAL	
Programa	11-004 Seguretat als càmpings
Objectiu	Garantir la seguretat dels càmpings existents al litoral
Accions	11-004-01 Mantenir un cens actualitzat dels càmpings existents a la demarcació, lloc d'ubicació, i de les places de que disposen
	11-004-02 Establir i mantenir contactes periòdic amb els responsables dels càmpings
	11-004-03 Revisar la documentació i l'adequació de l'activitat a la normativa vigent
	11-004-04 Controlar les mesures i serveis de seguretat de que disposen
	11-004-05 Facilitar la interposició de denúncies dels usuaris in situ
Indicadors	
Programa	Indicador
11-004-01	Nombre d'actuacions realitzades per tal de mantenir un cens actualitzat dels càmpings de la demarcació
11-004-02	Nombre d'actuacions realitzades per tal d'establir i mantenir contacte periòdic amb responsables dels càmpings
11-004-03	Nombre d'actuacions realitzades per tal de revisar documentació i adequació de l'activitat a la normativa vigent
11-004-04	Nombre d'actuacions realitzades per tal de controlar les mesures i serveis de seguretat de que disposen
11-004-05	Nombre d'actuacions realitzades per tal de facilitar la interposició de denúncies dels usuaris in situ
Responsable	Unitats internes participants
Comandament GUT	Unitats especialitzades de la Guàrdia Urbana
	Operadors externs participants
	Polícia de la Generalitat-Mossos d'Esquadra Servei d'obertura d'establiments Servei de inspecció



AMBIT DE LA SEGURETAT MEDIAMBIENTAL	
PLA ESPECIFIC DE SEGURETAT AL LITORAL	
Programa	11-005 Conservació dels espais i itineraris naturals del litoral
Objectiu	11-005-00 Garantir la conservació dels espais i del seu entorn i la seguretat dels usuaris
Accions	11-005-01 Realitzar serveis especials de vigilància pels itineraris
	11-005-02 Controlar l'accés de vehicles
	11-005-03 Control de les acampades
	11-005-04 Control de qualsevol conducta que suposi risc d'incendi
	11-005-05 Control de qualsevol altra conducta que posin en perill el patrimoni cultural i paisatgístic
	11-005-06 Detectar desperfectes i anomalies per a una ràpida reparació
	11-005-07 Denunciar les infraccions que es detectin
Indicadors	
Programa	Indicador
11-005-01	Nombre de serveis especials de vigilància realitzats pels itineraris
11-005-02	Nombre d'actuacions realitzades per tal de controlar l'accés de vehicles
11-005-03	Nombre d'actuacions realitzades pel control de les acampades
11-005-04	Nombre d'actuacions realitzades pel control de qualsevol conducta que suposi risc d'incendi
11-005-05	Nombre d'actuacions realitzades pel control de conductes que posin en perill el patrimoni cultural i paisatgístic
11-005-06	Nombre d'actuacions realitzades per tal de detectar desperfectes i anomalies per a una ràpida reparació
11-005-07	Nombre de denúncies formulades per les infraccions detectades
Responsable	Operadors externs participants
Comandament GUT	Unitats especialitzades de la Guàrdia Urbana
	Polícia de la Generalitat-Mossos d'Esquadra SEPRONA - Guardia Civil



AMBIT DE LA SEGURETAT MEDIAMBIENTAL	
PLA ESPECIFIC DE SEGURETAT AL LITORAL	
Programa	Urbanitzacions segures
Objectiu	Garantir la seguretat de les urbanitzacions existents a la zona adjacent al litoral
Accions	Intensificar, amb dispositius especials en la temporada d'estiu, la vigilància general en les urbanitzacions adjacents al litoral
	Realitzar controls puntuals als accessos de les urbanitzacions, identificant, en el seu cas a vehicles i persones sospitoses
	Realitzar controls en determinats indrets on es realitzin conductes que causen molèsties al veïnat de la zona i que siguin susceptibles d'infracció a l'ordenança de convivència ciutadana
	Realitzar controls de soroll de motos i ciclomotors
	Controlar l'existència o aparició d'abocadors il·legals o no autoritzats
	Controlar l'existència d'obres sense llicència o sense complir els seus requisits
	Informar de la mancança, danys o deteriorament en els serveis bàsics (avaries llum, aigua, gas, senyalització, arbrat, voreres, bancs papereres, etc.)
Indicadors	
Programa	Indicador
11-006-01	Nombre de dispositius especials realitzats en la temporada d'estiu per tal d'intensificar la vigilància
11-006-02	Nombre de controls realitzats als accessos de les urbanitzacions i nombre de vehicles i persones identificades
11-006-03	Nombre de controls realitzats en determinats indrets on es realitzin conductes incíviques
11-006-04	Nombre de controls de soroll de motos i ciclomotors realitzats
11-006-05	Nombre de serveis realitzats per controlar l'existència o aparició d'abocadors il·legals o no autoritzats
11-006-06	Nombre d'actuacions realitzades per tal de controlar l'existència d'obres sense llicència o els seus requisits
11-006-07	Nombre de informes sobre mancança, danys o deteriorament en els serveis bàsics
Responsable	Unitats internes participants
Comandament GUT	Unitats especialitzades de la Guàrdia Urbana
	Operadors externs participants
	Polícia de la Generalitat-Mossos d'Esquadra Serveis de medi ambient

PART 6: ÀMBIT DE LA SEGURETAT DE LES INSTAL·LACIONS I EQUIPAMENTS

20.- PLA DE SEGURETAT EN ACTIVITATS, INSTAL·LACIONS, CENTRES, ESTABLIMENTS I DEPENDÈNCIES

- 20.1 CONTEXTUALITZACIÓ
- 20.2 MARC NORMATIU
- 20.3 PROGRAMES i ACTUACIONS
- 20.4 QUADRE D'INDICADORS

21.- PLA DE SEGURETAT EN ESPAIS D'ESPECIAL INTERÈS

- 22.1 CONTEXTUALITZACIÓ
- 22.2 MARC NORMATIU
- 22.3 PROGRAMES i ACTUACIONS
- 22.4 QUADRE D'INDICADORS

22.- PLA DE VIDEOVIGILÀNCIA

- 23.1 CONTEXTUALITZACIÓ
- 23.2 MARC NORMATIU
- 23.3 PROGRAMES i ACTUACIONS
- 23.4 QUADRE D'INDICADORS

20 PLA DE SEGURETAT EN ACTIVITATS, INSTAL·LACIONS, CENTRES, ESTABLIMENTS I DEPENDÈNCIES

- 20.1 CONTEXTUALITZACIÓ
- 20.2 MARC NORMATIU
- 20.3 PROGRAMES i ACTUACIONS
- 20.4 QUADRE D'INDICADORS

20.1 CONTEXTUALITZACIÓ

Al elaborar el present Pla de Seguretat Local “Tarragona ciutat segura”, trobem la necessitat de elaborar un pla específic dedicat a la protecció en activitats, instal·lacions, centres, establiments i dependències, existents al terme municipal amb l’objectiu de tenir-ne coneixement dels seus plans d’autoprotecció i realitzar el seu seguiment, així com establir les mesures de seguretat que escaiguin en cada cas.

Durant l’activitat dels centres i instal·lacions poden presentar-se circumstàncies inesperades i sobtades, tal com un accident greu, un incendi, explosió, fuga de gas, o qualsevol altre similar, o com un incident, una comunicació d’amenaça de bomba, una inundació, terratrèmol, etc., que poden generar danys a persones, instal·lacions entre d’altres, la qual cosa fa que s’origini una situació d’emergència.

Les emergències són successos que es desenvolupen molt ràpidament, per la qual cosa si no es controlen durant els primers moments, pot fer que es tinguin que lamentar conseqüències de caràcter catastròfic.

En les emergències no hi ha els temps suficient per a decidir qui ha d’actuar i com ha de fer-ho, amb la tranquil·litat que seria desitjable. Per la qual cosa i per minimitzar els possibles danys que pugui generar qualsevol emergència en els centres i instal·lacions, cal preveure i organitzar el mètode d’actuació davant de cada una de les emergències que en el futur puguin presentar-se.

El Pla d’autoprotecció (PAU) és el document que preveu, per a una determinada activitat, instal·lació, centre, establiment o dependència, les emergències que es poden produir com a conseqüència de llur pròpia activitat i les mesures de resposta davant situacions de risc, de catàstrofes i de calamitats públiques que els poden afectar. Els plans d’autoprotecció s’han de fonamentar en una anàlisi de risc i l’han d’incloure. A més, han d’establir, juntament amb els riscos generats per la mateixa activitat, la relació de coordinació amb els plans territorials, especials i específics que els afectin.

Així doncs, els plans d’autoprotecció es configuren com el instrument organitzatiu dels recursos humans i materials disponibles i dels procediments d’actuació, per tal de prevenir els riscos que poden produir-se, així com per a garantir l’evacuació i intervenció de la forma més ràpida i eficaç que sigui possible.

Els plans d’autoprotecció han de ser uns documents vius que han de permetre preveure una hipotètica emergència, disposant dels mitjans materials i humans necessaris, per tal de poder actuar davant l’emergència.

Els objectius d’un pla d’autoprotecció, han de ser, entre d’altres, necessàriament els següents:



- Conèixer el centre i el seu entorn, els perills dels distints sectors i els mitjans de protecció disponibles, les carències existents i les necessitats que han de ser ateses amb més prioritat.
- Garantir la fiabilitat de tots els mitjans de protecció i les instal·lacions generals.
- Evitar les causes que puguin donar lloc a una emergència.
- Disposar de persones organitzades, formades i ensinistrades que garanteixin rapidesa i eficàcia en les accions a emprendre per al control de les emergències.
- Tenir informats a tots els ocupants del centre de com actuar en cas d'emergència, i de la seva prevenció.

Els plans d'autoprotecció bàsicament han de contenir els següents documents: un primer document referit a les característiques de l'edifici, un segon document referit als mitjans de protecció, un tercer referit al pla d'emergència i un quart referit a la implantació del pla. Es fa convenient acompanyar els plans de l'edifici i instal·lacions.

Es fa necessari que l'Ajuntament tingui coneixement de les dades dels diferents plans d'autoprotecció dels centres públics existents al terme municipal, dins l'àmbit de les seves competències, per tal de poder realitzar un seguiment dels mateixos.

En aquest sentit caldrà tenir un registre municipal dels plans d'autoprotecció, adscrit a la conselleria competent en matèria d'emergències.

Aquest registre ha de tenir un caràcter públic i ha de ser instrument per al coneixement i publicitat dels plans d'autoprotecció.

El registre ha de tenir com a objecte la inscripció dels plans d'autoprotecció que siguin rellevats per a la protecció civil dels centres, establiments i dependències existents al municipi que es dediquin a activitats que puguin donar origen a alguna de les situacions d'emergència previstes en la norma bàsica de autoprotecció.



20.2 MARC NORMATIU

La Constitució espanyola, estableix l'obligació dels poders públics de garantir el dret a la vida i a la integritat física, com el més important de tots els drets fonamentals, inclòs a l'article 15 de la Constitució espanyola, s'ha de plantejar no solament de manera que la ciutadania assoleixi la protecció a través de les administracions públiques, sinó que s'ha de procurar també l'adopció de mesures destinades a la prevenció i control de riscos en el seu origen, així com a l'actuació inicial en les situacions d'emergència que poguessin presentar-se.

La Llei 2/1995, de 21 de gener, sobre protecció civil, preveu els aspectes relatius a l'autoprotecció, i els seus articles 5 i 6 determinen l'obligació del Govern d'establir un catàleg de les activitats de qualsevol mena que puguin donar origen a una situació d'emergència i l'obligació dels titulars dels centres, establiments i dependències o medis anàlegs on es duguin a terme aquestes activitats, de disposar d'un sistema d'autoprotecció, donat amb els seus propis recursos, per a accions de prevenció de riscos, alarma, evacuació i auxili. Totes les persones, entitats i centres obligats han de comunicar a les autoritats de protecció civil els plans i les mesures d'autoprotecció que adoptin, així com llurs modificacions.

La Llei 31/1995, de 8 de novembre, de prevenció de riscos laborals, l'objecte de la qual és promoure la seguretat i salut dels treballadors mitjançant l'aplicació de mesures i l'exercici de les activitats necessàries per prevenir riscos derivats del treball.

L'activitat protectora de la seguretat i la salut, derivada de la Llei 31/1995, de 8 de novembre, tenint un camp comú amb la autoprotecció a que es refereix la Llei 2/1985, de 21 de gener, no cobreix els requeriments de prevenció o reducció de riscos per a la població dels que aquesta última s'ocupa. No obstant això, i a efectes d'aquest pla, s'ha de tenir en compte el que diu l'article 20, respecte a la protecció de la seguretat dels treballadors, així com la possible presència de persones alienes, per la qual cosa es deurà analitzar les possibles situacions de emergència i adoptar les mesures necessàries en matèria de primers auxilis, lluita contra incendis i evacuació dels treballadors, designant per això al personal encarregat de posar en pràctica aquestes mesures i comprovant periòdicament el seu correcte funcionament.

Reial Decret 393/2007, de 23 de març, pel que s'aprova la Norma Bàsica d'autoprotecció dels centres, establiments i dependències dedicades a activitats que puguin donar origen a situacions d'emergència. L'obligació dels poders públics de garantir el dret a la vida i a la integritat física, atès que és el més important de tots els drets fonamentals, inclòs a l'article 15 de la Constitució espanyola, no només s'ha de plantejar de manera que els ciutadans assoleixin la protecció a través de les Administracions Públiques, sinó que s'ha de procurar l'adopció de mesures destinades a prevenir i controlar riscos en l'origen, així com l'actuació inicial en les situacions d'emergència que es puguin presentar.

Aquest Reial Decret desenvolupa els preceptes relatius a l'autoprotecció, continguts a la Llei 2/1985, de 21 de gener. Constitueix el marc legal que garanteix per a tots els



ciutadans uns nivells adequats de seguretat, eficàcia i coordinació administrativa, en matèria de prevenció i control dels riscos. Respecta així mateix, les competències pròpies de les comunitats autònomes i entitats locals en la matèria i l'existència d'una determinada normativa bàsica sectorial que imposa les obligacions d'autoprotecció en front a riscos específics. Així les disposicions d'aquest Reial decret tindran caràcter supletori respecte a les activitats amb reglamentació sectorial específica.

La Norma Bàsica d'autoprotecció defineix i desenvolupa l'autoprotecció i estableix els mecanismes de control per part de les administracions públiques; Estableix l'obligació d'elaborar, implantar materialment i mantenir operatius els Plans d'autoprotecció i determina el contingut mínim que han d'incorporar aquests plans en aquelles activitats, centres, establiments, espais, instal·lacions i dependències que, potencialment, puguin generar o resultar afectades per situacions d'emergència. Incideix no solament en les actuacions davant de dites situacions, sinó també i amb caràcter previ, en l'anàlisi i avaluació dels riscos, en l'adopció de mesures preventives i de control dels riscos, així com en la integració de les actuacions en emergència, en els corresponents Plans d'Emergència de Protecció Civil.

Tenint en compte la complexitat de la matèria i la seva possible incidència sobre la seguretat de les persones, es fa necessari dur a terme l'estudi i seguiment permanent de les normes aplicables en matèria d'autoprotecció i de les relacions intersectorials que aquesta normativa comporta.

Els plans d'autoprotecció han de recollir les normes i actuacions que tenen com a objectiu minimitzar al màxim els riscos pels usuaris, personal i instal·lacions de lloc objecte d'autoprotecció, derivats de possibles situacions d'emergència, disposant els mitjans materials i humans necessaris i les actuacions, de formació, organització i ensinistrament del personal; han de ser instruments en permanent actualització i revisió, que han de ser perfectament coneguts i actualitzats per tots els usuaris del lloc on s'instaurin.

Reial Decret 1468/2008, de 5 de setembre, que modifica el Reial Decret 393/2007. Aquest Reial Decret consta solament de 2 articles i la disposició final única.

Entre les modificacions produïdes, un dels aspectes més importants es que s'atribueix a les entitats locals les competències per establir els seus propis catàlegs d'activitats susceptibles de generar riscos col·lectius o de resultar afectats pels mateixos, així com les obligacions d'autoprotecció que es preveuen per a cada cas.

En particular, podran estendre les obligacions d'autoprotecció a activitats, centres, establiments, espais, instal·lacions o dependències on es desenvolupen activitats no incloses a l'Annex I de la Norma Bàsica d'autoprotecció, així com desenvolupar els procediments de control e inspecció dels plans d'autoprotecció.

Llei 19/2007, de 11 de juliol, contra la violència, el racisme, la xenofòbia i la intolerància en l'esport. L'objecte de la Llei és la determinació d'un conjunt de mesures dirigides a



l'eradicació de la violència, el racisme, la xenofòbia i la intolerància en l'esport, amb les següents finalitats:

- Fomentar el joc net, la convivència i la integració en una societat democràtica i pluralista, així com els valors humans que s'identifiquen amb l'esport.
- Mantenir la seguretat ciutadana i l'ordre públic en els espectacles esportius en ocasió de la celebració de competicions i espectacles esportius.
- Establir, en relació amb l'esport federat d'àmbit estatal, el règim disciplinari esportiu aplicable a la lluita contra la violència, el racisme, la xenofòbia i la intolerància en l'esport.
- Determinar el règim administratiu sancionador contra els actes de violència, racisme, xenofòbia o intolerància en totes les seves formes vinculats a la celebració de competicions i espectacles esportius.
- Eliminar el racisme, la discriminació racial així com garantir el principi d'igualtat de tracte en l'esport

Llei 23/1992, de 30 de juliol, de Seguretat Privada i el Reglament que la desenvolupa, aprovat per Reial Decret 2364/1994, de 9 de setembre. L'objecte de la Llei es regular la prestació per persones, físiques i jurídiques privades, de serveis de vigilància i seguretat de persones i bens, que tindran la consideració d'activitats complementaries i subordinades respecte a les de seguretat pública.

En quant a l'àmbit polític i administratiu de Catalunya, hem de començar per fer referència a l'Estatut d'Autonomia de Catalunya, aprovat per Llei Orgànica 6/2006, de 19 de juliol, a on es recullen les competències de la Generalitat de Catalunya en matèria de protecció civil. Concretament l'article 132, atribueix a la Generalitat competència exclusiva en la matèria de protecció civil, que inclou en tot cas la regulació, la planificació i l'execució de mesures relatives a les emergències i la seguretat civil, que inclouen el servei de prevenció i extinció d'incendis, sens perjudici de les facultats dels governs locals en aquesta matèria, respectant el que estableixi l'Estat en l'exercici de les seves competències en matèria de seguretat pública. A l'article 84, garanteix als municipis un nucli de competències pròpies que han de ser exercides per les entitats locals amb plena autonomia, subjecta solament a control de constitucionalitat i de legalitat. Al respecte diu que els governs locals de Catalunya tenen en tot cas competències pròpies, entre d'altres, sobre les següents matèries: la regulació de les condicions de seguretat en les activitats organitzades en espais públics i en els locals de concurrència pública; la protecció civil i la prevenció d'incendis; i la regulació i la gestió dels equipaments deportius i d'oci i promoció d'activitats.

Per la seva part, el Parlament de Catalunya, ha aprovat lleis sectorials per regular diversos àmbits en els que la Generalitat de Catalunya té competències pròpies, entre d'altres, i als efectes d'aquest pla, cal destacar, protecció civil i emergències, educació,



sanitat, policies locals, policia de la Generalitat-mossos d'esquadra, seguretat privada, trànsit, etc.

Llei 4/1997, de 20 de maig, de protecció civil de Catalunya, preveu els aspectes relatius a l'autoprotecció. Al respecte estableix que les persones, les empreses i, en general, les entitats i els organismes que fan activitats que poden generar situacions de greu risc col·lectiu, de catàstrofe o de calamitat pública, i també els centres i les instal·lacions, públics i privats, que poden resultar afectats de manera especialment greu per situacions d'aquest caràcter, son obligats a adoptar mesures d'autoprotecció i a mantenir els mitjans personals i materials necessaris per afrontar situacions de risc i d'emergència. Així mateix, indica que les persones, les entitats i els centres obligats han de comunicar els plans i les mesures d'autoprotecció que adoptin, i també llurs modificacions. Per altra banda indica en el seu article 7.2 que el Govern ha de determinar per reglament el Catàleg d'activitats i els tipus de centres afectats i també les mesures mínimes a adoptar en cada cas, d'acord amb les directrius bàsiques d'autoprotecció establertes per la legislació vigent.

Llei 11/2009, de 6 de juliol, de regulació administrativa dels espectacles públics i les activitats recreatives. Aprovada recentment pel Parlament de Catalunya, la llei fa una llarga llista dels drets i les obligacions de les persones implicades en els espectacles públics i les activitats recreatives. L'objecte de la llei és establir el regim jurídic dels espectacles públics, les activitats recreatives, i també els establiments i els espais oberts al públic on es duen a terme aquestes activitats, i regular-ne la intervenció administrativa.

A l'article 2 (finalitats i principis generals) indica que l'administració de la Generalitat i els Ajuntaments, en l'àmbit de llurs respectives competències, han de facilitar que els espectacles públics i les activitats recreatives es duguin a terme adequadament. Amb aquesta finalitat, han d'exercir les potestats que els atribueix aquesta llei, amb ple respecte als principis dels drets i les obligacions establerts per la Constitució i l'Estatut d'autonomia. Els principis generals i les finalitats que inspiren la llei, i que n'han de regir el desenvolupament i l'aplicació, son la convivència entre els ciutadans, la seguretat i la qualitat dels establiments.

D'acord amb l'anterior, les autoritats, les administracions competents, i les persones responsables dels establiments oberts al públic, dels espectacles públics i de les activitats recreatives han de garantir: la convivència pacífica i ordenada entre els espectadors, els participants i els usuaris i la resta de ciutadans, especialment els que viuen a prop dels llocs on es duen a terme aquestes activitats, amb ple respecte als drets d'aquestes persones; la seguretat i la salut dels espectadors, els usuaris i el personal al servei dels establiments oberts al públic, dels espectacles públics o de les activitats recreatives, la prevenció dels riscos i la integritat dels bens públics i privats afectats, sense perjudici del que disposa la normativa de riscos laborals vigent; així com la qualitat, la comoditat i la sostenibilitat ambiental dels equipaments, els espectacles públics i les activitats recreatives.

Decret 205/2001, de 24 de juliol, de la Generalitat de Catalunya, pel qual es regulen els serveis de vigilància a determinats espectacles, activitats recreatives i establiments



públics. El decret té per objecte regular l'establiment de serveis de vigilància i les seves característiques, per a determinats espectacles i activitats recreatives, amb la finalitat de garantir la seguretat dels usuaris a l'interior dels locals o recintes i de les seves dependències annexes, i assegurar el normal desenvolupament dels espectacles i les activitats recreatives.

Decret 348/2004, de 20 de juliol, de la Generalitat de Catalunya, pel que es regulen els criteris de l'habilitació i les funcions del personal de control d'accés de determinats establiments d'espectacles i activitats recreatives. Aquest Decret té per objecte regular els criteris de l'habilitació i les funcions del personal de control d'accés de determinats establiments d'espectacles i activitats recreatives, tenint en compte els requisits i les condicions que estableix la normativa reguladora del dret d'admissió, amb l'objectiu que es garanteixi el lliure exercici dels drets i les llibertats de tots els ciutadans i ciutadanes, i evitar i eradicar qualsevol situació abusiva i/o discriminatòria envers les persones que accedeixen a aquest tipus d'establiments.

Decret 82/2010, de 29 de juny, de la Generalitat de Catalunya. Aprova el catàleg d'activitats i centres obligats a adoptar mesures d'autoprotecció i fixa el contingut d'aquestes mesures.

Aquest decret és un reglament executiu o de desenvolupament dels preceptes relatius a l'autoprotecció recollits a la Llei 4/1997, de 20 de maig, de protecció civil de Catalunya, mes concretament als articles 7 i 20, que estableixen:

- La necessitat que el Govern reguli un catàleg amb les activitats de risc des del punt de vista de protecció civil.
- L'obligació que el Govern determini l'estructura dels Plans d'Autoprotecció (PAU) de les activitats incloses al catàleg.
- L'obligació que els titulars dels centres, establiments i dependències inclosos al catàleg estableixin mesures d'autoprotecció.

El sistema inclou el control de l'Administració sobre activitats i centres, control que engloba tant una fase prèvia en que l'objectiu és comprovar la capacitat de l'establiment per complir les condicions d'autoprotecció, com la validació del pla, i la validació de la seva implantació dins del sistema de protecció civil.

Degut a la importància d'aquest decret per l'elaboració i posada en pràctica d'aquest pla de seguretat, es resumeix aquí el que es considera essencial:

L'Objecte del decret es regular les actuacions destinades a assegurar l'aplicació de mesures d'autoprotecció en les empreses i, en general, les entitats i els organismes que fan activitats que poden generar situacions de greu risc col·lectiu, de catàstrofe o de calamitat pública, i també els centres i les instal·lacions i les seves dependències, públics i privats, que poden resultar afectats de manera especialment greu per situacions d'aquest caràcter.

Les finalitats són:



- Establir el procediment per valorar tècnicament les capacitats de l'establiment o centre per assegurar les condicions d'autoprotecció davant de les situacions de risc previstes per causes internes o externes.
- Assegurar el manteniment de les condicions i sistemes d'autoprotecció, a través de processos sistemàtics per part de les activitats i centres i a través del control periòdic per part de l'Administració, tant autonòmica com local.
- Regular els mecanismes organitzatius i la provisió dels mitjans necessaris per assegurar la detecció i resposta ràpida i per evitar efectes de gran intensitat o impacte en la població.
- Establir els sistemes de coordinació entre les activitats i els centres i els serveis públics que formen el sistema de la protecció civil, als efectes de la comunicació amb els sistemes exteriors de resposta i de la creació de mecanismes eficaços d'informació durant situacions d'emergència.
- Establir els sistemes de control per part de l'Administració, tant autonòmica com local, respecte a la validació del pla, el seu registre i el seu procés d'implantació.
- Determinar el catàleg d'activitats i tipus de centres amb obligació d'autoprotecció, d'acord amb l'article 7.2 de la Llei de protecció civil de Catalunya.
- Establir el contingut mínim dels plans d'autoprotecció de les activitats obligades.

Àmbit d'aplicació:

Les disposicions del decret s'apliquen a totes les activitats i centres compresos al seu l'annex I, epígrafs A i C.

- L'annex I.A, integra el catàleg d'activitats i centres d'interès per a la protecció civil de Catalunya.
- L'annex I.C, integra el catàleg d'activitats i centres d'interès per a la protecció civil local.

El decret afecta, per tant, les activitats susceptibles de generar una emergència de protecció civil i classifica aquestes activitats en dos grups bàsics, que ordenats de major a menor risc, son els següents:

- Les “activitats d'interès per a la protecció civil de Catalunya” (Annex IA). Són exemples d'aquest tipus d'activitats, entre d'altres: els establiments afectats per la normativa Seveso sobre accidents greus; els aeroports; els conductes que transporten substàncies perilloses i els càmpings amb capacitat igual o superior a 2.000 persones. Com a aspecte a destacar, estan incloses dins d'aquest grup, totes aquelles instal·lacions que puguin generar emergències o situacions crítiques per a la població, associades a la fallada dels sistemes de subministrament de serveis bàsics.



- Les “activitats d’interès per a la protecció civil municipal” (Annex IC). Són exemples d’aquest tipus d’activitats, entre d’altres: els teatres, auditoris, sales de congressos o cinemes amb una ocupació menor de 2000 persones i superior a 500 persones; els aeròdroms i heliports; i els càmpings no inclosos en els apartats A i B de l’annex I, que estiguin ubicats a les zones de risc definides als plans de protecció civil de la Generalitat.

Complementàriament, la direcció general competent en matèria de protecció civil pot incloure dins de l’àmbit d’aplicació d’aquest Decret les activitats, instal·lacions o dependències que, sense estar incloses a l’epígraf A de l’annex I, presentin un especial risc o vulnerabilitat, seguint el procediment que preveu l’article 11.b).

A aquelles activitats, instal·lacions, establiments o dependències incloses dins l’àmbit d’aplicació del decret i que ja estiguin sotmeses a reglamentació específica pròpia, les serà d’aplicació amb caràcter supletori. Pel que fa als mitjans d’autoprotecció mínims i al control administratiu i tècnic específic en matèria de protecció civil, els serà d’aplicació directa.

Obligacions generals del titular de l’activitat i del personal de l’activitat o centre

1. Obligacions de les persones titulars de les activitats:

- Garantir que les condicions del centre, instal·lació, establiment o activitat són suficients per assegurar el compliment de les condicions d’autoprotecció, especialment pel que fa a l’evacuabilitat i al confinament, tenint en compte tant els riscos interiors com els exteriors.
- Comunicar a l’administració pública competent en matèria de protecció civil, l’afectació de l’activitat per aquesta norma, a través del registre electrònic de plans d’autoprotecció, en el termini de tres mesos des de l’inici de l’activitat.
- Elaborar el pla d’autoprotecció corresponent a l’activitat.
- Presentar el pla d’autoprotecció a l’òrgan de l’administració pública competent en matèria de protecció civil, per tal de procedir a la seva homologació i posterior control de la seva implantació.
- Incorporar al pla d’autoprotecció aquelles modificacions que es derivin de l’informe elaborat per l’òrgan de l’administració competent per a l’homologació del pla d’autoprotecció
- Introduir al registre electrònic de plans d’autoprotecció les dades que es detallen a l’annex IV, sobre l’anàlisi de risc de l’activitat i d’altres aplicables a la gestió de l’emergència.



- Informar i formar el personal al seu servei sobre els continguts del pla d'autoprotecció.
- Realitzar simulacres, i informar els òrgans de l'administració autonòmica o local competents en matèria de protecció civil.
- Desenvolupar la resta d'actuacions necessàries per a la implantació i el manteniment de l'eficàcia del pla d'autoprotecció, tenint en compte que la implantació i el manteniment del pla han de superar els processos d'intervenció administrativa.
- Complir qualsevol altra obligació establerta a la normativa aplicable.

2. Obligacions del personal al servei de les activitats i instal·lacions

El personal al servei de les activitats i instal·lacions que han d'elaborar pla d'autoprotecció, té la obligació de participar, en la mesura de les seves capacitats, en el pla d'autoprotecció de la instal·lació i assumir les funcions que li siguin assignades en el pla esmentat.

Elaboració dels plans d'autoprotecció

L'elaboració dels plans d'autoprotecció de les activitats i centres a que ens referim consta subjecta als requisits següents:

- La persona titular de l'activitat o, si s'escau, centre és el o la responsable de l'elaboració, implantació, manteniment i revisió del pla d'autoprotecció de l'activitat.
- El pla d'autoprotecció ha de ser elaborat i signat per personal tècnic competent, i subscrit per la persona titular de l'activitat o representant legal, i ha de ser elaborat en col·laboració amb les persones que treballen en l'activitat.
- En el cas d'activitats temporals realitzades en centres, establiments, instal·lacions o dependències que disposin d'autorització per a una activitat diferent de la que es pretén realitzar i inclosa a l'annex I, l'organització de l'activitat temporal té l'obligació d'elaborar i implantar, amb caràcter previ a l'inici de la nova activitat, un pla d'autoprotecció complementari.
- Els centres, establiments, espais, instal·lacions i dependències que hagin de disposar de pla d'autoprotecció han d'integrar en el seu pla els plans de les diferents activitats que es trobin físicament en aquest, així com preveure la resta d'activitats no incloses en el Decret. En aquests centres, establiments, espais, instal·lacions i dependències es pot admetre un pla d'autoprotecció integral únic, sempre que es prevegin tots els riscos particulars de cada una de les activitats que continguin i sempre que es consideri l'efecte dòmino entre aquestes.



- Les persones titulars de les diferents activitats, en règim d'arrendament, concessió o contracta, que es trobin físicament en els centres, establiments, espais, instal·lacions i dependències que hagin de disposar de pla d'autoprotecció, d'acord amb el que estableix l'annex I, han d'elaborar, implantar i integrar els seus plans, amb els seus propis mitjans i recursos.
- El pla d'autoprotecció ha de ser revisat sempre que hi hagi una modificació substancial i com a mínim cada quatre anys.
- A banda de les revisions periòdiques del pla d'autoprotecció, aquest ha d'estar permanentment actualitzat..

Contingut

El pla d'autoprotecció ha de disposar d'un contingut mínim.

Les activitats i centres **d'interès per a la protecció civil de Catalunya** han de disposar d'un pla d'autoprotecció que es reculli en un document únic, amb l'estructura i el contingut mínim establerts a la part 1 de l'annex II.

Les activitats i centres **d'interès per a la protecció civil local** han de disposar d'un pla d'autoprotecció que es reculli en un document únic, amb l'estructura i el contingut mínim establerts a la part 2 de l'annex II.

Tal com especifica l'annex II, el pla d'autoprotecció ha d'incloure un manual d'actuació que ha de garantir almenys:

- La detecció de l'emergència
- L'alerta als equips actuant interns i l'alarma als i les ocupants
- L'avís, sol·licitud i recepció dels serveis externs d'ajuda
- El confinament o l'evacuació, segons la tipologia d'emergència
- La informació en emergència a totes aquelles persones que poguessin estar exposades al risc
- La intervenció coordinada

El pla d'autoprotecció, també ha d'establir procediments preventius i de control de riscos que tinguin en compte, almenys, els aspectes següents:

- Precaucions, actituds i codis de bones pràctiques a adoptar per evitar les causes que puguin originar accidents o esdeveniments greus
- Permisos especials de treball per a la realització d'operacions o tasques que generin riscos
- Comunicació d'anomalies o incidències a la persona titular de l'activitat
- Programa de les operacions preventives o de manteniment de les instal·lacions, equips, sistemes i altres elements de risc, definits al pla d'autoprotecció, tant de les



instal·lacions que puguin generar risc com de les instal·lacions de protecció, que en garanteixi el control i l'operativitat

Estructura organitzativa

El pla d'autoprotecció estableix una estructura organitzativa i jerarquizada, dins de l'organització i el personal existent, i fixa les funcions i responsabilitats de totes les persones membres en situacions d'emergència.

La persona titular de l'activitat té les funcions següents:

- Dirigir el pla d'autoprotecció o, si s'escau, designar una persona director/a del pla d'autoprotecció, responsable de les funcions i accions especificades en el pla
- Designar una persona responsable de la gestió de les actuacions encaminades a la prevenció i al control dels riscos
- Designar una persona cap d'emergència, amb autoritat i amb capacitat de gestió, responsable de la gestió de les actuacions encaminades a la resposta davant les emergències d'acord amb el contingut del manual d'actuació.
- Les responsabilitats esmentades anteriorment poden ser assumides per persones diferents o per una única persona d'acord amb l'estructura de l'activitat i de manera compatible amb el volum de tasques assignades

Implantació del pla

És necessari que el pla d'autoprotecció sigui implantat. Entenent per implantació tot el conjunt de mesures a prendre per assegurar l'eficàcia operativa del pla d'autoprotecció. La implantació del pla d'autoprotecció ha de donar compliment als aspectes següents:

- Formació teòrica i pràctica al personal que treballa a l'activitat.
- Informació a les persones usuàries de l'activitat sobre els riscos d'aquesta, sobre les mesures a prendre en cas d'emergència i sobre dels mitjans existents per fer efectives aquestes mesures: vies d'evacuació, punt/s de trobada i zones de confinament, si escau.
- Definició, provisió i gestió dels mitjans i recursos econòmics necessaris
- Realització de simulacres d'emergència, amb la periodicitat i condicions requerides. Els simulacres impliquen l'activació total o parcial de les accions contingudes en el manual d'actuació i tenen com objectiu la verificació i comprovació de:
 - L'eficàcia de l'organització de resposta davant d'una emergència.
 - La capacitat del personal adscrit a l'organització de resposta.



- L'entrenament de tot el personal de l'activitat en la resposta davant una emergència.
- La suficiència i idoneïtat dels mitjans i recursos assignats.
- L'adequació dels procediments d'actuació.
- La validació del correcte funcionament del procediment de comunicació de les emergències.

De les actuacions d'implantació i de manteniment de l'eficàcia del pla se'n conserva informació detallada per part de la persona titular de l'activitat a disposició de les administracions públiques. Així mateix, el o la cap de l'emergència ha de trametre a l'administració competent, a través del registre electrònic de plans d'autoprotecció, un informe de descripció de les actuacions d'implantació i manteniment del pla realitzades en els últims quatre anys.

Criteris de qualitat

El pla d'autoprotecció ha de complir uns criteris de qualitat. Els plans d'autoprotecció han de tenir la capacitat operativa adequada i han d'estar coordinats amb els plans de protecció civil que siguin aplicables, així com la unitat de comandament externa, en els casos que ho requereixin.

Mitjans d'autoprotecció mínims

1. Les activitats i els centres afectats pel decret estan obligats a dotar-se d'uns mitjans d'autoprotecció mínims als efectes d'assegurar la detecció, la vigilància, els recursos d'intervenció professionalitzada i les comunicacions necessàries per a la bona execució del pla d'autoprotecció. Aquesta obligació s'entén sens perjudici de la legislació en matèria de prevenció i extinció d'incendis i de salvaments de Catalunya i la normativa que la desplega.

2. Els recursos relatius a la intervenció dels bombers d'empresa o serveis d'autoprotecció de les empreses i infraestructures poden ser mancomunats per activitats properes en el supòsit que el temps de resposta dels efectius no sigui superior als deu minuts.

Interfase de plans d'emergència i procediments de comunicació

1. Comunicacions durant l'emergència. En el cas de produir-se un accident o emergència a les instal·lacions, la persona titular de l'activitat o la persona que especifiqui el seu pla d'autoprotecció ha de comunicar-ho i informar les autoritats competents. Aquesta obligació de comunicació i informació ha d'estar recollida al pla d'autoprotecció i la informació facilitada a les autoritats ha de ser, com a mínim, la següent:

a) Comunicació immediata al Centre d'Atenció i Gestió de Trucades d'Urgència 112 Catalunya. Aquesta comunicació ha de contenir com a mínim les dades que s'especifiquen a l'apartat b) d'aquest epígraf.



b) En el cas de les activitats i centres d'interès per a la protecció civil de Catalunya, cal la comunicació immediata de l'accident o emergència al Centre de Coordinació Operativa de Catalunya (CECAT), per telèfon. Aquesta comunicació serà complementada, amb la màxima celeritat possible, a través de correu electrònic, així com mitjançant altres sistemes adients que es puguin establir en un futur. Aquesta comunicació es pot fer de manera redundant al centre receptor d'alarmes del municipi, en cas que aquest en disposi, i ha de contenir les dades següents:

- Nom i emplaçament de la instal·lació i indicacions complementàries, per a la seva localització immediata
- Descripció i abast del sinistre i estimació dels seus efectes a l'interior i a l'exterior de l'establiment
- Mesures adoptades i previstes
- Mesures de recolzament de l'exterior sol·licitades per al control de l'accident i l'atenció a les persones afectades
- Informació complementària que el comunicant consideri que pot facilitar el control de l'accident

Sobre la base de la informació anterior, l'Administració ha de valorar la necessitat d'activació del pla de protecció civil corresponent.

c) En el cas de ser una activitat o centre d'interès per a la protecció civil local, cal la comunicació immediata al centre receptor d'alarmes municipal. Aquesta comunicació ha de contenir les mateixes dades que les especificades a l'epígraf 1.b).

2. Comunicació posterior de les emergències i de les activacions del pla d'autoprotecció. Conegudes les conseqüències i les possibles causes de les emergències, així com una estimació de la població afectada per l'emergència, les persones titulars de les activitats i centres d'interès per a la **protecció civil de Catalunya**, han de trametre, a través del registre electrònic de plans d'autoprotecció, un informe a la direcció general competent en matèria de protecció civil en un termini màxim de set dies hàbils, llevat que la normativa sectorial que reguli l'activitat n'estableixi un de més curt.

Així mateix, les persones titulars de les activitats i centres d'interès per a la **protecció civil local** han de trametre, a través del registre electrònic de plans d'autoprotecció, l'informe a l'òrgan competent en matèria de protecció civil de l'ajuntament on tingui seu l'activitat en un termini màxim de set dies hàbils.

3. Posició d'enllaç en centres de coordinació dels serveis bàsics de gestió privada. (En cas d'emergències associades al funcionament dels serveis bàsics de subministrament a la població, si aquestes impliquen l'activació del Pla territorial de protecció civil de Catalunya...)

Comunicació i simulacres

Totes les activitats incloses en l'àmbit d'aplicació del Decret 82/2010, estàn obligades a realitzar simulacres amb una periodicitat mínima anual, excepte les activitats desenvolupades a l'aire lliure de caràcter esporàdic o festiu.

1. Les persones titulars de les activitats i centres d'interès per a la protecció civil de Catalunya, prèviament a la realització dels simulacres, n'han d'informar la direcció general competent en matèria de protecció civil.

Posteriorment a la realització dels simulacres, la persona titular o responsable de l'activitat haurà de trametre a la direcció general competent en matèria de protecció civil, a través del registre electrònic de plans d'autoprotecció, un informe elaborat pel o per la cap de l'emergència i signat per aquesta persona i per la persona titular de l'activitat.

2. Així mateix, les persones titulars de les activitats i centres d'interès per a la protecció civil local tenen l'obligació de comunicació prèvia de la realització dels simulacres a l'òrgan municipal competent en matèria de protecció civil.

En el cas de simulacres que impliquin únicament la mobilització de mitjans interns de la mateixa activitat i la realització de les trucades d'emergència, cal que les activitats abans esmentades facin la comunicació pertinent a l'òrgan municipal competent en matèria de protecció civil, a través del registre electrònic de plans d'autoprotecció, amb una antelació mínima de deu dies hàbils.

En el cas de simulacres en què es proposi, a més, la mobilització de mitjans externs a l'activitat i que siguin de titularitat municipal, l'antelació mínima requerida per comunicar-ho, a través del registre electrònic de plans d'autoprotecció, a l'òrgan competent en matèria de protecció civil és d'un mes. En cas, però, de simulacres en els quals els mitjans externs a l'activitat siguin de titularitat de la Generalitat, l'antelació mínima requerida per comunicar la realització del simulacre i per proposar la mobilització dels mitjans externs, a través del registre electrònic de plans d'autoprotecció, és de quatre mesos. La participació efectiva dels mitjans externs queda supeditada a la disponibilitat d'aquests mitjans, amb la possibilitat de proposta motivada d'una data alternativa.

En cada cas l'ajuntament valorarà la conveniència i necessitat que personal tècnic al seu servei, d'entitats avaluadores acreditades, del consell comarcal corresponent o d'altres ens de caràcter supramunicipal, faci el seguiment de l'evolució del simulacre.

Posteriorment a la realització dels simulacres i en el termini de 20 dies hàbils a partir de la realització d'aquests, la persona titular o responsable de l'activitat haurà de trametre a l'ajuntament, a través del registre electrònic de plans d'autoprotecció, un informe elaborat pel o per la cap de l'emergència i signat per aquesta persona i per la persona titular de l'activitat.

Organs competents

La Comissió de Protecció Civil de Catalunya

Les funcions principals de la Comissió de Protecció Civil de Catalunya, a efectes d'aquest pla, son les següents:

- Proposar criteris tècnics per a la correcta interpretació i aplicació del decret que aprova el catàleg d'activitats.
- Proposar les revisions i actualitzacions necessàries del citat decret i els seus annexes.
- Proposar les modificacions pertinents d'altres disposicions normatives de la Generalitat relacionades amb l'autoprotecció.
- Elaborar criteris, estudis i propostes en l'àmbit de l'autoprotecció.
- Rebre, a través del registre electrònic de plans d'autoprotecció, els plans d'autoprotecció de les empreses, establiments, centres, dependències, instal·lacions o activitats d'interès per a la protecció civil de Catalunya.
- Sol·licitar a l'ajuntament del municipi on s'ubica l'activitat o centre d'interès per a la protecció civil de Catalunya, que faci les al·legacions que consideri adients sobre el pla d'autoprotecció de l'activitat.
- Homologar els plans d'autoprotecció de les empreses, establiments, centres, dependències, instal·lacions o activitats d'interès per a la protecció civil de Catalunya.

Les Comissions municipals de protecció civil

Les comissions municipals de protecció civil tenen com a funció principal, en l'àmbit del decret d'autoprotecció: homologar els plans d'autoprotecció de les empreses, establiments, centres, dependències, instal·lacions o activitats d'interès per a la protecció civil local.

Per procedir al tràmit d'homologació, cal l'informe tècnic preceptiu de l'ajuntament on s'ubica l'activitat.

Direcció General competent en matèria de Protecció Civil

Són funcions de la direcció general competent en matèria de protecció civil les següents:

- a) Exigir als titulars de les activitats i centres d'interès per a la protecció civil de Catalunya, les modificacions que siguin necessàries per garantir les condicions d'autoprotecció, especialment pel que fa a:



- L'evacuabilitat i el confinament en instal·lacions ubicades en zones de risc d'establiments afectats per la normativa d'accidents greus.
- La necessitat que la mateixa instal·lació disposi de bombers d'empresa o serveis d'autoprotecció de les empreses i infraestructures.
- La necessitat que determinades instal·lacions afectades per la normativa d'accidents greus i que puguin originar núvols tòxics de gran abast o amb afectació a zones densament poblades instal·lin sensors automàtics de detecció connectats al CECAT.

b) Per resolució motivada pot incloure dins de l'àmbit d'aplicació del Decret 82/2010, les activitats, instal·lacions o dependències que, sense estar incloses dins de l'annex I.A, puguin ser considerades d'interès per a la protecció civil de Catalunya, d'acord amb els criteris continguts a l'annex I.B.

c) Elaborar l'informe tècnic previ preceptiu per a l'homologació dels plans d'autoprotecció de les instal·lacions, centres, establiments o dependències d'interès per a la protecció civil de Catalunya.

d) Executar un sistema de control i avaluació de la implantació dels plans d'autoprotecció que hagin estat homologats per la Comissió de Protecció Civil de Catalunya.

Aquest sistema es basa en:

- El deure de les persones titulars de les activitats de realitzar simulacres i de comunicar-ne prèviament la realització.
- El deure de la persona titular de la instal·lació de trametre un informe d'avaluació específic per a cada simulacre realitzat.
- El deure de la persona titular de la instal·lació de trametre un informe de descripció de les actuacions d'implantació i manteniment del pla realitzades en els últims quatre anys.

e) Complementàriament, la direcció general competent pot portar a terme controls periòdics de les instal·lacions, centres i activitats d'interès per a la protecció civil de Catalunya. Així mateix, pot fer controls periòdics de les activitats que formen part d'aquest Decret, amb caràcter subsidiari a l'administració local.

f) Proposar a l'òrgan competent exercir la potestat sancionadora.

g) Establir les directrius, de manera coordinada amb l'Institut de Seguretat Pública de Catalunya, per tal que es formin i acreditin els tècnics o tècniques competents.

h) Ser responsable de desenvolupar i de mantenir operatiu un registre electrònic de plans d'autoprotecció.

i) Controlar que les persones titulars de les activitats i centres d'interès per a la protecció civil de Catalunya, introdueixen en el registre electrònic de plans d'autoprotecció les dades especificades a l'annex IV, aplicables a la gestió de l'emergència, i introduir les

dades corresponents als plans d'autoprotecció homologats per la Comissió de Protecció Civil de Catalunya.

j) Donar compliment al que preveu el decret 82/2010, respecte de les entitats avaluadores acreditades per a l'elaboració d'informes del plans d'autoprotecció.

k) Controlar, per un procediment de mostreig aleatori, l'activitat de les entitats avaluadores.

l) Promoure l'autoprotecció, establint els mitjans i recursos necessaris per al desenvolupament d'actuacions orientades a la informació i sensibilització de la ciutadania, empreses i institucions en matèria de prevenció i control de riscos, així com en matèria de preparació i resposta en situacions d'emergència.

Els Ajuntaments

Als ajuntaments els corresponen les funcions següents:

a) Elaborar l'informe tècnic previ preceptiu per a l'homologació dels plans d'autoprotecció de les instal·lacions, centres, establiments o dependències d'interès per a la protecció civil local.

b) Exigir, sobre la base de l'informe esmentat a l'apartat a), a les persones titulars de les activitats, establiments o centres d'interès per a la protecció civil local les modificacions que siguin necessàries per garantir l'autoprotecció, especialment pel que fa a l'evacuabilitat i el confinament en instal·lacions ubicades en zones de risc d'establiments afectats per la normativa d'accidents greus.

c) Donar resposta a la consulta feta per la Comissió de Protecció Civil de Catalunya, i fer les al·legacions que considerin adients, sobre els plans d'autoprotecció de les empreses, establiments, centres, dependències, instal·lacions o activitats d'interès per a la protecció civil de Catalunya.

d) Executar un sistema de control i avaluació de la implantació dels plans d'autoprotecció que hagin estat homologats per la Comissió Municipal de Protecció Civil.

Aquest sistema es basa en:

- El deure de les persones titulars de les activitats de realitzar simulacres i de comunicar-ne prèviament la realització.
- El deure de la persona titular de la instal·lació de trametre un informe d'avaluació específic per a cada simulacre realitzat.
- El deure de la persona titular de la instal·lació de trametre un informe de descripció de les actuacions d'implantació i manteniment del pla realitzades en els últims quatre anys.



e) Complementàriament, l'ajuntament pot portar a terme controls periòdics de les instal·lacions, activitats i centres d'interès per a la protecció civil local.

f) Exercir la potestat sancionadora.

g) Controlar que les persones titulars de les activitats i centres d'interès per a la protecció civil local introdueixen en el registre electrònic de plans d'autoprotecció les dades especificades a l'annex IV, aplicables a la gestió de l'emergència, i introduir les dades corresponents als plans d'autoprotecció homologats per la Comissió Municipal de Protecció Civil.

Consells comarcals i altres ens de caràcter supramunicipal

D'acord amb l'article 50 de la Llei 4/1997, de protecció civil de Catalunya, els consells comarcals són entitats que participen en les tasques de protecció civil a Catalunya i han de prestar suport, assistència i cooperació a les funcions municipals de protecció civil.

Procediment

Activitats i centres d'interès per a la protecció civil de Catalunya

Respecte als establiments, activitats, centres o instal·lacions d'interès per a la protecció civil de Catalunya, s'estableix el procediment que regula els següents aspectes:

1. La comunicació de la seva afectació a la direcció general competent en matèria de protecció civil.
2. Elaboració i tramitació del pla d'autoprotecció.
3. Homologació del pla d'autoprotecció.
4. L' Actualització i revisió dels plans d'autoprotecció.
5. Baixes dels establiments, en cas de cessament de l'activitat o en cas de desaparició de la causa que en motiva l'afectació.

Activitats i centres d'interès per a la protecció civil local

Respecte als establiments, activitats, centres o instal·lacions d'interès per a la protecció civil local:

1. La comunicació de la seva afectació a l'ajuntament s'ha de fer efectiva a través del registre electrònic de plans d'autoprotecció, en el termini de tres mesos des de l'inici de l'activitat.



2. Per a l'elaboració i tramitació del pla d'autoprotecció:

- Han d'elaborar el pla d'autoprotecció corresponent i trametre'l a l'ajuntament del terme municipal on s'ubica l'activitat. Sens perjudici de l'obligatorietat de disposar de pla d'autoprotecció des de l'inici de l'activitat, el termini màxim per trametre el pla a l'ajuntament, a través del registre electrònic de plans d'autoprotecció, per a les noves activitats és de sis mesos des de l'inici de l'activitat
- El personal tècnic del mateix ajuntament, d'entitats avaluadores externes degudament acreditades, del consell comarcal o d'altres ens de caràcter supramunicipal recollits en el Text refós de la Llei municipal i de règim local de Catalunya ha de fer un informe sobre el pla d'autoprotecció i sobre les condicions d'autoprotecció de l'activitat. Aquest informe ha de ser elaborat en el termini màxim de tres mesos. En cas de ser desfavorable, l'informe és vinculant. La manca d'emissió d'informe en el termini previst s'ha de considerar com un informe favorable

3. L'homologació del pla d'autoprotecció per la comissió de protecció civil municipal es farà sobre la base de l'informe tècnic, sempre que aquest compleixi els requisits exigits.

4. Les actualitzacions i revisions dels plans d'autoprotecció s'han de trametre a l'ajuntament on s'ubica l'activitat, a través del registre electrònic de plans d'autoprotecció, tot especificant la part del pla que s'hagi actualitzat.

Els plans d'autoprotecció han de ser revisats sempre que hi hagi una modificació substancial i com a mínim cada quatre anys, adjuntant un informe de descripció de les actuacions d'implantació i manteniment del pla realitzades des de l'anterior homologació del PAU. Amb caràcter previ a l'homologació de la revisió dels plans d'autoprotecció, caldrà verificar-ne la correcta implantació.

5. Per a la tramitació de les baixes dels establiments en cas de cessament de l'activitat o en cas de desaparició de la causa que en motiva l'afectació, els centres i activitats d'interès per a la protecció civil local han de comunicar aquesta circumstància a l'ajuntament on s'ubica l'activitat, a través del registre electrònic de plans d'autoprotecció, en el termini de tres mesos, per quedar exemptes de les obligacions.

El personal tècnic competent per a l'elaboració de plans d'autoprotecció

1. S'estableixen diferents alternatives per acreditar el personal tècnic competent per elaborar plans d'autoprotecció de les activitats i centres d'interès per a la protecció civil local en funció de la formació prèvia i de l'experiència que cada col·lectiu acrediti.

- Grup 1: format per personal amb titulació universitària que pugui acreditar una experiència suficient en l'elaboració de plans d'autoprotecció d'activitats i centres d'interès per a la protecció civil local.



- Grup 2: format per personal no inclòs en el supòsit anterior però que disposa d'un títol universitari.

Aquest personal, si vol acreditar la seva competència tècnica, ha de superar un curs de formació.

2. Així mateix, s'estableixen diferents alternatives per acreditar personal tècnic competent per elaborar plans d'autoprotecció de les activitats i centres d'interès per a la protecció civil de Catalunya.

- Grup 3: format per personal amb titulació universitària que pugui acreditar una experiència suficient en l'elaboració de plans d'autoprotecció d'activitats i centres d'interès per a la protecció civil de Catalunya.
- Grup 4: format per personal amb titulació universitària que ha estat acreditat per elaborar plans d'autoprotecció de les activitats i centres d'interès per a la protecció civil local.

3. El personal que hagi prestat serveis com a tècnic o tècnica a la direcció general competent en matèria de protecció civil durant un període mínim de tres anys, i que transcorregut aquest termini deixi de prestar-ne, pot ser acreditat per elaborar els plans d'autoprotecció d'activitats incloses dins el catàleg.

4. Els tècnics o tècniques de protecció civil dels municipis, dels consells comarcals o d'altres ens supramunicipals recollits en el Text refós de la Llei municipal i de règim local de Catalunya que acreditin les seves funcions mitjançant un contracte o nomenament de durada total o acumulada no inferior a tres anys, poden tenir acreditació per elaborar plans d'autoprotecció d'activitats i centres d'interès per a la protecció civil local.

Òrgans competents per a l'elaboració d'informes

1. Protecció Civil de Catalunya

Els informes previs a l'homologació, els informes d'avaluació periòdica de la implantació i els informes previs a revisions dels plans d'autoprotecció de les activitats i centres d'interès per a la protecció civil de Catalunya, poden ser elaborats directament pels òrgans competents en matèria de protecció civil de la Generalitat o per mitjà d'entitats avaluadores acreditades.

2. Protecció Civil Local

Els informes previs a l'homologació, els informes d'avaluació periòdica de la implantació i els informes previs a les actualitzacions i revisions dels plans d'autoprotecció de les activitats i centres d'interès per a la protecció civil local poden ser elaborats directament pels òrgans competents en matèria de protecció civil dels ajuntaments, dels consells comarcals, d'altres ens de caràcter supramunicipal recollits en el Text refós de la Llei municipal i de règim local de Catalunya o per mitjà d'entitats avaluadores acreditades.

A aquests efectes, el personal tècnic de protecció civil dels municipis, dels consells comarcals o d'altres ens supramunicipals es considera personal tècnic amb acreditació per emetre informe dels plans d'autoprotecció de les activitats i centres d'interès per a la protecció civil local.

Control de qualitat de l'activitat d'autoprotecció

Amb l'objectiu de garantir i controlar la qualitat de l'activitat d'autoprotecció de les activitats obligades, la direcció general competent en matèria de protecció civil, en col·laboració, si escau, amb els ajuntaments i amb altres organismes implicats en el procés, elabora:

- Una o diverses guies explicatives, que són posades a disposició del públic, sobre el contingut dels plans d'autoprotecció.
- Models normalitzats sobre els requisits que han de complir les actuacions de control a fer per part de les administracions competents: informe previ a l'homologació dels plans d'autoprotecció de les activitats i informes previs a l'homologació de les revisions de plans

Règim d'inspeccions i accés de les autoritats competents a les activitats i centres objecte d'aquest Decret

1. Sens perjudici de la potestat de la direcció general competent en matèria de protecció civil, de valorar la necessitat i conveniència que el personal tècnic al seu servei faci el seguiment de l'evolució del simulacre de les activitats i centres d'interès per la protecció civil de Catalunya, el departament competent en matèria de protecció civil podrà inspeccionar el pla d'autoprotecció de les activitats esmentades. Excepcionalment, també podrà procedir a la inspecció del pla d'autoprotecció de les activitats d'interès per a la protecció civil local.

Així mateix, els ajuntaments, complementàriament a la facultat de fer el seguiment dels simulacres de les activitats i centres d'interès per a la protecció civil local, poden inspeccionar el pla d'autoprotecció de les activitats esmentades. Aquesta activitat d'inspecció es pot fer a través de personal tècnic acreditat, que pot ser propi, contractat o bé del consell comarcal corresponent o dels ens de caràcter supramunicipal corresponent.

2. En cas d'emergència, s'ha de facilitar l'accés del personal tècnic i de l'operatiu de la Generalitat i del municipi relacionats amb l'emergència, i les persones responsables dels establiments han de prestar la màxima col·laboració.

Règim transitori

La disposició transitoria segona del decret, estableix que les obligacions de comunicació a què fan referència els articles 4.1.b), 15.1 i 16.1, del mateix decret, en el cas d'activitats



ja existents, s'han de fer efectives a través del registre electrònic de plans d'autoprotecció en el termini de tres mesos a comptar de la seva entrada en vigor.

La disposició transitoria tercera, referente a l'elaboració dels plans d'autoprotecció corresponents prevista als articles 15.2.a) i 16.2.a) del decret, s'ha d'efectuar, per a activitats existents que ja disposin de pla d'autoprotecció homologat, en el termini màxim de quatre anys des de l'anterior homologació, coincidint amb la revisió del pla. Quant a les activitats existents que no disposin de pla d'autoprotecció homologat, el termini màxim esmentat és d'un any a comptar de la seva entrada en vigor.

Entrada en vigor

1. En el cas de les activitats i centres d'interès per a la protecció civil de Catalunya, l'entrada en vigor de la norma es produirà en el termini de sis mesos a partir de l'endemà de la seva publicació al *Diari Oficial de la Generalitat de Catalunya*.

En el cas de les activitats i centres d'interès per a la protecció civil local, l'entrada en vigor es produirà en el termini d'un any a partir de l'endemà de la seva publicació al DOGC, llevat de les activitats especificades a l'apartat 1, epígrafs a), b), d) i e), així com les activitats de l'apartat 2, epígrafs c), d), j), k) i l), de l'Annex I, per a les quals el decret entrarà en vigor en el termini de sis mesos a partir de l'endemà de la seva publicació al DOGC.

En el cas de les activitats que compleixin els criteris continguts a l'annex I.B del decret i que siguin declarades d'interès per a la protecció civil de Catalunya, ha de ser la resolució corresponent la que estableixi el termini del qual disposa el/la titular de l'activitat per complir les obligacions que es deriven d'aquest Decret.

"En tot cas, cal interpretar que aquests períodes d'entrada en vigor s'entenen sens perjudici que la persona titular de l'activitat pugui donar compliment a les obligacions abans del finiment del termini fixat".

2. No obstant això, les persones titulars d'activitats afectades, que tinguin més de deu centres, instal·lacions o establiments ubicats a Catalunya poden adreçar a la direcció general competent en matèria de protecció civil una sol·licitud motivada de modificació dels terminis del compliment de les obligacions que es deriven d'aquest Decret.

Per al compliment i l'adopció de les obligacions referents a les mesures d'autoprotecció establertes a l'annex III del del Decret d'autoprotecció, les persones titulars de les activitats afectades disposen d'un termini màxim de quatre anys, sens perjudici del que puguin establir les normatives sectorials corresponents i el que disposa el Decret 374/1996, de 2 de desembre, de regulació dels bombers d'empresa.

Els Annexes

En relació a aquest pla de seguretat local, s'ha de tenir en compte el contingut dels Annexes del decret, especialment els apartats directament relacionats amb el mateix, dels quals destaquem el que, a aquets efectes, considerem de més relevància:

Annex I. Catàleg d'activitats i centres amb obligació d'autoprotecció en protecció civil

A: Catàleg d'activitats i centres d'interès per a la protecció civil de Catalunya

1. Activitats amb reglamentació sectorial específica.

- a) Activitats industrials i d'emmagatzematge
- b) Activitats d'investigació
- c) Activitats d'infraestructures de transport
- d) Activitats i infraestructures energètiques
- e) Activitats d'espectacles públics i recreatives, i activitats esportives.

Llocs, recintes i instal·lacions en què se celebrin els esdeveniments regulats per la normativa vigent en matèria d'espectacles públics i activitats recreatives, així com llocs, recintes i instal·lacions en què se celebrin activitats esportives, sempre que compleixin les característiques següents:

En espais tancats:

- Edificis tancats: amb capacitat o aforament igual o superior a 2.000 persones, o amb una altura d'evacuació igual o superior a 28 m.
- Instal·lacions tancades desmuntables o de temporada: amb capacitat o aforament igual o superior a 2.500 persones.
- A l'aire lliure: en general, aquelles amb una capacitat o aforament igual o superior a 5.000 persones.

En espais no tancats:

- A l'aire lliure: en general, aquelles amb una capacitat o aforament igual o superior a 15.000 persones.

f) Altres activitats regulades per normativa sectorial d'autoprotecció: aquelles altres activitats desenvolupades en centres, establiments, espais, instal·lacions o dependències o mitjans anàlegs sobre els quals una normativa sectorial específica estableixi obligacions d'autoprotecció en els termes que defineix aquest Decret d'autoprotecció.



2. Activitats sense reglamentació sectorial específica.

a) Instal·lacions de prestació de serveis bàsics per a la comunitat, als efectes d'assegurar la protecció d'infraestructures crítiques.

b) Edificis d'importància estratègica per a la gestió d'emergències que afectin un gran volum de població, com ara el CECAT i el Centre d'Atenció i Gestió de Trucades d'Urgència 112 Catalunya.

c) Activitats industrials i d'emmagatzematge.

d) Activitats i infraestructures de transport.

e) Activitats i infraestructures energètiques:

f) Activitats sanitàries:

- Establiments d'usos sanitaris en els quals es presten cures mèdiques en règim d'hospitalització i/o tractament intensiu o quirúrgic, amb una disponibilitat igual o superior a 200 llits.
- Qualsevol altre establiment d'ús sanitari que disposi d'una altura d'evacuació igual o superior a 15 m, o d'una ocupació igual o superior a 2.000 persones.

g) Activitats docents:

- Establiments docents especialment destinats a persones discapacitades físiques o psíquiques o a altres persones que no puguin realitzar una evacuació pels seus propis mitjans.
- Qualsevol altre establiment docent sempre que disposi una altura d'evacuació igual o superior a 15 m, o d'una ocupació igual o superior a 2.000 persones.

h) Activitats residencials públiques:

- Establiments d'ús residencial públic: aquells en els quals es desenvolupen activitats de residència o centres de dia destinats a persones ancianes, amb discapacitat física o psíquica, o aquells en els quals habitualment hi hagi ocupants que no puguin realitzar una evacuació pels seus propis mitjans i que afecti 100 o més persones.
- Qualsevol altre establiment d'ús residencial públic sempre que disposi una altura d'evacuació igual o superior a 28 m, o d'una ocupació igual o superior a 2.000 persones.

i) Altres activitats: aquelles altres activitats desenvolupades en centres, establiments, espais, instal·lacions o dependències o mitjans anàlegs que compleixin alguna de les característiques següents:

- Tots aquells edificis que acullin activitats comercials, administratives, de prestació de serveis o de qualsevol altre tipus, sempre que l'altura d'evacuació de l'edifici sigui igual o superior a 28 m, o bé que disposin d'una ocupació igual o superior a 2.000 persones.



- Instal·lacions tancades desmuntables o de temporada amb capacitat igual o superior a 2.500 persones o que treballen amb animals perillosos.
- Instal·lacions de càmping amb capacitat igual o superior a 2.000 persones.
- Totes aquelles activitats desenvolupades a l'aire lliure amb un nombre d'assistents previst igual o superior a 5.000 persones.
- Estacions d'esquí.
- Castells de focs amb més de 50 kg de matèria explosiva, d'acord amb l'Ordre de 2 de març de 1989, que modifica l'Ordre de 20 d'octubre de 1998, que regula la manipulació i ús d'artificis en la realització d'espectacles públics de focs artificials.

j) Urbanitzacions que no tenen una continuïtat immediata amb la trama urbana i que estan situades a menys de 500 metres de terrenys forestals.

B: Criteris genèrics per declarar una activitat d'interès per la protecció civil de Catalunya

Les activitats, instal·lacions o dependències no incloses a l'annex I, epígrafs A i C, però que presentin un especial risc o vulnerabilitat segons els criteris que s'exposen a l'annex poden quedar incloses dins l'àmbit d'aplicació del Decret i sotmeses al procediment administratiu descrit a l'article 15, a través de la resolució motivada del director o directora general competent en matèria de protecció civil.

C: Catàleg d'activitats i centres de referència per a la protecció civil local

Resten sotmeses al procediment administratiu descrit a l'article 16 d'aquest Decret les activitats següents:

1. Activitats amb reglamentació sectorial específica.

a) Teatres, auditoris, sales de congressos o cinemes amb una ocupació inferior a 2.000 persones i superior a 500 persones.

b) Discoteques, sales de festa i altres establiments oberts al públic no inclosos explícitament en l'annex I d'aquest Decret amb una ocupació inferior a 2.000 persones i superior a 500 persones.

c) Concerts o espectacles públics, activitats recreatives i activitats esportives en espais no tancats a l'aire lliure, no inclosos en l'apartat A, amb un nombre d'assistents previst inferior a 15.000 persones i superior a 1.000 persones.

d) Les activitats d'espectacles públics, les activitats recreatives i les activitats esportives, a l'aire lliure, en espais tancats: aquelles amb una capacitat o aforament igual o superior a 500 persones i inferior a 5.000 persones.

e) Activitats en espais públics, de risc, de caràcter festiu, tradicional o popular.



f) Establiments d'ús sanitari no inclosos en l'apartat A, en els quals es presten cures mèdiques en règim d'hospitalització i/o tractament intensiu o quirúrgic, amb una disponibilitat inferior a 200 llits, i qualsevol altre establiment d'ús sanitari amb una ocupació inferior a 2.000 persones i superior a 100 persones.

g) Centres comercials amb una ocupació inferior a 2.000 persones i superior a 1.000 persones.

h) Edificacions i instal·lacions aïllades situades en terrenys forestals (excepte les destinades a explotacions agrícoles i ramaderes i els habitatges que hi són vinculats).

i) Aeròdroms i heliports:

Aquells regulats per la Llei 21/2003, de 7 de juliol, de seguretat aeroportuària, i per la normativa internacional (normes i recomanacions de l'Organització de l'Aviació Civil Internacional - OACI) i nacional de la Direcció General d'Aviació Civil aplicable.

Aquells regulats per la Llei 14/2009, de 22 de juliol, d'aeroports, heliports i altres infraestructures aeroportuàries, permanents i que disposen d'instal·lacions fixes destinades al dipòsit i/o manteniment d'aeronaus o helicòpters, llevat dels hidroports.

2. Activitats sense reglamentació sectorial específica.

a) Establiments no afectats per la ITC 10 (Reial decret 230/1998, modificat pel Reial decret 277/2005) però on hi ha productes inclosos a la normativa esmentada, en una quantitat equivalent al 50% de les quantitats establertes a la ITC 10.

b) Complexos o activitats industrials i d'emmagatzematge amb una ocupació inferior a 2.000 persones i superior a 1.000 persones.

c) Establiments d'ús educatiu amb una ocupació inferior a 2.000 persones i superior a 500, i les llars d'infants i les ludoteques.

d) Residències de gent gran o persones amb mobilitat reduïda no incloses en l'apartat A.

e) Tots aquells edificis que acullin activitats comercials, administratives, de prestació de serveis o de qualsevol altre tipus, sempre que no pertanyin a l'apartat A o tinguin una ocupació inferior a 2.000 persones i superior a 500 persones.

f) Curses esportives fora del casc urbà o en trams.

g) Curses esportives dins del casc urbà amb més de 1.000 participants.

h) Correfocs o actuacions de foc no inclosos en l'apartat A.

i) Qualsevol altre establiment d'ús residencial públic no inclòs en l'apartat A i amb una ocupació superior a 500 persones.



j) Càmpings no inclosos en els apartats A i B d'aquest annex que estiguin ubicats a menys de 500 m de massa forestal.

k) Càmpings no inclosos en els apartats A i B d'aquest annex que estiguin ubicats a les zones de risc definides en els plans de protecció civil de la Generalitat.

l) Tallers ocupacionals o centres de treball de persones amb disminucions físiques, psíquiques o sensorials greus i permanents.

En cas que aquestes activitats estiguin incloses dins de les zones d'afectació dels accidents possibles en instal·lacions afectades per la normativa d'accidents greus, quedaran sotmeses al procediment administratiu descrit a l'article 15.

Annex II. Continguts mínims dels plans d'autoprotecció

El pla d'autoprotecció s'estructura en els documents següents:

Document 1: Identificació de la instal·lació. Inventari, anàlisi i avaluació del risc.

Document 2: Inventari i descripció dels mitjans i mesures d'autoprotecció.

Document 3: Manual d'actuació.

Document 4: Implantació, manteniment i actualització.

Annex III. Mitjans d'autoprotecció mínims

1. Dispositius de vigilància.

Als efectes de l'aplicació del decret 82/2010, les activitats incloses a l'annex I han de dotar-se de dispositius de vigilància i seguretat, en funció del risc potencial de l'activitat de patir un atac intencionat, de les matèries associades a l'activitat i de la seva vulnerabilitat. Tenint en compte els aspectes anteriors, les activitats de l'annex I es classifiquen en els dos grups següents:

Grup A: Activitats obligades a disposar de determinades mesures de seguretat.

Queden englobades dins d'aquest grup aquelles activitats que estan obligades a disposar d'una o diverses de les mesures de seguretat següents:

1) Departaments de seguretat, al capdavant dels quals hi ha d'haver la figura del director o directora de seguretat.

2) Vigilants de seguretat. Amb caràcter general s'haurà de disposar d'un nombre suficient de vigilants de seguretat per garantir la seguretat o protecció en funció del grau de vulnerabilitat de l'establiment.

3) Sistema de videovigilància: protecció d'accessos, zones perimetrals i zones especialment sensibles.



4) Sistema de seguretat amb connexió a central receptora d'alarmes, en compliment del que estableix la normativa en matèria de seguretat privada.

Grup B: Activitats que no resten obligades a disposar de mesures de seguretat. Queden englobades dins d'aquest grup aquelles activitats que no generen un risc especial de patir un atac intencionat. Poden disposar de dispositius de vigilància i d'altres mesures de seguretat, de manera facultativa.

2. Mitjans sanitaris.

Les instal·lacions incloses dins l'àmbit d'aplicació del Decret 82/2010, s'han de dotar, com a mínim, dels mitjans que consten a la taula 1, que acompanya al decret, llevat que es garanteixi un temps d'arribada màxim de cinc minuts per als serveis públics d'emergències mèdiques.

En aquells casos en què, segons l'anàlisi de risc inclosa en el pla d'autoprotecció de l'activitat, es demostrï que l'ocupació real o efectiva de l'establiment és inferior al 50% del seu aforament, es pot requerir al Servei d'Emergències Mèdiques de la Generalitat (SEM) una estimació dels recursos sanitaris necessaris per garantir la seguretat a l'activitat.

D'altra banda, per al cas d'activitats puntuals organitzades en alguna de les instal·lacions incloses en l'àmbit d'aplicació d'aquest Decret (com per exemple concerts, esdeveniments esportius d'especial rellevància, etc.), la persona titular de l'activitat haurà d'adreçar, amb la deguda antelació (en un termini mínim de set dies hàbils), al Servei d'Emergències Mèdiques de la Generalitat (SEM) una sol·licitud d'estimació dels recursos sanitaris necessaris per garantir la seguretat durant el desenvolupament de l'activitat. En aquests casos, el SEM aplicarà el seu programa de valoració de dispositius sanitaris i donarà el dimensionament sanitari necessari per a un esdeveniment en concret, tenint en compte tots els paràmetres variables i propis de l'activitat en qüestió.

Annex IV. Continguts mínims del registre electrònic de plans d'autoprotecció

La direcció general competent en matèria de protecció civil és responsable de la creació i el manteniment del registre electrònic de plans d'autoprotecció. Aquest registre ha de contenir, com a mínim, les dades següents:

1. Dades referents al procediment administratiu que han de seguir els plans d'autoprotecció homologats per la Comissió de Protecció Civil de Catalunya. El contingut mínim serà:

- a) Els exemplars, en format digital, dels plans d'autoprotecció homologats per la Comissió de Protecció Civil de Catalunya.
- b) Còpia de l'informe tècnic previ necessari per a l'homologació dels plans.
- c) Còpia del certificat tècnic d'homologació dels plans.
- d) Còpia dels informes tècnics de seguiment i d'avaluació de la correcta implantació.

2. Dades sobre anàlisi de risc i d'altres aplicables a la gestió de les emergències associades als plans d'autoprotecció homologats en l'àmbit d'aplicació d'aquest Decret.

En el cas de les activitats de l'annex I, el registre electrònic de plans d'autoprotecció haurà de contenir, com a mínim, les dades següents:

a) Dades generals:

- Nom de l'establiment.
- Adreça completa.
- Coordenades UTM de la instal·lació.
- Altres municipis els quals pot afectar la instal·lació.
- Dades de contacte 24 hores.
- Nombre d'ocupants.
- Activitat o ús de l'establiment i activitats o usos que convisquin en la mateixa edificació.

b) Dades de contacte en cas d'emergència, amb l'ajuntament del municipi on s'ubica l'activitat.

c) Dades sobre el risc de l'activitat:

- Tipus de risc més significatiu de l'activitat.
- Vulnerabilitat de l'activitat.

d) Dades sobre l'entorn:

Tipus d'entorn: urbà, rural, proximitat a rius, a rutes per les quals transiten vehicles amb mercaderies perilloses, a indústries, a zones forestals, edifici aïllat o veí amb altres activitats. Tipus d'activitats de l'entorn i els seus titulars. Elements vulnerables existents en l'entorn. Ubicació de l'activitat respecte a les zones de risc definides als plans de protecció civil de la Generalitat i respecte als plans de protecció civil municipals.

e) Accessibilitat:

- Dades i informació rellevant sobre l'accés.
- Característiques dels accessos de vehicles a les façanes de l'establiment.
- Nombre de façanes accessibles a bombers.

f) Mitjans de prevenció, d'utilitat per als bombers:

Dades i plànols d'ubicació d'hidrants, columna seca, boques d'incendi equipades, dipòsit d'aigua, i mitjans automàtics d'extinció d'incendis.

g) Dispositius de vigilància propis de l'activitat:

Existència de departament de seguretat / director de seguretat, de vigilants de seguretat, de sistema de videovigilància i/o de connexió a una central receptora d'alarmes.

h) Dispositius sanitaris propis de l'activitat:

Mitjans personals i materials disponibles per a l'atenció sanitària d'emergència als treballadors/es o persones usuàries de la instal·lació.

i) Plànols de la instal·lació on s'indiqui:

- Accés.
- Zones generadores de risc a la instal·lació i zones especialment vulnerables.

Annex V. Dades prèvies a comunicar en cas de simulacre

Les activitats afectades, prèviament a la realització dels simulacres, n'hauran d'informar l'administració corresponent, a través del registre electrònic de plans d'autoprotecció. En tots els casos la notificació es farà amb l'antelació especificada, tot indicant, com a mínim, les dades següents:

a) Dades generals:

- Nom de l'establiment.
- Adreça completa.

b) Objectius del simulacre.

c) Escenari:

- Breu descripció de l'escenari accidental previst en el PAU l'ocurrència del qual se simularà.
- En el cas de ser una instal·lació afectada per la normativa d'accidents greus, caldrà indicar de quina hipòtesi accidental es tracta.
- En el cas que es tracti d'edificis oberts al públic on es practiqui l'evacuació, caldrà indicar quin/s serà/ran el/s punt/s de reunió, si n'hi ha més d'un definit en el pla.

d) Tipus de simulacre, en funció dels mitjans que hi participen. En aquest formulari es pot fer la sol·licitud de participació de serveis d'emergència externs, però la participació d'aquests cossos quedarà condicionada a la seva pròpia disponibilitat.

- Simulacre només amb els mitjans propis de l'activitat.



- Simulacre amb els mitjans propis de l'activitat i se sol·licita la participació d'un dels serveis d'emergència externs (bombers de la Generalitat, bombers municipals, mossos d'esquadra, policies locals, SEM, etc.).
- Simulacre amb els mitjans de l'activitat i se sol·licita la participació de diversos serveis d'emergència externs.

Personal tècnic que pot obtenir l'acreditació per elaborar plans d'autoprotecció

L'Ordre IRP/516/2010, de 8 de novembre, sobre el procediment d'acreditació del personal tècnic competent per a l'elaboració de plans d'autoprotecció en l'àmbit de la protecció civil, estableix diferents alternatives per acreditar el personal tècnic competent per elaborar plans d'autoprotecció.

1. Poden obtenir l'acreditació per elaborar plans d'autoprotecció de les activitats i centres d'interès per a la protecció civil local:

- Personal amb titulació universitària que pugui justificar una experiència suficient en l'elaboració de plans d'autoprotecció d'activitats i centres d'interès per a la protecció civil local.
- Personal amb titulació universitària que superi un curs de formació bàsica per elaborar plans d'autoprotecció de les activitats i centres d'interès per a la protecció civil local, o alternativament, realitzi i superi un examen en el qual es demostrin els seus coneixements en aquesta matèria.
- Personal que hagi prestat serveis com a tècnic o tècnica a la direcció general competent en matèria de protecció civil durant un període mínim de tres anys i que, transcorregut aquest termini, deixi de prestar-ne.
- Els tècnics o tècniques de protecció civil dels municipis, dels consells comarcals o d'altres ens supramunicipals recollits al Text refós de la Llei municipal i de règim local de Catalunya, que justifiquin les seves funcions mitjançant un contracte o nomenament de durada total o acumulada no inferior a tres anys, i en el qual consti expressament o mitjançant certificat expedit per l'ajuntament, el consell comarcal o l'ens supramunicipal on hagi prestat els seus serveis, que el tècnic o tècnica ha desenvolupat tasques de protecció civil amb caràcter exclusiu com a mínim durant tres anys.

2. Poden obtenir l'acreditació per elaborar plans d'autoprotecció de les activitats i centres d'interès per a la protecció civil de Catalunya:

- Personal amb titulació universitària que pugui justificar una experiència suficient en l'elaboració de plans d'autoprotecció d'activitats i centres d'interès per a la protecció civil de Catalunya.



- Personal amb titulació universitària que ha estat acreditat per a l'elaboració de plans d'autoprotecció de les activitats i centres d'interès per a la protecció civil local i que realitzi un curs de formació superior per elaborar plans d'autoprotecció de les activitats i centres d'interès per a la protecció civil de Catalunya o alternativament realitzi i superi un examen en el qual es demostrin els seus coneixements en aquesta matèria.
- Personal que hagi prestat serveis com a tècnic o tècnica a la direcció general competent en matèria de protecció civil durant un període mínim de tres anys i que, transcorregut aquest termini, deixi de prestar-ne.

Procediment d'acreditació

1. Les persones interessades en acreditar-se com a personal tècnic competent per a elaborar plans d'autoprotecció han de presentar sol·licitud dirigida a la direcció general competent en matèria de protecció civil.
2. Les sol·licituds han d'anar acompanyades de lla documentació requerida y pertinet.
3. Les sol·licituds d'acreditació com a personal tècnic competent per a elaborar plans d'autoprotecció han de ser objecte de valoració per la Comissió avaluadora.
4. El/la president/a de l'Institut de Seguretat Pública de Catalunya ha d'emetre la resolució d'acreditació com a personal tècnic competent per a elaborar plans d'autoprotecció en el sector o sectors d'activitat corresponents a proposta de la Comissió avaluadora.
5. El termini màxim per resoldre de manera motivada i notificar les resolucions relatives a les sol·licituds d'acreditació com a personal tècnic competent per a elaborar plans d'autoprotecció és de sis mesos, comptats a partir de la data de presentació de la sol·licitud amb tota la documentació corresponent.
6. Contra la resolució dictada pel/per la president/a de l'Institut de Seguretat Pública de Catalunya, que exhaureix la via administrativa, les persones interessades poden interposar els recursos pertinents.
7. Les dades del personal tècnic que s'acrediti com a competent per a elaborar plans d'autoprotecció han de passar a formar part d'un fitxer gestionat per la direcció general competent en matèria de protecció civil.

Formació contínua del personal tècnic acreditat

Per tal de facilitar l'actualització dels coneixements del personal tècnic acreditat per a elaborar plans d'autoprotecció, a proposta de la direcció general competent en matèria de protecció civil, l'Institut de Seguretat Pública de Catalunya ha d'organitzar cursos de formació contínua sobre la matèria.



Per últim, l'Ordenança General de Convivència Ciutadana i Ús dels Espais Públics de Tarragona, estableix el següent:

Al seu títol cinquè (prevenció de perills i riscos, situacions d'emergència i protecció civil):

Capítol I: Intervenció administrativa de prevenció i precaució:

Article 195 (Clàusula d'intervenció administrativa general)

1. L'Ajuntament ha de preservar la vida, la salut i la integritat de les persones, la protecció de llurs béns i la protecció del medi ambient, en especial en situacions de greu risc col·lectiu, de catàstrofes o de calamitat pública.

2. Per a la consecució d'aquests fins, podrà desenvolupar aquelles mesures d'intervenció administrativa que, en virtut dels principis de prevenció de perills i de precaució, es trobin en el seu àmbit competencial, amb ple respecte pels drets i llibertats individuals i llur protecció i jurídica.

Article 197 (Drets i deures dels ciutadans i ciutadanes)

1. Els ciutadans i ciutadanes tenen el dret de ser informats per l'Ajuntament sobre els riscos i perills greus que els poden afectar i els instruments i mesures previstos per a afrontar-los, en el marc de la legislació sobre la matèria.

Capítol II: Emergències i protecció civil

Article 198 (Autoritats)

1. L'alcalde és l'autoritat superior de protecció civil en l'àmbit municipal, sens perjudici de les funcions dels òrgans de la Generalitat o de l'Estat en cas d'activació d'un pla de la seva competència.

2. Correspon a l'alcalde, entre altres funcions atribuïdes per la normativa de protecció civil, declarar l'activació o la desactivació dels plans de protecció civil d'àmbit municipal i requerir a les entitats privades i als particulars la col·laboració necessària per a complir les obligacions establertes per legislació vigent.

Dintre d'aquest context normatiu s'inclou el present Pla de Seguretat de centres i instal·lacions.



20.3 PROGRAMES i ACTUACIONS

El Pla de Seguretat en Activitats, Instal·lacions, Centres, Establiments i Dependències, contingut en el Pla de Seguretat Local Tarragona Ciutat Segura, té com a objectiu conèixer i poder realitzar un seguiment dels diferents Plans d'Autoprotecció dels centres i instal·lacions, així com establir les mesures que, per tal de preservar la seguretat, siguin adients en cada cas. De conformitat amb la normativa reguladora vigent i d'acord amb el paràmetres exposats en el Pla de Seguretat Local, s'articulen els següents programes i actuacions:

12.001 Elaboració dels plans d'autoprotecció

Objectiu:

Vetllar per que les activitats, instal·lacions, centres, establiments i dependències existents al terme municipal, compleixin amb l'obligatorietat d'elaboració dels diferents plans previstos a la normativa reguladora d'autoprotecció.

Accions:

- Comprovar que l'elaboració, implantació, manteniment i revisió dels plans d'autoprotecció s'ajusten als requisits exigits per la normativa vigent
- Revisió i actualització de tota la documentació que forma part del Pla d'Autoprotecció
- Requerir al titular de l'activitat les correccions, modificacions o actualitzacions dels plans d'autoprotecció, en cas de variació de les circumstàncies que determinen la seva adopció o per adequar-los a la normativa vigent sobre autoprotecció i a lo disposat als plans de protecció civil

12.002 Control de mesures mínimes d'emergència als centres i instal·lacions

Objectiu:

Vetllar per que els centres i instal·lacions als que els es aplicable aquest pla de protecció disposin de les mesures mínimes d'emergència exigides per la normativa vigent.

Accions:

- Vetllar per que els centres i instal·lacions obligades disposin d'instruccions d'emergència pels treballadors, responsables del centres i usuaris. Les instruccions han de detallar amb precisió, i con a mínim, les actuacions que s'han de dur a terme per la transmissió de l'alarma, l'evacuació dels treballadors i



usuaris, l'avís i la recepció d'ajudes externes i en general, la utilització correcta dels mitjans de protecció disposats al centre

- Vetllar per que als centres i instal·lacions que hi hagi zones on s'exerceixi activitats que impliquin la presència d'usuaris incapacitats d'evacuar per si mateixos, les mesures d'emergència continguin instruccions precises d'actuació en cas d'emergència en aquestes zones
- Elaborar un model d'instruccions homogeni per difondre entre tot el personal afectat dels esmentats centres i instal·lacions

12.003 Registre dels plans d'autoprotecció

Objectiu:

Disposar un registre administratiu municipal actualitzat dels plans d'autoprotecció.

Accions:

- Fer constar en aquest registre administratiu els plans d'autoprotecció dels centres i instal·lacions existents al terme municipal
- Vetllar per que els titulars dels centres i instal·lacions i responsables dels plans d'autoprotecció remetin a l'òrgan encarregat del registre les dades referides als plans d'autoprotecció i les seves modificacions, per tal que constin al registre
- Exercir el control administratiu dels plans d'autoprotecció i de les seves modificacions
- Realitzar un seguiment operatiu dels diferents plans d'autoprotecció

12.004 Promoció i foment de l'autoprotecció

Objectiu:

Promoure per part de les diferents administracions públiques, de forma coordinada l'autoprotecció.

Accions:

- Establir els mitjans i recursos necessaris per la promoció de l'autoprotecció
- Desenvolupar actuacions orientades a la informació i sensibilització dels ciutadans, empreses, institucions, en matèria de prevenció de riscos



- Realitzar tasques de reciclatge i formació del personal responsable i mes directament implicats en els plans d'autoprotecció
- Realitzar actuacions que facilitin la preparació i resposta en situacions d'emergència

12.005 Vigilància i control

Objectiu:

Portar a terme per part de l'administració pública, en l'àmbit de l'autoprotecció l'exercici de funcions de vigilància, inspecció i control.

Accions:

- Vetllar pel compliment de les exigències contingudes en la normativa d'autoprotecció, pel que fa als plans d'autoprotecció
- Adoptar les mesures d'inspecció i control necessàries per tal de garantir el compliment de la normativa d'autoprotecció.
- Donar compte dels incompliments de les obligacions d'autoprotecció
- Incoar si cal el corresponent expedient sancionador de conformitat amb la normativa aplicable
- Mantenir actualitzats els diferents plans d'autoprotecció, fen les revisions que calgui

12.006 Coordinació entre els diferents actors

Objectiu:

Millorar la coordinació entre totes les administracions, centres, instal·lacions, entitats i persones amb responsabilitat en els plans d'autoprotecció que son objecte d'aquest pla.

Accions:

- Crear un comitè organitzador o figura similar per a cada pla d'autoprotecció
- Designar responsables dels plans d'autoprotecció davant de qualsevol emergència
- Designar d'un òrgan auditor extern (protecció civil, bombers, policia)



- Disposar d'un sistema àgil de comunicació entre els diferents actors amb responsabilitat en els plans d'autoprotecció
- Mantenir contactes i reunions periòdiques amb els responsables dels plans d'autoprotecció

12.007 Exercicis i simulacres

Objectiu:

Millorar la capacitat de resposta davant situacions imprevistes o d'emergència dels responsables, treballadors i usuaris dels centres i instal.lacions.

Accions:

- Realitzar periòdicament exercicis, simulacres i altres accions similars
- Facilitar la informació necessària sobre la realització dels exercicis i simulacres
- Habilitar un lloc de concentració i reunió cerca del centre o instal.lacio afectada
- Realitzar informe d'avaluació de cada exercici o simulacre
- Proposar mesures de correcció i millora



20.4 QUADRE D'INDICADORS

ÀMBIT DE LA SEGURETAT DE LES INSTAL·LACIONS I EQUIPAMENTS	
PLA DE SEGURETAT EN ACTIVITATS, INSTAL·LACIONS, CENTRES, ESTABLIMENTS I DEPENDÈNCIES	
Programa	12-001 Elaboració dels plans d'autoprotecció
Objectiu	12-001-00 Vetllar per que les activitats, instal·lacions, centres, establiments i dependències existents al terme municipal, compleixin amb l'obligatorietat d'elaboració dels diferents plans previstos a la normativa reguladora d'autoprotecció
Accions	12-001-01 Comprovar que l'elaboració, implantació, manteniment i revisió dels plans d'autoprotecció s'ajusten als requisits exigits per la normativa vigent
	12-001-02 Revisió i actualització de tota la documentació que forma part del Pla d'Autoprotecció
	12-001-03 Requerir al titular de l'activitat les correccions, modificacions o actualitzacions dels plans d'autoprotecció, en cas de variació de les circumstàncies que determinen la seva adopció o per adequar-los a la normativa vigent sobre autoprotecció i al disposat als plans de protecció civil
INDICADORS	
PROGRAMA	INDICADOR
12-001-01	Nombre d'actuacions realitzades per comprovar que els plans d'autoprotecció s'ajusten a la normativa vigent
12-001-02	Nombre d'actuacions de revisió i actualització de la documentació del Pla d'Autoprotecció
12-001-03	Nombre de requeriments per tal de corregir, modificar o actualitzar els plans d'autoprotecció
Responsable	Operadors externs participants
Tècnic Protecció Civil Municipal	Polícia de la Generalitat-Mossos d'Esquadra
	Bombers de la Generalitat
	Protecció Civil de la Generalitat
	Guàrdia Urbana
	Associació Voluntaris de Protecció Civil



ÀMBIT DE LA SEGURETAT DE LES INSTAL·LACIONS I EQUIPAMENTS	
PLA DE SEGURETAT EN ACTIVITATS, INSTAL·LACIONS, CENTRES, ESTABLIMENTS I DEPENDÈNCIES	
Programa	12-002
Objectiu	Control de les mesures mínimes d'emergència als centres i instal·lacions Vetllar per que les activitats i els centres als que els es aplicable aquest pla de protecció disposin de les mesures mínimes d'emergència exigides per la normativa vigent
Accions	12-002-01 Vetllar per que els centres i instal·lacions obligades disposin d'instruccions d'emergència pels treballadors, responsables del centres i usuaris. Les instruccions han de detallar amb precisió, i con a mínim, les actuacions que s'han de dur a terme per la transmissió de l'alarma, l'evacuació dels treballadors i usuaris, l'avis i la recepció d'ajudes externes i en general, la utilització correcta dels mitjans de protecció disposats al centre 12-002-02 Vetllar per que als centres i instal·lacions que hi hagi zones on s'exerceixi activitats que impliquin la presència d'usuaris incapacitats d'evacuar per si mateixos, les mesures d'emergència continguin instruccions precises d'actuació en cas d'emergència en aquestes zones 12-002-03 Elaborar un model d'instruccions homogeni per a difondre entre tot el personal afectat dels esmentats centres i instal·lacions
INDICADORS	
PROGRAMA	INDICADOR
12-002-01	Nombre d'actuacions realitzades per vetllar que centres i instal·lacions disposin de les instruccions d'emergència
12-002-02	Nombre d'inspeccions realitzades per vetllar per l'existència d'instruccions en relació a zones i discapacitats
12-002-03	Nombre d'actuacions realitzades per l'elaboració i difusió entre el personal del model d'instruccions homogeni
Responsable	Unitats internes participants
Tècnic Protecció Civil Municipal	Servei de Protecció Civil Municipal
Civil Municipal	Associació Voluntaris de Protecció Civil
	Guàrdia Urbana
	Operadors externs participants
	Policia de la Generalitat-Mossos d'Esquadra
	Bombers de la Generalitat
	Protecció Civil de la Generalitat



ÀMBIT DE LA SEGURETAT DE LES INSTAL·LACIONS I EQUIPAMENTS	
PLA DE SEGURETAT EN ACTIVITATS, INSTAL·LACIONS, CENTRES, ESTABLIMENTS I DEPENDÈNCIES	
Programa	12-003 Registre dels plans d'autoprotecció
Objectiu	12-003-00 Disposar un registre administratiu municipal actualitzat dels plans d'autoprotecció
Accions	12-003-01 Fer constar en aquest registre administratiu els plans d'autoprotecció dels centres i instal·lacions existents al terme municipal
	12-003-02 Vetllar per que els titulars dels centres i instal·lacions i responsables dels plans d'autoprotecció remetin a l'òrgan encarregat del registre les dades referides als plans d'autoprotecció i las seves modificacions, per tal que constin al registre
	12-003-03 Exercir el control administratiu dels plans d'autoprotecció i de les seves modificacions
	12-003-04 Realitzar un seguiment operatiu dels diferents plans d'autoprotecció
INDICADORS	
PROGRAMA	INDICADOR
12-003-01	Nombre de plans d'autoprotecció de centres i instal·lacions inscrits al registre administratiu
12-003-02	Nombre d'actuacions realitzades per tal que els titulars indicats remetin les dades dels plans
12-003-03	Nombre d'actuacions realitzades per tal d'exercir el control administratiu dels plans i les seves modificacions
12-003-04	Nombre d'actuacions realitzades pel seguiment operatiu dels diferents plans d'autoprotecció
Responsable	Operadors externs participants
Tècnic Protecció Civil Municipal	Polícia de la Generalitat-Mossos d'Esquadra
	Bombers de la Generalitat
	Protecció Civil de la Generalitat
	Guàrdia Urbana



ÀMBIT DE LA SEGURETAT DE LES INSTAL·LACIONS I EQUIPAMENTS		
PLA DE SEGURETAT EN ACTIVITATS, INSTAL·LACIONS, CENTRES, ESTABLIMENTS I DEPENDÈNCIES		
Programa	12-004	
Objectiu	Promoció i foment de l'autoprotecció	
Accions	12-004-00	Promoure per part de les diferents administracions públiques, de forma coordinada l'autoprotecció
	12-004-01	Establir els mitjans i recursos necessaris per la promoció de l'autoprotecció
	12-004-02	Desenvolupar actuacions orientades a la informació i sensibilització dels ciutadans, empreses, institucions, en matèria de prevenció de riscos
	12-004-03	Realitzar tasques de reciclatge i formació del personal responsable i mes directament implicats en els plans d'autoprotecció
	12-004-04	Realitzar actuacions que facilitin la preparació i resposta en situacions d'emergència
INDICADORS		
PROGRAMA	INDICADOR	
12-004-01	Nombre d'actuacions realitzades per establir els mitjans i recursos necessaris per la promoció de l'autoprotecció	
12-004-02	Nombre d'actuacions orientades a la informació i sensibilització dels ciutadans, empreses i institucions	
12-004-03	Nombre d'actuacions realitzades pel reciclatge i formació del personal responsable mes implicat en els plans	
12-004-04	Nombre d'actuacions realitzades per tal de facilitar la preparació i resposta en situacions d'emergència	
Responsable	Operadors externs participants	
Tècnic Protecció Civil Municipal	Polícia de la Generalitat-Mossos d'Esquadra	
Civils Municipals	Bombers de la Generalitat	
	Protecció Civil de la Generalitat	
	Guardia Urbana	



ÀMBIT DE LA SEGURETAT DE LES INSTAL·LACIONS I EQUIPAMENTS	
PLA DE SEGURETAT EN ACTIVITATS, INSTAL·LACIONS, CENTRES, ESTABLIMENTS I DEPENDÈNCIES	
Programa	Vigilància i control
Objectiu	Portar a terme per part de l'administració pública, en l'àmbit de l'autoprotecció l'exercici de funcions de vigilància, inspecció i control
Accions	12-005-00
	12-005-01
	12-005-02
	12-005-03
	12-005-04
12-005-05	Mantenir actualitzats els diferents plans d'autoprotecció, fen les revisions que calgui
INDICADORS	
PROGRAMA	INDICADOR
12-005-01	Nombre d'actuacions realitzades per tal de vetllar pel compliment de les exigències de la normativa d'autoprotecció
12-005-02	Nombre d'inspeccions i controls realitzats per garantir el compliment de la normativa d'autoprotecció
12-005-03	Nombre d'informes realitzats donant compte d'incompliments d'obligacions d'autoprotecció
12-005-04	Nombre d'expedients sancionadors incoats pel òrgan sancionador
12-005-05	Nombre d'actuacions realitzades per tal de mantenir actualitzats els diferents plans d'autoprotecció
Responsable	Unitats internes participants
Tècnic Protecció Civil Municipal	Servei de Protecció Civil Municipal
Civil Municipal	Associació Voluntaris de Protecció Civil
	Guàrdia Urbana
	Operadors externs participants
	Polícia de la Generalitat-Mossos d'Esquadra
	Bombers de la Generalitat
	Protecció Civil de la Generalitat



ÀMBIT DE LA SEGURETAT DE LES INSTAL·LACIONS I EQUIPAMENTS	
PLA DE SEGURETAT EN ACTIVITATS, INSTAL·LACIONS, CENTRES, ESTABLIMENTS I DEPENDÈNCIES	
Programa	12-006 Coordinació entre els diferents actors
Objectiu	12-006-00 Millorar la coordinació entre totes les administracions, centres, entitats i persones amb responsabilitat en els plans d'autoprotecció que son objecte d'aquest pla
Accions	12-006-01 Crear un comitè organitzador o figura similar per a cada pla d'autoprotecció
	12-006-02 Designar responsables dels plans d'autoprotecció davant de qualsevol emergència
	12-006-03 Designar d'un òrgan auditor extern (protecció civil, bombers, policia)
	12-006-04 Disposar d'un sistema àgil de comunicació entre els diferents actors amb responsabilitat en els plans d'autoprotecció
	12-006-05 Mantenir contactes i reunions periòdiques amb els responsables dels plans d'autoprotecció
INDICADORS	
PROGRAMA	INDICADOR
12-006-01	Nombre d'actuacions realitzades per crear un comitè organitzador o figura similar per a cada pla d'autoprotecció
12-006-02	Nombre de designacions realitzades de persones responsables dels plans d'autoprotecció davant d'emergències
12-006-03	Nombre d'actuacions realitzades per tal de designar un òrgan auditor extern
12-006-04	Nombre d'actuacions realitzades per disposar i millorar el sistema de comunicació entre els diferents actors
12-006-05	Nombre de contactes i reunions mantingudes amb els responsables dels plans d'autoprotecció
Responsable	Unitats internes participants
Tècnic Protecció Civil Municipal	Servei de Protecció Civil Municipal
	Associació Voluntaris de Protecció Civil
	Guàrdia Urbana
	Operadors externs participants
	Policia de la Generalitat-Mossos d'Esquadra
	Bombers de la Generalitat
	Protecció Civil de la Generalitat



ÀMBIT DE LA SEGURETAT DE LES INSTAL·LACIONS I EQUIPAMENTS	
PLA DE SEGURETAT EN ACTIVITATS, INSTAL·LACIONS, CENTRES, ESTABLIMENTS I DEPENDÈNCIES	
Programa	12-007 Exercicis i simulacres
Objectiu	12-007-00 Millorar la capacitat de resposta davant situacions imprevistes o d'emergència dels responsables, treballadors i usuaris dels centres i instal·lacions
Accions	12-007-01 Realitzar periòdicament exercicis, simulacres i altres accions similars
	12-007-02 Facilitar la informació necessària sobre la realització dels exercicis i simulacres
	12-007-03 Habilitar un lloc de concentració i reunió cerca del centre o instal·lació afectada
	12-007-04 Realitzar informe d'avaluació de cada exercici o simulacre
	12-007-05 Proposar mesures de correcció i millora
INDICADORS	
PROGRAMA	INDICADOR
12-007-01	Nombre d'exercicis, simulacres i altres accions similars realitzades
12-007-02	Nombre d'actuacions realitzades per tal de facilitar la informació sobre la realització dels exercicis i simulacres
12-007-03	Nombre d'actuacions realitzades per tal d'habilitar els llocs de concentració i reunió indicats
12-007-04	Nombre d'informes d'avaluació de cada exercici o simulacre que han estat realitzats
12-007-05	Nombre de propostes de mesures de correcció i millora que han estat realitzades
Responsable	Unitats internes participants
Tècnic Protecció Civil Municipal	Servei de Protecció Civil Municipal
	Associació Voluntaris de Protecció Civil
	Guàrdia Urbana
	Operadors externs participants
	Polícia de la Generalitat-Mossos d'Esquadra
	Bombers de la Generalitat
	Protecció Civil de la Generalitat

21 PLA DE SEGURETAT EN ESPAIS D'ESPECIAL INTERÉS

21.1 CONTEXTUALITZACIÓ

21.2 MARC NORMATIU

21.3 PROGRAMES i ACTUACIONS

21.4 QUADRE D'INDICADORS

21.1 CONTEXTUALITZACIÓ

Quan parlem de seguretat en espais d'especial interès, pel que fa a l'objecte d'aquest pla de seguretat, ens estem referint a l'adopció d'una sèrie de mesures encaminades a contribuir a la seguretat de determinats entorns de la nostra ciutat que per les seves característiques especials ho requereixin. Així, la Part Alta de la ciutat i la zona coneguda com a Part Baixa han de ser objecte d'una atenció especial pel que fa al tema de la seguretat als seus carrers i places per tal de prevenir i dissuadir la comissió de conductes incíviques. Amb aquest motiu, en algun moment, s'ha plantejat la possibilitat d'establir un sistema de videovigilància, especialment a la part baixa. D'altra banda, s'han de plantejar les mesures a adoptar per donar seguretat en determinats entorns que pel seu interès monumental, arquitectònic i paisatgístic, així ho requereixin, com ara el Parc Ecohistòric Pont del Diable i la zona coneguda com a Itinerari Periurbà "Font d'en Garrot", així com d'altres llocs de la ciutat, tals com els Itineraris urbans Parc del Francolí, Parc de la Ciutat i Camp de Mart, a l'objecte de preservar el valuós bé que representen pels usuaris, visitants i per la ciutat.

- **Part Alta de la Ciutat**



Aspectes d'interès

La Part Alta s'identifica amb el centre històric de la ciutat de Tarragona, parcialment rodejada per la muralla romana i on es concentra la major part de patrimoni històric i els equipaments museogràfics més importants. És una de les zones més emblemàtiques i amb més pes històric i social de Tarragona.

La Part Alta pateix la degradació pròpia de les zones històriques: manca de zones verdes, edificis en continu deteriorament, manca d'equipament i serveis, barreres arquitectòniques, població envellida i necessitat de reactivació econòmica i comercial.

L'any 2007 el Projecte integral de la Part Alta surt seleccionat junt amb uns altres 23 barris dintre de la convocatòria de la Llei de Barris amb una dotació pressupostària de 12.186.648€, finançada al 50% per l'Ajuntament de Tarragona i la Generalitat de Catalunya.

El Projecte integral de la Part Alta contempla 30 actuacions encaminades a dotar a la població dels equipaments necessaris destinats a les persones com a pols d'activació, la regeneració física i urbanística, així com la dinamització comercial, cultural i turística per millorar la qualitat de vida i la cohesió social.

A la Part Alta, als darrers, anys estan sorgint moltes iniciatives relacionades amb l'oci nocturn, donat l'existència de nombrosos locals, bars, de restauració i d'altres similars, la qual cosa fa que sigui molt freqüentat especialment les nits de divendres, dissabtes i els vespres dels festius.

El punt neuràlgic d'aquesta zona es podria dir que es la Plaça de la Font. En aquest lloc, les tardes-nits de l'estiu es concentren nombroses persones per gaudir de les terrasses dels bars i restaurants.

- **Part Baixa – Barri del Port**



Aspectes d'interès

La zona coneguda com la Part Baixa de la ciutat s'identifica com la zona més concorreguda i transitada pel jovent que les nits dels dijous, divendres i dissabtes, freqüenten els locals d'oci existents a la zona i al port esportiu.

Recentment, es va completar la connexió de la anomenada Part Baixa amb el centre de la ciutat mitjançant escales mecàniques ubicades al Palau Firal i al carrer Doctor Zamenhoff i Vapor. Les dues escales, que funcionen les 24 hores del dia, inclouen càmeres de videovigilància que ajuden a prevenir qualsevol incident i actes incívics relacionats amb el seu funcionament.

Per part dels veïns es freqüent la reivindicació de més presència policial i vigilància a la zona de la Part Baixa per tal d'evitar petits robatoris, molèsties per sorolls dels bars musicals i aldarulls de gent que passa per la zona a altes hores de matinada provinents del Port Esportiu.

Per part de l'Ajuntament existeix voluntat d'instal·lar cameres de videovigilància a la Part Baixa, juntament amb els accessos de les urbanitzacions de Llevant.

L'objectiu es consensuar la seva ubicació en el marc de la comissió creada i que està integrada per representants dels grups municipals, de les associacions de veïns i d'altres entitats. Una vegada consensuada la ubicació dels dispositius de videovigilància, per a la seva instal·lació es requereix autorització administrativa, que atorgarà el Director general de Seguretat ciutadana, previ informe favorable de la Comissió de Control de Dispositius Videovigilància de Catalunya. Actualment la ciutat de Tarragona no disposa de cap dispositiu d'aquestes característiques a la via pública per perseguir els delictes i actes vandàlics. Els punts prioritaris i que registren més peticions per part dels veïns són la Part Baixa i les urbanitzacions de Llevant.

- **Pont del Diable (Parc Ecohistòric)**



Aspectes d'interès

Situat a uns 4 km. al nord de la ciutat, té una extensió aproximada de 14 ha., essent el itinerari d'uns 800 metres des de la N-420 fins l'arribada a l'aqüeducte romà.

L'aqüeducte, anomenat també com **Pont del Diable** o **Aqüeducte de les Ferreres**, va ser construït pels romans en el segle I a.c., en l'època de l'emperador Octavi August, i subministrava aigua des de el riu Francolí a la ciutat de Tarraco, capital de la província romana Hispania Citerior Tarraconensis, que abastava, en l'època de màxim esplendor, dos terceres parts de la península ibèrica.

L'aqüeducte, declarat Patrimoni Mundial per la UNESCO, té una mida 217 metres de llarg i 27 metres d'alçada màxima, amb dos nivells d'arcs superposats, 11 a la part inferior i 25 a la superior. Els arcs són tots de la mateixa llum, d'uns 5,90 metres, o sigui 20 peus romans. Es troba envoltat per una extensa zona verd que constitueix un dels principals pulmons de la ciutat, la qual cosa el converteix en un dels valors del patrimoni històric i natural més immediat. Es troba ubicat dintre d'una finca coneguda com la del Mas dels Arcs, la qual va ser propietat dels germans Puig i Valls. L'accés és per l'antiga porta de la finca, trobant-se un estacionament per a vehicles, el qual ha de ser objecte d'especial vigilància per tal d'evitar robatoris a l'interior dels vehicles dels visitants. Tanmateix té una connexió a peu per un camí des de l'àrea de descans de l'autopista, circumstància aprofitada pels alguns malfactors que actuen a l'AP-7, per robar als visitants, essent necessària la presència i patrullatge policial per la zona. Les línies d'autobús per arribar-hi són la 5 i la 85.

- Itinerari Periurbà “Font d’en Garrot”



Aspectes d'interès

Espai natural, situat a l'est de la urbanització Sant Ramon del barri de Sant Salvador, amb una extensió aproximada de 50 ha. El recorregut del seu itinerari és d'uns 3 Km. A l'esquerra del camí es troba el Mas d'en Pastor i cultius de cereals. Més a l'esquerra es troba el Mas d'en Garrot, restaurat amb un estil particular que el fa semblar-se a una casa del Pirineus. Seguint els marges de pedra s'arriba al antics rentadors, una bassa i finalment a la font d'en Garrot, on a la roca calcària es troba la mina d'aigua.

S'ha de destacar que en els últims 30 anys l'abandonament del terreny agrícola n'ha provocat la invasió de masses forestals. L'indret és un exemple d'aquest procés de retrocés de l'agricultura, on cal destacar els magnífics pins blancs de més de 20 metres. Per arribar-hi en transport públic, es fan servir les línies 5 i 85 d'autobús.

- La pedrera romana “El Mèdol”



Aspectes d'interès

El Mèdol és una gran foia de més de 200 metres de llargada i una amplada d'entre 10 i 40 metres, produïda per la constant extracció de pedra en època romana. Al centre de la pedrera s'alça una agulla de pedra de 16 metres d'alçada que marca la cota original de la roca abans d'iniciar-se l'exploració. En l'actualitat, les condicions ambientals de la foia han creat un microclima humit diferenciat de la resta del litoral, que l'ha convertit en un espai singular d'elevat interès ecològic.

Degut al seu emplaçament a les afores de la ciutat, es fa convenient prestar un a especial atenció a aquest lloc, en quant als serveis de vigilància, per tal de preservar la seguretat de les persones que visiten el monument, i evitar conductes incíviques que puguin deteriorar el monument i el seu entorn.

L'accés es pot realitzar des de el àrea de servei del “Mèdol”, en l'autopista A-7, i per la CN-340 al costat de la urbanització La Mora.



- Itinerari urbà “Parc del Francolí”



Aspectes d'interès

Situat a l'alçada de l'hospital Joan XXIII, en una zona d'antigues hortes, amb zones de lleure i esportives d'unes 12,7 ha., envoltades per la llera del riu i per un recull de 70 espècies d'arbres, alguns dels quals formaven part d'aquestes hortes.

Per las nits al nou parc s'han produït actes vandàlics que han fet malbé part del mobiliari i espais de llocs, per la qual cosa és necessària la vigilància i el patrutatge preventiu.

En les seves rodalies es troben les parades de les següents línies d'autobús urbà: 3, 4, 5, 6, 7, 11, 35, 61, i al carrer Torres Jordi la línia 2.



- Itinerari urbà “Parc de la Ciutat”



Aspectes d'interès

Situat l'avinguda de Roma, Vidal i Barraquer, Ramón y Cajal i l'estació d'autobusos, té una extensió de 4,5 ha., amb una distància de recorregut de 1,5 km.

Es va crear als anys 80 essent, també conegut com la Quinta de San Rafael, nom que li ve de l'edifici modernista que existeix al mateix, que data de l'any 1912 projectat per l'arquitecte Julià Maria Fossas. És un edifici de planta baixa, una planta i dues torres desiguals. Les dues cúpules estan revestides de ceràmica de color, rica en detalls. La torre que s'eleva al nord està rematada per una cúpula que forma arestes de racó de claustre i està folrada de ceràmica vidrada de color blau i blanc.

El Parc disposa d'una zona de jocs infantils amb mobiliari adaptat per aquest ús. També és utilitzat pels vianants que transiten d'una a l'altre avinguda que l'envolten. En les seves rodalies es troben les parades de les següents línies d'autobús urbà: 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 16, 35, 85, 86 i 97



- Itinerari urbà “Camp de Mart”



Aspectes d'interès

Amb una extensió de 2,5 ha., es troba situat entre l'avinguda Maria Cristina i l'avinguda Catalunya, configurant una de les zones verds més importants de la ciutat i centre de la vida cultural. La seva ubicació coincideix amb el peu del llenç occidental del Passeig Arqueològic, presidida per la Torre de l'Arquebisbe.

Dintre del recinte es troba un auditori en forma de teatre grec modern que es va construir a l'any 1960 i que es va cobrir amb una gran vela a l'any 1992.

Compta amb passeigs, arbrat, bancs, un petit estany i pistes de petanca on sovint gaudeix la gent gran.

A l'auditori es realitzen durant l'any multitud d'actes, festivals i espectacles, des de cinema fins concerts, amb la consegüent afluència de públic molt divers.

El Parc, que uneix els dos extrems de les avingudes, és utilitzat molt sovint pels vianants per escurçar les distàncies, el que fa que també sigui una zona de pas. Al costat del Parc es troba la parada de la línia d'autobusos 2

El Pla Local de Sostenibilitat

El Pla d'Acció Local per a la Sostenibilitat de la ciutat de Tarragona, aprovat en sessió ordinària per la Junta de Govern Local del Ajuntament de Tarragona, es un document programàtic que defineix les estratègies i actuacions que s'han d'impulsar al municipi per tal d'assolir un desenvolupament més sostenible. Contempla els següents programes que a efectes d'aquet pla local de seguretat s'han d'incardinar en l'àmbit de la seguretat de les instal·lacions i equipaments:

Dintre de la línia estratègica "1. Tarragona, un municipi per gaudir de la natura":

1.1. Programa: Protecció dels espais d'interès natural i paisatgístic.

- 1.1.1. Desenvolupar un Pla de Gestió dels espais PEIN del municipi.
- 1.1.2. Elaboració i desenvolupament d'un Pla d'Espais Verds de Tarragona.
- 1.1.3. Senyalitzar els camins rurals del municipi i crear itineraris paisatgístics i d'interpretació de la natura.
- 1.1.4. Planificar actuacions de prevenció davant els risc d'incendis forestals.
- 1.1.5. Establir acords de custòdia del territori en els espais d'interès natural del municipi que no es troben sota cap figura de protecció.
- 1.1.6. Potenciar els Plans tècnics de Gestió i Millora Forestal (PTGMF) existents al municipi i estudiar la possibilitat de crear-ne de nous.
- 1.1.7. Certificació EMAS de els platges del municipi.
- 1.1.8. Impulsar acords per la implicació de les empreses en projectes per la conservació del medi natural del municipi.
- 1.1.9. Control i seguiment de les activitats extractives del municipi i dels programes de restauració.

Dintre de la línia estratègica "4. Tarragona, una ciutat pensada per la ciutadania":

4.1. Programa: Millorar la qualitat de l'espai públic.

- 4.1.1. Planificació i remodelació de les zones verdes i parcs urbans del municipi.
- 4.1.2. Elaborar i desenvolupar un Pla de gestió i manteniment de l'espai públic de Tarragona.
- 4.1.3. Elaborar un projecte de millora paisatgística de l'espai perifèric de les zones urbanes i industrials de Tarragona.
- 4.1.4. Redacció d'un Pla Especial Urbanístic de protecció del Patrimoni arquitectònic i cultural de Tarragona.
- 4.1.5. Desenvolupar les propostes del Pla Integral de Camp Clar i del Pla Integral de la Part Alta.
- 4.1.6. Elaborar un estudi d'anàlisi de la façana litoral de Tarragona.
- 4.1.7. Elaborar un Pla especial de càmpings.
- 4.1.8. Incorporar les consideracions de sostenibilitat derivades de l'A21 en el POUM i el planejament derivat municipal.

Dintre de la línia estratègica “7. Tarragona es connecta amb la gent”:

7.2. Programa: Millorar la qualitat de l’espai públic.

7.2.1. Elaborar un programa d’activitats d’educació ambiental.

7.2.2 Rehabilitació de la Quinta de Sant Rafael i elaboració d’un Pla director per a un centre d’interpretació de la natura.

21.2 MARC NORMATIU

L'Estatut d'Autonomia de Catalunya, aprovat per Llei Orgànica 6/2006 de 19 de juliol, recull i amplia les competències de la Generalitat de Catalunya en matèria de seguretat pública. En quant a les competències locals, a l'article 84, l'Estatut, garanteix als municipis un nucli de competències pròpies que han de ser exercides per aquestes entitats amb plena autonomia, subjecta solament a control de constitucionalitat i de legalitat.

La Llei 7/1985, de 2 d'abril, reguladora de les bases del règim Local, a l'article 25 indica que els municipis, per la gestió dels seus interessos i en l'àmbit de les seves competències, poden promoure tota classe d'activitats i prestar quants serveis públics contribueixin a satisfer les necessitats i aspiracions de la comunitat veïnal; i que en tot cas exercirà competències en el termes establertes per la legislació aplicable, entre d'altres, en les matèries que, per ser d'interès per aquest pla de seguretat, destaquem a continuació: seguretat en llocs públics; ordenació del trànsit de vehicles i persones a les vies públiques; parques i jardins, i conservació de camins i vies rurals; patrimoni històric artístic, protecció medi ambient, prevenció d'incendis, etc.

La Llei Orgànica 1/1992, de 21 de febrer, de protecció de la seguretat ciutadana, prevé l'exercici d'una sèrie de potestats administratives amb la finalitat d'assegurar la convivència ciutadana, la eradicació de la violència i la utilització pacífica de les vies i espais públics, així com la de prevenir la comissió de delictes i faltes.

La Llei 9/1993, de 30 de setembre, del Patrimoni cultural català, té per objecte, entre d'altres, la protecció i conservació del patrimoni cultural de Catalunya, integrat, entre d'altres, per tots els bens mobles o immobles relacionats amb l'història i la cultura de Catalunya que pel seu valor històric, artístic, arquitectònic, arqueològic paleontològic, etnològic, documental, bibliogràfic, científic o tècnic mereixen una protecció i una defensa especials, de manera que puguin ser gaudits pels ciutadans i puguin ser transmesos en les millors condicions a les futures generacions. Pel que respecta a la col·laboració entre les administracions públiques, indica que a l'exercici de les seves competències respectives, l'administració de la Generalitat, els Consells comarcals i els Ajuntaments vetllaran per la integritat del patrimoni cultural català, tant públic com privat i per la seva protecció i conservació; i que els Consells comarcals i els ajuntaments comunicaran immediatament a l'administració de la Generalitat qualsevol situació de perill en la que es trobin els bens integrants del patrimoni cultural.

El Decret 78/2002, de 5 de març, del Reglament de protecció del patrimoni arqueològic i paleontològic, té per objecte establir el desplegament reglamentari de la Llei 9/1993, de 30 de setembre, del patrimoni cultural català, en quant a la protecció del patrimoni arqueològic. Regula les intervencions arqueològiques i paleontològiques, estiguin o no integrades en un projecte d'investigació i distingint, dins d'aquestes darreres, les intervencions preventives i les d'urgència; el tractament de les restes arqueològiques o paleontològiques, centrant-se, per una banda, en el dipòsit de les restes extretes i, per l'altra, en el tractament de les restes no extretes, que pot consistir en la conservació in



situ, en el trasllat o, en darrer extrem, en l'eliminació, salvant-ne en tot cas els valors culturals; i el control que ha de fer el Departament de Cultura de les actuacions que poden afectar el patrimoni arqueològic, incloses les grans obres públiques que s'han de sotmetre a un procés d'avaluació d'impacte ambiental.

Llei 13/2002, de 21 de juny, de turisme de Catalunya. La Llei de turisme de Catalunya respon als nous valors inspiradors de la promoció i la gestió del turisme, tots ells expressats en el Congrés de Turisme de Catalunya, que tingué lloc a Tarragona el febrer de 2001, i recull les recomanacions i les directives internacionals i comunitàries en aquesta matèria. La Llei té en compte la repercussió i les oportunitats econòmiques que una activitat d'aquest tipus té sobre el progrés i el desenvolupament social del país, però no defuig la responsabilitat de preservar els valors naturals, històrics, culturals i ambientals dels recursos que fan possible aquesta activitat, d'acord amb el principi de desenvolupament sostenible.

La llei Orgànica 4/1997, de 4 de agost, que regula la utilització de vídeocameres per las Forces i Cossos de Seguretat en llocs públics, que estableix el marc jurídic aplicable a la utilització dels sistemes de gradació de imatges i sons, com a mitja del que poden servir-se les Forces i cossos de seguretat en el compliment de la seva missió, encomanada pel articles 104 de la Constitució, de protegir el lliure exercici dels drets i llibertats i garantir la seguretat ciutadana.

El Decret 134/1999, de 18 de maig, de regulació de la vídeovigilància per part de la policia de la Generalitat i de les policies locals de Catalunya, regula la autorització i l'ús de cameres i altres dispositius per a captar i gravar imatges i sons en llocs públics, així com la seva utilització posterior pel que fa al registre, la custodia i la destinació de les gravacions obtingudes amb aquells aparells. A la ciutat de Tarragona existeixen diverses zones, que per las seves característiques específiques, es podria considerar la conveniència de l'ús de cameres de vídeo vigilància.

Reial Decret Legislatiu 339/1990, de 2 de març, pel qual s'aprova el text articulat de la llei sobre trànsit, circulació de vehicles a motor i seguretat vial. Regula, entre d'altres objectes, l'exercici de les competències que, d'acord amb la Constitució i els Estatuts d'Autonomia, corresponen en tales matèries a la Administració de l'estat, així com la determinació de les que corresponen en tot cas a les Entitats locals. Estableix les normes de circulació per als vehicles, així com les que per raó de seguretat vial han de regir per a la circulació de vianants i animals per les vies de utilització general, establint a tal efecte els drets i obligacions dels usuaris de les mencionades vies.

L'Ordenança General de convivència ciutadana i ús dels espais públics de Tarragona, estableix les normes fonamentals relatives a la convivència ciutadana i a l'ús dels espais públics en el municipi de Tarragona. Entre els seus objectius està el promoure el respecte mutu i la tolerància entre la ciutadania a traves de polítiques actives per tal d'aconseguir i mantenir un clima de convivència cívica coherent amb els principis de la pròpia ordenança, estatutaris i constitucionals.



A la Secció segona, en relació a la conservació dels béns situats en espais públics, mes concretament a l'article 123 (Danys al béns situats en espais públics), indica el següent:

“1. No és permès:

- a) Causar destrosses, sacsejar, arrancar, trencar, ratllar o embrutar: parets o interiors d'edificis i instal·lacions municipals; vehicles municipals; tanques, bardisses o parets divisòries; fonts públiques; fanals d'enllumenat, pals de línies d'electricitat; conduccions d'aigües; senyalització vertical i horitzontal; semàfors; mobiliari urbà, entès com aquells elements que serveixin d'ornamentació, suport de serveis i activitats d'esplai i recreatives, com papereres, fonts, estanys, jocs infantils, jardineres, bancs, marquesines, suports publicitaris, contenidors i escultures; i, en general, tots aquells béns i serveis que siguin elements estructurals de la via pública, formin part del seu contingut o regulin la mobilitat de persones i vehicles.*
- b) Embrutar les zones enjardinades, trepitjar-les o realitzar-hi qualsevol activitat, en aquest darrer cas llevat d'autorització municipal.*
- c) Pintar dibuixos, missatges, signatures, escrits, rascades, gravats o simplement embrutar mitjançant pintures, esprais o altres mitjans les façanes, parets, instal·lacions, edificis i mobiliari urbà, llevat d'autorització municipal i/o del titular del bé afectat per a realitzar pintures murals de caràcter artístic.*

2. L'incompliment dels apartats anteriors serà considerat com a falta greu (apartat a); com a falta lleu (apartat b). A més, l'infractor responsable dels danys es farà càrrec del cost de la reparació o reposició dels béns malmesos.

3. Pel que fa a l'apartat c), la falta serà sancionada segons la intensitat, el contingut i el perjudici causat per l'esmentada conducta de conformitat amb els criteris següents:

- a) Seran considerades infraccions molt greus les pintades que causin deteriorament als edificis o altres béns d'interès històric o artístic del municipi.*
- b) Seran considerades infraccions greus aquelles que causin un deteriorament a les façanes dels edificis i els elements que en formen part confrontants a la via pública i aquelles que tinguin un contingut racista, xenòfob, sexista o que menystingui algun dels drets fonamentals o de les llibertats públiques dels ciutadans i ciutadanes.*
- c) Seran considerades infraccions lleus les pintades que pel seu caràcter i intensitat no puguin incloure's en els anteriors apartats.*

4. En tots els casos, l'infractor responsable dels danys es farà càrrec del cost de la reparació o reposició dels béns malmesos.”



Tanmateix, l'Ordenança General de Convivència Ciutadana i Ús dels Espais Públics de Tarragona, al títol quart sobre Preservació del Patrimoni Històric i Artístic estableix el següent:

“Article 187 (Respecte al patrimoni cultural)

A efectes d'aquesta Ordenança, s'entén com a patrimoni cultural tota mena de construcció, resta material i informació escrita o oral que aportí dades sobre un moment històric determinat.

Tots els ciutadans i ciutadanes han de respectar els béns integrants del patrimoni cultural de la ciutat de Tarragona, i es garantirà que en puguin fer ús i gaudir-ne.

Article 188 (Reparació dels danys al patrimoni cultural)

Aquells que causin danys en béns immobles catalogats estaran obligats a la reparació dels danys. L'Ajuntament, mitjançant les corresponents ordres d'execució adreçades als seus responsables, garantirà la restitució d'aquells béns al seu estat anterior. Sens perjudici de l'anterior, els serveis municipals comunicaran a l'Administració de la Generalitat i a les autoritats judicials aquestes situacions per a la possible imposició de les sancions o penes que hi escaiguin.

Article 189 (Protecció del patrimoni cultural)

1. D'acord amb la normativa vigent, l'Ajuntament, en el seu àmbit competencial, vetllarà per la protecció i conservació del patrimoni cultural de la ciutat, especialment l'històric, l'artístic i l'arqueològic, concretat en els diversos béns catalogats, com ara els béns culturals d'interès nacional, els béns d'interès cultural i els béns catalogats d'interès local.

2. L'autorització d'activitats i usos en els monuments catalogats i en els seus voltants es farà amb les garanties per a la protecció i preservació dels béns afectats.

3. L'Ajuntament incoarà i tramitarà els expedients sancionadors per la realització d'intervencions sobre béns culturals d'interès local i sobre espais de protecció arqueològica sense llicència urbanística o per l'incompliment dels termes, d'acord amb la normativa vigent.

Article 190 (Col·laboració entre administracions)

1. L'Ajuntament observarà en tot moment una actuació de col·laboració amb les diferents administracions públiques implicades, vetllarà per la integritat del patrimoni cultural i podrà exercir la seva competència en la declaració de béns immobles com a béns catalogats d'interès local.

2. L'Ajuntament notificarà, si escau, a l'Administració competent qualsevol amenaça, dany o pertorbació de la funció social que pateixin els béns del patrimoni cultural del seu terme municipal, així com qualsevol perill o risc que els afecti.



Article 191 (Obligacions dels ciutadans i ciutadanes)

Les anteriors obligacions i conductes també seran exigibles, d'acord amb la normativa vigent, als propietaris, titulars d'altres drets reals i posseïdors dels béns integrants del patrimoni cultural, i, en general, a qualsevol persona que tingui coneixement d'una situació de perill o de la destrucció consumada o imminent d'un bé integrant del patrimoni cultural.

Article 192 (Obres de conservació)

L'Ajuntament ordenarà als propietaris, titulars d'altres drets reals i posseïdors dels béns immobles catalogats l'execució de les obres o realització d'actuacions que siguin necessàries per a preservar-los, conservar-los i mantenir-los i restaurar-los, sempre que l'import de les obres no superi el 50% del valor del bé. L'Ajuntament podrà fer-ne l'execució subsidiària a càrrec dels obligats.

Article 193 (Compliment dels deures imposats per la legislació)

1. D'acord amb la normativa vigent, l'Ajuntament podrà imposar multes coercitives per fer efectiu el compliment dels deures imposats per la normativa relativa al patrimoni cultural català i de les resolucions administratives dictades per al compliment del que aquesta disposa.

2. Caldrà un requeriment escrit previ on s'indiqui el termini per al compliment de l'obligació i la quantia de la multa que pot ésser imposada, que no superarà l'import d'una falta lleu.

3. Les multes podran ser reiterades les vegades que calgui fins al compliment de l'obligació.

Article 194 (Intervencions no autoritzades)

Es considerarà falta molt greu les actuacions o intervencions sobre béns culturals d'interès local no aprovades per la Generalitat.”



21.3 PROGRAMES i ACTUACIONS

El Pla de Seguretat en Espais d'Especial Interès, contingut en el Pla de Seguretat Local Tarragona Ciutat Segura, constitueix com a objectiu estratègic el contribuir a la seguretat de determinats entorns de la nostra ciutat, que per les seves característiques així o requereixin, en concordança amb la legislació vigent, l'Ordenança de convivència Ciutadana i Ús dels Espais Públics de Tarragona, i amb les línies estratègiques i programes del Pla d'Acció Local per a la Sostenibilitat.

Sobre la base d'aquest objectiu general i d'acord amb el paràmetres exposats en el Pla de Seguretat Local, s'articulen els següents programes i actuacions:

13.001 Part Alta, un espai segur

Objectiu:

Garantir la seguretat i la tranquil·litat dels veïns i protegir el patrimoni cultural existent a la Part Alta

Accions:

- Mantenir un servei de vigilància continuat (estàndard) a tot l'entorn del nucli
- Prestar serveis especials de vigilància uniformats i/o sense uniforme davant problemàtiques específiques que ho requereixin
- Control de les conductes incíviques que pertorbin la tranquil·litat dels veïns o posin en perill el patrimoni cultural
- Denunciar les infraccions que es detectin
- Donar compte dels desperfectes observats per la seva restauració

13.002 Qualitat de vida a la Part Baixa i Barri del Port

Objectiu:

Garantir la seguretat i la tranquil·litat dels veïns, especialment las nits del dijous divendres i dissabtes, i protegir el patrimoni cultural existent a la zona.

Accions:

- Mantenir un servei de vigilància continuat (estàndard) a tota la zona



- Prestar serveis especials de vigilància davant problemàtiques específiques que ho requereixin (nits de cap de setmana)
- Control de les conductes incíviques que pertorbin la tranquil·litat dels veïns o deteriorin i posin en perill el patrimoni cultural
- Denunciar les infraccions que es detectin
- Donar compte dels desperfectes observats per la seva restauració

13.003 Seguretat als Espais d'interès arqueològic i natural (Pont del Diable, Font del Garrot i Pedrera del Mèdol)

Objectiu:

Garantir la seguretat dels visitants i la conservació del lloc i del seu entorn.

Accions:

- Establir un servei de vigilància estandarditzat als diferents indrets d'interès arqueològic (rondes, patrulles)
- Establir serveis especials de vigilància en determinats períodes de l'any en que s'incrementen les visites a aquests espais (estiu, setmana santa)
- Control de les conductes incíviques que posin en perill el patrimoni cultural i paisatgístic
- Control de qualsevol conducta que suposi risc d'incendi
- Denunciar les infraccions que es detectin
- Donar compte dels desperfectes observats per la seva restauració

13.004 Itineraris i Parcs urbans segurs (Parc Francolí, Parc de la Ciutat i Camp de Mart)

Objectiu:

Garantir la seguretat dels usuaris i la conservació del lloc i del seu entorn.

Accions:

- Mantenir un servei de vigilància continuat (estàndard) als diferents itineraris i parcs de la ciutat
- Establir serveis especials de vigilància davant problemàtiques específiques que ho requereixin
- Control de les conductes incíviques que pertorbin la tranquil·litat dels usuaris o deteriorin i posin en perill les instal·lacions
- Denunciar les infraccions que es detectin
- Donar compte dels desperfectes observats per la seva restauració



21.4 QUADRE D'INDICADORS

ÀMBIT DE LA SEGURETAT DE LES INSTAL·LACIONS I EQUIPAMENTS	
PLA DE SEGURETAT EN ESPAIS D'ESPECIAL INTERÉS	
Programa	13-001 Part Alta, un espai segur
Objectiu	13-001-00 Garantir la seguretat i la tranquil·litat dels veïns i protegir el patrimoni cultural existent a la Part Alta
Accions	13-001-01 Mantenir un servei de vigilància continuat (estàndard) a tot l'entorn del nucli
	13-001-02 Prestar serveis especials de vigilància uniformats i/o sense uniforme davant problemàtiques específiques que ho requereixin
	13-001-03 Control de les conductes incíviques que pertorbin la tranquil·litat dels veïns o posin en perill el patrimoni cultural
	13-001-04 Denunciar les infraccions que es detectin
	13-001-05 Donar compte dels desperfectes observats per la seva restauració
INDICADORS	
PROGRAMA	INDICADOR
13-001-01	Nombre de serveis de vigilància continuada (estàndard) realitzats a tot l'entorn del nucli de la Part Alta
13-001-02	Nombre de serveis especials de vigilància realitzats davant problemàtiques específiques que ho requereixin
13-001-03	Nombre de serveis de control de les conductes incíviques indicades al correlatiu
13-001-04	Nombre de denúncies per infraccions detectades
13-001-05	Nombre d'informes realitzats amb motiu dels desperfectes observats
Responsable	Operadors externs participants
Comandament Guardia Urbana	Policia de la Generalitat-Mossos d'esquadra Serveis de Disciplina urbanística Serveis de la Brigada municipal Serveis de Neteja pública



AMBIT DE LA SEGURETAT DE LES INSTAL·LACIONS I EQUIPAMENTS	
PLA DE SEGURETAT EN ESPAIS D'ESPECIAL INTERÈS	
Programa	13-002 Qualitat de vida a la Part Baixa i Barri del Port
Objectiu	13-002-00 Garantir la seguretat i la tranquil·litat dels veïns, especialment las nits del dijous divendres i dissabtes, i protegir el patrimoni cultural existent a la zona
Accions	13-002-01 Mantenir un servei de vigilància continuat (estàndard) a tota la zona
	13-002-02 Prestar serveis especials de vigilància davant problemàtiques específiques que ho requereixin (nits de cap de setmana)
	13-002-03 Control de les conductes incíviques que pertorbin la tranquil·litat dels veïns o deteriorin i posin en perill el patrimoni cultural
	13-002-04 Denunciar les infraccions que es detectin
	13-002-05 Donar compte dels desperfectes observats per la seva restauració
INDICADORS	
PROGRAMA	INDICADOR
13-002-01	Nombre de serveis de vigilància continuada (estàndard) realitzats a tota la zona
13-002-02	Nombre de serveis especials de vigilància davant problemàtiques específiques que ho requereixin
13-002-03	Nombre de serveis de control de les conductes incíviques indicades al correlatiu
13-002-04	Nombre de denúncies realitzades per les infraccions detectades
13-002-05	Nombre de informes realitzats per donar compte dels desperfectes observats per la seva restauració
Responsable	Operadors externs participants
Comandament Guàrdia Urbana	Policia de la Generalitat–Mossos d'esquadra Serveis de Disciplina urbanística Serveis de la Brigada municipal Serveis de Neteja pública



ÀMBIT DE LA SEGURETAT DE LES INSTAL·LACIONS I EQUIPAMENTS	
PLA DE SEGURETAT EN ESPAIS D'ESPECIAL INTERÈS	
Programa	13-003 Seguretat als Espais d'interès arqueològic i natural (Pont del Diable, Font del Garroti Pedrera del Mèdol)
Objectiu	13-003-00 Garantir la seguretat dels visitants i la conservació del lloc i del seu entorn
Accions	13-003-01 Establir un servei de vigilància estandarditzat als diferents indrets d'interès arqueològic (rondes, patrulles)
	13-003-02 Establir serveis especials de vigilància en determinats períodes de l'any en que s'incrementen les visites a aquests espais (estiu, setmana santa)
	13-003-03 Control de les conductes incíviques que posin en perill el patrimoni cultural i paisatgístic
	13-003-04 Control de qualsevol conducta que suposi risc d'incendi
	13-003-05 Denunciar les infraccions que es detectin
	13-003-06 Donar compte dels desperfectes observats per la seva restauració
INDICADORS	
PROGRAMA	INDICADOR
13-003-01	Nombre de serveis de vigilància estandarditzada realitzada als diferents indrets d'interès arqueològic
13-003-02	Nombre de serveis especials de vigilància realitzats en els períodes de l'any indicats al correlatiu
13-003-03	Nombre d'actuacions de control de conductes incíviques que posin en perill el patrimoni cultural i paisatgístic
13-003-04	Nombre d'actuacions de control de qualsevol conducta que suposi risc d'incendi que s'han realitzat
13-003-05	Nombre de denúncies amb motiu de les infraccions detectades
13-003-06	Nombre d'informes realitzats per tal de donar compte dels desperfectes observats per la seva restauració
Responsable	Operadors externs participants
Comandament Guardia Urbana	Policia de la Generalitat–Mossos d'esquadra Serveis de Disciplina urbanística Serveis de la Brigada municipal Serveis de Neteja pública



ÀMBIT DE LA SEGURETAT DE LES INSTAL·LACIONS I EQUIPAMENTS	
PLA DE SEGURETAT EN ESPAIS D'ESPECIAL INTERÈS	
Programa	13-004 Itineraris i Parcs urbans segurs (Parc Francolí, Parc de la Ciutat i Camp de Mart)
Objectiu	13-004-00 Garantir la seguretat dels usuaris i la conservació del lloc i del seu entorn
Accions	13-004-01 Mantenir un servei de vigilància continuat (estàndard) als diferents itineraris i parcs de la ciutat
	13-004-02 Establir serveis especials de vigilància davant problemàtiques específiques que ho requereixin
	13-004-03 Control de les conductes incíviques que pertorbin la tranquil·litat dels usuaris o deteriorin i posin en perill les instal·lacions
	13-004-04 Denunciar les infraccions que es detectin
	13-004-05 Donar compte dels desperfectes observats per la seva restauració
INDICADORS	
PROGRAMA	INDICADOR
13-004-01	Nombre de serveis de vigilància continuada (estàndard) realitzats als diferents itineraris i parcs de la ciutat
13-004-02	Nombre de serveis especials de vigilància realitzats amb motiu de problemàtiques específiques que ho requereixin
13-004-03	Nombre d'actuacions de control de les conductes incíviques indicades al correlatiu
13-004-04	Nombre de denúncies amb motiu de les infraccions detectades
13-004-05	Nombre d'informes realitzats per donar compte dels desperfectes observats per la seva restauració
Responsable	Unitats internes participants
Comandament Guardia Urbana	Operadors externs participants Policia de la Generalitat-Mossos d'esquadra Serveis de Disciplina urbanística Serveis de la Brigada municipal Serveis de Neteja pública

22 PLA DE VIDEOVIGILÀNCIA

- 22.1 CONTEXTUALITZACIÓ
- 22.2 MARC NORMATIU
- 22.3 PROCEDIMENT
- 22.4 INSTAL·LACIONS
- 22.5 DEMANDA i JUSTIFICACIO
- 22.6 OBJECTIUS
- 22.7 RESPONSABLES
- 22.8 ZONES
- 22.9 PROGRAMES I ACTUACIONS
- 22.10 QUADRE D'INDICADORS

22.1 CONTEXTUALITZACIÓ

Ens referim a la videovigilància quan parlem d'una pràctica molt estesa a la nostra societat, consistent en la captació i/o el tractament de imatges amb la finalitat de vigilar per tal de prevenir la comissió de delictes i faltes i contribuir d'aquesta manera a la millora de la seguretat i de la percepció de seguretat de les persones.

La videovigilància, en els supòsits en que és realitzada per las Forces i Cossos de Seguretat, té com a objectiu finalista garantir la seguretat de les persones i dels seus bens. Aquesta finalitat, que constitueix un bé valuós digne de protecció jurídica, ha de ser sotmès al compliment d'una sèrie de condicions, atès que la utilització de mitjans tècnics per a la vigilància repercuteix sobre els drets de les persones, la qual cosa obliga a establir les corresponents garanties per tal que no es vegin vulnerats drets, ens alguns casos fonamentals.

Els sistemes de videovigilància permeten la captació, i en el seu cas l'enregistrament, d'informació personal en forma de imatges, així com el seu posterior tractament. Quan la utilització dels sistemes de videovigilància afecta a persones identificades o identificables la informació que s'obté constitueix una dada de caràcter personal, per la qual cosa és d'aplicació la Llei Orgànica 15/1999, de 13 de desembre de protecció de dades de caràcter personal (LOPD).

La Generalitat de Catalunya disposa de competència en matèria de seguretat pública i seguretat ciutadana, d'acord amb el article 149.1.29 de la Constitució, l'article 164 de l'Estatut d'Autonomia de Catalunya i els articles 37 i següents de la Llei Orgànica 2/1996, de 13 de març de forces i cossos de seguretat de l'Estat. Així mateix, l'article 173 indica que correspon a la Generalitat la competència sobre l'ús de la videovigilància i el control de so i enregistrament o altres mitjans anàlegs, en l'àmbit públic, efectuats per la policia de Catalunya (Mossos d'Esquadra i Policia local) o per empreses i establiments privats.

La videovigilància realitzada per las Forces i Cossos de Seguretat està regulada per una legislació específica, tant d'àmbit estatal com autonòmic.

La Llei Orgànica 4/1997, de 4 d'agost, que regula la utilització de videocàmeres per les Forces i Cossos de Seguretat en llocs públics, ja estableix un marc jurídic aplicable a la utilització dels sistemes d'enregistrament de imatges i sons, com a mitjà que poden fer servir les Forces i cossos de seguretat en el compliment de la seva missió, encomanada per la Constitució i l'Estatut d'Autonomia, de protegir el lliure exercici dels drets i llibertats i garantir la seguretat ciutadana. La citada llei, en la disposició addicional 1, reconeix expressament la competència de les comunitats autònomes amb títols competencials per a la protecció de les persones i dels bens i pel manteniment de l'ordre públic, per establir normes que regulen l'ús de videocàmeres per part de les forces policials i de les policies locals del seu territori.

A Catalunya, el *Decret 134/1999, de 18 de maig, de regulació de la videovigilància per part de la policia de la Generalitat i de les policies locals de Catalunya*, regula la

autorització i l'ús de cameres i altres dispositius per a captar i gravar imatges i sons en llocs públics, així com la seva utilització posterior pel que fa al registre, la custòdia i la destinació dels enregistraments obtinguts amb aquells aparells.

A la ciutat de Tarragona existeixen diverses zones en las quals, per las seves característiques específiques, es podria considerar la conveniència de d'aquests sistemes de videovigilància, fet que, en tot moment, dependrà, de que es donin les circumstàncies concretes que la normativa requereix per a la seva aprovació.

El Pla d'Acció local per a la Sostenibilitat de Tarragona 2008-2018

El Pla d'Acció Local per a la Sostenibilitat, dintre de les seves línies estratègiques contempla els següents programes, que pel seu contingut es fan constar per entendre que donen cobertura a aquest pla de videovigilància:

2.3. Programa: Garantir la Seguretat Ciutadana al municipi.

2.3.1 Realitzar un estudi concret sobre delinqüència i seguretat ciutadana i realitzar un pla executiu de seguretat.

Bàsicament, es tracta de detectar les inquietuds de la població en matèria de seguretat i valorar les necessitats del municipi en termes de seguretat ciutadana, per tal d'adoptar i en el seu cas estudiar les possibles mesures per tal d'atenuar la inseguretat ciutadana.

2.3.2 Implantar un programa d'atenció i prevenció de problemàtiques i necessitats detectades en termes de seguretat ciutadana

Es tracta de donar una resposta ràpida a problemàtiques freqüents detectades a partir d'un estudi previ en quant a seguretat ciutadana.

També s'ha de tenir en compte el programa 3.1.5 en quant a l'aspiració de ser seu dels Jocs del Mediterrani, cosa que implicarà l'adopció de mesures especials en l'àmbit de la seguretat ciutadana.

Aquestes iniciatives contingudes al Pla d'Acció Local per a la Sostenibilitat de Tarragona 2008-2018, tenen relació amb la seguretat pública i amb el contingut i finalitat d'aquest pla de videovigilància.

Es tracta aquí d'oferir les indicacions i criteris pràctics que han de facilitar l'adequat compliment de la legislació vigent en los casos citats.

22.2 MARC NORMATIU

Constitució espanyola. L'article 149.1.29 de la Constitució disposa que: *“L'estat en te competència exclusiva sobre las següents matèries: (...) La Seguretat pública, sense perjudici de la possibilitat de creació de policies per les Comunitats Autònomes en la forma que s'estableixi en els respectius Estatuts en el març del que disposi una Llei Orgànica”*.

Estatut del Autonomia de Catalunya. Pel que fa a les competències, l'article 164 de l'Estatut del Autonomia de Catalunya, en relació a la Seguretat Pública indica el següent:

1. Correspon a la Generalitat, en matèria de seguretat pública, d'acord amb el que disposa la legislació estatal:

- a) La planificació i la regulació del sistema de seguretat pública de Catalunya i l'ordenació de les policies locals.
- b) La creació i l'organització de la Policia de la Generalitat - Mossos d'Esquadra.
- c) El control i la vigilància del trànsit.

2. Correspon a la Generalitat el comandament suprem de la Policia de la Generalitat – Mossos d'Esquadra i la coordinació de l'actuació de les policies locals.

3. Correspon a la Generalitat, en el marc de la legislació estatal sobre seguretat, les facultats executives que li atribueix l'Estat i en tot cas:

- a) Les funcions governatives sobre l'exercici dels drets de reunió i manifestació.
- b) El compliment de les disposicions per a la conservació de la natura, del medi ambient i dels recursos hidrològics.

4. La Generalitat participa, per mitjà d'una junta de seguretat de composició paritària entre la Generalitat i l'Estat i presidida pel president de la Generalitat, en la coordinació de les polítiques de seguretat i de l'activitat dels cossos policials de l'Estat i de Catalunya, i també en el bescanvi d'informació en l'àmbit internacional i en les relacions de col·laboració i auxili amb les autoritats policiaques d'altres països. La Generalitat, d'acord amb l'Estat, ha d'ésser present en els grups de treball de col·laboració amb les policies d'altres països en què participi l'Estat.

5. La Policia de la Generalitat – Mossos d'Esquadra té com a àmbit d'actuació el conjunt del territori de Catalunya i exerceix totes les funcions pròpies d'un cos de policia, en els àmbits següents:

- a) La seguretat ciutadana i l'ordre públic.
- b) La policia administrativa, que inclou la que deriva de la normativa estatal.
- c) La policia judicial i la investigació criminal, incloent-hi les diverses formes de crim organitzat i terrorisme, en els temes que estableixin les lleis.



Més concretament, en relació a la Videovigilància i control del só i enregistraments, l'Estatut del Autonomia a l'article 173 estableix que correspon a la Generalitat la competència sobre l'ús de la videovigilància i el control de so i enregistraments o altres mitjans anàlegs, en l'àmbit públic, efectuats per la policia de Catalunya o per empreses i establiments privats i que la Generalitat ha d'exercir aquesta competència respectant els drets fonamentals.

Llei Orgànica 2/1986, de 13 de març de forces i cossos de seguretat de l'estat. La Generalitat de Catalunya, d'acord amb el mandat constitucional, l'Estatut de Autonomia de Catalunya, i segons els articles 37 i següents de la Llei Orgànica 2/1986, de 13 de març de forces i cossos de seguretat del Estat, disposa de competència en matèria de seguretat pública i seguretat ciutadana.

Llei Orgànica 4/1997, de 4 d'agost, per la qual es regula la utilització de videocàmeres per les Forces i Cossos de Seguretat en llocs públics. Aquesta llei regula l'ús dels mitjans d'enregistrament de imatges i sons que venen sent utilitzats per les Forces i Cossos de Seguretat, introduint les garanties necessàries per tal que l'exercici dels drets reconeguts a la Constitució no pugui ser afectat per un excés de cel en la defensa de la seguretat pública.

El Preàmbul de la Llei Orgànica 4/1997, de 4 de agost, indica que la prevenció d'actes delictius, la protecció de les persones i la conservació i custòdia de bens que es troben en situació de perill, i especialment quan les actuacions perseguides succeeixen en espais públics, fa que els membres de les Forces i cossos de seguretat, utilitzen mitjans cada vegada més sofisticats. Amb aquests mitjans i en particular mitjançant l'ús de sistemes d'enregistrament de imatges i sons i el seu posterior tractament, se incrementa substancialment el nivell de protecció dels bens i les llibertats de les persones.

La mencionada llei ve a establir un règim d'autorització prèvia per a la instal·lació de videocàmeres inspirat en el principi de proporcionalitat, en la seva doble versió de idoneïtat e intervenció mínima.

Reial Decret 596/1999 de 16 d'abril, pel qual s'aprova el Reglament d'utilització de videocàmeres per les Forces i Cossos de seguretat en llocs públics. El Reial Decret aprova el reglament de desenvolupament i execució de la citada llei. Així mateix, en la seva disposició addicional única, indica el règim aplicable a les videocàmeres destinades a la vigilància, control i disciplina del trànsit de les nostres ciutats.

Decret 134/1999, de 18 de maig, de la Generalitat de Catalunya, de regulació de la videovigilància per part de la policia de la Generalitat i de les policies locals.

1.- El citat decret regula la utilització, per part d'aquestes policies, de càmeres i d'altres dispositius per captar i gravar imatges i sons en llocs públics, així com la seva utilització posterior, amb la finalitat de garantir la seguretat pública respectant el dret a la intimitat dels ciutadans, i el funcionament i composició de la comissió prevista en la disposició addicional 1ª i en l'article 3 de la Llei Orgànica 4/1997, de 4 de agost.



El decret sotmet el tractament posterior, de les imatges i sons gravats, a la legislació sobre protecció de dades en tot allò no regulat en el propi decret.

De acord amb el principi de proporcionalitat, en la seva doble basant de idoneïtat i intervenció mínima, l'ús de dispositius fixos requereix l'existència d'un risc raonable per la seguretat pública, i l'ús d'equips mòbils, d'un perill cert i concret per la mateixa.

La videovigilància permet la captació, i en el seu cas l'enregistrament, d'informació personal en forma de imatges.

Quan el seu us afecta a persones identificades o identificables esta informació constitueix una dada de caràcter personal a efectes de la aplicació de la Llei Orgànica 15/1999, de 13 de desembre, de protecció de les dades de caràcter personal (LOPD).

2.- Per la Disposició Addicional 1 del Decret 134/1999, es crea la Comissió de Control dels Dispositius de Videovigilància de Catalunya, com a òrgan consultiu i de control d'aquesta matèria, amb la finalitat de vetllar perquè es garanteixi el dret a la privacitat, intimitat i a la pròpia imatge dels ciutadans.

La comissió, que podrà ser única en l'àmbit de la Comunitat Autònoma de Catalunya per a la instal·lació de videocàmeres per part de qualsevol de les forces i cossos de seguretat que actuïn en el seu territori, exercirà les següents funcions:

- Emetre informe previ i amb caràcter preceptiu sobre l'autorització dels dispositius fixos d'enregistrament que sol·licitin la policia de la Generalitat, les policies locals de Catalunya i, si s'escau, les forces i cossos de seguretat de l'Estat que actuïn en el territori de la Comunitat Autònoma.
- Dictaminar sobre l'ús dels equips mòbils d'enregistrament per part de la policia de la Generalitat i de les policies locals, a requeriment del director general de la Policia i dels alcaldes, o bé a iniciativa pròpia acordada per majoria absoluta dels seus membres, i després d'haver examinat les imatges i els sons gravats.
- Dictaminar, si s'escau, sobre l'ús fet pels cossos i forces de seguretat de l'Estat dels equips mòbils d'enregistrament en els termes que fixa la legislació estatal.
- Ser informada amb periodicitat quinzenal de la utilització i, si s'escau, dels enregistraments efectuats amb càmeres mòbils.
- Requerir de les autoritats administratives i policials responsables la documentació i informació que consideri necessària per a l'exercici de les seves funcions.
- Rebre informe motivat sobre la utilització de videocàmeres mòbils en casos excepcionals d'urgència màxima o impossibilitat d'obtenir a temps l'autorització corresponent.



- Rebre la resolució motivada d'autorització d'utilització de videocàmeres mòbils on no n'hi hagi instal·lades de fixes.
- Les altres funcions que li atribueixi la legislació vigent.

Per al compliment de les seves funcions, la Comissió pot reclamar en qualsevol moment el suport original del enregistraments realitzats mitjançant dispositius fixos i equips mòbils.

3.- La disposició addicional 2 del mateix decret regula la instal·lació i l'ús de les cameres de control del trànsit per la policia de la Generalitat-mossos d'esquadra i les policies locals.

Instrucció 1/2009, de 10 de febrer, de la Agència Catalana de Protecció de dades, sobre tractament de dades de caràcter personal mitjançant cameres amb fines de videovigilància.

Davant la proliferació de dispositius de videovigilància en diferents àmbits, no només amb finalitats de seguretat, pública o privada, sinó també amb altres objectius com ara la regulació i control del trànsit, el control en l'àmbit laboral o el control del normal funcionament de determinats serveis públics, juntament amb l'evolució del mitjans tècnics de captació, amb possibilitats d'identificació, manipulació o difusió de gran abast i amb costos econòmics cada cop menors, ha donat lloc a l'adopció de diferents iniciatives a nivell internacional que han posat de manifest la necessitat d'adequar la utilització d'aquestes mitjans de vigilància a les exigències derivades de la privacitat.

La instrucció s'aplica al tractament de les dades personals consistents en imatges, i si escau, en veus, de persones físiques identificades o identificables amb finalitats de videovigilància mitjançant cameres o altres mitjans tècnics anàlegs.

Queden excloses d'aquesta Instrucció:

- Les captacions de imatges que no permetin identificar a persones determinades
- Les captacions d'imatges per videoporters
- Captacions amb fins exclusivament periodístics
- Instal·lació de cameres falses
- Altres tractaments d'imatges i sons que no tinguin finalitats de videovigilància

La instrucció pretén donar mes elements de judici o de valoració als responsables, a la hora de tomar la decisió sobre la implantació d'aquestos sistemes de videovigilància.

Així mateix posa especial atenció al dret de les persones a ser informades de la existència d'aquestos sistemes de videovigilància, a la vegada que concreta les especialitats en el exercici dels drets de accés, rectificació, cancel·lació i oposició.



22.3 PROCEDIMENT

La legislació vigent habilita per a l'ús de videocàmeres dintre del context de la seguretat pública, la seguretat ciutadana i la prevenció del delictes, el control i l'ordenació del trànsit i la seguretat vial. En aquest sentit diferenciarem aquí dos tipus de videocàmeres: videocàmeres de les forces i cossos de seguretat i videocàmeres per a la vigilància del trànsit.

Videocàmeres de les Forces i Cossos de Seguretat

La Llei Orgànica 4/1997, de 4 de agost, en relació a la utilització de videocàmeres per les Forces i Cossos de Seguretat en llocs públics, regula la seva utilització policial amb la finalitat de contribuir a assegurar la convivència ciutadana, eradicar la violència i facilitar la utilització pacífica de les vies i espais públics, així com de prevenir la comissió de delictes, faltes e infraccions relacionades amb la seguretat pública.

De la lectura de l'article 2.2 de la citada Llei i de l'article 2.3.e) de la (LOPD) Llei Orgànica de Protecció de Dades de Caràcter Personal es dedueix que el tractament de les dades personals procedents de les imatges obtingudes mitjançant la utilització de càmeres i videocàmeres per les Forces i Cossos de Seguretat es regirà per les seves disposicions específiques i pel especialment previst, en el seu cas, per la LOPD. Per això, se aplicaran les disposicions específiques a:

Competències de las Comissions de Garanties de la Videovigilància respecte de l'informe previ a la autorització, i demés competències atribuïdes per la Llei i el reglament que la desenvolupa.

- Autorització de les instal·lacions fixes i de la utilització de videocàmeres mòbils.
- Registre d'instal·lacions autoritzades.
- Principi de proporcionalitat en la utilització de les videocàmeres en la seva doble versió de idoneïtat i de intervenció mínima:
 1. La idoneïtat determina que solament podrà usar-se la videocàmera quan resulti adequat, en una situació concreta, para el manteniment de la seguretat ciutadana, de conformitat amb allò disposat a la Llei.
 2. La intervenció mínima exigeix la ponderació, en cada cas, entre la finalitat pretesa i la possible afectació per la utilització de la videocàmera al dret al honor, a la pròpia imatge i a la intimitat de les persones.
 3. La utilització de videocàmeres exigirà l'existència d'un risc raonable per a la seguretat pública, en el cas de les cameres fixes, o d'un perill cert i concret, en el cas de les cameres mòbils.



4. No es podran utilitzar videocàmeres per tomar imatges ni sons de l'interior dels habitatges, ni dels seus vestíbuls, salvo consentiment del titular o autorització judicial, ni en llocs públics, oberts o tancats, quan s'afecti de forma directa i greu a la intimitat de les persones, així com tampoc per gravar conversacions de naturalesa estrictament privada.
- Posada de les imatges captades a disposició de l'autoritat administrativa o judicial competent.
 - Període per a la conservació de les imatges i destrucció de les mateixes.
 - Senyalització de les zones vigilades.
 - Exercici dels drets d'accés, rectificació cancel·lació, i oposició.
 - Infraccions i sanciones relacionades amb el desenvolupament de l'activitat policial

S'ha de tenir en compte que la Llei Orgànica 4/1997 habilita a les Comunitats Autònomes amb competència per la protecció de les persones i els bens i pel manteniment de l'ordre públic, a regular i autoritzar l' utilització de videocameres per las seves forces policials i per les policies dependents de les Corporacions locals ubicades al seu territori, la custòdia del enregistraments obtinguts, la responsabilitat sobre el seu ulterior destí i les peticions d'accés i cancel·lació de les mateixes.

A Catalunya, es aplicable el Decret 134/1999, de 18 de maig, de regulació de la vídeo vigilància per part de la policia de la Generalitat i de les policies locals, i la instrucció 1/2009 de la Agencia Catalana de Protecció de dades, de 10 de febrer, sobre el tractament de dades de caràcter personal.

En qualsevol cas, s'aplica plenament la LOPD i en particular en allò respecte a:

- Creació dels fitxers mitjançant una disposició de caràcter general publicada en el diari oficial corresponent.
- Inscripció davant el Registre General de Protecció de Dades de la Agencia Espanyola de Protecció de Dades.
- Adopció de mesures de seguretat i documentació de las mateixes.
- Comunicacions de dades a entitats i organismes diferents de les autoritats administratives o judicials competents, en relació amb les infraccions o delictes eventualment registrats.
- Contractes d'accés a les dades per compte de tercers.
- Infraccions i sancions relacionades amb el disposat per la Llei Orgànica 15/1999.



Per últim, assenyalar que el Reglament de desenvolupament i la Llei Orgànica 4/1997, exclou la seva aplicació a:

- Instal·lacions fixes de videocàmeres que realitzen les Forces Armades i les Forces i Cossos de Seguretat en els seus immobles, sempre que aquestes es dediquin exclusivament a garantir la seguretat i protecció interior o exterior dels mateixos.
- Les unitats de Policia Judicial regulades en la legislació de Forces i Cossos de Seguretat quan, en el desenvolupament de funcions de policia judicial en sentit estricte, realitzen captacions de imatges i sons mitjançant videocàmeres, en que es regiran per la Llei d'Enjudiciament Criminal i per la seva normativa específica.

El decret 134/1999, de 18 de maig, de la Generalitat de Catalunya, exclou de la seva aplicació a les cameres fixes que necessiti instal·lar la policia de la generalitat o las policies locals en immobles, dependències o instal·lacions pròpies o adscrites al compliment de les seves funcions, sempre que aquestes càmeres estiguin exclusivament destinades a garantir la seguretat i protecció interior o exterior d'aquestes dependències.

Per tant, en aquests casos resulta de plena aplicació allò que disposa la LOPD i la Instrucció 1/2006.

Videocàmeres per al control del trànsit

La Llei Orgànica 4/1997 i el Reglament que la desenvolupa contenen disposicions específiques relatives a les instal·lacions que tenen per finalitat el control del trànsit de les vies públiques.

Al respecte la Disposició addicional octava de la citada llei estableix:

“La instal·lació i us de videocàmeres i de qualsevol altre mitja de captació i reproducció de imatges per al control, regulació, vigilància i disciplina del trànsit s’efectuarà per l’autoritat encarregada de la regulació del trànsit amb la finalitat prevista en el text articulat de la Llei sobre Trànsit, Circulació de Vehicles a Motor y Seguretat Vial, aprovat pel Reial Decret Legislatiu 339/1990, de 2 de març, y demás normativa específica en la matèria, i amb subjecció al disposat en les Lleis Orgàniques 5/1992, de 29 de octubre, de Regulació del Tractament Automatitzat de les Dades de Caràcter Personal, i 1/1982, de 5 de maig, de Protecció Civil del Dret al Honor, a la Intimitat Personal i Familiar i a la Pròpia Imatge”.

Això suposa l'aplicació d'algunes previsions específiques de la citada llei i de la Disposició addicional única del Reial Decret 596/1999, de 16 de abril, pel qual s'aprova el Reglament de desenvolupament i execució de la Llei Orgànica 4/1997, de 4 de agost, per la qual cosa es regula la utilització de videocàmeres per les Forces i Cossos de Seguretat en llocs públics:



- Las cameres deuran utilitzar-se amb respecte al principi de proporcionalitat en la seva doble versió de idoneïtat i de intervenció mínima.
- Correspondrà a les Administracions públiques amb competència per a la regulació del trànsit, autoritzar la instal·lació i el us d'aquestos dispositius.
- La resolució que ordeni la instal·lació i us dels dispositius fitxes de captació i reproducció:
 1. Identificarà genèricament les ves públiques o els trams de les qual la seva imatge sigui susceptible de ser captada.
 2. Disposarà les mesures encaminades a garantir la preservació de la disponibilitat, confidencialitat e integritat del enregistraments obtinguts.
 3. Indicarà l'òrgan encarregat de la seva custòdia i de la resolució de les sol·licituds de accés i cancel·lació.

Haurà de tenir-se en compte que aquestes cameres puguin ser també utilitzades en el marco de la Llei Orgànica 4/1997 tramitant-se totes les autoritzacions previstes en la mateixa.

En qualsevol cas, a aquestes videocàmeres li resulta de plena aplicació la Llei Orgànica 15/1999, de 13 de desembre, de Protecció de Dades de Caràcter Personal i en particular allò referent a:

- Creació dels fitxers mitjançant una disposició de caràcter general publicada en el diari oficial que correspongui.
- Inscripció al Registro General de Protecció de Dades de la Agencia Espanyola de Protecció de Dades.
- Adopció de mesures de seguretat i documentació de les mateixes.
- Satisfacció dels drets de les persones.
- Senyalització de l'espai vigilat.

22.4 INSTAL·LACIONS

- **Dispositius fixos d'enregistrament**

Règim d'autorització administrativa prèvia:

La instal·lació amb caràcter fix i l'ús dels dispositius d'enregistrament per part de la policia de la Generalitat-mossos d'esquadra i de les policies locals requereix l'autorització administrativa prèvia, que atorgarà el director general de Seguretat Ciutadana.

Per tal de ser autoritzada, la sol·licitud d'instal·lació requereix l'informe previ favorable de la Comissió de Control dels Dispositius de Vídeovigilància que preveu l'article 3 del Decret 134/1999, d'acord amb el procediment que estableix l'article 8 del mateix decret.

Característiques:

L'article 10 del decret 134/1999, diu que les instal·lacions fixes de videovigilància tindran com a objectiu assegurar la protecció dels edificis i les instal·lacions públiques i dels seus accessos; salvaguardar les instal·lacions útils per a la defensa nacional, en els termes que si s'escau fixi la legislació de l'Estat; detectar o constatar les infraccions a la seguretat pública; i prevenir la producció de danys a les persones i els bens, respectant el dret a la intimitat dels ciutadans.

Als dispositius fixos es podrà incorporar un mecanisme de datació del enregistraments que permeti fixar en el suport original el dia i hora en que es realitzen.

Publicitat:

De conformitat amb el que disposa l'article 9 de la Llei orgànica 4/1997, de 4 d'agost, per la qual es regula la utilització de videocàmeres per les forces i cossos de seguretat en llocs públics, s'haurà d'informar al públic de manera clara i permanent de l'existència de videocàmeres fixes, sense especificar el lloc concret del seu emplaçament, així com de l'autoritat responsable de la seva instal·lació, als efectes que els interessats puguin exercir el seu dret d'accés i cancel·lació dels enregistraments.

El disseny, el format i la ubicació de les plaques o el rètols informatius es regulen mitjançant ordre del conseller de Governació.

- **Videocàmeres mòbils**

Supòsits de desordres públics:

En els supòsits de desordres públics i, en general, de perill concret per a la seguretat pública, correspondrà atorgar l'autorització per a la utilització d'equips mòbils d'enregistrament d'imatges i de sons, al director general de seguretat ciutadana, per



iniciativa pròpia o a requeriment del comandament superior del cos o del màxim responsable de cada regió policial del cos de mossos d'esquadra, o dels alcaldes pel que fa a les policies locals dels municipis respectius.

Supòsits de màxima urgència:

En supòsits de màxima urgència i sempre que les circumstàncies del cas impedeixin l'obtenció a temps de l'autorització preceptiva o be quan es tracti de vies o llocs públics on s'haguí autoritzat la instal·lació de videocàmeres fixes el comandament superior del cos, el cap de la regió policial corresponent o l'alcalde, respectivament, podran ordenar l'ús d'equips mòbils d'enregistrament d'imatges i de sons. El cap de policial o l'alcalde que hagi ordenat la seva utilització n'informarà de manera immediata, en tot cas, dins el termini màxim de setanta-dues hores, al director general de la Comissió de Control dels Dispositius de Videovigilància.

La resolució que concedeixi l'autorització serà motivada i contindrà les condicions i els límits amb els quals es permet l'ús dels equips mòbils d'enregistrament.

En tot cas es registraran conjuntament imatges i sons i es dataran els enregistraments, de tal manera que el dia i l'hora en que han estat realitzades quedi incorporada al suport original.

La Comissió de Control dels Dispositius de Videovigilància podrà demanar en qualsevol cas la remissió del suport original del enregistraments realitzats i, a iniciativa pròpia, emetre dictamen que es trametrà a les autoritats competents.

El responsable d'operació dels equips mòbils d'enregistrament serà el cap de la unitat policial que hagi estat autoritzada per al seu ús.

22.5 DEMANDA I JUSTIFICACIO

La demanda i justificació en la utilització dels dispositius fixos de videovigilància, vindrà donada per les necessitats de seguretat d'una zona concreta i per la conveniència i viabilitat en la utilització dels dispositius de videovigilància per tal d'incidir en la millora de la seguretat.

Cal fonamentar adequadament la petició amb el màxim de dades possibles per tal que es pugui realitzar una correcta valoració de la necessitat de la instal·lació.

S'ha de identificar l'autoritat que sol·licita la instal·lació, descrivint l'objecte i finalitat de la instal·lació, fent constar si es pretén la identificació de persones o no.

Tanmateix, s'ha de identificar l'espai físic que es vol vigilar, les seves dimensions, la descripció o naturalesa i usos més habituals de l'espai vigilat, descrivint així mateix l'entorn en el qual es troba l'espai vigilat, fent constar els tipus d'establiments públics i privats ubicats a la zona, les activitats que s'hi desenvolupen, el nombre de persones que transiten diàriament per l'espai vigilat, el nombre de vehicles, identificació d'equipaments públics i privats i qualsevol altra dada que pugui ser d'interès per fonamentar la petició.

S'ha de justificar la necessitat de la instal·lació, fent constar les circumstàncies que provoquen l'existència de risc o perill per a la seguretat ciutadana, fent esment dels antecedents delictius, infraccions, agressions, danys, etc., comesos a la zona o espai públic a protegir.

S'ha de considerar si la mateixa vigilància no es pot realitzar per altres sistemes de videovigilància, o d'altres mitjans diferents de vigilància, com poden ser la presència policial, o d'altres instruments a l'abast de la administració.

Cal fer una acurada valoració de la proporcionalitat de la instal·lació que es pretén sol·licitar. Cal ponderar, atenent al principi d'intervenció mínima, la proporcionalitat de les característiques de la instal·lació i el risc o perill existent per la seguretat ciutadana amb el nombre de persones que podrien ser identificades per les càmeres i les circumstàncies en les quals es trobaran aquestes.



22.6 OBJECTIUS

- Preservar la seguretat a les zones afectades mitjançant unes instal·lacions modernes i adequades als nous temps, en els quals els ciutadans valoren molt positivament gaudir de la via pública i dels seus espais d'oci amb la màxima tranquil·litat possible.
- Prevenir la comissió d'actes que siguin susceptibles d'infracció, delictes o faltes. La simple instal·lació dels citats mitjans de videovigilància dissuadeixen als presumptes infractors al saber-se més vulnerables i més fàcilment identificables, i que les possibles accions que podrien realitzar contra la tranquil·litat ciutadana i susceptibles de sanció administrativa o penal, possiblement no quedarien impunes.
- Facilitar la identificació, per part de les forces de policia, dels possibles autors de la comissió de d'accions contra la tranquil·litat i el ordre públic.
- Donar la major sensació de seguretat possible als establiments comercials i establiments d'oci del entorn on es consideri adient la instal·lació del sistemes de videovigilància, així com als veïns del entorn.

Es tracta per tant, de mantenir els nivells de seguretat de la ciutat en unes condicions òptimes, de manera que els veïns i les persones que per diferents motius ens visiten puguin gaudir d'un entorn segur i d'una major percepció de seguretat, la qual cosa indubtablement redundaria en una millora de la qualitat de vida per la ciutat.

22.7 RESPONSABILITATS

Registre general dels dispositius fixos d'enregistrament autoritzats

Es crea, en el departament de Governació i amb seu a la Direcció General de Seguretat Ciutadana, un Registre general informatitzat dels dispositius fixos d'enregistrament autoritzats.

Els ajuntaments portaran igualment un registre dels dispositius fixos d'enregistrament autoritzats en el seu àmbit territorial.

L'accés a les dades que continguin el registre general i els registres municipals s'efectuarà de conformitat amb el que estableix la normativa general sobre procediment administratiu comú i protecció de dades de caràcter personal.

Custòdia dels enregistraments

El responsable d'operacions de l'enregistrament, amb la periodicitat que es fixi a la resolució d'autorització en el cas dels dispositius fixos, i immediatament després de finalitzar-la, en el cas de les efectuades per equips mòbils, remetrà els suports originals al responsable de la seva custòdia, sense fer-ne cap còpia ni realitzar-hi cap tipus de manipulació.

Seràn responsables de la custòdia dels enregistraments:

- Respecte de les obtingudes amb videocàmeres fixes, la persona que es determini a la resolució d'autorització.
- Respecte de les obtingudes amb equips mòbils, el cap de policia local en el seu àmbit.

Ningú no podrà realitzar cap classe de manipulació dels suports originals dels enregistraments que alteri les imatges i els sons recollits.

Els suports originals dels enregistraments i les seves còpies, si escau, no podran ser cedits a tercers, inclosos altres serveis administratius i entitats públiques, ni examinats ni consultats per ningú, llevat dels casos que preveu el decret 134/1999.

Drets dels ciutadans: Accés i cancel·lació dels enregistraments

Tothom té dret a sol·licitar, mitjançant escrit dirigit al responsable de la custòdia, l'accés als enregistraments realitzats per dispositius fixos o equips mòbils, en els quals presumeixi raonablement que hi figura, i a sol·licitar la cancel·lació de les imatges i veu corresponents, si s'escau.



Destinació dels enregistraments

Els enregistraments obtinguts seran destruïts en el termini màxim d'un mes a partir de la seva realització, llevat dels següents supòsits:

- El responsable de la custòdia lliurarà a l'autoritat judicial competent de manera immediata, i en tot cas en el termini màxim de setanta-dues hores, els suports originals dels enregistraments on s'hagin captat imatges o sons que puguin ser perseguits penalment o puguin resultar rellevants per a procediments judicials penals oberts.
- Així mateix, lliurarà a l'autoritat administrativa competent, de manera immediata, i en tot cas en el termini màxim de setanta dues hores, els suports originals dels enregistraments on s'hagin captat imatges o sons que puguin constituir una infracció administrativa greu o molt greu de la seguretat pública o puguin resultar rellevants per a procediments sancionadors administratius incoats en aquests àmbits o per a investigacions policials en curs.

22.8 ZONES

La ciutat de Tarragona, per la seva configuració, disposa de diferents zones que, per complementar la vigilància policial, podrien ser susceptibles de vigilància mitjançant aquest tipus d'instal·lacions. Així, independentment d'altres que es puguin considerar, fem esment de dues zones del centre urbà, les quals presenten problemàtiques específiques en cada cas:

- **Part Alta**

Configura el nucli antic de la ciutat, lloc freqüentat pels ciutadans que visiten el seu Patrimoni monumental. Es podria considerar la instal·lació de càmeres de videovigilància en aquelles zones més freqüentades (Plaça de la Font, Pla de la Seu, Plaça del Rei, Plaça del Fòrum, Plaça de l'Arquebisbat), previ estudi de les necessitats i justificació de la mesura a adoptar en cada cas, contribuint així a una millora en els nivells de seguretat.

- **Part Baixa – Barri del Port**

La Part Baixa concentra la majoria de locals d'oci nocturn de la ciutat, configurant-se dues zones diferenciades, encara que properes, la Part Baixa pròpiament dita i el Port Esportiu. Tenint en compte el circuit utilitzat pels joves que hi acudeixen, es podrien considerar diferents espais per a la instal·lació de videocàmeres, (Plaça Prim, carrer Pau del Protectorat, carrer Rebolledo, Port Esportiu), la qual cosa suposaria una millora en els nivells de seguretat per a usuaris i veïns.

22.9 PROGRAMES i ACTUACIONS

El Pla de videovigilància, que s'inclou com acompanyament als anteriors plans de seguretat en el Pla de Seguretat Local Tarragona Ciutat Segura, en concordança amb el programa 2.3 del Pla d'Acció Local per a la Sostenibilitat, es configura com a eina que contribuirà a la seguretat dels espais que o requereixin i en un moment donat es decideixi la seva implantació,

En base a aquest objectiu general i d'acord amb el paràmetres exposats en el Pla de Seguretat Local, s'articulen els següents programes i actuacions:

14-001 Instaurar un sistema de videovigilància a la ciutat

Objectiu:

Contribuir a la millora de la seguretat als espais que ho requereixin i en els que en un moment donat es decideixi al seva implantació

Accions:

- Implantar un sistema integral de videovigilància en la ciutat, dotant-se dels recursos necessaris.
- Estudi de les diferents zones i llocs susceptibles d'instal·lació de videovigilància per millorar la seguretat.
- Instal·lació de videocàmeres als llocs elegits.
- Donar compliment als requisits legals exigits per la implantació i manteniment del sistema i en especial als requerits per la normativa sobre protecció de dades de caràcter personal.



22.10 QUADRE D'INDICADORS

AMBIT DE LA SEGURETAT DE LES INSTAL·LACIONS I EQUIPAMENTS	
PLA DE VIDEOVIGILANCIA	
Programa	14-001 Instaurar un sistema de videovigilància a la ciutat
Objectiu	14-001-00 Contribuir a la millora de la seguretat als espais que ho requereixin i en els que en un moment donat es decideixi al seva implantació
Accions	14-001-01 Implantar un sistema integral de videovigilància en la ciutat, dotant-se dels recursos necessaris
	14-001-02 Estudi de les diferents zones i llocs susceptibles d'instal·lació de videovigilància per millorar la seguretat
	14-001-03 Instal·lació de videocàmeres als llocs elegits
	14-001-04 Donar compliment als requisits legals exigits per a la implantació i manteniment del sistema i en especial als requerits per la normativa sobre protecció de dades de caràcter personal
INDICADORS	
PROGRAMA	INDICADOR
14-001-01	Nombre d'actuacions realitzades per tal d'implantar un sistema integral de videovigilància en la ciutat
14-001-02	Nombre d'actuacions i estudis realitzats en relació a les zones i llocs susceptibles d'instal·lació de videovigilància
14-001-03	Nombre d'actuacions d'instal·lació de videocàmeres als llocs elegits, que han estat realitzades.
14-001-04	Nombre d'actuacions realitzades per tal de donar compliment als requisits legals exigits
Responsable	Unitats internes participants
Comandament Guardia Urbana	Operadors externs participants Serveis de Mobilitat i Via Pública Serveis d'Enginyeria municipal

CONCLUSIONS

“Les coses bones només es produeixen si han estat previstes, les dolentes arriben soles”

(Philip B. Crosby)

El Pla de Seguretat Local de la ciutat de Tarragona dona compliment al mandat de la Llei 4/2003 de 7 de abril d'Ordenació del Sistema de Seguretat Pública de Catalunya, per tal d'aconseguir la coordinació i la integració adequades.

Respon a la necessitat d'aplicar en l'àmbit local els criteris i les prioritats que estableix el Pla General de Seguretat de Catalunya per tal de donar coherència a les polítiques de seguretat del país, alhora que intenta donar resposta, d'una manera ampla, a les necessitats específiques de seguretat que es donen en l'àmbit municipal de Tarragona, per tal d'aconseguir una ciutat més segura.

S'ha realitzat un acurat anàlisi del concepte de seguretat, en el qual a partir de la idea de “societat risc” evolucionem cap al nou concepte de “seguretat humana”, on tenen cabuda una diversitat d'aspectes de la vida quotidiana que es relacionen amb la seguretat de les persones, el seu benestar i qualitat de vida, que permeti un desenvolupament amb plenes capacitats en un marc de drets i llibertats, però també d'obligacions.

La fase inicial del treball, s'ha centrat en la recerca d'informació relacionada amb el projecte del pla. Entre d'altres, s'han tingut en compte les fonts següents: Enquesta Catalana de Seguretat Pública, memòria del Ministeri Fiscal i altres enquestes de seguretat, estadístiques policials i de serveis d'emergències, dades de diferents registres, dades de l'Institut d'Estadística de Catalunya, el coneixement de les problemàtiques i necessitats veïnals, les prioritats establertes pel Pla General de Seguretat de Catalunya, així com d'altres plans i documents elaborats per diferents administracions i entitats relacionades amb la seguretat.



Després d'una primera part introductòria, el document dedica un capítol important a l'anàlisi de Tarragona, reflectint les dades més rellevants a nivell general i altres aspectes més específics associats al risc.

La part central del projecte -parts 3, 4, 5 i 6- engloba els diferents àmbits en que estructurarem el Pla de Seguretat, per tal d'ordenar les diferents actuacions associades a problemàtiques específiques. D'aquesta manera, el Pla de Seguretat Local inclou les previsions generals de riscos a nivell municipal relacionades amb la seguretat ciutadana, les emergències, la seguretat viària i d'altres que afecten a la convivència ciutadana i la seguretat de les persones o els bens, incloent diferents programes i actuacions, així com les persones i els serveis responsables de la seva coordinació i execució.

Hem dissenyat els eixos sobre els quals s'ha d'aprofundir per millorar els nivells de seguretat, definint tot un conjunt de programes incardinats en els diferents Plans de Seguretat o "subplans" que abasten el Pla de Seguretat Local Tarragona Ciutat Segura, en el convenciment que la seva pràctica contribuirà a millorar els nivells de seguretat de la ciutat, tant a nivell objectiu com subjectiu, de manera que els ciutadans se sentin més segurs. El Pla inclou, dins cada programa, una sèrie d'accions per prevenir i fer front als riscos. Les accions contempen des de mesures d'aplicació concreta i certa, adreçades a corregir les problemàtiques actuals o permanents prèviament detectades i a prevenir calamitats i catàstrofes, fins a mesures d'aplicació hipotètica, adreçades a reaccionar protegint persones i bens en cas de fer-se efectiu un perill possible.

Tanmateix, el Pla inclou una extensa relació dels serveis i mitjans que cal utilitzar en l'execució del pla, que contempla des de recursos de les diferents administracions existents en el territori, recursos de seguretat privada, així com també recursos privats susceptibles de ser utilitzats amb finalitats públiques en situació d'especial necessitat.

Hem establert uns indicadors específics els quals han de permetre constatar que les accions previstes s'han dut a terme de manera satisfactòria, la qual cosa ens donarà una idea de la implantació i desenvolupament del pla. Els indicadors s'han configurat des d'una perspectiva quantitativa, doncs constitueixen un primer pas a partir del qual podem establir les relacions que corresponguin per obtenir dades qualitatives i poder valorar l'evolució en termes relatius. La concreció dels programes i actuacions requerirà successives revisions i actualitzacions, però considerem que ens ajudarà a configurar un punt de partida per fer operatius els múltiples aspectes que engloben la idea de la seguretat i que hem intentat recollir en el projecte.

En definitiva, el Pla de Seguretat Local Tarragona Ciutat Segura es configura como a una eina essencial en el tractament i gestió de la seguretat, el qual ha de significar el començament d'un nou camí d'integració de la seguretat local en el sistema de seguretat global. Una vegada aprovat, ha de ser implantat i s'ha de revisar per tal d'acomodar-lo a les circumstàncies canviants. La Junta Local de Seguretat, com a òrgan impulsor, realitzarà un seguiment del Pla, sobre l'estat d'aplicació de les mesures previstes, la comprovació de si aquestes assoleixen els objectius previstos, proposar correccions a les mateixes, així com nous estudis i/o indicadors que contribueixin a la millora de l'avaluació de les accions realitzades i, en conseqüència, de la seguretat de Tarragona.



Finalment, es podrà fer, anualment, una revisió formal del pla per tal d'actualitzar-lo. Sense perjudici d'això, com a mínim, bianualment i prèviament a l'elaboració del nou pla, s'haurà de realitzar un informe sobre l'estat de la seguretat al municipi i sobre l'efectivitat del Pla, d'acord amb els criteris establerts pel Consell de Seguretat de Catalunya. De les modificacions introduïdes o dels nous plans, caldrà informar al Departament d'Interior.

Hem de ser conscients de que les previsions contingudes en aquest primer Pla de Seguretat Local, són susceptibles de millora i, fins i tot, d'un altre plantejament, però considerem que la versatilitat d'aquest projecte és precisament la de posar damunt la taula una perspectiva que afavoreixi, que permeti, la reflexió envers tot allò que té relació amb la seguretat des d'una perspectiva global, integral, i que ha de significar un avanç en el treball compartit, fent tangible el tractament de tots els aspectes relacionats amb la seguretat de les persones. Esperem i desitgem assolir aquest objectiu.

ANNEX

PROGRAMES I ACTUACIONS QUADRE D'INDICADORS



AJUNTAMENT DE
TARRAGONA

ÀMBIT DE LA SEGURETAT PERSONAL

01. PLA DE SEGURETAT CIUTADANA

ÀMBIT DE LA SEGURETAT PERSONAL		
PLA DE SEGURETAT CIUTADANA		
Programa	01-001	Policia de Proximitat
Objectiu	01-001-00	Configurar un entorn de confiança i participació ciutadana que possibiliti una millora en els nivells de percepció de la seguretat ciutadana per part dels veïns dels diferents nuclis de població
Accions	01-001-01	Establir un sistema de patrullatge zonal en cada nucli de població (barri), en permanent contacte amb els ciutadans i els representants veïnals
	01-001-02	Normalitzar un sistema de comunicació i interlocució amb els ciutadans i entitats
	01-001-03	Potenciar la mediació policial com estratègia de prevenció, proximitat i eina de resolució de conflictes
	01-001-04	Detectar problemàtiques emergents a cada zona o nucli de població (barri), que permeti l'establiment de mesures correctores adients
	01-001-05	Vigilar possibles objectius de delictes existents en cada zona o nucli (farmàcies, gasolineres, establiments, etc.)
	01-001-06	Vigilar espais que per les seves característiques són d'especial interès: centrals de transports (estació de RENFE i terminal d'autobusos)
	01-001-07	Detectar desperfectes en el mobiliari urbà per a una ràpida reparació
Indicadors		
Programa	Indicador	
01-001-01	Nombre de patrulles realitzades a cada zona	
01-001-02	Nombre de reunions o contactes mantinguts amb representants veïnals o d'entitats	
01-001-03	Nombre de serveis de mediació realitzats	
01-001-04	Nombre de propostes realitzades en relació a les problemàtiques detectades en cada zona o barri	
01-001-05	Nombre de serveis específics de vigilància a determinats objectius (establiments), per cada zona o barri	
01-001-06	Nombre de serveis de vigilància a les terminals de transport	
01-001-07	Nombre de desperfectes en mobiliari urbà detectats	
Responsable	Unitats internes participants	Operadors externs participants
Comandament Guàrdia Urbana	Unitats de la Guàrdia Urbana	Policia de la Generalitat-Mossos d'Esquadra (CME) Serveis de Seguretat Privada

ÀMBIT DE LA SEGURETAT PERSONAL		
PLA DE SEGURETAT CIUTADANA		
Programa	01-002	Salut pública - Estupefaents
Objectiu	01-002-00	Prevenir i evitar el petit tràfic i el consum d'estupefaents a la via pública
Accions	01-002-01	Incrementar la vigilància general en cada zona o barri denunciant les infraccions detectades i intervenint les substàncies estupefaents
	01-002-02	Realitzar operatius policials i controls específics en determinats entorns i indrets (establiments) en que hi hagi indicis de la realització d'aquestes conductes, denunciant les infraccions detectades
	01-002-03	Seguiment de petits traficants i localització de distribuïdors de major escala
	01-002-04	Instruir diligències penals en els casos en que es produeixi el delictes contra la salut pública (tràfic d'estupefaents), donant trasllat de les actuacions a l'Autoritat Judicial
Indicadors		
Programa	Indicador	
01-002-01	Nombre de denúncies per tinença i per consum d'estupefaents	
01-002-02	Nombre d'operatius i controls policials específics realitzats	
01-002-03	Nombre de seguiments realitzats	
01-002-04	Nombre de diligències penals instruïdes per presumpte delictes contra la salut pública (tràfic d'estupefaents)	
Responsable	Unitats internes participants	Operadors externs participants
Comandament Guàrdia Urbana	Unitats Guàrdia Urbana	Polícia de la Generalitat-Mossos d'Esquadra (CME) Serveis de seguretat privada

ÀMBIT DE LA SEGURETAT PERSONAL		
PLA DE SEGURETAT CIUTADANA		
Programa	01-003	Seguretat al carrer - Armes blanques i objectes perillosos
Objectiu	01-003-00	Evitar la tinença i utilització d'armes blanques i objectes perillosos a la via pública, als establiments i a les activitats per a les quals no està justificat el portar-les
Accions	01-003-01	Incrementar la vigilància general en cada zona o barri denunciant les infraccions detectades i intervenint les armes blanques i els objectes perillosos trobats
	01-003-02	Realitzar operatius policials i controls específics en determinats entorns i indrets (establiments) en que hi hagi indicis de la realització d'aquestes conductes, denunciant les infraccions detectades
	01-003-03	Instruir diligències penals en els casos en que es produeixi el delicte de tinença d'armes prohibides o d'armes reglamentades sense tenir el permís, donant trasllat de les actuacions a l'Autoritat Judicial
Indicadors		
Programa	Indicador	
01-003-01	Nombre de denúncies per infracció en matèria de tinença i utilització armes blanques i objectes perillosos	
01-003-02	Nombre d'operatius i controls policials especials realitzats	
01-003-03	Nombre de diligències penal instruïdes per presumpte delicte de tinença d'armes	
Responsable	Unitats internes participants	Operadors externs participants
Comandament Guàrdia Urbana	Unitats Guàrdia Urbana	Polícia de la Generalitat-Mossos d'Esquadra (CME) Serveis de seguretat privada

ÀMBIT DE LA SEGURETAT PERSONAL		
PLA DE SEGURETAT CIUTADANA		
Programa	01-004	Ordre públic i dret de reunió i manifestació
Objectiu	01-004-00	Garantir el lliure exercici del dret de reunió i manifestació i garantir la seguretat de les persones i els bens
Accions	01-004-01	Realitzar els informes previs sobre la realització de les manifestacions proposant, en el seu cas, l'adopció de les mesures adients
	01-004-02	Coordinar l'actuació de cada Cos policial (Mossos d'Esquadra i Guàrdia Urbana) i dels serveis d'emergència i protecció civil
	01-004-03	Establir dispositius especials de trànsit i de protecció de les persones i els bens, durant la celebració de les manifestacions
	01-004-04	Tramitar els expedients i denúncies adients en els supòsits d'incompliment de la normativa reguladora i de les autoritzacions en el seu cas
Indicadors		
Programa	Indicador	
01-004-01	Nombre d'informes sobre la realització de manifestacions realitzats	
01-004-02	Nombre d'accions de coordinació amb el CME i els diferents serveis d'emergència i protecció civil	
01-004-03	Nombre de dispositius organitzats per a la celebració de manifestacions	
01-004-04	Nombre d'expedients incoats.	
Responsable	Unitats internes participants	Operadors externs participants
Comandament CME	Unitats GUT	Polícia de la Generalitat-Mossos d'Esquadra (CME)

ÀMBIT DE LA SEGURETAT PERSONAL		
PLA DE SEGURETAT CIUTADANA		
Programa	01-005	Seguretat a les celebracions i actes públics socials, culturals i esportius
Objectiu	01-005-00	Garantir la seguretat de les persones i els bens durant la celebració dels esdeveniments, fent-lo compatible amb la utilització de les vies i espais públics per part de la resta d'usuaris
Accions	01-005-01	Realitzar els informes previs sobre la realització dels diferents actes proposant, en el seu cas, l'adopció de les mesures adients de cara a garantir la seguretat de les persones i els bens i fer compatible la celebració de l'esdeveniment amb la utilització de la via pública per la resta de usuaris
	01-005-02	Establir dispositius especials en la celebració d'esdeveniments de concurrència massiva
	01-005-03	Coordinar l'actuació de cada Cos Policial (Guàrdia Urbana i Mossos d'Esquadra) i dels serveis d'emergència, protecció civil, i seguretat privada que hi participin
Indicadors		
Programa	Indicador	
01-005-01	Nombre d'informes i mesures especials adoptades	
01-005-02	Nombre de dispositius especials organitzats per actes públics	
01-005-03	Nombre de reunions o actuacions de coordinació amb altres operadors participants	
Responsable	Unitats internes participants	Operadors externs participants
Comandament GUT	Unitats GUT	Policia de la Generalitat-Mossos d'Esquadra Protecció Civil; SEM; Bombers Serveis de Cultura Patronat d'Esports Empreses Seguretat Privada

ÀMBIT DE LA SEGURETAT PERSONAL		
PLA DE SEGURETAT CIUTADANA		
Programa	01-006	Seguretat als mercats periòdics
Objectiu	01-006-00	Garantir la seguretat en l'entorn dels mercats periòdics i vetllar per les condicions en que s'ofereixen els productes i mercaderies
Accions	01-006-01	Establir dispositius de vigilància en l'entorn dels recintes dels mercats, evitant la producció de robatoris i furts
	01-006-02	Vigilar la venda ambulat no autoritzada
	01-006-03	Vigilar la venda de productes no autoritzats o en condicions no aptes per a la venda
	01-006-04	Vigilar la venda de productes falsificats
	01-006-05	Instruir diligències i detenir, si escau, als autors dels delictes o faltes
Indicadors		
Programa	Indicador	
01-006-01	Nombre de dispositius especials establerts als mercats	
01-006-02	Nombre de denúncies i intervencions per venda ambulat no autoritzada	
01-006-03	Nombre de denúncies i intervencions per venda de productes no autoritzats o en condicions no aptes	
01-006-04	Nombre de denúncies per venda de productes falsificats	
01-006-05	Nombre de diligències i/o detinguts per venda de productes falsificats	
Responsable	Unitats internes participants	Operadors externs participants
Comandament GUT	Unitats GUT	Polícia de la Generalitat-Mossos d'Esquadra (CME)

ÀMBIT DE LA SEGURETAT PERSONAL		
PLA DE SEGURETAT CIUTADANA		
Programa	01-007	Seguretat en determinats espais públics (parcs, places i jardins)
Objectiu	01-007-00	Preservar els espais públics d'esbarjo (parcs, places i jardins) garantint la seva utilització en condicions de seguretat, especialment per part de determinats grups de risc (gent gran, dones, nens i joves)
Accions	01-007-01	Establir dispositius de vigilància als diferents espais públics d'esbarjo de la ciutat
	01-007-02	Controlar la producció d'actes contra la seguretat de les persones (agressions, furts i robatoris), denunciant els fets produïts
	01-007-03	Controlar la producció d'actes de vandalisme, denunciant els fets produïts
	01-007-04	Controlar la circulació de motos i ciclomotors en aquests espais, denunciant els fets produïts
	01-007-05	Controlar l'estada incontrolada de gossos (sense lligar, deposicions) denunciant els fets produïts
Indicadors		
Programa	Indicador	
01-007-01	Nombre de dispositius de vigilància establerts	
01-007-02	Nombre d'intervencions realitzades en relació a la seguretat de les persones (agressions, furts i robatoris)	
01-007-03	Nombre d'intervencions (denúncies, informes) sobre vandalisme	
01-007-04	Nombre d'intervencions i denúncies per circulació de vehicles en aquests espais	
01-007-05	Nombre d'intervencions i denúncies en relació a la tinença de gossos	
Responsable	Unitats internes participants	Operadors externs participants
Comandament GUT	Unitats GUT	Polícia de la Generalitat-Mossos d'Esquadra (CME) Serveis de seguretat privada

ÀMBIT DE LA SEGURETAT PERSONAL		
PLA DE SEGURETAT CIUTADANA		
Programa	01-008	Seguretat en zones comercials i de vianants
Objectiu	01-008-00	Millorar els nivells de seguretat ciutadana, contribuint al desenvolupament del sector comercial i de serveis agrupats en les diferents zones comercials de la ciutat
Accions	01-008-01	Establir dispositius de vigilància en les zones de gran concurrència pública –zones comercials i de vianants- evitant la producció de robatoris i furts
	01-008-02	Mantenir un contacte continuat amb els responsables dels diferents establiments ubicats a les zones comercials de la ciutat
	01-008-03	Vigilar l'ocupació del domini públic no autoritzat en les zones comercials i de vianants
	01-008-04	Vigilar la venda ambulants no autoritzada en les zones comercials i de vianants
	01-008-05	Vigilar la pràctica de la mendicitat i d'altres activitats encobertes a les zones comercials i de vianants
	01-008-06	Vigilar la realització d'actes de vandalisme urbà a les zones comercials i de vianants
	01-008-07	Controlar la utilització de les zones de càrrega i descàrrega
	01-008-08	Controlar la circulació de vehicles en les zones reservades per a vianants
	01-008-09	Ordenació i regulació del trànsit en moments de major intensitat
Indicadors		
Programa	Indicador	
01-008-01	Nombre de dispositius de vigilància establerts i d'actuacions en relació als delictes contra la propietat	
01-008-02	Nombre de contactes establerts amb responsables dels establiments	
01-008-03	Nombre d'intervencions per ocupació del domini públic	
01-008-04	Nombre d'intervencions per venda ambulants no autoritzada en aquestes zones	
01-008-05	Nombre d'intervencions en relació a la pràctica de la mendicitat en aquestes zones	
01-008-06	Nombre d'intervencions en relació a vandalisme urbà en aquestes zones	
01-008-07	Nombre d'intervencions (denúncies i retirada amb grua) en les reserves per a càrrega i descàrrega	
01-008-08	Nombre d'intervencions (denúncies i retirada amb grua) per circulació de vehicles en zones de vianants	
01-008-09	Nombre d'intervencions en relació a l'ordenació i regulació del trànsit	
Responsable	Unitats internes participants	Operadors externs participants
Comandament GUT	Unitats GUT	Polícia de la Generalitat-Mossos d'Esquadra (CME) Serveis de seguretat privada

ÀMBIT DE LA SEGURETAT PERSONAL		
PLA DE SEGURETAT CIUTADANA		
Programa	01-009	Seguretat en nuclis no urbanitzats i/o abandonats
Objectiu	01-009-00	Evitar la configuració de nuclis de població no urbanitzats i l'assentament de població disseminada, que puguin constituir focus d'inseguretat i d'insalubritat
Accions	01-009-01	Establir dispositius de vigilància pel territori del terme municipal per detectar la presència de poblats i nuclis de població no urbanitzats
	01-009-02	Vigilar l'existència d'edificis buits o abandonats que puguin ser objecte d'ocupació per part de persones no autoritzades
	01-009-03	Denunciar, en via judicial o administrativa segons correspongui, les ocupacions il·legals de les propietats
	01-009-04	Iniciar els tràmits amb els departaments competents, (urbanisme, llicències, serveis socials, etc.) per tal d'intervenir davant la presència d'aquests poblats o nuclis il·legals, amb l'objectiu de restablir les condicions de seguretat i de normalitat legal, afavorint la integració social
	01-009-05	Donar suport policial per procedir al desallotjament i desnonament d'aquests nuclis o poblats il·legals
Indicadors		
Programa	Indicador	
01-009-01	Nombre de dispositius especials establerts per a la detecció de nuclis no urbanitzats	
01-009-02	Nombre de vigilàncies i/o seguiments realitzats (inventari) en relació a l'ocupació de edificis buits o abandonats	
01-009-03	Nombre de denúncies imposades en relació a l'ocupació il·legal de propietats	
01-009-04	Nombre de expedients iniciats amb els departaments competents, per restablir les condicions de seguretat	
01-009-05	Nombre d'operatius de suport per al desallotjament i/o desnonament de les propietats ocupades	
Responsable	Unitats internes participants	Operadors externs participants
Comandament GUT	Unitats GUT	Polícia de la Generalitat-Mossos d'Esquadra (CME) Urbanisme; Llicències d'obres; Arquitectura; Serveis socials

ÀMBIT DE LA SEGURETAT PERSONAL		
PLA DE SEGURETAT CIUTADANA		
Programa	01-010	Seguretat en determinades entitats de risc
Objectiu	01-010-00	Evitar la producció d'actes delictius contra determinats establiments (gasolineres, farmàcies, establiments comercials, polígons) que per la seva activitat puguin constituir objectius preferents dels delictes contra el patrimoni
Accions	01-010-01	Establir dispositius de vigilància específics prevenir robatoris als establiments comercials i farmàcies
	01-010-02	Establir dispositius de vigilància específics per prevenir robatoris o atracament a benzineres
	01-010-03	Establir dispositius de vigilància específics als polígons industrials del terme municipal
Indicadors		
Programa	Indicador	
01-010-01	Nombre de dispositius especials per prevenir robatoris a establiments comercials i farmàcies	
01-010-02	Nombre de dispositius específics per prevenir robatoris a benzineres	
01-010-03	Nombre de dispositius específics per prevenir robatoris als polígons industrials	
Responsable	Unitats internes participants	Operadors externs participants
Comandament GUT	Unitats GUT	Policia de la Generalitat-Mossos d'Esquadra (CME) Serveis de seguretat privada

ÀMBIT DE LA SEGURETAT PERSONAL		
PLA DE SEGURETAT CIUTADANA		
Programa	01-011	Oci i joc responsable
Objectiu	01-011-00	Afavorir la pràctica de l'oci i el joc responsable, exercint un control sobre les activitats, els locals i establiments, així com sobre les persones relacionades amb aquesta activitat
Accions	01-011-01	Realitzar inspeccions periòdiques de les activitats, locals i establiments en els que es realitzen activitats relacionats amb l'oci i el joc
	01-011-02	Comprovar que els establiments disposen de las autoritzacions i documentació pertinent
	01-011-03	Comprovar que les màquines o elements de joc siguin els autoritzats
	01-011-04	Controlar que no es tingui material de joc en els establiments i llocs no autoritzats
	01-011-05	Reforçar la protecció dels menors d'edat
	01-011-06	Oferir informació als menors d'edat perquè sàpiguen els problemes que pot causar el joc sense control
	01-011-07	Controlar els jocs prohibits, o els realitzats al marge de les autoritzacions concedides
	01-011-08	Prevenir i detectar, d'una manera precoç, el joc patològic
Indicadors		
Programa	Indicador	
01-011-01	Nombre d'inspeccions als locals, amb activitat relacionada amb l'oci i el joc, realitzades	
01-011-02	Nombre de autoritzacions i documentació reglamentària comprovada	
01-011-03	Nombre de màquines i elements de joc comprovats	
01-011-04	Nombre de material de joc trobat en establiments i llocs no autoritzats	
01-011-05	Nombre d'accions de protecció als menors d'edat	
01-011-06	Nombre d'accions informatives als menors en relació a la pràctica del joc sense control	
01-011-07	Nombre de controls sobre els jocs prohibits o realitzats al marge de les autoritzacions	
01-011-08	Nombre d'accions preventives per a la detecció precoç del joc patològic.	
Responsable	Unitats internes participants	Operadors externs participants
Comandament GUT	Unitats GUT	Polícia de la Generalitat-Mossos d'Esquadra (CME) Serveis de seguretat privada

ÀMBIT DE LA SEGURETAT PERSONAL		
PLA DE SEGURETAT CIUTADANA		
Programa	01-012	Sistemes d'informació i coordinació policial
Objectiu	01-012-00	Mantenir i millorar l'accés i l'intercanvi d'informació amb els altres cossos policials, així com la coordinació operativa en el diferents programes i operatius de seguretat
Accions	01-012-01	Millorar l'accés al Sistema d'Informació Policial (SIP), fent possible el tractament de les dades sobre seguretat existents al terme municipal
	01-012-02	Establir els mecanismes de participació i coordinació amb la Policia de la Generalitat – Mossos d'Esquadra, en els Programes, Plans i Operatius establerts per a la seguretat dels diferents actes festius, culturals i esportius de la ciutat
	01-012-03	Mantenir les reunions de la Mesa de Coordinació Operativa en la periodicitat requerida pels plans, programes i operatius establerts i els acords de la Junta Local de Seguretat
Indicadors		
Programa	Indicador	
01-012-01	Nivell d'accés al sistema d'informació policial (SIP)	
01-012-02	Nombre d'operatius especials en que participa el CME	
01-012-03	Nombre de reunions de la Mesa de Coordinació Operativa	
Responsable	Unitats internes participants	Operadors externs participants
Comandament GUT	Unitats GUT	Policia de la Generalitat-Mossos d'Esquadra (CME)

ÀMBIT DE LA SEGURETAT PERSONAL		
PLA DE SEGURETAT CIUTADANA		
Programa	01-013	Campanyes informatives de prevenció
Objectiu	01-013-00	Aconseguir la participació ciutadana en la prevenció de la seguretat ciutadana donant-los a conèixer determinades pautes de seguretat personal
Accions	01-013-01	Realitzar campanyes de difusió, a través dels mitjans de comunicació, sobre determinades pràctiques relacionades amb la seguretat ciutadana
	01-013-02	Realitzar xerrades amb diferents col·lectius (Associacions de veïns, joves, col·lectius d'immigrants, gent gran, etc.) per informar-los dels aspectes preventius i d'autoprotecció
Indicadors		
Programa	Indicador	
01-013-01	Nombre de campanyes de difusió, sobre aspectes preventius de la seguretat ciutadana, realitzades	
01-013-02	Nombre de xerrades realitzades	
Responsable	Unitats internes participants	Operadors externs participants
Comandament GUT	Unitats GUT	Polícia de la Generalitat-Mossos d'Esquadra (CME) Mitjans de comunicació municipals

ÀMBIT DE LA SEGURETAT PERSONAL		
PLA DE SEGURETAT CIUTADANA		
Programa	01-014	Prevenió d'amenaçes globals
Objectiu	01-014-00	Contribuir a la lluita contra les amenaces globals i el crim organitzat
Accions	01-014-01	Establir els mecanismes de coordinació i col·laboració amb les organitzacions especialitzades en aquesta matèria
	01-014-02	Facilitar formació al col·lectiu de la Guàrdia Urbana, sensibilitzant-lo en aquesta problemàtica i en les pràctiques adequades
	01-014-03	Aprofundir en els sistemes de vigilància preventiva sobre determinats aspectes vinculats a les amenaces globals i al crim organitzat
	01-014-04	Aprofundir en els mecanismes d'observació i obtenció d'informació de l'entorn, per part de la Guàrdia Urbana
Indicadors		
Programa	Indicador	
01-014-01	Nombre de mecanismes de coordinació i col·laboració establerts	
01-014-02	Nombre de cursos i jornades de formació realitzades	
01-014-03	Nombre de vigilàncies dirigides a la prevenió de les amenaces globals i el crim organitzat	
01-014-04	Nombre de mecanismes d'observació i obtenció d'informació de l'entorn realitzades	
Responsable	Unitats internes participants	Operadors externs participants
Comandament GUT	Unitats GUT	Polícia de la Generalitat-Mossos d'Esquadra (CME) Cos Nacional de Policia Guàrdia Civil CNI.

ÀMBIT DE LA SEGURETAT PERSONAL

02. PLA ESPECÍFIC DE PROTECCIÓ DAVANT LA VIOLENCIA MASCLISTA

ÀMBIT DE LA SEGURETAT PERSONAL		
PLA ESPECÍFIC DE PROTECCIÓ DAVANT LA VIOLÈNCIA MASCLISTA		
Programa	02-001	Prevenió de la violència masclista
Objectiu	02-001-00	Prevenir i sensibilitzar socialment sobre les causes i les conseqüències de la violència masclista, mitjançant actuacions informatives i estratègies de sensibilització en aquest àmbit
Accions	02-001-01	Millorar les estratègies informatives per tal de facilitar a totes les dones de la nostra ciutat les eines necessàries per a conèixer que es la violència masclista i els drets que els corresponen
	02-001-02	Incrementar el coneixement que la ciutadania té de la xarxa de recursos al servei de les dones que estan en situació de violència
	02-001-03	Donar a conèixer els deures de la ciutadania, del personal al servei de les administracions públiques i agents socials, d'intervenir davant del coneixement de situacions de violència en els àmbits familiar, laboral, docent, veïnal i social en general
	02-001-04	Fer campanyes de sensibilització per tal de modificar els mites, els models, els prejudicis i les conductes amb relació a les dones i a la violència masclista
	02-001-05	Treballar la prevenció de la violència des de la corresponsabilitat amb el teixit associatiu de la ciutat
	02-001-06	Consolidar i definir nous instruments d'abordatge integral de la lluita contra la violència de gènere: circuits territorials d'actuació, protocols i acord interinstitucionals
Indicadors		
Programa	Indicador	
02-001-01	Nombre d'estudis i actuacions realitzades per millorar les estratègies informatives	
02-001-02	Nombre d'actuacions informatives i divulgatives de la xarxa de recursos	
02-001-03	Nombre d'actuacions i campanyes d'informació realitzades	
02-001-04	Nombre de campanyes de sensibilització realitzades	
02-001-05	Nombre de reunions, xerrades i altres actuacions amb les diferents associacions de la ciutat	
02-001-06	Nombre d'actuacions per consolidar i definir nous instruments de lluita contra la violència masclista	
Responsable	Unitats internes participants	Operadors externs participants
Serveis Socials Polítiques d'Igualtat	Unitats especialitzades de la Policia de la Generalitat-Mossos d'Esquadra Unitats especialitzades de la Guàrdia Urbana de Tarragona; Serveis Socials	Departament de Benestar Social de la Generalitat; Mitjans de comunicació municipal; Relacions Ciutadanes;

ÀMBIT DE LA SEGURETAT PERSONAL		
PLA ESPECÍFIC DE PROTECCIÓ DAVANT LA VIOLÈNCIA MASCLISTA		
Programa	02-002	Detecció de la violència masclista
Objectiu	02-002-00	Desenvolupar accions per tal de detectar i identificar situacions de risc o existència de violència masclista, establint a la vegada línies de suport destinades a l'organització i l'execució de les activitats de prevenció
Accions	02-002-01	Treballar amb les escoles, els centres d'atenció primària i els sindicats protocols específics de detecció de la violència de gènere, per a que puguin convertir-se en agents actius per a la derivació als recursos d'atenció específica
	02-002-02	Establir mesures específiques per atendre correctament la diversitat i les necessitats concretes de les dones, tenint en compte als col·lectius de dones que per les seves circumstàncies sofreixen diverses manifestacions d'aquesta violència: dones joves, dones grans, dones immigrades, dones en situació de prostitució forçada, dones transsexuals, dones amb discapacitat, dones amb VIH, i dones internes als centres penitenciaris, dones amb malalties mentals greus
	02-002-03	Aprofundir en la recerca i el coneixement de les causes i les conseqüències de la violència masclista amb una perspectiva multidisciplinària, per poder innovar els protocols de prevenció i d'atenció dels serveis municipals
	02-002-04	Millorar les condicions dels professionals que treballen amb les dones que sofreixen violència de gènere
	02-002-05	Promoure i donar suport als programes i projectes en torn a la violència de gènere en els barris de la ciutat, garantint la descentralització de la prevenció i l'atenció, però mantenint la centralitat dels criteris d'actuació
	02-002-06	Treballar per millorar el circuit d'intervenció en situacions de violència de gènere a Tarragona
Indicadors		
Programa	Indicador	
02-002-01	Nombre de treballs amb les escoles, als centres d'atenció primària i sindicats, relacionats amb protocols específics	
02-002-02	Nombre de mesures específiques adoptades per atendre la diversitat i necessitats concretes de les dones	
02-002-03	Nombre de treballs i actuacions de recerca i investigació de les causes i conseqüències de la violència masclista	
02-002-04	Nombre d'actuacions realitzades per tal de millorar les condicions dels professionals	
02-002-05	Nombre d'actuacions de suport als programes i projectes sobre violència masclista en els diferents barris	
02-002-06	Nombre de treballs i actuacions realitzats per tal de millorar el circuit d'intervenció	
Responsable	Unitats internes participants	Operadors externs participants
Serveis Socials Polítiques d'Igualtat	Unitats especialitzades de la Policia de la Generalitat-Mossos d'Esquadra Unitats especialitzades de la Guàrdia Urbana de Tarragona; Serveis Socials	Departament de Benestar Social de la Generalitat; Relacions Ciutadanes; Mitjans de comunicació municipals; Escoles; Centres d'atenció primària

ÀMBIT DE LA SEGURETAT PERSONAL		
PLA ESPECÍFIC DE PROTECCIÓ DAVANT LA VIOLÈNCIA MASCLISTA		
Programa	02-003	Assistència a les víctimes de la violència masclista
Objectiu	02-003-00	Millorar la assistència a les dones que sofreixin o han sofert violència masclista
Accions	02-003-01	Recordar a tots els professionals, especialment als professionals de la salut, dels serveis socials i de l'educació, que han de intervenir obligatòriament quan tinguin coneixement d'una situació de risc o d'una evidència fonamentada de violència masclista (d'acord amb els protocols específics i amb coordinació amb els serveis de la Xarxa d'Atenció i Recuperació Integral, sens perjudici del deure de comunicació dels fets als cossos i forces de seguretat o al Ministeri Fiscal)
	02-003-02	Recollir en els contractes que l'Ajuntament subscrigui amb persones o entitats privades que prestin serveis en l'àmbit de la salut, social i d'educació la obligatorietat de intervenir, davant situacions de violència masclista, sense perjudici del deure de comunicació dels fets als serveis policials o al Ministeri Fiscal
	02-003-03	Garantir pels cossos de policia atenció específica en protecció a les dones que pateixen alguna de les formes de violència masclista
	02-003-04	Garantir el dret a una atenció i una assistència sanitària especialitzades, d'acord amb els protocols establerts
	02-003-05	Reforçar la coordinació amb la Generalitat de Catalunya, en temes de violència masclista (art. 77 de la Llei 5/2008): polítiques públiques en matèria de violència masclista, recursos, cessió de dades, etc.
	02-003-06	Incrementar la coordinació i cooperació entre els àmbits social, sanitari, policial i judicial
Indicadors		
Programa	Indicador	
02-003-01	Nombre d'actuacions realitzades per tal de recordar als professionals l'obligatorietat d'intervenció	
02-003-02	Nombre de contractes subscrits per l'Ajuntament en els que consti l'obligatorietat d'intervenció	
02-003-03	Nombre d'intervencions portades a terme pels cossos de policia en garantia d'una atenció específica	
02-003-04	Nombre d'actuacions portades a terme en matèria sanitària en garantia d'una atenció i assistència especialitzada	
02-003-05	Nombre d'actuacions portades a terme per tal de reforçar la coordinació amb la Generalitat de Catalunya	
02-003-06	Nombre d'actuacions realitzades per incrementar la coordinació en els àmbits social, sanitari, policial i judicial	
Responsable	Unitats internes participants	Operadors externs participants
Serveis Socials Polítiques d'Igualtat	Unitats especialitzades de la Policia de la Generalitat-Mossos d'Esquadra Unitats especialitzades de la Guàrdia Urbana de Tarragona; Serveis Socials	Departament de Benestar Social de la Generalitat; Escoles; Servei de contractació

ÀMBIT DE LA SEGURETAT PERSONAL		
PLA ESPECÍFIC DE PROTECCIÓ DAVANT LA VIOLÈNCIA MASCLISTA		
Programa	02-004	Protecció a les víctimes de la violència masclista
Objectiu	02-004-00	Fer efectiu el dret de les dones que es troben en situació de violència masclista a rebre de forma immediata de les administracions públiques una protecció integral, real i efectiva
Accions	02-004-01	Assegurar les garanties de protecció ja per mitjans tecnològics com per serveis policials
	02-004-02	Facilitar la localització i la comunicació permanent
	02-004-03	Proporcionar una atenció immediata a distància
	02-004-04	Facilitar la protecció immediata i adequada davant situacions d'emergència
	02-004-05	Vigilar i controlar el compliment exacte de les mesures acordades pels òrgans judicials, per part dels serveis policials
	02-004-06	Continuar treballant per desenvolupar un model d'atenció basat en la celeritat, la proximitat i el equilibri de les intervencions des del respecte a les decisions de cada dona
Indicadors		
Programa	Indicador	
02-004-01	Nombre d'actuacions de protecció, ja sigui per mitjans tecnològics o per serveis policials	
02-004-02	Nombre d'actuacions en les que s'hagi facilitat la localització i la comunicació permanent	
02-004-03	Nombre d'actuacions en les que s'hagi proporcionat una atenció immediata a distància	
02-004-04	Nombre d'intervencions de protecció immediata davant situacions d'emergència	
02-004-05	Nombre d'actuacions de vigilància i control en compliment de les mesures acordades pels òrgans judicials	
02-004-06	Nombre de treballs i estudis per tal de desenvolupar el model d'atenció	
Responsable	Unitats internes participants	Operadors externs participants
Serveis Socials Polítiques d'Igualtat	Unitats especialitzades de la Policia de la Generalitat-Mossos d'Esquadra Unitats especialitzades de la Guàrdia Urbana de Tarragona; Serveis Socials	Departament de Benestar Social de la Generalitat

ÀMBIT DE LA SEGURETAT PERSONAL		
PLA ESPECÍFIC DE PROTECCIÓ DAVANT LA VIOLÈNCIA MASCLISTA		
Programa	02-005	Protecció dels drets d'atenció i reparació
Objectiu	02-005-00	Contribuir al restabliment dels danys produïts a les dones víctimes de violència masclista
Accions	02-005-01	Identificar les situacions de violència masclista, mitjançant els mitjans de prova qualificats legalment per aquest tipus de violència, als efectes de l'accés als drets de reparació establerts
	02-005-02	Facilitar la concessió d'ajudes per l'accés a un habitatge a les dones que pateixin qualsevol forma de violència masclista i que estiguin en situació de precarietat econòmica a causa de les violències o quan l'accés a un habitatge sigui necessari per recuperar-se
	02-005-03	Facilitar el dret a l'accés prioritari als habitatges de promoció pública a les dones víctimes de violència masclista
	02-005-04	Facilitar el dret a l'accés preferent de les dones majors de seixanta-cinc anys i les dones amb discapacitat que pateixen violència masclista i que es troben en situació de precarietat econòmica a les residències públiques
	02-005-05	Facilitar el dret d'accés preferent a l'obtenció d'ajudes públiques destinades a l'adaptació funcional de la llar a les dones amb discapacitat que pateixen violència masclista
	02-005-06	Facilitar el dret a l'ocupació i a la formació ocupacional a les dones que es troben en qualsevol situació de violència masclista
	02-005-07	Facilitar el dret a l'atenció i a l'assistència jurídica a les dones que pateixen qualsevol tipus de violència masclista
	02-005-08	Tenir en compte els supòsits referents a la personació de l'administració en els procediments penals per violència masclista en els casos de mort o de lesions greus de dones
	02-005-09	Facilitar els drets a prestacions econòmiques: renda mínima d'inserció, ajuts econòmics i altres prestacions, per afavorir l'autonomia de les dones víctimes de violència masclista
Indicadors		
Programa	Indicador	
02-005-01	Nombre de situacions de violència masclista identificades als efectes d'accés als drets de reparació establerts	
02-005-02	Nombre d'actuacions realitzades per facilitar la concessió d'ajudes per l'accés a un habitatge a les víctimes	
02-005-03	Nombre d'actuacions realitzades per facilitar el dret a l'accés prioritari als habitatges de promoció pública	
02-005-04	Nombre d'actuacions realitzades per facilitar el dret a l'accés preferent a les residències públiques	
02-005-06	Nombre d'actuacions realitzades per facilitar el dret a l'ocupació i la formació ocupacional	
02-005-07	Nombre d'actuacions realitzades per facilitar el dret a l'atenció i a l'assistència jurídica gratuïta	
02-005-08	Nombre d'actuacions realitzades per facilitar la personació de l'administració en els procediments penals	
02-005-09	Nombre d'actuacions realitzades per facilitar els drets a prestacions econòmiques	
Responsable	Unitats internes participants	Operadors externs participants
Serveis Socials Pólit. d'Igualtat	Unitats especialitzades de la Policia de la Generalitat-Mossos d'Esquadra Unitats especialitzades de la Guàrdia Urbana de Tarragona; Serveis Socials	Departament de Benestar Social de la Generalitat

ÀMBIT DE LA SEGURETAT PERSONAL		
PLA ESPECÍFIC DE PROTECCIÓ DAVANT LA VIOLÈNCIA MASCLISTA		
Programa	02-006	Victimització secundària
Objectiu	02-006-00	Establir mecanismes d'intervenció que evitin la victimització secundària durant les fases d'intervenció policial, judicial i social, desenvolupant models d'intervenció integral per mitja d'una xarxa de serveis de qualitat en tots els àmbits, que sigui capaç de donar respostes adequades, àgils, properes i coordinades a les necessitats i els processos de les dones que pateixen o han patit situacions de violència masclista, i també a llurs filles i fills quan siguin testimonis i víctimes
Accions	02-006-01	Facilitar que els models d'intervenció incloguin com a elements essencials la informació, l'atenció primària i l'atenció especialitzada
	02-006-02	Facilitar el funcionament de la xarxa dels serveis assistencials
	02-006-03	Fer minvar l'impacte personal i comunitari de la violència masclista
	02-006-04	Millorar els serveis d'atenció i d'assessorament jurídic a les dones que es troben en situació de violència masclista
	02-006-05	Facilitar l'adequada formació bàsica als cossos policials en matèria de violència masclista i de formació i capacitació específiques i permanents en matèria de prevenció, assistència i protecció de les dones que pateixen violències
	02-006-06	Definir indicadors conjunts, criteris objectius i metodologies d'avaluació per portar a terme un correcte seguiment dels processos d'intervenció respecte de les dones que sofreixen o han sofert violència masclista i de els seves famílies
Indicadors		
Programa	Indicador	
02-006-01	Nombre d'actuacions per facilitar que els models d'intervenció incloguin els elements essencials citats	
02-006-02	Nombre d'actuacions per facilitar i millorar el funcionament de la xarxa dels serveis assistencials	
02-006-03	Nombre d'actuacions per fer minvar l'impacte personal i comunitari de la violència masclista	
02-006-04	Nombre d'actuacions per millorar els serveis d'atenció i d'assessorament jurídic a les víctimes	
02-006-05	Nombre d'actuacions per facilitar i millorar l'adequada formació bàsica als cossos policials	
02-006-06	Nombre d'actuacions realitzades per definir indicadors conjunts, criteris objectius i metodologies d'avaluació	
Responsable	Unitats internes participants	Operadors externs participants
Serveis Socials Polítiques d'Igualtat	Unitats especialitzades de la Policia de la Generalitat-Mossos d'Esquadra Unitats especialitzades de la Guàrdia Urbana de Tarragona; Serveis Socials	Departament de Benestar Social de la Generalitat; Departament de formació

ÀMBIT DE LA SEGURETAT PERSONAL

03. PLA DE MOBILITAT SOSTENIBLE I SEGURA

ÀMBIT DE LA SEGURETAT PERSONAL		
PLA DE MOBILITAT SOSTENIBLE I SEGURA		
Programa	03-001	Promoció d'una mobilitat sostenible i segura
Objectiu	03-001-00	Promoure hàbits de mobilitat sostenible i segura en la població en general i en determinats grups de risc
Accions	03-001-01	Realitzar campanyes informatives en matèria de mobilitat
	03-001-02	Realitzar fires i certàmens relacionats amb la mobilitat i la seguretat vial
	03-001-03	Confeccionar documents informatius (tríptics, dossiers) en matèria de mobilitat i seguretat vial
	03-001-04	Comunicació diària, en directe, als informatius, sobre la situació del trànsit a la ciutat i dels esdeveniments que afectin a la mobilitat
	03-001-05	Posada en funcionament d'una "Bústia Ciutadana", que permeti atendre demandes específiques i suggeriments en la matèria
	03-001-06	Realitzar xerrades adreçades a la població en general i a grups de risc (infants, joves, i col·lectius específics)
Indicadors		
Programa	Indicador	
03-001-01	Nombre de campanyes informatives realitzades	
03-001-02	Nombre de fires i certàmens organitzats	
03-001-03	Nombre de documents informatius confeccionats	
03-001-04	Nombre de comunicats diaris realitzats	
03-001-05	Nombre de demanes ateses a través de la bústia ciutadana	
03-001-06	Nombre de xerrades realitzades	
Responsable	Unitats internes participants	Operadors externs participants
Comandament GUT	Unitats de la Guàrdia Urbana	Mitjans de comunicació municipal; Institut Municipal de Serveis Socials; Institut Municipal d'Educació;

ÀMBIT DE LA SEGURETAT PERSONAL		
PLA DE MOBILITAT SOSTENIBLE I SEGURA		
Programa	03-002	Velocitat adequada
Objectiu	03-002-00	Evitar la conducció a velocitat superior a la permesa, contribuint a reduir l'accidentalitat i les greus conseqüències per aquesta causa
Accions	03-002-01	Realitzar controls de velocitat amb radar a les travessies i principals vies urbanes
	03-002-02	Realitzar controls de velocitat a determinats entorns específics (zones escolars, punts negres)
	03-002-03	Denunciar l'excés de velocitat a les travessies i vies de la xarxa viària urbana.
	03-002-04	Realitzar les diligències policials per presumpte delictes contra la seguretat del trànsit
Indicadors		
Programa	Indicador	
03-002-01	Nombre de controls de velocitat realitzats i nombre de vehicles controlats, als accessos i vies principals	
03-002-02	Nombre de controls de velocitat realitzats i vehicles controlats als entorns específics (zones escolars, punts negres)	
03-002-03	Nombre de denúncies incoades per excés de velocitat a la xarxa viària urbana	
03-002-04	Nombre de diligències policials per delictes contra la seguretat del trànsit	
Responsable	Unitats internes participants	Operadors externs participants
Comandament GUT	Unitats de la Guàrdia Urbana	BASE. Diputació de Tarragona Autoritat Judicial

ÀMBIT DE LA SEGURETAT PERSONAL		
PLA DE MOBILITAT SOSTENIBLE I SEGURA		
Programa	03-003	Conducció sense alcohol ni drogues
Objectiu	03-003-00	Evitar la conducció sota els efectes de begudes alcohòliques i substàncies estupefaents, contribuint a una millora de la seguretat vial en la xarxa viària
Accions	03-003-01	Realitzar controls preventius d'alcoholèmia i drogues als accessos de la ciutat i als principals itineraris de les zones d'oci
	03-003-02	Realitzar proves d'alcoholèmia i drogues als infractors que presentin símptomes de conduir sota els seus efectes
	03-003-03	Realitzar proves d'alcoholèmia i drogues als implicats en accidents de trànsit amb víctimes
	03-003-04	Denunciar, en via administrativa, la conducció amb una taxa superior a l'establerta al RGC
	03-003-05	Instruir diligències policials per delicte contra la seguretat del trànsit, en el seu cas
Indicadors		
Programa	Indicador	
03-003-01	Nombre de controls preventius realitzats i nombre de conductors sotmesos a les proves	
03-003-02	Nombre proves d'alcoholèmia i drogues realitzats als infractors que presentin símptomes	
03-003-03	Nombre de proves d'alcoholèmia i drogues realitzats als implicats en accidents de trànsit amb víctimes	
03-003-04	Nombre de denúncies administratives incoades per conduir amb una taxa superior a l'establerta al RGC	
03-003-05	Nombre de diligències policials instruïdes pel delicte contra la seguretat del trànsit	
Responsable	Unitats internes participants	Operadors externs participants
Comandament GUT	Unitats de la Guàrdia Urbana	BASE. Diputació de Tarragona Autoritat Judicial Institut de Toxicologia

ÀMBIT DE LA SEGURETAT PERSONAL		
PLA DE MOBILITAT SOSTENIBLE I SEGURA		
Programa	03-004	Preferència de pas segura
Objectiu	03-004-00	Millorar la seguretat i el règim de funcionament de les interseccions i les rotondes
Accions	03-004-01	Realitzar controls en les principals interseccions de la xarxa viària urbana
	03-004-02	Denunciar les infraccions per no respectar la fase vermella d'un semàfor
	03-004-03	Denunciar les infraccions per no respectar la prioritat de pas en una intersecció regulada amb senyal de "stop" o de "cediu el pas"
	03-004-04	Denunciar les infraccions per no respectar la prioritat de pas en una intersecció sense senyalitzar (prioritat genèrica a la dreta)
	03-004-05	Denunciar les infraccions per no respectar la prioritat de pas en una rotonda
Indicadors		
Programa	Indicador	
03-004-01	Nombre de controls realitzats a les interseccions de la xarxa viària urbana	
03-004-02	Nombre de denúncies per no respectar la fase vermella d'un semàfor	
03-004-03	Nombre de denúncies per no respectar el senyal de "stop" o de "cediu el pas"	
03-004-04	Nombre de denúncies per no respectar la prioritat de pas genèrica	
03-004-05	Nombre de denúncies per no respectar la prioritat de pas en una rotonda	
Responsable	Unitats internes participants	Operadors externs participants
Comandament GUT	Unitats de la Guàrdia Urbana	BASE. Diputació de Tarragona

ÀMBIT DE LA SEGURETAT PERSONAL		
PLA DE MOBILITAT SOSTENIBLE I SEGURA		
Programa	03-005	Utilització dels elements de seguretat passiva
Objectiu	03-005-00	Reduir les conseqüències negatives dels accidents per la no utilització d'elements de seguretat passiva (cinturó de seguretat, casc de protecció)
Accions	03-005-01	Realitzar controls específics sobre la utilització dels elements de seguretat
	03-005-02	Denunciar la no utilització adequada del cinturó de seguretat
	03-005-03	Denunciar la no utilització del sistema de subjecció homologat en un passatger menor de 3 anys
	03-005-04	Denunciar la presència d'un passatger menor de 12 anys en el seient davanter del vehicle sense utilitzar un dispositiu homologat a l'efecte
	03-005-05	Denunciar la no utilització o la utilització inadequada del casc de protecció homologat
Indicadors		
Programa	Indicador	
03-005-01	Nombre de controls específics realitzats i nombre de vehicles controlats	
03-005-02	Nombre de denúncies per no utilitzar el cinturó de seguretat	
03-005-03	Nombre de denúncies per no utilitzar els sistemes de subjecció homologats	
03-005-04	Nombre de denúncies per portar un menor de 12 anys en el seient davanter sense utilitzar un dispositiu homologat	
03-005-05	Nombre de denúncies per no utilitzar o utilitzar inadequadament el casc de protecció homologat	
Responsable	Unitats internes participants	Operadors externs participants
Comandament GUT	Unitats de la Guàrdia Urbana	BASE. Diputació de Tarragona

ÀMBIT DE LA SEGURETAT PERSONAL		
PLA DE MOBILITAT SOSTENIBLE I SEGURA		
Programa	03-006	Carrils de circulació fluïts i segurs
Objectiu	03-006-00	Mantenir un bon nivell de servei en les principals vies de la xarxa viària urbana, amb clara incidència en les hores punta
Accions	03-006-01	Realitzar vigilàncies programades (itineraris) en les principals vies, en les hores de major intensitat
	03-006-02	Denunciar els vehicles aturats / estacionats en carril de circulació
	03-006-03	Denunciar els vehicles aturats / estacionats en doble filera
	03-006-04	Denunciar els vehicles aturats / estacionats en un pas de vianants
	03-006-05	Denunciar els vehicles aturats / estacionats damunt la vorera o en zona de vianants
	03-006-06	Retirar amb grua els vehicles estacionats en carril de circulació
	03-006-07	Retirar amb grua els vehicles estacionats en doble filera
	03-006-08	Retirar amb grua els vehicles estacionats en pas de vianants
	03-006-09	Retirar amb grua els vehicles estacionats damunt la vorera o en zona de vianants
Indicadors		
Programa	Indicador	
03-006-01	Nombre d'itineraris de vigilància de la xarxa viària realitzats	
03-006-02	Nombre de denúncies per aturar / estacionar un vehicle en carril de circulació	
03-006-03	Nombre de denúncies per aturar / estacionar un vehicle en doble filera	
03-006-04	Nombre de denúncies per aturar / estacionar un vehicle en un pas de vianants	
03-006-05	Nombre de denúncies per aturar / estacionar un vehicle damunt la vorera o en zona de vianants	
03-006-06	Nombre de vehicles retirats per la grua per estacionar en carril de circulació	
03-006-07	Nombre de vehicles retirats per la grua per estacionar en doble filera	
03-006-08	Nombre de vehicles retirats per la grua per estacionar en pas de vianants	
03-006-09	Nombre de vehicles retirats per la grua per estacionar damunt la vorera o en zona de vianants	
Responsable	Unitats internes participants	Operadors externs participants
Comand. GUT	Unitats de la Guàrdia Urbana	BASE.- Diputació de Tarragona; Servei Grua

ÀMBIT DE LA SEGURETAT PERSONAL		
PLA DE MOBILITAT SOSTENIBLE I SEGURA		
Programa	03-007	Reserves d'estacionament
Objectiu	03-007-00	Mantenir un bon funcionament d'aquests espais de la via pública destinats al funcionament d'un servei general i imprescindible per a una mobilitat sostenible i segura, així com el de determinats usuaris (minusvàlids)
Accions	03-007-01	Realitzar vigilàncies programades (itineraris) en les principals vies urbanes, en les hores de major utilització o demanda de les reserves (horaris reserves, horaris transport públic)
	03-007-02	Denunciar els vehicles aturats / estacionats en les reserves per "Parada BUS"
	03-007-03	Denunciar els vehicles aturats / estacionats en les reserves per a "Taxi"
	03-007-04	Denunciar els vehicles aturats / estacionats en les reserves per a "Càrrega i descàrrega"
	03-007-05	Denunciar els vehicles aturats / estacionats en les reserves per a "Minusvàlids"
	03-007-06	Retirar amb grua els vehicles estacionats en reserves per "Parada BUS"
	03-007-07	Retirar amb grua els vehicles estacionats en reserves per a "Taxi"
	03-007-08	Retirar amb grua els vehicles estacionats en reserves per a "Càrrega i descàrrega"
	03-007-09	Retirar amb grua els vehicles estacionats en reserves per a "Minusvàlids"
Indicadors		
Programa	Indicador	
03-007-01	Nombre d'itineraris de vigilància de les reserves existents en la xarxa viària realitzats	
03-007-02	Nombre de denúncies per aturar / estacionar un vehicle en reserva per a "Parada BUS"	
03-007-03	Nombre de denúncies per aturar / estacionar un vehicle en reserva per a "Taxi"	
03-007-04	Nombre de denúncies per aturar / estacionar un vehicle en reserva per a "Càrrega i descàrrega"	
03-007-05	Nombre de denúncies per aturar / estacionar un vehicle en reserva per a "Minusvàlids"	
03-007-06	Nombre de vehicles retirats per la grua per estacionar en reserva per a "Parada BUS"	
03-007-07	Nombre de vehicles retirats per la grua per estacionar en reserva per a "Taxi"	
03-007-08	Nombre de vehicles retirats per la grua per estacionar en reserva per a "Càrrega i descàrrega"	
03-007-09	Nombre de vehicles retirats per la grua per estacionar en reserva per a "Minusvàlids"	
Responsable	Unitats internes participants	Operadors externs participants
Comandament GUT	Unitats de la Guàrdia Urbana	BASE. Diputació de Tarragona Servei de Grua

ÀMBIT DE LA SEGURETAT PERSONAL		
PLA DE MOBILITAT SOSTENIBLE I SEGURA		
Programa	03-008	Intervenció en l'accidentalitat del trànsit
Objectiu	03-008-00	Donar auxili i assistència als implicats, depurant responsabilitats i contribuint a la millora de la seguretat viària
Accions	03-008-01	Intervenir en els accidents de trànsit donant una primera assistència als implicats, contribuint a la depuració de les responsabilitats
	03-008-02	Elaborar informes i propostes per reduir les causes dels accidents i eliminar els anomenats "punts negres"
	03-008-03	Incrementar la recerca i la investigació en matèria de trànsit i seguretat viària
Indicadors		
Programa	Indicador	
03-008-01	Nombre d'accidents en que s'ha intervingut	
03-008-02	Nombre d'informes i propostes per reduir l'accidentalitat	
03-008-03	Línies d'investigació i recerca desenvolupades	
Responsable	Unitats internes participants	Operadors externs participants
Comandament GUT	Guàrdia Urbana Mobilitat	Servei Català de Trànsit

ÀMBIT DE LA SEGURETAT PERSONAL		
PLA DE MOBILITAT SOSTENIBLE I SEGURA		
Programa	03-009	Ordenació i regulació del trànsit
Objectiu	03-009-00	Millorar el nivell de servei de la xarxa viària urbana
Accions	03-009-01	Establir nivells de servei en el funcionament de les principals vies de la xarxa viària urbana
	03-009-02	Millorar el funcionament de les interseccions regulades semafòricament, optimitzant els temps de cada fase en relació a les demandes i fluxos viaris, per evitar o reduir els índex de congestió
	03-009-03	Estudi i implementació de l'anomenada "Ona Verd" a les principals vies urbanes, compatible amb les velocitats adequades a cada via
	03-009-04	Estudi i posada en pràctica, en el seu cas, de la eliminació dels "girs a l'esquerra"
	03-009-05	Estudi i implementació de sentits únics a determinats vials de la xarxa urbana
	03-009-06	Estudi de les demandes d'estacionament, que permeti la implantació de zones específiques per a diferents usuaris
	03-009-07	Estudi, regulació i implementació de zones d'estacionament específiques per a residents, en les diferents zones de la xarxa viària
	03-009-08	Manteniment i millora dels sistemes d'informació i gestió del trànsit
Indicadors		
Programa	Indicador	
03-009-01	Nivells de servei establerts a la xarxa viària urbana	
03-009-02	Reducció dels índex de congestió a les principals vies urbanes	
03-009-03	Vials amb ona verd implantada (velocitat comercial – temps recorregut)	
03-009-04	Girs a esquerra eliminats	
03-009-05	Vials amb sentit únic establerts (reducció índex congestió a les interseccions)	
03-009-06	Nombre de reserves d'estacionament específiques configurades	
03-009-07	Zones creades i nombre de residents usuaris afectats	
03-009-08	Adquisició i gestió d'un sistema d'informació del trànsit.	
Responsable	Unitats internes participants	Operadors externs participants
Mobilitat	Mobilitat Guàrdia Urbana	Servei Català de Trànsit Empresa concessionària gestió del trànsit

ÀMBIT DE LA SEGURETAT PERSONAL		
PLA DE MOBILITAT SOSTENIBLE I SEGURA		
Programa	03-010	Mobilitat sostenible
Objectiu	03-010-00	Fomentar la utilització de transports alternatius a la utilització del vehicle privat
Accions	03-010-01	Estudiar millores en el funcionament del transport públic en quant a l'oferta (itineraris, tipus d'autobusos, freqüència i horaris) en funció de la demanda de cada zona
	03-010-02	Fomentar la intermodalitat en el transport públic
	03-010-03	Millorar l'accessibilitat de les parades de transport públic
	03-010-04	Potenciar i fomentar el transport públic als polígons industrials
	03-010-05	Impulsar els plans de mobilitat en els centres de treball
	03-010-06	Incrementar el nombre d'aparcaments dissuasoris
	03-010-07	Fomentar la utilització de la bicicleta d'acord amb la planificació estratègica a desenvolupar
	03-010-08	Inspeccionar les condicions tècniques dels diferents tipus de vehicles per tal d'evitar la contaminació
Indicadors		
Programa	Indicador	
03-010-01	Millores en el funcionament del transport públic efectuades	
03-010-02	Línies intermodals relacionades	
03-010-03	Nombre de parades de bus amb accessibilitat per a persones amb mobilitat reduïda	
03-010-04	Nombre de línies, freqüència i usuaris del transport públic als polígons industrials	
03-010-05	Accions realitzades en quant a la mobilitat en els centres de treball	
03-010-06	Nombre de places d'aparcament creades	
03-010-07	Número de quilòmetres de carril per a bicicletes establerts	
03-010-08	Nombre d'inspeccions realitzades	
Responsable	Unitats internes participants	Operadors externs participants
Mobilitat	EMT Aparcaments Guàrdia Urbana	Transports de la Generalitat

ÀMBIT DE LA SEGURETAT PERSONAL		
PLA DE MOBILITAT SOSTENIBLE I SEGURA		
Programa	03-011	Transport segur
Objectiu	03-011-00	Assegurar les condicions en que es realitza el transport col·lectiu de persones i mercaderies per carretera
Accions	03-011-01	Realitzar inspeccions de les condicions en que es desenvolupa el servei públic de taxis
	03-011-02	Realitzar inspeccions de les condicions en que es desenvolupa el transport col·lectiu de viatgers per carretera
	03-011-03	Realitzar inspeccions de les condicions en que es desenvolupa el transport de menors i escolars
	03-011-04	Realitzar inspeccions de les condicions en que es desenvolupa el transport de mercaderies per carretera
	03-011-05	Realitzar inspeccions de les condicions en que es desenvolupa el transport de mercaderies perilloses per carretera
Indicadors		
Programa	Indicador	
03-011-01	Nombre d'inspeccions realitzades en el servei de taxis i denúncies incoades	
03-011-02	Nombre d'inspeccions realitzades en el transport col·lectiu de viatgers per carretera i denúncies incoades	
03-011-03	Nombre d'inspeccions realitzades en el transport de menors i escolars i denúncies incoades	
03-011-04	Nombre d'inspeccions realitzades en el transport de mercaderies per carretera i denúncies incoades	
03-011-05	Nombre d'inspeccions realitzades en el transport de mercaderies perilloses per carretera i denúncies incoades	
Responsable	Unitats internes participants	Operadors externs participants
Comandament s GUT i CME	Unitats especialitzades de la Guàrdia Urbana Unitats especialitzades de la Policia de la Generalitat-Mossos d'Esquadra	Servei Català de Trànsit Servei de Transports de la Generalitat

ÀMBIT DE LA SEGURETAT PERSONAL		
PLA DE MOBILITAT SOSTENIBLE I SEGURA		
Programa	03-012	Espai públic accessible
Objectiu	03-012-00	Millorar l'accés als espais i equipaments públics per tal de garantir el dret d'accessibilitat al col·lectiu de persones amb mobilitat reduïda, de conformitat amb l'acció 4.3.4 del Pla de Sostenibilitat
Accions	03-012-01	Adequar l'espai públic afavorint el seu ús pels diferents col·lectius (nens, joves, gent gran ...)
	03-012-02	Suprimir barreres arquitectòniques i d'altres dificultats i obstacles a la via pública per a col·lectius amb algun tipus de discapacitat (mobilitat reduïda, discapacitats sensorials, etc.)
	03-012-03	Millorar la connexió entre la Part Baixa de la ciutat i el Centre de Tarragona
	03-012-04	Estudiar la possibilitat d'instal·lació de més escales mecàniques en alguns punts del municipi per tal de millorar l'accessibilitat
	03-012-05	Estudiar la possibilitat de vianalització de la Part Alta
Indicadors		
Programa	Indicador	
03-012-01	Nombre d'actuacions per afavorir l'ús de l'espai públic per diferents col·lectius (nens, joves, gent gran)	
03-012-02	Nombre de barreres arquitectòniques eliminades	
03-012-03	Actuacions per la millora en la connexió entre la Part Baixa i el Centre	
03-012-04	Projectes per la instal·lació de més escales mecàniques	
03-012-05	Estudis realitzats i zones de vianants configurades a la Part Alta	
Responsable	Unitats internes participants	Operadors externs participants
Mobilitat	Urbanisme	Empreses adjudicatàries

ÀMBIT DE LA SEGURETAT PERSONAL

04. PLA DE PROTECCIÓ ESCOLAR

ÀMBIT DE LA SEGURETAT PERSONAL		
PLA DE PROTECCIÓ ESCOLAR		
Programa	04-001	Cooperació Policia - Escola
Objectiu	04-001-00	Reforçar la cooperació policial amb la comunitat educativa, establint mecanismes de comunicació i treball transversal, que possibilitin una millora en la convivència i seguretat en l'àmbit escolar
Accions	04-001-01	Establir mecanismes de comunicació directa amb cada centre escolar (interlocutor de cada centre)
	04-001-02	Realitzar activitats de col·laboració entre els professionals policials i la comunitat educativa (autoritats docents, ampas, associacions d'alumnes, etc.)
	04-001-03	Col·laborar en el seguiment i control de l'absentisme escolar
	04-001-04	Realitzar seguiments de les problemàtiques específiques detectades en cada centre
Indicadors		
Programa	Indicador	
04-001-01	Nombre de centres amb interlocutor policial	
04-001-02	Nombre d'activitats / reunions mantingudes amb els operadors de la comunitat educativa	
04-001-03	Nombre de seguiments i control de l'absentisme escolar	
04-001-04	Nombre de seguiments de les problemàtiques específiques detectades als centres	
Responsable	Unitats internes participants	Operadors externs participants
Comandament GUT	Unitats de la Guàrdia Urbana	Policia de la Generalitat-Mossos d'Esquadra Institut Municipal d'Educació Institut Municipal de Serveis Socials Centres escolars

ÀMBIT DE LA SEGURETAT PERSONAL		
PLA DE PROTECCIÓ ESCOLAR		
Programa	04-002	Prevenió des de l'Escola
Objectiu	04-002-00	Contribuir a la socialització dels alumnes afavorint la configuració d'actituds preventives i favorables a la seguretat integral
Accions	04-002-01	Facilitar informació general als menors i joves sobre els principals problemes de seguretat que els afecten com a col·lectiu (assajament escolar; consum de drogues i alcohol; bandes juvenils; conductes incíviques i vandàliques; racisme i xenofòbia; riscos de seguretat associats a les noves tecnologies, etc.)
	04-002-02	Realitzar activitats adreçades a l'educació vial dels escolars (xerrades, certàmens i concursos, fires de seguretat vial, etc.)
	04-002-03	Millorar el seu coneixement i confiança en relació amb el funcionament de les Forces i Cossos de Seguretat i el servei públic que donen a la comunitat (jornades de portes obertes, visites guiades, jornades d'exhibició de mitjans, etc.)
Indicadors		
Programa	Indicador	
04-002-01	Nombre d'activitats informatives realitzades als menors i joves sobre problemes de seguretat que els afectin	
04-002-02	Nombre d'activitats adreçades a l'educació vial dels escolars que han estat realitzades	
04-002-03	Nombre d'activitats realitzades per tal de millorar el coneixement i confiança en relació al servei policial	
Responsable	Unitats internes participants	Operadors externs participants
Comandament GUT	Unitats de la Guàrdia Urbana	Polícia de la Generalitat-Mossos d'Esquadra Institut Municipal d'Educació Centres escolars

ÀMBIT DE LA SEGURETAT PERSONAL		
PLA DE PROTECCIÓ ESCOLAR		
Programa	04-003	Entorn Escolar Segur
Objectiu	04-003-00	Mantenir un bon nivell de seguretat als carrers, parcs i voltants de les escoles
Accions	04-003-01	Vigilar i prevenir el consum de drogues i alcohol a les immediacions dels centres
	04-003-02	Vigilar i prevenir l'afluència de les anomenades bandes juvenils
	04-003-03	Vigilar i prevenir la comissió de conductes incíviques
	04-003-04	Estudi de millores vials i estructurals que afavoreixin la seguretat dels escolars
	04-003-05	Reparació dels danys ocasionats per actituds incíviques
Indicadors		
Programa	Indicador	
04-003-01	Nombre de serveis de vigilància i prevenció del consum de drogues i alcohol a les immediacions dels centres	
04-003-02	Nombre de serveis de vigilància per prevenir l'afluència de les anomenades bandes juvenils	
04-003-03	Nombre de serveis de vigilància per prevenir la comissió de conductes incíviques	
04-003-04	Nombre d'estudis realitzats per a millores vials i estructurals que afavoreixin la seguretat dels escolars	
04-003-05	Nombre d'actuacions de reparació dels danys ocasionats per actituds incíviques	
Responsable	Unitats internes participants	Operadors externs participants
Comandament GUT	Unitats de la Guàrdia Urbana	Polícia de la Generalitat-Mossos d'Esquadra Institut Municipal d'Educació Serveis d'Urbanisme Brigada municipal

ÀMBIT DE LA SEGURETAT PERSONAL		
PLA DE PROTECCIÓ ESCOLAR		
Programa	04-004	Mobilitat escolar
Objectiu	04-004-00	Fomentar una mobilitat sostenible i segura als centres escolars
Accions	04-004-01	Regular el trànsit en les hores d'entrada i sortida dels centres
	04-004-02	Creació d'itineraris o "camins escolars segurs"
	04-004-03	Promocionar l'ús del transport públic per accedir als centres escolars
	04-004-04	Inspeccionar els transports escolars de cada centre
	04-004-05	Establir mesures de trànsit encaminades a moderar la velocitat a l'entorn dels centres escolars
	04-004-06	Estudiar la possibilitat d'establir aparcaments de bicicletes als centres escolars
Indicadors		
Programa	Indicador	
04-004-01	Nombre de serveis de regulació del trànsit en les hores d'entrada i sortida dels centres	
04-004-02	Nombre d'actuacions i estudis realitzats per la creació d'itineraris o "camins escolars segurs"	
04-004-03	Nombre d'actuacions realitzades per promocionar l'ús del transport públic per accedir als centres escolars	
04-004-04	Nombre d'inspeccions realitzats als transports escolars	
04-004-05	Nombre d'actuacions realitzades per tal de moderar la velocitat a l'entorn dels centres escolars	
04-004-06	Nombre d'actuacions i estudis realitzats per establir aparcaments de bicicletes als centres escolars	
Responsable	Unitats internes participants	Operadors externs participants
Comandament GUT	Unitats de la Guàrdia Urbana	Polícia de la Generalitat-Mossos d'Esquadra Institut Municipal d'Educació Serveis d'Urbanisme

ÀMBIT DE LA SEGURETAT PERSONAL

05. PLA DE PROTECCIÓ CIVIL MUNICIPAL

ÀMBIT DE LA SEGURETAT PERSONAL		
PLA DE PROTECCIÓ CIVIL		
Programa	05-001	Informació i Formació
Objectiu	05-001-00	Sensibilitzar, formar i informar tant a grups operatius com a tota la població sobre aspectes d'autoprotecció, prevenció i coordinació en matèria de protecció civil
Accions	05-001-01	Realitzar campanyes estacionals relacionades amb els plans de protecció civil
	05-001-02	Realitzar jornades específiques adreçades a la població escolar i al personal docent dels centres educatius
	05-001-03	Realitzar jornades específiques adreçades a determinats grups de població residents en els diferents nuclis del terme municipal (Barris)
	05-001-04	Realitzar jornades específiques en col·laboració amb determinades empreses i entitats que hagin de col·laborar en l'execució dels plans
Indicadors		
Programa	Indicador	
05-001-01	Nombre de campanyes estacionals relacionades amb els plans de protecció civil	
05-001-02	Nombre de jornades específiques adreçades a la població escolar i al personal docent dels centres educatius	
05-001-03	Nombre de jornades adreçades a grups de població residents en els diferents nuclis del terme municipal (Barris)	
05-001-04	Nombre de jornades específiques en col·laboració amb empreses i entitats col·laboradores	
Responsable	Unitats internes participants	Operadors externs participants
Tècnic Protecció Civil Municipal	Servei de Protecció Civil Municipal Associació Voluntaris de Protecció Civil Guàrdia Urbana	Polícia de la Generalitat-Mossos d'Esquadra Bombers de la Generalitat Protecció Civil de la Generalitat

ÀMBIT DE LA SEGURETAT PERSONAL		
PLA DE PROTECCIÓ CIVIL		
Programa	05-002	Millora de la capacitat operativa per afrontar les emergències
Objectiu	05-002-00	Incrementar l'eficàcia i l'eficiència de les intervencions en situacions d'emergència
Accions	05-002-01	Inspeccionar els serveis i els recursos associats als Plans de Protecció Civil
	05-002-02	Realitzar el manteniment de la xarxa d'alarmes
	05-002-03	Realitzar jornades específiques per al personal implicat en les emergències
	05-002-04	Realitzar simulacres amb totes les entitats i personal relacionat amb l'emergència
Indicadors		
Programa	Indicador	
05-002-01	Nombre d'inspeccions realitzades sobre els serveis i els recursos associats als Plans de Protecció Civil	
05-002-02	Nombre d'actuacions realitzades pel manteniment de la xarxa d'alarmes	
05-002-03	Nombre de jornades específiques per al personal implicat en les emergències	
05-002-04	Nombre de simulacres amb les entitats i personal relacionat amb l'emergència	
Responsable	Unitats internes participants	Operadors externs participants
Tècnic Protecció Civil Municipal	Servei de Protecció Civil Municipal Associació Voluntaris de Protecció Civil Guàrdia Urbana	Polícia de la Generalitat-Mossos d'Esquadra Bombers de la Generalitat Protecció Civil de la Generalitat

ÀMBIT DE LA SEGURETAT PERSONAL		
PLA DE PROTECCIÓ CIVIL		
Programa	05-003	Catàleg dels Plans d'Autoprotecció
Objectiu	05-003-00	Disposar del catàleg de Plans d'Autoprotecció de les entitats obligades existents al terme municipal
Accions	05-003-01	Relacionar i elaborar el catàleg dels plans d'autoprotecció de les entitats obligades a disposar-ne
	05-003-02	Inspeccionar i revisar l'estat de les mesures i els mitjans d'autoprotecció de les entitats obligades a disposar de plans d'autoprotecció
	05-003-03	Promoure la formació d'organitzacions d'autoprotecció entre les empreses i, en general, les entitats que realitzen activitats d'especial risc, facilitant-los assessorament tècnic i assistència
Indicadors		
Programa	Indicador	
05-003-01	Nombre d'actuacions realitzades per l'elaboració del catàleg dels plans d'autoprotecció	
05-003-02	Nombre d'inspeccions i revisions sobre l'estat de les mesures i els mitjans d'autoprotecció de les entitats obligades	
05-003-03	Nombre d'actuacions per promoure la formació d'organitzacions d'autoprotecció entre les empreses i entitats	
Responsable	Unitats internes participants	Operadors externs participants
Tècnic Protecció Civil Municipal	Servei de Protecció Civil Municipal Associació Voluntaris de Protecció Civil Guàrdia Urbana	Polícia de la Generalitat-Mossos d'Esquadra Bombers de la Generalitat Protecció Civil de la Generalitat

ÀMBIT DE LA SEGURETAT PERSONAL		
PLA DE PROTECCIÓ CIVIL		
Programa	05-004-00	Revisió i Actualització
Objectiu	05-004-00	Mantenir actualitzats els Plans existents i/o millorar-los o adaptar-los a les noves necessitats o evolució social i econòmica per assegurar una ràpida i coordinada resposta davant les emergències
Accions	05-004-01	Revisió i actualització dels Plans de Protecció Civil Municipals
	05-004-02	Elaboració de nous Plans, d'acord amb les necessitats esdevingudes
	05-004-03	Incrementar les accions d'implantació dels plans i els simulacres
Indicadors		
Programa	Indicador	
05-004-01	Nombre d'actuacions realitzades per la revisió i actualització dels Plans de Protecció Civil Municipals	
05-004-02	Nombre d'actuacions realitzades per l'elaboració de nous Plans, d'acord amb les necessitats esdevingudes	
05-004-03	Nombre d'accions realitzades en relació a la implantació dels plans i els simulacres	
Responsable	Unitats internes participants	Operadors externs participants
Tècnic Protecció Civil Municipal	Servei de Protecció Civil Municipal Associació Voluntaris de Protecció Civil Guàrdia Urbana	Polícia de la Generalitat-Mossos d'Esquadra Bombers de la Generalitat Protecció Civil de la Generalitat

ÀMBIT DE LA SEGURETAT ASSISTENCIAL

06. PLA DE PROTECCIÓ DE LA SALUBRITAT PÚBLICA

ÀMBIT DE LA SEGURETAT ASSISTENCIAL		
PLA DE PROTECCIÓ DE LA SALUBRITAT PÚBLICA		
Programa	06-001	Tinença d'animals domèstics i exòtics
Objectiu	06-001-00	Millorar les condicions de tinença d'animals domèstics i exòtics, evitant molèsties als ciutadans
Accions	06-001-01	Revisar i actualitzar en el seu cas el cens d'animals de companyia
	06-001-02	Revisar i actualitzar en el seu cas el registre de gossos considerats perillosos
	06-001-03	Inspeccionar aquells animals sobre els que existeixen denúncies o queixes per molèsties del veïnat
	06-001-04	Requerir als propietaris dels animals que causin molèsties a fi de que adoptin les mesures adients per tal de que cessin les molèsties
	06-001-05	Vigilar els requisits de la tinença de gossos en la via pública, especialment la tinença dels considerats perillosos
Indicadors		
Programa	Indicador	
06-001-01	Nombre d'animals de companyia censats	
06-001-02	Nombre de gossos considerats perillosos enregistrats	
06-001-03	Nombre d'animals inspeccionats amb motiu de denúncia o queixes per molèsties del veïnat	
06-001-04	Nombre de requeriments realitzats als propietaris d'animals per que adoptin mesures correctores	
06-001-05	Nombre d'inspeccions realitzades amb motiu de la tinença de gossos a la via pública	
Responsable	Unitats internes participants	Operadors externs participants
Comandament GUT	Unitats de la Guàrdia Urbana	Sanitat i Salut Pública Veterinària municipal

ÀMBIT DE LA SEGURETAT ASSISTENCIAL		
PLA DE PROTECCIÓ DE LA SALUBRITAT PÚBLICA		
Programa	06-002	Aliments sense riscos per a les persones
Objectiu	06-002-00	Garantir la innocuïtat per al consumidor dels aliments, prevenint i evitant qualsevol frau alimentari i en especial el risc per les persones
Accions	06-002-01	Control sanitari en indústries de transformació (existeix un conveni amb Departament de Salut de la Generalitat de distribució de funcions d'inspecció)
	06-002-02	Control oficial d'aliments. Investigació i control sanitari en punts de venda
	06-002-03	Investigació i control de contaminants i residus en productes alimentaris
	06-002-04	Prestar especial atenció a la venda de productes alimentaris en els mercadets periòdics
	06-002-05	Vigilar la venda ambulat de productes alimentaris
Indicadors		
Programa	Indicador	
06-002-01	Nombre d'actuacions realitzades amb motiu de control sanitari en indústries de transformació	
06-002-02	Nombre d'actuacions realitzades sobre control oficial d'aliments. Investigació i control sanitari en punts de venda	
06-002-03	Nombre d'actuacions realitzades sobre investigació i control de contaminants i residus en productes alimentaris	
06-002-04	Nombre d'actuacions realitzades en relació a la venda de productes alimentaris en els mercadets periòdics	
06-002-05	Nombre d'actuacions realitzades en relació a la venda ambulat de productes alimentaris	
Responsable	Unitats internes participants	Operadors externs participants
Comandament GUT	Unitats de la Guàrdia Urbana	Departament de Salut de la Generalitat Sanitat i Salut Pública Veterinària municipal

ÀMBIT DE LA SEGURETAT ASSISTENCIAL		
PLA DE PROTECCIÓ DE LA SALUBRITAT PÚBLICA		
Programa	06-003	Prevenió de plagues
Objectiu	06-003-00	Prevenir i controlar les possibles plagues susceptibles d'aparèixer a la ciutat (rosegadors, paneroles, mosquits, etc.)
Accions	06-003-01	Incrementar la vigilància sobre els edificis abandonats, locals, solars, etc.
	06-003-02	Elaborar informe de les irregularitats que es detectin i sobre les possibles mesures a adoptar
	06-003-03	Requerir als propietaris per tal de que els mantinguin en les degudes condicions de seguretat i salubritat
	06-003-04	Vigilar l'aparició especialment al estiu de plagues de mosquits a la zona del riu Francolí i altres zones
	06-003-05	Vigilar l'aparició, especialment quan plou molt, de plagues de paneroles
	06-003-06	Procedir a la desratització, desinsectació i desinfecció en els supòsits que sigui necessari
	06-003-07	Control sanitari de coloms, estornells i gats
	06-003-08	Coordinar les actuacions dels serveis de policia amb els serveis d'urbanisme, veterinària municipal, neteja, quan sigui necessari
Indicadors		
Programa	Indicador	
06-003-01	Nombre d'actuacions realitzades en relació a edificis abandonats, locals, solars, etc	
06-003-02	Nombre d'informes realitzats amb motiu de les irregularitats que es detectin i les possibles mesures a adoptar	
06-003-03	Nombre de requeriments als propietaris per mantenir les degudes condicions de seguretat i salubritat	
06-003-04	Nombre d'actuacions de control sobre possibles plagues de mosquits	
06-003-05	Nombre d'actuacions de control de paneroles	
06-003-06	Nombre d'actuacions de desratització, desinsectació i desinfecció	
06-003-07	Nombre d'actuacions de control sanitari de coloms, estornells i gats	
06-003-08	Nombre de actuacions conjuntes amb els diferents serveis	
Responsable	Unitats internes participants	Operadors externs participants
Comandament GUT	Unitats de la Guàrdia Urbana	Servei d'urbanisme. Sanitat i salut pública. Veterinària municipal. Neteja pública

ÀMBIT DE LA SEGURETAT ASSISTENCIAL		
PLA DE PROTECCIÓ DE LA SALUBRITAT PÚBLICA		
Programa	06-004	Salubritat de vivendes i instal·lacions
Objectiu	06-004-00	Garantir les degudes condicions de salubritat de les vivendes i instal·lacions, adoptant les mesures adients per tal que sigui possible
Accions	06-004-01	Control i inspecció de vivendes i instal·lacions, o qualsevol altre indret sobre el que es formulen queixes veïnals per motius d'insalubritat, mals olors etc.
	06-004-02	Control sobre el assentament de població disseminada i les seves condicions socials i de salubritat
	06-004-03	Realitzar els informes corresponents indicant les mesures que convindria adoptar
	06-004-04	Requerir mitjançant decret als titulars a fi d'adoptar les mesures necessàries, cas de detectar-se qualsevol tipus d'insalubritat, per tal de restablir la normalitat
	06-004-05	Sol·licitar autorització judicial, davant la negativa del titular, si fos necessari entrar a qualsevol domicili per portar a terme les feines anteriors per execució subsidiària
	06-004-06	Prevenició de la legionel·losis en els edificis e instal·lacions municipals i fonts públiques i ornamentals
	06-004-07	Coordinar l'actuació dels serveis de policia amb els serveis de veterinària municipal, neteja, i qualsevol altre departament que tingui competència en el àmbit d'actuació
Indicadors		
Programa	Indicador	
06-004-01	Nombre d'actuacions de control i inspecció de vivendes, instal·lacions, o altre indret, amb motiu de queixes veïnals	
06-004-02	Nombre d'actuacions de control sobre assentaments de població disseminada, condicions socials i de salubritat	
06-004-03	Nombre d'informes realitzats, indicant les mesures que convindria adoptar	
06-004-04	Nombre de requeriments als titulars, en cas d'insalubritat, per restablir la normalitat	
06-004-05	Nombre d'autoritzacions judicials sol·licitades per portar a terme treballs en execució subsidiària	
06-004-06	Nombre d'actuacions de prevenició de la legionel·losis als edificis, instal·lacions municipals i fonts públiques	
06-004-07	Nombre d'actuacions conjuntes entre els diversos serveis implicats	
Responsable	Unitats internes participants	Operadors externs participants
Comandament GUT	Unitats de la Guàrdia Urbana	Servei d'urbanisme. Sanitat i Salut Pública. Veterinària municipal. Neteja pública. Serveis socials

ÀMBIT DE LA SEGURETAT ASSISTENCIAL		
PLA DE PROTECCIÓ DE LA SALUBRITAT PÚBLICA		
Programa	06-005	Salubritat als establiments que realitzen tatuatges i/o piercings
Objectiu	06-005-00	Millorar les condicions de salubritat dels establiments no sanitaris on es porten a terme activitats de tatuatge i/o piercing
Accions	06-005-01	Mantenir actualitzat un cens del establiments on s'hi porti a terme aquest tipus d'activitat
	06-005-02	Comprovar la disponibilitat de les autoritzacions pertinents.
	06-005-03	Realitzar inspeccions per comprovar l'adequació de els instal·lacions i els requisits de personal, equipament i instrumental
	06-005-04	Aixecar acta y realitzar informe de les irregularitats que es detectin
	06-005-05	Fer els requeriments que siguin necessaris per tal de regularitzar l'activitat
	06-005-06	Incoar el corresponent expedient sancionador, en el seu cas
Indicadors		
Programa	Indicador	
06-005-01	Nombre D'actuacions realitzades per tal de mantenir actualitzat un cens del establiments	
06-005-02	Nombre d'actuacions realitzades per tal de comprovar la disponibilitat de les autoritzacions pertinents.	
06-005-03	Nombre d'inspeccions realitzades per comprovar l'adequació de els instal·lacions i la resta de requisits exigits	
06-005-04	Nombre d'actes i informes aixecats per motiu d'irregularitats detectades	
06-005-05	Nombre de requeriments realitzats per tal de regularitzar l'activitat	
06-005-06	Nombre d'expedients sancionadors incoats	
Responsable	Unitats internes participants	Operadors externs participants
Comandament GUT	Unitats de la Guàrdia Urbana	Sanitat i Salut Publica Veterinària municipal

ÀMBIT DE LA SEGURETAT ASSISTENCIAL

07. PLA DE SEGURETAT DAVANT RISCOS SOCIALS

ÀMBIT DE LA SEGURETAT ASSISTENCIAL		
PLA DE SEGURETAT DAVANT RISCOS SOCIALS		
Programa	07-001	Serveis Socials Bàsics
Objectiu	07-001-00	Mantenir i millorar la prestació dels serveis socials bàsics
Accions	07-001-01	Oferir informació, orientació i assessorament a les persones en relació als drets i els recursos socials i a les actuacions socials a què poden tenir accés
	07-001-02	Valorar i fer els diagnòstics social, socioeducatiu i sociolaboral de les situacions de necessitat social
	07-001-03	Detectar les situacions de necessitat personal, familiar i comunitària
	07-001-04	Proposar, establir i revisar el programa individual d'atenció a la dependència i de promoció de l'autonomia personal
	07-001-05	Intervenir en els nuclis familiars o convivencials en situació de risc social, especialment si hi ha menors
	07-001-06	Impulsar projectes comunitaris i programes transversals, especialment els que cerquen la integració i la participació socials de les persones, les famílies, les unitats de convivència i els grups en situació de risc
	07-001-07	Prestar serveis d'ajuda a domicili, teleassistència i suport a la unitat familiar o de convivència, sens perjudici de les funcions dels serveis sanitaris a domicili
	07-001-08	Aplicar protocols de prevenció i d'atenció davant de maltractaments a persones dels col·lectius més vulnerables
	07-001-09	Gestionar la tramitació de les prestacions econòmiques d'àmbit municipal i les altres que li siguin atribuïdes
	07-001-10	Coordinar-se amb els serveis socials especialitzats, amb els equips professionals dels altres sistemes de benestar social, amb les entitats del món associatiu i amb les que actuen en l'àmbit dels serveis socials
	07-001-11	Informar a petició de jutges i fiscals sobre la situació personal i familiar de persones afectades per causes judicials
Indicadors		
Programa	Indicador	
07-001-01	Nombre de serveis d'informació, orientació i assessorament realitzats	
07-001-02	Nombre de valoracions i diagnòstics realitzats	
07-001-03	Nombre de situacions de necessitat detectades	
07-001-04	Nombre de propostes i programes d'atenció i de promoció de l'autonomia personal realitzats	
07-001-05	Nombre d'intervencions en nuclis amb situació de risc realitzats	
07-001-06	Nombre de projectes comunitaris i programes transversals en integració i participació social impulsats	
07-001-07	Nombre de serveis d'ajuda a domicili, teleassistència i suport familiar o de convivència realitzats	
07-001-08	Nombre de protocols de prevenció i d'atenció davant maltractaments a persones realitzats	
07-001-09	Nombre de tràmits de prestacions realitzats	
07-001-10	Nombre d'accions de coordinació amb altres agents socials realitzades	
07-001-11	Informes sobre situació personal i familiar realitzats per a les autoritats judicials	
Responsable	Unitats internes participants	Operadors externs participants
IMSST	Guàrdia Urbana	Polícia de la Generalitat-Mossos d'Esquadra Serveis Socials de la Generalitat

ÀMBIT DE LA SEGURETAT ASSISTENCIAL		
PLA DE SEGURETAT DAVANT RISCOS SOCIALS		
Programa	07-002	Efectivitat del Serveis Socials
Objectiu	07-002-00	Millorar l'efectivitat de l'exercici de les competències municipals pel que fa a la prestació dels Serveis Socials
Accions	07-002-01	Detectar i estudiar els casos de necessitat social en les diferents zones i barris de la ciutat
	07-002-02	Realitzar funcions d'inspecció i control en matèria de serveis socials
	07-002-03	Participar en l'elaboració dels plans i programes de la Generalitat en matèria de serveis socials
	07-002-04	Millorar la coordinació dels serveis socials locals, equips professionals locals dels altres sistemes de benestar social, entitats associatives i les que actuen en l'àmbit dels serveis socials locals
Indicadors		
Programa	Indicador	
07-002-01	Nombre de casos i estudis sobre necessitat social realitzats	
07-002-02	Nombre d'inspeccions realitzades	
07-002-03	Nombre de plans i programes de la Generalitat en que s'ha participat	
07-002-04	Nombre de serveis de coordinació realitzats	
Responsable	Unitats internes participants	Operadors externs participants
IMSST	Guàrdia Urbana	Polícia de la Generalitat-Mossos d'Esquadra Serveis Socials de la Generalitat

ÀMBIT DE LA SEGURETAT ASSISTENCIAL		
PLA DE SEGURETAT DAVANT RISCOS SOCIALS		
Programa	07-003	Acolliment de persones i unitats familiars en pisos d'emergència social
Objectiu	07-003-00	Facilitar allotjament temporal en els pisos d'emergència social, que l'Ajuntament destini per a l'acolliment temporal i d'urgència de persones afectades per situacions crítiques determinades per la manca d'allotjament o per greus conflictes de convivència que posin en perill la seva integritat
Accions	07-003-01	Facilitar l'allotjament temporal a les persones que es trobin en una situació de relació familiar insostenible per l'existència de maltractaments físics i/o psíquics
	07-003-02	Facilitar l'allotjament temporal en casos de desnonaments dictats per sentència judicial ferma en procediments seguits davant la jurisdicció civil per falta de pagament per insuficiència de recursos, per necessitat del propietari, per declaració de ruïna o similars
	07-003-03	Facilitar l'allotjament temporal en casos de catàstrofe, incendi, inundació i fenòmens similars que inhabilitin l'edificació que serveixi de residència de la persona/unitat familiar
	07-003-04	Facilitar l'allotjament temporal en qualsevol altra situació d'emergència que per les seves circumstàncies o requereixi
	07-003-05	Mantenir actualitzats els models de documents d'acords i conveni que regulen l'acolliment en pisos d'emergència social, així com els deures i obligacions dels usuaris del servei
Indicadors		
Programa	Indicador	
07-003-01	Nombre d'allotjaments realitzats a persones en situació de relació familiar insostenible	
07-003-02	Nombre d'allotjaments realitzats per desnonaments judicials	
07-003-03	Nombre d'allotjaments realitzats per catàstrofe, incendi, inundació i similars que hagin inhabilitat l'edificació	
07-003-04	Nombre d'allotjaments realitzats per altres situacions d'emergència	
07-003-05	Nombre de models de documents d'acords i convenis actualitzats	
Responsable	Unitats internes participants	Operadors externs participants
IMSST	Guàrdia Urbana	Polícia de la Generalitat-Mossos d'Esquadra Serveis Socials de la Generalitat

:

ÀMBIT DE LA SEGURETAT ASSISTENCIAL		
PLA DE SEGURETAT DAVANT RISCOS SOCIALS		
Programa	07-004	Acolliment de dones víctimes de violència masclista
Objectiu	07-004-00	Oferir un servei d'acolliment de dones en situació de violència i els seus fills i filles consistent en acollir de manera immediata a les dones que, per sofrir violència masclista, han d'abandonar la seva residència habitual, ja sigui soles o amb altres persones de les quals siguin cuidadors habituals
Accions	07-004-01	Facilitar l'accés als pisos d'acollida a les dones i als seus fills i filles
	07-004-02	Designar professionals de referència, per atendre a les dones acollides
	07-004-03	Comunicar al personal dels Serveis Socials, qualsevol desperfecte o necessitat d'arranjament o millora en el servei
	07-004-04	Efectuar les oportunes gestions administratives i/o judicials, etc., derivades d'aquesta situació
Indicadors		
Programa	Indicador	
07-004-01	Nombre de persones acollides als pisos	
07-004-02	Nombre d'actuacions realitzades per tal de designar els professionals de referència.	
07-004-03	Nombre de comunicats al personal dels Serveis Socials, sobre desperfectes o altre necessitat del servei.	
07-004-04	Nombre de gestions administratives i/o judicials, etc., derivades d'aquesta situació, que han estat realitzades	
Responsable	Unitats internes participants	Operadors externs participants
IMSST	Guàrdia Urbana	Policia de la Generalitat-Mossos d'Esquadra Serveis Socials de la Generalitat

ÀMBIT DE LA SEGURETAT ASSISTENCIAL		
PLA DE SEGURETAT DAVANT RISCOS SOCIALS		
Programa	07-005	Acolliment d'urgència en places hoteleres
Objectiu	07-005-00	Acollir de manera immediata a aquelles persones que de manera sobtada es trobin mancades de domicili a causa de relacions familiars insostenibles per l'existència de maltractaments físics i/o psíquics; desnonaments dictats per sentència judicial ferma en procediments seguits davant la jurisdicció civil per falta de pagament per insuficiència de recursos, per necessitat del propietari, per declaració de ruïna o similars; declaració municipal de ruïna imminent de l'edificació que serveixi de residència a la persona o persones necessitades de l'acollida; catàstrofe, incendi, inundació i fenòmens similars que inhabilitin l'edificació que serveixi de residència de la persona/unitat familiar; i altres situacions d'emergència, en el cas de falta de disponibilitat de places d'acolliment en els Pisos d'Emergència Social
Accions	07-005-01	Establir acords amb centres hotelers com a complement o ampliació del servei en cas de falta de disponibilitat de places d'acolliment en els pisos d'emergència social, per a estades temporals
	07-005-02	Determinar les persones beneficiàries comprovant el compliment dels requisits establertes a la proposta de Programa del Servei d'Acolliment d'Urgència per aquest tipus d'acolliment
	07-005-03	Controlar els terminis de durada màxima de l'acolliment, valorant la situació i iniciant el procediment que s'escaigui convenient per si cal accedir a un allotjament alternatiu
	07-005-04	Efectuar les oportunes gestions administratives i/o judicials, etc., derivades d'aquesta situació
Indicadors		
Programa	Indicador	
07-005-01	Nombre d'acords establerts amb centres hotelers com a complement o ampliació del servei d'acolliment	
07-005-02	Nombre d'actuacions realitzades per determinar les persones beneficiàries comprovant el compliment dels requisits	
07-005-03	Nombre d'actuacions realitzades pel control dels terminis de durada màxima de l'acolliment	
07-005-04	Nombre de gestions administratives i/o judicials, etc., derivades d'aquesta situació, que han estat realitzades	
Responsable	Unitats internes participants	Operadors externs participants
IMSST	Guàrdia Urbana	Polícia de la Generalitat-Mossos d'Esquadra Serveis Socials de la Generalitat

ÀMBIT DE LA SEGURETAT ASSISTENCIAL		
PLA DE SEGURETAT DAVANT RISCOS SOCIALS		
Programa	07-006	Acolliment de persones mancades de domicili fix
Objectiu	07-006-00	Prestar un servei de d'allotjament temporal i d'assistència a persones adultes que es trobin en situació de marginació i mancades de domicili fix, que no disposin de condicions sociofamiliars i d'atenció per romandre al seu habitatge o que no en disposin
Accions	07-006-01	Determinar les persones beneficiaries d'aquest tipus d'acolliment, comprovant el compliment dels requisits i demés circumstancies establertes al programa d'acolliment municipal
	07-006-02	Facilitar l'allotjament a aquelles persones que careixen de medis es trobin a la nostra ciutat i reunint els requisits ho sol·licitin
	07-006-03	Prestar atenció, pels cossos de seguretat, a les persones susceptibles de ser acollides, per torbar-se vivint al carrer, especialment durant les onades de fred o calor
	07-006-04	Vetllar per que es compleixin el terminis de durada màxima d'aquest tipus d'allotjament
Indicadors		
Programa	Indicador	
07-006-01	Nombre d'actuacions realitzades per determinar les persones beneficiaries d'aquest tipus d'acolliment	
07-006-02	Nombre de persones a les quals li ha sigut facilitat l'allotjament	
07-006-03	Nombre de serveis realitzats pels cossos de seguretat, a les persones susceptibles de ser acollides	
07-006-04	Nombre d'actuacions realitzades per tal de vetllar que es compleixin el terminis de durada màxima de l'allotjament	
Responsable	Unitats internes participants	Operadors externs participants
IMSST	Guàrdia Urbana	Policia de la Generalitat-Mossos d'Esquadra Serveis Socials de la Generalitat

ÀMBIT DE LA SEGURETAT ASSISTENCIAL		
PLA DE SEGURETAT DAVANT RISCOS SOCIALS		
Programa	07-007	Acolliment de persones en cas de catàstrofe
Objectiu	07-007-00	Prestar el servei d'acolliment per fer front a les emergències generals i altres situacions imprevistes que es puguin presentar dins del municipi de Tarragona
Accions	07-007-01	Establir el marc orgànic i funcional de resposta a les situacions de greu risc, catàstrofe o calamitat pública
	07-007-02	Definir els mecanismes que permetin la gestió dels mitjans i recursos que han d'intervenir davant situacions d'emergència, establint els protocols d'actuació i coordinació dels participants
	07-007-03	Atendre les emergències que es puguin donar, sempre que no sigui d'aplicació un pla especial de risc específic
Indicadors		
Programa	Indicador	
07-007-01	Nombre d'actuacions realitzades per tal d'establir el marc orgànic i funcional de resposta indicat	
07-007-02	Nombre d'actuacions realitzades per tal de definir els mecanismes que permetin la gestió dels mitjans i recursos	
07-007-03	Nombre d'emergències de les característiques indicades, que han estat ateses	
Responsable	Unitats internes participants	Operadors externs participants
IMSST	Guàrdia Urbana	Polícia de la Generalitat-Mossos d'Esquadra Serveis Socials de la Generalitat

ÀMBIT DE LA SEGURETAT ASSISTENCIAL		
PLA DE SEGURETAT DAVANT RISCOS SOCIALS		
Programa	07-008	Assistència psicològica a afectats i familiars amb motiu de catàstrofes i accidents greus
Objectiu	07-008-00	Acompanyar als familiars de víctimes i afectats en els moments dolorosos produïts amb motiu de catàstrofe o accident, per fer que compregui el succeït i a la vegada canalitzar els seus sentiments d'una forma idònia, ajudant-li a minorar el dolor que pateix
Accions	07-008-01	Facilitar la disposició d'equips de psicòlegs mitjançant els convenis i/o protocols que siguin necessaris entre l'administració i el Col·legi Oficial de Psicòlegs de Catalunya, delegació de Tarragona
	07-008-02	Facilitar la formació específica que sigui necessària als equips de psicòlegs per intervenir en casos de catàstrofes i accidents greus
	07-008-03	Prestar assistència psicològica als afectats i familiars
	07-008-04	Prestar assistència psicològica als grups de intervenció
	07-008-05	Derivar els casos que sigui necessari als especialistes o centres que correspongui
Indicadors		
Programa	Indicador	
07-008-01	Nombre de convenis, protocols o altres actuacions realitzades per facilitar la disposició d'equips de psicòlegs	
07-008-02	Nombre d'actuacions realitzades per tal de facilitar la formació específica indicada als equips de psicòlegs	
07-008-03	Nombre d'actuacions realitzades en les que se ha prestat assistència psicològica als afectats i/o familiars	
07-008-04	Nombre d'actuacions en la que se ha prestat assistència psicològica als grups de intervenció	
07-008-05	Nombre de casos derivats als especialistes o centres que correspongui	
Responsable	Unitats internes participants	Operadors externs participants
IMSST	Guàrdia Urbana	Polícia de la Generalitat-Mossos d'Esquadra Serveis Socials de la Generalitat Col·legi Oficial de Psicòlegs

ÀMBIT DE LA SEGURETAT ASSISTENCIAL

08. PLA DE CONVIVENCIA I CIVISME

ÀMBIT DE LA SEGURETAT ASSISTENCIAL		
PLA DE CONVIVÈNCIA I CIVISME		
Programa	08-001	Polícia de mediació
Objectiu	08-001-00	Millorar els nivells de eficiència en les tasques de mediació i resolució de conflictes per tal d'impedir que es converteixen en un problema de difícil solució
Accions	08-001-01	Dotar de formació específica als agents destinats en les unitats policials de mediació i resolució de conflictes
	08-001-02	Normalitzar un sistema de comunicació amb els ciutadans i entitats ciutadanes per facilitar el coneixement del conflicte, per tal d'afavorir la mediació i la seva resolució
	08-001-03	Col·laborar amb d'altres serveis municipals amb competència en aquest àmbit
	08-001-04	Mediació en els conflictes veïnals motivats per molèsties i soroll derivats de la convivència veïnal
	08-001-05	Portar un registre i seguiment dels conflictes latents i del seu estat
Indicadors		
Programa	Indicador	
08-001-01	Nombre de cursets, conferències i jornades, impartits amb motiu de formació específica d'aquestes unitats	
08-001-02	Nombre d'actuacions realitzades per tal de millorar el sistema de comunicació amb ciutadans i entitats	
08-001-03	Nombre d'actuacions realitzades en col·laboració amb altres serveis municipals	
	Nombre de conflictes veïnals motivats per molèsties i soroll en els que s'han fet tasques de mediació	
	Nombre d'actuacions en relació al registre i seguiment dels conflictes.	
Responsable	Unitats internes participants	Operadors externs participants
Comandament GUT	Unitats especialitzades de la Guàrdia Urbana	Departament de Formació Serveis municipals

ÀMBIT DE LA SEGURETAT ASSISTENCIAL		
PLA DE CONVIVÈNCIA I CIVISME		
Programa	08-002	Integració inclusiva
Objectiu	08-002-00	Millorar els nivells d'integració dels nousvinguts
Accions	08-002-01	Dur a terme campanyes de sensibilització i informació a través dels mitjans de comunicació envers la realitat de la immigració com a canvi social estructural
	08-002-02	Promoure una cultura pedagògica als centres educatius
	08-002-03	Incrementar el nivell de contacte amb els col·lectius de nousvinguts per detectar les seves necessitats
	08-002-04	Complir les normes d'empadronament, la gestió d'activitats locals i l'ocupació dels habitatges
	08-002-05	Evitar la degradació de determinats espais
Indicadors		
Programa	Indicador	
08-002-01	Nombre de campanyes de sensibilització i informació realitzades	
08-002-02	Nombre d'actuacions realitzades per tal de promoure una cultura pedagògica als centres educatius	
08-002-03	Nombre d'actuacions realitzades per tal d'incrementar el nivell de contacte amb els col·lectius de nousvinguts	
08-002-04	Nombre d'actuacions realitzades en relació a l'empadronament, gestió d'activitats locals i l'ocupació dels habitatges	
08-002-05	Nombre d'actuacions realitzades per tal d'evitar la degradació de determinats espais urbans	
Responsable	Unitats internes participants	Operadors externs participants
Comandament GUT	Unitats especialitzades de la Guàrdia Urbana	Policia de la Generalitat-Mossos d'Esquadra Serveis Socials Col·legis Mitjans de comunicació Depart. de Disciplina Urbanística

ÀMBIT DE LA SEGURETAT ASSISTENCIAL		
PLA DE CONVIVÈNCIA I CIVISME		
Programa	08-003	Descans veïnal sense sorolls
Objectiu	08-003-00	Evitar la producció de sorolls i d'altres molèsties, especialment per las nits, per facilitar el descans dels veïns
Accions	08-003-01	Control del soroll de la via pública en general, especialment entre les 22 i les 8 de la matí
	08-003-02	Control del soroll a l'interior dels habitatges, quan hagi queixes o denúncies
	08-003-03	Fer tasques de mediació i en el seu cas, advertir per tal de donar la millor solució als problemes
	08-003-04	Control del soroll de les obres en construcció quan generin molèsties
	08-003-05	Control del soroll de les indústries que generin sorolls
	08-003-06	Denunciar els comportaments que constitueixin infracció a l'ordenança
Indicadors		
Programa	Indicador	
08-003-01	Nombre d'actuacions realitzades per motiu de control del soroll de la via pública en general	
08-003-02	Nombre d'actuacions de control del soroll a l'interior dels habitatges, quan hagi queixes o denúncies	
08-003-03	Nombre de serveis, tasques de mediació, advertiments, etc, amb aquest motiu	
08-003-04	Nombre de serveis amb motiu de sorolls de les obres en construcció quan generin molèsties	
08-003-05	Nombre d'actuacions realitzades amb motiu de control del soroll de les indústries que els generin	
08-003-06	Nombre de denúncies pels comportaments que constitueixin infracció a l'ordenança	
Responsable	Unitats internes participants	Operadors externs participants
Comandament GUT	Unitats especialitzades de la Guàrdia Urbana	Depart. d'Enginyeria municipal Depart. municipal de Medi Ambient Depart. municipal de Disciplina Urbanística

ÀMBIT DE LA SEGURETAT ASSISTENCIAL		
PLA DE CONVIVÈNCIA I CIVISME		
Programa	08-004	Zones i locals d'oci sense sorolls
Objectiu	08-004-00	Evitar la producció de sorolls i d'altres molèsties produïdes pels establiments d'oci
Accions	08-004-01	Control del soroll dels establiments d'oci
	08-004-02	Controlar que els establiments no extrapolin l'activitat a la via pública
	08-004-03	Incrementar la vigilància en els carrers i zones de pas utilitzades pel jovent per anar a les zones d'oci, per evitar la producció de sorolls i altres molèsties
	08-004-04	Incoar expedient sancionador als infractors per tal d'imposar les sancions que corresponguin
Indicadors		
Programa	Indicador	
08-004-01	Nombre de serveis de controls del soroll dels establiments d'oci realitzats	
08-004-02	Nombre de serveis de control dels establiments en relació a l'extrapolació de l'activitat a la via pública	
08-004-03	Nombre d'actuacions de vigilància en els carrers i zones de pas utilitzades pel jovent per anar a les zones d'oci	
08-004-04	Nombre d'expedients sancionadors incoats	
Responsable	Unitats internes participants	Operadors externs participants
Comandament GUT	Unitats de la Guàrdia Urbana	Policia de la Generalitat-Mossos d'Esquadra Depart. municipal d'Obertura d'establiments Depart. municipal d'Enginyeria industrial Depart. municipal de Disciplina Urbanística

ÀMBIT DE LA SEGURETAT ASSISTENCIAL		
PLA DE CONVIVÈNCIA I CIVISME		
Programa	08-005	Conservació del mobiliari urbà
Objectiu	08-005-00	Prevenir desperfectes en el mobiliari urbà i el sobrecost que això representa pel erari municipal
Accions	08-005-01	Incrementar la vigilància general en cada zona o barri on es detecti un increment de desperfectes en el mobiliari urbà
	08-005-02	Eradicar la publicitat estàtica i els grafitos en el mobiliari urbà
	08-005-03	Informar al departament corresponent dels desperfectes que s'observin al mobiliari urbà
	08-005-04	Denunciar els comportaments incívics contra el mobiliari urbà
	08-005-05	Instruir diligències penals, donant trasllat de les actuacions a l'Autoritat Judicial, en els casos en que els fets contra el mobiliari urbà es consideri delictes o falta penal
Indicadors		
Programa	Indicador	
08-005-01	Nombre d'actuacions realitzades en zones i bars pel motiu indicat	
08-005-02	Nombre d'actuacions realitzades per tal d'eradicar la publicitat estàtica i els grafitos en el mobiliari urbà	
08-005-03	Nombre d'informes realitzats als departaments corresponents sobre els desperfectes observats al mobiliari urbà	
08-005-04	Nombre de denúncies pels comportaments incívics contra el mobiliari urbà	
08-005-05	Nombre de diligències instruïdes i traslladades a l'Autoritat Judicial	
Responsable	Unitats internes participants	Operadors externs participants
Comandament GUT	Unitats de la Guàrdia Urbana	Policia de la Generalitat-Mossos d'Esquadra Depart. Municipal de Bens i patrimoni Brigada municipal Neteja pública Disciplina urbanística

ÀMBIT DE LA SEGURETAT ASSISTENCIAL		
PLA DE CONVIVÈNCIA I CIVISME		
Programa	08-006	Ocupació i ús de la via pública
Objectiu	08-006-00	Garantir que es faci un ús correcte de la via pública respectant els drets de la resta de ciutadans
Accions	08-006-01	Controlar la mendicitat exercida de forma coactiva, de paraula o obra
	08-006-02	Controlar la prestació de serveis no requerits, a canvi d'un preu o donatiu, tal com la neteja de vidres de vehicles a les cruïlles, aparcament i vigilància de vehicles, interpretacions musicals i artístiques a la via pública, etc.
	08-006-03	Controlar la realització de grafitis als diferents espais mitjançant pintures, esprais o altres mitjans, a les façanes, parets, instal·lacions, edificis i mobiliari urbà
	08-006-04	Controlar l'abandó d'objectes i materials a la via pública
	08-006-05	Tramitar els expedients i denúncies adients en els supòsits d'incompliment de la normativa reguladora i de les autoritzacions en el seu cas
Indicadors		
Programa	Indicador	
08-006-01	Nombre d'actuacions realitzades sobre control de la mendicitat exercida de forma coactiva, de paraula o obra	
08-006-02	Nombre d'actuacions de control de la prestació de serveis no requerits, a canvi d'un preu o donatiu	
08-006-03	Nombre d'actuacions realitzades pel control de la realització de grafitis als diferents espais	
08-006-04	Nombre d'actuacions realitzades pel control de l'abandó d'objectes i materials a la via pública	
08-006-05	Nombre d'expedients i denúncies tramitades	
Responsable	Unitats internes participants	Operadors externs participants
Comandament GUT	Unitats de la Guàrdia Urbana	Polícia de la Generalitat-Mossos d'Esquadra Depart. Municipal de Bens i patrimoni Depart. de Domini Públic Depart. de Disciplina Urbanística

ÀMBIT DE LA SEURETAT ASSISTENCIAL		
PLA DE CONVIVÈNCIA I CIVISME		
Programa	08-007	Ciutat neta
Objectiu	08-007-00	Eradicar comportaments incívics i poc solidaris que contribueixin a degradar la ciutat i el seu entorn
Accions	08-007-01	Controlar el dipòsit de brossa i de deixalles als contenidors corresponents i durant l'horari establert
	08-007-02	Controlar que no es col·loqui roba a la vista del públic als balcons, les finestres i les baranes exteriors de les terrasses
	08-007-03	Controlar que no es doni menjar a la via pública als animals (coloms, gats, etc.)
	08-007-04	Controlar la immediata neteja de la via pública al finalitzar les celebracions, concentracions de gent, realització de mercats, etc.
	08-007-05	Controlar els abocadors il·legals que puguin sorgir al terme municipal
Indicadors		
Programa	Indicador	
08-007-01	Nombre d'actuacions realitzades per controlar el dipòsit de brossa i de deixalles als contenidors i horaris	
08-007-02	Nombre d'actuacions realitzades per tal de controlar que no es col·loqui roba a la vista del públic als llocs indicats	
08-007-03	Nombre d'actuacions realitzades per controlar que no es doni menjar a la via pública als animals indicats	
08-007-04	Nombre d'actuacions realitzades per la neteja immediata de la via pública amb els motius indicats	
08-007-05	Nombre d'actuacions de control dels abocadors il·legals que puguin sorgir al terme municipal	
Responsable	Unitats internes participants	Operadors externs participants
Comandament GUT	Unitats de la Guàrdia Urbana	Depart. municipal de Neteja pública Veterinària municipal Depart. municipal de Medi ambient

ÀMBIT DE LA SEGURETAT MEDIAMBIENTAL

09. PLA DE SEGURETAT D'ACTIVITATS AMB INCICÈNCIA AMBIENTAL

ÀMBIT DE LA SEGURETAT MEDIAMBIENTAL		
PLA DE SEGURETAT D'ACTIVITATS AMB INCIDENCIA AMBIENTAL		
Programa	09-001	Establiments amb autorització
Objectiu	09-001-00	Que els establiments i locals de lliure concurrència disposen de tota la documentació que requereix el desenvolupament de l'activitat a que es dediqui
Accions	09-001-01	Revisar el cens d'establiments, espectacles públics i activitats recreatives de la ciutat
	09-001-02	Vigilar l'obertura de nous establiments
	09-001-03	Realitzar les inspeccions necessàries per tal de comprovar que els establiments disposen, en el seu cas, d'autorització o llicència municipal
	09-001-04	Comprovar si es disposa de pòlissa d'assegurança de responsabilitat civil en vigor
	09-001-05	Vetllar per que els establiments disposin de fulls de reclamació
	09-001-06	Cas d'ocupar la via pública, comprovar si disposa d'autorització de l'Ajuntament
	09-001-07	Comprovar si disposa d'autorització per màquines recreatives, cas d'estar instal·lades
	09-001-08	Incoar, en el seu cas, els corresponents expedients sancionador
	09-001-09	Fer els requeriments necessaris per tal que es regularitzi l'activitat
Indicadors		
Programa	Indicador	
09-001-01	Nombre d'actuacions realitzades per tal de revisar el cens indicat	
09-001-02	Nombre d'actuacions realitzades amb motiu de vigilar l'obertura de nous establiments	
09-001-03	Nombre d'inspeccions realitzades per tal de comprovar que els establiments disposen d'autorització o llicència	
09-001-04	Nombre d'actuacions realitzades per tal de comprovar si disposa de pòlissa d'assegurança en vigor	
09-001-05	Nombre d'actuacions realitzades per tal de comprovar si els establiments disposin de fulls de reclamació	
09-001-06	Nombre d'actuacions per tal de comprova si, cas d'ocupar la via pública, disposa d'autorització de l'Ajuntament	
09-001-07	Nombre d'actuacions realitzades per comprovar si disposa d'autorització de les màquines recreatives instal·lades	
09-001-08	Nombre d'expedients sancionadors incoats	
09-001-09	Nombre de requeriments realitzats per tal que es regularitzi l'activitat	
Responsable	Unitats internes participants	Operadors externs participants
Comandament Guàrdia Urbana	Unitats especialitzades de la Guàrdia Urbana	Polícia de la Generalitat-Mossos d'Esquadra Enginyeria Industrial; Serveis d'Obertura d'Establiments i de Disciplina Urbanística

ÀMBIT DE LA SEGURETAT MEDIAMBIENTAL		
PLA DE SEGURETAT D'ACTIVITATS AMB INCIDENCIA AMBIENTAL		
Programa	09-002	Establiments segurs
Objectiu	09-002-00	Comprovar l'adequació dels establiments públics, d'espectacles públics, activitats recreatives i de les seves instal·lacions a les exigències tècniques requerides per aquest tipus de locals
Accions	09-002-01	Revisar les condicions tècniques (il·luminació, ventilació, insonorització, sortida de fums, equips contra incendi, llums i sortida d'emergències, accessibilitat per persones amb mobilitat reduïda, etc.), així com el manteniment les condicions higièniques i sanitàries
	09-002-02	Controlar el compliment de qualsevol altra condició o circumstància restrictiva establerta a les llicències o autoritzacions
	09-002-03	Aixecar actes de les infraccions i deficiències observades i tramitar-les al departament corresponent
	09-002-04	Incoar, en el seu cas, els corresponents expedients sancionadors
	09-002-05	Fer els requeriments adients, mitjançant resolució o decret, cas de ser necessari, per que s'adoptin les corresponents mesures correctores de les deficiències detectades
Indicadors		
Programa	Indicador	
09-002-01	Nombre de revisions realitzades per tal de comprovar les condicions tècniques i condicions higiènic- sanitàries	
09-002-02	Nombre de comprovacions sobre el compliment de qualsevol altra condició o circumstància restrictiva establerta	
09-002-03	Nombre d'actes aixecades i tramitades per les infraccions i deficiències observades	
09-002-04	Nombre d'expedients sancionadors incoats	
09-002-05	Nombre de requeriments mitjançant resolució o decret per l'adopció de mesures correctores	
Responsable	Unitats internes participants	Operadors externs participants
Comandament Guàrdia Urbana	Unitats especialitzades de la Guàrdia Urbana	Polícia de la Generalitat-Mossos; Bombers; Enginyeria Industrial Serveis d'Obertura d'Establiments; de Disciplina Urbanística; Salut pública i Veterinària municipal

ÀMBIT DE LA SEGURETAT MEDIAMBIENTAL		
PLA DE SEGURETAT D'ACTIVITATS AMB INCIDENCIA AMBIENTAL		
Programa	09-003	Oci sense sorolls
Objectiu	09-003-00	Evitar la producció de sorolls i d'altres molèsties al veïnat, especialment per las nits, per part del establiments públics
Accions	09-003-01	Incrementar la vigilància a les zones on es concentrin els locals i establiments d'oci
	09-003-02	Controlar l'ús que els establiments fan de la via pública, pel que fa a l'extrapolació de l'activitat de l'interior al carrer
	09-003-03	Realitzar mesuraments de sorolls quan sigui necessari, des de els domicilis dels afectats al seu requeriment
	09-003-04	Realitzar d'ofici mesuraments a l'exterior dels establiments, cas de detectar-se excés de sorolls o d'altres molèsties similars al veïnat
	09-003-05	Realitzar controls específics en determinats establiments quan hi hagi indicis de la realització d'actes il·lícits, com podria ser el tràfic i consum de drogues i/o la tolerància d'aquestes conductes, baralles, així com qualsevol altra conducta que afecti a la seguretat i tranquil·litat ciutadana
	09-003-06	Incoar, en el seu cas, els corresponents expedients sancionadors
Indicadors		
Programa	Indicador	
09-003-01	Nombre de serveis de vigilància realitzat a les zones on es concentrin els locals i establiments d'oci	
09-003-02	Nombre d'actuacions de control sobre l'ús que els establiments fan de la via pública	
09-003-03	Nombre de mesuraments de sorolls realitzats des de els domicilis dels afectats al seu requeriment	
09-003-04	Nombre de mesuraments de sorolls realitzat d'ofici a l'exterior dels establiments	
09-003-05	Nombre de controls específics en determinats establiments quan hi hagi indicis de la realització d'actes il·lícits	
09-003-06	Nombre d'expedients sancionadors incoats	
Responsable	Unitats internes participants	Operadors externs participants
Comandament Guàrdia Urbana	Unitats especialitzades de la Guàrdia Urbana	Policia de la Generalitat-Mossos d'Esquadra Serveis d'Enginyeria Industrial Serveis d'Obertura d'Establiments Serveis de Disciplina Urbanística

AMBIT DE LA SEGURETAT MEDIAMBIENTAL		
PLA DE SEGURETAT D'ACTIVITATS AMB INCIDENCIA AMBIENTAL		
Programa	09-004	Protecció dels menors
Objectiu	09-004-00	Protegir als menors usuaris dels establiments públics
Accions	09-004-01	Controlar la prohibició de venda i subministrament de cap mena de beguda alcohòlica als menors de 18 anys
	09-004-02	Controlar l'existència dels cartells o rètols reglamentaris fen constar la prohibició (cas de subministrament automàtic, estarà també anunciada la prohibició a la màquina. Haurà d'estar en llocs tancats i controlats)
	09-004-03	Control de la venda de tabac als menors i l'existència dels rètols corresponents a la prohibició
	09-004-04	Controlar la permanència de menors als establiments
	09-004-05	Aixecar acta de les infraccions i de qualsevol circumstància que pugui afectar als drets dels menors, donant-li el tràmit adient al departament que correspongui a la vista del seu contingut
	09-004-06	Incoar l'expedient sancionador corresponent, sense perjudici de les mesures de protecció que s'adoptin pels menors
Indicadors		
Programa	Indicador	
09-004-01	Nombre d'actuacions realitzades per control de venda de begudes alcohòliques als menors de 18 anys	
09-004-02	Nombre d'actuacions de control sobre l'existència dels cartells o rètols corresponents a la prohibició	
09-004-03	Nombre d'actuacions per controlar la venda de tabac als menors i l'existència dels rètols de prohibició	
09-004-04	Nombre d'actuacions de control sobre la permanència de menors als establiments	
09-004-05	Nombre d'actes aixecades i tramitades per motiu d'infracció i altres circumstàncies que pugui afectar als menors	
09-004-06	Nombre d'expedients sancionadors incoats i sancions imposades	
Responsable	Unitats internes participants	Operadors externs participants
Comandament Guàrdia Urbana	Unitats especialitzades de la Guàrdia Urbana	Polícia de la Generalitat-Mossos d'Esquadra Serveis d'Obertura d'Establiments Serveis de Disciplina Urbanística

ÀMBIT DE LA SEGURETAT MEDIAMBIENTAL		
PLA DE SEGURETAT D'ACTIVITATS AMB INCIDENCIA AMBIENTAL		
Programa	09-005	Dret d'admissió
Objectiu	09-005-00	Garantir que el dret d'admissió sigui exercit dintre dels límits legals establerts
Accions	09-005-01	Comprovar que les condicions d'accés hagin estat comunicades a la delegació territorial del Govern i la copia estigui exposada
	09-005-02	Vetllar per l'existència dels rètols amb les condicions fixades per l'entrada en l'exercici del dret d'admissió
	09-005-03	Vetllar per que no existeix cap discriminació, conforme a l'article 14 de la Constitució, en l'aplicació del dret d'admissió
	09-005-04	Recollir la denuncia de les persones que considerin que l'exercici no es conforme
	09-005-05	Aixecar acta o informe de les possibles infraccions que es detectin en quant al dret d'admissió
	09-005-06	Incoar en el seu cas el corresponent expedient sancionador
Indicadors		
Programa	Indicador	
09-005-01	Nombre d'actuacions realitzades per comprovar la comunicació de les condicions i exposició de la seva copia	
09-005-02	Nombre d'actuacions realitzades per comprovar l'existència dels rètols amb les condicions fixades per l'entrada	
09-005-03	Nombre d'actuacions realitzades per evitar discriminació en l'aplicació del dret d'admissió	
09-005-04	Nombre de denúncies recollides de persones afectades	
09-005-05	Nombre actes o informes realitzats amb motiu de possibles infraccions detectades en quant al dret d'admissió	
09-005-06	Nombre d'expedients sancionadors incoats	
Responsable	Unitats internes participants	Operadors externs participants
Comandament Guàrdia Urbana	Unitats especialitzades de la Guàrdia Urbana	Polícia de la Generalitat-Mossos d'Esquadra Serveis d'Obertura d'Establiments Serveis de Disciplina Urbanística

ÀMBIT DE LA SEGURETAT MEDIAMBIENTAL		
PLA DE SEGURETAT D'ACTIVITATS AMB INCIDENCIA AMBIENTAL		
Programa	09-006	Aforament dels locals
Objectiu	09-006-00	Que els establiments no superin el límit d'ocupació establert
	09-006-01	Establir dispositius de vigilància per tal de comprovar el compliment del límit d'ocupació establert pels diferents locals d'oci
	09-006-02	Aixecar acta de les infraccions detectades en quan a excés d'aforament
	09-006-03	Incoar expedient sancionador, per les infraccions comeses
Indicadors		
Programa	Indicador	
09-006-01	Nombre de dispositius de vigilància realitzats per comprovar el compliment del límit d'ocupació dels locals d'oci	
09-006-02	Nombre d'actes aixecades amb motiu d'infraccions detectades en quan a l'excés d'aforament	
09-006-03	Nombre de expedients sancionadors incoats	
Responsable	Unitats internes participants	Operadors externs participants
Comandament Guàrdia Urbana	Unitats especialitzades de la Guàrdia Urbana	Polícia de la Generalitat-Mossos d'Esquadra Serveis d'Obertura d'Establiments Serveis de Disciplina Urbanística

ÀMBIT DE LA SEGURETAT MEDIAMBIENTAL		
PLA DE SEGURETAT D'ACTIVITATS AMB INCIDENCIA AMBIENTAL		
Programa	09-007	Horaris
Objectiu	09-007-00	Que els establiments compleixin els règim horari autoritzat per a la seva activitat, especialment l'horari nocturn.
	09-007-01	Comprovar el compliment de l'horari de tancament
	09-007-02	Aixecar acta en cas d'incompliment dels horaris
	09-007-03	Incoar el corresponent expedient sancionador
Indicadors		
Programa	Indicador	
09-007-01	Nombre de serveis de vigilància realitzats per vetllar pel compliment de l'horari de tancament	
09-007-02	Nombre d'actes aixecades amb motiu d'infraccions detectades per incompliment dels horaris de tancament	
09-007-03	Nombre de expedients sancionadors incoats	
Responsable	Unitats internes participants	Operadors externs participants
Comandament Guàrdia Urbana	Unitats especialitzades de la Guàrdia Urbana	Policia de la Generalitat-Mossos d'Esquadra Serveis d'Obertura d'Establiments Serveis de Disciplina Urbanística

ÀMBIT DE LA SEGURETAT MEDIAMBIENTAL		
PLA DE SEGURETAT D'ACTIVITATS AMB INCIDENCIA AMBIENTAL		
Programa	09-008	Personal i instal·lacions de vigilància dels establiments
Objectiu	09-008-00	Garantir el bon funcionament dels serveis i instal·lacions de vigilància que, d'acord amb la normativa vigents, han de disposar els establiments d'oci
Accions	09-008-01	Fer inspeccions per tal de comprovar si els establiments obligats disposen de serveis de vigilància
	09-008-02	Comprovar si el nombre de vigilants o controladors d'accessos de que disposen es correspon amb el que estan obligats a tenir
	09-008-03	Comprovar si el control d'accessos es porta a terme d'acord amb la normativa vigent
	09-008-04	Comprovar si el personal de vigilància i control disposa de la acreditació, formació i habilitació suficient per tal de desenvolupar la seva tasca
	09-008-05	Inspeccionar qualsevol altre sistema de vigilància de que disposin els establiments
Indicadors		
Programa	Indicador	
09-008-01	Nombre d'inspeccions realitzades per comprovar si els establiments obligats disposen de serveis de vigilància	
09-008-02	Nombre d'actuacions realitzades per comprovar el compliment en quant al nombre de vigilants o controladors	
09-008-03	Nombre d'actuacions realitzades per comprovar si el control d'accessos es porta a terme d'acord amb la normativa	
09-008-04	Nombre d'actuacions per comprovar si el personal de vigilància i control disposa d'acreditació, formació i habilitació	
09-008-05	Nombre d'inspeccions en relació a qualsevol altre sistema de vigilància de que disposin els establiments	
Responsable	Unitats internes participants	Operadors externs participants
Comandament Guàrdia Urbana	Unitats especialitzades de la Guàrdia Urbana	Polícia de la Generalitat-Mossos d'Esquadra Serveis de Seguretat Privada Serveis d'Obertura d'Establiments Serveis de Disciplina Urbanística

ÀMBIT DE LA SEGURETAT MEDIAMBIENTAL		
PLA DE SEGURETAT D'ACTIVITATS AMB INCIDENCIA AMBIENTAL		
Programa	09-009	Seguretat als espectacles i activitats recreatives de caràcter extraordinari en espais oberts
Objectiu	09-009-00	Millorar els nivells de seguretat dels espais oberts al públic: llocs de domini públic, inclosa la via pública o de propietat privada on ocasionalment es realitzin espectacles públics i activitats recreatives, i que no disposin d'infraestructures ni instal·lacions fixes
Accions	09-009-01	Comprovar si disposa del títol habilitant per a l'ús dels espais oberts al públic afectats que ha de ser atorgat pels titulars respectius
	09-009-02	Comprovar si disposa de llicència o autorització i que es correspon amb l'activitat de caràcter extraordinari que es pretén fer
	09-009-03	Adoptar, en els casos d'urgència absoluta, les mesures provisionals immediates establertes a l'article 65 de la llei 11/2009, de 6 de juliol
	09-009-04	Aixecar acta de totes les actuacions portades a terme, informant de les mateixes a l'òrgan competent
Indicadors		
Programa	Indicador	
09-009-01	Nombre d'actuacions realitzades per comprovar si disposa del títol habilitant per a l'ús dels espais oberts al públic	
09-009-02	Nombre d'actuacions realitzades per comprovar si disposa de llicència o autorització corresponent	
09-009-03	Nombre d'actuacions realitzades en quant a l'adopció, en els casos d'urgència, de mesures provisionals	
09-009-04	Nombre d'actes aixecades i tramitades amb motiu de les actuacions	
Responsable	Unitats internes participants	Operadors externs participants
Comandament Guàrdia Urbana	Unitats especialitzades de la Guàrdia Urbana	Policia de la Generalitat-Mossos d'Esquadra Serveis de Seguretat Privada Serveis de Domini Públic Serveis d'Obertura d'Establiments i activitats Serveis d'Enginyeria Industrial Serveis de Disciplina Urbanística

ÀMBIT DE LA SEGURETAT MEDIAMBIENTAL		
PLA DE SEGURETAT D'ACTIVITATS AMB INCIDENCIA AMBIENTAL		
Programa	09-010	Seguretat d'altres activitats sotmeses a la Llei 20/2009, de prevenció i control ambiental de les activitats
Objectiu	09-010-00	Que les activitats de titularitat pública o privada susceptibles d'afectar al medi ambient, la seguretat i la salut de les persones, s'adaptin al sistema d'intervenció administrativa regulat en la citada llei 20/2009
Accions	09-010-01	Comprovar la existència d'autorització, llicència o comunicació en el seu cas
	09-010-02	Control de les mesures de seguretat de les instal·lacions
	09-010-03	Vetllar per que l'activitat es porti a terme conforme a les condicions tècniques establertes per la normativa vigent
	09-010-04	Controlar el compliment de qualsevol altra condició o circumstància restrictiva establerta a l'autorització o llicència
	09-010-05	Vetllar per que l'activitat compleixi amb el règim establert de controls periòdics, a realitzar per les entitats col·laboradores de la administració
Indicadors		
Programa	Indicador	
09-010-01	Nombre d'actuacions realitzades per comprovar la existència d'autorització, llicència o comunicació	
09-010-02	Nombre d'inspeccions realitzades pel control de les mesures de seguretat de les instal·lacions	
09-010-03	Nombre d'inspeccions realitzades per comprovar que l'activitat reuneix les condicions tècniques exigibles	
09-010-04	Nombre d'actuacions en relació a qualsevol altra condició restrictiva establerta a l'autorització o llicència	
09-010-05	Nombre d'actuacions realitzades per vetllar que l'activitat compleixi amb el règim establert de controls periòdics	
Responsable	Unitats internes participants	Operadors externs participants
Comandament Guardia Urbana	Unitats especialitzades de la Guàrdia Urbana	Policia de la Generalitat-Mossos d'Esquadra Serveis de Seguretat Privada Serveis d'Obertura d'Establiments Serveis d'Enginyeria Industrial

:

ÀMBIT DE LA SEGURETAT MEDIAMBIENTAL

10. PLA DE SEGURETAT URBANÍSTICA

ÀMBIT DE LA SEGURETAT MEDIAMBIENTAL		
PLA DE SEGURETAT URBANÍSTICA		
Programa	10-001	Sistema d'Informació Geogràfica (GIS)
Objectiu	10-001-00	Integrar la gestió dels aspectes urbanístics vinculats amb la seguretat, mitjançant la tecnologia GIS
Accions	10-001-01	Disposar dels sistemes tècnics adients per realitzar el tractament de la informació a través del GIS
	10-001-02	Establir els mecanismes de coordinació amb els diferents serveis municipals relacionats amb d'urbanisme, per tal de disposar d'una aplicació complerta que integri els diferents aspectes relacionats amb la seguretat urbanística
	10-001-03	Realitzar el corresponent manteniment del GIS a càrrec dels diferents operadors (urbanisme, llicències, via pública, seguretat ...)
	10-001-04	Elaborar mapes de conflictivitat, on es reflecteixin els punts o zones amb les diferents problemàtiques per al seu posterior tractament
Indicadors		
Programa	Indicador	
10-001-01	Nombre d'actuacions realitzades per disposar dels sistemes tècnics pel tractament d'informació a través del GIS	
10-001-02	Nombre d'actuacions realitzades per tal d'establir els mecanismes de coordinació indicats	
10-001-03	Nombre d'actuacions realitzades per manteniment del GIS a càrrec dels diferents operadors	
10-001-04	Nombre d'actuacions realitzades per tal d'elaborar els mapes de conflictivitat	
Responsable	Unitats internes participants	Operadors externs participants
Serveis d'Urbanisme	Unitats especialitzades Guàrdia Urbana	Servei de llicències d'obres, Servei d'arquitectura Servei de disciplina urbanística Serveis de via pública

ÀMBIT DE LA SEGURETAT MEDIAMBIENTAL		
PLA DE SEGURETAT URBANÍSTICA		
Programa	10-002	Implantació de la metodologia “Prevenió del Crim a Través del Disseny Ambiental” (CPTED)
Objectiu	10-002-00	Posar en pràctica la metodologia CPTED, per contribuir a la millora de la seguretat dels espais urbans
Accions	10-002-01	Elaborar les estratègies per a la posada en pràctica de la metodologia CPTED
	10-002-02	Potenciar la participació ciutadana en l'elaboració de les estratègies
	10-002-03	Recollir informació ciutadana sobre determinats espais on es produeixen actes antisocials o que afectin a la seguretat, per al posterior anàlisi i tractament en comú per part dels diferents operadors
	10-002-04	Establir mecanismes de vigilància natural
	10-002-05	Potenciar el lligam entre el ciutadans i el seu entorn, per tal de promoure l'ocupació de l'espai per part dels ciutadans
	10-002-06	Realitzar el seguiment i manteniment de les estratègies elaborades
	10-002-07	Eleva propostes de millores urbanístiques relacionades amb la seguretat
Indicadors		
Programa	Indicador	
10-002-01	Nombre d'actuacions realitzades per tal d'elaborar les estratègies per posar en pràctica la metodologia CPTED	
10-002-02	Nombre d'actuacions realitzades per potenciar la participació ciutadana en l'elaboració de les estratègies	
10-002-03	Nombre d'actuacions realitzades per tal de recollir la informació ciutadana indicada	
10-002-04	Nombre d'actuacions realitzades per tal d'establir mecanismes de vigilància natural	
10-002-05	Nombre d'actuacions realitzades per tal de potenciar el lligam entre el ciutadans i el seu entorn	
10-002-06	Nombre d'actuacions de seguiment i manteniment de les estratègies elaborades	
10-002-07	Nombre de propostes de millores urbanístiques relacionades amb la seguretat	
Responsable	Unitats internes participants	Operadors externs participants
Serveis d'Urbanisme	Unitats especialitzades Guàrdia Urbana	Servei de llicències d'obres Servei d'arquitectura Servei d'inspecció Servei de disciplina urbanística

ÀMBIT DE LA SEGURETAT MEDIAMBIENTAL		
PLA DE SEGURETAT URBANÍSTICA		
Programa	10-003	Seguretat del mobiliari urbà
Objectiu	10-003-00	Adequació de l'espai públic als diferents usos, amb especial atenció a la seguretat de determinats usuaris (nens, gent gran, persones amb mobilitat reduïda), procurant la instal·lació de mobiliari amb dissenys i materials que evitin les formes agressives i minimitzin el risc d'accidentalitat o dany per les persones
Accions	10-003-01	Realitzar inspeccions dels espais públics i del mobiliari urbà existent
	10-003-02	Realitzar una valoració de la seguretat en els espais públics
	10-003-03	Elaborar i estudiar propostes de millora
	10-003-04	Adoptar les mesures d'adequació que es considerin pertinents
Indicadors		
Programa	Indicador	
10-003-01	Nombre d'inspeccions dels espais públics i del mobiliari urbà existent realitzats	
10-003-02	Nombre d'actuacions de valoració de la seguretat en els espais públics realitzats	
10-003-03	Nombre de propostes de millora elaborades i estudiades	
10-003-04	Nombre de mesures d'adequació adoptades	
Responsable	Unitats internes participants	Operadors externs participants
Serveis d'Urbanisme	Unitats especialitzades Guàrdia Urbana	Servei d'arquitectura Servei de béns i patrimoni Brigada municipal

ÀMBIT DE LA SEGURETAT MEDIAMBIENTAL		
PLA DE SEGURETAT URBANÍSTICA		
Programa	10-004	Protecció dels espais verds periurbans
Objectiu	10-004-00	Garantir una ocupació progressiva del territori tenint en compte el valor ecològic dels espais verds periurbans, mantenint un equilibri mediambiental que no es vegi alterat pel creixement del nucli urbà
Accions	10-004-01	Elaboració d'estudis d'impacte ambiental en la planificació urbanística
	10-004-02	Vetllar per que es faci un ús racional i solidari dels espais verds periurbans
	10-004-03	Realització de serveis de vigilància preventiva d'aquests espais
	10-004-04	Adoptar les mesures cautelars que siguin necessàries per la protecció dels espais periurbans
Indicadors		
Programa	Indicador	
10-004-01	Nombre d'estudis d'impacte ambiental en la planificació urbanística realitzats	
10-004-02	Nombre d'actuacions realitzades per tal de que es faci un ús racional i solidari dels espais verds periurbans	
10-004-03	Nombre de serveis de vigilància preventiva d'aquests espais realitzats	
10-004-04	Nombre de mesures cautelars per la protecció dels espais periurbans adoptades	
Responsable	Unitats internes participants	Operadors externs participants
Serveis d'Urbanisme	Unitats especialitzades Guàrdia Urbana	Serveis d'arquitectura Servei de medi ambient

ÀMBIT DE LA SEGURETAT MEDIAMBIENTAL		
PLA DE SEGURETAT URBANÍSTICA		
Programa	10-005	Seguretat en nuclis no urbanitzats i/o abandonats (<i>programa 01-009 del Pla de Seguretat Ciutadana, dins l'Àmbit de la Seguretat Personal</i>)
Objectiu	10-005-00	Evitar la configuració de nuclis de població no urbanitzats i l'assentament de població disseminada, que puguin constituir focus d'inseguretat i d'insalubritat
Accions	10-005-01	Establir dispositius de vigilància pel territori del terme municipal per detectar la presència de poblats i nuclis de població no urbanitzats
	10-005-02	Vigilar l'existència d'edificis abandonats que puguin ser objecte d'ocupació per part de persones no autoritzades
	10-005-03	Denunciar, en via judicial o administrativa segons correspongui, les ocupacions il·legals de les propietats
	10-005-04	Iniciar els tràmits amb els departaments competents, (urbanisme, llicències, serveis socials, etc.) per tal d'intervenir davant la presència d'aquests poblats o nuclis il·legals, amb l'objectiu de restablir les condicions de seguretat i de normalitat legal, afavorint la integració social
	10-005-05	Donar suport policial per procedir al desallotjament i desnonament d'aquests nuclis o poblats il·legals
Indicadors		
Programa	Indicador	
10-005-01	Nombre de dispositius de vigilància realitzats per detectar la presència de poblats o nuclis no urbanitzats	
10-005-02	Nombre de serveis de vigilància sobre l'existència d'edificis abandonats que puguin ser objecte d'ocupació illegal	
10-005-03	Nombre de denúncies en via judicial o administrativa sobre ocupació il·legal de la propietat	
10-005-04	Nombre d'actuacions amb els departaments competents per tal de restablir les condicions de normalitat i legalitat	
10-005-05	Nombre de serveis de suport policial amb motius de desallotjaments i desnonaments d'aquests nuclis	
Responsable	Unitats internes participants	Operadors externs participants
Serveis d'Urbanisme	Unitats especialitzades Guàrdia Urbana	Serveis d'arquitectura Brigada municipal

ÀMBIT DE LA SEGURETAT MEDIAMBIENTAL		
PLA DE SEGURETAT URBANÍSTICA		
Programa	10-006	Habitatges amb Cèdula d'Habitabilitat
Objectiu	10-006-00	Que tots els habitatges disposin de la preceptiva cèdula d'habitabilitat que acrediti que compleixin les condicions de qualitat exigides
Accions	10-006-01	Determinar i difondre el procediment actualitzat d'expedició de la cèdula d'habitabilitat
	10-006-02	Comprovar que tots els habitatges disposen de la cèdula d'habitabilitat
	10-006-03	Fer inspeccions per tal de comprovar les condicions d'habitabilitat dels habitatges
	10-006-04	Comprovar que es respecta el grau d'ocupació màxima determinat en la cèdula d'habitabilitat
	10-006-05	Aixecar acta per infracció cas de detectar-se manca de la cèdula d'habitabilitat, o un excés d'ocupació dels habitatges
Indicadors		
Programa	Indicador	
10-006-01	Nombre d'actuacions realitzades per tal de determinar i difondre el procediment actualitzat d'expedició de la cèdula	
10-006-02	Nombre d'actuacions realitzades per tal de comprovar que tots els habitatges disposen de la cèdula d'habitabilitat	
10-006-03	Nombre d'inspeccions realitzades per tal de comprovar les condicions d'habitabilitat dels habitatges	
10-006-04	Nombre de actuacions realitzades per tal de comprovar que es respecta el grau d'ocupació màxima determinat	
10-006-05	Nombre d'actes aixecades amb motiu d'infracció per manca de la cèdula d'habitabilitat, o excés d'ocupació	
Responsable	Unitats internes participants	Operadors externs participants
Serveis d'Urbanisme	Unitats especialitzades Guàrdia Urbana	Servei d'habitatge Servei d'Inspecció

ÀMBIT DE LA SEGURETAT MEDIAMBIENTAL		
PLA DE SEGURETAT URBANÍSTICA		
Programa	10-007	Us i manteniment de les edificacions
Objectiu	10-007-00	Garantir les condicions adequades en quant a l'ús i el manteniment de les edificacions
Accions	10-007-01	Vetllar pel bon estat dels elements de protecció contra caigudes i accidents
	10-007-02	Vetllar per que es mantinguin en bon estat les xarxes de servei
	10-007-03	Vetllar per que es faci l'adient manteniment i conservació de les façanes, terrats, mitgeres i en general de totes les parts visibles des de la via pública
	10-007-04	Vetllar perquè plantes o arbres de propietat privada no envaeixin la via pública
	10-007-05	Requerir als propietaris perquè realitzin les obres, la neteja o les actuacions de conservació necessàries per reparar el mal estat observat en una finca o immoble
	10-007-06	Iniciar procediment per realitzar els treballs mitjançant un procediment d'execució subsidiària quan correspongui
Indicadors		
Programa	Indicador	
10-007-01	Nombre d'actuacions realitzades per vetllar pel bon estat dels elements de protecció contra caigudes i accidents	
10-007-02	Nombre d'actuacions realitzades per que es mantinguin en bon estat les xarxes de servei	
10-007-03	Nombre d'actuacions realitzades per que es faci el manteniment i conservació dels elements indicats al correlatiu	
10-007-04	Nombre d'actuacions realitzades perquè plantes o arbres de propietat privada no envaeixin la via pública	
10-007-05	Nombre de requeriments als propietaris perquè duguin a terme les obres, neteja o les actuacions de conservació	
10-007-06	Nombre d'actuacions realitzades per fer els treballs mitjançant un procediment d'execució subsidiària	
Responsable	Unitats internes participants	Operadors externs participants
Serveis d'Urbanisme	Unitats especialitzades Guàrdia Urbana	Servei de llicències d'obres Servei d'arquitectura Servei d'inspecció Servei de disciplina urbanística Brigada municipal

ÀMBIT DE LA SEGURETAT MEDIAMBIENTAL		
PLA DE SEGURETAT URBANÍSTICA		
Programa	10-008	Certificat d'aptitud dels edificis
Objectiu	10-008-00	Garantir el bon estat de seguretat, salubritat i conservació de les edificacions més antigues, mitjançant el corresponent certificat
Accions	10-008-01	Determinar i fer públic el procediment actualitzat d'expedició del certificat d'aptitud
	10-008-02	Controlar que totes les edificacions legalment obligades disposin del corresponent certificat d'aptitud
	10-008-03	Controlar que es porta a terme la renovació del certificat en els supòsits i terminis legalment establerts
	10-008-04	Control pels tècnics competents de qualsevol modificació substancial de l'estat de l'edifici
Indicadors		
Programa	Indicador	
10-008-01	Nombre d'actuacions realitzades per tal de determinar i fer públic el procediment del certificat d'aptitud	
10-008-02	Nombre d'actuacions realitzades per controlar que les edificacions obligades disposin del certificat d'aptitud	
10-008-03	Nombre d'actuacions realitzades per tal de controlar que es porta a terme la renovació del certificat	
10-008-04	Nombre d'actuacions realitzades sobre qualsevol modificació substancial de l'estat de l'edifici	
Responsable	Unitats internes participants	Operadors externs participants
Serveis d'Urbanisme	Unitats especialitzades Guàrdia Urbana	Servei d'arquitectura Servei d'inspecció

ÀMBIT DE LA SEGURETAT MEDIAMBIENTAL		
PLA DE SEGURETAT URBANÍSTICA		
Programa	10-009	Control de les llicències urbanístiques
Objectiu	10-009-00	Millorar el sistema de control de les llicències i autoritzacions urbanístiques i de les condicions específiques de les mateixes
Accions	10-009-01	Mantenir actualitzat el registre de les llicències i autoritzacions concedides en matèria d'urbanisme
	10-009-02	Realitzar un seguiment i control de les llicències i autoritzacions
	10-009-03	Aixecar acta de les infraccions detectades i incoar expedient sancionador
	10-009-04	Adopció, en el seu cas, de mesures cautelars o correctores
Indicadors		
Programa	Indicador	
10-009-01	Nombre d'actuacions realitzades per tal de mantenir actualitzat el registre de les llicències i autoritzacions	
10-009-02	Nombre d'actuacions realitzades pel seguiment i control de les llicències i autoritzacions	
10-009-03	Nombre d'actes aixecades amb motiu d'infraccions detectades i expedients sancionadors incoats	
10-009-04	Nombre de mesures cautelars o correctores adoptades	
Responsable	Unitats internes participants	Operadors externs participants
Serveis d'Urbanisme	Unitats especialitzades Guàrdia Urbana	Servei de llicències d'obres Servei d'inspecció Servei de disciplina urbanística

ÀMBIT DE LA SEGURETAT MEDIAMBIENTAL		
PLA DE SEGURETAT URBANÍSTICA		
Programa	10-010	Seguretat dels treballadors de les obres
Objectiu	10-010-00	Reduir el risc d'accident de les persones que treballen a la construcció
Accions	10-010-01	Fomentar la prevenció dels riscos laborals a la construcció per part dels treballadors i els responsables de la supervisió de les obres
	10-010-02	Realitzar inspeccions per comprovar que es compleixen les mesures de seguretat
	10-010-03	Aixecar acta de les infraccions detectades per donar-li el tràmit adient
	10-010-04	Instruir les diligències pertinents en cas d'accident laboral
Indicadors		
Programa	Indicador	
10-010-01	Nombre d'actuacions realitzades per tal de fomentar la prevenció dels riscos laborals a la construcció	
10-010-02	Nombre d'inspeccions realitzades per comprovar que es compleixen les mesures de seguretat	
10-010-03	Nombre d'actes aixecades amb motiu de les infraccions detectades	
10-010-04	Nombre de diligències instruïdes amb motiu d'accident laboral	
Responsable	Unitats internes participants	Operadors externs participants
Serveis d'Urbanisme	Unitats especialitzades Guàrdia Urbana	Inspecció de treball

ÀMBIT DE LA SEGURETAT MEDIAMBIENTAL		
PLA DE SEGURETAT URBANÍSTICA		
Programa	10-011	Reparació d'edificis i instal·lacions de serveis
Objectiu	10-011-00	Mantenir la composició arquitectònica de les façanes en els casos d'obres de reparació
Accions	10-011-01	Vetllar que les baranes, persianes i tendals d'una mateixa unitat constructiva, sigui en façana interior o exterior, mantinguin l'homogeneïtat prevista en el projecte constructiu o acordada per la propietat o comunitat de propietaris
	10-011-02	Controlar la prohibició de col·locar instal·lacions o conduccions de cap tipus sobre les façanes, tret de les expressament autoritzades, i amb les condicions i en els àmbits permesos
	10-011-03	Avisar a les companyies de subministrament, com a responsables del manteniment, seguretat i conservació d'aquestes instal·lacions de qualsevol anomalia que es detecti
	10-011-04	Incoar els corresponents expedients sancionador i adoptar les mesures correctores que corresponguin
Indicador		
Programa	Indicador	
10-011-01	Nombre d'actuacions realitzades per vetllar pel manteniment de l'homogeneïtat prevista	
10-011-02	Nombre d'actuacions realitzades per controlar la prohibició d'instal·lacions o conduccions sobre les façanes	
10-011-03	Nombre d'actuacions d'avisos realitzats a les companyies de subministrament sobre anomalies detectades	
10-011-04	Nombre d'expedients sancionadors incoats i de mesures correctores adoptades	
Responsable	Unitats internes participants	Operadors externs participants
Serveis d'Urbanisme	Unitats especialitzades Guàrdia Urbana	Servei de llicències d'obres Servei d'arquitectura Servei d'inspecció Servei de disciplina urbanística Brigada municipal

ÀMBIT DE LA SEGURETAT MEDIAMBIENTAL		
PLA DE SEGURETAT URBANÍSTICA		
Programa	10-012	Antenes i equips terminals a l'exterior dels immobles
Objectiu	10-012-00	Que es compleixi la normativa vigent en quant a la instal·lació antenes i equips terminals a l'exterior del volum edificat dels edificis (parabòliques, convencionals per a la captació d'ones electromagnètiques o d'altres)
Accions	10-012-01	Controlar que a l'exterior del volum edificat dels immobles no s'instal·len més antenes o equips terminals dels autoritzats
	10-012-02	Comprovar que al moment de la instal·lació s'adopten les mesures adients per tal d'impedir la producció de danys no imprescindibles sobre els elements comuns del edificis
	10-012-03	Controlar que, en la instal·lació d'antenes als cobertes dels edificis, es triï la ubicació que, essent compatible amb la seva funció, millor les amagui de ser vistes des dels espais públics veïns
	10-012-04	Vetllar per que no s'instal·lin antenes de cap mena a les obertures, finestres, balconades, façanes i paràmetres del perímetre dels edificis, tret que d'acord amb la normativa urbanística vigent, sigui possible protegir-les de ser vistes des de qualsevol via o espai d'ús públic o caràcter comunitari, mitjançant els elements constructius permanents adients
	10-012-05	Instar als responsables perquè corregeixin les deficiències i, en cas que no ho facin, ordenar la retirada dels aparells instal·lats
Indicadors		
Programa	Indicador	
10-012-01	Nombre d'inspeccions realitzades per controlar la instal·lació d'antenes o equips terminals	
10-012-02	Nombre d'inspeccions realitzades per tal de comprovar que en la instal·lació s'adopten les mesures adients	
10-012-03	Nombre d'actuacions realitzades per tal de controlar que es triï la ubicació que millor amagui les antenes	
10-012-04	Nombre d'actuacions realitzades per tal d'evitar la instal·lació d'antenes de cap mena als llocs indicats al correlatiu	
10-012-05	Nombre d'actuacions realitzades per tal d'instar als responsables perquè corregeixin les deficiències	
Responsable	Unitats internes participants	Operadors externs participants
Serveis d'Urbanisme	Unitats especialitzades Guàrdia Urbana	Servei de llicències d'obres Servei d'arquitectura Servei d'inspecció Servei de disciplina urbanística

ÀMBIT DE LA SEGURETAT MEDIAMBIENTAL		
PLA DE SEGURETAT URBANÍSTICA		
Programa	10-013	Obres, conduccions i canalitzacions als espais públics
Objectiu	10-013-00	Que les obres, conduccions i canalitzacions es realitzin amb la corresponent autorització municipal i de manera que es pertorbi el menys possible a la resta d'usuaris de la via
Accions	10-013-01	Controlar que qualsevol obra que es realitzi als espais públics disposi de la corresponent autorització municipal prèvia
	10-013-02	Controlar la senyalització de les obres i de les limitacions de la circulació establertes
	10-013-03	Controlar les mesures de protecció i seguretat requerides per a la realització de les obres
	10-013-04	Controlar que les obres es realitzin amb la col·locació d'elements adequats de manera que s'impeixi l'escampada i l'abocament d'aquestes materials fora de la zona estrictament afectada pels treballs
	10-013-05	Controlar que els vehicles destinats als treballs de construcció circulin amb la preceptiva protecció i evitin deixar rastres de les roderes en els espais públics, i cas de ser inevitables, els netegin o reparin de manera immediata
	10-013-06	Aixecar acta per infracció en els casos d'incompliment de la normativa i/o autoritzacions
	10-013-07	Requerir als responsables per que restableixin les condicions en que han de dur a terme les obres
Indicador		
Programa	Indicador	
10-013-01	Nombre d'inspeccions per tal de controlar que les obres als espais públics disposin de l'autorització	
10-013-02	Nombre d'inspeccions de la senyalització de les obres i de les limitacions de la circulació	
10-013-03	Nombre d'inspeccions per tal de controlar les mesures de protecció i seguretat requerides	
10-013-04	Nombre d'inspeccions per tal de controlar que les obres es realitzin amb la col·locació dels elements indicats	
10-013-05	Nombre d'inspeccions per tal controlar els vehicles destinats als treballs de construcció	
10-013-06	Nombre d'actes aixecades amb motiu d'infracció en els casos d'incompliment de la normativa i/o autoritzacions	
10-013-07	Nombre de requeriments als responsables per que restableixin les condicions de normalitat	
Responsable	Unitats internes participants	Operadors externs participants
Serveis d'Urbanisme	Unitats especialitzades Guàrdia Urbana	Servei de llicències d'obres Servei d'arquitectura Servei d'inspecció Servei de disciplina urbanística

ÀMBIT DE LA SEGURETAT MEDIAMBIENTAL

11. PLA DE SEGURETAT AL LITORAL

ÀMBIT DE LA SEGURETAT MEDIAMBIENTAL		
PLA ESPECIFIC DE SEGURETAT AL LITORAL		
Programa	11-001	Platges accessibles
Objectiu	11-001-00	Millorar les condicions d'accés i us de a les platges
Accions	11-001-01	Realitzar el manteniment i millora de les vies d'accés a les platges
	11-001-02	Controlar que es respectin les servituds de pas per accedir a les platges
	11-001-03	Garantir l'accés a les platges de les persones amb mobilitat reduïda
	11-001-04	Establir controls del trànsit als accessos en les hores de més afluència
	11-001-05	Fomentar l'ús del transport públic
	11-001-06	Controlar la prohibició de accés i de estacionament dels vehicles a les platges
	11-001-06	Controlar l'assentament d'acampades i auto-caravanes
Indicadors		
Programa	Indicador	
11-001-01	Nombre d'actuacions realitzades pel manteniment i millora de les vies d'accés a les platges	
11-001-02	Nombre d'actuacions de control realitzades per tal que es respectin les servituds de pas per accedir a les platges	
11-001-03	Nombre d'actuacions realitzades per tal de garantir l'accés a les platges de les persones amb mobilitat reduïda	
11-001-04	Nombre de serveis de control del trànsit realitzats als accessos, en hores de més afluència	
11-001-05	Nombre d'actuacions realitzades per tal de fomentar l'ús del transport públic	
11-001-06	Nombre d'actuacions realitzades per controlar la prohibició de accés i de estacionament dels vehicles a les platges	
11-001-07	Nombre d'actuacions realitzades per tal de controlar l'assentament d'acampades i auto-caravanes	
Responsable	Unitats internes participants	Operadors externs participants
Comandament GUT	Unitats especialitzades de la Guàrdia Urbana	Servei d'urbanisme Mobilitat i via pública

ÀMBIT DE LA SEGURETAT MEDIAMBIENTAL		
PLA ESPECIFIC DE SEGURETAT AL LITORAL		
Programa	11-002	Platges segures
Objectiu	11-002-00	Millorar els nivells de seguretat i la percepció de tranquil·litat dels usuaris de les platges del litoral tarragoní
Accions	11-002-01	Establir un sistema de vigilància específic de les platges durant l'estiu
	11-002-02	Vigilar i prevenir la producció de robatoris i furts als banyistes i a l'interior dels vehicles
	11-002-03	Controlar la venda ambulants no autoritzada o il·lícita
	11-002-04	Controlar l'estada i prohibició a l'estiu de gossos i animals de companyia a les platges
	11-002-05	Controlar l'ús dels vehicles aquàtics, en especial les motos aquàtiques
	11-002-06	Vetllar per que els banyistes respectin les recomanacions i prohibicions de bany
	11-002-07	Col·laboració efectiva amb la resta de serveis d'emergència i salvament
	11-002-08	Detectar desperfectes i mancances en el mobiliari existent a les platges per la seva reparació i reposició
	11-002-09	Vetllar per que la pràctica del nudisme respecti els trams de platja que l'ús ciutadà ha delimitat o, en el seu defecte, que l'Ajuntament determini i senyalitzi
Indicadors		
Programa	Indicador	
11-002-01	Nombre d'actuacions realitzades per tal d'establir un sistema de vigilància específic de les platges durant l'estiu	
11-002-02	Nombre de serveis realitzats per tal de vigilar i prevenir els robatoris i furts als banyistes i a l'interior dels vehicles	
11-002-03	Nombre d'actuacions realitzades per tal de controlar la venda ambulants no autoritzada o il·lícita	
11-002-04	Nombre d'actuacions realitzades per controlar l'estada i prohibició a l'estiu de gossos i animals a les platges	
11-002-05	Nombre d'actuacions realitzades pel control de l'ús dels vehicles aquàtics, en especial les motos aquàtiques	
11-002-06	Nombre d'actuacions realitzades per que els banyistes respectin les recomanacions i prohibicions de bany	
11-002-07	Nombre d'actuacions realitzades en col·laboració efectiva amb la resta de serveis d'emergència i salvament	
11-002-08	Nombre d'informes realitzats amb moriu de desperfectes i mancances detectades al mobiliari de les platges	
11-002-09	Nombre d'actuacions realitzades per vetllar que la pràctica del nudisme es realitzi conforme s'ha indicat	
Responsable	Unitats internes participants	Operadors externs participants
Comandament GUT	Unitats especialitzades de la Guàrdia Urbana	Polícia de la Generalitat-Mossos d'Esquadra Servei marítim de la Guardia Civil; Serveis d'emergència i salvament; Creu Roja Servei de domini públic

ÀMBIT DE LA SEGURETAT MEDIAMBIENTAL		
PLA ESPECIFIC DE SEGURETAT AL LITORAL		
Programa	11-003	Qualitat del serveis existents a les platges
Objectiu	11-003-00	Que les platges disposin d'uns serveis de qualitat
Accions	11-003-01	Disposar de formularis per recollir in situ les denúncies dels usuaris de les platges
	11-003-02	Vetllar per l'adequada neteja de les platges
	11-003-03	Realitzar un control periòdic de les aigües
	11-003-04	Vetllar pel bon funcionament i ús de dutxes i altres instal·lacions de les platges
	11-003-05	Controlar les activitats dels anomenats "xiringuitos" i bars de platja
	11-003-06	Controlar la utilització del domini públic marítim – terrestre
Indicadors		
Programa	Indicador	
11-003-01	Nombre de denúncies recollides in situ dels usuaris de les platges	
11-003-02	Nombre d'actuacions realitzades per tal de vetllar per l'adequada neteja de les platges	
11-003-03	Nombre de controls periòdics de les aigües realitzats	
11-003-04	Nombre d'actuacions realitzades per vetllar pel bon funcionament i ús de dutxes i instal·lacions de les platges	
11-003-05	Nombre d'actuacions realitzades per tal de controlar les activitats dels anomenats "xiringuitos" i bars de platja	
11-003-06	Nombre d'actuacions realitzades per tal de controlar la utilització del domini públic marítim - terrestre	
Responsable	Unitats internes participants	Operadors externs participants
Comandament GUT	Unitats especialitzades de la Guàrdia Urbana	Policia de la Generalitat-Mossos d'Esquadra Serveis d'emergència i salvament Servei de laboratori municipal Servei d'obertura d'establiments Servei de domini públic Servei de neteja pública

ÀMBIT DE LA SEGURETAT MEDIAMBIENTAL		
PLA ESPECIFIC DE SEGURETAT AL LITORAL		
Programa	11-004	Seguretat als càmpings
Objectiu	11-004-00	Garantir la seguretat dels càmpings existents al litoral
Accions	11-004-01	Mantenir un cens actualitzat dels càmpings existents a la demarcació, lloc d'ubicació, i de les places de que disposen
	11-004-02	Establir i mantenir contactes periòdic amb els responsables dels càmpings
	11-004-03	Revisar la documentació i l'adequació de l'activitat a la normativa vigent
	11-004-04	Controlar les mesures i serveis de seguretat de que disposen
	11-004-05	Facilitar la interposició de denúncies dels usuaris in situ
Indicadors		
Programa	Indicador	
11-004-01	Nombre d'actuacions realitzades per tal de mantenir un cens actualitzat dels càmpings de la demarcació	
11-004-02	Nombre d'actuacions realitzades per tal d'establir i mantenir contacte periòdic amb responsables dels càmpings	
11-004-03	Nombre d'actuacions realitzades per tal de revisar documentació i adequació de l'activitat a la normativa vigent	
11-004-04	Nombre d'actuacions realitzades per tal de controlar les mesures i serveis de seguretat de que disposen	
11-004-05	Nombre d'actuacions realitzades per tal de facilitar la interposició de denúncies dels usuaris in situ	
Responsable	Unitats internes participants	Operadors externs participants
Comandament GUT	Unitats especialitzades de la Guàrdia Urbana	Polícia de la Generalitat-Mossos d'Esquadra Servei d'obertura d'establiments Servei de inspecció

ÀMBIT DE LA SEGURETAT MEDIAMBIENTAL		
PLA ESPECIFIC DE SEGURETAT AL LITORAL		
Programa	11-005	Conservació dels espais i itineraris naturals del litoral
Objectiu	11-005-00	Garantir la conservació dels espais i del seu entorn i la seguretat dels usuaris
Accions	11-005-01	Realitzar serveis especials de vigilància pels itineraris
	11-005-02	Controlar l'accés de vehicles
	11-005-03	Control de les acampades
	11-005-04	Control de qualsevol conducta que suposi risc d'incendi
	11-005-05	Control de qualsevol altra conducta que posin en perill el patrimoni cultural i paisatgístic
	11-005-06	Detectar desperfectes i anomalies per a una ràpida reparació
	11-005-07	Denunciar les infraccions que es detectin
Indicadors		
Programa	Indicador	
11-005-01	Nombre de serveis especials de vigilància realitzats pels itineraris	
11-005-02	Nombre d'actuacions realitzades per tal de controlar l'accés de vehicles	
11-005-03	Nombre d'actuacions realitzades pel control de les acampades	
11-005-04	Nombre d'actuacions realitzades pel control de qualsevol conducta que suposi risc d'incendi	
11-005-05	Nombre d'actuacions realitzades pel control de conductes que posin en perill el patrimoni cultural i paisatgístic	
11-005-06	Nombre d'actuacions realitzades per tal de detectar desperfectes i anomalies per a una ràpida reparació	
11-005-07	Nombre de denúncies formulades per les infraccions detectades	
Responsable	Unitats internes participants	Operadors externs participants
Comandament GUT	Unitats especialitzades de la Guàrdia Urbana	Polícia de la Generalitat-Mossos d'Esquadra SEPRONA - Guardia Civil

ÀMBIT DE LA SEGURETAT MEDIAMBIENTAL		
PLA ESPECIFIC DE SEGURETAT AL LITORAL		
Programa	11-006	Urbanitzacions segures
Objectiu	11-006-00	Garantir la seguretat de les urbanitzacions existents a la zona adjacent al litoral
Accions	11-006-01	Intensificar, amb dispositius especials en la temporada d'estiu, la vigilància general en les urbanitzacions adjacents al litoral
	11-006-02	Realitzar controls puntuals als accessos de les urbanitzacions, identificant, en el seu cas a vehicles i persones sospitoses
	11-006-03	Realitzar controls en determinats indrets on es realitzin conductes que causen molèsties al veïnat de la zona i que siguin susceptibles d'infracció a l'ordenança de convivència ciutadana
	11-006-04	Realitzar controls de soroll de motos i ciclomotors
	11-006-05	Controlar l'existència o aparició d'abocadors il·legals o no autoritzats
	11-006-06	Controlar l'existència d'obres sense llicència o sense complir els seus requisits
	11-006-07	Informar de la manca, danys o deteriorament en els serveis bàsics (avaries llum, aigua, gas, senyalització, arbrat, voreres, bancs papereres, etc.)
Indicadors		
Programa	Indicador	
11-006-01	Nombre de dispositius especials realitzats en la temporada d'estiu per tal d'intensificar la vigilància	
11-006-02	Nombre de controls realitzats als accessos de les urbanitzacions i nombre de vehicles i persones identificades	
11-006-03	Nombre de controls realitzats en determinats indrets on es realitzin conductes incíviques	
11-006-04	Nombre de controls de soroll de motos i ciclomotors realitzats	
11-006-05	Nombre de serveis realitzats per controlar l'existència o aparició d'abocadors il·legals o no autoritzats	
11-006-06	Nombre d'actuacions realitzades per tal de controlar l'existència d'obres sense llicència o els seus requisits	
11-006-07	Nombre de informes sobre manca, danys o deteriorament en els serveis bàsics	
Responsable	Unitats internes participants	Operadors externs participants
Comandament GUT	Unitats especialitzades de la Guàrdia Urbana	Polícia de la Generalitat-Mossos d'Esquadra Serveis de medi ambient

ÀMBIT DE LA SEGURETAT DE LES INSTAL·LACIONS I EQUIPAMENTS

12. PLA DE SEGURETAT EN ACTIVITATS, INSTAL·LACIONS, CENTRES, ESTABLIMENTS I DEPENDÈNCIES

ÀMBIT DE LA SEGURETAT DE LES INSTAL·LACIONS I EQUIPAMENTS		
PLA DE SEGURETAT EN ACTIVITATS, INSTAL·LACIONS, CENTRES, ESTABLIMENTS I DEPENDÈNCIES		
Programa	12-001	Elaboració dels plans d'autoprotecció
Objectiu	12-001-00	Vetllar per que les activitats, instal·lacions, centres, establiments i dependències existents al terme municipal, compleixin amb l'obligatorietat d'elaboració dels diferents plans previstos a la normativa reguladora d'autoprotecció
Accions	12-001-01	Comprovar que l'elaboració, implantació, manteniment i revisió dels plans d'autoprotecció s'ajusten als requisits exigits per la normativa vigent
	12-001-02	Revisió i actualització de tota la documentació que forma part del Pla d'Autoprotecció
	12-001-03	Requerir al titular de l'activitat les correccions, modificacions o actualitzacions dels plans d'autoprotecció, en cas de variació de les circumstàncies que determinen la seva adopció o per adequar-los a la normativa vigent sobre autoprotecció i al disposat als plans de protecció civil
INDICADORS		
PROGRAMA	INDICADOR	
12-001-01	Nombre d'actuacions realitzades per comprovar que els plans d'autoprotecció s'ajusten a la normativa vigent	
12-001-02	Nombre d'actuacions de revisió i actualització de la documentació del Pla d'Autoprotecció	
12-001-03	Nombre de requeriments per tal de corregir, modificar o actualitzar els plans d'autoprotecció	
Responsable	Unitats internes participants	Operadors externs participants
Tècnic Protecció Civil Municipal	Servei de Protecció Civil Municipal Associació Voluntaris de Protecció Civil Guàrdia Urbana	Polícia de la Generalitat-Mossos d'Esquadra Bombers de la Generalitat Protecció Civil de la Generalitat

ÀMBIT DE LA SEGURETAT DE LES INSTAL·LACIONS I EQUIPAMENTS		
PLA DE SEGURETAT EN ACTIVITATS, INSTAL·LACIONS, CENTRES, ESTABLIMENTS I DEPENDÈNCIES		
Programa	12-002	Control de les mesures mínimes d'emergència als centres i instal·lacions
Objectiu	12-002-00	Vetllar per que les activitats i els centres als que els es aplicable aquest pla de protecció disposin de les mesures mínimes d'emergència exigides per la normativa vigent
Accions	12-002-01	Vetllar per que els centres i instal·lacions obligades disposin d'instruccions d'emergència pels treballadors, responsables del centres i usuaris. Les instruccions han de detallar amb precisió, i con a mínim, les actuacions que s'han de dur a terme per la transmissió de l'alarma, l'evacuació dels treballadors i usuaris, l'avís i la recepció d'ajudes externes i en general, la utilització correcta dels mitjans de protecció disposats al centre
	12-002-02	Vetllar per que als centres i instal·lacions que hi hagi zones on s'exerceixi activitats que impliquin la presència d'usuaris incapacitats d'evacuar per si mateixos, les mesures d'emergència continguin instruccions precises d'actuació en cas d'emergència en aquestes zones
	12-002-03	Elaborar un model d'instruccions homogeni per a difondre entre tot el personal afectat dels esmentats centres i instal·lacions
INDICADORS		
PROGRAMA	INDICADOR	
12-002-01	Nombre d'actuacions realitzades per vetllar que centres i instal·lacions disposin de les instruccions d'emergència	
12-002-02	Nombre d'inspeccions realitzades per vetllar per l'existència d'instruccions en relació a zones i discapacitats	
12-002-03	Nombre d'actuacions realitzades per l'elaboració i difusió entre el personal del model d'instruccions homogeni	
Responsable	Unitats internes participants	Operadors externs participants
Tècnic Protecció Civil Municipal	Servei de Protecció Civil Municipal Associació Voluntaris de Protecció Civil Guàrdia Urbana	Polícia de la Generalitat-Mossos d'Esquadra Bombers de la Generalitat Protecció Civil de la Generalitat

ÀMBIT DE LA SEGURETAT DE LES INSTAL·LACIONS I EQUIPAMENTS		
PLA DE SEGURETAT EN ACTIVITATS, INSTAL·LACIONS, CENTRES, ESTABLIMENTS I DEPENDÈNCIES		
Programa	12-003	Registre dels plans d'autoprotecció
Objectiu	12-003-00	Disposar un registre administratiu municipal actualitzat dels plans d'autoprotecció
Accions	12-003-01	Fer constar en aquest registre administratiu els plans d'autoprotecció dels centres i instal·lacions existents al terme municipal
	12-003-02	Vetllar per que els titulars dels centres i instal·lacions i responsables dels plans d'autoprotecció remetin a l'òrgan encarregat del registre les dades referides als plans d'autoprotecció i las seves modificacions, per tal que constin al registre
	12-003-03	Exercir el control administratiu dels plans d'autoprotecció i de les seves modificacions
	12-003-04	Realitzar un seguiment operatiu dels diferents plans d'autoprotecció
INDICADORS		
PROGRAMA	INDICADOR	
12-003-01	Nombre de plans d'autoprotecció de centres i instal·lacions inscrits al registre administratiu	
12-003-02	Nombre d'actuacions realitzades per tal que els titulars indicats remetin les dades dels plans	
12-003-03	Nombre d'actuacions realitzades per tal d'exercir el control administratiu dels plans i les seves modificacions	
12-003-04	Nombre d'actuacions realitzades pel seguiment operatiu dels diferents plans d'autoprotecció	
Responsable	Unitats internes participants	Operadors externs participants
Tècnic Protecció Civil Municipal	Servei de Protecció Civil Municipal Associació Voluntaris de Protecció Civil Guàrdia Urbana	Polícia de la Generalitat-Mossos d'Esquadra Bombers de la Generalitat Protecció Civil de la Generalitat

ÀMBIT DE LA SEGURETAT DE LES INSTAL·LACIONS I EQUIPAMENTS		
PLA DE SEGURETAT EN ACTIVITATS, INSTAL·LACIONS, CENTRES, ESTABLIMENTS I DEPENDÈNCIES		
Programa	12-004	Promoció i foment de l'autoprotecció
Objectiu	12-004-00	Promoure per part de les diferents administracions públiques, de forma coordinada l'autoprotecció
Accions	12-004-01	Establir els mitjans i recursos necessaris per la promoció de l'autoprotecció
	12-004-02	Desenvolupar actuacions orientades a la informació i sensibilització dels ciutadans, empreses, institucions, en matèria de prevenció de riscos
	12-004-03	Realitzar tasques de reciclatge i formació del personal responsable i mes directament implicats en els plans d'autoprotecció
	12-004-04	Realitzar actuacions que facilitin la preparació i resposta en situacions d'emergència
INDICADORS		
PROGRAMA	INDICADOR	
12-004-01	Nombre d'actuacions realitzades per establir els mitjans i recursos necessaris per la promoció de l'autoprotecció	
12-004-02	Nombre d'actuacions orientades a la informació i sensibilització dels ciutadans, empreses i institucions	
12-004-03	Nombre d'actuacions realitzades pel reciclatge i formació del personal responsable mes implicat en els plans	
12-004-04	Nombre d'actuacions realitzades per tal de facilitar la preparació i resposta en situacions d'emergència	
Responsable	Unitats internes participants	Operadors externs participants
Tècnic Protecció Civil Municipal	Servei de Protecció Civil Municipal Associació Voluntaris de Protecció Civil Guàrdia Urbana	Policia de la Generalitat-Mossos d'Esquadra Bombers de la Generalitat Protecció Civil de la Generalitat

ÀMBIT DE LA SEGURETAT DE LES INSTAL·LACIONS I EQUIPAMENTS		
PLA DE SEGURETAT EN ACTIVITATS, INSTAL·LACIONS, CENTRES, ESTABLIMENTS I DEPENDÈNCIES		
Programa	12-005	Vigilància i control
Objectiu	12-005-00	Portar a terme per part de l'administració pública, en l'àmbit de l'autoprotecció l'exercici de funcions de vigilància, inspecció i control
Accions	12-005-01	Vetllar pel compliment de les exigències contingudes en la normativa d'autoprotecció, pel que fa als plans d'autoprotecció
	12-005-02	Adoptar les mesures d'inspecció i control necessàries per tal de garantir el compliment de la normativa d'autoprotecció
	12-005-03	Donar compte dels incompliments de les obligacions d'autoprotecció
	12-005-04	Incoar si cal el corresponent expedient sancionador de conformitat amb la normativa aplicable
	12-005-05	Mantenir actualitzats els diferents plans d'autoprotecció, fen les revisions que calgui
INDICADORS		
PROGRAMA	INDICADOR	
12-005-01	Nombre d'actuacions realitzades per tal de vetllar pel compliment de les exigències de la normativa d'autoprotecció	
12-005-02	Nombre d'inspeccions i controls realitzats per garantir el compliment de la normativa d'autoprotecció	
12-005-03	Nombre d'informes realitzats donant compte d'incompliments d'obligacions d'autoprotecció	
12-005-04	Nombre d'expedients sancionadors incoats pel òrgan sancionador	
12-005-05	Nombre d'actuacions realitzades per tal de mantenir actualitzats els diferents plans d'autoprotecció	
Responsable	Unitats internes participants	Operadors externs participants
Tècnic Protecció Civil Municipal	Servei de Protecció Civil Municipal Associació Voluntaris de Protecció Civil Guàrdia Urbana	Polícia de la Generalitat-Mossos d'Esquadra Bombers de la Generalitat Protecció Civil de la Generalitat

ÀMBIT DE LA SEGURETAT DE LES INSTAL·LACIONS I EQUIPAMENTS		
PLA DE SEGURETAT EN ACTIVITATS, INSTAL·LACIONS, CENTRES, ESTABLIMENTS I DEPENDÈNCIES		
Programa	12-006	Coordinació entre els diferents actors
Objectiu	12-006-00	Millorar la coordinació entre totes les administracions, centres, entitats i persones amb responsabilitat en els plans d'autoprotecció que son objecte d'aquest pla
Accions	12-006-01	Crear un comitè organitzador o figura similar per a cada pla d'autoprotecció
	12-006-02	Designar responsables dels plans d'autoprotecció davant de qualsevol emergència
	12-006-03	Designar d'un òrgan auditor extern (protecció civil, bombers, policia)
	12-006-04	Disposar d'un sistema àgil de comunicació entre els diferents actors amb responsabilitat en els plans d'autoprotecció
	12-006-05	Mantenir contactes i reunions periòdiques amb els responsables dels plans d'autoprotecció
INDICADORS		
PROGRAMA	INDICADOR	
12-006-01	Nombre d'actuacions realitzades per crear un comitè organitzador o figura similar per a cada pla d'autoprotecció	
12-006-02	Nombre de designacions realitzades de persones responsables dels plans d'autoprotecció davant d'emergències	
12-006-03	Nombre d'actuacions realitzades per tal de designar un òrgan auditor extern	
12-006-04	Nombre d'actuacions realitzades per disposar i millorar el sistema de comunicació entre els diferents actors	
12-006-05	Nombre de contactes i reunions mantingudes amb els responsables dels plans d'autoprotecció	
Responsable	Unitats internes participants	Operadors externs participants
Tècnic Protecció Civil Municipal	Servei de Protecció Civil Municipal Associació Voluntaris de Protecció Civil Guàrdia Urbana	Policia de la Generalitat-Mossos d'Esquadra Bombers de la Generalitat Protecció Civil de la Generalitat

ÀMBIT DE LA SEGURETAT DE LES INSTAL·LACIONS I EQUIPAMENTS		
PLA DE SEGURETAT EN ACTIVITATS, INSTAL·LACIONS, CENTRES, ESTABLIMENTS I DEPENDÈNCIES		
Programa	12-007	Exercicis i simulacres
Objectiu	12-007-00	Millorar la capacitat de resposta davant situacions imprevistes o d'emergència dels responsables, treballadors i usuaris dels centres i instal·lacions
Accions	12-007-01	Realitzar periòdicament exercicis, simulacres i altres accions similars
	12-007-02	Facilitar la informació necessària sobre la realització dels exercicis i simulacres
	12-007-03	Habilitar un lloc de concentració i reunió cerca del centre o instal·lació afectada
	12-007-04	Realitzar informe d'avaluació de cada exercici o simulacre
	12-007-05	Proposar mesures de correcció i millora
INDICADORS		
PROGRAMA	INDICADOR	
12-007-01	Nombre d'exercicis, simulacres i altres accions similars realitzades	
12-007-02	Nombre d'actuacions realitzades per tal de facilitar la informació sobre la realització dels exercicis i simulacres	
12-007-03	Nombre d'actuacions realitzades per tal d'habilitar els llocs de concentració i reunió indicats	
12-007-04	Nombre d'informes d'avaluació de cada exercici o simulacre que han estat realitzats	
12-007-05	Nombre de propostes de mesures de correcció i millora que han estat realitzades	
Responsable	Unitats internes participants	Operadors externs participants
Tècnic Protecció Civil Municipal	Servei de Protecció Civil Municipal Associació Voluntaris de Protecció Civil Guàrdia Urbana	Polícia de la Generalitat-Mossos d'Esquadra Bombers de la Generalitat Protecció Civil de la Generalitat

ÀMBIT DE LA SEGURETAT DE LES INSTAL·LACIONS I EQUIPAMENTS

13. PLA DE SEGURETAT EN ESPAIS D'ESPECIAL INTERÉS

ÀMBIT DE LA SEGURETAT DE LES INSTAL·LACIONS I EQUIPAMENTS		
PLA DE SEGURETAT EN ESPAIS D'ESPECIAL INTERÈS		
Programa	13-001	Part Alta, un espai segur
Objectiu	13-001-00	Garantir la seguretat i la tranquil·litat dels veïns i protegir el patrimoni cultural existent a la Part Alta
Accions	13-001-01	Mantenir un servei de vigilància continuat (estàndard) a tot l'entorn del nucli
	13-001-02	Prestar serveis especials de vigilància uniformats i/o sense uniforme davant problemàtiques específiques que ho requereixin
	13-001-03	Control de les conductes incíviques que pertorbin la tranquil·litat dels veïns o posin en perill el patrimoni cultural
	13-001-04	Denunciar les infraccions que es detectin
	13-001-05	Donar compte dels desperfectes observats per la seva restauració
INDICADORS		
PROGRAMA	INDICADOR	
13-001-01	Nombre de serveis de vigilància continuada (estàndard) realitzats a tot l'entorn del nucli del la Part Alta	
13-001-02	Nombre de serveis especials de vigilància realitzats davant problemàtiques específiques que ho requereixin	
13-001-03	Nombre de serveis de control de les conductes incíviques indicades al correlatiu	
13-001-04	Nombre de denúncies per infraccions detectades	
13-001-05	Nombre d'informes realitzats amb motiu dels desperfectes observats	
Responsable	Unitats internes participants	Operadors externs participants
Comandament Guardia Urbana	Unitats especialitzades de la Guardia Urbana.	Policia de la Generalitat–Mossos d'esquadra Serveis de Disciplina urbanística Serveis de la Brigada municipal Serveis de Neteja pública

ÀMBIT DE LA SEGURETAT DE LES INSTAL·LACIONS I EQUIPAMENTS		
PLA DE SEGURETAT EN ESPAIS D'ESPECIAL INTERÈS		
Programa	13-002	Qualitat de vida a la Part Baixa i Barri del Port
Objectiu	13-002-00	Garantir la seguretat i la tranquil·litat dels veïns, especialment las nits del dijous divendres i dissabtes, i protegir el patrimoni cultural existent a la zona
Accions	13-002-01	Mantenir un servei de vigilància continuat (estàndard) a tota la zona
	13-002-02	Prestar serveis especials de vigilància davant problemàtiques específiques que ho requereixin (nits de cap de setmana)
	13-002-03	Control de les conductes incíviques que pertorbin la tranquil·litat dels veïns o deteriorin i posin en perill el patrimoni cultural
	13-002-04	Denunciar les infraccions que es detectin
	13-002-05	Donar compte dels desperfectes observats per la seva restauració
INDICADORS		
PROGRAMA	INDICADOR	
13-002-01	Nombre de serveis de vigilància continuada (estàndard) realitzats a tota la zona	
13-002-02	Nombre de serveis especials de vigilància davant problemàtiques específiques que ho requereixin	
13-002-03	Nombre de serveis de control de les conductes incíviques indicades al correlatiu	
13-002-04	Nombre de denúncies realitzades per les infraccions detectades	
13-002-05	Nombre de informes realitzats per donar compte dels desperfectes observats per la seva restauració	
Responsable	Unitats internes participants	Operadors externs participants
Comandament Guardia Urbana	Unitats especialitzades de la Guardia Urbana.	Policia de la Generalitat–Mossos d'esquadra Serveis de Disciplina urbanística Serveis de la Brigada municipal Serveis de Neteja pública

ÀMBIT DE LA SEGURETAT DE LES INSTAL·LACIONS I EQUIPAMENTS		
PLA DE SEGURETAT EN ESPAIS D'ESPECIAL INTERÈS		
Programa	13-003	Seguretat als Espais d'interès arqueològic i natural (Pont del Diable, Font del Garrot i Pedrera del Mèdol)
Objectiu	13-003-00	Garantir la seguretat dels visitants i la conservació del lloc i del seu entorn
Accions	13-003-01	Establir un servei de vigilància estandarditzat als diferents indrets d'interès arqueològic (rondes, patrulles)
	13-003-02	Establir serveis especials de vigilància en determinats períodes de l'any en que s'incrementen les visites a aquests espais (estiu, setmana santa)
	13-003-03	Control de les conductes incíviques que posin en perill el patrimoni cultural i paisatgístic
	13-003-04	Control de qualsevol conducta que suposi risc d'incendi
	13-003-05	Denunciar les infraccions que es detectin
	13-003-06	Donar compte dels desperfectes observats per la seva restauració
INDICADORS		
PROGRAMA	INDICADOR	
13-003-01	Nombre de serveis de vigilància estandarditzada realitzada als diferents indrets d'interès arqueològic	
13-003-02	Nombre de serveis especials de vigilància realitzats en els períodes de l'any indicats al correlatiu	
13-003-03	Nombre d'actuacions de control de conductes incíviques que posin en perill el patrimoni cultural i paisatgístic	
13-003-04	Nombre d'actuacions de control de qualsevol conducta que suposi risc d'incendi que s'han realitzat	
13-003-05	Nombre de denúncies amb motiu de les infraccions detectades	
13-003-06	Nombre d'informes realitzats per tal de donar compte dels desperfectes observats per la seva restauració	
Responsable	Unitats internes participants	Operadors externs participants
Comandament Guardia Urbana	Unitats especialitzades de la Guardia Urbana.	Policia de la Generalitat–Mossos d'esquadra Serveis de Disciplina urbanística Serveis de la Brigada municipal Serveis de Neteja pública

ÀMBIT DE LA SEGURETAT DE LES INSTAL·LACIONS I EQUIPAMENTS		
PLA DE SEGURETAT EN ESPAIS D'ESPECIAL INTERÈS		
Programa	13-004	Itineraris i Parcs urbans segurs (Parc Francolí, Parc de la Ciutat i Camp de Mart)
Objectiu	13-004-00	Garantir la seguretat dels usuaris i la conservació del lloc i del seu entorn
Accions	13-004-01	Mantenir un servei de vigilància continuat (estàndard) als diferents itineraris i parcs de la ciutat
	13-004-02	Establir serveis especials de vigilància davant problemàtiques específiques que ho requereixin
	13-004-03	Control de les conductes incíviques que pertorbin la tranquil·litat dels usuaris o deteriorin i posin en perill les instal·lacions
	13-004-04	Denunciar les infraccions que es detectin
	13-004-05	Donar compte dels desperfectes observats per la seva restauració
INDICADORS		
PROGRAMA	INDICADOR	
13-004-01	Nombre de serveis de vigilància continuada (estàndard) realitzats als diferents itineraris i parcs de la ciutat	
13-004-02	Nombre de serveis especials de vigilància realitzats amb motiu de problemàtiques específiques que ho requereixin	
13-004-03	Nombre d'actuacions de control de les conductes incíviques indicades al correlatiu	
13-004-04	Nombre de denúncies amb motiu de les infraccions detectades	
13-004-05	Nombre d'informes realitzats per donar compte dels desperfectes observats per la seva restauració	
Responsable	Unitats internes participants	Operadors externs participants
Comandament Guardia Urbana	Unitats especialitzades de la Guardia Urbana.	Policia de la Generalitat–Mossos d'esquadra Serveis de Disciplina urbanística Serveis de la Brigada municipal Serveis de Neteja pública

ÀMBIT DE LA SEGURETAT DE LES INSTAL·LACIONS I EQUIPAMENTS

14. PLA DE VIDEOVIGILÀNCIA

ÀMBIT DE LA SEGURETAT DE LES INSTAL·LACIONS I EQUIPAMENTS		
PLA DE VIDEOVIGILÀNCIA		
Programa	14-001	Instaurar un sistema de videovigilància a la ciutat
Objectiu	14-001-00	Contribuir a la millora de la seguretat als espais que ho requereixin i en els que en un moment donat es decideixi al seva implantació
Accions	14-001-01	Implantar un sistema integral de videovigilància en la ciutat, dotant-se dels recursos necessaris
	14-001-02	Estudi de les diferents zones i llocs susceptibles d'instal·lació de videovigilància per millorar la seguretat
	14-001-03	Instal·lació de videocàmeres als llocs elegits
	14-001-04	Donar compliment als requisits legals exigits per a la implantació i manteniment del sistema i en especial als requerits per la normativa sobre protecció de dades de caràcter personal
INDICADORS		
PROGRAMA	INDICADOR	
14-001-01	Nombre d'actuacions realitzades per tal d'implantar un sistema integral de videovigilància en la ciutat	
14-001-02	Nombre d'actuacions i estudis realitzats en relació a les zones i llocs susceptibles d'instal·lació de videovigilància	
14-001-03	Nombre d'actuacions d'instal·lació de videocàmeres als llocs elegits, que han estat realitzades.	
14-001-04	Nombre d'actuacions realitzades per tal de donar compliment als requisits legals exigits	
Responsable	Unitats internes participants	Operadors externs participants
Comandament Guardia Urbana	Unitats especialitzades de la Guardia Urbana.	Serveis de Mobilitat i Via Pública Serveis d' Enginyeria municipal