

1. QUINA MISSIÓ TENIM A LA GUÀRDIA URBANA DE TARRAGONA?

La Guàrdia Urbana té com a missió la seguretat, la convivència, el civisme i el benestar dels ciutadans i ciutadanes de Tarragona. La implicació social, la presència en el territori, la proximitat a la ciutadania i l'especialització dels agents són les eines amb les quals treballem per oferir una resposta adequada a les demandes i necessitats ciutadanes.

2. QUÈ OFEREIX LA GUÀRDIA URBANA DE TARRAGONA A LA CIUTADANIA?

2.1. Divisió Policia de Proximitat i Atenció Ciutadana

Unitat de Policia de Proximitat

Té la tasca de relacionar-se estretament amb la ciutat i d'entrevistar-se periòdicament amb diferents col·lectius de Tarragona. Patrulla a peu per itineraris planificats segons les necessitats detectades i les peticions ciutadanes. Aquests itineraris es van modificant tenint en compte la informació rebuda de la ciutadania.

Per fer-nos arribar les vostres sol·licituds, us podeu adreçar a la següent adreça electrònica: tгна092@tarragona.cat

Unitat de Mediació i Resolució de Conflictes

És la unitat especialitzada en mediació, assessorament i informació davant de conflictes de convivència. Té l'objectiu d'ajudar a arribar a una solució amistosa quan no correspon interposar una denúncia o es creu que això no resoldrà el problema. Treballa sobretot en l'àmbit de les comunitats de veïns.

Unitat de Policia Administrativa

És la unitat especialitzada en el control i la investigació administrativa de les activitats econòmiques (locals d'oci, bars, locutoris, establiments comercials, establiments alimentaris), etc. amb la finalitat que aquestes compleixin amb la normativa administrativa local, autonòmica i estatal, i evitar els consegüents problemes de seguretat a les persones, insalubritat, molèsties de sorolls, incivisme, etc. que poden provocar aquestes infraccions.

Unitat de Medi Ambient

La missió fonamental és la de protegir el dret a un medi ambient en bones condicions i actuar, amb els mitjans lícits, contra qui vulneri aquest dret. Una nova unitat que aportarà la metodologia de treball de la proximitat a l'àmbit del medi ambient, i crearà complicitats amb els ciutadans per preservar aquest bé.

A l'estiu aquesta Unitat s'amplia amb el servei de platges, que cobreixen tot el litoral del nostre municipi, des de la platja del Miracle fins a la platja de La Móra, Vetlla pel compliment de les normes administratives i penals, i garanteix el bon ús de les nostres platges i el seu entorn natural. En relació amb els petits delictes i faltes penals que pateixen els usuaris, turistes i campistes, els oferim la possibilitat d'interposar les denúncies en el lloc dels fets, de tal manera que evitem les molèsties que comportaria el desplaçament a la comissaria més propera.

2.2. Divisió de Trànsit

Agents de Mobilitat

S'encarreguen de garantir una circulació fluïda a la ciutat de Tarragona mitjançant la regulació del trànsit urbà i la presència preventiva en punts crítics.

Unitat de Trànsit

Té la tasca de regular el trànsit a fi d'augmentar la seguretat ciutadana en aquesta matèria. Desenvolupa campanyes adreçades al control de les conductes que més accidentalitat provoquen: velocitat, elements de seguretat, cinturó i casc, documentació i emissions de sorolls. S'encarrega de la presència policial de prevenció a les entrades i sortides dels col·legis.

Unitat d'Atestats

Atén accidents de complexitat mitjana i alta i fa controls d'alcoholèmia i drogues. Actualitza i estudia l'estadística d'accidentalitat per detectar els punts negres i fer propostes de modificació de la senyalització o la circulació per millorar la seguretat a la nostra xarxa viària. Juntament amb la Unitat de Trànsit, elabora una estratègia anual de controls d'alcoholèmia i drogues, una eina molt eficient per prevenir i evitar la circulació de conductors que posen en perill la resta d'usuaris.

2.3. Divisió de Seguretat Ciutadana

Oficina de Recepció de Denúncies

Ubicada a la Comissaria de la Guàrdia Urbana, prestem servei les 24 hores del dia. En aquesta oficina rebem les denúncies d'aquells ciutadans i ciutadanes que han patit qualsevol il·lícit penal, amb un tracte professional i proper, i assessorem i donem el suport i l'ajuda que el ciutadà requereix després d'haver patit un perjudici.

Unitat de Seguretat Ciutadana

Garanteix la presència continuada i efectiva d'agents de policia a la via pública amb caràcter preventiu i reactiu. Recull denúncies d'àmbit penal amb autor desconegut al lloc dels fets.

Unitat de Delinqüència Urbana

Unitat que pretén donar solució a curt i llarg termini a la problemàtica de l'incivisme i del consum de drogues i/o alcohol a la via pública mitjançant agents sense uniforme.

Unitat d'Atenció a la Víctima

Agents especialitzades a donar atenció especial a les víctimes de maltractaments en l'àmbit de la llar (violència de gènere, violència domèstica, contra la gent gran i contra els menors) i informació d'altres serveis municipals, autonòmics o estatals als quals té dret la víctima de maltractaments.

Serveis Socials de l'Ajuntament

L'Ajuntament de Tarragona disposa d'una assistenta social que presta servei a la Comissaria de la Guàrdia Urbana de dilluns a divendres de 19 a 3 hores.

2.4. RELACIONS AMB LA COMUNITAT

Agents formadors de seguretat vial

Imparteixen cursos d'educació vial als escolars de Tarragona aportant material adequat a l'edat dels alumnes i fent-los participar en activitats interactives i didàctiques. Així mateix, aquests agents programen, a petició dels interessats, xerrades d'educació vial a casals d'avis i a d'altres entitats.

3. L'OFICINA DE PLANIFICACIÓ DE DISPOSITIUS A LA VIA PÚBLICA

Oficina tècnica composta per comandaments experts en logística i mobilitat i grans coneixedors dels nuclis urbans de Tarragona que s'encarrega de planificar aquells actes que tinguin lloc a la via pública i que poden afectar d'alguna forma la circulació de vehicles o persones.

Per a qualsevol sol·licitud o consulta relacionada amb aquest tema, podeu contactar directament amb l'oficina mitjançant l'adreça electrònica planificacio.gu@tarragona.cat

4. ELS SERVEIS ADMINISTRATIUS

Els serveis administratius de la Guàrdia Urbana tramiten els permisos següents, entre d'altres: targetes de conductors minusvàlids, targetes d'armes d'aire comprimit, permisos i acompanyaments de transports especials en nucli urbà, etc.

S'atén el públic en horari de matí, de 9 a 14 h, de dilluns a divendres, a la recepció de la comissaria de la Guàrdia Urbana.

5. FORMACIÓ A LA CARTA SOBRE TEMES DE PREVENCIÓ I CIVISME

Agents de policia especialitzats s'ofereixen per fer xerrades informatives sobre violència domèstica i xerrades relacionades amb els perills d'Internet, a petició de les entitats interessades.

6. AJUDEU-NOS A MILLORAR

Amb tu! Cada dia volem ser més a prop de la ciutadania. Per això volem conèixer de primera mà les vostres necessitats, inquietuds i suggeriments.

La Guàrdia Urbana disposa de l'adreça electrònica tgna092@tarragona.cat perquè tothom pugui fer-nos arribar la seva opinió.

PER A NOSALTRES, UNA QUEIXA HA DE SER UNA OPORTUNITAT DE MILLORA

Per això, a la nostra comissaria situada a l'avinguda Prat de la Ribera, 37, de Tarragona, disposem d'un full de queixes, felicitacions i suggeriments a disposició de tota la ciutadania.

7. VEHICLES ABANDONATS

No abandoneu el vehicle a la via pública. Si voleu donar-lo de baixa, nosaltres us el retirem i fem els tràmits gratuïtament. Sol·liciteu-ho a través de l'adreça electrònica tgna092@tarragona.cat

8. TELÈFON D'EMERGÈNCIES DE LA GUÀRDIA URBANA

092

Des de la Guàrdia Urbana de Tarragona, una institució amb més de 150 anys d'història, afrontem ara un canvi substancial amb la posada en marxa d'un nou model policial que ens farà més pròxims a la ciutadania. Volem treballar conjuntament amb vosaltres i oferir-vos la nostra col·laboració en tot allò que estigui al nostre abast.



Guia de Serveis

Guàrdia Urbana de Tarragona