

TELÈFONS D'URGÈNCIES



Amb tu!
Cada dia
més
propers

092

Guàrdia Urbana

112

Emergències Generalitat

SIGUEU
VIUS



El lladre té presents dues coses quan escull el seu objectiu:

**Les dificultats amb què es pot trobar
i el benefici que pot obtenir.**

Els nostres esforços s'han de centrar a protegir l'establiment i a reduir el possible botí.

Si actuem d'aquesta manera, fem un treball preventiu que redueix el risc de ser víctimes de robatoris.



Guàrdia Urbana de Tarragona
Prat de la Riba, 37 - baixos
43001 Tarragona

Junts podem
aconseguir uns
establiments segurs





PROTEGIU ELS ACCESOS DEL VOSTRE ESTABLIMENT

Poseu reixes de seguretat que dificultin la palanca i l'acció dels gats hidràulics.

Tanqueu la reixa durant la pausa del migdia.

Tingueu una alarma i connecteu-la! Assegureu-vos que la central d'alarmes té les vostres dades actualitzades.

Informeu-vos sobre altres mesures de seguretat que es poden instal·lar (pulsadors antiatracament, panys a distància, sensors a les reixes, etc.).

VIGILEU LA RECAPTACIÓ!

Si esteu comptant diners **TANQUEU LA PORTA!**



Eviteu les rutines i no espereu a fer el recompte de caixa al darrer moment, abans de tancar.

Deixeu el canvi just a la caixa.

No porteu els diners en bosses agafades directament amb la mà ni en bosses penjades de l'espatlla. Procureu dur-la pel davant i agafada.

No dueu a sobre molts diners d'un sol cop.

PROTEGIU EL VOSTRE ESTABLIMENT DES DE L'INTERIOR



Protegiu els productes de valor (dintre de vitrines tancades o amb alarmes).

Si teniu videovigilància assegureu-vos que funciona i utilitzeu-la les 24 hores del dia.



SI SOU VÍCTIMES D'UN ATRACAMENT

Prioritzeu la vostra seguretat i la dels vostres clients.

Alerteu immediatament la Guàrdia Urbana o els Mossos d'Esquadra.

Informeu de l'adreça completa i les característiques del vostre establiment.

Doneu una descripció acurada de l'atracador des d'un primer moment i apunteu-la en un paper. Fixeu-vos si porta tatuatges, pírcings o si té cicatrius. Anoteu-ne l'alçada i complexió, edat i cabells i el tipus de roba.

Mireu de veure la direcció de fugida, si ha fet servir algun vehicle, i informeu-ne la policia.

Si l'atracador ha tocat alguna superfície llisa sense guants, preserveu les possibles empremtes. Feu-ho també amb les petjades.



COM PRESENTAR UNA DENÚNCIA

Les nostres oficines de recollida de denúncies estan al vostre servei les 24 hores del dia.

Heu de portar el DNI i una llista detallada i valorada de tots els objectes i diners sostrets.

Si hi ha hagut danys s'ha d'aportar un pressupost de reparació.

Si teniu assegurança per robatori porteu el contracte o algun rebut.

En cas que l'autor sigui desconegut, la Guàrdia Urbana pot recollir la denúncia directament al vostre establiment. En cas sigui identificable, s'ha de presentar la denúncia a la seu de la Guàrdia Urbana.

FIXEU-VOS EN LES ACTITUDS SOSPITLOSES

Davant qualsevol sospita alerteu la Guàrdia Urbana trucant als telèfons d'urgències 092 i 112.



Informeu de l'adreça completa del vostre establiment i de quin tipus de negoci és.

Doneu una descripció acurada del sospitós.