



[01/2012] El canvi organitzatiu i la gestió digital d'expedients

Descripció: El curs planteja una aproximació als processos de canvi a les organitzacions públiques, parant atenció a la introducció de tecnologies de la informació i la comunicació i a l'impacte de les estratègies desenvolupades en relació a la gestió digital d'expedients. La metodologia proposada combina l'exposició conceptual amb la reflexió conjunta amb els participants a través de la realització d'una dinàmica en grup.

Programa:

1. Introducció. Canvi organitzatiu i innovació a les administracions públiques.
2. Les dimensions del govern i l'administració electrònica. La visió des del canvi organitzatiu.
3. La gestió per processos com a exemple de canvi organitzatiu: evolució i situació actual. L'impacte en la gestió digital d'expedients.
4. Motors i barreres per al canvi organitzatiu: la gestió digital d'expedients com a exemple.

Formadors: Miquel Salvador Serna – professor del Departament de Ciències Polítiques i Socials de la Universitat Pompeu Fabra i director de l'Equip d'Administració Pública (EAP-UPF).

Carles Ramió Matas - professor de Ciència Política i de l'Administració del Departament de Ciències Polítiques i Socials de la Universitat Pompeu Fabra.

Durada: 7 hores

Preu: 105 € (154€ no socis i 91 € socis aturats) – Barcelona

90 € (132 € no socis i 78 € socis aturats) – Tarragona

Participants: 30 – Barcelona

20 - Tarragona

Data i lloc: 23 de febrer de 2012 – **Barcelona**

Sala Abat Escarré (C/Rocafort 242 bis, baixos

De 10h a 14 h i de 15:30h a 18:30h

8 de novembre de 2012 – **Tarragona**

Arxiu Municipal (nau núm. 2 de la Tabacalera)

De 9h a 15h (sessió intensiva)

Certificat: Assistència

Dates d'inscripció: 13 al 20 de febrer – Barcelona

22 d'octubre al 2 de novembre- Tarragona