

10^a Jornada Tècnica per a les empreses i serveis d'aigua de Catalunya

Nous reptes i noves respostes en temps difícils

Palau de Congressos de Tarragona, dijous 28 de novembre de 2013.

Programa:

8.45h Recepció assistents

9.30h Benvinguda i inauguració de la Jornada

Sr. Ignacio Escudero, president de l'Agrupació de Serveis d'Aigua de Catalunya (ASAC) i l'Ill·lm. Sr. Josep Fèlix Ballesteros, alcalde de Tarragona.

9.50h Primer bloc. Presenta: Sr. Josep Maria Planas, director d'Aigües de Castellbisbal

9.55h El regulador únic del sector de l'aigua a Espanya i a Catalunya.

Ponent: Sr. Josep Carbonell, secretari general de l'Asociación Española de Abastecimientos de Agua y Saneamiento (AEAS).

10.35h La llei de bases de règim local estatal i catalana. Novetats i efectes en el sector.

Ponent: Sr. Manel Jardí, director de l'Àrea Jurídica d'Aigües de Reus.

11.05h La millora de l'eficiència energètica dels serveis i la ISO 50.001.

Ponent: Sra. Mariona Coll, cap d'Unitat d'Indústria i Transport de l'Institut Català d'Energia.

11.35h Pausa Cafè

12.05h Segon bloc. Presenta: Sr. Josep Alabern, gerent d'Aigües de Manresa

12.10h Els Water Safety Plans (WSF). Què són i quines perspectives ens esperen en relació amb ells.

Ponents: Sr. Miquel Paraira, director de qualitat de l'aigua i responsable d'innocuitat d'Aigües de Barcelona.

Sr. Daniel Milan, director del laboratori i responsable d'innocuitat de l'Empresa Municipal Mixta d'Aigües de Tarragona (EMATSA).

12.40h El manteniment de les instal·lacions de sanejament i depuració en alta.

Ponent: Sr. Rogeli Fletas, conseller d'Aigües de Vic.

13.15 h Posar el client al centre de l'estratègia: un cas pràctic d'aplicació de la figura del defensor.

Ponent: Sr. Lluís Martínez, CustomerCounselandPublicAffairs d'AGBAR.

13.45 h Dinar de treball al mateix recinte

16.00 h Tercer bloc. Presenta: Sr. Ignacio Escudero, president de l'Agrupació de Serveis d'Aigua de Catalunya (ASAC)

16.10 h Col·loqui – debat Aigua i economia. Els efectes del cànon de l'aigua, de la morositat i les polítiques socials en els serveis.

Intervenien:

Sr. Xavier Ventayol, director Territorial de Catalunya Nord de Sorea.

Sr. Llorenç Aerm, director d'Aigües de Mataró.

Sr. Juan Luis Castillo, director Zona II d'Aqualia.

Sr. Javier Villamayor, tinent d'alcalde de l'Ajuntament de Tarragona.

Sr. Alfons Conesa, director de l'Agència Catalana del Consum.

Conductor: Sr. Ricard Lahoz, periodista, professor de la Universitat Rovira i Virgili.

17.15 h Torn de preguntes

17.30 h Cloenda de la Jornada Sr. Ignacio Escudero, president de l'Agrupació de Serveis d'Aigua de Catalunya (ASAC) i Sr. Jordi Agustí, director de l'Agència Catalana de l'Aigua.