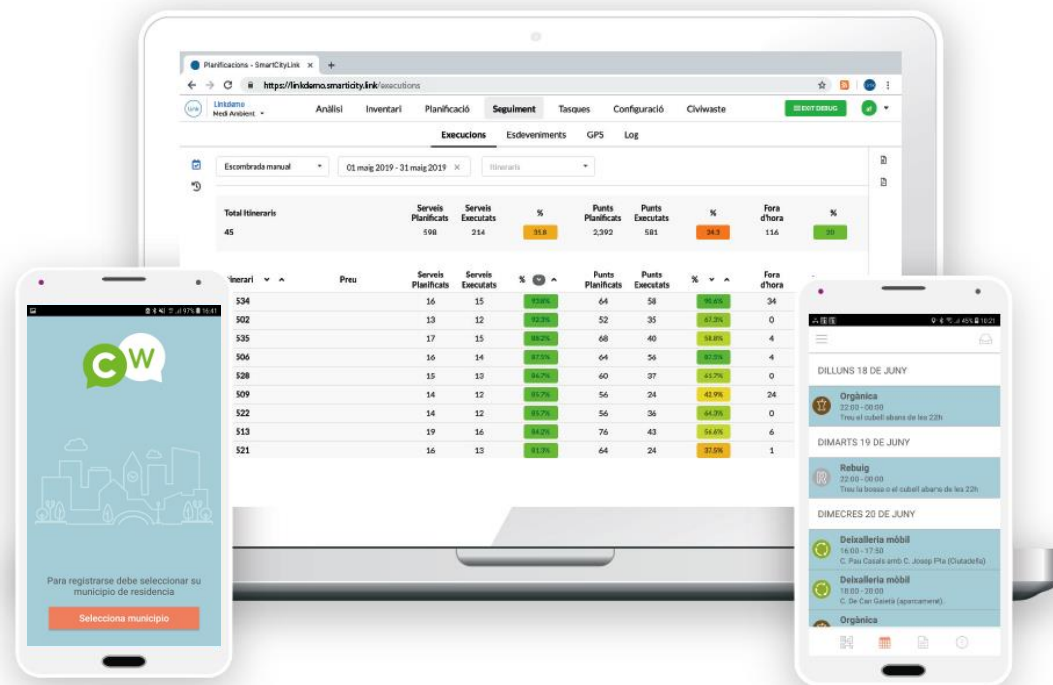


MANUAL D'ÚS DE L'APLICACIÓ CIVIWASTE

*Millorem els serveis urbans posant la tecnologia a
l'abast de tothom.*



CIVIWASTE - Tarragona

OBJECTE

Objecte: El present manual d'ús pretén ser una eina d'ajuda per conèixer millor l'aplicació Civiwaste, quines funcionalitats té i com fer-la servir de forma correcta.

El manual compta amb els següents apartats:



Com descarregar
l'aplicació al telèfon mòbil



Funcionament de l'aplicació
per fer les lectures correctament



Funcionalitats actives de
Civiwaste a Tarragona

DESCARREGAR L'APLICACIÓ

Per a descarregar l'aplicació has de buscar Civiwaste a la plataforma de descàrregues que tinguis.



Si tens un iPhone, visita l'**App Store**



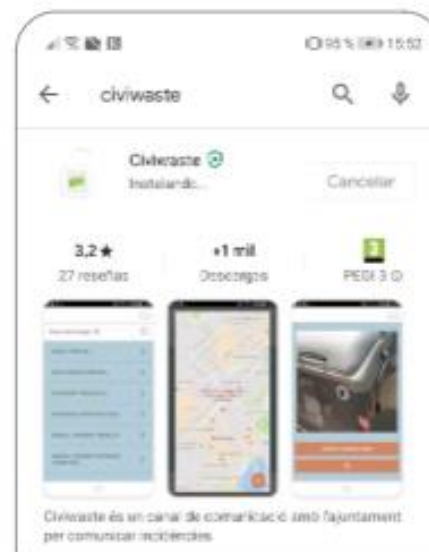
Si tens un telèfon Android, visita la **Play Store**



Aquesta és **la icona de l'app** Civiwaste

Un cop la trobis a la plataforma en qüestió, clica en el **botó de descarregar** per instal·lar l'aplicació en el teu telèfon mòbil.

També pots visitar la pàgina web <http://civiwaste.com/download> des del navegador del mòbil per a descarregar l'aplicació.



REGISTRAR-SE A L'APLICACIÓ (I)

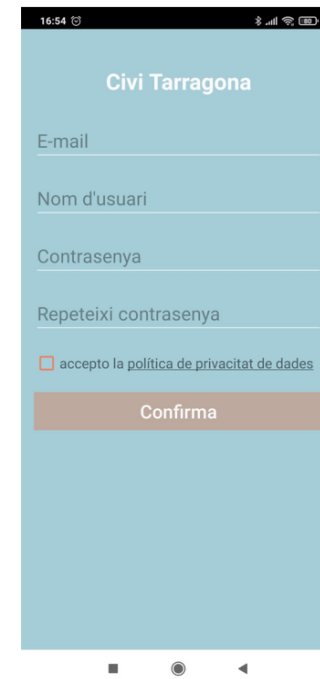


En obrir per primera vegada l'app, sortirà una pantalla on s'indica que primer has de seleccionar un municipi o regió.

Clica a “Selecciona municipi” i clica sobre Tarragona.

A continuació, clica a “Registre” per crear un nou usuari i després al botó “Continuar”.

REGISTRAR-SE A L'APLICACIÓ (II)



Com que és la primera vegada que utilitzes Civiwaste, has d'introduir les dades que et demana:

- Codi d'habitatge, present a la carta que vas rebre al teu domicili o establiment
- Un nom d'usuari (si el nom triat no es troba disponible et sortirà un missatge i caldrà que el modifiquis)
- Una contrasenya

REGISTRAR-SE A L'APLICACIÓ (III)

Trobaràs el codi d'habitatge a la carta que hagi rebut:

Benvolguts veïns i benvolgudes veïnes del Serraló,

Un dels reptes més importants que afrontem els municipis és la gestió dels residus que generem. En un context d'emergència climàtica com l'actual, reduir i separar els nostres residus és encara més urgent i necessari.

El passat 2020, a Tarragona només es van recollir de manera selectiva el 33,17% dels residus produïts. Això vol dir que una part important de la nostra brossa no es recicla i acaba incinerant-se. Per assolir els objectius definits per la Unió Europea, hem de fer-ho millor.

A més, no separar ens surt molt car. Per cada tona de residus que enviem a la incineradora, la nostra ciutat ha de pagar unes despeses que any rere any augmenten, i que assumim entre tots i totes. Aquest 2021, la despesa prevista per a la incineració de residus és de 4,2 milions d'euros. I el 2022 s'enfilarà fins als 4,5 milions d'euros.

Per tant, a Tarragona volem i hem de reciclar més i millor. Per aquest motiu, posem en marxa un canvi de sistema per millorar la recollida selectiva, el qual participen tres barris de la ciutat: el Serraló, Cala Romana i Bonavista.

Al Serraló, a partir de juliol, hi instal·larem un sistema d'obertura eficient als contenidors. Aquest canvi implicarà el llançament dels contenidors d'orgànica (marro) i de resta (gris), els quals només es podran obrir mitjançant una targeta identificativa o bé una aplicació per a cada llar i cada comerç.

Aquest innovador sistema de recollida selectiva, junt amb la col·laboració de tota la ciutadania, ens ajudarà a augmentar els índexs de recollida selectiva, tal com està passant en altres municipis de Catalunya on ja s'ha implantat. A més a més, ens apropa a l'objectiu de tenir una taxa d'escombraries justa, de manera que qui recicla els seus residus pagui menys i qui només utilitzi el contenidor de resta pagui més.

Per explicar-vos tots els detalls d'aquest nou sistema, donar-vos les dues targetes per habitatge o comerç i ajudar-vos a descarregar l'apc, us convidem a venir al punt informatiu que habilitarem els propers dies, abans d'activar el mecanisme de tancament dels contenidors. Quan hi vingueu, porteu-nos ja emplenat el full de dades que ve conjuntament amb aquesta carta; així, el procés d'entrega serà més ràpid.

Si teniu qualsevol dubte o suggeriment, podeu posar-vos en contacte amb el Departament de Neteja Pública (tel. 977 296 222 o mod@ambors@tarragona.cat).

Esperem veure-us al punt informatiu.

Moltes gràcies per la vostra implicació!

Jordi Fortuny i Guinart
Tinent d'alcalde
Conseller de Neteja

Tarragona, juliol de 2021

BONFILL TRAVERIA JOAN
CL. SANT PERE, N° 36, Planta-porta 03 01
Tarragona

Ref. catastral: 2426403CF5522E0004EY
Codi: 2426403CF5522E0004-0005

A l'hora de venir a recollir les targetes, si us plau, porteu emplenat aquest formulari:

Persona que recull la targeta:

Nom i cognoms	
DNI / NIE / CIF	
Telèfon	
Adreça electrònica	

En cas de ser un usuària domèstic:

Propietari, llogater o altres	
Nombre de persones que conviuen a la unitat familiar	
És l'habitatge habitual o bé és de segona residència?	

En cas de ser una activitat comercial:

Càrrec de qui recull les targetes	
Descriu el tipus d'activitat (restaurant, assessoria, feca, etc.)	
Codi IAE	
Nom comercial	
Nom fiscal	
NIF de l'activitat comercial	
Superfície aproximada (m²)	

Per tal de recollir les targetes, caldrà acreditar la titularitat de l'immoble (mitjançant rebut de l'IBI o de la taxa d'escombraries). En el cas de ser-ne llogater, caldrà justificar-ho mitjançant el contracte de lloguer o bé una autorització signada (amb DNI) per part del propietari.

L'Ajuntament portarà a terme el seguiment de participació de recollida selectiva del immoble associat i podrà informar a l'interlocutor de l'evolució del servei i la seva participació.

El titular d'aquestes targetes és el domicili al qual estan assignades. La persona signant d'aquest document es fa responsable de la seva custòdia.

- Material entregat: 2 targetes obertes contenidors

Signatura, data i hora en què es recullen les targetes:

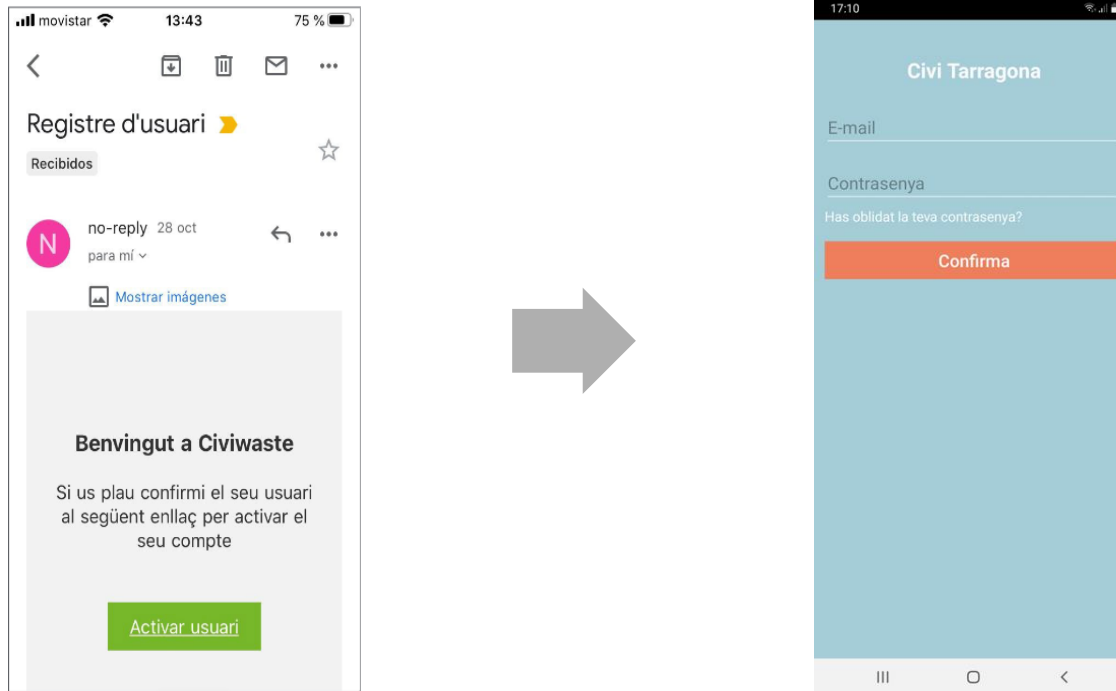
TRACTAMENT DE DADERS PERSONALS
Responsable del tractament: Ajuntament de Tarragona.
Finalitat: La personalitat del servei de recollida selectiva de residus, requerint de la participació en la recollida selectiva i el compliment de comunicacions sobre la participació.
Drets: Per exercir els drets d'accés, rectificació, modificació, oportunitat, supressió i portabilitat, podreu dirigir-vos al CRAM de l'Ajuntament de Tarragona, presencialment al carrer de Sant Pere (Serraló 36, 43005 Tarragona), o via electrònica, al punt d'informació del nostre DNI, o bé mitjançant el correu electrònic informacio@ajuntament.tarragona.cat.
Informació addicional: consulteu <http://www.tarragona.cat/gestio/registre>.

Codi

Foto: A. A. del. 14-08-2021/08/2021/08-21. Tel. 977 296 222. Fax: 977 296 222. E-mail: mod@ambors@tarragona.cat

Foto: A. A. del. 14-08-2021/08/2021/08-21. Tel. 977 296 222. Fax: 977 296 222. E-mail: mod@ambors@tarragona.cat

REGISTRAR-SE A L'APLICACIÓ (IV)



Un cop cliquis a "Confirmar", revisa el teu correu electrònic on rebràs un correu de confirmació.

Si no veus el correu a la safata d'entrada, revisa la safata de *spam* o correu no desitjat.

Quan el rebis, obre'l i clica sobre el botó "Activar usuari". Apareixerà el missatge d'"Activació completada satisfactòriament".

Torna a l'aplicació Civiwaste, inicia sessió amb les teves credencials i ja la podràs usar.

Es recomana esperar uns 10 minuts fins que l'app reconegui el teu usuari.

FUNCIONALITATS DE L'APLICACIÓ

Les funcionalitats que presenta Civiwaste són les següents:



Obertura de contenidors d'orgànica i rebuig



Calendari del servei de recollida als comerços



Registre d'activitat dels usuaris: historial de lectures fetes als contenidors



Sol·licitud de bujols i contenidors



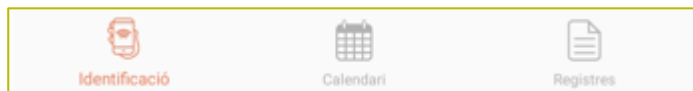
Informació i dades de **contacte**

ESTRUCTURA GENERAL DE L'APLICACIÓ

Menú lateral:

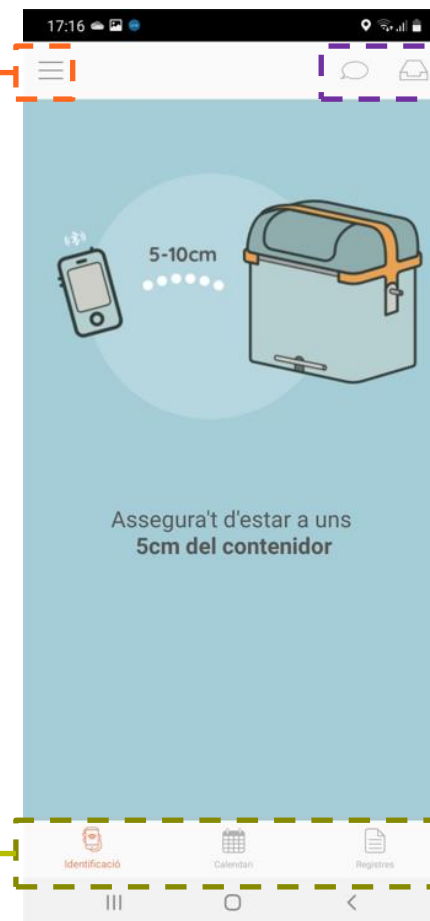
- Identificació de l'usuari
- Informació de contacte
- Sol·licitud de cubell domèstic / bujol comercial

Bústia de notificacions



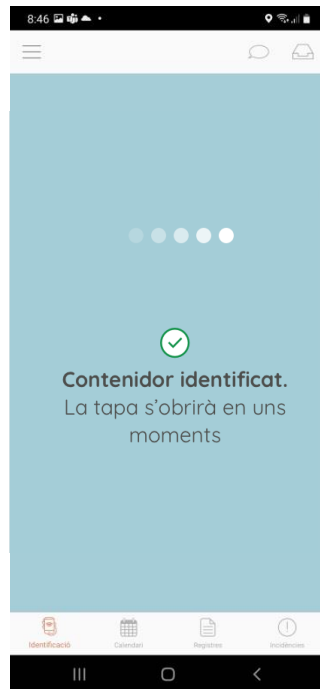
Menú principal:

- Identificació: obertura de contenidors
- Calendari: recollida comercial
- Registres: lectures realitzades





OBERTURA DE CONTENIDORS





CALENDARI DE SERVEIS

Consulta d'horaris i dies de servei de recollida de les fraccions orgànica, vidre, paper-cartró, envasos i resta.

Apareix un calendari amb els dies i les hores en els que es poden llençar les diferents fraccions de residus.

REGISTRE D'ACTIVITAT DELS USUARIS

Registre setmanal de les aportacions en contenidors d'orgànica i rebuig

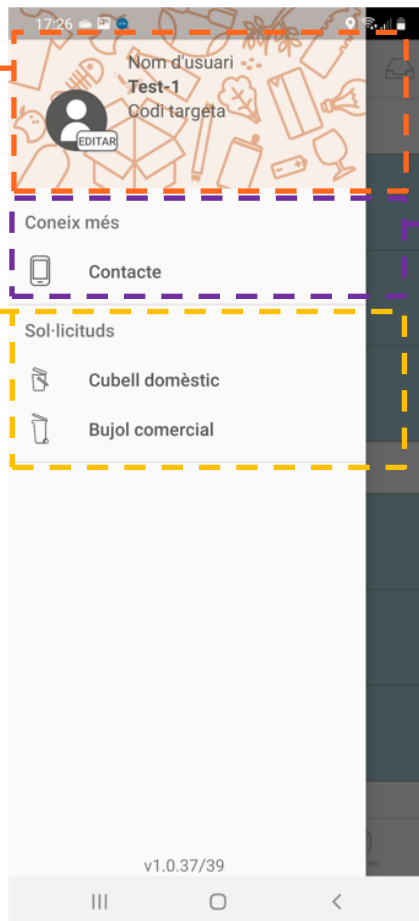


MENÚ LATERAL

Identificació
d'usuari

Sol·licituds:

- Cubell domèstic
- Bujol comercial



Coneix més:

- Dades de contacte

INFORMACIÓ I DADES DE CONTACTE

