

# Epp! TGN

Avisa'ns  
per tenir  
la ciutat  
com t'agrada



APLICACIÓ D'ANDROID A  
Google play

Disponible a  
App Store



TARRAGONA  
2017

 AJUNTAMENT DE  
**TARRAGONA**



[www.tarragona.cat](http://www.tarragona.cat)

# El projecte

L'Ajuntament de Tarragona posa a disposició de la ciutadania dos canals nous de comunicació, via app i via web que permetrà d'una manera molt senzilla i ràpida enviar a l'Ajuntament **avisos i incidències relatives a la via pública**. L'usuari descriurà l'avís, adjuntarà una fotografia, la geolocalitzarà i l'enviarà.

Un dels objectius del projecte ha estat el desenvolupament d'una aplicació interna que permetrà que tots els departaments de l'Ajuntament estiguin integrats i que al mateix temps el ciutadà estigui informat constantment de l'estat dels seus avisos, de manera que rebrà notificacions de qualsevol canvi (recepció, assignació, finalització...) i podrà consultar, un cop finalitzada, la resolució del problema sigui positiva o negativa. S'aconsegueix així una nova relació amb el ciutadà més directa, ràpida i àgil gràcies a un projecte que permetrà l'ús de les noves tecnologies com a nova manera de comunicació.

Els àmbits d'incidències que en una primera fase es pretenen cobrir són: neteja viària, contenidors, residus i recollides, platges, terrenys bruts, plagues (coloms, estornells, rates i paneroles, mosquits, vespes, abelles), gossos i gats, enllumenat, voreres, jardineria, neteja i manteniment de parcs i jardins, marquesines autobusos, clavegueram i fuites d'aigua, olors, senyals i semàfors.

L'aplicació estarà disponible per a smartphones amb sistema operatiu **iOS** (a partir de versió 7.1) i **Android** (a partir de versió 4.0) en aquesta primera versió.

El projecte s'ha desenvolupat des de la Secció d'Informàtica de l'Ajuntament de Tarragona tant tot el sistema de gestió com la web, amb el suport de l'empresa W3IS2 en l'àmbit de les apps.

**Aquesta iniciativa s'afegeix al Telèfon Verd i a la Brigada d'Intervenció Ràpida com a serveis de referència en l'àmbit de la millora de l'espai públic i l'atenció al ciutadà.**

Afegit a aquest projecte global de millora de l'espai públic s'ha obert una **pàgina de Facebook** que també servirà per a informar i sensibilitzar a la ciutadania de tot allò relacionat amb l'espai públic.



# La imatge

La imatge de l'app s'ha integrat en la línia de la dels dos altres serveis, Telèfon Verd i Brigada d'Intervenció Ràpida, de manera que tot allò relacionat amb els serveis d'atenció ciutadana al voltant de l'espai públic segueix un estil identificable.

Imatge gràfica de l'app Epp!



aplicació en negatiu



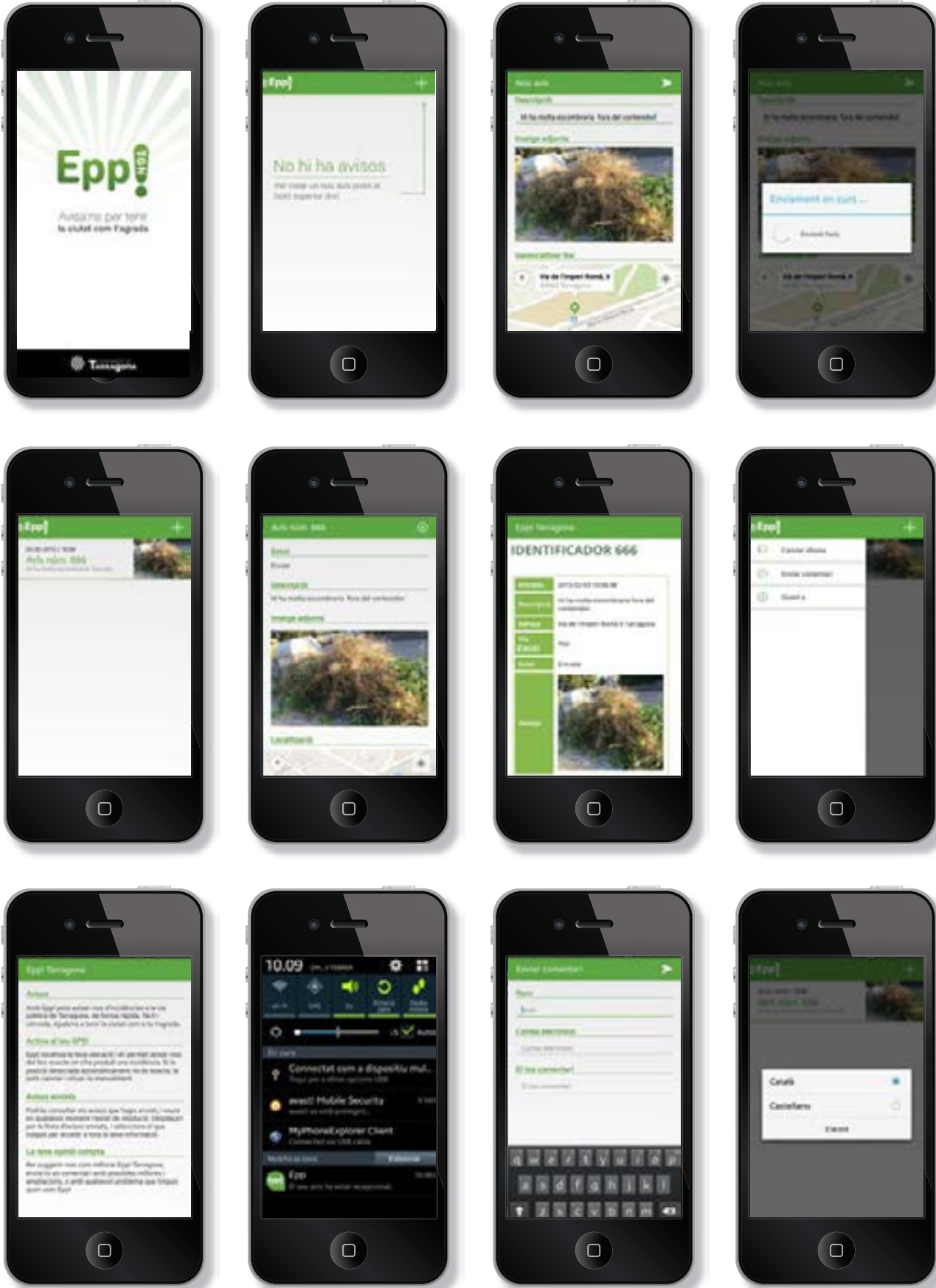
Imatge gràfica de Telèfon Verd



Imatge gràfica de la Brigada d'Intervenció Ràpida



Exemples de la interfície





La ciutat com t'agrada,  
amb una trucada

**telèfon verd**  
**977 296 222**  
mediambient@tarragona.cat

Atenció personalitzada:  
Dilluns a divendres  
de 9.30 a 14.00 h  
**BÚSTIA DE VEU 24 H**

Servei on pots adreçar les teves queixes,  
suggeriments i consultes sobre:

- ✓ Neteja viària, de platges i de terrenys de titularitat municipal
- ✓ Plagues
- ✓ Parcs i jardins
- ✓ Desperfectes a la via pública
- ✓ Recollida selectiva
- ✓ Servei gratuït de recollida de voluminosos

**tgn**

TARRAGONA  
CDD 2017

**AJUNTAMENT DE TARRAGONA**

www.tarragona.cat



Tarragona com t'agrada

telèfon verd  
977 296 222

Epp!

DIRIGIDA D'INTERVENCIÓ RÀPIDA

**ESPAI PÚBLIC I NETEJA**

Tarragona com t'agrada  
Administració pública

Cronologia

11 "M'agrada"

Comenta les teves amistats a fer "M'agrada" en aquesta pàgina

MÉS INFORMACIÓ

Avís: per tenir la ciutat com t'agrada al Telèfon Verd (977 296 222) i a l'aplicació EPP! per a iOS i Android.

http://www.tarragona.cat/eneja

Tarragona com t'agrada ha actualitzat la seva foto de portada.

21 hores - 1h



Epp! Tarragona

https://web.tarragona.cat/epp/

Aplicaciones Control i Estadística (E...

**AJUNTAMENT DE TARRAGONA**

**Epp! Avis**

**Avisa'ns per tenir la ciutat com t'agrada**

**Epp! Tarragona és l'aplicació d'avisos de la via pública.**

**Obre un avís**

Si us plau, facilita el màxim nombre de detalls.

Si vols actualitzar una petició que ja hagis fet, fes servir el formulari de la dreta.

Per obrir un nou avís, prem el botó.

**OBRIR AVIS**

**Comprova l'estat dels avisos**

Et proporcionem l'història de totes les teves sol·licituds amb les seves respostes. Revisa'n l'estat.

ID:

Clau:

**VEURE L'ESTAT**

Copyright © Ajuntament de Tarragona. Tots els drets reservats  
Plaça de la Forç, 1 - 43003 Tarragona - Tel. 977 296 100 - ajuntament@tarragona.cat

TARRAGONA  
CEO 2017