

**PROCÉS PARTICIPATIU PEL PACTE PER A LA MOBILITAT A  
LA PART ALTA DE TARRAGONA**

**Informe general del procés participatiu i conclusions**

Presentat a:



Febrer 2009



# Índex

---

1	Contextualització.....	3
1.1	Àmbit geogràfic del procés.....	4
2	Desenvolupament del procés.....	5
3	Concreció del procés participatiu.....	6
3.1	Sessió informativa.....	6
3.2	Tallers de diagnosi.....	7
3.2.1	Objectiu general.....	7
3.2.2	Objectius específics.....	7
3.2.3	Esquema de funcionament dels tallers.....	7
3.2.4	Fitxa dels Tallers de diagnosi.....	9
3.3	Tallers de propostes.....	10
3.3.1	Objectius generals.....	10
3.3.2	Objectius específics.....	10
3.3.3	Esquema de funcionament dels tallers.....	10
3.3.4	Fitxa dels Tallers de propostes.....	12
4	Avanç de conclusions.....	13
5	Recull de resultats.....	15
5.1	Resultats dels tallers de diagnosi.....	15
5.1.1	Taller de diagnosi grup 1.....	15
5.1.2	Taller de diagnosi grup 2.....	17
5.2	Resultats dels tallers de propostes.....	18
5.2.1	Taller de propostes grup 1.....	18
5.2.2	Taller de propostes grup 2.....	21
5.3	Sessió de presentació de Resultats i Conclusions Generals.....	23
5.3.1	Conclusions generals.....	24
6	Controls de Qualitat del procés.....	34
6.1	Resultats de l'Avaluació del Procés.....	34
7	Annex.....	37

# 1 CONTEXTUALITZACIÓ

---

El present document és l'informe sobre el procés participatiu endegat per l'Ajuntament de Tarragona com a punt de partida per a l'elaboració del Pacte per a la Mobilitat de la Part Alta de Tarragona.

L'objectiu general d'aquest procés és facilitar la **reflexió i aprofundiment en quan a les necessitats i propostes d'acció** en matèria de mobilitat per part dels veïns i les veïnes, els representats de les associacions del barri, els comerciants, els restauradors, entre d'altres col·lectius implicats; així com **fomentar la participació i la implicació** d'aquests en una qüestió que els afecta directament, com és la mobilitat.

Volem realitzar l'esforç de reformular aquest objectiu en un seguit d'objectius operatius com ara:

- ▶ Proporcionar als ciutadans i ciutadanes de la Part Alta un **espai per a la reflexió, el debat, l'intercanvi i la participació** entre els diferents agents i per a cadascun dels eixos estratègics sobre Mobilitat tractats.
- ▶ **Fer un retrat de la situació actual** sobre la mobilitat urbana a la Part Alta de Tarragona, des de la visió dels seus veïns, i prioritzant-ne les necessitats.
- ▶ Recollir les **recomanacions i propostes d'acció** consensuades pels ciutadans i ciutadanes.
- ▶ Així mateix, aquest procés participatiu ha de tenir una utilitat pràctica clarament definida: convertir-se en una **eina** que permeti a l'Ajuntament de Tarragona, i concretament a l'àrea de mobilitat, desenvolupar el futur Pacte per a la Mobilitat de la Part Alta de Tarragona.

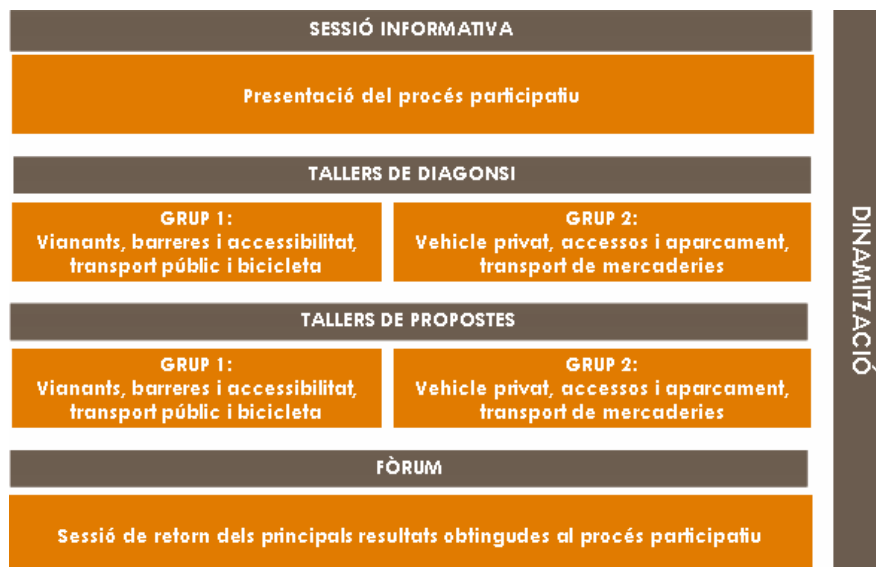
## 1.1 ÀMBIT GEOGRÀFIC DEL PROCÉS

L'àmbit geogràfic del procés és tot el barri de la Part Alta de Tarragona.



## 2 DESENVOLUPAMENT DEL PROCÉS

Per desenvolupar el procés participatiu s'han plantejat les següents accions: una sessió informativa, tallers de diagnosi, tallers de propostes i un fòrum final de presentació dels resultats d'aquest procés.



Durant la fase de realització dels tallers, tant els de diagnosi com els de propostes, s'han organitzat dos grups amb l'objectiu de recollir els principals eixos que conformen la mobilitat urbana. Aquests són:

- ▶ Vianants
- ▶ Barreres i accessibilitat
- ▶ Transport públic
- ▶ Bicicleta
- ▶ Vehicle privat
- ▶ Accessos i aparcament
- ▶ Transport de mercaderies

## 3 CONCRECIÓ DEL PROCÉS PARTICIPATIU

---

A continuació, es detallen en profunditat els objectius, desenvolupament i resultats de les diferents accions participatives incloses en el procés.

### 3.1 SESSIÓ INFORMATIVA

Amb la finalitat d'implicar en el procés participatiu a tots i cadascun dels ciutadans i ciutadanes de la Part Alta es va fer arribar a totes aquelles persones empadronades al barri una carta informativa a través de la qual se'ls feia coneixedors de l'inici del procés participatiu i se'ls convidava a la sessió informativa. Juntament amb la carta, s'adjuntava una butlleta d'inscripció on totes les persones interessades en participar del procés podien apuntar-se.

L'objectiu d'aquesta primera sessió informativa va ser explicar el procés que es posava en marxa i els seus objectius, presentar les principals directrius en matèria de mobilitat sostenible, entre d'altres aspectes.

A tal efecte es va comptar amb les següents intervencions:

- Sr. Carles Castillo, Conseller de Mobilitat de l'Ajuntament de Tarragona.
- Sr. Ole Thorson, Enginyer de camins, canals i ports, i director de la consultora de mobilitat Intra, empresa que durà a terme la redacció del Pacte per a la Mobilitat de la Part Alta de Tarragona.
- Sra. Mercè Chiapella, directora del Gabinet Ceres, empresa encarregada del disseny i la dinamització del procés participatiu.

La sessió informativa va comptar amb l'assistència de 90 persones, aproximadament.

## 3.2 TALLERS DE DIAGNOSI

### 3.2.1 OBJECTIU GENERAL

L'objectiu general d'aquests tallers de diagnosi és identificar, debatre i consensuar i prioritzar les qüestions que preocupen als ciutadans i ciutadanes de la Part Alta en matèria de mobilitat.

Per a la realització d'aquests tallers s'han desenvolupat dues sessions amb l'objectiu de poder treballar tots els eixos que engloba la mobilitat urbana, aquests són:

- ▶ **Grup 1:** Vianants, barreres i accessibilitat, transport públic i bicicleta
- ▶ **Grup 2:** Vehicle privat, accessos i aparcament i transport de mercaderies

### 3.2.2 OBJECTIUS ESPECÍFICS

En relació als **tallers de diagnosi**, els objectius del mateix han estat:

- Identificar tots aquells aspectes que preocupen a la Part Alta en matèria de mobilitat.
- Consensuar en grups les principals preocupacions o mancances.
- Presentar en plenari les aportacions grupals per tal d'obtenir una primera diagnosi de l'estat de la mobilitat a la Part Alta.
- Prioritzar de forma individual les cinc preocupacions o mancances que es consideren més importants.

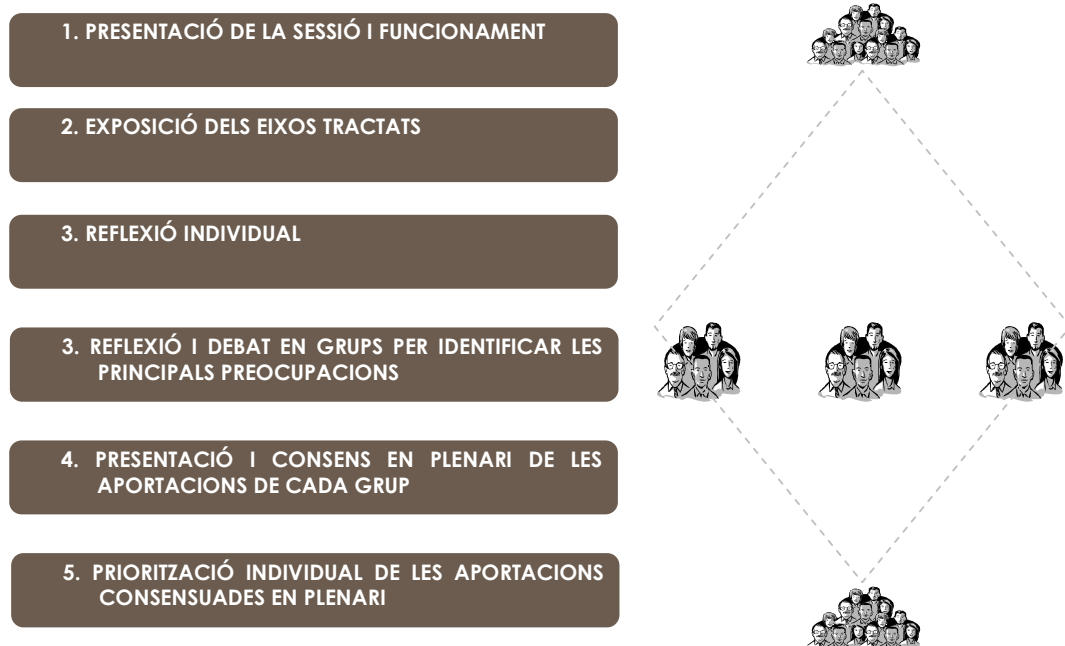
### 3.2.3 ESQUEMA DE FUNCIONAMENT DELS TALLERS

El desenvolupament d'aquests tallers han seguit les següents etapes:

1. En un principi, s'han presentat els objectius i metodologia del taller, així com els eixos que es treballaran.
2. Es procedeix a dividir als participants en petits grups de treball heterogenis (entre 6 i 8 persones): veïns/es, membres d'associacions, comerciants, hostalers o restauradors, sector educatiu, entre d'altres.

3. Es presenten els eixos que es tractaran a la sessió, intentant definir conceptes tècnic per a que tothom partís del mateix cos teòric o conceptual.
4. Reflexió individual per a detectar les preocupacions sobre mobilitat a la Part Alta per a cadascun dels eixos presentats.
5. Treball en grup, on cada grup ha de reflexionar, opinar i debatre en un primer moment sobre la situació actual de la mobilitat a la Part Alta i arribar a un consens sobre les 5 preocupacions més importants per a cadascun dels eixos presentats. La posta en comú i la negociació es posa en joc en aquest moment.
6. Els grups es reuneixen en plenari i un portaveu de cadascun exposa les problemàtiques que han consensuat.
7. Tots els participants manifesten el seu grau d'acord amb totes les propostes sorgides, per tal d'elaborar un darrer llistat consensuat i prioritzat de les mateixes
8. Finalment, es prioritzen a nivell individual les 5 problemàtiques que es consideren més importants de totes les que han sortit a la sessió plenària.

L'estructura gràfica del procés és la següent:





El funcionament en petits grups (entre 6 i 8 persones) ha facilitat la intervenció de tothom, i per tant de les diferents opinions. Aquesta tasca fa, juntament amb la participació dels tècnics de CERES, que es redueixi la por escènica a participar en públic. En la fase de generació de consensos, també ha estat important utilitzar mètodes de moderació dels discursos.

### 3.2.4 FITXA DELS TALLERS DE DIAGNOSI

Les dades de realització i participació dels tallers han estat les següents:

TALLER DE DIAGNOSI	DIA	INICI	DURADA	PARTICIP.	TIPOLOGIA DELS ASSISTENTS
<b>GRUP 1:</b> Vianants, barreres i accessibilitat, transport públic i bicicleta	27-gen	20 hores	2 hores 45 minuts	32	Veïns, representants d'associacions, comerciants i hostellers/restauradors.
<b>GRUP 2:</b> Vehicle privat, accessos i aparcament i transport de mercaderies	28-gen	20 hores	2 hores 30 minuts	51	Veïns, representants d'associacions, comerciants i hostellers/restauradors.

Els dos tallers de diagnosi s'han realitzat en dies consecutius diferents per tal que tots els interessats tinguessin la oportunitat d'apuntar-se a un o tots dos tallers.

Els participants han disposat de formularis i bolígrafs per poder respondre a les qüestions que se'ls han plantejat, així com també se'ls hi ha facilitat adhesius elaborats expressament per a l'ocasió per facilitar-los-hi la prioritació individual de les propostes sorgides.

La convocatòria al taller s'ha realitzat mitjançant les butlletes d'inscripció. Per apuntar-se només calia entregar la butlleta a l'Ajuntament de Tarragona o a la sessió informativa. Totes les persones apuntades van rebre una trucada recordatori per part de CERES un o dos dies abans del taller.

Com a suport per l'explicació i per a guiar als assistents durant les diferents fases s'ha utilitzat una presentació en power point<sup>1</sup>. Aquest power point va ser elaborat per CERES i aprovat pels tècnics corresponents de l'ajuntament i per l'empresa Intra.

<sup>1</sup> El power point està disponible en els annexos adjunts a l'informe.

### 3.3 TALLERS DE PROPOSTES

#### 3.3.1 OBJECTIUS GENERALS

L'objectiu general d'aquests tallers de propostes és identificar, debatre i consensuar les propostes de solució i accions entorn a les principals preocupacions detectades durant la fase de diagnosi.

Igual que per a la fase dels tallers de diagnosi, s'han desenvolupat dues sessions amb l'objectiu de poder treballar tots els eixos que engloba la mobilitat urbana, aquests són:

- ▶ **Grup 1:** Vianants, barreres i accessibilitat, transport públic i bicicleta
- ▶ **Grup 2:** Vehicle privat, accessos i aparcament i transport de mercaderies

#### 3.3.2 OBJECTIUS ESPECÍFICS

En relació al **taller de propostes** els objectius concrets han estat:

- Aprofundir en l'elaboració de propostes per a la millora de la mobilitat a la Part Alta de Tarragona, a partir de les preocupacions, problemàtiques o mancances detectades durant la fase de diagnosi.
- Prioritzar les propostes d'acció sorgides i definir els agents implicats en l'execució d'aquestes.

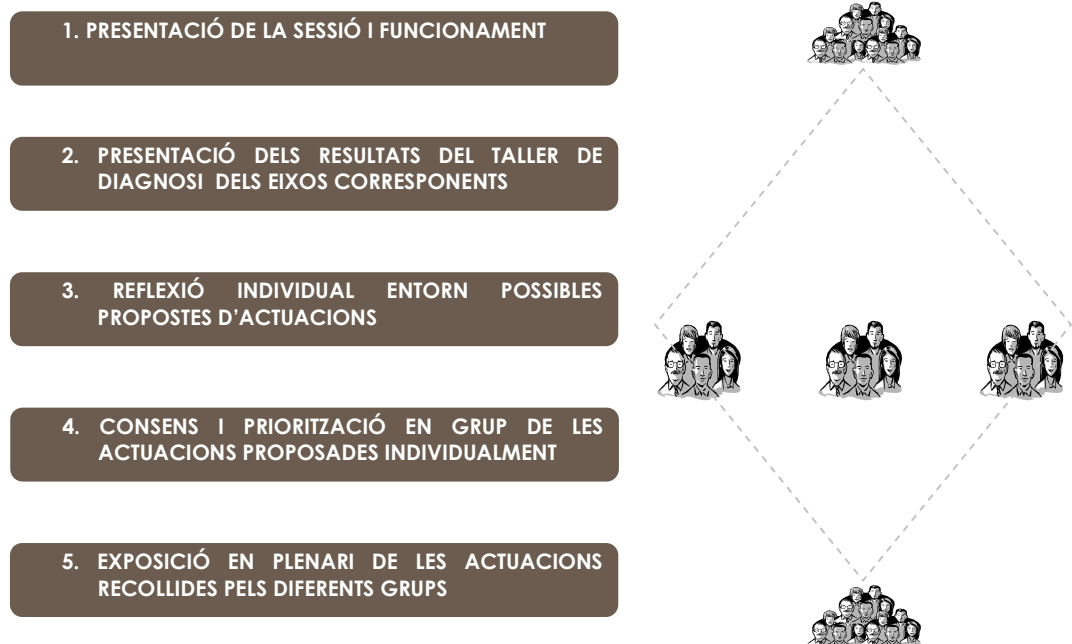
#### 3.3.3 ESQUEMA DE FUNCIONAMENT DELS TALLERS

El desenvolupament dels tallers segueix les següents etapes:

1. En un principi, s'han presentat els objectius i metodologia del taller, així com els eixos que es treballaran.
2. Es procedeix a dividir als participants en grups de treball heterogenis: veïns/es, membres d'associacions, comerciants, hostalers o restauradors, sector educatiu, entre d'altres.
3. Es presenta el llistat de problemàtiques global prioritzades sorgit del treball en l'anterior taller dels eixos corresponents.

4. A nivell individual es reflexiona sobre aquelles actuacions que es considerin adequades per solucionar les problemàtiques plantejades.
5. Ja en grups, cadascun dels membres del mateix exposa les seves propostes, que es debaten per tal de consensuar i prioritzar les 5 que a nivell grupal es considerin més oportunes.
6. Els grups es reuneixen en plenari i un portaveu de cadascun exposa les propostes que han consensuat i prioritzat.
7. Tots els participants manifesten el seu grau d'acord/desacord amb totes les propostes sorgides, per tal d'elaborar un darrer llistat consensuat de les mateixes.

L'estructura gràfica del procés és la següent:



El funcionament en petits grups (entre 6 i 8 persones) ha facilitat la intervenció de totes les persones, i per tant de les diferents opinions. Aquesta tasca fa, juntament amb la participació dels tècnics de CERES, que es redueixi la por escènica a participar en públic. En la fase de generació de consensos, també ha estat important utilitzar mètodes de moderació dels discursos.

### 3.3.4 FITXA DELS TALLERS DE PROPOSTES

Les dades de realització i participació dels tallers han estat les següents:

TALLER DE DIAGNOSI	DIA	INICI	DURADA	PARTICIP.	TIPOLOGIA DELS ASSISTENTS
<b>GRUP 1:</b> Vianants, barreres i accessibilitat, transport públic i bicicleta	10-feb	20 hores	2 hores 45 minuts	23	Veïns, representants d'associacions, comerciants i hostellers/restauradors.
<b>GRUP 2:</b> Vehicle privat, accessos i aparcament i transport de mercaderies	11-feb	20 hores	2 hores 30 minuts	40	Veïns, representants d'associacions, comerciants i hostellers/restauradors.

Els dos tallers de propostes s'han realitzat en dies consecutius diferents per tal que tots els interessats tinguessin la oportunitat d'apuntar-se a un o tots dos tallers.

Els participants han disposat de formularis i bolígrafs per poder respondre a les qüestions que se'ls han plantejat.

La convocatòria al taller s'ha realitzat mitjançant les butlletes d'inscripció. Totes les persones apuntades, que varen assistir o no al primer taller de diagnosi, van rebre una trucada recordatori per part de CERES un o dos dies abans del taller.

Com a suport per l'explicació i per a guiar a les assistents durant les diferents fases s'ha utilitzat una presentació en power point<sup>2</sup>. Aquest power point va ser elaborat per CERES.

---

<sup>2</sup> El power point està disponible en els annexos adjunts a l'informe.

## 4 AVANÇ DE CONCLUSIONS

---

Abans de presentar els principals resultats presentem un avanç de les conclusions més rellevants que han sorgit al llarg del procés participatiu. Aquestes són:

- ▶ L'ús excessiu del vehicle privat i la prioritat d'aquest mitjà sobre els vianants a la major part dels carrers de la Part Alta ha estat una de les problemàtiques més destacades al llarg del desenvolupament de tot el procés participatiu i n'han destacat sobretot el col·lapse de vehicles que es provoca davant dels centres escolars en hores punta o als accessos al barri en dies de celebració. En aquest sentit, els participants han proposat recuperar el confort de l'espai públic i afavorir les condicions de mobilitat a peu mitjançant la peatonalització dels carrers, la pavimentació única dels carrers (eliminació de les voreres) i l'entrada exclusiva dels vehicles privats dels veïns i altres vehicles autoritzats.
- ▶ Aquesta primera proposta requereix d'altres mesures que en facilitin el seu compliment. Per aquest motiu, els ciutadans i ciutadanes de la Part Alta també s'han mostrat partidaris d'incrementar les zones d'aparcament dissuasori (fora de les muralles) i establir un circuit perimetral per als vehicles que fins ara entren el barri de pas. Però en relació a l'aparcament també han destacat la necessitat d'incrementar les zones d'aparcament per als propis veïns amb preus més assequibles que per a la resta d'usuaris (zones verdes, pàrquings públics, entre d'altres).
- ▶ No obstant, i per tal d'aconseguir una mobilitat més sostenible, els ciutadans i ciutadanes proposen reforçar el servei que ofereix actualment el transport urbà al barri. En aquest sentit, es proposa facilitar l'entrada al barri d'un autobús de dimensions adequades amb parades repartides pels diferents punts del barri i que connecti amb diferents punts estratègics de la ciutat.
- ▶ D'altra banda, els participants no es mostren gaire partidaris de potenciar l'ús de la bicicleta al barri, degut principalment a l'estructura dels carrers (poca amplada) i a la inexistència d'infraestructures destinades a aquest tipus de transport (normativa, zones d'aparcament, carrils destinats al seu ús, entre d'altres).
- ▶ En relació al transport de mercaderies, els participants no es mostren satisfets amb la distribució actual de les zones de càrrega i descàrrega ni amb la seva regulació horària i proposen millorar-ne la senyalització existent i crear més

zones a aquest efecte però amb diferents funcions: càrrega i descàrrega per transportistes i veïns i com a zones d'aparcament nocturn per als veïns.

- ▶ Finalment, cal destacar que al llarg de tot el procés participatiu, també s'ha sol·licitat la redacció d'un Pla d'Emergència acord amb l'estructura del barri i capaç de cobrir les necessitats en dies de gran afluència al barri, així com d'incrementar la rigorositat per fer complir la normativa viària i les ordenances municipals vigents, sobretot en dies de celebració i caps de setmana, dies en els que consideren que la Guàrdia Urbana és més permissiva.

## 5 RECULL DE RESULTATS

A continuació s'adjunta un resum del procés participatiu, és a dir, els principals resultats obtinguts dels dos tallers de diagnosi -que es van presentar durant els tallers de propostes- així com els obtinguts dels dos tallers de propostes –que es van presentar durant el fòrum de resultats finals-.

### 5.1 RESULTATS DELS TALLERS DE DIAGNOSI

En els següents quadres es mostra un llistat resumit de les preocupacions, problemàtiques o mancances recollides en el tallers de diagnosi (un llistat per taller), agrupades i ordenades segons la prioritat que els assistents als tallers els hi han donat.

#### 5.1.1 TALLER DE DIAGNOSI GRUP 1

El taller de diagnosi per al **grup 1** va treballar els següents eixos: **Vianants, Barreres i accessibilitat, Transport públic i Bicicleta**. Aquest llistat resumeix les aportacions consensuades en plenari durant el taller de diagnosi i al costat s'indica la prioritació que individualment van donar a aquestes aportacions consensuades.

Cada participant va prioritzar amb 5 gomets de colors diferents, cadascun tenia un valor de l'1 al 5. La prioritació mitjana s'extreu de la següent manera:

$$\text{Priorització mitjana} = \frac{(A*5)+(B*4)+(C*3)+(D*2)+(E*1)}{\text{Total d'assistents}}$$

APORTACIONS CONSENSUADES EN GRUP I PRIORITZADES INDIVIDUALMENT	Priorització mitjana
<p><b>1. Voreses i paviment dels carrers deficient, inadequat i en mal estat:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- El pas dels vehicles les trenquen.</li><li>- Amplada que no permet la circulació dels vianants, els cotxets i les cadires de rodes.</li><li>- Perill de rrelliscades quan es mulla.</li></ul>	<b>3,31</b>
<p><b>2. Prioritat dels vehicles per damunt dels vianants, dificultant-ne la mobilitat del vianants.</b></p>	<b>3,10</b>

3. <b>Manca d'espais per als vianants i escàs manteniment dels existents:</b> places deshumanitzades, manca de zones per activitats de nens i joves (pilota, monopati, ...), presència de brossa i enllumenat públic deficient, antic i amb falta de manteniment.	<b>1,72</b>
4. <b>Ocupació del espai públic</b> per part dels vehicles i les terrasses de bars i restaurants.	<b>1,59</b>
5. <b>Incompliment de la normativa</b> per part dels vehicles (excés de velocitat, mal estacionament, ...) dificultant la mobilitat, impeding l'accés a les vivendes i provocant perill a la circulació dels vianants.	<b>1,14</b>
6. <b>Innaccessibilitat dels serveis d'emergència</b> , com els bombers o l'ambulància, i desconeixement de l'existència del Pla d'Emergències al barri .	<b>1,11</b>
7. Presència de nombroses <b>barreres arquitectòniques</b> als carrers i a determinats serveis públics, com l'Ajuntament: desnivells, escales, manca de rampes i baranes, ...	<b>1,07</b>
8. <b>Mala connexió amb el transport públic:</b> manca d'un transport públic que pugui accedir a l'interior del barri i amb parades ben distribuïdes, connectant diferents punts de la Part Alta i des de la Part Alta cap a altres punts de la ciutat: altres línies d'autobús, Renfe, ambulatori, ...)	<b>0,79</b>
9. <b>Mala organització del trànsit</b> en dies de celebració al barri que dificulta encara més la mobilitat dels vianants.	<b>0,41</b>
10. <b>Manca d'infraestructura de suport a les parades de l'autobús:</b> informació sobre horaris, recorreguts, connexions, on comprar el "bonus bus" i manca de marquesines per esperar l'arribada de l'autobús.	<b>0,31</b>
11. <b>Excés de cotxes davant dels centres d'estudi</b> (Lestonnac i conservatori) en hores punta dificultant la mobilitat dels vianants.	<b>0,17</b>
12. <b>Mala regulació dels temps d'espera dels semàfors:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Rambla Vella: període d'espera molt llarg per als vianants.</li> <li>- Via de l'Imperi Romà: el temps de pas per als vianants dura molt poc.</li> </ul>	<b>0,10</b>
13. <b>Manca de serveis adreçats a la bicicleta:</b> aparcament, senyalització, normativa i itineraris.	<b>0,10</b>
14. <b>Mobilitat obligada en vehicle privat</b> per accedir a determinats serveis, com el supermercat.	<b>0,07</b>



15. <b>Escassa senyalització per als vianants:</b> pas de vianants, senyalització dels serveis públics, itineraris turístics, ...	<b>0,00</b>
16. <b>Limitació horària del servei d'autobús:</b> Freqüència insuficient dels autobusos durant els caps de setmana i hores punta i incompliment dels horaris establerts.	<b>0,00</b>

### 5.1.2 TALLER DE DIAGNOSI GRUP 2

El taller de diagnosi per al **grup 2** va treballar els següents eixos: **Vehicle privat, Accessos i aparcament i Transport de mercaderies**. Aquest llistat resumeix les aportacions consensuades en plenari durant el taller de diagnosi i al costat s'indica la prioritització que individualment van donar a aquestes aportacions consensuades.

Cada participant va prioritzar amb 5 gomets de colors diferents, cadascun tenia un valor de l'1 al 5. La prioritització mitjana s'extreu de la següent manera:

$$\text{Priorització mitjana} = \frac{(A*5)+(B*4)+(C*3)+(D*2)+(E*1)}{\text{Total d'assistents}}$$

APORTACIONS CONSENSUADES EN GRUP I PRIORITZADES INDIVIDUALMENT	Priorització mitjana
1. <b>Mala planificació de zones d'aparcament per veïns:</b> Manca de zones d'aparcament destinades exclusivament als veïns (tant dins com fora la muralla), excessius privilegis d'estacionament per a les entitats públiques que resten espais per als veïns i preus elevats de les zones blaves.	<b>3,68</b>
2. <b>Afluència excessiva de vehicles</b> a l'interior del barri, sobretot de vehicles de no-residents que entren al barri només de pas. Manca d'un estudi que mesuri la quantitat de cotxes que entren al barri.	<b>3,16</b>
3. <b>Excessiva permissivitat de la Guàrdia Urbana</b> en caps de setmana o dies de celebracions al barri, que no sancionen als conductors que incompleixen la normativa (excés de velocitat, estacionament en zones no permeses, accés a zones restringides, ...)	<b>2,82</b>
4. <b>Manca d'espais per a càrrega i descàrrega</b> , tant per a transportistes com per a veïns, mal repartiment de les existents i manca de regulació dels horaris.	<b>2,16</b>

5. <b>Col·lapse d'algunes zones barri en hores punta</b> , sobretot davant dels centres docents, i dies festius, dificultant la circulació fluida dels vehicles.	<b>0,98</b>
6. Manca d'una regulació sobre l' <b>entrada de vehicles pesants i d'excessiu volum</b> .	<b>0,73</b>
7. <b>Manca d'un Pla d'Emergència</b> dissenyat pel barri en cas de necessitat.	<b>0,53</b>
8. <b>Manca d'alternatives quan es tallen els carrers</b> per obres o celebracions: accés als pàrquings públics i privats, accés a casa o al treball, ...	<b>0,44</b>
9. <b>Manca de places d'aparcament dissuasoris i rotatori</b> fora de la muralla que eviti l'entrada de vehicles.	<b>0,24</b>
10. <b>Espai viari insuficient</b> a la majoria de carrers degut, sobretot, a l'amplada del carrer i a la presència de voreres.	<b>0,13</b>
11. <b>Senyalització vial inadequada i insuficient</b> a molts punts del barri: senyals, semàfors, zones d'aparcament, ...	<b>0,11</b>
12. <b>Dificultats d'accés a les entrades a la Part Alta</b> degut sobretot a les entrades estretes, la poca visibilitat i a la bidireccionalitat.	<b>0,00</b>

## 5.2 RESULTATS DELS TALLERS DE PROPOSTES

En els següents quadres es mostra un llistat resumit dels resultats dels tallers de propostes de solució (un llistat per taller). Per tant, es mostren les accions i/o actuacions recollides i consensuades que donen solució a les problemàtiques detectades en els primers tallers de diagnòs i ordenades per número d'esments, és a dir que s'indica el número de grups que van proposar la mateixa proposta de solució.

### 5.2.1 TALLER DE PROPOSTES GRUP 1

El taller de propostes per al **grup 1** va treballar els següents eixos: **Vianants, Barreres i accessibilitat, Transport públic i Bicicleta**. Aquest llistat resumeix en grans blocs les propostes consensuades en plenari durant el taller, així com el nombre d'esments per part dels grups.

PROPOSTES DE SOLUCIÓ CONSENSUADES EN GRUP	Nº esments per part dels grups (total grups: 3)
<p><b>1. Peatonalitzar els carrers de la Part Alta.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Limitar la circulació a l'ús de veïns i vehicles autoritzats (establint horaris per a la càrrega i descàrrega), tancant els carrers amb pilones o sistemes lectors de matrícula.</li> <li>- Realitzar una campanya de sensibilització per aconseguir que els nens entrin al barri a peu per anar a l'escola.</li> <li>- Buscar sistemes que protegeixin als vianants en aquells espais que no puguin convertir-se en peatonals.</li> </ul> <p><b>Agents implicats:</b> Ajuntament, comerciants, veïns i ciutadania en general.</p>	<b>3</b>
<p><b>2. Millorar l'accés al transport públic.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Donar serveis a l'interior del barri amb un mini-bús ecològic a baixa velocitat.</li> <li>- Connectar aquest servei amb altres línies i serveis importants de la ciutat, i millorar-ne la freqüència.</li> <li>- Adequar el servei d'autobús a les necessitats dels seus usuaris: freqüències, destinacions, ...</li> <li>- Incrementar la informació i adequar la infraestructura de les parades: horaris, recorreguts, connexions, col·locació de marquesines, ...</li> </ul> <p><b>Agents implicats:</b> Ajuntament, EMT i veïns.</p>	<b>3</b>
<p><b>3. Control de la indisciplina.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Fer complir les ordenances municipals vigents amb rigorositat: terrasses, brossa, trànsit, aparcament, ...</li> <li>- Crear una normativa clara, donar-la a conèixer i sancionar a tothom que la incompleixi.</li> <li>- Reforçar la presència de la Guàrdia Urbana.</li> </ul> <p><b>Agents implicats:</b> Ajuntament, Guàrdia Urbana, hostalers, veïns i ciutadania en general.</p>	<b>2</b>
<p><b>4. Eliminar la segregació d'espais amb un paviment únic en tot l'àmbit</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Eliminació de les voreres.</li> <li>- Pavimentar amb un paviment antilliscant i preparat pel pas dels vehicles (veïns i vehicles autoritzats). No hi va haver consens sobre els materials que s'haurien d'emprar per a la pavimentació (antics o moderns), tot i que van coincidir en que fos un material que s'adaptés amb l'entorn.</li> </ul> <p><b>Agents implicats:</b> Ajuntament, comerciants, veïns i ciutadania en general.</p>	<b>2</b>

<p><b>5. Garantir l'accessibilitat universal al barri i edificis públics.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Suprimir les barreres arquitectòniques existents mitjançant la col·locació de rampes i baranes allà on sigui necessari.</li> </ul> <p><b>Agents implicats:</b> Generalitat, Ajuntament, Entitats i Organismes oficials de la Part Alta i organitzacions dirigides a persones amb mobilitat reduïda.</p>	<p>1</p>
<p><b>6. Redacció d'un Pla d'Emergència.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Redactar un Pla d'Emergència que, a més, contempli un circuit alternatiu per quan es tallen els carrers per celebracions.</li> <li>- Donar a conèixer aquest Pla als veïns i a la ciutadania en general que es desplaça al barri en dies festius (per aquests últims es proposa indicar el recorregut en els díptics de la festa corresponent).</li> <li>- Millorar la senyalització i adequar-la segons el Pla d'Emergències.</li> </ul> <p><b>Agents implicats:</b> Ajuntament, serveis d'emergència, veïns i ciutadania en general.</p>	<p>1</p>
<p><b>7. Dissenyar l'espai públic des de la perspectiva del vianant.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Obrir el Passeig Arqueològic per suplir la manca d'espais públics.</li> <li>- Condicionar els espais públics existents amb la col·locació de bancs i la plantació d'arbres.</li> <li>- Millorar la senyalització dels espais públics.</li> </ul> <p><b>Agents implicats:</b> Ajuntament i Museus presents a la Part Alta.</p>	<p>1</p>
<p><b>8. Millorar la informació de l'Ajuntament cap a la ciutadania en matèria de mobilitat.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Obrir nous canals (fulletons, correu electrònic, sessions informatives, ...) per informar de les normatives existents, el tall dels carrers per obres o celebracions, les millores en transport públic o la creació de nous serveis vinculats amb la mobilitat.</li> </ul> <p><b>Agents implicats:</b> Ajuntament i veïns.</p>	<p>1</p>
<p><b>9. Adequar la senyalització dirigida als vianants</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Millorar la senyalització per a vianants (pas de vianants, indicadors de serveis per els que hi accedeixen a peu, ...).</li> <li>- Regular de forma adequada els temps d'espera dels semàfors. Es puntualitzen els semàfors de la Rambla Vella i la Via de l'Imperi Romà.</li> </ul> <p><b>Agents implicats:</b> Ajuntament i ciutadania en general.</p>	<p>1</p>

## 5.2.2 TALLER DE PROSTES GRUP 2

El taller de propostes per al **grup 2** va treballar els següents eixos: **Vehicle privat, Accessos i aparcament i Transport de mercaderies**. Aquest llistat resumeix en grans blocs les propostes consensuades en plenari durant el taller, així com el nombre d'esments per part dels grups.

PROPOSTES DE SOLUCIÓ CONSENSUADES EN GRUP	Nº esments per part dels grups (total grups: 6)
<p><b>1. Regular l'entrada de vehicles al barri.</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Restringir l'accés a la circulació a l'ús exclusiu dels veïns i vehicles autoritzats.</li><li>- Instal·lar un sistema de control d'entrada de vehicles: pilones hidràuliques, barreres o càmeres lectores de matrícules.</li><li>- Crear un circuit perimetral per a vehicles no autoritzats que circulen pel barri de pas.</li><li>- Crear una campanya de sensibilització dirigida als conductors perquè no entrin al barri amb el vehicle privat.</li></ul> <p><b>Agents implicats:</b> Ajuntament, Guàrdia Urbana, veïns i ciutadania en general.</p>	6
<p><b>2. Millorar la gestió de l'espai d'aparcament amb prioritat per als residents.</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Incrementar el nombre de places d'aparcament per a veïns tant a dins com a fora de la muralla: zones verdes, places de pàrquings públics i privats, ...</li><li>- Oferir tarifes especials per a residents.</li><li>- Convertir les zones d'aparcament dels organismes oficials com a zones d'aparcament per a veïns.</li><li>- Ampliar l'aparcament dissuasori, fora de la muralla, per a no residents i dissenyar un sistema de vals a comerciants i restauradors perquè puguin oferir descomptes, hores gratuïtes, ...</li></ul> <p><b>Agents implicats:</b> Ajuntament, Entitats i Organismes oficials, propietaris dels pàrquings, comerciants i restauradors, veïns i ciutadania en general.</p>	6

<p><b>3. Regular els espais i els horaris de càrrega i descàrrega.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Crear zones de càrrega i descàrrega multifunció: al matí per a transportistes que porten mercaderies als comerços, bars, restaurants, entitats, entre d'altres, i a la tarda per a la càrrega i descàrrega dels residents al barri. També es proposa que a la nit puguin servir de zona d'aparcament per als veïns.</li> <li>- Adequar les zones de càrrega i descàrrega a les necessitats.</li> <li>- Controlar el bon ús de les zones de càrrega i descàrrega.</li> <li>- Habilitar altres zones de càrrega i descàrrega fora de la muralla.</li> <li>- Millorar-ne la senyalització.</li> <li>- Limitar l'accés de vehicles a partir d'un determinat pes o volum.</li> </ul> <p><b>Agents implicats:</b> Ajuntament, comerciants i restauradors, transportistes, veïns, Guàrdia Urbana i ciutadania en general.</p>	<p><b>6</b></p>
<p><b>4. Millorar la senyalització i la gestió viària.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Incrementar i adequar la senyalització viària present al barri.</li> <li>- Fer complir la normativa de forma rigorosa i en totes les situacions: celebracions, caps de setmana, ...</li> <li>- Incrementar la presència de la Guàrdia Urbana les 24 hores. Es proposa també recuperar la figura de "policia de barri" amb poder sancionador.</li> </ul> <p><b>Agents implicats:</b> Ajuntament i Guàrdia Urbana.</p>	<p><b>3</b></p>
<p><b>5. Informar els veïns i buscar alternatives quan es tallen els carrers.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Informar els veïns amb suficient antelació dels talls previstos, sigui per obres o per celebracions i proposar alternatives.</li> </ul> <p><b>Agents implicats:</b> Ajuntament i veïns.</p>	<p><b>2</b></p>
<p><b>6. Redacció i difusió del Pla d'Emergències.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Redactar un Pla d'Emergències que tingui en compte un circuit alternatiu per aquells moments en els que hi ha carrers tallats: obres, celebracions, ....</li> <li>- Informar als veïns de l'existència del Pla d'Emergències.</li> </ul> <p><b>Agents implicats:</b> Ajuntament, tècnics, veïns i ciutadania en general.</p>	<p><b>1</b></p>

### 5.3 SESSIÓ DE PRESENTACIÓ DE RESULTATS I CONCLUSIONS GENERALS

L'Ajuntament de Tarragona, amb la col·laboració de CERES, ha realitzat un fòrum de presentació de resultats amb l'objectiu de retornar a la població, i principalment a tots els participants en el procés, els resultats assolits en el procés participatiu, així com de les conclusions definitives que serviran per elaborar el Pacte per a la Mobilitat de la Part Alta de Tarragona.

Aquests resultats s'han presentat a través d'un power point<sup>3</sup>. Aquest power point ha estat elaborat per CERES.

El fòrum de presentació de resultats ha comptat amb l'assistència de 53 persones.

Al finalitzar la sessió de presentació dels resultats els assistents van fer algunes demandes o aportacions de caire general del procés que hem volgut recollir. Aquestes són:

- Tenir els resultats i els documents del procés participatiu disponibles per poder consultar-los.
- Saber si la col·laboració dels ciutadans i les ciutadanes ha finalitzat amb el procés participatiu o bé es comptarà amb ells amb altres fases del Pacte i, posteriorment, del Pla de Mobilitat.
- Quins són els agents de signaran el Pacte?
- Es demanda que el document de bases que conformarà el Pacte per a la Mobilitat a la Part Alta de Tarragona es presenti públicament a tots els ciutadans i ciutadanes.
- Saber si hi ha dates i compromisos d'implementació i/o execució.

---

<sup>3</sup> El power point està disponible en els annexos adjunts a l'informe.

### 5.3.1 CONCLUSIONS GENERALS

Les conclusions generals pretenen relacionar les problemàtiques sorgides per a cadascun dels eixos (resultats dels tallers de diagnosi) amb les propostes de solució i els agents implicats detectats (resultats dels tallers de propostes).

Els eixos s'han ordenat en funció de la prioritat donada durant els tallers, és a dir, de la suma de les prioritats individuals atorgades a les problemàtiques i/o mancances consensuades en grup per a cadascun dels eixos:

1. Vianants
2. Vehicle privat
3. Accessos i aparcament
4. Transport de mercaderies
5. Transport públic
6. Barreres i accessibilitat
7. Bicicleta



EIX	PROBLEMÀTIQUES/MANCANCES	PRIORITAT	PROPOSTES	AGENTS IMPLICATS
Vianants	- Voreres i paviment dels carrers deficient, inadequat i en mal estat.	3,31	- Eliminar la segregació d'espais amb un paviment únic a tot l'àmbit, eliminant les voreres.	Ajuntament
	- Prioritat dels vehicles per damunt dels vianants, dificultant-ne la mobilitat.	3,10	- Peatonalització dels carrers.	Ajuntament Comerciants Veïns Ciutadania
	- Manca d'espais públics per a vianants i falta de manteniment dels existents.	1,72	- Dissenyar l'espai públic des de la perspectiva del vianant: acondicionar els espais públics (bancs, arbres, entre d'altres).  - Millorar la senyalització dels espais públics.	Ajuntament Entitats i Organismes Oficials presents al barri
	- Ocupació de l'espai públic: vehicles, terrasses de bars i restaurants, ...	1,59	- Fer complir la normativa vigent.  - Reforçar la presència de Guàrdia Urbana.	Ajuntament Guàrdia Urbana Hostalers Veïns

EIX	PROBLEMÀTIQUES/MANCANCES	PRIORITAT	PROPOSTES	AGENTS IMPLICATS
Vehicle privat	- Afluència excessiva de vehicles a l'interior del barri.	3,16	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Restringir l'entrada de vehicles al barri, excepte a veïns i vehicles autoritzats.</li> <li>- Establir un sistema de control de pas per als vehicles dels residents i autoritzats: pilones hidràuliques, càmeres lectores de matrícula, barreres, entre d'altres.</li> </ul>	<p>Ajuntament</p> <p>Guàrdia Urbana</p> <p>Veïns</p> <p>Ciutadania</p>
	- Excessiva permissivitat de la Guàrdia Urbana cap als vehicles en caps de setmana o celebracions.	2,82	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Incrementar i adequar la senyalització viària.</li> <li>- Fer complir la normativa de forma rigorosa.</li> <li>- Incrementar la presència de la Guàrdia Urbana i/o recuperar el policia de barri amb poder sancionador.</li> </ul>	<p>Ajuntament</p> <p>Guàrdia Urbana</p>
	- Col·lapse en dies de celebració i davant dels centres docents a les hores punta, dificultant la circulació fluida dels vehicles.	1,56	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Crear una campanya de sensibilització dirigida als conductors perquè no entrin al barri amb el vehicle privat.</li> <li>- Establir un itinerari escolar perquè els nens puguin anar a peu a l'escola.</li> </ul>	<p>Ajuntament</p> <p>Guàrdia Urbana</p> <p>Escolars</p> <p>Ciutadania</p>

EIX	PROBLEMÀTIQUES/MANCANCES	PRIORITAT	PROPOSTES	AGENTS IMPLICATS
Vehicle privat	- Incompliment de la normativa per part dels vehicles provocant perill a la circulació dels vianants: excés de velocitat, entrada per llocs prohibits, entre d'altres.	1,00	- Crear una normativa clara i sancionar aquells vehicles que la compleixin.	Ajuntament Guàrdia Urbana Veïns Ciutadania
	- Espai viari insuficient degut a l'estructura del barri.	0,13	- Crear un circuit perimetral per als vehicles que circulen pel barri de pas.	Ajuntament Ciutadania

EIX	PROBLEMÀTIQUES/MANCANCES	PRIORITAT	PROPOSTES	AGENTS IMPLICATS
Accessos i aparcament	- Mala planificació de les zones d'aparcament pels veïns.	3,68	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Incrementar el nombre de places per a veïns, tant dins com fora la muralla.</li> <li>- Convertir part de les zones blaves en zones verdes.</li> <li>- Oferir tarifes més econòmiques pels residents als pàrquings públics i privats.</li> <li>- Convertir les zones d'aparcament dels organismes oficials com a zones d'aparcament per a veïns.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ajuntament</li> <li>Entitats i Organismes oficials presents al barri</li> <li>Propietaris pàrquings privats</li> <li>Veïns</li> </ul>
	- Manca d'un Pla d'Emergència i dificultats d'accés dels serveis d'emergència.	1,64	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Redactar un Pla d'Emergència que contempli un circuit alternatiu per quan es tallen els carrers per celebracions.</li> <li>- Donar a conèixer aquest pla a veïns i ciutadania en general que es desplaça al barri en dies festius.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ajuntament</li> <li>Serveis d'emergències</li> <li>Veïns</li> </ul>

EIX	PROBLEMÀTIQUES/MANCANCES	PRIORITAT	PROPOSTES	AGENTS IMPLICATS
Accessos i aparcament	- Manca d'alternatives quan es tallen els carrers.	0,44	- Informar als veïns dels talls amb suficient antelació i proposar alternatives de pas.	Ajuntament Veïns
	- Manca de places d'aparcament dissuasori i rotatori.	0,24	- Crear més places d'aparcament dissuasori i rotatiu per a no residents.  - Dissenyar un sistema de vals de descompte per als pàrquings i que els ofereixin els comerciants i hostalers de la zona.	Ajuntament Ciutadania Comerciants Hostalers

EIX	PROBLEMÀTIQUES/MANCANCES	PRIORITAT	PROPOSTES	AGENTS IMPLICATS
Transport de mercaderies	- Manca d'espais per a càrrega i descàrrega, mal repartiment de les existents i manca d'una regulació horària.	2,16	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Creació de zones de càrrega i descàrrega multifunció.</li> <li>- Adequar les zones de C/D a les necessitats dels comerços, ...</li> <li>- Incrementar el control per a garantir el bon ús de les zones de C/D.</li> </ul> <p><b>Millorar la senyalització a aquest efecte.</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ajuntament</li> <li>Guàrdia Urbana</li> <li>Comerciants</li> <li>Hostalers</li> <li>Transportistes</li> <li>Veïns</li> <li>Ciutadania</li> </ul>
	- Manca una regulació sobre l'entrada de vehicles pesants i d'excessiu volum.	0,73	- Limitar l'entrada a l'interior de la Part Alta de vehicles pesants o d'excessiu volum.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ajuntament</li> <li>Guàrdia Urbana</li> </ul>

EIX	PROBLEMÀTIQUES/MANCANCES	PRIORITAT	PROPOSTES	AGENTS IMPLICATS
Transport públic	- Mala connexió amb el transport públic: manca d'accés del transport públic al barri, males connexions amb altres punts de la ciutat i serveis.	0,79	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Millorar el servei del transport públic mitjançant l'entrada al barri d'un mini-bus ecològic.</li> <li>- Crear diferents parades d'autobús a l'interior del barri.</li> <li>- Connectar el barri amb punts estratègics de la ciutat: altres línies d'autobús, Renfe, ambulatori, mercat ...</li> </ul>	<p>Ajuntament</p> <p>EMT</p> <p>Veïns</p>
	- Manca d'infraestructura de suport a les parades d'autobús: horaris, recorreguts, connexions, punts de compra dels bonus de viatges, així com manca de marquesines.	0,31	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Incrementar la informació i la infraestructura a les parades de l'autobús: assegurar que els horaris no estan esborrats o arrancats, incloure les adreces més properes de punts de venda de bonus de viatges, ...</li> <li>- Col·locar marquesines per als usuaris que esperen l'arribada de l'autobús.</li> </ul>	<p>Ajuntament</p> <p>EMT</p>
	- Limitació horària del servei d'autobús que provoca una mobilitat obligada amb vehicle privat per accedir a determinats serveis.	0,10	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Adequar el servei d'autobús a les necessitats dels seus usuaris: horaris, freqüències, destinacions, ...</li> </ul>	<p>Ajuntament</p> <p>EMT</p>

EIX	PROBLEMÀTIQUES/MANCANCES	PRIORITAT	PROPOSTES	AGENTS IMPLICATS
Barreres i accessibilitat	- Presència de nombroses barreres arquitectòniques als carrers i a determinats serveis públics.	1,07	- Garantir l'accessibilitat universal al barri i als edificis públics mitjançant la supressió de les barreres arquitectòniques (col·locació de rampes i baranes).	Generalitat Ajuntament Entitats oficials del barri Associacions adreçades a persones amb mobilitat reduïda
	- Escassa senyalització per a vianants i mala regulació del temps d'espera per als vianants dels semàfors situats als accessos al barri.	0,11	- Adequar la senyalització dirigida als vianants: pas de vianants, temps d'espera dels semàfors (Rambla Vella i Via de l'Imperi Romà), indicadors de serveis per els que hi accedeixen a peu, entre d'altres.	Ajuntament Ciutadania



EIX	PROBLEMÀTIQUES/MANCANCES	PRIORITAT	PROPOSTES	AGENTS IMPLICATS
Bicicleta	- Manca de serveis adreçats a la bicicleta: aparcament, senyalització, normativa, itineraris, ...	0,10	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Crear una normativa per a l'ús de la bicicleta.</li> <li>- Crear zones d'aparcament per a bicicletes.</li> <li>- Crear itineraris per a l'ús de la bicicleta.</li> </ul>	<p>Ajuntament</p> <p>Organitzacions vinculades amb la bicicleta</p>

## 6 CONTROLS DE QUALITAT DEL PROCÉS

---

Durant el procés participatiu s'han aplicat diferents controls de qualitat per tal de garantir els resultats del procés:

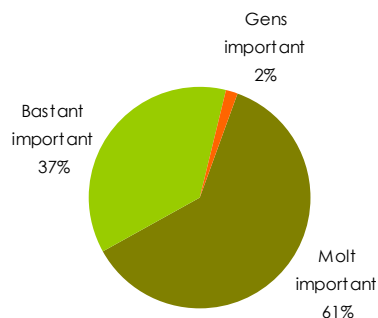
- ▶ Triangulació i confirmació dels objectius del procés participatiu amb el client, àrea de participació ciutadana, regidoria de mobilitat de l'Ajuntament i l'empresa Intra.
- ▶ Reunions de treball amb el client per consensuar les metodologies emprades durant el procés.

A més, s'ha distribuït a tots els assistents un qüestionari d'autoavaluació que ha permès avaluar el procés de participació i aportar-hi millores que caldrà tenir en compte per a futurs processos. Aquests qüestionaris s'han facilitat al finalitzar els tallers de propostes. A continuació, se'n presenten els resultats obtinguts.

### 6.1 RESULTATS DE L'AVALUACIÓ DEL PROCÉS

A continuació es mostren els resultats obtinguts de les valoracions del qüestionari d'avaluació<sup>4</sup> que complimentaren els participants un cop finalitzats els tallers.

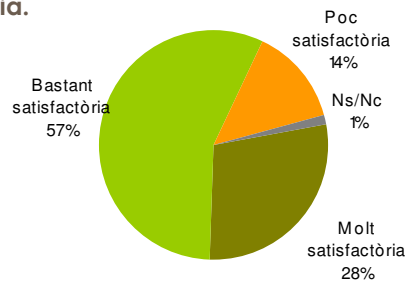
▶ **Vostè considera que la temàtica treballada en aquesta sessió és molt, bastant, poc o gens important?**



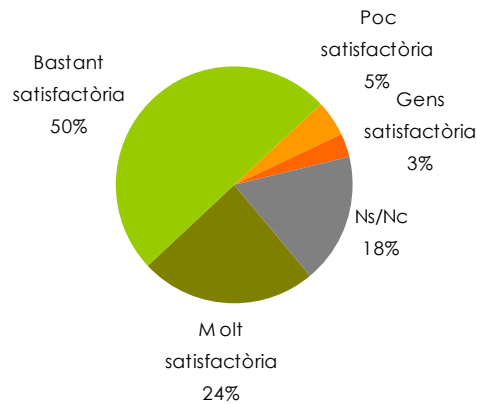
---

<sup>4</sup> El qüestionari d'avaluació està disponible en l'annex adjunt a l'informe

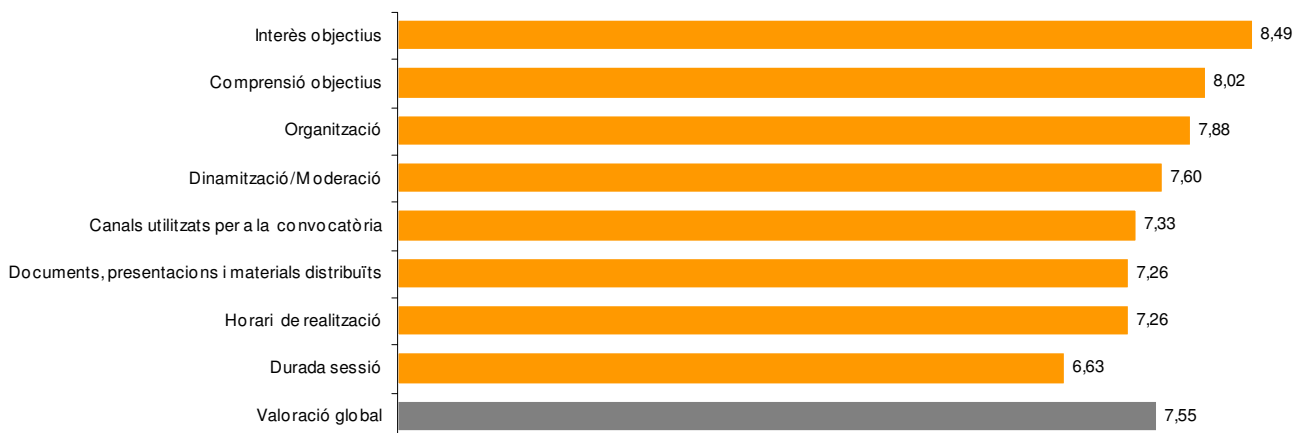
► La possibilitat d'expressar les seves opinions en aquesta sessió ha estat molt, bastant, poc o gens satisfactòria.



► La possibilitat de fer propostes en aquesta sessió ha estat molt, bastant, poc o gens satisfactòria.



► En una escala de 0 a 10, on 0 és "totalment insatisfet" i 10 "totalment satisfet", valori els següents aspectes referents al funcionament de les sessions que s'han dut a terme.



### ► Millores i suggeriments

El següent llistat recull les principals millores i suggeriments esmentades de manera espontània pels assistents davant la pregunta: ¿Té alguna proposta de millora o suggeriment respecte el procés participatiu?

- ▶ Manca documentació tècnica prèvia al procés. (5 esments)
- ▶ Manca de temps per dur a terme tot el procés participatiu (4 esments)
- ▶ Manca de polítics durant les sessions de treball (2 esments)
- ▶ Manca de discussió directa amb representants de l'Ajuntament. Manca de presència de tècnics com la Guàrdia Urbana. (2 esments)
- ▶ Reduir informació exposada en la pantalla. Ús de menys tecnicismes.
- ▶ Tallar les propostes i suggeriments que no són de l'objectiu.
- ▶ Ha faltat una zona àmplia de comerciants, fet pel qual ha predominat l'opinió del veí.
- ▶ Repetir l'any vinent per a veure resultats i fer-ne un seguiment.
- ▶ Agrair a l'Ajuntament el haver pogut participar.
- ▶ Cal una planificació inicial clara i entenedora, més col·laboració entre les empreses implicades (Ceres i Intra) i l'Ajuntament.
- ▶ Que l'ajuntament tingui un àrea amb personal especialitzat per processos participatius.
- ▶ Utilitzar el correu electrònic per a informar.


## 7 ANNEX

---

En aquest apartat, s'han inclòs totes aquelles eines utilitzades per dur a terme les accions detallades amb anterioritat.

- Power point utilitzats durant els tallers de diagnosi.
  - Power point utilitzats durant els tallers de propostes.
  - Power point utilitzat pel fòrum de presentació de resultats.
  - Qüestionari d'avaluació.
-

## Taller de diagnosi. Grup 1

 **ajuntament de TARRAGONA** www.tarragona.cat


**TARRAGONA ES CONNECTA AMB LA GENT**


# Procés participatiu pel Pacte per a la Mobilitat de la Part Alta de Tarragona

## Sessió 1

Vianants, barreres i accessibilitat, transport públic i bicicleta

27 de gener de 2009


 **ceres** investigació i desenvolupament de serveis


 **ajuntament de TARRAGONA** www.tarragona.cat

**TARRAGONA ES CONNECTA AMB LA GENT**

Plantejar com es vol el futur de la Part Alta de Tarragona en termes de mobilitat és una qüestió que afecta a molts àmbits de la vida quotidiana dels seus CIUTADANS i CIUTADANES.

La complexitat, la confluència d'interessos i la variabilitat de la mobilitat fa que no existeixin solucions úniques per planificar-la, el que fa necessari implicar als CIUTADANS i CIUTADANES a través d'un PROCÉS PARTICIPATIU que els permeti aportar els diferents punts de vista.


 **ceres** investigació i desenvolupament de serveis


 **ajuntament de TARRAGONA** www.tarragona.cat

**TARRAGONA ES CONNECTA AMB LA GENT**

L'Ajuntament de Tarragona té la voluntat de redactar el Pla de Mobilitat de la Part Alta i sempre es recomana un pas previ, l'elaboració d'un **Pacte per a la Mobilitat**.

Aquest Pacte requereix la participació activa de tots els agents socials per tal d'impulsar polítiques i actuacions que preservin el dret de l'accessibilitat de tots els ciutadans i garantir, d'aquesta manera, el respecte entre els usuaris de tots els mitjans.

 **ceres** investigació i desenvolupament de serveis


 **ajuntament de TARRAGONA** www.tarragona.cat


**TARRAGONA ES CONNECTA AMB LA GENT**

## Objectiu de la sessió d'avui

Que els ciutadans i les ciutadanes que s'han inscrit puguin identificar, debatre i consensuar les qüestions que els preocupen en matèria de mobilitat a la Part Alta de Tarragona. Per facilitar aquesta reflexió centrarem el tema entorn als següents eixos:

- Vianants
- Barreres i accessibilitat
- Transport públic
- Bicicleta


 **ceres** investigació i desenvolupament de serveis


 **ajuntament de TARRAGONA** www.tarragona.cat

**TARRAGONA ES CONNECTA AMB LA GENT**

## Com treballarem avui?


1. Presentació de la sessió i dels assistents
2. Exposició dels eixos estratègics a tractar
3. Reflexió individual
4. Treball en petits grups per a identificar i consensuar les principals preocupacions de la Part Alta per a cadascun dels eixos
5. Presentació en plenària de les aportacions de cada grup i per a cada eix
6. Priorització individual envers les aportacions sorgides
7. Convocatòria per a la següent sessió
8. Cloenda


 **ceres** investigació i desenvolupament de serveis


 **ajuntament de TARRAGONA** www.tarragona.cat

**TARRAGONA ES CONNECTA AMB LA GENT**

## Presentació dels eixos


 **ceres** investigació i desenvolupament de serveis



www.tarragona.cat




## Eix 1: Vianants

- Espais públics
- Àrees de vianants i zones de prioritat invertida
- Qualitat de les voreres
- Itineraris per accedir a peu als diferents serveis
- Semàfors
- Seguretat dels vianants
- Altres ...





www.tarragona.cat



## Eix 2: Barreres i accessibilitat

- Accessibilitat al treball
- Accessibilitat a l'estudi
- Accessibilitat als serveis
- Accessibilitat al transport públic: autobús i RENFE
- Barreres arquitectòniques
- Altres ...





www.tarragona.cat




## Eix 3: Transport públic

- Ús del transport públic
- Cobertura i connectivitat
- Regularitat i freqüència de pas
- Horari
- Parades
- Acondicionament del servei
- Altres ...






www.tarragona.cat




## Eix 4: Bicicleta


- Ús de la bicicleta
- Infraestructures: carrils, senyalització, ...
- Estacionament
- Altres ...






www.tarragona.cat




## Quines serien a nivell individual les principals preocupacions per a cadascun dels eixos tractats?




www.tarragona.cat



<p><b>Eix 1: Vianants</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Espais públics</li> <li>- Àrees de vianants i zones de prioritat invertida</li> <li>- Qualitat de les voreres</li> <li>- Itineraris per accedir a peu als diferents serveis</li> <li>- Semàfors</li> <li>- Seguretat dels vianants</li> <li>- Altres ...</li> </ul>	<p><b>Eix 2: Barreres i accessibilitat</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Accessibilitat al treball</li> <li>- Accessibilitat a l'estudi</li> <li>- Accessibilitat als serveis</li> <li>- Accessibilitat al transport públic: autobús i RENFE</li> <li>- Barreres arquitectòniques</li> <li>- Altres ...</li> </ul>
<p><b>Eix 3: Transport públic</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Ús del transport públic</li> <li>- Cobertura i connectivitat</li> <li>- Regularitat i freqüència de pas</li> <li>- Horari</li> <li>- Parades</li> <li>- Acondicionament del servei</li> <li>- Altres ...</li> </ul>	<p><b>Eix 4: Bicicleta</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Ús de la bicicleta</li> <li>- Infraestructures: carrils, senyalització, ...</li> <li>- Estacionament</li> <li>- Altres ...</li> </ul>



www.tarragona.cat

TARRAGONA ES CONNECTA AMB LA GENT

**Exposem al grup les aportacions individuals i escollim un secretari**

**Debatem i consensem les 5 principals preocupacions per a cadascun dels eixos tractats?**

ceres

www.tarragona.cat

TARRAGONA ES CONNECTA AMB LA GENT

**Presentem en plenari les principals preocupacions detectades per cada grup i per a cadascun dels eixos tractats**

ceres

www.tarragona.cat

TARRAGONA ES CONNECTA AMB LA GENT

**Finalment prioritzem de forma individual les 5 preocupacions que considerem més urgents de totes les que han sortit**

●	PRIORITAT 1	+ URGENT
●	PRIORITAT 2	
●	PRIORITAT 3	
●	PRIORITAT 4	
●	PRIORITAT 5	- URGENT

ceres

www.tarragona.cat

TARRAGONA ES CONNECTA AMB LA GENT

**Procés participatiu**

Recull d'aportacions i propostes que serviran de punt de partida per a l'elaboració del Pacte per a la Mobilitat de la Part Alta

G1: Vianants, barreres i accessibilitat, transport públic i bicicleta  
G2: Vehicle privat, accessos i aparcament, transport de mercaderies

ceres

www.tarragona.cat

TARRAGONA ES CONNECTA AMB LA GENT

**La vostra opinió és important!**

**Moltes gràcies per la vostra col·laboració!**

Bústia de comentaris i suggeriments:  
[participacio@tarragona.cat](mailto:participacio@tarragona.cat)

ceres



## Taller de diagnosi. Grup 2

 www.tarragona.cat


**TARRAGONA  
ES CONNECTA  
AMB LA GENT**


# Procés participatiu pel Pacte per a la Mobilitat de la Part Alta de Tarragona

## Sessió 1

Vehicle privat, accessos i aparcament, transport de mercaderies

28 de gener de 2009





 www.tarragona.cat

**TARRAGONA  
ES CONNECTA  
AMB LA GENT**

Plantejar com es vol el futur de la Part Alta de Tarragona en termes de mobilitat és una qüestió que afecta a molts àmbits de la vida quotidiana dels seus CIUTADANS i CIUTADANES.

La complexitat, la confluència d'interessos i la variabilitat de la mobilitat fa que no existeixin solucions úniques per planificar-la, el que fa necessari implicar als CIUTADANS i CIUTADANES a través d'un PROCÉS PARTICIPATIU que els permeti aportar els diferents punts de vista.





 www.tarragona.cat

**TARRAGONA  
ES CONNECTA  
AMB LA GENT**

L'Ajuntament de Tarragona té la voluntat de redactar el Pla de Mobilitat de la Part Alta i sempre es recomana un pas previ, l'elaboració d'un **Pacte per a la Mobilitat**.

Aquest Pacte requereix la participació activa de tots els agents socials per tal d'impulsar polítiques i actuacions que preservin el dret de l'accessibilitat de tots els ciutadans i garantir, d'aquesta manera, el respecte entre els usuaris de tots els mitjans.




 www.tarragona.cat


**TARRAGONA  
ES CONNECTA  
AMB LA GENT**

## Objectiu de la sessió d'avui

Que els ciutadans i les ciutadanes que s'han inscrit puguin identificar, debatre i consensuar les qüestions que els preocupen en matèria de mobilitat a la Part Alta de Tarragona. Per facilitar aquesta reflexió centrarem el tema entorn als següents eixos:

- Vehicle privat
- Accessos i aparcament
- Transport de mercaderies





 www.tarragona.cat

**TARRAGONA  
ES CONNECTA  
AMB LA GENT**

## Com treballarem avui?


1. Presentació de la sessió i dels assistents
2. Exposició dels eixos estratègics a tractar
3. Reflexió individual
4. Treball en petits grups per a identificar i consensuar les principals preocupacions de la Part Alta per a cadascun dels eixos
5. Presentació en plenària de les aportacions de cada grup i per a cada eix
6. Priorització individual envers les aportacions sorgides
7. Convocatòria per a la següent sessió
8. Cloenda





 www.tarragona.cat

**TARRAGONA  
ES CONNECTA  
AMB LA GENT**

## Presentació dels eixos






www.tarragona.cat




## Eix 1: Vehicle privat

- Ús del vehicle privat
- Intensitat de la circulació i velocitat
- Espai viari
- Senyalització
- Semàfors
- Altres ...





www.tarragona.cat




## Eix 2: Accessos i aparcament

- Accessos d'entrada i sortida
- Accés del vehicle privat
- Aparcaments subterranis
- Aparcament rotatiu
- Aparcament per als residents
- Senyalització dels aparcaments
- Aparcament per a motocicletes
- Estacionament a persones amb discapacitats
- Control de l'estacionament
- Altres ...






www.tarragona.cat




## Eix 3: Transport de mercaderies


- Distribució de les mercaderies
- Zones de càrrega/descàrrega
- Horari
- Distància als punts d'origen o final de la mercaderia
- Altres ...






www.tarragona.cat



## Quines serien a nivell individual les principals preocupacions per a cadascun dels eixos a tractar?




www.tarragona.cat



### Eix 1: Vehicle privat


- Ús del vehicle privat
- Intensitat de la circulació i velocitat
- Espai viari
- Senyalització
- Semàfors
- Altres ...


### Eix 3: Transport de mercaderies


- Distribució de les mercaderies
- Zones de càrrega/descàrrega
- Horari
- Distància als punts d'origen o final de la mercaderia
- Altres ...

### Eix 2: Accessos i aparcament

- Accessos d'entrada i sortida
- Accés del vehicle privat
- Aparcaments subterranis
- Aparcament rotatiu
- Aparcament per als residents
- Senyalització dels aparcaments
- Aparcament per a motocicletes
- Estacionament a persones amb discapacitats
- Control de l'estacionament
- Altres ...





www.tarragona.cat



## Exposem al grup les aportacions individuals i escollim un secretari

## Debatem i consensem les 5 principals preocupacions per a cadascun dels eixos tractats



www.tarragona.cat

TARRAGONA  
ES CONNECTA  
AMIS LA GENT






**Presentem en plenari les principals preocupacions detectades per cada grup i per a cadascun dels eixos tractats**

ceres  
Investigació, innovació i desenvolupament

www.tarragona.cat

TARRAGONA  
ES CONNECTA  
AMIS LA GENT

**Finalment prioritzem de forma individual les 5 preocupacions que considerem més urgents de totes les que han sortit**

	PRIORITAT 1	+ URGENT
	PRIORITAT 2	
	PRIORITAT 3	
	PRIORITAT 4	
	PRIORITAT 5	- URGENT

ceres  
Investigació, innovació i desenvolupament

www.tarragona.cat

TARRAGONA  
ES CONNECTA  
AMIS LA GENT

**Procés participatiu**

```

    graph TD
      A[Sessió informativa 20/01] --> B[G1: 27/01]
      A --> C[G2: 28/01]
      B --> D[G1: 10/02]
      C --> E[G2: 11/02]
  
```

*Recull d'aportacions i propostes que serviran de punt de partida per a l'elaboració del Pacte per a la Mobilitat de la Part Alta*

G1: Vianants, barreres i accessibilitat, transport públic i bicicleta  
G2: Vehicle privat, accessos i aparcament, transport de mercaderies

ceres  
Investigació, innovació i desenvolupament

www.tarragona.cat

TARRAGONA  
ES CONNECTA  
AMIS LA GENT

**La vostra opinió és important!**

**Moltes gràcies per la vostra col·laboració!**

Bústia de comentaris i suggeriments:  
[participacio@tarragona.cat](mailto:participacio@tarragona.cat)

ceres  
Investigació, innovació i desenvolupament

## Taller de propostes. Grup 1






# Procés participatiu pel Pacte per a la Mobilitat de la Part Alta de Tarragona

## Sessió 2 - Propostes

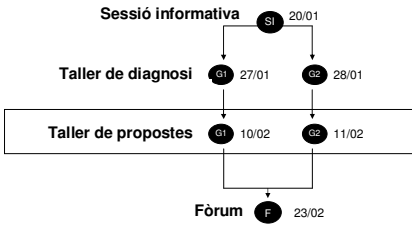
Vianants, barreres i accessibilitat, transport públic i bicicleta

10 de febrer de 2009



## Procés participatiu






Sessió informativa (SI) 20/01

Taller de diagnosi (G1) 27/01 (G2) 28/01

Taller de propostes (G1) 10/02 (G2) 11/02

Fòrum (F) 23/02




## Què varem fer a la passada sessió?



**Taller de diagnosi:** identificar, consensuar i prioritzar les qüestions que preocupen als veïns i veïnes de la Part Alta per a cada eix d'aquest grup:

- Vianants
- Barreres i accessibilitat
- Transport públic
- Bicicleta

## Què farem avui?


**Taller de propostes:** identificar i consensuar les propostes de solució i accions entorn a les principals preocupacions detectades durant la primera sessió.






## Com treballarem avui?



1. Presentació de la sessió i dels assistents
2. Exposició de les principals preocupacions consensuades i prioritzades a la primera sessió.
3. Reflexió individual
4. Treball en petits grups per identificar i consensuar les principals propostes d'acció
5. Presentació en plenària de les propostes d'acció de cada grup
6. Avaluació de la sessió
7. Propra convocatòria: Fòrum
8. Cloenda








## Aportacions consensuades i prioritzades al taller de diagnosi




A continuació es presentarà el llistat de mancances, problemàtiques i preocupacions elaborat a partir de totes les aportacions consensuades i prioritzades durant el taller de diagnosi.

La **priorització** que es mostra en aquest llistat és resultat de la mitjana de les prioritzacions individuals realitzades en l'anterior sessió en una escala d'1 a 5, identificada amb els següents colors:

	<b>PRIORITAT 1</b>	+ URGENT
	<b>PRIORITAT 2</b>	
	<b>PRIORITAT 3</b>	
	<b>PRIORITAT 4</b>	
	<b>PRIORITAT 5</b>	- URGENT



TARRAGONA  
ES CONECTA  
AMB LA GENT

www.tarragona.cat

APORTACIONS CONSENSUADES I PRIORITZADES	Eix	Priorització mitjana	Grups que ho han esmentat
• Prioritat dels vehicles per damunt dels vianants, dificultant-ne la mobilitat.	1	3,10	4
• Vorerers deficients i en mal estat: - El pas dels vehicles les trenquen. - Amplada que no permet la circulació dels vianants, els cotxets i les cadires de rodes. - Perill de relliscades quan es mullen.	1	3,10	4
• Ocupació del espai públic per part dels vehicles i les terrasses de bars i restaurants.	1	1,59	2
• Incompliment de la normativa i la senyalització per part dels vehicles (excés de velocitat, mal estacionament, ...) dificultant la mobilitat i provocant perill a la circulació dels vianants.	1	1,00	1
• Presència de nombroses barreres arquitectòniques: desnivells, escales, manca de rampes i baranes, ...	2	1,00	2
• Presència als carreres de brossa, runa i defecacions dels gossos.	1	0,86	2
• Desconeixement de si existeix o no un Pla d'Emergències al barri.	1	0,66	1

ceres

TARRAGONA  
ES CONECTA  
AMB LA GENT

www.tarragona.cat

APORTACIONS CONSENSUADES I PRIORITZADES	Eix	Priorització mitjana	Grups que ho han esmentat
• Places deshumanitzades i manca d'espais per als vianants.	1	0,55	2
• Inaccessibilitat dels serveis d'emergència: bombers, ambulància, ...	2	0,45	2
• Mala organització del trànsit en dies de celebració al barri que dificulta encara més la mobilitat dels vianants.	1	0,41	1
• Manca d'una línia que connecti diferents punts de la Part Alta.	3	0,38	3
• Forta pendent per accedir a la Part Alta des de la Rente i mala combinació en transport públic.	2	0,24	4
• Paviment dels carrers inadequat i en mal estat.	1	0,21	3
• Manca d'espais públics adreçats a nens i joves, així com zones destinades a la realització d'activitats específiques (jugar a pilota, monopati, ...)	1	0,21	1
• Excés de cotxes davant dels centres d'estudi en hores punta dificultant la mobilitat dels vianants.	2	0,17	2
• Dificultat d'accés a les vivendes degut al mal estacionament dels vehicles	2	0,14	1

ceres

TARRAGONA  
ES CONECTA  
AMB LA GENT

www.tarragona.cat

APORTACIONS CONSENSUADES I PRIORITZADES	Eix	Priorització mitjana	Grups que ho han esmentat
• Manca d'informació i establiments al barri on poder adquirir el bono-bus.	3	0,14	2
• Enllumenat públic deficient, antic i amb falta de manteniment.	1	0,10	3
• Mala regulació dels temps d'espera dels semàfors: - Rambla Vella: període d'espera molt llarg per als vianants. - Via de l'Imperi Romà: el temps de pas per als vianants dura molt poc.	1	0,10	1
• Manca d'informació a les parades del bus: horaris, recorreguts, ...	3	0,10	2
• Manca d'un transport públic que pugui accedir a l'interior de la Part Alta.	3	0,10	1
• Manca d'estacionament per a bicicletes.	4	0,10	3
• Dificultat d'accés a determinats serveis públics, com l'Ajuntament, per part de persones amb mobilitat reduïda.	2	0,07	2
• Mobilitat obligada en vehicle privat per accedir a determinats serveis, com el supermercat.	2	0,07	1

ceres

TARRAGONA  
ES CONECTA  
AMB LA GENT

www.tarragona.cat

APORTACIONS CONSENSUADES I PRIORITZADES	Eix	Priorització mitjana	Grups que ho han esmentat
• Manca connexió entre línies d'autobusos, tren i taxis.	3	0,07	4
• Manca de marquesines per esperar l'arribada de l'autobús.	3	0,07	4
• Escassa senyalització per als vianants: pas de vianants, senyalització dels serveis públics, itineraris turístics, ...	1	0,00	1
• Incompliment dels horaris del bus.	3	0,00	2
• Mala distribució i dificultat d'accés a les parades situades al voltant de la muralla.	3	0,00	2
• Manca de parades de taxi dins del barri.	3	0,00	1
• Freqüència insuficient dels busos durant els caps de setmana i hores punta.	3	0,00	1
• Manca de senyalització i itineraris adreçats especialment per als ciclistes.	4	0,00	3
• Dificultats de convivència entre els vehicles a motor, els vianants i les bicicletes degut a l'estructura del barri.	4	0,00	2

ceres

TARRAGONA  
ES CONECTA  
AMB LA GENT

www.tarragona.cat

APORTACIONS CONSENSUADES I PRIORITZADES	Eix	Priorització mitjana	Grups que ho han esmentat
• Manca de normativa que prioritzï les bicicletes per damunt dels vehicles a motor.	4	0,00	2
• Inexistència d'una cultura que fomenti l'ús de la bicicleta.	4	0,00	1
• Manca de normativa per als ciclistes en cas que se'n fomenti el seu ús	4	0,00	1


ceres


TARRAGONA  
ES CONECTA  
AMB LA GENT

www.tarragona.cat

**Quines serien a nivell individual les principals propostes d'acció per a solucionar aquestes mancances, problemàtiques o preocupacions?**

ceres



www.tarragona.cat





## Exemple de fitxa individual

**Problemàtica:**  
 Problemàtica a la que es referirà la/les propostes d'acció

**Propostes:**  
 Descripció de les propostes adreçades a solucionar la problemàtica






www.tarragona.cat




## Exposem al grup les propostes individuals i escollim un secretari

### Entre totes les propostes sorgides a nivell individual, debatem i consensem per grups les 5 propostes d'acció més urgents




www.tarragona.cat




## Exemple de fitxa grupal


**Problemàtica:**  
 Problemàtica a la que es referirà la/les propostes d'acció


**Proposta d'acció:**  
 Descripció de la proposta d'acció consensuada pel grup

**Actors implicats:**  
 Qui ha d'estar implicat en l'execució de la proposta? A qui correspon?


- Generalitat de Catalunya	- Entitats	- Sectors: educatiu, religiós, comerciant, hostaler, empresarial, ...
- Consell Comarcal	- Veïns	
- Ajuntament	- Ciutadania en general	




www.tarragona.cat



## Presentem en plenari les principals propostes consensuades a cada grup






www.tarragona.cat



## I, finalment ... avaluem la sessió





www.tarragona.cat



## Propera convocatòria

### Fòrum de presentació dels resultats del procés participatiu

**23 de febrer, de 19:30 a 21 hores**  
**Sala d'Actes de l'Ajuntament de Tarragona**



***La vostra opinió és important!***  
***Moltes gràcies per la vostra***  
***col·laboració!***

Bústia de comentaris i suggeriments:  
[participacio@tarragona.cat](mailto:participacio@tarragona.cat)

## Taller de propostes. Grup 2






# Procés participatiu pel Pacte per a la Mobilitat de la Part Alta de Tarragona

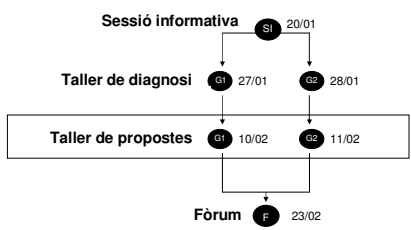
## Sessió 2 - Propostes



Vehicle privat, accessos i aparcament i transport de mercaderies

11 de febrer de 2009

## Procés participatiu





### Què varem fer a la passada sessió?

Taller de diagnosi: identificar, consensuar i prioritzar les qüestions que preocupen als veïns i veïnes de la Part Alta per a cada eix d'aquest grup:

- Vehicle privat
- Accessos i aparcament
- Transport de mercaderies



### Què farem avui?

**Taller de propostes**: identificar i consensuar les propostes de solució i accions entorn a les principals preocupacions detectades durant la primera sessió.






### Com treballarem avui?

1. Presentació de la sessió i dels assistents
2. Exposició de les principals preocupacions consensuades i prioritzades a la primera sessió.
3. Reflexió individual
4. Treball en petits grups per identificar i consensuar les principals propostes d'acció
5. Presentació en plenària de les propostes d'acció de cada grup
6. Avaluació de la sessió
7. Propera convocatòria: Fòrum
8. Cloenda

## Aportacions consensuades i prioritzades al taller de diagnosi

A continuació es presentarà el llistat de mancances, problemàtiques i preocupacions elaborat a partir de totes les aportacions consensuades i prioritzades durant el taller de diagnosi.

La priorització que es mostra en aquest llistat és resultat de la mitjana de les prioritzacions individuals realitzades en l'anterior sessió en una escala d'1 a 5, identificada amb els següents colors:

<span style="color: red;">●</span>	<b>PRIORITAT 1</b>	+ URGENT
<span style="color: yellow;">●</span>	<b>PRIORITAT 2</b>	
<span style="color: green;">●</span>	<b>PRIORITAT 3</b>	
<span style="color: blue;">●</span>	<b>PRIORITAT 4</b>	
<span style="color: black;">●</span>	<b>PRIORITAT 5</b>	- URGENT



www.tarragona.cat

**TARRAGONA**  
AMB LA GENT  
ES CONNECTA

APORTACIONS CONSENSUADES I PRIORITZADES	Eix	Priorització mitjana	Grups que ho han esmentat
• Manca de zones d'aparcament destinades exclusivament als veïns, tant dins com fora la muralla, i mala planificació de l'existent.	2	3,51	8
• Aflluència excessiva de vehicles a l'interior del barri.	1	2,98	6
• Manca de control per part de la Guàrdia Urbana. Es puntualitza que els caps de setmana o quan hi ha celebracions el control és menys rigorós, i que no es controla l'estacionament dels vehicles privats en zones de càrrega i descàrrega.	2	1,29	6
• Incompliment de les normes de circulació per part dels conductors: excés de velocitat i de soroll, accés a zones de pas restringides, estacionament indiscriminat, ...	1	1,24	8
• Manca d'espai per a càrrega i descàrrega i mal repartiment de les existents. Es puntualitza que uns carrers en tenen masses i d'altres poques.	3	0,98	5
• Col·lapse d'algunes zones barri en hores punta, sobretot davant dels centres docents, i dies festius, dificultant la circulació fluida dels vehicles.	1	0,98	4
• Manca d'una regulació sobre l'entrada de vehicles pesants i d'excés de volum.	3	0,73	7

**ceres**  
Investigació, anàlisi i de serveis

www.tarragona.cat

**TARRAGONA**  
AMB LA GENT  
ES CONNECTA

APORTACIONS CONSENSUADES I PRIORITZADES	Eix	Priorització mitjana	Grups que ho han esmentat
• Horaris excessius per a la càrrega i descàrrega. Es puntualitza que hi ha una manca de regulació dels horaris.	3	0,62	5
• Manca de zones de càrrega i descàrrega destinats als veïns que ho necessiten.	3	0,56	3
• Manca d'un Pla d'Emergència dissenyat pel barri en cas de necessitat.	1	0,53	2
• Manca d'accés als pàrquings públics i privats quan més es necessita, és a dir, en dies de celebracions.	2	0,33	2
• Manca de compliment de la senyalització destinada a la càrrega i descàrrega, tant per part dels transportistes -estacionament en zones no habilitades, incompliment d'horaris, ...- com dels vehicles privats que hi estacionen.	3	0,29	2
• Manca de places d'aparcament dissuasoris fora de la muralla que eviti l'entrada de vehicles.	2	0,24	2
• Excés de privilegis d'estacionament per a les entitats públiques i religioses que resten espai per als veïns.	2	0,13	3
• Espai viari insuficient a la majoria de carrers degut, sobretot, a l'amplada del carrer i a la presència de voreres.	1	0,13	2

**ceres**  
Investigació, anàlisi i de serveis

www.tarragona.cat

**TARRAGONA**  
AMB LA GENT  
ES CONNECTA

APORTACIONS CONSENSUADES I PRIORITZADES	Eix	Priorització mitjana	Grups que ho han esmentat
• Manca d'alternatives quan es tallen els carrers sense previ avis, dificultant l'accés a casa o al treball amb el vehicle privat. Aquesta problemàtica es dona sobretot en dies de celebracions o per obres.	1	0,11	4
• Senyalització vial inadequada i insuficient a molts punts del barri. Es puntualitza també la falta de manteniment de la que hi ha.	1	0,09	5
• Excés de circulació de no-residents al barri que utilitzen els carrers de la Part Alta com a recorreguts de pas. Es puntualitza que molts conductors entren dins el barri per estalviar-se els semàfors.	1	0,09	5
• Manca d'una normativa que restringeixi la circulació als veïns del barri.	1	0,09	2
• Preus excessius de les zones blaves, sobretot per l'estacionament dels veïns.	1	0,04	1
• Temps inadequat dels semàfors situats als voltants de la muralla.	1	0,02	1
• Manca d'un estudi que quantifiqui el nombre de vehicles que circulen diàriament per la Part Alta.	1	0,00	1
• Mobiliari urbà malmès pel pas dels vehicles: voreres i desaigües trencats, balcons escantonats, ...	1	0,00	2

**ceres**  
Investigació, anàlisi i de serveis

www.tarragona.cat

**TARRAGONA**  
AMB LA GENT  
ES CONNECTA

APORTACIONS CONSENSUADES I PRIORITZADES	Eix	Priorització mitjana	Grups que ho han esmentat
• Manca d'educació viària per part dels conductors.	1	0,00	1
• Dificultats d'accés a les entrades a la Part Alta degut sobretot a les entrades estretes, la poca visibilitat i a la bidireccionalitat.	2	0,00	3
• Mala senyalització de les zones d'aparcament.	2	0,00	1
• Manca d'aparcament rotatori.	2	0,00	1

**ceres**  
Investigació, anàlisi i de serveis

www.tarragona.cat

**TARRAGONA**  
AMB LA GENT  
ES CONNECTA

**Quines serien a nivell individual les principals propostes d'acció per a solucionar aquestes mancances, problemàtiques o preocupacions?**

**ceres**  
Investigació, anàlisi i de serveis

www.tarragona.cat

**TARRAGONA**  
AMB LA GENT  
ES CONNECTA

**Exemple de fitxa individual**

**Problemàtica:**

Problemàtica a la que es referirà la/les propostes d'acció

**Propostes:**

Descripció de les propostes adreçades a solucionar la problemàtica

**ceres**  
Investigació, anàlisi i de serveis

**Exposem al grup les propostes individuals i escollim un secretari**

**Entre totes les propostes sorgides a nivell individual, debatem i consensem per grups les 5 propostes d'acció més urgents**

**TARRAGONA**  
ES CONECTA  
AMB LA GENT

www.tarragona.cat

**ceres**  
Iniciativa d'innovació i desenvolupament del territori

**Exemple de fitxa grupal**

**Problemàtica:**  
Problemàtica a la que es referirà la/les proposta d'acció

**Proposta d'acció:**  
Descripció de la proposta d'acció consensuada pel grup

**Actors implicats:**  
Qui ha d'estar implicat en l'execució de la proposta? A qui correspon?

- Generalitat de Catalunya
- Entitats
- Sectors: educatiu, religiós, comercial, hostaler, empresarial, ...
- Consell Comarcal
- Veïns
- Ajuntament
- Ciutadania en general

**TARRAGONA**  
ES CONECTA  
AMB LA GENT

www.tarragona.cat

**ceres**  
Iniciativa d'innovació i desenvolupament del territori

**Presentem en plenari les principals propostes consensuades a cada grup**

**TARRAGONA**  
ES CONECTA  
AMB LA GENT

www.tarragona.cat

**ceres**  
Iniciativa d'innovació i desenvolupament del territori

**I, finalment ...**

**avaluem la sessió**

**TARRAGONA**  
ES CONECTA  
AMB LA GENT

www.tarragona.cat

**ceres**  
Iniciativa d'innovació i desenvolupament del territori

**Propera convocatòria**

**Fòrum de presentació dels resultats del procés participatiu**

**23 de febrer, de 19:30 a 21 hores**  
**Sala d'Actes de l'Ajuntament de Tarragona**

**TARRAGONA**  
ES CONECTA  
AMB LA GENT

www.tarragona.cat

**ceres**  
Iniciativa d'innovació i desenvolupament del territori

**La vostra opinió és important!**

**Moltes gràcies per la vostra col·laboració!**

Bústia de comentaris i suggeriments:  
[participacio@tarragona.cat](mailto:participacio@tarragona.cat)

**TARRAGONA**  
ES CONECTA  
AMB LA GENT

www.tarragona.cat

**ceres**  
Iniciativa d'innovació i desenvolupament del territori

## Fòrum de presentació dels resultats

**TARRAGONA**  
www.tarragona.cat

TARRAGONA  
ES CONNECTA  
AMB LA GENT

# Procés participatiu pel Pacte per a la Mobilitat de la Part Alta de Tarragona

Fòrum de presentació dels resultats dels tallers de diagnosi i propostes

23 de febrer de 2009

**ceres**  
Integració territorial i de recursos

**TARRAGONA**  
www.tarragona.cat

TARRAGONA  
ES CONNECTA  
AMB LA GENT

## Com s'ha desenvolupat?

**Sessió informativa**  
20 de gener

**Taller de diagnosi**  
27 i 28 de gener

**Taller de propostes**  
10 i 11 de febrer

**Fòrum presentació resultats del procés participatiu**  
23 de febrer

**Grup 1:**  
Vianants, barreres i accessibilitat, transport públic i bicicleta

**Grup 2:**  
Vehicle privat, accessos i aparcament i transport de mercaderies

**ceres**  
Integració territorial i de recursos

**TARRAGONA**  
www.tarragona.cat

TARRAGONA  
ES CONNECTA  
AMB LA GENT

## Quins han estat els objectius?

**• Objectiu general:**  
Afavorir la participació, el debat i l'intercanvi de la ciutadania com a punt de partida per a l'elaboració del **Pacte per a la Mobilitat de la Part Alta de Tarragona**.

**• Objectius específics:**

1. Fer un retrat de la situació de partida, identificant, consensuant i prioritant les qüestions que més preocupen als seus veïns en matèria de mobilitat.
2. Identificar, consensuar i prioritzar actuacions i possibles solucions entorn a les principals preocupacions sorgides.
3. Facilitar les conclusions i recomanacions del procés participatiu per a què puguin ser recollides al document del Pacte per a la Mobilitat.

**ceres**  
Integració territorial i de recursos

**TARRAGONA**  
www.tarragona.cat

TARRAGONA  
ES CONNECTA  
AMB LA GENT

## Resultat de la participació

<b>Sessions de treball</b>	S'han desenvolupat <u>4 tallers de treball</u> : 2 tallers de diagnosi i 2 tallers de propostes.
<b>Durada mitjana de les sessions</b>	Cada sessió ha tingut una durada mitjana de <u>2 hores i mitja</u> .
<b>Participants</b>	Els tallers de treball han comptat amb una participació total de <u>146 persones</u> .
<b>Tipologia dels assistents</b>	Veïns Membres d'associacions Comerciants i hostellers/restauradors Altres: transportistes, propietaris, ...

**ceres**  
Integració territorial i de recursos

**TARRAGONA**  
www.tarragona.cat

TARRAGONA  
ES CONNECTA  
AMB LA GENT

## Presentació dels resultats (tallers de diagnosi i propostes)

**ceres**  
Integració territorial i de recursos

**TARRAGONA**  
www.tarragona.cat

TARRAGONA  
ES CONNECTA  
AMB LA GENT


## Com presentem els resultats?


- Presentació de cada **EIX** en funció de la prioritat donada durant els tallers:

1. Vianants
2. Vehicle privat
3. Accessos i aparcament
4. Transport de mercaderies
5. Transport públic
6. Barreres i accessibilitat
7. Bicicleta

- Relació de cada problemàtica i/o mancança detectada per a cada eix amb la proposta o propostes de solució corresponents i els agents que estan implicats en el desenvolupament d'aquestes actuacions.


**ceres**  
Integració territorial i de recursos



www.tarragona.cat




### EIX: VIANANTS

PROBLEMÀTIQUES/MANCANCES	PROPOSTES	AGENTS IMPLICATS
<ul style="list-style-type: none"> <li>Voreres i paviment dels carrers deficient, inadequat i en mal estat.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Eliminar la segregació d'espais amb un paviment únic a tot l'àmbit, eliminant les voreres.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ajuntament</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Prioritat dels vehicles per damunt dels vianants, dificultant-ne la mobilitat.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Peatonalització dels carrers.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ajuntament</li> <li>Comerçiants</li> <li>Veïns</li> <li>Ciutadania</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Manca d'espais públics per a vianants i falta de manteniment dels existents.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Dissenyar l'espai públic des de la perspectiva del vianant: acondicionar els espais públics (bancs, arbres, ...).</li> <li>Millorar la senyalització dels espais públics.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ajuntament</li> <li>Entitats oficials presents al barri</li> </ul>






www.tarragona.cat




### EIX: VIANANTS

PROBLEMÀTIQUES/MANCANCES	PROPOSTES	AGENTS IMPLICATS
<ul style="list-style-type: none"> <li>Ocupació de l'espai públic: vehicles, terrasses de bars i restaurants, ...</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Fer complir la normativa vigent.</li> <li>Reforçar la presència de Guàrdia Urbana.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ajuntament</li> <li>Guàrdia Urbana</li> <li>Hostalers</li> <li>Veïns</li> </ul>






www.tarragona.cat




### EIX: VEHICLE PRIVAT

PROBLEMÀTIQUE/MANCANCES	PROPOSTES	AGENTS IMPLICATS
<ul style="list-style-type: none"> <li>Afluència excessiva de vehicles a l'interior del barri.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Restringir l'entrada de vehicles al barri, excepte a veïns i vehicles autoritzats.</li> <li>Establir un sistema de control de pas per als vehicles dels residents i autoritzats: pilones hidràuliques, càmeres lectores de matrícula, barreres, entre d'altres.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ajuntament</li> <li>Guàrdia Urbana</li> <li>Veïns</li> <li>Ciutadania</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Excessiva permissivitat de la Guàrdia Urbana cap als vehicles en caps de setmana o celebracions.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Incrementar i adequar la senyalització viària.</li> <li>Fer complir la normativa de forma rigorosa.</li> <li>Incrementar la presència de la Guàrdia Urbana i/o recuperar el policia de barri amb poder sancionador.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ajuntament</li> <li>Guàrdia Urbana</li> </ul>






www.tarragona.cat




### EIX: VEHICLE PRIVAT

PROBLEMÀTIQUE/MANCANCES	PROPOSTES	AGENTS IMPLICATS
<ul style="list-style-type: none"> <li>Colapso en dies de celebració i davant dels centres docents a les hores punta, dificultant la circulació fluida dels vehicles.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Crear una campanya de sensibilització dirigida als conductors perquè no entrin al barri amb el vehicle privat.</li> <li>Establir un itinerari escolar perquè els nens puguin anar a peu a l'escola.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ajuntament</li> <li>Guàrdia Urbana</li> <li>Escolars</li> <li>Ciutadania</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Incompliment de la normativa per part dels vehicles provocant perill a la circulació dels vianants: excés de velocitat, entrada per llocs prohibits, entre d'altres.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Crear una normativa clara i sancionar aquells vehicles que la compleixin.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ajuntament</li> <li>Guàrdia Urbana</li> <li>Veïns</li> <li>Ciutadania</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Espai viari insuficient degut a l'estructura del barri.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Crear un circuit perimetral per als vehicles que circulen pel barri de pas.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ajuntament</li> <li>Ciutadania</li> </ul>






www.tarragona.cat




### EIX: ACCESSOS I APARCAMENT

PROBLEMÀTIQUE/MANCANCES	PROPOSTES	AGENTS IMPLICATS
<ul style="list-style-type: none"> <li>Mala planificació de les zones d'aparcament pels veïns.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Incrementar el nombre de places per a veïns, tant dins com fora la muralla.</li> <li>Convertir part de les zones blaves en zones verdes.</li> <li>Oferir tarifes més econòmiques pels residents als pàrquings públics i privats.</li> <li>Oferir les zones d'aparcament dels organismes oficials com a zones d'aparcament per als veïns durant la nit.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ajuntament</li> <li>Entitats oficials presents al barri</li> <li>Propietaris de pàrquings privats</li> <li>Veïns</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Manca d'un Pla d'Emergència i dificultats d'accés dels serveis d'emergència.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Redactar un Pla d'Emergència que contempli un circuit alternatiu per quan es tallen els carrers per celebracions.</li> <li>Donar a conèixer aquest pla a veïns i ciutadania en general que es desplaça al barri en dies festius.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ajuntament</li> <li>Serveis d'emergències</li> <li>Veïns</li> </ul>





www.tarragona.cat



### EIX: ACCESSOS I APARCAMENT

PROBLEMÀTIQUE/MANCANCES	PROPOSTES	AGENTS IMPLICATS
<ul style="list-style-type: none"> <li>Manca d'alternatives quan es tallen els carrers.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Informar als veïns dels talls amb suficient antelació i proposar alternatives de pas.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ajuntament</li> <li>Veïns</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Manca de places d'aparcament dissuasori i rotatori.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Crear més places d'aparcament dissuasori i rotatiu per a no residents.</li> <li>Dissenyar un sistema de vals de descompte per als pàrquings i que els ofereixin els comerçiants i hostalers de la zona.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ajuntament</li> <li>Ciutadania</li> <li>Comerçiants</li> <li>Hostalers</li> </ul>




www.tarragona.cat

**TARRAGONA**  
ES CONNECTA  
AMB LA GENT

### EIX: TRANSPORT DE MERCADERIES

PROBLEMÀTIQUE/MANCANCES	PROPOSTES	AGENTS IMPLICATS
<ul style="list-style-type: none"> <li>Manca d'espais per a càrrega i descàrrega, mal repartiment de les existents i manca d'una regulació horària.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Creació de zones de càrrega i descàrrega multifunció:               <ul style="list-style-type: none"> <li>Mall: C/D per a transportistes que porten mercaderies als comerços, bars, restaurants, entitats, ...</li> <li>Tarda: C/D dels residents al barri,</li> <li>Nit: zona d'aparcament per als veïns.</li> </ul> </li> <li>Adequar les zones de C/D a les necessitats dels comerços, ...</li> <li>Incrementar el control per a garantir el bon ús de les zones de C/D.</li> <li>Millorar la senyalització a aquest efecte.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ajuntament</li> <li>Guàrdia Urbana</li> <li>Comerçiants</li> <li>Hostalers</li> <li>Transportistes</li> <li>Veïns</li> <li>Ciutadania</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Manca una regulació sobre l'entrada de vehicles pesants i d'excés volum.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Limitar l'entrada a l'interior de la Part Alta de vehicles pesants o d'excés volum.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ajuntament</li> <li>Guàrdia Urbana</li> </ul>




www.tarragona.cat

**TARRAGONA**  
ES CONNECTA  
AMB LA GENT

### EIX: TRANSPORT PÚBLIC

PROBLEMÀTIQUE/MANCANCES	PROPOSTES	AGENTS IMPLICATS
<ul style="list-style-type: none"> <li>Mala connexió amb el transport públic: manca d'accés del transport públic al barri, males connexions amb altres punts de la ciutat i serveis.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Millorar el servei del transport públic mitjançant l'entrada al barri d'un minibus ecològic.</li> <li>Crear diferents parades d'autobús a l'interior del barri.</li> <li>Connectar el barri amb punts estratègics de la ciutat: altres línies d'autobús, Renfe, ambulatori, mercat ...</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ajuntament</li> <li>EMT</li> <li>Veïns</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Manca d'infraestructura de suport a les parades d'autobús: horaris, recorreguts, connexions, punts de compra dels bonus de viatges, així com manca de marquesines.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Incrementar la informació i la infraestructura a les parades de l'autobús: assegurar que els horaris no estan esborrats o arrancats, incloure les adreces més properes de punts de venda de bonus de viatges, ...</li> <li>Col·locar marquesines per als usuaris que esperen l'arribada de l'autobús.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ajuntament</li> <li>EMT</li> </ul>




www.tarragona.cat

**TARRAGONA**  
ES CONNECTA  
AMB LA GENT

### EIX: TRANSPORT PÚBLIC

PROBLEMÀTIQUE/MANCANCES	PROPOSTES	AGENTS IMPLICATS
<ul style="list-style-type: none"> <li>Limitació horària del servei d'autobús que provoca una mobilitat obligada amb vehicle privat per accedir a determinats serveis.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Adequar el servei d'autobús a les necessitats dels seus usuaris: horaris, freqüències, destinacions, ...</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ajuntament</li> <li>EMT</li> </ul>




www.tarragona.cat

**TARRAGONA**  
ES CONNECTA  
AMB LA GENT

### EIX: BARRERES I ACCESSIBILITAT

PROBLEMÀTIQUE/MANCANCES	PROPOSTES	AGENTS IMPLICATS
<ul style="list-style-type: none"> <li>Presència de nombroses barreres arquitectòniques als carrers i a determinats serveis públics.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Garantir l'accessibilitat universal al barri i als edificis públics mitjançant la supressió de les barreres arquitectòniques (col·locació de rampes i baranes).</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Generalitat</li> <li>Ajuntament</li> <li>Entitats oficials presents al barri</li> <li>Associacions adreçades a persones amb mobilitat reduïda</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Escassa senyalització per a vianants i mala regulació del temps d'espera per als vianants dels semàfors situats als accessos al barri.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Adequar la senyalització dirigida als vianants: pas de vianants, temps d'espera dels semàfors (Rambla Vella i Via de l'Imperi Romà), indicadors de serveis per els que hi accedeixen a peu, entre d'altres.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ajuntament</li> <li>Ciutadania</li> </ul>




www.tarragona.cat

**TARRAGONA**  
ES CONNECTA  
AMB LA GENT

### EIX: BICICLETA

PROBLEMÀTIQUE/MANCANCES	PROPOSTES	AGENTS IMPLICATS
<ul style="list-style-type: none"> <li>Manca de serveis adreçats a la bicicleta: aparcament, senyalització, normativa, itineraris, ...</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Crear una normativa per a l'ús de la bicicleta.</li> <li>Crear zones d'aparcament de forma estratègica.</li> <li>Crear itineraris per a l'ús de la bicicleta.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ajuntament</li> <li>Organitzacions vinculades a la bicicleta</li> </ul>




www.tarragona.cat

**TARRAGONA**  
ES CONNECTA  
AMB LA GENT

### EIX: BICICLETA

PROBLEMÀTIQUE/MANCANCES	PROPOSTES	AGENTS IMPLICATS
<ul style="list-style-type: none"> <li>Manca de serveis adreçats a la bicicleta: aparcament, senyalització, normativa, itineraris, ...</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Crear una normativa per a l'ús de la bicicleta.</li> <li>Crear zones d'aparcament de forma estratègica.</li> <li>Crear itineraris per a l'ús de la bicicleta.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ajuntament</li> <li>Organitzacions vinculades a la bicicleta</li> </ul>



***La vostra opinió és important!***  
***Moltes gràcies per la vostra***  
***col·laboració!***

Bústia de comentaris i suggeriments:  
[participacio@tarragona.cat](mailto:participacio@tarragona.cat)

En aquest qüestionari trobareu preguntes relacionades amb les sessions de treball del procés participatiu pel Pacte per a la Mobilitat de la Part Alta de Tarragona. Per contestar-lo només cal que marqueu amb una X l'opció o opcions de resposta que considereu oportunes en cada pregunta. Si no sabeu què contestar en alguna de les qüestions, la podeu deixar en blanc, sense marcar cap opció.

Les vostres dades es tractaran de forma anònima i totalment confidencial.

Moltes gràcies.

## 1 VALORACIÓ DEL PROCÉS DE PARTICIPACIÓ

**Considera que la temàtica treballada en aquestes sessions és molt, bastant, poc o gens important?**

4	Molt important	
3	Bastant important	
2	Poc important	
1	Gens important	

**La possibilitat d'expressar les seves opinions i fer propostes en aquestes sessions ha estat molt, bastant, poc o gens satisfactòria?**

	Molt satisfactòria	Bastant satisfactòria	Poc satisfactòria	Gens satisfactòria
Opinar				
Fer propostes				

**En una escala de 0 a 10, on 0 és "totalment insatisfet" i 10 "totalment satisfet", valori els següents aspectes referents al funcionament de les sessions que s'han dut a terme:**

Comprensió dels objectius	
Interès dels objectius	
Canals utilitzats per la convocatòria	
Organització	
Dinamització i/o moderació	
Documents, presentacions i materials distribuït	
Horari de realització	
Durada de la sessions	

**En termes generals, i en la mateixa escala de 0 a 10, on 0 és "totalment insatisfet" i 10 "totalment satisfet" valori el procés participatiu que hem realitzat.**

Valoració global	
------------------	--

**Té alguna proposta de millora o suggeriment respecte el procés participatiu ?**

Propostes de millora / Suggeriments:

## 2 DADES PERSONALS

### Gènere?

1	Home	
2	Dona	

### Quina és la seva edat?

1	Menys de 18 anys	
2	De 18 a 25 anys	
3	De 26 a 35 anys	
4	De 36 a 45 anys	
5	De 46 a 55 anys	
6	De 56 a 65 anys	
7	De 66 a 75 anys	
8	Més de 75 anys	

### Quin nivell d'estudis acabats té?

1	Sense estudis	
2	Estudis primaris (EGB)	
3	Estudis secundaris (ESO, FP1)	
4	Estudis posteriors no universitaris (BUP, Batxillerat, FP2)	
5	Estudis universitaris (diplomat, llicenciat, doctorat)	

### Quina és la seva situació laboral actual?

1	Empresari/a	
2	Directiu/va	
3	Tècnic	
4	Treballador/a qualificat/ada	
5	Treballador no qualificat	
6	Professional liberal	
7	Autònom/a	
8	Mestressa de casa	
9	Aturat/a	
10	Jubilat/da o pensionista	
11	Estudiant	

GRÀCIES PER LA SEVA COL·LABORACIÓ



