

MEMÒRIA 2022

DE LA SECRETARIA GENERAL SOBRE LA GESTIÓ MUNICIPAL



AJUNTAMENT DE  
**TARRAGONA**



Edita: AJUNTAMENT DE TARRAGONA  
Secretaria General

Amb la col·laboració de l'Arxiu Municipal  
Disseny i Maquetació: Disseny Gràfic Corporatiu i Autoedició  
Foto de portada: Marc Colilla  
DL: T 620-2023.

<b>CAPÍTOL I</b>	<b>ALCALDIA</b>	
	GABINET D'ALCALDIA.....	7
<b>CAPÍTOL II</b>	<b>ÀREA DE PRESIDÈNCIA</b>	
	COMUNICACIÓ CORPORATIVA.....	11
	DISSENY GRÀFIC I AUTOEDICIÓ .....	23
	GABINET DE PREMSA.....	27
	PROTOCOL I RELACIONS CIUTADANES .....	29
	TURISME .....	32
<b>CAPÍTOL III</b>	<b>ÀREA DE SERVEIS GENERALS I GOVERN OBERT</b>	
	ASSESSORIA JURÍDICA .....	43
	CONTROL PREVI I ASSESSORAMENT D'INTERVENCIÓ	
	I CONTROL FINANCER.....	51
	ESTADÍSTICA .....	59
	GABINET TÈCNIC FISCAL .....	61
	OFICINA MUNICIPAL D'ATENCIÓ CIUTADANA (OMAC).....	62
	OFICINA MUNICIPAL D'INFORMACIÓ EN CONSUM (OMIC) .....	65
	ORDENACIÓ CORPORATIVA I ADMINISTRATIVA.....	68
	ORGANITZACIÓ I QUALITAT.....	69
	PRESSUPOSTOS I COMPTABILITAT .....	74
	RECURSOS HUMANS.....	76
	RELACIÓ AMB LES EMPRESES MUNICIPALS I ELS SEUS	
	ORGANISMES AUTÒNOMS.....	126
	SERVEI D'INGRESSOS .....	130
	SERVEI DE PLANIFICACIÓ ECONÒMICA I FINANCERA.....	149
	TECNOLOGIES DE LA INFORMACIÓ I DE LA COMUNICACIÓ (TIC) .	168
<b>CAPÍTOL IV</b>	<b>ÀREA DE TERRITORI, SOSTENIBILITAT I SEGURETAT</b>	
	BRIGADA MUNICIPAL .....	197
	DISCIPLINA URBANÍSTICA I SANCIONS.....	204
	ENGINYERIA DE CAMINS .....	208
	ENGINYERIA INDUSTRIAL.....	214
	GESTIÓ URBANÍSTICA.....	222
	GUÀRDIA URBANA.....	227
	LLICÈNCIES D'OBERTURA D'ESTABLIMENTS .....	240
	LLICÈNCIES D'OBRES.....	245

MEDI AMBIENT .....	250
MOBILITAT I CONVIVÈNCIA .....	254
NETEJA PÚBLICA .....	259
OFICINA DE PROJECTES .....	272
PATRIMONI MUNICIPAL (BÉNS) .....	274
PLANEJAMENT URBANÍSTIC .....	278
PROTECCIÓ CIVIL .....	284
SECCIÓ TÈCNICA D'URBANISME I D'INFORMES DE LLICÈNCIES ..	288
SECCIÓ TÈCNICA DEL MAPA DE LA CIUTAT .....	289
<b>CAPÍTOL V ÀREA DE CIUTADANIA</b>	
CAPACITATS DIVERSES .....	293
CENTRES CÍVICS .....	301
COOPERACIÓ .....	314
FEMINISMES I LGTBIQ+ .....	327
INSTITUT MUNICIPAL DE SERVEIS SOCIALS .....	338
JOVENTUT .....	354
PREVENCIÓ DE LES ADICCIONS .....	360
PROMOCIÓ DE LA SALUT/SALUT ESCOLAR .....	373
SANITAT .....	378
SERVEIS SOCIALS .....	382
UNITAT TÈCNICA DE SALUT PÚBLICA .....	385
<b>CAPÍTOL VI ÀREA DE DESENVOLUPAMENT ECONÒMIC I CONTRACTACIÓ</b>	
COMERÇ .....	389
CONTRACTACIÓ, COMPRES I SUBVENCIONS .....	392
OFICINA EUROPE DIRECT TARRAGONA .....	403
<b>CAPÍTOL VII ÀREA D'EDUCACIÓ, CULTURA I PATRIMONI</b>	
ARXIU I DOCUMENTACIÓ MUNICIPAL .....	405
CULTURA, FESTES I PATRIMONI .....	411
ESPORTS .....	421
INSTITUT MUNICIPAL D'EDUCACIÓ (IMET) .....	430
SERVEI MUNICIPAL D'OCUPACIÓ (SMO) .....	475

---

Com cada any i en compliment del que disposa l'article 149 del Reglament d'organització, funcionament i règim jurídic de les entitats locals, aquesta Secretaria General ha redactat la memòria anual que conté l'activitat municipal durant l'any 2022 i que a continuació es detalla.

Tarragona, juny de 2023

A handwritten signature in blue ink is written over a circular blue stamp. The stamp contains the text "SECRETARIA DE L'AJUNTAMENT" at the top and "TARRAGONA" at the bottom, with a stylized logo in the center.

**Joan Anton Font Monclús**  
El Secretari General



## **GABINET D'ALCALDIA**

El Gabinet de l'Alcaldia de l'Ajuntament de Tarragona du a terme dues activitats ben diferenciades: una, l'agenda de l'alcalde, pròpiament dita, que engloba l'organització de les visites de l'alcalde, la preparació de les reunions a quals assisteix, la coordinació dels actes protocol·laris en què participa i, l'altra, la gestió administrativa de la documentació i de les decisions que es gestionen al Gabinet.

Tant les visites com els actes protocol·laris es poden desglossar en visites dels ciutadans a l'Alcaldia i visites institucionals de l'alcalde com a representant municipal. Pel que fa als actes protocol·laris, també cal fer una diferenciació entre els actes protocol·laris institucionals i aquells que tenen una projecció exterior actuant com a nexes en l'organització d'actuacions de l'alcalde relatives, entre d'altres, a les ciutats patrimoni del Grup CPHE i visites en ambaixades i delegacions internacionals.

L'altre activitat del Gabinet amb pes específic és la gestió administrativa, en la qual s'elaboren els expedients de suport a les actuacions de l'alcalde i les actuacions encaminades a resoldre o desencallar temes transversals d'interès per a la ciutat.

Així mateix, el Gabinet de l'Alcaldia s'encarrega de coordinar totes les peticions d'informació i d'actuació que els grups municipals i els consellers fan a l'alcalde i del seguiment de les preguntes i mocions que es presenten al Consell Plenari. Aquest any 2022 s'han tramitat 76 peticions d'informació i 16 peticions d'actuació o precis.

Així mateix, el Gabinet d'Alcaldia ha tramitat la subvenció dels Premis Ones, organitzats per la Fundació Mediterrània, per un import de 15.000 €.

També s'ha tramitat la subvenció per l'e-cataleg de la Diputació de Tarragona per l'actuació de l'Orquestra Himalaya durant les festes del 50è aniversari del barri de Sant Pere i Sant Pau.

**GABINET D'ALCALDIA**

Els expedients administratius tramitats han estat 175, desglossats en els següents conceptes:

<b>Exp. Administració</b>	<b>2022</b>	<b>2021</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>
Pressupost municipal	97	25	5	10
Convenis i relacions institucionals	27	18	20	9
Premis, ajuts i subvencions	13	9	3	5
Organització del Gabinet, suport i informació diversa	23	103	54	15
Seguiment i coordinació de diversos temes	12	18	44	61
Cartipàs municipal i organització de l'equip de govern	1	1	1	2
Gestió de mocions, preguntes i peticions d'informació	2	2	2	6
<b>Total</b>	<b>175</b>	<b>176</b>	<b>129</b>	<b>108</b>

<b>Agenda</b>	<b>2022</b>	<b>2021</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>
Actes protocol·laris *	353	217	122	359
Rodes de premsa i atenció als mitjans	198	46	29	71
Visites	297	340	402	383
Assistència a les reunions	245	320	371	179
<b>Total</b>		<b>923</b>	<b>924</b>	<b>992</b>



**GABINET D'ALCALDIA**

<b>Cartes</b>	<b>2022</b>	<b>2021</b>	<b>2020</b>		<b>2019</b>	
Cartes per matrimonis		-	40		69	
Cartes de condol	2	4	Homes 619	Dones 569	Homes 468	Dones 445
Cartes institucionals	47	14	62		64	
<b>Total de cartes</b>	<b>49</b>	<b>18</b>	<b>1.290</b>		<b>1.046</b>	



## **COMUNICACIÓ CORPORATIVA**

### **1. Màrqueting públic**

#### **1.1. Màrqueting, publicitat i imatge**

Una de les tasques que du a terme Comunicació Corporativa és el desenvolupament de les polítiques de màrqueting i comunicació dels diferents departaments de l'Ajuntament. El grau de participació en aquestes polítiques ha variat en funció de les necessitats de cada departament, des de l'assessorament per elaborar un brífing o un encàrrec a una empresa externa, fins a l'elaboració d'un pla de comunicació o l'execució i la supervisió de la campanya per a la difusió externa dels equipaments, projectes, serveis i programes de l'Ajuntament de Tarragona.

El 2022 el Departament de Comunicació Corporativa ha treballat en 152 campanyes de comunicació.

	<b>2022</b>	<b>2021</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>
<b>Total campanyes</b>	150	122	147	139

Les campanyes han servit per fer difusió de projectes de diversos departaments. A més, també s'ha ofert col·laboració a diferents entitats externes.

#### **1.2. Coordinació i control de la inversió als mitjans**

El 2022 s'ha comptat, per tercer any consecutiu, amb el servei extern d'assessorament estratègic, planificació, negociació i compra d'espais publicitaris per inserir la publicitat institucional de l'Ajuntament. A través d'aquest servei, s'ha tramitat la publicació d'anuncis oficials i de les insercions publicitàries relatives a diferents campanyes.

També s'han fet plans de mitjans específics en diferents campanyes.

#### **1.3. Suports publicitaris municipals**

		<b>2022</b>	<b>2021</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>
Bús	Nre. de campanyes	49	34	21	44
	Nre. de culeres	96	68	54	72
Opis	Nre. de campanyes	15	16	10	13
	Nre. de cares d'opi	240	240	180	240

**COMUNICACIÓ CORPORATIVA**

Peu mail	Nre. de campanyes	10	8	8	13
Plafons de La Rambla	Nre. de campanyes	86	70	54	77
Tanques	Nre. de campanyes	15	12	12	11
	Nre. de tanques	117	113	90	120

- a) Tanques: una ha quedat inutilitzada (obres) a partir de l'octubre.
- b) Plafons de la Rambla: hi ha exposades un total de 12 fustes. Dues estan cedides al Palau de Congressos i a l'Autoritat Portuària, respectivament. No es reflecteixen en les dades recollides.

**1.4. Revisió de textos**

Durant el 2022 s'han fet 979 tasques destinades als diversos departaments de l'Ajuntament.

A banda de les tasques a petició dels diversos departaments municipals, també s'han dut a terme intervencions sobre textos provinents d'ens externs.

Taula comparativa:

	<b>2022</b>	<b>2021</b>	<b>2020</b>
Peticionaris	79	64	60
Tasques	979	490	770
Caràcters	1.127.312	1.253.937	1.140.883

**2. Comunicació digital**

L'Ajuntament de Tarragona té una xarxa de canals de comunicació amb la implicació de diferents departaments de la casa. En alguns casos, el Departament de Comunicació Corporativa els gestiona directament (webs, Intranet, xarxes socials i aplicacions mòbil), mentre que en d'altres la gestió recau en l'Empresa Municipal de Mitjans de Comunicació (Tarragona Ràdio) i, en el cas del canal televisiu TAC12, en un consorci del qual l'Ajuntament és membre.

## **COMUNICACIÓ CORPORATIVA**

### **2.1. Web**

Tasques de creació de nous espais o renovació dels existents que es detallen tot seguit:

- Redisseny del web del Museu d'Història
- Creació de l'espai web de Tarragona Open Future
- Creació de l'espai web del PFI - PTT Programa de Formació i Inserció
- Creació de l'espai web sobre lloguer d'habitatges
- Creació de l'espai web de les Estadets Esportives del PMET
- Renovació de l'espai web de l'OME, Oficina Municipal d'Escolarització de Tarragona
- Creació de l'espai web Next Generation
- Creació de l'espai web del festival Sona Flamenc
- Creació de l'espai web del Consell Municipal de Salut
- Redisseny del web del Consell Municipal de la Formació Professional i l'Ocupació de Tarragona
- Creació dels espais web dels itineraris poètics de Parcs i Jardins
- Creació de l'espai web de l'espai participatiu de Neteja
- Creació de l'espai web de gestió de les colònies felines
- Renovació de l'espai web de Sant Jordi
- Creació de l'espai web de Comerç Just
- Redisseny de l'espai web de Seguretat Alimentària
- Renovació de l'espai web de recursos LGTBIQ+
- Redisseny de l'espai web de Protecció Civil
- Creació de l'espai web de la campanya de risc químic
- Renovació de l'espai web de TGN Vila Florida
- Redisseny i renovació de l'espai web de l'Escola d'Adults Fòrum
- Creació de l'espai web del Programa d'Agents d'Ocupació i Desenvolupament Local – AODL
- Creació de l'espai web dels Casals d'Estiu
- Creació de la web de la campanya d'Estiu
- Creació de l'espai web del Pla d'acció de desenvolupament socioeconòmic 2023-2026
- Creació dels espais web "No em tallis la festa" i Punt Lila de Santa Tecla
- Creació de l'espai web del nou POUM
- Creació de l'espai web de Tarragona Greenbel'26

**COMUNICACIÓ CORPORATIVA**

- Creació de l'espai web "Temps per cures"
- Creació de l'espai web del Consell Municipal de Medi Ambient
- Renovació de l'espai web del Punt Informatiu del Treball Digne
- Actualització de l'APP TGN Emergències
- Redisseny de l'espai web "Síria, paraula de l'exili"
- Renovació del web "Nadal a Tarragona"
- Creació de l'espai web "Balla Sardana"
- Creació de l'espai web sobre tractaments fitosanitaris
- Creació de l'espai web "Pregunta a l'alcalde"
- Creació de l'espai web "Recursos educatius"

Comunicació Corporativa també analitza les dades de les visites als diferents espais dels webs municipals per millorar la usabilitat i elaborar l'estratègia i l'arbre de continguts dels portals.

Comparativa del nombre de visites durant els últims anys només al [www.tarragona.cat](http://www.tarragona.cat):

	<b>2022</b>	<b>2021</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>
Visites	1.650.987	1.607.826	1.592.040	1.515.178
Usuaris	829.453	954.202	943.834	807.664
Pàgines vistes	3.786.793	3.641.065	3.473.316	3.680.501
% de pàgines vistes/visita	2,29	2,26	2,18	2,47
Durada mitjana de la visita	00:02:00	00:01:52	00:01:48	00:02:02
% de rebots	59,33%	65,87%	67,84%	61,15%
% de visites noves	23,4%	17,5%	17,8%	22,1%

\*Al 2022, el 53,68 % dels usuaris són dones i el 46,32 %, homes. Al 2021, el 61,9 % d'usuaris són dones i el 38,1 %, homes. Al 2020, el 61,4 % d'usuaris són dones i el 38,6 %, homes. Al 2019, el 60 % dels usuaris són dones i el 40 % són homes. Al 2018, el 39,4 % dels usuaris són homes i el 60,6 %, dones. Al 2017, el 41,6 % de les visites són dones i el 58,4 % són homes. Al 2016, el 48,67 % dels visitants van ser dones i el 51,28 %, homes; mentre que al 2015, el 60,95 % de les visites eren dones i 39,05 %, homes

**COMUNICACIÓ CORPORATIVA**

Distribució de visites per apartats durant el 2022:\*

Cultura	31,86 %	Hisenda	2,06 %
Patrimoni	8,60 %	Mobilitat	1,69 %
L'Ajuntament	7,84 %	Comerç	1,23 %
La ciutat	7,32 %	Govern Obert	1,22 %
Esports	6,86%	Salut	1,19%
Tarragona Impulsa	6,55 %	Seguretat	0,98 %
Portada general	6,30 %	Cooperació	0,51 %
Educació	4,70 %	Film Office	0,44 %
Neteja i Medi Ambient	3,44 %	Estiu	0,30 %
Serveis a la Persona	2,96 %	Next Generation	0,14 %
Centres Cívics	2,35 %	Eleccions	0,11 %

**2.2. Seu electrònica**

Cada departament municipal administra i publica el seu contingut a la seu electrònica. Estadístiques de visites:

	<b>2022*</b>	<b>2021</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>
Usuaris	92.513	49.202	98.274	70.101
Visites	255.777	140.560	276.356	206.546
Nombre de pàgines vistes	852.583	454.639	878.726	662.144
Durada mitjana de la visita	3:05	2:45	02:45	02:53

\*Per primer cop, inclou els usuaris de Tràmits (que abans era un web a banda).

Pàgines més visitades:

<b>Pàgina</b>	<b>Visites</b>
Catàleg de tràmits	87.656
Oferta pública de personal fix	95.033
Portada	92.130
Oferta pública de personal temporal	50.391
Oferta pública	32.251

## **COMUNICACIÓ CORPORATIVA**

### **2.3. Xarxes socials**

El Departament de Comunicació Corporativa s'ocupa de la coordinació, la planificació estratègica i la gestió de les xarxes socials corporatives generalistes i de les corporatives de Cultura, Patrimoni i Festes (Tarragona Cultura), tant pel que fa a l'emissió de missatges proactius com a les respostes dels comentaris proporcionats per la ciutadania.

L'execució d'aquests contractes correspon a una empresa adjudicatària, en virtut de l'adjudicació vigent des de mitjans 2021, si bé les característiques del servei, amb moltes necessitats d'última hora i molta pressió per la possibilitat de recepció de comentaris crítics públics per part de la ciutadania, obliguen el Departament a fer-ne un seguiment minuciós.

La gestió de les xarxes socials municipals s'ha caracteritzat aquest 2022 per diferents circumstàncies:

- Els canvis en l'ecosistema general de les xarxes socials que, amb el pas dels anys, en modifiquen les dinàmiques i en canvien els hàbits. D'aquesta manera, l'anàlisi de les dades constaten una pèrdua progressiva de visibilitat de Twitter, mentre que a Instagram formats recents com les stories o els reels han guanyat pes en detriment de les habituals publicacions a la galeria. S'ha fet una anàlisi constant de les dades mensuals de rendiments a les xarxes per adaptar-se als nous hàbits del públic digital.
- La cerca de l'equilibri entre les cobertures en directe, que progressivament s'han reservat per als esdeveniments més rellevants, i les publicacions a posteriori, elaborades de manera més pausada, que permeten una jerarquització més bona de la informació i unes publicacions més acurades.
- La màxima implicació, en la majoria d'ocasions amb l'elaboració de contingut propi, de les principals campanyes de la ciutat: Santa Tecla 700, Tarragona és Teva (procés participatiu POUM), Bons Comerç Tarragona, procés participatiu de la Part Baixa, concurs Posem-hi Flors!, difusió dels fons Next Generation, etc.

Més enllà de la feina diària, algunes de les novetats d'aquest 2022 en l'àmbit de les xarxes socials ha estat:

- La posada en marxa d'una nova línia de continguts 2.0 de la Guàrdia Urbana, amb un seguit de piulades setmanals i diferents articles al blog per posar en valor la tasca diària de la policia municipal.



**COMUNICACIÓ CORPORATIVA**

- La publicació d'un fil setmanal al Twitter de l'Ajuntament amb el recull de les activitats d'oci més interessants del cap de setmana, que s'ha promogut aprofitant els continguts de la TGN Agenda.
- La supervisió de la creació i publicacions del nou Instagram de Tarragona Cultura, que complementa el perfil de Twitter ja existent, tenint en compte el canvi d'hàbits ja explicat, i amb la voluntat d'arribar a nous públics.

Dades de seguidors a les xarxes corporatives municipals gestionades pel departament:

	<b>31/12/2022</b>	<b>31/12/2021</b>	<b>31/12/2020</b>	<b>11/02/20</b>	<b>19/02/19</b>
Facebook	16.233	14.869	13.358	12.660	10.473
Twitter	20.989	19.716	18.809	17.064	15.168
Instagram	26.532	23.278	19.379	-	2.763
LinkedIn	2.722	2.270	1.765	789	421
YouTube	940	830	658	-	-
Pinterest	552	537	515	485	465

El nombre de seguidors ja no es considera el principal indicador a l'hora de valorar la tasca de les xarxes socials, de manera que, seguint l'anàlisi iniciada l'any 2021, s'ha considerat oportú aportar, també, els indicadors més rellevants de les principals xarxes socials:

<b>Facebook</b>	<b>2022</b>	<b>2021</b>
N. de publicacions	353	447
Abast mitjà/publicació	3.780	3.517,8
Abast total	1.306.380	1.578.218
Interaccions totals	164.602	124.688

<b>Twitter</b>	<b>2022</b>	<b>2021</b>
N. de publicacions	5.919	6.962
Impressions mitjanes/publicació	586	889
Impressions totals	3.471.645	6.012.031
Interaccions totals	57.022	70.818

<b>Instagram - Galeria</b>	<b>2022</b>	<b>2021</b>
N. de publicacions	239	319

**COMUNICACIÓ CORPORATIVA**

Impressions mitjanes/publicació	4.957,32	10.060
Impressions totals	125.151,83	2.855.238
Taxa d'interacció	40,81	48,35 %

<b>Instagram - Stories</b>	<b>2022</b>	<b>2021</b>
N. de publicacions	1.557	1.022
Impressions mitjanes/publicació	1.365	1.560
Impressions totals	1.983.691	1.594.972
Taxa d'interacció	11.007	8.486

<b>Instagram – Reels</b>	<b>2022</b>
N. de publicacions	22
Reproduccions mitjana / publicació	17.773
Reproduccions totals	301.480
M'agrada totals	10.912

<b>LinkedIn</b>	<b>2022</b>	<b>2021</b>
N. de publicacions	65	140
Impressions mitjanes/publicació	700,32	473,76
Impressions totals	41.323	66.327
Taxa d'interacció	5.48 %	5,25 %

<b>YouTube</b>	<b>2022</b>	<b>2021</b>
N. de publicacions	31	95
Visualitzacions mitjanes/vídeo	662	318,17
Visualitzacions totals (hores)	3.468	385
Durada mitjana de visualitzacions (seg.)	905	602,75

En paral·lel, s'ha dirigit i s'ha supervisat el servei d'Atenció Digital, és a dir, el monitoritzatge i seguiment de totes les mencions i comentaris rebuts a les xarxes, així com les respostes d'aquells missatges considerats pertinents. Cal esmentar que aquest servei es continua efectuant amb la col·laboració de la Conselleria de Neteja, ja que l'aplicació Epp! és una altra de les portes d'entrada de les queixes ciutadanes en l'àmbit digital. En la taula següent s'ofereixen, desglossat per mesos, el total de mencions i comentaris rebuts a les xarxes, els missatges considerats pertinents o mereixedors de respostes i, d'aquests, els missatges que finalment es van respondre, a partir dels comentaris aportats pels diferents departaments:

**COMUNICACIÓ CORPORATIVA**

	<b>Rebutis</b>	<b>Pertinents</b>	<b>Respostos</b>
Gener	1.644	105	79
Febrer	2.964	116	82
Març	2.066	125	88
Abril	1.597	181	132
Maig	1.813	165	125
Juny	1.557	180	136
Juliol	1.596	197	141
Agost	1.485	98	67
Setembre	4.946	188	120
Octubre	1.585	118	79
Novembre	1.585	89	61
Desembre	2.011	83	58
<b>Total</b>	<b>24.849</b>	<b>1.645</b>	<b>1.168</b>

Comunicació Corporativa també gestiona el blog de l'Ajuntament de Tarragona, conegut com a TGN Blog, des d'on periòdicament es publiquen articles per aprofundir en aspectes de l'actualitat municipal i reconèixer la tasca de persones o entitats que destaquen per les seves aportacions a la societat. En la taula següent es presenta la comparativa de les dades més rellevants:

<b>Blog</b>	<b>2022</b>	<b>2021</b>
Visites	18.963	28.474
Articles publicats	91	122

Els cinc articles publicats al 2022 que han despertat més interès són, ordenats per nombre de visites, els següents:

<b>Data</b>	<b>Article</b>	<b>Nombre de visites</b>
24/03/2022	El "paradís" de la roba de segona mà a Tarragona	821
11/02/2022	La nostàlgia friqui dels anys vuitanta i noranta	477

**COMUNICACIÓ CORPORATIVA**

26/08/2022	La Catedral del So: un repte sonor per posar el colofó a les 700 Tecles	345
11/11/2022	De Muller: De Tarragona al Vaticà	277
04/03/2022	El 'Kuais' i els seus contes populars	276

**2.4. Servei TGN Agenda (web i app)**

Durant el 2022 s'hi han introduït un total de 3.598 actes.

Pel que fa a l'app, aquestes són algunes de les dades recollides:

	2022	2021	2020	2019
Usuaris	14.362	7.765	8.729	12.807
Sessions	206.216	71.455	82.259	171.602
Usuaris actius/mes	4.100	2.500	2.100	3.400
Pàgines visualitzades	206.216	132.505	123.137	295.496

Pel que fa al web, aquestes són algunes de les dades recollides:

	2022	2021	2020	2019
Usuaris	53.181	32.227	24.560	49.195
Sessions	89.810	51.910	38.685	84.310
Usuaris actius/mes	4.796	3.401	1.748	3.829
Pàgines visualitzades	251.588	163.303	112.868	265.664

**3. Comunicació interna**

**3.1. Intranet**

Gestió de les notícies i coordinació dels continguts del web de comunicació interna de l'Ajuntament.

Visites rebudes:

	2022	2021	2020	2019
Visites	479.328	353.808	320.802	345.351

\*Dada projectada, ja que a causa del canvi del web només tenim dades de 124.169 visites des del 16 de juliol al 31 de desembre.

**COMUNICACIÓ CORPORATIVA**

Per departaments, han estat publicades les notícies següents:

<b>Departament</b>	<b>2022</b>	<b>2021</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>
Alcaldia	17	24	26	4
Centres Cívics	0	3	5	1
Compres i contractació	10	7	10	5
Comunicació Corporativa	1	3	4	10
Domini Públic	0	1	-	-
Emprenedoria i Empresa	1	0	1	2
Formació	10	24	20	26
Hisenda	1	1	4	2
Igualtat	13	13	5	19
Imatge Corporativa	1	2	-	-
Informàtica	17	27	22	24
IRIS	7	2	-	-
Joventut	2	7	1	1
Mobilitat	0	0	1	0
Neteja Pública	0	0	2	0
Prevenició de Riscos Laborals	8	5	17	2
Recursos Humans	88	68	54	52
Secretaria	29	33	27	45
Serveis Centrals	12	15	19	6
Tresoreria	1	0	3	1
Vicesecretaria	2	4	0	1
Cultura	2	4	0	2
Serveis Socials	0	0	3	0
Gestió Econòmica	0	2	1	2
Ensenyament	0	4	0	0
Salut Pública	0	1	6	1
OMAC	0	2	0	0
Comunicats interns	0	4	12	19
Altres	4	5	2	4
Béns i patrimoni	0	0	1	
Circular	2	1	2	
Emergències/coronavirus	5	9	74	
<b>Total</b>	<b>233</b>	<b>268</b>	<b>328</b>	<b>230</b>

**COMUNICACIÓ CORPORATIVA****3.2. Comunicats interns via correu electrònic**

Com a part de la comunicació interna al personal de l'Ajuntament de Tarragona, es fa l'enviament de correus massius. Aquesta comunicació es produeix quan la informació és útil per a treballadors i treballadores, afecta un gran nombre de persones o s'ha de trametre de manera urgent, entre d'altres motius

	<b>2022</b>	<b>2021</b>
Nombre de comunicats interns emesos	19	24

Pel que fa al Departament Administratiu de Comunicació, cal indicar que dona suport administratiu als departaments tècnics de Disseny Gràfic Corporatiu i Autoedició, Comunicació Corporativa i Premsa.

El Departament Administratiu de Comunicació també porta la relació amb el Consorci per a la TDT pel que fa als pagaments corresponents a l'Ajuntament de Tarragona per al manteniment de la Televisió Digital Terrestre, també els expedients administratius corresponents a la gestió de suports publicitaris de petit (opis) i gran format (tanques).

Es gestionen els anuncis interns oficials de tot l'Ajuntament a través de l'agència de mitjans Medialog Communications, SL – Nothingad Comunicació, SL Union, que també continua amb el Servei d'Assessorament Estratègic, Planificació, Negociació i Compra d'Espais Publicitaris per inserir la publicitat institucional de l'Ajuntament de Tarragona. S'ha donat suport administratiu a l'Alcaldia en temes de comunicació i en d'altres que li han assignat puntualment.

	<b>2022</b>	<b>2021</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>
Expedients administratius de Comunicació	102	101	133	83

## **DISSENY GRÀFIC I AUTOEDICIÓ**

El departament dona servei a les diverses peticions que rep de les conselleries, els departaments, les empreses municipals, els organismes autònoms i, també, de les empreses externes que ens envien material per supervisar la marca corporativa.

Les tasques que s'han dut a terme s'agrupen en els àmbits següents:

- Papereria: maquetació de cartes, formularis, invitacions, certificats, etc.
- Editorial: disseny de cartells, fullets, elaboració de dossiers, manuals, memòries, revistes, llibres, newsletters, etc.
- Publicitat: anuncis de premsa i publicitat estàtica (banderoles, opis, pantalles enrotllables, etc.).
- Web: disseny i actualització d'imatges, bàners i botons.
- Senyalística: equipaments municipals, monumentals, espais públics i zones verdes, obres, etc.
- Vestuari: uniformes del personal d'atenció pública i de manteniment, acreditacions i complements.
- Vehicles: disseny de la retolació de la flota general.
- Elements promocionals: marxandatge.
- Retolacions internes en vinil: plaques despatxos i directoris diversos i altres.

Una altra tasca important és la coordinació amb els proveïdors i la gestió i el control en els processos de preimpresió.

<b>Total de peticions anuals per conselleries</b>	<b>2022</b>	<b>2021</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>
<b>Alcaldia *x#</b>	233	154	117	84
<b>Comerç, Fires, Mercats i Consum x #</b>	33	30		
Comerç, Relacions Ciutadanes i Universitats **+				104
<b>Contractació i Capacitats Diverses #</b>	97			
Contractació, Capacitats Diverses i Benestar Animal x	53	44		
Contractació, Turisme i Desenvolupament Econòmic*			53	64
Contractació, Turisme i Domini Públic x	54	29	22	

**DISSENY GRÀFIC I AUTOEDICIÓ**

Cultura, Festes i Patrimoni Històric //				122
Districtes, Nova Ciutadania i Pressupostos Participatius x		34	36	
Districtes, Nova Ciutadania, Domini Públic, Llicències i Comunicacions Ambientals*			17	15
Educació, Ocupació i Desenvolupament Econòmic ++				152
Educació, Memòria Històrica, Ocupació, Seguretat Ciutadana i Protecció Civil x		232	178	
<b>Educació, Ocupació, Desenvolupament Econòmic i Memòria Històrica x #</b>	413	172		
Educació, Ocupació, Seguretat Ciutadana i Protecció Civil *			105	163
Esports, Consum, Comerç, Fires i Mercats x		45	89	44
<b>Esports i Relacions amb Associacions i Entitats Ciutadanes x #</b>	137	63		
Esports, Voluntariat i Associacions de Jubilats i Pensionistes +				26
Feminismes, LGTBIQ+, Salut Pública i Domini Públic x	91	150		
<b>Feminismes, LGTBIQ+, Salut Pública, Domini Públic i Benestar Animal #</b>	291			
<b>Grups Municipals *x #</b>	87	74	52	88
Jocs Mediterranis 2018, Seguretat Ciutadana i Ciutat Intel·ligent //				64
<b>Medi Ambient i Habitatge x #</b>	18	11		
<b>Participació Ciutadana, Districtes i Nova Ciutadania x #</b>	324	125		
Participació, Serveis Socials i Benestar Animal *x		109	214	243
<b>Patrimoni, Joventut i Cooperació x #</b>	146	70		
Patrimoni, Joventut, Cooperació i Habitatge *x		97	107	70



**DISSENY GRÀFIC I AUTOEDICIÓ**

Polítiques d'Igualtat i Serveis a la Ciutadania ++				176
<b>Presidència*x #</b>	598	568	493	286
Presidència, Transparència, Govern Obert, Espais Públics i Contractació +				102
Protecció Civil, Ocupació del Domini Públic, Mobilitat i Accessibilitat //				8
Recursos Humans, Sostenibilitat, Medi Ambient, Neteja, Joventut i Cooperació*				86
<b>Seguretat Ciutadana i Protecció Civil x #</b>	164	85		
Serveis Centrals, Economia i Hisenda + i ++				129
Serveis Generals i Govern Obert *			231	128
<b>Serveis Generals, Govern Obert, Neteja i Banc de la Ciència i el Coneixement x #</b>	657	501	174	
<b>Serveis Socials, Cultura i Festes x #</b>	319	147		
Territori +				10
<b>Territori i Sostenibilitat x #</b>	29	16		
Territori, Sostenibilitat i Seguretat *			3	18
Territori, Sostenibilitat i Seguretat i Medi Ambient x		46	9	
<b>Turisme x+ #</b>	23	4		
Turisme i Pla Estratègic ++				35
Urbanisme, Llicències, Espais Públics *			4	
<b>Total de peticions anuals per conselleries</b>	<b>3.767</b>	<b>2.806</b>	<b>1.904</b>	<b>2.217</b>

# Conselleries del Nou Consistori. Cartipàs de 16 de setembre de 2022

(x) Conselleries del Nou Consistori. Cartipàs de l'1 de juliol de 2021

(x) Conselleries del Nou Consistori. Cartipàs del 10 d'agost de 2020

(\*) Conselleries del Consistori. Cartipàs del 15 juny de 2019

(/) Conselleria. Cartipàs del 6 de març de 2017 fins al 25 gener de 2018 (//) Conselleries. Cartipàs del 25 gener de 2018 (++) Conselleria. Cartipàs del 6 de març de 2017

**DISSENY GRÀFIC I AUTOEDICIÓ**

<b>Nombre de peticions per tipus de feina</b>	<b>2022</b>	<b>2021</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>
Anuncis de premsa	39	9	10	24
Cartes	358	122	117	32
Convenis	33	16	14	23
Diplomes	129	117	37	107
Disseny de cartells / tríptics / fulls de mà / A5 octavetes	813	779	586	601
Dossiers / memòries / escàners	690	472	301	457
Models d'instàncies	111	69	98	99
Models de plantilles / papereria diversa / carpetes	514	453	249	364
Plafons / plànols / ròllers	88	70	45	84
Presentacions	5	3	0	2
Revistes / butlletins	18	9	12	15
Senyalització	45	17	10	30
Supervisió imatge corporativa / maquetació	447	314	177	108
Targetes / invitacions - Targetes d'invitació	313	254	144	213
Web / bàners / multimèdia	164	102	104	58
<b>Total</b>	<b>3.767</b>	<b>2.806</b>	<b>1.904</b>	<b>2.217</b>

Pel que fa a les feines d'autoedició:

<b>Nombre d'exemplars d'autoedició</b>	<b>2022</b>	<b>2021</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>
Impressions de color	551.730	375.116	205.081	433.020
Fotocòpies d'impressions b/n	291.942	111.989	140.643	266.615
Enquadernacions	3.113	1.348	1.173	2.118
Plegar i ensobrar cartes	33.129	14.623	21.533	5.841
<b>Total</b>	<b>879.914</b>	<b>503.076</b>	<b>368.430</b>	<b>707.594</b>

**GABINET DE PREMSA**

El Gabinet de Premsa té com a tasca principal informar la ciutadania, a través dels mitjans de comunicació, de les accions que desenvolupa l'Ajuntament mitjançant notes de premsa, convocatòries de rodes de premsa, reportatges, entrevistes, i donar resposta a les peticions informatives diàries dels periodistes.

Així, el Gabinet de Premsa s'encarrega de la relació amb els mitjans de comunicació i, al mateix temps, també coordina i gestiona la comunicació de les diferents conselleries de l'Ajuntament, patronats, empreses i instituts municipals.

L'any 2022 es van redactar i transmetre 1.314 notes de premsa i es van convocar 172 rodes de premsa i atencions a mitjans, distribuïdes, segons el departament, així:

Alcaldia, Relacions Ciutadanes i Esports

	<b>2022</b>	<b>2021</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>
Rodes de premsa	19	22	11	36
Notes de premsa	247	176	176	153

Economia, Hisenda, Neteja, Transport Públic, Seguretat Ciutadana i Protecció Civil

	<b>2022</b>	<b>2021</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>
Rodes de premsa	11	13	1	14
Notes de premsa	127	98	109	111

Serveis a la Persona, Serveis Socials, Salut, Capacitats Diverses, Igualtat, Centres Cívics i Participació

	<b>2022</b>	<b>2021</b>	<b>2020</b>
Rodes de premsa	26	7	3
Notes de premsa	175	79	117

Urbanisme, Habitatge, Mobilitat, Espais Públics, Parcs i Jardins i Domini Públic

	<b>2022</b>	<b>2021</b>	<b>2020</b>
Rodes de premsa	24	11	5
Notes de premsa	93	62	116

**GABINET DE PREMSA**

Educació, Memòria, Desenvolupament Econòmic, Ocupació, Tarragona Impulsa i Comerç

	<b>2022</b>	<b>2021</b>	<b>2020</b>
Rodes de premsa	19	23	17
Notes de premsa	216	133	90

Cultura, Festes, Patrimoni i Turisme

	<b>2022</b>	<b>2021</b>	<b>2020</b>
Rodes de premsa	62	38	26
Notes de premsa	388	247	187

Medi Ambient, Joventut i Cooperació

	<b>2022</b>	<b>2021</b>	<b>2020</b>
Rodes de premsa	11	13	5
Notes de premsa	68	52	71

**TOTAL\***

	<b>2022</b>	<b>2021</b>	<b>2020</b>
Rodes de premsa	172	127	54
Notes de premsa	1.314	931	866

\*El motiu de l'augment de notes i rodes de premsa, principalment, és per la recuperació de la normalitat de l'activitat municipal i programació d'activitats respecte del 2021, un any en què les restriccions de la pandèmia encara eren vigents.

**PROTOCOL I RELACIONS CIUTADANES**

El Departament de Protocol i Relacions Ciutadanes és responsable de dos àmbits diferents, però al mateix temps complementaris: el protocol i les relacions institucionals, i el foment dels lligams i vincles amb el teixit social i associatiu de la ciutat a través de les relacions ciutadanes.

**1. Protocol i Relacions Institucionals**

La missió del departament és dissenyar, organitzar i coordinar els actes municipals interns, donar suport i col·laboració als actes organitzats per altres institucions o entitats i organitzar o coordinar visites oficials, a banda d’organitzar els actes propis del departament i els actes institucionals de l’Ajuntament.

**1.1. Actes protocol·laris i institucionals**

Al llarg de l’any 2022 s’ha intervingut en un total de 256 actes, bé sigui organitzant-los, coorganitzant-los, o bé col·laborant o donant suport a l’organització. Això representa un increment d’un 42 % d’actes respecte del 2021.

Aquest any ha estat de gran rellevància la celebració dels 700 anys de l’arribada de la relíquia del braç de Santa Tecla a Tarragona, festivitat en la qual han destacat els actes d’inauguració i de cloenda, així com la celebració de la XXVIII edició de la Biennal de Castells.

<b>Actes</b>	<b>2022</b>	<b>2021</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>
Organitzats pel Departament de Protocol i Relacions Ciutadanes	107	88	34	63
Organitzats per altres departaments municipals on s’ha donat suport	85	54	21	22
Organitzats per entitats i institucions no municipals on s’ha donat suport	47	45	19	48
Visites i actes oficials amb l’assistència de l’alcalde	17	1	13	6

Així mateix, per cobrir altres actes organitzats per part de les associacions, entitats de Tarragona i els mateixos departaments de l’Ajuntament es fa cessió de material audiovisual amb una petició prèvia. Aquest any també s’han començat a cedir taules, cadires i carpes.

**PROTOCOL I RELACIONS CIUTADANES**

Sol·licitud de material per servei	2022	2021	2020	2019
Distribuïdor de so	187	170	26	168
Pantalles i projectors (a partir de l'any 2021, retransmissions)	20	18	0	38
Megafonia	204	118	108	409
Peticions de taules, cadires i carpes	38	-	-	-
Serveis d'inauguració	23	5	6	21
Altres (micròfons, il·luminació, cables de corrent, banderes, plantes ornamentals i serveis de manteniment audiovisual)	30	32	6	65

**1.2. Cerimònies civils de casament**

S'han dut a terme un total de 63 cerimònies civils de casament. Les cerimònies es poden celebrar amb signatura privada al Saló dels Tarragonins Il·lustres els dijous al matí, o amb cerimònia al Saló de Plens de l'Ajuntament els dissabtes al matí o a la tarda, segons el calendari anual de dates prefixades.

Cerimònies civils de casament	2022	2021	2020	2019
Sense cerimònia	30	31	16	27
Amb cerimònia	33	39	25	39

**1.3. Relacions amb ciutats agermanades**

El foment de les relacions amb les ciutats agermanades és una de les activitats coordinades des del departament.

Amb motiu de la celebració de Santa Tecla 700, el mes de setembre es van convidar les delegacions de les ciutats germanes a les festes de Santa Tecla de Tarragona i es van signar les renovacions dels vincles amb Stafford (30è aniversari) i l'Alguer (50è aniversari).

En el marc del 50è aniversari de l'agermanament amb l'Alguer, l'ajuntament d'aquesta ciutat va brindar a Tarragona l'actuació del grup musical Claudia Crabuzza Trio, que va tenir lloc al Teatre Metropol. També cal destacar la visita de l'alcalde de Tarragona a l'Alguer el mes d'octubre, que va concloure amb l'actuació de la cantautora tarragonina Anna Abad (Anna d'Ivori) al teatre Gaví Ballero.

**PROTOCOL I RELACIONS CIUTADANES**

**2. Relacions Ciutadanes**

La missió de les relacions ciutadanes és reforçar els vincles amb el moviment associatiu i les entitats a través de col·laboracions directes i de la concessió de subvencions per a la gestió de les activitats.

**2.1. Registre municipal d'entitats**

	<b>2022</b>	<b>2021</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>
Altes	14	13	19	24
Baixes	1	1	0	0
Actualitzacions de dades	41	109	137	

**2.2. Subvencions**

<b>Subvencions lliurades</b>	<b>2022</b>	<b>2021</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>
Concurrencia competitiva – convocatòria d'associacions i federacions de veïns	35	36	35	40
Concurrencia competitiva – convocatòria d'entitats ciutadanes	28	22	25	43
Nominatives	8	8	8	9
Directes	1	0	1	2

**TURISME**

Les funcions del Patronat Municipal de Turisme de Tarragona vinculades al servei i les marques turístiques són:

- Atenció i informació al visitant
- Promoció i sistemes d'informació i màrqueting
- Relacions institucionals i promoció
- Tarragona Film Office
- Tarragona Convention Bureau

**1. Atenció i informació al visitant**

Nombre de persones ateses presencialment a l'oficina principal del carrer Major:

2022	2021	2020	2019	2018
58.493	34.665	14.281	49.860	56.987

Nombre de pernoctacions turístiques en càmpings i hotels:

2022	2021	2020	2019	2018
1.641.801	878.268	512.000	1.313.754	1.428.461

Passatgers del trenet turístic:

2022	2021	2020	2019	2018
42.620	0	0	103.017	113.723

**1.1. Porta Tàrraco**

Es treballa conjuntament amb la Direcció General de Turisme de la Generalitat de Catalunya amb el disseny i les necessitats de la nova oficina de turisme conjunta que s'ubicarà a l'edifici de l'Antiga Audiència.

**1.2. Edicions impreses**

Nombre d'impressions de documents per concepte i anualitats:

Concepte	2022	2021
Plànols monumentals	No s'ha fet.	136.500
Plànols promocionals de Tarragona en DIN A3	150.000	No s'ha fet.
Col·lecció "Tarragona en família"	106.000	12.000
Cartelleria, díptics i impressions, calendaris	730	13.000



**TURISME**

**2. Promoció i sistemes d’informació i màrqueting**

**2.1. Digitalització**

**2.1.1. Pàgines web gestionades i nombre d’usuaris únics anual**

Gestió, optimització i anàlisi de pàgines web corporatives

Web	URL	2022	2021	2020	2019
Tarragona Turisme (web)	tarragonaturisme.cat	967.759	561.365	509.782	873.370
Tarragona Experience (blog)	tarragonaexperience.com	16.000	7.300	No disponible	No disponible
Tarragona Film Office	tarragona.cat/film-office	No disponible	No disponible	No disponible	No disponible
Tarragona Convention Bureau	tarragonacb.cat	No disponible	No disponible	No disponible	No disponible

Font: Google Analytics

**2.1.2. Comunicació social**

Creació, gestió i comunicació social en diferents plataformes generalistes i especialitzades en turisme amb contingut vinculat a novetats, rutes, esdeveniments, fotografies, vídeos, informació, ressenyes, xat, preguntes i respostes.

Gestió de perfils en cercadors i plataformes especialitzades sense analítica mesurable:

Plataforma	2022	2021	2020	2019
Gestió de perfils d’empresa en cercadors (Google, Bing, Yandex, Apple)	7 perfils	1	0	0
Tripadvisor	2 perfil	0	0	0
Google Local Guide (Maps i Street View)	1 perfil	0	0	0
Wikiloc	1 perfil	0	0	0
Petit Futé	1 perfil	0	0	0
World Heritage Journeys of Europe	1 perfil	1 perfil	1 perfil	1 perfil

**TURISME**

Gestió de perfils socials amb analítica mesurable en seguidors:

Plataforma	2022	2021	2020	2019
Facebook	23.339	22.876	21.152	20.300
Twitter	15.390	14.975	14.701	14.127
Instagram	39.202	34.587	30.446	26.347
Youtube	996	838	707	541
Linkedin	1.159	969	788	511

**2.2. Premsa i comunicació**

Gestió de marca, esdeveniments, accions comunicatives i publicitàries:

Acció	Nom	Data
Campanya	Tàrraco a Taula	Maig de 2022
	Tarraco Viva	Maig de 2022
	Tarragona Ciutat de Castells	Juliol i agost de 2022
	Serrallo	Juliol de 2022
	700 Tecles	Setembre de 2022
	Tau, música antiga a Tarragona	Octubre de 2022
	L'Embutada	Novembre de 2022
	Nadals a Tarragona	Desembre de 2022
Campanya de generació de marca	Tarragoninament genuí	Desembre de 2022
Jornades	Jornades La Part Alta Somriu a la Crisi	Febrer de 2022
	Fira Àpat	Maig de 2022
	Jornades gastronòmiques AEHT	Anual
	DAFO	Juny de 2022
Programes	El Foraster	Juny de 2022
	Islàndia	Setembre de 2022
	El Vermut de Lluçia Ferrer	Octubre de 2022
Presentacions	Barcelona	Desembre de 2022

**TURISME**

**2.3. Edicions digitals**

<b>Concepte</b>	<b>Descripció</b>
Plànol monumental	Edició digital multiidioma*
Horaris de monuments i museus	Edició trimestral digital multiidioma
Programa de Setmana Santa	Edició digital multiidioma
Programa de Sant Roc	Edició digital multiidioma
Programa de Sant Magí	Edició digital multiidioma
Programa de Santa Tecla	Edició digital multiidioma
Dossier de premsa	Edició digital en català i castellà

\*Multiidioma és en català, castellà, anglès i francès.

**2.4. Pla de Sostenibilitat Turística en Destinació**

Tarragona afronta el futur amb el Pla de Sostenibilitat Turística en Destinació “Tarragona, entre el blau i el verd”, un projecte finançat pels Fons Europeus Next Generation en el marc del Pla de Recuperació, Transformació i Resiliència amb un import de 3.500.000 euros.

**3. Relacions institucionals i promoció**

**3.1. Viatges de premsa i familiarització**

<b>Concepte</b>	<b>2022</b>	<b>2021</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>
Viatges de familiarització	15 (110 operadors turístics i programadors professionals de visites arreu del món)	2	3 (140 organitzadors congressos-MICE)	35 (300 operadors turístics i programadors professionals de visites arreu del món)
Viatges de premsa	20 (90 periodistes especialitzats en diferents segments)	2	0	30 (300 periodistes especialitzats en diferents segments de turisme)

**TURISME**

Viatges de bloguers	10 (80 bloguers especialitzats a escala internacional, en diferents segments de turisme)	0	0	15 (45 bloguers especialitzats a escala internacional, en diferents segments de turisme)
Visites institucionals	5 (30 persones de diferents àmbits de caire institucional)	2	0	35 (700 persones de diferents àmbits i de caire institucional i ciutadà)
Total de visites organitzades	50	6	3	115
Guies contractats	50	6	7	190

**3.2. Turisme de creuers**

<b>Evolució</b>	<b>2022</b>	<b>2021</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>
Creuers	35	8	1	62
Creueristes	64.470	1.348	1.533	127.495

Aquest 2022 ha estat el darrer any amb el servei d'informadors turístics i servei de llançadora al Port de Tarragona. Com que ara hi ha un nou agent privat operador de la terminal de creuers, Global Port Holding, es desestima la continuïtat del servei.

El Pla de Comunicació pertinent ha efectuat les accions següents:

<b>Acció</b>	<b>Data</b>
Seatrade Cruise Review (publicitat)	Març, setembre i desembre de 2022
Cruises News (publicitat digital)	Juny, setembre i novembre de 2022
Cruise Times (publicitat de revista)	Març i juliol de 2022
Cruise Industry News	Juny, setembre i novembre de 2022

**TURISME**

Accions promocionals amb el suport del PMTT:

<b>Acció</b>	<b>Data</b>
B2B'S CLIA	15 de març de 2022
Seatrade Cruise Global	26 a 28 d'abril de 2022
Assemblea General Medcruise 2022	24 a 27 de maig de 2022
Presentació de Global Ports Holding	6 de juny de 2022
Seatrade Cruise Málaga	14 i 15 de setembre de 2022
Jornada mediambiental de creuers	20 d'octubre de 2022
Cruise Summit	14 i 15 de novembre de 2022

**3.3. Costa Daurada**

<b>Participació en Fires</b>	<b>Dates</b>
Fitur - Madrid	19 al 23 de gener de 2022
Navartur - Pamplona	25 al 27 de febrer 2022
World Travel Market	7 al 9 de novembre de 2022

Participació en la campanya de comunicació Momenturm tardor a Espanya i França.

**3.4. Grup Ciutat Patrimoni de la Humanitat d'Espanya**

A través de la Xarxa GCPHE, i en col·laboració amb Turespaña i altres entitats com Paradores i Madrid Destino, el PMTT participa en totes les accions del GCPHE.

<b>Participació a fires</b>	<b>Dates</b>
Fitur - Madrid	19 al 23 de gener de 2022
ITB - Berlín	9 al 12 de març de 2022
Salon Mondial du Tourisme - París	17 al 20 de març de 2022
Salon de Vacances - Brussel·les	24 al 27 de març de 2022
Fira ILTM – Àsia, Pacífic	5 al 8 de setembre de 2022
Fira Jata - Tòquio	21 al 25 de setembre de 2022
World Travel Market - Londres	6 al 9 de novembre de 2022

**TURISME**

Participació en jornades professionals a través de Turespaña, presentacions, congressos i trobades nacionals i internacionals diverses. Participació directa en reunions de treball i coordinació.

En col·laboració amb altres àrees de l'Ajuntament de Tarragona s'organitza, i/o comunica:

<b>Acció</b>	<b>Data</b>
Circuit de curses Ciutat Patrimoni de la Humanitat: Mitja Marató	6 de novembre de 2022
Nit del Patrimoni: visites guiades	17 de setembre de 2022
Patrimoni en Xarxa (patrimonio en red)	Anual
Campanya de comunicació (1.ª fase)	Primavera-estiu
Campanya de comunicació (2.ª fase)	Tardor-hivern

**3.5. Xarxa de Ciutats AVE**

Participació a la Xarxa de Ciutats AVE.

Dins de la campanya d'opis informatius per les ciutats, hem participat amb 5 opis repartits per tot Tarragona.

<b>Acció</b>	<b>Data</b>
Assemblea General RCA -Virtual	22/02/2022
Fitur 2022- Madrid	19 - 23/01/2022
CEAV Travel Meeting -Madrid	03/03/2022
Jornades directes del mercat dels EUA a Miami amb Turespaña	01/04/2022
ETOA "Viva Mediterránea Market Place"	05/04/2022
CEAV Travel Meeting-Màlaga	21/04/2022
CEAV Travel Meeting-Lisboa-Portugal	4-5/05/2022
Fira ARATUR Saragossa	13 - 15/05/2022
ETOA City Fair-Virtual	09/06/2022
Press trip Andalusia - OET Suècia	25 - 29/04/2022

**TURISME**

Famtrip Castella i Lleó-OET Frankfurt	05 - 08/05/2022
Reunió tècnica RCA-Segovia	22/06/2022
Jornades directes LATAM - São Paulo i Buenos Aires	26 - 30/09/2022
II Travel Meeting RCA a Madrid	29/9/2022
II Convenció Turespaña a Barcelona	03 - 05/10/2022
Jornades Professionals d'Andalusia i Llevant	04 - 06/10/2022
ETOA Global European Marketplace (GEM) a Londres	04/11/2022
INTUR Negocis - Valladolid	17/11/2022
WEBINAR Mercat USA amb OET New York i ASTA (American Society of Travel Advisors (ASTA) <a href="http://www.asta.org">www.asta.org</a> )	29/11/2022
Mostra de Turisme de la Comunitat Valenciana - València	15 - 16/10/2022
Press trip OET Mèxic	23 - 30/10/2022
World Travel Marke a Londres	07 - 09/11/2022
IBTM a Barcelona	29/11 - 01/12/2022

**3.6. Baix Gaià**

<b>Participació en fires amb Baix Gaià</b>	<b>Dates</b>
Expovacaciones - Bilbao	6 - 8 de maig de 2022

**3.7. Secretaria de l'OCPM-Secretaria d'Europa del Sud i la Mediterrània de Ciutats Patrimoni Mundial**

**3.8. Agència Catalana de Turisme**

Participació dins de les accions conjuntes amb l'Agència Catalana de Turisme (ACT) i obtenció de la certificació de turisme esportiu per la piscina Sylvia Fontana. Enviament de contingut digital a les oficines de Turisme de Catalunya a l'exterior.

**3.9. Federació Espanyola Famílies Nombroses**

Relació de col·laboració i cooperació amb la Federació Espanyola Famílies Nombroses (FEFN) a través de la newsletter mensual i les accions de promoció conjunta per visualitzar la destinació de la ciutat de Tarragona dins del segment de Turisme Familiar de tot l'estat Espanyol.

**TURISME**
**3.10. Via Augusta**

Participació al programa “Experiencias Turismo de España” amb el projecte “Via Augusta” per un import de 442.500 euros conjuntament amb Ruta Bètica Romana, Cartagena i Lezuza. Programa finançat amb el fons Next Generation que s’ha d’executar durant el 2023.

**4. Tarragona Film Office**

\*Des del 2020 s’han canviat les tipologies de les produccions des de la Catalunya Film Commission, i n’han sorgit de noves i se n’ha fet una classificació diferent. És per aquest motiu que hi ha caselles sense dades, ja que s’han incorporat les noves classificacions sense eliminar les antigues.

Tipologies de produccions audiovisuals	2022	2021	2020	2019
Audiovisual per espectacles o exposicions	0	1	1	0
Contingut per Internet per una marca comercial	13	12	8	0
Contingut per Internet sense marca comercial	2	9	4	0
Corporatiu / institucional	17	19	8	8
Curtmetratge*	0	0	0	6
Curtmetratge documental	2	4	0	0
Curtmetratge ficció	2	5	1	0
Documental / Reportatge TV*	0	0	0	16
Documental ficcionat	0	0	0	0
Documental TV	3	1	0	0
Docusèrie		1	1	0
Espot publicitari	5	7	6	10
Exercici acadèmic	0	4	6	12
Fotografia comercial*	0	0	0	9
Fotografia no comercial*	0	0	0	22
Llargmetratge documental (cinema)		1	3	1
Llargmetratge ficció (cinema)	1	2	1	1
Llargmetratge (telefilm / minisèrie)	0	0	0	0
Minisèrie	0	0	0	0
Programa de TV	20	16	11	24



**TURISME**

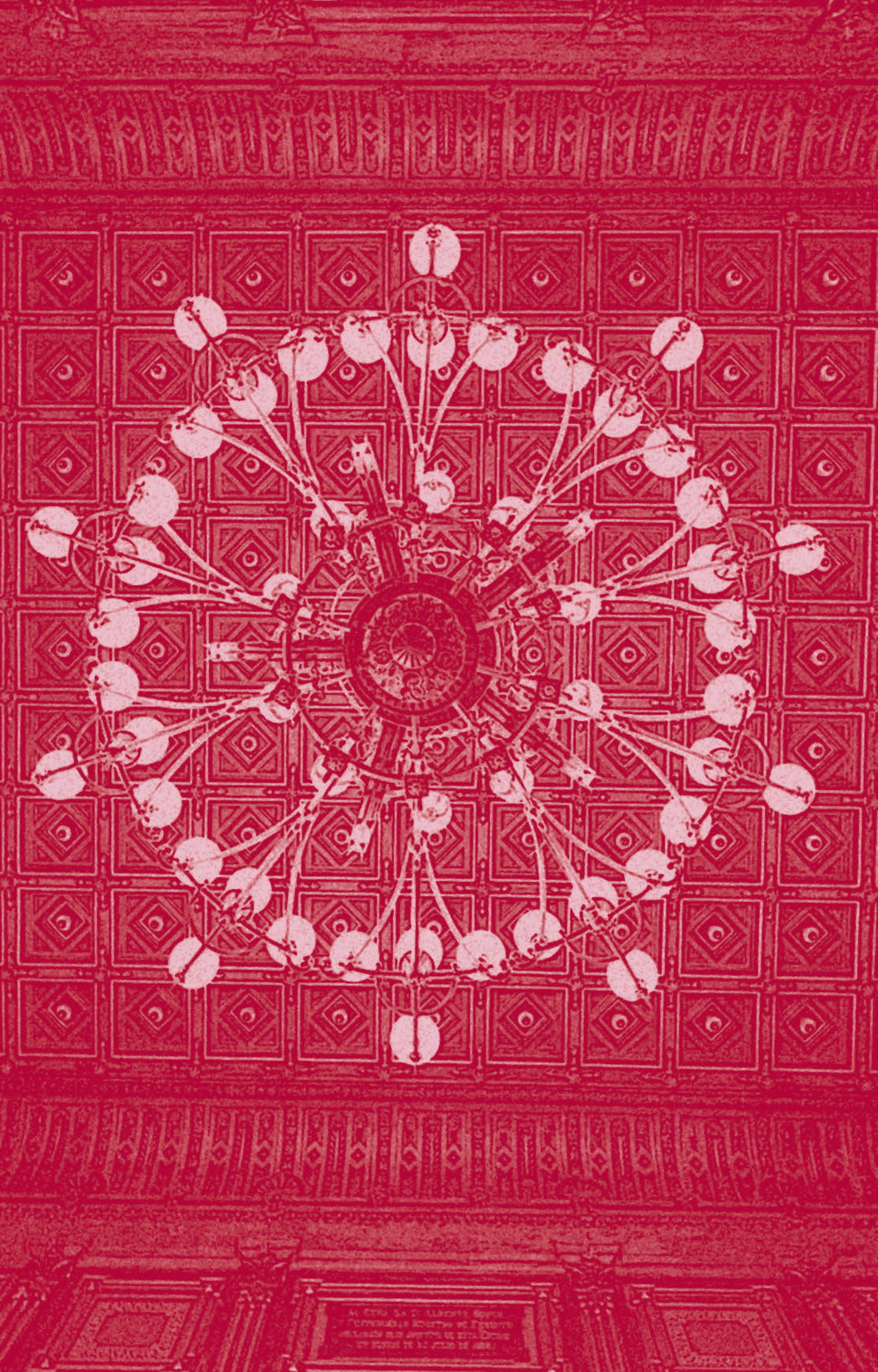
Reportatge	0	2	3	0
Sèrie de TV	1	0	2	1
Telefilm	0	0	0	0
Videoart	0	0	0	0
Videoclip musical	8	10	6	8
Videojoc	0	0	0	0
Websèrie	2	0	0	0
Webdoc	0	0	0	
Altres	0	7	5	4

Produccions destacades:

- Espot Giulia & Stelvio Estrema – Alfa Romeo. Productora: Vivi Films. Localització: Port de Tarragona.
- Espot Lamborghini: Aventador LP780-4 Ultimae. Productora: Vivi Films. Localització: Port de Tarragona.
- Espot Volvo. Productora: El Desierto de Nevada. Localització: Campus Educatiu de Tarragona.
- Llargmetratge de ficció Nowhere. Productora: Netflix (Rock and Ruz). Localització: Port de Tarragona. Dirigit per Albert Pintó i protagonitzat per Ana Castillo.
- Videoclip ‘Tu chico’ de Carlos Sadness. Productora: Astrolabi Films. Localització: Campus Educatiu de Tarragona.

**5. Tarragona Convention Bureau**

No hi ha hagut activitat vinculada a la Tarragona Convention Bureau.



ALTRI 500.000.000.000  
TORNARE ALLO STATO DI  
LIBERTÀ E DI GIUSTIZIA  
E DI PACE E DI FELICITÀ  
E DI BENE E DI GIOIA E DI AMORE

LIBERTÀ  
E DI PACE  
E DI FELICITÀ  
E DI BENE  
E DI GIOIA  
E DI AMORE

**ASSESSORIA JURÍDICA**

	2022	2021	2020	2019
Documents rebuts del Registre General	991	736	635	613
Expedients iniciats	364	361	290	291
Expedients que disposaven d'antecedents	627	375	345	322

**1. Secció de Contenciosos Administratius**

Expedients iniciats al 2022 en relació amb els 90 recursos contenciosos administratius en els quals l'Ajuntament ha pres part:

	2022	2021	2020	2019
L'Ajuntament n'és part demandada	73	87	77	57
L'Ajuntament n'és part demandant	6	0	3	4
L'Ajuntament n'és part codemandada	11	12	15	9

**1.1. Jutjats Contenciosos Administratius de Tarragona**

	2022	2021	2020	2019
Actuacions en fase de prova	18	12	7	0
Al·legacions i oposicions diverses	51	34	29	35
Aplanaments (totals o parcials)	10	3	2	4
Autorització judicial d'entrada a domicili (tràmits de sol·licitud i d'altres)	1	3	4	8
Compareixença i defensa jurídica dels serveis jurídics de BASE	4	3	4	0
Compareixença i defensa jurídica de la companyia d'assegurances	5	13	15	13
Conclusions	15	8	9	8
Contestació a la demanda	13	10	26	11
Escrit de demanda	0	0	1	0
Escrit de preparació de recurs de cassació	5	1	0	1
Escrit de preparació de recurs de cassació autonòmic	1	0	0	0
Incident d'inexecució/execució	1	1	1	0

**ASSESSORIA JURÍDICA**

Interposició recurs d'apel·lació (contra sentències i/o interlocutòries)	3	4	3	2
Oposició/adhesió a recursos d'apel·lació (contra sentències i interlocutòries)	7	13	2	2
Peça separada de mesures cautelars (al·legacions, oposició, conformitat de suspensió, conformitat de devolució d'aval)	13	4	3	8
Peça separada d'execució de sentència (al·legacions, oposició de sol·licitud d'execució provisional, oposició d'extensió d'efectes de sentència i tràmits diversos)	0	3	3	6
Incident promogut de sol·licitud de vista	5	8	6	3
Recurs de reposició: interposició i oposició/impugnació	5	11	9	15
Recurs de revisió (interposició i oposició/impugnació)	0	0	1	2
Recurs de súplica (interposició i oposició/impugnació)	0	1	0	0
Sol·licitud d'aclariments i/o rectificació d'errors de materials sentències i/o interlocutòries	2	0	2	1
Sol·licitud d'ampliació de demanda	0	0	0	3
Sol·licitud d'ampliació de demanda d'incident de nul·litat	1	0	0	0
Sol·licitud de suspensions de diverses (termini de contestar una demanda, vista oral, procediment, etc.)	3	6	6	3
Taxació de costos (sol·licitud de pràctica de taxació, sol·licitud d'ingrés de costos aprovats i sol·licitud de testimoni d'aprovació de taxació de costos, al·legacions)	15	8	13	21
Vistes orals	40	21	18	31

**ASSESSORIA JURÍDICA****1.2. Jutjats Contenciosos Administratius de Barcelona**

	2022	2021	2020	2019
Compareixença com a part codemandada	0	1	0	0
Vista oral	1	0	0	0

**1.3. Tribunal Superior de Justícia de Catalunya**

	2022	2021	2020	2019
Actuacions en fase de prova	2	0	1	3
Al·legacions diverses	9	9	12	20
Comparèixer com a part codemandada	11	1	5	4
Compareixença en recurs d'apel·lació en qualitat d'apel·lats (i apel·lats adhesius)	9	16	1	2
Compareixença en recurs d'apel·lació en qualitat d'apel·lant	3	5	1	1
Compareixença en recurs de cassació autonòmic	1	0	0	0
Conclusions	6	3	5	2
Contestació a la demanda	7	2	2	2
Formalització de demanda/ratificació	0	0	5	4
Impugnació/interposició de recurs de reposició/súplica	1	1	3	5
Interposició de recurs contenciós administratiu	1	0	3	2
Incident de nul·litat d'actuacions	1	0	0	0
Preparació recurs de cassació	5	4	1	0
Promogut incident (acumulació actuacions)	0	0	2	1
Sol·licitud d'aclariment de sentència	1	0	0	0
Sol·licitud de revisió d'interlocutòria	1	0	0	0
Sol·licitud de suspensió de procediment	1	0	0	0
Sol·licitud de tràmit de conclusions	1	3	1	0
Taxació de costos (sol·licitud de pràctica de taxació, sol·licitud d'ingrés de costos aprovats i sol·licitud de testimoni d'aprovació de taxació de costos, impugnació)	8	3	4	6

**ASSESSORIA JURÍDICA****1.4. Audiència Nacional**

	2022	2021	2020	2019
Interposició de recurs contenciós	3	0	0	0
Contestació de demanda	0	0	1	0
Conclusions	0	0	1	0
Taxació de costes (tràmits diversos)	0	0	1	0

**1.5. Tribunal Suprem**

	2022	2021	2020	2019
Al·legacions diverses	2	0	0	0
Compareixença en recurs de cassació com a part recurrent	5	4	1	3
Compareixença i oposició a admissió de recurs de cassació	4	1	2	4
Desistiment de recurs de cassació com a part recurrent	1	0	0	0
Interposició de recurs de cassació	2			
Taxació de costes (tràmits diversos)	9		4	3

**2. Secció d'altres jurisdiccions**

Expedients instruïts sobre diverses causes d'índole civil, penal o laboral que s'han tramitat davant les corresponents jurisdiccions civil, penal, laboral i mercantil:

	2022	2021	2020	2019
Expedients iniciats	82	106	67	55
Tramitació en expedients que disposaven d'antecedents	103	129	65	38

A banda de la documentació rebuda a través del Registre General, es rep diversa documentació tant a través del corredor d'assegurances com dels representants processals que porten les diferents causes, fet que representa una tasca de seguiment i control que no es pot quantificar.

## ASSESSORIA JURÍDICA

Quant a la tramitació, cal destacar en aquest apartat:

### 2.1. Jurisdicció penal

#### 2.1.1. Reclamacions per danys produïts a béns municipals

37 expedients iniciats, dels quals:

- 13 expedients amb cobertura de defensa jurídica per la companyia d'assegurances de l'Ajuntament, i el seu respectiu seguiment.
- 14 expedients sense cobertura de defensa jurídica, però amb seguiment del corresponent procediment judicial que es tramita davant la jurisdicció penal.
- 10 expedients amb resultat de danys insignificants, autors desconeguts o altres.

31 expedients amb tramitació i seguiment des de l'any 2009.

#### 2.1.2. Defensa jurídica a les autoritats i/o al personal municipals

- 34 expedients instruïts per a la defensa d'autoritats municipals o personal al servei de l'Ajuntament arran de fets derivats de l'exercici del seu càrrec.
- Tramitació i seguiment de 30 expedients en tramitació des de l'any 2007.

En aquest apartat es destaca la defensa jurídica sol·licitada per agents de la Guàrdia Urbana que han estat denunciats o que han resultat lesionats arran d'actuacions policials dutes a terme:

- 2 sol·licituds en qualitat de denunciats/investigats/querellats.
- 24 sol·licituds en qualitat de perjudicat/acusació particular.
- 7 sol·licituds en la doble condició de denunciat i acusació particular.
- 1 sol·licitud en la doble condició de denunciat i denunciant.

#### 2.1.3. Altres procediments penals

- 1 expedient iniciat per demanda civil contra l'Ajuntament.
- 10 expedients amb antecedents amb tramitació i seguiment.

### 2.2. Jurisdicció civil

- 9 expedients amb antecedents amb tramitació i seguiment.

**ASSESSORIA JURÍDICA****2.3. Jurisdicció laboral****2.3.1. Treballadors municipals**

9 expedients iniciats, dels quals:

- 1 expedient instruït per reclamacions per acomiadaments improcedents de treballadors municipals.
- 8 expedients instruïts per altres reclamacions d'índole laboral (reconeixement de relació laboral indefinida, invalidesa permanent parcial.)

21 expedients amb tramitació i seguiment amb antecedents.

**2.3.2. Treballadors d'organismes autònoms**

- 5 expedients iniciats per reclamacions d'índole laboral de treballadors de diferents organismes autònoms.
- 4 expedients amb antecedents amb tramitació i seguiment.

**2.4. Jurisdicció mercantil**

- Seguiment d'intervenció en 1 expedient de procediment concursal.

**3.1. Informes interns**

Emissió d'informes de caire intern sol·licitats per diferents departaments i serveis d'aquest Ajuntament. No es computen les consultes verbals, telefòniques o mitjançant el correu electrònic que s'atenen directament sense obrir expedient.

	2022	2021	2020	2019
Expedients iniciats	21	14	14	11

**3.4. Jutjats i altres organismes oficials**

Expedients instruïts per escrits de sol·licitud d'informació provinents de jutjats i tribunals, de la Tresoreria de la Seguretat Social, de l'Agència Tributària i d'altres organismes oficials.



**ASSESSORIA JURÍDICA**

	2022	2021	2020	2019
Expedients iniciats	20	17	3	24
Tramitació en expedients que disposaven d'antecedents	9	2	1	0

**3.5. Accions administratives**

Expedients iniciats arran de publicacions de sol·licituds, formulades per tercers, de registre de marques espanyoles i/o comunitàries i de noms comercials que inclouen a la descripció les paraules *Tarragona* o *Tarraco*, i també iniciats arran de consultes internes i/o tramitacions internes:

	2022	2021	2020	2019
Expedients iniciats	15	17	11	17

Cal destacar que s'han formulat les oposicions administratives següents:

- 4 oposicions a sol·licitud de registre de marca.

Al llarg de l'any 2022 s'han incoat 70 expedients de responsabilitat patrimonial.

**Expedients resolts al 2022**

Resolucions que estimen la reclamació	10
Resolucions que desestimen la reclamació	90
Resolucions que tenen per desistit el reclamant	22
Resolucions que no admeten a tràmit la reclamació	3
Resolucions que determinen la responsabilitat contractista	7
<b>Total d'expedients finalitzats</b>	<b>132</b>

Comparativa d'anys anteriors	2022	2021	2020	2019
Reclamacions de responsabilitat patrimonial	114	85	98	89
Expedients finalitzats	132	62	29	77
Expedients pendents quan s'acaba l'any	199	217	194	125

**ASSESSORIA JURÍDICA**

Al llarg de l'any 2022 els jutjats contenciosos administratius han resolt 9 expedients de responsabilitat patrimonial.

Sentències recaigudes l'any 2022	9
Desestimació de demanda	3
Estimació parcial	1
Estimació total	5

Al llarg de l'any 2022 s'han interposat, davant del jutjat contenciós administratiu de Tarragona, 12 recursos o demandes que impugnen resolucions definitives que recauen en expedients de responsabilitat patrimonial.

## CONTROL PREVI I ASSESSORAMENT D'INTERVENCIÓ I CONTROL FINANCER

### 1. Servei de control previ i assessorament d'intervenció

Les dades d'aquest apartat 1 fan referència a la tramitació corresponent a l'aprovació de diferents preus públics, així com a la tramitació i aprovació de les modificacions d'ordenances fiscals i també de preus públics. La informació referent a fiscalització i control financer es recull en altres apartats.

#### 1.1. Ordenances fiscals i preus públics

Per al 2022 s'ha mantingut la tributació general vigent. Atenent a la vigència indefinida de les ordenances fiscals no ha calgut modificar tota la fiscalitat.

Es comptabilitzen, exclusivament, els expedients que s'han tramitat directament des del servei sobre la temàtica referent a modificació i aprovació d'ordenances fiscals i aprovació i modificació de preus públics. S'incideix a destacar que s'efectua la tramitació administrativa de les propostes dels diferents departaments mentre s'estructura el Servei d'Ordenances Fiscals i Assessorament, que depèn de la Tresoreria General, i són:

	2022	2021	2020	2019
Ordenances fiscals	8 (*)	5	3	15
Preus públics	16 (*)	5	4	9
Total	24	10	7	24

(\*) S'inicien 2 expedients el 2022 i s'acabaran de tramitar durant el 2023.

No es quantifiquen les nombroses consultes i la recerca d'antecedents que s'atenen a petició dels diferents departaments, i que habitualment s'efectuen via telefònica o per correu electrònic. Qüestions habitualment referides a l'entrada en vigor d'una taxa, d'una ordenança, d'un preu públic, o a l'estudi econòmic emès en cada ocasió o data de publicació.

#### 1. 2. Control Previ

Als efectes del còmput global dels informes de control intern emès pel Servei de Control Previ s'han de considerar, tant els de fiscalització de requisits bàsics, com els de control permanent previ, concomitant i continu.

## CONTROL PREVI I ASSESSORAMENT D'INTERVENCIÓ I CONTROL FINANCER

### 1.2.1. Informes de fiscalització

L'any 2022 es van registrar d'entrada 1.802 expedients i, en total es van emetre 1.856 informes de fiscalització, dels quals segons les dades extretes de l'aplicació SCIPION que s'utilitza per a l'emissió d'informes, entre l'1 de gener i el 31 de desembre de 2022, 1.836 informes corresponen a la fiscalització de requisits bàsics. A aquesta quantitat s'hi han d'afegir els 20 informes d'omissió de la fiscalització, que s'emeten amb l'aplicació Fisca3.

Amb data 1 de juliol de 2022 ha entrat en funcionament una nova aplicació (IRIS) que substitueix FIRMADOC, motiu pel qual durant el present exercici han conviscut dues aplicacions. La implementació d'aquest nou sistema ha suposat un esforç sobrevingut difícil de quantificar.

De conformitat amb el que disposa l'article 219.2 del TRLRHL i a partir de l'acord adoptat pel Plenari municipal, en sessió del 21 de desembre de 2009, el sistema de fiscalització implantat a l'Ajuntament és el de requisits bàsics. Aquest sistema, tot i ser una verificació formal, efectua comprovacions de diversos extrems per a cada tipus d'expedient i incorpora les observacions que consten als informes.

	2022	2021	2020	2019
Informes	1.856	1.809	1.626	1.650

Pel que fa a la mitjana de dies per a l'emissió dels informes de requisits bàsics durant l'exercici de 2022, ha estat de 2,30 dies.

### 1.2.2. Informes de control permanent previ

A partir de l'entrada en vigor de l'esmentat Reial Decret 424/2018, també s'emeten informes de control permanent: previ, concomitant i continu. L'increment d'informes de control permanent ha anat en detriment del termini dins el qual emet els informes atesa la càrrega de treball que representa pel Servei. Sens perjudici que aquests informes, a diferència dels de fiscalització de requisits bàsics, vagin més enllà d'una verificació formal dels expedients a partir d'uns requisits bàsics, aquests informes verifiquen i analitzen el contingut material dels expedients.

### CONTROL PREVI I ASSESSORAMENT D'INTERVENCIÓ I CONTROL FINANCER

Els informes de control permanent previ s'incorporen als expedients (en els quals no hi ha fase de despesa), d'acord amb l'inventari d'informes que consten a la instrucció de la Intervenció General 1/2020.

	2022	2021	2020	2019
Informes de control permanent previ	77	59	48	118

#### 1.2.3. Informes de control permanent continu

Els informes de control permanent continu es duen a terme a partir dels indicadors previstos al Pla Anual de Control Financer, conseqüència dels riscos identificats en la gestió que aconsellen avaluar amb una proximitat temporal a la gestió controlada.

	2022	2021	2020	2019
Informes de control permanent continu	15 (*)	4	2	2

(\*) S'inclouen en aquesta taula els 12 informes de control permanent continu sobre cada nòmina, elaborats per la Viceintervenció General.

#### 1.2.4. Informes de control permanent concomitant

Quan dels informes preceptius es dedueix que s'han omès requisits o tràmits essencials o en els quals la continuació de la gestió administrativa pot causar un perjudici econòmic a la Corporació o de risc especial, es fa un examen exhaustiu de l'expedient i s'emet un informe de control permanent concomitant de caràcter previ per tal de mitigar el risc advertit.

	2022	2021	2020	2019
Informes de control permanent concomitant	2	8	0	2

#### 1.2.5. Dietes per desplaçaments

Amb l'aixecament de les restriccions de mobilitat establertes amb motiu de la pandèmia de la COVID-19, s'ha recuperat l'activitat en format presencial, tant pel que fa a formació com a reunions i comissions de serveis, fet que ha comportat un increment considerable en el nombre de desplaçaments, respecte de l'any anterior.

### CONTROL PREVI I ASSESSORAMENT D'INTERVENCIÓ I CONTROL FINANCER

Pràcticament, la totalitat dels desplaçaments efectuats es fan fora del municipi de Tarragona, i Barcelona n'és el destí més habitual. Per tant, també poden comportar, en alguns casos i pel temps requerit, la percepció de la mitja dieta.

En conseqüència, la tasca de verificació o d'esmena de la documentació continua essent destacable.

Cal destacar que l'ús de transport públic és el prioritari a l'hora de fer els desplaçaments i l'ús de vehicle privat és residual, en aplicació de la circular d'Alcaldia sobre la gestió de la despesa de desplaçaments.

	2022	2021	2020	2019
Import total de despesa	7.872,51€	1.383,43€	2.129,23€	17.577,62€
Nombre de desplaçaments	109	30,5	161	573

(\*) La fracció correspon a un viatge d'anada.

	2022	2021	2020	2019
Nombre de desplaçaments per cursos de formació	60	18,5	83	316
Nombre de desplaçaments per comissions de servei	49	12	78	257
Total de desplaçaments	109	30,5	161	573
Dietes de manutenció sense desplaçaments	8	1	0	5
Nombre d'homes	15	7	27	40
Nombre de dones	29	6	19	49
Total de persones	44	13	46	89

#### 1.2.6. Seguiment d'ordres del dia de diferents òrgans col·legiats

S'han elaborat informes sobre el resultat de la fiscalització de requisits bàsics, del control permanent previ (de legalitat, de compatibilitat i de sostenibilitat), en relació amb els punts inclosos en les ordres del dia dels diferents òrgans col·legiats:

## CONTROL PREVI I ASSESSORAMENT D'INTERVENCIÓ I CONTROL FINANCER

Òrgan col·legiat / Nombre d'informes	2022	2021	2020	2019
Junta de Govern Local	24	21	15	22
Consell Plenari	18	20	15	14
CIS Desenvolupament Econòmic (*)	8	7	9	3
CIS Educació (*)	6	6	3	2
CIS Serveis Generals i Govern Obert (*)	16	13	12	3
CIS Territori, Sostenibilitat i Seguretat (*)	16	16	13	6
CIS Presidència (*)	1	2	5	-

(\*) Amb el canvi de Corporació va canviar el nom de la Comissió.

Cal esmentar i fer constar que es revisen les ordres del dia de totes les comissions informatives, juntes de Govern Local i consells plenaris de les quals aquest Servei en té coneixement. S'han comptabilitzat els informes realment emesos, i no els casos en què l'ordre del dia no detalla acords que s'han d'adoptar, malgrat que s'hagi fet la comprovació corresponent.

Aquest seguiment permet detectar els supòsits d'omissió per, si s'escau, esmenar-los, i així mateix, per informar els membres de cada òrgan del resultat de la fiscalització de requisits bàsics i del control permanent previ.

### 2. Control Financer

Durant l'any 2022 el Servei de Control Financer ha dut a terme les actuacions següents:

- Tramitació de tres contractes menors:
  - Elaboració del control financer permanent de subvencions atorgades per l'Ajuntament de Tarragona durant l'any 2021, a diferents entitats, segons el mostreig practicat;
  - Elaboració de l'auditoria de compliment d'EMATSA de l'exercici 2021.
  - Elaboració dels treballs corresponents a l'auditoria del registre comptable de factures dels exercicis 2020 i 2021.

**CONTROL PREVI I ASSESSORAMENT D'INTERVENCIÓ  
I CONTROL FINANCER**

- Dins de les actuacions previstes al Pla Anual de Control Financer per l'any 2022 (PACF 2022), el Servei de Control Financer ha dut a terme els treballs següents, amb l'emissió dels informes provisionals corresponents, si s'escau, i definitius:
  - (2) Informes sobre l'execució del Pla d'Acció 2021, l'exercici 2020, de seguiment trimestral.
  - (4) Control financer permanent de les operacions meritades al compte 413, per donar compliment a l'apartat 1.g de l'article 159 de la Llei 47/2003, general pressupostària i l'article 32 del Reial decret 424/2017, de 28 d'abril, tant de l'Ajuntament de Tarragona, com dels seus organismes autònoms, a 31 de desembre de 2021.
  - (4) Control financer permanent d'anàlisi de fallits i crèdits incobrables conforme presenten la documentació justificativa de la insolvència dels deutors.
  - (1) Control financer de les operacions meritades dels ajuts atorgats al Servei Municipal d'Ocupació per la Generalitat de Catalunya per a projectes cofinançats pel Fons Social Europeu.
  - (4) Control financer permanent planificat sobre el compliment de la normativa de morositat a l'Ajuntament de Tarragona i als seus organismes autònoms, l'exercici 2021.
  - (55) Revisió i verificació del compte justificatiu de les subvencions atorgades per l'Ajuntament de Tarragona a diferents entitats: associacions de veïns i entitats esportives.
  - (9) Revisió del compte justificatiu amb informe d'auditor extern de les subvencions atorgades per l'Ajuntament de Tarragona a diferents entitats.
  - (3) Informes d'assessorament d'anàlisi d'al·legacions presentades per entitats de Tarragona a expedients de reintegrament de subvencions oberts pels centres gestors corresponents.
  - (18) Certificació de les despeses sobre la prestació de sanejament per l'empresa EMATSA, a l'àmbit del servei de sanejament del municipi de Tarragona.
  - (3) Certificació de les despeses del personal adscrit a l'Oficina Local de l'Habitatge, segons el conveni signat amb l'Agència de l'Habitatge de Catalunya.



**CONTROL PREVI I ASSESSORAMENT D'INTERVENCIÓ  
I CONTROL FINANCER**

- (13) Informes d'auditoria de compliment corresponents a ens dependents de l'Ajuntament de Tarragona de l'exercici 2021.
  - (1) Informe d'execució del Pla d'Actuació de Control Financer de l'exercici 2021.
  - (1) Informe de control financer permanent de les indemnitzacions dels contractes Covid-19 Bis.
  - (8) Informes de control financer permanent del Registre Comptable de Factures dels exercici 2020 i 2021.
  - (1) Informe de control financer permanent d'ingressos provinents del Festival Tarragona Sona Flamenc 2022.
  - (1) Informe de control financer permanent de la despesa feta mitjançant contractes menors durant l'exercici 2021.
  - (1) Informe resum de la Intervenció General de l'Ajuntament en compliment de l'article 37 del Reial decret 424/2017.
- Dins de les actuacions previstes al Pla Anual de Control Financer per l'any 2021 (PACF 2021), el Servei de Control Financer ha dut a terme els treballs següents, amb l'emissió dels informes provisionals corresponents, si s'escau, i definitius:
- (13) Informes d'auditoria de compliment corresponents a ens dependents de l'Ajuntament de Tarragona de l'exercici 2020.
  - (1) Informe de control financer de la despesa en contractes menors durant l'exercici 2020.
  - (1) Informe de control permanent dels ingressos de les taquilles del Fòrum de la Colònia durant l'exercici 2020
  - (1) Informe de control financer permanent de les concessions de servei públic de les platges de Tarragona.
  - (1) Informe de control financer permanent de la devolució d'ingressos indeguts durant l'exercici 2020.
  - (22) Informes de control financer de subvencions de exercici 2020.
  - (1) Informe de control financer del Pla Estratègic de Subvencions 2017-2020
  - (1) Informe de control financer permanent del servei de recollida de residus urbans de l'exercici 2020.

### **CONTROL PREVI I ASSESSORAMENT D'INTERVENCIÓ I CONTROL FINANCER**

- Dins de les actuacions previstes al Pla Anual de Control Financer per l'any 2020 (PACF 2020), el Servei de Control Financer ha dut a terme els treballs següents, amb l'emissió dels informes provisionals corresponents, si s'escau, i definitius:
  - (2) Informes d'auditoria de compliment corresponents a ens dependents de l'Ajuntament de Tarragona de l'exercici 2019
  - (1) Informe sobre el compliment del Conveni Tributari amb La Canonja
  - (1) Informe d'anàlisi del procés d'internalització de les Escoles Bressol municipals

El resultat global de totes les actuacions ha estat el següent:

2022		2021		2020		2019	
Exps.	Infs.	Exps.	Infs.	Exps.	Infs.	Exps.	Infs.
143	174	160	146	156	125	139	141

## ESTADÍSTICA

Les tasques del Departament d'Estadística estan relacionades amb la gestió del padró municipal d'habitants, cens electoral i el Registre Municipal Voluntari de Parelles Estables.

Finalment, als anys parells també hi ha una col·laboració amb l'Audiència Provincial i amb les delegacions provincials del cens electoral per a l'elecció dels membres en tribunals de jurat: exposició pública del cens electoral, exposició pública de la llista provisional dels candidats, informe d'incompatibilitats i exposició pública de la llista definitiva de membres en tribunals de jurat.

### 1. Registre d'entrada i sortida de documents:

	2022	2021	2020	2019
Entrada	10.299	15.826	13.561	20.865
Sortida	5.218	6.347	4.394	1.373

Amb la implantació de la nova aplicació ePOB des de l'1 de desembre de 2021, no es registren d'entrada els tràmits finalistes de població, tot i així podem observar un increment del nombre de registres adreçats al departament.

A partir de l'agost 2022 es tornen a registrar els tràmits de padró des de l'aplicació ePOB.

Cal dir que, mensualment, s'envien notificacions sense registre de sortida, i es tracten de preavisos aquelles persones estrangeres no comunitàries sense autorització de residència de llarga durada que no són renovades i aquelles persones comunicant la data de caducitat de la seva inscripció padronal per manca de renovació.

Any 2022	3.268
----------	-------

#### 1.1. Registres segons l'assumpte:

	2022	2021	2020	2019
Certificats	1.621	1.773	1.435	1.783
Baixa de padró	928	1.007	1.381	1.306
Parelles estables	83	67	82	83
Altres	2.131	629		1.190
Renovacions	2.286	2.262	2.001	2.303
Confirmacions	622	405		3.376

**ESTADÍSTICA**

Dins de l'apartat d'Altres, s'inclouen: les peticions d'informació sobre el padró d'habitants de particulars i d'administracions.

**1.2. Volants telemàtics (eTràmits):**

	<b>2022</b>	<b>2021</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>
Amb certificat digital	2.716	1.838		950
Sense certificat digital		3.096	1.799	1.112
<b>Total</b>	<b>4.934</b>	<b>1.799</b>	<b>2.062</b>	<b>2.044</b>

S'han deixat de proporcionar volants telemàtics per la plataforma d'eTràmits en aquells casos en què no es disposa de certificat digital.

**1.3. Baixes d'ofici del padró municipal d'habitants:**

	<b>2022</b>	<b>2021</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>
<b>Canvi resid.</b>	5.963	4.825	5.076	5.531
<b>Defunció</b>	1.218	821	1.096	1.046
<b>Caducitat (*)</b>	250	500	200	420
<b>Inclusió indeguda (*)</b>	1.445	3.895	1.381	1.170

(\*) Tant les baixes per caducitat com especialment les baixes per inclusió indeguda s'han incrementat notablement aquest any 2021. La reorganització del departament ha fet que es poguessin tramitar determinades sol·licituds o expedients que, per manca de personal, s'acumulaven.

**2. Baixes del Registre Municipal de Parelles Estables:**

	<b>2022</b>	<b>2021</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>
<b>Baixes</b>	16	19	18	35

**3. Revisió anual – xifra oficial de població:**

	<b>2022</b>	<b>2021</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>
<b>Xifra</b>	134.883	135.436	136.496	134.515

**4. Processos electorals:**

Cap procés electoral durant l'any 2022.

**GABINET TÈCNIC FISCAL**

L'any 2022 la tasca principal continua sent la col·laboració amb el cadastre d'acord amb el conveni actual signat amb la Direcció General del Cadastre: la formalització de les declaracions cadastrals, tant físiques econòmiques, com jurídiques, i informes en recursos presentats a la Gerència Territorial del Cadastre de Tarragona.

Es culminarà el procés de depuració de la informació jurídica que consta a les bases de dades, tant de la Direcció General del cadastre com de l'Ajuntament de Tarragona. Aquesta depuració consisteix a determinar la titularitat correcta en les discrepàncies de titularitat, mitjançant la documentació que consti en expedients a l'Ajuntament i/o sol·licitant notes simples registrals.

No és gens menyspreable la tasca de suport que es du a terme en diferents departaments fora de l'àmbit de Tresoreria: Urbanisme, SMHAUSA, Premsa, Cultura, Neteja, Medi Ambient, Béns Municipals, Guàrdia Urbana i d'altres; sense oblidar, també, la col·laboració estreta amb els Departament d'Ingressos de Tresoreria. I tot això implica atendre unes 3.600 consultes anuals (petició de certificacions cadastrals, verificació de propietats, informe en diferents departaments i verificació i localització de finques).

Cal remarcar que per un canvi de filosofia en el tractament de les bases de dades, els canvis de titularitat que es feien per les transmissions de què tenien coneixement els departaments aniran en franca disminució atès que s'incorporen directament de les càrregues de notaris i registradors que fa la DGC.

La comparativa amb anys anteriors és la següent:

	2022	2021	2020	2019
Informes i certificacions cadastrals	118	151	65	92
Requeriments	157	39	42	97
BI amb alteracions cadastrals	3.380	3.560	7.210	6.079
BI afectats per un canvi de nom	720	450	218	-
Canvis de nom OVC - i 901 - Gerència	640	457	335	394
Declaracions cadastrals	81	84	110	158
Recursos entrats a l'Ajuntament	13			
Recerca de documentació d'expedient de llicències d'obres	118	-	-	-
Valoracions de Béns Immobles	25	-	-	-
Certificats del PIC (punt d'informació cadastral)	6	9	43	40

### **OFICINA MUNICIPAL D'ATENCIÓ CIUTADANA (OMAC)**

Les Oficines Municipals d'Atenció Ciutadana (OMAC) són un servei municipal que actua com a eix conductor entre la ciutadania i l'organització municipal. Actualment a la ciutat de Tarragona hi ha 5 oficines municipals d'atenció ciutadana, 4 de les quals obertes tot l'any i 1 oberta en període d'impostos, a les quals qualsevol persona es pot adreçar a fer tràmits relacionats amb l'Ajuntament i/o a sol·licitar informació relativa al municipi.

L'atenció ciutadana a l'Ajuntament de Tarragona es du a terme a través de 3 canals: les oficines presencials, l'atenció telefònica i l'atenció telemàtica. La pandèmia va fer necessari canviar la planificació que hi havia fins aquell moment. Una de les mesures que es van considerar imprescindibles per poder atendre la ciutadania amb prou garanties sanitàries va ser l'atenció presencial amb cita prèvia.

La cita prèvia implica un seguit d'avantatges que ens aconsellen continuar-hi un cop passada la pandèmia, encara que també es fan atencions sense cita prèvia:

- Evita temps d'espera. Les persones venen a l'hora que han de ser ateses.
- Evita les aglomeracions que teníem fins ara.
- Permet al personal de les OMAC treballar sense la pressió de tenir molta gent esperant.

Per tal d'obtenir la cita, la ciutadania ho pot fer directament a través del web de l'Ajuntament, es pot adreçar a les nostres oficines o trucar-hi per telèfon.

També des de la pandèmia s'ha incrementat el personal destinat a l'atenció telefònica, que s'ha obtingut amb el tancament durant una part important de l'any una de les oficines d'atenció ciutadana i destinant aquest personal a l'atenció telefònica.

El nombre de trucades ateses per l'OMAC, no només ha servit per donar cites o anul·lar-les, sinó que s'ha donat informació sobre els tràmits pels quals demanaven la cita, així s'han evitat desplaçaments innecessaris de la ciutadania que ja va a l'oficina amb la documentació correcta, també s'han atès trucades en què es demanava informació sobre tramitacions administratives d'aquesta corporació o d'altres administracions.

## OFICINA MUNICIPAL D'ATENCIÓ CIUTADANA (OMAC)

## 1. Registre General

	2022	2021	2020	2019
Entrada	70.046	64.345	55.470	76.237
- Presencial:	28.829	32.524	29.869	47.871
- Telemàtica:	41.217	31.821	25.366	19.366

## 2. Dades generals:

	2022	2021	2020	2019
Presencials	93.894	93.526	92.470	122.271
Telefòniques	12.438	10.205	26.880	3.200
omac@tarragona.cat	6.125	5.192	4.562	1.333

## 3. Atencions presencials per oficines

	2022	%
Centre	51.808	55,18
Ponent	20.850	22,20
Sant Pere i Sant Pau (*)	14.132	15,05
Sant Salvador (*)	7.104	7,57

## 4. Processos de caràcter finalista

Padró municipal d'habitants

	2022	2021	2020	2019
- Altes	11.395	8.558	7.552	10.817
- Canvi de domicilis	7.553	7.582	5.333	7.913
- Modificacions dades personals	8.650	8.814	4.600	6.973
- Renovació i confirmació del padró	2.979	2.262	1.584	2.303
- Volants	67.390	53.657	46.077	58.138

	2022	2021	2020
Expedients tributaris	7.207	4.106	3.730

**OFICINA MUNICIPAL D'ATENCIÓ CIUTADANA (OMAC)****5. Tràmits**

	2022	2021	2020	2019
Compareixences	552	274	438	52
Vista d'expedients	294	191	417	825

**6. Autoliquidacions**

	2022	2021	2020	2019
Llicències urbanístiques + ICIO	1.068	1.107	385	1.792
Llicències d'obertures	0	3	33	66
Taxes, PP i timbre municipal	3.201	281	142	162
		2.481	1.200	3.293
Avals + fiances	358	394	162	278
Plusvàlues	1.571	1.430	807	2.644



## OFICINA MUNICIPAL D'INFORMACIÓ EN CONSUM (OMIC)

De conformitat amb l'article 126-10.1 de la Llei 22/2010, de 20 de juliol, del codi de consum de Catalunya (CCon), l'Oficina Municipal d'Informació en Consum (OMIC) és un servei públic de consum adreçat a les persones consumidores del municipi de Tarragona.

**1. Atencions.** En les modalitats següents: per telèfon, presencial o per correu electrònic.

**1.1. Telèfon:** Petició de cita prèvia, consultes sobre drets i deures en les relacions de consum, informació d'organismes de consum, informació sobre el procediment de reclamació, queixa o denúncia, etc.

**1.2. Presencial:** Consultes sobre drets i deures en les relacions de consum, informació per reclamar o denunciar, presentació de fulls oficials, etc.

**1.3. Correu electrònic:** Demanda d'informació, petició de cita prèvia, informació sobre com es pot reclamar o denunciar, etc.

Atencions	2022	2021	2020	2019
Telèfon	2.598	2.441	2.699	1.791
Presencial	18	8	142	648
Correu electrònic	2.149	2.974	3.381	3.609
<b>Total</b>	<b>4.765</b>	<b>5.423</b>	<b>6.222</b>	<b>6.048</b>

**2. Tipus d'expedients de consum: es poden classificar en reclamacions, denúncies o queixes.**

**2.1. Reclamacions:** La persona consumidora sol·licita obtenir la reparació d'un dany, l'anul·lació d'una prestació, el rescabament de quantitats, la rescissió d'un contracte o l'anul·lació d'un deute.

**2.2. Denúncies:** La persona consumidora informa d'uns fets, esdeveniments o circumstàncies que poden ser constitutius d'infracció administrativa.

**2.3. Queixes:** La persona consumidora comunica uns fets o circumstàncies que afecten el funcionament normal de la relació de consum, malgrat que no són constitutius d'infracció administrativa.

**OFICINA MUNICIPAL D'INFORMACIÓ EN CONSUM (OMIC)**

Total de nombre d'expedients	2022	2021	2020	2019
Reclamacions	478	527	586	473
Denúncies	2	2	2	5
Queixes	17	11	12	18
<b>Total</b>	<b>497</b>	<b>540</b>	<b>600</b>	<b>496</b>

**3. Expedients per temes de consum:****3.1. Reclamacions:**

Tema de consum	2022	2021	2020	2019
Aigua	8	3	10	6
Aliments	0	1	1	0
Aparcaments	1	1	2	1
Assegurances	13	9	15	5
Comerç electrònic	4	48	45	18
Garantia	88	62	52	44
Gas	24	31	23	14
Habitatge	0	3	4	0
Internet	0	4	2	0
Llum	82	59	31	27
Prestació de serveis	110	89	98	123
Protecció de dades	0	0	3	0
Publicitat	0	1	0	0
Serveis financers	4	7	14	2
Serveis turístics	5	2	2	4
Tarifació addicional	0	3	3	1
Telefonia fixa	64	108	134	172
Telefonia mòbil	6	12	17	30
Transport aeri	24	17	40	10
Transport terrestre i marítim	9	4	15	2
Vehicles	27	21	27	9
Vendes a distància	5	5	2	0

**OFICINA MUNICIPAL D'INFORMACIÓ EN CONSUM (OMIC)**

Vendes fora d'establiments	0	0	3	1
Viatges combinats	4	37	43	4
<b>Total</b>	<b>478</b>	<b>527</b>	<b>586</b>	<b>473</b>

**3.2. Denúncies:**

Tema de consum	2022	2021	2020	2019
Aliments	0	0	1	0
Comerç electrònic	1	0	0	0
Prestació de serveis	1	1	1	2
Publicitat	0	0	0	1
Serveis turístics	0	1	0	0
Vehicles	0	0	0	2
<b>Total</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>5</b>

**3.3. Queixes:**

Tema de consum	2022	2021	2020	2019
Assegurances	2	0	0	0
Garantia	0	0	2	0
Llum	0	0	0	1
Prestació de serveis	12	9	9	14
Serveis turístics	1	0	0	1
Telefonia fixa	2	0	0	0
Transport terrestre i marítim	0	0	1	0
Vehicles	0	2	0	2
<b>Total</b>	<b>17</b>	<b>11</b>	<b>12</b>	<b>18</b>

**ORDENACIÓ CORPORATIVA I ADMINISTRATIVA****1. Sessions d'òrgans col·legiats**

	<b>2022</b>	<b>2021</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>
Consell plenari	18	21	15	24
Junta de Govern Local	26	22	23	41
Junta de Portaveus	12	11	20	13
Juntes generals	22	34	15	38

**2. Acords adoptats**

	<b>2022</b>	<b>2021</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>
Consell plenari	470	627	720	457
Junta de Govern Local	258	231	201	254
Junta de Portaveus	30	25	91	35
Juntes generals	21	37	13	34

**3. Altres**

	<b>2022</b>	<b>2021</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>
Decrets	21.179	30.780	25.212	17.463
Convenis	140	25	75	113
Anuncis interns	292	620	225	299
Anuncis d'altres administracions	21	25	11	29
Expedients tramitats	239	238	243	339
Certificats digitals	285	376	265	215
Certificat de FNMT	19	13	15	14

- Gestió de l'organització i funcionament dels òrgans col·legiats
- Elaboració dels llibres d'actes dels òrgans col·legiats i dels diaris de les sessions del Consell Plenari
- Gestió del registre d'interessos dels consellers
- Gestió del cartipàs municipal
- Gestió de les dedicacions dels consellers
- Gestió del material protocol·lari als consellers
- Delegacions de signatura de la Secretaria General
- Control de la gestió de les resolucions dels òrgans unipersonals
- Elaboració de la Memòria Anual de la Secretaria General sobre la Gestió Municipal
- Resposta als requeriments de la Subdelegació del Govern i altres organismes oficials
- Secretaria Delegada de la Junta Local de Seguretat

## ORGANITZACIÓ, QUALITAT I BON GOVERN

El Servei d'Organització, Qualitat i Bon Govern actualment està integrat per tres unitats administratives diferenciades i amb funcionament independent: Qualitat, Bon Govern i la Unitat de Coordinació dels fons Next GenerationEU (d'ara endavant UCFNGEU). Al davant de les de Qualitat i Bon Govern hi figura un comandament intermedi; la Unitat de Coordinació dels Fons NGEU està dirigida per un coordinador que és, alhora, el cap de servei.

### 1. Qualitat

#### 1.1. Catàleg de serveis

S'han dut a terme les actuacions següents:

- Creació/revisió de 36 fitxes de servei de diferents àmbits municipals.
- Determinació de millores en l'aplicació informàtica de gestió del catàleg de serveis.

#### 1.2. Catàleg de procediments

S'han dut a terme les actuacions següents:

- Introducció de la relació de procediments dels serveis municipals en l'aplicació informàtica de gestió.
- Suport als serveis municipals per emplenar les fitxes de procediment (dades bàsiques) en l'aplicació informàtica de gestió, i revisió posterior.
- Determinació de la forma de visualització a la Intranet del catàleg de procediments.
- Revisió del mapa de processos de l'Ajuntament.
- Vinculació dels procediments a l'estructura de processos per a la publicació externa posterior, al web municipal, del catàleg de procediments.
- Determinació de millores en l'aplicació informàtica de gestió dels procediments.

#### 1.3. Sistema de planificació municipal

S'ha dut a terme l'actuació següent:

- Determinació de millores en l'aplicació informàtica de gestió dels plans i programes.

#### 1.4. Objectius de desenvolupament sostenible (ODS)

S'ha dut a terme l'actuació següent:

- Definició de l'aplicació informàtica de suport al seguiment centralitzat del desplegament dels ODS a l'Ajuntament.

## **ORGANITZACIÓ, QUALITAT I BON GOVERN**

### **1.5. Grups de millora**

S'ha dut a terme l'actuació següent:

- Elaboració de les instruccions de creació i funcionament dels grups de millora de l'Ajuntament de Tarragona.

### **1.6. Estructura organitzativa i organigrama**

S'han dut a terme les actuacions següents:

- Revisió i depuració de la base de dades dels llocs de treball.
- Definició del sistema per generar organigrames a partir de la base de dades dels llocs de treball.
- Millora del sistema per generar l'estructura organitzativa a partir de la base de dades del cens d'estructura organitzativa.

## **2. Bon Govern**

### **2.1. Transparència**

En l'àmbit de la transparència, s'ha ofert formació en dues vessants:

- Organismes externs. S'ha fet formació i s'ha acompanyat els organismes i empreses municipals, per tal de donar compliment a les obligacions de publicitat activa, i traslladar la informació del seu Portal de Transparència a la plataforma de l'AOC.
- Formació interna:
  - Personal de suport a les conselleries. S'ha donat suport i formació per publicar les agendes, regals i viatges dels regidors.
  - Amb la posada en marxa de la plataforma IRIS, s'ha fet formació de transparència centrada en l'àmbit de de les Dades Obertes.

Els tècnics de transparència han rebut formació per aprofundir en els temes de:

- Participació ciutadana
- Avaluació de polítiques públiques
- Publicació d'informació en format de dades obertes
- Publicació d'informació de transparència amb serveis al núvol
- Publicitat activa

## ORGANITZACIÓ, QUALITAT I BON GOVERN

S'ha fet una revisió contínua del Portal de Transparència. Aquesta revisió s'ha iniciat amb una actualització dels responsables de la informació de transparència relacionats a l'Annex III de l'Ordenança de Transparència. Un cop identificats, s'han fet reunions amb els responsables, per millorar la quantitat i qualitat dels ítems publicats.

Com a conseqüència de la implantació de la plataforma IRIS, s'han revisat/actualitzat els enllaços entre el Portal de Transparència i la seu electrònica.

### 2.2. Participació

Conjuntament amb l'AOC, s'ha implantat la plataforma Decidim. Per aquest motiu s'ha fet la migració de tot el contingut de l'antic Portal de Participació (plataforma Consul) a la plataforma Decidim.

Fruit d'aquesta migració, en col·laboració amb el Servei TIC, s'han incorporat una sèrie de millores en els àmbits de la seguretat i la protecció de dades. Aquestes millores està previst que siguin cedides l'AOC per tal d'incorporar-les a la plataforma Decidim, que està previst que doni servei a la resta d'entitats locals de casa nostra.

S'ha col·laborat en els processos normatius:

- Reglament d'esports
- Modificació de l'Ordenança de IIVTNU
- Nou POUM
- Ordenança de subvencions

S'ha continuat amb la gestió dels pressupostos participatius pendents d'executar i s'ha donat suport a la posada en marxa i gestió dels Pressupostos Participatius de l'exercici 2022.

### 2.3. Bon Govern

- S'ha participat en diferents formacions sobre mesures antifrau, corrupció, plans normatius i redacció de nova normativa.
- S'ha col·laborat amb l'AOC en el desenvolupament d'un únic model de Bústia Ètica.
- S'ha implantat la Bústia Ètica de l'AOC.
- S'han elaborat la Memòria Anual del Comitè d'Ètica.
- S'han continuat amb la gestió administrativa del Comitè d'Ètica.

**ORGANITZACIÓ, QUALITAT I BON GOVERN****3. Fons Next Generation EU****3.1. Coordinació**

Al llarg de l'any 2022, la UCFNG ha fet les tasques de coordinació següents:

- Cerca, revisió i anàlisi de les convocatòries d'ajuts del fons NGEU publicades als butlletins oficials (BOE i DOGC) i remetre-les als òrgans gestors per avaluar-les.
- Programació de reunions preliminars amb els responsables i serveis tècnics per determinar la presentació de projectes, i presentada la sol·licitud, per fer-ne el seguiment del procediment de tramitació. S'han fet 87 reunions de treball.
- Creació, revisió (ajuda amb la redacció) i preparació de la documentació administrativa i tècnica requerida per tramitar les sol·licituds.
- Atenció i resposta als requeriments dels òrgans convocants.
- Seguiment de la informació publicada a les pàgines web dels òrgans convocants relativa a les sol·licituds presentades (manuals, instruccions, FAQs, resolucions provisionals i definitives, sessions informatives...) o a properes convocatòries (modificacions de bases, terminis, justificació, etc.).
- En cas de ser beneficiaris, preparació de reunions amb els gestors de cada projecte per determinar els requisits i les obligacions que determinen les bases, la convocatòria i la resolució de concessió específica i establir un calendari de seguiment de l'execució del projecte. En cas de no ser beneficiaris, requerir un informe valoratiu amb la puntuació obtinguda i, si s'escau, formular al·legacions.
- Recollida de les dades econòmiques de l'execució dels projectes, generar els informes corresponents de seguiment i introduir les dades comptables i d'execució a la plataforma CoFFEE del Ministeri d'Economia i Hisenda.
- Recopilació i presentació dels documents justificatius acreditatius de la finalització del projecte davant dels òrgans que concedeixen els ajuts, en la forma i dins el termini establerts per aquests.

<b>Any</b>	<b>2022</b>
Convocatòries de subvs. NGEU	36
Exps. Interns NG	48
Projectes presentats / nombre actuacions	16/25
Subprojectes aprovats	12
Subprojectes no aprovats	1
Subprojectes pendents de resolució	2
Ajuts sol·licitats (€) IVA inclòs	23.541.348,49
Ajuts concedits (€)	15.911.008,24



## ORGANITZACIÓ, QUALITAT I BON GOVERN

### 3.2. Altres actuacions:

- Elaboració i aprovació de diferents instruccions internes de desenvolupament de la normativa dels fons NGEU. S'han elaborat un total de 5 instruccions amb documentació annexa complementària (plantilles, fitxes i checklists).
- Tramitació de l'adjudicació per a la confecció del Pla de Mesures Antifrau (d'ara endavant, PMA).
- Revisió i correcció del text del PMA.
- Tramitació i aprovació del PMA.
- Tramitació de les resolucions de desenvolupament del PMA.
- Tramesa de dades i documentació requerida per la Sindicatura de Comptes en el procediment de fiscalització del PMA.
- Tramitació i justificació dels ajuts per la reducció dels preus dels abonaments i títols multiviatge de transport públic a les comunitats autònomes i entitats locals.

### 3.3. Formació

Per dur a terme tasca de coordinació de manera efectiva i eficient, els membres de la UCFNG han assistit a 27 sessions formatives (cursos, webinars i tutorials) directament relacionades amb els fons NGEU, organitzades per diferents organismes públics i privats.

**PRESSUPOSTOS I COMPTABILITAT****1. Memòria de l'exercici 2022 del Departament de Pressupostos i Comptabilitat**

El Departament de Pressupostos i Comptabilitat de l'Ajuntament de Tarragona és el servei responsable de la informació economicofinancera i és el pilar bàsic de l'activitat econòmica municipal. La comptabilitat permet, a través de la gestió del pressupost, mostrar-ne en cada moment l'estat d'execució, la situació economicofinancera i patrimonial de l'Ajuntament, proporcionar les dades necessàries per a la formació de la liquidació i el compte general, subministrar informació per a la presa de decisions tant en l'ordre polític com de gestió, i fa possibles els estudis analítics dels costos i rendiments dels serveis. També confecciona la liquidació del pressupost i el compte general i presenta la documentació requerida per la Sindicatura de Comptes de Catalunya en les dates fixades per aquest organisme.

És un departament que es relaciona amb les empreses municipals, organismes autònoms i amb els altres departaments de l'Ajuntament i requereix un funcionament àgil perquè la informació que facilita és necessària per la presa de decisions i acords que s'han d'adoptar.

Així mateix es relaciona amb diferents institucions com la IGAE, Economia i Finances de la Generalitat de Catalunya, la Sindicatura de Comptes i altres departaments de la Generalitat i ministerials, per tal de remetre la documentació requerida periòdicament.

**2. Expedient d'aprovació del Pressupost General de l'Ajuntament de Tarragona**

Per a l'exercici 2022 ha entrar en vigor, com a pressupost prorrogat, el Pressupost General consolidat de l'Ajuntament per a l'exercici 2021, que es va aprovar de manera definitiva en sessió plenària celebrada el dia 8 de febrer de 2021, que inclou el mateix de l'Ajuntament de Tarragona, els dels organismes autònoms, i els de les empreses que depenen de l'Ajuntament, s'eleva en ingressos a 178.888.570,02 euros i en despeses a 177.694.756,88 euros.

**3. Estat d'ingressos**

	2022	2021	2020	2019
Capítol 1	78.191.268,00	78.191.268,00	80.625.043,00	74.923.010,00
Capítol 2	6.152.475,00	6.152.475,00	6.263.182,00	7.040.450,00
Capítol 3	45.380.630,17	48.833.435,17	54.475.26,428	46.186.156,11
Capítol 4	46.179.556,25	46.179.556,25	42.700.849,47	42.132.630,34
Capítol 5	2.601.060,00	2.601.060,00	2.958.874,07	3.721.353,78
Capítol 6	0,00	1.617.538,00	2.497.000,00	5.905.016,66

**PRESSUPOSTOS I COMPTABILITAT**

Capítol 7	0,00	205.626,00	352.951,81	0
Capítol 8	383.580,60	383.580,60	346.731,77	337.090,63
Capítol 9	0,00	11.700.000,00	9.700.000,00	11.341.626,66
<b>Total</b>	<b>178.888.570,02</b>	<b>195.864.539,02</b>	<b>199.919.910,54</b>	<b>191.587.334,18</b>

**4. Estat de despeses**

	2022	2021	2020	2019
Capítol 1	84.400.586,90	84.400.586,90	84.718.550,22	79.494.698,79
Capítol 2	72.290.505,10	72.290.505,10	79.208.039,41	71.072.830,01
Capítol 3	2.084.365,57	2.084.365,57	2.487.033,35	2.851.169,46
Capítol 4	4.111.265,72	4.111.265,72	4.606.583,14	4.453.048,27
Capítol 5	64.889,65	64.889,65	164.889,65	44.889,65
Capítol 6	0,00	16.524.334,00	12.621.051,81	17.151.817,96
Capítol 7	0,00	1.260.500,00	200.000,00	325.433,75
Capítol 8	280.000,00	280.000,00	280.000,00	280.000,00
Capítol 9	14.463.143,94	14.463.143,94	15.402.347,21	15.596.399,03
<b>Total</b>	<b>177.694.756,88</b>	<b>195.479.590,88</b>	<b>199.688.494,79</b>	<b>191.270.286,92</b>

**5. Resum d'expedients modificatius de crèdit**

Al llarg d'aquest exercici 2022, s'han tramitat un total de 87 expedients modificatius de crèdit per un total, tant en ingressos com en despeses, de 95.628.242,69 euros, dels quals 49.288.577,94 euros corresponen a la incorporació dels romanents de l'exercici 2021 al 2022.

**6. Operacions comptables**

	2022	2021	2020	2019
Despeses	45.082	44.129	38.454	35.828
Ingressos	9.579	5.515	5.170	5.301
No Pressupostàries	2.935	6.708	5.777	7.079

**7. Circulars**

	2022	2021	2020	2019
Circulars	1	1	1	1

**RECURSOS HUMANS**

Expedients tramitats (amb la comparativa d'altres anys)

<b>Assumptes</b>	<b>2021</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>	<b>2018</b>
Expedients de teletreball	62	0	0	0
Expedients disciplinaris	6	0	3	1
Faltes i sancions	3	0	2	4
Fiscalització limitada prèvia d'expedients	971	677	848	1.056
Gratificacions per serveis especials i extraordinaris	12	12	12	134
Premis per antiguitat i per jubilació	0	5	76	70
Autorització de reduccions jornada	72	91	85	59
Compatibilitat en altres llocs de treball	28	27	35	31
Excedències i reingressos	17	18	22	25
Incentius per jubilació anticipada	62	2	2	32
Jubilacions	46	32	43	45
Perllongaments en el servei actiu	5	6	5	5
Llicències i permisos (assumptes propis, paternitat)	50	42	33	40
Modificacions de jornada o horaris per conciliació	6	2	4	6
Reclamacions de responsabilitat subsidiària per danys al personal amb insolvència de la persona condemnada	6	0	0	0
Abonaments que cal justificar per despeses de representació sindical	6	5	4	3
Certificats de serveis	203	244	121	228

**RECURSOS HUMANS**

Triennis i reconeixements de serveis previs	259	18	12	30
Nomenaments i cessaments	622	482	569	552
Contractació de personal	279	245	66	45
Comissió de serveis i adscripcions	115	85	158	202
Serveis en altres administracions	1	1	6	58
Permutes	2	2	1	4
Convocatòries de places i de llocs de treball	25	5	9	0
Recursos d'alçada presentats en processos selectius	21	30	27	3
Recurs extraordinari de revisió en processos selectius	0	0	0	2
Recursos de reposició presentats a les bases de processos selectius	24	15	6	2
Al·legacions presentades en convocatòries	3	0	4	3

**Plantilla de personal**

El Consell Plenari d'aquest Ajuntament, amb data 29 de desembre de 2020, va aprovar inicialment la plantilla municipal, la de l'Institut Municipal de Serveis Socials de Tarragona per a l'exercici 2021 i, també, la dels seus organismes autònoms.

Així mateix, va acordar obrir un període d'informació pública de 15 dies a partir de la data següent al dia 31 de desembre de 2020, data de publicació de l'anunci corresponent al BOPT.

El Consell Plenari d'aquest Ajuntament, amb data 8 de febrer de 2021, va resoldre les al·legacions presentades i va aprovar definitivament la plantilla municipal, la de l'Institut Municipal de Serveis Socials per a l'exercici 2021 i també la dels seus organismes autònoms.

**RECURSOS HUMANS**

<b>Assumptes</b>	<b>2022</b>	<b>2021</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>
Expedients de teletreball	37	62	0	0
Expedients disciplinaris	6	6	0	3
Faltes i sancions	30	3	0	2
Fiscalització limitada prèvia d'expedients	904	971	677	848
Autorització de reduccions jornada	81	72	91	85
Compatibilitat d'altres llocs de treball	8	28	27	35
Excedències i reingressos	28	17	18	22
Incentius per jubilació anticipada	0	62	2	2
Jubilacions	29	46	32	43
Perllongaments en el servei actiu	9	5	6	5
Llicències i permisos (assumptes propis, paternitat)	52	50	42	33
Horaris de treball. Modificacions de jornada o horaris per conciliació	41	6	2	4
Reclamacions de responsabilitat subsidiària per danys al personal amb insolvència de la persona condemnada	11	6	0	0
Abonaments a justificar per despeses de representació sindical	6	6	5	4
Certificats serveis	283	203	244	121
Triennis i reconeixements de serveis previs	46	259	18	12
Nomenaments i cessaments	630	622	482	569
Contractació de personal	286	279	245	66
Comissió de serveis i adscripcions	83	115	85	158
Serveis en altres administracions	0	1	1	6
Permutes	2	2	2	1
Convocatòries de places i de llocs de treball	131	25	5	9
Recursos d'alçada presentats en processos selectius	57	21	30	27
Recurs extraordinari de revisió en processos selectius	0	0	0	0
Recursos de reposició presentats a les bases de processos selectius	38	24	15	6
Al·legacions presentades a convocatòries	12	3	0	4

## RECURSOS HUMANS

### Plantilla de personal

El Consell Plenari, en sessió ordinària de 18 de març de 2022, va aprovar modificar el catàleg de llocs de treball de l'Institut Municipal de Serveis Socials de Tarragona (G501/05/2022) en els termes següents:

1. Creació del lloc de treball de cap de secció de Pressupostos i Comptabilitat, amb les funcions que s'especifiquen a la fitxa descriptiva del lloc de treball que consta a l'expedient. Aquest lloc de treball ha de dependre de la Gerència de l'IMSST. Mentre no es faci l'avaluació del lloc de treball, s'ha d'assignar, per analogia amb altres llocs de l'estructura municipal actualment establerta, el nivell 24 de complement de destinació i 23.882,55 euros anuals de complement específic. D'aquest lloc de treball ha de dependre el/la cap administratiu/iva de Comptabilitat.
2. Creació del lloc de treball de coordinador/a de l'àrea bàsica de Serveis Socials, amb les funcions que s'especifiquen a la fitxa descriptiva del lloc de treball que consta a l'expedient. Aquest lloc de treball ha de dependre de la Gerència de l'IMSST. Mentre no es faci l'avaluació del lloc de treball, s'ha d'assignar, per analogia amb altres llocs de l'estructura municipal actualment establerta, el nivell 24 de complement de destinació i 23.882,55 euros anuals de complement específic.

El Consell Plenari, en sessió ordinària de data 29 d'abril de 2022, va aprovar la modificació de la plantilla i de la relació de llocs de treball del personal funcionari i laboral (G501/03/2022), en els termes següents:

**Primer.** Aprovació de les modificacions següents de la plantilla de personal laboral:

1. Amortització de la plaça 380 de periodista, A1, vacant per jubilació.
2. Amortització de la plaça 381 de professional de la informació, A1, vacant per jubilació.
3. Amortització de la plaça 1.366 d'oficial/a administratiu/iva de 1a, C1, vacant per jubilació.
4. Amortització de la plaça 1.650 d'ordenança, C2, vacant per jubilació.
5. Amortització de la plaça 499 de subaltern/a, AP, vacant per jubilació.

**RECURSOS HUMANS**

**Segon.** Aprovació de les modificacions següents de la plantilla de personal funcionari:

1. Modificació de la forma de provisió de dues places de tècnic/a mitjà/ana de gestió local, A2: la plaça 96, ocupada temporalment des del 15 de febrer de 2011, i la plaça 953, ocupada temporalment des del 15 de juny de 2015. Actualment estan previstes per promoció interna i, en aplicació de la disposició addicional sisena de la Llei 20/2021, han de ser convocades, amb caràcter excepcional i mitjançant convocatòria lliure, pel sistema de concurs.
2. Creació de dues places d'auxiliar d'administració general, classificades a l'escala d'administració general, subescala auxiliar, grup C, subgrup C2. Places estructurals i dotades pressupostàriament, que estan ocupades temporalment des del 4 de setembre de 2007 i des del 13 d'agost de 2012. En aplicació de la disposició addicional vuitena de la Llei 20/2021, han de ser convocades, amb caràcter excepcional i mitjançant convocatòria lliure, pel sistema de concurs.
3. Modificació de la denominació de la plaça 1.407 de tècnic/a de control financer, de manera que sigui tècnic/a de control intern, també classificada a l'escala d'administració especial, de la subescala de serveis especials, de la classe places de comeses especials, grup A, subgrup A2.
4. Amortització de les places 935 i 936 de tècnic/a mitjà/ana de gestió local, A2, vacants.
5. Amortització de les places 19 i 135 d'administratiu/iva d'administració general, C1, vacants.
6. Amortització de les places 562, 1247 i 1.251 d'auxiliar d'administració general, C2, vacants.
7. Amortització de la plaça 617 d'auxiliar d'administració general, C2, vacant.
8. Modificació de la forma de provisió de la plaça 1.676 de tècnic/a especialista en fiscalització, C1, actualment prevista per promoció interna, de manera que sigui mitjançant convocatòria lliure.
9. Amortització de la plaça 926 de coordinador de mitjans materials i personals, C1, vacant per jubilació.
10. Amortització de la plaça 1.006 d'especialista en cartografia, projectes i serveis, C1, vacant per jubilació.
11. Amortització de les places 1.050 i 1.102 de conserge, C2, vacants per jubilació.
12. Amortització de les places 1.079 i 1.117 d'encarregat/ada de recinte escolar, C2, vacants per jubilació.



**RECURSOS HUMANS**

13. Amortització de la plaça 1.007 de mestre/a de serveis especials, C2, vacant per jubilació.
14. Amortització de les places 204, 1.054 i 1.072 d'oficial/a de serveis especials, C2, vacants.
15. Amortització de la plaça 318 d'oficial/a pintor/a, C2, vacant per jubilació.
16. Amortització de la plaça 1.132 d'oficial/a 1a conductor, C2, vacant.
17. Amortització de la plaça 1.142 d'oficial/a 2a conductor, C2, vacant per jubilació.
18. Amortització de la plaça 159 de paleta, C2, vacant.
19. Dotació de pressupost per la plaça 221 de tècnic/a d'administració general, classificada a l'escala d'administració general, subescala tècnica, grup A, subgrup A1, que s'ha de cobrir per concurs oposició lliure.
20. Creació d'una plaça de tècnic/a especialista en gestió tributària, classificada a l'escala d'administració especial, subescala de serveis especials, classe personal de comeses especials, grup C, subgrup C1, que s'ha de cobrir per concurs oposició lliure.
21. Dotació de pressupost per la plaça 1.249 d'auxiliar d'administració general, classificada a l'escala d'administració general, subescala auxiliar, grup C, subgrup C2, que s'ha de cobrir per concurs oposició lliure.
22. Dotació de pressupost per les places 1.091, 1.220, 1.227, 1.410 i 1.420 de subaltern/a d'administració general, classificades a l'escala d'administració general, subescala subalterna, agrupacions professionals, que s'ha de cobrir per concurs oposició lliure.
23. Creació d'una plaça de subaltern/a d'administració general, classificada a l'escala d'administració general, subescala subalterna, agrupacions professionals, que s'ha de cobrir per concurs oposició lliure.
24. Dotació de pressupost per la plaça 212 de delineant/a, classificada a l'escala d'administració especial, subescala tècnica, classe tècnics/ques auxiliars, grup C, subgrup C1, que s'ha de cobrir per concurs oposició lliure.
25. Creació d'una plaça de professor/a d'adults, classificada a l'escala d'administració especial, subescala de serveis especials, classe personal de comeses especials, grup A, subgrup A1, que s'ha de cobrir per concurs oposició lliure.
26. Creació de dues places de tècnic/a de comunicació, classificades a l'escala d'administració especial, subescala de serveis especials, classe personal de comeses especials, grup A, subgrup A2, que s'ha de cobrir per concurs oposició lliure.

**RECURSOS HUMANS**

27. Creació d'una plaça de tècnic/a superior de zones verdes, classificada a l'escala d'administració especial, subescala de serveis especials, classe personal de comeses especials, grup A, subgrup A1, que s'ha de cobrir per concurs oposició lliure.
28. Creació d'una plaça d'auxiliar d'impremta, classificada a l'escala d'administració especial, subescala de serveis especials, classe personal de comeses especials, grup C, subgrup C2, que s'ha de cobrir per concurs oposició lliure.
29. Creació d'una plaça de tècnic/a en arxiu d'imatges, classificada a l'escala d'administració especial, subescala de serveis especials, classe personal de comeses especials, grup A, subgrup A2, que s'ha de cobrir per concurs oposició lliure.
30. Creació d'una plaça d'animador/a sociocultural, classificada a l'escala d'administració especial, subescala de serveis especials, classe personal de comeses especials, grup C, subgrup C1, que s'ha de cobrir per concurs oposició lliure.
31. Creació d'una plaça de tècnic/a especialista en sonorització, classificada a l'escala d'administració especial, subescala de serveis especials, classe personal de comeses especials, grup C, subgrup C1, que s'ha de cobrir per concurs oposició per promoció interna.
32. Dotació de pressupost per les places 1.027, 1.049 i 1.053 de conserge, classificades a l'escala d'administració especial, subescala de serveis especials, classe personal de comeses especials, grup C, subgrup C2, que s'han de cobrir per concurs oposició lliure.
33. Dotació de pressupost per les places 1.478 i 1.479 de conserge, classificades a l'escala d'administració especial, subescala de serveis especials, classe personal de comeses especials, grup C, subgrup C2, que s'han de cobrir per concurs oposició per promoció interna.
34. Dotació de pressupost per la plaça 276 de llacer/a, classificada a l'escala d'administració especial, subescala de serveis especials, classe personal de comeses especials, grup C, subgrup C2, que s'ha de cobrir per concurs oposició lliure.
35. Creació d'una plaça de llacer/a, classificada a l'escala d'administració especial, subescala de serveis especials, classe personal de comeses especials, grup C, subgrup C2, que s'ha de cobrir per concurs oposició per promoció interna.

## RECURSOS HUMANS

**Tercer.** Aprovar les següents modificacions de la relació de llocs de treball i les fitxes descriptives de les funcions dels llocs de treball que consten a l'expedient:

1. Crear dos llocs de treball de treball d'auxiliar d'administració general, enquadrats orgànicament a Ordenació corporativa, amb les funcions específiques que es concreten a la fitxa descriptiva del lloc de treball que consta a l'expedient. Fins que s'hagi actualitzat la valoració dels altres llocs de treball de similar nivell, assignar-li, per analogia amb altres llocs de l'estructura actualment establerta, el nivell 16 de complement de destinació i 9.948,12 euros anuals de complement específic.
2. Crear un lloc de treball de tècnic/a d'administració general, enquadrat orgànicament a l'Assessoria jurídica, i aprovar la fitxa descriptiva de les seves funcions que consta a l'expedient. Mentre no es faci la valoració del lloc de treball, assignar-li, per analogia amb altres llocs de l'estructura actualment establerta, el nivell 22 de complement de destinació i 14.071,44 euros anuals de complement específic.
3. Canviar la denominació de l'actual lloc de treball de cap administratiu/iva de Relacions ciutadanes per cap administratiu/iva de Protocol, enquadrat orgànicament a Relacions ciutadanes i Protocol, amb les funcions específiques que es concreten a la fitxa descriptiva del lloc de treball que consta a l'expedient, sense que comporti modificacions de les seves retribucions.
4. Canviar la denominació de l'actual lloc de treball de coordinador/a de Participació Ciutadana per cap administratiu/iva de Relacions ciutadanes, enquadrat orgànicament a Relacions ciutadanes i Protocol, amb les funcions específiques que es concreten a la fitxa descriptiva del lloc de treball que consta a l'expedient, sense que comporti modificacions de les seves retribucions.
5. Crear un lloc de treball de tècnic/a especialista en sonorització, enquadrat orgànicament a la unitat tècnica de sonorització, i aprovar la fitxa descriptiva de les seves funcions que consta a l'expedient. Mentre no es faci la valoració del lloc de treball, assignar-li, per analogia amb altres llocs de l'estructura actualment establerta, el nivell 18 de complement de destinació i 11.317,74 euros anuals de complement específic.
6. Suprimir el lloc de treball 1065 de coordinador/a del Béns municipals, vacant per jubilació.
7. Crear un lloc de treball d'especialista de gestió d'assegurances, enquadrat orgànicament a Béns, i aprovar la fitxa descriptiva de les seves funcions que

**RECURSOS HUMANS**

- consta a l'expedient. Mentre no es faci la valoració del lloc de treball, assignar-li, per analogia amb altres llocs de l'estructura actualment establerta, el nivell 18 de complement de destinació i 11.317,74 euros anuals de complement específic.
8. Crear un lloc de treball d'especialista de gestió de l'Inventari municipal de béns, enquadrat orgànicament a Béns, i aprovar la fitxa descriptiva de les seves funcions que consta a l'expedient. Mentre no es faci la valoració del lloc de treball, assignar-li, per analogia amb altres llocs de l'estructura actualment establerta, el nivell 18 de complement de destinació i 11.317,74 euros anuals de complement específic.
  9. Crear un lloc de treball de tècnic/a en arxiu d'imatges, enquadrat orgànicament a l'Arxiu i Documentació municipal, i aprovar la fitxa descriptiva de les seves funcions que consta a l'expedient. Mentre no es faci la valoració del lloc de treball, assignar-li, per analogia amb altres llocs de l'estructura actualment establerta, el nivell 19 de complement de destinació i 11.023,32 euros anuals de complement específic.
  10. Suprimir el lloc de treball 10996 de periodista, vacant per jubilació.
  11. Suprimir el lloc de treball 1207 de tècnic/a transversal de comunicació, vacant per jubilació.
  12. Crear un lloc de treball de tècnic/a de comunicació, enquadrat orgànicament a Comunicació corporativa, i aprovar la fitxa descriptiva de les seves funcions que consta a l'expedient. Mentre no es faci la valoració del lloc de treball, assignar-li, per analogia amb altres llocs de l'estructura actualment establerta, el nivell 19 de complement de destinació i 11.023,32 euros anuals de complement específic.
  13. Crear un lloc de treball de tècnic/a de comunicació, enquadrat orgànicament al Gabinet de Premsa, i aprovar la fitxa descriptiva de les seves funcions que consta a l'expedient. Mentre no es faci la valoració del lloc de treball, assignar-li, per analogia amb altres llocs de l'estructura actualment establerta, el nivell 19 de complement de destinació i 11.023,32 euros anuals de complement específic.
  14. Crear un lloc de treball d'auxiliar d'impremta, enquadrat orgànicament al Gabinet de Disseny gràfic i Autoedició, i aprovar la fitxa descriptiva de les seves funcions que consta a l'expedient. Mentre no es faci la valoració del lloc de treball, assignar-li, per analogia amb altres llocs de l'estructura actualment establerta, el nivell 16 de complement de destinació i 9.948,12 euros anuals de complement específic.

**RECURSOS HUMANS**

15. Modificar les funcions específiques del lloc de treball de cap de secció de desenvolupament de les persones i formació, enquadrat orgànicament a Personal, en el sentit que no tingui, entre les seves funcions específiques, el portal de l'empleat, i que tingui, entre les seves funcions específiques: gestió d'absències i gestió del temps; actualització de centres gestors; règim disciplinari; teletreball; i suport a processos electorals.
16. Modificar les funcions específiques del lloc de treball de cap de secció de gestió de persones, enquadrat orgànicament a Personal, en el sentit que no tingui, entre les seves funcions específiques, el règim disciplinari.
17. Suprimir el lloc de treball 10619 d'oficial/a de segona conductor/a de Cultura i Patrimoni Històric, vacant per jubilació.
18. Dotar pressupostàriament els llocs de treball 10606, 10613, 11571, 11580 i 11581 de subaltern/a, enquadrats orgànicament a Ordenances de recintes històrics, amb les funcions específiques que es concreten a la fitxa descriptiva del lloc de treball que consta a l'expedient. Fins que s'hagi actualitzat la valoració dels altres llocs de treball de similar nivell, assignar-li, per analogia amb altres llocs de l'estructura actualment establerta, el nivell 14 de complement de destinació i 9.134,88 euros anuals de complement específic.
19. Suprimir el lloc de treball 10527 d'encarregat/ada de recintes escolars, vacant per jubilació.
20. Suprimir el lloc de treball 10532 d'oficial/a de serveis especials, vacant per jubilació.
21. Suprimir el lloc de treball 10551 de subaltern/a d'escoles, vacant per jubilació.
22. Crear cinc llocs de treball de conserge d'escoles, enquadrats orgànicament a Ordenances de centres educatius, i aprovar la fitxa descriptiva de les seves funcions que consta a l'expedient. Mentre no es faci la valoració del lloc de treball, assignar-los, per analogia amb altres llocs de l'estructura actualment establerta, el nivell 14 de complement de destinació i 9.134,88 euros anuals de complement específic.
23. Creació d'un lloc de treball de professor/a d'adults, en Filologia Anglesa, enquadrat orgànicament al Centre Municipal de Formació d'Adults, i aprovació de la fitxa descriptiva de les seves funcions que consta a l'expedient. Mentre no es faci la valoració del lloc de treball, cal assignar-li, per analogia amb altres llocs de l'estructura actualment establerta, el nivell 22 de complement de destinació i 14.071,44 euros anuals de complement específic.

**RECURSOS HUMANS**

24. Supressió del lloc de treball 10.911 de mestre/a de serveis especials, vacant.
25. Dotació de pressupost per al lloc de treball 10.608 de llacer/a, enquadrat orgànicament a Salut Pública, amb les funcions específiques que es concreten a la fitxa descriptiva del lloc de treball que consta a l'expedient. Fins que s'hagi actualitzat la valoració dels altres llocs de treball de nivell semblant, cal assignar-li, per analogia amb altres llocs de l'estructura actualment establerta, el nivell 18 de complement de destinació i 10.480,80 euros anuals de complement específic.
26. Creació d'un lloc de treball d'animador/a sociocultural, enquadrat orgànicament a Centres Cívics, i aprovació de la fitxa descriptiva de les seves funcions que consta a l'expedient. Mentre no es faci la valoració del lloc de treball, assignar-li, per analogia amb altres llocs de l'estructura actualment establerta, el nivell 18 de complement de destinació i 10.113,72 euros anuals de complement específic.
27. Supressió del lloc de treball 11.456 d'ordenança, vacant per jubilació.
28. Creació d'un lloc de treball de subaltern/a, enquadrat orgànicament a Centres Cívics, i aprovació de la fitxa descriptiva de les seves funcions que consta a l'expedient. Mentre no es faci la valoració del lloc de treball, cal assignar-li, per analogia amb altres llocs de l'estructura actualment establerta, el nivell 14 de complement de destinació i 9.134,88 euros anuals de complement específic.
29. Modificació dels requisits per accedir al lloc de treball de cap d'Unitat Tècnica d'Ocupació Juvenil i Formació, enquadrat orgànicament al Servei Municipal d'Ocupació, en el sentit que hi pugui accedir personal del grup A.
30. Modificació dels requisits per accedir al lloc de treball de cap d'Unitat Tècnica d'Orientació i Intermediació Laboral, enquadrat orgànicament al Servei Municipal d'Ocupació, en el sentit que hi pugui accedir personal del grup A.
31. Supressió dels llocs de treball 11.008 i 11.448 de tècnic/a mitjà/ana de gestió local, vacants.
32. Creació d'un lloc de treball de tècnic/a d'administració general, enquadrat orgànicament a Territori, i aprovació de la fitxa descriptiva de les seves funcions que consta a l'expedient. Mentre no es faci la valoració del lloc de treball, cal assignar-li, per analogia amb altres llocs de l'estructura actualment establerta, el nivell 22 de complement de destinació i 14.071,44 euros anuals de complement específic.
33. Supressió del lloc de treball 10.394 de conserge d'oficines, vacant per jubilació.
34. Creació d'un lloc de treball de cap tècnic/a de projectes d'Enginyeria Industrial, enquadrat orgànicament a Enginyeria Industrial, i aprovació de la fitxa

**RECURSOS HUMANS**

- descriptiva de les seves funcions que consta a l'expedient. Mentre no es faci la valoració del lloc de treball, cal assignar-li, per analogia amb altres llocs de l'estructura actualment establerta, el nivell 22 de complement de destinació i 19.080,72 euros anuals de complement específic.
35. Dotació de pressupost per al lloc de treball 1.035 de cap de la secció tècnica d'Arquitectura, enquadrat orgànicament a Arquitectura, amb les funcions específiques que es concreten a la fitxa descriptiva del lloc de treball que consta a l'expedient. Fins que s'hagi actualitzat la valoració dels altres llocs de treball de nivell semblant, cal assignar-li, per analogia amb altres llocs de l'estructura actualment establerta, el nivell 24 de complement de destinació i 26.032,20 euros anuals de complement específic.
  36. Creació d'un lloc de treball de cap tècnic/a de Coordinació d'Urbanisme, enquadrat orgànicament a Coordinació d'Urbanisme, i aprovació de la fitxa descriptiva de les seves funcions que consta a l'expedient. Mentre no es faci la valoració del lloc de treball, cal assignar-li, per analogia amb altres llocs de l'estructura actualment establerta, el nivell 22 de complement de destinació i 19.080,72 euros anuals de complement específic.
  37. Supressió del lloc de treball 10.390 de conserge d'oficines, vacant per jubilació.
  38. Supressió del lloc de treball 11.590 d'oficial/a de manteniment, vacant.
  39. Supressió del lloc de treball 10.762 d'oficial/a de serveis especials de la Brigada, vacant per jubilació.
  40. Supressió del lloc de treball 10.761 d'oficial/a pintor/a de la Brigada, vacant per jubilació.
  41. Supressió del lloc de treball 10.759 d'oficial/a 1a conductor/a de la Brigada, vacant.
  42. Supressió del lloc de treball 11.328 de paleta, vacant.
  43. Dotació de pressupost per al lloc de treball 11.378 de tècnic/a superior de zones verdes, enquadrat orgànicament a Parcs i Jardins, amb les funcions específiques que es concreten a la fitxa descriptiva del lloc de treball que consta a l'expedient. Fins que s'hagi actualitzat la valoració dels altres llocs de treball de nivell semblant, cal assignar-li, per analogia amb altres llocs de l'estructura actualment establerta, el nivell 22 de complement de destinació i 14.071,44 euros anuals de complement específic.

**RECURSOS HUMANS**

44. Canvi de la denominació del lloc de treball actual 10.956, de tècnic/a de control financer, per tècnic/a de control intern, enquadrat orgànicament a Control Intern, amb les funcions específiques que es concreten a la fitxa descriptiva del lloc de treball que consta a l'expedient, i amb els mateixos requisits, per al seu exercici, que té l'actual lloc de treball 11.485, de tècnic/a de Control Intern, sense que comporti modificacions de les seves retribucions.
45. Supressió del lloc de treball 1.165 de coordinador/a d'estudis econòmics, vacant.
46. Creació d'un lloc de treball de cap de secció de Seguiment i Control de Despeses de Personal, enquadrat orgànicament a Costos, Comptabilitat i Estabilitat Pressupostària, i aprovació de la fitxa descriptiva de les seves funcions que consta a l'expedient. Mentre no es faci la valoració del lloc de treball, cal assignar-li, per analogia amb altres llocs de l'estructura actualment establerta, el nivell 24 de complement de destinació i 24.360,24 euros anuals de complement específic.
47. Supressió del lloc de treball 10.790 d'oficial/a administratiu/va de 1a, vacant per jubilació.
48. Creació d'un lloc de treball de tècnic/a especialista en gestió tributària, enquadrat orgànicament a Ingressos i Gestió Financera, amb les funcions específiques que es concreten a la fitxa descriptiva del lloc de treball que consta a l'expedient. Fins que s'hagi actualitzat la valoració dels altres llocs de treball de nivell semblant, cal assignar-li, per analogia amb altres llocs de l'estructura actualment establerta, el nivell 18 de complement de destinació i 11.317,74 euros anuals de complement específic.
49. Modificació dels requisits per accedir al lloc de treball de cap administratiu/iva de recursos en via administrativa, enquadrat orgànicament a Ingressos, en el sentit que hi pugui accedir personal del grup A.
50. Creació d'un lloc de treball d'especialista en cartografia de projectes i serveis, enquadrat orgànicament al Gabinet Tècnic Fiscal, i aprovar la fitxa descriptiva de les seves funcions que consta a l'expedient. Mentre no es faci la valoració del lloc de treball, cal assignar-li, per analogia amb altres llocs de l'estructura actualment establerta, el nivell 19 de complement de destinació i 14.413,80 euros anuals de complement específic.



**RECURSOS HUMANS**

51. Creació d'un lloc de treball de delineant/a, enquadrat orgànicament al Gabinet Tècnic Fiscal, i aprovació de la fitxa descriptiva de les seves funcions que consta a l'expedient. Mentre no es faci la valoració del lloc de treball, cal assignar-li, per analogia amb altres llocs de l'estructura actualment establerta, el nivell 18 de complement de destinació i 9.948,12 euros anuals de complement específic.
52. Supressió dels llocs de treball 11.309 i 11.311 d'administratiu/va d'administració general, vacants.
53. Supressió dels llocs de treball 10.645, 11.317, 11.517 i 12.949 d'auxiliar d'administració general, vacants.

El Consell Plenari, en sessió ordinària de data 29 d'abril de 2022, va aprovar la modificació de la plantilla i de la relació de llocs de treball del personal eventual (G501/06/2022), en allò que es refereix a:

**Primer.** Efectuar les modificacions següents en la plantilla i relació de llocs de treball de personal eventual:

Determinar que el nombre, les característiques bàsiques i les retribucions dels llocs de treball d'assessor/a dels Serveis Generals de la Corporació d'aquest Ajuntament seran les següents:

Nombre	Denominació	Número	Nomenament a proposta de:	Jornada	Retribució anual
1	assessor/a dels Serveis Generals de la Corporació, nivell 2	11.401	Grup municipal socialista	100 %	35.560,91
1	assessor/a dels Serveis Generals de la Corporació, nivell 4	11.221	Grup municipal socialista	100 %	27.678,25

**RECURSOS HUMANS**

1	assessor/a dels Serveis Generals de la Corporació, nivell 4	11.222	Grup municipal socialista	100 %	27.678,25
1	assessor/a dels Serveis Generals de la Corporació, nivell 4	11.400	Grup municipal socialista	100 %	27.678,25
1	assessor/a dels Serveis Generals de la Corporació, nivell 2.a	11.087	Grup municipal d'ERC-MES-AM	100 %	39.560,91
1	assessor/a dels Serveis Generals de la Corporació, nivell 2	11.409	Grup municipal d'ERC-MES-AM	100 %	35.560,91
1	assessor/a dels Serveis Generals de la Corporació, nivell 2.b	11.083	Grup municipal d'ERC-MES-AM	100 %	31.560,91
1	assessor/a dels Serveis Generals de la Corporació, nivell 2	11.405	Grup municipal de Ciutadans	100 %	35.560,91
1	assessor/a dels Serveis Generals de la Corporació, nivell 5	11.404	Grup municipal de Ciutadans	100 %	23.707,27

## RECURSOS HUMANS

1	assessor/a dels Serveis Generals de la Corporació, nivell 1	11.406	Grup municipal de Junts per Tarragona	100 %	59.268,20
1	assessor/a dels Serveis Generals de la Corporació, nivell 1	11.407	Grup municipal de Junts per Tarragona	75 %	44.451,15
1	assessor/a dels Serveis Generals de la Corporació, nivell 3	11.402	Grup municipal de la CUP	100 %	29.634,10
1	assessor/a dels Serveis Generals de la Corporació, nivell 3	11.761	Grup municipal d'En Comú Podem	100 %	29.634,10
1	assessor/a dels Serveis Generals de la Corporació, nivell 3	11.403	Grup municipal d'En Comú Podem	100 %	29.634,10
1	assessor/a dels Serveis Generals de la Corporació, nivell 3	11.086	Grup municipal del Partit Popular	64 %	18.965,82
1	assessor/a dels Serveis Generals de la Corporació, nivell 3	11.158	Grup municipal del Partit Popular	36 %	10.668,28

## RECURSOS HUMANS

El Consell Plenari, en sessió extraordinària celebrada en data 30 de setembre de 2022, va aprovar la modificació de la plantilla i de la relació de llocs de treball de manera que la plaça 1.125 d'oficial/a major, en l'actualitat classificada de classe 1a, sigui de classe 2a (G501/10/2022).

El Consell Plenari, en sessió ordinària celebrada en data 18 de novembre de 2022, va aprovar l'acord de modificació de la relació de llocs de treball, que literalment disposa:

**Primer.** Aprovar les modificacions següents de la relació de llocs de treball i les fitxes descriptives de les funcions dels llocs de treball que consten a l'expedient:

1. Modificació dels requisits per accedir al lloc de treball 1.142 de cap tècnic/a d'Instal·lacions, enquadrat orgànicament al Servei de Tecnologies de la Informació i les Comunicacions, en el sentit que hi pugui accedir personal, funcionari o laboral, del grup A, sense que comporti modificacions de les seves retribucions.
2. Modificació dels requisits per accedir al lloc de treball 1.148 de coordinador/a de recursos TIC, enquadrat orgànicament al Servei de Tecnologies de la Informació i les Comunicacions, en el sentit que hi pugui accedir personal, funcionari o laboral, del grup A, sense que comporti modificacions de les seves retribucions.
3. Modificació dels requisits per accedir al lloc de treball 10.082 de cap tècnic/a d'Enginyeria industrial, enquadrat orgànicament a la secció d'Enginyeria Industrial, en el sentit que hi pugui accedir personal, funcionari o laboral, del grup A, sense que comporti modificacions de les seves retribucions.
4. Modificació dels requisits per accedir al lloc de treball 12.041 de cap tècnic/a de projectes d'Enginyeria Industrial, enquadrat orgànicament a la secció d'Enginyeria Industrial, en el sentit que hi pugui accedir personal, funcionari o laboral, del grup A, sense que comporti modificacions de les seves retribucions.

**RECURSOS HUMANS**

5. Modificació dels requisits per accedir al lloc de treball 1.293 de cap tècnic/a d'activitats, enquadrat orgànicament a la secció d'Enginyeria Industrial, en el sentit que hi pugui accedir personal funcionari del grup A, sense que comporti modificacions de les seves retribucions.
6. Modificació dels requisits per accedir al lloc de treball 1.012 de cap de Departament d'Inspecció d'Obres, enquadrat orgànicament a la secció tècnica d'Urbanisme, Llicències i Disciplina, en el sentit que hi pugui accedir personal funcionari del grup A, sense que comporti modificacions de les seves retribucions.
7. Modificació dels requisits per accedir al lloc de treball 1.047 de cap administratiu/iva de Llicències d'Obres, enquadrat orgànicament al servei de Coordinació d'Urbanisme, en el sentit que hi pugui accedir personal funcionari del grup A, sense que comporti modificacions de les seves retribucions.
8. Modificació dels requisits per accedir al lloc de treball 1.044 de cap administratiu/iva de Llicències d'Obertura d'Establiments, enquadrat orgànicament al Servei de Coordinació d'Urbanisme, en el sentit que hi pugui accedir personal funcionari del grup A, sense que comporti modificacions de les seves retribucions.
9. Modificació dels requisits per accedir al lloc de treball 12.042 de cap tècnic/a de Coordinació d'Urbanisme, enquadrat orgànicament al Servei de Coordinació d'Urbanisme, en el sentit que hi pugui accedir personal, funcionari o laboral, del subgrup C1, sense que comporti modificacions de les seves retribucions.
10. Modificació dels requisits per accedir al lloc de treball 1.201 de director/a de la Brigada, enquadrat orgànicament a la Brigada, en el sentit que hi pugui accedir personal, funcionari o laboral, del grup A, sense exigència de titulació específica, sense que comporti modificacions de les seves retribucions.
11. Modificació dels requisits per accedir al lloc de treball 1.202 d'encarregat/ada general de Brigada, enquadrat orgànicament a la Brigada, en el sentit que hi pugui accedir personal, funcionari o laboral, del grup A, sense que comporti modificacions de les seves retribucions.

**RECURSOS HUMANS**

12. Modificació dels requisits per accedir al lloc de treball 11.425 de cap de secció de la Recaptació Executiva, enquadrat orgànicament al Servei d'Ingressos, en el sentit que hi pugui accedir personal funcionari del grup A, sense exigència de titulació específica, sense que comporti modificacions de les seves retribucions.

El Consell Plenari, en sessió celebrada en data 25 de novembre de 2022, va aprovar la modificació de la plantilla i de la relació de llocs de treball (G501/19/2022), en els termes següents:

**Primer.** Aprovar les modificacions següents de la plantilla de personal funcionari:

1. Creació de tres places de tècnic/a de gestió de residus i neteja viària, classificades a l'escala d'administració especial, subescala de serveis especials, classe de comeses especials, grup A, subgrup A1, que s'ha de cobrir per concurs oposició lliure.

**Segon.** Aprovar les modificacions següents de la relació de llocs de treball:

1. Creació de tres llocs de treball de tècnic/a de gestió de residus i neteja viària, enquadrats orgànicament al Departament de Residus i Neteja, i aprovació de la fitxa descriptiva de les seves funcions que consta a l'expedient. Mentre no es faci la valoració del lloc de treball, cal assignar-li, per analogia amb altres llocs de l'estructura actualment establerta, el nivell 22 de complement de destinació i 14.278,32 euros anuals de complement específic.

**Oferta Pública d'Ocupació corresponent a l'exercici de 2022**

Aprovada per Resolució del tinent d'alcalde, coordinador de l'Àrea de Serveis Generals i Govern Obert, per decret d'11 de maig de 2022 i modificada per decrets de 29 d'agost de 2022, de 22 de novembre de 2022 i 27 de desembre de 2022.

**Annex 1: Personal funcionari de carrera**

Subgrup	Classificació	N. de vacants	Denominació i sistema de selecció
C1	Escala d'administració general, subescala administrativa	1	Administratiu/va d'administració general; concurs oposició lliure

**RECURSOS HUMANS**

C2	Escala d'administració general, subescala auxiliar	2	auxiliar d'administració general; concurs oposició lliure
A1	Escala d'administració especial, subescala tècnica, classe de tècnics/ques superiors	3	arquitecte/a; concurs oposició lliure
A1	Escala d'administració especial, subescala tècnica, classe tècnics/ques superiors	1	enginyer/a en informàtica o telecomunicacions; concurs oposició lliure
A2	Escala d'administració especial, subescala tècnica, classe tècnics/ques diplomats/ades	1	bibliotecari/ària; concurs oposició lliure
A2	Escala d'administració especial, subescala tècnica, classe tècnics/ques diplomats/ades	1	mestre/a de bateria, amb el 57,2093 % de la jornada; concurs oposició lliure
A2	Escala d'administració especial, subescala tècnica, classe tècnics/ques diplomats/ades	1	treballador/a social; concurs oposició lliure
A1	Escala d'administració especial, subescala de serveis especials, classe places de comeses especials	1	professor/a d'adults; concurs oposició lliure
A1	Escala d'administració especial, subescala de serveis especials, classe places de comeses especials	1	tècnic/a superior de gestió local; concurs oposició lliure
A2	Escala d'administració especial, subescala de serveis especials, classe places de comeses especials	1	mestre/a d'educació musical infantil, amb el 54,4186 % de la jornada; concurs oposició lliure
A2	Escala d'administració especial, subescala de serveis especials, classe places de comeses especials	1	tècnic/a de consells de districte; concurs oposició lliure

**RECURSOS HUMANS**

A2	Escala d'administració especial, subescala de serveis especials, classe places de comeses especials	1	tècnic/a mitjà/ana en protecció civil; concurs oposició lliure
A2	Escala d'administració especial, subescala de serveis especials, classe places de comeses especials	1	tècnic/a de recursos humans; concurs oposició lliure
C1	Escala d'administració especial, subescala de serveis especials, classe places de comeses especials	7	educador/a de llars d'infants; concurs oposició lliure
C1	Escala d'administració especial, subescala de serveis especials, classe places de comeses especials	1	educador/a de llars d'infants, amb el 28,5714 % de la jornada; concurs oposició lliure
C2	Escala d'administració especial, subescala de serveis especials, classe policia local	9	agent de la Guàrdia Urbana; oposició lliure
C2	Escala d'administració especial, subescala de serveis especials, classe policia local	4	agent de la Guàrdia Urbana; concurs de mobilitat horitzontal
<b>Total</b>		<b>37</b>	

**Annex 2: personal funcionari de carrera** per a l'estabilització d'ocupació temporal, a l'empara de l'article 2 de la Llei 20/2021.

Subgrup	Classificació	N. de vacants	Denominació i sistema de selecció
A2	Escala d'administració especial, subescala de serveis especials, classe places de comeses especials	1	mestre/a d'adults; concurs oposició lliure
<b>Total</b>		<b>1</b>	



**RECURSOS HUMANS**

**Annex 3: Personal funcionari de carrera** per a la convocatòria excepcional d'estabilització de l'ocupació temporal de llarga durada, a l'empara de la disposició addicional sisena de la Llei 20/2021.

Subgrup	Classificació	N. de vacants	Denominació i sistema de selecció
A2	Escala d'administració general, subescala de gestió	3	tècnic/a mitjà/ana de gestió local; concurs lliure
C1	Escala d'administració general, subescala administrativa	1	administratiu/va d'administració general; concurs lliure
C2	Escala d'administració general, subescala auxiliar	35	auxiliar d'administració general; concurs lliure
C2	Escala d'administració general, subescala auxiliar	1	auxiliar d'administració general; concurs lliure, reservat a persones amb discapacitat
AP	Escala d'administració general, subescala subalterna	20	subaltern/a d'administració general; concurs lliure
AP	Escala d'administració general, subescala subalterna	2	subaltern/a d'administració general; concurs lliure, reservat a persones amb discapacitat intel·lectual
A1	Escala d'administració especial, subescala tècnica, classe tècnics/ques superiors	2	arquitecte/a; concurs lliure
A2	Escala d'administració especial, subescala de serveis especials, classe comeses especials	1	bibliotecari/ària; concurs lliure
A2	Escala d'administració especial, subescala tècnica, classe tècnics/ques diplomats/des	1	enginyer/a tècnic/a en informàtica; concurs lliure

**RECURSOS HUMANS**

A2	Escala d'administració especial, subescala tècnica, classe tècnics/ques diplomats/des	1	tèctic/a en serveis econòmics; concurs lliure
A2	Escala d'administració especial, subescala tècnica, classe tècnics/ques diplomats/des	1	mestre/a de saxòfon; concurs lliure
A2	Escala d'administració especial, subescala tècnica, classe tècnics/ques diplomats/des	1	mestre/a de tenora i tible; concurs lliure
A2	Escala d'administració especial, subescala tècnica, classe tècnics/ques diplomats/des	1	mestre/a de violí; concurs lliure
A2	Escala d'administració especial, subescala tècnica, classe tècnics/ques diplomats/des	1	mestre/a de violoncel i música per educació especial; concurs lliure
C1	Escala d'administració especial, subescala tècnica, classe tècnics/ques auxiliars	1	delineant/a; concurs lliure
A1	Escala d'administració especial, subescala de serveis especials, classe places de comeses especials	1	professor/a d'adults; concurs lliure
A2	Escala d'administració especial, subescala de serveis especials, classe places de comeses especials	2	tèctic/a de comunicació; concurs lliure
A2	Escala d'administració especial, subescala de serveis especials, classe places de comeses especials	1	dissenyador/a gràfic/a; concurs lliure
A2	Escala d'administració especial, subescala de serveis especials, classe places de comeses especials	1	mestre/a d'acordió diatònic; concurs lliure

**RECURSOS HUMANS**

A2	Escala d'administració especial, subescala de serveis especials, classe places de comeses especials	1	mestre/a de música per educació infantil i per educació especial; concurs lliure
C1	Escala d'administració especial, subescala de serveis especials, classe places de comeses especials	1	educador/a de llars d'infants; concurs lliure
C1	Escala d'administració especial, subescala de serveis especials, classe places de comeses especials	1	especialista en continguts multimèdia; concurs lliure
C1	Escala d'administració especial, subescala de serveis especials, classe places de comeses especials	1	tècnic/a analista de salut pública; concurs lliure
C1	Escala d'administració especial, subescala de serveis especials, classe places de comeses especials	1	tècnic/a especialista de joventut; concurs lliure
C1	Escala d'administració especial, subescala de serveis especials, classe places de comeses especials	1	tècnic/a especialista de gestió cultural; concurs lliure
C1	Escala d'administració especial, subescala de serveis especials, classe places de comeses especials	1	tècnic/a especialista d'informàtica; concurs lliure
C2	Escala d'administració especial, subescala de serveis especials, classe places de comeses especials	1	auxiliar de cartografia; concurs lliure

**RECURSOS HUMANS**

C2	Escala d'administració especial, subescala de serveis especials, classe places de comeses especials	1	auxiliar d'arxiu; concurs lliure, reservat a persones amb discapacitat
C2	Escala d'administració especial, subescala de serveis especials, classe policia local	1	agent de la Guàrdia Urbana; concurs lliure
AP	Escala d'administració especial, subescala de serveis especials, classe personal d'oficis	1	ajudant/a de serveis especials; concurs lliure
<b>Total</b>		<b>88</b>	

**Annex 4: Personal laboral fix** per a la convocatòria excepcional d'estabilització de l'ocupació temporal de llarga durada, a l'empara de la disposició addicional sisena de la Llei 20/2021.

Subgrup	N. de vacants	Denominació i sistema de selecció
A1	1	tècnic/a en medi ambient; concurs lliure
A2	1	agent d'ocupació i desenvolupament local; concurs lliure
C1	1	tècnic/a de dinamització cultural; concurs lliure
	3	

**Annex 5: Personal funcionari de carrera** per a la convocatòria excepcional d'estabilització de l'ocupació temporal de llarga durada, a l'empara de la disposició addicional vuitena de la Llei 20/2021.

Subgrup	Classificació	N. de vacants	Denominació i sistema de selecció
A2	Escala d'administració general, subescala de gestió	1	tècnic/a mitjà/ana de gestió local; concurs lliure
C2	Escala d'administració general, subescala auxiliar	6	auxiliar d'administració general; concurs lliure

**RECURSOS HUMANS**

AP	Escala d'administració general, subescala subalterna	5	subaltern/a d'administració general; concurs lliure
A1	Escala d'administració especial, subescala tècnica, classe tècnics/ques superiors	1	arquitecte/a; concurs lliure
A1	Escala d'administració especial, subescala tècnica, classe tècnics/'ques superiors	1	geògraf/a; concurs lliure
A2	Escala d'administració especial, subescala tècnica, classe tècnics/'ques diplomats/des	1	mestre/a de guitarra; concurs lliure
A2	Escala d'administració especial, subescala tècnica, classe tècnics/ques diplomats/des	1	mestre/a de piano i llenguatge musical, amb el 78,1395 % de la jornada; concurs lliure
A2	Escala d'administració especial, subescala tècnica, classe tècnics/ques diplomats/des	1	mestre/a de llars d'infants; concurs lliure
A1	Escala d'administració especial, subescala de serveis especials, classe places de comeses especials	2	tènic/a superior de gestió local; concurs lliure
A2	Escala d'administració especial, subescala de serveis especials, classe places de comeses especials	1	mestre/a educació infantil, llenguatge musical i piano, amb el 78,14 % de la jornada; concurs lliure
A2	Escala d'administració especial, subescala de serveis especials, classe places de comeses especials	1	tènic/a de comunicació; concurs lliure
A2	Escala d'administració especial, subescala de serveis especials, classe places de comeses especials	1	tènic/a en fiscalització; concurs lliure

**RECURSOS HUMANS**

A2	Escala d'administració especial, subescala de serveis especials, classe places de comeses especials	8	tècnic/a d'inserció professional; concurs lliure
A2	Escala d'administració especial, subescala de serveis especials, classe places de comeses especials	1	tècnic/a de joventut; concurs lliure
C1	Escala d'administració especial, subescala de serveis especials, classe places de comeses especials	2	animador/a sociocultural; concurs lliure
C1	Escala d'administració especial, subescala de serveis especials, classe places de comeses especials	2	educador/a de llars d'infants; concurs lliure
C1	Escala d'administració especial, subescala de serveis especials, classe places de comeses especials	1	tècnic/a especialista de gestió econòmica de contractació, compres i subvencions; concurs lliure
C1	Escala d'administració especial, subescala de serveis especials, classe places de comeses especials	1	tècnic/a especialista de joventut; concurs lliure
C2	Escala d'administració especial, subescala de serveis especials, classe places de comeses especials	1	auxiliar d'arxiu; concurs lliure
C2	Escala d'administració especial, subescala de serveis especials, classe places de comeses especials	1	auxiliar de cartografia; concurs lliure
AP	Escala d'administració especial, subescala de serveis especials, classe personal d'oficis	1	ajudant/a de serveis especials; concurs lliure, reservat a persones amb discapacitat
<b>Total</b>		<b>40</b>	

## RECURSOS HUMANS

## Annex 6: Personal funcionari de carrera per promoció interna

Subgrup	Classificació	N. de vacants	Denominació i sistema de selecció
A2	Escala d'administració general, subescala de gestió	2	tècnic/a mitjà/ana de gestió local; concurs oposició per promoció interna
C1	Escala d'administració general, subescala administrativa	26	administratiu/va d'administració general; concurs oposició per promoció interna
C1	Escala d'administració general, subescala administrativa	2	administratiu/va d'administració general; concurs oposició per promoció interna, per a funcionarització de personal laboral
C2	Escala d'administració general, subescala auxiliar	1	auxiliar d'administració general; concurs oposició per promoció interna
A1	Escala d'administració especial, subescala tècnica, classe tècnics/ques superiors	1	l·letrat/da; concurs oposició per promoció interna, per a funcionarització de personal laboral
A1	Escala d'administració especial, subescala tècnica, classe tècnics/ques superiors	2	metge/ssa; concurs oposició per promoció interna, per a funcionarització de personal laboral
A1	Escala d'administració especial, subescala tècnica, classe tècnics/ques superiors	1	psicòleg/oga; concurs oposició per promoció interna, per a funcionarització de personal laboral
A1	Escala d'administració especial, subescala tècnica, classe tècnics/ques superiors	5	enginyer/a en informàtica o telecomunicacions; concurs oposició per promoció interna

**RECURSOS HUMANS**

A2	Escala d'administració especial, subescala tècnica, classe tècnics/ques diplomats/des	1	bibliotecari/ària; concurs oposició per promoció interna, per a funcionarització de personal laboral
A2	Escala d'administració especial, subescala tècnica, classe tècnics/ques diplomats/des	1	diplomata/ada en Infermeria; concurs oposició per promoció interna, per a funcionarització de personal laboral
A1	Escala d'administració especial, subescala de serveis especials, classe places de comeses especials	1	tènic/a superior de Ciutadania; concurs oposició per promoció interna
A1	Escala d'administració especial, subescala de serveis especials, classe places de comeses especials	1	tènic/a superior de Comptabilitat i Pressupostos; concurs oposició per promoció interna
A1	Escala d'administració especial, subescala de serveis especials, classe places de comeses especials	1	tènic/a superior de Contractació; concurs oposició per promoció interna
A1	Escala d'administració especial, subescala de serveis especials, classe places de comeses especials	2	tènic/a superior de Control Intern; concurs oposició per promoció interna
A2	Escala d'administració especial, subescala de serveis especials, classe places de comeses especials	1	educador/a especialitzat/da; concurs oposició per promoció interna, per a funcionarització de personal laboral
A2	Escala d'administració especial, subescala de serveis especials, classe places de comeses especials	1	tènic/a d'Atenció Ciutadana; concurs oposició per promoció interna



**RECURSOS HUMANS**

A2	Escala d'administració especial, subescala de serveis especials, classe places de comeses especials	1	tècnic/a de Control Intern; concurs oposició per promoció interna
A2	Escala d'administració especial, subescala de serveis especials, classe places de comeses especials	1	tècnic/a d'Igualtat; concurs oposició per promoció interna
A2	Escala d'administració especial, subescala de serveis especials, classe places de comeses especials	1	Tècnic/a de Contractació; concurs oposició per promoció interna
C1	Escala d'administració especial, subescala de serveis especials, classe places de comeses especials	4	animador/a sociocultural; concurs oposició per promoció interna, per a funcionarització de personal laboral
C1	Escala d'administració especial, subescala de serveis especials, classe places de comeses especials	1	inspector/a de Salut Pública; concurs oposició per promoció interna
C1	Escala d'administració especial, subescala de serveis especials, classe places de comeses especials	3	tècnic/a especialista en Atenció Ciutadana; concurs oposició per promoció interna
C1	Escala d'administració especial, subescala de serveis especials, classe places de comeses especials	1	tècnic/a especialista de Comunicació; concurs oposició per promoció interna
C1	Escala d'administració especial, subescala de serveis especials, classe places de comeses especials	3	tècnic/a especialista en gestió econòmica de Contractació, Compres i Subvencions; concurs oposició per promoció interna

**RECURSOS HUMANS**

C1	Escala d'administració especial, subescala de serveis especials, classe places de comeses especials	5	tècnic/a especialista en gestió pressupostària; concurs oposició per promoció interna
C1	Escala d'administració especial, subescala de serveis especials, classe places de comeses especials	1	tècnic/a especialista de Joventut; concurs oposició per promoció interna
C1	Escala d'administració especial, subescala de serveis especials, classe places de comeses especials	1	tècnic/a especialista en maquetació; concurs oposició per promoció interna
C1	Escala d'administració especial, subescala de serveis especials, classe places de comeses especials	1	tècnic/a especialista de producció cultural; concurs oposició per promoció interna
C1	Escala d'administració especial, subescala de serveis especials, classe places de comeses especials	1	tècnic/a especialista en realització d'espectacles; concurs oposició per promoció interna
C1	Escala d'administració especial, subescala de serveis especials, classe places de comeses especials	2	tècnic/a especialista en recursos humans; concurs oposició per promoció interna
C1	Escala d'administració especial, subescala de serveis especials, classe places de comeses especials	1	tècnic/a especialista en sonorització; concurs oposició per promoció interna
C1	Escala d'administració especial, subescala de serveis especials, classe places de comeses especials	1	tècnic/a especialista en taquilles; concurs oposició per promoció interna

**RECURSOS HUMANS**

C1	Escala d'administració especial, subescala de serveis especials, classe places de comeses especials	1	tècnic/a especialista en tasques de la Intervenció; concurs oposició per promoció interna
C2	Escala d'administració especial, subescala de serveis especials, classe places de comeses especials	1	auxiliar de biblioteca/ludoteca; concurs oposició per promoció interna, per a funcionarització de personal laboral
C2	Escala d'administració especial, subescala de serveis especials, classe places de comeses especials	7	conserge; concurs oposició per promoció interna
C2	Escala d'administració especial, subescala de serveis especials, classe places de comeses especials	2	conserge; concurs oposició per promoció interna, per a funcionarització de personal laboral
C2	Escala d'administració especial, subescala de serveis especials, classe places de comeses especials	1	llacer/a; concurs oposició per promoció interna
C1	Escala d'administració especial, subescala de serveis especials, classe policia local	1	inspector/a de la Guàrdia Urbana; concurs oposició per promoció interna
C1	Escala d'administració especial, subescala de serveis especials, classe policia local	1	Sotsinspector/a de la Guàrdia Urbana; concurs oposició per promoció interna
C2	Escala d'administració especial, subescala de serveis especials, classe policia local	2	caporal/a de la Guàrdia Urbana; concurs oposició per promoció interna
<b>Total</b>		<b>93</b>	

**RECURSOS HUMANS****Convocatòries per a la provisió de places**

Durant l'any 2022 es van efectuar les convocatòries següents per a la selecció de personal funcionari de carrera, de personal interí i personal per programes d'ocupació, que es resumeixen a continuació, juntament amb les dades dels anys 2019, 2020 i 2021:

Sistema de selecció	2022	2021	2020	2019
Concurs oposició de promoció interna	8	6	1	0
Concurs oposició de funcionarització	0	0	0	0
Concurs oposició lliure	101	19	0	11
Borsa treball (concurs lliure)	11	6	10	5
Concurs intern	0	0	2	0
Programes d'ocupació	11	5	4	5

**Comissions de serveis**

Durant aquest any 2022 s'han tramitat 83 expedients d'adscripcions en comissió de serveis, temporal, en diferents llocs de treball de l'Ajuntament de Tarragona amb un total de 127 sol·licituds presentades.

**Nomenaments**

Durant l'any 2022 es van efectuar els nomenaments següents de personal funcionari, que es resumeixen a continuació, junt amb les dades dels anys 2019, 2020 i 2021:

Tipus de nomenament/modificacions/pròrrogues/ampliació jornada/	2022	2021	2020	2019
Personal funcionari de carrera	14	30	9	21
Personal funcionari en pràctiques	7	22	2	27
Personal funcionari interí	390	342	315	392
Personal eventual	9	4	0	19
<b>Total</b>	<b>420</b>	<b>398</b>	<b>326</b>	<b>459</b>

**Contractació de personal en règim de dret laboral**

Durant l'any 2022 es van efectuar les contractacions de personal en règim de dret laboral, que es resumeixen a continuació, juntament amb les dades dels anys 2019, 2020 i 2021:

**RECURSOS HUMANS**

Tipus de contracte	2022	2021	2020	2019
Contracte de treball de durada determinada	283	243	237	215
Contracte de relleu	1	5	4	4
Crides a l'activitat	2	5	4	9
Contracte de formació/pràctiques	0	26	28	31
Subrogació	0	0	0	1
<b>Total</b>	<b>286</b>	<b>279</b>	<b>273</b>	<b>260</b>

En les contractacions esmentades s'han fet els contractes i les seves còpies bàsiques, les comunicacions a la Tresoreria Municipal, al Comitè d'Empresa i a l'Oficina de Treball de la Generalitat, i s'han preparat liquidacions per finalització de contracte.

**Regularització dels expedients d'antiguitat d'exercicis anteriors**

Durant aquest període s'han tramitat 36 expedients de personal municipal i se n'han finalitzat 34. Actualment resten en tràmit 2 que es troben en diferents fases del procés. Cal diferenciar la regularització d'expedients corresponents a l'IMSST, amb un total de 39 expedients, dels quals se n'han finalitzat els 39.

**Reglament de distincions i condecoracions de la Guàrdia Urbana**

De conformitat amb el que estableix el Reglament de distincions i condecoracions de la Guàrdia Urbana, i d'acord amb els informes elaborats pel cap del Servei de Personal i per la Prefectura de la Guàrdia Urbana (distincions), el Consell Plenari en data 18 de novembre de 2022 va acordar l'atorgament de les distincions corresponents, que es resumeixen seguidament, amb les dades del 2019, 2020 i 2021:

	2022	2021	2020	2019
Creu a la permanència en el servei (30 anys de servei)	11	22	26	11
Creu a la permanència en el servei (25 anys de servei)	1	4	10	2
Creu al mèrit professional (distintiu blanc)	13	9	10	6
Creu al mèrit professional (distintiu vermell)	17	13	3	2
Felicitações	58	60	69	70

**RECURSOS HUMANS****Reglament de segona activitat del personal de la Guàrdia Urbana**

De conformitat amb el que estableix el Reglament de segona activitat de la Guàrdia Urbana durant l'any 2022 es van resoldre les peticions de passi a segona activitat que es resumeixen seguidament junt amb les dades del 2020 i 2021:

	2022	2021	2020
Pas a segona activitat per edat	2	4	2
Pas a segona activitat per disminució d'aptituds psicofísiques	0	1	1

**Participació en la determinació de les condicions de treball**

De conformitat amb el que disposen l'Acord vigent sobre les condicions de treball del personal funcionari, el Conveni laboral, l'Acord vigent sobre les condicions de treball específiques de la Guàrdia Urbana i l'Estatut Bàsic de l'Empleat Públic, durant l'any 2022 s'han reunit els òrgans de negociació i/o participació, que es resumeixen seguidament, junt amb les dades del 2019, 2020 i 2021:

Denominació de la comissió	Nombre de reunions			
	2022	2021	2020	2019
Comissió Paritària d'Interpretació, Estudi i Seguiment del Conveni Laboral	1	2	1	4
Mesa General de Negociació de les Matèries i Condicions de Treball comunes al Personal Funcionari, Estatutari i Laboral	0	0	0	0
Comissió de Valoració de Llocs de Treball	6	6	6	1
Comissió de Seguiment de l'Acord sobre Condicions Específiques de la GU	0	0	0	0
Comissió del Fons Social de Pensionistes	1	2	0	0
Comissió del Fons Social de Personal Funcionari	3	3	2	1
Comissió del Fons Social de Personal Laboral	3	2	2	1

**RECURSOS HUMANS**

Comissió de Seguiment de l'Acord sobre Condicions Treball de Personal Funcionari	2	1	1	2
Comissió Negociadora del Conveni Laboral	5	15	9	12
Mesa General de Negociació de Condicions de Treball del Personal Funcionari	16	19	21	17
Comitè d'Ètica Prof. Guàrdia Urbana	2	2	1	1
<b>Total</b>	<b>39</b>	<b>52</b>	<b>43</b>	<b>39</b>

Les funcionàries adscrites al Servei de Personal han exercit de secretàries delegades de les indicades comissions i mesos.

Durant l'any 2022, a la Mesa General de Negociació sobre les Condicions de Treball del Personal Funcionari s'han assolit els acords següents:

1. Increment de retribucions del personal funcionari a partir de l'1 de gener de 2022.
2. Deixar temporalment sense efectes, durant la vigència de l'article 19.2 de la Llei 22/2021, de 28 de desembre, l'últim paràgraf de l'apartat "Procediment per a la determinació de la quantia final de l'ajut", de les bases generals de l'Annex del Fons Social de l'Acord sobre les condicions de treball del personal funcionari de l'Ajuntament de Tarragona.
3. Aprovar l'actualització dels barems del Pla de Racionalització dels Recursos Humans de l'Ajuntament de Tarragona.
4. Establir els criteris per als processos d'estabilització de places corresponents a personal funcionari.

Durant l'any 2022, la comissió negociadora del conveni laboral ha pactat:

1. Incrementar les retribucions del personal laboral a partir de l'1 de gener de 2022.
2. Deixar temporalment sense efectes, durant la vigència de l'article 19.2 de la Llei 22/2021, l'últim paràgraf de l'apartat "Procediment per a la determinació de la quantia final de l'ajut", de les bases generals de l'Annex del Fons Social del conveni laboral de l'Ajuntament de Tarragona.

**RECURSOS HUMANS**

3. Aprovar l'actualització dels barems del Pla de Racionalització dels Recursos Humans de l'Ajuntament de Tarragona.
4. Establir els criteris per als processos d'estabilització de places corresponents a personal laboral.

**Participació en la determinació de les condicions de treball del personal de l'Institut Municipal de Serveis Socials de Tarragona**

La Comissió Negociadora de les Condicions de Treball del Personal Funcionari de l'Institut Municipal de Serveis Socials (endavant IMSST), en data 16 de juliol de 2015, per unanimitat de les representacions de l'Administració i del personal va pactar i, el 30 de juliol de 2015, el Consell Rector de l'IMSST va acordar l'adhesió del personal funcionari de l'IMSST a les condicions de treball vigents del personal funcionari de l'Ajuntament de Tarragona.

La Comissió Negociadora de les Condicions de Treball del Personal Laboral de l'Institut Municipal de Serveis Socials (endavant IMSST) en data 3 d'octubre de 2016 va pactar, per unanimitat de les representacions de l'Administració i del Comitè d'Empresa i el Consell Rector, en data 17 d'octubre de 2016, l'adhesió del personal laboral de l'IMSST a les condicions de treball vigents del personal laboral de l'Ajuntament de Tarragona.

De conformitat amb el que disposen l'Acord vigent sobre les condicions de treball del personal funcionari, el conveni laboral i l'Estatut Bàsic de l'Empleat Públic, durant l'any 2022 s'han reunit els òrgans de negociació i/o participació, que es resumeixen seguidament, junt amb les dades del 2019, 2020 i 2021:

Denominació de la comissió	Nombre de reunions			
	2022	2021	2020	2019
Comissió de valoració de llocs de treball de l'IMSST	0	2	0	0
Comissió negociadora de les condicions de treball del personal funcionari de l'IMSST	5	2	3	4



**RECURSOS HUMANS**

Comissió de Seguiment de l'Acord sobre les Condicions de Treball del Personal Funcionari de l'IMSST	0	1	1	1
Comissió Negociadora de les Condicions de Treball del Personal Laboral de l'IMSST	4	1	3	3

**Pla de pensions**

Durant l'any 2022 no es va tramitar cap nova adhesió i, per les limitacions establertes per la Llei 22/2021, de 28 de desembre, de pressupostos generals de l'Estat per a l'any 2022, no es va efectuar cap aportació municipal al Pla de Pensions. El total de participants del Pla i l'import total de les aportacions efectuades els anys anteriors, en els quals hi va haver aportació municipal al Pla de Pensions 2018, 2019 i 2020 van ser els següents:

	2022	2021	2020	2019
Nombre de personal adherit	731	755	779	866
Import d'aportacions anuals	0 €	0 €	0 €	0 €

**Pla de pensions de l'IMSST**

Durant l'any 2022 no es va tramitar cap nova adhesió al Pla de Pensions de l'IMSST i, per les limitacions establertes a la Llei 22/2021, de 28 de desembre, de pressupostos generals de l'Estat per a l'any 2022, no es va efectuar aportació de l'Administració al Pla de Pensions.

**Ajuts amb càrrec al fons social per a personal funcionari i laboral**

D'acord amb el barem del Fons Social, que figura a l'Acord regulador de les condicions de treball del personal funcionari de l'Ajuntament de Tarragona i al conveni laboral de l'Ajuntament de Tarragona, es van concedir a personal funcionari i laboral contractat d'aquest Ajuntament, i amb càrrec l'esmentat fons, ajuts en concepte de col·locació de pròtesis, adquisició d'ulleres i aparells ortopèdics i ajuts per estudis i fills discapacitats, segons es detalla a continuació, amb indicació també de la dels anys 2019, 2020 i 2021:

**RECURSOS HUMANS****Personal funcionari**

	2022	2021	2020	2019
Nombre d'ajuts	902	756	582	723
Import	145.199,59 €	146.935,40 €	131.808,54 €	174.076,72 €

**Personal laboral**

	2022	2021	2020	2019
Nombre d'ajuts	15	22	42	31
Import	2.034,20 €	3.720,36 €	8.310,23 €	8.813,74 €

**Ajuts amb càrrec al fons social per a pensionistes**

Els ajuts atorgats al personal jubilat (amb càrrec al Fons Social) en concepte de col·locació de pròtesis, adquisició d'ulleres i aparells ortopèdics i ajuts per estudis i fillss discapacitats, són els que es detallen a continuació:

	2022	2021	2020	2019
Pensionistes	67	48	0	0
Import	19.725,00 €	20.034,19 €	0	0

**Ajuts amb càrrec al fons social per a personal de l'Institut Municipal de Serveis Socials de Tarragona**

D'acord amb el barem del Fons Social, que figura a l'Acord sobre les condicions de treball del personal funcionari de l'Ajuntament de Tarragona i al conveni laboral de l'Ajuntament de Tarragona, es van concedir a personal funcionari i laboral contractat de l'Institut Municipal de Serveis Socials, i amb càrrec el fons esmentat, ajuts en concepte de col·locació de pròtesis, adquisició d'ulleres i aparells ortopèdics i ajuts per estudis i fillss discapacitats, segons es detalla a continuació, amb indicació també dels corresponents als anys 2019, 2020 i 2021:

	2022	2021	2020	2019
Nombre d'ajuts	84	83	87	98
Import	14.994,03 €	14.957,41 €	10.426,36 €	10.258,97 €

**RECURSOS HUMANS**

**Moviment de beneficiaris/àries en la pòlissa d'assistència sanitària concertada amb Asisa**

	2022	2021	2020	2019
Baixes	57	34	35	51
Altes	41	31	43	63

**Control d'absències:**

Durant l'any 2022 s'han tramitat les sol·licituds següents d'absències justificades:

	2022	2021	2020	2019
Per hores sindicals	4	16	4	71
Per formació i afers oficials	-	-	122	41
Per dies de lliure disposició/vacances	3.437	9.130	5.389	6.037
Sortides durant la jornada	1.717	695	410	142
Per compensació d'hores	129	364	232	438
Llicències i permisos	270	652	821	305
Indisposicions passatgeres	45	38	44	25
<b>Total</b>	<b>5.602</b>	<b>10.895</b>	<b>7.022</b>	<b>7.059</b>

Durant l'any 2022 s'han tramitat 54 sol·licituds de declaracions jurades o promesa de no estar condemnat/da per sentència ferma per delictes contra la llibertat i identitat sexual o tràfic d'éssers humans i la comprovació de la veracitat de la declaració esmentada al Registre Central de Delinqüents Sexuals.

**Formació**

Personal en data 31 de desembre de 2022 = 1.304 treballadors

Novament l'Ajuntament de Tarragona s'ha adherit al Pla de Formació Agrupat de l'Associació Catalana de Municipis i Comarques i la Diputació de Tarragona per al 2023 (PLA AFCAP 2023), amb més de 60 activitats formatives.

A continuació es detallen de manera comparativa les dades de formació, tant pel que fa a la formació interna com externa:

**RECURSOS HUMANS****Blocs formatius - Fonts de Formació**

Total d'inscripcions tramitades	2022/H/D	2021/H/D	2020/H/D	2019/H/D
Formació interna de l'Ajuntament	90/3/ 87	705/189/ 516	187	385/66/ 319
Formació externa Pla AFCAP	32/4/ 28	26/5/ 1	59/10/ 49	127/37/ 90
Formació externa amb d'altres administracions i entitats	198/47/ 151	203/61/ 142	165/50/ 115	224/63/ 161
	<b>320/54/ 266</b>	<b>934/255/ 679</b>	<b>411/60/ 164</b>	<b>736/166/ 570</b>

	2022/H/D	2021/H/D	2020/H/D	2019/H/D
Hores de formació en horari laboral	2.672/633/ 2.039	1.234/202/ 1.032	954/23/ 35	3.909/151/ 495
Hores de formació en línia	4.611/1074/ 3537	5.645/1735/ 3.910	2.807/43/ 62	1.570/14/ 28
Hores de formació fora d'horari laboral	3.062/765/ 2297	1.525/274/ 1.251	334/5/ 15	1.231/26/ 64
	<b>10.345/2472/ 7.873</b>	<b>8.404/2.211/ 6.193</b>	<b>4.095/71/ 112</b>	<b>6.710/191/ 587</b>

Altres dades de gestió:

	2022/H/D	2021/H/D	2020/H/D	2019/H/D
Convenis cooperació educativa universitats i centres educatius	189/67/ 122	65/19/ 46	51/25/ 26	75/31/ 44
Gestió i tramitació de beques de pràctiques d'alumnes	6/4/ 2	10/3/ 7	15/9/ 6	14/5/ 9

**RECURSOS HUMANS**

Expedició de certificats d'assistència d'empleats/des en cursos formatius	0	825/184/641	0	406/75/331
Reunions de Comissió Paritària de Formació	1	0	1	1
Reunions de Comissió Específica de Formació de la Guàrdia Urbana	0	0	0	0

La formació específica destinada al cos de la Guàrdia Urbana queda recollida a la Memòria que elabora la Prefectura.

Tot i així, des del Departament de Formació es tramiten les autoritzacions i despeses d'inscripció, generades per les diferents activitats formatives programades. Les dades que consten al Departament de Formació, respecte de les activitats formatives de la Guàrdia Urbana que han esdevingut despeses a la Partida de Formació de la Guàrdia Urbana són:

Inscripcions tramitades	2022/H/D	2021/H/D	2020/H/D	2019/H/D
Cursos de formació a l'Institut de Seguretat Pública de Catalunya	4/4/0	14/12/2	3/3/0	75 /31/44
Cursos de formació amb d'altres administracions i entitats	6/6/0	7/7/0	4/4/0	14/5/9
	<b>10/10/0</b>	<b>21/19/2</b>	<b>7/7/0</b>	<b>406/75/331</b>

**Prevenió de riscos laborals**

Entre els aspectes que s'han de destacar de les activitats desenvolupades durant l'any 2022, cal esmentar l'augment molt significatiu dels controls periòdics de condicions de seguretat, adequació a la normativa d'espais de treball i controls de condicions ambientals, així com les relacionades amb l'elaboració i revisió de les mesures d'emergència de centres de treball.

**RECURSOS HUMANS**

**Dades comparatives de les memòries del servei de prevenció de riscos laborals dels anys 2022, 2021, 2020 i 2019**

<b>Actuacions</b>	<b>2022</b>	<b>2021</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>
1. Avaluacions de riscos	7	8	9	13
2. Revisions d'avaluacions de riscos	2	1	4	6
3. Coordinació d'activitats empresarials				
3.1. Revisió de documentació de la coordinació d'activitats empresarials amb empreses contractades per l'Ajuntament per a la realització d'obres o prestació de serveis	18	15	26	24
3.2. Reunions amb empreses externes que presten serveis en centres de treball de l'Ajuntament i assessoraments en departaments municipals respecte del compliment del deure de coordinació d'activitats empresarials	6	0	1	4
3.3. Reunions i gestió dels acords amb Departament d'Ensenyament de la Generalitat en compliment per la presència de personal d'ambdues entitats a les escoles públiques	1	1	3	6
4. Formació				
4.1. Nombre de persones assistents	129 (D)	158 (D)	304 (D)	287 (D)
	109 (H)	81 (H)	191 (H)	170 (H)
4.2. Total de jornades formatives	17	43	10	30
4.3. Nombre total d'hores	34	86	89	111
5. Accidents de treball				
5.1. Amb baixa mèdica	22 (D)	25 (D)	26(D)	33 (D)
	59 (H)	61 (H)	49 (H)	44 (H)
5.2. Sense baixa mèdica	27 (D)	29 (D)	18 (D)	16 (D)
	48 (H)	54 (H)	33 (H)	51 (H)
6. Control periòdics				
6.1. Informes de condicions ambientals de diferents departaments	14	2	1	4

**RECURSOS HUMANS**

6.2. Informes sobre l'adequació a la normativa de prevenció de riscos laborals de diferents espais treball	16	8	27	5
6.3. Controls de condicions de seguretat	17	13	10	11
7. Vigilància de la salut				
7.1. Revisions mèdiques periòdiques	227 (D)	208 (D)	145 (D)	173 (D)
	248 (H)	234 (H)	266 (H)	267 (H)
7.2. Revisions mèdiques especials d'aptos amb restriccions.	28 (D)	41 (D)	16 (D)	44 (D)
	50 (H)	73 (H)	64 (H)	79 (H)
7.3. Gestions de valoracions de vulnerabilitat de Covid-19	-	-	153 (D)	-
	-	-	132 (H)	-
7.4. Gestions i seguiment de casos positius de Covid-19	-	37 (D)	10 (D)	-
	-	44 (H)	15 (H)	-
7.5. Gestions i seguiment de contactes estrets laborals de Covid-19	-	-	24 (D)	-
	-	-	47 (H)	-
8. Equips de protecció individual: Informes sobre la necessitat d'adquisició i de la normativa que han de complir	4	3	80	2
9. Mesures emergència				
9.1. Elaboració/revisió de mesures d'emergència de centres de treball	11	2	2	9
9.2. Preparació i realització de simulacres. Informes de resultats i gestió posterior de les incidències detectades per subsanar-les	0	0	0	0
9.3. Informes diversos: reforç de mitjans de lluita contra incendis, centrals d'alarma, recomanacions de millora, etc.	0	1	0	1
10. Reunions del Comitè de Seguretat i Salut				
10.1. Ordinàries	3	2	2	2
10.2. Extraordinàries	1	0	1	0
11. Comissió Específica de Seguretat i Salut de la Guàrdia Urbana	0	0	0	0
12. Elaboració de procediments/Protocols	0	1	0	2 (*)

(\*) Elaboració del Protocol de prevenció i actuació davant situacions de violència per part de persones usuàries envers el personal municipal (PRO\_SPRL03) i del Procediment de Coordinació d'Activitats Empresarials (PSP\_04).

## RECURSOS HUMANS

### Expedients de Recursos Humans del Patronat Municipal de Turisme de Tarragona

En compliment de l'acord del Consell Plenari, de data 28 de gener de 2022, on es va acordar que l'Ajuntament s'encarregaria de la gestió material de la tramitació dels expedients de recursos humans del Patronat Municipal de Turisme, durant l'any 2022:

- S'ha donat assessorament tècnic en matèria de personal, mitjançant reunions periòdiques amb la Gerència del Patronat i amb la secretària i la interventora delegades.
- S'ha iniciat la revisió del Conveni Col·lectiu del Personal Laboral, així com s'han mantingut reunions amb la Presidència del Patronat, per informar de la situació del personal a l'hora d'assumir la gestió d'expedients.
- S'ha pactat amb la representació del personal laboral del Patronat l'increment de retribucions per al 2022, amb efectes 1 de gener de 2022, i els criteris per als processos d'estabilització de personal laboral.
- S'han tramitat sis expedients de concessió d'ajuts d'acord amb el barem del Fons Social, que figura al conveni laboral del Patronat Municipal de Turisme de Tarragona, sol·licitats pel seu personal laboral i que sumen l'import total de 2.175,76 €.
- S'han tramitat dos expedients per a l'aprovació, per part de l'òrgan competent, dels increments de retribucions del personal corresponents a l'any 2022.
- S'han gestionat sis convocatòries i les publicacions respectives dels anuncis oficials de processos selectius d'estabilització de personal laboral.

Finalment, també s'han tramitat les eleccions sindicals de delegat/da de personal al Patronat Municipal de Turisme de Tarragona, celebrades el dia 31 de maig de 2023. També s'ha tramitat la proposta corresponent de designació de representants de l'Administració en la mesa electoral, s'ha donat suport tècnic a la mesa i també en la resolució d'incidències i la recollida i tramesa de documentació, per tal de vetllar per al bon desenvolupament del procés electoral. També s'han coordinat els treballs de col·laboració de la Brigada Municipal i del Departament d'Imatge Corporativa en els processos electorals esmentats, que han facilitat el muntatge, desmuntatge i transport de cabina i d'urna i el disseny de la maqueta i la impressió de les paperetes electorals.



**RECURSOS HUMANS****Gestió tècnica de Recursos Humans****Pressupost municipal i gestió econòmica**

Confecció, seguiment i gestió pressupostària del pressupost del Capítol I, Plantilla i RLT de l'Ajuntament i de l'Institut Municipal de Serveis Socials de Tarragona.

<b>Ajuntament</b>	<b>2022</b>
Informes de consignacions de l'Ajuntament	706
Peticions de transferències	30
Informes d'ajustos per a generació d'estalvis	35

<b>IMSST</b>	<b>2022</b>
Informes de consignació de l'IMSST	136
Informes d'ajustos per a generació d'estalvis	33

Gestió de nòmina: confecció de nòmina amb control de domiciliacions bancàries, de bestretes, de retencions (IRPF, embargaments, quotes sindicals, reintegraments) i comptabilització, generació i tramesa telemàtica de transferències.

Nòmines del personal. Retribucions i retencions (importos en €)

<b>Ajuntament</b>	<b>2022</b>
Gestió i confecció	12 nòmines
Mitjana de persones perceptores mensuals	1.350
Import de percepcions	45.421.551,90 €
Cotitzacions a la Seguretat Social (empresa i persones)	14.330.386,50 €
Retribucions en espècie	609,07 €
Retencions d'IRPF (CNP 20001)	8.409.531,71 €
Retencions de Seguretat Social (CNP 20030)	2.691.320,25 €
Reintegrament de bestretes (CNP 10050)	63.282,03 €
Reintegrament de pagaments avançats (CPI 83000)	64.726,00 €
Retencions de quotes sindicals (CNP 20055)	26.618,85 €
Retencions judicials (CNP 20060)	45.711,61 €

**RECURSOS HUMANS**

<b>IMSST</b>	<b>2022</b>
Gestió i confecció	12 nòmines
Mitjana de persones perceptores mensuals	156
Import de percepcions	4.781.387,06 €
Cotitzacions a la Seguretat Social (empresa i persones)	1.580.361,02 €
Retencions d'IRPF (CNP 20001)	828.099,79 €
Retencions de Seguretat Social (CNP 20030)	321.252,80 €
Retencions judicials (CNP 20060)	3.986,82 €

Tràmits administratius del Departament de Nòmines

<b>Descripció del tràmit</b>	<b>2022</b>
Certificats de salaris a petició de la persona empleada	0
Documents justificatius de programes d'ocupació/ ensenyament/cultura	0 certificats 22 models: 111 i 190

**Seguretat Social i OTG**

Es gestionen un total de 17 comptes de cotització a l'Ajuntament i 2 comptes de cotització a l'IMSST.

Durant l'any 2022, s'ha tramitat la documentació diversa que a continuació s'indica, amb destí a l'Institut Nacional de la Seguretat Social, Tresoreria Territorial i Oficines de Treball de la Generalitat, amb indicació de les dades dels anys 2019, 2020, 2021 i 2022, tant de l'Ajuntament com de l'IMSST.

	<b>2022</b>		<b>2021</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>
	Ajuntament	IMSST			
Comunicats d'altres, baixes i variacions	900	48	1.044	935	940
Liquidacions de la Seguretat Social (RLC i RNT)	574	108	780	536	546
Certificats de cotitzacions	369	25	483	418	414

**RECURSOS HUMANS**

Comunicacions d'OTG	219	6	279	273	260
Informe de dades de cotització	240	0	258	318	384
Fixers CRA	12	12	24	24	24
Liquidacions per finalització de relació laboral	187	9	232	173	167

Aquest any 2022 s'han tramitat dos lliuraments a justificar a l'àrea de Gestió Tècnica de Recursos Humans, que han estat la base per poder abonar, de manera gairebé immediata, les diferències en cotització que conformen el "deute" en Seguretat Social, que pot sorgir durant l'any.

Aquesta mesura ha fet més eficient el tràmit d'abonament de deutes, simplificant procediments i reduint processos.

**Sol·licituds d'informació**

Durant l'any 2022, s'han tramitat 62 expedients de sol·licituds d'informació, sobre retribucions i costos de Seguretat Social, per a l'obtenció i justificació de subvencions provinents de diverses administracions.

**Tramitació de baixes i altes per incapacitat temporal**

Durant l'any 2022, s'han tramitat els comunicats següents de baixa i alta de l'Ajuntament i de l'IMSST, per situació d'incapacitat temporal de personal funcionari i laboral, amb indicació de les dades dels anys 2018, 2019, 2020 i 2021.

	2022	2021	2020	2019
Baixes	1.534	1.344	937	1.178
Altes	1.377	1.260	927	1.161

La tramitació de les baixes i altes ha comportat la confecció mensual de 1.494 liquidacions complementàries de la nòmina, a fi de regularitzar aquestes situacions d'IT, pel que fa a les retribucions/prestacions i a la cotització a la Seguretat Social. Amb una mitjana mensual de 125 liquidacions.

**RECURSOS HUMANS****Moviments complementaris de la nòmina****Liquidacions complementàries de nòmina**

Com a conseqüència de l'abonament de fons social, ajut d'estudis i regularitzacions de cotitzacions diverses s'han dut a terme diversos tipus de liquidacions complementàries, les quals han afectat a una gran part de les persones empleades, i s'han hagut de prorratejar dins dels 12 mesos de l'any, amb una mitjana de 210 persones al mes.

El mes d'abril, i a causa de l'abonament de l'increment del 2 % previst a l'article 19.2 de la Llei 22/2021, de 28 de desembre, de pressupostos generals de l'Estat per a l'any 2022, es van confeccionar un total de 3.831 nòmines complementàries corresponents als mesos de gener, febrer i març de 1.277 persones.

Així mateix, i a causa de l'abonament de l'increment de l'1,5 % aprovat al Reial decret Llei 18/2022, de 18 d'octubre, que va aprovar mesures en matèria de retribucions del personal al servei del sector públic, es van confeccionar 12.760 nòmines complementàries, corresponents als mesos de gener a octubre de 1.276 persones.

Expedients d'avançaments de nòmina, pagues extres i bestretes a retornar en diferents mensualitats a personal de l'Ajuntament

	2022	2021	2020	2019
Expedients d'avançament de quantitats a personal de l'Ajuntament	80	74	50	146

**Variants de nòmina**

Durant l'any 2022, s'han tramitat les variants de nòmina que a continuació es detallen, tant de personal funcionari com laboral, amb indicació de les dades dels anys segons es detalla a continuació, amb indicació també dels corresponents als anys 2019, 2020 i 2021.

	2022	2021	2020	2019
Variants de nòmina	16	13	12	16

## RECURSOS HUMANS

### Tramitació d'expedients de diferències retributives i reclamacions de quantitats

#### Expedients de diferències retributives

S'han tramitat 22 expedients de diferències retributives per tal de tramitar la reclamació de retribucions de personal laboral i funcionari.

Així mateix, s'han obert 61 expedients de reclamació de quantitat.

En aquest punt, una de les fites més importants de l'àrea de Gestió Tècnica és el treball conjunt amb la Tresoreria municipal per elaborar una circular amb l'objecte de regular, entre d'altres, el procediment que s'ha de seguir per reclamar les quantitats indegudament o invàlidament pagades per l'Ajuntament de Tarragona en concepte d'havers de nòmina, i s'entén la totalitat de les percepcions econòmiques, tant del personal funcionari com laboral, que presta o hagi prestat serveis a l'Ajuntament de Tarragona.

Des del passat mes de setembre s'estan tramitant els cobraments indeguts, tenint com a base la nova circular, i s'han tramitat aquest any 2022 un total de 21 expedients, davant dels 13 que es van tramitar l'any 2021.

#### Tramitació d'expedients per l'assessoria jurídica

Durant aquest any s'han tramitat des d'aquesta secció els diversos expedients derivats a personal des de l'àrea d'Assessoria Jurídica, tant provinents de la jurisdicció social com de la contenciosa administrativa, que tenen com a fonament la reclamació de quantitats.

**RELACIÓ AMB LES EMPRESES MUNICIPALS  
I ELS SEUS ORGANISMES AUTÒNOMS**

	2022	2021	2020	2019
Expedients	175	134	117	138
Registre entrada	93	66	38	94
Registre sortida	106	77	65	49

Les competències d'aquest departament són la gestió administrativa, l'elevació de propostes a les juntes generals de les societats mercantils municipals prestadores de serveis i la relació instrumental que tenen amb l'Ajuntament.

1. Les funcions específiques durant l'exercici han estat:

- La tramitació d'expedients per al Consell Plenari i per a les juntes generals
- Secretaria delegada dels consells d'administració d'empreses de capital íntegrament municipal i mixtos.
- Empresa Municipal de Transports Públics de Tarragona, SA

	2022	2021	2020	2019
Juntes generals	12	5	2	6
Consells d'administració	14	16	12	12

Empresa de Serveis i Promocions d'Iniciatives Municipals, SA

	2022	2021	2020	2019
Juntes generals	9	4	3	4
Consells d'administració	9	10	6	9

Empresa Municipal de Mitjans de Comunicació de Tarragona, SA

	2022	2021	2020	2019
Juntes generals	4	4	2	4
Consells d'administració	10	18	14	12

**RELACIÓ AMB LES EMPRESES MUNICIPALS I ELS SEUS ORGANISMES AUTÒNOMS**

Empresa Municipal de Desenvolupament Econòmic de Tarragona, SA

	2022	2021	2020	2019
Juntes generals	4	4	3	4
Consells d'Administració	11	12	11	11

Servei Municipal de l'Habitatge i Actuacions Urbanes, SA

	2022	2021	2020	2019
Juntes generals	4	4	3	4
Consells d'administració	11	13	13	12

Agrupació d'Empreses Municipals de Tarragona, AIE

	2022	2021	2020	2019
Assemblees de socis	3	5	6	3
Consells d'administració	7	4	4	4

2. El departament ha tramitat els expedients següents:

- a) Tramitació per encàrrec de funcions de l'Ajuntament- Patronat Municipal de Turisme
- b) En relació amb les empreses municipals:
  - Certificats digitals

AEMT-AIE

- Informació tributària municipal dels licitadors

EMATSA

- Digitalització del cicle de l'aigua
- Reclamació del comptador de l'Ermita de la Salut
- Filtracions d'aigua al carrer Llobregat
- Relació d'abonats no domèstics amb factures impagades

**RELACIÓ AMB LES EMPRESES MUNICIPALS  
I ELS SEUS ORGANISMES AUTÒNOMS****EMDET**

- Aportacions per inversions
- Modificació dels estatuts

**EMMCT**

- Aportacions per inversions
- Modificació dels estatuts

**SMHAUSA**

- Modificació dels estatuts
- Tramitació dels ajuts per a la rehabilitació d'habitatges destinats a la borsa de lloguer social d'SMHAUSA (se n'han obert 49 expedients)
- Tramitació de les aportacions pressupostàries per la compra d'habitatge social, obres de rehabilitació i despeses notarials i tributàries relacionades
- Tramitació de factures pel real·lotjament arrendatari del carrer Estanislau Figueres amb reserva al carrer Lleó, 54, 2n
- Tramitació de factures pel real·lotjament dels arrendataris de les Cases dels Mestres amb reserva als habitatges del carrer Doctor Mallafrè, 7, esc A
- Tramitació de factures pel real·lotjament d'arrendataris de l'edifici situat al carrer Estanislau Figueres amb reserva al carrer Doctor Mallafrè, 7, esc. C 3-3
- Tramitació de factures per ocupació de locals propietat d'SMHAUSA
- Tramitació de l'aportació de l'Ajuntament a les despeses IBIS i comunitats per l'ocupació de locals
- Tramitació de l'aportació de l'Ajuntament a l'OLH
- Tramitació del pagament de quotes de préstec de l'edifici al carrer Smith, 6-6bis
- Tramitació del pagament de l'IBI de l'Escola Oficial d'Idiomes

**EMTSA**

- Modificació dels estatuts

**ESPIMSA**

- Modificació dels estatuts
- Tramitació de la creació del Mercat de Brocanters (en tràmit)



**RELACIÓ AMB LES EMPRESES MUNICIPALS  
I ELS SEUS ORGANISMES AUTÒNOMS**

## SERFUMT

- Tramitació de la interpretació de l'oferta econòmica d'accions de capital privat

**2.3.** El departament també ha tramitat les ordenances següents:

- Tramitació de l'Ordenança de cessió temporal d'ús de béns immobles en entitats sense ànim de lucre (se n'han obert 79 expedients)
- Tramitació de l'Ordenança reguladora del servei de proveïment d'aigua potable del municipi de Tarragona (en tràmit)
- Tramitació de la modificació de l'Ordenança de prestacions patrimonials públiques no tributàries (5 modificacions)

**SERVEI D'INGRESSOS**

El Servei d'Ingressos està adscrit a l'Àrea de Tresoreria i comprèn les activitats administratives d'aplicació dels tributs i altres ingressos de dret públic.

El Servei d'Ingressos s'estructura en les unitats administratives següents:

- Exaccions sobre la Propietat Immobiliària
- Exaccions sobre Activitats Econòmiques
- Impost sobre Vehicls de Tracció Mecànica
- Recaptació
- Inspecció Fiscal
- Comprovació Limitada
- Revisió d'Actes en Via Administrativa
- Notificacions

Al capdavant de cada unitat hi ha un comandament intermedi sota la coordinació directa de la cap de Servei d'Ingressos.

**1. Gestió Tributària****1.1. Secció d'exaccions sobre la propietat immobiliària****1.1.1. Impost sobre Béns Immobles**

- Padró de l'impost sobre béns immobles de naturalesa urbana (IBI urbana). L'import total del padró per a l'exercici econòmic de 2022 és de 49.003.014,76 euros, amb un total de 106.664 rebuts, dels quals 181 corresponen a altes noves amb un import de 84.800,16 euros.
- Padró de l'impost sobre béns immobles de naturalesa rústica (IBI rústica). L'import total del padró per a l'exercici econòmic de 2022 és de 65.565,27 euros, amb un total de 597 rebuts.
- Padró de l'impost sobre béns immobles de característiques especials (IBI BICES). L'import total del padró per a l'exercici econòmic de 2022 és de 3.161.357,39 euros, amb un total de 148 rebuts.

	2022	2021	2020	2019
Padró de l'IBI urbana (rebutos)	106.664	105.828	105.172	103.204

## SERVEI D'INGRESSOS

Padró de l'IBI urbana (import)	49.003.014,76€	49.152.815,33€	49.181.754,67€	47.482.834,48€
Padró de l'IBI rústica (rebut)	597	590	593	585
Padró de l'IBI rústica (import)	65.565.27€	64.396,03€	64.510,99 €	64.566,03€
Padró de l'IBI Característiques especials (rebut)	148	151	151	149
Padró de l'IBI Característiques especials (import)	3.161.357,39€	4.014.362,82€	4.043.593,24 €	4.014.362,82€
Liquidacions Altes de Gerència i baixes mensuals (import)	484.832,99€	894.500,01€	724.612,01€	779.108,33€
<b>Expedients (total)</b>	<b>1.917</b>	<b>1.198</b>	<b>1.084</b>	<b>1.402</b>

1.1.2. Impost sobre l'increment de valor dels terrenys de naturalesa urbana (IIVTNU)

	2022	2021	2020	2019
Expedients oberts	3.295	4.118	2.786	3.282
Autoliquidacions presentades	4.252	5.182	4.698	5.505
Import total en € autoliquidacions	4.746.653,60€	6.243.394,44€	5.747.170,30€	3.905.225,83€
Liquidacions	170	-	8	97
Import total en € liquidacions	94.693,18€	-	7.149,27€	88.365,04€

**SERVEI D'INGRESSOS**

**1.1.3.** Impost sobre construccions, instal·lacions i obres, taxes per serveis urbanístics, contribucions especials i quotes urbanístiques

	<b>2022</b>	<b>2021</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>
Quotes urbanístiques	2.618.340,44 €	7.833.574,34 €	6.300.204,35 €	502.156,63 €
Contribucions especials	-	-	-	-

	<b>2022</b>	<b>2021</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>
Autoliquidacions de taxes per serveis urbanístics	575	588	433	935
Import d'autoliquidacions de taxes per serveis urbanístics	75.111,21 €	41.250,65 €	24.133,87 €	82.580,23 €
Autoliquidacions d'ICIO	536	571	423	881
Import d'autoliquidacions d'ICIO	73.952,29 €	81.107,63 €	55.932,18 €	132.384,68 €
Liquidacions de taxes per serveis urbanístics	1.723	1.599	1.423	1.534
Import de liquidacions de taxes per serveis urbanístics	2.266.226,49 €	756.954,89 €	1.166.676,20 €	1.503.929,98 €
Liquidacions d'ICIO	1521	1475	1283	1399
Import de liquidacions d'ICIO	1.227.492,04 €	1.780.257,38 €	2.651.233,03 €	1.692.218,28 €
<b>Expedients oberts</b>	<b>2.562</b>	<b>1968</b>	<b>1377</b>	<b>1.604</b>

**SERVEI D'INGRESSOS****1.1.4. Taxes i Preus Públics sobre la Propietat Urbana**

Dades dels imports dels padrons de la taxa pel Servei de Recollida i Eliminació d'Escombraries:

	2022	2021	2020	2019
Padró anual (rebuts)	74.082	73.877	73.546	73.532
Padró anual (imports)	12.238.523,36€	12.217.556,76€	12.164.781,67€	10.764.107,90€
Altes de padró (rebuts)	289	77	144	90
Altes de padró (imports)	69.474,50 €	13.125,97 €	35.310 €	14.451,61 €
Liquidacions	28.886,65 €	181.570,76 €	130.893,09 €	195.202,62 €

Dades dels imports dels padrons de "guals – reserves d'espai":

	2022	2021	2020	2019
Padró anual (rebuts)	3.792	3.207	3.117	3.068
Padró anual (imports)	826.795,23 €	671.920,66 €	662.235,27 €	634.160,41 €
Altes de padró (rebuts)	70	54	67	31
Altes de padró (imports)	6.638,63 €	8.337,34	5.346,37 €	4.027,50 €
Liquidacions	260.518,47 €	312.590,57 €	5.353,95 €	27.853,17 €

Dades de la gestió d'expedients:

	2022	2021	2020	2019
Expedients oberts	1.226	904	707	499

**SERVEI D'INGRESSOS****1.2. Secció d'Exaccions sobre Activitats Econòmiques****1.2.1. Impost sobre Activitats Econòmiques**

Expedients tramitats:

	<b>2022</b>	<b>2021</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>
Beneficis fiscals	31	24	10	6
Sol·licitud de certificats	8	33	11	7
Memòria anual	1	1	1	1
Altres sol·licituds tributàries	50	37	5	13
Suspensió i avals	1	1	1	2
Recursos	40	54	15	82
Devolucions per prorrateig	28	19	18	14
Devolucions per pagaments indeguts	1	0	0	3
Càrrecs externs – liquidacions	390	241	193	235
Aprovació del padró	3	1	1	2
Acords amb altres administracions	18	9	2	5
Comprovacions limitades	5	4	13	114
Declaracions d'alta	114	93	73	66
Declaracions de baixa	247	185	126	137
Declaracions de baixa extemporània	118	56	22	18
Canvi de subjecte passiu	3	1	4	3
Variació d'elements tributaris	52	54	50	28
Variació dels grups 833 i 965	3	6	12	1
Modificacions de dades censals	255	-	2	82
Revisions d'ofici	72	201	682	75
	<b>1.440</b>	<b>1.020</b>	<b>1.241</b>	<b>894</b>

Autoliquidacions, liquidacions, interessos de demora, rebuts de padró, cooperatives, participació en quotes provincials i participació en quotes nacionals:

	<b>2022</b>	<b>2021</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>
Autoliquidacions	-	-	-	21.982,39 €
Liquidacions	1.169.610,82 €	884.311,17 €	839.766,47 €	1.274.003,35 €

**SERVEI D'INGRESSOS**

Rebutis de padró	6.701.125,99 €	6.874.279,90 €	7.106.302,35 €	7.327.632,78 €
Cooperatives	43.421,33 €	51.482,41 €	60.680,81 €	60.680,81 €
Participació en quotes provincials	68.921,65 €	65.835,74 €	96.947,09 €	19.507,80 €
Participació en quotes nacionals	720.322,41 €	698.263,78 v	587.284,03 €	657.819,95 €
	<b>8.703.402,20 €</b>	<b>8.574.173,00 €</b>	<b>8.690.980,75 €</b>	<b>9.388.138,29 €</b>

**1.2.2. Taxes i preus públics d'activitats econòmiques**

Expedients tramitats:

	<b>2022</b>	<b>2021</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>
No subjecció	36	20	22	20
Altres sol·licituds tributàries	28	16	26	9
Revisions de taxes	173	114	193	162
Devolucions per aplicacions a la norma	10	14	22	28
Altes	1.703	900	777	765
Baixes	119	88	90	121
Variacions	3	2	2	1
Càrrecs externs – liquidacions	6	5	1	90
Aprovació de padrons	14	12	13	11
	<b>2.092</b>	<b>1.172</b>	<b>1.149</b>	<b>1.216</b>

**1.2.3. Taxes per llicències municipals d'obertures o instal·lacions i autoritzacions ambientals**

Comparativa d'expedients tramitats:

	<b>2022</b>	<b>2021</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>
Supòsits de no subjecció / exempció	-	-	-	-
Altres sol·licituds tributàries	3	3	3	1
Memòria anual	1	1	1	1
Recursos	35	21	7	0

**SERVEI D'INGRESSOS**

Devolucions per pagaments indeguts o aplicació de la norma	1	1	-	2
Càrrecs externs – liquidacions	663	402	331	3
Comprovacions limitades	-	-	1	401
Altres	1	1	1	-
Revisió d'ofici	1	0	1	42
	<b>705</b>	<b>429</b>	<b>345</b>	<b>450</b>

Comparativa d'autoliquidacions i liquidacions:

	<b>2022</b>	<b>2021</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>
Autoliquidacions	8.083,75 €	2.506,73 €	2.483,40 €	52.001,96 €
Liquidacions	318.151,56 €	786.191,77 €	313.560,22 €	213.868,14 €
	<b>326.235,31 €</b>	<b>788.698,50 €</b>	<b>316.043,62 €</b>	<b>265.870,10 €</b>

**1.3. Impost sobre vehicles de tracció mecànica**

	<b>2022</b>	<b>2021</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>
Beneficis fiscals	1.110	1.088	924	1.121
Altres sol·licituds tributàries	92	33	12	5
Recursos/revisions	152	215	152	234
Devolucions per prorrateig	132	197	157	252
Altes individuals	48	21	2	4
Declaracions de baixa en el cens	-	2	9	2
Càrrecs externs – liquidacions	88	76	91	38
Comunicació de la Prefectura de Trànsit	15	13	13	12
Aprovació del padró	1	1	1	1
Memòria anual	1	1	1	1
	<b>1.639</b>	<b>1.647</b>	<b>1.355</b>	<b>1.670</b>



**SERVEI D'INGRESSOS**

Comparativa d'autoliquidacions, liquidacions i rebuts de padró:

	<b>2022</b>	<b>2021</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>
Autoli- quidacions	147.884,67 €	156.315,94 €	150.206,37 €	211.330,70 €
Liqui- dacions	8.040,73 €	26.167,27 €	11.355,46 €	30.738,52 €
Rebuts del padró	6.781.871,67 €	6.883.758,50 €	6.900.571,40 €	6.893.651,60 €
	<b>6.937.805,07 €</b>	<b>7.066.241,71 €</b>	<b>7.062.133,23 €</b>	<b>7.135.720,82 €</b>

**1.4. Comprovació limitada**

La unitat administrativa de comprovació limitada, que depèn del Servei d'Ingressos, neix al 2019 de la reestructuració de l'Àrea de Tresoreria, encaminada a gestionar la seva activitat per processos.

La comprovació limitada és un procediment de gestió tributària, pel qual es comproven els fets, actes, elements, activitats, explotacions i altres circumstàncies determinants de l'obligació tributària, per tal de detectar els incompliments tributaris de caràcter municipal i regularitzar-los, d'acord amb els principis i els criteris que el Pla de Control Tributari de l'Ajuntament de Tarragona hagi establert.

Al programa d'actuació aprovat pel Pla de Control Tributari de l'any 2022, es preveu la tramitació del procediment de comprovació limitada en l'impost sobre activitats econòmiques (IAE) i l'impost sobre l'increment de valors dels terrenys de naturalesa urbana (IIVTNU).

La tramitació dels expedients de comprovació limitada del 2022 s'ha demorat fins al novembre de 2022 per la posada en marxa del nou mòdul de l'aplicació informàtica GTT, pel procediment de comprovació limitada i pel procediment sancionador tributari.

Aquesta unitat, per necessitats del servei, continua amb la tramitació iniciada al setembre de 2019, de les sol·licituds de rectificació d'autoliquidacions de l'IIVTNU, presentades com a conseqüència de la sentència del Tribunal Constitucional (STC)

**SERVEI D'INGRESSOS**

59/2017, d'11 de maig de 2017, i que arran de la interpretació donada per la sentència del Tribunal Suprem (STS) 1163/2018, de 9 de juliol, sobre l'abast de la declaració d'inconstitucionalitat que conté la STC 59/2017, ja es podien tramitar.

A més, s'han tramitat els procediments de rectificació d'autoliquidacions de l'IIVTNU presentats com a conseqüència de la sentència del Tribunal Constitucional (STC) 182/2021, de 26 d'octubre de 2021, que va declarar la nul·litat dels preceptes reguladors del l'impost i en va determinar els efectes, així com s'ha adaptat la tramitació d'aquest procediment al que preveu el Reial decret Llei 26/2021, de 8 de novembre, pel qual s'adapta el TRLHL a la recent jurisprudència del Tribunal Constitucional respecte de l'IIVTNU.

S'ha renovat per al 2023 el contracte de llicència d'accés i ús de la base de dades Metodologia de Valoració Immobiliària (MVI) amb el Col·legi de Registradors de la Propietat, Mercantils i Béns Mobles d'Espanya, com a eina de suport per a l'elaboració de valoracions tècniques d'ús extensiu al personal d'aquest Ajuntament.

Taules comparatives dels anys 2019, 2020, 2021 i 2022

- Tramitació general:

<b>Tramitació de tasques i/o informes</b>	<b>2022</b>	<b>2021</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>
Expedients oberts	11	9	4	5

- Tramitació de Comprovació Limitada

<b>IAE</b>	<b>2022</b>	<b>2021</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>
Expedients oberts	81	96	36	74
Nombre de liquidacions aprovades	56	179	200	103
Import de liquidacions aprovades	136.221,16 €	310.058,65 €	318.178,91 €	172.670,16 €

**SERVEI D'INGRESSOS**

IIVTNU	2022	2021	2020	2019
Expedients oberts	104	68	-	-
Nombre de liquidacions aprovades	-	40	-	-
Import de liquidacions aprovades	-	63.945,20 €	-	-

- Dades de la gestió del procediment de rectificació d'autoliquidacions de l'IIVTNU:

	2022	2021	2020	2019
Sol·licituds de rectificació presentades durant l'exercici	152	103	117	94
Exp. pendents a 31/12	73	128	186	319
Exp. tramitats durant l'exercici	475	161	250	33

	2022	2021	2020	2019
Peticions de valoració	16	26	119	35
Peticions de l'Assessoria Jurídica	1	3	2	5

- Dades dels informes tècnics efectuats per l'arquitecta:

Informes tècnics emesos	2022	2021	2020	2019
PV	17	48	92	19
Comprovació limitada	-	7	-	-
Inspecció fiscal	-	4	1	4
Recaptació executiva	5	2	1	0
Assessoria jurídica	4	0	2	4
<b>Total</b>	<b>26</b>	<b>61</b>	<b>96</b>	<b>27</b>

**2. Recaptació d'ingressos**

La gestió de la recaptació comprèn la recaptació en període voluntari i en període executiu de tributs i altres ingressos de dret públic.

**SERVEI D'INGRESSOS****2.1. Recaptació en període voluntari**

- Sol·licituds de domiciliació bancària de tributs de venciment periòdics. Per nombre de sol·licituds:

Descripció	2022	2021	2020	2019
Altes de domiciliacions	15.413	14.262	13.933	21.035
Baixes de domiciliacions	8.735	11.003	5.532	5.532

- Pagament avançat de tributs de venciment periòdic

Any	Contribuents Pag. Avançat	Increment	Import del pagament avançat	Variació
2022	2.017	0,34 %	3.095.239,11 €	-0,98 %
2021	2.010	2,30 %	3.125.944,24 €	8,92 %
2020	1.965	11,90 %	2.869.905,41 €	8,55 %
2019	1.756	10,30 %	2.643.661,80 €	4,60 %

(1) Amb bonificació del 2,5 %.

- Pagament a terminis de tributs de venciment periòdic

Any	Contribuents	Increment	Import del pagament a terminis	Variació
2022	11.326	1,75 %	11.851.313,66 €	-1,56 %
2021	11.131	0,67 %	12.039.740,23 €	0,22 %
2020	11.056	3,16 %	12.037.188,61 €	10,68 %
2019	10.717	4,67 %	10.875.316,45 €	4,36 %

**2.2. Recaptació Executiva**

- Provisions de constreyniment:

Quantitat	2022	2021	2020	2019
Remeses	48	45	27	27
Valors	32.940	37.985	34.504	33.588

**SERVEI D'INGRESSOS**

- Càrrecs externs:

Quantitat	2022	2021	2020
Expedients	37	29	6
Valors	1.228	1.198	651

- Embargaments de processos massius:

Per nombre d'expedients:

Tipus d'embargament

	2022	2021	2020	2019
Comptes corrents	27.827	33.735	43.110	48.486
Devolucions de l'AEAT	106.337	98.277	106.306	106.646
Sous	145	111	-	482
Pensions	203	-	73	55
Agència Tributària de Catalunya	5	-	-	-
<b>Total</b>	<b>134.517</b>	<b>132.123</b>	<b>149.489</b>	<b>155.187</b>

Per resultat:

Tipus d'embargament	2022	2021	2020	2019
Comptes corrents	891.304,62€	1.150.229,03€	1.797.446,44€	790.363,2€
Devolucions de l'AEAT	464.164,50€	428.906,41€	494.363,71€	460.808,04€
Pensions	39.587,47€	17.531,32€	47.866,87€	63.860,77€
Salaris	42.617,92€	37.376,61€	47.774,70€	96.736,46€
Agència de Tributària Catalunya	10.095,77€	-	-	-
<b>Total</b>	<b>1.447.770,28€</b>	<b>1.634.043,37€</b>	<b>2.387.451,72€</b>	<b>1.411.768,48€</b>

**SERVEI D'INGRESSOS**

- Embargaments de procediments interactius:

Embargament de béns immobles:

<b>Diligències d'embargament</b>	<b>2022</b>	<b>2021</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>
Diligències	175	159	64	89
Import de les diligències	1.589.251,90€	2.226.177,22€	901.402,60€	782.227,05€
Cancel·lacions	49	62	40	32
Pròrrogues	226	201	117	133

Embargaments de TPV:

<b>Diligències d'embargament</b>	<b>2022</b>	<b>2021</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>
Diligències	19	54	74	1
Import de les diligències	82.859,51€	409.652,08€	745.745,63€	10.798,79€

Embargaments de lloguers:

<b>Diligències d'embargament</b>	<b>2022</b>	<b>2021</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>
Diligències	15	44	4	-
Import de les diligències	257.446,71€	428.095,39€	197.780,39€	-

- Altres actuacions de recaptació executiva:

- Derivacions de responsabilitat, successions i concursos de creditors:

Derivacions d'afecció de l'IBI:

	<b>2022</b>	<b>2021</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>
Nombre d'expedients	45	115	139	84
Liquidacions emeses	463.412,92€	276.435,81€	164.409,17€	250.404,15€

## SERVEI D'INGRESSOS

	2022	2021
Derivacions sòlid.	4	-
Successions	14	22
Concursals (en gestió)	148	-

- Altres actuacions complementàries de la Recaptació Executiva:

Tipus d'embargament	2022	2021	2020	2019
Sol·licituds inform. de TPV	544	1325	372	-
Requeriments de llogaters	-	10	-	-
Requeriments d'administradors	5	187	50	50
Requeriments de CB	19	-	-	-
Requeriments de SCP	41	54	11	-
Requeriments d'HLT		43	443	-
Requeriments de 3r Adquirent	5	4	1	-
Certificacions de càrregues	9	16	-	-
Gestió de l'agent executiu	106	34		

- Expedients de fallits:

	2022	2021	2020	2019
Expedients	238	838	736	492
Baixes	478.535,04 €	665.862,88 €	573.004,12 €	389.539,51 €
Fallits	419.319,22 €	595.588,18 €	375.483,35 €	380.204,90 €
Derivació	301.170,49 €	424.829,56 €	87.571,43 €	65.875,78 €

- Entregues a compte

	2022	2021	2020
Expedients gestionats i tancats	29	38	116
Import gestionat	248.535,40 €	155.263,87 €	655.961,07 €
Expedients oberts (a 31/12/2020)	97	73	37

**SERVEI D'INGRESSOS**

- Recursos contra actes del procediment de constrenyiment, per nombre d'expedients:

2022	2021	2020	2019
99	136	78	64

- Compensacions d'ofici:

- Amb crèdits reconeguts no tributaris. Per nombre d'expedients:

2022	2021	2020	2019
23	27	21	20

- Cobraments efectuats via compensació (deutes amb crèdits) i aplicació per traspassos de comptes de Tresoreria.

Compensacions	2022	2021	2020	2019
Imports compensats	564.502,49€	2.993.435,33€	3.357.966,52€	1.139.658,88€
Nombre de pagaments compensats	27	43	37	25

**2.3. Fraccionaments de pagament**

Per nombre d'expedients:

2022	2021	2020	2019
609	677	652	760

**2.4. Expedients de devolucions d'ingressos indeguts (excessos):**

2022	2021	2020	2019
652	1.362	856	890



**SERVEI D'INGRESSOS****2.5. Altres actuacions de la Recaptació General (voluntària i executiva)**

Descripció del tràmit

	2022	2021	2020	2019
Seguiment i Control (PB, No Notif., Prescripció)	1	4	-	-
Certificats	153	251	65	43
Informes de deutes	553	429	397	382

**3. Inspecció Fiscal**

En el marc de l'estratègia de prevenció i lluita contra el frau fiscal que representa el Pla de Control Tributari, l'any 2022 s'han dut a terme actuacions d'obtenció d'informació i de selecció referides a la taxa exigida pel gaudi de l'aprofitament especial constituït sobre el sòl, subsòl i vol de les vies públiques municipals a favor d'empreses o entitats que l'utilitzin per prestar serveis de subministrament d'energia elèctrica i gas natural (OVP).

- Taxa d'OVP 1,5 %:

Com a resultat d'aquestes actuacions s'han iniciat 35 procediments d'inspecció que a final de l'exercici continuen en tramitació.

Concepte	2022	2021	2020	2019
Imports liquidats d'OVP en €	-	61.928,81€	-	-
Liquidacions aprovades	-	15	-	-

L'any 2022 també s'han dut a terme actuacions de selecció relatives a l'impost sobre activitats econòmiques (IAE).

- Impost sobre activitats econòmiques (IAE):

Com a resultat d'aquestes actuacions s'han iniciat 79 procediments d'inspecció per tal de comprovar la situació tributària dels obligats per aquest tribut que duen a terme activitats de venda de combustibles, venda de carburants o venda de vehicles terrestres. A final de l'exercici aquests procediments continuen en tramitació.

**SERVEI D'INGRESSOS**

Arran de la STC 182/2021, de 26 d'octubre de 2021, l'any 2022 s'han arxivat les actuacions inspectores pel que fa a l'impost sobre l'increment del valor dels terrenys de naturalesa urbana (IIVTNU) en situació de tramitació a l'inici de l'exercici.

Les actuacions de control sobre aquest tribut amb la nova normativa vigent s'han dut a terme en l'àmbit de la gestió tributària.

- IIVTNU:

Concepte	2022	2021	2020	2019
Transmissions investigades	-	486	1.997	1.940
Expedients oberts	-	78	113	102
Imports liquidats d'IIVTNU en €	-	325.318,09 €	197.214,97 €	257.871,37 €
Liquidacions aprovades	-	103	77	84

- Sancions tributàries:

S'han tramitat procediments sancionadors per tal de determinar i exigir la responsabilitat per infraccions tributàries posades de manifest en actuacions inspectores finalitzades amb regularització de la situació tributària:

Concepte	2022	2021	2020	2019
Imports liquidats en €	18.239,94 €	55.033,29 €	127.039,2 €	47.876,88€
Sancions tributàries acordades	15	50	76	62

**SERVEI D'INGRESSOS****4. Revisió d'actes tributaris en via administrativa**

Expedients tramitats pel Departament de Revisió d'Actes en via Administrativa:

<b>Recursos reposició /revisions d'actes</b>	<b>2022</b>	<b>2021</b>	<b>2020</b>
Impost sobre l'activitat econòmica (IAE)	53	21	82
Impost sobre vehicles de tracció mecànica (IVTM)	6	-	-
Impost sobre l'increment del valor dels terrenys de naturalesa urbana (IIVTNU)	117	57	18
Impost sobre béns immobles	27	-	-
Taxes i obertures d'establiments (TOE)	1	5	30
Taxes i preus públics sobre les activitats econòmiques (TiPP)	17	8	12
Taxes del servei de recollida i eliminació d'escombraries (MU)	20	10	3
Provisions de constrenyiment	33	40	12
Diligències d'embarcament	17	21	16
Resolucions de derivacions de deute	-	0	1
Reclamacions contra el recàrrec executiu	23	14	10
Contenciosos-administratius	13	32	19
Suspensió cautelar del recurs contenciós administratiu	-	-	2
Reclamacions economicoadministratives	1	13	11
Informes jurídics	19	20	20
Avals	-	9	8

**5. Notificacions**

<b>Tipus de notificació</b>	<b>2022</b>	<b>2021</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>
Correu ordinari	59.377	68.622	97.975	101.328
Notificacions per correu postal (*)	34.065	32.413	36.020	32.836
Notificacions electròniques (subjectes obligats i persones subscrites)	9.896	10.556	6.222	4.893
Notificacions per EACAT/SIR	327	264	1.153	-
Notificacions de fitxers de la Generalitat	9	6	-	-

(\*) Les notificacions també s'han posat a disposició de l'Oficina Virtual Tributària (OVT).

**SERVEI D'INGRESSOS**

- Publicacions:

<b>Tipus de publicació</b>	<b>2022</b>	<b>2021</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>
Anuncis de citació de compareixença al BOE	65	55	29	43
Registres publicats al BOE	12.079	20.316	21.306	20.810
Publicacions del BOPT	2	2	2	2
Publicacions a la seu electrònica	61	58	29	43

- Apoderaments

<b>Apoderaments</b>	<b>2022</b>	<b>2021</b>	<b>2020</b>
Nombre d'expedients	7	20	15

**SERVEI DE PLANIFICACIÓ ECONÒMICA I FINANCERA**

Al **Servei de Planificació Econòmica i Financera**, adscrit a l'Àrea de Tresoreria, les diferents unitats administratives desenvolupen les tasques següents: planificació gestió financera i comptable; gestió comptable i financera; gestió de pagaments; gestió de cobraments de recaptació general; caixa; bestretes de caixa fixa; gestió de nòmina; organismes autònoms, empreses municipals i serveis externs de gestió de recaptació. Aquestes tasques durant el 2022 s'han adaptat al nou programari adquirit per l'Ajuntament per a la gestió electrònica de la seva activitat (IRIS), posat en marxa l'1 de juliol de 2022.

Dades informatives:

1. Situació de Tresoreria: arqueig d'existències, moviments interns entre comptes de Tresoreria, pendent de pagament per obligacions reconegudes enfront de tercers i pendent de cobrament de càrrecs a recaptació per drets reconeguts previs.

**1.1. Arqueig de metàl·lic (importos en EUR)**

Descripció	2022	2021	2020	2019
Existències de Tresoreria a l'inici de l'exercici	(4) 13.399.259,63€	(3) 14.304.693,71€	(2) 7.160.915,92€	(1) 7.508.330,08€
Ingressos de l'exercici (*)	615.059.590,51€	583.859.472,01€	569.391.180,44€	487.939.773,13€
Pagaments de l'exercici (*)	604.207.781,29€	584.764.906,09€	562.247.547,40€	488.287.187,29€
Existències de Tresoreria al final de l'exercici	(5) 24.251.068,85€	(4) 13.399.259,63€	(3) 14.304.693,71€	(2) 7.160.915,92 €

(\*) Ingressos i pagaments. Es posen de manifest els comptabilitzats en el conjunt dels ordinals de Tresoreria, exclosos els de formalització (ordinals 901 i 904). L'import dels ingressos i dels pagaments inclou el dels traspasos entre comptes de Tresoreria (moviments interns).

**SERVEI DE PLANIFICACIÓ ECONÒMICA I FINANCERA**

(1) A 31/12/2018 s'havien disposat operacions de Tresoreria per import de 205.263,69 EUR. També hi havia una desviació positiva de finançament, per projectes d'inversió en curs finançats amb préstecs o subvencions ja ingressats, de 721.621,92 EUR.

(2) A 31/12/2019 estava sense disposar la totalitat de les operacions de Tresoreria i no hi havia desviacions positives de finançament significatives.

(3) A 31/12/2020 estava sense disposar la totalitat de les operacions de Tresoreria, però hi havia una desviació positiva de finançament per projectes d'inversió en curs finançats amb préstecs, quotes d'urbanització o subvencions ja ingressades, de 3.519.736,13 EUR.

(4) A 31/12/2021 estava sense disposar la totalitat de les operacions de Tresoreria, però hi havia una desviació positiva de finançament per projectes d'inversió en curs finançats amb préstecs, quotes d'urbanització o subvencions ja ingressades, de 5.199.054,42 EUR.

(5) A 31/12/2022 estava sense disposar la totalitat de les operacions de Tresoreria, però hi havia una desviació positiva de finançament per projectes d'inversió i programes d'ocupació en curs finançats amb préstecs, quotes d'urbanització, fons Next Generation i altres subvencions ja ingressades, de 16,7 milions EUR.

**1.2. Arqueig de valors, per imports**

Descripció	2022	2021	2020	2019
Existents a Tresoreria a l'inici de l'exercici	17.989.887,49€	20.330.697,62€	17.211.203,78€	18.566.332,09€
Constituïts durant l'exercici	260.844,66€	1.064.713,49€	4.923.340,19€	1.778.453,65€
Devolucions durant l'exercici	691.457,41€	3.405.523,62€	1.803.846,35€	3.133.581,96€
Existents a Tresoreria al final de l'exercici	17.989.887,49€	17.989.887,49€	20.330.697,62€	17.211.203,78€

**1.3. Moviments interns de Tresoreria (traspàs entre comptes) (imports en EUR)**

Traspàs de diners entre comptes de l'Ajuntament

2022	2021	2020	2019
309.141.775,70€	238.295.936,87€	213.021.619,19€	186.331.027,68€

**SERVEI DE PLANIFICACIÓ ECONÒMICA I FINANCERA**

1.4. Pendent de cobrament de càrrecs a recaptació per drets reconeguts previs (imports en EUR)

Descripció	31/12/2022	31/12/2021	31/12/2020	31/12/2019
Import dels càrrecs amb saldo pendent	31.320.836,25€	33.742.970,60€	34.527.637,02€	34.043.426,87€
Nombre de càrrecs amb saldo pendent	2.221	2.226	2.269	2.260

**2. Gestió d'ingressos. De Recaptació General i altres ingressos**

2.1. Recaptació General (voluntària i executiva). Gestió comptable: altes de drets reconeguts, ingressos i baixes (procediment automatitzat de càrrega comptable mitjançant fitxers d'intercanvi), traspàs entre comptes de recaptació i ingressos pendents d'aplicació.

- Altes de drets reconeguts (imports en EUR)

Descripció	2022	2021	2020	2019
Pressupostaris (IVA inclòs)	88.325.850,18€	96.098.769,08€	97.104.499,05€	87.098.879,49€
No pressupostaris	751.033,36€	722.602,99€	767.244,92€	816.676,23€
Total d'altes	89.076.883,54€	96.821.372,07€	97.871.743,47€	87.915.555,72€
Nombre de registres comptables	412	447	388	486

Bona part de l'increment es deu a les quotes d'urbanització del PP10 girades durant el 2020 (6,2 milions), 2021 (7,8 milions) i 2022 (2,2 milions).

**SERVEI DE PLANIFICACIÓ ECONÒMICA I FINANCERA**

- Ingressos recaptats (importos en EUR)

Descripció	2022	2021	2020	2019
Pressu- postaris (IVA inclòs)	99.831.489,09€	104.315.241,92€	102.967.497,86€	91.466.163,82€
No pressu- postaris (recàrrec d'IAE i fiances)	1.423.246,48€	1.495.002,87 €	1.473.806,95€	1.451.521,55€
Total d'ingressos	101.254.735,57€	105.810.244,79€	104.441.304,81€	92.917.685,37€
Nombre de registres comptables	4.231	4.328	3.826	4.060

També part de l'increment es deu a les quotes d'urbanització del PP10 cobrades durant el 2020 (6,2 milions), 2021 (6,9 milions) i 2022 (0,9 milions).

- Baixes (anul·lació de liquidacions, insolvències, crèdits incobrables) (importos en EUR)

Descripció	2022	2021	2020	2019
Pressupos- taris (IVA inclòs)	5.549.447,70€	3.958.202,23€	3.511.161,63€	4.507.186,24€
No pressu- postaris	54.360,95€	20.702,99€	14.171,69€	400.442,63€
Total de baixes de recaptació	5.603.808,65€	3.958.202,23€	3.525.333,32€	4.907.628,8€
Nombre de registres comptables	1.197	1.796	1.546	1.769



**SERVEI DE PLANIFICACIÓ ECONÒMICA I FINANCERA**

- Traspàs de diners (transferències) de comptes restringits de Recaptació a comptes operatius de Tresoreria (imports en EUR)

Descripció	2022	2021	2020	2019
Pressu- postaris (IVA inclòs)	100.670.840,35€	103.470.118,15€	99.119.182,05€	92.026.106,42€

- Ingressos recaptats pendents d'aplicació comptable o de devolució (imports en EUR)

Descripció	31/12/2022	31/12/2021	31/12/2020	31/12/2019
CNP 20901. Ingressos duplicats o excessius	-89.680,92€	58.917,45 €	102.239,11€	195.048,76€
CNP 20921. Ingressos a caixa pendents d'aplicació	5.393,31€	1.232,00€	10.213,27€	4.738,49€
CNP 20931. Ingressos aplicables	477.459,77€	731.790,69€	77.580,26€	2.181.014,39
CNP 20943. Cte. PAJ Eleccions de xecs	665,83€	665,83€	665,83€	
CNP 20945. Ingr. a Cte. de llars d'infants per Q19	84,00€	0,00	30.313,69€	215.720,29€
Total pendent d'aplicació	393.921,99€	792.605,97€	221.012,16€	2.596.521,93€

**SERVEI DE PLANIFICACIÓ ECONÒMICA I FINANCERA****2.2. Recaptació General (voluntària i executiva). Gestió de recaptació****2.2.1. Ingressos totals recaptats mitjançant les entitats col·laboradores (importos en EUR). Formalitzats amb l'aplicació CNP 20931 (importos en EUR)**

Entitat col·laboradora	2022	2021	2020	2019
CaixaBank (110)	33.730.227,66€	0,00	652.234,16€	33.926.060,39€
BBVA (140) (b)	4.101.937,79€	15.643.932,00€	34.544.886,39€	23.104.141,55€
Banc Sabadell (160, 161,162)	44.578.014,07€	73.415.954,47€	33.512.123,49€	13.921.699,32€
Banco Santander (a) (170)	15.311.986,35€	15.897.959,37€	29.088.630,38€	23.796.443,36€
Banco Santander (c) (174)	637.200,00€	-	-	-
Total de les entitats	98.359.365,87€	104.957.845,84€	97.797.874,42€	94.748.344,62€

(a) Al compte corrent de l'entitat Banco Santander, a més dels mateixos ingressos, també s'hi abonen els de les entitats col·laboradores: Targobank, Ibercaja i Cajamar.

(b) Aquesta entitat va deixar de ser entitat col·laboradora de Q60, però va mantenir cobraments de quadern 60 fins al 14 de setembre de 2022.

(c) Compte de nova creació en l'exercici 2022 per als ingressos dels datàfons dels museus.

**2.2.2. Domiciliació bancària.** Ingressos gestionats per entitats col·laboradores en la recaptació de tributs municipals a través del sistema de domiciliació bancària (informació generada mitjançant fitxers en format "quadern 19 SEPA", abans de la finalització dels períodes de devolució dels mesos de novembre i desembre)

**SERVEI DE PLANIFICACIÓ ECONÒMICA I FINANCERA**

- Fraccionament de deutes en voluntària o executiva (importos en EUR)

Descripció	2022	2021	2020	2019
Import de remeses Q19	595.838,25€	999.256,95€	1.618.214,14€	689.539,10€
Import de retornats	59.047,14€	98.532,67€	83.980,26 €	66.995,42€
Recaptació líquida (*)	536.791,11€	900.724,28€	1.534.233,88€	622.543,68€
% recaptació	90,09 %	90,14 %	94,18 %	90,28 %
Nombre de referències enviades	2.790	3.622	2.856	3.217
Nombre de referències retornades	438	585	445	404

- Fraccionament de deutes (voluntària). Pagament en 10 terminis dels tributs de venciment periòdic i notificació col·lectiva (importos en EUR)

Descripció	2022	2021	2020	2019
Import de remeses Q19	11.851.313,66€	12.039.740,23€	12.037.188,61 €	10.875.316,45€
Import retornats	76.307,35€	49.128,69€	95.924,75€	68.895,75€
Recaptació líquida	11.775.006,31€	11.990.611,54€	11.941.263,86€	10.806.420,70€
% recaptació	99,36 %	99,59 %	99,20 %	99,37 %
Nombre de referències enviades	106.367	105.655	95.629	100.072
Nombre de referències retornades	654	548	785	708

**SERVEI DE PLANIFICACIÓ ECONÒMICA I FINANCERA**

- Pagament avançat de deutes en període voluntari, amb bonificació del 2,5 % (calculat amb el resultat de la suma dels tributs periòdics de l'exercici anterior) (importos en EUR)

Descripció	2022	2021	2020	2019
Import de remeses Q19	3.095.239,11€	3.125.944,24€	2.869.905,41€	2.643.661,80€
Imports retornats	43.816,88€	18.258,16€	54.997,04€	111.210,05 €
Recaptació líquida	3.051.422,23€	3.107.686,08€	2.841.908,37€	2.532.451,75€
% recaptació	98,58 %	99,42 %	98,08 %	95,79 %
Nombre de referències enviades	2.010	1.990	1.933	1.738
Nombre de referències retornades	28	22	40	35
Import descomptat	77.520,85 €	80.827,86 €	70.372,71 €	56.358,90 €

(\*) No inclou les regularitzacions per diferències de valors del primer i segon semestre, atès que s'incorporen als fitxers Q19 del pagament a terminis PPP10 del maig i octubre.

- Tributs de venciment periòdic: padrons anuals. Domiciliacions bancàries (importos en EUR)

Descripció	2022	2021	2020	2019
Import de remeses Q19	38.392.348,40€	38.092.060,26€	37.578.853,83€	35.271.024,53€
Import retornats	922.241,64€	1.006.661,06€	1.066.875,23€	995.025,18 €
Recaptació líquida	37.470.106,76€	37.085.399,20€	36.511.978,60€	34.275.999,35€
% recaptació	97,60 %	97,36 %	97,16 %	97,18 %

**SERVEI DE PLANIFICACIÓ ECONÒMICA I FINANCERA**

Nombre de referències enviades	117.903	117.131	115.031	110.129
Nombre de referències retornades	3.549	3.662	3.511	3.707

- Pagament a terminis de la matrícula a l'Escola Municipal de Música (imports en EUR)

Descripció	2022	2021	2020	2019
Import de remeses Q19	285.821,62 €	215.924,94 €	127.583,44 €	131.928,30 €
Imports retornats	7.336,34 €	5.388,24 €	4.449,43 €	5.936,56 €
Recaptació líquida	278.485,28 €	210.536,70 €	123.134,01 €	125.991,74 €
% recaptació	97,43 %	97,50 %	97,73 %	95,50 %
Nombre de referències enviades	4.223	2.881	1.565	2.062
Nombre de referències retornades	87	57	48	76

- Pagaments a terminis de la matrícula a l'Escola Municipal d'Adults (imports en EUR).

Descripció	2022	2021	2020	2019
Import de remeses Q19	8.545,12€	21.266,88€	71,28€	12.622,38€
Imports retornats	2.345,97€	1.885,23€	0,00€	1.676,58€
Recaptació líquida	6.535,87€	19.381,65€	71,28€	10.945,80€
% recaptació	76,49 %	91,14 %	100,00 %	86,72 %

**SERVEI DE PLANIFICACIÓ ECONÒMICA I FINANCERA**

Nombre de referències enviades	113	390	1	147
Nombre de referències retornades	31	36	0	18

- Tributs de venciment periòdic. Padrons mensuals de rendes i lloguers (importos en EUR)

Descripció	2022	2021	2020	2019
Import de remeses Q19	562,60€	659,70€	1.821,05€	1.781,82€
Imports retornats	0,00€	0,00€	0,00€	0,00€
Recaptació líquida	562,60€	659,70€	1.821,05€	1.781,82€
% recaptació	100 %	100 %	100 %	100 %
Nombre de referències enviades	12	13	24	24
Nombre de referències retornades	0	0	0	0

- Tributs de venciment periòdic. Padrons mensuals de quioscos (importos en EUR)

Descripció	2022	2021	2020	2019
Import de remeses Q19	27.377,30€	30.838,78 €	23.189,41€	30.021,10€
Imports retornats	274,12€	156,80€	328,90€	835,64€
Recaptació líquida	27.103,18€	30.719,19€	22.860,51€	29.185,46€
% recaptació	99,00 %	99,61 %	98,58 %	97,22 %

**SERVEI DE PLANIFICACIÓ ECONÒMICA I FINANCERA**

Nombre de referències enviades	81	118	89	104
Nombre de referències retornades	7	4	9	7

**3. En matèria de gestió de pagaments**

**3.1.** Pagaments a tercers (agrupats per forma de pagament utilitzada). Amb les mesures de confinament per la Covid-19, s'ha tancat la caixa, i s'ha eliminat el moviment de metàl·lic i de xecs en favor de les transferències bancàries.

Forma de pagament	2022	2021	2020	2019
Per transferència bancària Imports (en euros)	136.985.244,60	111.601.414,47	107.449.175,04	96.121.966,82
- Nombre de pagaments	9091	10.341	9.628	10.418
Per xec bancari a persones físiques Imports (en euros)	1300	455.698,86	930.679,57	454.884,78
- Nombre de pagaments	2	365	250	381
Per xec bancari a persones jurídiques Imports (en euros)	0	0	0	138.466,69
- Nombre de pagaments	0	0	0	2
En metàl·lic Imports (en euros)	0	0	1.265	5.750,87
- Nombre de pagaments	0	0	3	14

**SERVEI DE PLANIFICACIÓ ECONÒMICA I FINANCERA**

Càrrecs en compte (càrrega financera i altres) Imports (en euros)	6.379.327,92	48.859.285,37	62.532.905,73	49.175.519,58
- Nombre de pagaments	199	692	464	445
Formalitzacions, compensacions i altres Imports (en euros)	11.039.716,17	32.265.452,78	30.009.695,85	20.438.259,15
- Nombre de pagaments	232	656	283	313
TOTAL Imports (en euros)	154.405.588,69	193.181.851,48	187.911.890,05	166.334.847,89
TOTAL Nombre de pagaments	9524	12.054	10.317	11.573

**3.2.** Pagaments subjectes a retenció per l'impost sobre la renda. Perceptors d'activitats econòmiques, professionals i premis a persones físiques, del treball, no professionals, cursos i conferències, premis literaris, artístics o científics, arrendadors d'immobles i no residents sense establiment permanent.

- Activitats econòmiques, professionals i premis a persones físiques, rendiments del treball, no professionals, cursos i conferències, premis literaris, artístics o científics (imports en €)

Descripció	2022	2021	2020	2019
Perceptors	696	559	575	484
Import total dels pagaments	1.111.045,47	1.281.241,10	1.007.011,81	914.485,55
Retenció de l'IRPF	163.983,73	184.939,84	145.010,91	132.994,50



**SERVEI DE PLANIFICACIÓ ECONÒMICA I FINANCERA**

- Arrendament d'immobles (importos en €)

Descripció	2022	2021	2020	2019
Perceptors	2	2	2	2
Import total dels pagaments	440.567,00	487.362,88	451.655,71	417.418,65
Retenció de l'IRPF	83.707,75	92.598,95	86.004,53	79.309,57

- Rendes de no residents sense establiment permanent (importos en €)

Descripció	2022	2021	2020	2019
Perceptors	11	10	7	9
Import total dels pagaments	45.344,97	58.861,47	61.463,05	36.993,55
Retenció de l'IRPF	0,00	0,00	72	0,00

- Altres rendes (premis persones jurídiques) (importos en €)

Descripció	2022	2021	2020	2019
Perceptors	0	2	6	4
Import total dels pagaments	0,00	5.400	59.500,00	9.000,00
Retenció de l'IRPF	0,00	1.026	11.305,00	1.710,00

**4. En matèria d'operacions de crèdit**

4.1. Operacions a llarg termini concertades per l'Ajuntament (importos en EUR)

Entitat financera - Finançament	2022	2021	2020	2019
CAIXABANK (atendre inversions)	9.349.393,91	0,00	0,00	11.341.626,66

**SERVEI DE PLANIFICACIÓ ECONÒMICA I FINANCERA**

Agrup. de 6 préstecs pag. a proveïdors de 2012 amb BANC SANTANDER	0,00	0,00	0,00	12.929.146,58
BANC SABADELL (finançament de projectes, inversió 2019)	0,00	0,00	0,00	3.000.000
CAJAMAR (inversions 2020 i inversions 2021)	0,00	11.700.000	9.700.000	0,00
LIBERBANK (inversions 2021)	0,00	7.229.800	0,00	0,00
Caixa d'Enginyers (inversions 2022)	3.000.000			
<b>Total d'operacions</b>	<b>12.349.393,91</b>	<b>18.929.800</b>	<b>9.700.000</b>	<b>27.270.773,24</b>

**4.2.** Operacions a curt termini subscrietes en cada exercici per l'Ajuntament: pòlisses de crèdit o operacions de confirming

Entitat financera	2022	2021	2020	2019
BBVA Confirming	4.000.000	0,00	2.500.000	2.500.000
CAIXA ENGINYERS Necessitats de tresoreria	0,00	0,00	5.000.000	0,00
CAIXABANK Necessitats de tresoreria	0,00	0,00	5.000.000	5.000.000
<b>Total d'operacions</b>	<b>4.000.000</b>	<b>0,00</b>	<b>10.500.000</b>	<b>7.500.000</b>

**SERVEI DE PLANIFICACIÓ ECONÒMICA I FINANCERA**

- Prestació d'aval. Aval prestat per l'Ajuntament a empreses municipals. Operacions a curt termini

Entitat financera Entitat avalada	2022	2021	2020	2019
CaixaBank				
EMT (pòlissa de Tresoreria)	1.000.000	1.000.000	1.000.000	1.000.000
BBVA EMT (pòlissa de Tresoreria)	0,00	1.000.000	0,00	0,00
<b>Total d'operacions</b>	<b>1.000.000</b>	<b>2.000.000</b>	<b>1.000.000</b>	<b>1.000.000</b>

**5. En matèria de tramitació administrativa****5.1. Tràmits administratius del Departament de Nòmines**

Descripció del tràmit	2022	2021	2020	2019
Informes sobre embargament de salaris	165	130	122	87

**5.2. Tràmits administratius del Departament Comptable de Tresoreria**

- Gestió de pagaments (per nombre)

Descripció del tràmit	2022	2021	2020	2019
Fitxers de creuament d'informació amb la recaptació municipal, per compensació crèdits amb deutes	101	102	78	363
Informes justificatius de pagaments relacionats amb programes municipals, amb recerca i tramesa de documentació	35	81	4	4
Certificats de pagaments efectuats	7	7	14	11

**SERVEI DE PLANIFICACIÓ ECONÒMICA I FINANCERA**

- Gestió de bestretes i pagaments a justificar (per nombre)

Descripció del tràmit	2022	2021	2020	2019
Propostes d'autorització de pagaments a l'habilitat de Tresoreria	9	9	10	11
Informes justificatius presentats per l'habilitat de Tresoreria	6	5	5	8
Informes sobre pagaments a justificar (de totes les àrees municipals)	35	7	6	2

- Gestió de fiances (per nombre)

Descripció del tràmit	2022	2021	2020	2019
Informes sobre fiances (metàl·lic i valors)	23	11	18	2
Comunicats de devolució de fiances constituïdes en aval o pòlissa de crèdit i caució	25	51	41	70
Ingrés de fiances expedides amb full de liquidació de l'OMAC	421	314	286	252
Devolució de fiances per transferència bancària	148	224	143	390
Constitució de fiances mitjançant aval bancari	37	40	48	34

**5.3.** Expedients administratius tramitats i informes generals de Tresoreria (els anys en què no hi ha dades és perquè no s'havia comptabilitzat):

Expedients	2022	2021	2020	2019
Aval en empreses municipals per la concertació d'operacions de Tresoreria	1	2	-	-
Obertura, modificació o cancel·lació de comptes corrents	12	8	-	-
Contractes menors	3	8	-	-

## SERVEI DE PLANIFICACIÓ ECONÒMICA I FINANCERA

Tramitació prèvia de sol·licitud a Contractació d'adjudicació de contractes (informe justificatiu, plecs de clàusules tècniques i administratives...)	0	2	-	-
Operacions de préstec i col·locació d'excedents de Tresoreria	4	4	-	-
Pla Anual de Tresoreria, modificacions i Pla Pressupostari	2	5	-	-
Traspàs d'imports cobrats en executiva de preus públics dels patronats municipals	2	2	-	-
Reclamacions de pagaments d'interessos, execució d'aval i retenció de crèdits	0	4	-	-
Pagament a la Diputació de Tarragona del recàrrec provincial de l'IAE	2	-	-	-
Suplements i transferències de crèdit	2	-	-	-
Trasllat d'informació per diligències d'embargament de crèdits i drets d'organismes oficials a nom de tercers	12			
Certificat de no rebre cap ajut, prestació econòmica o subvenció per part de l'Ajuntament de Tarragona	5			
Instruïts a resultes d'altres de sol·licituds diverses	4	-	-	-
Per Comissió Informativa de Seguiment de l'Àrea de Serveis General i Govern Obert i posterior acord de Consell Plenari	7	12	-	-
<b>Informes</b>	<b>2022</b>	<b>2021</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>
Sobre sol·licituds d'informació relativa a la transparència	2	3	-	-
Sobre compensació de deutes en entitats esportives	8	3	-	-
Sobre manteniment de contractes, com a responsables	0	3	-	-
Sobre factures (tramitació i Decret)	37	20	-	-
Sobre altres matèries diverses	3	-	-	-

**SERVEI DE PLANIFICACIÓ ECONÒMICA I FINANCERA****6. Gestions telemàtiques amb l'AEAT (Agència Estatal d'Administració Tributària)****6.1. Derivades de convenis de col·laboració amb l'Ajuntament – AEAT (per nombre)**

Descripció	2022	2021	2020	2019
Crèdits ordenats per l'Ajuntament a favor de deutors a l'AEAT. Transmissió i recepció de fitxers de creditors (*)	64	78	58	369
Crèdits ordenats per l'Ajuntament. Embargament dels crèdits ordenats a favor de deutors a l'AEAT.	26	25	14	42

(\*) Fins al 2020 es creuaven relacions d'obligacions amb AEAT i a partir de 2020 es passen les relacions P d'obligacions ja agrupades per ordenar-ne el pagament.

**6.2. Derivades d'obligacions de l'Ajuntament amb l'AEAT (per nombre) (els anys en què no hi ha dades és perquè no s'havia comptabilitzat):**

Descripció	2022	2021	2020	2019
Transmissió mensual d'autoliquidacions corresponents a la declaració de retencions per l'IRPF: nòmines, activitats econòmiques, lloguer d'immobles, no residents amb i sense establiment permanent, premis, etc. Confecció i comprovació de la informació.	40	29	31	34
Transmissió anual dels fitxers de la declaració de beneficiaris del Pla de Pensions municipal.	0	0	1	1
Informes de resposta a propostes de liquidació i requeriments de ratificació de dades de l'AEAT.	4	-	-	-

**SERVEI DE PLANIFICACIÓ ECONÒMICA I FINANCERA**

Transmissió de fitxers de resums anuals per l'IRPF: nòmines, activitats econòmiques, lloguer d'immobles, no residents amb i sense establiment permanent, premis, etc. Confecció i comprovació de la informació.	3	4	4	4
Transmissió anual dels fitxers de la declaració d'aportacions rebudes com a entitat beneficiària del mecenatge. Confecció i comprovació d'informació.	1	1	1	1

## TECNOLOGIES DE LA INFORMACIÓ I DE LA COMUNICACIÓ (TIC)

### 1. Estratègia i posicionament

En l'àmbit estratègic, el Servei TIC adequa anualment la planificació als objectius de la Corporació, alhora que en fa el seguiment, la coordinació i l'avaluació corresponents.

#### 1.1. Govern de les TIC

- Disseny i planificació de l'Agenda Digital del nou mandat 2023-2027, amb una visió holística dels elements que intervenen en la transformació digital de tota la Corporació.
- Coordinació dels diferents comitès directius i operatius del projecte IRIS de la nova plataforma de govern digital de la ciutat, amb l'establiment dels diferents grups de treball sobre verticals de negoci.
- Creació i coordinació de la Comissió de Dades per tal de poder-ne establir criteris, pautes i decisions estratègiques en l'àmbit del govern i gestió de les dades.
- Participació activa en estratègies supramunicipals per l'alineació de línies d'actuació, així com serveis TIC compartits (Localret, Consorci AOC, Generalitat de Catalunya, FMC).
- Adhesió com a membres de la Junta del Clúster TIC Catalunya Sud, ja que el sector privat és un agent estratègic amb el qual es pot col·laborar en l'àmbit territorial i sectorial per afavorir la competitivitat del sector contribuir a traccions talent, projectes i compartició de reptes i iniciatives.
- Promoció d'estàndards de qualitat de productes i serveis TIC que ajudin a establir un conjunt de directrius, criteris i guies corporatives per a la contractació, creació, gestió d'infraestructures, plataformes, projectes i serveis TIC.
- Coordinació del Comitè de Seguretat de la Informació, establert en l'Esquema Nacional de Seguretat, per garantir la protecció de la informació, dels sistemes i de les xarxes que s'utilitzen per als processos i serveis públics; definir les polítiques i plans, supervisar l'acompliment de mesures i assessorar i proporcionar orientació en l'àmbit de la seguretat.
- Fòrum SmartCatSud de responsables TIC d'Administracions Locals per compartir coneixement al voltant de reptes comuns, així com iniciatives, de manera conjunta, per tal d'assolir economies d'escala.

#### 1.2. Posicionament

- Participació a la jornada de l'Open Data Day, celebrat a Barcelona, sota el títol de "Per a una reutilització més efectiva de les dades obertes": <https://opendataday.cat/>.



## TECNOLOGIES DE LA INFORMACIÓ I DE LA COMUNICACIÓ (TIC)

- Premis Computing 2022 al projecte IRIS en la transformació digital i sostenibilitat. <https://www.computing.es/premios-computing>
- Aparició als mitjans al voltant de projectes com “Videovigilància de Llevant”, projecte IRIS de transformació digital de la Corporació, Wifi ciutadà, etc.
- Participació a la Jornada de Ciberprotecció per a les Administracions Locals, promoguda per l’Agència de Ciberseguretat de Catalunya.
- Presentació de diversos projectes al Congrés Nacional d’Innovació i Serveis Públics <https://www.cnis.es/programa-cnis-2022/>
  - Iris, “Tarragona digital integral i integrada, en cloud”
  - Agenda Digital dels Municipis de Catalunya
  - VideoActa, més enllà
- Premi al Millor Projecte d’Estratègia Integral de Dades a “Iris, Tarragona digital integral i integrada, en cloud”: <https://www.cnis.es/2022/12/14/el-cnis-vuelve-a-reconocer-el-trabajo-de-nuestras-administraciones-publicas/>
- Finalistes al Millor Premi de Model de Digitalització al Congrés Nacional d’Innovació i Serveis Públics: <https://www.cnis.es/2022/12/02/publicados-los-finalistas-a-los-premios-cnis2022/>

### 2. Coordinació de recursos TIC

Un dels aspectes vitals correspon a la coordinació de recursos TIC, tant en la provisió i la gestió econòmica, com en la compra i contractació de les TIC.

S’han promogut i s’han gestionat 282 expedients.

Cal fer esment dels 3 convenis duts a terme:

- Pròrroga anual del conveni amb el Consorci Localret, Ajuntament de Lleida, Ajuntament d’Esplugues de Llobregat i Ajuntament de Sant Feliu de Llobregat per a la definició del metamodel municipal digital.
- Adhesió al servei Catalonia-SOC de l’Agència de Ciberseguretat de Catalunya.
- Signatura del conveni amb la Generalitat de Catalunya, Fundació Barcelona Mobile World, Fundació I2CAT, Universitat Rovira i Virgili, Diputació de Tarragona i ajuntaments de Reus i Tarragona per a la creació d’una àrea 5G del Camp de Tarragona, impuls de desplegament, formació i disseminació i projectes pilot.

## TECNOLOGIES DE LA INFORMACIÓ I DE LA COMUNICACIÓ (TIC)

### 2.1. Contractes

El total dels contractes gestionats pel Servei TIC en l'exercici 2022 ha estat de 145, s'han impulsat uns 93 nous contractes, i la resta de contractes pluriennals són vigents. Així mateix, s'han gestionat diverses compres urgents de material informàtic no inventariable en els dos expedients de manaments de pagament a justificar.

Contractes (tipus)	2022	2021	2020	2019
Compres: llicències i material	73	70	51	45
Serveis	52	62	72	37
Inversions	20	21	12	9
<b>Total</b>	<b>145</b>	<b>153</b>	<b>135</b>	<b>91</b>

Contractes (durada)	2022	2021	2020	2019
Plurianuals	55	38	34	15
Anuals/puntuals	90	115	101	76

Contractes (imports)	2022	2021	2020	2019
Llicències i material	763.102,25€	506.761,07€	746.452,26€	196.708,73€
Serveis	1.042.846,68€	1.054.362,05€	666.269,93€	120.877,00€
Inversions	1.570.603,86€	1.149.180,56€	403.520,83€	3.951.977,68€
<b>Total</b>	<b>3.376.552,79€</b>	<b>2.710.303,67€</b>	<b>1.816.243,02€</b>	<b>4.269.563,41€</b>

Contractes (despesa/ inversió)	2022	2021	2020	2019
Instal·lacions i seguretat	83.701,94€	177.044,04€	186.796,90€	148.945,83€
Equipament informàtic	74.316,31€	284.105,42€	216.723,93€	103.031,85€
Inversions immaterials	1.412.585,61€	688.031,10€	-	3.700.000€

## TECNOLOGIES DE LA INFORMACIÓ I DE LA COMUNICACIÓ (TIC)

### 3. Infraestructura, sistemes i operacions TIC

La funció principal de la secció és garantir el funcionament correcte dels sistemes i serveis tecnològics de l'organització, que inclou la gestió de la infraestructura tecnològica; l'administració de sistemes; el suport tècnic; la seguretat informàtica; el monitoratge i l'optimització de la infraestructura.

Els indicadors i activitat de l'exercici de la secció són:

#### 3.1. Centre procés de dades

Infraestructura	Físics	Virtuals	Allotjats
Servidors	8	128	11
Emmagatzematge	135 TB		

#### 3.2. Instal·lacions

Sobre el desplegament d'infraestructures de connectivitat, s'ha dut a terme:

- La connexió a la xarxa corporativa de la Capçalera del Circ i la plaça Corsini.
- La nova troncal de la Part Baixa.
- Les reunions i els replantejaments amb Enginyeria de Telecomunicacions.
- L'ampliació de punts de xarxa, càmeres CCTV, telèfons i electrònica de xarxa per a l'Antic Ajuntament.
- El manteniment preventiu i correctiu CPD.
- L'adequació d'instal·lacions pel projecte de nous fitxadors.
- El sanejament d'armaris de l'edifici de la Imperial i Espai Jove Kesse.
- El sistema de vídeo, edició, gravació i emissió al Saló de Plens de la Corporació.

#### 3.3. Sistemes

- Gestió del correu electrònic corporatiu i suport a la migració de bústies.
- Gestió dels certificats per servidors amb HTTPS.
- Suport a l'equip de desenvolupament en l'entorn de desenvolupament i web.
- Entorn de virtualització. Desplegament, administració i manteniment de servidors virtuals.
- Gestió dels servidors de fitxers, gestió de permisos, administració i cabines d'emmagatzemament.

## TECNOLOGIES DE LA INFORMACIÓ I DE LA COMUNICACIÓ (TIC)

- Administració de la plataforma ITSM: Creació d'informes, correccions a l'eina d'inventari (Insight), modificació del catàleg de serveis, descobriment d'actius, resolució d'incidències i contacte amb l'empresa adjudicatària.
- Administració i gestió de l'entorn d'impressió, sol·licitud de noves impressores, interlocució amb l'empresa i seguiment del contracte.
- Administració, gestió i resolució d'incidències dels sistemes de còpies de seguretat, en els seus diferents nivells.
- Coordinació de contractistes de serveis per la implantació de projectes i manteniments d'instal·lacions, infraestructures de telefonia, desplegament i trasllats d'equips de llocs de treball, etc.
- Administració de l'electrònica de xarxa (switchOS, routers, tallafocs) i creació i manteniment de regles d'accés, configuració de ports i xarxes VLAN.

### 3.4. Comunicacions

L'Ajuntament disposa d'un sistema de telefonia corporatiu que engloba 48 seus de les que tenim connectades amb el Palau Municipal. Les dues seus principals, Palau i Rambla Nova, tenen la centraleta (PBX) principal configurada amb alta disponibilitat.

Es gestionen les comunicacions de:

- 31 seus connectades amb fibra òptica pròpia amb el Palau Municipal
- 18 seus connectades amb xarxa WAN d'un operador de telecomunicacions

Així mateix, també s'han fet altres gestions.

### Telefonia fixa

Línies d'enllaç a la xarxa pública	2022	2021	2020
ADSL STB	5	15	26
FTTH	29	9	28
Macrolan/Metrolan individual	6	7	5
RDSI - accés bàsic	18	18	22
Xarxa intel·ligent	1	1	1
Servei de xarxa pe a centraletes	22	22	21
Telefonia bàsica	80	85	110
Ibercom	294	294	
VPN-IP	27	29	14
<b>Totals</b>	<b>482</b>	<b>480</b>	<b>227</b>

### TECNOLOGIES DE LA INFORMACIÓ I DE LA COMUNICACIÓ (TIC)

Nombre de terminals/extensions donades d'alta a la centralita amb els patronats i l'IMSST inclosos

Terminals (inclosos els patronats)	2022	2021	2020
Analògic	283	293	362
Digital	185	190	192
IP	643	581	444
Softphone	88	80	34
<b>Total</b>	<b>1.202</b>	<b>1.144</b>	<b>1.032</b>
DDIs (extensions amb número directe):	239	298	265

Incidències obertes a l'empresa de manteniment	2022	2021	2020
<b>Total</b>	<b>153</b>	<b>127</b>	<b>223</b>

#### Telefonia mòbil

	2022	2021	2020
Mòbils	90	115	56
Smartphones	327	312	301
Mòdem USB	47	19	16
Router MiFi	6	8	-
Incidències/gestions	135	69	300

#### Consums

Facturació de telefonia fixa	2022	2021	2020
Concertada fixa de dades	64.224,43€	49.051,07€	93.045,20€
Concertada fixa de veu	74.779,31€	74.496,99€	49.774,11€
Regularitzacions	4.108,53€	17.412,51€	4.596,42€
<b>Total</b>	<b>143.112,27€</b>	<b>140.960,58€</b>	<b>147.415,73€</b>

Facturació de telefonia mòbil	2022	2021	2020
Extensions fixes (primari)	8.744,75€	6.660,87€	7.699,16€
Mòbils	54.566,46€	47.709,10€	44.821,41€
<b>Total</b>	<b>63.311,21€</b>	<b>54.369,97€</b>	<b>52.520,57€</b>

## TECNOLOGIES DE LA INFORMACIÓ I DE LA COMUNICACIÓ (TIC)

### 3.5. Operacions

- Inici de migració del SGBD a clúster
- Actualització de l'entorn virtualització i hiperconvergència.
- Treballs per migració de comptabilitat i gestió de nòmines i persones al núvol.
- Administració del sistema d'emmagatzematge al núvol i compartició d'arxius.
- Migració de servidors i versió del nostre gestor documental.
- Desplegament de diferents màquines virtuals amb el SO Linux i Microsoft Windows.
- Evolució i millora del sistema de monitoratge
- Infraestructura per aïllament i actualització del frontal del gestor de continguts del web municipal.
- Infraestructura pel desplegament de la plataforma Decidim
- Suport a la posada en marxa de la nova seu electrònica
- Àudio-vídeo-actes: nou entorn de preproducció i suport a la integració amb gestor d'expedients.
- Contractació, configuració i desplegament del tercer nivell de còpia de seguretat al núvol.
- Migració del subdomini Guàrdia Urbana per a la seva integració en el domini principal. Reorganització del directori actiu, grups de seguretat, resolució d'incidències i coordinació amb Guàrdia Urbana. Abast: 110 ordinadors, 5 servidors i 270 usuaris.
- Protecció de dades de la plataforma d'ofimàtica i de correu electrònic Microsoft 365.
- Redacció del plec de manteniment de les cabines d'emmagatzematge centralitzat.
- Migració de documents de l'antic gestor d'expedients a gestor documental en el marc de la posada en funcionament de la plataforma ERP.
- Ampliació i desplegament del contracte de Microsoft Enterprise Agreement (contracte de subscripció de llicències amb Microsoft) per unificar totes les llicències de correu, ofimàtica, seguretat del correu-e i llicències d'accés a servidors sota un únic contracte.
- Migració i baixa de servidors amb sistema operatiu Windows 2008R2 per raons de seguretat i obsolescència.
- Importació mensual de les bases de dades de GTT.

## TECNOLOGIES DE LA INFORMACIÓ I DE LA COMUNICACIÓ (TIC)

### 3.6. Seguretat de la informació

En l'àmbit del govern de la seguretat de la informació, el Servei TIC coordina la Comissió de Seguretat de la Informació, n'estableix les convocatòries ordinàries, que en l'exercici 2022 s'han celebrat dues sessions, en reporta els indicadors, així com l'avaluació i les auditories de seguretat, campanyes i sessions de conscienciació, i la planificació i el full de ruta de les actuacions següents.

Així mateix, pel que fa a l'execució i operació en sistemes de seguretat de la informació, s'han dut a terme diverses actuacions:

- Protecció de dades de la plataforma hiperconvergent i de virtualització.
- Xifratge dels portàtils corporatius amb XDR.
- Implantació d'un sistema de centralització de registres dels diferents sistemes d'informació.
- Consolidació del doble factor d'autenticació a altres àmbits a més del del teletreball.
- Desplegament de l'eina MicroClaudia i LUCIA del CCN-CERT.
- Execució de projecte pilot amb el servei Catalonia-SOC de l'Agència Catalana de Ciberseguretat.
- Elaboració dels BPA recomanats als tallafocs perimetrals.
- Implantació del desxifratge del tràfic SSL/TLS d'entrada/sortida a la xarxa de l'Ajuntament.
- Reforç de seguretat del teletreball.
- Activació de protecció avançada de DNS als tallafocs perimetrals.
- Posada en marxa d'un tallafocs d'aplicacions web (WAF) per als webs públics.
- Campanyes de sensibilització de phishing al març i al desembre.
- Protecció de dades del correu corporatiu. Activació i monitoratge del protocol DMARC
- Reunió del Comitè Seguretat de la Informació, tal com marca l'ENS.
- Auditories de seguretat perimetral (cada 3 mesos) i internes (cada 6 mesos). Amb les actuacions que se'n desprenen.
- Reforç de la seguretat de l'entorn Microsoft 365 amb posada en marxa de 2FA.
- Campanyes de simulació de phishing.

## TECNOLOGIES DE LA INFORMACIÓ I DE LA COMUNICACIÓ (TIC)

### 3.7. Lloc de treball

Els actius sobre els qual es proveeixen serveis al lloc de treball són els següents:

Equip	2022	2021	2020
PC	1.033	1.110	1.184
Portàtils	559	378	210
Tauletes	90	88	84
Total	1.682	1.576	1.478
Equips d'impressió	304	310	310

### 3.8. Sistemes d'impressió i reprografia

Actualment, el parc informàtic gestionat és de 304 impressores connectades en xarxa. La provisió de consumibles es fa de manera proactiva i es fa la lectura contínua dels comptadors de pàgines impreses.

### 3.9. Servei d'atenció i suport tècnic informàtic

S'han instal·lat i s'han configurat 151 nous portàtils per a usuaris de diferents departaments/serveis municipals per poder treballar.

S'ha comprat, s'ha instal·lat i s'ha configurat diversos materials: pantalles per a sales de reunions, escàners, projectors, monitors, teclats, ratolins, etc.

El total d'incidències que han generat a l'any 2022 els 1.500 usuaris de l'Ajuntament, i que han estat resoltes pels tres tècnics que integren l'equip de Suport Tècnic Informàtic (STI) i els 4 tècnics de l'equip d'implantació, han estat 13.776. La distribució mensual d'aquestes ha estat la següent:

Incidències	Gener	Febrer	Març	Abril	Maig	Juny	Juliol
Obertes	979	1.155	1.252	815	1.199	1.109	2.149

Agost	Setembre	Octubre	Novembre	Desembre	Total	Mitjana mensual
1.030	1.247	1.075	1.076	690	13.776	1.148



## TECNOLOGIES DE LA INFORMACIÓ I DE LA COMUNICACIÓ (TIC)

Resum d'incidències a l'any

	2022	2021	2020	2019
Incidències totals	13.776	11.736	10.702	9.382

Segons el canal d'entrada:

Canal d'entrada	Gener	Febrer	Març	Abril	Maig	Juny
Altres	0,31 %	0,43 %	0,16 %	0,12 %	0,08 %	0,09 %
Correu Electrònic	2,55 %	3,55 %	2,96 %	2,33 %	1,25 %	1,17 %
Intranet	89,79 %	87,71 %	91,61 %	94,72 %	96,58 %	96,21 %
Presencial	1,84 %	1,73 %	1,28 %	0,61 %	0,33 %	0,45 %
Trucada	5,41 %	6,58 %	3,99 %	2,21 %	1,75 %	2,07 %

Juliol	Agost	Setembre	Octubre	Novembre	Desembre	Mitjana anual
0,33 %	0 %	0 %	0,09 %	0,19 %	0 %	0,17 %
0,23 %	0,39 %	0,80 %	0,93 %	0,56 %	0,72 %	1,45 %
98,42 %	96,50 %	94,87 %	94,23 %	93,03 %	94,64 %	94,02 %
0,23 %	0,29 %	0,80 %	1,12 %	2,14 %	1,30 %	1,01 %
0,79 %	2,82 %	3,53 %	3,63 %	4,09 %	3,33 %	3,35 %

Segons la tipologia d'incidències

Canals d'entrada	Gener	Febrer	Març	Abril	Maig	Juny
Incidència – Administració electrònica	22,30 %	27,34 %	22,70 %	22,44 %	24,66 %	23,25 %
Incidència – Altres	5,34 %	4,92 %	3,95 %	4,83 %	3,57 %	5,60 %
Incidència – Aplicacions i gestió de processos	6,29 %	8,44 %	6,16 %	6,25 %	5,14 %	3,66 %
Incidència – Compte d'usuari	10,56 %	10,05 %	12,59 %	9,38 %	10,28 %	31,75 %

### TECNOLOGIES DE LA INFORMACIÓ I DE LA COMUNICACIÓ (TIC)

Incidència – Consulta	3,32 %	3,52 %	2,94 %	2,70 %	2,62 %	1,72 %
Incidència – Correu electrònic	13,76 %	6,73 %	12,04 %	9,38 %	3,88 %	3,88 %
Incidència – Emmagatzematge d'arxius	3,20 %	1,91 %	3,40 %	2,56 %	1,05 %	0,97 %
Incidència – Espais i sales audiovisuals		0,20 %	0,18 %	0,57 %	0,31 %	
Incidència – Impressió i multifunció	1,19 %	2,91 %	2,48 %	1,99 %	4,09 %	2,58 %
Incidència – IRIS	0,71 %	0,80 %	0,74 %	0,57 %	0,94 %	6,14 %
Incidència – Lloc de treball	23,61 %	22,01 %	23,62 %	31,39 %	35,57 %	12,27 %
Incidència – Problema	4,51 %	6,03 %	4,04 %	2,70 %	4,41 %	3,66 %
Incidència – Registres, cens i dades mestres	0,24 %	0,30 %	0,37 %	0,28 %	0,10 %	0,11 %
Incidència – Seguretat TIC	2,61 %	2,71 %	3,31 %	2,27 %	1,26 %	2,15 %
Incidència – Serveis-e a ciutadania i app	0,71 %	0,60 %	0,18 %	0,43 %	0,42 %	0,32 %
Incidència – Web i gestió de contingut	0,83 %	0,50 %	0,46 %	0,14 %	0,10 %	0,32 %
Incidència – Xarxa i instal·lacions	0,83 %	1,01 %	0,83 %	2,13 %	1,57 %	1,61 %

Juliol	Agost	Setembre	Octubre	Novembre	Desembre	Mitjana anual
3,10 %	4,51 %	5,10 %	5,48 %	6,09 %	6,18 %	14,43 %
2,22 %	2,52 %	4,83 %	3,37 %	5,01 %	3,51 %	4,14 %
1,81 %	4,19 %	3,85 %	2,95 %	2,94 %	3,84 %	4,63 %

### TECNOLOGIES DE LA INFORMACIÓ I DE LA COMUNICACIÓ (TIC)

11,82 %	15,30 %	15,40 %	11,80 %	14,58 %	15,19 %	14,06 %
1,24 %	1,47 %	2,78 %	2,53 %	2,94 %	2,17 %	2,50 %
2,84 %	3,46 %	4,66 %	6,22 %	7,29 %	6,51 %	6,72 %
1,08 %	0,94 %	0,81 %	1,79 %	2,39 %	1,84 %	1,83 %
0,10 %		0,36 %	0,32 %	0,11 %	0,83 %	0,25 %
1,08 %	1,99 %	2,42 %	2,32 %	2,94 %	2,67 %	2,39 %
63,42 %	49,90 %	41,45 %	39,94 %	35,91 %	39,40 %	23,33 %
6,60 %	10,27 %	12,18 %	15,91 %	11,53 %	9,85 %	17,90 %
1,81 %	1,99 %	2,86 %	3,48 %	4,46 %	2,67 %	3,55 %
0,05 %	0,21 %	0,36 %	0,32 %			0,19 %
1,14 %	1,26 %	0,90 %	1,05 %	0,65 %	1,50 %	1,73 %
0,41 %	0,94 %	0,54 %	0,74 %	1,41 %	1,17 %	0,66 %
0,36 %	0,21 %	0,27 %	0,21 %	0,54 %	1,00 %	0,41 %
0,93 %	0,84 %	1,25 %	1,58 %	1,20 %	1,67 %	1,29 %

Segons la tipologia de peticions:

Tipus de peticions	Gener	Febrer	Març	Abril	Maig	Juny
Millores - Proposta de millora	0,00 %	1,25 %	0,00 %	0,90 %	0,00%	0,00 %
Millores - Queixes	1,47 %	0,63 %	0,61 %	0,00 %	0,00%	0,56 %
Petició - Administració electrònica	12,50 %	11,25 %	6,71 %	9,01 %	3,25%	7,78 %
Petició - Alta de personal	10,29 %	11,88 %	17,07 %	6,31 %	39,84%	6,11 %
Petició - Aplicacions i processos	14,71 %	18,75 %	20,12 %	26,13 %	10,98%	11,67 %
Petició - Arquitectura	0,00 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %	0,00%	0,00 %
Petició - Baixa de personal	3,68 %	1,25 %	2,44 %	1,80 %	1,22%	1,11 %
Petició - Canvi de departament	0,00 %	1,88 %	0,00 %	0,00 %	1,22%	1,11 %
Petició - Centre Processament de Dades	0,00 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %	0,00%	0,56 %

**TECNOLOGIES DE LA INFORMACIÓ I DE LA COMUNICACIÓ (TIC)**

Petició - Cessió de recursos TIC	0,00 %	0,00 %	0,61 %	0,00 %	0,00%	0,00 %
Petició - Cloud	0,00 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %	0,00%	0,00 %
Petició - Compte d'usuari	8,09 %	10,00 %	6,10 %	14,41 %	10,16%	18,33 %
Petició - Correu electrònic	6,62 %	5,00 %	9,15 %	3,60 %	2,85 %	4,44 %
Petició - Emmagatzematge d'arxius	0,74 %	1,25 %	0,61 %	5,41 %	0,41 %	1,11 %
Petició - Espais i sales audiovisuals	0,74 %	0,63 %	1,83 %	0,90 %	0,81 %	2,22 %
Petició - Gestió de tràmits	0,00 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %
Petició - Govern obert	0,00 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %
Petició - Impressió i multifunció	0,74 %	0,00 %	1,83 %	0,00 %	1,63 %	0,00 %
Petició - IRIS	2,21 %	3,75 %	1,83 %	0,90 %	0,41 %	20,56 %
Petició - Nou equipament del lloc de treball	27,21 %	18,13 %	23,78 %	24,32 %	19,51 %	18,89 %
Petició - Projecte TIC	2,21 %	0,00 %	0,00 %	0,90 %	0,00 %	0,00 %
Petició - Registres: cens i dades mestres	0,74 %	10,00 %	1,22 %	0,90 %	0,41 %	0,56 %
Petició - Seguretat	5,15 %	0,00 %	3,66 %	3,60 %	1,22 %	0,00 %
Petició - Suport de contractació TIC	0,00 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %	0,41 %	1,11 %
Petició - Telecomunicacions	1,47 %	0,63 %	0,00 %	0,00 %	1,22 %	0,00 %
Petició - Trasl·lat del lloc de treball	0,74 %	1,25 %	1,83 %	0,90 %	3,25 %	2,22 %
Petició - Xarxa i instal·lacions	0,74 %	2,50 %	0,61 %	0,00 %	1,22 %	1,67 %

### TECNOLOGIES DE LA INFORMACIÓ I DE LA COMUNICACIÓ (TIC)

Juliol	Agost	Setembre	Octubre	Novembre	Desembre	Mitjana anual
0,47 %	2,63 %	0,00 %	0,00 %	0,64 %	0,00 %	0,49 %
0,00 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %	0,27 %
2,37 %	6,58 %	6,15 %	5,56 %	3,82 %	5,49 %	6,71 %
18,96 %	3,95 %	9,23 %	8,73 %	12,10 %	16,48 %	13,41 %
16,11 %	19,74 %	14,62 %	11,90 %	12,10 %	9,89 %	15,56 %
0,00 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %
0,95 %	0,00 %	6,92 %	2,38 %	1,91 %	4,40 %	2,34 %
3,32 %	2,63 %	0,77 %	7,14 %	1,27 %	2,20 %	1,79 %
0,00 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %	0,05 %
0,00 %	0,00 %	0,00 %	0,79 %	0,64 %	0,00 %	0,17 %
0,47 %	0,00 %	0,00 %	0,79 %	0,00 %	0,00 %	0,11 %
3,79 %	9,21 %	7,69 %	6,35 %	8,28 %	12,09 %	9,54 %
3,79 %	9,21 %	5,38 %	5,56 %	3,18 %	6,59 %	5,45 %
1,42 %	2,63 %	1,54 %	0,00 %	0,64 %	0,00 %	1,31 %
1,42 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %	1,91 %	0,00 %	0,87 %
0,00 %	0,00 %	0,00 %	12,70 %	5,10 %	2,20 %	1,67 %
0,00 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %
1,42 %	1,32 %	0,00 %	0,79 %	1,27 %	0,00 %	0,75 %
24,64 %	14,47 %	8,46 %	11,90 %	5,73 %	9,89 %	8,73 %
16,59 %	17,11 %	31,54 %	17,46 %	35,67 %	23,08 %	22,77 %
0,47 %	1,32 %	0,00 %	0,79 %	0,64 %	1,10 %	0,62 %
0,95 %	0,00 %	1,54 %	3,17 %	0,00 %	1,10 %	1,71 %
1,90 %	1,32 %	0,00 %	0,79 %	0,00 %	2,20 %	1,65 %
0,00 %	0,00 %	0,00 %	1,59 %	0,64 %	0,00 %	0,31 %
0,00 %	0,00 %	1,54 %	0,79 %	0,64 %	1,10 %	0,62 %
0,47 %	5,26 %	4,62 %	0,00 %	3,82 %	1,10 %	2,12 %
0,47 %	2,63 %	0,00 %	0,79 %	0,00 %	1,10 %	0,98 %

## TECNOLOGIES DE LA INFORMACIÓ I DE LA COMUNICACIÓ (TIC)

Enquestes de satisfacció del servei:

Enquestes	Gener	Febrer	Març	Abril	Maig	Juny
Incidències	979	1.155	1.252	815	1.199	1.109
Enquestes contestades	348	462	475	310	371	302
% resposta	35,55 %	40,00 %	37,94 %	38,04 %	30,94 %	27,23 %
Dolenta	0,00	0,65	0,63	0,77	0,27	0,66
Regular	0,00	0,22	0,63	0,00	0,00	0,00
Correcta	0,86	1,30	1,89	2,68	0,54	1,99
Bona	10,34	7,36	6,53	11,11	7,01	6,62
<b>Molt bona</b>	<b>88,79</b>	<b>90,48</b>	<b>90,32</b>	<b>85,44</b>	<b>92,18</b>	<b>90,73</b>

Juliol	Agost	Setembre	Octubre	Novembre	Desembre	Mitjana anual
2.149	1.030	1.247	1.075	1.076	690	1.091
207	183	310	402	484	231	321
9,63 %	17,77 %	24,86 %	37,40 %	44,98 %	33,48 %	29,45 %
0,48	0,00	0,00	0,00	0,25	0,43	0,35
0,00	0,00	0,32	0,00	0,25	0,00	0,12
0,97	0,55	1,94	0,75	1,24	1,73	1,37
8,21	4,92	6,45	4,98	6,70	4,76	7,08
90,34	94,54	91,29	94,28	91,56	93,07	91,08

### 4. Desenvolupament i aplicacions corporatives

#### 4.1. Desenvolupament

Aplicació	Acció	Descripció
IRIS	Migració i posada en marxa	Migració, integracions, validació de dades i suport d'implantació de les aplicacions de Registre, Expedients, la seu electrònica i gestió econòmica.
Eleccions	Desenvolupament	Desenvolupament d'una aplicació en PHP per tal de fer el seguiment dels comicis electorals i explotar-ne dades històriques.
Agenda municipal	Manteniment i suport	Canvis puntuals en l'Agenda i resolució d'incidències.

### TECNOLOGIES DE LA INFORMACIÓ I DE LA COMUNICACIÓ (TIC)

Plataforma de venda d'entrades	Implantació i posada en marxa	Implantació d'una nova eina de venda d'entrades per activitats coordinades per l'Ajuntament. <ul style="list-style-type: none"> <li>- Casals d'estiu</li> <li>- Activitats associades als bons d'estiu</li> <li>- Final Four Catalana de Bàsquet</li> <li>- Inscripcions a la cavalcada de reis</li> <li>- Inscripcions per les entitats al Carnaval</li> </ul>
Plataforma de validació de bons d'estiu	Implantació i posada en marxa	Nova eina web per tal que les entitats que participen amb IMSS a la campanya de bons d'estiu consultin en temps real l'estat del bo i cancel·lin el bo.
Eina de gestió del Gabinet de Premsa (Innpress)	Implantació i posada en marxa	Implantació d'una eina de gestió col·laborativa pel Gabinet de Premsa i integració amb el nou repositori corporatiu de documentació i imatges de premsa.
Llibre d'ordres d'obres	Implantació i posada en marxa	Posada en marxa d'una aplicació per digitalitzar el llibre d'ordres en les obres de l'Ajuntament. Integració amb l'IRIS via API.
Cita prèvia i gestor de cues en serveis d'atenció ciutadana	Preparació i definició del projecte	Definició amb negoci dels requeriments funcionals per una nova eina de cita prèvia ciutadana i gestió per als rols i funcions dels operadors de les cues.
CENSAT (censos i registres municipals)	Arquitectura i evolutius	Millora de l'arquitectura i evolucions funcionals a la plataforma corporativa de registres auxiliars i censos. Funcionalitats noves: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Traducció de continguts (obtenció via API)</li> <li>- Col·leccions</li> <li>- Opcions visuals amb dashboard del Censat</li> <li>- Camps de relació bidireccional</li> <li>- Arbres d'entitat</li> <li>- Acció de renumerar autonumèrics</li> <li>- Funcionalitat de bloqueig d'una entitat</li> <li>- Millores de gestió de permisos</li> <li>- Reports i exports en background</li> <li>- Funcionalitat de documents i imatges públics</li> <li>- Funcionalitat de validacions opcionals</li> <li>- Marcadors personalitzables als mapes</li> <li>- Integració de l'IRIS</li> </ul>

## TECNOLOGIES DE LA INFORMACIÓ I DE LA COMUNICACIÓ (TIC)

Ecosistemes desenvolupament	Arquitectura	Manteniment i migració a Laravel 6 dels paquets següents: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Web de components</li> <li>- Alfresco</li> <li>- Accede</li> <li>- ACL</li> <li>- Vialer</li> <li>- Censat-client</li> <li>- Mailrelay</li> </ul>
-----------------------------	--------------	--

### 4.2. Integracions i interoperabilitat

Integracions	Descripció
API padró	Integració amb el nou padró d'habitants.
API padró AOC	Modificació de l'API que consumeix AOC per consultes de padró.
API Vehicles	Modificació de l'API perquè retorna si és al padró de vehicles i si està empadronat.
Client d'ERP	Capa d'integració amb els serveis connecta d'IRIS.
Paquet Censat client	Capa d'integració amb Censat. Permet accedir al Censat, en aplicacions Laravel externes, sense haver de preocupar-se per l'API.
Paquet de proves de lliurament Notificacions postals	Procés que consulta diàriament les proves de lliurament dipositades al FTP de l'operador per penjar-ho al gestor d'expedients.
Anicom	Integració contra els nous serveis d'Anicom pels canvis en el cens d'animals.
Registre-GTT	Integració del nou registre municipal contra el gestor d'expedients de la part tributària (GTT).
Charts	Paquet per generació de gràfiques.



## TECNOLOGIES DE LA INFORMACIÓ I DE LA COMUNICACIÓ (TIC)

### 4.3. Registres auxiliars i censos municipals

Cens	Descripció
Ítems de transparència	Actualització de l'Entitat per poder fer revisions individualitzades per usuari.
Activitats	Depuració, importació i geolocalització de les activitats del municipi.
Plans i programes	Actualització dels plans i programes.
Tràmits i procediments	Actualització del CENS per recollir dades de procediments i migració dels tràmits a IRIS.
Sanitat	Creació de Cens de colònies felines.
Catàleg de serveis i procediments	Millora en la gestió del cens i la creació de la part del procediment.
Museu d'Història	Actualització i millora del cens de visites de museus.
Convenis	Migració i implantació dels cens de convenis perquè cada departament pugui gestionar els seus convenis.
OMIC	Migració de consulta d'una antiga aplicació d'expedients de l'OMIC.
Inspecció sanitària	Cens per les inspeccions sanitàries integrat amb el cens d'activitats.
IMSS d'expedients de risc	Migració dels expedients de risc de l'IMSS.

### 4.4. Col·laboració

Entorn	Descripció
Intranet	Tasques de gestió, publicació i manteniment.
	Desenvolupament del portlet Datasets de la intranet.
IRIS	Col·laboració en la definició de procediments: MTC Petició a personal G914 Subvencions Contractació de menors Llicències

## TECNOLOGIES DE LA INFORMACIÓ I DE LA COMUNICACIÓ (TIC)

Altres	Mailrelay: Gestió, supervisió i ajuda en enviaments massius.
	Anàlisi de l'eina per FAQs (en standby): phpmyfaq y bookstack. Entorn de proves d'implantació de test.
	Bústia ètica de NextGeneration.
	Migració de Google Analytics (s'hi està treballant el 2023) amb Empatica.net
	Google Workspace: suport als usuaris.
	Cercador: canvis provocats per IRIS.
	Biel Glasses: Suport al projecte Biel Glasses en les proves a la ciutat de la tecnologia 5G per les ulleres intel·ligents en persones amb capacitat visual reduïda.

### 4.5. Oficina de dades

#### Models i intercanvi de dades

Aplicació	Descripció
Depuració d'adreces	Estudi i proposta de depuració d'adreces d'Iris apuntant a ".TARRAGONA" Treball conjunt amb comissions per depurar el vialer de la ciutat.
Zonificació de ciutat	Proposta i posada en marxa de la zonificació oficial de la ciutat.
Migració d'expedients FIRMADOC-IRIS	Migració d'Expedients de FIRMADOC a IRIS.
Migració d'anotacions registrals d'ACCEDE-IRIS	Migració d'Expedients d'ACCEDE a IRIS.
Migració documental	Migració de documents de diverses aplicacions (expedients, registre, comptabilitat) a IRIS.
Migració d'estructura corporativa	Definició i migració de l'estructura corporativa a IRIS.

### TECNOLOGIES DE LA INFORMACIÓ I DE LA COMUNICACIÓ (TIC)

Migració d'Info Base	Migració de Territori i Nucli (tercers, carrers, adreces, etc.) a IRIS.
Migració d'històrics	Migració de dades històriques de gestió tributària a la nova aplicació.
Pla Integral de la Part Baixa	Cerca i traspàs de dades necessàries per elaborar el Pla Integral de la Part Baixa.
Impagats IVTM	Gestió d'intercanvi d'informació amb tràfic dels impagats de l'IVTM.
Procediment	Creació i gestió de cens de procediments de la casa.
Registre Sigem	Documentar el model de dades de registre i expedient per fer l'exportació al projecte IRIS.
Registre Blanqueto	Documentar i preparar l'exportació per la migració del gestor d'expedients i registre.
Migració d'Info Base	Preparació de Datasets per importar-los al projecte IRIS.

#### Dades obertes

Conjunt de dades	Descripció
Qualitat de l'aigua	Creació de Datasets en relació amb la qualitat de l'aigua de la ciutat.
Convenis	Automatització i publicació de Dataset de convenis.

#### Indicadors i quadres de comandament

Quadre de comandament i explotació	Descripció
Recaptació Executiva	Quadre de comandament sobre els valors carregats a tràfic quant a impagats d'IVTM.
Bons d'estiu	Dades referents als bons d'estiu.
Històrics	Quadres de comandament sobre els històrics de tributs.
Museu	Actualització del quadre de comandament amb les dades històriques de les visites a museus. I incorporació de dades actuals.

## TECNOLOGIES DE LA INFORMACIÓ I DE LA COMUNICACIÓ (TIC)

**Geoportal** (mapes.tarragona.cat)

Mapa	Descripció
Patrimoni	Incorporació d'imatges al mapa de Patrimoni Immoble.
Defenses del Litoral	Publicació del Mapa Viu de Defenses de Litoral.

### 4.6. Serveis públics digitals

WEBS Municipals

- Nous portals temàtics, manteniment, etc. Agendes de consellers.
- MHT, Arqueorutes, Recursos educatius IMET. Desenvolupament integral.
- Integracions amb CENSAT diverses.
- Accessibilitat de la revisió 2022.
- Portlet de la galeria d'implementació.
- Nou site/aplicació d'eleccions (s'hi està treballant el 2023).
- Nou frontal web municipal (configuració de serveis, tests, etc.).
- Suport de comunicació (incidències, desenvolupament, etc.) diversos.

Els indicadors principals del portal web corporatiu i la seu.

Usuaris	Sessions	Sessions per usuari	Nombre de visites a pàgines	Pàgines per sessió	Durada mitjana de la sessió	Percentatge de rebot
822.982	1.581.762	1,92	3.473.722	2,20	00:01:52	59,65 %

	2022	2021	2020	2019	2018	2017
Visites	3.473.722	1.607.826	1.592.040	1.515.178	1.356.820	1.208.288

**Seu-e – E-Tramits**

- Procediment de revisió i creació de tràmits: creació de tràmits, revisions amb els departaments i correcció dels errors.
- Resolució d'incidències i atenció a la bústia de e-administració.
- Manteniment del portal vell (Seu2).

### TECNOLOGIES DE LA INFORMACIÓ I DE LA COMUNICACIÓ (TIC)

Carpeta e-Tràmits	2022*	2021	2020	2019
Usuaris	92.513	49.202	98.274	70.101
Visites	255.777	149.049	276.356	206.546
Nombre de pàgines vistes	852.583	454.639	878.726	662.144
Durada mitjana de la visita	3:05	2:45	02:45	02:53

\* Canvi/migració al juny de 2022 a IRIS. Poden presentar incoherències.

Pàgina més visitades	Visites
Catàleg de tràmits	87.656
Oferta pública de personal fix	95.033
Portada	92.130
Oferta pública de personal temporal	50.391
Oferta pública	32.251

#### 4.7. Formació

En relació amb la formació del personal de la secció, s'han dut a terme sessions sobre aplicacions corporatives d'IRIS.

#### Implantació i serveis

La Secció d'Implantació i Serveis actua en la implantació de nous serveis TIC, així com en el suport especialitzat de segon nivell en usuaris de negoci en sistemes d'informació corporatius.

Un dels focus principals és l'acompanyament i la gestió del canvi cultural per a la implantació efectiva de l'Administració digital de manera holística i transversal, tant a l'Ajuntament com als ens depenents.

#### 4.8. Assistència i suport al negoci

Focalització en el suport de la tramitació electrònica (registre-e i gestió i tramitació d'expedient electrònic), així com serveis digitals corporatius i a la ciutadania.

### TECNOLOGIES DE LA INFORMACIÓ I DE LA COMUNICACIÓ (TIC)

Servei	Descripció
Expedient-e	Suport als usuaris. Manteniment de tipologies documents i sèries documentals. Definició de rols i permisos. Creació de plantilles pròpies pels departaments. Creació de circuits de signatura. Obertura i control de resolució d'incidències. Validacions de canvis de versions.
Registre-e	Suport als usuaris. Gestió dels usuaris. Obertura i control de resolució d'incidències. Validacions en canvis de versions. Validacions integració amb GTT.
RRHH	Suport a l'usuari, instal·lació d'actualitzacions i manteniment d'usuaris del portal del empleat.
Inscripcions-e	Suport a l'usuari i instal·lació d'actualitzacions.
Control de presència	Manteniment d'usuaris i portal empleat – fitxatge virtual.
Població	Migració i depuració d'històrics.
Llars d'infants	Manteniment d'inscripcions i matrícules.
Cita prèvia	Activació i configuració de nous serveis d'atenció (OMAC).
Cens d'animals	Modificacions i manteniment del programa. Adequació d'ANICOM.
Registre Sanitari	Manteniment i petits canvis del programa i de les plantilles dels documents.
GPIN	Ampliació de nous formularis electrònics per a peticions internes a serveis municipals.
Identitat digital de l'empleat públic	Emissió de certificats digitals per a empleats (TCAT/TCATP) i segells electrònics.
Serveis interadministratius	Suport, gestió d'usuaris i activació de serveis interadministratius (EACAT/Portal Entidades Locales) en Licitació-e, Factura-e, interoperabilitat, DIR3.
Comicis electorals	Formació i comprovació de la nova aplicació. Càrrega de dades del fitxer de l'INE, actualització del programa i documents corresponents, establiment del procés de notificació...

## TECNOLOGIES DE LA INFORMACIÓ I DE LA COMUNICACIÓ (TIC)

Peticions de suport i resolució d'incidències de 2n nivell	2022	2021
<b>Total</b>	<b>5.033</b>	<b>3.670</b>

Es confirma un increment del 137,14 % derivat del canvi de plataforma de gestió corporativa a partir del juliol de 2022, punt crític d'atenció i suport, on prèviament al 3 de juliol són 32,03 %, i la resta, 67,97 % a partir del 4 de juliol, fet que evidencia, a finals de l'exercici, una davallada, atès el procés de consolidació de què ja disposa la nova plataforma.

A aquests indicadors, cal complementar les atencions directes que es gestionen per d'altres canals d'urgència com el correu electrònic i el telèfon.

### 4.9. Implantació i gestió del canvi

Servei	Descripció
IRIS: Nous sistemes de registre, de gestió d'expedients i de comptabilitat.	Planificació de sessions formatives i gestió del canvi en migració i implantació del nou sistema de registre, de gestió d'expedients i de comptabilitat. Tasques de migracions dels sistemes anteriors als nous, de comprovacions, verificacions i correccions en pre-producció i producció. Suport en la posada en marxa i en la implantació i postimplantació.

El 4 de juliol del 2022 es va posar en producció el Sistema IRIS del qual en formen part:

- Registre General de l'Ajuntament de Tarragona (Registra),
- Sistema de gestió d'expedients (myTAO),
- Sistema de gestió econòmica (GEMA). Activació del punt d'accés general de factura electrònica (eFact de l'AOC) amb la migració de l'anterior de FACE.
- Seu electrònica i registre telemàtic.

### 4.10. Formació i gestió del canvi

Una part de les funcions de la secció és la planificació i realització de sessions de formació en l'àmbit corporatiu per facilitar la corba d'aprenentatge de noves eines o evolutius funcionals als sistemes d'informació. En aquest sentit, s'han dut a terme col·laboracions en les sessions programades:

### TECNOLOGIES DE LA INFORMACIÓ I DE LA COMUNICACIÓ (TIC)

Sessions	Format	Àmbit
10	Videoconferència	d'Administració Electrònica: Lleis 39 i 40/2015 i Reial decret 203/2021. Sessions de formació de contingut divers relacionades amb l'Administració electrònica.
37	Presencial	PTE: Plataforma de Tramitació Electrònica.
7	Presencial	Sessions de formació de gestió econòmica per a centres gestors.
8	Presencial	Sessions de resolució de dubtes de tramitació.
4	Presencial	Sessions d'òrgans col·legiats (grups municipals).
4	Presencial	Sessions de formació per a centres gestors de gestió econòmica.
6	Presencial	Formació a OA. Sessions de formació d'Administració electrònica al personal dels OA. Aspectes pràctics de la Llei 39/2015 i 40/2015, així com de gestió del document i expedient-e.
2	Presencial	Sessions de formació de contractes menors
31	Presencial	Formació a OA. Sessions de formació sobre Expedient-e a IRIS (Registre, notificacions, tramitadors, despeses, tècnics, expedients-e, OC).

Així mateix, el personal de la secció ha evolucionat i ha adoptat nou coneixement, així com habilitats i capacitats. En aquest sentit, s'ha fet formació en:

- Sessions de formació sobre tots els elements d'IRIS (Buroweb, Registra, myTAO, GEMA).
- Sessions diàries durant l'estiu i posteriorment més espaciades en el temps d'aprenentatge i resolució de tipologies d'incidències amb l'empresa implantadora.

#### 4.11. Administració digital

Tot seguit, s'exposen els principals indicadors d'Administració digital:

Servei	2022	2021	2020	2019
Registre de documents	70.046	64.345	55.000	67.237
Registre telemàtic	28.309 40,4 %	32.524 - 49,50 %	25.601 - 46,2 %	19.366 - 28,8 %



## TECNOLOGIES DE LA INFORMACIÓ I DE LA COMUNICACIÓ (TIC)

Registre unificat (MUX)	13.794	15.986	99.000	15.887
SIR (Sistema d'interconnexió Reg.)	574	351		
EACAT Tràmits	5.436	4.970	4.316	4.883
Expedients-e	50.288	35.974	31.857	37.682
Documents electrònics	374.187	431.023	329.592	321.435
Notificacions electròniques i interadministratives	62.174	77.354	65.272	60.987
Interoperabilitat (via oberta)	2.356	690	690	323
Interoperabilitat (modalitats)	10	10	7	7
Perfil del contractant	359	220	160	336
VALID	142.743	125.611	86.000	55.730
Validador	110.817	79.593	68.421	
Finestreta única empresarial	Propi 10	Propi 17	Propi 17	Propi 17
Registre públic de contractes	1.411	1.852	1.120	1.937
EPP (via pública)	14.102	12.035		
Factura electrònica	10.026	8.827		
GPIN (peticions internes)	2.382	2.274		

### 5. Accessibilitat (URA)

La Unitat Responsable d'Accessibilitat (URA) de llocs web i aplicacions mòbils té com a funció principal assegurar que aquests productes digitals siguin accessibles per a totes les persones, incloses aquelles amb discapacitats.

Les tasques principals s'han centrat a...:

- Promoure sessions formatives en línia destinades a la seu electrònica, registre electrònic i portals, incloses dins l'itinerari formatiu en Administració electrònica.
- Elaboració dels informes d'auditoria i remissió a l'Observatorio de Accesibilidad Web.

Amb l'objectiu de mesurar-ne el grau d'acompliment, l'Observatorio de Accesibilidad Web realitza anualment una estimació del grau de compliment en matèria d'accessibilitat dels llocs web, i a l'informe del 2022 ha puntuat el web municipal amb un 7,15 i situa en Parcialment conforme el grau de compliment estimat.

## **TECNOLOGIES DE LA INFORMACIÓ I DE LA COMUNICACIÓ (TIC)**

Actualment, per tal de millorar en accessibilitat digital, s'han redactat els plecs tècnic i administratiu per tal que la Unitat Responsable d'Accessibilitat permeti coordinar:

- Els serveis de suport
- La solució tecnològica d'accessibilitat pel portal web de l'Ajuntament de Tarragona
- Els serveis de consultoria, assessorament i suport en accessibilitat web i app

### **6. Innovació**

#### **6.1. Plataforma de ciutat**

S'ha dissenyat i s'ha elaborat l'estratègia, així com els plecs de prescripcions tècniques per l'adquisició d'una nova plataforma de gestió de ciutat.

La plataforma ha d'esdevenir el concentrador (hub) de dades de tots els serveis de la Corporació, tant de gestió i provisió interna de serveis, com de serveis en l'espai públic, per tal d'ajudar a la presa de decisions en l'avaluació dels serveis i les polítiques públiques.

#### **6.2. 5G - Àrea 5G del Camp de Tarragona**

Durant el 2022, s'ha estat implementant el cas d'ús d'un assistent virtual 5G per a persones amb discapacitat visual, del qual es va fer la prova pilot a finals de l'exercici, i a data d'avui resta pendent la presentació oficial del projecte.

#### **6.3. Ciutat digital – Localret - Metamodel ciutat digital**

Continua la participació en la iniciativa impulsada per Localret, en el grup de treball especialitzat de definició, aterratge i suport del metamodel de municipi digital. Establiment de components amb diferents nivells de detall, mapeig d'eines i solucions i estratègia de transformació digital.

#### **6.4. Agenda digital dels municipis de Catalunya**

Des de l'Ajuntament de Tarragona, amb el responsable de les TIC, s'ha col·laborat en el disseny i redacció de l'Agenda Digital dels Municipis de Catalunya.

#### **Centre operacions de Ciberseguretat**

Participació en el projecte pilot de servei de SOC (Centre Operacions de Seguretat de la Informació) per tal de poder definir el model que hauran de poder lliurar ajuntaments de dimensió mitjana i gran.

## **TECNOLOGIES DE LA INFORMACIÓ I DE LA COMUNICACIÓ (TIC)**

### **6.5. Big Data**

Execució de projecte pilot amb un sistema d'emmagatzematge big data, com és VERTICA per tal de valorar la migració del concentrador (hub) de dades corporatiu per tal de poder avaluar-ne la compatibilitat tecnològica, el grau d'integració i la capacitat d'escalabilitat.

### **6.6. Xatbot d'Atenció Ciutadana**

Execució del projecte de desenvolupament d'un bot de conversa (xatbot) assistent al Servei d'Atenció Ciutadana que desplega àmbits d'atenció en la gestió d'ingressos, tributari i d'agenda municipal, i que ho amplia al nou àmbit d'ajuts i subvencions. Desplegament a la intranet municipal com entorn de preproducció i validació, i de preparació de l'entorn de producció a la ciutadania.



**BRIGADA MUNICIPAL****1. Serveis tècnics de control de contractes amb empreses.**

Redaccions de plecs de condicions i projectes

**1.1. Control d'empreses amb contracte de manteniment.**

	<b>Pressupost anual</b>	<b>Personal de contracte</b>
(*) UTE Jardiniers de Tarragona Manteniment de Jardineria	2.968.500,00€	- 60 peons i oficials - direcció tècnica
(*) UTE Jardiniers de Tarragona Manteniment de Jardineria	194.074,18€	- 10 peons i oficials - direcció tècnica
(**) Agrotarraco Manteniment de jocs infantils	104.186,42€	- oficial + peó - direcció tècnica
(***) UTE ACSA-EMATSA Manteniment de fermes i paviments	900.000€	- 5 parelles oficials + peó - personal administratiu

(\*) L'empresa UTE Jardiniers de Tarragona du a terme, des del mes d'agost de 2018, el manteniment de la jardineria de la ciutat, ja que va ser l'adjudicatària del contracte del Lot 1, recollit al Plec de condicions tècniques pel manteniment de la jardineria de la ciutat de Tarragona.

Des de l'agost de 2020 també es va fer càrrec del Lot 2.

(\*\*) L'empresa AGROTARRACO, SL, s'encarrega, des del mes d'agost de 2016, del manteniment de jocs infantils de la ciutat de Tarragona, ja que va ser la que va resultar adjudicatària del contracte recollit al Plec de condicions tècniques per al manteniment de les àrees de joc infantil de Tarragona.

(\*\*\*) La unió temporal d'empreses ACSA-EMATSA és l'actual adjudicatària del contracte de manteniment de fermes i paviments de la ciutat, a través de la Brigada d'Intervenció Ràpida.

**Actuacions de la Brigada d'Intervenció Ràpida**

Les actuacions fetes per la Brigada d'Intervenció Ràpida queden reflectides a la taula següent i gràfics corresponents:

Reparacions de paviment de la Brigada d'Intervenció Ràpida

	<b>2022</b>	<b>2021</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>
Metres quadrats de voreres reparades	3.300	3.220	4.742	6.699
Metres d'asfalt reparats	1.320	1.113	1.158	657

**BRIGADA MUNICIPAL**

Nombre d'actuacions de la Brigada d'Intervenció Ràpida

	2022	2021	2020	2019
Actuacions totals a les voreres	1.430	1.593	2.134	1.600
Actuacions totals a l'asfalt	1.010	971	541	657
Actuacions diverses	508	604	724	964

Actuacions dins el contracte de manteniment de zones verdes, verd viari i jardineria dels recintes municipals.

Des de la Brigada Municipal s'han dut a terme, durant l'any 2022, els treballs següents:

- Tutela del patrimoni verd municipal
  - Gestió de tot el patrimoni vegetal i altres elements relacionats.
  - Vigilància de l'arbrat municipal i supervisió de totes les intervencions.
  - Confecció i actualització de l'inventari de parcs, jardins i elements vegetals viaris.
  - Autorització de les intervencions ordinàries municipals.
  - Valoració de béns i patrimoni municipals per reclamar danys en casos d'accident o per disposar fiança per respondre possibles afectacions per motiu d'obres alienes a l'Ajuntament.
  - Actuacions d'actuació ràpida per emergències: temporals, accidents, etc.
  - Gestió del viver municipal, del magatzem i d'altres espais.
  - Suport a plans d'ocupació i escoles taller de l'SMO (gestió de tasques i personal).
  - Participació en tribunals per a la selecció de personal.
  - Col·laboracions amb altres àrees de l'Ajuntament i assessorament tècnic.
  
- Manteniment
  - Coordinació i supervisió dels treballs de manteniment.
  - Planificació dels treballs de manteniment i aprovació d'ordres de treball.
  - Determinació de les espècies vegetals que s'han de plantar.
  - Fixació de freqüències: renovació de flors temporada, freqüències de reg, neteges, seques, adobats, etc.
  - Gestió de les tasques de conservació i optimització de recursos.
  - Elaboració d'informes i balanços de conservació.

**BRIGADA MUNICIPAL**

- Gestió de l'arbrat viari: podes, tractaments fitosanitaris, incidències...
- Gestió de l'aigua: sistemes de reg, fonts, instal·lacions, etc.
- Gestió de gespes i superfícies: segues, salut vegetal, adobats, neteja, caminals, etc.
- Gestió de recintes amb jardineria: decoració interior, escoles, museus, monuments, recintes esportius, etc.

**1.2. Actuacions a la Xarxa de Camins de l'Anella Verda**

- Aprofitament de biomassa i prevenció d'incendis al bosc de l'Aqüeducte de les Ferreres.
- Reforç de les marques de seguiment en tota l'Anella Verda.
- Reposició de 40 pals de senyalització de senyalització amb el sistema de piquetes i peu de formigó.
- Desbrossament de manteniment en 8 km de camins de l'Anella Verda.

**1.3. Redacció de projectes i plec de condicions**

A la Brigada Municipal, anualment, es redacten memòries avaluades, projectes i plec de condicions per a diferents departaments municipals. Hi ha memòries avaluades per contractar obres menors que van al Departament de Contractació, on s'envien, també, els plecs de condicions i els projectes d'obres i serveis.

	2022	2021	2020	2019
Redacció d'altres memòries avaluades i projectes	20	28	14	10
Redacció, avaluació i execució de plecs de condicions tècniques	2	4	2	0
Redacció de projectes	14	3	3	0

**1.4. Administració i registre**

<b>Administració i registre</b>	2022	2021	2020	2019
Béns i Domini Públic	110	115	120	86
Compres	50	35	32	20
Contractació	80	95	85	130
Enginyeria de Camins	18	15	3	5

**BRIGADA MUNICIPAL**

Llicències d'Obres	8	3	14	16
Personal	40	25	26	40
Mobilitat	110	75	65	20
Medi Ambient	16	14	8	7
Urbanisme	20	12	17	16
Alcaldia i conselleries	6	7	4	2

**2. Magatzem i tallers**

## Taller de fusteria

	2022	2021	2020	2019
Trasllat de mobiliari d'unes dependències a unes altres	20	12	6	6
Confecció de plantilles diverses de senyalització i figures	12	6	12	18
Confecció de llistons i taulons per a bancs	600	1.200	1.200	1.420
Reparació de bancs a la via pública	140	250	300	280
Restauració de carrosses de la cavalcada de Reis	6	2	0	1
Recuperació i restauració de bancs a la via pública	30	28	30	60

## Taller de pintura i retolació

	2022	2021	2020	2019
Repintat de bancs	300	350	600	510
Treballs de pintura en altres dependències municipals	0	0	2	0
Retolació de senyals de trànsit	60	80	90	110
Pintat de baranes (en metres)	100	125	250	283
Restauració de figures dels pessebres, Home dels Nassos, Cavalcada de Reis...	6	3	0	6



**BRIGADA MUNICIPAL**

## Taller de serralleria

	2022	2021	2020	2019
Reparació i confecció de baranes de tubs (en metres)	30	60	120	190
Reparacions de pilones de ferro o fosa dúctil	6	12	30	48
Mecanització de bancs per col·locar-los posteriorment a la via pública	30	0	10	15
Confecció de peces de diferent índole i petites reparacions en tancaments municipals (panys, cadenats, etc.)	35	50	23	40
Retirada de cartells de diferents formats de la via pública	20	25	10	10
Reparacions de tanca metàl·lica i de torsió simple en diferents tancaments de recintes municipals (en metres quadrats)	80	135	150	210

## Senyalització viària

	2022	2021	2020	2019
Senyalització horitzontal de línies contínues i discontinúes (en metres)	18.000	22.000	20.000	22.000
Pintura de símbols de trànsit (cedir el pas, STOP, sabrejats, etc.)	400	520	450	480
Col·locació de senyals verticals	200	450	425	420
Col·locació de bandes sonores (en metres)	0	0	0	7
Col·locació de balises de trànsit	60	35	25	40
Retolació o eliminació d'estacionaments individualitzats per a persones amb mobilitat reduïda	30	3	3	5
Neteja de senyals de trànsit de pintades, adhesius i altres	80	60	100	140
Recuperació i restauració de senyals a la via pública	50	70	120	110

**BRIGADA MUNICIPAL**

## Taller de lampisteria

	2022	2021	2020	2019
Reparacions elèctriques diverses en diferents locals o edificis municipals	0	0	0	2
Reparació de petita maquinària municipal	20	14	12	19
Inspecció, control i arranjamant de fonts públiques del municipi	0	0	0	35

## Taller de construcció

	2022	2021	2020	2019
Reparacions diverses de ferss i paviments de la ciutat (en metres quadrats)	0	0	0	35
Col·locació de pilones per a regularització dels trànsit	30	30	0	66
Col·locació de diferents tipus de bancs a la via pública: de fusta, de pedra artificial, metàl·lics...	30	30	25	40
Col·locació de baranes de tancament encastades en voreres de titularitat municipal (en metres)	25	35	15	25

## Empostissats

	2022	2021	2020	2019
Superfície d'empostissats muntats i desmuntats a diferents indrets (en metres quadrats)	12.300	14.000	12.000	39.800
Col·locació i retirada de tanques a diferents carrers per servir de delimitació d'actes	2.800	2.500	750	4.150
Col·locació a la Rambla de cartells anunciadors d'actes per a diferents departaments municipals i entitats	15	10	10	35

**BRIGADA MUNICIPAL**

Treball compartits per tots els departaments i altres tasques de la Brigada

	2022	2021	2020	2019
Disseny, confecció i definició de pessebres nadalencs amb figures de mida natural a dos indrets de la ciutat	2	2	2	2
Muntatge, desmuntatge i emmagatzematge de carrosses de la rua dels Reis d'Orient, així com la coordinació, regulació i seguretat durant la cavalcada	0	0	1	1
Col·laboració amb diverses exposicions fetes per altres departaments municipals	2	6	3	3

**DISCIPLINA URBANÍSTICA I SANCIONS**

Al Departament de Disciplina Urbanística i Sancions es tramiten els procediments següents:

- Ordres d'execució
- Execucions subsidiàries pel procediment d'emergència

Es tramiten execucions subsidiàries pel procediment d'emergència, en cas d'actuacions inajornables i que poden representar un perill per a la seguretat de les persones.

L'any 2022 s'han dut a terme dues actuacions pel procediment d'execució subsidiària per emergència atès el perill que hi havia:

Lloc	Actuació	Import de l'actuació
Bloc Camises - urbanització del Pilar	Desembussament i neteja de la instal·lació comunitària, acreixement de l'arqueta del semisoterrani, neteja de locals afectats i anul·lació de 2 sanitaris per evitar el retorn d'aigües residuals.	1.626,26€
Méndez Núñez, 5	Picament i localització de la claveguera i neteja escomesa al local	852,84€
Covadonga 12, 4t 2a	Retirada de runes, estintolament forjat	416,72€

- Execucions subsidiàries pel procediment ordinari

Enguany s'han començat a tramitar execucions subsidiàries pel procediment ordinari, per incompliment dels obligats dels seus deures previstos a l'article 197 del Decret legislatiu 1/2010, de 3 d'agost, pel qual s'aprova el text refós de la Llei d'Urbanisme.

**DISCIPLINA URBANÍSTICA I SANCIONS**

Lloc	Actuació	Import
C. del Mar 35	Sanejament d'encrostaments de la façana principal, tancament efectiu d'obertures de la façana i extracció i nova instal·lació de la xarxa de seguretat de la façana.	6.034,27€
C. Deu 57 i 59	Sanejament de la façana, enderroc del voladís del 2n pis, tapiat d'obertures del 1r pis, xarxes.	6.344,20€
Camí del Llorito, 8	Neteja i desbrossament del solar.	2.554,07€
Habitatges de la Mare de Déu del Miracle, Muntanyeta de Sant Pere H	Sanejament de lloses de balcons, estintolament, reposició de revestiments afectats.	9.280,70€

- Procediments de protecció de la legalitat
- Peticions d'informació sobre expedients oberts de Disciplina Urbanística

**1. Multes coercitives i sancions imposades:**

Detall de les multes coercitives imposades pel Departament de Disciplina Urbanística i Sancions i liquidacions per execucions subsidiàries (comparativa amb anys anteriors):

	2022	2021	2020	2019
Núm. de multes coercitives imposades	62	162	62	72
Quantia en euros	77.100	238.600	50.700	62.485,73
Cobrades		59.900	22.200	49.472
Nombre de sancions imposades	-	-	1	
Quantia en euros	-	-	899.511,50	

**DISCIPLINA URBANÍSTICA I SANCIONS****2. Expedients tramitats a Disciplina Urbanística i Sancions d'anys anteriors:**

Tipus d'expedients per sèries documentals 2019	2022		2021		2020		2019	
	Oberts	Finalitzats	Oberts	Finalitzats	Oberts	Finalitzats	Oberts	Finalitzats
O261.1 Ordres d'execució	186	38	206	58	141	41	402	125
O259 Protecció de la legalitat urbanística	102	24	98	31	81	19	246	68
O259.1 Execucions subsidiàries	10	2	2	2	3	1	6	3
O268 Sancionador d'urbanisme	2	-	-	-	1	1	9	3
O273 Peticions d'informe	10	2	18	12	33	27	33	23
Total d'expedients	310	66	324	103	259	89	696	222

**3. Documents registrats d'entrada al Registre General:**

2022	2021	2020	2019
642	692	604	614

**4. Documents registrats de sortida:**

2022	2021	2020	2019
1.299	1.483	928	1.059

**DISCIPLINA URBANÍSTICA I SANCIONS****5. Relació de decrets:**

2022	2021	2020	2019
820	831	534	695

**6. Altres documents:**

Oficis

2022	2021	2020
235	280	164

**ENGINYERIA DE CAMINS****1. Detall de les actuacions****1.1. Projectes i direccions d'obra****1.1.1. Direccions d'obra**

S'han dut a terme 7 direccions d'obres. La suma dels pressupostos d'aquests projectes és de 1.022.817,30€:

Projecte per a l'asfaltat del camí vell de la Canonja i la reurbanització del camí dels Horts del barri de Torreforta de Tarragona	87.521,48€
Renovació de les reixes dels embornals per a aigües pluvials del passeig de les Palmeres de Tarragona	4.562,20€
Treballs de reparació i recobriments de la mina de l'Arquebisbe	4.460,53€
Reposició de la Xarxa de Distribució d'Aigua Potable en dutxes i rentapeus de les platges de Tarragona	23.964,62€
Obres d'emergència de reposició del carrer Josep Ras i Claravalls	26.281,20€
Memòria valorada de les obres d'emergència del passatge del Sol	852.831,57€
Obres d'emergència_ Impermeabilització de 2 juntes de dilatació al sostre del Palau de Congressos	23.195,70€

**1.1.2. Supervisió d'obres:**

S'han fet 6 supervisions d'obres. La suma dels pressupostos d'aquestes obres és de 7.189.158,30€:

Projecte constructiu. Glorieta d'accés a les futures instal·lacions de Bricomart a Tarragona, a la carretera N-340a. PK 1.159 + 900. Tram: Tarragona	926.718,49€
Projecte per l'ampliació d'aparcament en superfície, situat al passeig Torroja	2.034.065,24€
Projecte d'aparcament dissuasiu al carrer Guillem Oliver	347.440,11€
Projecte de remodelació del carrer Canyelles de Tarragona	394.830,77€
Condicionament de la carretera TP-2039 del Catllar a la N-340. Tram: T-203 a N-340	



**ENGINYERIA DE CAMINS**

Projecte constructiu del nou col·lector de la Riera de Gaià del sistema de sanejament d'Altafulla i sanejament del sector nord-est del Catllar	3.486.103,69€
--	---------------

**1.1.3. Redacció de projectes:**

S'han redactat 3 projectes d'obres per un import de 992.751,50€:

Projecte de rehabilitació del ferm i carril bici al carrer Pere Martell entre l'avinguda Ramón y Cajal i el pont del Ferrocarril. Projecte en redacció	295.605,05€
Aparcament dissuasiu de la Floresta. Tarragona.	298.705,96€
Aparcament dissuasiu del carrer Guillem Oliver. Tarragona.	398.440,49€

**1.1.4. Supervisió de projectes d'obres i estudis:**

S'han fet 29 supervisions de projectes d'obra i estudis per un import de 38.465.521,32€:

Projecte d'unió del carril bici entre el passeig Marítim de la platja del Miracle i la rotonda de la platja de la Savinosa.	328.411,58€
Proposta econòmica per a la instal·lació de reixes de captació d'aigües pluvials a l'avinguda Països Catalans del TM de Tarragona	150.807,38€
Valoració per a la substitució de l'actual grup de bombament d'aigües residuals de la guingueta de la platja de la Savinosa al TM de Tarragona	36.550,46€
Memòria valorada. Renovació del col·lector de la xarxa de clavegueram de 300 mm de diàmetre al carrer Escrivanies Velles, entre el carrer de la Mare de Déu del Claustre i el carrer Misser Nogués, Tarragona	46.851,86€
Urbanització de la Secció a Zona Nord Solenis	480.623,85€
Projecte constructiu d'urbanització del PA75 Colls Majors – Est de Cala Romana	776.627,45€
Memòria tècnica per al tancament de contenidors soterrats a Sant Salvador i Vall de l'Arrabassada	
Projecte de millora de senyalització vertical d'indicació dels polígons industrials de Tarragona	99.895,60€
Projecte de rehabilitació d'obra civil EDAR Tarragona	807.188,79€

## ENGINYERIA DE CAMINS

Projecte per l'ampliació d'aparcament en superfície, situat al passeig Torroja	2.034.065,24€
Renovació de la xarxa d'aigua del carrer Estanislau Figueres, Tarragona	1.175.761,36€
Remodelació del vial central del Polígon Principal del Francolí	2.315.202,24€
Reurbanització dels carrers de Sant Pere i Gravina del barri del Serrallo de Tarragona	916.554,20€
Eliminació de les 6 illes de contenidors soterrats de la ciutat de Tarragona	32.968,72
Parc de Bombers de Tarragona	320.091,27€
Projecte d'urbanització del carrer dels Cossis.	553.847,04€
Eliminació de les 109 illes de contenidors soterrats de la ciutat de Tarragona	704.760,69€
Memòria valorada de intervenció al solar on es troba el Club de Tir amb Arc TAU	24.189,06€
Projecte d'urbanització als carrers López Peláez i Josepa Massanés	-
Projecte bàsic i executiu de formació i millora de drenatges d'aigües superficials i sistema de canalitzacions del sector Porta Triumphalis	135.218,37€
Projecte d'adequació de connexió d'abastament a la Part Alta de Tarragona	576.953,05€
Projecte d'urbanització PP1 de l'av. Andorra	8.276.464,42€
Projecte nou del col·lector per conduir les aigües residuals a l'EB Entrevies	3.011.091,45€
Projecte per canviar la ubicació de l'estació de bombament de la platja Llarga	5.627.429,10€
Projecte de remodelació de l'estació de bombament de la Móra	1.511.052,24€
L'emissari d'emergència de l'EB la Móra per al títol concessional	1.123.826,76€
Projecte del canvi ubicació de l'EB de l'Arrabassada de Tarragona	2.746.762,87€
Avantprojecte de la nova galeria de clavegueram als carrers Smith i Torres Jordi per a la millora del drenatge d'aigües pluvials a la Part Baixa de Tarragona.	4.405.770,92€
Projecte constructiu de les obres per extreure el col·lector de l'emissari submarí i la reposició del col·lector de l'estació de bombament de la galeria de la platja del Miracle a Tarragona	800.402,39€

**ENGINYERIA DE CAMINS****2. Taules****2.1. Projectes i direccions d'obra per número**

	2022	2021	2020	2019
Direccions d'obra	7	14	9	5
Supervisió de direccions d'obra	6	6	1	1
Projectes, estudis i memòries valorades	3	3	8	6
Supervisió de projectes d'obres i estudis	29	14	5	8
<b>Total</b>	<b>45</b>	<b>37</b>	<b>23</b>	<b>20</b>

**2.2. Projectes i direccions d'obra per imports**

	2022	2021	2020	2019
Direccions d'obra	1.022.817,30€	19.388.132,52€ (1)	19.013.094,86€ (1)	173.285,44€
Supervisió de direccions d'obra	7.189.158,30€	284.165,55€	672.610,03€	1.891.365,58€
Projectes, estudis i memòries valorades	992.751,50€	171.284,98€	334.345,00€	850.090,38€
Supervisió de projectes d'obres i estudis	38.465.521,32€	7.055.536,85€	2.579.835,89€	1.840.890,09€
<b>Total</b>	<b>47.670.248,42€</b>	<b>26.899.911,99€</b>	<b>22.599.885,78€</b>	<b>4.755.631,49€</b>

(1) En aquest import està inclòs el projecte d'urbanització del PPU10 de pressupost 18.427.414,94€, que es va iniciar al maig del 2020 i finalitzarà a l'agost del 2021.

**ENGINYERIA DE CAMINS****2.3. Certificacions del servei de sanejament per número**

	<b>2022</b>	<b>2021</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>
Reposicions i millores de l'EDAR	21	27	3	24
Certificacions de servei de sanejament d'EDAR	12	12	12	12
<b>Total</b>	<b>33</b>	<b>39</b>	<b>15</b>	<b>36</b>

**2.4. Certificacions del servei de sanejament per imports**

	<b>2022</b>	<b>2021</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>
Reposicions i millores EDAR	2.349.326,79€	1.067.538,77€	385.078,77€	3.737.469,26€
Certificacions de servei de sanejament EDAR	2.202.651,57€	2.181.974,34€	2.201.771,56€	2.029.282,54€
<b>Total</b>	<b>4.551.978,36€</b>	<b>3.249.513,11€</b>	<b>2.586.850,33€</b>	<b>5.766.751,80€</b>

**2.5. Pressupostos i valoracions**

	<b>2022</b>	<b>2021</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>
Altres	-	-	-	864.255€
<b>Total</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>864.255€</b>

**2.6. Assistència tècnica de telecomunicacions**

	<b>2022</b>	<b>2021</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>
Certificacions mensuals	-	13.058,32€	13.058,32€	13.058,32€
<b>Total</b>	<b>-</b>	<b>13.058,32€</b>	<b>13.058,32€</b>	<b>13.058,32€</b>

## ENGINYERIA DE CAMINS

### 2.7. Llista d'informes fets

	2022	2021	2020	2019
Llicències d'obres	192	252	324	191
Contractació, compres i Subvencions	44	37	31	13
Gestió Urbanística	9	7	7	11
Planejament Urbanístic	10	9	19	29
Responsabilitat patrimonial	0	15	0	9
Secretaria, Vicesecretaria	1	6	0	2
Coordinador de l'Àrea de Territori	40	63	35	10
Disciplina Urbanística i Sancions	24	46	12	27
Obertura d'Establiments	18	24	10	11
Mobilitat i Via Pública	162	249	172	140
Béns	8	11	5	2
Medi Ambient	12	27	39	15
EPP	79	164	25	50
Taxes	0		0	3
Diversos	0			
Personal	0		1	35
Cap de Museu d'Història	0		0	1
Secció de Bon Govern	0		0	1
Assessoria Jurídica	23	3	7	1
Mapa de la Ciutat	5		9	3
Enginyeria de Camins	11	117	5	5
Domini Públic	1	4	4	5
Emprenedoria	0		0	1
Trànsit i Transports	5	5	1	2
Esports	1	-	-	-
<b>Total</b>	<b>645</b>	<b>1039</b>	<b>706</b>	<b>567</b>

**ENGINYERIA INDUSTRIAL**

Les tasques relacionades amb la Secció Tècnica d'Enginyeria Industrial es mostren tot seguit subdividides en tres agrupacions: Activitats, Manteniment i Projectes.

**1. Enginyeria Industrial – Activitats**

La branca dels Serveis Tècnics d'Enginyeria Industrial destinada a Activitats té com a funció principal elaborar els informes i fer el suport tècnic inclosos dins del tràmit administratiu efectuat pel Departament d'Obertura d'Establiments. Així mateix, també es dona suport tècnic en d'altres departaments com Llicències d'Obres, Mobilitat, Medi Ambient, Béns, Disciplina Urbanística, Planejament Urbanístic i Assessoria Jurídica, entre d'altres.

A més a més, els Serveis Tècnics d'Enginyeria Industrial formen part de l'Òrgan Tècnic Ambiental Municipal (OTAM), òrgan creat en substitució de la Ponència Tècnica Ambiental arran de l'aparició de la Llei 20/2009, del 4 de desembre, de prevenció i control ambiental de les activitats i que té la funció d'avaluar les sol·licituds i els expedients de llicència ambiental i formular-ne la proposta de resolució.

**1.1. Informes per al Departament d'Obertura d'Establiments**

	2021	2020	2019	2018
<b>Activitats innòcues i de risc baix (Llei 16/15 + llei 18/2020)</b>				
Activitats mal classificades (DR o RC)	2	5 + 1	22	17
Activitats en DR (Llei 16/2015) i comunicat amb certificat (Llei 18/2020) - (verificació)	5+114	19+88	145	69
Activitats en DR (Llei 16/2015) i comunicat amb certificat (Llei 18/2020) - (acta de comprovació)	2+5	0 + 3	7	31
Activitat en DR (Llei 16/2015) i comunicat amb certificat (Llei 18/2020) - (informe)	1+9	4 + 2	6	-

**ENGINYERIA INDUSTRIAL**

Activitats en Règim de Comunicació (Llei 16/2015 + Llei 18/2020) - (verificació)	4+54	16+22	113	72
Activitats en Règim de Comunicació (Llei 16/2015 + Llei 18/2020) - (informe tècnic o inspecció)	12+109	47+70	170	61
Activitats en Règim de Comunicació (Llei 16/2015 + Llei 18/2020) - (informe de canvis no substancials)	5+38	29+16	60	-
<b>Canvis de titularitat</b>				
Canvis de titularitat	16	20	13	19
<b>Reglament d'espectacles públics i activitats recreatives (Decret 112/2010)</b>				
Llicència ordinària	24	5	10	13
Llicència extraordinària	14	9	12	26
Règim de comunicació	2	1	5	3
<b>Activitats sotmeses a normativa en matèria ambiental (Llei 20/2009 - LPCA)</b>				
<b>Activitats sotmeses a normativa en matèria ambiental (Llei 20/2009 - LPCA)</b>				
LIIAA - Autorització ambiental (Annex I)	-	-	-	1
LPCA - Autorització ambiental (Annex I)	10	9	21	17
LIIAA - Llicència Ambiental (Annex II.1/II.2)	-	-	1	1
LPCA - Llicència Ambiental (Annex II)	36	28	49	45
LIIAA - Reglament municipal (Annex III)	1	-	-	2
LIIAA - Règim de comunicació ambiental (Annex III)	-	-	2	-
LPCA - Règim de comunicació (Annex III)	54	65	73	20
<b>Controls inicials</b>				

**ENGINYERIA INDUSTRIAL**

Llicències de Reglament d'espectacles públics i activitats recreatives	-	-	-	-
Llicències de normativa en matèria ambiental	15	9	15	9
<b>Controls periòdics</b>				
Activitats del Reglament d'espectacles públics i activitats recreatives	65	21	63	16
Activitats sotmeses a normativa en matèria ambiental	5	11	15	7
<b>Altres</b>				
Adequacions	2	2	1	-
Informes de denúncies d'establiments	144	98	112	169
Informes urbanístics	21	18	16	11
Altres inspeccions d'establiments	4	3	3	1
Informe de classificació d'activitats	13	18	-	-
Altres informes	18	13	25	64
<b>Total d'Obertura d'Establiments</b>	<b>804</b>	<b>652</b>	<b>959</b>	<b>674</b>

**1.2. Informes per al Departament de Llicències d'Obres**

	<b>2022</b>	<b>2021</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>
Total de Llicència d'Obres	34	25	25	27

**1.3. Informes per a d'altres departaments**

	<b>2022</b>	<b>2021</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>
Domini Públic – Mobilitat (Informe tècnic d'activitats en espais públics)	18	13	8	-



**ENGINYERIA INDUSTRIAL**

Disciplina Urbanística	1	5	2	5
Urbanisme	11	15	22	14
Béns	5	6	1	-
Altres	18	14	7	17
Total d'altres departaments	53	53	40	36

**1.4. Taula resum segons el departament de destí dels informes elaborats**

	2022	2021	2020	2019
Obertura d'Establiments	804	652	959	674
Llicències d'Obres	34	25	25	27
Altres departaments	53	53	40	36
<b>Total</b>	<b>891</b>	<b>730</b>	<b>1.024</b>	<b>737</b>

**1.5. Altres tasques d'aquests serveis tècnics**

	2022	2021	2020	2019
Ponències ambientals (OTAM)	2	3	0	1
Informes integrats (OTAM)	3	7	0	2

**2. Enginyeria Industrial – Manteniment i projectes**

A continuació es quantifiquen els treballs duts a terme durant el 2022, es diferencien els corresponents als contractes de manteniment d'enllumenat públic, de dependències municipals i d'alarmes.

**2.1. Manteniment****2.1.1. Manteniment de l'enllumenat públic exterior**

Tipus d'element	2022	2021	2020	2019
Fonts de llum (làmpades)	32.053	31.498	31.466	31.439
Llumeneres	29.240	28.621	28.591	28.578
Suports	21.985	21.549	21.543	21.486
Quadres de comandament	404	403	406	398
Control de consum energètic (factures/any)	5.653	4.649	4.615	4.540

**ENGINYERIA INDUSTRIAL****2.1.2. Manteniment d'edificis i dependències municipals**

<b>Incidències segons l'àmbit treball</b>	<b>2022</b>	<b>2021</b>	<b>2020</b>	<b>2019*</b>
Seguretat de contraïncendis	70	57	53	6
Aluminis i persianes	424	436	284	43
Aparells elevadors	44	29	30	4
Assistència tècnica / Actes	0	0	0	2
Cafeteres i neveres	0	0	0	0
Instal·lacions de climatització	545	462	448	170
Instal·lacions elèctriques	1052	975	712	283
Fontaneria i sanejament	987	919	759	233
Instal·lacions de gas	8	3	4	6
Legionel·losi	12	11	18	1
Megafonia	9	6	10	0
Obra civil - Cristalleria	97	114	113	14
Obra civil – Fusteria	126	147	138	7
Obra civil – Paleta	694	804	699	149
Obra civil – Jardineria	6	0	0	0
Parallamps	0	1	13	0
Porters i videoporters	45	35	0	13
Serralleria	453	296	29	75
Telefonia, informàtica i SAI	462	405	352	92
Piscines	109	102	349	19
Vandalisme	0	0	15	0
Control de consum energètic (factures de llum/any)	1.886	161	133	396
Control de consum energètic (factures de gas/any)	325	86	7	420

\* Dades corresponents al període del 1 d'octubre de 2019 al 31 de desembre de 2019 per canvi de l'empresa adjudicatària del manteniment de les dependències municipals.

**ENGINYERIA INDUSTRIAL****2.1.3. Manteniment d'alarmes**

	2022	2021	2020	2019
Nombre total d'activacions d'alarma	7.109	4.861	4.446	4723
Activacions positives per intrusió	7	6	5	6
Incidències de manteniment per avaries	330	366	222	351
Sistemes amb videovigilància (CCTV) gestionats	20	18	17	11
Total de sistemes antiintrusió gestionats	120	122	117	115

**2.2. Actuacions i intervencions menors executades totalment o parcialment**

	2022		2021		2020		2019	
	Núm.	Import (€)	Núm.	Import (€)	Núm.	Import (€)	Núm.	Import (€)
Enllumenat públic	12	86.143,79	16	148.918,79	5	59.464,59	16	159.083,86
Dependències municipals	11	64.974,35	31	115.929,38	10	55.607,83	21	80.644,95
Alarmes	-		1	1.819,21	-		1	4.290,61
<b>Total</b>	<b>23</b>	<b>151.118,14</b>	<b>48</b>	<b>266.667,38</b>	<b>14</b>	<b>115.072,42</b>	<b>38</b>	<b>244.019,42</b>

**2.3. Altres sol·licituds i registres generals d'entrada al departament:**

	2022	2021	2020
Sol·licituds rebudes a través de l'EPP:			
-Enllumenat	577	697	706
-Dependències municipals	9	17	19

**ENGINYERIA INDUSTRIAL**

-Escala mecàniques	42	41	78
-Baixa tensió	10	23	10
-Telecomunicacions	22	27	13
Registre General del departament	31	58	51

**3. Enginyeria Industrial – Projectes**

A continuació s'hi indiquen els treballs relacionats durant el 2022, es diferencien segons si els projectes es troben elaborats totalment però no executats, elaborats parcialment (en estudi) o si es tracta d'obres ja finalitzades.

**3.1. Redacció i execució de projectes**

En aquest apartat s'hi indiquen de manera succinta els principals projectes o documents redactats pel departament. Per tal de poder ensenyar els més rellevants, s'han obviat els documents que es troben en fase de preestudi o en un nivell de redacció molt inicial.

- Documents o projectes redactats totalment (sense executar):

Projecte de renovació i ampliació de l'enllumenat públic del Parc de la Ciutat

Projecte de substitució de llumeneres de vapor de mercuri de la Rambla Nova

Projecte de substitució de llumeneres de vapor de mercuri de la via Augusta

Projecte d'enllumenat ornamental de la façana de Palau Municipal

Projecte d'espai lúdic esportiu a Sant Pere i Sant Pau

Projecte de reforma La Torreforta

Projecte d'espai lúdic esportiu l'Albada

Projecte d'horts urbans a Torreforta

Urbanització del carrer López Peláez i carrer Josepa Massanés

Projecte d'urbanització del vial central Polígon Francolí (supervisió)

Projecte d'adequació de l'entorn del Parc de Bombers (supervisió)

Projecte d'ampliació de l'aparcament Torroja (supervisió)

Projecte d'ampliació de l'aparcament Guillem Olivé (supervisió)

Projecte d'ampliació de l'aparcament La Floresta (supervisió)

Projecte de soterrament del carrers del Serrallo (supervisió)

Projecte de galeria de tir de la Guàrdia Urbana (supervisió)

Projecte d'automatització de la manta tèrmica de la piscina Sílvia Fontana (supervisió)

**ENGINYERIA INDUSTRIAL**

- Documents o projectes redactats parcialment (en redacció o en estudi):
  - Estudi per a la substitució de l'enllumenat de vapor de mercuri del nucli de Ferran
  - Estudi per a la il·luminació de les pistes esportives de la Móra
  - Projecte de substitució de llumeneres de vapor de mercuri de la Rambla Francesc Macià
  - Plec de condicions tècniques per a la redacció de projectes bàsics i executius (en 3 lots) per a la instal·lació de plaques solars fotovoltaïques en diversos edificis de titularitat municipal
  - Memòria valorada de l'adequació solar Hostal del Sol
  - Projecte de la zona ajardinada zona T-11 davant l'IES Torreforta
  - Projecte d'enllumenat i BT zona skate del Parc del Miracle
  - Projecte de reforma del local Nou de Santa Tecla
  - Il·luminació interior de pavellons, piscines i pistes de tennis de Sant Salvador
  - Projecte de substitució de cablejat per robatori a l'Estadi Campclar
- Projectes executats durant l'any 2022 (obra finalitzada):

Actuació	Import (IVA inclòs)
Projecte d'enllumenat del camí dels Horts i camí Vell de la Canonja (enllumenat)	17.644,28€
Substitució de llumeneres de vapor de mercuri a tecnologia LED (OA)	70.083,68€
Projecte per al canvi de llumeneres de vapor de mercuri a tecnologia LED (Tangos)	47.718,88€
Projecte de renovació de l'enllumenat públic de la via de l'Imperi Romà, pl. Pompeu Fabra, pl. Domènec Batet i Mestre i pl. Bisbe Bonet de Tarragona	127.432,43€
Reformes diverses en escoles de la ciutat (IMET)	400.000€
Adequació local dels serveis socials de SP i SP	150.000€
Projecte d'espai lúdic esportiu de Sant Salvador	450.000€
Substitució coberta del pavelló de Sant Pere i Sant Pau	400.000€

## GESTIÓ URBANÍSTICA

El Servei de Gestió Urbanística tramita el desenvolupament i l'execució del planejament urbanístic vigent, als efectes que el sòl adquireixi la condició de solar i sigui apte perquè sigui edificat.

Es tracta de la transformació del sòl i de garantir els drets i deures dels propietaris que tenen terrenys afectats per les previsions del planejament urbanístic.

Durant l'any 2022 s'han iniciat els tràmits per al desenvolupament del planejament vigent previst a les normes urbanístiques de Planejament.

Hi ha una col·laboració amb el Servei de Planejament Urbanístic. Se segueixen les seves indicacions i la dels Serveis Tècnics de l'Àrea de Territori per contribuir en l'elaboració del POUM.

S'han obert 51 expedients nous, els quals corresponen 6 a reparcel·lacions, 3 a expropiacions, 4 a cessions, 1 canvi de sistema, 2 delimitacions de polígons d'actuació, 5 a entitats urbanístiques col·laboradores i 30 a consultes derivades de Gestió Urbanística.

S'ha fet el canvi del gestor d'expedients a Iris en tots els processos de treball.

### 1. Actuacions per matèries

Concepte	Actuacions			
	2022	2021	2020	2019
Reparcel·lacions	50	62	61	49
Expropiacions	17	31	14	18
Entitats urbanístiques col·laboradores	4	2	5	36
Comptes de liquidació	1	9	1	16
Cessions de terrenys	15	8	14	28
Recepció de serveis	12	13	-	3
Registre solars sense edificar	0	0	5	26
Encàrrecs de gestió	0	0	-	0
Canvi de sistema d'actuació	1	0	1	11
Altres	9	5	4	9

**GESTIÓ URBANÍSTICA****2. Actuacions per àmbits**

<b>Reparcel·lacions</b>	<b>Núm. actuacions 2022</b>
PAU 102, parcel·les Iborra	8
PAU 28 c/d els Cossis	7
PERI 7 Mas Morató	5
PAU 74 Colls Majors, Ctra. de Bcn.	5
PPU 10, Sector Sud, Autovia de Reus	5
PAU 28 A els Cossis	5
Pol. IV La Móra Muntanya	3
PAU 64 Casa Sant Josep	3
PAU 75 Colls Majors	3
PPU 1 Av. d'Andorra	2
Cala Mora – Cala Tamarit	1
PP 9, sector Nord, Ctra. De Reus	1
PAU 72 Mas Pastor	1
PP40 Cruilla N-340 amb Ctra. Catllar	1

<b>Consultes diverses</b>	<b>Núm. actuacions 2022</b>
Sant Salvador, cancel·lació de la càrrega urbanística de 2 finques	2
Ps. Rafael de Casanova, 26	1
Cala Romana, sobre legalització de canonades xarxa aigua	1
C/ Plom, 115 del Pol. Industrial Riu-Clar	1
Informe sobre la finca e RC 43125A01 de La Canonja	1
Camí Viladegats, 7	1
PMU 23 Colls Majors	1
C/ Trinquet Vell, 13	1

<b>Comptes de liquidació</b>	<b>Núm. actuacions 2022</b>
PP 21 Rodolat del Moro	1

**GESTIÓ URBANÍSTICA**

<b>Cessions</b>	<b>Núm. actuacions 2022</b>
Ctra. de València, núm. 5	6
C/ Riudecols, 2A	3
Diversos trams de Carreteres cedits per la Diputació de Tarragona	2
Carretera de València, 246, porció de terreny per vialitat	1
Passeig Marítim Rafael Casanova, 30C	1
Travessera de València 1 - Av. Salou	1
Camí de la Cuixa, 3 i 3a	1

<b>Entitats urbanístiques col·laboradores</b>	<b>Núm. actuacions 2022</b>
PMU 14 Camí de la Salut	3
PAU 24 b Platja de l'Arrabassada	1

<b>Recepcions d'obres</b>	<b>Núm. actuacions 2022</b>
PAU 58 a Sector Túria	6
Torres Jordi	6

<b>Consultes diverses</b>	<b>Núm. actuacions 2022</b>
Sant Salvador, cancel·lació de la càrrega urbanística de 2 finques	2
Ps. Rafel de Casanova, 26	1
Cala Romana, sobre legalització de canonades xarxa aigua	1
C/ Plom, 115 del Pol. Industrial Riu-Clar	1
Informe sobre la finca de RC 43125A01 de La Canonja	1
Camí de Viladegats, 7	1
PMU 23 Colls Majors	1
C/ Trinquet Vell, 13	1



**GESTIÓ URBANÍSTICA****3. Altres actuacions**

Concepte	Actuacions			
	2022	2021	2020	2019
Instàncies rebudes a tràmit	194	193	144	149
Informes emesos	198	195	162	189
Decrets d'Alcaldia	10	19	18	21
Propostes d'acord en òrgans col·legiats	21	17	5	22
Resolució de recursos de reposició	0	5	2	3
Resolució de recursos d'alçada	1	0	-	0
Expedició de decrets	86	98	82	125
Expedició de certificats	87	114	83	137
Notificacions emeses a particulars (inclou electròniques)	499	846	307	439
Notificacions per via electrònica i per EACAT	10	169	148	100
Edició i publicació d'anuncis al BOP i a la premsa local	5	8	5	9
Edició i publicació d'anuncis a la Seu Electrònica	5	24	13	20
Edició i publicació d'anuncis de desconeguts al BOE	6	16	4	10
Oficis i comunicats emesos	256	183	834	452
Diligències	11	19	34	40
Actes administratives formalitzades	4	13	12	14
Còpies i digitalitzacions d'expedients enviats a l'Assessoria Jurídica per contenciosos	4	0	1	0
Tràmits davant el Registre de la Propietat núm. 1 i 3 de Tarragona	23	13	40	27
Visites rebudes a la Seu Electrònica de Gestió	878	1.179	18.208	1.881
Edició i publicació de projectes a la Seu Electrònica	5	2	4	7

**GESTIÓ URBANÍSTICA**

Expedients demanats a l'Arxiu per atendre consultes	49	67	20	64
Atenció telefònica al número 977 296 174	567	795	920	747
Atenció presencial i compareixences	37	6	3	91
Assistència en reunions	133	74	71	92
Reunions de treball tècniques	64	41	48	29
Temes tractats en reunió de treball	65	292	286	128
Atenció de peticions diverses i correus electrònics contestats	135	1	1	2
Seguiment d'expedients enviats al Jurat d'Expropiació de Catalunya	2	1	1	1
Presentació d'al·legacions/recursos davant del Jurat d'Expropiació de Catalunya	2	0	2	0
Execucions de sentències		8	-	2
Comissió Informativa i de Seguiment de l'àrea de Territori	17	17	14	12
Documents generats per la CISTSS	139	180	137	161
Tractament dades registrals	8	9	7	5
Revisions altes i consultes a la SE Cadastre.	8	10	3	3
Assistència a EUC	5	2	2	1
Cerca de jurisprudència	30	21	23	22

**GUÀRDIA URBANA****1. Recursos humans i materials (RH, RM)****1.1. Recursos Humans**

	2022	2021	2020	2019
Escala superior				
Intendent major, cap de la GUT	1	1	1	1
Intendent major (Ajuntament)	1	1	1	1
Escala executiva				
Inspector	0	0	0	0
Escala intermèdia				
Sotsinspectors	2	2	2	3
Sotsinspector (Ajuntament)	1	1	1	2
Sergents	9	9	10	10
Escala bàsica				
Caporals	21	22	25	26
Caporal (Ajuntament /sindicats)	0	0	0	0
Agents	199	168	187	173
Agents (pràctiques/ formació d'ISPC)	3/	20/	20	11/6
Agents (Ajuntament/sindicats)	8/1	11/3	9/1	8/1
Jubilacions	4	10	6	19
<b>Total</b>	<b>247</b>	<b>232</b>	<b>247</b>	<b>224</b>

**1.2. Recursos materials**

	2022	2021	2020	2019
Turismes de patrulla	15	20	16	17
Turismes de paisà	14	10	10	9
Motocicletes	26	30	27	30
Furgonetes	4	4	4	4
Camió mixt	0	0	0	0
<b>Total</b>	<b>59</b>	<b>54</b>	<b>57</b>	<b>60</b>

**GUÀRDIA URBANA****2. Indicadors de la Divisió de Trànsit (DT)****2.1. Accidents de trànsit**

Tipologia	% del 2022	2022	2021	2020	2019
Total amb intervenció de la GUT	100 %	1.159	986	743	1035
Amb danys materials	74 %	855	659	528	749
Amb ferits lleus	23 %	268	279	188	263
Amb ferits greus	3 %	36	45	26	23
Amb morts	0 %	0	3	1	0
(Atropellaments)	5%	56	83	46	59
(Atropellats)	5%	59	92	49	61

**2.2. Vehicles retirats per la grua**

	2022	2021	2020	2019
Vehicles retirats per infracció	2.585	2.391	1.956	2.675
Vehicles traslladats	163	114	140	164
Total de vehicles retirats	2.748	2.505	2.096	2.839

**2.3. Denúncies interposades**

Format denúncia	% del 2022	2022	2021	2020	2019
Butlletí municipal	58 %	10.885	11.566	9.251	17.096
PDA	35 %	6.537	6.329	6.686	9.095
Butlletí del Servei Català de Trànsit.	7 %	1.394	1.342	1.181	1.773
Altres (transports)	0 %	0	1	0	2
<b>Total</b>	<b>100 %</b>	<b>18.816</b>	<b>19.238</b>	<b>17.118</b>	<b>27.966</b>

**GUÀRDIA URBANA****2.4. Campanyes preventives de seguretat viària**

- Proves d'alcoholèmia i drogues

	<b>2022</b>	<b>2021</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>
Proves efectuades	2.508	745	954	4037
Proves positives totals	388	257	185	412
Alcoholèmies positives administratives	175	117	69	215
Alcoholèmies positives penals (diligències)	141	140	106	131
Drogues positives administratives	61	17	7	55
Drogues positives penals (diligències)	11	43	3	11

Proves positives d'alcoholèmia i drogues

<b>% Sobre el total de proves</b>	<b>2022</b>	<b>2021</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>
Proves positives	15 %	34 %	19 %	10 %
Alcoholèmies administratives	7 %	16 %	7 %	5 %
Alcoholèmies penals	6 %	19 %	11 %	3 %
Drogues administratives	2 %	2 %	1 %	1 %
Drogues penals	0 %	1 %	0 %	0 %

Control de velocitat amb radar

	<b>2022</b>	<b>2021</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>
Vehicles controlats	30.199	50.133	38.817	71.292
Denúncies per excés de velocitat	1.381	1.874	1.869	3.630
% de denunciats	5%	4%	5 %	5%

**GUÀRDIA URBANA**

- Campanyes coordinades amb el Servei Català de Trànsit (any 2022)

Mesos	Campanya	Període
Gener	Vehicles de mobilitat personal + ciclistes	10 - 16
	Transport escolar i de menors	24 - 30
Febrer	Seguretat passiva	07 - 13
	Drogues/alcoholèmia	24 - 28
Març	Drogo/alcoholèmia	01 - 02
	Vianants	14 - 20
Abril	Control de velocitat	04 - 10
	Distraccions + semàfors	25 -
Maig	Distraccions + semàfors	al 01
	Vehicles de mobilitat personal + ciclistes	9 - 15
	Motocicletes	23 - 29
Juny	Transport escolar i de menors	07 - 13
	Drogues/alcoholèmia	20 - 26
Juliol	Vehicles de mobilitat personal + ciclistes	04 - 10
	Motocicletes	18 - 24
Agost	Velocitat	01 - 97
	Vianants	29 -
Setembre	Vianants	al 04
	Seguretat passiva	12 - 18
Octubre	Distraccions + semàfors	03 - 09
Novembre	Camions i furgonetes	21 - 27
Desembre	Drogues/alcoholèmia	15 - 23

Campanya de seguretat passiva	
Denúncies (5 dies en 2 torns de treball)	18

Campanya d'alcohol i drogues (del 24 al 2 de febrer-març)	
Total de proves (7 dies en 3 torns de treball)	108
Proves positives administratives	7
Proves positives penals	3
% de vehicles denunciats sobre el total	9%

**GUÀRDIA URBANA**

Campanya de distraccions de semàfors i vianants (del 25 a l'1 abril-maig)	
Denúncies per irregularitats diverses (5 dies en 2 torns de treball)	31
Campanya de vianants (del 14 al 20 d'abril)	
Denúncies per irregularitats diverses (5 dies en 2 torns de treball)	62
Campanya de control de velocitat (del 4 al 10 d'abril)	
Total de vehicles controlats (5 dies en 1 torn de treball)	3.433
Denúncies per excés de velocitat	102
% de vehicles denunciats sobre el total	3 %
Campanya de vmp/ciclistes (del 9 al 15 de maig)	
Denúncies per irregularitats diverses (5 dies en 2 torns de treball)	24
Campanya de transport escolar (del 24 al 30 de gener)	
Vehicles inspeccionats (5 dies)	20
Denúncies per irregularitats diverses	0
% de vehicles denunciats sobre el total	0 %
Campanya d'alcohol i drogues (del 20 al 26 de juny)	
Total de proves (7 dies en 3 torns de treball)	76
Proves positives administratives	7
Proves positives penals	2
% de vehicles denunciats sobre el total	12 %
Campanya ciclistes (del 8 al 14 de juliol)	
Denúncies per irregularitats diverses (5 dies en 2 torns de treball)	.61
Campanya d'alcoholèmia i drogues (del 15 al 23 de desembre)	
Total de proves (7 dies en 3 torns de treball)	74
Proves positives administratives	6
Proves positives de penal	0
% de vehicles denunciats sobre el total	8 %

**GUÀRDIA URBANA****2.5. Programa d'educació viària**

Relació dels 32 centres d'educació infantil i primària on s'imparteixen classes d'educació vial:

El Carme, Joan Roig, Joan XXIII, La Salle, La Salle Torreforta, Lestonnac-l'Ensenyança, Mare de Déu del Carme, Sagrat Cor de Jesús, Sant Domènec de Guzmán, Sant Pau Apòstol, Santa Teresa de Jesús, Escola Bonavista, Escola Campclar, Escola Cèsar August, Escola de Pràctiques, Escola Torreforta, Escola La Floresta, Escola Marcel·lí Domingo, Escola Mare de Déu del Miracle, Escola dels Àngels, Escola Mediterrani, Escola Pau Delclòs, Escola Riu Clar, Escola Saavedra, Escola Sant Pere i Sant Pau, Escola Sant Salvador, Escola Serrallo, Escola Arrabassada, Escola Ponent i Escola Tarragona, Tic-Tac, Pax i Escola Mare Nostrum.

Relació dels 19 centres d'educació secundària on s'imparteixen classes d'educació vial: IES Martí i Franquès, IES Campclar, IES Pons d'Icart, IES Torreforta, IES Tarragona, IES Sant Pere i Sant Pau, SES Sant Salvador, Lestonnac-l'Ensenyança, Sant Pau, Joan Roig, El Carme, Sant Domènec de Guzmán, Mare de Déu del Carme, Sagrat Cor, La Salle, Joan XXIII, La Salle-Torreforta, Escola Mediterrani i Escola Mare Nostrum.

	2022	2021	2020	2019
Total d'assistències	9.630	9.606	9.098	12.337
Assistències en centres d'infantil/primària	8.510	8.494	8.002	12.039
Assistències en centres de secundària	1.120	1.112	1.096	1.225

**3. Indicadors de la Divisió de Seguretat Ciutadana****3.1. Requeriments a la Sala de Coordinació i Atenció Ciutadana**

Tipologia	% 2022	% 2021	2021	2020	2019
Req. de Seguretat Ciutadana	51 %	4.130	5.864	6.490	7.196
Req. d'Assistencials	15 %	1.218	1.509	1.120	1.189
Req. de Trànsit	34 %	2.723	2.361	1.519	1.283
<b>Total</b>	<b>100 %</b>	<b>8.071</b>	<b>9.734</b>	<b>9.129</b>	<b>9.668</b>



**GUÀRDIA URBANA****3.2. Trucades rebudes a la Sala de Coordinació i Atenció Ciutadana**

<b>Trucades rebudes (per mesos)</b>	<b>2022</b>	<b>2021</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>
Trucades al gener	4.328	5.426	5.730	5.151
Trucades al febrer	4.167	4.925	4.099	4.673
Trucades al març	4.585	5.472	7.156	5.392
Trucades a l'abril	4.544	5.277	5.444	5.564
Trucades al maig	4.729	5.430	6.886	5.991
Trucades al juny	5.227	5.951	6.362	6.205
Trucades al juliol	5.104	6.402	6.846	7.152
Trucades a l'agost	5.083	6.009	7.003	5.715
Trucades al setembre	5.627	5.778	6.162	6.433
Trucades a l'octubre	4.795	5.174	6.544	6.098
Trucades al novembre	4.445	5.584	5.570	4.684
Trucades al desembre	4.135	5.006	5.521	5.053
<b>Total de trucades</b>	<b>56.769</b>	<b>66.434</b>	<b>73.323</b>	<b>68.111</b>

**3.3. Denúncies a l'Ordenança de convivència ciutadana**

<b>Percentatge d'expedients</b>	<b>% 2022</b>	<b>2022</b>	<b>2021</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>
Total d'expedients per OOMM	100 %	2.974	3.074	2.428	2.242
Exp. per altres/diversos	38 %	1.141	1.120	900	909
Exp. per tinença/consum drogues	32 %	964	932	731	703
Exp. per begudes alcohòliques	5 %	159	345	218	123
Exp. per alteracions de l'ordre	16 %	465	416	268	240
Exp. per tinença/ús d'armes	6 %	179	193	139	141
Exp. per gossos/animals	2%	46	57	155	87
Exp. per venda ambulat	1 %	20	9	15	27

**GUÀRDIA URBANA****3.4. Oficina de Recepció de Denúncies (ORD)**

	<b>2022</b>	<b>2021</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>
Total d'atestats	3.307	3.731	2.405	3.952
Total de detinguts	503	479	400	550

**3.5. Unitat d'Atenció a la Víctima (UAV)**

	<b>2022</b>	<b>2021</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>
Total d'actuacions	2.319	2.797	1.137	2.167
Total de diligències	64	62	52	93
Total de casos de violència de gènere	44	33	44	76
Total de casos de violència domèstica	18	4	5	11
Total d'atenció als menors	2	10	3	6
<b>Total d'altres seguiments</b>	<b>2.191</b>	<b>2.620</b>	<b>1.004</b>	<b>2.000</b>

**3.6. Total de detencions, resum per tipologia delictiva**

<b>Resum de detinguts</b>	<b>% 2022</b>	<b>2022</b>	<b>2021</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>
Delictes/faltes contra el patrimoni	25%	127	135	135	180
Delictes/faltes contra les persones	13%	63	67	54	90
(violència de gènere/domèstica)	33%	(21)	(25)	(31)	(60)
Ordres judicials/trencaments	21%	108	96	96	90
Delictes/faltes contra l'ordre públic	27%	134	105	92	89

**GUÀRDIA URBANA**

Delictes de seguretat viària	6%	6	8	8	22
Delictes de seguretat col·lectiva	7%	37	23	12	42
Altres delictes/faltes	6%	28	45	4	37
<b>Total</b>	<b>100%</b>	<b>503</b>	<b>479</b>	<b>400</b>	<b>550</b>

**4. Indicadors de la Divisió de Proximitat****4.1. Indicadors de la Unitat de Proximitat (UPP)**

<b>Nombre de contactes/visites (UPP)</b>	<b>2022</b>
Reunions amb associacions	2
Reunions amb entitats veïnals	3
Reunions amb departaments municipals	14
Interlocució amb les escoles	7
Interlocució amb els centres cívics	52
Interlocució amb la Llar de Jubilats	4
Contactes amb la zona rural	10
Contactes amb urbanitzacions	15
Contactes amb els Polígons	8
Contactes amb càmpings	9
Contacte amb Creu Roja	5
Contacte amb establiments	205
Derivacions internes de l'ORC	3
Expedients d'absentisme escolar	1
Reunions d'activitats	1
<b>Total</b>	<b>339</b>

**GUÀRDIA URBANA****4.2. Indicadors de la Unitat de Mediació i Resolució de Conflictes (UMIRC)**

- Per tipologia, percentatge de casos atesos i casos resolts

Percentatge de resolució	% el 2022	2022	2021	2020	2019
Molèsties per sorolls	19/19 %	76/61	63/60	49/40	45/28
Molèsties entre veïns	21/25 %	85/79	76/72	63/19	41/22
Molèsties per gossos/animals	19/18 %	77/56	46/43	25/4	35/16
Molèsties per altres	41/38 %	167/122	37/34	19/73	2/2
% total de resolució	100 %	405/318	222/209	156/139	123/70

\*Els casos resolts no necessàriament corresponen al mateix mes o any que els casos atesos.

**4.3. Indicadors de la Unitat de Policia Administrativa (UPA)**

- Inspeccions

	2022	2021	2020	2019
Inspecció d'establiments	372	724	223	173
- (Inspecció d'altres establiments)	115	335	216	152
- (Inspecció d'establiments/oci)	257	389	7	21
Inspecció d'obres	132	199	140	175
Inspeccions de fires	25	12	3	32
Inspeccions conjuntes del Departament de Salut Pública	17	66	7	7
Altres / terrasses	952/293	573	373	387

**GUÀRDIA URBANA**

- Activitat realitzada per tipologia

	2022	2021	2020	2019
Intervenció de gènere (venda ambulants)	35	15	23	38
Notificacions	138	166	11	104
Ocupacions indegudes a la via pública	118	70	18	67
Informes i/o serveis diversos	333	12	39	17
Infraccions en horari de tancament	22	25	3	17
Cessament d'activitats d'establiments	35	56	3	8
Mesurament de sorolls	1	3	91	0
Aixecament de precintes d'establiments	16	22	0	0
Infraccions	189	48	188	266

**4.4. Indicadors de la Unitat de Medi Ambient**

- Contactes i visites realitzades

	2022	2021	2020	2019
Zona rural	10	19	26	22
% del total	30%	18%	25%	54%
Urbanitzacions	15	23	18	13
% del total	45%	21%	17%	32%
Polígons industrials	8	51	60	6
% del total	24%	49%	58%	15%
<b>Total</b>	<b>33</b>	<b>93</b>	<b>104</b>	<b>41</b>

**4.5. Indicadors de l'Oficina de Relacions Ciutadanes (ORC)**

	2022	2021	2020	2019
Reunions de l'AV- zona ciutat	5	4	1	4
Reunions de l'AV- zona Ponent		7	5	10
Reunions de l'AV- zona Nord		2	5	5
Reunions de l'AV- zona Llevant		2	0	3
Altres reunions (escoles, centres cívics, etc.)	52	33	13	29

**GUÀRDIA URBANA****5. Indicadors de la Divisió de Planificació****5.1. Formació policial (Aula Permanent)**

	<b>2022</b>	<b>2021</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>
Total de dies de l'Aula Permanent (dies)	59	176	36	60
Total d'hores de l'Aula Permanent (hores)	627	428	580	1.150

**5.2. Altres cursos/xerrades**

	<b>2022</b>	<b>2021</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>
Total de cursos/xerrades	25	7	11	57
Total d'agents (un o més cursos)	257	54	27	311

**5.3. Indicadors d'ocupacions a la via pública (OVP)**

	<b>2022</b>	<b>2021</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>
Total d'ocupacions a la via pública	2.681	2.629	2.655	2.867

**5.4. Indicadors de la Unitat Administrativa Adscrita a la Guàrdia Urbana**

	<b>2022</b>	<b>2021</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>
Registre d'Entrada	2.263	2.212	2.188	4.233
Registre de Sortida	2.442	2.550	2.290	4.430
Remissió de denúncies de l'Ordenança Municipal (BASE)	2.974	2.624	2.428	2.143

**GUÀRDIA URBANA**

Citacions d'agents i assistència jurídica	1.018	1.006	412	1.088
Lliurament d'informes d'accidents (consultes prèvies)	1.652	1.500	1.150	1.410
Actualització de dades SIDAT	271	280	192	276
Registre de sol·licituds d'informe, novetats	621	533*	130	181
Expedients de Firmadoc + IRIS	3.425	3.574	2.245	2.223

**5.5. Relació de queixes i felicitacions**

	2022	2021	2020	2019
Expedients del síndic de greuges	3	-	-	-
Felicitacions	4	12	10	29
Queixes rebudes	31	34	22	39

**LLICÈNCIES D'OBERTURA D'ESTABLIMENTS**

Pel que fa a la memòria de l'any 2022 del Departament d'Obertura d'Establiments, s'han de fer les consideracions següents:

**1. Resultats globals**

	2022	2021	2020	2019
Documents rebuts al Registre General d'Entrada	3.020	2.358	1.801	2.252
Documents registrats de sortida	1.945	1.593	1.268	1.376
Expedients oberts	1.067	1.174	981	1.622
Decrets tramesos a l'Alcaldia	739	78	775	801
Expedients enviats a l'Arxiu	304	744	100	146

**2. Llicències atorgades, comunicacions i declaracions responsables**

	2022	2021	2020	2019
Total de llicències atorgades, comunicacions i declaracions responsables comprovades en sentit favorable	579	351	590	380

**2.1. Detall de llicències atorgades, comunicacions i declaracions comprovades en sentit favorable**

	2022	2021	2020	2019
Canvis de titularitat	280	178	138	207
Llicències ambientals – Llei 20/2009	3	9	5	3
Comunicacions ambientals – Llei 20/2009	7	13	10	4
Declaracions responsables	2	74	180	70
Règim de comunicació	277	247	198	63



**LLICÈNCIES D'OBERTURA D'ESTABLIMENTS**

Llicències d'espectacles públics i activitats recreatives /ordinàries - Llei 11/2009	-	2	-	1
Llicències d'espectacles públics i activitats recreatives/ extraordinàries - Llei 11/2009	9	6	1	12
Comunicacions d'espectacles públics i activitats recreatives - Llei 11/2009	-	-	-	28
Permisos d'abocament	1	7	1	2
Canvis no substancials	47	53	57	18

**3. Control de funcionament**

	2022	2021	2020	2019
Controls inicials	6	4	2	12
Controls periòdics	53	40	29	13
Ponències d'avaluació	2	3	-	1
Informes integrats	3	7	-	2
Propostes de resolució	3	7	-	2
Trasllat de propostes	3	7	-	2

**4. Informacions trameses**

	2022	2021	2020	2019
Informacions públiques	4	3	6	7
Informacions veïnals	2	1	9	10
Edictes	0	2	1	--
Informacions per incendis	7	13	1	3

**LLICÈNCIES D'OBERTURA D'ESTABLIMENTS****5. Requeriments notificats**

	<b>2022</b>	<b>2021</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>
De llicència	17	44	22	30
De nova documentació	278	806	439	286
De controls inicials	4	2	2	1
De controls periòdics	128	54	63	71

**6. Denúncies**

	<b>2022</b>	<b>2021</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>
Expedients oberts	91	86	60	262
Arxiu	31	26	20	60
Requeriments de mesures correctores	76	48	35	58
Cessaments	9	9	26	7
Multes coercitives	-	-	-	-
Informes tramesos a Base (Diputació) per incoar expedients sancionadors	-	-	-	-

**7. Tràmits generals**

	<b>2022</b>	<b>2021</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>
Desistiments	22	13	19	8
Caducitats	2	-	2	1
Cessaments	9	1	26	7
Enretirades d'instal·lacions	-	1	-	3
Aixecaments de cessaments	8	2	11	7
Audiències prèvies	232	42	52	64
Baixes	26	27	40	31
Pròrrogues concedides	44	31	21	39
Trasllats d'informació	249	128	59	22

**LLICÈNCIES D'OBERTURA D'ESTABLIMENTS**

Fotocòpies / vista d'expedient / tenir per interessats	91	157	49	58
Resolucions d'arxiu	106	50	66	63
Certificacions expedides	-	67	37	-
Denegacions de pròrroga	2	-	3	2
Expedició d'informes urbanístics	34	26	13	20
Altres tràmits diversos	117	119	100	150

**8. Atenció al públic**

	2022	2021	2020	2019
<i>In situ</i> , una mitjana diària	-	-	-	2
Telefònicament, una mitjana diària	13	18	15	35

**9. Expedients oberts**

	2022	2021	2020	2019
Canvis no substancials	53	34	66	106
Canvis de titularitat	280	256	235	394
Declaració responsable (innòcues)	-	21	318	208
Règim de comunicació (risc baix)	142	399	163	267
Comunicacions ambientals	17	33	42	28
Llicències ambientals	13	24	23	47
Llicències ordinàries d'espectacles	7	2	4	3
Llicències extraordinàries d'espectacles	17	6	8	35
Autoritzacions ambientals	-	3	10	17
Denúncies	91	86	61	262
Informes en matèria d'incendis	11	19	4	4
Informes urbanístics	34	32	27	32
Altres (vistes, informacions...)	208	280	133	171
Habitatges d'ús turístic	194	-	-	-

**LLICÈNCIES D'OBERTURA D'ESTABLIMENTS**

9.1. Comparatiu d'expedients oberts: comunicacions, llicències, declaracions responsables

	2022		2021		2020		2019	
Comunicacions	97,60%	13	89 %	453	59 %	506	73 %	795
Llicències	2,07%	611	7 %	35	4 %	35	8 %	85
Declaracions responsables	0,33%	2	4 %	21	37 %	318	19 %	208

**10. Habitatges d'ús turístic registrats**

2022	2021	2020	2019
194	177	58	387

**11. Dades d'establiments donades d'alta al cens d'activitats**

2022	2021	2020	2019
859	7.927	121	539

**LLICÈNCIES D'OBRES**

Seguidament, es detallen les dades numèriques que recullen la gestió administrativa de la nostra dependència durant l'any 2022, que incorporen les relatives als tres anys anteriors, per tal de poder-ne fer una comparativa aproximada.

Departament de llicències d'obres	2022	2021	2020	2019
Total de documents presentats al Registre d'Entrada (presencial i telemàtic)	6.080	4.928	4.166	4.758
Total de documents registrats de sortida	3.357	3.189	2.684	2.259
Expedients iniciats	2.699	2.308	1.933	2.982
Resolucions	1.239	1.292	1.108	1.244
Requeriments	1.545	1.358	1.188	965
Audiències	137	139	94	65

Els tràmits gestionats per aquesta unitat orgànica, en funció dels temes en els quals es té competència, es detallen a continuació.

Expedients iniciats	2022		2021		2020		2019	
Llicències d'obres – expedients nous	700		648		621		697	
Llicències d'obres – expedients electrònics iniciats per continuar la tramitació d'un expedient anterior iniciat en paper ("híbrid")	26	726	43	691	62	683	655	1.352
Règim de comunicació prèvia d'obres – expedients nous	1.967		1.608		1.217		1.490	1.630
Règim de comunicació prèvia d'obres – expedients electrònics iniciats per continuar la tramitació d'un expedient anterior iniciat en paper ("híbrid")	6	1.973	9	1.617	33	1.250	140	
<b>Total</b>	<b>2.699</b>		<b>2.308</b>		<b>1.933</b>		<b>2.982</b>	

**LLICÈNCIES D'OBRES**

Les resolucions adoptades, i que es detallen més endavant, es refereixen a expedients iniciats aquest any i en anys anteriors.

Resolucions	2022	2021	2020	2019
1. Llicències d'obres i altres autoritzacions	992	1.084	925	999
2. Règim de comunicació prèvia d'obres	247	208	183	245
<b>Total</b>	<b>1.239</b>	<b>1.292</b>	<b>1.108</b>	<b>1.244</b>

**1. Resolucions de llicències d'obres i altres autoritzacions**

Llicències d'obres i altres autoritzacions	2022	2021	2020	2019
Acceptació de desistiments	25	35	27	37
Aprovació de projectes bàsics	12	6	9	11
Unifamiliars/en filera	3	1	3	3
Edificis	1	-	2	3
Altres edificis no destinats a habitatges	-	-	1	-
Naus	1	1	-	-
Rehabilitació d'edificis	2	1	2	2
Piscines	2	-	-	-
Altres obres	3	3	1	3
Arxiu d'expedients	3	-	-	-
Tràmits d'expedients aturats	2	3	4	6
Baixes de guals provisionals d'obra	-	-	1	-
Canvis de titularitat	4	3	4	2
Concessions:	545	583	628	573
Unifamiliars (nombre d'habitatges)	10 (10 hab.)	9 (13 hab.)	13 (27 hab.)	7 (7 hab.)
Edificis (nombre d'habitatges)	1 (19 hab.)	3 (65 hab.)	2 (255 hab.)	2 (68 hab.)
Altres edificis no destinats a habitatges	1	2	6	1
Naus industrials (nombre de naus)	2 (2 naus)	6 (6 naus)	3 (6 naus)	-
Enderrocs	4	1	7	6
Piscines	26	31	14	19
Rehabilitació integral d'edificis	13	14	6	5

## LLICÈNCIES D'OBRES

Ascensors	7	8	8	9
Urbanització	-	1	1	1
Llicències provisionals	1	-	-	2
Altres llicències d'obres (habilitació d'habitatges, de locals, de naus, canvis d'ús, ampliacions, etc.)	144	136	139	134
Primera ocupació parcial	5	6	1	2
Rehabilitació de parts de façanes o façanes senceres	71	85	82	86
Grues	2	2	-	2
Aprovació prèvia projecte d'actuació específica	-	-	-	1
Tanques	1	1	-	1
Rases	76	99	172	108
Pals	-	1	1	1
Ocupacions de la via pública (bastides, plataformes, ponts de protecció, etc.)	70	78	87	85
Vistes i lliurament de fotocòpies	87	92	75	96
Divisions horitzontals	7	2	3	-
Guals i reserves d'espai provisionals d'obra	2	1	2	4
Instal·lacions publicitàries (rètols, veles, tanques, etc.)	4	2	4	1
Altres instal·lacions	11	3	1	-
Declaració de caducitat de llicència	1	1	-	1
Denegació de certificat d'innecessarietat	-	1	-	-
Denegacions de devolució de fiances i avals	18	8	1	13
Denegacions de legalitzacions	2	2	3	15
Denegacions de llicències	5	-	2	4
Denegacions de 1a ocupació	-	-	-	1
Denegacions d'autoritacions (instal·lacions publicitàries, tanques, rases, ocupacions de la via pública, vistes, divisions horitzontals, etc.)	3	1	4	2

**LLICÈNCIES D'OBRES**

Denegacions de pròrrogues	13	5	4	7
Desestimar la llicència per silenci	-	2	-	4
Desestimar sol·licituds i al·legacions	5	3	-	-
Devolució de fiances i avals	106	138	77	148
Incoar el procediment de revisió d'ofici de llicència	-	1	-	-
Legalitzacions	78	105	38	65
Modificació de llicències o projectes	13	12	11	6
Pròrrogues	44	48	33	30
Rectificació d'errors	6	12	5	3
Renúncia de llicència	2	2	4	1
Resolució de recursos	3	6	7	7
Sobre declaració de ruïna	-	-	1	1
Trasllats d'informació	95	94	47	50
Diversos (tenir per presentat, deixar sense efectes, etc.)	7	13	15	12

**2. Resolucions de règim de comunicació prèvia d'obres**

Règim de comunicació prèvia	2022	2021	2020	2019
Acceptació de desistiments	4	2	1	1
Arxiu d'expedients	1	-	-	-
Autoritzacions d'obres i instal·lacions	3	11	1	-
Comunicació de 1a ocupació sense efectes	2	1	2	2
Denegacions de devolució de fiances i avals	6	2	9	19
Denegacions de legalitzacions	-	-	-	1
Denegacions de pròrrogues	-	-	-	3
Devolució de fiances i avals	8	3	18	84



**LLICÈNCIES D'OBRES**

Donar efectivitat de comunicació de la 1a ocupació	1	-	-	6
Legalitzacions	4	1	7	37
No habilitació per executar les obres i instal·lacions comunicades	139	119	71	56
Rectificació d'errors	-	3	-	1
Resolució de recursos	-	-	1	-
Trasllats d'informació	68	58	68	33
Diversos (tenir per presentat, deixar sense efectes, etc.)	11	8	5	2

## **MEDI AMBIENT**

### **1. Territori**

Tres convenis:

- Conveni de col·laboració amb l'Associació Aurora – Salut Mental, Territori i Paisatge per actuacions de custòdia i millora dels espais naturals,
- Conveni amb l'Associació Mediambiental La Sínia per actuacions de custòdia de l'entorn natural de l'espai natural protegit del riu Gaià, la Móra i Tamarit,
- Conveni amb la URV per les activitats de la Càtedra d'Estudis de Dret Ambiental Pere Lloret (CEDAT).

Tramitacions i contractacions:

- Tramitació de comunicacions de crema de brancatge
- Gestió dels horts urbans de Sant Salvador
- Tramitació d'expedients de comunicació prèvia de tala d'arbres
- Contractació de l'estudi sobre la qualitat atmosfèrica al municipi
- Tancaments del Pont del Diable
- Protocol de la "Taula del Gaià"
- Contractació de treballs forestals del Pou Viver
- Contractació del servei d'estassada Pou Viver
- Contractació del projecte executiu del Pla Prevenció d'Incendis
- Contractació de treballs d'estassada a Hortes de la Pedrera

### **2. Platges**

Serveis i contractacions:

- Servei de Prevenció d'Accidents, Vigilància, Salvament i Socorrisme a les Platges de Tarragona
- Servei de pintura del búnquer de Tamarit
- Contracte del Servei d'Abalisament i Senyalització Marítima de les Platges i Litoral de Tarragona
- Coordinació i formació del voluntariat de fauna marina
- Efectes del temporal Cèlia a les platges de Tarragona
- Renovació dels cartells informatius a la costa
- Comitè de Gestió de Platges
- Projecte de camí de ronda de la Móra - Platja Llarga
- Contractació del Servei d'Assessorament Tècnic de Sediments El Vinyet

## **MEDI AMBIENT**

- Proposta del calendari de presència de gossos a les platges
- Contractació de corda d'abaliment
- Pla d'Usos 2023
- Contractació de la Memòria avaluada de danys de la Bassa Closa, a la platja Llarga

### **3. Sanejament**

Tràmits:

- Incoació d'expedients de sanejament
- Tramitació, gestió i coordinació de la prestació del Servei de Sanejament
- Atribució de Fons d'Explotació: despeses directes i indirectes
- Intervenció a la llera del riu Gaià per resoldre l'obstrucció del col·lector
- Renovació del permís d'abocament EDAR Nord

### **4. Recursos hídrics**

- Pla de la Conca Fluvial 2022-2027 i Pla de Gestió de Sanejament en Alta
- Contractació de la redacció del Pla d'Emergències en Situació de Sequera a Tarragona

### **5. Fauna**

- Seguiment avifaunístic al municipi de Tarragona
- Servei de Retirada de Ruscós d'Abelles i Vespes
- Adquisició de material de custòdia de la tortuga
- Contractació del Servei de Formació Ambiental de la Tortuga Caretta
- Contractació del Servei d'Edició de Tortuga
- Contractació del Servei d'Educació Ambiental del riu Francolí

### **6. Subvencions**

El Departament de Medi Ambient ha estat subvencionat amb 3.322.862,71 euros per la Fundació Biodiversidad, amb Fons Europeus Next Generation en el marc del Pla de Recuperació, Transformació i Resiliència de les Ciutats pel projecte "Tarragona GreenBelt'26 amb l'objectiu de renaturalitzar l'Anella Verda.

### **7. Consell Municipal de Medi Ambient**

Primera sessió constitutiva al 2 de novembre 2022.

**MEDI AMBIENT****8. Relació d'expedients**

	<b>2022</b>	<b>2021</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>
Cremses	36	74	77	101
Tala d'arbres	57	32	34	23
Terrenys bruts	64	59	2	17
Platges	17	30	15	16
Recursos hídrics	8	9	10	8
Sanejament	30	27	28	31
Educació ambiental	8	9	0	5
Gestió administrativa	5	23	33	19
Qualitat ambiental	18	14	22	9
Territori	30	30	4	6
Residus	17	11	1	10
Fauna	12	14	11	2
<b>Total d'expedients tramitats</b>	<b>302</b>	<b>333</b>	<b>240</b>	<b>259</b>

Pel que fa a la Unitat Tècnica de Medi Ambient, es presenta el resum comparatiu dels treballs efectuats:

<b>Anàlisis d'aigües</b>	<b>2022</b>	<b>2021</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>
<b>Aigües de piscines</b>				
- Mostres	149	142	120	165
- Anàlisis	596	568	521	600
<b>Aigües de sortida de l'EDAR</b>				
- Mostres	28	26	28	35
- Anàlisis	69	78	81	105
<b>Altres</b>				
- Mostres	63	66	39	69
- Anàlisis	68	71	39	82
<b>Totals</b>				
- Mostres	240	234	187	269
- Anàlisis	733	717	641	787

**MEDI AMBIENT**

Expedients, oficis de denúncia i inspeccions	2022	2021	2020	2019
Permisos d'abocament	4	5	3	13
Informes d'inspeccions municipals d'abocaments al clavegueram	35	45	42	22
Informes d'activitats de l'OTAM	78	83	127	122
Altres expedients/informes	7	12	12	18

## MOBILITAT I CONVIVÈNCIA

El Servei de Mobilitat i Convivència s'estructura en la Direcció del Servei, i els departaments de Trànsit i Transports, Domini Públic, i Guals.

### 1. Pel que fa a la Direcció del Servei s'han dut a terme les tasques següents:

#### 1.1. Planificació estratègica

- Normativa. Informe de la proposta per a la modificació de les tarifes que s'apliquen per a l'adquisició dels comprovants necessaris d'horari als estacionaments amb horari limitat, senyalitzats com a zona blava i que es troben a l'Annex de l'Ordenança fiscal número 15, apartat 21è.
- Desenvolupament del treball tècnic i administratiu necessari per celebrar les sessions internes de la Comissió d'Estudi que té per objecte l'elaboració d'una ordenança municipal que reguli l'ocupació de la via pública en terrasses i extensions comercials.
- Tramitació de l'aportació econòmica anual al Consorci del Transport Públic del Camp de Tarragona.
- Col·laboració amb l'IMET pel Programa de Camins Escolars: senyalització de noves marques viàries de zona escolar a les immediacions de tots els centres escolars de la ciutat.
- Continuitat del programa amb l'objectiu d'assolir la regularització dels guals.
- Impuls de la contractació d'una empresa especialitzada per a la redacció de l'estudi tècnic que permeti determinar els paràmetres necessaris de la implantació d'una Zona de Baixes Emissions (ZBE) a la ciutat i donar compliment a la Llei de Canvi Climàtic.
- Sol·licitud d'una subvenció a la Generalitat de Catalunya per al disseny i implantació de les Zones de Baixes Emissions a la ciutat, per als anys 2022-2025.

#### 1.2. Actuacions sobre l'espai públic maritimoterrestre

- Confecció del Pla d'Usos i Serveis de les Platges Municipals per a la temporada 2023.
- Autorització a tercers d'activitats comercials pròpies de platges per la temporada 2022, amb tramitació prèvia i la celebració d'un nou concurs públic per a l'adjudicació i amb una durada de 4 anys.

## MOBILITAT I CONVIVÈNCIA

### 1.3. Noves ordenacions del trànsit i estacionaments

- Tancament al trànsit del carrer de Cós del Bou i del carrer Canyelles.
- Creació d'un nou sector d'estacionament dins l'àmbit del qual es correspon amb el barri marítim i l'entorn del carrer Torres Jordi.
- Ampliació de l'estacionament de dissuasió que es troba al passeig de la Independència.
- Nova ordenació del trànsit al carrer Riu Siurana amb la creació d'un carril segregat per al transport públic.
- Creació de 90 places d'estacionament regulat al vial comprès entre la rotonda d'accés al Cementiri i la de les Arcades.
- Instal·lació d'un nou semàfor a la CN-340, davant de la zona de la Savinosa.
- Recepció i adaptació funcional del semàfor de titularitat estatal de la CN-340, davant de la benzinera de la Savinosa.
- Construcció d'elements de pacificació del trànsit en 18 punts de la xarxa viària municipal.

### 1.4. Actuacions en matèria d'accessibilitat

- Contractació de professional per redactar la modificació de la memòria de la primera etapa d'implementació del Pla d'Actuació de Millora de l'Accessibilitat de Tarragona.

### 1.5. Actuacions relacionades amb el Pla Local de Seguretat Viària

- Millores extraordinàries de senyalització horitzontal als barris del sector nord.
- Millores extraordinàries de senyalització horitzontal als barris del sector de Ponent.
- Senyalització i entrada en servei de la nova rotonda del carrer Torres Jordi amb passeig de la Independència.
- Senyalització i entrada en servei de la nova rotonda a la CN-340, davant del barri d'Icomar.

**MOBILITAT I CONVIVÈNCIA****2. Taules****2.1. Departament de Trànsit i Transports (Mobilitat)**

	2022	2021	2020	2019
G106. Ordenances municipals	1	-	1	-
G216.6. Comissió de Mobilitat	-	-	-	-
G272. Nomenament d'instructors/es	-	-	-	2
G440. Queixes i suggeriments	-	5	1	3
G605.1. Sol·licitud de modificació de crèdit	3	4	1	-
G624.1. Menors d'obres	6	7	3	4
G625.1. Menors de subministraments	9	12	10	11
G629.1. Menors de serveis	2	4	1	2
G810. Convenis	1	2	-	-
O145.1. Semàfors, reparacions d'emergència	8	2	2	5
P112. Trànsit i circulació	65	27	36	54
V103. Llicències de taxis	30	37	15	30
V104. Convocatòria d'examen per a l'obtenció de la cartilla de taxista	30	2	2	2
V105. Relacions amb l'Empresa Municipal de Transports Públics (EMT)	3	2	3	10
V109. Senyalització del trànsit	79	57	34	8
V112. Concessió de targetes de circulació	50	67	75	134
V113. Concessió d'estacionaments individualitzats a la via pública	33	37	24	40
V119. Concessió i renovació de la cartilla municipal de taxista	5	-	-	6
V121. Regulació del trànsit	7	-	7	25
V122. Seguretat viària	30	47	58	111
V123. Accessibilitat, control i millores	6	7	1	4
V124. Zona de càrrega i descàrrega	15	16	8	11
V125. Pla Local de Seguretat Viària	-	1	1	3
V126. Pla de Mobilitat Urbana i Sostenible	2	-	3	5
V127. Transport escolar, regulació	7	9	13	11
V129. Mobilitat elèctrica	7	5	4	10



**MOBILITAT I CONVIVÈNCIA**

V131. Relacions amb Aparcaments Municipals de Tarragona, SA	7	5	3	4
Informes de mobilitat per a activitats/urbanisme/béns/comerç	40	9	70	30
<b>Total d'expedients tramitats</b>	<b>446</b>	<b>316</b>	<b>376</b>	<b>525</b>

**2.2. Departament de Domini Públic**

	2022	2021	2020	2019
G605.1. Sol·licitud de modificació de crèdit de la partida de despeses Cànon Platges.	-	1	-	-
O278.1. Activitats promocionals i publicitàries	103	78	35	61
O278.2. Activitats comercials i fires tradicionals	25	17	20	27
O278.3. Activitats festives i esportives	43	36	18	52
O278.4. Activitats d'entitats i ciutadania	220	176	126	234
O278.5. Extensions comercials	9	5	7	15
O278.6. Filmacions i unitats mòbils	17	12	14	5
O278.7. Ocupació genèrica en barres de bar, pirotècnia...	67	61	68	103
O278.8. Ocupació al domini públic marítim-terrestre	44	27	26	50
O278.9. Palmes i palmons	3	1	-	1
O278.10. Sant Jordi	11	10	1	4
O278.11. Tots Sants	1	2	-	13
O278.12. Parades de castanyes	2	5	5	4
O278.13. Parades de flors	1	1	8	-
O278.14. Activitats extraordinàries	7	6	18	35
O290. Terrasses d'establiments d'hostaleria i restauració	199	173	428	198
O291. Atraccions de fira, circ i pirotècnia	25	22	18	13
O292. Festes dels barris	35	20	3	43
O293. Pla d'Usos i Serveis de Temporada	7	9	20	7
<b>Total d'expedients tramitats</b>	<b>819</b>	<b>662</b>	<b>815</b>	<b>865</b>

**MOBILITAT I CONVIVÈNCIA****2.3. Departament de Guals**

	<b>2022</b>	<b>2021</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>
G625.1. Menor de subministraments	-	1	-	1
O141.1. Alta de guals	739	231	95	165
O141.2. Baixa/revocació de gual	15	11	9	36
O141.3. Duplicat de placa	26	9	13	194
O141.4. Modificació d'autorització	5	-	1	3
O141.5. Renovació de l'autorització	1	1	-	194
O141.6. Delimitació d'espai/miralls	22	19	26	23
O141.7. Canvis de titularitat de la llicència de gual	24	20	16	30
O141.8. Denúncies de guals	71	86	128	59
<b>Total d'expedients tramitats</b>	<b>903</b>	<b>378</b>	<b>288</b>	<b>705</b>

## NETEJA PÚBLICA

El Departament de Neteja Pública és el responsable de gestionar els contractes relacionats amb la gestió de residus municipals, i també de comerços i deixalleries, neteja viària i de solars municipals, neteja de platges, neteja d'edificis municipals i control de plagues.

El departament gestiona i coordina les tasques i contractes següents:

### **1. Gestió i seguiment del contracte de neteja viària i de platges, recollida d'escombraries, el transport dels residus i gestió de la deixalleria municipal**

Aquest contracte està adjudicat a l'empresa FCC Medio Ambiente, SA, per un import anual de 20.102.493,98 euros, que finalitza el 28 d'abril de 2023 amb les dues pròrrogues incloses.

#### **1.1. Elaboració del nou contracte**

Els serveis tècnics municipals del Departament de Neteja Pública han estat treballant durant tot l'any en el disseny, el dimensionament i la redacció dels plecs de prescripcions tècniques i econòmiques per la licitació del nou contracte pel servei de transport i recollida de residus, informació ambiental, neteja viària, de platges i terrenys i servei de deixalleries.

El contracte es va licitar durant el mes de setembre i el 12 de desembre va finalitzar el procediment de licitació de manera que van quedar 3 dels 5 lots deserts, en concret van ser: el lot 1 (Servei de Transport i Recollida de Residus, Informació Ambiental i Neteja Viària), el lot 2 (Neteja de Platges i Terrenys) i el lot 3 (Servei de Deixalleries). Els lots 4 i 5 corresponien al Control d'Execució i Qualitat del Servei i a la plataforma intel·ligent de ciutat.

La setmana següent es va iniciar un període de consultes amb totes les empreses interessades que van demanar cita a través del Perfil del Contractant per tal de conèixer els principals motius pels quals no es van presentar a la licitació amb la finalitat d'elaborar una nova estructura de costos i tornar a iniciar el procediment a principis del mes de gener de 2023.

#### **1.2. Recollida selectiva domèstica**

La recollida selectiva a Tarragona es fa mitjançant els diferents tipus de contenidors que hi ha ubicats a la via pública, que són dels sistemes següents: soterrats, càrrega

**NETEJA PÚBLICA**

bilateral i càrrega posterior i també amb el servei de recollida porta a porta comercial. Pràcticament totes les illes de contenidors del terme municipal tenen contenidors de cinc fraccions de recollida selectiva (orgànica, vidre, envasos lleugers, paper i cartró i resta).

Actualment, al terme municipal de Tarragona hi ha un total de 604 illes de contenidors:

- 485 illes de contenidors de superfície de càrrega bilateral.
- 119 illes de contenidors soterrats.
- 40 contenidors/bujols de càrrega posterior per la recollida domèstica.

Comparativa dels contenidors ubicats a la via pública durant els últims quatre anys:

Tipus de contenidor	2022	2021	2020	2019
Rebuig	1.195	1.195	1.059	960
Paper i cartró	620	620	650	638
Envasos	608	608	637	618
Vidre	604	604	678	606
Orgànica	578	578	669	610

Freqüències de recollida dels contenidors de superfície en dies de la setmana (recollida bilateral):

Fracció	Temporada	Centre	Nord	Ponent	Llevant
Resta	Tot l'any	7	7	6	5
Orgànica (octubre - maig)	Baixa	2	2	2	2
Orgànica (juny - setembre)	Alta	4	4	4	3
Envasos	Tot l'any	6	3	3	3
Paper i cartró	Tot l'any	6	3	3	3
Vidre (octubre - juny)	Baixa	0,5	0,5	0,5	0,5
Vidre (juliol - setembre)	Alta	1	1	1	1

**NETEJA PÚBLICA**

Freqüències de recollida dels contenidors soterrats en dies de la setmana (recollida vertical):

Fracció	Temporada	Centre	Nord	Ponent
Resta	Tot l'any	5	5	5
Paper-cartró	Tot l'any	3	3	3
Envasos	Baixa (octubre – juny)	3	3	3
Envasos	Alta (juliol – setembre)	3,5	6	3,5
Vidre	Baixa (octubre – juny)	0,5	0,5	0,5
Vidre	Alta (juliol – setembre)	1	1	1
Orgànica	Baixa (octubre – maig)	2	2	2
Orgànica	Alta (juny – setembre)	4	4	4

**1.3. Recollida selectiva comercial**

Pel que fa a la recollida comercial, es fa a les zones de la ciutat amb més densitat comercial, en concret es concentra seguidament i es detalla per zones i fraccions recollides.

Part Alta:

Es fa el servei de recollida comercial porta a porta en bujols de vidre i orgànica, 6 i 7 dies a la setmana, respectivament, i la recollida de paper i cartró es fa als carrers principals, 6 dies a la setmana, a granel al costat dels establiments.

El Serrallo:

Al Serrallo es recull en bujols el vidre i l'orgànica comercial al costat de les àrees d'aportació del carrer de Trafalgar i el paper i cartró en aquestes mateixes àrees però a granel. Els dies i la freqüència de recollida de vidre i orgànica són els mateixos que a la Part Alta. El paper i cartró es fa com el centre de la ciutat.

Centre de la ciutat:

A la zona centre es fa la recollida de paper i cartró porta a porta en alguns carrers, en punts de confluència i al costat de les àrees d'aportació en d'altres i la recollida de vidre en bujols porta a porta a la Rambla Nova i confluència del carrer Méndez Núñez. També es recull l'orgànica en grans generadors detectats. Els dies i la freqüència de recollida de vidre i orgànica són els mateixos que a la Part Alta, en canvi, el paper i cartró es recull en 5 dies.

**NETEJA PÚBLICA**

Resta de zones del municipi:

A la resta de zones no es fa servei porta a porta específic, a excepció d'alguns grans generadors d'orgànica com el mercat de Torreforta, la residència i algun altre de semblant. De manera general, el servei de recollida comercial es presta mitjançant les àrees d'aportació de contenidors.

Centres escolars:

Es recull l'orgànica porta a porta en bujol a la majoria de centres escolars del municipi i alguna llar d'infants.

Polígons:

Als polígons Entrevies, Francolí i Riu Clar es fa una recollida selectiva porta a porta de resta amb bossa 1 dia a la setmana, paper i cartró a granel i/o en contenidor individualitzat 2 dies a la setmana i l'orgànica, als restaurants amb bujol individual, 3 dies a la setmana. El vidre es recull amb iglús a la via pública, instal·lats a prop dels restaurants. Al polígon comercial de les Gavarres la recollida es fa mitjançant 5 àrees d'aportació de 5 fraccions i una gran àrea d'aportació darrere els cinemes.

Mercats:

Entre 2020 i 2021 s'ha implementat la recollida selectiva amb servei personalitzat pels 8 mercadets a l'aire lliure, inclòs el de Bonavista. Pel que fa al Mercat Central es recull l'orgànica, el vidre, la resta i les caixes de fusta amb els serveis de recollida comercial del centre.

Càmpings:

Es fa la recollida selectiva generalment amb caixes de 20 m<sup>3</sup> per paper i cartró i envasos, l'orgànica i la resta es recull en contenidors i el vidre amb sistema VACRI.

Grans generadors:

**1.4. Comparativa de les quantitats de residus recollits (tones):**

<b>Fraccions</b>	<b>2022</b>	<b>2021</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>
Resta	38.256	39.929	40.681	43.716
Envasos	3.808	3.353	3.389	3.109

**NETEJA PÚBLICA**

Vidre	2.696	2.601	2.542	2.454
Paper i cartró	3.832	3.359	3.329	4.932
Orgànica	4.903	2.601	3.669	3.657

El percentatge de recollida selectiva de l'any 2022 ha estat de 38,5 %, sense perjudici de les dades definitives que pugui publicar l'Agència de Residus per incorporacions de grans productors comercials que no entren al circuit municipal.

**1.3. Recollida d'oli vegetal, roba, voluminosos i residus vegetals**

Comparativa en litres d'oli recollits mitjançant els 67 contenidors instal·lats a la via pública per a la recollida d'oli, a les deixalleries i els vuit contenidors que hi ha instal·lats en diferents associacions i entitats de la ciutat:

	2022	2021	2020	2019
Tones d'oli vegetal	22,09	19,86	13,78	10,05

Comparativa de tones de poda recollides mitjançant els 33 contenidors col·locats a la via pública en diferents indrets de la ciutat:

	2022	2021	2020	2019
Tones de residus vegetals	1.838,90	1.943,12	2.368,52	1.885,76

Comparativa de tones de roba recollides mitjançant els 40 contenidors col·locats a la via pública en diferents indrets de la ciutat:

	2022	2021	2020
Tones de roba	288,33	289,00	290,46

Comparativa de tones de voluminosos recollits al costat de les àrees de contenidors, amb una trucada prèvia del ciutadà o la ciutadana (recollida de voluminosos programada) i voluminosos incontrolats deixats de manera incívica:

	2022	2021	2020	2019
Tones de voluminosos	3.036,13	2.836,00	2.912,84	2.890,86

## NETEJA PÚBLICA

### 2. Diverses accions durant el 2022 per fomentar la selectiva

#### 3. Neteja viària

El Servei de Neteja Viària disposa de 179 operaris/àries dins el contracte amb l'empresa FCC Medio Ambiente, SA.

Durant els últims anys, s'han recollit les tones de residus següents provinents de la neteja viària:

	2022	2021	2020	2019
Tones de residus de neteja viària	758,37	690,49	1.112,64	762,22

#### 4. Neteja de solars

Dins del contracte dels Serveis de Recollida i Neteja també hi ha la Brigada de Neteja de Solars, que neteja solars i terrenys municipals no edificats, desbrossat de camins i perímetres de terrenys municipals que envaeixen les voreres o calçada i que poden suposar un risc per vehicles i vianants.

Aquest equip ha fet 130 neteges en terrenys, solars i camins municipals. En paral·lel, s'han tramitat 38 expedients de peticions de neteja de solars.

#### 5. Deixalleries

L'Ajuntament disposa d'una deixalleria fixa situada al Polígon Industrial Riu Clar i de quatre deixalleries mòbils.

Comparativa de les tones de residus recollits mitjançant la deixalleria fixa i les deixalleries mòbils durant els darrers quatre anys:

Residu	2022	2021	2020	2019
Àcids	0,03	0,225	0,01	0,01
Aerosols amb substàncies perilloses	0,79	1,04	3,57	0,91
Bases	0,03	0,13	0,08	0
Bateries	0,88	1,26	1,16	1,12
Butà	0,46	0,76	0	0
Gas valoritzable	0,23	0	0	0
Residus comburentes	0	0,18	0	0,01
Residus combustibles	0,16	0,16	0,14	0,01
Cosmètics	0,38	0,22	0,14	0,12



## NETEJA PÚBLICA

Dissolvents	0	0,04	0	0
Envasos lleugers	3,35	0,18	0,33	31,86
Extintors	1,12	1,43	0	0
Ferralla i metalls	72,17	79,46	74,99	83,87
Filtres oli	0,12	0	0,08	1,4
Fitosanitaris-plaguicides	0	0,10	0,07	0
FR1. Aparells d'intercanvi de temperatura	81,89	65,41	45	57,97
FR2. Monitors i pantalles	46,67	39,57	49,56	49,82
FR3. Làmpades	2,38	2,27	1,62	1,89
FR4. Grans aparells > 50 cm	49,23	44,15	38,21	29,15
FR5. Petits aparells < 50 cm	19,06	25,24	16,38	7,14
FR6. Informàtica petita < 50 cm	13,11	13,32	11,34	7,14
Fustes que no contenen substàncies perilloses	580,30	489,08	516,39	504,55
Matalassos	36,88	52,48	64,54	65,44
Medicaments	0,20	0,22	0	0
Olis minerals	7,59	4,05	4,78	6,03
Olis vegetals	7,99	13,78	10,24	6,58
Paper i cartró	89,99	81,19	55,9	51,32
Piles i acumuladors	6	7,12	5,28	5,72
Plàstics no envàs	32,52	43,9	31,61	11,1
Fracció vegetal (poda i jardineria)	4,20	14,72	15,08	15,04
Pneumàtics	12,34	16,77	13,52	15,18
Radiografies amb plata	0,43	0,61	0,17	0,1
Reactius de laboratori	0	0,07	0,02	0
Runes d'obres menors i reparació domiciliària	571,86	400,49	288,9	292,56
Sofàs	122,75	91,65	0	0
Sòlids i pastosos	17,85	21,33	23,02	26,78
Tèxtil: roba		2,77	No hi ha dada	No hi ha dada
Tòner sense substàncies perilloses	1,48	1,38	0,61	0,07
Vidre d'envàs	0,67	0,60	0,55	0
Vidre pla	25,87	26,37	11,84	12,35
Voluminosos (mobles i altres)	306,79	248,82	388,96	329,73

## NETEJA PÚBLICA

Comparativa de les persones usuàries que han portat residus a la deixalleria municipal durant els últims quatre anys:

Nombre d'usuaris (entrades)	2022	2021	2020	2019
Particulars	8.318	8.335	5.934	4.673
Empreses de serveis	2.624	1.545	902	902
Ens locals	2.521	2.232	1.409	2.770

### 6. Contracte del Servei de Neteja d'Edificis Municipals

El Departament de Neteja Pública gestiona i controla el Servei de Neteja dels diferents edificis i dependències municipals de l'Ajuntament de Tarragona, el qual està adjudicat a l'empresa SELSA, per un import anual de 620.420,24 euros, i que va finalitzar la segona pròrroga el 30 d'abril del 2021.

Mentre es tramita la licitació del nou contracte, s'ha aprovat la continuïtat del contracte de l'1 de maig de 2022 al 31 de gener de 2023.

Amb aquest contracte es fa la neteja a un total de 46 edificis i monuments municipals.

### 7. Gestió de plagues

#### 7.1. Contracte de desratització, desinfecció i desinsectació ambiental.

El Departament de Neteja Pública s'encarrega de la gestió i seguiment d'aquest contracte, adjudicat per Decret de data 14/10/2020 a l'empresa SEDESA per un import de 89.920,14 euros (IVA inclòs), per un termini de dos anys i es preveuen dues prorrogues d'un any cadascuna. L'inici del servei es va iniciar el 4 de gener de 2021.

Aquest contracte inclou el control periòdic de plagues de rosegadors i d'insectes comuns, d'acord amb els principis del control integrat de plagues, i s'hi han incorporat les millores següents: 725 tractaments correctius anuals, treball de diumenges i festius, termini de resolució després de peticions inferior a 12 hores, incorporació d'un programa informàtic de l'empresa per poder gestionar millor la incorporació d'un vehicle elèctric, els certificats ambientals i l'elaboració d'una campanya per la prevenció ciutadana contra el mosquit tigre a les zones de més risc.

#### 7.2. Contracte de control d'estornells

El Departament de Neteja Pública s'encarrega de la gestió i seguiment d'aquest contracte, adjudicat per Decret de la tinenta d'alcalde i coordinadora de l'Àrea de

## NETEJA PÚBLICA

Desenvolupament Econòmic de data 15 d'octubre de 2020, a l'empresa Ambiens, SL, per un import de 35.890,30 euros pels 2 anys de durada del contracte i amb les millores presentades, el qual s'inicia en data 4 de febrer de 2021.

Durant els mesos de gener a abril i d'octubre a desembre es posen en funcionament 18 equips emissors de crits d'alarma per al control i foragitament d'estornells en 9 punts diferents de la ciutat on hi ha molta presència d'estornells. També es fa el seguiment setmanal d'aquests punts, el manteniment i la retirada dels aparells quan ja no hi ha estornells.

### 7.3. Contracte del control del Servei Sanitari de Coloms

Des del departament es fa la gestió i el seguiment del contracte del Servei del Control Sanitari de la Població de Coloms Urbans a Tarragona.

El 18 de desembre de 2020, per resolució de la tinenta d'alcalde i coordinadora de l'Àrea de Desenvolupament Econòmic, es va adjudicar el contracte de control sanitari de la població de coloms a l'empresa Servicios de Desinfecció Estrada, SL (SEDESA) per un import de 122.621,18 euros, amb l'IVA inclòs, pels dos anys de durada del contracte i amb les millores presentades, el qual es va iniciar en data 11 de febrer de 2021.

El contracte inclou el seguiment i la gestió del servei i la retirada de nius i el cens de coloms anual i, com a novetat, un programa d'atenció ciutadana.

Al Servei d'Atenció Ciutadana s'han atès 69 persones i els han assessorat amb mesures preventives per reduir les molèsties derivades d'aquestes aus.

### 7.4. Contracte de servei de tractament de coloms amb mètodes anticonceptius

En data 17 de gener de 2022, es va iniciar el contracte del servei de control poblacional de coloms amb mètodes anticonceptius, en el qual s'instal·laran dos punts de control al municipi per comprovar resultats amb aquesta metodologia.

En data 23 de febrer de 2022, l'empresa adjudicatària va posar en servei 3 dispensadors repartits en tres punts estratègics del municipi de Tarragona.

Posteriorment, després de veure l'alt consum de pinso als dispensadors, es va incrementar la quantitat de pinso dispensat.

Durant els mesos de febrer i març, se subministra blat de moro normal per tal que els coloms s'hi acostumin i fer el cens aproximat dels coloms que venen a alimentar-se.

Al mes l'abril es va començar a subministrar pinso anticonceptiu i durant el mes de maig es va fer el seguiment del servei amb càmeres de fototrampeig.

## NETEJA PÚBLICA

Des de l'inici del servei fins a finals de desembre s'ha pogut comprovar com s'ha anat incrementant el nombre de coloms que van als dispensadors de pinso. En canviar el tipus d'aliment (de blat de moro a pinso anticonceptiu) es va notar una reducció en el consum d'aliment, però sembla que es van acostumar per falta d'aliment en altres llocs i es torna a incrementar el nombre de coloms que van a menjar als punts on tenim instal·lats els dispensadors.

### 7.5. Requeriments de control de coloms

Durant l'any 2022 s'han fet 9 requeriments d'edificis de propietat privada per la problemàtica d'insalubritat generada per la sobrepoblació de coloms.

### 7.6. Tèrmits

El 19 de febrer de 2021 el Consell Plenari va adjudicar a l'empresa Anticimex 3D Sanidad Ambiental SAU el contracte de servei de tractament de la plaga de tèrmits al Palau Municipal, per un import total de 159.271,09 euros pels 5 anys de durada del contracte.

## 8. Sancions i control dels abocaments il·legals

A la taula següent es mostra l'evolució:

	2022	2021	2020
75 h) Greu	10	21	28
76 b) Lleu	48	49	0
Total de sancions	58	70	28

Amb les sancions, el seguiment continuat i la neteja i el control setmanal dels abocaments s'han reduït els punts de grans abocaments històrics del municipi.

Adicionalment, es treballa en coordinació amb la Unitat de Medi Ambient de la Guàrdia Urbana per detectar incompliments de l'article 88.1, 98.3 i 95.1 de l'Ordenança de convivència ciutadana i ús dels espais públics, per saques de runa petites, bosses i residus voluminosos deixats fora dels llocs habilitats.

**NETEJA PÚBLICA**

A la taula adjunta es mostra el nombre de sancions:

	2022	2021	2020
OOMM 88.1. Fer qualsevol modalitat de publicitat sense autorització municipal	100	14	2
OOMM 98.3. Llençar o abandonar als espais públics qualsevol tipus de residus que, pel seu volum o per la seva quantitat, hagin de ser lliurats al Servei de Voluminosos	262	152	158
OOMM 98.5.1. Dipositar la brossa o les escombraries fora dels contenidors.	29	8	88
OOMM 98.5.3. Dipositar la brossa o les deixalles en contenidor de recollida selectiva diferent al que correspongui per raó de la seva matèria.	3	6	12
<b>Total de sancions</b>	<b>394</b>	<b>180</b>	<b>260</b>

**9. Telèfon Verd, EPP i web**

El Telèfon Verd i l'aplicació EPP recullen totes les queixes i suggeriments sobre neteja viària, recollida selectiva, platges, terrenys bruts municipals, plagues, etc., del municipi.

Totes aquestes queixes i tots els correus electrònics que es reben són enviats als departaments o empreses de servei corresponents per poder-los tramitar i fer-ne un seguiment.

El nombre d'incidències rebudes pels canals d'entrada han sumat un total de 14.102.

Concepte	2022	2021	2020	2019
App Epp!	12.630	10.518	10.698	8.226
Telèfon Verd	1.097	1.165	1.335	2.019
Web EPP!	190	139	140	232
Correu electrònic	184	213	496	164
Twitter	1	39	98	47
Facebook	0	1	9	4
Instagram	0	12	3	1

**NETEJA PÚBLICA**

El nombre d'incidències per departaments ha estat el següent:

Departament	2022	2021	2020	2019
Neteja Pública	6.914	6.189	6.822	5.427
Brigada Municipal	3.048	3.166	1.800	1.991
Enginyeria Industrial	1.612	754	744	641
Enginyeria de Camins	126	274	83	56
Esports	24	50	27	57
Guàrdia Urbana	111	228	17	178
Medi Ambient	73	174	52	57
Mobilitat	346	496	312	419
Patrimoni Històric	39	49	32	50
Comunicació	1.796	703	1.173	45
Disciplina Urbanística	0	0	13	17
Atenció Digital	0	0	20	13
Informàtica	13	4	12	21

El Telèfon Verd també gestiona el Servei de Trucades de la Recollida Domiciliària de Mobles Vells i Voluminosos. Els ciutadans poden deixar els mobles i trastos vells al costat dels contenidors més propers al seu domicili (prèvia trucada al Telèfon Verd) els dilluns, dimecres o divendres entre les 20 h i les 22 h.

Trucades al Telèfon Verd per recollida d'andròmines:

	2022	2021	2020	2019
Nombre de trucades	9.962	7.432	7.296	4.912

Aquestes trucades no s'han sumat a la taula anterior del nombre d'incidències rebudes pels canals d'entrada.

**10. Expedients tramitats**

Expedients de peticions de la ciutadania de neteges, canvis i instal·lació de contenidors, papereres, neteja de terrenys municipals i altres, així com expedients tramitats pel departament sobre adjudicacions, subvencions i altres tràmits, durant els últims quatre anys:

**NETEJA PÚBLICA**

	2022	2021	2020	2019
Expedients tramitats	536	747	394	449

**11. Plans d'ocupació**

- 13 persones per la neteja d'edificis municipals del programa TIF Línia Dona que van dur a terme neteges en diferents edificis municipals per tal de reforçar la neteja actual, del 30 de desembre de 2021 fins al 29 de desembre de 2022.
- 8 persones de neteja d'edificis del Programa de Treball als Barris que han fet la neteja d'edificis municipals, juntament amb el personal del Programa TIF Línia Dona.
- 8 persones del Programa de Treball als Barris amb tasques de desbrossat d'herbes i neteja de solars, terrenys, camins municipals.
- 4 persones de neteja litoral del Programa TIF PRGC Peons que van iniciar el contracte el 12 de maig de 2022, amb una durada de 12 mesos. Les principals tasques van ser la neteja del camí de ronda, zones de pícnic i entorn proper a les platges durant la temporada de l'estiu i a partir de l'octubre es duen a terme neteges d'altres terrenys i zones, segons les necessitats.

**12. Subvencions**

En data 16 de desembre s'ha sol·licitat una subvenció a l'Agència de Residus de Catalunya per la implantació, ampliació i/o millora de deixalleries fixes de residus municipals, amb la Resolució ACC/688/2022, de 10 de març, per un import de 221.026,78 euros.

En data 20 de juny l'Agència de Residus de Catalunya ha notificat l'atorgament de la subvenció per a projectes de foment de la recollida selectiva de residus municipals per l'any 2021, en el marc del Pla de recuperació, transformació i resiliència – finançat per la Unió Europea– NextGenerationEU, per un import de 500.000 euros.

## OFICINA DE PROJECTES

Durant l'exercici 2022 s'han tramitat un total de 182 expedients, dels quals més de 50 corresponen a inversions en obra pública i 78 a reclamacions i peticions de ciutadans.

Pel que fa als expedients que representen inversions en obra pública, cal destacar els que corresponen als projectes finançats amb Next Generation:

- Aparcament dissuasiu del Passeig Torroja
- Aparcament dissuasiu del carrer Guillem Oliver
- Projecte d'urbanització del carrer Canyelles
- Projecte d'urbanització dels carrers López Peláez i Josepa Massanés
- Demolició de la platja del Miracle
- Vianantització del barri del Serrallo
- Carril bici de la platja del Miracle - rotonda de la Savinosa
- Millora d'eficiència energètica de l'enllumenat de la zona del passeig Rafael Casanova

S'ha col·laborat amb EMATSA en la supervisió i preparació per aprovació d'un total de 13 projectes de millora de la xarxa i sistemes de sanejament de Tarragona, que sumen entre tots un import de 15.000.000,00 euros.

Una de les línies d'inversió que des de la Conselleria de Territori, Sostenibilitat i Seguretat s'han seguit prioritant durant l'any 2022 han estat els projectes relacionats amb la nova mobilitat urbana: la implantació de la Ciutat 30, la construcció i instal·lació d'elements de pacificació del trànsit, l'impuls dels projectes de noves zones de vianants i la construcció de carrils bici.

Pel que fa a la relació amb les empreses municipals durant el 2022, s'ha seguit col·laborant amb SMHAUSA i EMATSA. Amb SMHAUSA s'han tramitat les addendes dels convenis de l'Oficina Local de l'Habitatge i del programa de mediació del lloguer social.



**OFICINA DE PROJECTES**

S'han continuat desenvolupant les tasques de preparació de la documentació (consignacions, informes de criteris de valoració, justificacions de les inversions, etc.) necessària per a la licitació de les obres derivades dels projectes elaborats o supervisats pels serveis tècnics municipals, l'adjudicació de contractes de serveis per a la redacció de projectes, direccions d'obres, coordinacions de Seguretat i Salut, etc. En temes pressupostaris s'han sol·licitat un total de 16 modificatius de crèdit.

A part de la col·laboració amb els equips responsables de la tramitació del nou POUM, volem destacar els treballs iniciats dels Pla Integral de la Part Baixa que ha supervisat la Coordinació de l'Àrea de Territori.

Al 2022 s'han incrementat les tramitacions per la via d'emergència com a conseqüència de la reparació dels danys soferts per la ciutat pels aiguats de Santa Tecla. Cal destacar la inversió de 859.000 euros per a la reconstrucció del mur del passatge del Sol que va afectar els patis del CEIP del Miracle.

Comparativa que reflecteix les tasques i l'activitat de l'Oficina de Projectes durant els últims anys:

<b>Oficina de projectes</b>	<b>2022</b>	<b>2021</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>
Expedients	183	191	160	161
Decrets	116	119	90	42
Adjudicacions	41	59	33	28
Aprovació de factures	62	44	36	11
Supervisions	46	55	5	16
Convenis	2	3	2	3
Plec tècnics	15	12	3	13
Estudis tècnics, avantprojectes i projectes	48	44	10	15
Encàrrecs de gestió	0	0	0	0

**PATRIMONI MUNICIPAL (BÉNS)****Patrimoni Municipal**

Funcions:

- Patrimonial
- Domini Públic – Concessions i Llicències
- Patrimoni Municipal del Sòl i de l'Habitatge

	2022	2021	2020	2019
Expedients	454	371	344	359
Registre d'entrada	387	417	317	385
Registre de Sortida	610	664	456	419

Les competències i els tràmits d'aquest departament més significatius del Departament de Béns estan numerats a la taula comparativa annexa. A banda d'això, es duen a terme moltes més gestions de les quals destaquem les següents:

- Inscripcions al Registre de la Propietat de finques i d'obres noves i tramitació de les factures corresponents, gestió d'escriptures de finques i pagament de les factures notarials corresponents.
- Tramitació de la reducció de la superfície disponible (documentació, certificacions de l'inventari, etc.), com a conseqüència de les expropiacions per carreteres de totes o part de finques municipals.
- Tramitació de l'aprovació de l'inventari municipal, així com del Patronat Municipal d'Esports, del Patronat Municipal de Turisme, de l'Institut de Serveis Socials i de les societats municipals.
- Certificacions de la propietat municipal, tramitació dels diferents documents relacionats amb els béns municipals (neteja, pous negres, enfonsades), control de claus dels edificis municipals, altes i baixes en les diferents companyies asseguradores, tant de béns mobles com d'immobles.
- Atorgaments de llicències d'ocupació privatives de domini públic.
- Tramitació d'expedients de concessions demaniales.
- Tramitació de mutacions demaniales.
- Adscripcions de béns a organismes autònoms i adscripcions/aportacions a societats municipals.

**PATRIMONI MUNICIPAL (BÉNS)**

- Autoritzacions de serveis funeraris.
- Tramitació de les altes i de les baixes de vehicles municipals a l'Inventari de Béns Mobles.
- Canvis de classificació i d'adscripció de vehicles municipals.
- Tramitació de sinistres en els quals hagi tingut part un vehicle municipal.
- Tramitació del contracte menor privat d'assegurança dels drons municipals.
- Tramitació d'expedients per reclamar la indemnització a l'asseguradora per danys a béns de propietat municipal.
- Tramitació dels lloguers municipals, tant si l'Ajuntament és arrendador o llogater.
- Tramitació del pagament de les factures corresponents al lloguer dels edificis que l'Ajuntament té arrendats, així com els increments corresponents de l'IPC dels locals.
- Tramitació dels pagaments dels imports de les despeses comunitàries ordinàries i/o extraordinàries per obres, arranjaments de les finques de propietat municipal que formen part de comunitats de propietaris.
- Tramitació de l'expedient adjudicació d'obres menors per fer millores i reparacions en el manteniment de locals municipals.
- Tramitació del contracte menor de servei per l'avaluació d'immobles municipals.
- Tramitació d'informes dirigits a EMATSA sobre la titularitat de les finques afectades per les conduccions i canonades de subministrament d'aigua.
- Acceptació de les renúncies de diverses cessions d'ús a precari i de cessions gratuïtes; acceptació, de manera provisional, de l'ús de diverses instal·lacions, autoritzacions d'ocupació a precari de finques municipals, sol·licituds de cessions de domini, disposició de la recuperació d'ofici de finques, posar a disposició finques municipals, tramitació d'expedients de permutes de finques, constitució de servituds, lloguers, etc.
- Pagament de tributs de l'Ajuntament sobre béns municipals.
- Pagament de tributs de la comunitat autònoma sobre béns municipals.

	2022	2021	2020	2019
Alta de finques	81	12	13	6
Baixa de finques	12	7	0	7
Altes de cessions d'ús	1	0	0	0
Baixa de cessions d'ús	0	2	0	3
Acceptació de cessions gratuïtes	0	0	0	1

**PATRIMONI MUNICIPAL (BÉNS)**

Alta de béns mobles	1	405	0	14
Baixa de béns mobles	146	205	0	0
Canvis de classificació de finques	2	1	0	1
Alta d'adscripció de finques	6	2	1	2
Baixa d'adscripció de finques	0	1	0	7
Alta de vehicles	1	7	2	10
Baixa de vehicles	2	0	1	9
Adscripció de vehicles	1	3	1	3
Alta de drets reals	1	3	0	1
Alta de PMSH	0	0	0	0
Baixa de PMSH	0	1	0	0
Compra-venda de patrimoni	0	0	0	0
Alienació de patrimoni	1	1	0	0
Mutacions demaniales	2	2	1	0
Recuperacions d'ofici	0	0	0	0
Danys a béns municipals	55	62	74	78
Accidents de trànsit	24	15	13	9
Altes d'assegurances	3	7	6	10
Baixes d'assegurances	3	4	4	9
Comunicacions a l'assegurança	1.172	1.098	1.237	802
Comunitats de veïns	47	45	58	43
Pagaments de comunitats de veïns	34.162,72€	53.146,19€	29.995,59€	35.414,15€
Import de lloguers	618.509,20€	575.039,93€	554.589,56€	581.151,69€
Informació interna sobre propietats municipals	157	138	142	135

**PATRIMONI MUNICIPAL (BÉNS)**

Relació anual de decrets	475	376	783	992
Comunicacions internes i peticions d'informe	575	762	825	742
Altes de llicències d'ocupació	9	17	5	12
Baixes de llicències d'ocupació	0	1	4	8
Denegacions de llicències d'ocupació	2	0	0	0
Concessions demaniales en tràmit	7	6	1	8
Baixes de concessions demaniales	1	2	0	2
Canvi d'activitat paradista en mercats fixos	0	0	0	0
Traspàs de titularitat paradista en mercats fixos	5	8	3	7
Renúncia/extinció paradista en mercats fixos	1	0	0	1
Procediment sancionador paradista en mercats fixos	3	0	0	0
Procediment sancionador de venda no sedentària en mercats de marxants	1	0	0	0

## PLANEJAMENT URBANÍSTIC

Durant aquest any 2022 s'han iniciat els tràmits per la redacció d'un nou Pla d'Ordenació Urbanística Municipal (POUM) per al municipi de Tarragona, atesa la transitorietat de les Normes de Planejament Urbanístic.

Per acord del Consell Plenari de data 27 d'octubre de 2022, s'ha aprovat l'avanç del POUM de Tarragona i el Programa de Participació Ciutadana.

Paral·lelament, s'han redactat i s'han licitat els plecs de contractació per a la redacció dels documents que han d'acompanyar el nou POUM, com la documentació ambiental i el Programa de Participació Ciutadana.

Per l'elaboració d'aquesta memòria s'han sistematitzat els diferents expedients que gestiona el Servei de Planejament Urbanístic en els grups següents:

1. Informació urbanística i expedició de documentació.
2. Llicències de parcel·lació/declaracions d'innecessarietat de llicència de parcel·lació
3. Instruments de planejament urbanístic.
4. Informes, al·legacions i recursos en via administrativa, en la tramitació dels instruments de planificació territorial, de planejament urbanístic general i dels projectes i plans d'altres administracions públiques.
5. Convenis urbanístics.
6. D'altres actuacions.

El nombre d'instàncies rebudes, expedients incoats, informes emesos, decrets aprovats, notificacions registrades de sortida i anuncis publicats, entre d'altres, durant l'any 2022, i la taula comparativa amb els anys anteriors és la següent:

	2022	2021	2020	2019
Instàncies rebudes – Registre d'Entrada	297	240	287	443
Expedients incoats	128	176	129	147
Informes jurídics	68	63	70	107
Informes-proposta de resolució / decrets aprovats	161	180	125	193

**PLANEJAMENT URBANÍSTIC**

Notificacions / Registres de sortida	323	759	284	341
Notificacions enviades a altres administracions	44	37	54	
Peticions d'informe i comunicacions a altres departaments	280	415	452	
Anuncis aprovats i publicats a la seu/ BOPT	9	8	21	9
Traduccions de decrets / certificats de règim urbanístic / normes de Planejament	64 pàgines	334 pàgines	16 documents	
Tramesa d'expedients i emissió d'informes derivats de la sol·licitud d'altres departaments	14	11	12	

La quantificació de les tasques dutes a terme al llarg del 2022 en cadascun dels sis grups esmentats, així com la taula comparativa amb anys anteriors s'apunta tot seguit:

**1. Informació urbanística i expedició de documentació:**

	2022	2021	2020	2019
Expedients incoats	94	114	77	100
Resolució d'expedients	48	92	55	192
Expedició d'informes urbanístics	45	35	19	25
Expedició de certificats de règim urbanístic	34	57	28	64

**2. Llicències de parcel·lació / declaracions d'innecessarietat de llicència de parcel·lació:**

	2022	2021	2020	2019
Expedients incoats	2	3	1	5
Llicències atorgades	1	2	1	1

**PLANEJAMENT URBANÍSTIC****3. Instruments de planejament urbanístic:**

Instruments de planejament urbanístic iniciats durant l'exercici:

	2022	2021	2020	2019
POUM	1	-	-	-
Modificacions puntuals del POUM (MPPPOUM)	-	-	-	6
Plans parcials urbanístics i modificacions dels plans parcials	-	-	1	-
Plans de Millora Urbana (PMU)	4	-	-	-
Plans Especials d'Infraestructures (PEI)	-	-	-	-
Plans Especials Urbanístics (PEU)	7	-	1	4
Projectes d'urbanització i modificacions	8	1	2	5
Suspensions de llicències	-	-	2	-
<b>Total</b>	<b>20</b>	<b>2</b>	<b>6</b>	<b>15</b>

Instruments de planejament urbanístic a tràmit durant l'exercici:

	2022	2021	2020	2019
POUM	1	-	-	-
Modificacions puntuals del POUM (MPPPOUM)	-	7	9	16
Plans parcials urbanístics i modificacions dels plans parcials	-	4	5	4
Plans de Millora Urbana	4	2	2	1
Plans Especials Urbanístics	11	4	7	7
Projectes d'urbanització	9	9	9	10
Suspensions de llicències	-	2	2	-
<b>Total</b>	<b>25</b>	<b>28</b>	<b>34</b>	<b>38</b>

Instruments de planejament urbanístic aprovats inicialment i sotmesos a informació pública durant l'exercici:



**PLANEJAMENT URBANÍSTIC**

	2022	2021	2020	2019
Modificacions puntuals del POUM (MPPPOUM)	-	-	1	1
Plans parcials urbanístics i modificacions dels plans parcials	-	-	1	1
Plans de Millora Urbana	-	-	1	
Plans Especials Urbanístics	3	-	1	1
Projectes d'Urbanització	3	-	2	1
<b>Total</b>	<b>6</b>	<b>0</b>	<b>6</b>	<b>4</b>

Instruments de planejament aprovats provisionalment/definitivament:

	2022	2021	2020	2019
Modificacions puntuals del POUM (MPPPOUM)	-	-	3	3
Plans Parciais Urbanístics i modificacions dels plans parcials	-	1	2	1
Plans de Millora Urbana	-	-	-	-
Plans Especials Urbanístics	1	-	3	-
Projectes d'Urbanització	-	1	-	1
<b>Total</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>8</b>	<b>5</b>

Altres tasques:

	2022	2021	2020	2019
Diligències de projectes	7	2	11	10
Edició, revisió i publicació d'anuncis	9	10	20	9
Escrits d'al·legacions en plans directors/ territorials urbanístics	4	2	1	1
Requeriments previs	-	-	-	2

**4. Projectes presentats per altres administracions:**

<b>Sol·licituds</b>	2022	2021	2020	2019
Sol·licituds rebudes	15	15	14	18
Informes-proposta de resolució / decrets / notificacions	15	12	15	15

**PLANEJAMENT URBANÍSTIC****5. Convenis urbanístics:**

	2022	2021	2020	2019
Total d'informes	-	-	-	-

**6. D'altres actuacions:**

	2022	2021	2020	2019
Tramitació de contractes / aprovació de factures	4	6	1	2
Punts d'ordres del dia de comissions informatives	11	18	22	36
Assistència en reunions de cap de Servei	154	155	85	26
Secretaria delegada del Consell Assessor del Territori (cap de departament)	-	-	-	1
Secretaria delegada de Comissions Informatives de Territori	2	-	-	-
Informació telefònica	350	400	620	390
Informació presencial	15	-	20	110
Informació a la ciutadania mitjançant correu electrònic	125	133	48	
Consulta de publicacions al DOGC i BOPT	253	253	253	250
Assistència al tribunal del concurs de selecció de personal i assistències en mesos de contractació	2	1	-	-

A més de les tramitacions corresponents, en el servei de Planejament Urbanístic es fan les tasques següents:

- Assistència i assessorament jurídic sobre l'aplicació i tramitació del Pla d'Ordenació Urbanística Municipal (POUM).
- Assistència a les comissions informatives i de seguiment per informar dels expedients que figuren a l'ordre del dia.

### **PLANEJAMENT URBANÍSTIC**

- Relacions externes amb organismes sectorials i tècnics dels Serveis Territorials de la Generalitat.
- Atenció individualitzada a la ciutadania.
- Informació telefònica i presencial sobre els instruments de planejament a tràmit.
- Actualització de la base de dades del planejament urbanístic tramitat al nostre municipi.
- Gestió dels correus electrònics adreçats al Departament.
- Digitalització dels expedients.
- Traducció al castellà de notificacions de resolucions/acords i normativa d'instruments de planejament.

S'ha de fer constar que durant l'any 2022 s'han aprovat inicialment els plans especials i projectes d'urbanització següents:

- Pla especial urbanístic per a la implantació d'un nou centre de culte al barri de Campclar.
- Pla especial urbanístic que regula els paràmetres urbanístics de la zona de servei del Port de Tarragona recollida a la Delimitació d'Espais i Usos Portuaris.
- Pla especial urbanístic del carrer Sant Llorenç número 10.
- Projecte d'urbanització del Polígon d'actuació 102 de Parcel·les Iborra.
- Projecte d'urbanització del PA 28 c-d Cossis sud i l'annex per a l'execució de l'enllumenat.
- Projecte d'urbanització de la connexió viària entre el carrer Cossis i el passeig Rafael Casanova.

D'altra banda, s'ha aprovat provisionalment el Pla especial per a la implantació d'un nou centre de culte al barri de Campclar.

**PROTECCIÓ CIVIL****1. Tramitació d'expedients**

El Departament de Protecció Civil té com a missió l'estudi i la prevenció de les situacions de risc en les quals pugui perillar de manera massiva la integritat física de les persones i/o dels béns.

	2022	2021	2020	2019
Total d'expedients tramitats	371	352	332	185

**2. Plans d'autoprotecció**

Una de les tasques principals del departament és l'emissió dels informes previs a l'homologació de la Comissió Local de Protecció Civil, dels Plans d'Autoprotecció (d'ara endavant PAUS) de les activitats i centres d'interès per a la protecció civil local i l'emissió d'informes d'al·legacions dels PAUS d'activitats i centres d'interès per a la protecció civil de Catalunya, previ a l'homologació de la Comissió de Protecció Civil de Catalunya.

Informes

	2022	2021	2020	2019
PAUS de les activitats i centres d'interès per a la protecció civil local	9	4	5	5
PAUS d'activitats i centres d'interès per a la protecció civil de Catalunya	22	21	31	24

**3. Elaboració d'informes**

S'informa, a partir de l'executivitat de les Normes de Planejament Urbanístic d'aquest municipi, dels expedients de modificació del planejament, per tal de donar així compliment al Títol Vuitè (Regulació del Sòl Sotmès a Riscos). En aquest mateix apartat s'inclouen informes de llicència d'obres quan estan ubicades en zona de sòl sotmès a riscos.

	2022	2021	2020	2019
Informes urbanístics i altres	37	36	31	21

**4. Resolució de consultes formulades per particulars i departaments de l'Ajuntament**

	2022	2021	2020
Total de resoltes	21	35	34

**PROTECCIÓ CIVIL****5. Associació de Voluntaris de Protecció Civil de Tarragona**

El personal voluntari de protecció civil del municipi de Tarragona, d'acord amb el que estableix la Llei 4/1997, de 20 de maig, de protecció civil de Catalunya, resta habilitat per desenvolupar tasques de protecció civil per mitjà de l'Associació de Voluntaris de Protecció Civil de Tarragona, amb la qual l'Ajuntament té vigent un conveni de col·laboració.

**5.1. Subvenció nominativa amb l'Associació de Voluntaris de Protecció Civil de Tarragona**

	2022	2021	2020	2019
Total de subvenció atorgada	35.000€	35.000€	35.000€	35.000€

**5.2. Descripció dels serveis:**

	2022	2021
Total de serveis	223	301
Total d'hores als serveis	7805	5513

**5.3. Gestió d'altres i de baixes de voluntariat:**

També es tramita el nomenament de càrrecs de l'Associació, les altes i baixes dels voluntaris i voluntàries, i el reconeixement de mèrits de diverses persones al servei de la protecció civil de la ciutat. Actualment l'Associació disposa de 32 voluntaris en actiu i 14 en reserva. Hi ha 17 aspirants a voluntaris i 4 realitzant el curs de l'Institut de Seguretat Pública de Catalunya.

**6. Serveis de col·laboració amb altres administracions**

Activació del protocol "Operació Iglú" d'hivern al 2022-2023 (es dona cobertura i protecció de la salut i de la integritat física de les persones sense sostre que es detecten a la via pública). Aquesta prealerta finalitza el 31 de març de 2023.

En aquest servei es compta amb la col·laboració de Creu Roja i es coordina amb la Guàrdia Urbana, Serveis Socials, Protecció Civil i Associació de Voluntaris de Protecció Civil (AVPCT).

**7. Comissió Local de Protecció Civil**

La Comissió Local de Protecció Civil s'ha reunit en 2 ocasions: el dia 15/03/22 i el dia 22/11/22.

**PROTECCIÓ CIVIL****8. Notificacions del Centre de Coordinació Operativa de Catalunya (CECAT)**

	2022	2021	2020
Nombre total de notificacions del CECAT	1.889	3.591	744
Alertes dels plans d'autoprotecció	210	2.066	202
Incidències en empreses químiques	1.679	1.525	542

**9. Activacions de Plans d'Actuació Municipal per emergències, segons el Document Únic de Protecció Civil Municipal (DUPROCIM)**

Data	Pla d'actuació municipal	Fase
14 març	Risc de ventades / VENCAT	Alerta
21 març	Estat de la mar / Grans onades	Alerta
24 maig	Risc d'inundacions per pluges / INUNCAT	Alerta
15 de juliol	Risc per onada de calor	Alerta
13 d'agost	Risc d'incendis / INFOCAT	Alerta
31 d'agost	Risc d'inundacions per pluges / INUNCAT	Alerta
23 de setembre	Risc d'inundacions per pluges / INUNCAT	Alerta
4 de novembre	Risc de ventades / VENCAT	Alerta
22 de novembre	Risc de ventades / VENCAT	Alerta

**10. Simulacre PLASEQTA. del dia 2 de novembre**

El 2 de novembre de 2022, la Direcció General de Protecció Civil de la Generalitat de Catalunya va programar un simulacre d'activació del PLASEQTA, amb un escenari en el qual es veien afectats els barris de Ponent i que va comportar l'activació de les sirenes d'avís de risc químic en les zones afectades, amb l'objectiu principal que, a banda de comprovar-ne el bon funcionament, les persones que estiguessin en aquest radi d'afectació participessin activament en la mesura d'autoprotecció prevista, que és el confinament. Previ al simulacre, el departament va participar activament en diferents reunions de coordinació amb els grups actuants i d'informació a la població i indústries, centres, escolars, etc., respecte de l'abast del simulacre i de les mesures d'autoprotecció en cas d'accident amb risc químic, com:

- Informació i xerrades en centres educatius de Ponent: 17 centres
- Xerrades a les AV i a la població en general: 7 xerrades
- Reunions amb diferents col·lectius i la DGPC: 11 reunions
- Distribució de 25.000 flyers i 500 cartells
- Visites a empreses dels polígons Francolí, Entrevies i zona Gavarres: 184 empreses
- Funcionament de 10 sirenes el dia del simulacre

La coordinació amb cossos policials, EMT, agrupació taxistes

**PROTECCIÓ CIVIL**

Es va dur a terme la prova d'avisos d'emergència als telèfons mòbils ES-Alert, que consisteix a donar avís als telèfons que estan dins de l'àrea d'intervenció de l'accident, per alertar del risc i de les mesures d'autoprotecció.

**11. Dins la Planificació de mesures de prevenció dels incendis forestals al terme municipal de Tarragona (franges de seguretat incendis).**

Durant l'any 2022 s'han dut a terme els següents treballs de reducció de la densitat d'arbrat i el tall de malesa del sotabosc de terrenys forestals, per tal d'assegurar una franja perimetral exterior de protecció cap als incendis forestals de 25 metres, amb una superfície tractada de 12,31 hectàrees.

Nom	Prioritat	Superfície total Franja (ha)
El Pinatell	1	1,22
Els Monnars	2	1,75
Bosc de Tarragona, Florimar, Llevantina, Colls Majors, Bon Sol	1	5,42
Mas Veciana	2	0,23
Cases aïllades	2	0,49
Cala Romana	1	1,61
Escola Mare Nostrum	2	1,09
Cases aïllades	2	0,75
<b>Total de superfície tractada l'any 2022</b>		<b>12,31 ha</b>

**12. Revisió del Document Únic de Protecció Civil Municipal (DUROCIM)**

DUPROCIM del municipi vigent.

**13. Revisió del Pla d'Actuació Municipal en Emergència Nuclear de Tarragona**

PAMEN del municipi vigent.

**14. Aprovació del Pla de Prevenció Incendis**

En data 16/06/2022, la directora general d'Ecosistemes Forestals i Gestió del Medi, emet una Resolució, aprovant el Pla Municipal de Prevenció d'Incendis Forestals de Tarragona, núm. PIF 530, vigent fins al 31 de desembre de 2029.

Aquesta aprovació es comunica als departaments de Medi Ambient, Neteja Pública i Urbanisme-Planejament, per tal que implementin les accions que els correspongui. Els informem que des del nostre departament ens fem càrrec del manteniment de les franges de protecció d'incendis de les urbanitzacions, segons la planificació establerta al Plànol de delimitació de franges forestals del municipi, aprovat en Consell Plenari amb data de 20 de desembre de 2019.

## SECCIÓ TÈCNICA D'URBANISME I D'INFORMES DE LLICÈNCIES

Elaboració d'informes tècnics relatius a les sol·licituds de llicències i les comunicacions d'obres dins el terme municipal, així com de les inspeccions per al reconeixement de les obres i comprovacions tècniques preceptives, tant de l'execució com de la finalització dels treballs.

Redacció d'informes tècnics urbanístics requerits per les diferents àrees i departaments municipals, corresponents als expedients a tràmit.

Inspeccions en edificis derivades de situacions de perill i actuacions d'emergència sobrevingudes, també fora de l'horari laboral.

Atenció al públic pel que fa a les consultes tècniques i dels expedients a tràmit, ja sigui amb atenció telefònica, reunions presencials i telemàtiques, o per escrit (correus electrònics i sol·licituds d'informes). S'ha habilitat un canal específic (correu electrònic dels Serveis Tècnics) amb aquesta finalitat, a fi de millorar l'agilitat de les respostes a la ciutadania. A títol informatiu, s'han respost més de 700 correus des d'aquest nou canal. I, des del taulell d'informació urbanística, 1.300 correus i 800 visites presencials.

Treballs presentats de manera comparativa:

	2022	2021	2020	2019
Informes de Llicències d'Obres	907	1.216	950	652
Comunicat previ d'obres	1.889	1.482	833	1.565
Informes d'obertures d'establiments i activitats (informes urbanístics)	54	55	57	23
Informes de l'Àrea d'Hisenda		3		1
Informes de Disciplina Urbanística	64	80	35	23
Informes de Béns	15	13	10	1
Informes d'Assessoria Jurídica	3	4	2	
Informes de Planejament	2	2	1	1
Informes de diversos	1	12	6	
Inspecció			4	
Obres diverses			1	13
<b>Total</b>	<b>2.935</b>	<b>2.867</b>	<b>1.899</b>	<b>2.279</b>



## SECCIÓ TÈCNICA DEL MAPA DE LA CIUTAT

A l'estiu de 2022 es va produir una reestructuració de l'Àrea de Territori per la qual es va assignar la gestió del SITI/Mapa Ciutat a la Unitat Tècnica de Topografia i Geomàtica, amb la consegüent desaparició de la Secció Tècnica de Mapa de la Ciutat en l'estructura organitzativa. Els canvis van provocar que el personal que composava la Secció fos assignat a altres unitats municipals, successivament als mesos de febrer, juliol i novembre, tot originant l'aturada de la programació específica de l'eina informàtica urbanística que desenvolupava la secció i la paralització de la càrrega de dades a la plataforma de GIS. A finals del mes de novembre es va aturar la redacció d'informes urbanístics per part de la secció.

### Treballs més significatius elaborats al període gestionat per la Secció Tècnica del Mapa de la Ciutat:

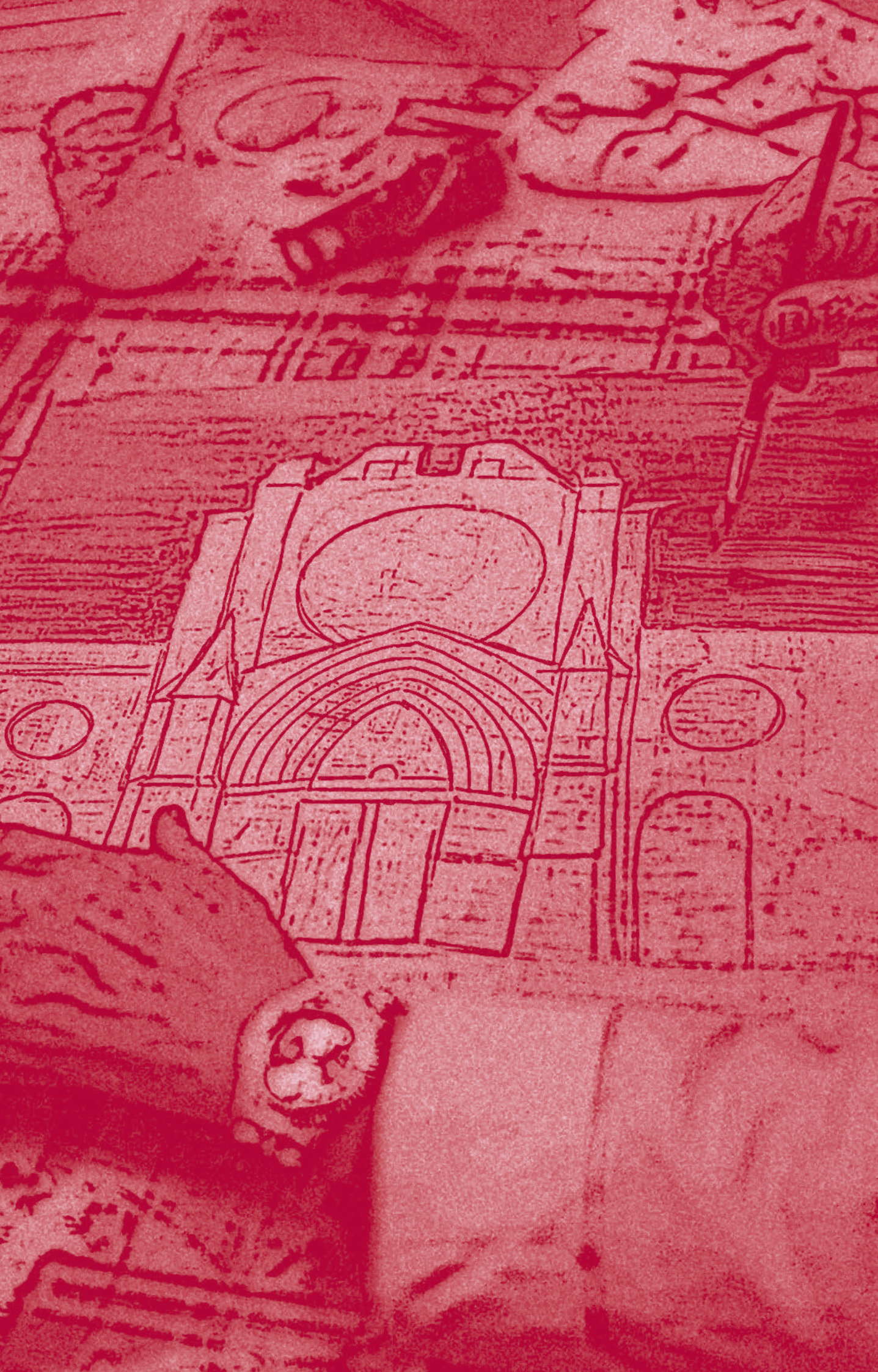
1. Escanejat de projectes i expedients administratius de figures de planejament i gestió, anteriors al POUM.
2. Informació bàsica general sobre les quals s'han de recolzar la resta de capes del SITI:
  - Integració i depuració de diverses fonts municipals d'informació del nomenclàtor de carrers.
  - Depuració de l'actual numeració de policia i proposta de renumeració i localització.
  - Delimitació geomètrica de carrers i els seus eixos a partir de figures urbanístiques, aprovades sobre cartografia oficial.
  - Interpretació sobre cartografia oficial del parcel·lari, a partir de la informació cadastral, registral, de figures de planejament i gestió urbanístiques i, llicències de parcel·lació, a les zones.
3. Informació urbanística:
  - 3.1. Càrrega sobre la base de dades corporativa de:
    - Capes del parcel·lari adaptat a la cartografia de l'ICGC
    - Qualificació del sòl
    - Condicions d'edificació
    - Projectes de parcel·lació i reparcel·lació

**SECCIÓ TÈCNICA DEL MAPA DE LA CIUTAT**

- 3.2. Millores al codi i programació de consultes en base de dades amb incorporació al visor web SITI d'Intranet de la visualització de la millora d'opcions d'impressió.
4. Assistència a la Comissió Municipal del Nomenclàtor, redacció del projecte de nous noms i numeració de:
  - PA-111
  - La Muntanyeta
  - Tarragona 2
  - Viladegats
  - Sant Pere i Sant Pau
5. Informes d'adequació a cartografies oficials dels projectes de reparcel·lació del PA-75
6. Informes d'adequació a cartografies oficials de les llicències de parcel·lació del carrer de la Guineueta 9-11 58.  
Illa compresa per carrers dels Gessamins, Lliris, Hortènsies i Roelles. Carrer de Smith, 51-53.
7. Redacció d'informes de règim urbanístic. A causa de la sentència anul·latòria del POUM s'han hagut d'adaptar al nou règim de l'anterior 3a revisió del PGOU i posteriorment a les Normatives de Planejament Urbanístic, cosa que ha fet detectar un notable increment de les sol·licituds d'informe.
8. Redacció d'altres informes urbanístics sobre el nomenclàtor, béns municipals, adequacions cartogràfiques, etc.
9. Resposta a consultes de departaments municipals, altres administracions, entitats i ciutadans, tot generant mapes temàtics i/o facilitant informació gràfica i alfa numèrica.
10. Atenció de l'ordre de 551 entre consultes telefòniques i correus; i també s'han fet consultes informatives presencials.

## SECCIÓ TÈCNICA DEL MAPA DE LA CIUTAT

Departaments	Informes 2022	Informes 2021	Informes 2020	Informes 2019
Conselleria de Districtes, Nova Ciutadania, Pressupostos Participatius, Llicències d'Activitats i Comunicacions Ambientals	0	3	1	0
Vicesecretaria	0	1	4	0
Coordinació de Territori	18	1	2	0
Cultura	12	1	4	1
Disciplina	0	2	1	4
Estadística	5	0	0	0
Gabinet Tècnic Fiscal	0	2	0	0
Informàtica	5	3	0	0
Llicències d'Obres	1	4	2	4
Mobilitat	1	4	4	1
OMAC	1	4	1	1
Protecció Civil	2	1	0	0
S. Gestió Urbanística	6	7	24	22
S. Patrimoni/Béns	8	20	30	16
S. Planejament Urbanístic	99	84	75	90
Unitat Tècnica de Salut Pública, del Laboratori Municipal	0	1	0	0
Oficis	17	28	49	47
Comunicacions	6	16	20	8
<b>Total</b>	<b>181</b>	<b>182</b>	<b>232</b>	<b>198</b>



**CAPACITATS DIVERSES**
**1. Conselleria de Capacitats Diverses**

La Conselleria de Capacitats Diverses té com a principal funció oferir informació, orientació i assessorament a les persones en relació amb els recursos socials i a les actuacions socials a què poden tenir accés les persones amb discapacitat de la nostra ciutat.

**1.1. Informació a la ciutadania**

Reunions o visites	Atenció a entitats	Atenció individual	Atenció interna a altres departaments
Coordinació interna del departament i d'altres de l'Ajuntament	7	8	3 en línia 6 presencial 20 correus de consulta
Coordinació externa amb entitats	15 en línia 15 presencial		
Atenció individual	10 presencials	40 en línia	
Visites a entitats	15 presencials		
Coordinació pràctiques		2 en línia 1 presencial 15 emails	
Participació en consells, taules	3 presencials		8 en línia
Participació en consells de participació d'entitats	2 presencials		
Consell Municipal de la Discapacitat	2 presencials		

**1.2. Participació, suport i/organització de campanyes de sensibilització**

Il·luminació de la façana en dies internacionals	10
Lectura institucional del manifest	5
Cessió d'espais	5
Col·laboració en l'organització d'actes (exposicions, xerrades, presentacions)	10
Organització pròpia d'actes	12

**CAPACITATS DIVERSES**

**1.3. Consell Municipal de la Discapacitat**

El Consell el formen 44 membres: la Presidència del Consell, 32 entitats que representen entitats de diferents tipus de discapacitat, 2 persones (a títol individual) membres i 7 membres dels grups municipals: PSC, PP, ERC, Cs, Junts x Tarragona, CUP i En Comú Podem.

**2022**

<b>Tipus de discapacitat</b>	<b>Total</b>
Altres	2
Auditiva	0
Física no motòrica	3
Malalts mentals	6
Motòrica	10
Psíquica	11
Visuals	2
Representants de partits	7
Presidència al Consell	1
<b>Total general</b>	<b>44</b>

**1.4. Convocatòries de subvencions a entitats en l'àmbit de la discapacitat**

Durant l'any 2022 es van convocar les subvencions a entitats en l'àmbit de la discapacitat. Les bases esmentades divideixen la convocatòria en dues modalitats: modalitat 1 per a projectes generals i modalitat 2 per a projectes dins l'àmbit laboral.

**Modalitat 1**

S'han rebut un total de 18 sol·licituds de subvenció, un 12,5 % més que l'any anterior. Després de dos anys de pandèmia, les entitats han recuperat el seu ritme de treball, tot i que encara són un 21 % menys que les que es van presentar al 2019 (23).

Dels 18 projectes valorats, 2 no han superat el barem de 60 punts per a obtenir subvenció, representen l'11 % dels projectes presentats.

L'import destinat per al 2022 per a subvencions de la modalitat I és de 35.000 euros, el mateix del 2021, i cobrirà el 48,45 % de les subvencions peticionades, mentre que el 2021 va cobrir el 50,71 % del cost dels projectes concurrents (72.239,03 euros d'import final sol·licitat per les 16 entitats amb projectes aprovats).

**CAPACITATS DIVERSES**

Els projectes aprovats impactaran de manera directa sobre un total de 3.653 persones de la ciutadania de Tarragona, amb una mitjana de 9,58 euros per persona, amb un augment d'1,18 euros.

Aquestes subvencions arriben a un 2,78 % de la població de la ciutat.

2022		2021		2020		2019	
<b>Import destinat</b>							
35.000€ Modalitat 1		35.000€ Modalitat 1	Augment de 5.000€ en cada modalitat	30.000€ Modalitat 1	Reducció de 5.000€ Modalitat 1	35.000€ Modalitat 1	Es manté l'assignació a subvencions
20.000€ Modalitat 2		25.000€ Modalitat 2		20.000€ Modalitat 2		20.000€ Modalitat 2	
<b>Sol·licituds rebudes</b>							
18	12,5 % més d'entitats	16	Baixa, un 31 % menys	23	Se'n manté el nombre	23	17,39 % més d'entitats
<b>Sol·licituds aprovades</b>							
18 admeses a tràmit	88,88 % aprovades	16 admeses a tràmit	87,50 % d'aprovats	4 excloses per manca de documentació, 19 admeses a tràmit,	65,25 % aprovats	22 – Una entitat no presenta documentació requerida a temps, una altra no supera els 60 punts	95,65 % aprovats
2 no superen els 60 punts		2 no superen els 60 punts		4 no superen els 60 punts			
<b>Import total dels projectes presentats a subvenció</b>							
224.969,40€ (18 entitats concurrents)	Un 26 % més que el 2021	178.494,29€ (16 entitats concurrents)	Un 24,74 % menys que el 2020	237.200,54€ (23 entitats), 200.579,7€ (19 entitats con-currents), 148.635,7€ (15 entitats aprova-des), 4 no superen la valoració mínima dels 60 punts	12,5 % més que l'any 2019	211.233,45€ (23 entitats), 206.233,45€ (21 entitats aprovades per 60 punts)	19,13 % més que el 2018
191.139,40€ (16 entitats aprovades)		166.294,29€ (14 entitats aprovades),				1 no supera la valoració mínima de 60 punts	
2 no superen la valoració mínima de 60 punts		2 no superen la valoració mínima dels 60 punts					
<b>Import total de les subvencions sol·licitades</b>							
93.489,03€ (18 entitats)	12,5 % més d'entitats	69.007,09€ (16 entitats),	26,9 % menys	94.033,11€ (23 entitats),	10,50 % més que l'any 2019	85.254,10 € (23 entitats)	30,80 % de creixement respecte del 2018
72.239,03€	(18 entitats)	63.707,09€ (14 entitats)	(16 entitats), 19 % més (14 entitats)	53.337,37€ (15 entitats)		83.250,10€ (21 entitats)	

**CAPACITATS DIVERSES**

Històric de subvencions atorgades. Modalitat 1

	2022	2021	2020	2019
Subvencions	16	14	15	21
Quantia total	35.000€	35.000€	30.000€	35.000€

Desglossament per tipus de programes subvencionats. Modalitat 1

Tipus de programes	2022	2021	2020	2019
Social	5	8	5	8
Sociocultural i de lleure	3	2	3	5
Terapèutic i de foment a l'autonomia - Salut	3	1	2	1
Esportiu	2	1	2	3
Laboral	2	0	1	2
General	2	3	3	2

**Modalitat 2**

L'import total de les sol·licituds de subvencions concurrents modalitat 2 és 20.000 euros. En la present edició, s'han presentat 4 sol·licituds i 2 entitats han obtingut la subvenció.

Historial d'assignacions i subvencions atorgades des dels inicis

	2019	2020	2021	2022
Import destinat	35.000€ modalitat 1	30.000€ modalitat 1	35.000€ modalitat 1	35.000€ modalitat 1
	20.000€ modalitat 2	20.000€ modalitat 2	25.000€ modalitat 2	20.000€ modalitat 2
Sol·licituds rebudes	3	5	2	4 projectes
Sol·licituds valorades	1 projecte	5 projectes	2 projectes	2 projectes
Sol·licituds aprovades	1 projecte	2 projectes	2 projectes	2 projectes



**CAPACITATS DIVERSES**

Sol·licituds excloses	1 projecte	cap	cap	2 projectes
Import total dels projectes aprovats presentats a subvenció	28.973,99€	68.135,70€	26.291,72€	23.709,06€
Consignació de la Modalitat 2	20.000€	20.000€	25.000€	20.000€
Import total de les subvencions atorgades	10.000€	18.072,94€	14.980,07€	18.808,85€

**1.5. Convenis nominatius**

Entitats	2022	2021	2020	2019	2018
APPC	26.000€	26.000€	26.000€	26.000€	26.000€
Fun. Estela	6.000€	6.000€	6.000€	6.000€	6.000€
Assoc. MP Escola Solc			Rebutjada	14.999€	14.999€
El Pont		2.000€, rebutjada	2.000€	2.000€	2.000€
La Muralla	3.000€	3.000€	3.000€	3.00€	3.000€
Fundació Onada					7.495€
Federació ECOM					7.916€
ASPERCAMP			9.000€	9.000€	
<b>Total</b>	<b>35.000€</b>	<b>37.000€</b>	<b>46.000€</b>	<b>60.999€</b>	<b>67.410€</b>

**1.6. Subvencions directes per casals i/o colònies d'estiu**

S'ha donat suport als casals d'estiu, colònies i excursions que realitzen les entitats dedicades a persones amb discapacitat del nostre municipi. Les persones usuàries són infants, joves i adults amb discapacitat de més del 65 per cent, que tenen una gran dificultat en trobar un encaix en l'oferta d'activitats d'estiu, tant per a joves com per a persones adultes.

Les nou entitats que han pogut dur a terme casals d'estiu han ofert 596 places per fer activitats i han rebut un total 100.528 euros en ajuts per part de l'Ajuntament.

**CAPACITATS DIVERSES**

	<b>2022</b>	<b>2021</b>
Nombre d'entitats	9	8
Total de beneficiaris	596	333
Total de pressupostos presentats	217.870€	106.410€
Total de subvencions sol·licitades	157.818€	84.428€
Total de subvencions concedides	100.528€	70.000€
Mitjana anual / beneficiaris	168,67 €/any/persona	210,21 €/any/persona

**1.7. Servei de Transport Adaptat i Assistit en centres ocupacionals:**

El Servei de Transport Adaptat té per objecte facilitar a les persones discapacitades amb mobilitat i autonomia reduïdes l'accés als centres d'atenció diürna. Actualment es dona servei a 176 persones usuàries.

Empresa adjudicatària del servei: Autocares Nika, SL.

Objecte: Transport adaptat per a persones discapacitades amb mobilitat i autonomia reduïdes fins als centres ocupacionals.

Import: El preu d'adjudicació del contracte és de 419.359,80 euros, més 41.935,98 euros en concepte de 10 % d'IVA. L'import de despesa màxima per l'Ajuntament serà d'un total de 461.295,78 euros. Per dos anys.

Reunions de coordinació del Servei de Transport Adaptat

	<b>2022</b>	<b>2021</b>
Reunions amb NIKA	1	En línia 20
Reunions amb entitats	2	En línia 3
Incidències d'usuaris	25	15

Evolució del nombre de persones usuàries:

	<b>2022</b>	<b>2021</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>
Persones	176	182	185	181

Centres als quals s'adrecen les rutes: Fundació Onada Tarragona; Solc STO; Fundació La Muntanyeta; STO Estela; Taller Baix Camp; CAE Marinada; Fundació Topromi i Centre de Dia Colissé -Sant Salvador.

**CAPACITATS DIVERSES**

El servei de transport adaptat en 5 rutes:

- Ruta 1: Equipament de destí: Fundació Privada La Muntanyeta
- Ruta 2: Equipaments de destí: Centre Solc i Fundació Onada Tarragona
- Ruta 3: Equipaments de destí: Fundació Estela i Estela
- Ruta 4: Equipaments de destí: Fundació Baix Camp – CAE Marinada
- Ruta 5: Equipaments de destí: Fundació Topromi

**1.8. Festa per a Tothom: 33a edició**

Festa per a Tothom compta, des del 2002, amb el suport de Dow i la complicitat del seu equip humà.

	2022	2021	2020	2019
Import de la subvenció de la DOW	5.000€	4.000€	5.000€	3.000€

**1.9. Geganta universal Frida**

Projecte per l'accessibilitat universal a la cultura popular, que es concreta amb la geganta Frida.

	2022	2021	2020	2019
Dies de sortida d'actes propis de l'Ajuntament	5	2	1	4
Frida va a l'escola	4	4		4
Dies de sortida d'actes externs	5	1	2	2

**1.10. Dia Internacional de les Persones amb Discapacitat – 3 de desembre**

Aquest any s'ha assolit l'objectiu de programar de manera conjunta un seguit d'actes durant els dies previs al Dia Internacional, que són el fruit del treball conjunt amb les entitats que formen el Consell Municipal de la Discapacitat, i per la seva transversalitat i nombre d'actes, es pot constatar el dinamisme d'aquest col·lectiu.

LEMA DEL 2022: MOLTES COSES A DIR I MOLTES MANERES DE DIR-LES

La finalitat darrera del Consell és que les activitats que en general es programin a la ciutat siguin d'accés universal, inclusives en el més alt grau possible. Es tracta

**CAPACITATS DIVERSES**

de treure el focus sobre una part important de la població (13 % a Tarragona) que necessita suports, que necessita que la ciutat s’amotlli a ells i no a l’inrevés. I perquè aquesta revolució conceptual esclati, cal la implicació real del sector públic i el privat, perquè el tercer sector ja està entregat des de fa anys.

	<b>2022</b>
Total d’activitats programades	31
Total d’activitats organitzades	9
Nombre de participants en activitats organitzades	1.500
Total d’activitats com a col·laboradors	9
Total de cessió d’espais	2

**1.11. Consells de participació d’entitats STO de Tarragona**

Assistència als consells següents:

	<b>2022</b>
STO SOLC	18/11/2022
STO FUNDACIÓ ESTELA	14/12/2022
LLAR FUNDACIÓ ESTELA	14/12/2022

**1.12. Pla Local de Capacitats Diverses**

Des de l’Ajuntament de Tarragona s’ha licitat l’elaboració del Pla Local de Capacitats Diverses, 2022-2025.

Es va licitar per 12.886,50 euros (IVA inclòs) i s’ha adjudicat a l’empresa EDAS, SL, per 12.584 euros, per la realització durant el 2022 i presentació al 2023.

Es va crear amb l’objectiu d’un document que serveix per tirar endavant un pla amb igualtat d’oportunitats i la no discriminació de les persones amb discapacitat. Aquest pla ha de ser el full de ruta del treball per desenvolupar a la Conselleria en els propers anys.

## **CENTRES CÍVICS**

La memòria que es presenta a continuació reflecteix, encara, un any des de l'escalada de les mesures i els primers passos del retorn a la presencialitat dels equipaments de proximitat, i procura mantenir l'assoliment dels objectius, ofereix, també, aquest 2022 programació virtual, presencial a l'aire lliure i presencial a l'aula.

Si la memòria de 2021 es presentava com un any de transició de convivència amb la pandèmia, a més del canvi de direcció política, l'any 2022 ha resultat l'any de la creació del programa marc de la Xarxa de Centres Cívics. A través del programa es diagnostica que no hi ha una definició comuna (que no igual) dels equipaments de proximitat, es referencia l'estat actual dels equipaments, tant en l'àmbit de recursos com de programa, i es proposa una estratègia de futur amb sis eixos d'acció.

Cal destacar el fet que durant aquest any 2022 el Centre Sociocultural Part Alta, ha hagut de reduir l'activitat i fins i tot traslladar alguns serveis fora de l'equipament, a causa de les filtracions d'aigua provocades per la plaça superior i la manca de renovació d'aire suficient per garantir una bona qualitat d'estada a l'equipament. Tanmateix, diferents baixes no cobertes des de juliol fins a l'actualitat, han afectat l'estructura de personal de l'equip tècnic, fet que ha requerit disposar d'hores de treball extraordinari per sostenir la Xarxa de Centres Cívics.

### **1. Programació**

#### **1.1. Evolució dels cursos monogràfics (nombre de cursos)**

	<b>2022</b>	<b>2021</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>
Monogràfics familiars	12	21	6	15
Monogràfics adults	132	159	183	193

#### **1.2. Evolució dels cursos monogràfics (nombre de places ofertes)**

	<b>2022</b>	<b>2021</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>
Monogràfics familiars	125	92	85	248
Monogràfics adults	1.544	2.380	2.702	2.600
<b>Total</b>	<b>1.669</b>	<b>2.472</b>	<b>2.787</b>	<b>2.848</b>

**CENTRES CÍVICS**
**1.2.1. Evolució dels cursos monogràfics (nombre d'assistents)**

	<b>2022</b>	<b>2021</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>
Monogràfics familiars	93	74	10	174
Monogràfics adults	1.414	1.714	494	2.149
<b>Total</b>	<b>1.507</b>	<b>1.788</b>	<b>504</b>	<b>2.323</b>

**1.2.2. Treball en xarxa amb el Departament de Salut:**

A través del Departament de Salut de l'Ajuntament de Tarragona s'ha treballat de manera transversal entre els equipaments de proximitat i els Centre d'Atenció Primària per oferir un conjunt d'accions de sensibilització sobre la salut. Amb la voluntat d'establir una visió holística de la salut, s'ha establert aquesta aliança que l'any 2022 es va estrenar com a novetat a través de la Xarxa de Centres Cívics de Tarragona.

<b>Centres on s'han realitzat accions</b>	<b>Any 2022</b>	<b>Total</b>
	<b>Accions</b>	<b>Usuaris</b>
CC Bonavista	Xerrada sobre l'alimentació Grup de criança en positiu de 3 a 6 anys i de 12 a 18 anys Xerrada sobre l'Alzheimer Xerrada "Alimentació complementària a demanda"	63
CC Torreforta	Primers auxilis i RCP Xerrada. La grip: Informació i consells	27
CC Sant Pere i Sant Pau	Activitat física i envelliment saludable Coneix l'aplicació: La meva salut Xerrada: La diabetis	35
CC Sant Salvador	Tenir cura de la salut emocional: Eines per gestionar l'estrès Gestió del dol Xerrada: Per què necessitem les emocions	40
CS Part Alta (*)	Millorem l'autoestima Intel·ligència emocional i comunicació assertiva Eines per millorar la gestió emocional	76
<b>Total</b>	<b>15 accions</b>	<b>241</b>

(\*) Les accions que s'havien de realitzar al CS PART ALTA es van traslladar a la Llar Centre, ja que, com s'ha comentat anteriorment, el CS Part Alta no disposa de les condicions adequades per dur a terme l'activitat.

**CENTRES CÍVICS**
**1.3. Servei de ludoteca, jugoteca i sala d'estudi (nombre d'usuaris)**

	<b>2022</b>	<b>2021</b>	<b>2020 (1)</b>	<b>2019</b>
CC Bonavista	1.697	848	595	3.049
CC Bonavista (sala d'estudi)	1.209	460	1.006	3.898
CC Torreforta	2.771	599	691	4.742
CS Part Alta (*)	1.099	118	634	3.169
CC Sant Salvador	1.973	575	583	2.097
CC Sant Pere i Sant Pau	1.452	126	346	1.753
CC Llevant (2)	135	-		
Servei de Ludoteca Parc de Nadal (1)	3.051	2.267		
<b>Total</b>	<b>13.390</b>	<b>4.993</b>	<b>4.761</b>	<b>14.810</b>

(\*) Donades les condicions de ventilació i manteniment del Centre Sociocultural de la Part Alta, el servei de ludoteca es va traslladar a les instal·lacions de l'escola Lestonnac.

(1) S'incorpora a la memòria, el nombre d'usuaris que utilitzen el Servei de Ludoteca que organitza la Xarxa de Centres Cívics a les instal·lacions del Parc de Nadal.

(2) S'incorpora el servei de JUGOTECA al CC Llevant, de nova creació des de febrer de 2022, es realitza els dissabtes en horari de matí.

**1.4. Exposicions**

	<b>2022</b>	<b>2021</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>
CC Bonavista	6	2	1	9
CC Torreforta	7	5	1	6
CC Part Alta (*)	0	0	2	6
CC Sant Salvador	10	4	0	8
CC Sant Pere i Sant Pau	8	4	0	10
CC Llevant	0	0	0	2
<b>Total</b>	<b>31</b>	<b>15</b>	<b>4</b>	<b>41</b>

**1.5. Cultura d'aprop:**

A través del projecte Cultura d'Aprop emmarcat en el programa Animació Sociocultural és desenvolupa l'estratègia corresponent al foment de la cultura de proximitat, ja sigui de creació en el pròpi territori com de vertebració entre els diferents nuclis de població de la ciutat, sota aquest projecte l'any 2022 es va acollir

**CENTRES CÍVICS**

les accions: Festival de màgia de Tarragona, que incorporava els barris com a novetat i el primer cicle de cinema al Centre Cívic Bonavista, anomenat CRISPETES. Pel que fa al Xarxacústic és va considerar tècnicament la necessitat de repensar el model i ampliar-lo a més disciplines, fet que va comportar una aturada temporal del projecte.

2020 (virtual)

Activitat	Abast	Nombre de concerts	Topall de visitants en directe
Xarxacústic	661 persones	9	40

2021 (presencial)

Activitat	Usuaris presencials	Nombre de concerts
Xarxacústic	224	7

2022 presencial – Festival de Màgia als Barris / Crispetes (\*)

Activitat	Usuaris presencials	Nombre de sessions
Festival de màgia	352	4

Activitat	Usuaris presencials	Nombre de sessions
Crispetes (*)	117	4

1.6. Conveni del Campus Extens URV:

Total d'activitats amb conveni amb el campus extens de la URV

	2022	2021	2020	2019
CC Bonavista	1	2	0	1
CC Torreforta	1	3	0	3
CC Part Alta	2	0	0	3
CC Sant Salvador	1	2	0	2
CC Sant Pere i Sant Pau	3	2	0	2
CC Llevant	0	0	0	0
Xarxa de Centres Cívics	2	0	10	3
<b>Total</b>	<b>10</b>	<b>9</b>	<b>10</b>	<b>14</b>



**CENTRES CÍVICS**
**1.7. Altres activitats (nombre i tipologia)**

La Xarxa de Centres Cívics col·labora amb altres departaments, serveis i entitats per al desenvolupament d'activitats i / o l'acolliment d'aquestes en els equipaments de proximitat. Tot seguit, en llistem les més destacables per centre cívic:

**1.7.1. Activitats i col·laboracions de la Xarxa de Centres Cívics**

Servei / activitat	Tipologia	Desenvolupament
Caixa Proinfància	Servei	Participació en les taules professionals // Cessió d'espais
Pla Educatiu d'Entorn	Reunions de seguiment	Participació en les reunions de seguiment als barris on es desenvolupa el PEE
URV - Campus Extens	Antenes del coneixement - reunions de seguiment	Reunions de control i seguiment a les diferents seus repartides pel territori
SIAD	Tallers i cursos	Col·laboració en la difusió i execució de diferents cursos del servei a la Xarxa
Taula d'infància	Taula tècnica	Espai de comunicació i debat sobre activitats i serveis per infants de la ciutat
Taula de salut	Taula tècnica	Col·laboració i suport en la dinamització, aportació de dades i conclusions
Passaport Edunauta	Taula de treball	Membres de la taula impulsora, col·laboració en la programació d'activitats infantils

**CENTRES CÍVICS**
**1.7.2. Centre Cívic de Torreforta**

Servei	Tipologia d'activitat	Desenvolupament
Servei d'atenció diürna	Activitats conjuntes de lleure calendari festiu	Coorganització i coordinació
Centres educatius de la zona	Donar a conèixer l'equipament i pràctiques	Coordinació i guiatge
Punt Òmnia	Informàtica i cerca de feina	Derivació i cessió d'espai
Tarragona Impulsa	Recerca de feina	Derivació, informació i cessió d'espai
CFA Tarragona	Classes de català / alfabetització	Informació, derivació i cessió d'espai
Gent Gran Activa	Xerrades	Coordinació i cessió d'espai
Fundació Intermedia	Cursos i formació, recerca de feina	Derivació i cessió d'espai
SIAD	Tallers i cursos	Coordinació i cessió d'espai
Medi Obert de Justícia Juvenil	Reunions	Coordinació i cessió d'espai
Serveis Socials		Cessió de despatx

**1.7.3. Centre Cívic de Bonavista**

Servei	Tipologia d'activitat	Desenvolupament
Biblioteca popular	Cultural/educativa	Instal·lació d'una biblioteca popular on es poden agafar i deixar els llibres lliurement
Servei d'atenció diürna	Activitats conjuntes de lleure, calendari festiu...	Coorganització i coordinació
Serveis Socials		Cessió de despatx

**CENTRES CÍVICS**

Centres educatius de la zona	Donar a conèixer l'equipament i pràctiques	Coordinació i guiatge
Neteja	Campanya de targetes de contenidors	Suport en la gestió i punt de recollida
Espais de coordinació i col·laboració a taules	Participació a la taula del Pla Educatiu d'Entorn de la zona	Coordinació, espais de seguiment i col·laboració

**1.7.4. Centre Cívic de Sant Pere i Sant Pau**

<b>Servei</b>	<b>Tipologia d'activitat</b>	<b>Desenvolupament</b>
EBSS	Reunions d'equip	Coordinació, cessió d'espai
Tarragona Impulsa	Formació, cursos	Coordinació, cessió d'espai
Gent Gran Activa	Activitats socioculturals	Coordinació, cessió d'espai
Escola d'Adults – CMFA	Formació	Coordinació, cessió d'espai
Associació Alzheimer	Atenció directa als usuaris, xerrades, formacions, activitats d'oci i sensibilització	Coordinació, cessió d'espai
Banc de Sang	Campanya de donació de sang	Coordinació, cessió d'espai i difusió
Centres educatius (IOC, Aula Magna, Vidal i Barraquer)	Pràctiques d'alumnes i visites per donar a conèixer l'equipament	Tutorització, seguiment i guiatge
Servei d'atenció diürna	Activitats conjuntes de lleure del calendari festiu	Coorganització i coordinació
Avismón	Suport i assessorament a la gent gran	Coordinació, cessió d'espai
CAP Sant Pere i Sant Pau	Suport en activitats transversals d'interès general relacionades amb la prevenció en matèria de salut	Coordinació i coprogramació

**CENTRES CÍVICS**

Creu Roja Espanyola	Suports en tallers per a persones grans relacionats amb la salut i el benestar	Coordinació, cessió d'espai
Centres educatius de la zona d'influència	Suport a les activitats de lleure educatiu i xerrades de les AFA	Coordinació, cessió d'espais, cerca de recursos i coprogramació
AVV La Unió	Col·laboracions amb les activitats pròpies del calendari festiu anual	Coordinació, cessió d'espais, cerca de recursos i coprogramació
AVV Sant Pere i Sant Pau	Col·laboració en els actes commemoratius del 50è aniversari del barri	Coordinació, cessió d'espais, cerca de recursos i coprogramació
Polítiques d'Igualtat	Activitats on cedim l'espai i cerquem demandes concretes, Dia de la Dona, contra la violència masclista....	Suport i col·laboració ens activitats comunitàries i de centre puntuals
Entitats del barri i altres col·lectius informals	Suport a tot tipus d'iniciatives socioculturals, de lleure, educatives, esportives i comunitàries	Coordinació, cessió d'espais, coprogramació i cerca de recursos
Associacions de sensibilització en l'àmbit de la salut: Asperger, ictus, celiaquia i alta sensibilitat	Suport a iniciatives que puguin sorgir per tal de sensibilitzar la població	Coordinació, cessió espais, coprogramació
Companyies de teatre i dansa	Residències artístiques	Cessió d'espais i coprogramació d'espectacles
Nova Ciutadania	Suport a iniciatives socioculturals i d'intercanvi inercultural	Cessió d'espais i cerca de recursos

**CENTRES CÍVICS**
**1.7.5. Centre Cívic de Sant Salvador**

<b>Servei</b>	<b>Tipologia d'activitat</b>	<b>Desenvolupament</b>
Servei d'atenció diürna - EBSS	Activitats de lleure per a infants en risc o seguiment familiar	Desenvolupament conjunt d'activitats puntuals amb la ludoteca i cessió d'espais per activitats complementàries
Aula d'Adults de Sant Salvador- Escola d'Adults Fòrum	Llengua castellana	Informació, derivació i cessió d'espai
Xerrades i formacions de salut	Realització de xerrades de salut donant suport a H2O Col·laboració amb el CAP de Sant Salvador	Reunió i organització de xerrades i rutes pel territori d'H2O i realització de xerrades del CAP de caire comunitari a la programació d'activitats de la Xarxa de Centres Cívics
Centres educatius i formatius de la demarcació. Escoles taller, centres ocupacionals, altres departament de l'ajuntament, etc.	Donar a conèixer l'equipament a les visites que es concerten amb la persona responsable de l'equipament	Guiatge i explicació per l'equipament de proximitat per donar a conèixer els serveis i activitats que es donen a terme
Centres educatius	Celebració de festivals i espectacles	Coordinació, seguiment i suport puntual
Espais de coordinació i de relació amb el territori	Participació en diferents taules i espais: Taula d'entitats del barri Taula tècnica Pro infància Pla Educatiu de l'Entorn Taula d'infància 6 a 12 anys	Coordinació, espais de seguiment i col·laboració

**CENTRES CÍVICS**

AV Sant Salvador – Activitats del calendari festiu	Participació i col·laboració puntual d'activitats del calendari festiu durant tot l'any	Assessorament, suport i coordinació amb ells i altres entitats del territori
SIAD - Polítiques d'Igualtat	Activitats on cedim l'espai i cerquem demandes concretes, Dia de la Dona, contra la violència masclista, contes amb perspectiva de gènere, etc.	Suport i col·laboració ens activitats comunitàries i de centre puntuals
Exposicions	Recollir demandes concretes de persones que volen exposar pintures o dibuixos, especialment de persones del territori.	Recollida de les demandes de persones que volen exposar les seves exposicions a l'equipament.

**1.7.6. Centre Cívic de Llevant**

<b>Servei</b>	<b>Tipologia d'activitat</b>	<b>Desenvolupament</b>
Festa de Reis - Federació AV Llevant	Cavalcada de reis i repartiment de regals	Cessió de l'espai
Festes d'estiu - AV Monnars Solimar	Festes majors d'estiu	Cessió d'espai i suport logístic
Inauguració de Pessebre (AV Monnars)	Inauguració del Diorama als Locals de la Federació de Veïns	Suport logístic

**1.7.7. Centre Sociocultural Part Alta**

<b>Servei</b>	<b>Tipologia d'activitat</b>	<b>Desenvolupament</b>
Tarragona Impulsa	Cerca de feina	Derivació, informació i cessió d'espai

(\*) Fins al juny de 2022.

## CENTRES CÍVICS

**2. Serveis que organitzen activitats i que presten servei (OMAC, Òmnia, SMO, EBSS, Centres Oberts)**

	2022	2021	2020	2019
Serveis instal·lats als centres	30	35	37	28

### 2.1. Tipus de serveis instal·lats als Centres Cívics

- Bonavista: cessió de sales, Europe Direct, ludoteca, Servei d'Atenció Diürna, equip bàsic de Serveis Socials, Servei Municipal d'Ocupació, Connect@.
- Torreforta: Servei d'Atenció Diürna, Punt Òmnia, Biblioteca d'Adults, Biblioteca Infantil, Europe Direct, ludoteca, cessió de sales. Fundació Intermèdia, Gent Gran Activa, SVIOM, Fundació Intermèdia, Escola Municipal de Formació d'Adults.
- Sant Pere i Sant Pau: cessió de sales (incloent l'aula d'informàtica i el taller de cuina), Europe Direct, ludoteca, Servei d'Atenció Diürna, equip bàsic de Serveis Socials, Gent Gran Activa, Associació de Familiars de Malalts d'Alzheimer.
- Sant Salvador: cessió de sales, Europe Direct, Aula d'Adults municipal - CFA Fòrum, Ludoteca, Equip Bàsic de Serveis Socials - Servei d'Atenció Socioeducatiu, Sala d'Informàtica, PDC, Caixa Pro Infància, Oficina Municipal d'Atenció a la Ciutadania (OMAC).
- Llevant: Cessió d'ús dels espais, Europe Direct, JUGOteca.
- Part Alta: Tarragona Impulsa fins al juny de 2022.

## 3. Peticions puntuals

### 3.1. Peticions puntuals per centre

	2022	2021	2020	2019
Bonavista	45	28	12	75
Torreforta	75	65	62	160
Sant Pere i Sant Pau	213	62	31	187
Sant Salvador	63	47	27	92
Part Alta (*)	0	1	7	37
Llevant	13	12	3	11
<b>Total</b>	<b>409</b>	<b>223</b>	<b>142</b>	<b>562</b>

**CENTRES CÍVICS**
**3.2. Tipologia de les peticions**

	Xerrades i reunions	Teatre i espectacles	Tallers i cursets	Assaigs	Altres
Bonavista	16	15	4	7	3
Torreforta	19	23	17	12	4
Sant Pere i Sant Pau	48	20	47	83	15
Sant Salvador	11	10	7	25	10
Part Alta (*)	0	0	0	0	1
Llevant	2	0	0	8	3
<b>Total</b>	<b>96</b>	<b>68</b>	<b>75</b>	<b>135</b>	<b>36</b>

**4. Ús de la Xarxa de Centres Cívics:**

	2022	2021	2020	2019
Bonavista	48.326	10.354	3.432	52.940
Torreforta	79.440	12.978	9.960	95.765
Sant Pere i Sant Pau	71.260	18.161	6.792	102.843
Sant Salvador	26.387	17.318	15.458	52.633
Part Alta (*)	452	1.227	3.726	18.129
Llevant	6.875	894	706	7.433
<b>Total</b>	<b>232.740</b>	<b>60.932</b>	<b>40.074</b>	<b>329.743</b>

(\*) Els usos de la Part Alta contempnen les atencions del servei que Tarragona Impulsa disposa a l'equipament i la ciutadania que ha anat a fer consultes relatives al servei i a l'equipament. El número inferior d'ús de l'equipament correspon a la situació del Centre Sociocultural, atès que per problemes de filtracions d'aigua i manca de ventilació, les activitats s'han traslladat a d'altres espais (Col·legi Lestonnac – Llar de Jubilats Tàrraco).

**5. Relació amb la ciutadania a través de les Xarxes Socials:**

Plataforma/Anualitat	2022	2021	2020	2019
Facebook	4.954	4.908	4.576	4.358
Instagram	3.791	3.333	2.897	2.264



## **CENTRES CÍVICS**

El nombre de seguidors, tal com s'observa a la taula, ha augmentat amb uns valors de creixement molt similars als de l'any passat.

En el cas de Facebook ha incrementat un 0,9 % (+46 usuaris) i a Instagram amb un 13,75 % (+458 usuaris) en comparació amb el 2021. A la plataforma d'Instagram hem sabut mantenir millor el gran augment que es va dur el 2020 amb l'activitat virtual a causa de la pandèmia.

El públic objectiu s'acumula en una franja d'edat d'entre 35 i 44 anys, tot i que hi ha un pes important entre els joves d'entre 25 i 34 anys i d'entre 45 i 54 anys. Pel que fa al sexe, continua sent superior en dones amb un 69,4 %, i els homes representen un 30,6 %.

Procedència de les persones que segueixen els nostres perfils:

La majoria de seguidors són de Tarragona. Al Facebook representen un total de 2.752 persones, als quals segueixen 250 usuaris de Barcelona, 240 de Reus, i la resta d'altres ciutats. Traspasat en percentatges a l'Instagram són 56,3 % de Tarragona, un 7 % de Reus i un 3,6 % de Barcelona.

## **COOPERACIÓ**

### **1. Cooperació 2022**

La Conselleria de Cooperació ha participat activament en la programació de 55 activitats d'educació per al desenvolupament (EpD), ha atorgat 23 subvencions per a projectes de cooperació al desenvolupament internacional (CI), educació per al desenvolupament (EpD) i acció humanitària (AH), ha signat un conveni de col·laboració i ha dut a terme 103 accions de promoció de la participació i articulació entre actors de la cooperació.

Tanmateix s'han dut a terme els treballs necessaris per l'elaboració del Pla Local de Cooperació 2023-2024 que es preveu aprovar a inicis del 2023. Durant el 2022 s'ha comptat amb un pressupost total de 536.500 euros, integrat pel Fons de Cooperació 0,7 (480.000,00 euros), pel pressupost de la Conselleria per a activitats i accions de sensibilització (31.000,00 euros), pel conveni nominatiu amb SETEM (8.000,00 euros), pel Fons de Cooperació d'Ajuda a Ucraïna (15.000,00 euros) i per la subvenció de la Generalitat en el marc de la «prestació del servei de primera acollida a persones desplaçades de manera forçosa (...), als ajuntaments de més de 20.000 habitants (...) per a l'exercici de l'any 2022» (2.500,00 euros).

#### **1.1. Cooperació indirecta**

El projectes finançats en les diferents convocatòries de subvencions i convenis han estat:

- 15 projectes de Cooperació Internacional per al Desenvolupament (exclosos 2). S'han atorgat 384.000,00 euros.
- 6 projectes d'Educació per al Desenvolupament. S'han atorgat 48.000,00 euros.
- 2 projectes d'Acció Humanitària. S'han atorgat 48.000,00 euros.
- 1 conveni de col·laboració amb SETEM per fomentar l'economia solidària, la banca ètica i la comercialització justa a Tarragona. S'han atorgat 8.000,00 euros.
- 1 projecte gestionat pel FCCD i realitzat per l'Associació Catalana per la Pau per donar suport a les persones refugiades ucraïneses al centre de recepció de Milanówek. S'han atorgat 15.000,00 euros.
- El conveni de Cooperació per la realització del Màster en Cooperació Desenvolupament i Transformació social finalment no es va formalitzar per manca d'alumnat.

#### **1.2. Acció directa de la Conselleria**

Des de l'acció directa es dona suport a propostes que comparteixen i mostren el compromís per construir un món més just i solidari. Entre les accions que s'han

**COOPERACIÓ**

impulsat, cal destacar les dirigides a sensibilitzar la ciutadania entorn problemàtiques mundials, amb l'objectiu de donar a conèixer iniciatives que es duen a terme per fer-ne front. Entre les activitats cal destacar:

- 55 accions educatives i de sensibilització (vegeu-ne el quadre 4.1).
- 103 activitats de promoció de la participació i articulació entre actors de cooperació. (vegeu-ne el quadre 4.2 i 4.3).
- 7 accions formatives de les quals ha participat l'equip tècnic del Departament de Cooperació.
- En el marc de col·laboració amb diferents organismes i entitats, s'han dut a terme diversos projectes transversals. En l'àmbit supramunicipal ha participat en un projecte impulsat pel Fons Català de Cooperació, "Ciutats Defensores de Drets Humans", i ha participat en 3 estudis: en el "Projecte d'investigació sobre l'Agenda 2030, persones defensores i cooperació internacional en municipis catalans", elaborat per l'Associació Catalana per la Pau (ACP); en la "Diagnosi sobre corresponsabilitat política i protecció internacional dels drets humans des dels governs locals de Catalunya", elaborat per REDS, i en l'"Estudi amb anàlisi comparativa dels models de regulació de les subvencions per a projectes de cooperació al desenvolupament a les principals administracions que actuen a Catalunya i ajuntaments amb política pública de cooperació al desenvolupament". I també "com efectuar una proposta sobre les possibles millores dins dels límits de la Llei General de Subvencions", elaborat per MUSOL per encàrrec del FCCD.
- En l'àmbit municipal s'ha treballat conjuntament amb el Servei Municipal de Joventut i amb el Departament de Polítiques d'Igualtat de l'Ajuntament de Tarragona, amb l'Institut Municipal d'Educació (IMET) i amb la Coordinadora d'ONG de Tarragona en l'organització de la "II Setmana dels Drets Humans".

**2. Dades econòmiques. Execució per partides**

	2022	2021	2020	2019
<b>Partida del Fons 0,7 %</b>				
Cooperació Internacional	384.000,00€	384.000€	384.000€	384.000€
Educació per al Desenvolupament	48.000,00€	48.000€	48.000€	48.000€

**COOPERACIÓ**

Acció Humanitària	48.000,00€	48.000€	53.000€	48.000€
Convenis	-	-	-	10.000€
<b>Partida de la Conselleria Cooperació</b>				
Acció directa	30.981,45€	27.000€	20.000€	35.000€
Convenis	8.000,00€	8.000€	3.000€	-
<b>Fons de Cooperació Ucraïna</b>				
Acció Humanitària	15.000,00€	-	-	-
<b>Subvenció de la Generalitat de Catalunya</b>				
Prestació de serveis de primera acollida	2.500,00€	-	-	-
<b>Total de pressupost</b>	<b>536.481,45€</b>	<b>515.000€</b>	<b>508.000€</b>	<b>525.000€</b>

**3. Cooperació indirecta**

<b>Avaluacions i tramitacions</b>	<b>2022</b>	<b>2021</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>
Projectes avaluats en la convocatòria de concurrència competitiva	23	17	20	23
Projectes avaluats per subvencions en acció humanitària	2	2	2	3
<b>Total</b>	<b>25</b>	<b>19</b>	<b>22</b>	<b>26</b>

<b>Sector i projectes finançats</b>	<b>2022</b>	<b>2021</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>
Cooperació Internacional al Desenvolupament	15	10	9	9
Educació per al Desenvolupament	6	5	7	6
Acció Humanitària	2	2	2	3
Acció Humanitària - Fons de Cooperació amb Ucraïna	1	-	-	-
Convenis de col·laboració	1	1	1	1
<b>Total</b>	<b>25</b>	<b>18</b>	<b>19</b>	<b>19</b>

**COOPERACIÓ**
**3.1. Subvencions (Fons 0,7 %)**

- Projectes subvencionats per la convocatòria de Cooperació al Desenvolupament Internacional (CI)

Entitat	Projecte/país
Enginyeria Sense Fronteres	Fortalecimiento de las capacidades de los actores involucrados en la gestión integral del agua en la Amazonia Norte (Ecuador)
Entrepobles	Fortalecer el sistema indígena intercultural de aprendizajes y estudios como un espacio de formación, acción de jóvenes, mujeres y hombres, de las comunidades indígenas y las organizaciones sociales de Chiapas desde la práctica de equidad de género y sostenibilidad ambiental (Mèxic)
Cooperació	Mujeres, juventudes y autoridades públicas aportan a la planificación urbana del área metropolitana de San Salvador desde una perspectiva de género e inclusión (El Salvador)
Creu Roja	Contribuir a la reducció de la violència de gènere mitjançant accions que promoguin la igualtat i l'empoderament socioeconòmic als barris de Mavalane A., Hulene A. i Mavanaen B. Del districte de Kamavota a Maputo (Mozambic)
MUSOL	Promoció del dret humà a l'aigua, sanejament i salut al municipi de Cabricán, amb un enfocament de maneig integral de la conca del riu Cuilco (Guatemala)
Mans Unides	Estilos de vida sostenibles e incluyentes en el Área Protegida del Parque Nacional y Área Natural de Manejo Integrado, Serranía del Iñao (Bolívia)
Comitè Solidaritat Òscar Romero	La memòria històrica coma prevenció, justícia, reparació, dignificació i construcció d'una cultura de pau per la consolidació de la democràcia a El Salvador
Fundació PROA (Pro-Activa Open Arms)	Origen Thiaroye – Sam Sam: apoderar a las comunidades de origen de la migración irregular y buscar iolència s iolència y laborales en la iolència de Dakar (Senegal)
Agermanament Sense Fronteres	Capacitació de les cooperatives de dones de la zona rural del Camerun

**COOPERACIÓ**

FISC	Prevenió de la violència de gènere, protecció i empoderament del dret a una vida digna d'abusos en nenes, adolescents i dones adultes del barri El Bosque de Barranquilla (Colòmbia)
Fundació Vicente Ferrer	Millorades les capacitats productives de 141 unitats agrícoles familiars mitjançant la construcció de capacitats l'autoorganització comunitària i l'accés a equips de rec eficients, de les comunitats rurals del districte d'Anantanpur (Índia)
ECCIT	Acció formativa per la igualtat de gènere i drets humans a les escoles d'educació primària de les zones rurals del nord del Marroc
Pau i Solidaritat	Promoure la justícia de gènere i el treball digna per a les dones al Líban
ACOES	Per a una nova ciutadania hondurenys (Hondures)
PROIDE	Propuesta educativa para la educación de la violencia contra las mujeres, niñas y adolescentes en institutos públicos de educación secundaria de San Marcos Guatemala)

- Projectes subvencionats de la convocatòria Educació per al Desenvolupament (EpD)

Entitat	Projecte
AKWABA	COMunitats. Relacions sostenibles a l'escola i al món
Assemblea de Cooperació per Pau	Joves! Calculem la petjada de carboni?
CoopeAcció	Experiències vitals de dones i identitats dissidents en la defensa dels drets que sostenen la vida a Tarragona
Enginyeria Sense Fronteres	Mirades ecofeministes per una sobirania energètica, hídrica i alimentària a Tarragona i al Sud Global
Creu Roja	Nosaltres dones, un panorama global de la violència de gènere
Comité Óscar Romero	Mirades del món – Sensibilització dels drets de la infància i igualtat de gènere a la comunitat educativa a través de l'art

**COOPERACIÓ**

Projectes subvencionats de la convocatòria Acció Humanitària (AH)

Entitat	Projecte/país
Assemblea de Cooperació per la Pau	Crisi humanitària a Níger: per la dignitat de la població refugiada, desplaçada, retornada i d'acollida de la regió de Tillabéry
OPEN ARMS	Protecció per presència, rescat humanitari i comunicació d'emergència a la Mediterrània. Missions 89-92

**3.2. Convenis Cooperació**

ONG	Projecte/país
SETEM	Juntes per uns drets humans i un consum responsable a Tarragona

**3.3. Fons de Cooperació amb Ucraïna**

ONG	Projecte/país
FCCD/ ACP	Suport a les persones refugiades ucraïneses al centre de recepció de Milanówek

**4.1. Educació per al Desenvolupament i Sensibilització**

**Tipologia**

Accions educatives i sensibilització

Activitats	Núm.
Accions puntuals: - El teu consum pot canviar el món - DENIP - Projectió "Alpes: última salida" - Exposició "Alpes: última salida" - Taller de Teatre Polític i Construcció de Moviments – The Freedom Theatre de Palestina - Lectura del manifest del Dia Internacional de les Persones Refugiades - Xerrada "Llums i ombres al Kurdistan", amb Faruk Doru - Lectura del manifest "Ciutats per la Vida"	7

**COOPERACIÓ**

Catàleg de recursos educatius: - Exposició "Alpes: Última salida" (Sant Cugat i Reus) - Caixa de llibres (Escola Campclar) - Exposició dels Drets dels Infants (IES Martí Franquès)	4
Cicles d'activitats - Ciutats defensores de Drets Humans: 8 tallers 2 intercanvis d'experiències 1 inauguració - PRIMAVERA. Jornada de Justícia Climàtica i Transformacions Ecosocials 3 xerrades 1 exposició 1 peça teatral - TARDOR. Festival SCAN. WAR 2 exposicions 1 visita guiada 1 taller de fotografia - ESTIU. Festival de Cinemes Africans de Catalunya 3 projeccions 1 exposició - Els nostres cossos són camps de batalla. Els impactes de les guerres en les dones i les nenes (subvenció de la Generalitat de Catalunya) 1 projecció 1 taula rodona	5 cicles 26 accions
Microcicles - Justícia ambiental i transicions ecosocials (3 articles) - Mirades i realitats del continent africà (4 articles) - L'Agenda 2030 i els Objectius de Desenvolupament Sostenible (3 articles)	3
<b>Total</b>	<b>40</b>



**COOPERACIÓ**
**4.2. Promoció de la participació i articulació entre actors de cooperació. Interlocutors**

Tipologia	Activitat	Número	
Enfortiment de capacitats organitzatives	Formacions:	0	
	Suports puntuals: -II Setmana Drets Humans 1 projecció 1 mural 1 taller a l'aire lliure 1 peça teatral - Xerrada Projecte BASOA - Terrasetta Feminista - Xerrada: "Humans i empreses transnacionals. Cas de Guatemala amb Mario Minera" - Exposició "Mirades del món" - Presentació: "Vine a conèixer Mali. Grup Indivisible"	8	
Coordinació i suport en l'acció municipal	Participació en xarxes supra-municipals (2)	Ciutats Defensores de Drets Humans	12
		Fons Català de Cooperació al Desenvolupament	9
		Comissió de la Coordinació Ens Locals CEEL	1
		Altres: CCAPS Federació de Municipis de Catalunya Eletronic Watch Altres municipis	4
	Municipal (71)	Trobades en entitats i ONG	46
		Taules i grups de treballs locals	5
		Altres actors de cooperació	18
		Altres departaments i organismes municipals	1
		Grups polítics	1
		Consell Municipal de Cooperació i Solidaritat internacional	- Convocatòries d'assemblees generals (3) - Treball del Pla Local de Cooperació (3)
<b>Total</b>		<b>103</b>	

**COOPERACIÓ**
**4.3. Promoció de la participació i articulació entre actors de cooperació. Finalitat**

Tipologia	Interlocutors	Número
Institucional	Persones defensores de drets humans (7) FCCD (1) Federació Catalana del Voluntariat (1)	9
Coordinació	Crisi a Ucraïna (3) Llei de Cooperació al Desenvolupament (1) Altres (3)	7
Organització activitats	Ciutats Defensores de Drets Humans (11) Setmana dels Drets Humans (8) Activitats diverses de sensibilització (19)	38
Formació	Formacions de l'equip tècnic	7
Tècnica	ONGD	18
Altres	Consell Municipal de Cooperació (3) Pla Local de Cooperació (7) Participació en projectes (5) Crisi a Nicaragua (2) Pla Director ACCD (1) Altres (6)	24
<b>Total</b>		<b>103</b>

**4.4. Participació en estudis**

Entitat organitzadora	Estudi/projecte
REDS	Diagnosi sobre corresponsabilitat política i protecció internacional dels Drets Humans des dels governs locals de Catalunya
Associació Catalana per la Pau (ACP)	Agenda 2030, persones defensores i cooperació internacional en municipis catalans
FCCD / MUSOL	Anàlisi comparativa dels models de regulació de les subvencions per a projectes de cooperació al desenvolupament a les principals administracions que actuen a Catalunya i ajuntaments amb política pública de cooperació al desenvolupament. També com efectuar una proposta sobre les possibles millores dins dels límits de la Llei General de Subvencions

**COOPERACIÓ**
**4.5. Acords municipals**

Temàtica	Nom	Forma
<b>Mocions i declaracions institucionals</b>		
Canvi Climàtic	Incorporar el crim d'ecocidi en el Tribunal Penal Internacional	Moció
Persones refugiades	Condemna de la invasió militar d'Ucraïna per part de la federació russa i per l'acollida de persones refugiades	Declaració institucional
Protecció de les persones defensores de drets humans i DH	Protecció dels drets de les dones i nenes de l'Afganistan	Declaració institucional
	Ciutats Defensores dels Drets Humans	Declaració institucional
	Suport a les dones iranianes	Moció
	Suport a la iniciativa legislativa popular del moviment Regularización Ya per a una regularització extraordinària de persones migrants a l'Estat espanyol	Moció
Territoris Ocupats	Dret d'autodeterminació del poble sahrauí, a proposta de la Coordinadora Catalana d'Ajuntaments Solidaris i la Federació d'Associacions Catalanes Amigues del poble sahrauí.	Moció
	Condemna de l'ocupació del Kurdistan del sud	Moció
<b>Cartes de suport institucional</b>		
30/11/2022	Sol·licitud amb diligència en DH i activació del principi de precaució	Carta de suport
15/12/2022	Suport institucional Enric García Jardí	Carta institucional
<b>Total</b>		<b>10</b>

## COOPERACIÓ

### 4.6. Detall d'activitats i assistència

#### Accions educatives i de sensibilització

<b>Activitats puntuals i transversals</b>	
El teu consum pot canviar el món - DENIP	527
Projecció i Exposició "Alpes: última salida"	237
Taller de Teatre Polític i Construcció de Moviments - The Freedom Theatre de Palestina	12
Lectura del manifest del Dia Internacional Persones Refugiades	0
"Llums i ombres al Kurdistan", amb Faruk Doru	18
Ciutats per la vida. Ciutats contra la pena de mort	85
Recursos de catàleg	
Exposició "Alpes: Última salida" (Sant Cugat i Reus)	1.650
Caixa de contes cooperatius (Escola Campclar)	30
Exposició "Drets dels Infants" (IES Martí Franquès)	20
Cicles d'activitats	
<b>1. Ciutats Defensores de Drets Humans</b>	
Inauguració	
Taller: Drets ambientals, amb Mike Anane	102
Taller: Persones Migrants, amb Nataniel Hernández	85
Taller: Dones pau i seguretat a Colòmbia, amb Genith Quitiaquez	132
Taller: Lluites contra les violències masclistes a Sud-àfrica, amb Lucinda Evans	127

#### Accions educatives i de sensibilització

<b>2. Jornada Justícia Climàtica i Transformacions Ecosocials</b>	
Defensa de la terra i el territori a l'orient colombià	50
Reptes de les transformacions ecosocials	26
Teixint resistència al Nord i al Sud	16
Laboratori del Planeta	37
Migracions i desplaçaments per causes ambientals. Exposició	120

**COOPERACIÓ**

3. Festival SCAN. WAR	
Taller "A primera línia"	7
Exposició "Alpes: última salida"	48
Visita guiada "Alpes: última salida"	11
Exposició "Síria, la paraula de l'exili"	41
4. Festival Itinerant de Cinemes Africans de Catalunya (FICAC)	
We exist	21
L'escriptor d'un país sense llibres	32
Astel / Le petit vendeuse du soleil	38
The Bacway - Exposició	198
5. Els nostres cossos són camps de batalla. Els impactes de les nenes en els cossos de les dones i les nenes	
L'última cinta des de Bòsnia	27
El meu cos és un camp de batalla	39

**Enfortiment de capacitats organitzatives**

<b>Formacions</b>	
<b>Suports puntuals</b>	
Drets humans i empreses transnacionals. Cas Guatemala, amb Mario Minera	20
Projecte BASOA - La Terrasetta feminista	35
Exposició "Mirades del Món"	202
"Vine a conèixer Mali. Grup Indivisible"	59
II Setmana dels Drets Humans	225
<b>Total</b>	<b>4.277</b>

**4.5. Dades disgregades de persones usuàries**

	<b>Nenes / dones</b>	<b>Nens / homes</b>
Acció directa de la Conselleria	1.483	1.094
Infants (de 3 a 12 anys)	251	229
Adolescents (de 12 a 16 anys)	386	279
Jovent (de 16 a 35 anys)	378	235

**COOPERACIÓ**

Persones adultes (+ de 35 anys)	468	351
Activitats virtuals	879	
Recursos educatius	1.700	
Acció indirecta de la Conselleria	11.578	9.338
Projectes CI	9.006	7.656
Projectes EpD	1.159	766
Projectes AH	1.413	916

**5. Dades de xarxes socials**

<b>Acció web i xarxes</b>	<b>Total</b>
Web de persones usuàries	6.218
Facebook. Persones seguidores	904
Facebook. Interaccions (clic, m'agrada, comentaris, comparticions)	243
Twitter. Persones seguidores	946
Twitter. Interaccions (m'agrada, comentaris, comparticions)	847
Instagram. Persones seguidores	885
Instagram. Interaccions (m'agrada, comentaris, comparticions)	1.297
<b>Total</b>	<b>11.340</b>

**FEMINISMES I LGTBIQ+**

La Conselleria de Polítiques d'Igualtat va canviar de nom per Conselleria de Feminismes i LGTBIQ+ amb les línies d'intervenció següents:

- Feminismes i LGTBIQ+
- SIAD

Ha comptat durant el 2022 amb un pressupost de 221.518,00 euros desglossat en els conceptes:

	2022	2021	2020	2019
Feminismes i LGTBIQ+	134.980,00€	134.989,00€	141.300,00€	137.208,73€
SIAD	62.000,00€	78.872,00€	46.000,00€	52.280€
Subvenció Conecta 3	14.201,53€	10.714,30€	9.858,00€	0,00€
Subvenció del Pacte d'estat contra la violència masclista	36.670,45€	24.360,26€	24.360,00€	24.360,00€
Transferència "Temps x Cures"	365.550,47€			

**1. Pla de gèneres i igualtat d'oportunitats de l'Ajuntament de Tarragona (Pla intern de l'Ajuntament)**

L'any 2022 es van prioritzar dues línies de treball:

- L'elaboració del registre salarial i l'auditoria salarial que encara es troben en procés d'elaboració.
- La realització d'un estudi sobre la percepció de l'assetjament sexual a l'Ajuntament. Una vegada finalitzat l'estudi es confeccionarà una guia pràctica sobre l'activació del protocol i es faran formacions al comandaments.

Pel que fa a les formacions a la plantilla municipal, l'any 2022 s'han dut a terme 3 formacions virtuals sobre la Guia Jurídica contra les Violències Sexuals.

**FEMINISMES I LGTBIQ+**
**2. Subvencions gestionades pel departament**
**2.1. Subvenció del Pacte d'estat contra la violència masclista**

Punt lila i arc iris mòbil:

Es van executar les activitats següents:

	Nombre	Persones ateses
Sortides Punt Lila i Arc Iris	20	1.151
Altres sortides		164
Tallers en centres escolars de secundària i entitats	13	212

S'han distribuït els materials de sensibilització i prevenció següents:

Materials distribuïts	Totals
Capses metàl·liques	2.500
Preservatius femenins	1.200
Ventalls	1.100
Targetes amb recursos	2.300
Lanyards	1.500
Bidons d'aigua (en mitja marató)	3.000
Tapagots	2.900
Difusió de materials per entitats	600
Polseres Respecta i LGTBIQ	6.000
Clauers	1.000
Vídeos informatius projectats a les xarxes socials i al Quiosquet	20
Guia jurídica i guia jove del consentiment	2.300

Jornades "No esperis un no rotund: només el sí és sí"

	Persones assistents: presencial	Persones assistents: en línia
Jornada del 23	65	16
Jornada del 24	132	12



**FEMINISMES I LGTBIQ+**

**2.2.** Connecta 3 – Programa per a la prevenció, sensibilització i promoció de la salut en contextos d'educació, cultura i comunitat.

a) El Quiosquet

	<b>Dones</b>	<b>Homes</b>	<b>Total</b>
Persones ateses	317	146	465
Per informació o demanar material	1.096	569	1.665

Actes durant el 2022 de la programació del Quiosquet: 100

b) El tren de la coeducació

	<b>2022</b>	<b>2021-2022</b>	<b>2020-2021</b>	<b>2019-2020</b>	<b>2018-2019</b>
Nombre de centres participants al programa	6	8	12 (2 cancel·lats)	13	13

Aquest any només es comptabilitza l'alumnat assistent durant el segon trimestre de 2022, ja que el curs escolar encara no ha finalitzat.

<b>Alumnat participant</b>	<b>2022</b>	<b>2021</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>
Noies	422	90	511	444
Nois	401	85	577	476
<b>Total</b>	<b>823</b>	<b>175</b>	<b>1.088</b>	<b>920</b>

c) SAI Tarragona. Servei d'Atenció Integral a les Diversitats Sexuals i de Gèneres.

	<b>2022</b>
Atencions a persones individuals	142
Incidències	4
Denúncies	1
Consultes i atencions realitzades al col·lectiu Trans	62

**FEMINISMES I LGTBIQ+**

Derivacions realitzades

	Total	Trans femení	Trans masculí	Dona Lesbiana CIS	Noi gai	No binaris	Parella de lesbianes	Familiars LGTBI
Trànsit REUS-TGN	3							
Atenció jurídica	5							
Atenció psicològica	5							
Xarxa social comunitària								
Altres serveis específics	2							
Targetes sanitàries								

d) Servei d'Atenció a Homes (SAH)

El professional que actualment s'encarrega d'aquest servei va començar el setembre del 2022 i les accions realitzades al servei fins ara han estat les següents:

Accions de sensibilització:

	2022
Taller	1
Campanyes	2
Xerrades	2
Formacions	1
Trobades	4

Acció administrativa:

- Actualització del circuit de derivació, documents de derivació i targetes de presentació del servei.
- Gestió administrativa de correu i telèfon.

**FEMINISMES I LGTBIQ+**

Accions de coordinació amb els serveis municipals:

- 4 reunions de coordinació amb IMSS, EAIA i Guàrdia Urbana de Tarragona
- 2 presentacions del servei a equips professionals (EBAS Torreforta i EAIA)

Accions d'atenció a homes i Joves que exerceixen violència:

	2022
Nombre d'atencions	6
Sessions individuals	16

**3. Tetafest. Festival Feminista**

	2022
Nombre de persones assistents	3.000

**4. Assexora't**
**4.1. Assexora'tgn**

	2022	2021
Atencions en relació amb les identitats de gènere (homes)	116	
Atencions en relació amb les identitats de gènere (dones)	129	
Atencions en relació amb les identitats de gènere (no binària)	1	
<b>Total d'atencions en l'àmbit de la salut sexual</b>	<b>246</b>	<b>150</b>

**4.2. Projecte Assexoratest**

	2022
Prova del VIH	92
Prova de sífilis	74
Usuaris positius de VIH i sífilis	0

**4.3. Projecte Preserva't**

	2022	2021
Persones ateses	99	39
Petició d'informació	167	

**FEMINISMES I LGTBIQ+**

S'han atès un total de 99 persones noves treballadores sexuals, 60 persones més en comparació amb l'any anterior: 83 % han estat dones cis (82 dones); 9 % dones trans (9 dones), 5 % d'homes cis i hi ha un 3 % del qual no tenim registre de la identitat de gènere de la persona.

**5. Servei d'Informació i Atenció a les Dones (SIAD)**

Comparativa d'atencions	2022	2021	2020	2019
Primera acollida i assessorament	331	248	285	170
Assessorament psicològic	253	172	159	211
Assessorament jurídic	114	132	88	98
Activitats	11	2	-	-
Situacions de violència detectada	60	52	56	

Àrees de consulta:

Àrea	2022	2021	2020	2019
Laboral	15	4	2	7
Salut	2	2	-	-
Serveis Socials	48	30	-	11
Violència	42	16	31	25
Psicològic	528	237	176	239
Jurídic	318	203	111	144
Formació/activitats	2	2	1	3
Altres	11	58	192	50
<b>Total</b>	<b>966</b>	<b>552</b>	<b>513</b>	<b>479</b>

L'any 2016 no es van recollir les dades restants.

Tipologia de tramitació de l'atenció

Tramitació	2022	2021	2020	2019
Correu electrònic	223	190	163	51
Presencial	293	173	145	369
Telefònica	182	188	224	59

**FEMINISMES I LGTBIQ+**

## Canals d'entrada

Canal d'entrada	2022	2021	2020	2019
Altres	24	36	22	9
Associacions / entitats	4	4	3	2
Iniciativa pròpia	67	31	45	53
Jutjats	13	4	3	1
No consta	23	19	40	59
Punts d'informació ciutadana	2	3	11	4
Salut	11	13	5	9
Serveis especialitzats	9	1	1	3
Serveis Socials	45	34	28	43
Xarxa de serveis privada	4	2*	-	-

L'any 2021 l'Hèstia incorpora aquest ítem\* (xarxa de serveis privada).

## Derivació

Derivada a	2022	2021*	Derivada a	2020	2019
No hi consta	22 (461 sense derivació)	253	No hi consta	447	358
Altres administracions	1	4	Altres administracions	7	1
Altres serveis	1	13	Altres serveis	5	10
Altres serveis de la Generalitat	2	6	Altres serveis de la Generalitat	6	2
Altres serveis jurídics	2	2	Associacions i entitats de dones	3	7
Altres serveis psicològics	3	6	Centre de documentació	1	1
-	-	-	Centres benèfics	-	1
Recursos d'orientació i inserció professional	1	-	-	-	-

**FEMINISMES I LGTBIQ+**

Centres d'atenció primària	5	1	Centres d'atenció primària	1	6
SOJ general	1	2	CIP. Centre d'orientació professional	1	1
Oficines de treball del SOC	1		SOC		
Forces de seguretat	7	2	Forces de seguretat	2	2
Jutjats	1	2	Jutjats	2	4
SIE/SARA	8	4	Servei d'atenció psicològica, ICD	-	1
Serveis d'atenció a la víctima	2	3	Serveis d'atenció a la víctima	7	6
Serveis Socials	36	30	Serveis Socials	14	25
Altres serveis d'orientació i informació a les dones	1	79	Serveis d'Assessorament, SIAD	39	54
Derivació interna jurídica	79	24	-	-	-
Derivació interna psicològica	66	22	-	-	-

L'any 2016 i 2017 no es van recollir les dades sobre derivacions de les usuàries.

S'afegeix per al 2021\*, una columna a l'esquerra amb els indicadors i les dades quantitatives a la dreta, els indicadors s'han modificat per canvis introduïts a l'Hèstia com a millores del SIAD, s'explica que hagin desaparegut indicadors que s'explotaven altres anys.

Nombre de total d'atencions realitzades al SIAD

	2022	2021	2020	2019
Nombre de noves usuàries		158	158	183
Nombre d'atencions realitzades	698	552	532	479

**FEMINISMES I LGTBIQ+**

Persones ateses per intervals quinquennals

Interval	2022	2021	2020	2019
Fins als 19 anys	4	5	4	4
20 – 29 anys	39	28	22	19
30 – 45 anys	73	59	73	74
46 – 65 anys	83	55	50	68
66 – 80 anys	15	9	8	18
Més de 80 anys		2	1	0

Persones ateses per nivell d'estudis

Estudis	2022	2021	2020	2019
Altres			4	5
Secundaris	38	38	22	18
Estudis primaris	34	33	18	17
No hi consta	116	54	112	127
Sense estudis		3	0	1
Superiors *	26	30	12	15

2021 \*: Cal afegir que es canvia el concepte d'universitari (recollit en anys anteriors 2020, 2019) per superiors, a causa de les modificacions sofertes a l'Hèstia).

Es canvia, també, batxillerat i FP, per estudis secundaris.

Estat civil

Estat civil	2022	2021	2020	2019
Casada	24	29	32	42
Divorciada	18	14	13	22
No hi consta	94	51	57	47
Parella estable	6	8	4	5
Separada de dret	8	4	7	10
Separada de fet	26	21	19	18
Soltera	31	28	22	31
Vídua	3	2	4	8

**FEMINISMES I LGTBIQ+**

L'any 2016 i 2017 no es van recollir les dades de l'estat civil de les usuàries.

Nacionalitat d'origen de les usuàries

Origen	2022	2021	2020	2019
Espanya	137	86	67	83
Àfrica	15	7	13	13
Comunitàries	1	5	7	8
Sud-americà	43	23	20	28
Extracomunitàries	6	2	2	10
No hi consta*		35*	49*	-

\*S'incorpora aquesta columna des de l'any 2020, ja que surt reflectida com a dada a l'Hèstia.

Accions formatives

En l'àmbit de formació específica per la coordinadora del servei:

	2022
Accions formatives	7

Tallers participatius

	Dones	Homes
Grup de Seguiment i Ajuda Mútua (GSAM)	8	
Autocoaching: eines per dissenyar el teu futur taller de mindfulness	8	
Taller de Viure amb mindfulness	10	
Taller de costura i reciclatge de teles	7	
Taller d'autodefensa feminista	10	
Projecte "Basoa" i trobada amb entitats feministes de Tarragona	20	2
Projecte "Taula d'entitats"	15	
Campanya de sensibilització "Equitat menstrual"		



**FEMINISMES I LGTBIQ+**

Tallers/grups liderats per la psicòloga del SIAD

	2022
Tallers	9
Persones participants	18

Activitats de sensibilització comunitària

El SIAD col·labora en l'organització dels actes de sensibilització comunitària liderant amb activitats pròpies els dies específics adreçats a dones, s'aglutina el programa les activitats pròpies les transversals en l'Àrea de Ciutadania i les entitats, associacions que hi vulguin figurar.

- Dia Internacional de les Dones
- Dia Internacional d'Acció per a la Salut de les Dones
- Festival feminista
- Dia Internacional contra la Violència envers les Dones

6. Consell Municipal de les Dones

Reunions convocades	2022	2021	2020	2019
Sessions a l'Assemblea General	2	2	1	1
Sessions al Consell Executiu	0	0	0	0

**INSTITUT MUNICIPAL DE SERVEIS SOCIALS**

L'Institut Municipal de Serveis Socials de Tarragona (en endavant, l'IMSST) és un organisme autònom de l'Ajuntament de Tarragona. Per dur a terme les seves funcions hi ha 138 professionals, dels quals 74 fan atenció directa a la ciutadania als diferents centres. Aquests equips consten d'aquests professionals: 19 d'educació social, 39 de treball social, 4 de psicologia, 3 d'integració social, 2 de mediació i 7 de suport de recepció. Per als serveis especialitzats d'atenció a la infància i adolescència, l'EAIA disposa d'11 tècnics, i el SIS, de 7 professionals propis i 30 d'externs. Aquest any també s'hi ha incorporat un nou servei externalitzat, el Punt d'Assessorament Energètic, amb dos professionals. Es disposa d'un suport administratiu i de comptabilitat amb diferents perfils tècnics format per 24 persones. L'IMSST també compta amb una estructura de gerència i de coordinació dels diferents centres i serveis de l'IMSST necessaris per poder desenvolupar tota aquesta tasca d'atenció a la ciutadania.

En aquesta memòria es presenten algunes dades genèriques dels diversos serveis i recursos dels quals disposa l'IMSST per donar resposta a les necessitats socials de les persones i del seu entorn més proper.

**1. Serveis dels Equips Bàsics del Serveis Socials de l'IMSST**

**1.1. Atenció a les persones des dels Serveis Socials de l'IMSST**

Taula 1: Persones ateses als Equips Bàsics d'Atenció Social

2022		2021		2020		2019	
homes	dones	homes	dones	homes	dones	homes	dones
5.953	7.790	5.800	7.229	5.951	7.596	5.362	6.885

Taula 2: Nombre de famílies ateses als Equips Bàsics d'Atenció Social.

	2022	2021	2020	2019
Nombre de famílies ateses	12.991	10.704	11.590	11.533
Nombre d'expedients oberts	8.199	8.084	7.378	6.474
Nombre d'expedients tancats	4.793	2.620	4.212	5.059

**INSTITUT MUNICIPAL DE SERVEIS SOCIALS**

S'han corregit les dades dels anys anteriors per compatibilitzar les dades correctament.

Taula 3: Evolució del nombre d'actuacions dels Equips Bàsics d'Atenció Socials, 2019/2022

2022	2021	2020	2019
82.245	85.563	80.499	76.724

Taula 4: Problemàtiques diagnosticades i ateses pels Equips Bàsics d'Atenció Social.

	2022	2021
Problemàtiques relacionades amb l'habitatge i la manca de recursos econòmics	44 %	48,99 %
Dificultats relacionades amb el treball: atur, manca de formació	15 %	14,54 %
Problemes de salut, addiccions, dependència, malaltia crònica	9 %	8,86 %
Discapacitat	6 %	9,09 %
Dificultats d'aprenentatge, absentisme, inadaptació, fracàs	2 %	1,92 %
Víctimes/sospita de maltractaments a dones, infants, gent gran	2 %	5,80 %
Mancances socials, mendicitat, aïllament, rebuig social, transeünts	14 %	4,26 %
Altres problemàtiques	7 %	6,54 %

**1.2. Prestacions d'urgència social**

Taula 5: Evolució del nombre de persones beneficiàries i despesa:

	2022	2021	2020	2019
Persones beneficiàries	13.430	10.281	14.984	13.323
Despesa	897.865,73€	951.113,47€	948.780,54€	526.869,23€

**INSTITUT MUNICIPAL DE SERVEIS SOCIALS**
**1.3. Servei de gent gran i dependència**
**1.3.1. Servei d'Ajuda a Domicili (SAD)**

Hi ha dues tipologies de SAD. El SAD social i el SAD dependències.

Taula 6: Nombre d'unitats familiars beneficiàries del SAD

2022		2021		2020		2019	
SAD Dep.	SAD Social	SAD Dep.	SAD Social	SAD Dep.	SAD Social	SAD Dep.	SAD Social
805	91	862	133	1.056	168	799	141
<b>Total</b>		<b>Total</b>		<b>Total</b>		<b>Total</b>	
896		995		1.224		930	

**1.3.2. Servei de Teleassistència**

Taula 7: Evolució del nombre d'unitats familiars que gaudeixen del Servei de Teleassistència des de l'any 2019 fins al 2022

2022	2021	2020	2019
1.346	987	993	1.038

**1.3.3. Programa d'Atenció a la Dependència**

Taula 8: Programes Individualitzats d'Atenció tramitats a persones amb dependència

	2022	2021	2020	2019
PIAS tramitats	1.346	1.266	827	1.028

**1.4. Servei d'Intervenció Socioeducativa (SIS)**

El SIS és un servei d'intervenció socioeducativa que es desenvolupa a tot el territori (zona Nord, zona Centre i zona Ponent) que comprèn quatre línies d'intervenció des dels 0 als 18 anys.

**INSTITUT MUNICIPAL DE SERVEIS SOCIALS**

**1.4.1. Acompanyament als infants de 0-3 anys i a les seves famílies (Línia 1)**

Taula 9: Nombre de persones beneficiàries del servei d'acompanyament línia 1 del SIS (0 a 3 anys) en les tres zones de la ciutat.

Dades SIS - L1	2022			2021		
	Nois	Noies	Total	Nois	Noies	Total
0-1 anys	12	11	23	18	11	29
2-3 anys	26	12	38	22	8	30
Totals	38	23	61	40	19	59

Activitats grupals. Línia 1

Grup de Criança	A Tarragona i a Ponent
Projecte ET VEIG de psicomotricitat	A Sant Pere i Sant Pau i Sant Salvador

**1.4.2. El Servei d'Atenció Diürna. Línia 2. De 4 a 15 anys**

Taula 10: Distribució de dades de l'AD per franges d'edat, anys 2021 i 2022

Dades AD/L2	2022		2021
	Homes	Dones	Homes i dones
Sant Pere i Sant Pau	25	28	50
Sant Salvador	31	17	53
Torreforta	29	22	63
Bonavista	44	20	52
Campclar	26	23	50
Tarragona	32	27	48
<b>Totals</b>	<b>187</b>	<b>137</b>	<b>316</b>

**1.4.3. Servei d'Intervenció amb Famílies amb Infants i Adolescents en Situació de Risc (SIFIAR – L3)**

**INSTITUT MUNICIPAL DE SERVEIS SOCIALS**

Taula 11: Participants al SIFIAR, anys 2021 i 2022

Any	2022		2021	
	Homes	Dones	Homes	Dones
Totals	10	60	12	66

Taula 12: Temàtiques abordades al treball amb famílies i nombre d'intervencions, anys 2021-2022.

Temàtiques	2022	2021
Establiment de vincles inadequats	53	73
Mancances en l'exercici del rol parental	33	73
Alcoholisme i altres addiccions	11	17
No acceptació de la intervenció professional	10	12
Absència de normes, pautes, disciplina	45	73

Activitats grupals del SIFIAR 2022:

- Xerrada sobre l'addicció a les pantalles
- Taller de ioga amb la família
- Taller de ioga i mindfulness per a mares
- Projecte Dones en Xarxa
- Amb el CAP de Sant Pere i Sant Pau: sessions de gestió emocional i l'alimentació saludable

**1.4.4. Servei d'Acompanyament a Adolescents en Situació de Risc. Línia 4**

Taula 13: Participants al Servei d'Acompanyament a Adolescents en Situació de Risc durant els anys 2021 i 2022 a la ciutat

Dades L4 SIS	2022		2021	
	Homes	Dones	Homes	Dones
Ponent	14	14	14	9
Zona Nord	12	8	--	20
Zona Centre (*)	3	2	--	--
<b>Total</b>	<b>29</b>	<b>14</b>	<b>23</b>	<b>29</b>

**INSTITUT MUNICIPAL DE SERVEIS SOCIALS**

Programa d'Assessorament (creat al 2022). Línia 4

Taula 14: Nombre d'assessoraments de la L4, any 2022.

Dades L4 SIS	2022	
Assessorament EBAS (*)		
Any	Homes	Dones
Ponent	3	3

Programa 18 Plus. Línia 4. Any 2022

Taula 15: Nombre de participants al programa 18 Plus.

Dades L4 SIS	Homes		Dones	
Programa 18 Plus				
Any	2022	2021	2022	2021
Ponent	6	2	2	0

Activitats grupals de la Línia 4 de l'any 2022 a Ponent

Taller de Música	Febrer a juny
Espai Trobada Estiu	Juliol
Espai d'acompanyament i suport acadèmic	D'octubre a desembre
Taller de les Arts	Novembre i desembre

**1.4.5.** Altres iniciatives de l'any 2022 en coordinació entre les diferents línies del SIS, adreçades a les famílies del SIS dels Serveis Socials Bàsics (SSB)

S'han dut a terme diverses activitats organitzades conjuntament entre les línies del SIS i SSB durant l'any 2022.

**1.5.** Equip Socioeducatiu d'Atenció a la Violència Masclista (ESVIOM)

Taula 16: Total d'expedients treballats de l'ESVIOM des del gener al desembre del 2020.

**INSTITUT MUNICIPAL DE SERVEIS SOCIALS**

Zona	Nombre d'expedients treballats		
	2022	2021	2020
Torreforta	26	27	31
Bonavista	6	18	20
Part Alta	63	19	26
Sant Salvador	3	6	7
Part Baixa	40	30	39
Campclar	28	17	15
Sant Pere i Sant Pau	14	15	19
<b>Total</b>	<b>180</b>	<b>132</b>	<b>157</b>

**1.6. Punt d'Atenció a les Persones sense Sostre (PASS)**

El Punt d'Atenció a Persones sense Llar és un servei que ofereix informació i atenció a les persones sense llar. El total de persones ateses durant el 2020 ha estat 838 i el total d'actuacions dutes a terme ha estat de 3.123.

Taula 17: Perfil de persones ateses al servei de PASS.

Críteris sociodemogràfics

Any	2022	2021	2020
Homes	214	246	259
Dones	16	20	32
Persones autòctones	148	136	216
Persones estrangeres	82	130	75
Total de persones ateses	230	266	291

Taula 18: Nombre dels serveis més freqüents gestionats pel PASS

Prestació/Servei	2022	2021	2020	2019
Persones derivades als serveis d'eQualiment	27	105	114	85
Allotjament (conveni amb la Fundació Bona Nit)	395	440	288	372



**INSTITUT MUNICIPAL DE SERVEIS SOCIALS**
**1.7. Servei d'Acollida i Integració de Persones Estrangeres Immigrades**

Taula 19: Actuacions realitzades pel servei d'acollida i integració de persones estrangeres immigrades:

Any	2022	2021	2020	2019
Participants en projectes	293	73	33	529
Atenció individualitzada	452	537	316	474
Informes d'estrangeria	1.091	816	544	541
<b>Total</b>	<b>1.836</b>	<b>1.426</b>	<b>893</b>	<b>1.544</b>

Taula 20: Nombre d'informes fets.

Any	2022	2021	2020	2019
Proposta d'informe d'integració	694	519	283	200
Proposta d'inf. d'habitatge-reagrupament	240	210	182	290
Proposta d'informe d'integració-renovació	17	51	19	19
Proposta d'informe d'habitatge-renovació	36	36	30	32
Sol·licitud de certificat d'acollida	104	51	30	0
<b>Total</b>	<b>1.091</b>	<b>867</b>	<b>544</b>	<b>541</b>

**1.8. Servei de Mediació Comunitària**

Taula 21: Accions desenvolupades al Programa de Mediació:

Any	2022	2021	2020	2019
Nombre de mediacions	144	149	156	129

Taula 22: Distribució territorial dels casos treballats en el Servei de Mediació Comunitària.

Barri	2022	%	2021	%	2020	%	2019	%
Campclar	5	3,5 %	11	7,40 %	30	19,2 %	33	25,6 %
Torreforta	26	18 %	8	5,40 %	19	12,1 %	37	28,7 %

**INSTITUT MUNICIPAL DE SERVEIS SOCIALS**

Part Baixa	26	18 %	9	6,04 %	23	14,7 %	19	14,7 %
Part Alta	13	9 %	5	3,35 %	22	14,1 %	9	6,9 %
Bonavista	11	7,6 %	19	12,75 %	14	8,9 %	9	6,9 %
Sant Salvador	10	7 %	12	8,05 %	15	9,6 %	4	3,1 %
La Granja	0	0 %	0	0,0 %	0	0 %	0	0 %
El Pilar	0	0 %	0	0,0 %	1	0,6 %	0	0 %
Sant Pere Sant Pau	13	9 %	16	10,75 %	16	10,2 %	12	9,3 %
L'Albada	0	0 %	0	0,0 %	0	0 %	0	0 %
La Floresta	3	2 %	3	2,01 %	1	0,6 %	0	0 %
Icomar	0	0 %	1	0,6 %	0	0 %	0	0 %
La Móra	0	0 %	0	0,0 %	0	0 %	0	0 %
Riu Clar	3	2 %	3	2,01 %	0	0 %	0	0 %
L'Arra- bassada	0	0 %	0	0,0 %	0	0 %	0	0 %
Llevant	2	1,4 %	2	1,34 %	1	0,6 %	2	1,5 %
Ciutat (genèric)	32	22,2 %	58	39 %	14	8,9 %	4	3,1 %
Altres	0	0 %	2	1,34 %	0	0 %	0	0 %
<b>Total</b>	<b>144</b>	<b>100 %</b>	<b>149</b>	<b>100 %</b>	<b>156</b>	<b>100 %</b>	<b>129</b>	<b>100 %</b>

Taula 23: Temàtica del conflicte.

	Temàtica del conflicte					
	2022		2021		2020	
	Nombre de casos	%	Nombre de casos	%	Nombre de casos	%
Relacionals	27	18 %	33	22,15 %	33	21,1 %
Malaltia mental	0	0 %	0	0 %	4	2,5 %
Ordenances	3	2 %	2	1,3 %	3	1,9 %
GAC escales/ ocupació	49	34 %	38	25,50 %	78	50 %

**INSTITUT MUNICIPAL DE SERVEIS SOCIALS**

GAC de barri i/o ciutat	11	7,6 %	46	30,90 %	6	3,8 %
GAC Interculturals	27	18,8 %	22	14,80 %	26	16,6 %
Violència	4	2,8 %	0	0 %	2	1,2 %
Habitabilitat	0	0 %	2	1,30 %	2	1,2 %
Altres	17	11,8 %	0	0 %	0	0 %
Formació	6	4,1 %	6	4,05 %	2	1,2 %
<b>Total</b>	<b>144</b>	<b>100 %</b>	<b>149</b>	<b>100 %</b>	<b>156</b>	<b>100 %</b>

**1.9. Pla Local d'Acció Comunitària Inclusiva (PLACI)**

El Pla Local d'Acció Comunitària Inclusiva (PLACI) s'estructura al voltant dels eixos següents:

Les accions que s'han desenvolupat durant el 2022 al voltant dels eixos són:

**Eix 1 - Eines de coneixement**

Gestió del sistema d'informació de l'IMSST.
Elaboració d'informes anuals i gestió de dades:
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Informes trimestrals de càrregues de treball de l'IMSST.</li> <li>- Resposta a les dades anuals dels indicadors dels cercles de comparació intermunicipal dels serveis socials com a instrument de millora de la Diputació de Barcelona.</li> <li>- Informe de pobresa energètica: evolució 2013-2022.</li> <li>- Resposta mensual de dades GABSS del Departament de Drets Socials.</li> <li>- Resposta a 8 peticions sobre tractament de dades, creació de bases de dades i gestió de la informació.</li> <li>- Creació d'un sistema d'indicadors d'enxarxament comunitari al territori.</li> <li>- Presentació en diversos espais dels resultats de l'Estudi de la COVID-2021.</li> <li>- Suport a Gerència i l'equip de coordinació de l'IMSST:</li> <li>- Redacció d'informes i documents per a premsa segons demanda.</li> </ul>

**INSTITUT MUNICIPAL DE SERVEIS SOCIALS**

**Eix 2 - Perspectiva comunitària i inclusiva**

Sessions d'acompanyament de la Direcció General d'Acció Cívica i Comunitària per la implementació del PLACI.
Sessions d'intercanvi entre els equips tècnics de tot Catalunya per millorar les capacitats i habilitats dels equips per poder afrontar les tasques del PLACI.
Oferiment de suport tècnic a les EBAS quant a la incorporació de la perspectiva comunitària.
Preparació de les sessions per desenvolupar el treball comunitari en el marc dels serveis socials.
Organització del procés participatiu amb l'equip de Coordinació i Gerència i els professionals dels SSB sobre com s'ha d'incorporar l'acció comunitària inclusiva als serveis de l'IMSST.
Participació a les II Jornades de Reflexió de Salut Mental dels Infants, Adolescents i Joves de Tarragona

**Eix 3 - Xarxa comunitària**

Lideratge en 13 sessions de la Taula Local d'Infància i Adolescència de Tarragona.
Lideratge a la Xarxa d'Atenció Integral a les Persones Sense Llar de Tarragona.
Participació a la Taula i Consell Municipal de Salut de l'Ajuntament de Tarragona.
Participació al programa Salut Comunitària del Departament de Salut.
Participació a la Taula Tècnica i d'Entitats de cada territori: Sant Salvador i Campclar.
Creació i lideratge de la Taula de Drogues de Ponent.
Treball per fer una nova proposta del model de bonificacions per les activitats d'estiu.
Lideratge del projecte comunitari Veïna't a la zona de Ponent, conjuntament amb Salut.
Lideratge del projecte d'enxarxament comunitari a Sant Salvador.

**Eix transversal: Observatori Social**

Observatori social	Pel que fa a l'Observatori Social de Tarragona, s'ha activat . Aquest any hem enviat 11 butlletins electrònics mensualment. En l'actualitat hi ha 708 persones subscrites al butlletí.
--------------------	--

**INSTITUT MUNICIPAL DE SERVEIS SOCIALS**

**1.11. Equip d'Atenció a la Infància i l'Adolescència (EAIA)**

Taula 24: Casos intervinguts per l'EAIA.

	2022	2021	2020	2019
Casos intervinguts	577	527	580	606

Taula 25: Tipologia de famílies ateses per l'EAIA, any 2022.

Infants i adolescents en risc social i desemparament	375
Infant i adolescents tutelats per l'Administració i en seguiment per l'EAIA	
Acolliment en família extensa	87
Acolliment en família aliena	12
Centres residencials	61
Acolliment preadoptiu	8
Mesures de transició a la vida adulta	19
Casos tancats al llarg de l'any en què s'ha intervingut	147
<b>Nombre total de casos en què s'ha intervingut</b>	<b>577</b>

Taula 26: Causes de tancament dels expedients de l'EAIA.

Causa de tancament de l'expedient	Nombre de casos		
	2022	2021	2020
Adopció	1	1	-
Traspassats a l'equip tècnic del Centre Acollida	7	3	5
Col·laboració amb altres EAIA	8	3	8
Majoria d'edat	44	53	71
Risc de Serveis Socials d'Atenció Primària	37	20	61
Trasllat de domicili	26	19	24
Retornats amb la família	21	27	10
Altres motius	3***	7*	10**
<b>Total</b>	<b>147</b>	<b>133</b>	<b>189</b>

\*(1 assignat per error, 1 amb l'expedient caducat, 1 IVE, 4 per desconeixement del parador dels tutors)

\*\* (4 assignats per error, 1 amb l'expedient caducat, 1 èxitus, 3 amb fi d'expedient informatiu, 1 de guarda judicial amb els avis)

**INSTITUT MUNICIPAL DE SERVEIS SOCIALS**
**1.12. Programa d'Atenció a la Gent Gran Activa**

Programa d'activitats

Taula 27: Evolució de les places ofereix el programa d'activitats de GGA.

	<b>2022</b>	<b>2021(**)</b>	<b>2020(*)</b>	<b>2019</b>
Places	1.704	1.347	2.420	2.449

(\*) Període de gener/març de 2020

(\*\*) Període de setembre/desembre de 2021

Taula 28: Nombre de persones usuàries del programa d'activitats de GGA.

	<b>2022</b>	<b>2021</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>
Nombre total	1.570 persones	933 persones	1.769 persones	1.724 persones
Nombre de dones	1.356 (86,37 %)	813 dones (87,14 %)	1.442 dones (81,51 %)	1.408 dones (81,62 %)
Nombre d'homes	214 (13,63 %)	120 homes (12,86 %)	327 homes (18,49 %)	316 homes (18,32 %)

Taula 29: Edat dels usuaris del Programa d'Activitats de GGA.

	<b>2022</b>	<b>2021</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>
80 i més anys	388 (24,71 %)	212 (22,72 %)	367 (20,75 %)	357 (20,71 %)
70-79 anys	897 (57,13 %)	561 (60,13 %)	979 (55,34 %)	946 (54,87 %)
60-69 anys	285 (18,15 %)	160 (17,15 %)	423 (23,91 %)	421 (24,42 %)

Taula 30: Tipologia de les activitats del programa d'activitats de GGA.

	<b>2022</b>	<b>2021 (**)</b>	<b>2020 (*)</b>	<b>2019</b>
Activitat	Places	Places	Places	Places
Aiguagim	540	378	540	540
Anglès bàsic	0	0	60	100
Gimnàstica	552	519	666	653

**INSTITUT MUNICIPAL DE SERVEIS SOCIALS**

Informàtica (Internet)	96	0	271	271
Memòria	0	0	431	431
Pilates	100	68	100	100
Expressió plàstica	116	125	212	214
Taller de cant	0	0	80	80
Ball en línia	160	164	0	0
loga	40	0	0	0
Anem a caminar	30	0	0	0
Monogràfics (activament)	70	93	60	60
Places totals	1.704	1.347	2.420	2.449

(\*) Període de gener/març de 2020.

(\*\*) Període de setembre/desembre de 2021.

Pel que fa a la comparativa de l'evolució de les places segons l'activitat, observem que durant el 2022 s'ha recuperat bona part de l'oferta després que l'any 2021 es produís una davallada general a les places a causa de la pandèmia. La gimnàstica de manteniment i l'aiguagim continuen sent les activitats de més èxit.

**Servei d'Assessorament Psicològic a la Gent Gran**

És un recurs vinculat a Gent Gran Activa, que ofereix atenció i escolta, així com eines i estratègies per ajudar a gestionar emocionalment les dificultats que es poden trobar en aquesta etapa de la vida de les persones grans. Majoritàriament, les persones que demanen aquest servei són dones (83,33 %), i l'edat mitjana és de 73,84 anys.

Taula 31: Intervencions del SAPGG.

	2022	2021	2020	2019
Intervencions	58	23	18	50

**Servei de Suport a les Gestions online per les Persones Grans**

Taula 32: Intervencions de SSG.

	2022	2021
Intervencions	110	35

**INSTITUT MUNICIPAL DE SERVEIS SOCIALS**

Dinem en companyia

Durant el 2022 es va dur a terme a la Llar Municipal de la Gent Gran de Sant Salvador. De juny a desembre hi van participar 62 persones (39 dones i 23 homes), i es van servir un total de 1.617 àpats (amb una mitjana de 231 àpats mensuals). L'edat mitjana de les persones usuàries va ser de 74,23 anys.

**2. Serveis Administratius de l'IMSST**
**2.1. Administració**

Taula 33: Tràmits realitzats des dels Serveis Administratius.

	2022	2021	2020	2019
Consells Rectors	8	6	5	9
Expedients tramitats	236	284	226	341
Registre de documentació	3.035	3.169	2.916	3.000
Resolucions realitzades	668	655	592	587
Convenis concertats amb la Generalitat de Catalunya	0	0	1	0
Convenis de col·laboració	9	9	7	4
Conveni de cooperació horitzontal	2	2	2	1
Convenis de col·laboració amb pràctiques	6	4	4	3
Subvencions tramitades per l'IMSST	9	9	7	6
Subvencions tramitades per l'Ajuntament i gestionades per l'IMSST	1	1	1	1
Contractes menors tramitats per l'IMSST	105	101	96	18
Contractes per altres procediments i pròrrogues	4	2	4	5
Adhesions a acords marc	6	2	1	2
Contractes tramitats per l'Ajuntament i gestionats per l'IMSST	1	1	1	1



**INSTITUT MUNICIPAL DE SERVEIS SOCIALS****2.2. Pressupostos i comptabilitat**

Taula 34: Pressupost de l'IMSST.

	<b>2022</b>	<b>2021</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>
Pressupost d'ingressos	11.556.832,03€	11.556.832,03€	11.276.106,59€	10.855.235,94€
Pressupost de despeses	11.556.832,03€	11.556.832,03€	11.276.106,59€	10.855.235,94€
Nombre d'assentaments	3.831*	3.456*	3.404*	3.511

\* El nombre d'assentaments no és definitiu, ja que encara no està tancat l'exercici 2021, perquè manquen de comptabilitzar els assentaments de l'amortització, el tancament i d'altres.

## **JOVENTUT**

### **1. Presentació**

El 2022 ha estat un any significatiu en la recuperació total de la presencialitat, condicionant l'establiment de manera estable d'un entorn virtual paral·lel útil per la gestió d'activitats a distància. Per aquest motiu, el Servei Municipal de Joventut s'ha renovat i s'ha refermat en l'acció digital i connectivitat de les persones joves, i ha permès així que els joves que ho preferissin poguessin continuar fent ús dels serveis i de les programacions al llarg de tot l'any als espais joves. Les persones participants valoren aquesta participació com a excel·lent (les persones usuàries d'activitats les puntuen amb un 4,8 sobre 5).

L'Oficina Jove ha mantingut una estabilitat respecte dels anys anteriors, tenint en compte que no comptem amb la figura de la referent d'ocupació, i com a conseqüència, el servei de treball i educació ha tornat a tenir una única tècnica pels dos àmbits. Així els serveis que s'han ofertat des de l'oficina ha estat informació general, treball i educació, garantia juvenil i salut.

Durant el 2022, els horaris i les atencions presencials han retornat a la normalitat pre pandèmia però amb el benefici de seguir treballant amb línia i telefònicament per donar més atenció i facilitats a les persones joves.

Cal destacar la col·laboració amb Fundació Inserta per donar atenció a totes les persones amb capacitats diverses des de l'Oficina Jove, de manera que s'ha pogut donar un servei especialitzat i inclusiu en la cerca de feina dels nostres joves.

Pel que fa a l'Espai Jove Kesse s'ha continuat la tasca amb les dues branques d'actuació: educativa i cultural. A la part educativa s'ha estructurat principalment amb l'elaboració d'aules temàtiques setmanals d'una hora i mitja de durada en diversos àmbits: fotografia, dansa, cuina, idiomes, aprendre a estudiar, teatre... i la part de la programació trimestral d'activitats del Servei Municipal de Joventut, on moltes accions es realitzen a l'equipament juvenil. També cal destacar, el servei d'aula de jocs i lleure, on es fa un acompanyament a joves de 12 a 20 anys principalment cada tarda en el seu temps de lleure, i el servei "Kesse T'escolta", de suport emocional a les persones joves de 12 a 35 anys.

A la part cultural, cal remarcar que, cada vegada més, l'Espai Jove Kesse ja és referent en aquesta matèria, no solament per les accions que es duen a terme cada

**JOVENTUT**

divendres vespre a la Zona Cultura Kesse en diferents arts escèniques, sinó també com a lloc on es pugui formar, exposar o fer presentacions culturals. El cicle Cultura Kesse té l'objectiu de fomentar la formació i l'experimentació cultural en diversos camps artístics (teatre, dansa, creació literària, audiovisuals, música, circ, etc.) per tal de donar eines que facilitin el desenvolupament cultural de les persones joves.

L'Espai Jove La Palmera ha funcionat més intensament els mesos de juny i juliol. Després de l'alerta sanitària per la pandèmia que va marcar les edicions 2020 i 2021, aquest any ja sense restriccions, s'han fet accions culturals en diferents àmbits de dimecres a dissabte continuant oferint un punt de trobada per l'acció artística juvenil.

El cicle Margalló, impulsat l'any 2021, on s'oferien accions culturals de petit i mitjà format arreu de la ciutat, finalment es va anul·lar per manca de personal tècnic del Servei de Joventut, i així va aglutinar totes les propostes culturals als mateixos espais joves. Pel que fa als cicles d'activitats, s'han ofert tot l'any activitats educatives. Com és habitual, s'han elaborat a través d'espais d'interlocució i cooperació directa amb les entitats i els col·lectius juvenils per tal de coorganitzar cursos, tallers i activitats en el marc de les alternatives d'oci i consum, des dels camps d'aprenentatges diversos, ajustats a cada realitat.

En el marc de les activitats programades, s'hi inclouen diversos projectes de continuïtat, com ara l'Estiu Jove (35 edicions), la Mostra de Teatre Jove (29 edicions), el cicle Cultura de Carrer/Festival Sota La Palmera (16 edicions), els Enigmes Nocturns (15 edicions), Murs que Parlen (14 edicions), el Casal x Nadal (12 edicions), La Ciutat a Cau d'Orella (10 edicions), l'Escenari Obert, que ha adoptat per nom Zona Cultura Kesse (11 edicions) i les aules de dinamització (11 edicions). Cal remarcar el desplegament d'accions a l'entramat urbà (espais TarragonaJove). La cogestió d'accions amb el conjunt d'espais i joves que hi conviuen ha permès garantir estratègies unitàries i coordinades per la millora de la cohesió social i territorial de les polítiques de Joventut. Projectes com "La ciutat a cau d'orella", la Mostra de Teatre Jove, Murs que Parlen, i Cultura de Carrer han promogut i potenciat la veu jove en zones urbanes on predominen xarxes comunitàries de treball transversal constant, fins al punt que s'han generat noves relacions i vincles entre equipaments i joves usuaris i usuàries.

**JOVENTUT**

Pel que fa a l’atenció telemàtica, també es promou l’atenció als joves a través de xarxes socials, correu electrònic, el web que es gestiona des de la Conselleria ([www.tarragonajove.org](http://www.tarragonajove.org)) i els butlletins setmanals d’informació.

**2. L’assistència als espais**

**2.1. Espai Jove Kesse**

Durant aquest any han fet ús de l’espai dels serveis que s’ofereixen un total de 16.838 persones (on 9.210 han estat dones (54,70 %), 7.565, homes (44,93%) i 63 de gènere no binari (0,37%). La mitjana d’atenció de joves (sense comptar quan l’espai ha estat tancat) és de 1.403 persones al mes.

A l’equipament s’ha tornat a la normalitat, tant a les accions educatives i culturals com les cessions d’espais. Cal destacar l’augment de les cessions d’aules que s’han realitzat en altres departaments de l’Ajuntament i institucions públiques, fora de l’horari habitual, per a la realització de reunions o activitats internes en temàtica juvenil, gràcies a tenir personal d’obertura a través de programes de l’SMO.

L’any 2022 no s’ha arribat al mateix nombre de persones usuàries abans de la pandèmia, ja que no s’ha obert el Servei de l’Aula de Jocs i Lleure durant 3 mesos i mig (de setembre a desembre), perquè no estava operativa a temps la contractació de la licitació del servei, i ha fet que moltes persones joves que venen cada tarda no tinguessin aquest recurs, que tampoc no es va poder dinamitzar a través del personal propi de Joventut, perquè no es cobrien les diferents baixes/permisos des del Departament de Personal.

Persones usuàries de l’Espai Jove Kesse

	<b>Gener</b>	<b>Febrer</b>	<b>Març</b>	<b>Abril</b>	<b>Maig</b>	<b>Juny</b>
2019	1.476	2.694	3.214	1.778	2.322	1.619
2020	985	1.422	265	0	0	146
2021	3	340	1.219	649	899	520
2022	1.096	1.446	1.671	1.402	1.340	1.311

	<b>Juliol</b>	<b>Agost</b>	<b>Setembre</b>	<b>Octubre</b>	<b>Novembre</b>	<b>Desembre</b>
2019	3.368	849	645	2.284	2.797	1.756
2020	889	195	669	879	789	924
2021	1.280	540	159	1.262	1.261	1.047
2022	2.039	772	453	1.174	2.890	1.244

**JOVENTUT**
**2.2. Espai Jove La Palmera**

S'ha prioritzat la realització d'activitats durant el període estival. En el cicle Cultura de Carrer. Festival Sota La Palmera (programació d'estiu) s'han fet activitats de dimecres a dissabte.

Durant aquest any, han assistit a l'espai un total de 5.748 persones, de les quals 2.701,56 han estat homes (47 %) i 3.046,44 dones (53 %).

	Assistents	Temporada	
		Primavera (fins 22 juny)	Estiu
2019	5.568	-	5.568
2020	2.500	-	2.500
2021	2.800	-	2.800
2022	5.749	-	5.749

**2.3. Oficina Jove del Tarragonès**

3.950 persones usuàries han fet un total de 8631 consultes a l'Oficina Jove: 2.152 han estat dones (54,49 %), 1.779 homes (45,03 %) i 19 de gènere no binari (0,48 %). Aquestes consultes han tingut la distribució per temàtiques següent:

	2022	2021	2020	2019
Informació general	710	746	820	2.546
Treball i emprenedoria	1.064	1.375	4.525	3.629
Salut	1.419	808	908	1.145
Garantia Juvenil	167 <sup>7</sup>	94	186 <sup>5</sup>	677 <sup>4</sup>
Referent d'Ocupació Juvenil <sup>6</sup>	-	1.033	1.916	1.240
Servei d'Educació*	590	946	-	-
Servei d'Intermediació Laboral**	15 <sup>8</sup>			

1 Servei des del gener fins al maig i des del novembre fins al desembre.

2 Servei des del gener fins al desembre.

3 Servei des del gener al juny.

4 Atenció els dimarts i els divendres.

5 Atenció un dia a la setmana.

6 Inici del programa al 31 de desembre de 2018 fins al 31 de desembre de 2021.

7 Atenció a partir del novembre de 2022 els dimarts i dijous.

8 Atenció a partir de l'octubre de 2022 els dimarts i divendres.

## JOVENTUT

\*El servei d'Educació durant l'any 2021 es va dur a terme com a servei individual i diferenciat del servei de treball. Per motius de falta de personal, aquest any ha tornat a ser un servei únic juntament amb treball, però diferenciant pel que fa a les consultes les de treball i les d'educació i formació, amb l'acompanyament de les tècniques de Garantia Juvenil del Consell Comarcal del Tarragonès, que han donat suport a partir de novembre en els assessoraments laborals i formatius, i no només gestionant les inscripcions de garantia juvenil.

Durant el 2022 els tallers realitzats pel Servei de Treball i Educació, no han comptat amb la figura de la referent d'ocupació juvenil, ja que no comptem aquest any amb la pròrroga de la subvenció de la referent.

Per tant, tots els tallers i les xerrades impartides pel servei de treball i formació han estat a càrrec de la tècnica encarregada del servei, juntament amb tots els tallers impartits a través del catàleg de serveis que ofereix gratuïtament la XNEJ.

\*\*El mes d'octubre, a través d'un nou conveni amb la Fundació Inserta i l'Ajuntament de Tarragona, col·laboren amb l'Oficina Jove per atendre els joves amb capacitats diverses, els dimarts i divendres amb la presència d'una tècnica d'inserció sociolaboral de la Fundació Inserta, on fa tot el procés de les inscripcions i entrevistes i acompanya en tot el procés de l'itinerari laboral dels usuaris del servei.

Des del Servei de Salut de l'Oficina Jove del Tarragonès, cal destacar la 9a Jornada Tècnica de Salut Jove, on es va tractar les transgressions de gènere juvenil, fent incidència en la realitat trans i trencant amb el binarisme de gènere, on van participar més de 60 professionals que treballen amb joves.

S'ha de fer esment de la continuïtat en el Festival Psicurt, organitzat pel Col·legi Oficial de Psicologia de Catalunya (COPC), Ajuntament de Tarragona i Ajuntament de Reus, on van participar més de 70 persones a l'Espai Jove Kesse, seguint el mateix format de l'any anterior amb una sessió de curtsmetratges i taula rodona sobre "Joves i salut mental".

### 3. Activitats programades en el marc del Pla Local de Joventut, segons l'àmbit o el servei:

	2022		2021		2020		2019	
	A/P*	P*	A/P*	P*	A/P*	P*	A/P*	P*
<b>Participants en programes (sense comptar activitats pròpies de l'EJ Kesse i l'OJ)</b>								
Programes d'acció cultural	103	2.627	69	6.772	32	3.158	88	10.638
Cicles d'educació no formal	99	3.200	94	2.426	103	3.356	119	3.496
Participació, convivència i cohesió	5	850	7	1.078	7	220	11	436

**JOVENTUT**

Accions informatives en salut	7	352	5	302	3	265	2	87
Accions de treball i autonomia	8	350	13	395	9	356	7	80
<b>Total d'activitats</b>	<b>222</b>	<b>7.379</b>	<b>188</b>	<b>10.973</b>	<b>154</b>	<b>7.355</b>	<b>227</b>	<b>14.737</b>

\*Activitats/ projectes

\*Participants

Serveis	2021	2020	2019	2018
Espai Jove Kesse	9.187	7.163	24.802	22.544
Oficina Jove	5.022	8.083	7.997	8.770
Espai Jove La Palmera	2.800	2.500	5.568	5.359
Espais Tarragona Jove	722	670	5.845	5.432
Persones usuàries indirectes i directes via telemàtica (participants en línia, reproducció en continu, consultes en línia, streaming, consultes en línia, telefòniques, subscrietes al butlletí)	24.418	32.123	21.102	19.975
<b>Total</b>	<b>42.149</b>	<b>50.539</b>	<b>65.314</b>	<b>62.080</b>

## PREVENCIÓ DE LES ADDICCIONS

Durant el 2022 s'han dut a terme la majoria de les intervencions preventives amb normalitat i de manera presencial, tret d'alguns tallers que s'ha fet en format en línia, a petició del centre educatiu, i del programa divulgatiu de la tasca preventiva dels centres educatius a Tarragona Ràdio, que no s'ha dut a terme a causa de les restriccions d'aforament a l'estudi.

### 1. Àmbit escolar

#### 1.1. Programa "L'aventura de la vida" (educació primària, de 6 a 12 anys)

Té com a objectiu fomentar entre els nens i les nenes una actitud ferma davant de les conductes que comporten un risc per a la salut —com ara l'ús de drogues—, a partir del treball de l'autoestima, la presa de decisions i les habilitats socials dels infants. Es complementa amb la formació del professorat i de les famílies.

	2022	2021	2020	2019
Escoles	13	12	12	11
Alumnes	1.970	1.881	1.712	1.665
Tutors/es implicats/des	79	75	71	66
Assistents a la jornada de formació	15	11	15	35
Assistents a la jornada de seguiment	12	11	13	16

També es continua oferint la proposta del Contacontes, a partir de la creació de titelles amb els personatges de "L'aventura de la vida", per tal d'ampliar la tasca pedagògica i dinamitzar el programa a l'aula, entre l'alumnat de cicle inicial (1r i 2n).

Contacontes	2022	2021	2020	2019
Nombre d'escoles	8	6	-	4
Tallers realitzats	23	14	-	7
Nombre d'alumnes	575	450	-	189
Tutors/es	25	18	-	7

També al 2022 s'ha continuat oferint a l'alumnat de 6è els tallers participatius envers els efectes negatius de l'alcohol i les begudes energètiques sobre la salut.



**PREVENCIÓ DE LES ADDICCIONS**

	2022		2021	2020	2019
Escoles	2		2	-	4
Tallers d'alcohol i begudes energètiques	3	3	-	7	
Alumnes	H	D	92	-	197
	40	47			
Tutors/es		3	3	-	7

**1.2.** Intervencions al cicle mitjà i superior de primària en l'àmbit de les tecnologies  
Aquest 2022, arran de la demanda de dos centres educatius, s'han dut a terme intervencions preventives en format de tallers per l'alumnat de 4t, 5è i 6è de primària.

Una de les intervencions es va fer conjuntament amb la psicòloga comunitària del CAP de referència.

	2022	
Centres educatius	2	
Nombre d'intervencions (tallers)	12	
Nombre d'alumnes	H	D
	179	157
Nombre de professorat	4	8

**1.3.** Programa Alcohol, porros, pantalles... al seu lloc (educació secundària, de 12 a 17 anys)

Durant el 2022 les intervencions que s'han fet a la gran majoria de centres han estat presencials. Només en el cas d'un centre educatiu han mantingut el format en línia en les seves intervencions.

Aquest any s'ha consolidat la proposta que es du a terme als centres educatius, i s'ha presentat una oferta que glossa des de 1r d'ESO fins a 4t i batxillerat o cicles de Grau Mitjà, en dos grans blocs: Tecnologies i Substàncies.

**PREVENCIÓ DE LES ADDICCIONS**

	2022		2021		2020		2019	
Centres educatius	22		21		17		16	
Alumnes	H	D	H	D	H	D	H	D
	3.927	4.001	3.793	4.044	2.842	2.552	3.272	3.063
Tallers	382		379		174		233	
Tutors/res	405		394		181		261	

**1.4. Altres intervencions preventives en un context educatiu**

**1.4.1.** En aquest any 2022, però corresponent al curs escolar 2022-2023, s'ha incorporat a les propostes que es presenten en l'àmbit escolar el programa Emoji, adreçat a alumnat de 3r i 4t d'ESO.

- A tercer es planteja una primera part: Connecta amb les teves emocions
- A quart es planteja una segona part: Com et va amb les emocions

En aquest curs escolar es farà una prova pilot, i s'oferirà en 4 centres escolars, després d'arribar, en aquest darrer semestre, a dos centres educatius.

		2022	
Nombre de centres	Nombre de tallers	Nombre d'alumnes	
2	16	H	D
		210	172

**1.4.2. Cicles formatius**

Al 2022 es va recuperar el format presencial al centre Vidal i Barraquer, i es va intervenir tant a animació sociocultural com a integració social (en aquest darrer, als torns de matí i de tarda). Es va retornar, doncs, a les tres sessions per grup, i es va dur a terme una tasca de formació de futurs professionals.

**PREVENCIÓ DE LES ADDICCIONS**

Cicles formatius

	2022		2021		2020		2019	
Centres educatius	1		1		1		1	
Tallers	18		9		18		18	
Alumnes	H	D	H	D	H	D	H	D
	21	59	15	46	20	51	29	68
Tutors/es i cotutors/es	-	3	-	3	-	3	-	3

**1.5. Max in Love, Respecta'm**

	2022	2021	2020 (en línea)	2019
Nombre de sessions per a l'alumnat	6	10	16	4
Centres participants	17	17	3	16
Nombre d'alumnes	1.700	2.192	496	1.237
Nombre de professorat	102	117	16	63
Població general	204	119	-	324

Durant el 2022, s'ha fet un taller formatiu de 2 hores, adreçat als actors i actrius de l'obra, sobre conceptes bàsics del consum de drogues i sobre el paper que tenen com a referents preventius i educatius dels seus iguals durant la representació teatral.

**1.6. Formació del professorat**

	2022	2021		2020		2019	
Sessions formatives	-	4		12		5	
Assessorament específic	-	-		-		6	
Tutors/es - professorat *Curs Tecnologies	-	H	D	H	D	H	D
	-	-	-	11	29	6	5

## PREVENCIÓ DE LES ADDICCIONS

(\*) Durant els anys 2020 i 2021, es van du a terme tres cursos en línia sobre “Mesures preventives per a detectar i evitar usos abusius de les tecnologies”, de 20 hores de durada cadascú, adreçats a professorat d’educació primària, secundària i cicles formatius. Aquestes formacions, en coordinació amb l’Institut de Ciències de l’Educació de la URV, han dotat els professionals d’eines per fomentar l’ús responsable de les tecnologies i detectar usos problemàtics entre l’alumnat.

### 1.7. Comunitat de Pràctica (COP)

A l’any 2021 es va tancar la comunitat de pràctica TAGBIDA, un cop presentat el producte.

En aquest curs 2022, s’ha iniciat una nova comunitat de pràctica, aquesta vegada adreçada a professionals que treballen amb famílies d’infants i infants, a la franja de 0 a 6 anys.

S’ha dut a terme una primera reunió amb diferents professionals per valorar la idoneïtat de tirar endavant la comunitat, per consolidar-la, de cara al 2023, si es considerava adient, i marcar una cronologia clara i quin seria el producte a elaborar.

### 2. Àmbit familiar

Durant el 2022 es reemprenen les intervencions amb famílies amb aquest format.

Tallers per a pares i mares	2022		2021		2020		2019	
Centres escolars	4		-		2		1	
Centre Cívics	3		-		-		1	
Nombre de tallers	0		-		3		16	
Assistents	H	D	H	D	H	D	H	D
	13	94	-	-	7	62	10	50

### 3. Àmbit comunitari

3.1. Programa d’Informació i Orientació sobre Drogues. Servei d’Atenció Personalitzada (SAP)

SAP	2022		2021		2020		2019	
	H	D	H	D	H	D	H	D
Trucades	5	42	20	49	22	74	33	102
Entrevistes	19	31	11	17	8	23	19	22
Persones ateses	50		28		31		41	

**PREVENCIÓ DE LES ADDICCIONS**
**3.2. Programa d'escolta i intercanvi per a adolescents**

Adolescents atesos	2022		2021		2020		2019	
	H	D	H	D	H	D	H	D
	58	25	53	4	43	11	63	20
Nombre d'entrevistes (inclou entrevistes als adolescents i a les seves famílies)	678		525		381		497	
Coordinacions amb altres professionals vinculats al cas	82		-		-		-	

**3.3. Intervencions preventives a l'Hospital de Dia i Centre de Dia de Salut Mental**

	2022		2021		2020	2019	
Tallers	6		4		-	8	
Assistents	H	D	H	D	-	H	D
	33	43	32	13	-	58	102

**3.4. Intervencions preventives d'un agent de salut en contextos no formals**

	2022		2021		2020		2019	
	H	D	H	D	H	D	H	D
Intervencions grupals amb adolescents i joves	44	26	33	27	-	-	5	5
Cases d'oficis	-	-	-	-	-	-	19	27
Intervencions individuals	-	-	-	-	-	-	151*	181*

**PREVENCIÓ DE LES ADDICCIONS**

Tallers juvenils (atenció diürna, agrupaments...)	37	22	37	21	14	9	42	41
Rutes de salut als barris i la Zona Centre	209	130	193	120	165	94	28	61
Formacions de formadors/es (alumnes d'Integració Social i Pedagogia)	-	-	-	-	12	2	-	-
Participació al MMCC (Tarragona Ràdio i altres)	-	-	-	-	3	3	-	-
Fires, estands, mostres...	-	-	-	-	-	-	12	28
Intervenció al Dia Mundial de la SIDA	27	45	38	26	-	-	-	-

**3.5. Formació preventiva per a tècniques i tècnics esportius**

	2022		2021		2020		2019	
	H	D	H	D	H	D	H	D
Clubs esportius formats	5							
Sessions formatives	5				16	-	-	-
Personal directiu format	12							
Tècniques i tècnics esportius formats	27							

**3.6. Programa "Joves promotors de salut"**

Durant l'any 2022 (no en tenim dades), a causa de diferents qüestions estructurals com la permanència d'algunes restriccions relacionades amb la pandèmia de la covid, així com canvis de professionals referents, es valora dur a terme una reflexió

**PREVENCIÓ DE LES ADDICCIONS**

amb la possibilitat de dur a terme el programa de cara al 2023.

**3.6. Formació i assessorament**
**3.6.1. Estudiants**

	2022		2021		2020		2019	
	H	D	H	D	H	D	H	D
Infermeria	-	-	-	-	-	-	5	46
Casa d'oficis	20	14	-	-	-	-	9	19
Alumnes de batxillerat	1	3	5	1	-	4	-	2
Alumnes d'Educació Social	10	52	-	3	1	3	1	4
Alumnes universitaris	-	6	-	-	-	2	-	-
Alumnes d'Integració Social	5	39	-	-	-	-	4	5
Alumnes d'Animació Sociocultural	5	11	-	-	-	-	6	19
Joves CRAE Orió	30	-	-	-	-	-	-	-

**3.6.2. Crèdits lliures a la URV**

L'any 2015 s'inicia la nostra col·laboració amb la URV i la Fundació Salut i Comunitat per la implementació del programa "En plenes facultats".

"En plenes facultats"

	2022		2021		2020		2019	
	H	D	H	D	H	D	H	D
"En plenes facultats"								
Alumnes de sessió de drogues	2	8	6	30	2	23	4	14
Alumnes de sessió de sexualitat	2	9	5	32	3	21	4	15

**PREVENCIÓ DE LES ADDICCIONS**
**3.6.3. Formació preventiva per a tècniques i tècnics esportius**

	2022		2021		2020		2019	
	H	D	H	D	H	D	H	D
Clubs esportius formats	5							
Sessions formatives	5				16	-	-	-
Personal directiu format	12							
Tècniques i tècnics esportius formats	27							

**3.7. Plataforma Nits Q (Nits de Qualitat)**

	2022	2021	2020	2019
Agents implicats	42	40	56	65
Locals d'oci nocturn	14	11	12	15
Reunions realitzades	*15	*	*	7
Campanya "Festa i descans Qnviuen"	1	1	-	1
Segell de Qualitat Q de Festa!	6	11	12	15
Signatura del document d'adhesió	1 local nou	-	-	1 local nou
Jornada de formació en dispensació responsable i normativa d'establiments d'oci nocturn	-	-	-	-
Formació sobre perspectiva de gènere als locals adscrits a la Plataforma	-	-	-	1

(\*) En aquestes reunions, s'inclouen les visites de seguiment als locals, dutes a terme per la figura d'un dinamitzador de l'oci nocturn, que també s'encarrega del seguiment del grup de joves agents de salut Komando Nits Q i que està en contacte amb la Guàrdia Urbana i el Departament de Cultura i Festes durant les seves intervencions en les festes locals. Aquesta figura també manté informats els propietaris dels locals sobre les noves línies de treball que desenvolupa l'Ajuntament, vinculades a l'oci nocturn, de manera que els han fet arribar material del Protocol sobre conductes sexistes, material sobre les punxades en l'oci nocturn, materials del Punt Lila i Arc Iris (elaborats des del Departament de Polítiques d'Igualtat), així com cartells informatius sobre la dispensació responsable d'alcohol, amb l'objectiu de fomentar unes bones pràctiques en l'oci nocturn.

Durant l'any 2022 es van dur a terme diverses formacions a personal de diferents locals en dispensació responsable amb motiu de les festes, tant de Sant Magí com de Santa Tecla.



**PREVENCIÓ DE LES ADDICCIONS**

	2022		2021		2020		2019	
	H	D					H	D
Formació i dispensació responsable a les entitats		524	*				12	15
Intervenció al grup Komando Santa Tecla i Sant Magí (intervenció directa)	3 sortides 1.758 joves		2 sortides 903 joves		4 sortides 331 joves		2.115	
	H	D	H	D	H	D		
	782	976	379	524	180	151		
Preservatius masculins repartits	1.932		985		429		1.975	
Preservatius interiors (femenins) repartits	49		-		-		-	
Material informatiu sobre l'alcohol	1.024 Cosid QR descarregats		903 Codis QR descarregats		331 Codis QR descarregats		78 (**) Fulls de mà	
Senyalització en fonts d'aigua	5		4		(***)		4	

(\*\*) Un cop feta l'avaluació sobre l'impacte que suposava donar de manera aleatòria el material (la major part del qual acabava llençat a terra...), aquest any es va apostar per donar la informació directament i entregar en mà el material a aquelles persones interessades.

(\*\*\*) Durant l'any 2020 no es van poder senyalitzar les fonts d'aigua de la ciutat perquè estaven precintades, seguint les recomanacions de les autoritats sanitàries.

**3.8. Komando Nits Q**

	2022		2021		2020		2019	
Sortides habituals realitzades	6		5		4		4	
Intervencions al Quiosquet (Dia Mundial sense Tabac i Setmana de Sensibilització de l'Alcohol)	4		3 (-)		-		-	
	H	D						
	78	94						
Nombre de membres Komando	8		8		6		10	
Lots dels plaers repartits	1.832		2.480**		(*)		712	

**PREVENCIÓ DE LES ADDICCIONS**

Preservatius masculins repartits	485		576		531		-
Preservatius interiors (femenins) repartits	43		-		-		-
Ventalls repartits	486		520		-		-
Jovent beneficiari de les intervencions	H	D	H	D	H	D	712
	767	896	970	1.144	188	133	
Intervencions a la campanya Covid i consums	-		-		481 joves		-
					H	D	
					298	183	

(\*) Durant l'any 2020, per evitar la possibilitat de transmissió del virus de la Covid-19, no es va considerar adient repartir el lot dels plaers, però al seu lloc es van oferir preservatius que el jovent agafava directament d'un recipient, amb una desinfecció prèvia de mans amb gel hidroalcohòlic. De la mateixa manera, per evitar la manipulació dels materials que habitualment utilitzen a les seves intervencions, en coordinació amb el Departament de Comunicació, s'han dissenyat dos codis QR (un amb els materials adreçats a població adolescent i un altre amb els materials adreçats a població juvenil). A través d'aquest format QR, els adolescents i joves es podien descarregar a través dels seus dispositius mòbils els materials preventius sobre els riscos de l'alcohol, el cànnabis i la cocaïna entre d'altres.

Al 2020, a causa de l'augment dels contagis per la Covid-19 entre els més joves, de setembre a novembre, Komando va vehicular una campanya específica de sensibilització sobre la covid i els consums de drogues.

\*\* Durant el 2021 es van tornar a repartir els lots dels plaers (targeta d'invitació amb informació sobre les Unitats de Beguda Estàndard de l'alcohol, targeta del Servei de Prevenció de les Addiccions, targeta del Servei d'Informació i Assessorament sobre Sexualitat i un preservatiu amb missatges preventius), amb una higiene de mans prèvia per part dels joves que els agafaven. El número de lots repartits és superior que el nombre de joves sobre els que s'ha intervingut, perquè alguns demanen més lots per repartir-los després entre els amics i també es van deixar alguns lots als locals d'oci nocturn adscrits a la Plataforma Nits Q.

Durant el 2022, Komando ha repartit sense cap mesura extraordinària el Lot dels Plaers i els ventalls amb el missatge "Si vols, t'informem, si et cal, en parlem".

(-) Arran de la posada en marxa del Quiosquet (recurs per apropar diversos serveis a la ciutadania) al mes de novembre es van fer intervencions preventives durant la Setmana de Sensibilització sobre els riscos de l'alcohol, es va oferir informació sobre les Unitats de Beguda Estàndard amb l'objectiu d'ajudar la ciutadania a identificar el consum de risc.

Durant aquest 2022, s'han ampliat les accions preventives amb motiu del Dia Mundial sense Tabac i la Setmana de Sensibilització sobre els Riscos de l'Alcohol al Quiosquet.

Durant 2022 també s'ha fet la intervenció habitual de la campanya "Festa i descans Qnviuen", durant la setmana dels sopars de Nadal, per tal de conscienciar la ciutadania sobre la necessitat de conciliar el dret a la festa i el dret al descans del veïnat.

## PREVENCIÓ DE LES ADDICCIONS

### 3.9. Taula Tècnica de Drogues de la Zona de Ponent

	2022	2021
Reunions de treball	4	11
Formacions de recollida segura amb xeringues als operaris de Neteja, Brigada Municipal, Parc i Jardins i SMO, tècnics de les entitats de la zona i veïnat (gestió i coordinació)	-	3
Intervencions extra de l'agent de salut en espais no formals	8	10
Cartells de recollida segura de xeringues amb operaris i veïnat (gestió de contingut, disseny i lliurament)	-	80

### 3.10. Mitjans de comunicació

Durant el 2021 i 2022, la col·laboració amb l'emissora municipal de Tarragona Ràdio ha quedat interrompuda, a causa de les dificultats que suposava dur a terme el programa amb les restriccions establertes a causa de la Covid-19.

## 4. Projectes supramunicipals

És fonamental per a la intervenció preventiva treballar en xarxa amb altres tècnics i tècniques del territori i amb altres institucions, i també estar en permanent contacte amb les línies de treball que es desenvolupen en altres països europeus.

### 4.1. Xarxa Perifèrics

La Xarxa Perifèrics és una xarxa d'ens locals i entitats que treballen per a la promoció de la salut i la prevenció en l'àmbit de les drogues, que es reuneix periòdicament des de l'any 2001 per compartir experiències i esforços, i reflexionar davant aspectes nous de la realitat de les drogues i els patrons de consum.

Membres	2022	2021	2020	2019
Ajuntaments	21	20	20	20
Entitats	19	18	18	18
Mancomunitats	2	2	2	2
Consells comarcals	6	6	6	6
Altres administracions	6	6	6	6
Universitat de Barcelona	1	1	1	1
Xarxa de Sida i Món Local	-	-	-	-
Reunions mantingudes	2	3	3	2

**PREVENCIÓ DE LES ADDICCIONS**

**4.2.** Enquesta sobre les Condicions de Vida dels Adolescents de Tarragona en col·laboració amb la URV

En aquest any 2022, s'han presentat en roda de premsa els resultats de l'enquesta duta a terme el 2021, i s'han preparat per dur a terme l'enquesta següent el 2023.

	2022	2021	2020	2019
Països participants	-	90	24	-
Trobades de treball	-	5	4	-
Instituts participants	-	25	-	24
Alumnes enquestats	-	1.879	-	2.483
Reunions de desplegament comunitari	-	28	21	5
Presentació de resultats de l'enquesta	-	4	-	-

**4.3.** Hi ha diverses comissions de treball on participa el Servei.

**4.4.** Presentació de projectes del Servei en comissions, jornades i congressos.

**4.5.** Assistència a diverses jornades i congressos.

**4.6.** Formació continuada

Dins la vessant de formació continuada, les professionals del Servei de Prevenció han dut a terme diferents cursos, webinars...

**PROMOCIÓ DE LA SALUT**

Es pretén que els individus adoptin estils de vida favorables a la salut, es treballa conjuntament en dues vessants: l'àmbit educatiu i el comunitari, intentant sumar les intervencions que des d'altres sectors es duen a terme.

**1. Àmbit educatiu**

L'escola és un àmbit estratègic per promoure l'adopció de conductes saludables. Es treballa amb programes coordinats amb els centres educatius, i es fa una previsió anual i una avaluació posterior de les activitats realitzades.

**1.1. Programa "Fer salut mola"**

Conjunt d'accions i recursos educatius adreçats als escolars de primària per donar suport a la tasca educativa del professorat, fomentar la participació de les famílies i afavorir la reflexió sobre els propis comportaments. Es compta amb la col·laboració d'Àtic, per dinamitzar alguns dels tallers.

Dades generals

	2022	2021	2020	2019
Escoles	31	20	29	29
Alumnat d'educació primària	6.497	4.564	4.754	7.042
Tallers d'escoles "Fer salut mola"	330	323	159	361

Cicle inicial: Salut bucodental

<b>Alumnes per curs de primària</b>	2022	2021	2020	2019
Alumnes de 1r: Cuida't les dents	1.252	1.267	1.191	1.245
2n: Un gran somriure alumnes	1.186	1.134	993	1.090

Cicle mitjà: Alimentació i activitat física

<b>Alumnes per curs de primària</b>	2022	2021	2020	2019
3r. Joc de l'OCA	939	749	-	1.140
4t. gimcana d'activitat física: Party saludable	1.107	529	1.161	1.141

**PROMOCIÓ DE LA SALUT**

Cicle superior: Cura del propi cos

<b>Alumnes per curs de primària</b>	<b>2022</b>	<b>2021</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>
5è. Fotoprotecció solar	986	756	-	1.074
6è. Canvis en la pubertat	1.027	868	825	1.352

**1.2. Programa de Suport Vital Bàsic Escoles**

Té com a característica la formació en espiral, per introduir pas a pas els coneixements i habilitats d'acord amb l'edat: conèixer, recordar i afegir. Compta amb el reconeixement dels departaments d'Educació i de Salut de la Generalitat de Catalunya i del Consell Català de Ressuscitació (CCR).

Dades generals

	<b>2022</b>	<b>2021</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>
Escoles	28	30	31	30
Personal docent *	62	59	67	91
Total d'alumnat participant	59	5.948	5.779	8.828

\*Inclou la formació a nous professors i el reciclatge dels ja formats.

Com a membres del GTSVe de zona, col·laborem amb el CRP (Centre de Recursos Pedagògics del Tarragonès) donant suport formatiu i material en 15 centres educatius de la zona.

2n cicle de l'ESO

<b>Recordar, aprofundir habilitats anteriors</b>	<b>2022</b>	<b>2021</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>
<b>Ventilacions i conèixer el DEA</b>				
Alumnes formats	950	944	737	1.078

**1.3. Formació i/o assessorament als docents dels centres educatius famílies i/o AMPA, tant en relació als programes de salut, primers auxilis o assessorament en cas de malalties transmissibles o cròniques dels alumnes. S'ofereix, també, a les famílies, individualment o a través de les AMPA.**

**PROMOCIÓ DE LA SALUT**

	2022	2021	2020	2019
Centres educatius	2	4	3	2
Professors participants	15	4	8	46
AMPA	-	2		1
Assistents	-	32	11	21

**2. Àmbit comunitari**

**2.1. Programa Tarragona Cardioprotegida:**

Són tres les línies d'actuació:

**2.1.1. Formació**

	2022	2021	2020	2019
Personal de la Guàrdia Urbana	28	24	8	18
Personal de l'Ajuntament	38	0	0	0
Alumnat de la URV	85	41	0	90
Ciutadania	165	162	53	314
<b>Total</b>	<b>316</b>	<b>227</b>	<b>61</b>	<b>422</b>

**2.1.2. Desplegament desfibril·ladors**

Actualització de la pàgina web de l'Ajuntament es pot consultar un mapa amb la localització dels desfibril·ladors de la ciutat.

Manteniment dels 20 desfibril·ladors municipals per garantir-ne el bon funcionament per l'ús o per caducitat:

- 4 DEA a la via pública
- 9 DEA a la Guàrdia Urbana
- 7 DEA als Centres Cívics i espais municipals

Planificació amb els diferents agents de la ciutat en campanyes de difusió/sensibilització.

**2.2. Tarragona Saludable. Liderem la Xarxa Tarragona Saludable, formada per diferents entitats i organitzacions que treballen en promoció de la salut en l'àmbit municipal.**

Participació: 18 persones d'entitats, associacions i col·legis professionals.

**PROMOCIÓ DE LA SALUT****2.2.1. Organització de l'“Abril, mes de la salut”**

Programa d'activitats de promoció de la salut adreçades a la ciutadania, per millorar la salut. Hi participen 18 entitats, associacions i col·legis professionals amb la coordinació de 15 activitats adreçades a la ciutadania.

L'1 d'abril: Tret de sortida del mes de la salut. Activitat física dirigida a la plaça del Mercat amb la col·laboració d'ESPIMSA i el Patronat d'Esports. Van participar 450 persones entre ciutadania, usuaris del programa Gent Gran Activa i alumnes de centres educatius de primària i secundària.

**2.2.2. Mitjans de comunicació.** Programa “Tarragona Saludable”, de promoció de la salut en dilluns quinzenals de 11.20 a 11.45 h a Tarragona Ràdio amb la participació dels components de la Xarxa Tarragona Saludable. Programa especial el matí de l'1 d'abril al mercat amb tots els components de la Xarxa Tarragona Saludable.

**2.2.3. Exposició al Mercat Central de la Xarxa Tarragona Saludable amb els programes i recursos de promoció de la salut que les entitats estan duent a terme actualment a la ciutat.**

**2.3. Col·laboració en l'organització i/ o participació en diferents projectes i/o Jornades:**

**2.3.1. Donació de sang.** Col·laboració amb el Banc de Sang i Teixits (BST), en l'organització de la Marató de Donació de Sang a la nostra ciutat, amb la logística necessària i en difusió de l'activitat als centres educatius i les AMPA de la ciutat.

	<b>2022</b>	<b>2021</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>
Marató de Santa Tecla. N. de donants	1.050	757	521	829

**2.3.2. Participació en l'organització de la II Jornada de Reflexió “Parlem de Salut Mental” al novembre.**



**PROMOCIÓ DE LA SALUT**

**2.3.3.** Coordinació amb l'Agència de Salut Pública i Gen Gran Activa per la divulgació i informació de l'app "La meva salut" per als usuaris de gent gran.

**2.3.4.** Conveni Aprenentatge-Servei amb la URV amb alumnes de doble titulació d'educació infantil i educació primària, dins l'assignatura Alfabetització Multimodal. Pràctiques per a la creació de quatre peces comunicatives: infografia, podcast, còmic i vídeo de 2 grups de treball (salut bucodental i alimentació) amb 10 alumnes en total de setembre a desembre.

**2.3.5.** Marató de TV3. Malalties cardiovasculars:

**2.4.** Participació en diferents xarxes i grups de treball, tant municipals com supramunicipals, constitució d'una eina fonamental per treballar en les mateixes línies estratègiques en promoció de la salut i guanyar en eficàcia.

**2.5.** Consell Municipal de Salut

El Reglament del CMS va entrar en vigor amb data 22 de novembre de 2021, l'objecte és promoure, estimular i canalitzar la participació de la ciutadania i de les seves associacions en la gestió estratègica dels afers relatius a l'àmbit de la salut, ampliar els espais d'influència ciutadana i de corresponsabilitat que impliquin una millora de l'acció de govern en l'àmbit de la salut a la ciutat.

**2.5.1.** Maig de 2022. Constitució del Consell de Salut, 1a Assemblea de Maig de 2022 amb 32 participants.

**2.5.2.** Juliol de 2022. Creació de les comissions de treball del CMS amb 38 participants repartits en 4 grups.

**SANITAT**

La temàtica del Departament de Sanitat es divideix en 3 àrees:

Seguretat alimentària

Sanitat ambiental

Sanitat i benestar animal

- Tinença d'animals. Compliment de la normativa
- Animals considerats potencialment perillosos
- Gestió de benestar animal

Subvencions:

- Associació Protectora d'Animals i Plantes de Tarragona pel servei d'acollida de gossos i gats.
- Faada, manteniment de porcs vietnamites capturats a la muntanyeta de Sant Pere i Sant Pau.

Expedients especials:

- Millora de les instal·lacions del CRAAMT
- Creació de la Taula de Benestar Animal
- Modificació de l'Ordenança per ampliar horari de gossos a les platges
- Col·laboració amb el material amb cursa canicròs
- Contractació d'un servei veterinari per l'esterilització i les actuacions veterinàries dels gats ferals
- Contractació d'un servei d'inspecció i control de les instal·lacions de risc baix
- Campanya conjunta amb la Guàrdia Urbana, sobre la tinença responsable d'animals de companyia

Total d'expedients tramitats l'any 2022: 397.

**1. Expedients de seguretat alimentària**

Nombre d'expedients (comparativa per matèries i anys):

	2022	2021	2020	2019
Establiments alimentaris: bars, restaurants, botigues, fleques, supermercats	17	32	30	36
Total de seguretat alimentària	17	32	30	36

## SANITAT

Entre els expedients tramitats, s'han adoptat les mesures d'execució forçosa següents:

	2022	2021	2020	2019
Ordres de tancament d'establiments per deficiències higienicosanitàries	2	9	12	11

### 2. Expedients de sanitat ambiental

Nombre d'expedients. Comparativa per matèries i anys:

	2022	2021	2020	2019
Establiments no alimentaris. Incidències (locutoris, hotels, centres d'estètica, pírcing i tatuatges i altres) i actuacions	2	1	1	0
Piscines d'ús públic: control i incidències	2	0	6	18
Insalubritat d'immobles. Plagues i coloms, desinfecció, desratització i desinsectació	21	24	30	60
Terrenys. Insalubres o amb animals	1	1	0	0
Insalubritat de piscines particulars	1	2	1	1
Autoritzacions sanitàries en establiments de tatuatge, micropigmentació i/o pírcing.	5	3	2	3
Autoritzacions de piscines d'ús públic	7	1	3	25
<b>Total de sanitat ambiental</b>	<b>39</b>	<b>32</b>	<b>43</b>	<b>107</b>

### 3. Expedients de sanitat animal

Nombre d'expedients. Comparativa per matèries i anys:

	2022	2021	2020	2019
Animals: incompliment de normativa, molèsties, incidències, etc.	26	25	23	65
Gossos potencialment perillosos: incidències (excepte agressions)	81	73	91	162
Animals: agressions	19	4	15	17

**SANITAT**

Animals: cens municipal, tramitació de documentació, cens, Anicom, animals al CRAAMT, incidències. Nucli zoològic	69	21	439	234
Establiments d'animals	0	0	2	0
Llicències de gossos potencialment perillosos	119	113	110	130
Llicències de passejadors professionals de gossos potencialment perillosos	1	0	2	1
Colònies de gats: Incidències, gats rodamon, queixes	2	15	9	22
Colònies de gats: autoritzacions	0	3	7	-
Animals: incidències i actuacions	11	18	10	20
<b>Total de sanitat animal</b>	<b>328</b>	<b>272</b>	<b>708</b>	<b>651</b>

Entre els expedients tramitats, s'han adoptat les mesures d'execució forçosa següents:

	2022	2021	2020	2019
Ordres de decomís d'animals	9	18	21	12

**3.1. Cens d'animals (per propietaris)**

	2022	2021	2020	2019
Homes	203	240	183	274
Dones	296	279	169	332

**3.2. Llicències de gos perillós (per propietaris)**

	2022	2021	2020	2019
Homes	65	68	55	74
Dones	54	45	55	58

**SANITAT****4. Altres**

	<b>2022</b>
Subvencions	2
Contractes	10
Campanyes	1
<b>Total d'altres</b>	<b>13</b>

**5. Expedients tramitats**

	<b>2022</b>	<b>2021</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>
Total de seguretat alimentària	17	32	30	36
Total de sanitat ambiental	39	32	43	107
Total de sanitat animal	328	272	708	1.026
Altres expedients, diversos	13	19	13	19
<b>Total d'expedients tramitats</b>	<b>397</b>	<b>355</b>	<b>794</b>	<b>1.188</b>

**SERVEIS SOCIALS**

El Departament de Serveis Socials ha dut a terme durant l’any 2022 els treballs següents:

**1. Registre General**

	<b>2022</b>	<b>2021</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>
Nombre d’entrades al Registre del Departament	984	1.006	826	1.255

	<b>2022</b>	<b>2021</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>
Nombre de sortides al Registre del Departament	605	370	266	361

**2. Convenis i transferències:**

- Justificacions econòmiques i tècniques del Contracte Programa Anualitat 2021 per a la coordinació, la cooperació i la col·laboració entre el Departament de Treball, Afers Socials i Famílies i l’Ajuntament de Tarragona, en matèria de serveis socials, altres programes relatius al benestar social i polítiques d’igualtat.
- Revocació de la Fitxa 45.6 de la 2a addenda covid del Departament de Drets Socials, que portava per nom “Ajudes d’urgència social per garantir la cobertura de la cura i les necessitats bàsiques d’infants i adolescents vulnerables durant els períodes d’aïllament, quarantena i confinament”.
- Aprovació de l’addenda de la Fitxa 6. Sistemes de resposta urgent per a dones en situació de violència i per als seus fills i filles del Contracte Programa 2021 del Departament d’Igualtat i Feminismes de la Generalitat de Catalunya una pròrroga per enviar signada l’Addenda complementària al Contracte programa entre el Departament d’Igualtat i Feminismes i l’Ajuntament de Tarragona en matèria de sistemes de resposta urgent per a dones que es troben en situació de violència masclista i per als seus fills, per implementar noves mesures extraordinàries relacionades amb l’impacte social de la Covid-19 (quarta addenda covid).
- Aprovació del Contracte programa 2022-2025 per a la coordinació, la cooperació i la col·laboració entre el Departament de Drets Socials i l’Ajuntament de Tarragona en matèria de serveis socials i altres programes relatius al benestar social.
- Aprovació del Conveni de col·laboració entre la Generalitat de Catalunya mitjançant el Departament d’Igualtat i Feminismes i l’Ajuntament de Tarragona per a l’impuls de les polítiques de promoció de la igualtat i els feminismes pel període 2022-2025.

**SERVEIS SOCIALS**

- Tramitació de l'aportació efectuada per la Resolució del Departament d'Igualtat i Feminismes de la Generalitat de Catalunya IFE/1399/2022, de 10 de maig, per la qual s'aprova la transferència destinada a finançar la prestació del servei de primera acollida a persones desplaçades de manera forçosa, així com al reforç dels SIAD.
- Tramitació de l'aportació efectuada per Resolució del Departament d'Igualtat i Feminismes de la Generalitat de Catalunya IFE/1399/2022, de 10 de maig, per la qual s'aprova la transferència destinada a finançar la prestació del servei de primera acollida a persones desplaçades de manera forçosa, així com al reforç dels SIAD, als ajuntaments de més de 20.000 habitants i als consells comarcals amb caràcter extraordinari per a l'exercici de l'any 2022.

**3. Justificacions de subvencions:**

- Justificació tècnica (RUDEL) d'addenda pel manteniment de la vigència per al 2021 del Contracte programa 2016-2019 per a la coordinació, la cooperació i la col·laboració entre el Departament de Treball, Afers Socials i Famílies (actual Departament de Drets Socials) i els ens locals, en matèria de serveis socials, altres programes relatius al benestar social i polítiques d'igualtat.

**4. Protocol d'il·luminació d'espais municipals en commemoració de dies internacionals i/o mundial**

Sol·licituds d'il·luminació d'espais municipals	2022
Sol·licituds estimades	33
Sol·licituds desestimades perquè no reuneixen els requisits	4
<b>Total</b>	<b>37</b>

**5. Targetes de permissibilitat d'aparcament per a persones amb discapacitat**

Modalitat	2022	2021	2020	2019
Targeta titular de conductor:	50	66	52	72
Targeta titular no conductor	312	248	178	217
Targeta provisional per extrema gravetat:	6	9	12	16
Transport col·lectiu	14	14	11	17
<b>Total</b>	<b>382</b>	<b>337</b>	<b>253</b>	<b>322</b>

**SERVEIS SOCIALS****6. Targetes bonificades de transport de pensionistes**

	<b>2022</b>	<b>2021</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>
Sol·licituds	539	552	354	634

**7. Altres actuacions**

Lei de transparència i dret d'accés a la informació pública: Subvencions concedides pel Departament de Serveis Socials de l'Ajuntament de Tarragona a entitats del tercer sector que combaten la pobresa en els últims deu anys.

**8. Consell Municipal de la Gent Gran**

	<b>2022</b>
Convocatòries	1
Peticions d'admissió	2
Comunicacions d'IMSST	2

**9. Coordinació amb l'IMSST**

Autorització a l'IMSST per aprovar bases d'ajuts i subvencions, així com la seva gestió en totes les seves fases

Rehabilitació a l'Edifici Torreforta de l'IMSST



## **UNITAT TÈCNICA DE SALUT PÚBLICA (UTSP)**

### **1. Laboratori**

Anàlisis microbiològiques de salut ambiental (platges, piscines i vestuaris) i salut alimentària (aliments col·legis i casals d'estiu) al Laboratori Municipal.

### **2. Serveis tècnics d'inspecció i control**

**2.1.** Sanitat alimentària. Control higienicosanitari d'establiments alimentaris, restaurants, guinguetes, hotels i càmpings

#### **2.2. Sanitat ambiental**

**2.2.1.** Expedients, oficis de denúncia i inspeccions de locals i indrets habitats

**2.2.2.** Control legionel·losi: control de l'empresa contractada pel tema de la legionel·losi als edificis i fonts ornamentals municipals

**2.2.4.** Control de piscines d'ús públic i dels poliesportius municipals

#### **2.3. Sanitat animal**

**2.3.1.** Centre de recollida i acollida d'animals municipal de Tarragona (CRAAMT)

**2.3.2.** Inspecció i control de problemes de sanitat animal: mossegades, tinença d'animals potencialment perillosos, etc.

**2.3.3.** Recollida i acollida d'animals, problemes associats a la tinença d'animals, neteja i condicions de salubritat, síndrome de l'arca de Noè

**2.3.4.** Colònies felines controlades: des de finals de l'any 2020, mitjançant un contracte amb un veterinari clínic, es realitzen esterilitzacions i desparasitacions als gats ferals que pertanyen a colònies del municipi. Des de la UTSP es van crear dos grups de whatsApp per poder gestionar el calendari de recollides de les diferents entitats, incidències i altres gestions. La UTSP gestiona el cens dels gats esterilitzats i les denúncies ciutadanes sobre incidències de les colònies felines controlades.

### **3. Informació i formació higienicosanitària**

**3.1.** Trucades al Telèfon Blanc, 977 200 071: Informació i consulta dels ciutadans en temes de salut pública i protecció de la salut.

**3.2.** Projectes/interlaboratoris. Participació en el projecte d'intercal·libració del laboratori de microbiologia.

**3.3.** Actualització de dades al web municipal referent als resultats microbiològics d'aigua de mar.

**UNITAT TÈCNICA DE SALUT PÚBLICA (UTSP)**

Resum comparatiu dels treballs realitzats per la UTSP

<b>Aigües de consum i xarxa de distribució de l'aigua</b>	<b>2022</b>	<b>2021</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>
Mostres	-	6	20	66
Anàlisis	-	6	20	198

<b>Aigües de piscines i poliesportius</b>	<b>2022</b>	<b>2021</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>
Mostres d'aigües de vas de piscines	208	200	173	247
Anàlisis	3.328	3.300	2.768	3.952
Mostres de vestuaris i platges de poliesportius	332	420	210	425
Anàlisis	996	1.260	630	1.275
Mostres d'aire	51	57	33	56
Anàlisis	255	285	165	280

<b>Aigües de mar/platja</b>	<b>2022</b>	<b>2021</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>
Mostres d'aigües de bany	40	85	180	171
Anàlisis	120	255	540	513

<b>Fonts ornamentals</b>	<b>2022</b>	<b>2021</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>
Mostres	61	27	-	75
Anàlisis	183	81	-	225

<b>Interlaboratoris i control de qualitat</b>	<b>2022</b>	<b>2021</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>
Mostres	2	1	-	-
Anàlisis	12	6	-	-

	<b>2022</b>	<b>2021</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>
<b>Total de mostres</b>	694	796	616	1.074
<b>Total d'anàlisis</b>	4.894	5.093	4.123	6.647

<b>Establiments minoristes d'alimentació</b>	<b>2022</b>	<b>2021</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>
Inspeccions en establiments alimentaris	174	152	159	157
Núm. de registre sanitari	54	61	64	43
Informes generats per obrir expedients	15	160	111	11

<b>Trucades al Telèfon Blanc</b>	<b>2022</b>	<b>2021</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>
Sanitat animal i Servei de llacera	124	144	79	161

**UNITAT TÈCNICA DE SALUT PÚBLICA (UTSP)**

<b>Expedients, oficis de denúncia i inspeccions</b>	<b>2022</b>	<b>2021</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>
Inspecció de sanitat animal	44	76	83	128
Informes diversos per resolució d'expedient	48	45	59	156
Control sanitari d'instal·lacions no municipals d'ús públic	24	28	24	21
Control sanitari de piscines municipals	82	84	48	85
Control higienicosanitari de restaurants d'hotels i càmpings / establiments alimentaris	240	202	19	-
Control higienicosanitari de guinguetes i restaurants de platja	8	14	14	-

<b>Centre de recollida i acollida d'animals municipal de Tarragona (CRAAMT)</b>	<b>2022</b>	<b>2021</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>
Total de gossos i gats recollits	291	261	215	307
Gossos recollits	238	206	191	250
Gossos sacrificats	3	8	5	14
Gossos amb mort natural	1	-	-	-
Gossos portats a la Protectora	128	98	93	131
Gossos lliurats al seu propietari	97	96	91	100
Gats recollits	53	51	25	57
Gats sacrificats	-	1	0	1
Gats portats a la Protectora	53	48	22	55
Gats lliurats al seu propietari o a la colònia controlada	-	2	1	1
Altres animals	3	4	2	2
Altres destinacions	3	4	4	9
Nombre de xips col·locats	13	22	23	29

<b>Campanya de control de colònies felines</b>	<b>2022</b>	<b>2021</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>
Gats esterilitzats femelles	165	88	-	-
Gats esterilitzats mascles	124	72	-	-
Total de gats esterilitzats	289	160	-	-



## COMERÇ

### 1. Programa d'actuacions en l'àmbit del comerç

El Departament de Comerç ha continuat desenvolupant les activitats que li són pròpies i que s'emmarquen en la promoció comercial de la ciutat per a la millora competitiva del sector, la diferenciació i la qualificació de l'oferta comercial i de serveis envers al consumidor local i per a les persones que visiten la ciutat.

En matèria de comunicació, el posicionament i la imatge de la marca Som Comerç TGN, s'ha vist reforçat pel conjunt de subcampanyes comercials de promoció i dinamització comercial desplegades al llarg del 2022.

Així mateix, s'han consolidat les bases de les xarxes socials de Comerç (Facebook i Instagram), com a eines de comunicació, informació i publicitat de l'acció pública i de temes d'interès en l'àmbit comercial.

En l'àmbit de dinamització comercial, s'ha donat suport a les actuacions de dinamització comercial de les entitats comercials locals, tant al centre com als barris (com ara "Botigues al Carrer"), i s'ha coordinat la l'organització de fires i mercats, com ara, la Fira DO Tarragona.

En l'àmbit de la competència municipal en matèria comercial, s'ha acordat amb el sector comercial els dos dies d'obertura comercial autoritzats a escala municipal per l'any 2023, i s'han elaborat i s'han emès els prescriptius informes comercials vinculats a Llicències d'Obres i Obertura d'Establiments, i també s'ha donat resposta en relació amb les sol·licituds i les consultes de particulars, amb interessos comercials i d'inversió a la ciutat.

### 2. Relacions amb el Departament de Comerç de la Generalitat

Difusió de tot el programa d'ajudes i subvencions adreçades al comerç, i assessorament.

### 3. Relacions amb la Cambra Oficial de Comerç, Indústria i Navegació de Tarragona i Autoritat Portuària de Tarragona (Tarraco Cruise Port Costa Daurada)

- Cooperació en elaboració i desplegament de tasques conjuntes relacionades amb el comerç de la ciutat (Cambra), i d'impuls del turisme de creueristes a Tarragona (APT-TCPCD).

**COMERÇ**

**4. Col·laboració amb diverses entitats i associacions.** A mode de recull:

- La ViaT: Botigues al carrer edició d'hivern (de l'1 al 5 de març) i edició d'estiu (del 2 al 6 d'agost).

**5. Tasques promocionals**

- Manteniment de la base de dades comercial i de serveis (informació del teixit comercial)
- Campanya comercial i de comunicació de Nadal

**6. Convenis**

- Conveni de col·laboració en matèria comercial amb l'IES Vidal i Barraquer, signat el 14 d'abril de 2016 (prorrogat fins al 2025).
- Conveni de col·laboració amb Cambra de Comerç de Tarragona, signat el 15 de novembre de 2017 (prorrogat fins al 2025).
- Conveni amb l'Aeroport de Reus 2021-2024 (continuitat).

**7. Fires** (organitzades conjuntament amb ESPIMSA)

	2022	2021	2020	2019
Fira de Nadal				
- Nombre d'expositors	10	10	6	20
Fira de l'Oli				
- Nombre d'expositors	25	25	15	30
Fira d'Artesania - Nombre d'expositors	32	32	22	30

Tramitació administrativa i de pressupost

	2022	2021	2020	2019
Pressupost de la Conselleria de Comerç	45.000€ (2)	45.000€ (1)	75.000€	90.000€
Convenis	3	3	4	5
Expedients administratius	75	43	34	29
Contractes menors	70	-	-	-

(1) Ampliacions amb modificatius de crèdit fins a un crèdit definitiu de 1.351.584,13€.

(2) Ampliacions amb modificatius de crèdit fins a un crèdit definitiu de 90.281,09€.

**COMERÇ****TURISME****10. Programa d'actuacions en l'àmbit del turístic**

La Conselleria de Turisme ha continuat desenvolupant les activitats que li són pròpies, d'impuls de la marca Tarragona i del llegat del patrimoni mundial.

**10.1. Tasques de la Conselleria**

- Conveni amb l'Aeroport de Reus 2021-2024
- Assistència a les reunions de Ciutats Patrimoni organitzades per Turespaña.
- Assistència a les Jornades Tècniques i Institucionals sobre Turisme de Creuers organitzades pel Conveni Creuers Port de Tarragona.

## CONTRACTACIÓ, COMPRES I SUBVENCIONS

### 1. Breu descripció i funcions

La tasca principal del Servei de Contractació, Compres i Subvencions és la tramitació d'expedients de contractació, la gestió de les compres, registre de factures, comptabilització, gestió de magatzem de compres, assessorament en l'àmbit de la contractació i en l'àmbit de les subvencions es duu a terme l'assessorament puntual en la matèria, tant pel que fa a la redacció i interposició de recursos i al·legacions contra peticions de reintegrament de subvencions sol·licitades per l'Ajuntament, aprovació del Pla estratègic i cerca i tramesa d'informació en relació amb les convocatòries de subvencions a les quals tant l'Ajuntament com els seus ens dependents poden concórrer. Pel que fa a la tramitació d'expedients de contractació, implica, no només la tramitació administrativa de l'expedient en si de la licitació, sinó totes les actuacions prèvies d'assessorament jurídic i tècnic als diferents serveis municipals, conselleries i altres entitats dependents que ho demanin, assessorament i actualització normativa, així com les tasques corresponents a la preparació i licitació dels contractes fins a la formalització, així com la resta de tràmits que l'execució d'aquests contractes implica com revisió de preus, suspensions de contractes, resolucions culpables, establiment de penalitats, modificacions contractuals, recursos i reclamacions, aprovació de factures i certificacions, cessions, devolucions de fiances, meses de contractació, aprovació de projectes, etc. També s'hi inclou l'emissió d'informes jurídics relacionats amb la matèria.

#### 1.1. Estructura del servei

El servei està estructurat actualment en dues seccions:

- Secció de Contractació d'Obres i Serveis
- Secció de Compres i Subvencions

## 2. Dades, estadística i principals actuacions

### 2.1. Servei de Contractació, Compres i Subvencions

#### 2.1.1. Sistema de la gestió de la qualitat ISO 9001

L'any 2017 va superar l'auditoria externa i interna de seguiment, i es manté la certificació del sistema obtinguda l'any 2010 segons la norma ISO 9001. No obstant això, atesa la manca de mitjans que des d'aleshores pateix el servei i l'increment d'exigències en la tramitació derivades de l'entrada en vigor de la nova Llei de Contractes han fet totalment impossible continuar els tràmits per la certificació d'acord amb la nova norma 9001.2015.



**CONTRACTACIÓ, COMPRES I SUBVENCIONS**

Malgrat tot, s’ha mantingut la política de qualitat en la mesura del possible, i se segueixen mantenint i actualitzant els models de processos i documentació pertinent per tal de continuar dotant d’agilitat i eficàcia la gestió contractual. Es tendeix a la simplificació de manera que s’han reduït i reaprofitat models comuns en diferents procediments específics. Així mateix cal tenir en compte que els constants canvis normatius que afecten la contractació obliguen a una constant actualització i revisió dels models, tant de procediments com de documents:

	2022	2021	2020	2019
Procediments específics	33	32	32	32
Models de documents	366	365	365	365

Amb la incorporació de nous procediments i models, es continua la tendència assolida l’any 2012 de millora en la gestió, que s’ha traduït en una reducció dels terminis de tramitació en la majoria de casos (és a dir, fins a l’adjudicació o formalització del contracte).

Pel que fa el temps de vida dels expedients menors:

	2022	2021	2020	2019
Temps de vida menors d’obres	7	5	9	4
Temps de vida menors de serveis	6	5	6	3
Temps de vida menors de subministraments	7	8	4	8

Cal destacar que, tal com ja es va començar a fer l’any 2019, de cara a l’optimització en la tramitació i de cara a donar la màxima difusió i transparència en les compres s’han procedit a l’agrupació de peticions d’adquisicions menors que abans es tramitaven com a expedients separats, de manera que on ara es computa una tramitació menor compren peticions que abans es tramitaven per separat, de manera que el còmput global d’expedients no implica una disminució en la tramitació, sinó, ans al contrari, ha comportat una tasca ingent de recopilació i unificació de dades. Un clar exemple d’això són les adquisicions de vestuari i les adquisicions de mobiliari. En anys anteriors es feien adquisicions puntuals per cada petició de compra. Això implicava un increment de la tramitació i alhora suposava que no hi havia un criteri uniforme en les compres d’aquest material, tampoc es dotava de difusió a les compres

## **CONTRACTACIÓ, COMPRES I SUBVENCIONS**

i per tant no s'afavoria la participació a les pimes ni la publicitat. Des de l'any 2020 es va començar a mirar de revertir aquesta situació, i així, a partir del 2021, es va començar a tramitar la petició d'ofertes de manera agrupada (és a dir, agrupant les peticions dels diferents departaments) i es van començar a unificar criteris, tant pel que fa a materials d'adquisició com pel que fa a criteris de selecció.

Paral·lelament, a finals de 2021 s'han començat a analitzar les compres de la secció mitjançant un contracte menor per tal d'analitzar la necessitat o conveniència de la seva licitació d'una banda i, d'altra banda, per tal d'estudiar la possibilitat d'emprar sistemes de racionalització per aquestes compres de planificació difícil, tasca que s'ha continuat al 2022 amb la finalitat de regularitzar progressivament la contractació menor.

Durant l'any 2022 s'han dut a terme tres informes de seguiment amb propostes de millora en aquest sentit i s'ha tornat a insistir en la necessitat de constituir una central de contractació per optimitzar tant les compres com les estructures organitzatives que podrien, si ho consideren oportú, adherir-s'hi per a determinats contractes comuns o generals. Cal destacar la dificultat que representa per a la secció aquesta tasca, en tant que no és ni gestor del material ni tampoc hi ha un departament únic que organitzi ni centralitzi, com caldria, la fixació dels criteris que s'han de seguir per a la licitació. Amb la creació d'una central de contractació es podrien analitzar les diferents contractacions per tal d'optimitzar la tramitació a tota l'organització aconseguint també, en la mesura del possible, estalvis fruits de les compres agregades.

Com a conseqüència de tot el que s'ha exposat anteriorment, el volum d'expedients no es correspon al volum de tasques, en tant que, ja des de l'any 2019, amb la tramitació d'un únic expedient (per exemple, compra de vestuari d'estiu), s'han unificat el que en anys anteriors es tramitava en diferents expedients de contractes menors i, en aquest sentit, tot i seguir-se tramitant com a menors, s'ha dotat de més difusió la licitació, cosa que permet l'accés a un nombre superior de persones licitadores i afavoreix, a l'ensem, la participació de les pimes.

Pel que fa als expedients tramitats per procediment negociat sense publicitat, el temps de vida és el següent:

**CONTRACTACIÓ, COMPRES I SUBVENCIONS**

	<b>2022</b>	<b>2021</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>
Temps de vida negociats en obres	NA*	NA**	NA**	NA**
Temps de vida negociats en serveis	102	59	NA**	NA**
Temps de vida negociats en subministraments	143	86	NA**	NA**

(\*\*) En aquest període no s'han tramitat nous expedients negociats.

En relació amb els expedients tramitats per procediment obert simplificat, el temps de vida és el següent:

	<b>2022</b>	<b>2021</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>
Obres	175*	176*	74	56
Serveis	169	185	38	-
Subministraments	79	108	145	159

\* L'increment és per la incidència en una licitació (43/21).

Quant als expedients tramitats per procediment obert NO SARA (no subjectes a regulació harmonitzada), el temps de vida és el següent:

	<b>2022</b>	<b>2021</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>
Obres	193	-	-	-
Serveis	201	168	233	180
Subministraments	180	145	268	218

Finalment, pel que fa als expedients subjectes a tramitació harmonitzada (SARA), els temps de vida són els següents:

	<b>2022</b>	<b>2021</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>
Obres	-	-	-	296
Serveis	204	197	202	249
Subministraments	-	-	365	-

**CONTRACTACIÓ, COMPRES I SUBVENCIONS**

Pel que fa a les adjudicacions tramitades mitjançant adhesions en acords marc de serveis i subministraments, l'any 2022 el temps de vida de tramitació ha estat el següent:

	2022	2021	2020	2019
Serveis	25	32	26	28
Subministraments	27	30	20	25

**2.1.2. Actualització i formació**

Durant l'any 2022 s'ha adaptat els models i procediments de contractació als canvis normatius que han afectat la tramitació dels contractes públics.

	2022	2021	2020	2019
Circulars-nota informativa, instruccions	8	5	3	5
Sessions de formació	-	-	6	2

**2.1.3. Propostes de millora**

S'han efectuat dos informes amb 7 propostes de millora que afecten contractes menors per optimitzar i regularitzar-ne la tramitació a través d'altres procediments, com ara sistemes de racionalització de la contractació (sistemes dinàmics o acords marc) o proposant la tramitació de licitacions amb preus unitaris en funció de les necessitats en aquells casos en què resulten més aconsellables. De totes aquestes propostes, el 60 % estan actualment en tramitació. Es vol destacar que, tal com s'ha proposat des d'aquest servei, resulta convenient la creació d'una central de contractació integrada dins del mateix servei de contractació que, en línia amb la proposta efectuada per la recent Estrategia Nacional de Contratacion Pública, permeti l'anàlisi acurada dels diferents contractes, mitjançant l'elaboració d'estudis previs per identificar necessitats, costos i eficiències, a fi de permetre, també, no només la regularització de contractes menors, sinó l'anàlisi i la comprovació de costos, obtenir estalvis derivats de les economies d'escala, fer l'anàlisi de riscos, etc.

**2.1.4. Meses de contractació**

Durant l'any 2022, s'ha consolidat l'ús de les meses de contractació, no només amb el sobre digital 2.0, sinó de manera telemàtica, fet que n'ha afavorit l'agilització pel que fa a la convocatòria i celebració.

## CONTRACTACIÓ, COMPRES I SUBVENCIONS

Durant l'exercici 2022, s'han fet les meses de contractació següents:

	2022	2021	2020	2019
Meses	110	190	93	-

S'ha tramitat un total de 110 meses de contractació, amb les convocatòries corresponents, anàlisi de documentació per a cadascuna de les seccions tramitadores (compres, obres i serveis), elaboració i tramesa a signatura de les actes corresponents, requeriments d'esmenes, requeriments de documentació, classificació d'ofertes, preparació de quadres de puntuació automàtics, revisió d'informes d'avaluació i publicació de les actes al perfil.

### 2.1.5. Atenció al públic

En l'àmbit de l'atenció al públic es mantenen establertes les consultes rebudes pel que fa a l'ús de l'eina Sobre Digital 2.0 i també de les consultes efectuades a través de la plataforma de contractes on es troba inserit el Perfil de Contractant en relació amb els diferents procediments licitatoris en curs, sens perjudici de l'atenció a proveïdors en la tramitació de factures i altres incidents d'execució dels contractes.

## 2.2. Secció de Contractació d'Obres i Serveis

### 2.2.1. Expedients de serveis i obres:

	2022	2021	2020	2019
Nombre total d'expedients	530	538*	349	392

### 2.2.2. Expedients d'obres

Expedients d'obres o derivats:

	2022	2021	2020	2019
Expedients menors iniciats	135	173	188	142
Expedients negociats iniciats	-	-	-	-
Expedients oberts iniciats	3	2	-	-
Expedients oberts simplificats	25	27	14	14

**CONTRACTACIÓ, COMPRES I SUBVENCIONS**

Expedients harmonitzats iniciats	-	-	1	1
Expedients per emergència	28	19	10	14
Modificacions de projectes	-	2	-	-
Certificacions aprovades	68	50	24	11
Factures aprovades	296	273	188	200
Fiances tornades	3	5	45	9
Fiances confiscades	-	-	1	-
Aprovacions de projectes	8	4	2	3
Resolució de recursos	-	2	1	1
Resolució de contractes	-	-	1	-
Sol·licituds, certificats i altres	8	7	3	6

**2.2.3. Expedients de serveis**

Pel que fa la contractació de serveis, s'han tramitat els expedients següents:

	2022	2021	2020	2019
Expedients menors iniciats	146	159*	12	13
Expedients negociats iniciats	5	13	2	22
Expedients oberts iniciats	27	36	14	41
Expedients oberts simplificats	5	5	2	14
Expedients harmonitzats iniciats	13	5	8	8
Expedients per emergència	-	2	-	-
Modificacions de contracte	5	7	2	3
Certificacions aprovades	84	52	62	59
Factures aprovades	412	437	498	408
Fiances tornades	10	23	19	15
Fiances confiscades	-	-	-	-
Revisió de preus	3	6	6	3
Pròrrogues aprovades	28	18	27	19
Resolució de recursos	3	2	1	-
Resolució de contractes	2	-	-	1
Acords marc	9	6	-	-

**CONTRACTACIÓ, COMPRES I SUBVENCIONS**

Suspensió de contractes	-	-	-	-
Cessió de contractes	-	-	2	2
Penalitats al contractista	1	2	-	-
Sol·licituds, certificats i altres	37	40	34	31

(1) S'inclouen factures de pòlisses d'assegurances i de contractes de coordinació.

(2) La data no consta en la memòria d'aquell any.

\* Corresponen a contractes qualificats jurídicament i de serveis, si bé han estat tramitats per la Secció de Compres.

**2.3. Secció de Compres i Subvencions**
**2.3.1. Expedients de compres**

Expedients i expedients menors tramitats, segons l'import:

	2022	2021	2020	2019
Nombre total d'expedients	161*	335	484	722

\*La disminució del nombre d'expedients és, com ja s'ha dit, fruit de l'optimització de la tramitació i de la regularització posada en marxa dels contractes menors, que implica la substitució d'expedients que abans es tramitaven com a contractes menors i que ara, o bé s'agrupen en una sola compra adquisicions que abans es tramitaven individualment, o bé es regularitzen a través de diferents sistemes de racionalització o amb licitacions, emmarcat dins les propostes de millora a la qual abans ens hem referit. Si comptem els menors de serveis tramitats per la Secció de Compres, el nombre total d'expedients és de 307.

**2.3.2. Expedients de Compres:**

	2022	2021	2020	2019
Nombre de contractes menors	307	246	394	365
Sistemes Dinàmics d'Adquisició (SDA)	1	-	-	-
Contracte basat en el SDA	1	-	-	-
Expedients negociats iniciats	7	15	-	-
Expedients oberts iniciats	5	13	3	7
Expedients simplificats i simplificats sumaris	7	7	10	5
Expedients harmonitzats iniciats	-	-	6	7

**CONTRACTACIÓ, COMPRES I SUBVENCIONS**

Expedients per emergència	-	-	12	-
Modificacions de contracte	-	-	-	-
Certificacions aprovades	-	-	-	-
Factures aprovades	4.837	4.913	4.812	4.991
Fiances tornades	7	3	1	6
Fiances confiscades	-	-	-	-
Revisió de preus	-	-	-	-
Pròrrogues aprovades	5	3	1	1
Resolució de recursos	-	-	-	-
Resolució de contractes	1	-	-	-
Acords marc	7	16	8	12
Suspensió de contractes	-	-	-	-
Cessió de contractes	-	-	-	-
Penalitats al contractista	-	-	-	-
Sol·licituds, certificats i altres	-	-	-	-

Tal com s'ha indicat, tant per optimitzar els recursos disponibles i optimitzar els processos, com per la necessitat d'establir lots prevista a la normativa vigent, s'han agrupat en un mateix procediment amb diferents lots aquells contractes que en anys anteriors es licitaven per separat, tot i correspondre a categories de productes perfectament identificables.

Així mateix, pel que fa a la contractació menor tramitada per la Secció de Compres, s'han analitzat les diferents alternatives i s'ha efectuat proposta als departaments gestors per tal que procedeixin a l'elaboració de la documentació tècnica i puguin dur a terme les licitacions corresponents o la tramitació de diferents procediments que permetin racionalitzar i optimitzar els sistemes de compres de productes (tant a través de sistemes dinàmics, com d'agrupació de productes en lots, etc.).

**2.3.3. Subvencions**

	2022	2021	2020	2019
Alertes de subvencions enviades	131	75	54	87
Expedients iniciats	15	9	6	15
Al·legacions i recursos	-	-	-	-



## CONTRACTACIÓ, COMPRES I SUBVENCIONS

### S'han sol·licitat les subvencions següents:

S'ha sol·licitat subvenció per l'actuació "Parcs saludables i material esportiu a l'aire lliure" per la disposició de romanents de l'actuació "Adquisició i instal·lació de material esportiu, sistemes de control d'accessos, megafonia i videovigilància en diferents instal·lacions esportives de la ciutat de Tarragona" del PAM 2018.

Aquesta subvenció ha estat concedida el mes de novembre de 2022.

En el marc del PAM 2020-2023, s'ha sol·licitat per l'anualitat de 2023 la subvenció al Programa d'Inversions per l'actuació "Projecte de millora de l'enllumenat públic del Parc de la Ciutat" per la mateixa anualitat, també s'ha sol·licitat la subvenció al programa de despeses corrents per l'actuació "Manteniment de la jardineria, del contracte vigent, en concret el Lot 1 que abasta les zones següents: Llevant, Sant Pere i Sant Pau, Zona Educacional, Centre, Part Baixa, Campclar, Torreforta, Riu Clar, Icomar, la Granja, Rodolat del Moro, Llera del riu Francolí, Tarragona 2, la Muntanyeta, els Músics, els Cossis.

La resolució d'aquestes sol·licituds es durà a terme durant els primers mesos de 2023.

Amb motiu dels desperfectes pels aiguats del 23 de setembre de 2022, es va sol·licitar una subvenció exclosa de concurrència pública de la Direcció General d'Administració Local (Generalitat de Catalunya) per les actuacions següents: "Reposició del mur i vorera del carrer Tramontana"; "Reposició del paviment asfàltic del carrer Josep Ras i Claravalls"; "Reconstrucció i reposició d'un tram de vorera al vial que connecta la TP-2039 amb les urbanitzacions de la Llevantina i Boscos"; "Reposició del tram de paviment asfàltic afectat a la cruïlla dels carrers Joan Lamote i Isaac Albéniz"; "Reparació de la coberta de la nau seu de la Brigada Municipal"; "Reparació de les escales mecàniques de la pl. dels Carros"; "Reparació de l'equip de gas de la sala de calderes del CEIP del Miracle"; "Reparació de l'ascensor de la passarel·la situada sobre la CN-340"; "Reparació del muntacàrregues de l'Oficina Municipal de Turisme situada a l'edifici municipal de l'Antic Ajuntament"; "Reparació de les grades de l'Amfiteatre" i "Reparació del mur passatge Sol-CEIP El Miracle".

### S'han justificat:

De l'anualitat 2017 del PAM, s'han disposat dels romanents provinents de l'actuació inicial "Substitució de les lluminàries, per noves de tecnologia LED, dels punts de llum tipus Americanes de diverses places, passeigs i carrers" per a l'actuació "Renovació de l'enllumenat públic de la via de l'Imperi Romà, la plaça Pompeu Fabra, la plaça Domènech Batet i Mestre i la plaça Bisbe Bonet de Tarragona".

## **CONTRACTACIÓ, COMPRES I SUBVENCIONS**

També s'ha finalitzat la justificació de la subvenció del programa d'inversions del PAM 2018 per l'actuació "Adquisició i instal·lació de material esportiu, sistemes de control d'accessos, megafonia i videovigilància en diferents instal·lacions esportives de la ciutat de Tarragona".

També del programa d'Inversions del PAM 2018, s'ha justificat l'actuació "Canvi de les llumeneres de vapor de mercuri a tecnologia Led", aquesta actuació s'ha efectuat amb la disposició de romanents provinents de l'actuació "Pavimentació del carrer Mallorca de la plaça de Braus a la plaça Ponent".

Del programa d'Inversions o d'Amortització de Préstecs del PAM 2019, s'ha justificat l'actuació "Escalfament de l'aigua de la piscina exterior de 50 m de les instal·lacions de Campclar, amb caldera de biomassa".

De l'anualitat de 2022, del programa de Despeses Corrents del PAM 2020-2023, s'ha justificat l'actuació "Manteniment d'edificis municipals".

D'aquesta anualitat, però del programa d'Inversions, s'ha justificat pràcticament la totalitat de l'actuació "Espai ludicoesportiu a Sant Salvador".

Pel que fa als ajuts pels danys en infraestructures municipals i xarxa viària previstos al Reial decret 778/2020, de 25 d'agost, com a conseqüència dels temporals Dana i Glòria, per l'actuació "Reposició de la xarxa de distribució d'aigua potable a dutxes i rentapeus, platges de Tarragona", s'ha anat complint amb els diferents requeriments del Departament de Presidència de la Generalitat.

A finals de 2021 s'han iniciat els treballs de recopilació de dades sol·licitades als diferents departaments municipals respecte de les subvencions concedides per l'Ajuntament per a la confecció del Pla Estratègic de Subvencions.

**OFICINA EUROPE DIRECT TARRAGONA**

El Centre d'Informació Europe Tarragona és l'eina de comunicació que l'Ajuntament de Tarragona utilitza per apropar la UE i les seves polítiques al municipi. Un dels seus objectius és facilitar als diferents serveis de l'Ajuntament l'accés a les vies de finançament comunitari a més de reforçar-ne la presència a Europa. Però també donar resposta a les consultes de la ciutadania, a banda d'organitzar activitats per donar a conèixer els drets com a ciutadania europea i com ens beneficien les polítiques europees.

El centre d'informació Europe Direct Tarragona disposa d'una pàgina web on s'hi poden trobar tots els recursos educatius que es posen a disposició dels centres escolars, des de primària a la universitat.

Perfils a les xarxes socials:

- Twitter: @EuropeDirectTGN
- Facebook: europedirect.tgna/
- Instagram: europedirectgn
- Blog: <http://blocs.tarragona.cat/europedirect/>
- Youtube: TGNAjuntament

	2022	2021	2020	2019
Conveni DGCOMM	34.200,00€	36.533,00€	31.350,00€	31.350,00€
Activitats organitzades o coorganitzades per EDTGN	120	76	39	57
Col·laboració amb altres entitats	11	5	4	6

	2022	2021	2020	2019
Twitter	1.729	1.619	1.534	1.459
Facebook	1.417	1.332	1.337	1.337
Instagram	951	824	618	452



## ARXIU I DOCUMENTACIÓ MUNICIPAL

L'Arxiu, ubicat al Magatzem número 2 de l'Espai Tabacalera, integra les seccions de l'Arxiu Històric de la Ciutat de Tarragona, l'Arxiu Administratiu i Gestió Documental, la Biblioteca Hemeroteca Municipal de Tarragona i el Centre d'Imatges de Tarragona. Pel que fa als serveis que s'ofereixen als ciutadans s'han registrat 1.895 usuaris de la sala de consulta, s'han servit 3.650 documents i s'han atès més de mil peticions d'informació de manera no presencial mitjançant telèfon o correu electrònic. D'altra banda, s'han atès 125 sol·licituds d'imatges i s'han servit 632 fotografies i 16 audiovisuals.

Pel que fa als serveis que s'ofereixen en línia, les quatre seccions web que s'administren des del Servei d'Arxiu i Documentació Municipal han registrat 25.146 usuaris i 292.090 pàgines vistes. Per la seva banda, les seccions presents a les xarxes socials de l'Ajuntament de Tarragona (*La finestra de l'Arxiu*, #ComHanVistTGN, #Tarragonavintage i #Vasernofícia) han registrat un abast de 286.469 persones a Facebook i 320.324 a Instagram.

A més a més de les quatre exposicions de producció pròpia, el Servei d'Arxiu i Documentació Municipal ha participat en dues exposicions més, celebrades per diferents institucions i entitats, amb més de 6.500 assistències. Altrament, cal esmentar més de 200 assistents a les visites guiades que s'han programat.

Pel que fa als nous fons ingressats durant l'any, entre d'altres, cal destacar els següents: Fons Josep Anton Baixeras (1950-2008), Fons Núria Delclòs Teixidó (1945-2008), Fons Comitè de Solidaritat Óscar Romero de Tarragona i Reus (1994-2015) i 300 llibres nous incorporats a la Biblioteca, amb la qual cosa actualment hi ha disposats 15.838 volums.

El programa de digitalització de documentació dut a terme durant l'any 2022 ha consistit en el Fons Fotogràfic Municipal, 7.114 fotografies; Fons Lluís Mezquida, 955 fotografies; Fons Fotogràfic Vallvé, 660 fotografies; Junta General del Sometent del Corregiment de Tarragona (1794-1797), 2 unitats d'instal·lació; Junta dels Terços de Miquelets del Corregiment de Tarragona (1795-1803), 17 volums; Milícies Urbanes (1817-1821), 3 volums enquadernats en pergamí; Sèrie Padrons Municipals (1845/1970), 48 volums, Diario Español, any 1977, 10.100 pàgines. En total, 63.257 documents. D'altra banda, s'han enquadernat 18 volums del Diari de Tarragona.

En relació amb la direcció tècnica de la Comissió de Programes de Memòria de l'Ajuntament de Tarragona s'ha coordinat la programació de memòria històrica Els deportats tarragonins als camps nazis i la programació del 50è aniversari d'Òmnium Cultural del Tarragonès.

**ARXIU I DOCUMENTACIÓ MUNICIPAL**

D'altra banda, des del Servei d'Arxiu i Documentació Municipal es gestiona la documentació administrativa generada o rebuda actualment per l'Ajuntament de Tarragona. En aquest sentit, l'aplicació del Sistema de Gestió Documental del Servei d'Arxiu ja aporta informació sobre més de 967.800 expedients administratius, s'han servit 2.125 expedients que els departaments municipals necessiten per a la tramitació dels expedients que afecten els ciutadans, s'han ingressat 2.577 caixes d'arxiu als dipòsits documentals procedents de les oficines municipals, s'ha eliminat 660 unitats d'instal·lació i s'han reconvertit en pasta unes 9 tones de paper.

Cal esmentar, també, que durant l'any 2022 s'han desenvolupat els treballs de la Comissió eAdministració de l'Ajuntament de Tarragona i s'ha facilitat l'accés a la documentació segons la Llei 19/2014, del 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern.

En definitiva, durant l'any 2022 s'ha consolidat aquest nou espai cultural obert a la ciutat fa deu anys, que conserva, gestiona i difon 55 fons i col·leccions documentals, prop de dos milions de fotografies, 5.500 plànols, 4.650 cartells, 17.000 llibres i 450 capçaleres de publicacions periòdiques. D'altra banda, cal esmentar la consolidació del sistema de gestió documental de l'Ajuntament de Tarragona i el desenvolupament del projecte d'arxiu electrònic definitiu.

**Servei d'Arxiu i Documentació Municipal****1. Arxiu Administratiu i Gestió Documental****1.1. Aplicació del Sistema de Gestió Documental**

	<b>2022</b>	<b>2021</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>
Registres	343.960	327.879	320.400	313.028
Expedients	968.800	951.600	944.900	922.838

**1.2. Préstec intern**

	<b>2022</b>	<b>2021</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>
Total de préstecs	2.125	2.405	1.444	3.699

**ARXIU I DOCUMENTACIÓ MUNICIPAL**
**1.3. Transferències**

	2022	2021	2020	2019
Transferències ordinàries	56	26	42	74
Nombre d'unitats d'instal·lació	2.577	707	399	2.531

**1.4. Eliminació certificada de documents amb dades personals**

	2022	2021	2020	2019
Quilos	9.500 kg	9.000 kg	8.500 kg	9.100 kg
Conversió en pasta de paper que significa la preservació d'arbres	448	424	400	421

**1.5. Volum de la documentació i increment (metres lineals)**

	2022	2021	2020	2019
Volum de documentació	11.603	11.412	11.338	11.063
Metres lineals				
Increment registrat	191	74	275	253
Documentació eliminada	66	6	33	45

**2. Arxiu Històric de la Ciutat de Tarragona, Biblioteca Hemeroteca Municipal i Centre d'Imatges de Tarragona**
**2.1. Instruments de descripció**

	2022	2021	2020	2019
Inventaris	2	2	-	4
Catàlegs	1	2	2	2
Registres	275.000	265.000	255.000	235.000
Fotografies descrites	200.000	190.000	185.000	175.000

**ARXIU I DOCUMENTACIÓ MUNICIPAL**
**2.2. Digitalització de documents històrics**

	<b>2022</b>	<b>2021</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>
Documents digitalitzats	63.257	32.820	25.609	186.209

**2.3. Convenis**

	<b>2022</b>	<b>2021</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>
Convenis signats	1	2	5	5

**2.4. Servei de consulta**

	<b>2022</b>	<b>2021</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>
Usuaris	1.895	1.731	745	2.701
Unitats consultades	3.650	3.603	1.502	3.080
Correu	2	-	2	2
Correu electrònic	850	766	948	741
Telefòniques	150	228	530	528
Usuaris web	25.146	29.414	27.073	25.500
Pàgines vistes	292.090	283.181	83.911	75.500

**2.5. Informes del Servei d'Informació i Referència**

	<b>2022</b>	<b>2021</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>
Informes	33	31	28	22

**2.6. Cessió de fotografies per a exposicions i publicacions**

	<b>2022</b>	<b>2021</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>
Documents	980	975	850	760

**2.7. Publicacions**

<b>Publicacions</b>	<b>2022</b>	<b>2021</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>
Edició de publicacions, llibres i articles	29	30	22	19



**ARXIU I DOCUMENTACIÓ MUNICIPAL**

Participació i col·laboració en publicacions	3	5	3	3
Coordinació de commemoracions	2	2	2	2

**2.8. Difusió**

<b>Actuacions</b>	<b>2022</b>	<b>2021</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>
Participació en programes d'activitats	2	5	4	4
Presentació de llibres	3	2	1	4
Conferències	3	4	1	4
Participació audiovisuals	18	3	2	3
Exposicions pròpies	4	5	2	5
Participació en exposicions	2	2	1	4
Visites guiades	8	4	12	30
Visites guiades assistents	250	200	403	1.018
Noícies en mitjans comunicació	25	12	10	22
Gestió de seccions webs	1	5	5	5
Noícies del web	17	16	16	15
Usuaris únics del web	25.146	29.414	27.073	31.100
Pàgines web vistes	292.090	276.298	83.911	95.991
Abast de les xarxes socials	550.000	870.571	492.162	532.772
Visualitzacions al Youtube	16.000	20.500	19.500	18.836
Visites d'exposicions	5.575	5.500	1.500	5.530
Assistències a la sala d'actes	300	100	300	1.650

**3. Dades generals del Servei d'Arxiu i Documentació Municipal**

**3.1. Recursos Humans**

	<b>2022</b>	<b>2021</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>
Personal	10	9	9	9

**ARXIU I DOCUMENTACIÓ MUNICIPAL**
**3.2. Pressupost**

	<b>2022</b>	<b>2021</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>
Despeses				
Pressupost de despeses	21.250	24.250	30.750	30.750
Ingressos				
Subvencions rebudes	-	-	-	2.700

**3.3. Dipòsits documentals**

## Dipòsit de la Rambla Nova

Superfície: 154 m <sup>2</sup> Capacitat: 1.514 ml	<b>2022</b>	<b>2021</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>
Ocupació en ml	1.421,5	1.434	1.503	1.453
Grau d'ocupació	93,8 %	94,7 %	98 %	95 %

## Dipòsit de la Nau del Polígon Francolí

Superfície: 600 m <sup>2</sup> Capacitat: 4.581 ml	<b>2022</b>	<b>2021</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>
Ocupació en ml	4.010,2	3.986	3.993	3.918
Grau d'ocupació	87,5 %	86,9 %	87 %	85 %

## Dipòsit de l'Arxiu / M2 / Espai Tabacalera

Superfície: 1.560 m <sup>2</sup> Capacitat: 8.300 ml	<b>2022</b>	<b>2021</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>
Ocupació en ml	6.203	5.992	4.757	4.607
Grau d'ocupació	75 %	72 %	57 %	55 %

## Total dipòsits documentals Servei d'Arxiu i Documentació Municipal

Superfície: 2.564 m <sup>2</sup> Capacitat: 15.654 ml	<b>2022</b>	<b>2021</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>
Ocupació en ml	11.635	11.412	10.338	10.063
Grau d'ocupació	74 %	73 %	66 %	64 %

**CULTURA, PATRIMONI HISTÒRIC I FESTES****1. Biblioteca Municipal Pepita Ferrer**

Equipament cultural, ubicat dins el Centre Cívic de Torreforta, amb un espai diàfan i lluminós de 337 m<sup>2</sup>, dividit en dues sales: la sala d'adults i la infantil-juvenil, amb 40 punts de lectura. Té un fons general d'aproximadament 29.300 documents prestables, que inclou llibres, revistes, diaris, audiovisuals, DVD, CD, així com accés a les noves tecnologies i zona wifi.

La Biblioteca Pública de Torreforta es va inaugurar al juliol de 1990 i forma part del Sistema de Lectura Pública de la Generalitat de Catalunya. El 3 d'abril 2020 per reivindicació dels veïns i les veïnes va passar a anomenar-se Biblioteca Pepita Ferrer en homenatge a la gran escaquista catalana que va viure els seus darrers anys als barris de Ponent. En l'actualitat està pendent del trasllat al nou edifici del mercat, on passarà a tenir 1.200 m<sup>2</sup>. Actualment el projecte de la nova biblioteca es troba en fase de redacció.

La biblioteca continua oferint a les persones usuàries una programació cultural de qualitat que combat, en la mesura possible, la bretxa digital. S'han organitzat diferents activitats en altres zones del barri i al centre ciutat, s'ha col·laborat en espais diferents com els mercats, amb el projecte Bibliomercat i s'han fet nombroses activitats als carrers i places de Ponent amb l'objectiu de donar a conèixer la biblioteca portes enfora i, al mateix temps, respectar les distàncies de seguretat.

**1.1. Dades**

	<b>2022</b>	<b>2021</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>
Fons de la biblioteca	33.485	32.233	31.027	30.271
Usuaris registrats (carnets)	10.512	10.053	9.694	9.581
Usuaris de sala	21.764	28.288	13.766	71.787

**1.2. Serveis**

	<b>2022</b>	<b>2021</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>
Préstec a usuaris	14.323	13.435	7.783	14.301
Préstec a altres entitats	1.915	1.809	254	1.053

**CULTURA, PATRIMONI HISTÒRIC I FESTES**

Préstec interbibliotecari				
Documents servits a altres biblioteques	1.111	1.357	665	842
Documents rebuts des d'altres biblioteques	2.141	1.808	1.305	1.999
Usuaris d'Internet i wifi	9.295	4.003	4.053	20.309

**1.3. Projectes**

<b>Usuaris</b>	<b>2022</b>	<b>2021</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>
Visites escolars	1.473	580	750	1.830
Visites guiades	311	229	64	395
Clubs de lectura	1.496	775	279	1.006
Cursos i tallers	1.519	1.683	293	47
Altres activitats	459	1.449	30	1.000

<b>Sessions</b>	<b>2022</b>	<b>2021</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>
Exposicions i aparadors culturals	22	22	5	9
Conferències i presentacions	1	5	1	5

**1.4. Activitats de la biblioteca de 2022**

Servei de préstec, ordinadors, wifi, impressions, escaquer de lectura, club de lectura infantil, club de lectura juvenil, club de lectura diürn, tallers familiars, visites escolars, laboratori de lletres, visites formatives, maletes viatgeres, SOS Llegim, bibliocarrer, bibliojocs, activitats per emportar: clubs de lectura infantil i Crispetes i Lletres, xerrades, presentacions, exposicions i aparadors culturals, bibliocasal i visites casals municipals.

Activitats puntuals i projectes en xarxa en col·laboració amb altres entitats (dels barris de Ponent o resta de la ciutat)

- Pla Educatiu d'Entorn: "Lliga el conte i passa'l", Certamen Olga Xirinacs, Música i Entorn, Lectura i Entorn, Tothom hi Cap, D de Dones, Sant Jordi a Ponent.
- Institut Vidal i Barraquer de Tarragona i Institut Cal·lipòlis. Visites culturals de manera presencial al maig de 2022.
- Institut Campclar: Acolliment de 4 alumnes en pràctiques.
- Mercats Municipals: Bibliomercat.
- Fundació Bofill. Projecte Edunauta.

**CULTURA, PATRIMONI HISTÒRIC I FESTES**

- Fundació Onada i Fundació Estela.
- Centres Cívics: Clubs de lectura.
- Festival Internacional REC.
- Espai Jove Kesse. Club juvenil.
- Espai d'Atenció Diürna de Serveis Socials. Clubs de lectura infantils.
- Sala Trono. Club juvenil.
- FOC: xerrada sobre òpera.
- Xerrem: APELLC i CAL.
- Punt Lila i SIAD Tarragona.
- Llibreria Adserà.
- Marató de TV3.
- SCAN: aparadors i tallers.
- Diputació de Tarragona i Associació Gestió Natural.
- Club Escacs de Tarragona. Escacs al carrer.
- Col·laboració al Parc de Nadal.

**1.5. Altres**

- Participació a les 16es Jornades Catalanes d'Informació i Documentació.
- Participació a les Jornades Biblioteques Unesco, a Gavà.
- Distinció 2022 del Fet a Tarragona: Per la seva tasca com a equipament cultural de proximitat als barris de Ponent de Tarragona i per fomentar la lectura i els valors de la inclusió, la diversitat, la cohesió social i el sentiment de comunitat.

**2. Arqueologia**

Diverses supervisions de projectes municipals i intervencions arqueològiques:

- Lliurament de memòries arqueològiques d'intervencions municipals.
- Control i supervisió d'intervencions arqueològiques: realització de sondejos i estudis arqueològics a l'edifici del Banc d'Espanya, solar de l'antic Hostal del Sol al passeig de Sant Antoni, 14.
- Control de l'adequació de camins i entorn de la llera del Francolí al voltant del Pont del Diable i estudi arqueològic amb sondejos als extrems del Pont del Diable (dins del projecte de recerca dels "Aqüeductes romans de Tàrraco" (Institut d'Arqueologia Clàssica, ICAC)
- Control arqueològic d'obres d'EMATSA: carrer de Taquígraf Martí, nova canonada al polígon Riu Clar i diverses actuacions de reparació urgent i avaries.

**CULTURA, PATRIMONI HISTÒRIC I FESTES**

- Redacció del Projecte bàsic i executiu de consolidació i restauració de les restes arqueològiques de la reserva arqueològica del carrer Eivissa.
- Redacció del Projecte bàsic i executiu de consolidació i restauració d'un tram d'aqüeducte romà al Camp de Mart.
- Redacció del projecte bàsic i executiu de destapat de la porta romana de l'Antiga Audiència.
- Redacció del Projecte bàsic i executiu de repavimentació de l'accés a la volta romana del Pallol i cobriment d'estructures.
- Anfiteatre romà; actuació d'emergència amb treballs de desmuntatge de la summa cavea de l'Anfiteatre, i inventariat d'elements arquitectònics.
- Escola Miracle-passatge del Sol; actuació d'emergència amb treballs de neteja i fixació de talussos.
- Excavació arqueològica de diversos sondejos a l'specus del Pont del Diable.
- Documentació fotogramètrica i 3D del refugi de la Guerra civil al Palau Municipal, en col·laboració amb l'Àrea de Topografia Municipal.
- Excavació arqueològica d'una rasa de connexió de serveis per la instal·lació d'una guingueta al Parc de la Ciutat.
- Supervisió de diversos projectes municipals (Banc d'Espanya, enllumenat del Parc de la Ciutat, zona ludicoesportiva a la urbanització l'Albada, control de l'adequació de camins i entorn de la llera del Francolí, instal·lació de la nova senyalització del polígon Riu Clar i Entrevies, aparcament dissuasiu al passeig Torroja, obres de reforç de la volta romana del Pallol, Ca l'Agapito).

**3. Activitats Museu d'Història i Patrimoni Històric****3.1. Programa d'activitats del Museu d'Història**

- Activitats comentades: Històries Amagades de Tarragona, Quan els Objectes Parlen, "Un passeig modernista per gaudir", "L'estrany sepulcre egipci", "Zéus/Júpiter", "Tarragona amb els ulls de Pons d'Icart", "Tarragona amb els ulls del Canonge Fogue", "Tarragona Llegendària: misteri i crims".
- Activitats familiars: Misteri als Museus, Protagonistes de la Història.
- Activitats escolars: L'escola visita Tàrraco.
- S'han organitzat 73 sessions de les activitats.
- Han participat 1.805 persones al programa d'activitats.

**CULTURA, PATRIMONI HISTÒRIC I FESTES**

<b>Participants d'activitats al Museu d'Història</b>	<b>2022</b>
Activitats comentades	975
Activitats familiars	215
Activitats escolars	615

- Altres actes: Tarraco Viva, Programa XXIIè Aniversari de Commemoració del Patrimoni Mundial a Tarragona, Jornades Europees del Patrimoni, Nit dels Museus, Nit del Patrimoni.

**3.2. Gestió administrativa**

Taula comparativa:

<b>Gestió administrativa</b>	<b>2022</b>	<b>2021</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>
Cessió d'ús espais	8	16	11	20
Autoritzacions enregistraments, gravacions, fotos (Film Office)	15	35	57	4
Adjudicacions de serveis	151	-	192	198
Adjudicacions de subministraments	31	15	10	9
Adjudicacions d'obres	23	-	-	-
Festival Tarraco Viva	94	-	-	-

**4. Recintes gestionats pel Museu:**

- Antic Ajuntament, Amfiteatre romà, Circ romà, Pretori romà, Passeig Arqueològic (muralls), Fòrum de la Colònia, Casa Castellarnau, Casa Canals, Maqueta (Antiga Audiència), Volta del Pallol, Aqüeducte de les Ferreres (Pont del Diable).

**5. Estadístiques de la gestió administrativa del Museu d'Història**

<b>Gestió administrativa</b>	<b>2022</b>	<b>2021</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>
Documents d'entrada	358	337	251	270
Documents de sortida	365	309	253	296
Convenis	4	3	2	2
Factures tramitades	418	263	228	361
Expedients instruïts	500	286	334	364

**CULTURA, PATRIMONI HISTÒRIC I FESTES**

Subvencions rebudes

Museu d'Història	2022	2021	2020	2019
Import de subvencions rebudes	3.579.909,50€	57.440,17€	1.099.898,73€	97.686,50€
Aportacions privades	0€	0€	0€	0€

**6. Visites en recintes històrics**

	2022	2021	2020	2019
Visites de persones en recintes	700.902	387.780	181.650	759.947

**7. Activitats de Cultura:**

Programació temporada estable teatres, Cavalcada de Reis, Carnaval, Sona Flamenc, Festival Dixieland (Jazz Estiu), Dia Internacional de la Dansa, Sant Joan i Corpus, Concurs Internacional de Focs Artificials, Estiu Tarragona Cultura (cicle Dansa, cicle Familiar i Festival d'Estiu), Sant Magí, Projecte Tecles 700, Santa Tecla, Premis Literaris i activitats lletres, Mèdol Centre d'Arts Contemporànies de Tarragona, Festival Internacional de Teatre de Tarragona (FITT), Festival REC, SCAN, Concert de Música de Cambra del Grup de Ciutats Patrimoni de la Humanitat, programa Regala Cultural per Nadal, Magatzem Reial, Home dels Nassos.

**8. Detall de l'activitat a l'any 2022 de l'Àrea de Gestió del pressupost de Cultura i Patrimoni Històric respecte dels anys 2021, 2020 i 2019.**

Descripció	2022	2021	2020	2019
Convenis de Cultura	238.800	363.940	447.238,87	235.500,00
Ajuts extraordinaris del Seguici	-	6.000	-	-
Col·laboració amb entitats	8.421,60	9.345,45	1.420,00	260,15



**CULTURA, PATRIMONI HISTÒRIC I FESTES**

SCAN	81.912,54	-	Inclòs C. d'Art	-
Centre d'Art	227.935,49	88.545,90	93.603,31	127.847,87
Espectacles al Teatre	473.481,74	495.674,83	351.487,77	453.316,76
Activitats Literàries	86.503,13	107.741,91	52.676,31	85.664,28
Festival d'estiu (activ. d'Estiu)	292.353,65	377.251,16	Inclòs esp. teatre	No es va fer
Festival REC	Inclòs esp. teatre	Inclòs esp. teatre	Inclòs esp. teatre	Inclòs esp. teatre
Festival Internacional Dixieland	45.427,73	52.181,14	29.386,06	49.034,43
Festival Sona Flamenc	40.632,48	29.999,84		
Concurs Int. Focs Artificials	107.360,69	-	21.444,38	99.836,05
Despeses de Reis	55.926,13		21.693,18	5.085,11
Despeses de Carnestoltes	34.661,38	32.621,38	48.132,45	45.488,78
Despeses de Sant Magí	109.326,69	88.963,16	65.408,21	100.318,36
Despeses de Santa Tecla	650.609,62	706.217,35	380.059,24	445.795,47
Despeses de Tecles 700	597.828,06	Inclòs Santa Tecla		
Despeses de Sant Joan i Corpus	29.821,31	-	100,00	20.588,90
Manteniment del Seguici Popular	14.719,29	10.063,43	9.699,99	9.976,66
Desp. Com. d'activitats festives	82.410,91	24.554,89	13.860,77	62.909,76
Activitats de colles castelleres	183.269,65	Convenis	Convenis	149.760,00
Biennal de Castells	-	13.656,06	101.184,31	48.284,81
Concurs de Castells	501.204,86			

**CULTURA, PATRIMONI HISTÒRIC I FESTES**

Aportació al Consorci per la Normalització Lingüística	0,00	0,00	0,00	0,00
Quota d'organització de Ciutats Patrimoni Mundial	5.800,00	5.800,00	5.580,75	5.412,00
Quota del Grup de Ciutats Patrimoni Humanitat	50.000,00	50.000,00	50.000,00	50.000,00
Tarraco Viva	316.608,91	278.582,26	229.653,15	402.355,25
Despeses diverses de funcionament del Patrimoni Històric	150.426,15	222.152,18	170.820,32	205.348,71
Infraestructura rep. d'ús gral. P. Històric	1.120.372,06	1.602.122,20	205.120,93	554.232,38
Material inventariable de Patrimoni	2.237,90	0,00	15.577,21	15.577,21
Conservació de Patrimoni Històric	120.906,31	140.006,28	115.368,40	14.309,16
Despeses protocol·làries de P. Històric	904,26	-	50,90	1.588,89
Convenis de Patrimoni	10.000,00	15.000,00	2.000,00	12.000,00
Despeses gral. Arxiu Històric, Hemeroteca	-	1.605,20	3.609,31	3.598,16
Despeses generals de l'Arxiu	3.719,26	7.745,32	-	-
Gestió del fons fotogràfic	-	605,00	-	-
Hemeroteca	-	4.464,44	881,30	845,94
Neteja i conservació de maquetes	13.418,90	11.011,00		
Quota ICOMOS	435,00	1.000,00	1.000,00	0,00

**CULTURA, PATRIMONI HISTÒRIC I FESTES**

Modernisme: Ruta i Quinta de Sant Rafael	15.972,00	-	-	-
Contracte de recollida i eliminació de documentació	3.617,90	-	-	-
Digitalització del fons municipal	10.499,21	-	-	-
Total de Cultura, Festes i Patrimoni	5.687.524,81	4.822.332,37	2.521.000,29	3.211.384,82

**9. Distincions**

S'han tramitat les distincions següents:

Medalla de la Ciutat	Congregació de Carmelites Missioneres Teresianes
Filla Adoptiva	Sra. Maruja Arangoncillo Ibáñez
Fill Predilecte	Sr. Josep Ferrer Vilar
Diploma al Mèrit Cívic	Sra. Neus Roig i Pruñonosa
Diploma al Mèrit Científic	Sr. Àlex Arenas
Diploma al Mèrit Cultural	Sr. Tomàs Palos Redondo Sr. Tom Carr Sra. Coia Valls Loras Sra. Meritxell Pubill Estivill Sr. Jordi Grau Cabeza

**10. Comparatives de gestió econòmica**

Gestió administrativa	2022	2021	2020	2019
Documents d'entrada	740	652	743	1.029
Documents de sortida	2.453	1.065	748	854
Convenis	14	23	25	15
Factures tramitades	1.445	1.006	712	1.138
Expedients instruïts	517	371	389	137

**CULTURA, PATRIMONI HISTÒRIC I FESTES**

Subvencions rebudes	2022	2021	2020	2019
Quantia de subvencions públiques rebudes	788.580,01	245.859	129.839,95	91.839,95
Quantia de convenis privats rebuts	-	37.000	-	134.000
Quantia de patrocinis	332.008	*51.500	8.250	96.500

**11. Assistència a secretaries delegades a les comissions següents:**

Nom de la comissió	2022	2021	2020	2019
Comissió Assessora sobre el Seguici Popular	3	2	2	3
Comissió Consultiva del Carnaval de Tarragona	1	3	3	2
Comissió de Treball per a la Cavalcada de Reis i Home dels Nassos	3	4	3	4
Consell Municipal de Castells	1	2	4	1
Consell Assessor de Patrimoni Històric	1	1	1	0
Comissió Assessora del Modernisme	2	1	1	1
Comissió del Nomenclàtor	2	2	2	2

## ESPORTS

El Patronat Municipal d'Esports de Tarragona (PMET) gestiona les instal·lacions esportives municipals següents: Complex Esportiu de Campclar; Complex Esportiu de Bonavista; Complex Esportiu de Riu Clar, Torreforta, Icomar; Complex Esportiu de Sant Pere i Sant Pau; Complex Esportiu de Sant Salvador; i Complex Esportiu de la Part Baixa i el Serrallo.

El 2022 el PMET ha gestionat un pressupost de 5.597.843,38 euros amb una estructura de personal de 42,21 treballadors de mitjana.

El 2022 ha estat marcat per la recuperació de la normalitat en l'ús de les instal·lacions esportives. Tot i l'aixecament de les mesures restrictives per la pandèmia, el PMET ha continuat mantenint l'accés amb cita prèvia, per garantir els aforaments de les instal·lacions. Durant aquest any s'ha incrementat considerablement el nombre de persones abonades, i ha superat fins i tot les xifres prèvies de la pandèmia. En resum, el PMET ha pogut funcionar a ple rendiment durant tot l'exercici.

Per altra banda, cal destacar la incorporació del Palau d'Esports Catalunya a la gestió del PMET a mitjans d'any, fet que permet incrementar les hores d'ús per a la pràctica esportiva dels clubs de la ciutat. Diversos clubs va començar a utilitzar el Palau al mes d'octubre. Així mateix, la gestió del Palau va permetre organitzar la Final de la Lliga Catalana ACB, que va ser un èxit de públic i es va retransmetre per la televisió autonòmica, i va ser el programa més vist de l'any per la plataforma d'Esport 3.

El nombre de participants de les activitats aquàtiques s'ha recuperat respecte dels dos anys anteriors. Les estades esportives han mantingut el nombre de participants, amb la qual cosa el volum de nens i nenes que mouen les activitats del PMET també s'ha anat recuperant i s'ha anat consolidant.

El PMET va tancar el 2022 amb 7.315 abonaments, fet que representa un increment del 17,30 % respecte les dades de tancament del 2021.

Quant als usos puntuals de les instal·lacions, s'han registrat al voltant de 1.000.000 accessos, dada corresponent a un càlcul aproximat realitzat en base al control automàtic dels accessos a les instal·lacions, que inclou persones abonades, entrades puntuals (piscines, gimnàs, tennis, esquaix, etc.), reserves de pistes, accessos per cursets i col·lectius.

L'any 2022 s'han fet adjudicacions de contractes administratius per adjudicar el servei d'assessoria laboral del PMET, subministrament de productes de desinfecció de les instal·lacions, servei de manteniment i tasques de neteja a la instal·lació de Sant Salvador, suport de consergeria del Palau d'Esports Catalunya, subministrament

**ESPORTS**

d'estella per la piscina Sylvia Fontana, subministrament d'energia elèctrica i gas, assegurances del PMET, etc. Així mateix, l'Ajuntament de Tarragona i el Servei Català de la Salut van subscriure el 2021 un conveni de col·laboració per utilitzar el Palau d'Esports Catalunya com a centre de vacunació massiva contra la COVID-19. Com a resultat d'aquest conveni, el PMET s'ha encarregat de contractar els serveis necessaris per adequar la instal·lació i garantir el bon funcionament de la campanya de vacunació al Palau d'Esports, que va finalitzar a principis d'any. Totes les despeses per aquest concepte són reintegrades per part del Servei Català de la Salut.

**1. Organització d'activitats esportives**

	2022	2021	2020	2019
Activitats organitzades pel Patronat Municipal d'Esport	63	53	42	58
Col·laboració amb les activitats organitzades per altres entitats	10	5	1	12

**2. Activitats d'esports de base**

	2022	2021	2020	2019
Estades esportives d'estiu	1.300	1.314	695	1.180
Escoles municipals d'iniciació esportiva	25	12	57	57

**3. Activitats esportives dirigides per a tothom****3.1. Activitats aquàtiques**

	2022	2021	2020	2019
Cursets d'adults	59	94	85	227
Tecnificació	92	57	39	50
Aiguagim	960	496	608	1.027
Aquafitness	93	40	-	213
Aquacros	-	-	49	49
Aquateràpia	-	-	19	29
Aquaspinning	149	84	17	128
Aquazumba	-	-	40	121
Aquagac	108	84	22	151

**ESPORTS**

Aquasalut	1.286	-	447	817
Aquatono	42	15	33	-
Aquatic-hit	198	166	24	-
Natació correctiva -Fibromiàlgia	67	30	42	71
Cursets de natació en infants (3-7 anys)	2.016	1.367	1.083	2.640
Cursets infantils (8-12 anys)	676	318	274	1.056
Cursets juvenils (13-17 anys)	191	148	106	125
Prenadons (12-24 mesos)	80	39	31	98
Nadons (24-32 mesos)	95	55	62	145
Natació adaptada	68	45	47	83
Juguem a Nedar	586	507	155	410
Col·lectius	1.160	1.315	335	4.284
Classes particulars	113	75	15	73

**3.2. Activitats físiques**

	<b>2022</b>	<b>2021</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>
Curs de tonificació*	91	641	568	1.164
Curs d'Indoor	3.470	2.489	2.069	4.191
Curs d'Indoor virtual	640	908	852	5.683
Curs de ioga	2.249	989	631	1.639
Curs de zumba PMET	3.919	2.719	1.700	4.375
Zumba Kids/Play Kids	409	449	124	440
Curs de pilates	8.587	4.529	4.431	9.950
Crossfit	1.624	1.350	1.121	3.018
Circuit	-	-	-	294
Cardio Box**	-	887	608	2.040
Bodycombat	1.429	782	-	-
Hitt Box***	-	169	97	390
HBX	1.199	384	-	-
Bodypum	1.861	494	-	-
Hit Tabata (octubre de 2022)****	147	-	-	-
GAC Training	330	322	440	682
Especial d'abdominals	-	151	247	766

**ESPORTS**

Bachata	627	174	229	805
Salsa	1.021	177	429	1.474
Stretching	1.190	516	252	430
Hipopressius	1.188	157	77	-
logalates	-	267	264	-
Entrenador personal	16	13	2	3
Ens movem a l'aire lliure	933	904	692	-
Col·laboracions				
>Promoció de la SalutAjtm// Abril, mes de la Salut	320	-	-	-
>CET//Setmana de la Igualtat	16	-	-	-

\*Incorporació de noves activitats dirigides que han substituït algunes sessions de tonificació per Bodypump.

\*\*L'activitat CardioBox ha estat substituïda per Body Combat.

\*\*\*L'activitat Hitt Box ha estat substituïda per HBX.

\*\*\*\*Nova activitat a partir de l'octubre de 2022: Hit Tabata.

**4. Activitats populars**

	2022	2021	2020	2019
Bicicletada	-	-	-	2.500
Peonada Popular	940	500	-	1.100
Mitja Marató	830	825	205	1.079
10 km	676	736	190	796
Pujada al Llorito	-	706	-	675
Trail Tarragona	230	-	-	-
Caminada Popular de Primavera	600	-	-	670
Caminada Popular de la Diversitat	325	-	-	-
Tarraco Health Race - cursa	519	-	673	500
Tarraco Health Race - caminada	800	-	-	-

**. Campionats a l'Anella Mediterrània**

	2022	2021	2020	2019
Campionat de Catalunya de natació d'estiu - categoria infantil	461	550	-	568



**ESPORTS**

Copa de Catalunya de waterpolo – absoluta	-	-	-	200
XXX Campionat d'Espanya - Màster de Natació	-	-	-	969
Campionat d'Espanya de Natació – categoria alevina	-	400	-	563
Campionat d'Espanya d'Atletisme – categoria sub23	-	-	-	561
Campionat de Catalunya de Waterpolo – juvenil	-	-	-	200
Campionat de Catalunya d'Atletisme – categoria sub20 i sub23	-	-	-	400
Campionat d'Espanya d'Atletisme – categoria sub18	-	-	70	-
Final Territorial de Natació Benjamina	790	768	-	-
La Volta a Catalunya	-	200	-	-
Habawaba	430	290	-	-
Campionat de Catalunya d'Atletisme - Fases de relleus	-	600	-	-
XXXVII Campionat de Catalunya Màsters - Open de Natació	479	-	-	-
Campionat Catalunya d'Atletisme Absolut	600	-	-	-
Campionat de Catalunya de Karate Benjamí, aleví, infantil, juvenil	301	250	-	-
Campionat de Catalunya Final de Relleus sub10-12-14-16	300	-	-	-
1a Jornada Lliga Catalana dels Clubs d'Atletisme	280	-	-	-
Jornada de Campionat Territorial Promoció Atletisme	200	-	-	-
Campionat de Màster de Pentatló d'Atletisme	50	-	-	-
Campionat de Proves Combinades d'Atletisme	200	-	-	-
Final de la Lliga Catalana de Patinatge de Velocitat	285	250	-	-
Final de la Lliga Catalana de Bàsquet	4.000	-	-	-
Campionat de Triatló Modern Ciutat Tarragona (pentatló)	120	-	-	-
Trofeu de Primavera Ciutat de Tarragona (pentatló)	-	60	-	-

Dades corresponents al nombre de participants de cada campionat. Pel que fa a la Final Lliga Catalana Bàsquet, les dades corresponen al nombre aproximat de públic assistent cada un dels dos dies.

**ESPORTS**
**6. Activitats especials**

	2022	2021	2020	2019
Certamen fotogràfic	9 autors	-	-	23 autors
Dia del Voluntari	57	50	-	65

**7. Activitats col·laboració**

	2022	2021	2020	2019
Cursa de la Mina	X	X	-	X
Cursa de Sant Silvestre	X	X	-	X
Cros Col. Sant Pau	X	X	-	X
Cros Col. Àngels	X	-	-	X
Cursa de la Dona	X	-	-	X
SB Hotels Marató de Tarragona	-	-	X	X
Trofeu de Santa Tecla de Ciclisme	X	-	-	X
Onades inclusives	X	X	-	-
Cursa inclusiva	X	X	-	-

(X) indica que ha col·laborat el PMET.

**8. Empreses col·laboradores**

	2022	2021	2020	2019
Empreses col·laboradores	16	11	2	46

**9. Abonaments**

	2022	2021	2020	2019
Abonaments	7.315	6.237	5.272	6.868

El 2022 el percentatge desglossat per gènere de les persones integrants dels abonaments és el següent: 54,70 % d'homes, 45,30 % de dones.

**10. Usos de les instal·lacions**

	2022	2021	2020	2019
Usos anuals	1.050.000	725.000	500.000	980.000

Dades aproximades. L'ús dels col·lectius s'ha basat en una estimació.

**ESPORTS**
**11. Gestió**
**11.1. Pressupost**

	2022	2021	2020	2019
Pressupost	5.597.843,38	5.464.185,46€*	5.151.236,83€	4.882.329,23€

\*Import corresponent al pressupost de les despeses.

**11.2. Convenis**

	2022	2021	2020	2019
Convenis	25	14	8	18

**11.3. Contractes administratius**

	2022	2021	2020	2019
Contractes menors	484	507	448	526
Contractes de procediment*	15	18	7	20
Adhesió a acords marcs	1	3	2	2
Contractes d'Emergència covid	-	14	-	-

\*Contractes, modificacions i pròrrogues formalitzades durant l'exercici.

**11.4. Contractes administratius (imports)**

	2022	2021	2020	2019
Contractes menors	442.199,53	328.035,00€	202.702,56€	257.988,72€
Contractes de procediment	1.236.461,62	1.899.168,31€	208.863,03€	2.314.517,0€
Adhesió als acords Marcs	467.023,79	585.123,96€	398.760,33€	553.719,01€
Contractes d'emergència per covid	-	207.337,38€	-	-

Dades corresponents als imports formalitzats, prorrogats i/o modificats durant l'exercici. No coincideix amb la despesa efectiva de l'exercici.

**ESPORTS**
**11.5. Contractes de patrocini**

	2022	2021	2020	2019
Contractes de patrocini	3	1	1	3

**11.6. Recursos Humans**

	2022	2021	2020	2019
Recursos Humans	42,21	41,03	41,44	40,72

Pel que fa a la **Conselleria d'Esports**:

Durant el 2022 es van organitzar els esdeveniments següents: SVA Tour Beach Volleyball Tour 2022; Prova del Campionat de Catalunya de Vòlei Platja 2022; Onades Inclusives - Bateig a l'esport del paddle surf; Final de la Lliga Catalana ACB i Tarraco Health Race.

La gestió dels camps municipals de futbol ha estat objecte de pròrroga en la concessió de llicències d'ús.

**1. Organització d'activitats esportives**

	2022	2021	2020	2019
Esdeveniments organitzats per la Conselleria d'Esports	5	5	1	2
Recepcions a esportistes/clubs esportius	0	0	0	3
Col·laboració en les activitats organitzades per altres entitats	26	22	0	48

**1.1. Contractes administratius**

	2022	2021	2020	2019
Contractes (expedients tramitats)	83	23	18	34
Contractes de patrocini	19	13	1	5

**ESPORTS**
**1.2. Contractes administratius (imports)**

	<b>2022</b>	<b>2021</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>
Import dels contractes	389.989,88€	64.530,82€	44.350,94€	476.514,89€
Import dels contractes de patrocini	42.072,98€	64.478,13€	10.000,00€	43.500€

**2.1. Convenis nominatius i convocatòries**

	<b>2022</b>	<b>2021</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>
Subvencions nominatives (nombre d'expedients)	13	10	15	10
Esportistes	50	33	35	19
Esportistes de diversitat funcional	15	8	16	21
Clubs	26	23	29	33
AMPAS	2	2	5	4

**2.2. Subvencions nominatives i convocatòries (import total subvencionat)**

	<b>2022</b>	<b>2021</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>
Import de les subvencions nominatives	726.200,00€	647.200,00€	1.059.122,41€	1.070.744,06€
Import de les convocatòries	172.130,93€	130.362,10€	131.678,55€	117.353,35€
Esportistes	15.596,16€	14.985,24€	15.000,00 €	12.532,61€
Esportistes amb diversitat funcional	6.000€	3.200€	4.800,00€	4.200€
Clubs	149.256,27€	111.898,36€	107.418,71€	96.604,17€
AMPA	1.278,50€	278,50€	4.459,84€	4.016,56€

**INSTITUT MUNICIPAL D'EDUCACIÓ (IMET)**

Durant l'any 2022, els serveis, projectes i activitats organitzats des de l'Institut Municipal d'Educació han donat continuïtat al desenvolupament dels objectius estratègics de l'organització, i han fet un esforç organitzatiu per incrementar la qualitat dels serveis prestats.

**1.1. Ciutat Educadora**

<b>Activitats</b>	<b>2021/2022</b>	<b>2020/2021</b>	<b>2019/2020</b>	<b>2018/2019</b>
Congrés Bianual de l'AICE (Associació Internacional de Ciutats Educadores) Se celebra cada 2 anys.	El XVI Congrés Internacional de Ciutats Educadores tindrà lloc a Andong (Corea) del 25 al 28 d'octubre de 2022. No hi vam assistir	No es correspon. La propera. El XVI Congrés Internacional de Ciutats Educadores tindrà lloc a Andong (Corea) del 25 al 28 d'octubre de 2022	Ajornat el congrés Tampere (Finlàndia) telemàtic amb la participació de Tarragona 1 tècnic municipal d'Educació – IMET	No es correspon
Trobades Anuals de la RECE ("Red Estatal de Ciudades Educadoras")	Participació en format virtual a la Red Temática de Avilés Modelos de Trabajo Cooperativos.  Paral·lelament, assistència de manera presencial (2 tècniques i la directora de l'IMET) Cost: 630€	Vitoria – Gasteiz S'hi han presentat dues experiències anomenades bones pràctiques a presentar al XV Encuentro RECE, 17 i 18 març 2022, amb el lema: "Consolidant la ciutat educadora". Format pòster.	Participació a la trobada RECE a Sevilla, 11 – 13 març 2020. Participació de Tarragona 1 tècnic municipal d'Educació – IMET Cost: 336,30€ Es participa al grup de treball RECE (coordinat per Lleida): "Els objectius del desenvolupament sostenible amb la implicació de la infància."	Participació en 7 grups de treball de diverses ciutats cadascun: - Absentisme - Famílies - Patrimoni - Formació professional - Formació artística - Desigualtats - Aprenentatge i servei

## INSTITUT MUNICIPAL D'EDUCACIÓ (IMET)

DENIP - Jornada (Dia Escolar de la No Violència i la Pau)	A data 31/01/2022 se celebra la 10a edició col·laborativa del DNIP sota el títol "El teu consum pot canviar el món". S'organitza l'activitat Anella Verda amb la participació de 509 alumnes de 5 centres diferents. Cost: 1.300€	29 de gener de 2021 Lema: "Repensar el món!" Avui és més necessari que mai" en un webinar presentat per l'alcalde i posant pancarta amb l'alumnat al balcó de l'Ajuntament i un altre grup a la façana de l'IMET. Participació: EMM, Gravar EMM: 598,90€ Pancartes: 384,78€ Webinar: 1.270,5€	Trobada escolar DENIP, DIA 30 GENER 2020. Palau de Congressos Alumnat: 646. Professorat: 76 Pressupost: 1.181,50 EMT: 616,00€ Micròfons: 126€ Bus NIKA Porsa 72,60 Palau: 367,50€ (50 % amb Cooperació)	Hi participa IMET i D. Cooperació, Oxfam Intermón, Escola d'Art i Disseny de la Diputació, ONCE, Europe Direct 12 centres ed. 775 d'alumnat i 62 de professorat Tema: "Celebrem la diversitat!"
DENIP - Activitat complementària a la xarxa del centre	Exposició a l'IMET (1/06/2022) sota el títol "10 anys d'Educació per la Pau" Cost: 1.290€	- Activitat: "Cartes amb somriures" a residències de gent gran (sense cost per l'IMET) - Curs de Formació del professorat Oxfam Intermon: Consum responsable Assist. prof. 14 centres	Curs de Formació del Professorat Oxfam Intermon 18 professorat Prevenió de les relacions abusives entre el jovent	Activitat complementària - Curs de formació de professorat - Activitats de cooperació entre els centres participants, per parelles de centres
Premis IMET d'Educació Josep Vives Ciurana"	11a edició Lliurament de premis a la sala d'actes de l'Institut Vidal i Barraquer el 29/11/2022 - 18 h. Assistència de 250 persones aprox. Tècnic i vídeo: 1.252,35€ Cia Passabarrets: 1.200€ Web: 1.294,70€ TOTAL: 3.747,05€	10a edició Lliurament de Premis Teatre Tarragona 2/12/2021, 18 h Assistència: 200 pers. Tècnic i acomodació: 1.892,74€ Cia de Teatre 600€ Power: 641,30€ Role up: 150,77 € Allotja. web: 423,50€	9a edició Lliurament de Premis fet webinar Assistència 95 p 3 desembre - 18 h Cost: 4.565,70€	8a edició
	19 centres	14 centres	17 centres	19 centres
	23 experiències	18 experiències	23 experiències	25 treballs

## INSTITUT MUNICIPAL D'EDUCACIÓ (IMET)

Jornada de Mediació (entitats, col·legis professionals, etc.)	11a ed. "Continuem parlant de mediació" Format telemàtic de 6 sessions (novembre -desembre de 2022) i 1 sessió presencial el 28/12/2022. Col·laboració amb la matrícula des de l'IMET. Hi participen 302 professionals. Cost: 400€	Format telemàtic: 6 sessions, 22 nov. - 1 des. Sense cost IMET Coorganitzat: IMET- IMSST, As. Profs. Mediació i URV - UOC, 7 Col. professionals. 266 participants 16 persones ponents (sense cost per IMET)	En format telemàtic MS TEAM: 2 nov - 2 des Cost: Fundació URV – Gestió TEAM 363€ Ponència: 300€ Coorganitzat: IMET - IMSST Associació Professionals Mediació i URV, 7 col·legis professionals. 250 pers. participants 16 persones ponents	1-3 abril 2019 2 dpts. mpals. / IMET - IMSST 2 universitats: URV i UOC Departament de Justícia 7 entitats Col·legis professionals i Associació de Prof. Media 194 participants
First Lego League (Activitat en alternança anual entre Tarragona i Reus)	11a edició al Palau de Fires de Reus Ho organitza: URV Aj. de Reus i Aj. de TGN IMET. Hi col·labora: DIPTA Trofeus: 1.234,20€ Samarretes: 504,81€ Cost: 1.739,01€	10a edició del Palau Firal i Congressos Simultàniament amb webinar i activitats Cost: 2.286,10€ Cost: 1.965,04€	9a edició Palau de Fires de Reus el dissabte 8 de febrer de el 2020. Organitza URV Ajtm. Reus i Ajtm. Tgn – IMET. col·labora Diputació de Tarragona: 100 voluntaris, 56 equips, 24 centres / alumnat: 490	Tarragona. Palau Firal i de Congressos 52 equips 560 participants
Informàtica i robòtica (Institut Escola Mediterrani)	No s'ha fet	ESO: 1r 2n 3r, 35 alumnes 2 prof. + 2 del centre, "Mentes dinàmicas" 912,13 € "Petits enginyers" 5.827,50	ESO: 1r, 2n, 3r 35 d'alumnat 2 de professorat + 2 del centre Cost: 8.100€	ESO: 1r, 2n, 3r 58 d'alumnat 7 de professorat
Institut Escola Mediterrani Programa INNOVAMAT	No s'ha fet	S'ha eliminat de la programació	Suport i didàctica de la Matemàtica Cost: 2.924,48€	--



## INSTITUT MUNICIPAL D'EDUCACIÓ (IMET)

L'artista va a l'escola	Passa a punt 3.3 Programes de suport als centres educatius	1. Activitat als centres: 5 artistes a 5 centres - Coordinació - Expo sala Kesse Cost: 2n i 3r trim. curs 20 – 21 = 3.710€	1. Activitat als centres: Fet en 3 centres + 2 amb adaptació a la COVID-19 amb videossessions - 5 artistes per 6 h en 4 sessions en cada centre Exposició final al web Cost: 3.300€ 2. Formació del professorat, curs 2020 - 2021 8 sessions de 2,5 hores cadascuna. Assistents: 25 Cost: 847,00€	6 artistes 9 centres Exposició Sala Kesse
Escoles verdes Tarragona	No es fa cap projecte des de l'IMET.	Total d'escoles verdes: 22 Programa d'Horts i Jardins Escolars Assessorament Horts Escolars 12.000€	21 centres	Total d'escoles verdes 18 centres escolars
Aula de patrimoni- Programa en col·laboració amb el Grup de Ciutats Patrimoni de la Humanitat d'Espanya.	Concurs escolar: Col·legi Sant Pau Apòstol Guanyador de TGN. Participació: 30 alumnes i 2 professors (sense cost IMET), premi de 1.000€ en material informàtic a cte de GCPH)	Concurs escolar: Col·legi Sant Pau Apòstol Guanyador de Tarragona. Participació: 30 d'alumnat i 2 de professorat (sense cost per l'IMET), Premi de 1.000€ ned material informàtic a cte de GCPH)	Concurs escolar: Institut Pons d'Icart: Presentem Tarragona al món, guanyadora de Tarragona Participació: 30 d'alumnat i 2 de professorat (no hi ha cost, Premi 1.000€ en material informàtic a cte de GCPH)	Concurs escolar: Escola Pau Delclòs, guanyadora de Tarragona (no hi ha cost, Premi de 1.000€ en material informàtic a cte de GCPH)
Visites escolars a l'Ajuntament	10 visites escolars guiades a l'Ajuntament i al Refugi. Cost: 1.000€	No s'han fet per la COVID-19	4 visites: gener i febrer 1. vista guiada: 128€	6 primària 2 ESO 4 Erasmus
Banc d'Espanya Activitats educatives	No s'ha fet	S'ha eliminat de la programació	No es fa	Concert de fi de curs de l'EMM

## INSTITUT MUNICIPAL D'EDUCACIÓ (IMET)

<p>Dia Internacional del Joc i La joguina 28 maig</p>	<p>No s'ha fet</p>	<p>L'IMET col·labora en la difusió: Activitat de Centres Cívics</p>	<p>L'IMET col·labora en la difusió: Activitat de Centres Cívics: Ludonline - programa 28 maig Dia del Joc i la Joguina</p>	<p>Col·laboració amb els Centres Cívics</p>
<p>TEI (Tutoria Entre Iguals)</p>	<p>Participants totals: 10 centres: 3 centres d'Ed. Primària (públics), 1 Institut, 6 centres de primària i secundària (concertats)</p> <p>- Formació a famílies - Formació a personal de menjador - Formació específica en centres educatius. Jornada de fi de curs: no s'ha fet.</p> <p>Cost: 4.000€ (plurianual)</p>	<p>E. Infantil: 4 centres Primària: 9 centres Secundària: 6 centres</p> <p>Tutoria a tots els centres TEI i COVID-19</p> <p>- Formació específica a 2 centres - Formació personal de menjador en 3 sessions - Formació en famílies - Ponència en Jornades de Mediació a Tarragona</p> <p>Jornades de fi de curs: No fetes per la COVID-19 Cost: 5.400€ (plurianual)</p>	<p>E. Infantil: 4 centres 16 docents 210 alumnat</p> <p>Primària: 9 centres 35 docents 450 alumnes de secundària: 6 centres 25 docents 325 alumnes</p> <p>Jornades fi de curs: No fetes per confinament</p> <p>Cost: 6.900€</p>	<p>E. Infantil: 4 centres 12 docents 210 alumnat</p> <p>Primària: 9 centres 36 docents 450 d'alumnat</p> <p>Secundària: 6 centres 25 docents 325 alumnes</p> <p>2 jornades de fi de curs: - Primària: 28/maig 185 alum/tutors 21 docents - Secundària: 4 juny 58 alum/tutors 9 docents</p>
<p>Nit Europea de la Recerca</p>	<p>No s'ha fet.</p>	<p>Dia 24 setembre Tallers a plaça Corsini Cost: 1.595,24€</p>	<p>Ajornat i fet Tallers telemàticament Durant el novembre en tallers telemàtics Sense cost</p>	<p>Tallers i activitats 21 carpes 1.500 visitants</p>
<p>Any Nou Xinès Festa i cursa ciutadana</p>	<p>No s'ha fet cap activitat.</p>	<p>No es fa per COVID-19 A partir d'octubre Formació en cultura i escriptura xinesa els dissabtes a l'Escola Pau Delclòs Sense cost per IMET</p>	<p>No s'ha fet Fins al febrer es feia formació en cultura i escriptura xinesa els dissabtes al Pau Delclòs</p>	<p>Plaça Corsini 1.800 visitants, Cursa de 180 corredors, 17 tallers, Actuacions</p>

**INSTITUT MUNICIPAL D'EDUCACIÓ (IMET)**

MeduTarraco	Projecte de geolocalització i coneixement del patrimoni de Tarragona. Dia de la trobada: 21/05/2022 Participants: 21 centres, 1.419 alumnes i 157 docents. Sense cost per l'IMET	Projecte de geolocalització i coneixement del Patrimoni Tarragona, abril i maig 2021. Activitat en grups i famílies Sense cost IMET	Projecte de geolocalització i coneixement del Patrimoni de Tarragona, 2020 - 27 centres inscrits de Tarragona i comarca. Ajornat, ho organitzen els SS TT Edu col·labora IMET. Sense cost	
TGN Juga, Festival de Jocs de Taula	Es fa una jornada a l'IMET els dies 12 i 13 de novembre amb la participació de 500 persones. Es fa un conveni amb l'associació Si Vis Pacem Para Ludum.			

**1.2. Òrgans de govern i de participació****1.2.1. Consell Escolar Municipal**

	<b>2022</b>	<b>2021</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>
Comissió Permanent	3	4	1	1
Plenari	3	4	4	4
Comissions de treball	3	3	3	2
Total de sessions	6	8	8	7
N. de dones	28	25	26	27
N. d'homes	14	12	14	17
<b>Total de membres</b>	<b>42</b>	<b>37</b>	<b>40</b>	<b>44</b>

**INSTITUT MUNICIPAL D'EDUCACIÓ (IMET)****1.2.2. Consell Municipal dels Infants**

	2021/2022	2020/2021	2019/2020	2018/2019
Nens de 5è primària	6	8	7	7
Nenes de 5è primària	14	11	12	16
Total de 5è primària	20	19	19	23
Nens de 6è primària	5	5	3	9
Nenes de 6è primària	8	9	13	12
Total de 6è primària	13	14	16	21
Nens d'ESO	12	11	6	3
Nenes d'ESO	8	6	7	5
Total d'ESO	20	17	13	8
Total d'alumnat	53	50	48	52
Plenari	2	2	2	2
Sessions de treball	20	25	22	22
Total de sessions	22	27	24	24
Centres	22	23	12	13

**1.2.3. Altres consells i representació dels infants**

<b>Consell Nacional de la Infància i Adolescència de Catalunya (CNIAC)</b>	2022	2021	2020	2019
N. de sessions informatives	0	2	2	2
Jornada d'òrgans de participació	1	0	1	1
Representants d'homes	0	0	0	1
Representants de dones	2	2	2	2
Total de representants	2	2	2	3

<b>Encuentros Estatales de Participación</b>	2022	2021	2020	2019
N. de sessions informatives	2	0	2	0
Jornada d'òrgans de participació	1	0	1	0
Representants d'homes	1	0	2	0
Representants de dones	2	0	2	0
Total de representants	3	0	4	0

**INSTITUT MUNICIPAL D'EDUCACIÓ (IMET)****1.2.4. Consells Escolars de Centre**

	2022	2021	2020	2019
N. de sessions informatives	0	0	0	1
Representants d'homes	21	22	21	20
Representants de dones	28	23	23	27
Total de representants	49	45	44	47
Centres	66	50	50	50

**1.2.5. Consell Municipal de la Formació Professional i l'Ocupació**

	2022	2021	2020	2019
Comissió Permanent	1	1	1	1
Plenari	1	1	1	1
Comissions de treball	2	2	0	0
Total de sessions	4	4	2	2
Membres homes	37	34	34	63
Membres dones	22	22	20	50
Total de membres	59	56	54	113
<b>Total d'entitats</b>	<b>41</b>	<b>40</b>	<b>42</b>	<b>56</b>

<b>Fòrum de les Ciutats amb Consell de la Formació Professional</b>	2022	2021	2020	2019
Consells de participants	16	12	12	12
Sessions de treball	1	1	2	4
Membres participants	38	31	26	26

<b>Fira Camins d'FP</b>	2022	2021	2020	2019
Entitats participants	L'organitzava el Vendrell, però no es va poder fer per la COVID-19	L'organitzava el Vendrell, però no es va fer per la COVID-19	L'organitzava el Vendrell, però no es va fer per la COVID-19	Organitzada per Reus
Expositors				
Activitats				
Jornades tècniques				
Assistents				

**INSTITUT MUNICIPAL D'EDUCACIÓ (IMET)****1.3. Programes Educatius****1.3.1. Abandonament escolar prematur**

Durant el curs 2021-22, per donar continuïtat a la Mesura 16 - Foment de l'Orientació d'Àmbit comunitari que estableix el PMOE, hem dut a terme el Projecte d'Abandonament Escolar Prematur (AEP).

Amb aquest projecte s'han acompanyat un total de 62 joves i les seves famílies ateses.

**2. Serveis educatius****2.1. Llars d'Infants****2.1.1. Preinscripció i matriculació. Llars d'infants municipals**

Dades de Comissió de Garanties d'Admissió de Llars d'Infants

Curs	Unitats	Capacitat	Promocions	Oferta	Sol·licituds	Assignacions	Vacants	Pendents	Resum de sol·licituds no ateses
21/22	43	683	231	452	568	535	148	0	0
20/21	43	683	219	464	296	515	168	22	0
19/20	43	683	200	427	280	480	203	29	0
18/19	43	683	254	429	437	651	32	91	59

**2.1.2. Utilització del servei de menjador en les llars d'infants municipals**

	Places	2021/2022	2020/2021	2019/2020	2018/2019
El Ninot	86	39,53 %	81,081%	23,25%	24,31%
La Taronja	33	42,42 %	47,82	21,21%	30,30%
Sant Salvador	53	32,075 %	29,26%	28,30%	33,96%
St. Pere i St. Pau	94	53,19 %	47,29%	53,19%	66,03%
El Serrallo	53	69,811 %	37,33%	48,11%	56,60%
El Miracle	53	62,26 %	61,22%	59,43%	58,49%
L'Arrabassada	74	85,13 %	80,88%	87,16%	83,78%
Bonavista	74	47,29 %	38,46%	28,37%	41,89%
*Cèsar August	94/107	65,42 %	63,80%	62,61%	54,20%

**INSTITUT MUNICIPAL D'EDUCACIÓ (IMET)**

\* A partir del curs 2016-2017: oferta de places a la LLIM El Ninot: 86.

\* A partir del curs 2018-2019: oferta de places al Cèsar August: 107.

**2.1.3. Bonificacions a les persones usuàries del Servei de Llars d'Infants Municipals**

	2021/2022	2020/2021	2019/2020	2018/2019
Matrícula	564	560	643	No es disposa de dades desglossades
Alumnat amb bonificació	337	365	460	
Percentatge de bonificació	59,80%	65,18 %	71,54 %	

Percentatge de bonificació	Bonificacions per renda			
	2021/2022	2020/2021	2019/2020	2018/2019
10%	13	8	17	No es disposa de dades desglossades
20%	22	12	30	
40%	22	20	38	
70%	32	18	38	
90%	250	254	296	
<b>Total</b>	<b>339</b>	<b>312</b>	<b>419</b>	

Percentatge de bonificació	Bonificacions de caire social			
	2021/2022	2020/2021	2019/2020	2018/2019
FN / FM (10 %)	110	58	55	No es disposa de dades desglossades
DA / DF (5 %)	30	7	15	
FAM. (5 %)	48	7	6	
Total	188	72	76	

FN: Família Nombrosa – FM: Família Monoparental – DA: Discapacitat d'alumne/a => 33 %

DF: Discapacitat Familiar => 33 % – FAM: Membre de la unitat familiar matriculat/da al centre.

**INSTITUT MUNICIPAL D'EDUCACIÓ (IMET)**
**2.1.4. Formació per al personal docent de les llars d'infants municipals**

Curs	Títol de formació	Assistents	Hores	Període
2021/ 2022	Formació Patis (Milanta): Renaturalització dels espais exteriors	30	4 h	Març
	Curs de formació / assessorament a les docents de les llars d'infants municipals: "la mirada respectuosa	90	60 h	Setembre - febrer
	Ciència i Experimentació a les primeres edats	30	20 h	Setembre - maig
2020/ 2021	Curs de manipulació d'aliments	90	6 h <small>online</small>	Maig-juny
	Formació Patis (Milanta): Renaturalització dels espais exteriors	90	6 h	Juliol
2019/ 2020	Formació específica per al lloc de treball de les direccions	11	6	Gener i febrer*
	Com repensar el dia a dia a les llars d'infants per afavorir i respectar la iniciativa dels infants	37	16	Gener a març 2020
	Vida quotidiana a la lar d'infants - 2	35	16	Octubre a desembre
	Automotivació i gestió de l'estrès	85	5	Setembre de 2019
2018/ 2019	Vida quotidiana a la llar d'infants	25	20	Gener a març 2019
	Tècniques i recursos per explicar contes a les llars d'infants	28	25	Març a bril 2019
	Educació emocional	44	20 h	Març de 2019
	Plàstica a les llars d'infants	20	25	Febrer a abril 2019
	Respira i aprèn	15	15	Febrer i març de 2019
	Curs de manipulació d'aliments	18	2	14/05/2019
	Primers auxilis	53	2	10/12/2018
2017/ 2018	Xerrada autisme	80	2.5	01/02/2018
	Curs de plàstica	17	30	Gener a maig 2018
	Taller de treball en equip a les LLIM	51	5	01/12/2017

\*Formació inacabada i interrompuda per la pandèmia.



**INSTITUT MUNICIPAL D'EDUCACIÓ (IMET)****2.2. Programa de Qualificació Professional Inicial - Pla de Transició al Treball**

Matrícula per especialitat	2021/2022			2019/2020			2018/2019			2017/2018		
	h	d	t	h	d	t	h	d	t	h	d	t
Auxiliar d'Hoteleria: cuina i càtering	6	12	18	11	6	17	10	6	16	9	9	18
Nombre d'aprovats	2	5	7	6	5	11	4	2	6	4	4	8
Auxiliar de fabricació mecànica i instal·lacions electrotècniques	18	0	18	15	0	15	15	1	16	16	1	17
Nombre d'aprovats	11	0	11	14	0	14	7	1	8	11	0	11

Índex de feminització	2021/2022	2020/2021	2019/2020	2018/2019
Auxiliar d'hoteleria	2	0,35	0,6	1
Auxiliar de mecànica	0	0	0,06	0,06

**2.3. Centre Municipal de Formació d'Adults Fòrum****2.3.1. Dades de preinscripció i matrícula**

Ensenyaments inicials i bàsics

	2021-2022			2020-2021			2019-2020			2018-2019						
	Matrícula			Matrícula			Matrícula			Matrícula						
	h	d	t	h	d	t	h	d	t	h	d	t				
<b>Iniciació a la llengua catalana</b>																
Bàsic (A1 i A2)	60	13	27	40	60	17	23	40	75	46	31	77	75	54	24	78
Elemental	20	4	5	9	20	2	8	10	25	10	8	18	25	3	6	9
<b>Iniciació a la llengua castellana</b>																
Castellà Inicial	105	26	35	61	90	13	18	31	115	75	61	136	115	63	43	106
Castellà mitjà	40	9	20	29	60	8	21	30	50	24	27	51	50	16	46	62
<b>Iniciació a la llengua estrangera</b>																
Anglès Beginner	35	6	9	15	35	1	9	10	45	8	13	21	75	9	21	30

## INSTITUT MUNICIPAL D'EDUCACIÓ (IMET)

Anglès Elementary	40	10	19	29	40	10	11	21	50	16	36	52	75	13	53	66
<b>Iniciació a la Informàtica</b>																
Nivel Inicial	10	2	5	7	10	1	2	3	10	4	8	12	20	5	7	12

Formació bàsica cicle Formació Instrumental

	2021-2022				2020-2021				2019-2020				2018-2019			
	Oferta	Matrícula			Oferta	Matrícula			Oferta	Matrícula			Oferta	Matrícula		
		h	d	t		h	d	t		h	d	t		h	d	t
Alfabetització	40	6	11	17	35	5	8	13	40	27	54	81	50	6	14	20
Carnet de conduir					20	3	9	12	25	10	19	29	25	8	20	28
F.I. nivell 1	20	4	11	15	20	3	9	12	25	7	22	29	25	8	25	33
F.I. nivell 2	20	1	12	13	20	0	9	9	25	7	17	24	25	10	13	23
F.I. nivell 3	20	3	6	9	20	1	5	6	25	4	10	14				
GES 1	10	0	4	4												
GES 2	20	5	11	16	20	1	5	6								

Preparació per a proves d'accés

	2021-2022				2020-2021				2019-2020				2018-2019			
	Oferta	Matrícula			Oferta	Matrícula			Oferta	Matrícula			Oferta	Matrícula		
		h	d	t		h	d	t		h	d	t		h	d	t
A cicles formatius de grau mitjà	10	2	4	6	10	4	3	7	25	8	8	16	35	17	14	31
A cicles formatius de grau superior	60	16	23	39	60	11	15	26	60	20	30	50	105	39	47	86
A la universitat per a majors de 25 anys	30	7	10	17	30	3	5	8	30	12	20	32	70	19	30	49

**INSTITUT MUNICIPAL D'EDUCACIÓ (IMET)**

Competències per a la Societat de la informació

	2021-2022				2020-2021				2019-2020				2018-2019			
	Oferta	Matrícula			Oferta	Matrícula			Oferta	Matrícula			Oferta	Matrícula		
		h	d	t		h	d	t		h	d	t		h	d	t
Informàtica																
Aplicacions informàtiques	40	11	27	38	40	15	38	53	40	11	29	40	20	9	31	40
Anglès																
Anglès Preintermediate	40	9	12	-	20	5	10	15	50	10	26	36	50	13	28	41
Anglès Intermediate	20	5	6	11	20	2	5	7	25	5	11	16	25	8	13	21
Conversa									15	5	9	14	15	7	11	18
Català																
Intermedi	20	4	4	8	20	1	5	5	25	3	4	7	25	7	7	14
Suficiència	20	2	10	12	20	1	3	4	25	1	7	8	25	3	7	10
<b>Total</b>	<b>670</b>				<b>670</b>	<b>86</b>	<b>216</b>	<b>332</b>	<b>955</b>	<b>319</b>	<b>473</b>	<b>792</b>	<b>805</b>	<b>221</b>	<b>367</b>	<b>588</b>

Ensenyaments inicials i bàsics

		2021/2022		2020/2021		2019/2020		2018/2019	
		IC	D	IC	D	IC	D	IC	D
		%	%	%	%	%	%	%	%
Iniciació a la llengua catalana	Bàsic (A1 i A2)	14,21	6,84	19,76	10,64	6,88	14,69	5,07	16,93
	Elemental	2,63	2,11	2,32	3,70	1,77	3,19	1,27	0,94
Iniciació a la llengua castellana	Castellà inicial	18,42	13,68	15,11	8,33	13,55	23,96	9,09	19,75
	Castellà mitjà	10,53	4,74	9,30	9,72	6	7,66	9,73	5,02
Iniciació a la llengua estrangera	Anglès Beginner	4,74	3,16	1,16	4,16	2,88	2,55	4,44	2,82
	Anglès Elementary	10,00	5,26	11,62	5,09	8	5,11	11,21	4,08
Iniciació a la Informàtica	Nivell Inicial	2,63	1,05	1,16	0,92	1,77	1,27	1,48	1,57

**INSTITUT MUNICIPAL D'EDUCACIÓ (IMET)**

Formació bàsica cicle Formació Instrumental

	2021/2022		2020/2021		2019/2020		2018/2019	
	IC D %	ICH %	IC D %	ICH %	IC D %	ICH %	IC D %	ICH %
Alfabetització	14,86	8,10	5,81	3,70	12	8,62	2,96 %	1,88
Carnet de conduir			3,48	4,16	4,22	3,19	4,23 %	2,51
FI nivell 1	14,86	5,40	3,48	4,16	4,88	2,23	5,29 %	2,51
FI nivell 2	16,21	1,35	0	4,16	3,77	2,23	2,75 %	3,13
FI nivell 3	8,10	4,05	1,16	2,31	2,22	1,27	2,75 %	0,63
GES 1	5,40	0						
GES 2	14,86	6,75						

Preparació per a proves d'accés

	2021/2022		2020/2021		2019/2020		2018/2019	
	IC D %	ICH %	IC D %	ICH %	IC D %	ICH %	IC D %	ICH %
A cicles formatius de grau mitjà	6,45	3,23	4,65	1,38	1,77	2,55	2,96 %	5,33
A cicles formatius de grau superior	37,10	25,81	12,79	6,94	6,66	6,38	9,94 %	12,23
A la universitat per a majors de 25 anys	16,13	11,29	3,48	2,31	4,44	3,83	6,34 %	5,96

Competències per a la societat de la informació

		2021/2022		2020/2021		2019/2020		2018/2019	
		IC D %	ICH %	IC D %	ICH %	IC D %	ICH %	IC D %	ICH %
Informàtica	Aplicacions informàtiques	12,22	30	17,44	17,59	6,44	3,51	6,55	2,82
Anglès	Anglès Preintermediate	10	13,33	5,81	4,62	5,77	3,19	5,92	4,08
	Anglès Intermediate	5,56	6,67	2,32	2,31	2,44	1,59	2,75	2,51
Català	Conversa					2	1,59	2,33	2,19
	Intermedi	4,44	4,44	1,16	2,31	0,88	0,95	1,48	2,19
	Suficiència	2,22	11,11	1,16	1,38	1,55	0,31	1,48	0,94

IC D: Índex de Concentració de Dones. IC H: Índex de Concentració d'Homes.

## INSTITUT MUNICIPAL D'EDUCACIÓ (IMET)

## 2.3.2. Certificacions oficials obtingudes per l'alumnat

	2020/2021			2019/2020			2018/2019			2017/2018		
	h	d	total	h	d	total	h	d	total	h	d	total
Accés a GFGM: superació del curs	1	3	4	4	1	5	3	4	7	4	5	9
Accés a GFGM: superació de la prova	1	1	2	3	1	4	3	6	9	1	1	2
Accés a GFGS: superació del curs	6	7	13	7	10	17	14	9	23	7	12	19
Accés a GFGS: superació de la prova	3	6	9	3	5	8	10	7	17	6	6	12
Títol de GES	4	4	8	1	4	5						
<b>Total</b>	<b>15</b>	<b>21</b>	<b>36</b>	<b>18</b>	<b>21</b>	<b>39</b>	<b>30</b>	<b>26</b>	<b>56</b>	<b>18</b>	<b>24</b>	<b>42</b>

	2021/2022		2020/2021		2019/2020		2018/2019	
	ID D	ID H	ID D	ID H	ID D	ID H	ID D	ID H
Accés a GFGM: superació del curs	75%	25%	20%	80%	42,85%	57,15%	44,44%	55,56%
Accés a GFGM: superació de la prova	50%	50%	25%	75%	33,3%	66,7%	50,00%	50,00%
Accés a GFGS: superació del curs	53,8%	46,1%	58,82%	41,17%	60,86%	39,14%	36,84%	63,16%
Accés a GFGS: superació de la prova	66,6%	33,3%	62,5%	37,5%	58,82%	41,18%	50,00 %	50,00 %
Títol de GES	50%	50%	80%	20%				

ID D: Índex de Distribució de Dones

ID H: Índex de Distribució d'Hommes

## INSTITUT MUNICIPAL D'EDUCACIÓ (IMET)

## 2.3.3. Bonificacions a les persones usuàries del Servei Centre Municipal de Formació d'Adults Fòrum

P.B.*	Bonificacions per renda							
	2021/2022		2020/2021		2019/2020		2019/2018	
	Alum- nat	Total bonificat	Alum- nat	Total bonificat	Alum- nat	Total bonificat	Alum- nat	Total bonificat
10%	10	255,9€	1	43,90€	7	1.325€	6	119,70€
20%	3	172,4€	2	120,60€	13	289,96€	19	895,03€
40%	8	796,4€	14	997,00€	18	3.116,34€	28	3.462,00€
70%	15	2.475,2€	7	1.345,76€	32	2.041€	29	5.972,89€
90%	283	54.739,8€	226	48.456,5€	500	9.758,70€	413	70.871,67€
<b>Total</b>	<b>319</b>	<b>58.439,7€</b>	<b>250</b>	<b>48.963,8€</b>	<b>570</b>	<b>19.131 €</b>	<b>495</b>	<b>81.321,29€</b>

\* Percentatge bonificació

P.B.*	Bonificacions de caràcter social							
	2021/2022		2020/2021		2019/2020		2019/2018	
	Alum- nat	Total bonificat	Alum- nat	Total bonificat	Alum- nat	Total bonificat	Alum- nat	Total bonificat
FN (10%)	17	210,62€	4	103,40€	19	1.431€	40	553,58€
FM (10%)	0	0	3	60,80€	9	1.041€	10	113,33€
DA / +DF (5%)	18	52,41€	8	82,60€	39	3.828,33€	25	163,67€
FAM. (5%)	7	33,75€	5	63,50€	8	1.289,33€	8	25,71€
<b>Total</b>	<b>42</b>	<b>296,78€</b>	<b>22</b>	<b>320,30€</b>	<b>75</b>	<b>7.589,39€</b>	<b>83</b>	<b>856,29€</b>

FN: Família Nombrosa – FM: Família Monoparental – DA: Discapacitat Alumne/a => 33 %  
 DF: Discapacitat Familiar => 33 % – FAM: Membre de la unitat familiar matriculat/ada al centre

## INSTITUT MUNICIPAL D'EDUCACIÓ (IMET)

		2021/2022	2020-2021	2019/2020	2018/2019
		410 al.	704 al.	637 al.	586
Bonificacions econòmiques	Alumnat amb bonificació	319	250 al.	570 al.	495
	Percentatge alumnat bonificat	77,8%	35,51%	74,70 %	84,47 %
	Import total bonificacions	58.439,7€	48.963,82€	19.131€	81.321,29€
Bonificacions de caire social	Alumnat amb bonificació	42	272 al.	75 al.	83
	Percentatge alumnat bonificat	10,24%	38,35%	9,82 %	14,16 %
	Import total bonificacions	296,78€	49.284,12€	7.589,39€	856,29€
Total	Alumnat amb bonificació	361	272 al.	645 al.	495 al.
	Percentatge alumnat bonificat	88%	38,35%	84,53 %	84,47 %
	Import total bonificacions	58.736,48€	49.284,12€	26.720,39€	82.177,58€

## 2.4. Unitat d'Escolarització Compartida (UEC)

Matrícula	2021/2022			2020/2021			2019/2020			2018/2019		
	h	d	t	h	d	t	h	d	t	h	d	t
1r curs ESO	2	0	2	2	0	2	0	0	0	0	0	0
2n curs ESO	4	1	5	3	1	4	4	0	4	5	1	6
3r curs ESO	7	1	8	4	0	4	5	4	9	6	5	11
4t curs ESO	1	0	1	6	2	8	0	1	1	3	1	4
<b>Total</b>	<b>14</b>	<b>2</b>	<b>16</b>	<b>15</b>	<b>3</b>	<b>18</b>	<b>9</b>	<b>5</b>	<b>14</b>	<b>14</b>	<b>7</b>	<b>21</b>

**INSTITUT MUNICIPAL D'EDUCACIÓ (IMET)****2.5. Escola Municipal de Música****2.5.1. Matrícula per programes**

	2021/2022			2020/2021			2019/2020			2018/2019		
	h	d	t	h	d	t	h	d	t	h	d	t
A) del tipus Sensibilització	23	46	69	47	46	93	86	68	154	78	111	189
B) del tipus aprenentatge Bàsic	75	105	180	65	63	128	78	92	170	70	68	138
C) del tipus aprofundiment	44	37	81	68	80	148	84	117	201	91	123	214
D) del tipus Aprenentatge avançat	2	10	12	2	7	9	6	3	9	3	5	8
Altres programes	33	33	66	16	32	48	320	367	687	430	510	940*
<b>Total</b>	<b>177</b>	<b>231</b>	<b>408</b>	<b>198</b>	<b>228</b>	<b>426</b>	<b>574</b>	<b>647</b>	<b>1.221</b>	<b>672</b>	<b>817</b>	<b>1.489</b>

Totes les dades estan extretes del qüestionari d'estadística del Departament d'Educació de la Generalitat seguint els criteris establerts per determinar els programes als quals pertanyen els alumnes. La càrrega lectiva és la que determina si són d'un programa o d'un altre.

També es computen tots els projectes als quals donàvem servei i tot l'alumnat que rebia aquest servei. Això inclou els projectes Mirasona, incloses les SIEI, Picantarols i les experiències a les escoles de primària.

Índex de distribució	2021/2022		2020/2021		2019/2020		2018/2019	
	ID D	ID H	ID D	ID H	ID D	ID H	ID D	ID H
A) del tipus de Sensibilització	66,67%	33,33%	49,46%	50,54%	44,15%	55,84%	58,73%	41,27%
B) del tipus Aprenentatge Bàsic	58,33%	41,67%	49,22%	50,78%	54,11%	45,88%	49,28%	50,72%
C) del tipus Aprofundiment	45,68%	54,32%	54,06%	45,94%	58,20%	41,79%	57,48%	42,52%



## INSTITUT MUNICIPAL D'EDUCACIÓ (IMET)

D) del tipus Aprentatge Avançat	83,33%	16,67%	77,78%	22,22%	33,33%	66,66%	62,50%	37,50%
Altres programes	50 %	50 %	66,67%	33,33%	52,98%	46,57%	54,26%	45,74%

## 2.5.2. Matrícula per instrument

	2020/2021			2020/2021			2018/2019			2018/2019		
	h	d	t	h	d	t	h	d	t	h	d	t
Cant	0	3	3	0	2	0	0	8	8	2	2	4
Clarinet	11	12	23	11	11	22	12	11	23	11	16	27
Flauta traversera	2	13	15	3	0	3	4	11	15	2	12	14
Guitarra	21	26	47	26	24	50	31	19	50	53	49	102
Guitarra elèctrica	6	0	6	1	0	1	1	1	2	2	3	5
Percussió	10	4	14	13	3	16	22	3	25	14	3	17
Piano	23	43	66	21	44	65	22	38	60	20	52	72
Saxòfon	21	11	32	20	12	32	24	13	37	20	17	37
Violí	9	29	38	12	26	38	14	27	41	16	26	42
Violoncel	10	16	26	10	16	26	6	16	22	9	17	26
Acordió diatònic	4	5	9	3	7	10	3	6	9	3	10	13
Sac de gemecs	1	2	3	0	4	4	0	5	5	0	3	3
Gralla	6	3	9	3	3	6	4	6	10	6	6	12
Tarota	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Flabiol i tamborí	2	3	5	2	3	5	2	3	5	2	3	5
Tenora	1	2	3	1	3	4	1	4	5	3	4	7
Tible	0	2	2	0	1	1	0	0	0	0	0	0
Timbal / Percussió	10	4	14	13	3	16	22	3	25	4	0	4
Bateria	15	2	17	12	1	13	19	3	22	18	1	19
<b>Total</b>	<b>152</b>	<b>180</b>	<b>332</b>	<b>149</b>	<b>163</b>	<b>312</b>	<b>187</b>	<b>177</b>	<b>344</b>	<b>185</b>	<b>244</b>	<b>409</b>

## INSTITUT MUNICIPAL D'EDUCACIÓ (IMET)

Índex de distribució	2021/2022		2020/2021		2019/2020		2018/2019	
	ID D	ID H	ID D	ID H	ID D	ID H	ID D	ID H
Cant	100 %	0 %	100%	0%	100%	0 %	50%	50%
Clarinet	52,17 %	47,83 %	50%	50 %	47,83%	52,17%	59,26%	40,74%
Flauta travessera	86,67 %	13,33 %	0%	100%	73,33%	26,67%	85,71%	14,29%
Guitarra	55,32 %	44,68 %	48%	52%	38 %	62 %	48,04%	51,96%
Guitarra elèctrica	0	100 %	0%	100%	50 %	50 %	60%	40%
Percussió	28,57 %	71,43 %	18,75%	81,25%	12 %	88 %	17,65%	82,35%
Piano	65,15 %	34,85 %	67,69%	32,31%	63,33%	36,67%	72,22%	27,78%
Saxòfon	34,38 %	65,62 %	37,5%	62,5%	35,14%	64,86%	45,95%	54,05%
Violí	76,32 %	23,68 %	68,42%	31,58%	65,87%	34,13%	61,90%	38,10%
Violoncel	61,54 %	38,46 %	61,54%	38,46%	72,73%	27,27%	65,38%	34,62%
Acordió diatònic	55,56 %	44,44 %	70%	0%	66,67%	33,33%	76,92%	23,08%
Sac de gemecs	66,67 %	33,33 %	100%	50%	100 %	0 %	100%	0%
Gralla	33,33 %	66,67 %	50%	-	60 %	40 %	50%	50%
Tarota	0	0	-	40%	-	-	-	-
Flabiol i Tamborí	60 %	40 %	60%	25%	60 %	40 %	60%	40%
Tenora	66,67 %	33,33 %	75%	0%	80 %	20 %	57,14%	42,86%
Tible	100 %	0 %	100%	81,25%	-	-	-	-
Timbal / Percussió	28,57 %	71,43 %	18,75%	92,31%	12 %	88 %	0%	100%
Bateria	11,76 %	88,24 %	7,69%	92,31%	13,64%	86,36%	5,26%	94,74%

ID D Índex de distribució de dones

ID H Índex de distribució d'homes

Una forquilla del 40 % - 60 % es considera una distribució igualitària.

Bretxa de gènere	2021/2022	2020/2021	2019/2020	2018/2019
Cant	0,00	100,00	100,00	0,00
Clarinet	4,00	0,00	4,34	18,52
Flauta travessera	73,00	-100,00	46,66	71,43

**INSTITUT MUNICIPAL D'EDUCACIÓ (IMET)**

Guitarra	11,00	-4,00	-24,00	-3,92
Guitarra elèctrica	-100,00	-100,00	0,00	20,00
Percussió	-43,00	-62,5	-76,00	-64,71
Piano	30,00	35,38	26,66	44,44
Saxòfon	-31,00	-25,00	-29,72	-8,11
Violí	53,00	36,84	31,74	23,81
Violoncel	23,00	23,08	45,46	30,77
Acordió diatònic	11,00	40,00	33,34	53,85
Sac de gemecs	33,00	100,00	100,00	100,00
Gralla	-33,00	0,00	20,00	0,00
Tarota	-	-	-	-
Flabiol i tamborí	20,00	20,00	20,00	20,00
Tenora	30,00	50,00	60,00	14,29
Tible	100	-100,00	-	-
Timbal / percussió	-43,00	62,5	-76	-100,00
Bateria	-76,00	84,62	72,72	-89,47

**2.5.3. Bonificacions a les persones usuàries del Servei Escola Municipal de Música**

P.B.*	Bonificacions per renda							
	2021/2022		2020/2021		2019/2020		2018/2019	
	Alum- nat	Total bonificat	Alum- nat	Total bonificat	Alum- nat	Total bonificat	Alum- nat	Total bonificat
10 %	6	457€	6	526,83€	7	71,53€	6	379,67€
20 %	9	1.361,71€	8	735,25€	7	1.593,58€	1	187,14€
50 %	17	6.721€	17	5.979,60€	7	8.824,93€	16	6.596,45€
40 %								
70 %								
90 %								
<b>Total</b>			<b>31</b>	<b>7.241,68€</b>	<b>34</b>	<b>10.490,04€</b>	<b>23</b>	<b>7.163,26€</b>

\*Percentatge bonificació

## INSTITUT MUNICIPAL D'EDUCACIÓ (IMET)

P.B.*	Bonificacions de caràcter social							
	2021/2022		2020/2021		2020/2021		2019/2020	
	Alum- nat	Total bonificat	Alum- nat	Total bonificat	Alum- nat	Total bonificat	Alum- nat	Total bonificat
FN (10%)	70	5.122,88€	59	4.396,25€	94	6.396,85€	94	6.205,15€
FM (10%)	17	1.450,33€	22	1.546,92€	26	1.622,31€	24	1.345,21€
DA/DF (5%)	8	304,14€	11	365,54€	21	654,29€	16	457,74€
FAM. (5%)	56	2.381,15€	63	2.388,68€	65	2.492,94€	82	2.865,09€
<b>Total</b>	<b>151</b>	<b>9.258,5€</b>	<b>155</b>	<b>8.697,39€</b>	<b>206</b>	<b>11.166,39€</b>	<b>216</b>	<b>10.873,19€</b>

\*Percentatge bonificació

FN: Família Nombrosa – FM: Família Monoparental – DA: Discapacitat Alumne/a => 33 %

DF: Discapacitat Familiar => 33 % – FAM: Germà/ana matriculat/ada al centre

	2021/2022	2020/2021	2019/2020	2018/2019
<b>Bonificacions econòmiques</b>				
Total alumnes	451 al.	426 al.	578 al.	544
Alumnat amb bonificació	32 al.	31 al.	34 al.	23 al.
Percentatge alumnat bonificat	7,10%	7,28%	5,88%	4,23 %
Import total bonificacions	8.539,71€	7.241,68€	10.490,04€	7.163,26€
<b>Bonificacions de caire social</b>				
Alumnat amb bonificació	151 al.	155 al.	206 al.	215 al.
Percentatge alumnat bonificat	33,48%	36,38 %	35,64 %	39,52%
Import total bonificacions	9.258,5€	8.697,39€	11.166,39€	10.873,19€
<b>Total</b>				
Alumnat amb bonificació	183 al.	186 al.	240 al.	215 al.
Percentatge alumnat bonificat	41%	43,66%	41,52%	39,52 %
Import total bonificacions	17.798,21€	15.939,07€	21.656,43€	18.036,45€

**INSTITUT MUNICIPAL D'EDUCACIÓ (IMET)****2.6. Projectes musicals****2.6.1. Mirasona**

	2021/2022	2020/2021	2019/2020	2018/2019
Escoles	3	3	6	6
Grups	26	26	31	34
Alumnat	159	156	201	197

**2.6.2. Picantarols**

	2021/2022	2020/2021	2019/2020	2018/2019
Escoles	8	9	9	9
Grups	19	15	19	39
Alumnat	326	309	366	611

**2.6.3. Pinzellades Musicals**

	2021/2022	2020/2021	2019/2020	2018/2019
Escoles	No es va fer	No es va fer	4	12
Grups			4	15
Nens participants			No es disposa de dades	No es disposa de dades
Nenes participants				
Total alumnat			68	271
Concerts			1	3
Públic assistent aprox.			300	1.000
Cost			500€	2.500€

**2.6.4. Pinzellades Menudes**

	2021/2022	2020/2021	2019/2020	2018/2019
Escoles	No es va fer	No es va fer	No es va fer	9
Grups				39
Alumnat				390
Concerts				4
Públic assistent				1.000
Cost				500,00€

**INSTITUT MUNICIPAL D'EDUCACIÓ (IMET)****2.6.5. Concerts "Aixecant el vol" al Banc d'Espanya**

	2021/2022	2020/2021	2019/2020	2018/2019
Joves músics participants	No es va fer	8	8	5
Concerts		2	2	2
Cost		3.061,3€	4.667,4€	2.006,13€

**2.6.6. Experiències a les escoles de primària: música comunitària**

	2021/2022	2020/2021	2019-2020	2018/2019
Escoles	7	2	3	3
Grups	15	7	7	5
Alumnat	309	112	105	67

**3. Coordinació d'activitats i programes de suport****3.1. Targeta de Transport per a Escolars (TTE)**

	2020/2021	2019-2020	2018/2019	2017/2018
Targetes actives	Dades, gestió i partida a càrrec de l'EMT	4207	4.299	2.890
Nombre de viatges		466.470	698.153	634.927
Cost		121.281,38€	158.029,14€	165.081,02€

**3.2. Projectes i activitats per al coneixement de l'entorn cultural, social i natural**

	2022	2021	2020	2019
Santa Tecla a les escoles	Visita de 18 colles seguici a 31 centres i 5 llars d'infants	Visita de 18 colles del seguici a 32 centres i 5 LL II	No es fa	44 centres 2 centres de salut
	Coordinació: 2.662€	Coordinació: 2.662€ Lloguer de furgonetes: 3.460€	Distribució als centres de llibres que aporta Cultura: llibres d'un conte i sobre la tradició de Sta. Tecla	5.280 alumnes
	Ruzafa: 2.450€	Total: 6.122€	-	5.985,00€

**INSTITUT MUNICIPAL D'EDUCACIÓ (IMET)**

Visites guiades a grups visitants i de programes europeus	No es fa	S'han ajornat les visites erasmus	S'han ajornat les visites Erasmus	490 alumnes 12 centres 46 docents
Anella Verda	No es fa	Curs de formació del professorat: 23 de febrer a 11 maig  30 de professorat de centres  5 docents del cus Cosst: 2.541,00€	Curs de formació del professorat: 2020-2021  12 prof. de centres  4 docents  Cost: 1.487,50€	Curs de formació del professorat: 12 participants Activitat amb l'Institut Vidal i Barraquer: 2 professorat 21 alumnes Parada Sant Jordi

**3.3. Programes de suport als centres educatius**
**3.3.1. Assessorament de plàstica a les escoles**

Llista d'escoles per aquest curs 2021-22: El Serrallo, Institut Escola Mediterrani, Tarragona, Marcel·lí Domingo, Solc, Pau Delclòs, Fundació Estela, Campclar, Saavedra, Floresta, Pax, Sant Salvador, Sant Pere i Sant Pau, Cèsar August, El Serrallo, Els Àngels, Sant Rafael, Pràctiques, Bonavista, Ponent, Torreforta.

	<b>2021/2022</b>	<b>2020/2021</b>	<b>2019/2020</b>	<b>2018/2019</b>
Centres que participen	21 centre (18 centres de primària + 3 d'Educació Especial)	22	22	22
Alumnat beneficiat	4.171 alumnes	Nens 2.329 Nenes 2.211	Nens 2.436 Nenes 2.300	Nens 2.434 Nenes 2.117
Professorat beneficiat	240 docents	Homes 47 Dones 209	Homes 46 Dones 175	Homes 42 Dones 168

Sense cost per l'IMET

**INSTITUT MUNICIPAL D'EDUCACIÓ (IMET)****3.3.2. "L'artista va a l'escola"**

Centres educatius participants:

Institut Sant Pere i Sant Pau: 3r d'ESO

Escola Marcel·lí Domingo, Escola Sant Pere i Sant Pau, Escola Sant Salvador: 6è de primària

	2021/2022	2020/2021	2019/2020	2018/2019
Centres que hi participen	4 (3 d'educació primària i 1 d'institut)	1. Activitat als centres: 5 artistes a 5 centres - Coordinació - Expo Sala Kesse	1. Activitat als centres en 3 centres + 2 amb adaptació a la covid amb videosessions - 5 artistes x 6 h en 4 sessions en cada centre Exposició final al web 2. Formació del professorat del curs 2020 - 21 8 sessions de 2,5 hores cadascuna. Assistents: 25	6 artistes 9 centres Exposició a la Sala Kesse
Alumnat beneficiat pel programa	250 alumnes			
Professorat beneficiat pel programa	20 docents			
<b>Cost</b>	<b>6.600,00€</b>	<b>3.710,00€</b>	<b>4.147,00€</b>	-

**3.3.3. Assessorament de teatre a les escoles**

		2021/2022	2020/2021	2019/2020	2018/2019
<b>Centres que participen</b>		<b>14</b>	<b>9</b>	<b>17</b>	<b>17</b>
Alumnat beneficiat	Nens	494	404	771	763
	Nenes	506	448	784	787
Total alumnat beneficiat		1.000	861	1.555	1.550



**INSTITUT MUNICIPAL D'EDUCACIÓ (IMET)****3.3.4. Mostra de Teatre del Tarragonès**

		2021/2022*	2020/2021	2019/2020	2018/2019
Centres que participen		No es fa	El Miracle. 3 obres de teatre	No es fa	3
Alumnat	Nens		33		107
beneficiat	Nenes		45		133
Total alumnat beneficiat			78		240

- Curs 2021/2022: No assistència a la Mostra de Teatre del Tarragonès. Les escoles no estaven interessades perquè no era presencial: només es van enviar vídeos.

**3.3.5. Mostra de Teatre del Metropol****3.3.6. Moviment i aprenentatge: "Respira i aprèn"**

		2021/2022	2020/2021	2019/2020	2018/2019
Centres que participen		12	12	12	12
Alumnat	Nens	1.102	1.121	1.380	1.376
beneficiat	Nenes	1.093	1.085	1.172	1.169
Total alumnat beneficiat		2.195	2.206	2.552	2.545

**3.3.7. Activitats familiars de petita infància****Curs 2021/2022**

Activitat	Període	Cost
Tallers familiars artístics per a la petita infància: arts visuals i plàstiques.	Abril- novembre	2.613,6€
Taller de música en família	Juny – desembre	1.104€
Tallers familiars per a la petita infància. Experiències musicals: moviment	Maig - octubre	605€

**INSTITUT MUNICIPAL D'EDUCACIÓ (IMET)****4. Relacions amb la comunitat i formació****4.1. Oficina Municipal d'Escolarització (OME). Campanya de preinscripció i matriculació****4.1.1. Indicadors bàsics**

	<b>2022</b>	<b>2021</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>
Dies d'atenció a la ciutadania	239	59	45	63
Hores d'atenció a la ciutadania	1.195	354	225	315
Casos atesos	1.692	708	405	756
Mitjana diària de casos atesos	7	12	9	12
Consultes ateses	3.052	827	495	1071
Mitjana diària de consultes ateses	13	14	11	17
Sol·licituds de preinscripció ordinària recollides per l'OME	259	86	0	71

**4.1.2. Alumnat de nivells inicials al municipi. Preinscripció**

	<b>2022</b>	<b>2021</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>
Primer curs d'educació infantil (P3)	1.048	1.200	1.166	1.246
Primer curs d'ESO	960	968	909	839
<b>Total</b>	<b>2.008</b>	<b>2.168</b>	<b>2.075</b>	<b>2.085</b>

**4.1.3. Sol·licituds recollides per l'OME**

	<b>2022</b>	<b>2021</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>
EIP i ESO	259	86	0	71
LLARS	7	7	0	23
<b>Total</b>	<b>266</b>	<b>94</b>	<b>0</b>	<b>94</b>

**INSTITUT MUNICIPAL D'EDUCACIÓ (IMET)**
**4.1.4. Casos atesos: Preinscripció**

	<b>2022</b>	<b>%</b>	<b>2021</b>	<b>%</b>	<b>2020</b>	<b>%</b>	<b>2019</b>	<b>%</b>
LLIM	9	2%	78	11 %	61	15 %	81	8 %
EI	214	47%	531	75 %	284	70 %	461	61 %
EP	51	11%	14	2 %	15	4 %	52	7 %
ESO	145	32%	85	12 %	45	11 %	127	17 %
Altres	37	8%	0	0 %	0	0 %	33	4 %
No espe- cificat	0	0%	0	0 %	0	0 %	3	0 %
<b>Total</b>	<b>456</b>	<b>100%</b>	<b>708</b>	<b>100 %</b>	<b>405</b>	<b>100 %</b>	<b>756</b>	<b>100 %</b>

**4.1.5. Matrícula viva**

	<b>2022</b>	<b>2021</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>
Sol·licituds recollides	1.433	1.200	1.019	1.449
Percentatge de sol·licituds recollides	98%	97 %	98 %	93 %
Reunions de les Comissions de Garanties d'Admissió d'EIP i ESO	61	70	17	15

**4.2. Pla Educatiu d'Entorn (PEE)**
**4.2.1. Cost total del projecte**

	<b>2021/2022</b>	<b>2020/2021</b>	<b>2019/2020</b>	<b>2018/2019</b>
Dotació ordinària de l'Ajuntament	9.000,00€	8.430,00€	8.430,00 €	8.310,00€
Dotació ordinària de la Generalitat	30.000,00€	28.100,00€	28.100,00 €	27.700,00€
Dotació del Pla Català d'Esport Escolar	10.200,00€	No n'hi va haver.	No n'hi va haver.	No n'hi va haver.
Total de despesa efectiva	48.131,70€	36.530,00€	36.134,78€	35.955,72€

**INSTITUT MUNICIPAL D'EDUCACIÓ (IMET)**

Dotació PMOE de l'Ajuntament	23.118,64€	0,00€	No n'hi va haver.	No n'hi va haver.
Dotació PMOE de la Generalitat, Ministeri Educació i EU	329.217,00€	357.041,00€		
Total de despesa efectiva PMOE	279.502,74€	313.390,14€		

El curs 2021/2022 es va signar una addenda complementària al conveni de col·laboració entre la Generalitat de Catalunya i l'Ajuntament de Tarragona per al desenvolupament del Pla Educatiu d'Entorn per tal d'implementar diverses mesures del Pla de Millora d'Oportunitats Educatives (PMOE), finançat pel Departament d'Educació de la Generalitat de Catalunya, el Ministeri d'Educació i Formació Professional i el Mecanisme de Recuperació, Transformació i Resiliència.

**4.2.2. Activitats desenvolupades pel PEE**

	Participants				
	2021/2022		2020/2021	2019/2020	2018/2019
Activitats	Centres participants	Persones participants	Participants	Participants	Participants
Tallers d'Estudi Assistit	15 centres educatius	544 alumnes	Sense dades	58	58
Activitats artístiques	Dinamització d'actuacions artístiques al carrer	504 participants	Sense dades		1.500
Activitats esportives	13 centres educatius	Trobada esportiva: 668 alumnes	Sense dades		920
Representacions teatrals	Tastem el Teatre	250 participants	Sense dades		850
"Explica'm un conte" / "Contacontes"	-	-	Sense dades		1.090
Voluntariat de lectura		-	Sense dades		8

## INSTITUT MUNICIPAL D'EDUCACIÓ (IMET)

Tallers culturals	Animació Sociocultural i Turística Integració Social	327 alumnes	Sense dades	1.540	1.540
Acte de cloenda	-	-	Sense dades		920
"Lliga el conte i passa'l"	15 centres educatius	800 alumnes	Centres participants	15 1.450	1.450
Classes d'àrab	-		Sense dades		0
Classes de català	-	-	Sense dades		150
Certamen literari dels barris de Ponent "Olga Xirinacs"		51 alumnes	Sense dades		95
Projecte "Coopel" – Suport a la tasca escolar	-		Centres participants 21 Alumnat 91 participant 6		5 famílies
Set de Circ	-	1.300 participants			
Cinestiu amb família		504 participants			
Projecte "Rossinyol" de mentoria social	7 centres educatius	35 parelles mentors i mentores i alumnes	Centres participants 5 Parelles mentor/ alumnat 15	15	15

\*Activitat inclosa a les mesures PMOE.

Activitats als centres	2021/2022		2020/2021	
	Centres participants	Persones participants	Centres participants	Alumnat participant
Projecte: "Tothom hi cap"	-	-	4	
Escacs al carrer	-	-	2 sortides	

**INSTITUT MUNICIPAL D'EDUCACIÓ (IMET)**

Projecte: Passaport Edunauta*	10 centres educatius	*770 passaports repartits *122 ofertes d'activitats Edunautes *18 espais edunautes	11	550
Grup de treball "Lectura i entorn"	11 centres educatius 9 reunions	*Certamen literari: 58 alumnes *Cloenda de la Marató de Contes Inclusius: 300 alumnes	7	
Grup de treball "Biblioteca i entorn"	11 centres educatius 9 reunions	*Certamen de Poesia Olga Xirinacs Participants: 51 alumnes. Cloenda de "Mirades d'infant que canvien el món": 350 alumnes		
Grup de treball "Música i entorn"	11 centres educatius 9 reunions	* Cantada de Nadales a Ponent: 300 alumnes	7	
Horts escolars	18 centres educatius	650 alumnes	12	450

Activitats als centres	2021/2022		2020/2021	
	Centres participants	Persones participants	Centres participants	Alumnat participant
Comissions de zona	-	-	33	2 comissions realitzades
Activitats en família	8 sortides educatives	160 participants	8 passejades	166

**INSTITUT MUNICIPAL D'EDUCACIÓ (IMET)**

Acadèmia d'artistes	-	-	8 acadèmies	280
Projecte: "Connectats amb l'èxit educatiu. *	Horts escolars 18 centres educatius	Horts escolars 650 Alumnes	10	219 famílies ateses
Projecte "Fem teatre" (foment del teatre escolar)	Teatre de l'Institut Collblanc Teatre del Cèsar August	668 alumnes participants 300 famílies 250 alumnes participants 200 famílies		
Pla Català d'Esport a l'Escola	4 instituts d'educació secundària	*trobada esportiva: 198 alumnes *activitats extraescolars: 225 alumnes		

\*Activitat inclosa en les mesures PMOE.

Tallers per a famílies	2020/2021	2019/2020	2018/2019	2017/2018
N. de tallers	Sense dades	0	6	4
N. de participants	Sense dades	0	475	525

**4.3. "L'Aventura de la vida"**

	2021/2022	2020/2021	2019/2020	2018/2019
Centres que participen al programa <i>l'Aventura de la vida</i> (educació primària)	No consten dades.	12	12	11
Alumnes que participen al programa <i>l'Aventura de la vida</i> (educació primària)		1.881	1.172	1.661
Cost total del programa		5.000,00€	5.000,00€	4.953,15€

Es gestiona des de Salut Escolar. Sense cost per l'IMET a partir de 2021/2022

**INSTITUT MUNICIPAL D'EDUCACIÓ (IMET)****4.4. Comissió d'Absentisme de Tarragona**

	2021/2022	2020/2021	2019/2020	2018/2019
Escoles on s'ha intervingut	Sense dades	Sense dades	1	1
Casos atesos	72	9	14	10
Trasllat a la Fiscalia	3			
Comissions de la Generalitat Ajuntament	24	3	-	-

**4.4.2. Programes europeus**

	2021/2022	2020/2021	2019/2020	2018/2019
Coop. Programes europeus de centres	Sense dades	S'han ajornat les visites d'Erasmus.	S'han ajornat les visites d'Erasmus.	No hi ha activitat.
Dia d'Europa (col·laboració amb Europe Direct)	Sense dades	L'Oficina Europe Direct ha organitzat xerrades en centres ed. sobre la Unió Europea	Dia d'Europa 2020 #JOEMQUEDO ACASA Activitats institucionals, música, participació	Celebració a l'Institut Campclar 9 maig Nombre d'alumnat: 80 Professorat: 7

**4.4.3. Projectes d'Erasmus Plus**

	2021/2022	2020/2021	2019/2020	2018/2019
Erasmus plus UE (diversos ka1, ka2)	Sense dades	No s'han fet mobilitats.	No s'han fet mobilitats.	Programa Erasmus KA1 (2 programes en col·laboració SMO) 12 places per repartir en diferents estades 2019 - 5 estades d'alumnat a Europa 4 dones i 1 home



**INSTITUT MUNICIPAL D'EDUCACIÓ (IMET)****4.4.4. Estadets de pràctiques Formació Professional en programes Erasmus**

	2021/2022	2020/2021	2019/2020	2018/2019
Estades per a pràctiques en empreses LycéePaul Gauguin (Orléans - Tarragona)	Sense dades	10 estudiants d'Orléans a TGN: 5 noies i 5 nois (sense cost IMET, excepte el TTE)	No s'han fet mobilitats.	25 estudiants d'Orléans: 17 noies 8 nois
Estades de Tarragona a Orléans		Assessorament de l'alumnat de Tarragona a través de l'oficina Europe Direct.		2 estudiants de Tarragona a Orleans
Estades formatives Col·lege Jean Rostand (Orléans)		No programat. Activitat que no continua	No és activitat regular, depèn que s'atorguin programes Erasmus.	

**4.4.5. Activitats - visites de coordinació per a noves activitats i ampliar participació****4.5. Convenis de col·laboració per fer pràctiques formatives amb l'Institut Vidal i Barraquer, Institut Narcís Oller, Aula Magna i UNIR**

	2021/2022	2020/2021	2019/2020	2018/2019
N. de convenis	29	72	9	20
N. de centres	4	4	5	11
Alumnat	Dones	25	4	5
	Homes	4	32	3
Total d'alumnat	29	36	8	19

El nombre de convenis inclou les pròrrogues que s'hagin pogut formalitzar al llarg de cada curs.

**INSTITUT MUNICIPAL D'EDUCACIÓ (IMET)**
**5.3.1. Centres docents públics**

	2022	2021	2020	2019
N. d'entitats sol·licitants	37	17	5	22
N. de centres sol·licitants	13	17	6	12

**5.3.2. Espais de l'IMET**

	2022	2021	2020	2019
Nombre d'activitats	596	237	122	260
Nombre d'hores d'ús	2.193	1.393	894:00 h	1.678
Departaments municipals	276 IMET 135 altres	10	6	13
Hores de departaments municipals	824 IMET 465 altres	838	777:30 h	1.158
Entitats externes	185	9	11	32
Hores d'entitats externes	904	553:30	117:30 H.	214

**5.4. Col·laboració de l'Ajuntament en les festes i activitats dels centres docents**

	2022	2021	2020	2019
N. de peticions d'empostissats	0	25	8	38
N. de peticions d'equips de so	7	4	6	25

**5.5. Manteniment i obres**
**5.5.1. Manteniment i conservació ordinari**

	2022	2021	2020	2019
Actuacions fora del contracte	112	144	73	52
Import d'adjudicacions	334.493,90	511.001,91€	492.971,12€	179.873,56€

De l'import de les adjudicacions, 173.572,08 € són de la partida d'Inversions, i 11.762,42 € de despeses a justificar.

**INSTITUT MUNICIPAL D'EDUCACIÓ (IMET)**
**5.5.2. Neteja dels centres docents públics i de l'IMET**

Despesa anual	2022	2021	2020	2019
CLANSER, SA	0	0	691.685,63€	1.340.224,07€
SELSA	0	0	167.803,78€	169.804,70€
La Bruixa. Neteges Generals i Manteniments, SL	1.941.744,72€	1.976.071,20€	772.959,79€	
<b>Total</b>	<b>1.941.744,72€</b>	<b>1.976.071,20€</b>	<b>1.632.449,20€</b>	<b>1.512.047,77€</b>

S'inclouen des del 2020 les despeses extraordinàries derivades de la covid.

A partir del mes d'agost de 2022 ja no es fan les hores de neteja extra per covid.

**5.6. Convenis i Subvencions**
**5.6.1. Convenis interadministratius**

	2022	2021	2020	2019
	2021/2022	2020/2021	2019/2020	2018/2019
Generalitat de Catalunya	4	3	6	4
Import	433.350,00€	465.291,00€	107.036,76€	104.410,00€
Altres administracions	1	1	0	2
Import	0,00€	0,00€	0,00€	0,00€
Altres entitats	13	4	3	1
Import	0,00€	5.000,00€	6.546,00€	0,00€
<b>Total de convenis</b>	<b>18</b>	<b>8</b>	<b>7</b>	<b>7</b>
<b>Total de l'import</b>	<b>433.350,00€</b>	<b>470.291,00€</b>	<b>108.582,76€</b>	<b>104.410,00€</b>

**INSTITUT MUNICIPAL D'EDUCACIÓ (IMET)****5.6.2. Subvencions rebudes**

	<b>2022</b>	<b>2021</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>
	<b>2021/2022</b>	<b>2020-2021</b>	<b>2019-2020</b>	<b>2018/2019</b>
Diputació de Tarragona *	1	1	11	10
Import	49.874,01€	53.777,73€	507.188,50€	531.752,51€
Consell Comarcal del Tarragonès	0	0	1	2
Import	0	0	6.941,00€	9.749,00€
Generalitat de Catalunya	2	1	1	0 (pendent de convocatòria)
Import	896.114,29€	739.650,00€	754.000,00€	0,00€
Altres subvencions	0	0	0	1
Import	0	0	0	206.752,50€ (import sol·licitat)
Total de subvencions	3	2	13	13
<b>Total de l'import</b>	<b>945.988,30€</b>	<b>793.427,73€</b>	<b>1.268.129,50€</b>	<b>748.254,01€</b>

\* Els anys anteriors s'englobaven en una sola subvenció totes les llars d'infants. A partir del curs 2018/2019 es comptabilitzen com a subvencions individuals.

A partir del curs 2018/2019, CCT ha deixat de convocar la subvenció per a les llars d'infants.

A partir del curs 2019/2020 la Diputació ha deixat de convocar subvencions per a les llars d'infants, que assumeix la Generalitat de Catalunya.

Desglossat de subvencions rebudes al curs 2021/2022:

DIPTA - Escola de Música	49.874,01€
DIPTA - Llar d'infants	0,00€

**INSTITUT MUNICIPAL D'EDUCACIÓ (IMET)**

A partir del curs 2019/20 ja no es convoquen:

CCT - Escola de Música	0,00€
CCT - Llar d'infants	0,00€
Generalitat - Escola de Música (convocatòria 2022 del curs 2020/21 - concedits)	48.469,61€
Generalitat - Sosteniment de les LLM	866.114,29€

Inclou endarreriments 2012-2020 (6,72 % del total, 7 anys, 115.714,29€)

**5.5.3. Subvencions atorgades**

**5.5.4.** Projecte Magnet – Escola Saavedra (Desenvolupament de projectes orientats a recuperar la capacitat dels centres educatius per atraure les famílies del seu entorn)

Alumnes beneficiaris		2021/2022	2020/2021	2019/2020
Alumnes beneficiaris	Nens	123	114	210
	Nenes	95	97	
	No binaris	-	2	
Import concedit		4.000,00€	5.000,00€	5.000,00€
Import justificat		5.009,94€	6.139,49€	6.946,38€
Import total subvencionat		4.000,00€	4.911,59€	5.000,00€

**5.5.5.** Ajuts individuals per a l'assistència al servei de menjador de les llars municipals.

Llar d'infants	2021/22			2020/2021		
	N.A.F.*	N.M.C.*	Import d'ajuts per llars	N.A.F.*	N.M.C.*	Import d'ajuts per llars
Arrabassada	8	70	5.911,50€	8	70	2.877,00€
Bonavista	20	166	14.395,50€	15	128	8.946,00€
Cèsar August	29	234	20.580,00€	32	298	16.695,00€

**INSTITUT MUNICIPAL D'EDUCACIÓ (IMET)**

Miracle	17	155	13.954,50€	20	160	10.962,00€
Ninot	28	208	17.829,00€	28	204	14.185,50€
El Serrallo	23	201	17.913,00€	23	209	12.253,50€
Sant Pere i Sant Pau	24	200	17.881,50€	21	170	10.605,00€
Sant Salvador	9	65	5.638,50€	9	82	4.998,00€
Taronja	7	49	4.273,50€	13	93	6.436,50€
<b>Total</b>	<b>165</b>	<b>1.348</b>	<b>118.377,00€</b>	<b>169</b>	<b>1.414</b>	<b>87.958,50€</b>

\* N.A.F. Núm. d'alumnat beneficiat    N.M.C. Número de mesos de cobertura

L'any 2020 es van aprovar les bases per a l'atorgament d'ajuts econòmics individuals per fer front a les despeses del servei de menjador escolar de l'alumnat matriculat a les llars municipals individuals, destinats a reduir la despesa de les famílies que deixen habitualment els seus infants a dinar a les llars d'infants municipals.

El mateix any 2020 es va obrir la convocatòria, en règim de concurrència competitiva, corresponent al curs 2020-2021.

Per al curs 2022/2023 ja no s'han convocat perquè s'ha aprovat la tarifació social.

**5.6.6. Subvencions nominatives**

## Casals d'Estiu 2022

Entitat subvencionada	Alumnat beneficiat	Import concedit
AFA Escola Bonavista	24	4.048,00€
AMPA Escola els Àngels	70	10.902,00€
AFA Escola el Miracle	158	21.298,00€
UMPA Escola Pau Delclòs	119	10.612,00€
Fundació Casal l'Amic	26	5.336,00€

**INSTITUT MUNICIPAL D'EDUCACIÓ (IMET)**

AFA Escola Saavedra	50	6.105,80€
AMPA Escola Sant Pere i Sant Pau	112	14.722,00€
Associació Juvenil i Cultural Ariadna	41	5.354,00€
AMPA Escola Tarragona	117	11.618,28€

**5.7. Projectes de Lleure**
**5.7.1. Parc Infantil de Nadal**

<b>Parc Infantil de Nadal</b>	<b>2022</b>	<b>2021</b>
Dies d'activitat	9	9
Nombre de participants*	9074	7004
Nombre d'entrades venudes		5440
Ingressos d'entrades amb datàfon	6.635€	
Ingressos d'entrades en metàl·lic	8.983€	
Ingressos TPV virtual (plataforma en línia)	2.495€	
Nombre de convenis de col·laboració realitats amb entitats de la ciutat	10	
Nombre de convenis d'alumant amb pràctiques realitzat	1	
Nombre d'alumnes amb pràctiques de Cicles Formatius	6	
Nombre d'activitats realitzades	37	27
Nombre d'espectacles	15	
Nombre de contractes realitzats	30	23
Cost de total del PIN	91.058,30€	90.700€
Col·laboracions - entitats i departaments		11

Les dades de participació i de memòria d'activitats són aproximades, ja que a dia d'avui restem a l'espera de rebre l'informe corresponent de la gestió de taquilla, així com la memòria final del projecte, per part de les empreses adjudicatàries corresponents. Assenyalem aquestes dades amb un. \*

**INSTITUT MUNICIPAL D'EDUCACIÓ (IMET)****5.7.2. Casals d'Estiu**

<b>Casals municipals d'estiu</b>	<b>2022</b>
Durada de l'activitat:	27/06 - 29/07 25 dies
Nombre de casals	9
Nombre de places ofertades	510 places/setmana
Infants atesos	715
Infants amb bo per activitats d'estiu	110
Infants amb altre ajut econòmic	44
Total d'infants amb necessitat econòmica	154
Subvenció AFA Escola Bonavista	4.048€
Subvenció AMPA Escola Els Àngels	10.902€
Subvenció AFA Escola El Miracle	21.298€
Subvenció UMPA Escola Pau Delclòs	10.612€
Subvenció Fundació Casal Amic	5.336€
Subvenció AFA Escola Saavedra	6.105,80€
Subvenció AMPA Escola Sant Pere i Sant Pau	14.722€
Subvenció Associació Juveniu i Cultural Ariadna	5.354€
Subvenció AMPA Escola Tarragona	11.618,28€
Total del cost de les subvencions	89.996,08€
Cost d'activitats municipals complementàries i festa	9.336€
Cost de l'equip i material de suport dels casals	29.451,00€

<b>Dades per escola</b>	<b>2022</b>			
	<b>Places/ Setmana</b>	<b>Total d'infants</b>	<b>Infants amb bo social</b>	<b>Infants Altres ajuts</b>
Escola Els Àngels	60	70	15	0
Escola Riu Clar	30	26	3	18
Escola Bonavista	30	24	1	9
Escola Sant Salvador	30	41	9	17
Escola Saavedra	30	49	10	0
Escola Sant Pere i Sant Pau	80	111	22	0
Escola Pau Delclòs	80	119	34	0
Escola Tarragona	70	117	5	0
Escola el Miracle	100	158	11	0



**INSTITUT MUNICIPAL D'EDUCACIÓ (IMET)**

Participació en activitats complementàries	2022			
	Casals participants	Instal·lacions	Participants	Activitats educatives
PMET	9	3	596	
MNAT	6		245	5
Museu del Port	5		294	2
Trenet turístic	5		210	

**5.7.3. Comunicació del Club dels Tarraconins**

Comunicació del Club dels Tarraconins

Durada: 11/04 - 14/12	8 mesos i 3 dies
Cost del contracte de tècnica en comunicació	16.949,68€

**5.7.4. Dinamització d'AFA**

Dinamització d'AFA	2022
1a trobada d'AFA a l'espai públic	1 dia
Nombre d'AFA participants	10
Nombre d'activitats ofertades	12
Despeses realitzades	2.334,25€
Reunions realitzades amb les AFA	4

**5.7.5. La Guingueta – Espai Educatiu i Familiar**

La Guingueta – Espai Educatiu i Familiar

Durada: 05/06 - 10/12	6 mesos
Nombre de dies d'activitat: diumenges i festius	21 dies
Nombre d'hores d'activitat	88 hores
Hores de programació i gestió per professional	168 hores
Nombre de professionals que han prestat el servei	2
Recompte d'infants participants	651
Cost del projecte	16.400,31€

**INSTITUT MUNICIPAL D'EDUCACIÓ (IMET)**

Cost d'estructura Guingueta	21.186,81€
Cost del lloguer de sanitaris mòbils	5.380,87€

**6. Pàgina web i recursos informàtics****6.1. Web de l'Ensenyament – IMET – (\* es gestiona des del Departament de Comunicació)**

	<b>2022</b>	<b>2021</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>
Nombre de visites	68.314	70.983	50.201	66.651
Persones usuàries úniques que visiten el web	41.970	46.024	48.905	45.546
Nombre de pàgines vistes del portal IMET	180.567	187.814	183.909	180.843
Notícies publicades	75	51	39	28
Esdeveniments d'agenda	82	9	Sd	69
Butlletins e-Educació	3	0	0	0
Persones subscrites e-Educació	2.477	0	0	0

**6.2. Web de l'Escola Municipal de Música**

	<b>2022</b>	<b>2021</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>	<b>2018</b>
Nombre de visites	5.474	6.740	7.233	7.963	6.065
Persones usuàries úniques que visiten el web	3.347	4.032	4.566	4.688	3.836
Nombre de pàgines vistes	35.221	27.235	20.824	26.513	22.738
Notícies publicades	4	3	0	28	No hi ha dades
Esdeveniments d'agenda	0	0	1	69	

### **SERVEI MUNICIPAL D'OCUPACIÓ (SMO)**

El Servei Municipal d'Ocupació, sota la marca Tarragona Impulsa, gestiona les Polítiques Actives d'Ocupació (PAO). Totes les accions desenvolupades per l'SMO deriven del Pla d'Acció d'Ocupació i Desenvolupament Local 2018-2022, que preveu les línies d'actuació i els objectius estratègics dels programes i serveis gestionats.

Durant el 2022, la gestió dels diferents programes de PAO ha recuperat la normalitat. Així, els diferents programes realitzats al 2022 han tornat a la presencialitat prèvia a la pandèmia, i les reunions s'han fet majoritàriament de manera presencial a les instal·lacions de l'SMO, i s'han alternat en ocasions puntuals les reunions telemàtiques tan utilitzades en temps de pandèmia.

Com a dades generals, el pressupost de l'SMO per a 2022 ha estat de 2.049.582,60 euros, incloses les despeses del personal propi. Les subvencions rebudes per a projectes executats al 2022 han ascendit a 4.729.036,74 euros. En la major part dels casos, el finançament de les accions és compartit entre l'Ajuntament, el Servei Públic d'Ocupació de Catalunya, el Govern d'Espanya, el Fons Social Europeu i la Conferència Sectorial. També s'ha comptat amb una subvenció de la Diputació de Tarragona.

**SERVEIS I PROGRAMES D'ORIENTACIÓ I INTERMEDIACIÓ LABORAL.** Durant el 2022, el Servei d'Orientació ha atès 1.540 persones, de manera que s'ha acostat a nivells anteriors a la pandèmia, i ha comptat amb un pressupost de 1.161.127,30 euros. Al 2022 es van dur a terme, tant al centre de la ciutat com en zones perifèriques, 30 accions grupals i 1.481 atencions individuals.

**ACCIONS DE FORMACIÓ.** Adreçades a millorar la qualificació de les persones del territori, inclouen dades sobre els cursos per persones en situació d'atur, la formació en el marc dels plans d'ocupació, les accions formatives dels programes integrals de millora de l'ocupabilitat, i la formació en línia. Durant el 2022, 511 persones han participat en un total de 63 accions de formació. El total d'hores impartides supera les 6.400. El pressupost total dedicat a accions de formació és de més de 456.204 euros, provinents en gran part de subvencions del SOC i el FSE.

**SERVEI MUNICIPAL D'OCUPACIÓ (SMO)**

FOMENT DE L'OCUPACIÓ. Accions adreçades a millorar l'ocupabilitat, promovent la inserció laboral de persones amb dificultats especials. Suposen la contractació temporal de l'Ajuntament dels aturats. El pressupost dedicat a 2022 a accions de foment de l'ocupació ha estat de 2.683.483,04 euros. A banda, l'import de la contractació de personal tècnic ascendeix a 1.435.909,15 euros, tant de subvencions rebudes del SOC com recursos municipals. El total de contractes formalitzats ha estat de 190. S'han atorgat ajuts a la contractació per valor de 75.000,00 euros.

Des de l'àmbit de l'emprenedoria i el desenvolupament local, durant el 2022 s'han continuat en actiu alguns programes creats al 2021, com Tarragona Economia Social i Solidària, o l'Oficina de Treball Digne. Els programes d'emprenedoria estan adreçats a persones que volen fer viables projectes empresarials o necessiten suport durant el procés de creació i consolidació. Els resultats es poden mesurar en termes de nombre de plans d'empresa assessorats, empreses creades, persones promotores d'iniciatives empresarials i llocs de treball derivats. Cal destacar els recursos destinats a donar suport al teixit emprenedor, amb ajuts per import de 54.279,73 euros.

Durant el 2022 s'ha fet l'avaluació i tancament del Pla d'Acció d'Ocupació i Desenvolupament Econòmic 2018-2022. A partir de les conclusions extretes, s'ha elaborat el Pla d'Acció i Desenvolupament Econòmic per al nou període 2023-2026. Tant el Pla d'Acció com el document de diagnosi es poden trobar a la pàgina web de l'Ajuntament.

**1. Expedients tramitats pel Servei Municipal d'Ocupació**

Tipus d'expedient	2022	2021	2020	2019
G272/Nomenament d'instructors i instructoras d'expedients	1	0	0	2
G108/Reglament	0	0	1	0
G605.1/Sol·licitud de modificacions de crèdit	35	0	6	46
G620.1/Manaments a justificar	1	1	2	7
G624.1/Menor d'obres	0	0	1	0
G625/Contractació de subministrament	1	0	1	0
G625.1/Menor de subministrament	48	50	45	46
G629/Contractació de serveis	24	0	1	11

**SERVEI MUNICIPAL D'OCUPACIÓ (SMO)**

G629.1/Menor de serveis	123	72	47	100
G697.1/Subvencions nominatives	0	1	0	1
G697.2/Subvencions directes	0	0	1	0
G697.3/Subvencions de concurrència competitiva	176	174	102	57
G742/Cessió d'espais municipals	1	0	2	2
G810/Convenis	39	41	16	41
G914/Comunicacions al servei de personal	31	11	24	41
G920/Reintegrament de subvencions	0	1	0	0
T107/Orientació i intermediació laboral	7	7	4	5
T110/Plans d'ocupació	24	20	14	16
T111/SMO-Projectes, obres i serveis	6	4	3	13
T113/Cursos de formació ocupacional	14	25	30	41
T125/Programes mixtos	39	65	49	47
T126/Emprenedoria i empreses	3	18	20	52
T127/Desenvolupament Local	30	36	22	30
<b>Total</b>	<b>603</b>	<b>526</b>	<b>391</b>	<b>545</b>

**2. Subvencions sol·licitades/atorgades per l'SMO:****2.1. Nombre de sol·licituds / nombre d'atorgaments**

Ajuts, subvencions i premis	2022		2021		2020		2019	
	Sol.	Atorg.	Sol.	Atorg.	Sol.	Atorg.	Sol.	Atorg.
Subvencions per la creació d'ocupació	55	10	74	18	23	15	10	7
Ajuts per a la creació de noves empreses	60	23	33	23	61	36	31	16
Premis Tarragona Impulsa/ Open Future	7	3	8	3	8	3	7	7

**SERVEI MUNICIPAL D'OCUPACIÓ (SMO)**

Ajuts a la transformació digital	30	6	31	16	0	0	0	0
Beques TESS	4	3	-	-	-	-	-	-
<b>Total</b>	<b>156</b>	<b>45</b>	<b>146</b>	<b>60</b>	<b>92</b>	<b>54</b>	<b>48</b>	<b>30</b>

**2.2. Persones beneficiàries**

Ajuts, subvencions i premis	2022		2021		2020		2019	
	D	H	D	H	D	H	D	H
Subvencions per la creació d'ocupació	1+8(*)	1	9	9	5	10	7	3
Ajuts per la creació de noves empreses	9+7(*)	7	7	16	18	18	4	12
Premis Tarragona Impulsa/Open Future	2	1	0	3	1	2	2	2
Ajuts a la transformació digital	1+4(*)	1	14	2	0	0	0	0
Beques TESS	3(*)	0	-	-	-	-	-	-
<b>Total</b>	<b>13+22(*)</b>	<b>10</b>	<b>30</b>	<b>30</b>	<b>24</b>	<b>30</b>	<b>13</b>	<b>17</b>

(\*) Els asteriscos pertanyen a empreses.

**2.3. Imports atorgats**

Ajuts, subvencions i premis	2022	2021	2020	2019
Subvencions per la creació d'ocupació	50.000,00€	75.000,00€	50.000,00€	26.983,00€
Ajuts per la creació de noves empreses	30.463,63€	35.397,37€	50.000,00€	25.911,58€

**SERVEI MUNICIPAL D'OCUPACIÓ (SMO)**

Premis Tarragona Impulsa/Open Future	6.000,00€	6.000,00€	6.000,00€	25.000,00€
Ajuts a la transformació digital	7.316,10€	18.083,49€	0	0
Beques TESS	10.500,00€	-	-	-
<b>Total</b>	<b>104.279,73€</b>	<b>134.480,86€</b>	<b>106.000,00€</b>	<b>77.894,58€</b>

**2.4. Subvencions rebudes**

(Per programes executats als anys de referència)

Convocatòria	2022	2021	2020	2019
Treball als barris	1.225.556,36€	1.108.269,80€	1.212.929,67€	1.096.565,66€
FOAP	126.019,50€	20.728,50€	123.945,00€	123.945,00€
MENTOR	4.014,00€	4.014,00€	-	-
Treball i formació MG45 i Dona	537.296,00€	-	-	-
TiF Nou (MG52, PRGC, PANP i ACOM)	1.364.939,46€	-	-	-
TiF Joves	246.471,90€	-	-	-
TiF 2019 PANP (execució 2020)	-	-	507.250,4€	535.383,2€
Convocatòria	2022	2021	2020	2019
TiF COVID 2020 (execució 2021)	-	333.904,11€	262.558,80€	185.304,8€

**SERVEI MUNICIPAL D'OCUPACIÓ (SMO)**

TiF DONA 2020 (execució 2021)	-	173.539,44€	211.230,8€	211.230,8€
FPO Dual Hoteleria	167.748,48€	-	-	---
FPO Dual ASO	191.234,73€	-	-	---
CONFORCAT	12.291,70€	-	-	---
Treball i formació DONA 2020 coordinació (execució 2021)	-	34.833,86€	102.201,72€	97.586,88€
Programa APP	-	-	404.340,14€	-
Pròrrogues d'AODL's	72.000,00€	144.000,00€	144.000,00€	125.124,32€
Nous AODL				
72.000,00€				
Desenvolupament Local	14.472,00€	-	14.423,20€	31.637,87€
Impulsors de la Garantia Juvenil	-	36.800,00€	36.000,00€	36.000,00€
Reactivació Econòmica (Subven. SOC)	-	103.200,00€	-	-
Reactivació Econòmica (Subven. DIPU)	-	30.000,00€	-	-
Catalunya Emprèn	-	-	22.000,00€	33.318,9€



**SERVEI MUNICIPAL D'OCUPACIÓ (SMO)**

Projectes Singulars (*)	234.754,72€	92.511,00€	-	478.901,30€
Subvenció d'espais coworking	2.859,55€	5.094,10€	-	-
Reactivació Ocupacional de la DIPTA	-	150.000,00€	-	-
Foment per l'Ocupació 2022 (PO DIPTA)	75.000,00€			
Programa 30+	130.656,79€	127.672,72€	127.672,72€	127.672,72€
Contractació en pràctiques de GJ	99.000,00€	-	110.000,00€	121.000,00€
UBICAT	-	386.811,92€	155.267,95€	165.309,43€
ORIENTA (**)	78.290,41€			
ENFEINA'T 2019 (execució 2021)	-	399.544,61€	399.544,61€	350.533,23€
Programa Tgna Moves On (Erasmus +)	14.767,00€	--	20.846,00€	17.951,00€
<b>Total</b>	<b>4.669.372,60€</b>	<b>3.150.924,06€</b>	<b>3.854.211,01€</b>	<b>3.737.465,11€</b>

(\*) Subvenció rebuda a finals del 2022 i PO DIPTA executat al 2023.

(\*\*) Subvenció rebuda a finals del 2022 i accions executades al 2023.

**SERVEI MUNICIPAL D'OCUPACIÓ (SMO)**
**3. Orientació i intermediació laboral**
**3.1. Borsa de treball i Aula de Suport**

<b>Comparativa de la Borsa de Treball i Aula de Suport</b>	<b>2022</b>	<b>2021</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>
Nombre de persones que han fet una acció al SOI	28.645	-	-	-
Nombre d'accions al SOI	89.054			
Nombre de persones ateses en primera visita	1.540	1.413	1.050	1.642
Nombre de gestions a l'Aula de Suport	526	-	--	6.827
Nombre d'ofertes rebudes	269	220	21	122
Nombre de llocs de treball ofertats	674	289	130	283
Nombre d'empreses amb què s'ha contactat	1.094	5.235	440	709
Nombre de llocs coberts amb persones del SOI	92	-	-	-
Percentatge d'ofertes tancades amb candidatures de l'SMO	-	24 %	37 %	40 %
Nombre d'accions grupals	30	55	19	45
Nombre d'hores en accions grupals	112	121	50	265
Nombre d'atencions individuals d'orientació	1.481	2.226	822	-

**3.2. Altres programes d'orientació**

<b>Persones usuàries de programes d'orientació</b>	<b>2022</b>		<b>2021</b>		<b>2020</b>	
	<b>Home</b>	<b>Dona</b>	<b>Home</b>	<b>Dona</b>	<b>Home</b>	<b>Dona</b>
Dispositius suport d'inserció a Campclar	183	169	148	204	179	209

**SERVEI MUNICIPAL D'OCUPACIÓ (SMO)**

Dispositius suport d'inserció a la Part Alta	46	67	31	41	123	124
Joves per l'ocupació	-	-	-	-	-	-
Fem ocupació per joves	-	-	-	-	-	-
Programes integrals	-	-	-	-	-	-
Programa 30+	17	19	18	22	18	12
Projectes singulars	17	8	5	14	-	-
UBICAT	-	-	131	229	18	33
<b>Total</b>	<b>263</b>	<b>263</b>	<b>333</b>	<b>510</b>	<b>338</b>	<b>378</b>

<b>Pressupost per a programes d'orientació</b>	<b>2022</b>	<b>2021</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>
Dispositius de suport d'inserció a Campclar	215.130,80€	177.614,11€	237.036,00€	213.219,69€
Dispositius suport d'inserció a la Part Alta	142.600,00€	116.648,71€	149.663,00€	144.120,57€
Programa 30+	130.656,7€	127.672,72€	127.672,72€	127.672,72€
Projectes singulars				
234.754,72 €	92.511,00€	-	195.552,00€	
UBICAT	-	386.811,92€	155.267,95€	165.309,43€
<b>Total</b>	<b>723.142,31€</b>	<b>901.258,46€</b>	<b>669.639,67€</b>	<b>845.874,41€</b>

**SERVEI MUNICIPAL D'OCUPACIÓ (SMO)****4. Formació. Cursos impartits durant el 2022****4.1. Convocatòria Treball als Barris 2021**

Nom del curs	Hores	Alumnes		Pressupost
		Home	Dona	
Rehabilitació i manteniment d'espais	210	10	2	21.253,04€
Neteja de superfícies i mobiliaris en edificis locals	190	5	8	12.118,94€
Auxiliar de subaltern en instal·lacions municipals	100	4	6	5.450,00€
Activitats auxiliars de jardineria	145	2	8	9.585,40€
Muntatge d'instal·lacions electrotècniques i telecomunicacions en edificis	240	13	1	14.541,50€
Soldadura	255	16	0	15.562,50€
"Alfabetització digital", Tabacalera	6	1	4	0,00
"Càpsula: Tendències del mercat de treball", Tabacalera	3	5	10	0,00
"Càpsula: Tendències del mercat de treball", Campclar	3	3	5	0,00
"Eines per a la cerca de feina", Campclar	6	4	4	0,00
"Tenir èxit en el procés de cerca de feina", Campclar	3	8	4	0,00
"Trobar feina a l'estiu", Campclar	3	2	2	0,00
"Alfabetització digital", Part Alta	20	5	2	0,00
"Càpsula de perfil professional i currículum", Part Alta	3	2	3	0,00
"Cerca de feina per Setmana Santa", Part Alta	3	4	3	0,00
"Càpsula: Ens donem a conèixer", Part Alta	6	6	7	0,00

**SERVEI MUNICIPAL D'OCUPACIÓ (SMO)**

"Càpsula: Tendències del mercat de treball", Part Alta	3	7	11	0,00
"Càpsula: Cerca de feina per Internet i xarxes socials", PA	3	3	2	0,00
"Càpsula entrevista de feina", Part Alta	3	5	6	0,00
"Trobar feina a l'estiu", Part Alta	3	4	4	0,00
"Informàtica bàsica", Part Alta	12	3	6	0,00
Community manager i dinamitzador digital (CO)(*)	567	5	7	24.483,01€
Restauració de fusta i activitats de restauració (CO)(*)	567	10	0	24.483,01€
Restauració de pintura i activitats de restauració (CO)(*)	567	7	4	24.483,01€
<b>Total</b>	<b>2921</b>	<b>134</b>	<b>109</b>	<b>151.960,41€</b>

(\*) La subvenció rebuda pels tres cursos és el sumatori de la subvenció del Mòdul B (1r i 2n semestre):  
 $48.617,80€ + 24.831,24€ / 3 = 24.483,01€$

**4.2. Formació en altres programes durant el 2022**

Programa	Nombre de cursos	Hores	Alumnes		Pressupost
			Home	Dona	
Programa Singulars	2	906	17	8	108.922,72€
Treball i formació MG45 i Dona	2	60	4	20	10.972,80€
TiF Nou (MG52, PRGC, PANP i ACOM) (*)	-	-	26	29	0,00€
TiF JOVES	2	185	10	0	10.023,75€
FOAP (formació per persones en atur)	4	1220	28	43	126.019,50€
Programa 30+	32	680	17	19	32.000,00€
CONFORCAT	4	165	7	22	12.291,70€
Aula Mentor	20	1500	9	9	4.014,00€
<b>Total</b>	<b>66</b>	<b>4.716</b>	<b>118</b>	<b>150</b>	<b>304.244,47€</b>

**SERVEI MUNICIPAL D'OCUPACIÓ (SMO)**

(\*) Amb el programa TiF Nou (MG52,PRGC,PANP i ACOM) s'organitzen formacions transversals que s'adapten a les necessitats dels usuaris. El programa finalitza el maig del 2023, no es pot definir en aquesta memòria el nombre de cursos i les hores totals fetes en tot el programa.

**4.3. Comparativa de dades de formació (segons any d'execució)**

	2022			2021			2020		
	Cursos	Assistents		Cursos	Assistents		Cursos	Assistents	
		H	D		H	D		H	D
Treball als barris	24	134	109	16	71	87	17	89	64
Form. Ocup. (FOAP)	4	28	43	1	10	5	4	28	46
Conforcat	4	7	22	-	-	-	-	-	-
Programa APP	-	-	-	-	-	-	3	15	11
Aula Mentor	20	9	9	30	13	17	30	19	21
Formació PO propis	-	-	-	3	30	30	4	26	17
Programa Singulares	2	17	8	2	5	14	-	-	-
ENFEINA'T 2019	-	-	-	2	6	28	2	6	28
TiF 2020 (Covid/ Dona)	-	-	-	4	6	26	8	22	48
TiF(MG45 i Dona i ACOM)	2	4	20						
TiF Nou (MG52, PRGC, PANP i ACOM) (*)	-	-	-						
TiF Joves	2	10	-						
Formació PO DIPTA (Foment per l'Ocupació)	-	-	-	1	4	8	-	-	-
30 PLUS	32	17	19	40	18	22			
<b>Total</b>	<b>90</b>	<b>226</b>	<b>230</b>	<b>99</b>	<b>163</b>	<b>237</b>	<b>68</b>	<b>205</b>	<b>235</b>

(\*) Amb el programa TiF Nou (MG52,PRGC,PANP i ACOM) s'organitzen formacions transversals que s'adapten a les necessitats dels usuaris. El programa finalitza el maig del 2023, no es pot definir en aquesta memòria el nombre de cursos i les hores totals fetes en tot el programa.

**SERVEI MUNICIPAL D'OCUPACIÓ (SMO)****5. Programes d'ocupació executats durant el 2022****5.1. Convocatòries 2021 (executades durant el 2022)**

	<b>Programes</b>	<b>Contractes</b>	<b>Jornada</b>	<b>Durada</b>	<b>Pressupost</b>
Plans d'ocupació "Treball als barris"	Auxiliars subalterns	7	100 %	6 mesos	74.739,42€
	Neteja	11	100 %	6 mesos	112.582,14€
	Manteniment	10	100 %	6 mesos	105.131,64€
	Jardineria	8	100 %	6 mesos	85.048,74€
Casa d'oficis Campclar i Part Alta	Community manager	10	100 %	6 mesos	56.438,40€
	Restauració de fusta	9	100 %	6 mesos	50.794,56€
	Restauració de pintura	9	100 %	6 mesos	50.794,56€
Suport d'ordenances	Suport d'ordenances	3	100 %	12 mesos	95.638,22€
Treball i Formació 2021	TiF (MG45 i DONA i ACOM)	24	100 %	12 mesos	526.799,05€
	TiF JOVES	10	100%	12 mesos	232.839,90€
	TiF Nou (MG52, PRGC, PANP i ACOM) (*)	56	100%	12 mesos	1.292.676,41€
	<b>Total</b>	<b>157</b>			<b>2.683.483,04€</b>

(\*) El programa TiF Nou (MG52,PRGC,PANP i ACOM) té una durada de 12 mesos i finalitza el maig de 2023. Aquest programa està inclòs en aquesta memòria perquè la majoria dels cursos s'han desenvolupat el 2022.

**SERVEI MUNICIPAL D'OCUPACIÓ (SMO)**
**5.2. Contractació de personal tècnic o d'estructura en el marc de diferents programes**

<b>Programa</b>	<b>Contractes</b>	<b>Jornada</b>	<b>Durada</b>	<b>Pressupost</b>
Suport tècnic a l'SMO	4	100 %	12 mesos	153.024,38€
Dispositius "Treball als barris"	8	100 %	12 mesos	357.730,80€
Pròrrogues d'agents d'ocupació i desenvolupament local	2	100 %	12 mesos	83.540,48€
Nous agents d'ocupació i desenvolupament local	2	100 %	12 mesos	81.542,90€
Personal d'estructura CO	5	100 %	12 mesos	188.572,19€
TiF (MG45 i DONA i ACOM) (*)	2	100 %	12 mesos	84.422,95€
TiF Nou (MG52, PRGC, PANP i ACOM) (**)	3	100 %	12 mesos	237.767,52€
Programa 30+ (***)	2	100 %	12 mesos	85.585,84€
Catalunya emprèn	2	100 %	12 mesos	85.211,00€
Referents d'ocupació juvenil	1	100 %	12 mesos	29.790,89€
TiF JOVES	1	100 %	12 mesos	48.720,20€
<b>Total</b>	<b>29</b>			<b>1.435.909,15€</b>

(\*) El programa TiF (MG45 i DONA i ACOM) té assignades 2 tècniques fixes, però al començament del programa té assignats més tècnics de suport.

(\*\*) El programa TiF Nou (MG52, PRGC, PANP i ACOM) té assignades 3 tècniques fixes, però al començament del programa té assignades més tècnics de suport.

(\*\*\*) El programa 30+ té una durada de 12 mesos, però imputables a l'any 2022, té 2 tècnics amb una contractació de 9 mesos.

**5.3. Comparativa de programes i participants en accions de foment de l'ocupació (segons any d'execució)**



## SERVEI MUNICIPAL D'OCUPACIÓ (SMO)

	2022			2021			2020		
	Prog.	Part		Prog.	Part		Prog.	Part	
		H	D		H	D		H	D
Plans d'ocupació ordinaris (TiF 2021) (*)	3	40	49	2	12	54	3	26	48
Altres plans d'ocupació (**)	-	-	-	1	4	8	1	2	6
Plans d'ocupació de "Treball als barris"	4	17	19	4	15	18	4	26	17
Casa oficis de "Treball als barris"	3	22	11	3	21	10	3	17	12
Plans d'ocupació de fons propis(***)	-	--	-	4	26	27	2	1	5
Altres programes (****)	8	5	27	9	9	22	9	4	18
<b>Total</b>	<b>16</b>	<b>84</b>	<b>106</b>	<b>23</b>	<b>87</b>	<b>139</b>	<b>22</b>	<b>76</b>	<b>106</b>

(\*) El programa TiF 2021: TiF (MG45 i DONA i ACOM), TiF Nou (MG52,PRGC,PANP i ACOM), TiF JOVES

(\*\*) Foment per l'Ocupació 2022 (DIPTA), no s'ha dut a terme al 2022.

(\*\*\*) No hi ha PO fons propis.

(\*\*\*\*) AODL, Catalunya Emprèn, Referents GJ, 30 plus, Projectes Singulars, personal d'estructura de la Casa d'Oficis, dispositius i coordinació de TB.

## 7. Emprenedoria i Desenvolupament Local

### 7.1. Emprenedoria

- Accions executades durant el 2022

Finançament	Ajuntament
Programes de suport a l'emprenedoria i el treball autònom	168.000,00€ (*)

(\*) Inclou: despesa de programes d'emprenedoria, promoció empresarial i desenvolupament local de Capítol 2, i les dotacions de les diferents línies d'ajuts, subvencions i premis atorgats.

**SERVEI MUNICIPAL D'OCUPACIÓ (SMO)**

Serveis i programes	Beneficiaris
Accions de formació	51 emprenedors i empreses
Empreses en el programa de consolidació	19 empreses
Persones assessorades per emprendre	178 persones
Programa Open Future	12 empreses
Programa EXPLORER	20 projectes
Programa Tarragona Economia Social i Solidària	8 projectes empresarials
Programa 'Empreses amb futur. Tarragona 2030'	13 empreses de la ciutat
5è Fòrum d'Inversió CatSud	7 projectes

Ajuts i premis atorgats pel Servei d'Emprenedoria el 2022:

Ajuts i premis	Dotació total	Import atorgat	Nombre de beneficiaris
Premis Tarragona Open Future	6.000,00€	6.000,00€	3 empreses participants en el programa
Beques TESS	30.000,00€	10.500,00€	3 projectes
Ajuts per a la creació d'empreses	50.000,00€	30.463,63€	23 noves empreses de la ciutat
Ajuts per a la transformació digital d'autònoms i microempreses	30.000,00€	7.316,10€	6 autònoms i microempreses de la ciutat

- Convenis i noves col·laboracions:

Instrument de col·laboració	Entitat	Compromís econòmic
Conveni de col·laboració	Pimec	Cap
Acord de col·laboració	Ateneu cooperatiu CoopCamp	Cap
Adhesió	Xarxa de Municipis Economia Social i Solidària (XMESS)	1.500,00€
Adhesió	Xarxa de col·laboratoris del Camp de Tarragona. Col·laboratori Catsud	Cap
Impuls i adhesió	Xarxa de Desenvolupament Local del Camp de Tarragona	Cap

**SERVEI MUNICIPAL D'OCUPACIÓ (SMO)**

- Comparativa de persones usuàries emprenedoria

Actuacions	2022		2021		2020		2019
	Perso.		Perso.		Perso.		Perso.
	H	D	H	D	H	D	
Persones ateses pel Servei d'Emprenedoria	124	128	213	213	202		254
Atencions del Servei d'Assessorament per a la Creació d'Empreses (*)	75	72	75	115	56	59	228
Atencions del Servei de Consolidació d'Empreses	32		80		47		84

(\*) De les 147 (75 +72) persones assessorades s'han fet un total de 178 assessoraments.

**7.2. Accions de desenvolupament local**

Programa	Subvenció rebuda	Projecte
2 Pròrrogues d'AODL-SOC	72.000,00€	AODL Nova Economia i AODL Patrimoni, Cultura i Turisme
2 Nous AODL-SOC	72.000,00€ (*)	AODL de transformació digital i AODL de cooperació empresarial

(\*) El termini d'execució d'aquest programa és de novembre de 2022 a octubre 2023.

Projecte	Beneficiaris
Elaboració del nou Pla d'Acció per l'Ocupació i el Desenvolupament Local de Tarragona Impulsa	Servei Municipal d'Ocupació, ciutadania i agents socioeconòmics del territori
2a campanya "Peix de Tarragona"	Venedors de peix de Tarragona, confraria i restaurants
Execució del Pla de Millora, Promoció i Governança de Polígons Empresarials	Empreses ubicades als polígons empresarials de la ciutat
Tarragona Social Lab	Agents de la quàdruple hèlix de la ciutat i el territori
Oficina pel Treball Digne i l'Ocupació de Qualitat	Persones treballadores de la ciutat en situació d'atur o amb contracte de treball

