



AJUNTAMENT DE
TARRAGONA



Edita: AJUNTAMENT DE TARRAGONA
Secretaria General

Amb la col·laboració de l'Arxiu Municipal
Disseny i Maquetació: Disseny Gràfic Corporatiu i Autoedició
Fotos de portada: Manel Granell
Imprimeix: Artyplan
DL: T 1262-2022

CAPÍTOL I	ALCALDIA	
	GABINET D'ALCALDIA.....	7
CAPÍTOL II	ÀREA DE PRESIDÈNCIA	
	COMUNICACIÓ CORPORATIVA	11
	DISSENY GRÀFIC I AUTOEDICIÓ	21
	GABINET DE PREMSA.....	25
	PROTOCOL I RELACIONS CIUTADANES.....	27
	TURISME	29
CAPÍTOL III	ÀREA DE SERVEIS GENERALS I GOVERN OBERT	
	ASSESSORIA JURÍDICA	53
	CONTROL PREVI I ASSESSORAMENT D'INTERVENCIÓ	
	I CONTROL FINANCER.....	65
	ESTADÍSTICA.....	73
	GABINET TÈCNIC FISCAL	75
	OFICINA MUNICIPAL D'ATENCIÓ CIUTADANA (OMAC)	76
	OFICINA MUNICIPAL D'INFORMACIÓ EN CONSUM (OMIC).....	79
	ORDENACIÓ CORPORATIVA I ADMINISTRATIVA	82
	ORGANITZACIÓ, QUALITAT I BON GOVERN.....	83
	PRESSUPOSTOS I COMPTABILITAT	89
	RECURSOS HUMANS.....	92
	RELACIÓ AMB LES EMPRESES MUNICIPALS I ELS SEUS OO AA....	150
	SERVEI D'INGRESSOS	154
	SERVEI DE PLANIFICACIÓ ECONÒMICA I FINANCERA	173
	TECNOLOGIES DE LA INFORMACIÓ I DE LA COMUNICACIÓ (TIC) .	190
CAPÍTOL IV	ÀREA DE TERRITORI, SOSTENIBILITAT I SEGURETAT	
	BRIGADA MUNICIPAL.....	219
	DISCIPLINA URBANÍSTICA I SANCIONS.....	225
	ENGINYERIA DE CAMINS	228
	ENGINYERIA INDUSTRIAL.....	234
	GESTIÓ URBANÍSTICA.....	241
	GUÀRDIA URBANA.....	247
	LLICÈNCIES D'OBERTURA D'ESTABLIMENTS.....	260
	LLICÈNCIES D'OBRES.....	265

MEDI AMBIENT	270
MOBILITAT I CONVIVÈNCIA.....	274
NETEJA PÚBLICA.....	280
OFICINA DE PROJECTES	290
PATRIMONI MUNICIPAL (BÉNS).....	292
PLANEJAMENT URBANÍSTIC	295
PROTECCIÓ CIVIL.....	303
SECCIÓ TÈCNICA D'URBANISME I D'INFORMES DE LLICÈNCIES..	308
SECCIÓ TÈCNICA DEL MAPA DE LA CIUTAT	309
CAPÍTOL V ÀREA DE CIUTADANIA	
CAPACITATS DIVERSES	315
CENTRES CÍVICS	324
COOPERACIÓ	335
FEMINISMES I LGTBIQ+	344
INSTITUT MUNICIPAL DE SERVEIS SOCIALS	357
JOVENTUT.....	371
PREVENCIÓ DE LES ADICCIONS.....	376
PROMOCIÓ DE LA SALUT/SALUT ESCOLAR.....	389
SANITAT	393
SERVEIS SOCIALS.....	396
UNITAT TÈCNICA DE SALUT PÚBLICA	399
CAPÍTOL VI ÀREA DE DESENVOLUPAMENT ECONÒMIC I CONTRACTACIÓ	
COMERÇ	403
CONTRACTACIÓ, COMPRES I SUBVENCIONS	407
OFICINA EUROPE DIRECT TARRAGONA	417
CAPÍTOL VII ÀREA D'EDUCACIÓ, CULTURA I PATRIMONI	
ARXIU I DOCUMENTACIÓ MUNICIPAL	419
CULTURA, PATRIMONI HISTÒRIC I FESTES	425
INSTITUT MUNICIPAL D'EDUCACIÓ (IMET)	435
PATRONAT MUNICIPAL D'ESPORTS	478
SERVEI MUNICIPAL D'OCUPACIÓ (SMO)	487

Com cada any i en compliment del que disposa l'article 149 del Reglament d'organització, funcionament i règim jurídic de les entitats locals, aquesta Secretaria General ha redactat la memòria anual que conté l'activitat municipal durant l'any 2021 i que a continuació es detalla.

Tarragona, octubre de 2022

A handwritten signature in blue ink is written over a circular official stamp. The stamp is blue and contains the text "SECRETARIA DE L'AJUNTAMENT" at the top and "TARRAGONA" at the bottom, with a stylized logo in the center.

Joan Anton Font Monclús

El Secretari General



GABINET D'ALCALDIA

El Gabinet de l'Alcaldia de l'Ajuntament de Tarragona du a terme dues tasques ben diferenciades: una, l'agenda de l'alcalde, pròpiament dita, que engloba l'organització de les visites de l'alcalde, la preparació de les reunions a què assisteix, la coordinació dels actes protocol·laris en què participa i, l'altra, la gestió administrativa de la documentació i de les decisions que es gestionen al Gabinet.

Tant les visites com els actes protocol·laris es poden desglossar en visites dels ciutadans a l'Alcaldia i visites institucionals de l'alcalde com a representant municipal. Pel que fa als actes protocol·laris, també cal marcar una distinció entre els actes protocol·laris institucionals i aquells que tenen una projecció exterior i actuen com a nexes en l'organització d'actuacions de l'alcalde a les ciutats patrimoni i visites a ambaixades i delegacions internacionals, entre d'altres.

L'altre activitat del Gabinet amb pes específic és la gestió administrativa en la qual s'elaboren els expedients de suport a les actuacions de l'alcalde i les actuacions encaminades a resoldre o desencallar temes transversals d'interès per a la ciutat. Així mateix, el Gabinet de l'Alcaldia s'encarrega de coordinar totes les peticions d'informació i d'actuació que els grups municipals i els consellers fan a l'alcalde i del seguiment de les preguntes i mocions que es presenten al Consell Plenari. Aquest any 2021 s'han tramitat 126 peticions d'informació i 80 peticions d'actuació o precis.

Aquest any 2021 està marcat especialment per la pandèmia de la COVID-19. A resultes d'aquesta situació, el Gabinet d'Alcaldia va tramitar una línia de subvencions directes a les activitats del terme municipal de Tarragona que van haver de tancar com a conseqüència de l'aplicació de la Resolució SLT/2546/2020, de 15 d'octubre, convocatòria de subvencions adreçades especialment a la restauració, bars, bars musicals i aquelles activitats de serveis que impliquen un tracte de personal proper. S'hi van presentar 606 sol·licituds i es van concedir 380.250 €. Així mateix també es va convocar una línia exclusiva per a l'oci nocturn, amb la qual es van concedir 8 sol·licituds amb un import total de 60.000 €.

Així mateix, el Gabinet d'Alcaldia ha tramitat la subvenció dels Premis Ones, organitzats per la Fundació Mediterrània, per un import de 15.000 €.

GABINET D'ALCALDIA

Els expedients administratius tramitats han estat 176, desglossats en els conceptes següents:

Exp. Administració	2021	2020	2019	2018
Pressupost municipal	25	5	10	19
Convenis i relacions institucionals	18	20	9	23
Premis, ajuts i subvencions	9	3	5	6
Organització del Gabinet, suport i informació diversa	103	54	15	11
Seguiment i coordinació de diversos temes	18	44	61	33
Cartipàs municipal i organització de l'equip de govern	1	1	2	1
Gestió de mocions, preguntes i peticions d'informació	2	2	6	17
Total	176	129	108	110

Agenda	2021	220	2019	2018
Actes protocol·laris *	217	122	359	410
Rodes de premsa i atenció als mitjans	46	29	71	6
Visites	340	402	383	358
Assistència a les reunions	320	371	179	275
Total	923	924	992	1.049

Cartes per matrimonis

2021	2020	2019	2018
-	40	69	84

Cartes de condol

2021	2020		2019		2018	
	H*	D*	H*	D*	H*	D*
4	619	569	468	445	491	455

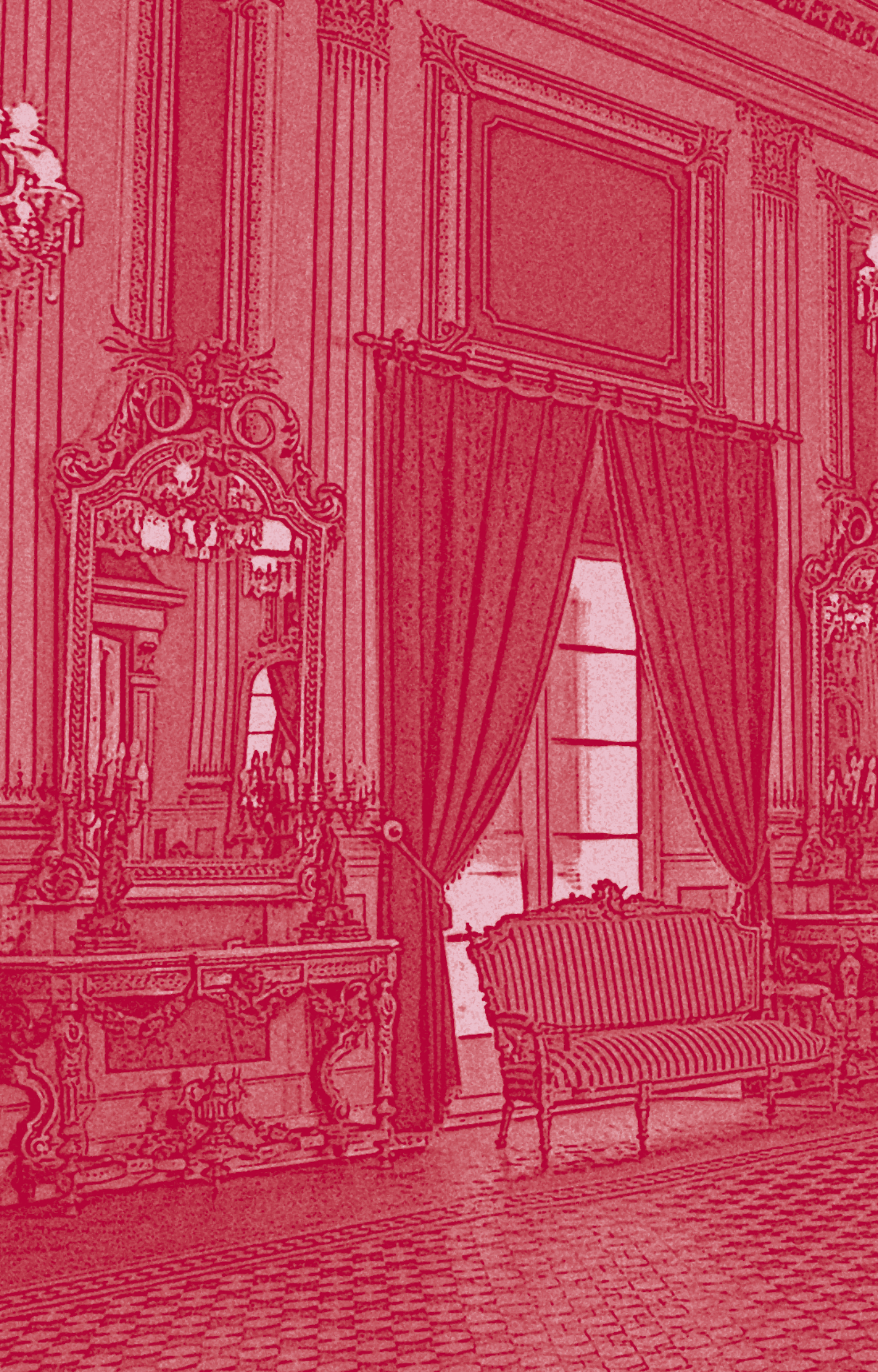
GABINET D'ALCALDIA

Cartes institucionals

2021	2020	2019	2018
14	62	64	64

Total cartes

2021	2020	2019	2018
18	1.290	1.046	1.094



COMUNICACIÓ CORPORATIVA

1. Màrqueting públic

1.1. Màrqueting, publicitat i imatge

El 2021 el Departament de Comunicació Corporativa ha treballat en 122 campanyes de comunicació, que es detallen a la taula següent:

	2021	2020	2019	2018
Total campanyes	122	147	139	135

Àmbits			
Ajuntament en Línia	1	Joventut	6
Aparcaments	1	Mobilitat	2
Benestar animal	1	Neteja	5
Centres Cívics	2	Nova ciutadania	1
Centre d'Art	3	Palau de Congressos	2
Comerç	8	Parcs i Jardins	1
Consells de districte	1	Patrimoni	5
Cooperació	2	Igualtat	12
Cultura	20	Salut	2
Discapacitat	1	Serveis Socials	6
Domini Públic	1	TGN Impulsa	8
Ensenyament	6	Turisme	6
Esports	7	Col·laboracions externes	8
Habitatge	3		

1.2. Coordinació i control de la inversió als mitjans

El 2021 s'ha comptat, per tercer any consecutiu, amb el suport del servei extern d'assessorament estratègic, planificació, negociació i compra d'espais publicitaris per inserir la publicitat institucional de l'Ajuntament. A través d'aquest servei, s'ha tramitat la publicació d'anuncis oficials i de les insercions publicitàries de les campanyes següents:

COMUNICACIÓ CORPORATIVA

Num	Nom de l'empresa	Gener/juliol-agost/des.	
2021/7	Medialog		
	Campanya Especial de Medi Ambient (Diari de Tarragona)	Gener/juliol	
	Especial Aniversari del Diari Més	Gener/juliol	
	Campanya de portaentrepans	Gener/juliol	
	Dia mundial del reciclatge	Gener/juliol	
	Dia mundial del medi ambient	Gener/juliol	
	Voluminosos	Gener/juliol	
	Especial d'energia	Gener/juliol	
	Mosquits		Gener/juliol
			Agost/des.
	Contenidors. total de campanya		
		Contenidors (part 1 - tancament de juliol)	Gener/juliol
		Contenidors (part 2 - tancament d'agost)	Agost/des.
		Contenidors (part 3 - tancament de setembre)	Agost/des.
		Procés participatiu	Agost/des.
	Prevenió de residus (un parell d'insercions, no és una campanya pròpiament)	Agost/des.	

Altres plans de mitjans fora del servei extern i elaborats amb recursos propis del departament.

1.3. Suports publicitaris municipals

		2021	2020	2019
Bús	N. de campanyes	34	21	44
	N. de culeres	68	54 culeres	72
OPIS	N. de campanyes	16	10	13
	N. de cares d'opi	240	180	240
Peu de correu	N. de campanyes	8	8	13
Plafons a la Rambla	N. de campanyes	70	54	77
Tanques	N. de campanyes	12	12	11
	N. de tanques	113	90	120

a) Tanques: una no s'ha pogut envinilar durant 7 mesos. En quedar inutilitzada, finalment, al desembre se n'ha començat a explotar una altra.

COMUNICACIÓ CORPORATIVA

- b) Bus: des del mes de desembre hi ha dues culeres més cada mes, passen a ser-ne 8.
- c) Plafons a la Rambla: hi ha 12 fustes exposades, dues de les quals estan cedides al Palau de Congressos i a l’Autoritat Portuària, respectivament.

1.4. Revisió de textos

	2021	2020
Peticionaris	64	60
Tasques	490	770
Caràcters	1.253.937	1.140.883

2. Ajuntament en línia: canals de comunicació

L’Ajuntament de Tarragona té una xarxa de canals de comunicació amb la implicació de diferents departaments de la casa. En alguns casos, el Departament de Comunicació Corporativa els gestiona directament (webs, Intranet, xarxes socials i aplicacions mòbil), mentre que, en d’altres, la gestió recau en l’Empresa Municipal de Mitjans de Comunicació (Tarragona Ràdio) i, en el cas del canal televisiu TAC12, en un consorci participat per l’Ajuntament.

2.1. Web

S’ha dut a terme la creació de nous espais o la renovació dels que ja hi havia.

Comparativa del nombre de visites durant els últims anys només al web www.tarragona.cat:

	2021	2020	2019	2018
Visites	1.607.826	1.592.040	1.515.178	1.356.820
Usuaris	954.202	943.834	807.664	677.443
Pàgines vistes	3.641.065	3.473.316	3.680.501	3.591.705
% de pàgines vistes/visita	2,26	2,18	2,47	2,65
Durada mitjana de la visita	00:01:52	00:01:48	00:02:02	00:02:10
% de rebots	65,87%	67,84%	61,15%	37,99%
% de visites noves	17,5%	17,8%	22,1%	23,7%

*Al 2021, el 61,9 % d’usuaris són dones i el 38,1 %, homes. Al 2020, el 61,4 % d’usuaris són dones i el 38,6 %, homes. Al 2019, el 60 % dels usuaris són dones i el 40 % són homes. Al 2018, el 39,4 % dels usuaris són homes i el 60,6 %, dones. Al 2017, el 41,6 % de les visites són dones i el 58,4 % són homes. Al 2016, el 48,67 % dels visitants van ser dones i el 51,28 %, homes; mentre que al 2015, el 60,95 % de les visites eren dones i 39,05 %, homes.

*Distribució de visites per apartats durant el 2021:**

COMUNICACIÓ CORPORATIVA

Cultura	19 %	Hisenda	2,40 %
L'Ajuntament	11,5 %	Mobilitat	1,47 %
Patrimoni	8,3 %	Comerç	1,47 %
La ciutat	6,7 %	Salut	1,04 %
Esports	6,6 %	Govern Obert	1,03 %
Portada general	5,6 %	Seguretat	0,77 %
Tarragona Impulsa	5,2 %	Transparència	0,54 %
Neteja i Medi Ambient	5,1 %	Cooperació	0,47 %
Educació	4,6 %	Film Office	0,35 %
Centres Cívics	4,6 %	Eleccions	0,31 %
Serveis a la persona	4,1 %	Ajuts de lloguer social	0,09 %

2.2. eTràmits

Revisió i publicació de continguts i formularis d'aquest web de tramitació telemàtica i informació de servei de l'Ajuntament.

	2021	2020	2019	2018
Usuaris	126.394	137.828	83.479	73.336
Visites	311.462	332.023	225.271	199.506
Nombre de pàgines vistes	889.174	930.757	709.157	762.234
Durada mitjana de la visita	3:12	3:03	2:59	3:33

Seccions i tràmits més visitats durant el 2021:

Continguts més visitats el 2020	Visites
Portada d'eTràmits	101.171
Oficina Virtual Tributària	66.516
La meva carpeta	47.109
Signatura	27.109
Catàleg de Tràmits	25.878
Ajuda	25.448
Sol·licitud genèrica	16.375
Volant d'empadronament	15.842
Cerca de sol·licitud genèrica	14.680
Tràmits per temes	12.529

COMUNICACIÓ CORPORATIVA

2.3. Seu electrònica

En aquest cas, cada departament municipal administra i publica el seu apartat a la seu electrònica. Estadístiques de visites:

	2021	2020	2019	2018
Usuaris	49.202	98.274	70.101	46.906
Visites	140.560	276.356	206.546	128.035
Nombre pàgines vistes	454.639	878.726	662.144	484.259
Durada mitjana de la visita	2:45	02:45	02:53	02:50

Pàgines més visitades:

Pàgina	Visites
Oferta pública	264.432
Portada	41.235
Normativa	21.716
POUM	17.263
Ajuts	15.572

2.4. Xarxes socials

Els projectes més rellevants desenvolupats a les xarxes durant aquest 2021 han estat els següents:

- Al blog de l'Ajuntament de Tarragona es posa en marxa una nova secció mensual, Va Ser Notícia, dedicada a recuperar una efemèride destacada amb continguts aportats per la Biblioteca Hemeroteca Municipal.
- Seguiment dels cicles culturals i festius de la ciutat: Reis, Sant Magí, Santa Tecla, Teatres de Tarragona, Tarraco Viva i Nadal. Destaquen especialment la sèrie de vídeos 'Històries des de la Festa', amb capítols emesos durant les festes de Sant Magí i Santa Tecla.
- Durant tot l'any s'ha fet difusió específica, amb materials propis de les mesures adoptades per evitar la propagació de la COVID-19, així com de les activitats permeses en cada fase de la desescalada.
- Desenvolupament de diferents campanyes digitals: #UnMésDelaFamília, #RealInfluencersdeTGN, Construïm els pilars de la Xarxa de Centres Cívics, ajuts per als habitatges de lloguer social, novembre educatiu, recompte de persones

COMUNICACIÓ CORPORATIVA

sense sostre, formació per a la conducció de vehicles de mobilitat personal, #TGNVilaFlorida, #TGNPledeMàgia i Re-units som gegants, Re-unides som gigantes!
 - El Twitter de Tarragona Cultura ha estrenat seccions específiques amb la Biblioteca Pepita Ferrer, com #EscaquerdeLectura.

Dades de seguidors a les xarxes corporatives municipals gestionades pel departament:

	31/12/2021	31/12/2020	11/02/20	19/02/19	14/02/18
Facebook	14.869	13.358	12.660	10.473	9.447
Twitter	19.716	18.809	17.064	15.168	13.764
Instagram	23.278	19.379	-	2.763	1.471
LinkedIn	2.270	1.765	789	421	175
YouTube	830	658	-	-	-
Pinterest	537	515	485	465	446

El nombre de seguidors ja no es considera el principal indicador a l'hora de valorar la tasca de les xarxes socials, de manera que s'ha considerat oportú aportar també les dades més rellevants de les principals xarxes socials:

Facebook 2021	N. de publicacions	Abast mitjà/ publicació	Abast total	Interaccions totals
	447	3.517,8	1.578.218	124.688
Twitter 2021	N. de publicacions	Impressions mitjanes/ publicació	Impressions totals	Interaccions totals
	6.962	889	6.012.031	70.818
Instagram 2021	N. de publicacions	Impressions mitjanes/ publicació	Impressions totals	Taxa d'interacció
	319	10.060	2.855.238	48,35 %
LinkedIn 2021	N. de publicacions	Impressions mitjanes/ publicació	Impressions totals	Taxa d'interacció
	140	473,76	66.327	5,25 %
YouTube 2021	N. de publicacions	Visualitzacions mitjanes/ vídeo	Visualitzacions totals (hores)	Durada mitjana de visualitzacions (seg.)
	95	318,17	385	602,75

COMUNICACIÓ CORPORATIVA

Paral·lelament, s’ha dirigit i supervisat el servei d’Atenció Digital, és a dir, el monitoratge i seguiment de totes les mencions i comentaris rebuts a les xarxes, així com les respostes d’aquells missatges considerats pertinents. Cal esmentar que aquest servei es continua efectuant amb la col·laboració de la Conselleria de Neteja, ja que l’aplicació Epp! és una altra de les portes d’entrada de les queixes ciutadanes en l’àmbit digital. En la taula següent s’ofereixen, desglossat per mesos, el total de mencions i comentaris rebuts a les xarxes, els missatges considerats pertinents o mereixedors de respostes i, d’aquests, els missatges que finalment es van respondre.

	Rebuts	Pertinents	Respostos
Gener	2.212	210	196
Febrer	1.755	134	118
Març	2.718	143	120
Abril	1.683	134	122
Maig	2.116	200	169
Juny	2.530	216	190
Juliol	2.657	164	137
Agost	1.913	221	194
Setembre	2.809	232	194
Octubre	1.966	161	120
Novembre	2.278	186	156
Desembre	1.287	99	78
Total	25.924	2.100	1.794

Comunicació Corporativa també gestiona el blog de l’Ajuntament de Tarragona, conegut com a TGN Blog.

	2021	2020
Visites	28.474	30.140
Articles	122	120

2.5. Servei TGN Agenda (web i app)

	2021	2020
Actes	2.307	2.341

COMUNICACIÓ CORPORATIVA

Pel que fa a l'app, aquestes són algunes de les dades recollides:

	2021	2020	2019	2018
Usuaris	7.765	8.729	12.807	8.124
Sessions	71.455	82.259	171.602	81.280
Usuaris actius/mes	2.500	2.100	3.400	1.439
Pàgines visualitzades	132.505	123.137	295.496	125.029

Pel que fa al web, aquestes són algunes de les dades recollides:

	2021	2020	2019	2018
Usuaris	32.227	24.560	49.195	35.892
Sessions	51.910	38.685	84.310	60.385
Usuaris actius/mes	3.401	1.748	3.829	3.647
Pàgines visualitzades	163.303	112.868	265.664	190.116

3. Comunicació interna

3.1. Intranet

Visites rebudes:

	2021	2020	2019	2018
Visites	353.808	320.802	345.351	248.338*

*Dada projectada, ja que a causa del canvi del web només tenim dades de 124.169 visites des del 16 de juliol al 31 de desembre.

Per departaments, s'han publicat les notícies següents:

Departament	2021	2020	2019	2018
Alcaldia	24	26	4	4
Centres Cívics	3	5	1	2
Compres i contractació	7	10	5	12
Comunicació Corporativa	3	4	10	3
Domini Públic	1	-	-	-
Emprenedoria i Empresa	0	1	2	1
Formació	24	20	26	13
Hisenda	1	4	2	3

COMUNICACIÓ CORPORATIVA

Igualtat	13	5	19	10
Imatge Corporativa	2	-	-	-
Informàtica	27	22	24	31
IRIS	2	-	-	-
Joventut	7	1	1	1
Mobilitat	0	1	0	1
Neteja Pública	0	2	0	2
Prevenició de Riscos Laborals	5	17	2	2
Recursos Humans	68	54	52	42
Secretaria	33	27	45	54
Serveis Centrals	15	19	6	6
Tresoreria	0	3	1	0
Vicesecretaria	4	0	1	0
Cultura	4	0	2	5
Serveis Socials	0	3	0	6
Gestió Econòmica	2	1	2	4
Ensenyament	4	0	0	0
Salut Pública	1	6	1	2
OMAC	2	0	0	1
Comunicats interns	4	12	19	2
Altres	5	2	4	3
Béns i Patrimoni	0	1		
Circular	1	2		
Emergències/Coronavirus	9	74		
Total	268	328	230	229

3.2. Butlletí de comunicació interna

Des de l'arribada de la pandèmia i la imposició del teletreball, aquesta publicació impresa ha quedat mancada de sentit.

Com a alternativa, s'ha reforçat la informació a través de la intranet i de comunicats interns via correu electrònic.

En tot l'any 2021 s'han enviat per correu electrònic un total de 24 comunicats interns. Per altra banda, i a l'espera de reforçar els recursos humans del departament, s'ha previst un projecte per posar en funcionament un butlletí digital de caràcter intern i amb periodicitat mensual d'informació dels aspectes més rellevants de la corporació.

COMUNICACIÓ CORPORATIVA

Pel que fa al Departament Administratiu de Comunicació, s'han tramitat:

Any	2021	2020	2019	2018
Expedients Administratius de Comunicació	101	133	83	84

DISSENY GRÀFIC I AUTOEDICIÓ

El departament dona servei a les diverses peticions que rep de les conselleries, els departaments, les empreses municipals, els organismes autònoms i, també, de les empreses externes que ens envien material per supervisar la marca corporativa.

Les tasques que s'han dut a terme s'agrupen en els àmbits següents:

- Papereria: maquetació de cartes, formularis, invitacions, certificats, etc.
- Editorial: disseny de cartells, fullets, elaboració de dossiers, manuals, memòries, revistes, llibres, newsletters, etc.
- Publicitat: anuncis de premsa i publicitat estàtica (banderoles, opis, rollups, etc.).
- Web: disseny i actualització d'imatges, bàners i botons.
- Senyalètica: equipaments municipals, monumentals, espais públics i zones verdes, obres, etc.
- Vestuari: uniformes del personal d'atenció pública i de manteniment, acreditacions i complements.
- Vehicles: retolació de la flota general.
- Elements promocionals: marxandatge.

Una altra tasca important és la coordinació amb els proveïdors i la gestió i el control en els processos de preimpresió.

Nombre de peticions per conselleria	2021	2020	2019	2018
Alcaldia *x xx	154	117	84	116
Comerç, Fires, Mercats i Consum xx	30			
Comerç, Relacions Ciutadanes i Universitats **+			104	200
Contractació, Capacitats Diverses i Benestar Animal xx	44			
Contractació, Turisme i Desenvolupament Econòmic*		53	64	
Contractació, Turisme i Domini Públic x	29	22		
Cultura, Festes i Patrimoni Històric +++ //			122	275
Districtes, Nova Ciutadania i Pressupostos Participatius x	34	36		

DISSENY GRÀFIC I AUTOEDICIÓ

Districtes, Nova Ciutadania, Domini Públic, Llicències i Comunicacions Ambientals*		17	15	
Educació, Ocupació i Desenvolupament Econòmic ++			152	259
Educació, Memòria Històrica, Ocupació, Seguretat Ciutadana i Protecció Civil x	232	178		
Educació, Ocupació, Desenvolupament Econòmic i Memòria Històrica xx	172			
Educació, Ocupació, Seguretat Ciutadana i Protecció Civil *		105	163	
Esports, Consum, Comerç, Fires i Mercats x	45	89	44	
Esports i Relacions amb Associacions i Entitats Ciutadanes xx	63			
Esports, Voluntariat i Associacions de Jubilats i Pensionistes +			26	26
Feminismes, LGTBIQ+, Salut Pública i Domini Públic	150			
Festes, Patrimoni Històric, Seguretat Ciutadana i Protecció Civil +				5
Grups Municipals *xx	74	52	88	72
Jocs Mediterranis 2018, Seguretat Ciutadana i Ciutat Intel·ligent +++ //			64	168
Medi Ambient i Habitatge xx	11			
Participació Ciutadana, Districtes i Nova Ciutadania xx	125			
Participació, Serveis Socials i Benestar Animal *x	109	214	243	
Patrimoni, Joventut i Cooperació x	70			
Patrimoni, Joventut, Cooperació i Habitatge *x	97	107	70	
Polítiques d'Igualtat i Serveis a la Ciutadania ++			176	388
Polítiques d'Igualtat i Serveis a la Persona +				
Presidència*x xx	568	493	286	

DISSENY GRÀFIC I AUTOEDICIÓ

Presidència, Transparència, Govern Obert, Espais Públics i Contractació +			102	282
Protecció Civil, Ocupació del Domini Públic, Mobilitat i Accessibilitat //			8	18
Recursos Humans, Sostenibilitat, Medi Ambient, Neteja, Joventut i Cooperació*			86	175
Seguretat Ciutadana i Protecció Civil xx	85			
Serveis Centrals, Economia i Hisenda + i ++			129	272
Serveis Generals i Govern Obert *		231	128	
Serveis Generals, Govern Obert, Neteja i Banc de la Ciència i el Coneixement x	501	174		
Serveis Socials, Cultura i Festes x	147			
Territori +			10	32
Territori i Sostenibilitat xx	16			
Territori, Sostenibilitat i Seguretat *		3	18	
Territori, Sostenibilitat i Seguretat i Medi Ambient x	46	9		
Turisme x+xx	4			
Turisme i Pla Estratègic ++			35	32
Urbanisme, Llicències, Espais Públics *		4		
Total	2.806	1.904	2.217	2.320

(xx) Conselleries del Nou Consistori. Cartipàs de l'1 de juliol de 2021

(x) Conselleries del Nou Consistori. Cartipàs del 10 d'agost de 2020

(*) Conselleries del Consistori. Cartipàs del 15 juny de 2019

(+) Conselleria del Cartipàs del 26 gener de 2017

(++) Conselleria del Cartipàs del 6 de març de 2017

(+++) Conselleria del Cartipàs del 17 octubre de 2017

(/) Conselleria del Cartipàs del 6 de març de 2017 al 25 gener de 2018

(//) Conselleries del Cartipàs del 25 gener de 2018

Nombre de peticions per tipus de feina	2021	2020	2019	2018
Anuncis de premsa	9	10	24	23
Cartes	122	117	32	22
Convenis	16	14	23	60

DISSENY GRÀFIC I AUTOEDICIÓ

Diplomes	117	37	107	114
Disseny de cartells / tríptics / fulls de mà	779	586	601	652
Dossiers / memòries / escàners	472	301	457	457
Models d'instàncies	69	98	99	90
Models de plantilles / papereria diversa / carpetes	453	249	364	384
Plafons / plànols / ròl·lers	70	45	84	65
Presentacions	3	0	2	6
Revistes / butlletins	9	12	15	13
Senyalització	17	10	30	11
Supervisió imatge corporativa / maquetació	314	177	108	124
Targetes / invitacions	254	144	213	245
Web / bàners / multimèdia	102	104	58	54
Total	2.806	1.904	2.217	2.320

Pel que fa a les feines d'autoedició:

Nombre d'exemplars autoedició	2021	2020	2019	2018
Impressions de color	375.116	205.081	433.020	619.078
Fotocòpies	111.989	140.643	266.615	151.187
Enquadernacions	1.348	1.173	2.118	1.728
Plegar i ensobrar cartes	14.623	21.533	5.841	19.636
Total	503.076	368.430	707.594	791.629

GABINET DE PREMSA

L'any 2021 es van redactar i transmetre 847 notes de premsa i es van convocar 127 rodes de premsa.

Distribució:

Alcaldia, Relacions Ciutadanes i Esports

	2021	2020	2019	2018
Rodes de premsa	22	11	36	43
Notes de premsa	176	176	153	177

Economia, Hisenda, Neteja, Transport Públic, Seguretat Ciutadana i Protecció Civil

	2021	2020	2019	2018
Rodes de premsa	13	1	14	6
Notes de premsa	98	109	111	76

Serveis a la Persona, Feminismes, Discapacitats Diverses, Centres Cívics i Salut

	2021	2020	2019	2018
Rodes de premsa	7	3	7	6
Notes de premsa	79	117	82	63

Urbanisme, Mobilitat, Espais Públics, Domini Públic, Aparcaments i Transports

	2021	2020	2019	2018
Rodes de premsa	11	5	10	10
Notes de premsa	62	116	47	76

Educació, Desenvolupament Econòmic i Comerç

	2021	2020	2019	2018
Rodes de premsa	23	17	18	23
Notes de premsa	133	90	78	86

GABINET DE PREMSA

Cultura, Festes, Patrimoni i Turisme

	2021	2020	2019	2018
Rodes de premsa	38	26	43	90
Notes de premsa	247	187	186	265

Medi Ambient, Neteja, Joventut i Cooperació

	2021	2020	2019	2018
Rodes de premsa	13	5	18	11
Notes de premsa	52	71	67	64

Totals

	2021	2020	2019	2018
Rodes de premsa	127	54	146	189
Notes de premsa	847	866	723	807

L'any 2021 es van redactar i es van transmetre 847 notes de premsa, i es van convocar 127 rodes de premsa.

PROTOCOL I RELACIONS CIUTADANES

El Departament de Protocol i Relacions Ciutadanes és responsable de dos àmbits diferents però, alhora, complementaris: el protocol i les relacions institucionals i el foment dels lligams i vincles amb el teixit social i associatiu de la ciutat, a través de les relacions ciutadanes.

1. Protocol i relacions institucionals

1.1. Actes protocol·laris i institucionals

Actes	2021	2020	2019	2018
Organitzats pel Departament Protocol i Relacions Ciutadanes	88	34	63	80
Organitzats per altres departaments municipals on s'ha donat suport	54	21	22	35
Organitzats per entitats i institucions no municipals on s'ha donat suport	45	19	48	54
Visites institucionals i actes oficials amb presència de l'alcalde	1	13	6	4

Així mateix, per cobrir altres actes que organitzen les associacions, entitats de Tarragona i els mateixos departaments de l'Ajuntament, se cedeix material audiovisual amb petició prèvia.

Sol·licitud de material per servei	2021	2020	2019	2018
Distribuïdor de so	170	26	168	132
Pantalles i projectors (a partir de l'any 2021 retransmissions)	18	0	38	31
Megafonia	118	108	409	471
Serveis d'inauguració	5	6	21	45
Altres (micròfons, il·luminació, cables de corrent, banderes, plantes ornamentals i serveis de manteniment audiovisual)	32	6	65	74

PROTOCOL I RELACIONS CIUTADANES**1.2. Cerimònies civils de casament**

A causa de les restriccions d'aforament a causa de la COVID-19, s'ha utilitzat el servei de reproducció en línia (streaming) durant el 2021 en 12 ocasions, que ha donat cobertura més àmplia a les cerimònies civils de casament.

Cerimònies civils de casament	2021	2020	2019	2018
Sense cerimònia	31	16	27	30
Amb cerimònia	39	25	39	33

1.3. Relacions amb ciutats agermanades

Durant l'any 2021, degut a la pandèmia, no hi ha hagut contactes per l'organització d'actes institucionals entre les ciutats germanes.

2. Relacions ciutadanes**2.1. Registre municipal d'entitats**

	2021	2020	2019	2018
Altes	13	19	24	7
Baixes	1	0	0	0
Actualitzacions de dades	109	137		

2.2. Subvencions

Subvencions lliurades	2021	2020	2019	2018
Concurrencia competitiva – convocatòria d'associacions i federacions de veïns	36	35	40	49
Concurrencia competitiva – convocatòria d'entitats ciutadanes	22	25	43	32
Nominatives	8	8	9	
Directes	0	1	2	

TURISME

1. Atenció i informació al visitant

Es reparteixen un total de 48.500 exemplars, 41.050 en la versió CAT/ES/EN/FR i 7.450 en la versió RU/DE/IT/NL.

Passatgers del trenet turístic:

2021	2020	2019	2018
0	0	103.017	113.723

Durant l'any 2021 no es disposa del servei del trenet turístic.

2.1. Grupo Ciudades Patrimonio de la Humanidad de España – GCPHE

Atesa la situació provocada per la pandèmia, el GCPHE va decidir elaborar un estudi d'estratègies per definir el POA del GCPHE per aquest 2021, que després ha dut a terme en col·laboració amb Turespaña i Paradores i altres entitats com Madrid Destino. L'estudi per elaborar les estratègies de recuperació per a les ciutat patrimoni es va adjudicar a Braintrust.

Participació en Fires

Fires nacionals:

- FITUR - Madrid, del 19 al 23 de maig. La primera gran fira celebrada en format presencial.

Fires internacionals: participació a través de Turespaña com a coexpositor.

- ITB Berlín (esdeveniment virtual): 9 - 12 de març. Hi participem com a visitants professionals.
- Feria AVIAREPS (esdeveniment virtual): 16 i 17 de maig. Mercats a Alemanya, Àustria i Suïssa.
- JATA online Travel Mart 2021: 10,11 i 12 de novembre. Participació virtual.
- ITB Xina 2021 – desembre. Participació virtual.

Accions amb Turespaña per potenciar la comercialització dels destins en mercats internacionals:

- Jornades virtuals per al mercat neerlandès (OET La Haya), amb la col·laboració de la Red de Ciudades AVE.

TURISME

- 18 març, adreçada a majoristes de viatges i agents.
25 març, adreçada a premsa especialitzada i públic final.

Cada jornada va consistir en una presentació de Turespaña, GCPHE i Ciutats AVE, i l'agenda de cites que cada tècnic de cada ciutat va atendre en una taula virtual.

- Jornades virtuals per al mercat del sud-est asiàtic, Austràlia i Nova Zelanda (OET Singapur)
Presentació de Turespaña i jornada de reunions one to one.
 - Jornades al sud-est asiàtic: 15 de juny
 - Jornades a Austràlia i Nova Zelanda: 27 i 28 de juliol
- Accions de promoció al mercat xinès:
 - Bank of China (OET Guangzhou):
Col·laboració amb l'OET Cantón i Guangdong China Travel Service Co. Ltd. per promocionar Espanya, amb la qual el nostre últim vídeo promocional s'emetrà durant un any en una de les seus del Bank of China a Canton.
- Accions a Chengdu (23-25 abril), Xí'an (18-20 juny) i Pequín: 18 - 19 de setembre
- Accions promocionals adreçades a països nòrdics:
Col·laboració amb l'OET d'Oslo per acció a la premsa, amb articles i vídeos de les nostres ciutats.
- Accions promocionals adreçades al mercat italià:
Col·laboració amb l'OET de Milà en accions de màrqueting per Internet en format de tutorials per agències i consumidors finals.
- Turespaña (serveis centrals): formació per a agents:

Presentacions de destinacions amb Turespaña al mercat emissor nacional.

Per a totes les presentacions nacionals i internacionals comptem amb la col·laboració de Turespaña i Paradores, i van adreçades al sector turístic professional i premsa.

TURISME

- GCPHE. Presentació a Sevilla: 19 d'abril
Directe al programa "La mañana" del Canal Sur, roda de premsa i dinar de treball amb professionals del sector turístic andalús.
- GCPHE. Presentació a Madrid: 13 de maig, al Museu Thyssen Bornemisza.
Presentació conjunta amb Paradores per al sector turístic professional.
- GCPHE. Presentació a Madrid de pel·lícules promocionals: 21 d'octubre, al Cercle de Belles Arts.
- GCPHE. Presentació al País Basc: 15 de desembre, al Museu Guggenheim.
Col·laboració de Madrid Destino.

Presentacions de destinacions amb Turespaña en mercats internacionals:

- Presentació a París amb Paradores: 28 i 29 de maig, a la residència de l'ambaixador d'Espanya a París.
- Presentació a Alemanya: Frankfurt (20 – 21 de setembre) i Munich (22 i 23 de setembre) amb Paradores i la col·laboració de l'Institut Cervantes.
- Presentació a Los Angeles: 16 - 18 de novembre
Presentació del GCPHE i presència al còrner de Turespaña als premis Grammy Llatins.

Red DTI - Red de Destinos Turísticos Inteligentes

L'adhesió del Grup com a membre institucional i de les ciutats com a membres titulars es va formalitzar entre finals de 2020 i principis de 2021.

Participació en diverses jornades i fòrums

Exposició "15 joyas"

L'exposició "15 joyas" ofereix un recorregut per les ciutats a través de 60 fotografies.

TURISME

Convenis de col·laboració

Es renoven els convenis de col·laboració:

- Paradores. Signatura del conveni al 7 de maig
- Turespaña
- Madrid Destino. Signatura del conveni al 4 de febrer, amb caràcter bianual
- Secretaría de Estado de Turismo
- Organización Mundial de Turismo. Signatura d'acord al 12 de maig. Participació a la 24a sessió plenària de l'Assemblea General OMT del 30 de novembre
- Escuela Superior de Música Reina Sofía
- Fundación Colección Thyssen-Bornemisza. Signatura d'acord al 13 de maig
- Instituto Cervantes. Important per al grup perquè ens facilita localitzacions per a la celebració d'actes.
- Fundació ONCE

Participació a les reunions del GCPHE de la Comissió de Turisme en l'àmbit tècnic i institucional.

Publicacions

- Guia gastroturística, adjudicada a IGRAEX:

El GCPHE disposarà de 15.000 guies en format paper, de les quals l'Ajuntament de Tarragona ja n'ha adquirit un total de 300, per repartir a les oficines de Turisme i als establiments hotelers de la ciutat, i per utilitzar-les en accions promocionals en esdeveniments i fires del sector. A més del format físic, la Guia es pot consultar, també, per mitjà d'un codi QR i des de la pàgina web del GCPHE i a la pàgina web Tarragona Turisme.

- Nous mapes centrats en el valor universal excepcional, adjudicat a Bee Comunicació.
- Noves pel·lícules promocionals del GCPHE, adjudicat a Readmore Films.

El material es pot trobar a <https://www.ciudadespatrimonio.org/salaprensa/pelicula-un-viaje-extraordinario.php>

TURISME

Àrea de comunicació

- Publicitat/comunicació 2021, adjudicat a Marin y Asociados
S'elabora una campanya de publicitat nacional com a destinació turística 2021 que inclou diferents suports i mitjans, TV, ràdio, premsa, digital, xarxes socials i influencers amb el mateix missatge de les noves pel·lícules promocionals Un viaje extraordinario.
- Campanya amb Planes Cuatro (Mediaset)
Aquesta acció compta amb una versió en línia al web de Planes Cuatro, en col·laboració amb Destinia, on comptem amb dos espais pel Grup que disposa d'informació i enllaça al web de Turisme de cada ciutat i permet fer reserves: <https://www.planescuatro.com/destinos-destacados/>.
- Agencia EFE
L'Agencia EFE va donar cobertura a les principals accions del grup, tant nacionals com internacionals.
- Programa de ràdio "Gente viajera" (Onda Cero)
Amb motiu de La Noche del Patrimonio, el programa es va emetre des de Mèrida, al 18 de setembre.
- Programa "De Pe a Pa", "Las Mañanas en RNE", de Pepa Fernández
Amb motiu de l'Assemblea d'Alcaldes que es va celebrar a Cuenca el 3 de desembre, el programa "De Pe a Pa" de "Las Mañanas de RNE", ho va emetre en directe.
- Sèrie de RTVE de les ciutats espanyoles Patrimoni de la Humanitat
- GCPHE. Altres accions de comunicació
- GCPHE. Altres col·laboracions comunicació
Accions del GCPHE en col·laboració amb altres departaments de l'Ajuntament de Tarragona.
- Nit del patrimoni a Tarragona: 18 de setembre

TURISME

El PMTT hi va col·laborar amb l'ofertament de visites guiades a diferents elements patrimonials: Passeig Arqueològic, Pretori, Circ i Amfiteatre.

Enguany s'han inclòs codis QR al cartell i, a les pàgines webs i publicacions, un QR en format reduït.

- VIII Cicle de Música de Cambra a Tarragona: 4 de desembre
- Estudi de senyalística per fer un manual base per la senyalística del GCPHE

2.2. Cantonada de Fires Nacionals i Internacionals i cantonada de Màrqueting i Comunicació - PTDT

Amb motiu de la pandèmia, com que al 2020 es van haver d'anul·lar les accions promocionals proposades, enguany s'ha traslladat la proposta al 2021, tot i que algunes de les fires es van presentar en format telemàtic i el PTDT en va desestimar la participació. Aquest 2021 a través de la cantonada Fires s'ha participat a:

- MITT, a Moscou, del 16 al 18 de març
- FITUR, a Madrid, del 19 al 23 de maig
- Navartur, a Pamplona, del 28 al 30 de maig
- B-travel, a Barcelona, de l'11 al 13 de juny

I a través de la cantonada de Comunicació, s'ha participat a la...:

- campanya amb RAC
- campanya amb National Geographic

2.3. Xarxa de Ciutats AVE

Hem participat amb el conjunt de la Xarxa de Ciutats AVE, com a ciutat que pertany al grup, juntament amb la xarxa de 32 ciutats de tot l'Estat espanyol:

<https://www.tarragonaturisme.cat/ca/la-xarxa-de-ciutats-ave-aprova-vint-accions-de-promocio-nacional-i-internacional-per-encarar-la-recuperacio-del-turisme>

2.4. Consorci Turístic del Baix Gaià:

L'Agrupació de Municipis del Baix Gaià, del qual som membres, aquest 2021 ha finalitzat la redacció d'un nou conveni per poder treballar de manera independent al Consell Comarcal del Tarragonès i ser més àgil. Pendent de signatura.

TURISME

3. Viatges de premsa i familiarització

	2021	2020	2019	2018
Viatges de familiarització	2	3 (140 organitzadors congressos-MICE)	35 (300 operadors turístics i programadors professionals de visites arreu del món)	20 (250 operadors turístics i programadors professionals)
Viatges de premsa	2	0	30 (300 periodistes especialitzats en diferents segments de turisme)	25 (200 periodistes)
Viatges de bloguers	0	0	15 (45 bloguers especialitzats a escala internacional, en diferents segments de turisme)	9 (25 bloguers)
Visites institucionals	2	0	35 (700 persones de diferents àmbits i caire institucional i ciutadà)	19 (600 persones)
Total de visites organitzades	6	3	115	73
Guies contractats	6	7	190	90

TURISME**4. Premsa i comunicació**

- Campanya de generació de marca turisme cultural amb els especials de turisme d'El Punt – Avui, Diari Ara, Més Tarragona, Diari Tarragona i “Què fem” de La Vanguardia.
- Campanya de promoció càmpings de Tarragona, platges i entorn natural amb el programa ràdio “Viatja bé” de RAC1 + reportatge digital.
- Campanya de publicitat producte amb mitjans locals Diari de Tarragona, Més Tarragona, Fet a Tarragona, Tarragona Digital, Nació Digital, Circ de la Cultura, La Ciutat i Ràdio Ciutat de Tarragona.
- Campanya de generació de la marca Tarragona amb el grup Abaccus - Som, revista Descobrir Catalunya, Sàpiens i Cuina.

Pla de mitjans: 36 falques i 2 espais promocionals, 1 podcast i 50.000 impressions en l'àmbit digital amb la Cadena SER; un anunci a la guia Gourmet; 30 falques, un programa de ràdio especial de marca Tarragona, autopromocions i 100.000 impressions en l'àmbit digital a Onda Cero Catalunya; publicitat en línia de les jornades Tarragona 1800 i Tarragona, emoció mediterrània al digital Surtdecasa.cat; campanya de marca a Madrid en suports digitals, espais d'estacions de metro, circuit street urban, pantalles de cine i pantalles centres comercials; publireportatge de marca i inserció publicitària a la revista Cap Catalogne; campanya de Google Ads per la promoció de les Jornades del Romesco i Tarragona, emoció mediterrània.

5. Web i noves tecnologies

www.tarragonaturisme.cat

	2021	2020	2019	2018
Visites	561.365	509.782	873.370	861.128
Núm. de pàg. vistes	1.113.046	782.180	1.737.841	1.770.708

Font: Google Analytics

TURISME

Web: Procedència de visitants (10 primers països)

	2021		2020		2019		2018	
País	Visites	% Visites	Visites	% Visites	Visites	% Visites	Visites	% Visites
Espanya	326.111	68,49 %	357.317	72,15 %	461.515	59,17%	488.874	64,50%
França	43.283	9,09 %	51.460	10,39 %	118.948	15,25%	102.089	13,47%
Rússia	415	0,09 %	1.474	0,30 %	599	0,08	59	0,01%
Alemanya	57.355	12,05 %	15.532	3,14 %	28.410	3,64%	25.395	3,35%
Regne Unit	3.852	0,81 %	9.400	1,90 %	31.019	3,98%	24.539	3,24%
EUA	7.610	1,60 %	11.634	2,35 %	34.219	4,39%	21.775	2,87%
Itàlia	6.158	1,29 %	9.679	1,95 %	23.865	3,06%	23.111	3,05%
Bèlgica	3.551	0,75 %	4.929	1,00 %	7.918	1,02%	6.697	0,88%
Holanda	3.866	0,81 %	2.596	0,52 %	6.332	0,81%	5.573	0,74%
Suïssa	2.884	0,61 %	2.942	0,59 %	5.757	0,74%	4.768	0,63%
Brasil	1.174	0,24 %	1.174	0,24 %	2.572	0,33%	1.607	0,21%
Argentina	2.541	0,51 %	2.541	0,51 %	4.831	0,62%	4.426	0,58%
Irlanda	981	0,20 %	981	0,20 %	5.432	0,70%	3.820	0,50%

Font: Google Analytics

5.1. Blog Tarragona Experience

<https://www.tarragonaexperience.com>

En compliment del RD 1112/2018, de 7 de setembre, pel qual s’han de fer accessibles els continguts web, s’audita el blog, se’n corregeixen els errors i s’assoleix la certificació d’accessibilitat parcialment conforme.

5.2. Web del TCB

www.tarragonacb.cat

En compliment del RD 1112/2018, de 7 de setembre, pel qual s’han de fer accessibles els continguts web, s’audita el web del TCB, se’n corregeixen els errors i s’assoleix la certificació d’accessibilitat parcialment conforme.

TURISME
5.3. World Heritage Journeys of Europe

<https://visitworldheritage.com/tarragona>

Publicar setmanalment les 7 fotos del nostre canal d'Instagram.

5.4. Xarxes socials

Facebook	2021	2020	2019	2018
Tarragona	21.400	21.102	20.469	18.852
Turisme (2 idiomes)	m'agrada 22.876 seguidors	m'agrada 21.152 seguidors	m'agrada 21.162 seguidors	m'agrada

Twitter	2021	2020	2019	2018
Tarragona	14.975 seguidors	14.701 seguidors	14.127 seguidors	13.110 seguidors
Turisme	1.702 piulades	4.415 piulades	4.247 piulades	5.425 piulades

Instagram	2021	2020	2019	2018
Tarragona	34.587	30.446	26.347	21.513
Turisme	seguidors	seguidors	seguidors	seguidors

Altres:	2021	2020	2019	2018
Youtube	838	707	541	458
Linkedin	969	788	511	231

6. Projectió d'imatge
6.1. Edicions impreses

	Reedició	Nova edició
Cartell "Tàrraco a Taula"		46: 2 models
"On dormir"		3.000 (CA/ES/FR/EN/DE/IT/RU)
"Espais Naturals"		10.000 (CA/ES/FR/EN/DE/IT)
Plànol "Tarragona Monumental"	100.000 (CA/ES/FR/EN) 36.500 (DE/IT/RU/NL)	

TURISME

Col·lecció Tarragona en Família: L'Amfiteatre		6.000 (CA) / 6.000 (ES) 1.500 (FR) / 1.500 (EN)
Col·lecció Tarragona en Família: El Circ		6.000 (CA) / 6.000 (ES) 1.500 (FR) / 1.500 (EN)

6.2. Edicions digitals

- Horaris i preus dels museus i monuments (CA/ES/FR/EN)
- Dossier de premsa ES com a presentació de la destinació a Madrid
- 24, 48 i 72 hores a la Costa Daurada
https://www.tarragonaturisme.cat/sites/default/files/publication/documents/viu_costa_daurada_tgn_-_c.pdf
- 24, 48 y 72 horas en la Costa Daurada
https://www.tarragonaturisme.cat/sites/default/files/publication/documents/viu_costa_daurada_tgn_-_es.pdf
- 24, 48 and 72 hours at Costa Daurada
https://www.tarragonaturisme.cat/sites/default/files/publication/documents/viu_costa_daurada_tgn_-_en.pdf
- 24, 48 et 72 heures dans la Costa Daurada
https://www.tarragonaturisme.cat/sites/default/files/publication/documents/viu_costa_daurada_tgn_-_fr.pdf
- Santa Tecla
https://www.tarragonaturisme.cat/sites/default/files/publication/documents/santa_tecla_es.pdf
https://www.tarragonaturisme.cat/sites/default/files/publication/documents/santa_tecla_en.pdf
https://www.tarragonaturisme.cat/sites/default/files/publication/documents/santa_tecla_fr.pdf

TURISME

- Mapa d'aparcaments de cotxes, motos, bicicletes i patinets elèctrics així com per a persones amb mobilitat reduïda + zones blaves, verdes i taronges:
https://www.tarragonaturisme.cat/sites/default/files/page/attachment/mapa_aparcaments_catala.pdf
https://www.tarragonaturisme.cat/sites/default/files/page/attachment/mapa_aparcaments_castella.pdf
https://www.tarragonaturisme.cat/sites/default/files/page/attachment/mapa_aparcaments_angles.pdf
https://www.tarragonaturisme.cat/sites/default/files/page/attachment/mapa_aparcaments_frances.pdf
https://www.tarragonaturisme.cat/sites/default/files/page/attachment/mapa_aparcaments_alemany.pdf
https://www.tarragonaturisme.cat/sites/default/files/page/attachment/mapa_aparcaments_italia.pdf
https://www.tarragonaturisme.cat/sites/default/files/page/attachment/mapa_aparcaments_rus.pdf
- Preus d'hotels i pensions (CA/ES/FR/EN)
https://www.tarragonaturisme.cat/sites/default/files/publication/documents/preus_dhotels_i_pensions
- Accessibilitat per a persones amb discapacitat als hotels (CA/FR)
https://www.tarragonaturisme.cat/sites/default/files/publication/documents/8950_fitxa_accessibilitat_hotels_c_fr.pdf
- Accessibilitat per a persones amb discapacitat als hotels (ES/EN)
https://www.tarragonaturisme.cat/sites/default/files/publication/documents/8950_fitxa_accessibilitat_hotels_e_en.pdf
- Accessibilitat per a persones amb discapacitat a les pensions (CA/FR)
https://www.tarragonaturisme.cat/sites/default/files/publication/documents/8950_fitxa_accessibilitat_pensions_c_fr.pdf
- Accessibilitat per a persones amb discapacitat a les pensions (ES/EN)
https://www.tarragonaturisme.cat/sites/default/files/publication/documents/8950_fitxa_accessibilitat_pensions_e_en.pdf

TURISME

6.3. Vídeos

Històries d'octubre: <https://youtu.be/CowxMSqI-Kk>

Històries de desembre: <https://youtu.be/T-s3JM7rPyU>

7. Planificació, organització i gestió del producte turístic

7.1. Edició 2021: Tarragona, Amfiteatrvm

No es fa a causa de les mesures sanitàries relacionades amb la COVID-19.

Procedència dels assistents	Percentatge a l'any 2021	Percentatge a l'any 2020	Percentatge a l'any 2019	Percentatge a l'any 2018
Zona Tarragona	No es fa per les mesures sanitàries relacionades amb la COVID-19		22 %	34 %
Zona Barcelona i resta de Catalunya			32 %	28 %
Resta d'Espanya			21 %	13 %
Europa			23 %	23 %
Amèrica			2 %	2 %

Visita nocturna a l'Amfiteatre, edició 2021: No es fa per les mesures sanitàries relacionades amb la COVID-19.

Procedència dels assistents	Percentatge a l'any 2021	Percentatge a l'any 2020	Percentatge a l'any 2019	Percentatge a l'any 2018
Zona Tarragona	No es fa per les mesures sanitàries relacionades amb la COVID-19		12 %	27 %
Zona Barcelona i resta de Catalunya			21 %	18 %
Resta d'Espanya			27 %	23 %
Europa			27 %	26 %
Resta del món			11 %	6 %

7.2. Edició 2021: Tarragona, Ciutat de Castells

Producte cultural sobre activitats relacionades amb el món casteller, com ara actuacions i diades castelleres, així com visites per viure un assaig casteller. No es fa per les mesures sanitàries relacionades amb la COVID-19.

TURISME

Procedència dels assistents als assajos	Percentatge a l'any 2021	Percentatge a l'any 2020	Percentatge a l'any 2019	Percentatge a l'any 2018
Catalunya	No es fa per les mesures sanitàries relacionades amb la COVID-19		10 %	10 %
Resta d'Espanya			9 %	14 %
França			14 %	38 %
Itàlia			20 %	1 %
Holanda			12 %	3 %
Alemanya			6 %	2 %
Bèlgica			4 %	1 %
Regne Unit			14 %	8 %
Rússia			0 %	2 %
Altres països Europa			9 %	3 %
Estats Units			1 %	12 %
Altres països, Amèrica			1 %	3 %
Austràlia			0 %	2 %

7.3. L'Embutada (6 i 7 de novembre)

- Disseny de bàners en CA i ES, basic pages al web en CA i ES amb la programació, el cartell, i 6 pantalles enrotllables.

7.4. Tarragona 1800 (del 19 al 21 de novembre)

- Disseny de bàners en CA i ES, basic pages al web en CA i ES amb la programació, el cartell, 2 pantalles enrotllables, un vinil al plafó de la Rambla Nova.

7.5. Anno Domini. Una recreació del primer Nadal de la història (del 17 al 19 de desembre)

- Disseny de bàners en CA i ES, basic pages al web en CA i ES.

7.6. Altres
7.6.1. Google My Business

- Adquisició de la titularitat de Tarragona Turisme.
- Actualització constant dels horaris de l'oficina de turisme del carrer Major.

TURISME

7.6.2. Desenvolupament del projecte estratègic d'estructuració de l'oferta turística: inici al 2021 i en tràmit al 2022

7.6.3. Desenvolupament d'un nou web tarragonaturisme.cat accessible: inici al 2021 i en tràmit al 2022

7.6.4. Estudi de diagnosi HUT a Tarragona: inici al 2021 i en tràmit al 2022

7.6.5. Reposició del vinil frontal OTCM gràfica a la punta de la Creueta

7.6.6. Suport als Premis Gastronòmics Tarragona

- Difusió al web tarragonaturisme.cat i a les xarxes socials, així com als webs municipals
- Impressió de material diferent

7.6.7. GCPHE:

- Guia Gastronòmica
 - Edició impresa: 100 ens en va donar el grup + PMTT en compra 200 exemplars
- Edició digital:

<https://issuu.com/tgnturisme/docs/guia-gastroturistica-cat>

<https://issuu.com/tgnturisme/docs/guia-gastroturistica-es>

<https://issuu.com/tgnturisme/docs/guia-gastroturistica-en>

- 9.250 mapes turístics de Tarragona Valor Universal Excepcional (VUE) UNESCO.
- Vídeo "Tarragona, un viatge extraordinari"
<https://youtu.be/oZs38QHcNQw>

8. Especialització de la destinació i dinamització d'activitats organitzades i coorganitzades

9. Gastronomia

Continua la col·laboració amb les iniciatives gastronòmiques del col·lectiu Tàrraco a Taula i amb l'Associació d'Empresaris d'Hostaleria de la Província de Tarragona (AEHT). Continua la col·laboració amb les iniciatives gastronòmiques de l'Associació de Restaurants de la Part Alta (ARPA), amb el col·lectiu Tàrraco a Taula i amb l'Associació d'Empresaris d'Hostaleria de la Província de Tarragona (AEHT).

<https://www.tarragonaturisme.cat/ca/un-cuiner-de-les-comarques-de-tarragona-guanyador-dels-premis-gastronomicos-josep-lladonosa-els-masterchef-de-la-cuina-catalana>

TURISME

<https://www.tarragonaturisme.cat/ca/tres-joves-cuiners-de-tarragona-finalistes-del-master-xef-dels-alumnes-catalans>

Dieta Mediterrània

Hem establert contacte i suport amb l'Associació d'Empresaris d'Hostaleria de Tarragona (AEHT) i hi col·laborem amb accions conjuntes: Jornades del Romesco a Tarragona, Jornades del Peix Blau, menús als restaurants de "Tarragona Somriu a la Crisi", "Sopars sota els Focs" (focs d'artifici del concurs del juliol).

<https://www.tarragonaturisme.cat/ca/arriben-les-primeres-jornades-gastronomiques-del-peix-blau-de-tarragona>

<https://www.tarragonaturisme.cat/ca/les-vi-jornades-gastronomiques-romesco-de-tarragona-romescvs-macabevs>

<https://www.tarragonaturisme.cat/ca/les-v-jornades-del-romesco-comptaran-amb-27-establiments-de-la-ciutat>

<https://www.tarragonaturisme.cat/ca/larros-mariner-jornades-gastronomiques-arrenca-la-setmana-vinent-a-Tarragona>

<https://www.tarragonaturisme.cat/ca/tarragona-formara-part-de-la-guia-gastroturistica-de-les-ciutats-patrimoni-de-la-humanitat>

Fira Àpat

<https://www.tarragonaturisme.cat/ca/noticies/comenca-la-primera-edicio-de-fira-apat-tarragona>

Premis Gastronòmics Tarragona

Organització del primer certamen dels Premis Gastronòmics Tarragona, on 8 estrelles Michelin i 8 sols de gastronomia Repsol es van donar cabuda en un cap de setmana al Recinte Firal del Palau de Congressos, amb cuina en directe, demostracions gastronòmiques, promoció dels vins DO Tarragona i els olis del territori de la zona de Tarragona i Lleida, amb la participació estel·lar dels Hermanos Torres, els Michelin més internacionals de Catalunya:

<https://www.tarragonaturisme.cat/ca/josep-queralt-i-alex-collado-millor-xef-i-millor-cocteler-respectivament-als-primers-premis-gastronomic-tarragona>

TURISME

<https://www.tarragonaturisme.cat/ca/pau-ricoma-des-d-avui-a-tarragona-estem-envoltats-d-una-constellacio-d-estrelles-gastronomiques>

<https://www.tarragonaturisme.cat/ca/tres-joves-cuiners-de-tarragona-finalistes-del-master-xef-dels-alumnes-catalans>

<https://www.tarragonaturisme.cat/ca/tarragona-aparador-de-l-excellencia-gastronomica-del-sud-de-catalunya-amb-una-constellacio-d-estrelles-michelin>

<https://www.tarragonaturisme.cat/ca/tarragona-turisme-presenta-els-primers-premis-gastronomic-tarragona>

10. Turisme de creuers

Enguany, la situació provocada per la pandèmia ha fet que a Tarragona només atraquessin 8 creuers, que han pogut gaudir de la nova infraestructura per als creuers – Moll de Balears, que ha ampliat amb 4 hectàrees l’espai destinat a l’operativa de creuers.

Evolució dels creuers	2021	2020	2019	2018
Creuers	8	1	62	57
Creueristes	1.348	1.533	127.495	98.126

Atenció als creuers que atraquen a la ciutat.

S’ha ofert el servei d’autobús llançadora (shuttle) a 7 dels 8 creuers que han atracat a Tarragona per traslladar els creueristes des del Port de Tarragona al centre de la ciutat.

Creuer	Cruise line	Data d’arribada	Procedència	Destinació	Capacitat (pax)
Bolette (*)	Fred. Olsen	27/09/21	Cadis	Castelló	1.338
Le Lyrial (*)	Ponant	08/10/21	Barcelona	València	264
Europa (*)	Hapag Lloyd	13/10/21	València	Eivissa	400
Europa (*)	Hapag Lloyd	29/10/21	Palma de Mallorca	Màlaga	400
Wind Star	Windstar	31/10/21	Barcelona	Palma de Mallorca	148
Hebridean Sky	Noble Caledonia	04/11/21	Cagliari	Palma de Mallorca	114

TURISME

Seadream I	SeaDream Yacht Club	04/11/21	Cotlliure	Alacant	110
Seadream II	SeaDream	05/11/21	Roses	Barcelona	110

(*) atenció per un informador turístic

Pla de comunicació "Recipe for Tarragona"

- Seatrade
 - 1 pàgina de publicitat a la revista impresa Seatrade (edició de juny, set. i des.)
 - Presència en línia al web Seatrade Cruise News:
 - Notes de premsa de creuers: s'han enviat al llarg de tota la temporada.
- Participació a la 59a General Medcruise Assembly (3 i 4 de novembre)
L'APT va participar en aquesta assemblea, que va tenir lloc a Barcelona, en la qual van ser presents diferents ports de Medcruise.
- Participació al B2B Medcruise virtual
L'APT tindrà accés a diferents reunions virtuals amb navilieres a finals de novembre o principis de desembre.
- Participació a l'International Cruise Summit (17 i 18 de novembre)
Es té prevista la participació i col·laboració a l'ICS, esdeveniment internacional dins del mercat de creuers, que tindrà lloc a Madrid.

Hi ha presència de marca a les ampolles d'aigua (collarí), així com l'exposició al web de l'esdeveniment, i l'accés a dos actes exclusius per a patrocinadors, i on també estan convidats de manera exclusiva els contactes de les navilieres.

Calendari de creuers 2021

Elaboració del calendari 2022. Es preveu una distribució del calendari a 150 contactes de navilieres, 40 operadors turístics i consignataris i 15 contactes de premsa de creuers.

Participació a les reunions de les taules institucional i tècnica del conveni de creuers.

TURISME

11. Observatori del turisme

		2021	2020	2019	2018
Ocupacions	hotels	41.6 %	31.4 %	57.7 %	58.1 %
	càmpings	40.1 %	38.3 %	65.5 %	65.3 %
Pernoctacions	hotels	281.355	153.189	402.351	407.198
	càmpings	559.629	359.886	911.403	1.021.283
Mitjana de nits	hotels	1.95	1.8	1.93	1.78
	càmpings	3.38	4.4	4.14	4.05

12. Oficina Tarragona Convention Bureau (TCB)

12.1. Imatge corporativa:

- Guies professionals
- No s'han editat el 2021

12.2. Eines de comunicació

- Banc d'imatges - Reportatges d'esdeveniments
- Web www.tarragonacb.cat

12.3. Altres insercions, publicacions

- Web CCB: www.catalunya.com/mice/ccb.
- Web SCB: <http://www.scb.es/>

12.4. Participació en associacions, col·laboracions i convenis

Hi ha continuïtat i es renoven els convenis/acords següents:

- Conveni Córner 2021: Participació conjunta a les fires i promocions i campanyes de publicitat del PTDT. Aquest 2021 no es va signar, va prevaler el Conveni 2020, atès que les accions promocionals no es van poder dur a terme per la pandèmia.
- Protocol general d'actuació per a la promoció del turisme de creuers al Port de Tarragona.
- Renovació del Conveni de RENFE per als descomptes en congressos a la ciutat.
- Membre de l'Spain Convention Bureau
- Membre del Catalunya Convention Bureau

El sector MICE inicia una etapa de recuperació clau per a la recuperació econòmica del país i el Patronat de Turisme inicia una campanya de reposicionament estratègic de la destinació dins el mercat del turisme de negocis.

TURISME**12.5. Accions de suport al sector i venda de valor****12.5.1. Workshops**

- MEET AND COM. Barcelona, 17 i 18 d'octubre. Mercat francès.
- IBERIAN MICE FORUMS. Saragossa, 10-12 de novembre. Mercat associatiu, agències i corporatius nacional.
- WSDRIVING INNOVATION. Circuit de Barcelona, 17 de novembre. Corporatiu automoció.

12.5.2. Fires

- IBTM WORLD 2021. Barcelona, 30 de novembre – 2 de desembre de 2021. Mercat internacional.

12.5.3. Famtrips

- FT Automoció del mercat nacional, 17-19 de novembre de 2021
- FT Post IBTM Rethink meetings multimercat internacional, 2-5 de desembre de 2021. Anul·lat.

12.5.4. Programa Ambassadors

- MEET / Become Ambassadors. Bodegues Torres, 28 d'octubre. Prescriptors de congressos.

12.6. Desenvolupament d'eines de gestió del màrqueting i model turístic**12.6.1. Tourism Data System Mice****12.6.2. Estudi de turisme de reunions****12.6.3. Comunicació de valor****12.6.4. Accions de suport als organitzadors de congressos****12.6.5. Convenis**

Renovació del conveni anual RENFE. Fitur 2022.

12.7. Resum dels socis de TCB:

Any	2021	2020	2019	2018
Socis	43	48	60	72

TURISME

13. Tarragona Film Office. Produccions destacades al 2021

- Espot *Aquarius Retry*. Localització: Campus Educatiu de Tarragona (Antiga Universitat Laboral). Productora: Smile TV.
- Espot *Seven seconds. Cupra*. Localitzacions: Escullera del Far de la Banya i DP World (zona de contenidors del Port de Tarragona). Productora: Agosto.
- Llargmetratge de ficció *Los renglones torcidos de Dios*. Localització: La Tabacalera. Productora: Nostromo Pictures / A3 Media.
- Llargmetratge de ficció *A man of action*. Localitzacions: Campus Educatiu de Tarragona, Centre Penitenciari Obert de Tarragona i Banc d'Espanya. Productora: La Pulga y el Elefante / Netflix.
- Programa TV *Operació cultura*. Localitzacions: Diverses localitzacions de la via pública. Productora: Corporació Catalana de Mitjans Audiovisuals - TV3.
- Videoclip *La Libertad*, de Loquillo. Localització: Campus Educatiu de Tarragona. Productora: Intricate Productions.

Tipologies de produccions Audiovisuals	2021	2020	2019	2018
Audiovisual per a espectacles o exposicions	1	1		
Contingut per Internet per una marca comercial	12	8		
Contingut per Internet sense marca comercial	9	4		
Corporatiu / institucional	19	8	8	6
Curtmetratge*			6	11
Curtmetratge documental	4			
Curtmetratge de ficció	5	1		
Documental / Reportatge de TV*			16	8
Documental TV	1			
Docusèrie	1	1		
Espot publicitari	7	6	10	17
Exercici acadèmic	4	6	12	5

TURISME

Fotografia comercial*			9	3
Fotografia no comercial*			22	13
Llargmetratge documental (cinema)	1	3	1	2
Llargmetratge de ficció (cinema)	2	1	1	1
Programa de TV	16	11	24	39
Reportatge	2	3		
Sèrie de TV		2	1	1
Videoclip musical	10	6	8	4
Altres	7	5	4	11
	101	66	121	121

* Des del 2020 s'han canviat les tipologies de les produccions des de la Catalunya Film Commission, i n'han sorgit de noves i amb una classificació diferent. És per aquest motiu que hi ha caselles sense dades, ja que s'han incorporat les noves classificacions sense eliminar les antigues.

14. Secretaria de l'OCPM - Secretaria d'Europa del Sud i la Mediterrània de Ciutats Patrimoni Mundial

15. Agència Catalana de Turisme:

Es duen a terme diverses accions.

16. PECT TurisTIC en Família – Patronat de Turisme de la Diputació de Tarragona:

El PMTT hi participa i forma part del grup de treball de turisme familiar, amb el projecte de TurisTIC en Família en el segment de "Patrimoni Cultural".

17. Turisme familiar

Es crea el projecte dels Contacontes als Espais Monumentals i Patrimoni de la Humanitat. Per una banda, el projecte consta de l'edició i creació de 10 contacontes de la Tàrraco romana, medieval i modernista, a càrrec de l'artista Rat Cebrián, i les il·lustracions i textos de Cristina Serret (periodista i experta en turisme familiar) i Armand Illustration (creador de múltiples llibres infantils de cultura).

Per les vacances de Setmana Santa (confinament perimetral per la pandèmia de la Covid-19) es posen en marxa les visites guiades amb contacontes al Patrimoni.

TURISME

<https://www.tarragonaturisme.cat/ca/tarragona-turisme-ofereix-contacontes-i-visites-guiades-per-setmana-santa>

<https://www.tarragonaturisme.cat/ca/exit-de-participacio-dels-contacontes-i-les-visites-guiades-de-tarragona-turisme-de-setmana-santa>

17.1. Federació Espanyola de Famílies Nombroses

Continuem amb la relació de col·laboració i cooperació amb la Federació Espanyola de Famílies Nombroses (FEFN) a través del butlletí d'informació mensual i les accions de promoció conjunta per visualitzar la destinació de la ciutat de Tarragona dins del segment de turisme familiar de tot l'Estat espanyol.

17.2. Cicle d'audiovisuals en VO de turisme familiar

Es crea una col·laboració amb Anima't Serveis Culturals per tirar endavant el projecte d'Audiovisuals en VO de Turisme Familiar, Cultural i Històric al Palau de Congressos, cada diumenge a la tarda, des del mes de gener fins al maig, per a la reactivació del turisme postCovid i per animar el turisme de proximitat i familiar.

<https://www.tarragonaturisme.cat/ca/tarragona-turisme-arriba-a-un-acord-amb-animat-i-el-palau-de-congressos-per-mantenir-la-programacio-de-cinema-en-versio-original>

<https://www.tarragonaturisme.cat/ca/anima-t-tarragona-turisme-i-el-palau-de-congressos-ofereixen-una-segona-temporada-de-cinema-en-versio-original>

17.3. Turisme de natura, sostenible i responsable

El Patronat Municipal de Turisme de Tarragona col·labora amb L'Hort de la Sínia en les visites guiades "Descobreix l'entorn natural de Tamarit" que ofereix l'Hort de la Sínia per donar a conèixer aquest espai de gran valor mediambiental de la ciutat de Tarragona. La iniciativa compta amb el suport del Patronat Municipal de Turisme de Tarragona en la seva aposta de fomentar el turisme de proximitat, sostenible i familiar.

<https://www.tarragonaturisme.cat/ca/aquest-diumenge-tornen-les-visites-guiades-a-l-entorn-natural-de-tamarit>

17.4. Signatura del conveni de col·laboració amb l'Associació de Guies de Turisme habilitats per la Generalitat de Catalunya per un Turisme Responsable i de Qualitat (AGUICAT)

<https://www.tarragonaturisme.cat/ca/tarragona-turisme-dona-suport-als-guies-turistic-habilitats-per-la-generalitat>

Sala d'espera

TORN	TAULA
Q005	03
E005	06
A012	04
Q004	03
L001	06

09 V025 H001 6002 H001



ASSESSORIA JURÍDICA

	2021	2020	2019	2018
Documents rebuts del registre general	736	635	613	725
Expedients iniciats	361	290	291	309
Expedients que disposaven d'antecedents	375	345	322	416

A més, s'ha rebut diversa documentació dels procuradors dels tribunals i dels representants processals que porten la gestió de les diferents causes, que és la documentació que implica més volum de feina i que no es registra i s'arxiva directament a cada expedient.

1. Secció de contenciosos administratius

Expedients iniciats al 2021 en relació amb els 100 recursos contenciosos administratius en els quals l'Ajuntament ha estat part:

	2021	2020	2019	2018
L'Ajuntament és part demandada	87	77	57	58
L'Ajuntament és el demandant	0	3	4	1
L'Ajuntament és el codemandat	12	15	9	2

A més, s'han tramitat 240 documents rebuts del registre general que disposaven d'antecedents.

1.1. Jutjats contenciosos administratius de Tarragona

	2021	2020	2019	2018
Actuacions en fase de prova	12	7	0	4
Al·legacions i oposicions diverses	34	29	35	27
Aplanaments (totals o parcials)	3	2	4	1
Autorització judicial d'entrada en domicili (tràmits de sol·licitud i d'altres)	3	4	8	1

ASSESSORIA JURÍDICA

Compareixença i defensa jurídica pels serveis jurídics de BASE	3	4	0	4
Compareixença i defensa jurídica per part de la companyia d'assegurances	13	15	13	17
Conclusions	8	9	8	16
Contestació a la demanda	10	26	11	18
Escrit de demanda	0	1	0	0
Escrit de preparació de recurs de cassació	1	0	1	1
Incident d'inexecució/ execució	1	1	0	0
Interposició de recurs d'apel·lació (contra sentències i/o interlocutòries)	4	3	2	6
Oposició a recursos d'apel·lació (contra sentències i interlocutòries)	13	2	2	0
Peça separada de mesures cautelars (al·legacions, oposició, conformitat de suspensió, conformitat de devolució de l'aval)	4	3	8	35
Peça separada de l'execució de sentència (al·legacions, oposició sol·licitud d'execució provisional, oposició d'extensió d'efectes de sentència i tràmits diversos)	3	3	6	0
Incident promogut de sol·licitud de vista	8	6	3	2
Recurs de reposició: interposició i oposició/ impugnació	11	9	15	5
Recurs de revisió (interposició i oposició/impugnació)	0	1	2	3

ASSESSORIA JURÍDICA

Recurs de súplica (interposició i oposició/impugnació)	1	0	0	1
Sol·licitud d'aclariments i/o rectificació d'errors materials sentències i/o interlocutòries	0	2	1	8
Sol·licitud d'ampliació de demanda	0	0	3	1
Sol·licitud de suspensions diverses (termini de contestar una demanda, vista oral, procediment, etc.)	6	6	3	2
Taxació de costes (sol·licitud de pràctica de taxació, sol·licitud d'ingrés de costes aprovades i sol·licitud de testimoni d'aprovació de taxació de costes, al·legacions)	8	13	21	32
Vistes orals	21	18	31	36

1.2. Jutjats Contenciosos Administratius de Barcelona

	2021	2020	2019	2018
Compareixença com a part codemandada	1	0	0	0

1.3. Tribunal Superior de Justícia de Catalunya

	2021	2020	2019	2018
Actuacions en fase de prova	0	1	3	0
Al·legacions diverses	9	12	20	14
Compareixença com a part codemandada	1	5	4	2
Compareixença en recurs d'apel·lació en qualitat d'apel·lats (i apel·lats adhesius)	16	1	2	6

ASSESSORIA JURÍDICA

Compareixença en recurs d'apel·lació en qualitat d'apel·lant	5	1	1	1
Conclusions	3	5	2	3
Contestació a la demanda	2	2	2	4
Formalització de la demanda/ratificació	0	5	4	2
Impugnació/interposició del recurs de reposició/súplica	1	3	5	1
Interposició del recurs contenciós administratiu	0	3	2	3
Preparació del recurs de cassació	4	1	0	0
Incident promogut (acumulació d'actuacions)	0	2	1	1
Sol·licitud de tràmit de conclusions	3	1	0	0
Taxació de costes (sol·licitud de pràctica de taxació, sol·licitud d'ingrés de costes aprovades i sol·licitud de testimoni d'aprovació de taxació de costes, impugnació)	3	4	6	8

1.4. Audiència Nacional

	2021	2020	2019	2018
Contestació de la demanda	0	1	0	0
Conclusions	0	1	0	0
Taxació de costes (tràmits diversos)	0	1	0	0

ASSESSORIA JURÍDICA**1.5. Tribunal Suprem**

	2021	2020	2019	2018
Compareixença en recurs de cassació com a part recurrent	4	1	3	2
Compareixença i oposició a admissió del recurs de cassació	1	2	4	0
Taxació de costes (tràmits diversos)	1	4	3	2

1.6. Tribunal Constitucional

	2021	2020	2019	2018
Compareixença en recurs d'empara contra la denegació de la preparació del recurs de cassació	1	0	0	0

2. Secció en altres jurisdiccions

Expedients instruïts en relació amb diverses causes d'índole civil, penal o laboral que s'han tramitat davant les jurisdiccions civil, penal, laboral i mercantil corresponents:

	2021	2020	2019	2018
Expedients iniciats	106	67	55	59
Tramitació en expedients que disposaven d'antecedents	29	65	38	41

A banda de la documentació rebuda a través del registre general, s'ha rebut diversa documentació, tant a través del corredor d'assegurances com dels representants processals que porten les diferents causes, cosa que representa una tasca de seguiment i control que no es pot quantificar.

ASSESSORIA JURÍDICA

Quant a la tramitació, cal destacar en aquest apartat:

2.1. Jurisdicció penal

2.1.1. Reclamacions per danys produïts a béns municipals

38 expedients iniciats, dels quals:

- 14 expedients amb cobertura de defensa jurídica per la companyia d'assegurances de l'Ajuntament, i el seu seguiment respectiu.
- 14 expedients sense cobertura de defensa jurídica, però amb seguiment del procediment judicial corresponent que es tramita davant la jurisdicció penal per la lletrada de l'assessoria jurídica.
- 10 expedients amb resultat de danys insignificants, autors desconeguts o altres.
- 34 expedients en tramitació i seguiment des de l'any 2009.

2.1.2. Defensa jurídica d'autoritats o personal municipal

- 38 expedients instruïts per a la defensa d'autoritats municipals o personal al servei de l'Ajuntament arran de fets derivats de l'exercici del seu càrrec.
- 37 expedients en tramitació i seguiment des de l'any 2009.

En aquest apartat, cal destacar la defensa jurídica sol·licitada per agents de la Guàrdia Urbana que han estat denunciats o que han resultat lesionats arran d'actuacions policials dutes a terme:

- 5 sol·licituds en qualitat de denunciats/investigats/querellats.
- 23 sol·licituds en qualitat de perjudicat/acusació particular.
- 3 sol·licituds en la doble condició de perjudicats/investigats.

2.1.3. Altres procediments penals

- 1 expedient iniciat per un possible RC de l'Ajuntament
- 9 expedients iniciats per demandes interposades per l'Ajuntament o en estudi (no danys)
- 3 expedients amb antecedents en tramitació i seguiment

2.2. Jurisdicció civil

- 4 expedients iniciats en reclamació per danys a béns municipals
- 3 expedients iniciats per demandes interposades per l'Ajuntament o en estudi (no danys)
- 12 expedients en tramitació i seguiment amb antecedents

ASSESSORIA JURÍDICA

Assumptes que cal destacar:

- Seguiment de demanda i reconversió sobre la impugnació del catàleg municipal de camins
- Demanda d'execució de títols judicials interposada per l'Ajuntament per a la recuperació de la titularitat de dues finques
- Seguiment de la demanda interposada per particulars sobre doble immatriculació
- Inici de les accions reals possessòries pertinents davant dels òrgans judicials competents per recuperar la possessió d'una finca de l'Inventari de Béns Immobles
- Comparèixer, en qualitat d'interessats, en una demanda entre particulars on la part demandada atribueix a l'Ajuntament de Tarragona la titularitat d'un aparcament.
- Comparèixer en una demanda interposada contra l'Ajuntament de Tarragona sobre l'exercici de l'acció declarativa de protecció dels drets fonamentals a l'honor i a la protecció de dades de caràcter personal.
- Demanda de judici ordinari en reclamació d'interessos abusius contra ICO.

2.2. Jurisdicció laboral

2.2.1. Treballadors municipals

15 expedients iniciats, dels quals:

- 1 expedient instruït en relació amb les reclamacions per acomiadaments improcedents de treballadors municipals.
- 14 expedients instruïts en relació amb altres reclamacions d'índole laboral (reconeixement de relació laboral indefinida, modificacions substancials de les condicions de treball, qualificació professional, impugnació de la incapacitat absoluta o total).

En tramitació i seguiment de 38 expedients amb antecedents.

2.2.2. Treballadors d'organismes autònoms

- 5 expedients iniciats sobre reclamacions d'índole laboral de treballadors de diferents organismes autònoms.
- 4 expedients amb antecedents en tramitació i seguiment.

2.3. Jurisdicció mercantil

- Seguiment de la intervenció en 1 expedient de procediment concursal.

ASSESSORIA JURÍDICA**3. Secció administrativa****3.1. Jutjats contenciosos administratius de Tarragona**

	2021	2020	2019	2018
Actuacions en fase de prova	12	7	0	4
Al·legacions i oposicions diverses	34	29	35	27
Aplanaments (totals o parcials)	3	2	4	1
Autorització judicial d'entrada al domicili (tràmits de sol·licitud i d'altres)	3	4	8	1
Compareixença i defensa jurídica pels serveis jurídics de BASE	3	4	0	4
Compareixença i defensa jurídica per la companyia d'assegurances	13	15	13	17
Conclusions	8	9	8	16
Contestació a la demanda	10	26	11	18
Escrit de demanda	0	1	0	0
Escrit de preparació de recurs de cassació	1	0	1	1
Incident d'inexecució/ execució	1	1	0	0
Interposició del recurs d'apel·lació (contra sentències i interlocutòries)	4	3	2	6
Oposició a recursos d'apel·lació (contra sentències i interlocutòries)	13	2	2	0
Peça separada de mesures cautelars (al·legacions, oposició, conformitat de suspensió, conformitat de devolució de l'aval)	4	3	8	35

ASSESSORIA JURÍDICA

Peça separada d'execució de sentència (al·legacions, oposició a la sol·licitud d'execució provisional, oposició d'extensió d'efectes de sentència i tràmits diversos)	3	3	6	0
Incident promogut de sol·licitud de vista	8	6	3	2
Recurs de reposició: interposició i oposició/impugnació	11	9	15	5
Recurs de revisió (interposició i oposició/impugnació)	0	1	2	3
Recurs de súplica (interposició i oposició/impugnació)	1	0	0	1
Sol·licitud d'aclariments i rectificació d'errors materials de sentències i interlocutòries	0	2	1	8
Sol·licitud d'ampliació de demanda	0	0	3	1
Sol·licitud de suspensions diverses (termini de contestar demanda, vista oral, procediment, etc.)	6	6	3	2
Taxació de costes (sol·licitud de pràctica de taxació, sol·licitud d'ingrés de costes aprovades i sol·licitud de testimoni d'aprovació de taxació de costes, al·legacions)	8	13	21	32
Vistes orals	21	18	31	36

ASSESSORIA JURÍDICA**3.2. Jutjats contenciosos administratius de Barcelona**

	2021	2020	2019	2018
Compareixença com a part codemandada	1	0	0	0

3.3. Tribunal Superior de Justícia de Catalunya

	2021	2020	2019	2018
Actuacions en fase de prova	0	1	3	0
Al·legacions diverses	9	12	20	14
Compareixença com a part codemandada	1	5	4	2
Compareixença en un recurs d'apel·lació en qualitat d'apel·lats (i apel·lats adhesius)	16	1	2	6
Compareixença en un recurs d'apel·lació en qualitat d'apel·lant	5	1	1	1
Conclusions	3	5	2	3
Contestació a la demanda	2	2	2	4
Formalització de la demanda/ratificació	0	5	4	2
Impugnació/interposició del recurs de reposició/súplica	1	3	5	1
Interposició del recurs contenciós administratiu	0	3	2	3
Preparació del recurs de cassació	4	1	0	0
Incident promogut (acumulació d'actuacions)	0	2	1	1
Sol·licitud de tràmit de conclusions	3	1	0	0

ASSESSORIA JURÍDICA

Taxació de costes (sol·licitud de pràctica de taxació, sol·licitud d'ingrés de costes aprovades i sol·licitud de testimoni d'aprovació de taxació de costes, impugnació)	3	4	6	8
--	---	---	---	---

3.4. Audiència Nacional

	2021	2020	2019	2018
Contestació de la demanda	0	1	0	0
Conclusions	0	1	0	0
Taxació de costes (tràmits diversos)	0	1	0	0

3.5. Tribunal Suprem

	2021	2020	2019	2018
Compareixença en un recurs de cassació com a part recurrent	4	1	3	2
Compareixença i oposició a admissió del recurs de cassació	1	2	4	0
Taxació de costes (tràmits diversos)	1	4	3	2

3.6. Tribunal Constitucional

	2021	2020	2019	2018
Compareixença en un recurs d'empara contra la denegació de preparació del recurs de cassació	1	0	0	0

ASSESSORIA JURÍDICA

	2021	2020	2019	2018
Reclamacions de responsabilitat patrimonial	85	98	89	120

Al llarg de l'any 2021 s'han incoat 70 expedients de responsabilitat patrimonial.

Expedients resolts al 2021

Resolucions que estimen la reclamació	2
Resolucions que desestimen la reclamació	42
Resolucions que tenen per desistit el reclamant	11
Resolucions que no admeten a tràmit la reclamació	3
Resolucions que determinen la responsabilitat contractista	4
Total d'expedients finalitzats	62

Comparativa d'anys anteriors	2021	2020	2019	2018
Reclamacions de responsabilitat patrimonial	85	98	89	120
Expedients finalitzats	62	29	77	67
Expedients pendents quan acaba l'any	209	195	125	113

Durant l'any 2021 els jutjats contenciosos administratius han resolt 9 expedients de responsabilitat patrimonial.

Sentències recaigudes a l'any 2021	9
Desestimació a la demanda	0
Estimació parcial	3
Estimació total	6

Al llarg de l'any 2021 s'han interposat, davant dels jutjats contenciosos administratius de Tarragona, un recurs o demanda que impugna resolucions definitives recaigudes pel que fa als expedients de responsabilitat patrimonial.

CONTROL PREVI I ASSESSORAMENT D'INTERVENCIÓ I CONTROL FINANCER

1. Servei de control previ i assessorament d'intervenció

Les dades d'aquest apartat 1 fan referència a la tramitació i aprovació de les modificacions d'ordenances fiscals i dels preus públics. La informació sobre fiscalització i control financer es recull en altres apartats.

1.1. Ordenances fiscals i preus públics

Per al 2021 s'ha mantingut la tributació general vigent, la qual cosa ha comportat no haver de modificar tota la fiscalitat, atenent a la vigència indefinida de les ordenances fiscals, amb les excepcions que s'assenyalen a continuació.

Es comptabilitzen, exclusivament, els expedients que s'han tramitat directament des del Servei sobre temàtica d'ordenances fiscals i de preus públics (modificació d'ordenances fiscals, aprovació de preus públics, vista d'expedient a través de l'OMAC), en tant que únicament s'efectua la tramitació administrativa de les propostes dels diferents departaments mentre s'estructura el Servei d'Ordenances Fiscals i Assessorament, depenent de la Tresoreria General i són:

	2021	2020	2019	2018
Ordenances fiscals	5	3	15	6
Preus públics	5	4	9	15
Total	10	7	24	21

1. 2. Control previ

Als efectes del còmput global dels informes de control intern emès pel Servei de Control Previ s'han de considerar, tant els de fiscalització de requisits bàsics, com els de control permanent previ, concomitant i continu.

1.2.1. Informes de fiscalització

L'any 2021 es van registrar d'entrada 1.782 expedients i, es van emetre 1.809 informes de fiscalització (1.770 informes més 39 informes d'esmenes).

Amb data 1 de juliol de 2021 ha entrat en funcionament una nova aplicació per a l'emissió dels informes de fiscalització de requisits bàsics, motiu pel qual durant el present exercici hi han conviscut dues aplicacions. La implementació d'aquest nou sistema ha representat un esforç sobrevingut difícil de quantificar.

CONTROL PREVI I ASSESSORAMENT D'INTERVENCIÓ I CONTROL FINANCER

De conformitat amb el que disposa l'article 219.2 del TRLRHL, i a partir de l'acord adoptat pel plenari municipal, en la sessió celebrada el 21 de desembre de 2009, el sistema de fiscalització implantat a l'Ajuntament és el de requisits bàsics. Aquest sistema, tot i que és una verificació formal, efectua comprovacions de diversos extrems per a cada tipus d'expedient i incorpora les observacions que consten als informes.

	2021	2020	2019	2018
Informes	1.809	1.626	1.650	1.962

Pel que fa al termini per fiscalitzar durant l'exercici de 2021, ha estat d'1,07 dies durant el primer semestre i de 3,83 pel segon. La diferència de mitjana és conseqüència de la incorporació d'un nou sistema informàtic que n'ha requerit la implementació, a banda del nombre superior d'expedients tramesos al Servei els últims mesos de l'any pels diferents gestors.

Abans de l'entrada en vigor del RD 424/2017, de 28 d'abril, pel qual es regula el règim jurídic del control intern a les entitats del sector públic local, s'emeten únicament informes de fiscalització (a banda dels informes de control financer incorporats al control financer planificat).

A partir de la seva entrada en vigor també s'emeten informes de control permanent: previ, concomitant i continu. L'increment d'informes de control permanent ha anat en detriment del termini dins el qual emet els informes, atesa la càrrega de treball que implica pel Servei. Sens perjudici que aquests informes, a diferència dels de fiscalització de requisits bàsics, van més enllà d'una verificació formal dels expedients a partir d'uns requisits bàsics; aquests informes verifiquen i analitzen el contingut material dels expedients.

L'elaboració d'aquests informes (per als quals hi ha 10 dies per enllestir-los), la seva gestió i la complexitat que tenen han provocat l'endarreriment de les mitjanes de gestió dels informes de FRB.

1.2.2. Informes de control permanent previ

Els informes de control permanent previ s'incorporen als expedients (en els quals no hi ha fase de despesa), d'acord amb l'inventari d'informes que consten a la instrucció de la Intervenció General 1/2020.

**CONTROL PREVI I ASSESSORAMENT D'INTERVENCIÓ
I CONTROL FINANCER**

	2021	2020	2019	2018
Informes de control permanent previ	59	48	118	36

1.2.3. Informes de control permanent continu

	2021	2020	2019	2018
Informes de control permanent continu	4	2	2	-

1.2.4. Informes de control permanent concomitant

	2021	2020	2019	2018
Informes de control permanent continu	8	0	2	3

1.2.5. Dietes per desplaçaments

El nombre de despeses que han estat informades, així com el nombre total de desplaçaments ha continuat disminuint considerablement respecte dels anys anteriors, amb motiu de la pandèmia de la Covid-19.

Així, en el marc d'aquesta excepcionalitat, la formació en línia i els seminaris web (webinar), s'ha incrementat exponencialment, d'aquesta manera se n'ha reduït el nombre de desplaçaments. Aquest fet també s'ha traslladat a les reunions presencials, les quals han disminuït en tant que s'han efectuat virtualment mitjançant diferents aplicacions, això ha fet disminuir la despesa de dietes per desplaçaments.

Dins dels desplaçaments, la gran majoria han tingut lloc a fora de la província, habitualment a Barcelona, i, per tant, també poden comportar, en alguns casos i pel temps requerit, la percepció de la mitja dieta.

Amb tot, la tasca de verificació o d'esmena de la documentació continua sent destacable.

Cal ressaltar que l'ús de transport públic és el prioritari a l'hora de fer els desplaçaments, i l'ús de vehicle privat és residual en aquest exercici, en aplicació de la circular d'Alcaldia sobre la gestió de la despesa de desplaçaments.

**CONTROL PREVI I ASSESSORAMENT D'INTERVENCIÓ
I CONTROL FINANCER**

	2021	2020	2019	2018
Import total de despesa	1.383,43 €	2.129,23 €	17.577,62 €	17.206,84 €
Nombre de desplaçaments	30,5	139	573	593,5
Nombre de persones	13	46	89	142

(*) La fracció correspon a un viatge d'anada.

	2021	2020	2019	2018
Nombre de desplaçaments per cursos de formació	18,5	83	316	340,5
Nombre de desplaçaments per comissions de servei	12	78	257	253
Dietes de manutenció sense desplaçaments	1	0	5	63,5
Total de desplaçaments	30,5	161	573	593,5
Nombre d'homes	7	27	40	62
Nombre de dones	6	19	49	78
Total de persones	13	46	89	140

1.2.6. Seguiment d'ordres del dia de diferents òrgans col·legiats

S'han elaborat informes sobre el resultat de la fiscalització i del control permanent previ, en relació amb els punts inclosos en les ordres del dia dels diferents òrgans col·legiats:

Òrgan col·legiat / Nombre d'informes	2021	2020	2019	2018
CIS Serveis Centrals, Economia i Hisenda	-	-	1	10
CIS Territori	-	-	2	10
CIS Transparència, Govern Obert, Espais Públics i Contractació	-	-	4	5
CIS Educació, Ocupació i Desenvolupament Econòmic	-	-	-	1

**CONTROL PREVI I ASSESSORAMENT D'INTERVENCIÓ
I CONTROL FINANCER**

CIS Sostenibilitat, Medi Ambient, Neteja, Joventut, Cooperació i Gestió de Personal	-	-	-	3
Junta de Govern Local	21	15	22	12
Consell Plenari	20	15	14	11
CIS Desenvolupament Econòmic (*)	7	9	3	-
CIS Educació (*)	6	3	2	-
CIS Serveis Generals i Govern Obert (*)	13	12	3	-
CIS Territori, Sostenibilitat i Seguretat (*)	16	13	6	-
CIS Presidència (*)	2	5	-	-

(*) Amb el canvi de Corporació va canviar el nom de la Comissió.

Cal esmentar i fer constar que es revisen les ordres del dia de totes les comissions informatives, juntes de govern local i consells plenaris de les quals es té coneixement per part d'aquest Servei. S'han comptabilitzat els informes realment emesos, i no els casos en què l'ordre del dia no detalla acords que cal adoptar, malgrat que s'hagi dut a terme la comprovació corresponent.

Aquest seguiment permet detectar els casos d'omissió, per esmenar-los i per informar als seus integrants del resultat de la fiscalització de requisits bàsics i del control permanent previ.

2. Control Financer

Durant l'any 2021 el Servei de Control Financer ha dut a terme les actuacions següents:

Confecció del Pla d'Acció 2021, aprovat per l'alcalde amb data 2 d'agost de 2021, i seguiment de la seva execució mitjançant l'emissió que fa l'interventor general d'un informe periòdic, amb caràcter bimensual, que garanteixi l'adopció de les mesures correctores corresponents. Aquests informes de seguiment s'han inclòs dins de l'apartat de les actuacions del PACF21.

CONTROL PREVI I ASSESSORAMENT D'INTERVENCIÓ I CONTROL FINANCER

Tramitació de dos contractes menors:

- Un, per a l'acompliment del control financer permanent de subvencions atorgades per l'Ajuntament de Tarragona durant l'any 2020, a diferents entitats, segons el mostreig efectuat;
- L'altre, per a l'acompliment del control financer del Pla Estratègic de Subvencions vigent entre els anys 2017 i 2020.

Dins de les actuacions previstes al Pla Anual de Control Financer per l'any 2021 (PACF 2021), el Servei de Control Financer ha dut a terme els treballs següents, amb l'emissió dels informes provisionals corresponents, si s'escau, i definitius:

- (3) Informes sobre l'execució del Pla d'Acció 2020, l'exercici 2019, de seguiment bimensual.
- (1) Informe de valoració de les mesures correctores presentades pels diferents sectors de l'Ajuntament de Tarragona (administratiu i empresarial) derivades de l'Informe resum elaborat per la IGAT amb data 13 d'abril de 2021.
- (3) Control financer permanent de les operacions meritades al compte 413 per donar compliment a l'apartat 1g de l'article 159 de la Llei 47/2003 general pressupostària i l'article 32 del RD 424/2017, de 28 d'abril, tant de l'Ajuntament de Tarragona, com dels seus organismes autònoms, al 31 de desembre de 2020.
- (1) Control financer permanent planificat de verificació de les modificacions de crèdit tramitades com a crèdit extraordinari o suplement de crèdit a l'Ajuntament de Tarragona de l'exercici 2020, d'acord amb l'article 4.1.b) del RD 125/2018.
- 4) Control financer permanent planificat d'anàlisi de processos automàtics de l'aplicació de gestió tributària GTT.
- (9) Control financer permanent d'anàlisi de fallits i crèdits incobrables conforme presenten la documentació justificativa de la insolvència dels deutors.
- (1) Control financer permanent d'anàlisi de la devolució d'ingressos indeguts de l'exercici 2020.

**CONTROL PREVI I ASSESSORAMENT D'INTERVENCIÓ
I CONTROL FINANCER**

- (4) Control financer de les operacions meritades dels ajuts atorgats al Servei Municipal d'Ocupació per la Generalitat de Catalunya en projectes cofinançats pel Fons Social Europeu.
- (4) Control financer permanent planificat sobre el compliment de la normativa de morositat a l'Ajuntament de Tarragona i als seus organismes autònoms a l'exercici 2020.
- (60) Revisió i verificació del compte justificatiu de les subvencions atorgades per l'Ajuntament de Tarragona a diferents entitats: associacions de veïns i entitats esportives, respectivament.
- (6) Revisió del compte justificatiu amb informe d'auditor extern de les subvencions atorgades per l'Ajuntament de Tarragona a diferents entitats.
- (7) Informes d'assessorament d'anàlisi d'al·legacions presentades per entitats de Tarragona a expedients de reintegrament de subvencions oberts pels centres gestors corresponents.
- (14) Certificació de les despeses sobre la prestació de sanejament per l'empresa EMATSA, a l'àmbit del servei de sanejament del municipi de Tarragona.
- (1) Certificació de les despeses del personal adscrit a l'Oficina Local de l'Habitatge, segons conveni signat amb l'Agència de l'Habitatge de Catalunya.
- (8) Informes d'auditoria de compliment corresponents a ens dependents de l'Ajuntament de Tarragona de l'exercici 2020.
- (1) Informe d'execució del Pla d'Actuació de Control Financer de l'exercici 2019.
- (1) Informe resum de la Intervenció General de l'Ajuntament en compliment de l'article 37 del RD 424/2017.
- (1) Control financer permanent de la despesa mitjançant contractes administratius dels serveis propis d'agència de viatges del Patronat Municipal de Turisme de l'exercici 2020.

CONTROL PREVI I ASSESSORAMENT D'INTERVENCIÓ I CONTROL FINANCER

- (1) Control financer permanent de la despesa relativa als complements d'assistència en fires i promocions durant l'exercici 2020 al Patronat Municipal de Turisme.

Dins de les actuacions previstes al Pla Anual de Control Financer per a l'any 2020 (PACF 2020), el Servei de Control Financer ha dut a terme els treballs següents, amb l'emissió dels informes provisionals corresponents, si s'escau, i definitius:

- (1) Control financer permanent planificat dels contractes d'emergència formalitzats per l'Ajuntament de Tarragona en el marc del RD 7/2020, de 12 de març, pel qual s'adopten mesures urgents per respondre a l'impacte econòmic de la Covid-19 de l'exercici 2020.
- (13) Informes d'auditoria de compliment corresponents a ens dependents de l'Ajuntament de Tarragona de l'exercici 2019.
- (1) Control financer permanent de la concessió de serveis de recollida de residus urbans, neteja viària i de platges, això com de gestió de la deixalleria municipal de l'exercici 2019.
- (1) Control financer permanent planificat de les modificacions de crèdit tramitades com a generació de crèdit a l'Ajuntament de Tarragona de l'exercici 2019, d'acord amb el que estableix l'article 4.1.b) del RD 128/2018.

El resultat global de totes les actuacions ha estat el següent:

2021		2020		2019		2018	
Exps	Infs	Exps	Infs	Exps	Infs	Exps	Infs
160	146	156	125	139	141	189	154

ESTADÍSTICA

Les tasques del Departament d'Estadística estan relacionades amb la gestió del Padró Municipal d'Habitants, Cens Electoral i el Registre Municipal Voluntari de Parelles Estables.

Finalment, als anys parells també es col·labora amb l'Audiència Provincial i amb les delegacions provincials del Cens Electoral per a l'elecció dels membres en tribunals de jurat: exposició pública del cens electoral, exposició pública de la llista provisional dels candidats, informe d'incompatibilitats i exposició pública de la llista definitiva de membres en tribunals de jurat.

1. Registre d'entrada i sortida de documents:

	2021	2020	2019	2018
Entrada	15.826	13.561	20.865	3.670
Sortida	6.347	1.373	1.373	1.712

Amb la implantació del nou aplicatiu ePOB, des de l'1 de desembre de 2021 no es registren d'entrada els tràmits finalistes de població, tot i així podem observar un increment del nombre de registres adreçats al departament.

1.1. Registres segons assumpte:

	2021	2020	2019	2018
Certificats	1.773	1435	1783	1714
Baixa de padró	1.007	1381	1306	1013
Parelles estables	67	82	83	88
Altres	629		1190	855
Renovacions	2262	2001	2303	1914
Confirmacions	405		3376	3235

Dins de l'apartat d'Altres, s'inclouen les peticions d'informació de particulars i d'administracions relatives al padró d'habitants.

ESTADÍSTICA**1.2. Volants telemàtics (eTràmits)**

	2021	2020	2019	2018
Amb certificat digital	1838		950	941
Sense certificat digital	3096	1799	1112	1103
TOTAL	4934	1799	2062	2044

1.3. Baixes d'ofici del padró municipal d'habitants:

	2021	2020	2019	2018
Canvi resid.	4.825	5.076	5.531	5.391
Defunció	821	1.096	1.046	945
Caducitat(*)	500	200	420	420
Inclusió indeguda (*)	3.895	1.381	1.170	495

(*) Tant les baixes per caducitat com especialment les baixes per inclusió indeguda s'han incrementat notablement aquest any 2021. La reorganització del departament ha fet que es poguessin tramitar determinades sol·licituds o expedients que, per manca de personal, s'anaven acumulant.

2. Baixes del Registre Municipal de Parelles Estables:

2021	2020	2019	2018
19	18	35	43

3. Revisió anual – xifra oficial de població

	2021	2020	2019	2018
Xifra	135.436	136.496	134.515	132.299

4. Processos electorals

Eleccions al Parlament de Catalunya el dia 14 de febrer de 2021.

GABINET TÈCNIC FISCAL

L'any 2021 la tasca principal continua sent la col·laboració amb el Cadastre, d'acord amb el conveni actual signat amb la Direcció General del Cadastre: formalització de les declaracions cadastrals, tant físiques, econòmiques, com jurídiques, i informes en recursos presentats a la Gerència Territorial del Cadastre de Tarragona.

Durant el 2021, es continua duent a terme la conversió de trasters i aparcaments venuts en participacions indivises, i que en aquests moments els tenim incorporats en subcàrrecs, a Béns Immobles Independents. Aquesta transformació, que ajudarà a una millora de la gestió d'aquests elements, continuarà durant el 2022, atès que encara resten per transformar uns 800 aparcaments i trasters.

Es culminarà el procés de depuració de la informació jurídica que consta a les bases de dades, tant de la Direcció General del Cadastre com de l'Ajuntament de Tarragona. Aquesta depuració consisteix a determinar la titularitat correcta en les discrepàncies de titularitat, mitjançant una documentació que consti en expedients a l'Ajuntament o sol·licitant notes simples registrals.

El suport a diferents departaments fora de l'àmbit de Tresoreria també és important i representen unes 1.400 consultes anuals.

Cal remarcar que, per un canvi de filosofia en el tractament de les bases de dades, els canvis de titularitat que es feien per les transmissions de les quals en tenien coneixement els departaments aniran en franca disminució, atès que s'incorporen directament de les càrregues de notaris i registradors que fa la DGC.

Així mateix, els fitxers d'intercanvi de cartografia FXCC també aniran disminuint, atès que s'incorporaran directament a la plataforma de la DGC.

La comparativa amb anys anteriors és la següent:

	2021	2020	2019	2018
Informes i certificacions cadastrals	151	65	92	151
Requeriments	39	42	97	16
Bl alteracions cadastrals	3.560	7210	6.079	11.229
Bl afectats per canvi de nom	450	218	-	2.050
Canvis de nom OVC- i 901 - Gerència	457	335	394	413
Fitxers d'intercanvis de cartografia FXCC	-	135	158	136
Declaracions cadastrals	84	110	158	144
Recursos informats propis i de la Gerència	9	12	30	28
Expedients escanejats	-	-	-	270
DWG per plantes	-	-	-	387
Certificats PIC (punt d'informació cadastral)	9	43	40	50

OFICINA MUNICIPAL D'ATENCIÓ CIUTADANA (OMAC)

Les Oficines Municipals d'Atenció Ciutadana (OMAC) són un servei municipal que actua com a eix conductor entre la ciutadania i l'organització municipal. Actualment a la ciutat de Tarragona hi ha 5 oficines municipals d'atenció ciutadana a les quals qualsevol persona es pot adreçar a fer tràmits relacionats amb l'Ajuntament o a sol·licitar informació relativa al municipi.

L'atenció ciutadana a l'Ajuntament de Tarragona es divideix en tres canals: les oficines presencials, l'atenció telefònica i l'atenció telemàtica. La pandèmia ha fet necessari canviar la planificació que hi havia fins al moment:

Una de les primeres mesures imprescindibles per poder atendre la ciutadania amb garanties sanitàries suficients va ser l'atenció presencial amb cita prèvia. El 90 % de les persones que s'adrecen a les nostres oficines han sol·licitat prèviament una cita, si bé hem de dir que cap ciutadà que hagi tingut una urgència ha deixat de ser atès per manca de cita prèvia.

La cita prèvia, a banda de servir de garantia a la crisi sanitària, implica una sèrie d'avantatges. És per aquesta raó que ens aconsellen mantenir-la, tot i haver passat la pandèmia:

- Evita el temps d'espera, ja que les persones venen a l'hora que han de ser ateses.
- Evita les aglomeracions que teníem fins ara.
- Permet al personal de les OMAC treballar sense la pressió de tenir molta gent esperant.

Per tal d'obtenir la cita, la ciutadania la pot sol·licitar directament a través del web de l'Ajuntament, a les nostres oficines o per telèfon.

Això ha fet necessari un increment de personal destinat a l'atenció telefònica. El personal s'ha obtingut tancant durant una part de l'any tres de les oficines d'atenció ciutadana i se l'ha destinat a l'atenció telefònica.

El nombre de trucades ateses per l'OMAC, no només ha servit per donar cites o anul·lar-les, sinó per donar informació sobre els tràmits pels quals demanaven la

OFICINA MUNICIPAL D'ATENCIÓ CIUTADANA (OMAC)

cita, així s'han evitat desplaçaments innecessaris per part de la ciutadania. S'han atès trucades en les quals es demanava informació sobre tramitacions administratives d'aquesta corporació o d'altres administracions.

Durant els anys 2020 i 2021 s'ha produït un increment substancial de les atencions telefòniques que valorem molt positivament en un moment en el qual la ciutadania ha tingut problemes greus per contactar amb les administracions públiques.

Finalment, hem d'assenyalar que la pandèmia ha fet créixer el nombre de sol·licituds efectuades telemàticament, fins al punt que aquest any 2021 el tant per cent de sol·licituds telemàtiques (49,55 %) és pràcticament igual al de les atencions presencials (50,55 %). A més, tot sembla apuntar que en els propers anys el nombre de sol·licituds telemàtiques superaran les atencions presencials.

1. Dades generals

	2021	2020	2019	2018
Presencials	93.526	92.470	122.271	114.874
Telefòniques	10.205	26.880	3.200	3.090
omac@tarragona.cat	5.192	4.562	1.333	1.377

2. Registre general

	2021	2020	2019	2018
Entrada	64.345	55.470	76.237	46.608
- Presencial:	32.524	29.869	47.871	30.559
- Telemàtica:	31.821	25.601	19.366	16.049

3. Atencions presencials per oficines

	2021	%
Centre	61.729	95,93
Ponent	2.224	6,84
Sant Pere i Sant Pau (*)	196	
Sant Salvador (*)	62	
Part Alta	134	0,41

OFICINA MUNICIPAL D'ATENCIÓ CIUTADANA (OMAC)**4. Processos de caràcter finalista**

Padró municipal d'habitants	2021	2020	2019	2018
- Altes	8.558	7.552	10.817	9.817
- Canvi de domicilis	7.582	5.333	7.913	7.586
- Modificacions de dades personals	8.814	4.600	6.973	7.766
- Renovació i confirmació del padró	2.262	1.584	2.303	3.584
- Volants	53.657	46.077	58.138	55.039

	2021	2020
Expedients tributaris	4.106	3.730

5. Tràmits

	2021	2020	2019	2018
Compareixences	274	438	52	30
Vista d'expedients	191	417	825	800

6. Autoliquidacions

	2021	2020	2019	2018
Llic. urb. + ICIO	1.107	385	1.792	2.115
Llic. obertures	3	33	66	326
Taxes i PP	281	142	162	418
Avals + fiances	394	162	278	974
Timbre municipal	2481	1.200	3.293	5.743
Plusvàlues	1.430	807	2.644	4.100

OFICINA MUNICIPAL D'INFORMACIÓ EN CONSUM (OMIC)

De conformitat amb l'article 126-10.1 de la Llei 22/2010, de 20 de juliol, del Codi de Consum de Catalunya (CCon), l'Oficina Municipal d'Informació en Consum (OMIC) és un servei públic de consum adreçat a les persones consumidores del municipi de Tarragona.

1. Atencions: per telèfon, presencialment o per correu electrònic.

Atencions	2021	2020	2019	2018
Telefòn	2.441	2.699	1.791	2.361
Presencial	8	142	648	742
Correu electrònic	2.974	3.381	3.609	7.508
Total	5.423	6.222	6.048	10.611

2. Tipus d'expedients de consum: es poden classificar en reclamacions, denúncies o queixes.

2.1. Reclamacions: La persona consumidora sol·licita obtenir la reparació d'un dany, l'anul·lació d'una prestació, el rescabament de quantitats, la rescissió d'un contracte o l'anul·lació d'un deute.

2.2. Denúncies: La persona consumidora informa d'uns fets, esdeveniments o circumstàncies que poden ser constitutius d'infracció administrativa.

2.3. Queixes: La persona consumidora comunica uns fets o unes circumstàncies que afecten el funcionament normal de la relació de consum, malgrat que no són constitutius d'infracció administrativa.

Total de núm. d'expedients	2021	2020	2019	2018
Reclamacions	527	586	473	426
Denúncies	2	2	5	7
Queixes	11	12	18	24
Total	540	600	496	457

OFICINA MUNICIPAL D'INFORMACIÓ EN CONSUM (OMIC)**3. Expedients per temes de consum:****3.1. Reclamacions:**

Tema de consum	2021	2020	2019	2018
Aigua	3	10	6	1
Aliments	1	1	0	0
Aparcaments	1	2	1	0
Assegurances	9	15	5	1
Comerç electrònic	48	45	18	16
Garantia	62	52	44	39
Gas	31	23	14	13
Habitatge	3	4	0	1
Internet	4	2	0	5
Llum	59	31	27	23
Prestació de serveis	89	98	123	101
Protecció de dades	0	3	0	0
Publicitat	1	0	0	0
Ofertes, promocions	0	0	0	1
Serveis financers	7	14	2	2
Serveis turístics	2	2	4	8
Tarifació addicional	3	3	1	5
Telefonia fixa	108	134	172	127
Telefonia mòbil	12	17	30	35
Transport aeri	17	40	10	21
Transport terrestre i marítim	4	15	2	1
Vehicles	21	27	9	15
Vendes a distància	5	2	0	1
Vendes fora d'establiments	0	3	1	10
Viatges combinats	37	43	4	0
Total	527	586	473	426

OFICINA MUNICIPAL D'INFORMACIÓ EN CONSUM (OMIC)**3.2. Denúncies:**

Tema de consum	2021	2020	2019	2018
Aliments	0	1	0	0
Comerç electrònic	0	0	0	1
Habitatge	0	0	0	0
Prestació de serveis	1	1	2	1
Protecció de dades	0	0	0	1
Publicitat	0	0	1	0
Serveis turístics	1	0	0	0
Telefonia fixa	0	0	0	0
Transport aeri	0	0	0	1
Vehicles	0	0	2	1
Vendes fora d'establiment	0	0	0	2
Total	2	2	5	7

3.3. Queixes:

Tema de consum	2021	2020	2019	2018
Aparcaments	0	0	0	1
Garantia	0	2	0	0
Gas	0	0	0	1
Llum	0	0	1	0
Prestació de serveis	9	9	14	14
Serveis financers	0	0	0	1
Serveis turístics	0	0	1	5
Telefonia fixa	0	0	0	1
Telefonia mòbil	0	0	0	0
Transport terrestre i marítim	0	1	0	0
Vehicles	2	0	2	1
Vendes fora d'establiment	0	0	0	0
Total	11	12	18	24

ORDENACIÓ CORPORATIVA I ADMINISTRATIVA**1. Sessions dels òrgans col·legiats**

	2021	2020	2019	2018
Consell plenari	21	15	24	14
Junta de Govern Local	22	23	41	41
Junta de Portaveus	11	20	13	15
Juntes generals	34	15	38	19

2. Acords adoptats

	2021	2020	2019	2018
Consell plenari	627	720	457	697
Junta de Govern Local	231	201	254	288
Junta de Portaveus	25	91	35	26
Juntes generals	37	13	34	14

3. Altres

	2021	2020	2019	2018
Decrets	30.780	25.212	17.463	17.042
Convenis	25	75	113	137
Anuncis interns	620	225	299	324
Anuncis d'altres administracions	25	11	29	33
Expedients tramitats	238	243	339	44
Certificats digitals	376	265	215	173
Certificat FNMT	13	15	14	11

- Gestió de l'organització i funcionament dels òrgans col·legiats
- Elaboració dels llibres d'actes dels òrgans col·legiats i dels diaris de sessions de les sessions del consell plenari
- Gestió del registre d'interessos dels consellers
- Gestió del cartipàs municipal
- Gestió de les dedicacions dels consellers
- Gestió del material protocol·lari als consellers
- Delegacions de signatura de la Secretaria General
- Control de la gestió de les resolucions dels òrgans unipersonals
- Elaboració de la Memòria Anual de la Secretaria General sobre la Gestió Municipal
- Resposta als requeriments de la Subdelegació del Govern i altres organismes oficials
- Secretaria delegada de la Junta Local de Seguretat

ORGANITZACIÓ, QUALITAT I BON GOVERN

El Servei d'Organització, Qualitat i Bon Govern està integrat per tres unitats administratives diferenciades i amb funcionament independent, que són: Organització Interna, Qualitat i Bon govern. Al davant de cadascuna d'aquestes hi figura un comandament intermedi, totes agrupades sota la direcció de la cap de servei.

1. Organització interna

1.1. Actuacions relacionades amb l'organització interna

Implantació del projecte de millora de l'accessibilitat de llocs web i aplicacions per a dispositius mòbils de l'Ajuntament de Tarragona i organismes dependents, amb la finalitat de donar compliment a les obligacions del Reial Decret 1112/2018, de 7 de setembre, sobre accessibilitat de llocs web i aplicacions per a dispositius mòbils del sector públic.

Aquestes actuacions s'han concretat en:

- crear la Unitat Responsable d'Accessibilitat
- definir i implementar els procediments de comunicació, sol·licitud d'informació i queixes i reclamació
- adjudicar el servei de revisió i auditoria de l'accessibilitat web i app
- gestionar formació en accessibilitat per al personal municipal on van participar 63 persones treballadores municipals
- elaborar i remetre els informes requerits per l'Observatori d'Accessibilitat Web del Ministeri d'Assumptes Econòmics i Transformació Digital
- actualitzar les declaracions d'accessibilitat de la web tarragona.cat
- establir un esquema de responsables d'accessibilitat delegats als diferents organismes dependents.
- elaborar material per a la formació del personal municipal i efectuar diferents reunions amb empreses municipals i organismes autònoms per informar-los sobre les obligacions de la norma.

S'ha dissenyat l'aplicatiu per al control d'accés de visites al Palau Municipal i altres edificis d'oficines, que posteriorment ha estat elaborat pels serveis TIC. La implantació de l'eina i la formació del personal subaltern que ho ha de gestionar està prevista per al proper any 2022.

ORGANITZACIÓ, QUALITAT I BON GOVERN

S'han actualitzat les dades de l'aplicatiu per efectuar reserves de sales de reunions des de la Intranet municipal.

1.2. Actuacions de millora en edificis d'oficines

S'han gestionat les actuacions següents:

- Renovació d'equips de climatització a Comptabilitat, Inspecció fiscal, Premsa, espai vigilants i STI.
- Obres de condicionament (pintura, terra, enllumenat, instal·lacions) en quatre espais del Palau Municipal per a futurs usos de magatzem.
- Obres de condicionament (pintura terra, fusteria, instal·lacions) en cinc espais del Palau Municipal destinats a Oficines.
- Substitució de les finestres de Tresoreria per convertir-les en abatibles
- Altres actuacions puntuals en oficines, principalment col·locació de vinils en portes finestres, col·locació de cortines, col·locació de mosquiteres, arranjament de mobles, substitució de vidres, etc.
- S'han confeccionat plànols per a la redistribució de llocs de treball de diferents espais destinats a oficines amb motiu de la necessària separació per causa de la Covid-19.

1.3. Gestió d'espais

Nombre d'actuacions dutes a terme	2021
Traslats	35
Confecció de plànols / redistribució d'espais	30
Lliurament/enretirada de mobles i equipaments informàtics	61
Retolacions	6

1.4. Grup de treball d'administració

S'ha seguit treballant en l'àmbit de l'administració a través de la comissió constituïda per implantar l'administració electrònica a l'Ajuntament.

1.5. Suport administratiu a la Fundació Tarragona Cultura i Coneixement

Al llarg de l'exercici, des d'Organització Interna s'ha donat suport administratiu puntual a la Gerència de la Fundació Tarragona Cultura i Coneixement.

ORGANITZACIÓ, QUALITAT I BON GOVERN

2. Qualitat

2.1. Catàleg de serveis

El catàleg de serveis, de publicació obligatòria segons la normativa de transparència, informa la ciutadania sobre la relació dels serveis que presta l'Ajuntament. S'han dut a terme les actuacions següents:

- Creació/revisió de 107 fitxes de servei de diferents àmbits municipals.
- Elaboració de formularis telemàtics per facilitar la tramesa de dades des dels departaments.

També s'han introduït millores en el funcionament de l'aplicació informàtica que ho gestiona.

2.2. Catàleg de procediments

S'han dut a terme les actuacions següents:

- Redacció de dos manuals formatius
- Organització de sessions formatives amb les persones designades pels seus caps
- Identificació de la relació de procediments de cada servei municipal
- Inici de la introducció de les dades dels procediments en l'aplicació informàtica creada a tal efecte
- Elaboració de formularis telemàtics per facilitar la tramesa de dades des dels departaments

Així mateix, s'han introduït millores en el funcionament de l'aplicació informàtica que ho gestiona per adequar-la al Sistema Estatal d'Informació Administrativa (SIA) i a les necessitats de l'empresa adjudicatària del nou software de gestió integral adquirit des de l'Ajuntament.

2.3. Sistema d'Informació Municipal

El Sistema d'Informació a la Direcció Municipal, en construcció, proporcionarà la informació necessària per a la presa de decisions i per a l'avaluació i millora dels serveis municipals, alhora facilitarà el compliment de les obligacions derivades de la normativa de transparència. Al llarg de l'any s'han dut a terme les actuacions següents:

- Redacció d'un manual formatiu
- Definició de l'aplicació informàtica de gestió dels indicadors i quadres de comandament, que s'ha construït pel servei TIC

ORGANITZACIÓ, QUALITAT I BON GOVERN

Aquesta documentació servirà de base per al desplegament del mòdul corresponent de l'eina de gestió integral a què ens hem referit en l'apartat anterior.

2.4. Sistema de Planificació Municipal

El Sistema de Planificació Municipal –en construcció– alinearà tots els plans, programes i projectes municipals i facilitarà el compliment de les obligacions de la normativa de transparència en matèria de planificació. Al llarg de l'any s'han dut a terme les actuacions següents:

- Redacció d'un manual formatiu
- Definició de l'aplicació informàtica de gestió dels plans i programes, que s'ha construït pel servei TIC

Aquests treballs són previs i preparatoris per a la implantació del mòdul de plans i programes, que forma part de l'eina de gestió integral esmentada en els apartats anteriors.

2.5. Objectius de desenvolupament sostenible (ODS)

Al llarg d'aquest any s'han dut a terme les actuacions següents:

- Disseny del sistema per fer un seguiment centralitzat i sistemàtic de la implementació dels objectius ODS a l'Ajuntament, a través de l'anàlisi dels serveis que presta l'Ajuntament i que figuren al catàleg de serveis municipal i, així mateix, dels plans i programes de l'Ajuntament.

2.6. Valoració de llocs de treball

A principis de 2021 es va declarar desert el procediment d'adjudicació del contracte de valoració dels llocs de treball i elaboració dels perfils competencials associats a cada lloc de treball, que s'havia tramitat des de Qualitat. Com a pas previ per poder iniciar un nou procediment de contractació, s'han dut a terme les actuacions següents:

- Reelaboració del plec de clàusules tècniques i dels criteris d'adjudicació previstos inicialment
- Revisió de les funcions comunes associades als diferents llocs de treball tipus que figuren a la Relació de Llocs de Treball municipal

ORGANITZACIÓ, QUALITAT I BON GOVERN**2.7. Estructura organitzativa**

Des del Departament de Qualitat s'han dut a terme les actuacions següents:

- Elaboració de la proposta d'estructura administrativa de l'Ajuntament de Tarragona i de la documentació per sotmetre-la a aprovació.
- Millora de l'aplicació informàtica que ho gestiona.

Un cop validada l'estructura, s'ha fet el traspàs del manteniment i l'actualització al servei de Personal.

2.8. eTràmits

Els eTràmits donen accés a la tramitació digital des de la seu electrònica. S'ha col·laborat amb el servei TIC en la revisió-actualització de més de 300 eTràmits que ja hi havia i en la publicació dels 80 nous que s'han creat.

3. Bon Govern**3.1. Portal de la Transparència**

- S'han revisat els 151 ítems del Portal de Transparència per comprovar-ne el nivell d'actualització.
- S'ha dissenyat el procediment i l'aplicatiu informàtic que permetrà efectuar la revisió periòdica dels ítems publicats al portal, per part dels mateixos obligats.
- S'ha col·laborat amb l'entitat Infoparticipa per l'avaluació de transparència als governs locals que aquesta institució, depenent de la Universitat Autònoma de Barcelona, fa cada any.

3.2. Portal de Participació Ciutadana

Nova normativa posada a consulta	Processos participatius	Pressupostos participatius
5	3	1

3.3. Codi Ètic

- S'ha celebrat una única reunió del Comitè d'ètica en la qual s'han debatut aspectes referents a l'adequació de conductes al Codi Ètic i s'ha donat compte de l'activitat duta a terme des de Bon Govern al llarg de l'any.

ORGANITZACIÓ, QUALITAT I BON GOVERN

- D'aquest debat ha sorgit la segona recomanació del Comitè d'Ètica sobre la prudència recomanable a l'hora de difondre informació municipal.
- S'han fet sessions de formació, al personal de suport, sobre diferents qüestions relacionades amb el Codi.
- S'ha col·laborat amb l'Administració Oberta de Catalunya per participar en les proves pilot d'implantació de la nova Bústia Ètica.
- També en aquest àmbit s'ha elaborat documentació per donar resposta a peticions d'informe sobre l'activitat del Comitè ètic, presentades a l'Ajuntament fent ús del dret d'accés a la informació.

3.4. Elaboració normativa

3.4.1. Consells de Districte

S'ha portat a aprovació la proposta definitiva de creació dels Consells de Districte i del Reglament que els haurà de regir. Tot i sotmetre la votació al plenari, no ha estat aprovada.

3.4.2. Ordenança de transparència

- S'ha aprovat definitivament l'Ordenança de Transparència de l'Ajuntament de Tarragona
- S'ha començat la implantació de l'Ordenança i del Decret 8/2001, de 9 de febrer, sobre la transparència i el dret d'accés a la informació pública.

3.5. Pla d'Acció del Sector Administratiu

Seguint les instruccions del Pla, s'ha continuat donant suport a l'IMSS i al Patronat d'Esports perquè donin compliment a les obligacions derivades de la Llei de Transparència. Aquest suport inclou sessions de formació i actualització sobre el funcionament del Portal de la Transparència i el seu contingut.

PRESSUPOSTOS I COMPTABILITAT

1. Pressupostos i Comptabilitat

El Departament de Pressupostos i Comptabilitat de l'Ajuntament de Tarragona depèn de la Intervenció General i pertany a la Conselleria Delegada de Serveis Centrals, Economia i Hisenda. Està format per catorze persones: dos cap de servei, un cap de secció, cinc tècnics en serveis econòmics, dos caps administratius, una cap de grup, una administrativa i dos auxiliars administratius. Està ubicat al Palau Municipal, a l'edifici de la Rambla Vella.

És el servei responsable de la informació economicofinancera i és el pilar bàsic de l'activitat econòmica municipal. La comptabilitat permet, a través de la gestió del pressupost, mostrar-ne en cada moment l'estat d'execució, la situació economicofinancera i patrimonial de l'Ajuntament, proporcionar les dades necessàries per a la formació de la liquidació i compte general, subministrar informació per a la presa de decisions tant en l'ordre polític com de gestió, i fa possibles els estudis analítics dels costos i rendiments dels serveis. També confecciona la liquidació del pressupost i el compte general i presenta la documentació requerida per la Sindicatura de Comptes de Catalunya en les dates fixades per aquest organisme.

És un departament que es relaciona amb les empreses municipals, organismes autònoms i amb els altres departaments de l'Ajuntament, i requereix un funcionament àgil perquè la informació que facilita és necessària per la presa de decisions i acords que s'hagin adoptar.

Així mateix, es relaciona amb diferents institucions com la IGAE, Economia i Finances de la Generalitat de Catalunya, la Sindicatura de Comptes i altres departaments de la Generalitat i ministerials, per tal de remetre la documentació requerida periòdicament.

2. Expedient d'aprovació del Pressupost General de l'Ajuntament de Tarragona

El Pressupost General consolidat de l'Ajuntament per al 2021, aprovat definitivament en sessió plenària celebrada el dia 8 de febrer de 2021, incloent-hi el mateix de l'Ajuntament de Tarragona, els dels organismes autònoms, i els de les empreses dependents de l'Ajuntament, s'eleva en ingressos a 195.864.539,02 € i en despeses a 195.479.590,88 €.

PRESSUPOSTOS I COMPTABILITAT

3. Estat d'ingressos

	2021	2020	2019	2018
Capítol 1	78.191.260,00	80.625.043,00	74.923.010,00	74.359.873,28
Capítol 2	6.152.475,00	6.263.182,00	7.040.450,00	6.138.236,63
Capítol 3	48.833.435,17	54.475.26,428	46.186.156,11	40.399.016,41
Capítol 4	46.179.556,25	42.700.849,47	42.132.630,34	41.059.135,79
Capítol 5	2.601.060,00	2.958.874,07	3.721.353,78	3.738.965,15
Capítol 6	1.617.538,00	2.497.000,00	5.905.016,66	9.722.580,64
Capítol 7	205.626,00	352.951,81	0	0
Capítol 8	383.580,60	346.731,77	337.090,63	1.224.100,76
Capítol 9	11.700.000,00	9.700.000,00	11.341.626,66	0
Total	195.864.539,02	199.919.910,54	191.587.334,18	176.635.908,67

4. Estat de despeses

	2021	2020	2019	2018
Capítol 1	84.400.586,90	84.718.550,22	79.494.698,79	70.192.218,04
Capítol 2	72.290.505,10	79.208.039,41	71.072.830,01	69.086.530,01
Capítol 3	2.084.365,57	2.487.033,35	2.851.169,46	2.565.869,14
Capítol 4	4.111.265,72	4.606.583,14	4.453.048,27	8.172.562,15
Capítol 5	64.889,65	164.889,65	44.889,65	249.889,65
Capítol 6	16.524.334,00	12.621.051,81	17.151.817,96	11.107.960,24
Capítol 7	1.260.500,00	200.000,00	325.433,75	810.980,64
Capítol 8	280.000,00	280.000,00	280.000,00	275.000,00
Capítol 9	14.463.143,94	15.402.347,21	15.596.399,03	14.137.106,88
Total	195.479.590,88	199.688.494,79	191.270.286,92	176.598.116,75

5. Resum d'expedients modificatius de crèdit

	2021	2020	2019	2018
Crèdit extraordinari	4.180.351,00	1.562.600,33	5.850.076,89	4.234.810,73
Suplement de crèdit	17.627.435,45	6.871.918,84	7.363.300,55	11.838.939,74

PRESSUPOSTOS I COMPTABILITAT

Transf. positives	3.284.925,67	3.341.256,97	4.223.950,18	6.148.485,29
Transf. negatives	3.284.925,67	3.341.256,97	4.223.950,18	6.148.485,29
Romanents incorp.	44.770.337,58	45.890.633,57	33.061.574,72	36.077.050,79
Crèdit generat per ingressos	9.084.167,73	10.752.654,02	8.881.574,24	14.769.810,07
Baixes per anul·lació	2.495.055,33	3.905.165,89	4.215.543,81	6.613.260,50

6. Operacions comptables

	2021	2020	2019	2018
Despeses	44.129	38.454	35.828	39.905
Ingressos	5.515	5.170	5.301	5.224
No pressupostàries	6.708	5.777	7.079	9.503

7. Circulars

	2021	2020	2019	2018
Circulars	1	1	1	1

RECURSOS HUMANS

Expedients tramitats (amb la comparativa d'altres anys)

Assumptes	2021	2020	2019	2018
Expedients de teletreball	62	0	0	0
Expedients disciplinaris	6	0	3	1
Faltes i sancions	3	0	2	4
Fiscalització limitada prèvia d'expedients	971	677	848	1.056
Gratificacions per serveis especials i extraordinaris	12	12	12	134
Premis per antiguitat i per jubilació	0	5	76	70
Autorització de reduccions jornada	72	91	85	59
Compatibilitat en altres llocs de treball	28	27	35	31
Excedències i reingressos	17	18	22	25
Incentius per jubilació anticipada	62	2	2	32
Jubilacions	46	32	43	45
Perllongaments en el servei actiu	5	6	5	5
Llicències i permisos (assumptes propis, paternitat)	50	42	33	40
Modificacions de jornada o horaris per conciliació	6	2	4	6
Reclamacions de responsabilitat subsidiària per danys al personal amb insolvència de la persona condemnada	6	0	0	0
Abonaments que cal justificar per despeses de representació sindical	6	5	4	3
Certificats de serveis	203	244	121	228

RECURSOS HUMANS

Triennis i reconeixements de serveis previs	259	18	12	30
Nomenaments i cessaments	622	482	569	552
Contractació de personal	279	245	66	45
Comissió de serveis i adscripcions	115	85	158	202
Serveis en altres administracions	1	1	6	58
Permutes	2	2	1	4
Convocatòries de places i de llocs de treball	25	5	9	0
Recursos d'alçada presentats en processos selectius	21	30	27	3
Recurs extraordinari de revisió en processos selectius	0	0	0	2
Recursos de reposició presentats a les bases de processos selectius	24	15	6	2
Al·legacions presentades en convocatòries	3	0	4	3

Plantilla de personal

El Consell Plenari d'aquest Ajuntament, amb data 29 de desembre de 2020, va aprovar inicialment la plantilla municipal, la de l'Institut Municipal de Serveis Socials de Tarragona per a l'exercici 2021 i, també, la dels seus organismes autònoms.

Així mateix, va acordar obrir un període d'informació pública de 15 dies a partir de la data següent al dia 31 de desembre de 2020, data de publicació de l'anunci corresponent al BOPT.

El Consell Plenari d'aquest Ajuntament, amb data 8 de febrer de 2021, va resoldre les al·legacions presentades i va aprovar definitivament la plantilla municipal, la de l'Institut Municipal de Serveis Socials per a l'exercici 2021 i també la dels seus organismes autònoms.

RECURSOS HUMANS

A continuació es publica íntegrament.

Plantilla 2021**Ajuntament de Tarragona**

Escala / Subescala / Classe	Grup	N. de places	N. de vacants
Hab. Nacional		6	1
Subescala Secretaria		3	1
Classe Primera		3	1
Secretari/ària	A1	1	0
Vicesecretari/ària	A1	1	0
Oficial/la Major	A1	1	1
Subescala Intervenció-Tresoreria		3	0
Classe Primera		3	0
Interventor/a	A1	1	0
Tresorer/a	A1	1	0
Viceinterventor/a	A1	1	0
Administració General		403	186
Subescala tècnica		11	3
Tècnic/a d'administració general	A1	10	2
Tècnic/a administratiu/va en Relacions Públiques	A1	1	1
Subescala de Gestió		21	10
Tècnic/a mitja/na gestió local	A2	21	10
Subescala administrativa		83	35
Administratiu/va d'administració general	C1	83	35
Subescala auxiliar		194	85
Auxiliar d'administració general	C2	194	85
Subescala subalterna		94	53
Subaltern/a d'administració general	AP	94	53
Administració especial		841	403
Subescala Tècnica		121	65
Classe de tècnics/ques superiors		55	24
Arquitecte/a	A1	11	5
Biòleg/oga	A1	1	0
Enginyer/a	A1	1	1

RECURSOS HUMANS

Enginyer/a camins	A1	1	1
Enginyer/a en informàtica o telecomunicacions	A1	6	6
Enginyer/a industrial	A1	2	1
Enginyer/a informàtica	A1	1	0
Enginyer/a superior telecomunicacions	A1	1	1
Geògraf/a	A1	1	1
Lletrat/ada	A1	4	3
Lletrat/ada de llicències	A1	1	1
Llicenciat/ada ciències químiques	A1	1	0
Llicenciat/ada en pedagogia	A1	1	0
Metge/ssa	A1	2	2
Professor/a de clarinet	A1	1	0
Professor/a de flauta travessera	A1	1	0
Professor/a de guitarra	A1	2	0
Professor/a de violí	A1	1	0
Professor/a de violoncel	A1	1	0
Professor/a musica moderna i saxòfon	A1	1	0
Professor/a de percussió	A1	1	0
Professor/a de llenguatge musical i piano	A1	4	0
Psicòleg/oga	A1	1	1
Tècnic/a en medi ambient	A1	1	0
Tècnic/a superior de serveis econòmics	A1	1	0
Tècnic/a superior en edificació	A1	3	0
Tècnic/a titulat/da en història	A1	2	1
Veterinari/ària	A1	1	0
Classe tècnics/ques diplomats/ades		50	32
Analista programador/a	A2	1	1
Arquitecte/a tècnic/a	A2	4	4
Bibliotecari/ària	A2	4	3
Diplomat/da en treball social	A2	4	2
Diplomat/da en infermeria	A2	1	1
Enginyer/a tècnic en topografia	A2	1	1
Enginyer/a tecnic/a industrial	A2	4	3
Enginyer/a tècnic/a informàtica	A2	8	2
Enginyer/a tecnic/a obres públiques	A2	1	0
Enginyer/a tècnic/a topografia	A2	1	0

RECURSOS HUMANS

Mestre/a de bateria (57,2093%)	A2	1	1
Mestre/a de guitarra	A2	1	1
Mestre/a de guitarra (53,7209)	A2	1	1
Mestre/a de saxofon	A2	1	1
Mestre/a de tenora i tible (39,0696)	A2	1	1
Mestre/a de violí	A2	1	1
Mestre/a de violí (55,814%)	A2	1	1
Mestre/a llars d'infants	A2	4	2
Mestre/a llenguatge musical i piano (78,1395%)	A2	1	1
Mestre/a violoncel i musica educ.esp (64,186)	A2	1	1
Professor/a de cant	A2	1	0
Tècnic/a empreses i activitats turístiques	A2	1	0
Tècnic/a en llengua catalana	A2	1	0
Tècnic/a en administració empreses	A2	1	1
Tècnic/a en serveis econòmics	A2	3	2
Treballador/a social	A2	1	1
Classe de tècnics/ques auxiliars		16	9
Deliniant/a	C1	16	9
Subescala serveis especials		720	338
Classe auxiliar policia local		1	1
Guarda de passeig	AP	1	1
Classe de comeses especials		347	206
Arqueòleg/oga	A1	2	1
Cap servei arxiu i documentació municipal	A1	1	0
Gerent d'Urbanisme	A1	1	1
Professor/a d'adults	A1	9	1
Tècnic/a de control financer	A1	1	0
Tècnic/a en arxivística	A1	1	0
Tècnic/a en llars d'infants municipals	A1	1	0
Tècnic/a en medi ambient	A1	1	1
Tècnic/a en serveis educatius municipals	A1	5	1
Tècnic/a en manteniment de patrimoni	A1	1	0
Tècnic/a en normalització lingüística	A1	1	1
Tècnic/a en serveis educatius musicals	A1	1	1
Tècnic/a superior de ciutadania	A1	1	1
Tècnic/a superior de comunicació	A1	3	1

RECURSOS HUMANS

Tècnic/a superior de contractació	A1	2	2
Tècnic/a superior de control intern	A1	3	3
Tècnic/a superior de gestió local	A1	19	9
Tècnic/a superior de joventut	A1	1	0
Tècnic/a superior de recursos humans	A1	1	0
Tècnic/a superior d'inserció professional	A1	3	0
Tècnic/a superior en fiscalització	A1	1	0
Tècnic/a superior en serveis socials	A1	1	1
Tècnic/a superior en gestió cultural	A1	3	0
Tècnic/a superior en gestió de projectes	A1	1	0
Tècnic/a superior en zones verdes	A1	2	0
Tècnic/ca en inspecció fiscal	A1	3	2
Tècnic/ca superior en formació i inserció	A1	1	0
Diplomat/da en ciències humanes	A2	1	1
Dissenyador/a gràfic/a	A2	1	1
Educador/a especialitzat/da	A2	2	2
Encarregat/da general de la brigada	A2	1	0
Enginyer/a tècnic/a informàtica o telecomunicacions	A2	2	0
Mestre/a d'adults	A2	3	2
Mestre/a en acordió diatònic (32,093%)	A2	1	1
Mestre/a cant coral i educació musical infantil	A2	1	1
Mestre/a de gralla i tarota (30,66%)	A2	1	1
Mestre/a d'educació musical infantil (54,4186%)	A2	1	1
Mestre/a flabiol i tamborí (18,66%)	A2	1	1
Mestre/a de música d'educ. infantil i per educ. especial	A2	1	1
Mestre/a per educ. infantil, llenguatge musical	A2	1	1
Mestre/a sac de gemecs	A2	1	1
Tècnic/a d'atenció ciutadana	A2	1	1
Tècnic/a de comunicació	A2	4	4
Tècnic/a en prevenció	A2	3	1
Tècnic/a en comunicació de Cultura	A2	1	0
Tècnic/a de consells de districte	A2	1	1
Tècnic/a de Contractació	A2	3	3
Tècnic/a de control financer	A2	1	1
Tècnic/a de control intern	A2	2	2
Tècnic/a de Cooperació	A2	1	1

RECURSOS HUMANS

Tècnic/a de Joventut	A2	1	1
Tècnic/a de museus	A2	1	1
Tècnic/a de Recursos Humans	A2	6	3
Tècnic/a d'igualtat	A2	1	1
Tècnic/a d'inserció professional	A2	8	8
Tècnic/a en cartografia	A2	1	1
Tècnic/a en fiscalització	A2	1	1
Tècnic/a en gestió econòmica	A2	2	2
Tècnic/a gestió tributària	A2	2	0
Tècnic/a mitjà en medi ambient	A2	1	1
Tècnic/a mitjà/ana de gestió cultural	A2	3	1
Tècnic/a mitjà/ana de joventut	A2	1	0
Tècnic/a mitjà/ana en gestió de qualitat	A2	1	0
Tècnic/a mitjà/na en gestió de projectes	A2	1	0
Tècnic/a mitjà/na en Proteccio Civil	A2	1	1
Tècnic/a d'ocupació juvenil	A2	1	1
Tècnic/a mitjà/ana en Protecció Civil i Seguretat	A2	1	0
Agent executiu/va	C1	4	2
Animador/a sociocultural	C1	7	7
Cap de gestió de residus i neteja	C1	1	1
Cap de taquilles d'equipaments escènics	C1	1	0
Coordinador/a de Protecció Civil i Seguretat	C1	1	1
Coordinador/a de mitjans materials i personals	C1	1	0
Educador/a de llars d'infants	C1	14	10
Educador/a de llars d'infants (14,2857 %)	C1	1	1
Educador/a de llars d'infants (28,5714 %)	C1	2	2
Educador/a de llars d'infants (42,8571 %)	C1	1	1
Educador/a de llars d'infants (50 %)	C1	3	3
Educador/a de llars d'infants (57,1429 %)	C1	3	3
Encarregat/da de serveis especials	C1	12	10
Encarregat/da de paleta	C1	1	1
Encarregat/da de projectes i serveis	C1	1	1
Encarregat/da de Relacions Públiques i Protocol	C1	2	1
Encarregat/da de verificació d'obres, serveis i activitats	C1	2	1
Esp. en informàtica d'àrea Tresoreria	C1	1	0
Especialista en informàtica d'Intervenció	C1	1	0

RECURSOS HUMANS

Especialista en cartografia, projectes i serveis (niv. 1)	C1	2	1
Especialista en continguts multimèdia	C1	1	1
Especialista en llengua catalana	C1	1	0
Inspector/a de Salut Pública	C1	1	1
Inspector/a fiscal	C1	3	0
Monitor/a en arts plàstiques	C1	4	2
Monitor/a de teatre	C1	6	1
Programador/a informàtica	C1	5	4
Responsable tècnic/a de luminotècnia i so	C1	1	0
Tècnic/a en nòmines	C1	2	0
Tècnic/a analista de Salut Pública	C1	1	1
Tècnic/a especialista en maquetació	C1	1	1
Tècnic/a especialista en cultura popular i tradicional	C1	1	1
Tècnic/a especialista de comunicació	C1	2	2
Tècnic/a especialista de gestió cultural	C1	3	2
Tècnic/a especialista de joventut	C1	6	6
Tècnic/a especialista de l'Àrea de Cultura	C1	1	1
Tècnic/a especialista de producció cultural	C1	6	3
Tècnic/a especialista d'informàtica	C1	5	1
Tècnic/a especialista en atenció ciutadana	C1	3	3
Tècnic/a especialista en fiscalització	C1	2	2
Tècnic/a especialista en gestió de secretaria	C1	2	2
Tècnic/a especialista en gestió pressupostària	C1	6	6
Tècnic/a especialista en gestió tributària	C1	3	0
Tècnic/a especialista en neteja i residus	C1	1	1
Tècnic/a especialista en realització d'espectacles	C1	1	1
Tècnic/a especialista en recursos humans	C1	6	5
Tècnic/a especialista en taquilles	C1	1	1
Tècnic/a especialista en tasques de la Intervenció	C1	1	1
Tècnic/a esp. en gestió econ., contractació, comp. i subv.	C1	6	5
Tècnic/a especialista en gestió de qualitat	C1	2	0
Agent executiu/va auxiliar	C2	2	1
Assistent/a tècnic/a de medi ambient	C2	1	0
Assistent/a tècnic/a en consum	C2	1	0
Aux. de biblioteca/ludoteca	C2	1	1

RECURSOS HUMANS

Auxiliar d'arxiu	C2	6	5
Auxiliar de cartografia	C2	2	2
Auxiliar de taquilles	C2	1	0
Auxiliar de maquetació i composició	C2	1	0
Auxiliar tècnic/a de producció cultural	C2	1	0
Auxiliar tècnic/a d'administració	C2	1	0
Auxiliar tècnic/a d'informàtica	C2	3	2
Cap de comptabilitat de Recaptació Executiva	C2	1	0
Conserge	C2	25	13
Encarregat/da de recinte escolar	C2	7	1
Encarregat/da de voluntariat de Protecció Civil	C2	1	1
Especialista en informàtica de Recaptació Executiva	C2	1	0
Llacer/a	C2	1	1
Oficial/a d'autoedició	C2	1	1
Oficial/a telefonista	C2	1	0
Oficial/a tramoia 2a	C2	3	1
Operador/a d'informàtica	C2	1	1
Verificador/a fiscal	C2	2	0
Taquiller/a de recintes històrics	E	1	1
Classe de policia local		301	96
Intendent/a major	A1	2	0
Intendent/a	A1	1	1
Inspector/a de Guàrdia Urbana	A2	2	2
Sotsinspector/a de Guàrdia Urbana	C1	7	3
Sergent/a de Guàrdia Urbana	C1	10	5
Caporal de Guàrdia Urbana	C2	36	16
Agent de Guàrdia Urbana	C2	243	69
Classe personal d'oficis		71	35
Mestre/a de conducció	C2	1	0
Mestre/a d'electricitat i fontaneria	C2	1	1
Mestre/a de serralleria	C2	1	1
Mestre/a de serveis especials	C2	9	3
Oficial/a de clavegueram	C2	1	0
Oficial/a d'electricista especialista en sonorització	C2	1	0
Oficial/a de jardiner/a	C2	2	1
Oficial/a de pintor/a	C2	3	0

RECURSOS HUMANS

Oficial/a de serveis especials	C2	10	4
Oficial/a 1a conductor/a	C2	2	1
Oficial/a 2a conductor/a	C2	1	0
Oficial/a 2a en il·luminació i so	C2	1	1
Paleta	C2	1	1
Ajudant/a de cuina	E	1	0
Ajudant/a de serveis especials	E	16	12
Operari/ària de serveis especials	E	5	1
Peó/ona	E	15	9
Total		1.251	591

Plantilla orgànica del personal laboral

Conveni	Grup o nivell	N. de places	N. de vacants
Laborals		61	22
Tècnic/a en medi ambient	A1	1	1
Enginyer/a industrial	A1	1	0
Jurista lletrat/da	A1	1	0
Metge/ssa	A1	3	0
Periodista	A1	1	0
Professional de la informació	A1	1	0
Psicològ/loca	A1	1	0
Tècnic/a superior	A1	2	0
Director/a d'emprenedoria	A1	1	0
Arquitecte/a	A1	1	0
Bibliotecari/ària	A2	1	0
Cap administratiu/va	A2	1	1
Coordinador/a cultural	A2	1	0
Diplomat/da en infermeria	A2	1	0
Educador/a especialitzat/da	A2	2	0
Tècnic/a en arxiu d'imatges	A2	1	1
Animador/a sociocultural	C1	4	1
Delineant/a	C1	1	0
Oficial/a administratiu/va 1a	C1	2	0
Oficial/a administratiu/va 2a	C1	1	0

RECURSOS HUMANS

Responsable tècnic/a en maquinària escènica	C1	1	0
Tècnic/a de dinamització cultural	C1	1	1
Tècnic/a especialista	C1	1	0
Aux. de biblioteca/ludoteca	C2	1	0
Encarregat/da de recinte escolar	C2	3	2
Mestre/a de serveis especials	C2	2	0
Mestre/a de serveis especials	C2	1	1
Ordenança	C2	2	0
Vigilant/a de neteja pública	C2	1	0
Ajudant/a	AP	3	1
Conserge	AP	3	2
Operari/ària especialista	AP	3	2
Subaltern/a	AP	11	9
Personal subrogat LLIM		48	48
Director/a de llars d'infants	A2	2	2
Director/a pedagògica	A2	5	5
Mestre/a de llars d'infants	A2	4	4
Educador/a en llars d'infants	C1	37	37

Plantilla orgànica del personal eventual

Escala / subescala / classe	Grup	N. de places	N. de vacants
Personal eventual		17	0
Assessor/a de serv. gener. corpor. n. 1 (100 %)		1	0
Assessor/a de serv. gener. corpor. n. 1 (75 %)		1	0
Assessor/a de serv. gener. corpor. n. 1 (100 %)		5	0
Assessor/a de serv. gener. corpor. n. 1 (100 %)		3	0
Assessor/a de serv. gener. corpor. n. 1 (36 %)		1	0
Assessor/a de serv. gener. corpor. n. 1 (64 %)		1	0
Assessor/a de serv. gener. corpor. n. 1 (100 %)		3	0
Assessor/a de serv. gener. corpor. n. 1 (100 %)		1	0
Director/a del gabinet de l'Alcaldia i Comunicació		1	0
Total		17	0

RECURSOS HUMANS

Institut Municipal de Serveis Socials de Tarragona

Plantilla del personal directiu

	Grup	N. de places	N. de vacants
Sense Escala		1	1
Director/a Gerent	A1	1	1
Total		1	1

Plantilla orgànica del personal funcionari

Escala / subescala / classe	Grup	N. de places	N. de vacants
Administració General		23	23
Subescala de Gestió		1	1
Tècnic/a mitjà/ana en Gestió Local	A2	1	1
Subescala administrativa		11	11
Administratiu/va d'administració general	C1	11	11
Subescala auxiliar		11	11
Auxiliar d'administració general	C2	11	11
Administració especial		99	99
Subescala tècnica		76	76
Classe de tècnics/ques superiors		8	8
Pedagog/a	A1	2	2
Psicòleg/loga	A1	5	5
Tècnic/a superior	A1	1	1
Classe de tècnics/ques diplomats/ades		68	68
Educador/a social	A2	25	25
Mediador/a en l'àmbit comunitari	A2	2	2
Treballador/a social	A2	41	41
Subescala de serveis especials		23	23
Classe de comeses especials		23	23
Tècnic/a en gestió econòmica	A2	1	1
Animador/a sociocultural	C1	4	4
Informàtic/a	C1	1	1
Integrador/a social	C1	3	3
Auxiliar administratiu/va - recepcionista	C2	8	8
Auxiliar recepcionista	C2	2	2
Ordenança	C2	4	4
Total		122	122

RECURSOS HUMANS**Plantilla orgànica del personal laboral**

Categoria	Grup	N. de places	N. de vacants
Pedagog/a	A1	2	0
Psicòleg/loca	A1	5	2
Cap administratiu/va	A2	2	1
Educador/a social	A2	15	4
Treballador/a social	A2	21	9
Administratiu/va	C1	6	6
Aninador/a sociocultural	C1	2	0
Informàtic/a	C1	1	0
Auxiliar administratiu/va recepcionista	C2	4	4
Auxiliar administratiu/va	C2	3	1
Auxiliar recepcionista	C2	2	0
Oficial/a administratiu/va 3a	C2	4	0
Ordenança	C2	4	0
Total		70	30

Personal directiu

Escala / Subescala / Classe	Grup	N. Places	N. Vacants
Sense Escala		1	0
Director/a gerent	A1	1	0
Totals		1	0

Patronat municipal de Turisme de Tarragona**Personal laboral fix**

Denominació del lloc de treball	Nombre de llocs	Nombre de vacants
Cap de departament	1	1
Tècnic/a especialista	3	1
Tècnic/a auxiliar	2	2
Auxiliar administratiu/va	7	7
Subaltern/a	1	1
Tècnic/a de producció	1	0
Totals	15	12

RECURSOS HUMANS**Personal eventual**

Denominació del lloc de treball	Nombre de llocs	Nombre de vacants
Gerent	1	1

Patronat municipal d'Esports de Tarragona**Personal laboral fix**

Denominació lloc de treball	Nombre de llocs	Nombre de vacants
Cap d'activitats	1	
Responsable d'externalització	1	
Director/a tècnic/a esportiu/va	1	
Encarregat/da general	1	1
Oficial/a administratiu/va (especialista en comptabilitat i pressupostos)	1	
Oficial/a administratiu/va	2	1
Encarregat/da d'instal·lació	3	2
Coordinador/a d'activitats	2	
Coordinador/a d'atenció al públic	1	
Coordinador/a d'Informàtica i Comunicacions	1	
Conserge de manteniment	9	4
Auxiliar administratiu/va	2	2
Auxiliar administratiu/va a recepció	16	16
Peó/ona	1	
Total	42	26

Personal laboral fix o funcionari

Denominació del lloc de treball	Nombre de llocs	Nombre de vacants
Cap d'Administració	1	1
Total	1	1

RECURSOS HUMANS**Personal directiu**

Denominació del lloc de treball	Nombre de llocs	Nombre de vacants
Director/a-gerent	1	0
Total	1	0

Modificacions de plantilla i relació de llocs de treball

El Consell Plenari, en data 19 de febrer de 2021, va aprovar les modificacions següents de la relació de llocs de treball:

1. Modificar la titulació específica per al lloc de treball de cap de gestió de Recaptació (01188), de manera que no sigui la llicenciatura o grau en Dret, sinó la llicenciatura o grau en Dret o en Ciències Econòmiques o semblants, o la diplomatura en Empresarials o semblants, les competències professionals de les quals permetin exercir les funcions pròpies del lloc de treball.
2. Modificar la titulació específica per al lloc de treball de cap de secció de Recaptació Executiva (11425), de manera que no sigui la llicenciatura o grau en Dret, sinó la llicenciatura o grau en Dret o en Ciències Econòmiques o semblants, o la diplomatura en Empresarials o semblants, les competències professionals de les quals permetin exercir les funcions pròpies del lloc de treball. Aquest lloc de treball ha de ser exercit per personal funcionari.

El Consell Plenari, en data 19 de març de 2021 va acordar modificar el catàleg dels llocs directius de l'Ajuntament de Tarragona, d'acord amb l'article 306 del Text refós de la Llei Municipal i de Règim Local de Catalunya, i hi va incorporar els llocs directius dels seus organismes autònoms, amb les mateixes determinacions que tenien fins ara.

El Consell Plenari, en data 30 de març de 2021, va aprovar la modificació següent de la relació de llocs de treball:

1. Modificar el requisit de grup per al lloc de treball de cap tècnic/a de Comunicació Corporativa, de manera que no sigui ocupar plaça del subgrup C1 o del grup A, sinó que sigui requisit ocupar la plaça del grup A.
2. Aprovar l'actualització de la fitxa descriptiva de les funcions d'aquest lloc de treball.

RECURSOS HUMANS

El Consell Plenari, en data 21 de maig de 2021, va aprovar les modificacions següents en la plantilla de personal funcionari:

1. Amortir la plaça vacant, prevista per promoció interna, de tècnic/a especialista en recursos humans (núm. 1.674).
2. Transformar la plaça vacant de tècnic/a superior de gestió local (núm. 11684) en una plaça de tècnic/a superior de comptabilitat i pressupostos, classificada a l'escala d'Administració especial, subescala de serveis especials, classe personal de comeses especials, grup A, subgrup A1, a cobrir per promoció interna.
3. Amortir dues places vacants d'auxiliar d'arxiu (núm. 1.476 i 1.477).
4. Amortir una plaça de tècnic/a superior de gestió local (núm. 11.685) actualment vacant, pressupostada i pendent d'oferta.

SEGON. Aprovar les modificacions següents de la relació de llocs de treball i les fitxes descriptives de les funcions dels llocs de treball que consten a l'expedient:

1. Crear el lloc de treball de cap de Servei de Costos, Comptabilitat i Estabilitat Pressupostària (lloc núm. 11.987) i aprovar la fitxa descriptiva de les seves funcions que consta a l'expedient. Mentre no es faci la valoració del lloc de treball, cal assignar-li, per analogia amb altres llocs de l'estructura actualment establerta, el nivell 28 de complement de destinació i 45.217,33 euros anuals de complement específic. Aquest lloc de treball ha de dependre del lloc de treball de viceinterventor/a general.
2. Canviar la dependència del/de la cap de Secció de Comptabilitat (lloc núm. 01.161), del/de la coordinador/a d'Estudis Econòmics (lloc núm. 01.165), del/de la tècnic/a en Serveis Econòmics (lloc núm. 10.991), del/de la tècnic/a especialista en Gestió Pressupostària (lloc núm. 11.291), del/de la tècnic/a de Recursos Humans del Servei de Control i Estudis Econòmics (lloc núm. 11.814), i de l'auxiliar d'Administració General de Control i Estudis Econòmics (lloc núm. 10.645), de manera que tots aquests llocs de treball passin a dependre del/de la cap de Servei de Costos, Comptabilitat i Estabilitat Pressupostària. I modificar la denominació dels dos últims, per tal que s'anomenin de Costos, Comptabilitat i Estabilitat Pressupostària.
3. Crear el lloc de treball de tècnic/a de Costos i Comptabilitat Patrimonial i aprovar la fitxa descriptiva de les seves funcions que consta a l'expedient. Mentre no es faci la valoració del lloc de treball, cal assignar-li, per analogia amb altres llocs de l'estructura actualment establerta, el nivell 19 de complement de destinació i 10.807,10 euros anuals de complement específic. Aquest lloc ha de dependre del/de la cap de Servei de Costos, Comptabilitat i Estabilitat Pressupostària.

RECURSOS HUMANS

4. Transformar el lloc de treball de cap del Departament d'Organització Interna, per tal que passi a ser cap administratiu/va d'Organització Interna, per assumir les responsabilitats que s'especifiquen a la fitxa descriptiva del lloc de treball que consta a l'expedient. Mentre no es faci la valoració del lloc de treball, cal assignar-li, per analogia amb altres llocs de l'estructura actualment establerta, el nivell 22 de complement de destinació i 21.475,19 euros anuals de complement específic.
5. Crear el lloc de treball de lletrat/da per l'assessorament jurídic en matèria de recursos humans. Aquest lloc de treball dependrà del director general de Recursos Humans. Mentre no es faci la valoració del lloc de treball, cal assignar-li, per analogia amb altres llocs de l'estructura actualment establerta, el nivell 26 de complement de destinació i 26.562,25 euros anuals de complement específic.
6. Transformar, canviar la dependència i la denominació del lloc de treball de cap de Gestió de Projectes d'Organització, per tal que passi a ser cap de gestió tècnica de Recursos Humans, depenent del director general de Recursos Humans, per assumir les responsabilitats que s'especifiquen a la fitxa descriptiva del lloc de treball que consta a l'expedient. Mentre no es faci la valoració del lloc de treball, cal assignar-li, per analogia amb altres llocs de l'estructura actualment establerta, el nivell 26 de complement de destinació i 41.814,66 euros anuals de complement específic.
7. Canviar la dependència del lloc de cap administratiu/va de Recursos Humans, de manera que passi a dependre de la cap de Gestió Tècnica de Recursos Humans.
8. Canviar la dependència del lloc de cap administratiu/va de Nòmines, actualment adscrit a Tresoreria, de manera que passi a dependre orgànicament de la cap de Gestió Tècnica de Recursos Humans, que manté la dependència funcional compartida amb la Tresoreria i la cap de Gestió Tècnica de Recursos Humans.
9. Canviar la dependència del lloc de cap de Departament de Gestió Pressupostària, de manera que passi a dependre de la cap de Gestió Tècnica de Recursos Humans.
10. Canviar la denominació i dependència del lloc de tècnic/a especialista en Recursos Humans de Tresoreria (11.497), de manera que passi a anomenar-se tècnic/a especialista en Recursos Humans de RH.
11. Canviar la denominació i dependència del lloc de tècnic/a especialista en Recursos Humans de Serveis Centrals (11.495), de manera que passi a dependre de Recursos Humans i anomenar-se tècnic/a especialista en Recursos Humans de RH.
12. Canviar la dependència del lloc d'auxiliar d'Administració General de la Tresoreria (10.905), de manera que passi a dependre de Recursos Humans i anomenar-se auxiliar d'Administració General de Recursos Humans.

RECURSOS HUMANS

13. Crear un lloc d'administratiu/va d'Administració General de Recursos Humans (11.986).
14. Canviar la denominació dels llocs de treball d'administratiu/va d'Administració General (11.683 i 11.684) per tal que passin a ser administratiu/va d'Administració General de Recursos Humans.
15. Suprimir el lloc de treball de tècnic/a especialista en Recursos Humans de Serveis Centrals (11.496). Aquesta supressió tindrà efectes des de la data d'efectes de la modificació de la plantilla, d'amortitzar la plaça vacant, prevista per a promoció interna, de tècnic/a especialista en Recursos Humans (núm. 1.674).
16. Canviar la denominació del lloc de treball de cap de Secció de Desenvolupament de les Persones, per tal que passi a ser cap de Secció de Desenvolupament de Persones i Formació.
17. Suprimir el lloc de treball de cap administratiu/va de Formació, actualment vacant, i passar les seves competències i funcions al lloc de cap de Secció de Desenvolupament de Persones i Formació.
18. Suprimir dos llocs de treball d'auxiliar d'arxiu de l'Arxiu i Documentació (núm. 11.382 i 11.345).
19. Canviar la denominació i dependència del lloc de treball de tècnic/a superior de Gestió Local (núm. 11.951) per tal que passi a ser tècnic/a superior de Comptabilitat i Pressupostos, i passi a dependre del cap de Servei de Control i Estudis Econòmics.
20. Suprimir un lloc de treball de tècnic/a superior de Gestió Local (núm. 11.952)
21. Modificar l'adscripció de l'enginyer/a tècnic/a d'informàtica d'Intervenció General (10.644), de tal manera que passi a dependre del Servei de Tecnologies de la Informació i les Comunicacions i s'anomeni enginyer/a tècnic/a d'Informàtica de Tecnologies de la Informació i les Comunicacions.
22. Mentre no es faci la valoració dels llocs de treball, cal assignar el nivell 22 de complement de destinació i 13.795,45 euros anuals de complement específic als llocs de treball d'enginyer/a tècnic/a d'Informàtica de Gestió, enginyer/a tècnic/a d'Informàtica de Sistemes, enginyer/a tècnic/a d'Informàtica i Telecomunicacions, enginyer/a tècnic/a d'Informàtica i Administració Electrònica, i enginyer/a tècnic/a d'Informàtica de Tecnologies de la Informació i les Comunicacions, per analogia amb altres llocs de l'estructura actualment establerta.

RECURSOS HUMANS

23. Modificar la relació de llocs de treball d'aquest Ajuntament, i assignar a agents de la Guàrdia Urbana, i també a agents de la Guàrdia Urbana interins/es que tinguin la condició de funcionari/ària de carrera d'un altre cos policial, el nivell 17 de complement de destinació.

24. Modificar la relació de llocs de treball d'aquest Ajuntament, i assignar a caporals de la Guàrdia Urbana el nivell 19 de complement de destinació.

Els imports del complement específic anual estan minorats d'acord amb l'article 1 del Reial decret 8/2010, de 20 de maig, pel qual es modifica la Llei 26/2009, de 23 de desembre, de Pressupostos Generals de l'Estat per a 2010. L'import del complement específic ja té l'increment del 0,9 % acordat pel Consell Plenari de 22 de gener de 2021.

TERCER. Modificació de l'article 10 de l'Acord sobre les condicions específiques de treball de la Guàrdia Urbana, de manera que passi a tenir el redactat següent:

Els/les agents de la Guàrdia Urbana interins/es i en pràctiques en el període que prestin servei a la Guàrdia Urbana tindran assignat el nivell 14 de complement de destinació. Si tenen la condició de funcionari/ària de carrera d'un altre cos policial, tindran el nivell 17 de complement de destinació.

Els/les agents que hagin superat tot el procés de selecció tindran assignat, el 2021, el nivell 17 de complement de destinació, des de la presa de possessió del seu càrrec.

Els/les caporals/es que hagin superat tot el procés de selecció tindran assignat, el 2021, el nivell 19 de complement de destinació, des de la presa de possessió del seu càrrec.

Els/les sergents/es que hagin superat tot el procés de selecció tindran assignat el nivell 21 de complement de destinació, des de la presa de possessió del seu càrrec.

El Consell Plenari, amb data 27 de setembre de 2021, va aprovar les modificacions següents de la relació de llocs de treball i la fitxa descriptiva de les funcions dels llocs de treball:

PRIMER. Aprovació de les modificacions següents de la relació de llocs de treball i la fitxa descriptiva de les funcions dels llocs de treball que consten a l'expedient:

1. Transformar el lloc de treball de cap de Secció Tècnica de Llars d'Infants Municipals per tal que passi a ser cap de Secció Tècnica d'Educació Formal, per assumir les responsabilitats que s'especifiquen a la fitxa descriptiva del lloc de treball que consta a l'expedient, sense que aquesta transformació comporti cap modificació en les retribucions d'aquest lloc de treball. Aquest lloc de treball ha de dependre del/de la director/a de l'IMET.

RECURSOS HUMANS

2. Transformar el lloc de treball 10.644, d'enginyer/a tècnic/a d'Informàtica de Tecnologies de la Informació i les Comunicacions per tal que passi a ser tècnic/a analista de dades, amb les funcions específiques que es concreten a la fitxa descriptiva del lloc de treball que consta a l'expedient, sense que aquesta transformació comporti cap modificació en les retribucions d'aquest lloc de treball. Aquest lloc de treball ha de mantenir la seva dependència del/de la cap tècnic/a de desenvolupament d'Informàtica.
3. Modificar la denominació i dependència del lloc de treball de cap tècnic/a de Topografia, per tal que passi a anomenar-se cap tècnic/a de Topografia i Geomàtica i a dependre del lloc de treball de cap de l'Oficina de Supervisió de Projectes, sense que aquesta transformació comporti cap modificació en les retribucions d'aquest lloc de treball.
4. Assignar al lloc de treball de cap de la Guàrdia Urbana, per analogia amb altres llocs de l'estructura actualment establerta, el nivell 30 de complement de destinació, com la resta de caps d'àrea.

SEGON. Aquestes modificacions en la relació de llocs de treball tindran efectes des del primer dia natural del mes següent d'haver-se aprovat al Consell Plenari.

TERCER. Dotació pressupostària dels llocs de treball següents, actualment vacants, no pressupostats:

10920	Secretari/ària administrativa de Conselleria
10972	Secretari/ària administrativa de Conselleria
10794	Secretari/ària administrativa de Conselleria
01227	Tècnic/a en llars d'infants municipals
01228	Tècnic/a en serveis educatius municipals

QUART. Aprovació de la modificació següent de la plantilla municipal:

Transformar la plaça 1.119 de tècnic/a en llars d'infants municipals, A1, un cop estigui vacant per jubilació, en una plaça de tècnic/a en serveis educatius municipals, classificada a l'escala d'administració especial, subescala de serveis especials, classe de comeses especials, subgrup A1.

RECURSOS HUMANS

El Consell Plenari, en data 19 de novembre de 2021, va adoptar els acords següents:

PRIMER. Aprovació de les modificacions següents de la plantilla de personal laboral: Crear una plaça (11.699) d'agent d'ocupació i desenvolupament local, nivell salarial 3, sense que això modifiqui la relació d'indefinida no fixa de la persona que l'exerceix temporalment. La provisió definitiva d'aquesta plaça requerirà la convocatòria del procés selectiu corresponent, per a l'estabilització d'ocupació temporal, amb respecte als principis d'igualtat, mèrit i capacitat.

SEGON. Aprovació de les modificacions següents de la plantilla de personal funcionari:

1. Crear 5 places (11.700, 11.701, 11.702, 11.703 i 11.704) de tècnic/a d'inserció professional, classificades a l'escala d'administració especial, subescala de serveis especials, classe personal de comeses especials, grup A, subgrup A2, a cobrir pel procés selectiu corresponent, per a l'estabilització d'ocupació temporal, amb respecte als principis d'igualtat, mèrit i capacitat.
2. Crear 3 places (11.705, 11.706 i 11.707) de subaltern/a d'administració general, classificades a l'escala d'administració general, subescala subaltern/a, agrupacions professionals, a cobrir pel procés selectiu corresponent, per a l'estabilització d'ocupació temporal, amb respecte als principis d'igualtat, mèrit i capacitat.

TERCER. Aprovació de les modificacions següents de la relació de llocs de treball i les fitxes descriptives de les funcions dels llocs de treball que consten a l'expedient:

1. Crear 1 lloc de treball (11.998) d'agent d'ocupació i desenvolupament local i aprovar la fitxa descriptiva de les seves funcions que consta a l'expedient. Mentre no es faci la valoració del lloc de treball, cal assignar-li, per analogia amb altres llocs de l'estructura actualment establerta, el nivell 19 de complement de destinació i 10.807,10 euros anuals de complement específic. Aquest lloc ha de dependre del/de la director/a d'emprenedoria.
2. Crear 5 llocs de treball (11.999, 12.000, 12.001, 12.002 i 12.003) de tècnic/a d'inserció professional i aprovar la fitxa descriptiva de les seves funcions que consta a l'expedient. Mentre no es faci la valoració del lloc de treball, cal assignar-li, per analogia amb altres llocs de l'estructura actualment establerta, el

RECURSOS HUMANS

nivell 19 de complement de destinació i 10.807,10 euros anuals de complement específic. Aquests llocs han de dependre del/de la cap de gestió del Servei Municipal d'Ocupació.

3. Crear 2 llocs de treball (12.005 i 12.006) de subaltern/a i aprovar la fitxa descriptiva de les seves funcions que consta a l'expedient. Mentre no es faci la valoració del lloc de treball, cal assignar-li, per analogia amb altres llocs de l'estructura actualment establerta, el nivell 14 de complement de destinació i 8.955,60 euros anuals de complement específic. Aquests llocs han de dependre del/de la responsable de Centres Cívics.
4. Crear 1 lloc de treball (12.004) de subaltern/a i aprovar la fitxa descriptiva de les seves funcions que consta a l'expedient. Mentre no es faci la valoració del lloc de treball, cal assignar-li, per analogia amb altres llocs de l'estructura actualment establerta, el nivell 14 de complement de destinació i 8.955,60 euros anuals de complement específic. Aquest lloc ha de dependre del/de la cap de gestió del Servei Municipal d'Ocupació.

El Consell Plenari, en data 19 de novembre de 2021, va acordar sol·licitar, amb efectes d'1 de desembre de 2021, a la Direcció General d'Administració Local del Departament de Presidència de la Generalitat de Catalunya, la reclassificació del lloc de treball de l'oficial major, en l'actualitat classificat de classe 1a a classe 2a.

ESTRUCTURA ADMINISTRATIVA

Per Decret del tinent d'alcalde, coordinador de l'Àrea de Serveis Generals i Govern Obert, de data 22 de desembre de 2021, es va resoldre:

Primer. S'aproven els cinc nivells de l'estructura administrativa de l'Ajuntament de Tarragona que s'ordenen jeràrquicament de la manera següent:

Àrea

Servei

Secció

Departament/unitat tècnica

Equip de treball o tècnic (aquests no sempre requereixen comandament, funcionen per sistemes de coordinació i adaptació mútua).

RECURSOS HUMANS

Segon. Recollint el Mapa de Llocs Tipus, elaborat per l'equip de treball integrat per caps d'àrea, caps de Recursos Humans i d'Organització, Qualitat i Bon Govern en virtut de la resolució de data 27 d'octubre de 2014 per la validació del procediment de descripció de llocs de treball i manual de funcions, es proposa aprovar que al davant de cada unitat administrativa hi poden haver els llocs de treball de comandament següents, amb els complements de destinació que s'especifiquen a continuació:

Nivell	Lloc de comandament	CD
Àrea	Cap d'àrea/ director/a	30
Servei	Cap de servei (28) / director/a (30)	28-30
Secció	Cap de secció / cap de gestió	24-26
Departament /unitat tècnica	Cap administratiu/ / cap de departament/ Cap tècnic / cap d'unitat tècnica/ coordinador-a/	22-20
Equips de treball o tècnics	No requereixen comandament directe sobre l'activitat. Funcionen per sistemes de coordinació i adaptació mútua.	

Tercer. D'acord amb els punts 1 i 2, s'aprova l'estructura administrativa de l'Ajuntament de Tarragona, que consisteix en un total de 8 àrees, 23 serveis, 41 seccions, 86 departaments/unitats tècniques i 14 equips de treball o tècnics, d'acord amb el detall següent:

Àrees

1	Àrea	Serveis Interns
2	Àrea	Recursos Humans
3	Àrea	Serveis a les Persones
4	Àrea	Territori
5	Àrea	Seguretat Ciutadana
6	Àrea	Control Intern
7	Àrea	Gestió Econòmica
8	Àrea	Ingressos i Gestió Financera

Serveis

1	Servei	Ordenació Corporativa
2	Servei	Assessoria Jurídica

RECURSOS HUMANS

3	Servei	Atenció Ciutadana
4	Servei	Contractació, Compres i Subvencions
5	Servei	Personal
6	Servei	Organització, Qualitat i Bon Govern
7	Servei	Tecnologies de la Informació i les Comunicacions
8	Servei	Serveis a la Persona (Serveis Culturals i Esportius)
9	Servei	Educació
10	Servei	Serveis a la Ciutadania
11	Servei	Treball i Activació Econòmica
12	Servei	Servei Tècnic de Territori
13	Servei	Planejament Urbanístic
14	Servei	Gestió Urbanística
15	Servei	Coordinació d'Urbanisme
16	Servei	Mobilitat
17	Servei	Control Previ i Assessorament
18	Servei	Control Financer
19	Servei	Costos, Comptabilitat i Estabilitat Pressupostària
20	Servei	Control i Estudis Econòmics
21	Servei	Planificació Econòmica Financera
22	Servei	Ingressos
23	Servei	Ordenances Fiscals i Assessorament

Seccions

1	Secció	Contractació d'Obres, Béns i Serveis
2	Secció	Compres i Subvencions
3	Secció	Gestió Econòmica de Recursos Humans
4	Secció	Prevenició de Riscos
5	Secció	Condicions de Treball
6	Secció	Selecció de Persones
7	Secció	Desenvolupament de Persones i Formació
8	Secció	Gestió de Persones
9	Secció	Bon Govern
10	Secció	Infraestructura i Sistemes TIC
11	Secció	Relacions Ciutadanes i Protocol
12	Secció	Patrimoni Municipal i Relació amb Empreses

RECURSOS HUMANS

13	Secció	Arxiu i Documentació Municipal
14	Secció	Cultura
15	Secció	Educació
17	Secció	Educació formal
18	Secció	Joventut i Cooperació
19	Secció	Salut Pública
20	Secció	Promoció Exterior
21	Secció	Servei Municipal d'Ocupació
22	Secció	Enginyeria Industrial
23	Secció	Enginyeria de Camins
24	Secció	Mapa de la Ciutat
25	Secció	Arquitectura
26	Secció	Urbanisme, Llicències i Disciplina
27	Secció	Planejament Urbanístic
28	Secció	Gestió Urbanística
29	Secció	Tramitació de Llicències, Activitats i Disciplina
30	Secció	Brigada
31	Secció	Medi Ambient
32	Secció	Protecció Civil
33	Secció	Fiscalització de la Gestió Econòmica
34	Secció	Control Previ
35	Secció	Control Financer 1
36	Secció	Control Financer 2
37	Secció	Comptabilitat
38	Secció	Pressupostos
39	Secció	Recaptació
40	Secció	Ingressos sobre Propietat Immobiliària / Béns
41	Secció	Ingressos sobre Activitats Econòmiques

Departaments/unitats tècniques

1	Departament/unitat tècnica	Actes
2	Departament/unitat tècnica	Ordenació Corporativa
3	Departament/unitat tècnica	Unitat Administrativa de l'Assessoria Jurídica
4	Departament/unitat tècnica	Registre
5	Departament/unitat tècnica	Estadística

RECURSOS HUMANS

6	Departament/unitat tècnica	OMIC
7	Departament/unitat tècnica	Contractació d'Obres, Béns i Serveis
8	Departament/unitat tècnica	Gestió Econòmica de la Contractació
9	Departament/unitat tècnica	Contractes Menors
10	Departament/unitat tècnica	Compres
11	Departament/unitat tècnica	Nòmines
12	Departament/unitat tècnica	Administració dels Recursos Humans
13	Departament/unitat tècnica	Condicions de Treball
14	Departament/unitat tècnica	Processos Selectius
15	Departament/unitat tècnica	Organització Interna
16	Departament/unitat tècnica	Qualitat
17	Departament/unitat tècnica	Desenvolupament i Aplicacions Corporatives
18	Departament/unitat tècnica	Unitat Administrativa de les TIC
19	Departament/unitat tècnica	Implantació i Serveis d'Atenció i Suport a l'Usuari
20	Departament/unitat tècnica	Participació Ciutadana
21	Departament/unitat tècnica	Unitat Administrativa de Relacions Ciutadanes
22	Departament/unitat tècnica	Unitat Tècnica de Sonorització
23	Departament/unitat tècnica	Béns
24	Departament/unitat tècnica	Relació amb Empreses Municipals
25	Departament/unitat tècnica	Biblioteca-Hemeroteca municipal
26	Departament/unitat tècnica	Gabinet d'Alcaldia
27	Departament/unitat tècnica	Comunicació Corporativa
28	Departament/unitat tècnica	Gabinet de Premsa
29	Departament/unitat tècnica	Gabinet de Disseny Gràfic i Autoedició
30	Departament/unitat tècnica	Unitat Administrativa de Cultura
31	Departament/unitat tècnica	Producció Cultural
32	Departament/unitat tècnica	Gestió Cultural
33	Departament/unitat tècnica	Esports
34	Departament/unitat tècnica	Unitat Administrativa de Patrimoni Històric
35	Departament/unitat tècnica	Museu d'Història de Tarragona
36	Departament/unitat tècnica	Patrimoni Històric
37	Departament/unitat tècnica	Unitat Administrativa d'Educació
38	Departament/unitat tècnica	Centre Municipal de Formació d'Adults
39	Departament/unitat tècnica	Escola Municipal de Música
40	Departament/unitat tècnica	Joventut
41	Departament/unitat tècnica	Unitat Administrativa de Joventut i Cooperació

RECURSOS HUMANS

42	Departament/unitat tècnica	Unitat Administrativa de Salut Pública
43	Departament/unitat tècnica	Polítiques d'Igualtat
44	Departament/unitat tècnica	Serveis Socials
45	Departament/unitat tècnica	Promoció Comercial
46	Departament/unitat tècnica	Unitat Administrativa del SMO
47	Departament/unitat tècnica	Inserció Laboral
48	Departament/unitat tècnica	Emprenedoria
49	Departament/unitat tècnica	Promoció d'Ocupació
50	Departament/unitat tècnica	Delineació d'Enginyeria Industrial
51	Departament/unitat tècnica	Activitats
52	Departament/unitat tècnica	Delineació d'Enginyeria de Camins
53	Departament/unitat tècnica	Topografia i Geomàtica
54	Departament/unitat tècnica	Inspecció d'Obres
55	Departament/unitat tècnica	Planejament Urbanístic
56	Departament/unitat tècnica	Gestió Urbanística
57	Departament/unitat tècnica	Execució Urbanística
58	Departament/unitat tècnica	Llicències d'Obres
59	Departament/unitat tècnica	Llicències d'Obertura d'Establiments
60	Departament/unitat tècnica	Disciplina Urbanística
61	Departament/unitat tècnica	Unitat Administrativa de Mobilitat i Convivència
62	Departament/unitat tècnica	Brigada Municipal
63	Departament/unitat tècnica	Parcs i Jardins
64	Departament/unitat tècnica	Residus i Neteja
65	Departament/unitat tècnica	Unitat Administrativa de Medi Ambient
66	Departament/unitat tècnica	Laboratori Municipal
67	Departament/unitat tècnica	Unitat Administrativa de Protecció Civil
68	Departament/unitat tècnica	Oficina Supervisió de Projectes
69	Departament/unitat tècnica	Unitat Administrativa de la Guàrdia Urbana
70	Departament/unitat tècnica	Unitat Administrativa d'Assessorament i Control Previ
71	Departament/unitat tècnica	Funcions de Control
72	Departament/unitat tècnica	Despeses
73	Departament/unitat tècnica	Pressupostos
74	Departament/unitat tècnica	Pagaments a Justificar
75	Departament/unitat tècnica	Estudis Econòmics

RECURSOS HUMANS

76	Departament/unitat tècnica	Unitat Administrativa de Tresoreria
77	Departament/unitat tècnica	Caixa i Bestretes de Caixa
78	Departament/unitat tècnica	Comptabilitat de la Recaptació Executiva
79	Departament/unitat tècnica	Recaptació Voluntària
80	Departament/unitat tècnica	Recaptació Executiva
81	Departament/unitat tècnica	Impost sobre l'Increment de Valor dels Terrenys de Naturalesa Urbana (IIVTNU)
82	Departament/unitat tècnica	Immobles
83	Departament/unitat tècnica	Vehicles
84	Departament/unitat tècnica	Preus Públics sobre Activitats Econòmiques
85	Departament/unitat tècnica	Processos Massius
86	Departament/unitat tècnica	Gabinet Tècnic Fiscal

Equips de treball/tècnics

1	Equips de treball o tècnics	Lletrats de l'Assessoria
2	Equips de treball o tècnics	Oficina de Districtes
3	Equips de treball o tècnics	Monitors d'Arts Plàstiques
4	Equips de treball o tècnics	Monitors de Teatre
5	Equips de treball o tècnics	Cooperació
6	Equips de treball o tècnics	Tècnics/ques de promoció de la salut
7	Equips de treball o tècnics	Tècnics/ques de prevenció de les addiccions
8	Equips de treball o tècnics	Tècnics/ques de la discapacitat
9	Equips de treball o tècnics	Atenció a les Dones
10	Equips de treball o tècnics	Centres Cívics
11	Equips de treball o tècnics	Oficina d'Europe Direct
12	Equips de treball o tècnics	Ordenances d'oficines
13	Equips de treball o tècnics	Ordenances de centres educatius
14	Equips de treball o tècnics	Ordenances de recintes històrics

Quart. La relació de jerarquia entre les diferents unitats organitzatives descrites anteriorment (àrees, serveis, seccions, departament/unitat tècnica i equips de treball/tècnics) és la que es presenta a continuació:

RECURSOS HUMANS

01. Serveis interns	Àrea
01.01 - Ordenació coporativa	Servei
01.01.01 - Actes	Departament
01.01.02 - Ordenació coporativa	Departament
01.02 - Assessoria jurídica	Servei
01.02.01 - Unitat Administrativa de l'Assessoria Juridica	Departament
01.02.02 - Lletrats de l'assessoria	Equips de treball o Tècnics
01.03 - Atenció Ciutadana	Servei
01.03.01 - Registre	Departament
01.03.02 - Estadística	Departament
01.03.03 - OMIC	Departament
01.04 - Contractació, Compres i Subvencions	Servei
01.04.01 - Contractació d'Obres, Béns i Serveis	Secció
01.04.01.01 - Contractació d'Obres, Béns i Serveis	Departament
01.04.01.02 - Gestió Econòmica de la Contractació	Departament
01.04.01.03 - Contractes menors	Departament
01.04.02 - Compres i Subvencions	Secció
01.04.02.01 - Compres	Departament
01.05 - Organització, Qualitat i Bon Govern	Servei
01.05.01 - Bon Govern	Secció
01.05.02 - Organització interna	Departament
01.05.03 - Qualitat	Departament
01.05.04 - Ordenances d'oficines	Equips de treball o Tècnics
01.06 - Tecnologies de la informació i les Comunicacions	Servei
01.06.01 - Infraestructura i sistemes TIC	Secció
01.06.02 - Desenvolupament i aplicacions corporatives	Departament
01.06.03 - Unitat administrativa de les Tics	Departament
01.06.04 - Implantació i serveis d'Atenció i suport a l'Usuari	Departament

RECURSOS HUMANS

01.07 - Relacions Ciutadanes i Protocol	Secció
01.07.01 - Participació Ciutadana	Departament
01.07.02 - Unitat Administrativa de Relacions Ciutadanes	Departament
01.07.03 - Unitat tècnica de sonorització	Departament
01.08 - Patrimoni municipal i relació amb empreses	Secció
01.08.01 - Béns	Departament
01.08.02 - Relació amb empreses municipals	Departament
01.09 - Arxiu i Documentació Municipal	Secció
01.09.01 - Biblioteca-hemeroteca municipal	Departament
01.10 - Gabinet d'Alcaldia	Departament
01.11 - Comunicació Corporativa	Departament
01.12 - Gabinet de Premsa	Departament
01.13 - Gabinet de Disseny Gràfic i Autoedició	Departament
01.14 - Oficina de districtes	Equips de treball o Tècnics
02. Recursos Humans	Àrea
02.01 - Personal	Servei
02.01.01 - Prevenció de riscos	Secció
02.01.02 - Condicions de treball	Secció
02.01.02.01 - Condicions de treball	Departament
02.01.03 - Selecció de persones	Secció
02.01.03.01 - Processos selectius	Departament
02.01.04 - Desenvolupament de persones i formació	Secció
02.01.05 - Gestió de persones	Secció

RECURSOS HUMANS

03.03.01.02 - Tècnics/iques de promoció de la salut	Equip de treball o Tècnics
03.03.01.03 - Tècnics/iques de prevenció de les addiccions	Equip de treball o Tècnics
03.03.03 - Polítiques d'Igualtat	Departament
03.03.03.01 - Tècnics/iques de la discapacitat	Equip de treball o Tècnics
03.03.03.02 - Atenció a les Dones	Equip de treball o Tècnics
03.03.04 - Serveis Socials	Departament
03.03.05 - Centres Cívics	Equip de treball o Tècnics
03.04 - Treball i Activació Econòmica	Servei
03.04.01 - Promoció exterior	Secció
03.04.02 - Promoció comercial	Departament
03.04.03 - Oficina Europe Direct	Equip de treball o Tècnics
03.05 - Servei Municipal d'Ocupació	Secció
03.05.01 - Unitat administrativa del SMO	Departament
03.05.02 - Inserció laboral	Departament
03.05.03 - Emprenedoria	Departament
03.05.04 - Promoció d'ocupació	Departament
04. Territori	Àrea
04.01 - Servei Tècnic de Territori	Servei
04.01.01 - Enginyeria industrial	Secció
04.01.01.01 - Delineació d'enginyeria industrial	Departament
04.01.01.02 - Activitats	Departament
04.01.02 - Enginyeria de camins	Secció
04.01.02.01 - Delineació d'enginyeria de camins	Departament
04.01.03 - Mapa de la ciutat	Secció
04.01.04 - Arquitectura	Secció
04.01.05 - Urbanisme, llicències i disciplina	Secció
04.01.05.01 - Inspecció d'obres	Departament
04.02 - Planejament urbanístic	Servei
04.02.01 - Planejament urbanístic	Secció
04.02.01.01 - Planejament urbanístic	Departament

RECURSOS HUMANS

04.03 - Gestió urbanística	Servei
04.03.01 - Gestió urbanística	Secció
04.03.01.01 - Gestió Urbanística	Departament
04.03.01.02 - Execució urbanística	Departament
04.04 - Coordinació d'Urbanisme	Servei
04.04.01 - Tramitació de llicències, activitats i disciplina	Secció
04.04.01.01 - Llicències d'obres	Departament
04.04.01.02 - Llicències d'obertura d'establiments	Departament
04.04.01.03 - Disciplina urbanística	Departament
04.05 - Mobilitat	Servei
04.05.01 - Unitat administrativa de mobilitat i convivència	Departament
04.06 - Brigada	Secció
04.06.01 - Brigada municipal	Departament
04.06.02 - Parcs i jardins	Departament
04.07 - Medi Ambient	Secció
04.07.01 - Residus i neteja	Departament
04.07.02 - Unitat Administrativa de Medi Ambient	Departament
04.07.03 - Laboratori Municipal	Departament
04.08 - Protecció Civil	Secció
04.08.01 - Unitat Administrativa de Protecció Civil	Departament
04.09 - Topografia i Geomàtica	Departament
04.10 - Oficina Supervisió de Projectes	Departament
05. Seguretat Ciutadana	Àrea
05.01 - Unitat administrativa de la Guàrdia Urbana	Departament
06. Control Intern	Àrea
06.01 - Control Previ i Assessorament	Servei
06.01.01 - Fiscalització de la gestió econòmica	Secció
06.01.01.01 - Unitat administrativa d'assessorament i control previ	Departament
06.01.01.02 - Funcions de control	Departament
06.01.02 - Control Previ	Secció

RECURSOS HUMANS

06.02 - Control Financer	Servei
06.02.01 - Control Financer 1	Secció
06.02.01 - Control Financer 2	Secció
06.03 - Costos, comptabilitat i estabilitat pressupostària	Servei
07. Gestió Econòmica	Àrea
07.01 - Control i estudis econòmics	Servei
07.01.01 - Comptabilitat	Secció
07.01.01.01 - Despeses	Departament
07.01.01.02 - Pressupostos	Departament
07.01.01.03 - Pagaments a justificar	Departament
07.01.02 - Pressupostos	Secció
07.01.03 - Estudis econòmics	Departament
08. Ingressos i Gestió Financera	Àrea
08.01 - Planificació Econòmica Financera	Servei
08.01.01 - Unitat administrativa de tresoreria	Departament
08.01.02 - Caixa i bestretes de caixa	Departament
08.01.03 - Comptabilitat de la recaptació executiva	Departament
08.02 - Ingressos	Servei
08.02.01 - Recaptació	Secció
08.02.01.01 - Recaptació Voluntària	Departament
08.02.01.02 - Recaptació Executiva	Departament
08.02.02 - Ingressos sobre Propietat Immobiliària / Béns	Secció
08.02.02.01 - IIVTNU - Impost sobre l'Increment de Valor dels Terrenys de Naturalesa Urbana	Departament
08.02.02.02 - Immobles	Departament
08.02.03 - Ingressos sobre Activitats Econòmiques	Secció
08.02.03.01 - Vehicles	Departament
08.02.03.02 - Preus públics sobre activitats econòmiques	Departament
08.02.04 - Inspecció Fiscal	Secció
08.02.05 - Processos Massius	Departament
08.03 - Ordenances Fiscals i Assessorament	Servei
08.04 - Gabinet Tècnic Fiscal	Departament

RECURSOS HUMANS**OFERTA PÚBLICA D'OCUPACIÓ CORRESPONENT A L'EXERCICI DE 2021**

Aprovada per Resolució del tinent d'alcalde, coordinador de l'Àrea de Serveis Generals i Govern Obert, per decret de 21 de desembre de 2021.

ANNEX 1: PERSONAL FUNCIONARI DE CARRERA

Subgrup	Classificació	Nº de vacants	Denominació i sistema de selecció
C2	Escala d'administració general, subescala auxiliar	3	auxiliar d'administració general; concurs oposició lliure reservat a persones amb discapacitat
AP	Escala d'administració general, subescala subalterna	1	subaltern/a d'administració general; concurs oposició lliure reservat a persones amb discapacitat intel·lectual
A1	Escala d'administració especial, subescala tècnica, classe de tècnics/ques superiors	2	arquitecte/a; concurs oposició lliure
A1	Escala d'administració especial, subescala tècnica, classe de tècnics/ques superiors	1	geògraf/a; concurs oposició lliure
A2	Escala d'administració especial, subescala tècnica, classe tècnics/ques diplomats/des	1	arquitecte/a tècnic/a; concurs oposició lliure
A1	Escala d'administració especial, subescala de serveis especials, classe de places de comeses especials	2	tècnic/a en inspecció fiscal; concurs oposició lliure
A1	Escala d'administració especial, subescala de serveis especials, classe de places de comeses especials	1	tècnic/a en serveis educatius; concurs oposició lliure
A1	Escala d'administració especial, subescala de serveis especials, classe de places de comeses especials	1	tècnic/a superior de comunicació; concurs oposició lliure

RECURSOS HUMANS

A1	Escala d'administració general, subescala tècnica	1	tècnic/a superior de gestió local; concurs oposició lliure
A1	Escala d'administració general, subescala tècnica	1	tècnic/a superior de gestió local; concurs oposició lliure reservat a persones amb discapacitat
A2	Escala d'administració especial, subescala de serveis especials, classe de places de comeses especials	1	mestre/a de piano i llenguatge musical, 78,1395 % de jornada; concurs oposició lliure
A2	Escala d'administració especial, subescala de serveis especials, classe de places de comeses especials	1	tècnic/a en cartografia; concurs oposició lliure
A2	Escala d'administració especial, subescala de serveis especials, classe de places de comeses especials	1	tècnic/a de comunicació; concurs oposició lliure
A2	Escala d'administració especial, subescala de serveis especials, classe de places de comeses especials	1	tècnic/a de control financer; concurs oposició lliure
A2	Escala d'administració especial, subescala de serveis especials, classe de places de comeses especials	1	tècnic/a en fiscalització; concurs oposició lliure
A2	Escala d'administració especial, subescala de serveis especials, classe de places de comeses especials	1	tècnic/a mitjà/ana en medi ambient; concurs oposició lliure
A2	Escala d'administració especial, subescala de serveis especials, classe de places de comeses especials	1	tècnic/a en museus; concurs oposició lliure
C1	Escala d'administració especial, subescala de serveis especials, classe de places de comeses especials	1	tècnic/a especialista de producció cultural; concurs oposició lliure

RECURSOS HUMANS

C1	Escala d'administració especial, subescala de serveis especials, classe de places de comeses especials	2	tècnic/a especialista en gestió econòmica de contractació, compres i subvencions; concurs oposició lliure
C2	Escala d'administració especial, subescala de serveis especials, classe de policia local	5	agent de la Guàrdia Urbana; oposició lliure
C2	Escala d'administració especial, subescala de serveis especials, classe de policia local	3	agent de la Guàrdia Urbana; concurs de mobilitat horitzontal
AP	Escala d'administració especial, subescala de serveis especials, classe de personal d'oficis	1	ajudant de serveis especials; concurs oposició lliure reservat a persones amb discapacitat intel·lectual
TOTAL		33	

ANNEX 2: PERSONAL FUNCIONARI DE CARRERA per a l'estabilització d'ocupació temporal, a l'empara de l'article 2.1 del Reial decret Llei 14/2021

Subgrup	Classificació	Nº de vacants	Denominació i sistema de selecció
A2	Escala d'administració general, subescala de gestió	1	tècnic/a mitjà/ana de gestió local; concurs oposició lliure
C1	Escala d'administració general, subescala administrativa	1	administratiu/va d'administració general; concurs oposició lliure
C2	Escala d'administració general, subescala auxiliar	5	auxiliar d'administració general; concurs oposició lliure
AP	Escala d'administració general, subescala subalterna	5	subalterner/a d'administració general; concurs oposició lliure
A1	Escala d'administració especial, subescala tècnica, classe de tècnics/ques superiors	2	arquitecte/a; concurs oposició lliure

RECURSOS HUMANS

A1	Escala d'administració especial, subescala tècnica, classe de tècnics/ques superiors	1	enginyer/a; concurs oposició lliure
A1	Escala d'administració especial, subescala tècnica, classe de tècnics/ques superiors	1	enginyer/a industrial; concurs oposició lliure
A2	Escala d'administració especial, subescala tècnica, classe de tècnics/ques diplomats/des	1	diplomata/da en Treball Social; concurs oposició lliure
A1	Escala d'administració especial, subescala de serveis especials, classe de places de comeses especials	1	arqueòleg/oga; concurs oposició lliure
A2	Escala d'administració especial, subescala de serveis especials, classe de places de comeses especials	8	tècnic/a d'inserció professional; concurs oposició lliure
A2	Escala d'administració especial, subescala de serveis especials, classe de places de comeses especials	1	tècnic/a de joventut; concurs oposició lliure
C1	Escala d'administració especial, subescala de serveis especials, classe de places de comeses especials	2	animador/a sociocultural; concurs oposició lliure
C1	Escala d'administració especial, subescala de serveis especials, classe de places de comeses especials	1	educador/a de llars d'infants; concurs oposició lliure
C1	Escala d'administració especial, subescala de serveis especials, classe de places de comeses especials	3	tècnic/a especialista de joventut; concurs oposició lliure
C2	Escala d'administració especial, subescala de serveis especials, classe de policia local	3	agent de la Guàrdia Urbana; concurs oposició lliure
Total		36	

RECURSOS HUMANS**ANNEX 3: PERSONAL LABORAL FIX per a l'estabilització d'ocupació temporal, a l'empara de l'article 2.1 del Reial decret Llei 14/2021**

Subgrup	Nº de vacants	Denominació i sistema de selecció
A1	1	tècnic/a en medi ambient; concurs oposició lliure
A2	1	agent d'ocupació i desenvolupament local; concurs oposició lliure
C1	1	tècnic/a de dinamització cultural; concurs oposició lliure
Total	3	

CONVOCATÒRIES PER A LA PROVISIÓ DE PLACES

Durant l'any 2021 es van dur a terme les convocatòries següents per a la provisió de places, mitjançant personal funcionari de carrera, que es resumeixen a continuació, juntament amb les dades dels anys 2018, 2019 i 2020:

Sistema de selecció	2021	2020	2019	2018
Concurs oposició de promoció interna	6	1	0	8
Concurs oposició de funcionarització	0	0	0	2
Concurs oposició lliure	19	0	11	3

Sistema de selecció	2021	2020
Concurs oposició promoció interna		
Tècnic/a especialista en fiscalització	Finalitzada	
Tècnic/a especialista en gestió de residus	Finalitzada	
Tècnic especialista en producció cultural	Bases aprovades i publicades	
16 places de caporal/a	Bases publicades i recursos de les bases pendents de resolució	
5 places de sergent		
2 places de sotsinspector/a		

RECURSOS HUMANS

Concurs oposició lliure		
22 agents de la Guàrdia Urbana	En tràmit	En tràmit
1 intendent/a	Bases publicades a la seu i butlletins	
1 inspector/a de la Guàrdia Urbana	Bases publicades a la seu i butlletins	
1 tècnic/a d'Administració General	Finalitzat	Relació definitiva, tribunal i data de la 1a prova
1 lletrat/da d'Assessoria Jurídica	Finalitzat	Concurs de mèrits
1 lletrat/da de Contractació	Finalitzat	Recursos a les bases
8 agents de la Guàrdia Urbana de mobilitat horitzontal	Pendent de resolució judicial	Recursos a les bases
1 tècnic/a en inserció professional	Pendent de 2a prova	Recursos a les bases
2 auxiliars administratius - recepcionista d'IMSST	En tràmit	Recursos a les bases
3 treballadors/es social	En tràmit	
20 agents de la Guàrdia Urbana	Pendent de pràctiques	Període de pràctiques
1 oficial/a 2a en il·luminació i so	Finalitzat	Relació definitiva i data de la 1a prova
1 tècnic/a en prevenció	Pendent de 5a prova	Relació definitiva i data de la 1a prova
1 auxiliar de cartografia	Finalitzat	Relació definitiva, tribunal i data de la 1a prova
1 enginyer/a tècnic/a en topografia i 1 tècnic/a en cartografia	Finalitzat	Realització del primer exercici
2 delineants/es	En tràmit	Relació provisional

RECURSOS HUMANS

IMSST: 1 auxiliar d'administració general	Bases aprovades i publicades a la seu electrònica i als butlletins oficials corresponents	
IMSST: 2 educadors socials		
Arquitecte tècnic		
7 places de subaltern/a		
4 subalterns amb discapacitat intel·lectual		
11 places d'auxiliar d'administració general		
1 mestre en llenguatge musical i piano		
1 mestre en educació musical		
1 tècnic/a en control intern		
1 tècnic/a de Cooperació		
1 tècnic/a en Medi Ambient		
1 tècnic/a en Gestió Econòmica		
1 tècnic/a especialista de Gestió Pressupostària		
1 tècnic/a superior de Contractació		
2 tècnics/ques de Contractació		
1 tècnic/a especialista de Gestió de Secretaria		
3 tècnics/ques mitjans/es de Gestió Local		

Convocatòries per a la selecció de personal interí

Durant l'any 2021 es van dur a terme les convocatòries següents per a la selecció de personal interí, que es resumeixen a continuació, juntament amb les dades dels anys 2019 i 2020:

Sistema de selecció	2021	2020	2019	2018
Borsa treball (concurs lliure)	6	10	5	6
Concurs intern	0	2	0	8

RECURSOS HUMANS

Programes d'ocupació

Programa	Nombre de participants
Treball als Barris 2021	243
Pla d'Ocupació Municipal "TGN pel Civisme"	111
Programa de Garantia Juvenil 2021	20
TiF línia Jove Tutelats i Extutelats 2021	35
TiF MG45 i DONA 2021	54

Comissions de serveis

Durant aquest any 2021 s'han tramitat 72 expedients d'adscripcions en Comissió de Serveis, temporal, a diferents llocs de treball de l'Ajuntament de Tarragona amb un total de 122 sol·licituds presentades.

Nomenaments

Durant l'any 2021 es van dur a terme els nomenaments de personal funcionari següents, que es resumeixen a continuació, juntament amb les dades dels anys 2018, 2019 i 2020:

Tipus de nomenaments / modificacions / pròrrogues / ampliació de jornada	2021	2020	2019	2018
Personal funcionari de carrera	30	9	21	20
Personal funcionari en pràctiques	22	2	27	0
Personal funcionari interí	342	315	392	356
Personal eventual	4	0	19	0
Total	398	326	459	376

Contractació de personal en règim de dret laboral

Durant l'any 2021 es van dur a terme les contractacions de personal en règim de dret laboral que es resumeixen a continuació, juntament amb les dades dels anys 2018, 2019 i 2020:

Tipus de contracte	2021	2020	2019	2018
Contracte de treball de durada determinada	243	237	215	142

RECURSOS HUMANS

Contracte de relleu	5	4	4	5
Crides a l'activitat	5	4	9	4
Contracte de formació/pràctiques	26	28	31	11
Subrogació	0	0	1	20
Total	279	273	260	182

En les contractacions esmentades s'han fet els contractes i les còpies bàsiques corresponents, les comunicacions a la Tresoreria Municipal, al Comitè d'Empresa i a l'Oficina de Treball de la Generalitat, i s'han preparat liquidacions per finalització de contracte.

Reglament de distincions i condecoracions de la Guàrdia Urbana

De conformitat amb el que s'estableix al Reglament de distincions i condecoracions de la Guàrdia Urbana, i d'acord amb els informes elaborats pel cap de servei de Personal i per la prefectura de la Guàrdia Urbana (distincions), el Consell Plenari, en data 19 de novembre de 2021, va acordar atorgar les distincions corresponents, que es resumeixen seguidament, amb les dades del 2018, 2019 i 2020:

	2021	2020	2019	2018
Creu a la permanència en el servei (30 anys de servei)	22	26	11	4
Creu a la permanència en el servei (25 anys de servei)	4	10	2	3
Creu al mèrit professional (distintiu blanc)	9	10	6	9
Creu al mèrit professional (distintiu vermell)	13	3	2	23
Felicitações	60	69	70	122

Reglament de segona activitat del personal de la Guàrdia Urbana

De conformitat amb el que estableix el Reglament de segona activitat de la Guàrdia Urbana durant l'any 2021 es van resoldre les peticions de passi a segona activitat que es resumeixen seguidament juntament amb les dades del 2020:

	2021	2020
Pas a segona activitat per edat	4	2
Pas a segona activitat per disminució d'aptituds psicofísiques	1	1

RECURSOS HUMANS**Participació en la determinació de les condicions de treball**

De conformitat amb el que disposen l'Acord vigent sobre les condicions de treball del personal funcionari, el Conveni Laboral, l'Acord vigent sobre les condicions de treball específiques de la Guàrdia Urbana i l'Estatut Bàsic de l'Empleat Públic, durant l'any 2021 s'han reunit els òrgans de negociació i participació, que es resumeixen seguidament, juntament amb les dades del 2018, 2019 i 2020:

Denominació de la comissió	Nombre reunions			
	2021	2020	2019	2018
Comissió Paritària d'Interpretació, Estudi i Seguiment del Conveni Laboral	2	1	4	2
Mesa General de Negociació de les Matèries i Condicions de Treball Comunes al Personal Funcionari, Estatutari i Laboral	0	0	0	0
Comissió de Valoració de Llocs de Treball	6	6	1	1
Comissió de Seguiment de l'Acord sobre Condicions Específiques de la Guàrdia Urbana	0	0	0	0
Comissió del Fons Social de Pensionistes	2	0	0	1
Comissió del Fons Social de Personal Funcionari	3	2	1	2
Comissió del Fons Social de Personal Laboral	2	2	1	2
Comissió de Seguiment de l'Acord sobre Condicions Treball de Personal Funcionari	1	1	2	1
Comissió Negociadora del Conveni Laboral	15	9	12	13
Mesa General de Negociació de Condicions de Treball del Personal Funcionari	19	21	17	16
Comitè d'Ètica Professional de la Guàrdia Urbana	2	1	1	2
Total	52	43	39	40

RECURSOS HUMANS

Les secretaries delegades de les indicades comissions i meses han estat exercides per funcionàries adscrites al Servei de Personal.

Durant l'any 2021 a la mesa general de negociació sobre les condicions de treball del personal funcionari s'han assolit els acords següents:

1. Incrementar retribucions del personal funcionari a partir de l'1 de gener de 2021.
2. Deixar temporalment sense efectes, durant la vigència de l'article 18.2 de la Llei 11/2020, de 30 de desembre, de Pressupostos Generals de l'Estat per a l'any 2021, l'últim paràgraf de l'apartat "Procediment per a la determinació de la quantia final de l'ajut", de les bases generals de l'Annex del Fons Social de l'Acord sobre les condicions de treball del personal funcionari de l'Ajuntament de Tarragona.
3. Aprovar un acord específic sobre condicions de treball del personal funcionari en treballs per les eleccions al Parlament de Catalunya del 2021.
4. Aprovar criteris per a l'assignació del complement de productivitat per objectius, per les notificacions a membres de meses electorals, en les eleccions al Parlament de Catalunya del 2021.
5. Modificar l'apartat i) i incorporar un nou apartat l) a l'article 8 de l'Acord sobre les condicions de treball del personal funcionari per regular visites, proves i tractaments mèdics de l'empleat o empleada.
6. Incorporar una disposició addicional 20a a l'Acord sobre les condicions de treball del personal funcionari de l'Ajuntament de Tarragona per regular l'accés del personal funcionari un cop jubilat a les prestacions del Fons Social del personal funcionari.
7. Aprovar el Pla de Racionalització dels Recursos Humans de l'Ajuntament de Tarragona.
8. Aprovar els criteris per a l'assignació de productivitat per la coordinació i suport administratiu del fons Next Generation.

Durant l'any 2021 la comissió negociadora del conveni laboral ha pactat:

1. Incrementar retribucions del personal laboral a partir de l'1 de gener de 2021.
2. Deixar temporalment sense efectes, durant la vigència de l'article 18.2 de la Llei 11/2020, de 30 de desembre, de Pressupostos Generals de l'Estat per a l'any 2021, l'últim paràgraf de l'apartat "Procediment per a la determinació de la quantia final de l'ajut", de les bases generals de l'Annex del Fons Social del Conveni Laboral de l'Ajuntament de Tarragona.

RECURSOS HUMANS

3. Aprovar un acord específic de condicions de treball del personal laboral per les eleccions al Parlament de Catalunya del 2021.
4. Modificar l'apartat 1.c) i incorporar un nou apartat 1.e) a l'article 8 del conveni laboral per regular visites, proves i tractaments mèdics de l'empleat o empleada.
5. Incorporar una disposició addicional 22a al Conveni Laboral de l'Ajuntament de Tarragona per regular l'accés del personal laboral un cop jubilat a les prestacions del Fons Social de personal laboral.
6. Aprovar el Pla de Racionalització dels Recursos Humans de l'Ajuntament de Tarragona.
7. Aprovar els criteris per a l'assignació de productivitat per la coordinació i suport administratiu del fons Next Generation.

Participació en la determinació de les condicions de treball del personal de l'Institut Municipal de Serveis Socials de Tarragona

La Comissió Negociadora de les Condicions de Treball del Personal Funcionari de l'Institut Municipal de Serveis Socials (en endavant, IMSST), en data 16 de juliol de 2015, per unanimitat de les representacions de l'Administració i del personal, va pactar i el 30 de juliol de 2015 el Consell Rector de l'IMSST va acordar l'adhesió del personal funcionari de l'IMSST a les condicions de treball vigents del personal funcionari de l'Ajuntament de Tarragona.

La Comissió Negociadora de les Condicions de Treball del Personal Laboral de l'Institut Municipal de Serveis Socials (en endavant, IMSST), en data 3 d'octubre de 2016, va pactar, per unanimitat de les representacions de l'Administració i del Comitè d'Empresa i el Consell Rector, i, en data 17 d'octubre de 2016, va acordar l'adhesió del personal laboral de l'IMSST a les condicions de treball vigents del personal laboral de l'Ajuntament de Tarragona.

De conformitat amb el que disposen l'Acord vigent sobre les condicions de treball del personal funcionari, el Conveni Laboral i l'Estatut Bàsic de l'Empleat Públic, durant l'any 2021 s'han reunit els òrgans de negociació i participació, que es resumeixen seguidament, juntament amb les dades del 2018, 2019 i 2020:

RECURSOS HUMANS

Denominació de la comissió	Nombre de reunions 2021	Nombre de reunions 2020	Nombre de reunions 2019	Nombre de reunions 2028
Comissió de Valoració dels Llocs de Treball de l'IMSST	2	0	0	0
Comissió Negociadora de les Condicions de Treball del Personal Funcionari de l'IMSST	2	3	4	4
Comissió de Seguiment de l'Acord sobre les Condicions de Treball del Personal Funcionari de l'IMSST	1	1	1	0
Comissió Negociadora de les Condicions de Treball del Personal Laboral de l'IMSST	1	3	3	4

Pla de pensions

Durant l'any 2021 no es va tramitar cap nova adhesió i, per les limitacions que estableix la Llei 11/2020, de 30 de desembre, de Pressupostos Generals de l'Estat per a l'any 2021, no es va efectuar l'aportació municipal al Pla de Pensions. El total de partícips del Pla i l'import total de les aportacions efectuades als anys anteriors, en els quals hi va haver aportació municipal al Pla de Pensions 2018, 2019 i 2020 van ser els següents:

	2021	2020	2019	2018
Nombre de personal adherit	755	779	866	860
Import d'aportacions anuals	0	0	0	0

Pla de pensions de l'IMSST

Durant l'any 2021 no es va tramitar cap nova adhesió al Pla de Pensions de l'IMSST i, per les limitacions establertes a la Llei 11/2020, de 30 de desembre, de Pressupostos Generals de l'Estat per a l'any 2021, no es va fer cap aportació de l'Administració al Pla de Pensions.

Ajuts amb càrrec al fons social per a personal funcionari i laboral

D'acord amb el barem del Fons Social, que figura a l'Acord regulador de les condicions de treball del personal funcionari de l'Ajuntament de Tarragona i

RECURSOS HUMANS

al Conveni Laboral de l'Ajuntament de Tarragona, es van concedir al personal funcionari i laboral contractat d'aquest Ajuntament, i amb càrrec el fons esmentat, ajuts en concepte de col·locació de pròtesis, adquisició d'ulleres i aparells ortopèdics i ajuts per estudis i fills discapacitats, segons es detalla a continuació, amb indicació, també, de la dels anys 2018, 2019 i 2020:

Personal funcionari

	2021	2020	2019	2018
Nombre d'ajuts	756	582	723	880
Import	146.935,40€	131.808,54€	174.076,72€	176.645,01€

Personal laboral

	2021	2020	2019	2018
Nombre d'ajuts	22	42	31	37
Import	3.720,36€	8.310,23€	8.813,74€	8.861,41€

Ajuts amb càrrec al fons social per a pensionistes

Els ajuts atorgats al personal jubilat (amb càrrec al Fons Social) en concepte de col·locació de pròtesis, adquisició d'ulleres i aparells ortopèdics, i ajuts per estudis i fills discapacitats, són els que es detallen a continuació:

	2021	2020	2019	2018
Pensionistes	48	0	0	64
Import	20.034,19€	0	0	31.606,53€

Ajuts amb càrrec al fons social per al personal de l'Institut Municipal de Serveis Socials de Tarragona

D'acord amb el barem del Fons Social, que figura a l'Acord sobre les condicions de treball del personal funcionari de l'Ajuntament de Tarragona i al Conveni Laboral de l'Ajuntament de Tarragona, es van concedir al personal funcionari i laboral contractat de l'Institut Municipal de Serveis Socials, i amb càrrec al fons esmentat, ajuts en concepte de col·locació de pròtesis, adquisició d'ulleres i aparells ortopèdics, i ajuts per estudis i fills discapacitats, segons es detalla a continuació, amb indicació, també, dels corresponents als anys 2019 i 2020:

RECURSOS HUMANS

	2021	2020	2019
Nombre ajuts	83	87	98
Import	14.957,41	10.426,36	10.258,97

Moviment de beneficiaris de la pòlissa d'assistència sanitària concertada amb ASISA

	2021	2020	2019	2018
Baixes	34	35	51	44
Altes	31	43	63	19

Control d'absències

Durant l'any 2021, s'han tramitat les sol·licituds d'absències justificades següents:

	2021	2020	2019	2018
Per hores sindicals	16	4	71	214
Per formació i afers oficials	-	122	41	645
Per dies de lliure disposició/ vacances	9.130	5.389	6.037	8.546
Sortides durant la jornada	695	410	142	1667
Per compensació d'hores	364	232	438	357
Llicències i permisos	652	821	305	945
Indisposicions passatgeres	38	44	25	305
Total	10.895	7.022	7.059	12.679

Pel que fa a la "formació i afers oficials": ja no es tramiten permisos per "afers oficials", en el seu lloc es tramiten autoritzacions de desplaçaments en comissions de serveis que al 2021 han estat 29 i Formació té el seu propi apartat dins de la redacció de la present memòria.

Durant l'any 2021 s'han tramitat 44 sol·licituds de declaracions jurades o promesa de no estar condemnat/da per sentència ferma per delictes contra la llibertat i identitat sexual o tràfic d'éssers humans, i la comprovació de la veracitat de la declaració esmentada al Registre Central de Delinqüents Sexuals.

RECURSOS HUMANS**Formació****Personal a 31 de desembre de 2021 = 1.401 persones**

Novament l'Ajuntament de Tarragona s'ha adherit al Pla de Formació Agrupat de l'Associació Catalana de Municipis i Comarques i la Diputació de Tarragona per al 2021 (PLA AFCAP 2021), amb més de 60 activitats formatives.

A continuació es detallen de manera comparativa les dades de formació, tant pel que fa a la formació interna com externa:

Blocs formatius - Fonts de Formació

Total d'inscripcions tramitades	2021 / homes / dones	2020 / homes / dones	2019 / homes / dones
Formació interna Ajuntament	705 / 189 / 516	187	385 / 66 / 319
Formació externa Pla AFCAP	26 / 5 / 21	59 / 10 / 49	127 / 37 / 90
Formació externa amb d'altres administracions i entitats	203 / 61 / 142	165 / 50 / 115	224 / 63 / 161
	934 / 255 / 679	411 / 60 / 164	736 / 166 / 570

	2021 / homes / dones	2020 / homes / dones	2019 / homes / dones
Hores de formació en horari laboral	1.234 / 202 / 1.032	954 / 23 / 35	3909 / 151 / 495
Hores de formació en línia	5.645 / 1.735 / 3.910	2.807 / 43 / 62	1.570 / 14 / 28
Hores de formació fora d'horari laboral	1.525 / 274 / 1.251	334 / 5 / 15	1.231 / 26 / 64
	8.404 / 2.211 / 6.193	4.095 / 71 / 112	6.710 / 191 / 587

RECURSOS HUMANS**Altres dades de gestió:**

	2021 / homes / dones	2020 / homes / dones	2019 / homes / dones
Convenis de cooperació educativa en universitats i centres educatius	65 / 19 / 46	51 / 25 / 26	75 / 31 / 44
Gestió i tramitació de beques de pràctiques d'alumnes	10 / 3 / 7	15 / 9 / 6	14 / 5 / 9
Expedició de certificats d'assistència d'empleats/des en cursos formatius	825 / 184 / 641	0	406 / 75 / 331
Reunions de Comissió Paritària de Formació	0	1	1
Reunions de Comissió Específica de Formació de la Guàrdia Urbana	0	0	0

La formació específica destinada al cos de la Guàrdia Urbana queda recollida a la Memòria que elabora la Prefectura.

Tot i així des del Departament de Formació es tramiten les autoritzacions i despeses d'inscripció, generades per les diferents activitats formatives programades. Les dades que consten al Departament de Formació, respecte de les activitats formatives de la Guàrdia Urbana, que han esdevingut despeses a la partida de Formació de la Guàrdia Urbana són:

Inscripcions tramitades	2021 / homes / dones	2020 / homes / dones
Cursos de formació a l'Institut de Seguretat Pública de Catalunya	14 / 12 / 2	3 / 3 / 0
Cursos de formació amb d'altres administracions i entitats	7 / 7 / 0	4 / 4 / 0
	21 / 19 / 2	7 / 7 / 0

Eleccions al Parlament de Catalunya

Amb motiu de les eleccions al Parlament de Catalunya, celebrades el 14 de febrer de 2021, sota la direcció del titular de la Secretaria General, per delegació de

RECURSOS HUMANS

La Junta Electoral de Zona i coordinadament amb altres serveis municipals (Brigada Municipal, Guàrdia Urbana, Informàtica, Estadística, Béns, Compres, Tresoreria i Consergeria), s'ha tramitat la proposta de designació 140 persones: 67 representants de l'Administració a les meses electorals, 42 responsables de Seguretat Sanitària i 31 assistents de les persones responsables de Seguretat Sanitària, amb qui s'han coordinat les seves diferents tasques, i juntament amb el responsable de Seguretat Sanitària, s'han organitzat les proves de test d'antígens corresponents fetes amb anterioritat a la jornada electoral. Igualment s'han organitzat i s'han coordinat les proves de test d'antígens per a la resta del personal que tenia algun tipus d'incidència durant la jornada electoral (neteja, brigada, grups polítics, voluntariat de protecció civil, conductors/es, etc.). També s'ha tramitat la justificació i el pagament dels treballs de col·laboració en els processos electorals esmentats, muntatge, desmuntatge i transport de cabines i urnes i condicionament de locals i vigilància, davant l'Administració de la Generalitat.

Prevenió de riscos laborals

El Servei de Prevenió de Riscos Laborals té, com a funció principal, gestionar les activitats preventives establertes a la Llei 31/1995, de 8 de novembre, de Prevenió de Riscos Laborals, per tal que a l'Ajuntament es garanteixi adientment la protecció de la seguretat i salut del personal municipal i la del personal d'altres empreses concurrents. Tot i que, com cada any, es va aprovar una programació de l'activitat preventiva, l'any 2021, com l'any anterior, amb motiu de la continuïtat de l'emergència sanitària provocada pel coronavirus, la gestió preventiva s'ha hagut d'adaptar a les circumstàncies i necessitats provocades per la pandèmia en cooperació amb les autoritats sanitàries i serveis de Salut Pública, en benefici del personal municipal, amb l'objectiu general d'evitar contagis i ajudar a controlar la transmissió de la malaltia.

Les diferents actualitzacions, tant del Procediment d'Actuació per als Serveis de Prevenió de Riscos Laborals enfront de l'Exposició al Coronavirus SARS-CoV-2 del Ministeri de Sanitat, com de la Guia d'Actuació i Col·laboració dels Serveis de Prevenió de Riscos Laborals (SPRL) per fer front a la pandèmia de la Covid-19 del Departament de Salut, han continuat establint les actuacions a dur a terme per part dels SPRL i que se centren en:

- L'avaluació del risc d'exposició al coronavirus SARS-CoV-2 en l'entorn laboral i mesures de caràcter organitzatiu, de protecció col·lectiva i de protecció personal
- L'estudi i maneig de casos i contactes estrets laborals

RECURSOS HUMANS

Aquestes actuacions han implicat una dedicació exclusiva del personal adscrit a Prevenció de Riscos Laborals, amb la dificultat afegida del canvi constant d'instruccions per les autoritats sanitàries, incidència en l'entorn laboral d'augment de casos, etc., i, per tant, és extremadament difícil reflectir tota aquesta activitat en una taula numèrica.

Dades comparatives de les memòries del Servei de Prevenció de Riscos Laborals dels anys 2021, 2020, 2019 i 2018

ACTUACIONS	2021	2020	2019	2018
1. Avaluacions de riscos	8	9	13	21
2. Revisions d'avaluacions de riscos	1	4	6	1
3. Coordinació d'activitats empresarials				
3.1. Revisió de documentació de la coordinació d'activitats empresarials amb empreses contractades per l'Ajuntament per a la realització d'obres o prestació de serveis	15	26	24	13
3.2. Reunions amb empreses externes que presten serveis en centres de treball de l'Ajuntament i assessoraments a departaments municipals respecte del compliment del deure de coordinació d'activitats empresarials	0	1	4	3
3.3. Reunions i gestió dels acords amb el Departament d'Ensenyament de la Generalitat en compliment per la presència de personal d'ambdues entitats a les escoles públiques	1	3	6	9
4. Formació				
4.1. Nombre de persones assistents	158 (D) 81 (H)	304 (D) 191 (H)	287 (D) 170 (H)	168 (D) 83 (H)
4.2. Total de jornades formatives	43	10	30	56
4.3. Nombre total d'hores	86	89	111	192
5. Accidents de treball				
5.1. Amb baixa mèdica	25 (D) 61 (H)	26 (D) 49 (H)	33 (D) 44 (H)	23 (D) 31 (H)
5.2. Sense baixa mèdica	29 (D) 54 (H)	18 (D) 33 (H)	16 (D) 51 (H)	20 (D) 60 (H)
6. Controls periòdics				
6.1. Informes de condicions ambientals de diferents departaments	2	1	4	9

RECURSOS HUMANS

6.2. Informes sobre l'adequació a la normativa de prevenció de riscos laborals de diferents espais de treball	8	27	5	3
6.3. Controls de condicions de seguretat	13	10	11	21
7. Vigilància de la salut				
7.1. Revisions mèdiques periòdiques	208 (D) 234 (H)	145 (D) 266 (H)	173 (D) 267 (H)	345 (D) 429 (H)
7.2. Revisions mèdiques especials d'aptos amb restriccions	41 (D) 73 (H)	16 (D) 64 (H)	44 (D) 79 (H)	34 (D) 80 (H)
7.3. Gestions de valoracions de vulnerabilitat de la Covid-19	-	153 (D) 132 (H)	-	-
7.4. Gestions i seguiment de casos positius de la Covid-19	37 (D) 44 (H)	10 (D) 15 (H)	-	-
7.5. Gestions i seguiment de contactes estrets laborals de la Covid-19	-	24 (D) 47 (H)		
8. Equips de protecció individual: Informes sobre la necessitat d'adquisició i de la normativa que han de complir	3	80	2	6
9. Mesures d'emergència				
9.1. Elaboració/revisió de mesures d'emergència de centres de treball	2	2	9	6
9.2. Preparació i organització de simulacres. Informes de resultats i gestió posterior de les incidències detectades per solucionar-los	0	0	0	5
9.3. Informes diversos: reforç de mitjans de la lluita contra incendis, centrals d'alarma, recomanacions de millora, etc.	1	0	1	2
10. Reunions del comitè de seguretat i salut				
Ordinàries	2	2	2	4
Extrordinàries	0	1	0	0
11. Comissió específica de seguretat i salut de la Guàrdia Urbana	0	0	0	0
12. Elaboració de procediments / protocols	1	0	2 (**)	2 (**)

(*) Elaboració dels protocols següents: PRO_SPRL01 Protocol per a la prevenció, la detecció, l'actuació i la resolució de possibles situacions d'assetjament psicològic i I PRO_SPRL02. Protocol de gestió de conflictes interpersonals.

(**) Elaboració del Protocol de prevenció i actuació davant situacions de violència per part de persones usuàries envers el personal municipal (PRO_SPRL03) i del Procediment de coordinació d'activitats empresarials (PSP_04).

RECURSOS HUMANS**GESTIÓ TÈCNICA DE RECURSOS HUMANS****Pressupost municipal i gestió econòmica**

Confecció i gestió del capítol I del pressupost municipal, plantilla i RLT de l'Ajuntament de Tarragona, així com el seguiment de les partides pressupostàries vinculades a despeses de personal.

	2021
Informes de consignacions de l'Ajuntament	789
Peticions de transferències	26
Informes d'ajustos per a la generació d'estalvis	30
Informes de consignació d'IMSST	131
Informes d'ajustos per a la generació d'estalvis	29

Gestió de nòmina: confecció de nòmina amb control de domiciliacions bancàries, de bestretes, de retencions (IRPF, embargaments, quotes sindicals, reintegraments) i comptabilització, generació i tramesa telemàtica de transferències.

Nòmines del personal municipal. Retribucions i retencions (importos en €)

Descripció	2021
Gestió i confecció	12 nòmines
Mitjana de perceptors/es mensuals	1.480
Import de percepcions	44.867.611,56
Retribucions en espècie	1.091,35
Retencions d'IRPF (CNP 20.001)	8.093.050,57
Retencions de Seguretat Social (CNP 20.030)	2.438.986,39
Reintegrament de bestretes (CNP 10.050)	46.115,60
Reintegrament de pagaments avançats (CPI 83.000)	68.208,80
Retencions de quotes sindicals (CNP 20.055)	28.041,95
Retencions judicials (CNP 20.060)	51.697,38

Nòmines del personal de l'IMSST. Retribucions i retencions (importos en €)

Descripció	2021
Gestió i confecció	12 nòmines
Mitjana de perceptors/es mensuals	165

RECURSOS HUMANS

Import de percepcions	4.691.729,64
Retencions d'IRPF (CNP 20.001)	798.269,03
Retencions de Seguretat Social (CNP 20.030)	292.227,07
Retencions judicials (CNP 20.060)	3.986,82

Tràmits administratius del Departament de Nòmines

Descripció del tràmit	2021
Certificats de salaris a petició de l'empleat/da	2
Documents justificatius dels programes d'ocupació / ensenyament / cultura	83 certificats 62 models 111 i 190 167 nòmines

Seguretat social i OTG

Durant l'any 2021, s'ha tramitat la documentació diversa que a continuació s'indica, amb destí a l'Institut Nacional de la Seguretat Social, Tresoreria Territorial i Oficines de Treball de la Generalitat, amb indicació de les dades dels anys 2018, 2019 i 2020, tant de l'Ajuntament com de l'IMSST:

	2021	2020	2019	2018
Comunicats d'altres, baixes i variacions	1.044	935	940	897
Liquidacions de Seguretat Social (RLC i RNT)	780	536	546	516
Certificats de cotitzacions	483	418	414	409
Comunicacions d'OTG	279	273	260	
Informe de dades de cotització	258	318	384	408
Fitxers CRA	24	24	24	12
Liquidacions per finalització de relació laboral	232	173	167	185

A més a més, s'han tramitat durant l'any 11 expedients de regularització de quotes.

Tramitació de baixes i altes per incapacitat temporal

RECURSOS HUMANS

Durant l'any 2021, s'han tramitat els comunicats de baixa i alta de l'Ajuntament i de l'IMSST següents, per situació d'incapacitat temporal de personal funcionari i laboral, amb indicació de les dades dels anys 2018, 2019 i 2020:

	2021	2020	2019	2018
Baixes	1.344	937	1.178	709
Altes	1.260	927	1.161	655

La tramitació de les baixes i altes ha comportat la confecció mensual de 1.467 liquidacions complementàries de la nòmina, a fi de regularitzar aquestes situacions d'IT pel que fa a les retribucions/prestació i a la cotització de la Seguretat Social. Amb una mitjana mensual de 123 liquidacions.

Moviments complementaris de la nòmina

Liquidacions complementàries de nòmina

Com a conseqüència de l'abonament del Fons Social, ajut d'estudis i regularitzacions de cotitzacions diverses s'han hagut de fer diversos tipus de liquidacions complementàries, les quals han afectat una part dels empleats, i s'han hagut de prorratejar dins dels 12 mesos de l'any, amb una mitjana de 355 persones.

Avançaments de nòmina

	2021	2020	2019	2018
Avançament de quantitats a personal de l'Ajuntament	74	50	146	32

Variants de nòmina

Durant l'any 2021, s'han tramitat les variants de nòmina que a continuació es detallen, tant de personal funcionari com laboral, amb indicació de les dades dels anys 2018, 2019 i 2020:

	2021	2020	2019	2018
Variants de nòmina	13	12	16	12

Tramitació d'expedients de diferències retributives i reclamacions de quantitats

RECURSOS HUMANS

Expedients de diferències retributives

S'han tramitat 125 expedients de diferències retributives per tal de tramitar la reclamació de retribucions de personal laboral i funcionari.

Així mateix, s'han gestionat 47 expedients de reclamació de quantitat, entre ells 8 de cobrament indegut.

Regularització dels expedients d'antiguitat d'exercicis anteriors

Durant aquest període s'han tramitat 213 expedients de personal municipal i se n'han finalitzat 192. Actualment resten en tràmit 21, dels quals 13 tenen una incidència de càlcul i 8 es troben en diferents fases de tràmit.

Cal diferenciar la regularització d'expedients corresponents a l'IMSST, amb un total de 66 expedients, dels quals s'han finalitzat 37, 29 es troben en tramitació, 13 amb incidència de càlcul i 16 en diferents fases de tràmit.

Abonament dels endarreriments del personal subrogat de llars d'infants

No només s'ha proposat la fórmula d'abonament, sinó que s'han tramitat 56 expedients d'endarreriments, de manera que s'han abonat a la nòmina del mes de setembre de 2021 les quantitats procedents de diferències retributives al personal procedent de la subrogació de llars d'infants.

Així mateix, s'han actualitzat i s'han abonat les quotes d'escolarització dels cursos 2019-2020 i 2020-2021 al personal de llars d'infants amb fills en primer cicle d'educació infantil.

RELACIÓ AMB LES EMPRESES MUNICIPALS I ELS SEUS OOA

1. Relació amb empreses i OA municipals

	2021	2020	2019	2018
Expedients	134	117	138	141
Registre d'entrada	66	38	94	127
Registre de sortida	77	65	49	74

La missió del departament és la gestió administrativa, l'elevació de propostes a les juntes generals de les societats mercantils municipals prestadores de serveis i la seva relació instrumental amb l'Ajuntament.

1.1. Les funcions específiques dutes a terme durant l'exercici han estat:

- La tramitació d'expedients per al Consell Plenari i per a les juntes generals (contractació, recursos humans, aprovació dels comptes anuals, nomenament i substitucions dels membres dels consells d'administració, reduccions i augments de capital social, encàrrecs de gestió, operacions de préstec, etc.)
- Secretaria Delegada dels Consells d'Administració d'Empreses de Capital Íntegrament Municipal i Mixtes (confecció ordres del dia de les sessions, convocatòria de les sessions, confecció de les actes, certificats dels acords, assessorament, i elevació a públics, si s'escau, dels acords de les juntes generals i del Consell d'Administració).

Empresa Municipal de Transports Públics de Tarragona, SA

	2021	2020	2019	2018
Juntes generals	5	2	6	3
Consells d'administració	16	12	12	13

Aparcaments Municipals de Tarragona, SA

	2021	2020	2019	2018
Juntes generals	3	3	6	4
Consells d'administració	13	12	13	10

**RELACIÓ AMB LES EMPRESES MUNICIPALS
I ELS SEUS OAAA**

Empresa de Serveis i Promocions d'Iniciatives Municipals, SA

	2021	2020	2019	2018
Juntes generals	4	3	4	2
Consells d'administració	10	6	9	7

Consells d'administració	6	9	7	10
--------------------------	---	---	---	----

Empresa Municipal de Mitjans de Comunicació de Tarragona, SA

	2021	2020	2019	2018
Juntes generals	4	2	4	3
Consells d'administració	18	14	12	10

Empresa Municipal de Desenvolupament Econòmic de Tarragona, SA

	2021	2020	2019	2018
Juntes generals	4	3	4	3
Consells d'Administració	12	11	11	10

Servei Municipal de l'Habitatge i Actuacions Urbanes, SA

	2021	2020	2019	2018
Juntes generals	4	3	4	4
Consells d'administració	13	13	12	10

Agrupació d'Empreses Municipals de Tarragona, AIE

	2021	2020	2019	2018
Assemblees de socis	5	6	3	4
Consells d'administració	4	4	4	3

RELACIÓ AMB LES EMPRESES MUNICIPALS I ELS SEUS OAAA

2.2. El departament també ha tramitat els expedients següents:

Pel que fa a les empreses municipals: AMTSA, EMTPSA, EMDETSA, EMMCT, SA, SMHAUSA, ESPIMSA i AEMTAIE:

- Certificats digitals

AEMTAIE

- Informació tributària municipal dels licitadors

EMTSA / AMTSA

- Tramitació de la fusió per absorció amb AMTSA

EMATSA

- Relació d'abonats no domèstics pendents de pagament
- Modificació d'estatuts socials i conveni de gestió

EMDET

- Aportacions per inversions

EMMCT

- Aportacions per inversions

SMHAUSA

- Tramitació d'aportacions pressupostàries per la compra d'habitatge social, realització d'obres de rehabilitació i despeses notarials i tributàries derivades
- Tramitació de l'ampliació de capital mitjançant l'aportació de finques municipals
- Tramitació de factures pel reallojament arrendatari del carrer Estanislau Figueres amb reserva al carrer Lleó, 54, 2n
- Tramitació de factures pel reallojament dels arrendataris de les Cases dels Mestres amb reserva als habitatges del carrer Doctor Mallafré, 7, esc. A
- Tramitació de factures pel reallojament dels arrendataris de l'edifici situat al carrer Estanislau Figueres amb reserva al carrer Doctor Mallafré, 7, esc. C 3-3
- Tramitació de factures per ocupació de locals propietat d'SMHAUSA
- Tramitació de l'aportació de l'Ajuntament a les despeses d'IBI i comunitats per l'ocupació de locals
- Tramitació de l'aportació de l'Ajuntament a l'OLH
- Tramitació de pagament de quotes de préstec de l'edifici del carrer Smith, 6-6 bis
- Tramitació del pagament de l'IBI de l'Escola Oficial d'Idiomes

RELACIÓ AMB LES EMPRESES MUNICIPALS I ELS SEUS OOA

ESPIMSA

- Autorització de la reubicació dels mercats de venda no sedentària de Bonavista, Sant Pere i Sant Pau i plaça Corsini, amb motiu de la declaració de l'estat d'alarma
- Tràmits de les concessions de les parades dels mercats de Tarragona:

	2021	2020	2019	2018
Canvi d'activitat	0	0	0	2
Traspàs de titularitat	8	3	7	1
Renúncia / extinció	0	0	1	5
Procediment sancionador	3	0	0	2

Fundació Tarragona 2017

- Tramitació d'acceptació de la liquidació Fundació Tarragona 2017 per part de l'Ajuntament
- Tramitació de pagament de presentació de comptes de la liquidació Fundació Tarragona 2017
- Tramitació de pagament a l'AEGT de la liquidació d'interessos de demora per la presentació extemporània de la declaració complementària de l'IVA del quart trimestre de 2019
- Tramitació del pagament de la taxa d'inscripció de nous patrons de la Fundació Tarragona 2017

Mancomunitat d'incineració de residus urbans

- Modificació dels estatuts de SIRUSA

Ordenances

- Modificació de l'Ordenança reguladora de la venda no sedentària.
- Modificació de l'Ordenança reguladora de les prestacions patrimonials no tributàries

Patronat de Turisme de Tarragona

- Modificació dels estatuts

Institut Municipal de Serveis Socials

- Modificació dels estatuts

Patronat Municipal d'Esports

- Modificació dels estatuts

SERVEI D'INGRESSOS

El Servei d'Ingressos està adscrit a l'Àrea de Tresoreria i comprèn les actuacions administratives d'aplicació dels tributs i altres ingressos de dret públic.

El Servei d'Ingressos s'estructura de la manera següent:

1. Gestió tributària:
 - 1.1. Exaccions sobre la propietat immobiliària
 - 1.2. Exaccions sobre activitats econòmiques
 - 1.3. Impost sobre vehicles de tracció mecànica
 - 1.4. Comprovació limitada
2. Recaptació
3. Inspecció fiscal
4. Revisió d'actes en via administrativa
5. Notificacions

1. Gestió tributària

La gestió tributària consisteix en l'exercici de les funcions administratives adreçades a l'aplicació dels tributs. En un sentit ampli, està integrada per un conjunt d'activitats regulades a l'article 117 de la Llei 58/2003, de 17 de desembre, General Tributària, que tenen com a finalitat determinar el deute tributari.

1.1. Secció d'exaccions sobre la propietat immobiliària**1.1.1. Impost sobre béns immobles**

Taules comparatives dels anys 2021, 2020, 2019 i 2018

	2021	2020	2019	2018
Padró de l'IBI. Urbana (rebutj)	105.828	105.172	103.204	96.133
Padró de l'IBI. Urbana (import)	49.152.815,33 €	49.181.754,67€	47.482.834,48€	48.010.254,50€
Padró de l'IBI. Rústica (rebutj)	590	593	585	595
Padró de l'IBI. Rústica (import)	64.396,03 €	64.510,99€	64.566,03€	67.155,96€

SERVEI D'INGRESSOS

Padró de l'IBI. Característiques especials (rebut)	151	151	149	146
Padró de l'IBI. Característiques especials (import)	4.014.362,82 €	4.014.362,82€	4.043.593,24€	4.061.916,96€
Liquidacions	894.500,01 €	724.612,01€	779.108,33€	576.946,68€
Expedients (total)	1.198	1.084	1.402	1.698

1.1.2. Impost sobre l'increment de valor dels terrenys de naturalesa urbana (IIVTNU)
La gestió s'ha vist afectada arran de la STC 182/2021, de 26 d'octubre de 2021, que ha declarat la nul·litat dels preceptes reguladors del l'IIVTNU que estableixen un sistema objectiu i d'aplicació imperativa per a la determinació de la base imposable del tribut (SSTC 59/2017 i 126/2019), així com de l'aprovació del Reial decret Llei 26/2021, de 8 de novembre, pel qual s'adapta el TRLHL a la jurisprudència recent del Tribunal Constitucional respecte de l'IIVTNU.

Taules comparatives dels anys 2021, 2020, 2019 i 2018

	2021	2020	2019	2018
Expedients oberts	4.118	2.786	3.282	3.106
Autoliquidacions presentades	5.182	4.698	5.505	6.527
Import total en €: autoliquidacions	6.243.394,44	5.747.170,30€	3.905.225,83€	4.124.341,43€
Liquidacions	0	8	97	111
Import total en €: liquidacions	0	7.149,27€	88.365,04€	91.053,51€

1.1.3. Impost sobre construccions, instal·lacions i obres, taxes per serveis urbanístics, contribucions especials i quotes urbanístiques

SERVEI D'INGRESSOS

Taules comparatives dels anys 2021, 2020, 2019 i 2018

	2021	2020	2019	2018
Quotes urbanístiques	7.833.574,34€	6.300.204,35€	502.156,63 €	0,00 €
Contribucions especials	0,00 €	0,00 €	9.059,43€	0,00€
Autoliquidacions de taxes per serveis urbanístics (núm.)	588	433	935	1.072
Autoliquidacions de taxes per serveis urbanístics (import)	41.250,65€	24.133,87€	82.580,23 €	167.062,62€
Autoliquidacions d'ICIO (núm.)	571	423	881	1.018
Autoliquidacions d'ICIO (import)	81.107,63€	55.932,18€	132.384,68 €	310.165,03 €
Liquidacions de taxes per serveis urbanístics (import)	756.954,89€	1.166.676,20€	1.503.929,98€	1.567.539,08€
Liquidacions d'ICIO (import)	1.780.257,38€	2.651.233,03€	1.692.218,28€	1.260.356,32€
Expedients oberts	1.968	1.377	1.604	1.088

1.1.4. Taxes i preus públics sobre la propietat urbana

Durant l'any 2021, d'acord amb el Pla de Control tributari aprovat, s'han dut a terme actuacions de regularització fiscal de la taxa de recollida i eliminació d'escombraries i de la taxa d'aprofitament especial del domini públic per l'entrada i sortida de vehicles-guals, amb els resultats que es reflecteixen a les taules comparatives de dades.

SERVEI D'INGRESSOS

Taules comparatives dels anys 2021, 2020, 2019 i 2018

Dades dels imports dels padrons de la taxa pel servei de recollida i eliminació d'escombraries:

	2021	2020	2019	2018
Padró anual (rebuts)	73.877	73.546	73.532	73.253
Padró anual (imports)	12.217.556,76€	12.164.781,67€	10.764.107,90€	10.737.533,96€
Altes de padró (rebuts)	77	144	90	326
Altes de padró (imports)	13.125,97€	35.310€	14.451,61€	52.185,87€
Liquidacions	181.570,76€	130.893,09€	195.202,62€	111.443,40€

Dades dels imports dels padrons de "guals – reserves d'espai":

	2020	2020	2019	2018
Padró anual (rebuts)	3.207	3.117	3.068	2.998
Padró anual (imports)	671.920,66€	662.235,27€	634.160,41€	618.803,43€
Altes de padró (rebuts)	54	67	31	34
Altes de padró (imports)	8.337,34€	5.346,37€	4.027,50€	6.563,33€
Liquidacions	312.590,57€	5.353,95€	27.853,17€	17.677,77€

Dades de la gestió d'expedients:

	2021	2020	2019	2018
Expedients oberts	904	707	499	347

SERVEI D'INGRESSOS**1.2. Secció exaccions activitats econòmiques****1.2.1. Impost sobre activitats econòmiques**

Taules comparatives dels anys 2021, 2020, 2019 i 2018

Expedients tramitats	2021	2020	2019	2018
Aprovació del padró	1	1	2	1
Liquidacions	241	193	235	182
Declaracions d'alta	93	73	66	105
Declaracions de baixa	185	126	137	80
Declaracions de baixa extemporània	56	22	18	0
Variació d'elements tributaris	54	50	28	30
Variació de grups 833 i 965	6	12	1	14
Sol·licitud de certificats	33	11	7	5
Devolucions per prorrateig	19	18	14	24
Devolucions per pagaments indeguts	0	0	3	1
Altres sol·licituds tributàries	37	5	13	20
Beneficis fiscals	24	10	6	10
Suspensió i avals	1	1	2	0
Recursos	54	15	82	60
Acords amb altres administracions	9	2	5	10
Recursos sobre dades censals	0	2	82	62
Revisions d'ofici	201	682	75	84
	1.014	1.223	776	688

Autoliquidacions, liquidacions, interessos de demora, rebuts de padró, cooperatives, participació en quotes provincials i participació en quotes nacionals:

	2021	2020	2019	2018
Autoliquidacions	0	0	21.982,39€	59.784,83€
Liquidacions	884.311,17€	839.766,47€	1.274.003,35€	634.525,55€
Rebuts de padró	6.874.279,90€	7.106.302,35€	7.327.632,78€	7.159.983,16€
Cooperatives	51.482,41€	60.680,81€	60.680,81€	84.359,92€
Participació en quotes provincials	65.835,74€	96.947,09€	19.507,80€	55.562,56€

SERVEI D'INGRESSOS

Participació en quotes nacionals	698.263,78€	587.284,03€	657.819,95€	734.381,53€
	8.574.173,00€	8.690.980,75€	9.388.138,29€	8.736.605,00€

1.2.2 Taxes i preus públics d'activitats econòmiques

Taules comparatives dels anys 2021, 2020, 2019 i 2018

Expedients tramitats

	2021	2020	2019	2018
Aprovació del padró	12	13	11	13
Altes	900	777	765	662
Baixes	88	90	121	109
Variacions	2	2	1	3
Liquidacions	5	1	90	115
No subjecció	20	22	20	16
Devolucions per aplicacions a la norma	14	22	28	44
Altres sol·licituds tributàries	16	26	9	25
Suspensions	0	1	2	0
Revisions d'ofici	114	193	162	123
	1.171	1.147	1.209	1.110

Detall per conceptes d'autoliquidacions, liquidacions i rebuts de padró, durant l'exercici 2021:

	Autoliquidacions		Liquidacions		Rebuts de padró		
	Import en €	Valors	Import en €	Valors	Import en €	Valors	
Aire condicionat	0,00	0	96,55	5	2.236,98	98	2.333,53
Aparells de venda automàtica	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00
Brossa. Activitats econòmiques	0,00	0	892,10	5	118.381,73	375	119.273,83

SERVEI D'INGRESSOS

Caixers automàtics	0,00	0	304,20	1	892,10	5	1.196,30
Cànon del quiosc	0,00	0	9,56	1	30.858,99	119	30.868,55
Casoris	0,00	0	6.309,22	38	0,00	0	6.309,22
Concessions administratives	0,00	0	710.243,77	21	0,00	0	710.243,77
Concessions d'aparcaments	0,00	0	321.052,92	7	0,00	0	321.052,92
Cessions de superfície	0,00	0	17.191,39	7	0,00	0	17.191,39
Drets i taxes per timbre	58.927,63	3453	1.071,05	180	0,00	0	59.998,68
Empostissats	907,57	44	135,17	7	0,00	0	1.042,74
Fluid elèctric	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00
Gossos	1.690,90	130	907,57	44	0,00	0	2.598,47
Instal·lacions de temporada	20.196,98	4	11.840,95	3	0,00	0	32.037,93
Instal·lacions infantils	0,00	0	0,00	0	1.086,88	8	1.086,88
Marquesines i tendals	0,00	0	4.399,28	68	69.431,82	617	73.831,10
Museu d'Història	0,00	0	1.281,40	4	0,00	0	1.281,40
Ocupació de sòl, subsòl i vol	2.281.445,25	196	364.917,39	112	0,00	0	2.646.362,64
Ocupació de la via pública	2.749,08	3	24.394,34	34	0,00	0	41.391,73
Ocupació de la via pública per obres	4.797,57	9	44.687,54	69	0,00	0	49.485,11
Ocupacions no previstes	19,60	2	3.646,39	35	37.725,74	174	41.391,73
Plaques	2.617,56	40	7.555,23	119	0,00	0	10.172,79
Rètols i vitrines	0,00	0	6.953,86	237	84.443,26	2145	91.397,12
Rodatges i fotografies	71,00	1	0,00	0	0,00	0	71,00
Taules	0,00	0	578,47	1	0,00	0	578,47
Taxis	377,20	6	6.578,03	5	0,00	0	6.955,23
Transport escolar	0,00	0	156,55	5	0,00	0	156,55
Tanques	467,76	24	171,95	8	0,00	0	639,71
Traspassos en parades mercat	3.759,00	5	0,00	0	0,00	0	3.759,00
	2.378.027,10	3.917	1.535.374,88	1.016	345.057,50	3.541	4.258.459,48

SERVEI D'INGRESSOS**1.2.3. Taxes per llicències municipals d'obertures o instal·lacions i autoritzacions ambientals**

Taules comparatives dels anys 2021, 2020, 2019 i 2018

Expedients tramitats:	2021	2020	2019	2018
Liquidacions	402	331	3	416
Devolucions per pagaments indeguts o aplicació de la norma	1	0	2	1
Altres sol·licituds tributàries	3	3	1	1
Recursos	21	7	0	6
	427	341	6	424

Comparativa d'autoliquidacions i liquidacions:

	2021	2020	2019	2018
Autoliquidacions	2.506,73€	2.483,40€	52.001,96€	63.605,82€
Liquidacions	786.191,77€	313.560,22€	213.868,14€	260.298,75€
	788.698,50€	316.043,62€	265.870,10€	323.904,57€

1.3 Impost sobre vehicles de tracció mecànica

Taules comparatives dels anys 2021, 2020, 2019 i 2018

Expedients tramitats:	2021	2020	2019	2018
Aprovació del padró	1	1	1	1
Liquidacions	76	91	38	49
Comunicació de la Prefectura de Trànsit	13	13	12	12
Altes individuals	21	2	4	43
Declaracions de baixa al cens	2	9	2	4
Devolucions per prorrateig	197	157	252	216
Beneficis fiscals	1.088	924	1.121	993
Altres sol·licituds tributàries	33	12	5	11
Recursos/revisions	215	152	234	150
	1.646	1.361	1.669	1.479

SERVEI D'INGRESSOS

	2021	2020	2019	2018
Rebut del padró	6.883.758,50 €	6.900.571,40 €	6.893.651,60 €	6.941.064,81 €
Autoliqui- dacions	156.315,94 €	150.206,37 €	211.330,70 €	221.962,64 €
Liqui- dacions	26.167,27 €	11.355,46 €	30.738,52 €	9.343,02 €
	7.066.241,71 €	7.062.133,23 €	7.135.720,82 €	7.172.370,47 €

1.4. Comprovació limitada

La comprovació limitada és un procediment de gestió tributària, pel qual es comproven fets, actes, elements, activitats, explotacions i altres circumstàncies determinants de l'obligació tributària, per tal de detectar els incompliments tributaris de caràcter municipal i regularitzar-los, d'acord amb principis i criteris que el Pla de Control Tributari de l'Ajuntament de Tarragona hagi establert.

D'acord amb el Pla de Control Tributari de l'any 2021, a més de continuar amb la comprovació limitada de l'impost sobre activitats econòmiques (IAE), es va iniciar la comprovació limitada dels tributs següents:

- Taxa d'1,5 % de les subministradores d'electricitat i gas de 2017 i 2018 (inferior a 1.000 €)
- Impost sobre l'increment de valors dels terrenys de naturalesa urbana (IIVTNU) pels declarants no subjectes a l'impost per no increment de valor (2017).

Aquesta unitat, per necessitats del servei, continua tramitant les sol·licituds de rectificació de les autoliquidacions de l'IIVTNU, presentades com a conseqüència de la sentència del Tribunal Constitucional (STC) 59/2017, d'11 de maig de 2017, i que arran de la interpretació donada per la sentència del Tribunal Suprem (STS) 1163/2018, de 9 de juliol, sobre l'abast de la declaració d'inconstitucionalitat que conté la STC 59/2017, ja es poden tramitar.

No obstant això, aquesta tramitació s'ha vist paralitzada arran de la STC 182/2021, de 26 d'octubre de 2021, que ha declarat la nul·litat dels preceptes reguladors del IIVTNU que estableixen un sistema objectiu i d'imperativa aplicació per a la

SERVEI D'INGRESSOS

determinació de la base imposable del tribut (SSTC 59/2017 i 126/2019), així com de l'aprovació del Reial decret llei 26/2021, de 8 de novembre, pel qual s'adapta el TRLHL a la jurisprudència recent del Tribunal Constitucional pel que fa a l'IIVTNU.

S'ha renovat el contracte de llicència d'accés i ús de la base de dades Metodologia de Valoració Immobiliària (MVI) amb el Col·legi de Registradors de la Propietat, Mercantils i Béns Mobles d'Espanya, formalitzat amb data 29 de desembre de 2021, amb una durada de 12 mesos, per facilitar les valoracions tècniques per la resolució dels expedients de rectificació de les autoliquidacions de l'IIVTNU (2021/490/G625.1)

Taules comparatives dels anys 2021, 2020, 2019 i 2018

Tramitació general:

Tramitació de tasques i/o informes	2021	2020	2019
Expedients oberts	9	4	5

Tramitació de comprovació limitada

IAE	2021	2020	2019
Expedients oberts	96	36	74
Nombre de liquidacions aprovades	179	200	103
Import de liquidacions aprovades	310.058,65€	318.178,91€	172.670,16€
IIVTNU	2021	2020	2019
Expedients oberts	68	-	-
Nombre de liquidacions aprovades	40	-	-
Import de liquidacions aprovades	63.945,20€	-	-
Taxa d'1,5 %	2021	2020	2019
Expedients oberts	17	-	-
Nombre de liquidacions aprovades	18	-	-
Import de liquidacions aprovades	6.889,52 €	-	-

SERVEI D'INGRESSOS

- Dades de la gestió del procediment de rectificació d'autoliquidacions de l'IIVTNU:

Continua la tramitació iniciada al setembre de 2019 amb 352 expedients pendents de tramitar arran de la STC59/17.

	2021	2020	2019
Sol·licituds de rectificació presentades durant l'exercici	103	117	94
Exp. pendents a 31/12	128	186	319
Exp. tramitats durant l'exercici	161	250	33

	2021	2020	2019
Peticions de valoració	26	119	35
Peticions de l'Assessoria Jurídica	3	2	5

- Dades dels informes tècnics efectuats per l'arquitecta:

Informes tècnics emesos	2021	2020	2019
PV	48	92	19
Comprovació limitada	7	-	-
Inspecció fiscal	4	1	4
Recaptació executiva	2	1	0
Assessoria jurídica	0	2	4
Total	61	96	27

2. Recaptació d'Ingressos

La gestió de la recaptació comprèn la recaptació en període voluntari i en període executiu de tributs i altres ingressos de dret públic.

Taules comparatives dels anys 2021, 2020, 2019 i 2018

2.1. Recaptació en període voluntari

- Sol·licituds de domiciliació bancària de tributs de venciment periòdics. Per nombre de sol·licituds:

	2021	2020	2019	2018
Altes de domiciliacions	14.262	13.933	21.035	15.597
Baixes de domiciliacions	11.003	5.532	5.532	6528

SERVEI D'INGRESSOS

- Pagament avançat de tributs de venciment periòdic

	Contribuents de pag. avançat	Increment	Import de pagament avançat, febrer ⁽¹⁾	Increment
2021	2.010	2,30%	3.125.944,24€	8,92 %
2020	1.965	11,90%	2.869.905,41€	8,55 %
2019	1.756	10,30%	2.643.661,80€	4,60 %
2018	1.592	12,07%	2.527.689,43€	23,70 %
2017	1.408	22,01%	2.043.210,63€	27,72 %

(1) Amb bonificació de 2,5 %

- Pagament a terminis de tributs de venciment periòdic

	Contribuents	Increment	Import del pagament a terminis	Increment
2021	11.131	0,67 %	12.039.740,23€	0,22 %
2020	11.056	3,16 %	12.037.188,61€	10,68 %
2019	10.717	4,67 %	10.875.316,45€	4,36 %
2018	10.238	14,95 %	10.419.997,91€	3,52 %
2017	8.905	8,90 %	10.065.438,39€	8,92 %

2.2. Recaptació executiva

- Provisions de constrenyiment:

	2021	2020	2019	2018
Remeses	45	27	27	41
Deutes	37.985	34.504	33.588	33.120

- Càrrecs externs:

	2021	2020
Expedients	29	6
Valors	1198	651

SERVEI D'INGRESSOS

- Embargaments de processos massius:

Per nombre d'expedients:

Tipus d'embargament	2021	2020	2019	2018
Comptes corrents	33.735	43.110	48.486	27.254
Devolucions de l'AEAT	98.277	106.306	106.646	115.031
Sous	111	-	482	500
Pensions	-	73	55	189
Total	132.123	149.489	155.187	142.474

Per resultat:

Tipus d'embargament

	2021	2020	2019	2018
Comptes corrents	1.150.229,03€	1.797.446,44€	790.363,21€	1.048.301,40€
Devolucions AEAT	428.906,41€	494.363,71€	460.808,04€	490.105,66€
Pensions	17.531,32€	47.866,87€	63.860,77€	73.220,94€
Salariis	37.376,61€	47.774,70€	96.736,46€	154.217,14€
Total	1.634.043,37€	2.387.451,72€	1.411.768,48€	1.765.845,14 €

- Altres actuacions de processos massius:

Descripció	2021	2020	2019	2018
Avisos previs de sous	502	-	138	957
Avisos previs de pensions	226	213	-	228

- Embargaments de procediments interactius:

Embargament de béns immobles:

Diligències d'embargament	2021	2020	2019	2018
Diligències	159	64	89	104
Import de diligències	2.226.177,22€	901.402,60€	782.227,05€	3.171.986,03€
Cancel·lacions	62	40	32	66
Pròrrogues	201	117	133	277

SERVEI D'INGRESSOS

Embargaments de TPV:

Diligències d'embargament	2021	2020	2019	2018
Diligències	54	74	1	0
Import de diligències	409.652,08€	745.745,63€	10.798,79€	0,00€

Embargaments de lloguers:

Diligències d'embargament	2021	2020	2019	2018
Diligències	44	4	0	8
Import de diligències	428.095,39€	197.780,39€	0,00€	22.663,10€

Embargaments de vehicles:

	2021	2020
Diligències negatives d'embargament	715	631

2.2.1. Altres actuacions de recaptació executiva:

- Derivacions de responsabilitat:

Derivacions d'afecció a l'IBI:	2021	2020	2019	2018
Nombre d'expedients	115	139	84	37
Liquidacions emeses	276.435,81€	164.409,17€	250.404,15€	899.690,18€

- Procediment de successió d'hereus:

	2021
Nombre d'expedients	22

- Altres actuacions complementàries de la recaptació executiva:

Tipus d'embargament	2021	2020	2019
Sol·licituds d'inform. TPV	1.325	372	

SERVEI D'INGRESSOS

Requeriments de llogaters	10		
Requeriments d'administradors	187	50	50
Requeriments de Comunitats de Propietaris	1	6	
Requeriments d'SCP	54	11	
Requeriments d'HLT	43	443	
Requeriments de 3r adquirent	4	1	
Certificacions de càrregues	16		
Gestió d'agent executiu	34		

- Expedients de fallits:

	2021	2020	2019	2018
Expedients	838	736	492	667
Baixes	665.862,88	573.004,12	389.539,51	472.900,32
Fallits	595.588,18	375.483,35	380.204,90	812.495,78
Derivació	424.829,56	87.571,43	65.875,78	1.051.609,13

- Entregues a compte

	2021	2020
Expedients gestionats i tancats	38	116
Import gestionat	155.263,87€	655.961,07€
Import cobrat	155.263,87€	491.509,56€
Expedients oberts (a 31/12/2020)	73	37

- Recursos contra actes del procediment de constrenyiment, per nombre d'expedients:

2021	2020	2019	2018
136	78	64	79

- Compensacions d'ofici:

- Amb crèdits reconeguts no tributaris. Per nombre d'expedients:

2021	2020	2019	2018
27	21	20	39

SERVEI D'INGRESSOS

- Cobraments efectuats via compensació (deutes amb crèdits) i aplicació per traspassos de comptes de tresoreria

Compensacions	2021	2020	2019	2018
Imports compensats	2.993.435,33€	3.357.966,52€	1.139.658,88€	2.240.542,41€
Nombre de pagaments compensats	43	37	25	47

2.3. Fraccionaments de pagament (voluntària i executiva)

Per nombre d'expedients:

2021	2020	2019	2018
677	652	760	814

2.4. Expedients de devolucions d'ingressos indeguts

2021	2020	2019	2018
1.362	856	890	814

2.5. Altres actuacions de la recaptació general

Descripció del tràmit	2021	2020	2019
Seguiment i control (PB, No Notif., prescripció)	4		
Certificats	251	65	43
Informes de deutes	429	397	382

3. Inspecció fiscal

En el marc de l'estratègia de prevenció i lluita contra el frau fiscal que representa el Pla de Control Tributari, s'han dut a terme actuacions de comprovació i investigació referides a l'impost sobre l'increment del valor dels terrenys de naturalesa urbana (IIVTNU). Aquestes actuacions s'han vist particularment afectades per la publicació de la STC 182/2021, de 26 d'octubre de 2021.

SERVEI D'INGRESSOS

Concepte	2021	2020	2019	2018
Transmissions investigades	486	1.997	1.940	1.239
Expedients oberts	78	113	102	51
Imports liquidats d'IIVTNU €	325.318,09€	197.214,97€	257.871,37€	39.841,57€
Liquidacions aprovades	103	77	84	24

Així mateix, s'han fet actuacions conjuntes amb la secció de comprovació limitada referides a 63 expedients d'IIVTNU.

L'any 2021 han finalitzat les actuacions iniciades l'any 2020 referides a la taxa exigida per la utilització privativa o l'aprofitament especial del domini públic municipal (OVP), meritada pel gaudi de l'aprofitament especial constituït sobre el sòl, subsòl i vol de les vies públiques municipals a favor d'empreses o entitats que l'utilitzin per prestar serveis de subministrament d'energia elèctrica i gas natural.

Concepte	2021	2020	2019	2018
Imports liquidats d'OVP €	61.928,81	0	0	21,22
Liquidacions aprovades	15	0	0	1

- Sancions tributàries:

S'han tramitat procediments sancionadors per tal de determinar i exigir la responsabilitat per infraccions tributàries posades de manifest en actuacions inspectores finalitzades amb regularització de la situació tributària:

Concepte	2021	2020	2019	2018
Imports liquidats en €	55.033,29	127.039,2	47.876,88	11.316,96
Sancions tributàries acordades	50	76	62	7

SERVEI D'INGRESSOS**4. Revisió d'actes tributaris en via administrativa**

Expedients tramitats pel Departament de Revisió d'Actes via administrativa:

Recursos de reposició/revisions actes	2021	2020
Impost sobre l'activitat econòmica (IAE)	21	82
Impost sobre l'increment del valor dels terrenys de naturalesa urbana (IIVTNU)	57	18
Taxes i obertures d'establiments (TOE)	5	30
Taxes i preus públics sobre les activitats econòmiques (TiPP)	8	12
Taxes del servei de recollida i eliminació d'escombraries (MU)	10	3
Provisions de constrenyiment	40	12
Provisions d'embargament	21	16
Resolucions de derivacions deute	0	1
Reclamacions contra el recàrrec executiu	14	10
Contenciosos –administratius	32	19
Suspensió cautelar del recurs contenciós administratiu	0	2
Reclamacions economicoadministratives	13	11
Informes jurídics	20	20
Avals	9	8

5. Notificacions

La unitat de notificacions gestiona i controla les notificacions que s'emeten dels actes dictats en els diferents procediments de gestió, recaptació i inspecció fiscal.

La unitat depèn del Departament de Processos Massius.

Taules comparatives dels anys 2021, 2020, 2019 i 2018

Notificacions:

Tipus de notificació	2021	2020	2019	2018
Correu ordinari	68.622	97.975	101.328	94.405
Notificacions per correu postal (*)	32.413	36.020	32.836	28.443
Notificacions electròniques (subjectes obligats i persones subscrites)	10.556	6.222	4.893	-
Notificacions per EACAT	264	1.153	-	-

(*) Les notificacions també s'han posat a disposició a l'Oficina Virtual Tributaria (OVT) als anys 2019, 2020 i 2021.

SERVEI D'INGRESSOS

Publicacions:

Tipus de publicació	2021	2020	2019	2018
Anuncis de citació de compareixença al BOE	55	29	43	34
Registres publicats al BOE	20.316	21.306	20.810	22.420
Publicacions BOPT	2	2	2	-
Publicacions a la seu electrònica	58	29	43	34

SERVEI DE PLANIFICACIÓ ECONÒMICA I FINANCERA

Al **Servei de Planificació Econòmica i Financera**, dins l'Àrea de Tresoreria, les diferents unitats administratives desenvolupen les tasques següents:

- Planificació de gestió financera i comptable: Pla Anual de Tresoreria i del Pla de Disposició de Fons, concertació d'operacions de tresoreria i col·locació dels excedents temporals de tresoreria, i gestió del passiu.
- Gestió comptable i financera: comptabilització de cobraments i pagaments, constitució i cancel·lació de valors i dipòsits, gestió i control de comptes i préstecs, actes d'arqueig i conciliacions, control i conciliació comptable de recaptació.
- Gestió de pagaments: control de cessions i embargament de crèdits, retencions i descomptes, compensació de crèdits amb deutes, generació i tramesa telemàtica d'ordres de transferències, confecció d'informes i tramesa telemàtica de fitxers de la Llei de Morositat en operacions comercials, i pagament a la Diputació de Tarragona de l'import corresponent a la liquidació del recàrrec provincial sobre l'IAE de l'exercici anterior.
- Gestió de cobraments de recaptació general: recepció i enviament de fitxers d'intercanvi bancari, enviament i recepció de fitxers d'embargaments de l'AEAT i la Tresoreria Seguretat Social, control d'impagats, ingressos pendents aplicació, duplicats i excessos, i control de càrrecs, ingressos i baixes, fallits i devolucions.
- Caixa: ingressos i pagaments de xecs i metàl·lic, arqueig diari, moviments interns de Tresoreria i recepció i devolució efectiva de valors i dipòsits.
- Bestretes de caixa fixa: obertura de comptes d'habilitats, supervisió i control dels comptes i gestió i retiment de compte justificatiu de bestretes per l'habilitat de Tresoreria.
- Gestió de nòmina: Durant el 2021 el Departament de Nòmines de la Tresoreria ha passat a dependre orgànicament del Servei de Recursos Humans, tot i que es manté la dependència funcional del Servei de Planificació Econòmica i Financera de la Tresoreria respecte del control de domiciliacions bancàries, de bestretes, de retencions (IRPF, embargaments, quotes sindicals, reintegraments) i comptabilització, generació i tramesa telemàtica de transferències, pagament a l'AEAT de retencions d'IRPF, generació de fitxers i tramesa d'informació a l'AEAT (resums mensuals i anuals) i emissió d'informes i certificats.
- Organismes autònoms, empreses municipals i serveis externs de gestió de recaptació: direcció i planificació de tresoreria dels organismes autònoms, gestió i propostes sobre operacions de crèdit de les empreses municipals i supervisió, control i comptabilització d'ingressos delegats en organismes i empreses externes.

SERVEI DE PLANIFICACIÓ ECONÒMICA I FINANCERA

- Així mateix, a resultes de les eleccions autonòmiques celebrades el 14 de febrer de 2021 s'ha gestionat el pagament de les dietes corresponents als membres de les meses electorals: emissió de xecs bancaris, repartiment, comptabilització i control de cobrament.

Dades informatives:

1. Situació de tresoreria: arqueig d'existències, moviments interns entre comptes de Tresoreria, pendent de pagament per obligacions reconegudes enfront de tercers i pendent de cobrament de càrrecs a recaptació per drets reconeguts previs.

1.1. Arqueig de metàl·lic (importos en EUR)

Descripció	2021	2020	2019	2018
Existències de tresoreria a l'inici de l'exercici	(4) 14.304.693,71	(3) 7.160.915,92	(2) 7.508.330,08	(1) 16.749.277,77
Ingressos de l'exercici (*)	583.859.472,01	569.391.180,44	487.939.773,13	472.792.193,13
Pagaments de l'exercici (*)	584.764.906,09	562.247.547,40	488.287.187,29	482.033.140,82
Existències de tresoreria al final de l'exercici	(5) 13.399.259,63	(4) 14.304.693,71	(3) 7.160.915,92	(2) 7.508.330,08

(*) Ingressos i pagaments. Es posen de manifest els comptabilitzats en el conjunt dels ordinals de tresoreria, exclosos els de formalització (ordinals 901 i 904). L'import dels ingressos i dels pagaments inclou el dels traspassos entre comptes de Tresoreria (moviments interns).

(1) A 31/12/2017 no s'havien disposat operacions de Tresoreria, però hi havia una desviació positiva de finançament, per projectes d'inversió en curs finançats amb préstecs o subvencions ja ingressats, de 1.586.723,06 EUR.

(2) A 31/12/2018 s'havien disposat operacions de tresoreria per import de 205.263,69 EUR. També hi havia una desviació positiva de finançament, per projectes d'inversió en curs finançats amb préstecs o subvencions ja ingressats, de 721.621,92 EUR.

(3) A 31/12/2019 estava sense disposar la totalitat de les operacions de Tresoreria i no hi havia desviacions positives de finançament significatives.

(4) A 31/12/2020 estava sense disposar la totalitat de les operacions de Tresoreria, però hi havia una desviació positiva de finançament, per projectes d'inversió en curs finançats amb préstecs, quotes d'urbanització o subvencions ja ingressades, de 3.519.736,13 EUR.

(5) A 31/12/2021 estava sense disposar la totalitat de les operacions de Tresoreria, però hi havia una desviació positiva de finançament, per projectes d'inversió en curs finançats amb préstecs, quotes d'urbanització o subvencions ja ingressades, de 5.199.054,42 EUR.

SERVEI DE PLANIFICACIÓ ECONÒMICA I FINANCERA**1.2. Arqueig de valors, per imports**

Descripció	2021	2020	2019	2018
Existents a Tresoreria a l'inici de l'exercici	20.330.697,62	17.211.203,78	18.566.332,09	18.263.101,55
Constituits durant l'exercici	1.064.713,49	4.923.340,19	1.778.453,65	2.012.351,98
Devolucions durant l'exercici	3.405.523,62	1.803.846,35	3.133.581,96	1.709.121,44
Existents a Tresoreria al final de l'exercici	17.989.887,49	20.330.697,62	17.211.203,78	18.566.332,09

1.3. Moviments interns de Tresoreria (traspàs entre comptes) (imports en EUR)

Descripció	2021	2020	2019	2018
Traspàs de diners entre comptes de l'Ajuntament	38.295.936,87	13.021.619,19	186.331.027,68	177.315.034,12

1.4. Pendent de cobrament de càrrecs a recaptació per drets reconeguts previs (imports en EUR)

Descripció	31/12/2021	31/12/2020	31/12/2019	31/12/2018
Import dels càrrecs amb saldo pendent	33.742.970,60	34.527.637,02	34.043.426,87	33.471.068,21
Nombre de càrrecs amb saldo pendent	2.226	2.269	2.260	2.237

SERVEI DE PLANIFICACIÓ ECONÒMICA I FINANCERA**2. Gestió d'ingressos.** De recaptació general i altres ingressos

2.1. Recaptació general (voluntària i executiva). Gestió comptable: altes de drets reconeguts, ingressos i baixes (procediment automatitzat de càrrega comptable mitjançant fitxers d'intercanvi), traspàs entre comptes de recaptació i ingressos pendents d'aplicació.

- Altes de drets reconeguts (importos en EUR)

Descripció	2021	2020	2019	2018
Pressupostaris (IVA inclòs)	96.056.640,54	97.104.499,05	87.098.879,49	84.272.173,78
No pressupostaris	722.602,99	767.244,92	816.676,23	716.728,46
Total d'altes	96.821.372,07	97.871.743,47	87.915.555,72	84.988.902,24
Número de registres comptables	447	388	486	424

Bona part de l'increment es deu a les quotes d'urbanització del PP10 girades durant el 2020 (6,2 milions) i 2021 (7,8 milions).

- Ingressos recaptats (importos en EUR)

Descripció	2021	2020	2019	2018
Pressupostaris (IVA inclòs)	104.278.848,55	102.967.497,86	91.466.163,82	92.188.486,75
No pressupostaris (recàrrec d'IAE i fiances)	1.495.002,87	1.473.806,95	1.451.521,55	1.606.849,59
Total d'ingressos	105.810.244,79	104.441.304,81	91.466.163,82	92.188.486,75
Número de registres comptables	4.328	3.826	4.060	4.863

SERVEI DE PLANIFICACIÓ ECONÒMICA I FINANCERA

També, part de l'increment es deu a les quotes d'urbanització del PP10 cobrades durant el 2020 (6,2 milions) i el 2021 (6,9 milions).

- Baixes (anul·lació de liquidacions, insolvències, crèdits incobrables) (importos en EUR)

Descripció	2021	2020	2019	2018
Pressupostaris (IVA inclòs)	3.910.889,56	3.511.161,63	4.507.186,24	2.990.085,15
No pressupostaris	20.702,99	14.171,69	400.442,63	43.960,03
Total de baixes de recaptació	3.958.202,23	3.525.333,32	4.907.628,87	3.034.045,18
Número de registres comptables	1.796	1.546	1.769	1.914

- Traspàs de diners (transferències) de comptes restringits de recaptació a comptes operatius de Tresoreria (importos en EUR)

Descripció	2021	2020	2019	2018
Pressupostaris (IVA inclòs)	103.470.118,15	99.119.182,05	92.026.106,42	92.208.634,90

- Ingressos recaptats pendents d'aplicació comptable o de devolució (importos en EUR)

Descripció	31/12/2021	31/12/2020	31/12/2019	31/12/2018
CNP 20901. Ingressos duplicats o excessius	58.917,45	102.239,11	195.048,76	344.450,57
CNP 20921. Ingressos a caixa pendents d'aplicació	1.232,00	10.213,27	4.738,49	7.678,98

SERVEI DE PLANIFICACIÓ ECONÒMICA I FINANCERA

CNP 20931. Ingressos aplicables	731.790,69	77.580,26	2.181.014,39	2.305.847,15
CNP 20943. Cte. PAJ Eleccions de xecs	665,83	665,83		
CNP 20945. Ingr. a Cte. Llars d'Infants per Q19	0,00	30.313,69	215.720,29	0,00
Total de pendents d'aplicació	792.605,97	221.012,16	2.596.521,93	2.657.976,70

2.2. Recaptació general (voluntària i executiva). Gestió de recaptació**2.2.1. Ingressos totals recaptats mitjançant les entitats col·laboradores (importos en EUR)**

Entitat col·laboradora	2021	2020	2019	2018
Caixabank (110)	0,00	652.234,16	33.926.060,39	30.264.406,42
BBVA (140)	15.643.932,00	34.544.886,39	23.104.141,55	26.812.224,44
Banc Sabadell (160- 161-162)	73.415.954,47	33.512.123,49	13.921.699,32	13.023.104,49
Banco Santander (170) (*)	15.897.959,37	29.088.630,38	23.796.443,36	21.790.227,96
Total d'entitats	104.957.845,84	97.797.874,42	94.748.344,62	91.889.963,31

(*) Al compte de l'entitat Banco Santander, a més dels propis ingressos, també s'hi abonen els de les entitats col·laboradores: Targobank, Ibercaja i Cajamar.

SERVEI DE PLANIFICACIÓ ECONÒMICA I FINANCERA

2.2.2. Domiciliació bancària. Ingressos gestionats per entitats col·laboradores en la recaptació de tributs municipals a través del sistema de domiciliació bancària (informació generada mitjançant fitxers en format "quadern 19 SEPA", abans de la finalització dels períodes de devolució per als del mes de desembre).

- Fraccionament de deutes en voluntària o executiva (importos en EUR)

Descripció	2021	2020	2019	2018
Imports de remeses Q19	999.256,95	1.618.214,14	689.539,10	909.286,80
Import de retornats	98.532,67	83.980,26	66.995,42	65.134,34
Recaptació líquida (*)	900.724,28	1.534.233,88	622.543,68	844.152,46
Recaptació	90,14 %	94,18 %	90,28 %	92,84 %
Nombre de referències	3.622	2.856	3.217	3.436
Referències retornades	585	445	404	382

(*) Informació obtinguda abans de finalització del període de devolucions marcat pels Quaderns 19, del darrer enviament del mes de novembre i desembre.

- Pagament en 10 terminis dels tributs de venciment periòdic i notificació col·lectiva (importos en EUR)

Descripció	2021	2020	2019	2018
Imports de remeses Q19 (*)	12.039.740,23	12.037.188,61	10.875.316,45	10.420.896,94
Import de retornats	49.128,69	95.924,75	68.895,75	96.118,65
Recaptació líquida (*)	11.990.611,54	11.941.263,86	10.806.420,70	10.324.778
Recaptació	99,59 %	99,20 %	99,37 %	99,07 %

SERVEI DE PLANIFICACIÓ ECONÒMICA I FINANCERA

Nombre de referències	105.655	95.629	100.072	94.546
Referències retornades	548	785	708	824

(*) Informació obtinguda abans de finalització del període de devolucions marcat pels Quaderns 19, del darrer enviament del mes de novembre i desembre.

- Pagament tributari per avançat en voluntària, amb bonificació del deute (pagament calculat amb el resultat de la suma dels tributs periòdics de l'exercici anterior)

Descripció	Exercici 2021	Exercici 2020	Exercici 2019	Exercici 2018
Imports de remeses Q19	3.125.944,24	2.869.905,41	2.643.661,80	2.526.790,40
Imports retornats	18.258,16	54.997,04	111.210,05	50.177,08
Recaptació líquida	3.107.686,08	2.841.908,37	2.532.451,75	2.476.613,32
% de recaptació	99,42 %	98,08 %	95,79 %	98,01 %
N. de referències enviades	1.990	1.933	1.738	1.578
N. de referències retornades	22	40	35	29
Import descomptat	80.827,86	70.372,71	56.358,90	61.405,29

(*) No inclou les regularitzacions per diferències de valors del primer i segon semestre, atès que s'incorporen als fitxers Q19 del pagament a terminis PPP10 del maig i octubre.

- Tributs de venciment periòdic: padrons anuals. Domiciliacions bancàries (imports en EUR)

Descripció	2021	2020	2019	2018
Imports de remeses Q19	38.092.060,26	37.578.853,83	35.271.024,53	34.299.469,81
Imports retornats	1.006.661,06	1.066.875,23	995.025,18	1.101.667,57
Recaptació líquida	37.085.399,20	36.511.978,60	34.275.999,35	33.197.802,24

SERVEI DE PLANIFICACIÓ ECONÒMICA I FINANCERA

Recaptació	97,36 %	97,16 %	97,18 %	96,78 %
Nombre de referències	117.131	115.031	110.129	108.091
Referències retornades	3.662	3.511	3.707	3.911

- Pagament a terminis de la matrícula a l'Escola Municipal de Música (importos en EUR)
Informació obtinguda abans de la finalització del període de devolucions marcat pels Quaderns 19 del darrer enviament del mes de novembre i desembre.

Descripció	2021	2020	2019	2018
Imports de remeses Q19	215.924,94	127.583,44	131.928,30	175.820,35
Import retornats	5.388,24	4.449,43	5.936,56	5.766,57
Recaptació líquida	210.536,70	123.134,01	125.991,74	170.053,78
% de recaptació	97,50 %	97,73 %	95,50 %	96,72 %
Nombre de referències	2.881	1.565	2.062	2.186
Referències retornades	57	48	76	104

- Pagaments a terminis dels cursos a l'Escola Municipal d'Adults (importos en EUR).
Amb el confinament, durant el 2020 es van suspendre els pagaments domiciliats.

Descripció	2021	2020	2019	2018
Imports de remeses Q19	21.266,88	71,28	12.622,38	10.657,68
Imports retornats	1.885,23	0,00	1.676,58	1.752,60
Recaptació líquida	19.381,65	71,28	10.945,80	8.905,08
Recaptació	91,14 %	100,00 %	86,72 %	83,55 %
Nombre de referències enviades	390	1	147	126
Nombre de referències retornades	36	0	18	21

SERVEI DE PLANIFICACIÓ ECONÒMICA I FINANCERA

- Tributs de venciment periòdic. Padrons mensuals de rendes i lloguers (importos en EUR)
Informació obtinguda abans de la finalització del període de devolucions marcat pels Quaderns 19 del darrer enviament del mes de novembre i desembre.

Descripció	2021	2020	2019	2018
Import de remeses Q19	659,70	1.821,05	1.781,82	2.233,38
Imports retornats	0,00	0,00	0,00	62,36
Recaptació líquida	659,70	1.821,05	1.781,82	2.171,02
Recaptació	100 %	100 %	100 %	97,21 %
Nombre de referències	13	24	24	44
Referències retornades	0	0	0	2

- Tributs de venciment periòdic. Padrons mensuals de quioscos (importos en EUR)
Informació obtinguda abans de la finalització del període de devolucions marcat pels Quaderns 19 del darrer enviament del mes de novembre i desembre.

Descripció	2021	2020	2019	2018
Import de remeses Q19	30.838,78	23.189,41	30.021,10	29.888,12
Imports retornats	156,80	328,90	835,64	0,00
Recaptació líquida	30.719,19	22.860,51	29.185,46	29.888,12
Recaptació	99,61 %	98,58 %	97,22 %	100 %
Nombre de referències	118	89	104	108
Referències retornades	4	9	7	0

3. En matèria de gestió de pagaments

3.1. Pagaments a tercers (agrupats per forma de pagament utilitzada). Amb les mesures de confinament per la Covid-19, s'ha tancat la caixa, i s'ha eliminat el moviment de metàl·lic i de xecs en favor de les transferències bancàries.

Forma de pagament	2021	2020	2019	2018
Per transferència bancària Imports en €	111.601.414,47	107.449.175,04	96.121.966,82	108.909.541,10

SERVEI DE PLANIFICACIÓ ECONÒMICA I FINANCERA

- Nombre de pagaments	10.341	9.628	10.418	12.330
Per xec bancari a persones físiques Imports en €	455.698,86	930.679,57	454.884,78	540.516,20
- Nombre de pagaments	365	250	381	401
Per xec bancari a persones jurídiques Imports en €	0	0	138.466,69	34.391,82
- Nombre de pagaments	0	0	2	3
En metàl·lic Imports en €	1.265	5.750,87	485.306,73	
- Nombre de pagaments		3	14	134
Càrrecs en compte (càrrega financera i altres) Imports en €	48.859.285,37	62.532.905,73	49.175.519,58	39.714.281,95
- Nombre de pagaments	692	464	445	457
Formalitzacions, compensacions i altres Imports en €	32.265.452,78	30.009.695,85	20.438.259,15	20.417.222,80
Nombre de pagaments	656	283	313	407
Total d'Imports en €	193.181.851,48	187.911.890,05	166.334.847,89	170.101.260,60
Total de nombre de pagaments	12.054	10.317	11.573	13.732

SERVEI DE PLANIFICACIÓ ECONÒMICA I FINANCERA

3.2. Pagaments subjectes a retenció per l'impost sobre la renda. Perceptors d'activitats econòmiques, professionals i premis a persones físiques, del treball, no professionals, cursos i conferències, premis literaris, artístics o científics, arrendadors d'immobles i no residents sense establiment permanent.

- Activitats econòmiques, professionals i premis a persones físiques, rendiments del treball, no professionals, cursos i conferències, premis literaris, artístics o científics (importos en €)

Descripció	2021	2020	2019	2018
Perceptors	559	575	484	111
Import total dels pagaments	1.281.241,10	1.007.011,81	914.485,55	908.164,78
Retenció d'IRPF	184.939,84	145.010,91	132.994,50	132.850,77

- Arrendament d'immobles (importos en €)

Descripció	2021	2020	2019	2018
Perceptors	2	2	2	2
Import total dels pagaments	487.362,88	451.655,71	417.418,65	444.166,92
Retenció d'IRPF	92.598,95	86.004,53	79.309,57	84.391,73

- Rendes de no residents sense establiment permanent (importos en €)

Descripció	2021	2020	2019	2018
Perceptors	10	7	9	12
Import total dels pagaments	58.861,47	61.463,05	36.993,55	113.643,78
Retenció d'IRPF		72	0,00	0,00

- Altres rendes (premis persones jurídiques) (importos en €)

Descripció	2021	2020	2019	2018
Perceptors	2	6	4	8
Import total dels pagaments	5.400	59.500,00	9.000,00	21.000,00
Retenció d'IRPF	1.026	11.305,00	1.710,00	3.990,00

SERVEI DE PLANIFICACIÓ ECONÒMICA I FINANCERA**4. En matèria d'operacions de crèdit****4.1. Operacions a llarg termini concertades per l'Ajuntament (importos en EUR)**

Entitat financera de Finançament	2021	2020	2019	2018
BBVA (atendre inversions)	0,00	0,00	0,00	5.000.000
CAIXABANK (atendre inversions)	0,00	0,00	11.341.626,66	2.000.000
Agrup. de 6 préstecs de pagament a proveïdors de 2012 amb BANCO SANTANDER	0,00	0,00	12.929.146,58	0,00
BANC SABADELL (finançament de projectes d'inversió al 2019)	0,00	0,00	3.000.000	0,00
CAJAMAR (inversions de 2020 i inversions de 2021)	11.700.000	9.700.000,00	0,00	0,00
LIBERBANK (inversions de 2021)	7.229.800	0,00	0,00	0,00
Total d'operacions	18.929.800	9.700.000	27.270.773,24	7.000.000

4.2. Operacions a curt termini subscrietes en cada exercici per l'Ajuntament: pòlisses de crèdit o operacions de confirmació de pagaments (confirming)

Entitat financera	2021	2020	2019	2018
BBVA Confirming	0,00	2.500.000	2.500.000	0,00
SANTANDER Necessitats de Tresoreria	0,00	0,00	0,00	3.500.000
CAIXA ENGINYERS Necessitats de Tresoreria	0,00	5.000.000	0,00	2.000.000
CAIXABANK Necessitats de Tresoreria	0,00	5.000.000	5.000.000	0,00
Total d'operacions	0,00	10.500.000	7.500.000	5.500.000

SERVEI DE PLANIFICACIÓ ECONÒMICA I FINANCERA

- Prestació d'aval. Aval prestat per l'Ajuntament a empreses municipals. Operacions a curt termini (importos en EUR)

Entitat financera	2021	2020	2019	2018
Entitat avalada				
CaixaBank MT (pòlissa de Tresoreria)	1.000.000	1.000.000	1.000.000	1.000.000
BBVA EMT (pòlissa de Tresoreria)	1.000.000	0,00	0,00	0,00
Préstec participatiu atorgat a l'AMT per reestructurar el deute	0,00	0,00	0,00	2.993.297,68
Total d'operacions	2.000.000	1.000.000	1.000.000	3.993.297,68

5. En matèria de tramitació administrativa**5.1. Tràmits administratius del Departament de nòmines**

Descripció del tràmit	2021	2020	2019	2018
Informes sobre embargament de salaris	130	122	87	80

5.2. Tràmits administratius del departament comptable de Tresoreria

- Gestió de pagaments (per nombre)

Descripció del tràmit	2021	2020	2019	2018
Fitxers de creuament d'informació amb la recaptació municipal, per compensació de crèdits amb deutes	102	78	363	527

SERVEI DE PLANIFICACIÓ ECONÒMICA I FINANCERA

Informes justificatius de pagaments relacionats amb programes municipals, amb recerca i tramesa de documentació	81	4	4	5
Certificats de pagaments efectuats	7	14	11	7

- Gestió de bestretes i pagaments a justificar (per nombre)

Descripció tràmit	2021	2020	2019	2018
Propostes d'autorització de pagaments a l'habilitat de Tresoreria	9	10	11	11
Informes justificatius presentats per l'habilitat de Tresoreria	5	5	8	7
Informes sobre pagaments a justificar (de totes les àrees municipals)	7	6	2	4

- Gestió de fiances (per nombre)

Descripció del tràmit	2021	2020	2019	2018
Informes sobre fiances (metàl·lic i valors)	11	18	2	-
Comunicats de devolució de fiances constituïdes en aval o pòlissa de crèdit i caució	51	41	70	44
Ingrés de fiances expedides amb full de liquidació de l'OMAC	314	286	252	702
Devolució de fiances per transferència bancària	224	143	390	928
Constitució de fiances mitjançant un aval bancari	40	48	34	34

SERVEI DE PLANIFICACIÓ ECONÒMICA I FINANCERA

5.3. Expedients administratius tramitats i informes generals de Tresoreria (no hi ha dades d'anys anteriors ja que no s'havia comptabilitzat):

Expedients	2021	2020	2019	2018
Aval a empreses municipals per la concertació d'operacions de Tresoreria	2	-	-	-
Obertura, modificació o cancel·lació de comptes corrents	8	-	-	-
Contractes menors	8	-	-	-
Tramitació prèvia a la sol·licitud a Contractació d'adjudicació de contractes (informe justificatiu, plec de clàusules tècniques i administratives...)	2	-	-	-
Operacions de préstec i col·locació d'excedents de Tresoreria	4	-	-	-
Pla Anual de Tresoreria, modificacions i Pla Pressupostari	5	-	-	-
Traspàs d'imports cobrats en executiva de preus públics PMET	2	-	-	-
Reclamacions de pagaments d'interessos, execució d'avals i retenció de crèdits	4	-	-	-
Per Comissió Informativa de Seguiment de l'Àrea de Serveis General i Govern Obert i posterior acord del Consell Plenari	12	-	-	-

Informes	2021	2020	2019	2018
Sobre sol·licituds d'informació relativa a la transparència	3	-	-	-
Sobre compensació de deutes en entitats esportives	3	-	-	-
Sobre manteniment de contractes, com a responsables	3	-	-	-
Sobre factures (tramitació i Decret)	20	-	-	-

SERVEI DE PLANIFICACIÓ ECONÒMICA I FINANCERA**6. Gestions telemàtiques amb l'AEAT (Agència Estatal d'Administració Tributària)****6.1. Derivades de convenis de col·laboració amb l'Ajuntament – AEAT (per nombre)**

Descripció	2021	2020	2019	2018
Crèdits ordenats per l'Ajuntament a favor de deutors a l'AEAT. Transmissió i recepció de fitxers de creditors (*)	78	58	369	516
Crèdits ordenats per l'Ajuntament. Embargament dels crèdits ordenats a favor de deutors a l'AEAT	25	14	42	30

(*) Fins al 2020 es creuaven relacions d'obligacions amb AEAT i a partir de 2020 es passen les relacions P d'obligacions ja agrupades per ordenar-ne el pagament.

6.2. Derivades d'obligacions de l'Ajuntament amb l'AEAT (per nombre)

Descripció	2021	2020	2019	2018
Transmissió mensual d'autoliquidacions corresponents a la Declaració de Retencions per l'IRPF: nòmines, activitats econòmiques, lloguer d'immobles, no residents amb i sense establiment permanent, premis, etc. Confecció i comprovació de la informació.	29	31	34	32
Transmissió anual dels fitxers de la Declaració de Beneficiaris del Pla de Pensions municipal.	1	1	1	
Transmissió de fitxers de resums anuals per l'IRPF: nòmines, activitats econòmiques, lloguer d'immobles, no residents amb i sense establiment permanent, premis, etc. Confecció i comprovació de la informació.	4	4	4	4
Transmissió anual dels fitxers de la declaració d'aportacions rebudes com a entitat beneficiària del mecenatge. Confecció i comprovació d'informació.		1	1	0

TECNOLOGIES DE LA INFORMACIÓ I DE LA COMUNICACIÓ (TIC)

1. Coordinació de recursos TIC

Un dels aspectes vitals correspon a la Coordinació de Recursos TIC, tant en la provisió i gestió econòmica com en la contractació de les TIC.

S'han promogut i gestionat 188 expedients, segons la tipologia següent:

- 153 contractes
- 10 sol·licituds d'informació
- 5 plans i programes - acord marc de Localret sobre llicències diverses; Programa de Transformació Digital per a municipis; política de seguretat de la informació i documentació i normes; planificació de la contractació de subministraments i serveis; i proposta de bessons digitals locals de cara als fons Next Generation;
- 1 de gestió de comunicacions telefòniques i 3 de gestió de les telecomunicacions, un en referència a la Taxa General d'Operadors;
- 4 tramitacions d'indemnitzacions per reconeixement de deutes
- 5 d'Administració electrònica:
 - adaptació de tràmits a la Llei 18/20, de 18 de desembre,
 - renovació anual d'adhesió a Localret
 - nova aplicació SIR d'intercanvi de registres amb administracions de fora de Catalunya
 - alta a EACAT per sol·licitar dades de l'Agència Espanyola d'Administració Tributària
 - alta del servei e-FACT
- 3 manaments a justificar de despeses diverses de caràcter inajornable
- sol·licitud de subvenció per a la transformació digital i modernització de les administracions de les entitats locals en el marc del Pla de Recuperació, Transformació i Resiliència (PRTR)
- 5 convenis:
 - Adhesió a l'Associació Clúster-TIC Catalunya Sud de col·laboració publicoprivada
 - Institut Vidal i Barraquer per a la formació en pràctiques
 - Consorci Localret, Ajuntament de Lleida, Ajuntament d'Esplugues de Llobregat i Ajuntament de Sant Feliu de Llobregat per a la definició del metamodel municipal digital

TECNOLOGIES DE LA INFORMACIÓ I DE LA COMUNICACIÓ (TIC)

- Adhesió al servei Catalonia-SOC de l'Agència de Ciberseguretat de Catalunya
- Generalitat de Catalunya, Fundació Barcelona Mobile World, Fundació I2CAT, Universitat Rovira i Virgili, Diputació de Tarragona i ajuntaments de Reus i Tarragona per a la creació d'una àrea 5G del Camp de Tarragona, impuls de desplegament, formació i disseminació i projectes pilot.

1.1. Contractes

El total dels contractes gestionats pel Servei TIC en l'exercici 2021 ha estat de 153. Han impulsat uns 128 nous contractes, i la resta han estat contractes pluriennals vigents. Així mateix, s'han fet diverses compres de material informàtic no inventariable.

Tipus de contracte	2021	2020	2019	2018
Compres: llicències i material	70	51	45	64
Serveis	62	72	37	54
Inversions	21	12	9	14
Total	153	135	91	132

Durada

Contractes	2021	2020	2019	2018
Plurianuals	38	34	15	46
Anuals/puntuals	115	101	76	78

Imports dels contractes

	2021	2020	2019	2018
Llicències i material	506.761,07€	746.452,26€	196.708,73€	347.262,47€
Serveis	1.054.362,05€	666.269,93€	120.877,00€	505.732,20€
Inversions	1.149.180,56€	403.520,83€	3.951.977,68€	299.092,79€
Total	2.710.303,67€	1.816.243,02€	4.269.563,41€	1.152.147,46€

TECNOLOGIES DE LA INFORMACIÓ I DE LA COMUNICACIÓ (TIC)

Destí de la inversió

	2021	2020	2019	2018
Instal·lacions i seguretat	177.944,04€	186.796,90€	148.945,83€	149.959,78€
Equipament informàtic	284.105,42€	216.723,93€	103.031,85€	125.323,80€
Inversions immaterials	688.031,10€	-	3.700.000€	23.000€

1.2. Posicionament i promoció de les TIC

- Presentació de l'estratègia i projectes basats en dades a Çanakkale (Turquia);
- Presentació del sistema de registres auxiliars i censos municipals (CENSAT) a Localret, al grup de Ciutats Patrimoni;
- Estratègies i projectes de dades obertes a l'OpenDataDay, del Consorci AOC;
- "El valor de les dades en temps de COVID-19", organitzat per SmartCatSud (GENCAT), compartint projectes amb dades de valor i impacte públic;
- Escola d'Administració Pública de Catalunya (EAPC) – aplicació TgnEmergències. Serveis basats en dades;
- Clúster TIC Catalunya Sud. Adhesió al Clúster TIC i representació tècnica de l'Ajuntament de Tarragona a la Junta per Estratègies i Programes TIC al territori.

2. Infraestructura, sistemes i operacions TIC

2.1. Centre de procés de dades

Infraestructura	Físics	Virtuals	Allotjats
Servidors	7	116	11
Emmagatzematge	126 TB		

2.2. Sistemes

- Actualització de servidors a l'entorn d'eTràmits:
 - Nou servidor separat de base de dades (per a eTràmits i per a la seu electrònica)
 - Migració del servidor d'eTràmits de versió antiga
- Migració d'aplicacions web a l'entorn cloud per tal de poder aturar el servidor obsolet;
- Posada en marxa de la plataforma Smart Messaging (SMS) per a l'IMET, Tresoreria i Neteja;

TECNOLOGIES DE LA INFORMACIÓ I DE LA COMUNICACIÓ (TIC)

- Migració de l'entorn de correu on-premise (servidors propis) cap al núvol, amb la seguretat que comporta;
- Estudi de mercat i desplegament de l'eina de gestió de dispositius mòbils EPM;
- Unificació de l'entorn ofimàtic sota l'acord i la plataforma Microsoft Enterprise Agreement;
- Desplegament d'equips i sistema d'impressió corporatiu així com el monitoratge, el seguiment i la coordinació;
- Sistema de centralització de logs;
- Optimització de rendiment de l'entorn del gestor d'expedients mitjançant un tercer node per suportar un nombre superior de connexions concurrents;
- Migració de llicències d'Autodesk (Autocad, Autocad Map) a modalitat al núvol;
- Optimització i millora de l'operació de la plataforma ITSM – informes, quadre comandament i rendiment;
- Migració i baixa de servidors amb el sistema operatiu Windows 2008 R2. Obsolescència tecnològica;
- Mirall del sistema de gestió d'ingressos;
- Implantació i formació de la plataforma de contenidors, Kubernetes;
- Provisió i monitoratge de sistemes per l'entorn corporatiu del nou sistema de gestió IRIS;
- Creació VPN-IPSec d'accés als entorns de reproducció i producció d'IRIS;
- Migració i upgrade tecnològic del repositori documental corporatiu;
- Provisió de sistemes d'allotjament i accés al TgnBOT.

2.3. Comunicacions

Es gestionen les comunicacions de:

- 31 seus connectades amb fibra òptica pròpia al Palau Municipal
- 18 seus connectades amb xarxa WAN d'un operador de telecomunicacions

L'Ajuntament disposa d'un sistema de telefonia corporatiu que engloba 48 seus, algunes de les quals tenim connectades amb el Palau Municipal. Les dues seus principals, Palau i Rambla Nova, tenen la centraleta (PBX) principal configurada en alta disponibilitat.

- Migració de 100 telèfons de tecnologia analògica a VoIP (veu-ip);
- Renovació electrònica de la xarxa a l'OMAC Torreforta, Escola de Música, UBASP Part Baixa, Promoció Econòmica, Palau Firal, Disseny Gràfic, CSS Ponent i Piscina del Serrallo, carpa del Camp de Mart, Teatre Metropol, Teatre Tarragona, Capçalera del Circ, CSS Part Baixa, Saló dels Penjats;
- Retirada de la xarxa WIMAX i implantació de VPN-IP per al Laboratori, Centre Cívic de Sant Pere i Sant Pau i Centre Cívic de Bonavista;

TECNOLOGIES DE LA INFORMACIÓ I DE LA COMUNICACIÓ (TIC)

- Connexió WiMAX a la piscina de Sant Salvador i al Centre Cívic de Sant Salvador;
- Nova ànima (core) de la comissaria de la Guàrdia Urbana;
- Actualització d'esquemes de xarxa amb VISIO;
- Alta de MacroLAN i configuració electrònica i FW per accés al cloud de la nova plataforma corporativa de gestió IRIS;
- Ampliació de la WI-FI a les OMAC de Torreforta, Sant Salvador, Rambla Nova i plaça de la Font;
- Implantació de la xarxa WIFI4EU ciutadana;
- Centraleta telefònica:
 - Actualització de tots els IPMG
 - Instal·lació del mòdul de missatgeria al CPD Principal
 - Canvi de Call Servers
- Migració dels primaris de Telefónica a la tecnologia NGN;
- Migració de la telefonia de la Guàrdia Urbana a la centraleta corporativa:
 - Canvi de tots els terminals
 - Alta del nou IPMG i nova numeració per a SCAP
 - Migració de la numeració a la NGN
- Implantació i desplegament de softphones;
- Trasllat de numeració de la taquilla de la muralla a NGN;
- Noves llicències de Call Center per al telèfon de la ciutadania (IMSST);
- Substitució dels repetidors de cobertura mòbil a l'IMET;
- Contractació, coordinació d'assistència tècnica de telecomunicacions i gestió d'anàlisi i supervisió de costos de les operadores a partir dels contractes vigents;
- Contractació de 14 equips d'electrònica de xarxa a 10 Gbps de diferents seus.

Telefonia fixa

Línies d'enllaç a la xarxa pública	2021	2020	2019
ADSL STB	15	26	32
FTTH	9	28	
MacroLAN/MetroLAN Individual	7	5	5
RDSI d'accés bàsic	18	22	22
Xarxa intel·ligent	1	1	1
Servei de xarxa per a centraletes	22	21	21
Telefonia bàsica	95	110	88
Ibercom	294		
VPN-IP	29	14	9
Totals	480	227	178

TECNOLOGIES DE LA INFORMACIÓ I DE LA COMUNICACIÓ (TIC)

Nombre de terminals/extensions donades d'alta a la centraleta, inclosos els patronats i l'IMSS.

Terminals (inclosos els patronats)	2021	2020	2019
Analògic	293	362	385
Digital	190	192	201
IP	581	444	422
Softphone	80	34	0
Totals	1.144	1.032	1.008
DDI (extensions amb número directe)	298	265	265

Incidències obertes a l'empresa de manteniment	2021	2020	2019
Total	127	223	195

Telefonia mòbil

	2021	2020	2019
Mòbils	115	56	60
Smartphones	312	301	250
Mòdem USB	19	16	17
Router	8	-	-

Incidències i gestions	2021	2020	2019
Totals	69	300	180

Consums

Facturació de tel. fixa	2021	2020	2019	2018
Concertada fixa de dades	47.671,68€	93.045,20€	111.654,24€	111.654,24€
Concertada fixa de veu	73.553,80€	49.774,11€	52.572,00€	52.572,00€
Regularitzacions	No dutes a terme	4.596,42€	6.128,57€	-3.521,21€
Total	121.225,48€	147.415,70€	170.354,8€	160.705,03€

TECNOLOGIES DE LA INFORMACIÓ I DE LA COMUNICACIÓ (TIC)

Facturació de tel. mòbil	2021	2020	2019	2018
Extensions fixes (primari)	6.660,87€	7.699,16€	7.491,36€	7.775,28€
Mòbils	47.709,10€	44.821,41€	36.030,03€	39.888,36€
Total	54.369,97€	52.520,57€	43.521,39€	47.663,64€

2.4. Sistemes i operacions

- Actualització d'esquemes de totes les infraestructures amb eina professional específica per aquesta finalitat;
- Gestió i configuració electrònica de la xarxa;
- Gestions de les noves instal·lacions amb l'operador de telefonia i comunicacions i seguiment de les feines;
- Operació de servidors de l'entorn Microsoft, Linux, correu, antispam, directori actiu, etc., i d'aplicacions de recursos humans;
- Gestió de peticions de material i programari informàtic;
- Administració dels sistemes de virtualització i hiperconvergència;
- Administració del sistema d'emmagatzematge al núvol i compartició d'arxius;
- Coordinació i seguiment del servei de suport tècnic informàtic i millora contínua;
- Operació de la centralita telefònica, altes, baixes i modificacions, integració amb el directori telefònic. Extracció d'informació de facturació. Contacte amb operador de telefonia per a resolució d'incidències;
- Administració de sistemes d'alta disponibilitat; balancejadors de càrrega;
- Administració i gestió dels servidors en allotjament extern (cloud IaaS);
- Coordinació, contractació i desplegament de la xarxa corporativa mitjançant fibra òptica;
- Suport a videoconferències (plenaris, CIS, etc.) a les plataformes Lifesize i Zoom;
- Certificats d'HTTP: emissió, renovació i instal·lació als servidors corresponents, tant interns com externs (wildcard amb Digicert i diversos amb Let's Encrypt);
- Migració d'informació del sistema d'emmagatzematge IMSS al corporatiu;
- Administració de l'electrònica de xarxa (switchOS, routers, tallafocs). Creació de regles d'accés, configuració de ports i VLAN;
- Administració de l'entorn de virtualització;

TECNOLOGIES DE LA INFORMACIÓ I DE LA COMUNICACIÓ (TIC)

- Creació de nous servidors de fitxers, gestió de permisos, administració de cabines d'emmagatzematge en xarxa;
- Gestió i execució noves i trasllats d'instal·lacions d'equis, terminals telefòniques associades a llocs de treball;
- Administració, gestió i seguiment del sistema de còpies de seguretat corporatiu;
- Administració del sistema d'emmagatzematge al núvol i compartició d'arxius (Tarraco Cloud);
- Implantació del sistema d'encriptació dels portàtils corporatius amb l'endpoint de seguretat, Cortex XDR;
- Actualització tecnològica dels sistemes CentOS – migració d'Ubuntu Server;
- Ampliació de monitoratge i alertes d'actius i serveis mitjançant Nagios.

2.5. Seguretat

- Convocatòria, seguiment i coordinació del Comitè de Seguretat de la Informació (ENS):
 - Actualització de la política de seguretat
 - Actualització de membres, rols i funcions del Comitè
- Auditories de seguretat perimetral trimestrals i internes semestral, amb planificació i execució de millores i recomanacions derivades;
- Reforç de seguretat del teletreball
 - Reforç de seguretat del correu electrònic al núvol
 - Implantació del doble factor d'autenticació per l'accés i ús dels sistemes corporatius en teletreball
 - Consolidació del sistema VPNSSL, en teletreball i extranet per proveïdors i col·laboradors externs
- Implantació de les millors pràctiques (BPA) recomanats pels fabricants en tallafocs i sistemes.
- Campanyes de simulació de phishing: avaluació de l'impacte i comunicació interna;
- Capacitació en ciberseguretat: Pla Anual de Formació a usuaris de l'Ajuntament;
- Protecció de dades de la plataforma de virtualització dels servidors corporatius;
- Desplegament d'eines complementàries en ciberseguretat - MicroClaudia i LUCIA del CCN-CERT.

TECNOLOGIES DE LA INFORMACIÓ I DE LA COMUNICACIÓ (TIC)

2.6. Lloc de treball

Equips i sistemes d'impressió

	2021	2020	2019
PC	1.110	1.184	1.111
Portàtils	378	210	150
Tauletes	88	84	84
Total	1.576	1.478	1.345
Equips d'impressió	310	310	310

2.7. Instal·lacions

- Implantació del sistema de megafonia de les platges del Miracle, Arrabassada, Savinosa, la Llarga, la Móra;
- Connexió amb fibra òptica dels serveis de disseny gràfic, així com la millora electrònica de la xarxa per connexió a 10 Gbps;
- Reforma de la instal·lació del Saló dels Penjats i ampliació de punts de servei;
- Ampliació i millora de la xarxa per noves oficines a Casa Canals i ampliació de la xarxa Wi-Fi;
- Ampliació i millora de la xarxa a Neteja Pública (Edifici de la plaça Imperial Tàrraco, antiga Facultat de Lletres i Química de la URV);
- Ampliació i millora de la xarxa al Palau Firal i interconnexió amb el Palau de Congressos per la nova oficina de treball del projecte Banc d'Espanya;
- Connexió de llocs de treball a les llars d'infants a la xarxa corporativa;
- Substitució i millora en un centre de procés de dades (CPD):
 - Substitució de la bateria i fungibles SAI
 - Substitució de l'equipament de climatització
 - Sensorització per inundació i temperatura
 - Connexió de l'alarma d'incendis CPD al sistema corporatiu d'alarmes
- Ampliació i millora de la xarxa corporativa de fibra òptica - OMAC Torreforta i CSS Ponent, taquilla de la Muralla, Llar d'Infants del Serrallo, Llar d'Infants Cèsar August i piscina del Serrallo.

2.8. Servei d'atenció i suport tècnic informàtic

S'han instal·lat i s'han configurat 165 nous portàtils per a usuaris de diferents departaments/serveis municipals per poder teletreballar.

S'han comprat, s'han instal·lat i s'han configurat diferents materials: pantalles per a sales de reunions, escàners, projectors, etc.

TECNOLOGIES DE LA INFORMACIÓ I DE LA COMUNICACIÓ (TIC)

El total d'incidències que han generat a l'any 2021 els 1.450 usuaris de l'Ajuntament, i que han estat resoltes pels tres tècnics que integren l'equip de Suport Tècnic Informàtic (STI) i els 4 tècnics de l'equip d'implantació, han estat 11.736. La distribució mensual ha estat la següent:

Gener	Febrer	Març	Abril	Maig	Juny	Juliol
911	951	1.194	1.022	899	837	843

Agost	Setembre	Octubre	Novembre	Desembre	Total	Mitjana mensual
569	1.227	1.294	1.166	823	11.736	931

Resum d'incidències a l'any

	2021	2020	2019	2018
Incidències totals	11.736	10.702	9.382	6.576

Segons el canal d'entrada

Canals d'entrada	Gener	Febrer	Març	Abril	Maig	Juny
Altres	0,11 %	0,42 %	0,17 %	0,20 %	0,67 %	0,24 %
STI	0,22 %	0,11 %	0,08 %	0,20 %		
Correu electrònic	5,60 %	6,94 %	6,78 %	4,50 %	5,34 %	3,35 %
Intranet	89,68 %	88,01 %	90,03 %	92,95 %	89,54 %	91,40 %
Presencial	0,11 %	1,16 %	0,17 %		0,78 %	0,24 %
Trucada	4,28 %	3,26 %	2,76 %	2,15 %	3,67 %	4,78 %

Juliol	Agost	Setembre	Octubre	Novembre	Desembre	Mitjana anual
0,47 %	0,35 %	0,24 %	0,54 %	0,34 %	0,61 %	0,36 %
			0,46 %	0,86 %	0,12 %	0,29 %
4,15 %	2,81 %	2,36 %	3,32 %	2,32 %	3,65 %	4,26 %
89,32 %	93,32 %	94,78 %	92,50 %	94,08 %	91,13 %	91,40 %
0,47 %		0,57 %	0,46 %	0,09 %	0,85 %	0,49 %
5,58 %	3,51 %	2,04 %	2,70 %	2,32 %	3,25 %	3,36 %

TECNOLOGIES DE LA INFORMACIÓ I DE LA COMUNICACIÓ (TIC)

Segons la tipologia d'incidències:

Tipus d'incidències	Gener	Febrer	Març	Abril	Maig	Juny
Incidència - Xarxa i instal·lacions	14	14	13	5	9	9
Incidència - Lloc de treball	143	122	90	119	105	81
Incidència - Emmagatzematge d'arxius	18	28	25	20	20	20
Incidència - Correu electrònic	69	57	142	89	90	77
Incidència - Compte d'usuari	73	70	157	168	94	80
Incidència - Impressió i multifunció	45	27	12	8	20	15
Incidència - Aplicacions i gestió de processos	86	77	80	63	59	52
Incidència - Seguretat a les TIC	7	14	33	5	5	39
Incidència - Registres, cens i dades mestres		3	2		1	1
Incidència - Administració electrònica	256	315	336	257	249	223
Incidència - Serveis-e a la ciutadania i AAPP	3	4	1	2	3	4
Incidència - Web i gestió de contingut	2	2	7	7	3	2
Incidència - Consulta	33	39	52	45	41	38
Incidència - Problema	46	40	46	39	42	31
Incidència - Altres	35	60	58	59	39	54
Incidència - Espais i sales audiovisuals			4	3	4	1

TECNOLOGIES DE LA INFORMACIÓ I DE LA COMUNICACIÓ (TIC)

Tipus d'incidències	Juliol	Agost	Setem- bre	Octu- bre	Novem- bre	Desem- bre	Mitjana anual
Incidència - Xarxa i instal·lacions	7	4	17	6	9	9	10
Incidència - Lloc de treball	92	79	215	189	153	113	125
Incidència - Emmagatzematge d'arxius	11	14	22	27	31	25	22
Incidència - Correu electrònic	61	104	130	79	79	47	85
Incidència - Compte d'usuari	104	49	99	115	111	76	100
Incidència - Impressió i multifunció	13	8	61	33	40	13	25
Incidència - Aplicacions i gestió de processos	52	49	75	65	60	64	65
Incidència - Seguretat a les TIC	10	1	8	37	23	12	16
Incidència - Registres, cens i dades mestres	2	1		2	1	1	2
Incidència - Administració electrònica	265	109	247	330	324	203	260
Incidència - Serveis-e a la ciutadania i AAPP	3	5	4		3	4	3
Incidència - Web i gestió de contingut	5	2	3	6	9	6	5
Incidència - Consulta	37	18	26	54	45	34	39
Incidència - Problema	37	22	60	43	61	39	42
Incidència - Altres	40	33	77	102	65	33	55
Incidència - Espais i sales audiovisuals	2		3	1	5	3	3

TECNOLOGIES DE LA INFORMACIÓ I DE LA COMUNICACIÓ (TIC)

Segons la tipologia de peticions:

Tipus de peticions	Gener	Febrer	Març	Abril	Maig	Juny
Petició - Projecte TIC		3	2	4	5	1
Petició - Suport a la contractació de les TIC	2			1		
Petició - Centre de processament de dades	1	1	1			1
Petició - Cloud					1	
Petició - Seguretat		2	1		1	2
Petició - Telecomunicacions	2	1	2	2	2	5
Petició - Xarxa i instal·lacions	2		1	2		1
Petició - Espais i sales audiovisuals	1	1	1	2		
Petició - Nou equipament del lloc de treball	20	25	48	27	18	21
Petició - Trasllat del lloc de treball	2	2	4	3	8	8
Petició - Correu electrònic	4	4	10	7	3	1
Petició - Compte d'usuari	6	2	7	11	9	9
Petició - Alta de personal	15	13	12	15	15	16
Petició - Canvi de departament	3	2	1	3	2	3
Petició - Baixa de personal	3	1	6	1	3	4
Petició - Cessió de recursos TIC			1			
Petició - Arquitectura						
Petició - Registres, cens i dades mestres		3	9	4	2	1
Petició - Govern obert						

TECNOLOGIES DE LA INFORMACIÓ I DE LA COMUNICACIÓ (TIC)

Millores - Queixes			1			1
Millores - Proposta de millora		1				1
Petició - Emmagatzematge d'arxius	2	5	4	4	3	4
Petició - Impressió i multifunció	1	1	1	4	2	
Petició - Aplicacions i processos	17	7	11	11	16	19
Petició - Administració electrònica		5	13	32	25	12

Tipus de peticions	Juliol	Agost	Setem- bre	Octu- bre	Novem- bre	Desem- bre	Mitjana anual
Petició - Projecte TIC	1	1	1	1	2	1	2
Petició - Suport a la contractació de les TIC							2
Petició - Centre de processament de dades	1			1			1
Petició - Cloud						4	3
Petició - Seguretat				1	1		1
Petició - Telecomunicacions	1	3	6	2	1		2
Petició - Xarxa i instal·lacions		1	2	6	1	1	2
Petició - Espais i sales audiovisuals				2	3	42	7
Petició - Nou equipament del lloc de treball	19	13	63	57	46	3	30
Petició - Trasllat del lloc de treball	6		13	20	2	5	7

TECNOLOGIES DE LA INFORMACIÓ I DE LA COMUNICACIÓ (TIC)

Petició - Correu electrònic	6	8	6	9	9	12	7
Petició - Compte d'usuari	5	7	9	18	8	8	8
Petició - Alta de personal	26	20	22	35	12		18
Petició - Canvi de departament	5	3	1	4		2	3
Petició - Baixa de personal	5	6	4	2	1	1	3
Petició - Cessió de recursos TIC					3	1	2
Petició - Arquitectura							
Petició - Registres, cens i dades mestres			3	1	1		3
Petició - Govern obert							
Millores - Queixes	1		1				1
Millores - Proposta de millora						4	2
Petició - Emmagatzematge d'arxius	1	2		2	3	4	3
Petició - Impressió i multifunció	2		3	6	4	22	5
Petició - Aplicacions i processos	9	6	27	23	24	20	16
Petició - Administració electrònica	14	1	19	15	25	8	15

TECNOLOGIES DE LA INFORMACIÓ I DE LA COMUNICACIÓ (TIC)

Enquestes

Enquestes	Gener	Febrer	Marc	Abril	Maig	Juny	Juliol
Incidències	911	951	1.194	1.022	899	837	843
Enquestes contestades	329	298	407	310	284	278	312
% resposta	36,11	31,34	34,09	30,33	31,59	33,21	37,01
Dolenta	0,91	2,68	0,74	1,61	2,82	1,44	1,28
Regular	0,30	0,00	0,25	0,65	0,70	0,72	0,00
Correcta	2,74	1,68	2,95	3,23	3,87	2,52	3,21
Bona	11,25	8,39	10,32	13,23	11,27	12,59	12,50
Molt Bona	84,80	87,25	85,75	81,29	81,34	82,73	83,01

Enquestes	Agost	Setembre	Octubre	Novembre	Desembre	Mitja mensual
Incidències	569	1.227	1.294	1.166	823	978,0
Enquestes contestades	184	289	427	404	307	319,1
% resposta	32,34	23,55	33,00	34,65	37,30	32,9
Dolenta	0,00	0,69	0,47	0,25	0,98	1,2
Regular	0,00	0,00	0,70	0,00	0,00	0,3
Correcta	1,63	1,04	1,64	0,74	1,30	2,2
Bona	11,96	15,57	9,84	8,91	10,75	11,4
Molt Bona	86,41	82,70	87,35	90,10	86,97	85,0

3. Desenvolupament i aplicacions corporatives

3.1. Desenvolupament

Aplicació	Acció	Descripció
IRIS Padró d'habitants	Migració i posada en marxa	Migració, integració, validació de dades del padró vigent al nou padró d'habitants i informació de base.
Escola adults	Implantació i posada en marxa	Suport per la posada en marxa del sistema de gestió de l'Escola d'Adults.

TECNOLOGIES DE LA INFORMACIÓ I DE LA COMUNICACIÓ (TIC)

Gestió de premsa	Implantació i posada en marxa	Implantació, integració i suport per la posada en marxa del nou sistema de gestió del Gabinet de Premsa. Treball col·laboratiu i en mobilitat
Registres i censos corporatius	Arquitectura i evolutius	<p>Millora de l'arquitectura i evolucions funcionals a la plataforma corporativa de registres auxiliars i censos. Funcionalitats noves:</p> <ul style="list-style-type: none"> - sistema de traducció de camps al mateix panell d'edició de l'entitat - obtenció de les traduccions de les instàncies d'una entitat via API - afegit d'un accés a la localització de l'entitat o els censos des de la pròpia pantalla d'edició - sistema gràfic per crear col·leccions - opcions de personalització i filtrat de la pàgina inicial <p>funcionalitat nova: bloqueig global d'una entitat</p> <ul style="list-style-type: none"> - camps de relació bidireccional (friendship) - nova funcionalitat: arbres d'entitat - nou tipus de camp: retall <p>acció per renumerar autonumèrics</p> <ul style="list-style-type: none"> - afegides les operacions a la lògica condicional - nova funcionalitat d'entitat: Amagar <p>Documentació i base de dades de coneixement</p> <ul style="list-style-type: none"> - Manual de l'administrador - Developer guide - API - Incidències habituals
HUB de dades	Ingesta i publicació i visualització de datasets i ampliació de canals	Optimització de la càrrega massiva de dades des de registres i censos municipals.
ETL	Actualització	Actualització tecnològica de l'ecosistema
GMAO	Implantació i posada en marxa	Definició i suport del projecte pilot de GMAO pel Departament de Neteja. Inventariar actius i sistema d'inspeccions.
GPIN	Implementació	Implantació de formularis electrònics de peticions a serveis corporatius.
092	Implantació	Validació tècnica i funcional de l'APP 092 al Departament de la Guàrdia Urbana.

TECNOLOGIES DE LA INFORMACIÓ I DE LA COMUNICACIÓ (TIC)

Registre sanitari	Manteniment	Noves funcionalitats per l'aplicació del registre sanitari.
Booked	Manteniment	Canvis responsables de reserva de sales.

3.2. Integracions i interoperabilitat

Integracions	Descripció
Api del padró	Integració amb el nou padró d'habitants.
Api del padró AOC	Modificació de l'API que consumeix AOC per consultes de padró.
Api de l'agenda dels consellers	Modificació i manteniment de l'API d'agenda de consellers/es amb la seva relació amb dades obertes.
Paquet vialer i tercers	Mòdul d'integració amb el nou nucli informació de base d'IRIS.
Paquet censat del client	Capa d'integració amb Censat. Permet accedir a Censat a aplicacions Laravel externes, sense haver de preocupar-se per l'API.
TPV	Supervisió tècnica i integració de TPV, i canvi a finals de 2021 d'entitat bancària.

3.3. Registres auxiliars i censos municipals

Cens	Descripció
Fitxes RLT	Actualització de les fitxes de RLT segons especificacions
Pisos buits	Actualització de dades incorporant dades de l'Agència Tributària i resolució definitiva individualitzada per pis.
Items de transparència	Actualització de l'Entitat per poder fer revisions individualitzades per usuari.
Activitats	Depuració d'importació i geolocalització de les activitats del municipi.
Plans i programes	Cens creat i modificat per recollir els plans i programes.
Patrimoni Immoble	Actualització del cens del Patrimoni Immoble a Tarragona i explotació posterior per al GEOPORTAL.
Tràmits i procediments	Actualització del CENS per recollir dades de procediments.
Estructura organitzativa	Actualització i adequació del cens d'estructura organitzativa.
Jocs Olímpics	Migració de l'aplicació de registre de factures dels Jocs del Mediterrani.

TECNOLOGIES DE LA INFORMACIÓ I DE LA COMUNICACIÓ (TIC)

Actius municipals	Alta de l'entitat de Vehicles.
Visites	Cens per registrar les visites de persones externes a l'Ajuntament.
OMAC	Modificació de plantilles i millores.
Certificats digitals	Cens per inventariar els diferents certificats d'usuari i d'aplicacions.
Pla d'Acció d'Intervenció	Procés de creació automàtic del Pla d'Acció per nous anys.
Registre sanitari	Migració de l'aplicació antiga i creació de documentació per fer les inspeccions.
Mobilitat	Modificació de l'entitat de reserves d'espai i creació de l'entitat de llicències de taxi.
Planimetria arqueològica	Migració de les dades de planimetria que hi ha amb Filemaker.
IMSS - expedients de risc	Migració dels expedients de risc de l'IMSS.

3.4. Col·laboració

Entorn	Descripció
Intranet	Tasques de gestió, publicació i manteniment.
	Desenvolupament del portlet Retorn Portàtils / Cites.
	Desenvolupament portlet Xatbot.
	Desenvolupament del portlet Datasets Intranet. Creació de l'apartat de videotutorials i qualitat.
	Creació del Site Europe Direct i IRIS.
Altres	Mailrelay: nou servei de butlletins. Gestió, supervisió i ajuda a enviaments massius.
	Gestió de Google Workspace. Creació d'un nou espai per a Mèdol.cat.
	Implementació Splash Wi-Fi ciutadà
	Anàlisi de Limesurvey i Microsoft Forms

3.5. Oficina de dades

Models i intercanvi de dades

Aplicació	Descripció
Pisos buits	Estudi i creuament de dades referents al recàrrec en l'impost de l'IBI en cas de tractar-se de pisos buits. Creuaments amb fixers de l'AEAT.

TECNOLOGIES DE LA INFORMACIÓ I DE LA COMUNICACIÓ (TIC)

Explotació i suport a la migració de població	Suport en la migració de base de dades de població.
Unificació de Vialer	Treball conjunt amb comissions per unificar el vialer de la ciutat.
Registre Sigem	Documentar el model de dades de registre i expedient per fer la exportació al projecte IRIS.
Registre Blanquito	Documentar i preparar l'exportació per la migració del gestor d'expedients i registre.
Gestió d'ingressos	Explotació de dades de gestió ingressos per comprovacions posteriors per part d'Intervenció.
Mapa de soroll	Col·laboració amb altres departaments per confeccionar el mapa de soroll de la ciutat.
Migració d'Info Base	Preparació de datasets per importar-los al projecte IRIS.
Vila Florida	Generació de mapes i dades per Viles Florides.
Gestió econòmica	Generació de fitxers per la càrrega de tercers.

Dades obertes

Conjunt de dades	Descripció
Agenda de consellers	Dades sobre l'agenda dels consellers anuals
Convenis	Actualització del Dataset de convenis

Indicadors i quadres de comandament

Quadre de comandament i explotació	Descripció
Històrics	Dades sobre els valors històrics de l'IBI a partir d'una antiga aplicació.
XATBOT	Dades referents a les consultes de Xatbot.
Visites Museus	Actualització del quadre de comandament a petició de museu.
Unificació de Vialer	Generació de quadres comparatius de vials de Tarragona.

TECNOLOGIES DE LA INFORMACIÓ I DE LA COMUNICACIÓ (TIC)

Plans d'acció	Generació del quadre de comandament pels plans d'acció d'Intervenció.
Museu	Actualització del quadre de comandament amb les dades històriques de les visites a museus, i Incorporació de dades actuals.

Geoportal (mapes.tarragona.cat)

Mapa	Descripció
Entitats	Publicació del mapa amb les entitats registrades a Tarragona
Patrimoni	Creació del mapa de Patrimoni
Espais Públics	Publicació de les reserves d'espai de la ciutat
Espais Verds	Publicació del mapa d'Espais Verds

3.6. Serveis públics-e

Webs municipals

- Procés de canvi de disseny del web municipal completat. Creació de noves plantilles (collapse, grids multicolumna, etc);
- Desenvolupament d'un portlet de galeria i slider per al web. Nou content type d'acte de conseller/es amb la modificació de l'API corresponent;
- Revisió i adequació d'Accessibilitat del portal web municipal;
- Depuració i optimització del codi del gestor de continguts;
- Reestructuració i migració del Portal de Transparència;
- Nou lloc web del Banc de la Ciència;
- Nou lloc web Tarragona Film Office;
- Nou lloc web del mapa de violència de gènere;
- Nou lloc web de Servei Biblioteques;
- Nou lloc web de l'Institut Municipal de Serveis Socials;
- Nou lloc web de l'Arxiu municipal;
- Nou lloc web de la Casa de les Lletres;
- Nou lloc web de Govern Obert i site de TGN Ciutat Digital;
- Nou lloc web de Museu Història de Tarragona (MHT);
- Nou lloc web i servei d'Arqueorutes;
- Serveis d'integració amb registres i censos municipals i districtes;

TECNOLOGIES DE LA INFORMACIÓ I DE LA COMUNICACIÓ (TIC)

- Migració i redisseny del site d'eleccions municipals;
- Retirada de servei web del Teler de Llum;
- Agenda web - nou espai per a cursos i tallers;
- Adequació a LOPD i reglament de protecció de dades;
- Suport a incidències dels diferents llocs web, estructura i organització, millores específiques;
- Consultoria vers els nous portals, webs, i serveis digitals complementaris al web municipal (inscripcions, venda d'entrades);
- Suport als projectes TIC amb Comunicació;
- Manteniment i administració del servidor - backup de continguts específics (notícies, esdeveniments), millora dels paràmetres i resolució d'incidències;
- Revisions periòdiques d'analítica;

Els indicadors principals del portat web corporatiu www.tarragona.cat han rebut 1.607.826 visites (augment d'un 1,14 %).

	2021	2020	2019	2018
Visites	1.607.826	1.592.040	1.515.178	1.356.820
Incidències	324	278	70	124

Seu-e – E-Tramits

eTRÀMITS

Les visites han disminuït un 6 % respecte de l'any anterior, però, en canvi, les sol·licituds han augmentat un 3,4 %.

Carpeta e-Tràmits	2021	2020	2019	2018
Visites	311.462	332.023	225.271	199.506
Nombre de pàgines vistes	889.174	930.757	709.157	762.234
Durada mitjana de la visita	03:12	3:03	2:59	3:03
Sol·licituds	29.029	28.006	21.114	24.577
Sol·licitud amb certificat digital	28.952	28.006	17.622	16.137
Consultes de fitxes informatives	1.600.684	1.648.940	2.349.094	1.723.894

TECNOLOGIES DE LA INFORMACIÓ I DE LA COMUNICACIÓ (TIC)

Seu electrònica

La seu electrònica ha rebut un total de 149.049 visites durant el 2021. S'ha donat suport als diversos departaments municipals usuaris de la seu.

	2021	2020	2019	2018
Visites	149.049	276.356	206.546	128.035

3.7. Formació

Assistència a diverses jornades.

4. Implantació i serveis

La secció d'Implantació i Serveis actua en la implantació de nous serveis TIC, així com en el suport especialitzat de segon nivell a usuaris de negoci en sistemes d'informació en producció. Però aquest servei, atesa la continuació de la pandèmia COVID-19, n'ha ampliat l'abast reforçant el suport en el desplegament del teletreball de manera massiva permetent a més de 600 persones el desenvolupament de les seves tasques davant la nova normalitat.

4.1. Assistència i suport a negoci

Focalització en el suport de la tramitació electrònica (registre-e i gestió i tramitació d'expedient electrònic), així com els serveis digitals corporatius i a la ciutadania.

Servei	Descripció
Expedient-e	<ul style="list-style-type: none"> - Suport als usuaris - Manteniment de tipologies de documents i sèries documentals - Definició de rols i permisos - Creació de plantilles pròpies pels departaments - Creació de circuits de signatura - Obertura i control de resolució d'incidències - Validacions de canvis de versions
Registre-e	<ul style="list-style-type: none"> - Suport als usuaris - Gestió dels usuaris - Obertura i control de resolució d'incidències - Validacions en canvis de versions - Validacions en integració amb GTT

TECNOLOGIES DE LA INFORMACIÓ I DE LA COMUNICACIÓ (TIC)

RH	Suport a l'usuari, instal·lació d'actualitzacions i manteniment d'usuaris del portal Personal Empleat.
Inscripcions-e	Suport a l'usuari i instal·lació d'actualitzacions
Control de presència	Manteniment d'usuaris i portal Personal Empleat – fitxatge virtual
Població	Modificacions de programa o d'afegir nous camps per millorar el control de les dades. Modificació de plantilles de documents, així com: - Manteniment de l'aplicació al Blanqueto - Tractament de bases de dades per polir dades errònies Gestió de l'INE: Modificacions del programa per adaptar-lo a les peticions de l'INE. - Aplicació de la nova numeració en diferents carrers i generació dels corresponents moviments al padró d'habitants i enviament a l'INE
Cita prèvia	Configuració i implantació de serveis d'atenció (OMAC i IMSST, P. M. D'Esports)
Cens d'Animals	Modificacions i manteniment del programa. Modificació de plantilles de documents de l'aplicació.
Registre Sanitari	Manteniment i petits canvis del programa i de les plantilles dels documents.
GPIN	Ampliació de nous formularis electrònics de peticions internes a serveis municipals.
Identitat digital de l'empleat públic	Emissió de certificats digitals empleats (TCAT/TCATP) i segells electrònics.
Serveis interadministratius	Suport, gestió d'usuaris i activació de serveis interadministratius (EACAT/Portal Entidades Locales) en Licitació-e, Factura-e i interoperabilitat.
Comicis electorals (Generalitat)	Càrrega de dades del fitxer de l'INE, actualització del programa i documents a les eleccions de l'any, procés de notificació...

Suport expedient-e

1r nivell	2n nivell	Núm.
Programari	Expedient-e	227
Incidències al programari	Expedient-e	1.951
Peticions al programari	Expedient-e	204
Total		2.434

TECNOLOGIES DE LA INFORMACIÓ I DE LA COMUNICACIÓ (TIC)

Es complementa amb les incidències amb l'entrada a producció del nou Sistema de Gestió de Serveis TIC, tancades i resoltes per l'equip d'implantació des del 4 de novembre al 31 de desembre de 2020. Són 894 incidències, i fan un total de 3.328 incidències/peticions resoltes.

El 2021: De les incidències i peticions reportades al sistema JIRA, s'han resolt i s'han tancat per part d'implantació 3.670 durant el període de l'1 de gener al 31 de desembre de 2021, cosa que correspon al 31.27 % de les peticions que arriben al servei TIC.

En aquestes 3.670 resolucions d'incidències i peticions, no es comptabilitzen les entrades directes, ja siguin per telèfon o per correu electrònic, que es reben diàriament. Cada vegada menys, això sí, però se'n reben.

4.2. Implantació i gestió del canvi

Servei	Descripció
Nou padró d'habitants	Planificació de sessions formatives i gestió del canvi en migració i implantació del nou padró habitants. Suport en la posada en marxa i postimplantació.
Manteniment actius (GMAO)	Implantació del pilot del sistema inventari i gestió d'actius i el servei d'inspecció i seguiment de serveis i contracte de neteja.
Firma Biomètrica	Configuració, validació de la firma biomètrica a l'atenció presencial amb l'OMAC en tauletes digitals per la ciutadania.
EPP	Migració i adequació tecnològica.
092	Suport a la implantació de l'app de seguretat ciutadana 092.

4.3. Formació

Una part de les funcions de la secció és la planificació i l'organització de sessions de formació en l'àmbit corporatiu per facilitar la corba d'aprenentatge de noves eines o evolutius funcionals als sistemes d'informació.

Així mateix, el personal de la secció ha d'evolucionar i ha d'adoptar el nou coneixement, així com les habilitats i les capacitats. En aquest sentit, se n'ha fet diversa formació.

TECNOLOGIES DE LA INFORMACIÓ I DE LA COMUNICACIÓ (TIC)

4.4. Administració digital

Indicadors d'ús de serveis

Servei	2021	2020	2019	2018
Registre d'entrada	64.345	55.000	67.237	46.662
Registre-e - eTràmits	32.524 – 49,50%	25.601 – 46,2%	19.366 – 28,8%	16.052 – 34,4%
Registre unificat (MUX)	15.986	99.000	15.887	22.969
EACAT Tràmits	4.970	4.316	4.883	2.716
Expedients-e	35.974	31.857	37.682	-
Documents-e	631.705	509.511	387.368	-
Signatura-e Empleat	145.368	125.105	96.014	-
Notificacions-e	77.354	65.272	60.987	-
Via oberta	29.428	690	323	793
Via oberta - Modalitats	10	7	7	7
Perfil del contractant	220	160	336	87
Vàlid	125.611	86.000	55.730	45.363
Fue	Propi 17 Tràmits-e	Propi 17 Tràmits-e	Propi 17 Tràmits-e	eTràmits
Reg. Públic de contractes	1.852	1.120	1.937	2.144
EPP (Via pública)	12.035			
GPIN (peticions internes)	2.274			

De manera més detallada, s'expliciten alguns indicadors de volumetria de la producció de documents i expedients electrònics (no es preveu la Gestió d'Ingressos).

Mes	Expedients-e 2021	Expedients-e 2020	Expedients-e 2019
Gener	1.660	2.369	2.402
Febrer	1.895	2.614	2.591
Març	2.257	2.132	2.677
Abril	1.889	797	2.156
Maig	2.224	1.633	2.494
Juny	2.248	1.595	2.255
Juliol	2.024	1.955	2.329

TECNOLOGIES DE LA INFORMACIÓ I DE LA COMUNICACIÓ (TIC)

Agost	1.490	1.308	1.562
Setembre	1.857	1.756	1.929
Octubre	2.465	2.125	2.708
Novembre	2.482	2.548	2.448
Desembre	1.759	1.824	1.917
Totals	24.250	22.656	27.468

Mes	Documents-e 2021	Documents-e 2020	Documents-e 2019
Gener	25.963	29.327	24.029
Febrer	32.361	29.088	24.420
Març	38.287	21.814	29.915
Abril	33.187	16.906	25.919
Maig	40.522	24.248	30.302
Juny	38.550	26.505	28.075
Juliol	38.601	30.513	26.435
Agost	27.285	22.204	19.852
Setembre	36.047	24.023	25.251
Octubre	39.626	33.970	33.223
Novembre	43.410	40.316	27.836
Desembre	37.184	30.678	26.178
Totals	431.023	329.592	321.435

La producció electrònica del registre i expedients, segons la metodologia del Ministeri d'Indústria, Energia i Turisme, així com del Consorci AOC, permet traslladar un estalvi econòmic per l'exercici 2021 de 1.722.494,31 € (no s'hi inclou la gestió d'ingressos) amb un impacte del 62,88 % d'estalvi en la relació digital ciutadà - Ajuntament i en 37,12 % en la tramitació per mitjans electrònics.

5. Innovació**5.1. Dades - Open DATA Lab**

El projecte OpenDATA Lab s'articula en tres eixos d'actuació: divulgació, formació i emprenedoria.

Repte 2021 – Dades de reactivació econòmica i social COVID-19 al Camp de Tarragona

TECNOLOGIES DE LA INFORMACIÓ I DE LA COMUNICACIÓ (TIC)

Durant l'exercici 2021, s'ha establert una aliança amb l'Ajuntament de Reus per tal que l'activitat de l'OpenDataLab se centrés a crear un servei digital mitjançant la cocreació amb la ciutadania, que permetés disposar d'una eina ciutadana per l'anàlisi de l'impacte de la COVID-19 al Camp de Tarragona basada en dades obertes, i que permeti avaluar-ne el grau d'avenç vers la recuperació econòmica i social. El resultat és disponible a <https://opendatalabtgn.cat/ca/repte/>

5.2. 5G - Àrea 5G del Camp de Tarragona

Durant el 2021, s'han executat workshops en l'àmbit d'SmartCity, així com del sector petroquímic del Camp de Tarragona.

Així mateix s'han derivat diferents necessitats d'implantació de projectes pilot mitjançant el 5G, dels quals s'han definit l'abast i els requeriments tècnics i funcionals:

- 1) Inspector virtual 5G de Via Pública (neteja i gestió de residus)
- 2) Assistent virtual 5G per persones amb discapacitat visual

5.3. Ciutat Digital – Localret – Metamodel de ciutat digital

Iniciativa impulsada per Localret, en què la participació del Servei TIC és en el grup de treball especialitzat de definició del metamodel de municipi digital - Establiment de components amb diferents nivells de detall, mapeig d'eines i solucions i estratègia de transformació digital.



BRIGADA MUNICIPAL**1. Serveis tècnics control de contractes amb empreses**

Redaccions de plecs de condicions i projectes

1.1. Control d'empreses amb contracte de manteniment.

	Pressupost anual	Personal amb contracte
(*) UTE Jardiniers de Tarragona Manteniment de Jardineria	2.968.500,00€	- 60 peons i oficials - direcció tècnica
(*) UTE Jardiniers de Tarragona Manteniment de Jardineria	194.074,18€	- 10 peons i oficials - direcció tècnica
(**) Agrotarraco Manteniment de jocs infantils	104.186,42€	- oficial + peó - direcció tècnica
(***) UTE Acsa-Ematsa Manteniment de fermes i paviments	900.000€	- 5 parelles oficial + peó - personal administratiu

(*) L'empresa UTE Jardiniers de Tarragona duu a terme, des del mes d'agost de 2018, el manteniment de la jardineria de la ciutat, ja que van ser les adjudicatàries del contracte del lot 1, recollit al plec de condicions tècniques pel manteniment de la jardineria de la ciutat de Tarragona.

Des de l'agost de 2020 també es va fer càrrec del lot 2.

(**) L'empresa Agrotarraco, SL, s'encarrega, des del mes d'agost de 2016, del manteniment de jocs infantils de la ciutat de Tarragona, ja que va ser la que va resultar adjudicatària del contracte recollit al plec de condicions tècniques per al manteniment de les àrees de jocs infantils de Tarragona.

(***) La unió temporal d'empreses Acsa-Ematsa és l'actual adjudicatària del contracte de manteniment de fermes i paviments de la ciutat, a través de la Brigada d'Intervenció Ràpida. Les actuacions fetes des del 2020 són les següents:

Les actuacions fetes des del 2016 són les següents:

Actuacions Brigada d'Intervenció Ràpida

Les actuacions fetes per la Brigada d'Intervenció Ràpida queden reflectides en la taula següent i en els gràfics corresponents:

Reparacions de paviment de la Brigada d'Intervenció Ràpida

	2021	2020	2019	2018
Metres quadrats de voreres reparades	3.220	4.742	6.699,74	5.420,16
Metres d'asfalt reparats	1.113	1.158	657	1.325

BRIGADA MUNICIPAL**Nombre d'actuacions de la Brigada d'Intervenció Ràpida**

	2021	2020	2019	2018
Actuacions totals en voreres	1.593	2.134	1.600	2.025
Actuacions totals a l'asfalt	971	541	657	920
Actuacions diverses	604	724	964	480

Actuacions dins el contracte de manteniment de zones verdes, verd viari i jardineria dels recintes municipals.

Des de la Brigada Municipal s'han dut a terme diferents treballs pel que fa a la tutela del patrimoni verd municipal i el manteniment.

1.2. Actuacions a la Xarxa de Camins de l'Anella Verda

- Aprofitament de biomassa i prevenció d'incendis al bosc de l'Aqüeducte de les Ferreres.
- Recuperació del camí del Barranc de la Móra ocupat per una explotació agrícola.
- Substitució d'un tram de tarima de fusta al camí de ronda al tram de la platja de la Savinosa.
- Reforç de les marques de seguiment en tota l'Anella Verda.
- Ampliació de l'Anella Verda en 4 kilòmetres de camins inclosos a l'Inventari.
- Reposició de 16 pals de senyalització amb el sistema de piquetes i peu de formigó.
- Desbrossament de manteniment en 6 kilòmetres de camins de l'Anella Verda.
- Retirada i substitució de 80 plaques d'alumini i vinil per plaques de trespa gravades.
- Recuperat el camí de la Móra al seu pas pel bosc de la Marquesa.

1.3. Redacció de projectes i plecs de condicions

Des de la Brigada Municipal es redacten anualment memòries valorades, projectes i plecs de condicions per a diferents departaments municipals. Hi ha memòries valorades per contractar obres menors que van al Departament de Contractació, on s'envien, també, els plecs de condicions i els projectes d'obres i serveis.

BRIGADA MUNICIPAL

	2021	2020	2019	2018
Redacció d'altres memòries valorades i projectes	28	14	10	18
Redacció, valoració i execució de plecs de condicions tècniques	4	2	0	1
Redacció de projectes	3	3	0	6

1.4. Administració i registre

Administració i registre	2021	2020	2019	2018
Béns i Domini Públic	115	120	86	70
Compres	35	32	20	28
Contractació	95	85	130	110
Enginyeria de Camins	15	3	5	10
Llicències d'Obres	3	14	16	18
Personal	25	26	40	38
Mobilitat	75	65	20	72
Medi ambient	14	8	7	9
Urbanisme	12	17	16	12
Alcaldia i conselleries	7	4	2	5

2. Magatzem i tallers

Són totes aquelles tasques dutes a terme amb personal propi i enfocades bàsicament al manteniment de la ciutat. A les taules següents queden reflectits els treballs que han fet cadascun dels diferents departaments que hi ha a la Brigada Municipal.

Taller de fusteria	2021	2020	2019	2018
Trasllat de mobiliari d'unes dependències a unes altres	12	6	6	5
Confecció de plantilles diverses de senyalització i figures	6	12	18	16
Confecció de llistons i taulons per a bancs	1.200	1.200	1.420	1.325
Reparació de bancs a la via pública	250	300	280	346
Restauració de carrosses de la cavalcada de Reis	2	0	1	2
Recuperació i restauració de bancs a la via pública	28	30	60	78

BRIGADA MUNICIPAL

Taller de pintura i retolació	2021	2020	2019	2018
Repintat de bancs	350	600	510	680
Treballs de pintura a altres dependències municipals	0	2	0	2
Retolació de senyals de trànsit	80	90	110	115
Pintat de baranes (en metres)	125	250	283	315
Restauració de figures dels pessebres, Home dels Nassos, Cavalcada de Reis...	3	0	6	6

Taller de serralleria	2021	2020	2019	2018
Reparació i confecció de baranes de tubs (en metres)	60	120	190	210
Reparacions de pilones de ferro o fosa dúctil	12	30	48	40
Mecanització de bancs per col·locar-los posteriorment a la via pública	0	10	15	18
Confecció de peces de diferent índole i petites reparacions en tancaments municipals (panyes, cadenats, etc.)	50	23	40	32
Retirada de cartells de diferents formats de la via pública	25	10	10	16
Reparacions de tanca metàl·lica i de simple torsió en diferents tancaments de recintes municipals (en metres quadrats)	135	150	210	260

Taller mecànic	2021	2020	2019	2018
Control de vehicles municipals per passar la inspecció tècnica de vehicles (ITV)	0	20	36	36
Control de reparacions de vehicles de titularitat municipal amb els diferents tallers mecànics de cotxes i camions	0	45	40	57
Reparacions directes de vehicles a les instal·lacions de la Brigada	0	14	10	12

BRIGADA MUNICIPAL

Senyalització viària	2021	2020	2019	2018
Senyalització horitzontal de línies contínues i discontinúes (en metres)	22.000	20.000	22.000	21.800
Pintura de símbols de trànsit (cediu el pas, STOP, sabrejats, etc.)	520	450	480	530
Col·locació de senyals verticals	450	425	420	460
Col·locació de bandes sonores (en metres)	0	0	7	6
Col·locació de balises de trànsit	35	25	40	37
Retolació o eliminació d'estacionaments individualitzats per a persones amb mobilitat reduïda	3	3	5	6
Neteja de senyals de trànsit de pintades, adhesius i altres	60	100	140	220
Recuperació i restauració de senyals a la via pública	70	120	110	114

Taller de lampisteria	2021	2020	2019	2018
Reparacions elèctriques diverses en diferents locals o edificis municipals	0	0	2	3
Reparació de petita maquinària municipal	14	12	19	18
Inspecció, control i arranjamant de fonts públiques del municipi	0	0	35	38

Taller de paletaeria	2021	2020	2019	2018
Reparacions diverses de fermes i paviments de la ciutat (en metres quadrats)	0	0	35	32
Col·locació de pilones per a regularització dels trànsit	30	0	66	69
Col·locació de diferents tipus de bancs a la via pública: de fusta, de pedra artificial, metàl·lics...	30	25	40	46
Col·locació de baranes de tancament encastades en voreres de titularitat municipal (en metres)	35	15	25	28

BRIGADA MUNICIPAL

Empostissats	2021	2020	2019	2018
Superfície d'empostissats muntats i desmuntats en diferents indrets (en metres quadrats)	14.000	12.000	39.800	39.500
Col·locació i retirada de tanques en diferents carrers per servir de delimitació d'actes	2.500	750	4.150	4.100
Col·locació a la Rambla de cartells anunciadors d'actes per a diferents departaments municipals i entitats	10	10	35	36

Treballs compartits per tots els departaments i altres tasques de la Brigada	2021	2020	2019	2018
Disseny, confecció i definició de pessebres nadalencs amb figures de mida natural en dos indrets de la ciutat	2	2	2	2
Muntatge, desmuntatge i emmagatzematge de carrosses de la rua dels Reis d'Orient, així com la coordinació, regulació i seguretat durant la Cavalcada	0	1	1	1
Col·laboració amb diverses exposicions fetes per altres departaments municipals	6	3	3	5

DISCIPLINA URBANÍSTICA I SANCIONS

Ordres d'execució

Aquest any 2021, a més de les ordres de neteja de vegetació sobre finques situades en sòl urbà, també s'ha continuat amb la tramitació d'ordres d'execució sobre finques rústiques, que fins a la data tramitava el Departament de Medi Ambient i que, per qüestions d'organització interna, van passar a tramitar-se pel Departament de Disciplina Urbanística.

Així mateix, aquest any 2021, a més a més de les ordres de reducció selectiva de la vegetació dels solars, també s'han ordenat desratitzacions per tal d'eliminar les plagues que hi ha en diferents solars de la ciutat.

En els casos d'incompliment per part dels propietaris, de les ordres d'execució emeses per l'Ajuntament, s'inicien els procediments d'imposició corresponents de multes coercitives, que poden anar de 300 a 3.000 €, d'acord amb l'article 225 del text refós de la Llei d'Urbanisme (DL 1/2010), i que es reiteren fins que l'obligat compleix amb la seva obligació.

Finalment si els obligats no donen compliment a les ordres d'execució, s'inicien els procediments d'execució subsidiària corresponents a càrrec de les persones interessades.

Execucions subsidiàries pel procediment d'emergència

Així mateix, es tramiten execucions subsidiàries pel procediment d'emergència, en cas d'actuacions inajornables i que poden representar un perill per a la seguretat de les persones.

L'any 2021 s'han fet dues actuacions pel procediment d'execució subsidiària per emergència atès el perill que hi ha:

Lloc	Actuació	Import d'actuació
Camí de l'Àngel, 54	Obres d'enderroc immoble per motius de seguretat	2.919,38 €
Civaderia, 28-30	Obres diverses, estintolament, consolidació, etc.	91.057,58 €

Procediments de protecció de la legalitat

També es tramiten procediments de protecció de la legalitat urbanística, en els casos de construccions il·legals que contradiuen les ordenances municipals o el planejament urbanístic, o en el cas d'execució d'obres al marge de les llicències concedides o dels

DISCIPLINA URBANÍSTICA I SANCIONS

comunicats d'obres emesos. Dins dels procediments de protecció de la legalitat urbanística, s'inclouen tant els de restauració de la realitat física alterada com els sancionadors. Dins dels expedients de restauració s'inclouen també les ordres de retirada d'aires condicionats que incompleixen la normativa, així com altres instal·lacions privades. I també ordres de retirada de cartelleres que incompleixen l'Ordenança sobre les instal·lacions i activitats publicitàries.

Peticions d'informació sobre expedients oberts de Disciplina Urbanística

En darrer lloc, també es tramiten les peticions de les persones interessades sobre l'existència o no de procediments sancionadors en relació amb determinades finques a efectes d'inscripció al Registre de la Propietat, i es trasllada la informació de què disposa aquest departament a les persones interessades.

1. Multes coercitives i sancions imposades

Detall de les multes coercitives imposades pel Departament de Disciplina Urbanística i sancions i liquidacions per execucions subsidiàries (comparativa amb anys anteriors):

	2021	2020	2019	2018
Núm. de multes coercitives imposades	162	62	72	51
Quantia en euros	238.600	50.700€	62.485,73€	28.908€
Cobrades	59.900	22.200€	49.472€	14.888,52€
Nombre de sancions imposades	-	1		
Quantia en euros	-	899.511,50€		

2. Expedients tramitats a Disciplina Urbanística i sancions d'anys anteriors:

Tenint en compte l'entrada en vigor del nou gestor d'expedients FIRMADOC, se'n va elaborar un nou quadre a partir de l'any 2019, que comprèn les sèries incloses al gestor esmentat i que classifiquen els expedients per matèries:

DISCIPLINA URBANÍSTICA I SANCIONS

Tipus d'expedients per sèries documentals, 2019	2019		2020		2021	
	Oberts	Finalitzats	Oberts	Finalitzats	Oberts	Finalitzats
O261.1 Ordres d'execució	402	125	141	41	206	58
O259 Protecció de la legalitat urbanística	246	68	81	19	98	31
O259.1 Execucions subsidiàries	6	3	3	1	2	2
O268 Sancionador d'urbanisme	9	3	1	1	----	----
O273 Peticions d'informe	33	23	33	27	18	12
Total d'expedients	696	222	259	89	324	103

3. Documents registrats d'entrada al Registre General

2021	2020	2019	2018
692	604	614	570

De les 692 entrades d'enguany, 174 han estat presencials i 518 han estat electròniques.

4. Documents registrats de sortida

2021	2020	2019	2018
1.483	928	1.059	892

Enguany, de les 1.483 sortides, 693 han estat en paper, i 790 electròniques.

5. Relació de decrets

2021	2020	2019	2018
831	534	695	487

6. Altres documents

	2021	2020
Oficis	280	164

ENGINYERIA DE CAMINS**1. Detall de les actuacions****1.1. Projectes i direccions d'obra****1.1.1. Direccions d'obra:**

S'han realitzat 14 direccions d'obra per un import de 19.388.132,52 €:

Projecte d'urbanització del PPU10	18.427.414,94€
Memòria valorada per la connectivitat amb fibra òptica de l'IMSST i el camp de futbol de Torreforta	26.976,39€
Memòria valorada per arranjamet de desperfectes a la platja Llarga	10.414,46€
Projecte de rehabilitació ferm al carrer Apodaca	47.226,57€
Projecte de rehabilitació ferm al carrer Ebre i carrer Gandesa	84.488,81€
Projecte de rehabilitació ferm al carrer Coure	127.526,90€
Projecte de rehabilitació ferm al carrer Pere Martell, tram 1	75.102,69€
Projecte de carril bici de plaça Imperial Tàrraco al Campus Sescelades	544.975,48€
Memòria valorada millores del clavegueram al carrer Pardal	12.017,72€
Memòria valorada de reposició de tapes de la Telefónica al carrer Comte de Rius	11.693,37€
Memòria valorada de millores de clavegueram al carrer Sant Francesc	5.389,45€
Memòria valorada de millores de clavegueram al carrer Francesc Alió	3.132,85€
Memòria valorada de millores de clavegueram al carrer Riu Fluvià	9.606,99€
Estudi de patologies al subsòl del carrer Joan Fuster	2.165,90€

1.1.2. Supervisió d'obres:

S'han realitzat 6 supervisions d'obra per un import de 284.165,55€:

Memòria valorada de renovació de la canonada d'aigua potable del carrer Francolí	102.200,42€
Memòria valorada de renovació de la canonada d'aigua potable del carrer Balaguer	86.528,93€
Treballs d'instal·lació de coixins berlinesos al barri de Sant Pere i Sant Pau	16.186,17€
Treballs d'implantació d'elements de pacificació del trànsit en determinats carrers de Tarragona	30.922,22€
Treballs de senyalització viària horitzontal i vertical	24.139,50€
Treballs de senyalització de passos de vianants en diversos carrers de Tarragona	24.188,31€

ENGINYERIA DE CAMINS**1.1.3. Redacció de projectes:**

S'han redactat 3 projectes d'obres per un import de 171.284,98€:

Projecte de rehabilitació del ferm de la calçada de l'avinguda Prat de la Riba (tram de plaça Ponent - avinguda Ramón y Cajal)	65.309,04€
Projecte per l'asfaltat al camí Vell de la Canonja i la reurbanització del camí dels Horts	87.521,48€
Memòria valorada d'arranjament de desperfectes del camp de tir amb arc de Sant Salvador	18.454,46€

1.1.4. Supervisió de projectes d'obres i estudis:

S'han realitzat 14 supervisions de projectes d'obra i estudis per un import de 7.055.536,85€:

Projecte d'urbanització del passeig Tarradellas	2.470.609,01€
Projecte de millora de senyalització vertical d'indicació dels polígons industrials	99.960,51€
Projecte de renovació del clavegueram al carrer Gandesa i carrer Segarra	152.900,66€
Projecte de renovació del clavegueram al carrer Balears i carrer Tortosa	202.870,45€
Projecte de renovació del clavegueram al carrer Àliga i carrer Divuit	66.668,20€
Projecte de renovació del clavegueram al carrer Bisbe Antoni Deig	50.027,03€
Projecte de renovació del clavegueram a l'avinguda Estanislau Figueres i avinguda Pau Casals	145.600,56€
Projecte de renovació del clavegueram a la urbanització Verge del Pilar	124.537,33€
Projecte de renovació del clavegueram al carrer Sant Pau i carrer Hernández Sanahuja	165.620,70€
Projecte executiu de reurbanització de la cruïlla del carrer Torres Jordi i passeig de la Independència	449.563,30€
Projecte de remodelació del vial central del polígon industrial Francolí	2.609.715,08€
Projecte de remodelació del carrer Canyelles	424.849,60€
Projecte de l'aparcament dissuasiu en l'espai multiusos del passeig de la Independència	60.528,45€
Memòria valorada de l'aparcament dissuasiu del carrer Smith número 14	32.085,97€

ENGINYERIA DE CAMINS**1.1.5. Pressupostos i avaluacions:**

S'han realitzat les 11 avaluacions sense avaluar-ne l'import:

- PERTE Acciona a l'Anella Blava
- Redacció del Projecte de millora de l'entorn del Parc de Bombers
- Redacció del Projecte bàsic i executiu de formació i millora de drenatge d'aigües superficials i sistema de canalitzacions del sector Porta Triumphalis del conjunt de l'Amfiteatre romà
- Next Generation al carril bici Tarragona-Reus
- Demolició de la plataforma de la platja de Miracle
- Redacció del Projecte executiu de reurbanització de diferents carrers del Serrallo
- Redacció del projecte de carril bici a la circumval·lació
- Redacció del projecte de carril bici a la platja del Miracle a la rotonda Savinosa
- Redacció del projecte de clavegueram del nucli de Ferran
- Projectes del Pla de Conca
- Tren-Tram

1.2. Sistema de sanejament de Tarragona**1.2.1. Certificacions de reposicions i millores d'instal·lacions EDAR a Tarragona i Tarragona Nord:**

Durant l'any 2021 s'han supervisat i certificat un total de 27 actuacions de reposicions i millores en les instal·lacions de les EDAR de Tarragona i Tarragona Nord corresponents a les inversions de l'ACA per un import total de..... 1.067.538,77€

1.2.2. Certificacions del servei de sanejament EDAR 2021:

Les certificacions mensuals de l'any 2021 corresponents a la prestació del servei de sanejament a l'àmbit del sistema de sanejament de Tarragona ascendeixen a un import total de 2.181.974,34€

1.3. Informes elaborats:

S'han elaborat un total de 1.039 informes per als departaments següents:

Llicències d'obres	252
Contractació, compres i subvencions	37
Gestió Urbanística	7
Planejament Urbanístic	9

ENGINYERIA DE CAMINS

Responsabilitat Patrimonial	15
Vicesecretaria	6
Disciplina Urbanística i Sancions	46
Obertura d'Establiments	24
Mobilitat	249
Béns	11
Medi Ambient	27
EPP	164
Coordinador de l'Àrea de Territori	63
Assessoria Jurídica	3
Enginyeria de Camins	117
Domini Públic	4
Trànsit i Transports	5

2. Taules**2.1. Projectes i direccions d'obra per número**

	2021	2020	2019	2018
Direccions d'obra	14	9	5	4
Supervisió de direccions d'obra	6	1	1	2
Projectes, estudis i memòries avaluades	3	8	6	6
Supervisió de projectes d'obres i estudis	14	5	8	5
Total	37	23	20	17

2.2. Projectes i direccions d'obra per imports

	2021	2020	2019	2018
Direccions d'obra	19.388.132,52€ (1)	19.013.094,86€ (1)	173.285,44€	181.040,50€
Supervisió de direccions d'obra	284.165,55€	672.610,03€	1.891.365,58€	1.127.940,54€
Projectes, estudis i memòries valorades	171.284,98€	334.345,00€	850.090,38€	4.509.919,05€

ENGINYERIA DE CAMINS

Supervisió de projectes d'obres i estudis	7.055.536,85€	2.579.835,89€	1.840.890,09€	7.730.202,26€
Total	26.899.911,99€	22.599.885,78€	4.755.631,49€	13.549.102,35€

(1) En aquest import està inclòs el Projecte d'urbanització del PPU10 amb el pressupost de 18.427.414,94 €, que es va iniciar al maig del 2020 i finalitzarà al març del 2022.

2.3. Certificacions del servei de sanejament per número

	2021	2020	2019	2018
Reposicions i millores EDAR	27	3	24	15
Certificacions del servei de sanejament EDAR	12	12	12	12
Total	39	15	36	27

2.4. Certificacions del servei de sanejament per imports

	2021	2020	2019	2018
Reposicions i Millores EDAR	1.067.538,77€	385.078,77€	3.737.469,26€	984.738,04€
Certificacions del servei de sanejament EDAR	2.181.974,34€	2.201.771,56€	2.029.282,54€	2.135.511,87€
Total	3.249.513,11€	2.586.850,33€	5.766.751,80€	3.120.249,91€

2.5. Pressupostos i avaluacions

	2021	2020	2019	2018
Altres	0,00 €	0,00 €	864.255,00€	6.896.688,95€
Total	0,00 €	0,00 €	864.255,00€	6.896.688,95€

2.6. Assistència tècnica en telecomunicacions

	2021	2020	2019	2018
Certificacions mensuals	13.058,32€	13.058,32€	13.058,32€	13.058,32€
Total	13.058,32€	13.058,32€	13.058,32€	13.058,32€

ENGINYERIA DE CAMINS

2.7. Llista d'informes elaborats

	2021	2020	2019	2018
Llicències d'obres	252	324	191	307
Contractació, Compres i Subvencions	37	31	13	40
Gestió Urbanística	7	7	11	58
Planejament Urbanístic	9	19	29	
Responsabilitat Patrimonial	15	0	9	9
Secretaria, Vicesecretaria	6	0	2	8
Coordinador de l'Àrea de Territori	63	35	10	
Disciplina Urbanística i Sancions	46	12	27	23
Obertura d'Establiments	24	10	11	5
Mobilitat i Via Pública	249	172	140	216
Béns	11	5	2	10
Medi Ambient	27	39	15	10
EPP	164	25	50	76
Taxes		0	3	
Varis				36
Personal		1	35	
Cap de Museu d'Història		0	1	
Secció de Bon Govern		0	1	
Assessoria Jurídica	3	7	1	
Mapa de la Ciutat		9	3	
Enginyeria de Camins	117	5	5	
Domini Públic	4	4	5	
Emprenedoria		0	1	
Trànsit i Transports	5	1	2	
Total	1039	706	567	798

ENGINYERIA INDUSTRIAL**1. Activitats****1.1. Informes per al Departament d'Obertura d'Establiments**

	2021	2020	2019	2018
Activitats innòcues i de risc baix (Llei 16/15 + Llei 18/2020)				
Activitats mal classificades (DR o RC)	5+1	22	17	25
Activitats en DR (Llei 16/2015) i comunicat amb certificat (Llei 18/2020) - verificació	19+88	145	69	86
Activitats en DR (Llei 16/2015) i comunicat amb certificat (Llei 18/2020) - acta de comprovació	0+3	7	31	39
Activitat en DR (Llei 16/2015) i comunicat amb certificat (Llei 18/2020) - informe	4+2	6	-	-
Activitats en règim de comunicació (Llei 16/2015 + Llei 18/2020) - verificació	16+22	113	72	105
Activitats en règim de comunicació (Llei 16/2015 + Llei 18/2020) - informe tècnic o inspecció	47+70	170	61	94
Activitats en règim de comunicació (Llei 16/2015 + Llei 18/2020) - informe de canvis no substancials	29+16	60	-	-
Canvis de titularitat				
Canvi de titularitat	20	13	19	16
Reglament d'espectacles públics i activitats recreatives (Decret 112/2010)				
Llicència ordinària	5	10	13	18
Llicència extraordinària	9	12	26	35
Règim de comunicació	1	5	3	6
Activitats sotmeses a normativa en matèria ambiental (Llei 20/2009 - LPCA)				
LIIAA - Autorització ambiental (Annex I)	-	-	1	-

ENGINYERIA INDUSTRIAL

LPCA - Autorització ambiental (Annex I)	9	21	17	9
LIIAA - Llicència ambiental (Annex II.1 / II.2)	-	1	1	3
LPCA - Llicència ambiental (Annex II)	28	49	45	39
LIIAA - Reglament municipal (Annex III)	-	-	2	3
LIIAA - Règim de comunicació ambiental (Annex III)	-	2	-	
LPCA - Règim de comunicació (Annex III)	65	73	20	18
Controls inicials				
Llicències de Reglament d'espectacles públics i activitats recreatives		-	-	-
Llicències de normativa en matèria ambiental	9	15	9	18
Controls periòdics				
Activitats del Reglament d'espectacles públics i activitats recreatives	21	63	16	
Activitats sotmeses a normativa en matèria ambiental		11	15	7
Altres				
Adequacions	2	1	-	-
Informes de denúncies d'obertura d'establiments	98	112	169	72
Informes urbanístics	18	16	11	17
Altres inspeccions d'establiments	3	3	1	7
Informe de classificació d'activitats	18	-	-	-
Altres informes	13	25	64	10
Total d'obertura d'establiments	652	959	674	671

ENGINYERIA INDUSTRIAL**1.2. Informes per al Departament de Llicències d'Obres**

	2021	2020	2019	2018
Total de llicències d'obres	25	25	27	23

1.3. Informes per a d'altres departaments

	2021	2020	2019	2018
Domini Públic, Mobilitat - Informe tècnic d'activitats en espais públics	13	8	-	9
Disciplina Urbanística	5	2	5	1
Urbanisme	15	22	14	10
Béns	6	1	-	2
Altres	14	7	17	1
Total d'altres departaments	53	40	36	23

1.4. Taula resum segons el departament de destí dels informes elaborats

	2021	2020	2019	2018
Obertura d'establiments	652	959	674	671
Llicències d'obres	25	25	27	23
Altres departaments	53	40	36	23
Total	730	1.024	737	717

1.5. Altres tasques dutes a terme per aquests serveis tècnics

	2021	2020	2019	2018
Ponències ambientals (OTAM)	3	0	1	4
Informes integrats (OTAM)	7	0	2	7

2. Manteniment i projectes**2.1. Manteniment****2.1.1. Manteniment de l'enllumenat públic exterior**

Tipus d'element	2021	2020	2019	2018
Fonts de llum (làmpades)	31.498	31.466	31.439	31.340
Llumeneres	28.621	28.591	28.578	28.479

ENGINYERIA INDUSTRIAL

Suports	21.549	21.543	21.486	21.390
Quadres de comandament	403	406	398	396
Control de consum energètic (factures/any)	4.649	4.615	4.540	4.666

2.1.2. Manteniment d'edificis i dependències municipals

Incidències segons l'àmbit treball	2021	2020	2019*	2018
Seguretat antirobatori	0	0	0	7
Seguretat contra incendis	57	53	6	82
Aluminis i persianes	436	284	43	323
Aparells elevadors	29	30	4	54
Assistència tècnica / actes	0	0	2	3
Cafeteres i neveres	0	0	0	1
Instal·lacions de climatització	462	448	170	614
Instal·lacions elèctriques	975	712	283	1210
Fontaneria i sanejament	919	759	233	1016
Instal·lacions de gas	3	4	6	9
Legionel·losi	11	18	1	2
Megafonia	6	10	0	4
Obra civil - Cristalleria	114	113	14	122
Obra civil - Fusteria	147	138	7	246
Obra civil - Paleteria	804	699	149	586
Obra civil - Pintura	0	0	0	6
Parallamps	1	13	0	0
Porters i videoporters	35	0	13	54
Serralleria	296	29	75	530
Telefonia i informàtica	405	352	92	363
Piscines	102	349	19	122
Vandalisme	0	15	0	16
Control de consum energètic (factures de llum/any)	161	133	396	1.586
Control de consum energètic (factures de gas/any)	86	7	420	314

* Dades corresponents al període del 01.10.2019 al 31.12.2019 per canvi de l'empresa adjudicatària del manteniment de les dependències municipals.

ENGINYERIA INDUSTRIAL**2.1.3. Manteniment d'alarmes**

	2021	2020	2019	2018
Nombre total d'activacions d'alarma	4.861	4.446	4.723	6.252
Activacions positives per intrusió	6	5	6	9
Incidències de manteniment per avaries	366	222	351	373
Sistemes amb videovigilància (CCTV) gestionats	18	17	11	17
Total de sistemes antiintrusió gestionats	122	117	115	104

2.2. Redacció i execució de projectes

En aquest apartat s'indiquen de manera succinta els principals projectes o documents redactats pel departament. Per tal de poder mostrar els més rellevants, s'han obviat els documents que es troben en fase de preestudi o en un nivell de redacció molt inicial.

- Documents o projectes redactats totalment (sense executar):

Plec de condicions tècniques per a l'elaboració del projecte per a la renovació de l'enllumenat ornamental del municipi de Tarragona

Projecte de renovació de l'enllumenat públic de la via de l'Imperi Romà, pl. Pompeu Fabra, pl. Domènech Batet i Mestre i pl. Bisbe Bonet de Tarragona

Projecte d'enllumenat del Camí dels Horts i Camí Vell de la Canonja

Memòria per al canvi de llumeneres de vapor de mercuri a tecnologia LED (OAs)

Projecte per al canvi de llumeneres de vapor de mercuri a tecnologia LED (tangos)

Projecte d'espai lúdic esportiu a Sant Salvador

Projecte d'espai lúdic esportiu a Sant Pere i Sant Pau

Memòria valorada d'instal·lació d'una platja per a gossos

- Documents o projectes redactats parcialment (en redacció o en estudi):

Memòria valorada per a la substitució del terra tècnic de l'oficina de recaptació executiva, al Palau Municipal

ENGINYERIA INDUSTRIAL

Plec de condicions tècniques per a la redacció de projectes bàsics i executius (en 3 lots) per a la instal·lació de plaques solars fotovoltaïques en diversos edificis de titularitat municipal

Projecte d'enllumenat ornamental per al Pont del Diable

Projecte de renovació i ampliació de l'enllumenat públic del Parc de la Ciutat

Actualització del projecte de substitució de llumeneres de vapor de mercuri de la Rambla Nova

Actualització del projecte de substitució de llumeneres de vapor de mercuri de la via Augusta

Projecte d'espai lúdic esportiu a l'Albada – Parc Riu Clar

Memòria valorada d'adequació del solar de l'Hostal del Sol

Urbanització del c. López Peláez i c. Josepa Massanés

Projecte d'urbanització del vial central del Polígon Francolí

Memòria valorada de reforma de Torreforta (IMSST)

Substitució de la coberta del pavelló Sant Pere i Sant Pau

Projecte d'horts urbans a Torreforta

Projecte de zona ajardinada de la zona T-11, davant l'IES Torreforta

Construcció del centre de transformació del Banc d'Espanya

Projecte d'enllumenat i BT zona skate al parc del Miracle

Projecte d'adequació a l'entorn del Parc de Bombers

Projecte d'adequació del local de Serveis Socials de Sant Pere i Sant Pau

- Projectes executats durant l'any 2021 (obra finalitzada):

Projecte d'enllumenat públic al carril bici entre av. Roma i el Campus Sescelades	50.000€ (enllumenat públic)
Reformes diverses en escoles de la ciutat (IMET)	400.000€
Instal·lació d'una caldera de biomassa a la zona esportiva Campclar	160.000€

ENGINYERIA INDUSTRIAL**2.3. Actuacions i intervencions menors executades:**

Actuacions i intervencions menors executades totalment o parcialment

2021		2020		2019		2018	
Núm.	Import (€)	Núm.	Import (€)	Núm.	Import (€)	Núm.	Import (€)

Enllumenat públic

16	148.918,79€	5	59.464,59€	16	159.083,86€	14	74.296,77€
----	-------------	---	------------	----	-------------	----	------------

Dependències municipals

31	115.929,38€	10	55.607,83€	21	80.644,95€	32	151.074,22€
----	-------------	----	------------	----	------------	----	-------------

Alarmes

1	1.819,21€	-		1	4.290,61€	-	
---	-----------	---	--	---	-----------	---	--

Total

48	266.667,38€	14	115.072,42€	38	244.019,42€	46	225.370,99€
-----------	--------------------	-----------	--------------------	-----------	--------------------	-----------	--------------------

2.4. Registre General del departament

	2021		2020		2019	2018
	Firmadoc	Accede	Firmadoc	Accede	Accede	Accede
Registre General del departament	353	58	129	51	434	269

GESTIÓ URBANÍSTICA

El Servei de Gestió Urbanística tramita el desenvolupament i execució del planejament urbanístic vigent, als efectes que el sòl adquireixi la condició de solar i sigui apte per ser edificat.

Es tracta de la transformació del sòl i de garantir els drets i deures dels propietaris i les propietàries que tenen terrenys que estan afectats per les previsions del planejament urbanístic.

La sentència del Tribunal Suprem de 26 d'octubre de 2020, en virtut de la qual es desestimaven els recursos de cassació interposats per l'Ajuntament de Tarragona i la Generalitat de Catalunya i es ratificava la nul·litat de ple dret en la seva integritat del POUM de Tarragona, ha comportat que l'Ajuntament hagi hagut de redactar unes normes de planejament urbanístic per tal de regular el sòl urbà consolidat i no consolidat i el sòl no urbanitzable.

L'anul·lació del POUM i la redacció, publicació i entrada en vigor de les normes de planejament ha estat el canvi més significatiu d'aquest 2021.

Aquest extrem va comportar que els membres de la Junta de Govern Local, en la sessió ordinària que va tenir lloc el 2 de juliol de 2021, resolguessin no continuar amb la tramitació d'alguns instruments de gestió urbanística, que en no haver esdevingut executius, s'hauran de tornar a tramitar i a aprovar.

S'ha col·laborat amb el Servei de Planejament Urbanístic, seguint les seves indicacions i la dels Serveis Tècnics de l'Àrea de Territori per elaborar les Normes Urbanístiques de Planejament, sota la direcció de la Vicesecretaria General.

Durant l'any 2021 s'han obert 41 expedients nous. Dels expedients oberts, 4 corresponen a reparcel·lacions, 3 a expropiacions, 3 a recepcions de serveis, i 31 a consultes i altres.

Del contingut de les dades de 2021 i malgrat l'anul·lació del POUM, pel que fa als anys anteriors s'ha observat un increment de les tasques realitzades respecte d'anys anteriors.

GESTIÓ URBANÍSTICA

Igualment, s'han incrementat significativament el nombre d'instàncies rebudes a tràmit respecte d'altres anys.

S'han redactat els documents jurídics dels projectes de reparcel·lació del PAU 28 carrer dels Cossis i del PAU 28 a Els Cossis.

1. Actuacions per matèries

Concepte	Actuacions			
	2021	2020	2019	2018
Reparcel·lacions	62	61	49	56
Expropiacions	31	14	18	26
Entitats urbanístiques col·laboradores	2	5	36	10
Comptes de liquidació	9	1	16	3
Cessions de terrenys	8	14	28	15
Recepció de serveis	13	-	3	2
Registre solars sense edificar	0	5	26	17
Encàrrecs de gestió	0	-	0	0
Canvi de sistema d'actuació	0	1	11	0
Altres	5	4	9	8

2. Actuacions per àmbits

Reparcel·lacions

Àmbit	Nombre d'actuacions
PPU 1, Av. d'Andorra	29
PERI 7, Mas Morató	9
Pol. IV, La Móra muntanya	8
PAU 58 A, Túrria oest	2
PAU 74, Colls Majors, carretera de Barcelona	2
PAU 64, Casa Sant Josep	2

GESTIÓ URBANÍSTICA

PPU 62, Culubret	1
PP 2, Sector nord, zona oest	1
PPU 43, Mas d'en Sorder	1
PP 11, La Granja – carretera de Reus	1
Cala de la Móra – Cala Tamarit	1
PP 9, Sector nord, carretera de Reus	1
PPU 10, Sector sud, autovia de Reus	1
PAU 75, Colls Majors	1
PPU 63, Bonavista Nord	1
PAU 28, c. dels Cossis	1

Expropiacions

Àmbit	Nombre d'actuacions
Baixada Pescateria, 21	6
PAU 65 b	5
Ermita de la Salut, 15	3
Carrer Armanyà, núm. 22	3
Passeig Torroja, núm. 8	3
PP 21, Rodolat del Moro (servitud de pas)	3
Via Augusta, 125 B	3
Ermita de la Salut, 17	2
Porció de finca de Josep Gramunt i Subiela, 90	1
Vial nova d'implantació als Cossis	1
Estanislau Figueres	1

Comptes de liquidació

Àmbit	Nombre d'actuacions
PP 21, Rodolat del Moro	9

GESTIÓ URBANÍSTICA

Cessions

Àmbit	Nombre d'actuacions
Carretera de València, 246, porció de terreny per serveis viaris	5
Passeig Marítim Rafael Casanova, 30 C	2
Travessera de València, 1 – Av. Salou	1

Estatuts i bases d'actuació

Àmbit	Nombre d'actuacions
Junta de Compensació del PPU 01, av. d'Andorra	2

Recepció de serveis

Àmbit	Nombre d'actuacions
PAU 58 a Sector Túria	5
Torres Jordi	5
Cala de la Móra – Cala Tamarit, estacions de bombament i aigües residuals	2
Carretera del Catllar a Solimar, núm. 3, recepció de la xarxa d'aigua potable i clavegueram	1

Altres expedients: Consultes i trasllat d'informació en diferents àmbits

Àmbit	Nombre d'actuacions
PAU 38, Mercat de Bonavista	2
Camí Vell de Tarragona i l'avinguda Carrasco i Formiguera, 25, entre la Canonja i Bonavista	1
Sant Salvador	1
Manuel de Falla, 14	1

GESTIÓ URBANÍSTICA**3. Altres actuacions**

Concepte	Actuacions			
	2021	2020	2019	2018
Instàncies rebudes a tràmit	193	144	149	152
Informes emesos	195	162	189	201
Decrets d'Alcaldia	19	18	21	13
Propostes d'acord en òrgans col·legiats	17	5	22	26
Resolució de recursos de reposició	5	2	3	0
Resolució de recursos d'alçada	0	-	0	1
Expedició de decrets	98	82	125	105
Expedició de certificats	114	83	137	111
Notificacions a particulars	846	307	439	361
Notificacions per via electrònica i per EACAT	169	148	100	86
Edició i publicació d'anuncis al BOP i a la premsa local	8	5	9	19
Edició i publicació d'anuncis a la seu electrònica	24	13	20	19
Edició i publicació d'anuncis de desconeguts al BOE	16	4	10	13
Oficis i comunicats emesos	183	834	452	445
Diligències	19	34	40	58
Actes administratives formalitzades	13	12	14	14
Còpies i digitalitzacions d'expedients enviats a l'Assessoria Jurídica per contenciosos	0	1	0	4
Tràmits davant el Registre de la Propietat núm. 1 i 3 de Tarragona	13	40	27	18
Visites rebudes a la seu electrònica de Gestió	1.179	18.208	1.881	1.879
Edició i publicació de projectes a la seu electrònica	2	4	7	6
Expedients demanats a l'Arxiu per atendre consultes	67	20	64	75

GESTIÓ URBANÍSTICA

Atenció telefònica al número 977 296 174	795	920	747	787
Atenció presencial i compareixences	6	3	91	128
Assistència en reunions	74	71	92	121
Reunions de treball tècniques	41	48	29	37
Temes tractats en una reunió de treball	52	28	68	77
Atenció de peticions diverses i correus electrònics contestats	292	286	128	178
Seguiment d'expedients enviats al Jurat d'Expropiació de Catalunya	1	1	2	2
Presentació d'al·legacions/recursos davant el Jurat d'Expropiació de Catalunya	1	1	1	0
Execucions de sentències	0	2	0	1
Tramitació de valoracions de finques	8	-	2	2
Comissió Informativa de Territori, Sostenibilitat i Seguretat	17	14	12	11
Documents generats per la CISTSS	180	137	161	152
Tractament de dades registrals	9	7	5	4
Revisions d'altres i consultes a la SE del Cadastre	10	3	3	5
Assistència a EUC	2	2	1	1
Cerca de jurisprudència	21	23	22	20

GUÀRDIA URBANA**1. Recursos humans i materials (RH, RM)****1.1. Recursos Humans**

	2021	2020	2019	2018
Escala superior				
Intendent major, cap de la GUT	1	1	1	1
Intendent major (Ajuntament)	1	1	1	1
Escala executiva				
Inspector	0	0	0	0
Escala intermèdia				
Sotsinspectors	2	2	3	4
Sotsinspector (Ajuntament)	1	1	2	1
Sergents	9	10	10	8
Escala bàsica				
Caporals	22	25	26	31
Caporal (Ajuntament /sindicats)	0	0	0	1
Agents	168	187	173	188
Agents (pràctiques/ formació d'ISPC)	20/	20	11/6	8
Agents (Ajuntament/sindicats)	11/3	9/1	8/1	8/1
Jubilacions	10	6	19	1
Total	232	247	224	252

1.2. Recursos materials

	2021	2020	2019	2018
Turismes de patrulla	20	16	17	15
Turismes de paisà	10	10	9	11
Motocicletes	30	27	30	27
Furgonetes	4	4	4	4
Camió mixt	0	0	0	1
Total	54	57	60	58

GUÀRDIA URBANA**2. Indicadors de la Divisió de Trànsit (DT)****2.1. Accidents de trànsit**

Tipologia	% del 2021	2021	2020	2019	2018
Total amb intervenció GUT	100 %	986	743	1035	1189
Amb danys materials	67 %	659	528	749	877
Amb ferits lleus	28 %	279	188	263	286
Amb ferits greus	5 %	45	26	23	24
Amb mort	0'03 %	3	1	0	2
(Atropellaments)	9%	83	46	59	
(Atropellats)	8%	92	49	61	84

2.2. Vehicles retirats per la grua

	2021	2020	2019	2018
Vehicles retirats per infracció	2.391	1.956	2.675	2.871
Vehicles traslladats	114	140	164	158
Total de vehicles retirats	2.505	2.096	2.839	3.029

2.3. Denúncies interposades

Format denúncia	% del 2021	2021	2020	2019	2018
Butlletí municipal	60 %	11.566	9.251	17.096	23.188
PDA	33 %	6.329	6.686	9.095	3.503
Butlletí del Servei Català de Trànsit.	7 %	1.342	1.181	1.773	1.561
Altres	0 %	1	0	2	29
Total	100 %	19.238	17.118	27.966	28.281

GUÀRDIA URBANA**2.4. Campanyes preventives de seguretat viària**

- Proves d'alcoholèmia i drogues

	2021*	2020	2019	2018
Proves efectuades	745	954	4037	4861
Proves positives totals	257	185	412	426
Alcoholèmies positives administratives	117	69	215	262
Alcoholèmies positives penals (diligències)	140	106	131	115
Drogues positives administratives	17	7	55	48
Drogues positives penals (diligències)	43	3	11	1

2021 *Cal tenir en compte la situació de les restriccions de la mobilitat amb motiu de la pandèmia, i l'efecte dels aerosols en el contagi, fet que va motivar l'anul·lació dels controls preventius, i la realització de les proves en els casos d'accidents de trànsit, infraccions, així com simptomatologia observada en els conductors.

Proves positives d'alcoholèmia i drogues

% Sobre el total de proves	2021	2020	2019	2018
Proves positives	34 %	19 %	10 %	9 %
Alcoholèmies administratives	16 %	7 %	5 %	5 %
Alcoholèmies penals	19 %	11 %	3 %	2 %
Drogues administratives	2 %	1 %	1 %	1 %
Drogues penals	1 %	0 %	0 %	0 %

Control de velocitat amb radar

	2021	2020	2019	2018
Vehicles controlats	50.133	38.817	71.292	56.048
Denúncies per excés de velocitat	1.874	1.869	3.630	3.114
% de denunciats	4%	5 %	5%	6 %

GUÀRDIA URBANA

Mesos	Campanya	Període
Gener	Transport escolar	Del 25 al 31
Març	Distracciions + semàfors	Del 8 al 14
Març	Camions + furgonetes	Del 16 al 22
Abril	Control de velocitat	Del 12 al 18
Maig	Motocicletes i ciclomotors	Del 18 al 24
Maig	VMP	Del 3 al 9
Maig	Motocicletes/ciclomotors	Del 17 al 23
Juny	Transport escolar	Del 7 al 13
Agost	Velocitat	Del 2 al 8
Setembre	Seguretat passiva	Del 20 al 26
Novembre	Extraordinària de distracciions + semàfors	Del 15 al 21

*Cal tenir en compte la situació de les restriccions de la mobilitat amb motiu de la pandèmia, i l'efecte dels aerosols en el contagi, fet que va motivar l'anul·lació dels controls preventius d'alcoholèmia i drogues, i la realització de les proves en els casos d'accidents de trànsit, infraccions, així com simptomatologia observada en els conductors.

Campanya de seguretat passiva	
Denúncies	Covid 19

Campanya transport escolar (del 25 al 31 de gener)	
Vehicles inspeccionats	15
Denúncies per irregularitats diverses	0
% de vehicles denunciats sobre el total	0%

Campanya transport escolar (del 7 al 13 de juny)	
Vehicles inspeccionats	17
Denúncies per irregularitats diverses	2
% de vehicles denunciats sobre el total	0,117%

Campanya de distracciions	
Denúncies per irregularitats diverses	30

Campanya camions i furgonetes	
Denúncies per irregularitats diverses	Covid 19

Campanya distracciions + semàfors (del 8 al 14 de març)	
Denúncies per irregularitats diverses	93

GUÀRDIA URBANA

Campanya distraccions + semàfors (del 15 al 21 de novembre)	
Denúncies per irregularitats diverses	18

Campanya control de velocitat (del 12 al 18 d'abril)	
Total de vehicles controlats	4.879
Denúncies per excés de velocitat	153
% de vehicles denunciats sobre el total	3,14%

Campanya control de velocitat (del 2 al 8 d'agost)	
Total de vehicles controlats	3.158
Denúncies per excés de velocitat	129
% de vehicles denunciats sobre el total	4,08%

Campanya motocicletes i ciclomotors (del 17 al 23 maig)	
Denúncies per irregularitats diverses	11

Campanya d'alcoholèmia i drogues	
Total de proves realitzades	Covid 19

Campanya de vianants (del 31 d'agost al 6 de setembre)	
Denúncies per irregularitats diverses	Covid 19

Campanya de seguretat passiva- cinturó de seguretat i dispositius de retenció infantil (del 20 al 26 de setembre)	
Denúncies per irregularitats diverses	4

Campanya ciclistes	
Denúncies per irregularitats diverses	Covid 19

2.5. Programa d'Educació Viària

Relació dels 32 centres d'educació infantil i primària on s'imparteixen classes d'educació vial:

El Carme, Joan Roig, Joan XXIII, La Salle, La Salle-Torreforta, Lestonnac - L'Ensenyança, Mare de Déu del Carme, Sagrat Cor de Jesús, Sant Domènec de Guzmán, Sant Pau Apòstol, Santa Teresa de Jesús, Escola Bonavista, Escola Campclar, Escola Cèsar August, Escola de Pràctiques, Escola Torreforta, Escola La Floresta, Escola Marcel·lí Domingo, Escola Mare de Déu del Miracle, Escola dels Àngels,

GUÀRDIA URBANA

Escola Mediterrani, Escola Pau Delclòs, Escola Riu Clar, Escola Saavedra, Escola Sant Pere i Sant Pau, Escola Sant Salvador, Escola Serrallo, Escola Arrabassada, Escola Ponent i Escola Tarragona, Tic-Tac, Escola Pax i Escola Mare Nostrum.

Relació dels 19 centres d'educació secundària on s'imparteixen classes d'educació vial: IES Martí Franquès, IES Campclar, IES Pons d'Icart, IES Torreforta, IES Tarragona, IES Sant Pere i Sant Pau, SES Sant Salvador, Lestonnac - l'Ensenyança, Sant Pau, Joan Roig, El Carme, Sant Domènec de Guzmán, Mare de Déu del Carme, Sagrat Cor, La Salle, Joan XXIII, La Salle-Torreforta, Escola Mediterrani i Escola Mare Nostrum.

	2021	2020	2019	2018
Total d'assistències	9.606	9.098	12.337	12.182
Assistències en centres d'infantil/primària	8.494	8.002	12.039	10.796
Assistències en centres de secundària	1.112	1.096	1.225	1.386

3. Indicadors de la Divisió de Seguretat Ciutadana**3.1. Requeriments a la Sala de Coordinació i Atenció Ciutadana**

Tipologia	% 2021	2021	2020	2019	2018
Req. de seguretat ciutadana	60 %	5.864	6.490	7.196	7.610
Req. assistencials	16 %	1.509	1.120	1.189	2.397
Req. de trànsit	24 %	2.361	1.519	1.283	2.005
Total	100 %	9.734	9.129	9.668	12.012

3.2. Trucades rebudes a la Sala de Coordinació i Atenció Ciutadana

Trucades rebudes (per mesos)	2021	2020	2019	2018
Trucades al gener	5.426	5.730	5.151	5.313
Trucades al febrer	4.925	4.099	4.673	4.848
Trucades al març	5.472	7.156	5.392	5.475
Trucades a l'abril	5.277	5.444	5.564	5.261

GUÀRDIA URBANA

Trucades al maig	5.430	6.886	5.991	5.930
Trucades al juny	5.951	6.362	6.205	6.768
Trucades al juliol	6.402	6.846	7.152	6.494
Trucades a l'agost	6.009	7.003	5.715	3.290
Trucades al setembre	5.778	6.162	6.433	5.333
Trucades a l'octubre	5.174	6.544	6.098	6.081
Trucades al novembre	5.584	5.570	4.684	5.436
Trucades al desembre	5.006	5.521	5.053	5.232
Total de trucades	66.434	73.323	68.111	65.461

3.3. Denúncies a l'Ordenança de convivència ciutadana

Percentatge d'expedients	% 2021	2021	2020	2019	2018
Total d'expedients per OOMM	100 %	3.074	2.428	2.242	1.995
Exp. per altres/diversos	36 %	1.120	900	909	847
Exp. per tinença/consum drogues	30 %	932	731	703	592
Exp. per begudes alcohòliques	11 %	345	218	123	159
Exp. per alteracions de l'ordre	14 %	416	268	240	207
Exp. per tinença/ús d'armes	6 %	193	139	141	91
Exp. per gossos/animals	2%	57	155	87	10
Exp. per venda ambulat	0 %	9	15	27	60

3.4. Oficina de Recepció de Denúncies (ORD)

	2021	2020	2019	2018
Total d'atestats	3.731	2.405	3.952	3.848
Total de detinguts	479	400	550	472

GUÀRDIA URBANA**3.5. Unitat d'Atenció a la Víctima (UAV)**

	2021	2020	2019	2018
Total d'actuacions	2.797	1.137	2.167	1.039
Total de diligències	62	52	93	87
Total de casos de violència de gènere	33	44	76	69
Total de casos de violència domèstica	4	5	11	7
Total d'atenció a menors	10	3	6	11
Total d'altres seguiments	2.620	1.004	2.000	883

3.6. Total de detencions, resum per tipologia delictiva

Resum de detinguts	% 2021	2021	2020	2019	2018
Delictes/faltes contra el patrimoni	28 %	135	135	180	146
Delictes/faltes contra les persones (violència de gènere/domèstica)	14 %	67	54	90	99
(violència de gènere/domèstica)	5 %	(25)	(31)	(60)	(43)
Ordres judicials/trencaments	20 %	96	96	90	98
Delictes/faltes contra l'ordre públic	22 %	105	92	89	70
Delictes de seguretat viària	2 %	8	8	22	19
Delictes de seguretat col·lectiva	5 %	23	12	42	39
Altres delictes/faltes	9 %	45	4	37	1
Total	100 %	479	400	550	472

GUÀRDIA URBANA**4. Indicadors de la Divisió de Proximitat****4.1. Indicadors de la Unitat de Proximitat (UPP)**

- Nombre de contactes/visites realitzades (UPP)

Percentatge del total % del 2021	2021	2020	2019	2018
Ciutat - Zona Mar	68/65	50/27	29/23	68/47
Ciutat - Part Alta	45/39	34/17	33/21	59/45
SPSP	20/19	20/6	17/11	17/16
Sant Salvador	16/16	6/5	18/11	8/5
Torreforta	22/21	19/8	9/6	19/5
Bonavista	17/16	11/5	2/2	17/14
Campclar	13/12	6/6	2/1	14/7
Boscós	3/3	4/1	1/1	2/1
La Granja	10/10	4/2	0/0	3/1
La Móra	4/3	0/0	2/1	1/0
Parc de Riu Clar	0/0	0/0	2/0	1/1
Cala Romana	2/2	0/0	1/1	0/1
Riu Clar	0/0	1/0	1/0	1/0
Icomar	0/0	1/2	1/0	0/1
La Floresta	0/0	1/1	1/0	2/1
Monnars	0/0	0/0	8/3	0/0
Altres zones	2/2	0/6	1/1	2/1
Total	222/209	157/86	125/85	214/146

Barris de Ponent	34 %	832	172	950	1.238
Ciutat	50 %	1.215	387	586	1.859
Nord	15 %	375	94	1.010	612
Total	100 %	2.422	653	2.546	3.709

GUÀRDIA URBANA**4.2. Indicadors de la Unitat de Mediació i Resolució de Conflictes (UMIRC)**

- Per tipologia, percentatge de casos atesos i casos resolts

Percentatge de resolució	% el 2021	2021	2020	2019	2018
Molèsties per sorolls	95 %	63/60	49/40	45/28	45/47
Molèsties entre veïns	95 %	76/72	63/19	41/22	81/46
Molèsties per gossos/animals	93 %	46/43	25/4	35/16	61/38
Molèsties per altres	91 %	37/34	19/73	2/2	27/15
% total de resolució	94 %	222/209	156/139	123/70	214/146

Els casos resolts no necessàriament corresponen al mateix mes o any que els casos atesos.

- Per zones, casos atesos/resolts

	2021	2020	2019	2018
Ciutat Zona Mar	68/65	50/27	29/23	68/47
Ciutat Part Alta	45/39	34/17	33/21	59/45
SPSP	20/19	20/6	17/11	17/16
Sant Salvador	16/16	6/5	18/11	8/5
Torreforta	22/21	19/8	9/6	19/5
Bonavista	17/16	11/5	2/2	17/14
Campclar	13/12	6/6	2/1	14/7
Boscós	3/3	4/1	1/1	2/1
La Granja	10/10	4/2	0/0	3/1
La Mora	4/3	0/0	2/1	1/0
Parc de Riu Clar	0/0	0/0	2/0	1/1
Cala Romana	2/2	0/0	1/1	0/1
Riu Clar	0/0	1/0	1/0	1/0
Icomar	0/0	1/2	1/0	0/1
La Floresta	0/0	1/1	1/0	2/1
Monnars	0/0	0/0	8/3	0/0
Altres zones	2/2	0/6	1/1	2/1
Total	222/209	157/86	125/85	214/146

GUÀRDIA URBANA**4.3. Indicadors de la unitat de policia administrativa (UPA)**

- Inspeccions fetes

	2021	2020	2019	2018
Inspecció d'Establiments	724	223	173	468
(Inspecció altres establiments)	335	216	(152)	(182)
(Inspecció establiments/oci)	389	7	(21)	(346)
Inspecció d'obres	199	140	175	158
Inspeccions de fires	12	3	32	25
Inspeccions conjuntes Departament de Salut Pública	66	7	7	21
Altres	573	373	387	672

- Activitat realitzada per tipologia

	2021	2020	2019	2018
Intervenció de gènere (venda ambulat)	15	23	38	39
Notificacions	166	11	104	169
Ocupacions indegudes a la via pública	70	18	67	50
Informes i/o serveis diversos	12	39	17	26
Infraccions d'horari de tancament	25	3	17	40
Cessament d'activitats d'establiments	56	3	8	28
Mesurament de sorolls	3	91	0	13
Aixecament de precintes d'establiments	22	0	0	10
Infraccions	48	188	266	448

4.4. Indicadors de la Unitat de Medi Ambient

- Contactes i visites realitzades

	2021	2020	2019	2018
Zona rural	19	26	22	7
% del total	18%	25%	54%	19%
Urbanitzacions	23	18	13	12
% del total	21%	17 %	32%	32%
Polígons industrials	51	60	6	18
% del total	49%	58%	15%	49%
Total	93	104	41	37

GUÀRDIA URBANA**4.5. Indicadors de l'Oficina de Relacions Ciutadanes (ORC)**

	2021	2020	2019	2018
Reunions de l'AV- zona ciutat	4	1	4	18
Reunions de l'AV- zona Ponent	7	5	10	23
Reunions de l'AV- zona Nord	2	5	5	5
Reunions de l'AV- zona Llevant	2	0	3	7
Altres reunions (escoles, centres cívics, etc.)	33	13	29	22

Indicadors de la Divisió de Planificació

4.6. Formació policial (aula permanent)

	2021	2020	2019	2018
Total de dies a l'aula permanent (dies)	176	36	60	63
Total d'hores a l'aula permanent (hores)	428	580	1.150	1.010

4.7. Altres cursos/xerrades

	2021	2020	2019	2018
Total de cursos/xerrades	7	11	57	38
Total d'agents (un o més cursos)	54	27	311	280

4.8. Indicadors d'ocupacions a la via pública (OVP)

	2021	2020	2019	2018
Total d'ocupacions a la via pública	2.629	2.655	2.867	3.305

GUÀRDIA URBANA**4.9. Indicadors de la Unitat Administrativa Adscrita a la Guàrdia Urbana**

	2021	2020	2019	2018
Registre d'entrada	2.212	2.188	4.233	6.036
Registre de sortida	2.550	2.290	4.430	4.764
Remissió de denúncies de l'Ordenança Municipal (BASE)	2.624	2.428	2.143	2.009
Citacions d'agents i assistència jurídica	1.006	412	1.088	1.145
Lliurament d'informes d'accidents (consultes prèvies)	1.500	1.150	1.410	-
Actualització de dades SIDAT	280	192	276	269
Registre de sol·licituds d'informe, novetats	533*	130	181	293
Expedients de Firmadoc	3.574	2.245	2.223	-

4.10. Relació de queixes i felicitacions

	2021	2020	2019	2018
Queixes rebudes	34	22	39	43
Felicitacions	12	10	29	25

LLICÈNCIES D'OBERTURA D'ESTABLIMENTS

Pel que fa a la memòria de l'any 2021 del Departament d'Obertura d'Establiments, s'han de fer les consideracions següents:

L'entrada en vigor el dia 1 de gener de 2021 de la Llei 18/2020, de 28 de desembre, de facilitació de l'activitat econòmica, ha eliminat el règim de declaració responsable que s'aplicava en les activitats incloses a l'Annex 1 de la Llei 16/2015, del 21 de juliol, de simplificació de l'activitat administrativa de l'Administració de la Generalitat i dels governs locals de Catalunya, i d'impuls de l'activitat econòmica.

No obstant això, la implantació del règim de comunicació prèvia d'obertura de les activitats implantat a partir de la Llei 16/2015 esmentada, i que es referma amb la Llei 18/2020, condiona un gran percentatge dels expedients tramitats al departament, que es realitzen en el control posterior de les activitats, i aquest aspecte es reflecteix de manera significativa en les dades de la present memòria, seguint la dinàmica dels darrers anys.

Només un 7 % de les activitats implantades a la ciutat durant l'any 2021 es troben sotmeses al règim de llicència, el 4 % es troben sotmeses al règim de declaració responsable, i el 89 %, al règim de comunicació.

Tasques dutes a terme pel Departament d'Obertura d'Establiments

1. Resultats globals

	2021	2020	2019	2018
Documents rebuts al Registre General d'Entrada	2.358	1.801	2.252	2.560
Documents registrats de sortida	1.593	1.268	1.376	1.420
Expedients oberts	1.174	981	1.622	916
Decrets tramesos a l'Alcaldia	78	775	801	983
Expedients enviats a l'Arxiu	744	100	146	799

LLICÈNCIES D'OBERTURA D'ESTABLIMENTS**2. Llicències atorgades, comunicacions i declaracions responsables**

	2021	2020	2019	2018
Total de llicències atorgades, comunicacions i declaracions responsables comprovades en sentit favorable	351	590	380	470

2.1. Detall de llicències atorgades, comunicacions i declaracions comprovades en sentit favorable

	2021	2020	2019	2018
Canvis de titularitat	178	138	207	213
Llicències ambientals – Llei 20/2009	9	5	3	7
Comunicacions ambientals – Llei 20/2009	13	10	4	6
Declaracions responsables	74	180	70	103
Règim de comunicació	247	198	63	55
Llicències d'espectacles públics i activitats recreatives /ordinàries - Llei 11/2009	2	-	1	7
Llicències d'espectacles públics i activitats recreatives/ extraordinàries – Llei 11/2009	6	1	12	10
Comunicacions d'espectacles públics i activitats recreatives – Llei 11/2009	-	-	28	-
Permisos d'abocament	7	1	2	3
Canvis no substancials	53	57	18	38

LLICÈNCIES D'OBERTURA D'ESTABLIMENTS**3. Control de funcionament**

	2021	2020	2019	2018
Controls inicials	4	2	12	9
Posades en funcionament	-	-	-	-
Controls periòdics	40	29	13	23
Ponències d'avaluació realitzades	3	-	1	4
Informes integrats	7	-	2	7
Propostes de resolució	7	-	2	7
Trasllat de propostes	7	-	2	7

4. Informacions trameses

	2021	2020	2019	2018
Informacions públiques	3	6	7	8
Informacions veïnals	1	9	10	4
Edictes	2	1	--	-
Informacions per incendis	13	1	3	6

5. Requeriments notificats

	2021	2020	2019	2018
De llicència	44	22	30	75
De nova documentació	806	439	286	244
De controls inicials	2	2	1	6
De controls periòdics	54	63	71	85

6. Denúncies

	2021	2020	2019	2018
Expedients oberts	86	60	262	96
Arxiu	26	20	60	34
Requeriments de mesures correctores	48	35	58	50

LLICÈNCIES D'OBERTURA D'ESTABLIMENTS

Cessaments	9	26	7	18
Multes coercitives	-	-	-	-
Informes tramesos a Base (Diputació) per incoar expedients sancionadors	-	-	-	17

7. Tràmits generals

	2021	2020	2019	2018
Desistiments	13	19	8	35
Caducitats		2	1	1
Cessaments	1	26	7	18
Enretirades d'instal·lacions	1	-	3	2
Aixecaments de cessaments	2	11	7	17
Audiències prèvies	42	52	64	200
Baixes	27	40	31	51
Pròrrogues concedides	31	21	39	24
Traslats d'informació	128	59	22	102
Fotocòpies / vista d'expedient / tenir per interessats	157	49	58	43
Resolucions d'arxiu	50	66	63	110
Certificacions expedides	67	37	-	34
Denegacions de pròrroga	-	3	2	11
Expedició d'informes urbanístics	26	13	20	18
Altres tràmits diversos	119	100	150	200

8. Atenció al públic

	2021	2020	2019	2018
In situ, una mitjana diària	-	-	2	2
Telefònicament, una mitjana diària	18	15	35	50

LLICÈNCIES D'OBERTURA D'ESTABLIMENTS**9. Expedients oberts**

	2021	2020	2019	2018
Canvis no substancials	34	66	106	31
Canvis de titularitat	256	235	394	260
Declaració responsable (innòcues)	21	318	208	117
Regim de comunicació (risc baix)	399	163	267	137
Comunicacions ambientals	33	42	28	16
Llicències ambientals	24	23	47	7
Llicències ordinàries d'espectacles	2	4	3	1
Llicències extraordinàries d'espectacles	6	8	35	30
Autoritzacions ambientals	3	10	17	-
Denúncies	86	61	262	96
Informes en matèria d'incendis	19	4	4	9
Informes urbanístics	32	27	32	32
Altres (vistes, informacions...)	280	133	171	171

9.1. Comparatiu d'expedients oberts: comunicacions, llicències, declaracions responsables

	2021		2020		2019		2018	
Comunicacions	89 %	453	59 %	506	73 %	795	74 %	444
Llicències	7 %	35	4 %	35	8 %	85	6 %	38
Declaracions responsables	4 %	21	37 %	318	19 %	208	20 %	117

10. Habitatges d'ús turístic registrats

2021	2020	2019	2018
177	58	387	312

11. Dades d'establiments donades d'alta al cens d'activitats

2021	2020	2019
7927	121	539

LLICÈNCIES D'OBRES

Departament de llicències d'obres

	2021	2020	2019	2018
Total de documents presentats al Registre d'Entrada (presencial i telemàtic)	4.928	4.166	4.758	4.978
Total de documents registrats de sortida	3.189	2.684	2.259	3.258
Expedients iniciats	2.308	1.933	2.982	1.934
Resolucions	1.292	1.108	1.244	1.765
Requeriments	1.358	1.188	965	1.089
Audiències	139	94	65	170

Els tràmits gestionats per aquesta unitat orgànica, en funció dels temes en els quals es té competència, es detallen a continuació:

Expedients iniciats	2021		2020		2019		2018
Llicències d'obres - expedients nous	648		621		697		
Llicències d'obres - expedients electrònics iniciats per continuar la tramitació d'un expedient anterior iniciat en paper ("híbrid")	43	691	62	683	655	1.352	633
Règim de comunicació prèvia d'obres - expedients nous	1.608		1.217		1.490	1.630	1.301
Règim de comunicació prèvia d'obres - expedients electrònics iniciats per continuar la tramitació d'un expedient anterior iniciat en paper ("híbrid")	9	1.617	33	1.250	140		
Total	2.308		1.933		2.982		1.934

LLICÈNCIES D'OBRES

Les resolucions adoptades, i que es detallen més endavant, es refereixen a expedients iniciats aquest any i en anys anteriors.

Resolucions	2021	2020	2019	2018
1. Llicències d'obres i altres autoritzacions	1.084	925	999	1.091
2. Règim de comunicació prèvia d'obres	208	183	245	674
Total	1.292	1.108	1.244	1.765

1. Resolucions de llicències d'obres i altres autoritzacions

Llicències d'obres i altres autoritzacions	2021	2020	2019	2018
Acceptació de desistiments	35	27	37	13
Aprovació de projectes bàsics	6	9	11	12
Unifamiliars/en filera	1	3	3	3
Edificis	-	2	3	3
Altres edificis no destinats a habitatges	-	1	-	-
Naus	1	-	-	-
Rehabilitació d'edificis	1	2	2	2
Aparcaments	-	-	-	-
Ascensors	-	-	-	-
Altres obres	3	1	3	4
Arxiu d'expedients	-	-	-	1
Aturar tràmits d'expedients	3	4	6	3
Baixes de guals provisionals d'obra	-	1	-	1
Baixes de rètols i veles	-	-	-	3
Canvis de titularitat	3	4	2	3
Concessions:	583	628	573	658
Unifamiliars (nombre d'habitatges)	9 (13 hab.)	13 (27 hab.)	7 (7 hab.)	6 (6 hab.)
Edificis (nombre d'habitatges)	3 (65 hab.)	2 (255 hab.)	2 (68 hab.)	4 (151 hab.)
Altres edificis no destinats a habitatges	2	6	1	2
Naus industrials (nombre de naus)	6 (6 naus)	3 (6 naus)	-	3 (4 naus)
Enderrocs	1	7	6	5

LLICÈNCIES D'OBRES

Piscines	31	14	19	18
Rehabilitació integral d'edificis	14	6	5	6
Excavacions i moviments de terres		-	-	1
Ascensors	8	8	9	6
Urbanització	1	1	1	1
Llicències provisionals	-	-	2	-
Altres llicències d'obres (condicionament d'habitatges, de locals, de naus, canvis d'ús, ampliacions, etc.)	136	139	134	142
Primera ocupació parcial	6	1	2	3
Rehabilitació de parts de façanes o façanes senceres	85	82	86	94
Grues	2	-	2	2
Aprovació prèvia projecte d'actuació específica	-	-	1	2
Tanques	1	-	1	-
Rases	99	172	108	155
Pals	1	1	1	-
Ocupacions de la via pública (bastides, plataformes, ponts de protecció, etc.)	78	87	85	89
Vistes i lliurament de fotocòpies	92	75	96	100
Divisions horitzontals	2	3	-	5
Guals i reserves d'espai provisionals d'obra	1	2	4	9
Instal·lacions publicitàries (rètols, veles, tanques, etc.)	2	4	1	5
Altres	3	1	-	1
Declaració de caducitat de llicència	1	-	1	1
Declaració d'inecessarietat de llicència de divisió horitzontal	-	-	-	1
Denegació de certificat d'inecessarietat	1	-	-	-
Denegacions de devolució de fiances i avals	8	1	13	6
Denegacions de legalitzacions	2	3	15	7
Denegacions de llicències	-	2	4	2

LLICÈNCIES D'OBRES

Denegacions de 1a ocupació	-	-	1	-
Denegacions d'autoritzacions (instal·lacions publicitàries, tanques, rases, ocupacions de la via pública, vistes, divisions horitzontals, etc.)	1	4	2	5
Denegacions de baixes de rètols i veles	-	-	-	-
Denegacions de pròrrogues	5	4	7	7
Desestimar la llicència per silenci	2	-	4	-
Desestimar sol·licituds i al·legacions	3	-	-	-
Devolució de fiances i avals	138	77	148	196
Emissió de certificacions	-	-	-	1
Inici del procediment per declarar la caducitat de llicència	-	-	-	1
Incoar el procediment de revisió d'ofici de llicència	1	-	-	-
Legalitzacions	105	38	65	58
Modificació de llicències o projectes	12	11	6	8
Pròrrogues	48	33	30	27
Rectificació d'errors	12	5	3	8
Renúncia de llicència	2	4	1	1
Resolució de recursos	6	7	7	3
Sobre declaració de ruïna	-	1	1	-
Traslats d'informació	94	47	50	46
Diversos (tenir per presentat, deixar sense efectes, etc.)	13	15	12	17

2. Resolucions de règim de comunicació prèvia d'obres

Règim de comunicació prèvia	2021	2020	2019	2018
Acceptació de desistiments	2	1	1	3
Arxiu d'expedients	-	-	-	-
Autoritzacions d'obres i instal·lacions	11	1	-	3
Comunicació de 1a ocupació sense efectes	1	2	2	6

LLICÈNCIES D'OBRES

Denegacions de devolució de fiances i avals	2	9	19	4
Denegacions de legalitzacions	-	-	1	-
Denegacions de pròrrogues	-	-	3	-
Devolució de fiances i avals	3	18	84	559
Donar efectivitat de comunicació de la 1a ocupació	-	-	6	4
Legalitzacions	1	7	37	9
No habilitació per executar les obres i instal·lacions comunicades	119	71	56	45
Rectificació d'errors	3	-	1	7
Resolució de recursos	-	1	-	-
Trasllats d'informació	58	68	33	23
Diversos (tenir per presentat, deixar sense efectes, etc.)	8	5	2	11

MEDI AMBIENT

1. Territori

Convenis de col·laboració amb l'Associació Aurora – Salut Mental, Territori i Paisatge per actuacions de custòdia i millora dels espais naturals, amb l'Associació Mediambiental La Sínia per actuacions de custòdia de l'entorn natural de l'espai natural protegit del riu Gaià, la Móra i Tamarit, i amb Mare Terra Fundació Mediterrània i tramitació del conveni amb la URV per les activitats del CEDAT.

Tramitació de 74 comunicacions de crema de brancatge. Gestió dels horts urbans de Sant Salvador. Tramitació de comunicació prèvia de tala d'arbres. Contracte de l'assistència tècnica per adjudicar l'estudi de qualitat atmosfèrica. Contractació de treballs de retirada i tractament de residus en zones rústiques. Treballs de prevenció d'incendis a l'Anella Verda.

2. Platges

Servei de Prevenció d'Accidents, Vigilància, Salvament i Socorrisme a les Platges de Tarragona. Contractació d'instal·lació de rètols informatius i abalisaments en zones litorals. Contractació de treballs de modificació de tancaments de protecció als Morrots de la Savinosa. Contractació d'adquisició de cartografia marina. Contractació del tancament del niu tortuga careta de la platja Miracle. Contracte del Servei d'Abalisament i Senyalització Marítima de les Platges i Litoral de Tarragona. Obtenció del guardó Bandera Blava 2021 per les platges de l'Arrabassada, la Savinosa, la Móra i Tamarit. Coordinació i formació del Voluntariat de Fauna Marina.

3. Sanejament

Incoació de 27 expedients de sanejament. Tramitació, gestió i coordinació de la prestació del Servei de Sanejament. Informe del projecte de substitució del col·lector del riu Gaià - tram de pous 1 al 6 del Catllar. Projecte del Programa de gestió específic dels sistemes públics de sanejament en alta de Catalunya per al període 2022-2033 de l'ACA. Petició del títol concessional de l'emissari d'emergència de l'EBAR de la Móra. Adequació i ampliació de la Mina de l'Arquebisbe. Tramesa d'actes d'inspeccions per part de l'ACA. Projecte de reparació, adequació i posada en servei de canonada de connexió de l'EB de l'efluent de l'EDAR de Tarragona fins a l'estació de bombament de l'emissari de Vila-seca. Desperfectes de la fosa sèptica

MEDI AMBIENT

del Pont del Diable. Conveni de l'Ajuntament de Tarragona - Ajuntament de la Canonja per redacció del projecte constructiu del sanejament del nucli de la Canonja i la licitació i execució posterior de les obres.

4. Recursos hídrics

Petició d'informe de construcció del pou TM Tarragona, Polígon 10, parc. 151. Sol·licitud d'informe per part de l'ACA de regatge del camp de golf. Regularització de la captació d'aigua del Pou Viver. Petició d'informe per part de l'ACA per instal·lació de l'elèctrode proveta que afecta el riu Francolí a l'avinguda Ramón y Cajal.

5. Fauna

Seguiment avifaunístic al municipi de Tarragona. Contractació de la instal·lació de passos de fauna elevats per esquirols. Contractació de treballs de rescat d'ictiofauna al riu Francolí.

6. Relació d'expedients

	2021	2020	2019	2018
Cremes	74	77	101	145
Arbres	32	34	23	35
Abocador incontrolat	1	2	12	26
Terrenys bruts	59	2	17	29
Platges	30	15	16	44
Recursos hídrics	9	10	8	5
Sanejament	27	28	31	52
Educació ambiental	9	0	5	8
Gestió administrativa	23	33	19	23
Qualitat ambiental	14	22	9	5
Sostenibilitat	0	0	0	5
Territori	30	4	6	35
Residus	11	1	10	1
Fauna	14	11	2	19
Total d'expedients tramitats	333	240	259	432

MEDI AMBIENT

Pel que fa a la Unitat Tècnica de Medi Ambient, els treballs més significatius de la UTMA el 2021 han estat els següents:

1. Àmbit de laboratori

- Anàlisis fisicoquímiques de les aigües de les piscines municipals i públiques.
- Control analític de les aigües de sortida de l'EDAR de Tarragona.

2. Àmbit de medi ambient

2.1. Aigües residuals i clavegueram

- Informes previs a la concessió de permisos d'abocament a la xarxa de clavegueram municipal.
- Elaboració i manteniment del cens d'activitats que aboquen al sistema de sanejament.
- Control i seguiment del programa d'inspeccions periòdiques de les activitats pel que fa als abocaments que fan al clavegueram municipal (es realitzen a través del conveni amb EMATSA). S'elaboren informes d'incompliments i de danys al sistema de sanejament pels abocaments tant de les inspeccions realitzades per l'Ajuntament com per a les inspeccions que remet l'ACA.

2.2. Contaminació atmosfèrica

- Seguiment dels resultats de la xarxa de vigilància de la contaminació atmosfèrica de la Generalitat i de la campanya anual d'ozó al municipi de Tarragona.
- Participació a la redacció dels plecs tècnics per l'elaboració d'un estudi de la qualitat de l'aire a Tarragona.

2.3. Contaminació acústica

- Participació en els treballs d'elaboració del Pla d'Acció del Soroll corresponent al Mapa Estratègic de Soroll fase 3 de l'aglomeració del Tarragonès.
- Participació a la Comissió Tècnica d'Estudi de l'Impacte Acústic del Polígon Sud de Tarragona.

3. Àmbit de sanejament ambiental

- Prevenció de la legionel·losi: Seguiment i control del contracte per a la prevenció de la legionel·losi als edificis municipals i les fonts ornamentals, del contracte de les platges de Tarragona (conjuntament amb la UT de Salut Pública).
- Manteniment del cens de torres de refrigeració i revisions periòdiques obligatòries d'instal·lacions amb risc de legionel·la.

MEDI AMBIENT

- Determinació dels punts de mostreig i seguiment del control a l'aixeta del consumidor d'acord amb el RD 140/2003 d'aigües de consum que realitza EMATSA (conjuntament amb la Unitat Tècnica de Salut Pública).

4. Àmbit d'intervenció ambiental de les activitats (Òrgan Tècnic Ambiental Municipal-OTAM)

- Informes ambientals de les autoritzacions i llicències ambientals de noves activitats o modificacions i controls que es deriven de l'aplicació de la Llei 20/09 (activitats amb incidència ambiental) del Decret 112/2010 (activitats recreatives).
- Denúncies de molèsties de les activitats preferentment en matèria de sorolls, inclosa l'avaluació acústica mitjançant sonometries.

Resum comparatiu dels treballs de la UTMA:

Anàlisis d'aigües	2021	2020	2019	2018
Aigües de piscines				
Mostres	142	120	165	120
Anàlisis	568	521	600	592
Aigües de la sortida de l'EDAR				
Mostres	26	28	35	34
Anàlisis	78	81	105	102
Altres				
Mostres	66	39	69	35
Anàlisis	71	39	82	35
Totals				
Mostres	234	187	269	189
Anàlisis	717	641	787	729

Expedients, oficis de denúncia i inspeccions	2021	2020	2019	2018
Permisos d'abocament	5	3	13	12
Informes d'inspeccions municipals d'abocaments al clavegueram	45	42	22	43
Informes d'activitats de l'OTAM	83	127	122	139
Altres expedients/informes	12	12	18	18

MOBILITAT I CONVIVÈNCIA

El Servei de Mobilitat i Convivència s'estructura en la direcció del servei, i els departaments de Trànsit i Transports, Domini Públic, i Guals.

1. Pel que fa a la direcció del Servei s'han dut a terme les tasques següents:

1.1. Planificació estratègica

- Normativa. Impuls de la nova modificació dels articles en matèria de trànsit de l'actual Ordenança de Convivència (exigència del casc protector d'usuaris VMP i prohibició de circulació d'aquests vehicles per voreres i àrees de vianants).
- Tramitació de subvencions del carril bici educatiu.
- Elaboració amb col·laboració del SCT del PLSV.
- Impuls amb la col·laboració de l'AMT, d'un nou sistema tarifari, també amb operadors privats.
- Sessió de treball del CMMT, amb motiu de l'estudi informatiu del TRAMCAT.
- Col·laboració amb l'IMET pel programa de Camins Escolars.
- Implementació, en col·laboració amb la Tresoreria municipal, d'un contracte programa amb l'objectiu d'assolir la regularització dels guals.

1.2. Actuacions sobre l'espai públic maritimoterrestre

- Confecció del Pla d'Usos i Serveis de les Platges Municipals per a la temporada 2022.
- Autorització a tercers d'activitats comercials pròpies de platges per la temporada 2021.

1.3. Noves ordenacions del trànsit i estacionaments

- Reordenació de la urbanització Tarragona II.
- Reordenació de l'avinguda de Roma, amb noves parades de transport públic.
- Nova regulació d'estacionament al voltant del barri del Miracle.
- Establiment d'una nova ordenació dels estacionaments al voltant de l'AV La Unió.
- Creació d'un nou carril bici al carrer Pere Martell.
- Establiment del sentit únic al carrer Tomàs Forteza.
- Implementació de la nova senyalització viària a la Vall de l'Arrabassada.
- Senyalització com a residencials de tots els carrers del barri del Serrallo i al voltant del carrer Pirineus de Sant Salvador.
- Nova ordenació del carrer Marcel·lí Domingo.
- Nova ordenació d'estacionaments al carrer Escultor Verderol.
- Nova ordenació del trànsit al Pont Vell del Francolí.

MOBILITAT I CONVIVÈNCIA

1.4. Actuacions en matèria d'accessibilitat

- Legalització i instrucció de la reparació de guals construïts sense autorització en diferents zones del municipi, especialment urbanitzacions i polígons.
- Impuls per a la contractació dels treballs catalogats com a Prioritat 1 i 2 del Pla d'Accessibilitat Municipal de Tarragona (PAMAT).

1.5. Actuacions relacionades amb el Pla Local de Seguretat Viària

- Entrada en servei de l'activitat de lloguer de patins elèctrics amb un total de quatre empreses, i promoció de 1.000 noves places d'estacionament a la calçada.
- Instal·lació de la senyalització viària, tant vertical com horitzontal de Ciutat 30.
- Creació d'un nou pas de vianants a la plaça dels Carros.
- Creació d'un nou pas de vianants a la plaça Sant Joan.
- Recepció d'un nou pas de vianants regulat amb semàfor a la CN-340 a l'altura d'Icomar.
- Programació de cursos de formació als centres escolars orientats a conductors de VMP.
- Programació de tallers de formació a l'espai públic orientats a conductors de VMP.
- Recepció d'un nou semàfor a Torres Jordi, davant de la plaça de la Farinera.
- Instal·lació de nous elements de pacificació del trànsit, tipus "Esquena d'ase a SP i SP".
- Millores al transport públic per donar servei a l'estacionament de dissuasió del cementiri, amb el foment de la intermodalitat.

1.6. Actuacions en el marc de la protecció escolar i per motiu de la COVID-19

- Ordenacions i senyalitzacions amb motiu de la pandèmia sanitària en col·legis i instituts municipals: Saavedra, Arrabassada, Serrallo, IES Torreforta, Escola Torreforta.
- Creació d'un nou pas de vianants a la via de l'Imperi.
- Creació d'un nou pas de vianants a l'avinguda President Tarradellas.
- Instal·lació d'un pas de vianants elevat davant del CEIP Bonavista.

1.7. Actuacions adreçades al sector de la restauració afectat per la pandèmia sanitària

- Autoritzacions d'ocupacions a la via pública amb terrasses temporals provinents de locals sense.
- Autoritzacions d'ocupacions per ampliar la superfície de terrassa en locals que ja en disposen.

MOBILITAT I CONVIVÈNCIA

- Pròrroga de mesures per reactivar el negoci: música ambiental, exempció de fiança en terrasses a la calçada, horari únic de tancament, declaració d'interès per la ciutat per tramitar d'exempció fiscal per trimestres.

2. Taules

- Departament de Trànsit i Transports (Mobilitat)

	2021	2020	2019	2018
G106. Ordenances municipals		1	-	-
G216.6. Comissió de Mobilitat	1	-	-	-
G272. Nomenament d'instructors/es	-	-	2	-
G440. Queixes i suggeriments	5	1	3	-
G605.1. Sol·licitud de modificació de crèdit	4	1	-	-
G624.1. Menors d'obres	7	3	4	3
G625.1. Menors de subministraments	12	10	11	2
G629.. Menors de serveis	4	1	2	-
G810. Convenis	2	-	-	-
O145.1. Semàfors, reparacions d'emergència	2	2	5	8
P112. Trànsit i circulació	27	36	54	4
V103. Llicències de taxis	37	15	30	59
V104. Convocatòria d'examen per a l'obtenció de la cartilla de taxista	2	2	2	2
V105. Relacions amb l'Empresa Municipal de Transports Públics (EMT)	2	3	10	3

MOBILITAT I CONVIVÈNCIA

V109. Senyalització del trànsit	57	34	8	42
V112. Concessió de targetes de circulació	67	75	134	150
V113. Concessió d'estacionaments individualitzats a la via pública	37	24	40	11
V119. Concessió i renovació de la cartilla municipal de taxista		-	6	11
V121. Regulació del trànsit		7	25	6
V122. Seguretat viària	47	58	111	62
V123. Accessibilitat, control i millores	7	1	4	69
V124. Zona de càrrega i descàrrega	16	8	11	15
V125. Pla Local de Seguretat Viària	1	1	3	-
V126. Pla de Mobilitat Urbana i Sostenible		3	5	-
V127. Transport escolar, regulació	9	13	11	5
V129. Mobilitat elèctrica	5	4	10	1
V131. Relacions amb Aparcaments Municipals de Tarragona, SA	5	3	4	1
Informes de mobilitat per a activitats/urbanisme/béns/comerç	9	70	30	51
Total d'expedients tramitats		376	525	505

MOBILITAT I CONVIVÈNCIA

- Departament de Domini Públic

	2021	2020	2019	2018
G605.1. Sol·licitud de modificació de crèdit de la partida de despeses Cànon Platges.	1			
O278.1. Activitats promocionals i publicitàries	78	35	61	81
O278.2. Activitats comercials i fires tradicionals	17	20	27	37
O278.3. Activitats festives i esportives	36	18	52	37
O278.4. Activitats d'entitats i ciutadania	176	126	234	262
O278.5. Extensions comercials	5	7	15	6
O278.6. Filmacions i unitats mòbils	12	14	5	20
O278.7. Ocupació genèrica – barres de bar, pirotècnia...	61	68	103	-
O278.8. Ocupació al domini públic marítim-terrestre	27	26	50	34
O278.9. Palmes i palmons	1	-	1	1
O278.10. Sant Jordi	10	1	4	2
O278.11. Tots Sants	2	-	13	1
O278.12. Parades de castanyes	5	5	4	2
O278.13. Parades de flors	1	8	-	2
O278.14. Activitats extraordinàries	6	18	35	156
O290. Terrasses d'establiments d'hostaleria i restauració	173	428	198	77
O291. Atraccions de fira, circ i pirotècnia	22	18	13	14

MOBILITAT I CONVIVÈNCIA

O292. Festes dels barris	20	3	43	27
O293. Pla d'Usos i Serveis de Temporada	9	20	7	25
Total d'expedients tramitats	662	815	865	784

- Departament de Guals

	2021	2020	2019	2018
G625.1. Menor de subministraments	1	-	1	-
O141.1. Alta de guals	231	95	165	114
O141.2. Baixa/revocació de gual	11	9	36	16
O141.3. Duplicat de placa	9	13	194	178
O141.4. Modificació d'autorització	-	1	3	-
O141.5. Renovació d'autorització	1	-	194	178
O141.6. Delimitació de l'espai/miralls	19	26	23	-
O141.7. Canvis de titularitat de la llicència de gual	20	16	30	28
O141.8. Denúncies de guals	86	128	59	25
Total d'expedients tramitats	378	288	705	539

NETEJA PÚBLICA

El Departament de Neteja Pública és el responsable de gestionar els contractes relacionats amb la gestió de residus municipals, incloent comerços i deixalleries, neteja viària i de solars municipals, neteja de platges, neteja d'edificis municipals i control de plagues.

Més concretament, el Departament gestiona i coordina les tasques i contractes següents:

1. La gestió i seguiment del contracte de neteja viària i de platges, recollida d'escombraries, el transport dels residus i la gestió de la deixalleria municipal, el qual està adjudicat a l'empresa FCC Medio Ambiente, SA, per un import anual de 20.102.493,98 €, que finalitza l'any 2023 amb les dues pròrrogues incloses.

1.1. Elaboració del nou contracte

Els serveis tècnics municipals del Departament de Neteja Pública estan treballant en el disseny, dimensionament i redacció dels plecs de prescripcions tècniques i estudis econòmics associats per al procediment de licitació del proper contracte, així com l'elaboració del Mapa de Necessitats de Neteja del terme municipal i intensitat d'ús de la via pública, segons el carrer i la zona i també per època de l'any.

Per l'elaboració del nou contracte s'ha elaborat un Pla de Participació Ciutadana en el qual s'han fet 739 enquestes sobre el servei, 9 sessions participatives, 4 rutes veïnals, 25 punts informatius, i en el qual en total hi ha participat 2.493 persones. Aquest procés està servint per definir l'estratègia i els nous serveis del futur contracte.

També s'ha fet un procediment de consulta preliminar de mercat per conèixer quines són les solucions que hi ha al mercat que s'ajusten millor a les necessitats del municipi, que està servint per definir les prescripcions tècniques del procediment de licitació.

També s'ha començat a treballar amb la reversió del contracte actual de recollida de residus i neteja, i s'ha realitzat un peritatge de l'estat de la flota actual de vehicles i maquinària i s'ha analitzat l'estat de les instal·lacions i inversions que s'hi han dut a terme.

1.2. Recollida selectiva

La recollida selectiva a Tarragona es du a terme mitjançant els diferents tipus de contenidors que hi ha ubicats a la via pública, que són dels sistemes següents: soterrats, càrrega bilateral i càrrega posterior, i també amb el servei de recollida

NETEJA PÚBLICA

porta a porta comercial. Pràcticament totes les illes de contenidors del terme municipal tenen contenidors de cinc fraccions de recollida selectiva (orgànica, vidre, envasos lleugers, paper i cartró i resta).

Actualment, al terme municipal de Tarragona hi ha un total de 604 illes de contenidors:

- 485 illes de contenidors de superfície de càrrega bilateral
- 119 illes de contenidors soterrats
- 150 contenidors de càrrega posterior per recollida domèstica

Comparativa dels contenidors ubicats a la via pública durant els quatre últims anys:

Tipus de contenidor	2021	2020	2019	2018
Rebuig	1195	1059	960	916
Paper i cartró	620	650	638	603
Envasos	608	637	618	588
Vidre	604	678	606	579
Orgànica	578	669	610	580

Freqüències de recollida dels contenidors de superfície en dies de la setmana (recollida bilateral):

Fracció	Temporada	Centre	Nord	Ponent	Llevant
Resta	Tot l'any	7	7	6	5
Orgànica	Baixa (octubre - maig)	2	2	2	2
Orgànica	Alta (juny - setembre)	4	4	4	3
Envasos	Tot l'any	6	3	3	3
Paper i cartró	Tot l'any	6	3	3	3
Vidre	Baixa (octubre - juny)	0,5	0,5	0,5	0,5
Vidre	Alta (juliol - setembre)	1	1	1	1

NETEJA PÚBLICA

Freqüències de recollida dels contenidors soterrats en dies de la setmana (recollida vertical):

Fracció	Temporada	Centre	Nord	Ponent
Resta	Tot l'any	5	5	5
Paper - cartró	Tot l'any	3	3	3
Envasos	Baixa (octubre - juny)	3	3	3
Envasos	Alta (juliol - setembre)	3,5	6	3,5
Vidre	Baixa (octubre - juny)	0,5	0,5	0,5
Vidre	Alta (juliol - setembre)	1	1	1
Orgànica	Baixa (octubre - maig)	2	2	2
Orgànica	Alta (juny - setembre)	4	4	4

La recollida selectiva porta a porta en activitats comercials es du a terme a les zones de la ciutat amb més densitat comercial i per les fraccions de vidre, paper i cartró i matèria orgànica, amb un total de 200 bujols de recollida comercial, de 120 litres i 240 litres. Aquest any s'han subministrat 255 unitats de cubells de 40 litres per promoure la millora de la recollida d'envasos comercials, a més de fer 6.863 visites personalitzades en activitats comercials.

Comparativa de les quantitats de residus recollits (tones):

Fraccions	2021	2020	2019	2018
Resta	39.929	40.681	43.716	46.775
Envasos	3.353	3.389	3.109	3.010
Vidre	2.601	2.542	2.454	2.337
Paper i cartró	3.359	3.329	4.932	4.401
Orgànica	2.601	3.669	3.657	3.558

El percentatge de recollida selectiva de l'any 2021 ha estat d'un 34,02 %, sense perjudici de les dades definitives que pugui publicar l'Agència de Residus per incorporacions de grans productors comercials que no entren en el circuit municipal.

1.3. Recollida d'oli vegetal, roba, voluminosos i residus vegetals

Comparativa de litres d'oli recollits mitjançant els 50 contenidors instal·lats a la via pública per a la recollida d'oli, a les deixalleries i els vuit contenidors que hi ha instal·lats en diferents associacions i entitats de la ciutat:

NETEJA PÚBLICA

	2021	2020	2019
Tones d'oli vegetal	73,42	13,78	10,05

Comparativa de tones de poda recollides mitjançant els 33 contenidors col·locats a la via pública en diferents indrets de la ciutat:

	2021	2020	2019
Tones de residus vegetals	1.943,12	2.368,52	1.885,76

Comparativa de tones de roba recollides mitjançant els 40 contenidors col·locats a la via pública en diferents indrets de la ciutat:

	2021	2020
Tones de roba	289,00	290,46

Comparativa de tones de voluminosos recollits al costat de les àrees de contenidors, amb una trucada prèvia del ciutadà:

	2021	2020	2019
Tones de voluminosos	2.836,00	2.912,84	2.890,86

2. Accions realitzades el 2021 per fomentar la selectiva

2.1. Implementació del sistema de control d'accés als contenidors (prova estratègica)
L'any 2021 s'ha implementat el sistema de control d'accés als contenidors de Cala Romana, El Serrallo i Bonavista, als contenidors d'orgànica i resta.

S'han tancat tres àrees de contenidors del Serrallo, vuit àrees a Cala Romana i trenta àrees a Bonavista.

Per valorar els resultats, s'han realitzat caracteritzacions dels residus de les fraccions: FORM, resta, envasos i paper i cartró a Cala Romana, Serrallo i Bonavista abans i després del tancament dels contenidors per analitzar-ne els resultats.

Els resultats han estat un percentatge de recollida selectiva del 71 % al Serrallo, 60 % a Cala Romana i 60 % a Bonavista, i la percepció ciutadana ha estat favorable, per la qual cosa es consolida el servei i sistema de recollida a les zones on s'ha iniciat.

2.2. Implantació de la recollida selectiva als mercats

S'ha començat el servei de recollida selectiva de paper i cartró, orgànica, envasos i fustes als mercats municipals a l'aire lliure: Corsini, Carros, Fòrum, Sant Salvador, Sant

NETEJA PÚBLICA

Pere i Sant Pau, Torreforta i la Móra. També s'ha continuat amb el seguiment mitjançant educadors ambientals de la recollida selectiva del mercat de Bonavista els diumenges.

Com a suport d'aquestes accions de recollida selectiva, s'ha comptat amb un contracte de servei d'informació i educació ambiental que ha tingut un cost de 16.001,71 euros i es va adjudicar a l'empresa ECOESTUDI.

2.3. Campanyes de sensibilització ciutadana

L'equip d'educació ambiental del contracte de neteja i recollida de residus ha fet un total de 8.951 avisos dels quals 6.863 a comerços i 2.088 a particulars, pels conceptes següents:

Avisos a comerços	
Avis bossa fora dels contenidors	86
Avis d'impropis de FORM, vidre i paper-cartró	115
Recordatori de cartró comercial	3.856
Recordatori de recollida selectiva	116
Neteja de terrasses	227
Tancament de contenidors	632
Recollides comercials en dies festius	1.152
Avis d'horaris de serveis comercials	547
Terrasses amb menjar de coloms	4
Noves adhesions	58
FORM del litoral a l'estiu	55
Possibles sancions d'UMA	15
Total	6.863

Avisos a particulars	
Bosses fora de contenidors	602
Brossa als voltants dels contenidors	1.055
Bosses de brossa a la paperera	27
Abocadors incontrolats	317
Avisos personalitzats	52
Possibles sancions d'UMA	35
Total	2.088
Total d'avisos	8.951

3. Neteja viària

El Servei de Neteja Viària disposa de 179 operaris dins el contracte amb l'empresa FCC Medio Ambiente, SA.

NETEJA PÚBLICA

S'han netejat 61.490 metres lineals de via pública i s'han recollit les tones següents de residus provinents de la neteja viària:

	2021	2020	2019
Tones de residus de neteja viària	690,49	1.112,64	762,22

4. Neteja de solars

Dins del contracte dels serveis de recollida i neteja també hi ha la Brigada de Neteja de Solars.

Aquest equip ha fet 130 neteges en solars municipals. En paral·lel, s'han tramitat 22 expedients de peticions de neteja de solars.

5. Deixalleries

L'Ajuntament disposa d'una deixalleria fixa situada al Polígon Industrial Riu Clar i de quatre deixalleries mòbils.

Comparativa de les tones de residus recollits mitjançant la deixalleria fixa i les deixalleries mòbils durant els quatre darrers anys:

Fraccions	2021	2020	2019	2018
Fluorescents	2,27	1,62	1,89	1,67
Pneumàtics	16,77	13,52	15,18	17,25
Piles	7,12	5,28	5,72	2,24
RAEE	187,69	159,83	157,2	0
Olis minerals	3,30	4,76	2,6	2
Olis vegetals	13,58	10,24	4,55	5,16
Paper i cartró	81,19	55,9	51,32	46,48
Ferralla	79,46	74,99	83,87	140,91
Fusta	489,08	516,39	504,55	703,84
Runes	400,49	288,9	293,56	234,61
Voluminosos	248,82	388,96	329,73	310,98
Jardineria	14,72	15,08	15,04	551,68
Plàstic	43,90	31,61	31,86	19,72
Matalassos	52,48	64,54	65,44	77,51
Tònens	1,37	0,61	0,65	0,73
Vidre pla	26,37	11,84	12,35	11,7

Comparativa de les persones usuàries que han portat residus a la Deixalleria Municipal durant els quatre últims anys:

NETEJA PÚBLICA

Nombre d'usuaris (entrades)	2021	2020	2019	2018
Particulars	8.335	5.934	4.673	3.620
Empreses de serveis	1.545	902	902	70
Ens locals	2.232	1.409	2.770	454

S'ha elaborat un projecte constructiu per adequar una zona de la Deixalleria Municipal com a espai de reutilització de residus, per poder aprofitar o preparar per la reutilització de residus que arribin a la deixalleria i estiguin en bon estat, i tinguin demanda i sortida al mercat.

6. Contracte del Servei de Neteja d'Edificis Municipals

El Departament de Neteja Pública gestiona i controla el servei de neteja dels diferents edificis i dependències municipals de l'Ajuntament de Tarragona, el qual està adjudicat a l'empresa SELSA per un import anual de 620.420,24 €, i que va finalitzar la segona pròrroga el 30 d'abril del 2021.

S'ha tramitat la continuïtat d'aquest contracte a partir de l'1 de maig de 2021 fins l'adjudicació del nou contracte, que està en tràmit de licitació.

Amb aquest contracte es fa la neteja a un total de 46 edificis i monuments municipals.

7. Gestió de plagues**7.1. Contracte de desratització, desinfecció i desinsectació ambiental**

El Departament de Neteja Pública s'encarrega de la gestió i seguiment d'aquest contracte, adjudicat per Decret de data 14 d'octubre de 2020 a l'empresa SEDESA per un import de 89.920,14 € amb IVA inclòs, per un termini de dos anys i es preveuen dues pròrrogues d'un any cadascuna. L'inici del servei es va iniciar el 4 de gener de 2021.

Aquest contracte inclou el control periòdic de plagues de rosegadors i d'insectes comuns, d'acord amb els principis del control integrat de plagues, i s'hi han incorporat les millores següents: 725 tractaments correctius anuals, treball de diumenges i festius, termini de resolució després de peticions inferior a 12 hores, incorporació d'un programa informàtic per part de l'empresa per poder millorar-ne la gestió, incorporació d'un vehicle elèctric, certificats ambientals i realització d'una campanya per la prevenció ciutadana contra el mosquit tigre a les zones de més risc.

7.2. Contracte de control d'estornells

El Departament de Neteja Pública s'encarrega de la gestió i seguiment d'aquest contracte, adjudicat per Decret de la tinenta d'alcalde i coordinadora de l'Àrea de Desenvolupament Econòmic de data 15 d'octubre de 2020, a l'empresa Ambiens, SL,

NETEJA PÚBLICA

per un import de 35.890,30 € pels 2 anys de durada del contracte i amb les millors ofertes, el qual s'inicia amb data 4 de febrer de 2021.

Durant els mesos d'octubre a març, s'instal·len 18 equips emissors de crits d'alarma per al control i foragitat d'estornells en 9 punts diferents de la ciutat on hi ha molta presència d'estornells. També es fa el seguiment setmanal d'aquests punts, el manteniment dels aparells i la retirada quan ja no hi ha estornells.

7.3. Contracte del control del servei sanitari de coloms

Des del Departament es du a terme la gestió i el seguiment del contracte de servei del control sanitari de la població de coloms urbans a Tarragona.

El 18 de desembre de 2020, per resolució de la tinenta d'alcalde i coordinadora de l'Àrea de Desenvolupament Econòmic, es va adjudicar el contracte de control sanitari de la població de coloms a l'empresa Servicios de Desinfecció Estrada, SL (SEDESA) per un import de 122.621,18 €, amb l'IVA inclòs, pels dos anys de durada del contracte i amb les millors ofertes, el qual es va iniciar amb data 11 de febrer de 2021. Aquest contracte inclou el seguiment i la gestió del servei i retirada de nius i el cens de coloms anual i, com a novetat, un programa d'atenció ciutadana.

En el servei d'atenció ciutadana s'han atès 70 persones i se'ls ha assessorat amb mesures preventives per reduir les molèsties derivades d'aquestes aus.

Aquest any s'ha modificat aquest contracte per incloure-hi el servei de control de la població de coloms de l'edifici de Tabacalera a partir del 19 de setembre de 2021.

7.4. Contracte de servei de tractament de coloms amb mètodes anticonceptius

Amb data 6 d'octubre de 2021 es va formalitzar el contracte del servei de control poblacional de coloms amb mètodes anticonceptius, en el qual s'instal·laran dos punts de control al municipi per comprovar-ne els resultats amb aquesta metodologia.

7.5. Requeriments de control de coloms

Durant l'any 2021 s'han fet 19 requeriments d'edificis de propietat privada per la problemàtica d'insalubritat generada per la superpoblació de coloms.

7.6. Tèrmits

El 19 de febrer de 2021, el Consell Plenari va adjudicar a l'empresa Anticimex 3D Sanidad Ambiental SAU el contracte de servei de tractament de la plaga de tèrmits al Palau Municipal per un import total de 159.271,09 € pels 5 anys de durada del contracte.

NETEJA PÚBLICA

Durant els mesos de maig a juliol es van instal·lar un total d'11 estacions de control per al tractament de la plaga de tèrmits i dispositius a les diferents colònies detectades a l'edifici, i durant els mesos de juliol a setembre s'han fet revisions setmanals.

Com a resultat, a finals de novembre, de 44 dispositius activats només es mantenen actius 3 dispositius, per tant, l'evolució del tractament ha estat molt favorable.

8. Sancions i control dels abocaments il·legals

	2021	2020	2019
Evolució de sancions	283	281	181

9. Telèfon Verd, EPP i web

El nombre d'incidències rebudes pels canals d'entrada han sumat un total de 12.087.

Concepte	2021	2020	2019
App Epp!	10518	10.698	8.226
Telèfon verd	1165	1335	2.019
Web EPP!	139	140	232
Mail	213	496	164
Twitter	39	98	47
Facebook	1	9	4
Instagram	12	3	1

El nombre d'incidències per departaments ha estat el següent:

Departament	2021	2020	2019
Neteja Pública	6189	6.822	5.427
Brigada Municipal	3166	1.800	1.991
Enginyeria Industrial	754	744	641
Enginyeria Camins	274	83	56
Esports	50	27	57
Guàrdia Urbana	228	17	178
Medi Ambient	174	52	57
Mobilitat	496	312	419
Patrimoni Històric	49	32	50
Comunicació	703	1173	45
Disciplina Urbanística	0	13	17
Atenció Digital	0	20	13
Informàtica	4	12	21

NETEJA PÚBLICA

El Telèfon Verd també gestiona el servei de trucades de la recollida domiciliària de mobles vells i voluminosos. Els ciutadans poden deixar els mobles i trastos vells al costat dels contenidors més propers al seu domicili (amb una trucada prèvia al Telèfon Verd) els dilluns, dimecres o divendres entre les 20 i les 22 h.

Trucades al Telèfon Verd per recollida d'andròmines:

	2021	2020	2019	2018
Nombre de trucades	7.432	7.296	4.912	4.702

Aquestes trucades no s'han sumat a la taula anterior del nombre d'incidències rebudes pels canals d'entrada.

10. Expedients tramitats

Expedients que fan referència a peticions per part de la ciutadania de neteges, canvis i instal·lació de contenidors, papereres, neteja de terrenys municipals i altres, així com expedients tramitats pel departament sobre adjudicacions, subvencions i altres tràmits, durant els últims quatre anys:

Expedients tramitats	2021	2020	2019	2018
	747	394	449	621

11. Plans d'ocupació

S'ha fet la coordinació, el seguiment i el control del personal dels plans i programes d'ocupació municipals següents:

- 15 persones per la neteja d'edificis municipals
- 6 persones per neteja d'herbes i de terrenys municipals
- 5 persones per desbrossat d'herbes i neteja litoral
- 11 agents cívics per la implementació del sistema de control d'accés als contenidors

12. Subvencions

L'Agència de Residus de Catalunya ha atorgat una subvenció per a projectes de prevenció i reparació per a la reutilització de residus municipals (Resolució TES/3208/2020, de 4 de desembre), per un import de 59.383 €, per elaborar el Pla de Prevenció de Residus Municipals i un projecte de malbaratament alimentari.

OFICINA DE PROJECTES

L'any 2021, tot i les afectacions derivades de la pandèmia de la COVID-19, s'han iniciat i s'han tramitat un total de 191 expedients. Sense comptar els contractes menors d'obres que s'han preparat per al seu trasllat a Contractació, cal destacar els 44 projectes d'obres amb els quals s'ha treballat. Entre aquests projectes, podríem destacar les remodelacions de diferents àmbits urbans (Canyelles, López Peláez, Camí Vell de la Canonja, P. I. Francolí), els projectes de nous parcs (Sant Salvador, Sant Pere i Sant Pau, plaça Catalunya, T11 - La Granja) o les 12 actuacions de millora de la xarxa de clavegueram.

Com a novetats, durant l'any 2021 s'ha col·laborat en les propostes presentades per ser incloses entre els projectes subvencionats per la Unió Europea en el marc dels Next Generation, concretament es van preparar i es van presentar 5 manifestacions d'interès, es va col·laborar amb el Patronat de Turisme en la preparació d'un paquet de projectes i amb l'EMT es va elaborar i es va presentar la petició d'inclusió d'inversions en el camp de la mobilitat i les zones de baixes emissions. L'altra novetat ha estat la col·laboració amb els Serveis d'Urbanisme per a la redacció de les NPU. Concretament es van tramitar un total de 3 contractes de serveis que es van incorporar al treball elaborat pels Serveis Tècnics i Jurídics d'Urbanisme.

Una de les línies d'inversió que des de la Conselleria de Territori, Sostenibilitat i Seguretat s'han prioritzat han estat els projectes relacionats amb la nova mobilitat urbana: la implantació de la Ciutat 30, la construcció i instal·lació d'elements de pacificació del trànsit, l'impuls dels projectes de noves zones de vianants i la construcció de carrils bici. Durant l'any 2021 s'han finalitzat les obres del carril bici de la plaça Imperial Tàrraco - Campus Sescelades, i s'han adjudicat els treballs de redacció dels nous carrils bici del Miracle a la Savinosa i del carril bici que conformarà una anella urbana que s'iniciarà i finalitzarà a l'estació de ferrocarril, passant, entre d'altres, per carrer Reial, Vidal i Barraquer, avinguda Catalunya, via de l'Imperi i Rambla Vella.

Pel que fa a la relació amb les empreses municipals, durant el 2021 s'ha continuat la col·laboració amb SERFUMT, EMATSA i AMT en la tramitació de l'aprovació dels seus projectes. Amb SMHAUSA, juntament amb la col·laboració en les obres del Pla Parcial 10, s'han tramitat les addendes dels convenis de l'Oficina Local de l'Habitatge i del programa de mediació del lloguer social.

OFICINA DE PROJECTES

S'han continuat desenvolupant les tasques de preparació de la documentació (consignacions, informes de criteris de valoració, justificacions de les inversions, etc.) necessària per a la licitació de les obres derivades dels projectes elaborats o supervisats pels serveis tècnics municipals, l'adjudicació de contractes de serveis per a la redacció de projectes, direccions d'obres, coordinacions de seguretat i salut, etc. Un altre contracte que ha de representar un canvi substancial a la Part Baixa és la redacció d'un Pla Integral propi. Des del Servei de Coordinació s'han analitzat i s'han valorat les propostes presentades a la licitació i se n'ha proposat l'adjudicació.

Oficina de projectes	2021
Expedients	191
Decrets	119
Adjudicacions	59
Aprovació de factures	44
Supervisions	55
Convenis formalitzats	3
Plecs tècnics	12
Estudis tècnics, avantprojectes i projectes	44
Encàrrecs de gestió	0
Emergències	1

Comparativa que reflecteix les tasques i l'activitat de l'Oficina de Projectes durant els últims anys:

Oficina de projectes	2021	2020	2019	2018
Expedients	191	160	161	83
Decrets	119	90	42	43
Adjudicacions	59	33	28	5
Aprovació de factures	44	36	11	38
Supervisions	55	5	16	15
Convenis	3	2	3	4
Plecs tècnics	12	3	13	5
Estudis tècnics, avantprojectes i projectes	44	10	15	10
Encàrrecs de gestió	0	0	0	0

PATRIMONI MUNICIPAL (BÉNS)**1. Patrimoni Municipal**

- Patrimonial
- Domini Públic – Concessions i Llicències
- Patrimoni Municipal del Sòl i de l'Habitatge

	2021	2020	2019	2018
Expedients	371	344	359	410
Registre D'entrada	417	317	385	323
Registre De Sortida	664	456	419	1.154

Els tràmits més significatius del Departament de Béns venen numerats a la taula comparativa annexa. A banda d'això, es duen a terme moltes més gestions de les quals destaquem les següents:

- Inscripcions al Registre de la Propietat de finques i d'obres noves i tramitació de les factures corresponents, gestió d'escriptures de finques i pagament de les factures notarials corresponents.
- Tramitar la reducció de la seva superfície (documentació, certificacions de l'inventari, etc.), com a conseqüència de les expropiacions per carreteres de totes o part de finques municipals.
- Tramitació de l'aprovació de l'inventari municipal, així com del Patronat Municipal d'Esports, del Patronat Municipal de Turisme, de l'Institut de Serveis Socials i de les societats municipals.
- Certificacions de la propietat municipal, tramitació dels diferents documents relacionats amb els béns municipals (neteja, pous negres, enfonsades), control de claus dels edificis municipals, altes i baixes en les diferents companyies asseguradores, tant de béns mobles com d'immobles.
- Atorgaments de llicències d'ocupació privatives de domini públic.
- Tramitació d'expedients de concessions privatives de domini públic.
- Tramitació de mutacions demaniales.
- Adscripcions de béns a organismes autònoms i adscripcions/aportacions a societats municipals.
- Autoritzacions de serveis funeraris.
- Tramitació de les altes i de les baixes de vehicles municipals a l'Inventari de Béns Mobles.
- Canvis de classificació i d'adscripció de vehicles municipals.
- Tramitació de sinistres en els quals hagi tingut part un vehicle municipal.

PATRIMONI MUNICIPAL (BÉNS)

- Tramitació d'expedients per reclamar la indemnització a l'asseguradora per danys a béns de propietat municipal.
- Tramitació dels lloguers municipals (tant sigui l'Ajuntament arrendador o llogater).
- Tramitació del pagament de les factures corresponents al lloguer dels edificis que l'Ajuntament té arrendats, així com els increments de l'IPC corresponents dels locals.
- Tramitació dels pagaments dels imports de les despeses comunitàries ordinàries i extraordinàries per obres, arranjaments de les finques de propietat municipal que formen part de comunitats de propietaris.
- Tramitació de l'expedient d'adjudicació d'obres menors per millores i reparacions de manteniment de locals municipals.
- Tramitació del contracte menor de servei per l'avaluació de locals municipals.
- Tramitació de l'adjudicació del contracte de Coordinació de Seguretat i Salut per obres d'inversió de manteniment dels locals municipals.
- Tramitació d'informes dirigits a EMATSA sobre la titularitat de les finques afectades per les conduccions i canonades de subministrament d'aigua.
- Acceptació de les renunciacions de diverses cessions d'ús a precari i de cessions gratuïtes, acceptació, de manera provisional, de l'ús de diverses instal·lacions, autoritzacions d'ocupació a precari de finques municipals, sol·licituds de cessions de domini, disposició de la recuperació d'ofici de finques, posar a disposició finques municipals, tramitació d'expedients de permutes de finques, constitució de servituds, lloguers, etc.

	2021	2020	2019	2018
Alta de finques	12	13	6	52
Baixa de finques	7	0	7	2
Altes de cessions d'ús	0	0	0	3
Baixa de cessions d'ús	2	0	3	0
Acceptació de cessions gratuïtes	0	0	1	0
Alta de béns mobles	405	0	14	4
Baixa de béns mobles	205	0	0	0
Adscripció de béns mobles	0	0	0	40
Canvis de classificació de finques	1	0	1	1
Alta d'adscripció de finques	2	1	2	9
Baixa d'adscripció de finques	1	0	7	1

PATRIMONI MUNICIPAL (BÉNS)

Alta de vehicles	7	2	10	7
Baixa de vehicles	0	1	9	8
Adscripció de vehicles	3	1	3	3
Alta de drets reals	3	0	1	2
Baixa de drets reals	0	0	0	1
Alta de PMSH	0	0	0	1
Baixa de PMSH	1	0	0	0
Compra de patrimoni	0	0	0	1
Venda de patrimoni	1	0	0	0
Mutacions demaniales	2	1	0	0
Recuperacions d'ofici	0	0	0	2
Danys a béns municipals	62	74	78	102
Accidents de trànsit	15	13	9	14
Altes d'assegurances	7	6	10	11
Baixes d'assegurances	4	4	9	7
Comunicacions a l'assegurança	1.098	1.237	802	421
Comunitats de veïns	45	58	43	46
Pagaments de comunitats de veïns	53.146,19€	29.995,59€	35.414,15€	28.358,76€
Baixes de lloguers	0	0	0	2
Import de lloguers	575.039,93€	554.589,56€	581.151,69€	573.144,62€
Informació interna respecte de propietats municipals	138	142	135	117
Relació anual de decrets	376	783	992	349
Comunicacions internes i peticions d'informe	762	825	742	450
Altes de llicències d'ocupació	17	5	12	15
Baixes de llicències d'ocupació	1	4	8	18
Denegacions de llicències	0	0	0	2
Concessions en tràmit	6	1	8	14
Baixes de concessions	2	0	2	8

Ordenances

- Tramitació de l'Ordenança de cessió temporal d'ús de béns immobles a entitats sense ànim de lucre.

PLANEJAMENT URBANÍSTIC

El 26 d'octubre de 2020 el Tribunal Suprem dicta sentència en virtut de la qual es desestimen els recursos de cassació interposats per l'Ajuntament de Tarragona i la Generalitat de Catalunya, i es ratifica la nul·litat de ple dret en tota la integritat del Pla d'Ordenació Urbanística Municipal de Tarragona (POUM, en endavant).

Per edicte de 27 d'abril de 2021, es fa pública la sentència de la sala contenciosa administrativa del Tribunal Superior de Justícia de Catalunya, dictada en el recurs contenciós administratiu número 188/13, al DOGC número 8.404 de 7 de maig de 2021, als efectes de l'article 72.2 de la Llei 29/1998, de 13 de juliol, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa.

La nul·litat absoluta del conegut com a POUM de 2013 comporta la reviviscència del planejament urbanístic general anterior, en aquest cas, el planejament general de 1995, i les modificacions anteriors a l'entrada en vigor del POUM de 2013 que en recuperen la vigència i l'aplicabilitat. Per tant, entren en vigor les determinacions de la Tercera Revisió del Pla General d'Ordenació Urbana, aprovada definitivament amb condicions per resolució del conseller de Política Territorial i Obres Públiques de 10 de gener de 1995, i el text refós sobre el qual va recaure la conformitat de la Comissió d'Urbanisme de Tarragona el 25 de gener de 1995, facultada per la mateixa resolució del conseller de Política Territorial i Obres Públiques. Resolució que es va publicar al DOGC número 2017 de 27 de febrer del mateix any 1995 i les seves modificacions i correccions d'errades posteriors. Igualment, la Comissió Territorial d'Urbanisme de Tarragona, en la sessió de 15 de setembre de 2005, va acordar donar conformitat al text refós de les Normes Urbanístiques de Planejament General del terme municipal de Tarragona, amb la incorporació d'ofici de prescripcions. L'acord es va publicar al DOGC número 4.537 de 27 de desembre de 2005.

Davant d'aquest fet, l'Ajuntament de Tarragona va proposar a la Generalitat de Catalunya la redacció d'unes normes de planejament urbanístic d'aplicació transitòria fins a l'aprovació definitiva d'un nou POUM. Aquestes normes de planejament urbanístic es redacten pels Serveis de Coordinació d'Urbanisme i de Planejament Urbanístic de l'Ajuntament. En aquest cas, s'externalitza la redacció del document ambiental i econòmic que les acompanya.

PLANEJAMENT URBANÍSTIC

La Comissió Territorial d'Urbanisme del Camp de Tarragona aprova inicialment les Normes de Planejament Urbanístic per acord de data 3 de novembre de 2021.

Amb data 4 de novembre de 2021 es publica al DOGC número 8.536 l'acord de Govern pel qual se suspèn la vigència del Planejament Urbanístic de Tarragona i s'aprecia la urgència en la tramitació de les Normes de Planejament Urbanístic.

Per acord de la Comissió de Territori de Catalunya de data 9 de novembre de 2021, publicat al DOGC número 8.554 de 30 de novembre de 2021, s'aprova l'entrada en vigor de les Normes de Planejament Urbanístic (NPU) per al municipi de Tarragona. Tramitades amb caràcter d'urgència com a règim transitori i fins a la consecució del nou POUM, mantenen l'ordenació que contenia el POUM del 2013 en el sòl urbà consolidat i no consolidat i el sòl no urbanitzable.

L'anul·lació del POUM de 2013 primer i l'acord de suspensió de la vigència del Planejament Urbanístic de Tarragona després provoquen una aturada en la tramitació del planejament urbanístic de la ciutat així com dels projectes d'urbanització i de les llicències de parcel·lació urbanístiques i declaracions d'innecessarietat, que es veu reflectit en el nombre de tramitacions dutes a terme durant el 2021.

És durant aquest any, també, que s'inicien els tràmits per la redacció d'un nou POUM per al municipi de Tarragona, atesa la transitorietat de les Normes de Planejament Urbanístic.

Per altra banda, el teletreball ha modificat les relacions del ciutadà amb l'Administració, per la qual cosa s'han vist incrementades les comunicacions electròniques i les reunions telemàtiques.

El nombre d'instàncies rebudes, expedients incoats, informes emesos, decrets aprovats, notificacions registrades de sortida i anuncis publicats, entre d'altres, durant l'any 2021, i la comparativa amb els anys anteriors, és com segueix:

PLANEJAMENT URBANÍSTIC

	2021	2020	2019	2018
Instàncies rebudes – registres d'entrada	240	287	443	344
Expedients incoats	176	129	147	102
Informes jurídics	63	70	107	64
Informes-proposta de resolució / decrets aprovats	180	125	193	167
Notificacions / registres de sortida	759	284	341	245
Notificacions enviades a altres administracions	37	54		
Peticions d'informe i comunicacions a altres departaments	415	452		
Anuncis aprovats i publicats a la SEU/BOPT	8	21	9	15
Traduccions de decrets / certificats de règim urbanístic / normes de Planejament	334 pàgines	16 documents		
Tramesa d'expedients i emissió d'informes derivats de la sol·licitud d'altres departaments	11	12		

La quantificació de les tasques dutes a terme al llarg del 2021, en cadascun dels sis grups esmentats, així com la comparativa amb anys anteriors es fa tot seguit.

1. Informació urbanística i expedició de documentació:

	2021	2020	2019	2018
Expedients incoats	114	77	100	46
Resolució d'expedients	92	55	192	124
Expedició d'informes urbanístics	35	19	25	16
Expedició de certificats de règim urbanístic	57	28	64	29

PLANEJAMENT URBANÍSTIC**2. Llicències de parcel·lació / declaracions d'innecessarietat de llicència de parcel·lació:**

	2021	2020	2019	2018
Expedients incoats	3	1	5	4
Llicències atorgades	2	1	1	4

3. Instruments de planejament urbanístic:

Instruments de planejament urbanístic iniciats durant l'exercici:

	2021	2020	2019	2018
Normes de Planejament Urbanístic	1			
Modificacions puntuals del POUM (MPPOUM)	-	-	6	5
Plans parcials urbanístics i modificacions dels Plans parcials	-	1	-	-
Plans de millora urbana (PMU)	-	-	-	-
Plans especials d'infraestructures (PEI)	-	-	-	-
Plans especials urbanístics (PEU)	-	1	4	3
Projectes d'urbanització i modificacions	1	2	5	2
Suspensions de llicències	-	2	-	-
Total	2	6	15	10

Instruments de planejament urbanístic a tràmit durant l'exercici:

	2021	2020	2019	2018
Normes de Planejament Urbanístic	1			
Modificacions puntuals del POUM (MPPOUM)	7	9	16	22

PLANEJAMENT URBANÍSTIC

Plans parcials urbanístics i modificacions dels Plans parcials	4	5	4	3
Plans de millora urbana	2	2	1	1
Plans especials urbanístics	4	7	7	13
Projectes d'urbanització	9	9	10	8
Suspensions de llicències	2	2	-	-
Total	28	34	38	47

Instruments de planejament urbanístic aprovats inicialment i sotmesos a informació pública durant l'exercici:

	2021	2020	2019	2018
Modificacions puntuals del POUM (MPPPOUM)	-	1	1	3
Plans parcials urbanístics i modificacions dels plans parcials	-	1	1	1
Plans de millora urbana	-	1		
Plans especials urbanístics	-	1	1	1
Projectes d'urbanització	-	2	1	1
Total	0	6	4	6

Instruments de planejament aprovats provisionalment/definitivament:

	2021	2020	2019	2018
Modificacions puntuals del POUM (MPPPOUM)	-	3	3	5
Plans parcials urbanístics i modificacions dels plans parcials	1	2	1	-
Plans de millora urbana	-	-	-	-
Plans especials urbanístics	-	3	-	-
Projectes d'urbanització	1	-	1	-
Total	2	8	5	5

PLANEJAMENT URBANÍSTIC

Altres tasques realitzades:

	2021	2020	2019	2018
Diligències de projectes	2	11	10	12
Edició, revisió i publicació d'anuncis	10	20	9	15
Escrits d'al·legacions a plans directors/territorials urbanístics	2	1	1	-
Requeriments previs	-	-	2	-

4. Projectes presentats per altres administracions:

Sol·licituds

	2021	2020	2019	2018
Sol·licituds rebudes	15	14	18	8
Informes-proposta de resolució / decrets / notificacions	12	15	15	8

5. D'altres actuacions:

	2021	2020	2019	2018
Tramitació de contractes menors / aprovació de factures	6	1	2	---
Punts d'ordres del dia de comissions informatives	18	22	36	31
Assistència a reunions del cap de servei / secció	155	85	26	55
Secretaria delegada del Consell Assessor del Territori (cap de departament)	-	-	1	1

PLANEJAMENT URBANÍSTIC

Secretaria delegada de comissions informatives de Territori	-	-	-	1
Informació telefònica	400	620	390	420
Informació presencial	-	20	110	75
Informació a la ciutadania mitjançant el correu electrònic	133	48		
Consulta de publicacions al DOGC i BOPT	253	253	250	249
Assistència al tribunal del concurs de selecció de personal i assistències a mesos de contractació		1	-	-

S'ha de fer constar que durant l'any 2021 s'ha aprovat provisionalment la segona modificació del Pla Parcial 1, av. Andorra, i s'ha aprovat definitivament la Modificació del Projecte d'Urbanització del PA58a.

S

Modificacions puntuals del POUM:

- MPPPOUM per l'augment de la dotació de places d'aparcament a l'Hotel Imperial Tarraco al carrer Santa Clara.
- MPPPOUM que actualitza l'agenda i els documents socioeconòmics següents: memòria social, avaluació econòmica i financera, sostenibilitat econòmica i financera, fitxes econòmiques dels sectors i polígons, i modifica l'article 28 de les Normes Urbanístiques.
- MPPPOUM amb l'objecte de fixar les condicions de la volumetria específica de l'immoble situat al carrer Pons d'Icart, núm. 37.
- MPPPOUM per la desvinculació de l'ús de jocs d'atzar de l'ús hotelier a l'apartat de lleure per permetre la implantació d'establiments de bingo o plena.
- MPPPOUM per l'àmbit de l'antic preventori de la Savinosa.
- MPPPOUM per la densitat de locals, al carrer Riu Besòs, 3, 1-10.
- MPPPOUM per a la concreció d'ús i de titularitat de la finca d'equipament

PLANEJAMENT URBANÍSTIC

comunitari de titularitat pública i sense ús definit situada al carrer Joan Fuster, 29, i de l'àmbit qualificat d'equipament de titularitat privada amb ús religiós situat dins el Polígon d'Actuació 59, PA-59, al sud del cementiri.

Plans parcials urbanístics:

- PPU 24 La Budellera
- PPU 54 Cim Camp Est

Plans de millora urbana:

- PMU 34 Gimnàstic de Tarragona
- PMU 13b Turó de la Budellera Sud

Plans especials urbanístics:

- Pla especial urbanístic per a l'assenyalament i la localització de la infraestructura hidràulica corresponent a la canalització de la conca hidrogràfica que afecta el PPU 40, PPU 24 i la platja Llarga de Tarragona.

Projectes d'urbanització:

- Projecte d'urbanització PA 75 de Colls Majors
- Projecte d'urbanització PA 64 de Casa Sant Josep
- Projecte d'urbanització PA 63
- Projecte d'urbanització del Pla Parcial 1 de l'avinguda Andorra
- Projecte d'urbanització PA 102 de les parcel·les Iborra
- Projecte d'urbanització del PPU 40 especial al Nord N-340

6. Convenis urbanístics

Cap aquest 2021 com al 2020, 2019 i 2018.

PROTECCIÓ CIVIL**1. Tramitació d'expedients**

	2021	2020	2019	2018
Total d'expedients tramitats	352	332	185	202

2. Plans d'autoprotecció

Una de les tasques principals del Departament és l'emissió dels informes previs a l'homologació de la Comissió Local de Protecció Civil, dels plans d'autoprotecció (d'ara endavant, PAU) de les activitats i centres d'interès per a la protecció civil local, i l'emissió d'informes d'al·legacions dels PAU d'activitats i centres d'interès per a la protecció civil de Catalunya, previ a l'homologació de la Comissió de Protecció Civil de Catalunya.

Informes	2021	2020	2019	2018
PAU de les activitats i centres d'interès per a la protecció civil local	4	5	5	3
PAU d'activitats i centres d'interès per a la protecció civil de Catalunya	21	31	24	20

3. Elaboració d'informes

S'informa, a partir de l'executivitat de les Normes de Planejament Urbanístic d'aquest municipi, dels expedients de modificació del planejament, per tal de donar compliment al títol vuitè (Regulació del sòl sotmès a riscos). En aquest mateix apartat s'inclouen informes de llicència d'obres quan estan ubicades en zona de sòl sotmès a riscos.

	2021	2020	2019	2018
Informes urbanístics i altres	36	31	21	33

4. Resolució de consultes formulades per particulars i departaments de l'Ajuntament.

S'han resolt un total de 35 consultes o queixes.

PROTECCIÓ CIVIL**5. Associació de Voluntaris de Protecció Civil de Tarragona**

5.1. Subvenció nominativa amb l'Associació de Voluntaris de Protecció Civil de Tarragona

	2021	2020	2019	2018
Total de subvenció atorgada	35.000 €	35.000 €	35.000 €	35.000 €

5.2. Descripció dels Serveis:

S'han fet 301 serveis i 5.513 hores als serveis.

5.3. Gestió d'altres o de baixes de voluntariat:

Actualment l'Associació disposa de 30 voluntaris en actiu i 25 en reserva. S'han produït 4 baixes i hi ha 15 aspirants pendents de participar al curs bàsic de voluntaris de Protecció Civil i 5 aspirants pendents d'examen del curs esmentat.

6. Serveis de col·laboració amb altres administracions

Activació del Protocol Operació Iglú de l'hivern 2020-2021 (cobertura i protecció de la salut i de la integritat física de les persones sense sostre que es troben a la via pública).

En aquest servei hi col·labora la Creu Roja i es coordina amb la Guàrdia Urbana, Protecció Civil i la Casa d'Acollida Sant Auguri. A l'any 2021, ateses les restriccions de mobilitat nocturna de la COVID-19, de l'1 de gener fins al 7 d'abril, el consistori va habilitar l'espai del recinte firal del Palau de Congressos de Tarragona per acollir persones sense sostre.

A partir del 8 d'abril fins al 30 de juny, en disminuir el nombre d'usuaris del servei en comparació amb els pics de l'hivern, el consistori va reubicar les persones sense sostre a l'alberg Ram Rooms.

7. Comissió Local de Protecció Civil

La Comissió Local de Protecció Civil s'ha reunit en una ocasió el dia 31 de maig de 2021.

PROTECCIÓ CIVIL**8. Notificacions del Centre de Coordinació Operativa de Catalunya (CECAT)**

Des del Centre de Coordinació Operativa de Catalunya (CECAT) hem rebut un total de 1.791 notificacions, de les quals 2.066 han estat alertes de plans d'autoprotecció i 1.525 notificacions d'incidents en empreses químiques.

9. Activacions de Plans d'Actuació Municipal per emergències, segons el Document Únic de Protecció Civil Municipal (DUPROCIM).

Data	Pla D'actuació Municipal	Fase
1 de febrer	Risc de ventades / VENCAT	Alerta
12 d'agost	Risc d'incendis forestals / Infocat	Alerta
29 d'agost	Risc d'inundacions per pluges / INUNCAT	Alerta
16 d'octubre	Risc per malalties emergents / PANDÈMIES	Alerta
23 de novembre	Risc d'inundacions per pluges / INUNCAT	Alerta
26 de novembre	Risc de ventades / VENTCAT	Alerta
4 de desembre	Risc de ventades / VENTCAT	Alerta
9 de desembre	Risc de ventades / VENTCAT	Alerta

10. Actuacions extraordinàries relacionades amb l'activació del Pla de Protecció Civil de Catalunya (PROCICAT), fase d'emergència 1, per la gestió de malalties emergents (COVID-19):

Des del dia 14 del mes de març d'enguany en què es va declarar el primer estat d'alarma, el Departament de Protecció Civil ha participat en diferents iniciatives per tal de lluitar contra la pandèmia de la COVID-19.

D'acord amb el Document Únic de Protecció Civil (DUPROCIM), es va activar el Pla d'actuació municipal previst per fer front a pandèmies, i es va comunicar al Centre de Coordinació Operativa de Catalunya (CECAT).

Va ser transcendental coordinar-se amb diferents departaments municipals per fer front a les necessitats organitzatives i d'equips de protecció individual per evitar contagis del personal municipal, cooperants de la Xarxa de Suport Solidari i del personal voluntari de Protecció Civil.

Al 15 d'octubre de 2021 el Comitè de Direcció del PROCICAT va decidir rebaixar la fase del Pla d'emergència a la d'alerta.

El Departament de Protecció Civil, a través de reunions telemàtiques, ha continuat duent a terme tasques de direcció i coordinació per gestionar les necessitats derivades de les diferents fases de desescalada de la pandèmia.

PROTECCIÓ CIVIL

Al període de l'estiu s'ha gestionat el Protocol de seguretat i salubritat a les platges - COVID-19 - Estiu 2021, amb el qual han estat implicats transversalment diferents departaments de l'Ajuntament, amb l'objectiu d'evitar aglomeracions.

11. Dins la planificació de mesures de prevenció dels incendis forestals al terme municipal de Tarragona (franges de seguretat en incendis)

Durant l'any 2021 s'han dut a terme els treballs següents de reducció de la densitat d'arbrat i el tall de malesa del sotabosc de terrenys forestals, per tal d'assegurar una franja perimetral exterior de protecció cap als incendis forestals de 25 metres, amb una superfície tractada de 10,92 hectàrees.

Nom	Prioritat	Superfície total Franja (ha)
Càmpings, instal·lacions i cases aïllades	1	1,88
Castell de Tamarit	2	0
La Móra - Cala Tamarit i càmping	1	7,06
Cases aïllades	2	0,49
El Pinatell	1	0,37
L'Escorpí	1	1,12
Total de superfície tractada a l'any 2021		10,92

12. Revisió del Document Únic de Protecció Civil Municipal (DUROCIM)

Amb data 23 de juliol de 2021, el Plenari de l'Ajuntament va aprovar inicialment el DUROCIM, amb la primera revisió del contingut, motivada pel canvi en l'estructura de persones que formen part de l'organigrama municipal de Protecció Civil, l'entrada en vigor del Pla especial d'emergència exterior del sector químic de Tarragona (PLASEQTA), la incorporació del Protocol d'actuació en cas d'emergències associades a malalties transmissibles emergents d'alt risc potencial i la incorporació del Procediment d'actuació davant dels embassaments del pantà del Catllar.

Amb data 16 de setembre es tramet la sol·licitud per l'homologació del DUPROCIM per fer la primera revisió a la Direcció General de Protecció Civil del Departament d'Interior, sense que a data d'avui es tingui la resolució.

PROTECCIÓ CIVIL

13. Revisió del Pla d'actuació municipal en emergència nuclear de Tarragona

Amb data 7 d'abril de 2021, el Departament de Protecció Civil va trametre a la Subdelegació del Govern a Tarragona la revisió del PAMEN, atès que havia transcorregut el termini de vigència.

Amb data 9 d'abril de 2021, l'òrgan executiu del PENTA (subdelegat del Govern a Tarragona) va informar que el document del PAMEN Tarragona era favorable.

Amb data 9 de maig de 2021, es va aprovar el Pla d'actuació municipal en emergència nuclear (PAMEN), en sessió ordinària de la Comissió Local de Protecció Civil de l'Ajuntament de Tarragona.

Amb data 7 d'octubre de 2021, el subdelegat del Govern a Tarragona va ratificar el PAMEN.

14. Redacció del Pla de prevenció d'incendis

Des del Departament de Protecció Civil s'ha gestionat la redacció del Pla de prevenció d'incendis forestals del terme municipal de Tarragona.

El document, d'acord amb el procediment establert per la seva vigència, està en fase d'informe favorable per part de la Secció de Gestió de la Prevenció d'Incendis Forestals de la Generalitat de Catalunya.

SECCIÓ TÈCNICA D'URBANISME I D'INFORMES DE LICÈNCIES

Treballs realitzats presentats de manera comparativa:

Elaboració d'informes tècnics sobre les sol·licituds de llicències d'obres i visites de comprovació pel reconeixement d'obres i comprovacions tècniques dins el terme municipal.

	2021	2020	2019	2018
Informes de llicències d'obres	1.216	950	652	843
Comunicat previ d'obres	1.482	833	1.565	1.482
Informes d'obertures d'establiments i activitats (informes urbanístics)	55	57	23	41
Informes de l'Àrea d'Hisenda	3		1	10
Informes de Disciplina Urbanística	80	35	23	36
Informes de Béns	13	10	1	12
Informes d'Assessoria Jurídica	4	2		2
Informes de Planejament	2	1	1	2
Informes diversos	12	6		6
Execucions subsidiàries				4
Inspecció		4		5
Obres diverses		1	13	4
Projectes d'enderroc				2
Total	2.867	1.899	2.279	2.449

SECCIÓ TÈCNICA DEL MAPA DE LA CIUTAT

A inicis de l'any 2020 es va iniciar un canvi de la plataforma de GIS, amb migració de la programació i dades del Sistema d'Informació Territorial Integrat (SITI) que ha originat l'aturada de la programació específica que fa la secció de l'eina informàtica urbanística i la paralització temporal de la càrrega de dades.

Els tècnics de la secció han hagut de participar en la direcció, seguiment i resolució de conflictes: en l'estructuració de dades del nou servidor corporatiu de base de dades, en la depuració d'errades de la base de dades corporativa anterior i en el control de qualitat de l'operativitat de la nova base de dades corporativa de producció.

Treballs més significatius elaborats per la Secció:

1. Escanejat de projectes i expedients administratius de figures de planejament i gestió, anteriors al POUM:

- Completar el PP-20
- Completar la 3a etapa del PP Sant Pere i Sant Pau
- Completar el PERI Jaume I - Tabacalera
- Llicències d'edificació dels terrenys amb clau 14a1
- Codificació de 18 documents per consultar-los al web SITI

2. Informació bàsica general sobre les quals s'han de recolzar la resta de capes del SITI:

- Integració i depuració de diverses fonts municipals d'informació del nomenclàtor de carrers.
- Depuració de la numeració de policia actual i proposta de renumeració i localització.
- Delimitació geomètrica de carrers i els seus eixos a partir de figures urbanístiques aprovades, sobre cartografia oficial.
- Interpretació sobre cartografia oficial del parcel·lari, a partir de la informació cadastral, registral, de figures de planejament i gestió urbanístiques i, llicències de parcel·lació, a les zones:
 - Centre Rambla
 - Barri dels Músics
- Tarragona 2

SECCIÓ TÈCNICA DEL MAPA DE LA CIUTAT

- L'Oliva
- Sant Pere i Sant Pau, parcialment
- Zona Educacional-Pou Boronat, parcialment
- Espai entre Boscos, Solimar, Entrepins i l'Escorpí
 - Vall de l'Arrabassada
 - Viladegats

3. Informació urbanística:**3.1. Càrrega sobre la base de dades corporativa de:**

- Capes del parcel·lari adaptat a la cartografia de l'ICGC
- Qualificació del sòl
- Condicions d'edificació
- Delimitació i normes del planejament i gestió prèvies al POUM
- Modificacions i correccions d'errades del POUM, incorporades a les Normes de Planejament Urbanístic
- Projectes de parcel·lació i reparcel·lació

3.2. Millores al codi i programació de consultes a la base de dades amb incorporació al visor web SITI de la Intranet de la visualització de:

- Noves capes de barris de govern, riscos químics de la DGPT i ortofotogrames actualitzades
- La corresponent a l'apartat 2, amb la mateixa representació de les Normes de Planejament Urbanístic
- Actualització de les dades de llicències d'obres
- Dades alfanumèriques urbanístiques de parcel·les

4. Assistència a la Comissió Municipal del Nomenclàtor, redacció del projecte de nous noms i numeració de:

- PP-10
- Boscos de Tarragona
- La Muntanyeta
- Parcel·les Pedrol
- Sant Pere i Sant Pau
- Arrabassada

SECCIÓ TÈCNICA DEL MAPA DE LA CIUTAT

5. Informes d'adequació en cartografies oficials dels projectes de reparcel·lació de:
- PERIO7 – Mas Morató

6. Informes d'adequació en cartografies oficials de les llicències de parcel·lació de:
- Carrer Lleó, 58
- Carrer Liris, 3
- Carrer Granit, 9
- Carrer Ausiàs March, 4
- Carrer Idv 4014 5, a prop de l'autovia de Salou

7. Redacció d'informes de règim urbanístic. A causa de la sentència anul·lativa del POUM, s'han hagut d'adaptar al nou règim de l'anterior 3a revisió del PGOU i posteriorment les Normatives de Planejament Urbanístic, i se n'ha detectat un increment notable de les sol·licituds d'informe.

8. Redacció d'altres informes urbanístics sobre el nomenclàtor, béns municipals, adequacions cartogràfiques, etc.

9. Resposta a consultes de departaments municipals, altres administracions, entitats i ciutadans, tot generant mapes temàtics i facilitant informació gràfica i alfa numèrica.

10. Atenció de l'ordre de 1.102 entre consultes telefòniques i correus. També s'han atès consultes informatives presencials.

Quadre comparatiu

Departaments	Informes 2021	Informes 2020	Informes 2019	Informes 2018
Conselleria de Districtes, Nova Ciutadania, Pressupostos Participatius, Llicències d'Activitats i Comunicacions Ambientals	3	1	0	0
Vicesecretaria	1	4	0	4
Coordinació de Territori	1	2	0	0
Cultura	1	4	1	3

SECCIÓ TÈCNICA DEL MAPA DE LA CIUTAT

Disciplina	2	1	4	0
Gabinet Tècnic Fiscal	2	0	0	1
Informàtica	3	0	0	0
Llicències d'Obres	4	2	4	0
Mobilitat	4	4	1	0
OMAC	4	1	1	4
Protecció Civil	1	0	0	2
S. Gestió Urbanística	7	24	22	15
S. Patrimoni/Béns	20	30	16	21
S. Planejament Urbanístic	84	75	90	59
Unitat Tècnica de Salut Pública, del Laboratori Municipal	1	0	0	0
Oficis	28	49	47	87
Comunicacions	16	20	8	0
Total	182	232	198	214

Pel que fa al Departament de Topografia i Geomàtica, l'any 2021 el Servei de Topografia s'ha reestructurat i ha passat a ser el Departament de Topografia i Geomàtica. S'ha incorporat un enginyer en Geomàtica i Topografia com a tècnic en Cartografia i un delineant. També es comparteix espai i material amb el nou enginyer en Topografia del Departament d'Enginyeria de Camins. S'ha adquirit un nou aparell de topografia dotat d'estació total i làser escàner que permet captures massives de punts.

Expedients tramitats	2021	2020	2019	2018
N. d'expedients	70	45	51	62

Departaments sol·licitants	2021	2020	2019	2018
Llicències d'Obres	5	3	13	7
Urbanisme SSTT i Topografia	12	11	11	6
Béns i DP	17	16	11	29
Enginyeria de Camins i Industrials	23	5	5	10
Patrimoni	7	4	5	3
Altres	6	6	4	
Total	70	45	51	62

SECCIÓ TÈCNICA DEL MAPA DE LA CIUTAT

Tipus de treballs	2021	2020	2019	2018
Aixecaments topogràfics	17	5	5	4
Alineacions i replantejaments	5	6	6	7
Cartografia	11	6	6	12
Bases topogràfiques	3	5	4	7
Informes tècnics i càlculs	7	13	8	7
Finques de Béns	16	10	15	30



CAPACITATS DIVERSES

3.1. La Conselleria de Capacitats Diverses té com a principal funció oferir informació, orientació i assessorament a les persones pel que fa als recursos socials i a les actuacions socials a què poden tenir accés les persones amb discapacitat de la nostra ciutat.

3.2. Informació a la ciutadania

Tota l'atenció a la ciutadania i a les entitats ha estat condicionada, un any més, per la pandèmia de la COVID-19 i el teletreball. L'atenció presencial es va aturar des de l'1 de gener fins a l'1 de setembre i es va activar l'atenció via telèfon i també via telemàtica. A partir del mes de setembre es reprèn la informació i l'activitat de visita i reunions i visites presencials.

Reunions o visites	Atenció a entitats	Atenció individual	Atenció interna en altres departaments
Coordinació interna amb el departament i altres departaments de l'Ajuntament			12 en línia 15 correus de consulta
Coordinació externa amb entitats	23 en línia 10 presencials		
Atenció individual	6 presencials	31 en línia	
Visites a entitats	11 presencials		
Coordinació de pràctiques		3 en línia 22 correus	
Participació en consells, taules			10 en línia
Participació en consells	1 en línia		
Participació en entitats	2 presencials		
Consell Municipal de la Discapacitat	1 en línia 1 presencial		

3.3. Participació, suport i organització de campanyes de sensibilització

28/02/2021. Il·luminació de la façana per les malalties minoritàries.

02/04/2021. Dia Mundial de Conscienciació sobre l'Autisme, lectura del manifest i activitat de pintura de passos de vianants.

Mes (octubre) de la salut mental: presentació, per primer cop, d'un programa ampli amb més de 25 activitats, organitzades conjuntament amb entitats i diferents

CAPACITATS DIVERSES

conselleries i departaments de l'Ajuntament, amb el suport logístic de Mercats de Tarragona i el suport econòmic de l'empresa Dow. Entitats com l'Associació Ment i Salut La Muralla, Institut Pere Mata, ASPERCAMP, Col·legi Oficial de Psicologia de Catalunya, Obertament i l'ONCE, que va comptar amb activitats festives al carrer, jornades de reflexió, cursos de formació i moltes d'altres propostes.

3.4. Consell Municipal de la Discapacitat

Durant l'any 2021 s'ha convocat dues vegades, una en versió en línia el 29 de setembre de 2021 i l'1 de desembre de 2021.

En aquestes dues sessions, s'han dinamitzat dues activitats:

1) conceptualització del logo del Consell

2) creació de grups de treball, ambdues dinamitzacions a càrrec de l'empresa CERES, SL

El Consell el formen 44 membres: la Presidència del Consell, 32 entitats que representen entitats de diferents tipus de discapacitat, 2 persones (a títol individual) membres i 7 membres dels grups municipals: PSC, PP, ERC, Cs, Junts x Tarragona, CUP i En Comú Podem.

3.5. Convocatòries de subvencions a entitats en l'àmbit de la discapacitat

Durant l'any 2021 es van convocar les subvencions a entitats en l'àmbit de la discapacitat. Les bases esmentades divideixen la convocatòria en dues modalitats: modalitat 1 per a projectes generals i modalitat 2 per a projectes dins l'àmbit laboral.

Modalitat 1

S'han rebut un total de 16 sol·licituds de subvenció, un 31 % menys que l'any anterior. Aquesta baixada pot estar relacionada amb les dificultats d'organitzar activitats en el moment on la covid-19 requereix unes accions complexes i les entitats tenen més dificultats per organitzar-les.

Dels 16 projectes valorats, 2 no han superat el barem de 60 punts per obtenir subvenció. L'import destinat per al 2021 per a subvencions de la modalitat 1 és de 35.000 euros, cobrirà el 50,71 %, mentre que el 2020 va cobrir el 39,7 % del cost dels projectes concurrents.

Els projectes aprovats impactaran de manera directa sobre un total de 4.150 persones de la ciutadania de Tarragona, amb una mitjana de 8,4 euros per persona, amb un augment d'1,83 euros. Aquestes subvencions arriben a un 3,1 % de la població de la ciutat.

CAPACITATS DIVERSES

2021		2020		2019		2018	
Import destinat							
35.000€ Modalitat 1	Augment de 5.000€ en cada modalitat	30.000€ Modalitat 1	Reducció de 5.000€ Modalitat 1	35.000€ Modalitat 1	Es manté l'assignació a subvencions	35.000€ Modalitat 1	Es manté l'assignació a subvencions
25.000€ Modalitat 2		20.000€ Modalitat 2	1	20.000€ Modalitat 2		20.000€ Modalitat 2	
Sol·licituds rebudes							
16	Baixa, un 31 % menys	23	Se'n manté el nombre	23	17,39 % més d'entitats	19	20 % menys d'entitats
Sol·licituds aprovades							
16 admeses a tràmit 2 no superen els 60 punts	87,50 % d'aprovats	4 excloses per manca de documentació, 19 admeses a tràmit, 4 no superen els 60 punts	65,25 % aprovats	22 - Una entitat no presenta documentació requerida a temps, una altra no supera els 60 punts	95,65 % aprovats	17 - Dues entitats renuncien a la subvenció	100 % aprovats
Import total dels projectes presentats a subvenció							
178.494,29€ (16 entitats concurrents)	Un 24,74 % menys que el 2020	237.200,54€ (23 entitats), 200.579,7€ (19 entitats concurrents), 148.635,7€ (15 entitats aprovades), 4 no superen la valoració mínima dels 60 punts	12,5 % més que l'any 2019	211.233,45€ (23 entitats), 206.233,45€ (21 entitats aprovades per 60 punts) 1 no supera la valoració mínima de 60 punts	19,13 % més que el 2018	196.812,1€ (19 entitats) 166.782,2€ (17 entitats)	12,5 % més que el 2017
166.294,29€ (14 entitats aprovades), 2 no superen la valoració mínima dels 60 punts							
Import total de les subvencions sol·licitades							
69.007,09€ (16 entitats), 63.707,09€ (14 entitats)	26,9 % menys (16 entitats), 19 % més (14 entitats)	94.033,11€ (23 entitats), 53.337,37€ (15 entitats)	10,50 % més que l'any 2019	85.254,10 € (23 entitats) 83.250,10€ (21 entitats)	30,80 % de creixement respecte del 2018	73.016,€ (19 entitats), 57.605,1€ (17 entitats)	13 % de creixement respecte del 2017

Historial d'assignacions i subvencions atorgades des de l'inici

	2021	2020	2019	2018
Subvencions	14	15	21	17
Quantia total	35.000€	30.000€	35.000€	35.000€

CAPACITATS DIVERSES

Desglossament per tipus de programes subvencionats

Tipus de programes	2021	2020	2019	2018
Social	8	5	8	4
Sociocultural i de lleure	2	3	5	5
Terapèutic i de foment a l'autonomia - salut	1	2	1	2
Esportiu	1	2	3	3
Laboral	0	1	2	2
General	3	3	2	1

Taula resum de 16 projectes concurrents. convocatòria 2021

Entitats	Projecte	àmbit
Club esportiu SOLC	Programa d'activitats físiques i esportives i de lleure per a persones amb discapacitat intel·lectual	Esport
Associació Asperger-tea	Esplai terapèutic	Suport social
Servei de teràpia ocupacional SOLC	Intervencions psicoterapèutiques davant dificultats sociosexuals per a persones amb diversitat funcional	Suport social
Taller ocupacional Aurora	Fem Francolí, activitat de voluntariat ambiental conduïda per persones afectades de malaltia mental	Voluntariat

CAPACITATS DIVERSES

Associació club La Muralla	Servei d'atenció a les famílies	Suport social
AFANOC	Atenció psicosocial i de voluntariat als infants i adolescents amb càncer i les seves famílies demarcació de Tarragona	Suport social
Fundació Onada	Suport de les persones amb tea i a les seves famílies	Suport social
La Fundació La Mar Blava	Taller terapèutic neuroeduca	Salut
Fundació Estela	Parc urbà terapèutic	Oci lleure
Down Tarragona	Projecte: sessions per a la inclusió	Suport social
Mestral-Cocemfe	Oficina tècnica jurídica laboral	Suport social
Si jo puc tu també-Epilep	El quadern lila	Cultura
AACIC- Cardiopatia	Programa d'atenció a infants i famílies	Suport social
Associació Todos en Azul	Programa d'activitats en família	Oci i lleure
Xarxa Solidària	Eines dirigides per a la cerca de feina	Noves tecnologies
La Lliga Reumatològica	Programa d'accessibilitat a Tarragona	Accessibilitat

Modalitat 2

L'import total de les sol·licituds de subvencions concurrents de la modalitat 2 és de 26.291,72 euros. A la present edició, s'han presentat dues sol·licituds i dues entitats n'han obtingut subvenció.

CAPACITATS DIVERSES
Historial d'assignacions i subvencions atorgades des de l'inici

	2021	2020	2019
Import destinat	35.000€ de la modalitat 1 25.000€ de la modalitat 2	30.000€ de la modalitat 1 20.000€ de la modalitat 2	35.000€ de la modalitat 1 20.000€ de la modalitat 2
Sol·licituds rebudes	2	5	3
Sol·licituds valorades	2 projectes	5 projectes	1 projecte
Sol·licituds aprovades	2 projectes	2 projectes	1 projecte
Import total dels projectes aprovats presentats a subvenció	Total 26.291,7€	Total 68.135,70€	Total 28.973,99€
Consignació a la modalitat 2	25.000€	20.000€	20.000€
Import total de les subvencions atorgades	14.980,07€	18.072,94€	10.000€

Assignació	Pressupost total	Import sol·licitat (màxim 80 % del pressupost)
Aspercamp	14.836,80€	8.812,50€
Fundació Xarxa Tecla	7.711,97€	6.169,57€

3.6. Convenis nominatius

S'han signat convenis amb 3 entitats per a projectes amb un total de 35.000 euros, dins la categoria de subvencions nominatives.

El conveni nominatiu de l'Associació El Pont de 2.000 euros no s'ha materialitzat després que l'entitat refusés l'organització perquè ha estat absorbida per la Fundació Onada.

Entitats	2021	2020	2019	2018
APPC	26.000€	26.000€	26.000€	26.000€
Fundació Estela	6.000€	6.000€	6.000€	6.000€
Associació de Mares i Pares de l'Escola Solc		Rebutjada	14.999€	14.999€
El Pont	2.000€ Rebutjada	2.000€	2.000€	2.000€
La Muralla	3.000€	3.000€	3.000€	3.000€
Fundació Onada				7.495€
Federació ECOM				7.916€
ASPERCAMP		9.000€	9.000€	
Total	37.000€	46.000€	60.999€	67.410€

CAPACITATS DIVERSES

3.7. Subvencions directes per casals o colònies d'estiu

Les persones usuàries són infants, joves i adults amb discapacitat de més del 65 % que tenen una gran dificultat per trobar un encaix en l'oferta d'activitats d'estiu, tant per a persones joves com adultes.

Les sis entitats que han pogut dur a terme casals d'estiu han ofert 333 places per fer activitats i han rebut un total de 70.000 euros en ajuts per part de l'Ajuntament.

Entitat	Pressupost	Sol·licitat	Proposta	% / sol·licitat
			Ampliada: obertura, +places,	
Fundació Onada	23.900€	19.120€	12.000€	62,76 %
Club La Muralla	5.000€	4.000€	3.500€	87,5 %
Aspercamp	11.900€	9.520€	9.500€	99,78 %
Fundació La Mar Blava	11.500€	9.100€	5.000€	54,94 %
Asociación Todos en Azul	32.110€	25.688€	23.000€	89,53 %
Fundació Estela	22.000€	17.000€	12.000€	70,58 %
Associació de Cardiopaties Congènites	16.041,23€	5.000€	5.000€	31,16 %
Totals	106.410€	84.428€	65.000€	77,52 %

3.8. Servei de Transport Adaptat i Assistit en centres ocupacionals:

El Servei de Transport Adaptat va ser licitat per dos anys amb un preu de 552.604,05 euros (IVA inclòs), que finalment va ser adjudicat a Autocares NIKA, SL, per un total anual de 230.650 euros (IVA inclòs). La nova licitació va entrar en funcionament l'1 de setembre de 2021.

Aquest import, en relació amb l'any 2020, és superior (183.091,08 euros any 2020), atès que la nova licitació que es va iniciar el setembre del 2021 té un cost superior a la del quadrienni anterior.

La despesa total del servei esmentat en l'exercici de l'any 2021 és de 222.236,33 euros, de manera desglossada es distribueix de la manera següent:

- cost del personal professional imputat: 18.570,85€
- cost d'externalització de prestació de transport: 203.665,48€

CAPACITATS DIVERSES**3.8.1. Reunions de coordinació del Servei de Transport Adaptat dutes a terme**

No hi ha hagut reunions presencials l'any 2021. Hi ha hagut més de 20 trucades i desenes de correus electrònics de seguiment. Aquest any ha estat molt complex i ple d'incidències.

Per tal d'assegurar el transport de viatgers, conjuntament amb l'empresa NIKA i els centres ocupacionals, s'ha establert un protocol COVID-19 per al transport adaptat des del 2020, que romandrà vigent mentre duri la pandèmia.

Evolució del nombre de persones usuàries

	2021	2020	2019	2018
Persones	182	185	181	182

Centres als quals s'adrecen les rutes:

- Fundació Onada Tarragona; Solc STO; Associació Provincial de Paràlisi Cerebral; STO Estela; Taller Baix Camp; CAE Marinada; Topromi; CD Sant Salvador.

El Servei de Transport Adaptat 5 rutes:

- Ruta 1: Equipament de destí: Associació Provincial de Paràlisi Cerebral
- Ruta 2: Equipaments de destí: Centre Solc i Fundació Onada Tarragona
- Ruta 3: Equipaments de destí: Fundació Estela i Estela
- Ruta 4: Equipaments de destí: Fundació Baix Camp – CAE Marinada
- Ruta 5: Equipaments de destí: Topromi

3.9. Festa per a Tothom: 31a edició

	2021	2020	2019	2018
Dies de sortida	3	3	8	6
Assistència a actes	6	1	8	10

3.10. Geganta universal Frida

Projecte per a l'accessibilitat universal en la cultura popular, que es concreta en la geganta Frida.

CAPACITATS DIVERSES

La pandèmia de la COVID-19 ha limitat durant el 2021 les sortides de l'element festiu: dues les ha organitzat l'Ajuntament: una per la festa major de Sant Magí i una altra per al Dia Internacional de les Persones amb Discapacitat, i un acte intern de la colla al Centre Cívic Sant Pere i Sant Pau.

Sortides

	2021	2020	2019	2018
Dies de sortida en actes propis Ajuntament	2	1	4	4
Dies de sortida en actes externs	1	2	2	1

3.9. Dia Internacional de les Persones amb Discapacitat – 3 de desembre
LEMA DEL 2021: Re-units som gegants / Re-unides som gegantes

3.10. Consells de participació

Els consells de participació es van suspendre tots per la pandèmia.

3.11. Pla Local de Capacitats Diverses

Des de l'Ajuntament de Tarragona s'ha licitat l'elaboració del Pla Local de Capacitats Diverses 2022-2025.

Es va licitar per 12.886,50 euros (IVA inclòs) i s'ha adjudicat a l'empresa EDAS, SL, per 12.584 euros per fer-lo en 9 mesos durant el 2022.

CENTRES CÍVICS

L'any 2021 ha estat marcat per l'adaptació dels equipaments de proximitat a les resolucions successives en matèria de contenció del brot epidèmic de la pandèmia de la COVID-19 al territori de Catalunya.

S'han elaborat plans de represa de manera continuada on s'incorporaven les noves mesures, fet que ha comportat una modificació gairebé constant dels eixos de funcionament de la Xarxa de Centres Cívics.

Tot i així, com es recull a la present memòria, la Xarxa de Centres Cívics ha procurat mantenir l'assoliment dels objectius amb una oferta de programació híbrida quan ha estat necessari, a l'aire lliure quan les mesures ho han recomanat o totalment virtual si l'espai no ha complert amb les condicions descrites a les resolucions abans esmentades.

Aquest fet ha comportat que el volum de feina s'incrementés de manera exponencial, atès que amb el mateix nombre de recursos humans que l'any anterior s'ha hagut de fer front a una programació estable que incorporés la presencialitat i la virtualitat, l'assessorament i la informació constant a les entitats i serveis que utilitzen l'equipament i l'adaptació física, el trasllat de mobiliari, els aforaments, etc., que s'han hagut de fer de manera quinzenal, sobretot durant el primer semestre de l'any.

En definitiva, un any de transició i convivència amb la pandèmia i el canvi de direcció política que ha comportat un repte per a l'equip tècnic de gestió i el personal de consergeria de la Xarxa Municipal de Centres Cívics de Tarragona. Totes les activitats presencials s'han dut a terme amb les mesures marcades per les diferents resolucions successives de la contenció de la pandèmia. Els canvis en els aforaments han comportat un volum diferents d'usuaris pel que fa a les anualitats anteriors.

1. Activitats

S'ha optimitzat la programació dels centres cívics en quatre programes:

1. Atenció i informació a la ciutadania
 - a. Cessió d'ús d'espais
2. Intervenció d'oci i lleure educatiu
 - a. Servei municipal de ludoteques
3. Animació sociocultural
 - a. Programació d'activitats i cursos monogràfics
 - b. Cultura de prop – Xarxacústic
 - c. A cop d'ull – programa d'exposicions
 - d. Aules de dinamització informàtica
 - e. Programació d'activitats congestionades amb entitats i col·lectius

CENTRES CÍVICS

4. Suport i reforç educatiu

- a. Servei d'aula d'estudi al Centre Cívic de Bonavista
- b. Cessió d'us d'espais per facilitar l'estudi o el treball grupal

Cada programa incorpora un eix comú, els objectius propis del programa i els projectes o serveis que en depenen, el quals són revisables i consensuats.

Hi ha un conveni amb el Campus Extens de la URV per a la promoció d'activitats de caire cultural i social que serveix per apropar el coneixement universitari al territori de proximitat, i la Xarxa de Centres Cívics esdevé subseu de la Universitat Rovira i Virgili. Tanmateix, les entitats i associacions sol·liciten la cessió de diferents espais de la Xarxa per dur a terme les seves activitats tant de manera continuada com puntual, i en molts casos amb la col·laboració directa dels tècnics de referència de l'equipament.

1.2. Evolució dels cursos monogràfics (nombre de cursos)

	2021	2020	2019	2018
Monogràfics familiars	21	6	15	25
Monogràfics adults	159	183	193	189

1.3. Evolució dels cursos monogràfics (nombre de places ofertes)

	2021	2020	2019	2018
Monogràfics familiars	92	85	248	470
Monogràfics adults	2.380	2.702	2.600	2.352
Total	2.472	2.787	2.848	2.822

1.3.1. Evolució dels cursos monogràfics (nombre d'assistents)

	2021	2020	2019	2018
Monogràfics familiars	74	10	174	261
Monogràfics adults	1.714	494	2.149	1.959
Total	1.788	504	2.323	2.220

CENTRES CÍVICS
1.4. Servei de ludoteca i sala d'estudi (nombre d'usuaris)

	2021	2020 (1)	2019	2018
CC Bonavista	848	595	3.049	3.204
CC Bonavista (sala d'estudi)	460	1006	3.898	3.690
CC Torreforta	599	691	4.742	4.717
CC Part Alta	118	634	3.169	2.197
CC Sant Salvador	575	583	2.097	2.694
CC Sant Pere i Sant Pau	126	346	1.753	1.862
Servei de Ludoteca Parc de Nadal (2)	2.267			
Total	4.761	4.761	14.810	14.674

(*) Ateses les condicions de ventilació i manteniment del Centre Sociocultural de la Part Alta, el servei de ludoteca es va traslladar a la plaça de l'Antic Escorxador durant el mes d'octubre.

(1) Durant el 2020 estan comptabilitzats els usuaris dels dos primers mesos de l'any (gener i febrer), quan el servei estava a ple rendiment, i els usuaris virtuals dels mesos d'abril i maig i d'octubre a desembre.

(2) S'incorpora a la memòria el nombre d'usuaris que utilitzen el servei de ludoteca que organitza la Xarxa de Centres Cívics a les instal·lacions del Parc de Nadal.

1.4.1. Sessions d'activitats pròpies

	2021	2020	2019	2018
Bonavista	560	40	544	536
Torreforta	315	96	380	377
Sant Pere i Sant Pau	225	162	363	385
Sant Salvador	205	121	412	327
Part Alta (*)	0	72	377	343
Llevant	31	73	211	191
Virtuals	730	68	0	0
Total	2.066	632	2.287	2.159

(*) El Centre Sociocultural de la Part Alta presenta goteres derivades de la plaça situada a sobre de l'equipament i no disposa de ventilació degudament certificada, seguint les recomanacions en matèria de salut per la contenció de la pandèmia.

1.5. Exposicions

	2021	2020	2019	2018
CC Bonavista	2	1	9	8
CC Torreforta	5	1	6	8

CENTRES CÍVICS

CC Part Alta	0	2	6	0
CC Sant Salvador	4	0	8	9
CC Sant Pere i Sant Pau	4	0	10	9
CC Llevant	0	0	2	0
Total	15	4	41	34

1.6. Xarxacústic: Activitat corresponent al programa Cultura de prop. 2020 (Virtual)

Activitat	Abast	Nombre de concerts	Topall de visitants en directe
XARXACÚSTIC	661 persones	9	40

2021 (Presencial)

Activitat	Abast	Nombre de concerts
XARXACÚSTIC	224	7

1.7. Conveni amb el Campus Extens de la URV

	2021	2020	2019	2018
CC Bonavista	2	0	1	1
CC Torreforta	3	0	3	3
CC Part Alta	0	0	3	1
CC Sant Salvador	2	0	2	2
CC Sant Pere i Sant Pau	2	0	2	2
CC Llevant	0	0	0	0
Xarxa de Centres Cívics	0	10	3	3
Total	9	10	14	12

1.8. Altres activitats (nombre i usuaris)

La Xarxa de Centres Cívics col·labora amb altres departaments, serveis i entitats per al desenvolupament i l'acolliment d'activitats als equipaments de proximitat. Tot seguit, en llistem les més destacables per centre cívic:

CENTRES CÍVICS
1.8.1. Activitats i col·laboracions de la Xarxa de Centres Cívics

Servei / activitat	Tipologia	Desenvolupament
Caixa Proinfància	Servei	Participació en les taules professionals // Cessió d'espais
Pla Educatiu d'Entorn	Reunions de seguiment	Participació en les reunions de seguiment als barris on es desenvolupa el PEE
URV - Campus Extens	Antenes del coneixement - Reunions de seguiment	Reunions de control i seguiment a les diferents seus repartides pel territori
SIAD	Tallers i cursos	Col·laboració en la difusió i execució de diferents cursos del servei a la Xarxa
Taula d'infància	Taula tècnica	Espai de comunicació i debat sobre activitats i serveis per infants de la ciutat
Taula de salut	Taula tècnica	Col·laboració i suport en la dinamització, aportació de dades i conclusions.
Passaport Edunauta	Taula de treball	Membres de la taula impulsora, col·laboració en la programació d'activitats infantils
Europe Direct Tarragona	Setmana Europea de la Prevenció de Residus	Programació coorganitzada
Oficina pel treball digne i la qualitat	Xerrades per donar a conèixer el servei	Col·laboració en la difusió i execució de diferents xerrades

CENTRES CÍVICS
1.8.2. Centre Cívic de Torreforta

Servei	Tipologia d'activitat	Desenvolupament
Servei d'atenció diürna	Activitats conjuntes de lleure calendari festiu	Coorganització i coordinació
Centres educatius de la zona	Donar a conèixer l'equipament i pràctiques	Coordinació i guiatge
Punt Òmia	Informàtica i cerca de feina	Derivació i cessió d'espai
Tarragona Impulsa	Cerca de feina	Derivació, informació i cessió d'espai
CFA Tarragona	Classes de català / alfabetització	Informació, derivació i cessió d'espai
Gent Gran Activa	Xerrades	Coordinació i cessió d'espai
Fundació Intermedia	Cursos i formació, cerca de feina	Derivació i cessió d'espai
SIAD	Tallers i cursos	Coordinació i cessió d'espai
Medi Obert de Justícia Juvenil	Reunions	Coordinació i cessió d'espai
Salut – Centre d'Atenció Primària	Punt de vacunació GRIP	Coordinació i cessió d'espai

1.8.3. Centre Cívic de Bonavista

Servei	Tipologia d'activitat	Desenvolupament
CAP Bonavista	Campanya de vacunació de la grip	Derivació, informació i cessió d'espai
Junta Electoral	Eleccions al Parlament de Catalunya	Acollida al col·legi electoral
Serveis Socials		Cessió de despatx
Salut	Cribatge massiu a la població	Informació i cessió d'espai
Neteja	Campanya de targetes de contenidors	Informació i cessió d'espai
Espais de coordinació i col·laboració a les taules	Participació a la taula del Pla Educatiu d'Entorn de la zona	Coordinació, espais de seguiment i col·laboració

CENTRES CÍVICS
1.8.4. Centre Cívic de Sant Pere i Sant Pau

Servei	Tipologia d'activitat	Desenvolupament
EBSS	Reunions d'equip	Coordinació, cessió d'espai
Tarragona Impulsa	Formació, cursos	Coordinació, cessió d'espai
Gent Gran Activa	Activitats socioculturals	Coordinació, cessió d'espai
Escola d'Adults - CMFA	Formació	Coordinació, cessió d'espai
Associació Alzheimer	Atenció directa als usuaris, xerrades, formacions, activitats d'oci i sensibilització	Coordinació, cessió d'espai
Banc de Sang	Campanya de donació de sang	Coordinació, cessió d'espai
Centres educatius (IOC, Vidal i Barraquer)	Pràctiques d'alumnes	Tutorització i seguiment
Servei d'atenció diürna	Activitats conjuntes de lleure al calendari festiu	Coorganització i coordinació
Fundació Privada Avismón-Catalunya	Suport i assessorament a la gent gran	Coordinació, cessió d'espai

1.8.5. Centre Cívic de Sant Salvador

Servei	Tipologia d'activitat	Desenvolupament
Servei d'atenció diürna-EBSS	Activitats de lleure per infants amb infants en risc o seguiment familiar	Desenvolupament conjunt d'activitats puntuals, cessió d'espais
Aula d'Adults Sant Salvador- Escola d'Adults Fòrum	Llengua castellana	Informació, derivació i cessió d'espai
Xerrades i formacions de salut	Xerrades de salut per donar suport a H2O	Reunió i xerrades i rutes pel territori d'H2O

CENTRES CÍVICS

Centres educatius i formatius de la demarcació. Escoles taller, centres ocupacionals, altres departaments de l'Ajuntament, etc.	Donar a conèixer l'equipament a les visites i recepció d'alumnat en pràctiques	Coordinació, tutorització de seguiment i guiatge
Centres educatius de la zona	Celebració de festivals i espectacles	Coordinació, seguiment i suport puntual
Espais de coordinació i de relació amb el territori	Participació en diferents taules i espais: - Taula d'entitats del barri - Taula tècnica Proinfància - Pla Educatiu d'Entorn - Taula de Salut - Taula d'Infància	Coordinació, espais de seguiment i col·laboració
AV Sant Salvador - Activitats del calendari festiu	Rua de carnaval, Cultural, Concurs de Postres, Parc Infantil Solidari de Nadal, Aportació ludicocultural a les festes del barri, etc.	Assessorament, suport i coordinació amb ells i altres entitats del territori
SIAD-Polítiques d'Igualtat	Activitats on cedim l'espai i cerquem demandes concretes, dia de la dona, contra la violència masclista, contes amb perspectiva de gènere, etc.	Suport i col·laboració en activitats comunitàries i de centre puntuals.
PDC - IMSST	Col·laboració i assessorament en les activitats de dinamització comunitària al barri de Sant Salvador	Ajuda i suport en tot allò relacionat amb l'equipament de proximitat i amb les entitats que participen a l'equipament i al territori

1.8.6. Centre Cívic de Llevant

Servei	Tipologia d'activitat	Desenvolupament
Festa de Reis – Federació AV Llevant	Cavalcada de reis	Cessió de l'espai

CENTRES CÍVICS

1.8.7. Centre Sociocultural de la Part Alta

Servei	Tipologia d'activitat	Desenvolupament
Tarragona Impulsa	Cerca de feina	Derivació, informació i cessió d'espai
Punt informatiu municipal d'asil i refugi (octubre -desembre 2021) (Nova Ciutadania – Creu Roja)	Atenció individualitzada	Derivació i cessió de l'espai

2. Serveis que organitzen activitats i que presten servei (OMAC, Òmnia, SMO, EBSS, centres oberts).

	2021	2020	2019	2018
Serveis instal·lats als centres	35	37	28	36

2.1. Tipus de serveis instal·lats als centres cívics

Bonavista: cessió de sales, Europe Direct, ludoteca, Servei d'Atenció Diürna, equip bàsic de Serveis Socials, Servei Municipal d'Ocupació, Connect@.

Torreforta: USIF, Servei d'Atenció Diürna, Punt Òmnia, Biblioteca d'Adults, Biblioteca Infantil, Europe Direct, ludoteca, cessió de sales. Fundació Intermèdia, Gent Gran Activa, SVIOM, Fundació Intermèdia, Escola Municipal de Formació d'Adults.

Sant Pere i Sant Pau: cessió de sales, Europe Direct, ludoteca, Servei d'Atenció Diürna, equip bàsic de Serveis Socials, Gent Gran Activa, Connect@.

Sant Salvador: Préstec de sales, Europe Direct, Aula d'Adults Municipal - C. F. A. Fòrum, punt de recollida de taps solidaris, ludoteca, equip bàsic de Serveis Socials - Servei d'Atenció Socioeducatiu, sala d'informàtica, PDC, Caixa Proinfància, Oficina Municipal d'Atenció a la Ciutadania (OMAC).

Llevant: cessió de sales, Europe Direct.

Part Alta: cessió de sales, ludoteca, Europe Direct, Tarragona Impulsa, Amics de la Gent Gran, Punt Informatiu Municipal d'Asil i Refugi.

3. Peticions puntuals

Un dels punts forts de la Xarxa de Centres Cívics és la possibilitat de cessió d'espais per a entitats, altres departaments i ciutadania en general que veuen en els equipaments de proximitat un espai per dur a terme la seva activitat, reunió, festival o taller.

CENTRES CÍVICS
3.1. Peticions puntuals per centre

	2021	2020	2019	2018
Bonavista	28	12	75	104
Torreforta	65	62	160	209
Sant Pere i Sant Pau	62	31	187	234
Sant Salvador	47	27	92	115
Part Alta	1	7	37	54
Llevant	12	3	11	36
Total	223	142	562	752

3.2. Tipologia de les peticions

	Xerrades i reunions	Teatre i espectacles	Tallers i cursets	Assajos	Altres
Bonavista	3	12	5	7	1
Torreforta	22	19	17	4	3
Sant Pere i Sant Pau	32	1	16	13	0
Sant Salvador	6	3	8	25	5
Part Alta	0	0	0	0	1
Llevant	1	2	8	1	0
Total	64	37	54	58	10

4. Ús de la Xarxa de Centres Cívics:

	2021	2020	2019	2018
Bonavista	10.354	3.432	52.940	56.061
Torreforta	12.978	9.960	95.765	95.203
Sant Pere i Sant Pau	18.161	6.792	102.843	102.987
Sant Salvador	17.318	15.458	52.633	52.988
Part Alta	1.227	3.726	18.129	17.157
Llevant	894	706	7.433	6.840
Total	60.932	40.074	329.743	331.236

CENTRES CÍVICS**5. Relació amb la ciutadania a través de les Xarxes Socials i el web municipal:**

Plataforma/Anualitat	2021	2020	2019	2018
Facebook	4.908	4.576	4.358	4.095
Instagram	3.333	2.897	2.264	1.821

El nombre de seguidors, tal com s'observa a la taula, ha augmentat amb uns valors de creixement molt semblants als de l'any passat. En el cas de Facebook, ha incrementat un 7,2 % (332 usuaris més) i a Instagram, amb un 15,05 % (436 usuaris més) en comparació amb el 2020. A la plataforma d'Instagram hem sabut mantenir millor el gran augment que es va dur el 2020 amb l'activitat virtual a causa de la pandèmia. El públic objectiu s'acumula a una franja d'edat d'entre 35 i 44 anys, tot i que hi ha un pes important entre els joves d'entre 25 i 34 anys i d'entre 45 i 54 anys. Pel que fa al sexe, continua sent superior en dones amb un 65 %, i els homes representen un 35 %.

Procedència de les persones que segueixen els nostres perfils:

La majoria de seguidors són de Tarragona. Al Facebook representen un total de 2.848 persones, per darrere tenim 244 usuaris de Reus, 200 de Barcelona, i la resta d'altres ciutats. Traspasat a percentatges a l'Instagram, 56,3 % són de Tarragona, un 7 % de Reus i un 3,6 % de Barcelona.

L'impacte d'Instagram ha arribat, aproximadament, a uns 16.000 usuaris l'any 2021. S'han arribat a registrar 7.700 comptes diferents en l'últim trimestre de l'any. Durant el 2021 hem rebut un total de 21 intervencions via missatge privat al Facebook i 392 per Instagram (comptant els missatges i les etiquetes). La publicació que ha tingut més impacte i, per tant, més abast d'usuaris i interaccions ha estat l'anunci per descarregar el passaport covid als Centres Cívics. Ha arribat a 1.193 persones a Instagram i a 2.237 usuaris a Facebook, on també hi van interaccionar 130.

Web municipal:

La pàgina web dels Centres Cívics ha rebut 124.045 visualitzacions en tot l'any 2021. Amb un total de 17.158 usuaris, 27.718 sessions i amb una durada de mitjana de sessió de 3 minuts i 8 segons.

COOPERACIÓ

1. Cooperació

La Conselleria de Cooperació ha dut a terme directament 37 activitats de sensibilització i d'educació per al desenvolupament, ha atorgat 17 subvencions per a projectes de cooperació al desenvolupament internacional (CI), educació per al desenvolupament (EpD) i acció humanitària (AH), ha signat un conveni de col·laboració i ha organitzat 79 accions de promoció de la participació i articulació entre actors de la cooperació. Durant el 2020 s'ha comptat amb un pressupost total de 515.000 euros integrat pel Fons de Cooperació 0,7 (480.000 euros) i pel pressupost de la Conselleria per a activitats i accions de sensibilització (35.000 euros).

1.1. Cooperació indirecta

El projectes finançats en les diverses convocatòries de subvencions i convenis han estat:

- 10 projectes de cooperació internacional per al desenvolupament (se n'ha exclòs 1). S'han atorgat 384.000 euros.
- 5 projectes d'educació per al desenvolupament (exclusos 1). S'han atorgat 48.000 euros.
- 2 projectes d'acció humanitària. S'han atorgat 48.000 euros.
- 1 conveni de col·laboració amb SETEM per fomentar l'economia solidària, la banca ètica i la comercialització justa a Tarragona. S'han atorgat 8.000 euros.
- El conveni per al Màster en Cooperació Desenvolupament i Transformació Social finalment no es va formalitzar per manca d'alumnat.

1.2. Acció directa de la Conselleria

Des de l'acció directa del Departament de Cooperació de l'Ajuntament també es donen suport a les propostes que comparteixen i mostren el compromís per construir un món més just i solidari. Entre les accions que s'han impulsat, cal destacar les que estan pensades per sensibilitzar la ciutadania al voltant de problemàtiques mundials, amb l'objectiu de donar a conèixer iniciatives que es duen a terme per fer-ne front. Entre les activitats dutes a terme, cal destacar:

- 29 accions educatives i de sensibilització. S'han dut a terme quatre activitats puntuals en el marc de dies internacionals concrets o d'accions específiques, tres cicles d'activitats (primavera, estiu i tardor) amb un total de vint activitats (xerrades, tallers, exposicions, contacontes...) i quatre microcicles amb la publicació de divuit articles, i s'ha utilitzat una vegada el recurs del catàleg d'activitats d'EpD.

COOPERACIÓ

- 79 activitats de promoció de la participació i articulació entre actors de cooperació. L'Ajuntament, en l'articulació amb actors de cooperació, ha dut a terme 69 reunions per la coordinació de l'acció municipal. S'han dut a terme tres formacions obertes a la ciutadania, i s'ha donat suport puntual a entitats locals per l'organització de cinc activitats. També s'ha convocat en dues ocasions l'Assemblea General del Consell Municipal de Cooperació.

- En el marc de col·laboració amb diferents organismes i entitats s'han fet diversos projectes transversals. En l'àmbit supramunicipal, el Departament ha participat en dos projectes impulsats pel Fons Català de Cooperació: "Ciutats Defensores de Drets Humans" i la primera edició a Tarragona del Curs de Cooperació i Codesenvolupament. En l'àmbit municipal s'ha treballat conjuntament amb el Departament de Joventut, Nova Ciutadania de l'Ajuntament de Tarragona, amb l'Institut Municipal d'Educació (IMET) i amb la Coordinadora d'ONG de Tarragona i la Taula Intercultural en l'organització de la I Setmana dels Drets Humans.

2. Dades econòmiques. Execució per partides

	2021	2020	2019	2018
Partida amb un fons del 0,7 %				
Cooperació internacional	384.000€	384.000€	384.000€	377.000€
Educació per al desenvolupament	48.000€	48.000€	48.000€	48.000€
Acció humanitària	48.000€	53.000€	48.000€	47.000€
Convenis	-	-	10.000€	8.000€
Partida de la Conselleria de Cooperació				
Acció directa	27.000€	20.000€	35.000€	35.000€
Convenis	8.000€	3.000€	-	-
Total del pressupost	515.000€	508.000€	525.000€	515.000€

3. Cooperació indirecta

Avaluacions i tramitacions	2021	2020	2019	2018
Projectes avaluats en convocatòria de concurrència competitiva	17	20	23	17

COOPERACIÓ

Projectes avaluats per subvencions en acció humanitària	2	2	3	2
Total	19	22	26	19

Sector i projectes finançats	2021	2020	2019	2018
Cooperació internacional al desenvolupament	10	9	9	8
Educació per al desenvolupament	5	7	6	5
Acció humanitària	2	2	3	2
Convenis de col·laboració	1	1	1	1
Total	18	19	19	15

3.1. Subvencions (fons del 0,7 %)

- Projectes subvencionats de la convocatòria de Cooperació per al Desenvolupament Internacional (CI)

Entitat	Projecte/país
PROIDE	Fase 2 de la proposta educativa per a la prevenció de la violència contra les dones, nenes i adolescents, en instituts públics d'educació secundària de San Marcos, Guatemala
Entrepobles	"Vives y libres nos queremos": acompanyament feminista per afavorir l'accés a la justícia i als drets reproductius de dones i nenes a l'Equador.
Musol	Millora de l'accés sostenible al servei d'aigua potable al cantó Tojchina del municipi de San Antonio Sacatepéquez, San Marcos, Guatemala, amb un enfocament de maneig integral de la conca alta del riu Naranjo.
Enginyeria Sense Fronteres	Enfortiment de les capacitats dels actors nord-amazònics equatorians per a l'exercici del DH a l'aigua en un escenari post COVID-19, a través de l'ús de tecnologies de la informació i la comunicació – fase 2.
Mans Unides	Estils de vida sostenibles i incloents a l'àrea protegida del Parc Nacional i Àrea Natural de maneig integrat de la Serranía del Iñaño, Bolívia.

COOPERACIÓ

Cooperació Activa	Ampliació de la base social del teixit cooperatiu a escala del districte de Kaël i posada en marxa de dues explotacions agroramaderes per a l'estació seca.
Acoes Catalunya	Reforç de les habilitats i competències de la joventut més vulnerable d'Hondures perquè surtin definitivament de la pobresa extrema i es converteixin en motors de canvi social d'aquesta societat.
Vicente Ferrer	Assegurar l'accés als serveis de traumatologia i ortopèdia per a les persones amb discapacitat física de les zones rurals empobrides de l'estat d'Andhra Pradesh, l'Índia, i millorar-ne l'autonomia i la inclusió social econòmica i política.
Creu Roja	Suport al municipi de Maputo mitjançant accions comunitàries que promouen la salut pública i una bona gestió mediambiental als mercats d'Inhagóia, Missavene i Mazambana a la ciutat de Maputo.
Cooperació	Dones joves que enforteixen aliances i construeixen una cultura de pau al municipi de Soyapango.

- Projectes subvencionats de la convocatòria d'Educació per al Desenvolupament (EpD)

Entitat	Projecte/país
Enginyeria sense Fronteres	Lectura ecofeminista dels conflictes ambientals tarragonins
Assemblea de Cooperació per la Pau	TRANSgredint la norma! Joves contra la LGTBIfòbia
Cooperació	Economies per a la sostenibilitat de la vida: pràctiques de cura del territori, apoderament i autonomia, des de les veus de les dones tarragonines
Fundació Catalana Akwaba	COMunitats: relacions sostenibles a l'escola i al món - 1a fase
Comitè Óscar Romero	Mirades del món - sensibilització, drets de la infància i igualtat de gènere a la comunitat educativa a través de l'art

- Projectes subvencionats de la convocatòria d'Acció Humanitària (AH)

Entitat	Projecte/país
Open Arms	Protecció per presència, rescat humanitari i comunicació d'emergència a la Mediterrània
ACNUR Catalunya	Reconstrucció d'habitatges per a la població retornada a Síria

COOPERACIÓ

3.2. Convenis de cooperació

ONG	Projecte / país
SETEM	Fomentar l'economia solidària, la banca ètica i la comercialització justa a Tarragona

4. Acció directa (Conselleria de Cooperació)

4.1. Educació per al Desenvolupament i Sensibilització

Tipologia	Activitats	Nombre d'activitats
Accions educatives i de sensibilització	Accions puntuals: - Webinar Mirades del Món - Presentació d'experiències vivencials del col·lectiu LGTBIQ+ en contextos globals - Ecofeminismes i emergència climàtica (CLIMACTIVES) - Per terra mar i aire (CLIMACTIVES)	4
	Catàleg de recursos educatius: - IV Festa del Dia Internacional Drets dels Infants	1
	Cicles d'activitats (primavera, estiu i tardor) - 10 xerrades - 2 pel·lícules - 2 obres de teatre - 2 contacontes - 1 taller - 3 activitats	20
	Microcicles (4) - Feminismes (5 articles) - Empreses i drets humans (5 articles) - La cooperació a Tarragona (4 articles) - Llaços entre Cooperació i Comunicació (4 articles)	4
Total		29

COOPERACIÓ
4.2. Promoció de la participació i articulació entre actors de cooperació

Tipologia	Activitat	Nombre	
Enfortiment capacitats organitzatives	Formació: - Canvi de paradigma. Educació per la justícia global. - Comerç just i consum responsable - Enfortim el codesenvolupament	3	
	Suports puntuals: - Espai Fòrum: Lluites ecofeministes - Taller d'interseccionalitat amb Afroféminas - Setmana dels Drets Humans: "Recordant Arcadi Oliveres" "Ser dona a Afganistan" "L'art que defensa els drets"	5	
Coordinació i suport d'acció municipal	Participació a les xarxes supramunicipals	Ciutats Defensores dels Drets Humans	13
		Fons Català de Cooperació al Desenvolupament	2
		Comissió de Coordinació amb els Ens Locals (CELL)	4
	Municipal	Trobades d'entitats i ONG	9
		Taules i grups de treball locals	16
		Jornades i formacions	5
		Altres actors de cooperació	9
	Consell Municipal de Cooperació i Solidaritat Internacional	Convocatòries d'assemblees generals	2
Institucionals	Reunions amb el conseller	5	
Total		73	

COOPERACIÓ

4.3. Detall d'activitats i assistència

Accions educatives i de sensibilització

Activitats puntuals i transversals	
Webminar Mirades del Món	19
Presentació d'experiències vivencials del col·lectiu LGTBIQ+ en contextos globals	120
Ecofeminismes i emergència climàtica (CLIMACTIVES)	43
Per terra mar i aire (CLIAMCTIVES)	24
Recursos de catàleg	
IV Festa del Dia Internacional dels Drets dels Infants	70
Cicles d'activitats	
1. Drets humans	
Exposició "Viure defensant drets"	144
Inauguració de les Ciutats Defensores dels DH	404
Connectant lluites de resistència ambiental a l'Amèrica Llatina	321
Xerrada amb Leiria Vay (Guatemala)	262
Xerrada amb Reynaldo Domínguez (Guatemala)	101
Drets civils, polítics i ambientals a Filipines (Cznarina Musni)	46
Dret a la pau i les dones a Rwanda (Marcelline Nyiranduwamungu)	76
Defensora dels drets LGTBIQ+ (Karla Avelar)	46
Drets de les dones a Kènia (Ruth Mumbi)	46
Xerrada amb Margarita Pineda (Hondures)	55
Xerrada amb Amaru Ruiz (Nicaragua)	57
Xerrada amb Leiria Vay (Guatemala)	262
2. Estiu	
Els secrets del fons del mar	67
Un tema sostenible (teatre)	43
Bufet de contes	79
La sangre de la tierra	44
3. Tardor	
La meva pell (documental)	9
Ciutats per la vida, contra la pena de mort	37

COOPERACIÓ

Le Voyage (teatre)	38
Microcicles en línia	
Feminismes	664
Empreses i drets humans	318
La cooperació a Tarragona	300
Lligams entre comunicació i cooperació	298

Enfortiment de capacitats organitzatives

Formacions	
Canvi de Paradigma: Educació per la Justícia Global	15
Comerç Just i Consum Responsable	13
Enfortim el Codesenvolupament	11
Suports puntuals	
Espai Fòrum: Lluites ecofeministes	100
Taller d'interseccionalitat amb Afroféminas	41
Setmana dels Drets Humans	299
Total	3.737

4.4. Dades disgregades de persones usuàries

	Nenes / dones	Nens / homes
Acció directa de la Conselleria	839	503
Infants (de 3 a 12 anys)	83	54
Adolescents (de 12 a 16 anys)	194	101
Jovent (de 16 a 35 anys)	97	71
Persones adultes (+ de 35 anys)	469	272
Activitats virtuals	2.395	
Acció indirecta de la Conselleria	29.611	25.622
Projectes CI	27.653	24.426
Projectes EpD	1.258	596
Projectes AH	700	600

COOPERACIÓ**4.5. Dades de xarxes socials**

Acció web i xarxes	Total
Web: persones usuàries	5.628
Facebook: persones seguidores	837
Facebook: interaccions (clics, m'agradaes, comentaris, comparticions)	560
Twitter: persones seguidores	916
Twitter: interaccions (m'agradaes, comentaris, comparticions)	1.096
Instagram: persones seguidores	746
Instagram: interaccions (m'agradaes, comentaris, comparticions)	1.838
Total	11.621

FEMINISMES I LGTBIQ+

La Conselleria de Polítiques d'Igualtat va canviar de nom per Conselleria de Feminismes i LGTBIQ+ amb les línies d'intervenció següents:

- Feminismes i LGTBIQ+
- SIAD

Durant el 2020 ha comptat amb un pressupost de 221.518,00 euros que es desglossen en els conceptes següents:

	2021	2020	2019	2018
Feminismes i LGTBIQ+	134.989,00€	141.300,00€	137.208,73€	83.382.19€
SIAD	78.872,00€	46.000,00€	52.280€	47.500€
Subvenció Conecta3	10.714,30€	9.858,00€	0,00€	10.500€
Subvenció del Pacte d'Estat contra la Violència Masclista	24.360,26€	24.360,00€	24.360,00€	0,00€

1. Pla de Gèneres i Igualtat d'Oportunitats de l'Ajuntament de Tarragona (Pla Intern de l'Ajuntament)

Ateses les circumstàncies especials de l'any 2021, hem hagut de modificar les activitats i accions que s'havien de fer i s'ha incorporat l'opció telemàtica en aquelles accions que ha estat compatible.

Pel que fa al Pla de Gèneres i Igualtat d'Oportunitats de l'Ajuntament s'han fet les formacions següents amb la plantilla municipal i les empreses municipals:

Formacions:

S'han organitzat 16 sessions formatives virtuals al personal de l'Ajuntament de Tarragona i al personal de les empreses municipals.

Formacions a la plantilla municipal	2021	2020	2019	2018
Dones	201	187	250	171
Homes	72	33	123	89
No binaris	0	0	0	0

FEMINISMES I LGTBIQ+

Es van oferir formacions específiques sobre la realitat LGTBIQ+, amb conceptes claus de gènere i sobre comunicació, contractació i lideratge amb perspectiva de gènere, que es detallen a l'apartat del SAI.

Així mateix, cal destacar que s'han elaborat els plans d'igualtat de les empreses municipals i patronats següents: Empresa Municipal de Mitjans de Comunicació, Empresa Municipal d'Aparcaments de Tarragona, Empresa Municipal de Transports de Tarragona, EMDET, SMHAUSA, Patronat Municipal d'Esports, ESPIMSA.

S'està elaborant el Pla d'Igualtat de l'Institut Municipal de Serveis Socials de Tarragona (IMSST), que estarà enllestit al 2022.

2. Subvencions gestionades pel departament:

2.1. Subvenció del Pacte d'Estat contra la Violència Masclista.

En compliment de la Llei 6/2018, de 3 juliol, de pressupostos generals de l'Estat, des de l'any 2018, i prorrogades per al 2019, es destinen partides pressupostàries per a les competències noves o ampliades reservades als ajuntaments dins del Pacte d'Estat en matèria de violència de gènere. L'import total concedit a l'Ajuntament de Tarragona va ser de 24.360,26 euros, i amb aquest import s'han executat els projectes següents:

Protocol municipal d'actuació davant de les violències sexuals i LGTBIQfòbiques a Tarragona: Es va aprovar el Protocol al plenari municipal de data 19 de març de 2022 i posteriorment es va constituir la comissió de seguiment per començar-ne la implementació.

La campanya *Respecta'm* es vehicula a través del Punt Lila i Arc Iris, que és un recurs i espai de referència als espais d'oci, festes locals i esdeveniments que se celebren a la ciutat, amb la finalitat de fer prevenció i d'informar, assessorar i acompanyar sobre les violències masclistes i LGTBIQ+fòbiques.

El Punt Lila i Arc Iris mòbil és un recurs gestionat per personal especialitzat i coordinat amb les entitats feministes, els cossos de seguretat, i els departaments municipals que intervenen i organitzen els esdeveniments festius, per tal de poder-hi intervenir en cas d'identificar qualsevol cas de violència sexual o d'un altre tipus.

Es van executar les activitats següents:

Sortides del Punt Lila i Arc Iris	21
-----------------------------------	----

FEMINISMES I LGTBIQ+

Persones ateses	Total	Nens	Noies
Sant Magí	145	37	108
Santa Tecla	617	245	372
Altres sortides	94	10	84

Tallers en centres escolars de secundària i entitats	Total de l'alumnat assistent	Nens	Noies
13 tallers	212	125	87

IES Tarragona	127
IES Sant Salvador	63
ITA	22

S'han distribuït els materials de sensibilització i prevenció següents:

Materials distribuïts	Totals
Capses metàl·liques	7.500
Preservatius	1.000
Ventalls	1.500
Targeters amb recursos	2.000
Lanyards	1.500
Bidons d'aigua (a la Mitja Marató)	3.000
Difusió de materials per a entitats	600
Polseres Respecta i LGTBIQ+	5.000
Clauers	1.500
Vídeos informatius projectats a les xarxes socials i al Quiosquet	20

Aquest any es va justificar la col·laboració amb el programa "Amb ulls de dona", de la Cadena Ser l'any 2020, així com la contractació de publicitat en recursos d'atenció a la violència i agressions sexistes a la ciutat, mitjançant l'emissió de falques publicitàries amb missatges sobre prevenció de conductes i agressions sexistes, i informació sobre recursos d'atenció en situacions de violència a la ciutat. Jornades "Tarragona feminista: en construcció". Aquesta activitat que es va fer els dies 23 i 24 de novembre es justificarà en la subvenció de l'any 2022.

FEMINISMES I LGTBIQ+

Tot i els contratemps climàtics que hi va haver aquells dos dies, a les jornades van participar 210 persones, tant presencialment com en línia (el 23 de novembre, 80 persones, i el 24 de novembre, 130 persones).

Al llarg d'aquests dos dies, es van presentar els recursos d'atenció en situacions de violència municipals: Servei d'Atenció a les Dones (SIAD), Servei d'Atenció a les Diversitats Sexuals i de Gèneres (SAI), i el Servei d'Atenció als Homes (SAH), que es va posar en marxa recentment. Així mateix, es van presentar diverses projectes, no només els posats en marxa aquest any, com "El Quiosquet", sinó també els que ja fa temps que funcionen, "El tren de la coeducació" i "el Punt Lila i Arc Iris".

També es va presentar la diagnosi del Pla Local de Feminismes de la ciutat, i es va comptar amb grups de discussió per saber-ne l'opinió de la ciutadania.

A més a més, es van organitzar diverses ponències: "Temps amb perspectiva de gènere" i "L'apoderament de dones", i una taula rodona per visibilitzar les lluites feministes i veure'n diversos punts de vista.

Guia Jurídica contra les Violències Sexuals, que vol ser una caixa d'eines i un mapa de recursos per aquelles persones que han patit una agressió sexual i per aquelles que s'enfronten a un procés judicial com a perjudicades per aquestes violències.

Servei d'Atenció als Homes, de creació recent i que s'explica més endavant.

2.2. Connecta 3 – Programa per a la prevenció, sensibilització i promoció de la salut en contextos d'educació, cultura i comunitat. Són ajudes econòmiques a corporacions locals per al desenvolupament de programes de prevenció de drogodependències, amb càrrec al Fons de Béns Decomissats al Port, tràfic il·lícit de drogues i altres delictes relacionats.

Amb aquesta subvenció es va executar el projecte "El Quiosquet" i es va col·laborar amb les activitats del Punt Lila i Arc Iris.

El Quiosquet

Durant el mes d'agost va entrar en vigor el projecte "El Quiosquet", un servei d'atenció i informació a la ciutadania que neix de la necessitat d'apropar les campanyes i els recursos municipals al jovent de la ciutat.

Al llarg d'aquests mesos s'han atès un total de 1.047 persones, 721 dones, 324 homes i dues persones de gènere no binari. Tot i que hi ha gent de totes les edats que s'apropa a preguntar, el rang d'edat més freqüent és el rang d'entre 40-50 anys, seguit del jovent de 15-18 anys.

FEMINISMES I LGTBIQ+

El mes que més persones es van atendre va ser l'agost, amb 297 dones i 116 homes. Al mes de desembre es va incorporar a les tasques d'“El Quiosquet” l'ajuda per descarregar el certificat de la COVID-19, així com la petició d'informació d'aquest, pensat principalment per la gent d'edats més avançades, el qual va tenir bastant èxit, ja que només el mes que va estar en vigor es van fer 12 consultes sobre el certificat.

3. El tren de la coeducació

El curs escolar 2019-2020, es va veure interromput per la pandèmia COVID-19 i no es va poder finalitzar el curs escolar per l'estat d'alarma decretat pel govern espanyol. Per altra banda, no es va poder començar el curs escolar 2020-2021, i s'ha de reprendre el projecte novament aquest curs escolar 2021-2022. Tot i les dificultats encara existents per la pandèmia, el primer trimestre del curs 2021-2022, el projecte ha tingut molt bona acceptació per part dels centres educatius.

Nombre de centres participants al programa El tren de la coeducació:

Any	Centres escolars
2017-2018	11
2018-2019	13
2019-2020	13
2020-2021	12 (2 cancel·lats)
2021-2022	8 (1r trimestre, 5)

Participació de l'alumnat als tallers dels centres d'educació primària:

Aquest any només es comptabilitza l'alumnat assistent durant el primer trimestre de 2021.

Alumnat participant	2021	2020	2019	2018
Noies	90	511	444	410
Nois	85	577	476	470
Total	175	1.088	920	880

FEMINISMES I LGTBIQ+

4. SAI Tarragona. Servei d'Atenció Integral a les Diversitats Sexuals i de Gèneres

4.1. Acollida i assessorament del SAI:

S'ha continuat prioritant la cita prèvia i poder realitzar les mesures pertinents en relació amb la prevenció de la COVID-19. El format de funcionament del SAI, tant presencial com virtual, va continuar sent i segueix la mateixa metodologia de treball i servei habitual.

Durant aquest 2021 s'han dut a terme un total de 138 atencions a persones individuals, les quals han presentat un total de 133 consultes, 4 incidències i 1 denúncia.

64 persones del col·lectiu LGTBIQ+ van ser elles mateixes les que van contactar amb el SAI Tarragona, mentre que 35 persones van ser professionals d'altres serveis, 27 persones van ser familiars, una gran majoria mares de fills menors trans*, mentre que les 12 persones restants han estat estudiants de cicles formatius d'Integració Social o el cicle d'Igualtat i Gènere, o bé estudiants d'universitat dels graus d'Educació Social o Treball Social.

Lesbianes	Gais	Bisexuals	Trans	LTBIQ+	Altres
7	18	3	65	43	3

També l'últim any vam voler ampliar i registrar la nacionalitat de les persones ateses per tal de tenir en compte si les consultes i atencions que atenem al SAI Tarragona tenen a veure amb aspectes relacionats amb la migració, la llei d'estrangeria i l'asil polític o situacions emmarcades en un context sociocultural i ideològic.

Aquest any s'han atès vuit persones procedents del Marroc, on un dels motius de marxar del país d'origen ha estat per raons d'orientació sexual i expressió de gènere i identitat de gènere.

Les incidències registrades han estat vinculades a situacions transfòbiques:

Nom sentit	2
Contextos educatius	1
Bullying derivat a la la Guàrdia Urbana	1

FEMINISMES I LGTBIQ+

El tipus de consultes registrades durant el 2021 al SAI Tarragona han estat les següents:

Salut	67
Educació	5
Socialització	2
Oci	0
Jurídic	12
Universitat	3
Recursos i serveis	8
Laboral	6
Mitjans de comunicació	0
Participació	2
Esports	0
LGTBIQ+	31
Formació	2
Altres	0

Derivacions que s'han dut a terme

	Total	Trans femení	Trans masculí	Dona lesbiana CIS	Noi gai	No binaris	Parelles lesbianes
Trànsit REUS-TGN	4						
Atenció jurídica							1
Atenció psicològica	5	2	1	1	1		
Targetes sanitàries	10	1	7			2	

4.2. Formacions a professionals de l'Administració pública de l'Ajuntament de Tarragona al 2021.

Durant aquest any s'han programat diverses formacions enfocades al personal de l'Administració pública de l'Ajuntament de Tarragona.

4.3. Diagnosi de segon nivell sobre les LGTBIQ+ fòbies en l'àmbit de la inserció laboral i la seguretat ciutadana del 2021.

Guàrdia Urbana de Tarragona

Al febrer 2021 es va començar amb la formació i sensibilització LGTBIQ+ a professionals de la Guàrdia Urbana de Tarragona.

FEMINISMES I LGTBIQ+

Servei Municipal d'Ocupació de Tarragona - febrer i març de 2021: Des de finals de febrer fins a meitats de març, es va començar la mateixa formació que es va dur a terme amb l'equip de professionals de Seguretat Ciutadana de 12 h a 20 professionals de l'SMO de Tarragona Impulsa, (17 dones CIS i 3 home CIS) per tal de fer sensibilització del personal de l'SMO en matèria de diversitat sexual, corporal i de gènere perquè a l'hora de treballar el desplegament del pla d'acció, aquest sigui el més qualitatiu possible.

4.4. Servei d'Atenció als Homes

Servei finançat amb els diners del Pacte d'Estat. Aquest servei es va crear aquest 2021 i l'activitat principal va ser el disseny del mateix servei i la difusió per poder atendre les derivacions.

És un servei gratuït que l'Ajuntament de Tarragona ofereix a tots aquells homes i joves que volen construir relacions no violentes basades en l'equitat de gènere.

Està ubicat a la primera planta de la plaça Imperial Tàrraco. Horari d'atenció de 16 a 19 h (amb cita prèvia). Telèfon: 673 752 109. Adreça electrònica: sah@tarragona.cat.

1. Servei d'Informació i Atenció a les Dones (Siad)**Organització i Metodologia de Treball****1.1. Descripció del model organitzatiu:**

La intervenció del SIAD de Tarragona es vertebrava en quatre eixos fonamentals:

1. Atenció individual. Treballadora social i primera acollida, assessorament jurídic, i atenció psicològica
2. Atenció a grups i entitats. Amb la situació de pandèmia, i l'estat d'alarma, es va aturar l'atenció grupal com a mesura de prevenció sanitària, ja que el grup d'edat era població de risc.
3. Treball en xarxa
4. Sensibilització, prevenció i col·laboració en el desenvolupament de polítiques transversals en l'àmbit comunitari local.

1.2. Atenció individual:

El SIAD ofereix atenció personalitzada per a tot tipus de consultes, tant en l'àmbit social com si requereix el cas d'una orientació específica, psicològica o jurídica.

FEMINISMES I LGTBIQ+

Durant l'any 2021, a causa de la situació de pandèmia provocada per la COVID-19, s'han mantingut dues modalitats d'atenció (l'atenció presencial, mitjançant cita prèvia, i la telefònica).

La recollida de dades quantitatives provenen del que ens permet explotar l'Hèstia (programa informàtic on es creen expedients, es registren les actuacions, etc.).

Resum anual d'atencions 2021

Atencions 2021	2021
Nombre de dones ateses	158
Nombre d'atencions que s'han dut a terme	552
Nombre d'atencions del Servei d'Assessorament Psicològic	172
Nombre de dones ateses pel Servei d'Assessorament Jurídic	132
Situacions detectades de violència masclista	52

Comparativa d'atencions	2021	2020	2019	2018
Primera acollida i assessorament	248	285	170	816
Assessorament psicològic	172	159	211	191
Assessorament jurídic	132	88	98	133
Activitats	2	-	-	478
Situacions de violència detectada	52	56		14

Àrees de consulta:

Àrea	2021	2020	2019	2018
Laboral	4	2	7	25
Salut	2	-	-	5
Serveis socials	30	-	11	15
Violència	16	31	25	16
Psicològica	237	176	239	191
Jurídic	203	111	144	100
Formació/activitats	2	1	3	478
Altres	58	192	50	120
Total	552	513	479	816

FEMINISMES I LGTBIQ+

Tipologia de tramitació de l'atenció

Tramitació	2021	2020	2019	2018
Correu electrònic	190	163	51	517
Presencial	173	145	369	282
Telefònica	188	224	59	17

Canals d'entrada

Canal d'entrada	2021	2020	2019	2018
Altres	36	22	9	24
Associacions / entitats	4	3	2	5
Iniciativa pròpia	31	45	53	108
Jutjats	4	3	1	3
No consta	19	40	59	-
Punts d'informació ciutadana	3	11	4	0
Salut	13	5	9	5
Serveis especialitzats	1	1	3	6
Serveis Socials	34	28	43	40
Xarxa de serveis privada	2*	-	-	-

L'any 2021 l'Hèstia incorpora aquest ítem* (xarxa de serveis privada).

Derivació

Derivada a	2021*	Derivada a	2020	2019	2018
No hi consta	253	No hi consta	447	358	334
Altres administracions	4	Altres administracions	7	1	5
Altres serveis	13	Altres serveis	5	10	6
Altres serveis de la Generalitat	6	Altres serveis de la Generalitat	6	2	5
Altres serveis jurídics	2	Associacions i entitats de dones	3	7	
Altres serveis psicològics	6	Centre de Documentació	1	1	
-	-	Centres benèfics	-	1	
Centres d'atenció primària (CAP)	1	Centres d'atenció primària (CAP)	1	6	3

FEMINISMES I LGTBIQ+

SOJ	2	CIP - Centre d'orientació professional	1	1	
Forces de seguretat	2	Forces de seguretat	2	2	
Jutjats	2	Jutjats	2	4	27
SIE/SARA	4	Servei d'Atenció Psicològica - ICD	-	1	
Serveis d'Atenció a la Víctima	3	Serveis d'Atenció a la Víctima	7	6	6
Serveis Socials	30	Serveis Socials	14	25	6
Altres serveis d'orientació i informació a les dones	79	Serveis d'Assessorament SIAD	39	54	8
Derivació interna jurídica	24	-	-	-	-
Derivació interna psicològica	22	-	-	-	-

S'afegeix per al 2021* una columna a l'esquerra amb els indicadors i les dades quantitatives a la dreta, els indicadors s'han modificat per canvis introduïts a l'Hèstia com a millores del SIAD, s'explica que hagin desaparegut indicadors que s'explotaven altres anys.

Nombre total d'atencions del SIAD

	2021	2020	2019	2018
Nombre de noves usuàries	158	158	183	193
Nombre d'atencions que s'han dut a terme	552	532	479	517

Persones ateses per intervals quinquennals

Interval	2021	2020	2019	2018
Fins als 19 anys	5	4	4	3
20 – 29 anys	28	22	19	26
30 – 45 anys	59	73	74	60
46 – 65 anys	55	50	68	92
66 – 80 anys	9	8	18	10
Més de 80 anys	2	1	0	2

FEMINISMES I LGTBIQ+

Persones ateses per nivell d'estudis

Estudis	2021	2020	2019	2018
Altres		4	5	0
Secundaris	38	22	18	157
Estudis primaris	33	18	17	2
No hi consta	54	112	127	23
Sense estudis	3	0	1	0
Superiors*	30	12	15	11

2021 *: Cal afegir que es canvia el concepte d'universitari (recollit en anys anteriors 2020, 2019) per superiors, a causa de les modificacions sofertes a l'Hèstia).

També es canvia, en lloc de batxillerat i FP, estudis secundaris.

Estat civil

Estat civil	2021	2020	2019	2018
Casada	29	32	42	39
Divorciada	14	13	22	26
No hi consta	51	57	47	45
Parella estable	8	4	5	2
Separada de dret	4	7	10	9
Separada de fet	21	19	18	15
Soltera	28	22	31	36
Vídua	2	4	8	2

Nacionalitat d'origen de les usuàries

Origen	2021	2020	2019	2018
Espanya	86	67	83	150
Sud-americà	23	20	28	-
Àfrica	7	13	13	-
Comunitàries	5	7	8	19
Extracomunitàries	2	2	10	24
No hi consta*	35*	49*	-	-

*Aquesta columna s'incorpora des de l'any 2020, ja que surt reflectida com a dada a l'Hèstia.

FEMINISMES I LGTBIQ+

Accions formatives

En l'àmbit de formació específica per la coordinadora del Servei:

- 15 h de formació en la perspectiva de gènere i l'atenció de les violències masclistes des dels Serveis Socials, organitzada per la Direcció General de Serveis Socials, amb el suport del Gabinet Tècnic. Forma part del Programa de Formació per al Personal del Sistema Català de Serveis Socials.
- Formació de 4 h amb el Curs de Perspectiva de Gènere, Violències Masclistes i SM, organitzat pel SIAD de Tarragona dins la Conselleria de Feminismes i LGTBIQ+ amb la Conselleria de Diversitat Funcional.
- Assistència a les Jornades de Tarragona "Feminisme en construcció" del 23 i 24 de desembre, organitzades pel Departament de Polítiques de Igualtat, integrat a la Conselleria de Feminismes i LGTBIQ+.

Tallers participatius

Els tallers programats des del SIAD es treballen al voltant dels dies internacionals. Tenint en compte les demandes de les dones usuàries i també de les entitats que formen part del Consell Municipal de les Dones, a l'estiu i a la tardor també es van programar algunes activitats.

	Dones	Homes
Grup de Seguiment i Ajuda Mútua (GSAM)	8	
Autocoaching: eines per dissenyar el teu futur taller de mindfulness	8	
Taller de Viure amb mindfulness	10	
Taller de costura i reciclatge de teles	7	
Taller d'autodefensa feminista	10	

Activitats de sensibilització comunitària

Dia Internacional de les Dones	08/03/2021
Dia Internacional d'Acció per a la Salut de les Dones	28/25/2021
Dia Internacional contra la Violència envers les Dones	25/11/202

Consell Municipal de les Dones

El nombre de reunions formals del Consell Municipal ha estat el següent:

Reunions convocades	2021	2020	2019	2018
Assemblea General	2	1	1	2
Consell Executiu	0	0	0	3

INSTITUT MUNICIPAL DE SERVEIS SOCIALS

1. Serveis dels Equips Bàsics dels Serveis Socials de l'IMSST

1.1. Atenció a les persones des dels Serveis Socials de l'IMSST

Taula 1: Dades generals sobre persones ateses als Equips Bàsics d'Atenció Social.

	2021	2020	2019	2018
Persones ateses	13.028	13.547	12.247	11.524
Nombre d'expedients amb actuacions	10.704	11.590	11.533	10.791
Nombre d'expedients oberts	8.084	7.378	6.474	5.339
Nombre d'expedients tancats	2.620	4.212	5.059	5.452

S'han corregit les dades dels anys anteriors per compatibilitzar les dades correctament.

Taula 2: Evolució del nombre d'actuacions dels Equips Bàsics d'Atenció Socials del 2018 al 2021.

2021	2020	2019	2018
85.563	80.499	76.724	72.957

Taula 3: Problemàtiques diagnosticades i ateses pels Equips Bàsics d'Atenció Socials.

	2021
Problemàtiques relacionades amb l'habitatge i la manca de recursos econòmics	48,99 %
Dificultats relacionades amb el treball: atur, manca de formació	14,54 %
Problemes de salut, addiccions, dependència, malaltia crònica	8,86 %
Discapacitat	9,09 %
Dificultats d'aprenentatge, absentisme, inadaptació, fracàs	1,92 %
Víctimes/sospita de maltractaments en dones, infants, gent gran	5,80 %
Mancances socials, mendicitat, aïllament, rebuig social, transeünts	4,26 %
Altres problemàtiques	6,54 %

INSTITUT MUNICIPAL DE SERVEIS SOCIALS
1.2. Prestacions d'urgència social

Taula 4: Evolució del nombre de persones beneficiàries i despesa.

	2021	2020	2019	2018
Persones beneficiàries	10.281	14.984	13.323	13.646
Despesa	951.113,4 €	948.780,54€	526.869,23€	884.749,36€

1.3. Servei de gent gran i dependència
1.3.1. Servei d'Ajuda a Domicili (SAD)

Hi ha dos tipologies de SAD. El SAD social i el SAD dependències

Taula 5: Nombre d'unitats familiars beneficiàries del SAD.

2021		2020		2019		2018	
SAD Dep	SAD Social	SAD Dep	SAD Social	SAD Dep	SAD Social	SAD Dep	SAD Social
862	133	1.056	168	799	141	799	151
Total		Total		Total		Total	
995		1.224		930		815	

1.3.2. Servei de Teleassistència

Taula 6: Evolució del nombre d'unitats familiars que gaudeixen del Servei de Teleassistència des de l'any 2018 fins al 2021.

2021	2020	2019	2018
987	993	1.038	1.061

1.3.3. Programa d'Atenció a la Dependència

Taula 7: Programes Individualitzats d'Atenció tramitats a persones amb dependència.

	2021	2020	2019	2018
PIAS tramitats	1.266	827	1.028	1.038

INSTITUT MUNICIPAL DE SERVEIS SOCIALS

1.4. Servei d'Intervenció Socioeducativa (SIS)

Les derivacions a les diferents línies d'intervenció del SIS es duen a terme des dels equips de Serveis Socials d'Atenció Primària, l'EAIA o l'ESVIOM. Com a servei especialitzat, un dels requisits és tenir un expedient de risc obert de la DGAIA.

1.4.1. Acompanyament als infants de 0-3 anys i a les seves famílies (L1)

La intervenció es fa a les tres zones de la ciutat: zona nord (Sant Pere i Sant Pau i Sant Salvador), zona centre (ciutat) i zona ponent (Campclar, Torreforta i Bonavista). Amb un desplegament de tres professionals que atenen 16 famílies cadascú, ofereixen una atenció contínua, específica, i amb un pla de treball individualitzat. Nombre de places: 48.

Taula 8: Nombre de persones beneficiàries del servei d'acompanyament línia 1 del SIS (0 a 3 anys) a les tres zones de la ciutat.

	Nois		Noies		Família amb 2 adults		Família monoparental		Família nombrosa	
ANY	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020
0-1 anys	18	17	11	11	15	15	11	10	14	5
2-3 anys	22	23	8	8	18	15	9	9	11	8
Total	40	40	19	19	33	30	20	19	25	13

1.4.2. El Servei d'Atenció Diürna (L2)

El Servei d'Atenció Diürna (AD) ofereix un total de 240 places / 40 places per cada equip d'atenció diürna desplegat a la ciutat.

En alguns casos, aquestes places es desdoblen ampliant el nombre de participants.

Taula 9: Distribució per franges d'edat.

Dades AD/L2	4-6 anys		7-9 anys		10-12 anys		13-15 anys		Total	
Any	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020
Sant Pere i Sant Pau	9	13	16	12	13	11	12	8	50	44

INSTITUT MUNICIPAL DE SERVEIS SOCIALS

Sant Salvador	10	8	16	13	17	15	10	5	53	41
Torreforta	12	18	19	10	17	17	15	9	63	54
Bonavista	9	7	11	9	22	7	10	5	52	28
Campclar	16	8	13	8	10	12	11	6	50	34
Tarragona	10	13	16	11	8	6	14	10	48	40
Total	66	67	91	63	87	68	72	43	316	241

Durant l'estiu, el Servei d'Atenció Diürna (AD) també roman actiu. A la taula següent es mostren els beneficiaris que van participar al Servei d'Atenció Diürna al llarg de cinc setmanes durant el període d'estiu (fins al dia 30 de juliol). En aquest període les activitats tenen un caire més lúdic i de lleure i es fan diferents sortides i activitats motivadores.

Taula 10: Participants en l'atenció diürna durant l'estiu.

Dades del Servei AD Estiu	Nombre d'inscrits 2021	Nombre d'inscrits 2020
Tarragona	35	25
Torreforta	26	25
Campclar	20	24
Bonavista	26	23
Sant Pere i Sant Pau	30	32
Sant Salvador	27	17
Total	164	146

1.4.3. Servei d'Intervenció amb Famílies amb Infants i Adolescents en Situació de Risc (SIFIAR – L3)

Taula 11: Participants al SIFIAR durant l'any 2020 i l'any 2021.

Dades SIFIAR	Homes		Dones		Famílies amb parella d'adults		Famílies monoparentals		Famílies nombroses	
	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020
Total	12	11	66	93	26	38	47	57	17	35

INSTITUT MUNICIPAL DE SERVEIS SOCIALS

Taula 12: Temàtiques abordades al treball amb famílies i nombre d'intervencions de l'any 2021.

Establiment de vincles inadequats	73
Mancances en l'exercici del rol parental	73
Alcoholisme i altres addiccions	17
No acceptació de la intervenció professional	12
Inadaptació social	-
Absència de normes, pautes, disciplina	73

1.4.4. Servei d'Acompanyament a Adolescents en Situació de Risc (L4)

Aquest servei que es duu a terme en les tres zones de la ciutat (nord, centre i ponent) amb un professional de l'educació social per zona. Nombre de places: 48.

Taula 13: Participants al Servei d'Acompanyament a Adolescents en Situació de Risc durant l'any 2020 i 2021.

Dades L4 SIS	Homes		Dones		Famílies amb parella d'adults		Famílies monoparentals		Famílies nombroses	
	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020
Ponent	14	15	9	5	5	4	17	16	9	11
Zona nord	10	10	4	3	6	6	8	7	5	2
Zona centre	8	11	6	4	2	2	7	13	6	4
Total	32	36	19	12	13	12	38	36	20	17

1.4.5. Programa 18 plus

Cal destacar que a la Línia 4 l'any 2021 es va crear un programa anomenat 18 Plus (18+) per tal d'atendre els joves que després del període d'estada al servei se'ls ofereix la possibilitat de continuar rebent l'acompanyament, orientació, suport i atenció que volen continuar rebent de manera voluntària per acabar d'aconseguir els objectius que tenen dissenyats i proposats al Pla de Treball. Durant l'any 2021 hi han participat 2 joves de més de 18 anys.

INSTITUT MUNICIPAL DE SERVEIS SOCIALS
1.5. Equip Socioeducatiu d'Atenció a la Violència Masclista (ESVIOM)

Taula 14: Total d'expedients treballats de l'ESVIOM des del gener al desembre del 2020.

Zona	Nombre d'expedients treballats	
	2021	2020
Torreforta	27	31
Bonavista	18	20
Part Alta	19	26
Sant Salvador	6	7
Part Baixa	30	39
Campclar	17	15
Sant Pere i Sant Pau	15	19
Total	132	157

1.6. Punt d'Atenció a les Persones sense Sostre (PASS)

El Punt d'Atenció a Persones sense Llar (PASS) és un servei que ofereix informació i atenció a les persones sense llar. El total de persones ateses durant el 2020 han estat 838 i el total d'actuacions han estat de 3.123.

Taula 15: Perfil de persones ateses al servei de PASS.

Criteris sociodemogràfics		
Any	2021	2020
Homes	246	259
Dones	20	32
Persones autòctones	136	216
Persones estrangeres	130	75
Total de persones ateses	266	291

Taula 16: Nombre dels serveis més freqüents gestionats pel PASS.

Prestació/Servei	2021	2020	2019
Persones derivades als serveis d'eQuàliment	105	114	85
Allotjament (conveni amb la Fundació Bona Nit)	440	288	372
Pavelló del Serrallo (confinament de 2020)	44	121	-
Recurs del Ram Rooms	38	-	-
Ajuts econòmics	137	218	368

INSTITUT MUNICIPAL DE SERVEIS SOCIALS

1.7. Servei d'acollida i integració de persones estrangeres immigrades

Taula 17: Actuacions del servei d'acollida i integració de persones estrangeres immigrades.

	2021	2020	2019	2018
Participants en projectes	73	33	529	458
Atenció individualitzada	537	316	474	617
Informes d'estrangeria	816	544	541	448
Total	1.426	893	1.544	1.065

Taula 18: Nombre d'informes.

	2021	2020	2019	2018
Proposta d'informe d'integració	519	283	200	158
Proposta d'inf. d'habitatge-reagrupament	210	182	290	237
Proposta d'informe d'integració-renovació	51	19	19	11
Proposta d'informe d'habitatge-renovació	36	30	32	32
Sol·licitud de certificat d'acollida	51	30	0	10
Total	867	544	541	448

1.8. Servei de Mediació Comunitària

Aquest servei, mitjançant la mediació, permet abordar els conflictes de convivència d'una forma dialogada i constructiva des de la comunitat i amb la comunitat.

Taula 19: Accions desenvolupades al Programa de Mediació.

	2021	2020	2019	2018
Nombre de mediacions	149	156	129	106

INSTITUT MUNICIPAL DE SERVEIS SOCIALS

Taula 20: Distribució territorial dels casos treballats al servei de mediació comunitària.

Barri	2021	%	2020	%	2019	%
Campclar	11	7,40 %	30	19,2 %	33	25,6 %
Torreforta	8	5,40 %	19	12,1 %	37	28,7 %
Part Baixa	9	6,04 %	23	14,7 %	19	14,7 %
Part Alta	5	3,35 %	22	14,1 %	9	6,9 %
Bonavista	19	12,75 %	14	8,9 %	9	6,9 %
Sant Salvador	12	8,05 %	15	9,6 %	4	3,1 %
La Granja	0	0,0 %	0	0 %	0	0 %
El Pilar	0	0,0 %	1	0,6 %	0	0 %
Sant Pere i Sant Pau	16	10,75 %	16	10,2 %	12	9,3 %
L'Albada	0	0,0 %	0	0 %	0	0 %
La Floresta	3	2,01 %	1	0,6 %	0	0 %
Icomar	1	0,6 %	0	0 %	0	0 %
La Móra	0	0,0 %	0	0 %	0	0 %
Riu Clar	3	2,01 %	0	0 %	0	0 %
L'Arrabassada	0	0,0 %	0	0 %	0	0 %
Llevant	2	1,34 %	1	0,6 %	2	1,5 %
Ciutat (genèric)	58	39 %	14	8,9 %	4	3,1 %
Altres	2	1,34 %	0	0 %	0	0 %
Total	149	100 %	156	100 %	129	100 %

Taula 21: Temàtica del conflicte.

Temàtica del conflicte

Any	2021		2020	
	Nombre de casos	%	Nombre de casos	%
Relacionals	33	22,15 %	33	21,1 %
Malaltia mental	0	0 %	4	2,5 %
Ordenances	2	1,3 %	3	1,9 %
GAC Escales/Ocupació	38	25,50 %	78	50 %
GAC de barri o ciutat	46	30,90 %	6	3,8 %
GAC interculturals	22	14,80 %	26	16,6 %
Violència	0	0 %	2	1,2 %
Habitabilitat	2	1,30 %	2	1,2 %
Formació	6	4,05 %	2	1,2 %
Total	149	100 %	156	100 %

INSTITUT MUNICIPAL DE SERVEIS SOCIALS

1.9. Pla Local d'Acció Comunitària Inclusiva (PLACI)

Les accions que s'han desenvolupat durant el 2021 al voltant dels eixos són:

- Eix 1 Eines de coneixement
<p>Gestió del sistema d'informació de l'IMSST</p> <p>Elaboració d'informes anuals i gestió de dades:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Informe trimestral de càrregues de treball de l'IMSST. - Resposta a les dades anuals dels indicadors dels cercles de comparació intermunicipal dels serveis socials com a instrument de millora de la Diputació de Barcelona. - Informe de persones en situació de sensesostre a la ciutat de Tarragona. - Informe de pobresa energètica: evolució 2013-2020. - Informe de dades sociodemogràfiques de persones ateses a l'equip d'ESVIOM. - Estudi longitudinal: impacte social de la COVID-19 a la ciutat de Tarragona. - Resposta mensual amb dades GABSS del Departament de Drets Socials. - Registres de pisos d'emergència social, servei d'ESVIOM, Servei d'Habitatge Social, menjar a domicili, programa "Dinem a l'escola". <p>Support a la Gerència i l'equip de coordinació de l'IMSST:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Redacció d'informes i documents per a premsa segons la demanda. - Assessorament en la distribució dels professionals de manera equitativa per centres i serveis.
- Eix 2 Perspectiva comunitària i inclusiva
<p>Sessions d'acompanyament de la Direcció General d'Acció Cívica i Comunitària per a la implementació del PLACI.</p> <p>Sessions d'intercanvi entre els equips tècnics de tot Catalunya per millorar les capacitats i habilitats dels equips i poder afrontar les tasques del PLACI.</p> <p>Creació del document de bases: reptes, eixos estratègics i línies d'acció de l'Equip Tècnic d'Acció Comunitària Inclusiva (ETACI).</p> <p>Oferiment de suport tècnic a les EBAS quant a la incorporació de la perspectiva comunitària.</p> <p>Preparació de les sessions per desenvolupar el treball comunitari en el marc dels serveis socials.</p> <p>Inici d'un procés participatiu amb l'equip de coordinació i gerència per acordar el desenvolupament de l'acció comunitària inclusiva en els serveis de l'IMSST.</p>
- Eix 3 Xarxa comunitària

INSTITUT MUNICIPAL DE SERVEIS SOCIALS

<p>Lideratge de la Taula Local d'Infància i Adolescència de Tarragona. Lideratge de la Xarxa d'Atenció Integral a les Persones Sense Llar de Tarragona. Recompte de les persones sense llar a la ciutat de Tarragona. Participació a la Taula Sectorial de Salut de l'Ajuntament de Tarragona. Participació al programa Salut Comunitària del Departament de Salut. Participació a la Taula Tècnica i d'Entitats de cada territori: Sant Salvador i Campclar. Creació i lideratge de la Taula de Drogues de Ponent. Treball per fer una nova proposta del model de bonificacions per les activitats d'estiu.</p>
- Eix transversal: Observatori Social
Observatori Social
<p>Pel que fa a l'Observatori Social de Tarragona, s'ha creat una nova pàgina web. Aquest any hem enviat 12 butlletins electrònics mensualment. En l'actualitat hi ha 716 persones subscrietes al butlletí.</p>

Taula 22: Nombre de visites i persones que han visitat el web de l'Observatori Social.

2021		2020		2019		2018	
Nombre de visites	Nombre de persones	Nombre de visites	Nombre de persones	Nombre de visites	Nombre de persones	Nombre de visites	Nombre de persones
-	-	65.210	34.309	36.948	28.486	34.096	25.232

A l'hora de canviar la pàgina web de l'Observatori, aquest any no hi ha accés a aquesta informació.

1.11. Equip d'Atenció a la Infància i l'Adolescència (EAIA)

Taula 23: Casos intervinguts per l'EAIA.

	2021	2020	2019	2018
Casos intervinguts	527	580	606	452

Taula 24: Tipologia de famílies ateses per l'EAIA, any 2021.

Infants i adolescents en risc social i desemparament	356
--	-----

INSTITUT MUNICIPAL DE SERVEIS SOCIALS

Infants i adolescents tutelats per l'Administració i en seguiment per l'EAIA				
Acolliment en família extensa	Acolliment en família aliena	Centres residencials	Acolliment preadoptiu	Mesures de transició a la vida adulta
99	34	63	6	17
Casos tancats al llarg de l'any en què s'ha intervingut				133
Nombre total de casos en què s'ha intervingut				527

Taula 25: Causes de tancament dels expedients de l'EAIA.

Causa de tancament de l'expedient	Nombre de casos al 2021	Nombre de casos al 2020
Adopció	1	-
Traspassats a l'equip tècnic del Centre d'Acollida	3	5
Col·laboració amb altres EAIA	3	8
Majoria d'edat	53	71
Risc de serveis socials d'atenció primària	20	61
Trasllat de domicili	19	24
Retornats amb la família	27	10
Altres motius	7*	10**
Total	133	189

*1 assignat per error, 1 expedient caducat, 1 IVE, 4 per desconeixement del parador dels tutors.

**4 assignats per error, 1 expedient caducat, 1 èxitus, 3 per fi d'expedient informatiu, 1 guarda judicial avís.

1.12. Programa d'Atenció a la Gent Gran Activa

A causa de la situació de pandèmia, es van tancar els equipaments quan es va detectar l'estat d'alarma i, per tant, les dades del 2020 són del període de gener a març.

Quan es van tornar a obrir, les activitats es van adaptar seguint els aforaments indicats i les recomanacions sanitàries en tot moment. Per aquest motiu, les dades d'aquesta memòria fan referència al període de setembre a desembre de 2021.

Taula 26: Evolució de les places ofertes.

Any	2021	2020	2019	2018
Places	1.347	2.420	2.449	2.396

INSTITUT MUNICIPAL DE SERVEIS SOCIALS

Es pot dir que una vegada més són les dones (87,14 %) les que gaudeixen majoritàriament de les activitats de GGA, sigui perquè tenen una esperança de vida més alta, o sigui per motius socioculturals. Participar en les diverses activitats és un factor important per prevenir situacions de dependència i de risc d'aïllament social.

Taula 27: Nombre de persones usuàries del Programa d'Activitats de Gent Gran Activa.

Any	Nombre total	Nombre de dones	Nombre d'homes
2021	933 persones	813 dones (87,14 %)	120 homes (12,86 %)
2020	1.769 persones	1.442 dones (81,51 %)	327 homes (18,49 %)
2019	1.724 persones	1.408 dones (81,62 %)	316 homes (18,32 %)
2018	1.642 persones	1.394 dones (82,16 %)	293 homes (17,84 %)

Les persones inscrites a les activitats de Gent Gran Activa cada cop tenen més edat, observem que més del 60 % superen els 70 anys i més del 20 % té més de 80 anys. Veiem, doncs, que es compleix l'objectiu d'acompanyament a les persones grans en aquesta etapa de la vida.

Taula 28: Edat dels usuaris del programa d'activitats de Gent Gran Activa.

Any	80 i més anys	70-79 anys	60-69 anys
2021	212 (22,72 %)	561 (60,13 %)	160 (17,15 %)
2020	367 (20,75 %)	979 (55,34 %)	423 (23,91 %)
2019	357 (20,71 %)	946 (54,87 %)	421 (24,42 %)
2018	332 (20,22 %)	862 (52,50 %)	448 (27,28 %)

En relació amb la comparativa de l'evolució de les places segons l'activitat, observem que l'any 2021 es va produir una davallada general amb les places a causa de la pandèmia. Cal observar que s'ha fet incidència en l'oferta d'activitats en format monogràfic de curta durada (d'entre 6 i 8 setmanes), amb molt bona acollida. Aquest format permet adaptar l'oferta a demanda existent de manera flexible, i compleix en tot moment les directrius marcades per la situació sanitària.

Taula 29: Tipologia de les activitats del programa d'activitats de Gent Gran Activa.

	2021 (**)	2020 (*)	2019	2018
Activitat	Places	Places	Places	Places
Aiguagim	378	540	540	540

INSTITUT MUNICIPAL DE SERVEIS SOCIALS

Anglès bàsic	0	60	100	60
Gimnàstica	519	666	653	602
Informàtica	0	271	271	278
Memòria	0	431	431	415
Pilates	68	100	100	100
Expressió plàstica	125	212	214	214
Taller de cant	0	80	80	100
Ball en línia	164	0	0	0
Monogràfics	93	60	60	40
Places totals	1.347	2.420	2.449	2.396

(*) Període de gener/març de 2020

(**) Període de setembre/desembre de 2021

El servei d'assessorament psicològic a la gent gran

Majoritàriament les persones que demanen aquest servei són dones (94,12 %).

Taula 30: Intervencions del SAPGG.

Any	2021	2020	2019
Intervencions	23	18	50

El servei de suport a les gestions en línia per a les persones grans

Taula 31: Intervencions de l'SSG.

Any	2021
Intervencions	35

2. Serveis Administratius de l'IMSST
2.1. Administració

Taula 32: Tràmits fets des dels Serveis Administratius.

	2021	2020	2019	2018
Consells rectors	6	5	9	6
Expedients tramitats	284	226	341	452
Registre de documentació	3.169	2.916	3.000	3.260
Resolucions que s'han fet	655	592	587	668

INSTITUT MUNICIPAL DE SERVEIS SOCIALS

Convenis concertats amb la Generalitat de Catalunya	0	1	0	0
Convenis de col·laboració	9	7	4	3
Conveni de cooperació horitzontal	2	2	1	0
Convenis de col·laboració de pràctiques	4	4	3	10
Subvencions tramitades per l'IMSST	9	7	6	6
Subvencions tramitades per l'Ajuntament i gestionades per l'IMSST	1	1	1	1
Contractes menors tramitats per l'IMSST	101	96	18	3
Contractes per altres procediments i pròrrogues	2	4	5	5
Adhesions a acords marc	2	1	2	3
Contractes tramitats per l'Ajuntament i gestionats per l'IMSST	1	1	1	0

2.2. Pressupostos i comptabilitat

Taula 33: Pressupost de l'IMSST.

2021	2020	2019	2018
Pressupost d'ingressos			
11.556.832,03€	11.276.106,59€	10.855.235,94€	10.576.344,90€
Pressupost de despeses			
11.556.832,03€	11.276.106,59€	10.855.235,94€	10.576.344,90€
Nombre d'assentaments			
3.456*	3.404*	3.511	5.678

* El nombre d'assentaments no és definitiu ja que l'exercici 2021 encara no està tancat, perquè manca comptabilitzar els assentaments de l'amortització, del tancament i d'altres.

JOVENTUT

1. Presentació

El 2021 ha estat un any significatiu en la recuperació puntual de la presencialitat, encara amb alguna lleu restricció al protocol de funcionament de serveis i programes, i sempre amb atenció a la situació de crisi sanitària provocada pel virus COVID-19. Per aquest motiu, el Servei Municipal de Joventut s'ha renovat i s'ha refermat en l'acció digital i connectivitat simultània, fet que ha permès que les persones joves que ho preferissin poguessin continuar fent ús dels serveis i de les programacions durant la pandèmia i al llarg de tot l'any als espais joves. Les persones participants valoren aquesta participació com a excel·lent (les persones usuàries d'activitats les puntuen amb un 4,7 sobre 5).

A l'Oficina Jove s'han mantingut les dades respecte d'altres anys, tot i la limitació d'horaris i atenció presencial. Aquests serveis són els que fan referència a la població en l'atenció de les persones joves on durant l'any s'han atès en els diferents àmbits que ofereix: informació general, treball i educació, garantia juvenil i salut. Amb motiu de la pandèmia, s'han ampliat els serveis d'atenció telefònica i telemàtica on les persones joves continuen disposant d'espais d'atenció personalitzada de manera continuada. Cal destacar la continuació del projecte de "Referents d'ocupació juvenil", impulsat des del SOC. Cal apreciar la necessitat d'incorporar espais especialitzats en el suport educatiu i emocional, i tenir ben present que s'han de reestablir i s'han de treballar els vincles socioafectius amb les persones joves.

Pel que fa a l'Espai Jove Kesse, també ha registrat una lleu disminució considerable d'usuaris i usuàries presencials, tot i això és un equipament que ha promogut de manera permanent una oferta d'activitats formatives i culturals, i també en el temps educatiu de lleure. Principalment, s'ha estructurat el bloc d'aules temàtiques amb alguna proposta més i s'ha constituït un servei d'escolta activa i suport emocional "Kesse t'escolta".

S'han mantingut de manera adaptada els diferents serveis i espais que s'ofereixen: programació d'activitats trimestrals, cessió d'espais i materials per a col·lectius, entitats i persones joves o els espais de la primera planta d'oci educatiu. La nova modalitat de participació ha fet que l'equip de dinamització mantingui i iniciï el contacte amb les persones usuàries dels equipaments i ha establert espais d'interacció i participació activa.

L'Espai Jove La Palmera ha funcionat més intensament els mesos de juny i juliol. Enguany també marcada per la situació sanitària, tot i que s'ha mantingut la programació estival en la qual s'ha pogut gaudir de cinema, teatre, circ, dansa

JOVENTUT

i altres arts escèniques, també d'una variada oferta de grups musicals. Com a principal novetat, cal incloure el cicle Margalló com a projecte pilot de suport a la creació emergent juvenil a l'espai públic.

Pel que fa als cicles d'activitats, s'han ofert tot l'any activitats educatives destinades a joves. Com és habitual, s'han elaborat a través d'espais d'interlocució i cooperació directa amb les entitats i col·lectius juvenils per tal de coorganitzar cursos, tallers i activitats en el marc de les alternatives d'oci i consum, des dels camps d'aprenentatges diversos, ajustats a cada realitat. A banda del format presencial, s'ha participat activament de manera telemàtica al campus virtual @tarragonajove i en format streaming per tal d'oferir un format híbrid en cas que sigui necessari.

En el marc de les activitats programades, s'hi inclouen diversos projectes de continuïtat, com ara l'Estiu Jove (34 edicions), la Mostra de Teatre Jove (28 edicions), el cicle Cultura de Carrer – Festival Sota La Palmera (15 edicions), el cicle Margalló (1a edició), els "Enigmes nocturns" (14 edicions), "Murs que parlen" (13 edicions), el Casal x Nadal (11 edicions), "La ciutat a cau d'orella" (9 edicions), l'Escenari Obert, que ha adoptat per nom Zona Cultura Kesse (10 edicions) i les aules de dinamització (10 edicions).

Cal remarcar el desplegament d'accions a l'entramat urbà (espais TarragonaJove). La cogestió d'accions amb el conjunt d'espais i joves que hi conviuen ha permès garantir estratègies unitàries i coordinades per la millora de la cohesió social i territorial de les polítiques de joventut. Projectes com "La ciutat a cau d'orella", "Murs que parlen", el cicle Margalló i "Cultura de carrer" han promogut i han potenciat la veu jove a zones urbanes on predominen xarxes comunitàries de treball transversal constant, fins al punt que s'han generat noves relacions i vincles entre equipaments i joves usuaris.

Pel que fa a l'atenció telemàtica, també es promou l'atenció als joves a través de xarxes socials, correu electrònic, el web que es gestiona des de la Conselleria (www.tarragonajove.org) i els butlletins setmanals d'informació.

2. L'assistència als espais**2.1. Espai Jove Kesse**

Durant aquest any han fet ús de l'espai i dels serveis que s'ofereixen un total de 9.187 persones, de les quals 3.403 han estat homes, amb un 40,83 %; 4.912, dones, amb un 58,95 %, i no binàries, 18, amb un 0,21 %. La mitjana d'atenció de joves (sense comptar quan l'espai ha estat tancat) és de 795 persones al mes.

Com hem comentat, a causa de la situació sanitària del moment, hi ha una

JOVENTUT

disminució notable respecte d'altres anys. Tot i aquestes dades, es valora positivament l'adaptació de les activitats a noves opcions i nous formats que han fet que usuaris habituals de l'espai mantinguin relació amb l'equipament i el personal de dinamització, i també han aparegut noves persones usuàries a través de la programació estable que s'ha ofert durant tot l'any i els serveis que s'han anat mantenint oberts tot i les restriccions.

Persones usuàries de l'Espai Jove Kesse

	Gener	Febrer	Març	Abril	Maig	Juny
2018	1.465	2.099	2.243	1.979	2.278	1.970
2019	1.476	2.694	3.214	1.778	2.322	1.619
2020	985	1.422	265	0	0	146
2021	3	340	1.219	649	899	520
	Juliol	Agost	Setembre	Octubre	Novembre	Desembre
2018	2.746	700	569	2.271	2.253	1.971
2019	3.368	849	645	2.284	2.797	1.756
2020	889	195	669	879	789	924
2021	1.280	540	159	1.262	1.261	1.047

2.2. Espai Jove La Palmera

S'ha prioritzat la programació d'activitats durant el període estival. En el cicle Cultura de Carrer – Festival Sota La Palmera (programació d'estiu) s'han fet activitats de dimecres a dissabte.

Durant aquest any, a l'espai han assistit un total de 2.800 persones, de les quals 834 han estat homes, amb un 33,3 %, i 1.666, dones, amb un 66,6 %.

	Assistents	Temporada	
		Primavera (fins 22 juny)	Estiu
2017	5.585	-	5.585
2018	5.359	-	5.359
2019	5.568	-	5.568
2020	2.500	-	2.500
2021	2.800	-	2.800

JOVENTUT

2.3. Oficina Jove del Tarragonès

5.022 persones usuàries han fet un total de 4.341 consultes a l'Oficina Jove, de les quals 2.195 han estat homes, amb un 42,02 %; 2.829, dones, amb un 57,64 %, i 20 de gènere no binari, amb un 0,35 %). Aquestes consultes han tingut la distribució següent per temàtiques:

	2021	2020	2019	2018
Informació general	746	820	2.546	3.620
Treball i emprenedoria	1.375	4.525	3.629	2.156
Salut	808	908	1.145	1.987
Garantia Juvenil	94	186 ⁵	677 ⁴	1007 ³
Referent d'Ocupació Juvenil ⁶	1.033	1.916	1.240	
Servei d'Educació*	946	-	-	-

1 Servei des del gener fins al maig i des del novembre fins al desembre.

2 Servei des del gener fins al desembre.

3 Servei des del gener al juny.

4 Atenció els dimarts i els divendres.

5 Atenció un dia a la setmana.

6 Inici del programa 31 de desembre de 2018.

A més de l'atenció i assessorament que ofereix l'Oficina Jove del Tarragonès, des del servei de referent d'ocupació juvenil i el servei de treball i des del servei d'educació, s'han programat diferents tallers en línia específics per a la promoció de l'ocupació, l'emprenedoria, l'orientació i l'assessorament en formació per tal de millorar les habilitats a l'hora de cercar feina i millorar l'ocupabilitat dels joves.

Aquest any la 9a Jornada de Salut s'ha fet en línia. Més de 60 professionals que treballen amb joves van poder participar en aquesta edició en què es va abordar el tema de salut mental i joves a causa dels efectes de la pandèmia.

També des del Servei de Salut, com a novetat, es va participar al Festival Psicurt, organitzat pel Col·legi Oficial de Psicologia de Catalunya (COPC), l'Ajuntament de Tarragona i l'Ajuntament de Reus. Un festival que té com a objectiu apropar a la ciutadania els diferents àmbits de la salut mental (prevenció, promoció i intervenció) a través del cinema, en què 25 persones van poder participar en una sessió de curtmetratges i una taula rodona sobre joves i salut mental a l'Espai Jove Kesse.

JOVENTUT
3. Activitats programades en el marc del Pla Local de Joventut, segons l'àmbit o el servei:

	2021		2020		2019		2018	
	A/P*	P*	A/P*	P*	A/P*	P*	A/P*	P*
Participants en programes (sense comptar afivitats pròpies de l'EJ Kesse i l'OJ)								
Programes d'acció cultural	69	6.772	32	3.158	88	10.638	69	9.687
Cicles d'educació no formal	94	2.426	103	3.356	119	3.496	132	3.533
Participació, convivència i cohesió	7	1.078	7	220	11	436	9	395
Accions informatives en salut	5	302	3	265	2	87	7	321
Accions de treball i autonomia	13	395	9	356	7	80	7	38
Total d'activitats	188	10.973	154	7.355	227	14.737	223	12.410

*Activitats/ projectes

*Participants

Serveis	2021	2020	2019	2018
Espai Jove Kesse	9.187	7.163	24.802	22.544
Oficina Jove	5.022	8.083	7.997	8.770
Espai Jove La Palmera	2.800	2.500	5.568	5.359
Espais Tarragona Jove	722	670	5.845	5.432
Persones usuàries indirectes i directes via telemàtica (participants en línia, reproducció en continu, consultes en línia, streaming, consultes en línia, telefòniques, subscrietes al butlletí)	24.418	32.123	21.102	19.975
Total	42.149	50.539	65.314	62.080

PREVENCIÓ DE LES ADDICCIONS

Aquest any 2021, igual que va passar a l'anterior, alguns dels projectes s'han vist supeditats a les diferents restriccions produïdes per les mesures sanitàries arran de la COVID-19. Tot i així s'han pogut recuperar les intervencions preventives presencials als centres educatius i les representacions de l'obra educativa Max in Love – Respecta'm, entre d'altres.

1. Àmbit escolar

1.1. Programa L'aventura de la vida (educació primària, de 6 a 12 anys)

	2021	2020	2019	2018
Escoles	12	12	11	11
Alumnes	1.881	1.712	1.665	1.661
Tutors implicats	75	71	66	65
Assistents a la jornada de formació	19	15	35	18
Assistents a la jornada de seguiment	11	13	16	12

També es continua oferint la proposta del contacontes. Aquest contacontes es complementa amb un taller posterior relacionat amb la temàtica del conte.

A causa de la situació generada per la pandèmia, les escoles van optar per ajornar l'activitat del contacontes prevista per al 2020, al segons trimestre del curs 2020-2021, amb la previsió que les condicions milloressin i es poguessin fer de manera presencial durant el curs. Així doncs, durant l'any 2021, tal com estava previst, aquesta activitat es va poder dur a terme de manera presencial en l'alumnat de cycle inicial.

	2021	2020	2019
Nombre d'escoles	6	-	4
Tallers que s'han dut a terme (contacontes amb activitat posterior)	14	-	7
Nombre d'alumnes	450	-	189
Tutors	18	-	7

També al 2021 s'ha continuat oferint a l'alumnat de sisè els tallers participatius envers els efectes negatius de l'alcohol i les begudes energètiques sobre la salut.

Els tallers programats per al 2020 no es van poder dur a terme perquè van coincidir amb el període de confinament generat per la pandèmia, durant el qual els centres escolars van romandre tancats, i les escoles han preferit ajornar-los al curs vinent.

PREVENCIÓ DE LES ADDICCIONS

Durant el 2021 es van poder fer alguns d'aquests tallers en línia.

	2021	2020	2019	2018
Escoles	2	-	4	3
Tallers d'alcohol i begudes energètiques	3	-	7	5
Alumnes	92	-	197	146
Tutors	3	-	7	5

1.2. Programa *Alcohol, porros, pantalles... al seu lloc* (educació secundària, de 12 a 17 anys)
En aquest any 2021, cal tenir en compte que el primer semestre de l'any es van fer les intervencions en línia.

També cal considerar que durant el primer semestre del 2021, els centres educatius, seguint les directrius sanitàries, van limitar el nombre d'alumnes per aula, amb un màxim de 23 alumnes. Això va implicar que hi hagués un nombre superior de tallers fets, en referència a d'altres anys.

Aquest any s'ha consolidat la proposta que s'està duent a terme als centres educatius, i s'ha presentat una oferta que glossa des de primer fins a quart d'ESO i batxillerat o cicles de Grau Mitjà, en dos grans blocs: tecnologies i substàncies.

	2021		2020		2019		2018	
Centres educatius	21		17		16		15	
Alumnes	H	D	H	D	H	D	H	D
	3.793	4.044	2.842	2.552	3.272	3.063	2.831	3.025
Tallers	379		174		233		183	
Tutors	394		181		261		192	

1.3. Programa Classe Sense Fum (educació secundària, de 12 a 14 anys)

	2021		2020		2019		2018	
Escoles	10		10		6		10	
Alumnes	H	D	H	D	H	D	H	D
	387	453	495	632	403	389	847	734
Tutors i cotutors	14	21	21	17	17		22	35

PREVENCIÓ DE LES ADDICCIONS

1.4. Altres intervencions preventives en el context educatiu

1.4.1. Coordinació del programa Salut i Escola

A l'any 2021 ha continuat la davallada d'intervencions dutes a terme en coordinació amb professionals de Salut i Escola, fonamentalment per dos motius:

- La primera part del semestre es van fer intervencions en línia, la qual cosa dificultava que les professionals poguessin connectar-s'hi, per manca de recursos als seus centres.

- Aquest any hi ha hagut canvis en les persones referents del programa.

Tot i això, es continua apostant per fer intervencions conjuntes, així com introduir la nova figura de psicòloga comunitària que s'ha incorporat als centres d'atenció primària, després d'haver iniciat ja alguna intervenció a l'aula.

Salut i Escola	2021		2020		2019		2018	
Centres educatius	4		4		4		4	
Tallers	33		31		50		47	
Alumnes	H	D	H	D	H	D	1.363	
	394	419	337	564	713	659		
Tutors i cotutors	35		33		53		51	

1.4.2. Cicles formatius

Al 2021, tal com ja hem comentat en altres apartats, hem de tenir en compte que el primer semestre es va fer en línia, per tant les intervencions que es van fer als cicles formatius van patir lleugeres variacions.

Al segon semestre, un cop recuperada la presencialitat a les aules, es va tornar al format tradicional.

Cicles formatius

	2021		2020		2019		2018	
Centres educatius	1		1		1		1	
Tallers	9		18		18		18	
Alumnes	H	D	H	D	H	D	H	D
	15	46	20	51	29	68	31	54
Tutors i cotutors	-	3	-	3	-	3	-	3

PREVENCIÓ DE LES ADDICCIONS

1.5. Max in Love - Respecta'm

A l'any 2020 no es van poder dur a terme les representacions a causa de les restriccions de les autoritats sanitàries per la vessant de la COVID-19. Les corresponents al curs escolar 2020-2021 es van poder dur a terme l'abril de 2021, amb un 50 % d'aforament.

Les corresponents al curs 2021-2022 es van dur a terme el mes de novembre. És per aquest motiu que aquest any 2021 s'han dut a terme més sessions i s'ha arribat a un nombre superior d'alumnat.

Any	2021	2020 (en línia)	2019	2018
Sessió inaugural	-	-	-	-
Nombre de sessions per alumnat	10	16	4	4
Centres participants	17	3	16	14
Nombre d'alumnes	2.192	496	1237	1467
Nombre de professorat	117	16	63	61
Població general (festes de Santa Tecla. Aforament limitat per la pandèmia)	119	-	324	185

1.6. Formació del professorat

	2021		2020		2019		2018	
Sessions formatives	4		12		5		7	
Assessorament específic	-		-		6		-	
Tutors - professorat	-	H	D	H	D	H	D	H
*Curs "Tecnologies"	-	11	29	6	5	14	11	10

*Durant l'any 2020 es van duu a terme tres cursos en línia sobre "Mesures preventives per a detectar i evitar usos abusius de les tecnologies", de 20 hores de durada cadascú, adreçats al professorat d'educació primària, secundària i cicles formatius. Aquestes formacions, en coordinació amb l'Institut de Ciències de l'Educació de la URV, han dotat els professionals d'eines per fomentar l'ús responsable de les tecnologies i detectar usos problemàtics entre l'alumnat.

1.7. Comunitat de Pràctica (COP)

Durant l'any 2021 s'ha acabat el producte elaborat per la Comunitat de Pràctica, el curtmetratge en 360 graus Tag.Bida, que es va presentar en una jornada adreçada a professionals el 26 de novembre de 2021.

PREVENCIÓ DE LES ADDICCIONS

A banda del curtmetratge, han sortit dos subproductes que hi estan vinculats directament:

- La banda sonora, que atès el contingut pel que fa a la lletra es pot emprar també en l'esfera pedagògica. Aquesta música ha estat una col·laboració conjunta de tres músics tarragonins: DJ Abadía, Ion Martínez i Irens.
- S'ha elaborat una guia pedagògica per poder aprofundir en els temes que presenta el curtmetratge.

COP DIGN@	2021	2020
Membres actius	27	26
Institucions participants	12*	12 *
Membres del Grup Teatre Juvenil Teatron	7	7
Joves vinculats a la música	3	2
Assistents a la jornada de presentació	110 professionals de diferents àmbits	87 professionals diferents àmbits

(*) Les institucions que formen part del grup de treball són ASSIR, Justícia, professorat de secundària, Mossos d'Esquadra, SIAD, SIE, Servei de Prevenció de les Addiccions, Polítiques d'Igualtat, SAI, H2O, psicopedagogues, advocacia, educació social, joves pertanyents a diferents col·lectius... A aquests membres s'ha unit un grup de teatre juvenil, que encarnarà els personatges del curtmetratge, així com joves procedents de diferents col·lectius juvenils o a títol individual, que col·laboraran també en l'elaboració. També han participat dos cantants i un DJ del municipi, que posaran la banda sonora al curtmetratge.

2. Àmbit familiar

En aquest 2021, ateses les característiques del curtmetratge, no es van fer intervencions amb pares i mares, tot i que, de cara al 2022, es plantegen 5 intervencions: 4 en format presencial i 1 en línia, que ja s'havien previst en aquest 2021.

3. Àmbit comunitari

3.1. Programa d'Informació i Orientació sobre Drogues - SAP (Servei d'Atenció Personalitzada)

SAP	2021		2020		2019		2018	
	H	D	H	D	H	D	H	D
Trucades	20	49	22	74	33	102	21	93
Entrevistes	11	17	8	23	19	22	18	35
Persones ateses	28		31		41		53	

PREVENCIÓ DE LES ADDICCIONS
3.2. Programa d'Escolta i Intercanvi per a Adolescents

	2021		2020		2019		2018	
	H	D	H	D	H	D	H	D
Adolescents atesos	53	14	43	11	63	20	79	51
Nombre d'entrevistes	525		381		497		605	

3.3. Intervencions preventives a l'Hospital de Dia i Centre de Dia de Salut Mental

Al 2021, al primer semestre es van fer en línia, i al segon, presencialment, quan ja es van aixecar algunes de les restriccions establertes.

	2021		2020	2019		2018	
	H	D	-	H	D	H	D
Tallers	4		-	8		8	
Assistents	32	13	-	58	102	78	38

3.4. Intervencions preventives d'un agent de salut en contextos no formals

	2021		2020		2019		2018	
	D	H	D	H	D	H	D	H
Intervencions grupals amb adolescents i joves	33	27	-	-	5	5	42	52
Cases d'Oficis	-	-	-	-	19	27	13	26
Centres d'Educació Especial	-	-	-	-	-	-	-	-
Intervencions individuals	-	-	-	-	151*	181*	300	295*
Tallers juvenils (atenció diürna, agrupaments...)	37	21	14	9	42	41	33	31
Rutes de salut en barris i a la zona centre	193	120	165	94	28	61	46	39

PREVENCIÓ DE LES ADDICCIONS

Formacions de formadors (alumnes d'Integració Social i Pedagogia)	-	-	12	2			44	57
Participació al MMCC (Tarragona Ràdio i altres)	-	-	3	3			1	
Fires, estands, mostres...	-	-	-	-	12	28	1	
Intervenció al Dia Mundial de la SIDA	38	25	-	-			114	128
Planet Youth Sant Salvador	-	-	70	30	47	68	-	-
Curs de monitors esportius	-	-	16	-	-	-	-	-

3.5. Programa Joves Promotors de Salut

Es pretén donar continuïtat al programa i se n'ha posposat la nova edició, amb el plantejament de fer-la de cara al 2022. Després de l'aturada del 2020 s'havia previst reprendre'n una nova edició a Sant Salvador, atès que l'any 2021 s'havien anat patint diferents restriccions d'aforament.

3.6. Formació i assessorament
3.6.1. Estudiants

Cal destacar en aquesta vessant de formació que, des de l'any 2018, el Servei de Prevenció de les Addiccions està integrat en la Formació Dual que es du a terme a l'Institut Vidal i Barraquer, al cicle d'Integració Social. Aquest pla de formació implica que l'alumne que s'acull a aquesta modalitat, a part de dur a terme els estudis reglats, fa unes pràctiques que duren tot l'any, on complementen la seva formació. A l'any 2021, atès que encara ens trobàvem amb certes restriccions per la situació de la pandèmia, es va valorar que tampoc no tindrien alumnat en pràctiques.

Les intervencions que es duen a terme a Treball Social, a la Casa d'Oficis i a Infermeria, per qüestions de la pandèmia, tampoc no s'han fet durant el 2021.

PREVENCIÓ DE LES ADDICCIONS

	2021		2020		2019		2018	
	H	D	H	D	H	D	H	D
Treball Social	-	-	-	-	-	-	-	-
Infermeria	-	-	-	-	5	46	12	54
Casa d'Oficis	-	-	-	-	9	19	14	28
Alumnes de batxillerat	5	1	-	4	-	2	2	1
Alumnes d'Educació Social	-	3	1	3	1	4	2	3
Alumnes universitaris	1	-	-	2	-	-	1	4
Escola d'Adults	-	-	-	-	-	-	-	-
Alumnes d'Integració Social	-	-	-	-	4	5	2	1
Alumnes d'Animació Sociocultural	-	-	-	-	6	19	-	-
Professionals de Salut i Escola	-	-	-	-	-	4	-	2
Alumnat d'audiovisuals	-	5	-	-	-	-	-	-

3.6.2. Crèdit lliure a la URV

	*2021		*2020		2019		2018	
	H	D	H	D	H	D	H	D
En plenes facultats								
Alumnes de sessió de drogues	6	30	2	23	4	14	6	20
Alumnes de sessió de sexualitat	5	32	3	21	4	15	5	20

*Arran de les restriccions vinculades amb la pandèmia per la COVID-19, durant aquests anys, les sessions formatives s'han dut a terme en format virtual.

PREVENCIÓ DE LES ADDICCIONS
3.6.3. Professionals

Professionals participants	2021		2020		2019		2018	
	H	D	H	D	H	D	H	D
Àmbit socioeducatiu	-	-	-	-	-	-	4	8
Àmbit sanitari **	13	28	-	-	-	-	-	21
Ajuntament de Valls	-	-	-	-	1	14	-	-
Treballadores i treballadors familiars	-	-	-	-	1	47	-	-

** Durant el 2021 s'han dut a terme dues formacions a professionals de l'àmbit sanitari:

- Formació sobre "Alternatives als hipnosedants"

- Curs "Pediatria sobre el vincle emocional com a factor de protecció familiar respecte del consum de drogues i altres conductes de risc"

3.7. Plataforma Nits Q (Nits de Qualitat)

	2021	2020	2019	2018
Agents implicats	40	56	65	65
Locals d'oci nocturn	11	12	15	17
Reunions	*	*	7	-
Campanya "Festa i descans conviuen"	1	-	1	1
Segell de qualitat Q de Festa!	11	12	15	-
Signatura del document d'adhesió	-	-	1 local nou	-
Jornada de formació en dispensació responsable i normativa d'establiments d'oci nocturn	-	-	-	-
Formació sobre perspectiva de gènere als locals adscrits a la Plataforma	-	-	1	-

* Durant 2020 i 2021, a causa de les restriccions vinculades a la pandèmia, el sector de l'oci nocturn ha estat un dels més afectats, fins al punt que alguns locals de la Plataforma Nits Q s'han vist obligats

PREVENCIÓ DE LES ADDICCIONS

a tancar. És per això que l'activitat de la Plataforma s'ha hagut de reduir, tot i que la figura del dinamitzador de l'oci nocturn, encarregada també de la coordinació de Komando Nits Q, ha estat en permanent contacte amb ells (de manera presencial i telefònica) i ha coordinat les intervencions de Komando als seus locals mentre ha estat possible. Aquesta figura també és el nexa entre el Servei de Prevenció de les Addiccions i la Guàrdia Urbana durant les intervencions que Komando va duu a terme a les festes locals.

Durant l'any 2021, igual que durant el 2020, no es van fer formacions a les entitats, a causa de les restriccions de la pandèmia.

	2021		2020		2019		2018	
	H	D	H	D	H	D	H	D
Formació i dispensació responsable a les entitats	*				12	15	14	46
Intervenció al grup Komando Santa Tecla i Sant Magí (intervenció directa)	2 sortides		4 sortides		2.115		2.000	
	903 joves		331 joves					
	H	D	H	D				
Preservatius / lots repartits	985		429		1.975		-	
Material informatiu sobre l'alcohol	903 Codis QR descarregats		331 Codis QR descarregats		78 (**) Fulls de mà		1.500 Fulls de mà	
Senyalització en fonts d'aigua	4		(***)		4		4	
Cartes de l'alcalde a les famílies	(-)		(-)		-		-	

(**) Un cop feta l'avaluació sobre l'impacte que representava donar de manera aleatòria el material (una bona part acabava llençada a terra...), aquest any es va apostar per donar la informació directament i entregar en mà el material a aquelles persones interessades.

(***) Durant l'any 2020 no es van poder senyalitzar les fonts d'aigua de la ciutat perquè estaven precintades, seguint les recomanacions de les autoritats sanitàries.

(-) S'han substituït les cartes per missatges preventius adreçats a les famílies i a la població general, que s'han difós a través dels canals de comunicació corporatius, durant la celebració de les festes locals.

PREVENCIÓ DE LES ADDICCIONS
3.8. Komando Nits Q

	2021		2020		2019	2018
Sortides habituals	5		4		4	12
Sortides al Quiosquet	3 (-)					
Sortides especials als Jocs Mediterranis	-		-		-	8
Nombre de membres Komando	8		6		10	10/12
Lots dels plaers repartits	2.480 **		(*)		712	3.465
Preservatius repartits	576		531		-	-
Ventalls repartits	520		-		-	-
Jovent beneficiari de les intervencions	H	D	H	D		
	970	1.144	188	133	712	3.465
Intervencions a la Campanya de la COVID-19 i consums	-		481 joves		-	-
			H	D		
			298	183		

(*) Durant l'any 2020, per evitar la possibilitat de transmissió del virus de la COVID-19, no es va considerar adient repartir el lot dels plaers, però en el seu lloc s'han ofert preservatius que el jovent agafava directament d'un recipient, amb una desinfecció prèvia de mans amb gel hidroalcohòlic. De la mateixa manera, per evitar la manipulació dels materials que habitualment utilitzen a les seves intervencions, en coordinació amb el Departament de Comunicació, s'han dissenyat dos codis QR (l'un amb els materials adreçats a població adolescent i un altre amb els materials adreçats a població juvenil). A través d'aquest format QR, els adolescents i joves es podien descarregar els materials preventius sobre els riscos del l'alcohol, el cànnabis i la cocaïna, entre d'altres, a través dels seus dispositius mòbils.

Al 2020, a causa de l'augment dels contagis per la COVID-19 entre els més joves, de setembre a novembre, Komando va vehicular una campanya específica de sensibilització sobre la COVID-19 i els consums de drogues.

** Durant el 2021 s'han tornat a repartir els lots dels plaers (targeter amb informació sobre les unitats de beguda estàndard de l'alcohol, targeta del Servei de Prevenció de les Addiccions, targeta del Servei d'Informació i Assessorament sobre Sexualitat i un preservatiu amb missatges preventius), amb una higiene prèvia de mans per part dels joves que els agafaven. El nombre de lots repartits és superior que el nombre de joves sobre els quals s'ha intervingut, perquè alguns demanen més lots per repartir-los després entre els amics, i també es van deixar alguns lots als locals d'oci nocturn adscrits a la Plataforma Nits Q.

(-) Arran de la posada en marxa del Quiosquet (recurs per apropar diversos serveis a la ciutadania), al mes de novembre s'han fet intervencions preventives durant la Setmana de Sensibilització sobre els Riscos de l'Alcohol, i van oferir informació sobre les unitats de beguda estàndard amb l'objectiu d'ajudar a la ciutadania a identificar el consum de risc.

PREVENCIÓ DE LES ADDICCIONS

3.9. Taula Tècnica de Drogues de la zona de Ponent

Des del gener de 2021 s'han dut a terme diverses accions.

	2021
Reunions de treball	11
Formacions de recollida segura de xeringues als operaris de Neteja, Brigada Municipal, Parc i Jardins i SMO, tècnics de les entitats de la zona i veïnat (gestió i coordinació)	3
Intervencions extra de l'agent de salut en espais no formals	10
Cartells de recollida segura de xeringues d'operaris i veïnat (gestió de contingut, disseny i lliurament)	80

3.10. Mitjans de comunicació

Durant l'any 2021, no s'ha pogut endegar l'espai radiofònic vinculat al programa d'hàbits saludables l'Aventura de la Vida, que es duia a terme gràcies a la col·laboració de Tarragona Ràdio, a causa de les restriccions per la pandèmia.

4. Projectes supramunicipals

És fonamental per a la intervenció preventiva treballar en xarxa amb altres tècnics del territori i amb altres institucions, i també estar en permanent contacte amb les línies de treball que es desenvolupen en altres països europeus.

4.1. Xarxa Perifèrics

Membres	2021	2020	2019	2018
Ajuntaments	20	20	20	20
Entitats	18	18	18	18
Mancomunitats	2	2	2	2
Consells comarcals	6	6	6	6
Altres administracions	6	6	6	6
Universitat de Barcelona	1	1	1	1
Xarxa de Sida i Món Local	-	-	-	-
Reunions mantingudes	3	3	2	2

PREVENCIÓ DE LES ADDICCIONS

4.2. Projecte Planet Youth i canvi de nomenclatura durant el 2021

Durant aquest any 2021, a partir d'una col·laboració directa amb la URV que obté una beca per dur a terme l'enquesta sobre les Condicions de Vida dels Adolescents de Tarragona, es canvia la nomenclatura del projecte, atès que actualment hem desenvolupat una dinàmica de treball pròpia i independent, adaptada a la nostra realitat. Tot i això, continuem en sintonia amb les bases del projecte (la prevenció universal basada en l'evidència científica i el treball comunitari) i es continua en contacte amb els membres de Planet Youth, sobretot en l'àmbit de Catalunya.

	2021	2020	2019	2018
Països participants	90	24	-	-
Trobades de treball	5	4	-	
Instituts participants	25	-	24	-
Alumnes enquestats	1.879	-	2.483	-
Reunions de Desplegament Comunitari	28	21	5	7
Presentacions de resultats de l'enquesta	4	-	-	-

Durant aquest 2021, s'han presentat en línia els resultats globals de les enquestes passades l'any 2019 als equips directius dels centres escolars participants (amb un total de 20 docents participants), als tècnics i tècniques de l'Àrea de Serveis a la Ciutadania, als tècnics dels Departaments d'Educació i Esports, a la Taula d'Entitats de Sant Salvador i a una comissió informativa de l'Ajuntament.

Aquest any 2021 es va fer el passi de l'enquesta al primer semestre. Actualment ja s'ha fet el buidat de les dades i s'està pendent que des de la URV es faci un informe global amb la interpretació de les dades, per poder-les presentar, tant en un àmbit general, com a cada centre educatiu.

4.3. El Servei participa activament en diverses comissions de treball

4.4. Presentació de projectes del Servei en comissions, jornades i congressos

Al maig de 2021, el Servei de Prevenció va dur a terme la dinamització de dos tallers a la 8a Jornada Tècnica de Salut "Una onada d'emocions. Eines i estratègies per treballar la salut amb les persones joves", organitzada pel Departament de Joventut.

PROMOCIÓ DE LA SALUT / SALUT ESCOLAR

Es pretén que els individus adoptin estils de vida favorables a la salut, es treballa conjuntament en dues vessants: l'àmbit educatiu i el comunitari, per intentar sumar les intervencions que des d'altres sectors es duen a terme.

Atès que aquest període va coincidir amb la pandèmia, les activitats s'han vist restringides per confinament de les escoles o per cancel·lació d'activitats externes als centres escolars.

1. Àmbit educatiu
1.1. Programa Fer Salut Mola

Dades generals

Cicle inicial: Salut bucodental

	2021	2020	2019	2018
Escoles	20	29	29	29
Alumnat	4.564	4.754	7.042	8.146
Tallers a escoles: Fer Salut Mola	323	159	361	355
Tallers "Les escoles visiten el mercat"	-	23	28	8
Participants a la Trobada Tarraconins				
Saludables	-	-	324	479

Alumnes per curs de primària	2021	2020	2019	2018
1r. "Cuida't les dents"	1.267	1.191	1.245	1.245
2n. "Un gran somriure"	1.134	993	1.090	1.030

Cicle mitjà: Alimentació i activitat física

Alumnes per curs de primària	2021	2020	2019	2018
3r. Joc de l'oca	749	-	1.140	1.190
4t. Gimcana d'activitat física: "Party saludable"	529	1.161	1.141	1.025

PROMOCIÓ DE LA SALUT / SALUT ESCOLAR

Cicle superior: Cura del propi cos

Alumnes per curs de primària	2021	2020	2019	2018
5è. "Fotoprotecció solar"	756	-	1.074	925
6è. "Canvis en la pubertat"	868	825	1.352	1.337

1.2. Programa de Suport Vital Bàsic a les escoles

Té com a característica la formació en espiral, i introdueix pas a pas els coneixements i habilitats d'acord amb l'edat: conèixer, recordar i afegir. Compta amb el reconeixement dels departaments d'Educació i de Salut de la Generalitat de Catalunya i del Consell Català de Ressuscitació (CCR).

Dades generals

	2021	2020	2019	2018
Escoles	30	31	30	35
Personal docent *	59	67	91	83
Total d'alumnat participant	5.948	5.779	8.828	8.326

*Inclou la formació a nous professors i el reciclatge dels ja formats.

Com a membres del GTSVe de zona, col·laborem amb el CRP (Centre de Recursos Pedagògics del Tarragonès) i donem suport formatiu i material en 15 centres educatius de la zona.

2n cicle de l'ESO

Recordar, aprofundir habilitats anteriors	2021	2020	2019	2018
Ventilacions i conèixer el DEA				
Alumnes formats	944	737	1.078	1.097

1.3. Formació i assessorament als centres educatius famílies o AMPAs

1.3.1. Formació o assessorament als docents, tant en relació als programes de salut, primers auxilis o assessorament en cas de malalties transmissibles o cròniques dels alumnes. S'ofereix, també, a les famílies, individualment o a través de les AMPAs.

PROMOCIÓ DE LA SALUT / SALUT ESCOLAR

	2021	2020	2019	2018
Centres educatius	4	3	2	2
Professors participants	4	8	46	
AMPAs	2		1	2
Assistents	32	11	21	89

2. Àmbit comunitari
2.1. Programa Tarragona Cardioprotegida

Són tres les línies d'actuació:

2.1.1. Formació

	2021	2020	2019	2018
Personal Guardia Urbana	24	8	18	25
Personal de l'Ajuntament	0	0	0	0
Alumnat de la URV	41	0	90	0
Ciutadania	162	53	314	36
Total	227	61	422	71

2.1.2. Desplegament de desfibril·ladors

A la pàgina web de l'Ajuntament es pot consultar un mapa amb la localització dels desfibril·ladors de la ciutat.

Manteniment dels 18 desfibril·ladors municipals per garantir-ne el bon funcionament per l'ús o per caducitat:

- 3 DEAS a la via pública
- 7 DEAS a la Guàrdia Urbana
- 8 DEAS als centres cívics i espais municipals

2.1.3. Campanyes de difusió o sensibilització. Dia Europeu de Conscienciació de l'Aturada Cardíaca, el 16 d'octubre, amb diferents accions:

- 2 exposicions "Aturada cardíaca: saps com actuar?"
- Vestíbul de la plaça Imperial Tàrraco
- IMET, planta baixa
- Intervencions en diferents mitjans de comunicació
- Formació de sensibilització a la ciutadania

PROMOCIÓ DE LA SALUT / SALUT ESCOLAR**2.2. Tarragona Saludable**

Xarxa formada per diferents entitats i organitzacions que treballen en la promoció de la salut en l'àmbit municipal.

2.2.1. Organització del cicle "Abril mes de la salut"

El fet de la pandèmia, ocasionada pel coronavirus, i les limitacions de distàncies, concentració i d'aforament van impedir dur-lo a terme aquest any.

2.2.2. Mitjans de comunicació. Programa "Tarragona Saludable", de promoció de la salut, en dilluns quinzenals d'11.20 a 11.45 h a Tarragona Ràdio.

2.3. Col·laboració en l'organització i participació en diferents projectes o jornades:

2.3.1. Donació de sang. Col·laborem amb el Banc de Sang i Teixits (BST) amb l'organització de la Marató de Donants de Sang a la nostra ciutat.

	2021	2020	2019	2018
Marató de Santa Tecla. Nombre de donants	757	521	829	887

2.3.2. Projecte d'informació i orientació en salut sexual. Consultes individualitzades per facilitar una informació i educació integral de la sexualitat en tot el cicle de la vida de la dona. Poden ser a petició pròpia o derivades des de l'Oficina Jove de Salut. S'han fet un total de 7 consultes: 3 derivades i 4 a petició pròpia.

2.3.3. Participació en diferents xarxes i grups de treball, tant municipals com supramunicipals, fet que constitueix una eina fonamental per treballar en les mateixes línies estratègiques en promoció de la salut i guanyar en eficàcia.

2.4. Consell Municipal de Salut

El Reglament es va elaborar de manera participativa amb els diferents agents de salut de la ciutat, es va aprovar al Ple i ha entrat en vigor amb data 22 de novembre de 2021.

L'objecte d'aquest Consell és promoure, estimular i canalitzar la participació de la ciutadania i de les seves associacions en la gestió estratègica dels afers que afecten l'àmbit de la salut, per ampliar els espais d'influència ciutadana i de corresponsabilitat que impliquin una millora de l'acció de govern en l'àmbit de la salut a la ciutat.

SANITAT

La temàtica del Departament de Sanitat es divideix en 3 àrees:

Seguretat alimentària

Sanitat ambiental

Sanitat i benestar animal

- Tinença d'animals. Compliment de la normativa
- Animals considerats potencialment perillosos
- Gestió del benestar animal

Subvencions:

- Associació Protectora d'Animals i Plantes de Tarragona, pel servei d'acollida de gossos i gats
- Faada, pel manteniment de porcs vietnamites capturats a la muntanyeta de Sant Pere i Sant Pau

Expedients especials:

- Creació de l'àrea per a gossos a la platja del Miracle
- Campanya de Nadal de tinença responsable d'animals de companyia
- Millora de les instal·lacions del CRAAMT
- Col·laboració material amb el IV Canicròs solidari
- Contractació d'un servei veterinari per a l'esterilització i les actuacions veterinàries dels gats ferals

Total d'expedients tramitats l'any 2021:

1. Expedients de seguretat alimentària

Nombre d'expedients (comparativa per matèries i anys):

	2021	2020	2019	2018
Establiments alimentaris: bars, restaurants, botigues, fleques, supermercats	32	30	36	48
Total de seguretat alimentària	32	30	36	48

Entre els expedients tramitats, s'han adoptat les mesures d'execució forçosa següents:

SANITAT

	2021	2020	2019	2018
Ordres de tancament d'establiments per deficiències higienicosanitàries	9	12	11	12

2. Expedients de sanitat ambiental

Nombre d'expedients (comparativa per matèries i anys):

	2021	2020	2019	2018
Establiments no alimentaris. Incidències (locutoris, hotels, centres d'estètica, pírcings i tatuatges i altres) i actuacions	1	1	0	0
Piscines d'ús públic: control i incidències	0	6	18	21
Insalubritat en immobles. Plagues i coloms, desinfecció, desratització i desinsectació	24	30	60	85
Terrenys. Insalubres o amb animals	1	0	0	4
Insalubritat en piscines particulars	2	1	1	0
Autoritzacions sanitàries per a establiments de tatuatge, micropigmentació o pírcing	3	2	3	1
Autoritzacions de piscines d'ús públic	1	3	25	8
Total de sanitat ambiental	32	43	107	119

3. Expedients de sanitat animal

Nombre d'expedients (comparativa per matèries i anys):

	2021	2020	2018	2017
Animals: incompliment de normativa, molèsties, incidències, etc.	25	23	65	45
Gossos potencialment perillosos: incidències (excepte agressions)	73	91	162	111
Animals: agressions	4	15	17	32
Animals: cens municipal, tramitació de documentació, cens, Anicom, animals al CRAAMT, incidències. Nucli zoològic	21	439	234	176
Establiments d'animals	0	2	0	3
Llicències de gossos potencialment perillosos	113	110	130	98
Llicències de passejadors professionals de gossos potencialment perillosos	0	2	1	

SANITAT

Colònies de gats: incidències, gats rodamon, queixes	15	9	22	10
Colònies de gats: autoritzacions	3	7	-	-
Animals: incidències i actuacions	18	10	20	13
Total de sanitat animal	272	708	651	488

Entre els expedients tramitats, s'han adoptat les mesures següents d'execució forçosa:

	2021	2020	2019	2018
Ordres de decomís d'animals	18	21	12	22

3.1. Cens d'animals (per propietaris)

	2021	2020	2019	2018
Homes	240	183	274	343
Dones	279	169	332	416

3.2. Llicències de gos perillós (per propietaris)

	2021	2020	2019	2018
Homes	68	55	74	54
Dones	45	55	58	44

4. Altres

	2021
Subvencions	2
Contractes	15
Campanyes	2
Total d'altres	19

5. Expedients tramitats

	2021	2020	2019	2018
Total de seguretat alimentària	32	30	36	48
Total de sanitat ambiental	32	43	107	119
Total de sanitat animal	272	708	1.026	651
Altres expedients, diversos	19	13	19	10
Total d'expedients tramitats	355	794	1.188	827

SERVEIS SOCIALS

Durant l'any 2021 el Departament de Serveis Socials ha dut a terme els treballs següents:

1. Registre General

Nombre d'entrades al 2021

Registre General de l'ACCEDE	998
Registre Electrònic de l'EACAT	8
Total de nombre d'entrades	1.006

Nombre de sortides al 2021

Registre General de l'ACCEDE	366
Registre Electrònic de l'EACAT	4
Total de nombre de sortides	370

2. Convenis:

- Aprovació de l'Addenda del conveni de col·laboració amb la Fundació Bancària "La Caixa", i el Departament de Treball, Serveis Socials i Famílies, per establir els termes i les condicions de col·laboració en benefici dels joves que es troben en una situació de vulnerabilitat i amb dinàmiques de carrer.
- Aprovació de l'Addenda complementària al contracte programa entre el Departament de Drets Socials i l'Ajuntament de Tarragona en matèria de serveis socials, altres programes i serveis relatius al benestar social i polítiques d'igualtat per implementar noves mesures extraordinàries relacionades amb l'impacte social de la COVID-19 (quarta addenda COVID-19).

3. Justificacions de subvencions:

- Justificació econòmica i tècnica de l'annualitat 2020, sobre el contracte programa 2020 per a la coordinació i la col·laboració entre el Departament de Drets Socials i l'Ajuntament de Tarragona en matèria de serveis socials, altres programes sobre el benestar social i polítiques d'igualtat.

4. Protocol d'il·luminació d'espais municipals en commemoració de dies internacionals o mundials

SERVEIS SOCIALS

5. Targetes de permissibilitat d'aparcament per a persones amb discapacitat

S'han presentat 318 sol·licituds relatives a les targetes d'aparcament.

- S'han concedit 264 targetes:
 - titular conductor: 51
 - titular no conductor: 207
 - per extrema gravetat: 6
- 26 duplicats
- 2 canvis de modalitat
- 26 no concedides
- 12 baixes
- 9 de transport col·lectiu

6. Targetes bonificades de transport per a pensionistes

S'hi han presentat 552 sol·licituds:

- Concedides: 537
- Sense dret: 15

7. Altres actuacions

Llei de transparència i dret d'accés a la informació pública: Subvencions concedides pel Departament de Serveis Socials de l'Ajuntament de Tarragona a entitats del tercer sector que combaten la pobresa en els últims deu anys.

Taules comparatives dels anys 2021, 2020, 2019, 2018

2. Registre General

Nombre d'entrades al Registre General

2021	2020	2019	2018
1.006	826	1.255	2.476

Nombre de sortides al Registre General

2021	2020	2019	2018
370	266	361	580

SERVEIS SOCIALS

2. Targetes per a la utilització gratuïta dels autobusos municipals per a pensionistes, jubilats i jubilades

Nova targeta bonificada	2021	2020	2019	2018
Jubilats majors de 65 anys	--	--	--	--
Pensionistes	552	354	634	483

3. Targetes de permissibilitat d'aparcament per a persones amb disminució

	2021	2020	2019	2018
Titular conductor	51	52	72	43
Titular no conductor	207	178	202	217
Transports col·lectius	9	12	16	17
Canvi de modalitat	2	1	2	0
Concedides	264	243	274	277
En tràmit	0	0	4	2
Duplicats	26	24	28	19
No concedides	26	16	11	19
Baixes	12	6	147	12
Pendents d'anys anteriors	0	0	0	2

4. Targetes provisionals de permissibilitat d'aparcament per a persones amb discapacitat. TAP

Titular no conductor	2021	2020	2019	2018
Concedides	6	1	1	1
En tràmit	0	0	0	1
No concedides	2	0	0	1

UNITAT TÈCNICA DE SALUT PÚBLICA**1. Laboratori**

Anàlisis microbiològiques de salut ambiental (platges, piscines i vestuaris) i salut alimentària (aliments dels col·legis i casals d'estiu) al Laboratori Municipal.

2. Serveis tècnics d'inspecció i control

2.1. Sanitat alimentària. Control higienicosanitari d'establiments alimentaris, restaurants, guinguetes, hotels i càmpings

2.2. Sanitat ambiental

2.2.1. Expedients, oficis de denúncia i inspeccions de locals i indrets habitats

2.2.2. Control de legionel·losi: control de l'empresa contractada pel tema de la legionel·losi als edificis i fonts ornamentals municipals

2.2.3. Control higienicosanitari de platges i col·laboració amb el Control de Platges de Tarragona de l'ACA

2.2.4. Control de piscines d'ús públic i dels poliesportius municipals

2.3. Sanitat animal

2.3.1. Centre de Recollida i Acollida d'Animals Municipal de Tarragona (CRAAMT)

2.3.2. Inspecció i control de problemes de sanitat animal: mossegades, tinença d'animals potencialment perillosos, etc.

2.3.3. Recollida i acollida d'animals, problemes associats a la tinença d'animals, neteja i condicions de salubritat, síndrome de l'arca de Noè

2.3.4. Colònies felines controlades: des de finals de l'any 2020, mitjançant un contracte amb un veterinari clínic, es fan esterilitzacions i desparasitacions als gats ferals que pertanyen a colònies del municipi. Des de la UTSP es van crear dos grups de WhatsApp per poder gestionar el calendari de recollides de les diferents entitats, incidències i altres gestions. La UTSP gestiona el cens dels gats esterilitzats i les denúncies ciutadanes sobre incidències de les colònies felines controlades

3. Informació i formació higienicosanitària

3.1. Trucades al Telèfon Blanc (977 200 071): Informació i consulta dels ciutadans en temes de salut pública i protecció de la salut

3.2. Projectes/interlaboratoris. Participació en el projecte d'intercal·libració del laboratori de microbiologia

3.3. Actualització de dades al web municipal sobre els resultats microbiològics de l'aigua de mar

UNITAT TÈCNICA DE SALUT PÚBLICA

Resum comparatiu dels treballs realitzats per la UTSP

Aigües de consum i xarxa de distribució de l'aigua	2021	2020	2019	2018
Mostres	6	20	66	176
Anàlisis	6	20	198	180
Aigües de piscines i poliesportius	2021	2020	2019	2018
Mostres d'aigües de vas de piscines	200	173	247	193
Anàlisis	3.300	2.768	3.952	2.984
Mostres de vestuaris i platges de poliesportius	420	210	425	490
Anàlisis	1.260	630	1.275	1.470
Mostres d'aire	57	33	56	57
Anàlisis	285	165	280	285
Aigües de mar/platja	2021	2020	2019	2018
Mostres d'aigües de bany	85	180	171	180
Anàlisis	255	540	513	540
Menjadors escolars dels casals d'estiu	2021	2020	2019	2018
Mostres	-	-	29	14
Anàlisis	-	-	174	84
Fonts ornamentals	2021	2020	2019	2018
Mostres	27	-	75	99
Anàlisis	81	-	225	297
Interlaboratoris i control de qualitat	2021	2020	2019	2018
Mostres	1	-	-	19
Anàlisis	6	-	-	14
	2021	2020	2019	2018
Total de mostres	796	616	1.074	1.228
Total d'anàlisis	5.093	4.123	6.647	5.890
Establiments minoristes d'alimentació	2021	2020	2019	2018
Inspeccions per classificació	152	159	157	201
Nombre de registres sanitaris	61	64	43	63
Informes generats	160	111	11	-

UNITAT TÈCNICA DE SALUT PÚBLICA

	2021	2020	2019	2018
Trucades al Telèfon Blanc				
Sanitat animal i servei de llacera	144	79	161	203

Expedients, oficis de denúncia i inspeccions	2021	2020	2019	2018
Inspecció de sanitat animal	76	83	128	51
Informes diversos per resolució d'expedient	45	59	156	246
Control sanitari d'instal·lacions no municipals d'ús públic	28	24	21	35
Control sanitari de piscines municipals	84	48	85	69
Control de parades del Mercat Central i Torreforta	-	-	28	-
Control higienicosanitari de fonts de centres educatius	-	20	18	18
Control higienicosanitari de restaurants d'hotels i càmpings / establiments alimentaris	202	19	-	-
Control higienicosanitari de guinguetes i restaurants de platja	14	14	-	-

Centre de Recollida i Acollida d'Animals Municipal de Tarragona (CRAAMT)	2021	2020	2019	2018
Total de gossos i gats recollits	261	215	307	376
Gossos recollits	206	191	250	309
Gossos sacrificats	8	5	14	28
Gossos portats a la Protectora	98	93	131	153
Gossos lliurats al seu propietari	96	91	100	123
Gats recollits	51	25	57	63
Gats sacrificats	1	0	1	1
Gats portats a la Protectora	48	22	55	61
Gats lliurats al seu propietari o a la colònia controlada	2	1	1	-
Altres animals	4	2	2	4
Altres destinacions	4	4	9	6
Nombre de xips col·locats	22	23	29	34

	2021	2020	2019	2018
Campanya de control de colònies felines				
Gats esterilitzats femelles	88	-	-	-
Gats esterilitzats mascles	72	-	-	-
Total de gats esterilitzats	160	-	-	-



COMERÇ

1. Programa d'actuacions en l'àmbit del comerç

Totes les actuacions del Departament de Comerç durant l'any 2021 han estat marcades per la crisi sanitària provocada per la COVID-19, i les seves derivacions i afectacions en el teixit comercial i social.

La principal campanya comercial de suport al comerç i la ciutadania ha estat Bons Comerç TGN, que pertany a la campanya anual "SOM COMERÇ TGN", amb cooperació estreta amb la Cambra de Comerç i entitats comercials de la ciutat, i que ha servit per impulsar les compres i consum en negocis urbans de proximitat amb un impacte en l'economia local d'1.757,590,81 euros, que ha beneficiat 161 negocis i 10.172 ciutadans.

Així mateix, dins de l'estratègia de transformació digital conjunta de suport a la competitivitat del teixit comercial de Tarragona, s'ha treballat en la formació i la comercialització i l'ús de l'app Som Comerç TGN, amb 25.000 usuaris o ciutadans registrats, i amb més de 240 negocis adherits. Aquesta eina ha possibilitat, així mateix, per integració la campanya Bons Comerç TGN.

D'altra banda, el Marketplace Urbà de Tarragona (Som Comerç TGN Market), ja és un canal de vendes conjuntes al servei del comerç urbà de Tarragona i de la ciutadania.

En matèria de comunicació, el posicionament i imatge de la marca Som Comerç TGN, s'ha vist reforçat pel conjunt de subcampanyes comercials de promoció i dinamització comercial desplegades al llarg del 2021. Així mateix, s'han consolidat les bases de les xarxes socials de comerç (Instagram i Facebook) i el butlletí municipal de Comerç (12 números al any), com a eines de comunicació, informació i publicitat de l'acció pública i de temes d'interès en l'àmbit comercial.

El Pla Anual d'Actuacions de Promoció i Dinamització Comercial per a Tarragona 2021 (PAAPiDCTgn) ha estat el fil conductor del conjunt de les subcampanyes comercials de l'any a Tarragona: "Som Festius" (edició especial Carnaval), "Som Sostenibles" (bosses sostenibles), "Som Cultura" (Sant Jordi), "Som Dinàmics" (animació de carrers), "Som Punt de Trobada" (suport a Tarragona Vila Florida), "Som Art Urbà" (amb intervencions gràfiques d'embelliment urbà en zones comercials degradades), "Som Ciutat" - Bons Comerç TGN, i la principal campanya comercial anual, "Som Nadal". Les campanyes comercials d'impuls de vendes i d'atracció comercial han estat possibles a partir de la subvenció de fons FEDER i un increment de les dotacions pressupostàries municipals anuals, per un valor conjunt de 351.584,13 euros. Així mateix, s'ha fet una dotació de 1.000.000 euros per a dues línies de subvencions comercials.

COMERÇ

Pel que fa a la dinamització comercial, s'ha donat suport a les actuacions de dinamització comercial de les entitats comercials locals, tant al centre com als barris (com ara "Les botigues al carrer"), i s'ha coordinat l'organització de fires i mercats, com ara, la Fira DO Tarragona i Fira de l'Oli.

En atenció a la Llei 15/2020, de 22 de desembre, d'àrees de Promoció Econòmica Urbana, s'ha fet un informe comercial intern sobre l'APEU TGN per avaluar les opcions de creació i desplegament en zones comercials de Tarragona d'aquesta nova eina de gestió territorial conjunta de negocis en baixos comercials; així mateix, amb cooperació amb ESPIMSA, s'ha contractat una consultoria externa de suport a la iniciativa.

En l'àmbit de la competència municipal en matèria comercial, s'ha acordat amb el sector comercial els dos dies d'obertura comercial autoritzats al municipi per a l'any 2022, i s'han elaborat i s'han emès els prescriptius informes comercials vinculats a llicències d'obres i obertura d'establiments; també s'ha donat resposta en relació amb les sol·licituds i consultes de particulars, amb interessos comercials i d'inversió a la ciutat.

2. Relacions amb el Departament de Comerç de la Generalitat

Difusió de tot el programa d'ajudes i subvencions adreçades al comerç, i assessorament.

3. Relacions amb la Cambra Oficial de Comerç, Indústria i Navegació de Tarragona i Autoritat Portuària de Tarragona (Tarraco Cruise Port Costa Daurada)

- Signatura de pròrroga de conveni amb la Cambra de Comerç.
- Cooperació en l'elaboració i el desplegament de tasques conjuntes relacionades amb el comerç de la ciutat (Cambra), i específicament amb la campanya "Som Ciutat" - Bons Comerç TGN.
- Continuació del treball de coordinació i suport al projecte de turisme de creueristes a Tarragona (APT-TCPCD).

4. Relacions amb l'Institut Francesc Vidal i Barraquer i Tarragona Impulsa

- Signatura de pròrroga del conveni de col·laboració entre totes dues institucions, per a l'elaboració de projectes conjunts relacionats amb el comerç de la ciutat. Aquest any, amb els alumnes del Cicle Superior de Gestió de Vendes i Espais Comercials, han iniciat la creació d'una base de dades de negocis urbans de Tarragona (novembre de 2021), i la col·laboració amb el projecte d'investigació comercial "Club Forum Tarraco Client (FTC)", potencialment integrable a les eines de transformació digital conjunta.

COMERÇ

5. Col·laboració amb diverses entitats i associacions. A manera de recull:

- La Via T: "Les botigues al carrer", edició d'hivern (del 4 al 7 de març) i edició d'estiu (del 2 al 5 de setembre)
- Cooperació amb entitats veïnals i comercials per la campanya de Nadal, programació d'activitats de dinamització i animació de carrers

6. Tasques promocionals

- Manteniment de la base de dades comercial i de serveis (Informació del Teixit Comercial)
- Desplegament del PAAPiDCTgn i el conjunt de subcampanyes comercials i de comunicació comercial

7. Convenis

- Conveni de col·laboració en matèria comercial amb l'IES Vidal i Barraquer, signat el 14 d'abril de 2016 (prorrogat fins al 2025)
- Conveni de col·laboració amb la Cambra de Comerç de Tarragona, signat el 15 de novembre de 2017 (prorrogat fins al 2025)
- Conveni amb l'aeroport de Reus del 2021 al 2024 (continuitat)

8. Fires (organitzades conjuntament amb ESPIMSA)

Fires i mercats, 2021-2018	2021	2020	2019	2018
Fira de Nadal - Nombre d'expositors	10	6	20	20
Fira de l'oli - Nombre d'expositors	25	15	30	30
Fira d'artesanía - Nombre d'expositors	32	22	30	30

9. Reunions i atenció al públic, 2018-2021

	2021	2020	2019	2018
Reunions del conseller/a*	301	327	276	312
Trucades rebudes*	1.814	1.735	1.620	1.836
Taula de Treball de Comerç (TTC) - reunions	3	3	5	5
Consell Municipal de Comerç (CMCTgn) - sessions	0	1	1	1

*Dades estimades

COMERÇ
10. Tramitació administrativa i pressupost, 2018-2021

	2021	2020	2019	2018
Pressupost de la Conselleria de Comerç	45.000€ (*)	75.000€	90.000€	110.000€
Convenis vigents	3	4	5	7
Expedients administratius	43	34	29	32
Decrets	212	-	-	-
Informes comercials interns (IC-DP, ICAJ, ICTIPP, altres)	4	2	1	3
Informes comercials externs (ICE + ICI)	9	7	13	15

(*) Ampliacions amb modificatius de crèdit fins a un crèdit definitiu de 1.351.584,13€.

11. Gestió de l'app Som Comerç TGN, 2021

	2021	2020	2019	2018
Comerços inscrits	245	221	-	-
Usuaris registrats	24.013	926	-	-

12. Programa d'actuacions en l'àmbit del turístic

La Conselleria de Turisme ha continuat desenvolupant les activitats que li són pròpies, d'impuls de la marca Tarragona i del llegat del patrimoni mundial, i tramitació i renovació del conveni amb l'aeroport de Reus.

12.1. Tasques de la Conselleria

- Conveni amb l'Aeroport de Reus, 2021-2024.
- Assistència a les reunions de Ciutats Patrimoni, organitzades per Turespaña.
- Assistència a les jornades tècniques i institucionals de coordinació sobre turisme de creuers, organitzades a l'empara del Conveni de Creuers - Port de Tarragona.

CONTRACTACIÓ, COMPRES I SUBVENCIONS

1. Breu descripció

La tasca principal del Servei de Contractació, Compres i Subvencions és la tramitació d'expedients de contractació, la gestió de les compres, el registre de factures, la comptabilització, la gestió del magatzem de compres, l'assessorament en l'àmbit de la contractació i, en l'àmbit de les subvencions es duu a terme l'assessorament puntual en la matèria, tant pel que fa a la redacció i interposició de recursos i al·legacions contra peticions de reintegrament de subvencions sol·licitades per l'Ajuntament, aprovació del Pla Estratègic i Cerca i Tramesa d'Informació en relació amb les convocatòries de subvencions a les quals, tant l'Ajuntament, com els seus ens dependents, poden concórrer.

2. Dades, estadística i principals actuacions

2.1. Servei de Contractació, Compres i Subvencions

2.1.1. Sistema de la gestió de la qualitat ISO 9001

L'any 2017 va superar l'auditoria externa i interna de seguiment, i es manté la certificació del sistema obtinguda l'any 2010, segons la norma ISO 9001. No obstant això, atesa la manca de mitjans que des d'aleshores pateix el servei i l'increment d'exigències en la tramitació derivades de l'entrada en vigor de la nova Llei de Contractes, han fet totalment impossible continuar els tràmits per a la certificació, d'acord amb la nova norma 9001.2015. Malgrat tot, s'ha mantingut la política de qualitat en la mesura del possible, i se segueixen mantenint i actualitzant els models de processos i documentació pertinent per tal de continuar dotant d'agilitat i eficàcia la gestió contractual. Es tendeix a la simplificació de manera que s'han reduït i s'han reaprofitat models comuns en diferents procediments específics:

	2021	2020	2019	2018
Procediments específics	32	32	32	32
Models de documents	365	365	365	365

Amb la incorporació de nous procediments i models, es continua la tendència assolida l'any 2012 de millora en la gestió, que s'ha traduït en una reducció dels terminis de tramitació en la majoria dels casos (és a dir, fins l'adjudicació o formalització del contracte), tal com s'indica a continuació, si bé la manca de mitjans humans ha fet que aquesta disminució, en alguns casos, no s'hagi produït.

CONTRACTACIÓ, COMPRES I SUBVENCIONS

Pel que fa el temps de vida dels expedients menors:

	2021	2020	2019	2018	2017
Temps de vida de menors d'obres	5	9	4	7,80	8,71
Temps de vida de menors de serveis	5	6	3	7,05	10,21
Temps de vida de menors de subministraments	8	4	8	3,50	3,94

Cal destacar que, tal com ja es va començar a fer l'any 2019, de cara a l'optimització en la tramitació i de cara a donar la màxima difusió i transparència en les compres, s'han agrupat peticions d'adquisicions menors que abans es tramitaven com a expedients separats, així, on ara es computa una tramitació menor, compren peticions que abans es tramitaven per separat, de manera que el còmput global d'expedients no implica una disminució en la tramitació sinó, ans al contrari, ha comportat una tasca ingent de recopilació i unificació de dades. A finals de 2021, s'han començat a analitzar les compres des de la secció mitjançant un contracte menor per tal d'analitzar la necessitat o conveniència de licitar-les d'una banda i, d'altra banda, per tal d'estudiar la possibilitat d'emprar sistemes de racionalització per aquestes compres de planificació difícil. S'ha efectuat novament una proposta per tal de constituir una central de compres que optimitzi tant les compres com les estructures organitzatives que podrien, si ho consideren oportú, adherir-s'hi per a determinats contractes comuns o generals. Cal destacar la dificultat que representa per a la secció aquesta tasca, en tant que no és ni gestor del material ni tampoc hi ha un departament únic que ho organitzi ni ho centralitzi, com aniria bé que ho fos, de la fixació dels criteris a seguir per a la licitació. Per tant, el volum d'expedients no correspon al volum de tasques fetes, en tant que el que ara s'ha tramitat com a un sol expedient (per exemple, compra de vestuari d'estiu) ha comportat una petita licitació amb la difusió i garantia corresponent de la màxima concurrència.

En relació amb els expedients tramitats per al procediment negociat sense publicitat, el temps de vida és el que segueix:

	2021	2020	2019	2018
Temps de vida negociat per obres	NA**	NA**	NA**	NA**
Temps de vida negociat per serveis	59	NA**	NA**	NA**
Temps de vida negociat per subministraments	86	NA**	NA**	NA**

(**) En aquest període no s'han tramitat nous expedients negociats.

CONTRACTACIÓ, COMPRES I SUBVENCIONS

En relació amb els expedients tramitats per procediment obert simplificat, el temps de vida és el que segueix:

	2021	2020	2019	2018
Obres	176*	74	56	50
Serveis	185	38	-	172
Subministraments	108	145	159	64

* L'increment és a causa de la incidència en dues licitacions (72/19 Coberta del Poliesportiu de SP i SP i 40/20 d'obres en diversos indrets del municipi).

En relació amb els expedients tramitats per procediment obert no SARA (no subjectes a regulació harmonitzada), el temps de vida és el que segueix:

	2021	2020	2019	2018
Obres	-	-	-	No signat per contracte
Serveis	168	233	180	170,50
Subministraments	145	268	218	84

Finalment, pel que fa als procediments subjectes a tramitació harmonitzada (SARA), els temps de vida són els que segueixen:

	2021	2020	2019	2018
Obres	-	-	296	-
Serveis	197	202	249	252
Subministraments	-	365	-	-

Pel que fa a les adjudicacions tramitades mitjançant adhesions als acords marc de serveis i subministraments l'any 2021, el temps de vida de tramitació ha estat de:

	2021	2020	2019	2018
Serveis	32	26	28	-
Subministraments	30	20	25	-

2.1.2. Actualització i formació

Durant l'any 2021, s'han adaptat els models i procediments de contractació als canvis normatius que han afectat la tramitació dels contractes públics.

CONTRACTACIÓ, COMPRES I SUBVENCIONS

	2021	2020	2019	2018
Circulars-nota informativa, instruccions	5	3	5	4
Sessions de formació	-	6	2	4

2.1.3. Propostes de millora

En la mateixa línia que en anys anteriors, s'han efectuat millores de simplificació en l'elaboració de documents, i s'han unificat dels quals fins ara es tramitaven amb documents separats però que en realitat mantenien una identitat substancial que únicament diferien els signants i la naturalesa de documents.

Cal destacar que durant l'any 2021 la sindicatura de comptes va analitzar la contractació efectuada per l'Ajuntament de Tarragona per via d'emergència amb motiu de la COVID-19 de l'any 2020, i no va formular cap objecció al respecte.

2.1.4. Meses de contractació

Des de l'exercici 2019, arran de l'inici de la tramitació íntegrament electrònica d'expedients a través de l'eina del Sobre Digital 2.0, les meses de contractació s'han fet de manera no pública, tret de les corresponents als procediments oberts i harmonitzats que han continuat fent-se públics amb la data de la convocatòria al perfil.

L'any 2020, arran de la situació de confinament i teletreball que ha esdevingut obligada per l'estat d'alarma derivat de la COVID-19, s'ha consolidat l'ús de les meses de contractació, no només amb el Sobre Digital 2.0, sinó de manera telemàtica, cosa que n'ha afavorit l'agilització pel que fa a la convocatòria i la celebració.

Durant l'exercici 2021, s'han fet les meses de contractació següents:

	2021	2020	2019	2018
Meses	190	93	-	23

S'ha tramitat un total de 190 meses de contractació, amb les convocatòries corresponents, l'anàlisi de documentació per cadascuna de les seccions tramitadores (compres, obres i serveis), l'elaboració i la tramesa a signatura de les actes corresponents, requeriments d'esmenes, requeriments de documentació, classificació d'ofertes, preparació de quadres de puntuació automàtics, revisió d'informes de valoració i publicació de les actes al perfil.

CONTRACTACIÓ, COMPRES I SUBVENCIONS

2.1.5. Atenció al públic

En l'àmbit de l'atenció al públic, es mantenen estables les consultes rebudes pel que fa a l'ús de l'eina del Sobre Digital 2.0 i també les consultes efectuades a través de la plataforma de contractes on es troba inserit el Perfil del Contractant, en relació amb els diferents procediments licitatoris en curs.

2.1.6. Perfil de contractant i el web

El primer de maig de 2016 l'Ajuntament va migrar el Perfil del Contractant a la Plataforma de Serveis de Contractació Pública de la Generalitat de Catalunya (<https://contractaciopublica.gencat.cat>). La plataforma és un sistema d'agregació de licitacions on publiquen una gran part dels ens de Catalunya i permet als licitadors obtenir informació sobre les licitacions de manera centralitzada. Així mateix, amb la publicació a la plataforma, també es publiquen els anuncis a la Plataforma de Contractes del Sector Públic.

2.2. Secció de Contractació d'Obres i Serveis

2.2.1. Expedients de serveis i obres:

	2021	2020	2019	2018
Nombre total d'expedients	538*	349	392	291

* L'increment del nombre d'expedients és a causa que els contractes menors de serveis que tramita la secció de Compres, s'han inclòs en aquest apartat.

2.2.2. Expedients d'obres

Expedients d'obres o derivats:

	2021	2020	2019	2018
Expedients menors iniciats	173	188	142	79
Expedients negociats iniciats	-	-	-	-
Expedients oberts iniciats	2	-	-	1
Expedients oberts simplificats	27	14	14	7
Expedients harmonitzats iniciats	-	1	1	1
Expedients per emergència	19	10	14	32
Modificacions de projectes	2	-	-	-
Certificacions aprovades	50	24	11	33

CONTRACTACIÓ, COMPRES I SUBVENCIONS

Factures aprovades	273	188	200	136
Fiances tornades	5	45	9	4
Fiances confiscades	-	1	-	-
Aprovacions de projectes	4	2	3	2
Resolució de recursos	2	1	1	-
Resolució de contractes	-	1	-	-
Sol·licituds, certificats i altres	7	3	6	-

2.2.3. Expedients de serveis

Pel que fa la contractació de serveis, s'han tramitat els expedients següents:

	2021	2020	2019	2018
Expedients menors iniciats	159*	12	13	24
Expedients negociats iniciats	13	2	22	7
Expedients oberts iniciats	36	14	41	22
Expedients oberts simplificats	5	2	14	13
Expedients harmonitzats iniciats	5	8	8	15
Expedients per emergència	2	-	-	-
Modificacions de contracte	4	5	7	2
Certificacions aprovades	82	74	52	62
Factures aprovades	376	334	437	498
Fiances tornades	19	45	23	19
Fiances confiscades	1	-	-	-
Revisió de preus	1	3	6	6
Pròrrogues aprovades	18	15	18	27
Resolució de recursos	7	3	2	1
Resolució de contractes	1	2	-	-
Acords marc	7	6	6	-
Suspensió de contractes	-	14	-	-
Cessió de contractes	-	-	-	2
Penalitats al contractista	1	5	2	-
Sol·licituds, certificats i altres	20	37	40	34

(1) S'hi inclouen factures de pòlisses d'assegurances i de contractes de coordinació.

(2) La data no consta en la memòria d'aquell any.

* Corresponen als contractes qualificats jurídicament com de serveis, si bé han estat tramitats per la Secció de Compres.

CONTRACTACIÓ, COMPRES I SUBVENCIONS**2.3. Secció de Compres i Subvencions****2.3.1. Expedients de compres**

Expedients i expedients menors tramitats, segons l'import:

	2021	2020	2019	2018
Nombre total d'expedients	335*	484	722	803

* La disminució del nombre d'expedients és a causa que els contractes menors de serveis que tramita Compres, s'han exclòs en aquest apartat. Si comptem els menors de serveis tramitats per la Secció de Compres, el nombre total d'expedients és de 494.

La disminució del nombre d'expedients respecte dels anys anteriors al 2019 és a causa del procés d'optimització en la tramitació dels expedients amb els recursos disponibles que ha esdevingut imprescindible arran de l'entrada en vigor de la LCSP l'any 2018. En aquest sentit, s'ha tendit a agrupar les compres de manera que el que abans es tramitava en diferents expedients de contractes menors (per exemple, adjudicacions de vestuari, compra de material EPI, compra de mobiliari per diferents departaments, etc.) s'ha unificat i s'ha tramitat en un mateix expedient, per la qual cosa s'han agrupat les compres i s'han dotat de més transparència, d'aquí que el nombre d'expedients ha estat inferior, si bé hi ha hagut una tasca de gran complexitat per tal d'agrupar aquestes compres en funció de les seves característiques. Així mateix, l'agrupació d'adquisicions menors en un sol expedient ha implicat que es publicués al perfil, malgrat que no fos una exigència legal, fet que ha representat dotar de més transparència i afavorir la màxima concurrència al procés.

2.3.2. Expedients de compres:

	2021	2020	2019	2018
Nombre de contractes menors	246	394	365	523
Expedients negociats iniciats	15	-	-	2
Expedients oberts iniciats	13	3	7	8
Expedients simplificats i sumaris simplificats	7	10	5	-
Expedients harmonitzats iniciats	-	6	7	1
Expedients per emergència	-	12	-	-
Modificacions de contracte	-	-	-	-

CONTRACTACIÓ, COMPRES I SUBVENCIONS

Certificacions aprovades	-	-	-	-
Factures aprovades	4.913	4.812	4.991	5.359
Fiances tornades	3	1	6	-
Fiances confiscades	-	-	-	-
Revisió de preus	-	-	-	-
Pròrrogues aprovades	3	1	1	-
Resolució de recursos	-	-	-	-
Resolució de contractes	-	-	-	-
Acords marc	16	8	12	-
Suspensió de contractes	-	-	-	-
Cessió de contractes	-	-	-	-
Penalitats al contractista	-	-	-	-
Sol·licituds, certificats i altres	-	-	-	-

2.3.3. Subvencions

	2021	2020	2019	2018
Alertes de subvencions enviades	75	54	87	64
Expedients iniciats	9	6	15	11
Al·legacions i recursos	-	-	-	-

A banda de la cerca i tramesa de convocatòries i bases de subvencions als diferents departaments gestors, des del Servei de Contractació s'ha gestionat les justificacions de subvencions següents:

2.3.3.1. PO FEDER Catalunya, 2014-2020**PO FEDER Catalunya, 2014-2020**

Pel que fa a l'actuació "Rambla Science: rehabilitació de l'antic edifici del Banc d'Espanya, per a la creació d'un espai de referència internacional", al llarg del 2020 s'han dut a terme tasques d'adequació del projecte esmentat per la crisi sanitària causada per la COVID-19.

Així mateix, s'han iniciat els treballs de justificació de l'execució de l'actuació indicada, centrada bàsicament en despeses de personal i contractes menors lligats a l'execució del projecte.

CONTRACTACIÓ, COMPRES I SUBVENCIONS**2.3.3.2. Pla d'Acció Municipal (PAM)**

Un cop justificada l'actuació corresponent a l'annualitat de 2017 del programa d'inversions del Pla d'Acció Municipal, s'ha sol·licitat la disposició de romanents per a l'execució de l'actuació "Renovació de l'enllumenat públic de la via de l'Imperi Romà, la plaça Pompeu Fabra, la plaça Domènech Batet i Mestre i la plaça Bisbe Bonet de Tarragona. Se n'ha sol·licitat, així mateix, la pròrroga de l'execució.

En relació amb el programa d'inversions del PAM 2018, relatiu a l'actuació "Adquisició i instal·lació de material esportiu, sistemes de control d'accessos, megafonia i videovigilància a diferents instal·lacions esportives de la ciutat de Tarragona", s'ha continuat amb els treballs de justificació iniciats al 2020.

Un cop justificada l'actuació corresponent a l'annualitat del PAM 2018 per l'execució de l'actuació "Pavimentació del carrer Mallorca de la plaça de Braus a la plaça Ponent", i a la vista dels romanents disponibles, s'ha tramitat la sol·licitud de nova subvenció per tal de poder executar l'actuació "Canvi de les llumeneres de vapor de mercuri a tecnologia LED" que ha estat concedida.

En relació amb la convocatòria del Pla d'Acció Municipal per al període 2020-2023, es va elaborar la informació corresponent a la planificació per al període 2022-2023 i la tramesa a la Diputació amb el detall següent:

Programa d'Inversions

Anualitat	Actuació
2022	Projecte d'Urbanització del carrer Orosi
2022	Projecte espai ludicoesportiu a Sant Salvador
2023	Projecte de remodelació a la plaça Palau de Congressos

Així mateix, per cada any del mateix període del PAM, s'ha sol·licitat subvenció al programa de despeses corrents, que consisteix en despeses pel manteniment d'edificis municipals.

2.3.3.3. Ajuts pels danys en infraestructures municipals i xarxa viària, previstos al RD 778/2020, de 25 d'agost, com a conseqüència dels temporals Dana i Gloria

CONTRACTACIÓ, COMPRES I SUBVENCIONS

Com a conseqüència dels desperfectes a diferents instal·lacions i mobiliari de titularitat municipal, causats pel temporal Gloria, es va sol·licitar una subvenció al Departament de Presidència per la "reposició de la xarxa de distribució d'aigua potable a dutxes i rentapeus a les platges de Tarragona"; pel "subministrament de papereres per les platges de Tarragona" i pel "subministrament de passarel·les a les platges de Tarragona".

El Departament de Presidència va atorgar una subvenció per l'actuació de la "reposició de la xarxa de distribució d'aigua potable en dutxes i rentapeus a les platges de Tarragona".

S'han tramitat els diferents requeriments de documentació als departaments gestors i la justificació corresponent per tal que el Departament de Presidència pugui fer-ne el pagament.

2.3.3.4. Subvencions per a la Transició Energètica i Acció Climàtica, 2021

Es va sol·licitar una subvenció corresponent a la convocatòria de la Diputació de Tarragona de subvencions per la transició energètica i acció climàtica, en règim de concurrència competitiva de 2021, concretament a la Línia 2, Desenvolupament dels Plans d'Acció per l'Energia Sostenible i el Clima PAESC, Tipus 2.1. de Millores en l'Enllumenat Existent. Adquisició i instal·lació de tecnologies eficients per a l'enllumenat interior i exterior: inclou la substitució de làmpades existents per unes altres de més bon rendiment energètic, mesures de correcció dels equips auxiliars i mesures sobre el funcionament de la instal·lació per tal de millorar-ne el rendiment, per l'actuació "Canvi de les làmpades de vapor de mercuri per tecnologia LED existent en l'enllumenat públic", la qual va ser denegada.

2.3.3.5. Pla Estratègic de Subvencions

Es van dur a terme les tasques per tal d'aprovar el Pla Estratègic de Subvencions de l'Ajuntament de Tarragona per al període 2021-2023, d'acord amb les aportacions efectuades pels diferents serveis municipals que gestionen subvencions, i es va sotmetre a aprovació del consell plenari.

OFICINA EUROPE DIRECT TARRAGONA

El Centre d'Informació Europe Tarragona és l'eina de comunicació que l'Ajuntament de Tarragona utilitza per apropar la UE i les seves polítiques al municipi. Un dels seus objectius és facilitar als diferents serveis de l'Ajuntament l'accés a les vies de finançament comunitari, a més de reforçar-ne la presència a Europa, però també donar resposta a les consultes de la ciutadania, a banda d'organitzar activitats per donar a conèixer els drets com a ciutadania europea i com ens beneficien les polítiques europees.

Amb motiu de les mesures sanitàries adoptades per combatre la COVID-19, des del març de 2020 s'ha deixat de fer atenció presencial, tot i que es dona el servei via telefònica o a través del correu electrònic.

El centre d'informació Europe Direct Tarragona disposa d'una pàgina web on s'hi poden trobar tots els recursos educatius que es posen a disposició dels centres escolars, des de primària a la universitat.

Perfils a les xarxes socials:

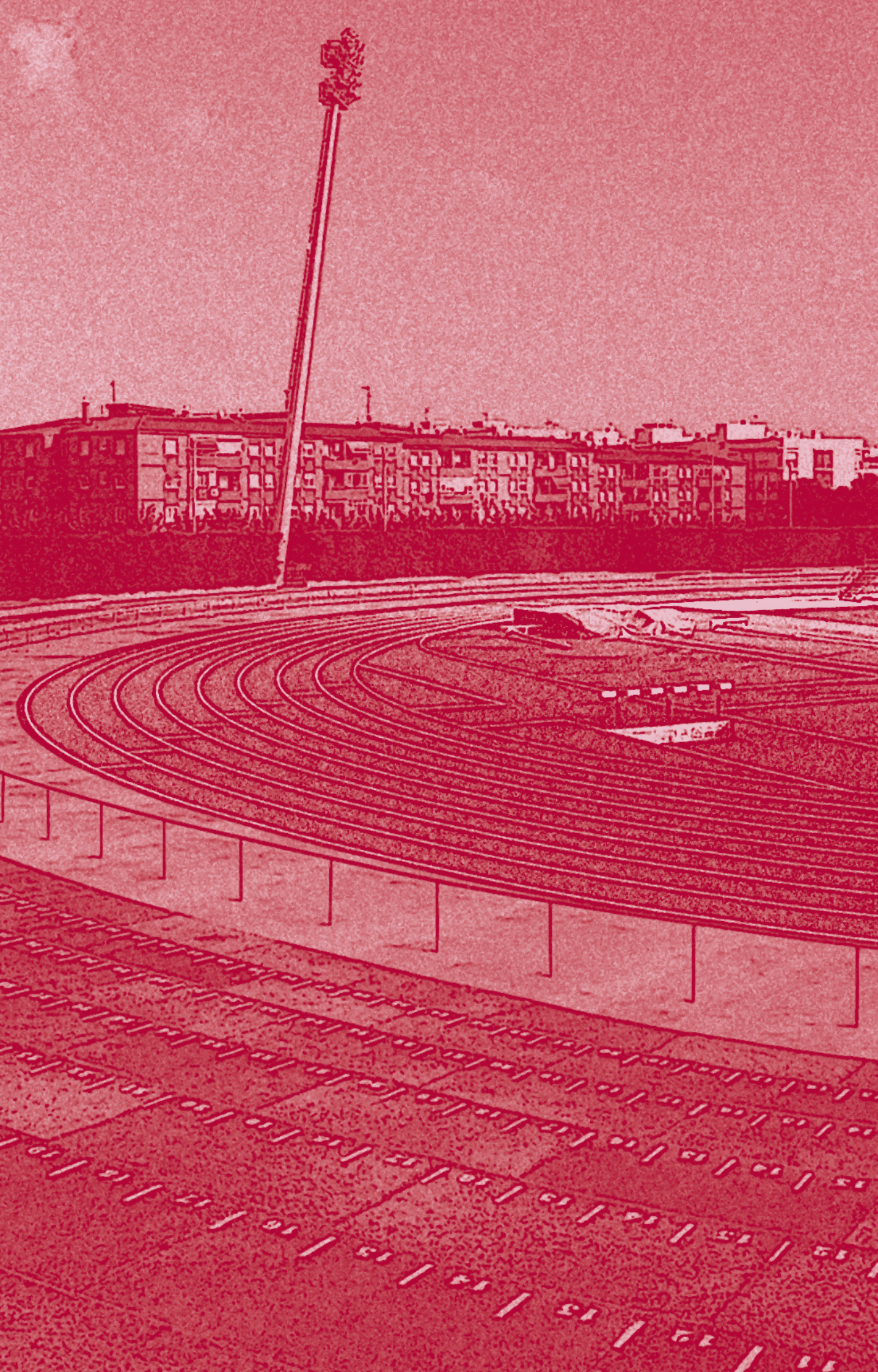
- Twitter: @EuropeDirectTGN
- Facebook: europedirect.tgna
- Instagram: europedirecttgn
- <http://blocs.tarragona.cat/europedirect/>
- Youtube: TGNAjuntament

	2021	2020	2019	2018
Conveni DGCOMM (1)	36.533,00€	31.350,00€	31.350,00€	31.350,00€
Activitats organitzades o coorganitzades per EDTGN (2)	76	39	57	61
Col·laboració Amb Altres Entitats	5	4	6	6

(1) Inclou: addenda al conveni 2017-2020 (de gener a abril de 2021), conveni 2021-2025 (de maig a desembre de 2021) i aportació extraordinària per a activitats d'inici de presentació del nou conveni

(2) El nombre de xerrades a les escoles ha crescut molt, ja que, a causa de les restriccions sanitàries, no s'han pogut agrupar diferents grups/classe

	2021	2020	2019	2018
Twitter	1.619	1.534	1.459	1.350
Facebook	1.332	1.337	1.337	1.333
Instagram	824	618	452	304



ARXIU I DOCUMENTACIÓ MUNICIPAL

L'Arxiu, ubicat al Magatzem número 2 de l'Espai Tabacalera, integra les seccions de l'Arxiu Històric de la Ciutat de Tarragona, l'Arxiu Administratiu i Gestió Documental, la Biblioteca Hemeroteca Municipal de Tarragona i el Centre d'Imatges de Tarragona. Pel que fa als serveis que s'ofereixen als ciutadans, s'han registrat 1.731 usuaris de la sala de consulta, s'han servit 3.603 documents i s'han atès més de mil peticions d'informació de manera no presencial, mitjançant telèfon o correu electrònic. D'altra banda, s'han atès 125 sol·licituds d'imatges i s'han servit 975 fotografies i 5 audiovisuals. Pel que fa als serveis que s'ofereixen en línia, les quatre seccions web que s'administren des del Servei d'Arxiu i Documentació Municipal han registrat 29.414 usuaris i 283.181 pàgines vistes, amb un increment del 9 % respecte dels de l'any anterior. Per la seva banda, les seccions presents a les xarxes socials de l'Ajuntament de Tarragona (*La finestra de l'Arxiu*, #ComHanVistTGN, #Tarragonavintage i #Vasernotícia) han registrat un abast de 308.465 persones a Facebook (creixement del 37 %) i 562.106 a Instagram (creixement del 69 %).

A més a més de les cinc exposicions de producció pròpia, el Servei d'Arxiu i Documentació Municipal ha participat en dues exposicions més, celebrades per diferents institucions i entitats, amb més de 5.500 assistències. Altrament, cal esmentar més de 200 assistents a les quatre rutes guiades que s'han programat.

Pel que fa als nous fons ingressats durant l'any, entre d'altres, cal destacar els següents: Fons fotogràfic FER-VI, de Josep Ferrer (1965-2005), prop de 250.000 negatius; Fons Documental de la Coordinadora Tarragona Patrimoni de la Pau (1993-2018), 5 unitats d'instal·lació i 188 fotografies; Documents de la Germandat de Boters La Mesura de Tarragona, una carpeta i 150 llibres nous incorporats a la Biblioteca.

El programa de digitalització de documentació dut a terme durant l'any 2021 ha consistit en el Fons Municipal, una sèrie documents solts en paper (s. XIV-XIX), 6.790 documents; Fons fotogràfic Chinchilla, 3.505 postals; Fons fotogràfic Tarrassa, 2.017 positius; Fons fotogràfic Vallvé, 720 positius i 1.266 negatius; Fons fotogràfic David Martínez Villenas, 613 positius; Diario Español, any 1977, 17.900 pàgines. D'altra banda, s'han enquadrat 78 volums del *Diari de Tarragona* i de *Més Tarragona* dels anys 2015 a 2020.

En relació amb la direcció tècnica de la Comissió de Programes de Memòria de l'Ajuntament de Tarragona, s'ha coordinat la programació de memòria històrica del 14 d'abril de 1931: el 90è aniversari de la proclamació de la Segona República a Tarragona i la programació del 50è aniversari d'Òmnium Cultural del Tarragonès.

ARXIU I DOCUMENTACIÓ MUNICIPAL

D'altra banda, des del Servei d'Arxiu i Documentació Municipal es gestiona la documentació administrativa generada o rebuda actualment per l'Ajuntament de Tarragona. En aquest sentit, l'aplicació del Sistema de Gestió Documental del Servei d'Arxiu ja aporta informació sobre més de 951.600 expedients administratius, s'han servit 2.405 documents que els departaments municipals necessiten per a la tramitació dels expedients que afecten els ciutadans, s'han ingressat 707 caixes d'arxiu als dipòsits documentals procedents de les oficines municipals, i s'han eliminat i s'han reconvertit en pasta unes 9 tones de paper.

Cal esmentar, també, que durant l'any 2021 s'han desenvolupat els treballs de la Comissió eAdministració de l'Ajuntament de Tarragona i s'ha facilitat l'accés a la documentació, segons la Llei 19/2014, de 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern.

En definitiva, durant l'any 2021 s'ha consolidat aquest nou espai cultural obert a la ciutat fa nou anys, que conserva, gestiona i difon 54 fons i col·leccions documentals, més d'un milió i mig de fotografies, 5.500 plànols, 4.000 cartells, 16.592 llibres i 450 capçaleres de publicacions periòdiques. D'altra banda, cal esmentar la consolidació del sistema de gestió documental de l'Ajuntament de Tarragona i el desenvolupament del projecte d'arxiu electrònic definitiu.

Servei d'arxiu i Documentació Municipal

1. Arxiu Administratiu i Gestió Documental

1.1. Aplicació del Sistema de Gestió Documental

	2021	2020	2019	2018
Registres	327.879	320.400	313.028	299.848
Expedients	951.600	944.900	922.838	883.982

1.2. Préstec intern

	2021	2020	2019	2018
Total de préstecs	2.405	1.444	3.699	4.069

ARXIU I DOCUMENTACIÓ MUNICIPAL
1.3. Transferències

	2021	2020	2019	2018
Transferències ordinàries	26	42	74	74
Nombre d'unitats d'instal·lació	707	399	2.531	1.955

1.4. Eliminació certificada de documents amb dades personals

	2021	2020	2019	2018
Quilos	9.000 kg	8.500 kg	9.100 kg	9.050 kg
Conversió en pasta de paper que significa la preservació d'arbres	424	400	421	420

1.5. Volum de la documentació i increment (metres lineals)

	2021	2020	2019	2018
Volum de documentació. Metres lineals	11.412	11.338	11.063	10.766
Increment registrat	74	275	253	1.156
Documentació eliminada	6	33	45	44

2. Arxiu Històric de la Ciutat de Tarragona, Biblioteca Hemeroteca Municipal i Centre d'Imatges de Tarragona
2.1. Instruments de descripció

	2021	2020	2019	2018
Inventaris	2	-	4	3
Catàlegs	2	2	2	2
Registres	265.000	255.000	235.000	207.000
Fotografies descrites	190.000	185.000	175.000	163.000

2.2. Digitalització de documents històrics

	2021	2020	2019	2018
Documents digitalitzats	32.820	25.609	186.209	123.978

ARXIU I DOCUMENTACIÓ MUNICIPAL
2.3. Convenis

	2021	2020	2019	2018
Convenis signats	2	5	5	6

2.4. Servei de consulta

	2021	2020	2019	2018
Usuaris	1.731	745	2.701	1.862
Unitats consultades	3.603	1.502	3.080	4.637
Correu	-	2	2	6
Correu electrònic	766	948	741	914
Telefòniques	228	530	528	328
Usuaris web	-	27.073	25.500	31.201
Pàgines vistes	-	83.911	75.500	57.982

2.5. Informes del Servei de d'Informació i Referència

	2021	2020	2019	2018
Informes	31	28	22	40

2.6. Cessió de fotografies per a exposicions i publicacions

	2021	2020	2019	2018
Documents	975	850	760	419

2.7. Publicacions

Publicacions	2021	2020	2019	2018
Edició de publicacions, llibres i articles	30	22	19	13
Participació i col·laboració en publicacions	5	3	3	3
Coordinació de commemoracions	2	2	2	2

ARXIU I DOCUMENTACIÓ MUNICIPAL
2.8. Difusió

Actuacions	2021	2020	2019	2018
Participació en programes d'activitats	5	4	4	4
Presentació de llibres	2	1	4	3
Conferències	4	1	4	3
Participació audiovisuals	3	2	3	2
Exposicions pròpies	5	2	5	4
Participació en exposicions	2	1	4	2
Visites guiades	4	12	30	23
Visites guiades assistents	200	403	1.018	1.000
Notícies en mitjans comunicació	12	10	22	35
Gestió de seccions webs	5	5	5	5
Notícies web	16	16	15	15
Usuaris únics del web	29.414	27.073	31.100	31.201
Pàgines web vistes	276.298	83.911	95.991	57.982
Abast de xarxes socials	870.571	492.162	532.772	370.627
Visualitzacions al Youtube	20.500	19.500	18.836	17.627
Visites en exposicions	5.500	1.500	5.530	4.680
Assistències a la sala d'actes	100	300	1.650	1.045

3. Dades generals del Servei d'Arxiu i Documentació Municipal
3.1. Recursos Humans

	2021	2020	2019	2018
Personal	9	9	9	9

3.2. Pressupost

	2021	2020	2019	2018
Despeses				
Pressupost de despeses	24.250	30.750	30.750	36.751
Ingressos				
Subvencions rebudes	-	-	2.700	1.750

ARXIU I DOCUMENTACIÓ MUNICIPAL
3.3. Dipòsits documentals

Dipòsit de la Rambla Nova

Superfície en 154 m² Capacitat en 1.514 ml	2021	2020	2019	2018
Ocupació en ml	1.434	1.503	1.453	1.453
Grau d'ocupació	94,7 %	98 %	95 %	95 %

Dipòsit de la Nau del Polígon Francolí

Superfície en 600 m² Capacitat de 4.581 ml	2021	2020	2019	2018
Ocupació en ml				
3.986	3.993	3.918	4.007	
Grau d'ocupació	86,9 %	87 %	85 %	88 %

Dipòsit de L'Arxiu / M2 / Espai Tabacalera

Superfície en 1.560 m² Capacitat en 8.300 ml	2021	2020	2019	2018
Ocupació en ml	5.992	4.757	4.607	4.254
Grau d'ocupació	72 %	57 %	55 %	51 %

Total de dipòsits documentals Servei d'Arxiu i Documentació Municipal

Superfície en 2.564 m² Capacitat en 15.654 ml	2021	2020	2019	2018
Ocupació en ml	11.412	10.338	10.063	9.714
Grau d'ocupació	73 %	66 %	64 %	62 %

CULTURA, PATRIMONI HISTÒRIC I FESTES

- Memòria de les Biblioteques Municipals de Tarragona

Les Biblioteques Municipals de Tarragona esdevenen un punt d'accés a la cultura, faciliten instruments per satisfer les necessitats d'informació, formació i lleure a tota la ciutadania, creen i fomenten l'hàbit de la lectura en infants i adults, donen oportunitats per al creixement personal i creatiu, posen en valor les arts, els descobriments científics, i fomenten la innovació.

Biblioteca Municipal Pepita Ferrer

Equipament cultural, ubicat dins el Centre Cívic de Torreforta, amb un espai diàfan i lluminós de 337 m2 dividit en dues sales: la sala d'adults i la infantil-juvenil, amb 40 punts de lectura. Té un fons general d'aproximadament 29.300 documents prestables, que inclou llibres, revistes, diaris, audiovisuals, DVD, CD, així com l'accés a les noves tecnologies i zona wifi.

La Biblioteca Pública de Torreforta es va inaugurar al juliol de 1990 i forma part del Sistema de Lectura Pública de la Generalitat de Catalunya. El 3 d'abril 2020, per reivindicació dels veïns i les veïnes, es va passar a anomenar Biblioteca Pepita Ferrer en homenatge a la gran escaquista catalana que va viure els seus darrers anys als barris de Ponent. En l'actualitat està pendent del trasllat al nou edifici del mercat, on passarà a tenir 1.200 m2. L'any 2021 va sortir la licitació per a la redacció del projecte de la nova biblioteca que va quedar deserta i que s'haurà de tornar a convocar al 2022.

Durant aquest any 2021, amb les restriccions que ha continuat marcant el protocol PROCICAT en matèria de biblioteques a causa de la pandèmia de la COVID-19. La biblioteca ha continuat adaptant gran part de les seves activitats a la virtualitat i als clubs per emportar per tal de continuar oferint als usuaris una programació cultural de qualitat i combatre, en la mesura possible, la bretxa digital. S'han fet diferents activitats en altres zones del barri i al centre ciutat, i s'ha col·laborat en espais diferents com els mercats, amb el projecte Bibliomercat i amb nombroses activitats als carrers i places de Ponent amb l'objectiu de donar a conèixer la biblioteca portes enfora i, al mateix temps, respectar les distàncies de seguretat. A la fi del 2021 la biblioteca comença a iniciar una lenta recuperació de la normalitat.

CULTURA, PATRIMONI HISTÒRIC I FESTES
1.1. Dades

	2021	2020	2019	2018
Fons de la biblioteca	32.233	31.027	30.271	29.760
Usuaris registrats (carnets)	10.053	9.694	9.581	9.240
Usuaris de sala	28.288	13.766	71.787	75.767

1.2. Serveis

	2021	2020	2019	2018
Préstec a usuaris	13.435	7.783	14.301	13.712
Préstec a altres entitats	1.809	254	1.053	886
Préstec interbibliotecari				
Documents servits a altres biblioteques	1.357	665	842	723
Documents rebuts des d'altres biblioteques	1.808	1.305	1.999	1.551
Usuaris d'Internet i wifi	4.003	4.053	20.309	20.353

1.3. Projectes

Usuaris	2021	2020	2019	2018
Visites escolars	580	750	1.830	2.622
Visites guiades	229	64	395	697
Clubs de lectura	775	279	1.006	1.340
Cursos i tallers	1.683	293	47	134
Altres activitats	1.449	30	1.000	1.547
Sessions	2021	2020	2019	2018
Exposicions i aparadors culturals	22	5	9	5
Conferències i presentacions	5	1	5	14

2. La Sala de Lectura de Sant Pere i Sant Pau

Inicialment, fundada per Caixa de Catalunya, va ser reoberta al públic un cop adquirida per l'Ajuntament de Tarragona, el 12 de febrer de 2007, i la inauguració oficial es va dur a terme el dia 14 d'abril del mateix any. En l'actualitat, es troba tancada al públic i s'està treballant en el pla funcional que permetrà ubicar la futura biblioteca als baixos de l'edifici Sant Magí amb una superfície total de 800 m².

CULTURA, PATRIMONI HISTÒRIC I FESTES

3. Diversos projectes en xarxa fets en col·laboració amb altres entitats dels barris de Ponent o centre ciutat.

4. Millores efectuades aquest any 2021 a les Biblioteques Municipals:

En referència als recursos humans:

- S'ha completat la jornada laboral de tres persones que formen part del Servei de Gestió, Prestació i Desenvolupament de les biblioteques municipals de l'empresa EULEN.
- S'ha elaborat un nou plec de prescripcions tècniques per a l'adjudicació del contracte del Servei de Gestió, Prestació i Desenvolupament de les Biblioteques Municipals per tal de licitar-lo al 2022.

En referència a les infraestructures:

- S'ha condicionat el sistema de calefacció de les dues biblioteques.
 - S'ha licitat el projecte de redacció de la nova biblioteca de Torreforta, tot i haver quedat desert. Caldrà tornar-lo a treure a concurs.
 - S'ha redactat el Pla Funcional de la nova Biblioteca de Sant Pere i Sant Pau.
- Continua pendent el trasllat urgent de la Biblioteca Pepita Ferrer al nou edifici del mercat.

En referència a la comunicació i difusió:

- S'han enfortit els vincles amb el Departament de Comunicació de l'Ajuntament, amb TGNcultura, i s'ha elaborat i s'ha publicat la pàgina web del Servei de Biblioteques Municipals.

En referència als serveis bibliotecaris:

- S'ha inaugurat un servei de préstec interbibliotecari comú a totes les biblioteques de Catalunya, anomenat ATENA, que possibilita als usuaris demanar en préstec des del seu domicili qualsevol document procedent de les biblioteques del Sistema de Lectura Pública de Catalunya. <http://cataleg.atena.biblioteques.cat/>
- S'ha actualitzat el fons de la Biblioteca Pepita Ferrer de Torreforta, amb una compra de 12.000 euros procedent del Servei de Biblioteques de la Generalitat de Catalunya.

CULTURA, PATRIMONI HISTÒRIC I FESTES**Arqueologia**

Diverses supervisions de projectes municipals i intervencions arqueològiques:

- Excavació en extensió del local de la planta baixa del carrer Civaderia, 2, i neteja de l'aqüeducte romà.
- Excavació d'estructures arqueològiques a la parcel·la EQ1, annexa als terrenys del PPU-10.
- Edifici del Banc d'Espanya. Elaboració de sondejos arqueològics.
- Control arqueològic dels treballs d'adequació dels camins de l'Anella Verda al voltant del Pont del Diable.
- Control arqueològic dels treballs arqueològics de les obres d'urbanització del PPU-10.
- Control arqueològic d'obres d'EMATSA: carrers de Cós del Bou, Merceria, August, plaça de Sant Joan, nova canonada al Polígon Riuclar, i supervisió en general d'avaries i reparacions.
- Control arqueològic dels treballs de fixació de diversos blocs de la graderia excavada a la roca de l'amfiteatre de Tarragona.
- Control arqueològic de les obres del Projecte del Carril Bici de Tarragona.
- Control arqueològic de la instal·lació d'una xarxa de protecció a la façana de la cantonada nord-oest de la torre del Pretori.
- Control arqueològic dels treballs de desenrunament als solars del carrer Civaderia, 32-36.
- Control del tancament de camins a l'entorn del Pont del Diable.
- Control dels treballs de reparació d'un tram de la Mina de l'Arquebisbe.
- Assessorament al Projecte d'Urbanització del solar de l'antic Hostal del Sol.
- Control dels treballs d'emergència i reparació a la Torre de Minerva.
- Control dels treballs de recreació dels arcs de la façana al solar de la Rambla Vella, 55. Conveni amb la Fundació Mútua Catalana.
- Supervisió de l'estudi històric arqueològic de la zona del carrer López Peláez, projecte d'arranjament.
- Control del projecte de tractament del tèrmits al Palau Municipal.
- Control dels treballs de restauració del mur romà d'opus vittatum al solar del carrer Sant Llorenç, 10.
- Control dels treballs arqueològics del projecte de nova canonada de desguàs al pati de l'Escola Pau Delclòs.
- Lliurament de memòries arqueològiques d'intervencions municipals.

CULTURA, PATRIMONI HISTÒRIC I FESTES

Supervisió de la redacció de projectes d'intervenció, difusió i documentació:

- Redacció del Projecte bàsic i executiu de consolidació i restauració de la façana nord de la Torre del Pretori.
- Redacció del Projecte bàsic i executiu de consolidació i restauració del mur romà d'opus vittatum al solar del carrer de Sant Llorenç, 10.
- Memòria valorada dels treballs d'excavació en extensió de la zona exterior del Banc d'Espanya.
- Redacció de l'estudi historicoarqueològic de la façana est de la Torre del Pretori.
- Treballs de tomografia a l'entorn de la plaça del Pallol.
- Documentació fotogramètrica i 3D del mur de tancament nord-occidental del Fòrum Provincial. Carrer Civaderia, 22-36.
- Documentació fotogramètrica i 3D de la Torre de Minerva.
- Supervisió de treballs d'actualització de la Planimetria Arqueològica de Tàrraco. Conveni amb la Fundació Mútua Catalana.
- Anfiteatre romà: substitució del paviment flexible de la taquilla, substitució de la porta de fusta del lavabo adaptat, estudi i interpretació amb assajos geotècnics dels testimonis lítics extrets dels blocs de roca de la grada retallada, construcció de l'escullera de contenció de grades del sector NE.
- Recuperació de la volta i façana de Ca l'Agapito
- Porta Tàrraco: diferents actuacions

Activitats del Museu d'Història

- 16 sessions d'espais per activitat diverses.
- 35 autoritzacions per a enregistraments, gravacions o fotos.
- Activitats pròpies: Tàrraco Viva, Nit dels Museus, Nit del Patrimoni, diferents activitats al voltant de l'obra original de Josep Maria Jujol, Històries Amagades de Tarragona, La peça del Mes, i diverses exposicions als nostres recintes.
- S'ha col·laborat amb entitats i institucions per a la promoció i divulgació del patrimoni historicocultural de la ciutat.
- S'han tramitat 15 decrets d'adjudicació de subministraments.

Recintes gestionats pel Museu:

- Antic Ajuntament, Anfiteatre romà, Circ romà, Pretori romà, Passeig Arqueològic (muralles), Fòrum de la Colònia, Casa Castellarnau, Casa Canals, Maqueta (Antiga Audiència), Volta del Pallol, Aqüeducte de les Ferreres (Pont del Diable).

CULTURA, PATRIMONI HISTÒRIC I FESTES

Estadístiques de la gestió administrativa del Museu d'Història

Gestió administrativa	2021	2020	2019	2018
Documents d'entrada	337	251	270	242
Documents de sortida	309	253	296	105
Convenis	3	2	2	6
Factures tramitades	263	228	361	308
Expedients instruïts	286	334	364	557

Subvencions rebudes

Museu d'Història	2021	2020	2019	2018
Import de subvencions rebudes	57,440,17€	1.099.898,73€	97.686,50€	61.751€
Aportacions privades	0€	0€	0€	40.000€

Visites als recintes històrics

	2021	2020	2019	2018
Visites de persones en recintes	387.780	181.650	759.947	696.971

Activitats de Cultura:

Cavalcada de Reis, Sona Flamenc, Carnaval, Festival Dixieland (Jazz Estiu), Projecte Teclès 700, Biennal de Castells, Programa de Música a les Esglésies, Festival d'Estiu (Concerts TACM, Música als Barris), Sant Magí, Santa Tecla, Premis Literaris, Centre d'Art, Festival REC, espectacles als teatres. Aquestes activitats s'han hagut d'adaptar a la situació generada amb motiu de la COVID-19.

Detall de l'activitat de l'any 2021 de l'Àrea de Gestió del pressupost de Cultura i Patrimoni Històric respecte dels anys 2020, 2019 i 2018.

Descripció	2021	2020	2019	2018
D.O. Tarragona	-	-	-	-
Convenis de Cultura	363.940	447.238,87	235.500,00	219.500,00

CULTURA, PATRIMONI HISTÒRIC I FESTES

Ajuts extraordinaris al Seguici	6.000	-	-	-
Col·laboració amb entitats	9.345,45	1.420,00	260,15	0,00
Banc de la Cultura	-	-	6.499,83	23.386,68
SCAN	-	Inclòs el Centre d'Art	-	112.443,26
Centre d'Art	88.545,90	93.603,31	127.847,87	73.768,18
Espectacles de teatre	495.674,83	351.487,77	453.316,76	479.783,65
Activitats literàries	107.741,91	52.676,31	85.664,28	57.651,30
Festival d'Estiu (activ. D'Estiu)	377.251,16	Inclòs els espectacles de teatre	No es va fer	70.169,93
Festival REC	Inclòs els espectacles de teatre	Inclòs els espectacles de teatre	Inclòs els espectacles de teatre	Inclòs els espectacles de teatre
Festival Internacional Dixieland	52.181,14	29.386,06	49.034,43	65.248,71
Festival Sona Flamenc	29.999,84			
Concurs Int. Focs Artificials	-	21.444,38	99.836,05	99.292,37
Despeses dels Reis		21.693,18	5.085,11	12.504,31
Despeses de Carnestoltes	32.621,38	48.132,45	45.488,78	41.223,45
Despeses de Sant Magí	88.963,16	65.408,21	100.318,36	101.221,59
Despeses de Santa Tecla (+Tecles 700)	706.217,35	380.059,24	445.795,47	448.608,07
Despeses de Sant Joan i Corpus	-	100,00	20.588,90	19.447,40
Atencions protocol·làries a Festes	-	-	-	500,00
Manteniment del Seguici Popular	10.063,43	9.699,99	9.976,66	9.761,72
Desp. Com. de les activitats festives	24.554,89	13.860,77	62.909,76	14.447,41
Activitats a les colles castelleres	Convenis	Convenis	149.760,00	149.760

CULTURA, PATRIMONI HISTÒRIC I FESTES

Biennial de Castells	13.656,06	101.184,31	48.284,81	564.497,82
Aportació al Consorci per la Normalització Lingüística	0,00	0,00	0,00	132.193,67
Quota de l'Organització de Ciutats Patrimoni Mundial	5.800,00	5.580,75	5.412,00	5.800,00
Quota del Grup de Ciutats Patrimoni de la Humanitat	50.000,00	50.000,00	50.000,00	50.000,00
Tarraco Viva	278.582,26	229.653,15	402.355,25	374.283,00
Despeses diverses de funcionament del Patrimoni Històric	222.152,18	170.820,32	205.348,71	110.552,39
Infraestructura rep. d'ús gral. Patrimoni Històric	1.602.122,20	205.120,93	554.232,38	1.450.629,19
Material inventariable de Patrimoni	0,00	15.577,21	15.577,21	0,00
Conservació de Patrimoni Històric	140.006,28	115.368,40	14.309,16	33.584,46
Despeses protocol·làries de Patrimoni Històric	0,00	50,90	1.588,89	2.655,36
Convenis de Patrimoni	15.000,00	2.000,00	12.000,00	0,00
Despeses gral. de l'Arxiu Històric de l'Hermetoteca	1.605,20	3.609,31	3.598,16	3.891,89
Despeses generals de l'Arxiu	7.745,32			
Gestió del Fons fotogràfic	605,00			
Hermetoteca	4.464,44	881,30	845,94	525,23
Neteja i conservació de maquetes	11.011,00			
Quota ICOMOS	1.000,00			
Total de Cultura, Festes i Patrimoni	4.822.332,37	2.521.000,29	3.211.384,82	4.662.763,34

CULTURA, PATRIMONI HISTÒRIC I FESTES
Distincions

S'han tramitat les distincions següents:

Medalla de la Ciutat	Col·legi Oficial d'Infermeres i Infermers de Tarragona
Filles Adoptives	Les germanes Encarna i Raquel Quílez Valdevira
Diploma al Mèrit Cívic	Rafael Vidal Ragazzon Federico Adan Marín
Diploma al Mèrit Esportiu	Serapi Colombo Perales Teresa Fuster Amades Pedro Latorre López
Diploma al Mèrit Cultural	Alfred Abad Gascón Belén López Ruiz Josep Royo

Comparatives de gestió econòmica

Gestió administrativa	2021	2020	2019	2018
Documents d'entrada	652	743	1.029	721
Documents de sortida	1.065	748	854	1.352
Convenis	23	25	15	17
Factures tramitades	1.006	712	1.138	1.053
Expedients instruïts	371	389	137	127

Subvencions rebudes

	2021	2020	2019	2018	
Quantia de subvencions públiques rebudes	245.859,95	129.839,95	91.839,95	358.000	*Centre d'Art, arts escèniques
Quantia de convenis privats rebuts	37.000	-	134.000	134.700	*Diversos
Quantia de patrocinis	*51.500	8.250	96.500	243.650	*Sta. Tecla, Teclès 700 i Biennal Castells

CULTURA, PATRIMONI HISTÒRIC I FESTES

Assistència en secretaries delegades a les comissions següents:

Nom de la comissió	2021	2020	2019	2018
Comissió Informativa i de Seguiment de Cultura, Patrimoni i Festes	-	10	4	4
Comissió Assessora sobre el Seguici Popular	2	2	3	4
Comissió Consultiva del Carnaval de Tarragona	3	3	2	2
Comissió de Treball per a la Cavalcada de Reis i Home dels Nassos	4	3	4	4
Consell Municipal de Castells	2	4	1	1
Consell Assessor de Patrimoni Històric	1	1	0	1
Comissió Assessora del Modernisme	1	1	1	2
Comissió del Nomenclàtor	2	2	2	-
Presidència	-	10	2	-

INSTITUT MUNICIPAL D'EDUCACIÓ (IMET)

Els reptes plantejats per l'Institut Municipal d'Educació de Tarragona per a l'any 2021 s'han orientat a la recuperació de la crisi social i educativa arran de la pandèmia, i han promogut un desenvolupament sostenible d'acord amb l'Agenda 2030, amb l'objectiu de reduir les desigualtats educatives.

Des de les llars d'infants municipals, la matrícula per al curs 21/22 s'ha tornat a recuperar, respecte de l'any passat. L'Escola d'Adults també ha incrementat el seu alumnat, tot i que les restriccions sanitàries continuen afectant el funcionament de l'escola. Cal fer un estudi de la segregació existent i dels mecanismes per revertir-la.

Pel que fa a l'Escola Municipal de Música, continua amb dades baixes de matrícula, amb dificultats importants per cobrir vacants de professorat que fan impossible el desenvolupament del servei en algunes especialitats.

La despesa en hores de neteja als recintes escolars continua sent important, amb un increment d'hores per atendre una neteja extra a mig matí. S'ha mantingut la inversió municipal per al manteniment dels centres educatius, tot i que la manca de personal tècnic en dificulta molt la gestió. Quant al servei de consergeria, continua amb mancances greus de personal per atendre les necessitats dels centres.

En l'àmbit de la participació, cal destacar el treball intens per renovar una nova distinció de Tarragona com a Ciutat Amiga de la Infància i l'Adolescència, i l'aprovació d'un nou Pla local per la infància i l'adolescència que marcarà les fites a aconseguir per als propers anys. El Consell Escolar Municipal ha iniciat l'elaboració d'un nou procediment que ha de permetre incorporar nous sectors de la comunitat educativa. En el marc del Consell Escolar Municipal, l'Observatori per l'Equitat ha fet una proposta per fer possible una nova zonificació escolar a l'educació infantil i primària.

Pel que fa al Consell Municipal d'Infants i Adolescents, n'ha incrementat la participació, tant en l'elaboració del Pla local d'infància, com en la recepció del pedagog italià Francesco Tonucci i la celebració del Dia dels Drets de la Infància.

Durant l'any 2021, des de l'equip tècnic s'ha fet un esforç per tal de visibilitzar i projectar la tasca municipal en l'àmbit educatiu: destacar la celebració del Dia de les Ciutats Educadores, o de la X edició dels Premis IMET.

Amb la dotació important del Pla de millores d'oportunitats educatives del Pla Educatiu d'Entorn, s'ha iniciat el Projecte per la prevenció de l'abandonament escolar prematur, i s'ha pogut donar impuls a nombrosos projectes per afavorir l'equitat educativa i l'educació per la sostenibilitat.

En el marc de l'Educació 360°, s'han incrementat els programes educatius de lleure.

INSTITUT MUNICIPAL D'EDUCACIÓ (IMET)

El Club dels Tarraconins ha iniciat una nova etapa, amb activitats per al foment de la lectura, i l'organització d'un nou Parc Infantil de Nadal.

L'equip de teatre, arts plàstiques i projectes musicals passa a ser el Servei d'Arts i Educació, amb voluntat de fer una xarxa que propiciï més experiències artístiques entre l'alumnat.

En darrer lloc i d'acord amb el Pla estratègic, al llarg de l'any ens hem proveït d'un pla de comunicació que caldrà continuar desenvolupant al llarg del 2022. El nostre objectiu és que l'Institut Municipal d'Educació exerceixi el lideratge pedagògic al territori, i ofereixi més i millors oportunitats educatives per a tots els tarragonins i les tarragonines.

1.1. Projecte Educatiu de Ciutat (PEC)

Activitats	2020/2021	2019/2020	2018/2019	2017/2018
Congrés Bianual de l'AICE (Associació Internacional de Ciutats Educadores) Se celebra cada 2 anys.	No es correspon. La propera. El XVI Congrés Internacional de Ciutats Educadores tindrà lloc a Andong (Corea) del 25 al 28 d'octubre de 2022	Ajornat el congrés Tampere (Finlàndia) telemàtic amb la participació de Tarragona 1 tècnic municipal d'Educació – IMET	No es correspon	1 experiència presentada. Cascais (Portugal), 13 a 16 de novembre de 2017
Trobades Anuals de la RECE ("Red Estatal de Ciudades Educadoras")	Vitoria – Gasteiz S'hi han presentat dues experiències anomenades bones pràctiques a presentar al XV Encuentro RECE, 17 i 18 març 2022, amb el lema: "Consolidant la ciutat educadora". Format pòster.	Participació a la trobada RECE a Sevilla, 11 – 13 març 2020. Participació de Tarragona 1 tècnic municipal d'Educació – IMET Cost: 336,30€ Es participa al grup de treball RECE (coordinat per Lleida): "Els objectius del desenvolupament sostenible amb la implicació de la infància."	Participació en 7 grups de treball de diverses ciutats cadascun: - Absentisme - Famílies - Patrimoni - Formació professional - Formació artística - Desigualtats - Aprenentatge i servei	Participació en 4 grups de treball

INSTITUT MUNICIPAL D'EDUCACIÓ (IMET)

DENIP - Jornada (Dia Escolar de la No Violència i la Pau)	29 de gener de 2021 Lema: "Repensar el món!" Avui és més necessari que mai" en un webinar presentat per l'alcalde i posant pancarta amb l'alumnat al balcó de l'Ajuntament i un altre grup a la façana de l'IMET. Participació: EMM, Gravar EMM: 598,90€ Pancartes: 384,78€ Webinar: 1.270,5€	Trobada escolar DENIP, DIA 30 GENER 2020. Palau de Congressos Alumnat: 646. Professorat: 76 Pressupost: 1.181,50 EMT: 616,00€ Micròfons: 126€ Bus NIKA Porsa 72,60 Palau: 367,50€ (50 % amb Cooperació)	Hi participa IMET i D. Cooperació, Oxfam Intermon, Escola d'Art i Disseny de la Diputació, ONCE, Europe Direct 12 centres ed. 775 d'alumnat i 62 de professorat Tema: "Celebrem la diversitat!"	12 centres 780 alumnes
DENIP - Activitat complementària a la xarxa del centre	- Activitat: "Cartes amb somriures" a residències de gent gran (sense cost per l'IMET) - Curs de Formació del professorat Oxfam Intermon: Consum responsable Assist. prof. 14 centres	Curs de Formació del Professorat Oxfam Intermon 18 professorat Prevenició de les relacions abusives entre el jovent	Activitat complementària - Curs de formació de professorat - Activitats de cooperació entre els centres participants, per parelles de centres	Cadena per a la convivència (tots els centres), 12 centres de formació de 25 formadors (col·laboració amb Intermon Oxfam)
Premis IMET d'Educació Josep Vives Ciurana"	10a edició Lliurament de Premis Teatre Tarragona 2/12/2021, 18 h Assistència: 200 pers. Tècnic i acomodació: 1.892,74€ Cia de Teatre 600€ Power: 641,30€ Role up: 150,77 € Allotja. web: 423,50€	9a edició Lliurament de Premis fet webinar Assistència 95 p 3 desembre – 18 h Cost: 4.565,70€	8a edició	7a edició
	14 centres	17 centres	19 centres	17 centres
	18 experiències	23 experiències	25 treballs	19 treballs

INSTITUT MUNICIPAL D'EDUCACIÓ (IMET)

Jornada de Mediació (entitats, col·legis professionals, etc.)	Format telemàtic: 6 sessions, 22 nov. - 1 des. Sense cost IMET Coorganitzat: IMET- IMSST, As. Profs. Mediació i URV - UOC, 7 Col. professionals. 266 participants 16 persones ponents (sense cost per IMET)	En format telemàtic MS TEAM: 2 nov - 2 des Cost: Fundació URV – Gestió TEAM 363€ Ponència: 300€ Coorganitzat: IMET - IMSST Associació Professionals Mediació i URV, 7 col·legis professionals. 250 pers. participants 16 persones ponents	1-3 abril 2019 2 dpts. mpals. / IMET - IMSST 2 universitats: URV i UOC Departament de Justícia 7 entitats Col·legis professionals i Associació de Prof. Media 194 participants	2 Dpts. Mpals 2 universitats Departament de Justícia 7 entitats 214 participants
First Lego League (Activitat en alternança anual entre Tarragona i Reus)	10a edició del Palau Firal i Congressos Simultàniament amb webinar i activitats Cost: 2.286,10€ Cost: 1.965,04€	9a edició Palau de Fires de Reus el dissabte 8 de febrer de el 2020. Organitza URV Ajtm. Reus i Ajtm. Tgn – IMET. col·labora Diputació de Tarragona: 100 voluntaris, 56 equips, 24 centres / alumnat: 490	Tarragona. Palau Firal i de Congressos 52 equips 560 participants	Reus. 03/02/2018 30 equips 22 centres 300 participants
Informàtica i robòtica (Institut Escola Mediterrani)	ESO: 1r 2n 3r, 35 alumnes 2 prof. + 2 del centre, "Mentes dinàmicas" 912,13 € "Petits enginyers" 5.827,50	ESO: 1r, 2n, 3r 35 d'alumnat 2 de professorat + 2 del centre Cost: 8.100€	ESO: 1r, 2n, 3r 58 d'alumnat 7 de professorat	
Institut Escola Mediterrani Programa INNOVAMAT	S'ha eliminat de la programació	Suport i didàctica de la Matemàtica Cost: 2.924,48€	--	--

INSTITUT MUNICIPAL D'EDUCACIÓ (IMET)

L'artista va a l'escola	1. Activitat als centres: 5 artistes a 5 centres - Coordinació - Expo sala Kesse Cost: 2n i 3r trim. curs 20 – 21 = 3.710€	1. Activitat als centres: Fet en 3 centres + 2 amb adaptació a la COVID-19 amb videossessions - 5 artistes per 6 h en 4 sessions en cada centre Exposició final al web Cost: 3.300€ 2. Formació del professorat, curs 2020 - 2021 8 sessions de 2,5 hores cadascuna. Assistents: 25 Cost: 847,00€	6 artistes 9 centres Exposició Sala Kesse	5 artistes participen en 9 centres escolars Exposició Sala Kesse
Escoles verdes Tarragona	Total d'escoles verdes: 22 Programa d'Horts i Jardins Escolars Assessorament Horts Escolars 12.000€	21 centres	Total d'escoles verdes 18 centres escolars	19 centres
Aula de patrimoni- Programa en col·laboració amb el Grup de Ciutats Patrimoni de la Humanitat d'Espanya.	Concurs escolar: Col·legi Sant Pau Apòstol Guanyador de Tarragona. Participació: 30 d'alumnat i 2 de professorat (sense cost per l'IMET), Premi de 1.000€ ned material informàtic a cte de GCPH)	Concurs escolar: Institut Pons d'Icart: Presentem Tarragona al món, guanyadora de Tarragona Participació: 30 d'alumnat i 2 de professorat (no hi ha cost, Premi 1.000€ en material informàtic a cte de GCPH)	Concurs escolar: Escola Pau Delclòs, guanyadora de Tarragona (no hi ha cost, Premi de 1.000€ en material informàtic a cte de GCPH)	No hi ha centres participants
Visites escolars a l'Ajuntament	No s'han fet per la COVID-19	4 visites: gener i febrer 1. vista guiada: 128€	6 primària 2 ESO 4 Erasmus	7 centres de primària 3 centres de secundària 6 centres de programes europeus

INSTITUT MUNICIPAL D'EDUCACIÓ (IMET)

Banc d'Espanya Activitats educatives	S'ha eliminat de la programació	No es fa	Concert de fi de curs de l'EMM	3 centres de recerca i excel·lència: ICIQ, IPHES, ICAC 1 empresa. 300 participants
Dia Internacional del Joc i La joguina 28 maig	L'IMET col·labora en la difusió: Activitat de Centres Cívics	L'IMET col·labora en la difusió: Activitat de Centres Cívics: Ludonline - programa 28 maig Dia del Joc i la Joguina	Col·laboració amb els Centres Cívics	Col·laboració amb 5 Centres Cívics Participació popular
TEI (Tutoria Entre Iguals)	E. Infantil: 4 centres Primària: 9 centres Secundària: 6 centres Tutoria a tots els centres TEI i COVID-19 - Formació específica a 2 centres - Formació personal de menjador en 3 sessions - Formació en famílies - Ponència en Jornades de Mediació a Tarragona Jornades de fi de curs: No fetes per la COVID-19 Cost: 5.400€ (plurianual)	E. Infantil: 4 centres 16 docents 210 alumnat Primària: 9 centres 35 docents 450 alumnes de secundària: 6 centres 25 docents 325 alumnes Jornades fi de curs: No fetes per confinament Cost: 6.900€	E. Infantil: 4 centres 12 docents 210 alumnat Primària: 9 centres 36 docents 450 d'alumnat Secundària: 6 centres 25 docents 325 alumnes 2 jornades de fi de curs: - Primària: 28/maig 185 alum/tutors 21 docents - Secundària: 4 juny 58 alum/tutors 9 docents	Primària: 4 centres 12 docents 210 alumnat 7 centres 300 docents 450 alumnes Secundària: 5 centres 125 docents 350 alumnes - Premi de prevenció de l'assetjament atorgat pel FEMP i el Ministeri
Nit Europea de la Recerca, 29 de set.	Dia 24 setembre Tallers a plaça Corsini Cost: 1.595,24€	Ajornat i fet Tallers telemàticament Durant el novembre en tallers telemàtics Sense cost	Tallers i activitats 21 carpes 1.500 visitants	Col·laboració amb la URV 16 tallers 2.500 assistents

INSTITUT MUNICIPAL D'EDUCACIÓ (IMET)

Any Nou Xinès Festa i cursa ciutadana	No es fa per COVID-19 A partir d'octubre Formació en cultura i escriptura xinesa els dissabtes a l'Escola Pau Delclòs Sense cost per IMET	No s'ha fet Fins al febrer es feia formació en cultura i escriptura xinesa els dissabtes al Pau Delclòs	Plaça Corsini 1.800 visitants, Cursa de 180 corredors, 17 tallers, Actuacions	Cursa ciutadana de 14 tallers, 140 participants
MeduTarraco	Projecte de geolocalització i coneixement del Patrimoni Tarragona, abril i maig 2021. Activitat en grups i famílies Sense cost IMET	Projecte de geolocalització i coneixement del Patrimoni de Tarragona, 2020 - 27 centres inscrits de Tarragona i comarca. Ajornat, ho organitzen els SS TT Edu col·labora IMET. Sense cost		

1.2. Òrgans de govern i de participació

1.2.1. Consell Escolar Municipal

	2021	2020	2019	2018
Comissió Permanent	4	1	1	1
Plenari	4	4	4	3
Comissions de treball	3	3	2	1
Total de sessions	8	8	7	5
N. Dones	25	26	27	28
N. Homes	12	14	17	15
Total de membres	37	40	44	43

INSTITUT MUNICIPAL D'EDUCACIÓ (IMET)**1.2.2. Consell Municipal dels Infants**

	2020/2021	2019/2020	2018/2019	2017/2018
Nens de 5è primària	8	7	7	6
Nenes de 5è primària	11	12	16	10
Total de 5è primària	19	19	23	16
Nens de 6è primària	5	3	9	9
Nenes de 6è primària	9	13	12	7
Total de 6è primària	14	16	21	16
Nens d'ESO	11	6	3	5
Nenes d'ESO	6	7	5	5
Total d'ESO	17	13	8	10
Total d'alumnat	50	48	52	42
Plenari	2	2	2	2
Sessions de treball	25	22	22	27
Total de sessions	27	24	24	29
Centres	23	12	13	14

1.2.3. Altres consells i representació dels infants

Consell Nacional de la Infància i Adolescència de Catalunya (CNIAC)	2021	2020	2019	2018
N. de sessions informatives	2	2	2	2
Jornada d'òrgans de participació	0	1	1	2
Representants d'homes	0	0	1	1
Representants de dones	2	2	2	1
Total de representants	2	2	3	2

Encuentros Estatales de Participación	2021	2020	2019	2018
N. de sessions informatives	0	2	0	2
Jornada d'òrgans de participació	0	1	0	1
Representants d'homes	0	2	0	1
Representants de dones	0	2	0	0
Total de representants	0	4	0	1

INSTITUT MUNICIPAL D'EDUCACIÓ (IMET)

Congrés dels Diputats infants i adolescents	2021	2020	2019	2018
N. de sessions informatives	0	0	0	4
Jornada d'òrgans de participació	0	0	0	1
Representants d'homes	0	0	0	0
Representants de dones	0	0	0	1
Total de representants	0	0	0	0

1.2.4. Consells Escolars de Centre

	2021	2020	2019	2018
N. de sessions informatives	0	0	1	0
Jornada d'òrgans de participació	0	0	0	0
Representants d'homes	22	21	20	25
Representants de dones	23	23	27	22
Total de representants	45	44	47	47
Centres	50	50	50	50

1.2.5. Consell Municipal de la Formació Professional i l'Ocupació

	2021	2020	2019	2018
Comissió Permanent	1	1	1	0
Plenari	1	1	1	0
Comissions de treball	2	0	0	2
Total de sessions	4	2	2	2
Membres homes	34	34	63	63
Membres dones	22	20	50	50
Total de membres	56	54	113	113
Total d'entitats	40	42	56	56

Fòrum de les Ciutats amb Consell de la Formació Professional	2021	2020	2019	2018
Consells de participants	12	12	12	12
Sessions de treball	1	2	4	4
Membres participants	31	26	26	26

INSTITUT MUNICIPAL D'EDUCACIÓ (IMET)

Fira Camins d'FP	2021	2020	2019	2018
Entitats participants	L'organitzaven al Vendrell, però no es va fer per la COVID-19	L'organitzaven al Vendrell, però no es va fer per la COVID-19	Organitzada per Reus	56
Expositors				40
Activitats				51
Jornades tècniques				2
Assistents				922

2. Serveis educatius
2.1. Llars d'Infants
2.1.1. Preinscripció i matriculació. Llars d'infants municipals

Dades de la Comissió de Garanties d'Admissió de Llars d'Infants

Curs	Llars d'Infants	Capacitat	Promocions	Oferta	Solicituds	Assignacions	Placants	pendents	Resum de sol·licituds no ateses
20/21	43	683	219	484	296	515	168	22	0
19/20	43	683	200	427	280	480	203	29	0
18/19	43	683	254	429	437	651	32	91	59
17/18	43	683	222	462	519	625	58	131	105
16/17	42	670	226	444	482	619	51	107	65

2.1.2. Utilització del servei de menjador en les llars d'infants municipals

	Places	2020/2021	2019/2020	2018/2019	2017/2018
El Ninot	86	81,081%	23,25%	24,31%	38,38%
La Taronja	33	47,82	21,21%	30,30%	48,48%
Sant Salvador	53	29,26%	28,30%	33,96%	30,19%
Sant Pere i Sant Pau	94	47,29%	53,19%	66,03%	39,36%
El Serrallo	53	37,33%	48,11%	56,60%	52,83%
El Miracle	53	61,22%	59,43%	58,49%	77,36%
L'Arrabassada	74	80,88%	87,16%	83,78%	75,68%
Bonavista	74	38,46%	28,37%	41,89%	28,38%
*Cèsar August	94/107	63,80%	62,61%	54,20%	67,02%

* A partir del curs 2018-2019: oferta de places Cèsar August 107.

INSTITUT MUNICIPAL D'EDUCACIÓ (IMET)
2.1.3. Bonificacions a les persones usuàries del Servei de Llars d'Infants Municipals.

	2020/2021	2019/2020	2018/2019	2017/2018
Matrícula	560	643	No es disposa de dades desglossades	664
Alumnat amb bonificació	365	460		406
Percentatge amb bonificació	65,18 %	71,54 %		61,14 %

Percentatge de bonificació	Bonificacions per renda			
	2020/2021	2019/2020	2018/2019	2017/2018
10%	8	17	No es disposa de dades desglossades	13
20%	12	30		24
40%	20	38		27
70%	18	38		43
90%	254	296		248
Total	312	419		355

Percentatge de bonificació	Bonificacions de caire social			
	2020/2021	2019/2020	2018/2019	2017/2018
FN / FM (10 %)	58	55	No es disposa de dades desglossades	53
DA / DF (5 %)	7	15		13
FAM. (5 %)	7	6		12
TOTAL	72	76		78

FN: Família Nombrosa – FM: Família Monoparental – DA: Discapacitat alumne/a => 33 %
 DF: Discapacitat Familiar => 33 % – FAM: Membre de la unitat familiar matriculat/da al centre

2.1.4. Formació per al personal docent de les llars d'infants municipals

Curs	Títol de formació	Assistents	Hores	Període
2020/21	Curs de manipulació d'aliments	90	6 h online	Maig-juny
	Formació Patis (Milanta): Renaturalització dels espais exteriors	90	6 h	Juliol

INSTITUT MUNICIPAL D'EDUCACIÓ (IMET)

2019/2020	Formació específica per al lloc de treball de les direccions	11	6	Gener i febrer*
	Com repensar el dia a dia a les llars d'infants per afavorir i respectar la iniciativa dels infants	37	16	Gener a març 2020
	Vida quotidiana a la llar d'infants - 2	35	16	Octubre a desembre
	Automotivació i gestió de l'estrès	85	5	Setembre de 2019
2018/2019	Vida quotidiana a la llar d'infants	25	20	Gener a març 2019
	Tècniques i recursos per explicar contes a les llars d'infants	28	25	Març a bril 2019
	Educació emocional	44	20h	Març de 2019
	Plàstica a les llars d'infants	20	25	Febrer a abril 2019
	Respira i aprèn	15	15	Febrer i març de 2019
	Curs de manipulació d'aliments	18	2	14/05/2019
	Primers auxilis	53	2	10/12/2018
2017/2018	Xerrada autisme	80	2.5	01/02/2018
	Curs de plàstica	17	30	Gener a maig 2018
	Taller de treball en equip a les LLIM	51	5	01/12/2017

*Formació inacabada i interrompuda per la pandèmia.

INSTITUT MUNICIPAL D'EDUCACIÓ (IMET)
2.2. Programa de Qualificació Professional Inicial - Pla de Transició al Treball

Matrícula per especialitat	2019/2020			2018/2019			2017/2018			2016/2017		
	h	d	t	h	d	t	h	d	t	h	d	t
Auxiliar d'Hoteleria: cuina i càtering	11	6	17	10	6	16	9	9	18	9	6	15
Nombre d'aprovats	6	5	11	4	2	6	4	4	8	3	3	6
Auxiliar de fabricació mecànica i instal·lacions electrotècniques	15	0	15	15	1	16	16	1	17	15	0	15
Nombre d'aprovats	14	0	14	7	1	8	11	0	11	7	0	7

Índex de feminització	2020/2021	2019/2020	2018/2019	2017/2018	2016/2017
Auxiliar d'hoteleria	0,35	0,6	1	0,66	0,45
Auxiliar de mecànica	0	0,06	0,06	0	0,07

2.3. Centre Municipal de Formació d'Adults Fòrum
2.3.1. Dades de preinscripció i matrícula

	2020-2021				2019-2020				2018-2019				2018-2017			
	Matrícula				Matrícula				Matrícula				Matrícula			
	Oferta	h	d	t	Oferta	h	d	t	Oferta	h	d	t	Oferta	h	d	t
Iniciació a la llengua catalana																
Bàsic (A1 i A2)	60	17	23	40	75	46	31	77	75	54	24	78	25	11	16	27
Elemental	20	2	8	10	25	10	8	18	25	3	6	9	25	6	5	11
Iniciació a la llengua castellana																
Castellà Inicial	90	13	18	31	115	75	61	136	115	63	43	106	100	54	46	100

INSTITUT MUNICIPAL D'EDUCACIÓ (IMET)

Castellà mitjà	60	80	21	30	50	24	27	51	50	16	46	62	50	8	32	40
Iniciació a la llengua estrangera																
Anglès Beginner	35	1	9	10	45	8	13	21	75	9	21	30	50	6	14	20
Anglès Elementary	40	10	11	21	50	16	36	52	75	13	53	66	66	75	13	30
Iniciació a la Informàtica																
Nivel Inicial	10	1	2	3	10	4	8	12	20	5	7	12	20	1	5	6

Formació bàsica cicle Formació Instrumental

	2020-2021				2019-2020				2018-2019				2018-2017			
	Oferta	Matrícula			Oferta	Matrícula			Oferta	Matrícula			Oferta	Matrícula		
		h	d	t		h	d	t		h	d	t		h	d	t
Alfabetització	35	5	8	13	40	37	54	81	50	6	14	20	50	10	28	38
Carnet de conduir	20	3	9	12	25	10	19	29	25	8	20	28	25	5	17	22
F.I. nivell 1	20	3	9	12	25	7	22	29	25	8	25	33	25	9	16	25
F.I. nivell 2	20	0	9	9	25	7	17	24	25	10	13	23	25	2	15	17
F.I. nivell 3	20	1	5	6	25	4	10	14								
GES	20	1	5	6												

Preparació per a proves d'accés

	2020-2021				2019-2020				2018-2019				2018-2017			
	Oferta	Matrícula			Oferta	Matrícula			Oferta	Matrícula			Oferta	Matrícula		
		h	d	t		h	d	t		h	d	t		h	d	t
A cicles formatius de grau mitjà	10	4	3	7	25	8	8	16	35	17	14	31	25	11	10	21
A cicles formatius de grau superior	60	11	15	26	60	20	30	50	105	39	47	86	90	34	48	82

INSTITUT MUNICIPAL D'EDUCACIÓ (IMET)

A la universitat per a majors de 25 anys	30	3	5	8	30	12	20	32	70	19	30	49	60	14	29	43
--	----	---	---	---	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----

Competències per a la Societat de la informació

	2020-2021				2019-2020				2018-2019				2018-2017			
	Oferta	Matrícula			Oferta	Matrícula			Oferta	Matrícula			Oferta	Matrícula		
		h	d	t		h	d	t		h	d	t		h	d	t
Informàtica																
Aplicacions informàtiques	40	15	38	53	40	11	29	40	20	9	31	40	20	7	9	16
Anglès																
Anglès Preintermediate	20	5	10	15	50	10	26	36	50	13	28	41	50	9	14	23
Anglès Intermediate	20	2	5	7	25	5	11	16	25	8	13	21	25	8	13	21
Conversa					15	5	9	14	15	7	11	18	15	3	8	11
Català																
Intermedi	20	1	5	5	25	3	4	7	25	7	7	14	25	6	7	13
Suficiència	20	1	3	4	25	1	7	8	25	3	7	10	25	4	5	9
Total	670	86	216	332	955	319	473	792	805	221	367	588	865	476	238	714

Ensenyaments inicials i bàsics

		2020/2021		2019/2020		2018/2019		2017/2018	
		IC D	ICH	IC D	ICH	IC D	ICH	IC D	ICH
		%	%	%	%	%	%	%	%
Iniciació a la llengua catalana	Bàsic (A1 i A2)	19,76	10,64	6,88	14,69	5,07	16,93	4,36	4,98
	Elemental	2,32	3,70	1,77	3,19	1,27	0,94	1,36	2,71
Iniciació a la llengua castellana	Castellà inicial	15,11	8,33	13,55	23,96	9,09	19,75	12,53	24,43
	Castellà mitjà	9,30	9,72	6	7,66	9,73	5,02	8,72	3,62

INSTITUT MUNICIPAL D'EDUCACIÓ (IMET)

Iniciació a la llengua estrangera	Anglès Beginner	1,16	4,16	2'88	2,55	4,44	2,82	3,81	2,71
	Anglès Elementary	11,62	5,09	8	5,11	11,21	4,08	8,17	5,88
Iniciació a la Informàtica	Nivell Inicial	1,16	0,92	1,77	1,27	1,48	1,57	1,36	0,45

Formació bàsica cicle Formació Instrumental

	2020/2021		2019/2020		2018/2019		2017/2018	
	IC D %	ICH %	IC D %	ICH %	IC D %	ICH %	IC D %	ICH %
Alfabetització	5,81	3,70	12	8,62	2,96 %	1,88	7,63	4,52
Carnet de conduir	3,48	4,16	4,22	3,19	4,23 %	2,51	4,63	2,26
FI nivell 1	3,48	4,16	4,88	2,23	5,29 %	2,51	4,36	4,07
FI nivell 2	0	4,16	3,77	2,23	2,75 %	3,13	4,09	0,90
FI nivell 3	1,16	2,31	2,22	1,27	2,75 %	0,63	0,00	0,00

Preparació per a proves d'accés

	2020/2021		2019/2020		2018/2019		2017/2018	
	IC D %	ICH %	IC D %	ICH %	IC D %	ICH %	IC D %	ICH %
A cicles formatius de grau mitjà	4,65	1,38	1,77	2,55	2,96 %	5,33	2,72	4,98
A cicles formatius de grau superior	12,79	6,94	6,66	6,38	9,94 %	12,23	13,08	15,38
A la universitat per a majors de 25 anys	3,48	2,31	4,44	3,83	6,34 %	5,96	7,90	6,33

Competències per a la societat de la informació

		2020/2021		2019/2020		2018/2019		2017/2018	
		IC D %	ICH %	IC D %	ICH %	IC D %	ICH %	IC D %	ICH %
Informàtica	Aplicacions informàtiques	17,44	17,59	6,44	3,51	6,55	2,82	2,45	3,17
Anglès	Anglès Preintermediate	5,81	4,62	5,77	3,19	5,92	4,08	3,81	4,07
	Anglès Intermediate	2,32	2,31	2,44	1,59	2,75	2,51	3,54	3,62

INSTITUT MUNICIPAL D'EDUCACIÓ (IMET)

Català	Conversa			2	1,59	2,33	2,19	2,18	1,36
	Intermedi	1,16	2,31	0,88	0,95	1,48	2,19	1,91	2,71
	Suficiència	1,16	1,38	1,55	0,31	1,48	0,94	1,36	1,81

IC D: Índex de concentració de dones

IC H: Índex de concentració d'homes

2.3.2. Certificacions oficials obtingudes per l'alumnat

	2020/2021			2019/2020			2018/2019			2017/2018		
	h	d	total	h	d	total	h	d	total	h	d	total
Accés a GFGM: superació del curs	4	1	5	3	4	7	4	5	9	5	7	12
Accés a GFGM: superació de la prova	3	1	4	3	6	9	1	1	2	3	5	8
Accés a GFGS: superació del curs	7	10	17	14	9	23	7	12	19	17	21	38
Accés a GFGS: superació de la prova	3	5	8	10	7	17	6	6	12	19	23	42
Total	18	21	39	30	26	56	18	24	42	44	56	100

	2020/2021		2019/2020		2018/2019		2017/2018	
	ID D	ID H	ID D	ID H	ID D	ID H	ID D	ID H
Accés a GFGM: superació del curs	20%	80%	42,85%	57,15%	44,44%	55,56%	41,67%	58,33%
Accés a GFGM: superació de la prova	25%	75%	33,3%	66,7%	50,00%	50,00%	37,50%	62,50%
Accés a GFGS: superació del curs	58,82%	41,17%	60,86%	39,14%	36,84%	63,16%	44,74%	55,26%
Accés a GFGS: superació de la prova	62,5%	37,5%	58,82%	41,18%	50,00 %	50,00 %	45,24 %	54,76 %
Títol de GES	80%	20%						

ID D: Índex de Distribució de Dones

ID H: Índex de Distribució d'Homes

INSTITUT MUNICIPAL D'EDUCACIÓ (IMET)
2.3.3. Bonificacions a les persones usuàries del Servei Centre Municipal de Formació d'Adults Fòrum

P.B.*	Bonificacions per renda							
	2020/2021		2019/2020		2019/2018		2018/2017	
	Alum- nat	Total bonificat	Alum- nat	Total bonificat	Alum- nat	Total bonificat	Alum- nat	Total bonificat
10%	1	43,90€	7	1.325€	6	119,70€	3	102,70€
20%	2	120,60€	13	289,96€	19	895,03€	11	594,77€
40%	14	997,00€	18	3.116,34€	28	3.462,00€	12	1.565,18€
70%	7	1.345,76€	32	2.041€	29	5.972,89€	28	5.772,43€
90%	226	48.456,5€	500	9.758,70€	413	70.871,67€	419	86.872,23€
Total	250	48.963,8€	570	19.131 €	495	81.321,29 €	473	94.907,31 €

* Percentatge bonificació

P.B.*	Bonificacions de caràcter social							
	2020/2021		2019/2020		2018/2019		2017/2018	
	Alum- nat	Total bonificat	Alum- nat	Total bonificat	Alum- nat	Total bonificat	Alum- nat	Total bonificat
FN (10%)	4	103,40€	19	1.431€	40	553,58€	21	235,00€
FM (10%)	3	60,80€	9	1.041€	10	113,33€	10	96,60€
DA / +DF (5%)	8	82,60€	39	3.828,33€	25	163,67€	22	136,54€
FAM. (5%)	5	63,50€	8	1.289,33€	8	25,71€	7	19,57€
Total	22	320,30€	75	7.589,39€	83	856,29€	60	487,71€

FN: Família Nombrosa – FM: Família Monoparental – DA: Discapacitat Alumne/a => 33 %
DF: Discapacitat Familiar => 33 % – FAM: Membre de la Unitat Familiar Matriculat/ada al centre

INSTITUT MUNICIPAL D'EDUCACIÓ (IMET)

		2020/2021	2019-2020	18/19	17/18
		704 al.	1.637 al.	586	559
Bonificacions econòmiques	Alumnat amb bonificació	250 al	570 al.	495	473
	Percentatge alumnat bonificat	35,51%	74,70 %	84,47 %	84,62 %
	Import total bonificacions	48.963,82€	19.131€	81.321,29€	94.907,31€
Bonificacions de caire social	Alumnat amb bonificació	272 al.	75 al.	83	60
	Percentatge alumnat bonificat	38,35%	9,82 %	14,16 %	10,73 %
	Import total bonificacions	49.284,12€	7.589,39€	856,29€	487,71€
Total	Alumnat amb bonificació	272 al.	645 al.	495 al.	494 al.
	Percentatge alumnat bonificat	38,35%	84,53 %	84,47 %	88,37 %
	Import total bonificacions	49.284,12€	26.720,39€	82.177,58€	95.395,02€

2.4. Unitat d'Escolarització Compartida (UEC)

Matrícula	2020/2021			2019/2020			2018/2019			2017/2018		
	h	d	t	h	d	t	h	d	t	h	h	d
1r curs ESO	2	0	2	0	0	0	0	0	0	1	1	2
2n curs ESO	3	1	4	4	0	4	5	1	6	6	1	11
3r curs ESO	4	0	4	5	4	9	6	5	11	6	3	6
4t curs ESO	6	2	8	0	1	1	3	1	4	0	1	0
Total	15	3	18	9	5	14	14	7	21	13	6	19

INSTITUT MUNICIPAL D'EDUCACIÓ (IMET)
2.5. Escola Municipal de Música
2.5.1. Matrícula per programes

	2020/2021			2019/2020			2018/2019			2017/2018		
	h	d	t	h	d	t	h	d	t	h	d	t
A) del tipus Sensibilització	47	46	93	86	68	154	78	111	189	87	89	176
B) del tipus aprenentatge Bàsic	65	63	128	78	92	170	70	68	138	200	213	413
C) del tipus aprofundiment	68	80	148	84	117	201	91	123	214	95	114	209
D) del tipus Aprenentatge avançat	2	7	9	6	3	9	3	5	8	3	2	5
Altres programes	16	32	48	320	367	687	430	510	940*	12	31	43
Total	198	228	426	574	647	1.221	672	817	1.489	260	310	570

Totes les dades estan extretes del qüestionari d'estadística del Departament d'Educació de la Generalitat, que segueixen els criteris establerts per determinar els programes als quals pertanyen els alumnes. La càrrega lectiva és la que determina si són d'un programa o d'un altre.

També es computa tots els projectes als quals donàvem servei i tot l'alumnat al qual rebien aquest servei, això inclou els projectes Mirasona, incloses les SIEI, Picantarols i les experiències a les escoles de primària.

2.5.2. Matrícula per instrument

	2020/2021			2018/2019			2018/2019			2017/2018		
	h	d	t	h	d	t	h	d	t	h	d	t
Cant	0	2	0	0	8	8	2	2	4	2	4	6
Clarinet	11	11	22	12	11	23	11	16	27	12	14	26
Flauta travessera	3	0	3	4	11	15	2	12	14	1	15	16
Guitarra	26	24	50	31	19	50	53	49	102	34	34	68
Guitarra elèctrica	1	0	1	1	1	2	2	3	5	1	1	2

INSTITUT MUNICIPAL D'EDUCACIÓ (IMET)

Percussió	13	3	16	22	3	25	14	3	17	13	3	16
Piano	21	44	65	22	38	60	20	52	72	21	49	70
Saxòfon	20	12	32	24	13	37	20	17	37	21	13	34
Violí	12	26	38	14	27	41	16	26	42	14	36	50
Violoncel	10	16	26	6	16	22	9	17	26	9	16	25
Acordió diatònic	3	7	10	3	6	9	3	10	13	4	9	13
Sac de gemecs	0	4	4	0	5	5	0	3	3	0	4	4
Gralla	3	3	6	4	6	10	6	6	12	3	5	8
Tarota	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	2	3
Flabiol i tamborí	2	3	5	2	3	5	2	3	5	3	1	4
Tenora	1	3	4	1	4	5	3	4	7	2	2	4
Tible	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	1	1
Timbal / Percussió	13	3	16	22	3	25	4	0	4	2	4	6
Bateria	12	1	13	19	3	22	18	1	19	13	3	16
Total	149	163	312	187	177	344	185	224	409	156	216	372

Índex de distribució	2020/2021		2019/2020		2018/2019		2017/2018	
	ID D	ID H	ID D	ID H	ID D	ID H	ID D	ID H
Cant	100,00%	0,00%	100,00 %	0,00 %	50,00%	50,00%	66,67%	33,33%
Clarinet	50,00 %	50,00 %	47,83 %	52,17 %	59,26%	40,74%	53,85%	46,15%
Flauta travessera	0,00%	100,00%	73,33 %	26,67 %	85,71%	14,29%	93,75%	6,25%
Guitarra	48%	52%	38,00 %	62,00 %	48,04%	51,96%	50,00%	50,00%
Guitarra elèctrica	0,00%	100,00%	50,00 %	50,00 %	60,00%	40,00%	50,00%	50,00%
Percussió	18,75%	81,25%	12,00 %	88,00 %	17,65%	82,35%	18,75%	81,25%
Piano	67,69%	32,31%	63,33 %	36,67 %	72,22%	27,78%	70,00%	30,00%
Saxòfon	37,5%	62,5%	35,14 %	64,86 %	45,95%	54,05%	38,24%	61,76%
Violí	68,42%	31,58%	65,87 %	34,13 %	61,90%	38,10%	72,00%	28,00%
Violoncel	61,54%	38,46%	72,73 %	27,27 %	65,38%	34,62%	64,00%	36,00%
Acordió diatònic	70,00%	0,00%	66,67 %	33,33 %	76,92%	23,08%	69,23%	30,77%

INSTITUT MUNICIPAL D'EDUCACIÓ (IMET)

Sac de gemecs	100,00%	50,00%	100,00 %	0,00 %	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
Gralla	50,00%	-	60,00 %	40,00 %	50,00%	50,00%	62,50%	37,50%
Tarota	-	40,00%	-	-	-	-	66,67%	33,33%
Flabiol i Tamborí	60,00%	25,00%	60,00 %	40,00 %	60,00%	40,00%	25,00%	75,00%
Tenora	75,00%	0,00%	80,00 %	20,00 %	57,14%	42,86%	50,00%	50,00%
Tible	100,00%	81,25%	-	-	-	-	100,00%	0,00%
Timbal / Percussió	18,75%	92,31%	12,00 %	88,00 %	0,00%	100,00%	66,67%	33,33%
Bateria	7,69%	92,31%	13,64 %	86,36 %	5,26%	94,74%	18,75%	81,25%

ID D Índex de distribució de dones

ID H Índex de distribució d'homes

Entre un 40 % i un 60 % es considera una distribució igualitària

Bretxa de gènere	2020/2021	2019/2020	2018/2019	2017/2018
Cant	100,00	100,00	0,00	33,33
Clarinet	0,00	4,34	18,52	7,69
Flauta travessera	-100,00	46,66	71,43	87,50
Guitarra	-4,00	-24,00	-3,92	0,00
Guitarra elèctrica	-100,00	0,00	20,00	0,00
Percussió	-62,5	-76,00	-64,71	-62,50
Piano	35,38	26,66	44,44	40,00
Saxòfon	-25,00	-29,72	-8,11	-23,53
Violí	36,84	31,74	23,81	44,00
Violoncel	23,08	45,46	30,77	28,00
Acordió diatònic	40,00	33,34	53,85	38,46
Sac de gemecs	100,00	100,00	100,00	100,00
Gralla	0,00	20,00	0,00	25,00
Tarota	-	-	-	33,33
Flabiol i tamborí	20,00	20,00	20,00	-50,00
Tenora	50,00	60,00	14,29	0,00
Tible	-100,00	-	-	100,00
Timbal / Percussió	62,5	-76	-100,00	33,33
Bateria	84,62	72,72	-89,47	-62,50

INSTITUT MUNICIPAL D'EDUCACIÓ (IMET)
2.5.3. Bonificacions a les persones usuàries del Servei Escola Municipal de Música

P.B.*	Bonificacions per renda							
			2019/2020		2018/2019		2017/2018	
	Alum- nat	Total bonificat	Alum- nat	Total bonificat	Alum- nat	Total bonificat	Alum- nat	Total bonificat
10 %	6	526,83	7	71,53€	6	379,67€	3	188,24€
20 %	8	735,25	7	1.593,58€	1	187,14€	11	1.852,75€
50 %	17	5.979,60	7	8.824,93€	16	6.596,45€	30	12.576,06€
40 %								
70 %								
90 %								
Total	31	7.241,68€	34	10.490,04€	23	7.163,26€	44	14.617,05€

*Percentatge bonificació

P.B.*	Bonificacions de caràcter social							
	2020/2021		2019/2020		2018/2019		2017/2018	
	Alum- nat	Total bonificat	Alum- nat	Total bonificat	Alum- nat	Total bonificat	Alum- nat	Total bonificat
FN (10%)	59	4.396,25€	94	6.396,85€	94	6.205,15€	101	6.341,93€
FM (10%)	22	1.546,92€	26	1.622,31€	24	1.345,21€	21	1.323,68€
DA/DF (5%)	11	365,54€	21	654,29€	16	457,74€	13	377,80€
FAM. (5%)	63	2.388,68€	65	2.492,94€	82	2.865,09€	85	2.954,54€
Total	155	8.697,39€	206	11.166,39€	216	10.873,19€	220	10.997,95€

*Percentatge bonificació

FN: Família Nombrosa – FM: Família Monoparental – DA: Discapacitat Alumne/a => 33 %

DF: Discapacitat Familiar => 33 % – FAM: Germà/ana matriculat/ada al centre

INSTITUT MUNICIPAL D'EDUCACIÓ (IMET)

	2020/2021	2018/2019	2017/2018	2016/2017
Bonificacions econòmiques				
Total alumnes	426 al.	544	570	540
Alumnat amb bonificació	31 al	23	44	37
Percentatge alumnat bonificat	7,28%	4,23 %	7,72%	6,85%
Import total bonificacions	7.241,68€	7.163,26€	14.617,05€	11.152,38€
Bonificacions de caire social				
Alumnat amb bonificació	155 al.	215	220	205
Percentatge alumnat bonificat	36,38 %	39,52 %	38,59%	37,96%
Import total bonificacions	8.697,39€	10.873,19€	10.997,95€	10.453,09€
Total				
Alumnat amb bonificació	186 al.	215	264	242
Percentatge alumnat bonificat	43,66%	39,52 %	46,32 %	44,81 %
Import total bonificacions	15.939,07€	18.036,45€	25.625€	22.025,47€

2.6. Projectes musicals
2.6.1. Mirasona

	2020/2021	2019/2020	2018/2019	2017/2018
Escoles	3	6	6	4
Grups	26	31	34	28
Alumnat	156	201	197	184

2.6.2. Picantarols

	2020/2021	2019/2020	2018/2019	2017/2018
Escoles	9	9	9	9
Grups	15	19	39	30
Alumnat	309	366	611	376

INSTITUT MUNICIPAL D'EDUCACIÓ (IMET)
2.6.3. Pinzellades Musicals

	2020/2021	2019/2020	2018/2019	2017/2018
Escoles	No es va fer	4	12	
Grups		4	15	
Nens participants		No es disposa de dades	No es disposa de dades	No es disposa de dades
Nenes participants				
Total alumnat		68	271	396
Concerts		1	3	4 (5 sessions)
Públic assistent aprox.		300	1.000	900
Cost		500€	2.500€	2.500€

2.6.4. Pinzellades Menudes

	2020/2021	2019/2020	2018/2019	2017/2018
Escoles	No es va fer	No es va fer	9	9
Grups			39	20
Alumnat			390	396
Concerts			4	3
Públic assistent			1.000	900
Cost			500,00€	500,00€

2.6.5. Concerts "Aixecant el vol" al Banc d'Espanya

	2020/2021	2019/2020	2018/2019	2017/2018
Joves músics participants	8	8	5	8
Concerts	2	2	2	2
Cost	3.061,3€	4.667,4€	2.006,13€	2.500,00€

2.6.6. Experiències a les escoles de primària: música comunitària (2n curs que es realitza l'activitat)

	2020/2021	2019-2020
Escoles	2	3
Grups	7	7
Alumnat	112	105

INSTITUT MUNICIPAL D'EDUCACIÓ (IMET)
3. Coordinació d'activitats i programes de suport
3.1. Targeta de Transport per a Escolars (TTE)

	2020/2021	2019-2020	2018/2019	2017/2018
Targetes actives	Dades, gestió	4207	4.299	2.890
Nombre de viatges	i partida a	466.470	698.153	634.927
Cost	càrrec de l'EMT	121.281,38€	158.029,14€	165.081,02€

3.2. Projectes i activitats per al coneixement de l'entorn cultural, social i natural

	2021	2020	2019	2018
Santa Tecla a les escoles	Visita de 18 colles del seguici a 32 centres i 5 LL II	No es fa	44 centres 2 centres de salut	39 centres
	Coordinació: 2.662€ Lloguer de furgonetes: 3.460€	Distribució als centres de llibres que aporta Cultura: llibres d'un conte i sobre la tradició de Sta. Tecla	5.280 alumnes	4.800
	Total: 6.122€	-	5.985,00€	5.152,40€
Rueta de Carnaval	No es realitza	No es fa S'ha repartit als centres de primària el joc: Carnestolforum, material didàctic del Carnaval de Tarragona	No s'ha fet l'activitat	11 centres 791 infants
				2.258,92€
Visites guiades a grups visitants i de programes europeus	S'han ajornat les visites erasmus	S'han ajornat les visites Erasmus	490 alumnes 12 centres 46 docents	550 alumnes 28 docents

INSTITUT MUNICIPAL D'EDUCACIÓ (IMET)

Anella Verda	Curs de formació del professorat: 23 de febrer a 11 maig 30 de professorat de centres 5 docents del curs Cosst: 2.541,00€	Curs de formació del professorat: 2020-2021 12 prof. de centres 4 docents Cost: 1.487,50€	Curs de formació del professorat: 12 participants Activitat amb l'Institut Vidal i Barraquer: 2 professorat 21 alumnes Parada Sant Jordi	Curs de formació de formadors: 9 participants. Exposició itinerant
--------------	--	--	--	---

3.3. Programes de suport als centres educatius

3.3.1. Assessorament de plàstica a les escoles

		2020/2021	2019/2020	2018/2019	2017/2018
Centres que participen		22	22	22	22
Alumnat beneficiat	Nens	2.329	2.436	2.434	2.359
	Nenes	2.211	2.300	2.117	2.185
Professorat beneficiat	Homes	47	46	42	39
	Dones	209	175	168	177

3.3.2. Seminari de Plàstica

	2020/2021	2019/2020	2018/2019	2017/2018
Escoles participants	No s'ha fet	Sense dades	Sense dades	0
LIM participants				9
Docents dones				17
Docents homes				0
Total personal docent				17

INSTITUT MUNICIPAL D'EDUCACIÓ (IMET)
3.3.3. Assessorament de teatre a les escoles

		2020/2021	2019/2020	2018/2019	2017/2018
Centres que participen		9	17	17	18
Alumnat beneficiat	Nens	404	771	763	838
	Nenes	448	784	787	796
Total alumnat beneficiat			1.555	1.550	1.574

3.3.4. Mostra de Teatre del Tarragonès

		2020/2021	2019/2020	2018/2019	2017/2018
Centres que participen		El Miracle. 3 obres de teatre	No es fa	3	18
Alumnat beneficiat	Nens	33		107	838
	Nenes	45		133	796
Total alumnat beneficiat		78		240	1.574

3.3.5. Mostra de Teatre del Metropol (no s'ha fet en els últims anys)
3.3.6. Moviment i aprenentatge: Respira i aprèn

		2020/2021	2019/2020	2018/2019	2017/2018
Centres que participen		12	12	12	10
Alumnat beneficiat	Nens	1.121	1.380	1.376	1.094
	Nenes	1.085	1.172	1.169	935
Total alumnat beneficiat		2.206	2.552	2.545	2.029

4. Relacions amb la comunitat i formació
4.1. Oficina Municipal d'Escolarització (OME). Campanya de preinscripció i matriculació
4.1.1. Indicadors bàsics

	2021	2020	2019	2018
Dies d'atenció a la ciutadania	59	45	63	79
Hores d'atenció a la ciutadania	354	225	315	395

INSTITUT MUNICIPAL D'EDUCACIÓ (IMET)

Casos atesos	708	405	756	711
Mitjana diària de casos atesos	12	9	12	9
Consultes ateses	827	495	1071	1.105
Mitjana diària de consultes ateses	14	11	17	14
Sol·licituds de preinscripció ordinària recollides per l'OME	86	0	71	37

4.1.2. Alumnat de nivells inicials al municipi. Preinscripció

	2021	2020	2019	2018
Primer curs d'educació infantil (P3)	1.200	1.166	1.246	1.259
Primer curs d'ESO	968	909	839	837
Total	2.168	2.075	2.085	2.096

4.1.3. Sol·licituds recollides per l'OME

	2021	2020	2019	2018
EIP i ESO	86	0	71	37
LLARS	7	0	23	38
Total	94	0	94	75

4.1.4. Casos atesos: Preinscripció

	2021	%	2020	%	2019	%	2018	%
LLIM	78	11 %	61	15 %	81	8 %	149	21 %
EI	531	75 %	284	70 %	461	61 %	412	58 %
EP	14	2 %	15	4 %	52	7 %	42	6 %
ESO	85	12 %	45	11 %	127	17 %	106	15 %
Altres	0	0 %	0	0 %	33	4 %	2	0 %
No especificat	0	0 %	0	0 %	3	0 %	1	0 %
Total	708	100 %	405	100 %	756	100 %	711	100 %

INSTITUT MUNICIPAL D'EDUCACIÓ (IMET)
4.1.5. Matrícula viva

	2021	2020	2019	2018
Sol·licituds recollides	1.200	1.019	1.449	1.225
Percentatge de sol·licituds recollides	97 %	98 %	93 %	95 %
Reunions de les Comissions de Garanties d'Admissió d'EIP i ESO	70	17	15	32

4.2. Pla Educatiu d'Entorn (PEE)
4.2.1. Cost total del projecte

	2020/2021	2019/2020	2018/2019	2017/2018
Dotació de l'Ajuntament	8.430,00€	8.430,00€	8.310,00€	8.430,00€
Dotació de la Generalitat	28.100,00€	28.100,00€	27.700,00€	28.100,00€
Total de despesa efectiva	36.530,00€	36.134,78€	35.955,72€	36.485,09€

Addendes complementàries	2020/2021	2019/2020	2018/2019	2017/2018
Dotació de l'Ajuntament	0,00€			0,00€
Dotació d'altres administracions	357.041,00€	No n'hi va haver	No n'hi va haver	14.000,00€
Total de despesa efectiva	313.390,14€			13.998,00€

El curs 2020/2021 es va signar una segona addenda al Conveni de col·laboració entre la Generalitat de Catalunya i l'Ajuntament de Tarragona per al desenvolupament del Pla Educatiu d'Entorn, per tal d'implementar diverses mesures del Pla de millora d'oportunitats educatives, finançat pel Departament d'Educació de la Generalitat de Catalunya; del programa PROA+ 2020-2021, cofinançat pel Ministeri d'Educació i Formació Professional i pel Departament d'Educació de la

INSTITUT MUNICIPAL D'EDUCACIÓ (IMET)

Generalitat de Catalunya; i d'una de les actuacions del Programa d'orientació i reforç per la millora i suport en l'educació, finançada pel Ministeri d'Educació i Formació Professional i cofinançada pel Fons Social Europeu (FSE) en el marc del Programa Operatiu d'Ocupació, Formació i Educació 2014-2020 (POEFE).

4.2.2. Activitats desenvolupades pel PEE

Activitats	Participants			
	2020/2021	2019/2020	2018/2019	2017/2018
Tallers d'Estudi Assistit	916*			
Acadèmia estiu 96*		58	58	65
Activitats artístiques	840		1.500	1.100
Activitats esportives	932		920	850
Representacions teatrals	400		850	975
"Explica'm un conte"	1.050		1.090	1.150
Voluntariat	-		8	8
Tallers culturals	930	1.540	1.540	1.600
Acte de Cloenda	-		920	875
"Lliga el conte i passa'l"	Centres participants 15	1.450	1.450	1.500
Classes d'àrab	-		0	25
Classes de català	40		150	275
Certamen literari dels barris de Ponent "Olga Xirinacs"	450		95	80
Casal de Setmana Santa	-		0	15 alumnes i les seves famílies
Projecte "Coopel" – Suport a la tasca escolar	Centres participants	21		5 famílies
	Alumnat participant	916		
Projecte Pro-Educar (Addenda addicional)	-	0	0	75
Projecte "Rossinyol" de mentoria social	Centres participants	5	15	15
	Parelles mentor /alumnat	15		

*Activitat inclosa a les mesures PMOE.

INSTITUT MUNICIPAL D'EDUCACIÓ (IMET)

Activitats als centres	2020/2021	
	Centres participants	Alumnat participant
Projecte "Tothom hi cap"	4	
Escacs al carrer	2 sortides	
Projecte "Passaport Edunauta"	11	550
Grup de treball "Lectura i entorn"	7	
Grup de treball "Música i entorn"	7	
Horts escolars	12	450
Comissions de zona	33	2 comissions fetes
Activitats en família	8 passejades	166
Acadèmia d'artistes	8 ACADEMIES	280
Projecte "Connectats amb l'èxit educatiu"*	10	219 famílies ateses

*Activitat inclosa en les mesures PMOE.

Tallers per a famílies	2020/2021	2019/2020	2018/2019	2017/2018
N. de tallers	Sense dades	0	6	4
N. de participants	Sense dades	0	475	525

4.3. Aventura de la Vida

	2020/2021	2019/2020	2018/2019	2017/2018
Centres que participen al Programa l'Aventura de la Vida (Educació Primària)	12	12	11	11
Alumnes que participen al Programa l'Aventura de la Vida (educació primària)	1.881	1.172	1.661	1.661
Cost total del programa	5.000,00€	5.000,00€	4.953,15€	4.870,55€

INSTITUT MUNICIPAL D'EDUCACIÓ (IMET)**4.4. Projectes de diversificació curricular**

	Centres participants	
2020/2021	Sense dades	
2019/2020	Institut Sant Pere i Sant Pau	
2018/2019	Institut Sant Pere i Sant Pau	
2017/2018	Institut Sant Pere i Sant Pau	Col·legi La Salle Torreforta
2016/2017		Col·legi La Salle Torreforta

4.5. Comissió d'absentisme de Tarragona

	2020/2021	2019/2020	2018/2019	2017/2018
Escoles on s'ha intervingut	Sense dades	1	1	Sense dades
Casos atesos	9	14	10	
Notificacions	0	0	0	
Comissions de la Generalitat Ajuntament	3	-	-	-

4.6. Trobades amb l'alcalde.

	2020/2021	2019/2020	2018/2019	2017/2018
Centres educatius participants	A través de CAI i CMIT	A través de CAI i CMIT	0	2
Alumnat participant	0	0	0	28

4.7. Programes Europeus

Cooperació amb programes europeus de centres

2020/2021	2019/2020	2018/2019	2017/2018
S'han ajornat les visites Erasmus	S'han ajornat les visites Erasmus	No hi ha activitat	- Assessorament en 7 centres - Programa DIAMED dels Jocs en col·lab. Institut pel Mediterrani i Lycée Francès, activitats de llengua: anglès i francès en 4 centres, 210: alumnat de Tarragona 8: alumnat de Lycée Francès

INSTITUT MUNICIPAL D'EDUCACIÓ (IMET)

Dia d'Europa (col·laboració amb Europe Direct)

2020/2021	2019/2020	2018/2019	2017/2018
L'Oficina Europe Direct ha organitzat xerrades en centres educatius sobre la Unió Europea	Dia d'Europa 2020 #JoEmQuedo a Casa Activitats institucionals, música, participació	Celebració a l'Institut Campclar, 9 maig. Nombre alumnat: 80. Professorat: 7	Joc "Tira el dau" i descobreix Europa al Banc Espanya

4.7.1. Projectes d'Erasmus Plus

	2020/2021	2019/2020	2018/2019	2017/2018
Erasmus plus UE (diversos ka1, ka2)	No s'han fet mobilitats	No s'han fet mobilitats	Programa Erasmus KA1 (2 programes en col·laboració SMO) 12 places a repartir en diferents estades 2019 - 5 estades d'alumnat a Europa, 4 dones i 1 home	Programa Erasmus KA1 (2 programes en col·laboració SMO) 15 estades d'alumnat a Europa

4.7.2. Estades de pràctiques de Formació Professional en programes Erasmus

	2020/2021	2019/2020	2018/2019	2017/2018
Estades per a pràctiques en empreses al Lycée Paul Gauguin (Orleans - Tarragona)	10 estudiants d'Orleans a Tarragona: 5 noies i 5 nois (sense cost IMET, excepte TTE)	No s'han fet mobilitats	25 estudiants d'Orleans: 17 noies i 8 nois	15 estudiants d'Orleans

INSTITUT MUNICIPAL D'EDUCACIÓ (IMET)

Estades de Tarragona a Orléans	Assessorament alumnat de Tarragona a través de l'oficina Europe Direct		2 estudiants de Tarragona a Orleans	5 de Tarragona a Orleans
Estades formatives al Col·lege Jean Rostand (Orleans)	No programat. Activitat que no continua.	No és activitat regular, depèn que s'atorguin programes Erasmus		

4.7.3. Activitats - visites de coordinació per a noves activitats i ampliació de participació
 Altres activitats de ciutat educadora, 2020-2021

- Dia Internacional de la Ciutat Educadora (30 setembre). Adhesió de l'Ajuntament de Tarragona amb la lectura per l'alcalde del manifest de les ciutats educadores: "La Ciutat Educadora no deixa ningú enrere"

- Gravació de l'alcalde llegint el Manifest de Ciutat Educadora	330,80€
- Pla de Comunicació de la Ciutat Educadora:	5.634,00€
- Web servei de Teatre	912,00€
- Realització de vídeo del servei d'arts i educació	2.843,50€
- Edició i maquetació de les obres de teatre	1.739,25€
- Il·lustracions del recull de lectura i teatre	453,75€

- Participació al jurat dels Premis Educatius de l'ONCE
- RECE 2020/2022: Ho coordina Vitoria Gasteiz, amb activitats en grups de treball i reunió final a la ciutat coordinadora els dies 17 i 18 de març 2022, amb la participació d'un tècnic, una tècnica i la directora de l'IMET presentant dues experiències en format pòster.
- "Lliga el conte i passa'l" (Coge el cuento y pásalo) Tarragona
- Mapa mental y árbol estratégico de Ciudad Educadora. Tarragona
- Es participa al grup de treball RECE (coordinat per Lleida): Els objectius del desenvolupament sostenible amb la implicació de la infància (hi assisteix la tècnica Rosa Nevado) en reunions telemàtiques.

INSTITUT MUNICIPAL D'EDUCACIÓ (IMET)

4.8. Convenis de col·laboració per fer pràctiques formatives amb l'Institut Vidal i Barraquer, Institut Narcís Oller, Aula Magna i UNIR.

		2020/2021	2019/2020	2018/2019	2017/2018
N. de convenis		72	9	20	15
N. de centres		4	5	11	7
Alumnat	Dones	4	5	15	11
	Homes	32	3	4	1
Total d'alumnat		36	8	19	13

El nombre de convenis inclou les pròrrogues que s'hagin pogut formalitzar al llarg de cada curs.

5. Gestió administrativa

	2021	2020	2019	2018
Expedients promoguts	420	437	682	170
Registres d'entrada	565	360	213	569
Registres de sortida	361	195	309	1.232

A partir de l'any 2019, amb l'entrada en funcionament de l'expedient electrònic, només es comptabilitzen les entrades i sortides de documents fora de l'Ajuntament.

Transport per a activitats pedagògiques de les escoles del municipi. Servei discrecional

	2021	2020	2019	2018
N. de viatges	94	25	125	184
N. d'alumnes	3.094	1.111	5.695	9.887
Cost econòmic	6.765,41€	2.649,91€	19.988,29€	17.321,39€

Transport especial amb acompanyant a l'Institut Pont del Diable

	2020/2021	2019/2020	2018/2019	2017/2018
Cost econòmic	1.137,40€	2.686,00€	13.068,00€	

INSTITUT MUNICIPAL D'EDUCACIÓ (IMET)

A partir del curs 2018/2019 es va iniciar un servei de transport amb monitor per al trasllat i l'acompanyament d'alumnes de l'Institut Pont del Diable, des del seu domicili fins a l'Institut, anada i tornada, en tant que la Conselleria d'Ensenyament de l'Ajuntament vol donar suport a la prestació d'aquest servei de transport escolar amb acompanyant per alumnat amb necessitats educatives especials que requereixen mesures de suport intensiu (Programa d'aula integral de suport).

Al març de 2020 se suspèn el servei a causa de la proclamació de l'estat d'alarma per la COVID-19, i es factura per indemnització del servei. El curs 2020/2021 es reemprèn amb normalitat el servei.

5.1. Ús social de les instal·lacions dels centres docents
5.1.1. Centres docents públics

	2021	2020	2019	2018
N. d'entitats sol·licitants	17	5	22	50
N. de centres sol·licitants	17	6	12	52

5.1.2. Espais IMET

	2021	2020	2019	2018
Núm. d'activitats	237	122	260	323
Núm. d'hores d'ús	1.393	894:00 H.	1.678	2.317
Departaments municipals	10	6	13	16
Hores de departaments municipals	838	777:30 H.	1.158	1.482
Entitats externes	9	11	32	24
Hores d'entitats externes	553:30	117:30 H.	214	277

5.2. Col·laboració de l'Ajuntament en les festes i activitats dels centres docents

	2021	2020	2019	2018
N. de peticions d'empostissats	25	8	38	38
N. de peticions d'equips de so	4	6	25	16

INSTITUT MUNICIPAL D'EDUCACIÓ (IMET)

5.3. Manteniment i obres

5.3.1. Manteniment i conservació ordinari

	2021	2020	2019	2018
Total de sol·licituds a través de l'aplicació informàtica IMAN	Sense dades	Sense dades	Sense dades	2.115
Actuacions pendents o anul·lades	Sense dades	Sense dades		201
Actuacions directes	Sense dades	Sense dades		972
Actuacions fora del contracte	144	73	52	329
Import d'adjudicacions	511.001,91€	492.971,12€	179.873,56€	78.324,23€

De l'import de les adjudicacions 386.767,14€ són de la partida d'Inversions, i 23.898,04€ de despeses a justificar.

5.3.2. Neteja dels centres docents públics i de l'IMET

Despesa anual	2021	2020	2019	2018
CLANSER, SA	0	691.685,63€	1.340.224,07€	1.286.597,84€
SELSA	0	167.803,78€	169.804,70€	47.638,68€
La Bruixa Neteges Generals i Manteniments, SL	1.976.071,20€	772.959,79€	-	-
Total	1.976.071,20€	1.632.449,20€	1.512.047,77€	1.336.254,52€

S'inclouen durant el 2020 les despeses extraordinàries derivades de la COVID-19.

5.4. Convenis i subvencions

5.4.1. Convenis interadministratius

INSTITUT MUNICIPAL D'EDUCACIÓ (IMET)

	2021	2020	2019	2018
	2020/2021	2019/2020	2018/2019	2017/2018
Generalitat de Catalunya	3	6	4	22
Import	465.291,00€	107.036,76€	104.410,00€	68.400,00€
Altres administracions	1	0	2	1
Import	0,00€	0,00€	0,00€	4.000,00€
Altres entitats	4	3	1	7
Import	5.000,00€	6.546,00€	0,00€	4.000,00€
Total de convenis	8	7	7	30
Total d'import	470.291,00€	108.582,76€	104.410,00€	72.400,00€

5.4.2. Subvencions rebudes

	2021	2020	2019	2018
	2020-2021	2019-2020	2018/2019	2017/2018
Diputació de Tarragona *	1	11	10	2
Import	53.777,73€	507.188,50€	531.752,51€	514.478,30€
Consell Comarcal del Tarragonès	0	1	2	2
Import	0	6.941,00€	9.749,00€	55.207,00€
Generalitat de Catalunya	1	1	0 (pendent convocatòria)	1 (EDU/2773/2019 de 9/10/2019)
Import	739.650,00€	754.000,00€	0,00€	649.604,00 € (import sol·licitat)
Altres subvencions	0	0	1	1
Import	0	0	206.752,50€ (import sol·licitat)	136.622,05€ (import sol·licitat)
Total de subvencions	2	13	13	6
Total d'import	793.427,73€	1.268.129,50€	748.254,01€	1.355.911,35€

* Els anys anteriors s'englobaven en una sola subvenció totes les llars d'infants. A partir del curs 2018/2019 es comptabilitzen com a subvencions individuals.

INSTITUT MUNICIPAL D'EDUCACIÓ (IMET)

A partir del curs 2017/2018, amb el canvi de forma de gestió de 7 de les llars d'infants municipals, l'Ajuntament percep directament la subvenció del CCT de totes les llars. A partir del curs 2018/2019, el CCT ha deixat de convocar la subvenció per a les llars d'infants.

Desglossat per subvencions rebudes al curs 2020-2021:	
DIPTA Escola de Música	53.777,73 €
DIPTA Llar d'infants	0,00€
No ha sortit la convocatòria al 2020-21.	
CCT Escola de Música	0,00€
CCT Llar d'infants	0,00€

Generalitat Escola de Música. Els cursos subvencionats són 18/19 i 19/20, convocatòria 2021.	
18/19:	75.516,33€ concedits
19/20:	71.223,19€ concedits
Generalitat Sosteniment LLIM	739.650,00€
Inclou endarreriments del 2012-2020 (5,88 % del total de 7 anys, 101.250,00€).	

5.4.3. Subvencions atorgades

5.4.4. Projecte Magnet – Escola Saavedra. Desenvolupament de projectes orientats a recuperar la capacitat dels centres educatius per atraure les famílies del seu entorn.

Alumnes beneficiaris	2020/2021	2019/2020
Alumnes beneficiaris	Nens	114
	Nenes	97
	No binaris	2
Import concedit	5.000,00€	5.000,00€
Import justificat	6.139,49€	6.946,38€
Import total subvencionat	4.911,59€	5.000,00€

5.4.5. Ajuts individuals per a l'assistència al servei de menjador de les llars municipals

INSTITUT MUNICIPAL D'EDUCACIÓ (IMET)

2020/2021			
Llar d'infants	Nombre d'alumnat beneficiari	Nombre de mesos Cobertura	Import d'ajuts per llars
Arrabassada	8	70	2.877,00€
Bonavista	15	128	8.946,00€
Cèsar August	32	298	16.695,00€
Miracle	20	160	10.962,00€
El Ninot	28	204	14.185,50€
Serrallo	23	209	12.253,50€
Sant Pere i Sant Pau	21	170	10.605,00€
Sant Salvador	9	82	4.998,00€
Taronja	13	93	6.436,50€
Total	169	1.414	87.958,50€

L'any 2020 es van aprovar les bases per a l'atorgament d'ajuts econòmics individuals per fer front a les despeses del servei de menjador escolar de l'alumnat matriculat a les llars municipals individuals, destinats a reduir la despesa de les famílies que deixen habitualment els seus infants a dinar a les llars d'infants municipals.

El mateix any 2020 es va obrir la convocatòria, en règim de concurrència competitiva, corresponent al curs 2020-2021.

5.5. Projectes de Lleure
5.5.1. Parc Infantil de Nadal

	2021
Dies d'activitat	9
Nombre d'entrades venudes	5.440
N de participants*	7.004
Nombre d'activitats fetes	27
Nombre de contractes fetes	23
Cost total del PIN	90.700€
Col·laboracions - entitats i departaments	11

INSTITUT MUNICIPAL D'EDUCACIÓ (IMET)
5.5.2. L'Art de la Sostenibilitat

Dies d'activitat per centres escolars	34
Nombre de Centres Educatius Participants	116
Nombre d'alumnes participants	2900
Dies d'activitat per públic familiar	14
Nombre de públic familiar participant	269
Cost de l'Activitat	54.884,34€

5.5.3. Extraescolars compartides

Places ofertades	390
Alumnat participant	302
Escoles participants	14
Dies d'activitat	24
Cost activitat	48.391,20€

5.5.4. Emociona't a les places

Nombre d'activitats ofertades	64
Nombre d'activitats fetes	45
Zones de la ciutat	8
Cost de l'activitat	12.391,14€

6. Pàgina web i recursos informàtics
6.1. Web d'Ensenyament – IMET (*Es gestiona des del Departament de Comunicació)

	2021 *	2020	2019	2018
Nombre de visites	70.983	50.201	66.651	61.236
Persones usuàries úniques que visiten el web	46.024	48.905	45.546	42.139
Nombre de pàgines vistes del portal IMET	187.814	183.909	180.843	175.444
Noícies publicades	51	39	28	30
Esdeveniments d'agenda	9	Sd	69	68
Butlletins e-Educació	0	0	0	0
Persones subscrites a l'e-Educació	0	0	0	886

INSTITUT MUNICIPAL D'EDUCACIÓ (IMET)**6.2. Web de l'Escola Municipal de Música**

	2021	2020	2019	2018
Nombre de visites	1.266	7.233	7.963	6.065
Persones usuàries úniques que visiten el web	1.034	4.566	4.688	3.836
Nombre de pàgines vistes	2.859	20.824	26.513	22.738
Notícies publicades	2	0	28	No es disposa de dades
Esdeveniments d'agenda	0	1	69	

PATRONAT MUNICIPAL D'ESPORTS

El Patronat Municipal d'Esports (PMET) gestiona les instal·lacions esportives municipals següents al Complex Esportiu de Campclar; Complex Esportiu de Bonavista; Complex Esportiu de Riu Clar, Torreforta, Icomar; Complex Esportiu de Sant Pere i Sant Pau; Complex Esportiu de Sant Salvador i Complex Esportiu de la Part Baixa i Serrallo.

Al 2021 el PMET ha gestionat un pressupost de 5.464.185,46 euros amb una estructura de personal de 41,03 treballadors de mitjana. El pressupost d'ingressos va ser superior per una aportació municipal rebuda per compensar el romanent de Tresoreria negatiu de l'exercici 2020.

Al 2021 el PMET ha continuat marcat per la pandèmia. A principis d'exercici es van haver de tancar gimnasos i sales d'activitat durant un període aproximat d'un mes. A banda d'aquest tancament, s'han mantingut mesures com l'accés a la instal·lació amb cita prèvia, limitacions d'aforament, etc., si bé sembla que la gent s'ha adaptat a la nova situació en tant que el volum de persones abonades i usuàries s'ha començat a recuperar, gràcies, també, a les campanyes de promoció del PMET. Així mateix, les activitats indoor i les exteriors han començat a funcionar novament en aquest exercici, també amb limitacions de participació. En aquest exercici s'ha tornat a organitzar la Peonada Popular i la Mitja Marató.

Les activitats aquàtiques no es van poder dur a terme el primer trimestre de l'any, però sí la resta de l'any, amb la qual cosa el nombre de participants s'ha recuperat lleugerament, tot i que encara són lluny dels exercicis previs a la pandèmia. Les estades esportives també han vist incrementat el nombre de participants, amb la qual cosa el volum de nens i nenes que mouen les activitats del PMET s'ha anat recuperant. Atesa la situació, el PMET ha continuat adaptant l'oferta esportiva a la situació viscuda i a les mesures adoptades, i ha habilitat una sèrie d'activitats en línia, dirigides a tots els sectors de la població, per tal de fer possible la pràctica esportiva als domicilis i al carrer.

El PMET va tancar el 2021 amb 6.237 abonaments, fet que representa un increment del 18 % respecte de les dades al tancament del 2020.

Quant als usos puntuals de les instal·lacions, s'han registrat al voltant de 800.000 accessos, dada corresponent a un càlcul aproximat fet en base al control automàtic dels accessos a les instal·lacions, que inclou persones abonades, entrades puntuals (piscines, gimnàs, tennis, esquaix, etc.), reserves de pistes, accessos per cursets i col·lectius.

A l'any 2021 s'han fet adjudicacions de contractes administratius per adjudicar els serveis bancaris del PMET, el servei de suport a la consergeria d'instal·lacions esportives, el manteniment de maquinària de gimnàs, el subministrament de productes

PATRONAT MUNICIPAL D'ESPORTS

de tractament d'aigua, el subministrament d'energia elèctrica, gas, combustible per la caldera de biomassa de la piscina de 50, el subministrament del programa de gestió informatitzada del PMET, etc. Així mateix, l'Ajuntament de Tarragona i el Servei Català de la Salut van subscriure un conveni de col·laboració per utilitzar el Palau d'Esports Catalunya com a centre de vacunació massiva contra la COVID-19. Com a resultat d'aquest conveni, el PMET s'ha encarregat de contractar els serveis necessaris per adequar la instal·lació i garantir el bon funcionament de la campanya. Totes les despeses per aquest concepte són reintegrades per part del Servei Català de la Salut.

Anys 2018 a 2021

* La instal·lació de Campclar va estar tancada durant un mes el 2018 amb motiu dels Jocs Mediterranis. Les instal·lacions esportives es van tancar durant un període aproximat de quatre mesos durant el 2020 per la pandèmia de la COVID-19.

1. Organització d'activitats esportives

	2021	2020	2019	2018
Activitats organitzades pel Patronat Municipal d'Esport	53	42	58	47
Col·laboració amb les activitats organitzades per altres entitats	5	1	12	11

2. Activitats d'esports de base

	2021	2020	2019	2018
Estades esportives a la Setmana Santa	-	-	-	13
Estades esportives d'estiu	1.314	695	1.180	1.456
Escoles municipals d'iniciació esportiva	12	57	57	75

3. Activitats esportives dirigides per a tothom**3.1. Activitats aquàtiques**

	2021	2020	2019	2018
Cursets d'adults	94	85	227	221
Tecnificació	57	39	50	80
Aiguagim	496	608	1.027	1.079
Aquafitness	40	-	213	232

PATRONAT MUNICIPAL D'ESPORTS

Aquacros	-	49	49	50
Aquateràpia	-	19	29	36
Aquaspinning	84	17	128	139
Aquazumba	-	40	121	108
Aquagac	84	22	151	142
Aquasalut	-	447	817	794
Aquatono	15	33	-	-
Aquatic-hit	166	24	-	-
Natació correctiva -Fibromiàlgia	30	42	71	82
Cursets de natació en infants (3-7 anys)	1.367	1.083	2.640	2.792
Cursets infantils (8-12 anys)	318	274	1.056	1.089
Cursets juvenils (13-17 anys)	148	106	125	116
Prenadons (12-24 mesos)	39	31	98	137
Nadons (24-32 mesos)	55	62	145	169
Natació adaptada	45	47	83	87
Juguem a Nedar	507	155	410	416
Col·lectius	1.315	335	4.284	5.526
Classes particulars	75	15	73	55

3.2. Activitats físiques

	2021	2020	2019	2018
Curs de tonificació	641	568	1.164	1.180
Curs d'indoor	2.489	2.069	4.191	4.346
Curs d'indoor virtual	908	852	5.683	2.792
Curs de ioga	989	631	1.639	1.583
Curs de Step	-	-	-	250
Curs de zumba PMET	2.719	1.700	4.375	3.461
ZumbaKids/Play Kids	449	124	440	556
Curs de pilates	4.529	4.431	9.950	7.667
Crossfit	1.350	1.121	3.018	1.939
Circuit	--	-	294	453
Cardio Box	887	608	2.040	1.291
Bodycombat	782	-	-	-----
Hit Box	169	97	390	486
HBX	384	-	-	-
Bodypum	494	-	-	-

PATRONAT MUNICIPAL D'ESPORTS

GAC Training	322	440	682	671
Especial d'abdominals	151	247	766	858
Powerpump	-	-	122	212
Ball llatí	-	-	181	510
Bachata	174	229	805	895
Salsa	177	429	1.474	1.245
Streching	516	252	430	-
Hipopressius	157	77	-	-
logalates	267	264	-	-
Entrenador personal	13	2	3	-

4. Activitats populars

	2021	2020	2019	2018
Bicicletada	-	-	2.500	3.500
Peonada Popular	500	-	1.100	1.200
Mitja Marató	825	205	1.079	1.201
10 km	736	190	796	934
Pujada al Llorito	706	-	675	685
Caminada Popular de Primavera	-	-	670	598
Caminada Popular de Tardor	-	673	500	-
Torneig Municipal de Futbol Sala*	53	233	250	250

*Activitat organitzada per una altra entitat. El PMET es limita a llogar la instal·lació esportiva. Dades per temporada d'octubre a juny.

5. Campionats disputats a l'Anella Mediterrània

	2021	2020	2019	2018
Campionat de Catalunya de Natació d'Estiu - categoria infantil	550	-	568	-
Copa de Catalunya de Waterpolo – categoria absoluta	-	-	200	-
XXX Campionat d'Espanya Màster de Natació	-	-	969	-
Campionat d'Espanya de Natació – categoria alevina	400	-	563	-
Campionat d'Espanya d'Atletisme – categoria sub23	-	-	561	-

PATRONAT MUNICIPAL D'ESPORTS

Campionat de Catalunya de Waterpolo – categoria juvenil	-	-	200	-
Campionat de Catalunya d'Atletisme – categoria sub20 i sub23	-	-	400	-
Campionat d'Espanya d'Atletisme – categoria sub18	-	70	-	-
Final de la Territorial de Natació categoria benjamina	768	-	-	-
La Volta a Catalunya	200	-	-	-
Habawaba	290	-	-	-
Campionat de Catalunya d'Atletisme de Fases de Relleus	600	-	-	-

*Dades corresponents al nombre de participants de cada campionat.

6. Activitats especials

	2021	2020	2019	2018
Certamen fotogràfic	-	-	23 autors	22 autors
Dia del Voluntari	50	-	65	78
Exposicions fotogràfiques	-	-	3	44
Masterclass (juny i Nadal) - trobada familiar	-	-	144	218

7. Activitats col·laboració

	2021	2020	2019	2018
Triatló Tarragona	-	-	Fet	Fet
24 hores de CNT	-	-	Fet	Fet
Parc de Nadal	-	-	-	Fet
Cursa de la Mina	Fet	-	Fet	Fet
Cursa de Sant Silvestre	Fet	-	Fet	Fet
Cros Col. Sant Pau	Fet	-	Fet	Fet
Cros Col. Àngels	-	-	Fet	Fet
Cursa de la Dona	-	-	Fet	Fet
MCD	-	-	Fet	Fet

PATRONAT MUNICIPAL D'ESPORTS

Zumba Kids del Parc de Nadal	-	-	-	Fet
JM 2018	-	-	-	Fet
SB Hotels Marató de Tarragona	-	Fet	Fet	-
Madison Beach Volei Tour	-	-	Fet	-
Campionat d'Espanya de Ciclisme	-	-	Fet	-
Trofeu de Santa Tecla de Ciclisme	-	-	Fet	-
Onades inclusives	Fet	-	-	-
Cursa inclusiva	Fet	-	-	-

8. Empreses col·laboradores

	2021	2020	2019	2018
Empreses col·laboradores	11	2	46	24

9. Abonaments

	2021	2020	2019	2018
Abonaments	6.237	5.272	6.868	5.933

Al 2021 el percentatge desglossat per gènere de les persones integrants dels abonaments és el següent: 56 % d'homes, 44 % de dones.

10. Usos de les instal·lacions

	2021	2020	2019	2018
Usos anuals	725.000	500.000	980.000	940.000

Dades aproximades. La utilització per part dels col·lectius està basada en una estimació.

11. Gestió
11.1. Pressupost

	2021	2020	2019	2018
Pressupost	5.464.185,46€*	5.151.236,83€	4.882.329,23€	5.080.831,58€

*Import corresponent al pressupost de les despeses.

PATRONAT MUNICIPAL D'ESPORTS
11.2. Convenis

	2021	2020	2019	2018
Convenis	14	8	18	16

11.3. Contractes administratius

	2021	2020	2019	2018
Contractes menors	507	448	526	468
Contractes de procediment*	18	7	20	17
Adhesió a acords marcs	3	2	2	2
Contractes d'emergència per COVID-19	14	-	-	-

*Contractes, modificacions i pròrrogues formalitzades durant l'exercici.

11.4. Contractes administratius (imports)

	2021	2020	2019	2018
Contractes menors	328.035,00€	202.702,56€	257.988,72€	257.424,24€
Contractes de procediment	1.899.168,31€	208.863,03€	2.314.517,0€	1.190.999,07€
Adhesió als acords Marcs	585.123,96€	398.760,33€	553.719,01€	472.802,56€
Contractes d'emergència COVID-19	207.337,38€	-	-	-

Dades corresponents als imports formalitzats, prorrogats i/o modificats durant l'exercici. No coincideix amb la despesa efectiva de l'exercici.

11.5. Contractes de patrocini

	2021	2020	2019	2018
Contractes de patrocini	1	1	3	3

11.6. Recursos Humans

	2021	2020	2019	2018
Recursos Humans	41,03	41,44	40,72	40,95

PATRONAT MUNICIPAL D'ESPORTS

Pel que fa a la **Conselleria d'Esports**:

Aquest any 2021, marcat novament per la pandèmia provocada per la COVID-19, es van organitzar i s'han coorganitzat els esdeveniments següents:

- Sortida de la sisena etapa de la Volta Ciclista a Catalunya
- SVA Tour Beach Volleyball Tour 2021
- Prova del Campionat de Catalunya de Vòlei Platja 2021
- Onades inclusives - bateig a l'esport del pàdel surf
- Egyptian Race Tarragona

A banda, s'ha col·laborat amb diferents entitats de la ciutat en l'organització de diversos esdeveniments esportius, mitjançant la convocatòria de rodes de premsa, el lliurament de trofeus i medalles i la gestió de tanques, tarimes, megafonia, contenidors.

Pel que fa a la gestió de subvencions, anualment es tramiten les subvencions nominatives als clubs esportius emblemàtics de la ciutat i es convoquen les subvencions a esportistes individuals, esportistes amb diversitat funcional, AMPA i centres d'ensenyament i clubs i entitats esportives de la ciutat, per tal de poder premiar els resultats obtinguts durant l'any anterior.

Com cada any, s'han tramitat els contractes administratius per a l'adquisició de material, la contractació de serveis per als esdeveniments esportius, el manteniment dels camps municipals de futbol i les pistes esportives municipals, les inversions per a la millora de les instal·lacions i els contractes de patrocini.

La gestió dels camps municipals de futbol ha estat objecte de pròrroga en la concessió de llicències d'ús.

Durant el 2021, s'ha mantingut la comunicació amb els clubs i les entitats esportives de la ciutat de Tarragona, mitjançant l'enviament de 19 circulars informatives.

1. Organització d'activitats esportives

	2021	2020	2019	2018
Esdeveniments organitzats per la Conselleria d'Esports	5	1	2	1
Recepcions a esportistes o clubs esportius	0	0	3	4
Col·laboració en les activitats organitzades per altres entitats	22	0	48	38

PATRONAT MUNICIPAL D'ESPORTS
3.1. Contractes administratius

	2021	2020	2019	2018
Contractes (expedients tramitats)	23	18	34	41
Contractes de patrocini	13	1	5	1

S3.2. Contractes administratius (imports)

	2021	2020	2019	2018
Import dels contractes	64.530,82€	44.350,94€	476.514,89€	89.687,29€
Import dels contractes de patrocini	64.478,13€	10.000,00€	43.500€	5.000€

4.1. Convenis nominatius i convocatòries

	2021	2020	2019	2018
Subvencions nominatives (nombre d'expedients)	10	15	10	18
Esportistes	33	35	19	13
Esportistes de diversitat funcional	8	16	21	24
Clubs	23	29	33	15
AMPAS	2	5	4	5

4.2. Subvencions nominatives i convocatòries (import total subvencionat)

	2021	2020	2019	2018
Import de les subvencions nominatives	647.200,00€	1.059.122,41€	1.070.744,06€	1.302.746,31€
Import de les convocatòries	130.362,10€	131.678,55€	117.353,35€	88.988,02€
Esportistes	14.985,24€	15.000,00 €	12.532,61€	10.197,83€
Esportistes amb diversitat funcional	3.200€	4.800,00€	4.200€	4.800 €
Clubs	111.898,36€	107.418,71€	96.604,17€	68.188,02€
AMPA	278,50€	4.459,84€	4.016,56€	5.802,17€

SERVEI MUNICIPAL D'OCUPACIÓ (SMO)

El Servei Municipal d'Ocupació, sota la marca Tarragona Impulsa, gestiona les Polítiques Actives d'Ocupació (PAO). Totes les accions desenvolupades per l'SMO deriven del Pla d'Acció d'Ocupació i Desenvolupament Local 2018-2022, que preveu les línies d'actuació i els objectius estratègics dels programes i serveis gestionats.

Durant el 2021 la gestió dels diferents programes de PAO s'ha vist afectada per la situació sanitària.

Com a dades generals, el pressupost de l'SMO per a 2021 ha estat de 1.149.425,00€. Les subvencions rebudes per a projectes executats al 2021 han ascendit a 3.150.924,00. En la major part dels casos, el finançament de les accions és compartit entre l'Ajuntament, la Generalitat, el govern d'Espanya i l'FSE.

Serveis i programes d'orientació i intermediació laboral

Durant el 2021, el Servei d'Orientació ha atès 1.413 persones, de manera que s'ha acostat a nivells anteriors a la pandèmia, i ha comptat amb un pressupost de 901.258,46 euros. S'han incrementat les accions grupals fins a 55, i s'han fet 2.226 atencions individuals. El Servei d'Orientació s'ofereix, tant al centre de la ciutat com en zones perifèriques.

Accions de formació

Estan adreçades a millorar la qualificació de les persones del territori, inclouen dades sobre els cursos per a persones en situació d'atur, la formació en el marc de plans d'ocupació, les accions formatives dels programes integrals de millora de l'ocupabilitat, i la formació en línia. Durant el 2021, 358 persones han participat en un total de 59 accions de formació. El total d'hores impartides supera les 3.500. El pressupost total dedicat a accions de formació és de més de 749.000,00 euros, provinents, en gran part, de subvencions del SOC i el FSE.

Foment de l'ocupació

Accions adreçades a millorar l'ocupabilitat, que promouen la inserció laboral de persones amb dificultats especials. Impliquen la contractació temporal per part de l'Ajuntament de persones aturades. El pressupost dedicat a 2021 a accions de foment de l'ocupació ha estat de 3.186.210,26 euros, tant de subvencions rebudes del SOC com recursos municipals. El total de contractes formalitzats ha estat de 1.047. S'han atorgat ajuts a la contractació per valor de 75.000,00 euros.

Des de l'àmbit de l'emprenedoria i el desenvolupament Local, durant el 2021 s'han posat en marxa alguns programes de nova creació, com Tarragona Economia

SERVEI MUNICIPAL D'OCUPACIÓ (SMO)

Social i Solidària, o l'Oficina de Treball Digne. Els programes d'emprenedoria estan adreçats a persones que volen fer viables projectes empresarials o necessiten suport durant el procés de creació i consolidació. Els resultats es poden mesurar en termes de nombre de plans d'empresa assessorats, empreses creades, persones promotores d'iniciatives empresarials i llocs de treball derivats. Cal destacar els recursos destinats a donar suport al teixit emprenedor, amb ajuts per import de 78.680,00 euros.

A banda de la gestió dels programes de Polítiques Actives d'Ocupació, i com a resposta a la situació econòmica derivada de la pandèmia, l'SMO ha treballat en l'elaboració del Pla de Reactivació Econòmica, un instrument de planificació adreçat a identificar les actuacions necessàries i urgents per contenir l'impacte de la COVID-19. Amb un total de 42 projectes, 28 dels quals de nova creació, el PRE pretén impulsar l'ocupació i reactivar el teixit empresarial de la ciutat, amb iniciatives compartides amb tots els departaments municipals. El pressupost total d'aquest pla és de 41.812.002,14 euros, distribuïts entre els eixos estratègics de desenvolupament territorial, dinamització empresarial, ocupació, sectors de proximitat i infraestructures.

1. Expedients tramitats pel Servei Municipal d'Ocupació

Tipus d'expedient	2021	2020	2019	2018
G272/Nomenament d'instructors i instructoras d'expedients	0	0	2	0
G108/Reglament	0	1	0	0
G605.1/Sol·licitud de modificacions de crèdit	0	6	46	47
G620.1/Manaments a justificar	1	2	7	4
G624.1/Menor d'obres	0	1	0	0
G625/Contractació de subministrament	0	1	0	0
G625.1/Menor de subministrament	50	45	46	74
G629/Contractació de serveis	0	1	11	3
G629.1/Menor de serveis	72	47	100	100
G697.1/Subvencions nominatives	1	0	1	2
G697.2/Subvencions directes	0	1	0	0
G697.3/Subvencions de concurrència competitiva	174	102	57	86
G742/Cessió d'espais municipals	0	2	2	20
G810/Convenis	41	16	41	32

SERVEI MUNICIPAL D'OCUPACIÓ (SMO)

G914/Comunicacions al servei de personal	11	24	41	0
G920/Reintegrant de subvencions	1	0	0	0
T107/Orientació i intermediació laboral	7	4	5	2
T110/Plans d'ocupació	20	14	16	16
T111/SMO-Projectes, obres i serveis	4	3	13	2
T113/Cursos de formació ocupacional	25	30	41	5
T125/Programes mixtos	65	49	47	16
T126/Emprenedoria i empreses	18	20	52	24
T127/Desenvolupament Local	36	22	30	15
Total	526	391	545	448

2. Subvencions sol·licitades/atorgades per l'SMO:
2.1. Nombre de sol·licituds / nombre d'atorgaments

Ajuts, subvencions i premis	2021		2020		2019		2018	
	Sol·licitats	Atorgats	Sol·licitats	Atorgats	Sol·licitats	Atorgats	Sol·licitats	Atorgats
Subvencions per la creació d'ocupació	74	18	23	15	10	7	8	8
Ajuts per a la creació de noves empreses	33	23	61	36	31	16	51	32
Premis Tarragona Impulsa/Open Future	8	3	8	3	7	7	13	13
Ajuts a la transformació digital	31	16	0	0	0	0	0	0
Total	146	60	92	54	48	30	72	53

2.2. Persones beneficiàries

Ajuts, subvencions i premis	2021		2020		2019		2018	
	D	H	D	H	D	H	D	H
Subvencions per la creació d'ocupació	9	9	5	10	7	3	1	7
Ajuts per la creació de noves empreses	7	16	18	18	4	12	15	17
Premis Tarragona Impulsa/Open Future	0	3	1	2	2	2	5	5
Ajuts a la transformació digital	14	2	0	0	0	0	0	0
Total	30	30	24	30	13	17	21	29

SERVEI MUNICIPAL D'OCUPACIÓ (SMO)
2.3. Imports atorgats

Ajuts, subvencions i premis	2021	2020	2019	2018
Subvencions per la creació d'ocupació	75.000,00€	50.000,00€	26.983,00€	27.250,00€
Ajuts per la creació de noves empreses	35.397,37€	50.000,00€	25.911,58€	73.112,97€
Premis Tarragona Impulsa/Open Future	6.000,00€	6.000,00€	25.000,00€	25.000,00€
Ajuts a la transformació digital	18.083,49€	0€	0€	0€
Total	134.480,86€	106.000,00€	77.894,58€	123.362,97€

2.4. Subvencions rebudes

(Per programes executats als anys de referència)

Convocatòria	2021	2020	2019	2018
Treball als barris	1.108.269,80€	1.212.929,67€	1.096.565,66€	1.077.698,08€
FOAP	20.728,50€	123.945,00€	123.945,00€	135.937,50€
MENTOR	4.014,00€	-	-	-
Tarragona Impulsa el teu futur	-	-	-	378.539,04€
Fem ocupació per joves	-	-	--	132.000,00€
Treball i formació 2019 PANP(execució 2020)	-	507.250,4€	535.383,2€	556.180,00€
Treball i formació, COVID-19, 2020 (execució 2021)	333.904,11€	262.558,80€	185.304,8€	113.160,00€
Treball i formació, DONA 2020 (execució 2021)	173.539,44€	211.230,8€	211.230,8€	169.380,00€

SERVEI MUNICIPAL D'OCUPACIÓ (SMO)

Treball i formació, DONA 2020 coordinació (execució 2021)	34.833,86€	102.201,72€	97.586,88€	56.000,00€
Programa APP	-	404.340,14€	--	--
AODL's	144.000,00€	144.000,00€	125.124,32€	108.182,20€
Desenvolupament Local	-	14.423,20€	31.637,87€	17.375,60€
Impulsors de Garantia Juvenil	36.800,00€	36.000,00€	36.000,00€	19.280,00€
Reactivació Econòmica (Subven. SOC)	103.200,00€	-	-	-
Reactivació Econòmica (Subven. DIPU)	30.000,00€	-	-	-
Catalunya Emprèn	-	22.000,00€	33.318,9€	33.667,74€
Projectes Singulars (*)	92.511,00€	-	478.901,30€	-
Subvenció d'Espais Coworking	5.094,10€	-	-	-
Reactivació Ocupacional de la Diputació de Tarragona	150.000,00€	-	-	-
Programa 30+	127.672,72€	127.672,72€	127.672,72€	176.000,00€
Contractació en pràctiques de GJ	-	110.000,00€	121.000,00€	110.000,00€
UBICAT	386.811,92€	155.267,95€	165.309,43	44.480,00€
ENFEINA'T 2019 (execució 2021)	399.544,61 €	399.544,61 €	350.533,23 €	306.528,96 €
Programa TGN Moves On (Erasmus +)	-	20.846,00€	17.951,00€	20.846,00€
Total	3.150.924,06€	3.854.211,01€	3.737.465,11€	3.434.409,12€

* L'execució dels Projectes Singulars s'ha fet en gran part durant el 2021, per la qual cosa la subvenció atorgada s'inclou en aquesta memòria.

SERVEI MUNICIPAL D'OCUPACIÓ (SMO)
3. Orientació i intermediació laboral
3.1. Borsa de treball i Aula de Suport

Comparativa de la borsa de treball i Aula de Suport	2021	2020	2019	2018
Nombre de persones ateses en primera visita	1.413	1.050	1.642	1.229
Nombre de gestions a l'Aula de Suport	-	-	6.827	7.422
Nombre d'ofertes rebudes	220	21	122	144
Nombre de llocs de treball oferts	289	130	283	198
Nombre d'empreses amb què s'ha contactat	5.235	440	709	583
Percentatge d'ofertes tancades amb candidatures de l'SMO	24 %	37 %	40 %	33,5 %
Nombre d'accions grupals	55	19	45	28
Nombre d'hores en accions grupals	121	50	265	132
Nombre d'atencions individuals d'orientació	2.226	822	-	-

3.2. Altres programes d'orientació

Persones usuàries de programes d'orientació	2021		2020		2019	2018
	H	D	H	D		
Dispositius de suport d'inserció a Campclar	148	204	179	209	346	444
Dispositius de suport d'inserció a la Part Alta	31	41	123	124	135	124
Joves per l'ocupació	-	-	-	-	-	-
Fem ocupació per joves	-	-	-	-	-	19
Programes integrals	-	-	-	-	-	-
Programa 30+	18	22	18	12	30	23
Tarragona Impulsa el teu futur	-	-	-	-	-	80
Projectes Singulars	5	14	-	-	72	-
UBICAT	131	229	18	33	100	100
Total	333	510	338	378	683	790

Pressupost de programes d'orientació	2021	2020	2019	2018
Dispositius de suport d'inserció a Campclar	177.614,11€	237.036,00€	213.219,69€	210.465,37€

SERVEI MUNICIPAL D'OCUPACIÓ (SMO)

Dispositius suport d'inserció a la Part Alta	116.648,71€	149.663,00€	144.120,57€	145.180,63€
Fem ocupació per joves	-	-	-	132.000,00€
Tarragona Impulsa el teu futur	-	-	-	378.539,04€
Programa 30+	127.672,72€	127.672,72€	127.672,72€	176.000,00€
Projectes Singulars	92.511,00€	-	195.552,00€	-
UBICAT	386.811,92€	155.267,95€	165.309,43€	44.480,00€
Total	901.258,46€	669.639,67€	845.874,41€	1.086.665,04€

4. Formació. Cursos impartits durant el 2021**4.1. Convocatòria Treball als barris 2020**

Nom del curs	Hores	Alumnes		Pressupost
		H	D	
"Rehabilitació i manteniment d'espais"	210	9	3	21.617,00€
"Neteja de superfícies i mobiliari en edificis i locals"	190	1	13	12.323,90€
"Auxiliar de subalterm en instal·lacions municipals"	100	2	4	4.920,50€
"Activitats d'auxiliar de jardineria"	145	7	2	9.560,80€
"Neteja en centres sanitaris i assistencials"	155	1	11	11.340,44€
"Dependent/a de carnisseria"	110	3	9	11.771,72€
"Com fer un currículum", Campclar	6	8	8	0,00€
"El correu electrònic per a la cerca de feina", Campclar	6	2	4	0,00€
"Cerca de feina amb dispositiu mòbil", Campclar	6	8	12	0,00€
"Canals de cerca de feina", Campclar	6	7	6	0,00€
"Cerca de feina per Internet", Part Alta	3	1	2	0,00€
"Com fer un currículum" (Ed. 1), Part Alta	3	2	3	0,00€
"Com fer un currículum" (Ed. 2), Part Alta	3	3	2	0,00€
"Community manager i dinamitzador digital (CO)"	567	3	4	22.005,15€
"Restauració de fusta i activitats de restauració (CO)"	567	8	1	22.900,24€
"Restauració de pedra i activitats de restauració (CO)"	567	6	1	23.345,23€
Total	2.644	71	87	139.788,98€

SERVEI MUNICIPAL D'OCUPACIÓ (SMO)
4.2. Formació en altres programes durant el 2021

Programa	Nombre de cursos	Hores	Alumnes		Pressupost
			H	D	
Programa Singulars	2	731	5	14	51.771,20€
Treball i formació, COVID-19 2020	2	60	6	17	413.306,66€
Treball i formació, DONA 2020	2	60	0	9	248.674,34€
FOAP (formació per persones en atur)	1	240	10	5	20.728,50€
Programa 30+	40	825	18	22	32.000,00€
ENFEINA'T 2019 (formació grupal)	2	10	6	28	0,00€
Plans d'ocupació municipals	3	25	30	30	0,00€
Plans d'ocupació Diputació Tarragona	1	20	4	8	0,00€
Aula Mentor	30	1.535	13	17	4.014,60€
Total	83	3.506	92	150	749.767,30€

4.3. Comparativa amb dades de formació (segons l'any d'execució)

	2021			2020			2019		2018	
	Cursos	Assistents		Cursos	Assistents		Cursos	Assistents	Cursos	Assistents
		H	D		H	D				
Treball als barris	16	71	87	17	89	64	20	311	24	332
Form. Ocup. (FOAP)	1	10	5	4	28	46	4	77	4	60
Joves per l'ocupació	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
"Tarragona Impulsa el teu futur"	-	-	-	-	-	-	-	-	8	81
Fem ocupació per joves	-	-	-	-	-	-	-	-	13	19

SERVEI MUNICIPAL D'OCUPACIÓ (SMO)

Programa Singulars	2	5	14	-	-	-	4	72	-	-
Programa APP	-	-	-	3	15	11				
Aula Mentor	30	13	17	30	19	21	37	61	26	70
Formació de plans d'ocupació propis	3	30	30	4	26	17	4	43	-	-

	2021			2020			2019		2018	
	Cursos	Assistents		Cursos	Assistents		Cursos	Assistents	Cursos	Assistents
		H	D		H	D				
Enfeina't 2019	2	6	28	2	6	28	5	19	5	48
Treball i Formació 2020 (COVID-19/ Dona)	4	6	26	8	22	48	10	71	10	65
Formació PO DIPTA	1	4	8	-	-	-	-	-	-	-
Total	59	145	213	68	205	235	84	654	90	675

5. Programes d'ocupació executats durant el 2021
5.1. Convocatòries de 2020 (executades durant el 2021)

	Programes	Contractes	Jornada	Durada	Pressupost
Plans d'ocupació "Treball als barris"	Auxiliars subalterns	6	100 %	6 mesos	55.619,58€
	Neteja	14	100 %	6 mesos	125.426,72€
	Manteniment	12	100 %	6 mesos	97.390,44€
	Jardineria	9	100 %	6 mesos	76.821,56€

SERVEI MUNICIPAL D'OCUPACIÓ (SMO)

Casa d'Oficis Campclar i Part Alta	Community manager	7	100 %	6 mesos	84.097,00€
	Restauració de fusta i activitats de restauració	9	100 %	6 mesos	90.067,00€
	Restauració de pedra i activitats de restauració	7	100 %	6 mesos	92.364,00€
Suport ordenances	Suport d'ordenances	3	100 %	12 mesos	95.000,00€
Treball i Formació 2020	TiF COVID	23	100 %	9 mesos	405.454,11€
	TiF DONA	9	100 %	12 mesos	193.116,83€
	Coordinació	1	100 %	12 mesos	44.890,11€
Enfeina't 2019	Diversos	34	100 %	9 mesos	408.728,51€
Total		134			1.768.975,86€

5.2. Contractació de personal tècnic o d'estructura en el marc de diferents programes

Programa	Contractes	Jornada	Durada	Pressupost
Suport tècnic a l'SMO	4	100 %	12 mesos	153.024,38€
Dispositius a "Treball als barris"	8	100 %	10 mesos	269.150,66€
Agents d'ocupació i desenvolupament local	4	100 %	12 mesos	177.193,18€
Personal d'estructura de CO	5	100 %	10 mesos	161.945,09€
Treball i formació	1	100 %	12 mesos	47.290,00€
ENFEINA'T	1	100 %	12 mesos	0,00€
Programa 30+	2	100 %	12 mesos	88.759,12€
UBICAT	6	100 %	12 mesos	386.811,92€
Catalunya emprèn	2	100 %	12 mesos	95.744,19€
Impulsors de Garantia Juvenil	1	100 %	12 mesos	37.315,86€
Total	34			1.417.234,4€

SERVEI MUNICIPAL D'OCUPACIÓ (SMO)

5.3. Comparativa de programes i participants en accions de foment de l'ocupació (segons l'any d'execució)

	2021			2020			2019		2018	
	Prog	Part	Prog	Part	Prog	Part	Prog	Part	Prog	Part
		H	D		H	D				
Plans d'ocupació ordinaris (TiF 2020, Enfeina't) (*)	2	12	22	3	26	48	4	90	5	86
Altres plans d'ocupació (**)	1	4	8	1	2	6	1	11	1	10
Plans d'ocupació de "Treball als barris"	4	19	22	4	26	17	4	43	3	44
Casa d'Oficis a "Treball als barris"	3	16	7	3	17	12	3	29	3	34
Plans d'ocupació de fons propis (***)	4	30	25	2	1	5	2	6	4	9
Altres programes (****)	9	9	18	9	4	18	7	24	9	24
Total	23	90	102	22	76	106	21	203	24	207

(*) El programa ENFEINA'T s'ha vist ajornat per la pandèmia, i s'ha executat majoritàriament al 2021.

(**) PO de Reactivació Econòmica de la DIPTA

(***) Suport subalterns, POM Forestal, POM Agents Cívics, Suport tècnic a l'SMO

(****) AODL's, Catalunya Emprèn, Referents GJ, 30 plus, Ubicat, Projectes Singulares, Dispositius i Coordinació TB, Pla de Reactivació Econòmica.

7. Emprenedoria i desenvolupament local

7.1 Emprenedoria

- Accions executades durant el 2021

Finançament	Ajuntament	Subvenció
Programes de suport a l'emprenedoria i el treball autònom	277.500,00€*	3.872,00€ DIPTA

*Inclou: despesa de programes d'emprenedoria, promoció empresarial i desenvolupament local de Capítol 2, i les dotacions de les diferents línies d'ajuts, subvencions i premis atorgats.

Serveis i programes	Beneficiaris
Accions de formació	52 emprenedors i empreses
Empreses al programa de consolidació	9 empreses
Persones assessorades per emprendre	190 persones

SERVEI MUNICIPAL D'OCUPACIÓ (SMO)

Programa Open Future	8 empreses
Programa EXPLORER	20 projectes/34 persones
Programa Tarragona Economia Social i Solidària	8 projectes empresarials
Programa 'Empreses amb futur. Tarragona 2030'	13 empreses de la ciutat
5è Fòrum d'inversió CatSud	

Ajuts i premis atorgats pel Servei d'Emprenedoria el 2021:

Ajuts i premis	Dotació total	Import atorgat	Nombre de beneficiaris
Premis Tarragona Open Future	6.000€	6.000,00€	3 empreses participants al programa
Beques TESS. Línia Crea	24.000€	19.200,00€	4 projectes liderats per 8 persones
Ajuts per a la creació d'empreses	60.000€	35.397,37€	23 noves empreses de la ciutat
Ajuts per a la transformació digital d'autònoms i microempreses	50.000€	18.083,49€	16 autònoms i microempreses de la ciutat
Subvenció nominativa per al foment de l'economia social i solidària	70.000€	70.000,00€	Associació La Teulada

- Convenis i noves col·laboracions:

Instrument de col·laboració	Entitat	Compromís econòmic
Conveni de col·laboració	PIMEC	Cap
Acord de col·laboració	Ateneu cooperatiu CoopCamp	Cap
Adhesió	Xarxa de Municipis Economia Social i Solidària (XMESS)	1.500€
Adhesió	Xarxa de col·laboratoris del Camp de Tarragona. Col·laboratori Catsud	Cap
Impuls i adhesió	Xarxa de Desenvolupament local del Camp de Tarragona	Cap

SERVEI MUNICIPAL D'OCUPACIÓ (SMO)

- Comparativa persones usuàries emprenedoria

Actuacions	2021	2020	2019
	Persones	Persones	Persones
	H	D	H
Persones ateses pel Servei d'Emprenedoria	213	213	202
Atencions del Servei d'Assessorament per a la Creació d'Empreses	75	115	56
Atencions del Servei de Consolidació d'Empreses	46	34	47

7.2. Accions de desenvolupament local

Programa	Subvenció rebuda	Projecte
4 AODL's-SOC	144.000,00€	AODL Empresa, AODL Comerç, AODL Nova Economia i AODL Patrimoni, Cultura i Turisme

Projecte	Beneficiaris
Execució del Pla de Reactivació Socioeconòmica	Ciutadania i teixit empresarial de la ciutat
Elaboració del Pla d'Acció dels Sectors de Proximitat de la Ciutat	Teixit empresarial dels àmbits del comerç, el turisme, la cultura, l'esport i el patrimoni
Campanya "Peix de Tarragona"	Venedors de peix de Tarragona
Execució del Pla de Millora, Promoció i Governança de Polígons Empresarials	Empreses ubicades als polígons empresarials de la ciutat
Tarragona Social Lab	Agents de la quàdruple hèlix de la ciutat i el territori
Oficina de Reactivació Econòmica	Petites empreses de la ciutat
Oficina pel Treball Digne	Persones treballadores de la ciutat en situació d'atur o amb contracte de treball

