

MEMÒRIA 2016

DE LA SECRETARIA GENERAL SOBRE LA GESTIÓ MUNICIPAL



AJUNTAMENT DE  
**TARRAGONA**



Edita: AJUNTAMENT DE TARRAGONA  
Secretaria General

Amb la col·laboració de l'Arxiu Municipal  
Disseny i Maquetació: Disseny Gràfic Corporatiu i Autoedició  
Imprimeix: Gràfiques Arrels  
D.L.T: 1352-2017

<b>CAPÍTOL I</b>	<b>ALCALDIA</b>	
	ALCALDIA.....	7
	COMUNICACIÓ CORPORATIVA.....	10
	DISSENY GRÀFIC CORPORATIU I AUTOEDICIÓ.....	18
	ESTADÍSTICA .....	22
	OFICINA MUNICIPAL D'ATENCIÓ A LA CIUTADANIA (OMAC).....	26
	OFICINA MUNICIPAL D'INFORMACIÓ EN CONSUM (OMIC) .....	28
	PREMSA.....	37
<b>CAPÍTOL II</b>	<b>ÀREA DE PRESIDÈNCIA</b>	
	ESPORTS.....	39
	POLÍTIQUES D'IGUALTAT .....	47
	RELACIONS CIUTADANES.....	58
<b>CAPÍTOL III</b>	<b>ÀREA DE SERVEIS CENTRALS, ECONOMIA, HISENDA I SEGURETAT</b>	
	ARXIU I DOCUMENTACIÓ MUNICIPAL .....	67
	ASSESSORIA D'INTERVENCIÓ I FISCALITZACIÓ	
	DE LA GESTIÓ ECONÒMICA .....	73
	ASSESSORIA JURÍDICA .....	78
	CONTRACTACIÓ, COMPRES I SUBVENCIONS .....	86
	CONTRIBUCIONS ESPECIALS I QUOTES URBANÍSTIQUES .....	98
	COORDINACIÓ DE SERVEIS CENTRALS.....	99
	GABINET TÈCNIC FISCAL .....	105
	GUÀRDIA URBANA .....	107
	IMPOST DE BÉNS IMMOBLES .....	126
	IMPOST SOBRE ACTIVITATS ECONÒMIQUES .....	129
	IMPOST SOBRE L'INCREMENT DEL VALOR DELS TERRENYS	
	DE NATURALESA URBANA .....	131
	IMPOST SOBRE VEHICLES DE TRACCIÓ MECÀNICA.....	132
	INFORMÀTICA.....	133
	INSPECCIÓ FISCAL .....	146
	OFICINA D'ATENCIÓ AL CONTRIBUENT (OAC).....	148
	ORDENACIÓ CORPORATIVA I ADMINISTRATIVA .....	151
	PRESSUPOSTOS I COMPTABILITAT.....	152
	PREUS PÚBLICS I TAXES SOBRE LA PROPIETAT URBANA.....	156
	PREVENCIÓ DE RISCOS LABORALS .....	159
	PROTECCIÓ CIVIL .....	162
	RECURSOS HUMANS.....	165
	RELACIÓ AMB EMPRESES MUNICIPALS .....	209
	TAXES D'OBERTURA D'ESTABLIMENTS.....	213
	TAXES I PREUS PÚBLICS.....	214
	TRESORERIA .....	218

<b>CAPÍTOL IV ÀREA DE SERVEIS A LA PERSONA</b>	
INSTITUT MUNICIPAL DE SERVEIS SOCIALS.....	241
PREVENCIÓ DE LES ADDICCIONS .....	256
PROMOCIÓ DE LA SALUT/SALUT ESCOLAR .....	268
SALUT PÚBLICA.....	273
SERVEIS SOCIALS .....	275
UNITAT TÈCNICA DE SALUT PÚBLICA .....	284
<b>CAPÍTOL V ÀREA DE TERRITORI</b>	
BRIGADA MUNICIPAL .....	287
DISCIPLINA URBANÍSTICA .....	294
ENGINYERIA DE CAMINS .....	298
ENGINYERIA INDUSTRIAL .....	300
GESTIÓ URBANÍSTICA .....	305
LLICÈNCIES D'OBERTURA D'ESTABLIMENTS .....	309
LLICÈNCIES D'OBRES .....	314
MOBILITAT I CONVIVÈNCIA.....	321
OFICINA DE PROJECTES .....	326
PATRIMONI .....	328
PLANEJAMENT URBANÍSTIC.....	331
SECCIÓ TÈCNICA D'URBANISME I D'INFORMES DE LLICÈNCIES ..	337
SECCIÓ TÈCNICA MAPA DE LA CIUTAT.....	338
<b>CAPÍTOL VI ÀREA D'EDUCACIÓ, OCUPACIÓ I DESENVOLUPAMENT ECONÒMIC</b>	
INSTITUT MUNICIPAL D'EDUCACIÓ (IMET).....	343
OFICINA EUROPE DIRECT TARRAGONA .....	376
PROMOCIÓ COMERCIAL .....	378
SERVEI MUNICIPAL D'OCUPACIÓ .....	383
<b>CAPÍTOL VII ÀREA DE CULTURA, FESTES, PATRIMONI I TURISME</b>	
CENTRES CÍVICS.....	395
CULTURA, PATRIMONI I FESTES.....	403
TURISME.....	410
<b>CAPÍTOL VIII ÀREA DE SOSTENIBILITAT, MEDI AMBIENT, NETEJA, JOVENTUT I COOPERACIÓ</b>	
COOPERACIÓ .....	429
JOVENTUT.....	435
MEDI AMBIENT .....	441
NETEJA PÚBLICA.....	444
UNITAT TÈCNICA DE MEDI AMBIENT.....	453

---

Com cada any la Secretaria General ha redactat la memòria anual que conté l'activitat municipal durant l'any 2016 i que a continuació es detalla, tenint en compte el cartipàs municipal vigent.

En aquest sentit cal indicar que el Decret d'Alcaldia de data 4 de febrer de 2016 aprovà la nova organització política pel que fa a la determinació d'àrees amb la relació de consellers i conselleres adscrits, les atribucions i competències d'Alcaldia i les delegacions en tinences d'alcaldia i conselleries, com a conseqüència del pacte de govern en data 2 de febrer de 2016 entre el Grup Municipal del PSC, el Grup Municipal del PP i el Grup Municipal d'UDC. L'esmentat decret de data 4 de febrer de 2016 va ser modificat per Decrets d'Alcaldia de data 22 de febrer, 22 de març i 1 de juliol de 2016.

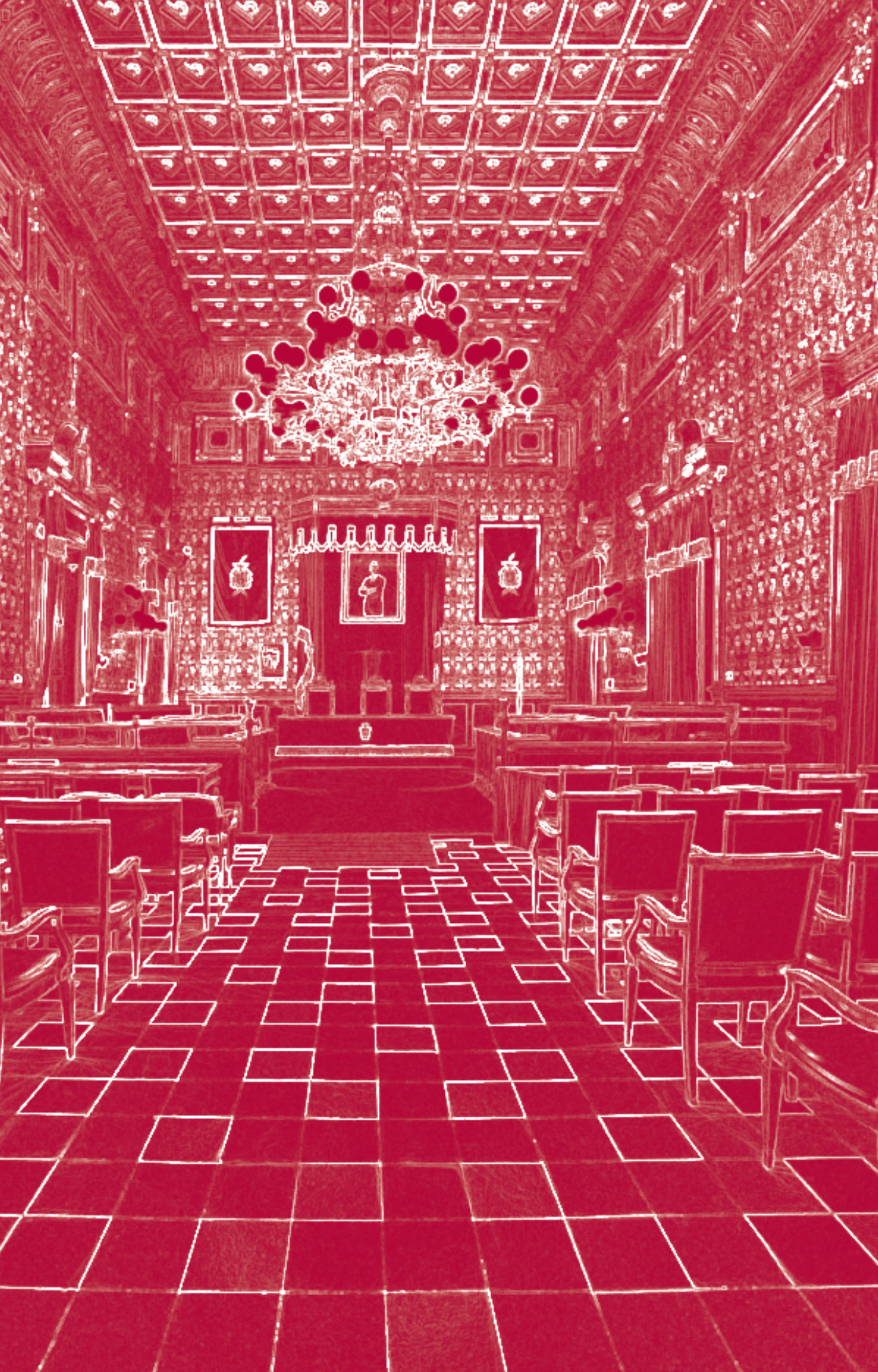
Tarragona, setembre 2017

El Secretari general



Signat: **Joan Anton Font Monclús**







## **ALCALDIA**

El Gabinet de l'Alcaldia de l'Ajuntament de Tarragona realitza dues activitats ben diferenciades: una, l'agenda de l'alcalde, pròpiament dita, que engloba l'organització de les visites que realitza l'alcalde, la preparació de les reunions a que assisteix, la coordinació dels actes protocol·laris en què participa i, l'altra, la gestió administrativa de la documentació i de les decisions que es gestionen al Gabinet.

Tant les visites com els actes protocol·laris es poden desglossar en: visites dels ciutadans a l'Alcaldia i visites institucionals que realitza l'alcalde com a representant municipal. Respecte als actes protocol·laris, també cal fer una diferenciació entre els actes protocol·laris institucionals i aquells que tenen una projecció exterior actuant com a nexes en la organització d'actuacions de l'alcalde relatives, entre d'altres, als Jocs del Mediterrani, Ciutats Patrimoni i visites a ambaixades i delegacions internacionals.

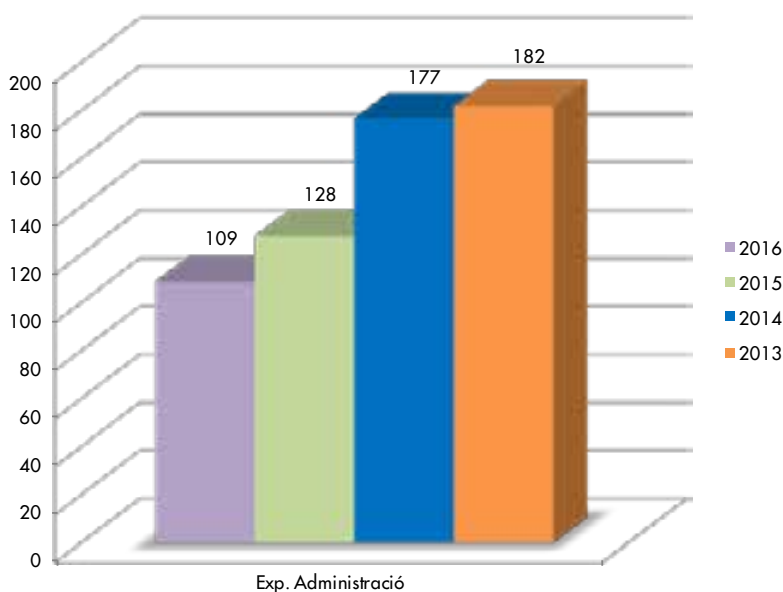
L'altre activitat del Gabinet amb pes específic és la gestió administrativa, en la qual s'elaboren els expedients de suport a les actuacions de l'alcalde i les actuacions encaminades a resoldre o desencallar temes transversals d'interès per a la ciutat. Així mateix, el gabinet de l'alcaldia s'encarrega de coordinar totes les peticions d'informació que els grups de l'oposició fan a l'alcalde i del seguiment de les preguntes i mocions que es presenten al Consell Plenari.

De tots els expedients i actuacions desenvolupats (que han estat 108), se'n poden destacar els següents:

- Seguiment peticions informació grups municipals
- Gestions en relació amb el CRT
- Gestió de diverses mocions presentades per entitats ciutadanes
- Actuacions en relació amb el corredor mediterrani
- Compra d'un nou vehicle per al servei municipal
- Gestió peticions diverses actuacions per part dels grups municipals
- Conveni de col·laboració amb URV pel CEDAT
- Gestions en relació amb l'hospital Joan XXIII
- Gestions en relació amb la plataforma Farts de soroll

**ALCALDIA**

<b>EXP. ADMINISTRACIÓ</b>	<b>2016</b>	<b>2015</b>	<b>2014</b>	<b>2013</b>
Pressupost municipal	14	14	1	15
Convenis i relacions institucionals	21	22	23	20
Premis, ajuts i subvencions	8	6	8	8
Organització gabinet, suport i informació diversa	18	19	31	35
Seguiment i coordinació diversos temes	17	50	52	56
Cartipàs municipal i organització equip de govern	-	3	1	9
Preguntes, queixes i mocions	31	14	36	22
<b>Total</b>	<b>109</b>	<b>128</b>	<b>177</b>	<b>182</b>



<b>AGENDA</b>	<b>2016</b>	<b>2015</b>	<b>2014</b>	<b>2013</b>
Actes protocol·laris *	1.200	1.202	1.531	1.488
Rodes de premsa	146	1.490	1.242	1.202
Visites	452			
Assistència a reunions	215			
Actes protocol·laris de projecció exterior	(incorporat a Act. Protoc.) *	55	59	56
<b>Total</b>	<b>2.013</b>	<b>2.747</b>	<b>2.832</b>	<b>2.746</b>



**ALCALDIA**

	2016			2015			2014		2013
	Homes	Dones	Unitat fam.	Homes	Dones	Unitat fam.	Homes	Dones	Unitat fam.
Empadronaments	1.267	1.141	1.201	1.196	1.035	1.014	2.767	2.803	3293
Naixements	564	596		643	575		620	602	1.177
Matrimonis	80	115	107	108					
Cartes condol	496	497		437	394		467	420	986
Cartes institucionals	118			107			58		51
<b>Total cartes</b>	<b>5.960</b>			<b>5.409</b>			<b>7.844</b>		<b>5.615</b>

## COMUNICACIÓ CORPORATIVA

### 1. Màrqueting, publicitat i imatge

#### 1.1. Màrqueting i comunicació

	2016	2015	2014	2013
Total campanyes	145	102	94	84

#### 1.2. Atenció a empreses proveïdores externes de comunicació

	2016	2015	2014	2013
Empreses ateses	19	17	28	43

#### 1.3. Projecte de Marca Tarragona

- Elaboració del pla estratègic de la marca Tarragona
- Primera reunió del Comitè Marca Tarragona (31 de maig a la sala d'actes de l'Ajuntament) i presentació de:
  - Memòria 2015
  - Pla de treball 2016
  - Posicionament de Tarragona
- Organització del Seminari Marca Ciutat (21 i 22 d'octubre a l'Antiga Audiència)

### 2. Canals de comunicació

L'Ajuntament de Tarragona té una xarxa de canals de comunicació amb la implicació de diferents departaments de la casa. En alguns casos, el Departament de Comunicació Corporativa els gestiona directament (web, Intranet, canals 2.0, pantalla exterior de la Tabacalera), mentre que en d'altres la gestió recau en l'Empresa Municipal de Mitjans de Comunicació (Tarragona Ràdio) i, en el cas del canal televisiu TAC12, en un consorci participat per l'Ajuntament.

## COMUNICACIÓ CORPORATIVA

### 2.1. Web

S'han creat 9 nous espais web permanents:

- Apartat de Punts de Llibres de Dones Tarragonines al web de Serveis a la Persona
- Apartat de LGTBI al web de Serveis a la Persona
- Apartat d'empreses impulsades per Tarragona Impulsa al web de Tarragona Impulsa
- Apartat de Pipicans geolocalitzats al mapa al web de Neteja
- Apartat Tarragona Ciutat Amiga de la Infància al web d'Educació
- Web de la Taula de Pobresa Energètica, juntament amb l'Ajuntament de Reus
- Web de Tarragona Teatres, conjuntament amb el Departament de Cultura
- Apartat del grup municipal d'Unió
- Apartat de condicions reguladores d'ocupació de la via pública d'extensions comercials i expositors al web de Comerç

S'han creat 7 espais web de campanyes:

- Campanya de Nadal a Tarragona: «M'agradaria»
- Campanya de civisme «Em comprometo amb Tarragona» - Gossos
- Segona part exposició sobre la crisi dels refugiats de Síria
- Campanya reciclatge d'oli
- Campanya Suport Vital Bàsic
- Festival Eclèctic
- Campanya de captació de voluntaris per a les platges i la Tortuga Babaua

Desenvolupament i millora de continguts:

- Renovació del disseny, adaptació als dispositius mòbils, actualització i millora dels continguts del web de Gent Gran Activa
- Millora de continguts de l'espai web de Polítiques d'Igualtat
- Actualització espai de notícia del web Invest Tarragona
- Espai de subvencions del web d'Entitats ciutadanes
- Actualització dades de contacte de l'OMAC al web i a Google

Formació i assessoraments als altres departaments:

- Sessions de formació individualitzades per als departaments que ho han sol·licitat
- Projecte de comunicació digital per a l'Àrea de Patrimoni
- Suport i formació per a la introducció de continguts al portal de Transparència

## COMUNICACIÓ CORPORATIVA

Comunicació Corporativa gestiona directament els continguts de la portada general i revisa, dóna suport en la introducció de continguts i envia els butlletins dels diferents departaments. També analitza les dades de les visites als diferents espais dels webs municipals per millorar la usabilitat i elaborar l'estratègia i l'arbre de continguts.

Comparativa del nombre de visites durant els últims anys només al [www.tarragona.cat](http://www.tarragona.cat)

	2016	2015	2014	2013
Visites	1.063.298*	976.658*	888.739	838.777
Usuaris	580.222	528.885	455.092	414.874
Pàgines vistes	4.694.346	2.394.542	2.144.444	2.082.639
% de pàgines vistes/visita	4,41	2,45	2,41	2,48
Durada mitjana de la visita	00:01:59	00:02:03	00:02:06	00:02:03
% de rebots	10,25%	61,67%	63,87	63,33
% de visites noves	52,14%	50,71%	47,74	46,38

\*Al 2016, el 48,67% dels visitants són dones i el 51,28%, homes; mentre que al 2015, el 60,95% de les visites són dones i 39,05% són homes

Distribució de visites per apartats durant el 2016:

Cultura	28,2%	Neteja	1,7%
La ciutat	12,6%	Hisenda	1%
L'Ajuntament	10,6%	Empreses	1,1%
Esports	9,3%	Seguretat	1,2%
Educació	6,5%	Salut	0,7%
Centres cívics	4,3%	Ciutadania	0,6%
Patrimoni	3,4%	Transparència	0,4%
Serveis a la Persona	3,2%	Urbanisme	0,5%
Mobilitat	1,9%	Cooperació	0,1%
Medi Ambient	1,9%		

### 2.2. Intranet

Gestió de les notícies i coordinació dels continguts del web de comunicació interna de l'Ajuntament. Intranet ha tingut un total de 202.420 visites en el decurs de l'any 2016, amb una mitjana de 12 insercions mensuals des del nostre Departament.



**COMUNICACIÓ CORPORATIVA**

	<b>2016</b>	<b>2015</b>	<b>2014</b>	<b>2013</b>
Visites	202.420	166.002	253.243	261.748
Insercions mensuals	12	13	14	15

Per departaments, han estat publicades les següents notícies

<b>Departament</b>	<b>Notícies publicades 2016</b>	<b>Notícies publicades 2015</b>	<b>Notícies publicades 2014</b>
Alcaldia	7	8	14
Centres Cívics	1		
Compres i Subvencions	2	8	2
Comunicació Corporativa	9	1	1
Emprenedoria i Empresa	1	1	
Esports	1	2	
Formació	7	8	10
Guàrdia Urbana	3	1	2
Hisenda	2	2	4
Igualtat	8	4	4
Informàtica	8	15	11
Mobilitat	1		
Neteja Pública	2		
Patrimoni	8		1
Prevenió	3	5	9
Recursos Humans	36	33	20
Secretaria	40	35	43
Serveis Centrals	4	9	12
Turisme	1		
Tresoreria	2	3	3
Vicesecretaria	1	1	
Altres	4	17	27
<b>Total</b>	<b>151</b>	<b>158</b>	<b>169</b>

## COMUNICACIÓ CORPORATIVA

### 2.3. eTràmits

Revisió i publicació de continguts i formularis d'aquest web de tramitació telemàtica i informació de servei de l'Ajuntament.

	2016	2015	2014	2013
Visites	75.141	71.652	64.707	61.282
Nombre pàgines vistes	272.162	227.975	215.466	213.606
Durada mitjana de la visita	1:27	3:10	3:19	3:30

Els 5 tràmits més visitats durant el 2016:

Tràmits més visitats 2016	Visites
Volant d'empadronament individual	6.825
Instància general normalitzada	4.164
Llicència d'obres	3.874
Alta domiciliació bancària tributs periòdics	3.656
Consulta de dades de rebuts domiciliats	1.521

### 2.4. Seu electrònica

En aquest cas, cada departament municipal administra i publica el seu apartat a la Seu Electrònica. Estadístiques de visites:

	2016	2015	2014	2013
Visites	148.560	100.504	107.087	114.775
Nombre pàgines vistes	581.754	402.531	453.955	470.915
Durada mitjana de la visita	3,92	3:11	3:20	3,08

Pàgines més visitades

Pàgina	Visites
Oferta pública temporal	87.036
Portada	50.109
Personal temporal	41.381
Oferta pública fixa	29.082

## COMUNICACIÓ CORPORATIVA

### 2.5. Xarxes socials

El Departament de Comunicació Corporativa s'ocupa de la gestió i coordinació de les xarxes socials corporatives, gestiona les queixes ciutadanes que hi arriben, coordina el servei extern de gestió de les xarxes corporatives i avalua els informes d'anàlítica de xarxes.

Nous projectes en aquest àmbit:

- Campanya promocionada al Facebook d'Esports per la Bicicletada
- Campanya promocionada al Facebook, a Youtube i a Twitter de Tarraco Viva
- Campanya promocionada a Facebook «Valora Tarragona»
- Campanya promocionada a Instagram per al Congrés Marca Ciutat
- Campanya participativa 2.0 i sorteig, dins la campanya «#magradaria»
- Creació de les xarxes socials de Tarragona Impulsa
- Creació del Facebook d'Espai Públic i Neteja, Tarragona com t'agrada

Dades de seguidors a les xarxes corporatives gestionades pel departament:

	01/03/2017	29/02/2016	16/02/2015	03/03/2014
Seguidors a Facebook	7.914	5.184	3.529	2.675
Seguidors a Twitter	11.561	9.421	6.508	4.106
Visualitzacions a Youtube	56.213	40.247	19.723	1.602
Arxiu de fotos a Flickr	512	512	190	93
Contactes al LinkedIn de Tarragona Impulsa	3.182	2.631	1.564	828
Seguidors a Pinterest	420	371	160	-

El Departament també té la responsabilitat de la coordinació i supervisió de les xarxes socials dels diferents departaments de l'Ajuntament.

### 2.6. App Tarragona Agenda Cultural

Durant el 2016 les visites a l'aplicació per a mòbils Tarragona Agenda Cultural, que informa gratuïtament la ciutadania de totes les activitats culturals que es fan a Tarragona, han estat:

## COMUNICACIÓ CORPORATIVA

APP agenda cultural	2016	2015	2014	2013
Descàrregues	25.283	23.302	18.599	10.579
Visites	68.832	111.483	121.757	94.256
Pàgines vistes	185.158	450.300	491.799	383.749

Dies amb més visites

Data	Pàgines vistes
18 de setembre	4.419
23 de setembre	4.368
17 de setembre	4.150
22 de setembre	3.798
24 de setembre	3.287

### 3. Gestió i recerca de patrocinis

Durant el 2016 les tasques de recerca de patrocinis s'han centrat en programacions culturals, el Concurs de Castells i el Parc Infantil de Nadal (organitzat pel Club dels Tarraconins). S'ha treballat amb diverses empreses, marques i organismes, entre els quals: Asisa, Basf, BBVA, Carrefour, Cerveses Damm, Cerveses Mahou, Cobega, Col·legi d'Arquitectes de Catalunya, Consell Comarcal del Tarragonès, Consell de Col·legis Veterinaris, Dow, El Corte Inglés, Establiments Viena, Fomento de Construcciones y Contratas, Fundació Mútua Catalana, Garden Gaià, Movistar, Port de Tarragona, Red Bull, Repsol, Servei Català de Trànsit, Sirusa, Tècniques de Conducció i Control.

### 4. Estudis d'opinió ciutadana

Durant l'any 2016 s'han fet dues enquestes del Valora Tarragona, una eina d'escolta de l'opinió ciutadana per potenciar i facilitar la comunicació i la interacció entre l'administració municipal i la ciutadania. Les entrevistes de la primera onada del 2016 es van realitzar entre el 12 i el 24 d'abril, i les de la segona entre el 31 d'octubre i el 15 de novembre.

En la primera es demanava opinió sobre diversos aspectes relacionats amb la neteja pública i la mobilitat. Les mancances més esmentades en l'àmbit de la neteja són: l'incivisme, la brutícia d'animals i els problemes amb el servei de neteja. Pel que fa a l'àmbit de la mobilitat, les mancances més esmentades estan relacionades amb l'aparcament, la manca de carrils bici i el preu excessiu del taxi.



## COMUNICACIÓ CORPORATIVA

La segona enquesta va estar dedicada a recollir l'opinió respecte de la comunicació i la imatge de l'Ajuntament (canals, campanyes, informació, etc.). Les mancances més destacades atribuïdes a l'Ajuntament són la brutícia als carrers per incivisme i neteja ineficient, i la manca de transparència. El 53% dels panelistes té una opinió negativa de l'Ajuntament i un 40% la té positiva. Les valoracions de la informació municipal, tant de la quantitat com de la qualitat són predominantment positives.

Pel que fa al Departament de Comunicació, aquest dona suport administratiu als departaments de Disseny Gràfic Corporatiu i Autoedició, Comunicació Corporativa, Club dels Tarraconins i Premsa.

Aquests departaments desenvolupen feines relatives a la comunicació a la xarxa, polítiques comunicatives relatives a l'Empresa Municipal de Mitjans de Comunicació, coordinació dels mitjans d'informació i de les publicacions de l'Ajuntament de Tarragona i de les empreses municipals, Televisió Digital Terrestre, com també les tasques administratives relatives al Club dels Tarraconins. També porta les tasques administratives corresponents a la secretària delegada del Comitè de la Marca Tarragona.

<b>Total</b>	<b>2016</b>
Expedients Comunicació	157

## DISSENY GRÀFIC CORPORATIU I AUTOEDICIÓ

El Departament dona servei a les diverses peticions rebudes per part de conselleries, departaments, empreses municipals, organismes autònoms i també d'empreses externes que ens envien material per supervisar la marca corporativa.

Les tasques realitzades s'agrupen en els àmbits de la papereria, el món editorial, la publicitat (de petit i gran format), l'entorn web, la senyalística, el vestuari, les acreditacions, la retolació de vehicles i els elements promocionals.

Una altra tasca important és la coordinació amb els proveïdors i la gestió i control en els processos de preimpresió.

Nombre de peticions per conselleria	2016	2015	2014	2013
Alcaldia **	273	335		
Comerç i Turisme * ++		10	31	35
Comerç, Relacions Ciutadanes i Universitats **	187	57		
Cultura ***	218			
Cultura, Festes i Mobilitat ++		114	160	
Cultura, Patrimoni i Turisme **	51	181		
Cultura, Medi Ambient, Sostenibilitat i Salut				24
Cultura, Patrimoni i Festes *				125
Educació, Ocupació i Desenvolupament Econòmic **	213	105		
Ensenyament				
Ensenyament, Medi Ambient i Patrimoni Historicoartístic ++		121	189	51
Ensenyament i Neteja *				79
Espais Públics, Contractació i Protecció Civil ***				
Espais Públics, Obres i Projectes *				
Esports				
Esports, Centres Cívics, Voluntariat i Associacions de				
Jubilats i Pensionistes ***	58			
Esports i Neteja ++		87	69	20
Festes, Patrimoni i Plans de Mobilitat i Accessibilitat ***	78			
Grups Municipals	72	18	15	6
Jocs Mediterranis 2017 ***	137			

## DISSENY GRÀFIC CORPORATIU I AUTOEDICIÓ

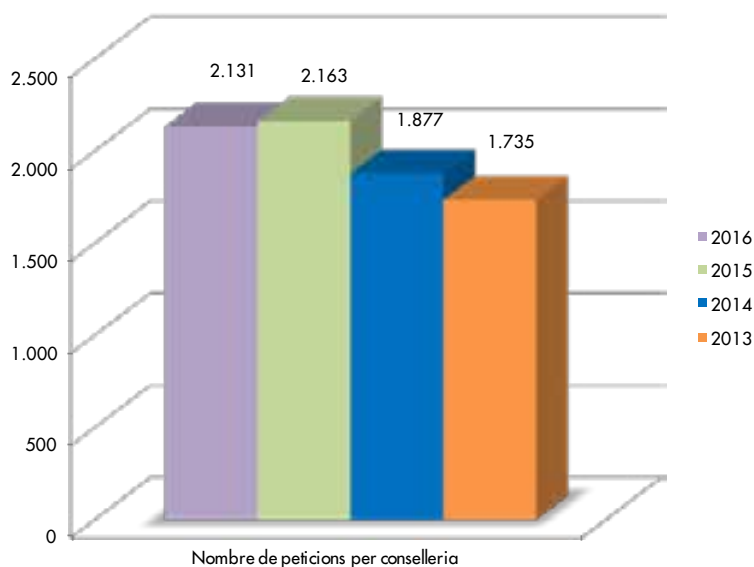
Joventut, Centres Cívics i Espais Públics				51
Joventut, Centres Cívics, Cooperació i Espais Públics ++		26	59	8
Joventut, Centres Cívics, Cooperació, Medi Ambient, Espais Públics i Neteja **	13	24		
Llicències, Comunicacions Urbanístiques i Ambientals, Domini Públic i Disciplina Urbanística ++			3	3
Medi Ambient, Llicències, Mobilitat i Cooperació *		4		21
Presidència *			296	545
Presidència i Estratègies de Ciutat ***				
Presidència, Esports, Jocs Mediterranis, Transparència i				
Ciutat Intel·ligent **	66	174		
Projectes, Habitatge i Esports				65
Projectes, Habitatge, Treball i Activació Econòmica ++		74	87	28
Relacions Ciutadanes i Universitats * ++		117	151	105
Seguretat Ciutadana i Territori * ++		46	135	61
Serveis a la Persona * i **	326	132		127
Serveis a la Persona i Projectes Estratègics ++		298	549	144
Serveis Centrals, Economia i Hisenda * ++		90	133	127
Serveis Centrals, Economia, Hisenda i Seguretat **	283	124		
Sostenibilitat, Medi Ambient, Neteja, Joventut i Cooperació ***	45			
Treball, Activació Econòmica i Noves Tecnologies ++		1		110
Territori, Mobilitat i Patrimoni Municipal ***	86			
Turisme, Ciutats Patrimoni i Cases Regionals ***	21			
Urbanisme, Mobilitat i Béns **	4	25		
<b>Total peticions anuals per conselleries</b>	<b>2.131</b>	<b>2.163</b>	<b>1.877</b>	<b>1.735</b>

(\*) Conselleries noves després de les eleccions del 22 de maig de 2011

(++) Conselleries noves després del canvi del cartipàs municipal del 26 de setembre de 2013

(\*\*) Conselleries noves després de les eleccions municipals del 24 de maig de 2015 cartipàs del 15 de juny de 2015 (\*\*\*) Conselleries noves degut al Pacte de Govern del PSC amb PP i Unió-Cartipàs modificat el 22 de març de 2016

**DISSENY GRÀFIC CORPORATIU I AUTOEDICIÓ**



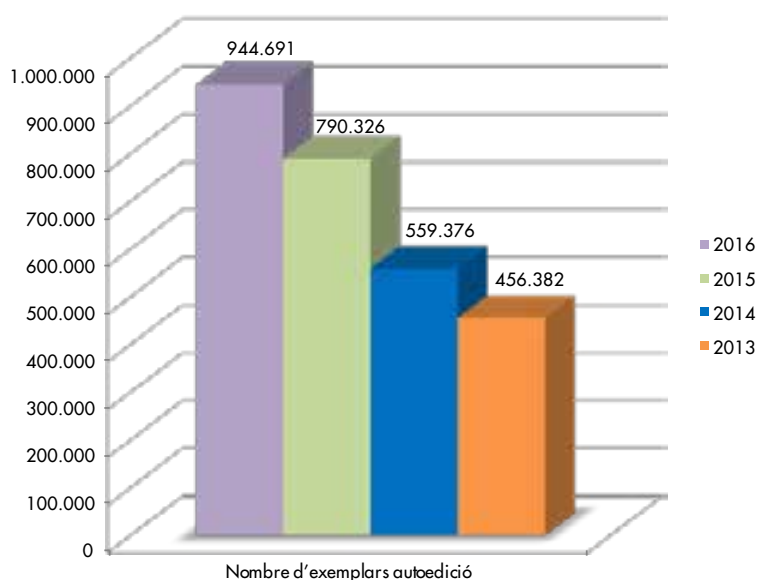
Nombre de peticions per tipus de feina	2016	2015	2014	2013
Anuncis premsa	23	18	34	26
Cartes	33	25	143	131
Convenis	34	51	33	28
Diplomes	88	96	111	121
Disseny cartells / Tríptics / Fulls de mà	539	614	435	353
Dossiers / Memòries / Escàners	537	329	285	189
Models d'instàncies	81	73	124	113
Models plantilles / Papereria diversa / Carpetes	221	238	176	173
Plafons / Plànols / Rèl·lers	58	37	54	44
Presentacions	5	4	15	17
Revistes / Butlletins	8	10	28	21
Senyalització	20	42	31	37
Supervisió imatge corporativa / Maquetació	163	293	155	176
Targetes / Targetons / Invitacions	236	235	173	161
Web / Bàners / Multimèdia	85	98	80	145
<b>Total</b>	<b>2.131</b>	<b>2.163</b>	<b>1.877</b>	<b>1.735</b>



## DISSENY GRÀFIC CORPORATIU I AUTOEDICIÓ

Pel que fa a les feines d'autoedició:

Nombre d'exemplars autoedició	2016	2015	2014	2013
Impressions a color	740.170	588.302	420.268	329.106
Fotocòpies	181.584	182.730	118.923	112.115
Enquadernacions	1.938	1.792	1.839	1.073
Plegar i ensobrar cartes	20.999	17.502	18.346	14.088
<b>Total</b>	<b>944.691</b>	<b>790.326</b>	<b>559.376</b>	<b>456.382</b>



## **ESTADÍSTICA**

Les tasques del Departament d'Estadística estan relacionades amb la gestió del Padró municipal d'habitants, cens electoral i el Registre municipal voluntari de parelles estables.

- Padró municipal d'habitants: baixes, revisions i comprovacions periòdiques; caducitats de les inscripcions padronals i tasques de control en les altes, i canvis de domicili i modificacions de dades personals que es realitzen a l'OMAC. Actualització del Padró amb l'intercanvi mensual de fitxers amb l'Institut Nacional d'Estadística, comprovació manual d'aquells registres no concordants amb l'INE, tractament de les variacions padronals i obtenció de la xifra oficial de població. Gestió i actualització del vialer del Padró municipal d'habitants i posterior comunicació a l'Institut Nacional d'Estadística. Intercanvi d'informació amb altres administracions, especialment cossos policials.
- Cens electoral: actualització mensual del cens electoral amb l'Oficina del Cens Electoral, inscripcions al cens d'estrangers, reclamacions al cens electoral, planificació dels districtes i seccions electorals, designació de col·legis electorals i nombre de meses.
- Registre municipal voluntari de parelles estables: inscripcions i baixes.

Al 2016 la convocatòria d'eleccions a les Corts Generals ha comportat, conjuntament amb l'Oficina del Cens Electoral i la Junta Electoral de Zona, el desenvolupament de tasques relacionades amb el cens electoral i reclamacions censals, planificació dels districtes i seccions electorals, designació dels locals electorals i meses, modificacions del padró com a conseqüència de les reclamacions censals presentades, i preparació de la documentació de la Junta Electoral de Zona que ha de disposar cada mesa electoral.

La convocatòria d'eleccions també comporta la col·laboració amb la Secretaria General, el departament de Recursos Humans i la Brigada Municipal, perquè el dia de les eleccions tot funcioni correctament. El mateix dia de les eleccions es realitzen tasques de suport als locals electorals amb consultes al cens electoral i es tramiten les sol·licituds de certificacions censals.

## ESTADÍSTICA

Finalment, els anys parells també es col·labora amb l'Audiència Provincial i amb les delegacions provincials del cens electoral per a l'elecció dels membres a tribunals de jurat: exposició pública del cens electoral, exposició pública de la llista provisional dels candidats, informe d'incompatibilitats i exposició pública de la llista definitiva de membres a tribunals de jurat.

### 1. Registre d'entrada i sortida de documents:

	2016	2015	2014	2013
Entrada	3.447	4.182	4.397	4.894
Sortida	1.968	1.834	2.510	3.343

#### 1.1. Sol·licituds segons assumpte:

	2016	2015	2014	2013
Certificats	2.128	3.117	3.121	3.405
Baixa de padró	801	756	672	775
Parelles estables	308	187	223	179
Altres	210	122	381	535

### 2. Volants telemàtics (eTràmits):

	2016	2015	2014	2013
Amb certificat digital	830	552	937	519
Sense certificat digital	446	411	350	403
<b>Total</b>	<b>1.278</b>	<b>963</b>	<b>1.287</b>	<b>922</b>

### 3. Baixes del Padró municipal d'habitants:

	2013	2014	2015	2016
Canvi resid.	5.063	4.987	5.110	4.916
Defunció	969	902	991	1.032
Caducitat	0	0	692	570
Inclusió indeg.	1.094	895	201	662
D'ofici	946	666	171	298

**ESTADÍSTICA**
**4. Requeriments per la renovació/comprovació de la inscripció padronal:**

	2016	2015	2014	2013
Renovacions	1.390	1.590	1.332	1.073
Confirmacions	2.928	3.516	43	3.078

**5. Revisió anual - xifra oficial de població:**

	2016	2015	2014	2013
Xifra	131.094	131.255	132.199	133.545

**6. Registre municipal de parelles estables:**

	2016	2015	2014	2013
Inscripció	146	184	185	182
Baixes	37	17	41	75
Caducitat	0	0	0	18
Desestimades	0	1	1	3

**7. Processos electorals:**

Les quatre últimes convocatòries electorals han estat les municipals (24/05/2015), al Parlament de Catalunya (27/09/2015) i a les Corts Generals (20/12/2015 i 26/06/2016).

	26/06/2016	20/12/2015	27/09/2015	24/05/2015
Reclamacions al cens electoral	1	5	1	3
Consultes al cens electoral			161	86
Homes:	11	20		
Dones:	21	22		



## **ESTADÍSTICA**

Les Oficines Municipals d'Atenció Ciutadana (OMAC) són un servei municipal que actua en tots aquells processos relacionats amb l'Àrea de Secretaria, com a eix conductor entre la ciutadania i l'organització municipal.

La descripció de les funcions principals que realitza l'OMAC s'ajusta a les determinacions ja normalitzades, que s'enumeren tot seguit:

- a) Recepció i acollida de la ciutadania per tal de facilitar-los ajuda per a la localització de les dependències municipals.
- b) Informació sobre procediments, tràmits, requisits i documentació dels processos, activitats i sol·licituds que es proposin realitzar, o per accedir a l'ús o gaudi d'un servei públic, o per beneficiar-se d'una prestació, proporcionant suport i ajuda, si cal, en l'emplenament d'instàncies.
- c) Seguiment d'expedients, tot facilitant informació sobre l'estat de la tramitació a aquelles persones que acreditin la condició de persones interessades.
- d) Recepció de sol·licituds que la ciutadania vulgui presentar a l'Ajuntament o als organismes autònoms, fundacions i patronats amb la conseqüent comprovació de la documentació inicial que s'aporti.
- e) Execució de gestions ràpides i senzilles, com les corresponents a l'empadronament municipal, compulsa de documents, inscripció en cursos culturals, esportius, festius, etc.
- f) Recepció de reclamacions o suggeriments formulats per la ciutadania.
- g) Assistència a la ciutadania en l'exercici del dret de petició.
- h) Tramitació dels expedients de sol·licitud d'accés a la informació.

Aquestes funcions pròpies es realitzen mitjançant l'atenció presencial, telefònica i telemàtica en totes les oficines d'atenció ciutadana de la ciutat: Centre, Ponent, St. Pere i St. Pau i St. Salvador. Actualment, no es poden incloure les dades corresponents a l'Oficina de St. Salvador perquè no es disposa d'un gestor de cues a l'esmentada oficina.

**OFICINA MUNICIPAL D'ATENCIÓ A LA CIUTADANIA (OMAC)**
**1. Dades generals:**

1.1. Atencions presencials .....	86.696
1.2. Atencions telefòniques .....	2.320
1.3. Gestió correu electrònic omac@tarragona.cat: .....	800
1.4. Tramitacions telemàtiques E-Tram: .....	261

	2016	2015	2014	2013
Presencials	86.205	82.492	88.971	93.505
Telefòniques	2.320	2.206	2.653	2.640
omac@tarragona.cat	805	725	672	887
E-tram	261	188	252	635

**2. Registre general:**

2.1. Registre general d'entrada: .....	45.211 assentaments
2.2. Registre general de sortida: .....	35.819 assentaments

	2016	2015	2014	2013
Entrada	45.211	44.926	48.818	50.123
Sortida	35.819	34.329	34.614	36.666

**3. Atencions presencials per oficines:**

	2016	2015	2014	2013
Centre	60.207	58.398	62.890	66.404
Ponent	19.800	19.091	19.384	19.253
SP i SP (*)	5.089	5.003	6.697	7.846
Sant Salvador (*)	1600	-	-	-

**OFICINA MUNICIPAL D'ATENCIÓ A LA CIUTADANIA (OMAC)**

**4. Processos de caràcter finalista:**

	<b>2016</b>	<b>2015</b>	<b>2014</b>	<b>2013</b>
Padró municipal d'habitants				
- Altes	7.601	7.400	7.296	7.408
- Canvi de domicilis	6.592	6.873	6.993	7.856
- Modificacions dades personals	8.845	8.984	1.635	1.739
- Renovació i confirmació padró	4.318	5.106	1.375	2.504
- Volants	44.703	45.804	34.373	34.958
Canvi domicili a efectes fiscals		584	608	683

**5. Tràmits:**

	<b>2016</b>	<b>2015</b>	<b>2014</b>	<b>2013</b>
Compareixences	25	29	44	166
Falta de dades	178	183	179	150
Vista d'expedients	1.065	1.108	892	614
Notificacions	726	739	862	420

**6. Autoliquidacions:**

	<b>2016</b>	<b>2015</b>	<b>2014</b>	<b>2013</b>
Llic. urb+ICIO	2.914	3.030	3.009	2.548
Llic. obertures	366	422	425	518
Taxes i PP	804	985	1.503	1.251
Avals+fiances	1.658	1884	1.746	1.390
Timbre mpal.	4.692	6057	-	-

**7. Temps d'espera i temps d'atenció:**

	Temps mitjà espera <b>2016</b>	Temps mitjà atenció <b>2016</b>	Temps mitjà espera <b>2015</b>	Temps mitjà atenció <b>2015</b>	Temps mitjà espera <b>2014</b>	Temps mitjà atenció <b>2014</b>	Temps mitjà espera <b>2013</b>	Temps mitjà atenció <b>2013</b>
Centre	3:02	8:52	2:52	8:48	3:10	7:36	3:12	7:48
Ponent	5:32	5:36	4:38	6:12	3:58	5:46	6:18	5:58
St. Pere i St. Pau	4:36	7:58	5:42	2:22	7:30	6:36	6:08	7:30

## **OFICINA MUNICIPAL D'INFORMACIÓ EN CONSUM (OMIC)**

De conformitat amb l'article 126-10.1 de la Llei 22/2010, de 20 de juliol, del Codi de Consum de Catalunya (CCon), l'Oficina Municipal d'Informació en Consum (OMIC) és un servei públic de consum que aconsegueix les tasques d'informació, orientació i assessorament a les persones consumidores del municipi de Tarragona.

Les nostres funcions essencials són:

- Informar, orientar i assessorar les persones consumidores sobre llurs drets i deures i les formes d'exercir-los.
- Donar cita prèvia i realitzar consultes individualitzades, a fi de copsar les seves pretensions, identificar la problemàtica i classificar-la segons sigui reclamació, denúncia o queixa.
- Rebre i tramitar les queixes, reclamacions i denúncies de les persones consumidores a través de tres canals diferents: presencial, telefònic i per correu electrònic.
- Gestionar les reclamacions per mitjà de la mediació en matèria de consum.
- Iniciar el procediment per a la tramitació de les denúncies i, si escau, fer-ho d'ofici.
- Col·laboració amb el sistema arbitral de consum (Junta Arbitral de Consum i Junta Arbitral de Transports).
- Fomentar l'arbitratge com a mitjà de resolució dels conflictes de consum entre els establiments comercials i les empreses.
- Fer difusió de les organitzacions de persones consumidores i col·laborar-hi.

**1. Atencions:** Realitzades en les següents modalitats: telèfon, presencial o per correu electrònic.

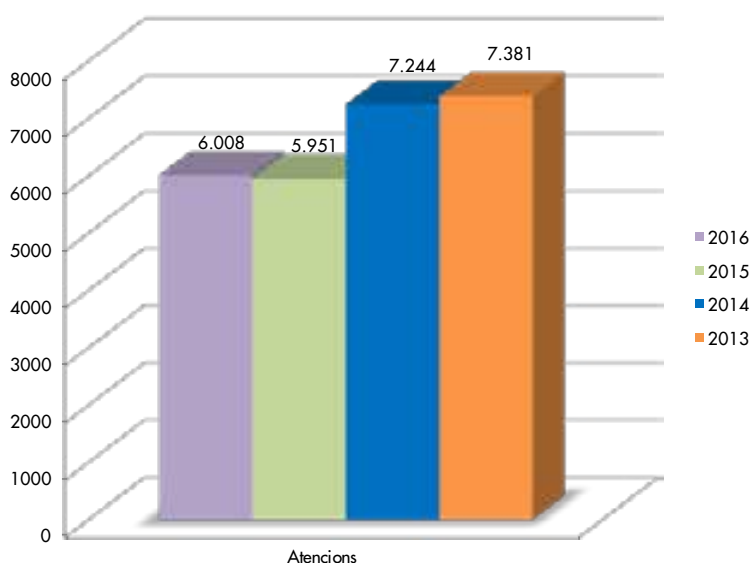
**1.1. Telèfon:** Petició de cita prèvia, informació d'organismes de consum, informació sobre el procediment per reclamar...

**1.2. Presencial:** Visites concertades, informació per reclamar, presentació de fulls oficials, petició de cita prèvia...

**1.3. Correu electrònic:** Demanda d'informació, petició de cita prèvia, informació sobre el procediment per reclamar.

**OFICINA MUNICIPAL D'INFORMACIÓ EN CONSUM (OMIC)**

Atencions	2016	2015	2014	2013
Telèfon	2.456	2.615	2.501	2.863
Presencial	1.334	1.512	1.767	2.179
Correu electrònic	2.218	1.824	2.976	2.339
<b>Total</b>	<b>6.008</b>	<b>5.951</b>	<b>7.244</b>	<b>7.381</b>



**2.** Atencions presencials: la seva gestió i tramitació inclou tant les que es fan en consulta individualitzada, amb cita prèvia concertada, com les que consisteixen en registre i recepció de fulls oficials. En ambdós casos, classificarem les peticions segons siguin consultes, reclamacions, denúncies o queixes. No totes les atencions obren expedients de consum.

**2.1.** Consultes: no generen expedient de consum perquè no compleixen els requisits de la normativa de consum, com per exemple, quan qui reclama no té la condició de consumidor; o quan el tema que es planteja és un conflicte entre particulars, que s’ha de dirimir davant la jurisdicció ordinària; o quan es resol finalment el conflicte abans de presentar-nos el full oficial, etc.

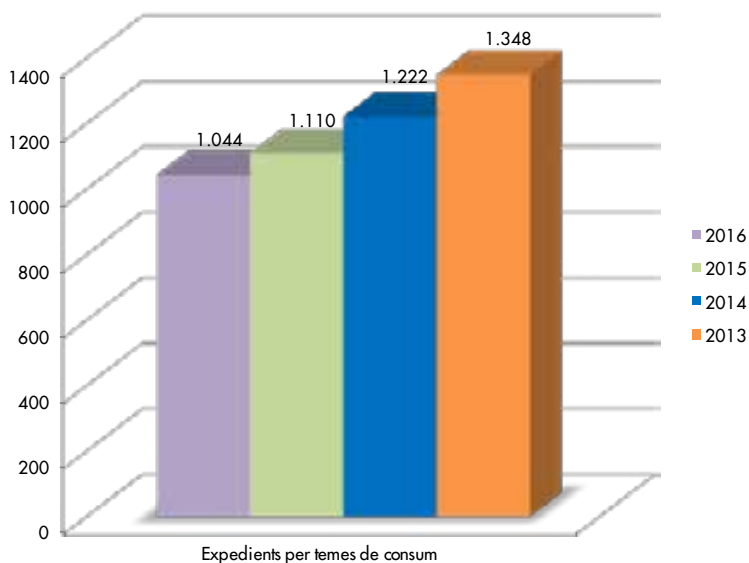
**2.2.** Reclamacions: la persona consumidora sol·licita obtenir la reparació d’un dany, l’anul·lació d’una prestació, el rescabament de quantitats, la rescissió d’un contracte i/o l’anul·lació d’un deute.

**OFICINA MUNICIPAL D'INFORMACIÓ EN CONSUM (OMIC)**

**2.3.** Denúncies: la persona consumidora informa d'uns fets, esdeveniments o circumstàncies que poden ser constitutius d'infracció administrativa.

**2.4.** Queixes: la persona consumidora comunica uns fets o circumstàncies que afecten el funcionament normal de la relació de consum, malgrat que no són constitutius d'infracció administrativa.

<b>Atencions presencials</b>	<b>2016</b>	<b>2015</b>	<b>2014</b>	<b>2013</b>
Consultes	669	658	681	716
Reclamacions	308	395	496	567
Denúncies	16	19	22	33
Queixes	51	38	23	32
<b>Total</b>	<b>1.044</b>	<b>1.110</b>	<b>1.222</b>	<b>1.348</b>



Si fem el desgloss de les consultes de l'any 2016, d'acord amb la perspectiva de gènere:

<b>Consultes</b>	<b>Pers.físiques</b>		<b>Pers.jurídiques</b>	
	<b>Dones</b>	<b>Homes</b>	<b>Rep.dona</b>	<b>Rep.home</b>
Aigua	1	5	0	0
Aliments	2	0	0	0
Assegurances	12	8	0	0
Comerç electrònic	6	7	0	0
Garantia	30	31	0	0
Gas	20	23	0	0

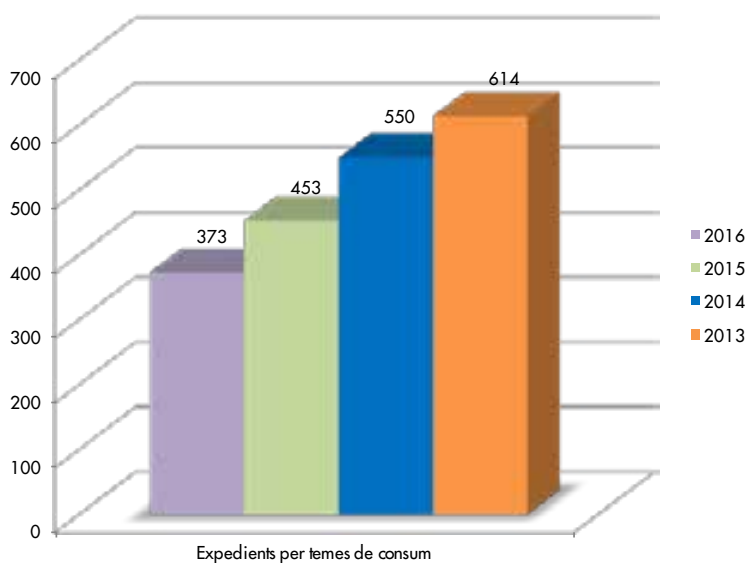


**OFICINA MUNICIPAL D'INFORMACIÓ EN CONSUM (OMIC)**

Habitatge	2	1	0	0
Internet	2	1	0	0
Llum	41	37	0	2
Prestació de serveis	67	48	0	1
Protecció de dades	5	5	0	0
Ofertes, promocions	0	0	0	0
Serveis financers	5	7	0	0
Serveis turístics	2	5	0	0
Tarifació addicional	6	4	0	0
Telefonia fixa	92	77	1	0
Telefonia mòbil	33	28	0	0
Transport terrestre i marítim	0	1	0	0
Transport aeri	9	4	0	0
Vehicles	6	18	0	0
Vendes a distància	0	1	0	0
Vendes fora d'establiments	10	3	0	0
Viatges combinats	0	0	0	0
<b>Total consultes</b>	<b>351</b>	<b>314</b>	<b>1</b>	<b>3</b>

**3. Total expedients per temes de consum:**

<b>Expedients per temes de consum</b>	<b>2016</b>	<b>2015</b>	<b>2014</b>	<b>2013</b>
Reclamacions	307	395	505	551
Denúncies	15	19	22	33
Queixes	51	39	23	30
<b>Total</b>	<b>373</b>	<b>453</b>	<b>550</b>	<b>614</b>



**OFICINA MUNICIPAL D'INFORMACIÓ EN CONSUM (OMIC)**
**3.1. Reclamacions:**

<b>Tema de consum</b>	<b>2016</b>	<b>2015</b>	<b>2014</b>	<b>2013</b>
Aigua	1	1	0	3
Aliments	0	1	1	0
Assegurances	0	0	0	0
Allotjaments turístics	0	0	0	3
Aparcaments	0	0	1	2
Clàusules abusives	0	0	0	0
Comerç electrònic	4	8	11	6
Etiquetatge	0	1	1	0
Garantia	43	50	55	35
Gas	18	10	11	18
Habitatge	1	0	3	2
Internet	3	8	3	4
Llum	33	19	19	30
Prestació de serveis	43	62	63	62
Protecció de dades	1	0	0	0
Publicitat	0	2	0	1
Ofertes, promocions	0	2	1	3
Serveis financers	2	0	1	76
Serveis turístics	6	5	4	10
Tarifació addicional	2	28	38	6
Telefonia fixa	101	95	144	115
Telefonia mòbil	29	68	116	140
Transport terrestre i marítim	0	1	0	1
Transport aeri	9	8	13	5
Vehicles	7	19	8	13
Vendes a distància	1	2	5	7
Vendes fora d'establiments	3	5	7	4
Viatges combinats	0	0	0	5
<b>Total</b>	<b>307</b>	<b>395</b>	<b>505</b>	<b>551</b>

**OFICINA MUNICIPAL D'INFORMACIÓ EN CONSUM (OMIC)**

Si fem el desgloss de les reclamacions de l'any 2016, d'acord amb la perspectiva de gènere:

Reclamacions	Pers. físiques		Pers. jurídiques	
	Dones	Homes	Rep. dona	Rep. home
Aigua	0	1	0	0
Aliments	0	0	0	0
Assegurances	0	0	0	0
Allotjaments turístics	0	0	0	0
Aparcaments	0	0	0	0
Clàusules abusives	0	0	0	0
Comerç electrònic	3	1	0	0
Etiquetatge	0	0	0	0
Garantia	23	20	0	0
Gas	8	10	0	0
Habitatge	1	0	0	0
Internet	2	1	0	0
Llum	15	17	0	1
Prestació de serveis	23	20	0	0
Protecció de dades	0	1	0	0
Publicitat	0	0	0	0
Ofertes, promocions	0	0	0	0
Serveis financers	0	2	0	0
Serveis turístics	2	4	0	0
Tarifació addicional	0	2	0	0
Telefonia fixa	53	47	1	0
Telefonia mòbil	16	13	0	0
Transport terrestre i marítim	0	0	0	0
Transport aeri	4	5	0	0
Vehicles	1	6	0	0
Vendes a distància	1	0	0	0
Vendes fora d'establiments	3	0	0	0
Viatges combinats	0	0	0	0
<b>Total reclamacions</b>	<b>155</b>	<b>150</b>	<b>1</b>	<b>1</b>

**OFICINA MUNICIPAL D'INFORMACIÓ EN CONSUM (OMIC)**
**3.2. Denúncies:**

Tema de consum	2016	2015	2014	2013
Aigua	0	1	0	0
Aliments	3	0	1	1
Aparcaments	0	0	0	0
Assegurances	0	0	1	0
Etiquetatge	0	0	0	0
Comerç electrònic	1	0	2	0
Garantia	0	1	1	2
Gas	0	1	3	2
Habitatge	0	1	0	0
Internet	0	0	0	0
Llum	0	1	1	1
Prestació de serveis	7	8	7	18
Publicitat	0	0	1	0
Ofertes, promocions	0	0	0	0
Serveis financers	0	0	1	0
Serveis turístics	0	0	1	2
Tarifació addicional	0	1	0	1
Telefonia fixa	2	1	1	1
Telefonia mòbil	1	1	2	4
Transport terrestre i marítim	0	0	0	0
Transport aeri	1	0	0	0
Vehicles	0	1	0	0
Vendes fora d'establiment	0	2	0	1
<b>Total</b>	<b>15</b>	<b>19</b>	<b>22</b>	<b>33</b>

Si fem el desgloss de les denúncies de l'any 2016, d'acord amb la perspectiva de gènere:

Denúncies	Pers. físiques		Pers. jurídiques	
	Dones	Homes	Rep. dona	Rep. home
Aigua	0	0	0	0
Aliments	3	0	0	0
Aparcaments	0	0	0	0
Assegurances	0	0	0	0

**OFICINA MUNICIPAL D'INFORMACIÓ EN CONSUM (OMIC)**

Etiquetatge	0	0	0	0
Comerç electrònic	1	0	0	0
Garantia	0	0	0	0
Gas	0	0	0	0
Habitatge	0	0	0	0
Internet	0	0	0	0
Llum	0	0	0	0
Prestació de serveis	3	4	0	0
Publicitat	0	0	0	0
Ofertes, promocions	0	0	0	0
Serveis financers	0	0	0	0
Serveis turístics	0	0	0	0
Tarifació addicional	0	0	0	0
Telefonia fixa	1	1	0	0
Telefonia mòbil	0	1	0	0
Transport terrestre i marítim	0	0	0	0
Transport aeri	1	0	0	0
Vehicles	0	0	0	0
Vendes fora d'establiment	0	0	0	0
<b>Total denúncies</b>	<b>9</b>	<b>6</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

**3.3. Queixes:**

Tema de consum	2016	2015	2014	2013
Aigua	0	1	0	0
Aliments	0	1	0	0
Assegurances	0	0	0	1
Comerç electrònic	1	0	0	0
Garantia	5	0	1	0
Gas	2	0	1	1
Llum	2	1	0	0
Prestació de serveis	33	24	10	23
Seguretat productes	0	0	0	0
Serveis financers	0	0	0	2
Serveis turístics	3	10	7	2
Telefonia fixa	2	0	2	0

**OFICINA MUNICIPAL D'INFORMACIÓ EN CONSUM (OMIC)**

Telefonia mòbil	0	2	2	1
Transport terrestre i marítim	0	0	0	0
Vendes fora d'establiment	2	0	0	0
<b>Total</b>	<b>51</b>	<b>39</b>	<b>23</b>	<b>30</b>

Si fem el desgloss de les queixes de l'any 2016, d'acord amb la perspectiva de gènere:

Queixes	Pers.físiques		Pers.jurídiques	
	Dones	Homes	Rep. dona	Rep. home
Aigua	0	0	0	0
Aliments	0	0	0	0
Assegurances	0	0	0	0
Comerç electrònic	1	1	0	0
Garantia	3	2	0	0
Gas	0	2	0	0
Llum	1	1	0	0
Prestació de serveis	21	12	0	0
Seguretat productes	0	0	0	0
Serveis financers	0	0	0	0
Serveis turístics	1	2	0	0
Telefonia fixa	1	1	0	0
Telefonia mòbil	0	0	0	0
Vendes fora d'establiment	1	1	0	0
<b>Total queixes</b>	<b>29</b>	<b>22</b>	<b>0</b>	<b>0</b>



## PREMSA

El Gabinet de Premsa té com objectiu principal informar a la ciutadania, a través dels mitjans de comunicació, de les accions que desenvolupa l'Ajuntament, la qual cosa es realitza mitjançant notes de premsa, convocatòries de rodes de premsa i entrevistes. També s'encarrega de la relació amb els mitjans de comunicació i atén les seves peticions.

El Gabinet de Premsa coordina i gestiona la comunicació de les diferents conselleries de l'Ajuntament i ens municipals.

L'any 2016 es van redactar i transmetre 826 notes de premsa i 152 rodes de premsa.

Àrea de la presidència

<b>Alcaldia, Relacions Ciutadanes, Esports i P. d'Igualtat</b>	<b>2016</b>	<b>2015</b>	<b>2014</b>	<b>2013</b>
Rodes premsa	46	47	18	76
Notes premsa	206	180	178	281

<b>Àrea de Serveis Centrals, Economia, Hisenda i Seguretat</b>	<b>2016</b>	<b>2015</b>	<b>2014</b>	<b>2013</b>
Rodes premsa	6	8	3	6
Notes premsa	68	69	45	64

<b>Àrea de Serveis a la Persona</b>	<b>2016</b>	<b>2015</b>	<b>2014</b>	<b>2013</b>
Rodes premsa	16	12	5	6
Notes premsa	52	58	71	60

Àrea de Territori

<b>Urbanisme i Espais Públics</b>	<b>2016</b>	<b>2015</b>	<b>2014</b>	<b>2013</b>
Rodes premsa	2	14	13	11
Notes premsa	30	63	87	78

Àrea d'Educació, Ocupació i Desenvolupament Econòmic

<b>Educació, Ocupació i Desenvolupament Econòmic, Comerç i Europe Direct</b>	<b>2016</b>	<b>2015</b>	<b>2014</b>	<b>2013</b>
Rodes premsa	17	5	19	10
Notes premsa	81	50	73	92

<b>Àrea de cultura, festes, patrimoni i turisme</b>	<b>2016</b>	<b>2015</b>	<b>2014</b>	<b>2013</b>
Rodes premsa	45	54	126	60
Notes premsa	300	345	393	252

<b>Àrea de Sostenibilitat, Medi Ambient, Neteja, Joventut i Cooperació</b>	<b>2016</b>	<b>2015</b>	<b>2014</b>	<b>2013</b>
Rodes premsa	20	22	25	16
Notes premsa	89	90	101	57

<b>Totals</b>	<b>2016</b>	<b>2015</b>	<b>2014</b>	<b>2013</b>
Rodes premsa	152	162	209	185
Notes premsa	826	855	948	884



## **ESPORTS**

Des de la Conselleria d'Esports s'organitzen al llarg de l'any diverses activitats esportives amb l'objectiu de dinamitzar l'àmbit esportiu a la ciutat.

Amb aquesta finalitat, l'any 2016 s'ha organitzat la Marató Costa Daurada, una cursa popular i professional pels carrers de la ciutat de Tarragona en la qual van participar fins a 1.500 corredors de totes les edats.

També s'ha col·laborat en l'organització d'altres esdeveniments de gran importància, com són el Beach Volley Tour 2016, l'Ultra Trail i la Woman Race. Es col·labora també en l'organització d'altres esdeveniments, com són el I Campionat de Pole Sport, la Lliga Catalana en pista de ciclisme, la Vetllada de Boxa, la XII Trobada d'Escoles de Rugbi Ciutat de Tarragona, el Campionat de Catalunya de Petanca, la 13a CX Cursa San Silvestre, la Cursa Ciclista Santa Tecla, la Marxa BTT Eutiches, Cursa nocturna del Seguici, la Nordic Walking Champions Series, el Campionat de Catalunya d'Atletisme, la Top Speed Rowling, la Cursa Tarraco-La Mina, la 2a Cursa del Gremi, el Triatló Ciutat de Tarragona, la Cursa de Muntanya Pont del Diable, la 8a BTT Eutiches, la Marxa Contra el Càncer de Mama, la Cursa Solidària URV, el Trofeu d'Orientació Ciutat de Tarragona, l'Exhibició de salt d'alçada i perxa Tarragona 2017, la Cursa del Nàstic, el Trofeu Social Tarragona, i el Trial de clàssiques de Tarragona, entre d'altres, mitjançant la realització de rodes de premsa, el lliurament de trofeus i medalles i gestió de tanques, tarimes, megafonia, contenidors i ambulància, entre d'altres.

Com a novetat, i amb previsió de continuïtat aquest any 2016, s'ha realitzat un esdeveniment de gran repercussió a nivell de fora de la ciutat, el Torneig Internacional de Gimnàstica Rítmica.

Així mateix, el Departament d'Esports organitza anualment, i durant el curs escolar, el programa de promoció esportiva de base Esports a la Carta, per a tots els centres d'ensenyament de la ciutat que s'hi vulguin acollir gratuïtament. L'any 2016, s'han incorporat nous esports i a hores d'ara comptem amb les categories de bàsquet, vela, vòlei, ciclisme, futbol, tennis i billar.

**ESPORTS**

El Departament rep les sol·licituds dels centres d'ensenyament i dels clubs interessats en acollir-se a l'esmentat programa, i n'organitza les activitats, repartint-les equitativament entre els centres d'ensenyament segons els horaris disponibles d'uns i d'altres. Hi participen una mitjana de 26 escoles, amb un total de 252 grups repartits entre totes les categories.

Respecte a la gestió de subvencions, anualment es tramiten les subvencions nominatives als clubs esportius emblemàtics de la ciutat, i es convoquen cada any les subvencions a esportistes, esportistes discapacitats, AMPAS i clubs esportius de la ciutat, per tal de poder premiar els resultats obtinguts cada any.

Cada any s'han tramitat contractes administratius per a l'adquisició de material, contractació de serveis per a la realització d'esdeveniments esportius, manteniment dels camps municipals de futbol i pistes esportives municipals, inversions per a la millora de les instal·lacions, gestió d'arrendament del pavelló del Nàstic i contractes de patrocini.

Pel que fa al Departament d'Esports s'informa el següent:

**1. Organització d'activitats esportives**

	<b>2016</b>	<b>2015</b>	<b>2014</b>	<b>2013</b>
Esdeveniments organitzats per la Conselleria d'Esports	1	1	5	6
Recepcions a esportistes/clubs esportius	4	3	2	9
Col·laboració en les activitats organitzades per altres entitats	36	69	34	51

**2. Programa Esports a la carta**

	<b>Curs 16-17</b>	<b>Curs 15-16</b>	<b>Curs 14-15</b>	<b>Curs 13-14</b>
Billar	1	1	-	-
Vela	19	20	23	21
Futbol	4	4	4	5
Bàsquet	5	5	5	8
Ciclisme	2	2	1	2



**ESPORTS**

Tennis	10	9	6	9
Voleibol	23	19	19	18
Ultimate	-	-	11	-
Patinatge	-	-	8	-
Judo	-	-	8	-
Tir amb	-	-	3	-

**3.a) Contractes administratius**

	2016	2015	2014	2013
Contractes (expedients tramitats)	53	31	58	56
Contractes de patrocini	0	0	0	0

**3.b) Contractes administratius (imports)**

	2016	2015	2014	2013
Import contractes	122.078,73 €	56.424,54	144.861,05 €	103.578 €

**4.a) Convenis nominatius i convocatòries**

	2016	2015	2014	2013
Subvencions nominatives (núm. d'expedients)	13	15	17	13
Convocatòries (sol·licituds tramitades):				
- Esportistes	24	20	3	5
- Esportistes Discapacitats	36	26	18	13
- Clubs	26	32	27	26
- AMPAS	11	9	10	11

**4.b) Subvencions nominatives i convocatòries (import total subvencionat)**

	2016	2015	2014	2013
Import subvencions nominatives	1.000.267,06 €	1.187.741 €	942.741 €	946.711 €
Import convocatòries	70.431 €	78.000 €	75.901,24 €	57.543 €
Esportistes	8.425 €	7.000 €	11.300 €	11.300 €

**ESPORTS**

Esportistes Discapacitats	5.400 €	3.000 €	2.250 €	2.250 €
Clubs	47.280,85 €	56.000 €	51.560 €	51.560 €
AMPAS	9.324,85 €	15.000 €	15.890 €	15.890 €

Pel que fa al Patronat Municipal d'Esports de Tarragona (PMET) en relació al 2016 cal indicar el següent:

1. Organització activitats esportives <http://intranet/suport-dia-a-dia/normativa-municipal/list.php>

	2016	2015	2014	2013
Esdeveniments organitzats pel Patronat Municipal d'Esports	33	29	30	30
Col·laboració en les activitats organitzades per altres entitats	10	10	9	9

2. Activitats d'esports de base

	2016	2015	2014	2013
Estades esportives Setmana Santa	18	36	63	68
Estades esportives d'estiu	2.170 *	2.525	2.655	2780
Escoles municipals d'iniciació esportiva	24	38	80	68

\* Les estades de Campclar es va haver de fer a Riu Clar a causa del seu tancament per obres.

3. Activitats esportives dirigides per a tothom

- 3.1. Activitats aquàtiques

	2016	2015	2014	2013
Cursets adults	283	274	478	593
Aquagim	1.367	1.503	1.866	1.870
Aquaeròbic	57	100	114	110
Aquafitness	299	364	259	275
Aquateràpia	42	48	52	53
Aquaspinning	293	312	349	358



**ESPORTS**

Aquatono	-	-	-	-
Aquazumba	278	249	-	-
Aquasalut	927	646	-	-
Natació correctiva-Fibromialgia	75	60	52	86
Cursets natació infants (3-7 anys)	3.320	3.317	2.727	3.066
Cursets infantils (8-12 anys)	1.034	927	939	968
Cursets juvenils (13-17 anys)	112	80	91	87
Prenadons (12-24 mesos)	184	213	196	169
Nadons (24-32 mesos)	287	320	289	307
Natació adaptada	89	90	75	76

**3.2. Activitats físiques**

	2016	2015	2014	2013
Curs de tonificació	1.965	48	87	70
Curs d'indoor	4.232	112	285	381
Curs d'indoor virtual	3.548	-	-	-
Aero.tono Aero-salsa	902	34	55	152
Curs de ioga	1.656	50	66	59
Curs d'step	-	-	-	37
Curs de zumba PMET	10.623	334	509	199
Curs de pilates	6.667	199	345	365
Ultrafit	128	-	-	-
Bodyfit	99	-	-	-
Crossfit	1.638	-	-	-
Circuit	973	-	-	-
GAC training	1.701	-	-	-
Especial abdominals	840	-	-	-
Activitats estiu (juliol-agost-setembre)	-	234	263	400
Activitats de gym				
(Octubre-desembre)	-	9.740*	-	-

\*A partir de l'octubre de 2015 es computen assistències puntuals i no inscripcions.

\*\*Les activitats d'estiu s'han integrat en la graella d'activitats anuals.

**ESPORTS**
**4. Activitats populars**

	<b>2016</b>	<b>2015</b>	<b>2014</b>	<b>2013</b>
Bicicletada	3.000	8.549	8.500	9.000
Peonada Popular	1.200	1.195	1.200	1.200
Mitja Marató	1.264	1.772	2.092	2.078
10 KM	751	865	935	725
Caminada Popular hivern	181	-	500	450
Caminada Popular primavera	-	174	167	275
Caminada Popular de tardor	-	225	224	150
Torneig Municipal Futbol Sala	300	264	294	264
Tarragona Véns a la Muntanya hivern	186	45	53	52
Tarragona Véns a la Muntanya primavera	20	-	53	49
Tarragona Véns a la Muntanya tardor	-	44	26	43
Marxa Nòrdica (integrada en la caminada)	-	-	-	94

**5. Activitats especials**

	<b>2016</b>	<b>2015</b>	<b>2014</b>	<b>2013</b>
Certamen fotogràfic	18 autors	25 autors	25 autors	50 autors
Dia del Voluntari	350	340	300	300
Exposicions fotogràfiques	6	5	9	10
Masterclass	190	235	307	149

**6. Activitats de col·laboració**

	<b>2016</b>	<b>2015</b>	<b>2014</b>	<b>2013</b>
Triatló Tarragona	x	-	-	-
24 hores CNT	x	-	-	-
Pujada al Loreto	x	x	x	x
Parc de Nadal	x	x	x	x
Cursa de la Mina	x	x	x	x
Cursa Sant Silvestre	x	x	x	x
Cros Col·legi Sant Pau	x	x	x	x
Cros Col·legi Àngels	x	x	x	x

**ESPORTS**

Cursa Ciclista Memorial Josep Lluís Navarro	x	x	X	x
Cursa per Parelles NWS	-	-	x	x
MCD	x	x	x	x

**7. Empreses col·laboradores**

	2016	2015	2014	2013
Empreses col·laboradores	10	10	10	10

**8. Abonaments**

	2016	2015	2014	2013
Abonats	6.355	6.758	7.056	7.618

**9. Usos de les instal·lacions**

	2016	2015	2014	2013
Usos anuals	919.000	955.000	972.540	952.650

**10. Gestió**
**10.1. Pressupost**

	2016	2015	2014	2013
Pressupost	4.618.736 €	4.674.050 €	4.339.250 €	4.570.500 €

**10.2. Convenis**

	2016	2015	2014	2013
Convenis	9	8	9	6

**10.3. Contractes administratius**

	2016	2015	2014	2013
Contractes menors	30	38	29	32
Contractes de procediment	20	22	18	11

**ESPORTS****10.4. Contractes administratius (imports)**

	<b>2016</b>	<b>2015</b>	<b>2014</b>	<b>2013</b>
Contractes menors	128.569,19 €	189.768,25 €	153.173,24 €	161.267,71 €
Contractes de procediment	1.084.489,59 €	1.172.199,57 €	1.212.165,28 €	1.246.890,96 €

**10.5. RRHH**

	<b>2016</b>	<b>2015</b>	<b>2014</b>	<b>2013</b>
RRHH	44,72	44,83	41,17	42,25

**POLÍTIQUES D'IGUALTAT**

El Departament de Polítiques d'Igualtat s'estructura en tres línies d'intervenció:

- Polítiques d'Igualtat i projectes
- Dones
- Discapacitat

Pel que fa al pressupost, es desglossa en el conceptes següents:

Any	2016	2015	2014	2013
Polítiques Igualtat Projectes	10.000 €	0 €	12.000 €	12.000 €
SIAD	46.000 €	46.000 €	46.000 €	46.000 €
Discapacitat				
Subvencions entitats discapacitats	35.000 €	30.000 €	30.000 €	25.000 €
Convenis nominatius diferents entitats		29.500 €	22.000 €	16.000 €

Nombre d'expedients, classificats per àrees, dels últims quatre anys:

En el registre intern de la Conselleria de Polítiques d'Igualtat hi consten 71 expedients de les activitats dutes a terme al llarg de l'any, tal com es reflecteix al llarg del document.

Nombre d'expedients	2016	2015	2014	2013
Polítiques Igualtat (projectes transversals)	26	19	16	9
SIAD/Dones	31	25	17	18
S.M. Discapacitat	23	25	15	19
Processos administratius	4	2	2	2
<b>Totals</b>	<b>84</b>	<b>71</b>	<b>50</b>	<b>48</b>

**1. Polítiques d'Igualtat i projectes transversals**

**1.1. II Pla Local de Polítiques d'Igualtat (2014-2018)**

El Pla va ser aprovat per unanimitat al Plenari municipal del 18 de juliol de 2014, i s'articula a partir de nou àmbits d'actuació: Educació i formació; Treball; Vulnerabilitat social; Salut; Violència masclista; Informació i comunicació; Esports; Usos del temps lliure, cultura i associacionisme; i Urbanisme, seguretat i mobilitat.

**POLÍTIQUES D'IGUALTAT**

En aquets gràfic comparatiu detallem el nombre tant d'accions previstes com d'accions realitzades fins desembre del 2016, la qual cosa ens permet identificar que els àmbits en què s'han desenvolupat més accions efectives han estat els d'Educació i formació, Vulnerabilitat social, Violència masclista i el de Temps lliure, cultura i associacionisme.

Àmbit	Accions Previstes	Accions Iniciades	%
Educació i Formació	13	6	46
Treball	10	4	40
Vulnerabilitat Social	8	6	75
Salut	15	4	27
Violència Masclista	10	6	60
Temps Lliure, Cultura i Associacionisme	12	6	50
Esport	9	3	33
Informació i Comunicació	11	3	27
Urbanisme, Mobilitat i Seguretat	11	2	18

**Educació i formació:**

Aquest àmbit planteja com a objectius centrals la consolidació de la coeducació i la formació en valors en els centres escolars de la ciutat, així com la incorporació de la perspectiva de gènere en l'àmbit de l'educació i la formació. La principal actuació que s'ha dut a terme durant l'any 2016 és el programa El tren de la coeducació.

Nombre de centres participants al programa El tren de la coeducació:

Any	Centres escolars
2011-2012	9
2012-2013	15
2013-2014	12
2014-2015	12
2015-2016	13

**POLÍTIQUES D'IGUALTAT**

Tipologia dels centres participants al programa El tren de la coeducació.

	<b>2016</b>	<b>2015</b>
Escoles primària	7	4
Centres secundària	3	4
Llars d'Infants, pares i mares	3	4
<b>Total</b>	<b>13</b>	<b>12</b>

Nombre de tallers realitzats als centres educatius

	<b>2016</b>	<b>2015</b>
Escoles primària	30 tallers	22 tallers
Centres secundària	9 tallers	11 tallers
Llars d'Infants, pares i mares	3 xerrades	3 xerrades
<b>Total activitats</b>	<b>42</b>	<b>36</b>

Hi ha la previsió de dur a terme 16 tallers als centres d'educació secundària durant el segon i tercer trimestre del curs 2016-2017.

Participació de l'alumnat als tallers dels centres d'educació primària

	<b>2016</b>	<b>2015</b>
Noies	326	235
Nois	328	253
<b>Total</b>	<b>654</b>	<b>488</b>

**Treball:**

En aquest àmbit els objectius que es plantegen són el foment de la igualtat entre dones i homes en el sector privat, així com les respostes a la manca de coresponsabilitat en les tasques domèstiques i de cura vers els altres, ja que aquest és un factor generador de desigualtats entre homes i dones.

Per una altra banda, s'han impulsat cursos de formació, tant presencials com online, adreçats al personal de l'ajuntament. En aquests cursos hi ha participat personal subaltern, personal administratiu i tècnic de diferents departaments i establiments



***POLÍTIQUES D'IGUALTAT***

municipals. Així mateix, s'ha facilitat formació al personal dels plans d'ocupació mitjançant sessions de formació bàsica sobre igualtat de gènere, i també hem col·laborat amb diversos projectes de emprenedoria.

**Vulnerabilitat social i Salut:**

-Col·laboració amb l'IMSST i la Xarxa de Suport a les Famílies Cuidadores de Tarragona.

-Assexora'TGN:

Aquest projecte ho porta a terme l'Associació Comunitària de Salut Sexual del Camp de Tarragona, entitat que té per objectiu fomentar hàbits saludables per tal de promoure la salut sexual en la població de la ciutat de Tarragona..

Assessora'TGN gestionen un seguit de projectes des d'on es treballa alhora la prevenció, la informació i la formació en la promoció de la salut sexual de manera gratuïta, anònima i confidencial:

- *Preserva'T*: És un projecte que s'adreça a les treballadores i treballadors sexuals facilitant assessorament en salut sexual, sempre de forma gratuïta, anònima i confidencial. incidint en el benestar i l'autocura, i proporcionant recursos preventius (preservatius masculins i femenins, lubricants...) a les persones que conformen aquest col·lectiu, poc visible però molt estigmatitzat.

Evolució del projecte:

<b>Any</b>	<b>2016</b>	<b>2015</b>	<b>2014</b>	<b>2013</b>
Intervencions	324	831	1093	968

Aquest l'any 2016 s'han atès un total de 324 persones dins del Programa Preserva't, de les quals 268 han sigut intervencions individualitzades a pisos de treball sexual, i 56 atencions a l'Espai d'Assexora'Tgn.

Si comparem aquestes dades amb els anys precedents, observem una clara davallada de l'activitat de les persones que es dediquen al sexe comercial als pisos.

**POLÍTIQUES D'IGUALTAT**

Un indicador d'aquesta tendència és el fet que durant l'any 2016 s'han tramitat 11 targetes sanitàries individuals per a treballadores sexuals dins del programa PPAS (Programa de Prevenció i Assistència de la Sida), davant les 19 de l'any 2015. En total, s'ha fet un total de 63 tramitacions de targetes sanitàries entre el 2012 i el 2016.

Any	2016	2015	2014	2013
A pisos	268	723	931	903
Atenció directa a l'associació	56	108	62	48
Altres espais				17
A la carretera				0
<b>Total</b>	<b>324</b>	<b>831</b>	<b>993</b>	<b>968</b>

A l'any 2016 el Projecte Preserva't ha actuat en 10 pisos de manera fixa i continuada. El perfil més significatiu de treballadora sexual correspon a una dona entre 26 i 35 anys d'origen llatinoamericà. Per una altra banda, cal destacar que gran part de les dones treballadores del sexe tenen fills i filles al seu càrrec.

- AssexoraTEST, consisteix en la realització del test ràpid del VIH i la Sífilis, a través del PPAS (Programa de Prevenció i Assistència de la Sida) del Departament de Salut de la Generalitat de Catalunya. A més de realitzar la prova del VIH es facilita suport emocional mitjançant la tècnica del counselling, facilitar un espai de trobada i proporcionar assessorament sobre reducció del risc en les pràctiques sexuals.

Durant l'any 2016 han sigut destinatàries del servei de la prova del VIH 133 persones de les quals 101 han estat homes, 25 dones i 7 transgènere. Les franjes d'edat més representatives són la de 26 a 30 anys (20,3%), la de 21 a 25 anys (17%) la de 36 a 40 anys (17%). El percentatge més baix, un 3,01% correspon a les persones més grans de 50 anys. Del homes que s'han practicat la prova, més de la meitat mantenen relacions sexuals habituals amb homes. De les 133 persones que s'han fet la prova del VIH, 18 treballen al sexe mercantil (13,5% del total de tests realitzats). Un elevat percentatge (68%) de les persones que s'han practicat la prova VIH a l'any 2016 ja l'havien realitzat amb anterioritat.

**POLÍTIQUES D'IGUALTAT**

Any	2016	2015	2014	2013
Test realitzats	133	142	109	77
Resultats	129 negatius 4 positius	141 negatius 1 positiu	109 negatius 0 positius	76 negatius 1 positiu

Perfil de les persones usuàries de la prova del VIH:

Any	2016	2015	2014
Homes	101	94	82
Dones	25	48	27
Transgènere	7		
<b>Total</b>	<b>133</b>	<b>142</b>	<b>109</b>

Pel que fa a prova de sífilis, durant l'any 2016 s'han realitzat la prova 102 persones, de les quals el 78,43% són homes (80 casos) i el 21,57% són dones (22 casos), encara que no hi ha hagut cap cas positiu.

Perfil de les persones usuàries de la prova de la sífilis:

Any	2016	2015
Homes	80	57
Dones	22	17
<b>Total</b>	<b>102</b>	<b>74</b>

**Violència de gènere:**

Des de l'Ajuntament de Tarragona es promou el bon funcionament del Protocol d'informació i situacions de violència de la ciutat en el que intervenen totes les institucions de Tarragona. En aquestes reunions i trobades periòdiques s'enforteixen els vincles entre les diferents entitats i dificultats que sorgeixen en casos concrets.

Es important treballar des de la vessant preventiva en centres escolars i amb la ciutadania. En aquesta línia es treballa des dels projectes de coeducació, com instrument necessari per prevenir situacions de violència. D'aquí la importància d'augmentar-ho a més cursos i a més centres educatius de la ciutat.

## ***POLÍTIQUES D'IGUALTAT***

### **Temps lliure, associacionisme i cultura:**

El caràcter transversal de les polítiques d'igualtat d'oportunitats entre dones i homes també es posa de manifest a l'hora d'abordar els camps del lleure, l'associacionisme i la cultura. Així, des de l'Ajuntament de Tarragona es col·labora habitualment amb cultura, relacions ciutadanes, cooperació o joventut facilitant la visualització del treball cultural de les dones des de diferents perspectives artístiques (exposició de fotografies, relats literaris, presentació de llibres, creació audiovisual).

Pel que fa a les relacions amb l'associacionisme local, el canal de comunicació i de participació sectorial s'articula a través del Consell Municipal de les Dones, òrgan de caràcter estable des del 2009.

### **Esports:**

Des de la Fundació Jocs Mediterranis Tarragona 2018 s'han fet esforços per a incorporar diversos criteris d'igualtat d'oportunitats, tant pel que fa a la planificació, com a l'execució i avaluació del projecte. Encara que el Projecte Estratègic del Llegat dels Jocs Mediterranis presentat al desembre del 2015 no incorpora pròpiament una línia específica en relació a la promoció de la igualtat entre dones i homes, sí s'han desenvolupat al llarg de l'any 2016 una sèrie d'accions per promoure l'accés a l'ocupació de les dones.

Aquest és el cas del projecte "Cap a la feina en femení" executat per l'Ajuntament de Tarragona a través de Tarragona Impulsa i que ha comptat amb el suport dels Serveis d'Ocupació de les 14 poblacions seu al Camp de Tarragona dels Jocs Mediterranis. En les 3 edicions del projecte han participat en total 45 dones dels municipis seu dels Jocs, entre 30 i 56 anys i inscrites al Servei Públic d'Ocupació de Catalunya.

### **Informació i comunicació:**

S'ha ofert formació bàsica en igualtat d'oportunitats i perspectiva de gènere al personal responsable d'Informació i comunicació de l'Ajuntament de Tarragona. Així mateix, s'han facilitat uns criteris per tal de fomentar entorns i escenes, imatges i missatges en els mitjans de comunicació i campanyes publicitàries que promoguin la igualtat d'oportunitats.

## ***POLÍTIQUES D'IGUALTAT***

### **Urbanisme, mobilitat i seguretat**

S'ha impartit formació específica per valorar la percepció d'inseguretat de la ciutadania de la ciutat per tal de valorar quins indicadors s'han de tenir en compte per canviar aquestes percepcions negatives.

Per la seva banda, el Consell Municipal de Dones continua treballant pels reconeixements socials de les aportacions realitzades per dones a través d'elements urbans. Per fer-ho es va realitzar un estudi, mínim, dels noms de carrers amb noms de dona i es van realitzar propostes de noms per a futurs carrers de la ciutat.

### **Projectes transversals: Campanya *Respecta'm*.**

A l'estiu de 2016, abans de l'inici de les festes locals de sant Magí i de santa Tecla, es va engegar la campanya municipal *Respecta'm* contra les agressions sexuals de baixa intensitat i la prevenció de conductes sexistes en les festes i l'oci nocturn.

Si bé la campanya ha estat coordinada pel Departament de Polítiques d'Igualtat i pel Servei de Prevenció de les Addiccions, per tal de dur a terme els seus objectius s'ha comptat amb la participació i col·laboració de la Guàrdia Urbana, de personal tècnic municipal de diversos departaments (joventut, domini públic, festes, cultura...) així com amb professionals de la restauració, propietaris de locals d'oci nocturn -Plataforma Nits Q-, agents juvenils de salut -Komando Nits Q- i membres de Protecció Civil.

Més enllà de l'àmbit de l'oci nocturn i festiu, la campanya *Respecta'm* ja ha iniciat una segona fase orientada a l'àmbit educatiu per a promoure el comportament respectuós, igualitari i no sexista en les relacions socials. Concretament, s'han posat en marxa grups focalitzats de sensibilització a 8 Instituts d'educació secundària adreçats tant a l'alumnat com al professorat, com a base per crear unes línies de formació durant el curs vinent.

### **1.2. Pla d'Igualtat de l'Ajuntament (pla intern).**

El Pla d'Igualtat de l'Ajuntament de Tarragona va ser aprovat per consell plenari en data 28 de setembre de 2012, i té una vigència a fins juny de 2016. S'ha elaborat un informe intermig d'avaluació del nivell de compliment del Pla amb els següents resultats:

**POLÍTIQUES D'IGUALTAT**

Percentatge d'accions desenvolupades

Accions	Accions realitzades	Accions començades	Accions pendents
61	8%	48%	44%

Accions realitzades per Àmbits

	Accions	Accions Realitzades	Accions Començades	Accions Pendents
ÀMBIT 1: Política d'igualtat d'oportunitats	10	6	2	2
ÀMBIT: Politiques d'impacte a la societat	8	5	1	2
ÀMBIT 3: Ús no discriminatori en el llenguatge i la comunicació corporativa	7	1	4	2
ÀMBIT 4: Representativitat de les dones i homes	23	5	4	14
ÀMBIT 5: Accés, selecció, promoció i desenvolupament				
ÀMBIT 6: Condicions laborals				
ÀMBIT 7: Assetjament sexual i per raó de sexe	4	1	2	1
2ÀMBIT 8: Conciliació de la vida personal, laboral i familiar	5	0	0	5
ÀMBIT 9: Adopció de mesures de prevenció de la salut i riscos laborals amb perspectiva de gènere	4	0	0	4
<b>Total</b>	<b>61</b>	<b>0</b>	<b>27</b>	<b>30</b>

-Promoció de entre la plantilla municipal de la perspectiva de gènere mitjançant accions formatives i coordinació interdepartamental.

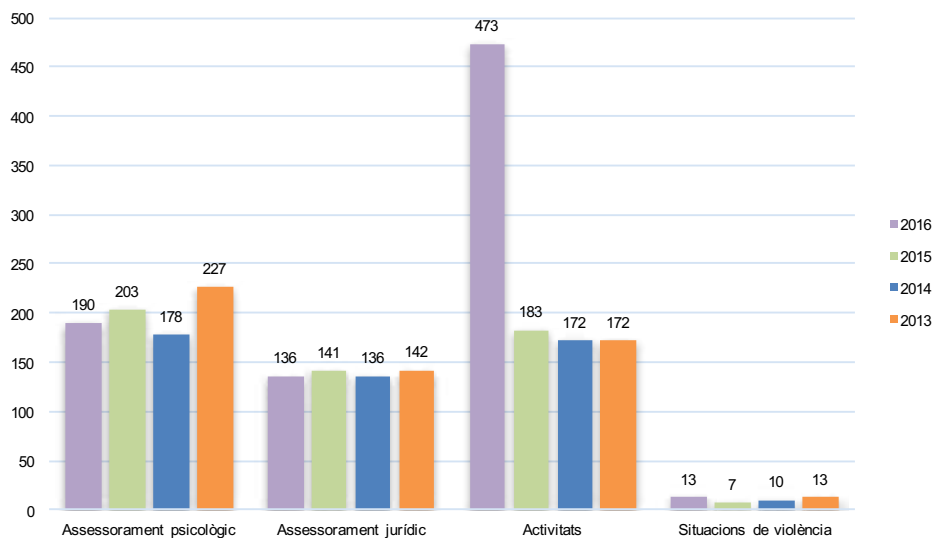
**POLÍTIQUES D'IGUALTAT**

**2. SIAD (Servei d'Informació i atenció a les dones)**

Facilita: - Informació i suport psicològic i assessorament jurídic.

Àmbits d'atenció durant els últims quatre anys

<b>Dones ateses:</b>	<b>2016</b>	<b>2015</b>	<b>2014</b>	<b>2013</b>
Assessorament psicològic	190	203	178	227
Assessorament jurídic	136	141	136	142
Activitats	473	183	172	172
Situacions de violència (Derivades al Servei municipal d'atenció a la Violència USIF)	13	7	10	13



Nombre total d'atencions realitzades al SIAD:

<b>Any</b>	<b>2016</b>	<b>2015</b>	<b>2014</b>	<b>2013</b>
Total d'atencions:	1052	728	643	728

Nombre total de dones noves ateses:

<b>Any</b>	<b>2016</b>	<b>2015</b>	<b>2014</b>	<b>2013</b>
Total dones noves ateses:	502	273	208	245

**POLÍTIQUES D'IGUALTAT**

Edat de les dones ateses al SIAD:

<b>Edat de les dones ateses:</b>	<b>2016</b>	<b>2015</b>	<b>2014</b>	<b>2013</b>
De 0 a 18 anys	11	20		4
De 19 a 29 anys	34	70	33	19
De 30 a 44 anys	188	247	153	114
De 45 a 64 anys	191	265	397	84
De 65 anys i més	21	50	38	21
No consta	25	47	22	

Nacionalitat de les dones ateses al SIAD:

<b>Origen:</b>	<b>2016</b>	<b>2015</b>	<b>2014</b>	<b>2013</b>
Espanya	358	601	461	192
Sudamèrica	29	64	78	27
Àfrica	57	33	19	11
Comunitàries	15	30	23	12
Extracomunitàries	11	5	5	3

-Àrea de la dona

Consell Municipal de les Dones de Tarragona

Formen part del Consell 33 associacions de dones i 7 dones a títol personal, i s'estructura en 4 comissions de treball:

- Comissió per la recuperació de la Memòria Històrica de les Dones de Tarragona.
- Comissió d'Art i Cultura.
- Comissió de Festes.
- Comissió de Salut.

I l'Executiva està formada per nou entitats.

<b>Consell Municipal de les Dones</b>	<b>2016</b>	<b>2015</b>	<b>2014</b>	<b>2013</b>
Nombre comissions de treball	4	4	4	4
Nombre entitats Consell	32	34	33	31
Nombre de dones a títol personal	8	9	7	7
Assemblea Executiva	9	9	9	9



**RELACIONS CIUTADANES**

El Departament de Relacions Ciutadanes i Universitats és responsable de dos àmbits diferents, però al mateix temps complementaris: el protocol i les relacions institucionals i el foment dels lligams i vincles amb el teixit social i associatiu de la ciutat, a través de les relacions ciutadanes i la participació ciutadana.

**1. Protocol i relacions institucionals****1.1. Actes institucionals**

Dins l'any 2016 destaca, entre els actes, la visita de S M el Rei Felip VI a Tarragona en la presentació de la mascota dels Jocs Mediterranis, que va tenir lloc el 19 de maig al Teatre Tarragona. Aquest acte es va gestionar i coordinar directament pel personal del Departament de Protocol, amb la col·laboració i coordinació amb seguretat i premsa tant de l'Ajuntament com de la Casa Real. Els assistents van ser la ministra de Foment, el conseller d'Interior de la Generalitat de Catalunya, els presidents de l'EOC, del CIJM i del COE, a més d'altres autoritats del territori, el Comitè d'Honor del Jocs Mediterranis, alcaldes de les seus, patrocinadors i les escoles participants en el concurs de dibuix de la mascota. La visita de S.M. el Rei es va fer coincidir amb la reunió dels Comitès Olímpics Europeus i entre d'altres actes es va organitzar un sopar de benvinguda al Pretori.

Altres actes remarcables en l'any 2016 han estat el lliurament dels Premis Nacionals de Cultura de la Generalitat de Catalunya (celebrats per primer cop a Tarragona), el lliurament del quadre d'Olga Xirinacs per al Saló de Tarragonins i Tarragonines Il·lustres, el XXVI Concurs de Castells, i el lliurament del primer premi Tàrraco a la defensa i promoció del Patrimoni Mundial de la Unesco.

A més es va organitzar el lliurament dels serveis distingits amb la medalla de la ciutat atorgada a l'Escola Saavedra; els diplomes a fill predilecte a la Sra. Montserrat Abelló Soler, el Sr. Tony Urbano Gornals i el Sr. Jaume Vallcorba Plana; també s'han lliurat 9 diplomes al mèrit cívic, així com els actes protocol·laris de les festes de Sant Magí i Santa Tecla i la festa de la Guàrdia Urbana, entre d'altres.

El total d'actes institucionals que s'han organitzat de forma directa o mitjançant col·laboració ha estat de 170.

**RELACIONS CIUTADANES**

Actes	2016	2015	2014	2013
Organitzats pel Departament de Relacions Ciutadanes	89	55	69	42
Organitzats per altres departaments municipals on s'ha donat suport	42	77	70	35
Organitzats per entitats d'institucions no municipals on s'ha donat suport	38	38	49	25
Visites institucionals i actes oficials amb presència de l'alcalde	1	6	8	6

Així mateix per cobrir altres actes organitzats per part de les associacions, entitats de Tarragona i els propis departaments de l'Ajuntament se cedeix material audiovisual prèvia petició.

Sol·licitud de material per servei	2016	2015	2014	2013
Vídeo projector	132	197	257	275
Pantalles Pro.	63	93	128	89
Megafonia	416	483	463	471
Altres (micròfons, il·luminació, cables corrent, banderes, plantes ornamentals i serveis de manteniment audiovisual)	150	156	151	147

**1.2. Cerimònies civils de casament**

S'han realitzat un total de 86 cerimònies civils de casament. Les cerimònies poden ser celebrades amb signatura privada en un despatx els dijous al matí, amb prèvia reserva, o amb una cerimònia al Saló de Plens de l'Ajuntament els dissabtes al matí o a la tarda segons el calendari anual de dates prefixades.

Cerimònies civils de casament	2016	2015	2014	2013
Sense cerimònia	34	46	49	31
Amb cerimònia	52	69	58	87

**1.3. Relacions amb ciutats agermanades**

El foment de les relacions amb les ciutats agermanades són una de les activitats coordinades des del Departament.

**RELACIONS CIUTADANES**

- Avinyó:
  - Participació a les Festes du Côtes du Rhône Primeur d'Avignon de la Tinenta d'Alcalde de Relacions Ciutadanes del 16 al 18 de novembre.
- Klagenfurt:
  - Presència a les Festes de Santa Tecla del President de l'Associació Freunde Tarragona's a Klagenfurt i del President de l'Associació Amics de Klagenfurt a Tarragona (setembre)
  - Rebuda institucional a l'Ajuntament i visita guiada d'un grup de ciutadans de Klagenfurt, alguns d'ells membres de l'Associació Freunde Tarragona's a Klagenfurt (1 octubre).
- Stafford:
  - Recepció de benvinguda i visita guiada a l'intercanvi de famílies entre l'Associació Amics de Stafford a Tarragona i l'Associació Amics de Tarragona a Stafford durant les festes de Santa Tecla (16 setembre)
- Orleans:
  - Estada pedagògica i professional del College Jean Rostand d'Orléans (25-29 d'abril)
  - Participació de la tuna de la URV a les festes de Jeanne d'Arc al mes maig
- Pompeia :
  - Intercanvi Club Rotarys de Pompeia i Club Rotarys de Tarragona (Festes de Santa Tecla)
- L'Alguer
  - Intercanvi Club Rotarys de l'Alguer i Associació d'Amics de l'Alguer a Tarragona (Festes de Santa Tecla)

**1.4. Relacions amb la Universitat**

Les relacions amb la Universitat s'han desenvolupat a nivell intern, amb accions de coordinació directa.

**1.5. Senat de Tarragona**

L'acte de presa de possessió dels nous membres del Senat que van ser renovats al 20 de novembre del 2015 es va realitzar el 16 de juliol.

S'han reunit en dos ocasions, en una visita a l'anella olímpica de Campclar, el 8 d'octubre i en una reunió el 19 d'octubre que va acabar amb la visita a les obres del Mercat Central.

**1.6. Visites culturals**

A nivell protocol·lari, s'han organitzat 10 visites guiades per la Tarragona romana dirigides a entitats, delegacions i/o autoritats que estaven a la ciutat en visita oficial.

**RELACIONS CIUTADANES**

	<b>2016</b>	<b>2015</b>	<b>2014</b>	<b>2013</b>
Visites culturals guiades	10	14	15	8

**2. Relacions ciutadanes i participació**

La missió de les relacions ciutadanes és reforçar els vincles amb el moviment associatiu i les entitats a través de col·laboracions directes i la concessió de subvencions per la gestió de les activitats.

**2.1. Registre municipal d'entitats**

	<b>2016</b>	<b>2015</b>	<b>2014</b>	<b>2013</b>
Altes	20	28	47	27
Baixes		1	5	13

**2.2. Guia d'informació municipal**

La Guia d'Informació Municipal es una eina de comunicació —en paper i per Internet— que ofereix la informació necessària per viure, entendre i descobrir les múltiples possibilitats que ens ofereix Tarragona, d'una manera pràctica i eficient, amb informació útil, actualitzada i diversa. La seva edició es bianual i aquest any 2016 ha sortit publicada l'edició 2016-2017.

**2.3. Subvencions**

<b>Subvencions lliurades</b>	<b>2016</b>	<b>2015</b>	<b>2014</b>	<b>2013</b>
Associacions i federacions de veïns	38	42	42	41
Entitats	37	36	46	46

S'han lliurat també subvencions no nominatives a 5 associacions de veïns, dos subvencions nominatives a 2 entitats ciutadanes i 4 subvencions no nominatives a persones físiques, despeses de material escolar per a les nenes amb el nom Tecla.

**2.4. Servei d'assessorament a associacions**

Un cop creada la Taula de participació veïnal a l'any 2015, amb representació de dos membres de cada una de les federacions veïnals de la ciutat i de l'Ajuntament de Tarragona, durant aquest any 2016 se n'han realitzat tres reunions quadrimestrals.

**RELACIONS CIUTADANES**
**2.5. Col·laboració amb la Sindicatura de Greuges de Catalunya**

La tramitació dels expedients de la Sindicatura de Greuges s'ha realitzat conjuntament amb vicesecretaria, a més, l'oficina del Síndic es va traslladar a Tarragona per rebre les consultes directament el 17 de novembre.

	2016	2015	2014	2013
Expedients tramitats	24	30	37	46
Expedients tancats	31	13	17	27

**2.6. Hotel d'Entitats**

Els serveis que actualment s'ofereixen i que es poden sol·licitar són:

- Servei d'allotjament d'entitats
- Servei de lloguer d'espais i material
- Servei de bústia i quiosc d'internet
- Servei d'assessorament
- Sala d'exposicions

**2.6.1. Dies de servei**

Dies d'assistència	2016	2015	2014	2013
AACIC	140	133	145	0
AICEC-ADICAE	47	48	89	112
Grup Escènic Atenea	60	89	106	104
Joventuts Musicals	0	11	15	15
Amnistia Internacional	60	48	40	27
Associació de Jubilats Club 65	0	80	75	0
Associació la Muralla	0	8	41	4
ASART	1	0	0	6
Associació Tarragona Bonsai	19	38	50	27
Associació Jove Cambra Tarragona	19	42	40	57
Anem per Feina	0	0	0	126
Associació Espeleologia de Tarragona	46	43	47	45
ASOTARCO	0	0	102	166
APFS	17	17	23	25
Col·legi de Fisioterapeutes de Catalunya	0	0	0	2
Associació de Musics	0	0	0	1
Fundació AGI	25	0	69	21
Esplais Catalans	13	17	23	8

**RELACIONS CIUTADANES**

Associació Projecte Home Catalunya	206	147	113	24
Associació Tarraco x la Vida	0	18	56	59
Associació d'Asperger del Camp de Tarragona	21	194	174	122
Facua	9	28	0	0
Associació per la Reeduació Comunitària	73	58	0	0
ACNUR	21	30	0	0
Federació Salut Mental Catalunya	152	48	0	0
Delama	0	21	0	0
ATESCO	15	0	0	0
EMAP	23	0	0	0
KM0	14	0	0	0
Sala-5	36	58	24	23
Sala-10-II	92	71	65	39
Sala 10-I	44	79	63	30
<b>Total</b>	<b>1.153</b>	<b>1.326</b>	<b>1.425</b>	<b>1.317</b>

**2.6.2. Hores de servei**

<b>Hores d'ús</b>	<b>2016</b>	<b>2015</b>	<b>2014</b>	<b>2013</b>
AACIC	927	861	924,1	0
AICEC-ADICAE	360	289	588,1	808,5
Grup Escènic Atenea	196	237	230,8	209
Joventuts Musicals	0	7	12,5	19,62
Amnistia Internacional	85	97	49,1	37,32
Associació de Jubilats Club 65	0	188	137,4	0
Associació la Muralla	5	14	7	11,3
ASART	0	0	0	12
Associació Tarragona Bonsai	56	78	89,6	57,35
Associació Jove Cambra Tarragona	59	80	65,6	128,7
Anem per Feina	0	0	6,5	762,8
Associació Espeleologia de Tarragona	109	163	80,4	64,55
ASOTARCO	0	0	291,4	530,2
APFS	32	33	39,2	58,9
Col·legi de Fisioterapeutes de Catalunya	0	0	0	4,15
Associació de Músics	0	0	0	2,25
Fundació AGI	70	47	305,8	135,35
Esplais Catalans	65	84	96,1	46,7
Associació Projecte Home Catalunya	1.155	1.172	752,5	92,35

**RELACIONS CIUTADANES**

Associació Tarraco x la Vida	0	21	64,8	109,6
Associació d'Asperger del Camp de Tarragona	93	748	422,8	287,2
ACNUR	73	60	0	0
Federació Salut Mental Catalunya	933	254	0	0
A.R.C	375	252	0	0
Facua	19	58	0	0
Delama	0	137	0	0
ATESCO	56	0	0	0
EMAP	54	0	0	0
KM0	61	0	0	0
Sala-5	117	206	96,7	79,5
Sala-10-I	127	143	79,2	70,75
Sala 10-II	319	182	189	194
<b>Total</b>	<b>5.346,00</b>	<b>5.411,00</b>	<b>5.179,74</b>	<b>4.845,77</b>

**2.6.3. Usos de sales**

Sales	2016	2015	2014	2013
Sala 10-I	44	58	24	41
Sala 10-II	92	71	65	59
Sala 5	36	39	63	23
<b>Total</b>	<b>172</b>	<b>168</b>	<b>152</b>	<b>92</b>

**2.6.4. Usos de sales per entitats**

Dies d'assistència	2016	2015	2014	2013
AACIC	1	0	1	10
AICEC-ADICAE	14	6	8	14
Grup Escènic Atenea	8	0	8	0
Joventuts Musicals	0	0	1	1
Amnistia Internacional	1	1	0	0
Associació de Jubilats Club 65	0	10	12	10
Associació la Muralla	0	2	12	13
ASART	0	0	0	0
Associació Tarragona Bonsai	6	6	24	24
Associació Jove Cambra Tarragona	8	4	8	4
Anem per feina	0	0	0	0
Associació espeleologia de Tarragona	4	4	10	1

**RELACIONS CIUTADANES**

ASOTARCO	0	0	24	25
APFS	1	0	3	3
Col·legi de Fisioterapeutes de Catalunya	0	0	0	0
Associació de Músics	0	0	0	0
Associació de Treballadors/es Familiars de Catalunya	0	0	0	0
FECPC	0	0	0	0
Fundació AGI	32	0	16	16
Esplais Catalans ESPLAC	0	0	0	0
Associació Projecte Home Catalunya	24	50	18	0
Associació Tarraco x la Vida	0	1	1	1
Associació d'Asperger del Camp de Tarragona	13	30	1	1
Facua	0	0	0	0
Associació per la Reeducació Comunitària	38	28	0	0
ACNUR	3	3	0	0
Federació Salut Mental Catalunya	59	55	0	0
Delama	0	8	0	0
EMAP Embajadores por la paz	0			
Associació Tarragonina per l'Educació, la Ciència i la Cultura	5			
Quilòmetre 0	3			
<b>Total</b>	<b>220</b>	<b>208</b>	<b>152</b>	<b>120</b>

**2.6.5. Exposicions i activitats**

<b>Exposicions i activitats</b>	<b>2016</b>	<b>2015</b>	<b>2014</b>	<b>2013</b>
Exposicions	8	11	15	12
Activitats	71	50	51	61
<b>Total</b>	<b>79</b>	<b>61</b>	<b>66</b>	<b>73</b>

**2.6.6. Memòria econòmica**

	<b>2016</b>	<b>2015</b>	<b>2014</b>	<b>2013</b>
Pressupost	17.040,21	16.152,43	20.661,12	20.661,12

	<b>2016</b>	<b>2015</b>	<b>2014</b>	<b>2013</b>
Ingressos	20.794,19	19.803,99	23.585,00	24.470,00







## ARXIU I DOCUMENTACIÓ MUNICIPAL

L'Arxiu, ubicat al magatzem número 2 de l'Espai Tabacalera, integra les seccions de l'Arxiu Històric de la Ciutat de Tarragona, l'Arxiu Administratiu i Gestió Documental, la Biblioteca Hemeroteca Municipal de Tarragona i el Centre d'Imatges de Tarragona.

En relació als serveis que s'ofereixen als ciutadans, s'han registrat 1.778 usuaris de la sala de consulta, s'han atès 950 peticions d'informació de forma no presencial mitjançant correu, telèfon o correu electrònic i s'han seleccionat i servit 735 fotografies. Tot plegat, representa un creixement de més del 32% en relació a l'any anterior.

Pel que fa als serveis que s'ofereixen en línia, les quatre seccions web que s'administren des del Servei d'Arxiu i Documentació Municipal han registrat més de 33.750 usuaris i 260.684 pàgines vistes, amb una mitjana de permanència de 9 minuts per visita. D'altra banda, els audiovisuals accessibles a Youtube han comptabilitzat 11.260 visualitzacions. Respecte a l'any 2014, aquestes dades representen un augment del 65%.

Altrament, cal esmentar 702 persones que han visitat l'espai de forma guiada en 21 grups organitzats, prop de 650 assistències als diferents esdeveniments celebrats a la sala d'actes (conferències, cursos, presentacions de publicacions, projeccions d'audiovisuals...), així com unes 2.800 visites a les exposicions o mostres documentals de l'espai expositiu. A més a més de les 4 exposicions de producció pròpia, el Servei d'Arxiu i Documentació Municipal ha participat en 4 exposicions més, celebrades per diferents institucions i entitats.

Pel que fa als nous fons ingressats durant l'any, entre d'altres, cal destacar els següents fons: fons Joan Gols Soler i les col·leccions de fotografies de David Olieta, Joan de la Creu Badell, Núria Meroño i Jordi Morant.

Des de l'Arxiu també es gestiona la documentació administrativa generada o rebuda actualment per l'Ajuntament de Tarragona. En aquest sentit, l'aplicatiu del Sistema de Gestió Documental del Servei d'Arxiu ja aporta informació sobre més de 816.810 expedients administratius, s'han servit 3.558 documents que els departaments municipals necessiten per a la tramitació dels expedients que afecten als ciutadans, s'han ingressat 2.263 caixes d'arxiu als dipòsits documentals procedents de les oficines municipals i s'ha eliminat i reconvertit en pasta unes 8,5 tones de paper.

## ARXIU I DOCUMENTACIÓ MUNICIPAL

Cal assenyalar també que durant l'any 2016 s'han desenvolupat els treballs de la Comissió per a la Implantació de la Plataforma de Gestió Documental i Arxiu Electrònic de l'Ajuntament de Tarragona.

En definitiva, durant l'any 2016 s'ha consolidat aquest nou espai cultural obert a la ciutat que conserva, gestiona i difon 39 fons i col·leccions documentals, més d'un milió de fotografies, 3.500 plànols i cartells, prop de 15.000 llibres i més de 400 capçaleres de publicacions periòdiques. D'altra banda, cal esmentar la consolidació del sistema de gestió documental de l'Ajuntament de Tarragona i el desenvolupament del projecte d'arxiu electrònic.

### Servei d'arxiu i documentació municipal

#### 1. Arxiu Administratiu i Gestió Documental

##### 1.1. Aplicatiu del Sistema de Gestió Documental

	2016	2015	2014	2013
Registres	264.340	251.152	223.117	196.132
Expedients	816.810	777.600	691.000	610.000

##### 1.2. Préstec intern

	2016	2015	2014	2013
Total préstecs	3.558	3.743	4.232	4.815

##### 1.3. Transferències

	2016	2015	2014	2013
Transferències ordinàries	74	82	94	50
Número unitats d'instal·lació	2.263	3.823	4.230	1.729

##### 1.4. Eliminació certificada de documents amb dades personals

	2016	2015	2014	2013
Quilograms	8.500	9.570	9.964	23.234
Conversió en pasta de paper (que significa la preservació d'arbres)	410	425	427	970

**ARXIU I DOCUMENTACIÓ MUNICIPAL****1.5. Volum de la documentació i increment (metres lineals)**

	<b>2016</b>	<b>2015</b>	<b>2014</b>	<b>2013</b>
Volum documentació Metres lineals	9.284	9.089	8.779	8.356
Increment registrat	195	310	423	142
Documentació eliminada	32	72	55	---

**2. Arxiu Històric de la Ciutat de Tarragona, Biblioteca Hemeroteca Municipal i Centre d'Imatges de Tarragona****2.1. Instruments de descripció**

	<b>2016</b>	<b>2015</b>	<b>2014</b>	<b>2013</b>
Inventaris	3	2	2	2
Catàlegs	3	2	2	5
Registres	185.500	163.500	152.816	132.837
Fotografies descrites	110.000	75.375	69.850	67.994

**2.2. Digitalització documents històrics**

	<b>2016</b>	<b>2015</b>	<b>2014</b>	<b>2013</b>
Documents digitalitzats	27.313	32.900	6.213	2.897

**2.3. Convenis**

	<b>2016</b>	<b>2015</b>	<b>2014</b>	<b>2013</b>
Convenis signats	2	2	2	3

**2.4. Servei de consulta**

	<b>2016</b>	<b>2015</b>	<b>2014</b>	<b>2013</b>
Usuaris sala	1.778	1.343	1.283	704
Unitats consultades	3.134	2.979	2.309	1.582
Correu	30	133	123	74
Correu electrònic	987	996	895	1.010
Telefòniques	825	725	615	590
Usuaris web	33.750	32.147	26.010	16.574
Pàgines vistes	260.684	229.293	51.435	43.830

**ARXIU I DOCUMENTACIÓ MUNICIPAL****2.5. Informes del servei de d'Informació i Referència**

	2016	2015	2014	2013
Informes	38	32	31	29

**2.6. Cessió de documents per exposicions i publicacions**

	2016	2015	2014	2013
Documents	530	625	545	358

**2.7. Publicacions**

<b>Publicacions</b>	2016	2015	2014	2013
Edició de publicacions, llibres i articles	18	14	15	7
Participació i col·laboració en publicacions	11	10	3	8
Coordinació de Commemoracions	1	1	2	1

**2.8. Difusió**

<b>Actuacions</b>	2016	2015	2014	2013
Participació en programes d'activitats	2	2	2	1
Presentació de llibres	2	4	5	5
Conferències	11	10	7	7
Produccions audiovisuals	7	2	4	3
Exposicions pròpies	4	6	3	2
Participació en exposicions	4	3	15	7
Rutes guiades	21	3	3	1
Rodes de premsa	5	5	5	4
Noícies mitjans comunicació	48	42	52	39
Gestió seccions WEBS	4	4	4	3
Noícies WEB	20	35	74	25
Usuaris únics web	33.750	32.147		
Pàgines web vistes	260.684	229.293		
Abast Xarxes Socials	228.000	75.578		
Visualitzacions Youtube	11.260	6.785		
Visites guiades assistents	702	623	540	226
Visites exposicions	2.800	2.419	1.753	1.669
Assistències sala d'actes	1.352	937	925	735

**ARXIU I DOCUMENTACIÓ MUNICIPAL****3. Dades generals Servei d'Arxiu i Documentació Municipal****3.1. Recursos Humans**

Personal	2016	2015	2014	2013
	9	9	9 (incorporació personal Biblioteca Hemeroteca)	6

**3.2. Pressupost**

	2016	2015	2014	2013
Despeses				
Pressupost despeses	36.250	33.550	22.123	18.033
Ingressos				
Subvencions rebudes	7.000	5.400	---	---

**3.3. Dipòsits documentals**

## Dipòsit de la Rambla Nova

<b>Superfície 154 m2</b> <b>Capacitat 1.514 m. l.</b>	2016	2015	2014	2013
Ocupació en m. l.	1.433	1502	1.483	1.492
Grau d'ocupació	94%	98%	97%	98%

## Dipòsit de la Plaça de la Font

<b>Superfície 250 m2</b> <b>Capacitat 1.400 m. l.</b>	2016	2015	2014	2013
Ocupació en m. l.	suprimit	798	806	820
Grau d'ocupació	-	41%	41%	42%

## Dipòsit de la Nau del Polígon Francolí

<b>Superfície 600 m2</b> <b>Capacitat 4.581 m. l.</b>	2016	2015	2014	2013
Ocupació en m. l.	4.235	4.280	4.324	4.371
Grau d'ocupació	92%	94%	95%	95,5 %

**ARXIU I DOCUMENTACIÓ MUNICIPAL**

Dipòsit L'Arxiu / M2 / Espai Tabacalera

<b>Superfície 1.560 m2</b> <b>Capacitat 8.300 m. l.</b>	<b>2016</b>	<b>2015</b>	<b>2014</b>	<b>2013</b>
Ocupació en m. l.	3.616	2.893	2.570	2.113
Grau d'ocupació	43,5%	34,8%	31%	26%

Total dipòsits documentals Servei d'Arxiu i Documentació Municipal

<b>Superfície 2.564 m2</b> <b>Capacitat 15.654 m. l.</b>	<b>2016</b>	<b>2015</b>	<b>2014</b>	<b>2013</b>
Ocupació en m. l.	9.284	9.089	9.183	8.796
Grau d'ocupació	59,3%	58%	58,5%	56%

## ASSESSORIA D'INTERVENCIÓ I FISCALITZACIÓ DE LA GESTIÓ ECONÒMICA

### 1. Servei d'Assessorament d'Intervenció

Les dades d'aquest apartat 1 fan referència a la tramitació i aprovació de les modificacions d'ordenances fiscals i dels preus públics, informes jurídics del Servei i certificats de béns. La informació referent a fiscalització i control financer es recull en altres apartats.

#### 1.1. Ordenances fiscals i preus públics

Per al 2016 s'ha optat per mantenir la tributació general vigent l'any 2015, la qual cosa ha comportat no haver de modificar tota la fiscalitat, atenent a la vigència indefinida de les ordenances fiscals.

Les modificacions dutes a terme durant l'any 2016, han estat:

	2016	2015	2014	2013
Ordenances fiscals	4	1	9	34
Preus Públics	11	9	19	17
<b>Total</b>	<b>15</b>	<b>10</b>	<b>28</b>	<b>51</b>

Aquesta tramitació inclou des de l'informe-proposta fins a la seva publicació.

#### 1.2. Informes

Es manté la tendència detectada els exercicis anteriors, el nombre d'expedients es redueix de forma substancial atenent el fet que gran part de les consultes que es reben són dubtes que es plantegen de forma verbal, presencial o per correu electrònic i, per tant, no ha estat precisa l'obertura d'un expedient administratiu.

És a dir no han disminuït les consultes però si la forma de plantejar-les i resoldre-les.

	2016	2015	2014	2013
Expedients	36	35	55	295

#### 1.3. Certificats de béns

Aquests certificats s'expedeixen a petició de diferents administracions públiques. El baix nombre de certificats de béns, és conseqüència de la possibilitat d'obtenir, telemàticament, les dades patrimonials dels deutors/es.



### ASSESSORIA D'INTERVENCIÓ I FISCALITZACIÓ DE LA GESTIÓ ECONÒMICA

	2016	2015	2014	2013
Unitats recaptació executiva	2	2	--	3
Altres organismes	6	8	4	9
<b>Total</b>	<b>8</b>	<b>10</b>	<b>4</b>	<b>12</b>

	2016	2015
Homes	5	6
Dones	1	3
Col·lectius/empreses	2	1
<b>Total certificats</b>	<b>8</b>	<b>10</b>

#### 2. Fiscalització

##### 2.1. Informes de fiscalització.

L'any 2016 es van emetre 1274 informes de fiscalització.

De conformitat amb el que disposa l'art. 219.2 del TRLRHL i a partir de l'acord adoptat pel Plenari municipal, en sessió realitzada el 21 de desembre de 2009, el sistema de fiscalització implantat a l'Ajuntament és el de limitada prèvia. Aquest sistema, tot i ser una verificació formal, efectua diverses comprovacions de diversos extrems per a cada tipus d'expedient i incorpora les observacions que consten als informes.

	2016	2015	2014	2013
Informes	1274	1285	1213	1228

En l'exercici 2016 s'ha mantingut el nombre d'informes, destacant que segueix disminuint considerablement el nombre d'informes d'esmenes. El motiu de la disminució és l'augment del nombre d'informes inicialment favorables.

Pel que fa al termini per a fiscalitzar, el còmput mitjà de referència durant l'exercici de 2016, ha estat d'1,07 dies per informe.

Durant l'any 2016 s'ha continuat emetent informes de fiscalització plena posterior en matèria de subvencions, sobre una mostra representativa d'expedients seleccionats mitjançant un mostreig estadístic, d'acord amb la Instrucció de l'Interventor General núm. 1/2006, sobre la utilització de tècniques de mostreig.

## ASSESSORIA D'INTERVENCIÓ I FISCALITZACIÓ DE LA GESTIÓ ECONÒMICA

### 2.2. Dietes per desplaçaments

El nombre de desplaçaments s'ha incrementat significativament, quasi s'ha doblat respecte de l'any anterior, així com el seu import. Cal ressaltar com la gran majoria d'aquests desplaçaments es fan fora de la província, habitualment a Barcelona, i per tant també poden comportar en molts casos i pel temps requerit, la percepció de la mitja dieta.

Cal destacar com l'ús del vehicle privat o del Servei de taxi és pràcticament residual per la plena aplicació de la Circular d'Alcaldia sobre la gestió de la despesa de desplaçaments.

	2016	2015	2014	2013
Import total despesa	29.951,62 €	18.878,08 €	15.622,14 €	14.074,40 €
Nombre desplaçaments	529,5 (*)	297	276	284
Nombre persones	170	132	112	140

(\*) La fracció correspon a un viatge d'anada.

	2016	2015
Nombre de dietes per cursos formació	340	129
Nombre de dietes per comissions de servei	189,5	168
Total desplaçaments	529,5	297
Nombre d'homes	90	71
Nombre de dones	80	61
Total persones	170	132

Aquest increment ha comportat una càrrega addicional de treball, atenent a la tasca de verificació o d'esmena que comporta.

### 2.3. Seguiment ordres del dia de diferents òrgans col·legiats

S'han elaborat informes sobre el resultat de la fiscalització, en relació als punts inclosos en les ordres del dia del diferents òrgans col·legiats:

### ASSESSORIA D'INTERVENCIÓ I FISCALITZACIÓ DE LA GESTIÓ ECONÒMICA

Òrgan col·legiat	Nombre d'informes 2016
CIS Serveis Centrals, Economia i Hisenda	10
CIS Territori	11
Junta de Govern Local	18
Consell Plenari	16

Aquest seguiment permet detectar els supòsits d'omissió, per a esmenar-los i per informar als seus integrants del resultat de la fiscalització limitada prèvia.

#### 3. Control financer

Els treballs de control financer realitzats l'any 2016 han estat els següents: 8 informes relatius a la gestió econòmica de les escoles bressol municipals; 74 informes de verificació del compte justificatiu de les subvencions atorgades a diferents entitats; 4 informes d'assessorament tècnic a petició dels departaments gestors i 11 informes d'assessorament en relació a la incoació d'expedient de reintegrament; i 9 informes de control financer permanent i fiscalització plena posterior de subvencions atorgades l'any 2012, segons mostreig realitzat.

Així mateix, s'ha dut a terme la direcció de 12 treballs d'auditoria de compliment adjudicats a empreses col·laboradores externes i s'han confeccionat els programes de treball necessaris per a la millora i el desenvolupament d'aquest control financer, amb l'emissió dels respectius informes.

Durant l'any 2016 s'ha efectuat la tramitació (redacció de nou plec, previsió despesa, criteris d'avaluació, etc.) per a l'adjudicació del nou contracte de personal professional especialitzat, per a col·laborar amb la Intervenció General, en la realització de determinats treballs de revisió del compte justificatiu de subvencions atorgades a les associacions de veïns de Tarragona.

També, al llarg del 2016, s'han realitzat els treballs de control financer de les dades que figuren al registre comptable de factures, així com la revisió dels sistemes que intervenen en el procés de registre comptable de les factures: registre administratiu, registre comptable i punt general d'entrada de factures electròniques. Actualment aquests treballs estan en fase de finalització.

### **ASSESSORIA D'INTERVENCIÓ I FISCALITZACIÓ DE LA GESTIÓ ECONÒMICA**

El resultat global de totes les actuacions ha estat el següent:

2016		2015		2014		2013	
Exps.	Informes	Exps.	Informes	Exps.	Informes	Exps.	Informes
175	136	166	134	133	145	154	121

L'any 2016 s'han iniciat els treballs previs pel disseny, la implementació i l'execució simultània del control financer permanent de l'Ajuntament de Tarragona.

**ASSESSORIA JURÍDICA**

	2016	2015	2014	2013
Documents rebuts del Registre General	999	650	637	621
Expedients iniciats de nou	381	250	274	315
Expedients que disposaven d'antecedents	595	354	316	318

A més, s'ha rebut diversa documentació dels procuradors dels tribunals i dels representants processals que porten la gestió de les diferents causes, que és la que suposa més laboriositat i que no es registra i s'arxiva directament a cada expedient.

**1. Secció Contenciosos Administratius**

Expedients iniciats el 2016 en relació a 87 recursos contenciosos administratius en els quals l'Ajuntament ha estat part:

	2016	2015	2014	2013
L'Ajuntament és part demandada	84	91	84	71
L'Ajuntament compareix com a codemandat	0	0	1	24
L'Ajuntament és el demandant	3	2	5	4

A més, s'han tramitat 234 documents rebuts del Registre General que disposaven d'antecedents.

**1.1. Jutjats Contenciosos Administratius de Tarragona**

	2016	2015	2014	2013
Actuacions en fase de prova	4	19	5	7
Al·legacions i oposicions diverses	41	31	26	50
Aplanaments (totals o parcials)	2	7	13	12
Autorització judicial d'entrada en domicili (tràmits de sol·licitud i d'altres)	0	2	1	1
Compareixença davant JCA Tarragona per incompetència TSJC	0	1	0	0
Compareixença i defensa jurídica pels serveis jurídics de BASE	10	10	19	13
Compareixença i defensa jurídica per part de la companyia d'assegurances	17	19	23	3

**ASSESSORIA JURÍDICA**

Conclusions	6	17	11	25
Contestació a la demanda	19	18	13	24
Incident de nul·litat (oposició o sol·licitud)	2	1	0	1
Interposició recurs d'apel·lació (contra sentències i/o interlocutòries)	1	4	3	4
Incident d'inexecució per impossibilitat legal sobrevinguda i per impossibilitat material	1	0	0	0
Oposició a recursos d'apel·lació (contra sentències i interlocutòries)	10	9	6	8
Peça separada de mesures cautelars (oposició, conformitat suspensió, conformitat devolució aval)	9	6	4	3
Peça separada execució de sentència (al·legacions, oposició sol·licitud execució provisional, oposició extensió efectes sentència, i tràmits diversos)	8	13	8	2
Promogut incident de sol·licitud de vista	1	2	0	0
Recurs de reposició: interposició i oposició/impugnació	5	6	7	4
Sol·licitud i/o al·legacions a suspensió actuacions per prejudicialitat	0	1	5	0
Sol·licitud inadmissibilitat recurs (al·legacions prèvies)	2	2	2	2
Sol·licitud suspensions diverses (termini contestar demanda, vista oral, procediment, etc.).	2	4	4	3
Sol·licituds aclariments i/o rectificació errors materials sentències i/o interlocutòries	5	6	2	3
Taxació de costes (sol·licitud pràctica taxació, sol·licitud ingrés costes aprovades i sol·licitud testimoni aprovació taxació de costes)	24	26	26	17
Vistes orals	31	43	31	34

**ASSESSORIA JURÍDICA****1.2. Jutjats Contenciosos Administratius de Barcelona**

	2016	2015	2014	2013
Interposició de recurs contenciós administratiu	1	0	0	0
Manifestacions	1	0	0	0
Conclusions	1	0	0	0

**1.3. Jutjats Contenciosos Administratius de Logronyo**

	2016	2015	2014	2013
Compareixença i defensa jurídica pels serveis jurídics de BASE	1	0	0	0

**1.4. Tribunal Superior de Justícia de Catalunya**

	2016	2015	2014	2013
Actuacions en fase de prova	2	8	5	4
Al·legacions diverses	11	0	0	0
Compareixença en recurs d'apel·lació en qualitat d'apel·lant	2	2	1	7
Compareixença en recurs d'apel·lació en qualitat d'apel·lats	14	6	7	9
Compareixença en recurs d'apel·lació en qualitats d'apel·lat i apel·lant adhesiu	2	0	0	0
Compareixença en recurs ordinari en qualitat de demandats per incompetència JCA de Tarragona	0	1	1	1
Conclusions	2	14	1	2
Contestació a la demanda	1	1	16	0
Formalitzar demanda	2	0	0	0
Impugnació/interposició recurs de reposició	0	2	5	5
Interposició recurs contenciós administratiu	4	1	2	1

**ASSESSORIA JURÍDICA**

Sol·licitud suspensió actuacions	3	0	0	0
Sol·licitud suspensió termini per formalitzar demanda	1	1	2	0
Taxació de costes (sol·licitud pràctica taxació, sol·licitud ingrés costes aprovades i sol·licitud testimoni aprovació taxació de costes)	6	4	2	7
Tràmits diverses en relació a execució/inexecució de sentència	2	3	3	6

**1.5. Audiència Nacional**

	2016	2015	2014	2013
Al·legacions diverses	2	0	0	0
Sol·licitud pràctica prova pericial	1	0	0	0
Conclusions	1	0	0	0

**2. Secció altres jurisdiccions**

Expedients instruïts en relació a diverses causes d'índole civil, penal o laboral que s'han tramitat davant les corresponents jurisdiccions civil, penal o laboral:

	2016	2015	2014	2013
Expedients iniciats	67	54	67	66
Tramitació en expedients que disposaven d'antecedents	49	31	47	53

A banda de la documentació rebuda a través del registre general, es rep diversa documentació tant a través del corredor d'assegurances com dels representants processals que porten les diferents causes, que suposa una tasca de seguiment i control que no es pot quantificar.

Quant a la tramitació, cal destacar en aquest apartat:

**2.1. Jurisdicció penal**



## ASSESSORIA JURÍDICA

### 2.1.1. Reclamacions per danys produïts a béns municipals:

- Iniciats 39 expedients, dels quals:
- 24 expedients amb cobertura de defensa jurídica per part de la companyia d'assegurances de l'Ajuntament, i el seu respectiu seguiment.
- 7 expedients sense cobertura de defensa jurídica, però amb seguiment del corresponent procediment judicial que es tramita davant la jurisdicció penal.
- 8 expedients amb resultat de danys insignificants.
- Tramitació i seguiment de 34 expedients en tramitació des de l'any 2009.

### 2.1.2. Defensa jurídica autoritats i/o personal municipals:

- Instruïts 17 expedients per a la defensa d'autoritats municipals o personal al servei de l'Ajuntament arran de fets derivats de l'exercici del seu càrrec.

En aquest apartat es destaca la defensa jurídica sol·licitada per agents de la Guàrdia Urbana que han estat denunciats o que han resultat lesionats arran d'actuacions policials dutes a terme:

- 6 expedients en relació a defensa jurídica coma denunciats/investigats, amb cobertura de defensa jurídica per la pòlissa d'assegurances.
- 7 expedients en relació a defensa jurídica com a perjudicat/denunciats, sense cobertura per la pòlissa d'assegurances.

### 2.1.3. Altres assumptes destacables:

- Intervenció en 2 assumptes penals en concepte de responsable civil.
- Intervenció en 2 expedients penals davant la Fiscalia.
- Preparació de querella criminal per la comissió de delictes de genocidi i/o de lesa humanitat, assassinat i detenció il·legal, contra la humanitat o qualsevol altre fet il·lícit penal comesos per la dictadura franquista que van afectar a veïns i veïnes de Tarragona.

## 2.2. Jurisdicció civil

### 2.2.1. Reclamacions per danys produïts a béns municipals:

- Iniciats 3 expedients amb cobertura de defensa jurídica per part de la companyia d'assegurances de l'Ajuntament, i el seu respectiu seguiment.
- Suport i seguiment en 6 procediments civils.

## ASSESSORIA JURÍDICA

### 2.3. Jurisdicció laboral

- Instruïts 5 expedients en relació a reclamacions per acomiadaments improcedents de treballadors municipals.
- Instruïts 3 expedients en relació a altres reclamacions d'índole laboral (reconeixement relació laboral indefinida, invalidesa permanent parcial.)
- Intervenció en 1 expedient sancionador de la Inspecció de Treball.

### 2.4. Jurisdicció mercantil

- Intervenció en un procediment concursal.

### 2.5. Procediments incapacitats

- Intervenció en 53 expedients.

### 2.6. Expedients de desnonaments

- Intervenció en 79 expedients de desnonaments per evitar situacions d'exclusió residencial.

## 3. Secció administrativa

### 3.1. Informes interns

Emissió d'informes de caire intern sol·licitats per diferents departaments i serveis d'aquest Ajuntament. No es computen les consultes verbals, telefòniques o mitjançant correu electrònic que s'atenen directament sense obrir expedient.

	2016	2015	2014	2013
Expedients iniciats	18	10	18	15

3.2. Formulades al·legacions en 2 expedients sancionadors incoats per part de l'Agència Catalana de Protecció de Dades.

3.3. Suport i atenció consultes dels patronats municipals d'Esport i de Turisme.

3.4. Jutjats i altres organismes oficials

**ASSESSORIA JURÍDICA**

Expedients instruits en relació a escrits de sol·licitud d'informació provinents de jutjats i tribunals, de la Tresoreria de la Seguretat Social, de l'Agència Tributària i d'altres organismes oficials.

	2016	2015	2014	2013
Expedients iniciats	58	85	87	105
Tramitació en expedients que disposaven d'antecedents	18	49	62	48

**3.5. Accions administratives**

Expedients iniciats arran de publicacions de sol·licituds, formulades per tercers, de registre de marques espanyoles i/o comunitàries i de noms comercials que inclouen en la seva descripció les paraules «Tarragona» o «Tarraco», com també iniciats arran de consultes internes i/o tramitacions internes:

	2016	2015	2014	2013
Expedients iniciats	14	11	12	13

Cal destacar que s'han formulat les següents oposicions administratives:

- 10 oposicions a sol·licituds de registre de marca.
- 4 oposicions a sol·licitud de registre de nom comercial.

**4. Responsabilitat patrimonial**

	2016	2015	2014	2013
Reclamacions de responsabilitat patrimonial	102	105	86	92

Expedients resolts 2016

Resolucions estimant reclamació	14
Resolucions desestimant reclamació	124
Resolucions tenint per desistit al reclamant	25
Resolucions no admeten a tràmit la reclamació	8
Sentències c-a favorables Ajuntament	10
Sentències c-a desfavorables Ajuntament	4
<b>Total expedients finalitzats</b>	<b>185</b>

**ASSESSORIA JURÍDICA**

<b>Comparativa anys anteriors</b>	<b>2016</b>	<b>2015</b>	<b>2014</b>	<b>2013</b>
Reclamacions de responsabilitat patrimonial	101	105	86	92
Expedients finalitzats	185	162	121	129
Expedients pendents al finalitzar l'any	70	154	212	247

Al llarg de l'any 2016 s'han resolt per part dels Jutjats contenciós administratiu 14 expedients de responsabilitat patrimonial.

Sentències recaigudes l'any 2016	14
Resultat favorable	10
Estimació parcial	2
Estimació total	2

Al llarg de l'any 2016 s'han interposat, davant dels jutjats del contenciós administratiu de Tarragona, 20 recursos o demandes impugnant resolucions definitives recaigudes en relació als expedients de responsabilitat patrimonial.

## CONTRACTACIÓ, COMPRES I SUBVENCIONS

### 1. Breu descripció funcions

La tasca principal del servei de Contractació, Compres i Subvencions és la tramitació d'expedients de contractació, tant administratius com privats, d'acord amb el previst a la normativa de contractes del sector públic. Aquesta tasca comprèn tant les actuacions corresponents a la preparació i licitació dels contractes fins a la formalització, com la resta de tràmits que l'execució d'aquests contractes implica: revisió de preus, aprovació de factures i certificacions, modificacions de contractes, resolució de contractes, cessions, devolucions de fiances, resolució de recursos i al·legacions, meses de contractació, aprovació de projectes, etc. També s'hi inclou l'emissió d'informes jurídics relacionats amb la matèria.

#### 1.1. Estructura del servei

El servei està estructurat en dues seccions

- Secció de Compres i Subvencions
- Secció de Contractació d'Obres i Serveis

### 2. Dades, estadística i principals actuacions

#### 2.1. Servei de Contractació, Compres i Subvencions

##### 2.1.1. Sistema de la gestió de la qualitat ISO 9001

L'any 2016 s'ha superat l'auditoria externa i interna de seguiment, i es manté la certificació del sistema obtinguda l'any 2010 segons norma ISO 9001.

S'han ampliat els procediments gestionats sota aquest sistema, el que implica un increment en la definició dels circuits a seguir (procediments específics) així com dels models a emprar:

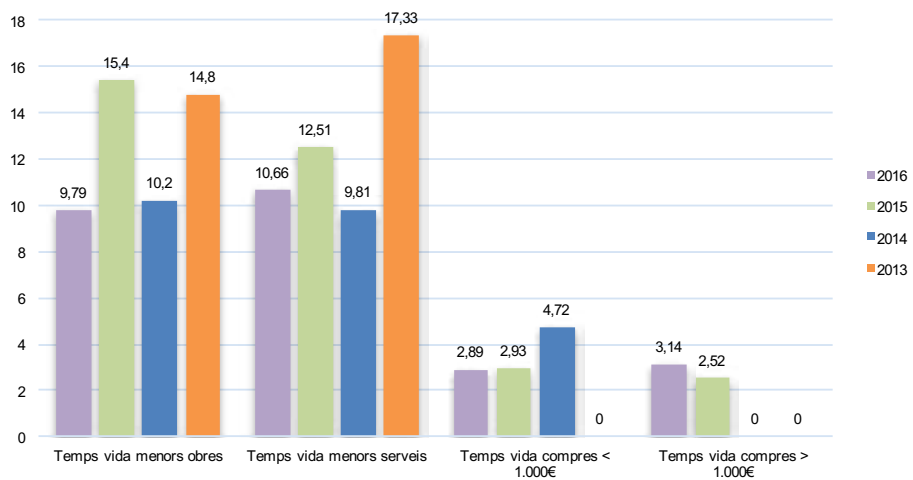
	2016	2015	2014	2013
Procediments específics	32	22	22	20
Models de documents	362	350	349	348

Amb la incorporació de nous procediments i models, es continua la tendència assolida l'any 2012 de millora en la gestió, que s'ha traduït en una reducció dels terminis de tramitació en la majoria de supòsits (és a dir, fins l'adjudicació o formalització del contracte), tal com s'indica a continuació, si bé la manca de mitjans humans ha fet que aquesta disminució en alguns casos no s'hagi produït.

**CONTRACTACIÓ, COMPRES I SUBVENCIONS**

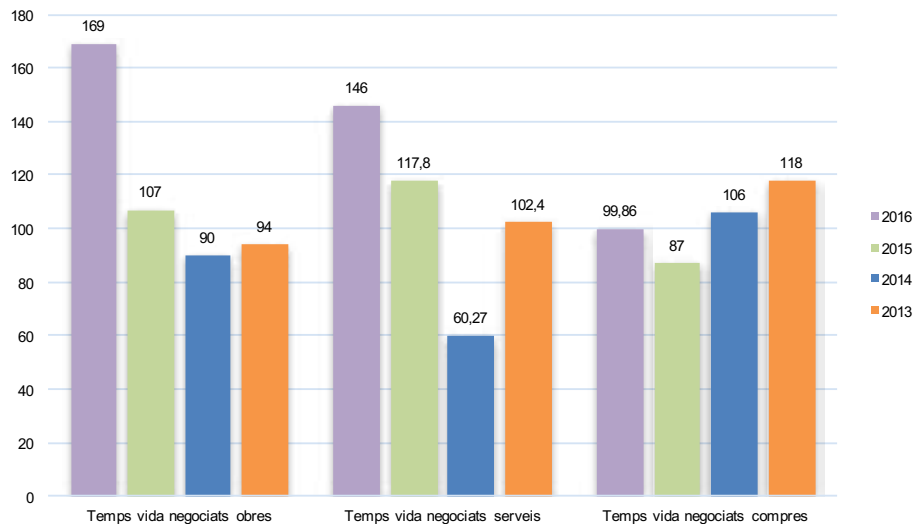
Pel que fa el temps de vida dels expedients menors:

	2016	2015	2014	2013
Temps vida menors obres	9,79	15,40	10,20	14,80
Temps vida menors serveis	10,66	12,51	9,81	17,33
Temps vida compres < 1.000€	2,89	2,93	4,72	NA
Temps vida compres > 1.000€	3,14	2,52	4,42	NA



Pel que fa als procediments tramitats per procediment negociat sense publicitat, el temps de vida és el que segueix:

	2016	2015	2014	2013
Temps vida negociats obres	169	107	90	94
Temps vida negociats serveis	146	117,80	60,27	102,4
Temps vida negociats compres	99,86	87	106	118

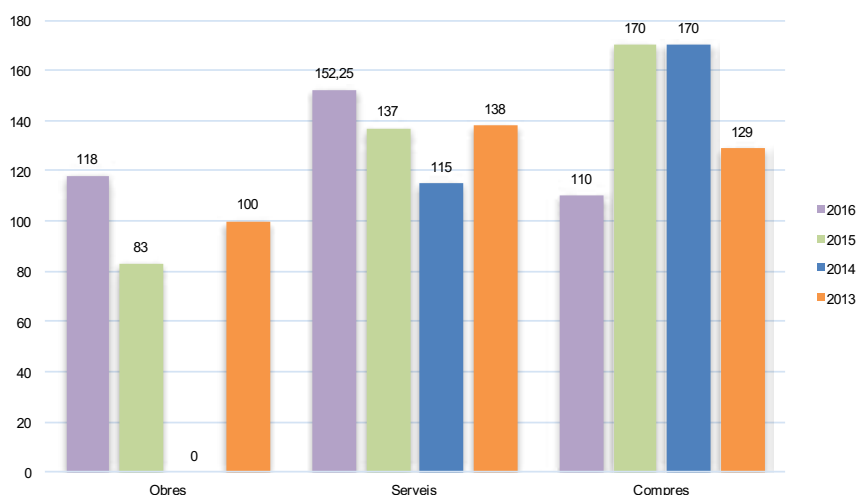


**CONTRACTACIÓ, COMPRES I SUBVENCIONS**

En relació als expedients tramitats per procediment obert no subjectes a regulació harmonitzada, el temps de vida és el que segueix:

	2016	2015	2014	2013
Obres	118	83	N/A**	100
Serveis	152,25	137	115	138
Compres	110	170	170	129

(\*\*) En aquest període no s'han tramitat nous expedients d'obres per procediment obert.



Per últim, pel que fa als procediments subjectes a tramitació harmonitzada (SARHA), els temps de vida són els que segueixen:

	2016	2015	2014	2013
Obres	N/A**	N/A**	N/A**	0
Serveis	168	150	150	131
Compres	N/A**	270	N/A**	184

(\*\*) En aquets període no s'han tramitat nous expedients d'obres per procediment obert subjecte a regulació harmonitzada.

**2.1.2. Actualització i formació**

Durant l'any 2016 s'ha adaptat els models i procediments de contractació als canvis normatius que han afectat a la tramitació dels contractes públics.

**CONTRACTACIÓ, COMPRES I SUBVENCIONS**

A banda dels cursos que el personal adscrit al servei ha realitzat a través de les accions formatives del SAM i similars, el mateix Servei ha realitzat formació interna, al personal intern al servei, especialment pel que fa a l'àmbit de la modernització administrativa (aplicatiu de contractació) i per tal d'exposar breument els canvis normatius que afecten la contractació.

	2016	2015	2014	2013
Circulars-nota informativa, instruccions	0	7	7	1
Sessions formació	0	4	1	2

**2.1.3. Modernització administrativa**

En l'àmbit de la modernització administrativa és d'especial rellevància que, a partir a partir del 15 de gener de 2015, l'Ajuntament accepta la presentació de factures electròniques, un tràmit obligatori per a totes les empreses contemplades en el quart article de la Llei 25/2013. Per dur a terme aquest procés de modernització s'han realitzat reunions periòdiques de coordinació amb la Secció de Pressupostos i Comptabilitat, amb els departaments que realitzen de registre comptable descentralitzat i s'ha proporcionat suport tècnic als proveïdors que tenien dificultats en la seva presentació.

En l'exercici 2016 s'han rebut els següents documents electrònics en l'àmbit de la facturació:

	2016	2015
e-Factures a l'Ajuntament	7.394	7.978
e-Factures a OO.AA.	3.780	3.131

Així mateix, durant el 2016 s'ha continuat en la millora continua dels processos de contractació iniciada l'any 2012 (el que també inclou la seva adaptació als nombrosos canvis legals). En concret, durant el passat exercici, s'han afegit els següents fluxos i documents:

	2016	2015	2014	2013
Flux de tràmit de procediments	0	0	0	5
Modelatge de documents	12	1	1	95



**CONTRACTACIÓ, COMPRES I SUBVENCIONS****2.1.4. Meses de contractació**

Durant l'exercici 2016 s'han realitzat les següents meses de contractació:

	2016	2015	2014	2013
Meses	44	34	17	43

**2.1.5. Atenció al públic**

En l'àmbit de l'atenció al públic s'han atès, entre d'altres les següents consultes

	2016	2015	2014	2013
Per missatge electrònic	112	98	100	100
Per missatge electrònic (corresponent a l'e-Factura)	300	1.432	-	-

**2.1.6. Web**

El primer de maig l'Ajuntament va migrar el perfil de contractant a la Plataforma de Serveis de Contractació Pública de la Generalitat de Catalunya (<https://contractaciopublica.gencat.cat>). La plataforma és un sistema d'agregació de licitacions on publiquen una gran part dels ens de Catalunya i permet, als licitadors, obtenir informació sobre les licitacions de forma centralitzada. Així mateix, amb la publicació a la plataforma també es publiquen els anuncis a la Plataforma de Contractes del Sector Públic.

S'ha reorganitzat la informació que figura al web de contractació.

S'han actualitzat les preguntes freqüents a la web corporativa amb els dubtes habituals de licitadors.

**CONTRACTACIÓ, COMPRES I SUBVENCIONS****2.2. Secció de Compres i Subvencions****2.2.1. Expedients**

Expedients i expedients menors tramitats, segons l'import:

	<b>2016</b>	<b>2015</b>	<b>2014</b>	<b>2013</b>
Nombre total d'expedients	733	903	848	870
Expedients menors iniciats	677	786	770	744
Menors de menys de 1.000€	504	635	620	628
Menors de més de 1.000€	173	151	150	116
Altres expedients	56	117	78	126

Respecte als expedients tramitats, segons el procediment:

	<b>2016</b>	<b>2015</b>	<b>2014</b>	<b>2013</b>
Expedients negociats iniciats	4	8	5	10
Expedients oberts iniciats	9	2	1	1
Expedients harmonitzats iniciats	0	0	0	1

S'han tramitat els següents expedients de devolució de fiances

	<b>2016</b>	<b>2015</b>	<b>2014</b>	<b>2013</b>
Fiances tornades exp. compres	1	20	02	03

**2.2.2. Magatzem de Compres**

Des de finals de 2011, es duu a terme el control d'estocs del magatzem. Aquest control s'ha periodificat en dos informes que es duen a terme el mes de desembre i el mes de juliol de cada exercici. En l'exercici 2016 el magatzem va realitzar les següents tasques.

	<b>2016</b>	<b>2015</b>	<b>2014</b>	<b>2013</b>
Peticions servides	2.014	1.025	1.020	1.024
Inventaris de magatzem	2	2	2	2

**CONTRACTACIÓ, COMPRES I SUBVENCIONS****2.2.3. Facturació**

Pel que fa la facturació, a la secció s'han registrat, aprovat i comptabilitzat (fase O) les següents factures:

	2016	2015	2014	2013
Factures presentades pe FACE	7.394	4.532	0	0
Fres. aprovades i comptabilitzades	1.391	3.993	2.378	1.711

Adicionalment s'han respost a les peticions d'informació efectuades per la Intervenció General en compliment del previst en la Llei 3/2004, de lluita contra la morositat de les operacions comercials. De l'anàlisi de les respostes efectuades a la dita informació es desprèn que cap de les causes del retard en la tramitació superior als 30 dies, seria imputable al servei.

**2.2.4. Subvencions**

	2016	2015	2014	2013
Alertes de subvencions enviades	50	42	41	35
Expedients iniciats	16	25	32	21
Al·legacions i recursos	1	2	3	2

**2.2.4.1. Fons Europeu de Desenvolupament Regional**

L'any 2016, la Direcció General d'Administració Local, en relació al projecte FEDER Innovant per als ciutadans-INCITA (GO033205). Eix 1, Tarragona, 2a convocatòria, va fer arribar l'informe provisional sobre el control de la despesa que l'Ajuntament va declarar el 31 d'octubre de 2015, atorgant un termini de 10 hàbils per a formular al·legacions, observacions i/o aportar la documentació que es considerés oportuna. En relació a aquesta comunicació de la Direcció General d'Administració Local, amb la col·laboració de la Secció d'Informàtica, es van configurar les oportunes al·legacions.

**2.2.4.2. Pla Únic d'Obres i Serveis de Catalunya (PUOSC) i Pla d'Acció Municipal (PAM)**

Durant l'exercici 2016 s'han dut a terme les següents actuacions corresponents al PUOSC i PAM dels períodes que s'indiquen

## CONTRACTACIÓ, COMPRES I SUBVENCIONS

	OBJECTE	ACTUACIÓ
PUOSC-PAM 2012	Reforma Palau Municipal	S'han reiniciat les obres i conseqüentment s'ha realitzat la pertinent justificació amb la remissió al Departament de Governació, Administracions Públiques i Habitatge de la documentació de les diferents certificacions d'obra.
PUOSC 2013-2016	Convocatòria període	A finals dels mes de març de 2016, finalitzava el termini per a la justificació de la línia de manteniment de l'anualitat 2015.
PUOSC 2016-2017	Convocatòria línia de manteniment	Al mes de juliol, el Departament de Governació, Administracions Públiques i Habitatge va convocar mitjançant Decret la línia de subvencions per a despeses de reparacions, manteniment i conservació del Pla únic d'obres i serveis de Catalunya per al període 2016-2017. Des de la Secció de Compres i Subvencions es sol·licitar la subvenció corresponents a les dues anualitats. Al mes de novembre, el Departament de Governació, Administracions Públiques i Habitatge mitjançant resolució, va concedir a l'Ajuntament la subvenció sol·licitada.
PAM 2013-2016	Convocatòria període	Preparació de la documentació de justificació de l'anualitat pel programa de despeses corrents de l'anualitat de 2016. Justificació de les obres compreses a l'anualitat de 2013 del programa d'inversions ("Enderroc de l'habitatge plurifamiliar de l'Av. d'Estanislau Figueres, núm. 18") i tancament d'aquesta actuació i justificació de les obres compreses a l'anualitat de 2014 del programa d'inversions ("Reforma de la Plaça de l'Església de Bonavista").
PAM 2017	Convocatòria	Al mes de desembre, la Diputació de Tarragona publica les bases que han de regir la convocatòria del Pla d'Acció Municipal anualitat 2017. En relació a aquesta convocatòries es van fer diferents reunions per concretar possibles propostes de destinació de la subvenció.

## **CONTRACTACIÓ, COMPRES I SUBVENCIONS**

### **2.2.4.3. Ajuts 7è programa Marc de la Unió Europea (7PM)**

L'any 2013 la secció va iniciar la seva participació en el projecte RERUM (<https://ict-rerum.eu/>) finançat pel 7è programa marc de la Unió Europea (amb el codi de projecte número 609094). En aquest context s'ha dut a terme la confecció dels informes tècnico-econòmics per la justificació final de la participació en el projecte, així com la seva presentació i defensa davant de la Comissió Europea.

### **2.2.4.4. PO FEDER Catalunya 2014-2020, eixos prioritaris 4 i 6**

Durant el primer trimestre es va aprovar i publicar les bases reguladores per seleccionar operacions de les entitats locals susceptibles de cofinançament pel PO FEDER de Catalunya 2014-2020, eixos prioritaris 4 i 6 i va obrir la convocatòria.

En relació a aquesta convocatòria es van realitzar diferents reunions per a determinar quin o quins serien els projectes que es presentarien a aquesta convocatòria. Passat aquest tràmit es va presentar una operació que incloïa tres projectes: «Substitució de les lluminàries tipus led dels punts de llum de la Pl. Imperial Tarraco i de les Rambles de la ciutat: Rambla Nova, Rambla President Companys, Rambla Francesc Macià, Rambla Sant Pere i Sant Pau i Rambla Bonavista»; «Substitució de les lluminàries tipus led de diversos carrers del Barri de Bonavista de Tarragona» i «Substitució de les lluminàries tipus led dels punts de llum tipus "americanes" de diversos places, carrers i passejos de Tarragona». Pel que fa a aquesta convocatòria, al finalitzar l'any 2016, s'està pendent de la resolució definitiva del Departament de Governació, Administracions Públiques i Habitatge en relació a la concessió de finançament per aquestes actuacions.

### **2.2.4.5. Informació als diferents Serveis de l'Ajuntament, Organismes Autònoms i Empreses Municipals de diferents programes europeus.**

Durant l'any 2016, des de la Secció de Compres i Subvencions s'ha anat informant als diferents serveis de l'Ajuntament, Organismes Autònoms i Empreses Municipals sobre les possibles convocatòries i les convocatòries de fet dels diversos programes europeus (cofinançament de projectes cofinançats pel programa LIFE a l'àmbit de la biodiversitat, subvencions, Eurodistricte per al desenvolupament de projectes de cooperació a l'Espai Català Transfronterer, etc.).

### **2.2.4.6. Seguiment de les subvencions que l'Ajuntament atorga.**

Com a novetat per l'any 2016, amb la informació que els diferents serveis municipals

**CONTRACTACIÓ, COMPRES I SUBVENCIONS**

ens han anat detallant, s'ha efectuat un seguiment exhaustiu de les subvencions que s'han atorgat des de l'Ajuntament, tant subvencions de concurrència competitiva com les subvencions nominatives, des de la seva aprovació pels òrgans competents fins al seu pagament i justificació.

**2.2.5. Control de la despesa**

S'ha elaborat l'informe de consums corresponent a l'exercici 2016, on s'exposen les dades referides als consums d'electricitat, aigua, gas, telefonia fixa i mòbil, despeses postals, instal·lacions esportives, consumibles informàtics, fotocopiadores, papereria, subscripcions, despesa farmacèutica, despesa en aparcaments i en vehicles (reparacions i combustibles). En el dit informe s'exposen les dades corresponents tant al volum de consum com a la despesa que aquest representa, establint una comparativa quadriennal, per tal de poder analitzar-ne l'evolució i proposar, si s'escau, mesures correctores o preventives.

En l'àmbit del control de la despesa es duen a terme també:

- Comunicats a Béns d'adquisició de material inventariable
- Altes i baixes en comptadors

A tall d'exemple, s'exposen les següents dades derivades de l'informe anual de consums:

	<b>2016</b>	<b>2015</b>	<b>2014</b>	<b>2013</b>
Comptadors d'aigua	498	498	491	501
Altes compt. aigua	1	7	4	20
Baixes compt. aigua	1	0	1	1
Propostes mesures a adoptar	11	11	11	11
Comptadors de llum	528	532	532	550
Altes compt. llum	0	0	5	3
Baixes compt. llum	4	0	4	7
Propostes mesures a adoptar	3	3	3	3
Comptadors de gas	34	34	37	36
Altes compt. gas	0	0	1	1
Baixes compt. gas	0	3	1	0
Propostes mesures a adoptar	5	5	5	5

**CONTRACTACIÓ, COMPRES I SUBVENCIONS****2.3. Secció de Contractació d'Obres i Serveis****2.3.1. Expedients de Serveis i Obres:**

	<b>2016</b>	<b>2015</b>	<b>2014</b>	<b>2013</b>
Nombre total d'expedients	186	268	80	222
Nombre de decrets	364	469	439	488
Acords de Consell Plenari	21	27	17	47
Acords de Junta de Govern	0	0	0	0

**2.3.2. Expedients de Serveis**

Pel que fa la contractació de serveis, s'han tramitat els següents expedients:

	<b>2016</b>	<b>2015</b>	<b>2014</b>	<b>2013</b>
Expedients menors iniciats	35	49	67	44
Expedients negociats iniciats	11	6	8	19
Expedients oberts iniciats	16	5	7	12
Expedients harmonitzats iniciats	4	2	1	4
Expedients per emergència	0	0	0	0
Modificacions de contracte	5	3	1	1
Certificacions aprovades	62	69	55	50
Factures aprovades	444	484	331	350
Fiances tornades	15	15	21	32
Fiances incautades	0	0	0	0
Revisió de preus	3	10	13	15
Pròrrogues aprovades	15	12	11	7
Resolució de recursos	3	1	2	1
Resolució de contractes	0	0	0	1
Suspensió de contractes	0	0	0	0
Cessió de contractes	3	0	1	1
Penalitats al contractista	0	0	0	0
Certificats i altres	56	72	88	80

(1) S'inclouen factures de pòlisses d'assegurances i de contractes de coordinació.

(2) La data no consta en la memòria d'aquell any

**CONTRACTACIÓ, COMPRES I SUBVENCIONS****2.3.3. Expedients d'Obres**

Expedients d'obres o derivats:

	2016	2015	2014	2013
Expedients menors iniciats	50	114	70	37
Expedients negociats iniciats	4	7	4	6
Expedients oberts iniciats	12	6	6	3
Expedients harmonitzats iniciats	0	2	0	0
Expedients per emergència	20	52	25	25
Modificacions projectes	1	1	0	3
Certificacions aprovades	23	19	15	44
Factures aprovades	126	110	89	50
Fiances tornades	15	15	7	15
Fiances incautades	0	0	2	2
Aprovacions de projectes	11	9	5	10
Resolució de recursos	2	1	0	1
Resolució de contractes	0	0	0	2
Sol·licituds, certificats i altres	0	0	10	0



**CONTRIBUCIONS ESPECIALS I QUOTES URBANÍSTIQUES**

Les tasques realitzades i recollides anualment són les següents:

	<b>2016</b>	<b>2015</b>	<b>2014</b>	<b>2013</b>
Quotes urbanístiques	0,00€	2.482,86 €	23.202,81 €	448.382,01 €

	<b>2016</b>	<b>2015</b>	<b>2014</b>	<b>2013</b>
NÚM. Autoliquidacions taxes per serveis urbanístics	1.759	1.569	1557	1.267
Import autoliquidacions taxes serv. urbanístics	541.001,86€	716.244,97 €	505.228,21 €	333.763,53 €
NÚM. Autoliquidacions ICIO	1.582	1.412	1.417	1.161
Import autoliquidacions ICIO	662.372,04€	1.037.058	836.796,65 €	1.348.697,50 €
Liquidacions taxes s. urbanístics	179.274,47€	129.797,25 €	353.059,59 €	162.050,72 €
Liquidacions impost construccions, instal. obres	949.102,22€	336.971,78 €	183.615,87 €	64.300,84 €
Expedients oberts	240	246	246	271

**COORDINACIÓ DE SERVEIS CENTRALS**

S'ha intervingut en els temes propis de les diferents dependències que hi són adscrites (RRHH, Prevenció de Riscos Laborals, Informàtica, i Organització i Qualitat) principalment quan es tracta de relacions entre departaments i en el vessant que afecta la prestació de serveis interns a la pròpia organització.

Així mateix s'assumeix directament la gestió d'Organització i Qualitat.

Organització i qualitat

<b>Quadre d'objectius corresponent a l'any 2016</b>		
<b>Projecte</b>	<b>Objectius</b>	<b>% acompliment</b>
Gestió espais	Identificació gràfica de cada lloc de treball en els plànols dels edificis municipals.	80%
Organització Interna	Mapa de RRHH de l'Ajuntament (fase 1).	100%
Organització interna	Confeció estructura departamental Ajuntament.	100%
Transparència	Revisió dels continguts del Portal de Transparència.	100%
e-administració	Revisió tràmits electrònics del Portal e-tràmits.	100%
Avaluació de l'acompliment	Redisseny qüestionari avaluació acompliment. Redisseny de l'aplicació informàtica Gestió de l'avaluació de l'acompliment del personal de la Guàrdia Urbana.	100%
Descripció llocs de treball	Homogeneïtzació de la descripció de funcions específiques resultants a cada lloc i gestió de la seva revisió. Confeció de les fitxes dels llocs de treball i actualització després de la resolució d'al·legacions.	100%
Gestió per processos	Aprovació i execució del projecte d'implantació de la gestió per processos, segons el calendari establert.	65%
Gestió per processos	Autoformació en eines de modelització de processos.	80%
Quadre de Comandament Integral (fase 1)	Elaboració del manual explicatiu del Quadre de Comandament Integral.	100%

## COORDINACIÓ DE SERVEIS CENTRALS

### 1. Organització interna

#### 1.1. Explicació dels objectius d'organització interna

- Gestió d'espais: s'han confeccionat els plànols (per plantes) dels edificis d'oficines de Rambla Nova, Plaça de la Font, i Plaça Imperial Tàrraco. En cadascun s'hi ha situat els departaments municipals, la distribució de cada lloc de treball i la persona que l'ocupa. Disposar d'aquesta informació és bàsic a l'hora de planificar distribucions d'espais. Els plànols s'han penjat a la Intranet juntament amb els models unificats de formularis per demanar canvis d'espais.
- Mapa de recursos humans: s'ha confeccionat la primera fase del mapa de recursos humans de l'Ajuntament, que conté informació respecte al nombre d'efectius municipals i la seva distribució per àrees, categoria professional, nivell de comandament, situació dels llocs, etc.
- Estructura departamental: prenent com a punt de partida l'organigrama municipal, s'ha confeccionat el quadre d'estructura jeràrquica departamental distribuït en cinc àrees funcionals, amb el detall dels serveis, seccions, departaments que integren cadascuna d'aquestes, així com la identificació i categoria professional del personal adscrit en cada àmbit. Aquesta tasca ha servit de suport per a la implantació del portadesines, una informàtica que permetrà gestionar la signatura electrònica dels expedients.
- Revisió del contingut del portal de transparència: s'ha revisat el compliment dels ítems que figuren al portal de transparència de l'Ajuntament de Tarragona, derivats de les obligacions que estableix la Llei 19/2014, de Transparència, accés a la informació i bon govern. S'han comunicat les mancances als responsables municipals encarregats de subministrar aquesta informació amb indicació de les instruccions necessàries per corregir-les.

	2016
Ítems revisats	146
Responsables municipals obligats al subministrament d'informació	41
Mancances detectades (en nombre d'ítems)	68

- Revisió del portal e-tràmits: s'ha coordinat la revisió dels tràmits electrònics que els ciutadans poden realitzar a través del portal e-tràmits de la pàgina web municipal, per tal d'aconseguir-ne l'actualització incorporant-hi la informació que exigeix la normativa de procediment administratiu.

**COORDINACIÓ DE SERVEIS CENTRALS**

	<b>2016</b>
Nombre de tràmits electrònics penjats al portal	217
Nombre de responsables de tràmits	25

**1.2. Altres actuacions d'organització interna fora d'objectius**

Comissió informativa i de seguiment de serveis centrals economia i hisenda i seguretat.

	<b>2016</b>	<b>2015</b>	<b>2014</b>	<b>2013</b>
Nombre sessions CIS	12	10	12	12
Nombre certificats emesos	208	241	242	307

- Llei de transparència: s'ha donat resposta a l'enquesta formulada pel Síndic de Greuges, òrgan encarregat de vetllar per al compliment de la Llei de Transparència per part dels ajuntaments i, així mateix, a altres enquestes que sobre transparència han adreçat a l'Ajuntament diferents organismes i institucions. També s'ha col·laborat amb el Departament de Comunicació per donar resposta a l'enquesta que sobre la mateixa matèria formula periòdicament l'organisme Transparència Internacional Espanya.

- Manteniment intern edifici Rambla Nova: es gestiona des de Serveis Centrals l'aplicació informàtica d'incidències a través de la qual es dona resposta a les queixes que els departaments formulen respecte al funcionament de diferents serveis interns o a manteniment d'oficines.

Així mateix, es porta el control del manteniment intern de l'edifici per part de l'encarregat de manteniment, adscrit a Organització i Qualitat qui realitza un seguit d'actuacions periòdiques de comprovació (tasques diàries, tasques setmanals, tasques mensuals, tasques cada 3 mesos, tasques cada 6 mesos, tasques anual, i d'altres tasques.

- E-Administració: s'ha tramitat, a través de l'AOC l'adhesió de l'Ajuntament de Tarragona a diversos serveis electrònics que l'Administració Oberta de Catalunya posa a disposició de les administracions catalanes perquè puguin disposar d'eines d'e-administració. Aquestes serveis han estat: la Finestreta Única Empresarial (FUE), el servei de Registre Unificat (MUX) i un servei integrador de mecanismes d'identificació i signatura electrònica (VÀlid).

## COORDINACIÓ DE SERVEIS CENTRALS

Autoformació de tot el personal adscrit a Organització i Qualitat, en el servei e-NOTUM per poder, a la vegada, impartir formació a totes les persones notificadores de l'organització respecte al funcionament de la notificació electrònica. L'e-NOTUM és l'aplicatiu de generació i tramesa de notificacions electròniques creat per l'Administració Oberta de Catalunya, i posat a l'abast de totes les administracions públiques catalanes, que permet efectuar les notificacions electròniques amb tots els requeriments i garanties que estableix la llei 39/2015, de procediment administratiu comú de les administracions públiques.

Gestió d'espais

S'ha organitzat i coordinat la realització de les següents actuacions:

	2016	2015
Nombre persones traslladades (trasllats individuals i col·lectius)	51	21
Nombre autoritzacions de mobiliari reciclat	22	15
Revisió i actualització de la retolació dels espais municipals	0	66
Autoritzacions per ocupar espais	2	6

S'ha dirigit i coordinat l'activitat diària dels treballadors (peons) de dos plans d'ocupació del Servei Municipal d'ocupació, assignats a Gestió d'espais.

### 2. Qualitat

#### 2.1. Explicació dels objectius de qualitat

Avaluació acompliment

Atenent als resultats de l'anterior prova pilot, s'ha elaborat un nou qüestionari on es modifica l'escala de valoració de les competències per fer-la més comprensible.

Per facilitar la realització de les avaluacions i la seva gestió s'ha redissenyat l'aplicació informàtica a fi de possibilitar la tramitació del procediment íntegrament on-line, en totes les seves fases: avaluació, alegacions, resolució i estadístiques. Aquestes modificacions faciliten la introducció de dades, la comunicació i l'explotació dels resultats.

**COORDINACIÓ DE SERVEIS CENTRALS**

S'ha gestionat, durant 2016 la realització de les avaluacions de l'acompliment del personal de la Guàrdia Urbana, amb els següents resultats.

Nombre de sessions de formació realitzades	3
Nombre d'avaluadors/ores convocats/ades	24
% assistència dels avaluadors/es	96%
Nombre d'avaluacions previstes	212
Avaluacions realitzades correctament	168 (79,2%)
Avaluacions no finalitzades o no realitzades	44 (20'8%)

**Descripció de llocs de treball**

S'ha complert amb les fases previstes en el cronograma del projecte, consistents en:

- Extracció i depuració de les funcions específiques de les diferents àrees.
- Homogeneïtzació de les descripcions dels llocs de treball.
- Gestió de la revisió de les descripcions finals dels llocs de treball feta per RRHH.
- Trasllat de les descripcions a les fitxes dels llocs de treball.
- Gestió de la resolució de les al·legacions a les descripcions dels llocs de treball.
- Actualització de les fitxes dels llocs de treball amb el resultat de la resolució d'al·legacions.

Nombre de fitxes de lloc de treball confeccionades	344
Nombre d'al·legacions a les fitxes de llocs de treball	218
% resolució d'al·legacions a les fitxes de llocs de treball	100%

**Gestió per processos**

S'ha aprovat el projecte d'implantació de la gestió per processos a l'ajuntament amb el cronograma d'actuacions a dur a terme.

Per al seu desplegament s'han iniciat els treballs en els àmbits de:

- Serveis a la persona (Cooperació, Esports, Igualtat, Joventut i Serveis Socials).
- Desenvolupament econòmic (Promoció Comercial i Servei Municipal d'Ocupació).
- Concessió de subvencions a entitats (Cooperació, Cultura, Esports, Serveis Socials, Relacions Ciutadanes, Servei Municipal d'Ocupació, Medi ambient, Protecció Civil i Alcaldia).

**COORDINACIÓ DE SERVEIS CENTRALS**

- Territori (Serveis Tècnics, Planejament Urbanístic, Gestió Urbanística, Coordinació d'Urbanisme i Oficina de Supervisió de Projectes).
- Mobilitat i Via Pública (Mobilitat, Neteja, Brigada i Parcs i Jardins).
- Medi Ambient (Medi Ambient i Residus).
- També s'han continuat els treballs en els àmbits de Societat de la Informació i Prevenció de Riscos Laborals, iniciats l'any anterior.

Nombre de sessions de formació inicial efectuades als responsables del departaments	7
Nombre de sessions de treball	18

Així mateix, el personal adscrit a Organització i Qualitat ha realitzat accions d'autoformació en la utilització d'eines informàtiques de modelització de processos (Business Process Management), per donar suport a l'execució del projecte de gestió per processos.

**Quadre de comandament integral**

S'ha elaborat el manual explicatiu sobre el Quadre de Comandament Integral, com a pas previ a l'inici de les actuacions a emprendre per a la seva construcció dins de l'Ajuntament.

### **GABINET TÈCNIC FISCAL**

L'any 2016, la tasca principal continua sent la col·laboració amb el Cadastre d'acord al conveni signat amb la Direcció General del Cadastre. En aquest aspecte cal destacar, a banda dels procediments habituals per procedir a la formalització de les declaracions cadastrals i informes a recursos presentats a la Gerència Territorial del Cadastre, durant el primer semestre de l'any, que s'ha col·laborat en el procediment de **REGULARITZACIÓ**. Aquest procediment ha afectat uns 2.500 béns immobles.

S'ha iniciat un procés de depuració de la informació jurídica de la BBDD, començant per la depuració d'aquells propietaris que figuren com a desconeguts en la BBDD, a data d'avui s'estan investigant al Registre de la Propietat de Tarragona 89 propietats, de les quals en un 50% s'han trobat els propietaris i la resta estan pendent dels tràmits d'audiència efectuats.

També es realitzen diferents tasques per a altres departaments de la casa, principalment per a l'Àrea d'Urbanisme, però també per a SMAHUSA, PREMSA, CULTURA, SMO, BÉNS, ASSESSORIA JURÍDICA, ESPIMSA, etc.

Aquestes consultes bàsicament es poden agrupar en:

- Petició de certificacions cadastrals
- Verificació de propietats
- Estudi de plans de viabilitat de diferents PPU i PMU
- Informes a diferents departaments
- Localització de finques
- Verificació de parcel·lars per tramitació de PPU

Sense oblidar les tasques entre els departaments de rendes.

- Actualització periòdica de la cartografia cadastral
- Suport a la càrrega i verificació dels padrons d'IBI i BICES
- Diversos temàtics a partir de la informació que consta al Departament (finques municipals, categories, etc...)
- Detecció d'ocultacions mitjançant peticions de primera ocupació del Departament de Llicències d'Obres



**GABINET TÈCNIC FISCAL**

- Canvis de nom de la base de dades cadastral en col·laboració amb els departaments de l'IBI, MU, IIVTNU
- Es continua el procés de digitalització de la informació del Departament

La comparativa amb anys anteriors és la següent:

	<b>2016</b>	<b>2015</b>	<b>2014</b>	<b>2013</b>
Informes i certificacions cadastrals	84	84	87	139
Requeriments	46	42	36	125
BI alteracions cadastrals	1.934	3.702	3.475	3.550
BI afectats per canvi de nom	3.820	3.717	3.307	4.228
Canvis de nom OVC i 901-Gerència	503	394	140	255
Fitxers intercanvis cartografia fxcc	196	201	199	222
Declaracions cadastrals	85	106	54	163
Plànols activitats	135	135	147	217
Recursos informats propis i de la Gerència	85	85	63	166
Expedients escanejats	448	538	380	254
Domicilis fiscals escanejats	----	----	743	415
DWG per plantes	648	682	588	452
Certificats PIC (punt informació cadastral)	357	35	69	

## GUÀRDIA URBANA

La nostra organització i el nostres serveis s'han orientat a la prevenció i han de respondre de manera ràpida i eficient a les demandes dels ciutadans, amb una especial atenció i un servei més personalitzat, gràcies al model de proximitat i a l'especialització del cos.

Aquest esforç organitzatiu ha provocat un increment de la participació ciutadana (aspecte molt important i desitjat) i una major proximitat al ciutadà, especialment per la creació de les unitats de proximitat, de recepció de denúncies, d'atenció a la víctima, de mediació i resolució de conflictes, de relacions ciutadanes, de mobilitat i d'educació viària; que ens acosten clarament a les necessitats de la ciutadania.

Amb la implantació de les patrulles a peu a tots els barris i zones de Tarragona s'aconsegueix una relació més estreta amb els ciutadans i el teixit comercial per conèixer de més a prop els problemes. D'aquesta comesa s'encarrega majoritàriament la Unitat de Proximitat, encara que tota l'organització està orientada a la proximitat, que fa diàriament patrulles a peu i contacta amb els diferents establiments comercials i entitats socials diverses. La seva funció principal és la de prevenció/proacció i té dos nivells d'actuació. En un primer nivell els agents recullen problemàtiques i inquietuds del territori a través del contacte diari amb veïns, representants institucionals, representants d'entitats i associacions del teixit social. D'altra banda, en un segon nivell, es fa un diagnòstic dels problemes i es desenvolupen fórmules creatives per solucionar-los, alimentant els serveis planificats de la resta d'unitats d'aquesta Guàrdia Urbana. Tot això comporta que aquest model de proximitat implantat l'any 2009 estigui plenament consolidat i sigui una realitat a la nostra ciutat.

La seguretat viària és el principal objectiu de la Divisió de Trànsit. Amb aquesta idea, els integrants de les unitats de trànsit, d'atestats i de mobilitat, fan un esforç diari en corregir les conductes que incideixen d'una manera especial en les causes i gravetat dels accidents. En resposta a requeriments ciutadans o a la vista dels resultats d'estudis d'accidentalitat, s'han realitzat campanyes de conscienciació i controls preventius d'alcoholèmia, drogues, velocitat i de disciplina viària que afecten directament la seguretat. El resultat ha estat una tendència a la disminució de l'accidentalitat i a la millora en el comportament de conductors i vianants.

## GUÀRDIA URBANA

Noves instal·lacions per a un nou model policial. Un dels valors dels cos és atendre el ciutadà de la millor manera i és la principal motivació de la Guàrdia Urbana. La inauguració de la nova comissaria de la Guàrdia Urbana per part de l'Il·lm. Senyor Josep Fèlix Ballesteros Casanova, alcalde de Tarragona, el dia 11 de desembre de 2013, fou la culminació a tot un procés de canvi experimentat per aquest col·lectiu que, amb unes noves instal·lacions modernes i dotades de noves tecnologies, ha experimentat una important millora de les condicions laborals i la possibilitat de donar un millor servei al ciutadà.

Tanmateix, la inauguració per part de l'Il·lm. Senyor Josep Fèlix Ballesteros Casanova, el passat dia 11 de desembre de 2014, de la placa identificativa de la nova plaça dedicada a la Guàrdia Urbana, darrere de l'actual comissaria, és una demostració de la gratitud envers el nostre cos, amb 159 anys de servei a la ciutat.

### 1. Recursos humans i materials

#### 1.1. Recursos humans

	2016	2015	2014	2013
- Escala superior				
Intendent major, cap GUT	01	01	01	01
Intendent major (Ajuntament)	01	01	01	01
- Escala executiva				
Inspector	00	00	00	00
- Escala intermèdia				
Sotsinspectors	04	04	04	04
Sotsinspector (Ajuntament)	01	01	01	01
Sergents	06	04	04	04
- Escala bàsica				
Caporals	26	23	24	23
Caporal (Ajuntament /sindicats)	02	02	02	02
Agents	172	180	182	182
Agents (pràctiques/ formació ISPC)	00	00	00	01
Agents (Ajuntament/sindicats)	11	11	11	13
<b>Total</b>	<b>224</b>	<b>227</b>	<b>230</b>	<b>232</b>

## GUÀRDIA URBANA

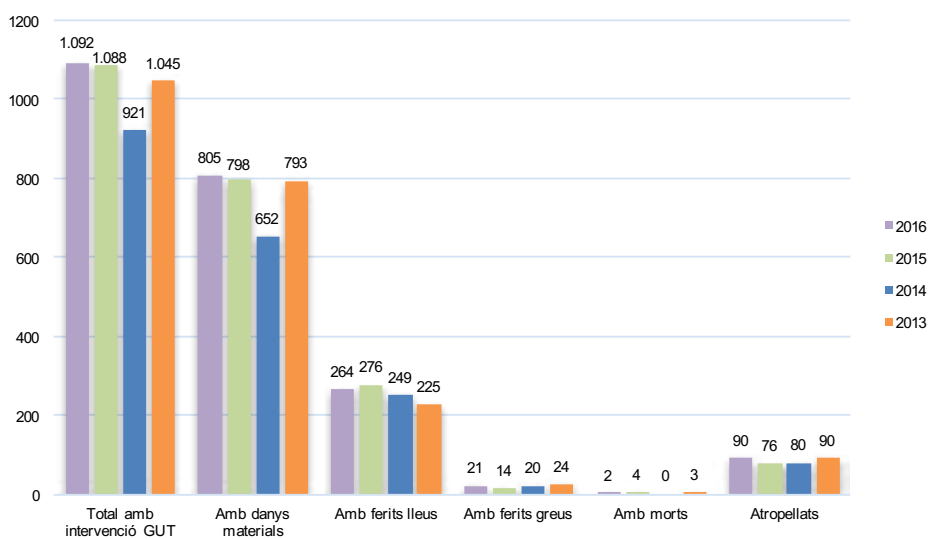
## 1.2. Recursos materials

	2016	2015	2014	2013
Turismes patrulla	16	19	16	15
Turismes de paisà	09	09	08	09
Motocicletes	26	26	24	24
Furgonetes	04	03	03	03
Camió mixt	01	01	00	00
<b>Total</b>	<b>56</b>	<b>58</b>	<b>51</b>	<b>51</b>

## 2. Indicadors de la divisió de trànsit

## 2.1. Accidents de trànsit

Tipologia	(% del 2016)	2016	2015	2014	2013
Total amb intervenció GUT	(100%)	1.092	1.088	921	1.045
Amb danys materials	(73,72%)	805	798	652	793
Amb ferits lleus	(24,18%)	264	276	249	225
Amb ferits greus	(1,92%)	21	14	20	24
Amb morts	(0,18%)	2	4	0	3
(Atropellats)	(8,24%)	(90)	(76)	(80)	(90)



**GUÀRDIA URBANA**

## a. Vehicles retirats per la grua

	2016	2015	2014	2013
Vehicles retirats per infracció	2.639	2.475	2.515	3.164
Vehicles traslladats	145	169	141	180
<b>Total vehicles retirats</b>	<b>2.784</b>	<b>2.644</b>	<b>2.656</b>	<b>3.344</b>

## b. Denúncies interposades

Format denúncia	(% del 2016)	2016	2015	2014	2013
Butlletí municipal	(82,98%)	17.720	17.323	16.980	21.145
PDA	(14,98%)	3.198	1.597	2.816	4.546
Butlletí del Servei Català de Trànsit	(4,33%)	924	1.018	834	1.036
Altres	(0,06%)	13	9	33	13
<b>Total</b>	<b>(100%)</b>	<b>21.855</b>	<b>19.989</b>	<b>20.701</b>	<b>26.785</b>

## c. Campanyes preventives de seguretat viària

## Proves d'alcoholèmia i drogues

	2016	2015	2014	2013
Proves efectuades	4100	5110	5278	4932
Proves positives totals	314	316	398	358
% de proves positives sobre el total	7,66%	6,18%	7,54%	7,26%
Alcoholèmies positives administratives	180	168	182	125
% de proves positives administratives	4,39%	3,29%	3,45%	2,53%
Alcoholèmies positives penals (diligències)	135	148	152	172
% de proves positives penals	3,29%	2,90%	2,88%	3,49%
Drogues positives administratives	23	59	60	51
% de proves positives administratives	0,56%	1,54%	1,14%	1,03%
Drogues positives penals (diligències)	2	3	4	10
% de proves positives penals	0,05%	0,06%	0,08%	0,20%

## Control de velocitat amb radar

	2016	2015	2014	2013
Vehicles controlats	59540	66499	67797	91103
Denúncies excés de velocitat	3244	3761	3896	5550
% denunciats	5,45%	5,65%	5,75%	6,09%

**GUÀRDIA URBANA**

Campanyes coordinades amb Servei Català de Trànsit (any 2016)

Mesos	Campanya	Període
Gener	Seguretat passiva	Del 11 al 17
Febrer	Alcoholèmia i drogues	Del 4 al 10
Març	Distraccions més semàfors	Del 7 al 13
Abril	Camions i furgonetes	Del 4 al 10
Abril	Velocitat (DGT- TISPOL)	Del 18 al 24
Maig	Motocicletes	Del 9 al 15
Maig	Transport escolar	Del 23 al 29
Juny	Alcoholèmia i drogues	Del 17 al 26
Juliol	Motocicletes	Del 18 al 24
Agost	Velocitat (DGT+ TISPOL)	Del 22 al 28
Setembre	Seguretat passiva (DGT- TISPOL)	Del 12 al 18
Octubre	Distraccions (+semàfors)	Del 17 al 23
Novembre	Transport escolar	Del 21 al 27
Desembre	Alcoholèmia i drogues	Del 14 al 23

Campanya de seguretat passiva (de l'11 al 17 de gener)

Denúncies per irregularitats diverses	1
---------------------------------------	---

Campanya alcohol i drogues (del 4 de febrer al 10 de febrer)

Total de proves realitzades	98
Proves positives administratives	3
Proves positives penals	2
% de vehicles denunciats sobre el total	5,10%

Campanya distraccions (del 7 al 13 de març)

Denúncies per irregularitats diverses	18
---------------------------------------	----

Campanya camions i furgonetes (del 4 d'abril al 10 d'abril)

Denúncies per irregularitats diverses	1
---------------------------------------	---

**GUÀRDIA URBANA**

Campanya control de velocitat (del 18 al 24 d'abril)

Total de vehicles controlats	3099
Denúncies per excés de velocitat	170
% de vehicles denunciats sobre el total	5,49%

Campanya motocicletes i ciclomotors (del 9 maig al 15 maig)

Denúncies per irregularitats diverses	1
---------------------------------------	---

Campanya transport escolar (del 23 al 29 de maig)

Vehicles inspeccionats	20
Denúncies per irregularitats diverses	0
% de vehicles denunciats sobre el total	0%

Campanya alcoholèmia i drogues (del 17 al 26 de juny)

Total de proves realitzades	134
Proves positives administratives	2
Proves positives penals	7
% de vehicles denunciats sobre el total	6,02%

Campanya motocicletes i ciclomotors (del 18 al 24 juliol)

Denúncies per irregularitats diverses	0
---------------------------------------	---

Campanya control de velocitat (del 22 al 28 d'agost)

Total de vehicles controlats	No es realitza
------------------------------	----------------

Campanya de seguretat passiva- cinturó de seguretat i dispositius de retenció infantil (12 al 18 de setembre)

Denúncies per irregularitats diverses	16
---------------------------------------	----

**GUÀRDIA URBANA**

Campanya distraccions (del 17 al 23 d'octubre)

Denúncies per irregularitats diverses	37
---------------------------------------	----

Campanya de transport escolar/ menors (21 al 27 novembre)

Vehicles inspeccionats	9
Denúncies per irregularitats diverses	4
% de vehicles denunciats sobre el total	44,44%

Campanya alcoholèmia i drogues (del 14 al 23 de desembre)

Total de proves realitzades	64
Proves positives administratives	6
Proves positives penals	3
% de vehicles denunciats sobre el total	14,06%

d. Programa d'educació viària del curs 2015/2016

En 32 centres d'educació infantil/primària s'imparteixen classes d'educació vial.

En 19 centres d'educació secundària s'imparteixen classes d'educació vial.

	2016	2015	2014	2013
Total d'assistències	11.180	25.990	25.500	26.682
Assistències centres infantil/primària	9.674	23.142	22.698	23.983
Assistències centres secundària	1.506	2.848	2.802	2.699

- Altres actes/xerrades realitzats/des (número d'assistents)

	2016	2015	2014	2013
Volta ciclista	55	0	0	0
Xerrades perills internet	0	0	0	824
Activitats seguretat viària	60	478	0	452
Visita guiada nova comissaria	66	79	210	-

3. Indicadors de la divisió de serveis bàsics



## GUÀRDIA URBANA

### 3.1. Requeriments a la Sala de coordinació i atenció ciutadana

Tipologia	(% del 2016)	2016	2015	2014	2013
Req. seguretat ciutadana	(63,68%)	7.008	6.969	6.738	7.687
Req. assistencials	(21,08%)	2.320	2.434	2.271	2.208
Req. trànsit	(15,24%)	1.677	1.416	1.614	2.255
<b>Total</b>	<b>(100%)</b>	<b>11.005</b>	<b>10.819</b>	<b>10.623</b>	<b>12.150</b>

### 3.2. Trucades rebudes a la sala de coordinació i atenció ciutadana

Trucades rebudes (per mesos)	2016	2015	2014 (*)	2013
Trucades gener	3.798	4.084	4.790	6.699
Trucades febrer	4.330	4.024	4.847	6.227
Trucades març	4.308	4.745	5.653	6.872
Trucades abril	4.753	4.196	5.189	6.286
Trucades maig	4.780	4.109	5.110	6.786
Trucades juny	5.610	5.487	6.219	6.695
Trucades juliol	5.951	6.830	6.378	6.534
Trucades agost	5.333	5.151	6.084	7.596
Trucades setembre	5.409	5.119	4.659 (**)	7.683
Trucades octubre	4.910	4.415	----- (**)	6.623
Trucades novembre	4.788	4.335	1.663 (**)	6.023
Trucades desembre	4.837	4.554	5.029	5.575
<b>Total de trucades</b>	<b>58.807</b>	<b>57.049</b>	<b>55.631</b>	<b>75.599</b>

(\*) Nova comissaria (recompte de les trucades ateses i no ateses). (\*\*) Manquen trucades per avaria dels mesos de setembre, octubre i novembre.

### 3.3. Denúncies a l'ordenança de convivència ciutadana

Percentatge d'expedients	(% any 2016)	2016	2015	2014	2013
Total expedients OOMM	(100%)	1750	1730	1682	1487
Exp. altres/diversos	(36,4%)	637	367	443	425
Exp. tinença/consum drogues	(27,7%)	485	534	474	534
Exp. begudes alcohòliques	(10,4%)	182	152	108	60
Exp. alteracions de l'ordre	(8,2%)	143	318	221	211
Exp. tinença/ús d'armes	(5,1%)	90	120	94	83
Exp. mendicitat	(4,7%)	83	81	54	39
Exp. gossos/animals	(3,7%)	64	170	79	70
Exp. venda ambulat	(3,8%)	66	88	41	61

**GUÀRDIA URBANA****3.4. Oficina de recepció de denúncies**

	2016	2015	2014	2013
Total atestats	2645	2695	3327	4537
<b>Total detinguts/Imputacions</b>	<b>324/459</b>	<b>328/448</b>	<b>329/465</b>	<b>404/493</b>

**3.5. Unitat d'atenció a la víctima**

	2016	2015	2014	2013
Total de seguiments	614	338	407	166
Total de diligències	110	87	80	81
Total casos violència de gènere	82	54	59	55
Total casos violència domèstica	10	19	12	21
Total atenció menors	18	14	10	12
<b>Total altres seguiments</b>	<b>848</b>	<b>611</b>	<b>333</b>	<b>153</b>

**3.6. Total d'imputacions, resum per tipologia delictiva**

<b>Resum imputacions/detinguts (% del 2016)</b>	2016	2015	2014	2013
Delictes/faltes contra el patrimoni (32,24%)	148	171	150	198
Delictes/faltes contra les persones (23,31%)	107	97	118	105
(Violència de gènere/domèstica) (9,59%)	(44)	(45)	(46)	(53)
Ordres judicials/trencaments (12,85%)	59	64	64	38
Delictes/faltes contra l'ordre públic (20,26%)	93	60	85	70
Delictes seguretat viària (4,79%)	22	25	35	50
Delictes seguretat col·lectiva (5,66%)	26	25	8	23
Altres delictes/faltes (0,87%)	4	6	5	9
<b>Total (100%)</b>	<b>459</b>	<b>448</b>	<b>465</b>	<b>493</b>

## Quadre resum diligències/detinguts

Motiu	Diligències				Imputats			
	2016	2015	2014	2013	2016	2015	2014	2013
Amenaces	72	58	96	102	32	19	24	21
Abusos sexuals	3	1	4	7	1	1	5	5

**GUÀRDIA URBANA**

Contra l'ordre públic	81	62	90	92	93	60	85	67
Contra propietat ind./intel·lectual	3	9	2	7	0	5	2	6
Contra la salut pública	24	16	6	23	26	14	7	23
Crida i recerca	43	49	52	35	42	49	51	27
Danys	384	218	349	441	23	31	22	19
Estafa	42	63	75	79	1	6	2	8
Furts	779	891	947	1.224	31	41	38	45
Lesions	179	116	97	109	25	25	39	21
Trencament de condemna	31	24	14	18	17	15	13	11
Robatori amb força	117	147	124	197	25	40	38	69
Robatori interior de vehicle	145	142	150	247	17	4	8	8
Robatori violència/intimidació	68	83	90	118	27	27	24	30
Robatori /furt d'ús de vehicles	34	52	32	45	10	15	10	7
Recuperació vehicle sostret	2	4	4	6	0	0	0	0
Violència domèstica/ gènere	67	64	69	78	43	45	46	53
Usurpació d'immobles	3	4	10	7	5	0	1	5
Simulació de delictes	1	0	0	1	0	0	0	0
Contra la Seguretat Viària	267	255	247	320	22	25	35	49
Menors desemparats	0	0	3	2	0	0	0	0
Esbrinament domicili	0	0	9	29	0	0	0	0
Receptació	6	3	2	0	1	2	2	0
Pèrdua d'objectes	16	18	598	958	0	0	0	0
Contra les relacions familiars	9	2	8	10	1	0	0	--
Informatives	108	106	85	102	0	0	0	--
Altres motius	71	195	150	196	17	24	17	9
Diferencial	90	113	28	39	0	0	0	10
<b>Total</b>	<b>2.645</b>	<b>2.695</b>	<b>3.341</b>	<b>4.492</b>	<b>459</b>	<b>448</b>	<b>465</b>	<b>493</b>

**GUÀRDIA URBANA****4. Indicadors de la divisió de proximitat i atenció ciutadana****4.1. Indicadors de la unitat de proximitat**

- Hores de patrulles a peu

	2016	2015	2014	2013
Barris Ponent	1.507 hores	1.544 hores	1.470 hores	728 hores
% del total	13,23%	12,96%	11,82%	5,95%
Ciutat	3.120 hores	3.282 hores	2.718 hores	1.687 hores
% del total	27,39%	27,55%	21,86%	13,78%
Nord	1.065 hores	1.066 hores	942 hores	376 hores
% del total	9,35 %	8,95%	7,58%	3,07%
Planificats/ Protecció escolar	5.700 hores	6.023 hores	7.305 hores	5.554 hores
% del total	50,04%	50,55%	58,75%	45,38%
<b>Total</b>	<b>11.392 hores</b>	<b>11.915 hores</b>	<b>12.435 hores</b>	<b>12.240 hores</b>

- Nombre de contactes/visites realitzades

Percentatge del total	(% del 2016)	2016	2015	2014	2013
Barris Ponent	(31,40%)	2.209	3.274	3.576	3.542
Ciutat	(50,83%)	3.576	5.424	7.359	7.008
Nord	(17,77%)	1.250	1.747	1.739	1.389
<b>Total</b>	<b>(100%)</b>	<b>7.035</b>	<b>10.445</b>	<b>12.692</b>	<b>13.186</b>

**4.2. Indicadors de la unitat de mediació i resolució de conflictes**

- Per tipologia, percentatge de resolució i casos atesos

Percentatge de resolució	(% el 2016)	2016	2015	2014	2013
Molèsties per Sorolls	(104,88%)	41	62	58	83
Molèsties entre Veïns	(81,90%)	105	124	128	116
Molèsties Gossos/animals	(67,16%)	67	85	51	61
Molèsties Altres	(50%)	2	0	4	8
<b>% total resolució</b>	<b>(81,40%)</b>	<b>215</b>	<b>271</b>	<b>241</b>	<b>268</b>

**GUÀRDIA URBANA**

- Per zones i casos atesos/resolts

	<b>2016</b>	<b>2015</b>	<b>2014</b>	<b>2013</b>
Ciutat Zona Mar	58/53	87/84	69/66	88/75
Ciutat Part Alta	61/42	55/45	58/52	59/42
SPSP	21/20	38/33	21/22	25/21
Sant Salvador	10/10	9/7	7/7	8/8
Torreforta	22/16	20/14	22/25	31/25
Bonavista	27/21	24/19	18/14	19/24
Campclar	5/5	11/11	18/17	15/12
Boscós	1/1	7/7	11/10	5/6
La Granja	3/2	9/9	5/6	3/3
La Mora	1/1	2/1	4/5	1/1
Parc de Riu Clar	0/0	0/0	0/0	2/1
Cala Romana	1/1	2/2	1/1	1/0
Riu Clar	0/0	0/0	2/3	3/3
Icomar	1/1	1/1	0/0	0/0
La Floresta	1/1	1/0	1/0	3/1
Monnars	0/0	0/0	0/0	1/1
Altres zones	3/1	5/6	4/7	0/0
<b>Total</b>	<b>215/175</b>	<b>271/239</b>	<b>241/235</b>	<b>268/224</b>

S'inclouen els casos resolts d'altres anys

- Percentatge total de resolució acumulat dels anys 2009 al 2016

Casos resolts (2165)	81,12%
Casos pendents (504)	18,88%

**4.3. Indicadors de la unitat de policia administrativa**

- Inspeccions realitzades

	<b>2016</b>	<b>2015</b>	<b>2014</b>	<b>2013</b>
Inspecció d'establiments	567	612	420	457
(Inspecció altres establiments)	(335)	(219)	(142)	(169)
(Inspecció establiments d'oci)	(232)	(393)	(278)	(288)
Inspecció d'obres	142	142	204	143
Inspeccions fires	36	41	25	23
Inspeccions conjuntes Dept. Salut Pública	44	29	27	2
<b>Total</b>	<b>789</b>	<b>824</b>	<b>676</b>	<b>625</b>

## GUÀRDIA URBANA

- Activitat realitzada per tipologia

	2016 (*)	2015	2014	2013
Intervenció de gènere (venda ambulants)	29	101	112	152
Notificacions	66	426	329	279
Ocupacions indegudes via pública	50	184	194	161
Informes i/o serveis diversos	17	45	42	51
Infraccions horari de tancament	25	65	40	38
Cessament d'activitats establiments	29	85	59	72
Mesurament de sorolls	2	5	9	8
Aixecament de precintes establiments	4	13	8	18
Infraccions	448	1.114	992	1.033

(\*) Dades del primer semestre de l'any

## 4.4. Indicadors de la unitat de medi ambient

- Patrulles a peu

	2016	2015	2014	2013
Rutes mediambientals	537 h	600 h	544 h	844 h
% del total	62,37%	49,92%	49,82%	48,45%
Rutes urbanitzacions	266 h	524 h	450 h	708 h
% del total	30,89%	43,60%	41,21%	40,64%
Rutes polígons industrials	58 h	78 h	98 h	192 h
% del total	6,74%	6,49%	8,97%	11,02%
<b>Total</b>	<b>861 h</b>	<b>1.202 h</b>	<b>1.092 h</b>	<b>1.742 h</b>

- Contactes i visites realitzades

	2016 (*)	2015	2014	2013
Zona rural	-	280	272	574
% del total	-	47,87%	44,37%	49,19%
Urbanitzacions	-	255	279	445
% del total	-	43,59%	45,51%	38,13%
Polígons industrials	-	50	62	148
% del total	-	8,55%	10,11%	12,68%
<b>Total</b>	<b>-</b>	<b>585</b>	<b>613</b>	<b>1.167</b>

(\*) Ja no es comptabilitzen

**GUÀRDIA URBANA****4.5. Indicadors de la Unitat de Delinqüència Urbana**

- Actuacions realitzades

	2016	2015	2014	2013
Expedients oberts	282	347	238	221
(expedients d'ocupacions)	28	72	44	55
(expedients de queixes ciutadanes)	212	267	130	106
(expedients informatius)	42	8	64	60
Detinguts	22	31	40	31
Dispositius policials	78	84	49	91
Diligències penals	27	37	35	42

- Denúncies realitzades

	2016	2015	2014	2013
Denúncies finança/consum de drogues	57	39	65	70
Denúncies begudes alcohòliques via pública	0	5	7	22
Denúncies incivisme	0	5	6	8
Denúncies finança/ús d'armes	3	2	3	4
Denúncies alteració de l'ordre	1	5	1	2
Denúncies per venda ambulant	0	3	43	154
Denúncies per publicitat via pública	1	2	0	3

**4.6. Indicadors de l'Oficina de Relacions Ciutadanes (ORC).** Creada l'any 2012 en el sí de la unitat de policia de proximitat, per atendre demandes diverses de associacions de veïns, particulars i altres entitats.

	2016	2015	2014	2013
Reunions AAVV- Zona ciutat	16	10	33	36
Reunions AAVV- Zona ponent	24	25	17	19
Reunions AAVV- Zona nord	13	10	5	5
Reunions AAVV- Zona llevant	1	3	7	8
Altres reunions (escoles, centres cívics, etc.)	47	37	55	51

**GUÀRDIA URBANA****5. Indicadors de la Divisió de Planificació****5.1. Formació dels agents, a nivell intern (Aula permanent)**

	<b>2016</b>	<b>2015</b>	<b>2014</b>	<b>2013</b>
Total dies Aula permanent	48 dies	49 dies	57 dies	98 dies
Total hores Aula permanent	842 h	872 h	1.006 h	1.365 h

**5.2. Altres cursos/xerrades**

	<b>2016</b>	<b>2015</b>	<b>2014</b>	<b>2013</b>
Total cursos/xerrades	41	43	34	23
Total agents (un o més cursos)	433	475	313	324

**5.3. Indicadors d'ocupacions a la via pública (OVP)**

	<b>2016</b>	<b>2015</b>	<b>2014</b>	<b>2013</b>
Total d'ocupacions a la via pública	2.835	2.905	2.888	3.730

**5.4. Indicadors de la unitat administrativa adscrita a la Guàrdia Urbana**

	<b>2016</b>	<b>2015</b>	<b>2014</b>	<b>2013</b>
Registre d'entrada	6428	7775	7453	7247
Registre de sortida	4745	5999	5829	5961
Registre de sortida ficticis	1363	1452	1626	1569
Remissió denúncies Ordenança Municipal (BASE)	1807	1730	-	1487
Citacions agents i assistència jurídica	864	1039	908	1107
Lliurament informes accidents (consultes prèvies)	-	-	1236	1155
Remissió informes accidents	471	577	556	520
Actualització dades SIDAT	219	259	240	247
Registre sol·licituds informe novetats	227	224	190	151



**GUÀRDIA URBANA****5.5. Relació de queixes i felicitacions**

	<b>2016</b>	<b>2015</b>	<b>2014</b>	<b>2013</b>
Queixes rebudes	35	55	52	61
Felicitacions	33	20	79	40

**6. Distincions i condecoracions atorgades pel consell plenari el 18 de novembre de 2016****6.1. Creu a la permanència en el servei:**

- Primera categoria (30 anys de servei distintiu vermell):

Sergent José Guijarro Martínez i els agents Antonio M. Escobar González i Andrés Guillén Albert.

- Segona categoria (25 anys de servei distintiu blanc):

Caporals Ricardo Barea Falcó, Alejandro Bru Arias, Gustavo Citores López i Jordi Pallàs Guasch; els agents José Manuel Álvarez López, Josep Ramon Borràs Pallejà, Marcos Cazorla Martínez, Luis Fernández Giménez, Manuel Fernández Rodríguez, Antonio Garcia Guindos, Luis Ángel Gutiérrez Fernández, Juan López García, Miguel Martín Martín, Maria Antònia Martínez Núñez, Carles Moncusí Canals, Josep Joan Montané Sentís, Justo Montiel Borrull, Josep Maria Pasamonte Mestres, Xavier Pla Estrada, José Luis Ramírez de Arellano Espinar, María Salud Reina González, Ignacio Rodríguez Chinchilla i Jordi Ventura Rull

**6.2. Creu al mèrit professional amb distintiu vermell:**

Sotsinspector Jordi Martí Cano, sergent Manuel Vázquez Rubio, Caporals Xavier Pastor Boz i Isidoro Lanzas Galindo i agents Antonio García Guindos, Ismael Vera Méndez, Manuel Joaquín Infante Benítez, Rubén Galván Cid i Jordi León Escolano.

Al Sr. Joan Carles de la Monja Martín; Director dels Serveis Territorials del Departament d'Interior a Tarragona, i al Sr. Xavier Rius Salvany, Director de l'Oficina de Coordinació de la Xarxa RESCAT de la Generalitat de Catalunya.

Tinent de la Guàrdia Civil, Héctor Muñoz Hilario.

Al ciutadà Marc Clotet Martí.

## GUÀRDIA URBANA

### 6.3. Creu al mèrit professional amb distintiu blanc:

Caporals Francisco Grence López Santalla, David Font Cruzado, Juan Antonio González Vallejo i als agents Amadeu Bartolí Martínez, Sergio Benítez Martí, Rafael González Herrera, Miguel Vicente Parra, Manuel Martínez Talavera, Jordi Durró Cuchí, Manuel Joaquín Infante Benítez, Albert Martí Cano, Bernabé del Baño Martínez i Carles Moncusí Canals.

Al Sr. Joan Anton Font Monclús, Secretari General de l'Ajuntament de Tarragona.

Coronel de la Guàrdia Civil, Sr. José Aledo Andreu

Sotsinspector del cos de Mossos d'Esquadra, Sr. Francesc Bernal Conejo.

### 6.4. Felicitacions:

Sotsinspector Antoni Tost Llobera; sergents José Gázquez Jurio, José Guijarro Martínez; caporals Gustavo Citores López, Ricardo Barea Falcó, Isabel Pilar Mohedano Ariño, Xavier Isidre Jiménez Saladrigas, Juan Antonio González Vallejo; agents Antonio García Guindos, Jorge Carlos Sánchez Cano, Ismael Vera Méndez, Ismael Noguera Moreno, Rafael Montoya Romero, José Huertas Fernández, Manuel Fernández Rodríguez, Francisco Ruano Gutiérrez, Juan López García, Juan León Escolano, Gabriel Galán García, Iván Carrillo Salas, Jordi León Escolano, Iván Peña Bilbeny, David Arnáez García, Antonio José Gómez Cerezo, Andrés Guillen Albert, Adela Espuny Robles, Maria Luz Dempere i Roda, Antonio Siles Cano, Xavier Pla Estrada, Eugenio Molero Espinosa, Manuel Martínez Talavera, Juan Salvador López Campos, Sergio Benítez Martín, Alberto Rodríguez Bosch, Francisco Salvador Valiente Reyes, Manuel Infante Benítez, Alfonso Luís Pérez-Castejón Pérez, Eduard Marc Pàmies Ferré, Josep Borràs Folch, Antonio Manuel Lozano Gallardo, Josep Joaquim Azagra Tous, Jordi Rivillas Mellado, Lorenzo Lorenzo Ormaechea, Carlos Santolaya Muñoz, Miguel Ángel Marmesat Peña, Miguel San Rafael Macías i Enrique Mormeneo Bonilla tots ells de la Guàrdia Urbana de Tarragona.

Caporal de la Guàrdia Civil Luís Salas Bayona; agents de la Guàrdia Civil Emilio Iglesias García, Antonio Jesús Pérez Fernández i Manuel Delgado López, integrants del Servei Integral de Vigilància Exterior de la Guàrdia Civil.

Sergent del Cos dels Mossos d'Esquadra José Valencia.

Inspector, Cap del grup 3r del GOE, Comissaria de Tarragona del Cuerpo Nacional de Policía, José Francisco Fernández.

## **GUÀRDIA URBANA**

Caporal del Cos de Mossos d'Esquadra Santiago Pavón Cuadrado.

Agent de la Policia Local de Salou Samuel Hernández González.

Agents del Cos de Mossos d'Esquadra Carolina López de Alda Sáez, Vanessa Bernat Collado i Pedro Navarro Gálvez.

Agent de la Policia Local de Creixell Manuel Felices Buyó.

Ajuntament de Tarragona:

Tècnic de Serveis Econòmics Sr. Ismael Golorons Espasa. Departament de Relacions Ciutadanes i Protocol Ana Llovet Crehuet, Francina Massó Alegret, Ma. Lluïsa Oliveres Torruella, Gerard Uriarte Castillo, Joan Farró Barber i Albert Balaguer Castell.

Personal de l'Empresa Municipal d'Aigües de Tarragona (EMATSA), Cap Unitat Tècnica de Laboratori Sr. Ginés Sánchez Pérez i Cap de Servei Control Forense Sra. Dolores Martínez Peral.

Auxiliars Administratives, Sra. María Chaparro Giró, Sra. Montserrat Arbonès Martorelli i Sra. Aurea Turmo Iglesias.

Departament de Disseny Gràfic: Gemma Serra Paris, Galo Bertran Machicao, Rafael Cañete Nogales, Marta Herrera García, Pere Pont Güell i Montserrat Rizo García.

Personal de la Brigada d'Intervenció Ràpida: Arquitecte Juan Manuel Arroyo Castro, aparellador Joan María Tomàs Ferré; encarregat Sr. Mouhassine Ait Takhouch.

Personal de l'Institut Municipal de Serveis Socials i del Servei d'Emergències Socials de Tarragona: Sra. Núria Vernet Calva, Cecilia Tarifa Ortiz, Mònica Parga Sánchez i Carmen Sanjurjo Álvarez.

Personal de l'IMSS Montserrat Combalia Prats i Treballadors socials del PASS (Punt d'Atenció als Sense Sostre): Emiliano Barrientos Martínez i Juli Giménez Rodríguez.

## GUÀRDIA URBANA

Felicitations a persones d'altres organismes o entitats.

Senyors/es Jordi Barquero Cáceres, Ionel Ivan, Eduardo del Buey Águila, Alberto Mazo Macià, José Ruiz Santaella, Marisa Estorach Polo, Kati Aliaga Martínez, Jordi Mas Cot, Xavier Singla Garros, Sergi Singla Canals, Alfred Juncadella Murtró, Josep Maria Antillach Mola, Juan Carlos González Antón, Augusto Rodríguez Báñez, Michael Stiven Vela, Ismail Kasmi, Ilyass Marouan, Roberto Matanza Ángel, José Ramón Gargallo Bosch, Alberto Mondragón Luque i Ricardo Sabaris Morrazo.

Centres escolars:

Col·legi Sta. Teresa de Jesús. Director Sr. Francisco Javier Sardaña Álvarez

Col·legi St. Pau Apòstol. Director Sr. Pablo Muñoz Pérez

Associacions de veïns:

AV. del Serrallo. President Sr. Ferran Diago Solé

AV. de Bonavista. Presidenta Sra. Dolores Gutiérrez Anguera

## **IMPOST DE BÉNS IMMOBLES**

**1.** Gestió dels padrons de l'impost de béns immobles de: urbana, rústica i característiques especials amb les actuacions que s'indiquen a continuació:

**1.1.** Revisió de les dades i de la informació facilitada per la D. G. del Cadastre per l'aprovació i gestió del padró corresponent a l'impost de béns immobles de naturalesa urbana de l'exercici econòmic de 2016, l'import del qual és de 47.066.705,99 € i un total de 107.057 rebuts, dels quals 4.747 corresponen a les altes, amb un import d'1.887.285,35 €.

**1.2.** Revisió de les dades i de la informació facilitada per la DG del Cadastre per l'aprovació i gestió del padró corresponent a l'impost de béns immobles de naturalesa rústica de l'exercici econòmic de 2016, amb un import de 20.202,93 € i un total de 344 rebuts.

**1.3.** Revisió de les dades i la informació facilitada per la DG del Cadastre per a l'aprovació i gestió del padró corresponent a l'impost de béns immobles de característiques especials de l'exercici econòmic de 2016, amb un import de 3.362.366 € i un total de 123 rebuts.

**2.** Actuacions relacionades amb la gestió

**2.1.** Aprovació i gestió de liquidacions procedents de resolucions de la DG del Cadastre realitzades a partir de la càrrega de fitxers trimestrals, que han donat lloc a remeses de liquidacions corresponents a l'impost, dels exercicis econòmics 2013, 2014, 2015 i 2016 per un import total de 364.763,46 € i un total de 814 liquidacions.

**2.2.** Generació de remeses mensuals de valors donats de baixa per actuacions d'ofici o resolucions de sol·licituds o recursos.

**2.3.** Confeció aprovació i gestió de les liquidacions de remeses corresponents a les baixes mensuals abans esmentades, de diferents exercicis econòmics, per un import total de 350.667,56 € i un total de 635 liquidacions.

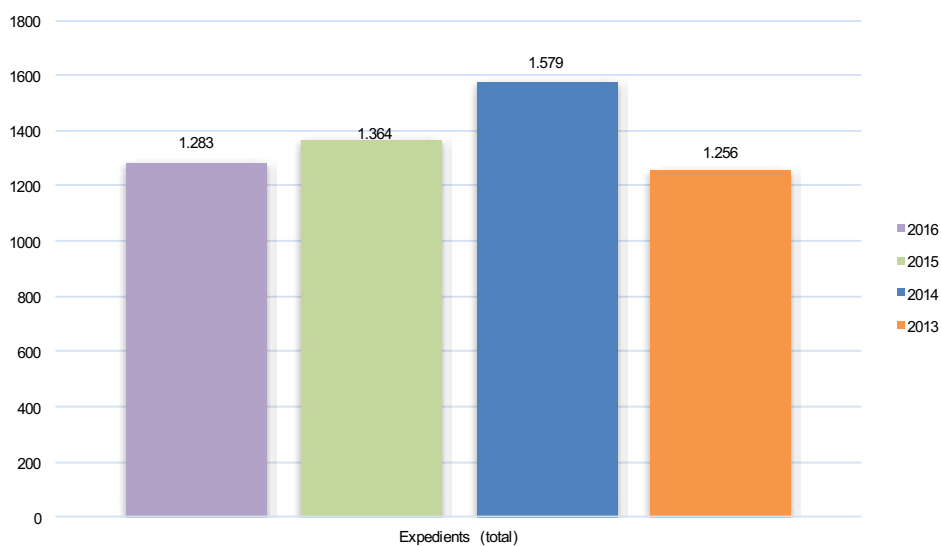
**IMPOST DE BÉNS IMMOBLES**

**2.4.** Generació de remeses mensuals de devolucions d'ingressos indeguts, totals o parcials.

**2.5.** Control dels rebuts de padró, de les altes de l'exercici i de les liquidacions relatives a les remeses abans esmentades, generades mensualment, amb les tasques que comporten d'atenció al públic i relació amb la recaptació, així com notificació individual, control i seguiment dels resultats de notificació i publicació en el BOP dels desconeguts.

**2.6.** Tramitació d'expedients: Durant l'any 2016 han tingut entrada en aquest departament un total de 1.283 expedients relatius a reclamacions de l'impost, tant recursos de reposició com sol·licituds de devolució d'ingressos indeguts, sol·licituds d'exempció, de bonificació, de canvis de titularitat, etc.

	<b>2016</b>	<b>2015</b>	<b>2014</b>	<b>2013</b>
Padró IBI Urbana (rebuts)	107.057	106.463	105.343	102.782
Padró IBI Urbana (import)	47.066.705,99 €	46.617.197,55 €	45.772.157,17 €	46.058.877,35 €
Padró IBI Rústica (rebuts)	344	341	343	343
Padró IBI Rústica (import)	20.202,93 €	20.541 €	21.187,73 €	21.234,99 €
Padró IBI Especials (rebuts)	123	123	123	121
Padró IBI Especials (import)	3.362.366,19 €	3.362.366 €	3.645.328,53 €	3.512.597,46 €
Liquidacions Altes Gerencia	364.763,46 €	1.594.243,88 €	1.582.179,97 €	932.159,01
Liquidacions mensuals	350.667,56 €	370.899,97 €	694.972,89 €	432.478,21 €
<b>Expedients (total)</b>	<b>1.283</b>	<b>1.364</b>	<b>1.579</b>	<b>1.256</b>

**IMPOST DE BENS IMMOBLES****4. Gràfics**

**IMPOST SOBRE ACTIVITATS ECONÒMIQUES**

El Departament gestiona l'impost sobre activitats econòmiques (OF 20). El fet imposable de l'IAE està constituït per l'exercici d'activitats empresarials.

Els processos són: autoliquidacions, liquidacions, matrícula, padró, reclamacions, recursos, sol·licituds de beneficis fiscals, sol·licituds de devolució d'ingressos indeguts, sol·licituds de devolució de quotes per prorrateig, comprovacions limitades, certificats, càrrecs, baixes, gestions amb la Inspecció Fiscal, gestions amb l'Agència Tributària (compensació cooperatives, quotes nacionals i quotes provincials).

1. Comparativa d'expedients tramitats durant els exercicis 2016, 2015, 2014 i 2013, d'acord amb el següent detall:

	2016	2015	2014	2013
Beneficis fiscals	9	8	8	16
Sol·licitud certificats	8	12	44	14
Memòria anual	1	1	1	1
Altres sol·licituds tributàries	25	29	5	51
Suspensió i avals	0	4	3	27
Recursos	30	45	-	88
Devolucions per prorrateig	19	23	50	59
Devolucions per pagaments indeguts	12	14	13	16
Càrrecs externs – liquidacions	29	33	57	67
Aprovació padró	1	1	1	1
Acords amb altres administracions	10	7	7	9
Comprovacions limitades	127	125	77	239
Declaracions alta	114	123	291	118
Declaracions baixa	86	93	127	136
Declaracions baixa extemporània	72	109	-	79
Canvi subjecte passiu	10	3	-	1
Variació elements tributaris	31	17	4	23
Variació grups 833 i 965	17	16	8	17
Recursos sobre dades censals	36	21	197	64
Revisions d'ofici	71	130	132	47
	<b>708</b>	<b>814</b>	<b>1025</b>	<b>1073</b>



**IMPOST SOBRE ACTIVITATS ECONÒMIQUES**

2. Comparativa d'autoliquidacions, liquidacions, interessos de demora, rebuts de padró, cooperatives, participació quotes provincials i participació quotes nacionals, durant els exercicis 2016, 2015, 2014 i 2013:

	<b>2016</b>	<b>2015</b>	<b>2014</b>	<b>2013</b>
Autoliquidacions	257.734,72 €	305.755,17 €	411.041,31 €	389.260,87 €
Liquidacions	511.673,14 €	431.270,36 €	8.580.038,39 €	1.022.812,60 €
Interessos de demora	10.314,41 €	12.509,33 €	1.080.443,00 €	15.254,83 €
Rebuts padró	7.317.974,45 €	7.625.431,72 €	8.191.178,12 €	7.855.736,92 €
Cooperatives	89.658,30 €	95.597,30 €	108.228,83 €	118.324,40 €
Participació quotes provincials	50.371,62 €	52.509,62 €	53.412,07 €	61.489,09 €
Participació quotes nacionals	685.241,75 €	657.647,61 €	759.344,94 €	455.463,74 €
	<b>8.922.968,39 €</b>	<b>9.182.735,39 €</b>	<b>19.183.686,66 €</b>	<b>9.918.342,45 €</b>

**IMPOST SOBRE L'INCREMENT DEL VALOR DELS TERRENYS DE NATURALESA URBANA**

Dades estadístiques

	2016	2015	2.014	2013
Exps. registrats d'entrada	1.964	2.637	2.291	2328
Autoliquidacions presentades	3.963	3.636	3.475	3.119
Import total € autoliquidacions	3.656.623,15	3.040.324,42	3.060.947,94	2.326.453,38
Liquidacions	191	148	331	947
Import total € liquidacions	301.187,61	186.436,52	856.478,13	671.683,76
Instàncies entrades en el departament	127	353	337	361
Alta expedients comprovació limitada	8	1	215	993
Notificacions	298	476	818	1672
Exp. de baixa d'ofici	2	4	7	7
Núm. liqs. de baixa	2	5	53	17
Informes del departament	429	462	567	1.354
Avançament de liquidacions	137	113	104	86
Actualitzacions de la bbdd cadastral	4.015	3.717	3.613	3.427
Fitxers processats Ancert	245	270	246	254
Protocols filtrats amb bbdd PV	3.157	2.598	2.561	2.798

**IMPOST DE VEHICLES DE TRACCIÓ MECÀNICA**

1. Comparativa expedients tramitats durant els exercicis 2016, 2015, 2014 i 2013, d'acord amb el següent detall:

	<b>2016</b>	<b>2015</b>	<b>2014</b>	<b>2013</b>
Beneficis fiscals	784	893	714	593
Altres sol·licituds tributàries	14	17	27	11
Sol·licitud certificats	6	6	25	13
Recursos	127	90	25	106
Devolucions per pagaments indeguts	206	150	63	52
Devolucions per prorrateig	274	419	367	310
Altes individuals	177	203	180	136
Altes per rehabilitació	9	10	13	7
Declaracions de baixa en el cens	29	23	40	38
Modificacions simples	2	4	5	24
Càrrecs externs - liquidacions	119	48	70	147
Comprovacions limitades	0	0	2	3
Comunicació de la Prefectura de Trànsit	17	13	13	12
Revisió d'ofici	18	19	23	41
Aprovació Padró	1	1	1	1
Memòria anual	1	1	1	1
	<b>1.784</b>	<b>1.897</b>	<b>1.569</b>	<b>1.546</b>

2. Comparativa d'autoliquidacions, liquidacions i rebuts de padró, durant els exercicis 2016, 2015, 2014 i 2013:

	<b>2016</b>	<b>2015</b>	<b>2014</b>	<b>2013</b>
Autoliquidacions	204.969,91 €	182.047,51€	147.298,91 €	130.739,86 €
Liquidacions	18.127,75 €	29.482,70 €	20.753,10 €	81.956,72 €
Rebuts padró	6.895.979,57 €	6.894.649,99 €	7.006.690,74 €	7.149.958,85 €
	<b>7.119.077,23</b>	<b>7.106.180,20 €</b>	<b>7.174.742,75 €</b>	<b>7.231.915,57 €</b>

## INFORMÀTICA

La Secció d'Informàtica té un cap de secció i està estructurada en aquestes responsabilitats diferenciades, que són: Gestió Econòmica i Administrativa, Comunicacions i Sistemes i Instal·lacions, Desenvolupament i Sistemes d'Aplicacions i Telecentres.

Pel que fa al personal de l'any 2016, han treballat en la Secció d'Informàtica 20 persones.

### 1. Direcció

1.1. S'ha participat en diverses reunions amb la Fundació Tarragona Smart Mediterranean City.

1.2. S'ha finalitzat la implementació del projecte europeu RERUM (<https://ict-rerum.eu/>), cofinançat pel setè programa marc de la Unió Europea, el qual desenvolupa, avalua, i assaja un marc d'arquitectura per a xarxes de confiança, fiables i segures d'objectes heterogenis intel·ligents per aplicacions innovadores d'Smart City.

### 2. Gestió econòmica i administrativa

- Control de les aplicacions pressupostàries
- Preparació de la documentació dels contractes d'Informàtica
- Comprovació de la facturació
- Disposició de personal becari de suport a la secció
- Gestió de diners per petites despeses i s'ha justificat la disposició
- Preparació de la memòria anual i la proposta de pressupost
- Gestió d'arxiu de documentació
- Sol·licitud a la Diputació de les despeses de manteniment de la xarxa de fibra òptica segons conveni
- Elaboració i presentació de justificants del projecte Innovant per als Ciutadans de Tarragona-INCITA, subvencionat pel FEDER i la Diputació de Tarragona
- Tramitació de l'aportació anual a Localret
- Qüestionari del Ministeri d'Hisenda i Administracions Públiques
- Declaració de taxes a la Comissió del Mercat de les Telecomunicacions

1.1. El total dels contractes gestionats per Informàtica durant el 2016 ha estat de 108. S'han impulsat un total de 89 contractes, la resta eren plurianuals en marxa.

**INFORMÀTICA**

Segueix la tendència a agrupar-los i fer-los plurianuals per facilitar la gestió i obtenir economies d'escala.

A més a més, s'han sol·licitat 31 compres de material informàtic no inventariable.

Quantitat de contractes i classificació

	2016	2015	2014	2013
Llicències	42	32	21	30
Serveis	34	47	34	27
Inversions	31	25	35	10
<b>Total</b>	<b>109</b>	<b>104</b>	<b>90</b>	<b>67</b>

Tipus de contractes vigents

Contractes	2016	2015	2014	2013
Plurianuals	29	20	17	14
Anuals/puntuals	79	84	73	53

Imports dels contractes

	2016	2015	2014	2013
Llicències	200.532,65 €	204.239,03 €	206.504,35 €	183.195,91 €
Serveis	361.254,45 €	365.502,36 €	464.766,26 €	193.176,37 €
Inversions	443.284,52 €	163.458,43 €	422.798,23 €	139.027,88 €
<b>Total</b>	<b>1.005.071,62 €</b>	<b>744.694,08 €</b>	<b>1.094.068,84 €</b>	<b>515.400,16 €</b>

Classificació de les despeses d'inversió

	2016	2015	2014	2013
Administració electrònica	76.708,77 €	18.063,34 €	143.229,69 €	83.981,59 €
Obres fibra òptica			86.651,91 €	23.328,85 €
Instal·lacions i seguretat	61.563,73 €	56.008,91 €	152.627,85 €	17.191,60 €
Equipament informàtic	305.012,02 €	105.599,01 €	40.288,78 €	14.525,84 €

## INFORMÀTICA

1.2. Subvencions. S'han justificat les del FEDER i de la Diputació de Tarragona. S'han presentat els justificants.

### 2. Projectes

- Implantació de una nova versió de la Plataforma de Gestió Documental i Arxiu Electrònic de l'Ajuntament en col·laboració amb el servei d'Arxiu municipal
- Pel que fa a les Normes Tècniques d'Interoperabilitat durant l'inici del 2016 s'ha treballat amb la política de gestió de documents electrònics i amb la política de firma electrònica i de certificats de l'Ajuntament
- Informes per al concurs per nou gestió de cues en atenció presencial d'OMAC i OAC
- Relació/interlocució amb AOC per a integracions amb Gestor d'expedients
- Elaboració de nous procediments de la secció amb Serveis Centrals. Gestió del Canvi i Gestió de versions
- Col·laboració en la posada en marxa del nou sistema de notificacions a través d'eNotum

### 3. Comunicacions, sistemes, instal·lacions i internet i serveis web

#### 3.1. Introducció

Actualment, les 4 persones que conformen l'Àrea de Sistemes, Comunicacions i Instal·lacions gestionen i administren:

- 10 servidors físics
- 105 servidors virtuals
- 5 servidors virtuals en allotjament
- 40 TB d'emmagatzematge

Així mateix, gestionem les comunicacions de:

- 25 seus connectades amb fibra òptica pròpia amb el Palau municipal
- 13 seus connectades amb xarxa WAN d'un operador de telecomunicacions
- 5 seus connectades amb tecnologia WIMAX

L'Ajuntament disposa d'un sistema de telefonia corporatiu que engloba 25 seus de les que tenim connectades amb el Palau municipal. Les dues seus principals, Palau i Rambla Nova, tenen la centraleta (PBX) principal configurada en alta disponibilitat.

**INFORMÀTICA****3.2. Sistemes**

- Connexió de la Recaptació Executiva al control de fitxatges centralitzat
- Ampliació de memòria dels servidors VMWARE
- Centralització de logs dels sistemes de l'Ajuntament
- Migració del sistema gestor de bases de dades de versió i de màquines físiques
- Actualització de la versió dels sistemes virtualització
- Diferents feines relacionades amb el sistema de monitorització de l'Ajuntament
- Migració aplicació AOC a servidor d'aplicacions Java
- Instal·lació de la gestió d'indicadors l'Àrea Econòmica
- Informes per a l'adjudicació del projecte d'implantació d'Hiperconvergència
- Posta en marxa de nova eina d'emmagatzematge al núvol
- Instal·lació del gestor documental als entorns de Pre-Producció i Producció

**3.3. Seguretat**

- Nou antivirus Plataforma EPO, per a Pc amb Windows 7-8-i 10
- Actualitzar antivirus del servidor de correu
- Feines de gestió i administració al tallafoc perimetral
- Feines de gestió i administració a la VPN-SSL
- Feines de gestió i administració als balancejadors de càrrega
- Comprovacions d'auditories de seguretat externes. Anàlisi de vulnerabilitats

**3.4. Comunicacions**

- Instal·lació del projecte de videovigilància de la Part Baixa

**3.5. Carpeta e-tràmits**

S'han rebut 75.141 visites a la Carpeta e-Tràmits, les quals han consultat un total de 817.796 fitxes informatives. S'han rebut un total de 12.287 sol·licituds (un increment del 68% respecte a l'any anterior), de les quals 2.113 han estat amb certificat digital.

<b>Carpeta e-Tràmits</b>	<b>2016</b>	<b>2015</b>	<b>2014</b>	<b>2013</b>
Visites	75.141	71.652	64.707	61.282
Nombre de pàgines vistes	272.162	227.975	215.466	213.606
Durada mitjana de la visita	3:48	3:10	3:19	3:30

**INFORMÀTICA****3.6. Seu electrònica**

Ha rebut un total de 148.560 visites. S'ha donat suport als diversos departaments municipals usuaris de la seu.

	2016	2015	2014	2013
Visites	148.560	100.504	107.087	114.775

**3.7. Portal web www.tarragona.cat.**

Ha rebut 1.063.298 visites (augment d'un 8,9%). Actualització, implantació i manteniment de les webs municipals integrades al portal amb la col·laboració de Telecentres.

S'ha donat sortida a 64 incidències i peticions de suport.

	2016	2015	2014	2013
Visites	1.063.298	976.658	888.739	838.777
Incidències	64	150	162	

**3.8. Actualització pasarel·les TPV Tarracoticket i joventut a SHA256****3.9. Portal de transparència: Creació del mòdul de Convenis de col·laboració i encàrrecs de gestió****3.10. Implantació tècnica de la nova Intranet****3.11. Implantació d'un sistema d'enquestes - LimeSurvey****3.12. Instal·lacions**

- Connexió de la Guàrdia Urbana a 10 GB
- Instal·lacions i nou Centre de Processament de Dades (CPD) de la reforma del Palau municipal
- Instal·lacions de la reforma i trasllat de Compres i Contractació a la zona Altell
- Nova Connexió FTTH de Telefònica, per GTT, Oficina de Projectes i Wi-Fi convidats
- Millores cobertura Telefonía Mòbil Vodafone, Plaça de la Font i Rambla Nova.
- Nova xarxa de vídeo vigilància Part Baixa



**INFORMÀTICA**

- Trasllat seu Patronat d'Esports, connexió nova seu IMSST, Centre Cívic Part Baixa
- Avaria fibra òptica Torreforta, reforma del traçat, perquè no la tornin a prendre
- Connexió noves seus amb fibra òptica: Centre civíc Torreforta, Omac Torreforta, Centre Cívic Utic Camp Clar.
- Nova xarxa Wimax, Bonavista, Sant Pere i Sant Pau i Laboratori
- Nou aire condicionat d'emergència CPD
- Retirada de l'electrònica antiga Enterasys del CPD.

**3.13. Gestió de sistemes**

- Gestió i configuració electrònica de la xarxa
- Creació i configuració entorns de preproducció i producció del nou entorn de gestió d'expedients i registre. Posada en funcionament i resolució d'incidències
- Instal·lació i configuració del nou software de gestió policial.
- Actualització a la nova versió del software de gestió d'actualitzacions WSUS
- Desenvolupament de noves funcionalitats per l'aplicació de gestió d'incidències
- Gestions per sol·licitar noves instal·lacions amb l'operador de telefonia i comunicacions i seguiment de les feines.
- Gestió de servidors de correu, antispam i directori actiu
- Gestió de servidors d'aplicacions de recursos humans
- Gestió de la plataforma de virtualització d'aplicacions
- Manteniment dels sistemes de virtualització

**3.14. Impressió**

Actualment, el parc informàtic gestionat és de 246 impressores connectades en xarxa. La provisió de consumibles es fa de forma proactiva i es realitza la lectura continua dels comptadors de pàgines impreses.

S'han realitzat un total de 3.558.514 impressions en B/N i 811.964 impressions en color, en total 4.370.478 impressions.

	2016	2015	2014
Impressions B/N	3.558.514	3.597.617	3.280.615
Impressions color	811.964	850.865	527.973
Total Impressions	4.370.478	4.448.482	3.808.588

## INFORMÀTICA

## 3.15. Inventari ordinadors i telefonia

S'ha fet el manteniment de l'inventari de màquines, de l'aplicació que li dona suport i canvis en la configuració i extracció de dades.

Any	2016	2015	2014	2013
PC i portàtils	1.153	1.145	1.118	1.245
PC	987	1.025	994	1.066
Portàtils	139	120	123	179
Tablets	27	21	25	

## Telefonia fixa

	2016	2015
ADSL STB	25	22
Metrolan Individual	3	1
RDSI Acceso Basico	27	29
Red inteligente	1	1
Servicio de red para Centralitas	16	15
Telefonia basica	142	132
VPN-IP	13	13
<b>Totals</b>	<b>228</b>	<b>213</b>

Terminals	2016	2015
Analògic	461	456
Digital	258	222
IP	274	236
<b>Totals</b>	<b>993</b>	<b>914</b>
DDIs:	250	183

Incidències obertes	2016	2015
TGN SERVEIS (Telf. Fixa i xarxa de dades)	284	210

Telefonia mòbil	2016	2015
Mòbils	103	112
Smartphones	153	114
USB	17	10
<b>Totals</b>	<b>273</b>	<b>236</b>

Reparacions 2016	
Terminals	18

Baixes 2016	
Línies mòbils	10

Incidències / Gestions	2016	2015
Telf. fixa i mòbil	320	263

**INFORMÀTICA****3.16. Facturació anual de la telefonia**

<b>Facturació telf. fixa</b>	<b>2016</b>	<b>2015</b>
Concertada fixa dades	111.654,24 €	111.654,24 €
Concertada fixa veu	52.572,00 €	52.572 €
	164.226,24 €	164.226,24 €

<b>Facturació telf. mòbil</b>	<b>2016</b>	<b>2015</b>
Extensions fixes (Primari)	8.197,98 €	17.249,37 €
Mòbils	41.205,84 €	42.489,32 €
	49.403,82 €	59.738,69 €

**3.17. Incidències ateses pel suport tècnic informàtic (STI)**

	<b>2016</b>	<b>2015</b>	<b>2014</b>	<b>2013</b>
Nombre d'incidències	6.405	5.823	3.608	2.465

Distribució de les incidències per mesos

<b>Incidències</b>	<b>6.405</b>
--------------------	--------------

<b>Gener</b>	<b>Febrer</b>	<b>Març</b>	<b>Abril</b>	<b>Maig</b>	<b>Juny</b>
467	712	580	611	558	399

<b>Juliol</b>	<b>Agost</b>	<b>Setembre</b>	<b>Octubre</b>	<b>Novembre</b>	<b>Desembre</b>
416	379	592	601	704	386

**4. Desenvolupament. sistemes d'aplicacions**

**4.1.** El més destacable és l'estudi sobre la implantació d'un gestor d'expedients corporatiu i el registre i estudi de totes les seves integracions.

**4.2. Noves aplicacions desenvolupades:**

- Aplicacions amb tecnologia JAVA
  - DocGen. Mòdul per generació de documents a partir de plantilles. Conté un web service per fer-se servir des de qualsevol aplicació
  - Registre Sanitari

**INFORMÀTICA**

- Aplicacions amb tecnologia PHP
    - Aplicació PHP per generació i manteniment de tasques CRON
    - Sistema d'Informació Geogràfica (GIS)
    - SMO Aplicació Gestió Emprenedoria
- Elaboració d'informes, llistats i fitxers

**4.3. Evolutius aplicacions**

- Aplicacions amb tecnologia JAVA
  - Gestió INE
  - Adaptació a noves normatives
  - Convenis
- Aplicacions amb tecnologia PHP
  - Acompliment. Aplicació PHP promoguda per serveis centrals per realitzar l'avaluació de l'acompliment dels treballadors de tot l'Ajuntament
  - EPP ! – Incidències Via Pública (Telèfon Verd / Neteja Pública): Aplicació Gestió Incidències a la Via Pública via mòbil, web, telefònic, etc.
  - OMIC (Oficina Municipal Informació al Consumidor): Nou mòdul de tramitació amb control de dates i generació de nous documents

**4.4. Correctius aplicacions**

- Aplicacions amb tecnologia JAVA
  - Padró d'habitants, extracte de dades d'ús de l'Ajuntament
  - Cens d'animals
  - Gestió INE: Adaptació del programa als nous requisits exigits per l'INE
  - Llars d'infants: petites incidències
  - Eleccions i participació
- Aplicacions amb tecnologia PHP
  - Appmanager. Aplicació interna per la gestió d'aplicacions PHP
  - Repositori Documents PHP: llibreria PHP per accés a un repositori documental.
  - Padró. Servei web de consulta al padró municipal. Integrat a la carpeta ciutadana (eTràmits ciutadania)

**INFORMÀTICA**

- Tercers. Servei web de consulta i alta de tercers. Integrat amb eTràmits ciutadania i empresa, REA Presencial i Telemàtic, SIGEM Tramitació
- Vialer. Servei web de consulta del vialer municipal. Integrat amb eTràmits ciutadania i empresa, REA Presencial i Telemàtic, SIGEM Registre i SIGEM Tramitació
- Tercers Tecnocom. Servei web desenvolupat per l'empresa Tecnocom, per la consulta de tercers i integrat amb SIGEM Registre. Manteniments evolutius i correctius.
- PadroPDF. Servei Web de generació de volants familiars en PDF
- ArxiuWS. Servei Web de consulta dels codis d'arxiu de gestió
- LDAP WS. Servei web de consulta i validació LDAP, per aplicacions externes
- Expedients. Gestor d'expedients actual
- Reporter. Mòdul de generació de reports PDF
- Arxiu Préstecs. Aplicació per demanar expedients en préstec a l'arxiu municipal
- Arxiu Transferències. Aplicació per fer transferències de documentació a l'arxiu municipal
- Arxiu Llicències històriques. Aplicació de consulta de llicències d'obres i activitats històriques, des de l'any 1827 al 1980. Integrada amb l'aplicació de préstecs de l'arxiu
- Sant Jordi. Adaptació de l'aplicació a l'any actual
- Castanyada. Adaptació de l'aplicació a l'any actual
- Subvencions brossa (serveis socials). Gestió subvencions brossa (cadastre i població), implementació amb aplicació de subvencions d'AYTOS, generació fitxers de pagament (Quadern 34)
- Subvencions IBI (serveis socials). Gestió subvencions IBI (cadastre i població), Generació fitxers de pagament (Quadern 34)
- Alcaldia. Cartes altes, naixements de població i matrimonis
- Activitats Econòmiques Matrícula. Consulta Matrícula IAE, peticions internes i externes: relacions, etiquetes i arxius Excel
- Registre Tàrraco Romana (Cultura)
- Registre TAC12
- Consulta fitxers Històrics antic AS/400 (NEGRITO): consulta IAE històrics, consulta PLUSVÀLUA històrics, consulta CATASTRE històrics, consulta TAXES històrics
- Estadístiques anuals de població per la intranet/web
- Fitxers anuals de població

## INFORMÀTICA

- Entitats. Entitats (etiquetes, mailing) , peticions internes i externes: relacions, etiquetes i arxius Excel
- Documentació OMAC. Gestió peticions documentació OMAC
- Visites (Ordenances dependències municipals): Aplicació per gestionar visites a les oficines de la Rambla Nova
- Targes zona blava, part alta, ... (Trànsit i multes)
- Intranet - Sol·licituds
- Intranet - Portal Empleat: Control de presència

### 4.5. Manteniment i suport d'aplicacions externes:

- Gestió empleats/nòmines: Suport a l'usuari, instal·lació d'actualitzacions i manteniment d'usuaris del Portal de l'empleada
- Plataforma de Gestió Documental i Arxiu: Comprovació de les funcionalitats del programa, encara en fase de desenvolupament. Desenvolupament d'un petit mòdul d'ingesta per la meua part per tal de poder fer proves

### 4.6. Gestió

- Anàlisi i disseny de nous projectes de desenvolupament
- Gestió de projectes i coordinació d'un equip de desenvolupament de 7 persones
- Suport tècnic a tot l'equip de desenvolupament
- Manteniment de l'inventari de totes les aplicacions informàtiques existents a l'Ajuntament. Diferenciant les desenvolupades pel departament d'informàtica i les que pertanyen a una empresa externa
- Gestions per la contractació de diversos cursos de formació per l'equip de desenvolupament
- Definició de guies de desenvolupament PHP i protocol de publicació en entorns de preproducció i producció, integrat amb un control de versions GIT
- Implantació del framework propi de desenvolupament PHP (TGN v1.0), base dels desenvolupaments PHP de l'equip de desenvolupament

## 5. Telecentres

### 5.1. Formació cursos anuals

Les dades que facilitem fan referència al període setembre 2015/juny 2016. Aquests cursos són:

## INFORMÀTICA

- Introducció a la informàtica i internet
- Internet I
- Internet II
- Ofimàtica I
- Ofimàtica II
- Imatge digital

El període lectiu 2015/16 s'han realitzat en total 30 cursos, per a 8 o 9 persones cadascun. El total d'alumnes ha estat de 179 alumnes (270 places).

S'han continuat impartint els 3 tallers avançats dirigits a usuaris amb coneixements d'informàtica següents:

- Seguretat i compres a internet
- Serveis al núvol
- Gestió d'imatges i vídeo en línia

S'han realitzat en total 8 tallers avançats, amb un total de 44 alumnes (72 places).

### 5.2. Activitats de difusió i divulgació.

- Ciberàgora 2016: Les TIC en la gestió de l'aigua. Aquesta darrera edició es va celebrar el dia 5 de juliol de 2016. Hi van haver 99 persones inscrites.

### 5.3. Projectes 2.0 i activitats de dinamització social.

#### 5.3.1. Tarracowiki

L'any 2016, la Tarracowiki va rebre 29.102 visites de 24.198 usuaris exclusius. Conté en aquests moments 1.038 articles amb 1.643 arxius multimèdia.

#### 5.3.2. Portal d'Entitats

S'ha donat suport a les 3 entitats adherides al portal. Durant aquest any s'ha adherit a aquest servei l'associació de senegalesos de Tarragona (ASENTA).

#### 5.3.3. Portal de la Transparència

S'ha participat en el projecte d'implantació i desenvolupament i s'han impartit 2 sessions formatives per als usuaris del portal.

**INFORMÀTICA****5.3.4. Web Tarragona.cat**

Creació, desenvolupament i manteniment de diferents espais web i resolució d'incidències.

<b>Anys</b>	<b>2016</b>	<b>2015</b>	<b>2014</b>	<b>2013</b>
Alumnes activitats estiu	0	0	18	18
Participants Ciberagora	99	146	112	183
Visites Tarracowiki	29.102	27.964	28.454	33.308

**5.4. Atenció a les persones usuàries**

S'han fet un total d'atenció de 1.832 consultes.

Pel que fa als cursos, alumnes, tallers i atencions a les persones usuàries:

<b>Anys</b>	<b>2015/16</b>	<b>2014/15</b>	<b>2013/14</b>	<b>2012/13</b>
Cursos	30	70	77	56
Alumnes cursos	179	548	652	476
Tallers	44	61	0	0
Atencions	1.922	1.690	2.725	2.456

**5.5. Intranet**

S'està treballant en les tasques tècniques de creació i desenvolupament del projecte de la nova Intranet i en la resolució d'incidències de l'antiga.



**INSPECCIÓ FISCAL**

1. La inspecció dels tributs municipals consisteix en l'exercici, entre d'altres, de les funcions administratives dirigides a la investigació dels supòsits de fet de les obligacions tributàries per al descobriment dels que siguin ignorats per l'Administració, la comprovació de la veracitat i exactitud de les declaracions presentades per les persones obligades tributàries, la captació d'informació amb transcendència tributària o la pràctica de les liquidacions tributàries resultants de les actuacions de comprovació i investigació.

2. Els recursos personals efectius del Departament a 31 de desembre (de cada exercici) presenten la següent evolució:

Denominació de la plaça	2016	2015	2014	2013
Tècnic/a grau mitjà (A2)	1	1	1	1
Inspector/a fiscal (C1)	1	1	1	2
Auxiliar d'administració general (C2)	0	2	2	2

Durant l'exercici 2016 s'han intensificat les accions formatives amb l'objectiu de millorar les competències del personal adscrit en matèries pròpies del departament.

3. Continuant la pràctica d'exercicis anteriors, s'han tramitat procediments de comprovació limitada i procediments inspectors per tal de regularitzar els incompliments relatius a l'impost sobre l'increment del valor dels terrenys de naturalesa urbana (IIVTNU) meritat en transmissions mortis causa d'immobles urbans situats al municipi.

Concepte	2016	2015	2014	2013
Imports liquidats IIVTNU €	101.381,62	160.666,39	92.856,15	138.800,27
Liquidacions aprovades	118	191	101	153

També s'han tramitat procediments inspectors per tal de regularitzar els incompliments relatius a la taxa per la utilització privativa o l'aprofitament especial del domini públic municipal (OVP) meritada pel gaudi de l'aprofitament especial constituït sobre el sòl, subsòl i vol de les vies públiques municipals a favor d'empreses o entitats que l'utilitzin per prestar els serveis de subministrament.

**INSPECCIÓ FISCAL**

Concepte	2016	2015	2014	2013
Imports liquidats OVP €	54.162,55	577.098,32		
Liquidacions aprovades	7	6		
Autoliquidacions induïdes €	143.386,91	122.329,11		

**4. Sancions tributàries**

S'han tramitat procediments sancionadors per tal de determinar i exigir la responsabilitat per infraccions tributàries comeses posades de manifest en actuacions inspectores finalitzades amb regularització de la situació tributària.

Concepte	2016	2015	2014	2013
Imports liquidats €	95.897,85	93.589,42	350.157,19	367.761,39
Sancions tributàries acordades	102	164	631	670

**5.** Durant l'exercici 2016 s'han intensificat les actuacions de recopilació, tractament i anàlisi d'informació amb transcendència tributària dins l'objectiu de millora i ampliació de les bases de dades que han de permetre detectar i regularitzar els incompliments tributaris.

**OFICINA D'ATENCIÓ AL CONTRIBUENT (OAC)**

L'OAC és una oficina especialitzada en informació i suport a la gestió de totes les matèries de naturalesa tributària competència de l'Ajuntament, i actua també com a Registre General descentralitzat. Presta els seus serveis presencialment, telefònicament i telemàticament. Des de les seves dependències, situades en la planta baixa del Palau municipal de la pl. de la Font, 1, es realitza l'assistència al contribuïent.

En l'exercici 2016, s'han atès presencialment a 23.477 contribuïents, dels quals 9.070 eren per temes relatius a la recaptació i 14.407 corresponen a gestions pròpies del Servei de Rendes, d'acord amb el següent detall:

	2016	2015	2014	2013
Unitats Funcionals	Nombre contribuïents	Nombre contribuïents	Nombre contribuïents	Nombre contribuïents
IAE.	681	547	396	723
Taxes llicències d'obertures	23	24	22	44
Taxes domini públic	480	606	557	599
Ivtn - registre general	2.370	2.579	2.781	2.708
Brossa, guals i gtf	248	325	473	723
Taxes llic. obres-icio-c. esp. i q. ur.	118	144	208	220
IBI - registre general	7.263	6.797	8.055	8.691
Plusvàlua	2.679	2.466	2.470	2.177
Serveis tècnics gtf	545	520	523	570
<b>Totals</b>	<b>14.407</b>	<b>14.008</b>	<b>15.485</b>	<b>16.455</b>

Els temps d'atenció s'ha disminuït en 44 segons en relació als valors de l'exercici anterior.

Unitats funcionals	2016		2015		2014		2013	
	Mitjana	Màxim	Mitjana	Màxim	Mitjana	Màxim	Mitjana	Màxim
IAE	00:11:40	00:59:38	00:13:54	00:59:58	00:15:48	00:59:52	00:12:42	00:59:58
Taxes Llicències d'Obertures	00:08:58	00:59:04	00:08:46	00:46:40	00:12:24	00:30:54	00:10:16	00:35:24

## OFICINA D'ATENCIÓ AL CONTRIBUENT (OAC)

Taxes domini públic	00:12:00	00:59:44	00:13:26	00:59:50	00:13:16	01:00:00	00:13:00	00:59:56
IVTM - Registre General	00:11:16	01:00:00	00:12:06	01:00:00	00:11:20	00:59:44	00:11:12	00:59:48
Brossa, Guals i GTF	00:12:08	00:57:14	00:13:06	00:59:42	00:12:56	00:59:58	00:12:50	00:59:44
Taxes Llic. Obres-ICIO-C. Esp. i Q. Ur.	00:11:24	00:47:24	00:12:50	00:54:58	00:12:46	00:59:42	00:13:02	00:59:56
IBI - Registre General	00:09:46	01:00:00	00:10:40	01:00:00	00:10:22	01:00:00	00:10:32	01:00:00
Plusvàlua	00:19:18	01:00:00	00:19:18	01:00:00	00:18:20	01:00:00	00:19:02	01:00:00
Serveis Tècnics GTF	00:20:58	01:00:00	00:20:56	00:59:58	00:21:14	01:00:00	00:22:04	01:00:00
<b>Totals</b>	<b>00:12:26</b>	<b>01:00:00</b>	<b>00:13:10</b>	<b>01:00:00</b>	<b>00:12:32</b>	<b>01:00:00</b>	<b>00:12:30</b>	<b>01:00:00</b>

Per la seva banda, el temps d'espera s'ha incrementat en més de 4 minuts en relació als valors constatats l'any 2016:

	2015	2015	2014	2013
Unitats Funcionals	Mitjana	Mitjana	Mitjana	Mitjana
IAE.	00:05:58	00:04:58	00:03:36	00:07:10
Taxes Llicències d'Obertures	00:09:26	00:07:22	00:03:44	00:07:44
Taxes Domini Públic	00:09:22	00:03:30	00:04:56	00:05:50
IVTM - Registre general	00:10:22	00:04:20	00:04:08	00:06:14
Brossa, Guals i GTF	00:08:36	00:04:34	00:04:34	00:09:32
Taxes Llic. Obres-ICIO-C. Esp. i Q. Ur.	00:10:02	00:04:34	00:03:02	00:05:14
IBI - Registre general	00:08:50	00:04:22	00:04:42	00:06:14
Plusvàlua	00:09:10	00:05:00	00:04:56	00:05:28
Serveis Tècnics GTF	00:07:02	00:05:58	00:05:44	00:07:12
<b>Totals</b>	<b>00:08:58</b>	<b>00:04:32</b>	<b>00:04:38</b>	<b>00:06:20</b>

**OFICINA D'ATENCIÓ AL CONTRIBUENT (OAC)**

Pel que fa a la gestió de processos de caràcter finalista, els expedients tramitats durant l'any 2016 són:

Departament	Registrats d'entrada		Acabats		Pendants	
	Anys anteriors	Any actual	Durant any anteriors	Durant l'actual	Anys anteriors	Any actual
OAC	7.797	401	7.788	463	1	1

En la funció de Registre General descentralitzat, s'han efectuat 8.098 enregistraments d'entrada de documents, i 5.155 enregistraments de sortida de documents.

A la bústia de queixes i suggeriments instal·lada a l'OAC s'han dipositat durant l'any 2016, 12 queixes, no sempre referides a matèria tributària i una concretament relativa a l'acústica de la sala. En la bústia virtual s'han intercanviat 1.379 correus de diversa temàtica. En alguns casos les preguntes formulades no tenen relació directa amb l'àmbit tributari local, malgrat això, s'ha ofert una resposta a cadascuna de les consultes realitzades. Pel que fa estrictament a les d'índole tributària, en tots els casos se'ls ha donat respostai, si s'ha considerat adient, s'han realitzat les accions correctores i/o preventives per millorar la qualitat del servei. En totes i cadascun dels correus intercanviats s'ha intentat mostrar la web corporativa i les carpetes e-tràmit i fins i tot, s'ha mirat algunes web d'altres ajuntaments o organismes a l'efecte d'informar d'una determinada gestió, encara que tractés sobre municipis diferents del de la capital de la província o fins i tot, sobre drets o deures dels interessats.

**ORDENACIÓ CORPORATIVA I ADMINISTRATIVA****1. Sessions**

	<b>2016</b>	<b>2015</b>	<b>2014</b>	<b>2013</b>	<b>2012</b>
Consell plenari	19	23	16	15	18
Junta de govern local	37	41	36	38	34
Junta de portaveus	11	14	13	8	6
Juntes generals	29	39	18	18	10

**2. Acords adoptats**

	<b>2016</b>	<b>2015</b>	<b>2014</b>	<b>2013</b>	<b>2012</b>
Consell plenari	701	514	478	549	513
Junta de govern local	245	280	283	270	264
Junta de portaveus	46	27	15	12	16
Juntes generals	28	54	26	20	17

**3. Altres**

	<b>2016</b>	<b>2015</b>	<b>2014</b>	<b>2013</b>	<b>2012</b>
Decrets	16.515	17.095	15.933	16.243	15.943
Convenis	80	145	155	127	108
Anuncis interns	17	433	393	666	540
Anuncis altres administracions	121	525	887	1082	960
Expedients tramitats	39	170	129	144	100
Certificats digitals	98	132	67	83	83

- Gestió de l'organització i funcionament dels òrgans col·legiats
- Elaboració dels llibres d'actes dels òrgans col·legiats i dels diaris de sessions de les sessions del Consell Plenari
- Gestió del registre d'interessos dels consellers/eres
- Gestió del cartipàs municipal
- Gestió del material protocol·lari als consellers/eres
- Delegacions de signatura tant de la secretaria general com la dels consellers/eres.
- Control de la gestió de les resolucions del òrgans unipersonals
- Elaboració de la memòria anual de la Secretaria General sobre la gestió municipal.
- Resposta als requeriments de la Subdelegació del Govern i altres organismes oficials.

## **PRESSUPOSTOS I COMPTABILITAT**

El Departament de Pressupostos i Comptabilitat de l'Ajuntament de Tarragona depèn de la Intervenció General i pertany a la Conselleria delegada de Serveis Centrals, Economia i Hisenda. Està format per tretze persones: un cap de servei, dos caps de secció, una tècnica en serveis econòmics, dos caps de departament, un cap de grup i sis auxiliars administratius. Està ubicat al Palau Municipal, a l'edifici de la Rambla Vella.

És el servei responsable de la informació economicofinancera i és el pilar bàsic de l'activitat econòmica municipal. La comptabilitat permet, a través de la gestió del pressupost, mostrar en cada moment l'estat d'execució d'aquest, la situació economicofinancera i patrimonial de l'Ajuntament, proporcionar les dades necessàries per a la formació de la liquidació i compte general, subministrar informació per a la presa de decisions tant en l'ordre polític com de gestió, i fa possibles els estudis analítics dels costos i rendiments dels serveis. També confecciona la liquidació del pressupost i el compte general i presenta la documentació requerida per la Sindicatura de Comptes de Catalunya en les dates fixades per aquest organisme.

És un departament que es relaciona amb les empreses municipals, organismes autònoms i amb els altres departaments de l'Ajuntament i requereix un funcionament àgil perquè la informació que facilita és necessària per la presa de decisions i acords a adoptar.

Així mateix es relaciona amb diferents Institucions com la IGAE, Economia i Finances de la Generalitat de Catalunya, la Sindicatura de Comptes i altres departaments de la Generalitat i Ministerials, per tal de remetre la documentació requerida periòdicament.

### **1. Expedient d'aprovació del pressupost general de l'Ajuntament de Tarragona**

El pressupost general consolidat de l'Ajuntament per al 2016, aprovat en sessió plenària celebrada el dia 28-12-15, incloent-hi el propi de l'Ajuntament de Tarragona, els dels Organismes Autònoms, i els de les Empreses dependents de l'Ajuntament, s'eleva en ingressos a 180.767.258,62 € i en despeses a 180.662.628,63 €.

## PRESSUPOSTOS I COMPTABILITAT

Estat d'ingressos

	2016	2015	2014	2013
Capítol 1	72.987.988,00	71.285.767,24	69.973.500,00	69.557.793,75
Capítol 2	4.011.930,00	5.158.020,40	5.428.035,00	4.580.297,44
Capítol 3	46.344.840,43	45.532.926,61	45.824.838,00	46.476.507,35
Capítol 4	39.891.653,98	39.673.384,25	38.760.206,32	38.919.582,51
Capítol 5	2.280.924,42	1.762.200,68	1.446.583,56	2.033.784,51
Capítol 6	7.637.421,79	12.275.585,97	17.221.431,17	14.174.175,34
Capítol 7	7.274.500,00	0,00	0,00	0,00
Capítol 8	338.000,00	203.214,00	140.000,00	140.000,00
Capítol 9	0,00	19.000.000,00	1.906.285,26	6.695.032,65
<b>Total</b>	<b>180.767.258,62</b>	<b>194.891.099,15</b>	<b>180.700.879,34</b>	<b>182.577.173,55</b>

Estat de despeses

	2016	2015	2014	2013
Capítol 1	67.075.661,40	64.636.937,52	64.483.983,31	64.687.187,46
Capítol 2	68.270.312,44	64.153.110,67	66.515.112,68	65.142.639,31
Capítol 3	5.173.753,87	7.244.422,75	8.029.680,76	8.630.502,53
Capítol 4	4.479.867,77	7.678.431,55	4.897.065,70	4.861.835,18
Capítol 5	254.889,75	144.889,75	0,00	0,00
Capítol 6	15.639.041,13	30.832.284,22	17.336.409,61	17.555.861,44
Capítol 7	526.000,00	116.000,00	96.379,53	0,00
Capítol 8	275.000,00	140.000,00	140.000,00	140.000,00
Capítol 9	18.968.102,27	17.796.782,48	18.801.425,14	20.623.147,52
<b>TOTAL</b>	<b>180.662.628,63</b>	<b>192.742.858,94</b>	<b>180.300.056,73</b>	<b>181.641.173,44</b>

Resum expedients modificatius de crèdit

	2016	2015	2014	2013
Crèdit Extraordinari	3.223.102,66	2.891.842,00	1.377.630,69	2.374.005,38
Suplement de crèdit	4.450.897,71	5.109.938,37	4.487.346,64	4.586.731,96



**PRESSUPOSTOS I COMPTABILITAT**

Transf. Positives	2.988.586,07	4.892.912,69	1.605.010,27	1.432.502,97
Transf. Negatives	2.988.586,07	4.892.912,69	1.605.010,27	1.432.502,97
Romanents incorp.	24.253.628,97	18.564.062,27	19.204.540,71	19.079.278,71
Crèdit generat per ingressos	27.652.551,17	6.455.088,21	8.029.049,89	5.445.746,93
Baixes per anul·lació	10.244.374,16	8.925.460,12	5.110.902,43	3.600.774,37

Expedients relatius a operacions de crèdits, avals i càrrega financera

Any	2016	2015	2014	2013
N.Expedients	7	10	8	11

Informes i expedients d'estudis de costos

Any	2016	2015	2014	2013
Expedients	55	41	67	62

Despeses a justificar

Any	2016	2015	2014	2013
Manaments	119	136	149	137
Expedients	13	18	21	27
Justificants	2299	2450	2333	2140

Informes de consignació pressupostària, de morositat, de fiances, de devolució d'ingressos i d'altres realitzats amb el programa int-form@

Any	2016	2015	2014	2013
Informes	764	625	784	1.404

**PRESSUPOSTOS I COMPTABILITAT**

Informes de subvencions programa firmadoc

Any	2016	2015	2014	2013
INFORMES	205	355	324	342

Operacions comptables del pressupost

Any	2016	2015	2014	2013
Despeses	38.174	34.632	29.165	26.113
Ingressos	6.250	7.148	7.967	8.029
No pressupostàries	11.748	11.691	11.492	10.668

Circulars

Any	2016	2015	2014	2013
Circulars	1	2	2	2

**PREUS PÚBLICS I TAXES SOBRE LA PROPIETAT URBANA**

1. A banda de les actuacions pròpies i que es descriuen dins l'apartat «2. Actuacions», el Departament gestiona els padrons de les següents taxes:

**1.1.** Taxa pel servei de recollida i eliminació d'escombraries, anomenat padró de la matrícula urbana. Està regulada per l'ordenança fiscal núm. 7.

**1.2.** Taxa per la utilització privativa i per l'aprofitament especial del domini públic municipal, derivats per les entrades i sortides de vehicles a través de les voreres i reserves de la via pública per a aparcament exclusiu, parada de vehicles, càrrega i descàrrega de mercaderies de qualsevol mena, anomenat padró de guals i reserves d'espai. Està regulada per l'ordenança fiscal núm. 15, annexos 12 i 21.

**1.3.** També gestiona mensualment els rebuts de lloguers dels pisos propietat de l'Ajuntament.

**2. Actuacions**

**2.1.** Memòria anual a sol·licitud de la Secretaria General.

**2.2.** Fer les remeses mensuals dels valors donats de baixa pel Departament ja sigui amb actuacions d'ofici o per la resolució de sol·licituds i recursos.

**2.3.** Fer les remeses mensuals de liquidacions que es derivin de les baixes a què es refereix el punt anterior.

**2.4.** Fer les remeses mensuals de devolució d'ingressos indeguts, ja siguin devolucions totals o parcials.

**2.5.** Tramitar sol·licituds dels contribuents.

**2.6.** Resoldre recursos presentats

**2.7.** Gestionar peticions d'altres departaments.

**2.8.** Generació d'un padró addicional de matrícula urbana de diferents exercicis, i que inclourà totes aquelles liquidacions corresponents a altes de nova construcció, segregacions, i d'altres finques que no s'hagi pogut liquidar en les remeses mensuals.

**2.9.** Generació d'un padró addicional de guals de diferents exercicis, i que inclourà totes aquelles liquidacions corresponents a altes noves i d'altres guals que no s'hagi pogut liquidar en les remeses mensuals.

**2.10.** Control i arxiu de totes les notificacions individuals generades en les remeses mensuals de liquidacions, en els padrons addicionals que es generin, així com les altes dels padrons anuals, tant de BA com de GU.

**PREUS PÚBLICS I TAXES SOBRE LA PROPIETAT URBANA**

**2.11.** Control de les liquidacions corresponents als padrons esmentats i què comporta les tasques d'atenció al públic, relació amb les diferents recaptacions així com amb els departaments que correspongui.

**2.12.** Altes, baixes i modificacions durant tot l'any sobre els objectes tributaris de brossa, és a dir, manteniment constant de la base de dades que genera el padró de la taxa.

**2.13.** Altes, baixes i modificacions durant tot l'any sobre els objectes tributaris de guals, és a dir, manteniment constant de la base de dades que genera el padró de la taxa.

**3. Taules comparatives****3.1. Dades dels imports dels padrons de la taxa pel servei de recollida i eliminació d'escombraries**

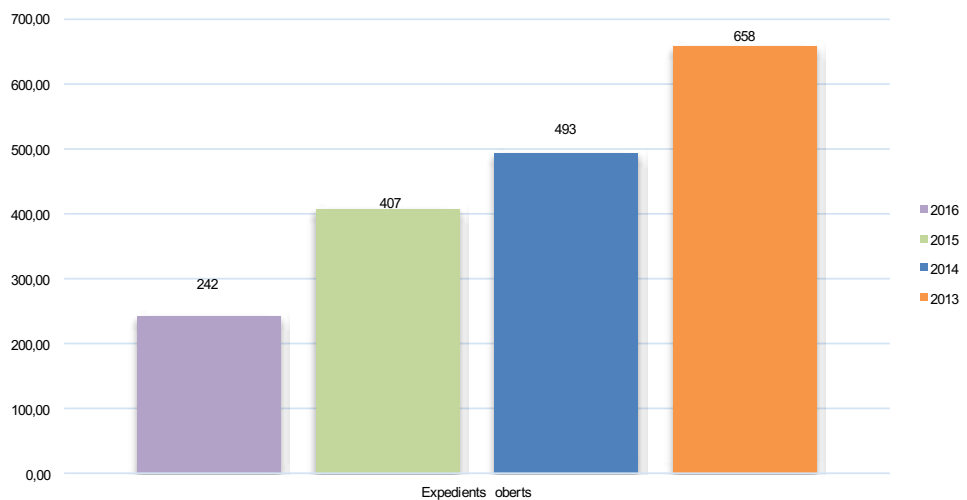
	<b>2016</b>	<b>2015</b>	<b>2014</b>	<b>2013</b>
Padró anual	10.243.729,66 €	10.238.454,91 €	10.140.328,64 €	9.295.924,87 €
Altes de Padró	504.377,89 €	451.264,73 €	492.832,60 €	625.349,12 €
Addicional anual d'altes	0,00 €	44.605,26 €	257.189,49 €	323.683,05 €
Addicionals de remeses mensuals	107.789,18 €	183.432,08 €	149.990,03 €	70.263,13 €

**3.2. Dades dels imports dels padrons de "guals-reserves d'espai"**

	<b>2016</b>	<b>2015</b>	<b>2014</b>	<b>2013</b>
Padró anual	587.915,30 €	560.247,80 €	548.470,26 €	551.839,28 €
Altes de Padró	16.288,75 €	34.981,50 €	32.666,08 €	18.072,40 €
Addicional anual d'altes	0,00 €	0,00 €	0,00 €	3.312,32 €
Addicionals de remeses mensuals	51.950,77 €	11.953,83 €	7.385,47 €	4.418,83 €

**PREUS PÚBLICS I TAXES SOBRE LA PROPIETAT URBANA****3.3. Dades de la gestió d'expedients**

	2016	2015	2014	2013
Expedients oberts	242	407	493	658



## PREVENCIÓ DE RISCOS LABORALS

El Servei de Prevenció de Riscos Laborals té com a funció principal gestionar les activitats preventives establertes a la Llei 31/1995, de 8 de novembre, de prevenció de riscos laborals per tal que a l'Ajuntament es garanteixi adientment la protecció de la seguretat i salut dels empleats municipals i la dels treballadors d'altres empreses concurrents.

Una altra funció rellevant i que comporta diferents tràmits i intervencions tècniques és la tasca d'assessorament, a l'Alcaldia, consellers, comandaments, empleats, Comitè de Seguretat i Salut, delegats/-ades de Prevenció i a la Comissió Específica de Seguretat i Salut de la Guàrdia Urbana.

Presentar estadísticament la càrrega de treball que suposen les diferents tasques realitzades des d'aquest Servei no és gens fàcil, ja que per portar a terme moltes de les actuacions comptabilitzades s'han de fer actuacions prèvies, com poden ser la recollida d'informació, mesuraments tècnics, consulta als representants, etc.

Anualment, i d'acord amb la normativa de prevenció de riscos laborals, es proposa una programació de l'activitat preventiva que per delegació de l'Alcalde aprova el conseller que assumeix les competències en aquest àmbit, amb consulta prèvia en el Comitè de Seguretat i Salut, com a òrgan paritari i col·legiat de participació, per a la consulta regular i periòdica de les actuacions de l'Ajuntament en matèria de prevenció de riscos.

Fem constar que l'activitat programada cada any resulta subjecta a múltiples modificacions derivades dels requeriments dels diferents departaments, empleats/-ades, incidències, urgències o accions correctores derivades d'accidents laborals.

Cal destacar, entre les activitats realitzades, l'avaluació inicial de factors de risc psicosocial i violència laboral del personal del centre de treball de Rambla Nova que es va iniciar el mes d'octubre. Aquesta avaluació, pel seu contingut sensible, ha requerit una dedicació contínua i una important tasca de preparació, difusió i explicació de cadascuna de les fases de l'estudi als comandaments, personal municipal i delegats/-ades de prevenció. És important posar de manifest l'alta participació del personal d'aquest centre en la resposta dels qüestionaris en la primera fase de la recollida d'informació, que ha estat d'un 82'56%.

**PREVENCIÓ DE RISCOS LABORALS**

Per acabar, és destacable l'augment important d'actuacions relacionades amb els reconeixements mèdics especials per tal de garantir, de manera específica, la protecció de les persones empleades especialment sensibles, així com avaluar la salut de les persones empleades amb la finalitat de descobrir eventuais orígens laborals i recomanacions d'accions apropiades per protegir-los.

Dades comparatives de les memòries del servei de prevenció de riscos laborals dels anys 2016, 2015, 2014 i 2013.

## Actuacions

	2016	2015	2014	2013
1. Avaluacions de riscos	13 (*)	19	15	12
2. Revisions avaluacions de riscos	2	1	2	4
3. Coordinació activitats empresarials				
3.1. Revisió documentació coordinació activitats empresarials amb empreses contractades per l'Ajuntament per a la realització d'obres o prestació de serveis	20	14	19	19
3.2. Reunions amb empreses externes que presten serveis en centres de treball de l'Ajuntament i assessoraments a departaments municipals respecte al compliment del deure de coordinació d'activitats empresarials	11	10	9	14
4. Formació				
4.1. Nombre de treballadors/-es assistents	129 (D) 97 (H)	142 (D) 102 (H)	234 (D) 221 (H)	241
4.2. Total jornades formatives	13	13	17	14
4.3. Nombre total d'hores	86	137	50	25
5. Accidents de treball				
5.1. Amb baixa mèdica	15 (D) 65 (H)	19 (D) 46 (H)	17 (D) 36 (H)	66
5.2. Sense baixa mèdica	20 (D) 56 (H)	21 (D) 50 (H)	29 (D) 76 (H)	90
6. Control periòdics				
6.1. Informes condicions ambientals de diferents departaments	4	9	2	1

## PREVENCIÓ DE RISCOS LABORALS

6.2. Informes sobre l'adequació a la normativa de prevenció de riscos laborals de diferents espais treball	4	2	6	3
6.3. Controls de condicions de seguretat	13	23	20	4
7. Vigilància de la salut				
7.1. Revisions mèdiques periòdiques	279 (D) 353 (H)	102 (D) 174 (H)	300 (D) 346 (H)	255
7.2. Revisions mèdiques especials d'aptos amb restriccions.	21 (D) 41 (H)	11 (D) 16 (H)	5 (D) 10 (H)	13
8. Equips de protecció individual: Informes sobre la necessitat d'adquisició i de la normativa que han de complir	5	2	6	8
9. Mesures emergència				
9.1. Elaboració/revisió mesures d'emergència de centres de treball	4	7	1	9
9.2. Preparació i realització de simulacres. Informes de resultats i gestió posterior de les incidències detectades per a la seva correcció	0	5	0	1
9.3. Informes diversos: reforç mitjans lluita contra incendis, centrals d'alarma, recomanacions de millora, etc.	1	4	5	2
10. Reunions Comitè de Seguretat i Salut				
10.1. Ordinàries	2	2	3	3
10.2. Extraordinàries	0	1	0	0
11. Comissió Específica de Seguretat i Salut de la Guàrdia Urbana	0	0	0	2
12. Elaboració procediments/Protocols	0	3(****)	1(***)	2(**)

(\*) Avaluació inicial de factors de risc psicosocial i violència laboral del centre de treball de Rambla Nova, 59.

(\*\*) Elaboració Pla de prevenció de riscos laborals i del procediment d'implementació de mesures correctores i preventives derivades de les avaluacions de riscos.

(\*\*\*) Modificació Protocol per a la prevenció, la detecció, l'actuació i la resolució de possibles situacions d'assetjament psicològic, sexual, per raó de sexe o orientació sexual i altres discriminacions a la feina.

(\*\*\*\*) Elaboració dels següents procediments del Sistema de Prevenció: PSP01-Assistència sanitària en cas d'accident laboral i la notificació dels accidents/incidents laborals, PSP02- Investigació dels accidents/incidents laborals i PSP03-Protecció de la maternitat i la lactància natural en l'àmbit laboral.



## PROTECCIÓ CIVIL

El Departament de Protecció Civil té com a missió l'estudi i prevenció de les situacions de risc en les quals pugui perillar de forma massiva la integritat física de les persones i/o dels béns.

El nombre d'expedients es van multiplicar de manera rellevant en els últims tres anys per la tramitació dels PAU, que a dia d'avui encara son vigents.

	2016	2015	2014	2013
Totalitat expedients tramitats	99	161	161	110

### 1. Plans d'autoprotecció

Una de les tasques principals del Departament és la tramitació de plans d'autoprotecció d'activitats i centres obligats a adoptar mesures d'autoprotecció.

Durant aquest any 2016 no ha augmentat significativament la presentació de plans d'autoprotecció respecte a l'any anterior.

	2016	2015	2014	2013
Plans d'autoprotecció de competència local	9	29	23	19
Plans d'autoprotecció de competència autonòmica	17	22	26	27

### 2. Elaboració d'informes

Es procedeix a informar, a partir de l'executivitat del POUM, els expedients de modificació del planejament general, donant així compliment al Títol Vuitè del Pla d'Ordenació Urbanística Municipal de Tarragona («Regulació del sòl sotmès a riscos»). Així mateix, s'ha donat resposta en matèria de protecció civil a activitats diverses.

	2016	2015	2014	2013
Informes urbanístics i altres	19	54	42	6

### 3. Associació de voluntaris de Protecció Civil de Tarragona

L'Associació de voluntaris de Protecció Civil de Tarragona, d'acord amb els seus estatuts, té com a finalitat social la col·laboració desinteressada en tasques de Protecció Civil dins del territori de Catalunya.

**PROTECCIÓ CIVIL**

Des del Departament de Protecció Civil es tramita una subvenció nominativa a l'Associació, mitjançant conveni de col·laboració de caràcter anual.

També es tramita el nomenament de càrrecs de l'Associació, les altes i baixes dels voluntaris i voluntàries, i el reconeixement de mèrits de diverses persones al servei de la protecció civil de la ciutat. Actualment, l'Associació disposa de 87 voluntaris en actiu.

	2016	2015	2014	2013
Altes voluntariat	4	5	9	0
Baixes voluntariat	7	9	8	7

Serveis realitzats per l'Associació de Voluntaris de Protecció Civil de Tarragona:

	2016	2015	2014	2013
Preventius	3.420	2.478	242	199
Emergència	42	127	8	1
Informatius	0	85	7	6
Cultura	243	192	-	-
Esports	810	183	-	-
Hores servei	8.429	6.786	6.341	7.080
Caps guàrdia	-	-	12	12

Serveis preventius realitzats a través de conveni:

	2016	2015
Ajuntament de Tarragona	99	113
Bombers	40	37
Nàstic	29	27
La Canonja	3	6
El Catllar	14	10
Altres	24	26

## **PROTECCIÓ CIVIL**

### **4. Prevenció incendis forestals**

Des del Departament s'estableixen mesures de prevenció d'incendis forestals a les urbanitzacions. Aquest any s'han tramitat els següents expedients:

S'han fet comunicacions de crema a Viladegats i a la ctra. Vella de Constantí amb desviament Reus, polígon, 30.

Neteja d'arbres a la urbanització la Móra

Tasques de prevenció a l'àrea de lleure del Llorito.

### **5. Serveis de col·laboració amb altres administracions**

Col·laboració amb la Generalitat de Catalunya en la difusió d'informació en la prova de so de la xarxa general d'alarmes i comunicacions de protecció civil adscrita al Pla de Sector Químic de Catalunya, PLASEQCAT (durant el mes d'abril).

Activació del protocol Operació Iglú, hivern 2016-2017 (es dona cobertura i protecció de la salut i de la integritat física de les persones sense sostre que es detecten a la via pública).

**RECURSOS HUMANS**

Expedients tramitats pel servei de Recursos Humans

<b>Assumptes</b>	<b>2016</b>	<b>2015</b>	<b>2014</b>	<b>2013</b>
Autorització reduccions jornada	66	75	74	72
Avançament de quantitats a divers personal de l'Ajuntament.	43	167	197	230
Comissió de serveis	117	26	39	25
Permutes	3	0	05	0
Compatibilitat altres llocs de treball	24	41	23	9
Contractació de personal	61	236	198	168
Convocatòries de places i llocs de treball	5	7	6	3
Excedències i reingressos	9	7	11	7
Expedients disciplinaris	2	1	3	1
Expedients diversos (varis)	200	150	130	120
Faltes i sancions	37	9	13	1
Fiscalització limitada prèvia d'expedients	600	500	467	600
Gratificacions per serveis especials i extraordinaris	12	12 exp.	12 exp.	202
Indemnitzacions per jubilació anticipada	35	23	30	21
Jubilacions	34	24	34	25
Liquidacions per finalització de relació laboral	199	205	155	175
Llicències i permisos (Assumptes propis, paternitat)	31	54	38	48
Nomenaments i cessaments	251	198	174	171
Certificats Serveis	179	173	140	
Premis antiguitat i per jubilació	69	67	63	78
Recursos d'alçada, presentats a processos selectius	53	15	13	16
Recurs extraordinari de revisió a processos selectius	0	0	0	0
Recursos de reposició, presentats a processos selectius	1	1	2	2
Al·legacions presentades a convocatòries	22	0	0	18
Serveis en altres administracions	0	6	0	0
Triennis i reconeixements de serveis previs	30	8	19	5

**RECURSOS HUMANS**

Variants nòmina	12	12	12	12
Vestuari personal subaltern	0	0	0	0
<b>Total</b>	<b>2.095</b>	<b>2.017</b>	<b>1.858</b>	<b>2.009</b>

**Plantilla de personal i les seves modificacions**

El Consell Plenari, en sessió del 19 de febrer de 2016, va acordar, entre d'altres, modificar la plantilla de personal funcionari, la plantilla de personal laboral, el catàleg de llocs de treball i la plantilla de personal eventual de l'Ajuntament de Tarragona en el següent sentit:

Modificar la plantilla de personal funcionari, creant les següents places:

1. A cobrir per promoció interna, entre personal laboral fix, mitjançant procés de funcionarització:

- Una plaça d'administratiu/iva d'administració general, classificada a l'escala d'administració general, subescala administrativa, grup C, subgrup C1.

2. Una plaça de tècnic/a superior en comunicació, classificada a l'escala d'administració especial, subescala de serveis especials, classe places de comeses especials, grup A, subgrup A1, a cobrir per promoció interna entre personal funcionari del grup A, subgrup A2.

Modificar la plantilla de personal laboral, creant les següents places, a cobrir per subrogació de personal de l'IMSST:

- Cap administratiu, nivell salarial 3.
- Oficial 1a administratiu, nivell salarial 6.

Modificar el catàleg de llocs de treball, creant els següents llocs de treball, dependents del cap de personal:

- Cap administratiu de personal, complement de destinació 20 i 14.294,74 euros anuals de complement específic.
- Oficial 1a administratiu, complement de destinació 18 i 9.068,76 euros anuals de complement específic.

Imports als quals s'ha d'aplicar la minoració establerta a la Llei de pressupostos generals de l'Estat vigent.

## RECURSOS HUMANS

Efectuar la següent modificació en la plantilla de personal eventual:

Crear cinc llocs de treball d'assessor/a dels serveis generals de la corporació, dins de la plantilla de personal eventual que desenvolupa llocs de confiança o d'assessorament especial, i determinar les seves característiques bàsiques, les quals responen a l'exercici de les següents tasques: assessorar els regidors i les regidores de la corporació en l'apreciació i detecció de les aspiracions i demandes ciutadanes, en relació amb les competències municipals, en la formulació de propostes de polítiques públiques que hi donin resposta, i en la coordinació del seguiment de la gestió municipal de les diferents àrees, coordinar l'agenda d'activitats institucionals, representatives i de participació ciutadana, i obtenir i preparar la documentació i informació necessàries. Els esmentats llocs de treball tenen la consideració de dedicació a temps parcial, amb la flexibilitat horària necessària per a desenvolupar les seves funcions, amb una dedicació de mitja jornada, amb una retribució de 27.270 euros bruts anuals.

El Consell Plenari, en sessió del 18 de març de 2016, va acordar, entre d'altres, modificar la plantilla de personal funcionari, transformant, amb efectes 31 de març de 2016, la plaça de cap de servei de control i estudis econòmics en una plaça de tècnic/a superior de serveis econòmics, classificada a l'escala d'administració especial, subescala tècnica, classe tècnics/iques superiors, grup A, subgrup A1, a cobrir per promoció interna entre personal funcionari del grup A, subgrup A2.

El Consell Plenari, en sessió del 22 d'abril de 2016, va acordar, entre d'altres, modificar la plantilla i la relació de llocs de treball de l'Institut Municipal de Serveis Socials de Tarragona per a l'any 2016, en el sentit següent:

1. Suprimir de la plantilla de personal fix els llocs següents:

- 1 cap administratiu, nivell salarial 3 (subgrup A2)
- 1 oficial administratiu 1a., nivell salarial 6 (subgrup C1).

2. Suprimir de la relació de llocs de treball, els llocs de treball següents:

- 1 cap adm. de personal, nivell 3 (subgrup A2), CD 20 i un CE de 13.580,00 € anuals.
- 1 oficial administratiu 1a., nivell 6 (subgrup C1), CD 18 i CE de 8.615,32 € anuals.

## RECURSOS HUMANS

El Consell Plenari, en sessió del 22 de juliol de 2016, va adoptar, entre d'altres els acords següents:

“Modificar la plantilla de personal funcionari de l'Institut Municipal de Serveis Socials de Tarragona, en el sentit de crear les places següents:

- 1 de tècnic/a superior, grup A, subgrup A1, classificada a l'escala d'administració especial, subescala tècnica, classe personal tècnic superior.
- 14 de treballador/a social, grup A, subgrup A2, classificades a l'escala d'administració especial, subescala tècnica, classe personal tècnic diplomad.
- 6 d'educador/a social, grup A, subgrup A2, classificades a l'escala d'administració especial, subescala tècnica, classe personal tècnic diplomad.
- 2 de mediador/a en l'àmbit comunitari, grup A, subgrup A2, classificades a l'escala d'administració especial, subescala tècnica, classe personal tècnic diplomad.
- 3 d'integrador/a social, grup C, subgrup C1, classificades a l'escala d'administració especial, subescala de serveis especials, classe personal comeses especials.
- 2 d'animador/a sociocultural, grup C, subgrup C1, classificades a l'escala d'administració especial, subescala de serveis especials, classe personal comeses especials.
- 2 d'auxiliar administratiu/iva, grup C, subgrup C2, classificades a l'escala d'administració general, subescala auxiliar, auxiliar d'administració general.

Modificar la relació/catàleg de llocs de personal de l'Institut Municipal de Serveis Socials de Tarragona, en el sentit de crear, en qualitat de personal funcionari, els llocs de treball següents:

- 1 de tècnic/a superior, grup A, subgrup A1, CD 22 i un complement específic de 12.725,30 € anys.
- 14 de treballador/a social, grup A, subgrup A2, CD 18 i un complement específic de 8.937,88 € any.
- 6 d'educador/a social, grup A, subgrup A2, CD 18 i un complement específic de 8.937,88 € any.
- 2 de mediador/a en l'àmbit comunitari, grup A, subgrup A2, CD 18 i un complement específic de 8.937,88 € any.

**RECURSOS HUMANS**

- 3 d'integrador/a social, grup C, subgrup C1, CD 18 i un complement específic de 9.146,20 € any.
- 2 d'animador/a sociocultural, grup C, subgrup C1, CD 18 i un complement específic de 9.146,20 € any.
- 2 d'auxiliar administratiu/iva, grup C, subgrup C2, CD 14 i un complement específic de 8.046,08 € any.

El Consell Plenari, en sessió celebrada el 24 d'octubre de 2016, va adoptar, entre d'altres, el següent acord:

“Efectuar la següent modificació en la plantilla de personal eventual: Modificar l'actual dedicació de mitja jornada, amb una retribució de 27.270 euros bruts anuals, de manera que, amb efectes de primer de novembre de 2016, passi a ser dedicació de dos terços de jornada, amb una retribució de 36.360 euros bruts anuals, de tres llocs de treball d'assessor/a dels serveis generals de la Corporació: els dos llocs de treball que es nomenen a proposta del grup municipal socialista i el lloc de treball que es nomena a proposta del conseller o de la consellera delegada en matèria de Serveis a la persona.»

El Consell Plenari d'aquest Ajuntament, en data 28 de novembre de 2016, va aprovar inicialment la plantilla municipal per a l'exercici 2017 i també la dels seus organismes autònoms. Transcorregut el termini d'informació pública sense que es produïssin al·legacions l'esmentada plantilla va esdevenir definitivament aprovada, d'acord amb el següent:

**Plantilla orgànica del personal funcionari**

Escala / Subescala / Classe	Grup	N. Places	N. vacants
<b>Hab. Nacional</b>		<b>5</b>	<b>0</b>
<b>Subescala Secretaria</b>		<b>3</b>	<b>0</b>
Classe Primera		3	0
Oficial/la Major	A1	1	0
Secretari/a	A1	1	0
Vicesecretari/A	A1	1	0



**RECURSOS HUMANS**

<b>Subescala Intervenció Tresoreria</b>		<b>2</b>	<b>0</b>
Classe Primera		2	0
Interventor/A	A1	1	0
Tresorer/A	A1	1	0
<b>Administració general</b>		<b>387</b>	<b>146</b>
<b>Subescala tècnica</b>		<b>15</b>	<b>7</b>
		15	7
Tècnic/a administració general	A1	13	5
Tècnic/a administratiu/va	A1	1	1
Tècnic/a administratiu/va en relacions públiques	A1	1	1
<b>Subescala de Gestió</b>		<b>18</b>	<b>7</b>
		18	7
Tècnic/a mitja/na gestió local	A2	18	7
<b>Subescala administrativa</b>		<b>59</b>	<b>16</b>
		59	16
Administratiu/va administració general	C1	59	16
<b>Subescala Auxiliar</b>		<b>198</b>	<b>64</b>
		198	64
Auxiliar administració general	C2	198	64
<b>Subescala Subalterna</b>		<b>97</b>	<b>52</b>
		97	52
Subaltern/a administració general	E	81	36
Subaltern/a administració general	E	16	16
<b>Administració Especial</b>		<b>750</b>	<b>265</b>
<b>Subescala Tècnica</b>		<b>113</b>	<b>52</b>
<b>Classe Tècnics/ques Superiors</b>		<b>42</b>	<b>15</b>
Arquitecte/a	A1	9	3
Bioleg/a	A1	1	0
Enginyer/a	A1	1	0
Enginyer/a camins	A1	1	1
Enginyer/a industrial	A1	1	0
Enginyer/a químic/a	A1	1	1
Enginyer/a superior telecomunicacions	A1	1	1
Lletrat/ada	A1	4	4
Lletrat/da de llicències	A1	1	1
Llicenciat/da ciències químiques	A1	1	0

## RECURSOS HUMANS

Llicenciat/da en pedagogia	A1	1	0
Metge/ssa	A1	1	1
Periodista	A1	1	0
Professor/a de clarinet	A1	1	0
Professor/a de flauta travessera	A1	1	0
Professor/a de guitarra	A1	2	0
Professor/a de percussio (41,8605)	A1	1	0
Professor/a de violoncel	A1	1	0
Professor/a de violí	A1	1	0
Professor/a musica moderna i saxofon	A1	1	0
Professor/a llenguatge musical i piano	A1	4	0
Psicòleg/a	A1	1	1
Tècnic/a titulat/da en història	A1	3	1
Tècnic/a superior de serveis econòmics	A1	1	1
Veterinari/ària	A1	1	0
Classe Tècnics/ques Diplomats/ades		52	25
Analista programador/a	A2	1	1
Arquitecte/a tecnic/a	A2	6	3
Bibliotecari/ària	A2	2	1
Diplomat/da en treball social	A2	5	1
Diplomat/da en infermeria	A2	1	1
Enginyer/A Tecnic/A Industrial	A2	4	2
Enginyer/a tecnic/a obres publiques	A2	2	2
Enginyer/a tècnic/a informàtica	A2	8	1
Enginyer/a tècnic/a topografia	A2	1	0
Mestre/a escoles bressol	A2	5	0
Mestre/a de bateria (57,2093%)	A2	1	1
Mestre/a de guitarra	A2	1	1
Mestre/a de guitarra (53,7209)	A2	1	1
Mestre/a de llenguatge musical i piano (53,0253%)	A2	1	1
Mestre/a de saxofon	A2	1	1
Mestre/a de tenora i tible (39,0696)	A2	1	1
Mestre/a de violí (55,814%)	A2	1	1
Mestre/a de violí	A2	1	1
Mestre/a llenguatge musical i piano (27,907%)	A2	1	1

**RECURSOS HUMANS**

Mestre/a violoncel i musica educ.Esp (64,186)	A2	1	1
Professor/a de cant	A2	1	0
Tècnic/a empreses i activitats turístiques	A2	1	0
Tècnic/a en llengua catalana	A2	1	0
Tècnic/a en administració empreses	A2	1	1
Tècnic/a serveis econòmics	A2	3	2
Classe Tècnics/ques Auxiliars		19	12
Delineant/a	C1	19	12
Subescala Serveis Especials		637	213
Classe Comeses especials		260	106
Arqueòleg/a	A1	2	1
Cap de serveis urbanisme i patrimoni	A1	1	0
Cap servei arxiu i documentació municipal	A1	1	0
Gerent d'urbanisme	A1	1	1
Professor/a d'adults	A1	9	1
Tècnic/a de control financer	A1	1	0
Tècnic/a serveis educatius musicals	A1	1	1
Tècnic/a en arxivística	A1	1	0
Tècnic/a en llars infants municipals	A1	1	0
Tècnic/a manteniment de patrimoni	A1	1	0
Tècnic/a normalització lingüística	A1	1	1
Tècnic/a serveis educatius municipals	A1	1	0
Tècnic/a superior de gestió local	A1	16	4
Tècnic/a superior en serveis socials	A1	1	0
Tècnic/a superior gestió cultural	A1	3	0
Tècnic/a superior zones verdes	A1	2	0
Tècnic/a superior Gestió Projectes	A1	1	0
Tècnic/ca en Inspecció Fiscal	A1	1	1
Tècni/ca superior en formació i inserció professional	A1	1	1
Tècnic/a en medi ambient	A1	1	0
Tècnic/a superior de comunicació	A1	2	2
Tècnic/a superior en fiscalització	A1	1	1
Tècnic/a superior en prevenció	A1	2	2
Diplomat/da en ciències humanes	A2	1	0
Dissenyador/a gràfic/a	A2	1	1
Educador/a especialitzat/da	A2	2	1

## RECURSOS HUMANS

Encarregat/da general brigada	A2	1	0
Enginyer/a tècnic/a informàtica o telecomunicacions	A2	2	0
Mestre/a adults	A2	4	1
Mestre/a acordió diatònic (32,093)	A2	1	1
Mestre/a cant coral i educació musical infantil	A2	1	1
Mestre/a d'educació musical infantil (54,4186%)	A2	1	1
Mestre/a de gralla i tarota (37,6746))	A2	1	1
Mestre/a flabiol i tamborí (26,51%)	A2	1	1
Mestre/a música educ. infantil i per educ. especial	A2	1	1
Mestre/a per educ.infantil, lleng musical i piano (78,1395)	A2	1	1
Mestre/a percussió tradicional (34,88 % JOR)	A2	1	1
Mestre/a sac de gemecs (19,5349%)	A2	1	1
Tècnic/a de comunicació	A2	4	3
Tècnic/a en prevenció	A2	2	0
Tècnic/a comunicació cultura	A2	1	0
Tècnic/a en cartografia	A2	1	1
Tècnic/a mitjà/na gestió projectes	A2	1	0
Tècnic/a mitjà/na protecció civil	A2	1	1
Tècnic/a ocupació juvenil	A2	1	0
Tècnic/a inserció professional	A2	5	2
Tècnic/a de control financer	A2	1	0
Tècnic/a de joventut	A2	1	0
Tècnic/a en fiscalització	A2	1	1
Tècnic/a mitjà/ana de gestió cultural	A2	2	0
Tècnic/a mitjà/na en serveis educatius municipals	A2	4	0
Tècnic/ca mitjà /ana en protecció civil i seguretat	A2	1	1
Adjunt/a encarregat/da general brigada	C1	1	0
Agent executiu/va	C1	4	2
Cap gestió residus i neteja	C1	1	0
Cap taquilles equipaments escènics	C1	1	0
Coordinador/a de protecció civil i seguretat	C1	1	0
Coordinador/a mitjans materials i personals	C1	1	0
Educador/a escoles bressol	C1	9	3
Encarrega/da serveis especials	C1	13	11
Encarregat/da paleta	C1	1	1

**RECURSOS HUMANS**

Encarregat/da projectes i serveis	C1	1	1
Encarregat/da relacions públiques i protocol	C1	2	0
Encarregat/da verificació obres, serveis i activitats	C1	2	1
Esp. informàtica area tresoreria	C1	1	0
Especialista informatica intervenció	C1	1	0
Especialista cartografia,projectes i serveis (NIV.1)	C1	2	1
Especialista en continguts multimedia	C1	1	1
Especialista en llengua catalana	C1	1	0
Inspector /a salut publica	C1	1	0
Inspector/a fiscal	C1	3	1
Monitor/a arts plàstiques	C1	4	1
Monitor/a de teatre	C1	6	0
Programador/a informàtica	C1	5	2
Responsable tecnic/a lluminotecnica i so	C1	1	0
Tècnic/a en nòmines	C1	2	0
Tècnic/a de producció cultural	C1	5	1
Tècnic/a especialista cultura popular i tradicional	C1	1	1
Tècnic/a especialista en gestió pressupostària	C1	4	4
Tècnic/a analista de salut pública	C1	1	1
Tècnic/a esp.gestió econ.contractació,compres i subvencions	C1	1	0
Tècnic/a especialista d'informàtica	C1	5	1
Tècnic/a especialista de comunicació	C1	1	0
Tècnic/A Especialista De Gestió Cultural	C1	3	2
Tècnic/a especialista de joventut	C1	3	2
Tècnic/a especialista de l'àrea de cultura	C1	1	1
Tècnic/a especialista en gestió tributària	C1	3	3
Tècnic/a especialista en recursos humans	C1	3	1
Tècnic/ca especialista en gestio de qualitat	C1	2	2
Agent executiu/va auxiliar	C2	2	0
Assistent/a tècnic/a medi ambient	C2	1	0
Assistent/a.tecnic/a en consum	C2	1	0
Auxiliar d'arxiu	C2	2	1
Auxiliar de cartografia	C2	1	1
Auxiliar de taquilles	C2	1	0
Auxiliar maquetació i composició	C2	1	0

## RECURSOS HUMANS

Auxiliar tècnic/a producció cultural	C2	1	0
Auxiliar tècnic/a d'administració	C2	1	0
Auxiliar tècnic/a de cooperació i joventut	C2	1	1
Auxiliar tècnic/a informàtica	C2	3	2
Cap comptabilitat recaptació execut	C2	1	0
Conserge	C2	23	10
Encarregat/da recinte escolar	C2	8	1
Encarregat/da parc ecohistòric pont diable	C2	1	0
Encarregat/da voluntariat protecció civil	C2	1	1
Especialista informàtica recaptació executiva	C2	1	0
Llacer/a	C2	1	1
Oficial/la d'autoedició	C2	1	0
Oficial/la telefonista	C2	1	0
Oficial/la tramoia 2ª	C2	3	1
Operador/a informàtica	C2	1	1
Verificador/a fiscal	C2	2	0
Ajudant/a arxiu	E	4	4
Taquiller/a recintes històrics	E	1	1
Classe Policia Local		300	75
Intendent/a	A1	1	1
Intendent/a major	A1	3	1
Inspector/a guardia urbana	A2	4	4
Sergent/a guardia urbana	C1	10	4
Sotsinspector/a Guàrdia Urbana	C1	5	0
Agent Guardia Urbana	C2	243	58
Caporal Guardia Urbana	C2	34	7
Classe Personal oficis		59	20
Mestre/a de conducció	C2	1	0
Mestre/a electricitat i fontaneria	C2	1	1
Mestre/a serraller/a	C2	1	1
Mestre/a de serveis especials	C2	9	2
Mestre/a de mecànica	C2	1	0
Oficial/La 1ª Conductor/A	C2	2	1
Oficial/la 2ª conductor/a	C2	1	0
Oficial/la clavegueram	C2	1	0
Oficial/la electricista especialista sonorització	C2	1	0

**RECURSOS HUMANS**

Oficial/la jardiner/a	C2	3	1
Oficial/la pintor/a	C2	3	0
Oficial/la serveis especials	C2	11	3
Oficial/la 2ª il·luminació i so	C2	1	1
Paleta	C2	2	1
Operari/a serveis especials	E	6	2
Peó	E	15	7
Classe Auxiliar Policia Local		1	1
Guarda passeig	E	1	1
ClasseAjudants		17	11
Ajudant/a de cuina	E	1	0
Ajudant/a serveis especials	E	16	11
<b>Total</b>		<b>1.142</b>	<b>411</b>

<b>Plantilla orgànica del personal laboral</b>			
<b>Categoria</b>	<b>Grup o nivell</b>	<b>N. Places</b>	<b>N. vacants</b>
Director/a d'emprenedoria		1	1
Tècnic/a superior		1	1
Jurista llettrada	A1	1	0
Metge/ssa	A1	2	0
Periodista	A1	1	0
Professional de la informació	A1	1	0
Psicòleg/a	A1	1	0
Cap administratiu/va	A2	2	0
Coordinador/a cultural	A2	1	0
Diplomat/da en infermeria	A2	1	0
Educador/a especialitzat/da	A2	2	0
Tècnic/a en arxiu d'imatges	A2	1	0
Educador/a escoles bressol	C1	1	1
Responsable tècnic/a maquinària escènica	C1	1	0
Tècnic/a especialista	C1	1	0
Conserge	C2	3	2
Cuiner/a escoles bressol	C2	1	1
Encarregat/da recinte escolar	C2	3	2
Mestre/a serveis especials	C2	2	0

## RECURSOS HUMANS

Vigilant neteja pública	C2	1	0
Ajudant/a	E	3	1
Subaltern/a	E	14	6
Cap gabinet imatge gràfica i autoedició		1	1
TÈcnic/a dinamització cultural		1	1
Oficial/la administratiu/va 2 <sup>a</sup>	6	1	1
Oficial/la administratiu/va 1 <sup>a</sup>		2	0
Mestre/a de serveis especials		1	1
Operari/a especialista 1		3	1
<b>Total</b>		<b>54</b>	<b>20</b>

Plantilla orgànica del personal laboral discontinu			
Escala / Subescala / Classe	Grup o nivell	N. Places	N. Vacants
<b>Sense Escala</b>		<b>11</b>	<b>11</b>
1 Director i/o Coordinador de proj. municipals foment ocupaci	2	1	1
2 Monitor de suport programes foment ocupació	3	2	2
3 Monitor i/o Docent i/o encarregat proj foment ocupagrari	5	1	1
4 Monitor i/o Docent i/o Encarregat Proj Fom Oc Construccio	5	1	1
5 Monitor i/o Docent i/o encarregat proj form Serv Com	5	2	2
6 Monitor i/o Docent i/o Encarregat Inst, Manten	5	2	2
7 Encarregat de neteja en projmunicip. fomentocupació	5	1	1
8 Administratiu suport proj. Municipals foment ocupació	6	1	1
<b>Total</b>		<b>11</b>	<b>11</b>

Plantilla orgànica del personal eventual			
Escala / Subescala / Classe	Grup	N. Places	N. vacants
<b>Personal eventual</b>		<b>16</b>	<b>1</b>
Assessor/ra serveis generals		16	1



**RECURSOS HUMANS**

Sense Escala		1	0
Director del gabinet de l'alcaldia i comunicació		1	0
<b>Total</b>		<b>17</b>	<b>1</b>

Institut Municipal de Serveis Socials de Tarragona			
Personal d'alta direcció			
Denominació lloc de treball	Nombre de llocs	Nivell segons conveni	Nombre de vacants
Director/a Gerent	1	2	

Personal laboral fix			
Denominació lloc de treball	Nombre de llocs	Nivell segons Conveni	Nombre de vacants
Psicòleg/a	5	2	1
Pedagog/a	2	2	
Metge/essa (a temps parcial)	1	2	
Cap administratiu/iva	2	3	1
Treballador/a social	22	3	7
Bibliotecàri/ària	1	3	
Educador/a social	15	3	4
Animador/a sociocultural	6	5	1
Informàtic/a	1	5	
Aux. bibliot/ludoteca	1	8	
Administratiu/va	6	6	6
Oficial administratiu/va 3a	4	8	
Aux. administratiu/va	3	9	1
Aux. recepcionista	2	8	
Aux administratiu/ va-recepcionista	2	8	2
Aux administratiu/ va-recepcionista	2	9	2
Ordenança	9	9	
<b>Total</b>	<b>84</b>		<b>25</b>

## RECURSOS HUMANS

Personal funcionari			
Denominació plaça	Nombre de places	Grup	Nombre de vacants
<b>Escala d'administració general</b>			
<b>Subescala de gestió</b>			
Tècnic/a mitjà/ana de gestió local	2	A (Subgrup A2)	2
<b>Subescala administrativa</b>			
Administratiu/iva d'Adm. Gral.	6	C (Subgrup C1)	6
<b>Subescala auxiliar</b>			
Auxiliar d'Adm. Gral.	9	C (Subgrup C2)	9
<b>Escala d'administració especial</b>			
<b>Subescala tècnica</b>			
<b>Classe tècnics/iques superiors</b>			
Psicòleg/a	5	A (Subgrup A1)	5
Pedagog/a	2	A (Subgrup A1)	2
Metge/essa (T. Parcial 61,395% jornada)	1	A (Subgrup A1)	1
Tècnic/a superior	1	A (Subgrup A1)	1
<b>Classe tècnics/iques diplomats/des</b>			
Treballador/a social	37	A (Subgrup A2)	37
Educador/a social	21	A (Subgrup A2)	21
Mediador/a àmbit comunitari	2	A (Subgrup A2)	2
<b>Subescala de serveis especials</b>			
Classe comeses especials			
Bibliotecari/ària	1	A (Subgrup A2)	1
Animador/a sociocultural	8	C (Subgrup C1)	8
Integrador/a social	3	C (Subgrup C1)	3
Informàtic/a	1	C (Subgrup C1)	1
Auxiliar de biblioteca-ludoteca	1	C (Subgrup C2)	1
Auxiliar Recepcionista	2	C (Subgrup C2)	2
Aux. Administratiu/iva-Recepcionista	5	C (Subgrup C2)	5
Ordenança	9	C (Subgrup C2)	9
<b>Total</b>	<b>116</b>		<b>116</b>

**RECURSOS HUMANS****Patronat Municipal de Turisme de Tarragona**

<b>Personal Laboral Fix</b>		
<b>Denominació lloc treball</b>	<b>Nombre de llocs</b>	<b>Nombre de vacants</b>
Cap de Departament	1	-
Tècnic/a Especialista	3	1
Tècnic/a Auxiliar	2	2
Auxiliar Administratiu/va	3	3
Subaltern/a	1	1
Tècnic/a de producció	1	-
<b>Total</b>	<b>11</b>	<b>7</b>

<b>Personal eventual</b>		
<b>Denominació lloc treball</b>	<b>Nombre de llocs</b>	<b>Nombre de vacants</b>
Gerent	1	-

**Patronat Municipal d'Esports de Tarragona**

<b>Personal Laboral Fix</b>		
<b>Denominació del lloc de Treball</b>	<b>Nombre de llocs</b>	<b>Nombre de vacants</b>
Cap d'Activitats	1	
Cap d'Instal·lacions	1	
Responsable Externalització	1	
Director Tècnic Esportiu	1	
Encarregat General	1	
Oficial Administratiu	3	1
Encarregat instal·lació	3	2
Coordinador Activitats	2	
Coordinador Atenció al públic	1	
Coordinador Informàtica i Comunicacions	1	
Conserge de manteniment	7	1
Auxiliar Administratiu	3	3
Auxiliar Administratiu recepció	15	15
Peó	1	
<b>Total</b>	<b>41</b>	<b>22</b>

**RECURSOS HUMANS**

<b>Personal laboral fix o funcionari</b>		
<b>Denominació del lloc de treball</b>	<b>Nombre de llocs</b>	<b>Nombre de vacants</b>
Cap d'Administració	1	1
<b>Total</b>	<b>1</b>	<b>1</b>

<b>Personal directiu</b>		
<b>Denominació del lloc de treball</b>	<b>Nombre de llocs</b>	<b>Nombre de vacants</b>
Director-Gerent	1	
<b>Total</b>	<b>1</b>	

El Consell Plenari d'aquest Ajuntament, en data 28 de novembre de 2016, també va aprovar les fitxes de descripció de funcions dels llocs de treball i va encomanar al servei de Recursos Humans la realització dels treballs tècnics per completar el catàleg de llocs de treball, incorporant-hi tots els llocs de treball i les respectives fitxes de descripció de funcions.

Organigrama i catàleg de llocs de treball. Any 2016

Aprovat per Acord del Consell Plenari de dates 28 de desembre de 2015

**Organigrama i Catàleg 2016**

<b>C. Destí</b>	<b>Classificació orgànica</b>	<b>Denominació lloc de treball</b>	<b>Sistema provisió</b>	
<b>Presidència</b>				
22	0.1.1	Cap administratiu/iva del Gabinet d'Alcaldia	LL.Desig	
18	0.1.1.1	Cap de grup del gabinet de l'Alcaldia	Concurs	
18	0.1.1.2	Secretaria d'agenda de l'Alcaldia	LL.Desig	
20	0.1.1.3	Cap de departament administratiu de Comunicació	Concurs	
22	0.1.2	Cap tècnic/a de Comunicació Corporativa	CONCURS	

**RECURSOS HUMANS**

22	0.1.3	Coordinador/a del Gabinet de Premsa	CONCURS	
22	0.1.4	Coordinador/a del Gabinet de disseny gràfic i Autoedició	Concurs	
20	0.1.4.1	Cap d'unitat tècnica de disseny gràfic i Autoedició	Concurs	
<b>Seguretat Ciutadana i Mobilitat</b>				
18	0.2	Cap de Mobilitat i Seguretat Ciutadana	LL.Desig	
18	0.2.1	Secretaria particular de la Conselleria de Seguretat Ciutadana	LL. Desig APC	
28	0.2.2	Director/a del Servei de Mobilitat i Convivència	Concurs	
18	0.2.2.1	Cap de grup de suport i via pública	Concurs	
20	0.2.2.2	Cap de departament administratiu de Mobilitat i Convivència	Concurs	
28	0.3	Cap de la Guàrdia Urbana	LL. Desig MG	
28	0.3.1	SotsCap de la Guàrdia Urbana	Concurs	
20	0.3.1.1	Cap de departament administratiu de Seguretat Ciutadana	Concurs	
18	0.3.1.1.1	Cap de grup administratiu de Seguretat Ciutadana	Concurs	
18	0.3.1.1.2	Cap de grup d'administració de la Guàrdia Urbana	CONCURS	
24	0.4	Cap de secció de Protecció Civil	Concurs	
18	0.4.2	Responsable de la Coordinació amb el voluntariat de Protecció Civil	Adscripció per plaça	
20	0.4.3	Cap de departament administratiu de Protecció Civil	CONCURS	
22	0.5	Coordinador/a de Protecció Civil i Seguretat	Adscripció per plaça	
<b>Àrea secretaria</b>				
30		Secretaria General	Concurs	

## RECURSOS HUMANS

22	1.0	Cap administratiu/va de Secretaria General	Concurs	
18	1.0.1	Secretaria particular de la Secretaria General	LL.Desig	
28	1.1	Cap de servei d'ordenació corporativa i administrativa	Concurs	
26	1.1.1	Adjunt/a a Cap de servei d'ordenació administrativa i corporativa	Concurs	
22	1.1.1.1	Cap administratiu/iva d'ordenació administrativa	Concurs	
20	1.1.1.2	Cap de departament d'actes	Concurs	
30	1.2	Oficial/a Major	Concurs	
20	1.2.3.	Cap de departament adm. Assessoria Juridica	Concurs	
20	1.2.4	Cap de departament de Responsabilitat patrimonial	Concurs	
28	1.3	Cap de servei de Patrimoni de l'Ajuntament	Concurs	
22	1.3.1	Coordinador/a del béns municipals	Concurs	
22	1.3.2	Cap administratiu/iva de Béns	Concurs	
20	1.3.3	Cap de departament de Relacions amb Empreses Municipals	Concurs	
18	1.3.3.1	Cap de grup de serveis públics	Concurs	
24	1.3.4	Cap de secció d'ordenació administrativa del Patrimoni municipal	Concurs	
26	1.4	Cap de gestió d'Atenció Ciutadana	Concurs	
24	1.4.1	Cap de l'Oficina d'Atenció al Ciutadà	Concurs	
18	1.4..1.2	Cap de grup de les OMACs	Concurs	
20	1.4.1.3	Cap de departament Registre General	Concurs	
22	1.4.2	Cap administratiu/iva d'Estadística	Concurs	
18	1.4.2.1	Cap de grup d'estadística	Concurs	

**RECURSOS HUMANS**

20	1.4.3	Cap de l'Oficina Municipal d'Informació al Consumidor	Concurs	
28	1.5	Cap de servei de coordinació de serveis centrals	Concurs	
22	1.5.1	Cap administratiu/iva de Qualitat	Concurs	
22	1.5.4	Cap tècnic/a de remodelació d'edificis municipals	Concurs	
18	1.5.4.1	Encarregat/ada de manteniment d'oficines	Concurs	
28	1.5.5	Cap de servei de Tecnologies de la Informació i de les Comunicacions	Concurs	AAPP (F/L)
26	1.5.5	Cap de gestió de Societat de la Informació	Concurs	
24	1.5.5.1	Cap de secció d'Informàtica	Concurs	
22	1.5.5.1.1	Cap tècnic/a d'Instal.lacions	Concurs	
22	1.5.5.1.2	Cap tècnic/a de Sistemes i Comunicacions	Concurs	
20	1.5.5.1.2.1	Cap d'operació Secció Informàtica	Concurs	
22	1.5.5.1.3	Cap tècnic/a Gestor/a de Projectes (informàtics)	Concurs	
22	1.5.5.1.4	Cap tècnic/a de desenvolupament d'Informàtica	Concurs	
22	1.5.5.1.4.1	Analista Adjunt/a Cap de secció Informàtica	Concurs	
22	1.5.5.1.4.2	Analista,Adjunt/a Cap de secció Informàtica	Concurs	
21	1.5.5.1.4.2.1	Analista d'informàtica	Concurs	
21	1.5.5.1.4.2.2	Analista d'informàtica	Concurs	
22	1.5.5.1.5	Coordinador/a de Societat de la informació	Concurs	
18	1.5.5.1.5.1	Tècnic/a auxiliar de suport als usuaris d'informàtica	Concurs	
22	1.5.5.1.6	Cap tècnic/a de Telecentres	Concurs	
18	1.5.6	Encarregat/ada d'Ordenances	Concurs	

**RECURSOS HUMANS**

14	1.5.6.1	Adjunt/a a l'encarregat/ada d'ordenances del palau municipal	Concurs	
28	1.6	Cap de servei de Contractació, Compres i Subvencions	Concurs	
24	1.6.1	Cap de secció de compres	Concurs	
20	1.6.1.1	Cap de departament de compres	Concurs	
18	1.6.1.1.1	Cap de grup de compres	Concurs	
18	1.6.1.2	Cap de grup de control de despeses	Concurs	
24	1.6.2	Cap de secció de Contractació d'Obres, Béns i Serveis	Concurs	
22	1.6.2.1	Cap administratiu/iva de Contractació Obres, Béns i Serveis	Concurs	
20	1.6.2.1.1	Cap de departament de Contractació Obres, Béns i Serveis	Concurs	
20	1.6.2.1.2	Cap de departament d'obres municipals	Concurs	
24	1.6.3	Tècnic/a superior en gestió de projectes	Concurs	
26	1.7	Cap del servei d'arxiu i documentació municipal	Concurs AP	
22	1.7.1	Cap Tècnic/a de la Biblioteca-Hemeroteca municipal	Concurs	
22	1.7.2	Adjunt/a a Cap de secció de l'Arxiu	Concurs	
28	1.8	Cap de servei de Recursos Humans	Concurs	
26	1.8.1	Cap de personal	Concurs	
20	1.8.1.1	Cap de departament de negociació col.lectiva	Concurs	
20	1.8.1.2	Cap de departament de condicions de treball	Concurs	
25	1.8.1.3	Cap de gestió del desenvolupament dels RRHH	Concurs	
20	1.8.1.3.1	Cap de departament de formació	Concurs	
18	1.8.1.3.2	Cap de grup de processos selectius	Concurs	
24	1.8.1.4	Responsable de l'Oficina d'Anàlisi, Organització i Millora dels RRHH	Concurs	



**RECURSOS HUMANS**

20	1.8.1.4.1	Cap de departament d'administració de RRHH	Concurs	
20	1.8.1.4.2	Cap de departament de gestió pressupostària dels RRHH	Concurs	
<b>Vicesecretaria (Transitòriament, l'1.9 depèn de la Secretaria General - Acord C. Plenari 29/07/2013)</b>				
30	1.9	Vicesecretaria General	LL.Desig	
18	1.9.0	Secretaria particular de la Vicesecretaria general	LL.Desig	
24	1.9.1	cap de gestió de l'Àrea de Cultura i Patrimoni	Concurs	
26	1.9.1.1	Cap de gestió de l'àrea de cultura	Concurs	
22	1.9.1.1.2	Adjunt/a a Cap de gestió administrativa de Cultura	Concurs	
20	1.9.1.1.2.1	Cap d'unitat administrativa de cultura	Concurs	
20	1.9.1.1.2.2	Cap d'unitat administrativa de cultura	Concurs	
22	1.9.1.1.2.3	Cap tècnic/a de producció de l'àrea de Cultura	Concurs	
22	1.9.1.1.2.4	Cap de la unitat tècnica de manteniment de Cultura	Concurs	
22	1.9.1.2	Director/a del Museu d'Història	Concurs	
22	1.9.1.3	Coordinador/a Tècnic/a de Patrimoni	Concurs	
22	1.9.1.3.1	Cap de la unitat tècnica de Manteniment de Patrimoni	Concurs	
22	1.9.1.4	Cap administratiu/iva del Museu d'Història	Concurs	
18	1.9.1.4.1	Cap de grup d'administratiu del Museu d'Història	Concurs	
28	1.9.2	Director/a tècnic/a d'ensenyament	LL. Desig APC	
24	1.9.2.1	Cap de secció d'Ensenyament	Concurs	

**RECURSOS HUMANS**

22	1.9.2.1.1	Cap administratiu/iva d'ensenyament	Concurs	
20	1.9.2.1.1.1.	Cap de departament d'Ensenyament	Concurs	
18	1.9.2.1.1.1.1	Encarregat/da de Conserges de Col. legis Públics	Concurs	
24	1.9.3	Cap de secció Tècnica del Servei Municipal d'Ocupació	Concurs	
22	1.9.3.1	Coordinador/a de Programes d'Inserció	Concurs	
20	1.9.3.2	Cap de departament administratiu del SMO	Concurs	
28	1.9.4	Cap de serveis a la Persona	Concurs	
22	1.9.4.1.	Cap administratiu/iva de Serveis a la Persona	Concurs	
20	1.9.4.1.1	Cap de departament de Serveis Socials	Concurs	
20	1.9.4.1.2	Cap de departament d'Esports	Concurs	
18	1.9.4.1.2.1	Cap de grup d'esports	Concurs	
18	1.9.4.1.3	Cap de grup de joventut i cooperació	Concurs	
18	1.9.4.1.4.	Cap de grup de Salut Pública	Concurs	
20	1.9.4.2	Cap d'Unitat tècnica de Polítiques d'Igualtat	Concurs	
20	1.9.4.3	Cap d'Unitat tècnica d'atenció a les dones	Concurs	
22	1.9.4.4	Cap tècnic/a de Joventut i cooperació	Concurs	
24	1.9.4.5.	Cap de la Unitat Tècnica Salut Pública	Concurs	
22	1.9.4.5.1	Adjunt/a a Cap de la Unitat Tècnica Salut Pública	Concurs	
26	1.9.5	Cap de gestió de relacions ciutadanes i protocol	Concurs	
20	1.9.5.1	Cap de departament de relacions ciutadanes	Concurs	

**RECURSOS HUMANS**

18	1.9.5.2	Cap de grup de protocol i relacions institucionals	Concurs	
22	1.9.5.3	Coordinador/a de Participació ciutadana	Concurs	
24	1.9.6	Cap de secció de Serveis Públics	Concurs	
20	1.9.6.1	Cap de gestió de residus i neteja	Concurs	PR
18	1.9.6.1.1	Cap de grup de Neteja Pública	Concurs	
28	1.9.7	Director/a tècnic/a de treball i activació econòmica	LL. Desig	
24	1.9.7.1	Cap de secció de promoció exterior	Concurs	
20	1.9.7.2	Cap de departament de Promoció comercial	Concurs	
<b>Territori (Transitòriament, la coordinació de l'1.10 seguirà exercint-la la Vicesecretaria General - Acord C. Plenari 29/07/2013)</b>				
30	1.10	Gerent/a d'Urbanisme	Concurs AP	
28	1.10.1	Cap de servei tècnic de Territori	Concurs	
24	1.10.1.1	Cap de secció d'Enginyeria Industrial	Concurs	
22	1.10.1.1.1	Cap tècnic/a de projectes i obres d'instal·lacions i manteniment d'edificis i enllumenat públic	Concurs	
20	1.10.1.1.1.1	Cap de departament de Delineants d'Enginyeria Industrial	Concurs	
22	1.10.1.1.2	Cap tècnic/a d'Activitats	Concurs	
24	1.10.1.2	Cap de secció d'Enginyeria de Camins	Concurs	
22	1.10.1.2.1	Cap tècnic/a de projectes i obres de vialitat i supervisió de serveis via pública	Concurs	
20	1.10.1.2.1.1	Cap de departament de Delineants d'Eng. Camins	Concurs	
24	1.10.1.3	Cap de secció tècnica d'Urbanisme, Llicències i Disciplina	Concurs	
22	1.10.1.3.1	Adjunt/a Cap sec. Tècnica d'Urbanisme i Informes	Concurs	

**RECURSOS HUMANS**

20	1.10.1.3.2	Cap de departament d'Informes Tècnics d'Urbanisme i Llicències	Concurs	
22	1.10.1.3.3	Cap de departament d'Inspecció d'Obres	Concurs	
24	1.10.1.4	Cap de secció tècnica de mapa de la ciutat	Concurs ALC	
20	1.10.1.4.1	Cap de departament de gestió tècnica d'urbanisme	Concurs	
24	1.10.1.5	Cap de la secció tècnica d'Arquitectura	Concurs	
28	1.10.2	Cap de servei de planejament urbanístic	Concurs	
24	1.10.2.1	Cap de secció de planejament urbanístic	Concurs	
22	1.10.2.1.1	Cap administratiu/iva de planejament urbanístic	Concurs	
20	1.10.2.1.1.1	Cap de departament de planejament urbanístic	Concurs	
28	1.10.3	Cap de servei de gestió urbanística	Concurs	
24	1.10.3.1	Cap de secció de gestió urbanística	Concurs	
22	1.10.3.1.1	Cap administratiu/iva de gestió urbanística	Concurs	
20	1.10.3.1.1.1	Cap de departament de gestió urbanística	Concurs	
20	1.10.3.1.1.2	Cap de departament d'execució urbanística	Concurs	
28	1.10.4	Cap de servei de coordinació d'Urbanisme	Concurs	
26	1.10.4.1	Adjunt/a tècnic/a al servei de coordinació d'Urbanisme	Concurs	
22	1.10.4.2	Coordinador/a de l'Agenda 21	Concurs ALC	
20	1.10.4.2.1	Cap de departament de Medi Ambient	Concurs	
18	1.10.4.2.1.1	Cap de grup de Medi Ambient	Concurs	

**RECURSOS HUMANS**

22	1.10.4.2.2	Cap tècnic/a de Medi Ambient		
22	1.10.4.2.2.1	Cap tècnic/a del laboratori de Medi Ambient	Concurs	
24	1.10.4.3	Cap de secció de tramitació de Llicències, Activitats i Disciplina	Concurs	
22	1.10.4.3.1	Cap administratiu/iva de Llicències d'Obertura d'Establiments	Concurs	
20	1.10.4.3.1.1	Cap de departament de Llicències i Taxes d'Obertures d'Establiments	Concurs	
18	1.10.4.3.1.1.1	Cap de grup de llicències d'obertura d'establiments	Concurs	
22	1.10.4.3.2	Cap administratiu/iva de Llicències d'Obres	Concurs	
18	1.10.4.3.3	Cap de grup de suport administratiu a Disciplina urbanística	Concurs	
22	1.10.4.4	Cap de disciplina urbanística	Concurs	
22	1.10.5	Cap de l'oficina de supervisió de projectes	Concurs	
22	1.10.5.1	Coordinador/a tècnic/a de l'oficina de supervisió de projectes	Concurs	
18	1.10.5.2	Cap de grup de suport administratiu de l'oficina de supervisió de projectes	Concurs	
<b>Àrea Intervenció</b>				
30	2.	Interventor/a general	Concurs	
18	2.0	Secretaria particular de la Intervenció	LL.Desig	
22	2.1	Cap tècnic/a d'informàtica de l'àrea d'Intervenció	Concurs	
28	2.2.	Cap de Servei de Control i Estudis Econòmics	Concurs	
24	2.2.1	Cap de secció de Comptabilitat	Concurs	
20	2.2.1.1	Cap de departament de Pressupostos	Concurs	
20	2.2.1.2	Cap de departament de despeses	Concurs	
18	2.2.1.3	Cap de grup de despeses a justificar	Concurs	
22	2.2.2	Coordinador/a d'estudis econòmics	Concurs	

## RECURSOS HUMANS

24	2.2.3	Cap de secció de Pressupostos	Concurs	
28	2.3.	Cap de servei de Rendes i Exaccions	Concurs	
24	2.3.1.	Cap de secció d'Exaccions sobre activitats econòmiques	Concurs	
22	2.3.1.1.	Cap administratiu/iva d'Exaccions sobre Activitats Comercials, industrials i professionals	Concurs	
20	2.3.1.1.1.	Cap de departament de Preus Públics sobre A.E.	Concurs	
20	2.3.1.1.2.	Cap de departament de Vehicles	Concurs	
18	2.3.1.1.3.	Cap de grup de l'impost s/activitats econòmiques	Concurs	
24	2.3.2.	Cap de secció d'Exaccions sobre la propietat immobiliària	Concurs	
22	2.3.2.1.	Cap administratiu/iva d'Exaccions sobre la propietat immobiliària	Concurs	
20	2.3.2.1.2	Cap de departament de taxes i preus públics sobre la propietat urbana	Concurs	
20	2.3.2.2	Cap de departament de Contribucions Especials i Quotes Urbanització	Concurs	
20	2.3.2.3.	Cap de departament de Plus Valua	Concurs	
22	2.3.3	Cap del gabinet tècnic fiscal	Concurs	
18	2.3.3.1.1	Cap de grup del gabinet tècnic fiscal	Concurs	
18	2.3.4	Cap de grup de verificació fiscal	Concurs	
28	2.4.	Cap de servei d'assessorament d'Intervenció i fiscalització gestió econòmica	Concurs	
20	2.4.1	Cap de departament administratiu de l'assessoria de la Intervenció	Concurs	
18	2.4.1.1	Cap de grup d'assessoria fiscal	Concurs	
24	2.4.2.	Cap de secció de Fiscalització de la gestió econòmica	Concurs	
22	2.4.2.1	Adjunt/a a Cap de secció tècnica en fiscalització de la gestió econòmica	Concurs	

**RECURSOS HUMANS**

22	2.4.3	Coordinador/a de Control financer d'empreses municipals	Concurs	
24	2.5	Cap de la inspecció fiscal	Concurs AP	
18	2.5.1.	Inspector/a fiscal del departament inspecció fiscal	Concurs	
18	2.5.2.	Inspector fiscal del departament inspecció fiscal	Concurs	
<b>Àrea Tresoreria</b>				
30	3.	Tresorer/a	Concurs	
24	3.2.	Cap de secció de Recaptació i assessoria de la Tresoreria	Concurs	
22	3.2.1	Cap de la recaptació executiva	Concurs	
21	3.2.1.1	Cap de gestió de la recaptació executiva	Concurs	
17	3.2.1.1.1	Cap d'unitat de fallits de la recaptació executiva	Concurs	
16	3.2.1.1.2	Agent executiu	Concurs	
20	3.2.1.2	Cap de departament de processos massius	Concurs	
21	3.2.2	Cap de gestió de la Recaptació voluntària	Concurs	
20	3.2.2.1	Cap de departament Recaptació Voluntària	Concurs	
28	3.3.	Cap de servei de Tresoreria	Concurs	
20	3.3.1.	Cap de departament de tresoreria	Concurs	
20	3.3.2.	Cap d'unitat tècnica de nòmnes	Concurs	
18	3.3.2.1.	Responsable de caixa i bestretes de caixa	Concurs	
18	3.3.2.1.1	Cap de grup de caixa i bestretes de caixa	Concurs	
18	3.3.3	Cap de grup de Nòmnes	Concurs	
18	3.3.4	Cap de comptabilitat de la recaptació executiva	Concurs	

**RECURSOS HUMANS**

Serveis de Brigada Municipal				
26	4.	Director/a de la Brigada	Concurs	
22	4.1.	Encarregat/ada General de Brigada	Concurs	
22	4.1.1	Adjunt/a a Encarregat/ada General de la Brigada	Concurs	
21	4.1.1.1.	Encarregat/ada de pintura	Concurs	
22	4.1.1.2.	Encarregat/ada de senyalització	Concurs	
22	4.2.	Cap tècnic/a de parcs i jardins	Concurs	

(AP) Lloc de treball a cobrir entre el personal funcionari de qualsevol Administració pública.

(APC) Lloc de treball a cobrir entre el personal funcionari de qualsevol Administració pública de Catalunya

(ALC) Lloc de treball a cobrir entre el personal funcionari de qualsevol Administració local de Catalunya.

(MG) Lloc de treball a cobrir entre el personal funcionari de major graduació del cos de la Guàrdia urbana

\* Fins que s'hagi actualitzat la valoració del altres llocs de treball de similar nivell, el C. Plenari considera convenient posposar l'aplicació econòmica de la valoració dels esmentats llocs de treball i, fins llavors, assignar-los, per analogia o similitud amb els llocs de l'estructura establerta, l'import del complement de destinació i del complement específic que es detallen.

Durant l'any 2016 es van efectuar les següents convocatòries per a la provisió de places, mitjançant personal funcionari de carrera, que es resumeixen a continuació, junt amb les dades dels anys 2013, 2014 i 2015:

Sistema de selecció	2016	2015	2014	2013
Concurs oposició (promoció interna) 3 subalterns/es 4 auxiliars			Finalitzada	Pendent Proves



**RECURSOS HUMANS**

Tècnic/a control financer 3 Tècnic/a especialista de recursos humans Tècnic/a especialista en gestió econòmica 3 Tècnic/a mitjà/na en gestió local 2 Tècnic/a mitjà en gestió cultural 1 Tècnic/a especialista en gestió econòmica de la contractació, les compres i les subvencions		Finalitzades		
2 sergents		S'inicia la convocatòria. Pendent 4a, 5a i 6a prova		
6 caporal/a	Finalitzada	S'inicia la convocatòria. Pendent 4a i 5a prova		
Intendent Major de la Guàrdia Urbana		Finalitzada		
Concurs oposició (funcionarització)			0	0
Oposició lliure			0	0
Concurs oposició lliure Comportarà 15 expedients separats: 1 Enginyer/a 3 Auxiliar administració general, reservat a persones amb discapacitat 3 Tècnic/a Mitjà/na en gestió local			Finalitzat Finalitzat Finalitzat	Recursos resolts  Decret de persones i excloses i data de la primera prova

**RECURSOS HUMANS**

Intendent Major de la Guàrdia Urbana		Finalitzada (deserta)		
Enginyer/a Industrial	Finalitzada			
Tècnic/a control financer	Finalitzada			
Tècnic/a serveis econòmics	Finalitzada			
Tècnic/a Mitjà/na protecció civil	Deserta	Relació definitiva de persones admeses i excloses i data primera prova		
4 Enginyer/a Tècnic/a informàtica	Finalitzada			
2 enginyer/a Tècnic/a informàtica o telecomunicacions	Finalitzada			
1 Arquitecte tècnic	Finalitzada			
1 Enginyer Tècnic Obres Públiques	Finalitzada			
2 Delineants	Finalitzada			
1 Especialista continguts multimèdia	Deserta			
1 assistent Tècnic consum	Finalitzada			
7 subaltern/a	Pendent recursos fase concurs			
Unes 900 persones presentades				

**Convocatòries per a la selecció de personal interí**

Durant l'any 2016 es van efectuar les següents convocatòries per a la selecció de personal interí, que es resumeixen a continuació, junt amb les dades dels anys 2013, 2014 i 2015:

Sistema de selecció	2016	2015	2014	2013
Borsa treball (concurs lliure )	9	6	3	3
Concurs intern	0	1	1	

**RECURSOS HUMANS**

Programes d'ocupació

Subvencionats pel Departament de Treball de la Generalitat de Catalunya	Nombre de participants
Pràctiques Garanties Juvenils 2016	48
Treball als Barris 2015	134
Treball i Formació 2016	59
Treball i Formació (Renda Mínima)	27

Fons propis

El personal participant havia estat seleccionat en altres programes

Nombre de projectes	Nombre de participants
Plans Ocupació municipals 2016: Parc Infantil de Nadal	6

Provisió de llocs de treball:

Sistema de selecció concurs	2016	2015	2014	2013
Expedient 53 llocs de treball iniciat l'any 2010			Finalitzat	En tràmit
Expedient 17 llocs de treball			Finalitzat	En tràmit
Gerent d'Urbanisme		En tràmit	En tràmit	
Oficiala Major	Finalitzat			

Sistema de selecció	2016	2015	2014	2013
Convocatòria accidental Per adscripció en comissió de serveis				
Convocatòries tramitades	0	8	2	1

**Nomenaments**

Durant l'any 2016 es van efectuar els següents nomenaments de personal funcionari, que es resumeixen a continuació, junt amb les dades dels anys, 2013, 2014 i 2015:

**RECURSOS HUMANS**

Tipus de nomenament/modificacions/ pròrrogues/ampliació jornada/	2016	2015	2014	2013
Funcionari/a carrera	13	13	8	9
Funcionari/a en pràctiques	3	0	6	0
Funcionari/a interí/na	146	86	85	107
Personal eventual	7	9	1	0
<b>Total</b>	<b>169</b>	<b>108</b>	<b>100</b>	<b>116</b>

**Contractació de personal en règim de dret laboral**

Durant l'any 2016 es van efectuar les contractacions de personal, en règim de dret laboral, que es resumeixen a continuació, junt amb les dades dels anys 2013, 2014 i 2015:

Tipus de contracte	2016	2015	2014	2013
Contracte de treball de durada determinada	226	199	159	161
Contracte de relleu	5	1	2	0
Crides a l'activitat	6	6	8	7
Contracte de formació/pràctiques	48	30	16	
<b>Total</b>	<b>285</b>	<b>236</b>	<b>198</b>	<b>168</b>

En les referides contractacions s'han fet els contractes i les seves còpies bàsiques, les comunicacions a la Tresoreria municipal, al Comitè d'Empresa i a l'Oficina de Treball de la Generalitat, s'han preparat liquidacions per acabament de contracte.

**Reglament de distincions i condecoracions de la guàrdia urbana**

De conformitat amb el que s'estableix al Reglament de distincions i condecoracions de la Guàrdia Urbana, i d'acord amb l'informe elaborat pel comitè d'ètica professional de la Guàrdia Urbana, en reunions efectuades el dia 16 de novembre de 2016, el Consell Plenari, en data 18 de novembre de 2016 va resoldre atorgar les corresponents distincions, que es resumeixen seguidament, junt amb les dades del 2013, 2014 i 2015:

**RECURSOS HUMANS**

	2016	2015	2014	2013
Creu a la permanència en el servei (30 anys de servei)	3	15	2	1
Creu a la permanència en el servei (25 anys de servei)	23	26	10	7
Creu al mèrit professional (distintiu blanc)	16	21	8	5
Creu al mèrit professional (distintiu vermell)	14	6	12	10
Felicitarions	173	140	63	124

**Participació en la determinació de les condicions de treball**

De conformitat amb el que disposen el vigent Acord sobre les condicions de treball del personal funcionari, el Conveni laboral, el vigent Acord sobre les condicions de treball específiques de la guàrdia urbana i l'Estatut Bàsic de l'Empleat Públic, durant l'any 2016, s'han reunit els òrgans de negociació i/o participació, que es resumeixen seguidament, junt amb les dades del 2013, 2014 i 2015:

Denominació de la comissió	Nombre reunions 2016	Nombre reunions 2015	Nombre reunions 2014	Nombre reunions 2013
Comissió paritària d'interpretació, estudi i seguiment del Conveni laboral,	2	5	11	9
Mesa general de negociació de les matèries i condicions de treball comunes al personal funcionari, estatutari i laboral.	0	1	2	1
Comissió Valoració de llocs de treball	4	6	6	4
Comitè de Seguretat i Salut				
	2	3	3	3
Comissió Específica de Seguretat i Salut de la Guàrdia Urbana	0	0	0	2
Comissió de seguiment de l'Acord sobre condicions específiques de la G.U.	1	3	2	1
Comissió del Fons Social de Pensionistes	3	1	2	2
Comissió del Fons Social de personal funcionari	3	3	3	2
Comissió del Fons Social de personal laboral	3	3	3	2

**RECURSOS HUMANS**

Comissió de seguiment de l'Acord sobre condicions treball de personal funcionari	2	3	8	31
Comissió negociadora del Conveni laboral	11	13	18	30
Mesa general de negociació de condicions de treball del personal funcionari	23	19	23	22
Comitè d'ètica professional de la Guàrdia urbana	1	2	2	2
<b>Total</b>	<b>55</b>	<b>62</b>	<b>83</b>	<b>115</b>

Les secretaries delegades de les indicades comissions i meses han estat exercides per funcionàries adscrites al servei de Recursos Humans.

Els acords assolits, durant l'any 2016, en la mesa general de negociació sobre les condicions de treball del personal funcionari són :

1. Increment retributiu permès LPGE 2016 personal funcionari.
2. Modificar el primer paràgraf de la disposició addicional cinquena del Text refós de l'Acord sobre les condicions de treball del personal funcionari de l'Ajuntament de Tarragona, d'acord amb el següent:  
"Les quantitats que, fins a la signatura d'aquest acord, es venien percebent per raó de la toxicitat, també es faran extensives al personal adscrit a treballs de pintura, clavegueram i llacers/es".
3. Per al 2016, actualitzar els imports dels rendiments econòmics bruts anuals que delimiten els trams dels referits coeficients de proporcionalitat, i dels imports dels ajuts especificats en els apartats "Barems tractaments odontològics", "Bases específiques per a l'ajut ocular", "Bases específiques dels ajuts per estudis" i "Bases específiques de l'ajut per fills disminuïts" de l'annex Fons social de l'Acord sobre les condicions de treball del personal funcionari, incrementant-los un 1% respecte als imports de l'any 2015. Aquest acord tindrà efectes des de l'1 de gener de 2016.
4. Deixar sense efectes, durant l'any 2016, l'article 39.i) de l'Acord sobre les condicions de treball del personal funcionari i aprovar un acord específic sobre aportació municipal, el 2016, per a despeses de representació sindical del personal funcionari, amb el redactat següent: "Per a l'any 2016, es fixa la quantitat de 2.168,75 euros per tal d'afrontar les despeses que es puguin derivar de la representació sindical del personal funcionari."

**RECURSOS HUMANS**

5. Proposta de mesures de protecció a la infància i a l'adolescència.
6. Mantenir vigents els dos primers paràgrafs de l'article 15 de l'Acord sobre les condicions de treball del personal funcionari i deixar temporalment sense efectes, durant els anys 2015 i 2016, tota la resta de l'article 15 i la disposició addicional 2ª de l'Acord sobre les condicions de treball del personal funcionari. Durant els anys 2015 i 2016, les persones participants del pla de pensions podran gaudir dels ajuts per estudis corresponents als cursos 2014-2015 i 2015-2016.
7. Criteris per a l'assignació de complement de productivitat, per objectius, per les notificacions a membres de meses electorals, en les eleccions del 2016.
8. Incorporar a l'Acord sobre les condicions de treball del personal funcionari una disposició addicional 17, amb el redactat següent:  
"L'any 2016, l'Ajuntament farà una aportació al pla de pensions de 500 euros per a cada persona funcionària de carrera o interina amb un any o més de servei, continuat o no.

Aquesta aportació serà compatible amb l'accés a les prestacions del fons social."

Els acords assolits, durant l'any 2016, en la comissió negociadora del conveni laboral:

1. Increment retributiu permès LPGE 2016 personal laboral.
2. Modificar el primer paràgraf de la disposició addicional cinquena del Conveni laboral de l'Ajuntament de Tarragona, d'acord amb el següent:  
"Les quantitats que, fins a la signatura d'aquest Conveni, es venien percebent per raó de la toxicitat, es passaran a percebre com a complement personal transitori. Transitòriament, també es faran extensives al personal adscrit a treballs de pintura, clavegueram i llacers/es."
3. Modificar l'apartat d) de l'article 8.1 del Conveni laboral, d'acord amb el redactat següent:  
"S'estableix el dret a 30 hores trimestrals per a afers propis amb caràcter de recuperables. La utilització d'aquestes hores s'ha de fer d'acord amb les necessitats del servei en fraccions mínimes d'una hora i màximes de quatre, i la recuperació s'ha de fer, a elecció de la persona, o bé compensant hores extraordinàries realitzades, o bé acumulant-ho fins a completar tota una jornada."
4. Per al 2016, actualitzar els imports dels rendiments econòmics bruts anuals que delimiten els trams dels referits coeficients de proporcionalitat, i dels imports dels ajuts

## RECURSOS HUMANS

especificats en els apartats “Barem tractaments odontològics”, “Bases específiques per a l’ajut ocular”, “Bases específiques dels ajuts per estudis” i “Bases específiques de l’ajut per fills disminuïts” de l’annex Fons social del Conveni laboral, incrementant-los un 1% respecte als imports de l’any 2015. Aquest acord tindrà efectes des de l’1 de gener de 2016.

5. Proposta de mesures de protecció a la infància i a l’adolescència.

6. Aprovar el següent Acord específic sobre condicions de treball del personal laboral en treballs per les eleccions a Corts generals del 2015:

“El personal municipal que no hagi actuat com a representant de l’Administració en les meses electorals i hagi prestat altres serveis durant la jornada electoral percebrà les següents compensacions retributives:

1. Qui hagi prestat servei durant 7 hores o més percebrà 120 euros bruts. Gaudirà de descans la jornada següent o podrà gaudir d’aquesta jornada de descans en una altra data.
2. Qui hagi prestat servei durant menys de 5 hores percebrà 60 euros bruts”.

### Premis antiguitat i jubilació

De conformitat amb el que disposen el vigent Acord sobre les condicions de treball del personal funcionari municipal i el conveni laboral, durant l’any 2016 es van concedir els corresponents premis per antiguitat i jubilació, que seguidament es resumeixen, junt amb les dades del 2013, 2014 i 2015:

Tipus de premi	Nombre premis 2016	Nombre premis 2015	Nombre premis 2014	Nombre premis 2013
40 anys de servei	0	3	2	4
30 anys de servei	23	25	14	20
20 anys de servei	19	16	17	30
Per jubilació	27	23	30	24
<b>Total premis</b>	<b>69</b>	<b>67</b>	<b>63</b>	<b>78</b>

### Pla de pensions

Durant l’any 2016 es van tramitar 369 noves adhesions al Pla de Pensions. El total de participants del Pla i l’import total de l’aportació municipal efectuada durant l’any 2016 va ser la que a continuació es detalla, amb indicació també de la dels anys anteriors en els que va haver aportació municipal al Pla de pensions 2009, 2010 i 2011:



**RECURSOS HUMANS**

	2016	2011	2010	2009
Nombre personal particip	862	621	583	577
Import	431.000	581.465,86	112.329,76	538.262,52

El 15 de juny de 2016 es van celebrar les eleccions de la representació del personal a la comissió de control del Pla de pensions. Des del servei de recursos humans s'ha donat el suport tècnic i material necessari per al seu bon desenvolupament.

**Ajuts amb càrrec al fons social per a personal funcionari i laboral**

D'acord amb el Barem del Fons Social, que figura en l'acord regulador de les condicions de treball del personal funcionari de l'Ajuntament de Tarragona i el conveni laboral de l'Ajuntament de Tarragona, es van concedir a personal funcionari i laboral contractat d'aquest Ajuntament, i amb càrrec a aquest Fons Social, ajuts en concepte de col·locació de pròtesis, adquisició d'ulleres i aparells ortopèdics i ajuts per estudis i fills/es discapacitats/ades, segons es detalla a continuació, amb indicació també de la dels anys 2012, 2013 i 2014:

**Personal funcionari**

	2016	2015	2014	2013
Nombre ajuts	782	857	708	729
Import	162.869,78	173.753,51	110.156,30	120.869,36

**Personal laboral**

		2015	2014	2013
Nombre ajuts	42	29	29	39
Import	14.827,22	5.828,73	7.398,48	3.742,14

**Ajuts amb càrrec al fons social per a pensionistes**

Durant l'any 2016 es van concedir ajuts a pensionistes d'aquest Ajuntament i amb càrrec al Fons Social, en concepte de col·locació de pròtesis, adquisició d'ulleres i aparells ortopèdics i ajuts per estudis i fills/es discapacitats/des, segons es detalla a continuació:

**RECURSOS HUMANS**

	2016	2015	2014	2013
Pensionistes	74	48	59	49
Import	45.334,81	31.000	31.059,41	28.943,98

**Control de presència**

Durant l'any 2016 s'han tramitat els següents passis:

	2016	2015	2014	2013
Per hores sindicals	181	155	144	144
Per formació i afers oficials	599	782	261	198
Per dies de lliure disposició/vacances	6.162	4.876	4.153	2.743
Sortides durant la jornada	1.311	1.338	928	3.527
Per compensació d'hores	717	846	1.099	385
Llicències i permisos	1.027	612	940	398
Indisposicions passatgeres	917			
<b>Total</b>	<b>10.914</b>	<b>8.609</b>	<b>7.525</b>	<b>7.395</b>

**Seguretat social i OTG**

Durant l'any 2016, s'ha tramitat la documentació diversa que a continuació s'indica, amb desí a l'Institut Nacional de la Seguretat Social, Tresoreria Territorial i Oficines de Treball de la Generalitat, amb indicació de les dades dels anys 2013, 2014 i 2015.

	2016	2015	2014	2013
Comunicats altes, baixes i variacions	642	641	624	405
Liquidacions Seguretat Social (TC1 i TC2)	334	320	362	352
Certificats cotitzacions	299	280	261	207
Certificats serveis prestats		118	125	130
Informe dades cotització	56	80	0	0
Fitxers CRA	12	12	10	-

**Tramitació de baixes i altes per incapacitat temporal**

Durant l'any 2016, s'han tramitat els següents comunicats de baixa i alta, per situació d'incapacitat temporal de personal funcionari i laboral, amb indicació de les dades dels anys 2013, 2014 i 2015.

**RECURSOS HUMANS**

	2016	2015	2014	2013
Baixes	541	474	468	467
Altes	559	494	440	471

**Moviment de beneficiaris/es en la pòlissa d'assistència sanitària concertada amb asisa**

	2016	2015	2014	2013
Baixes	74	46	71	89
Altes	31	27	21	52

**Altres tasques**

Càlcul i tramitació de 9 expedients d'abonament de diferències retributives derivades de pagament directe de la prestació d'IT de la seguretat social.

**Eleccions a corts generals**

Amb motiu de les eleccions a Corts Generals, celebrades el 26 de juny de 2016, sota la direcció del titular de la Secretaria General, per delegació de la Junta Electoral de Zona i per encàrrec de la Subdelegació del Govern de l'Estat a Tarragona, i coordinadament amb altres serveis municipals (brigades, Guàrdia Urbana, informàtica, estadística, béns, compres, tresoreria i consergeria), s'ha tramitat la proposta de designació de representants de l'Administració en les meses electorals, s'han coordinat els seus treballs, la resolució d'incidències i la recollida i tramesa de documentació. També s'ha tramitat la justificació i pagament dels treballs de col·laboració en els esmentats processos electorals, muntatge, desmuntatge i transport de cabines i urnes i condicionament de locals i vigilància, davant l'Administració de l'Estat.

**Oficina d'anàlisi, organització i millora de RRHH**

- Pressupost del capítol, Plantilla, RLT i Organigrama

Seguint les instruccions del conseller delegat de Serveis Centrals, Economia i Hisenda, l'OAOM elabora l'avantprojecte del pressupost de Capítol 1, la Plantilla, el Catàleg i RLT que aprova el plenari anualment, identificant les places i llocs vacants pressupostats i no pressupostats, d'acord amb els requeriments fixats en les bases d'execució del pressupost.

Així mateix es confecciona i manté l'organigrama.

## RECURSOS HUMANS

- Gestió i seguiment pressupostari del capítol 1

Es porta a terme un conjunt de procediments i tràmits per a garantir la suficiència i correcta gestió pressupostària del capítol 1 durant tot l'exercici. Entre els conjunt de tasques destaquem:

- 308 informes de consignació i/o projecció de despesa.
- 40 transferències de crèdit
- Càlcul d'estalvis derivats de reduccions de jornada, baixes per IT, accidents, maternitat i paternitat, RCs no aplicades, etc., estalvis que generen al llarg de l'exercici possibilitats d'atendre altres despeses.
- Coordinació i suport als treball preparatoris de la nòmina, de la gestió de cotitzacions a la Seguretat Social i a la implementació de nous procediments.
- Coordinació i supervisió del manteniment dels expedients personals a efectes de històric de situacions administratives, organigrama, RLT, perfeccionament de triennis, grau personal, premis d'antiguitat,....

Durant l'exercici 2016 hi ha hagut una plantilla mitjana de 1.053 persones empleades i per tant, expedients personals

- Confecció d'informes, estadístiques i estudi de costos sobre Recursos Humans.

Els requeriments d'informació de diferents departaments interns, organismes i institucions externes al llarg de l'exercici sobre plantilla i costos de personal és cada cop més freqüent i complexa.

És una tasca relacionada amb totes les anteriors i cal un treball permanent de supervisió de la gestió i sistematització de la informació relacionada amb els RRHH mitjançant l'aprofitament i explotació de l'aplicatiu de gestió de RRHH EPSILON, dotant el sistema de tot un seguit d'informació sobre plaça, lloc de treball, dependència orgànica, situació administrativa del personal empleat, absències, etc, que permet explotar la informació de manera cada cop més ràpida, fiable i precisa.

## RECURSOS HUMANS

Alguns informes realitzats durant l'exercici 2016 són:

- Per al Ministeri d'Hisenda i Administracions Públiques, donant resposta a les obligacions de subministrament d'informació referents al personal previstes a la Llei Orgànica 2/2012, de 27 d'abril, d'Estabilitat Pressupostària i Sostenibilitat Financera com ara:

- A la Secretaria General de Coordinació Autonòmica i Local (subdirecció general de relacions financeres amb les entitats locals) regulades a l'ordre HAP/2105/2012, d'1 d'octubre, en relació a les despeses de personal corresponents a l'exercici 2016 en quatre ocasions:

- Pressupost inicial
- Segon trimestre
- Tercer trimestre
- Quart trimestre

- A la Secretaria d'Estat d'Administracions Públiques, regulades al Reial Decret-Llei 20/2012, de 13 de juny, en relació a la informació salarial dels llocs de treball (ISPA) relatius al personal eventual, personal funcionari i laboral corresponent a l'exercici 2016

- Per la Secretaria d'Administració i Funció Pública del Departament de Governació i Relacions Institucionals de la Generalitat de Catalunya en relació a l'Enquesta de Recompte de Personal de l'Administració Local 2016, corresponents a l'Ajuntament de Tarragona i els 9 ens instrumentals locals.

- Diversos informes de cost de personal per justificació de subvencions Pel que fa al Departament de Formació

**Personal a data 31 de desembre de 2016 = 1.228 Homes: 610 / Dones: 618**

Novament l'Ajuntament de Tarragona s'ha adherit al Pla de formació agrupat de l'Associació Catalana de Municipis i Comarques i la Diputació de Tarragona per al 2016 (PLA AFCAP 2016), amb més de 90 activitats formatives.

A continuació us detallem de manera comparativa les dades de formació, on podem observar una formació Interna, així com l'Externa:

**RECURSOS HUMANS****Blocs formatius - Fonts de Formació**

Total inscripcions tramitades	2016	2015	2014
	Homes/Dones	Homes /Dones	Homes/Dones
Formació Interna Ajuntament	227 / 62 / 165	256 / 82 / 184	422 / 130 / 292
Formació Externa Pla AFCAP	345 / 160 / 185	330 / 148 / 182	232 / 86 / 146
Formació Externa amb d'altres administracions i entitats	483 / 187 / 296	395 / 128 / 267	209 / 64 / 145
	<b>1.055 / 409 / 646</b>	<b>981 / 358 / 633</b>	<b>863 / 280 / 583</b>

	2016	2015	2014
	Homes/Dones	Homes / Dones	Homes / Dones
Hores de formació en horari laboral	3826 / 173 / 305	3.490 / 90 / 199	2.133 / 245 / 443
Hores de formació on line	1159 / 17 / 33	2.066 / 22 / 31	1.538 / 15 / 38
Hores de formació fora d'horari laboral	3261 / 27 / 64	956 / 11 / 31	4.436 / 43 / 79
	<b>8.246 / 217 / 402</b>	<b>6.512 / 123 / 261</b>	<b>8.107 / 303 / 560</b>

**Altres dades de gestió:**

	2016	2015	2014
	Homes/Dones	Homes/Dones	Homes/Dones
Convenis cooperació educativa universitats i centres educatius	103 / 54 / 49	100 / 52 / 48	91 / 47 / 44
Gestió i tramitació de beques de pràctiques alumnes	24 / 13 / 11	11 / 7 / 4	14 / 9 / 5

**RECURSOS HUMANS**

Número decrets tramitats	148	88	139
Expedició certificats d'assistència empleats/des a cursos formatius	133 / 28 / 105	199 / 116 / 83	216
Reunions Comissió Paritària Formació	6	5	4
Reunions Comissió específica de Formació de la Guardia Urbana	1	0	0

La formació específica destinada al cos de la Guàrdia Urbana, queda recollida a la Memòria que s'efectua per part de la Prefectura.

Tot i així des del Departament de Formació es tramiten les autoritzacions i despeses d'inscripció, generades per les diferents activitats formatives programades. Les dades que consten al departament de Formació, respecte a les activitats formatives de la Guardia Urbana són:

Inscripcions tramitades	2016/ Homes/Dones
Cursos de formació a l'Institut de Seguretat Pública de Catalunya	27 / 22 / 5
Cursos de formació amb d'altres administracions i entitats	150 / 142 / 8
	177 / 164 / 13

## RELACIÓ AMB EMPRESES MUNICIPALS

La missió del Departament és la gestió administrativa, l'elevació de propostes a les juntes generals de les societats mercantils municipals prestadores de serveis i la seva relació instrumental amb l'Ajuntament.

1. Les funcions específiques realitzades durant l'exercici han estat:

- La tramitació d'expedients per al Consell Plenari i per a les juntes generals (contractació, RRHH, aprovació dels comptes anuals, nomenament i substitucions del membres dels consells d'administració, reduccions i augments de capital social, encàrrecs de gestió, operacions de préstec, etc.)
- Secretaria delegada dels consells d'administració d'empreses de capital íntegrament municipal i mixt (confecció de les actes, certificats dels acords, assessorament, i elevació a públics, si s'escau, dels acords de les juntes generals i del Consell d'Administració).

Empresa Municipal de Transports Públics de Tarragona, SA

Anys	2016	2015	2014	2013
Juntes generals	4	8	5	3
Consells d'administració	10	11	9	8

Aparcaments Municipals de Tarragona, SA

Anys	2016	2015	2014	2013
Juntes generals	7	8	2	3
Consells d'administració	10	12	9	6

Empresa de Serveis i Promocions d'Iniciatives Municipals, SA

Anys	2016	2015	2014	2013
Juntes generals	2	6	8	3
Consells d'administració	6	7	3	6

Empresa Municipal de Mitjans de Comunicació de Tarragona, SA

Anys	2016	2015	2014	2013
Juntes generals	6	10	2	2
Consells d'administració	10	10	9	4



**RELACIÓ AMB EMPRESES MUNICIPALS**

Empresa Municipal de Desenvolupament Econòmic de Tarragona, SA

<b>Anys</b>	<b>2016</b>	<b>2015</b>	<b>2014</b>	<b>2013</b>
Juntes generals	7	8	3	4
Consells d'Administració	10	10	9	6

Servei Municipal de l'Habitatge i Actuacions Urbanes, SA

<b>Anys</b>	<b>2016</b>	<b>2015</b>	<b>2014</b>	<b>2013</b>
Juntes generals	7	11	2	3
Consells d'administració	11	11	9	6

Empresa Mixta de Serveis Fúnebres Municipals de Tarragona, SA

<b>Anys</b>	<b>2016</b>	<b>2015</b>	<b>2014</b>	<b>2013</b>
Juntes generals	0	1	2	2
Consells d'administració	0	1	4	4

Agrupació Empreses Municipals de Tarragona, AIE

<b>Anys</b>	<b>2016</b>	<b>2015</b>	<b>2014</b>	<b>2013</b>
Assemblees de Socis	2	3	0	1
Consells d'administració	4	4	8	0

2. El departament també ha tramitat els següents expedients:

En relació a les 6 empreses municipals (AMT, EMT, EMDT, EMMCT, SMHAUSA i ESPIMSA), les 2 empreses de capital mixta (EMATSA i EMSERFUMTSA) i els 3 organismes autònoms (IMSST, Patronat Turisme i Patronat d'Esports):

- Classificació de les empreses segons la disposició addicional dotzena de la Llei 7/1985 de Bases de règim local, modificada per l'art. 37 de la Llei 27/2013 de racionalització i sostenibilitat de l'administració local

En relació a les 5 empreses municipals (AMT, EMT, EMDT, EMMCT i SMHAUSA)

<b>Anys</b>	<b>2016</b>	<b>2015</b>	<b>2014</b>
Expedients de Contractació	14	28	16
Expedients de RRHH	15	10	20

**RELACIÓ AMB EMPRESES MUNICIPALS**

EMSERFUMT, SA:

- Aprovació de l'Ordenança de Serveis Funeraris de Tarragona

EMATSA:

- Relació d'abonats pendents pagament
- Tarifes d'aigua i sanejament

SMHAUSA:

- Tramitació factures PIPA (4%)
- Tramitació factures pel reallotjament arrendatari del C/ Estanislao Figueres amb reserva al carrer Lleó, 54, 2on
- Tramitació factures pel reallotjament dels arrendataris de les Cases dels Mestres amb reserva als habitatges del C/ Doctor Mallafré, 7, esc A
- Tramitació factures pel reallotjament d'arrendataris de l'edifici situat al c/ Estanislao Figueres amb reserva al carrer Doctor Mallafré, 7, esc. C 3-3
- Tramitació factures per ocupació de locals propietat d'SMHAUSA
- Tramitació aportació de l'Ajuntament a les despeses IBIS i Comunitats per l'ocupació de locals
- Tramitació aportació de l'Ajuntament a l'OLH
- Tramitació pagament quotes préstec edifici c/Smith, 6-óbis

EMTP, SA:

- Aprovació Reglament del Servei de Transport Urbà

EMDE TSA:

- Tramitació del pagament per les inversions realitzades al Palau Firal

PATRONAT MUNICIPAL D'ESPORTS:

- Aprovació de l'Ordenança reguladora de la utilització dels camps de fútbol municipal

Concessions de domini públic Mercats (ESPIMSA)

- Aprovació de l'Ordenança Reguladora de venda no sedentària
- Adjudicació dels espais del nou Mercat Central als concessionaris interessats

**RELACIÓ AMB EMPRESES MUNICIPALS**

- Licitació dels espais lliures del nou Mercat Central
- Tràmits de les concessions de les parades dels mercats de Tarragona:

<b>Anys</b>	<b>2016</b>	<b>2015</b>	<b>2014</b>
Canvi d'activitat	10	3	1
Traspàs de titularitat	4	1	25
Renúncia	11	5	1

## TAXES D'OBERTURA D'ESTABLIMENTS

El Departament gestiona les taxes per llicències municipals d'obertures o d'instal·lacions i pel règim de comunicació prèvia (OF 6) i per les tramitacions de les autoritzacions ambientals previstes a la Llei 3/1998, de 27 de febrer, de la intervenció integral de l'Administració ambiental (OF 21).

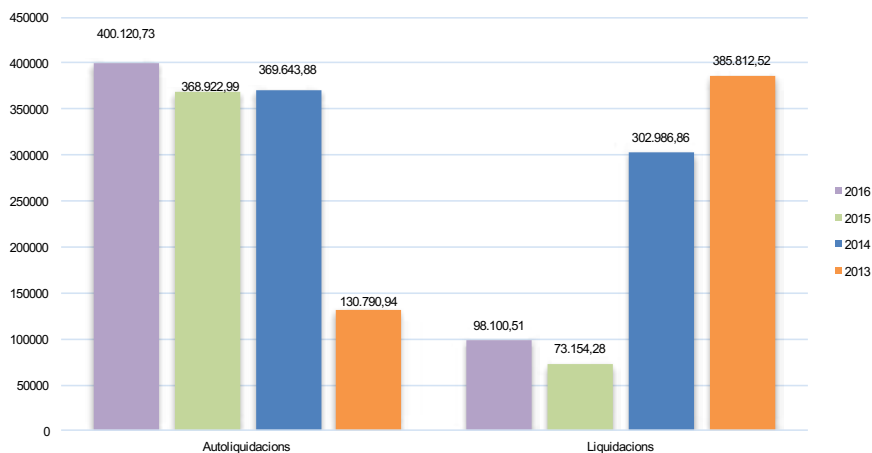
Els processos són: autoliquidacions, liquidacions, reclamacions, recursos, supòsits de no subjecció, sol·licituds de devolució d'ingressos indeguts, comprovacions limitades, certificats, càrrecs i baixes.

1. Comparativa d'expedients tramitats durant els exercicis 2016, 2015, 2014, 2013 d'acord amb el següent detall:

	2016	2015	2014	2013
Supòsits de no subjecció / exempció	25	35	259	277
Altres sol·licituds tributàries	4	5	5	6
Memòria anual	1	1	1	1
Recursos	5	6	14	9
Devolucions per pagaments indeguts	4	5	3	3
Càrrecs externs – liquidacions	437	657	499	626
Comprovacions limitades	23	66	80	72
Altres	2	0	0	8
Revisió d'ofici	102	184	177	142
	<b>603</b>	<b>959</b>	<b>1.038</b>	<b>1.144</b>

2. Comparativa d'autoliquidacions i liquidacions anys 2016, 2015, 2014, 2013

	2016	2015	2014	2013
Autoliquidacions	400.120,73 €	368.922,99 €	369.643,88 €	130.790,94 €
Liquidacions	98.100,51 €	73.154,28 €	302.986,86 €	385.812,52 €
	498.221,24 €	442.077,27 €	672.630,74 €	516.603,46 €



**TAXES I PREUS PÚBLICS**

El Departament gestiona les Taxes per la prestació de serveis i per la utilització privativa i l'aprofitament especial del domini públic (OF. 15); les taxes per la utilització privativa o l'aprofitament especial del domini públic municipal i els pres públics (OF 17), així com el control, gestió i liquidació de les concessions administratives.

Els processos són: autoliquidacions, liquidacions, Padró, reclamacions, recursos, sol·licituds de beneficis fiscals, sol·licituds de devolució d'ingressos indeguts, sol·licituds de devolució de quotes per prorrateig, comprovacions limitades, certificats, càrrecs, baixes, gestions amb la Inspecció Fiscal.

1. Comparativa d'expedients tramitats durant els exercicis 2016, 2015, 2014 i 2013 d'acord amb el següent detall:

	<b>2016</b>	<b>2015</b>	<b>2014</b>	<b>2013</b>
Beneficis fiscals	33	55	221	300
Altres sol·licituds tributàries	48	43	34	25
Sol·licitud certificats	0	0	0	0
Recursos	133	153	192	163
Devolucions per pagaments indeguts	114	139	149	159
Comprovacions limitades	9	4	11	57
Altes	511	621	640	772
Baixes	248	257	279	307
Variacions	19	20	21	48
Càrrecs externs – liquidacions	708	974	608	517
Revisió d'ofici	21	9	5	2
Aprovació padró	2	1	2	1
Suspensió d'aval	0	0	1	1
Acords amb altres administracions	0	0	0	0
Memòria anual	1	1	1	1
Aprovació rebuts	0	0	0	0
	<b>1.847</b>	<b>2.277</b>	<b>2.164</b>	<b>2.353</b>

## TAXES I PREUS PÚBLICS

2. Detall per conceptes d'autoliquidacions, liquidacions i rebuts de padró, durant l'exercici 2016:

	Autoliquidacions		Liquidacions		Rebuts padró		
	Import	Valors	Import	Valors	Import	Valors	
Aire condicionat			77,24 €	4	2.898,37 €	128	3.279,32 €
Aparells venda automàtica					608,40 €	3	1.098,50 €
Brossa activitats econòmiques	13093,28	9	28.651,87 €	151	93.729,77 €	358	136.742,19 €
Caixers automàtics			507,00 €	2	5.881,20 €	29	6.286,80 €
Cànon quiosc			361,36 €		43.388,78 €	146	47.740,07 €
Cartelleres i banderoles	7111,87	3					35.266,71 €
Casoris	8998,06	50	155,15 €	1			12.617,80 €
Concessions administratives			363.369,25 €	32			363.369,25 €
Concessions aparcaments			217.609,88 €	7			217.661,36 €
Drets i taxes per timbre	91184,37	5722	27,95 €	2			75.029,82 €
Empostissats	2221,86	106	19,49 €	1			3.539,87 €
Fluït elèctric			1.036,06 €	1			35.134,57 €
Gossos	2060,37	121					2.692,78 €
Instal·lacions de temporada	107823,34	21	14.234,72 €	4			105.677,55 €
Instal·lacions infantils			290,73 €	4	3.124,78 €	18	3.474,43 €

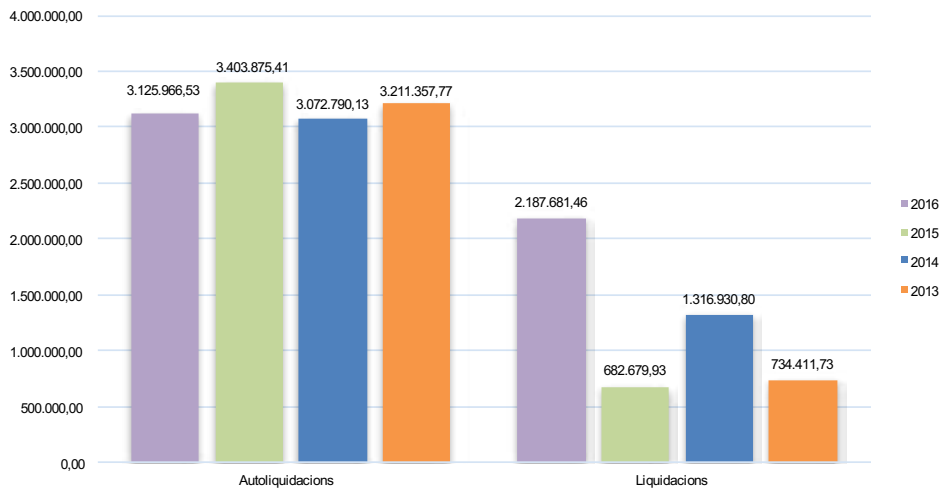
## TAXES I PREUS PÚBLICS

Marquesines i veles			6.416,41 €	69	83.925,64 €	740	99.674,22 €
Museu d'Història	4012,13	8	2.127,45 €	3			7.355,57 €
Ocupació sòl, subsòl i vol	2680222,45	132	109.723,03 €	46			3.232.757,10 €
Ocupació via pública	14304,4	47	9.534,41 €	12			36.443,44 €
Ocupació via pública per obres	91809,08	171	83.500,28 €	82			195.588,99 €
Ocupacions no previstes	3046,9	40	5.676,24 €	37	53.846,10 €	259	102.004,00 €
Plaques	3747,87	60					3.753,74 €
Prestació serveis (festes)	19,49	1					247,45 €
Rètols i vitrines			4.943,57 €	164	98.209,84 €	2477	106.788,75 €
Taules	49286,55	96	111.392,72 €	201	346.982,08 €	354	501.973,39 €
Taxis	18074,56	17					7.162,26 €
Transport Escolar	313,1	5					375,72 €
Utilització Instal. Municipals	16141,86	42	1.170,80 €	1			22.280,30 €
Traspassos parades mercat	12494,99	16	1226855,85	149			46.281,12 €
	3.125.966,53 €	6.667	2.187.681,46 €	973	732.594,96 €	4512	5.412.297,07 €

## TAXES I PREUS PÚBLICS

3. Comparativa d'autoliquidacions, liquidacions i rebuts de padró, durant els exercicis, 2016, 2015, 2014 i 2013:

	2016	2015	2014	2013
Autoliquidacions	3.125.966,53 €	3.403.875,41 €	3.072.790,13 €	3.211.357,77 €
Liquidacions	2.187.681,46 €	682.679,93 €	1.316.930,80 €	734.411,73 €
Rebuts padró	732.594,96 €	696.968,86 €	629.083,19 €	691.519,00 €





**TRESORERIA**

L'Àrea de tresoreria de l'Ajuntament, sota la direcció de la tesorera general, compta amb un total de 35 persones, amb els següent detall:

Recursos humans	Dona	Home	Total
Total	27	8	35

Els efectius humans de l'Àrea de Tresoreria han minvat en els darrers anys:

Descripció	2016	2015	2014	2013
Total efectius personals	35	36	37	40
Subtotal dones	27	28	27	
Subtotal homes	8	8	10	

Dades informatives

1. Situació de tresoreria: arqueig d'existències, moviments interns entre comptes de tresoreria, pendent de pagament per obligacions reconegudes enfront de tercers i pendent de cobrament de càrrecs a recaptació per drets reconeguts previs.

**1.1. Arqueig de metàl·lic (imports en €)**

Descripció	Exercici 2016	Exercici 2015	Exercici 2014	Exercici 2013
Existències de tresoreria a l'inici de l'exercici	(3) 10.422.424,41	(2) 3.202.230,24	(1) 4.498.849,71	9.812.112,59
Ingressos de l'exercici (*)	479.485.648,59	539.331.254,54	435.405.349,71	451.052.049,10
Pagaments de l'exercici (*)	469.945.961,63	532.111.060,37	436.701.969,18	456.365.311,98
Existències de tresoreria al final de l'exercici	(4) 19.962.111,37	(3) 10.422.424,41	(2) 3.202.230,24	(1) 4.498.849,71

**TRESORERIA**

(\*) Ingressos i pagaments. Es posen de manifest els comptabilitzats en el conjunt dels ordinals de tresoreria, exclosos els de formalització (ordinals 901 i 904). L'import dels ingressos i dels pagaments inclou el dels traspassos entre comptes de tresoreria (moviments interns).

(1) L'import de les existències a tresoreria a 31/12/2013 inclou 10.437.745 €, de disposició d'operacions de tresoreria sobre un total d'operacions de tresoreria vigents de 20.491.870,95 €).

(2) L'import de les existències a tresoreria a 31/12/2014 inclou 7.242.628,73 €, de disposició d'operacions de tresoreria sobre un total d'operacions de tresoreria vigents de 15.000.000 €).

(3) A 31/12/2015 no s'havien disposat operacions de tresoreria (vigents 14.000.000 €), però hi havia una desviació positiva de finançament, per projectes d'inversió en curs finançats amb préstecs ja ingressats, de 12.052.376,68 €.

(4) A 31/12/2016 no s'havien disposat operacions de tresoreria, però hi havia una desviació positiva de finançament, per projectes d'inversió en curs finançats amb préstecs o subvencions ja ingressats, de 6.285.829,48 €.

**1.2. Arqueig de valors, per imports.**

Descripció	Exercici 2016	Exercici 2015	Exercici 2014	Exercici 2013
Existents a tresoreria a l'inici de l'exercici	22.303.488,36	27.971.746,56	30.932.115,11	36.813.127,69
Constituïts durant l'exercici	2.953.611,65	5.432.458,92	1.778.243,65	1.277.984,72
Devolucions durant l'exercici	6.887.321,16	11.100.716,76	4.738.612,56	7.158.997,30
Existents a tresoreria al final de l'exercici	18.369.778,85	22.303.488,36	27.971.746,56	30.932.115,11

**TRESORERIA****1.3. Moviments interns de tresoreria (traspàs entre comptes) (importos en €)**

Descripció	Exercici 2016	Exercici 2015	Exercici 2014	Exercici 2013
Traspàs de diners entre comptes de l'Ajuntament	175.168.994,93	202.822.704,10	147.422.836,38	189.420.742,92

**1.4. Pendent de pagament per obligacions reconegudes enfront de tercers.**

Descripció	31/12/2016	31/12/2015	31/12/2014	31/12/2013
D'operacions pressupostàries	11.237.365,08	8.590.597,22	8.192.535,56	9.688.515,36
Nombre d'operacions	1.885	1.171	1.163	1.075
D'operacions no pressupost.	187.294,70	191.173,52	944.447,96	240.283,21
Nombre d'operacions	104	123	163	107
Per devolució d'ingressos	133.305,96	222.302,20	183.509,80	269.282,00
Nombre d'operacions	82	138	88	89

**1.5. Pendent de cobrament de càrrecs a recaptació per drets reconeguts previs (importos en €)**

Descripció	31/12/2015	31/12/2015	31/12/2014	31/12/2013
Import dels càrrecs amb saldo pendent	33.475.626,43	35.532.375,52	34.874.930,31	35.242.824,85
Nombre de càrrecs amb saldo pendent	2.351	2.271	2.131	2.009

**TRESORERIA****2. Gestió d'ingressos. De recaptació general i altres ingressos.**

**2.1. Recaptació general (voluntària i executiva).** Gestió comptable: altes de drets reconeguts, ingressos i baixes (procediment automatitzat de càrrega comptable mitjançant fitxers d'intercanvi), traspàs entre comptes de recaptació i ingressos pendents d'aplicació.

- Altes de drets reconeguts (importos en €)

Descripció	Exercici 2016	Exercici 2015	Exercici 2014	Exercici 2013
Pressupostaris (IVA inclòs)	81.515.701,09	81.813.688,04	93.455.996,59	83.250.004,00
No pressupostaris	737.548,09	728.806,87	1.417.504,34	818.793,96
Total altes	82.253.249,18	82.542.494,91	94.873.500,93	84.068.797,96
Número de registres comptables	694	961	964	1050

- Ingressos recaptats (importos en €)

Descripció	Exercici 2016	Exercici 2015	Exercici 2014	Exercici 2013
Pressupostaris (IVA inclòs)	89.891.399,86	87.799.602,49	88.991.566,96	85.769.748,41
No pressupostaris (recàrrec IAE i fiances)	1.585.467,02	1.316.492,04	1.652.273,40	1.479.003,06
Total ingressos	91.476.866,88	89.116.094,53	90.285.278,83	87.248.751,47
Número de registres comptables	6.578	6.418	6.642	6.718

**TRESORERIA**

- Baixes (anul·lació de liquidacions, insolvències, crèdits incobrables (imports en €)

Descripció	Exercici 2016	Exercici 2015	Exercici 2014	Exercici 2013
Pressupostaris (IVA inclòs)	4.131.036,21	4.057.972,93	17.484.589,12	6.863.015,55
No pressupostaris	32.604,53	210.967,15	2.239.894,91	119.616,05
Total baixes de recaptació	4.163.640,74	4.268.940,08	17.484.589,12	6.982.631,60
Número de registres comptables	1.257	1.757	2.065	1.769

- Traspàs de diners (transferències) de comptes restringits de recaptació a comptes operatius de tresoreria (imports en €)

Descripció	Exercici 2016	Exercici 2015	Exercici 2014	Exercici 2013
Pressupostaris (IVA inclòs)	88.719.003,07	86.211.945,16	86.394.851,18	82.994.435,68

- Ingressos recaptats pendents d'aplicació comptable o de devolució (imports en €)

Descripció	31/12/2016	31/12/2015	31/12/2014	31/12/2013
CNP 20901. Ingressos duplicats o excessius	425.775,10	373.593,04	340.663,66	382.006,92
CNP 20921. Ingressos a caixa (girs i altres)	0,00	0,00	0,00	2.355,57
CNP 20931. Ingressos aplicables	2.239.501,94	1.863.661,12	1.857.452,49	1.360.164,02

**TRESORERIA**

CNP 20931. A compte deutes i embargs metàl·lic.	0,00	0,00	0,00	15.575,91
Total pendent d'aplicació	2.665.277,04	2.237.254,16	2.198.102,42	1.760.116,15

**2.2.** Recaptació general (voluntària i executiva). Gestió de recaptació.

**2.2.1.** Ingressos totals recaptats mitjançant les entitats col·laboradores (importos en €, sumant-hi els destinats a cobrir operacions de tresoreria que no s'han formalitzat al CNP 20931)

Entitat col·laboradora	Exercici 2016	Exercici 2015	Exercici 2014	Exercici 2013
Caixa Pensions (110)	26.603.972,13	25.854.550,13	25.005.511,98	25.235.680,30
Catalunya Caixa (120)	10.319.759,36	6.165.360,70	7.078.797,32	9.852.760,25
BBVA (140)	14.852.823,48	13.233.909,44	14.018.194,33	16.063.474,77
Banc Sabadell (160-161-162)	13.827.011,13	12.781.532,18	9.958.455,44	7.458.824,56
Banco Santander (170) (*)	22.033.219,30	28.176.590,38	16.321.291,05	24.388.698,39
<b>Total entitats</b>	<b>87.636.785,40</b>	<b>86.336.942,83</b>	<b>72.382.251,12</b>	<b>82.999.438,27</b>

(\*) Al compte de l'entitat Banco Santander, a més dels propis ingressos, també s'hi abonen els de les entitats col·laboradores: Banco Popular, Targobank, Ibercaja, Cajamar i Ruralcaja.

**2.2.2.** Domiciliació bancària. Ingressos gestionats per entitats col·laboradores en la recaptació de tributs municipals a través del sistema de domiciliació bancària (informació generada mitjançant fitxers en format "quadern 19 SEPA", abans de la finalització dels període de devolució per als del mes de desembre).

**TRESORERIA**

- Fraccionament de deutes en voluntària o executiva. (importos en €).

Descripció	Exercici 2016	Exercici 2015	Exercici 2014	Exercici 2013
Import remeses Q19	1.308.460,61	1.511.662,11	1.417.344,68	2.000.834,14
Import retornats	121.903,96	130.561,36	153.684,93	385.580,19
Recaptació líquida	1.186.556,65	1.381.100,75	1.263.659,75	1.615.253,95
% Recaptació	90,68%	91,36%	89,15%	80,72%
Nombre de referències	4.567	5.039	5.333	6.419
Referències retornades	529	684	759	1021

- Pagament a terminis dels tributs de venciment periòdic i notificació col·lectiva (importos en €).

Descripció	Exercici 2016	Exercici 2015	Exercici 2014	Exercici 2013
Import remeses Q19 (*)	9.2409.50.26	8.078.760.90	8.078.938,44	7.045.291,27
Import retornats	94.577,92	90.808,08	119.459,17	126.370,32
Recaptació líquida (*)	9.146.372,34	8.617.952,82	7.959.479,27	6.918.920,95
% Recaptació	98,98%	98,96%	98,52%	98,20%
Nombre de referències	79.247	74.243	67.314	58.713
Referències retornades	780	941	941	975

(\*) Des de l'exercici 2013, també inclou les regularitzacions per diferències de valors en el pagament avançat, que es giren al maig i octubre per als padrons de cobrament en el primer i segon semestre, respectivament.

**TRESORERIA**

- Pagament tributari per avançat en voluntària, amb bonificació del deute (pagament calculat amb el resultat de la suma dels tributs periòdics de l'exercici anterior).

Descripció	Exercici 2016	Exercici 2015	Exercici 2014	Exercici 2013
Bonificació	2,5%	2,5%	2%	2%
Import remeses Q19 (*)	1.599.230,91	1.349.500,63	1.167.246,12	1.019.777,66
Import retornats	21.873,12	21.312,99	25.957,35	9.514,22
Recaptació líquida (*)	1.577.357,79	1.328.187,64	1.141.288,77	1.010.263,44
% Recaptació	98,63%	98,42%	88,51%	99,06%
Nombre de referències	1.153	1.050	897	708
Referències retornades	17	14	14	12

(\*) No inclou les regularitzacions per diferències de valors del primer i segon semestre, atès que s'incorporen als fitxers Q19 del pagament a terminis PPP10 del maig i octubre.

- Pagament únic domiciliat dels padrons anuals (importos en €)

Descripció	Exercici 2016	Exercici 2015	Exercici 2014	Exercici 2013
Import remeses Q19	32.177.542,75	31.969.336,12	31.927.497,68	31.520.254,61
Import retornats	1.142.015,30	1.564.770,18	1.440.700,29	1.492.950,10
Recaptació líquida	31.035.527,45	30.404.565,94	30.486.797,39	30.026.428,86
% Recaptació	96,45%	95,10%	98,48%	95,26%
Nombre de referències	112.254	112.690	111.276	109.892
Referències retornades	4.258	4.705	4.877	5.069



**TRESORERIA**

- Pagament a terminis matrícula Escola Municipal de Música (importos en €)

Descripció	Exercici 2016	Exercici 2015	Exercici 2014	Exercici 2013
Import remeses Q19	166.130,01	174.039,67	172.795,34	235.234,94
Import retornats	5.109,68	6.969,75	18.147,97	13.323,02
Recaptació líquida	161.020,33	167.069,92	154.647,37	221.911,92
% Recaptació	96,92%	95,99%	89,49%	94,33%
Nombre de referències	2.163	2.269	2.424	2.747
Referències retornades	52	80	301	129

- Pagaments a terminis cursos Escola Municipal d'Adults (importos en €)

Descripció	Exercici 2016	Exercici 2014	Exercici 2013	Exercici 2012
Import remeses Q19	15.405,41	26.380,88	15.641,15	28.635,31
Import retornats	2.612,25	3.397,12	3.459,82	3.769,00
Recaptació líquida	12.793,16	22.983,76	12.181,33	24.866,31
% Recaptació	83,04%	87,12%	77,88%	86,83%
Nombre de referències enviades	186	330	228	404
Nombre de referències retornades	31	45	48	44

**TRESORERIA**

- Tributs de venciment periòdic. Padrons mensuals rendes i lloguers (importos en €)

Descripció	Exercici 2016	Exercici 2015	Exercici 2014	Exercici 2013
Import remeses Q19	2.650.20	2.675.38	2.644,46	2.553,38
Import retornats	0,00	0,00	0,00	0,00
Recaptació líquida	2.650.20	2.675.38	2.644,46	2.553,38
% Recaptació	100%	100%	100%	100%
Nombre de referències	60	60	60	60
Referències retornades	0	0	0	0

- Tributs de venciment periòdic. Padrons mensuals de quioscos (importos en €)

Descripció	Exercici 2016	Exercici 2015	Exercici 2014	Exercici 2013
Import remeses Q19	33.625,22	25.649,91	36.031,43	35.399,83
Import retornats	5.57,66	2.442,96	13.327,41	8.323,36
Recaptació líquida	28.267,56	23.206,95	22.704,02	27.076,47
% Recaptació	84,07%	90,47%	63,01%	76,48%
Nombre de referències	131	109	132	133
Referències retornades	17	7	26	17

- Tramitació de sol·licituds de domiciliació bancària de tributs municipals. Per nombre de sol·licituds.

Descripció	Exercici 2016	Exercici 2015	Exercici 2014	Exercici 2013
Altes de domiciliacions rebudes	40.147	24.419	13.924	14.621
Baixes de domiciliacions rebudes	5.753	2.914	1.973	2.365

**TRESORERIA**

**2.2.3.** Gestió de recaptació general. Cobraments efectuats via compensació (deutes amb crèdits) i aplicació de traspassos des de comptes operatius de tresoreria.

Compensacions	Exercici 2016	Exercici 2015	Exercici 2014	Exercici 2013
Imports compensats	3.582.218,64	3.448.076,01	3.732.357,91	4.777.421,67
Nombre de pagaments compensats	203	204	204	272

**2.2.4.** Gestió de recaptació executiva. Embargament de comptes, salaris i devolucions de l'AEAT.

- Per import (€)

Tipus d'embarg	Exercici 2016	Exercici 2015	Exercici 2014	Exercici 2013
Comptes Corrents	962.405,08	826.296,77	734.918,95	829.959,79
Immobles	677.682,89	608.679,26	595.580,30	943.718,95
Salaris	238.528,70	236.441,11	270.324,21	90.525,03
Devolucions AEAT	486.819,07	410.578,71	514.072,25	622.268,49
Pensions	154.994,62	284.386,16	116.995,32	
Rendes	121.967,82			
Crèdits	84.848,56			
<b>Total</b>	<b>2.727.246,74</b>	<b>2.366.382,01</b>	<b>2.231.891,03</b>	<b>2.486.472,26</b>

- Per nombre d'expedients

Tipus d'embarg	Exercici 2016	Exercici 2015	Exercici 2014	Exercici 2013
Comptes Corrents	7.615	6.916	6.272	6.776
Dipòsits Bancaris	185			
Immobles	112	123	133	159
Salaris	1.464	1.089	1.529	801
Devolucions AEAT	1.176	1.074	1.106	1.285
Pensions	325	747	639	

**TRESORERIA**

Rendes	9			
Crèdits	2			
Vehicles	No quantificat	No quantificat	4.044	No quantificat
<b>Total</b>	<b>10.888</b>	<b>9.949</b>	<b>13.723</b>	<b>9.021</b>

**2.2.5.** Gestió de recaptació general. Devolució d'ingressos indeguts: duplicats o excessius (imports en €)

Descripció	Exercici 2016	Exercici 2015	Exercici 2014	Exercici 2013
Import devolucions comptabilitzades	131.918,64	122.679,49	174.455,31	91.595,72

**2.3.** Altres ingressos no gestionats pels departaments adscrits al servei de rendes i exaccions.

Dept. gestor Descripció ingrés	Exercici 2016	Exercici 2015	Exercici 2014	Exercici 2013
Tresoreria: (52000) Interessos de dipòsits	34.521,29	26.570,16	15.383,49	61.367,00
Recaptació general Recàrrec constreny. (39211)	678.665,42	634.185,64	745.706,15	789.972,93
Interessos demora (39300) Recaptació	332.587,92	380.162,32	624.966,90	354.447,23
Costes (38900)	176.290,08	204.319,18	189.488,71	189.557,29
Parc infantil de Nadal Entrades parc (34400)	0,00	0,00	35.626,00	0,00
Cultura (34402) Entrades espectacles teatre	33.329,47	13.836,27	582.487,67	482.965,86
Concurs castells (34900)	0,00	0,00	71.230,00	0,00

**TRESORERIA**

Entrades espectacles festes o cultura (34401/03)	40.237,00	36.690,00	28.428,46	39.290,50
Patrimoni històric (32901) Entrades recintes històrics	605.049,67	477.891,22	501.784,61	431.395,55
Joventut (34203) Activitats	9.989,66	14.390,14	17.268,36	16.760,95
Ensenyament (34200) Escoles bressol	62.807,51	87.432,28	109.126,62	117.887,17
Ensenyament d'adults(34202)	48.412,23	65.057,65	62.250,85	75.840,60
Escola Municipal de Música(34201)	287.740,82	296.033,71	279.318,98	363.616,82
Guàrdia urbana (32902) Reserva espai, transports	44.564,43	46.266,57	57.359,32	27.737,52
Ajuntament Canonja(46201) Participació tributs S. Químic	3.731.892,55	4.238.958,14	3.922.763,26	4.759.498,09
Cost serveis (46202)	898.550,04	877.389,20	866.514,28	933.885,88
Cost serveis 2011			86.330,83	394.446,12
BASE Altes impost vehicles(11500)	192.532,86	170.490,34	180.209,44	116.776,51
Multes(39120)	2.204.693,25	2.353.115,49	2.642.071,13	2.873.310,92
Interessos demora (39300) (S.Recaptació)	332.587,92	380.162,32	55.659,44	51.907,03
Dipòsit vehicles (32600) Grua i emmagatzematge	282.763,52	276.795,12	227.761,88	347.852,28

**TRESORERIA**

Multes altres (39190)	213.103,79	162.632,75	142.419,06	17.700,00
--------------------------	------------	------------	------------	-----------

3. En matèria de gestió de pagaments.

3.1. Pagaments a tercers (agrupats per forma de pagament utilitzada)

Forma de pagament	2016	2015	2014	2013
Per transferència bancària Imports (en euros)	97.022.210,91	87.110.075,67	90.867.446,74	103.660.022,69
Nombre de pagaments	10.356	7.949	8.507	9.047
Per xec bancari a persones físiques Imports (en euros)	115.471,95	1.035.068,37	634.850,89	214.527,22
Nombre de pagaments	134	179	615	249
Per xec bancari a persones jurídiques Imports (en euros)	0	132.039,88	1.916,95	1.596,86
Nombre de pagaments	0	9	3	3
En metàl·lic Imports (en euros)	9.838,52	3.773,92	9.070,15	6.318,24
Nombre de pagaments	61	38	54	45
Càrrecs en compte (càrrega financera i altres) Imports (en euros)	46.707.931,82	15.891.476,95	50.378.932,48	48.502.615,44
Nombre de pagaments	418	284	484	53

**TRESORERIA**

Formalitzacions, compensacions i altres Imports (en euros)	112.598.096,04	146.053.505,80	147.412.598,98	148.163.176,84
Nombre de pagaments	1.199	1.112	1.058	1.429
<b>TOTAL Imports (en euros)</b>	<b>256.453.549,24</b>	<b>250.225.940,59</b>	<b>289.304.816,19</b>	<b>289.304.816,19</b>
<b>TOTAL Nombre de pagaments</b>	<b>12.168</b>	<b>9.571</b>	<b>10.721</b>	<b>10.721</b>

**3.2. Nòmines del personal municipal. Retribucions i retencions (importos en €)**

<b>Descripció</b>	<b>2016</b>	<b>2015</b>	<b>2014</b>	<b>2013</b>
Gestió i confecció	12 nòmines	12 nòmines	12 nòmines	12 nòmines
Perceptors	1.151	1.139	1.356	1.112
Import percepcions	36.039.487,05	35.133.167,20	34.675.633,28	34.394.183,19
Retribucions en espècie	2.952,04	5.479,25	7.963,37	13.687,81
Aportació a plans de pensions	431.000			
Retencions IRPF (CNP 20001)	6.269.124,91	6.175.453,96	6.382.286,03	6.427.045,09
Retencions Seguretat Social (CNP 20030)	1.812.241,68	1782.813,94	1.682.052,06	1.646.064,34
Reintegrant bestretes (CNP 10050)	138.734,50	111.069,84	77.794,44	61.648,25
Reintegrant pagaments avançats (CPI 83000)	76.551,02	189.443,15	74.475,21	388.344,35
Retencions quotes sindicals (CNP 20055)	30.327,10	29.329,60	28.946,35	29.040,36

**TRESORERIA**

Retencions judicials (CNP 20060)	146.113,52	171.033,48	162.313,68	153.980,62
--	------------	------------	------------	------------

**3.3.** Pagaments subjectes a retenció per l'impost sobre la renda. Perceptors d'activitats econòmiques, professionals i premis a persones físiques, arrendadors d'immobles i no residents sense establiment permanent.

- Activitats econòmiques, professionals i premis a persones físiques (importos en €)

Descripció	2016	2015	2014	2013
Perceptors	547	396	341	455
Import total dels pagaments	778.591,49	625.968,15	643.553,84	783.098,02
Retenció IRPF	112.834,30	96.783,07	131.205,01	151.379,05

- Arrendament d'immobles (importos en €)

Descripció	2016	2015	2014	2013
Perceptors	2	2	2	3
Import total dels pagaments	421.903,52	388.503,19	419.860,20	483.170,65
Retenció IRPF	80.318,43	76.888,29	88.170,65	101.465,85

- Rendes de no residents sense establiment permanent (importos en €)

Descripció	2016	2015	2014	2013
Perceptors	18	11	9	10
Import total dels pagaments	333.648,96	383.941,64	290.868,75	433.625,96
Retenció IRPF	0,00	48,75	0,00	0,00



**TRESORERIA**

- Altres rendes (premis persones jurídiques) (importos en €)

Descripció	2015	2015	2014	2013
Perceptors	8	7	4	0
Import total dels pagaments	26.000,00	24.500,00	13.750,00	0,00
Retenció IRPF	4.940,00	4.900,00	2.887,50	0,00

#### 4. En matèria d'operacions de crèdit

##### 4.1. Operacions a llarg termini concertades per l'Ajuntament (importos en €)

Entitat financera	2016	2015	2014	2013
<b>Finançament</b>				
BBVA (Atendre inversions)	0,00	7.000.000,00	0,00	0,00
CAIXABANK (Anella mediterranea)	0,00	12.000.000,00	0,00	0,00
CAIXABANK (refinançament préstec ICO i DEXA en prud.f.)	20.650.000,00	12.000.000,00	0,00	0,00
<b>Total operacions</b>	<b>20.650.000,00</b>	<b>19.000.000,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>

4.2. Operacions a curt termini subscrietes en cada exercici per l'Ajuntament: pòlisses de crèdit o operacions de confirming.

Entitat financera	2016	2015	2014	2013
<b>número d'operacions</b>				
BBVA:	0,00	3.500.000,00	2.000.000,00	6.500.000,00
Import total subscrit en euros				

**TRESORERIA**

Número d'operacions	0	2	2	0
SANTANDER : Import total subscrit en euros	0,00	0,00	0,00	20.000.000,00
Número d'operacions	0	2	1	0
CAIXABANK : Import total subscrit en euros	0,00	7.500.000,00	5.000.000,00	3.000.000,00
Número d'operacions	0	1	1	0
BANKIA : Import total subscrit en euros	0,00	0,00	10.000.000,00	10.246.616,00
Número d'operacions	0	1	0	0
BANCO POPULAR: Import total subscrit en euros	0,00	3.000.000,00	0,00	0,00
Número d'operacions	0	1	0	0
<b>Total operacions</b>	<b>0,00</b>	<b>14.000.000,00</b>	<b>17.000.000,00</b>	<b>39.746.615,00</b>

- Prestació d'aval. Aval prestat per l'Ajuntament a empreses municipals. Operacions a curt termini (imports en €)

Entitat financera

Entitat avalada	2016	2015	2014	2013
CaixaBank EMT (pòlissa de tresoreria)	0	0	1.500.000	1.000.000

**TRESORERIA**

Caixa Pensions EMT (renovació pòlissa)	0	0	0	0
Banco Bilbao Vizcaya EMT (renovació pòlissa)	1.000.000	1.000.000	750.000	0
<b>Total operacions</b>	<b>1.000.000</b>	<b>1.000.000</b>	<b>2.250.000</b>	<b>1.000.000</b>

**5. En matèria de tramitació administrativa****5.1. Tràmits administratius de Recaptació voluntària (per nombre)**

Descripció tràmit	2016	2015	2014	2013
Informes i certificats diversos	2.308	1.462	1.345	964
Documents compulsats	0	0	0	0
Recursos, reclamacions, i compensacions	18	22	24	24

**5.2. Tràmits administratius de Recaptació executiva. Subhastes de finques convocades per liquidació de deutes en executiva (per nombre)**

Descripció tràmit	2016	2015	2014	2013
Subhastes convocades	0	0	0	30
Liquidació de deutes abans subhasta	0	0	0	0
Subhastes realitzades	0	0	0	30
Adjudicacions mitjançant subhasta	0	0	0	0
Subhastes desertes	0	0	0	30
Expedients de venda per gestió i adjudicació directa	0	1	0	30
Liquidació de deutes abans adjudicació	0	0	0	0
Vendes efectives per adjudicació directa	0	1	0	0
Vendes per adjudicació directa desertes	0	0	2	28
Adjudicació a l'Ajuntament	0	0	24	0

**5.3. Tràmits administratius del Departament de recursos i reclamacions de tresoreria (per nombre)**

**TRESORERIA**

Descripció tràmit	2016	2015	2014	2013
Informes diversos	7	2	5	4
Expedients de recursos, reclamacions, compensacions, fraccionaments i d'altres	705	664	841	851
Expedients resolts en l'exercici	678	622	856	886
Expedients inicials tramesos a altres departaments municipals	3	2	2	15
Expedients pendents de resoldre al final de l'exercici	41	42	15	32

**5.4. Tràmits administratius del departament de nòmines (per nombre)**

Descripció tràmit	2016	2015	2014	2013
Informes sobre embargament de salaris	85	76	74	58
Certificats de salaris a petició treballador		4	4	4
Documents justificatius programes ocupació/ensenyament/cultura	337	224	299	91

**5.5. Tràmits administratius del departament comptable de tresoreria****- Gestió d'ingressos i administració de comptes bancaris (per nombre)**

Descripció tràmit	2016	2015	2014	2013
Informes sobre ingressos	6	73	80	98
Arqueig i conciliació comptable dels moviments bancaris	12	12	12	12

**- Gestió de pagaments (per nombre)**

Descripció tràmit	2016	2015	2014	2013
Fitxers de creuament d'informació amb la Recaptació municipal, per compensació crèdits amb deutes	248	210	169	172
Informes justificatius de pagaments relacionats amb programes municipals, amb recerca i tramesa de documentació	71	19	9	12
Certificats de pagaments realitzats	9	34	4	15

**TRESORERIA**

- Gestió de bestretes i pagaments a justificar (per nombre)

Descripció tràmit	2015	2015	2014	2013
Propostes d'autorització de pagaments a l'Habilitat de tresoreria.	5	8	9	6
Informes justificatius presentats per l'Habilitat de tresoreria	5	8	9	6
Informes sobre pagaments a justificar (de totes les àrees municipals)	7	4	7	3

- Gestió de fiances (per nombre)

Descripció tràmit	2016	2015	2014	2013
Informes sobre fiances (metàl·lic i valors)	22	17	15	14
Comunicats de devolució de fiances constituïdes en aval o pòlissa de crèdit i caució	111	76	103	137
Ingrés fiances expedides amb full de liquidació de l'OMAC	1.942	731	1.603	1.376
Devolució de fiances per transferència bancària	1.135	1.086	959	1.105
Constitució de fiances mitjançant aval bancari	195	89	65	56

6. Gestions telemàtiques amb l'AEAT (Agència Estatal d'Administració Tributària)

6.1. Derivades de Convenis de col·laboració Ajuntament – AEAT (per nombre)

Descripció	2016	2015	2014	2013
Embargament de crèdits ordenats per l'AEAT a nom. deutors a la recaptació municipal. Transmissió i recepció de fitxers de deutors	18	12	12	12
Crèdits ordenats per l'Ajuntament. Embargament dels crèdits ordenats a favor de deutors a l'AEAT. Transmissió i recepció de fitxers de creditors	248	210	209	183

**TRESORERIA****6.2. Derivades d'obligacions de l'Ajuntament amb l'AEAT (per nombre)**

<b>Descripció</b>	<b>2016</b>	<b>2015</b>	<b>2014</b>	<b>2013</b>
Transmissió mensual d'autoliquidacions corresponents a la declaració de retencions per l'IRPF: nòmines, activitats econòmiques, lloguer d'immobles, no residents amb i sense establiment permanent, premis, etc. Confecció i comprovació de la informació	38	32	28	29
Transmissió anual dels fitxers de la declaració de beneficiaris del pla de pensions municipal	1			
Transmissió fitxers resums anuals per l'IRPF: nòmines, activitats econòmiques, lloguer d'immobles, no residents amb i sense establiment permanent, premis, etc. Confecció i comprovació de la informació	5	4	4	3
Transmissió anual dels fitxers de la declaració d'aportacions rebudes com a entitat beneficiària del mecenatge. Confecció i comprovació d'informació	1	1	1	1
Transmissió anual dels fitxers de la declaració de relacions amb tercers			1	1





- KOMANDO -  
NITS @ TARRAGONA

- KOMANDO -  
NITS @ TARRAGONA  
en. Mares

GA  
ES  
CARRERES  
DE

ALTA

## **INSTITUT MUNICIPAL DE SERVEIS SOCIALS**

L'IMSST forma part de l'Àrea de Serveis a la Persona de l'Ajuntament de Tarragona i té com a finalitat donar un servei integral a la ciutadania des de diferents àmbits d'actuació: Serveis Socials, Llars de gent gran i activitats d'envelliment actiu, la biblioteca pública de Torreforta i els centres cívics.

Per una banda, l'Àrea Bàsica de Serveis de Tarragona és la porta d'entrada habitual i l'eix vertebrador del sistema de serveis socials, i està integrada pel conjunt de professionals i personal administratiu, serveis, recursos, prestacions, activitats, programes i equipaments destinats a l'atenció social de les persones empadronades al municipi. L'objectiu és atendre i donar resposta a les diferents situacions de necessitat social de les persones, potenciant-ne l'autonomia personal, familiar i social, per millorar les seves condicions de vida i afavorir-ne la inclusió i cohesió social.

L'atenció a les persones es basa en el principi de proximitat, per tant, els centres estan distribuïts per zones i barris de la ciutat: Part Alta, Part Baixa, Ponent (Torreforta, Campclar i Bonavista), Sant Salvador i Sant Pere i Sant Pau

Cada centre presta els serveis de primera acollida, intervenció socioeducativa, atenció a víctimes de violència, inclusió social i atenció a la gent gran i les dependències.

Aquesta tasca es complementa amb serveis més específics i que acaben d'articular una xarxa de serveis socials molt àmplia que va des de l'atenció a les persones sense sostre o l'acollida de persones immigrades al desenvolupament de projectes comunitaris al servei de la població dels barris.

Sense oblidar el treball en xarxa que es realitza amb altres administracions públiques i entitats del tercer sector presents a la ciutat.

Alhora fem una clara aposta per a que les persones grans de la nostra ciutat continuïn actives durant més anys. Treballem per millorar la qualitat de vida de la gent gran: actius més grans i en companyia.

A l'Institut Municipal de Serveis Socials gestionem 14 llars de jubilats arreu de la ciutat on es desenvolupen més de 12 activitats diferents pensades específicament per a la gent gran.



**INSTITUT MUNICIPAL DE SERVEIS SOCIALS**

Així mateix, amb la biblioteca pública de Torreforta i els 6 centres cívics repartits arreu de la ciutat obrim les portes a la participació, al lleure i al desenvolupament cultural de la comunitat.

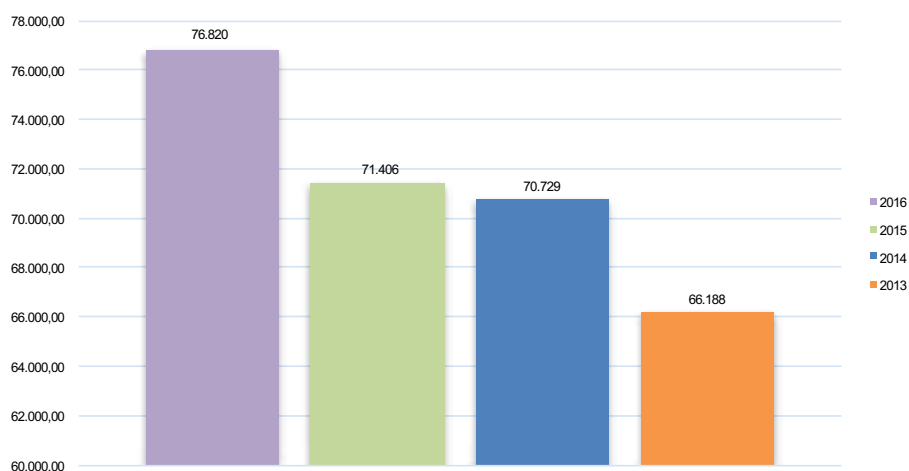
**1. Atenció a les persones en el sistema de Serveis Socials municipal**

**1.1. Dades generals sobre persones ateses:**

	<b>2016</b>	<b>2015</b>	<b>2014</b>	<b>2013</b>
Persones ateses	11.659	10.999	10.953	9.958
Nombre expedients actius	7.716	7.573	7.098	6.767

**1.1.1. Evolució del nombre d'actuacions realitzades pels equips bàsics de Serveis Socials 2013/2016:**

<b>2016</b>	<b>2015</b>	<b>2014</b>	<b>2013</b>
76.820	71.406	70.729	66.188



**1.1.2. Problemàtiques diagnosticades i ateses pels Equips Bàsics de Serveis Socials:**

<b>Concepte</b>	<b>Nombre</b>
Problemàtiques relacionades amb l'habitatge: deutes, desnonaments...	18.752
Recursos econòmics insuficients: inexistents, insuficients, inestables	25.894

**INSTITUT MUNICIPAL DE SERVEIS SOCIALS**

Dificultats relacionades amb el treball: atur, manca de formació	20.576
Problemes de salut, addiccions, dependència, malaltia crònica	9.576
Discapacitat	894
Dificultats d'aprenentatge, absentisme, inadaptació, fracàs	542
Víctimes/sospita de maltractaments a dones, infants, gent gran	1.853
Mancances socials, mendicitat, aïllament, rebuig social, transeünts	10.110
Altres problemàtiques	256
<b>Total</b>	<b>87.981</b>

**1.2. RMI (Renda Mínima d'Inserció):**

La renda mínima d'inserció (RMI) és una prestació assistencial de tipus econòmic i té com a finalitat el desenvolupament coordinat de les accions destinades a ajudar les persones que no disposen dels mitjans econòmics suficients per atendre les necessitats essencials de la vida en la nostra societat, mentre es preparen per a la inserció o reinserció social i laboral. Els professionals dels centres de Serveis Socials fan les sol·licituds a la Generalitat i el Departament d'Empresa i Ocupació és qui resol les peticions.

Evolució del nombre de la RMI:

	<b>2016</b>	<b>2015</b>	<b>2014</b>	<b>2013</b>
Nombre de casos	404	377	373	363

Expedients de RMI actius en el municipi:

Zona	Centre	Ponent	Nord	Nombre total expedients vigents a la ciutat
Nombre d'expedients	169	193	42	404

Comentar que en cada expedient hi pot haver més d'una persona.

Aquest és el recurs bàsic per a les persones que han esgotat el seu dret a accedir a altres tipus de prestacions. Podem observar un lleu increment en aquest darrer any, cal afegir també que el període entre tramitació i resolució s'ha reduït notablement, disminuint així el temps d'espera per rebre la prestació.

**INSTITUT MUNICIPAL DE SERVEIS SOCIALS**

**1.3. Serveis d'atenció domiciliària**

**1.3.1. Servei d'Ajuda a Domicili (SAD):**

Evolució del Servei d'ajuda a domicili prestat des del 2013 al 2016.

Nombre d'unitats familiars beneficiàries del servei d'atenció a domicili:

<b>2016</b>				<b>2015</b>				<b>2014</b>				<b>2013</b>	
SAD Social	SAD Dep.	SAD Social	SAD Dep.	SAD Social	SAD Dep.	SAD Social	SAD Dep.	SAD Social	SAD Dep.	SAD Social	SAD Dep.	SAD Social	SAD Dep.
136	677	165	444	175	397	189	407						
Total		Total		Total		Total							
<b>813</b>		<b>609</b>		<b>572</b>		<b>596</b>							

**1.3.2. Servei de teleassistència:**

Evolució del nombre d'unitats familiars que gaudeixen del servei de teleassistència 2013/2016:

<b>2016</b>	<b>2015</b>	<b>2014</b>	<b>2013</b>
<b>1018</b>	<b>996</b>	<b>865</b>	<b>812</b>

**1.3.3. Servei d'àpats a domicili**

Al llarg del 2016, s'han atès 81 usuaris de menjar a domicili.

**1.4. Programa Atenció a la Dependència:**

Cal tenir en compte que des de l'1 de juliol de 2015 està en vigor el Grau I, i aquest fet representa una sobrecàrrega per als equips de dependències; tal i com es pot constatar, hi ha més del doble d'expedients tramitats que l'any passat.

	<b>2016</b>	<b>2015</b>	<b>2014</b>	<b>2013</b>
PIAS tramitats	1305	599	387	715

**INSTITUT MUNICIPAL DE SERVEIS SOCIALS****1.5. Prestacions d'urgència social:**

Evolució del nombre de persones beneficiàries i despesa:

	<b>2016</b>	<b>2015</b>	<b>2014</b>	<b>2013</b>
Persones beneficiàries dels ajuts	23.730	19.704	19.102	10.995
Despesa	734.267,09 €	577.113,65 €	617.013,31 €	487.125 €

**1.6. Centre Obert d'Infants i Adolescents:**

Serveis diürns que realitzen una tasca preventiva, fora de l'horari escolar, que donen suport, estimulen i potencien l'estructuració de la personalitat, la socialització, l'adquisició d'aprenentatges bàsics i l'esbarjo, i compensen les mancances socioeducatives de les persones ateses.

	<b>2016</b>	<b>2015</b>	<b>2014</b>	<b>2013</b>
Participants	363	356	866	1.165

**1.7. Servei d'Atenció Psicosocial per a les dones víctimes de violència masclista:**

Aquest servei influeix en les condicions de l'entorn per tal de que faciliti a les persones afectades afrontar els efectes de la violència i la construcció d'un projecte de futur exempt de violència.

Nombre de dones ateses: evolució 2013-2016

	<b>2016</b>	<b>2015</b>	<b>2014</b>	<b>2013</b>
Dones ateses	898	917	825	706

Aquest augment és fruit del treball en xarxa realitzat al municipi amb les diferents institucions, entitats i serveis, que afavoreix que hi hagin més derivacions.

Un altre motiu és l'obertura d'expedient de risc per part de SAIA en aquells nuclis familiars on els infants i adolescents viuen en un entorn on hi han situacions de violència masclista.

**INSTITUT MUNICIPAL DE SERVEIS SOCIALS**
**1.7.1. Acolliments alternatius de dones amb els seus fills i filles:**

<b>Acolliment</b>	<b>Dones</b>	<b>Infants</b>	<b>Total</b>
Places hoteleres	13	7	20
Pis d'emergència	17	13	30

**1.7.2 Servei d'emergències Socials de Tarragona:**

Ofereix una atenció immediata, suport, assessorament, acompanyament i protecció a les persones es trobin en situació d'emergència social o de vulnerabilitat, o que pateixin situacions de violència masclista.

Treballen coordinadament amb la Guàrdia Urbana de Tarragona.

Tenen dos horaris d'atenció diferenciats:

Matí: de 8 a 15 h

Lloc d'atenció: Centre Cívic de Torreforta

Tarda-nit: de 17 a 00 h

Lloc d'atenció: Comissaria de la Guàrdia Urbana.

Nombre d'atencions:

	<b>2016</b>	<b>2015</b>	<b>2014</b>
Nombre d'atencions	407	578	553

Problemàtiques per expedient treballat, nombre de persones ateses:

<b>Problemàtica</b>	<b>2016</b>	<b>2015</b>	<b>2014</b>
Incendis i catàstrofes	26	39	50
Conflicte familiar	37	22	05
Conflicte paternofiliar	7	10	02
Conflicte parella	13	07	15
Desempament menors	-	-	04
Guarda i custodia	13	10	
Problemes econòmics	15	14	07
Salut mental	19	16	15
Salut gent gran	73	09	03
Separació/divorci	-	09	03
Transeünts/sense sostre	14	31	06
Violència masclista	407	411	441

**INSTITUT MUNICIPAL DE SERVEIS SOCIALS**

**1.8. Programa d'acollida i integració de persones estrangeres immigrades:**

	<b>2016</b>	<b>2015</b>	<b>2014</b>	<b>2013</b>
Participants en projectes	737	309		524
Atenció individualitzada	505	523	507	322
Informes d'estrangeria	322	407	423	494
<b>Total</b>	<b>1.564</b>	<b>1.239</b>	<b>930</b>	<b>1.340</b>

**1.8.1. Evolució dels tipus d'informes:**

	<b>2016</b>	<b>2015</b>	<b>2014</b>	<b>2013</b>
Proposta informe integració	133	164	163	213
Proposta inf. habitatge-reagrupament	147	162	157	159
Proposta informe integració-renovació	11	27	46	78
Proposta informe habitatge-renovació	31	54	57	44
<b>Total</b>	<b>322</b>	<b>407</b>	<b>423</b>	<b>494</b>

**1.8.2. Accions desenvolupades en el Programa de mediació:**

	<b>2016</b>	<b>2015</b>	<b>2014</b>	<b>2013</b>
Nombre de mediacions	105	79	74	85

**Distribució territorial dels casos de mediació municipal:**

	<b>2016</b>	<b>%</b>	<b>2015</b>	<b>%</b>	<b>2014</b>	<b>%</b>	<b>2013</b>	<b>%</b>
Campclar	22	21,0%	23	23,23%	14	19,18%	20	23,81%
Torreforta	18	17,1%	16	16,16%	8	10,96%	17	20,24%
Part Baixa	13	12,4%	13	13,13%	9	12,33%	16	19,05%
Part Alta	8	7,6%	6	6,06%	9	12,33%	10	11,90%
Bonavista	5	4,8%	10	10,10%	2	2,74%	8	9,52%
Sant Salvador	17	16,2%	21	21,21%	27	36,99%	6	7,14%
La Granja	2	1,9%	0	0,00%	1	1,37%	3	3,57%
El Pilar	0	0%	0	0,00%	1	1,37%	2	2,38%
Sant Pere i Sant Pau	12	11,0 %	5	5,05%	0	0,00%	1	1,19%

## INSTITUT MUNICIPAL DE SERVEIS SOCIALS

L'Albada	0	0%	0	0,00%	0	0%	1	1%
La Floresta	2	1,9%	0	0,00%	1	1,37%	0	0%
Icomar	0	0%	5	5,05%				
La Móra	1	1%	0	0,00%	1	1,37%	0	0%
Riu Clar	3	2,9%						
La Arrabassada	1	1%						
<b>Total*</b>	<b>105</b>		<b>99</b>	<b>1</b>	<b>73</b>	<b>100%</b>	<b>84</b>	<b>100%</b>

## 1.8.3. Temàtica del conflicte:

Temàtica del conflicte	Casos	%
Barreres arquitectòniques als espais comuns	1	1,0
Brutícia a espais comuns	5	4,8
Brutícia a espais privats	3	2,9
Comportament incívic a l'escala	4	3,8
Comportament incívic al carrer	1	1,0
Comportament incívic per malaltia mental	2	1,9
Cura deficient d'animals domèstics	5	4,8
Deficiències a la gestió de l'escala	6	5,7
Deficiències a la gestió de l'escala/Dificultats de relació ciutadania-Administració	1	1,0
Deficiències a la gestió d'escala. Ocupació irregular de l'immoble	1	1,0
Deficiències habitabilitat de l'immoble	7	6,7
Deficiències múltiples a la gestió de l'escala	9	8,6
Deficient estat de conservació d'elements comuns	1	1,0
Desatenció institucional	1	1,0
Deute hipotecari	1	1,0
Dificultats amb els membres de la presidència de la Comunitat	1	1,0
Dificultats de relació ciutadania-Administració	5	4,8
Dificultats relació familiar	1	1,0
Dificultats relació professional-usuari	4	3,8
Dificultats relació veïnal	21	20,0
Impagament quotes comunitàries	4	3,8
intercultural	2	1,9
mediació sanitària intercultural	1	1,0

**INSTITUT MUNICIPAL DE SERVEIS SOCIALS**

Ocupació irregular de l'immoble	4	3,8
Problemes amb contractes/acords de lloguer	4	3,8
Soroll	7	6,7
Ús problemàtic d'espais comuns	3	2,9
<b>Total general</b>	<b>105</b>	<b>100</b>

**1.8.4. Continguts mediació**

El passat mes d'octubre de l'any 2016 es van realitzar les VI Jornades de Mediació a Tarragona que coorganitzem des del Servei de Mediació de l'IMSST de l'Ajuntament de Tarragona.

Respecte a l'any passat hi ha hagut un increment significatiu del nombre de persones implicades en les mediacions, passant a 370 (al 2016) respecte els 215 de l'any anterior. El nombre de casos s'ha incrementat de 99 a 105, doncs es cospa la complexitat de les mediacions comunitàries (que deriven en diverses interpersonals).

Per altra banda, i per primer cop, visualitzem a la memòria feines importants que s'han estat realitzant durant aquest any, com és el paper important de:

- la difusió del servei i de la cultura de la Pau i el diàleg 121 veïns beneficiats.
- com amb els tallers formatius sobre gestió d'escales o de conflictes amb 313 alumnes participants.

**1.8.5. Pla de desenvolupament comunitari:**

El Pla de desenvolupament comunitari ha desenvolupat el seu projecte en els barris de Sant Salvador, Riu Clar, Campclar i Torreforta. El projecte s'encarrega de portar a terme accions comunitàries, que consisteixen en la dinamització de les relacions socials entre els agents comunitaris del barri. Té per objectiu contribuir a potenciar i millorar els barris on es desenvolupa, promoure iniciatives per visibilitzar els barris (en particular des d'una mirada apreciativa dels valors i potencialitats d'aquests) i, en particular, aprendre formes de treball conjunt (xarxa comunitària) per assolir objectius comuns.

Les accions que hem desenvolupat des del PDC han estat:

- Processos d'indagació de les percepcions envers el barri, tant dels veïns/es com de les entitats i els serveis.
- Suport i acompanyament d'iniciatives col·lectives promogudes pels agents del barri.
- Consolidació i desenvolupament d'espais de participació amb agents socials i tècnics del barri.



**INSTITUT MUNICIPAL DE SERVEIS SOCIALS**

- Accions que han fomentat la participació comunitària.
- Desenvolupament d'accions comunitàries.

<b>Dades del PDC 2016</b>			
Agents amb qui s'ha treballat	Serveis	Públics	34
		Privats	5
	Entitats		32
Accions	Total Accions		20
	Accions	Des del suport	9
		Des de l'organització o coorganització	11

**1.9. EAIA Equip d'Atenció a la Infància i Adolescència:**

Els equips d'atenció a la infància i adolescència construeixen un servei d'atenció especialitzada integrat per psicòlegs/òlogues, pedagogs/ogues, treballadors/ores socials i educadors/ores socials) que es dediquen a la prevenció, estudi i diagnòstic, valoració, tractament i seguiment dels infants i adolescents en situació o risc de desemparament i de llurs familiars.

	<b>2016</b>	<b>2015</b>	<b>2014</b>	<b>2013</b>
Casos intervinguts	558	406	373	346

Infants i adolescents en risc social i desemparament	Infant i adolescents tutelats per l'administració i en seguiment per l'EAIA				Casos tancats al llarg de l'any en què s'ha intervingut	Nombre Total de casos intervinguts 2016
	Acolliment en família extensa	Acolliment en família aliena	Centres residencials	Acolliment preadoptiu		
175	87	21	66	9	80	558

**INSTITUT MUNICIPAL DE SERVEIS SOCIALS**

Casos tancats per les raons següents:

Nombre de casos	Causa de tancament expedient
7	Adopció
5	Traspassats equip tècnic centre acollida
5	Col·laboració amb altres EAIA
28	Majoria d'edat
16	Risc de serveis socials d'atenció primària
8	Trasllat de domicili
4	Retornats amb la família
7	Altres motius
80	Total

**1.10. Programa d'Atenció a la Gent Gran Activa:**

Gent Gran Activa treballa per impulsar l'envelliment actiu per mitjà de la participació en diferents activitats, incidint així en la salut i la qualitat de vida de les persones grans.

Al 2016 les 2.306 places estaven ocupades per 1.546 usuaris. L'explicació d'aquesta diferència és que hi ha persones que fan més d'una activitat, tot i que ja s'està treballant per un millor repartiment de les places, prioritzant les persones de més edat i que no estiguin fent cap activitat. En els darrers anys s'ha incrementat de forma considerable el nombre de places per les activitats de Gent Gran Activa.

Evolució places:

	2016	2015	2014	2013
Places	2.306	2.284	2.123	2.183

La majoria de les persones inscrites a les activitats són dones, i amb edats bastant avançades, tot i que es pot observar una certa tendència en l'increment del percentatge d'homes inscrits en les activitats. Evolució de la distribució per gènere de les persones inscrites:

**INSTITUT MUNICIPAL DE SERVEIS SOCIALS**

	<b>Nombre total usuaris</b>	<b>Nombre de dones</b>	<b>Nombre d'homes</b>
2013	1.335 persones	1.102 dones (82,55%)	233 homes (17,45%)
2014	1.371 persones	1.138 dones (83,01%)	233 homes (16,99%)
2015	1.521 persones	1.251 dones (82,25%)	270 homes (17,75%)
2016	1.546 persones	1.256 dones (81,24%)	290 homes (18,76%)

Participar en les activitats és un factor important per prevenir situacions de dependència i de risc d'aïllament social. Les persones inscrites en les activitats de Gent Gran Activa cada cop tenen més edat; observem que el 67,59% tenen més de 70 anys.

	<b>80 ANYS i més</b>	<b>70-79 ANYS</b>	<b>60-69 ANYS</b>
2014	227 (17%)	664 (48%)	480 (35%)
2015	246 (16,17%)	728 (47,86%)	547 (35,96%)
2016	270 (17,46%)	775 (50,13%)	501 (32,41%)

En la taula comparativa de l'evolució de les places segons l'activitat, observem que l'any 2016 s'han ampliat els grups de gimnàstica i memòria, amb l'objectiu de donar resposta a la demandada existent:

	<b>2016</b>	<b>2015</b>	<b>2014</b>	<b>2013</b>	<b>2012</b>	<b>2011</b>
Activitat	Places	Places	Places	Places	Places	Places
Aiguagim	540	540	510	480	450	450
Anem a caminar	0	0	30	30	0	0
Anglès bàsic	45	45	45	45	40	0
Costura	0	0	60	60	60	75
Creixement personal	0	0	0	0	45	60
Gimnàstica	612	583	527	507	479	410
Informàtica	262	280	159	253	94	82
Labors	0	0	30	30	30	84
Memòria	399	386	357	358	300	315
Pilates	75	75	50	50	25	25
Pintura	213	210	210	210	210	165
Risoteràpia	0	0	0	0	175	200
Taller de cant	115	130	70	70	60	60
Teatre / Playback	45	35	30	30	75	120
Treballs manuals	0	0	45	60	76	74
<b>Places totals</b>	<b>2.306</b>	<b>2.284</b>	<b>2.123</b>	<b>2.183</b>	<b>2.119</b>	<b>2.120</b>

**INSTITUT MUNICIPAL DE SERVEIS SOCIALS****1.11. PASS Punt d'Atenció a les Persones Sense Sostre:**

Se'ls ofereix majoritàriament els següents recursos, a més d'altres de cartera de prestacions:

Prestació	2016	2015	2014	2013
Servei de menjador social	1.236	1.451	1.323	1.137
Allotjament	5.247	6.721	47	270
Ajuts econòmics	580	677	574	465

**1.12. Pla local per a la inclusió i la cohesió social de Tarragona:**

El Pla local d'inclusió i cohesió social de Tarragona (PLICST) és l'instrument del qual es dota a l'organització municipal per concretar i articular la política d'inclusió social en el municipi, per promoure una plataforma compartida entre tots els actors del municipi on establir els compromisos per a la inclusió i la cohesió social en el territori.

Durant l'any 2016, el PLICST va desenvolupar les següents línies d'acció:

- Gestionar el sistema d'informació social de l'IMSST.
- Donar resposta a informes o preparació de documentació
- Realització d'informes anuals
- Treball en xarxa
- Preparació i realització de jornades:
- Web de l'Observatori Social de Tarragona

En el següent quadre és pot observar la evolució del nombre de visites i nombre de persones que han utilitzat la web de l'Observatori social de Tarragona:

	2016	2016	2015	2015	2014	2014
	Nombre visites	Nombre persones	Nombre visites	Nombre persones	Nombre visites	Nombre persones
<b>Total</b>	<b>24.054</b>	<b>17.575</b>	<b>21.982</b>	<b>13.499</b>	<b>23.056</b>	<b>13.902</b>

- Suport a la gerència i als referents de l'IMSST
- Oficina tècnica del PLISCT:

**INSTITUT MUNICIPAL DE SERVEIS SOCIALS**
**2. Serveis Administratius:**
**2.1. Administració**

	<b>2016</b>	<b>2015</b>		<b>2014</b>		<b>2013</b>	
Consells Rectors	5	7		9		5	
Expedients tramitats	291	212		210		220	
Registre documentació	0	Entrada: Fins 30/07/15 1.512	Sortida: Fins 06/08/15 1.963	Entrada: 2.734	Sortida: 3.546	Entrada: 2.545	Sortida: 3.648
Resolucions realitzades	680	692		616		632	
Convenis concertats amb la Generalitat de Catalunya	1	1		1		1	
Convenis col·laboració	2	3		7		6	
Conveni col·laboració pràctiques	8	9		11		15	
Subvencions tramitades per l'IMSST	5	6		5		3	
Subvencions tramitades per l'Ajuntament i gestionades per l'IMSST	1	0		0		2	
Contractes tramitats per l'IMSST	2	3		3		1	
Contractes tramitats per l'Ajuntament i gestionats per l'IMSST	1	1		1		1	

**INSTITUT MUNICIPAL DE SERVEIS SOCIALS****2.2. Pressupostos i comptabilitat**

	<b>2016</b>	<b>2015</b>	<b>2014</b>	<b>2013</b>
Pressupost d'ingressos	9.804.402,00	9.472.616,00	9.977.861,84	9.891.454,69
Pressupost de despeses	9.804.402,00	9.472.616,00	9.562.252,00	9.018.563,00
Núm. d'assentaments	5.725	6.585	6.875	6.890

**3. Centres cívics municipals / Biblioteca centre cívic de Torreforta**

La gestió de la biblioteca pública de Torreforta i els centres cívics la trobareu incorporada a l'àrea de Cultura, Festes, Patrimoni i Turisme.

## **PREVENCIÓ DE LES ADDICCIONS**

Durant l'any 2016 s'han dut a terme els programes preventius en els diferents contextos d'intervenció: escolar, comunitari, sanitari, educatiu i de formació i assessorament a professionals.

### **1. Àmbit escolar**

Entenent la prevenció com una tasca de continuïtat, i que per ser efectiva ha de iniciar-se com més aviat millor. Es treballa en l'àmbit escolar des de l'educació primària fins a batxillerat i els cicles formatius, amb programes efectius basats en l'evidència científica.

#### **1.1. Programa L'Aventura de la Vida (educació primària, de 8 a 12 anys)**

	<b>2016</b>	<b>2015</b>	<b>2014 (*)</b>	<b>2013</b>
Escoles	13	13	14	9
Alumnes	1.367	1.360	1.253	986
Tutors/es implicats/des	59	61	52	46
Assitents jornada formació	20	21	25*	8
Assitents jornada seguiment	12	16	12	6

(\*) Al 2014 es va tornar a oferir el programa a totes les escoles del municipi i es va fer una jornada especial per celebrar el 15è aniversari del programa a les escoles del municipi. També es van commemorar els 10 anys del programa radiofònic "L'Aventura de Conversar", amb la participació de la Fundació Catalana de l'Esplai, el director de l'IMET Sr. Carles Cepero, i el gerent de l'empresa de Comunicació de Tarragona Sr. Josep M. Bonet. Hi van assistir 25 professores i professors de 16 centres escolars.

Cada inici de curs es porta a terme una jornada de formació per al professorat.

També es fa una reunió d'avaluació i seguiment cap al final de curs on es posen en comú les dificultats de la implementació del programa i es comparteixen eines i estratègies per al seu bon desenvolupament.

A més, el personal tècnic del Servei ofereix tallers complementaris a la tasca desenvolupada pel professorat sobre alcohol i begudes energètiques per a l'alumnat de 6è.

**PREVENCIÓ DE LES ADDICCIONS**

	2016	2015	2014
Escoles	3	4	6
Tallers sobre alcohol i begudes energètiques	5	6	11
Alumnes	165	182	297
Tutors/es	5	6	11

Durant l'any 2016 s'ha donat continuïtat a la trobada d'avaluació de seguiment amb el professorat en acabar el curs i a la jornada de formació a l'inici de curs següent per aprofundir en diferents aspectes de la implementació del programa a l'aula. També s'han continuat oferint els tallers participatius sobre els riscos del consum abusiu d'alcohol i begudes energètiques a l'alumnat de 6è.

**1.2.** Programa Alcohol, porros, pantalles... al seu lloc (educació secundària, de 12 a 17 anys). Durant l'any 2016 es consolida el programa Alcohol, porros, pantalles... al seu lloc, dissenyat pel Servei de Prevenció, amb un format de fitxes eminentment pràctic, i totalment gratuïtes per als centres escolars. Això ha fet que hi hagi un augment potencial dels tallers duts a terme en els diferents centres educatius, perquè altres ofertes que es duïen a terme altres anys (en formats diferents) s'han aglutinat en el mateix. Aquest programa està adreçat a alumnes d'ESO.

	2016		2015		2014
Centres educatius	15		15		14
Alumnes	H	D	H	D	1.024
	1.938	1.948	1.754	1.817	
Tallers	134		113		32
Tutors/res	138		119		36

**1.3.** Programa Classe sense fum (educació secundària, de 12 a 14 anys).

	2016		2015		2014	2013
Escoles	9		7		7	7
Alumnes	H	D	H	D	1.023	1.050
	678	540	579	467		
Tutors/es i co-tutors/es	46		43		42	39



**PREVENCIÓ DE LES ADDICCIONS**
**1.4. Altres intervencions preventives en context educatiu**
**1.4.1. Coordinació Programa Salut i Escola**

<b>Salut i Escola</b>	<b>2016</b>	<b>2015</b>	<b>2014</b>	<b>2013</b>
Centres educatius	6	5	4	5
Tallers	34	33	27	26
Alumnes	957	964	780	683
Tutors/es i co-tutors/es	36	30	27	28

**1.4.2. Cicles Formatius**

<b>Cicles Formatius</b>	<b>2016</b>		<b>2015</b>		<b>2014</b>	<b>2013</b>
Centres educatius	1		1		1	1
Tallers	12		12		12	12
Alumnes	H	D	H	D	51	45
	10	33	14	49		
Tutors/es i co-tutors/es	1	1	1	1	2	2

**1.5. Formació del professorat**

	<b>2016**</b>	<b>2015</b>		<b>2014</b>	<b>2013</b>
Sessions formatives	-	5		2	13
Assessorament específic	-	13		6	6
Tutors/es i co-tutors/es	-	H	D	120*	66
	-	27	29		

\*\*L'any 2016 no s'han fet formacions perquè el professorat era el mateix del curs passat i ja estava format.

**2. Àmbit familiar**

<b>Tallers per a pares i mares</b>	<b>2016</b>		<b>2015</b>		<b>2014</b>	<b>2013</b>
Centres escolars	2		3		2	2
Nombre de tallers	2		5		2	2
Assistents	H:7	D:26	H	D	48	96
	33	19	78	-		

**PREVENCIÓ DE LES ADDICCIONS**

**3. Àmbit comunitari**

**3.1. Programa d'informació i orientació sobre drogues SAP (Servei d'Atenció Personalitzada)**

És un servei telefònic a disposició de tothom que tingui algun dubte o problema relacionat amb substàncies i/o abús de pantalles, tant a nivell personal com professional.

Aquest servei, a més d'oferir orientació i assessorament i, si s'escau, derivació a altres recursos, es pot complementar amb entrevistes personals i confidencials.

SAP	2016		2015		2014		2013
	H	D	H	D	H	D	
Trucades	39	113	34	101	14	76	84
Entrevistes	47	20	56	41	47	50	63
Persones ateses	67		95		97		89

Durant l'any 2016 s'ha continuat oferint el servei a la ciutadania. Aquest nombre de consultes i d'intervencions es refereix només a la població adulta, ja que per als menors d'edat hi ha un programa d'atenció específica.

**3.2. Programa d'escolta i intercanvi per a adolescents**

El programa està adreçat a adolescents i joves, entre els 12 i els 19 anys, que no compleixen criteris de dependència però presenten un consum problemàtic de substàncies que provoca l'alteració de diferents parcel·les de la seva vida.

Es desenvolupa mitjançant entrevistes individuals amb els i les adolescents i els seus familiars. La intervenció pot tenir una durada entre 3 i 6 mesos i se'n contempla la continuïtat si s'escau.

	2016		2015		2014		2013	
	H	D	H	D	H	D	H	D
Adolescents atesos	79	16	52	11	46	18	36	14
Nombre d'entrevistes	458	360	297	294				

**PREVENCIÓ DE LES ADDICCIONS**
**3.3. Intervencions preventives: Hospital de Dia de Salut Mental**

	2016		2015		2014	2013
Tallers	2		2		-	2
Assistents	H	D	H	D	-	20
	8	7	5	12		

**3.4. Espai Jove de Salut (en col·laboració amb H2O).**

	2016	2015	2014	2013
Intervencions grupals amb adolescents i joves	608	1.626*	1.498*	973*
Intervencions individuals	742	549*	517*	
Tallers	59	79	83	30
Rutes de promoció de la salut	19	18	18	16
Formacions de formadors/es	5	14	15	10
Participació MMCC (Tarragona Ràdio)	2	2	5	7
Fires, stands, mostres...	2	2	5#	6

\*Aquestes intervencions han facilitat l'accés d'adolescents i joves a altres recursos de salut, principalment a l'Oficina Jove del Tarragonès, i han generat el 60% de les consultes rebudes durant l'any en dita Oficina Jove.

La consolidació aconseguida durant aquests anys ha fet que les intervencions individuals augmentessin aquest any 2016, al mateix temps que la figura de l'agent de salut ha anat guanyant reconeixement per part dels joves que es troben a les places. Això ha motivat que el tinguin com un referent de salut i que, quan duu a terme les Rutes de Salut, l'esperin per fer consultes, resoldre dubtes, etc.

**3.5. Programa Joves Promotors/es de Salut**

L'edició del 2016 ha presentat com a millora que els/les joves inscrits/es han realitzat 10 hores pràctiques en diferents espais on es treballa amb joves, per a poder consolidar els coneixements donats durant la formació.

Al mateix temps, es consolida també aquest 2016 un espai mensual de trobada dels promotors de diferents edicions, amb l'objectiu de donar continuïtat a la formació, així com de donar suport a les iniciatives que presentin per poder transmetre els coneixements entre iguals.

**PREVENCIÓ DE LES ADDICCIONS**

	2016	2015	2014	2013
Zones	Zona Centre	Part Alta	Bonavista	Sant Salvador i Part Baixa
Entitats implicades	5	5	6	9
Hores de formació	30	30	20	20
Jovent format	15	16	12	24

**3.6. Formació i assessorament**
**3.6.1. Estudiants**

Dins de les tasques que desenvolupa el Servei de Prevenció de les Drogodependències està la de formar i/o assessorar a estudiants de diferents disciplines, que en el seu futur com a professionals poden treballar amb població afectada per problemes associats als consums de drogues.

Durant l'any 2016 s'ha assessorat tant a alumnes de diferents disciplines socials o de salut, com a joves de 2n de batxillerat que duïen a terme treballs de curs.

	2016		2015		2014	2013
	H	D	H	D		
Treball Social	3	26	3	42	58	52
Infermeria	4	52	6	37	62	37
Casa d'oficis	40		34		26	11
Alumnes de batxillerat	2		3		5	6
Alumnes d'Educació Social	45		10		-	-
Alumnes universitaris	7					

**3.6.2. Crèdit lliure a la URV**

En Plenes Facultats	2016		2015		2014	2013
	H	D	H	D		
Alumnes	3	15	6	29	-	-

**PREVENCIÓ DE LES ADDICCIONS**

Durant el 2016, i després de valorar positivament amb la URV l'interès i el grau de satisfacció de l'alumnat, es va decidir mantenir la col·laboració i continuar oferint el curs adreçat a tot l'alumnat matriculat en les diferents facultats.

**3.6.3. Professionals**

S'ofereix formació i assessorament sobre drogues a professionals dels àmbits escolar sòcioeducatiu i sanitari.

<b>Professionals participants</b>	<b>2016</b>	<b>2015</b>	<b>2014</b>	<b>2013</b>
Àmbit sòcioeducatiu	-	-	30	12
Àmbit sanitari	-	-	142	23

Durant els anys 2015 i 2016 no hem rebut cap demanda formativa per part dels professionals dels diferents àmbits vinculats al nostre servei.

**3.7. Campanya «Respecta'm»**

«Respecta'm» és una campanya de prevenció de conductes sexistes de baixa intensitat en l'oci de la ciutat de Tarragona, especialment en contextos festius i nocturns. S'endega al juliol de 2016, conjuntament amb el Departament de Polítiques d'Igualtat.

<b>Campanya «Respecta'm»</b>	<b>2016</b>
Sortides mensuals amb material de la campanya	7
Nombre de polseres repartides	1.650
Nombre de targetes amb missatges	1.650

**3.8. Plataforma Nits Q (Nits de Qualitat)**

Plataforma Nits Q és un espai participatiu que, des de 2008, inclou els diferents agents implicats en l'oci nocturn de la ciutat: propietaris i propietàries dels locals d'oci nocturn, cossos de seguretat, serveis d'urgències dels hospitals de la ciutat, associacions de veïns/es, grup juvenils de voluntaris/es, diverses entitats (Associació de Músics de Tarragona, Assexora'tgn), el Departament de Turisme i el personal tècnic del Servei de Prevenció de les Addiccions. Aquesta plataforma té com a objectiu crear entorns més segurs, saludables i de qualitat per a tothom.

**PREVENCIÓ DE LES ADDICCIONS**

	2016	2015	2014	2013
Agents implicats (persones)	69	68	69	67
Locals d'oci nocturn	20	19	20	23
Reunions realitzades	3	3	4	4
Campanya festa i Descans Qnviuen	1	1	2	2
Segell de Qualitat Q de Festa!	-	11 locals i les Festes de Santa Tecla	12 locals i les Festes de Santa Tecla	10
Signatura del document d'adhesió	1 local nou	-	-	3 locals nous
I Plenari Plataforma Nits Q	-	-	-	45 assistents
Jornada de formació en dispensació responsable i normativa d'establiments d'oci nocturn	-	5 assistents	21 assistents	-
Presentació del projecte al Col·legi de Metges	-	-	12 assistents	-

	2016		2015		2014	2013
	H	D	H	D		
Formació dispensació responsable a les entitats	17	13	1	4	28 assistents	-
Intervenció grup Komando al camp de Mart	2.100 adolescents		2.000 adolescents		2.200 adolescents	
Material informatiu alcohol	1.600 fulls de mà		1.518 fulls de mà		1.796 fulls de mà	-
Senyalització fonts d'aigua	4		4		3	-
Cartes de l'alcalde a les famílies	3.721 cartes		3.658 cartes		3.065 cartes	-

Durant la nit del 22 al 23 de setembre de 2016, en coordinació amb el Departament de Polítiques d'Igualtat i Guàrdia Urbana, es va posar a disposició de la ciutadania, com a prova pilot, un telèfon d'atenció a les incidències relacionades amb les conductes sexistes de baixa intensitat.

**PREVENCIÓ DE LES ADDICCIONS**

**3.9. Komando Nits Q**

Komando Nits Q neix l'any 2011 vinculat a Plataforma Nits Q. És un projecte basat en el treball de proximitat i l'educació entre iguals, que té com objectiu principal oferir eines per ajudar a una millor gestió dels plaers en la nit.

	<b>2016</b>	<b>2015</b>	<b>2014*</b>	<b>2013</b>
Sortides realitzades	13	12	11	10
Nº membres Komando	15	16	15	15
Kits dels plaers repartits	2.475	2.400	1.523	1.350
Nombre d'impactes indirectes	2.850	2.800	2.005	1.800

\*Es va presentar el projecte Komando Nits Q, mitjançant el video sobre el mateix, en el Festival europeu de curts "DRUG-METRATGES", celebrat a Reus al març de 2014.

\*El grup va rebre a l'any 2014 una menció especial del jurat del Council of Europe, Group Pompidou, i està llistat en la posició numero 9 de 56 projectes presentats arreu d'Europa.

Durant l'any 2016 Komando ha portat a terme 5 sortides extraordinàries:

- Des del juliol vehiculitzen la campanya RESPECTA'M. Campanya de prevenció de conductes sexistes de baixa intensitat.
- A l'agost, van intervenir al Camp de Mart, en el marc de les festes de Sant Magí.
- Al setembre van intervenir principalment al camp de Mart durant la vigília de Santa Tecla.
- Al desembre la sortida va incidir en la prevenció de conductes sexuals de risc coincidint amb el dia mundial contra la SIDA.
- Al desembre van intervenir en la festa universitària que va tenir lloc a la Tarraco Arena Plaça (TAP), incidint principalment sobre el "botellón" i el consum abusiu d'alcohol.

**3.10. Mitjans de Comunicació**

La col·laboració amb l'emissora municipal Tarragona Ràdio des de l'any 2005 ha permès a l'alumnat que treballa programes preventius a l'aula, traslladar als micròfons les seves reflexions envers la salut i la convivència, aconseguint d'aquesta forma que es converteixen en "promotors/es de salut" al territori. Des del gener al juny, en directe, i amb una freqüència setmanal, es fomenta el diàleg com a eina de comunicació i la capacitat crítica que farà dels nostres infants i joves uns ciutadans més participatius.

**PREVENCIÓ DE LES ADDICCIONS**

	2016*		2015*		2014	2013
Programmes emesos	19		17		12	20
Alumnes participants	H	D	H	D	120	214
	136	153	152	158		
Tutors/es implicats/des	11	22	4	15	15	28

\*També es col·labora amb l'emissora local de Sant Pere i Sant Pau, participant en una tertúlia saludable amb l'alumnat de l'escola Sant Pere i Sant Pau.

Durant l'any 2016 s'ha donat continuïtat a l'espai setmanal que dona veu als infants i adolescents dels centres educatius del municipi, tan de primària com de secundària, que treballen durant el curs per a la promoció dels hàbits saludables. Aquest és un espai consolidat, molt motivador per l'alumnat, que enguany va arribar a la seva 13<sup>a</sup> edició de forma ininterrompuda.

**4. Projectes supra-municipals**

És fonamental per a la intervenció preventiva treballar en xarxa amb altres tècnics i tècniques del territori, amb altres institucions i també estar en permanent contacte amb les línies de treball que es desenvolupen en altres països europeus.

**4.1. Xarxa Perifèrics**

La Xarxa Perifèrics és una xarxa d'ens locals i entitats que treballen per a la promoció de la salut i la prevenció en l'àmbit de les drogues, que es reuneix periòdicament des de l'any 2001, per compartir experiències i esforços, i reflexionar davant aspectes nous de la realitat de les drogues i els patrons de consum.

Membres	2016	2015	2014	2013*
Ajuntaments	19	19	18	18
Entitats	14	14	13	13
Mancomunitats	2	2	2	2
Consells Comarcals	6	6	6	6
Altres Administracions	6	6	6	6
Universitat de Barcelona	1	1	1	1
Xarxa de Sida i Món Local	1	1	1	1

\*L'any 2013 La Federació Catalana de Drogodependències va premiar a Xarxa Perifèrics per la "Feina ben feta" en el marc de la seva IX Jornada Anual. <http://periferics.cat/>



## PREVENCIÓ DE LES ADDICCIONS

A l'abril de 2016 el Servei de Prevenció va participar en la XI Trobada Perifèrica, celebrada a Montcada i Reixac, on es va presentar el programa "Amb l'alcohol, menys és millor" i es parla de la Segona setmana de sensibilització sobre els riscos del consum d'alcohol.

A l'octubre de 2016, el Servei de Prevenció va participar en el V Plenari de la Xarxa Perifèrica, que va tenir lloc a Vilafranca del Penedès, on es va tractar el tema de "La Prevenció com a dret de la ciutadania"

### 4.2. Projecte Europeu "Youth in Europe"

L'any 2015 el Servei de Prevenció ha format part del projecte Youth in Europe, un projecte emmarcat dins Erasmus +, programa europeu que concedeix beques per la implementació de projectes conjuntament amb altres països europeus, en els àmbits de l'educació, l'aprenentatge, la joventut i l'esport.

Aquest projecte està coordinat pel Centre d'Investigacions i Anàlisis Socials d'Islàndia i en formen part 8 països de la UE: Malta, Turquia, França, Portugal, Lituània, Itàlia, Grècia i Espanya, essent Tarragona la única ciutat que participa arreu de l'estat.

El principal objectiu del projecte és fer servir una metodologia innovadora per tal de disminuir l'ús de substàncies entre els/les adolescents en Europa, basat en una investigació científica d'avantguarda.

	2016	2015	2014	2013
Països participants	8	8	-	-
Trobades de treball	2	1	-	-
Instituts participants	24	24	-	-
Alumnes enquestats	-	2589	-	-

Dintre de la segona fase del projecte, al març de 2016, el Servei de Prevenció de les Addiccions va organitzar a Tarragona la tercera trobada del projecte amb el títol : Local dissemination, creation of dialogue and use of results 3rd Project Meeting.

A dita jornada van assistir 21 persones representants dels 8 països participants.

**PREVENCIÓ DE LES ADDICCIONS**

**4.3. Projecte europeu NEW net Festival**

	<b>2016 **</b>	<b>2015</b>	<b>2014</b>	<b>2013</b>
Seminaris realitzats	Coimbra- Presentació de Plataforma Nits Q en la Conferència internacional sobre nits saludables	Lisboa	Barcelona/ París/Basilea*	Berlín/ Padua
Participació del Servei de Prevenció de les Addiccions	Berlín Presentació de la Camapnya <i>Respecta'm</i> a la Conferència internacional Nights 2016	Participació activa dels membres del Servei de prevenció	Participació activa de membres de Plataforma i Komando	Presentació Plataforma i Komando

\*\*Al 2016 el Servei de Prevenció d'Addiccions va estar convidat a participar en la Conferència Internacional sobre Nits Saludables, per tal de que l'experiència de Tarragona amb la Plataforma Nits Q servís de referència per començar a treballar amb una metodologia participativa en l'àmbit de l'oci nocturn a la ciutat de Coimbra.

<http://www.clubhealthlisbon2015.org/>

**4.4. Comissions de Treball on es participa**

El Servei és membre fundador del Grup de treball de Salut Sexual i VIH-SIDA, format per els diferents col·lectius, entitats i professionals que intervenen en aquest àmbit a la ciutat de Tarragona.

Forma part també de la Comissió de Salut Pública del Tarragonès, de l'Agència de Salut Pública de Catalunya, Servei Regional al Camp de Tarragona, pel desenvolupament del projecte: "L'Alcohol al seu lloc". Hi participen també el Consell Comarcal, GIPSS, Murallès Salut, Col·legi Oficial de Metges de Tarragona i el Pla d'Inclusió i Cohesió Social de Tarragona.

Participa en la Comissió de treball per l'elaboració i posada en marxa del projecte de Salut Pública pels Jocs Mediterranis 2018, assolint tot el que te a veure amb prevenció de l'abús de l'alcohol i les altres drogues, així com la formació del voluntariat per treballar la gestió dels plaers i riscos a la nit, conjuntament amb el grup Komando Nits Q.

## PROMOCIÓ DE LA SALUT/SALUT ESCOLAR

S'entén per promoció de la salut el conjunt d'actuacions, prestacions i serveis destinats a fomentar la salut individual i col·lectiva i a impulsar l'adopció d'estils de vida saludables per mitjà de les intervencions adequades en matèria d'informació, comunicació i educació sanitàries (Llei 18/2009, de Salut Pública de Catalunya).

Es pretén que els individus adoptin estils de vida favorables a la salut i que abandonin els negatius, es treballa conjuntament en l'àmbit escolar i comunitari, intentant sumar les intervencions que des d'altres sectors (laboral, empresarial, mitjans de comunicació...) es porten a terme.

### 1. Àmbit escolar

Les tasques que el Servei de Salut Escolar desenvolupa en aquest àmbit estan regulades per el Decret 155/1993 d'1 de juny de 1993 d'actualització del Programa de Salut Escolar.

Per poder portar a terme els diferents programes, es fan reunions de coordinació amb els equips directius dels centres educatius del nostre municipi així com amb entitats amb les quals col·laborem (Fundació Agrupació, Fundació Casal l'Amic, SMO i Club dels Tarraconins).

L'escola és un àmbit estratègic per promoure l'adopció de conductes saludables i es treballen diferents programes:

#### 1.1. Projecte Fer Salut Mola

Conjunt d'accions i recursos educatius dirigits als escolars de Primària, per donar suport a la tasca educativa del professorat, fomentar la participació de les famílies i afavorir la reflexió sobre els propis comportaments.

	2016	2015	2014	2013
Escoles	29	30	29	26
Alumnat	6.232	8.380	3.900	3.117
Tallers escoles	242	280	95	87
Activitats amb Fundació Agrupació	2	3	3	3
Participants Trobada Tarraconins saludables	500	210	400	---

## PROMOCIÓ DE LA SALUT/SALUT ESCOLAR

Compta amb el reconeixement del Ministerio de Sanidad i Servicios Sociales e Igualdad del Gobierno de España. Col·laboren en el projecte el Departament de Salut de la Generalitat, el Club dels Tarraconins, la Fundació Casal l'Amic i l'AECC Catalunya contra el càncer. Aquest es el segon any que hem comptat també amb la col·laboració dels monitors en el lleure d'escoles taller i cases d'oficis del SMO, per dinamitzar alguns dels tallers encaminats a educar en hàbits saludables a l'escola.

### 1.2. Programa de suport vital bàsic a les escoles

La formació en emergències dins l'àmbit educatiu es un bon exemple de com una comunitat pot organitzar-se per prevenir i atendre les emergències, crea i/o potencia una actitud solidària de l'alumnat i pretén incrementar el nombre de testimonis presencials d'una aturada cardíaca amb capacitat per activar els dispositius d'emergències i iniciar les primeres maniobres de reanimació cardiopulmonar.

Es un projecte que té com a característica la formació en espiral, introduint pas a pas els coneixements i habilitats d'acord amb l'edat: conèixer, recordar i afegir. Compta amb el reconeixement dels Departaments d'Educació i de Salut de la Generalitat de Catalunya i del Consell Català de Ressuscitació (CCR)

	2016	2015	2014	2013
Escoles	32	29	28	18
Personal docent **	100	156	174	172
Total alumnat participant	7.370	*	*	*
Alumnat format en 6è de primària	964	*	*	*
Alumnat format en 4rt d'ESO	772	*	*	*

\*\*Inclou la formació a nous professors i el reciclatge dels ja formats.

\* No es van comptabilitzar.

### 1.3. Formació i/o assessorament als centres educatius famílies i/o AMPA

Formació als docents, tant en relació als programes de salut que es desenvolupen en el centre com en primers auxilis, així com assessorament en cas de malalties transmissibles o cròniques que pateixin algun dels seus alumnes. Aquesta formació/assessorament s'ofereix també a les famílies, individualment o a través de les AMPA.

**PROMOCIÓ DE LA SALUT/SALUT ESCOLAR**

	2016	2015	2014	2013
Centres educatius	9	21	12	15
Assistents	168	*	*	*

\* No es van comptabilitzar.

**2. Àmbit comunitari**

Destaquen el Projecte Tarragona Cardioprotegida i la Xarxa Tarragona saludable.

**2.1.** Projecte Tarragona Cardioprotegida: Aprovat en el Consell Plenari del dia 26 de gener del 2015.

El projecte pretén minimitzar l'impacte d'una aturada cardíaca fora dels recintes sanitaris, donant una resposta consensuada i ordenada conjuntament amb el sistema d'emergències mèdiques a situacions d'urgència vital, convertint la ciutat en un entorn més segur. Son tres les línies d'actuació:

- Formació
- Desplegament de desfibril·ladors
- Campanyes de difusió/sensibilització.

**2.1.1. Formació**

	2016	2015	2014	2013
Personal Guàrdia Urbana	70	70	-	-
Personal de l'Ajuntament	47	89	-	-
Alumnat URV	46	-	-	-
Altres	90	-	-	-

**2.1.2. Desplegament desfibril·ladors**

	2016	2015	2014	2013
Desfibril·ladors mòbils (vehicles GU)	2	3	-	-
Desfibril·ladors fixos us públic	3	6	-	-
Desfibril·lador us públic d'entitats privades	1	-	-	-

## PROMOCIÓ DE LA SALUT/SALUT ESCOLAR

### 2.1.3. Campanyes de difusió/sensibilització.

Amb motiu del Dia Europeu de Conscienciació de l'Aturada Cardíaca, que se celebra el dia 16 d'octubre, s'organitzen diferents accions: exposició «Aturada cardíaca: saps com actuar?», intervencions en diferents mitjans de comunicació i formació de sensibilització a la ciutadania.

### 2.2. Xarxa Tarragona Saludable

Marca formada per diferents entitats i organitzacions que treballen en promoció de la salut en l'àmbit municipal.

#### 2.2.1. Organització d'Abril mes de la salut

	2016	2015	2014	2013
Entitats participants	17	21	15	---
Activitats	23	20	21	---

**2.2.2.** Mitjans de comunicació. Emissió en directe del programa «Tarragona Saludable», de 11.30 a 12 h en dilluns alterns, d'abril a juny i d'octubre a desembre, a la ràdio municipal Tarragona Ràdio.

**2.3.** Col·laboració en l'organització i/o participació en diferents projectes i/o jornades:

**2.3.1.** Col·laboració amb el Banc de Sang i Teixits (BST), en la organització de 2 maratons de donació de sang a la nostra ciutat

	2016	2015	2014	2013
Marató Santa Tecla. Nombre de donants	1.168	970	1.000	1.238
Marató 2.0 (a tot Catalunya). Nombre de donants	11.662	9.520	8.740	6.637

**2.3.2.** Col·laboració amb altres departaments de l'Ajuntament al projecte Joves Promotors de Salut, que pretén dotar el jovent d'eines per gestionar la pròpia salut i alhora que sigui transmissor d'aquests coneixements entre el seu grup d'iguals o d'altres joves

**PROMOCIÓ DE LA SALUT/SALUT ESCOLAR**

	2016	2015	2014	2013
Jovent format	15	16	12	24
Hores de formació	20	30	20	20

**2.3.3.** Col·laboració amb altres departaments de l'Ajuntament en el projecte Tutoria Entre Iguals TEI: estratègia educativa de convivència per a la prevenció de la violència i l'assetjament escolar.

	2016	2015	2014	2013
Centres participants	9	-	-	-
Docents formats	298	-	-	-

**2.3.4.** Participació en la Taula Interconselleria per impulsar la candidatura de Tarragona com a Ciutat Amiga de la Infància.

**2.3.5.** Col·laboració en les Jornades Tècniques de l'IES Vidal I Barraquer.

**2.3.6.** Col·laboració en el Projecte Erasmus de l'Institut Pons d'Icart.

**2.3.7.** Col·laboració en la Setmana d'Orientació Vocacional de l'escola La Salle Torreforta en la qual es presenta als alumnes de totes les etapes educatives diversos oficis o treballs de marcat caràcter vocacional.

**2.3.8.** Formació als alumnes de l'SMO que cursen el mòdul Dinamització d'Activitats de Temps de Lleure (Auxiliar d'Educació Infantil), oferint-los un espai per desenvolupar les seves pràctiques professionals.

**2.4.** Participació en diferents xarxes i grups de treball, tant municipals com supramunicipals, tot constituint una eina fonamental per treballar en les mateixes línies estratègiques en promoció de la salut i guanyar en eficàcia.

- Membres de la RECS (Red Española de Ciudades Saludables). L'any 2016 ens hem adherit a l'Estratègia de Promoció de la Salut.
- Membres de la Xarxa Local de Salut Comunitària del Camp de Tarragona
- Grup de Treball SVBe de Tarragona
- Grup de Treball Central de SVB, del qual som membres fundadors.
- Grup de treball de salut sexual i SIDA de Tarragona.

**SALUT PÚBLICA**
**1. Expedients seguretat alimentaria**

	2016	2015	2014	2013
Establiments i comerços alimentaris.	14	12	18	4
Autoritzacions sanitàries de carnisseries, cansaladeries i xarcuteries.	2	3	3	4
<b>Total seguretat alimentaria</b>	<b>16</b>	<b>15</b>	<b>21</b>	<b>8</b>

**2. Expedients sanitat ambiental**

	2016	2015	2014	2013
Establiments de tatuatge, micropigmentació i/o pírcing. Incidències.	0	1	1	23
Establiments No alimentaris. Incidències.	36	37	52	33
Insalubritat immobles.	46	45	38	64
Terrenys. Insalubres o amb animals	15	12	8	5
Plagues, i coloms. Desinfecció, desratització i desinsectació	30	19	35	3
Casals estiu	0	0	1	16
Instal·lacions esportives.	0	0	-	17
Autoritzacions sanitàries establiments de tatuatge, micropigmentació i/o pírcing.	3	1	3	1
Autoritzacions de piscines d'ús públic	2	3	-	-
<b>Total sanitat ambiental</b>	<b>132</b>	<b>118</b>	<b>138</b>	<b>162</b>

**1.3. Expedients sanitat animal**

Nombre d'expedients. Comparativa per matèria i anys

	2016	2015	2014	2013
Animals. Molèsties, incompliment normativa, incidències, etc.	31	42	277	94
Animals al CRAAMT. Incidències.	62	56	43	17



**SALUT PÚBLICA**

Gossos potencialment perillosos. Incidències. (excepte agressions)	58	108	45	42
Animals. AGRESSIONS	19	14	21	13
Animals. Altes i tramitació de documentació. Cens, Anicom.	223	193	-	-
Establiments d'animals.	3	7	0	3
Llicències de gossos potencialment perillosos.	103	59	61	27
Animals. Varis	11	19	-	-
<b>Total sanitat animal</b>	<b>510</b>	<b>498</b>	<b>447</b>	<b>196</b>

**1.3.1. Llicències de gos perillós. Per sexes.**

	2016	2015	2014
Homes	61	44	33
Dones	42	15	25

**1.4. Altres expedients.**

Altres expedients. varis	44	24	97	43
--------------------------	----	----	----	----

**1.5. Total expedients tramitats en global**

	2016	2015	2014	2013
Total seguretat alimentària	16	15	21	8
Total Sanitat ambiental	132	118	138	162
Total Sanitat animal	510	498	447	196
Altres expedients, varis	44	24	97	43
<b>Total expedients tramitats</b>	<b>702</b>	<b>655</b>	<b>703</b>	<b>409</b>

**SERVEIS SOCIALS**

El Departament de Serveis Socials ha realitzat durant l'any 2016 els treballs següents:

**1. Registre General**

Nombre d'entrades al Registre General

2016	2015	2014	2013
1.917	1.909	1.981	2.174

Nombre de sortides al Registre General

2016	2015	2014	2013
510	499	408	489

**4. Informes de reagrupament familiar**

Segons país de procedència

País	2016	2015	2014	2013
Algèria	3	5	3	4
Argentina	2	4	5	4
Bangladesh	0	0	0	0
Bielorússia	0	0	0	0
Bolívia	6	8	7	17
Brasil	2	1	1	3
Bulgària	0	0	0	0
Camerun	0	3	0	2
Colòmbia	7	12	10	33
Congo	0	0	0	1
Costa de Marfil	0	0	0	1
Cuba	4	1	4	3
El Salvador	0	0	1	0
Egipte	0	0	0	1
Equador	2	1	0	0
Espanya	1	0	1	1
Estats Units	0	1	0	0
Filipines	4	4	5	10
Gàmbia	2	2	3	3

**SERVEIS SOCIALS**

Geòrgia	2	8	4	5
Ghana	6	7	5	6
Guatemala	0	0	1	0
Guinea	0	2	0	0
Guinea B	0	0	0	0
Guinea Equatorial	0	0	0	0
Hondures	2	2	0	0
Índia	5	7	6	1
Iran	0	1	0	0
Itàlia	0	0	0	0
Japó	0	0	0	0
Jordània	0	1	0	0
Kenia	0	0	0	0
Korea	0	1	0	0
Macedònia	0	0	0	0
Mali	0	1	2	1
Marroc	59	56	82	69
Mauritània	0	0	0	0
Mèxic	0	0	0	2
Moldàvia	0	2	1	0
Níger	0	0	0	0
Nigèria	1	5	11	7
Pakistan	22	24	9	11
Paraguai	1	2	1	1
Perú	4	2	1	4
Rep. Dominicana	3	4	3	3
Rússia	0	2	2	0
Senegal	12	12	10	10
Ucraïna	3	5	4	0
Uruguai	2	0	0	2
Uzbekistan	0	0	0	1
Veneçuela	0	1	1	1
Vietnam	0	1	0	0
Xile	1	2	1	5
Xina	24	28	32	25
<b>Total</b>	<b>180</b>	<b>218</b>	<b>216</b>	<b>237</b>

**SERVEIS SOCIALS**

Segons zona de residència

Zona	2016	2015	2014	2013
Arrabassada	1	0	2	1
Bonavista	24	16	19	20
Bosc de Tarragona	0	0	0	1
Cala Romana	0	0	0	0
Cala Tamarit	0	2	0	0
Camp Clar	8	16	15	5
Campsa	0	0	0	0
Els Montgoms	0	0	0	2
El Pilar	0	0	0	0
Icomar	1	0	2	3
La Canonja	0	0	0	0
La Floresta	5	8	2	7
La Granja	6	7	5	1
Les Pinedes	0	0	0	0
Monnars	0	0	0	0
Parc Riu Clar	0	0	0	0
Riu Clar	2	4	3	1
Sant Pere Sant Pau	6	8	12	17
Sant Ramon	1	1	0	0
Sant Salvador	9	12	18	7
Tamarit	0	0	0	0
Tarragona	95	116	99	139
Torreforta	22	28	39	33
<b>Total</b>	<b>180</b>	<b>218</b>	<b>216</b>	<b>237</b>

**5. Informe d'arrelament social**

Segons el país de procedència

País	2016	2015	2014	2013
Algèria	0	2	1	4
Angola	0	0	0	0
Argentina	3	2	2	4
Armènia	0	5	0	0
Bèlgica	0	0	0	0

**SERVEIS SOCIALS**

Bielorússia	0	0	0	0
Bolívia	3	8	7	8
Bòsnia	0	0	0	1
Brasil	3	6	1	8
Burkina Fa	0	0	0	0
Camerun	0	1	1	0
Colòmbia	6	4	5	6
Congo	0	0	0	0
Costa d'Ivori	1	0	0	0
Costa Marfil	0	0	1	0
Cuba	0	1	3	0
Egipte	1	1	1	0
El Salvador	0	0	0	0
Equador	0	1	2	2
Estats Units	1	1	1	0
Etiòpia	1	0	0	0
Filipines	0	0	2	1
Gàmbia	2	4	1	1
Geòrgia	2	3	4	6
Ghana	4	6	9	9
Guatemala	0	0	0	0
Guinea	0	0	0	0
Guinea B.	0	0	0	0
Guinea Equatorial	1	1	0	1
Hondures	2	3	3	1
Índia	5	1	6	11
Indonèsia	0	0	0	0
Iugoslàvia	0	0	0	0
Mali	0	0	0	1
Marroc	49	48	47	58
Mauritània	0	0	0	0
Mèxic	0	0	0	2
Moldàvia	0	1	1	2
Mongòlia	0	0	0	0
Nepal	0	1	0	0
Nicaragua	0	2	0	0
Níger	0	0	0	0
Nigèria	6	8	12	27
Pakistan	18	18	15	29

**SERVEIS SOCIALS**

Panamà	0	0	0	0
Paraguai	5	5	5	2
Perú	0	1	0	1
Rep. Dominicana	0	2	2	0
Rússia	2	0	1	2
Salvador	1	0	0	0
Senegal	9	6	13	13
Sèrbia	0	0	0	0
Sudan	0	0	0	0
Tanzània	0	0	0	0
Turquia	0	0	1	0
Ucraïna	0	2	0	0
Uruguai	2	2	1	0
Veneçuela	3	2	2	3
Vietnam	0	1	0	0
Xile	1	4	2	2
Xina	0	8	6	3
<b>Total</b>	<b>131</b>	<b>161</b>	<b>158</b>	<b>208</b>

Segons zona de residència

	2016	2015	2014	2013
Arrabassada	2	1	1	0
Bonavista	16	24	10	19
Bosc de Tarragona	0	0	1	0
Cala Romana	0	1	0	0
Camp Clar	10	11	12	4
Campsa	0	0	0	0
Els Montgons	0	3	0	1
El Pilar	0	0	0	0
Ferran	0	1	0	0
Icomar	4	4	4	4
La Canonja	0	0	0	0
La Floresta	2	1	3	3
La Granja	3	1	4	5
La Mora	0	0	0	0
Les Pinedes	0	0	0	0
Monnars	0	0	0	0

**SERVEIS SOCIALS**

Parc Riu Clar	0	0	0	0
Riu Clar	1	3	5	6
Sant Pere Sant Pau	6	11	4	8
Sant Ramon	0	0	0	0
Sant Salvador	10	8	8	24
Tamarit	0	0	0	0
Tarragona	58	72	77	74
Torreforta	19	20	29	60
<b>Total</b>	<b>131</b>	<b>161</b>	<b>158</b>	<b>208</b>

**6. Informes d'integració social**

<b>Segons el país de procedència</b>	<b>2016</b>	<b>2015</b>	<b>2014</b>	<b>2013</b>
Algèria	0	0	1	1
Argentina	1	0	1	0
Bielorrússia	0	0	0	1
Bolívia	0	1	7	3
Brasil	0	0	0	3
Camerun	1	0	0	1
Colòmbia	1	2	1	2
Congo	0	0	0	0
Cuba	0	0	0	2
Equador	0	0	1	1
Gàmbia	1	1	1	1
Geòrgia	0	2	1	0
Ghana	0	2	1	4
Guinea	0	0	0	0
Guinea B.	0	0	1	0
Guinea Equatorial	0	0	0	0
Hondures	1	0	3	1
Índia	0	0	0	0
Marroc	3	9	21	14
Mèxic	0	0	1	0
Moldàvia	0	1	0	0
Nigèria	1	3	0	3
Pakistan	0	3	6	1
Panamà	0	0	0	0
Paraguai	1	0	1	1

**SERVEIS SOCIALS**

Perú	1	0	0	3
Rússia	0	0	0	1
Senegal	0	1	1	3
Uruguai	0	0	0	1
Veneçuela	0	1	0	2
Xile	0	1	0	0
Xina	0	0	2	0
<b>Total</b>	<b>11</b>	<b>27</b>	<b>50</b>	<b>49</b>

Segons zona de residència

	2016	2015	2014	2013
Bonavista	2	5	3	3
Boscós Tarragona	0	0	0	0
Cala Romana	0	0	1	0
Camp Clar	0	2	4	1
Els Montgons	0	0	0	1
El Pilar	0	1	1	0
Icomar	0	0	1	0
La Granja	0	0	1	0
Monnars	0	0	1	0
Riu Clar	1	1	3	0
Sant Pere Sant Pau	0	1	0	3
Sant Salvador	1	2	8	3
Tarragona	5	10	21	29
Torreforta	2	5	6	9
<b>Total</b>	<b>11</b>	<b>27</b>	<b>50</b>	<b>49</b>

7. Targetes bonificades per a la utilització dels autobusos municipals per a pensionistes, jubilats i jubilades per al 2016

Nova targeta bonificada	2016	2015	2014	2013
Jubilats majors 65 anys	1.179	1.147	1.267	1.635
Pensionistes	470	592	482	511



**SERVEIS SOCIALS**
**8. Targetes de permissibilitat d'aparcament per a persones amb discapacitat**

	<b>2016</b>	<b>2015</b>	<b>2014</b>	<b>2013</b>
Titular conductor	60	46	40	45
Titular no conductor	210	158	152	138
Transports col·lectiu	14	13	14	9
S'han concedit	283	216	206	192
En tràmit	0	0	0	14
Duplicats	26	32	20	34
No concedides	20	14	25	40
Baixes	1	0	2	5
Pendents d'anys anteriors	0	0	0	1

**9. Atorgament de subvencions:**

- S'han atorgat les següent subvencions:

**9.1. Ajuts per a persones perceptores de prestacions baixes per a fer efectives despeses bàsiques de la llar:**

<b>Any</b>	<b>2016</b>	<b>2015</b>	<b>2014</b>	<b>2013</b>
Sol·licituds presentades	1003	1008	1.000	982
Denegat l'ajut	51	44	43	44
Concedides	951	964	957	938
Desistit	1	0	0	0
Import concedit	83.293,05 €	83.752,16 €	83.371,90 €	76.922,63 €

**9.2. Ajuts econòmics adreçats a unitats de convivència amb escassa capacitat econòmica:**

<b>Any</b>	<b>2016</b>	<b>2015</b>	<b>2014</b>	<b>2013</b>
Sol·licituds presentades	87	109	108	197
Denegat l'ajut	26	34	41	105
Concedides	61	75	64	92
Import concedit	6.100 €	7.500 €	6.400 €	9.200 €

**SERVEIS SOCIALS**

**9.3.** Ajuts socials relatius a l'impost de béns immobles en supòsits de transmissions de l'habitatge habitual per execucions hipotecàries o dacions en pagament produïdes durant els anys 2012, 2013, 2014, 2015 i 2016.

Any	2016
Sol·licituds presentades	32
Denegat l'ajut	1
Concedides	20
Import concedit	5.701,12 €

**10.** Treballs d'enllaç

S'han realitzat durant tot l'any treballs d'enllaç entre l'Ajuntament de Tarragona i l'Institut Municipal de Serveis Socials de Tarragona.

**11.** Consell Municipal de la Gent Gran

- Seguiment de les activitats pròpies del Consell.

Nombre de Comissions	2016	2015	2014	2013
Assemblees de Consell Municipal de la Gent Gran	1	1	1	1
Executives del Consell Municipal de la Gent Gran	1	1	2	1

**12.** Comissió informativa i de seguiment de l'Àrea de Serveis a la Persona

Nombre de Comissions	2016	2015	2014	2013
Convocades	3	4	5	5

**13.** Taula de la pobresa energètica de la ciutat de Tarragona

Nombre de Reunions	2016	2015
Convocades	0	1

**UNITAT TÈCNICA DE SALUT PÚBLICA**

	2016	2015	2014	2013
Aigües consum i xarxa de distribució de l'aigua				
Mostres	45	395	70	10
Anàlisis	45	412	93	50

## Aigües de piscines i poliesportius

Mostres d'aigües de vas de piscines	147	147	184	146
Anàlisis	2.499	1.176	920	730
Mostres vestuaris i platges de poliesportius	452	491	642	609
Anàlisis	1.356	1.473	1.926	1.827
Mostres d'aire	43	36	36	-
Anàlisis	215	180	180	-

## Aigües de mar/platja

Mostres d'aigües de bany	181	164	177	183
Anàlisis	362	328	354	366

## Menjadors escolars dels casals d'estiu

Mostres	33	33	35	37
Anàlisis	198	198	210	222

## Fonts ornamentals

Mostres	69	23	51	105
Anàlisis	138	46	102	210

## Interlaboratori i control de qualitat

Mostres	12	6	9	12
Anàlisis	30	24	40	60

Total mostres	982	1.301	1.206	1.110
Total anàlisis	4.843	3.855	3.835	3.504

**UNITAT TÈCNICA DE SALUT PÚBLICA**

Trucades al Telèfon Blanc

Sanitat animal i Servei de llacers	194	268	303	224
------------------------------------	-----	-----	-----	-----

Expedients, oficis de denúncia i inspeccions

Inspecció sanitat animal	45	43	54	59
Informes varis per resolució d'expedient	194	160	164	233
Control sanitari de piscines no municipals d'us públic	50	32	-	27
Control sanitari de piscines municipals	41	51	102	96
Control de parades de Mercat Central i Torreforta	12	-	-	-
Control higienicosanitari de casals d'estiu	16	19	16	16
Control higienicosanitari de fonts ornamentals	24	24	15	17

Centre de recollida i acollida d'animals municipal de Tarragona (CRAAMT)

Total de gossos i gats recollits	363	346	273	261
Gossos recollits	305	315	249	219
Gossos sacrificats	11	18	7	9
Gossos portats a la Protectora	143	157	122	135
Gossos lliurats al seu propietari	112	122	95	75
Gats recollits	58	31	24	42
Gats sacrificats	1	-	-	2
Gats portats a la Protectora	56	31	24	40
Gats lliurats al seu propietari o a colònia controlada	1	-	-	-
Altres animals	6	10	4	6
Altre destí	15	18	-	-





**BRIGADA MUNICIPAL**

1. Serveis tècnics control de contractes amb empreses.

Redaccions de plecs de condicions i projectes

1.1. Control d'empreses amb contracte de manteniment.

	<b>Pressupost anual</b>	<b>Personal contracte</b>
(*)UTE Jardines de Tarragona Manteniment Jardineria	3.020.854,82 €	- 60 peons - 15 oficials/encarregats - direcció tècnica
(**)Agrotarraco Manteniment jocs infantils	104.186,42€	Oficial + peó Direcció tècnica
(***)UTE ACSA – EMATSA Manteniment fermes i paviments	900.000€	- 5 parelles oficial+ peó - personal administratiu

(\*) La unió temporal d'empreses ACSA-URBASER, és l'actual adjudicatària del contracte per al manteniment de la jardineria de la ciutat de Tarragona.

(\*\*) L'empresa AGROTARRACO, SL realitza des del mes d'abril de 2013 el manteniment de jocs infantils de la ciutat de Tarragona, ja que va ser la que va resultar adjudicatària del contracte recollit al Plec de condicions tècniques per al manteniment de les àrees de joc infantil de Tarragona.

(\*\*\*) La unió temporal d'empreses ACSA-EMATSA és l'actual adjudicatària del contracte de manteniment de fermes i paviments de la ciutat, a través de la Brigada d'Intervenció Ràpida. Les actuacions fetes des del 2008 són les següents:

**Actuacions brigada intervenció ràpida**

Les actuacions fetes per la Brigada d'Intervenció Ràpida queden reflectides a la següent taula i gràfics corresponents:

Reparacions de paviment de la brigada d'intervenció ràpida

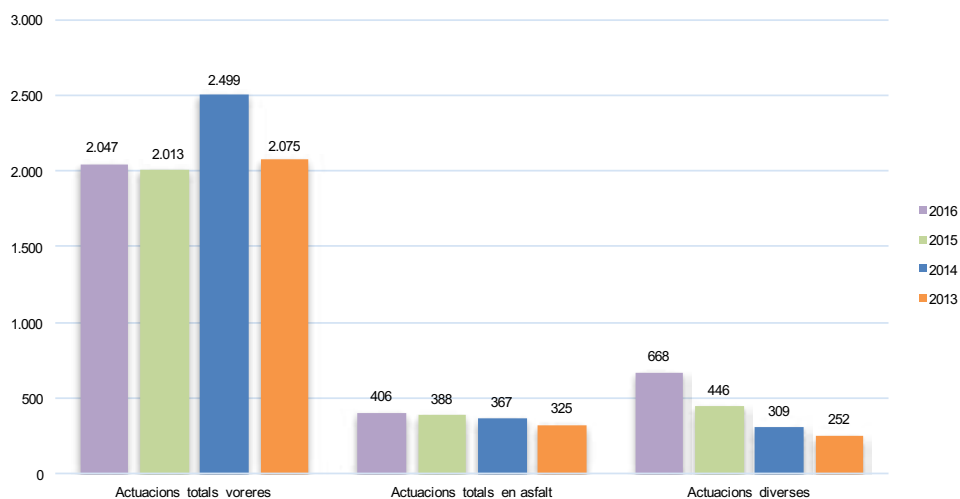
	<b>2016</b>	<b>2015</b>	<b>2014</b>	<b>2013</b>
Metres quadrats de voreres reparades	5.487	5.351,23	5.443	6.581,97
Metres d'asfalt reparats	1.062	1.621,74	1.032,5	1.049,57

Número d'actuacions de la brigada d'intervenció ràpida

	<b>2016</b>	<b>2015</b>	<b>2014</b>	<b>2013</b>
Actuacions totals voreres	2.047	2.013	2.499	2.075
Actuacions totals en asfalt	406	388	367	325
Actuacions diverses	668	446	309	252



**BRIGADA MUNICIPAL**



**Actuacions a parcs i jardins**

Des de la Brigada Municipal s’ha realitzat, durant l’any 2016, els treballs següents:

Tutela del patrimoni verd municipal

- Gestió de tot el patrimoni vegetal i altres elements relacionats
- Vigilància de l’arbrat municipal i supervisió de totes les intervencions
- Confeció i actualització de l’inventari de parcs, jardins i elements vegetals viaris
- Autorització de les intervencions ordinàries municipals i de la tala d’arbres de titularitat privada
- Valoració de béns i patrimoni municipal per reclamar danys en casos d’accident o per dipositar fiança per respondre de possibles afectacions per motiu d’obres alienes a l’Ajuntament
- Expropiacions
- Actuacions de ràpida actuació per emergències: temporals, accidents...
- Gestió del viver municipal, magatzem i altres espais.
- Suport a plans d’ocupació i escoles taller de l’SMO (gestió de tasques i personal)
- Participació en tribunals per a la selecció de personal
- Col·laboracions amb altres àrees de l’Ajuntament i assessorament tècnic

Manteniment

- Coordinació i supervisió dels treballs de manteniment
- Planificació dels treballs de manteniment i aprovació d’ordres de treball
- Determinació de les espècies vegetals a plantar

**BRIGADA MUNICIPAL**

- Fixar freqüències: renovació flors temporada, freqüències de reg, neteges, segues, adobats...
- Gestió de les tasques de conservació i optimització de recursos
- Elaboració d'informes i balanços de conservació
- Gestió de l'arbrat viari: podes, tractaments fitosanitaris, incidències...
- Gestió de l'aigua: sistemes de reg, fonts, instal·lacions...
- Gestió de gespes i superfícies: segues, salut vegetal, adobats, neteja, caminals...
- Gestió de recintes amb jardineria: decoració interior, escoles, museus, monuments, esportius...

**1.2. Actuacions a la xarxa de camins de l'Anella Verda**

- Reposició de senyalització vertical en diferents punts de la xarxa de camins
- Reforçament de senyalització de seguiment a diferents punts de la xarxa de camins
- Gestió dels abocadors il·legals localitzats
- Modificació tram de camí a l'urbanització Manous

**1.3. Redacció de projectes i plecs de condicions**

Des de la Brigada Municipal es procedeix anualment a la redacció de memòries valorades, projectes i plec de condicions per a diferents departaments municipals. Hi ha memòries valorades per contractar obres menors que van al Departament de Contractació, on s'envien també els plecs de condicions i els projectes d'obres i serveis.

Redacció de memòries valorades i plecs de condicions

	2016	2015	2014	2013
Redacció de memòries valorades per a execucions subsidiàries	1	0	0	0
Redacció d'altres memories valorades i projectes	8	29	7	7
Redacció, valoració i execució de plecs de condicions tècniques	1	1	1	2

**1.4. Administració i registre**

Es realitzen treballs d'administració i comunicacions interna i externa i es duu a terme el registre d'entrada i sortida, control d'arxiu, certificacions d'obra i control de personal, factures i informes als diferents departaments municipals, el nombre d'informes del 2016 queda reflectit a la taula següent:



**BRIGADA MUNICIPAL**

## Administració i registre

	2016	2015	2014	2013
Béns i Domini Públic	59	63	47	94
Compres	50	61	20	5
Contractació	85	93	85	89
Enginyeria de Camins	10	0	2	15
Llicències Obres	6	12	13	11
Personal	40	34	51	30
Mobilitat	67	59	261	96
Altres	48	35	6	60
Medi Ambient	14	27	10	18
Urbanisme	12	3	11	5
Alcaldia i Conselleries	4	0	6	5

**2. Magatzem i tallers**

Són totes aquelles tasques realitzades amb personal propi i enfocades bàsicament al manteniment de la ciutat. Queden reflectits a les següents taules els treballs realitzats per cada un dels diferents departaments que hi ha a la Brigada Municipal.

## Taller de fusteria

	2016	2015	2014	2013
Trasllat mobiliari d'unes dependències a unes altres	12	14	10	12
Confecció de plantilles diverses de senyalització i figures	0	4	3	0
Confecció de llistons i taulons per a bancs	1.300	1.400	1.200	1.300
Confecció barraques per a propaganda electoral	33	2	15	10
Reparació de bancs a la via pública	360	210	230	195
Restauració carrosses de la cavalcada de Reis	3	3	2	17
Recuperació i restauració de bancs a la via pública	68	75	100	90

**BRIGADA MUNICIPAL**

## Taller de pintura i rotulació

	2016	2015	2014	2013
Repintat de bancs	750	650	725	700
Treballs de pintura a altres dependències municipals	3	5	2	4
Rotulació de senyals de trànsit	130	100	120	95
Pintat de baranes (en metres)	325	275	300	300
Restauració de figures dels pessebres, home dels nassos, Cavalcada de Reis...	3	5	5	7

## Taller de serralleria

	2016	2015	2014	2013
Reparació i confecció de baranes de tubs (en metres)	180	230	245	225
Reparacions de pilones de ferro o fosa dúctil	30	50	45	40
Mecanització de bancs per a la seva posterior col·locació a la via pública	20	90	120	85
Confecció de peces de diferent índole i petites reparacions a tancaments municipals (panyes, cadenats...)	25	50	54	43
Retirada de cartells de diferents formats de la via pública	12	20	15	25
Reparacions de tanca metàl·lica i de simple torsió a diferents tancaments de recintes municipals (en metres quadrats)	200	150	200	320

## Taller mecànic

	2016	2015	2014	2013
Control de vehicles municipals per a passar la inspecció tècnica de vehicles (ITV)	25	25	25	25
Control de reparacions de vehicles de titularitat municipal amb els diferents tallers mecànics de cotxes i camions	54	54	48	52

**BRIGADA MUNICIPAL**

Reparacions directes de vehicles a les instal·lacions de la Brigada	40	35	40	35
---	----	----	----	----

## Senyalització viària

	2016	2015	2014	2013
Senyalitzat horitzontal de línees contínues i discontinues (en metres)	23.000	21.000	18.000	20.000
Pintura de símbols de trànsit (cedir el pas, STOP, sabrejats,...)	700	750	500	500
Col·locació de senyals verticals	525	450	400	450
Col·locació de bandes sonores (en metres)	10	25	20	25
Col·locació de balises de trànsit	20	30	25	35
Rotulació o eliminació d'estacionaments individualitzats per a persones amb mobilitat reduïda	5	8	6	5
Neteja de senyals de trànsit de pintades enganxines i demás	200	210	200	250
Recuperació i restauració de senyals a la via pública	175	250	325	300

## Taller de lampisteria

	2016	2015	2014	2013
Reparacions elèctriques diverses a diferents locals o edificis municipals	4	5	5	3
Reparació de petita maquinària municipal	30	25	20	20
Inspecció, control i arranjamet de fonts públiques del municipi	45	45	45	45

## Taller de paletaeria

	2016	2015	2014	2013
Reparacions diverses de fers i paviments de la ciutat (en metres quadrats)	50	75	50	150
Col·locació de pilones per a regularització dels trànsit	70	45	40	40

**BRIGADA MUNICIPAL**

Col·locació de diferents tipus de bancs a la via pública: de fusta, de pedra artificial, metàl·lics...	70	60	120	80
Col·locació de baranes de tancament empotrades a voreres de titularitat municipal (en metres)	25	30	45	60

**Empostissats**

	2016	2015	2014	2013
Superfície d'empostissats muntats i desmuntats a diferents indrets (en metres quadrats)	38.000	38.000	38.000	38.000
Moviment diari continu de plataformes mòbils dels empostissats amb tractor	0	0	6	6
Col·locació i retirada de tanques a diferents carrers per a servir de delimitació d'actes	4.000	4.000	4.200	4.000
Col·locació i retirada de banderoles de festes i altres, col·locades a fanals i estructures	1.500	3.000	3.200	3.500
Col·locació a la Rambla de cartells anunciadors d'actes per a diferents departaments municipals i entitats	45	40	80	75

**Treballs compartits per tots els departaments i altres tasques brigada**

	2016	2015	2014	2013
Diseney, confecció i definició de pesebres nadalencs amb figures de tamany natural a dos indrets de la ciutat	2	2	2	2
Muntatge, desmuntatge i emmagatzematge de carrosses de la rua dels Reis d'Orient, així com la coordinació, regulació i seguretat durant la Cavalcada	1	1	1	1
Col·laboració amb diverses exposicions fetes per altres Departaments municipals	4	5	4	3

**DISCIPLINA URBANÍSTICA**

Al Departament de Disciplina Urbanística i Sancions es tramiten diversos procediments:

Ordres d'execució als propietaris d'edificacions o terrenys per tal que donin compliment als seus deures de conservació i manteniment en condicions de seguretat i decòrum públic, d'acord amb el previst a l'art. 197 del Text Refós de la Llei d'Urbanisme (Decret legislatiu 1/2010, de 3 d'agost).

En els casos d'incompliment per part dels propietaris de les ordres d'execució emeses per l'Ajuntament, s'ha iniciat el corresponent expedient d'imposició de multes coercitives, que poden anar de 300 a 3.000 € d'acord amb l'art. 225 del Text refós de la Llei d'urbanisme (DL 1/2010), i que s'han reiterat fins que l'obligat ha complert amb la seva obligació.

També es tramiten procediments de protecció de la legalitat urbanística, en els supòsits de construccions il·legals que contradeien les ordenances municipals o el planejament urbanístic o en el cas d'execució d'obres al marge de les llicències concedides o dels comunicats d'obres realitzats.

Així mateix s'han tramitat expedients sancionadors tant en matèria d'obres com en matèria d'activitats.

I, per últim, es tramiten altres expedients:

- D'execució subsidiària, en cas d'incompliments reiterats per part dels obligats de les seves obligacions.
- Sota la classificació de "Varis" i "denúncies", s'inclouen expedients de petició d'informació sobre nombre d'expedients sancionadors i de protecció de la legalitat que hi ha sobre alguna finca en concret, denúncies entre veïns i altres qüestions menors.
- I sota la classificació de "rètols i cartelleres", s'inclouen els expedients incoats per infraccions de la Ordenança d'instal·lacions publicitàries de Tarragona.

S'incorpora en aquesta memòria els informes jurídics elaborats per la cap de Disciplina Urbanística a petició del Departament de Llicències d'Obres d'acord amb el que disposa l'art. 188 del Decret legislatiu 1/2010, de 3 d'agost, i del Departament d'Obertura d'Establiments.

**DISCIPLINA URBANÍSTICA**

**1. Multes coercitives imposades**

S'han imposat multes coercitives a aquells propietaris que no donaven compliment a les seves obligacions de conservació i manteniment dels seus habitatges, i també a totes aquelles persones que havent estat requerides per l'Ajuntament, no han donat compliment a les diferents ordres municipals (incloses les ordres de restauració de la realitat física alterada). S'imposen 300 euros quan es tracta del primer incompliment, 1.001 euros en el cas del segon incompliment i 3.000 euros en el cas del tercer o següents incompliments.

Detall de les multes coercitives imposades pel Departament de Disciplina Urbanística i Sancions (comparativa amb anys anteriors):

	<b>2016</b>	<b>2015</b>	<b>2014</b>
Nombre multes coercitives imposades	79	116	32
Quantia en euros	52.898 €	80.623€	15.100€
cobrades	7.474,08 €	-	-

Segons el Departament de Tresoreria, hi ha interessats que han demanat el pagament fraccionat d'aquestes multes i encara es troben pendents de pagament.

**2. Sancions imposades**

El Departament de Disciplina Urbanística també imposa sancions per la comissió d'infraccions urbanístiques, en virtut del que disposa el Decret legislatiu 1/2010, de 3 d'agost, pel qual s'aprova el Text Refós de la llei d'Urbanisme. I també s'imposen sancions per incompliment de l'ordenança de locutoris, la normativa d'espectacles públics i activitats recreatives i la normativa ambiental.

	<b>2016</b>	<b>2015</b>	<b>2014</b>
Sancions imposades	2	4	14
Quantia en euros	5.161	150.630	776.977,98

**3. Expedients tramitats a Disciplina Urbanística i Sancions**

**DISCIPLINA URBANÍSTICA**

Classificació d'expedients	2016		2015		2014	
	oberts	finalitzats	oberts	finalitzats	oberts	finalitzats
Ordres d'execució	121		136		224	
Protecció legalitat urbanística	69		73		131	
Sancionadors	23		18		27	
Denúncies	32		37		102	
Rètols/cartellera	33		8		22	
Execució forçosa	0		0		7	
Subsidiàries	0		2		0	
Diversos	39		33		42	
Assessoria jurídica	5		0		6	
<b>Total expedients</b>	<b>322</b>	<b>116</b>	<b>115</b>	<b>20</b>	<b>561</b>	<b>146</b>

**4. Documents registrats d'entrada al Registre General**

Any 2016	Any 2015	Any 2014
602	601	463

**5. Documents registrats de sortida**

Any 2016	Any 2015	Any 2014
1.151	1.141	949

**6. Relació de decrets enviats a l'Alcaldia**

Any 2016	Any 2015
677	692

**DISCIPLINA URBANÍSTICA****7. Informes jurídics preceptius, emesos per la cap de Disciplina Urbanística**

<b>INFORMES JURÍDICS</b>	<b>2016</b>	<b>2015</b>
A petició de Llicències d'Obres	32	22
A petició d'Obertures d'Establiments	22	30
<b>Total</b>	<b>54</b>	<b>52</b>



**ENGINYERIA DE CAMINS**

Projectes i direccions d'obra per Nombre

	2016	2015	2014	2013
Direccions d'obra	1	8	5	2
Direccions d'obra EMATSA	3	4	6	6
Projectes	1	11	2	2
Supervisió d'obres	0	0	0	0
<b>Total</b>	<b>5</b>	<b>23</b>	<b>13</b>	<b>10</b>

Projectes i direccions d'obra per imports

	2016	2015	2014	2013
Direccions d'obra	67.704,00 €	461.051,61 €	94.599,45 €	73.234,36 €
Direccions d'obra EMATSA	292.893,93 €	349.234,35 €	188.508,31 €	124.327,27 €
Projectes	677.882,62 €	785.434,96 €	200.736,39 €	310.646,24 €
Supervisió d'obres	0	0	0	0
<b>Total</b>	<b>1.038.480,55 €</b>	<b>1.595720,92 €</b>	<b>483.844,15 €</b>	<b>508.207,87 €</b>

Llistat informes realitzats

	2016	2015	2014	2013
Llicències d'obres	1.000	520	260	381
Obres Municipals	41	56	47	46
Brigada	0	0	2	0
Urbanisme	71	66	14	52
Informe Serveis Públics Transport	0	0	0	0
Béns	26	61	19	28
Cap Serveis Tècnics Territori	0	23	54	0
Serveis Públics Aigües	0	27	24	0
Disciplina Urbanística	26	45	43	38
Obertura d'Establiments	37	83	13	0

**ENGINYERIA DE CAMINS**

Trànsit	216	83	13	0
Varis	95	122	56	57
<b>Total</b>	<b>1.512</b>	<b>1.003</b>	<b>532</b>	<b>603</b>

Pressuposts i valoracions

	<b>2016</b>	<b>2015</b>	<b>2014</b>	<b>2013</b>
Infraestructures POUM	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altres	1.670.282,44 €	349.234,35 €	188.508,31 €	3.444.618,71 €
<b>Total</b>	<b>1.670.282,44 €</b>	<b>349.234,35 €</b>	<b>188.508,31 €</b>	<b>3.444.618,71 €</b>

**ENGINYERIA INDUSTRIAL**
**1. Enginyeria Industrial**
**1.1. Informes per al departament d'Obertura d'Establiments**

	2016	2015	2014	2013
Activitats innòcues				
-Activitat innòcua (informe previ incendis)	-	145	211	237
-Activitat innòcua (verificació)	12	170	175	137
-Activitat innòcua (informe d'inspecció)	47	229	219	305
-Activitat innòcua (informe tècnic)	11	120	64	152
Activitats innòcues i de baix risc – Llei 16/15				
-Activitat innòcua - Declaració responsable "DR" (acte de comprovació)	123	22	-	-
-Activitat de baix risc – Règim comunicació "RC" (informe tècnic)	55	5	-	-
Canvis de titularitat				
-Canvi titularitat (inclou inspecció)	17	69	47	94
Reglament espectacles públics i activitats recreatives (REPAR)				
-Llicència ordinària	25	55	52	43
Llicència extraordinària	33	21	21	15
Règim comunicació	17	37	38	34
Activitats sotmeses a normativa en matèria ambiental				
LIIAA - Autorització ambiental (Annex I)	-	-	-	-
LPCA - Autorització ambiental (Annex I)	5	3	3	5
LIIAA - Llicència Ambiental (Annex II.1/II.2)	1	2	14	10
LPCA - Llicència Ambiental (Annex II)	29	51	50	54

**ENGINYERIA INDUSTRIAL**

LIIAA - Reglament municipal (Annex III)	3	5	4	23
LPCA - Règim comunicació (Annex III)	18	34	47	57
<b>Controls inicials</b>				
Llicències reglament d'espectacles públics i activitats recreatives	2	7	7	3
Llicències normativa en matèria ambiental	24	8	12	11
<b>Controls periòdics</b>				
Activitats del reglament d'espectacles públics i activitats recreatives	18	73	62	75
Activitats sotmeses a normativa en matèria ambiental	6	2	-	7
Adequacions	-	1	1	10
Altres informes ambientals	6	-	-	-
Denúncies	136	14	14	9
Legionel·la	-	-	20	26
Informe urbanístic	31	41	43	32
Verificacions	279	2	7	-
Altres inspeccions d'establiments	19	14	9	18
Altres informes	2	5	1	-
<b>Total</b>	<b>919</b>	<b>1.135</b>	<b>1.121</b>	<b>1.357</b>

**1.2. Informes per al departament de Llicències d'Obres**

	<b>2016</b>	<b>2015</b>	<b>2014</b>	<b>2013</b>
Llicència obres	8	26	26	24
Imposició/ devolució fiança	-	1	6	8
<b>Total</b>	<b>8</b>	<b>27</b>	<b>32</b>	<b>32</b>

**ENGINYERIA INDUSTRIAL**
**1.3. Informes per a d'altres departaments**

	2016	2015	2014	2013
Domini Públic-Mobilitat:				
Fitxes tècniques terrasses	20	224	152	
Inspeccions in situ	15	71	48	
Estudis de distribució d'espais	5	7	7	
Informe tècnic d'activitats en espais públics	7	11	3	
Medi Ambient	-	-	-	1
Urbanisme	1	-	10	8
Assessoria jurídica	-	-	-	3
Béns	1	-	1	3
Altres	13	7	10	9
<b>Total</b>	<b>62</b>	<b>320</b>	<b>231</b>	<b>26</b>

**1.4. Taula resum segons el departament de destí dels informes realitzats:**

	2016	2015	2014	2013
Obertura d'Establiments	919	1.135	1.121	1.357
Llicències d'Obres	8	27	32	32
Altres departaments	62	320	231	26
<b>Total</b>	<b>989</b>	<b>1.482</b>	<b>1.384</b>	<b>1.415</b>

**1.5. Altres tasques realitzades per aquests Serveis Tècnics**

	2016	2015	2014	2013
Ponències Ambientals (OTAM)	4	6	3	5
Informes integrats (OTAM)	9	10	6	7

**ENGINYERIA INDUSTRIAL**
**2. Enginyeria Industrial – Manteniment i Projectes**
**2.1. Manteniment de l'enllumenat públic exterior**

Tipus element	2016	2015	2014	2013
Punts de llum	30.957	30.901	30.896	30.872
Suports	21.144	21.162	21.176	21.340
Làmpades	30.957	30.901	30.896	30.872
Quadres de comandament	396	398	399	400
Control consum energètic (factures/any)	4.536	4.776	4.788	4.800
<b>Total</b>	<b>87.990</b>	<b>88.138</b>	<b>88.155</b>	<b>88.284</b>

**2.2. Manteniment d'edificis i dependències municipals**

Àmbit treball	2016	2015	2014	2013
Seguretat antirobatori	6	4	8	4
Seguretat contra incendis	68	66	95	59
Aluminis i persianes	317	305	293	284
Aparells elevadors	85	73	63	54
Assistència tècnica / Actes	3	10	9	2
Cafeteres i neveres	0	0	0	8
Instal·lacions de climatització	599	660	524	503
Instal·lacions elèctriques	1.114	1.144	1.256	1.091
Fontaneria i sanejament	952	969	942	898
Instal·lacions de gas	5	4	4	4
Legionel·losi	0	1	0	6
Megafonia	8	6	12	15
Obra civil-Cristalleria	121	114	134	123
Obra civil-Fusteria	214	231	278	189
Obra civil-Paleta	551	650	576	481
Obra civil-Pintura	24	26	30	3
Parallamps	0	2	6	0
Porters i videoporters	137	174	179	135
Serralleria	55	60	53	53

**ENGINYERIA INDUSTRIAL**

Telefonia i informàtica	657	591	654	484
Piscines	455	420	352	332
Vandalisme	20	12	40	37
Control consum energètic (factures llum/any)	1.425	1.297	1.584	1.833
Control consum energètic (factures gas/any)	305	292	422	90
<b>Total</b>	<b>7.121</b>	<b>7.111</b>	<b>7.514</b>	<b>6.688</b>

**2.3. Projectes i actuacions**

	<b>2016</b>
Projectes redactats total o parcialment	11

	<b>2016</b>	
Actuacions i projectes executats total o parcialment:	Quantitat	Import
Enllumenat públic	9	72.303,78 €
Dependències municipals	7	189.124,34 €
<b>Total</b>	<b>16</b>	<b>261.428,12 €</b>

**2.4. Registres realitzats**

	<b>2016</b>	<b>2015</b>	<b>2014</b>	<b>2013</b>
Registres	597	597	602	656

**GESTIÓ URBANÍSTICA**

El Servei de Gestió Urbanística tramita el desenvolupament i execució del planejament urbanístic vigent, als efectes que el sòl adquireixi la condició de solar i sigui apte per ésser edificat.

Es tracta de la transformació del sòl i de garantir els drets i deures dels propietaris i les propietàries que tenen terrenys que estan afectats per les previsions del planejament urbanístic.

Els expedients que es tramiten versen sobre els aspectes següents:

Sistemes d'actuació urbanística:

- De reparcel·lació: amb les seves modalitats de compensació bàsica, de compensació per concertació, de cooperació, i per sectors d'urbanització prioritària.
- D'expropiació: es poden dur a terme pel procediment ordinari, de taxació conjunta o per via d'urgència.

Tramitació de la constitució de les entitats urbanístiques col·laboradores i la seva relació amb l'Ajuntament i els propietaris que la integren. Aquestes poden ser:

- Juntes de compensació
- Juntes de concertació
- Associacions administratives de cooperació
- Juntes de conservació
- Entitats urbanístiques col·laboradores provisionals

Expropiacions en actuacions urbanístiques aïllades, les quals poden derivar del POUM o bé de l'execució dels projectes d'Urbanització.

Altres tràmits que es realitzen:

Ocupacions directes, cessions de terrenys, recepcions d'obres, Registre Municipal de solars sense edificar, convenis urbanístics, encomanes de gestió, divisions poligonals, determinació del sistema d'actuació, nomenar administració actuant al Servei municipal de l'Habitatge i Actuacions Urbanes, SA.

Formalització d'actes administratius que es derivin dels instruments de gestió urbanística i la seva tramitació davant el departament d'economia i finances de la Generalitat i davant el Registre de la Propietat.



**GESTIÓ URBANÍSTICA**

Durant l'any 2016 s'han obert 38 expedients nous.

Dels expedients nous 11 corresponen a reparcel·lacions, 1 a expropiacions, 6 a entitats urbanístiques col·laboradores, 6 a cessions, 1 a convenis 2 a registres de solars 1 a una divisió poligonal 2 a nomenaments d'administració actuant i 7 a altres.

S'han realitzat altres tasques com són les següents:

- Assistència i assessorament jurídic en matèria de Gestió Urbanística a la Regidoria de l'Àrea de Territori.
- Atenció individualitzada als ciutadans i ciutadanes.
- Assistència i col·laboració per tal d'atendre les diverses demandes, i suport a reunions, de les diferents àrees que integren l'Ajuntament de Tarragona.
- Assistència a equips externs contractats per l'Ajuntament.
- Assistència i assessorament jurídic en el compliment de sentències urbanístiques.
- Tasques de digitalització d'expedients i actualització de la base de dades.

Assistència a reunions de treball de l'Àrea de Territori, i d'altres àrees.

Convocatòria de diverses reunions amb els propietaris del PPU 1, av. d'Andorra. S'han convocat els propietaris de 30 finques cadastrals.

Actuacions

<b>Concepte</b>	<b>Actuacions 2016</b>	<b>Actuacions 2015</b>	<b>Actuacions 2014</b>	<b>Actuacions 2013</b>
Reparcel·lacions	55	43	47	34
Expropiacions	8	24	28	14
Entitats urbanístiques col·laboradores	7	8	16	8
Comptes de liquidació	0	3	8	8
Cessions de terrenys	5	4	10	7
Recepció de serveis	1	6	8	6
Registre de solars sense edificar	3	8	2	1
Encàrrecs de gestió	1	6	9	4

**GESTIÓ URBANÍSTICA**

Convenis	0	0	2	1
Canvi de sistema d'actuació	1	1	1	1
Contractes menors	6	1	0	0
<b>Altres</b>	<b>5</b>	<b>5</b>	<b>4</b>	<b>6</b>

Altres actuacions

<b>Concepte</b>	<b>Actuacions 2016</b>	<b>Actuacions 2015</b>	<b>Actuacions 2014</b>	<b>Actuacions 2013</b>
Instàncies rebudes a tràmit	157	93	553	97
Expedició de certificats	48	69	11	3
Informes emesos	191	187	208	160
Expedició de decrets	92	99	103	79
Decrets d'Alcaldia	27	26	22	8
Propostes d'acord a òrgans col·legiats	21	12	27	28
Notificacions emeses	1.544	1.055	1.118	651
Publicació d'anuncis al Butlletí Oficial de la Província i a la premsa local	19	18	27	24
Comissions Informatives (convocatòries i actes)	13	11	9	11
Resolució recursos de reposició	2	4	6	2
Oficis emesos	459	522	528	573
Diligències	58	47	75	94
Actes administratives formalitzades	2	32	15	12
Còpies i digitalitzacions d'expedients enviats a l'As. Jurídica per Contenciosos	3	7	11	12
Tràmits davant els Registres de la Propietat núm. 1 i 3 de Tgna.	29	18	15	11
Visites rebudes a la Seu electrònica de Gestió	3.702	3.118	3.371	3.224
Publicació de projectes a la Seu Electrònica	8	5	5	4

**GESTIÓ URBANÍSTICA**

Exp. demanats a l'arxiu per atendre consultes	91	84	105	157
Atenció telefònica en el núm. 977 29 61 74	1.018	1.570	1.443	1685
Atenció presencial	50	184	140	131
Assistència a reunions	103	105	109	98
Expedients tractats en reunió de treball	65	91	97	103
Atenció de peticions diverses i correus electrònics contestats	284	243	318	293
Seguiment d'expedients enviats al Jurat d'Expropiació de Catalunya	3	2	2	2
Presentació de recursos contra resolucions del Jurat d'Expropiació de Catalunya per finques	3	3	0	0
Execucions de sentències	2	2	3	0

**LLICÈNCIES D'OBERTURA D'ESTABLIMENTS**

En relació a la Memòria de l'any 2016 del Departament d'Obertura d'Establiments, s'han de fer les següents consideracions:

Actualment, per implantar una activitat s'estableixen com a règims d'intervenció administrativa la llicència, la comunicació i la declaració responsable.

L'aplicació de la Llei 16/2015, del 21 de juliol, de simplificació de l'activitat administrativa de l'Administració de la Generalitat i dels governs locals de Catalunya i d'impuls de l'activitat econòmica es reflecteix de forma significativa en les dades de la present memòria.

La Llei 16/2015, de 21 de juliol, estableix dos grans grups d'activitats, les innòcues sotmeses al règim de declaració responsable, i les de baix risc al règim de comunicació; és per aquest motiu que als quadres comparatius amb els anys anteriors apareixen conceptes buits que han quedat substituïts totalment per altres tipus de règim, o que han vist reduït el seu número, com és el cas de "les innòcues", les activitats sotmeses al règim de comunicació de la Llei 20/2009 del 4 de desembre, de prevenció i control ambiental de les activitats, i les sotmeses al règim de comunicació de la Llei 11/2009, del 6 de juliol, de regulació administrativa dels espectacles públics i les activitats recreatives.

És important destacar que només un 5% de les activitats implantades a la ciutat al 2016, es trobaven sotmeses al règim de llicència, que l'aplicació del règim de declaració responsable ha suposat un 10% del total, i que la comunicació representa el 85% restant. S'han complert els objectius de simplificació administrativa.

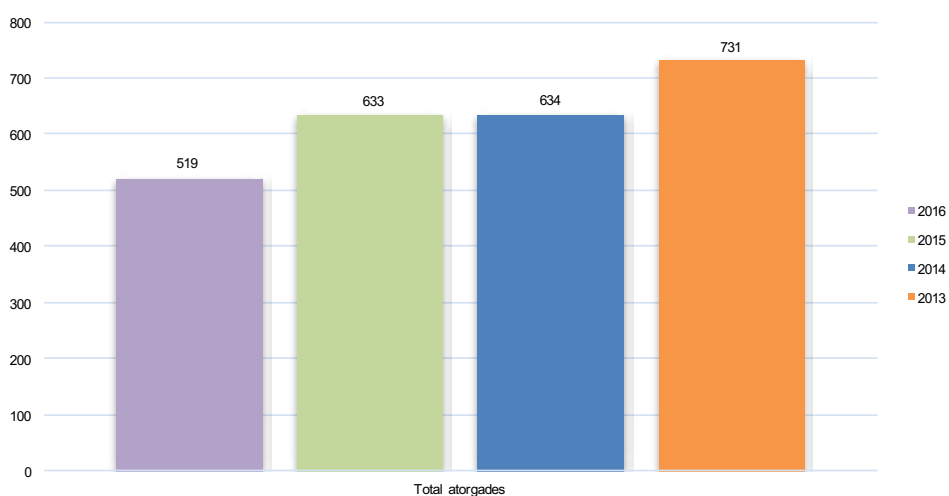
Tasques portades a terme pel Departament d'Obertura d'Establiments:

**1. Resultats globals**

	<b>2016</b>	<b>2015</b>	<b>2014</b>	<b>2013</b>
Documents rebuts registre general d'entrada	2.564	2.710	2.926	2.885
Documents rebuts registre FUE	15			
Documents registrats de sortida	2.670	3.034	3.396	4.011
Expedients oberts	1.255	1.123	1.322	1.124
Decrets tramesos a Alcaldia	1.417	1.500	1.647	1.729
Expedients enviats a l'arxiu	1.214	1.741	1.446	983

**LLICÈNCIES D'OBERTURA D'ESTABLIMENTS**
**2. Llicències atorgades i comunicacions efectuades**

	<b>2016</b>	<b>2015</b>	<b>2014</b>	<b>2013</b>
Total llicències atorgades, comunicacions i declaracions responsables efectuades	519	633	634	731


**2.1. Detall de llicències atorgades i comunicacions efectuades**

	<b>2016</b>	<b>2015</b>	<b>2014</b>	<b>2013</b>
Innòcues	32	184	177	262
Canvis de titularitat	206	259	289	275
D'obres	-	0	0	0
Annex II.1: Ambiental (Llei 3/1998)	-	1	1	0
Annex II.2: Ambiental (Llei 3/1998)	-	2	-	14
Annex II: Ambiental (Llei 20/2009)	9	4	6	7
Annex III: (Llei 3/1998) (Llei 20/2009)	33	44	48	78
Annex III Reglament Municipal (Llei 3/1998)	--	1	0	11
Declaració responsable (innòcua)	90			
Règim comunicació (baix risc)	20			
Llicències espectacles pub. i act. recreatives	7	4	7	2
Comunicacions espectacles pub. i act. recreatives	24	43	48	24

**LLICÈNCIES D'OBERTURA D'ESTABLIMENTS**

Llicències extraordinàries esp. pub. i act. recreatives	25	15	5	9
Permisos d'abocaments	12	8	7	10
Canvis no substancials	31	59	36	22
Autoritzacions / Festes / Revetlles / Assabentats				
(ara extraordinàries)	23	1	-	-
Expedició informes urbanístics	54	17	47	47
Acceptació de modificacions	7	8	10	17
Decret prenent nota revisió legionel·losis	-	-	37	39
Llicències i autoritzacions: Denegades	2	5	6	2

**3. Control de funcionament**

	2016	2015	2014	2013
Controls Inicials	14	24	19	17
Posades en funcionament	6	6	8	7
Controls periòdics	24	66	54	49
Controls específics	-	1	-	-
Revisions	-	0	1	0
Ponències d'avaluació realitzades	4	6	3	5
Informes Integrats	9	10	6	7
Propostes resolució	9	10	13	7
Trasllat de propostes	9	10	13	21

**4. Informacions trameses**

	2016	2015	2014	2013
Informacions públiques	14	19	13	9
Informacions veïnals	61	139	53	546
Edictes	3	8	6	16
Informacions internes	1.500	1.530	1.760	1.869
Informacions externes	624	346	330	220
Informacions prev. incendis	11	41	211	173

**LLICÈNCIES D'OBERTURA D'ESTABLIMENTS**
**5. Requeriments notificats**

	<b>2016</b>	<b>2015</b>	<b>2014</b>	<b>2013</b>
de llicència	110	98	68	98
de nova documentació	168	319	465	565
de representació	-	10	35	47
de posada en funcionament	-	-	4	-
de controls inicials	7	4	2	9
de controls periòdics	129	158	147	204

**6. Denúncies**

	<b>2016</b>	<b>2015</b>	<b>2014</b>	<b>2013</b>
Expedients oberts	164	112	159	67
Arxiu	116	51	127	21
Requeriments mesures correctores	135	130	131	16
Cessaments	5	5	23	3
Multes coercitives	1	2	-	-
Informes tramesos a Base (Diputació) per incoar expedients sancionadors	109	212	-	-

**7. Tràmits generals**

	<b>2016</b>	<b>2015</b>	<b>2014</b>	<b>2013</b>
Desistiments	6	8	10	21
Caducitats	7	9	-	24
Cessaments	47	65	99	74
Enretirades d'instal·lacions	8	2	18	0
Aixecaments de cessaments	35	36	45	31
Audiències prèvies	305	487	402	589
Baixes	73	78	87	167
Pròrrogues concedides	73	115	75	92
Trasllats d'informació	244	304	221	209
Fotocòpies / Vista exp./ Tenir per interessats	70	60	79	90
Resolucions deixant sense efecte	70	68	43	53
No admissió a tràmit de sol·licituds.	68	12	21	19

**LLICÈNCIES D'OBERTURA D'ESTABLIMENTS**

Rectificació d'errors	8	8	16	8
Resolucions d'arxiu	272	93	117	129
Certificacions expedides	73	57	73	41
Altres tràmits variis	121	230	165	154
Denegacions de pròrroga	32	37	30	35

**8. Tècnic verificador**

(El resultat dels informes efectuats, relatius a la documentació presentada es farà constar a la Memòria elaborada pel Departament d'Enginyeria Industrial).

**9. Atenció al públic**

	2016	2015	2014	2013
In situ, una mitjana diària de	4	2	3	4
telefònicament, una mitjana diària	50	50	50	50

**10. Sol·licituds efectuades**

	2016	2015	2014	2013
Canvis no substancials	37	54	37	56
Canvis de titularitat	289	323	352	319
Comunicacions innòcues	-	170	262	232
Declaració responsable (innòcues)	174	63		
Regim de comunicació (baix risc)	189	60		
Comunicacions ambientals	24	57	140	99
Llicències ambientals	9	5	15	8
Comunicacions espectacles	-	26	68	52
Llicències ordinàries espectacles	6	2	5	5
Llicències extraordinàries espectacles	30	23	34	18

	2016		2015		2014	
Comunicacions	85%	733	753	96,17%	859	94,09%
Llicències	5 %	45	30	3,83 %	54	5,91%
Declaracions Responsables	10 %	90				



**LLICÈNCIES D'OBRES**

La unitat orgànica encarregada de les Llicències d'Obres s'ocupa de la tramitació administrativa de tot el procediment que impliquen les sol·licituds d'aquestes autoritzacions.

Això suposa, un cop rebudes les peticions formulades pels interessats, demanar els informes tècnics i jurídics necessaris per poder arribar, si és el cas, a concedir les autoritzacions sol·licitades; en mig, en la majoria de casos, cal requerir als interessats la presentació de nova documentació o donar-los audiència si els informes municipals no són del tot favorables a les peticions presentades.

A banda de les llicències d'obres, es tramiten també les sol·licituds d'autorització per instal·lacions publicitàries, de tanques, de bastides i d'ocupacions de via pública i guals provisionals relacionats amb les obres.

Igualment, des d'aquí es fa el seguiment de la documentació presentada pels interessats relativa a la comunicació prèvia d'obres.

Seguidament, es detallen les dades numèriques que recullen la gestió administrativa de la nostra dependència durant l'any 2016, incorporant les relatives als tres anys anteriors, per tal de poder-ne fer una comparativa aproximada.

<b>Llicències d'obres</b>	<b>2016</b>	<b>2015</b>	<b>2014</b>	<b>2013</b>
Total documents presentats al Registre d'entrada (presencial i telemàtic)	4.429	4.253	3.892	3.490
Total documents registrats de sortida	3.229	3.026	2.631	2.760
Expedients iniciats	1.914	1.726	1.687	1.369
Resolucions	2.236	2.011	1.855	1.995

Els tràmits gestionats per aquesta unitat orgànica, en funció dels temes en els quals es té competència, es detallen a continuació.

<b>Expedients iniciats</b>	<b>2016</b>	<b>2015</b>	<b>2014</b>	<b>2013</b>
Llicències d'obres	618	645	572	486
Règim comunicació prèvia d'obres	1.296	1.081	1.115	883
<b>Total</b>	<b>1.914</b>	<b>1.726</b>	<b>1.687</b>	<b>1.369</b>

**LLICÈNCIES D'OBRES**

Les resolucions adoptades, i que es detallen més endavant, es refereixen a expedients iniciats aquest any i en anys anteriors.

<b>Resolucions</b>	<b>2016</b>	<b>2015</b>	<b>2014</b>	<b>2013</b>
1- Obres menors	268	204	245	245
2- Obres majors	298	306	256	279
3- Primera ocupació	7	13	7	42
4- Rehabilitació de façanes o parts d'elles	246	181	184	213
5- Instal.lacions publicitàries	41	19	22	9
6- Altres autoritzacions	503	485	394	562
7- Règim de comunicació prèvia d'obres	873	803	744	638
<b>Total</b>	<b>2.236</b>	<b>2.011</b>	<b>1.855</b>	<b>1.995</b>

<b>1. Resolucions obres menors</b>	<b>2016</b>	<b>2015</b>	<b>2014</b>	<b>2013</b>
Acceptació desistiments	5	1	4	1
Arxiu d'expedients	1	-	-	-
Aturar tràmits d'expedients	-	3	2	3
Compliment d'ordres	-	-	1	2
Concessions llicències	116	79	108	92
Denegacions devolució fiances i avals	1	1	-	1
Denegacions legalitzacions	-	1	-	3
Denegacions llicències	3	4	2	2
Denegacions pròrrogues	1	1	-	-
Devolució fiances i avals	64	49	71	79
Emissió certificacions	4	-	1	10
Legalitzacions	25	22	13	10
Modificació llicències	1	-	-	-
Ordres agençament	-	-	2	1
Pròrrogues	4	2	5	8
Rectificació errors	2	-	1	1
Requeriments de legalització	-	3	-	-
Resolució recursos	1	-	-	1
Suspensions d'obres	-	1	-	-
Traslats d'informació	31	27	34	34
Diversos (tenir per presentat, deixar sense efectes, etc.)	9	10	2	7

**LLICÈNCIES D'OBRES**

<b>2. Resolucions obres majors</b>	<b>2016</b>	<b>2015</b>	<b>2014</b>	<b>2013</b>
Acceptació desistiments	4	4	5	5
Aprovació projectes bàsics	9	6	6	9
- Unifamiliars	1	-	-	-
- Edificis	-	1	2	2
- Altres edificis no destinats a habitatges	2	-	2	2
- Naus	1	1	-	-
- Rehabilitació edificis	2	-	-	-
- Aparcaments	-	1	-	-
- Ascensors	1	-	-	-
- Altres obres majors	2	3	2	4
Aturar tràmits d'expedients	6	2	4	4
Canvis titularitat	2	1	-	1
Compliment d'ordres	-	-	1	1
Concessions:	108	129	103	63
- Unifamiliars (núm.habitatges)	6 (6 hab)	11 (11 hab)	3 (3 hab)	2 (2 hab)
- Edificis (núm.habitatges)	3 (126 hab)	2 (27 hab)	1 (49 hab)	1 (4 hab)
- Altres edificis no destinats a habitatges	2	4	2	2
- Naus industrials (núm.naus)	-	3 (4 naus)	-	1 (2 naus)
- Enderrocs	9	8	4	4
- Piscines	12	16	4	5
- Rehabilitació integral edificis	10	25	10	1
- Excavacions i moviment de terres	-	-	-	-
- Aparcaments	-	-	-	1
- Ascensors	12	4	6	10
- Urbanització	-	1	1	-
- Altres llicències d'obres majors (acondicionament d'habitatges, de locals, de naus, canvis d'ús, ampliacions, etc.)	54	55	72	36
Declaració caducitat llicència	-	1	-	3
Denegacions devolució fiances i avals	4	13	10	12
Denegacions legalitzacions	-	2	-	2
Denegacions llicències	1	4	5	1

**LLICÈNCIES D'OBRES**

Denegacions pròrrogues	-	2	1	3
Devolució fiances i avals	76	79	65	92
Emissió certificacions	1	1	4	8
Legalitzacions	13	12	6	10
Modificació projectes	11	3	6	8
Ordres agençament	-	1	-	6
Pròrrogues	15	19	6	15
Rectificació errors	3	4	1	5
Requeriments de legalització		-	-	-
Resolució recursos	4	2	2	4
Sobre declaració ruïna	1	-	-	-
Traslats d'informació	24	13	27	25
Varis (tenir per presentat, deixar sense efectes, etc.)	16	9	8	10

3. Resolucions 1a ocupació	2016	2015	2014	2013
Acceptació desistiments	-	-	-	1
Aturar tràmits d'expedients	-	1	-	-
Concessions (a partir del 29.11.13 la 1a ocupació Total és un dels supòsits de Règim de Comunicació Prèvia)	6	7	5	20
Denegacions	-	-	-	8
Pròrrogues	-	-	-	1
Resolució recursos	-	1	-	1
Traslats d'informació	1	3	1	11
Varis (tenir per presentat, deixar sense efectes, etc.)	-	1	1	

4. Resolucions rehabilitació façanes o parts d'elles	2016	2015	2014	2013
Acceptació desistiments	3	2	2	2
Aturar tràmits d'expedients	-	-	-	1
Compliment d'ordres	-	-	-	1
Concessions llicències	112	72	91	84
Declaració caducitat llicència	-	-	-	2
Denegacions devolució fiances i avals	2	2	-	-

**LLICÈNCIES D'OBRES**

Denegacions legalitzacions	1	-	-	-
Denegacions llicències	-	1	-	-
Denegacions pròrrogues	1	3	4	-
Devolució fiances i avals	88	68	69	91
Legalitzacions	7	11	6	3
Modificació projectes	3	2	-	6
Ordres agençament	-	-	-	2
Pròrrogues	19	11	6	9
Rectificació errors	6	4	1	1
Resolució recursos	-	-	1	1
Traslats d'informació	-	1	1	9
Varis (tenir per presentat, deixar sense efectes, etc.)	4	4	3	1

5. Resolucions instal·lacions publicitàries	2016	2015	2014	2013
Acceptació desistiments	2	-	-	-
Arxiu d'expedients	3	-	-	-
Autoritzacions:	21	14	14	2
- rètols i veles	21	12	13	2
- tanques publicitàries (núm. cartelleres)	-	(Règim comunicació prèvia)	(Règim comunicació prèvia)	-
- tòtems	21	-	1	-
Baixes rètols i veles	1	1	2	2
Canvis titularitat	-	-	-	-
Compliment d'ordres	-	-	-	-
Denegacions autoritzacions:	5	2	2	-
- rètols i veles	5	2	2	-
- tanques publicitàries (núm. cartelleres)				
- tòtems				
Denegacions baixes rètols i veles	1	-	-	-
Denegacions legalitzacions	-	1	-	1
Devolució fiances i avals	1	1	1	1
Emissió certificacions	-	-	1	-
Legalitzacions	6	-	2	2
Resolució recursos	1	-	-	1
Traslats d'informació	-	-	1	-

**LLICÈNCIES D'OBRES**

6. Resolucions. Altres autoritzacions	2016	2015	2014	2013
Acceptació desistiments	7	7	3	12
Aturar tràmits d'expedients	-	-	-	2
Concessions	376	376	312	335
- Grues	5	1	(Règim comunicació prèvia)	1
- Tanques	6	5	6	1
- Rases	161	211	161	146
- Pals	1	-	1	-
- Bastides	158	39	137	38
- Altres ocupacions de la via pública	50	39	31	38
- Vistes i lliurament de fotocòpies	83	75	67	103
- Divisions horitzontals i segregacions	8	6	9	8
- Ampliació horari treball	-	-	-	-
- Guals i reserves espai provisionals d'obra	4	-	-	-
Compliment d'ordres	-	-	-	1
Declaració caducitat llicència	-	-	-	2
Denegacions	1	5	2	4
- Tanques	-	-	1	-
- Rases	1	1	-	-
- Pals	-	-	-	1
- Altres ocupacions de la via pública	-	-	-	-
- Vistes i lliurament de fotocòpies	-	1	1	3
- Divisions horitzontals i segregacions	-	2	-	-
- Ampliació horari treball	-	1	-	-
Denegacions devolució fiances i avals	5	7	4	10
Denegacions legalitzacions	5	3	-	3
Denegacions pròrrogues	6	1	1	1
Devolució fiances i avals	21	32	66	118
Emissió certificacions	-	2	-	-
Legalitzacions	59	21	3	44
Modificació llicències	10	12	1	-
Ordres agençament	-	-	-	9
Pròrrogues	6	9	1	3
Rectificació errors	-	2	-	4

**LLICÈNCIES D'OBRES**

Requeriments de legalització	-	3	-	-
Resolució recursos	-	-	-	3
Traslats d'informació	3	4	-	7
Varis (tenir per presentat, deixar sense efectes, etc.)	4	3	1	4

7. Resolucions règim comunicació prèvia d'obres	2016	2015	2014	2013
Aixecar suspensions d'obres	-	-	1	-
Arxiu d'expedients	-	-	-	-
Aturar tràmits d'expedients	-	-	-	-
Autoritzacions obres i instal·lacions	11	9	13	11
Compliment d'ordres	-	-	1	-
Comunicació 1a Ocupació sense efectes	2	6	4	1
Denegacions	1	-	-	-
Denegacions devolució fiances i avals	2	5	7	-
Devolució fiances i avals	774	699	635	555
Donar efectivitat comunicació 1a Ocupació	3	1	2	-
Emissió certificacions	-	1	-	1
Legalitzacions	16	11	4	7
No habilitació per executar les obres i instal·lacions comunicades	38	47	52	43
Ordres agençament	-	-	1	2
Pròrrogues	1	1	-	2
Rectificació errors	7	1	2	-
Requeriments de legalització	1	2	5	-
Resolució recursos	-	1	-	1
Suspensions d'obres	-	-	1	-
Traslats d'informació	9	14	12	11
Diversos (tenir per presentat, deixar sense efectes, denegacions pròrrogues, etc.)	8	6	4	5

**MOBILITAT I CONVIVÈNCIA**

**1.** El Servei de Mobilitat i Convivència s'estructura en:

- La Direcció del Servei
- El Departament de Trànsit i Transports
- El Departament de Domini Públic
- El Departament de Guals
- Un cap tècnic de Règim de Convivència

**2.** Direcció del Servei. Aspectes destacables

**2.1.** Convocatòries del Consell Municipal de Mobilitat:

- 10/02/2016. Sessió ordinària
- 26/09/2016. 1ª sessió del grup de treball sobre el Reglament del servei de transport de l'autobús urbà de Tarragona
- 17/10/2016. 2ª sessió i última del mateix grup

**2.2.** 04/10/2016. Assistència a la Jornada tècnica sobre accessibilitat al patrimoni monumental a la FEMP (Madrid)

**2.3.** 10/11/2016. Participació al VI Congrés Ibèric d'aparcament i mobilitat urbana celebrat al Palau Firal i de Congressos de Tarragona

**2.4.** Setmana de la Mobilitat Sostenible i Segura 2016:

- 19, 20 i 21 de setembre. A la Rambla Nova: parc d'educació viària del SCT; exposició i proves de vehicles ecològics i simuladors de conducció segura
- 21 de setembre. Cursa de transports
- 23 de setembre. Jornada de bus urbà gratuït

**2.5.** 14/12/2016. Signatura del conveni entre l'Ajuntament de Tarragona i la Fundació del COAATT per a l'elaboració del Pla Municipal d'Accessibilitat Universal de Tarragona

**2.6.** Direcció del contracte de manteniment de la xarxa semafòrica. A banda del manteniment, s'han impulsat les millores i modificacions següents:

- Instal·lació d'un nou semàfor a la Ctra. TP-2031 (a l'altura del Culubret)
- Instal·lació d'un nou semàfor per a vianants a l'avinguda de Ramón y Cajal, 17



**MOBILITAT I CONVIVÈNCIA**

- Instal·lació de 6 semàfors sonors per a persones amb discapacitat visual a l'entorn de la plaça Imperial Tàrraco
- Instal·lació de 8 semàfors amb comptadors de temps per a vianants
- Instal·lació de semàfors per a ciclistes al carril bici dels barris de Ponent
- Millora de la regulació semafòrica del Pont Vell del riu Francolí-passeig de la Independència
- Instal·lació de 15 noves pantalles de contrast als semàfors de la Via Augusta-Rambla Vella
- Instal·lació de nous sensors/comptadors de vehicles al Centre Històric
- Instal·lació de pilones per a control d'accés:
  - Carrer d'Armanyà-carrer d'Adrià
  - Carrer de Joan Maragall- plaça de Verdaguer
  - Carrer de Santa Clara (darrera del Teatre Tarragona)
  - Plaça de l'església de Sant Joan
  - Carrer de Pompeu Fabra- accés al Palau Firal i de Congressos

**2.7. Instal·lació de reductors de velocitat:**

- Rambla de Sant Pere i Sant Pau
- Carrer Verge de la Misericòrdia-carrer d'Smith
- Carrer d'Ernest Lluch
- Passeig de Santa Isabel (Sant Salvador)
- Avinguda del Montsant (Sant Salvador)
- Carrer de la Mola (Entrepins)
- Carrer de la Roca Bruna, 2a fase (Entrepins)

**2.8. Obres de mobilitat:**

- Construcció d'una vorera d'accés a l'escola La Salle
- Nou asfaltat i millora dels rebaixos de les voreres a l'avinguda de Ramón y Cajal (1ª fase)
- Contracte extern de senyalització viària a diversos carrers de ciutat i barris

**3. Departament de Trànsit i Transports**

Tramita els expedients relatius al trànsit, les targetes de circulació de la Part Alta i les al·legacions per retirada de vehicles amb la grua. S'han dut a terme dues convocatòries per a l'obtenció de la Cartilla Municipal de Taxista (maig i novembre).

**MOBILITAT I CONVIVÈNCIA**

**4. Departament de Domini Públic**

A banda dels expedients d'ocupació de la via pública, s'han impulsat diverses actuacions encaminades a millorar la gestió de l'espai públic municipal, entre les quals destaquen:

- Actualització de les condicions de les terrasses dels establiments d'hostaleria i restauració de Tarragona
- Seguiment del Pla de distribució d'usos i serveis de temporada de les platges de Tarragona 2012-2016

**5. Departament de Guals**

A banda de la tramitació ordinària de les llicències de gual (altes, duplicats i baixes), el Departament dedica una especial dedicació a alinear el expedients amb la situació real dels guals.

**6.** Pel que fa al Règim de convivència, el Servei compta amb el suport en matèria normativa i de procediment per part d'un funcionari. També tramita les denúncies sobre aspectes regulats a l'Ordenança general de convivència, així com els recursos de reposició que són competència del Servei.

**7. Comparatives**

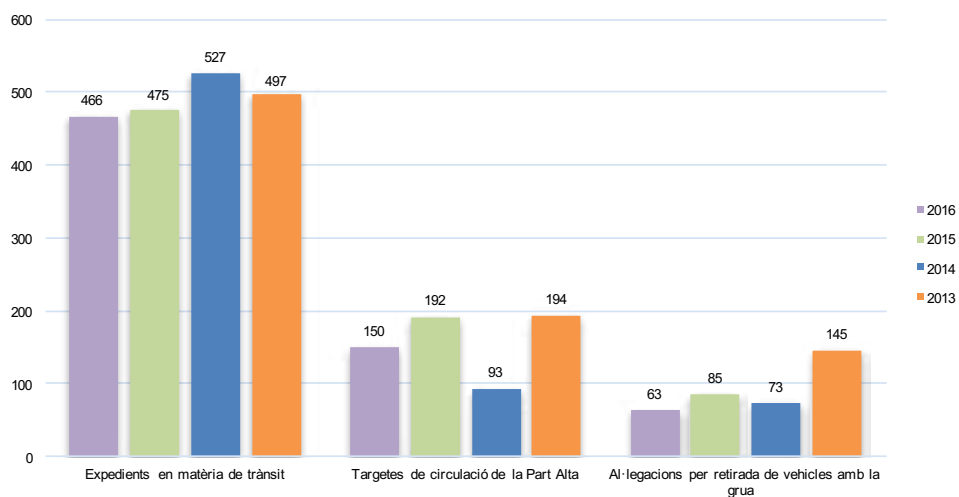
- Mobilitat

	<b>2016</b>	<b>2015</b>	<b>2014</b>	<b>2013</b>
Actuacions relatives a l'ordenació del trànsit	5	13	6	7
Noves instal·lacions de grups semafòrics	2	2	-	2
Actuacions de millora semàfors	6	3	3	3
Instal·lació de sistemes de control d'accés de vehicles a zones reservades als vianants	5	-	-	-
Obres de mobilitat/accessibilitat	12	20	7	6
Informes de mobilitat per Activitats/ Urbanisme	20	19	39	12
Informes sobre Béns i Patrimoni municipal	19	15	7	13

**MOBILITAT I CONVIVÈNCIA**

- Departament de Trànsit i Transports

	2016	2015	2014	2013
Expedients en matèria de trànsit	466	475	527	497
Targetes de circulació de la Part Alta	150	192	93	194
Al·legacions per retirada de vehicles amb la grua	63	85	73	145



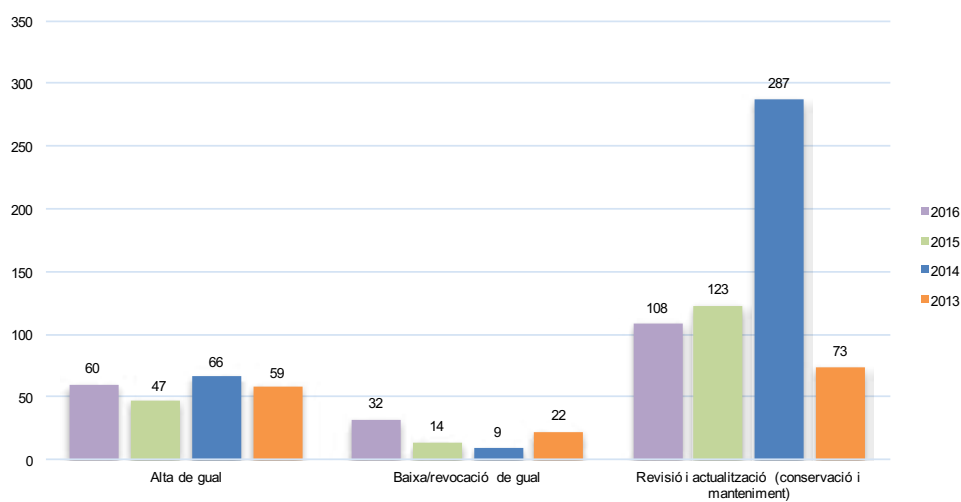
- Departament de Domini Públic(\*)

	2016	2015	2014	2013
Terrasses d'establiments d'hostaleria i restauració	84	140	191	398
Activitats promocionals i publicitàries	72	171	148	111
Activitats comercials i fires tradicionals	30	47	111	91
Festes i activitats esportives	73	77	109	134
Filmació pel·lícules/unitats mòbils	19	27	32	41
Ocupació domini públic marítimoterrestre (platges)	48	17	76	86
Altres	252	411	474	386
<b>Total expedients tramitats</b>	<b>578</b>	<b>890</b>	<b>1.141</b>	<b>1.247</b>

**MOBILITAT I CONVIVÈNCIA**

- Departament de Guals

	2016	2015	2014	2013
Alta de gual	60	47	66	59
Baixa/revocació de gual	32	14	9	22
Revisió i actualització (conservació i manteniment)	108	123	287	73



**OFICINA DE PROJECTES**

En l'exercici 2016 l'Oficina de Projectes ha centrat la seva màxima activitat en el desenvolupament dels dos grans projectes que l'Ajuntament considera prioritaris per al futur de la ciutat: els Jocs del Mediterrani de 2018 i el Pla parcial urbanístic 10.

Això no ha impedit desenvolupar altres projectes que representen un valor afegit a la ciutadania, com són les obres a la plaça dels Infants i el projecte de la 2a fase de remodelació del Palau Municipal. Les obres de la Plaça dels Infants s'ha centrat bàsicament en la transformació d'un àrea pavimentada amb formigó i sense ús en una zona d'esbarjo pels nens i les nenes del barri amb jocs infantils i paviments amortidors. Així mateix, cal tenir en compte el suport que l'Oficina de Projecte dona a les empreses municipals, i en aquest sentit cal destacar la col·laboració amb l'SMHAUSA en la supervisió de les obres del projecte executiu dels futurs habitatges a construir a l'antiga caserna de la Guàrdia Civil, i la també col·laboració amb ESPIMSA en les obres del Mercat i en la resolució de les incidències que l'obra ha patit.

El desenvolupament dels projectes i obres de les inversions previstes per a la celebració dels Jocs del Mediterrani del 2017 s'ha fet conjuntament amb el SMHAUSA i la Fundació Tarragona 2017. Fruït d'aquesta col·laboració, han estat la supervisió en la fase de redacció dels projectes de reforma dels vestidors i zones de serveis del Pavelló Municipal de Camp Clar, de reforma de l'estadi del Gimnàstic de Tarragona, i de la piscina descoberta de 50 metres.

Igualment, des de l'Oficina de Projectes s'ha dut a terme la supervisió de l'execució de les obres d'urbanització de l'Anella Mediterrània i dels projectes de reforma dels vestidors i zones de serveis del Pavelló Municipal de Camp Clar i de reforma de l'estadi del Gimnàstic de Tarragona.

L'altra actuació prioritària ha estat el desenvolupament del Pla parcial urbanístic 10, en el qual s'ha treballat conjuntament amb SMHAUSA, administració actuant en aquest desenvolupament urbanístic, principalment en els treballs de supervisió de la fase de redacció del projecte d'urbanització, i la redacció dels plecs tècnics per a la licitació dels treballs consistents en les obres compreses en el projecte d'urbanització del PPU10.

**OFICINA DE PROJECTES**

Comparativa que reflexa les tasques i activitat de l'Oficina de Projectes durant els últims quatre anys:

<b>Oficina de projectes</b>	<b>2016</b>	<b>2015</b>	<b>2014</b>	<b>2013</b>
Expedients	71	66	59	62
Decrets	64	76	54	68
Adjudicacions	17	14	13	16
Aprovació factures	47	55	33	51
Supervisió i direccions de projectes d'obres	24	21	15	----
Convenis	3	3	5	2
Plecs tècnics	2	3	6	----
Avantprojectes i projectes	14	8	12	----
Encàrrecs de gestió	1	2	4	3

**PATRIMONI****1. Patrimoni municipal**

- Patrimonial
- Domini Públic-Concessions i llicències
- Patrimoni Municipal del sòl i de l'Habitatge

**1. Patrimoni**

	<b>2016</b>	<b>2015</b>	<b>2014</b>	<b>2013</b>
Expedients	348	465	424	392
Registre entrada	267	997	506	583
Registre sortida	618	1.127	997	1.125

Els tràmits més significatius del Departament de Béns vénen numerats a la taula comparativa annexa. A banda d'això es duen a terme moltes més gestions de les quals destaquem les següents:

- Inscripcions al Registre de la Propietat de finques i d'obres noves i tramitació de les corresponents factures, gestió d'escriptures de finques i pagament de les corresponents factures notarials.
- Expropiacions per carreteres de totes o part de finques municipals i en conseqüència tramitar la reducció de la seva superfície (documentació, certificacions de l'inventari, etc.).
- Tramitació de l'aprovació de l'inventari del Patronat Municipal d'Esports, del Patronat Municipal de Turisme i de l'Institut de Serveis Socials així com els de les societats municipals.
- Certificacions de la propietat municipal, tramitació dels diferents documents relacionats amb els béns municipals (neteja, pous negres, enfonsades), control de claus dels edificis municipals, altes i baixes en les diferents companyies asseguradores tant de béns mobles com d'immobles.
- Atorgaments de llicències d'ocupació privatives de domini públic.
- Tramitació d'expedients de concessions privatives de domini públic.
- Canvis de classificació i d'adscripció de vehicles municipals, tramitació dels lloguers municipals (tant sigui l'Ajuntament arrendador o llogater), així com els corresponents increments de l'IPC dels locals.

**PATRIMONI**

- Tramitació dels pagaments dels imports de les despeses comunitàries ordinàries i/o extraordinàries per obres, arranaments de les finques de propietat municipal que formen part de Comunitats de Propietaris.
- Acceptació de les renunciacions de diverses cessions d'ús a precari i de cessions gratuïtes, acceptació, de manera provisional, de l'ús de diverses instal·lacions, autoritzacions d'ocupació a precari de finques municipals, sol·licituds de cessions de domini, disposició de la recuperació d'ofici de finques, posar a disposició finques municipals, tramitació d'expedients de permutes de finques, gestió de mutacions demaniales, tràmit de concessions administratives, etc.

	2016	2015	2014	2013
Alta finques	26	72	41	42
Baixa finques	3	11	13	22
Altes de cessions d'ús	2	0	3	4
Baixa de cessions d'ús	1	2	4	4
Acceptació de cessions gratuïtes	7	0	2	0
Alta béns mobles	0	127	0	310
Baixa béns mobles	0	14	0	315
Canvis de classificació de finques	1	2	3	4
Alta adscripció de finques	3	3	3	6
Baixa adscripció de finques	2	0	0	0
Posar a disposició	0	1	2	1
Altes drets de superfície	1	0	0	0
Baixes drets de superfície	1	0	0	0
Alta vehicles	3	10	0	2
Baixa vehicles	4	0	0	1
Adscripció de vehicles	3	2	1	1
Alta drets reals	2	4	1	1
Baixa drets reals	1	1	1	1
Drets Futurs	0	1	0	0
Accions	0	0	1	2
Venda de patrimoni	0	0	1	1



**PATRIMONI**

Mutacions demaniales	1	1	0	0
Permutes	1	0	0	0
Recuperacions d'ofici	5	0	0	0
Danys a béns municipals	53	73	81	60
Altes d'assegurances	12	15	9	10
Baixes d'assegurances	1	3	3	3
Comunicacions a Aon	432	457	416	259
Inspecció Tècnica de Vehicles	77	70	60	106
Comunitats de veïns	41	39	42	20
Pagaments per les comunitats de veïns	20.466,03 €	28.037,01 €	29.080,38 €	18.732,44 €
Import lloguers	568.673,95 €	541.652,33 €	575.525,28 €	552.676,97 €
Informació interna respecte a propietats municipals	184	255	250	260
Relació anual de decrets, llistats mensualment	306	607	341	475
Comunicacions internes i peticions d'informe	283	285	235	258
Altes de llicències d'ocupació	14	7	6	9
Baixes de llicències d'ocupació	4	1	0	0
Denegacions de llicències	2	-	-	-
Concessions en tràmit	10	4	-	10
Baixes de concessions	4	1	0	0

**PLANEJAMENT URBANÍSTIC**

El Servei de Planejament Urbanístic ha sistematitzat els diferents expedients que gestiona el Servei de Planejament Urbanístic en els grups següents:

1. Informació urbanística i expedició de documentació
2. Llicències de parcel·lació/declaracions d'innecessarietat de llicència de parcel·lació
3. Instruments de planejament urbanístic
4. Informes, al·legacions i recursos en via administrativa, en la tramitació dels instruments de planificació territorial, de planejament urbanístic general i dels projectes i plans d'altres administracions públiques
5. Convenis urbanístics
6. D'altres actuacions

El nombre d'instàncies rebudes i expedients nous durant l'any 2016 i la comparativa amb els anys anteriors és com segueix:

	<b>2016</b>	<b>2015</b>	<b>2014</b>	<b>2013</b>
Instàncies registre	257	172	294	154
Expedients incoats	131	124	149	154

La quantificació de les tasques realitzades al llarg del 2016 en cadascun dels sis grups esmentats, així com la comparativa amb anys anteriors es realitza tot seguit.

**1. Informació urbanística**

	<b>2016</b>	<b>2015</b>	<b>2014</b>	<b>2013</b>
1.1. Confecció i expedició de certificats	26	40	73	43
1.2. Expedició informes urbanístics	19	9	17	4
1.3. Expedició documentació	6	1	1	1
1.4. Informes sobre el planejament (externs/interns)	20	7	11	32
<b>Total</b>	<b>71</b>	<b>57</b>	<b>102</b>	<b>80</b>

**Tasques realitzades**

	<b>2016</b>	<b>2015</b>	<b>2014</b>	<b>2013</b>
Informes	47	44	64	63
Decrets	47	44	54	46

**PLANEJAMENT URBANÍSTIC**

Notificacions	52	79	53	44
Proves assessoria	5	8	2	1
Certificats	22	40	39	30
Anuncis desconeguts	---	2	---	---

**2. Llicències parcel·lació / declaracions d'innecessarietat de llicència de parcel·lació**

	2016	2015	2014	2013
Total	3	4	7	9

**Tasques realitzades**

	2016	2015	2014	2013
Informes	4	4	8	9
Decrets	4	4	7	9
Notificacions	4	4	7	9
Certificats	---	---	3	---
Diligències projectes	2	2	2	5
Notificacions a departaments	20	17	65	49
Anuncis	2	1	1	3
Tramitació simultània per SIGEM	3	4	7	7

**3. Instruments de planejament urbanístic**
**Instruments de planejament urbanístic presentats**

	2016	2015	2014	2013
MPPPOUM	3	4	10	3
PPU/MPPPU	---	1	4	0
PMU	---	1	2	1
PEI	---	---	1	1
PEU	4	1	9	5
PU	2	1	1	2
<b>Total</b>	<b>9</b>	<b>8</b>	<b>27</b>	<b>12</b>

**Instruments de planejament urbanístic a tràmit**

	2016
MPPPOUM	15

**PLANEJAMENT URBANÍSTIC**

PPU/MPPPU	4
PMU	1
PEU	14
PU	7
<b>Total</b>	<b>41</b>

Tasques realitzades

	2016	2015	2014	2013
Informes	85	50	45	30
Decrets	48	21	17	9
Propostes d'acord	18	19	15	19
Notificacions/Sol. informes sectorials	307	117/15	40	80
Diligències projectes	14	9	10	14
Notificacions a Departaments	350	300	116	154
Anuncis	19	9	6	8

**4. Plans/projectes altres administracions**

Sol·licituds

	2016	2015	2014	2013
Total	5	2	6	2

Tasques realitzades

	2016	2015	2014	2013
Informes	4	---	9	2
Decrets	4	---	4	2
Propostes d'acord	---	---	4	0
Notificacions	4	---	6	2
Escrits al·legacions formulats	---	---	2	0
Diligències	---	5	---	0

**5. Convenis urbanístics**

	2016	2015	2014	2013
Total/ Informes	0/1	---	1	1

**PLANEJAMENT URBANÍSTIC**
**6. D'altres actuacions**

	2016	2015	2014	2013
Oficis emesos	418	407	478	390
Decrets procediment (requeriments representacions, concreció petició-documentació, desistiments, audiències, caducitats...)	11	18	24	8
Decrets tramitació contractes menors	2	2	4	5
Control factures Centre Gestor UP	2	4	4	10
Ordres del dia, preparació i exposició temes comissions informatives	7	10	9	16
Edició, revisió i publicació projectes planejament i convenis urbanístics a la seu electrònica	51	18	3/0	5/0
Edició anuncis per publicació a la seu electrònica	21	12	---	---
Nombre visites seu electrònica Planejament Urbanístic/POUM/ Convenis	15211/ 26111/ 958	12801/ 25452/ 845	13558/ 23398/ 1013	10098/ 25259
Compareixences	35	24	30	22
Assistència a reunions	130	117	96	77
Reunions de treball tècniques	28	29	26	23
Expedients tractats en les reunions de treball tècniques	101	84	104	85
Diligències	17	58	71	---
Secretaria delegada: ordre del dia, convocatòria i acta Consell Assessor del Territori	-	1	1	-
Informació telefònica	250	220	200	200

**PLANEJAMENT URBANÍSTIC**

Informació presencial	80	60	180	180
Localització i préstec documentació Serveis tècnics d'Urbanisme i resta de Departaments municipals	103	37	175	136
Consulta publicacions DOGC i BOP	225	214	214	78
Actualització base de dades Planejament	13	2	5	2

A més de les tramitacions corresponents, en el servei de Planejament Urbanístic es realitzen les següents tasques:

- Assistència i assessorament jurídic en relació a l'aplicació i tramitació del Pla d'ordenació urbanística municipal.
- Assistència a les comissions informatives i de seguiment per informar dels expedients que figuren a l'ordre del dia.
- Relacions externes amb organismes sectorials i tècnics dels serveis territorials de la Generalitat.
- Atenció individualitzada al ciutadà.
- Informació telefònica i presencial sobre els instruments de planejament a tràmit.
- Actualització de la base de dades del planejament urbanístic tramitat en el nostre municipi.
- Gestió dels correus electrònics adreçats al Departament.
- Digitalització dels expedients.

De les dades anteriorment relacionades es desprèn que tant el registre d'entrada com el nombre d'expedients incoats durant l'any 2016 s'ha incrementat respecte a l'any anterior. També es detecta un augment significatiu en les sol·licituds d'informació urbanística (tant internes com externes), així com en les tasques realitzades en relació als instruments de Planejament.

S'ha de fer constar que durant l'any 2016 es van aprovar i publicar els següents Plans i Projectes d'Urbanització:

**PLANEJAMENT URBANÍSTIC**

- MPPOUM - Modificació puntual del Pla d'ordenació urbanística municipal a l'àmbit del PPU 62, sector Culubret i PPU 41, vall del Llorito, promoguda i tramesa per l'Ajuntament (aprovació definitiva)
- MPPOUM - Modificació puntual del Pla d'ordenació urbanística municipal consistent a regularitzar les zones on és permès implantar centres de culte, tramès per l'Ajuntament (aprovació definitiva)
- MPPOUM - Modificació puntual del Pla d'ordenació urbanística municipal per esmenar una errada de titularitat de l'equipament sanitari i social ponent, presentat per la Fundació Hospital Sant Pau i Santa Tecla (aprovació inicial)
- PPU - Pla parcial 10, presentat per SMHAUSA (aprovació definitiva)
- PPU - Projecte executiu refós d'urbanització del Sector PPU 10 "Autovia de Reus", presentat per SMHAUSA (aprovació definitiva)
- PPU - Pla parcial 24 La Budellera, presentat per la Junta de Compensació provisional del sector (aprovació inicial)
- PMU - Pla de millora urbana consistent a delimitar un sector que té per objecte revitalitzar els barris residencials centrals de Ponent en concretar els usos dels equipaments, redactat pels Serveis Tècnics d'Urbanisme (aprovació definitiva)
- PEU - Pla especial per a l'ampliació d'usos d'un equipament existent en els terrenys de l'església de Sant Antoni de Pàdua Pares Caputxins, promogut per la Fundació Hospital Sant Pau i Santa Tecla (aprovació inicial)
- PEU - Pla especial per generar un nou habitatge per divisió d'habitatge preexistent al carrer de la Nau, 13 de Tarragona, Principal 1º, presentat per la Sra. M. del Carme Corominas Masip (aprovació inicial)
- PEU - Pla especial en l'àmbit de l'equipament sanitari Residència de Ponent, presentat per la Fundació Hospital Sant Pau i Santa Tecla (aprovació inicial)
- PEU - Pla especial de concreció ús de l'Edifici Telefònica, Rambla Nova, 74-Carrer Fortuny, 1A, presentat per Canarias Fomextur SA (aprovació inicial)
- PURB - Projecte d'Urbanització del Polígon d'Actuació 58a, presentat per LUVIRR SA (aprovació inicial)
- PURB - Projecte d'Urbanització per recuperar la topografia original de l'antiga traça de l'autovia A-7, redactat per l'enginyer de camins municipal (aprovació inicial)

**SECCIÓ TÈCNICA D'URBANISME  
I D'INFORMES DE LLICÈNCIES**

Treballs realitzats

	<b>2016</b>	<b>2015</b>	<b>2014</b>	<b>2013</b>
Informes Llicències Obres	836	746	763	796
Informes Obertures Establiments i activitats (informes urbanístics)	104	110	112	112
Comunicat d'Obres	1.584	1.151	1.092	937
Informes a Àrea d'Hisenda	6	22	37	62
Informes Disciplina Urbanística	67	25	29	35
Informes Béns	1	0	4	2
Informes Assessoria Jurídica	1	0	1	3
Informes Planejament	0	0	1	2
Informes Diversos	22	10	6	6
	<b>2.621</b>	<b>2.064</b>	<b>2.045</b>	<b>1.955</b>



**SECCIÓ TÈCNICA MAPA DE LA CIUTAT**

A l'any 2016, es van començar els treballs per a la implantació d'un sistema d'informació territorial integrat (SITI) municipal:

Es va modelitzar i carregar sobre el repositori municipal centralitzat la cartografia oficial del vol de 2010 de l'Institut Cartogràfic i Geològic de Catalunya, actualitzada amb els as built de les grans infraestructures del territori disponibles provinents de projectes realitzats posteriorment a aquella data.

Es va carregar sobre el repositori les cartografies cadastrals actualitzades a maig i setembre de 2016.

Es van creuar aquestes dades amb les alfanumèriques del vialer municipal de forma, que a través d'una aplicació web d'intranet, es possible visualitzar la cartografia i ortofotomapes del ICGC en continu a diferents escales de zoom, superposats amb els as built, la cartografia cadastral i les diferents zones d'arxiu administratiu. L'aplicació es complementa amb opcions de cerca de qualsevol finca del municipi -ja sigui a partir de l'adreça postal o referència cadastral-, que permeten la seva localització, tot disposant d'un enllaç directe a la seu electrònica del cadastre i d'una posterior impressió del mapa en paper.

Aquest és el suport de la futura visualització de la resta de capes temàtiques que aniran implementant el sistema.

Es va començar a realitzar la depuració de la base de dades del carrer municipal a partir d'incoherències detectades pel sistema i es van portar a terme treballs d'actualització i incorporació de nous elements.

Es van depurar i actualitzar les dades gràfiques de delimitació de seccions i districtes censals del municipi per, una vegada carregada al sistema i creuada amb les dades alfanumèriques del cens, crear una aplicació que permet la consulta, en temps real, de la població i densitat pròpia de cada àrea.

Es va carregar sobre el sistema les dades gràfiques i alfanumèriques de les diferents xarxes geodèsiques de topografia i es va crear una aplicació per a la gestió del seu manteniment, realització automàtica d'informes i visualització en web.

**SECCIÓ TÈCNICA MAPA DE LA CIUTAT**

Es va estructurar el text de la normativa urbanística del POUM pel seu futur creuament amb la informació gràfica que defineix les condicions urbanístiques de cada finca, cosa que permetrà la seva consulta automàtica en web i l'emissió automàtica d'informes de règim urbanístic.

Es va dissenyar el model de dades d'urbanisme i, a partir de setembre, data de finalització de la transcripció del POUM sobre la cartografia oficial, es van carregar sobre el repositori municipal les seves dades gràfiques relatives a línies de terme, classificació, delimitacions sectorials i poligonals, riscos químics i d'inundabilitat i servituds aeronàutiques, a la vegada que s'han creat les consultes i creuaments que permeten relacionar aquesta informació amb cadascuna de les finques cadastrals del municipi.

La manca de concordança de la planimetria cadastral i la cartografia oficial del ICGC sobre les que es van grafiar les qualificacions urbanístiques, impedeix la càrrega d'aquestes últimes dades sobre el sistema i, exigeix la depuració prèvia de la informació gràfica del parcel·lari municipal. Aquests són uns treballs, que malgrat no són propis de la secció, s'han hagut a començar a escometre per garantir la correcta explotació de les dades de qualificació urbanística, a la vegada que permetran actualitzar la cartografia cadastral.

Amb la col·laboració de dues estudiants d'arquitectura, durant l'estiu es va grafiar l'evolució del diferents planejaments aprovats al sector del PPU2, la recollida de les dades alfanumèriques associades i, l'escaneig dels projectes i expedients administratius relacionats. Una vegada es carregui sobre el sistema permetrà consultar la situació urbanística vigent al sector en diferents dates. Suposa també una assaig de com escometre l'entrada de les dades corresponents a terrenys qualificats amb la clau urbanística 14 a2.

Entre altres treballs cal destacar:

Assessoria a la Comissió local de Protecció Civil.

Informes sobre el POUM, planejament derivat, recursos, al·legacions, projectes de reparcel·lació, projectes d'expropiació, valoracions urbanístiques, informes per a l'elaboració de certificats de règim urbanístic, etc.

Atenció de consultes telefòniques i presencials d'informació.

**SECCIÓ TÈCNICA MAPA DE LA CIUTAT**

**Pel que fa als treballs de Topografia** a l'any 2016 es van portar a terme sota la direcció i supervisió directa del Cap del Servei Tècnic de Territori.

Departaments	Informes 2016	Informes 2015	Informes 2014
Tinent d'alcalde de Territori	5	0	0
Secretaria	0	0	1
Vicesecretaria	0	3	1
Assessoria Jurídica	1	0	2
Comunicació Corporativa	0	0	5
Contractació	0	0	1
Formació	0	1	0
GTF	0	0	2
Informàtica	0	1	1
Llicències d'Obres	1	0	0
Medi Ambient	0	0	5
Oficina de Projectes	0	0	0
Protecció Civil	0	0	1
S. Coordinació d'Urbanisme	0	0	1
S. Gestió Urbanística	12	10	19
S. Patrimoni/Béns	2	5	7
S. Planejament Urbanístic	41	45	5
Oficis	22	49	13
<b>Total</b>	<b>84</b>	<b>114</b>	<b>64</b>

Pel que fa als treballs de **Topografia**.

La principal feina duta ha terme han estat els aixecaments topogràfics de detall per a diversos projectes i obres municipals, com l'antiga variant A-7, platja Llarga, carrer Pons d'Icart. També s'han realitzat treballs de camp de comprovació com alçades d'edificis, delimitacions, comprovació d'as-builts, etc.

Les actes de demarcació d'alineacions i rasants s'han realitzat en diverses zones del centre i barris. També s'ha replantejat finques i elements constructius per a diversos projectes i expedients, materialitzant al terreny una trentena de punts.

S'ha realitzat 11 expedients d'elaboració cartogràfica, com el Pla d'usos de temporada de les platges 2017, georeferenciacions de denúncies, escaneig de plànols antics, consultes a la base cartogràfica, subministraments de documentació a ciutadans i empreses, plànols per a tràmits administratius i reparcel·lacions, cartografia temàtica.

## SECCIÓ TÈCNICA MAPA DE LA CIUTAT

També s'ha redactat un total de 17 informes tècnics per a diferents expedients municipals, destacant els estudis i georeferenciació de 70 finques municipals.

S'ha continuat donar el servei de canvi al sistema cartogràfic oficial ETRS89, amb un total de 20 documents transformats.

S'ha implementat els procediments per generar els fitxers GML de finques municipals per donar compliment a la nova llei hipotecària a l'hora d'inscriure-les al Registre de la Propietat.

S'ha continuat implantant bases topogràfiques de la xarxa topogràfica municipal, mesurades amb metodologia GPS amb Post-procés sub-centrímetric i per taquimetria amb poligonals de precisió, i s'ha recalculat diverses zones en el sistema cartogràfic ETRS89.

S'ha acollit tres becaris de pràctiques del cicle formatiu de grau superior d'obres de l'Institut Compte de Rius.

<b>Expedients tramitats</b>	<b>2016</b>	<b>2015</b>	<b>2014</b>	<b>2013</b>
Nombre d'expedients	115	83	80	72

<b>Departaments sol·licitants</b>	<b>2016</b>	<b>2015</b>	<b>2014</b>	<b>2013</b>
Llicències d'Obres	7	4	7	4
Urbanisme ST	14	11	12	8
Urb.Gestió-Planejament	6	10	4	10
Béns i DP	58	25	26	20
Enginyeria de Camins	11	6	8	4
Oficina de Projectes	3	2	4	4
Altres	16	25	19	22
<b>Total</b>	<b>115</b>	<b>83</b>	<b>80</b>	<b>72</b>

<b>Tipus de treballs</b>	<b>2016</b>	<b>2015</b>	<b>2014</b>	<b>2013</b>
Aixecaments topogràfics	8	10	13	5
Alineacions i replantejaments	8	7	7	6
Cartografia	11	29	25	40
Bases topogràfiques	6	2	4	5
Informes tècnics i càlculs	24	16	27	13
Finques de Béns	55	27	26	22







### **INSTITUT MUNICIPAL D'EDUCACIÓ (IMET)**

La programació anual de l'Institut Municipal d'Educació de Tarragona (IMET) s'aprova tenint en compte el curs escolar. Moltes de les dades que es presenten fan referència al curs 2015-2016.

L'any 2016 s'ha participat al Congrés Anual de l'Associació Internacional de Ciutats Educadores, i s'ha aconseguit una menció especial per al projecte El tren de la coeducació, presentat conjuntament per l'IMET i el Departament de Polítiques d'Igualtat.

El novembre de 2016 Tarragona ha estat reconeguda com a Ciutat Amiga de la Infància. Aquest projecte, liderat per UNICEF i impulsat per l'IMET, s'ha desenvolupat amb el treball conjunt de diversos departaments municipals (Joventut, Polítiques d'Igualtat, Cultura, Salut Escolar, Medi Ambient, IMSST, SMO) i el suport de 18 centres escolars de la ciutat. El fet que Tarragona disposi del Consell Municipal d'Infants també ha estat clau a l'hora d'aconseguir aquest reconeixement.

S'han consolidat definitivament els Premis IMET d'Educació Josep Vives Ciurana. Aquest curs se n'ha celebrat la 5a edició, amb la participació de 20 centres escolars.

Dins els serveis educatius municipals, és important destacar la implicació de l'Ajuntament a l'hora de donar suport a les famílies amb menys recursos econòmics: s'han incrementat les bonificacions en el cost de les matrícules escolars, que a les llars d'infants municipals ha beneficiat el 60,54% dels usuaris, al Centre de Formació d'Adults Fòrum el 72,34% de l'alumnat, i a l'Escola Municipal de Música, el 41,96% dels alumnes.

Es manté força alt l'ús de la Targeta de Transport per a Escolars (TTE), amb 654.643 viatges durant el curs 2015-2016, amb un cost de 170.207 € aportats per l'Ajuntament.

Els programes per al coneixement de l'entorn cultural, social i natural tenen una bona participació dels escolars, és destacable el programa Santa Tecla a les Escoles, amb la participació de 43 centres i més de 5.000 alumnes.

L'Oficina Municipal d'Ensenyament continua sent un referent a Tarragona per a les famílies que necessiten informació i gestió del procés de matriculació escolar. S'hi han realitzat més de 1.200 consultes, i s'hi han atès directament 869 casos per a la preinscripció.

**INSTITUT MUNICIPAL D'EDUCACIÓ (IMET)**

La despesa econòmica del Pla educatiu d'entorn se segueix incrementant; aquest curs 2015-2016 ha estat de 25.776 € i s'ha destinat a activitats diverses.

S'han continuat impulsant i coordinant diversos programes europeus entre centres de Tarragona i escoles de la Unió Europea, entre els quals destaca el d'estalvi energètic en edificis escolars i la Xarxa de Ciutats Europees per a estades d'alumnes en pràctiques d'FP.

Pel que fa a la gestió administrativa de l'IMET, s'han promogut 139 expedients i s'ha gestionat el transport per a activitats pedagògiques (141 viatges amb 6.944 alumnes dels centres d'educació infantil i primària).

Ús dels centres docents i instal·lacions: es manté la utilització de les escoles, amb 40 entitats sol·licitants. En quant a l'ús de les sales de l'IMET, s'hi han desenvolupat 409 activitats durant l'any 2016, amb la participació de 12 departaments municipals i 28 entitats externes, la qual cosa suposa més de 3.000 hores d'ús d'aquestes instal·lacions per part de col·lectius externs a l'IMET.

1. Ciutat educadora: participació

**1. 1. Projecte Educatiu de Ciutat (PEC)**

<b>Activitats</b>	<b>2015/2016</b>	<b>2014/2015</b>	<b>2013/2014</b>	<b>2012/2013</b>
Congrés anual de l'AICE (Associació Internacional de Ciutats Educadores)	El tren de la coeducació és presentat pel Departament de Polítiques d'Igualtat i el PEC a la trobada internacional de Rosario (Argentina)	Se celebra cada 2 anys	Barcelona: 2 experiències presentades	Se celebra cada 2 anys
Trobades anuals de la RECE (Red Estatal de Ciutats Educadores)	Participació en 7 grups de treball RECE	Rivas Vaciamadrid	Barcelona	Gandia
DENIP (Dia Escolar de la No Violència i la Pau)	825 alumnes	870 alumnes	950 alumnes	900 alumnes

**INSTITUT MUNICIPAL D'EDUCACIÓ (IMET)**

Dia d'Europa	3 xerrades 3 activitats artístiques (concerts, teatre) 3 activitats pedagògiques 1 conferència i exposició 1 seminari	40 alumnes Concert EMM: 250 persones	60 alumnes	75 alumnes
Premis IMET d'Educació Josep Vives Ciurana	20 centres	17 centres	21 centres	18 centres
	20 treballs	20 treballs	27 treballs	25 treballs
Jornada de mediació (entitats, col·legis professionals, etc.)	2 departaments municipals 6 entitats 254 participants	2 departaments municipals 5 entitats 245 participants	7 entitats 80 participants	5 entitats
Treballs en benefici de la comunitat (casos atesos)	El Departament de Justícia no ha fet cap proposta	1 cas atès	2 casos atesos	2 casos atesos
L'Accessibilitat Universal i la Ciutat Educadora a Tarragona	10 persones invidents	8 persones invidents	12 persones invidents	No es va fer

**1.2. Òrgans de govern i de participació**

**1.2.1. Consell Rector / Consell d'Administració**

	<b>2016</b>	<b>2015</b>	<b>2014</b>	<b>2013</b>
Sessions	6	3	3	5
Membres homes	6	7	7	7
Membres dones	8	7	7	7
Total membres	14	14	14	14



**INSTITUT MUNICIPAL D'EDUCACIÓ (IMET)**
**1.2.2. Consell Escolar Municipal**

	2016	2015	2014	2013
Comissió permanent	2	4	1	4
Plenari	3	3	1	4
Comissions de treball	2	3	1	3
Total sessions	7	10	3	11
Representants homes	28	28	29	29
Representants dones	32	32	32	32
<b>Total membres</b>	<b>60</b>	<b>60</b>	<b>61</b>	<b>61</b>

**1.2.3. Consell Municipal dels Infants**

	2015/2016	2014/2015	2013/2014	2012/2013
Nens 5è Primària	12	7	7	8
Nenes 5è Primària	8	11	7	7
Total 5è Primària	20	18	14	14
Nens 6è Primària	6	11	6	5
Nenes 6è Primària	14	11	7	5
Total 6è Primària	20	22	13	11
Nens ESO	4	No hi participaven		
Nenes ESO	4			
Total ESO	8			
Total alumnat	48	40	27	25
Plenari	2	2	2	2
Sessions de treball	18	10	7	7
<b>Total sessions</b>	<b>20</b>	<b>12</b>	<b>9</b>	<b>9</b>

**1.2.4. Consells Escolars de Centre**

	2016	2015	2014	2013
N. sessions informatives	0	0	1	1
Jornada Òrgans de Participació	1	0	1	1
Representants homes	25	34	34	34
Representants dones	25	32	32	32
Total representants	50	66	66	66

**INSTITUT MUNICIPAL D'EDUCACIÓ (IMET)**
**1.2.5. Consell Municipal de la Formació Professional i l'Ocupació**

	2016	2015	2014
Comissió Permanent	3	1	1
Plenari	1	1	1
Total de sessions	4	2	2
Membres homes	70	64	66
Membres dones	44	49	47
Total membres	114	113	113
Total entitats	56	55	46

**2. Serveis educatius**
**2.1. Llars d'Infants**
**2.1.1. Preinscripció i matriculació. Llars d'infants municipals i de la Generalitat.**

Dades Comissió de Garanties d'Admissió Llars d'Infants									
Curs	Unitats	Capacitat	Promocionen	Oferta	Sol·licituds	Assignacions	Vacants	Pendents	Sol·licituds No Ateses
15/16	43	683	238	445	514	617	45	137	92
14/15*	43	683	227	456	487	625	62	98	36
13/14	64	1.016	335	701	607	587	83	111	28
12/13	64	1.016	305	712	707	558	141	142	1

\* Des del curs 2014/2015 les llars d'infants privades que reben fons públics no participen en la Comissió de Garanties d'Admissió Llars d'Infants.

**2.1.2. Utilització del servei de menjador en les llars d'infants municipals**

	Places	Mitjana ocupació	2015/2016	2014/2015	2013/2014	2012/2013
Cèsar August	94	94	61,70%	63,50%	58,50%	68,03%
Sant Pere i Sant Pau	94	94	53,19%	49,00%	57,40%	49,31%
L'Arrabassada	74	72	62,50%	74,32%	77,00%	82,30%
El Serrallo	53	53	50,94%	56,60%	45,20%	63,30%
El Miracle	53	53	64,15%	60,38%	56,60%	57,25%
Sant Salvador	53	48	58,33%	47,16%	47,10%	34,23%

**INSTITUT MUNICIPAL D'EDUCACIÓ (IMET)**

Bonavista	74	70	61,43%	24,32%	32,40%	47,24%
El Ninot	99	70	57,14%	34,34%	37,30%	42,10%
La Taronja	33	27	40,74%	21,21%	42,40%	13,73%

**2.1.3. Bonificacions a les persones usuàries del Servei Llars d'Infants Municipals**

Percen- tatge bonif- icació	Bonificacions per renda							
	2015/2016		2014/2015		2013/2014		2012/2013	
	Alumnat	Total bonificat	Alumnat	Total bonificat	Alumnat	Total bonificat	Alumnat	Total bonificat
10%	17	2.736,00 €	19	3.248,00 €	12	2.493,30 €	19	3.024,80 €
20%	14	4.224,00 €	17	5.544,00 €	23	7.672,00 €	25	7.579,60 €
40%	30	17.280,00 €	26	15.328,00 €	21	16.730,80 €	23	13.976,00 €
70%	46	41.104,00 €	47	51.940,00 €	33	45.754,10 €	47	48.280,40 €
90%	226	292.320,00 €	176	226.980,00 €	138	203.664,60 €	105	131.713,20 €
Total	333	357.664,00 €	285	303.040,00 €	216	276.314,80 €	219	204.574,00 €

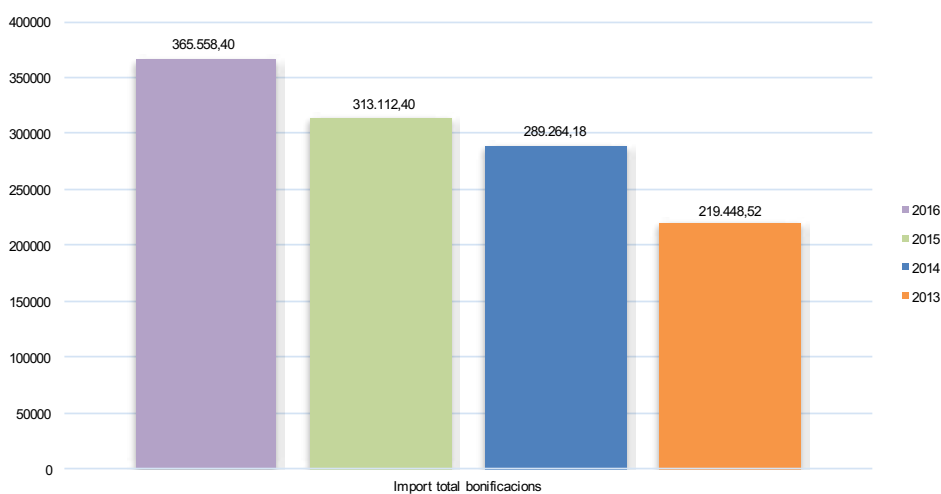
Percentatge bonificació

Percen- tatge bonif- icació	Bonificacions de caire social							
	2015/2016		2014/2015		2013/2014		2012/2013	
	Alumnat	Total bonificat	Alumnat	Total bonificat	Alumnat	Total bonificat	Alumnat	Total bonificat
FN (10%)	44	6.049,60 €	44	6.049,60 €	94	10.022,75 €	104	10.331,28 €
FM (10%)	3	244,80 €	3	244,80 €	21	1.362,50 €	25	1.864,50 €
DA / DF (5%)	10	675,20 €	10	675,20 €	16	522,40 €	12	709,15 €
FAM. (5%)	12	924,80 €	12	924,80 €	23	1.683,43 €	24	1.969,59 €
Total	69	7.894,40 €	69	7.894,40 €	154	13.591,08 €	165	14.874,52 €

FN: Família Nombrosa, FM: Família Monoparental, DA: Discapacitat alumne/a => 33%  
DF: Discapacitat Familiar => 33%, FAM: Germà/na matriculat/da al centre

**INSTITUT MUNICIPAL D'EDUCACIÓ (IMET)**

		2015/2016	2014/2015	2013/2014	2012/2013
<b>Bonificacions econòmiques</b>	Total alumnes	626	621	606	629
	Alumnat amb bonificació	333	285	227	219
	Percentatge alumnat bonificat	53,19%	45,89%	37,46%	34,82%
	Import total bonificacions	357.664,00 €	303.040,00 €	276.314,80 €	204.574,00 €
<b>Bonificacions de caire social</b>	Alumnat amb bonificació	69	78	144	200
	Percentatge alumnat bonificat	11,02%	12,56%	23,76%	31,80%
	Import total bonificacions	7.894,40 €	10.072,40 €	13.591,08 €	14.874,52 €
<b>Total</b>	Alumnat amb bonificació	379	259	310	301
	Percentatge alumnat bonificat	60,54%	41,71%	51,16%	47,85%
	Import total bonificacions	365.558,40 €	313.112,40 €	289.264,18 €	219.448,52 €



**INSTITUT MUNICIPAL D'EDUCACIÓ (IMET)**
**2.2. Programa de Qualificació Professional Inicial - Pla de Transició al Treball**

Matrícula per especialitat	2015/2016			2014/2015			2013/2014			2012/2013		
	H	D	T	H	D	T	H	D	T	H	D	T
Auxiliar hoteleria	8	10	18	4	11	15	11	5	16	6	9	15
Nombre d'aprovat	3	5	8	5	2	7	4	6	10	4	7	11
Auxiliar mecànica	16	0	16	15	1	16	16	0	16	16	0	16
Nombre d'aprovat	12	0	12	9	1	10	11	0	11	13	0	13

Índex de feminització	2015/2016	2014/2015	2013/2014	2012/2013
Auxiliar hoteleria	1,25	2,75	0,45	1,50
Auxiliar mecànica	0,00	0,07	0,00	0,00

<1 infrarepresentació femenina

**2.3. Centre Municipal de Formació d'Adults Fòrum**
**2.3.1. Dades de preinscripció i matrícula**

## INSTITUT MUNICIPAL D'EDUCACIÓ (IMET)

			Oferta	2015/2016			Oferta	2014/2015			Oferta	2013/2014			2012/2013	
				Matrícula				Matrícula				Matrícula			Oferta	Matrícula
				H	D	T		H	D	T		H	D	T		
Ensenyaments Inicials i Bàsics	Iniciació a la Llengua Catalana	Bàsic	25	6	10	16	50	7	16	23	75	7	19	26	75	37
		Elemental	25	2	10	12	25	5	8	13	25	4	8	12	50	12
	Iniciació a la Llengua Castellana	Castellà Inicial	100	35	40	75	100	20	43	63	100	22	60	82	100	112
		Castellà Mitjà	50	11	19	30	50	14	17	31	25	5	13	18	25	23
	Iniciació a la Llengua Estrangera	Anglès Beginner	50	7	30	37	50	10	31	41	50	10	33	43	50	52
		Anglès Elementary	75	25	48	73	75	17	40	57	75	21	58	79	50	87
Iniciació a la Informàtica	Nivell Inicial	20	1	11	12	20	1	9	10	40	5	14	19	40	34	
Formació Bàsica	Cicle de Formació Instrumental	Alfabetització	25	8	16	24	25	0	33	33	40	7	40	47	60	49
		Carnet de Conduir	50	8	30	38	50	19	32	51	60	12	29	41	60	43
		Formació Instrumental Nivell 1	25	8	16	24	25	4	15	19	50	13	23	36	50	32
		Formació Instrumental Nivell 2	50	5	28	33	50	10	30	40	25	0	20	20	25	22
Preparació per a proves d'accés	A cicles formatius de grau mitjà		35	9	19	28	35	7	14	21	35	9	16	25	35	25
	A cicles formatius de grau superior		105	44	67	111	105	37	52	89	105	43	55	98	70	69
	A la universitat per a majors de 25 anys		70	28	30	58	70	9	28	37	70	29	23	52	70	64
Competències per a la societat de la informació	Informàtica	Aplicacions Informàtiques	20	8	12	20	20	7	9	16	40	2	14	16	40	34
		Anglès	Anglès Preintermediate	50	16	25	41	50	13	23	36	25	9	34	43	25
	Anglès Intermediate		25	7	16	23	25	3	18	21	25	5	11	16	25	19
	Conversa		15	3	10	13	15	3	7	10	15	7	7	14	0	0
	Català	Intermedi	25	2	2	4	25	3	7	10	25	1	4	5	50	6
		Suficiència	25	2	14	16	25	0	8	8	25	1	8	9	25	8
<b>Total</b>			<b>865</b>	<b>235</b>	<b>453</b>	<b>688</b>	<b>890</b>	<b>189</b>	<b>440</b>	<b>629</b>	<b>930</b>	<b>212</b>	<b>489</b>	<b>701</b>	<b>925</b>	<b>752</b>

**INSTITUT MUNICIPAL D'EDUCACIÓ (IMET)**

			2015/2016		2014/2105		2013/2014	
			IC D	IC H	IC D	IC H	IC D	IC H
	Iniciació a la Llengua Catalana	Bàsic	2,21%	2,55%	3,64%	3,70%	3,89%	3,30%
		Elemental	2,21%	0,85%	1,82%	2,65%	1,64%	1,89%
	Iniciació a la Llengua Castellana	Castellà Inicial	8,83%	14,89%	9,77%	10,58%	12,27%	10,38%
		Castellà Mitjà	4,19%	4,68%	3,86%	7,41%	2,66%	2,36%
	Iniciació a la Llengua Estrangera	Anglès Beginner	6,62%	2,98%	7,05%	5,29%	6,75%	4,72%
		Anglès Elementary	10,60%	10,64%	9,09%	8,99%	11,86%	9,91%
Iniciació a la Informàtica	Nivell Inicial	2,43%	0,43%	2,05%	0,53%	2,86%	2,36%	
Formació Bàsica	Cicle de Formació Instrumental	Alfabetització	3,53%	3,40%	7,50%	0,00%	8,18%	3,30%
		Carnet de Conduir	6,62%	3,40%	7,27%	10,05%	5,93%	5,66%
		Formació Instrumental Nivell 1	3,53%	3,40%	3,41%	2,12%	4,70%	6,13%
		Formació Instrumental Nivell 2	6,18%	2,13%	6,82%	5,29%	4,09%	0,00%
Preparació per a proves d'accés	A cicles formatius de grau mitjà		4,19%	3,83%	3,18%	3,70%	3,27%	4,25%
	A cicles formatius de grau superior		14,79%	18,72%	11,82%	19,58%	11,25%	20,28%
	A la universitat per a majors de 25 anys		6,62%	11,91%	6,36%	4,76%	4,70%	13,68%

**INSTITUT MUNICIPAL D'EDUCACIÓ (IMET)**

Competències per a la societat de la informació	Informàtica	Aplicacions Informàtiques	2,65%	3,40%	2,05%	3,70%	2,86%	0,94%
	Anglès	Anglès Preintermediate	5,52%	6,81%	5,23%	6,88%	6,95%	4,25%
		Anglès Intermediate	3,53%	2,98%	4,09%	1,59%	2,25%	2,36%
		Conversa	2,21%	1,28%	1,59%	1,59%	1,43%	3,30%
	Català	Intermedi	0,44%	0,85%	1,59%	1,59%	0,82%	0,47%
		Suficiència	3,09%	0,85%	1,82%	0,00%	1,64%	0,47%
	<b>Total</b>			<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>

IC D Índex de Concentració Dones

IC H Índex de Concentració Homes

**2.3.2. Certificacions oficials obtingudes per l'alumnat**

	2015/2016			2014/2015			2013/2014			2012/2013		
	H	D	Total	H	D	Total	H	D	Total	H	D	Total
Accés a GFGM: superació del curs	5	9	14	3	4	7	7	9	16	6	6	12
Accés a GFGM: superació de la prova	4	8	12	2	4	6	6	8	14	2	3	5
Accés a GFGS: superació del curs	29	40	69	20	34	54	28	39	67	23	20	43
Accés a GFGS: superació de la prova	16	22	38	18	30	48	25	35	60	14	12	26
<b>Total</b>	<b>54</b>	<b>79</b>	<b>133</b>	<b>43</b>	<b>72</b>	<b>115</b>	<b>66</b>	<b>91</b>	<b>157</b>	<b>45</b>	<b>41</b>	<b>86</b>



**INSTITUT MUNICIPAL D'EDUCACIÓ (IMET)**

	2015/2016		2014/2015		2013/2014		2012/2013	
	ID D	ID H	ID D	ID H	ID D	ID H	ID D	ID H
Accés a GFGM: superació del curs	64,29%	35,71%	57,14%	42,86%	56,25%	43,75%	50,00%	50,00%
Accés a GFGM: superació de la prova	66,67%	33,33%	66,67%	33,33%	57,14%	42,86%	40,00%	60,00%
Accés a GFGS: superació del curs	57,97%	42,03%	62,96%	37,04%	58,21%	41,79%	53,49%	46,51%
Accés a GFGS: superació de la prova	57,89%	42,11%	62,50%	37,50%	58,33%	41,67%	53,85%	46,15%

ID D Índex de Distribució Dones  
ID H Índex de Distribució Homes

### 2.3.3. Bonificacions a les persones usuàries del Servei Centre Municipal de Formació d'Adults Fòrum

Percentatge bonificació	Bonificacions per renda							
	2015/2016		2014/2015		2013/2014		2012/2013	
	Alumnat	Total bonificat	Alumnat	Total bonificat	Alumnat	Total bonificat	Alumnat	Total bonificat
10%	7	243,60 €	2	57,10 €	9	196,40 €	27	517,00 €
20%	14	688,80 €	19	978,20 €	15	833,94 €	28	863,00 €
40%	15	1.910,00 €	26	2.907,60 €	25	2.628,10 €	42	3.504,00 €
70%	42	8.373,40 €	42	8.155,00 €	52	10.367,63 €	71	10.314,50 €
90%	351	85.722,30 €	357	75.024,00 €	381	75.525,48 €	285	48.798,00 €
Total	429	96.938,10 €	446	87.121,90 €	482	89.551,55 €	453	63.996,50 €

**INSTITUT MUNICIPAL D'EDUCACIÓ (IMET)**

Percentatge bonificació	Bonificacions de caire social							
	2015/2016		2014/2015		2013/2014		2012/2013	
	Alumnat	Total bonificat	Alumnat	Total bonificat	Alumnat	Total bonificat	Alumnat	Total bonificat
FN (10%)	43	444,35 €	41	321,88 €	25	203,81 €	24	306,65 €
FM (10%)	10	132,66 €	15	182,20 €	10	129,33 €	13	130,15 €
DA / DF (5%)	0	- €	25	108,56 €	28	- €	31	180,33 €
FAM. (5%)	18	87,42 €	2	17,60 €	0	145,72 €	7	36,30 €
<b>Total</b>	<b>71</b>	<b>664,43 €</b>	<b>83</b>	<b>630,24 €</b>	<b>63</b>	<b>478,86 €</b>	<b>75</b>	<b>653,43 €</b>

FN: Família Nombrosa – FM: Família Monoparental – DA: Discapacitat alumne/a => 33%  
 DF: Discapacitat Familiar => 33% – FAM: Membre de la unitat familiar matriculat al centre

		2015/2016	2014/2015	2013/2014	2012/2013
Bonificacions econòmiques	Total alumnes	611	629	701	752
	Alumnat amb bonificació	429	446	482	453
	Percentatge alumnat bonificat	70,21%	71,02%	68,76%	61,05%
	Import total bonificacions	96.938,10 €	87.121,90 €	89.551,55 €	63.996,50 €
Bonificacions de caire social	Alumnat amb bonificació	71	83	63	75
	Percentatge alumnat bonificat	11,62%	13,22%	8,99%	10,11%
	Import total bonificacions	664,43 €	630,24 €	478,86 €	653,43 €
Total	Alumnat amb bonificació	442	464	503	477
	Percentatge alumnat bonificat	72,34%	73,77%	71,75%	63,43%
	Import total bonificacions	97.602,53 €	87.752,14 €	90.030,41 €	64.649,93 €

**INSTITUT MUNICIPAL D'EDUCACIÓ (IMET)**
**2.4. Unitat d'Escolarització Compartida (UEC)**

Matrícula	2015/2016			2014/2015			2013/2014			2012/2013		
	H	D	Total	H	D	Total	H	D	Total	H	D	Total
1r curs ESO	1	1	2	0	0	0	2	0	2	2	0	2
2n curs ESO	7	4	11	6	2	8	6	0	6	5	1	6
3r curs ESO	3	1	4	7	0	7	5	1	6	5	0	5
4t curs ESO	2	0	2	0	1	1	2	1	3	3	0	3
<b>Total</b>	<b>13</b>	<b>6</b>	<b>19</b>	<b>13</b>	<b>3</b>	<b>16</b>	<b>15</b>	<b>2</b>	<b>17</b>	<b>15</b>	<b>1</b>	<b>16</b>

**2.5. Escola Municipal de Música**
**2.5.1. Matrícula per programes**

	2015/2016			2014/2015			2013/2014			2012/2013		
	H	D	T	H	D	T	H	D	T	H	D	T
A) del tipus de Sensibilització	107	77	184	79	94	173	92	79	171	92	86	178
B) del tipus Aprenentatge Bàsic	51	85	136	27	30	57	25	27	52	25	27	52
C) del tipus Aprofundiment	91	114	205	80	104	184	78	109	187	89	95	184
D) del tipus Aprenentatge Avançat	4	5	9	3	6	9	7	5	12	5	4	9
Altres programes	9	18	27	43	79	122	50	94	144	70	131	201
<b>Total</b>	<b>262</b>	<b>299</b>	<b>561</b>	<b>232</b>	<b>313</b>	<b>545</b>	<b>252</b>	<b>314</b>	<b>566</b>	<b>281</b>	<b>343</b>	<b>624</b>

Dades recollides el novembre de 2015.

Índex de Distribució	2015/2016		2014/2015		2013/2014		2012/2013	
	ID D%	ID H%	ID D%	ID H%	ID D%	ID H%	ID D%	ID H%
A) del tipus de Sensibilització	41,85	58,15	54,34	45,66	46,20	53,80	48,31	48,31
B) del tipus Aprenentatge Bàsic	62,50	37,50	52,63	47,37	51,92	48,08	51,92	51,92
C) del tipus Aprofundiment	55,61	44,39	56,52	43,48	58,29	41,71	51,63	51,63

**INSTITUT MUNICIPAL D'EDUCACIÓ (IMET)**

D) del tipus Aprenentatge Avançat	55,56	44,44	66,67	33,33	41,67	58,33	44,44	44,44
Altres programes	66,67	33,33	64,75	35,25	65,28	34,72	65,17	65,17

ID D Índex de distribució dones

ID H Índex de distribució homes

**2.5.2. Matrícula per instrument**

	2015/2016			2014/2015			2013/2014			2012/2013		
	H	D	T	H	D	T	H	D	T	H	D	T
Cant	2	11	13	1	9	10	2	10	2	3	24	27
Clarinet	10	14	24	10	12	22	12	11	12	15	9	24
Flauta travessera	2	13	15	2	15	17	2	15	2	3	16	19
Guitarra	31	35	66	35	29	64	33	38	33	28	44	72
Guitarra elèctrica	1	0	1	2	0	2	2	3	2	3	1	4
Percussió	11	2	13	9	2	11	7	3	7	7	3	10
Piano	24	44	68	17	50	67	11	58	11	20	62	82
Saxòfon	21	13	34	24	13	37	26	16	26	17	21	38
Violí	11	29	40	13	26	39	14	24	14	18	21	39
Violoncel	20	8	28	8	18	26	8	17	8	12	22	34
Acordió diatònic	2	11	13	1	9	10	1	5	1	3	4	7
Sac de gemecs	1	0	1	1	1	2	1	1	1	2	2	4
Gralla	1	4	5	0	4	4	2	5	2	5	4	9
Tarota	0	2	2	0	2	2	0	0	0	0	0	0
Flabiol i tamborí	2	2	4	1	1	2	3	1	3	4	1	5
Tenora	3	4	7	1	2	3	3	0	3	2	1	3
Tible	0	0	0	0	1	1	0	1	0	1	0	1
Timbal / Percussió	1	2	3	2	1	3	6	2	6	7	3	10
Bateria	15	0	15	12	2	14	13	1	13	14	1	15
<b>Total</b>	<b>158</b>	<b>194</b>	<b>352</b>	<b>139</b>	<b>197</b>	<b>336</b>	<b>146</b>	<b>211</b>	<b>357</b>	<b>164</b>	<b>239</b>	<b>403</b>

**INSTITUT MUNICIPAL D'EDUCACIÓ (IMET)**

## Índex de Distribució

	2015/2016		2014/2015		2013/2014		2012/2013	
	ID D%	ID H%	ID D%	ID H%	ID D%	ID H%	ID D%	ID H%
Cant	84,62	15,38	90,00	10,00	83,33	16,67	88,89	11,11
Clarinet	58,33	41,67	54,55	45,45	47,83	52,17	37,50	62,50
Flauta travessera	86,67	13,33	88,24	11,76	88,24	11,76	84,21	15,79
Guitarra	53,03	46,97	45,31	54,69	53,52	46,48	61,11	38,89
Guitarra elèctrica	0,00	100,00	0,00	100,00	60,00	40,00	25,00	75,00
Percussió	15,38	84,62	18,18	81,82	30,00	70,00	30,00	70,00
Piano	64,71	35,29	74,63	25,37	84,06	15,94	75,61	24,39
Saxòfon	38,24	61,76	35,14	64,86	38,10	61,90	55,26	44,74
Violí	72,50	27,50	66,67	33,33	63,16	36,84	53,85	46,15
Violoncel	28,57	71,43	69,23	30,77	68,00	32,00	64,71	35,29
Acordió diatònic	84,62	15,38	90,00	10,00	83,33	16,67	57,14	42,86
Sac de gemecs	0,00	100,00	50,00	50,00	50,00	50,00	50,00	50,00
Gralla	80,00	20,00	100,00	0,00	71,43	28,57	44,44	55,56
Tarota	100,00	0,00	100,00	0,00	-----	-----	-----	-----
Flabiol i tamborí	50,00	50,00	50,00	50,00	25,00	75,00	20,00	80,00
Tenora	57,14	42,86	66,67	33,33	0,00	100,00	33,33	66,67
Tible	-----	-----	100,00	0,00	100,00	0,00	0,00	100,00
Timbal / Percussió	66,67	33,33	33,33	66,67	25,00	75,00	30,00	70,00
Bateria	0,00	100,00	14,29	85,71	7,14	92,86	6,67	93,33

ID D Índex de distribució dones

ID H Índex de distribució homes

Bretxa de gènere	2015/2016	2014/2015	2013/2014	2012/2013
Cant	69,23	80,00	66,67	77,78
Clarinet	16,67	9,09	-4,35	-25,00
Flauta travessera	73,33	76,47	76,47	68,42
Guitarra	6,06	-9,38	7,04	22,22
Guitarra elèctrica	-100,00	-100,00	20,00	-50,00
Percussió	-69,23	-63,64	-40,00	-40,00
Piano	29,41	49,25	68,12	51,22
Saxòfon	-23,53	-29,73	-23,81	10,53

**INSTITUT MUNICIPAL D'EDUCACIÓ (IMET)**

Violí	45,00	33,33	26,32	7,69
Violoncel	-42,86	38,46	36,00	29,41
Acordió diatònic	69,23	80,00	66,67	14,29
Sac de gemecs	-100,00	0,00	0,00	0,00
Gralla	60,00	100,00	42,86	-11,11
Tarota	100,00	100,00	-----	-----
Flabiol i tamborí	0,00	0,00	-50,00	-60,00
Tenora	14,29	33,33	-100,00	-33,33
Tible	-----	100,00	100,00	-100,00
Timbal / Percussió	33,33	-33,33	-50,00	-40,00
Bateria	-100,00	-71,43	-85,71	-86,67

Resultat en xifres positives: estudis feminitzats

**2.5.3. Bonificacions a les persones usuàries del Servei Escola Municipal de Música**

Percetatge bonificació	Bonificacions per renda							
	2015/2016		2014/2015		2013/2014		2012/2013	
	Alumnat	Total bonificat	Alumnat	Total bonificat	Alumnat	Total bonificat	Alumnat	Total bonificat
10%	6	379,78 €	4	184,00 €	6	382,42 €	4	182,40 €
20%	20	703,22 €	13	2.031,38 €	14	2.158,46 €	7	897,60 €
50%	50	15.669,99 €	45	16.750,24 €	51	15.716,04 €		
40%							7	1.562,80 €
70%							16	7.522,90 €
90%							44	25.894,80 €
Total	76	16.752,99 €	62	18.965,62 €	71	18.256,92 €	78	36.060,50 €

Percetatge bonificació	Bonificacions de caire social							
	2015/2016		2014/2015		2013/2014		2012/2013	
	Alumnat	Total bonificat	Alumnat	Total bonificat	Alumnat	Total bonificat	Alumnat	Total bonificat
FN (10%)	98	6.317,37 €	90	5.289,67 €	119	6.020,14 €	109	5.649,15 €
FM (10%)	21	1.138,52 €	18	868,65 €	0	- €	12	474,53 €

**INSTITUT MUNICIPAL D'EDUCACIÓ (IMET)**

DA / DF (5%)	14	427,51 €	11	288,79 €	14	2,47 €	6	128,30 €
FAM. (5%)	75	2.345,29 €	62	2.033,31 €	58	1.694,74 €	69	1.511,86 €
Total	208	10.228,69 €	181	8.480,42 €	191	7.717,35 €	196	7.763,84 €

FN: Família Nombrosa – FM: Família Monoparental – DA: Discapacitat alumne/a => 33%  
 DF: Discapacitat Familiar => 33% – FAM: Germà/na matriculat/da al centre

		2015/2016	2014/2015	2013/2014	2012/2013
Total alumnes		572	545	566	624
Bonificacions econòmiques	Alumnat amb bonificació	76	62	71	78
	Percentatge alumnat bonificat	13,29%	11,38%	12,54%	12,50%
	Import total bonificacions	16.752,99 €	18.965,62 €	18.256,92 €	36.060,50 €
Bonificacions de caire social	Alumnat amb bonificació	208	181	191	196
	Percentatge alumnat bonificat	36,36%	33,21%	33,75%	34,41%
	Import total bonificacions	10.228,69 €	8.480,42 €	8.034,70 €	7.763,84 €
Total	Alumnat amb bonificació	240	217	234	256
	Percentatge alumnat bonificat	41,96%	39,82%	41,34%	41,03%
	Import total bonificacions	26.981,68 €	27.446,04 €	26.291,62 €	43.824,34 €

**INSTITUT MUNICIPAL D'EDUCACIÓ (IMET)**
**2.6. Projectes musicals**
**2.6.1. Mirasona**

Participants	2015/2016	2014/2015	2013/2014	2012/2013
Escoles	4	4	4	4
Grups	27	27	30	30
Alumnat	253	176	300	302

**2.6.2. Picantarols**

Participants	2015/2016	2014/2015	2013/2014	2012/2013
Escoles	9	9	9	9
Grups	19	20	20	20
Alumnat	381	356	410	420

**2.6.3. Pinzellades Musicals**

Participants	2015/2016	2014/2015	2013/2014	2012/2013
Escoles	11	14	12	14
Grups	15	19	19	16
Nens participants	164	237	No es disposa de dades desagregades	
Nenes participants	208	254		
Total alumnat	372	491	393	480
Concerts	4	4		
(6 sessions)	4	5		
Públic assistent aprox.	900	1.200	1.000	1.200
Cost	207,15 €	133,20 €	1.202,68 €	1.000,00 €

**2.6.4. Pinzellades Menudes**

Participants	2015/2016	2014/2015	2013/2014	2012/2013
Escoles	9	9	9	7
Grups	20	20	20	15



**INSTITUT MUNICIPAL D'EDUCACIÓ (IMET)**

Alumnat	381	356	400	500
Concerts	3	3	3	2
Públic assistent	900	800	900	1.200
Cost	137,00 €	389,41 €	369,44 €	450,00 €

**2.6.5. La Mostra**

	2015/2016	2014/2015	2013/2014	2012/2013
	No es va fer	VIII Guitarres	No es va fer	VII Guitarristes
Alumnat presentat		22		24
Alumnat seleccionat		16		12
Concerts		9		9
Cost		1.350,00 €		1.000,00 €

**2.6.6. Concerts al Pati de l'IMET. «Aixecant el vol»**

	2015/2016	2014/2015	2013/2014
Joves músics participants	4	2	5
Concerts	1	1	1
Cost	489,05 €	244,00 €	275,00 €

**3. Coordinació d'activitats i programes de suport**
**3.1. Targeta de Transport per a Escolars (TTE)**

	2015/2016	2014/2015	2013/2014	2012/2013
Targetes actives	3.902	4.575	4.250	5.296
Nombre de viatges	654.643	697.741	513.044	746.784
Cost	170.207,18 €	181.709,66 €	133.391,00 €	190.357,97 €

**INSTITUT MUNICIPAL D'EDUCACIÓ (IMET)****3.2. Projectes i activitats pel coneixement de l'entorn cultural, social i natural:**

	<b>2016</b>	<b>2015</b>	<b>2014</b>	<b>2013</b>
Santa Tecla a les Escoles	43 centres	43 centres	43 centres	42 centres
	5.400 alumnes	5.100 alumnes	5.100 alumnes	4.520 alumnes
	7.430,63 €	4.839,64 €	4.940,49 €	3.189,77 €
Rueta de Carnaval	7 escoles	8 escoles	8 escoles	8 escoles
	398 infants	674 infants	617 infants	788 infants
	1.764,00 €	1.415,00 €	2.823,40 €	2.435,00 €
Projecte Educatiu dels Jocs del Mediterrani 2017	6 departaments municipals	5 departaments municipals 3 entitats	4 departaments municipals 3 entitats 2 administracions	4 departaments municipals 2 entitats 2 administracions
Educació per a la sostenibilitat. Dia del medi ambient	No s'ha participat	2 centres 60 alumnes	2 centres 50 alumnes	2 centres 50 alumnes
	2 centres			
Visites a l'Ajuntament, al Jardí Vertical i al Refugi Antiaeri	650 alumnes	420 alumnes	450 alumnes	400 alumnes
Visites guiades a grups visitants i de programes europeus	300 participants	530 participants	500 participants	730 participants
Educació i Patrimoni: Visites recíproques amb Ciutats Patrimoni	27 alumnes (Cuenca) 7 alumnes (Tarragona)	30 alumnes aprox. de cada ciutat (Cuenca)	30 alumnes aprox. de cada ciutat (Salamanca)	No es va fer

**INSTITUT MUNICIPAL D'EDUCACIÓ (IMET)**
**3.3. Programes de suport als centres educatius**
**3.3.1. Assessorament de plàstica a les escoles**

	2015/2016	2014/2015	2013/2014	2012/2013
Centres que participen	22	22	22	22
Alumnat beneficiat	Nens	2.555	No es disposa de dades desagregades	
	Nenes	2.321		
Total alumnat beneficiat	4.876	4.902	4.776	4.888
Professorat beneficiat	Homes	40	No es disposa de dades desagregades	
	Dones	170		
Total professorat beneficiat	210	204	198	187

**3.3.2. Seminari de plàstica**

	2015/2016	2014/2015	2013/2014	2012/2013
Escoles participants	9	7	10	10
LLIM participants	5	5	4	3
Docents dones	39	47	48	44
Docents homes	0	0	0	0
Total personal docent	39	47	48	44

**3.3.3. Assessorament de teatre a les escoles**

	2015/2016	2014/2015	2013/2014	2012/2013
Centres que hi participen	19	22	22	22
Alumnat beneficiat	Nens	1.258	No es disposa de dades desagregades	
	Nenes	1.195		
Total alumnat beneficiat	2.453	2.315	2.282	2.350

**INSTITUT MUNICIPAL D'EDUCACIÓ (IMET)**
**3.3.4. Mostra de Teatre del Tarragonès**

	2015/2016	2014/2015	2013/2014	2012/2013
Escoles participants	8	13	12	21
Alumnat que hi participa	Nens	104	No es disposa de dades desagregades	
	Nenes	112		
Total alumnat que hi participa	216	355	340	630
Obres presentades	10	19	17	26

**3.3.5. Mostra de Teatre del Metropol**

	2015/2016	2014/2015	2013/2014	2012/2013
Escoles que hi participen		6	No s'havia fet fins al curs 2015/2016	
Alumnat que hi participa	Nens	71		
	Nenes	65		
Total alumnat que hi participa		136		
Obres presentades		6		

**3.3.6. Moviment i aprenentatge: Respira i aprèn**

	2015/2016	2014/2015	2013/2014	2012/2013
Centres que hi participen	10	9	5	7
Alumnat que se'n beneficia	Nens	862	No es disposa de dades desagregades	
	Nenes	901		
Total alumnat que se'n beneficia	1.763	1.720	1.540	1.280

**3.3.7. Formació de professorat en col·laboració amb el Centre de Recursos Pedagògics del Tarragonès**

	2015/2016	2014/2015	2013/2014	2012/2013
Centres que hi participen		5	No es disposa de dades	
Alumnat que se'n beneficia	Nens	43		
	Nenes	60		
Total alumnat que se'n beneficia		103		
Professorat que se'n beneficia		8		

**INSTITUT MUNICIPAL D'EDUCACIÓ (IMET)**
**3.3.8. Aventura de la Vida**

	2015/2016	2014/2015	2013/2014	2012/2013
Centres que participen en el programa l'Aventura de la Vida (Educació Primària)	13	14	6	9
Alumnes que participen en el programa l'Aventura de la Vida (Educació Primària)	1.367	1.205	807	966
Cost total del programa	4.253,65 €	4.300,85 €	3.791,80 €	6.041,20 €

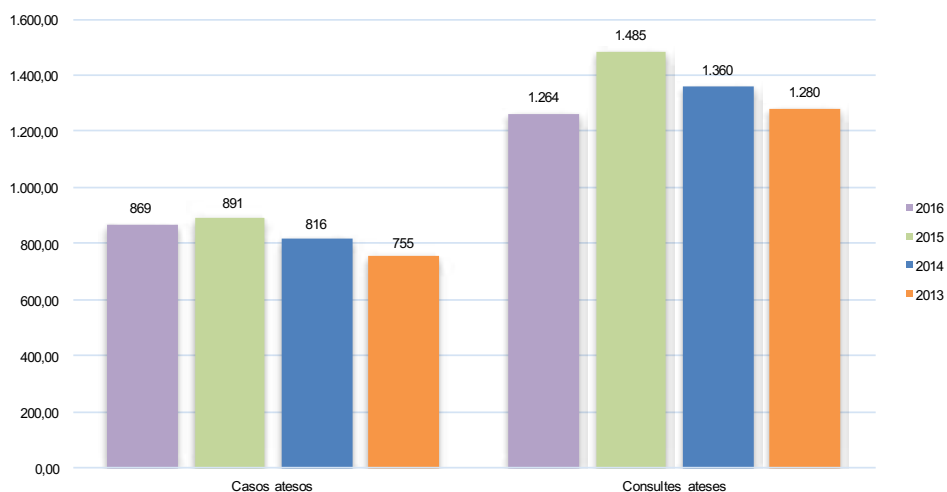
**4. Relacions amb la comunitat i formació**

**4.1. Oficina Municipal d'Escolarització (OME). Campanya de preinscripció i matriculació**

**4.1.1. Indicadors bàsics**

	2016	2015	2014	2013
Dies d'atenció a la ciutadania	79	99	68	58
Hores d'atenció a la ciutadania	395	495	340	290
Casos atesos	869	891	816	755
Mitjana diària de casos atesos	11	9	12	13
Consultes ateses	1.264	1.485	1.360	1.280
Mitjana diària de consultes ateses	16	15	20	22
Sol·licituds de preinscripció ordinària recollides per l'OME	39	28	50	51

**INSTITUT MUNICIPAL D'EDUCACIÓ (IMET)**



**4.1.2. Alumnat de nivells inicials al municipi. Preinscripció**

	2016	2015	2014	2013
Primer curs d'Educació Infantil (P3)	1.190	1.301	1.322	1.492
Primer curs d'ESO	841	865	815	787
<b>Total</b>	<b>2.031</b>	<b>2.066</b>	<b>2.137</b>	<b>2.279</b>

**4.1.3. Sol·licituds recollides per l'OME**

	2016	2015	2014	2013
EIP i ESO	39	28	50	51
Llars	24	25	34	27
<b>Total</b>	<b>63</b>	<b>53</b>	<b>84</b>	<b>78</b>

**4.1.4. Casos atesos: Preinscripció**

	2016	%	2015	%	2014	%	2013	%
LLIM	260	30%	223	25%	269	33%	250	33%
EI	398	46%	383	43%	302	37%	258	34%
EP	61	7%	18	3%	32	4%	75	10%
ESO	112	13%	160	18%	163	20%	115	15%

**INSTITUT MUNICIPAL D'EDUCACIÓ (IMET)**

Altres	17	2%	60	7%	31	4%	42	6%
No especificat	21	2%	47	4%	22	3%	15	2%
<b>Total</b>	<b>869</b>	<b>100%</b>	<b>891</b>	<b>100%</b>	<b>816</b>	<b>100%</b>	<b>755</b>	<b>100%</b>

**4.1.5. Matrícula viva**

	<b>2016</b>	<b>2015</b>	<b>2014</b>	<b>2013</b>
Sol·licituds recollides	1.160	1.236	1.249	1.132
Percentatge de sol·licituds recollides	90%	88%	85%	80%
Reunions de les Comissions de Garanties d'Admissió d'EIP i ESO	35	36	35	38

**4.2. Pla Educatiu d'Entorn (PEE)**
**4.2.1. Cost total del projecte**

<b>Dotacions</b>	<b>2015/2016</b>	<b>2014/2015</b>	<b>2013/2014</b>	<b>2012/2013</b>
Dotació Ajuntament	6.900,00 €	6.000,00 €	10.222,85 €	5.165,00 €
Dotació Generalitat	23.000,00 €	16.620,16 €	- €	- €
Total despesa efectiva	25.776,34 €	22.620,16 €	10.222,85 €	5.165,00 €

**4.2.2. Activitats desenvolupades pel PEE**

<b>Activitats als centres</b>	<b>Participants</b>			
	<b>2015/2016</b>	<b>2014/2015</b>	<b>2013/2014</b>	<b>2012/2013</b>
Tallers PROA	45	50	0	0
Activitats artístiques	200	10	450	0

**INSTITUT MUNICIPAL D'EDUCACIÓ (IMET)**

Activitats esportives	120	80	60	0
Representacions teatrals	400	150	450	0
«Explica'm un conte» / Contacontes	720	750	730	600
Voluntariat de lectura	8	8	8	7
Tallers culturals	1.000	1.200	900	550
Acte de Cloenda	900	700	450	0
«Lliga el conte i passa'l»	755	750	750	900
Equip de voluntariat per al foment de professions als instituts	4	4	9	2
Classes d'àrab	50	40	40	50
Certamen literari dels barris de Ponent Olga Xirinacs	40	No es va fer		

<b>Tallers per a famílies</b>	<b>2015/2016</b>	<b>2014/2015</b>	<b>2013/2014</b>	<b>2012/2013</b>
Nombre de tallers	4	3	3	9
Nombre de participants	150	175	150	225

**4.3. Comissió d'absentisme de Tarragona**

	<b>2015/2016</b>	<b>2014/2015</b>	<b>2013/2014</b>	<b>2012/2013</b>
Escoles on s'ha intervingut	6	12	9	17
Casos atesos	25	42	34	52
Notificacions	0	13	4	2



**INSTITUT MUNICIPAL D'EDUCACIÓ (IMET)**

Comissions IMET, PIC Camp Clar i Guàrdia Urbana	0	2	0	Sense dades
Assistència a comissions socials de centres escolars primària i secundària	0	1	1	1

**4.4. Trobades amb l'alcalde**

	2015/2016	2014/2015	2013/2014	2012/2013
Centres educatius que hi participen	5	3	3	4
Alumnat que hi participa	210	180	160	160

**4.5. Programes europeus**
**4.5.1. Projectes Erasmus Plus**

	2016	2015	2014
El tren de la coeducació (promogut per Polítiques d'Igualtat)	Desestimat per SEPIE	3 centres	7 centres
Estalvi energètic en edificis escolars (coordina la Fundació Tarragona Smart Mediterranean City)	3 centres	3 centres	2 centres
Xarxa de ciutats europees per a estades en pràctiques FP	4 centres	6 centres	No es va fer
Erasmus + Identitat urbana Universita Degli Studi Di Firenze (Florència) Groupement acteurs logement insertion citoyenneté (Niça) Universitat Rovira i Virgili (Tarragona) La Imaginada Associació Cultural de Tarragona	Desestimat per SEPIE	6 participants transnacionals	No es va fer

**INSTITUT MUNICIPAL D'EDUCACIÓ (IMET)**

Els projectes Erasmus Plus han substituït els anomenats Comenius Regio.

**4.5.2. Estadades de pràctiques Formació Professional**

	2016	2015	2014	2013
Estades per a pràctiques en empreses Lycée Paul Gauguain (Orleans-Tarragona)	16 estudiants d'Orleans	17 estudiants d'Orleans	14 estudiants d'Orleans	11 estudiants d'Orleans
	8 estudiants de Tarragona	6 estudiants de Tarragona	4 estudiants de Tarragona	5 estudiants de Tarragona
Estades formatives experencials Col·lege Jean Rosand (Orleans)	18 estudiants en 10 centres de treball	No es va fer	19 estudiants	No es va fer

**4.5.3. Activitats - visites de coordinació per a noves activitats i per ampliar participació**

- Orleans, 24 i 25 de febrer de 2016. Visita tècnica de preparació del programa Erasmus plus, El tren de la coeducació, impulsat pel Departament de Polítiques d'Igualtat en col·laboració amb l'IMET-PEC i en coordinació amb l'Ajuntament d'Orleans (ciutat agermanada), la Universitat i Licée Paul Gauguin d'Orleans. Finalment el projecte ha estat desestimat per SEPIE (Servicio Español Para la Internacionalización Educativa).
- Florència, 25 i 27 de febrer de 2016. Visita tècnica de preparació del programa Erasmus plus, El tren de la coeducació, impulsat pel Departament de Polítiques d'Igualtat en col·laboració amb l'IMET-PEC i en coordinació amb l'entitat Foreda-Toscana.

**4.6. Atenció a pràcticums d'alumnes d'estudis universitaris i mestratges**

	2015/2016	2014/2015	2013/2014	2012/2013
Dones	1	1	1	0
Homes	0	0	0	0

**INSTITUT MUNICIPAL D'EDUCACIÓ (IMET)**

4.7. Convenis de col·laboració per realitzar pràctiques formatives amb l'Institut Vidal i Barraquer

	2015/2016	2014/2015	2013/2014	2012/2013
Nombre convenis	36	45	63	122
Nombre centres	8	8	8	9
Alumnes homes	1	4	2	2
Alumnes dones	35	30	48	54
Total alumnes	36	34	50	56

El nombre de convenis inclou les pròrrogues que s'hagin pogut formalitzar al llarg de cada curs.

**5. Gestió administrativa**

	2016	2015	2014	2013
Expedients promoguts	139	182	124	97
Registres d'entrada	713	688	559	929
Registres de sortida	1.478	1.332	1.080	1.499

5.1. Transport per a activitats pedagògiques de les escoles del municipi. Servei discrecional

	2016	2015	2014	2013	2012
Nombre viatges	141	118	111	98	104
Nombre alumnes	6.944	5.848	6.752	5.022	6.399
Cost econòmic	13.928,90 €	13.577,22 €	17.449,95 €	14.103,40 €	17.775,00 €

5.2. Ús social de les instal·lacions dels centres docents

**5.2.1. Centres docents públics**

	2016	2015	2014	2013
Nombre entitats sol·licitants	40	47	15	19
Nombre centres sol·licitats	51	69	9	14

**INSTITUT MUNICIPAL D'EDUCACIÓ (IMET)**
**5.2.2. Espais IMET**

	<b>2016</b>	<b>2015</b>	<b>2014</b>	<b>2013</b>
Nombre activitats	409	301	251	469
Nombre hores d'ús	3.150	4.085	3.234	2.289
Departaments municipals	12	15	11	13
Hores departaments municipals	1.648,50	1.229,50	1.067	953
Entitats externes	28	24	25	21
Hores entitats externes	299	394	471	214

**5.3. Col·laboració de l'Ajuntament en les festes i activitats dels centres docents**

	<b>2016</b>	<b>2015</b>	<b>2014</b>	<b>2013</b>
Peticions empostissats	22	22	27	25
Peticions equips de so	10	6	8	4

**5.4. Manteniment i obres**
**5.4.1. Manteniment i conservació ordinari**

	<b>2016</b>	<b>2015</b>	<b>2014</b>	<b>2013</b>
Total sol·licituds a través aplicació informàtica IMAN	1.909	1.912	1.894	1.922
Actuacions pendents o anul·lades	73	179	16	380
Actuacions directes	1.440	1.733	1.539	1.542
Actuacions fora del contracte	109	71	43	21
Import adjudicacions	118.983,95 €	79.661,88€	114.887 €	56.538,07 €

**5.4.2. Neteja dels centres docents públics i de l'IMET**

<b>Despesa anual</b>	<b>2016</b>	<b>2015</b>	<b>2014</b>	<b>2013</b>
	1.330.476,02 €	1.330.476,02 €	1.328.973,24 €	1.312.849,31€

**INSTITUT MUNICIPAL D'EDUCACIÓ (IMET)**
**5.5. Convenis i subvencions**
**5.5.1. Convenis interadministratius**

	<b>2016</b>	<b>2015</b>	<b>2014</b>	<b>2013</b>
	<b>2015/2016</b>	<b>2014/2015</b>	<b>2013/2014</b>	<b>2012/2013</b>
Generalitat de Catalunya	7	4	5	2
Import	83.829,50 €	66.333,16 €	56.850,00 €	59.124,00 €
Altres administracions	1	1	1	3
Import	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altres entitats	2	No se n'havia signat cap		
Import	0,00 €			
Total convenis	10	5	6	5
Total import	83.829,50 €	66.333,16 €	56.850,00 €	59.124,00 €

**5.5.2. Subvencions rebudes**

	<b>2016</b>	<b>2015</b>	<b>2014</b>	<b>2013</b>
	<b>2015/2016</b>	<b>2014/2015</b>	<b>2013/2014</b>	<b>2012/2013</b>
Diputació de Tarragona	2	2	2	2
Import	503.884,50 €	494.452,28 €	501.068,30 €	486.659,77 €
Consell Comarcal Tarragonès	2	2	1	4
Import	29.635,00 €	22.502,00 €	27.600,00 €	72.725,65 €
Generalitat de Catalunya	1	1	0	0
Import	82.650,00 €	54.423,76 €	0 €	0 €
Total subvencions	5	4	3	6
Total import	616.169,50 €	571.378,04 €	528.668,30 €	559.385,42 €

**5.6. Col·laboració amb els Centres d'Atenció Educativa Preferent (CAEP)**

<b>Centres</b>	<b>2016</b>	<b>2015</b>	<b>2014</b>	<b>2013</b>
Escola Bonavista	3.750,00 €	6.000,00 €	9.207,00 €	9.000,00 €
Escola Campclar	3.750,00 €	6.000,00 €	6.160,00 €	6.750,00 €
Escola Mediterrani	- €	- €	3.060,00 €	4.500,00 €
Escola el Serrallo	- €	- €	3.690,00 €	3.600,00 €

**INSTITUT MUNICIPAL D'EDUCACIÓ (IMET)**

Escola la Floresta	- €	- €	- €	1.800,00 €
Escola Saavedra	3.750,00 €	6.000,00 €	2.790,00 €	2.700,00 €
Escola Sant Salvador	3.750,00 €	6.000,00 €	- €	- €
Escola Torreforta	3.750,00 €	6.000,00 €	- €	- €
<b>Total</b>	<b>18.750,00 €</b>	<b>30.000,00 €</b>	<b>24.907,00 €</b>	<b>28.350,00 €</b>

**6. Pàgina web i recursos informàtics**
**6.1. Web Ensenyament – IMET**

	<b>2016</b>	<b>2015</b>	<b>2014</b>	<b>2013</b>
Nombre de visites	63.729	54.067	43.285	34.126
Persones usuàries úniques que visiten la web	46.600	39.771	31.665	23.802
Nombre de pàgines vistes del portal IMET	372.080	193.023	193.231	168.998
Noícies publicades	52	53	77	72
Esdeveniments d'agenda	62	90	86	123
Butlletins e-Educació	1	3	1	3
Persones subscrites e-Educació	743	718	681	577

**6.2. Web Escola Municipal de Música**

	<b>2016</b>	<b>2015</b>	<b>2014</b>	<b>2013</b>
Nombre de visites	8.175	7.751	7.314	7.963
Persones usuàries úniques que visiten la web	4.832	Sense Dades	8.755	2.920
Nombre de pàgines vistes	61.620		Sense dades	32.459

**6.3. Dossier d'Activitats Pedagògiques (DAP)**

	<b>2016</b>	<b>2015</b>	<b>2014</b>	<b>2013</b>
Nombre d'àmbits institucionals i entitats	98	94	88	84
Nombre d'activitats que ofereixen el conjunt d'institucions i entitats	730	669	658	626
Nombre de visites anuals	952.341	835.742	716.432	685.342

## **OFICINA EUROPE DIRECT TARRAGONA**

El Centre d'Informació Europe Tarragona és una eina que l'Ajuntament de Tarragona utilitza per apropar la UE al municipi facilitant als diferents serveis de l'Ajuntament el seu accés a les vies de finançament comunitari, a més de reforçar la seva presència a Europa. Dona resposta a les preguntes de la ciutadania i organitza activitats per animar tothom a exercir els seus drets com a ciutadans europeus.

Des del Centre d'Informació Europe Direct Tarragona es porta a terme una tasca d'informació i es dona a conèixer als diferents departaments municipals les notícies d'origen europeu i els projectes comunitaris que puguin ser interessants per al seu dia a dia. Es treballa també conjuntament per a la promoció de Tarragona a nivell internacional a través de relacions, intercanvis d'experiències i activitats i projectes europeus amb els diferents municipis i xarxes amb els quals l'Ajuntament està associats o ho podria estar en un futur. A més, des del Centre d'Informació Europe Direct Tarragona es fa una tasca de sensibilització i difusió per tal d'apropar més els ciutadans a Europa.

El Centre d'Informació Europe Direct Tarragona vol fer arribar i apropar el concepte d'Europa als ciutadans, i sensibilitzar la població dels avantatges que ens ofereix ser membres de la UE i dels grans reptes que aquesta persegueix.

Serveis que ofereix el Centre d'Informació Europe Direct Tarragona: informació general sobre la UE: institucions i polítiques; informació sobre convocatòries d'ocupació, ajuts i beques relacionades amb la UE i de com treballar o estudiar a un altre país de la Unió; Col·laboració amb els diferents departaments municipals per organitzar activitats per tal de donar a conèixer les diferents polítiques europees que incideixen en la ciutadania; resposta inicial a qualsevol sol·licitud d'informació i guia cap a les fonts d'informació més adients; difusió d'informació de la UE a nivell local i regional. Organització de jornades, conferències, seminaris de formació, etc., sobre temes d'actualitat, col·laboració amb aquelles entitats i/o institucions que volen commemorar el Dia d'Europa; documentació europea (tant gratuïta com per consultar) sobre temes europeus: educació, ocupació, agricultura, pesca, subvencions, medi ambient, dret comunitari i d'altres; materials promocionals (gratuïts) sobre diversos temes europeus i accés gratuït al Diari Oficial de la UE i a les bases de dades oficials de la UE

**OFICINA EUROPE DIRECT TARRAGONA**

El Centre d'Informació Europe Direct Tarragona compta amb un bloc, que aquest 2016 s'ha millorat considerablement i s'ha convertit en una web amb tota la informació que es produeix des del propi Centre d'Informació Europe Direct i les activitats i serveis que estan dirigits a la ciutadania. També disposa de perfils a diferents xarxes socials que s'actualitzen periòdicament a més de difondre vídeos (de producció pròpia o distribuïts per les institucions europees):

- Twitter - @EuropeDirectTGN – 1113 seguidors
- Facebook - europedirect.tgna/ - 1283 seguidors
- <http://blocs.tarragona.cat/europedirect/>
- Youtube – TGNAjuntament (S'han produït dos vídeos nous.)

El Centre d'Informació Europe Direct Tarragona publica habitualment als mitjans de comunicació de Tarragona articles d'opinió o reportatges sobre temes d'interès o que formen part de les prioritats de comunicació de la Comissió Europea. Enguany, s'han publicat 19 articles d'opinió i més d'una trentena de notícies relacionades amb les activitats que es promouen des del Centre d'Informació Europe Direct Tarragona. A més, cada cop es col·labora amb més projectes europeus impulsats des del propi Ajuntament (programes Europe for Citizens i Erasmus+, majoritàriament) o altres institucions o entitats del territori.

També destaca l'increment de col·laboracions amb els diversos centres educatius de la ciutat, tant de primària, secundària, batxillerat i formació professional, com amb la URV.

La Comissió Europea ha atorgat una subvenció de 25.000 € per a dur a terme el Pla d'Acció 2016.

<b>Activitats realitzades</b>	<b>2016</b>	<b>2015</b>	<b>2014</b>	<b>2013</b>	<b>2012</b>
Participació directa	11	14	11	10	-
Organitzades o coorganitzades per EDTGNA	53	44	28	24	16



## PROMOCIÓ COMERCIAL

Les tasques desenvolupades per la Conselleria es relacionen a continuació:

### 1. Programa d'actuacions en l'àmbit de Comerç

La Conselleria de Comerç ha continuat desenvolupant les activitats que li són pròpies i que s'emmarquen en la promoció comercial de la ciutat per a la millora competitiva del sector, la seva diferenciació i la millora de l'oferta comercial i dels serveis per al consumidor local i per a les persones que visiten la ciutat.

Dins de les estratègies comercials de ciutat, es va dur a terme la renovació de la col·laboració amb l'Institut Francesc Vidal i Barraquer en relació al treball d'actualització de la base de dades de geolocalització comercial, que permet detectar i situar establiments comercials i d'altres a Tarragona. Aquesta eina propicia l'anàlisi de la salut del teixit comercial i dels serveis de la ciutat i pot ser d'utilitat com a instrument d'informació per a emprenedors, així com de competitivitat i de diferenciació comercial per al comerç de la ciutat.

A nivell de dinamització comercial, s'ha donat suport a les actuacions de dinamització comercial de les entitats comercials locals, tant al centre com als barris, amb esdeveniments com la Fira Fora Stocks Hivern i Estiu, el Mercat Català al març, la Festa de Sant Jordi; la Fira de la Gent Gran i de la Mare al maig i juny, la Fira d'Artesania i Alimentació de Sant Pere i Sant Pau al setembre i la FIS Campclar, i s'ha coordinat la realització de fires, com ara la Fira D.O.Tarragona i la D.O. Siurana.

Cal destacar l'edició anual de primavera de la campanya comercial a l'Eix Centre, NIGHT&SHOP by Tarragona del dia 3/06/2016, que va suposar la continuïtat de la proposta de dinamització municipal ja encetada l'any 2013, amb força èxit de públic.

I, com cada any, es va coordinar la campanya comercial anual més important, la de Nadal; i es va donar continuïtat a la campanya comercial de descomptes «Black Friday» (finals de novembre), que ha estat l'oportunitat d'activar actuacions conjuntes amb iniciatives de promoció i de dinamització amb diverses entitats comercials de la ciutat, amb propostes que van tenir una bona acollida entre comerciants i consumidors. Entre els actes, es consolida la festa d'Encesa dels llums de Nadal com a referent

## PROMOCIÓ COMERCIAL

de tipus lúdic, social, festiu i familiar a Tarragona d'inici de l'època nadalenca i vinculat a l'inici de la campanya comercial de compres de Nadal, i que aquest any ha anat acompanyat de la tercera edició de la pista de gel natural a Tarragona, d'una campanya conjunta promocional a tot el municipi i d'una activitat d'animació als carrers dels principals eixos comercials de Tarragona amb visites als comerços del Pare Noel i els elfs, amb stand-photocall per a nens.

Seguint el programa de millora anual en l'àmbit comercial, s'han activat dos projectes importants; els Premis Fòrum Comerç Tarragona (amb la gala de reconeixement i suport al teixit comercial i associatiu de Tarragona) i el projecte d'impuls comercial i turístic de la zona d'acolliment de creueristes (ZAC Tgn), que inclou el Casc Antic, entre Rambles i voltants del Mercat Central de Tarragona, i adreçat a atendre amb qualitat i servei els turistes de creuers que ens visiten.

També s'ha continuat treballant en l'esborrany de proposta de Pla estratègic de comerç, i s'han mantingut converses amb el sector, coincidint amb la necessitat de redactar i aprovar aquest full de ruta, que ha de permetre activar plans d'actuació comercials concrets que són importants per al bon desenvolupament del nostre teixit comercial, de serveis i horeca.

Amb el mateix esperit de col·laboració amb entitats vinculades al comerç, s'ha desplegat el conveni amb PIMEC Comerç, que s'ha concretat en la primera gala dels Premis Fòrum Comerç Tarragona de finals del mes de gener de 2017, i en l'obtenció de patrocinis per a l'impuls de l'esdeveniment, en col·laboració amb el Port de Tarragona.

La cooperació institucional amb la Facultat d'Econòmiques i Empresarials de la URV ha permès signar convenis de col·laboració amb el Departament de Promoció Comercial tot acollint cinc alumnes en pràctiques, que han dut a terme projectes focalitzats en l'àmbit del comerç de Tarragona i subprojectes vinculats amb la proposta municipal de nou model comercial minorista urbà dins del nou Pla estratègic de comerç, que s'està elaborant.

Ha tingut continuïtat la tasca informativa entre el teixit comercial sobre l'aplicació de la normativa de les condicions de les ocupacions de la via pública per a extensions comercials (expositors de productes al carrer) d'establiments comercials, a partir de la

## PROMOCIÓ COMERCIAL

incorporació a l'SMO d'un tècnic d'informació local. En la mateixa línia, s'ha signat un conveni de col·laboració amb l'Institut Joan XXIII (a través de Tarragona Impulsa) amb la incorporació d'una alumna en pràctiques al nostre Departament.

En l'àmbit de la competència municipal en matèria comercial, s'han acordat amb el sector comercial els dos dies d'obertura comercial autoritzats, s'han elaborat i emès els prescriptius informes comercials vinculats a llicències d'obres i obertura d'establiments, i s'ha donat resposta a les sol·licituds i consultes de particulars, amb interessos comercials i d'inversió a la ciutat.

Cal indicar que s'estan preparant els actes de celebració del Centenari de l'edifici del Mercat Central de Tarragona, i s'ha donat impuls a diverses accions de dinamització i promoció d'aquest àmbit comercial al llarg del 2016.

Juntament amb Tarragona Impulsa, s'ha desenvolupat la Borsa de Treball, Formació i Emprenedoria del Comerç Minorista Urbà, que ha permès sol·licitar subvencions al SOC de la Generalitat de Catalunya per al desplegament de quatre projectes dins de l'àmbit de projectes d'Ocupació i Innovadors per un import de 114.000 €.

Finalment, en el marc dels XVIII Jocs Mediterranis 2017, s'ha signat un conveni entre la Generalitat de Catalunya, l'Ajuntament de Tarragona i la Fundació Tarragona 2017 i el PIMEC per impulsar accions de coneixement, implicació i cooperació entre els JJMM i el comerç local.

### 2. Relacions amb el Departament de Comerç de la Generalitat

- L'Ajuntament de Tarragona, arran de l'aprovació de la Llei 3/2014, de 19 de febrer, d'horaris comercials de Catalunya, va haver d'acordar i comunicar a la Direcció General de Comerç els dos dies addicionals d'obertura comercial al municipi en diumenges i festius per a l'any 2017.

### 3. Relacions amb la Cambra Oficial de Comerç, Indústria i Navegació de Tarragona i Autoritat Portuària de Tarragona

- Tasques conjuntes relacionades amb el comerç de la ciutat i d'impuls de la zona d'acolliment de creueristes a Tarragona.

## PROMOCIÓ COMERCIAL

### 4. Relacions amb PIMEC

- Continuitat del conveni de col·laboració i realització de tasques conjuntes relacionades amb el comerç de la ciutat i preparació dels Premis Fòrum Comerç de Tarragona.

### 5. Relacions amb la URV-FEE, l'Institut Francesc Vidal i Barraquer, l'Institut Joan XXIII i Tarragona Impulsa

- Signatura de diversos convenis de col·laboració per a l'acolliment d'alumnes i de persones en situació d'atur (integració laboral), així com per a la realització de tasques conjuntes relacionades amb el comerç de la ciutat.

### 6. Col·laboració amb diverses entitats i associacions

La Via T: Fira Fora Stocks (12-14 febrer), Botiguers Tarragona: Mercat Català (11-13 març), Unió Botiguers SP i SP: Festa Sant Jordi SP i SP (24 abril), Botiguers Tarragona: Fira de la Mare (6-8 maig), Assoc. Comerciants Vall Arrabassada: Vermut Musical Vall Arrabassada (21 maig), La Via T: Campanya Night and Shop by Tarragona 2016 (edició Primavera, 3 de juny), 17a Fira DO Tarragona (10-12 juny), Botiguers Tarragona: Fira de la Gent Gran (17-19 juny), Fira Fora Stocks (29-31 juliol), Fira d'Artesania i Alimentació SP i SP (4-6 setembre), Assoc. comerciants Camp Clar: III Festa de la Infància Solidària Rambla de Ponent Camp Clar (8 octubre).

### 7. Tasques promocionals

- Manteniment de la base de dades comercial i de serveis (Informació Teixit Comercial)
- Campanya comercial de Nadal (Encesa llums/Pista de gel/Animació al carrer Pare Noel/coordinació dinamització i promoció de les entitats comercials)
- Centenari Mercat Central de Tarragona
- Campanya promocional Voltants Mercat Central
- Activació de la Zona d'Acolliment de Creueristes a Tarragona (ZAC Tgn)
- 1a edició dels Premis Fòrum Comerç Tarragona

### 8. Convenis

- Conveni de col·laboració de l'Ajuntament de Tarragona-PIMEC, signat 24/11/2015
- Conveni de col·laboració en matèria comercial amb l'IS Vidal i Barraquer, signat 14/04/2016 (continuitat)
- Conveni de la Zona d'Acolliment de Creueristes (ZAC Tgn), signat 14/12/2016

**PROMOCIÓ COMERCIAL**

- Conveni amb la URV-Facultat d'Econòmiques i Empresariales (acolliment d'alumnes en pràctiques al Departament de Promoció Comercial)
- Conveni amb l'Institut Joan XXIII - FP Dual (acolliment d'alumnes en pràctiques al departament de Promoció Comercial)
- Conveni de Creuers Tarragona 2015 amb APT, Cambra de Comerç de Tarragona i Patronat de Turisme de la Diputació de Tarragona
- Conveni amb l'aeroport de Reus 2013-16 (continuitat)
- Conveni desenvolupament socioeconòmic Baix Gaia (continuitat)

**9. Fires (Organitzades conjuntament amb ESPIMSA)**

Taules comparatives

<b>Fires 2013-2016</b>	<b>2016</b>	<b>2015</b>	<b>2014</b>	<b>2013</b>
Fira nadal				
Nombre d'expositors	25	25	25	25
Fira de l'oli				
Nombre d'expositors	30	30	30	30
Fira artesanía				
Nombre d'expositors	30	27	27	27

<b>Reunions i atenció al públic 2013-2016</b>	<b>2016</b>	<b>2015</b>	<b>2014</b>	<b>2013</b>
Reunions consellera*	648	432	864	756
Trucades rebudes*	1.512	1.728	2.592	2.160
Taula de treball Comerç	3	---	---	---
Sessions del Consell Municipal de Comerç	2	1	3	2

\*Dades estimades

<b>Tramitació administrativa 2013-2016</b>	<b>2016</b>	<b>2015</b>	<b>2015</b>	<b>2014</b>
Convenis	5	6	6	5
Expedients administratius	39	45	45	51
Informes comercials interns				
(IC-DP, ICAJ, ICTIPP, altres)	13	33	33	25
Informes comercials externs (ICE + ICI)	11	20	20	19

## SERVEI MUNICIPAL D'OCUPACIÓ

Les polítiques actives d'ocupació són gestionades, des de la Conselleria d'Educació, Ocupació i Desenvolupament Econòmic, pel Servei Municipal d'Ocupació. Sota la marca de Tarragona Impulsa es gestionen accions d'orientació i intermediació laboral, formació, ocupació, suport a l'emprenedoria i el desenvolupament econòmic local. El finançament és compartit —depenent dels programes entre l'Ajuntament—, la Generalitat, el Govern d'Espanya i l'FSE. Els recursos dedicats per l'Ajuntament a polítiques actives d'ocupació s'han incrementat respecte a anys anteriors, especialment per la creació de l'aplicació pressupostària per subvencionar empreses que contractin participants en programes de l'SMO, dotada amb 125.000,00 €. L'aportació municipal per a programes d'ocupació ha experimentat un increment proper al 10%, i s'ha arribat a 1.000.000,00 €. També s'han incrementat les subvencions rebudes, que han suposat 2.855.010,26 €.

### Orientació i intermediació laboral

Serveis d'orientació laboral i d'intermediació en resposta tant a les necessitats de les persones com de les empreses del territori. Durant 2016, s'han incrementat tant les ofertes rebudes com les persones enviades per cobrir aquestes ofertes. El percentatge d'ofertes cobertes amb persones usuàries de l'SMO es manté al voltant del 40 %. El seguiment de les persones inscrites a la borsa de treball ha permès detectar la inserció laboral de 600 persones. El servei d'orientació s'ofereix tant al centre de la ciutat com a zones perifèriques.

### Formació

Cursos de formació professional adreçats a millorar la qualificació de les persones treballadores del territori. S'inclouen dades sobre els cursos per a persones en situació d'atur, la formació en el marc de plans d'ocupació, les accions formatives dels programes d'orientació, formació i inserció, i la formació en línia. Durant 2016 l'oferta ha estat àmplia i diversa, i s'ha arribat a més de 600 alumnes en més de 200 accions de formació. El total d'hores impartides supera les 11.000. El pressupost total supera els 620.000,00 €, provinents, en gran part, de subvencions del SOC i l'FSE.

### Ocupació

Programes adreçats a millorar l'ocupació i que promouen la inserció laboral de persones amb dificultats especials. Suposen la contractació per part de l'Ajuntament

**SERVEI MUNICIPAL D'OCUPACIÓ**

d'aturats/des per a actuacions temporals d'interès general. Durant 2016 s'hi han destinat recursos de les subvencions rebudes del SOC i recursos municipals. L'aportació de l'Ajuntament per a la contractació durant aquest període ha estat de 1.000.000 €.

**Emprenedoria**

Suport a l'emprenedoria, la petita empresa i el treball autònom. S'adreça a persones que volen fer viables projectes empresarials o necessiten suport durant el procés de creació i consolidació. Els resultats es poden mesurar en termes de nombre de plans d'empresa assessorats, empreses creades, persones promotores d'iniciatives empresarials i llocs de treball derivats. Els serveis d'informació, orientació, formació, assessorament i assistència tècnica funcionen a demanda de les persones usuàries. Augmenten els programes adreçats a col·lectius concrets, com és el cas de YUZZ, Open Future o Crea empresa.

**Desenvolupament local**

Programes que contribueixen a generar oportunitats empresarials i ocupacionals al territori. Conèixer i fer conèixer la realitat socioeconòmica i el teixit empresarial de la ciutat és important per a la captació d'inversions. El foment de la professionalització té com a objectiu facilitar la disponibilitat de personal qualificat per a les empreses, per impulsar l'economia, aprofitar els nous jaciments d'ocupació i garantir la permanència de les inversions. Durant l'any 2016 s'han potenciat els projectes relacionats amb el llegat dels Jocs Mediterranis i els de promoció de la col·laboració públicoprivada. El Servei Públic d'Ocupació de Catalunya presta suport al desenvolupament local, cofinançant programes i personal (AODL i programes innovadors i experimentals).

**1 . Subvencions rebudes**

(Per programes executats als anys de referència)

<b>Convocatòria</b>	<b>2016</b>	<b>2015</b>	<b>2014</b>	<b>2013</b>
Treball als barris	979.850,15	992.147,64	857.078,89	815.817,24
FOAP	14.124,00	185.538,00	52.330,50	21.546,00
Formació contínua	16.946,36			
Joves per l'ocupació	407.175,00	352.555,00	411.611,60	411.611,60
Fem ocupació per joves	176.000,00	0,00	282.000,00	-

**SERVEI MUNICIPAL D'OCUPACIÓ**

Treball i formació	375.102,48	375.289,39	518.235,53	-
Treball i formació RMI	114.203,28	104.970,84	154.705,56	-
SEFED	0,00	115.647,08	115.647,08	
AODL's	108.182,20	81.136,65	54.091,10	54.091,10
Desenvolupament local	33.714,00	29.339,80	-	-
Conveni SOC-JJMM	60.795,74	67.095,00	-	-
Impulsors Garant Juvenil	32.000,00		-	-
Projectes innovadors	76.510,59		-	-
Catalunya Emprèn	41.275,46			
Projectes singulars	277.962,03		-	-
Programes integrals	125.900,29		-	-
Emprened Garant Juvenil	13.252,68	-	-	-
<b>Total</b>	<b>2.855.010,26</b>	<b>2.303.719,4</b>	<b>2.445.700,26</b>	<b>1.303.098,94</b>

No està comptabilitzada la subvenció de contractació en pràctiques de beneficiaris de la Garantia Juvenil, que té un import de 330.000,00 €, atès que la seva execució ha estat majoritàriament durant l'any 2017.

**2. Orientació i intermediació laboral**
**2.1. Borsa de treball i Aula de suport**

<b>Comparativa borsa de treball i Aula de suport</b>	<b>2016</b>	<b>2015</b>	<b>2014</b>	<b>2013</b>
Nombre de persones ateses en primera visita	1.407	1.529	1.785	1.709
Nombre de gestions realitzades a l'Aula de suport	9.914	13.896	15.253	15.471



**SERVEI MUNICIPAL D'OCUPACIÓ**

Nombre de persones en orientació grupal o individual	1.782		2.045	1.573
Nombre de persones enviades a ofertes	1.245	1.365	1.146	716
Nombre d'ofertes rebudes	198	154	139	79
Nombre de llocs de treball oferts	211	263	176	147
Nombre d'empreses amb què s'ha contactat	396	528	313	268
Percentatge d'ofertes tancades amb candidatures de l'SMO	43%	43,30%	43,20%	41,5%
Nombre d'accions grupals i hores	19 (72 hores)	22 (142 hores)	23 (155 hores)	19
Nombre de persones de la base de dades detectades com a inserides	600	345	487	124

**2.2. Altres programes d'orientació**

<b>Persones usuàries de programes d'orientació</b>	<b>2016</b>	<b>2015</b>	<b>2014</b>	<b>2013</b>
Reinicia't		-	-	-
Dispositius suport inserció Campclar	211	436	522	398
Dispositius adreçats a dones de Campclar	-	-	-	-
Dispositius suport inserció Part Alta	105	70	158	188
Aturats/des llarga durada		-	-	20
Joves per l'ocupació	90	80	80	80
Fem ocupació per a joves	40	0	60	-
Programes integrals	40			
<b>Total</b>	<b>486</b>	<b>586</b>	<b>820</b>	<b>686</b>

<b>Pressupost programes d'orientació</b>	<b>2016</b>	<b>2015</b>	<b>2014</b>	<b>2013</b>
REINICIA'T		-	-	-

**SERVEI MUNICIPAL D'OCUPACIÓ**

Dispositius suport inserció Campclar	214.003,04	223.554,00	156.899,68	90.408,00
Dispositius per a dones de Campclar	-	-	-	-
Dispositius suport inserció Part Alta	128.843,88	133.802,84	124.754,48	72.436,31
Aturats/des llarga durada	-	-	-	68.490,00
Joves per l'ocupació (*)	407.175,00	352.555,00	380.660,00	411.611,60
Fem ocupació per a joves	176.000,00	-	282.000,00	-
Programes integrals	125.900,29			
<b>Total</b>	<b>1.051.922,21</b>	<b>709.911,84</b>	<b>944.314,16</b>	<b>642.945,91</b>

**3. Formació. Cursos impartits durant 2016**
**3.1. Convocatòria Treball als barris 2015**

Nom del curs	Hores	Alumnes	pressupost
Rehabilitació i manteniment d'espais	215	15	17.514,71
Neteja de dependències	165	15	13.900,00
Servei bàsic de bar restaurant, Campclar	170	15	10.620,00
Elaboració culinària bàsica, Campclar	400	14	25.665,00
Operacions auxiliars de magatzem, Campclar	110	13	6.750,00
Operacions auxiliars carrosseria, Campclar	200	6	15.120,00
Operacions bàsiques allotjaments, Part Alta	145	15	7.650,00
Vigilant seguretat	180	14	15.174,00
Anglès nivell 2	90	8	7.965,00
Francès nivell 2	90	10	7.965,00

**SERVEI MUNICIPAL D'OCUPACIÓ**

On estan les ofertes de treball, Campclar	6	16	0,00
Com superar una entrevista, Campclar	6	16	0,00
El llenguatge del cos a l'entrevista, Campclar	6	15	0,00
Eines 2.0 en la cerca de feina, Campclar	12	20	0,00
Dinàmiques grupals i psicotècnics, Campclar	6	16	0,00
Alfabetització digital en la cerca de feina, Campclar	6	5	0,00
Iniciació a la cerca de feina per internet, Campclar	12	7	0,00
Noves tendències del mercat de treball, Part Alta	4	13	0,00
El projecte professional, Part Alta	4	13	0,00
Noves tendències del mercat, Part Alta	8	24	0,00
Recerca de feina per internet, Part Alta	12	15	0,00
Atenció socio sanitària en el domicili (CO)	840	10	37.968,00
Reparació i manteniment habitatges (CO)	840	10	37.968,00
Auxiliars educació infantil (CO)	840	10	37.968,00
<b>Total</b>	<b>4367</b>	<b>315</b>	<b>242.227,71</b>

**3.2. Formació en altres programes durant 2016**

Programa	Núm. cursos	Hores	Alumnes	Pressupost
Joves per l'ocupació 2015	9	2.667	90	175.500,00
Treball i formació 2015 i plans municipals	5	1.530	74	31.980,00

**SERVEI MUNICIPAL D'OCUPACIÓ**

FOAP (formació per persones en atur)	3	210	45	14.124,00
Conveni SOC-JJMM	2	830	30	60.795,74
Singulars (Agricultura ecològica)	1	840	12	53.905,64
Singulars (FP dual)	1	840	11	43.318,80
Aula Mentor	168	-	47	-
<b>Total</b>	<b>189</b>	<b>6.917</b>	<b>309</b>	<b>379.624,18</b>

**3.3. Comparativa dades de formació (segons any d'execució)**

	2016		2015		2014		2013	
	Cursos	Assistents	Cursos	Assistents	Cursos	Assistents	Cursos	Assistents
Treball als barris	24	315	21	306	11	120	14	210
Formació ocupacional	3	45	5	70	5	75	2	30
JJMM	2	30						
SEFED	----	----	1	15	4	63	4	65
Aturats/des llarga durada	----	----	0	0	---	---	2	20
Joves per l'ocupació	9	90	8	80	8	80	7	80
Fem ocupació per a joves	6	28	0	0	5	35	-	-
Singulars	2	23	-	-	-	-	-	-
Aula Mentor	168	47	168	38	168	61	168	61
Formació plans ocupació	5	74	8	117	7	79	8	50
<b>Total</b>	<b>219</b>	<b>652</b>	<b>211</b>	<b>626</b>	<b>208</b>	<b>513</b>	<b>205</b>	<b>516</b>

## SERVEI MUNICIPAL D'OCUPACIÓ

## 4. Programes d'ocupació executats durant 2016

## 4.1. Convocatòries 2015 (executades durant 2016)

	Plans d'ocupació	Contractes	Jornada	Durada	Pressupost
Treball als barris 2015 (juny- desembre 2016)	Neteja dependències	15	100%	6 mesos	126.957,58
	Rehabilitació d'espais	15	100%	6 mesos	151.853,75
	Casa d'oficis (3 mòduls)	35	100%	6-12 mesos	248.010,35
Treball i formació 2015 (novembre 2015 a maig 2016)	Suport Serveis socials	6	100%	6 mesos	61.962,22
	Suport pers. gènere	1	100%	6 mesos	11.063,35
	Medi ambient	2	100%	6 mesos	22.638,30
	Dissenyant comunicació	1	100%	6 mesos	11.511,00
	Suport esports	2	100%	6 mesos	23.022,00
	Disseny gràfic	1	100%	6 mesos	10.551,75
	Suport al comerç	1	100%	6 mesos	10.551,75
	Lluita fracàs escolar	2	100%	6 mesos	23.022,00
	Dinamització juvenil	3	100%	6 mesos	29.489,90
	Atenció al públic	8	100%	6 mesos	72.132,45
	Inserció en oficis	14	100%	6 mesos	132.212,18
	Coordinació	1	70%	7 mesos	14.809,35
TiF RMI	Neteja i manteniment	14	100%	6 mesos	134.443,98
Singulars	CO Agricultura	12	100%	6 mesos	133.477,99
Fons propis	Suport ordenances	3	100%	12 mesos	55.913,16
	Ampliació TiF	9	100%	6 mesos	105.782,89
	Agents cívics	2	100%	6 mesos	28.521,00
	Parc de Nadal	6	100%	1,5 mesos	25.306,65
<b>Total</b>		<b>153</b>			<b>1.433.233,6</b>

## 4.2. Contractació de personal tècnic en el marc de diferents programes

Programa	Contractes	Jornada	Durada	Pressupost
Suport a l'SMO	4	100%	12 mesos	149.947,68
Personal tècnic Joventut	1	100%	12 mesos	37.109,07
Impulsors Garantia Juvenil	1	100%	5,5 mesos	15.622,44
Dispositius Treball als barris	7	100%	12 mesos	250.773,80

**SERVEI MUNICIPAL D'OCUPACIÓ**

Direcció Treball als barris	1	100%	12 mesos	36.580,34
Agents d'ocupació i desenvolupament local	4	100%	12 mesos	154.913,08
Tutoria JPO	5	100%	12 mesos	180.812,97
Docència JPO	2	100%	4 mesos	21.870,17
Fem ocupació per a joves	2	100%	12 mesos	74.003,86
Tutoria singulars	1	70%	10 mesos	21.551,94
Tutoria integrals	1	100%	12 mesos	36.946,18
Prospecció integrals	1	50%	4 mesos	6.157,70
Innovadors i experimentals	1	100%	11,5 mesos	36.856,70
Catalunya emprèn	1	100%	12 mesos	37.001,93
Simulació empenedoria	1	100%	12 mesos	37.648,13
<b>Total</b>	<b>33</b>			<b>1.097.795,99</b>

**4.6. Comparativa participants plans d'ocupació (segons any d'execució)**

	2016		2015		2014		2013	
Plans d'ocupació ordinaris	12	56	9	38	18	80	---	---
Plans d'ocupació extraordinaris	1	12	---	---	---	---	---	---
Treball als barris	5	65	4	59	5	46	12	42
Plans no subvencionats	7	26	6	27	15	69	10	39
Contractació personal altres programes	11	27	9	27	9	28	4	14
<b>Total</b>	<b>36</b>	<b>184</b>	<b>28</b>	<b>151</b>	<b>29</b>	<b>143</b>	<b>26</b>	<b>95</b>

**5. Emprenedoria i desenvolupament local**
**5.1. Emprenedoria**

Accions executades durant l'any 2016

Finançament	Ajuntament	Subvenció
Programes de suport a l'emprenedoria i el treball autònom	68.000,00 €	111.618,54 €

**SERVEI MUNICIPAL D'OCUPACIÓ**

Actuacions	Beneficiaris	Tipus	Durada (h.)
Accions de sensibilització, informació i orientació	1.232	Estudiants/	
Emprenedors/es	-		
Accions de formació	290	Emprenedors/es	201
Accions d'assistència tècnica per a la consolidació	29	Empreses	145
Accions d'assessorament (individuals)	239	Particulars	597
Programa YUZZ	25	Emprenedors/es	102
Programa Open Future	35	Empreses	30
Jornada Networking	319	Emprenedors/es	12
Premis Empresa Tarragona Smart City	13	Emprenedors/es	29 sol·licituds
Coworking	6	Emprenedors/es	
Programa L'esport, una oportunitat per emprendre	12	Emprenedors/es joves	190
Fòrum d'inversió CatSud	90	Emprenedors/inversors	20

**5.2. Comparativa persones usuàries empenedoria**

Actuacions	2016		2015		2014		2013	
	Perso-nes	Hores	Perso-nes	Dura-da (h.)	Perso-nes	Dura-da (h.)	Perso-nes	Dura-da (h.)
Accions de sensibilització, informació i orientació	1.232		1.329	-	761	-	475	40
Accions de formació	290	201	289	256	31	77	290	33
Accions d'assistència tècnica per a la consolidació	29	145	35	135	21	189	32	74
Accions d'assessorament (individuals)	239	717	195	545	162	408	141	356

**SERVEI MUNICIPAL D'OCUPACIÓ**

Programa YUZZ	25	102	33	102	20	66	21	66
Programa Sinergies			-	-	-	-	30	220
Programa TGN Talent			-	-	28	56	-	-
Programa Open Future	35	30	22	18	-	-	-	-
Programa Be a Reference			-	-	12	16	-	-
Jornada Networking	319	12	51	3	52	3	-	-
Premis Empresa Tarragona Smart City/ Tarragona Impulsa	13		9	28 sol·licituds	8	-	5	-
Coworking	6		4	-	4	-	4	-
Fòrum inversió CatSud	90	20						
L'esport, una oportunitat per emprendre	12	190						

Servei de Creació d'Empreses	Plans d'Empresa	Empreses creades	Promotors/es d'empreses	Llocs de treball	Sol·licituds de finançament
2016	32	19	42	51	16
2015	65	32	67	83	47
2014	52	54	47	79	-
2013	46	50	68	82	-
2012	48	44	52	57	-
2011	35	43	49	65	19

**5.3. Accions de desenvolupament local**

Programa	Subvenció rebuda
4 AODL's-SOC	108.180,00 €
Planificació estratègica-SOC	29.465,82 €
Projectes innovadors i experimentals-SOC	85.390,21 €





## CENTRES CÍVICS

La Xarxa municipal de Centres Cívics és un conjunt d'equipaments que tenen com a línia primordial d'actuació, l'animació sociocultural i el foment de la participació dels ciutadans en el desenvolupament cultural de la seva comunitat.

Els Centres Cívics en l'horari d'hivern estan oberts al públic de dilluns a divendres, de les 8 h del matí a les 21 h del vespre, i els dissabtes de 9 a 14 h. A l'estiu, en jornada intensiva des de les 8 a les 15 h. A més d'aquest horari oficial d'atenció al públic en general, es dona acollida i es facilita la utilització de les instal·lacions per part dels col·lectius i les persones que ho sol·liciten, fins i tot els dissabtes a la tarda o els diumenges i festius.

### 1.1. Les activitats

Les activitats dels Centres Cívics estan organitzades i dirigides per una coordinadora i cinc animadors socioculturals, a més del personal de consergeria.

#### 1.1.1. Activitats programades i places ofertades.

	2016	2015	2014	2013
Activitats per adults	226	209	190	183
Activitats per joves	17	21	21	25
Activitats per gent gran	13	7	6	9
Activitats per infants	25	26	31	41
Monogràfics de la Xarxa	208	159	144	140
Places monogràfics	2829	2385	2084	1940
<b>Places totals</b>	<b>6.820</b>	<b>6.520</b>	<b>6.100</b>	<b>6.010</b>

#### 1.1.2. Activitats extraordinàries

##### 3.1.2.1. Activitats i col·laboracions de la Xarxa de Centres Cívics

- Club dels Tarraconins – Muntatge, desmuntatge i coordinació de l'espai LUDOTECA al Parc de Nadal.
- Col·laboració amb la Xerrada de "el Pati de Mares i Pares" del club dels Tarraconins.
- SIAD – col·laboració en la organització i difusió de cursos i xerrades.
- Pla educatiu d'entorn: col·laboracions amb cursos, xerrades, teatre i millora de la relació ESCOLA – CENTRE CÍVIC.



## CENTRES CÍVICS

- URV Antenes del Coneixement amb cursos, xerrades i sortides.
- Pràctiques de monitors i ASC's.
- Col·laboració amb Europe Direct en tallers i contacontes a la ludoteca. A més de tenir a disposició dels usuaris punts de consulta EUROPE DIRECT.
- Col·laboració amb EUROPE DIRECT en els tallers de Nadal destinats als infants, joves i adults dels Centres Cívics de Torreforta i Bonavista.
- II Concurs d'instagram amb la col·laboració de l'Oficina EUROPE DIRECT de Tarragona i la comunitat d'instagramers.
- Organització del V Concurs de Pintura Ràpida dels Centres Cívics Municipals.
- Col·laboració projecte "Tarragona Ciutat Amiga de l' Infància".
- Col·laboració Taula Proinfancia de "La Caixa" a Barris de Ponent i Sant Salvador.
- Col·laboració a la Comissió Permanent del PLA EDUCATIU D'ENTORN.
- Col·laboració en els tallers formatius pels Joves Promotors de Salut de Sant Salvador i Bonavista.
- Col·laboració en les diferents activitats extraordinàries i festivals organitzats per centres educatius i entitats.
- Posta en marxa dels Plans d'emergència dels centres cívics de Torreforta, Bonavista, Sant Pere i Sant Pau i Sant Salvador
- Organització d'activitats extraordinàries a les ludoteques seguint el calendari festiu: Reis, Carnaval, Pasqua, Sant Jordi, Castanyada i Nadal.
- Exposicions en col·laboració (en repassem les més destacades):
- El Fotògraf convidat 2015
- SAL A L'ADN. Sergi Margalef, fotògraf.
- L'ABECEDARI DE LA LLIBERTAT. Associació del Poble Vell de Corbera d'Ebre.
- EL BALCÓ DEL MEDITERRANI. Exposició fotogràfica de Rosa Mari Gabriel.
- Exposició fotogràfica sobre les minories ètniques Xines-Tibet. Associació d'Estudiants Xinesos de la URV.
- "Beso". Exposició de poesia fotogràfica. Diversos autors. SCAN
- RAL·LI FOTOGRÀFIC #CentresCívicsTGN2016 - SCAN

### 3.1.2.2. Centre Cívic de Torreforta

- Col·laboració amb la Festa de Sant Jordi del Barri de Torreforta.
- Col·laboracions amb estudiantat de La Salle Torreforta, l'IES Vidal i Barraquer i la Universitat Rovira i Virgili, donant a conèixer l'equipament i tot allò que hi fa referència: activitats, funcionament equipament...

**CENTRES CÍVICS**

- Col·laboració amb el Concert de Final de Curs i Nadal de l'Escola Municipal de Música
- Col·legi electoral durant les eleccions
- Col·laboració amb el PLISC en el projecte "Crèixer en família".
- Organització conjunta amb el COI de tallers i jocs seguint el calendari festiu.

**3.1.2.3. Centre Cívic de Bonavista**

- Col·laboració en el recapte d'aliments a càrrec de la Llar de Jubilats de Bonavista realitzant diferents festivals de varietats al teatre del Centre Cívic de Bonavista (els aliments es recullen en els locals propis de les entitats).
- Celebració del dia d'Andalucia amb la "Casa de Andalucia"
- Nova unió de comerciants de Bonavista: III Certamen de chirigotas
- Acollida exposició "Pedagogia interativa" de la Llar d'infants municipal de Bonavista
- II Trobada de bandes de música de la setmana santa a càrrec de La banda de cornetas y tambores del Cristo de Bonavista
- Col·laboració amb Serveis Socials al acollir el Tarracojove, així com la tercera edició del "Tarracocóctel" (vermut electrònic per a tots els assistents del Tarracojove de la ciutat de Tarragona)
- Festival de recollida d'aliments a Càrrec de l'AAVV Buenos Aires
- Acollida de l'exposició "El nostre barri" a càrrec de l'Escola Joan XXIII
- Acollida de tallers culturals per les diferents escoles del barri a càrrec de l'IMET i els estudiants d'educació infantil i Animació sociocultural de l'IES Vidal i Barraquer
- Acollida d'activitats de la Conselleria de joventut de la Primavera jove
- Acollida de les diferents reunions de la Taula d'entitats de Bonavista
- Acollida de les diferents reunions del Pacto cívico de Bonavista
- Acollida de xerrades de l'Associació Tarraco felina
- Acollida de l'acte de tancament de la temporada del Club de futbol local "Racing de Bonavista"

**3.1.2.4. Centre Cívic de Sant Pere i Sant Pau**

- Col·laboració a la rua de Carnaval de l'AAVV de la Unió
- Col·laboració amb Hijos de la Madre Tierra- Embajada Mundial de la Paz, realitzant activitats de conscienciació i tallers mediambientals
- Col·laboració amb el Banc de sang i teixits
- Col·laboració amb el SIAD: Curs de Defensa personal per dones

### **CENTRES CÍVICS**

- Assessorament dels alumnes de 2n de grau d'Educació Social -Pedagogia de l'URV, per tal que puguin desenvolupar el seu Treball Interdisciplinar.
- Entrevistes i assessorament de projectes de l'alumnat de CFGS d'Educació Infantil i Integració Social
- Col·laboració amb l'Escola d'oficis, realitzant una visita i mostrant dels serveis de l'equipament.
- Col·laboració amb Aula Magna, realitzant una visita i mostrant els serveis de l'equipament
- Col·laboració amb el Departament de Cooperació i Creu Roja en accions concretes.
- Col·laboració amb el Departament de Cultura cedint l'espai per la realització d'un espectacle infantil per alumnat d'escola d'educació especial.
- Col·laboració amb la PAH per tal de realitzar una reunió a nivell català.
- Col·laboració amb l'IES de Sant Pere i Sant Pau, presentant els serveis del equipament i la feina de l'animador sociocultural al Centre Cívic.
- Col·laboració amb el Projecte Andrea

#### **3.1.2.5. Centre Cívic de Sant Salvador**

- Creació de l'espectacle de petit format, per a joves talents del barri – SANSACÚSTIC
- Col·laboració en La Mostra de Teatre a les escoles, organitzat pel Centre de Recursos Pedagògics del Tarragonès.
- APARAD'ART, exposició itinerant Centre Cívic – Comerç del barri de Sant Salvador en col·laboració amb associació d'amics de la pintura i Associació de comerciant.
- Col·laboració amb l'Associació de Comerciants de Sant Salvador, en la gestió i realització del SANSA DE TAPES.
- Col·laboració amb L'Associació cultural d'amics d'Andalusia, concurs de MIGAS.
- Col·laboració amb Joventut:
- Dins la Festa Major del Barri de Sant Salvador: "Festa urbana"
- Festes del barri de Sant Salvador:
- Organització de l'activitat (Concurs de talents de Sant Salvador)
- Assessorament dels alumnes de 2n de grau d'Educació Social i Pedagogia de l'URV, per tal que puguin desenvolupar el seu Treball Interdisciplinar.
- Entrevistes i assessorament de projectes de l'alumnat de CFGS d'Animació Sociocultural i Turística
- Col·laboració amb el PLA EDUCATIU D'ENTORN DE TARRAGONA.
- Col·laboració amb l'Escola d'oficis, realitzant una visita i mostra d'alguns dels serveis de l'equipament.

**CENTRES CÍVICS**

- Col·laboració amb PDC en la dinamització d'activitats que tinguin incidència en el territori.
- Participació i gestió de la taula d'entitats del barri de Sant Salvador
- Col·laboració amb l'AVV en l'el·laboració del Parc de nadal al barri.
- Col·laboració i suport a la LLAR de jubilats en diferents activitats proposades.
- Col·laboració i coordinació conjunta amb les entitats en el projecte "Sansa recicla el Nadal". (Decoració nadalenca al barri de Sant Salvador).

**3.1.2.6. Centre Cívic de Llevant**

- Col·legi electoral.
- Col·laboració amb l'AVV Solimar per les festes majors de la Urbanització.

**3.1.2.7. Centre Sociocultural Part Alta**

- Col·laboració amb el departament de Salut de la campanya de vacunació contra la grip.
- Suport amb la Infraestructura a diverses activitats de Sant Magí i Santa Tecla

**3.2. Altres activitats**

	2016	2015	2014	2013
Treballs en Benefici Comunitat	0	1	2	6
Servei Municipal d'Ocupació	5	6	14	1
Exposicions	47	25	48	22
Serveis instal·lats als centres	36	36	39	39

**3.3. Sessions d'activitats pròpies**

	2016	2015	2014	2013
Bonavista	564	531	530	531
Torreforta	358	445	441	322
Sant Pere i Sant Pau	365	255	247	362
Sant Salvador	328	418	418	515
Part Alta	442	312	263	273
Llevant	121	92	24	-

**CENTRES CÍVICS**

**3.2. Peticions puntuals per centre**

	<b>2016</b>	<b>2015</b>	<b>2014</b>	<b>2013</b>
Bonavista	99	104	123	63
Torreforta	143	238	197	125
Sant Pere i Sant Pau	206	212	91	100
Sant Salvador	94	87	92	76
Part Alta	77	77	26	23
Llevant	25	19	7	-

**3.3. Nombre d'usos per centre i total**

	<b>2016</b>	<b>2015</b>	<b>2014</b>	<b>2013</b>
Bonavista	59.974	54.135	40.001	38.970
Torreforta	98.094	94.675	93.734	87.059
Sant Pere i Sant Pau	102.330	103.222	92.541	90.001
Sant Salvador	52.366	50.172	51.007	61.784
Part Alta	17.745	17.157	15.190	15.774
Llevant	7.521	10.352	1.732	-
<b>Total participants</b>	<b>338.030</b>	<b>329.713</b>	<b>294.205</b>	<b>293.588</b>

**CENTRES CÍVICS****Biblioteca Centre Cívic de Torreforta**

## Dades

	2016	2015	2014	2013
Fons Biblioteca	29635	28859	28279	29582
Usuaris registrats (carnets)	8635	8344	7991	7727
Usuaris sala	74229	73184	50.100	41.000

## Serveis

	2016	2015	2014	2013
Préstec a usuaris	15.484	17.595	20.030	23.481
Préstec a altres entitats	1.073	1.737	853	973
Préstec interbibliotecari. Documents servits a altres biblioteques	762	830	559	756
Préstec interbibliotecari Documents rebuts des d'altres biblioteques	1.727	1.682	1.114	1.135
Usuaris Internet i wifi	19.595	20.516	19.019	13.644

## Projectes

	2016
Visites escolars i guiades	951
Visites guiades	597
Hora del conte	900
Club de Lectura infantil, juvenil i adults.	1.078
Activitats animació lectora.	1.060

Projectes Extraordinaris: Projectes en col·laboració amb d'altres entitats dels barris de Ponent o Tarragona.

- Pla Educatiu d'Entorn: col·laboració amb el projecte LLIGA EL CONTE I PASSA'L amb 10 centres educatius de la zona.
- Conferències i tallers amb l'Institut Vidal i Barraquer de Tarragona. Mòdul d'Educació Infantil.



### **CENTRES CÍVICS**

- Visites guiades amb l'Institut Vidal i Barraquer de Tarragona. Mòdul d'Animació – Sociocultural.
- Certamen literari i festival d'homenatge als 80 anys d' Olga Xirinacs.
- Projecte de cohesió social amb Fundació Onada dos cops per setmana durant el curs escolar.
- Visites de formació pel grup de joves de la Fundació Casal l'Amic .
- Taller específic per Institut Pere Mata de Reus sobre el plaer de la lectura.
- Grup de treball Lectura i Entorn amb 10 sessions a la biblioteca amb els professors i directors de la zona.
- Col·laboracions amb el projecte de la Tardor literària de Tarragona, departament de Cultura i Escola de Lletres.
- Organització de Rutes guiades en homenatge a Montserrat Roig pel barri de Torreforta, en col·laboració Omnium Cultural, Escola d'Adults Tarragona i Biblioteca Pública de Tarragona.
- Visites de formació per l'Escola d'Oficis de Tarragona. Mòdul monitoratge.
- Organització Festivitat de Sant Jordi en col·laboració amb les entitats del barri a la plaça del Tarragonès.
- Col·laboració amb Justícia Juvenil acompanyant joves amb risc d'exclusió social per a la realització de tasques a la biblioteca.

Milliores realitzades en aquest any 2016 a la biblioteca:

- Milliores en equipament
- Renovació equipament impressores Sala infantil i Adults. Una gran millora perquè agilitza el Servei d'impressió i el millora en qualitat. (autoservei).
- Nous objectius complerts
- Increment d'usuaris en les Xarxes Socials de la Biblioteca (facebook)
- Increment al bloc lliga el conte i passa'l.

Pendent de millorar la Xarxa wifi de les biblioteques, doncs tenim freqüents talls de connectivitat que repercuteixen amb una baixada d'usuaris a l'estadística general.

## CULTURA, PATRIMONI I FESTES

### 1. Característiques generals

La gestió de l'Àrea inclou la tramitació administrativa de la realització de les activitats culturals: calendari d'activitats culturals (programació d'arts escèniques, arts visuals, lletres i premis literaris), calendari d'activitats festives (Reis, St. Joan i Corpus, Carnaval, Sant Magí i Santa Tecla), activitats realitzades en recintes del Museu d'Història (concerts, Tarraco Viva); així com la gestió i coordinació de tota l'activitat econòmica (despeses, contractacions, ingressos, subvencions i patrocinis).

En l'àmbit del Patrimoni Històric també s'ha d'incloure la gestió administrativa de l'Arxiu Històric Municipal i l'Heremoteca, que es presenta com un servei a banda.

La gestió global implica també la relació directa amb les entitats, associacions i particulars que participen de l'activitat cultural de la ciutat atesa la necessària proximitat d'aquest àmbit de la gestió pública.

Per altra banda, cal fer menció a altres tràmits, com la concessió de distincions, l'aprovació de noms de carrers, les cessions de recintes culturals i patrimonials per a activitats privades o per a la pròpia administració i altres assumptes residuals relacionats amb la prestació de serveis a la ciutat.

### 2. Sala de lectura Sant Pere i Sant Pau. Informe 2017

Assistents:

Des de finals de l'any passat el nombre d'assistents s'ha reduït i aquesta tendència no s'està corregint. De moment, el motiu més evident de la reducció d'assistents de l'any passat va ser el tancament del centre durant l'inici del curs escolar.

La part positiva és que hi ha més estones de tranquil·litat i silenci, fet que ha propiciat un augment en l'ús del centre com a sala d'estudi per part del públic adult. I, al mateix temps, aquests nous usuaris han anat exigint que es mantingués aquesta quietud, cosa que ha suposat una reducció dels assistents menys respectuosos.

Any	2016	2015	2014	2013
Visitants	11.577	12.946	12.816	10.803

**CULTURA, PATRIMONI I FESTES**

- Mitjana diària d'assistents:

La sala pot allotjar 60 persones assegudes i els mesos escolars o de més fred és quan s'omplen totes les taules amb més facilitat. L'any passat la mitjana va baixar a 54 persones diàries, trencant la tònica a l'alça dels 2 anys anteriors.

Durant el 2016, per primer cop els mesos amb més aflluència no van ser els de la tardor. El mes amb més assistents des que es va obrir la sala va ser el febrer, que, juntament amb el març i l'abril, van fer que la darrera primavera es batessin tots els rècords.

A l'estiu és quan hi ha un nombre menor d'assistents. Com es pot veure a la següent taula amb la mitja d'assistents:

Gener	Febrer	Març	Abril	Maig	Juny	Juliol	Agost	Set.	Oct.	Nov.	Des.
74	84	73	72	65	31	19	19	28	50	61	42

Servei de préstec:

També hi ha certa tendència a la baixa.

Any	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
Usuaris Préstec	14%	16%	16%	11%	9%	8%	11%	12%	11%	10%

Socis:

Com a tònica general de les inscripcions de nous socis, també hi ha hagut un lleuger descens. Concretament, hi ha hagut un 8% menys d'inscripcions en relació a l'any anterior.

Any	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
Inscripcions	260	195	162	124	119	114	168	160	152	129

Servei de préstec intern d'ordinadors portàtils:

Actualment hi ha tres ordinadors portàtils a disposició dels socis de la sala.

La tendència a l'alça d'aquest servei durant el darrer any queda ben reflectida en la gràfica i està passant a ser el motiu de més pes pel qual hi ha noves inscripcions de socis.

**CULTURA, PATRIMONI I FESTES**

Any	2013	2014	2015	2016	2017
Núm. cops prestats	4	118	459	670	68

**3. Arqueologia**

S'ha participat en les següents actuacions i/o activitats arqueològiques:

- Redacció Pla director del Circ romà. Creació i posada en funcionament de la comissió de treball.
- Proposta i valoració econòmica de intervenció a la reserva arqueològica del carrer Eivissa. Senyalística.
- Supervisió de l'execució de l'obra de recuperació i integració urbanística del Circ Tàrraco de Tarragona. Accessibilitat i museística al sector de la plaça dels Sedassos.
- Supervisió arqueològica de la connexió de clavegueram a la plaça de les Corts Catalanes.
- Supervisió dels treballs arqueològics al carrer Lleó, promoguts per EMATSA.
- Supervisió de la intervenció arqueològica a l'àrea de l'antic Circ i plaça del Concilium Provinciae de Tarraco.
- Troballa de restes antropològiques a l'Amfiteatre.
- Aengeçament de restes arqueològiques del Teatre Romà.
- Redacció projecte intervenció al Fòrum de la Colònia
- Redacció del projecte per l'extracció d'inscripcions romanes a la Part Alta.

S'ha participat en un total de 10 activitats tècniques d'àmbit arqueològic.

**4. Activitats Museu d'Història:**

- 25 cessions d'espais per activitats diverses
- 18 autoritzacions per a enregistraments i gravacions
- Activitats pròpies: Tarraco Viva, Jornades Europees del Patrimoni, Tarragona 1800, Jornades Usos del Patrimoni, Jornades del Patrimoni Mundial a Tarragona, exposició «14 d'abril. Els anhels d'un poble», Nit dels Museus, Cívic Tàrraco.
- S'ha participat amb entitats i institucions per la promoció i divulgació del patrimoni historicocultural de la ciutat.
- S'ha creat la Comissió de treball del Pla director de l'espai històric del Circ romà
- S'han realitzat 29 actuacions de manteniment i millora d'espais i dependències gestionades per la conselleria de Patrimoni Històric.
- S'han celebrat diverses rodes de premsa.
- S'ha col·laborat per a la realització de treballs de final de carrera/màsters d'estudiants

**CULTURA, PATRIMONI I FESTES**

i de diverses activitats docents.

- S'ha organitzat el curs Eines pedagògiques per descobrir i gaudir de la Tarragona romana.
- S'han elaborat informes tècnics per diverses actuacions a edificis i espais protegits de la ciutat.
- S'han tramitat diverses queixes i suggeriments.

5. Recintes gestionats pel Museu: Amfiteatre romà, Antic Ajuntament, Casa Canals, Casa Castellarnau, Circ romà, Volta del Pallol, Fòrum de la Colònia, Passeig Arqueològic (Murallas), Pont del Diable, Pretori romà, Maquetes Antiga Audiència- Refugi Guerra Civil-Ajuntament.

6. Estadístiques de la gestió administrativa del Museu d'Història

<b>Gestió administrativa</b>	<b>2016</b>	<b>2015</b>	<b>2014</b>	<b>2013</b>
Documents d'entrada	315	238	1.771	1.097
Documents de sortida	344	288	1.346	714
Convenis	6	10	69	23
Factures tramitades	187	72	1.153	920
Expedients instruïts	414	396	557	134
Subvencions rebudes	2016	2015	2014	2013
Import subvencions	189.500 €	221.775 €	297.039 €	104.723 €
Import aportacions privades	125.000 €			

7. Activitats Cultura: Cavalcada de Reis, Carnaval, Festival Dixieland, Sant Jordi, Sant Joan - Juny festiu, Concurs Internacional de Focs Artificials Ciutat de Tarragona, Sant Magí, Santa Tecla, Premis Literaris, Festival ETC, D.O., Scan, Centre d'Art, Festival REC, Tarraco Viva.

8. Detall activitat any 2016 de l'Àrea-Gestió del pressupost respecte als anys 2014 i 2015

<b>Descripció</b>	<b>Any 2016</b>	<b>Any 2015</b>	<b>Any 2014</b>
D.O. Tarragona	8.377,13	8.218,26	7.219,48
Convenis Cultura	151.500,00	196.500,00	135.000,00
Col·laboració amb entitats	12.200,00	55.269,47	2.000,00
Banc de la Cultura	41.115,55	51.848,81	37.771,50

**CULTURA, PATRIMONI I FESTES**

Scan	152.948,67	3.761,85	198.341,64
Centre d'Art	112.990,50	114.405,51	103.282,75
Espectacles de teatre	282.384,38	310.753,75	317.995,34
Activitats literàries	69.834,44	91.363,61	41.927,38
Festival d'Estiu	88.016,76	77.656,21	99.558,68
Festival REC	Inclòs al Centre d'Art	11.729,50	13.689,44
Festival Internacional Dixieland	54.702,96	48.941,00	60.588,18
Concurs Internacional de Focs Artificials	99.647,77	99.013,91	98.158,50
Despeses Reis	18.760,04	17.749,91	13.328,62
Despeses Carnestoltes	27.214,67	26.155,19	19.491,62
Despeses Sant Magí	78.402,46	79.093,73	78.709,36
Despeses Santa Tecla	382.921,80	405.245,31	398.895,00
Despeses Sant Joan i Corpus	21.672,99	18.782,15	11.379,61
Atencions protocol·làries Festes	845,75	494,20	494,20
Manteniment Seguici Popular	9.979,54	9.906,85	9.647,42
Despeses Comunes activitats festives	20.137,48	21.283,06	84.706,80
Aportació Consorci Normalització Lingüística	123.764,12	120.966,23	128.387,97
Quota Grupo de Ciudades Patrimonio de la Humanidad	50.000,00	50.000,00	76.250,00
Tarraco Viva	276.952,44	279.633,49	444.850,53
Despeses diverses funcionament Patrimoni Històric	37.140,80	16.567,52	81.602,39
Infraestructura rep. d'ús gral. Patrimoni Històric	581.875,00	23.326,73	417.572,65
Edificis Patrimoni Històric	0	9.990,28	32.161,95
Despeses protocol·làries Patrimoni Històric	583,85	495,80	
Despeses generals Arxiu Històric Hemeroteca	4.750,00	2.002,14	1.000,00
Hemeroteca	500,00	497,02	
Activitats colles castelleres	139.150,00	131.999,99	79.000,00
Biennal de Castells	455.232,12	163.088,98	350.778,46
<b>Total Cultura, Festes i Patrimoni</b>	<b>3.303.601,22</b>	<b>2.446.740,46</b>	<b>3.344.089,47</b>

**CULTURA, PATRIMONI I FESTES**
**9. Distincions**

S'han tramitat les següents distincions:

Medalla d'or de la ciutat	Escola saavedra
Diploma al mèrit cultural	Associació veïns c. Comte
Fill adoptiu	César Pastor

**10. Comparatives de gestió econòmica**

<b>Gestió administrativa</b>	<b>2016</b>	<b>2015</b>	<b>2014</b>	<b>2013</b>
Documents d'entrada	1.010	1.263	1.771	1.097
Documents de sortida	895	975	1.346	714
Convenis	22	31	69	23
Factures tramitades	1.412	790	1.153	920
Expedients instruïts	169	157	557	134

<b>Subvencions rebudes</b>	<b>2016</b>	<b>2015</b>	<b>2014</b>	<b>2013</b>	
Subvencions públiques	210.000*	135.630	297.039	104.723	*SCAN, Centre d'art, arts escèniques i Castells
Convenis privats	312.000*				*Diversos
Patrocinis	286.800*				*Concurs de Castells i Sta. Tecla

**11. Visites recintes històrics**

	<b>2016</b>	<b>2015</b>	<b>2014</b>	<b>2013</b>
Visites persones recintes històrics	638.858	583.414	554.909	649.033

**12. Assistència a secretaries delegades a les següents comissions:**

<b>Nom de la comissió</b>	<b>2014</b>	<b>2015</b>	<b>2016</b>

**CULTURA, PATRIMONI I FESTES**

Comissió Informativa i de Seguiment de Cultura, Patrimoni i Festes	10	10	10
Comissió Assessora sobre el Seguici Popular	7	5	5
Comissió Consultiva del Carnaval de Tarragona	4	3	4
Comissió de Treball per a la Cavalcada de Reis i Home dels Nassos	4	6	4
Consell Municipal de Castells	4	3	3
Consell Assessor en matèria de patrimoni històric	2	2	2



**PATRONAT MUNICIPAL DE TURISME**

Pel que fa al Patronat Municipal de Turisme, s'han realitzat les següents tasques:

**1. Atenció i informació al visitant**

Es manté la racionalització en els horaris d'obertura per tal de mantenir durant tot l'any 3 oficines de turisme a la ciutat.

Manteniment dels 3 tòtems informatius situats, un al davant de l'estació de ferrocarril i dos als voltants de l'estació d'autobusos.

Es reedita la col·lecció de material gràfic del Patronat en funció de les necessitats puntuals, optimitzant recursos i ajustant els materials i formats a les necessitats reals. L'empresa Kasumi fa el programa de seguiment de distribució del plànol Tarragona Monumental per tota la Costa Daurada (des del Garraf fins a Benicarló, a més a més dels hotels més destacats de Barcelona), mitjançant un sistema de repartiment periòdic (cada 15 dies Tarragona a ciutat i un cop al mes als altres municipis) i de reposició en mobles i expositors estàtics. Es reparteixen un total de 200.000 plànols turístics.

Manteniment i actualitzacions corresponents de la base cartogràfica turística, amb el Departament de Disseny Gràfic Corporatiu de l'Ajuntament.

Es millora el contingut, recorregut i parades del trenet turístic.

Passatgers del trenet turístic:

2016	2015	2014	2013
99.853 persones	98.701 persones	107.375 persones	80.792 persones

Col·laboració amb la Guàrdia Urbana de Tarragona en el tractament de furts durant el període de major afluència turística, models de denúncia en diferents idiomes: Català-Alemany, Català-Anglès, Català-Francès i Català-Rus.

**1.1. Estadístiques de consultes ateses:**

Persones ateses des dels punts d'informació. En els quadres estadístics es fa una selecció dels països. La resta de dades queden reflectides en el quadre d'estadístiques, apartat de consultes ateses segons zones de procedència, on apareixen els totals:

**PATRONAT MUNICIPAL DE TURISME**

A nivell internacional, França es segueix mantenint amb diferència com a principal mercat emissor, tot i que baixa 5,55% respecte l'any anterior.

El Regne Unit es posiciona com a segon mercat emissor, augmentant considerablement respecte el 2015 (25,12%). En canvi Alemanya té un descens del 33,33%, tot i que es manté com el tercer mercat més important. Rússia segueix la tendència de descens dels últims anys (11,51%). Els països nòrdics pateixen un descens d'un 15% de mitjana. Itàlia també baixa en les mateixes proporcions. És destacable també l'ascens d'alguns mercats emissors més llunyans com els països Altres Amèrica (continent americà menys USA, Canadà i Argentina), que augmenten un 24,22%.

A nivell nacional, les principals comunitats autònomes amb visitants a la ciutat de Tarragona segueixen sent les mateixes: Madrid, amb 5.974, el País Valencià, amb 5.500 i Euskadi, amb 4.349 persones ateses.

Estadístiques consultes de grups + individuals

Segons país d'origen	Total 2016	2016-2015
Àfrica	128	14,29%
Alemanya	4.789	-33,22%
Altres amèrica	1.795	24,22%
Altres àsia	564	3,11%
Altres europa	1.215	-12,90%
Altres oceania	92	37,31%
Argentina	1.162	62,75%
Austràlia	270	-26,23%
Àustria	240	-11,44%
Bèlgica	1.493	-17,10%
Canadà	689	-8,98%
Dinamarca	264	-16,46%
Finlàndia	274	-0,72%
França	29.022	-5,55%
Grècia	37	85,00%
Holanda	2595	-18,42%
Hongria	80	-23,08%

**PATRONAT MUNICIPAL DE TURISME**

Irlanda	751	1,35%
Itàlia	2.727	-14,62%
Japó	318	-16,54%
Luxemburg	44	-18,52%
Noruega	132	-12,00%
Polònia	919	16,62%
Portugal	293	-32,80%
Regne unit	6.311	25,12%
Rep. txeca	259	-40,73%
Rússia	3.529	-11,51%
Suècia	298	-17,68%
Suïssa	500	-15,40%
USA	1.700	-9,19%
Xina	249	48,21%
Total	62.739	-7,02%
% Sobre Total	100,00%	0,00%
% Variació	-7,02%	

\*Estadística realitzada segons nombre de persones per consulta

	2016	2015	2014	2013	2012
Catalunya	52.303	57.147	62.354	63.256	56.062
Espanya	32.400	33.513	34.125	30.379	31.752
Europa	52.243	61.048	67.135	65.797	60.242
Resta del mon	10.496	6.429	7.002	6.425	6.948
<b>Total</b>	<b>147.442</b>	<b>158.137</b>	<b>170.616</b>	<b>165.857</b>	<b>155.004</b>

**2. Fires, promocions i workshops:**

La participació a fires s'ha realitzat de manera majoritària formant part del corner de fires sota el paraigües del Patronat de Turisme de la Diputació de Tarragona amb la marca Costa Daurada. Es participa a: Còrner Nacional i Estatal: Fitur (Madrid), B-Travel (Barcelona), Navartur (Pamplona) i Còrner Internacional: VTM (London), ITB (Berlín), Vakantibeurs (Holanda), MITT (Moscou).

### **PATRONAT MUNICIPAL DE TURISME**

Destacar que a NAVARTUR/Pamplona es va participar, amb el suport d'una bona campanya publicitària, en la promoció de Tarraco Viva, el festival romà de Tarragona.

Workshop Mice Place Méditerranée-Marseille (turisme negocis).

Amb l'Aliança Turística formada per Salou, Cambrils, Vila-seca La Pineda platja, Reus i PortAventura vam participar conjuntament amb l'estand a FITUR-Madrid.

A través de la Xarxa Grupo Ciudades Patrimonio de la Humanitat s'ha mantingut una participació intensa a les següents accions de promoció de destinacions:

- World Travel Market Amèrica Latina (Sao Paulo)
- Reisen Hamburg
- Mundo Abreu (Lisboa)
- Fira Internacional de Turisme de Xina (Pequín)
- Fira de Museus (Frankfurt)
- Salon des Vacances (Brussel·les)
- ITB de Berlín.
- ITB d'Àsia (Singapur)
- Campanya de presentacions a operadors, agents de viatges i premsa: Praga, Finlàndia, Londres, Noruega, Suècia, Dinamarca, Estocolm, Copenhaguen, Oslo, Colòmbia, Mèxic, París, Hamburg i Viena.
- Accions Porta a Porta a Colònia, Düsseldorf i Frankfurt.

També s'ha treballat de manera continuada amb altres xarxes de ciutat com l'Autoritat Portuària, l'Agència Catalana de Turisme i la Red Ciudades AVE. Aquestes relacions i treball permeten poder establir un marc per al intercanvi d'experiències i coneixements amb altres ciutats i, sobretot, donen la possibilitat de realitzar accions de promoció que per la seva magnitud seria impossibles de realitzar en solitari, podent així arribar a mercats tan llunyans com els asiàtics o americans.

Es col·labora amb el Patronat de Turisme de la Diputació de Tarragona aportant noves imatges pel banc d'imatges genèric de la marca.

## **PATRONAT MUNICIPAL DE TURISME**

Sota la gestió de l'Agència Catalana de Turisme (ACT), el PMTT forma part del Club Cultura, del Club Gastronomia i del Catalunya Convention Bureau (CCB)

Es col·labora amb la Generalitat amb el Pla de Gestió de Patrimoni Tarraco.

També es col·labora amb l'ACT amb Virtuoso de Llatinoamèrica (xarxa d'agents de viatge de luxe), amb el Club Experience, a més, es col·labora en el catàleg «Any de Turisme Familiar» i es renova la proposta del catàleg de «Turisme Gastronòmic».

Amb el CPT de França insercions al blog Envie de Catalogne.

### **2.1. Grupo Ciudades Patrimonio de la Humanidad de España**

A través d'aquesta xarxa, i en col·laboració amb Turespaña i altres entitats com Paradores i Madrid Destino, en els últims anys s'han intensificat les accions promocionals dirigides als professionals del sector turístic. Per aquest motiu, tenint en compte les tendències de la demanda turística a nivell nacional i internacional i la demanda del turisme cultural a Espanya, s'ha participat en les següents accions promocionals: participació a fires nacionals i internacionals, campanya de presentacions tècniques a operadors, agents de viatges i premsa, presentacions internacionals en destins, presentacions nacionals en destins, renovació de convenis de col·laboració, comunicacions-comissió de Turisme i diverses activitats de col·laboració.

### **2.2. Fires Nacionals i Internacionals**

La participació a fires també s'ha realitzat formant part del Córner de Fires sota el paraigua del Patronat de Turisme de la Diputació de Tarragona amb la marca Costa Daurada, on participen tots els municipis d'aquest territori.

- Fires a través del Córner Nacional i Estatal 2016: Fitur, Navartur i B-Travel.
- Fires a través del Córner Internacional 2016: ITB (Berlín), Vakantiebeurs(Utrecht), WTM(Londres) i MITT (Moscou)

### **2.3. Red ciudades AVE**

## **PATRONAT MUNICIPAL DE TURISME**

### **FIRES**

#### - Nacionals

FITUR Madrid, SITC Barcelona, B-Travel Expovacaciones Bilbao, Feria del Turismo de interior de Villena, Tierra Adentro Jaén, Work Shop, Intur Valladolid

#### - Internacionals

ITB Berlín, FREE Munich, Anato Colombia, TTG Italia, MAP Paris, Etoa city fair London, WTM Londres.

Producte turístic: RENFE SPAIN PASS: col·laboració amb RENFE i Turespaña: turistes estrangers desplaçant-se en AVE per Espanya amb una tarifa plana. La ciutat de Tarragona ofereix el valor afegit d'una visita guiada.

La Red de Ciudades Ave realitzarà dos tipus de missions comercials i presentacions, les pròpies, en col·laboració amb Turespaña i Renfe, i les presentacions a les quals podem acompanyar als nostres socis col·laboradors o ciutats membres. Els mercats potencials d'aquestes accions comercials seran:

- EE.UU. y Canada, països centreamericans (Mèxic), països sudamericans (Colòmbia i Perú), països europeus: Alemanya (Frankfurt i Munich), Londres, Itàlia, França, països Nòrdics, Àsia (Xina, Japó....) Campanya Conexión de Rail Europe.

### **2.4. Xarxa Consorci Turístic del Baix Gaià**

Seguim sent membres del Consorci Turístic del Baix Gaià, entitat que promou la subcomarca del Baix Gaià com a àmbit territorial d'actuació turística diferenciat. Hi participen 12 municipis.

- Accions CTBG 2016: Pla Estratègic del Consorci-Avaluació i Proposta Turística del Baix Gaià

**PATRONAT MUNICIPAL DE TURISME**

Viatges de familiarització

	2016	2015	2014	2013
Famtrips	20 (250 TTOO i programadors professionals)	18 (216 TTOO i programadors professionals)	19 (1.076 TTOO i programadors professionals)	22 (1.200 TTOO i programadors professionals)
Presstrip	22 (210 periodistes)	16 (192 periodistes)	20 (306 periodistes)	18 (270 periodistes)
Blogtrips	9 (50 bloguers)	3 (30 bloguers)	2 (40 bloggers)	7 (60 bloggers)
Visites institucionals		13 (260 persones)	12 (200 persones)	15 (250 persones)
Total visites organitzades	70	50	47	62
Guies contractats	75	65	60	80

**3. Premsa i comunicació**

L'acolliment de les peticions dels professionals del món de la comunicació i altres empreses de diferents sectors, consisteix en l'assessorament i l'assistència a tècnics, com ara la tramitació de permisos, la concertació d'entrevistes, l'organització de visites, la tramesa d'informació sobre la ciutat o qualsevol altra petició. L'objectiu és promoure la presència activa en el mercat turístic.

La tasca de difusió, que té com a objectiu divulgar l'activitat cultural i festiva anual més rellevant de la ciutat, se sustenta en un seguit d'accions publicitàries i de comunicació.

**4. Web i noves tecnologies**

Web(font: Google Analytics)	2016	2015	2014	2013
Visites web	488.241	405.496	326.694	269.291
Núm. pàg. vistes	1.562.097	1.405.291	1.235.911	1.145.128

**PATRONAT MUNICIPAL DE TURISME**

Posicionament Alexa: Un dels indicadors que s'utilitzen per mesurar la popularitat, l'èxit i el trànsit d'un web és l'índex numèric, que va crear la companyia americana Alexa.com —subsidiària d'Amazon—, el valor del qual ens dona una mesura de la popularitat en base a les visites que es tenen. Els webs més populars d'Internet se situen entre els 100.000 primers. Els webs amb poc trànsit se situen entre els 2 i els 4 milions.

Al novembre del 2011, el web de Tarragona Turisme estava posicionat al lloc 2.180.290.

En l'escalada de posicions, es va arribar a ocupar el millor resultat l'octubre del 2016: 563.085.

Web: procedència de visitants (10 primers països)

País / Territori	2016		2015		2014		2013	
	Visites	% Visites	Visites	% Visites	Visites	% Visites	Visites	% Visites
Espanya	349.658	76,62%	294.558	72,64%	236.035	72,25%	199.432	74,06%
França	55.013	11,27%	34.216	8,44%	25.569	7,83%	19.941	7,41%
Rússia*			12.361	3,05%	6.624	2,03%	6.859	2,55%
Alemanya	12.501	2,56%	10.768	2,66%	8.330	2,55%	6.541	2,43%
Regne Unit	12.627	2,59%	7.486	1,85%	8.093	2,48%	6.527	2,42%
Estats Units	7.677	1,57%	5.947	1,47%	6.196	1,90%	3.667	1,36%
Itàlia	11.747	2,41%	8.841	2,18%	6.701	2,05%	3.379	1,25%
Bèlgica	3.556	0,73%	2.578	0,64%	2.715	0,83%	2.197	0,82%
Holanda	2.749	0,56%	2.059	0,51%	2.287	0,70%	1.818	0,68%
Suïssa	2.458	0,50%					1.669	0,62%
Brazil*			2.144	0,53%	2.054	0,77%		

\* Al 2016, Brazil i Rússia ja no hi són entre els 10 primers països, hi són a la 13a i 55a posició respectivament. En canvi, Argentina es situa a la 9a posició amb 2.624 visites que representen el 0,54%. Menció especial a l'11a posició de Canadà amb 2.066 visites (0,42%)



**PATRONAT MUNICIPAL DE TURISME**

Evolució a la pàgina de Facebook:

<b>Evolució a la pàgina</b>	<b>2015</b>	<b>Increment fans (2015-2014)</b>	<b>2014</b>	<b>Increment fans (2014-2013)</b>	<b>2013</b>
Facebook català	9.976	+3301	6.675	+1284	5.391
Facebook castellà	1.667	+136	1.531	+203	1.328
Facebook anglès	390	+88	302	+57	245
Facebook francès	257	+9	248	+52	196

Facebook – total:

	<b>2015</b>	<b>2014</b>	<b>2013</b>
Tarragona turisme (4 idiomes)	12.290 amics	13.756 amics	12.160 amics

Twitter:

	<b>2015</b>		<b>2014</b>		<b>2013</b>	
Tarragona Turisme	9.299 Seguidors	4.121 Piulades	7.187 Seguidors	4.223 Piulades	5.572 seguidors	12.967 piulades

Instagram:

	<b>2015</b>	<b>2014</b>	<b>2013</b>
TGNturisme	8.614 seguidors	4.044 seguidors	2.218 seguidors

Altres:

	<b>2015</b>	<b>Increment (2015-2014)</b>	<b>2014</b>	<b>Increment (2014-2013)</b>
Flickr	174	-26	202	+1
Google+	424	+145	279	+154
Youtube	158	+32	126	+56

**PATRONAT MUNICIPAL DE TURISME****5. Projectió imatge**

Seguiment de la correcta aplicació de la imatge i comunicació en qualsevol element corporatiu.

Reedició de la guia professional, format web, en C/E/GB

S'amplia l'arxiu fotogràfic amb les il·lustracions i imatges següents:

803 imatges diverses de Carnaval, Dixieland, Family Week, Setmana Santa, Tàrraco Viva, Història Viva, Castells, Tarragona 1800, Antic Hospital, Palau Firal i de Congressos, ViTour, tapes i compres de Manel R. Granell i Rafael López-Monné.

Es col·labora amb el Port en l'edició del catàleg Port Tarragona 2015 tot facilitant imatges. També es col·labora en aquest sentit amb Tarragona Smart City per al Smart City Expo World Congress.

Edició de material i marxandatge:

	Reedició	Nova edició
Plànol Tarragona Monumental		300.000 (C/E/FR/EN) 50.000 (D/IT/RU/NL)
Cruise passenger city map		10.000 (EN/E/FR)
Guia presentació de Tarragona		5.000 (C/EN) 15.000 (E/EN) 3.000 (FR/EN) 4.000 (D/EN) 5.000 (RU/EN)
Guia d'allotjament		5.000 (C/E/FR/EN/D/IT/RU/NL)
Directori de restaurants		3.000 (C/E/EN/FR)
El Modernisme a Tarragona		20.000 (C/E/FR/EN)
Cartell de Setmana Santa		2.500 C
Guia «Tarragona, ciutat de castells»		20.000 (C/E/FR/EN)
Cartell «Tarragona, ciutat de castells»		250 (C/E/FR/EN)
Díptic «Tarragona, Història Viva» avenç de la programació		10.000 (C/E)
Guia «Tarragona, Història Viva»		20.000 (C/E/FR/EN)

**PATRONAT MUNICIPAL DE TURISME**

Cartell Tarragona, Història Viva		250 (C/E/FR/EN)
Guia de platges		10.000 (C/E/FR/EN/D)
Carnet Ruta dels primers cristians de Tàrraco		1.000 (C/E/FR/EN)
Adhesius Tarragona	5.000	
Tiquet campanya museus-PortAventura		2.000 (C/E/EN/FR/D)
Bossa promocional	20.000	
Carpeta promocional		5.000
DVD «Veni vidi visit»		1.000 (C/E/EN/FR/D/IT)
Lanyards	5.000	
Programa de Santa Tecla		5.000 (E/FR/EN)
Programa de Sant Magí		1.400 (E/FR/EN)
Claver imatge balcó	50	
Imant blanc imatge balcó	100	
Imant negre imatge balcó	100	
Samarreta imatge balcó	250	
Xapa blanca imatge balcó	150	
Xapa negra imatge balcó	150	
Samarreta negra Tarragona	500	
Retallable gladiador	500	
Puzzle gladiador	30	
Preus càmpings		500 (C/E/FR/EN/D/ITA)
Preus hotels		1000 (C/E/FR/EN/D/ITA)

Col·laboració en l'edició de la guia Setmana Santa Tarragona 2016, amb traduccions al castellà i revisions.

Difusió dels llibres: A peu per Tàrraco, editat en C, E, FR i EN i La Tàrraco del primers cristians de l'Associació Cultural Sant Fructuós en C/E/EN.

#### 6. Planificació, organització i gestió del producte turístic

**PATRONAT MUNICIPAL DE TURISME****7.1. Tarragona, Història Viva V edició**

- Producte de reconstrucció històrica pensat per als visitants de la ciutat
- 2.354 persones gaudeixen de Tarragona Història Viva

Procedència dels assistents	Percentatge any 2016	Percentatge any 2015	Percentatge any 2014	Percentatge any 2013
Zona Tarragona	48%	36%	42%	39%
Zona Barcelona i resta Catalunya	14%	21%	24%	29%
Resta d'Espanya	13%	21%	18%	16%
Europa	23%	20%	15%	14%
Amèrica	2%	2%	1%	2%

**7.2. IV. Edició Tarragona, Ciutat de Castells**

- Producte cultural consistent en activitats relacionades amb el món casteller com visites guiades, participació en assajos i actuacions castelleres
- Mostra paral·lela amb imatges i audiovisual sota el títol «El cel dels castells».

Procedència dels assistents als assajos	Percentatge any 2016	Percentatge any 2015	Percentatge any 2014	Percentatge any 2013
Catalunya	10.59%	19%	14%	14%
Resta Espanya	8.85%	22%	20%	21%
França	27.78%	32%	38%	29%
Itàlia	0	0%		7%
Holanda	2.78%	7%	8%	
Alemanya	0	5%	7%	
Bèlgica	0	0%	4%	
Regne Unit	24.44%	1%		8%
Rússia	0%	0%	2%	
Altres Europa	5%	7%	2%	
Estats Units	0%	6%		6%
Altres Amèrica	1.11%			

**PATRONAT MUNICIPAL DE TURISME****7. Especialització de la destinació-dinamització d'activitats organitzades i coorganitzades**

Parc ecològic Hort de la Sínia (visites guiades tot l'any)

Ruta dels primers cristians

Marató Costa Daurada Tarragona 2017 (16 de gener)

Carnaval (del 30 de gener al 9 de febrer)

Festival Internacional Dixieland de Tarragona (del 16 al 20 de març)

Tarragona Family Week (del 18 al 24 de març)

Setmana Santa (del 20 al 27 de març)

6a Fira d'Art de Tarragona (16 d'abril)

Els tres tombs (17 d'abril)

Fira del Vi de la DO Tarragona (del 10 al 12 de maig)

Tàrraco Viva (del 15 al 29 de maig)

Festival Minipop (del 3 al 5 de juny)

Concurs Internacional de Focs Artificials (del 29 de juny al 2 de juliol)

Patrimoni, música i vermut s'uneixen al Bouquet Festival (de l'1 al 29 de juliol)

ETC-Festival d'estiu de Tarragona (del 2 de juliol al 19 de setembre)

Tarragona Història Viva (del 29 de juliol al 3 de setembre)

Tarragona, ciutat de castells (del 24 de juny al 2 d'octubre)

Sant Magí (del 13 al 19 d'agost)

Santa Tecla (del 15 al 24 de setembre)

Jornades Europees del Patrimoni (del 16 al 18 de setembre)

Concurs de Castells (1 i 2 d'octubre)

Jornades de divulgació històrica de la Tarragona de 1800 (del 21 al 23 d'octubre)

SCAN (del 19 d'octubre de 2016 al 8 de gener de 2017)

Jornades de l'arròs (del 27 d'octubre al 13 de novembre)

Celebrem els 16 anys de Tàrraco com a Patrimoni Mundial (del 28 de novembre al 4 de desembre)

REC, Festival Internacional de Cinema de Tarragona (del 30 de novembre al 6 de desembre)

Coolinari Food Festival (17 i 18 de desembre)

ANNO DOMINI: una recreació del primer Nadal de la història (17 i 18 de desembre).

Mitja Marató + 10k Ciutat de Tarragona 2016 (18 de desembre)

Festa del vi novell (19 de novembre)

**PATRONAT MUNICIPAL DE TURISME**

Activitats a l'Espai Turisme:

- Exposició «Sanefes Tgn» (del 20 de desembre de 2016 al 16 de febrer de 2017)
- Exposició «El barraquisme a Tarragona, fa cinquanta anys» (del 17 de novembre al 18 de desembre de 2016)
- Exposició fotogràfica retrospectiva «25 anys de la Mitja Marató de Tarragona» (del 3 al 15 de novembre de 2016)
- Exposició «Torres... humanes?» (de l'1 de setembre al 17 d'octubre de 2016)
- «Platges de Tarragona: cinquanta anys després»: imatges de Rafael López-Monné i postals de Ramon Segú Chinchilla (de l'1 de juny al 28 d'agost de 2016)
- «Recuperar el color perdut: la policromia a l'època romana» (del 4 al 29 de maig de 2016). Exposició fotogràfica
- Tast i maridatge de vins Suñer i celler Pedrola (9 d'abril de 2016)
- Tast i maridatge de vins del celler Mas del Botó i de vermouths Medusa (2 d'abril de 2016)
- Tarragona en 365 imatges (de l'1 al 31 de març de 2016, prorrogada fins al 10 d'abril). Exposició fotogràfica
- Tast i maridatge de cervesa Les Clandestines amb elaboracions del restaurant Almosta (27 de febrer de 2016)
- Tast i maridatge de vins del celler Mas Vicenç amb productes de la Xocolateria l'Abella (20 de febrer de 2016)
- «Carnaval 2016, Retrospectiva 2015» (de l'1 al 15 de febrer de 2016). Exposició fotogràfica
- «Platges de Tarragona: cinquanta anys després»: imatges de Rafael López-Monné i postals de Ramon Segú Chinchilla (del 28 de desembre de 2015 al 31 de gener de 2016)

**8. Gastronomia**

Es segueix impulsant la federació Tarragona Gastronòmica, que agrupa les 2 associacions existents: ARPA, i ARTE

S'ha col·laborat en un total de 7 activitats relacionades amb la gastronomia.

**10. Comerç**

En aquest àmbit s'ha continuat col·laborant amb El Corte Inglés en la difusió de la seva agenda cultural i del seu restaurant al nostre web, així com en l'edició del nostre mapa

**PATRONAT MUNICIPAL DE TURISME**

Tarragona Monumental que patrocina. La col·laboració amb la VIA T Tarragona-Shopping ha estat en la difusió de les seves botigues al nostre web, a més a més, s'ha actualitzat la informació de Parc Central i de Les Gavarres, també al nostre web. S'ha col·laborat amb aquest departament per a tirar endavant el projecte ZAC-Zona d'Acolliment de Creuers, en el qual estan implicades les diferents associacions de creuers, restaurants i botigues de la ciutat.

**11. Turisme de creuers**

Continua en vigor el conveni de col·laboració entre l'Ajuntament de Tarragona, l'Autoritat Portuària, la Cambra de Comerç i el Patronat Costa Daurada.

**11.1. Creuers que van atracar a Tarragona any 2016:**

Es realitzen enquestes als creueristes per obtenir el seu perfil.

Es disposa un punt d'informació i atenció al taulell així com el servei de llançadores

Creuers

Any	2016	2015	2014	2013
Creuers	22	9	3	3

**12. Observatori del turisme**

La Fundació del Parc Científic i Tecnològic de Turisme i Oci de Catalunya realitza l'estudi del perfil del visitant, així com d'ocupació Cal destacar el bon comportament de Tarragona com a destinació turística. Es comprova analitzant la mitjana de pernотacions.

Observatori del turisme

Establiments / Any		2016	2015	2014	2013
Ocupacions	Hotels	50.3%	55.3%	44%	46%
	Càmpings	67.6%	53.4%	59%	59%
Pernотacions	Hotels	434.726	404.017	381.208	394.816
	Càmpings	966.807	941.068	795.889	796.654
Mitjana de nits	Hotels	1,6	1,7	1,7	2
	Càmpings	4,3	4,3	4,3	4

**PATRONAT MUNICIPAL DE TURISME**

Pel que fa a l'Oficina Tarragona Convention Bureau (TCB):

**1. Imatge i comunicació****1.1. Imatge corporativa**

Guies professionals:

- Guia Professionals en Congressos 2016

Actualització Suport Digital (ISSUU)

- Guia del Congressista 2016

Actualització Suport Digital (ISSUU I QR CODE)

**1.2. Eines comunicació**

- Banc d'imatges- Reportatges d'esdeveniments

- Web [www.tarragonacb.cat](http://www.tarragonacb.cat)

- Xarxes Socials:

- Facebook 1.990 seguidors

- Twitter 1.485 seguidors

- LinkedIn 402 membres

**1.3. Altres insercions / Publicacions**

- Guia de vendes, catàleg congressos i esdeveniments, catàleg convencions, incentius i esdeveniments CCB

- Web CCB [www.catalunya.com/mice/ccb](http://www.catalunya.com/mice/ccb)

- Material promocional i web SCB <http://www.scb.es/>

- Reedició tríptic «Busines&Events» TCB-CDCB 2016

- Inserció de publicitat al portal organitzador d'esdeveniments Eventoplus

- Anunci a Enoguía

- Inserció publicitària a la revista MUM'S

- Reportatge fotogràfic al congrés d'Enfermeria i Vitour

**1.4. Participació en accions de formació especialitzada**

- II Jornada Tècnics SCB – Salamanca

«La comunicació en el turisme de reunions: de la estratègia a la acció.»

- Comissió de Congressos i Esdeveniments a Lleida



## **PATRONAT MUNICIPAL DE TURISME**

### **1.5. Participació en associacions / Col·laboracions / Convenis**

- Socis SCB i CCB (Comitè i Comissions tècniques Convencions i Congressos)
- Socis MPI i CLUB EVENTOPLUS
- Col·laboradors Tarragona 2018, Tarragona Cruise Port i FURV
- Convenis de col·laboració: RENFE CONGRESSOS i EMT

RENFE Congressos - Conveni de col·laboració, gràcies al qual, s'obté una reducció del 35% sobre el preu de tarifa general vigent en els trens de: Alta Velocitat-Llarga Distància, Alta Velocitat -Mitja Distància, Rodalies-Mitja Distància per a tots els assistents i expositors d'esdeveniments que s'esdevinguin a Tarragona.

EMT: Conveni de col·laboració en tots aquells congressos que s'organitzin o als quals es presenti candidatura de la ciutat i als quals, per tal que es pugui incentivar els organitzadors, s'ofereixen preus especials i serveis d'autobús, sempre en funció del que es determini en cada cas.

### **1.6. Assessorament i consultoria (Annex)**

Accions de suport als organitzadors de congressos, esdeveniments i atenció als socis.

### **1.7. Activitat promocional i comercial**

Amb l'objectiu de promocionar la destinació i captar congressos per Tarragona, des del departament comercial s'ha treballat amb els següents mitjans:

#### **1.7.1. Fires i workshops**

Durant l'any 2016 el TCB ha estat present directament en les fires i workshops que es detallen a continuació i també ha estat representat a les fires on ha assistit el Patronat Municipal de Turisme.

#### **1.7.2. Famtrips-Presstrips Tarragona CB**

Visites a la destinació i instal·lacions per conèixer les opcions del turisme de reunions, esdeveniments i viatges de negoci.

#### **1.7.3. Altres accions comercials**

- Trobades individuals programa Ambassadors, octubre i novembre 2016
- Acte de reconeixement als Ambassadors de Catalunya

**PATRONAT MUNICIPAL DE TURISME****1.8. Formació i activitats al sector**

- Formació EventuPlus

**1.9. Resum socis TCB**

El nombre de socis a data de desembre de 2016 és de 89 socis i durant aquest any hi ha hagut el següent moviment:

<b>Altes</b>	<b>Baixes</b>
Monestir de Poblet	Restaurant Ca l'Òscar
Mansión de Lucy	Restaurant Manolo
Hostatgeria de Poblet	Vil·la Alexander
Casa Joan Miret	Vintage Marketing & Co
Restaurant All In One	Alo Spain Congress
Restaurant Corte Inglés	Art Mostra Espai Escènic
Restaurant Xaloc	Arrel Cultura i Arqueologia
Trasladaia	Electrokars
Ipsum Tarraco	AQ Restaurant
Nemesis Arqueologia i difusió cultural	Club de Golf Costa Daurada
Promobike Cambrils	Viena Càtering
Tòtem Cafè	Avant
Vermuts Miró	Rodabike
La Via T	

**2. Pel que fa al Tarragona Film Office:**

<b>Produccions audiovisuals Tarragona</b>	<b>2014</b>	<b>2015</b>	<b>2016</b>
Altres filmacions	12	9	17
Corporatiu / Institucional	2	7	1
Curtmetratge	3	4	5
Exercici Acadèmic	5	3	4
Documental / Reportatge	10	9	2
Entreteniment / Sèrie TV	20	27	25
Espot publicitari	8	6	12
Fotografia comercial	2	5	7
Fotografia no comercial	17	21	34
Llargmetratge (Cinema ficció)	5	3	2
Llargmetratge (TV-Movie / Minisèrie)	0	0	0
Llargmetratge (Documental)	2	1	4
Videoclip	14	5	11
<b>Totals</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>124</b>



## COOPERACIÓ

La Conselleria de Cooperació ha realitzat, de forma directa, 54 activitats de sensibilització i d'educació per al desenvolupament, ha iniciat les accions de suport a l'acollida de persones refugiades, ha atorgat 14 subvencions per a projectes de cooperació i s'han realitzat accions de col·laboració i suport a entitats al llarg de l'any. Durant el 2016 ha comptat amb un pressupost total de 485.000 €. Aquest pressupost es compon de la quantitat atorgada en concepte de 0.7 (450.000 €) i el pressupost propi de la Conselleria (15.000 €) i per al suport a persones refugiades (20.000 €).

El projectes finançats a través de la convocatòria i la partida d'Acció Humanitària han estat:

- 7 de cooperació internacional per al desenvolupament (3 d'exclusos). Atorgats: 337.500 €
- 6 d'educació per al desenvolupament (cap d'exclós). Atorgats: 45.000 €
- 1 d'acció humanitària a l'ONG ACNUR per a l'assistència en matèria d'habitatge per a la població refugiada síria al Líban. Beneficiàries: 150 famílies, 750 persones. Atorgats: 45.000 €

Des de l'acció directa del Departament de Cooperació de l'Ajuntament de Tarragona també es dona suport a propostes que comparteixen i mostren el compromís per construir un món més just i solidari. Entre les accions que s'han impulsat o a les quals s'ha donat suport cal destacar les dirigides a sensibilitzar la ciutadania entorn a problemàtiques mundials i donar a conèixer iniciatives que es duen a terme per fer-ne front, com ara el cicle «Refugi», que durant els mesos d'estiu ha reflexionat sobre aquesta temàtica amb la projecció de 8 pel·lícules al cinefòrum i al cinema a la fresca.

També cal destacar la continuïtat de les exposicions itinerants «Síria, la paraula de l'exili», una mostra fotogràfica que ens acosta a una crisi humanitària sense precedents desencadenada per una guerra civil que dura ja quatre anys i que ha obligat 12 milions de sirians a fugir de casa seva, i «Síria, el camí de l'exili», ambdues organitzades per l'Ajuntament de Tarragona en col·laboració amb el Comitè Català de l'ACNUR. La primera de les dues exposicions ha itinerat per 14 municipis de les províncies de Tarragona i Barcelona, i la segona per 3 municipis, a causa del seu gran format. Durant el 2016, s'ha realitzat la producció del documental Balam, que dona veu a diverses persones durant la seva migració i que serà cedida amb el mateix format que les exposicions anteriors durant l'any vinent.



## COOPERACIÓ

També s'han acollit diverses exposicions, com «No a la pena de mort», d'Aministia Internacional i Intermón-Oxfam, i «Treballadores del món», de la Fundació Pau i Solidaritat, s'ha donat suport a la taula rodona de les «4es Jornades sobre la memòria històrica contra la impunitat» organitzades per Entrepobles i Conavigua en suport a les vídues del conflicte armat de Guatemala i s'ha participat en la cloenda de la campanya escolar «Ni uniformes ni etiquetes», que la Fundació Akwaba ha portat a terme entre l'alumnat de les escoles de Torreforta i el Miracle.

Entre les activitats en les quals ha col·laborat l'Ajuntament de Tarragona, cal destacar la Festa del Comerç Just i la Banca Ètica, organitzada per Setem.

Per sisè any consecutiu s'ha col·laborat amb la Universitat Rovira i Virgili oferint beques parcials a estudiants del postgrau d'Especialista Universitari en Cooperació Internacional.

A causa de la situació de les persones refugiades, aquest 2016 s'ha previst a la Conselleria la col·laboració amb la Creu Roja per facilitar l'acollida de les persones refugiades, i ambdues entitats han treballat amb la Taula Local per oferir recursos a les persones refugiades de forma coordinada. El maig de 2016 van arribar a Tarragona 22 persones refugiades i el novembre hi van completar els 6 primers mesos corresponents a la fase d'acollida. A la segona fase, la d'integració (de 6 mesos més), hi romanen 18 persones, que tot just ara la inicien, i es preveuen noves arribades durant el proper any, per a les quals es destinaran els recursos consignats al pressupost de l'exercici 2017.

1. Dades econòmiques (evolució de les assignacions per partides):

	2016	2015	2014	2013
Cooperació internacional	337.500 €	309.825 €	303.750,00 €	300.000 €
Educació pel desenvolupament	45.000 €	41.310 €	40.500,00 €	40.000 €
Ajuda humanitària	45.000 €	41.275,50 €	30.375,00 €	28.000 €
Fons català de cooperació	2.100 €	2.100 €	12.150,00 €	12.000 €

## COOPERACIÓ

Cooperació directa	20.400 €	18.589,50 €	18.225,00 €	20.000 €
Subtotal 0.7	450.000 €	413.100 €	405.000 €	400.000 €
Partida Conselleria Cooperació	15.000 €	10.000 €	10.000 €	8.200 €
Partida persones refugiades	20.000 €			
Fondo Europeo de Integración (FEI)				10.679,46 €
<b>Total pressupost</b>	<b>485.000 €</b>	<b>423.100 €</b>	<b>415.000 €</b>	<b>418.879,46 €</b>

## 2. Subvencions al projecte de cooperació internacional

Avaluacions i tramitacions sobre subvencions / número projectes	2016	2015	2014	2013
Projectes avaluats en convocatòria de concurrència competitiva	17	21	21	24
Projectes avaluats per subvencions en acció humanitària	1	1	2	2
Projectes avaluats exposat	18	21	16	24
Pròrrogues i modificacions, control financer i altres	14	12	15	15
<b>Total</b>	<b>50</b>	<b>55</b>	<b>54</b>	<b>65</b>

Sector i projectes finançats	2016	2015	2014	2013
Cooperació internacional	7	6	7	7
Educació per al desenvolupament	6	6	6	7
Ajuda humanitària	1	1	1	1
Fons català	0	0	1	1
<b>Total</b>	<b>14</b>	<b>13</b>	<b>16</b>	<b>16</b>

## 2.1. Cooperació internacional al desenvolupament

Entitat Sol·licitant	Projecte	Import
Associació Entrepobles	Retejiendo la memoria colectiva de El Salvador. Fuego de verdad, agua de justicia y vientos de esperanza, dignidad y paz, El Salvador	60.000 €

## COOPERACIÓ

Associació Catalana d'Enginyeria Sense Fronteres	Promoción de la Gestión Comunitaria para un agua segura en el sector rural de Orellana, Ecuador	59.300 €
Mans Unides	Enfortiment de l'economia comunitària per a la seguretat alimentària en tres municipis de la província de Chayanta, Potosí, Bolívia	52.400 €
Fundació MUSOL	Promoción del acceso sostenible al servicio de agua potable en el municipio de San Antonio Sacatepéquez, con un enfoque de resiliencia al cambio climático de los recursos hídricos, Guatemala	53.500 €
Fundació Vicente Ferrer	Millora de la gestió i l'aprofitament dels recursos hídrics i de la productivitat de les terres al districte d'Anantapur, Índia	50.500 €
Agermanament Sense Fronteres	Els conreus agrícoles, eines d'apoderament de la dona africana, Camerún	23.800 €
Fundació Pau i Solidaritat	Projecte per incrementar la capacitat d'incidència i participació de les dones del Valle del Cauca en la construcció i consolidació del procés de pau i reparació, Colòmbia	38.000 €
<b>Subv. Coop. Inter</b>	<b>Import total</b>	<b>337.500 €</b>

## 2.2. Educació per al desenvolupament

Entitat sol·licitant	Títol projecte	Subvenció concedida
Fundació Privada Catalana AKWABA	Ni uniformes, ni etiquetes: per una escola i un món intercultural i amb equitat de gènere. (Fase II).	10.000 €
Comitè Català per als refugiats, Catalunya amb ACNUR	Escoltem els refugiats, aprenem a ser, aprenem a conviure.	8.000 €

## COOPERACIÓ

Creu Roja Tarragona	Les migracions forçades. Sensibilització sobre la complexitat de les migracions mitjançant un recurs vivencial.	9.400 €
Associació Catalana d'Enginyeria Sense Fronteres	Cap a la sobirania energètica: gestió sostenible dels recursos naturals i protecció dels drets humans. (Fase II).	7.400 €
Assemblea de cooperació per la pau	Des del Sud: Senegal, la mirada de Manu Brabo. Reflexions sobre la situació de la dona a Casamance.	5.500 €
El sueño de la campana	Descobrim el món a 4 potes. L'educació vers la solidaritat a l'escola.	4.700 €
Subvenció d'Educació per al Desenvolupament (EpD)	Import total	45.000 €

## 2.3. Acció humanitària

Entitat sol·licitant	Títol del projecte	Import subvenció	País
Comitè Català per als refugiats, Catalunya amb ACNUR	Assistència en matèria d'habitatge per a la població refugiada síriana al Líban.	45.000 €	Líban

## 3. Cooperació directa

Cicles organitzats i coorganitzats	Núm. activitats
Síria, la paraula de l'exili (exposició interior)	14
Síria, el camí de l'exili (exposició d'exterior, via pública)	3
Pel·lícules cicle «Refugi»	8
Activitats persones refugiades	4
Altres activitats, Yopongo, exposicions, taules rodones i concerts	25
<b>Total</b>	<b>54</b>



**COOPERACIÓ**

<b>Any</b>	<b>Nombre d'activitats</b>	<b>Assistents</b>
2013	69	2.185
2014	56	1.808
2015	48	5.189
2016	54	6.269

**4. Consell Municipal de Cooperació**

- 4 convocatòries assamblea general
- 1 convocatòria Comissió permanent

**5. Taula Local de persones refugiades**

- 2 reunions
- 2 reunions transversals de seguiment amb la Creu Roja (setembre i desembre)

## JOVENTUT

Un any més, cal destacar l'alta participació de persones joves usuàries de l'Espai Jove Kesse i de l'Oficina Jove del Tarragonès. Aquests serveis són els referents de la població en l'atenció de les persones joves. Augmenta un 7,6% la participació en les activitats i serveis de Joventut i les persones participants una valoració d'excel·lent (els usuaris d'activitats les puntuen amb un 4,6 sobre 5).

Pel que fa a l'Espai Jove Kesse, es destaca com un centre educatiu i cultural de referència de les persones joves. També cal destacar les demandes intensives de cessió d'espais de suport als joves (estudi, trobada, assaigs, formacions, accions professionalitzadores, d'oci, etc). És un referent en l'oferta d'activitats formatives i culturals, i aquest any també en el temps de lleure als espais compartits, on a partir de la detecció de les necessitats dels joves adolescents de la zona s'han establert espais de joc, de lleure i d'aprenentatge compartit.

Pel que fa a l'Oficina Jove del Tarragonès, ha ofert els serveis integrals d'atenció personalitzada en els àmbits del treball i emprenedoria, salut, garantia juvenil, formació i informació general. Cal destacar l'interès en l'assessorament directe i proper, ja que hi ha hagut una elevada demanda dels serveis d'informació/assessorament. També s'han realitzat accions descentralitzades a l'Espai Jove La Palmera que han estat un reclam per a conèixer el servei.

Així com ha passat durant els darrers anys, l'espai jove La Palmera ha funcionat més intensament els mesos de juny, juliol i la primera setmana d'agost, en els quals s'ha pogut gaudir de cinema, teatre, dansa i altres arts escèniques i també d'una variada oferta de grups musicals.

Pel que fa als cicles i programes d'activitats, s'han ofert tot l'any activitats educatives destinades a joves. Aquestes s'han elaborat a través d'espais d'interlocució i cooperació directa amb les entitats i col·lectius juvenils per tal de coorganitzar cursos, tallers i activitats en el marc de les alternatives d'oci i consum, des de camps d'aprenentatges diversos, ajustats a cada realitat. Cal facilitar models de transmissió de coneixements i espais de trobada estables on adquirir habilitats personals i socials.

## JOVENTUT

En el marc de les activitats programades, s'hi inclouen diversos projectes de continuïtat, com ara l'Estiu Jove (30 edicions), la Mostra de Teatre Jove (23 edicions), el cicle Cultura de Carrer/Estiu sota la Palmera (11 edicions), els Enigmes Nocturns (9 edicions), Murs que parlen (9 edicions) i altres de més novells, bastant relacionats amb l'aparició dels espais joves, com ara, el Casal x Nadal (6 edicions), Llegendes urbanes (5 edicions), l'Escenari Obert (5 edicions) i les Aules de dinamització (5 edicions).

Els projectes que es realitzen són referents al territori, i l'Associació de Professionals de Polítiques de Joventut ha reconegut amb el guardó de Bona Pràctica el projecte de lleure La ciutat a cau d'orella.

Cal remarcar el desplegament d'accions i programes projectats a l'entramat ciutadà, concretament a espais i territoris on es reflecteixen iniciatives dels joves (Espais Tarragonajove), ja sigui des d'una demanda en concret o bé partint d'una realitat associativa formal o informal. La cogestió de les accions amb el conjunt d'espais i joves que hi conviuen ha permès garantir estratègies unitàries i coordinades per a la millora de la cohesió social i territorial de les polítiques de joventut. Projectes com La ciutat a cau d'orella, Murs que parlen, Joves Ponent i UrbanLab han promogut i potenciat la veu jove a zones urbanes on predominen les xarxes comunitàries de treball transversal constant, fins al punt que s'han generat noves relacions i vincles entre equipaments i joves usuaris i usuàries.

Pel que fa a l'atenció telemàtica, també es promou l'atenció als joves a través de xarxes socials, les webs que es gestionen des de la conselleria ([www.tarragonajove.org](http://www.tarragonajove.org) i [www.oficinajove.cat/tarragones](http://www.oficinajove.cat/tarragones)) i els butlletins quinzenals d'informació.

### 2. L'assistència als espais

#### 2.1. Espai Jove Kesse

La mitjana d'atenció d'usuaris (sense comptar quan l'espai és tancat) és de 1.316 persones al mes. Aquesta mitjana segueix la tònica de l'any anterior i és la mostra de la consolidació del funcionament de l'espai i de la continuïtat dels serveis que s'hi ofereixen (cessió d'espais diversos i assistència a les activitats que s'hi realitzen).

**JOVENTUT**

Usuaris espai jove kesse

	Gener	Febrer	Març	Abril	Maig	Juny
2013	1.080	1.205	1.349	1.271	1.171	1.240
2014	522	1.092	1.497	1.464	1.706	970
2015	1.380	2.506	2.658	1.893	2.536	1.976
2016	1.406	2.327	3.498	3.046	1.949	1.599
	Juliol	Agost	Setembre	Octubre	Novembre	Desembre
2013	1.813	708	178	995	1.350	1.545
2014	2.123	291	258	1.920	1.950	2.003
2015	3.048	522	252	1.546	1.914	1.638
2016	3.039	1.232	191	1.413	1.864	1.627

**2.2. Espai Jove La Palmera**

S'ha prioritzat la realització d'activitats durant el període estival. El cicle cultura de carrer Festival Sota La Palmera (programació d'estiu) s'ha incrementant 3 dies respecte l'any anterior, i s'ha seguit fent activitats de dimecres a dissabte. La 10a edició del Cicle i Festival Sota La Palmera ha acollit la primera edició de la Batecada, un esdeveniment que ha donat la benvinguda a l'estiu.

Any	Assistents	Temporada			
		Hivern	Primavera (fins 22 juny)	Estiu	Tardor/ SNadal
2013	3.443	-	455	2.928	60
2014	3.302	-	305	2.997	-
2015	4.360	-	384	3.976	-
2016	3.968	-	487	3.481	-

**2.3. Oficina Jove del Tarragonès**

5.906 persones usuàries han realitzat un total de 9.977 consultes a l'Oficina Jove. Aquestes consultes han tingut la següent distribució per temàtiques:

## JOVENTUT

	Consultes/any			
	2016	2015	2014	2013 <sup>1</sup>
Informació general	4.814	4.971	5.993	2.053
Treball i emprenedoria	2.573	3.684	3.049	3.302
Salut	1.513	3.155	1.966	2.018
Garantia Juvenil	1.077 <sup>4</sup>	1.825 <sup>3</sup>	- <sup>2</sup>	- <sup>2</sup>

<sup>1</sup> No es va disposar de personal estable en informació fins el mes de juny, ni d'assessorament en treball els mesos de març i abril.

<sup>2</sup> No existia el Servei de Garantia Juvenil.

<sup>3</sup> Servei des de juny fins a desembre.

<sup>4</sup> Servei des de gener fins a maig i des de novembre fins a desembre.

A més de l'atenció i l'assessorament oferts a l'Oficina Jove del Tarragonès, des del Servei Municipal de Joventut s'han dut a terme activitats específiques per a la promoció de l'ocupació i l'emprenedoria, per tal de millorar les habilitats a l'hora de cercar feina i millorar l'ocupació dels joves.

## 3. Activitats programades en el marc del Pla Local de Joventut, segons àmbit:

	2016		2015		2014		2013	
	activitats/ projectes	participants	activitats/ projectes	participants	activitats/ projectes	participants	activitats/ projectes	participants
Participants a programes (sense comptar activitats pròpies de l'EJ Kesse i l'OJ)								
Foment ús espai urbà	38	926	42	880	6	32	2	48
Joves creadors	65	8.011	48	7.967	47	6.700	59	6.383
Cicles d'educació no formal	92	2.872	85	2.654	130	1.524	124	1.864
Intervenció educativa oci nocturn	28	322	20	285	7	165	31	1.335
Participació, convivència i cohesió	8	410	9	430	25	482	22	401
Accions informatives en la salut	4	344	2	61	8	1.228	3	195
Accions treball i autonomia	8	104	4	113	7	1.356	49	759
<b>Total activitats</b>	<b>243</b>	<b>12.989</b>	<b>210</b>	<b>12.390</b>	<b>230</b>	<b>11.487</b>	<b>290</b>	<b>10.985</b>

**JOVENTUT**

Dades totals:

Serveis	2016	2015	2014	2013
Espai Jove Kesse	23.191	21.869	15.796	13.905
Oficina Jove	9.977	9.288	7.335	5.526
Espai Jove la Palmera	3.968	4.360	3.300	3.443
Espais Tarragona Jove	6.280	6.424	6.549	5.212
Usuaris indirectes (consultes en línia, telefòniques, subscrits al butlletí)	20.180	20.350	20.021	21.100
<b>Total</b>	<b>63.596</b>	<b>62.291</b>	<b>53.001</b>	<b>49.186</b>

**Club dels Tarraconins**

Nombre de socis:

	2016	2015	2014	2013	2012	2011
Socis	12.836	12.351	11.849	11.213	10.537	9.772

S'han tramitat 25 expedients administratius, i les principals activitats desenvolupades des del Club dels Tarraconins durant el 2016 han estat:

- Segon quadrimestre del Pati de Mares i Pares Tarraconins, amb xerrades mensuals sobre educació infantil als pares de la ciutat. 6 sessions. Una assistència aproximada de 15 persones per sessió.
- Gestió del nou web del Club dels Tarraconins.
- Trobada dels Tarraconins Saludables: caminada popular fins al Llorito. Assistència d'aproximadament 500 persones.
- Convenis de col·laboració amb diverses empreses per avantatges i descomptes dels socis del Club (Aquopolis, OCine, Club Vela Platja Llarga, Jigsaw, Bosc Aventura Salou i Bowling Diverland, PortAventura, Centre de Psicologia Onment, Atmosfera Sport, Estudiar és fàcil, Adidas Tarragona, Servirepro, Salut íntegra Holos, BikingPoint, Comercial Padrell, Abacus, diferents comerços de les associacions de comerciants de Camp Clar, Bill's English School Tarragona i Gascó Joguines.
- Watermelon Pool Kids. Primera edició de la versió infantil de la Watermelon Pool on es van inscriure 6 famílies.

## JOVENTUT

- Festa de l'Encesa dels Llums de Nadal, amb un públic d'aproximadament 2.000 persones.
- Parc de Nadal: s'han tramitat 11 expedients administratius. El Parc Infantil de Nadal de Tarragona és l'activitat més significativa de l'any com a referent d'oci dels nens durant l'època nadalenca. Algunes dades del Parc són:
  - Assistència aproximada: 13.500 persones.
  - El Parc ha comptat amb 31 tallers. Aquesta vegada amb temàtica relacionada amb el mar.
  - S'ha comptat amb un equip de 35 monitors i 4 coordinadors.
  - També s'ha comptat amb 1 productor tècnic i un equip de producció de 5 peons i 1 encarregat per, entre d'altres, muntar i desmuntar el Parc.
  - Cal destacar la col·laboració de més de 50 empreses i entitats.

## **MEDI AMBIENT**

Com en anys anteriors, hem treballat amb l'objectiu d'assolir una ciutat més habitable i sostenible.

### **1. Educació ambiental**

Campanya de seguiment i informació pública sobre la presència de la tortuga babaua a les platges. Campanya a les escoles de Tarragona sobre la tortuga babaua. Activitats del Dia Mundial del Medi Ambient.

### **2. Territori**

Convenis de col·laboració anual amb Mare Terra Fundació Mediterrània, Associació Mediambiental La Sínia i Associació Aurora-Salut Mental, Territori i Paisatge. Neteja de camins i terrenys públics (Brigada de treballs en benefici de la comunitat). Tramitació de 79 comunicacions i 26 autoritzacions de crema. Servei de condicionament de camins i eliminació d'abocadors incontrolats. Millores en camins i abocadors de l'Anella Verda en l'àmbit del riu Gaià. Neteja dels marges de la riera de Torreforta. Neteja forestal a la desembocadura del riu Gaià. Plantada popular als Morrots de la Savinosa. Gestió dels horts urbans de Sant Salvador. Canvi de la cabina de vigilància de contaminació a Bonavista. Elaboració de l'itinerari ornitològic urbà de Tarragona. Millores en l'espai natural dels Morrots de la Savinosa. Incoació de 101 expedients per requerir la neteja d'abocadors incontrolats i terrenys bruts, i de 19 expedients en sol·licituds d'autorització de tala d'arbres, aprofitaments forestals i rompudes. Participació a la Taula del Riu en relació a l'acord de custòdia del Francolí i de la riera de Riu Clar amb la Fundació Mare Terra. Informes tècnics ambientals relacionats amb el desenvolupament del POUM.

### **3. Protecció animal**

Servei de recollida d'eixams d'abelles a la via pública. Seguiment i estudi de la mortalitat d'aus insectívores a la Plaça Imperial Tàrraco. Seguiment avifaunístic al municipi de Tarragona durant l'any 2016. Participació en l'elaboració de l'ordenança de tinença i protecció de la salubritat pública i dels animals. Projecte de preservació dels esquiroles a la Móra i Tamarit.

### **4. Sostenibilitat**

Adhesió a la campanya La Hora del Planeta 2016. Participació en l'Assemblea General de la Xarxa de Ciutats i Pobles cap a la Sostenibilitat.



## **MEDI AMBIENT**

### **5. Energia**

Coordinació del grup tècnic en la Taula de Pobresa Energètica de la ciutat, proposta d'accions i instruments útils en relació als vectors energia i aigua, i seguiment de l'evolució d'aquestes mesures.

### **6. Platges**

Prestació del Servei de socorrisme, salvament i senyalització a les platges. Obtenció del guardó Bandera Blava 2016 per les platges de l'Arrabassada, la Savinosa, la Móra i Tamarit; i del guardó Platges Verges 2016 per a les platges de Cala Fonda, Cala Becs-Roca Plana, Cala Jovera, Cala dels Capellans-Cala Romana i la platja Llarga. Treballs de neteja del fons marí de les platges del Miracle i de l'Arrabassada. Millores en els aparcaments i accessos a la platja Llarga. Millores ambientals a la zona de la Bassa Closa de la platja Llarga. Ampliació de la zona de discapacitats a la platja de l'Arrabassada. Manteniment i neteja d'abocaments de runa en camins i espais adjacents de la platja Llarga. Participació en la Comissió de Seguiment de la Qualitat de les Platges i Aigües Litorals de l'Agència Catalana de l'Aigua. Treballs d'erradicació de rebrot d'ailant en sistema dunar de la platja Llarga. Treballs d'abalisament dunar a la platja de la Móra. Dues jornades de voluntariat per extreure plantes invasores i replantar amb espècies pròpies del sistema dunar a la platja de la Móra. Jornada de voluntariat per reforestar la zona d'aiguamoll i dos sistemes dunars de la platja Llarga. Tramitació de 4 sol·licituds al Servei de Costes de la Generalitat per actuacions a les platges. Candidatura al Projecte LIFE Costes de Tarragona.

### **7. Sanejament/clavegueram**

Incoació de 43 expedients de sanejament, entre els quals, 11 expedients en sol·licituds de permisos d'abocaments d'aigües residuals a la xarxa de sanejament. Tramitació, gestió i coordinació de la prestació del Servei de Sanejament. Dins de l'interlocució amb l'Agència Catalana de l'Aigua s'han dut a terme diverses actuacions entre d'altres el projecte executiu de substitució de diversos trams del col·lector del riu Gaià.

### **8. Recursos hídrics**

Concessió de l'augment de cabals de les captacions pròpies.

**MEDI AMBIENT**

## 9. Relació d'expedients

	2016	2015	2014	2013
Cremes	105	136	84	142
Arbres	25	50	29	20
Parcs i jardins	0	0	0	0
Abocador incontrolat	22	33	28	2
Terrenys bruts	79	97	78	121
Terrenys	3	2	0	0
Platges	47	52	60	83
Denuncies sorolls, fums, olors	4	3	2	1
Recursos hídrics	8	2	7	11
Sanejament (*)	44	62	60	112
Altres	0	0	0	0
Energia	1	1	1	2
Educació ambiental	8	6	5	8
Gestió administrativa	24	11	26	26
Qualitat atmosfèrica	2	6	3	3
Sostenibilitat	7	6	10	11
Territori	93	55	106	97
Gestió ambiental	5	5	0	6
Residus	12	3	9	8
Gestió econòmica	2	11	2	8
Protecció animal	12	13	7	9
Qualitat ambiental	0	0	0	1
Web	1	1	0	0
Participació ciutadana	0	46	0	0
<b>Total expedients tramitats</b>	<b>504</b>	<b>601</b>	<b>517</b>	<b>671</b>

**NETEJA PÚBLICA**

El departament de Neteja Pública és el responsable de coordinar les següents actuacions:

1. La gestió i seguiment del contracte de neteja viària, recollida d'escombraries, neteja de platges i gestió de la deixalleria municipal.

**1.1. Recollida selectiva**

La recollida selectiva a la ciutat, barris i urbanitzacions es realitza mitjançant els diferents tipus de contenidors que hi ha ubicats a la via pública. Pràcticament totes les illes de contenidors del terme municipal tenen contenidors de 5 fraccions de recollida selectiva.

Actualment al terme municipal de Tarragona hi ha un total de 614 illes de contenidors:

- 367 illes de contenidors de superfície
- 247 illes de contenidors soterrats

Comparativa dels contenidors ubicats a la via pública durant els quatre últims anys:

Tipus de Contenedor	2016	2015	2014	2013
Rebuig	913	916	915	961
Paper-cartró	597	598	595	628
Envasos	583	586	584	618
Vidre	574	577	576	609
Orgànica	576	579	580	614

Comparativa de les quantitats de residus recollits (tones):

Fraccions	2016	2015	2014	2013
Resta	45.486	46.296	44.688	41.788
Envasos	2.553	2.641	2.879	2.762
Vidre	2.241	2.318	2.335	2.335
Paper Cartró	3.814	4.006	4.002	4.140
Orgànica	3.487	3.549	3.768	6.097

## NETEJA PÚBLICA

Millores als contenidors de recollida selectiva:

Cada any l'Agència de Residus de la Generalitat de Catalunya analitza la qualitat dels residus recollits als contenidors de recollida selectiva d'envasos i matèria orgànica de la ciutat, mitjançant caracteritzacions dels residus, i en funció d'aquesta qualitat retorna als ens locals una aportació dinerària, la qual s'utilitza per realitzar campanyes de sensibilització per fomentar i millorar la recollida selectiva.

L'any 2016 els resultats de les caracteritzacions han estat de mitjana un 13,15% de residus impropis als contenidors de matèria orgànica i un 35,58% als contenidors d'envasos.

### 1.2. Recollida d'oli

Mitjançant els 34 contenidors instal·lats a la via pública per a la recollida d'oli i els 8 contenidors que hi ha instal·lats en diferents associacions i entitats de la ciutat s'han recollit 11,8 tones d'oli.

### 1.3. Recollida de roba

S'han recollit 154,4 tones de roba, mitjançant els 56 contenidors instal·lats a la via pública.

### 1.4. Neteja de solars

Dins del contracte de prestació dels serveis de recollida i neteja també hi ha la brigada de neteja de solars, la qual neteja solars i terrenys municipals no edificats, arrossegaments de terres produïts per pluges torrencials, abocaments incontrolats, etc. Aquest equip està format per 3 operaris, una màquina excavadora i un vehicle caixa oberta, està en servei de dilluns a divendres.

A l'any es realitzen 50 requeriments de neteja en terrenys privats i aproximadament 65 actuacions de neteja en terrenys municipals.

### 1.5. Deixalleries

L'Ajuntament disposa d'una deixalleria fixa situada al Polígon Riu Clar amb horari de dilluns a dissabte de les 8 h del matí a 20 hores i de 5 deixalleries mòbils de diferent antiguitat que es distribueixen en 30 punts de la ciutat segons un calendari establert en horari de 10 a 20 hores.

**NETEJA PÚBLICA**

Comparativa de les tones de residus recollits mitjançant la deixalleria fixa i les deixalleries mòbils durant aquests quatre darrers anys:

<b>Fraccions</b>	<b>2016</b>	<b>2015</b>	<b>2014</b>	<b>2013</b>
Fluorescents	1,44	1,26	1,26	2,52
Pneumàtics	13,34	16,91	23,15	11,37
Piles	2,56	3,52	3,84	4,64
Electrodomèstics amb CFC's	0	0	9,2	11,38
Electrodomèstics sense CFC	105,12	112,74	108,02	91,30
Olis minerals	2,06	2,43	1,68	2,30
Olis vegetals	4,58	5,6	4,96	0
Paper i cartró	89,74	76,35	67,60	50,32
Ferralla	110,12	85,9	50,72	66,59
Fusta	696,86	901,43	880,62	800,25
Runes	236,78	211,7	183,84	239,10
Voluminosos	296,08	362,1	339,11	268,51
Jardineria	24,86	60,98	55,20	71,06
Plàstic	23,72	34,94	42,06	31,96
Matalassos	69,9	80,19	75,90	57,14
Tònners	1,20	1,71	1.345,13	0
Vidre	12,32	15,08	28,06	0

Comparativa de les persones usuàries que han portat residus a la deixalleria municipal durant els quatre últims anys:

<b>Nombre d'usuaris (entrades)</b>	<b>2016</b>	<b>2015</b>	<b>2014</b>	<b>2013</b>
Particulars	3.298	3.250	3.360	3.781
Empreses de Serveis	14	21	446	341
Comerços	183	141	201	255
Ens locals	407	428	446	525

**2. Sancions**

Comparativa de les sancions que s'imposen a la ciutadania i comerços que han llençat els residus fora dels contenidors, papereres mòbils de la Part Alta o altres llocs no habilitats (incompliment de l'article 98 de la Ordenança General de Convivència ciutadana i ús dels espais públics):

**NETEJA PÚBLICA**

Motius Sancions	2016	2015	2014	2013
Fora de lloc	107	75	64	42
Fora d'horari	0	0	7	24

**2.1. Avisos**

La campanya sancionadora també té una part informativa que consisteix en avisar a presumptes infractors. En total s'ha informat a 2156 persones.

**3. Campanyes d'educació ambiental****3.1. Residus domèstics:**

Durant els mesos de juliol i agost s'ha procedit a la realització d'una campanya porta a porta de millora i foment de la recollida selectiva als barris de Llevant, finançada en un 100% amb les aportacions econòmiques d'Ecoembes i Ecovidrio. En la qual es van informar i/o repartir materials per fomentar la recollida selectiva, aproximadament, a 3.200 habitatges.

De setembre a desembre s'ha procedit a la realització d'una campanya per al foment de la Recollida Selectiva de FORM als barris de la ciutat, la qual ha estat finançada parcialment amb les aportacions econòmiques de l'Agència de Residus de Catalunya. Amb la realització d'aquesta campanya s'ha informat a peu de contenidor a 10.889 habitants i s'han repartit materials per a facilitar la recollida de la fracció orgànica a 3.820 persones (S'han repartit cubells reixats de 7,5l, bosses compostables, una bosseta amb compost i un fulletó informatiu).

**3.2. Residus comercials:**

Campanya de foment de la recollida selectiva i millora de les fraccions d'envasos, vidre, paper i cartró a tots els comerços de la ciutat de Tarragona, finançada en un 100% amb les aportacions econòmiques d'Ecoembes i Ecovidrio, en la qual s'ha donat informació a tots els comerços de la ciutat aproximadament uns 2.800.

Campanya informativa sobre la recollida comercial porta a porta de les fraccions de vidre, cartró i orgànica: l'equip d'educació ambiental realitza un seguiment setmanal dels grans productors (establiments comercials i de restauració) situats dins la ruta del servei porta a porta.

## NETEJA PÚBLICA

Seguiment de la qualitat i quantitat de les recollida comercials porta a porta de FORM de la Part Alta, del Serrallo i de les escoles.

L'equip d'educació ambiental realitza el seguiment quinzenal de la qualitat de la FORM d'aquests grans productors als efectes d'identificar quins establiments dipositen impropis als contenidors i corregir els mals hàbits.

El nombre de contenidors que hi ha repartits pels comerços i escoles per dur a terme aquesta recollida són: 156 cubells per a la matèria orgànica i 182 pel vidre. La recollida de cartró es fa directament a la porta dels establiments, sense contenidor.

Abans de les visites de seguiment personalitzades es calcula que la FORM d'aquests grans productors contenia un 30% d'impropis, després de les visites entre el 6 i l'11% d'impropis.

### 3.3. Altres campanyes:

Durant els mesos de juny a desembre s'ha procedit a la realització d'una campanya per al foment del civisme. Excrements de gossos. S'ha informat a 777 propietaris de gossos i s'ha bustiat un flyer informatiu a 5.000 habitatges propers a punts calents pel què fa a quantitat d'excrements de gossos.

En aquesta primera fase s'ha pogut comptar amb el suport de la Guàrdia Urbana que ha posat 9 multes a infractors.

A més, s'ha contractat un detectiu que ha aconseguit visualitzar 35 infractors que no recollien els excrements dels seus gossos, per tal de poder identificar-los i sancionar-los.

### 4. Programa d'educació ambiental a les escoles

Al programa d'educació ambiental que ha consistit en la realització de tallers sobre les bones pràctiques en la gestió de residus i civisme, ha estat coordinat des del departament de Neteja Pública 14 centres educatius dels 32 que hi ha actualment a la ciutat de Tarragona, això es tradueix en un 43,75% del total. S'han realitzat activitats a 2.498 alumnes entre P3 i 6è de primària, que en total han realitzat 129 tallers.

**NETEJA PÚBLICA****5. Gestió plagues****5.1. Servei de control sanitari de coloms**

Pel que fa al servei de control sanitari de coloms, durant l'any 2016, s'han instal·lat 36 gàbies, mitjançant les quals s'han capturat 11.965 coloms, a més a més s'han realitzat 17 captures massives a diferents indrets de la ciutat, mitjançant les quals s'han capturat 1.445 coloms.

També s'han punxat 352 ous del colomar i s'ha procedit a la neteja de 92 nius de coloms de diferents edificis.

	2016		2015		2014	
	Gàbies	Coloms capturats	Gàbies	Coloms capturats	Gàbies	Coloms capturats
Zona Centre	13	4.434	12	2.880	12	3.847
Part Baixa	15	4.903	16	5.289	14	5.110
Part Alta	6	1.990	4	1.114	3	1.859
Rodalies	2	638	3	1.241	3	1.585

**5.2. Servei control d'estornells**

Durant els mes de novembre s'ha procedit a la contractació del servei d'instal·lació i manteniments de 11 equips emissors per al control i foragitat d'estornells. Aquests s'han col·locat als arbres on es detecta més presència d'estornells, Plaça Imperial Tarraco, Plaça dels Infants, Plaça Josep Roig i Raventós, Rambla Nova, Col·legi El Serrallo i Llar d'Infants del Miracle.

Els emissors emeten crits d'alarma dels propis estornells i crits d'altres aus durant 10 minuts cada capvespre, així els ocells detecten un perill i marxen del lloc.

**5.3. Servei control de mosquits**

Durant els mesos d'estiu es realitza una campanya de comunicació i prevenció del mosquit tigre, mitjançant la qual s'envia un tríptic informatiu per correu electrònic a totes les instal·lacions municipals, cartes als lloc d'alt risc, com es el cementeri municipal, la protectora d'animals, etc., publicació d'informació a la web municipal, falques de ràdio, cartes a totes les associacions de veïns, notes de premsa, etc.



**NETEJA PÚBLICA**

També es realitza la desinsectació de les rieres i del Riu Francolí, per part de l'empresa adjudicatària d'aquest servei, prèvia autorització de l'Agència Catalana de l'aigua. Aquest any s'ha procedit al desbrossament de tram final de la llera del Riu Francolí, per tal que l'empresa adjudicatària del servei de desinsectació pugues realitzar els treballs de desinsectació.

**5.4. Servei control de paneroles**

El departament de Neteja també gestiona el contracte del servei de desinfecció, desinsectació i desratització dels col·legis públics i altres espais.

S'han gestionat 369 queixes per part de la ciutadania sobre la presència de plagues a diversos indrets de la ciutat i edificis municipals.

<b>Queixes plagues</b>	<b>2016</b>	<b>2015</b>	<b>2014</b>	<b>2013</b>
Paneroles	261	248	82	253
Rates	23	39	25	7
Coloms	32	24	32	25
Mosquits – Mosques	53	5	4	8

**6. Telèfon Verd, EPP i web**

El telèfon verd i l'aplicatiu EPP recullen totes les queixes referent a suggeriments i queixes sobre la neteja viària, recollida selectiva, platges, terrenys bruts municipals, plagues, etc.

Totes aquestes queixes i tots els correus electrònics que es reben, són enviats als departaments corresponents per a la seva tramitació i seguiment.

El telèfon verd també gestiona el servei de trucades de la recollida domiciliària de mobles vells i voluminosos. Els ciutadans poden deixar els mobles i trastos vells al costat dels contenidors més propers al seu domicili, prèvia trucada al telèfon verd, els dilluns, dimecres o divendres entre les 20 h i les 22 h.

**NETEJA PÚBLICA**

Trucades telèfon verd per recollida d'andròmines:

Trucades	2016	2015	2014	2013
Recollida andròmines	3.302	3.232	2.009	3.982

Aquestes trucades no s'han sumat a la següent taula comparativa de trucades del telèfon verd, EPP i web.

2016	T.Verd	EPP	Web
Neteja Pública	1.033	1.479	87
Medi Ambient	14	68	7
Parcs i Jardins	155	360	31
Brigada	292	707	35
Plagues	269	52	5
Ematsa	37	61	8
Mobilitat	52	183	8
Guardia Urbana	21	113	3
Esports	1	10	0
Patrimoni	4	29	2
EMT	4	19	1
Enginyeria de Camins	0	25	0
Enginyeria Industrial	73	410	33

**7. Expedients tramitats**

Expedients referents a peticions per part de la ciutadania de neteges, canvis i instal·lació de contenidors, papereres i altres, etc, així com expedients tramitats pel departament sobre adjudicacions, subvencions i altres tràmits, durant els últims quatre anys:

Expedients tramitats	2016	2015	2014	2013
	445	520	457	551

**8. Altres gestions**

El departament de Neteja també realitza les següents gestions:

## **NETEJA PÚBLICA**

**8.1.** Gestió i seguiment del contracte de neteja de les diferents dependències municipals. Des del departament de Neteja Pública es gestiona i controla el servei de neteja dels diferents edificis i dependències municipals de l'Ajuntament de Tarragona. Actualment aquest servei es presta en 25 dependències municipals, mitjançant 36 operaris de neteja.

També s'han realitzat els tràmits per l'adjudicació del nou contracte de neteja.

**8.2.** Plans d'ocupació de Neteja.

S'ha realitzat el seguiment i control del personal de neteja dels diferents Plans i Programes gestionats pel Servei Municipal d'Ocupació:

Pla d'Ocupació Part Alta i Campclar amb 15 persones (14 operaris i una encarregada) dedicades a la neteja de diferents dependències municipals i edificis i recintes històrics, amb una duració de 6 mesos (del 29 de juny al 26 de desembre de 2016) a jornada sencera.

**8.3.** Gestió dels convenis i subvencions amb els sistemes integrats de gestió (Ecoembes, Ecovidrio, Ofirae, etc.).

Durant l'any 2016 Ecoembes i Ecovidrio han fet l'aportació econòmica corresponents als fons acumulats en el marc dels convenis de col·laboració per la realització de campanyes de comunicació.

## UNITAT TÈCNICA DE MEDI AMBIENT

Els treballs més significatius portats a terme per la UTMA el 2016 han estat les següents:

### 1. Àmbit de laboratori

- Anàlisis fisicoquímiques de les aigües de les piscines públiques.
- Control analític de les aigües de sortida de l'EDAR de Tarragona.

### 2. Àmbit medi ambient

#### 2.1. Residus i protecció del sòl

- Inspeccions referents a denúncies per abocaments il·legals de residus i terrenys en estat insalubre.

#### 2.2. Aigües residuals i clavegueram

- Seguiment de les denúncies relacionades amb el manteniment de la xarxa municipal de clavegueram (vessaments, olors, filtracions, etc.).
- Informes previs a la concessió de permisos d'abocament a la xarxa de clavegueram municipal.
- Elaboració i manteniment del cens d'activitats que aboquen al sistema de sanejament.
- Control i seguiment del programa d'inspeccions periòdiques de les activitats pel que fa als seus abocaments al clavegueram municipal (es realitzen a través de conveni amb EMATSA). Es realitzen informes d'incompliments i de danys al sistema de sanejament pels abocaments tant de les inspeccions realitzades per l'Ajuntament com per a les inspeccions que remet l'ACA.

#### 2.3. Contaminació atmosfèrica

- Seguiment dels resultats de la xarxa de vigilància de la contaminació atmosfèrica de la Generalitat i de la campanya anual d'ozó al municipi de Tarragona.

#### 2.4. Contaminació acústica

- Participació en la redacció del plec de bases tècniques per l'elaboració del mapa de capacitat acústica de Tarragona i seguiment de l'execució del contracte
- Reunions prèvies amb la DGQA de la Generalitat per la realització del mapa estratègic de soroll de l'aglomeració de Tarragona i La Canonja

**UNITAT TÈCNICA DE MEDI AMBIENT****3. Àmbit sanejament ambiental**

- Previsió de la legionel·losi: Seguiment i control del contracte per a la prevenció de la legionel·losi en els edificis municipals i fonts ornamentals, del contracte de les platges de Tarragona (conjuntament amb la UT Salut Pública).
- Manteniment del cens de torres de refrigeració i revisions periòdiques obligatòries de instal·lacions amb risc de legionel·la.
- Supervisió del contracte de neteja de la xarxa interior de clavegueram del Centre de recollida i acollida d'animals municipal de Tarragona (CRAAMT).

**4. Àmbit intervenció ambiental de les activitats (Òrgan Tècnic Ambiental Municipal-OTAM).**

- Informes ambientals de les autoritzacions i llicències ambientals de noves activitats o modificacions de les mateixes i controls que es deriven de l'aplicació de la Llei 20/09 (activitats amb incidència ambiental) del Decret 112/2010 (activitats recreatives).

Resum comparatiu dels treballs realitzats per l'UTMA

<b>Anàlisi d'aigües</b>	<b>2016</b>	<b>2015</b>	<b>2014</b>	<b>2013</b>
Aigües de piscines				
Mostres	99	105	134	139
Anàlisis	475	490	624	645

Aigües sortida de l'EDAR				
Mostres	39	38	31	33
Anàlisis	110	113	91	99

Altres				
Mostres	40	49	48	4
Anàlisis	40	66	56	12

Totals				
Mostres	178	192	213	176
Anàlisis	625	669	771	756

**UNITAT TÈCNICA DE MEDI AMBIENT**

<b>Expedients, oficis de denúncia i inspeccions</b>	<b>2016</b>	<b>2015</b>	<b>2014</b>	<b>2013</b>
Permisos d'abocament	22	26	21	27
Informes inspeccions municipals d'abocaments al clavegueram	-	31	39	60
Expedients d'abocadors i terrenys insalubres	77	31	25	0
Informes activitats OTAM	135	180	184	173
Altres expedients/informes/inspeccions	16	25	16	19

