

MEMÒRIA 2011

DE LA SECRETARIA GENERAL SOBRE LA GESTIÓ MUNICIPAL



AJUNTAMENT DE
TARRAGONA



Edita: AJUNTAMENT DE TARRAGONA
Secretaria General

Amb la col·laboració de l'Arxiu Municipal
Disseny i Maquetació: Gabinet de Disseny Gràfic i Autoedició
Imprimeix: Gràfiques Arrels
D.L.T: 1373/2012

CAPÍTOL I	ÀREA DE PRESIDÈNCIA	
	ALCALDIA.....	7
	COMUNICACIÓ CORPORATIVA	9
	DISSENY GRÀFIC I AUTOEDICIÓ	15
	GUÀRDIA URBANA	18
	PREMSA	41
	PROTECCIÓ CIVIL.....	45
	RELACIONS CIUTADANES.....	47
CAPÍTOL II	ÀREA DE SERVEIS CENTRALS, ECONOMIA I HISENDA	
	AIGÜES	59
	ARXIU I DOCUMENTACIÓ MUNICIPAL	60
	ASSESSORAMENT D'INTERVENCIÓ I	
	FISCALITZACIÓ DE LA GESTIÓ ECONÒMICA.....	66
	ASSESSORIA JURÍDICA	69
	COMPTABILITAT I PRESSUPOSTOS	73
	CONTRACTACIÓ, COMPRES I SUBVENCIONS.....	77
	CONTRIBUCIONS ESPECIALS I QUOTES URBANÍSTIQUES	82
	ESTADÍSTICA	88
	GABINET TÈCNIC FISCAL	89
	IMPOST DE BÉNS IMMOBLES.....	91
	IMPOST SOBRE ACTIVITATS ECONÒMIQUES	95
	IMPOST SOBRE L'INCREMENT DEL VALOR DELS TERRENYS	
	DE NATURALESA URBANA.....	97
	IMPOST SOBRE VEHICLES DE TRACCIÓ MECÀNICA	100
	INFORMÀTICA.....	102
	INSPECCIÓ FISCAL.....	112
	OFICINA D'ATENCIÓ AL CONTRIBUENT (OAC)	113
	OFICINA MUNICIPAL D'ATENCIÓ AL CIUTADÀ (OMAC)	116
	ORDENACIÓ CORPORATIVA I ADMINISTRATIVA.....	122
	PATRIMONI	124
	PREUS PÚBLICS I TAXES SOBRE LA PROPIETAT URBANA	126
	RECURSOS HUMANS.....	130
	RELACIÓ AMB EMPRESES MUNICIPALS.....	162
	SERVEIS CENTRALS	164
	TAXES I PREUS PÚBLICS	166
	TAXES PER OBERTURA D'ESTABLIMENTS.....	169
	TRESORERIA	170

CAPÍTOL III	ÀREA DE TREBALL I ACTIVACIÓ ECONÒMICA	
	CENTRES CÍVICS	187
	JOVENTUT	189
	MERCATS	195
	PROMOCIÓ ECONÒMICA	196
	SERVEI MUNICIPAL D'OCUPACIÓ	199
	TURISME	208
	XARXA DE TELECENTRES	216
CAPÍTOL IV	ÀREA DE TERRITORI	
	BRIGADA MUNICIPAL	221
	ENGINYERIA DE CAMINS	227
	ENGINYERIA INDUSTRIAL	230
	LLICÈNCIES D'OBERTURA D'ESTABLIMENTS	234
	LLICÈNCIES D'OBRES	238
	MEDI AMBIENT	250
	MOBILITAT	253
	NETEJA PÚBLICA	258
	PARCS I JARDINS	264
	SECCIÓ TÈCNICA D'ARQUITECTURA	267
	SECCIÓ TÈCNICA D'URBANISME I D'INFORMES DE LLICÈNCIES D'OBRES	269
	TRANSPORTS	271
	UNITAT TÈCNICA DE MEDI AMBIENT	272
	URBANISME GESTIÓ	274
	URBANISME PLANEJAMENT	277
CAPÍTOL V	ÀREA DE SERVEIS A LA PERSONA	
	COOPERACIÓ	283
	ESPORTS	290
	INSTITUT MUNICIPAL D'ENSENYAMENT	294
	INSTITUT MUNICIPAL DE SERVEIS SOCIALS	313
	POLÍTIQUES D'IGUALTAT	330
	SALUT ESCOLAR	338
	SALUT PÚBLICA	342
	SERVEIS SOCIALS	344
	UNITAT TÈCNICA DE SALUT PÚBLICA	353
CAPÍTOL VI	ÀREA DE CULTURA, PATRIMONI I FESTES	
	CULTURA, PATRIMONI I FESTES	357

Com cada any i en compliment del que disposa l'article 149 del Reglament d'organització, funcionament i règim jurídic de les entitats locals, aquesta Secretaria General ha redactat la memòria anual, que conté l'activitat municipal durant l'any 2011 i que a continuació es detalla.



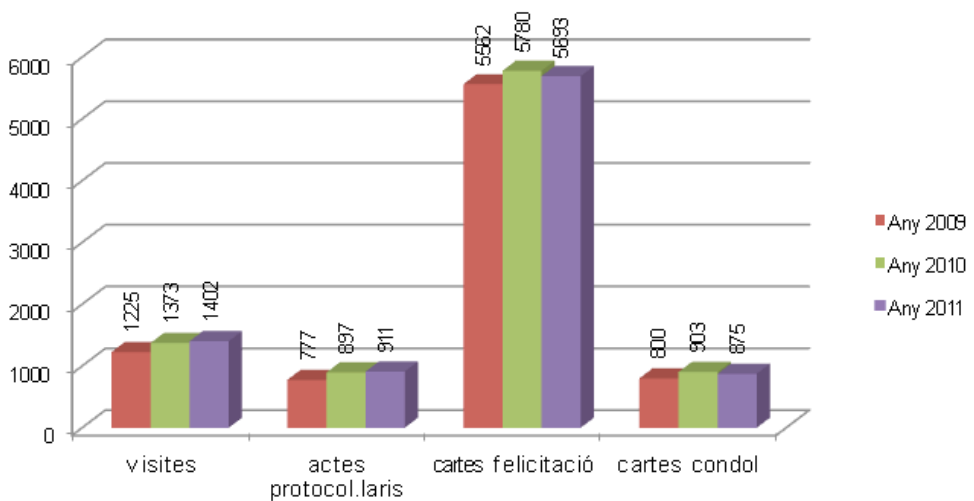
ALCALDIA

El Gabinet d'Alcaldia de l'Ajuntament de Tarragona està estructurat fonamentalment en les branques que es detallen a continuació. Tot seguit es detalla la gestió efectuada durant l'any 2011 i se'n fa una comparativa amb els anys 2009, 2010 i 2011.

Seguiment i coordinació de projectes transversals i estratègicament bàsics i atenció ciutadana d'ampli abast.

- Seguiment obres Teatre Tarragona
- Seguiment instal·lació IKEA
- Seguiment activitat Senat Tarragoní
- Seguiment i coordinació Comissió Mixta Ajuntament i URV
- Seguiment obres remodelació Mercat Central
- Actuacions en matèria de sanitat a la ciutat
- Seguiment Consorci d'Aigües de Tarragona
- Assemblea grups ciutats Patrimoni Històric
- Estudi sobre modernització de processos
- Seguiment candidatura Jocs del Mediterrani
- Seguiment consells d'administració empreses i organismes municipals

AGENDA DE L'ALCALDE (comparativa 2009-2010-2011)



ALCALDIA

	2011	2010	2009
Visites	1.407	1.373	1.225
Actes protocol·laris	911	897	777
Cartes felicitació	5.693	5.780	5.562
Cartes condol	875	903	800

GESTIÓ ALCALDIA (comparativa 2009-2010-2011)

	2011	2010	2009
Pressupost municipal	9	11	3
Convenis i relacions institucionals	15	32	19
Premis, ajuts i subvencions	9	5	8
Organització gabinet, suport i informació diversa	20	21	22
Contractació menor d'obres, serveis i subministraments	11	8	14
Seguiment i coordinació diversos temes	45	34	28
Cartipàs municipal i organització equip de govern	23	18	5
Total	132	129	99

COMUNICACIÓ CORPORATIVA

1. Màrqueting, publicitat i imatge

1.1. Màrqueting i comunicació

Una de les tasques principals d'Imatge Corporativa és el desenvolupament de les polítiques de màrqueting i comunicació dels diferents departaments de l'Ajuntament. El grau de participació en aquestes polítiques ha variat en funció de les necessitats de cada departament, des de l'assessorament per elaborar un brífing o un encàrrec a una empresa externa, fins a l'elaboració d'un pla de comunicació o l'execució i supervisió de la campanya per a la difusió externa dels equipaments, projectes, serveis i programes de l'Ajuntament de Tarragona.

El 2011 el departament de Comunicació Corporativa ha treballat en 79 campanyes.

	2011	2010	2009	2008
Total campanyes	79	80	57	86

1.2. Coordinació, execució i control del Pla anual d'inversió als mitjans

- Insercions publicitàries als mitjans de comunicació, d'acord amb l'Alcaldia

1.3. Atenció a proveïdors externs de comunicació

	2011	2010	2009	2008
Proveïdors atesos	24	35	35	28

1.4 Informes i plecs tècnics

	2011
Informes tècnics	6
Plecs tècnics	2

2. Elaboració de continguts

2.1. Elaboració de textos institucionals

En el decurs de l'any l'Alcaldia ha redactat 124 escrits, dels quals 28 són propostes de parlaments.

ANYS	2011	2010	2009	2008
Total escrits	124	167	176	178
Parlaments	28	31	32	52

COMUNICACIÓ CORPORATIVA

2.2. Publicacions periòdiques

- Coordinació i direcció de la revista digital quinzenal *Públics*. 24 números anuals. 1.500 subscriptors.
- Consell de redacció i supervisió de publicacions d'altres departaments, com ara la revista del Pla Integral de Campclar (PICC), la revista del Pla Integral de la Part Alta (PIPA), la revista "L'esport i tu" del Patronat Municipal d'Esports i els e-butletins *Apunts de Llengua*, *e-Educació*, *Públics*, *Tarragona Municipal*, *Tarragona Jove* i *T-Impulsa*.

2.3. Especials i publireportatges als mitjans

Coordinació i/o redacció de diversos suplementos per a la premsa escrita:

- *Diari de Tarragona*: 4 pàgines "Tarragona Informa" els mesos de febrer, març i abril.
- *Més Tarragona*: 2 especials "Tarragona es connecta amb tu" dedicats a serveis municipals.

2.4. Continguts radiofònics

Seguiment dels temes pendents del programa "Línia Directa amb l'alcalde" de Tarragona Ràdio: recerca de respostes pendents i canalització a l'Alcaldia, transcripció dels programes emesos mensualment, etc.

2.5. Continguts web

El Departament de Comunicació Corporativa s'ha encarregat de la coordinació, supervisió i publicació de tots els continguts que s'han penjat al conjunt de pàgines web integrades en el portal www.tarragona.cat.

3. Canals de comunicació

L'Ajuntament de Tarragona té una xarxa de canals de comunicació que es gestionen des de diferents departaments de la casa. En alguns casos, el Departament de Comunicació Corporativa hi participa directament (web, Club dels Tarraconins, Intranet, canals 2.0), mentre que en d'altres la gestió recau en l'Empresa Municipal de Mitjans de Comunicació (Tarragona Ràdio) i, en el cas del canal televisiu TAC12, fora de l'Ajuntament.

COMUNICACIÓ CORPORATIVA

3.1. Web

Durant l'any 2011 s'han posat en marxa diferents webs nous, les visites als quals no computen a la pàgina www.tarragona.cat. Els webs nous que s'han posat en marxa durant aquest 2011 són 12:

- Tarragona Film Office
- Observatori d'Inclusió Social,
- el web de l'Escola de Música
- el bloc de l'Escola de Música
- Centres Cívics
- Bicentenari del Setge
- Gent Gran Activa
- e-Tràmits
- Seu Electrònica
- T-Impulsa (encara en elaboració)
- IMSST (encara en elaboració)
- Lletres (encara en elaboració)

Comparativa del nombre de visites durant els últims 4 anys

ANYS	2011	2010	2009	2008
Visites	599.343	505.523	472.931	396.783
Visites/dia	1.642	1.384	1.295	1.084
Visitants únics	313.680	280.152	257.804	224.219
Temps mitjà a la pàgina	2 min 44 seg	2 min 56 seg	3 min 06 seg	2 min 42 seg

3.2. Intranet

El Departament de Comunicació Corporativa coordina la xarxa d'interlocutors de tots els departaments i assessora en la producció dels continguts. A més, gestiona directament els continguts de la portada general.

Intranet ha tingut un total de 355.868 visites en el decurs de l'any 2011, amb una mitjana de deu insercions mensuals des del nostre Departament.

	2011	2010	2009
Visites	355.868	423.907	260.000
Insercions mensuals	10	6	4

COMUNICACIÓ CORPORATIVA

3.3. Xarxes socials

És una nova àrea de treball del Departament. Aquest 2011 s'han fet 5 accions principals:

- Elaboració de la instrucció de consells i requisits sobre la presència de l'Ajuntament a les xarxes socials (aprovat per la Junta de Govern i elaborat conjuntament amb el Departament d'Imatge Corporativa).
- Elaboració del Projecte de xarxes socials de l'Ajuntament de Tarragona (objectius, procediment, estratègia, continguts).
- Reobertura (el 28 d'octubre de 2011) i dinamització del Facebook corporatiu de l'Ajuntament de Tarragona. A 31 de desembre: 354 seguidors.
- Informe-inventari de totes les xarxes socials de l'Ajuntament de Tarragona i diagnosi. S'han inventariat 53 comptes de Facebook.
- Creació i coordinació de la xarxa d'interlocutors de xarxes socials (tècnics de diferents departaments, serveis i empreses municipals que dinamitzen xarxes socials municipals).

4. Gestió i recerca de patrocinis

A banda de les tasques d'assessorament i suport a tots els departaments en la recerca de patrocinis, el 2011 des de Comunicació Corporativa s'ha treballat amb 27 empreses patrocinadores i s'han aconseguit uns ingressos de 88.500 euros, a banda de diverses aportacions en espècies.

5. El Club dels Tarraconins

El Club dels Tarraconins és una plataforma de comunicació i una eina d'integració social. Aquest club va néixer públicament l'11 de maig de 2008, i el número de socis assolits al desembre de 2011 és de 9.772 socis.

	2011	2010	2009
Socis	9.772	8.608	7.357

D'altra banda, la web pròpia del Club, www.tarraconins.cat ha registrat 26.726 visites durant tot l'any.

	2011	2010
Visites web	26.726	24.364

COMUNICACIÓ CORPORATIVA

Accions que s'han dut a terme durant l'exercici 2011 des del Club dels Tarraconins:

- Festes del Club dels Tarraconins: de tercer aniversari al maig, a l'Av. Vidal i Barraquer, i una de Nadal, al desembre, amb l'organització, per primer cop, del Parc Infantil de Nadal.
- 3a edició del Cicle de festes "Els Tarraconins tornem de vacances" als Centres Cívics.
- 22 actuacions grup de dansa Tecla't Màgi'c.
- 14 actuacions del grup d'actors Nins Teatre.
- 24 sortides públiques dels capgrossos de la Nineta i l'Ivori.
- Programa de televisió setmanal del Club dels Tarraconins i d'altres productes televisius: videoclip diari per anar a dormir, videoclip diari per felicitar els aniversaris als socis.
- Revista mensual del Club amb reportatges, agenda d'activitats infantils, concursos, etc. encartada al rotatiu Més Tarragona.
- Catàleg de dupondis (punts d'esforç) i avantatges del carnet de soci, amb la col·laboració de diferents departaments de l'Ajuntament i entitats i empreses de la ciutat.
- Butlletí electrònic mensual per als socis.
- 4a edició del càsting de dansa "Vola cap a l'èxit" per renovar el Tecla't Màgi'c, el grup de dansa del Club.
- 2n repartiment de contes a les escoles.
- A iniciativa del Club, 34 centres infantils recullen joguines del Camió de la Il·lusió.

COMUNICACIÓ CORPORATIVA

Es reparteixen entre els més desfavorits i es fan donatius a Educacrític, CRAE Santa Tecla, CAPs, Centres Cívics i ONG ACOES Honduras.

- Sessió de treball amb el Consell Municipal d'Infants, per buscar formes de col·laboració amb el Club. Es fan propostes pel Catàleg de dupondis.
- Agermanament amb el Club Super 3, de Televisió de Catalunya.
- Acampada de contes al Jardí Romà del Parc de l'Amfiteatre, amb motiu de la Tardor Literària.
- Tallers Alícia d'alimentació saludable i ciència, de la Fundació Alícia i Fundació Caixa Tarragona de CatalunyaCaixa, com a part del conveni signat.
- Eco-kama-Ginka!, gimcana a la Rambla Nova en col·laboració amb el Departament de Medi Ambient.
- Col·laboració amb l'AFANOC, fent difusió i venent gorres per a la festa Posat la Gorra (a favor dels nens amb càncer).
- Col·laboració en la Setmana de la Família a Riucclar.

DISSENY GRÀFIC I AUTOEDICIÓ

Al Gabinet de Disseny Gràfic i Autoedició s'han rebut un total de 1.462 sol·licituds de les diferents conselleries, departaments, empreses municipals i organismes autònoms.

A continuació destaquem les tasques que ha realitzat el nostre departament:

- Disseny i impressió de tot tipus de suports gràfics: tríptics, fulls de mà, invitacions, papereria corporativa (targetes, cartes, sobres, carpetes), cartells, diplomes, calendaris...
- Disseny d'anuncis de premsa (oficials i generals)
- Disseny de ròllers, opis i banderoles...
- Supervisió de la imatge corporativa (a nivell intern i extern)
- Maquetació de diverses publicacions municipals: revistes, butlletins, memòries, dossiers...
- Maquetació de tot tipus de documents interns i externs: cartes, convenis, formularis, ordenances fiscals, instàncies...
- Disseny segells de cautxú
- Disseny entorn web (bàners, capsaleres, butlletins electrònics...)
- Disseny suports entorn 2.0 (avatars xarxes socials)
- Elaboració de plantilles en diversos formats (word, power point, acrobat...)
- Digitalització de documents
- Senyalització d'equipaments municipals (rètols, directoris, indicadors, pictogrames, vinils...)
- Senyalització de nuclis urbans i zones verdes (rètols, tòtems...)
- Senyalització d'obres (tanques, cintes d'abalisament...)
- Retolació de vehicles
- Actualització gràfica dels plànols municipals
- Aplicacions interactives multimèdia per entorn web i CD-ROM
- Aplicacions per dispositius mòbils

DISSENY GRÀFIC I AUTOEDICIÓ

Pel que fa a la taula que es presenta a continuació, cal esmentar que hem dividit el nombre de peticions per semestre a causa de que en el segon es va produir un canvi de conselleries. Per tant, la comparativa amb altres anys tant sols l'hem pogut fer del període que avarca el primer trimestre.

Nombre sol·licituds per conselleries	2011	2010	2009
Acció Social, Polítiques d'Igualtat i Habitatge	99	191	100
Alcaldia	65	95	78
Comerç i Turisme *	21		
Comunicació, Participació i Societat de la Informació	148	288	131
Cultura, Medi Ambient, Sostenibilitat i Salut	93	184	134
Cultura, Patrimoni i Festes *	90		
Empreses, Formació, Ocupació, Consum i Llicències	45	97	49
Ensenyament	88	55	58
Espais públics, obres i projectes *	7		
Esports	13	21	11
Festes, Joventut, Cooperació i Centres Cívics	40	70	65
Gestió Econòmica, Pressupostària, Serveis Centrals i Contractació	80	121	103
Grups Municipals	9	1	6
Manteniment i Espais Públics	5	9	18
Medi Ambient, Llicències, Mobilitat i Cooperació *	14		
Patrimoni Històricoartístic i Normalització Lingüística	78	97	73
Presidència *	143		
Promoció i Estratègies de Ciutat i Projecció Exterior	25	60	30
Relacions Ciutadanes	38	76	54
Relacions Ciutadanes i Universitats *	31		
Seguretat Ciutadana i Mobilitat	37	71	63
Seguretat Ciutadana i Territori *	55		
Serveis a la Persona *	85		
Serveis Centrals, Economia i Hisenda *	54		
Síndic Municipal de Greuges	4	11	22
Territori	4	4	7
Treball, Activació Econòmica i Joventut *	91		
Totals	1.462	1.451	1.002

* Conselleries noves després de les Eleccions del 22 de maig de 2011

DISSENY GRÀFIC I AUTOEDICIÓ

Sol·licituds per tipus de feina	2011	2010	2009
Anuncis premsa	11	28	12
Cartes	81	75	113
Convenis	19	23	21
Diplomes	72	63	54
Disseny cartells / tríptics	254	360	245
Dossiers / Memòries	142	110	98
Models d'instàncies	102	68	70
Models plantilles / Papereria diversa	66	102	108
Plafons / Plànols / Ròllers	21	20	17
Presentacions	8	11	13
Revistes / Butlletins	19	17	15
Senyalització	39	23	17
Supervisió imatge corporativa	236	233	86
Targetes / Invitacions	339	200	108
Web / Baners	53	118	25
Totals	1.462	1.451	1.002

Pel que fa a les feines d'autoedició:

Nombre d'exemplars Autoedició	2011	2010	2009
Fotocòpies	292.308	296.714	242.679
Enquadernacions	2.393	3.230	2.514
Plegar i ensobrar cartes	45.270	44.752	31.630
Totals	339.971	344.696	276.823

A continuació es destaquen les feines realitzades per als Telecentres municipals (manuais de cursos) per la seva importància en volum d'edició:

Nombre d'exemplars Telecentres	2011	2010	2009
Fotocòpies	118.362	116.371	56.931
Enquadernacions	824	1.791	954
Plegar i ensobrar cartes	712	0	0
Totals	119.898	118.162	57.885

GUÀRDIA URBANA

La nostra organització i el nostres serveis s'han orientat a la prevenció i a respondre de manera ràpida i eficient a les demandes dels ciutadans, amb una especial atenció i un servei més personalitzat, gràcies al model de proximitat i a l'especialització del Cos.

Aquest esforç organitzatiu ha provocat un increment de la participació ciutadana i una major proximitat al ciutadà, especialment per la creació de les unitats de proximitat, de recepció de denúncies, d'atenció a la víctima, de mediació i resolució de conflictes, de mobilitat, d'educació vial, que ens acosten clarament a les necessitats de la ciutadania.

Amb la implantació del patrullatge a peu a tots els barris i zones de Tarragona s'aconsegueix una relació més estreta amb els ciutadans i el teixit comercial per conèixer de més a prop els problemes. D'aquesta comesa s'encarrega majoritàriament la Unitat de Proximitat, encara que tota l'organització està orientada a la proximitat, que realitza patrullatge a peu diari i contacta amb els diferents establiments comercials i entitats socials diverses. La seva funció principal és la de prevenció/proacció i té dos nivells d'actuació. En un primer nivell els agents recullen problemàtiques i inquietuds del territori a través del contacte diari amb veïns, representants institucionals, representants d'entitats i associacions del teixit social. D'altra banda, en un segon nivell, es fa un diagnòstic dels problemes i es desenvolupen fórmules creatives per a solucionar-los, alimentant els serveis planificats de la resta d'unitats d'aquesta Guàrdia Urbana. Tot això comporta que aquest model de proximitat implantat l'any 2009 estigui plenament consolidat i sigui una realitat a la nostra ciutat.

La seguretat viària com a principal objectiu de la Divisió de Trànsit. Amb aquesta idea, els integrants de les unitats de trànsit, d'atestats i de mobilitat fan un esforç diari per corregir les conductes que incideixen d'una manera especial en les causes i gravetat dels accidents. En resposta a requeriments ciutadans o a la vista dels resultats d'estudis d'accidentalitat, s'han realitzat campanyes de conscienciació i controls preventius d'alcoholèmia, drogues, velocitat i de disciplina viària que afecten directament la seguretat. El resultat ha estat una tendència a la disminució de l'accidentalitat i a la millora en el comportament de conductors i vianants.

Igualment s'ha observat una disminució de les denúncies per infraccions a la normativa del trànsit i una disminució dels vehicles retirats amb la grua. Al contrari del que es podria pensar, l'augment dels controls no ve acompanyat d'un increment de les denúncies formulades en general, la qual cosa posa de manifest el caràcter preventiu i dissuasiu d'aquests controls.

GUÀRDIA URBANA

Noves instal·lacions per a un nou model policial. Un dels valors dels Cos és atendre al ciutadà de la millor manera, i és la principal motivació de la Guàrdia Urbana. La finalització de la construcció de la nova Comissaria de la Guàrdia Urbana és la culminació a tot un procés de canvi experimentat per aquest col·lectiu que farà que, amb unes noves instal·lacions modernes i dotades de noves tecnologies, suposi una important millora de les condicions laborals i es pugui donar un millor servei al ciutadà.

A l'inici de l'any 2009, la Guàrdia Urbana de Tarragona va experimentar un canvi profund de model organitzatiu, amb la reestructuració del seu model basat en la proximitat i la especialització. La creació de noves unitats (Unitat de Proximitat, Unitat de Recepció de Denúncies, Unitat de Delinqüència Urbana, Unitat d'Atenció a la Víctima, Unitat de Medi Ambient...) ha suposat que hi hagi nous indicadors dels serveis prestats que no siguin objectivament comparables amb altres anys.

1. Recursos humans i materials

1.1 Recursos humans

	2011	2010	2009	2008
- Escala Superior				
Intendent major, cap GUT	01	01	01	01
Intendent major	01	01	01	00
Intendent major (Mobilitat)	01	01	01	01
- Escala Executiva				
Inspector	00	00	00	00
- Escala Intermèdia				
Sotsinspectors	04	04	04	01
Sotsinspector (Mobilitat)	01	01	01	00
Sergents	04	04	04	09
- Escala Bàsica				
Caporals	26	27	26	26
Caporal (Mobilitat)	01	01	01	01
Agents	179	192	174	162
Agents (formació ISPC)	10	00	08	22
Agents (altres ajuntaments)	10	09	08	08
Total	238	241	229	231

GUÀRDIA URBANA

1.2. Recursos materials

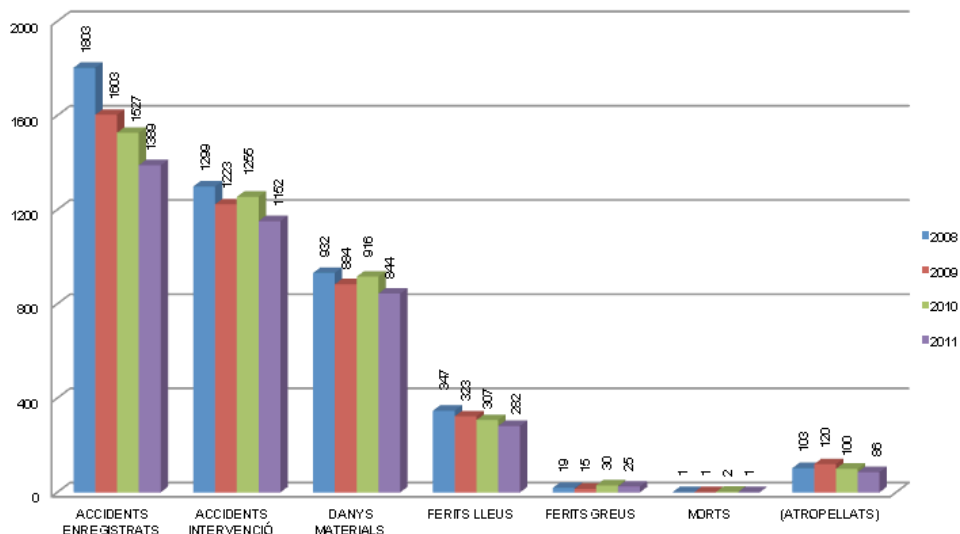
	2011	2010	2009	2008
Turismes patrulla	15	15	15	14
Turismes de paisà	8	8	8	6
Motocicletes	26	26	26	14
Furgonetes	03	03	03	04
Total	52	52	52	38

2. Indicadors de la divisió de trànsit

2.1. Accidents de trànsit

	(% del 2011)	2011	2010	2009	2008
Total d'enregistrats	(trucades a la SCAC)	1.389	1.527	1.603	1.803
Total amb intervenció GUT	(100%)	1.152	1.255	1.223	1.299
Amb danys materials	(73,26%)	844	916	884	932
Amb ferits lleus	(24,48%)	282	307	323	347
Amb ferits greu	(2,17%)	25	30	15	19
Amb morts	(0,09%)	1	2	1	1
(Atropellats)	(7,47%)	(86)	(100)	(120)	(103)

Accidents de trànsit per tipologia

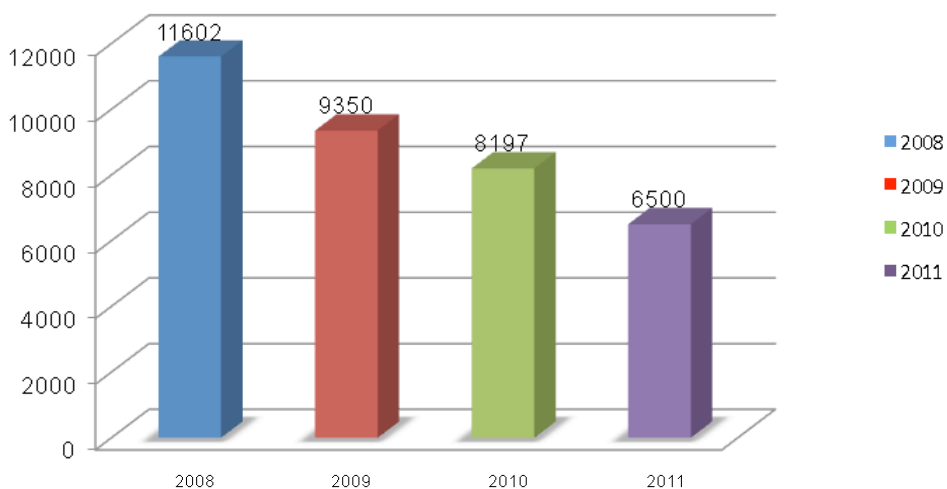


GUÀRDIA URBANA

2.2. Vehicles retirats per la grua

	2011	2010	2009	2008
Vehicles retirats per infracció	6.115	7.809	9.039	
Vehicles traslladats	385	388	311	
Total vehicles retirats	6.500	8.197	9.350	11.602

Vehicles retirats per la grua



2.3. Denúncies interposades

..... (% del 2011)	2011	2010	2009	2008
Butlletí municipal(77,94%)	24.712	32.033	33.208	33.095
PDA(16,31%)	5.171	7.357	5.663	19.492
Butlletí del Servei Català de Trànsit.....(5,32%)	1.687	1.212	1.375	1.822
Butlletí municipal (voluntàries) (0,31%)	99	125	111	36
Altres(0,12%)	37	12	10	10
Total(100%)	31.706	40.739	40.367	51.445

2.4. Campanyes preventives de seguretat viària

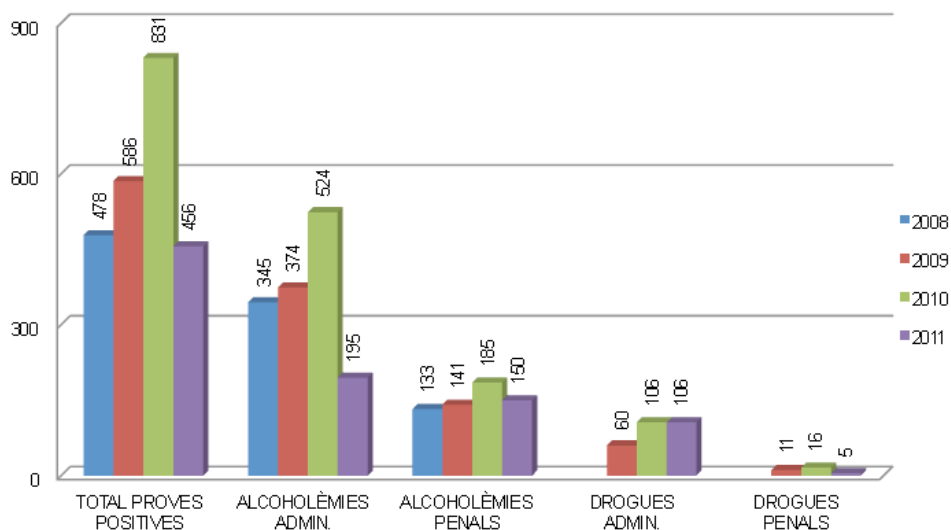
- Proves d'alcoholèmia i drogues

	2011	2010	2009	2008
Proves efectuades	4.905	5.154	3.098	1.810
Proves positives totals	456	831	586	478
% de proves positives sobre el total	9,30%	16,12%	18,92%	26,41%

GUÀRDIA URBANA

Alcoholèmies positives administratives	195	524	374	+ drog 345
% de proves positives administratives	3,98%	10,17%	12,07%	19,06%
Alcoholèmies positives penals (diligències)	150	185	141	+ drog 133
% de proves positives penals	3,06%	3,59%	4,55%	7,35%
Drogues positives administratives	106	106	60	
% de proves positives administratives	2,16%	2,06%	1,94%	
Drogues positives penals (diligències)	5	16	11	
% de proves positives penals	0,10%	0,31%	0,36%	

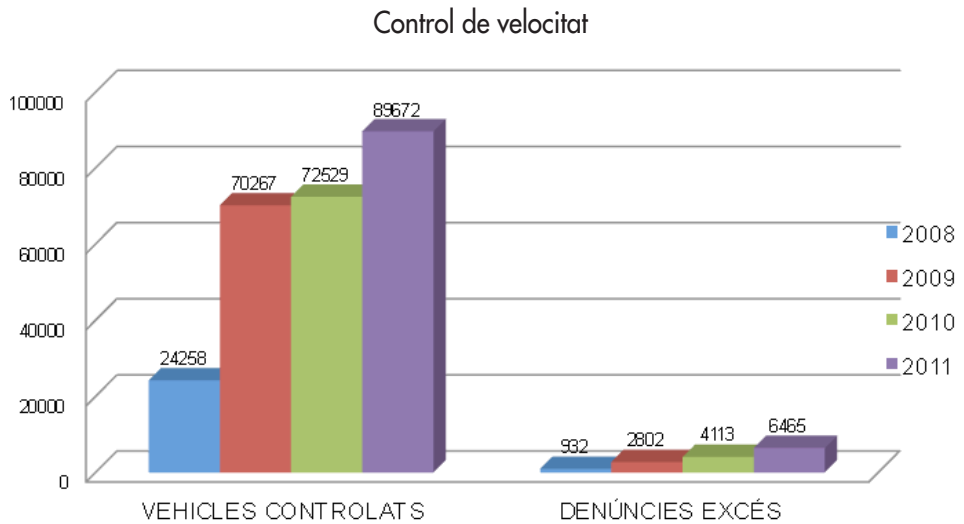
Proves d'alcoholèmia i drogues



- Control de velocitat amb radar

	2011	2010	2009	2008
Vehicles controlats	89.672	72.529	70.267	24.258
Denúncies excés de velocitat	6.465	4.113	2.802	932
% denunciats	7,21%	5,67%	3,99%	3,84%

GUÀRDIA URBANA



- Campanyes coordinades amb Servei Català de Trànsit (any 2011)

Campanya de seguretat passiva-control casc, cinturó de seguretat i dispositius de retenció infantil (24 al 30 de gener)

Denúncies per irregularitats diverses	12
---------------------------------------	----

Campanya distraccions (7 al 13 de febrer)

Denúncies per irregularitats diverses	33
---------------------------------------	----

Campanya alcohol i drogues (28 febrer al 06 de març)

Total de proves realitzades	41
Proves positives administratives	2
Proves positives penals	0
% de vehicles denunciats sobre el total	4,88%

Campanya distraccions (4 al 10 d'abril)

Total de proves realitzades	56
-----------------------------	----

Campanya de seguretat passiva - control casc, cinturó de seguretat i dispositius de retenció infantil (16 al 22 de maig)

Denúncies per irregularitats diverses	32
---------------------------------------	----

GUÀRDIA URBANA

Campanya alcoholèmia i drogues (del 20 al 26 de juny)

Total de proves realitzades	90
Proves positives administratives	4
Proves positives penals	3
% de vehicles denunciats sobre el total	7,78%

Campanya motocicletes i ciclomotors (11 al 17 de juliol)

Denúncies per irregularitats diverses	2
---------------------------------------	---

Campanya control de velocitat (15 al 21 d'agost)

Total de vehicles controlats	1.297
Denúncies per excés de velocitat	145
% de vehicles denunciats sobre el total	11,18%

Campanya de seguretat passiva- cinturó de seguretat i dispositius de retenció infantil (12 al 18 setembre)

Denúncies per irregularitats diverses	31
---------------------------------------	----

Campanya control de velocitat (17 al 23 d'octubre)

Total de vehicles controlats	1.804
Denúncies per excés de velocitat	158
% de vehicles denunciats sobre el total	8,76%

Campanya de transport escolar i de menors (del 14 al 24 de novembre)

Vehicles inspeccionats	8
Denúncies per irregularitats diverses	5
% de vehicles denunciats sobre el total	62,50%

3. Indicadors de la Divisió de Seguretat Ciutadana

3.1 Requeriments a la Sala de Coordinació i Atenció Ciutadana

..... (% del 2011)	2011	2010	2009	2008
Req. seguretat ciutadana (61,33%)	9357	9446	6697	2376
Req. assistencials (18,19%)	2775	2989	4871	6838
Req. trànsit (20,48%)	3125	2886	2977	3240
Total (100%)	15.257	15.321	14.545	12.454

(nota: les dades aportades no són comparables per causa del canvi de codificació informàtica dels requeriments)

GUÀRDIA URBANA

3.2 Denúncies a l'ordenança de convivència ciutadana

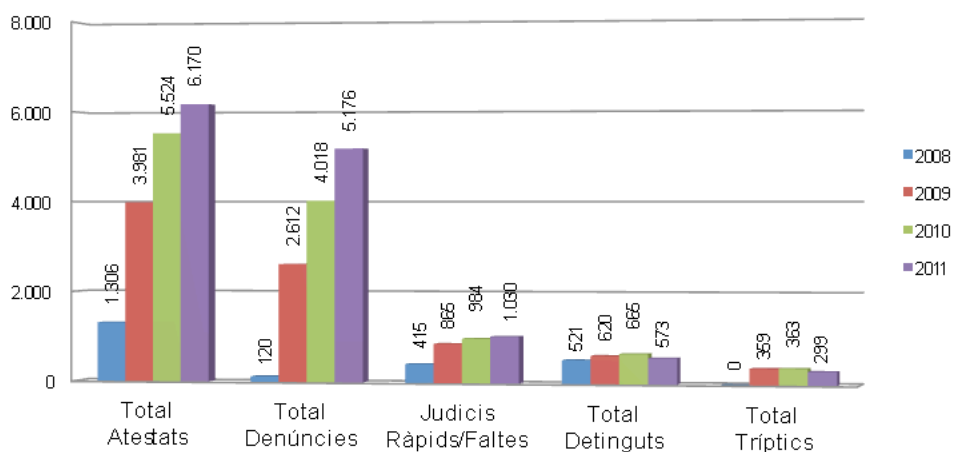
Percentatge d'expedients (% any 2011)	2011	2010	2009	2008
Total expedients OOMM (100%)	2.819	4.248	5.153	3.615
Expedients finança/consum drogues (41,89%)	1.181	1.522	2.003	1.492
Expedients begudes alcohòliques... (7,34%)	207	722	559	*
Expedients alteracions de l'ordre ... (11,42%)	322	564	595	412
Expedients altres/diversos..... (16,67%)	470	524	1.254	1.282
Expedients finança/ús d'armes..... (8,44%)	238	422	366	337
Expedients mendicitat (5,64%)	159	294	242	43
Expedients gossos (4,65%)	131	113	*	*
Expedients venda ambulant (3,94%)	111	187	134	49

* inclosos a expedients altres diversos

3.3 Oficina de recepció de denúncies

	2011	2010	2009	2008
Total atestats	6.170	5.524	3.981	1.306
Total denúncies	5.176	4.018	2.612	120
Total judicis ràpids/judicis faltes	1.030	984	865	415
Total detinguts	573	665	620	521
Total tríptics	299	363	359	0

Oficina de recepció de denúncies



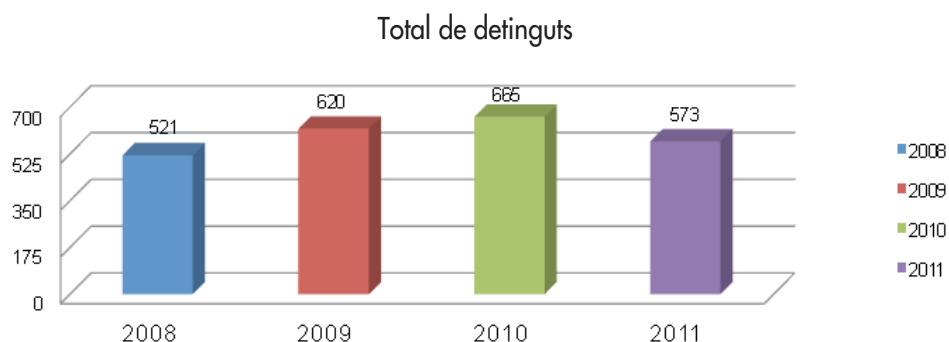
GUÀRDIA URBANA

3.4 Unitat d'atenció a la víctima

	2011	2010	2009	2008
Total de seguiments	389	459	190	108
Total de diligències	142	163	129	105
Total casos violència de gènere	100	103	97	70
Total casos violència domèstica	24	30	43	35
Total atenció menors	155	156	20	
Total altres seguiments	241	170	30	23

3.5 Total de detinguts, resum per tipologia delictiva i quadre resum diligències/ detinguts

	2011	2010	2009	2008
Total detinguts	573	665	620	521



Resum detinguts tipologia ... (% del 2011)	2011	2010	2009	2008
Delictes contra el patrimoni(34,55%)	198	218	204	159
Delictes contra les persones.....(26,88%)	154	173	175	128
(Violència de gènere/domèstica).(15,71%)	(90)	(105)	(104)	(86)
Ordres judicials/trencaments(15,36%)	88	102	85	61
Delictes contra l'ordre públic.....(10,47%)	60	58	55	48
Delictes seguretat viària(6,81%)	39	46	18	64
Delictes salut pública(2,09%)	12	29	18	14
Delictes propietat intel·lectual/ industrial(0,35%)	2	4	11	25
Altres delictes.....(3,49%)	20	25	54	22
Total(100%)	573	665	620	521

GUÀRDIA URBANA

QUADRE RESUM DILIGÈNCIES/DETINGUTS

MOTIU	DILIGÈNCIES				DETINGUTS			
	2011	2010	2009	2008	2011	2010	2009	2008
Amenaces	119	114	96	49	24	18	20	0
Agressió sexual	3	5	121	9	3	6	14	8
Contra l'ordre públic	90	80	64	70	60	58	55	51
Contra la propietat industrial	5	7	17	29	2	4	11	23
Contra la salut pública	14	26	19	13	12	29	18	14
Recerca i detenció	53	58	42	37	47	58	42	35
Danys	510	486	321	95	24	34	24	21
Estafa	68	65	43	30	1	0	7	0
Furts	1.787	1.491	985	213*	75	53	55	135*
Lesions	167	154	176	94	34	44	47	25
Trencament de condemna	44	49	55	32	41	44	43	24
Robatori amb força	263	292	246	213*	60	72	42	135*
Robatori interior de vehicle	253	257	259	213*	7	10	26	135*
Robatori violència intimidació	171	175	98	213*	28	31	41	135*
Robatori /furt d'us de vehicles	122	105	92	37	3	18	14	0
Recuperació vehicle sostret	47	90	80	--	1	0	2	--
Violència domèstica	28	31	22	17	19	22	17	--
Violència gènere	94	110	99	84	71	83	87	86
Usurpació d'immobles	3	11	11	5	0	0	0	0
Simulació de delictes	1	0	2	2	0	0	1	0
Contra la seguretat vial	448	416	418	393	39	46	18	69
Menors desemparats	16	29	19	16	0	3	0	0

GUÀRDIA URBANA

Esbrinament domicili	255	240	168	--	0	0	0	--
Receptació	0	2	1	--	0	1	0	--
Pèrdua d'objectes	1.093	758	365	--	0	0	0	--
Contra les relacions familiars	6	11	9	--	0	0	0	--
Informatives	121	94	35	--	1	0	0	--
Altres motius	345	239	21	70	9	5	8	30
Diferencial	44	129	7	11	12	16	28	0
Total	6.170	5.524	3.981	1.306	573	665	620	521

* Ítems valorats conjuntament com a robatori/ furt l'any 2008

4. Indicadors de la divisió de proximitat i atenció ciutadana
4.1. Trucades rebudes a la sala de coordinació i atenció ciutadana

Trucades rebudes (per mesos)	2011	2010	2009
Trucades gener	8.532	9.357	10.964
Trucades febrer	8.450	9.504	8.940
Trucades març	9.538	10.501	10.263
Trucades abril	9.240	8.713	10.995
Trucades maig	9.417	10.569	11.585
Trucades juny	10.270	10.577	12.226
Trucades juliol	10.223	11.287	11.582
Trucades agost	10.136	11.251	10.750
Trucades setembre	9.835	9.788	11.750
Trucades octubre	8.669	9.416	10.782
Trucades novembre	8.100	8.781	9.518
Trucades desembre	7.522	8.959	10.037
Total de trucades	109.932	118.703	129.392

*No hi ha registrades dades de l'any 2008

Trucades rebudes (per 1.000 habitants)	2011	2010	2009
Trucades gener	59,66	65,43	76,67
Trucades febrer	50,09	66,46	62,51
Trucades març	66,69	73,43	71,77

GUÀRDIA URBANA

Trucades abril	64,61	60,93	77
Trucades maig	65,85	73,91	81,58
Trucades juny	71,81	73,97	85,4
Trucades juliol	71,49	78,93	81
Trucades agost	70,88	78,68	75,2
Trucades setembre	68,78	68,45	82,2
Trucades octubre	60,62	65,85	75,5
Trucades novembre	56,64	61,41	66,65
Trucades desembre	52,60	62,65	70,29
Total mitjana de trucades	64,06	69,17	75

*No hi ha registrades dades de l'any 2008

4.2. Indicadors de la unitat de proximitat

- Hores de patrullatge a peu

	2011	2010	2009
Barris Ponent	1.610 hores	2.156 hores	1.868 hores
% del total	15,11%	27,47%	32,67%
Ciutat	3.660 hores	1.832 hores	1.600 hores
% del total	34,35%	23,34%	27,98%
La Canonja	2.680 hores	1.782 hores	582 hores
% del total	25,15%	22,71%	10,18%
Nord	1.020 hores	1.290 hores	1.552 hores
% del total	9,57%	16,44%	27,14%
Actes planificats	1.684 hores	788 hores	116 hores
% del total	15,81%	10,04%	2,03%
Total	10.654 hores	7.848 hores	5.718 hores

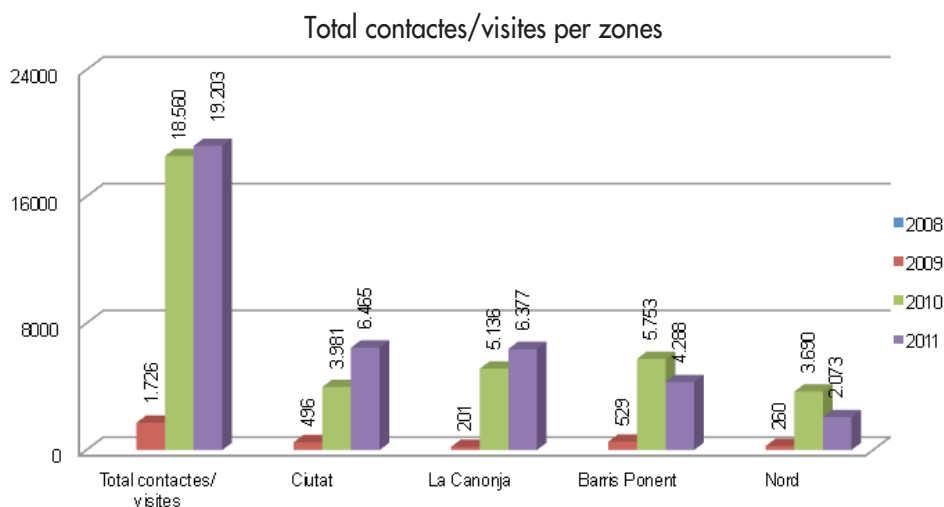
*No existeixen dades de l'any 2008

- Nombre de contactes/visites realitzades

Percentatge del total (% del 2011)	2011	2010	2009
Barris Ponent (22,33%)	4.288	5.753	529
La Canonja (33,21%)	6.377	5.136	201
Ciutat (33,67%)	6.465	3.981	496
Nord (10,80%)	2.073	3.690	260
Total (100%)	19.203	18.560	1.726

*No existeixen dades de l'any 2008

GUÀRDIA URBANA



4.3. Indicadors de la unitat de mediació i resolució de conflictes

- Per tipologia, percentatge de resolució i casos atesos

Percentatge de resolució (% el 2011)	2011	2010	2009
Molèsties per sorolls	148	155	122
Molèsties entre veïns.....	95	128	108
Molèsties gossos/altres animals.....	60	76	80
Molèsties via pública	41	68	51
Molèsties per obres	16	32	15
% total resolució	360	459	376

*No existeixen dades de l'any 2008

- Per zones i casos atesos/resolts

*S'inclouen els casos resolts d'altres anys/mesos

- Percentatge total de resolució acumulat en els anys 2009,2010 i 2011

	2011	2010	2009
Ciutat Zona Mar	123/113	128/67	106/56
Ciutat Part Alta	91/76	97/50	100/57
SPSP	23/22	52/31	33/18
Sant Salvador	13/10	18/6	26/10
Torreforta	28/28	40/21	25/12
Bonavista	35/29	39/26	21/12

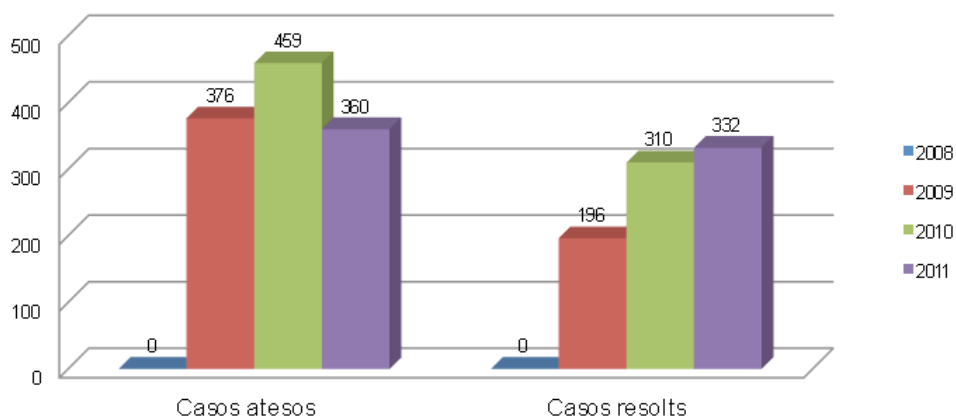
GUÀRDIA URBANA

Campclar	19/23	27/11	16/8
Boscós	5/3	6/5	11/2
La Granja	5/5	11/6	9/5
La Canonja	4/5	11/4	8/7
La Mora	4/2	7/0	6/4
Parc de Riu Clar	2/1	2/1	4/0
Cala Romana	2/2	1/1	2/1
Riu Clar	0/2	2/1	1/1
Icomar	1/3	2/0	0/0
La Floresta	0/1	0/0	4/0
Monnars	2/3	0/0	0/0
Altres zones	3/4	15/8	8/3
Total	360/332*	459/238	376/196

*No existeixen dades de l'any 2008

Casos resolts (838)	70%
Casos pendents (357)	30%

Casos atesos i resolts per la unitat de mediació i resolució de conflictes



GUÀRDIA URBANA

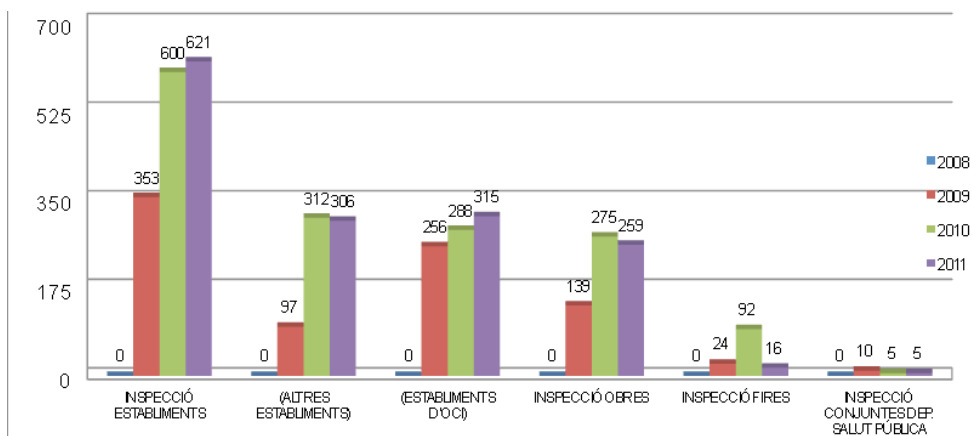
4.4. Indicadors de la unitat de policia administrativa

- Inspeccions realitzades

	2011	2010	2009
Inspecció d'establiments	621	600	353
(Inspecció altres establiments)	(306)	(312)	(97)
(Inspecció establiments d'oci)	(315)	(288)	(256)
Inspecció d'obres	259	275	139
Inspeccions fires	16	92	24
Inspeccions conjuntes Dept. Salut Pública	5	5	10
Total	901	972	533

*No existeixen dades de l'any 2008

Inspeccions realitzades per la unitat de policia administrativa

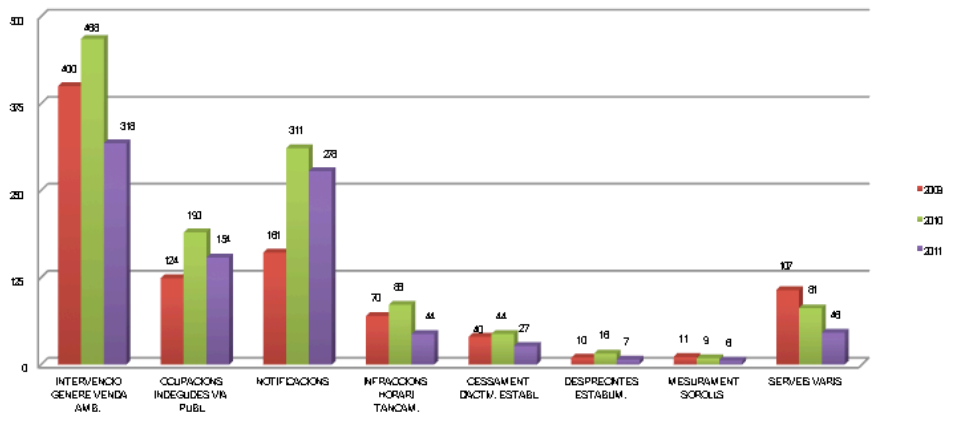


- Activitat realitzada per tipologia

	2011	2010	2009
Intervenció de gènere (venda ambulants)	318	468	400
Notificacions	278	311	161
Ocupacions indegudes via pública	154	190	124
Informes i/o serveis variis	46	81	107
Infraccions horari de tancament	44	86	70
Cessament d'activitats establiments	27	44	40
Mesurament de sorolls	6	9	11
Aixecament de precintes establiments	7	16	10

GUÀRDIA URBANA

Activitat de la unitat de policia administrativa



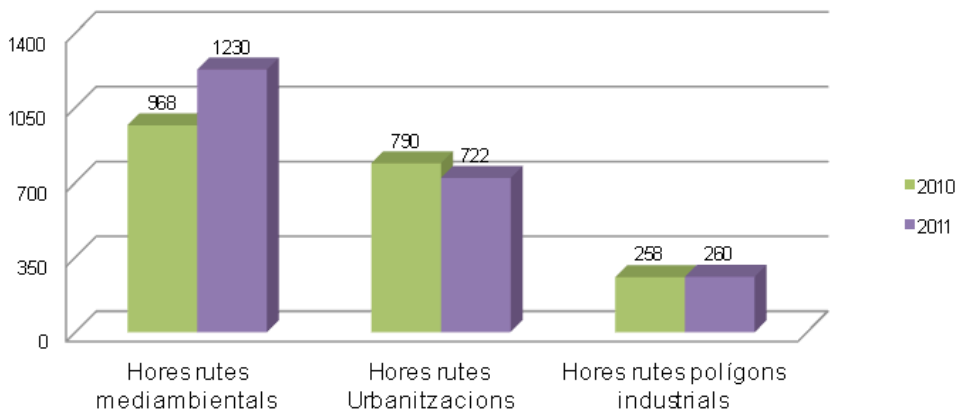
4.5. Indicadors de la unitat de medi ambient

- Patrullatge a peu

	2011	2010
Rutes mediambientals	1.230 hores	968 hores
% del total	55,61%	48,02%
Rutes urbanitzacions	722 hores	790 hores
% del total	32,64%	39,19%
Rutes polígons industrials	260 hores	258 hores
% del total	11,75%	12,80%
Total	2.212 hores	2.016 hores

*No existeixen dades dels anys 2008-2009

Hores de patrullatge a peu

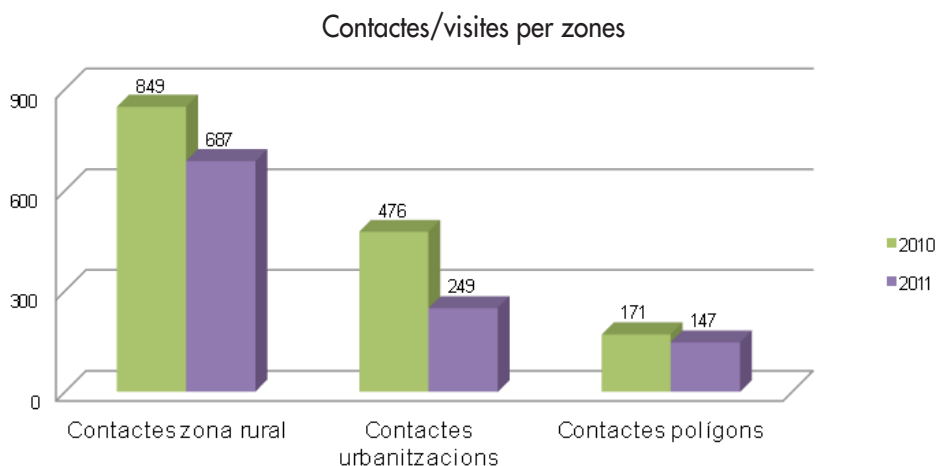


GUÀRDIA URBANA

- Contactes i visites realitzades

	2011	2010
Zona rural	687	849
% del total	63,43%	56,75%
Urbanitzacions	249	476
% del total	23%	31,82%
Polígons industrials	147	171
% del total	13,57%	11,43%
Total	1.083	1.496

*No existeixen dades dels anys 2008-2009



5. Indicadors de la Divisió Tècnica

5.1. Unitat de relacions, comunicació i imatge

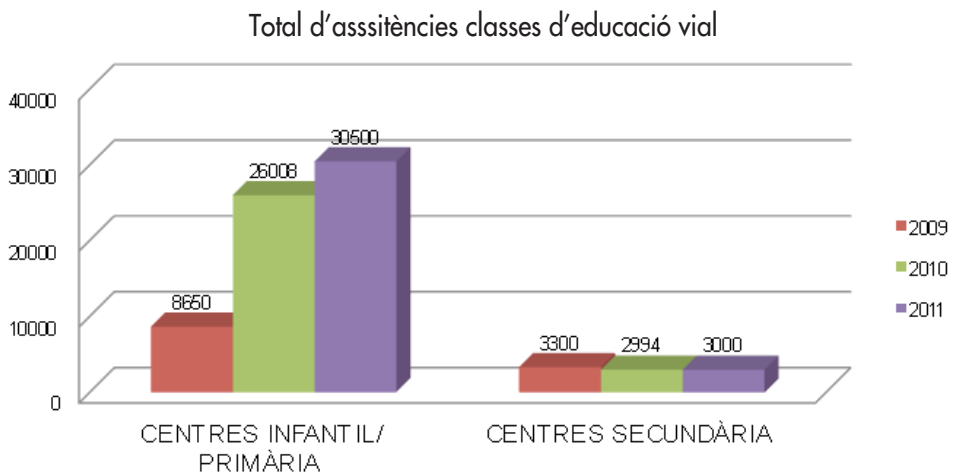
- Programa d'educació vial del curs 2010/2011

Relació de centres d'educació infantil/primària on s'imparteixen classes d'educació vial: El Carme, Joan Roig, Joan XXIII, La Salle, La Salle Torreforta, L'Estonnac-L'Ensenyança, Mare de Déu del Carme, Mare Nostrum, Sagrat Cor de Jesús, Sant Domènec de Guzman, Sant Pau Apòstol, Santa Teresa de Jesús, CEIP Bonavista, CEIP Campclar, CEIP Cèsar August, CEIP de Pràctiques, CEIP Gual i Villalbí, CEIP La Canonja, CEIP La Floresta, CEIP Marcel·lí Domingo, CEIP Mare de Déu del Miracle, CEIP Mare de Déu dels Àngels, CEIP Mediterrani, CEIP Pau Delclòs, CEIP Pax,

GUÀRDIA URBANA

CEIP Riu Clar, CEIP Saavedra, CEIP Sant Pere i Sant Pau, CEIP Sant Salvador, CEIP Serrallo, Escola Olga Xirinacs, Escola Estela, Escola Arrabassada i Escola Tarragona
 Total aproximat: 30.500 assistències.

Relació de centres d'educació secundària on s'imparteixen classes d'educació vial:
 IES Martí Franquès, IES Camp Clar, IES Collblanc, IES Pons d'Icart, IES Torreforta, IES Tarragona, SES Sant Salvador, L'Estonnac- l'Ensenyança, Sant Pau, Santa Teresa de Jesús, Mare Nostrum, Joan Roig, El Carme, Sant Domènec de Guzman, Mare de Déu del Carme, Sagrat Cor, La Salle, Joan XXIII, La Salle Torreforta.. Total aproximat: 3.000 assistències.



- Altres actes/xerrades realitzats/des (número d'assistents)

	2011	2010	2009
Estand GUT parc infantil de Nadal	0	5.788	11.000
Exposició de mitjans	suspès	suspès pluja	3.500
Volta ciclista	230	500	700
Setmana mobilitat	0	300	400
Xerrades perills Internet	1.100	1.254	295
Xerrades seguretat vial	0	82	200

GUÀRDIA URBANA

- Formació dels agents, a nivell intern (Aula permanent)

	2011	2010	2009
Total agents (1, 2 o 3 sessions)	442 sessions	332 sessions	171 sessions
Total dies Aula Permanent	94 dies	96 dies	49 dies
Total hores Aula Permanent	2.713 hores	2.028 hores	1.128 hores

- Altres cursos/xerrades

	2011	2010	2009
Total cursos/xerrades	28	46	48
Total agents (un o més cursos)	165	280	408

5.2. Unitat de delinqüència urbana (adscribita a la Divisió Tècnica l'octubre de 2011)

- Actuacions realitzades

	2011	2010	2009
Expedients oberts	212	318	182
Expedients tancats	104	213	129
Expedients tramitació	123	105	50
Actes d'intervenció de gènere	65	142	70
Detinguts	61	61	39
Dispositius	71	90	35
Altres diligències	103	61	41

- Denúncies realitzades

	2011	2010	2009
Denúncies tinença/consum de drogues	165	385	438
Denúncies begudes alcohòliques via pública	67	247	176
Denúncies exercir mendicitat	112	209	148
Denúncies altres ordenança	94	107	117
Denúncies tinença/ús d'armes	29	73	65
Denúncies alteració de l'ordre	33	70	78
Denúncies per venda ambulant	41	39	63
Denúncies per publicitat via pública	4	10	42
Denúncies per anar en monopati	7	22	43

GUÀRDIA URBANA

5.3. Relació de queixes i felicitacions

	2011	2010	2009
Queixes rebudes	101	90	54
Felicitacions	41	47	35

*No existeixen dades de l'any 2008

5.4. Indicators de la unitat administrativa adscrita a la Guàrdia Urbana

	2011	2010
Registre d'entrada	7.627	7.931
Registre de sortida	6.078	6.650
Registre de sortida ficticis	2.392	6.409
Remissió denúncies Ordenança Municipal (BASE)	3.066	2.748
Remissió denúncies Ordenança Municipal (GESPOL)	Totes a Base	1.500
Citacions agents i assistència jurídica	1.133	1.136
Lliurament informes accidents (consultes prèvies)	1.251	459
Remissió informes accidents	649	603
Actualització dades SIDAT	228	220
Gestió peticions ajuntament	No comptabilitzats	150

*No existeixen dades dels anys 2008-2009

6. Distincions i condecoracions atorgades pel Consell Plenari el 25 de novembre de 2011

6.1. Creu a la permanència en el servei:

- 1ª categoria (30 anys de servei):
 - Caporal Josep María Espasa Solanes
 - Caporal Miguel González Gómez
 - Caporal Francisco Grence Lopez Santalla
 - Caporal Joan Mestres Franquet
 - Agent Josep María Ansón Montañés
 - Agent Tomás Benitez Cerezuela
 - Agent Agustín Bogariz Arjona

GUÀRDIA URBANA

- Agent Jaume Ramon Castellví Mateu
- Agent Francesc Hernández Alejandre
- Agent Juan Marchante García
- Agent Moisés Martín Fernández
- Agent Juan Manuel García Estévez
- Agent Fernando Álvarez González

6.2. Creu al mèrit professional amb distintiu blanc:

- Cap de seguretat Félix Miguel Soto Calderón
- Caporal Julio César Blanco Fernández
- Caporal José Guijarro Martínez
- Agent Manuel Carrasquilla Nieto
- Agent Moisés Martín Fernández
- Agent Antonio Montoya Romero
- Agent José Manuel Álvarez López
- Il·lm. Senyor Javier Hernández García, president de l'Audiència Provincial de Tarragona
- Senyor Jaume Morón Boscà, intendent cap de l'Àrea Bàsica Policial del Tarragonès
- Senyor Rafel Comes Marrasé, intendent del Cos de Mossos d'Esquadra
- Senyor José Manuel Maestro Pérez, cap de personal de la empresa de seguretat Comant

6.3. Felicitacions:

- Col·lectives
 - Agents integrants de la unitat de mobilitat
 - Agents integrants de la unitat de vigilància de platges
 - Agents integrants de la oficina de recepció de denúncies
 - Caporals que desenvolupen tasques de cap de torn
 - Caporal Isabel Pilar Mohedano Ariño i als agents Francisco Manuel Peralta Valenzuela, Pere Margalló i Pizarro i Ana María Irache Rodríguez

GUÀRDIA URBANA

- Caporal Gustavo Citores López i als agents José Rodríguez Díaz, Juan López García, José Antonio Infante Pérez, Ángel Arenas Caballero i José Antonio Gómez Cerezo
 - Caporal Joan Domenec Herrerias Gili i als agents Abel Gómez Molina i Enrique Martínez Morte
 - Agents Antonio García Guindos, Eduardo Pouza Pagán, Alberto Rodríguez Bosch, Alberto Lacueva Noda i David Arnaez García
 - Brigada de Policia Científica del Cos Nacional de Policia de Tarragona
 - Brigada Municipal de l'Ajuntament de Tarragona i de manera especial al seu director, senyor Marc Antillach Tarafa i als senyors Sebastian Rimbau Maideu, Manuel Corbacho Castaño i Antonio Ferré Prunera
 - Treballadors de l'Empresa Municipal d'Aparcaments de Tarragona, senyor Tomás Miranda Ortiz com a cap del servei, senyor Salvador Molina Ferré com a cap d'àrea i als inspectors/es senyores Adela Segura Carreño, Josefa Casanova Escofet, Mari Carmen Bravo Palomo, Mónica Cotano González i Mireia Álvarez Sánchez i als senyors Baltasar Toharia Peñuela, Francisco González Alonso i Matías Segado Alujas
- Individuals
 - Caporal Ricardo Barea Falcó
 - Caporal Gustavo Citores López i als agents José Luís de la Rosa Loos i Antonio García Guindos
 - Caporal Miguel González Gómez
 - Agent Jordi Laguna Giménez
 - Agents Jonatan Pérez García i Javier Lozano Palmero
 - Agent Enrique Martínez Morte
 - Agents Joan Allepuz Monclús i Josep Borrás Folch
 - Agents Joel Gavaldà Domingo i Daniel Martín Pino
 - Agents Antonio García Guindos i Eduardo Pouza Pagán
 - Agents Enrique Martínez Morte i José María Briceño Castro
 - Agent M^a Luz Dempere Roda

GUÀRDIA URBANA

- Agents Amadeu Bartolí Martínez i Diego Gallego Gómez
- Agents Pedro Rico Gago i Manuel Algaba Gama
- Agent José Hernández Olmedo
- Agent Jonatan Pérez García
- Sergent Luis Muñoz Sánchez, membre de l'Àrea Regional de Trànsit del Pirineu Occidental del Cos de Mossos d'Esquadra
- Agent Juan Carlos Felip Garrido, membre de la Unitat de Seguretat Ciutadana de l'Àrea Bàsica Policial del Tarragonès del Cos de Mossos d'Esquadra
- Senyor Alfonso Martínez Benavente, de la Brigada d'Intervenció Ràpida de l'Ajuntament de Tarragona
- Senyor Alejandro Ruiz González, encarregat general de l'empresa FCC
- Senyors Antonio Vergara Bermúdez i Juan Carlos Guzmán Mesa

PREMSA

El Gabinet de Premsa és un servei que dona informació de les activitats i projectes de l'Ajuntament a la ciutadania mitjançant els mitjans de comunicació. Això es canalitza amb: notes de premsa, rodes de premsa, concertació d'entrevistes amb els regidors, visites a obres, trobades, etc. Es tracta d'informar de l'acció municipal de manera planificada, ordenada i coordinada. Al mateix temps, el Gabinet de Premsa rep diàriament peticions d'informació de periodistes, als quals ha de donar resposta de forma bastant immediata.

Les tasques principals són:

- Tractar amb les diferents conselleries per conèixer quines accions estan desenvolupant, en què consisteixen, quins terminis estan previstos i decidir què, quan i com comunicar-ho.
- Coordinar i planificar les activitats informatives de l'Ajuntament.
- Elaborar calendaris d'actuacions municipals a curt i a llarg termini.
- Fer el seguiment del recull de premsa digital.
- Fer el seguiment del programa de ràdio "Fil directe", on l'alcalde respon les preguntes dels oïdors.
- Encarregar i gestionar la publicació dels articles d'opinió dels regidors a la premsa escrita.
- Redactar escrits institucionals.
- Redactar i transmetre als mitjans de comunicació informació de les diferents conselleries per a la seva difusió: notes de premsa, agenda d'activitats, dossiers, etc.
- Preparar els guions i la documentació per a les rodes de premsa.
- Concertar entrevistes entre els periodistes i els regidors.
- Respondre diàriament les peticions dels periodistes sobre temes municipals dels quals volen fer reportatges o notícies; per a això fem una tasca de recerca interna d'informació.
- Acreditar els periodistes que volen cobrir informativament espectacles de pagament o multitudinaris organitzats per l'Ajuntament.

Durant el 2011, el Gabinet de Premsa va redactar i transmetre als mitjans de comunicació 909 notes de premsa. També se'ls va fer arribar l'ordre del dia dels 19 consells plenaris i de les 36 juntes de govern local. Pel que fa a les rodes de premsa, se'n van convocar 234.

PREMSA

Mitjans de comunicació presents a la nostra ciutat

Totes les notes de premsa, dossiers i convocatòries es van trametre als 34 mitjans de comunicació acreditats al Gabinet de Premsa de l'Ajuntament amb els quals tenim una relació. Si el 2010 van sortir dues noves publicacions gratuïtes, el setmanari "Notícies TGN" i el quinzenal "La Ciutat", durant el 2011 va tancar la delegació a la nostra ciutat de l'emissora Punto Ràdio, i la fusió dels diaris El Punt-Avui va tenir com a conseqüència la desaparició de l'edició local del Camp de Tarragona del diari El Punt.

Diaris provincials

- Diari de Tarragona

Premsa gratuïta

- Més Tarragona (diari de dilluns a divendres)
- La Ciutat (quinzenal)
- Notícies TGN (setmanal)
- Tarragona Municipal (BIM)

Corresponsals a Tarragona

- El Punt - Avui
- La Vanguardia
- Ara
- El Periódico
- El País
- El Mundo
- Com Ràdio
- Agència Catalana de Notícies
- Europa Press
- Efe
- Agència Lusa

Emissores de ràdio

- Tarragona Ràdio
- Catalunya Ràdio

PREMSA

- Ser Tarragona
- RNE a Tarragona
- COPE Tarragona
- Onda Cero
- Ràdio Sant Pere i Sant Pau

Televisions

- TAC 12
- Canal Català
- Delegació de TV3
- Delegació de TVE

Diaris digitals

- www.tottarragonadigital.cat
- www.tarragona21.cat
- www.delcamp.cat
- www.finetdigital.cat

Notes de premsa / Conselleria – temàtica

	2011	2010	2009	2008
Agenda diària de l'alcalde	93	120	130	90
Alcalde	62	46	59	
Cultura i Pla Integral de la Part alta	111	198	105	220
Joventut, Festes, Cooperació i Centres Cívics	127	115	134	
Treball i Activació Econòmica	32	25	45	24
Ensenyament, IMET i Plans Integrals	43	72	70	38
Espais Públics i Manteniment	17	7	8	18
Esports i Patronat Municipal d'Esports	57	60	57	41
Gestió Econòmica i Pressupostària	17	12	23	10
Patrimoni, Política lingüística i Candidatura Tgna. 2016	77	92	74	62
Palau de Congressos, Patronat Municipal de Turisme, EMDE i ESPIMSA	56	72	68	60
Relacions Ciutadanes	31	38	28	20
Seguretat Ciutadana i Mobilitat. EMT	95	125	137	153

PREMSA

Serveis a la Persona, IMSS i SMHAUSA	69	74	55	58
Sostenibilitat, Medi Ambient i Salut	48	47	74	92
Territori	15	30	30	36
Comunicació, Participació i Societat de la Informació		54	94	65
Altres		5	-	25
Comunicats de govern	9			
Total	959	1.192	1.189	1.012

Rodes de premsa / Conselleria – temàtica	2011	2010	2009	2008
Alcalde	7	28	29	37
Cultura , Patrimoni i Festes	72	37	25	62
Joventut, Cooperació i Centres cívics	11	19	14	
Treball i Activació Econòmica	11	5	8	5
Ensenyament, IMET i Pla Integral de Campclar	2	13	12	10
Espais Públics i Manteniment	2	1	5	4
Esports i Patronat Municipal d'Esports	26	21	26	21
Gestió Econòmica i Pressupostària	3	1	5	3
Acords Junta de Govern	15	40	40	45
Promoció Econòmica, Patronat M. de Turisme i ESPIMSA.		36	35	21
Relacions Ciutadanes	10	8	8	13
Seguretat Ciutadana i Mobilitat. EMT.	15	14	20	19
Serveis a la Persona, IMSS i SMHAUSA		15	16	17
Sostenibilitat, Medi Ambient i Salut	13	8	18	22
Territori		3	5	15
Junta de Portaveus	4	8	-	-
Patrimoni, Política lingüística i Candidatura Tarragona 2016		24	29	25
Comunicació, Participació i Societat de la Informació		12	18	52
Junta de Govern	15			
Total	238	293	313	371

PROTECCIÓ CIVIL

1. Gestió del Departament

- Informar sobre el Pla d'autoprotecció de l'Associació de Paràlisi Cerebral.
- Informar sobre el Pla d'autoprotecció de la Residència d'Avis de l'av. de Catalunya, 54.
- Renovació anual del Conveni amb l'Associació de Voluntaris de Protecció Civil.
- Manual d'actuació en emergència nuclear (ABRS).
- Informar sobre el Pla d'autoprotecció del Carrefour de Tarragona.
- Informar sobre el Pla d'autoprotecció de CaixaForum Tarragona.
- Prova de sirenes, dutes a terme els dies 28 d'abril i 25 de novembre de 2011.
- Contractar el Servei F24 Servicios de Comunicación, SLU, per les comunicacions en cas d'emergència a la població, AAVV, col·legis i altres. Contracte anual.
- Jornada informativa relativa al Decret 82/2010, de 29 de juny, per a departaments i empreses municipals.
- Actualització de l'inventari de béns de l'Associació de Voluntaris de Protecció Civil de Tarragona.
- Acte de l'Alcaldia per a l'entrega de credencials als nous voluntaris de Protecció Civil.
- Baixa de dos voluntaris de Protecció Civil.
- Informar sobre el Pla d'autoprotecció de la Universitat Rovira i Virgili de Tarragona.
- Peticions de l'Associació d'Empreses del Polígon Riudar, relacionades amb la Conselleria.
- Manteniment de la neteja de les franges perimetrals a les urbanitzacions per evitar incendis forestals.
- Tramitació del BAN de l'Alcaldia per les festes de Sant Joan-2011.
- Informar sobre el Pla d'autoprotecció del refugi núm. 1 del Moll de Costa.
- Registre especial de les associacions de voluntariat de Protecció Civil de Catalunya.
- Informar sobre el Pla d'autoprotecció a Tàrraco Arena, als carrers de Mallorca, Jaume I i Eivissa per una pregària eucarística.
- Informar sobre el Pla d'autoprotecció de la Residència Universitària Sant Jordi, a l'av. del President Lluís Companys, 5.
- Baixa de quatre voluntaris de Protecció Civil.
- Elaborar el pressupost de Protecció Civil per a 2012.
- Informar sobre el Pla d'autoprotecció de la botiga d'esports Decathlon, de les Gavarres, a Tarragona.

PROTECCIÓ CIVIL

- Informar sobre el Pla d'autoprotecció per a equipament destinat a escola bressol, carrer del bloc Uruguai.
- Informar sobre el Pla d'autoprotecció per a equipament destinat a escola bressol, carrer de Jaume Vidal i Alcover.
- Adhesió al Pla d'assistència i suport (PAS) en matèria de protecció civil de la Comarca del Tarragonès.
- Tramitar l'aprovació definitiva de l'Ordenança municipal de prevenció d'incendis en nuclis històrics de les ciutats patrimoni de la humanitat d'Espanya.

	2011	2010	2009	2008
Registres d'entrada	110	103	60	74
Expedients tramitats	31	24	35	32

	2011	2010	2009	2008
Campanyes realitzades				
Sessions informatives a les escoles sobre el Pla d'emergència exterior del Sector Químic de Tarragona (PLASEQTA)	31	48	79	20
Sessions informatives als centres cívics sobre el Pla d'emergència exterior del Sector Químic de Tarragona (PLASEQTA)	6	8	6	-
Difusió de mesures de prevenció d'incendis amb motiu de les revetlles	0	2	2	2
Prova de sirenes	2	2	2	2

1.1. Simulacre i Evacuacions realitzades

	2011	2010	2009	2008
Simulacre i evacuacions realitzades	0	3	3	11

1.2. Serveis realitzats per l'Associació de Voluntaris de Protecció Civil de Tarragona

Serveis Realitzats AVPCT	2011	2010	2009	2008
Preventius	200	200	157	175
Emergència	0	9	6	1
Informatius	37	67	8	36
Hores servei	9.810	10.146	6.780	6.780
Caps guàrdia	12	12	-	-

RELACIONS CIUTADANES

1. Presentació de la gestió del Departament

Relacions Ciutadanes, Participació i Universitats té bàsicament la comesa d'establir i fomentar lligams i vies adequades de participació amb el teixit social i associatiu de Tarragona amb l'objectiu d'aconseguir un acostament entre aquests i l'Ajuntament, generant un vincle amb la societat a través dels ciutadans i les entitats, associacions de veïns, institucions, etc.

L'Àrea té competències en protocol i relacions públiques municipals, Registre Municipal d'Entitats, tramitacions d'empostissats, associacions de veïns i entitats ciutadanes, el foment de la participació ciutadana, les relacions amb la Universitat, el Senat Tarragoní i la Sindicatura municipal, així com en la prestació i col·laboració en els actes propis i de les entitats, tant en la programació i disseny dels actes com en el servei d'infraestructures necessàries per al seu desenvolupament (materials i instal·lacions mòbils, megafonies, ornamentació dels espais d'esdeveniments públics, etc.; les subvencions per activitats anyals de les associacions de veïns i les entitats ciutadanes).

1.1. Protocol i Relacions Públiques Institucionals

La feina que es desenvolupa en Protocol té la missió d'organitzar, dissenyar i coordinar els actes i les visites oficials de l'Ajuntament. Els agermanaments amb les ciutats d'Orleans, Avinyó, l'Alguer, Klagenfurt i Stafford són també una de les activitats que cal assenyalar. Des de la Conselleria de Relacions Ciutadanes i Universitats es promou un seguit d'actuacions amb la finalitat de col·laborar amb les esmentades localitats en la participació i organització d'esdeveniments culturals, esportius i d'intercanvis interfamiliars per als joves.

1.2. Relacions Ciutadanes

El vincle amb els moviments associatius, entitats ciutadanes i cases regionals, el registre de les diverses associacions, l'organització de casaments civils, la dinamització ciutadana mitjançant actes i visites culturals, i el préstec de material tècnic audiovisual a les organitzacions que ho sol·licitin.

Així mateix, es tramiten i s'atorguen subvencions a les associacions que en demanen i que compleixen amb els requisits establerts.

És important evidenciar el gran nombre d'entitats inscrites, que actualment sumen un total de 832 entitats.

RELACIONS CIUTADANES**2. Guia d'Informació Municipal**

Aquest any 2011 s'ha editat la Guia d'Informació Municipal 2011/12 i el plànol de la ciutat. L'objectiu principal d'aquesta publicació és proporcionar a tots els ciutadans les dades que calen per conèixer en profunditat la nostra ciutat (associacions, escoles, centres socials, entitats culturals, esportives, organismes oficials, etc.). Editada amb publicitat, no representa cap despesa per a l'Ajuntament. L'edició és de 4.000 exemplars. Es pot consultar a la pàgina web de l'Ajuntament.

Taula comparativa d'expedients tramitats

Any	2011	2010	2009	2008
Subvencions atorgades	115	131	139	136
Empostissats tramitats	138	140	184	184
Celebracions matrimonis civils	75	105	105	127
Altes Registre Municipal Entitats	44	41	41	30

3. Activitats de l'Oficina Europe Tarragona 2011

L'any 2011 l'Ajuntament de Tarragona va passar a ser estructura d'acollida del punt d'informació Europe Direct Tarragona. D'aquesta manera, la Generalitat de Catalunya, a través de la Secretaria d'Afers Exteriors, passa a ser un soci col·laborador. Això fa que a partir d'ara tant la gestió de les subvencions com de la programació de les activitats sigui responsabilitat de l'Ajuntament de Tarragona.

- Relació de les activitats més destacades dutes a terme durant l'any
- Jornada de treball amb associacions de veïns - 26 de febrer de 2011
- Curs intern Ajuntament de Tarragona - 31 de març de 2011
- Jornada del voluntariat europeu - 18 d'abril de 2011
- Activitats Setmana d'Europa
- Hissada d'una bandera d'Europa a la t-11 - 6 de maig de 2011
- Concert institucional del Dia d'Europa - 7 de maig de 2011
- Festa dels Tarraconins - 8 de maig de 2011
- Sessió plenària Consell Municipal dels Infants - 11 de maig de 2011
- Altres activitats Dia d'Europa
- Guarniment de la flota d'autobusos de l'EMT amb la bandera d'Europa
- Inserció d'una bandera d'Europa a la capçalera del diari Més Tarragona
- Espectacles als punts col·laboradors d'Europe Direct als centres cívics

RELACIONS CIUTADANES

- Activitats a la biblioteca pública de Tarragona
- Visita a l'escola de Riuciar, que havia estat treballant el tema de la carta de drets fonamentals aprofitant la darrera sessió del Consell Municipal dels Infants
- Hissada de les banderes oficials al balcó de l'Ajuntament el dia 9 de maig
- Universitat Estiu - 29 i 30 de juny i 1 de juliol de 2011
- Inauguració punt col·laborador Torreforta - 19 d'octubre de 2011
- Inauguració punt col·laborador Hotel d'Entitats - 27 d'octubre de 2011
- Exposició "Respostes al canvi climàtic. El paper dels municipis" – novembre de 2011
- Conferència "Energies renovables i green jobs, cap a les ciutats intel·ligents" – novembre de 2011
- Curs "Governs locals actius a la UE" - del 8 al 17 de novembre de 2011
- Acte tancament Any Europeu del Voluntariat - 22 de desembre de 2011
- Tradicions nadalenques a la EU - 27 de desembre de 2011
- Col·laboració amb la Biblioteca Pública de Tarragona – gener/desembre 2011
- Butlletí Europe Direct Tarragona – gener/desembre de 2011
- Programa radiofònic "Espai Europa" a Tarragona Ràdio – gener/desembre de 2011
- Perfil facebook - facebook.com/europedirect.tgna
- Espai web – europedirect.tarragona.cat

4. Participació Ciutadana

L'any 2007 es va crear el Departament de Participació Ciutadana, integrat a l'Àrea de Comunicació, Participació i Societat de la Informació. L'any 2011, amb la nova reestructuració del cartipàs municipal (11.06.2011), Participació Ciutadana queda integrada a l'Àrea de Relacions Ciutadanes.

4.1. Missió

Promoure la participació de la ciutadania en el disseny de les polítiques públiques municipals mitjançant el foment, l'enfortiment i la dinamització del teixit associatiu, i també la posada en funcionament d'instruments, òrgans i processos.

4.2. Visió

Ser un municipi referent pel que fa a la cohesió, l'acció social, la solidaritat i l'enfortiment de la democràcia mitjançant la promoció i dinamització d'espais de participació i d'espais de deliberació.

RELACIONS CIUTADANES

4.3. Objectius

- Fomentar i estendre la cultura de la participació
- a. Crear i consolidar un sistema de participació que desenvolupi els drets de la ciutadania a prendre part activa en els afers i assumptes públics locals.
- b. Desenvolupar els òrgans i els mecanismes de participació ciutadana fent possible la presència activa de la ciutadania (organitzada i no organitzada) en la presa de decisions (informació, consulta, debat, decisió i execució).
- Fer de la participació una eina de cohesió social i crear mecanismes i espais d'inclusió social, d'identificació i de convivència.
- Potenciar la introducció progressiva de dinàmiques participatives en les polítiques locals a fi d'assolir uns majors nivells de cogestió, legitimitat, transparència i eficàcia en la presa de decisions polítiques.
- Fer una ciutadania activa socialment i individualment.
- Fomentar l'associacionisme participatiu.
- Donar, des de l'Administració, respostes complexes, conjuntes i creatives a problemàtiques i dinàmiques socials complexes.

4.4. Societat del coneixement i universitats

El Decret d'Alcaldia d'11 de juny de 2011 delega en la Conselleria de Relacions Ciutadanes la responsabilitat de promoure la societat del coneixement i les relacions amb la Universitat.

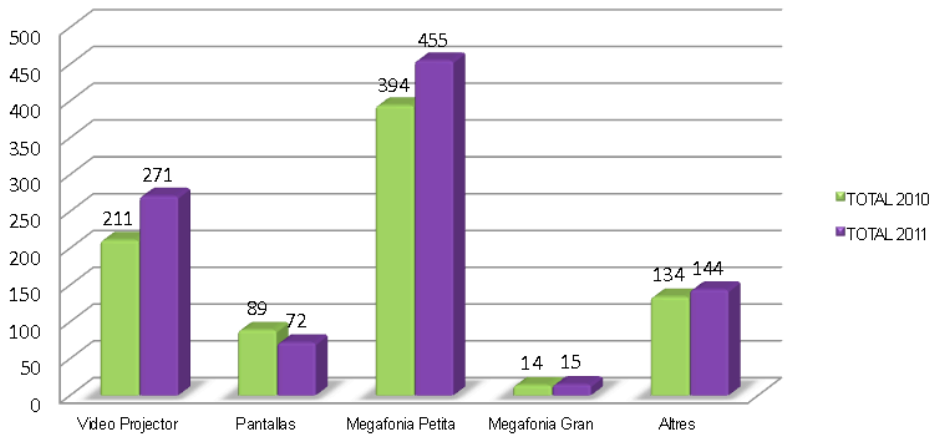
Amb aquest objectiu s'intensifiquen els contactes amb la Universitat i, principalment, els centres d'innovació i recerca, obrint aquests espais a la ciutat i al coneixement de la ciutadania.

5. Utilització del servei de megafonia, video i altres

	2011	2010
Video projector	271	211
Pantallas	72	89
Megafonia petita	455	394
Megafonia gran	15	14
Altres	144	134

RELACIONS CIUTADANES

Relació sol·licituds/Serveis material audiovisual



• HOTEL D'ENTITATS DE TARRAGONA

Pel que fa a la tasca desenvolupada per l'HOTEL D'ENTITATS DE TARRAGONA (l'HdE) cal manifestar el següent:

1. Dades generals de l'Hotel d'Entitats de Tarragona

1.1. Serveis de l'HdE de Tarragona

Tot seguit exposem totes les accions i mesures que s'han dut terme durant el 2011, en el període de gener a desembre, que han servit per modificar, millorar i/o prestar els serveis a les entitats tarragonines.

També presentem informació relacionada amb els usos de les entitats durant tot l'any.

Grup Serviesport, juntament amb la Conselleria de Relacions Ciutadanes, ha apostat clarament per una política i filosofia de serveis molt clara:

Difondre i apropar els serveis de l'HdE al màxim d'entitats de Tarragona.

Fomentar i mantenir l'ús en règim compartit de l'allotjament de les entitats als despatxos per tal d'assolir un increment d'entitats que es beneficiïn dels serveis de l'equipament.

Modificar el concepte d'espai residencial permanent de les entitats per un concepte d'allotjament temporal que permeti que les entitats residents rotin donant pas a altres entitats noves.

Dinamitzar l'equipament i les entitats que són residents mitjançant la proposta d'actes diversos com són: seminaris i cursos de formació per a les entitats, integració de l'espai com a sala cultural de la ciutat, exposicions de fotografia, art, història i pintura, xerrades..., i activitats socials en dates assenyalades.

RELACIONS CIUTADANES

Servei de neteja diària a raó de 20 hores setmanals.

Repintat dels accessos i mobiliaris comuns de l'HdE.

Gestió i manteniment de la xarxa d'Internet.

Exposició de notícies de l'HdE a Facebook.

Promoció dels seminaris i cursos realitzats i els que es realitzaran al 2012 per part de les entitats de la ciutat.

Els serveis que actualment s'ofereixen i que es poden sol·licitar són:

- Servei d'allotjament d'entitats
- Servei de lloguer d'espais i material
- Servei de bústia i quiosc d'Internet (via Facebook)
- Servei d'assessorament
- Quiosc d'Internet (via Facebook)
- Sala d'exposicions

A més el centre disposa d'una Normativa d'ús i funcionament que regula detalladament tots els aspectes relacionats amb els serveis i funcionament d'aquests.

1.1. Pressupost

Pressupost	2011	2010
Pressupost (en euros)	64.472,28	64.472,28

1.2. Ingressos

Ingressos	2011	2010
Ingressos (en euros)	41.248,63	-

1.3. Despeses

Despeses	2011	2010
Despeses (en euros)	75.849,1	-

2. Dades estadístiques de l'Hotel d'Entitats de Tarragona**2.1. Dies de servei**

Dies d'assistència	2011	2010
Sefed	0	0

RELACIONS CIUTADANES

Aacic	176	158
Fundació la Tutela	44	5
Fundacio en Xarxa	0	198
Grup escenic Atenea	94	0
Asociació Salut i Família	35	41
Joventuts Musicals	52	30
Amnistia Internacional	19	38
Associació de Cultura Rusa Fedor Dostoievski	36	127
Associació de Jubilats Club 65	99	113
Associació la Muralla	0	5
Asart	42	50
Copec	0	0
Associació Tarragona Bonsai	22	15
Asociació Jove Cambra	29	30
Anem per Feina	208	173
Federacio Catalana del Voluntariat Social	56	196
Asociación Espeleología de Tarragona	41	47
Associació Proa	215	82
Asotarco	9	243
Apfs	0	7
Associació Moiru	87	86
JCec2011	10	0
Associació el Pont	10	26
Col·legi de Fisioterapeutes de Catalunya	217	4
Associació de Musics	45	237
Nascuts de Peu en Terra	0	20
Associacio de Micologica	98	20,8
Setem	0	98,85
Arlet	0	10,6
Sala-5	31	50
Sala-10-II	73	49
Sala 10-I	62	33
Total	1.810	2.193,3

RELACIONS CIUTADANES
2.2. Hores de servei

Hores d'ús	2011	2010
Sefed	0	0
Aacic	1.027,42	183,53
Fundació la Tutela	193,42	9,05
Fundació en Xarxa	0	1.004,8
Grup Escenic Atenea	170,19	0
Associació Salut i Família	120,4	155
Joventuts Musicals	44	35,68
Amnistia Internacional	23,68	67,05
Associació de Cultura Rusa Redor Dostoievski	46,2	261,88
Associació de Jubilats Club 65	224,05	275,85
Associació la Muralla	0	3,85
Asart	106,9	136,35
Copec	0	0
Associació Tarragona a bonsai	53,28	48,13
Associació Jove Cambra	47,33	66,67
Anem per Feina	1.311,66	1.001,5
Federació Catalana del Voluntariat Social	156,85	653,51
Associació Proa	0	82,73
Asotarco	921,89	870,97
Apfs	11,3	14
Associació Moiru	526,85	380,12
Associació de Espeleologia	56,56	60,95
Si	14	95,2
Col·legi de Fisioterapeutes de Catalunya	6,8	6,8
Associació de Musics	1.113,66	1.065,9
Palomas Mujeres de Hoy	0	74,85
Associació de Micològica	0	20,8
Setem	362,6	98,85
Arlet	0	0
Nascuts de Peu en Terra	91,9	0
Fundació Agi	188,4	0
JCEc2011	193,42	0

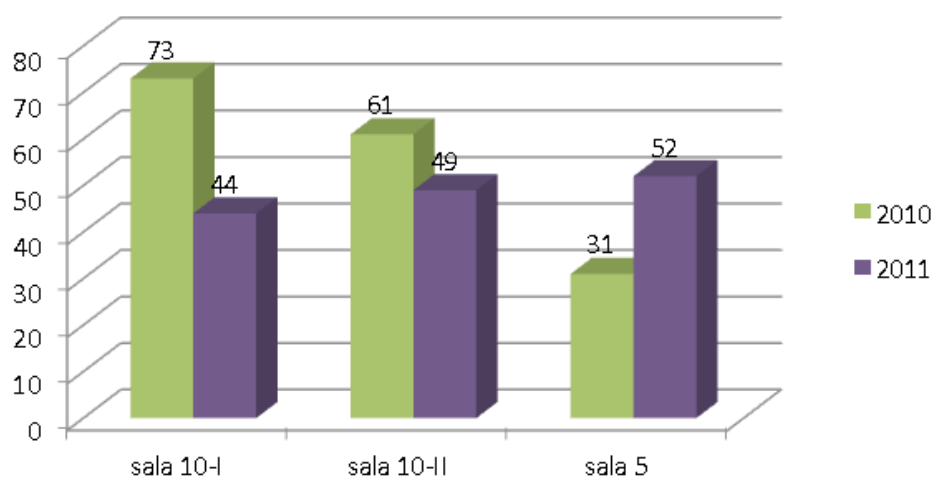
RELACIONS CIUTADANES

Sala-5	81,75	84,25
Sala 10-II	38,5	24,6
Sala 10-I	225,3	137,4
Total	7.358,31	6.644,45

2.3. Usos de sales

Sales	2011	2010
Sala 10-I	73	44
Sala 10-II	61	49
Sala 5	31	52
Total	165	145

Sales HdE



2.4. Usos de sales per entitats

Usos de les sales	2011	2010
Sefed	0	0
Aacic	1	1
Fundació la Tutela	0	0
Fundació Agi	12	0
Fundació en Xarxa	0	4
Grup Escenic Atenea	0	0

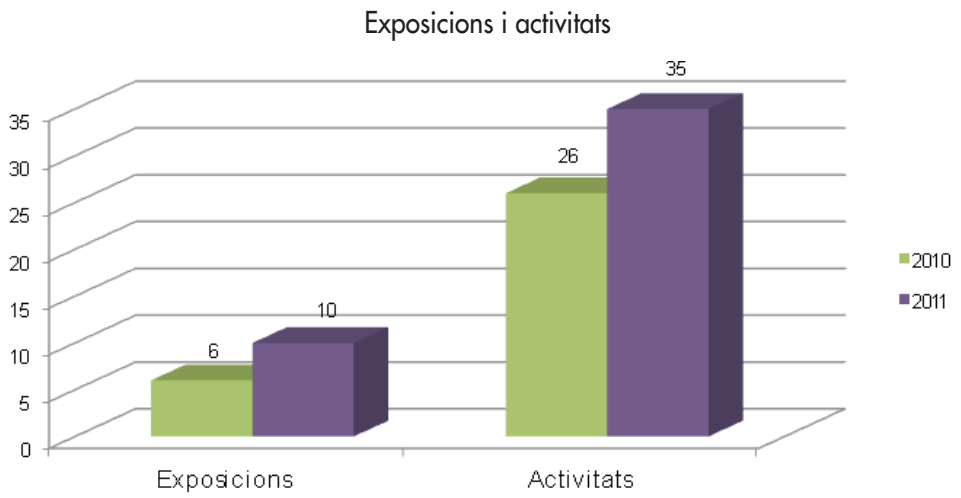
RELACIONS CIUTADANES

Associació Salut i Família	0	0
Joventuts Musicals	1	0
Amnistia Internacional	0	1
Associació de Cultura Rusa Fedor Dostoievski	0	1
Associació de Jubilats club 65	8	8
Associació la Muralla	0	1
Asart	0	0
Copec	0	0
Associació Tarragona Bonsai	6	6
Associació Jove Cambra	12	12
Anem per Feina	1	1
Federació Catalana del Voluntariat Social	0	0
Associació Proa	0	0
Asotarco	2	0
Apfs	1	1
Associació moiru	0	0
Associació de espeleologia	11	11
Associació el pont	0	0
Col·legi de Fisioterapeutes de Catalunya	1	1
Associació de Músics	3	3
Palomas Mujeres de Hoy	0	0
Associació de Micologica	0	0
Setem	3	3
Arlet	0	0
Nascuts de Peu en Terra	0	15
Total	62	69

2.5. Exposicions i activitats

	2011	2010
Exposicions	10	6
Activitats	35	26
Total	45	32

RELACIONS CIUTADANES





“PARTICIPAR EN XAR
CREAR I DESENVOLUPAR UN

Tarrago

Ajuntament  d
Relacions Europees i In

www.terrassa.cat



AIGÜES

Tramitació d'expedients relacionats amb l'ACA, EMATSA o altres organismes, i l'aprovació anual de les tarifes d'aigua i del clavegueram.

	2011	2010	2009	2008
Expedients tramitats	30	34	31	39
Decrets	7	8	3	4
Propostes Consell Plenari	3	2		
Exps. relacionats amb EMATSA	15	19	20	25
Exps. relacionats amb l'ACA	3	4	6	11
Exps diversos	2	2	5	3

ARXIU I DOCUMENTACIÓ MUNICIPAL

Sistema de Gestió Documental / Arxiu Administratiu

La base de dades que conté l'aplicatiu del Sistema de Gestió Documental ha augmentat durant l'any 2011 en un 11%. S'ha passat, doncs, de 155.683 a 173.273 registres, i s'ha facilitat així l'accés i consulta de més de 512.000 expedients transferits. Paral·lelament, s'han controlat i gestionat els accessos dels usuaris associats a cada arxiu de gestió i s'ha possibilitat l'accés a l'aplicatiu a l'Ajuntament de la Canonja. En el mateix sentit, han continuat la gestió i el manteniment de l'aplicatiu d'accés al catàleg de Llicències d'Obres (1835-1970) i d'Obertures d'Establiments (1857-1980), i s'ha facilitat, doncs, la informació de les dades de més de 27.000 expedients.

La Unitat de Préstec ha donat resposta a 5.692 sol·licituds, un augment del 13% respecte a l'any 2010, és a dir, una mitjana de 475 préstecs al mes i d'uns 27 serveis al dia. En relació amb les transferències documentals, s'han realitzat 45 transferències documentals ordinàries amb un total de 1.736 unitats d'instal·lació. Aquestes xifres representen una mitjana de prop de 4 transferències i 145 caixes al mes.

D'acord amb la normativa, s'han eliminat 1.151 unitats d'instal·lació de documentació, avaluada i eliminada amb certificat de destrucció, segons l'aplicació de les Taules d'Avaluació Documental (TAAD). D'altra banda, per tal d'assegurar l'eliminació certificada de documentació que conté dades de caire personal protegides per la Llei orgànica 15/1999, de 13 de desembre, s'ha procedit a l'eliminació certificada de 13.474 kg de paper, convertits en pasta de paper, la qual cosa representa la preservació de 525 arbres.

D'altra banda, s'han revisat i proporcionat codis de classificació de les sèries documentals corresponents a procediments que s'integren en el Sistema Integral de Gestió Municipal (SIGEM), amb la consegüent implantació dels codis dels Arxius de Gestió. Paral·lelament, els tècnics del Servei d'Arxiu i Documentació Municipal han col·laborat activament en tot el procés de modernització administrativa de l'Ajuntament de Tarragona participant en diferents comissions i reunions de treball, elaborant propostes i redactant informes.

Arxiu Històric de la Ciutat de Tarragona (AHCT)

A més a més del fons municipal, l'AHCT custodia 25 fons documentals externs, 7 col·leccions i 750.000 fotografies. El volum de la documentació ja supera els 8.000 metres lineals. Durant el 2011, s'ha continuat inventariant i catalogant la

ARXIU I DOCUMENTACIÓ MUNICIPAL

documentació. Actualment, la informació gestionada en les corresponents bases de dades es relaciona en 106.363 registres, gairebé un 50% més que l'any anterior.

Per la seva banda, el programa de digitalització del patrimoni documental històric ha augmentat en 15.000 reproduccions, la qual cosa permet disposar d'una còpia digital de prop de 200.000 documents fotogràfics o en paper.

Mentre que el nombre usuaris externs de la sala de consulta s'ha mantingut respecte a l'any anterior, les consultes presencials, per correu, on line o telefòniques han augmentat un 20%. Cal destacar també la gestió de tres seccions web: (<http://arxiu.tarragona.cat> / <http://capsadesabates.tarragona.cat> / <http://1811.tarragona.cat>), que han registrat 21.000 visites, és a dir un creixement anual del 319%, així com la publicació de 50 notícies. La causa d'aquest creixement més que significatiu en les visites al web pot explicar-se per facilitar l'accés a la xarxa de més de 150.000 documents digitalitzats i de 25.000 fotografies.

Cal destacar la coordinació del programa d'actes per a commemorar el Bicentenari del Setge de Tarragona 1811. Tarragona assetjada, i la participació directa en aquest programa mitjançant publicacions, exposicions, conferències i audiovisuals. Durant l'any 2011 s'han programat més de 80 actes, als quals han assistit prop de 16.000 persones.

En el transcurs de l'any 2011, les activitats de l'Arxiu Històric de la Ciutat de Tarragona han aparegut reflectides en 19 ocasions en els mitjans de comunicació (TV, ràdio i premsa).

1. Arxiu Administratiu i Gestió Documental

1.1. Aplicatiu del Sistema de Gestió Documental

	2011	2010	2009	2008
Registres	173.273	155.683	117.878	65.000
Expedients	512.000	460.000	350.000	300.000

1.2. Préstec intern

	2011	2010	2009	2008
Total préstecs	5.692	5.015	5.533	5.235

ARXIU I DOCUMENTACIÓ MUNICIPAL

1.3. Transferències

	2011	2010	2009	2008
Transferències ordinàries	45	54	28	91
Número unitats d'instal·lació	1.736	1.807	1.334	2.250

1.4. Eliminació de documentació avaluada segons les taules publicades al DOGC

	2011	2010	2009	2008
Metres lineals	115 m.l.	190 m.l.	754 m.l.	189 m.l.
Nombre unitats d'instal·lació	1.160	1.195	800	1.190

1.5. Eliminació certificada de documents amb dades personals

	2011	2010	2009	2008
Quilos	13.475 kg.	16.274 kg.	16.377 Kg.	8.175 kg.
Conversió en pasta de paper que significa la preservació d'arbres	525 arbres	634 arbres	638 arbres	318 arbres

1.6. Volum de la documentació i increment

	2011	2010	2009	2008
Volum documentació				
(metres lineals)	8.002	7.932	7.942	7.707
Increment registrat	185	180	235	275
Documentació eliminada	115	190	754	189

2. Arxiu Històric de la Ciutat de Tarragona

2.1. Instruments de descripció

	2011	2010	2009	2008
Inventaris	6	5	5	5
Catàlegs	12	9	8	8
Registres	106.363	59.296	42.161	31.559
Fotografies	41.016	33.192	29.124	26.700

2.2. Digitalització documents històrics

	2011	2010	2009	2008
Documents digitalitzats	15.000	42.188	31.292	19.666

ARXIU I DOCUMENTACIÓ MUNICIPAL**2.3. Convenis**

	2011	2010	2009	2008
Convenis signats	1	7	3	5

2.4. Servei de consulta

	2011	2010	2009	2008
Usuaris sala	340	338	435	396
Unitats consultades	1.110	1.087	1.008	934
Usuaris web	21.005	5.006	2.613	--
Presencials	275	250	249	149
Correu	212	112	110	50
Correu electrònic	275	175	172	162
Telefòniques	316	216	210	199

2.5. Informes del servei de recerca i assessorament

	2011	2010	2009	2008
Convenis signats	19	16	15	17

2.6. Cessió de documents per a exposicions i publicacions

	2011	2010	2009	2008
Documents	625	108	--	1

2.7. Publicacions

	2011	2010	2009	2008
Edició de publicacions, llibres i articles	4	1	2	2
Participació i col·laboració en publicacions	6	2	2	2
Coordinació de llibres	2	--	1	--
Direcció i coordinació	1	1	2	--
Coordinació de commemoracions	1	1	1	1

2.8. Difusió

	2011	2010	2009	2008
Participació en programes	1	1	--	4
Presentació de llibres	4	--	--	1
Conferències	3			

ARXIU I DOCUMENTACIÓ MUNICIPAL

Produccions audiovisuals	4	3	2	--
Participació en exposicions	8	--	4	--
Rodes de premsa	7	5	--	4
Notícies premsa	10	--	--	5
Gestió seccions WEBS	3	1	--	--
Notícies WEB	50	10	--	--

2.9. Projectes de recerca històrica i difusió

	2011	2010	2009	2008
Documents	4	3	1	2

3. Dades generals Servei d'Arxiu i Documentació Municipal**3.1. Pressupost**

	2011	2010	2009	2008
Despeses				
Pressupost despeses	52.000 €	60.000 €	50.000 €	69.500 €
Ingressos				
Subvencions rebudes	---	28.220 €	---	38.400 €
Ingressos venda llibres i drets reproducció i ús de fotografies	7.462 €	541 €	1.717 €	---

3.2. Dipòsits documentals

Dipòsit de la Rambla Nova

Superfície 154 m2 Capacitat 1.514 m. l.	2011	2010	2009	2008
Ocupació en m. l.	1.514	1.400	1.250	1.204
Grau d'ocupació	100 %	92%	83%	80%

Dipòsit de la plaça de la Font

Superfície 250 m2 Capacitat 1.919 m.l.	2011	2010	2009	2008
Ocupació en m. l.	1.919	1.900	1.800	1.750
Grau d'ocupació	100%	99%	94%	91%

ARXIU I DOCUMENTACIÓ MUNICIPAL

Dipòsit de la Nau del Polígon Francolí

Superfície 600 m ² Capacitat 4.581 m. l.	2011	2010	2009	2008
Ocupació en m. l.	4.581	4.450	4.402	4.150
Grau d'ocupació	100%	97%	96%	91%

Dipòsit a la Fàbrica de Tabacs

Superfície 200 m ² Capacitat 1.000 m. l.	2011	2010	2009	2008
Ocupació en m. l.	850	850	850	850
Grau d'ocupació	85%	85%	85%	85%

Total documentació custodiada pel Servei d'Arxiu i Documentació Municipal en els 4 dipòsits documentals

Superfície 1.204 m ² Capacitat 8.654 m. l.	2011	2010	2009	2008
Ocupació en m. l.	8.864	8.600	8.302	7.954
Grau d'ocupació	100%	97%	94%	90%

**ASSESSORAMENT D'INTERVENCIÓ I
FISCALITZACIÓ DE LA GESTIÓ ECONÒMICA****1. Servei d'Assessorament d'Intervenció**

S'ha de ressaltar, de l'apartat 1.1, que el nombre de modificacions d'ordenances fiscals o aprovació de preus públics s'ha pràcticament mantingut en relació amb els anys 2009 i 2010. Cal indicar, com a nota pròpia d'aquest exercici, la incorporació de diferents beneficis fiscals en l'Ordenança general de gestió, inspecció i recaptació de tributs i altres ingressos de dret públic, l'impost sobre construccions, instal·lacions i obres, l'impost sobre béns immobles i l'impost sobre activitats econòmiques, motiu pel qual el nombre d'expedients tramitat, més que per l'increment generalitzat de tributs, respon també a aquesta finalitat de bonificació.

En l'apartat 1.2 d'informes s'ha de ressaltar l'increment del nombre de sol·licituds d'informe, que es deu a una circumstància conjuntural, en concret per la impugnació de les liquidacions de l'IBI de l'exercici 2011, per als béns de característiques especials i dels 10% d'ús no residencial. Cal tenir present que no es comptabilitzen les consultes ateses en matèria d'aplicació d'ordenances fiscals i preus públics, que s'atenen des d'aquest Servei.

Els certificats de béns, apartat 1.3, es van reduint cada any, conseqüència natural de la disponibilitat d'informació patrimonial per vies telemàtiques.

1.1. Ordenances fiscals i de preus públics

	2011	2010	2009	2008
Ordenances fiscals	15	17	14	22
Preus públics	13	13	16	19
TOTAL	28	30	30	41

1.2. Informes

	2011	2010	2009	2008
Expedients	127	68	85	91

1.3. Certificats de béns

	2011	2010	2009	2008
Unitats Recaptació Executiva	3	4	21	22
Altres organismes	9	12	20	8
TOTAL	12	16	41	30

ASSESSORAMENT D'INTERVENCIÓ I FISCALITZACIÓ DE LA GESTIÓ ECONÒMICA

2. Fiscalització

2.1. Informes de fiscalització.

L'any 2011 es van fer 1.181 informes de fiscalització.

El sistema de fiscalització implantat a l'Ajuntament és el de limitada prèvia per la majoria d'expedients, a partir de l'acord adoptat pel Plenari municipal en sessió realitzada el 21 de desembre de 2009. La cultura de control que progressivament s'ha anat instaurant, així com la càrrega de treball, han evidenciat la seva necessària implantació. Així, dels 405 informes de fiscalització que es van realitzar el 2008 s'ha passat als 1.181 el 2011; se n'ha triplicat, doncs, el nombre d'informes realitzats, si bé és cert que el 2008 mitjançant el sistema de fiscalització plena prèvia. D'aquesta manera s'ha aconseguit una millora en el termini per fiscalitzar: el 2011 el còmput mitjà de referència ha estat de 2,13 dies.

	2011	2010	2009	2008
Informes	1181	1025	698	405

2.2. Dietes per desplaçaments

Altrament, pel que fa a les dietes destaca el compliment de contenció de la despesa impulsat des de la corporació. Cal remarcar la prioritització del transport públic davant del particular o del taxi, i la justificació més acurada i motivada. Així mateix, en despeses de formació també s'ha anat implantant progressivament la prèvia autorització per part del Servei de Recursos Humans.

	2011	2010	2009	2008 (octubre / desembre)
Import total despesa	16.347,93 €	27.284,33 €	41.938,32 €	14.412,26 €
Nombre desplaçaments	301	481	647	180
Nombre persones	119	179	203	84

3.- Control Financer

Els treballs de control financer realitzats per aquest Servei l'any 2011 han estat els següents: s'han realitzat 7 informes relatius a la gestió econòmica de les escoles bressol municipals; s'han redactat 7 informes sobre la gestió dels ajuts a projectes

**ASSESSORAMENT D'INTERVENCIÓ I
FISCALITZACIÓ DE LA GESTIÓ ECONÒMICA**

finançats amb fons europeus (illes de contenidors soterrats, plans integrals, CULTURE); s'han realitzat 27 informes de verificació del compte justificatiu de les subvencions atorgades a diferents entitats; s'han redactat 32 informes de control financer de subvencions atorgades l'any 2009, segons mostreig realitzat, amb els corresponents informes de reintegrament i d'assessorament tècnic. Aquest Servei de Control Financer també ha portat a terme, de manera continuada, amb caràcter anual la direcció de 18 treballs d'auditoria adjudicats a empreses col·laboradores externes i ha confeccionat els programes de treball necessaris per a la millora i el desenvolupament d'aquest control financer, amb l'emissió dels respectius informes.

	2011	2010	2009	2008	2007
Expedients	88	122	30	45	38
Informes	108	85	63	48	38

ASSESSORIA JURÍDICA

	2011	2010	2009	2008
Documents rebuts del Registre General	517	627	615	580
Expedients iniciats de nou	298	402	396	472
Expedients que disposaven d'antecedents	333	344	310	264

A més, s'ha rebut diversa documentació dels procuradors dels tribunals i dels representants processals que porten la gestió de les diferents causes, que és la que suposa major laboriositat. Aquesta no es registra i s'arxiva directament a cada expedient.

1. Secció contenciosos administratius

Iniciats 103 expedients en relació amb recursos contenciosos administratius en els quals l'Ajuntament ha estat part:

	2011	2010	2009	2008
L'Ajuntament és part demandada	100	94	96	68
L'Ajuntament compareix com a codemandat	1	1	16	1
L'Ajuntament és el demandant	2	4	3	9

A més, s'han tramitat 223 documents rebuts del Registre General que disposaven d'antecedents.

De tots els escrits que s'han fet en aquesta Assessoria Jurídica adreçats al Jutjat Contenciós Administratiu, a la Sala Contenciosa Administrativa del Tribunal Superior de Justícia de Catalunya i al Tribunal Suprem cal destacar, entre d'altres de diversa índole, els que s'han fet pels conceptes següents:

1.1 Jutjats contenciosos administratius de Tarragona

Vistes orals	43
Compareixença a través de companyia d'assegurances	6
Compareixença a través de l'Assessoria Jurídica de Base	13
Contestació a la demanda	31
Sol·licitud suspensió termini per contestar la demanda	2
Aplanament	2

ASSESSORIA JURÍDICA

Proposició de prova	24
Sol·licitud de prova anticipada	3
Conclusions	22
Al·legacions prèvies relatives a inadmissibilitat del recurs	3
Al·legacions diverses	53
Oposició a recurs d'apel·lació	11
Oposició a l'adhesió a recurs d'apel·lació	1
Impugnació recurs de súplica	1
Impugnació recurs de reposició	7
Incident d'execució de sentència	1
Incident inexecució de sentència per impossibilitat legal	1
Sol·licitud rectificació error material interlocutòria	1
Reconeixement extraprocessal	5
Interrogatoris diversos	5
Proves testificals	2
Proves pericials	3
Diligències finals	2
Resum proves	1
Rebuig testimoni	1
Sol·licitud arxiu actuacions	1
Sol·licitud taxació de costes	2
Sol·licitud d'autorització judicial	4

1.2. Jutjats contenciosos administratius de Barcelona

Compareixença	1
---------------	---

1.3. Tribunal Superior de Justícia de Catalunya

Contestació demanda	4
Proposició de prova	2
Conclusions	3
Compareixença en recurs d'apel·lació en qualitat d'apel·lat	15
Escrits diversos	4
Incident inexecució sentència per impossibilitat legal	1
Oposició a incident excepcional de nul·litat d'actuacions	1
Preparació recurs de cassació	1
Sol·licitud que es doni tràmit d'audiència prèvia a interessats en incident d'inexecució de sentència	1

ASSESSORIA JURÍDICA

1.4. Tribunal Suprem

Interposició recurs de cassació	1
Oposició a recurs de cassació	2
Al·legacions	1
Escrit	1

2. Secció altres jurisdiccions

Expedients instruïts en relació amb diverses causes d'índole civil o penal que s'han tramitat davant els corresponents jutjats civils i/o penals.

	2011	2010	2009	2008
Expedients iniciats	42	45	41	39
Tramitació en expedients que disposaven d'antecedents	35	44	22	17

Cal destacar en aquest apartat:

- Tramitats 25 expedients de reclamació a través de la corresponent companyia d'assegurances per danys produïts a béns municipals, i 7 sense intervenció de la companyia d'assegurances.
- Instruïts 12 expedients en relació amb la defensa a través de companyia d'assegurances d'agents de la Guàrdia Urbana imputats, inculpats o denunciats en demandes interposades per accions derivades del servei.
- Compareixença en procediment de jurisdicció voluntària en demanda de delimitació i atermenament contra l'Ajuntament.
- Compareixença en demanda civil contra l'Ajuntament en reclamació de danys i perjudicis per suposat incompliment contractual referent a alienació finca de propietat municipal.
- Demanda i acusació particular per presumpta desobediència a agents de l'autoritat.
- Sol·licitud al jutjat d'anotació preventiva respecte d'una doble immatriculació de finca municipal.

ASSESSORIA JURÍDICA**3. Secció administrativa****3.1. Informes interns**

Emissió d'informes de caire intern sol·licitats per diferents departaments i serveis d'aquest Ajuntament. No es computen les consultes verbals o mitjançant correu electrònic, que s'atenen directament sense obrir expedient.

	2011	2010	2009	2008
Informes interns emesos	6	38	42	59

3.2. Jutjats i altres organismes oficials

Expedients instruïts en relació amb escrits de sol·licitud d'informació provinents de jutjats i tribunals, de la Tresoreria de la Seguretat Social, de l'Agència Tributària i d'altres organismes oficials.

	2011	2010	2009	2008
Expedients iniciats	114	212	189	258
Tramitació en expedients que disposaven d'antecedents	63	58	57	39

3.3. Accions administratives

Expedients iniciats arran de publicacions de sol·licituds, formulades per tercers, de registre de marques espanyoles i/o comunitàries i de noms comercials que inclouen en la seva descripció les paraules "Tarragona" o "Tarraco".

	2011	2010	2009	2008
Expedients instruïts	19	19	13	10

- Exercici d'accions contra una empresa que utilitzava sense autorització municipal la imatge gràfica de les festes de Sant Magí de Tarragona de 2011 per a una aplicació de l'iphone, on insereix la seva publicitat.
- Oposició administrativa a registre de marques: 2
- Interposició de recurs d'alçada contra concessió de marca: 1

COMPTABILITAT I PRESSUPOSTOS

El Departament de Comptabilitat i Pressupostos de l'Ajuntament de Tarragona depèn de la Intervenció General i pertany a la Conselleria delegada de Serveis Centrals, Economia i Hisenda. Està format per 14 funcionaris: un cap de servei, dos caps de secció, dos tècnics en serveis econòmics, un cap de departament, un cap de grup i diversos administratius i auxiliars. Està ubicat al Palau Municipal i a l'edifici de la Rambla Vella.

És el servei responsable de la informació economicofinancera i és el pilar bàsic de l'activitat econòmica municipal. La comptabilitat permet, a través de la gestió del pressupost, mostrar en cada moment l'estat d'execució d'aquest, la situació economicofinancera i patrimonial de l'Ajuntament, proporcionar les dades necessàries per a la formació de la liquidació i compte general, i subministrar informació per a la presa de decisions tant en l'ordre polític com de gestió, i fa possibles els estudis analítics dels costos i rendiments dels serveis. També confecciona la liquidació del pressupost i el compte general i presenta la documentació requerida per la Sindicatura de Comptes de Catalunya en les dates fixades per aquest organisme.

És un departament que es relaciona amb les empreses municipals, amb els organismes autònoms i amb els altres departaments de l'Ajuntament, i requereix un funcionament àgil perquè la informació que facilita és necessària per a la presa de decisions i acords a adoptar.

Així mateix es relaciona amb diferents institucions com la IGAE, Economia i Finances de la Generalitat de Catalunya, la Sindicatura de Comptes i altres departaments de la Generalitat i ministerials, per tal de remetre la documentació requerida periòdicament.

1. Expedient d'aprovació del Pressupost General de l'Ajuntament de Tarragona

El Pressupost General consolidat de l'Ajuntament per al 2011, aprovat inicialment en sessió plenària celebrada el dia 10-01-11, incloent-hi el propi de l'Ajuntament de Tarragona, els dels organismes autònoms i els de les empreses dependents de l'Ajuntament, s'eleva en ingressos a 167.656.547,68 € i en despeses a 165.594.136,42 €.

COMPTABILITAT I PRESSUPOSTOS
1.1. Estat d'ingressos

	2011	2010	2009	2008
Capítol 1	61.413.996,00	76.520.000,00	69.708.000,00	63.453.000,00
Capítol 2	6.112.644,00	5.979.912,00	7.013.972,00	7.272.796,00
Capítol 3	45.773.541,54	49.744.933,00	49.103.471,07	42.818.240,97
Capítol 4	40.536.419,00	34.570.241,00	37.778.358,00	38.473.349,26
Capítol 5	2.449.131,04	2.540.271,39	3.888.893,86	4.578.331,27
Capítol 6	1.963.559,32	0,00	14.095.333,62	12.526.398,39
Capítol 7	500.000,00	4.340.696,24	10.039.748,87	6.828.424,02
Capítol 8	140.000,00	130.000,00	128.000,00	3.520.000,00
Capítol 9	8.767.256,78	39.776.559,85	50.455.121,90	9.083.067,00
Total	167.656.547,68	213.602.613,48	242.210.899,32	188.553.606,91

1.2. Estat de despeses

	2011	2010	2009	2008
Capítol 1	67.221.370,58	69.536.720,00	67.367.945,28	61.711.636,64
Capítol 2	67.333.153,58	75.331.204,30	75.774.088,25	69.260.473,30
Capítol 3	8.423.510,71	4.047.405,43	7.084.613,64	7.928.960,97
Capítol 4	6.032.640,70	8.733.911,94	9.184.464,25	7.692.493,14
Capítol 6	9.513.902,05	41.128.287,54	67.404.962,17	22.974.166,44
Capítol 7	0,00	522.700,00	2.306.338,28	547.500,00
Capítol 8	150.000,00	130.000,00	128.000,00	70.000,00
Capítol 9	6.919.558,80	13.847.762,62	12.485.166,45	16.347.731,00
Total	165.594.136,42	213.277.991,81	241.735.578,32	186.532.961,49

2. Resum expedients modificatius de crèdit

	2011	2010	2009	2008
Crèdit extraordinari	1.365.498,12	6.935.980,57	5.948.770,18	10.654.635,69
Suplement de crèdit	12.761.539,23	20.665.601,15	19.267.659,46	8.602.688,14
Transf. positives	2.907.815,14	8.025.894,30	5.537.688,36	4.253.152,57

COMPTABILITAT I PRESSUPOSTOS

Transf. negatives	2.907.815,14	8.025.894,30	5.537.688,36	4.253.152,57
Romanents incorp.	57.528.015,86	61.299.621,65	40.067.666,21	67.337.229,37
Crèdit generat per ingressos	14.973.769,98	29.471.798,19	30.010.119,61	13.950.083,04
Baixes per anul·lació	3.058.376,40	7.384.341,23	14.629.997,45	6.703.056,90

3. Expedients relatius a operacions de crèdits, avals i càrrega financera

	2011	2010	2009	2008
N. Expedients	7	11	10	7

4. Informes i expedients d'estudis de costos

	2011	2010	2009	2008
Expedients	44	27	36	33

5. Despeses a justificar

	2011	2010	2009	2008
Manaments	199	245	264	350
Expedients	53	39	31	34
Justificants	6731	7318	4263	4848

6. informes de consignació pressupostària, de morositat, de fiances, de devolució d'ingressos i d'altres realitzats amb el programa int-form@

	2011	2010	2009	2008
Informes	1.270	771	698	471

7.- Informes de subvencions programa firmadoc

	2011	2010	2009	2008
Informes	458	119	275	498

COMPTABILITAT I PRESSUPOSTOS**8. Operacions comptables del pressupost**

	2011	2010	2009	2008
Despeses	31.086	39.100	44.859	42.114
Ingressos	6.086	5.990	5.441	4.862
No pressupostàries	11.267	12.604	11.988	4.858

9. Circulars

	2011	2010
Circulars	4	3

CONTRACTACIÓ, COMPRES I SUBVENCIONS

1. Breu descripció funcions

El Servei de Contractació, Compres i Subvencions duu a terme la gestió d'expedients de Contractació subjectes a la normativa de contractes del sector públic, a través de les dues seccions en què està estructurat. Aquesta gestió comprèn tant les actuacions per adjudicar el contracte i la seva formalització, així com la resta de tràmits que l'execució del contracte implica (revisions de preus, aprovació de factures, modificacions de contracte, resolucions, cessions, devolucions de fiances, etc.).

La Secció de Compres i Subvencions duu a terme a més els documents comptables (RC, AD) previs a la tramitació de tot expedient de subministrament. Efectua també la tasca de control de la despesa, que comprèn, d'una banda, el control de la facturació mensual de consums (llum, aigua, gas, etc.) i, d'altra banda, la redacció anual de l'informe de consums per posar de manifest la seva evolució.

Ambdues seccions duen a terme el registre descentralitzat de factures corresponents a expedients tramitats pel servei, i la Secció de Compres, a més, el registre general de tots aquells departaments que no tenen un registre descentralitzat.

En matèria de subvencions, s'efectua la recerca de les convocatòries que puguin sol·licitar-se, la seva remissió i control als departaments interessats, el control directe de la justificació de les subvencions, principalment de les finançades amb fons FEDER, FIL, FEOSL, incloent-hi la redacció d'al·legacions i recursos que resultin pertinents. Existeix una interrelació directa amb la Secció de Contractació d'Obres i Serveis, que col·labora en la gestió i control.

La Secció de Contractació d'Obres i Serveis duu a terme, a més, la gestió i control de les factures, l'aprovació de projectes d'obres, la tramitació i control de certificacions, etc.

Durant l'exercici 2011 cal destacar l'augment notable d'incidències contractuals derivades de la conjuntura econòmica. Així, s'ha presentat un increment d'expedients de recurs, s'han incrementat els expedients de resolució de contractes i les noves licitacions per raons excepcionals.

2. Principals actuacions dutes a terme en l'exercici 2011

Sistema de gestió de qualitat ISO 9001:2008

S'ha obtingut la renovació per al 2011 del certificat de qualitat obtingut el 2010.

Aprofitant el procés de modernització administrativa, s'està ampliant el nombre de procediments específics gestionats sota aquest sistema de qualitat.

CONTRACTACIÓ, COMPRES I SUBVENCIONS

El 2011 es disposava dels procediments de contractació d'obres, serveis i subministraments, el procediment específic de subvencions, el de registre i aprovació de factures, que s'han actualitzat als canvis legals. Així mateix s'han elaborat procediments específics nous: de publicació de documentació sobre contractació a la web municipal i al perfil del contractant, de confecció d'anuncis, de control de despesa, de revisions de preus, de tramitació de modificacions i de resolució de contractes.

El 2011 hi ha establerts un total d'11 procediments específics amb 133 models.

Actualització i formació

Durant el passat exercici el Servei s'ha adaptat als diferents canvis legals en matèria de contractació pública.

S'han elaborat diferents circulars que han estat publicades a la intranet municipal: 1) circular sobre les modificacions introduïdes en la Llei de contractes per la Llei 34/2010, on s'actualitzen els models de peus de recurs en matèria de contractació; 2) instrucció sobre la recepció d'obres municipals; 3) sobre modificació de contractes, i s'han realitzat cursos de formació sobre la matèria, així com la formació duta a terme al personal adscrit al servei (nous models, sistema de publicacions al BOPT, DOGC, etc.).

També es va realitzar un curs, dirigit als serveis tècnics municipals i obert a tots treballadors municipals, sobre el nou règim de modificació de contractes introduït per la Llei 2/2011.

Comissions informatives i de seguiment

La cap de servei duu a terme, per delegació de la Secretaria General, les funcions de secretària de les comissions informatives i de seguiment de: 1) Serveis Centrals Economia i Hisenda, 2) Beneficis Fiscals, i 3) Comissió Especial de Comptes. En l'exercici 2011 es van convocar 9 comissions informatives de Serveis Centrals, 1 de Beneficis Fiscals i 1 Comissió Especial de Comptes.

Modernització administrativa

L'últim trimestre de 2011 s'inicia la implementació del gestor de contractació, conjuntament amb la Secció d'Informàtica, dins el procés de modernització administrativa de l'Àrea de Contractació. En aquest sentit, s'han revisat els procediments i fluxgrames de l'empresa per adaptar-los a la realitat de l'Ajuntament.

CONTRACTACIÓ, COMPRES I SUBVENCIONS

Control de la despesa

Seguint les instruccions de contenció de la despesa, coordinadament amb els departaments implicats, s'han reduït les subscripcions a publicacions periòdiques, amb un estalvi anual superior als 8.000€. S'ha elaborat l'informe de consums corresponent a l'exercici 2010.

Fons Estatal per a la Inversió Local (FEIL)

S'han atès les auditories realitzades pel Tribunal de Comptes i pel Ministeri d'Hisenda als 99 projectes presentats el 2009 al FEIL.

Fons Estatal per a l'Ocupació i la Sostenibilitat Local (FEESL)

S'han realitzat els tràmits administratius necessaris per sol·licitar la pròrroga en l'execució d'alguns projectes d'obres o serveis, s'ha efectuat el tràmit per l'aprovació de factures i les diverses incidències sorgides durant l'execució dels projectes i, finalment, s'han realitzat els tràmits per justificar les actuacions realitzades.

Fons Europeus

S'ha realitzat la justificació i/o la sol·licitud de pròrroga de diverses actuacions cofinançades pel Fons Europeu pel Desenvolupament Regional (FEDER) i s'ha proporcionat assessorament als altres departaments municipals sobre la matèria.

Assessorament d'empreses municipals

S'han atès consultes sobre contractació pública de diverses empreses municipals.

3.- Dades i estadística

Servei de Contractació, Compres i Subvencions

	2011	2010	2009	2008
Procediments específics	11	5	-	-
Circulars i instruccions	3	2		
Comissions	11	15	-	-
Sessions formació	6	-	-	-

CONTRACTACIÓ, COMPRES I SUBVENCIONS**3.1. Secció de Contractació d'Obres i Serveis**

	2011	2010	2009	2008
Nombre total d'expedients	257	311	321	334
Nombre de decrets	707	800	988	559
de Consell Plenari	20	7	15	9
de Junta de Govern Local	26	70	62	97

Contractació d'obres

Expedients menors iniciats	45	72	85 ⁽³⁾	36
Expedients negociats iniciats	4	16 ⁽²⁾	41 ⁽³⁾	6
Expedients oberts iniciats	3	11 ⁽²⁾	11 ⁽³⁾	6
Expedients harmonitzats iniciats	0	1	-(4)	-(4)
Expedients per emergència	35	11	12	10
Modificacions projectes	3	2	3	5
Certificacions aprovades	162	159	104	113
Factures aprovades	104	104	76	78
Fiances tornades	40	24	25	78
Aprovacions de projectes	56	53	-(4)	-(4)
Resolució de recursos	4	-(4)	-(4)	-(4)
Resolució de contractes	3	-(4)	-(4)	-(4)
Tramitació de sol·licituds, certificats i altres	101	-(4)	-(4)	-(4)

Contractació de serveis

Expedients menors iniciats	45	46	40	37
Expedients negociats ⁽²⁾ iniciats	10	21 ⁽²⁾	6	6
Expedients oberts iniciats	6	5	5	10
Expedients harmonitzats iniciats	5	3	-(4)	-(4)
Expedients per emergència	0	1	20	1
Modificacions de contracte	2	3	1	3
Certificacions aprovades	81	89	76	100
Factures aprovades	554 ⁽¹⁾	756 ⁽¹⁾	596	581
Fiances tornades	14	14	6	10
Revisió de preus	9	9	5	14
Pròrrogues aprovades	11	11	12	11
Resolució de recursos	2	-(4)	-(4)	-(4)
Resolució de contractes	2	-(4)	-(4)	-(4)

(1) S'inclouen factures de pòlisses d'assegurances i de contractes de coordinació.

(2) S'inclouen els expedients del Fons Estatal per a l'Ocupació i la Sostenibilitat Local.

(3) S'inclouen els expedients del Fons Estatal per a la Inversió Local.

(4) La dada no consta en la memòria d'aquell any.

CONTRACTACIÓ, COMPRES I SUBVENCIONS
1.1. Secció de Compres i Subvencions

	2011	2010	2009	2008
Nombre total d'expedients	1.026	1.074	1.189	1.681
Expedients menors iniciats	926	1.004	1.143	1.634
Menors de menys de 1.000€	726	722	862	1.230
Menors de més de 1.000€	200	282	281	404
Expedients segons el tràmit				
Expedients negociats iniciats	3	9	16	14
Expedients oberts iniciats	5	6	5	6
Expedients harmonitzats iniciats	1	-(1)	-(1)	-(1)
Altres expedients	20	54	25	19
Expedients segons la tipologia				
Adquisicions generals	427	444	659	976
Manteniments	54	143	91	78
Reparacions	166	356	232	195
Serveis	72	209	123	189
Lloguers	5	13	35	35
Adquisicions al patrimoni de l'Estat	0	1	4	8
Fiances tornades	11	-(1)	-(1)	-(1)
Factures registrades	7.661	7.612	10.010	9.800
Factures comptabilitzades	1.934	2.086	2.250	5.610
Subvencions				
Alertes de subvencions enviades	52	120	149	254
Expedients iniciats	36	40	39	-(1)
Magatzem de material d'oficina				
Peticions servides	1.270	-(1)	-(1)	-(1)

(1) La dada no consta en la memòria d'aquell any.

CONTRIBUCIONS ESPECIALS I QUOTES URBANÍSTIQUES

1. Introducció

En aquest Departament es gestionen:

- 1.1. Les contribucions especials, que definirem com contribucions que venen ocasionades per la realització d'una activitat administrativa, concretament obra pública o serveis del mateix caràcter, realitzades en interès públic però que beneficien especialment a determinats individus propietaris de béns immobles.
- 1.2. Les quotes urbanístiques, que són l'instrument financer per a l'execució del planejament.
- 1.3. Les taxes per serveis urbanístics, corresponents a la prestació dels serveis tècnics i/o administratius o a la realització d'activitats urbanístiques de competència local, que es refereixen, afecten o beneficien de forma particular el subjecte passiu, i, en tot cas, la prestació dels serveis tècnics i administratius que tendeixen a verificar si els actes d'edificació i ús del sòl subjectes a llicència urbanística s'ajusten a la llei, al planejament urbanístic i a les ordenances municipals.
- 1.4. L'impost sobre construccions, instal·lacions i obres, que és un tribut indirecte el fet imposable del qual està constituït per la realització, dins del terme municipal, de qualsevol construcció, instal·lació o obra per a la qual s'exigeixi l'obtenció de la corresponent llicència, sempre que la seva expedició correspongui a l'ajuntament de la imposició.

2. Gestió

- 2.1. Pel que fa a les contribucions especials, una vegada aprovat el projecte d'obres o serveis a finançar amb aquest tipus d'ingrés es fa la imposició i ordenació de les contribucions especials, i una vegada iniciades les obres es giren les liquidacions corresponents a cadascun dels diferents terminis així com la notificació individual de cadascuna d'elles, la resolució dels recursos que contra elles s'interposin i la liquidació definitiva.
- 2.2. Una vegada aprovada per l'Àrea de Territori la imposició de quotes urbanístiques, per part d'aquest Departament es giren les liquidacions corresponents a cadascun dels diferents terminis així com la notificació individual de cadascuna d'elles, la resolució dels recursos contra els errors de fet i de titularitat; i una vegada aprovat el compte de liquidació definitiu, girar la liquidació definitiva.

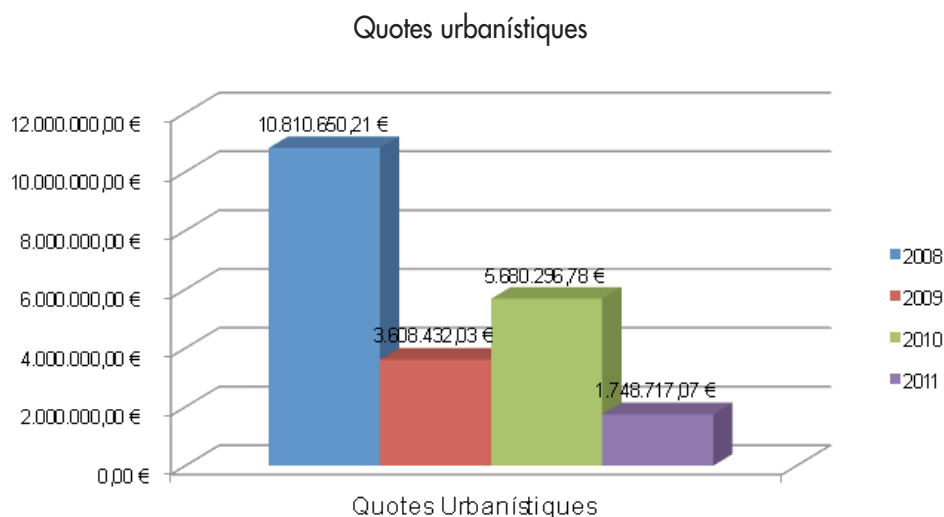
CONTRIBUCIONS ESPECIALS I QUOTES URBANÍSTIQUES

2.3. Pel que fa a les taxes per serveis urbanístics, es revisen les autoliquidacions presentades a l'OAC i/o OMAC, i posteriorment, a la vista de la resolució adoptada pel Departament de Llicències d'Obres, es revisa l'autoliquidació i es procedeix a la seva formalització si és correcta o es requereixen diferències o es procedeix a las devolucions corresponents; i s'aproven les liquidacions pels casos no subjectes a autoliquidació.

2.4. Pel que fa a l'impost sobre construccions, instal.lacions i obres, revisen les autoliquidacions presentades a l'OAC i/o OMAC, i posteriorment, a la vista de la resolució adoptada pel Departament de Llicències d'Obres, es revisa l'autoliquidació i es procedeix a la seva formalització si és correcta o es requereixen diferències, i es procedeix a la seva devolució en cas de no realitzar-se les obres.

3. Taules comparatives

	2011	2010	2009	2008
Quotes urbanístiques	1.748.717,07€	5.680.296,78€	3.608.432,03€	10.810.650,21€

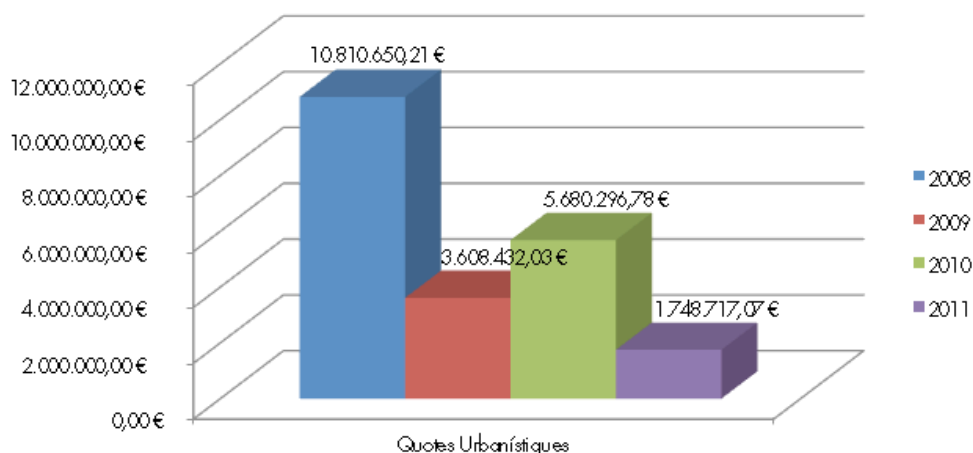


CONTRIBUCIONS ESPECIALS I QUOTES URBANÍSTIQUES

	2011	2010	2009	2008
Núm. autoliquidacions taxes per serveis urbanístics	1.398	1.146	1.005	1.208
Import autoliquidacions taxes serv. urbanístics	782.489,57€	1.018.492,75€	826.330,21€	1.306.465,86€
Núm. autoliquidacions icio	1.182	859	680	837
Import autoliquidacions icio	744.481,89€	604.192,22€	1.786.753,78€	1.482.292,86€
Liquidacions taxes s. urbanístics	1.333.078,81€	332.594,13€	561.417,11€	61.215,34€
Liquidacions impost construccions, instal. obres	1.619.011,68€	944.458,16€	1.681.840,15€	743.684,47€
Liquidacions interessos de demora	- €	1.102,24€	7.406,21€	1.584,20€
Import autoliquidacions revisades	1.077.567,92€	960.347,21€	2.613.083,99€	1.654.696,18€
Expedients oberts	470	625	266	235

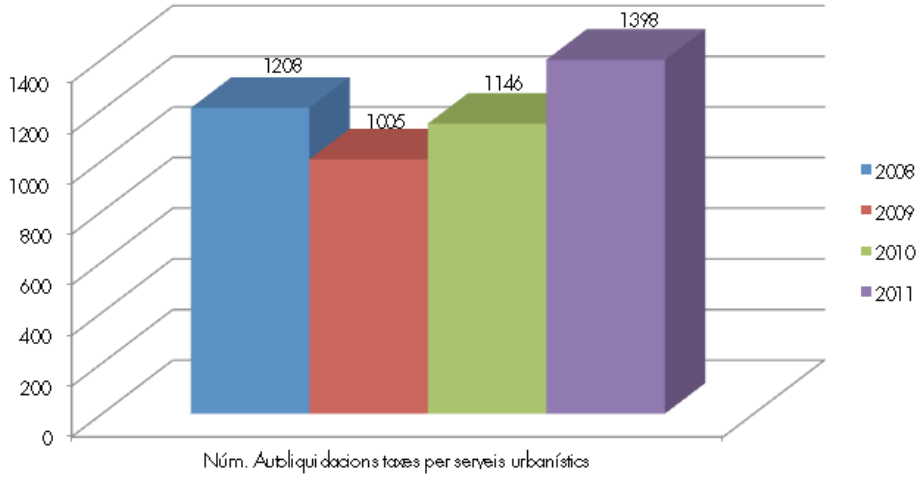
4. Gràfics

4.1. Quotes urbanístiques

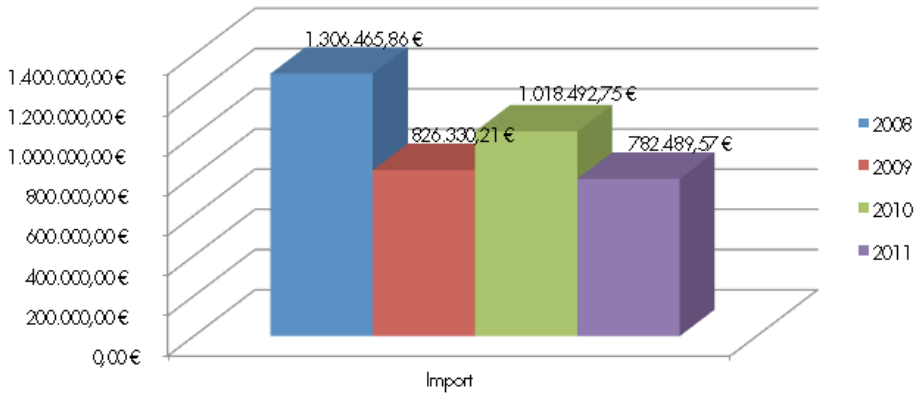


CONTRIBUCIONS ESPECIALS I QUOTES URBANÍSTIQUES

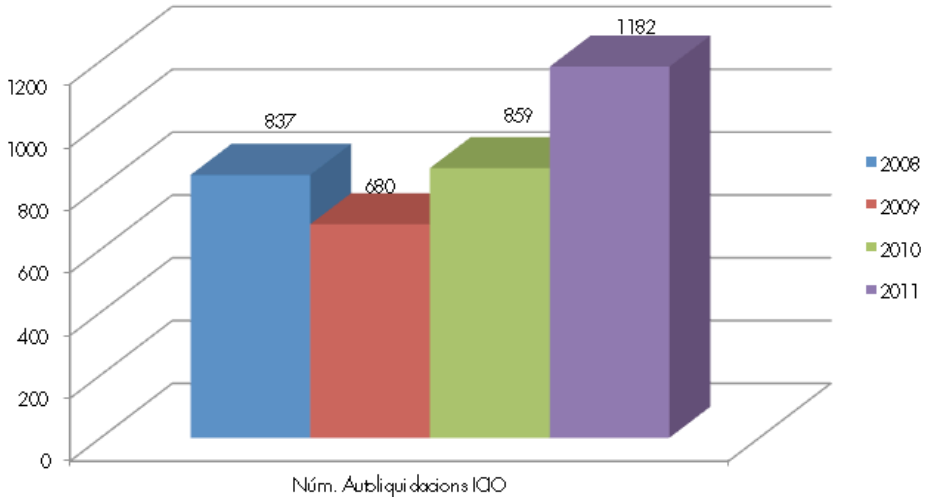
4.2. Autoliquidacions presentades de taxes per serveis urbanístics



4.3. Autoliquidacions presentades de taxes per serveis urbanístics

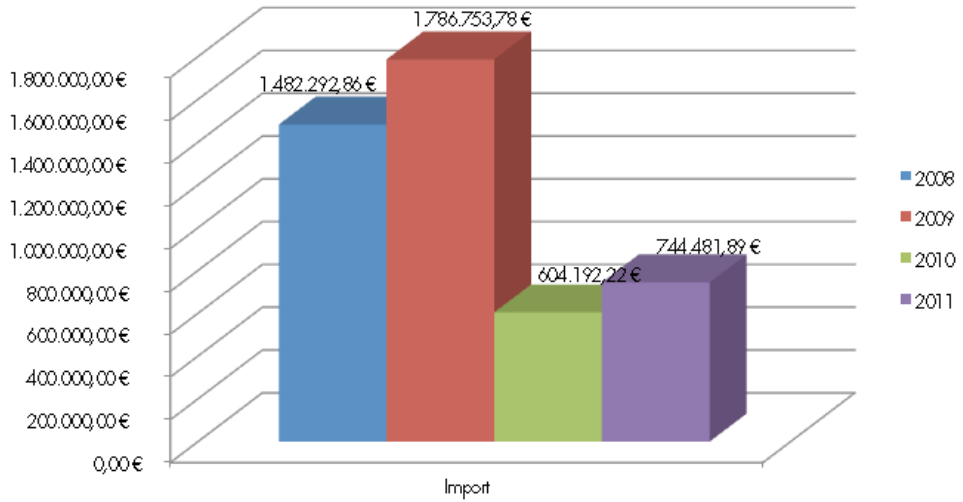


4.4. Autoliquidacions presentades ICIO

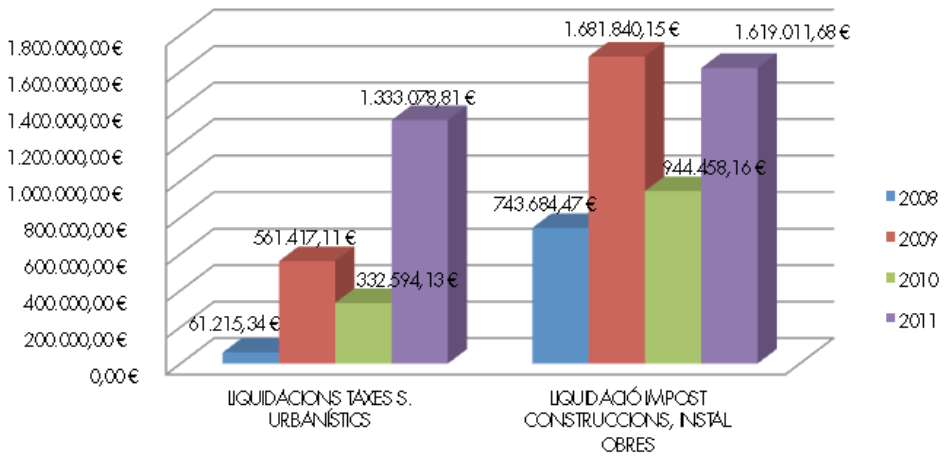


CONTRIBUCIONS ESPECIALS I QUOTES URBANÍSTIQUES

4.5. Import autoliquidacions presentades ICIO

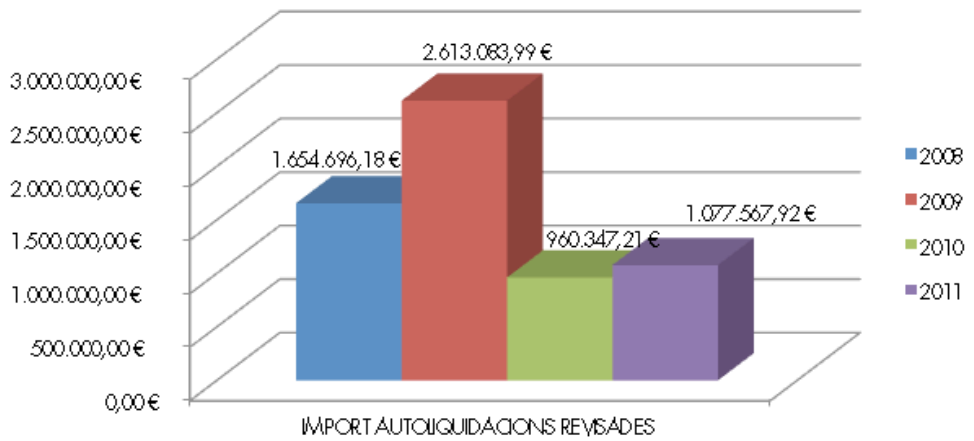


4.6. Imports liquidats taxes serveis urbanístics i ICIO

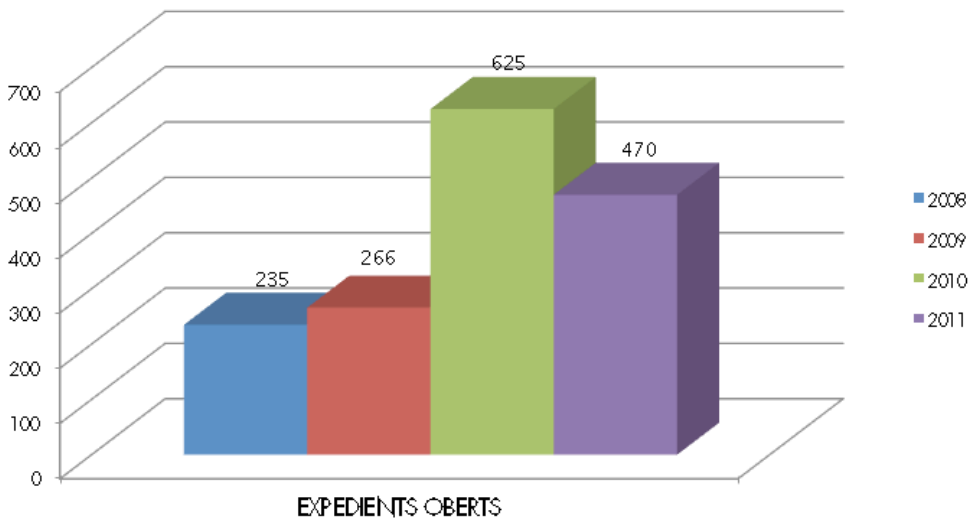


CONTRIBUCIONS ESPECIALS I QUOTES URBANÍSTIQUES

4.7. Import autoliquidacions revisades



4.8. Expedients oberts



ESTADÍSTICA

- Eleccions a Cambres Agràries 20-02-2011
- Eleccions Municipals 22-5-2011
- Eleccions Generals 20-11-2011
- Col.laboració amb l'INE i Junes Ectorals per les eleccions abans esmentades
- Actualització Cens Electoral
- Exposició cens electoral
- Procés renovació del padró d'estrangers
- Revisió documentació rebuda de l'OMAC
- Naixements i defuncions trameses per l'INE
- Procés baixa d'ofici al Padró d'habitants

	2011	2010	2009	2008
Sol·licituds diverses	4.800	4.632	2.711	2.700
Tramitació parcel·les de fet	420	233	220	205
Peticions Guàrdia Urbana	370	350	450	310
Certificats Convivència i empadronament	4.200	2.500	1.300	1.200

GABINET TÈCNIC FISCAL

La tasca principal del Gabinet Tècnic Fiscal ha estat essencialment el manteniment de la base de dades cadastral i la seva posterior comunicació a la Gerència Territorial del Cadastre de Tarragona, mitjançant els formats d'intercanvi FINURB i FXCC, de cadascun dels registres alterats amb una modificació, alta o baixa.

Una vegada valorades per la Gerència Territorial del Cadastre les finques que s'han modificat, se n'han revisat les valoracions corresponents i se n'han tramitat les correccions oportunes o s'han incorporat al Padró de l'IBI.

No obstant això, també s'han realitzat tasques de suport a diferents departaments de l'Àrea de Hisenda i de l'Àrea de Territori.

Altres col·laboracions:

- Subministrament amb suport magnètic de cartografia cadastral a altres departaments i entitats.
- Col·laboració en matèria de cartografia digital amb el departament d'Estadística.
- Col·laboració en matèria de cartografia digital amb la Secció Tècnica d'Urbanisme.
- Col·laboració amb la Gerència del Cadastre de Tarragona per la segregació alfanumèrica i gràfica del municipi de la Canonja.
- Col·laboració amb l'empresa Seys per l'anàlisi i confecció del GIS cadastral.
- Col·laboració amb els departaments de Medi Ambient, Laboratori i Guàrdia Urbana per la localització de finques rústiques.
- Col·laboració i suport a la càrrega i verificació dels padrons d'IBI i BICES.
- Detectar ocultacions mitjançant les peticions de primera ocupació al departament de Llicències d'Obres.

GABINET TÈCNIC FISCAL

La comparativa amb anys anteriors es la següent:

	2011	2010	2009	2008
Informes i certificacions	216	295	293	259
Requeriments ocultacions detectades	153			
Registres alteracions de finques	406	268	1.043	1.409
Registres alteracions de subparcel·les	206	162	917	821
Registres alteracions de locals	3.067	3.167	5.178	8.761
Registres alteracions de U. Constructives	649	971	648	1.721
Registres alteracions de bens immobles	1.425	1.482	3.706	6.643
Fitxer de titulars (altes i modificacions)	2.628	4.771	7.285	8.925
Registres finals de titularitats	1.897	1.941		
Fitxers intercanvis cartografia fxcc	406	241		
Expedients 902, 903 i 904	373	190	899	312
Presentacions plànols activitats	203	214	360	408
Revisió activitats presentades a Llicencies		110	155	364
Reclamacions particulars i diferents departaments	200	65	81	41
Plànols escanejats	200	3.500		
Expedients escanejats	1.675	531		
Documents escanejats del expedients	8.198	2.468		
Expedients canvi de domicili escanejats	4.859	1.772		
Carpets antic arxiu GTF escanejats	306	649		
Confecció gràfica de locals per plantes	3.067	16.877	27.500	

IMPOST DE BÉNS IMMOBLES

1. Gestió dels padrons de l'impost de béns immobles de: urbana, rústica i característiques especials, amb les actuacions que s'indiquen a continuació:

1.1 Revisió de les dades i de la informació facilitada per la D. G. del Cadastre per l'aprovació i gestió del Padró corresponent a l'impost de béns immobles de naturalesa urbana de l'exercici econòmic de 2011, l'import del qual és de 36.713.936,85 € i un total de 102.123 rebuts, dels quals 4.236 corresponen a les altes amb un import d'1.522.132,76 €.

1.2 Revisió de les dades i de la informació facilitada per la D. G. del Cadastre per l'aprovació i gestió del Padró corresponent a l'impost de béns immobles de naturalesa rústica de l'exercici econòmic de 2011, amb un import de 20.643,92 € i un total de 342 rebuts.

1.3 Revisió de les dades i la informació facilitada per la D. G. del Cadastre per l'aprovació i gestió del Padró corresponent a l'impost de béns immobles de característiques especials de l'exercici econòmic de 2011, amb un import de 2.858.103,19 € i un total de 117 rebuts.

2. Actuacions relacionades amb la gestió

2.1 Aprovació i gestió del Padró addicional de liquidacions de noves remeses valorades per la Gerència del Cadastre, corresponents a l'impost de béns immobles de naturalesa urbana, dels exercicis econòmics 2008, 2009 i 2010 per un import total de 364.103,42 € i un total de 378 liquidacions.

2.2 Aprovació i gestió del Padró addicional de liquidacions corresponents a l'impost de béns immobles de naturalesa urbana dels exercicis econòmics 2008, 2009 i 2010 per un import total de 150.317,98 € i un total de 1.099 liquidacions.

2.3 Generació de remeses mensuals de valors donats de baixa per actuacions d'ofici o resolucions de sol·licituds o recursos.

IMPOST DE BÉNS IMMOBLES

- 2.4.** Confecció, aprovació i gestió de les liquidacions de remeses corresponents a les baixes mensuals abans esmentades, de diferents exercicis econòmics, per un import total de 225.658,62 € i un total de 545 liquidacions.
- 2.5.** Generació de remeses mensuals de devolucions d'ingressos indeguts, totals o parcials.
- 2.6.** Control dels rebuts de padró, de les altes de l'exercici i de les liquidacions relatives a les remeses dalt esmentades, generades mensualment, amb les tasques que comporta d'atenció al públic, relació amb la Recaptació així com notificació individual, control i seguiment dels resultats de notificació, i publicació en el BOP dels desconeguts.
- 2.7.** Tramitació d'expedients: durant l'any 2011 han tingut entrada en aquest Departament un total de 1.110 expedients relatiu a reclamacions de l'impost, tant recursos de reposició com sol·licituds de devolució d'ingressos indeguts, sol·licituds d'exempció, de bonificació, de canvis de titularitat, etc.

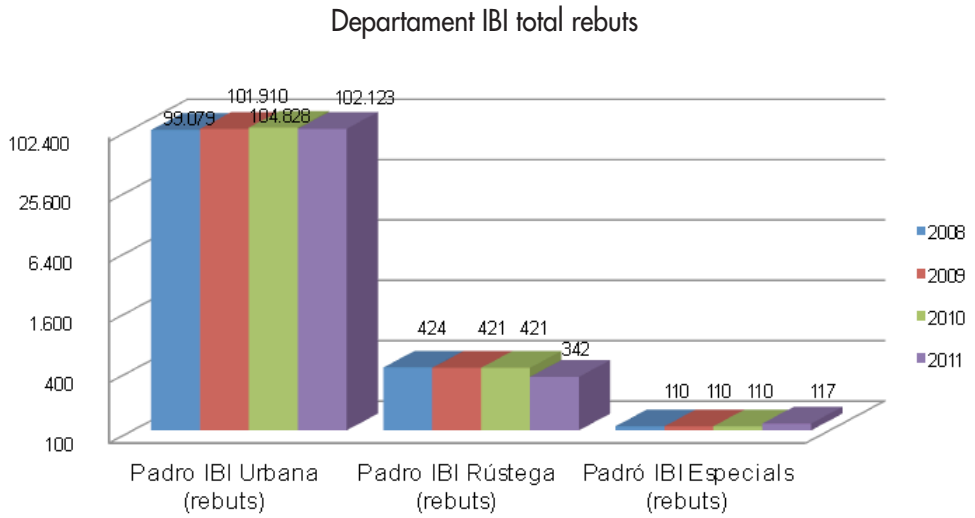
3. Taules comparatives

	2011	2010	2009	2008
Padró IBI Urbana (rebuts)	102.123	104.828	101.910	99.079
Padró IBI Urbana (import)	36.713.936,85	37.511.206,90	33.989.006,00	31.707.541,04
Padró IBI Rústica (rebuts)	342	421	421	424
Padró IBI Rústica (import)	20.643,92	24.321,10	24.032,83	23.427,66
Padró IBI Especials (rebuts)	117	110	110	110
Padró IBI Especials (import)	2.858.103,19	2.939.669,78	2.791.844,35	2.737.102,31
Liquidacions Altes Gerencia	514.421,40	928.163,29	953.643,83	241.469,37
Remeses liquidacions mensuals	225.658,62	617.797,66	346.766,91	
Expedients (total)	1.110	1.064	1.115	871

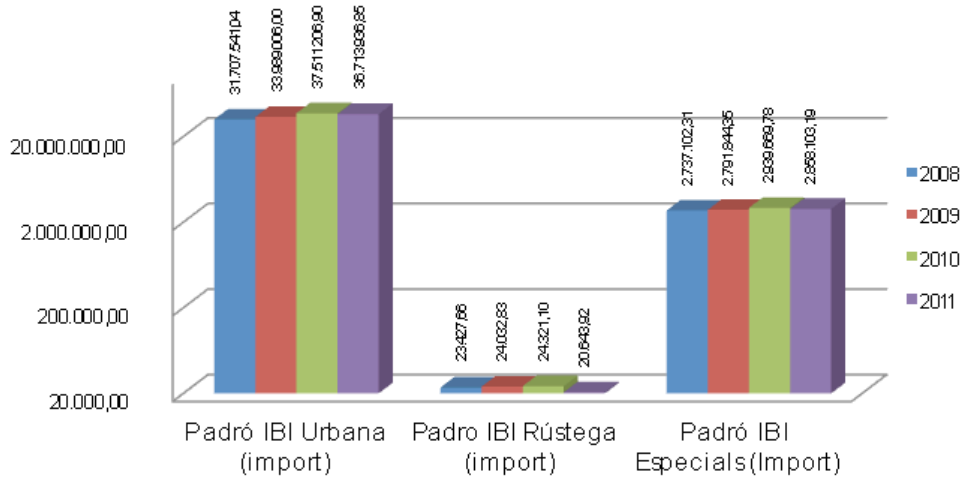
IMPOST DE BÉNS IMMOBLES

4. Gràfics

4.1. Del número de rebuts dels diferents padrons



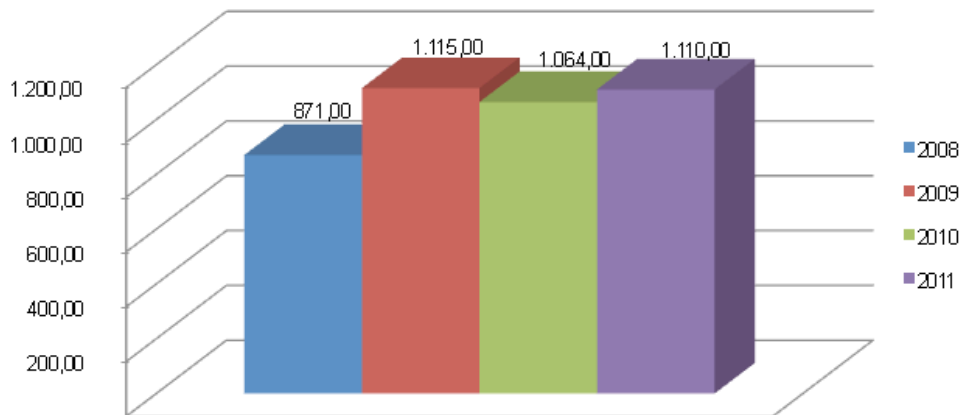
4.2. De l'import total dels diferents padrons



IMPOST DE BÉNS IMMOBLES

4.3. Del número total d' expedients

Total expedients



IMPOST SOBRE ACTIVITATS ECONÒMIQUES

El departament gestiona l'impost sobre activitats econòmiques (OF 20). El fet imposable de l'IAE està constituït per l'exercici d'activitats empresarials.

Els processos són: autoliquidacions, liquidacions, matrícula, padró, reclamacions, recursos, sol·licituds de beneficis fiscals, sol·licituds de devolució d'ingressos indeguts, sol·licituds de devolució de quotes per prorrateig, comprovacions limitades, certificats, càrrecs, baixes, gestions amb la Inspecció Fiscal, gestions amb l'Agència Tributària (compensació cooperatives, quotes nacionals i quotes provincials) i gestions amb la Canonja

1. Comparativa expedients tramitats

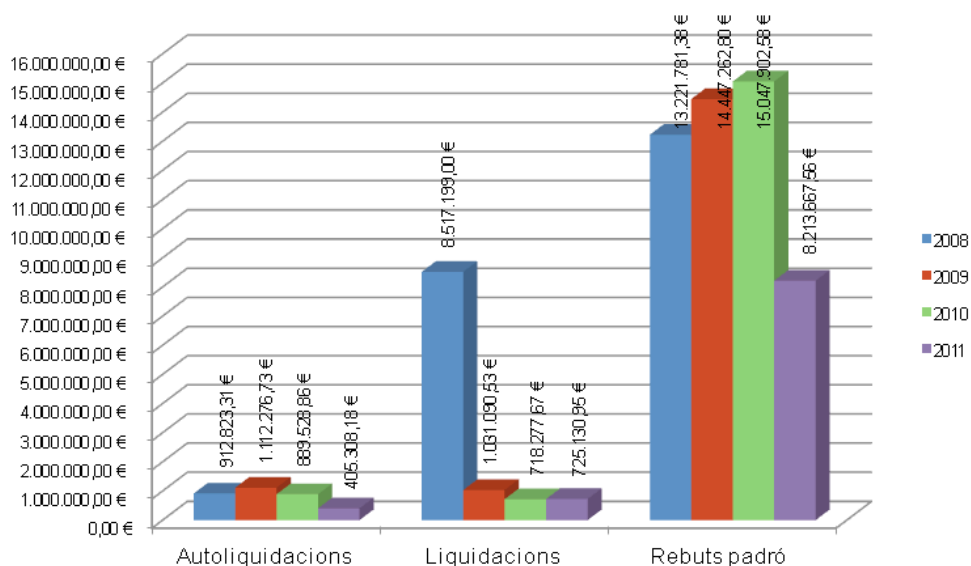
	2011	2010	2009	2008
Beneficis fiscals	8	14	7	0
Sol·licitud certificats	32	31	0	0
Memòria anual	1	1	1	1
Altres sol·licituds tributàries	27	22	177	266
Suspensió i avals	2	3	0	0
Recursos	93	36	88	97
Devolucions per prorrateig	29	27	77	113
Devolucions per pagaments indeguts	8	8	0	0
Càrrecs externs – liquidacions	34	25	83	174
Aprovació padró	1	1	1	1
Acords amb altres administracions	10	8	10	12
Comprovacions limitades	300	222	490	299
Declaracions alta	134	177	135	174
Declaracions baixa	234	193	105	116
Declaracions baixa extemporània	123	55	0	0
Canvi subjecte passiu	7	13	13	23
Variació elements tributaris	33	35	32	27
Variació grups 833 i 965	16	23	11	19
Recursos sobre dades censals	26	74	144	111
Revisions d'ofici	8	8	0	0
	1.126	976	1.374	1.433

IMPOST SOBRE ACTIVITATS ECONÒMIQUES

2. Comparativa autoliquidacions, liquidacions, interessos de demora, rebuts de padró, cooperatives, participació quotes provincials i participació quotes nacionals

	2011	2010	2009	2008
Autoliquidacions	405.308,18€	889.528,86€	1.112.276,73€	912.823,31€
Liquidacions	725.130,95€	718.277,67€	1.031.090,53€	8.517.199,00€
Interessos de demora	382.626,79€	60.540,03€	76.326,63€	750.120,02€
Rebuts padró	8.213.667,56€	15.047.902,58€	14.447.262,80€	13.221.781,38€
Cooperatives	102.209,49€	200.549,57€	76.965,56€	76.098,15€
Participació quotes provincials	121.259,20€	176.517,57€	117.608,26€	113.464,48€
Participació quotes nacionals	818.626,11€	778.624,62€	679.082,81€	667.699,83€
	10.666.618,79€	17.871.940,90€	17.540.613,32€	24.259.186,17€

3. Gràfic comparativa autoliquidacions, liquidacions i rebuts de padró, exercicis 2008, 2009, 2010 i 2011:



IMPOST SOBRE L'INCREMENT DEL VALOR DELS TERRENYS DE NATURALESA URBANA

1. PLUSVÀLUA

1.1. Introducció

L'IIVTNU és un tribut directe que grava l'increment de valor que experimenten els terrenys d'aquesta naturalesa, posat de manifest com a conseqüència de la transmissió de la propietat per qualsevol títol o de la constitució o transmissió de qualsevol dret real de gaudi o limitador del domini sobre els referits terrenys. La seva tributació s'estableix d'acord amb l'aplicació de determinades regles sobre l'increment real del valor del terreny posat de manifest en el moment de la meritació i experimentada al llarg d'un període màxim de 20 anys.

1.2. Gestió

La gestió de l'impost la fa el departament al qual correspon fer tots els tràmits i actuacions encaminades a aconseguir els millors i més eficients resultats quant als ingressos per aquest concepte; es documenten totes les actuacions; s'estenen les diligències; s'emeten els informes, siguin preceptius o d'ofici; es fan requeriments, i es notifiquen els fets als obligats tributaris d'aquest impost.

1.3. Actuacions

Els subjectes passius estan obligats a autoliquidar l'impost i utilitzen a aquest efecte el model de declaració autoliquidada establert per l'Ajuntament. Els òrgans de gestió realitzen el procediment de verificació de dades i el de comprovació limitada, en el qual, sense arribar a les possibilitats que la llei atribueix al procediment inspector, es faculta àmpliament els òrgans de gestió per comprovar els fets, actes, elements, etc. tendents a regular la situació tributària dels subjectes passius.

1.4. Especificacions

Aquesta memòria conté una estadística comparativa de les actuacions que el departament gestor considera més rellevants, tot i que se n'hi podrien afegir moltes altres que, conjuntament, sumen l'activitat global que es duu a terme, com l'elevat nombre de consultes que s'atenen i moltes altres també de singular importància en l'àmbit quotidià. Totes representen la contribució als Serveis Econòmics per assolir els objectius marcats i, en general, contribuir a la funció general de l'Ajuntament, destacant la dedicació i professionalitat de l'equip en la feina realitzada, sense el qual total la labor que s'ha dut a terme no hauria estat possible. El departament

IMPOST SOBRE L'INCREMENT DEL VALOR DELS TERRENYS DE NATURALSA URBANA

gestor està incorporat en l'equip del Servei de Rendes i Exaccions en els conceptes de millora contínua de la gestió; filtra informes, balanços i estat de recursos i formula les propostes adients per remoure els obstacles i possibilitar que s'assoleixin de manera coordinada els objectius establerts. Col·labora i es comunica amb altres departaments, tant de la mateixa àrea d'Hisenda com també de les altres àrees de l'Ajuntament, i té relacions amb diferents àmbits i institucions externes, com ara l'Agència Notarial Espanyola, l'Agència Tributària, Economia i Finances, Registre de la Propietat, etc.

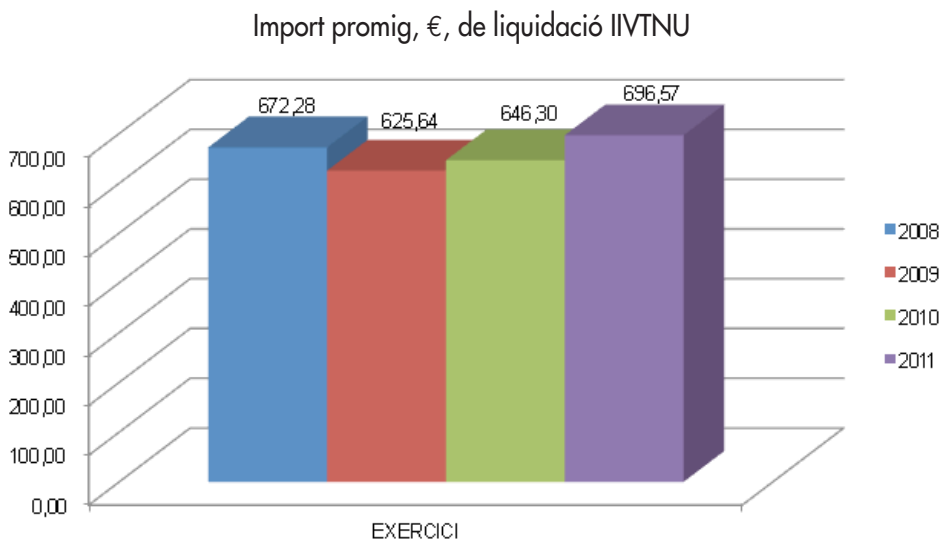
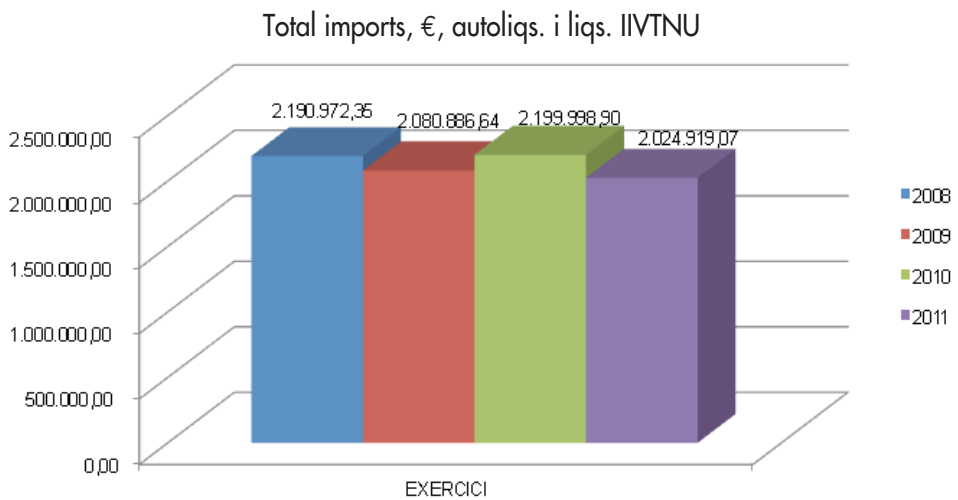
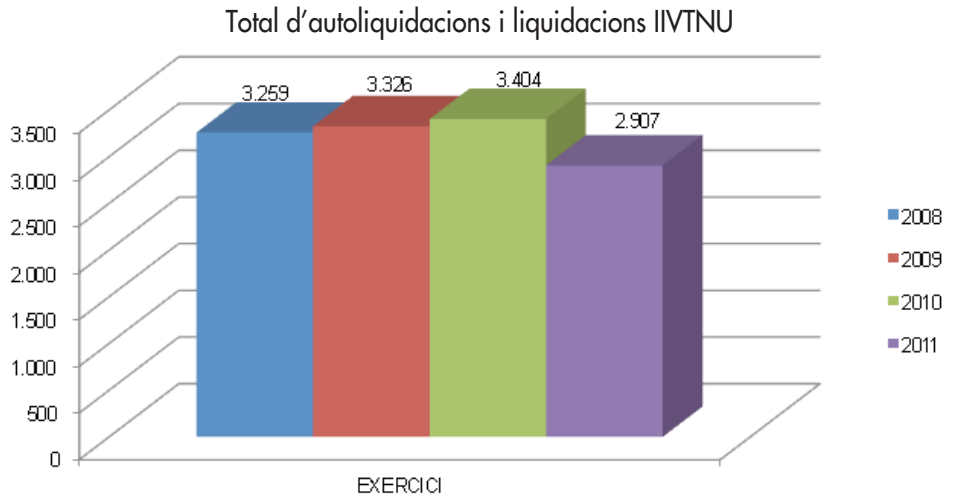
1.5. Dades estadístiques.

Taula comparativa de les actuacions amb exercicis anteriors

	2011	2010	2009	2008
Exps. registrats d'entrada	1.759	2.331	2.374	2.270
Autoliquidacions presentades	2.362	2.776	2.899	2.888
Import total € autoliquidacions	1.785.783,49	1.718.374,40	1.831.263,73	1.956.481,91
Liquidacions	545	628	427	371
Import total € liquidacions	239.135,58	481.624,50	249.622,91	234.490,44
Instàncies entrades en el departament	235	166	145	94
Alta expedients comprovació limitada	748	920	630	766
Notificacions	1.507	1.589	1.135	823
Exp. de baixa d'ofici	13	8	3	4
Núm. liqs. de baixa	31	16	8	21
Informes del departament	950	1.099	127	88
Avançament de liquidacions	37	48	59	62
Actualitzacions de la bddd cadastral	2.486	3.106	3.286	3.259
Fixers processats Ancert	274	378	288	292
Protocols filtrats amb bddd PV	2.980	3.888	3.338	4.352

IMPOST SOBRE L'INCREMENT DEL VALOR DELS TERRENYS DE NATURALSA URBANA

1.6. Gràfics



IMPOST SOBRE VEHICLES DE TRACCIÓ MECÀNICA

El Departament gestiona l'Impost sobre vehicles de tracció mecànica (OF 19). L'Impost grava la titularitat dels vehicles d'aquesta naturalesa aptes per a circular per les vies públiques, de qualsevol classe i categoria.

Els processos són: autoliquidacions, liquidacions, padró, reclamacions, recursos, sol·licituds de beneficis fiscals, sol·licituds de devolució d'ingressos indeguts, sol·licituds de devolució de quotes per prorrateig, certificats, càrrecs, baixes i gestions amb la Canonja

1. Comparativa expedients tramitats durant els exercicis 2011, 2010, 2009 i 2008, d'acord amb el següent detall:

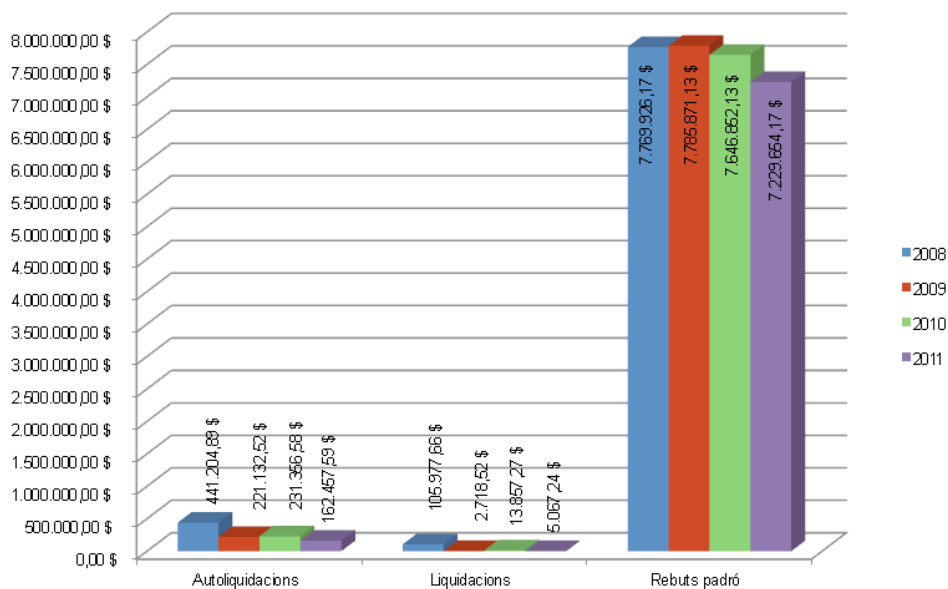
	2011	2010	2009	2008
Beneficis fiscals	663	525	695	665
Altres sol·licituds tributàries	13	13	34	27
Sol·licitud certificats	16	27	34	31
Recursos	93	42	34	39
Devolucions per pagaments indeguts	63	50	113	201
Devolucions per prorrateig	343	597	532	451
Altes individuals	220	263	55	315
Altes per rehabilitació	13	14	14	22
Declaracions de baixa en el cens	21	8	11	9
Modificacions simples	6	22	13	1
Càrrecs externs – liquidacions	58	25	13	15
Comunicació de la Prefectura de Trànsit	11	11	14	15
Revisió d'ofici	24	3	0	0
Aprovació padró	1	1	1	1
Memòria anual	1	1	1	1
	1546	1602	1564	1793

2. Comparativa autoliquidacions, liquidacions i rebuts de padró, durant els exercicis 2011, 2010, 2009 i 2008:

	2011	2010	2009	2008
Autoliquidacions	162.457,59€	231.356,58€	221.132,52€	441.204,89€
Liquidacions	5.067,24 €	13.857,27€	2.718,52€	105.977,66€
Rebuts padró	7.229.654,17€	7.646.852,13€	7.785.871,13€	7.769.926,17€
	7.397.179,00€	7.892.065,98€	8.009.722,17€	8.317.108,72€

IMPOST SOBRE VEHICLES DE TRACCIÓ MECÀNICA

3. Gràfic comparativa autoliquidacions, liquidacions i rebuts de padró, exercicis 2008, 2009, 2010 i 2011:



INFORMÀTICA

L'any 2011, pel que fa a Comunicacions, Sistemes i Instal·lacions s'han dedicat molts esforços i recursos en l'ampliació i millora dels sistemes existents perquè la necessitat de prestacions està en continu creixement. Processament, memòria, emmagatzemament, protecció, còpies de seguretat i actualitzacions de servidors ha estat necessari ampliar-los per oferir un servei adient.

Actualment es gestionen 66 servidors, dels quals 8 són físics i 58 virtuals sota la plataforma VMWARE. Aquests servidors es mantenen actualitzats quant a prestacions i programari.

S'han executat nombroses instal·lacions i connexions de seus i edificis externs amb la infraestructura de telefonia i comunicacions de l'Ajuntament amb fibra òptica. Cal destacar que actualment hi ha 17 edificis WAN/WIMAX i 19 amb fibra òptica on tenim o tindrem aviat aquesta infraestructura corporativa, amb tot el que això implica: manteniment, resolució d'incidències, actualitzacions, ampliacions i millores contínues. La Secció d'Informàtica s'estructura en: cap de secció, desenvolupament (6 persones) projectes (2 persones) , operació (4 persones), sistemes (3 persones), web (1 persona). Tasques desenvolupades que es detallen més endavant:

1. Comunicacions, Sistemes i Instal·lacions**1.1. Manteniment de diferents entorns operatius.**

- Canvi físic dels servidors GNU/Linux amb arquitectura de 32 bits a 64 bits.
- Muntatge físic i lògic del nou sistema d'emmagatzematge EMC2, connexió Servidor Backup a nou sistema de còpies.
- Manteniment: Nagios (monitorització de servidors) - Oracle 11G (BBDD) - Linux: Apache- MySQL- PHP - Proxy Squid, etc.

1.2. Configuració de comunicacions via VPN/IP

Configuració comunicacions via VPN/IP amb centres i empreses CSS Ponent, a GUADALTEL, ALTRAN, SVT SEMIC.

1.3. Instal·lació i configuració de nous servidors.

Instal·lar i configurar nous servidors: actualització infraestructura VMWARE a versió 4.1 Update1 - Antivirus VMServeis/Migració Servidor EPO 4.0 a 4.5 VMServeis - ANTISPAM - Virtual Center Server a v.4.1, VMTOPOWEB i VMTOPOGTF (servidor cartografia) - BACKUP - VMESB (servidor Blackberrys).

INFORMÀTICA**1.4. Instal·lar sistemes de control i seguretat.**

Instal·lació sistemes de control i seguretat: DORLET en Antiga Audiència i Casa Castellarnau i en Imperial Tàrraco - Instal·lació DEVICE Control - Per controlar USB - Configuració portàtils ENCRIPCIÓ.

1.5. Posada en marxa nous entorns WIFI.

Posada en marxa WIFI - MB_AJTGNA - Ampliació punt WIFI Casa Castellarnau Tàrraco Ticket - Xarxa Wifi edifici Joves - Xarxa WIFI Part Alta - Substitució Càmeres WIFI Alcaldia - Posar certificat a entorn WIFI - Ampliar Punt WIFI Rambla Nova.

1.6. Canvi i noves instal·lacions de cablejat en edificis municipals.

Instal·lacions: centraleta Antiga Audiència - Connexió redundància PALAU-RAMBLA- Trasllet de Cultura de Rambla Nova a Antiga Audiència - edifici 5 Joves Imperial - Replanteig - Connexió Edifici 5 (Joves) Imperial Tàrraco a la xarxa fibra òptica – col·laboració projecte instal·lacions Teatre Tarragona.

1.7. Execució de diferents projectes d'instal·lació de fibra òptica municipal 2,33Km aquest any (Bonavista, Patronat Municipal Turisme, Museu Història, Brigada Municipal, IMSS), projecte de connexió 7 seus (IMET, Tabacalera, Banc d'Espanya, Teatre Tarragona, Llar municipal, OMAC Torreforta, Centre Cívic Torreforta), amb un total de 26Km de xarxa corporativa.**1.8. Auditories ENS (Esquema Nacional de Seguretat).**

Auditories: ENS RD 3/2010. S'ha pretès conèixer en detall l'estat de la seguretat en els sistemes d'informació i comunicacions de l'Ajuntament de Tarragona. Establir a alt nivell un pla d'acció que permeti resoldre les debilitats trobades, d'acord amb la política, les normes i els estàndards de seguretat agrupant les tasques a emprendre en projectes. Auditoria Hacking Ètics. Sobre diferents sistemes que ofereixen serveis als ciutadans, s'ha auditat quin era el grau de seguretat d'aquests, mitjançant detecció de vulnerabilitats i test d'intrusió. Amb aquestes tècniques hem aconseguit saber si érem vulnerables a possibles atacs.

INFORMÀTICA

SAI (sistema d'alimentació ininterrompuda): canvi de SAI Antiga Audiència de 400 per un 1000 VA. - Instal·lació SAI Pilats i Casa Canals - Substitució bateries SAI comunicacions Rambla Nova.

2. Desenvolupament. Sistemes d'aplicatius

2.1. Manteniment d'aplicatius interns, desenvolupats per la mateixa Secció d'Informàtica.

Manteniment d'aplicatius interns: Població - INE - Formació, Inventari General Ajuntament - Registre departamental - Expedients - Arxiu de préstec i transferències i llicències històriques - SIAD - GLPI + OCS - Registre de Convenis-Interface entrada al Registre General.

2.2. Manteniment d'aplicatius externs amb connexió amb serveis.

Manteniment d'aplicatius externs: Epsilon Castilla Ingenieros - GTT Rendes Exaccions i Recaptació - Aytos Sicalwin Firmadoc i Subvencions - Gesalc Agenda Alcaldia - Seys GIS corporatiu - Guadaltel G3 plataforma contractació - SIGEM IECISA/Altran - Semic Web REA - Carpeta Ciutadana - Seu electrònica.

2.3. Nous aplicatius desenvolupats per la Secció d'Informàtica.

Nous aplicatius: Omic - Llicències taxi - Mercat - Ocupació via pública - Assegurances i Sinistres - Servei d'Arxiu Digital Audiovisual - Generació de Documents - CPIT - Catàleg Patrimoni Immoble Tarragona - Síndic de Greuges - Entitats mailing - Sol·licituds Informàtica Intranet - Altes tercers per manca de funcionalitat al Sigem - Targetes Correus integrat amb el registre de sortida de Sigem.

2.4. SIGEM (Sistema d'Integració d'Expedients Municipals)

SIGEM: posada en marxa de 6 procediments amb el gestor d'expedients: estudi necessitats departaments i usuaris implicats, configuracions prèvies (creació de grups, disseny de plantilles, validacions, etc.), instal·lacions i configuracions de servidors, manteniment del connector registre SIGEM, suport als usuaris, confecció de manuals, formació, resolució incidències, integració amb la carpeta ciutadana, manteniment i actualització dels desplegaments amb correctius, adaptacions de formularis.

INFORMÀTICA

2.5. Diferents formacions de caràcter tècnic.

Formació: Spring, Subversió (control de canvis), Maven, PHP, jQuery, Android, Topobase, Degree, Georeferenciació.

2.6. Eleccions generals i municipals 2011.

Eleccions (municipals i generals): exposició cens electoral, procés del sorteig electoral i notificacions, adaptació i actualització aplicacions per resultats participació, resultats vots, resultats llei de Hont, seguiment de les notificacions (G. Urbana, Jutjat), comunicacions taules.

2.7. Instal·lacions jboss ESB, serveis web.

Serveis web (instal·lació jboss ESB): Padró, tercers, vialer, arxius de gestió, detecció nous serveis.

3. Tasques administratives

3.1. Confecció, estudi, redacció i tramitació de plecs de prescripcions tècniques.

3.2. S'han realitzat tràmits per a la renovació del manteniment, llicències, serveis de diferents aplicatius i empreses per import de 352.088,55 €.

3.3. Manteniment de telefonia fixa i mòbil: control de facturació i consum, inventari de comunicacions.

3.4. Tramitació en l'entorn del sistema d'inventari d'informàtica (GLPI) de les incidències, avaries, assegurances, sinistres, facturació, documentació associada, manuals usuari, manteniment instal·lacions.

3.5. Encàrrec de projectes i convenis d'operadors de comunicacions pel disseny de la xarxa corporativa.

3.6. Tramitació de comandes de material informàtic, ofertes i valoracions amb l'entorn de la intranet amb formularis i bases de dades.

INFORMÀTICA

1. Tasques administratives.

1.1. Confecció, estudi, redacció i tramitació de plecs: Plec de prescripcions tècniques per a la implantació de la Plataforma de Gestió Documental i Arxiu Electrònic de l'Ajuntament de Tarragona en col·laboració amb el servei d'Arxiu Municipal - Concurs per a la contractació dels serveis de veu fixa i dades, telecomunicacions per l'Ajuntament de Tarragona i els organismes vinculats a ell - Atenció a l'usuari CAU - Plec tècnic del concurs de portàtils (35) - Plec tècnic del concurs de PC, workstations i impressores (125 PC, 8 Workstations i 16 impressores) - Plec tècnic del concurs de serveis d'impressió (276 impressores i 53 fotocopiadores) i desplegament equipament del projecte tarracoticket (Cultura) - Plec Auditoria LOPD.

Incidències Centre d'Atenció a l'Usuari (CAU)

Tipus incidència	2011	2010
Actualització de programari	359	625
Altres	415	695
Avaria de maquinari	197	170
Configurar equip a nou usuari	158	89
Contrasenya/compte bloquejat	138	260
Correu electrònic	466	465
Impressores	267	545
Instal·lació maquinari	233	147
Instal·lació programari	288	179
Nòmina/fitxatges	36	40
Permisos	58	82
Problema amb aplicatius	673	114
Problema de xarxa	121	297
Problemes amb paquet ofimàtica	23	63
Signatura electrònica	13	33
Telefonia fixa	243	255
Telefonia mòbil	498	540
Urgències OACE i OMAC	60	
Virus	49	68
Xarxa wifi	11	14
Total incidències	4.306	4.681

INFORMÀTICA

Tipus	Actuacions 2011	Actuacions 2010	Actuacions 2009
Ús ordinador general	1.471	1.794	1.774
Xarxa	132	311	152
Contrasenyas	138	260	1.320
Impressores	267	545	585
Outlook	466	465	578
Intranet	94	122	267
Internet	13	33	82
Telèfons	741	795	323
Aplicatius verticals	984	356	378
Total	4.306	4.681	5.459

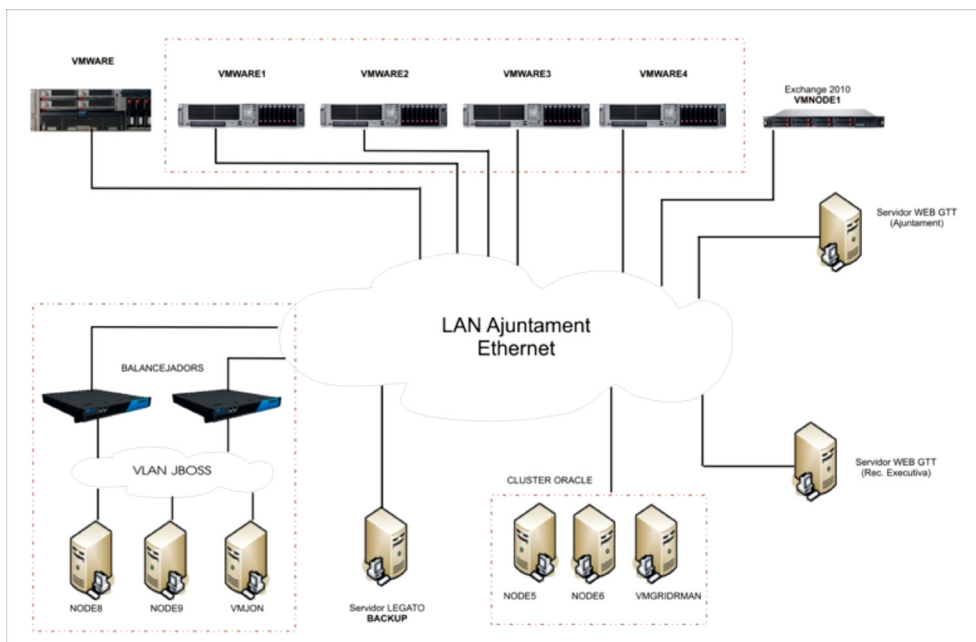
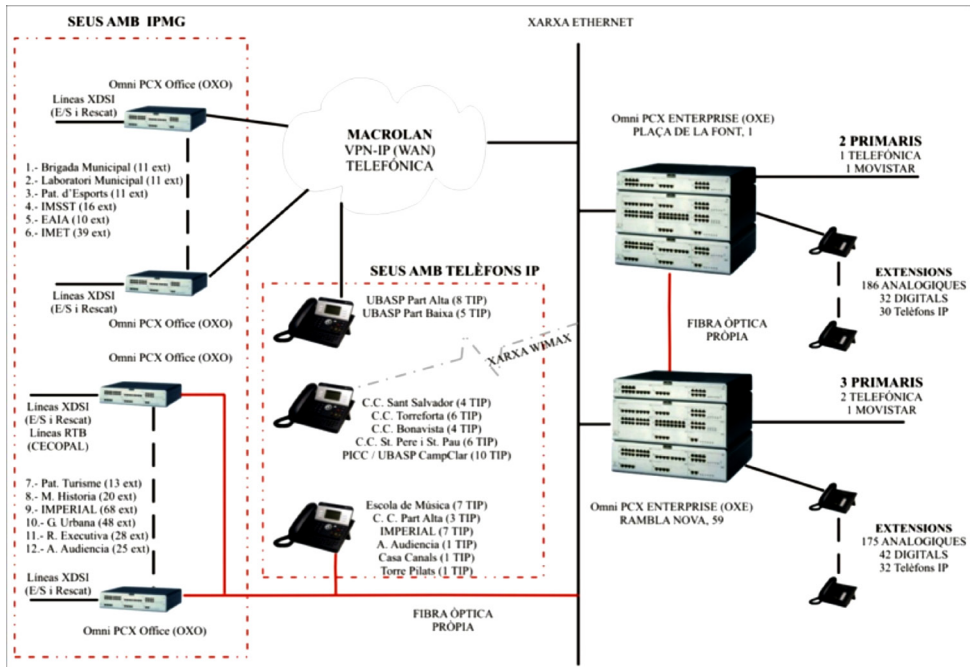
Infraestructura TIC

Àrea	PCs+Portàtils
Alcaldia	23
Cultura, Patrimoni i Festes	84
Grups polítics	69
Presidència	111
Serveis a la Persona	132
Serveis Centrals Economia i Hisenda	367
Seus externes	10
Territori	219
Treball i Activació Econòmica	165
Total	1.180

Totals

	2011	2010	2009	2008	2007	2006	2005
PCs + Portàtils	1.180	1.024	959	814	742	729	632
PCs	1.010	893	844	713	617	649	558
Portàtils	170	131	115	101	125	80	74
Impressores	297	258	243	266	259	239	219

INFORMÀTICA



INFORMÀTICA

SOCIETAT DE LA INFORMACIÓ.

Des de **Societat de la Informació** es controla i s'autoritza l'accés a les dades personals del padró d'habitants, s'abona la quota anual de pertinença al Consorci Localret i es regularitza el consum telefònic dels patronats i instituts municipals.

	2011	2010	2009
Nombre d'expedients	113	75	60

1. Telecomunicacions

1.1 Convenis.

Es continua en la línia dels darrers anys de promoure convenis amb les operadores de telecomunicacions per compartir infraestructures i ampliar la xarxa municipal de telecomunicacions sense cost per part de l'Ajuntament, en aquest sentit s'han informat 13 propostes, 4 de les quals han finalitzat amb la signatura de conveni.

Els nombre de convenis que s'han signat en els darrers 3 anys en matèria de telecomunicacions per part de l'Ajuntament, tot i que han estat tramitats per diversos departaments, és el següent:

	2011	2010	2009
Nombre	4	9	5

1.2. Planificació.

S'ha finalitzat l'estudi vinculat a la Xarxa d'infraestructures de telecomunicacions municipal i també s'han millorat les condicions de l'antena de telecomunicacions de la caseta de la torre de l'Oliva.

1.3. Informes.

S'han informat 6 expedients de llicències urbanístiques respecte de les telecomunicacions.

INFORMÀTICA

2. Modernització

2.1. Serveis web.

2.1.1. Carpeta e-Tràmits. S'han elaborat i publicat un total de 267 fitxes informatives, 206 de les quals incorporen tramitació en línia i les 61 restants són merament informatives. S'ha realitzat formació i suport a 56 usuaris de 14 departaments de l'Ajuntament. Durant l'any 2011 s'han rebut 35.760 visites a la Carpeta e-Tràmits, les quals han consultat un total de 135.206 fitxes informatives, s'han rebut un total de 3.934 sol·licituds, de les quals 413 han estat amb certificat digital.

2.1.2. Seu Electrònica. S'ha posat en marxa la Seu Electrònica que conté 9 mòduls: Informació de la seu, Informació administrativa, Actes i acords d'òrgans col·legiats, Convocatòries d'ajuts i subvencions, Delegacions de Competències, Normativa municipal, Recursos humans, Tauler d'anuncis i Urbanisme i s'ha gestionat l'accés de 196 persones. També s'ha ampliat la funcionalitat de la Seu Electrònica perquè sigui Multiseu i, per tant, la Seu dels organismes municipals i s'ha fet una campanya de promoció de la Carpeta e-Tràmits, la qual cosa es posarà en marxa en breu.

2.2. Intranet.

S'ha millorat les sol·licituds que es poden fer a la Secció d'Informàtica.

2.3. Interoperabilitat.

S'ha millorat la interoperabilitat amb la Tresoreria de la Seguretat Social i amb la Direcció General de Trànsit a través de l'Eacat i amb la Diputació de Tarragona a través de l'adhesió a la plataforma de tramitació electrònica egovern.

2.4. Sistema d'Informació Geogràfica – SIG.

S'ha fet el seguiment i el control del projecte de la plataforma municipal per tal d'arribar a la seva plena posta en marxa i funcionament, per a la prestació de serveis interns i de cara al ciutadà i cal continuar en aquesta línia perquè no s'ha finalitzat ni en el cas del mòdul urbanístic ni en el del cadastral.

INFORMÀTICA**2.5. Subvencions.**

El 2011 no se'ns ha atorgat cap subvenció, tanmateix s'ha controlat l'execució dels projectes en marxa que sí compten amb subvencions plurianuals d'anys anteriors i s'han presentat els justificants corresponents. Els projectes subvencionats estan relacionats amb la modernització administrativa i són els següents:

- Volem Innovar per als Ciutadans – VINCI. Modernització de 30 serveis municipals amb la tramitació electrònica completa i la instal·lació d'un bus de serveis que comuniqui el gestor d'expedients amb la resta d'aplicacions municipals.
- Innovant per als Ciutadans de Tarragona – INCITA. Inclou el projecte anterior i a més a més un Sistema de Gestió Documental i arxiu.
- Implantació i desenvolupament de la Seu Electrònica.
- Desenvolupament i implantació de la Contractació, Facturació i Licitació electròniques a l'Ajuntament de Tarragona.

L'import total de les subvencions aconseguides en els darrers 3 anys suposa un total de 1.036.055,54 €

Any	2010	2009
Total	615.955,82 €	420.099,72 €

INSPECCIÓ FISCAL

Durant l'exercici de 2011, seguint el pla d'inspecció i amb una continuïtat respecte als anys anteriors, s'ha treballat principalment en la tramitació d'expedients de comprovació i investigació sobre l'impost sobre l'increment del valor dels terrenys de naturalesa urbana.

D'altra banda, s'han tramitat expedients sancionadors provinents dels mateixos expedients iniciats pel mateix departament, així com de procediments de comprovació limitada tramitats pels departaments gestors de l'impost sobre activitats econòmiques, taxes per a l'atorgament de llicència d'obertura i ambiental, contribucions especials, taxes per ocupació de via pública i preus públics i del mateix impost sobre l'increment del valor dels terrenys de naturalesa urbana.

Concepte	2011	2010	2009	2008
Expedients iniciats				
De comprovació i investigació	411	1705	481	1246
Sancionadors	804	617	424	853
Liquidacions				
Exp. de comprovació i investigació	204.974,16€	505.918,28€	422.935,87€	189.832,49€
Sancions	76.444,26€	407.997,86€	220.633,26€	338.956,96€
Reclamacions presentades				
Escrits al·legacions	16	20	16	20
Altres recursos	12	6	8	15
Altres escrits	19	49	8	5

OFICINA D'ATENCIÓ AL CONTRIBUENT (OAC)

L'OFICINA D'ATENCIÓ AL CONTRIBUENT (OAC) és una oficina especialitzada en informació i suport a la gestió de totes les matèries de naturalesa tributària competència de l'Ajuntament. Alhora, actua també com a registre general descentralitzat. Presta els seus serveis de manera presencial, telefònica i telemàtica. Alguns dels seus serveis (autoliquidacions assistides de taxes de llicències urbanístiques, obertures d'establiments i ocupació de la via pública) es presten també, de manera descentralitzada, a les oficines de les OMAC, amb el suport tècnic de l'OAC). Està situada a la planta baixa del Palau Municipal, a la plaça de la Font, núm. 1.

Durant l'exercici 2011, s'han atès a l'OAC, de forma presencial, les sol·licituds de 27.107 contribuents, de les quals 15.972 es troben en via de gestió, segons el detall següent:

	2011	2010	2009	2008
Unitats Funcionals	Contribuents	Contribuents	Contribuents	Contribuents
IAE	516	528	660	671
Taxes Llicències d'obertures	80	134	118	284
Taxes Domini Públic	640	776	895	970
IVTM - Registre General	2.586	3.679	3.444	4.517
Brossa, guals i GTF	538	535	644	715
Taxes Llic. Obres – ICIO – C. Esp. i Q. Ur.	225	340	255	399
IBI - Registre General	8.713	9.478	10.506	9.431
Plusvàlua	1.994	2.524	2.450	2.598
Serveis Tècnics GTF	680	853	891	760
Totals	15.972	18.847	19.863	20.345

Els temps d'atenció ha disminuït en 16 segons en relació amb els valors de l'exercici anterior.

Unitats Funcionals	2011		2010		2009		2008	
	Promig	Màxim	Promig	Màxim	Promig	Màxim	Promig	Màxim
IAE	00:16:56	01:00:04	00:16:44	00:59:54	00:15:56	00:59:56	00:16:10	00:59:58
Taxes Llicències d'Obertures	00:10:44	00:56:52	00:11:24	00:47:42	00:11:08	00:44:54	00:11:58	00:59:54

OFICINA D'ATENCIÓ AL CONTRIBUENT (OAC)

Taxes Domini Públic	00:13:00	00:59:38	00:13:08	00:59:52	00:14:56	00:59:52	00:13:00	00:59:54
IVTM - Registre General	00:11:08	00:59:52	00:11:14	01:00:00	00:10:52	00:59:50	00:09:50	00:59:56
Brossa, guals i GTF	00:10:52	00:59:56	00:11:42	00:59:42	00:10:56	00:59:14	00:10:20	01:00:00
Taxes Llic. Obres- ICIO-C. Esp. i Q. Ur.	00:11:56	00:46:54	00:13:24	00:59:46	00:14:16	00:59:46	00:12:02	00:59:56
IBI - Registre General	00:10:38	00:59:58	00:10:54	01:00:00	00:11:02	01:00:00	00:10:46	01:00:00
Plusvàlua	00:18:10	00:59:54	00:17:54	01:00:00	00:18:42	01:00:00	00:17:28	00:59:58
Serveis Tècnics GTF	00:17:46	01:00:00	00:17:38	00:59:58	00:15:28	01:00:00	00:16:00	01:00:00
Totals	00:12:16	01:00:04	00:12:32	01:00:00	00:12:32	01:00:00	00:11:56	01:00:00

De forma correlativa a la disminució del temps d'atenció, el temps mitjà d'espera dels contribuents ha disminuït en 16 segons en relació amb el constatat l'any 2010.

	2011	2010	2009	2008
Unitats Funcionals	Promig	Promig	Promig	Promig
IAE.	00:04:20	00:04:36	00:06:46	00:05:12
Taxes Llicències d'Obertures	00:04:52	00:04:34	00:07:18	00:04:44
Taxes Domini Públic	00:04:18	00:04:50	00:06:12	00:04:44
IVTM - Registre General	00:04:34	00:04:54	00:06:10	00:05:54
Brossa, Guals i GTF	00:05:24	00:05:12	00:05:58	00:05:52
Taxes Llic. Obres-ICIO- C. Esp. i Q. Ur.	00:04:08	00:05:26	00:06:20	00:05:20
IBI - Registre General	00:04:50	00:05:00	00:06:26	00:05:14
Plusvàlua	00:04:04	00:04:44	00:06:04	00:04:30
Serveis Tècnics GTF	00:04:42	00:05:06	00:04:08	00:03:28
Totals	00:04:40	00:04:56	00:06:14	00:05:12

A l'OAC es realitzen també processos de caràcter finalista, és a dir, que la seva tramitació s'inicia i finalitza a les mateixes oficines, amb la qual cosa es dona resposta immediata a les peticions ciutadanes. Cal destacar la petició de volants acreditatius de béns propis, domiciliacions i autoliquidacions de l'impost sobre l'increment de valor de terrenys de naturalesa urbana.

Les atencions més freqüents als ciutadans, per raó de la matèria, han estat les relacionades amb l'impost sobre béns immobles (IBI), amb un 54,55 % del total, seguides de les relatives a vehicles, amb un 16,19 % de les consultes.

OFICINA D'ATENCIÓ AL CONTRIBUENT (OAC)

Pel que fa a les actuacions com a registre general, s'han efectuat 9.086 enregistraments d'entrada de documents, i 6.306 enregistraments de sortida de documents.

Les autoliquidacions assistides de tributs que es realitzen des de l'OAC corresponen a l'impost sobre l'increment de valor de terrenys de naturalesa urbana; impost sobre activitats econòmiques; impost sobre vehicles, taxes per llicències urbanístiques; impost sobre construccions, instal·lacions i obres; taxes i ocupació de la via pública, i llicències ambientals i d'obertures d'establiments.

Atenció telefònica: no es disposa d'indicadors que comptabilitzin el nombre de trucades, però les podem xifrar en unes 50 trucades diàries de mitjana.

A la bústia de queixes i suggeriments instal·lada a l'OAC s'han dipositat durant l'any 2011 16 documents, dels quals 1 és un suggeriment, 9 són queixes, no sempre referides a matèria tributària sinó a competències de l'Ajuntament, i 6 escrits de felicitació pel servei rebut. A la bústia virtual (mails) s'han respost 383 consultes vàries. En tots els casos se'ls ha donat resposta i, en el seu cas, s'han realitzat les accions correctores i/o preventives per millorar la qualitat del servei.

OFICINA MUNICIPAL D'ATENCIÓ AL CIUTADÀ (OMAC)

Pel Decret de l'Alcaldia de 9 de maig de 2003 es crea l'Oficina d'Atenció Ciutadana, entesa com un nou servei diferenciat dins l'estructura municipal i que, coordinada amb la resta de departaments gestors, té atribuïdes com a funcions principals les de registrar els escrits, les sol·licituds i les comunicacions; facilitar informació de l'activitat municipal, i realitzar determinats tràmits i gestions. Així mateix, se li encomanava la tasca d'informació pública i el tràmit de vista i audiència dels corresponents expedients administratius.

Amb la creació de l'OMAC es pretenia complementar els serveis d'atenció a la ciutadania que ja es prestaven des de l'OAC (Oficina d'Atenció al Contribuent), adscrita a l'Àrea Econòmica, i, alhora, aconseguir una millor especialització del servei d'atenció, tot alliberant els diferents departaments dependents de l'Àrea de Secretaria de l'atenció al públic, a fi i efecte que aquests es poguessin dedicar essencialment a la gestió administrativa.

L'OMAC va néixer el juliol de l'any 2004 amb la voluntat de posar a disposició de la ciutadania un nou servei integral, que actués com a eix conductor entre els ciutadans i l'organització municipal. Es pretenia un nou servei que comptés amb personal polivalent respecte de tots aquells processos relacionats amb l'Àrea de Secretaria.

La descripció de les funcions pròpies que realitza l'OMAC s'ajusta a les determinacions ja normalitzades i que s'enumeren tot seguit:

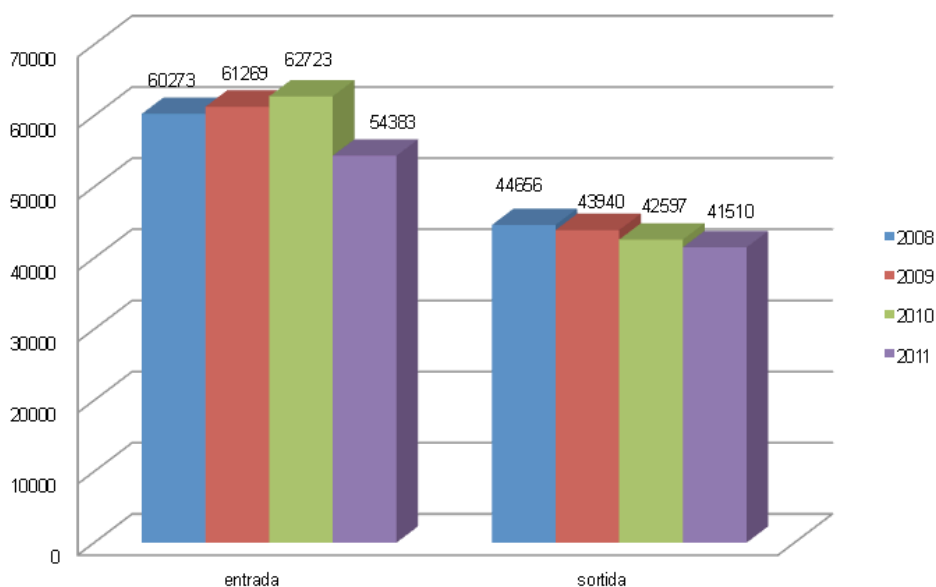
- a) Recepció i acollida dels ciutadans per tal de facilitar-los ajuda per a la localització de les dependències municipals.
- b) Informació sobre procediments, tràmits, requisits i documentació dels processos, activitats i sol·licituds que es proposin realitzar, o per accedir a l'ús o gaudi d'un servei públic, o beneficiar-se d'una prestació, donant suport i ajuda en l'emplenament d'instàncies, si cal.
- c) El seguiment d'expedients, tot facilitant informació de l'estat de tramitació a aquelles persones que acreditin la condició d'interessats.
- d) La recepció de sol·licituds que els ciutadans vulguin presentar a l'Ajuntament o als organismes autònoms, fundacions i patronats, amb la consegüent comprovació de la documentació inicial que s'aporti.
- e) L'execució de gestions ràpides i senzilles, com les corresponents a l'empadronament municipal, compulsa de documents, inscripció en cursos culturals, esportius, festius...
- f) La recepció de reclamacions o suggeriments formulats pels ciutadans.

OFICINA MUNICIPAL D'ATENCIÓ AL CIUTADÀ (OMAC)

Aquestes funcions pròpies de l'Oficina es realitzen mitjançant l'atenció presencial, telefònica i telemàtica.

1. Registre General

	2011	2010	2009	2008
Entrada	54.383	62.723	61.269	60.273
Sortida	41.510	42.597	43.940	44.656

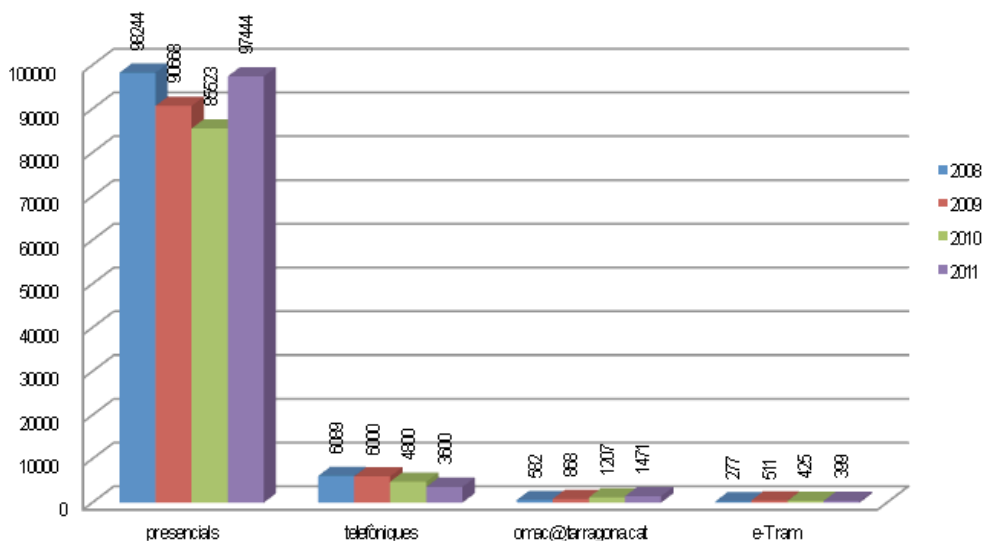


2. Dades generals:

	2011	2010	2009	2008
Atencions presencials	97.444	85.523	90.668	98.244
Atencions telefòniques	3.600	4.800	6.000	6.089
Correu omac@tarragona.cat	1.471	1.207	868	582
Telemàtiques E-Tram	399	425	511	277

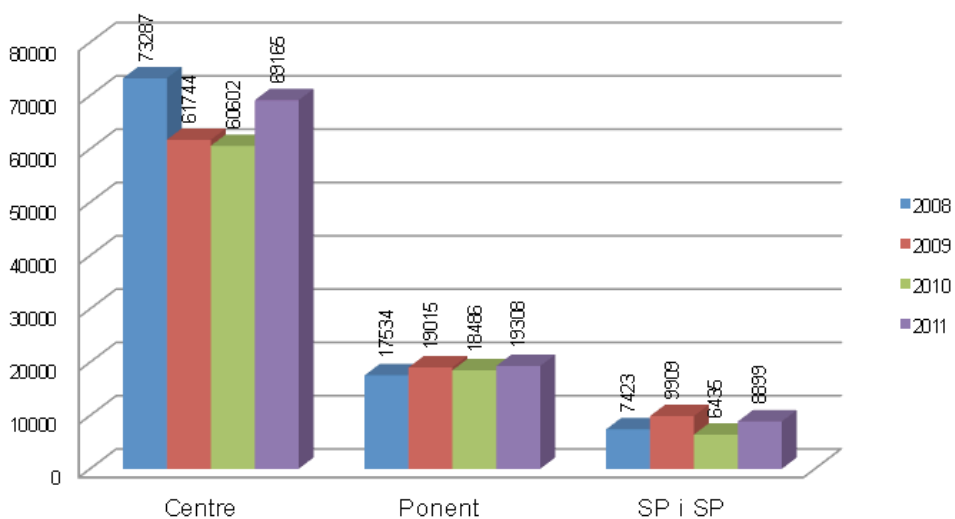
OFICINA MUNICIPAL D'ATENCIÓ AL CIUTADÀ (OMAC)

Dades generals



3. Atencions presencials per oficines

	2011	2010	2009	2008
Centre	69.165	60.602	61.744	73.287
Ponent	19.308	18.486	19.015	17.534
SP i SP	8.899	6.435	9.909	7.423



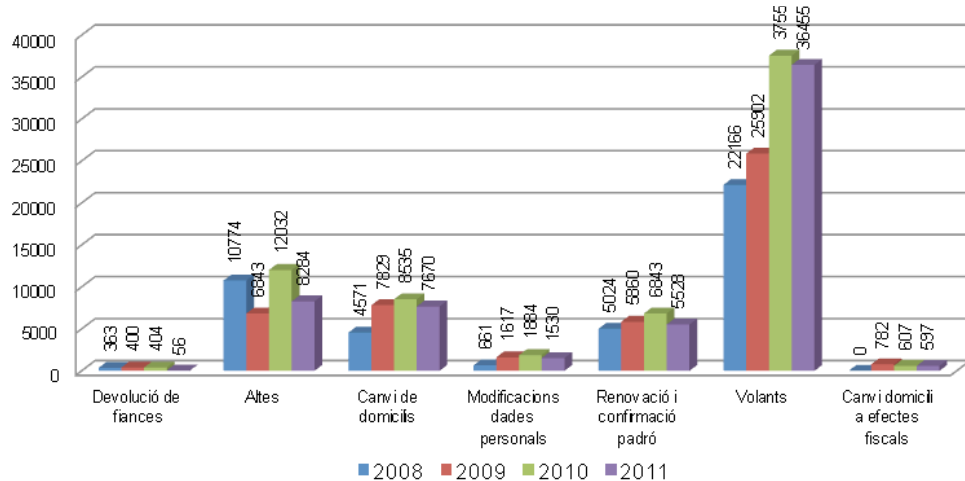
OFICINA MUNICIPAL D'ATENCIÓ AL CIUTADÀ (OMAC)

4. Dades per temes

Temes	%
Població	60,6%
Llicències	10,2%
Obertures	5,8%
Mobilitat	5,4%
Alcaldia	0,3%
Béns-resp. patrimonial	0,6%
Brigada	0,1%
Compres	0,7%
Contractació	0,4%
Cultura	0,6%
EMT	1,1%
Esports	0,8%
Factures	1,1%
Guàrdia Urbana	0,6%
IMET	0,9%
IMSS	0,2%
Medi Ambient	1,4%
OMIC	0,2%
Parcs i Jardins	0,0%
Patrimoni	0,1%
RRHH	0,9%
Rel. Ciutadanes	0,2%
Serveis Socials	3,3%
Tresoreria/Recaptació	0,1%
Urbanisme-Gestió	0,2%
Urbanisme-Planejament	0,4%
Altres	3,8%

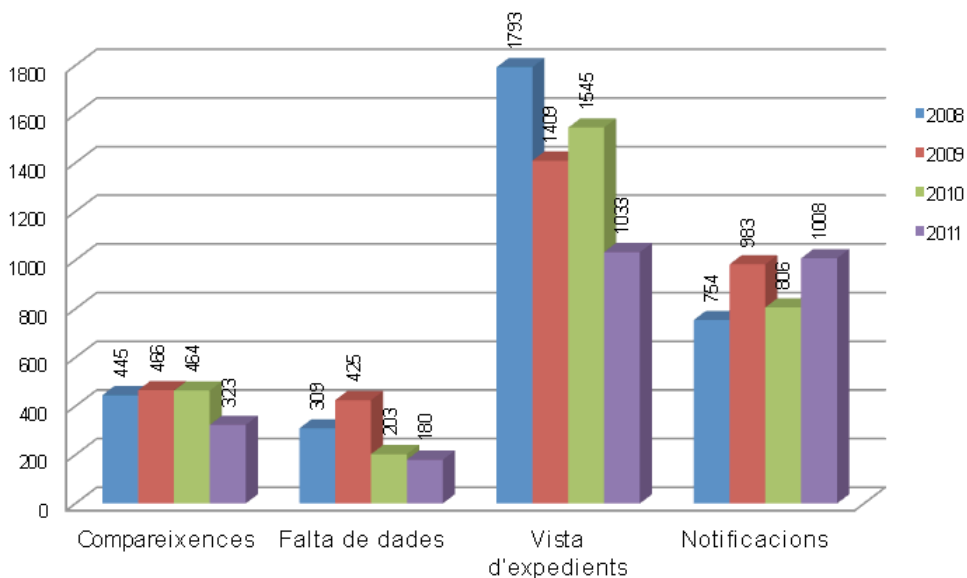
OFICINA MUNICIPAL D'ATENCIÓ AL CIUTADÀ (OMAC)
5. Processos de caràcter finalista

	2011	2010	2009	2008
Devolució de fiances	56	404	400	363
Padró Municipal d'Habitants				
- Altes	8.284	12.032	6.843	10.774
- Canvi de domicilis	7.670	8.535	7.829	4.571
- Modificacions dades personals	1.530	1.884	1.617	661
- Renovació i confirmació Padró	5.528	6.843	5.860	5.024
- Volants	36.455	37.557	25.902	22.166
Canvi domicili a efectes fiscals	597	607	782	--


6. Tràmits

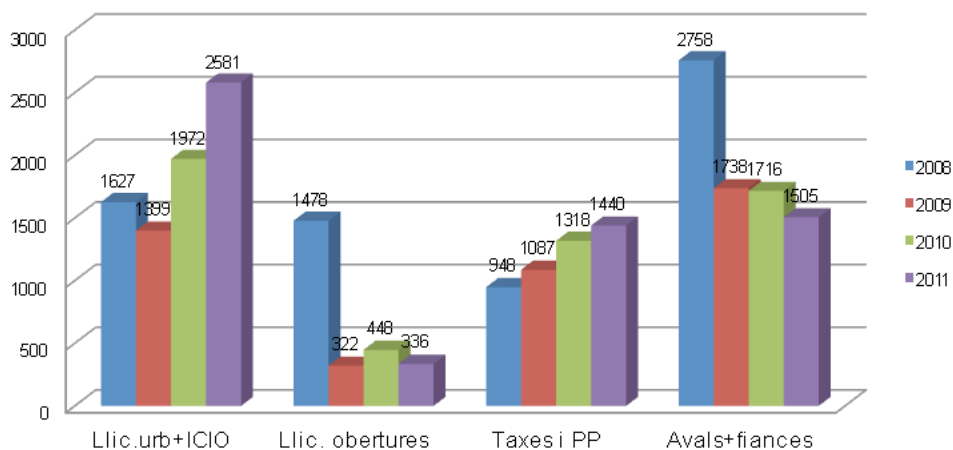
	2011	2010	2009	2008
Compareixences	323	464	466	445
Falta de dades	180	203	425	309
Vista d'expedients	1.033	1.545	1.409	1.793
Notificacions	1.008	806	983	754

OFICINA MUNICIPAL D'ATENCIÓ AL CIUTADÀ (OMAC)



7. Autoliquidacions

	2011	2010	2009	2008
Llic.Urb+ICIO	2.581	1.972	1.399	1.627
Llic. Obertures	336	448	322	1.478
Taxes i PP	1.440	1.318	1.087	948
Avals + fiances	1.505	1.716	1.738	2.758



	Temps mitjà espera	Temps mitjà atenció
OMAC Centre	5,36 minuts	8,52 minuts
OMAC Ponent	7,18 minuts	5,50 minuts
OMAC Sant Pere i Sant Pau	4,50 minuts	9,42 minuts

ORDENACIÓ CORPORATIVA I ADMINISTRATIVA

Aquest Servei està integrat per dos blocs diferenciats, que són el d'Actes i el d'Ordenació Administrativa i Corporativa.

Pel que respecta a l'activitat dels òrgans municipals i les empreses municipals, cal destacar el següent:

1. Sessions

Òrgan municipal	2011	2010	2009	2008
Consell Plenari	19	20	14	16
Junta de Govern Local	36	45	46	39
Junta de Portaveus	11	10	4	7
Juntes generals	23	15	27	34

2. Acords adoptats

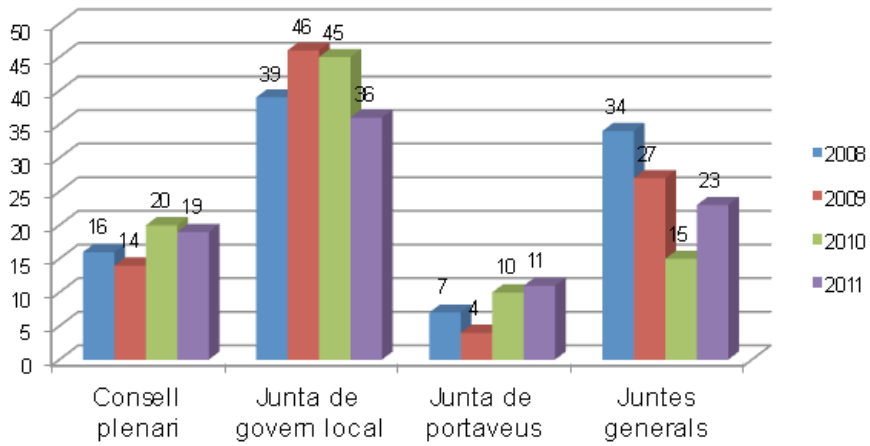
Òrgan municipal	2011	2010	2009	2008
Consell Plenari	313	433	286	337
Junta de Govern Local	411	616	668	644
Junta de Portaveus	22	19	3	13
Juntes generals	29	22	16	11

A banda de les tasques relacionades amb les sessions que fan els òrgans municipals i les empreses municipals, s'ha efectuat l'enumeració i el registre de les resolucions que dicten l'Alcaldia o els consellers delegats a l'efecte; el registre i la digitalització dels convenis signats per l'Ajuntament amb altres organismes; l'exposició de documents al tauler, i la tramitació de certificats digitals, segons el següent detall:

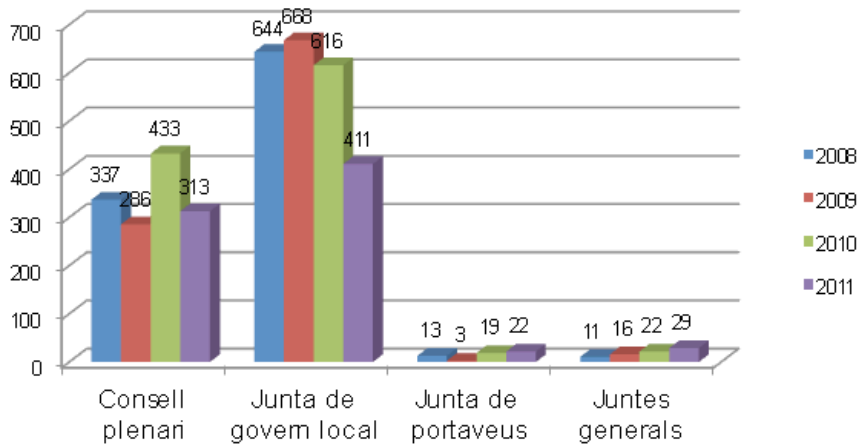
	2011	2010	2009	2008
Decrets	18.206	20.553	19.218	19.588
Convenis	123	126	110	111
Anuncis interns	802	1080	1021	888
Anuncis altres administracions	1.510	3.618	4.360	3.538
Expedients tramitats	103	117	148	104
Certificats digitals	26	145		

ORDENACIÓ CORPORATIVA I ADMINISTRATIVA

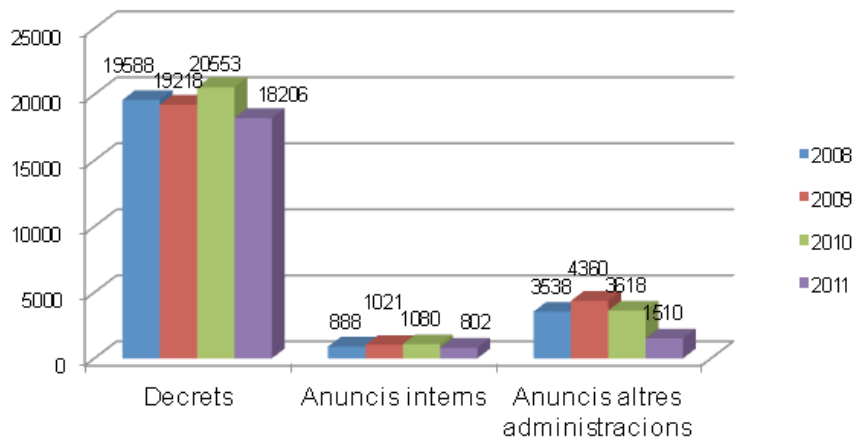
Sessions òrgans col·legiats



Acords adoptats



Decrets i anuncis



PATRIMONI

Els tràmits més significatius estan numerats a la taula comparativa annexa. A banda d'això, es duen a terme moltes més gestions, de les quals destaquem les següents: inscripcions al Registre de la Propietat de finques i d'obres noves i tramitació de les corresponents factures; gestió d'escriptures de finques i pagament de les corresponents factures notarial; expropiacions per carreteres de totes o de part de finques municipals i, en conseqüència, tramitar la reducció de la seva superfície (documentació, certificacions de l'inventari...); rectificació anual de l'inventari general de béns municipals, així com posar a disposició del nou consistori l'inventari; tramitació de l'aprovació de l'inventari del Patronat Municipal d'Esports i de l'Institut de Serveis Socials; certificacions de la propietat municipal; tramitació dels diferents documents relacionats amb els béns municipals (neteja, pous negres, enfonsades); control de claus dels edificis municipals; altes i baixes en les diferents companyies asseguradores tant de béns mobles com d'immobles; atorgaments de llicències d'ocupació; modificacions i rectificacions dels béns de l'inventari; segregacions de finques municipals; canvis de classificació i canvis d'adscripció de vehicles municipals; tramitació dels lloguers municipals (tant sigui l'Ajuntament arrendatari com llogater), així com els corresponents increments de l'IPC dels locals; gestió del manteniment de carruatges i l'IBI a l'Autoritat Portuària del terreny que ocupa la Brigada Municipal; tramitació dels pagaments dels imports de les despeses comunitàries ordinàries i/o extraordinàries per obres; arranjaments de les finques de propietat municipal que formen part de comunitats de propietaris; ampliacions de cessions d'ús referent als metres quadrats cedits; acceptació de les renunciacions de diverses cessions d'ús a precari; acceptació, de manera provisional, de l'ús de diverses instal·lacions; autoritzacions d'ocupació a precari de finques municipals; sol·licituds de cessions de domini, i disposició de la recuperació d'ofici de finques.

	2011	2010	2009	2008
Alta finques	150	57	64	28
Baixa finques	71	17	26	6
Cessions d'ús	2	6	1	4
Cessions gratuïtes	4	1	3	2
Alta mobles artístics	6	5	2	4
Baixa mobles artístics	6	0	0	0
Alta béns mobles	245	959	765	0
Baixa béns mobles	4	72	106	0

PATRIMONI

Canvis de classificació de finques	4	3	3	3
Adscripció de finques	1	2	2	0
Alta vehicles	11	20	26	3
Baixa vehicles	13	5	7	3
Propietat immaterial	0	1	0	0
Drets reals	4	0	0	0
Accions	1	1	0	0
Danys a béns municipals	88	55	56	151
Reclamacions de responsabilitat patrimonial	139	198	196	223

PREUS PÚBLICS I TAXES SOBRE LA PROPIETAT URBANA

1. Introducció

A banda de les actuacions pròpies que es descriuen dins l'apartat "2. Actuacions", el Departament gestiona els padrons de les següents taxes:

- 1.1.** Taxa pel servei de recollida i eliminació d'escombraries, anomenat Padró de la matrícula urbana. Està regulada per l'Ordenança fiscal núm. 7.
- 1.2.** Taxa per la utilització privativa i per l'aprofitament especial del domini públic municipal, derivada de les entrades i sortides de vehicles a través de les voreres i reserves de la via pública per a aparcament exclusiu, parada de vehicles i càrrega i descàrrega de mercaderies de qualsevol mena, anomenat Padró de guals i reserves d'espai. Està regulada per l'Ordenança fiscal núm. 15, annexos 12 i 21.
- 1.3.** També gestiona mensualment els rebuts de lloguers dels pisos propietat de l'Ajuntament.

2. Actuacions

- 2.1.** Memòria anual a sol·licitud de la Secretaria General.
- 2.2.** Fer les remeses mensuals dels valors donats de baixa pel Departament, ja sigui amb actuacions d'ofici o per la resolució de sol·licituds i recursos.
- 2.3.** Fer les remeses mensuals de liquidacions que es derivin de les baixes a què es refereix el punt anterior.
- 2.4.** Fer les remeses mensuals de devolució d'ingressos indeguts, ja siguin devolucions totals o parcials.
- 2.5.** Tramitar sol·licituds dels contribuents.
- 2.6.** Resoldre recursos presentats
- 2.7.** Gestionar peticions d'altres departaments.

PREUS PÚBLICS I TAXES SOBRE LA PROPIETAT URBANA

- 2.8. Generació d'un padró addicional de matrícula urbana de diferents exercicis, que inclourà totes aquelles liquidacions corresponents a altes de nova construcció, segregacions i d'altres finques que no s'hagin pogut liquidar en les remeses mensuals.
- 2.9. Generació d'un padró addicional de guals de diferents exercicis, que inclourà totes aquelles liquidacions corresponents a altes noves i d'altres guals que no s'hagin pogut liquidar en les remeses mensuals.
- 2.10. Control i arxiu de totes les notificacions individuals generades en les remeses mensuals de liquidacions, en els padrons addicionals que es generin, així com les altes dels padrons anuals, tant de BA com de GU.
- 2.11. Control de les liquidacions corresponents als padrons esmentats, que comporta les tasques d'atenció al públic, relació amb les diferents recaptacions així com amb els departaments que correspongui.
- 2.12. Altes, baixes i modificacions durant tot l'any sobre els objectes tributaris de brossa, és a dir, manteniment constant de la base de dades que genera el Padró de la taxa.
- 2.13. Altes, baixes i modificacions durant tot l'any sobre els objectes tributaris de guals, és a dir, manteniment constant de la base de dades que genera el Padró de la taxa.

3. Taules comparatives

3.1. Dades dels imports dels padrons de brossa (gràfic 1)

	2011	2010	2009	2008
Padró anual	7.773.576,45	7.962.623,90	7.834.060,03	7.353.513,07
Altes de Padró	468.784,07	436.373,24	433.131,20	391.316,71
Addicional anual d'altres	373.340,11	41.211,32	666.535,08	77.328,86
Addicionals de remeses mensuals	44.645,34	40.472,30	59.365,70	0,00

PREUS PÚBLICS I TAXES SOBRE LA PROPIETAT URBANA

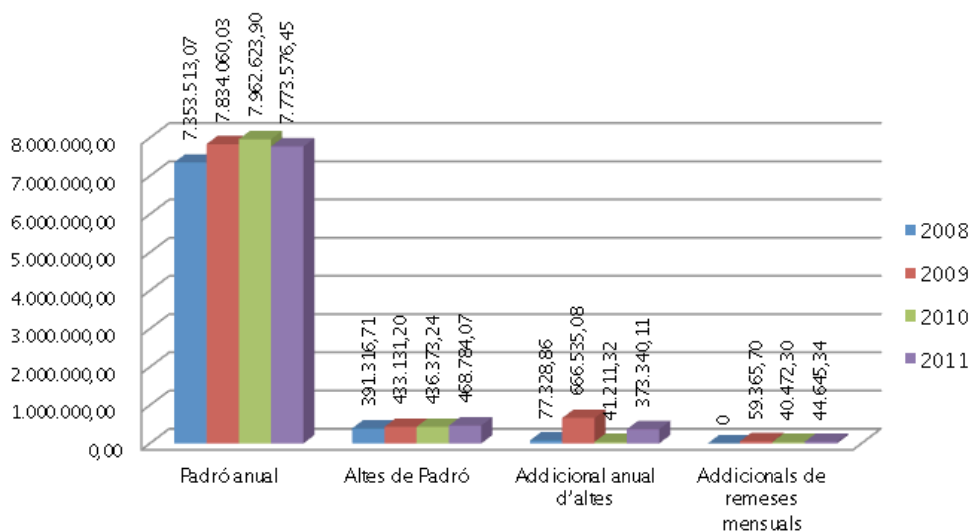
3.2. Dades dels imports dels padrons de guals – reserves d'espai (gràfic 2)

	2011	2010	2009	2008
Padró anual	466.154,73	443.901,56	425.523,36	363.325,06
Altes de Padró	42.408,78	45.742,42	41.388,26	70.609,09
Additional anual d'altres	14.709,84	21.030,90	20.348,00	11.376,52
Adicionals de remeses mensuals	2.598,05	9.405,21	1.287,54	0,00

3.3. Dades de la gestió d'expedients (gràfic 3)

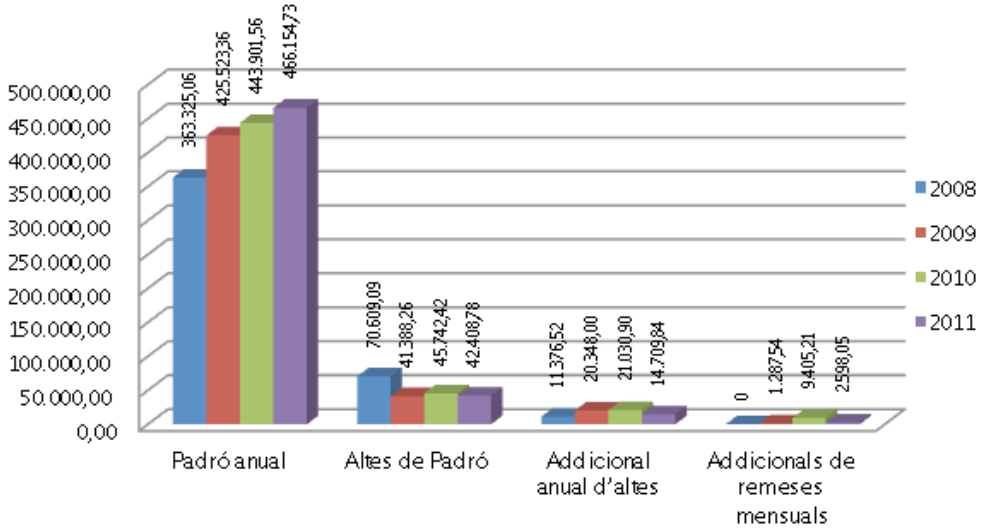
	2011	2010	2009	2008
Reclamacions i sol·licituds en relació amb els padrons	180	192	201	178
Actuacions en relació amb les bases de dades de brossa i guals	527	774	505	1438
Actuacions pròpies del Departament	82	79	82	122

Dades imports rebuts brossa

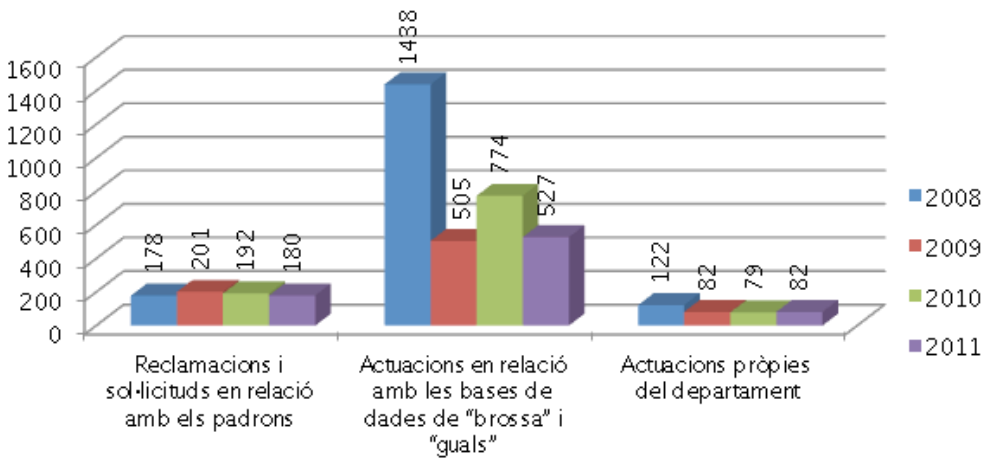


PREUS PÚBLICS I TAXES SOBRE LA PROPIETAT URBANA

Dades imports rebuts guals



Dades expedients



RECURSOS HUMANS**1. Expedients tramitats pel Servei de Recursos Humans**

ASSUMPTE	2011	2010	2009	2008
Autorització reduccions jornada	57	49	35	55
Avançament de quantitats a divers personal de l'Ajuntament	229	155	81	79
Comissió de serveis	24	16	39	31
Compatibilització altres llocs de treball	19	27	19	15
Contractació de personal	35	60	200	6
Convocatòries de places i llocs de treball	20	27	6	48
Excedències i reingressos	8	6	11	10
Expedients disciplinaris	3	8	12	2
Expedients diversos (varis)	76	94	12	130
Faltes i sancions	5	33	139	8
Fiscalització limitada prèvia d'expedients	197	113	-	-
Gratificacions per serveis especials i extraordinaris	161	102	7	12
Indemnitzacions per jubilació anticipada	9	5	1	1
Jubilacions	27	17	21	17
Liquidacions per finalització de relació laboral	12	12	136	54
Llicències i permisos (assumpes propis, maternitat, paternitat)	64	44	82	47
Nomenaments i cessaments	218	174	254	267
Perllongacions servei actiu	4	7	-	-
Premis antiguitat i per jubilació	106	78	43	50
Recursos d'alçada, presentats a processos selectius	19	1	7	22
Recurs extraordinari de revisió a processos selectius	1	1	-	-
Recursos de reposició, presentats a processos selectius i a bases per a la provisió de llocs de treball	2	2	2	6
Al·legacions presentades a bases per a la provisió de llocs de treball	8	-	-	-
Serveis en altres administracions	1	1	4	9
Triennis i reconeixements de serveis previs	6	15	65	59
Variants nòmina	12	38	-	-
Total	1323	1085	1176	928

RECURSOS HUMANS**2. Plantilla Municipal, organigrama i relació de llocs de treball reservats a personal funcionari, personal laboral fix i eventual**

Durant l'any 2011, es van efectuar les següents modificacions a la plantilla municipal, al catàleg de llocs de treball i a la relació de personal eventual:

A la plantilla de personal funcionari de carrera

Tipus de modificació	Nombre places	Grup	Subgrup
Creació plaça	1	A	A1
Creació plaça	1	C	C1
Creació plaça	5	C	C2
Total creacions places	7		

Tipus de modificació	Nombre places	Grup	Subgrup
Supressió plaça	9	A	A2
Total supressions places	9		

Tipus de modificació	Nombre places	Grup	Subgrup
Canvi denominació plaça	1	A	A1
Canvi denominació plaça	1	C	C2
Total canvis denominació places	2		

Tipus de modificació	Nombre places	Grup	Subgrup
Modificació jornada plaça	5	A	A2
Total canvis modificació jornada	5		

Al catàleg de llocs de treball

Tipus modificació	Nombre llocs
Creació de lloc	33
Transformació de lloc	4
Canvi denominació de lloc	2
Supressió de lloc	2

RECURSOS HUMANS
A la relació de llocs de personal eventual

Tipus de modificació	Nombre de llocs
Extinció de lloc	9
Creació de lloc	8

A continuació es reproduïx la plantilla municipal, la relació de llocs de treball reservats a personal funcionari, personal laboral fix i eventual, vigent a 31 de desembre de 2011.

Plantilla a 31 de desembre de 2011

CLASSIFICACIÓ	DENOMINACIÓ DE LA PLAÇA	GRUP	SUBGRUP	NOMBRE PLACES PLANTILLA 2011	NOMBRE VACANTS PLANTILLA 2011
---------------	-------------------------	------	---------	------------------------------	-------------------------------

Funcionaris/es amb habilitació caràcter estatal

	Secretari/ària	A	A1	1	0
	Vicesecretari/ària	A	A1	1	0
	Oficial/a major	A	A1	1	1
	Interventor/a	A	A1	1	0
	Tresorer/a	A	A1	1	0

Escala d'administració general

Subescala tècnica	Tècnic/a administració general	A	A1	14	3
	Tècnic/a administratiu/iva en relac. públiques "a extingir"	A	A1	1	1
	Tècnic/a administratiu/iva "a extingir"	A	A1	3	0
Subescala de gestió	Tècnic/a Mitjà/na de gestió local "a extingir"	A	A2	2	2
	Tècnic/a mitjà/na de gestió local	A	A2	15	11
Subescala administrativa	Administratiu/iva d'administració general	C	C1	63	11
Subescala auxiliar	Auxiliar d'administració general (2PI)	C	C2	199	54

RECURSOS HUMANS

Subescala subalterna	Subaltern/a d'administració general	AP (E)	AP (E)	74	11
	Subaltern/a d'administratiu/iva general (20h/setmana) *	AP (E)	AP (E)	24	24

Escala d'administració especial

Subescala tècnica					
Tècnics/iques superiors:	Arquitecte/a	A	A1	9	2
	Biòleg/a	A	A1	1	0
	Cap de servei de control i estudis econòmics	A	A1	1	0
	Enginyer de camins	A	A1	1	0
	Enginyer/a industrial	A	A1	1	1
	Enginyer/a	A	A1	1	1
	Enginyer/a superior en telecomunicacions	A	A1	1	1
	Lletrat/ada de llicències	A	A1	1	1
	Llicenciat/ada en ciències químiques	A	A1	2	1
	Llicenciat/ada en pedagogia	A	A1	1	0
	Metge/essa	A	A1	1	1
	Periodista	A	A1	1	0
	Professor/a de clarinet	A	A1	1	0
	Professor/a de flauta travessera	A	A1	1	0
	Professor/a de guitarra	A	A1	2	0
	Professor/a de llenguatge musical i piano	A	A1	4	1
	Professor/a de música moderna i saxofon	A	A1	1	0
	Professor/a de percussió (15h/setmana)	A	A1	1	0
	Professor/a de violí	A	A1	1	0
	Professor/a de violoncel	A	A1	1	0
Psicòleg/òloga	A	A1	1	1	
Tècnic/a titulat en història	A	A1	3	1	
Veterinari/ària	A	A1	1	0	

RECURSOS HUMANS

Tècnics/iques diplomats/ades:	Analista-programador	A	A2	1	0
	Arquitecte/a Tèctic/a	A	A2	6	1
	Diplomat/da en infermeria	A	A2	1	1
	Diplomat/ada en treball social	A	A2	5	1
	Bibliotecari/ària	A	A2	2	1
	Enginyer/a Tèctic/a d'informàtica	A	A2	8	5
	Enginyer/a tèctic/a en topografia	A	A2	1	0
	Enginyer/a Tèctic/a Industrial	A	A2	4	1
	Enginyer/a tèctic/a obres públiques	A	A2	2	2
	Mestre/a d'escoles bressol	A	A2	5	0
	Mestre/a de bateria (20h 30m/ setmana)	A	A2	1	1
	Mestre/a de guitarra	A	A2	1	1
	Mestre/a de guitarra (19h15m/ setmana)	A	A2	1	1
	Mestre/a de llenguatge musical i piano(10h/setmana)	A	A2	1	1
	Mestre/a llenguatge musical i piano (19h/setmana)	A	A2	1	1
	Mestre/a de saxofon	A	A2	1	1
	Mestre/a de tenora i tible (9h/ setmana)	A	A2	1	1
	Mestre/a de violí	A	A2	1	1
	Mestre/a de violí (20h/ setmana)	A	A2	1	1
	Mestre/a de violoncel i música per educació especial (27 h 30m/setmana)	A	A2	1	1
	Professor/a de cant	A	A2	1	0
	Tèctic/a en administració d'empreses	A	A2	1	0
	Tèctic/a en empreses i activitats turístiques	A	A2	1	0
Tèctic/a en llengua catalana	A	A2	1	0	
Tèctic/a en serveis econòmics	A	A2	2	2	

RECURSOS HUMANS

Tècnics/es auxiliars:	Delineant	C	C1	20	4
Subescala serveis especials					
Classe: Policia Local	Intendent/a major	A	A1	3	2
	Intendent/a	A	A1	1	0
	Sotsinspector/a (PI)	C	C1	5	0
	Sergent/a (PI)	C	C1	13	6
	Caporal/a (PI)	C	C2	35	6
	Agent	C	C2	243	55
Classe: auxiliars Policia Local	Guarda passeig	AP (E)	AP (E)	1	0
Classe: places comeses especials	Arqueòleg/òloga	A	A1	2	1
	Cap de serveis d'urbanisme	A	A1	1	0
	Cap del servei d'arxiu i documentació munic.	A	A1	1	0
	Gerent d'urbanisme	A	A1	1	1
	Professor/a d'adults	A	A1	9	1
	Professor/a educ. musical infantil 19h 30m/set.	A	A1	1	0
	Tècnic/a de control financer	A	A1	1	1
	Tècnic/a de manteniment de patrimoni	A	A1	1	0
	Tècnic/a de mobilitat	A	A1	1	1
	Tècnic/a de normalització lingüística	A	A1	1	1
	Tècnic/a en arxivística	A	A1	1	0
	Tècnic/a en llars d'infants municipals	A	A1	1	0
	Tècnic/a en medi ambient	A	A1	1	0
	Tècnic/a en serveis educatius municipals	A	A1	1	0
	Tècnic/a en serveis educatius musicals	A	A1	1	0
	Tècnic/a superior de gestió cultural	A	A1	3	0

RECURSOS HUMANS

Classe: places comeses especials	Tècnic/a superior de gestió local	A	A1	16	2
	Tècnic/a superior en gestió de projectes	A	A1	1	0
	Tècnic/a superior en prevenció	A	A1	2	2
	Tècnic/a superior en protecció civil	A	A1	1	1
	Tècnic/a superior en serveis socials	A	A1	1	0
	Tècnic/a superior en zones verdes	A	A1	2	0
	Diplomat/ada en ciències humanes	A	A2	1	0
	Dissenyador/a gràfic	A	A2	1	1
	Educador/a especialitzat	A	A2	2	1
	Encarregat/da general de la Brigada	A	A2	1	0
	Enginyer/a tècnic/a informàtica o telecomunicacions	A	A2	2	2
	Mestre/a cant coral i educació musical infantil	A	A2	1	1
	Mestre/a d'acordió diatònic (11h30m/setmana)	A	A2	1	1
	Mestre/a d'adults	A	A2	4	0
	Mestre/a de flabiol i tamborí (9h30m/setmana)	A	A2	1	1
	Mestre/a de gralla i tarota (26h30m/setmana)	A	A2	1	1
	Mestre/a de música per educació infantil, llenguatge musical i piano (28h/setmana)	A	A2	1	1
	Mestre/a de sac de gemecs (7h/setmana)	A	A2	1	1
	Mestre/a música educació infantil i per educació especial (27h30m/setmana)	A	A2	1	1
	Mestre/a percussió tradicional (12h30 m/setmana)	A	A2	1	1
Tècnic/a de comunicació	A	A2	3	2	

RECURSOS HUMANS

Classe: places comeses especials	Tècnic/a de comunicació de cultura	A	A2	1	0
	Tècnic/a de control financer	A	A2	1	1
	Tècnic/a de joventut	A	A2	1	0
	Tècnic/a d'inserció professional	A	A2	4	1
	Tècnic/a d'ocupació juvenil	A	A2	1	0
	Tècnic/a en fiscalització	A	A2	1	1
	Tècnic/a en prevenció	A	A2	2	0
	Tècnic/a mitjà/ana en gestió de projectes	A	A2	1	0
	Tècnic/a mitjà/ana en protecció civil	A	A2	1	1
	Tècnic/a mitjà/na en serveis educatius municipals	A	A2	4	0
	Adjunt a encarregat general de la Brigada	C	C1	1	0
	Agent executiu	C	C1	2	0
	Cap de gestió de residus i neteja	C	C1	1	0
	Cap de taquilles d'equipaments escènics	C	C1	1	0
	Coordinador/a de mitjans materials i personals	C	C1	1	0
	Educador/a d'escoles bressol	C	C1	6	2
	Educador/a d'escoles bressol (25h/setmana)	C	C1	2	0
	Educador/a/a d'escoles bressol (10h/setmana)	C	C1	1	0
	Encarregat/ada de Projectes i Serveis	C	C1	1	0
	Encarregat/ada de relacions públiques i protocol	C	C1	2	0
Encarregat/ada de verificació d'obres, serveis i activitats	C	C1	3	1	
Encarregat/ada jardineria	C	C1	1	1	
Encarregat/ada magatzem i tallers	C	C1	1	1	
Encarregat/ada paleta	C	C1	1	0	

RECURSOS HUMANS

Classe: places comeses especials	Encarregat/ada serveis especials	C	C1	16	11
	Especialista cartografia, projectes i serveis (niv. 1)	C	C1	3	1
	Especialista d'informàtica Intervenció	C	C1	1	0
	Especialista en continguts de multimèdia	C	C1	1	1
	Especialista en llengua catalana	C	C1	1	0
	Especialista informàtica àrea Tresoreria	C	C1	1	0
	Inspector/a de salut pública	C	C1	1	0
	Inspector/a fiscal	C	C1	4	0
	Mestre/a de laboratori	C	C1	1	1
	Monitor/a arts plàstiques (27h30m/setmana)	C	C1	4	0
	Monitor/a de teatre (24h/ setmana)	C	C1	6	0
	Programador/a d'informàtica	C	C1	5	0
	Responsable tècnic/a de luminotècnia i so	C	C1	1	0
	Tècnic/a analista de salut pública	C	C1	1	1
	Tècnic/a de producció cultural	C	C1	5	0
	Tècnic/a en nòmines	C	C1	2	1
	Tècnic/a especialista de comunicació	C	C1	1	0
	Tècnic/a especialista de joventut	C	C1	2	1
	Tècnic/a especialista de cultura popular i tradicional	C	C1	1	0
	Tècnic/a especialista de gestió cultural	C	C1	3	2
Tècnic/a especialista de l'àrea de Cultura	C	C1	1	1	
Tècnic/a especialista d'informàtica	C	C1	5	1	
Tècnic/a especialista en mobilitat	C	C1	1	1	

RECURSOS HUMANS

Classe: places comeses especials	Agent executiu auxiliar	C	C2	2	0
	Agent gestor de la Recaptació Executiva	C	C2	1	0
	Assistent/a tècnic/a en consum	C	C2	1	1
	Assistent/a tècnic/a en medi ambient	C	C2	1	0
	Auxiliar d'arxiu	C	C2	2	2
	Auxiliar de cartografia	C	C2	1	1
	Auxiliar de maquetació i composició	C	C2	1	0
	Auxiliar de taquilles	C	C2	1	0
	Auxiliar tècnic d'administració	C	C2	1	0
	Auxiliar tècnic/a de cooperació i joventut	C	C2	1	1
	Auxiliar tècnic/a de producció cultural	C	C2	1	0
	Auxiliar tècnic/a d'informàtica	C	C2	3	2
	Cap de comptabilitat de Recaptació Executiva	C	C2	1	0
	Conserge	C	C2	24	6
	Encarregat/ada de recinte escolar	C	C2	8	0
	Encarregat/ada Parc Ecohistòric Pont del Diable	C	C2	1	0
	Encarregat/ada voluntariat Protecció Civil	C	C2	1	1
	Especialista d'informàtica Recaptació Executiva	C	C2	1	0
	Llacer/a	C	C2	1	0
	Oficial/a d'autoedició	C	C2	1	0
	Oficial/a de tramoia de 2º	C	C2	3	0
	Oficial/a telefonista	C	C2	2	1
	Operador/a d'informàtica	C	C2	1	0
	Verificador/a fiscal	C	C2	2	0
	Vigilant mediambiental	C	C2	1	1
	Ajudant/a arxiu	AP (E)	AP (E)	4	4
	Taquillera recintes històrics	AP (E)	AP (E)	1	0

RECURSOS HUMANS

Classe: personal oficis					
Encarregats/ades	Encarregat/ada Brigada Cultura	C	C2	1	1
Mestres	Mestre/a de conducció	C	C2	1	0
	Mestre/a de mecànica	C	C2	1	0
	Mestre/a de serveis especials	C	C2	9	0
	Mestre/a d'electricitat i fontaneria	C	C2	1	0
	Mestre/a serraller	C	C2	1	0
Oficials/es	Oficial/a 1ª conductor	C	C2	3	1
	Oficial/a 2ª conductor	C	C2	1	0
	Oficial/a 2ª d'il·luminació i so	C	C2	1	1
	Oficial/a clavegueram	C	C2	1	0
	Oficial/a electricista, especialista sonorització	C	C2	1	0
	Oficial/a jardiner	C	C2	3	0
	Oficial/a pintor	C	C2	3	0
	Oficial/a Serveis Especials	C	C2	13	3
	Paleta	C	C2	1	0
Ajudants/e.s	Ajudant/a serveis especials	AP (E)	AP (E)	17	10
	Ajudant/a de cuina	AP (E)	AP (E)	1	0
Operaris/es	Operari/a serveis especials	AP (E)	AP (E)	6	0
	Peó	AP (E)	AP (E)	16	2
Total places				1139	320

* A jornada completa, del dimarts anterior al Divendres Sant fins al 30 de setembre; a temps parcial la resta de l'any

RECURSOS HUMANS
Personal laboral. 31 desembre de 2011

NIVELL	GRUP	SUB-GRUP	DESTÍ		LLOCS 2012	VACANTS 2012
	A	A1	22	Psicòloga *	1	0
	A	A1	22	Metgessa *	1	0
	A	A1	22	Periodista *	1	0
	A	A1	22	Professional informació *	1	0
	A	A2	21	Cap administrativa *	1	0
	A	A2	19	Coordinador cultural *	1	0
	A	A2	19	Diplomada en infermeria *	1	0
	A	A2	19	Educadora especialitzada *	1	0
	A	A2	18	Educadora especialitzada	1	0
	A	A2	19	Tècnic en arxiu d'imatges *	1	0
	C	C1	19	Educador d'escoles bressol *	1	0
	C	C1	21	Responsable tècnic de maquinària escènica *	1	0
	C	C2	16	Conserge *	3	0
	C	C2	16	Cuiner escoles bressol *	1	0
	C	C2	18	Encarregat de recinte escolar *	3	0
	C	C2	18	Mestre de serveis especials *	2	0
	C	C2	14	Vigilant de neteja pública *	1	0
	AP		14	Ajudant *	3	0
	AP		14	Subaltern *	14	0
2				Cap Gabinet Imatge Gràfica i Autoedició *	1	0
7				Mestre de serveis especials (MCG) *	1	0
6				Oficial administratiu de 1 ^a *	1	0
6				Oficial administratiu de 2 ^a	1	0
11				Operari especialista (50% jornada) *	1	0
11				Operari especialista *	2	0
5				Tècnic en dinamització cultural *	1	0
				LLOCS DE TREBALL FIXOS DISCONTINUS		
2				Director/a de l'Escola Taller Puig i Valls	1	1

RECURSOS HUMANS

2				Director/a del Taller d'Ocupació d'Assistents Domiciliaris/ Treballadores Familiars i director/a de la Casa d'Oficis d'Energia Solar i Climatització	1	1
3				Coordinador/a tècnic/a de l'Escola Taller Puig i Valls	1	1
3				Coordinador/a tècnic/a de la Casa d'Oficis d'Energia Solar i Climatització	1	1
3				Monitor/a de suport del programa d'ocupació Futur a l'empresa	2	2
5				Monitor/a – encarregat/ada de l'Escola Taller Puig i Valls	2	2
5				Docent del Taller d'Ocupació d'Assistents Domiciliaris/ Treballadores Familiars	2	2
5				Monitor/a - docent d'energia solar de la Casa d'Oficis d'Energia Solar i Climatització	2	2
5				Encarregat/ada neteja en un programa d'ocupació	1	1
6				Administratiu/iva de l'Escola Taller Puig i Valls	1	1
6				Administratiu/iva de la Casa d'Oficis d'Energia Solar i Climatització del Taller d'Ocupació d'Assistents Domiciliaris/ Treballadors Familiars	1	1
Total					62	15

* Llocs de treball "a extingir", que s'amortitzaran quan quedin vacants

RECURSOS HUMANS
Llocs de treball personal eventual- 31 de desembre de 2011

Lloc de treball	Jornada/ Setm
Cap de Gabinet de l'Alcaldia i Comunicació	100%
Assessor Grup Municipal Socialista	50%
Assessor Grup Municipal Socialista	50%
Assessor Grup Municipal Convergència i Unió	74,08%
Assessor Grup Municipal Convergència i Unió	25,92%
Assessor Grup Municipal Partit Popular	55,56%
Assessor Grup Municipal Partit Popular	44,44%
Assessor Grup Municipal ICV-EU-E	50,00%

Organigrama a 31 de desembre de 2011

Concurs	Classif.		
Orgànica	Deno- minació lloc de treball	Sistema provisió	
22	0.1	Cap administratiu/iva del Gabinet d'Alcaldia	LL.Desig.
18	0.1.1	Cap de grup del Gabinet de l'Alcaldia	Concurs
22	1.1.1.1	Cap de l'Oficina de Supervisió de Projectes	Concurs
22	1.1.1.1.1	Coordinador/a tècnic/a de l'Oficina de Supervisió de Projectes	Concurs

Seguretat ciutadana i mobilitat

18	0.2.1	Cap de Mobilitat i Seguretat Ciutadana	LL.Desig.
20	0.2.1.1	Cap Departament de Mobilitat i Seguretat Ciutadana	Concurs
18	0.2.1.1.1	Cap de grup administratiu de Seguretat Ciutadana	Concurs
24	0.2.1.3	Cap de la secció tècnica de Mobilitat i Seguretat Ciutadana	Concurs
28	0.2.1.4	Director/a del Servei de Mobilitat i Convivència	Concurs
18	0.2.1.4.1	Cap de grup de Suport i Via Pública	Concurs
22	0.2.1.4.2	Cap departament d'Inspecció d'Obres	Concurs

RECURSOS HUMANS

18	0.2.1.4.3	Cap de grup Domini Públic	Concurs
28	0.2.2	Cap de la Guàrdia Urbana	LL. Desig. mg
28	0.2.2.1	Sotscap de la Guàrdia Urbana	Concurs
18	0.2.2.1.1	Cap de grup d'administració de la Guàrdia Urbana	Concurs
24	0.2.2.2	Coordinador/a municipal de Protecció Civil	Concurs
23	0.2.2.2.1	Tècnic/a superior en protecció civil (planificació)	Concurs
18	0.2.2.2.1.2	Encarregat/ada voluntariat protecció civil	Concurs
20	0.2.2.2.1.3	Cap departament administratiu de Protecció Civil	Concurs
Àrea Secretaria			
30	1.	Secretari/ària general	Concurs
22	1.0	Cap administratiu/iva de Secretaria General	Concurs
Urbanisme			
30	1.1.(**)	Vicesecretari/ària general	LL.Desig.
26	1.1.1	Adjunt/a tècnica a la Gerència d'Urbanisme	Concurs
18	1.1.1.1	Cap de grup de suport administratiu a Disseny Urbà	Concurs
24	1.1.1.2	Cap secció Enginyeria Industrial	Concurs
22	1.1.1.2.1	Adjunt/a cap de secció Projectes i Serveis d'Enginyeria Industrial	Concurs
20	1.1.1.2.1.1	Cap Departament Delineants Enginyeria Industrial	Concurs
22	1.1.1.2.2	Adjunt/a cap secció Tècnica Activitats	Concurs
24	1.1.1.3	Cap secció Enginyeria de Camins	Concurs
22	1.1.1.3.1	Adjunt/a cap secció Enginyeria Camins	Concurs
20	1.1.1.3.1.1	Cap departament delineants Enginyeria Camins	Concurs

RECURSOS HUMANS

24	1.1.1.4	Cap de secció d'Urbanisme-Gestió	Concurs
22	1.1.1.4.1	Cap administratiu d'Urbanisme-Gestió, Patrimoni Mun. del Sòl i Registre Solars	Concurs
20	1.1.1.4.1.1	Cap de departament d'Urbanisme-Gestió	Concurs
20	1.1.1.4.1.2	Cap de departament d'Execució Urbanística	Concurs
24	1.1.1.5	Cap de secció d'Urbanisme-Planejament	Concurs
22	1.1.1.5.1	Cap administratiu d'Urbanisme-Planejament	Concurs
20	1.1.1.5.1.1	Cap de departament d'Urbanisme-Planejament	Concurs
24	1.1.1.6	Cap de secció de Llicències	Concurs
22	1.1.1.6.1	Cap administratiu de Llicències d'Obertura d'Establiments	Concurs
20	1.1.1.6.1.1	Cap departament de Llicències i Taxes d'Obertures d'Establiments	Concurs
18	1.1.1.6.1.1.1	Cap de grup de Lic. d'Obertura d'Establiments	Concurs
22	1.1.1.6.2	Cap administratiu de Llicències d'Obres	Concurs
24	1.1.1.7	Cap Secció Tècnica Urbanisme i Informes	Concurs
22	1.1.1.7.1	Adjunt/a cap Secció Tècnica Urbanisme i Informes	Concurs
20	1.1.1.7.2	Cap departament Informes Tècnics Urbanisme i Llicències	Concurs
24	1.1.1.8	Cap de Secció Tècnica de Mapa de la Ciutat	Concurs alc
20	1.1.1.8.1	Cap de departament de Gestió Tècnica d'Urbanisme	Concurs
28	1.1.2	Cap de Servei de Contractació, Compres i Subvencions	Concurs
24	1.1.2.1	Cap de secció de Compres	Concurs
20	1.1.2.1.1	Cap de Departament de Compres	Concurs
18	1.1.2.1.1.1	Cap de grup de Compres	Concurs
18	1.1.2.1.1.2	Encarregat/ada de magatzem de Compres	Concurs
18	1.1.2.1.2	Cap de grup de Control de Despeses	Concurs

RECURSOS HUMANS

24	1.1.2.2	Cap secció Contractació d'Obres, Béns i Serveis	Concurs
22	1.1.2.2.1	Cap administratiu de Contractació Obres, Béns i Serveis	Concurs
20	1.1.2.2.1.1	Cap departament Contractació Obres, Béns i Serveis	Concurs
20	1.1.2.2.1.2	Cap de departament d'Obres Municipals	Concurs
28	1.1.3	Cap de servei de Planejament Urbanístic	Concurs
28	1.1.4	Cap de servei de Gestió Urbanística	Concurs
28	1.1.5	Cap de servei de Patrimoni de l'Ajuntament	Concurs
22	1.1.5.1	Cap administratiu de Béns	Concurs
20	1.1.5.2	Cap departament Relacions Empreses Municipals	Concurs
18	1.1.5.2.1	Cap de grup de Serveis Públics	Concurs
28	1.2.	Cap de servei Assessoria Jurídica	Concurs
20	1.2.3	Cap departament adm. Assessoria Jurídica	Concurs
24	1.3	Cap de gestió de l'Àrea de Cultura, Patrimoni i Ensenyament	Concurs
26	1.3.1	Cap de gestió coordinador de l'Àrea de Cultura	Concurs APC
26	1.3.1.1	Cap de gestió de l'Àrea de Cultura	Concurs
22	1.3.1.1.2	Adjunt/a cap de gestió administrativa de Cultura	Concurs
20	1.3.1.1.2.1	Cap d'Unitat Administrativa de Cultura	Concurs
20	1.3.1.1.2.2	Cap d'Unitat Administrativa de Cultura	Concurs
22	1.3.1.1.2.3	Cap tècnic/a de producció de l'àrea de Cultura	Concurs
22	1.3.1.1.2.4	Cap de la Unitat Tècnica de Manteniment de Cultura	Concurs
22	1.3.2	Coordinador/a tècnic/a de Patrimoni	Concurs
22	1.3.2.1	Director/a del Museu d'Història	Concurs
22	1.3.2.1.1	Cap de la Unitat Tècnica de Manteniment de Patrimoni	Concurs
18	1.3.2.1.1.2	Encarregat/ada subalterns Museu Història	Concurs

RECURSOS HUMANS

22	1.3.3	Cap administratiu del Museu d'Història	Concurs
18	1.3.3.1	Cap de grup d'adm. del Museu d'Història	Concurs
28	1.4	Director/a tècnic/a d'Ensenyament	LL. Desig APC
24	1.4.1	Cap de secció d'Ensenyament	Concurs
22	1.4.1.1	Cap administratiu d'ensenyament	Concurs
20	1.4.1.1.1	Cap departament Ensenyament	Concurs
18	1.4.1.1.1.1	Encarregat/ada conserges col·legis públics	Concurs
22	1.5	Coordinador/a de l'Agenda 21	Concurs ALC
24	1.5.1	Cap de secció de Medi Ambient, Sanitat i Consum	Concurs
20	1.5.1.1	Cap de l'Oficina Municipal d'Informació al Consumidor	Concurs
20	1.5.1.2	Cap departament de Medi Ambient	Concurs
18	1.5.1.2.1	Cap de grup de Medi Ambient	Concurs
20	1.5.1.3	Cap de gestió de residus i neteja	Concurs
18	1.5.1.3.1	Cap de grup de Neteja Pública	Concurs
18	1.5.5.1.4	Cap de grup de Salut Pública	Concurs
24	1.5.2	Cap de la Unitat Tècnica de Medi Ambient	Concurs
22	1.5.2.1	Adjunt/a a cap de la Unitat Tècnica de Medi Ambient	Concurs
24	1.5.3	Cap de la Unitat Tècnica Salut Pública	Concurs
22	1.5.3.1	Adjunt/a a cap de la Unitat Tècnica Salut Pública	Concurs
22	1.5.4	Cap tècnic de parcs i jardins	Concurs
24	1.6	Cap de Secció tècnica del Servei Municipal d'Ocupació	Concurs
22	1.6.1	Coordinador/a de programes d'inserció	Concurs
28	1.7	Cap de Serveis a la Persona	Concurs
22	1.7.1	Cap administratiu de Serveis a la Persona	Concurs
20	1.7.1.1	Cap departament Serveis Socials	Concurs
20	1.7.1.2	Cap de departament d'Esports	Concurs
18	1.7.1.2.1	Cap de grup d'Esports	Concurs
18	1.7.1.3	Cap de grup de Joventut i Cooperació	Concurs

RECURSOS HUMANS

20	1.7.2	Cap d'Unitat Tècnica de Projectes i Coordinació de Ciutadanes	Concurs
20	1.7.3	Cap d'Unitat Tècnica de Coordinació de l'Espai Dona i PADI	Concurs
22	1.7.4	Cap tècnic de Joventut i Cooperació	Concurs
28	1.8	Cap de servei de Recursos Humans	Concurs
26	1.8.4	Cap de Personal	Concurs
20	1.8.4.1	Cap de departament de Negociació Col·lectiva	Concurs
25	1.8.4.2.	Cap de gestió administrativa de Personal	Concurs
22	1.8.4.2.1	Cap administratiu de Personal	Concurs
20	1.8.4.2.1.1	Cap de departament de Personal	Concurs
20	1.8.4.2.2	Cap de departament de Formació	Concurs
18	1.8.4.2.3	Cap de grup de Processos Selectius	Concurs
18	1.8.4.2.4	Encarregat/ada d'ordenances	Concurs
16	1.8.4.2.4.1	Adjunt/a a l'encarregat/ada d'ordenances del palau municipal	Concurs
28	1.9	Cap de servei d'Ordenació Corporativa i Administrativa	Concurs
26	1.9.1	Adjunt/a a cap de servei d'Ordenació Administrativa i Corporativa	Concurs
24	1.9.1.1	Cap de secció d'Ordenació Administrativa	Concurs
22	1.9.1.1.1	Cap administratiu d'Ordenació Administrativa	Concurs
20	1.9.1.2	Cap de Departament d'Actes	Concurs
26	1.10	Cap de gestió de Societat de la Informació	Concurs oposició
24	1.10.1	Cap de secció d'Informàtica	Concurs
22	1.10.1.1	Cap tècnic d'Instal·lacions	Concurs
22	1.10.1.2	Cap tècnic de Sistemes i Comunicacions	Concurs
22	1.10.1.3	Cap tècnic gestor de Projectes (informàtics)	Concurs
20	1.10.1.13	Cap operació Secció Informàtica	Concurs
26	1.11	Cap de gestió de Relacions Ciutadanes i Protocol	Concurs
24	1.11.1	Cap secció de Relacions	Concurs
20	1.11.1.1	Cap departament Relacions Públiques	Concurs

RECURSOS HUMANS

18	1.11.1.1.1	Cap de grup Oficina Informació	Concurs
26	1.12	Cap del servei d'Arxiu i Documentació Municipal	Concurs AP
22	1.12.1	Cap tècnic/a de la Biblioteca-Hemeroteca municipal	Concurs
22	1.12.2	Adjunt/a a cap de secció de l'Arxiu	Concurs
22	1.13.	Cap administratiu d'Estadística	Concurs
18	1.13.1	Cap de grup d'Estadística	Concurs
24	1.14	Cap de l'Oficina d'Atenció al Ciutadà	Concurs
18	1.14.1	Cap de grup de les OMAC	Concurs
20	1.14.2	Cap de departament de Registre	Concurs
28	1.15	Director/a tècnic/a de l'àrea per la Promoció i Estratègies de Ciutat i Projecció Exterior	LL. D e s i g APC
20	1.15.1	Cap departament Promoció Econòmica	Concurs
30	1.16	Oficial/a major	Concurs
20	1.16.1	Cap de departament administratiu de la Conselleria de Comunicació, Societat de la Informació i Participació Ciutadana	Concurs
22	1.16.3	Coordinador/a de Participació Ciutadana	Concurs
22	1.16.4	Coordinador/a de Societat de la Informació	Concurs
22	1.16.4.1	Cap tècnic de Telecentres	Concurs
22	1.16.5	Cap tècnic de Comunicació Corporativa	Concurs
22	1.16.6	Coordinador/a del Gabinet de Premsa	Concurs
22	1.16.7	Coordinador/a del Gabinet de Disseny Gràfic i Autoedició	Concurs
18	1.16.7.1	Encarregat/ada d'impremta	Concurs
30	1.19	Gerent d'Urbanisme	Concurs AP
28	1.20	Cap de servei de Coordinació de Serveis Centrals	Concurs
0	2	Interventor/a	Concurs
22	2.1	Cap tècnic d'informàtica de l'Àrea d'Intervenció	Concurs
28	2.2	Cap servei Control i Estudis Econòmics	Concurs
24	2.2.1	Cap de secció de Comptabilitat	Concurs

RECURSOS HUMANS

22	2.2.1.1	Cap administratiu de Comptabilitat	Concurs
20	2.2.1.1.1	Cap departament de Pressupostos	Concurs
18	2.2.1.1.1.1	Cap de grup de Despeses a Justificar	Concurs
22	2.2.2	Coordinador/a d'Estudis Econòmics	Concurs
24	2.2.3	Cap de secció de Pressupostos	Concurs
28	2.3.	Cap de servei de Rendes i Exaccions	Concurs
24	2.3.1	Cap secció Exaccions sobre Activitats Econòmiques	Concurs
22	2.3.1.1	Cap administratiu d'Exaccions sobre Activitats Comercials, Industrials i Professionals	Concurs
20	2.3.1.1.1	Cap departament Preus Públics sobre A. E.	Concurs
20	2.3.1.1.2	Cap departament de Vehicles	Concurs
18	2.3.1.1.3	Cap de grup de l'Impost s/Activitats Econòmiques	Concurs
24	2.3.2	Cap de secció d'Exaccions s/Propietat Immobiliària	Concurs
22	2.3.2.1	Cap administratiu d'Exaccions sobre la Propietat Immobiliària	Concurs
20	2.3.2.1.2	Cap departament de Taxes i Preus Públics sobre la Propietat Urbana	Concurs
20	2.3.2.2	Cap departament Contribucions Especials i Quotes Urbanització	Concurs
20	2.3.2.3	Cap departament Plus Vàlua	Concurs
22	2.3.3	Cap del Gabinet Tècnic Fiscal	Concurs
18	2.3.3.1.1	Cap de grup del Gabinet Tècnic Fiscal	Concurs
18	2.3.4	Cap de grup de Verificació Fiscal	Concurs
28	2.4	Cap de servei d'Assessorament d'Intervenció i Fiscalització i la Gestió Econòmica	Concurs
18	2.4.1	Cap de grup d'Assessoria Fiscal	Concurs
24	2.4.2	Cap de secció de Fiscalització de la Gestió econòmica	Concurs
22	2.4.2.1	Adjunt/a a cap de secció tècnica en fiscalització de la gestió econòmica	Concurs

RECURSOS HUMANS

22	2.4.3	Coordinador/a de Control Financer d'empreses Municipals	Concurs
24	2.5	Cap de la Inspecció Fiscal	Concurs AP

Àrea Tresoreria

30	3	Tresorer/a	Concurs
24	3.2	Cap secció de Recaptació i Assessoria de la Tresoreria	Concurs
22	3.2.1	Cap de la Recaptació Executiva	Concurs
21	3.2.1.1	Cap de gestió de la Recaptació Executiva	Concurs
17	3.2.1.1.1	Cap d'unitat de fallits de la Recaptació Executiva	Concurs
21	3.2.2	Cap de gestió de la Recaptació Voluntària	Concurs
20	3.2.2.1	Cap departament Recaptació Voluntària	Concurs
28	3.3	Cap de servei de Tresoreria	Concurs
20	3.3.1	Cap de departament de Tresoreria	Concurs
20	3.3.2	Cap de departament de Bestretes de Caixa Fixa	Concurs
18	3.3.2.1	Responsable de Caixa i Bestretes de Caixa	Concurs
18	3.3.2.1.1	Cap de grup de Caixa i Bestretes de Caixa	Concurs
18	3.3.3	Cap de grup de Nòmines	Concurs
18	3.3.4	Cap de comptabilitat de la Recaptació Executiva	Concurs

Serveis de Brigada Municipal

26	4	Director/a de la Brigada	Concurs
22	4.1	Cap tècnic de Conservació d'Edificis	Concurs
22	4.1.1	Cap tècnic d'Espais de Treball en Edificis Administratius	Concurs
22	4.2	Encarregat/ada general de la Brigada	Concurs
22	4.2.1	Adjunt/a a encarregat general de la Brigada	Concurs
22	4.2.1.1	Encarregat/ada de magatzem i tallers	Concurs
21	4.2.1.2	Encarregat/ada de pintura	Concurs
22	4.2.1.3	Encarregat/ada de senyalització	Concurs

RECURSOS HUMANS
Oferta pública d'ocupació

Aprovada per resolució del conseller de Serveis Centrals, Economia i Hisenda de data 14 de desembre de 2011:

Personal funcionari de carrera

Subgrup	Nre. de vacants
A1	2

3. Convocatòries per a cobrir places de personal funcionari de carrera

Sistema de selecció	2011	2010	2009	2008
Concurs oposició (promoció interna)	11	4	0	16
Concurs oposició (funcionarització)	3	0	0	0
Oposició lliure	0	20	15	50
Concurs oposició lliure	0	0	0	1

4. Convocatòries per a la selecció de personal interí

Sistema de selecció	2011	2010	2009	2008
Borsa treball (concurs lliure)	6	14	2	7

5. Nomenaments

Tipus de nomenament/ modificacions/ pròrrogues/ampliació jornada/	2011	2010	2009	2008
Funcionari/ària carrera	37	27	28	61
Funcionari/ària en pràctiques	0	5	12	41
Funcionari/ària interí/ina	113	94	145	153
Personal eventual	8	1	4	0
Total	158	127	189	255

6. Contractació de personal en règim de dret laboral

Tipus de contracte	2011	2010	2009	2008
Contracte de treball de durada determinada	227	467	197	124
Contracte de relleu	5	6	3	5
Total	147	473	200	129

En les referides contractacions s'han fet els contractes i les seves còpies bàsiques, les comunicacions a la Tresoreria municipal, al Comitè d'Empresa i a l'Oficina de Treball de la Generalitat, i s'han preparat liquidacions per acabament de contracte.

RECURSOS HUMANS
7. Programes d'ocupació

El Departament de Treball de la Generalitat de Catalunya, durant l'any 2011, va resoldre atorgar a aquest Ajuntament subvencions per contractar treballadors/ores desocupats/ades per un nombre total de projectes que a continuació es detalla:

Nombre de projectes	Nombre de participants
16	148

8. Reglament de distincions i condecoracions de la Guàrdia Urbana

	2011	2010	2009	2008
Creu a la permanència en el servei (30 anys de servei)	13	1	2	4
Creu a la permanència en el servei (25 anys de servei)	0	15	2	1
Creu al mèrit professional (distintiu blanc)	10	8	5	10
Creu al mèrit professional (distintiu vermell)	0	2	7	6
Felicitarions	68	31	18	11

9. Participació en la determinació de les condicions de treball

Denominació de la comissió	Nombre reunions 2011	Nombre reunions 2010	Nombre reunions 2009	Nombre reunions 2008
Comissió de Formació	4	4	2	-
Comissió de Formació Específica de la GU	0	2	-	-
Comissió Paritària d'Interpretació, Estudi i Seguiment del Conveni Laboral	6	9	3	2
Mesa General de Negociació de les Matèries i Condicions de Treball Comunes al Personal Funcionari, Estatutari i Laboral.	3	6	5	5
Comissió Valoració Llocs de Treball	8	30	22	19
Comitè de Seguretat i Salut	7	3	5	-
Comissió Específica de Seguretat i Salut de la Guàrdia Urbana	0	1	2	-

RECURSOS HUMANS

Comissió Informativa i de Seguiment de Gestió Econòmica i Pressupostària, Serveis Centrals i contractació	0	1	3	1
Comissió Seguiment Condicions Específiques Guàrdia Urbana	2	3	3	3
Comissió Fons Social Pensionistes	2	4	3	4
Comissió Fons Social Personal Funcionari	6	6	2	0
Comissió Fons Social Personal Laboral	5	5	1	0
Comissió de Seguiment Acord Condicions Treball de Personal Funcionari	16	13	8	5
Comissió Negociadora del Conveni Laboral	15	25	17	12
Mesa General de Negociació de les Condicions de Treball dels Funcionaris	35	29	18	14
Mesa Sectorial de la Guàrdia Urbana	0	1	3	3
Comissió d'Ètica Professional de la Guàrdia Urbana	2	2	2	1
Total	110	133	99	69

Les secretaries delegades de les indicades comissions i meses han estat exercides per funcionàries adscrites al Servei de Recursos Humans.

10. Premis antiguitat i jubilació

Tipus de premi	Nombre premis 2011	Nombre premis 2010	Nombre premis 2009	Nombre premis 2008
40 anys de servei	7	8	3	8
30 anys de servei	24	17	3	6
20 anys de servei	53	37	18	23
Per jubilació	22	16	19	12
Total	106	78	43	49

Cal fer constar que els indicats empleats i empleades municipals van gaudir de 5 dies addicionals laborables de permís retribuït o una setmana natural.

RECURSOS HUMANS
11. Pla de pensions

	2011	2010	2009	2008
Nombre partícips	621	583	577	523
Import	581.465,86	112.329,76	538.262,52	489.461,34

12. Ajuts amb càrrec al fons social per a personal funcionari i laboral
Personal funcionari

	2011	2010	2009	2008
Nombre ajuts	421	553	391	542
Import	66.408,61	110.829,33	92.603,85	134.922,07

Personal laboral

	2011	2010	2009	2008
Nombre ajuts	20	25	19	18
Import	4.587,25	6.853,01	2.846,63	2.973,30

Ajuts amb càrrec al fons social per a pensionistes

	2011	2010	2009	2008
Pensionistes	58	59	67	64
Import	37.316,92	30.992,96	26.291,66	29.534,82

13. Control de presència

	2011	2010	2009
Per hores sindicals	156	157	130
Per formació a afers oficials	223	327	331
Per dies de lliure disposició/vacances	3.034	2.472	2.134
Sortides durant la jornada	4.102	2.485	2.179
Per compensació d'hores	405	587	592
Llicències i permisos	518	0	0
Total	8.438	6.028	5.366

14. Seguretat Social i OTG

S'ha tramitat la documentació diversa que a continuació s'indica, amb destinació a l'Institut Nacional de la Seguretat Social, Tresoreria Territorial i Oficina de Treball de la Generalitat:

RECURSOS HUMANS

	2011	2010	2009	2008
Comunicats altes, baixes i variacions	1310	1121	908	2061
Liquidacions Seguretat Social (TC1 i TC2)	410	380	224	220
Certificats cotitzacions	537	412	280	273
Certificats serveis prestats	264	378	290	280
Informe dades cotització	210	0	0	0

15. Tramitació de baixes i altes per incapacitat temporal

	2011	2010	2009	2008
Baixes	1056	1150	1047	965
Altes	1074	1094	1029	932

16. Moviment de beneficiaris/àries en la pòlissa d'assistència sanitària concertada amb ASISA

	2011	2010	2009	2008
Baixes	30	53	85	40
Altes	39	49	158	58

17. Eleccions Sindicals a la junta de personal

Data celebració eleccions: **14 d'abril de 2011**

Cens personal funcionari: **1044**

Nombre de meses electorals: **4**

Nombre de representants a elegir: **23**

Resultat eleccions:

Sindicat	Nombre de representants
ASEMIT	9
CCOO	5
UGT	4
USOC	5
Total	23

RECURSOS HUMANS

18. Eleccions Sindicals al comitè d'empresa

Data celebració eleccions: **14 d'abril de 2011**
 Cens laboral: **211**
 Nombre de meses electorals: **2**
 Nombre de representants a elegir: **9**

Resultat eleccions:

Sindicat	Nombre de representants
CCOO	4
UGT	3
USOC	2
Total	9

19. Eleccions Municipals

Amb motiu de les eleccions municipals celebrades el dia 22 de maig de 2011, sota la direcció del titular de la Secretaria General, per delegació de la Junta Electoral de Zona i per encàrrec de la Subdelegació del Govern, i coordinadament amb altres serveis municipals (brigades, Guàrdia Urbana, Informàtica, Estadística, Béns, Compres, Tresoreria i Consergeria), s'ha tramitat la proposta de designació de representants de l'Administració en 73 (de les 188) meses electorals, i s'han coordinat els seus treballs, la resolució d'incidències i la recollida i tramesa de documentació. També s'ha tramitat la justificació i el pagament dels treballs de col·laboració en els esmentats processos electorals, muntatge, desmuntatge i transport de cabines i urnes i condicionament de locals, davant la Subdelegació del Govern.

20. Eleccions Generals

Amb motiu de les eleccions generals celebrades el dia 20 de novembre de 2011, sota la direcció del titular de la Secretaria General, per delegació de la Junta Electoral de Zona i per encàrrec de la Subdelegació del Govern, i coordinadament amb altres serveis municipals (brigades, Guàrdia Urbana, Informàtica, Estadística, Béns i Domini Públic, Compres, Tresoreria i Consergeria), s'ha tramitat la proposta de designació de representants de l'Administració en 78 (de les 188) meses electorals, s'han coordinat els seus treballs, la resolució d'incidències i la recollida i tramesa de documentació. També s'ha tramitat la justificació i pagament dels treballs de col·laboració en els esmentats processos electorals, muntatge, desmuntatge i transport de cabines i urnes i condicionament de locals, davant la Subdelegació del Govern.

RECURSOS HUMANS

Pel que fa al **DEPARTAMENT DE FORMACIÓ**:

1. Blocs formatius – Fonts de formació

	2009	2010	2011
Total inscripcions			
Formació interna Ajuntament	360	60 (*)	185
Formació Pla AFCAP 2010	525	476	483
Formació altres Administracions i Entitas	83	129	185
	968	665	853

(*)La formació en Gestió Ambiental a tots els treballadors de la Rbla. Nova, s'ha fet per l'Intranet, en presentació on-line.

2. Altres dades de gestió del departament de Formació

	2009	2010	2011
Convenis cooperació educativa Universitats i centres educ.	73	70	95
Gestió i tramitació de Beques de pràctiques alumnes	28	28	24
Informes propostes departament	103	72	56
Expedició certificats d'assistències a cursos formatius	242	230	278
Reunions Comissió paritària Formació	7	9	4

RECURSOS HUMANS

Pel que fa a la **PREVENCIÓ DE RISCOS LABORALS**:

Cal posar de manifest que la funció principal és realitzar les activitats preventives establertes a la llei 31/1995 per tal de garantir l'adequada protecció de la seguretat i salut del personal municipal, assessorant i assistint per a això a l'Alcaldia, als delegats de prevenció i als propis empleats/ades.

Resulta difícil reflectir en dades numèriques tota la gestió de Prevenció de Riscos Laborals ja que la realització de la major part d'actuacions requereix tasques prèvies de recollida d'informació, consulta, comprovació, etc., que són difícilment quantificables, i, tot i que, d'acord amb la normativa, anualment s'elabora una programació de l'activitat preventiva que aprova el Comitè de Seguretat i Salut, aquesta resulta subjecta a múltiples modificacions derivades de requeriments dels diferents departaments, empleats/ades, diferents incidències, urgències o accidents laborals.

Un dels aspectes més destacables de l'evolució comparativa de les dades pel que respecta a l'any 2011 és la disminució notable el nombre d'accidents laborals amb baixa, que és un dels indicadors que la tasca formativa i de conscienciació realitzada des d'aquest Servei ha estat l'adequada i que s'ha assolit l'objectiu principal de la prevenció, que és evitar que els empleats/ades pateixin un dany per la salut com a conseqüència de la seva feina.

Pel que fa a la resta d'actuacions, s'ha continuat apostant per la formació i s'han augmentat el nombre d'avaluacions de riscos i controls de condicions de seguretat en considerar-se eines fonamentals d'implantació de la prevenció.

Actuacions

	2011	2010	2009	2008
Avaluacions de riscos	11	7	6	4
Revisions avaluacions de riscos	37	2	4	1
Coordinació activitats empresarials				
• Revisió documentació coordinació activitats empresarials amb empreses contractades per l'Ajuntament per a la realització d'obres o prestació de serveis	17	21	22	9

RECURSOS HUMANS

• Reunions amb empreses externes que prestin serveis en centres de treball de l'Ajuntament i assessoraments a departaments municipals respecte al compliment del deure de coordinació d'activitats empresarials	5	9	5	3
---	---	---	---	---

Formació

• Nombre de treballadors assistents	373	535	295	313
• Total jornades formatives	18	23	24	26
• Nombre total d'hores (la diferència d'hores dels anys 2008 i 2009 s'explica perquè es van impartir diferents cursos de nivell bàsic que tenen una durada de 30, 50 o 60 hores)	78	53	152	104

Accidents de treball

• Amb baixa mèdica	43	87	72	58
• Sense baixa mèdica	75	93	45	32

Controls periòdics

• Informes condicions ambientals de diferents departaments	2	3	4	2
• Informes sobre l'adequació a la normativa de prevenció de riscos laborals de diferents espais de treball	6	5	5	2
• Controls de condicions de seguretat	15	6	6	3

Vigilància de la salut

• Revisions mèdiques periòdiques	314	577	278	565
• Revisions mèdiques a petició de l'empleat per comprovar si les condicions de treball afecten el seu estat de salut	8	10	15	17
Equips de protecció individual: Informes sobre la necessitat d'adquisició i de la normativa que han de complir	6	10	7	3

Mesures d'emergència

• Elaboració/revisió mesures d'emergència de centres de treball	3	3	3	2
---	---	---	---	---

RECURSOS HUMANS

• Preparació i realització de simulacres. Informes de resultats i gestió posterior de les incidències detectades per a la seva correcció	3	1	2	1
• Informes diversos: reforç mitjans lluita contra incendis, centrals d'alarma, recomanacions de millora, etc.	12	3	1	1

Reunions comitè seguretat i salut

• Ordinàries	4	2	3	3
• Extraordinàries	1	1	2	2
Comissió específica de seguretat i salut de la Guàrdia Urbana	0	1	1	2
Elaboració procediments/protocols		1(**)	1(*)	

(*) Elaboració procediment de prevenció de la grip A i confecció de fulls d'informació preventiva per als treballadors.

(**) Elaboració protocol per a la prevenció, la detecció, l'actuació i la resolució de possibles situacions d'assetjament psicològic, sexual, per raó de sexe o orientació sexual i altres discriminacions a la feina.

RELACIÓ AMB EMPRESES MUNICIPALS

La missió d'aquest Departament és la gestió administrativa, elevació de propostes a les Juntes Generals de les societats mercantils municipals prestadores de serveis i la seva relació instrumental amb l'Ajuntament.

Les funcions específiques que es realitzen són la tramitació d'expedients per al consell plenari i per a les juntes generals (aprovació dels comptes anuals, nomenament i substitucions del membres dels consell d'administració, operacions de préstec, etc. Així també com a secretària delegada dels consells d'administració d'empreses de capital íntegrament municipal i mixta (confecció de les actes, certificats dels acords, assessorament, elevació a públics, si s'escau, dels acords de les juntes generals i del consell d'administració).

Cal anomenar els 35 expedients pel que fa a transferències i aportació de capital a favor d'empreses municipals i 1 expedient pel que fa a l'adquisició de 315 accions Empresa de Serveis i Promocions d'Iniciatives Municipals, SA.

1. Empresa Municipal de Transports Públics de Tarragona, SA

	2011	2010	2009	2008
Juntes Generals	4	3	8	5
Consells d'Administració	8	7	5	6

2. Aparcaments Municipals de Tarragona, SA

	2011	2010	2009	2008
Juntes Generals	4	3	2	3
Consells d'Administració	5	6	5	7

3. Empresa de Serveis i Promocions d'Iniciatives Municipals, SA

	2011	2010	2009	2008
Juntes Generals	4	2	1	5
Consells d'Administració	7	8	7	4

RELACIÓ AMB EMPRESES MUNICIPALS**4. Empresa Municipal de Mitjans de Comunicació de Tarragona, SA**

Anys	2011	2010	2009	2008
Juntes Generals	3	2	3	3
Consells d'Administració	5	3	4	5

5. Empresa Municipal de Desenvolupament Econòmic de Tarragona, SA

	2011	2010	2009	2008
Juntes Generals	4	3	5	3
Consells d'Administració	5	7	3	4

6. Servei Municipal de l'Habitatge i Actuacions Urbanes, SA

	2011	2010	2009	2008
Juntes Generals	4	4	5	4
Consells d'Administració	6	9	8	9

7. Empresa Mixta de Serveis Fúnebres municipals de Tarragona, SA

	2011	2010	2009	2008
Juntes Generals	2	2	4	2
Consells d'Administració	3	4	4	3

SERVEIS CENTRALS

Al desembre de 2010 es creà a l'Ajuntament de Tarragona l'equip de treball encarregat d'estructurar la futura Àrea de Serveis Centrals. Aquesta decisió fou fruit del treball del Secretari General de l'Ajuntament, en base a la detecció de la necessitat, no coberta, de crear una àrea dedicada a la provisió de serveis interns a la pròpia organització, basada en els principis d'especialització i coordinació.

El juny de 2011, en constituir-se la nova Corporació, es recollí en el cartipàs l'Àrea de Serveis Centrals, integrada pels serveis i seccions de Contractació, compres i subvencions, Recursos Humans, Informàtica i Societat de la Informació, així com Organització i qualitat, de futura creació.

El Consell Plenari de 10 de gener de 2011 aprovà la creació del lloc de treball de cap de servei de coordinació de Serveis Centrals, amb el mandat de coordinar els diversos serveis i dependències que integren Serveis Centrals i posar en marxa el servei d'Organització i qualitat.

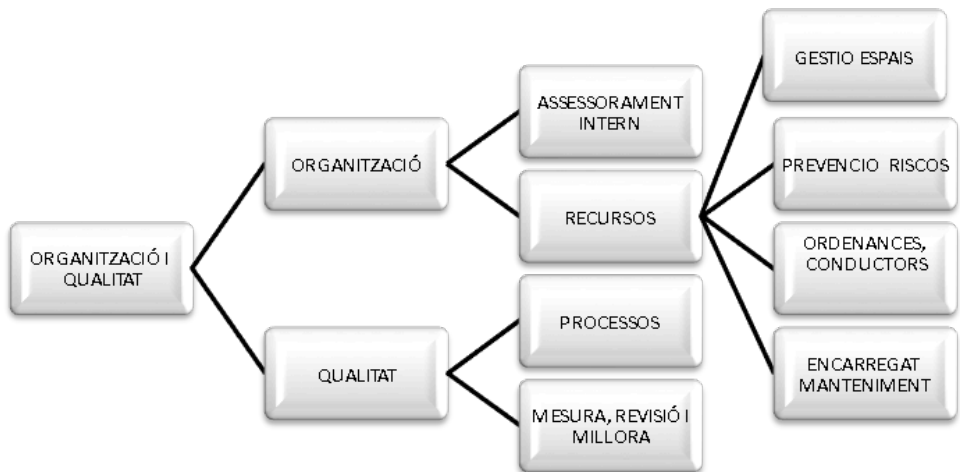
En una primera fase (gener abril de 2011) la principal tasca fou conèixer la situació de partida de cadascun dels serveis o seccions que integren l'Àrea de Serveis Centrals, en aquest sentit:

- Identificar l'estructura de cadascú dels serveis o seccions; la tipologia dels treballadors; el seu nivell professional; la valoració que els respectius caps dans respecte al dimensionament dels serveis; la comunicació amb altres departaments i amb els propis treballadors; llurs espais de treball i l'equipament dels despatxos
- Identificar els processos de treball de cada servei. Conèixer el grau d'implantació i de desenvolupament a nivell de procediments, tràmits i formularis.
- Identificar si disposen d'indicadors per mesurar periòdicament l'actuació dels departaments.
- Confeccionar els organigrames reals de cada servei-secció i efectuar la comparativa amb els organigrames proposats pels responsables.
- Recollir les necessitats i els suggeriments efectuats pels responsables de cada servei.

Aquesta primera tasca donà lloc a un document de conclusions amb propostes de millora, destinat bàsicament a potenciar el treball per processos; reforçar les aliances i, millorar la comunicació inter i intradepartamental; nomenar interlocutors vàlids amb l'equip de Serveis Centrals i reforçar la formació del personal.

La segona fase s'ha centrat en la posta en marxa del futur servei d'Organització i Qualitat, amb el disseny que tot seguit s'indica, i en la direcció efectiva de les dependències que componen RECURSOS, així com l'estructuració de les tasques del seu personal.

SERVEIS CENTRALS



1. Organització

Tindrà com a objectius principals l'atenció a les persones i la gestió d'aliances i recursos. Serà responsabilitat seva aconseguir relacions fluïdes entre l'Àrea de Serveis Centrals i la resta de l'Ajuntament, l'atenció als treballadors de la pròpia Àrea i la coordinació dels recursos que directament en depenen (gestió d'espais, prevenció, ordenances, conductors), per possibilitar actuacions integrades. El seu comès es desenvoluparà mitjançant dos departaments diferenciats, el d'Assessorament intern i coordinació i el de Recursos.

2. Qualitat

La seva actuació se centrarà en la gestió de processos i de la qualitat (revisió i millora). En una primera fase dirigirà l'atenció cap a la pròpia Àrea de Serveis Centrals, i en una segona podrà escometre la mateixa funció cap a la resta de les Àrees municipals. Realitzarà la seva tasca a través de dos departaments especialitzats. El de Processos i el de revisió i millora. El primer centrat en planificació, estructura, processos, procediments i catàlegs de serveis, i el segon centrat en la medició, revisió i accions de millora.

TAXES I PREUS PÚBLICS

El Departament gestiona les taxes per la prestació de serveis i per la utilització privativa i l'aprofitament especial del domini públic (OF 15); les taxes per la utilització privativa o l'aprofitament especial del domini públic municipal a favor d'empreses explotadores de serveis de telefonia mòbil (OF 16), i els preus públics (OF 17), així com el control, la gestió i la liquidació de les concessions administratives.

Els processos són: autoliquidacions, liquidacions, Padró, reclamacions, recursos, sol·licituds de beneficis fiscals, sol·licituds de devolució d'ingressos indeguts, sol·licituds de devolució de quotes per prorratig, comprovacions limitades, certificats, càrrecs, baixes, gestions amb la Inspecció Fiscal i gestions amb la Canonja.

1. Comparativa expedients d'acord amb el següent detall

	2011	2010	2009	2008
Beneficis fiscals	514	706	2	0
Altres sol·licituds tributàries	27	18	60	58
Sol·licitud certificats	1	1	0	0
Recursos	128	88	209	192
Devolucions per pagaments indeguts	113	76	110	96
Comprovacions limitades	17	0	146	168
Altes	454	297	348	364
Baixes	167	118	96	168
Variacions	20	20	40	40
Càrrecs externs – liquidacions	129	2	100	100
Revisió d'ofici	0	0	1	1
Aprovació Padró	1	1	1	1
Suspensió d'aval	0	1	0	0
Acords amb altres administracions	0	0	0	1
Memòria anual	1	1	1	1
	1.572	1.329	1.114	1.190

TAXES I PREUS PÚBLICS

2. Detall per conceptes d'autoliquidacions, liquidacions i rebuts de Padró, durant l'exercici 2011

Concepte	Autoliquidacions		Liquidacions		Rebuts Padró		
	Import	Valors	Import	Valors	Import	Valors	
Aire condicionat			267,47€	13	3.952,98€	190	4.220,45€
Aparells venda automàtica			866,67€	6	2.947,20€	15	3.813,87€
Brossa activitats econòmiques	10.791,21€	111	13.141,53€	179	44.707,34€	257	68.640,08€
Caixers automàtics					9.210€	50	9.210,00€
Cànon quiosc			55.750,76€	9	47.231,92€	170	102.982,68€
Cartelleres i banderoles	7.757,04€	10	12.704,85€	2	2.712,70€	26	23.174,59€
Casoris	9.489,11€	56					9.489,11€
Cessió superfície			10.116,15€	2			10.116,15€
Concessions administratives			300.665,78€	18			300.665,78€
Concessions aparcaments			280.456,87€	8			280.456,87€
Drets i taxes per timbre	31.797,30€	595	51,98€	4			31.849,28€
Empostissats	3.088,09€	124	105,24€	6			3.193,33€
Fluid elèctric			21.675,92€	2			21.675,92€
Gossos	1.804,60€	59	5,42€	1			1.810,02€
Instal·lacions de temporada	74.850,31€	43					74.850,31€
Instal·lacions infantils			287,02€	5	2.221,56€	12	2.508,58€
Marquesines i veles			5.348,35€	87	63.935,56€	818	69.283,91€
Museu d'Història	493.637,88€	630	1.335,16€	3			494.973,04€
Ocupació sòl, subsòl i vol	2.691.130,89€	69	133.483,54€	12			2.824.614,43€
Ocupació via pública	20.234,67€	74	18.603,08€	24			38.837,75€
Ocupació via pública per obres	172.508,18€	202	354.927,24€	163			527.435,42€
Ocupacions no previstes	2.713,79€	70	18.462,08€	71	39.247,71€	185	60.423,58€
Plaques	3.728,76€	67	434,61€	7			4.163,37€
Prestació serveis (festes)	192,94€	11					192,94€
Reserva d'espai	17.263,08€	30					17.263,08€
Rètols i vitrines			7.820,33€	284	99.819,64€	2.650	107.639,97€
Taules	42.063,18€	141	50.925,08€	129	226.109,30€	260	319.097,56 €
Taxis	12.544,09€	16					12.544,09€
Transport escolar	255,96€	6					255,96€
Traspasos parades mercats	17,54€	1					17,54€
Utilització instal. municipals	11.896,73€	33	2.051,28€	4			13.948,01€
Interessos de demora			14.738,58€	119			14.738,58€

TAXES I PREUS PÚBLICS

3. Comparativa autoliquidacions, liquidacions i rebuts de Padró, durant els exercicis 2011, 2010, 2009 i 2008:

	2011	2010	2009	2008
Autoliquidacions	3.607.765,35€	2.955.543,52€	1.824.015,56€	2.457.166,29€
Liquidacions	1.304.224,99€	2.512.794,79€	1.189.270,54€	1.233.119,59€
Rebuts Padró	542.095,91€	511.779,94€	572.154,89€	550.054,27€
	5.454.086,25€	5.980.118,25€	3.585.440,99€	4.240.340,15€

TAXES PER OBERTURA D'ESTABLIMENTS

El departament gestiona les Taxes per Llicències municipals d'Obertures o d'instal·lacions i pel règim de comunicació prèvia (OF 6) i per les tramitacions de les autoritzacions ambientals previstes a la Llei 3/1998, de 27 de febrer, de la intervenció integral de l'Administració ambiental (OF 21).

Els processos són: Autoliquidacions, liquidacions, reclamacions, recursos, sol·licituds de beneficis fiscals, sol·licituds de devolució d'ingressos indeguts, comprovacions limitades, certificats, càrrecs, baixes, gestions amb la Inspecció Fiscal i gestions amb La Canonja

1. Comparativa expedients tramitats, d'acord amb el següent detall

	2011	2010	2009	2008
Beneficis fiscals	227	133	124	135
Altres sol·licituds tributàries	9	6	5	25
Memòria anual	1	1	1	1
Recursos	10	7	17	14
Devolucions per pagaments indeguts	12	10	13	10
Càrrecs externs – liquidacions	424	448	443	390
Comprovacions limitades	73	31	67	131
Altres	0	0	115	139
Revisió d'ofici	1	0	8	0
	757	636	793	845

2. Comparativa autoliquidacions, liquidacions i rebuts de padró

	2011	2010	2009	2008
Autoliquidacions	391.156,84€	568.330,33€	930.102,63€	1.361.764,54€
Liquidacions	146.123,60€	148.541,41€	485.171,92€	424.765,10€
	537.280,44€	716.871,74€	1.415.274,55€	1.786.529,64€

TRESORERIA
1. Moviment de fons de Tresoreria. arqueig d'existències i moviments interns
1.1. Arqueig de metàl·lic

Descripció	2011	2010	2009	2008
Existències de tresoreria a l'inici de l'exercici	20.444.208,82	8.167.714,23	20.246.770,05	35.001.742,52
Ingressos de l'exercici (*)	352.954.106,20	442.964.199,35	443.424.470,71	424.586.201,55
Pagaments de l'exercici (*)	362.841.717,17	430.687.704,76	455.503.526,53	439.341.174,02
Existències de tresoreria al final de l'exercici	10.556.597,85	20.444.208,82	8.167.714,23	20.246.770,05

(*) Comptabilitzats en el conjunt dels ordinals de tresoreria, exclosos els de formalització (ordinals 901 i 904). L'import dels ingressos i dels pagaments inclou el dels traspassos entre comptes de tresoreria (moviments interns).

1.2. Arqueig de valors

• Per import

Descripció	2011	2010	2009	2008
Existents a tresoreria a l'inici de l'exercici	44.011.666,72	42.546.264,30	41.736.595,15	41.173.485,43
Constituïts durant l'exercici	3.102.918,20	7.626.998,51	10.787.193,13	7.603.858,74
Devolucions durant l'exercici	5.756.236,01	6.161.596,09	9.977.523,98	7.040.749,02
Existents a tresoreria al final de l'exercici	41.358.348,91	44.011.666,72	42.546.264,30	41.736.595,15

TRESORERIA

- Per nombre de valors

Descripció	2011	2010	2009	2008
Existents a tresoreria a l'inici de l'exercici	1188	1216	1344	1292
Constituïts durant l'exercici	110	165	170	260
Devolucions durant l'exercici	293	193	298	208
Existents a tresoreria al final de l'exercici	1.005	1.188	1.216	1.344

1.3. Moviments interns de tresoreria (traspàs entre comptes)

Descripció	2011	2010	2009	2008
Traspàs de diners entre comptes de l'Ajuntament	114.166.484,81	133.037.990,01	128.589.482,42	154.650.142,95

2. Gestió d'ingressos. de recaptació general i altres ingressos

2.1. Recaptació general (voluntària i executiva). Gestió comptable: altes de drets reconeguts, ingressos i baixes (procediment automatitzat de càrrega comptable mitjançant fitxers d'intercanvi), traspàs entre comptes de recaptació i ingressos pendents d'aplicació

Altes de drets reconeguts

Descripció	2011	2010	2009	2008
Pressupostaris (IVA inclòs)	74.056.366,10	97.483.123,64	79.904.468,11	85.645.248,43
No pressupostaris	831.062,90	1.637.539,36	1.708.937,72	1.538.475,46
Total altes	74.887.429,00	99.120.663,00	81.613.405,83	87.183.723,89
Nombre de registres comptables	493	467	453	355

Ingressos recaptats

Descripció	2011	2010	2009	2008
Pressupostaris (IVA inclòs)	79.514.386,75	94.696.507,32	87.831.432,62	93.844.289,40
No pressupostaris (excloses fiances)	1.146.661,21	2.308.623,41	1.435.054,22	1.487.313,48
Fiances	595.293,53	720.151,79	720.059,31	805.861,01
Total ingressos	81.256.341,49	97.725.282,52	89.986.546,15	96.137.463,89
Nombre de registres comptables	3.792	4.129	4.183	4.398

TRESORERIA

Baixes (anul·lació de liquidacions, insolvències, crèdits incobrables...)

Descripció	2011	2010	2009	2008
Pressupostaris (IVA inclòs)	6.179.494,85	5.783.672,01	3.960.114,85	10.284.561,50
No pressupostaris	43.837,82	35.752,25	111.951,15	81.881,09
Total baixes de recaptació	6.223.332,67	5.819.424,26	4.072.066,00	10.366.442,59
Nombre de registres comptables	1.022	749	679	816

Traspàs de diners (transferències) de comptes restringits de recaptació a comptes operatius de tresoreria

Descripció	2011	2010	2009	2008
Pressupostaris (IVA inclòs)	76.502.027,79	94.319.782,51	89.797.150,53	97.323.039,68

Ingressos recaptats pendents d'aplicació comptable o de devolució.

Descripció	2011	2010	2009	2008
CNP 20901. Ingressos duplicats o excessius	263.919,45	205.360,05	0,00	0,00
CNP 20931. A compte rebuts IAE 2003	0,00	0,00	564.855,71	564.855,71
CNP 20931. Ingressos aplicables	880.235,80	232.949,15	188.810,65	34.760,95
CNP 20931. A compte deutes i embargs metàl·lic	171.740,61	171.740,61	279.438,30	777.626,84
CNP 20931. Pendent d'aplicació d'exercicis anteriors: duplicats, excessius, no identificats, devolucions pendents de pagament...	521.887,97	657.753,69	657.753,69	677.140,60
CNP 20932. Subministrament elèctric Partida Viladegats	0,00	80.000,00	80.000,00	80.000,00
Total pendent d'aplicació	1.837.783,83	1.347.803,50	1.770.858,35	2.134.384,10

TRESORERIA
2.2. Recaptació general (voluntària i executiva). Gestió de recaptació
2.2.1. Ingressos totals recaptats mitjançant les entitats col·laboradores

Entitat col·laboradora	2011	2010	2009	2008
Catalunya Caixa (Caixa Tarragona)	6.804.034,11	16.784.072,39	16.634.701,53	18.274.373,69
Caixa Pensions	26.306.415,21	31.154.432,45	29.644.959,36	33.839.302,22
Catalunya Caixa (Caixa Catalunya)	8.607.208,76	3.084.752,34	3.193.605,90	6.525.028,22
BBVA	12.546.951,19	14.090.224,75	11.371.600,34	11.988.526,51
Caixa Penedès	9.948.340,85	11.773.618,74	11.989.066,55	11.804.115,27
Banco Santander (*)	15.269.844,01	16.926.678,81	16.256.028,97	14.257.516,47
TOTAL ENTITATS	79.482.794,12	93.813.779,48	89.089.962,65	96.688.862,38

(*) Al compte de l'entitat Banco Santander, a més dels mateixos ingressos, també s'hi abonen els de les entitats col·laboradores: Banco Popular, Caixa Girona, Catalunya Caixa (Caixa Manresa), Ibercaja i Bankia (Caixa Laietana).

2.2.2. Domiciliació bancària. Ingressos gestionats per entitats col·laboradores en la recaptació de tributs municipals a través del sistema de domiciliació bancària (informació generada mitjançant fitxers en format "quadern 19")
Fraccionament de deutes (voluntària i executiva). Pagament personalitzat a terminis

Descripció	2011	2010	2009	2008
Import remeses Q19	2.182.227,28	1.431.328,25	709.179,45	274.389,72
Import retornats	524.657,03	429.824,76	76.947,54	63.169,41
Recaptació líquida	1.657.570,25	1.001.503,49	632.231,91	211.220,31
% Recaptació	75,95 %	69,97%	89,15%	76,98%
Nombre de referències	5.069	4.290	2.174	1.277

TRESORERIA

Fraccionament de deutes (voluntària). Pagament en sis terminis (referència exercici anterior)

Descripció	2011	2010	2009	2008
Import remeses Q19	4.347.763,29	3.259.926,57	2.875.689,56	1.293.994,67
Import retornats	280.194,66	58.390,98	57.707,73	24.931,92
Recaptació líquida	4.067.568,63	3.201.535,59	2.817.981,83	1.269.062,75
% Recaptació	93,55 %	98,21%	97,99%	98,07%
Nombre de referències	21.360	18.513	11.182	4.246

Tributs de venciment periòdic: padrons anuals

Descripció	2011	2010	2009	2008
Import remeses Q19	27.609.417,77	29.991.666,78	30.025.617,25	25.799.403,86
Import retornats	1.402.807,83	1.229.258,36	1.562.149,65	681.405,05
Recaptació líquida	26.203.609,94	28.762.408,42	28.463.467,60	25.117.998,81
% Recaptació	94,91%	95,90%	94,80%	97,36%
Nombre de referències	99.312	110.055	114.013	107.801

2n termini pagament matrícula Escola Municipal de Música

Descripció	2011	2010	2009	2008
Import remeses Q19	69.323,85	75.700,86	74.606,03	65.620,57
Import retornats	3.842,70	5.824,33	5.557,97	4.011,30
Recaptació líquida	65.481,15	69.876,53	69.048,06	61.609,27
% Recaptació	94,45%	92,31%	92,55%	93,89%
Nombre de referències	529	577	520	422

Tributs de venciment periòdic. Padrons mensuals de rendes i lloguers.

Descripció	2011	2010	2009	2008
Import remeses Q19	15.607,68	54.223,32	32.650,76	40.458,00
Import retornats	9.740,23	18.872,25	14.881,99	945,49
Recaptació líquida	5.867,45	35.351,07	17.768,77	39.512,51
% Recaptació	37,59	65,20%	54,42%	97,66%
Nombre de referències	56	69	96	133

TRESORERIA

Tributs de venciment periòdic. Padrons mensuals de quioscos

Descripció	2011	2010	2009	2008
Import remeses Q19	44.467,57	51.093,04	53.471,76	77.602,19
Import retornats	3.420,16	6.997,05	5.758,16	9.828,50
Recaptació líquida	41.047,41	44.095,99	47.713,60	67.773,69
% Recaptació	92,30%	86,31%	89,23%	87,33%
Nombre de referències	154	183	184	272

Tramitació de sol·licituds de domiciliació bancària de tributs municipals. Per nombre de sol·licituds

Descripció	2011	2010	2009	2008
Altes de domiciliacions rebudes	6.523	4.843	4.980	7.060
Baixes de domiciliacions rebudes	423	931	200	240

2.2.3. Gestió de recaptació general. Cobraments efectuats via compensació (deutes amb crèdits)

Compensacions	2011	2010	2009	2008
Imports compensats	1.219.433,18	2.122.911,32	481.877,55	273.878,53
Nombre de pagaments compensats	162	116	9	32

2.2.4. Gestió de recaptació executiva. Embargament de comptes, salaris i devolucions de l'AEAT

Per import

Tipus d'embarg	2011	2010	2009	2008
Comptes corrents	831.603,80	892.811,01	222.582,71	235.008,87
Immobles	409.410,65	593.079,89	1.059.775,61	0,00
Salaris	0	114.274,31	79.994,93	44.978,35
Devolucions AEAT	507.539,80	535.188,95	4.028,72	3.251,37
Total	1.748.554,25	2.135.354,16	1.366.381,97	283.238,59

TRESORERIA

Per nombre d'expedients

Tipus d'embarg	2011	2010	2009	2008
Comptes corrents	7.674	7.222	1.382	1.904
Immobles	120	111	210	0
Salaris	0	1.332	519	283
Devolucions AEAT	1.317	1.538	1.115	823
Total	9.111	10.203	3.226	3.010

2.2.5. Gestió de recaptació general. Devolució d'ingressos indeguts: duplicats o excessius

Descripció	2011	2010	2009	2008
Import devolucions comptabilitzades	73.194,27	56.022,52	24.904,51	28.003,91

2.3. Altres ingressos no gestionats pels departaments adscrits al Servei de Rendes i Exaccions.

Dept. gestor: Descripció ingrés	2011	2010	2009	2008
Tresoreria: Interessos de dipòsits	257.190,09	276.886,59	256.582,65	1.060.999,25
Reintegrament ASISA	306.749,93	298.276,89	282.731,30	279.262,36
Recaptació general: Recàrrec constrenyiment	775.791,93	688.950,46	695.643,75	596.063,67
Interessos demora	615.080,24	385.482,37	444.852,98	131.069,40
Costes	175.617,88	168.441,43	77.730,23	79.931,45
Parc infantil de Nadal: Entrades parc	23.526,00	32.744,00	38.639,85	30.215,00
Cultura: Entrades espectacles	221.693,14	304.144,72	245.089,41	387.671,80

TRESORERIA

Concurs castells	0,00	4.228,00	0,00	6.952,00
Joventut: Activitats	11.375,00	10.318,00	8.282,00	18.415,90
Patrimoni Històric: Tàrraco Viva	20.003,85	9.533,00	7.070,00	0,00
Entrades recintes històrics	188.596,45	471.449,24	414.347,25	357.953,75
Ensenyament: Escoles bressol	91.651,64	91.246,49	80.787,86	92.875,93
Ensenyament d'adults	42.679,72	45.539,99	49.931,92	48.746,55
Escola Municipal de Música	160.840,21	163.071,25	170.865,68	163.940,03
Guàrdia Urbana: Reserva espai, transports	477.970,91	78.926,97	39.046,50	46.396,42
Base: Altes impost vehicles	142.448,55	212.174,79	188.465,90	293.742,45
Multes	3.296.236,38	3.499.774,25	3.214.684,65	2.973.527,25
Interessos demora	90.707,87	105.382,30	91.322,62	66.258,66
Dipòsit vehicles: Grua i emmagatzematge	636.818,36	831.551,52	967.512,19	946.947,00
Multes	41.000,00	51.466,00	40.742,00	39.687,00

3. En matèria de gestió de pagaments
3.1. Pagaments realitzats a tercers (agrupats per forma de pagament utilitzada)

Forma de pagament	2011	2010	2009	2008
Per transferència bancària Imports (en euros)	110.858.134,43	128.177.751,73	132.052.536,40	114.961.488,82
Nombre de pagaments	9.219	11.374	12.395	12.291
Per xec bancari a persones físiques Imports (en euros)	2.893.620,14	1.551.167,84	2.494.089,21	3.367.183,24

TRESORERIA

Nombre de pagaments	752	698	600	822
Per xec bancari a persones jurídiques Imports (en euros)	865.604,77	3.943.059,99	1.093.142,06	601.512,23
Nombre de pagaments	25	121	58	29
En metàl·lic Imports (en euros)	13.190,84	23.148,46	37.112,72	61.967,24
Nombre de pagaments	78	145	190	233
Càrrecs en compte (càrrega financera i altres) Imports (en euros)	23.657.107,10	17.751.381,97	24.466.319,16	28.222.849,03
Nombre de pagaments	325	288	337	334
Formalitzacions, compensacions i altres Imports (en euros)	138.818.659,12	180.116.121,04	149.788.447,51	160.963.861,17
Nombre de pagaments	637	968	563	716
Total imports (en euros)	277.106.316,40	331.562.631,03	309.931.647,06	308.178.861,73
Total nombre de pagaments	11.036	13.594	14.143	14.425

3.2. Nòmines del personal municipal. Retribucions i retencions

Descripció	2011	2010	2009	2008
Gestió i confecció	12 nòmines	12 nòmines	12 nòmines	12 nòmines
Perceptors	1.841	1.567	1.503	1.338
Import percepcions	38.117.649,06	39.328.551,62	38.837.304,24	35.378.962,59
Retribucions en espècie	2.022,49	1.492,64	137.376,72	2.313,09
Aportació a plans de pensions	581.465,06	112.329,36	542.127,96	489.461,34
Retencions IRPF (CNP 20001)	6.590.043,92	6.912.589,54	6.499.152,68	5.804.792,90
Retencions Seguretat Social (CNP 20030)	1.988.128,03	1.844.502,42	1.793.089,82	1.603.635,47
Reintegrant bestretes (CNP 10050)	52.360,00	62.163,57	59.828,00	50.308,67
Reintegrant pagaments avançats (CPI 83000)	124.565,74	109.889,58	112.072,87	93.073,67

TRESORERIA

Retencions quotes sindicals (CNP 20055)	35.847,65	41.407,75	33.920,40	31.246,01
Retencions judicials (CNP 20060)	106.568,08	87.527,72	87.925,68	84.447,43

3.3. Pagaments subjectes a retenció per l'impost sobre la renda. Perceptors d'activitats econòmiques, professionals i premis a persones físiques, arrendadors d'immobles i no residents sense establiment permanent

Activitats econòmiques, professionals i premis a persones físiques

Descripció	2011	2010	2009	2008
Pagaments	445	937	967	708
Import total dels pagaments	1.085.937,79	1.418.661,74	1.649.013,89	1.070.373,90
Retenció IRPF	153.147,93	207.160,28	241.200,47	146.101,79

Arrendament d'immobles

Descripció	2011	2010	2009	2008
Pagaments	2	3	4	5
Import total dels pagaments	401.090,49	396.613,44	401.409,45	430.625,54
Retenció IRPF	76.207,16	75.356,53	72.253,70	77.512,64

Rendes de no residents sense establiment permanent

Descripció	2011	2010	2009	2008
Pagaments	20	33	40	32
Import total dels pagaments	115.904,08	148.201,87	178.530,72	287.354,06
Retenció IRPF	189,36	237,00	379,37	3.292,33

Altres rendes (premis persones jurídiques)

Descripció	2011	2010	2009	2008
Pagaments	19	33	50	17
Import total dels pagaments	22.515,00	82.025,73	103.611,48	22.757,07
Retenció IRPF	4.277,85	15.584,88	4.086,37	4.086,37

TRESORERIA**4. En matèria d'operacions de crèdit****4.1. Operacions a llarg termini**

Entitat financera Finançament	2011	2010	2009	2008
BBVA (ICO RDL 8/2011) Reconeixement de deutes	673.457,56	0,00	0,00	0,00
Instituto Crédito Oficial Inversions	0,00	11.710.980,48	28.183.021,00	9.083.067,00
Caixa Pensions Inversions	0,00	0,00	11.816.979,00	0,00
BBVA Inversions	0,00	0,00	6.095.774,55	0,00
Institut Català Finances Inversions	0,00	0,00	0,00	108.000,00
Dexia Sabadell Inversions	0,00	13.289.019,52	0,00	0,00
BBVA Refinançament	0,00	55.646.882,50	0,00	0,00
Dexia Sabadell Refinançament	0,00	32.637.419,99	0,00	0,00
Total	673.457,56	113.284.302,49	46.095.774,55	9.191.067,00

4.2. Prestació d'aval

Aval prestat per l'Ajuntament a empreses municipals. Operacions a curt termini

Entitat financera Entitat avalada	2011	2010	2009	2008
Caixa Pensions EMT (pòlissa de tresoreria)	1.500.000,00	0,00	0,00	0,00
Caixa Pensions EMT (renovació pòlissa)	1.500.000,00	0,00	0,00	0,00
Banco Santander EMASA	0,00	0,00	0,00	1.300.000,00
Catalunya Caixa EMASA	0,00	0,00	0,00	1.300.000,00

TRESORERIA

Caixa Pensions ESPIMSA	0,00	2.200.000,00	0,00	0,00
Total operacions	3.000.000,00	2.200.000,00	0,00	2.600.000,00

Aval prestat per l'Ajuntament a empreses municipals. Operacions a llarg termini

Entitat financera Entitat avalada	2011	2010	2009	2008
Dexia Sabadell EMASA	0,00	0,00	0,00	18.000.000,00
Catalunya Caixa ESPIMSA	0,00	12.307.093,57	0,00	0,00
BBVA ESPIMSA	0,00	8.000.000,00	0,00	0,00
Caixa Sabadell ESPIMSA	0,00	6.000.000,00	0,00	0,00
Catalunya Caixa SMHAUSA	0,00	6.864.333,66	0,00	0,00
Total	0,00	33.171.427,23	0,00	18.000.000,00

5. En matèria de tramitació administrativa

5.1. Tràmits administratius de recaptació voluntària

Descripció	2011	2010	2009	2008
Informes i certificats diversos	1.533	923	1.285	845
Documents compulsats	195	112	45	43
Recursos, reclamacions, i compensacions	20	18	31	68

5.2. Tràmits administratius de recaptació executiva. Subhastes de finques convocades per liquidació de deutes en executiva

Descripció	2011	2010	2009	2008
Subhastes convocades	0 finques	0 finques	6 finques	14 finques
Liquidació de deutes abans subhasta	0 finques	0 finques	2 finques	6 finques

TRESORERIA

Subhastes realitzades	0 finques	0 finques	4 finques	8 finques
Adjudicacions mitjançant subhasta	0 finques	0 finques	0 finques	0 finques
Subhastes desertes	0 finques	0 finques	4 finques	8 finques
Expedients de venda per gestió i adjudicació directa	0 finques	0 finques	10 finques	1 finca
Liquidació de deutes abans adjudicació	0 finques	0 finques	1 finca	0 finques
Vendes efectives per adjudicació directa	0 finques	0 finques	2 finques	1 finques
Vendes per adjudicació directa desertes	0 finques	0 finques	5 finques	0 finques
Adjudicació a l'Ajuntament	0 finques	0 finques	2 finques	0 finques

5.3. Tràmits administratius del Departament de Recursos i reclamacions de tresoreria

Descripció	2011	2010	2009	2008
Informes diversos	8	20	29	56
Expedients de recursos, reclamacions, compensacions i d'altres	423	377	322	205
Expedients resolts en l'exercici	389	353	266	193
Expedients inicials tramesos a altres departaments municipals	4	8	16	7
Expedients pendents de resoldre al final de l'exercici	35	16	40	5

TRESORERIA
5.4. Tràmits administratius del Departament de Nòmines

Descripció	2011	2010	2009	2008
Informes sobre embargament de salaris	110	108	60	48
Certificats de salaris a petició treballador	6	40	38	27
Documents justificatius programes ocupació/ensenyament/cultura	189	104	50	42

5.5. Tràmits administratius del Departament Comptable de Tresoreria

Gestió d'ingressos i administració de comptes bancaris

Descripció	2011	2010	2009	2008
Informes sobre ingressos	110	108	86	92
Arqueig i conciliació comptable dels moviments bancaris	13	12	12	12

Gestió de pagaments

Descripció	2011	2010	2009	2008
Fitxers de creuament d'informació amb la Recaptació municipal, per compensació crèdits amb deutes	243	291	248	217
Informes justificatius de pagaments relacionats amb programes municipals, amb recerca i tramesa de documentació	7	8	7	6
Certificats de pagaments realitzats	15	36	114	24

Gestió de bestretes i pagaments a justificar

Descripció	2011	2010	2009	2008
Propostes d'autorització de pagaments a l'habilitat de tresoreria	3	4	2	3
Informes justificatius presentats per l'habilitat de tresoreria	3	9	8	8
Informes sobre pagaments a justificar (de totes les àrees municipals)	77	91	75	80

TRESORERIA

Gestió de fiances

Descripció	2011	2010	2009	2008
Informes sobre fiances (metàl·lic i valors)	23	92	81	68
Comunicats de devolució de fiances constituïdes en aval o pòlissa de crèdit i caució	225	153	238	159

Gestió de rebuts quotes assistència sanitària beneficiaris classes passives

Descripció	2011	2010	2009	2008
Confecció padrons i fitxers de domiciliació bancària	12	12	12	12

6. Gestions telemàtiques amb l'AEAT (Agència Estatal d'Administració Tributària)**6.1. Derivades de convenis de col·laboració Ajuntament - AEAT**

Descripció	2011	2010	2009	2008
Crèdits ordenats per l'AEAT. Embargament dels crèdits ordenats a favor de deutors a la recaptació municipal. Transmissió i recepció de fitxers de deutors.	56	9	3	2
Crèdits ordenats per l'Ajuntament. Embargament dels crèdits ordenats a favor de deutors a l'AEAT. Transmissió i recepció de fitxers de creditors	233	211	160	0

6.2. Derivades d'obligacions de l'Ajuntament amb l'AEAT

Descripció	2011	2010	2009	2008
Transmissió mensual del models d'autoliquidacions corresponents a la declaració de retencions per l'impost sobre la renda: nòmines, activitats econòmiques, lloguer d'immobles, no residents amb i sense establiment permanent, premis, etc. Confecció i comprovació de la informació	25	31	28	28

TRESORERIA

Transmissió anual dels fitxers corresponents a la declaració de beneficiaris del pla de pensions municipal.	1	1	1	1
Transmissió fitxers resums anuals per l'impost s/renda (nòmines, activitats econòmiques, lloguer d'immobles, no residents amb i sense establiment permanent, premis, etc.). Confecció i comprovació de la informació	4	4	4	5
Transmissió anual dels fitxers corresponents a la declaració d'aportacions rebudes com a entitat beneficiària del mecenatge. Confecció i comprovació de la informació	1	1	1	1
Transmissió anual dels fitxers corresponents a la declaració de relacions amb tercers.	1	1	1	1



CENTRES CÍVICS**1. Memòria centres cívics 2011**

La Xarxa municipal de Centres Cívics és un conjunt d'equipaments que tenen com a línia primordial d'actuació l'animació sociocultural i el foment de la participació dels ciutadans en el desenvolupament cultural de la seva comunitat.

1.1. Les activitats

Les activitats dels centres cívics estan organitzades i dirigides per una coordinadora i cinc animadors socioculturals, a més del personal de consergeria.

1.1.1. Activitats

	2011	2010	2009
Activitats per adults	81	81	58
Activitats per joves	28	28	15
Activitats per gent gran	15	15	10
Activitats per infants	31	31	23
Monogràfics	92	80	40
Total de places ofertes	5.000	4.300	2.200

1.1.2. Activitats diverses

	2011	2010	2009
Treballs en benefici de la comunitat	23	27	9
Serveis Municipal d'Ocupació	9	12	5
Exposicions	36	26	11
Expedients oberts	13	9	14
Serveis instalats als centres	44	40	18

1.1.3. Sessions d'activitats pròpies

	2011	2010	2009
Bonavista	578	473	514
Torreforta	390	216	245
Sant Pere i Sant Pau	484	498	551
Sant Salvador	235	483	529
Part Alta	280	196	207

CENTRES CÍVICS**1.2. Peticions puntuals per centres**

	2011	2010	2009
Bonavista	74	200	85
Torreforta	111	264	208
Sant Pere i Sant Pau	133	126	131
Sant Salvador	223	96	71
Part Alta	91	115	30

1.3. Participants per centres

Per resumir a grans trets la circulació de ciutadans que han mantingut els centres cívics al llarg de l'últim exercici de 2011, direm que el nombre total d'usuaris ha estat de 326.640.

Participants per centres:

	2011	2010	2009
Bonavista	42.495	44.189	45.088
Torreforta	92.177	101.432	107.188
Sant Pere i Sant Pau	90.582	78.515	80.479
Sant Salvador	78.092	71.799	74.072
Part Alta	23.294	19.901	10.063
Participants totals als CC	326.640	315.836	316.890

1.4. En el marc de millora, manteniment i conservació de les dependències dels centres cívics, s'han realitzat una sèrie d'actuacions:

- Instal·lació de parquet a la Sala Taronja del Centre Cívic de Torreforta.
- Instal·lació de parquet a la Sala Taronja del Centre Cívic de Bonavista.
- Remodelació del sistema de maniobra i substitució del cortinatge de l'escenari del teatre del Centre Cívic de Torreforta.

JOVENTUT

La Conselleria de Joventut ha inaugurat aquest 2011 dos nous equipaments juvenils: l'Espai Jove Kesse i l'Espai Jove La Palmera, que s'han sumat a l'equipament inaugurat l'any 2010: l'Oficina Jove del Tarragonès.

Pel que fa l'Espai Jove Kesse, ubicat a Sant Antoni Maria Claret, n. 12-14, convé destacar que és un equipament que pretén ser referència per a la realització d'activitats per part de la població juvenil. A partir de la seva inauguració s'ha constatat un increment progressiu en el nombre de persones que empren aquest equipament, tant de forma individual com dels grups i col·lectius juvenils.

Des del mes d'octubre, que és quan es va obrir l'espai a l'atenció al públic, i fins al desembre, s'observa un augment significatiu del nombre de persones vinculades a entitats i col·lectius que han sol·licitat espais de l'equipament en cessió. Cal tenir en compte que s'ha passat dels 371 usuaris pertanyents a entitats el mes d'octubre fins als 1.192 usuaris associats el mes de desembre. Algunes de les entitats que aquest any han fet ús dels diversos espais de l'equipament són: Agrupament Escolta i Guia Alverna, Banda Unió Musical de Tarragona, Companyia La Golfa, Crazydancers, Tornavis Teatre, Associació Juvenil de Jugadors de Rol i Estratègia de Tarragona, Fundació Catalana de Voluntariat Social, Aspercamp, Fundació l'Heura, Associació d'Artistes Audiovisuals de Tarragona, Centre d'Art de Tarragona, Fons Català de Cooperació, Associació Cultural Ariadna, La casa del Tibet, Escola de Lletres de Tarragona, Associació Marimba, Intermón Oxfam i Comitè Óscar Romero. A part de les entitats constituïdes com a tals, han fet ús de l'espai altres col·lectius de joves, com ara grups d'assaig de ball, teatre, arts marçials, etc.

L'Espai Jove La Palmera és un espai exterior complementari ubicat al carrer Estanislau Figueres, que pretén donar cabuda a les iniciatives artístiques i culturals que els joves creadors i col·lectius d'artistes promoguin per al seu desenvolupament. Així, es disposa d'un espai equipat en una zona a l'aire lliure per a poder executar diferents propostes en qualsevol disciplina artística: concerts, exhibicions, assajos, performances, recitals... Convé remarcar que l'espai ha tingut un total de 4.808 visitants, essent els mesos d'estiu els que han acollit un major nombre d'usuaris. Així mateix cal destacar que al llarg d'aquest període s'ha programat un total de 89 dies.

JOVENTUT

En el cas de l'Oficina Jove del Tarragonès, aquest equipament destinat a la informació juvenil per l'emancipació s'ha anat consolidant al llarg de 2011 i s'ha incrementat notablement el nombre tant d'usuaris com d'activitats que s'hi desenvolupen. Així, doncs, s'han prestat serveis d'informació, orientació i assessorament per a joves d'entre 14 i 34 anys en els àmbits del treball i l'emprenedoria, habitatge, salut i informació juvenil general. L'Oficina Jove del Tarragonès ha tingut un total de 8.975 usuaris l'any 2011, que han realitzat un total de 11.428 consultes, cosa que representa una mitjana de més de 952 consultes mensuals. Pel que fa a la distribució de consultes per àmbits, el servei que més consultes està rebent és el de treball, especialment per cercar feina o per fer consultes en referència a la formació ocupacional. També convé destacar que s'han dut a terme tot un seguit d'activitats complementàries. Entre aquestes, en les dues exposicions relacionades amb l'àmbit de salut han participat activament alumnes dels centres educatius del Tarragonès. També cal esmentar l'exposició sobre emprenedoria que es dugué a terme al desembre. Així mateix, s'han realitzat 26 sessions formatives de treball, habitatge, salut i informació general.

Pel que fa a les activitats promogudes directament per la Conselleria, convé destacar que al llarg de 2011 s'han realitzat un total de 251 activitats amb 16.788 participants. Aquesta xifra lleugerament superior a la de l'any 2010 és molt inferior a la de les campanyes de 2009 i 2008. No obstant la disminució en el nombre d'activitats, s'ha constatat un increment en el nombre de participants, fet que s'explica per la millora en els sistemes de comunicació i interacció amb la població juvenil.

Al llarg del 2011, i gràcies a la disposició dels nous equipaments juvenils, s'han acollit tot un conjunt d'activitats lligades a les entitats juvenils i a la creació emergent, en molts dels casos de forma cogestionada amb col·lectius i grups de joves de la ciutat. Les activitats de Nadal, tematitzades entorn del lleure, la formació i l'ocupació dels joves, han tingut molt seguiment, fet que es valora molt positivament.

Altrament, convé destacar els esforços esmerçats en la realització d'activitats específiques per a la promoció de l'ocupació i l'emprenedoria. Atesa la situació econòmica i estructural, aquesta és una de les prioritats de la Conselleria. Alhora s'ha treballat intensament en la promoció de la participació i l'associacionisme.

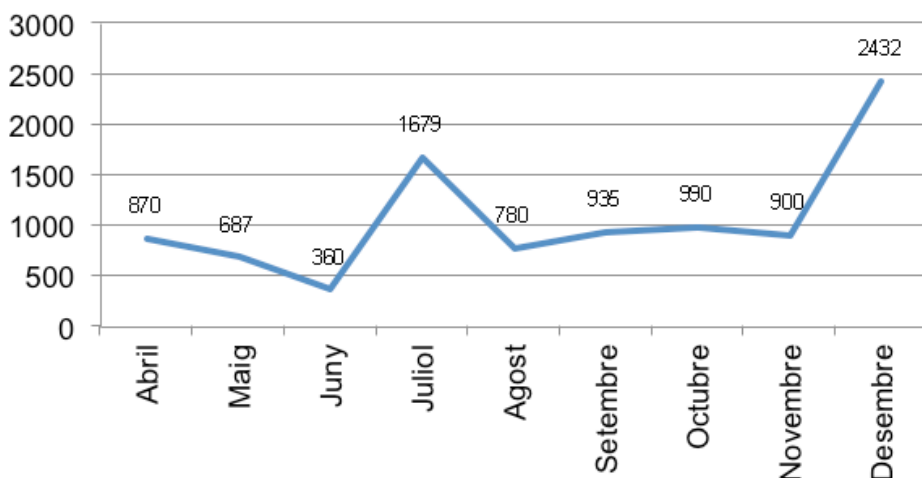
Finalment cal remarcar que s'han realitzat tot un seguit d'accions per tal de garantir la participació activa dels joves i les entitats juvenils mitjançant la realització de

JOVENTUT

consultes directes als centres educatius i de taules de treball per coorganitzar activitats. Així, doncs, al llarg de 2011 s’han fet visites a vint-i-quatre centres educatius en dues ocasions com a mínim, s’ha enquestat 1.902 alumnes i s’ha aprofitat la informació dels equipaments i les activitats que es desenvolupen a més de 8.000 alumnes. Per altra banda, s’han dut a terme taules de treball amb col·lectius variats com els grups de teatre que participen a la Mostra de Teatre Jove, taula trimestral de programes de joventut o amb els agents que intervenen als diferents barris de la perifèria.

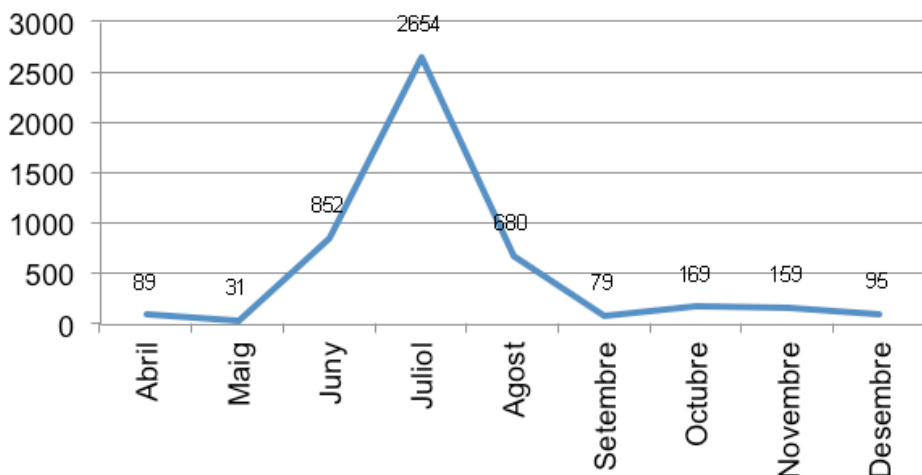
1.1. Espai Jove Kesse

Evolució en el nombre d’usuaris



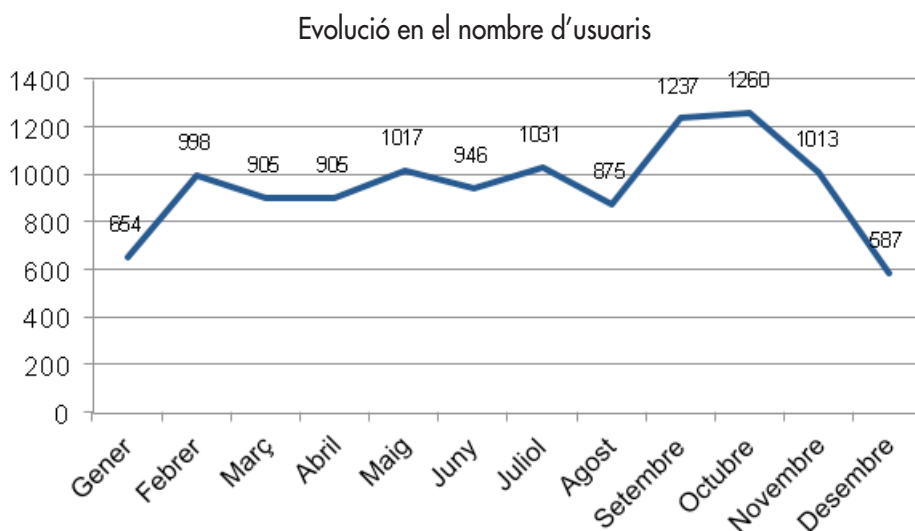
1.2. Espai Jove La Palmera

Evolució en el nombre d’usuaris



JOVENTUT

1.3. Oficina Jove del Tarragonès



Aquestes 11.428 consultes ateses a l'Oficina Jove han tingut la següent distribució per temàtiques:

	2011	2010*
Informació general	4.550	225
Treball i empenedoria	4.280	475
Habitatge	1.551	176
Salut	1.047	287

*Inici activitat de la OJT a partir de setembre de 2010

2. Programes del Servei Municipal de Joventut i Cooperació (Joventut)

Programes	2011		2010		2009		2008	
	act.	part.	act.	part.	act.	part.	act.	part.
Foment ús espai urbà	23	5.750	17	3.014	30	3.022	37	1.420
Creadors emergents	23	3.720	12	3.560	12	3.520	12	3.425
Innovació i recerca	1	80	1	80	16	1.650	20	1.680

JOVENTUT

Cicles d'educació no formal	113	5.220	89	3.981	104	3.745	132	4.125
Intervenció educativa oci nocturn	22	548	34	1.974	50	1.658	52	1.550
Igualtat, convivència i cohesió	54	1.095	29	710	24	560	23	475
Instruments de participació	48	1.902	2	30	6	110	19	460
Transició escola-treball	0	0	24	321	23	555	15	360
Habilitats per l'autonomia	15	375	9	125	12	180	8	120
TOTAL	299	18.690	217	13.795	277	15.000	318	13.615

Pel que fa al **CLUB DELS TARRACONINS**:

El Club dels Tarraconins és una plataforma de comunicació i una eina d'integració social. Aquest club va néixer públicament l'11 de maig de 2008, i el nombre de socis assolits el desembre de 2011 és de 9.772 socis.

Anys	2011	2010	2009
Socis	9.772	8.608	7.357

D'altra banda, la web pròpia del Club, www.tarraconins.cat, ha registrat 26.726 visites durant tot l'any.

Anys	2011	2010
Visites Web	26.726	24.364

Accions que s'han dut a terme durant l'exercici 2011 des del Club dels Tarraconins:

- Festes del Club dels Tarraconins: de tercer aniversari al maig, a l'av. de Vidal i Barraquer, i una de Nadal, al desembre, amb l'organització, per primer cop, del Parc Infantil de Nadal.

JOVENTUT

- 3a edició del cicle de festes "Els Tarraconins tornem de vacances" als centres cívics.
- 22 actuacions grup de dansa Tecla't Màgi'c.
- 14 actuacions del grup d'actors Nins Teatre.
- 24 sortides públiques dels capgrossos de la Nineta i l'Ivori.
- Programa de televisió setmanal del Club dels Tarraconins i d'altres productes televisius: videoclip diari per anar a dormir, videoclip diari per felicitar els aniversaris als socis.
- Revista mensual del Club amb reportatges, agenda d'activitats infantils, concursos, etc., encartada al rotatiu Més Tarragona.
- Catàleg de dupondis (punts d'esforç) i avantatges del carnet de soci, amb la col·laboració de diferents departaments de l'Ajuntament i entitats i empreses de la ciutat.
- Butlletí electrònic mensual per als socis.
- 4a edició del càsting de dansa "Vola cap a l'èxit" per renovar el Tecla't Màgi'c, el grup de dansa del Club.
- 2n Repartiment de contes a les escoles.
- A iniciativa del Club, 34 centres infantils recullen joguines del Camió de la Il·lusió. Es reparteixen entre els més desfavorits i es fan donatius a Educacrític, CRAE Santa Tecla, CAP, centres cívics i ONG ACOES Honduras.
- Sessió de treball amb el Consell Municipal d'Infants per buscar formes de col·laboració amb el Club. Es fan propostes pel catàleg de dupondis.
- Agermanament amb el Club Super 3, de Televisió de Catalunya.
- Acampada de contes al Jardí Romà del Parc de l'Amfiteatre, amb motiu de la Tardor Literària.
- Tallers Alícia d'alimentació saludable i ciència, de la Fundació Alícia i Fundació Caixa Tarragona de CatalunyaCaixa, com a part del conveni signat.
- Eco-kama-Ginka!, gimcana a la Rambla Nova en col·laboració amb el Departament de Medi Ambient.
- Col·laboració amb l'AFANOC, fent difusió i venent gorres per a la festa Posa't la Gorra (a favor dels nens amb càncer).
- Col·laboració en la Setmana de la Família a Riular.

MERCATS

El Departament de Serveis Públics ha portat a terme la següent tasca pel que respecta a mercats:

Tramitació d'expedients relacionats amb les concessions de parades dels mercats Central i de Torreforta, sol.licitud d'autorització de llocs de venda als Mercats Ambulants, i també l'aprovació del Conveni de col.laboració entre el Ministeri de Foment i l'Ajuntament de Tarragona per a la remodelació del Mercat Central.

	2011	2010	2009	2008
Exp. tramitats	10	16	25	18
Decrets	2	1	2	
Propostes Consell Plenari	1	1		1
Propostes Junta de Govern Local		4	3	
Exp. relacionats amb ESPIMSA	7	7	3	10

PROMOCIÓ ECONÒMICA

1. Programa d'actuacions en l'àmbit del comerç

La Conselleria de Comerç i Turisme ha continuat desenvolupant les activitats que li són pròpies i que s'emmarquen en la promoció comercial de la ciutat per a la millora competitiva del sector, la seva diferenciació i la millora d'oferta comercial i de serveis per al consumidor local i per a les persones que visiten la ciutat.

Dins de les estratègies comercials de ciutat, va contractar-se la redacció del document "Projecte de Millora del Comerç Urbà de Tarragona", que pot servir d'instrument de competitivitat i diferenciació comercial al comerç de la ciutat.

En l'àmbit de l'Urbanisme Comercial, s'ha continuat i finalitzat la tramitació i aprovació del nou dibuix de trama urbana consolidada per a la ciutat de Tarragona (TUC), atenent al mandat legislatiu del Decret Llei 1/2009, de 22 de desembre, d'ordenació dels equipaments comercials.

En l'àmbit de la competència municipal en matèria comercial, s'han elaborat i emès els prescriptius informes comercials vinculats a llicències d'obres i obertura d'establiments, així com en relació amb les sol·licituds de particulars, amb interessos comercials i d'inversió a la ciutat.

Finalment, dins l'àmbit de la dinamització comercial a l'època nadalenca, s'han realitzat tasques de coordinació i assistència respecte a les incidències i d'instal·lació i desinstal·lació de l'enllumenat de Nadal 2011.

2. Relacions amb el departament de comerç de la Generalitat

- Tasques conjuntes relacionades amb el comerç de la ciutat.
- Pròrroga Zona Turística a efectes d'horaris comercials del nucli antic de Tarragona.

3. Relacions amb la Cambra oficial de comerç, indústria i navegació de Tarragona

- Tasques conjuntes relacionades amb el comerç de la ciutat.

4. Subvencions de suport a l'associacionisme comercial.

- Nombre de subvencions atorgades: 5, per un import de 24.999,99 €.

PROMOCIÓ ECONÒMICA**5. Subvencions de suport a activitats de dinamització comercial.**

- Nombre de subvencions atorgades: 6, per un import de 48.440,83 €.

6. Subvenció nominativa enllumenat de Nadal

- Nombre de subvencions atorgades: 1, per un import de 210.000 €.

7. Col·laboració amb diverses entitats i associacions

- 13à Cursa Sant Llorenç-La Mina (Tarragona Fondistes)
- Fira Fora Stocks
- Fira Rebaixes d'Estiu
- Cursa St. Silvestre 2011 (Tarragona Fondistes)
- Caminada contra el càncer – Anella Verda –
- Actuació Xiquets de Tarragona a Irlanda
- Compra CD Banda Unió Musical dedicat a Tarragona
- Campanya St. Jordi FUBT
- Concurs de dansa ANAPRODE
- Radio Club del Tarragonès – XXVIIIè Concurs Ciutat de Tarragona –
- Eating – Fira Gastronòmica –
- OCU – Jornada “Un dia de ahorro” –
- Setmana Medieval de Tarragona
- Associació la T de Tarragona – Arbres Botigues –
- Mercat de pagès a Tarragona
- Tarragona Restaurant Wine
- FUBT – campanya Nadal 2011 –

8. Tasques promocionals

- Inserció publicitària a la revista GLAMOUR
- Distribució informació xarxa de camins de l'Anella Verda de Tarragona

9. Fires (organitzades conjuntament amb ESPIMSA)

- FIRA DE NADAL. Fira monogràfica (arbres de Nadal, pessebres i guarniments nadalencs) Nre. expositors:	25
- FIRA DE L'OLI. Nre. expositors:	30
- FIRA D'ARTESANIA. Mercat de productes artesanals. Nre. expositors:	27

PROMOCIÓ ECONÒMICA

Subvencions

	2011	2010	2009	2008
- Assoc. Comercial				
Nombre	5	3	4	2
Import	24.999,99€	34.000€	40.500€	30.000€
- Dinamització comercial				
Nombre	6	5	7	5
Import	48.440,83€	65.000€	76.000€	65.000€
- Enllumenat nadal				
Import	210.000€	322.010,21€	293.137,80€	280.000€

Fires

	2011	2010	2009	2008
Fira nadal. Nombre expositors	25	25	25	25
Fira de l'oli. Nombre expositors	30	30	30	24
Fira artesanía. Nombre expositors	27	27	27	27

SERVEI MUNICIPAL D'OCUPACIÓ

Les polítiques d'activació econòmica són gestionades, des de la Conselleria de Treball, Activació Econòmica i Joventut, pel Servei Municipal d'Ocupació (SMO) i el Viver d'Empreses: formació, ocupació, emprenedoria i desenvolupament econòmic local. El finançament és compartit - depenent dels programes - entre l'Ajuntament, la Generalitat, el Govern d'Espanya i l'FSE.

- 1. Orientació i intermediació laboral:** Funció que es concreta en la gestió d'una borsa de treball i la disposició de personal especialitzat en prospecció i orientació. Aquests serveis es presten al centre de la ciutat –instal·lacions de l'SMO, Oficina Jove- i també en altres zones de la ciutat. Per causa de la crisi, durant els darrers anys ha tingut lloc un augment important en el volum de persones ateses, alhora que una reducció del volum total d'ofertes de treball que es gestionen.
- 2. Formació:** Programació i gestió de cursos de formació ocupacional finançats pel SOC i l'FSE. També es col·labora amb CCOO/UGT en la formació de treballadors/es. Durant 2010 i 2011 l'oferta ha estat àmplia i diversa, superant un total de 400 alumnes i arribant gairebé a les 2.000 hores anuals en 20 especialitats (2011). El pressupost total depèn del nombre de convocatòries i del volum de cursos presentats i aprovats pel SOC. En els darrers 2 anys (2010/11) s'han ofert 53 cursos, amb un pressupost anual que ha crescut fins a gairebé els 200.000 €. Cal fer referència específica al SEFED, programa de formació en gestió administrativa amb el mètode de l'empresa simulada.
- 3. Ocupació:** Preparació, organització i gestió de programes per millorar l'ocupabilitat d'aturats/des, promovent la inserció laboral de persones en situació d'especial dificultat. Els plans d'ocupació suposen la contractació laboral d'aturats/des a l'Ajuntament per a actuacions temporals d'interès general. Durant 2010/11, s'hi han destinat molts recursos (a 2010, gairebé 3 MEUR i més de 400 contractes), tenint present que el pressupost anual depèn de les convocatòries ordinàries/extraordinàries, generals/dins del projecte Treball als Barris, així com de les propostes presentades i aprovades pel SOC. Altres programes combinen formació i treball –millorant l'ocupabilitat en especialitats dins dels nous jaciments d'ocupació- ja sigui amb contractació a l'Ajuntament (cases d'ofici, tallers d'ocupació) o bé incentivant la contractació per part d'empreses privades –a partir de la intermediació laboral i la prospecció- de persones que prèviament han rebut formació (Suma't, Reinicia't i altres).

SERVEI MUNICIPAL D'OCUPACIÓ

4. Emprenedoria: Programes de suport a l'emprenedoria, la petita empresa i el treball autònom (sensibilització, informació, orientació, formació, assessorament i assistència tècnica). S'adreça a persones que volen fer viables projectes empresarials o necessiten suport durat el procés de creació i consolidació. Els resultats d'aquestes intervencions es poden mesurar en termes de nombre de plans d'empresa assessorats, empreses creades, persones promotores d'iniciatives empresarials i llocs de treball derivats. Els serveis d'informació, orientació, formació, assessorament i assistència tècnica funcionen a demanda d'usuari. Els programes de sensibilització (xerrades, tallers, seminaris, conferències, edició i distribució de materials, etc.) són preparats i gestionats per l'Ajuntament dins la xarxa INICIA.

5. Desenvolupament local: Programes que contribueixen a generar oportunitats empresarials/ocupacionals al territori. Conèixer i fer conèixer la realitat socioeconòmica i el teixit empresarial de la ciutat - explotació de dades, elaboració de censos d'empreses - és important per a la captació d'inversions. El foment de la professionalització - amb fires i campanyes de promoció de l'FP - té com a objectiu facilitar la disponibilitat de personal qualificat per les empreses, per impulsar l'economia, aprofitar els nous jaciments d'ocupació i garantir la permanència de les inversions. També s'ha iniciat un programa d'ordenació i promoció dels polígons industrials i de promoció exterior de la ciutat. El Departament d'Empresa i Ocupació presta suport al desenvolupament local, cofinançant programes i personal (ADL).

1. Orientació i intermediació laboral

1.1 Borsa de treball i aula de suport – De gener a juny de 2011

Borsa de treball i aula de suport - 2011	2011 Gener	2011 Febrer	2011 Març	2011 Abril	2011 Maig	2011 Juny	2011 Gen- Juny
Nombre de persones ateses en primera visita	314	424	386	291	291	257	1.963
Nombre de gestions realitzades a l'Aula de Suport	1.128	1.871	2.253	1.594	1.649	1.595	10.090

SERVEI MUNICIPAL D'OCUPACIÓ

Nombre d'accions grupals	6	7	7	4	5	2	31
Nombre de persones en orientació grupal o individual	210	313	315	214	219	240	1.511
Nombre de candidats enviats a ofertes	82	127	92	66	220	92	679
Nombre de candidats trucats per avisar d'una oferta	207	291	1.712	171	348	229	2.958
Nombre d'ofertes rebudes	8	11	7	9	21	19	75
% d'ofertes cobertes amb candidats SMO (s/ ofertes tancades)	50%	16%	181%	65%	100%	11%	

(1) Els indicadors dels dos darrers trimestres no estan disponibles.

2. Formació ocupacional i contínua

2.1. Cursos der formació – Iniciats i a l'exercici pressupostari de 2011

Cursos de formació iniciats en 2011	Beneficiaris	Durada (hs)	Subvenció
Ocupacional – 1 curs "Constitució d'una empresa"	20	75	6.772,50€
Ocupacional – 1 curs "Anglès: atenció al públic"	20	220	17.556,00€
Ocupacional – 2 cursos "Tècniques de magatzematge"	40	160	17.499,00€
Ocupacional – 1 curs d'Informàtica de l'usuari/ària (Proc. textos, full càlcul, internet)	20	120	15.102,00€
Ocupacional (Campclar) – 4 cursos de carretoner/a	60	96	8.841,60€
Ocupacional (Campclar) – 1 curs "Patisseria i rebosteria"	15	90	9.950,00€

SERVEI MUNICIPAL D'OCUPACIÓ

Ocupacional (Campclar) – 1 curs “Servei a restaurant i bar”	15	120	13.266,00€
Ocupacional (Campclar) – 1 curs “Anglès per a restauració”	15	90	8.316,00€
Ocupacional (Campclar) – 1 curs “Rus per a restauració”	15	90	8.316,00€
Ocupacional (Campclar) – 2 cursos “Elaboració culinària bàsica”	30	460	50.854,00€
Ocupacional (Campclar) – 1 curs “Aprovisionament, preelaboració i conservació culinària”	15	120	13.266,00€
Ocupacional (Campclar) – 2 cursos “Manipulació d'aliments”	30	20	2.211,50€
Ocupacional (Part Alta) – 1 curs “Cuina creativa i d'autor”	15	90	9.950,00€
Ocupacional (Part Alta) – 1 curs “Rus per al turisme”	15	90	8.316,00€
Ocupacional (Part Alta) – 2 cursos “Manipulació d'aliments”	30	20	2.211,50€
Contínua – 1 curs “Anglès nivell II” (1)	20	45	0,00€
Contínua – 1 curs “Eines informàtiques per formadors” (1)	15	30	0,00€
Contínua – 2 cursos “Manipulació d'aliments” (1)	31	20	0,00€
Total	421	1.956	192.428,10€

(1) En col·laboració amb CCOO i UGT

3. Programes d'ocupació**3.1. Plans d'ocupació**

SERVEI MUNICIPAL D'OCUPACIÓ

3.1.1. Iniciats a l'exercici pressupostari de 2011

Plans d'ocupació – inici en 2011 – Convocatòria ordinària, extraordinària i Treball als Barris	Contractes	Jornada	Durada (1)	Ajuntament	Subvenció (2)
Ordinari – “Aplicació de les TIC”	22	70%	132	0,00€	162.277,84€
Ordinari – “Atenció a la joventut”	10	70%	60	0,00€	85.286,25€
Ordinari – “Promociona i Orienta”	6	70%	36	0,00€	53.891,21€
Ordinari – “Espai Verd, Espai Nou”	21	70%	126	0,00€	152.344,20€
Ordinari – “Dinamització d'espais”	6	70%	36	0,00€	47.845,90€
Ordinari – “Agents locals de TBC”	2	70%	12	0,00€	17.963,74€
Ordinari – “Trenquem amb la bretxa”	4	70%	24	0,00€	33.987,41€
Ordinari – “Equipaments per gaudir”	7	70%	42	0,00€	50.746,12€
Ordinari – “Mediació intercultural”	4	70%	24	0,00€	31.088,74€
Ordinari – “Aprèn a comunicar”	1	70%	6	0,00€	8.981,87€
Extraordinari (exhauridors/es de prestacions)- “Plans d'Ocupació Ajuntament de Tarragona”	52	70%	312	8.971,76€	447.011,34€
Barris – “Atenció social” - Campclar	2	100%	12	250,10€	27.368,00€
Barris – “Dinamització d'entitats i comunicació de les activitats” - CC	2	100%	12	209,04€	22.876,52€
Barris – “Educació ambiental” - CC	7	100%	42	1.757,67€	79.521,84€

SERVEI MUNICIPAL D'OCUPACIÓ

Barris – “Manteniment d'espais verds” - CC	5	100%	30	1.146,40€	51.897,48€
Barris – “Mediació” - CC	3	100%	18	313,57€	34.314,76€
Barris – “Millora dels espais” - CC	5	100%	30	1.146,40€	51.897,48€
Barris – “Suport a la dependència” - CC	1	100%	6	104,53€	11.438,25€
Barris – “Dinamització de les entitats i comunicació de les activitats” - PA	2	100%	12	209,10€	22.876,52€
Barris – “Educació ambiental” - PA	7	100%	42	1.757,67€	79.521,84€
Barris – “Manteniment d'espais verds” - PA	7	100%	42	1.551,22€	70.223,65€
Barris – “Millora dels espais” - PA	7	100%	42	1.551,22€	70.223,65€
Barris – “Suport a la dependència” - CC	1	100%	6	104,53€	11.438,25€
Total	184	---	1.104	19.073,21€	1.625.022,86€

(1) Tots els plans d'ocupació tenen una durada de 6 mesos. Aquesta columna reflecteix els mesos de contracte totals de cada programa.

(2) Servei d'Ocupació de Catalunya - Departament d'Empresa i Ocupació de la Generalitat de Catalunya

3.2 Altres programes d'ocupació

3.2.1 Iniciats a l'exercici pressupostari de 2011

Altres programes d'ocupació - inici 2011 -	Contractes	Beneficiaris	Durada (1)	Ajuntament	Subvenció (2)
SEFED - 2 cursos de gestió administrativa en empresa simulada	3	64	12	0,00€	138.769,24€

SERVEI MUNICIPAL D'OCUPACIÓ

FiT (CO) - Casa d'Oficis de serveis socioculturals i a la comunitat - 2ª Fase	24	20	6	53.098,40€	137.617,60€
FiT (CO) - Casa d'Oficis de d'Energia Solar i Estalvi Energètic - 2ª Fase	47	40	6	65.761,94€	275.235,20€
FIT (TO-TB) - 1 taller d'ocupació "Part Alta (servei al client)" - PA (2 fases)	13	10	6	9.171,15€	104.392,00€
FIT (CO-TB) - 1 casa d'oficis: "Atenció socio sanitària de perrsones a domicili" - CC (2 fases)	3	10	6	6.858,95€	42.010,27€
DIR (TB) - Director del programa ocupacional i desenvolupament local Treball Barris	1	Indet.	6	8.978,36€	27.045,55€
Altres (TB) - Suport a la inserció - CC	2	120	6	666,92€	72.981,97€
Altres (TB) - Programa d'inserció per a dones - CC	1	100	6	333,45€	36.490,99€
SOIL - Línia B1. Ajudants de cuina de col.lectivitats (dones en situació vulnerable)	1	41	5	27.779,14€	30.530,15€
SOIL - Línia B4. Auxiliar d'Infermeria en Geriatria (col. lectius en especials dificultats)	1	45	5	25.609,78€	29.944,48€
Aula Mentor	0	37	8	9.709,60€	4.014,00€
PEMO - Reinicia't	3	240	12	0,00€	363.120,00€
Inserció des d'Altadis	4	4	12	70.105,38€	0,00€
Total	103	731	108	159.212,73€	849.298,65€

(1) Durada de cada programa, en mesos

(2) Servei d'Ocupació de Catalunya - Departament d'Empresa i Ocupació de la Generalitat de Catalunya

SERVEI MUNICIPAL D'OCUPACIÓ**4. Emprenedoria i desenvolupament local****4.1. Emprenedoria****4.1.1. Exercici pressupostari de 2011**

Finançament	Ajuntament	Subvenció
Programes de suport a l'emprenedoria i el treball autònom	25.593,44€	58.526,99€

Actuacions				
Sensibilització, informació, orientació, formació, assistència i assessorament	Bene- ficiaris	Tipus	Durada (hs)	Període
Accions de sensibilització, informació i orientació	2.508	Persones	487	2011
Accions de formació	66	Persones	94	2011
Accions d'assistència tècnica per a la consolidació	58	Empreses	138	2011
Accions d'assessorament (individuals)	147	Persones	294	2011
Accions de foment i suport al treball autònom (CTAC-UGT)	Indeter- minat	Sindicat	---	2011

Indicadors de resultat	Plans d'Empresa	Empreses creades	Promotors/ es d'empreses	Llocs de treball	Sol·licituds de finançament
Servei de Creació d'Empreses - Indicadors de resultat	35	43	49	65	19

4.2. Desenvolupament econòmic local**4.2.1 Exercici pressupostari de 2011**

Desenvolupament local - Inici 2011 - A desenvolupar durant 2012	Període	Ajuntament	Subvenció
DL - L'impacte de les polítiques d'activació econòmica.	2011-2012	3.600,00€	8.400,00€

SERVEI MUNICIPAL D'OCUPACIÓ

DL - Professional Point: Campanya per a la promoció de l'FP i l'Ocupació a Tarragona	2011-2012	2.504,55€	5.843,95€
DL - Reactivem els polígons: Recerca de bones pràctiques de dinamització	2011-2012	2.478,00€	5.782,00€
DL - Tarragona impulsa el teu projecte! Campanya d'impuls de les PAO a Tarragona	2011-2012	3.300,00€	7.700,00€
DL - Contractació de 2 tècnics/ques com a Agents de Desenvolupament Local (ADL)	2011	21.655,32€	81.136,65€
Total		33.537,87€	108.862,60€

TURISME

1. Tasques de la Conselleria

- Conferència consellera, "Tarragona amb visió de futur"
- Actuació a Calahorra dels Xiquets del Serrallo
- Reunió Institut Municipal de Mercats de Barcelona
- Inauguració a Madrid de l'exposició "Santa Tecla als Ulls"

2. Patronat Municipal de Turisme de Tarragona

Durant l'any 2011, el Patronat Municipal de Turisme de Tarragona ha continuat desenvolupant les activitats que li són pròpies i que s'emmarquen en dos àmbits d'actuació principals: la promoció de la ciutat a l'exterior per a la captació de visitants i la prestació de serveis als visitants de la ciutat. Aquest any s'ha potenciat la dinamització d'activitats culturals a Tarragona. Les línies d'accions i projectes marcats durant el 2011 cal emmarcar-los en el context de contenció econòmica. Tot i això s'ha pogut comptar amb les aportacions en projectes i recursos del Pla de Competitivitat Turística de la Tàrraco Romana (PCTTR):

2.1. Atenció i informació al visitant

- Es racionalitzen els horaris d'obertura per tal de mantenir durant tot l'any 3 punts d'informació turística a la ciutat, per aconseguir millorar el servei i estalviar recursos.
- S'implanten 6 nous punts d'informació de 24 hores (finançat pel PCTTR).
- Punts d'informació itinerants a: Tarragona Sails, JCI European Conference 2011, Paddle Tour, Congrés SEPES.
- Es continua la feina d'implantar un pla global de senyalització, finançat i treballat conjuntament amb el PCTTR. S'ha participat en la taula de treball de Senyalització Turística a Tarragona
- Conjuntament amb el PCTTR es confecciona una agenda "total", en quatre idiomes, que comprèn totes les activitats que es realitzen a la ciutat i rodalies (integrants del Pla).
- Es reedita la col·lecció de material gràfic del Patronat en funció de les necessitats puntuals, optimitzant recursos i ajustant els materials i formats a les necessitats reals. L'empresa Kasumi fa el programa de seguiment de distribució del plànol per tota la Costa Daurada (des del Garraf fins a Benicarló), mitjançant un sistema de repartiment periòdic i de reposició en mobles i expositors estàtics.

TURISME

- Es materialitza la creació d'una nova base cartogràfica amb imatge corporativa de l'Ajuntament. A partir d'ara es faran les corresponents actualitzacions.
- Un total de 3.507 persones gaudeixen de les visites guiades ofertes pel Patronat al llarg de l'any (1.828 persones de Catalunya, 1.463 de la resta de l'Estat i 216 estrangers). (Veure estadístiques.)
- Es millora el contingut, recorregut i parades del trenet turístic.
- S'inicia el desenvolupament d'una estratègia de promoció dels entorns 2.0 al servei de la difusió de les activitats i esdeveniments de Tarragona. Aquest projecte es porta conjuntament amb el PCTTR.
- La targeta turística Tarragona Card ha seguit funcionant per sisè any consecutiu. El producte ofereix una oferta conjunta dels recursos que disposa la ciutat aglutinant tots els recintes històrics i museus de la ciutat -convenis-, tiquets gratuïts al transport urbà i descomptes en multitud de restaurants, comerços i espais d'oci i diversió. Punts de venda habitual: oficines de turisme de la ciutat, Barcelona Turisme, Neoturismo, empreses de serveis turístics, agències de viatges, hotels de la ciutat, El Corte Inglés, Centre Comercial la T de Tarragona, i a través del web del Patronat. Per segon any es comercialitza només la targeta de 48 h.
- Conveni amb SOC. Programa SEFED. Pràctiques alumnes.

Visites guiades

Procedència / Any	2011	2010	2009	2008	2007
Catalunya	1.828	1.512	1.909	1.253	1.245
Resta de l'Estat	1.463	903	1.224	1.091	891
Estrangers	216	167	233	215	228
Total persones	3.507	2.582	3.366	2.559	2.364

Tarragona card

Tipus	2011	2010	2009			2008			2007		
	Targeta 48h	Targeta 48h	Targeta 24h	Targeta 48h	Targeta 72h	Targeta 24h	Targeta 48h	Targeta 72h	Targeta 24h	Targeta 48h	Targeta 72h
Preu unitat	15,00€	14,00€	14,00€	19,00€	24,00€	14,00€	19,00€	24,00€	12,00€	18,00€	24,00€
Targetes venudes	863	1.056	858	95	20	579	83	15	836	92	17
Vendes	--	--	12.012€	1.805€	480,00€	8.106€	1.577€	360€	10.032€	1.656€	408€
Total vendes	12.945€	14.784€	14.297€	10.043€	12.096€						

TURISME

2.2. Fires, promocions i comunicació:

- La novetat d'aquest any és anar sota la marca Tàrraco Romana que finança el PCTTR. Sota el seu paraigües participen els patronats de turisme de Tarragona, Altafulla, Constantí i Roda de Berà. El PCTTR s'integra en el còrner de fires nacionals i internacionals, a més de les campanyes de publicitat que es realitzen des del Patronat de Turisme de la Costa Daurada.
- Es participa a 5 fires internacionals (Utrecht, Toulouse, Berlín, Moscou, Londres), a 1 fira nacional (Barcelona) i a 3 d'estatals (Madrid, Pamplona, Bilbao). (Veure estadístiques).
- S'ha treballat de manera continuada amb les xarxes de ciutat com Grupo Ciudades Patrimonio de la Humanidad, European Cities Marketing, Ciudades AVE i la Xarxa de Ciutats Catalanes TAV. Aquestes relacions i treball permeten establir un marc per a l'intercanvi d'experiències i coneixements amb altres ciutats i, sobretot, donen la possibilitat de realitzar accions de promoció que per la seva magnitud seria impossible realitzar en solitari, podent arribar a mercats tan llunyans com els asiàtics o americans.
- Sota la gestió de Turisme Catalunya, el PMTT forma part del Club Cultura i del Club Gastronomia.
- Altres accions: promoció a Pamplona (febrer), promoció a Dublín (març), campanya amb TripAdvisor (febrer), opuscle de platges (abril) i la convenció Alpitour (abril), aquestes tres últimes conjuntament amb el Patronat de Turisme de la Diputació de Tarragona. També es participa en les Jornades de Mercats Emissors.
- Conveni amb Port Aventura: campanyes conjuntes per promocionar ambdues destinacions. El Patronat s'encarrega de l'edició dels tiquets de la campanya PortAventura – museus. Menció especial a la col·laboració en el producte Educational Planet per a escoles: promoció de Tarragona romana – Implementació al mercat per a la venda temporada 2012.

Promocions, fires

Tipus / Any	2011	2010	2009	2008	2007
Internacionals	5	16	8	10	9
Nacionals	1	1	1	1	2
Estatals	3	7	3	7	8

TURISME

2.3. Viatges de familiarització

Una de les funcions importants del Patronat és l'acolliment de professionals del turisme o bé de grups que, atesa la seva condició, necessiten un tractament especial, tenint en consideració els mercats d'on provenen i que la majoria d'ells estan interessats en el turisme cultural (33 fam-trips i 17 press-trip). Per aquest motiu, el Patronat de Turisme ofereix a aquests sectors de la intermediació, la premsa especialitzada i altres prescriptors visites guiades, així com material turístic que pugui complementar els seus coneixements.

Viatges de familiarització

Categoria / Any	2011	2010	2009	2008	2007
Famtrips	33	20	13	18	11
Presstrip	17	34	24	20	35
Guies contractats	219	238	254	188	230
Total visites organitzades	191	184	157	128	135

2.4. Premsa i altres empreses

- L'acolliment de les peticions dels professionals del món de la comunicació i altres empreses de diferents sectors consisteix en l'assessorament i l'assistència a tècnics, com ara la tramitació de permisos, la concertació d'entrevistes, l'organització de visites, la tramesa d'informació sobre la ciutat o qualsevol altra petició. L'objectiu és promoure la presència activa en el mercat turístic. Com a resultat de la tasca es reben els articles publicats sobre Tarragona (es comptabilitzen un total de 25 impactes), amb la qual cosa aquesta es dona a conèixer per tot el país i fins i tot per l'estranger. (Veure estadístiques.)
- La tasca de difusió, que té com a objectiu divulgar l'activitat cultural i festiva anual més rellevant de la ciutat recolza en un seguit d'accions publicitàries i de comunicació: durant l'any 2011 s'han negociat amb diversos mitjans de premsa escrita un total 33 impactes publicitaris (22 del PMTT i 11 del PCTTR).
- A nivell radiofònic s'han fet campanyes en RAC 1 i RAC 105 (300 falques del PMTT i 160 falques del PCTTR). A canvi s'ha dut a terme per primer cop una campanya radiofònica de promoció dels hotels de Tarragona i una campanya especial en el programa "Viajar es un placer" de La Cope.

TURISME

Atenció a la premsa i altres empreses

Categoria / Any	2011	2010	2009	2008	2007
Prensa escrita	35	24	15	34	5
Televisió i ràdio	9	11	5	7	9
Organismes oficials	11	10	6	6	9
Altres empreses	19	13	11	6	14
Total	74	58	37	53	37

2.5. Web

- Amb l'objectiu d'aconseguir el bon funcionament de la web, el Patronat ha treballat de forma contínua en els seus continguts. S'ha obtingut un total de 251.635 visites. (Veure estadístiques).
- Neix la col·laboració amb Trivago.
- S'inicia el treball d'una nova web.

Visites / Any	2011	2010	2009	2008		2007
Visites Web	251.635	202.130	178.285	Pla empresarial (gener a juny) 92.561	Pla ISP Lynux (des del 28 de juny) 50.424	137.490
				142.985		
Visites Web Mobi	6.920					

2.6. Projectió imatge

- S'implanta de forma progressiva el nou logotip.
- Es continua desenvolupant una nova línia de marxandatge. Aquest tema ha estat treballat amb el PCTTR (empreses de Tarragona).
- S'amplia l'arxiu fotogràfic amb la compra de noves imatges.

2.7. Planificació, organització i gestió del producte turístic

- S'ajuda en la difusió del projecte de l'Anella Verda per tal d'afavorir la implantació d'un projecte de baix impacte i respectuós amb la singularitat del paisatge, de manera que ens permet posar en valor la façana litoral de la ciutat i els camins que l'envolten, tant de cara al ciutadà com per al visitant (PCTTR).

TURISME

- Es crea un programa de formació sobre el valor de l'actiu turístic de la Tàrraco Romana per a tot el personal de contacte dels ens turístics públics i privats (PCTTR).
- S'aprofita tot el moviment d'associacionisme tarragoní per tal de millorar i potenciar el producte turístic, treballant amb associacions veïnals, de comerciants, de restauradors, esportives...

2.8. Especialització de la destinació – dinamització d'activitats

- S'ha continuat amb l'objectiu d'aconseguir que la destinació Tarragona sigui un lloc referent alhora d'entendre el patrimoni romà. L'acte clau és el Festival Tàrraco Viva. S'hi ha treballat per tal de generar una activitat i indústria cultural que aportin tot l'any el valor afegit necessari vers altres destinacions.
- Amb la finalitat de consolidar una imatge de ciutat viva i dinàmica mitjançant la valorització dels esdeveniments a partir de l'estructuració i difusió d'aquests sota la visió turística, s'han dinamitzat diverses activitats.

2.9. Gastronomia

- Es consolida el col·lectiu Tarragona en Essència (es dona d'alta en el Club Gastronomia de l'ACT) i es continua donant suport als restauradors de la Part Alta i del Serrallo, i es manté la implicació amb el Tarragona de Tapes. S'han dut a terme diverses activitats.

2.10. Comerç

- S'ha treballat per la generació d'un actiu estructurat susceptible de respondre a les expectatives i demanda dels visitants. En aquest àmbit s'ha continuat treballant amb El Corte Inglés i amb La Via T.
- Campanya en mitjans de comunicació del "Compra, rasca i guanya".
- Conveni amb el Club Gimnàstic de Tarragona: venda de material de marxandatge i venda entrades Copa Catalunya

2.11. Turisme de creuers

- S'ha signat un nou conveni de col·laboració entre Ajuntament de Tarragona, Consorci Tàrraco Romana, Autoritat Portuària, Cambra de Comerç i Patronat Costa Daurada.
- S'edita el book professional.

Creuers

Creuers / Any	2011	2010	2009	2008	2007
Creuers	2	2	11	15	15

TURISME**2.12. Observatori del turisme**

La Fundació d'Estudis Turístics – Observatori Costa Daurada facilita els dos estudis del perfil del visitant duts a terme durant l'any (d'octubre a febrer i de març a setembre) així com les dades d'allotjament mensual. Cal destacar el bon comportament de Tarragona com a destinació turística. (Veure estadístiques.)

Observatori del Turisme

Establiments / Any		2011	2010	2009	2008	2007
Ocupacions	Hotels	49%	48%	53%	64 %	71%
	Càmpings	28%	28%	ND	55 %	55%
Pernoctacions	Hotels	440.076	423.727	448.809	561.688	633.173
	Càmpings	662.893	673.765	ND	767.690	723.949
Mitjana de nits	Hotels	2,2	2,2	1,9%	2,4	2,3
	Càmpings	3,3	2,8	ND	3,2	4,3

2.13. Estadístiques de consultes ateses

Consultes ateses des dels punts d'informació (es fa una selecció dels països internacionals – la resta de dades queden reflectides en el quadre d'estadístiques, apartat consultes ateses, on apareixen els totals):

	Gen	Feb	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Oct	Nov	Des	Total	%
Catalunya	2301	3061	3457	6982	5019	3611	4278	8732	14955	3332	2674	3077	61479	34.07
Resta Esp	775	1511	1822	6456	3261	3001	6364	7831	4210	2480	1988	1869	41568	23.04
Alemanya	101	80	220	503	495	821	712	869	845	566	168	72	5452	3.02
França	151	853	1270	2985	2463	2001	5055	7615	2612	2461	924	578	28968	16.05
Holanda	36	70	49	210	612	381	970	710	556	395	44	19	4052	2.24
Itàlia	63	117	101	262	349	240	536	1408	342	244	27	155	3844	2.13
Regne Unit	62	72	217	516	787	847	875	1052	1292	819	123	45	6707	3.17
Alt. Europa	8	72	71	176	363	289	188	250	247	74	47	26	1811	1.00
Rússia	34	23	102	133	659	1913	1881	1717	2546	348	46	24	9426	5.22
USA	45	148	144	172	216	324	350	153	179	170	86	64	2051	1.13
Japó	11	114	183	129	75	160	80	104	167	254	139	152	1568	0.86
Alt. Àsia	46	25	51	47	49	110	115	61	217	183	62	44	1010	0.55
Àfrica	2	0	1	0	3	3	18	17	18	19	5	0	86	0.04
Austràlia	9	11	7	15	43	43	53	31	45	58	6	6	327	0.18
Alt. Oceania	1	0	0	7	6	16	14	5	6	10	0	0	65	0.03

Anotacions: aquest any, a causa del nombre de visitants i/o la importància com a mercat emisor, es creu necessari reflectir els visitants de Rússia i Japó.

TURISME

Consultes ateses:

Procedència / Any	2011	2010	2009	2008	2007
Catalunya	61.479	75.722	90.465	82.222	70.206
Espanya	41.568	43.517	64.763	57.809	62.924
Europa	58.861	63.598	87.282	84.097	89.697
Resta del món	18.491	18.097	25.748	25.554	24.602
Total	180.399	200.934	268.258	249.682	247.429

2.14. Altres estadístiques:

Estadístiques / Any	2011	2010	2009	2008	2007
Atenció telefònica: trucades	1.664	1.644	3.112	2.977	3.173
Atenció correu turístic: cartes	636	826	786	876	914
Atenció correu electrònic: e-mails	582	681	557	697	640
Consultes ateses	180.399*	197.490*	268.258	249.682	247.429

* Oberts només tres punts d'informació. Els anys anteriors eren cinc punts.

XARXA DE TELECENTRES

Un telecentre (punt TIC) és un espai on les persones, mitjançant l'eina de l'ordinador, aprenen, s'informen, es connecten a Internet, participen, etc., i està orientat al desenvolupament de processos integrals d'alfabetització digital i d'accés a les noves tecnologies, dotat d'equipament informàtic i ajuda personalitzada.

Els telecentres utilitzen programari lliure en la seva activitat habitual i els cursos són gratuïts.

Els centres disponibles el 2011 per a realitzar les seves activitats han estat els següents:

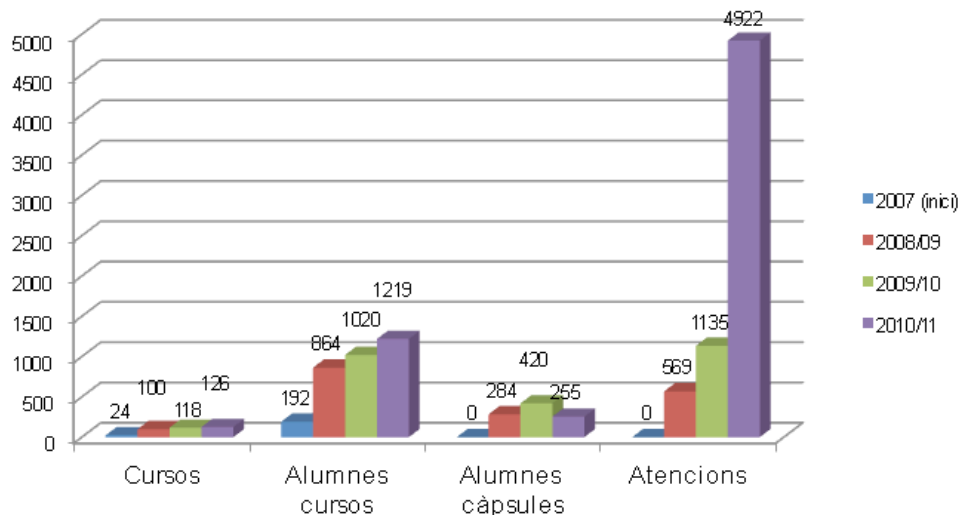
- Telecentre de Sant Salvador, al Centre Cívic de Sant Salvador i a l'Associació de Veïns de Sant Salvador.
- Telecentre de Sant Pere i Sant Pau, al Centre Cívic de Sant Pere i Sant Pau.
- Telecentre de Bonavista, al Centre Cívic de Bonavista.
- Telecentre de la Part Alta, al Centre Sociocultural de la Part Alta.
- Telecentre de Camp Clar, a l'espai Teltres de Camp Clar.
- Telecentre del centre, a l'edifici de la plaça de la Imperial Tàrraco.

S'han gestionat un total de 13 expedients.

1.1. Pel que fa als cursos, alumnes, càpsules i atencions als usuaris:

Anys	2007 (inici)	2008/09	2009/10	2010/11
Cursos	24	100	118	126
Alumnes cursos	192	864	1.020	1.219
Alumnes càpsules	0	284	420	255
Atencions	0	569	1.135	4.922

Evolució servei formació-usuaris



XARXA DE TELECENTRES

1.2. Activitats per a nens d'estiu

S'han fet als telecentres de Bonavista, Sant Pere i Sant Pau, Part Alta i Camp Clar, amb una assistència de 43 nens/es i 29 adults.

1.3. Altres col·laboracions

S'ha col·laborat amb el Servei Municipal d'Ocupació en la realització de les càpsules i en les hores d'atenció al públic, que es comparteixen amb els orientadors laborals en els telecentres de Camp Clar i del Centre Sociocultural de la Part Alta.

També s'ha fet formació específica i atenció de consultes a l'Associació de Pensionistes i 3^a Edat de Torreforta i a l'Associació de la 3^a Edat de la Casa del Mar.

S'han realitzat enquestes per analitzar i conèixer el grau de satisfacció dels usuaris.

2. Activitats de difusió i divulgació.

2.1. Dia mundial d'Internet

Amb motiu del Dia Mundial d'Internet de 2011 es va publicar un eBook titulat Tarragona al món, amb la recopilació de diverses anècdotes, curiositats i coneixements al voltant de la presència de Tarragona al món, aportades per la ciutadania a través de Facebook i per correu electrònic. Es van rebre un total de 66 aportacions i articles, que van constituir el contingut del llibre. Es va celebrar el 17 de maig de 2011 i es va fer la presentació d'aquest eBook amb una roda de premsa. Va tenir 400 descàrregues.

2.2. Ciberàgora 2011: Ciberterrorisme i llibertat de la informació

La Ciberàgora és un cicle de conferències i taules rodones que va tenir lloc a l'IMET. Aquesta darrera edició es va celebrar els dies 7 i 8 de juliol de 2011, i es realitza conjuntament amb la Universitat d'Estiu de la Universitat Rovira i Virgili. La Ciberàgora s'inclouïa en el programa de la Universitat d'Estiu de la Universitat Rovira i Virgili, i es convalidaven crèdits de lliure elecció als estudiants.

Hi va haver 147 assistents, procedents de tot el territori català, i cal destacar que el nivell de les ponències va ser molt elogiat per tothom.

XARXA DE TELECENTRES

3. Projectes 2.0 i activitats de dinamització social

3.1. TarracoWiki

Amb la creació de l'enciclopèdia multimèdia (TarracoWiki) de temàtica exclusivament local, es va possibilitar el coneixement i posicionament de la ciutat al món, sense perdre el tren de les noves tecnologies i contribuint a la implicació de diversos col·lectius ciutadans (principalment col·legis i associacions) en la seva creació i difusió. A la Tarracowiki es publica a la xarxa la major font de continguts sobre el saber popular de Tarragona.

Hi ha hagut molta participació ciutadana per engrossir la informació d'aquesta enciclopèdia, i en total l'any 2011 va rebre 20.087 visites de 15.866 usuaris exclusius (no repetits). Conté en aquests moments 1.006 articles amb 1.506 arxius multimèdia.

3.2. Portal d'Entitats

L'Ajuntament de Tarragona, mitjançant la Xarxa de Telecentres de Tarragona, posa a disposició de totes les entitats i associacions de la ciutat el Portal d'entitats i associacions de Tarragona.

Un espai on les entitats i associacions tarragonines que ho desitgin poden crear la seva pàgina web d'una manera senzilla i gratuïta utilitzant el gestor de continguts de programari lliure del portal d'entitats i associacions, i amb l'assessorament i el suport de l'equip tècnic dels telecentres durant la posada en marxa de la web.

En total s'ha treballat amb 5 entitats: Associació de Pensionistes i 3a Edat de Torreforta, AAVV Buenos Aires, Parte Alta de Bonavista, Club Rugby Tarragona, Associació de Veïns Tàrraco i Notícies Bonavista.

3.3. TICEmpresa

S'ha iniciat un nou projecte per posar en marxa un servei de promoció de l'ús de les TIC entre les micro, petites i mitjanes empreses de la ciutat de Tarragona.

Ha estat dissenyat i es desenvoluparà amb la col·laboració del Servei Municipal de Telecentres i el Viver d'Empreses Pau Delclòs.

El servei s'estructura en 3 parts diferents i independents entre elles:

- Sessions informatives sobre l'administració electrònica.
- Laboratori de programari lliure.
- Oferiment de hosting i creació d'una pàgina web amb possibilitat de catàleg virtual per als destinataris del servei abans esmentat, ajudant-los en el seu corresponent manteniment.

XARXA DE TELECENTRES

Es pretén amb aquest servei donar suport als emprenedors i les empreses de la ciutat per millorar la seva competitivitat i presència al mercat, augmentar l'ús de l'administració electrònica de les empreses tarragonines, i millorar l'aprofitament dels recursos que la xarxa posa a disposició de les empreses per estalviar costos en seguretat i software.



BRIGADA MUNICIPAL

1. Serveis Tècnics. Control de contractes amb empreses. Redaccions de plecs de condicions i projectes

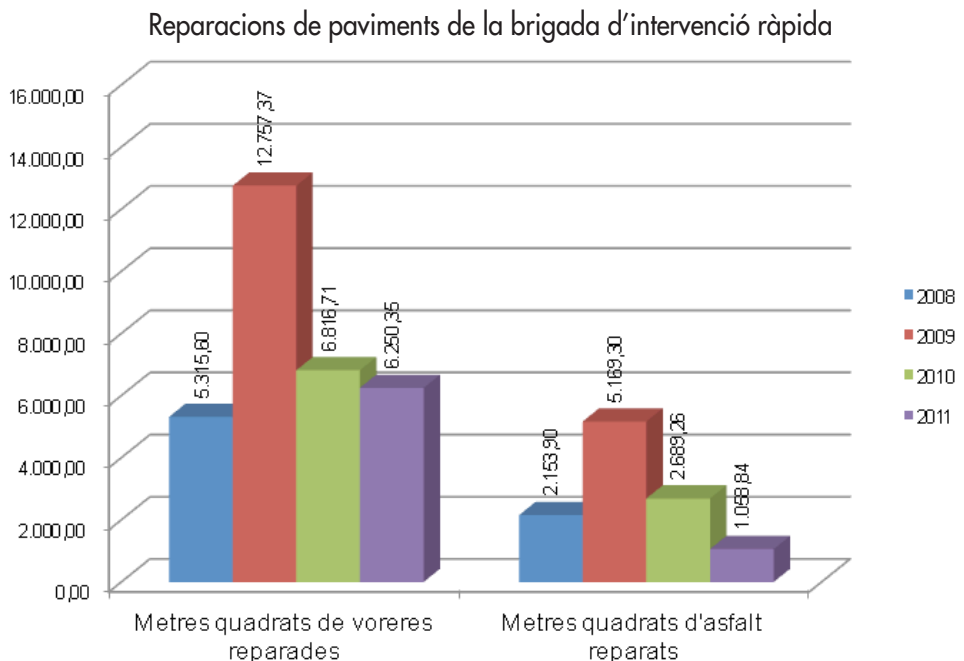
1.1. Control d'empreses amb contracte de manteniment

	Pressupost anual	Personal contracte
(*JUTE ACSA – EMATSA Manteniment fermes i paviments	850.000€	- 5 parelles oficial + peó - personal administratiu
AZAHAR Manteniment jocs infantils	121.221,17€	- oficial + peó - direcció tècnica

(*) La unió temporal d'empreses ACSA-EMATSA és l'actual adjudicatària del contracte de manteniment de fermes i paviments de la ciutat, a través de la Brigada d'Intervenció Ràpida. Les actuacions fetes des del 2008 són les següents:

Reparacions de paviments de la Brigada d'Intervenció Ràpida

	2011	2010	2009	2008
Metres quadrats de voreres reparades	6.250,35	6.816,71	12.757,37	5.315,60
Metres quadrats d'asfalt reparats	1.058,84	2.689,26	5.169,30	2.153,90



BRIGADA MUNICIPAL

Nombre d'actuacions de la Brigada d'Intervenció Ràpida

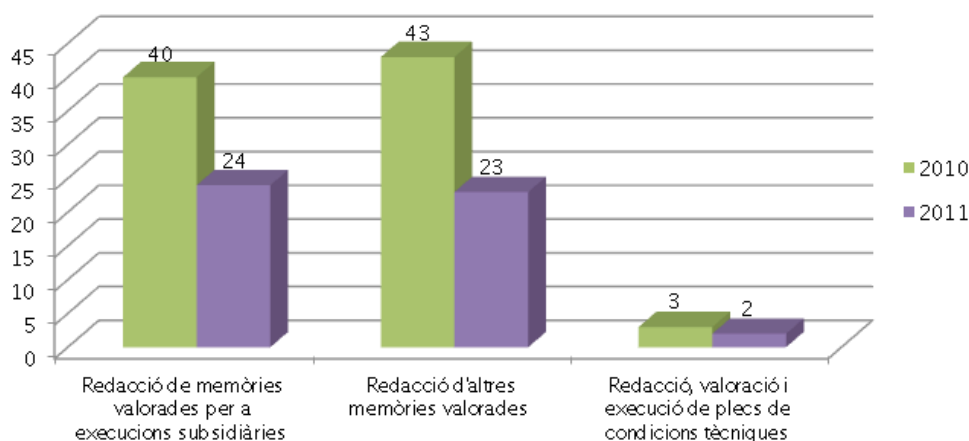
	2011	2010	2009	2008
Actuacions totals en voreres	1.911	1.710	2.535	1.056
Actuacions totals en asfalt	209	261	348	145
Actuacions diverses	154	114	28	53

1.2. Redacció de projectes i plecs de condicions

Des de la Brigada Municipal es redacten anualment memòries valorades, projectes i plecs de condicions per a diferents departaments municipals. Gran part de les memòries valorades són per a execucions subsidiàries per al Departament de Llicències d'Obres; després hi ha memòries valorades per a contractar obres menors que van al Departament de Contractació, on s'envien també els plecs de condicions i els projectes d'obres i serveis. Altres departaments municipals pels quals es redacten projectes i memòries valorades són: Medi Ambient, Protecció Civil, Mobilitat o el Servei Municipal de l'Habitatge i Actuacions Urbanes.

Redacció de memòries valorades i plecs de condicions

	2011	2010
Redacció de memòries valorades per a execucions subsidiàries	24	40
Redacció d'altres memòries valorades	23	43
Redacció, valoració i execució de plecs de condicions tècniques	2	3



BRIGADA MUNICIPAL**1.3. Administració i registre**

Es realitzen treballs d'administració i comunicacions internes i externes i es duu a terme el registre d'entrada i sortida, control d'arxiu, certificacions d'obra i control de personal, factures i informes als diferents departaments municipals. El nombre d'informes del 2011 queda reflectit a la taula següent:

Administració i registre

	2011	2010	2009	2008
Béns i Domini Públic	67	93	134	162
Compres	20	29	39	45
Contractació	98	182	127	201
Enginyeria de Camins	57	52	84	95
Llicències Obres	114	111	68	130
Personal	58	46	55	96
Mobilitat	10	11	–	–
Altres	87	97	125	136

2. Magatzem i tallers

Són totes aquelles tasques realitzades amb personal propi i enfocades bàsicament al manteniment de la ciutat. Queden reflectits a les següents taules els treballs realitzats per cada un dels diferents departaments que hi ha a la Brigada Municipal.

Taller de fusteria

	2011	2010
Trasllat mobiliari d'unes dependències a unes altres	10	20
Confecció de plantilles diverses de senyalització i figures	10	25
Confecció de llistons i taulons per a bancs	1000	1000
Confecció barraques per a propaganda electoral	200	110
Reparació de bancs a la via pública	200	185
Restauració carrosses de la cavalcada de Reis	0	17

BRIGADA MUNICIPAL

Taller de pintura i rotulació

	2011	2010
Repintat de bancs	600	500
Treballs de pintura a altres dependències municipals	3	20
Confecció de cartells i pancartes anunciadors d'actes per a altres Departaments o entitats	80	90
Rotulació de senyals de trànsit	70	80
Pintat de baranes (en metres)	300	0
Restauració de figures dels pessebres, home dels nassos, cavalcada de Reis...	9	9

Taller mecànic

	2011	2010
Control de vehicles municipals per a passar la inspecció tècnica de vehicles (ITV)	25	30
Control de reparacions de vehicles de titularitat municipal amb els diferents tallers mecànics de cotxes i camions	42	36
Reparacions directes de vehicles a les instal·lacions de la Brigada	32	25

Taller de serralleria

	2011	2010
Reparació i confecció de baranes de tubs (en metres)	245	225
Reparacions de pilones de ferro o fosa dúctil	60	30
Mecanització de bancs per a la seva posterior col·locació a la via pública	145	200
Confecció de peces de diferent índole i petites reparacions a tancaments municipals (panys, cadenats,...)	53	60
Retirada de cartells de diferents formats de la via pública	12	10
Reparacions de tanca metàl·lica i de simple torsió a diferents tancaments de recintes municipals (en metres quadrats)	250	0

Senyalització viària

	2011	2010
Senyalitzat horitzontal de línees contínues i discontinues (en metres)	20.000	22.000
Pintura de símbols de trànsit (cedir el pas, STOP, sabrejats,...)	850	995

BRIGADA MUNICIPAL

Col·locació de senyals verticals	495	585
Col·locació de bandes sonores (en metres)	75	150
Col·locació de balises de trànsit	27	25
Rotulació o eliminació d'estacionaments individualitzats per a persones amb mobilitat reduïda	13	8
Neteja de senyals de trànsit de pintades enganxines i altres	200	0

Taller de lampisteria

	2011	2010
Reparacions elèctriques diverses a diferents locals o edificis municipals	5	0
Reparació de petita maquinària municipal	15	0
Inspecció, control i arranjamet de fonts públiques del municipi	45	0

Taller de paletaeria

	2011	2010
Reparacions diverses de fermes i paviments de la ciutat (en metres quadrats)	200	0
Col·locació de pilones per a regularització dels trànsit	50	0
Col·locació de diferents tipus de bancs a la via pública: de fusta, de pedra artificial, metàl·lics...	50	0
Col·locació de baranes de tancament empotrades a voreres de titularitat municipal (en metres)	35	0

Empostissats

	2011	2010
Superfície d'empostissats muntats i desmuntats a diferents indrets (en metres quadrats)	38.000	36.000
Moviment diari continu de plataformes mòbils dels empostissats amb tractor	6	6
Col·locació i retirada de tanques a diferents carrers per a servir de delimitació d'actes	3.900	3.700
Col·locació i retirada de banderoles de festes i altres, col·locades a fanals i estructures	4.000	4.500
Col·locació a la Rambla de cartells anunciadors d'actes per a diferents departaments municipals i entitats	85	100

BRIGADA MUNICIPAL

Treballs compartits per tots els departaments i altres tasques brigada

	2011	2010
Disseny, confecció i definició de pessebres nadalencs amb figures de mida natural en dos indrets de la ciutat	2	2
Muntatge, desmuntatge i emmagatzematge de carrosses de la rua dels Reis d'Orient, així com la coordinació, regulació i seguretat durant la Cavalcada	1	1
Muntatge i desmuntatge de tots els col·legis electorals, taules , cadires, cabines, control d'accessos, preparació i repartiment de la documentació	2	1
Col·laboració amb diverses exposicions fetes per altres departaments municipals	4	5

ENGINYERIA DE CAMINS

Característiques generals

La Secció Tècnica d'Enginyeria de Camins realitza les tasques de redacció de projectes, tant d'obra ordinària com d'obres d'urbanització, pel que fa als serveis de pavimentació de voreres i calçades, abastament d'aigua i clavegueram.

Així mateix s'inclouen, entre els treballs a realitzar per la Secció Tècnica d'Enginyeria de Camins, l'informe dels projectes d'urbanització i el seguiment i recepció de les obres d'urbanització que realitzin els promotors que estiguin obligats a fer les corresponents obres d'urbanització d'un sector.

Per part d'Enginyeria de Camins es du a terme, també, l'assistència tècnica a la Secció Tècnica d'Urbanisme per a la definició i estimació de les infraestructures dels serveis de pavimentació, abastament d'aigua i clavegueram, en la fase de redacció del POUM, dels plans parcials, estudis de detall, etc.

Així mateix es porta a terme l'informe corresponent dels plans parcials, estudis de detall, etc., que presenten els promotors per al desenvolupament urbanístic.

Respecte dels treballs de manteniment i explotació de la xarxa de clavegueram, que està assignada a EMATSA, aquesta Secció Tècnica d'Enginyeria de Camins supervisa les tasques que porta a terme EMATSA, especialment dirigir i supervisar les obres que executa EMATSA, per encàrrec de l'Ajuntament.

En relació amb la tramitació de les llicències d'obres que afecten la via pública, és a dir, les sol·licituds de llicències per la realització de rases a la via pública per la implantació de serveis de les diferents companyes de serveis, així com les que es puguin sol·licitar pels propietaris o promotors que puguin afectar la via pública, s'emet informe sobre els expedients corresponents per definir les condicions de l'execució de les obres, així com de la reposició dels serveis, especialment els paviments.

Per part d'Enginyeria de Camins es realitzen les valoracions i estudis variis relacionats amb els serveis esmentats, és a dir, pavimentació, abastament d'aigua i clavegueram. A continuació es detallen les principals tasques realitzades pel Departament amb les taules corresponents i les gràfiques, segons el criteri de la Secretaria General.

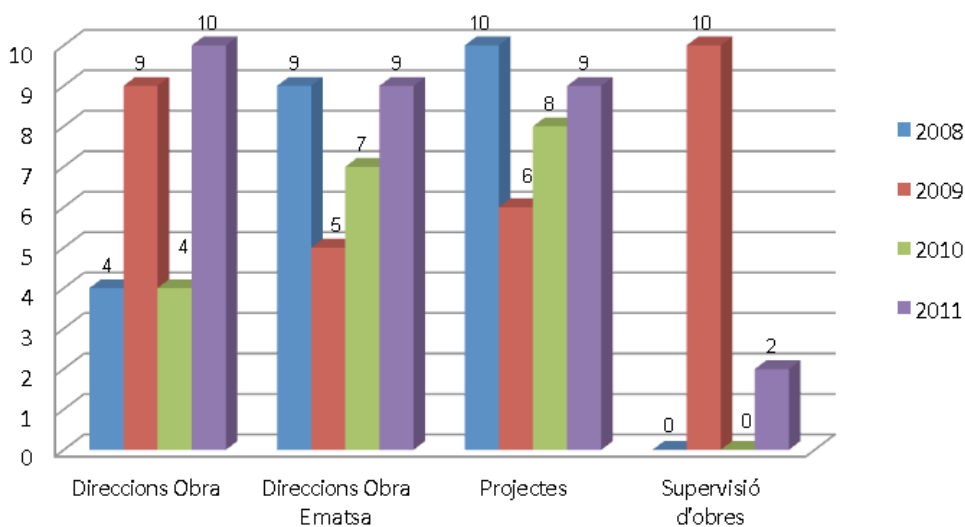
ENGINYERIA DE CAMINS

1. Projectes i direccions d'obra

Projectes i direccions obra per nombre

	2011	2010	2009	2008
Direccions obra	10	4	9	4
Direccions obra Ematsa	9	7	5	9
Projectes	9	8	6	10
Supervisió d'obres	2	0	10	0
Total	30	19	30	23

Projectes i direccions d'obra Enginyeria de Camins classificats per número



Projectes i direccions d'obra per imports

	2011	2010	2009	2008
Direccions obra	442.905,00€	659.376,49€	1.933.455,19€	3.760.353,34€
Direccions obra Ematsa	221.671,80€	149.635,98€	104.690,10€	80.261,57€
Projectes	571.356,14€	7.904.137,22€	5.722.563,45€	3.128.911,42€
Supervisió d'obres	1.187.768,23€	0,00€	5.492.219,41€	0,00€
Total	2.423.701,17€	8.713.149,69€	13.252.928,15€	6.969.526,33 €

ENGINYERIA DE CAMINS**2. Informes realitzats**

Llistat informes realitzats

	2011	2010	2009	2008
Llicències d'Obres	616	884	1.023	1.329
Obres Municipals	157	137	286	210
Brigada	1	1	0	91
Urbanisme	60	79	103	101
Informe Serveis Públics Transport	0	2	33	36
Béns	40	49	30	52
Serveis Públics Transports	0	2	33	36
Serveis Públics Aigües	2	3	3	3
Obertura d'Establiments	57	63	56	72
Trànsit	5	7	61	227
Varis	108	74	226	132
Total	1.046	1.301	1.854	2.289

3. Pressupostos i valoracions

Pressuposts i valoracions

	2011	2010	2009	2008
Infraestructures POUM	0,00€	306.896.690€	0,00€	151.744.850€
Altres	3.054.607,37€	0,00€	56.350.000€	0,00€
Total	3.054.607,37€	306.896.690€	56.350.000€	151.744.850€

ENGINYERIA INDUSTRIAL

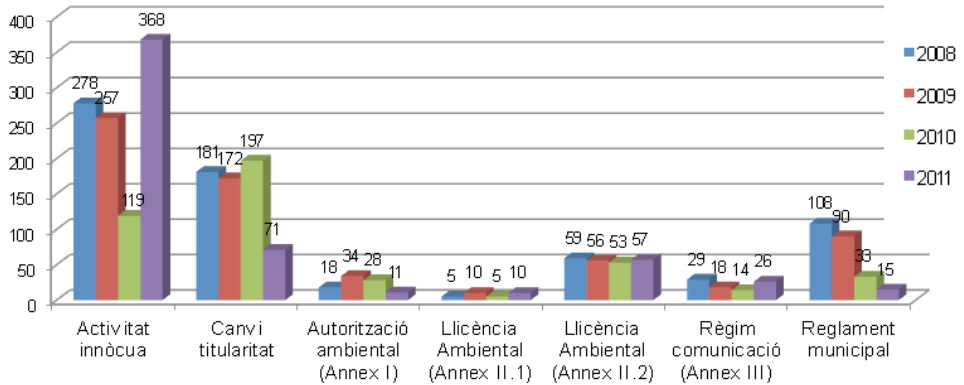
Els Serveis Tècnics d'Enginyeria Industrial han realitzat, durant l'any 2011, les tasques i informes que es detallen seguidament, diferenciant les tasques corresponents a Llicències i les corresponents a Projectes i Manteniment.

1. Enginyeria Industrial – Llicències**1.1. Informes per al Departament de Llicències d'Obertures**

	2011	2010	2009	2008
Activitat innòcua	368	119	257	278
Canvi titularitat	71	197	172	181
Denúncies	72	106	6	80
Inspeccions	5	4	12	68
Autorització ambiental (Annex I)	11	28	34	18
Llicència ambiental (Annex II.1)	10	5	10	5
Llicència ambiental (Annex II.2)	57	53	56	59
Règim comunicació (Annex III)	26	14	18	29
Reglament municipal	15	33	90	108
Control inicial (annex I)	4	1	8	8
Control inicial (Annex II.1)	2	6	3	2
Control inicial (Annex II.2)	7	7	24	41
Control periòdic (Annex I)	6	11	5	6
Control periòdic (Annex II.1)	4	2	4	2
Control periòdic (Annex II.2)	7	6	4	-
Control periòdic (Annex III)	3	2	8	10
Control periòdic (Regl. Municipal)	3	8	10	19
Adequació (Annex I)	5	4	8	3
Adequació (Annex II.1)	1	1	9	7
Adequació (Annex II.2)	5	5	9	22
Adequacions	7	1	26	6
Legionel·la	16	21	15	14
Canvi substancial	3	16	19	10
Canvi no substancial	57	50	35	51
Informe urbanístic - Blanquito	31	63	37	65
Informe urbanístic - SIGEM	18	-	-	-
Total	814	763	879	1092

ENGINYERIA INDUSTRIAL

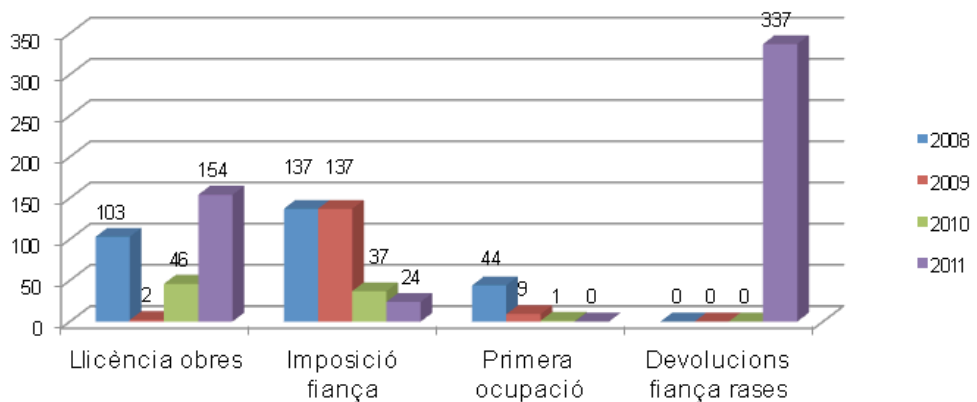
Evolució dels informes corresponents al departament de Llicències d'obertures d'establiments



1.2. Informes per al departament de Llicències d'Obres

	2011	2010	2009	2008
Llicència Obres	154	46	2	103
Imposició fiança	24	37	137	137
Primera ocupació	-	1	9	44
Devolucions fiança rases	337	-	-	-
Total	515	84	148	284

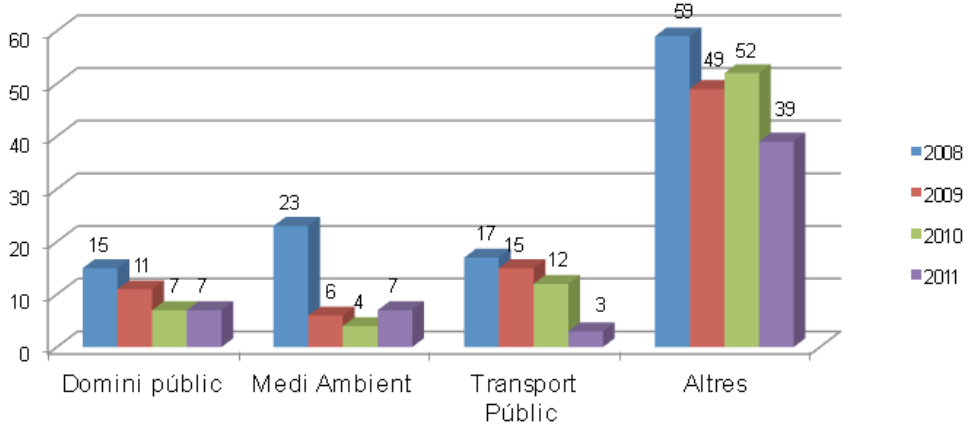
Evolució dels informes corresponents al departament de Llicències d'Obres



ENGINYERIA INDUSTRIAL**1.3. Informes per a d'altres departaments**

	2011	2010	2009	2008
Domini Públic	7	7	11	15
Medi Ambient	7	4	6	23
Transport Públic	3	12	15	17
Altres	39	52	49	59
Total	56	75	81	114

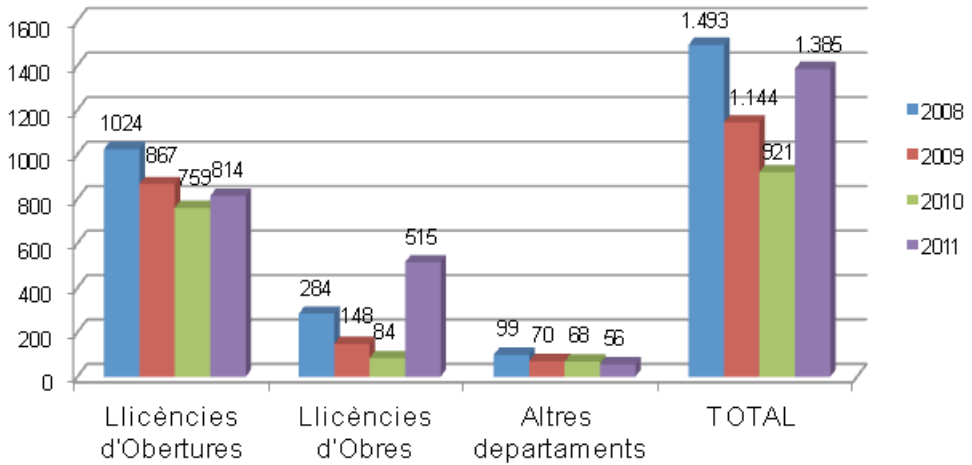
Evolució dels informes corresponents a altres departaments

**1.4. Taula resum segons el departament de destinació dels informes realitzats**

	2011	2010	2009	2008
Llicències d'Obertures	814	759	867	1.024
Llicències d'Obres	515	84	148	284
Altres departaments	56	68	70	99
Total	1.385	921	1.144	1.493

ENGINYERIA INDUSTRIAL

Departament de destí dels informes



1.5. Altres tasques realitzades per aquests Serveis Tècnics

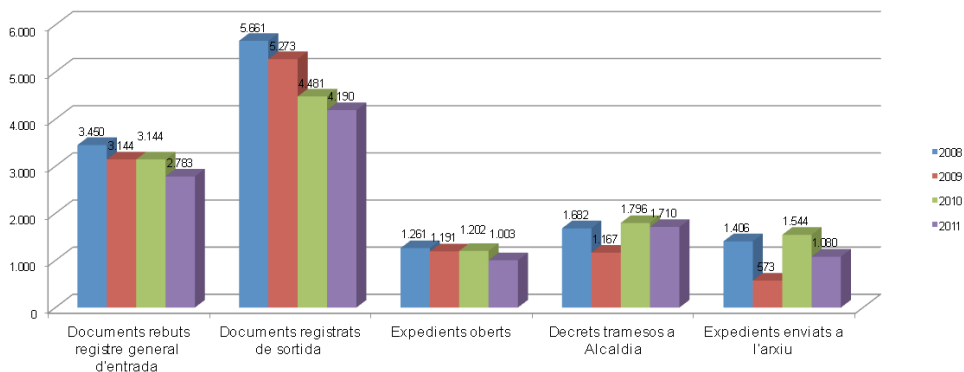
	2011	2010	2009	2008
Oficis i inspeccions de diversa procedència	229	192	172	170
Consultes i atenció als ciutadans	2.153	1.976	1.788	1.576
Ponències ambientals	3	6	5	4

LLICÈNCIES D'OBERTURA D'ESTABLIMENTS

1. Resultats globals

	2011	2010	2009	2008
Documents rebuts registre general d'entrada	2.783	3.144	3.144	3.450
Documents registrats de sortida	4.190	4.481	5.273	5.661
Expedients oberts	1.003	1.202	1.191	1.261
Decrets tramesos a Alcaldia	1.710	1.796	1.167	1.682
Expedients enviats a l'Arxiu	1.080	1.544	573	1.406

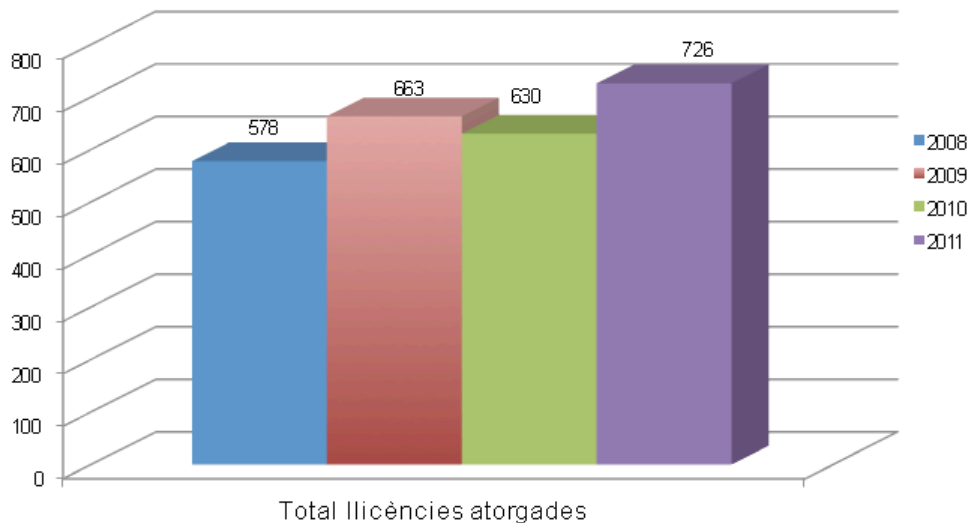
Resultats globals



2. Llicències atorgades

	2011	2010	2009	2008
Total llicències atorgades	726	630	663	578

Llicències atorgades



LLICÈNCIES D'OBERTURA D'ESTABLIMENTS**2.1. Detall de les llicències atorgades**

	2011	2010	2009	2008
Innòcues	226	200	235	216
De canvis de titularitat	359	221	217	144
D'obres	6	3	8	4
Annex II.1: llicència ambiental interv. OGAU		13	15	9
Annex II.2 : llicència ambiental	21	39	25	31
Annex III: Reglament municipal règ. comunicació	4	50	76	57
Annex III: règim de comunicació	48	45	25	70
Reglament espectacles pub. i activ. recreatives	5			
Permisos d'abocaments a la xarxa	6	9	8	4

	2011	2010	2009	2008
Canvis no substancials	51	47	43	31
Adequacions concedides		3	11	12
Autoritzacions / Festes / Revetlles / Assabentats	6	18	31	14
Llicències i autoritzacions: denegades	6	3	23	13
Expedició informes urbanístics	11	52	46	69
Acceptació de modificacions	3	6	9	14
Notificacions de l'annex A-I		13	19	8
Decret prendre nota revisió legionel·losi	13	24	34	36

3. Control de funcionament

	2011	2010	2009	2008
Controls Inicials	13	14	9	19
Posades en funcionament	8	17	17	21
Controls periòdics	21	34	20	3
Revisions	1	8		
Ponències d'avaluació realitzades	3	4	3	4
Informes integrats	10	25	23	22
Propostes resolució	10	25	23	58
Trasllat de propostes	10	25	23	58

LLICÈNCIES D'OBERTURA D'ESTABLIMENTS**4. Informacions trameses**

	2011	2010	2009	2008
Informacions públiques	26	42	91	83
Informacions veïnals	820	765	1.884	1.770
Edictes	17	25	51	55
Informacions internes	1.710	1.760	1.724	1.193
Informacions externes	165	440	269	116

5. Requeriments notificats

	2011	2010	2009	2008
De llicència	132	118	107	109
De nova documentació	454	413	577	604
De representació	35	8	32	63
De posada en funcionament		6	27	12
De terminis	10	36	52	23
De controls inicials	6	20	69	150
De controls periòdics	109	36		

6. Tràmits generals

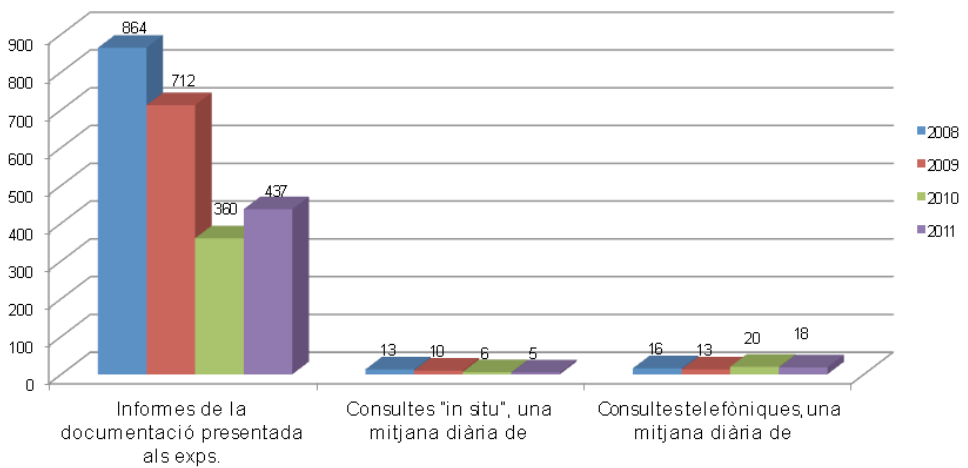
	2011	2010	2009	2008
Desistiments	40	100	80	57
Caducitats	16	39	16	14
Cessaments	32	29	28	21
Retirades d'instal·lacions		6	8	6
Desprecintes	12	6	7	5
Audiències prèvies	299	443	269	468
Baixes	96	80	90	94
Pròrrogues concedides	78	87	102	144
Traslats d'informació	92	102	135	
Fotocòpies / Vista exp./Tenir per interessats	28	21	29	34
Resolucions deixar sense efecte una d'anterior	193	63	24	55
No admissió a tràmit de sol·licituds	23	77	21	16
Suspensió de tràmit: pendents documentació preceptiva	2	38	41	35
Rectificació d'errors	16	7	7	14
Resolucions d'Arxiu	232	100	12	49
Certificacions expedides	42	54	36	27
Altres tràmits varis	207	108	398	438

LLICÈNCIES D'OBERTURA D'ESTABLIMENTS

7. Tècnic verificador

	2011	2010	2009	2008
Informes de la documentació presentada als exp.	437	360	712	864
Consultes "in situ", una mitjana diària de	5	6	10	13
Consultes telefòniques, una mitjana diària de	18	20	13	16

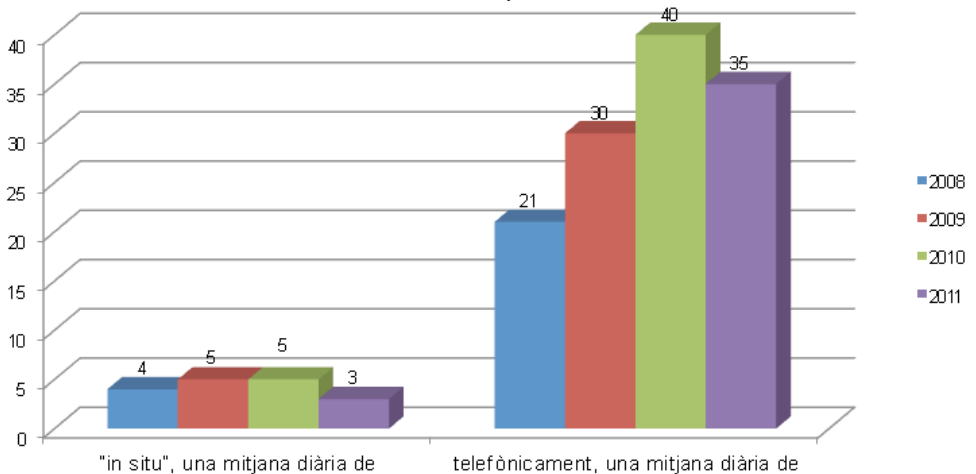
Tècnic verificador



8. Atenció al públic

	2011	2010	2009	2008
"In situ", una mitjana diària de	3	5	5	4
Telefònicament, una mitjana diària de	35	40	30	21

Atenció al públic



LLICÈNCIES D'OBRES

La unitat orgànica encarregada de les llicències d'obres s'ocupa de la tramitació administrativa de tot el procediment que impliquen les sol·licituds d'aquestes llicències. Això suposa, un cop rebudes les peticions formulades pels interessats, demanar els informes tècnics i jurídics necessaris per poder arribar, si és el cas, a concedir les autoritzacions sol·licitades; enmig, en la majoria de casos, cal requerir als interessats la presentació de nova documentació o donar-los audiència si els informes municipals no són del tot favorables a les peticions presentades.

A banda de les llicències d'obres, es tramiten també les sol·licituds d'autorització per instal·lacions publicitàries, de grues, de tanques, de bastides i d'ocupacions de via pública relacionades amb les obres. Igualment, també és tasca d'aquesta unitat orgànica la tramitació de les sol·licituds de senyalitzacions de guals, els temes relatius a l'habitabilitat dels habitatges i els procediments de protecció de la legalitat urbanística fins a arribar, si cal, a les execucions subsidiàries.

També des d'aquí es fa el seguiment de la documentació presentada pels interessats relativa a la comunicació prèvia d'obres.

Cal comentar que durant el 2011 s'ha produït un canvi en l'eina informàtica que utilitzem per realitzar la nostra tasca. El funcionament del nou aplicatiu (SIGEM) no permet obtenir les mateixes dades que recollíem fins ara per a la confecció de les memòries anuals; per això, part de les dades d'aquell exercici continuen amb el format d'anys anteriors, mentre que d'altres es presenten segons la informació que podem obtenir del nou aplicatiu.

Seguidament, es detallen les dades numèriques que recullen la gestió administrativa de la nostra dependència durant el 2011, incorporant-hi les relatives als tres anys anteriors per tal de poder fer-hi una comparativa aproximada:

	2011	2010	2009	2008
Total documents presentats al Registre General	4900	5432	5532	6548
Total documents registrats de sortida	5647	6275	6575	7665

Els tràmits gestionats per aquesta unitat orgànica, en funció dels temes en els quals es té competència, es detallen a continuació.

EXPEDIENTS INICIATS	2011	2010	2009	2008
Llicències d'obres	558	1176	1197	1469
Llicències d'obres - SIGEM	121	-	-	-
Guals i reserves d'espai	71	121	80	107

LLICÈNCIES D'OBRES

Habitabilitat	7	8	9	10
Subvencions per rehabilitació de façanes	-	1	9	22
Règim comunicació prèvia d'obres (comença el dia 1.9.2010; obres o actuacions que abans eren objecte de llicència, ara són comunicats)	489	244	-	-
Règim comunicació prèvia d'obres – SIGEM	391	-	-	-
Total	1.637	1.550	1.295	1.608

1. Obres menors	2011	2010	2009	2008
Acords del Consell Plenari (1)	3	3	1	6
Acords de la Junta de Govern Local	1	8	9	17
Certificacions (2)	6	6	2	2
Resolucions (3)	528	814	668	912

(1) resolució de recursos contra acords de la Junta de Govern Local

(2) sobre silenci administratiu o algun extrem demanat pels interessats o per la jurisdicció ordinària

(3) referides als expedients iniciats aquest any o en anys anteriors. Es detallen més endavant

2. Obres majors	2011	2010	2009	2008
Acords del Consell Plenari (1)	-	-	-	1
Acords de la Junta de Govern Local	-	-	4	12
Certificacions (2)	9	10	3	11
Resolucions (3)	576	1074	544	986

3. Primera ocupació	2011	2010	2009	2008
Certificacions (2)	1	2	-	5
Resolucions (3)	122	231	341	408

4. Rehabilitació de façanes o parts d'elles	2011	2010	2009	2008
Acords de la Junta de Govern Local	1	-	-	-
Certificacions (2)	2	3	-	-
Resolucions (3)	286	390	317	358

LLICÈNCIES D'OBRES

5- Instal.lacions publicitàries	2011	2010	2009	2008
Acords de la Junta de Govern Local	1	2	1	17
Resolucions (3)	58	110	63	143

6- Altres autoritzacions	2011	2010	2009	2008
Acords de la Junta de Govern Local	-	-	1	2
Certificacions (2)	1	-	1	2
Resolucions (3)	1257	909	720	1173

7- Guals i reserves d'espai	2011	2010	2009	2008
Certificacions (2)	-	1	-	2
Resolucions (3)	302	390	180	349

8- Habitabilitat	2011	2010	2009	2008
Resolucions (3)	11	21	19	25

9- Subvencions per rehabilitació de façanes	2011	2010	2009	2008
Resolucions (3)	3	8	14	7

10- Règim de comunicació prèvia d'obres	2011	2010	2009	2008
Resolucions (3)	525	40	-	-

11- Llicències d'obres (sigem)	2011	2010	2009	2008
Resolucions (3) (l'eina no permet distingir els tipus de resolucions ni els tipus d'obra: major, menor, façanes, instal.lacions publicitàries i altres autoritzacions)	28	-	-	-

Resolucions obres menors	2011	2010	2009	2008
Acceptació desistiments	16	42	50	42
Aixecar suspensió d'obres	-	2	1	3
Arxiu d'expedients	9	7	8	13
Aturar tràmits d'expedients	14	18	29	62
Compliment d'ordres	2	11	12	9
Concessions obres menors	113	282	270	372

LLICÈNCIES D'OBRES

Denegacions devolució fiances i avals	1	1	5	1
Denegacions legalitzacions	-	-	1	1
Denegacions obres menors	5	9	5	10
Denegacions pròrrogues	4	5	1	4
Devolució fiances i avals	160	203	124	127
Execucions subsidiàries	7	5	2	5
Legalitzacions	44	60	39	105
Ordres agençament	22	20	33	23
Propostes de concessions (de llicències d'obres les quals, en pretendre's la instal·lació d'una activitat ambiental, la concessió o altra resolució es fa conjunta amb l'activitat)	1	3	6	20
Propostes de legalitzacions	-	3	-	7
Propostes per aturar tràmits d'expedients	-	-	-	1
Pròrrogues	8	17	33	12
Rectificació errors	4	6	8	7
Requeriments de legalització	7	7	1	12
Resolució recursos	11	5	2	6
Suspensions d'obres	1	5	2	15
Traslats d'informació	77	91	23	45
Varis (tenir per presentat, deixar sense efectes, aprovar factures, baixa càrrecs, etc.)	22	12	13	10

Resolucions obres majors	2011	2010	2009	2008
Acceptació desistiments	16	53	59	43
Aixecar suspensió d'obres	3	7	1	5
Aprovació projectes bàsics	14	17	16	36
· Unifamiliars	1	3		5
· Edificis	7	11		19
· Naus	0			4
· Altres obres majors	3	3		8
Arxiu d'expedients	1	11	1	6
Aturar tràmits d'expedients	14	65	33	48
Canvis titularitat	1	6	1	4
Compliment d'ordres	1	14	4	6

LLICÈNCIES D'OBRES

Concessions:	133	267	196	250
· Unifamiliars (nre.habitatges)	9 (9 hab)	16(67hab)	20 (22hab)	13 (14hab)
· Edificis (nre.habitatges)	2 (79 hab)	16(675hab)	20(257hab)	21 (190hab)
· Altres edificis no destinats a habitatges	2	15	4	5
· Naus industrials (nre. naus)	7 (7 naus)	2 (6naus)	10(20naus)	6(12naus)
· Enderrocs	5	10	9	19
· Piscines	7	11	13	15
· Rehabilitació integral edificis	5	25	24	7
· Excavacions i moviment de terres	0	2	1	5
· Aparcaments	0	1	1	2
· Ascensors	3	10	18	11
· Urbanització	1	1	-	-
· Altres llicències d'obres majors (acondicionament d'habitatges, de locals, de naus, canvis d'ús, ampliacions, etc.)	92	158	94	146
Denegacions devolució fiances i avals	12	20	4	16
Denegacions llicències	4	10	8	8
Denegacions pròrrogues	3	5	1	9
Devolució fiances i avals	211	284	82	246
Execucions subsidiàries	3	5	2	14
Legalitzacions	21	65	28	66
Modificació projectes	5	4		8
Ordres agencament	16	56	14	27
Propostes de concessions (de llicències d'obres les quals, en pretendre's la instal·lació d'una activitat ambiental, la concessió o altra resolució es fa conjunta amb l'activitat) Propostes de denegacions		3	6	8
Propostes de denegacions			1	1
Propostes de legalitzacions		6	2	2
Pròrrogues	22	45	18	29
Rectificació errors	12	19	9	10
Requeriments de legalització	4	13	2	10

LLICÈNCIES D'OBRES

Resolució recursos	3	15	2	14
Sobre declaració ruïna	4	1		5
Suspensions d'obres	3	13	6	7
Traslats d'informació	47	40	38	91
Varis (tenir per presentat, deixar sense efectes, aprovar factures, baixa càrrecs, etc.)	23	30	10	17

Resolucions 1a ocupació	2011	2010	2009	2008
Acceptació desistiments	3	12	12	18
Arxiu d'expedients	3	-	3	2
Aturar tràmits d'expedients	-	1	3	3
Compliment d'ordres	11	8	7	12
Concessions	45	127	152	245
Denegacions	3	12	25	34
Devolució fiances i avals			67	
Execucions subsidiàries	4	3		
Legalitzacions	1		34	
Ordres agençament	18	29	12	47
Pròrrogues	3	5	1	
Rectificació errors	4	6	4	9
Resolució recursos	2	5	3	3
Traslats d'informació	18	17	11	31
Varis (tenir per presentat, deixar sense efectes, aprovar factures, baixa càrrecs, etc.)	7	6	7	4

LLICÈNCIES D'OBRES

Resolucions rehabilitació façanes o parts d'elles	2011	2010	2009	2008
Acceptació desistiments	3	6	10	13
Arxiu d'expedients	-	-	2	4
Aturar tràmits d'expedients	2	3	1	1
Compliment d'ordres	6	7	4	6
Concessions llicències	82	109	130	117
Denegacions devolució fiances i avals	7	8	3	3
Denegacions llicències	1	-	1	3
Denegacions pròrrogues	5	8	1	5
Devolució fiances i avals	103	108	90	80
Execucions subsidiàries	10	-	3	1
Legalitzacions	6	23	20	32
Ordres agençament	19	50	10	50
Pròrrogues	15	38	15	13
Rectificació errors	2	9	3	3
Requeriments de legalització	1	-	1	1
Resolució recursos	3	4	3	3
Suspensions d'obres	2	3	3	2
Traslats d'informació	12	10	10	12
Varis (tenir per presentat, deixar sense efectes, aprovar factures, baixa càrrecs, etc.)	7	4	7	9

Resolucions instal·lacions publicitàries	2011	2010	2009	2008
Acceptació desistiments	1	3	4	11
Arxiu d'expedients	-	-	2	5
Aturar tràmits d'expedients	3	13	8	14
Autoritzacions:		17	10	26
- rètols i veles		16	8	23
- tanques publicitàries (nre. cartelleres)			1	2 (4 cart)
- tòtems		1	1	1

LLICÈNCIES D'OBRES

Baixes rètols i veles	6	7	3	8
Canvis titularitat	-	-	1	-
Compliment d'ordres	5	11	6	8
Denegacions autoritzacions:	15	7	8	15
- rètols i veles	8	1		6
- tanques publicitàries (nre. cartelleres)	7 (9cart)	5 9(cart)		8 (28cart)
- tòtems		1		1
Denegacions baixes	-	2	-	-
Denegacions devolució fiances i avals	-	-	1	-
Denegacions legalitzacions	-	-	-	2
Devolució fiances i avals	1	2		6
Execucions subsidiàries	1	-	-	-
Legalitzacions	9	19	11	24
Ordres agençament	1	12	3	3
Pròrrogues	-	6	1	5
Requeriments de legalització	-	3	3	2
Resolució recursos	-	3	1	10
Traslats d'informació	16	4	1	3
Varis (tenir per presentat, deixar sense efectes, aprovar factures, baixa càrrecs, etc.)		1		1

Resolucions altres autoritzacions	2011	2010	2009	2008
Acceptació desistiments	24	21	20	31
Arxiu d'expedients	2	5	1	7
Aturar tràmits d'expedients	-	2	2	7

LLICÈNCIES D'OBRES

Concessions	460	614	486	745
· Grues	2	9	15	15
· Tanques	6	14	4	17
· Rases	249	319	305	415
· Pals	0	2		1
· Bastides	18	18		27
· Altres ocupacions de la via pública	15	17	2	23
· Vistes i lliurament de fotocòpies	168	231	154	239
· Divisions horitzontals	1	4		5
· Ampliació horari treball	1		2	3
Compliment d'ordres	6	4	1	13
Denegacions	19	18	5	41
· Tanques	1	1		1
· Rases		1		18
· Pals		2		1
· Altres ocupacions de la via pública				4
· Vistes i lliurament de fotocòpies	18	14		16
· Ampliació horari treball				1
Denegacions devolució fiances i avals	5	3	1	9
Denegacions legalitzacions	-	2		2
Denegacions pròrrogues	4	7		15
Devolució fiances i avals	643	53	44	46
Execucions subsidiàries	-	2	3	9
Legalitzacions	56	87	49	121
Modificació llicències	5	10	1	3
Ordres agençament	8	14	1	31
Pròrrogues	1	15	17	7
Rectificació errors	6	5	2	6
Requeriments de legalització	-	-	5	1
Resolució recursos	-	5	8	8
Traslats d'informació	13	27	64	62
Varis (tenir per presentat, deixar sense efectes, aprovar factures, baixa càrrecs, etc.)	5	15	14	9

LLICÈNCIES D'OBRES

Resolucions guals i reserves d'espai	2011	2010	2009	2008
Acceptació desistiments	8	18	5	21
Arxiu d'expedients	4	6	1	4
Aturar tràmits d'expedients	1	6	12	9
Aturar execucions subsidiàries	3	5	-	-
Autoritzacions i ampliacions	80	124	82	90
Baixes	32	55	20	28
Canvis titularitat	55	43	17	37
Compliment d'ordres	15	22	4	14
Deixar sense efectes autoritzacions	-	-	7	16
Denegacions:	11		3	
- d'autoritzacions	7	3		5
- d'ampliacions				1
- de baixes	1	1		6
- de canvi titular	1			1
- de duplicats de plaques	2			
Denegacions devolució fiances i avals	1	-	-	5
Devolució fiances i avals	10	7	1	7
Duplicats placa	15	7	5	20
Execucions subsidiàries	8	18	1	14
Legalitzacions	3	2	-	5
Ordres agençament	19	41	9	24
Pròrrogues	-	3	1	1
Rectificació errors	4	3	2	6
Requeriments de legalització	-	1	-	-
Resolució recursos	7	8	3	11
Traslats d'informació	8	6	6	14
Varis (tenir per presentat, deixar sense efectes, aprovar factures, baixa càrrecs, etc.)	18	11	1	10

Resolucions habitabilitat	2011	2010	2009	2008
Acceptació desistiments	-	2	-	-
Arxiu d'expedients	-	1	1	3
Compliment d'ordres	-	1	-	6
Devolució fiances i avals	1	2	-	-

LLICÈNCIES D'OBRES

Execucions subsidiàries	-	1	-	2
Ordres agençament	1	1	-	1
Rectificació errors	-	-	1	-
Requeriments de legalització	-	-	-	1
Resolució recursos	-	-	-	2
Suspensions d'obres	-	1	-	-
Traslats d'informació	8	11	15	8
Varis (tenir per presentat, deixar sense efectes, aprovar factures, baixa càrrecs, etc.)	1	1	2	2

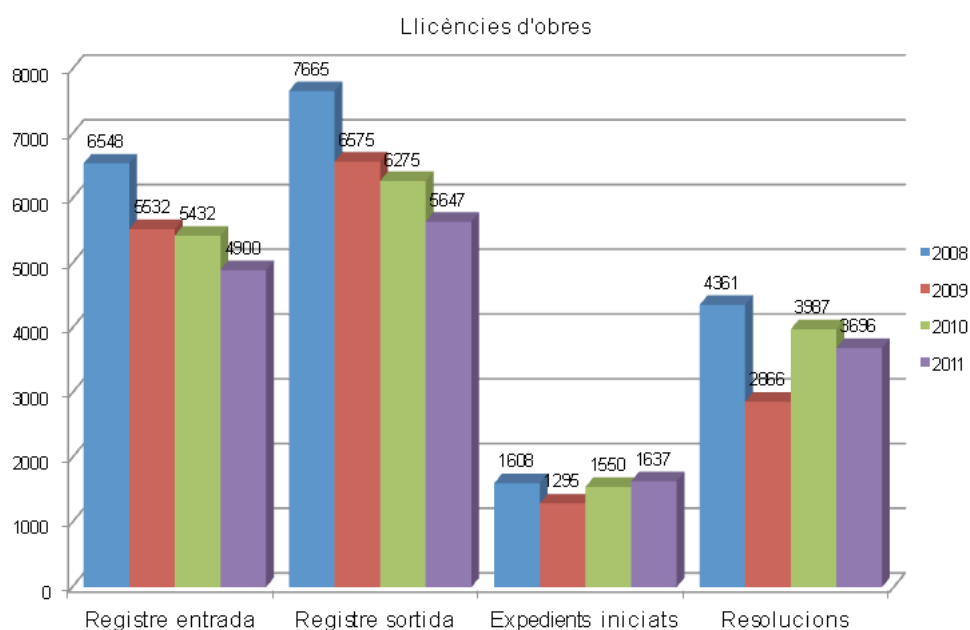
Resolucions subvencions per rehabilitació de façanes	2011	2010	2009	2008
Acceptació desistiments	-	-	1	3
Concessions	1	3	1	3
Denegacions	-	-	1	-
Rectificació errors	-	-	1	-
Resolució recursos	-	-	-	1
Traslats d'informació	1	3	10	-
Varis (tenir per presentat, deixar sense efectes, aprovar factures, baixa càrrecs, etc.)	1	2	-	-

Resolucions règim comunicació prèvia d'obres	2011	2010	2009	2008
Aixecar suspensions d'obres	4	1	El règim de comunicació prèvia d'obres comença el dia 1.9.2010; obres o actuacions que abans eren llicència, ara són comunicats.	
Arxiu d'expedients	3	-		
Aturar tràmits d'expedients	8	-		
Autoritzacions obres	24	5		
Comunicació 1a ocupació sense efectes	24	1		
Denegacions	-	1		
Denegacions devolució fiances i avals	2	-		
Devolució fiances i avals	312	14		
Donar efectivitat comunicació 1a ocupació	7	-		
Legalitzacions	16	1		
No habilitació per executar les obres comunicades	23	6		
Ordres agençament	1	-		

LLICÈNCIES D'OBRES

Pròrrogues	1	-	El règim de comunicació prèvia d'obres comença el dia 1.9.2010; obres o actuacions que abans eren llicència, ara són comunicats.
Rectificació errors	6	1	
Requeriments de legalització	3	1	
Resolució recursos	1	-	
Suspensions d'obres	28	8	
Traslats d'informació	8	1	
Resolucions SIGEM (l'eina no permet distingir els tipus de resolucions)	54		

Llicències d'obres	2011	2010	2009	2008
Expedients iniciats	1637	1550	1295	1608
Resolucions	3668	3987	2866	4361
Total documents presentats al Registre General	4900	5432	5532	6548
Total documents registrats de sortida	5647	6275	6575	7665



MEDI AMBIENT

Al llarg de l'any 2011, des del Departament de Medi Ambient de l'Ajuntament de Tarragona s'ha continuat treballant per emmarcar el nostre municipi dins d'un model de desenvolupament sostenible, compatibilitzant l'activitat socioeconòmica amb el respecte pel medi ambient. Destacarem els següents àmbits de treball:

1. Educació ambiental

S'ha col·laborat amb la festa anual dels Tarraconins organitzant tres tallers d'educació ambiental. Commemoració del Dia Mundial del Medi Ambient (Ecoamaginka, itineraris de natura, tallers reciclatge, activitats de natura al riu Gaià). Exposició "Patrimoni Natural". Tallers d'educació ambiental infantils dins del marc de la 3a Setmana Europea de la Prevenció de Residus Municipals. Jornada informativa sobre els camins de Tarragona, dins del projecte de camins de l'Anella Verda. Acord de col·laboració amb l'entitat Mare Terra per a la creació de l'Escola de Natura del Francolí. Col·laboració en l'organització de la jornada de compra verda a l'Espluga de Francolí. Taller d'educació ambiental al Parc Infantil de Nadal.

2. Territori

Actualització i aprovació del Pla dels espais verds de Tarragona. Conveni amb l'Associació Aurora, "Treballs de millora de l'entorn fluvial del Francolí". Organització de jornades d'eliminació manual de carpobrotus edulis (planta invasora) i de plantació de lliris de mar (planta autòctona) de les dunes de la platja Llarga. Organització de diverses plantades populars d'arbres al riu Francolí. Conveni amb La Sínia, "Projecte de custòdia de l'espai natural protegit de la desembocadura Riu Gaià i la Platja de Tamarit". Col·laboració amb l'activitat "Fem Dissabte" del projecte Rius. Elaboració del projecte d'ordenació i restauració de l'entorn fluvial del riu Francolí. Aprovació inicial del projecte bàsic i d'execució de la restauració de la casa Puig i Valls de la Quinta de Sant Rafael de Tarragona.

3. Qualitat ambiental

Contractació de l'elaboració d'un estudi sobre compostos orgànics volàtils (VOC's). Participació amb l'elaboració d'un sistema de monitorització d'olors per part de la URV. Elaboració d'un informe de valoració tècnica dels aspectes ambientals del Pla de Mobilitat de Tarragona. Participació en la campanya "WWF La hora del Planeta 2011", campanya de sensibilització i comunicació sobre el canvi climàtic, de projecció internacional, amb l'apagada de l'enllumenat de monuments. A Tarragona: capçalera del circ romà i el tram de la muralla de la via de l'Imperi Romà.

MEDI AMBIENT**4. Pla de barris (Camp Clar i Part Alta)**

Plans d'ocupació Camp Clar: inspectors neteja i residus, educadors ambientals i horts escolars. Col·laboració amb la campanya d'educació ambiental i civisme "CUIDA CAMPCLAR". Projecte d'ambientalització de dependències municipals i escoles de Camp Clar. Col·laboració en la implantació de la recollida comercial de cartró, vidre i matèria orgànica a Camp Clar. Pla d'Ocupació de la Part Alta: educadors ambientals. Creació d'un hort urbà a la Part Alta.

5. Platges

Conveni amb la Societat d'Exploracions Subaquàtiques, "Projecte Punta de la Móra i neteja de la Platja del Miracle". Preparació i gestió de candidatures de banderes blaves. Obtenció del guardó de platges verges per cala Fonda, platja Roca Plana i cala Jovera. Treballs i informes per la recuperació ambiental i paisatgística de la platja Llarga. Elaboració d'una proposta de millora ambiental i paisatgística al litoral. Col·laboració en l'elaboració del pla d'usos de platges. Elaboració del nou plec tècnic per la contractació del servei de vigilància, salvament i socorrisme, i senyalització marítima. Servei d'avaluació i d'inspecció de les platges.

	2011	2010	2009	2008
Crema brancatge i tala d'arbres	*	148	69	70
Autoritzacions de crema	72	---	---	---
Llicències de tala d'arbres	15	---	---	---
Parcs i Jardins	12	28	48	---
Abocador incontrolat i terreny brut	**	143	94	---
Abocador incontrolat	49	---	---	---
Terreny brut	111	---	---	---
Platges	45	35	44	78
Denuncies sorolls, fums i olors	44	33	27	105
Recursos hídrics i clavegueram	***	---	---	---
Recursos hídrics	5	---	---	---
Clavegueram	93	---	---	---
Altres	---	111	180	221
Infraccions normativa residus	---	---	---	617
Energia	2	---	---	---
Educació ambiental	25	---	---	---
Gestió administrativa	56	---	---	---

MEDI AMBIENT

Qualitat atmosfèrica	7	---	---	---
Parcs i Jardins	12	---	---	---
Sostenibilitat	8	---	---	---
Territori	47	---	---	---
Gestió ambiental	8	---	---	---
Residus	26	---	---	---

*A partir de l'any 2011, aquest apartat s'ha dividit en dos grups d'expedients (autoritzacions de crema i llicències de tala d'arbres).

** A partir de l'any 2011, aquest apartat s'ha dividit en dos grups d'expedients (abocador incontrolat i terreny brut).

*** A partir de l'any 2011, aquest apartat s'ha dividit en dos grups d'expedients (recursos hídrics i clavegueram).

MOBILITAT**1. Servei de Mobilitat**

Entre les actuacions pròpies del Servei de Mobilitat, destaquen la direcció del contracte del servei de manteniment de la xarxa semafòrica, amb la redacció d'un nou plec tècnic per a la licitació d'un nou contracte, i l'execució de diversos projectes de mobilitat, com la semaforització de les cruïlles del carrer de Rovira i Virgili amb el carrer de Fra Antoni Cardona i Grau i la de l'avinguda de Ramón y Cajal amb el carrer de Jaume I. A banda del manteniment estricte, al llarg de l'any també s'han impulsat millores i modificacions de les instal·lacions semafòriques (17 en total), com són la instal·lació de 84 semàfors sonors per a invidents, càmeres de visió artificial, bàculs i repetidors per a millorar la visibilitat.

Quant a actuacions estratègiques i de participació ciutadana, s'han impulsat les comissions de treball de la Part Alta i la de Plans del Consell Municipal de Mobilitat, que han culminat amb l'aprovació del Pla de trànsit de la Part Alta, així com el Pla de Mobilitat Urbana i Sostenible de Tarragona en la sessió plenària del CMMT celebrada el 13 de desembre de 2011.

	2011	2010
Actuacions executades sobre ordenació del trànsit	30	20
Noves instal·lacions semafòriques (cruïlles)	2	11
Modificacions i millores en instal·lacions semafòriques	17	4
Instal·lació de sistemes de control d'accés a zones restringides	1	3
Obres de mobilitat	-	5
Informes d'estudis d'avaluació de la mobilitat generada	7	3
Projectes estratègics mitjà-llarg termini del tècnic de via pública	10	5

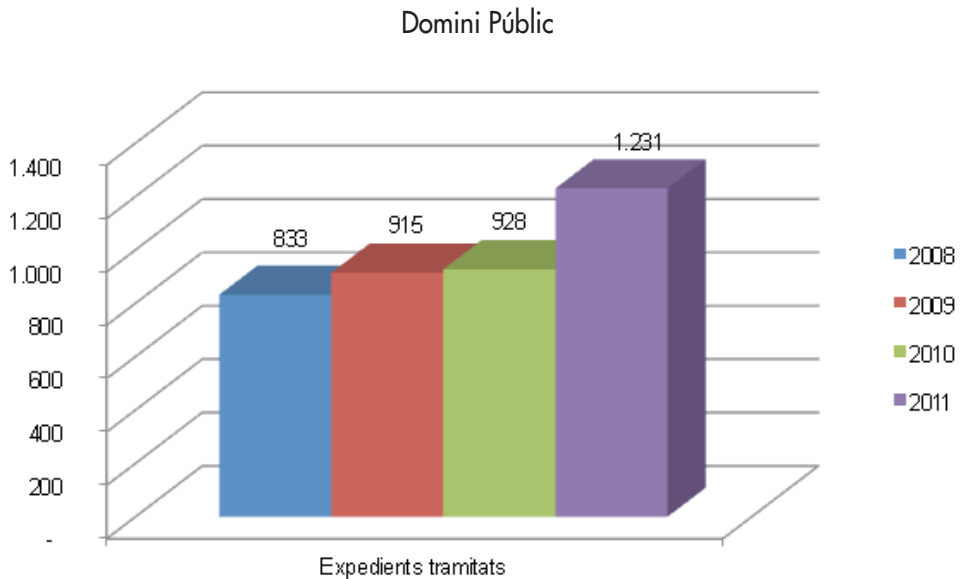
2. Departament de Domini Públic

A banda dels 1.231 expedients tramitats, s'han impulsat diverses actuacions encaminades a clarificar, ordenar i regular el domini públic sobre les instal·lacions ja existents, així com altres projectes de propra aplicació, entre d'altres:

- Estudi i proposta de regulació de les ocupacions de la via pública per part d'establiments d'hostaleria i restauració.
- Inventari i propostes d'ordenació de les ocupacions de la via pública segons tipologia i funcionalitat.
- Regulació de contenidors de recollida selectiva de roba, quioscs ONCE, cabines de telèfon, mupis i bústies de correus.
- Elaboració del Pla d'usos i serveis de la temporada de platges 2012-2016.

MOBILITAT

	2011	2010	2009	2008
Expedients tramitats	1.231	928	915	833

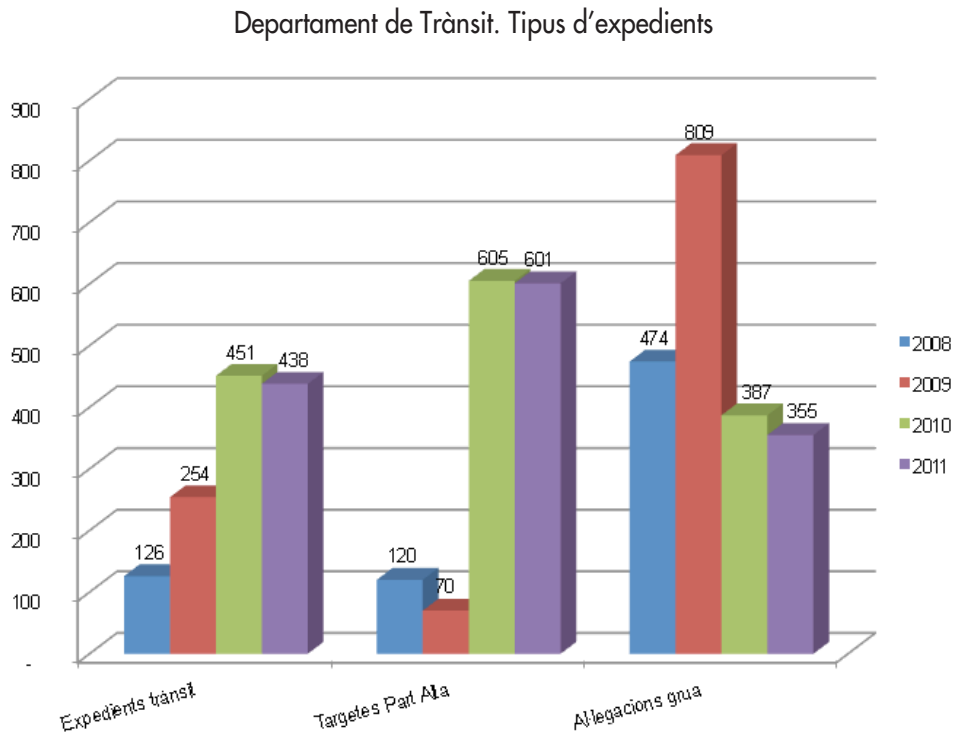


3.- Departament de Trànsit

El Departament de Trànsit, a banda de les tasques de suport administratiu del Servei de Mobilitat i Via Pública, ha tramitat els expedients relatius en matèria de trànsit, les targetes de circulació per a la Part Alta i les al·legacions per retirada de vehicles amb la grua.

	2011	2010	2009	2008
Expedients en matèria de trànsit	438	451	254	126
Sol·licituds targetes de circulació Part Alta	601	605	70	120
Al·legacions per retirada de vehicles amb la grua	355	387	809	474

MOBILITAT



4. Departament de Disciplina Urbanística i Sancions

Del Departament de Disciplina Urbanística i Sancions només hi ha constància de les actuacions en matèria d'ordenances municipals i d'establiments públics i activitats recreatives, però no es disposa de dades estadístiques pel que fa a les actuacions en matèria de protecció de la legalitat urbanística.

Cal assenyalar que la instrucció dels expedients per infracció a l'Ordenança de convivència es troba delegada a l'òrgan de la Diputació Base-Gestió d'Ingressos des de l'abril de 2010.

Des d'aquest Departament, s'està treballant en la proposta de modificació de l'actual Ordenança de convivència per a la seva millora i actualització.

Registres procedents de l'OMAC	540
Procedents d'Obertura d'Establiments	218
Procedents de la Guàrdia Urbana de Tarragona	209
Expedients incoats d'activitats recreatives	13
Expedients introduïts a Base-Diputació	38

MOBILITAT**4.1. Expedients sancionadors instruïts per BASE-Diputació per infraccions a l'Ordenança general de convivència i ús dels espais públics**

Expedients sancionadors oberts durant el 2011	3.066
Expedients sancionadors finalitzats durant el 2011	2.220

5. Inspecció d'obres**5.1. Informes emesos a Llicències d'Obres**

Concepte	2011	2010	2009	2008
Cartelleres/Rètols/Publicitat	47	72	60	126
Guals	153	237	121	314
Habitabilitat	9	14	17	35
Façanes	56	116	86	30
Subsidiàries	14	6	---	7
Altres	477			
	456	336	880	
Total	756	901	620	1392

5.2. Informes emesos a altres departaments

Departaments	2011	2010	2009	2008
Obertura Establiments	1	3	---	3
Domini Públic	2	---	24	3
Salut Pública i Medi Ambient	1	2	10	6
Urbanisme-Gestió	6	17	---	1
Contribucions Especials	53	---	---	---
Disciplina Urbanística	5	81	32	1
Altres	12	6	3	5
Total	80	109	69	19

MOBILITAT

Com es pot observar en aquesta taula, aquest any 2011, el departament de Contribucions Especials ens ha sol·licitat 53 informes que no podem comparar amb la resta d'anys, però, per la quantitat emesa, creiem oportú esmentar.

Departaments	2011	2010	2009	2008
Obertura Establiments	1	3	---	3
Domini Públic	2	---	24	3
Salut Pública i Medi Ambient	1	2	10	6
Urbanisme-Gestió	6	17	---	1
Contribucions Especials	53	---	---	---
Disciplina Urbanística	5	81	32	1
Altres	12	6	3	5

Totals	2011	2010	2009	2008
Informes emesos	836	1.010	689	1.411
Hores atenció públic	300	480	2.500	690

NETEJA PÚBLICA

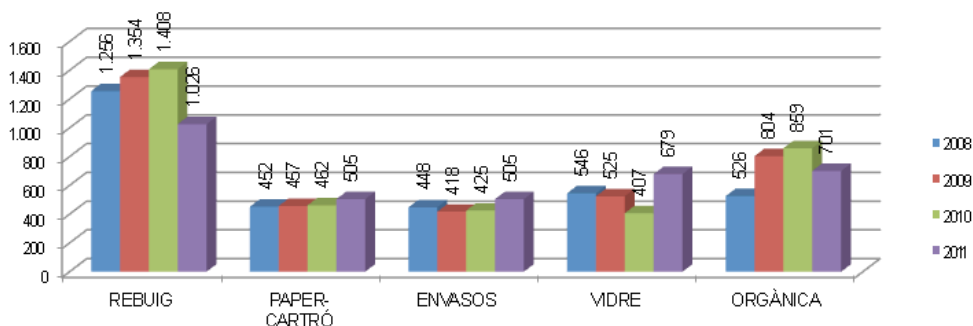
El departament de Neteja Pública és el responsable de coordinar totes les actuacions que impliquin la correcta gestió de la neteja viària, recollida d'escombraries, neteja diferents dependències municipals, neteja de terrenys bruts municipals, peticions de papereres, contenidors, campanyes de sensibilització ciutadana, peticions de WC automàtics per als actes públics, així com el seguiment de la contracta de neteja viària, recollida d'escombraries, neteja de platges i de la gestió de la deixalleria municipal.

Durant l'any 2011 s'ha posat en funcionament tots els serveis de la nova contracta amb l'empresa Fomento de Construcciones i Contratas, S.A., la qual s'ha allargat per un període de 10 anys des de la data final de la concessió actual, per la qual cosa s'ha procedit a canviar tots els contenidors de la ciutat, barris i urbanitzacions, per bateries de cinc fraccions amb més capacitat, d'aquesta manera al ciutadà li és més pràctic tenir tots els contenidors junts, que no tenir que desplaçar-se per disposar els residus i a més a més, d'aquesta manera ,obtenim més bon resultats en el reciclatge.

La recollida selectiva a la ciutat, barris i urbanitzacions es realitza mitjançant els diferents tipus de contenidors que hi ha ubicats a la via pública:

Tipus contenidor	2011	2010	2009	2008
Rebuig	1.026	1.408	1.354	1.256
Paper-cartró	505	462	457	452
Envasos	505	425	418	448
Vidre	679	407	525	546
Orgànica	701	859	804	526

Comparativa contenidors de recollida de residus via pública

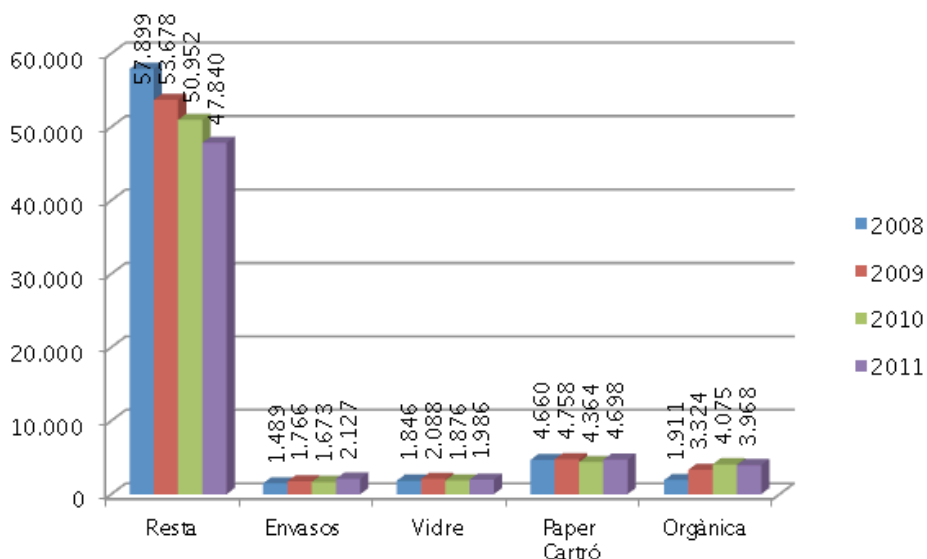


NETEJA PÚBLICA

També s'han reduït de forma quantificable i rellevant les tones de la recollida de la fracció resta, i ha augmentat de manera considerable la recollida d'envasos, vidre i paper i cartró.

Fraccions	2011	2010	2009	2008
Resta	47.840	50.952	53.678	57.899
Envasos	2.127	1.673	1.766	1.489
Vidre	1.986	1.876	2.088	1.846
Paper-cartró	4.698	4.364	4.758	4.660
Orgànica	3.968	4.075	3.324	1.911

Comparativa tones de recollida selectiva de residus



L'Ajuntament disposa d'una deixalleria fixa situada al Polígon Riu Clar amb horari de dilluns a dissabte de les 8 h del matí a 20 hores i de 5 deixalleries mòbils de diferent antiguitat que es distribueixen en 30 punts de la ciutat segons un calendari establert en horari de 8 a 20 hores. A continuació les dades en tones:

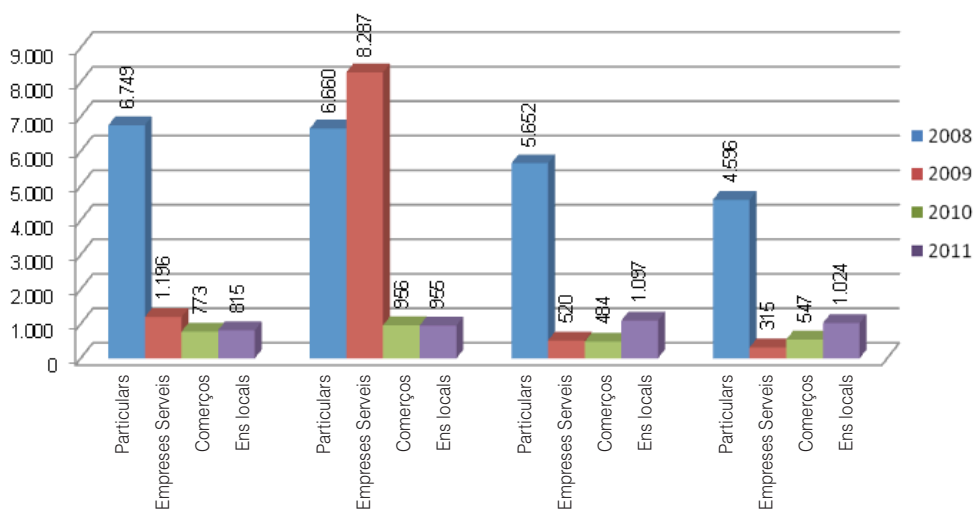
Fraccions	2011	2010	2009	2008
Fluorescents	2,61	2,66	2,62	3,10
Pneumàtics	14,69	14,23	15,70	9,12
Bateries	0	2,43	3,40	0,00
Piles	5,23	5,33	5,22	7,36
Electrodomèstics amb CFC's	14,11	15,17	32,28	45,54
Electrodomèstics sense CFC's	126,95	168,08	196,16	194,92
Olis minerals	4	3,00	4,40	3,50
Olis vegetals	11,13	0,00	7,19	2,25

NETEJA PÚBLICA

Paper	67,62	100,84	141,20	110,09
Ferralla	123,57	168,08	180,99	231,88
Tèxtil	0	1,60	2,22	4,23
Fusta	872,94	995,20	1.137,27	1.251,88
Runes	295,2	237,23	351,26	385,79
Voluminosos	345,55	287,51	302,09	324,56
Jardineria	28	29,54	40,81	41,36

Comparativa dels usuaris que han portat residus a la deixalleria municipal durant els quatre últims anys:

Nombre d'usuaris (Entrades)	2011	2010	2009	2008
Particulars	4.596	5.652	6.660	6.749
Empreses de serveis	315	520	8.287	1.196
Comerços	547	484	956	773
Ens locals	1.024	1.097	955	815

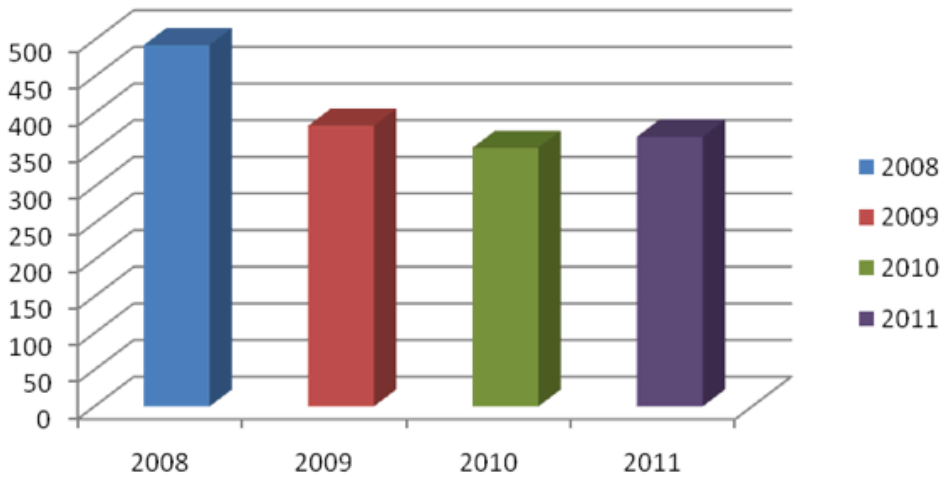


Expedients referents a peticions per part dels ciutadans de neteges, canvis i instal·lació de contenidors, papereres i altres, etc., així com expedients tramitats pel Departament sobre adjudicacions, subvencions i altres tràmits, durant els últims quatre anys:

	2011	2010	2009	2008
Expedients tramitats	368	353	383	493

NETEJA PÚBLICA

Comparativa d'expedients tramitats



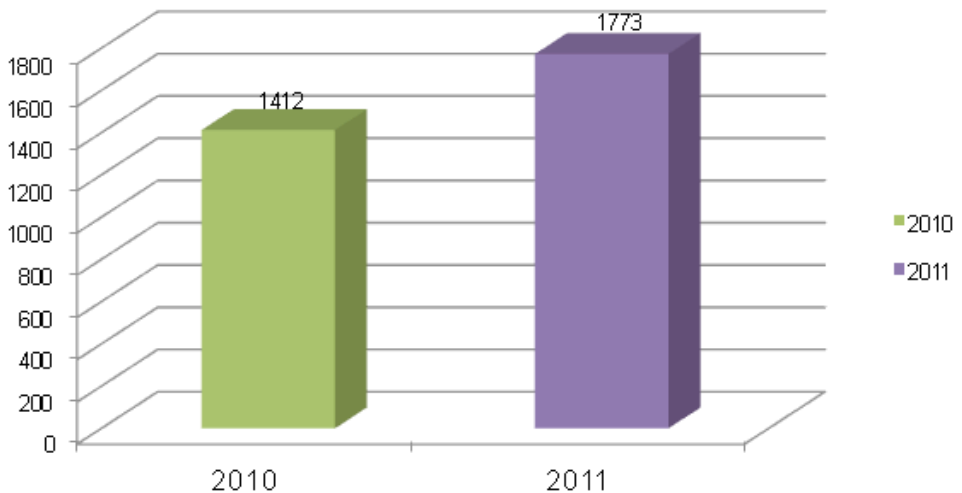
Telèfon Verd

El telèfon verd, recull totes les trucades referent a queixes sobre la neteja viària, neteja de platges, terrenys bruts, recollida selectiva, plagues, parcs i jardins, i desperfectes en via pública, etc. També recull les trucades referents a temes d'altres departament com són Sanitat i Medi Ambient.

Totes aquestes trucades juntament amb tots els correus electrònics que es reben, són enviats als departaments corresponents per a la seva tramitació. El seguiment de la resolució d'aquestes trucades les gestiona la persona encarregada del telèfon verd.

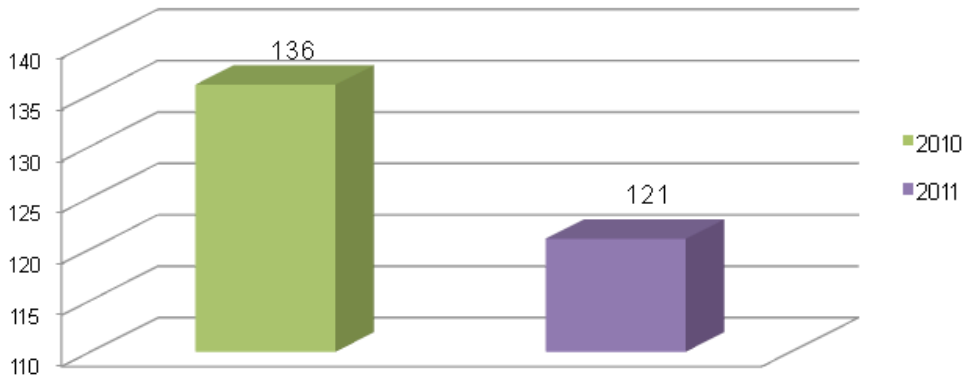
Trucades telèfon verd		e-mails rebuts Telèfon Verd	
2011	2010	2011	2010
1.772	1.412	121	136

Comparativa trucades telèfon verd



NETEJA PÚBLICA

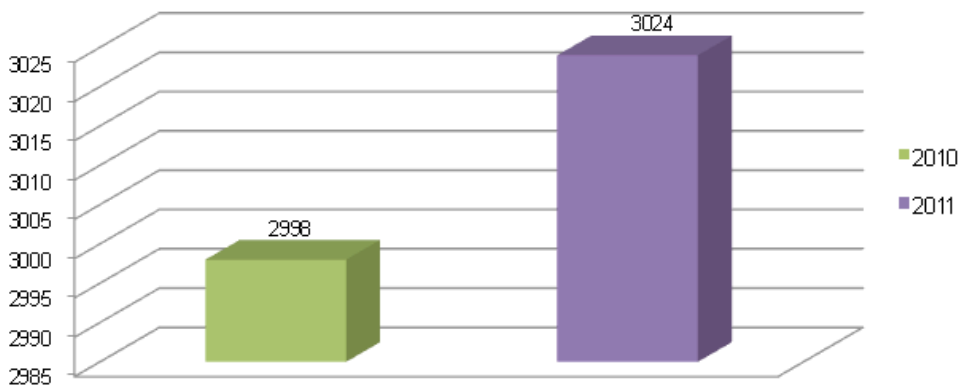
Comparativa e-mails rebuts telèfon verd



El telèfon verd també gestiona també el servei de trucades de la recollida domiciliària de mobles vells i voluminosos. Els ciutadans poden deixar els mobles i trastos vells al costat dels contenidors més propers al seu domicili, prèvia trucada al telèfon verd, els dilluns, dimecres o divendres entre les 20 h i les 22 h. Es reben anualment unes 3025 trucades per recollida d'andròmines, tal i com es pot observar en el següent gràfic aquesta recollida va en augment.

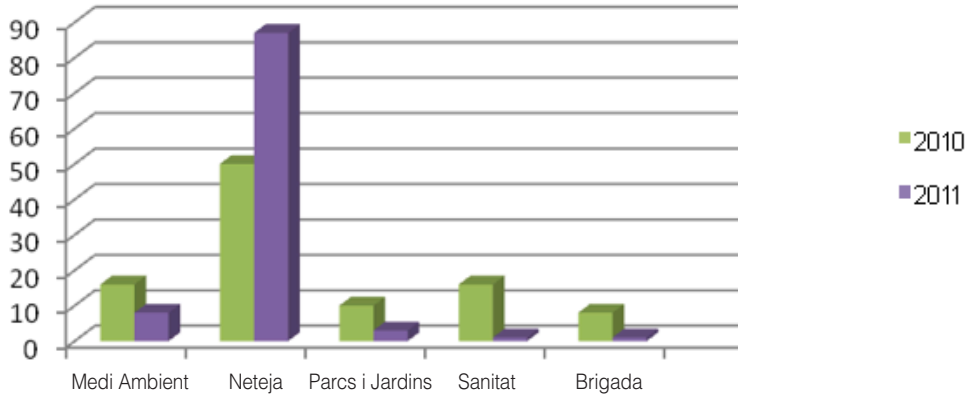
Aquestes trucades no s'han sumat als diferents gràfics comparatius de trucades del telèfon verd.

Comparativa trucades recollida d'andròmines

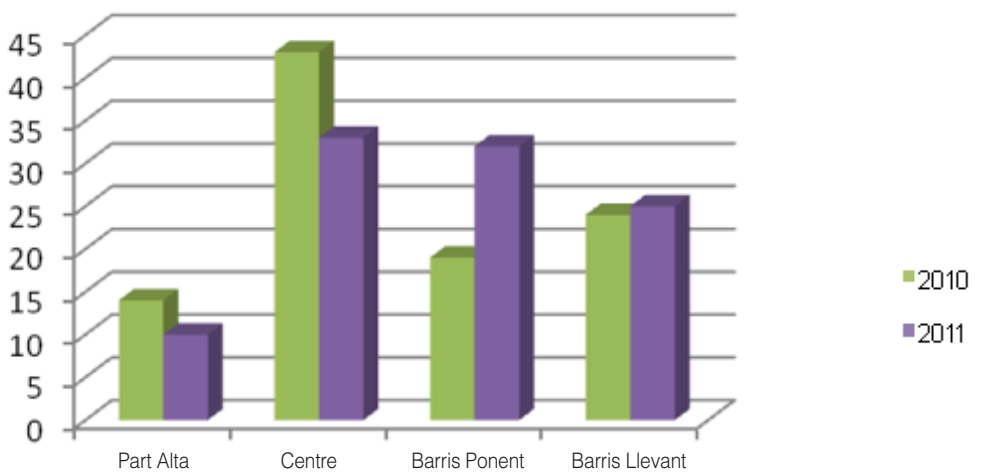


NETEJA PÚBLICA

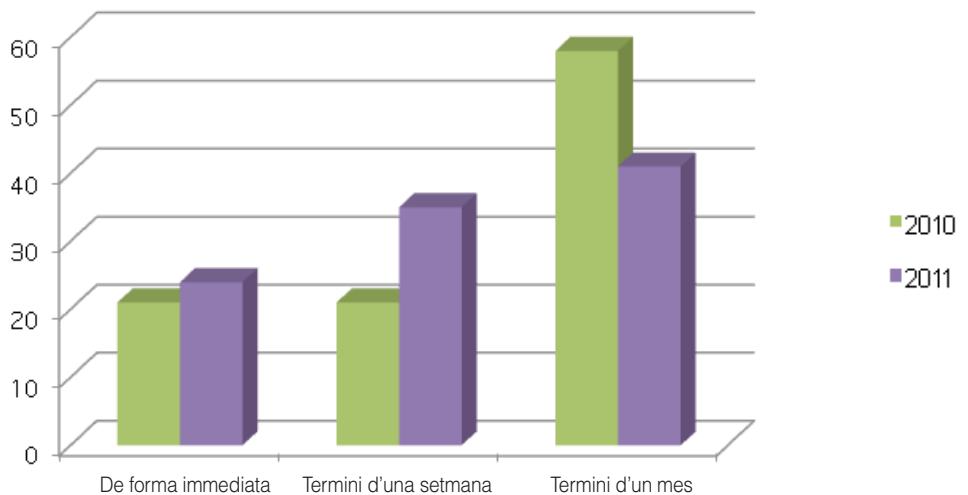
Comparativa trucades telèfon verd per departaments



Comparativa trucades per zones de la ciutat i barris



Comparativa temps resolució de les trucades telèfon verd



PARCS I JARDINS

1. Tutela del patrimoni verd municipal

- Gestió de tot el patrimoni vegetal i altres elements relacionats.
- Vigilància de l'arbrat municipal i supervisió de totes les intervencions.
- Vigilància de les afectacions al patrimoni arbori i d'instal·lacions per part de tercers.
- Recuperació de material auxiliar.
- Confecció i actualització de l'inventari de parcs, jardins i elements vegetals viaris.
- Actualització Catàleg d'arbres Monumentals, Notables i Singulars.
- Redacció del reglament d'utilització del horts urbans.
- Redacció del Pla director dels espais verds urbans.
- Autorització de les intervencions ordinàries municipals i de la tala d'arbres de titularitat privada.
- Seguiment obres externes i reclamacions a tercers d'afectacions no autoritzades.
- Valoració de béns i patrimoni municipal per reclamar danys en casos d'accident o per dipositar fiança per respondre de possibles afectacions per motiu d'obres alienes a l'Ajuntament.
- Expropiacions.
- Judicis: Representació de l'Ajuntament en actes judicials com a perit, direcció d'obra, etc.
- Atenció de sol·licituds de procedències diverses:
- Col·laboracions de suport en zones de recent recepció per part de l'Ajuntament, actuacions no incloses als contractes, recuperació d'arbres exemplars, instal·lació de jardineres, etc.
- Actuacions de ràpida actuació per emergències: temporals, accidents...
- Gestió del Viver Municipal, magatzem i altres espais assignats a Parcs i Jardins.
- Compra, recepció i maneig de material vegetal al viver.
- Maneig de plantes de guarniment per a actes institucionals.
- Gestió de materials i maquinària de Parcs i Jardins.
- Membre a Comissions Tècniques (Anella Verda, GIS Corp., Agenda21, St Salvador, etc).
- Direcció de treballs Plans d'Ocupació i Escoles Taller del SMO i PICC (gestió de tasques i personal).
- Participació en tribunals per a la selecció de personal.
- Col·laboracions amb altres àrees de l'Ajuntament, assessorament tècnic i elaboració de projectes i pressupostos.

PARCS I JARDINS

2. Administració i registre

- Treballs generals d'administració: comunicació interna i externa, registre d'entrada i sortida, control d'arxiu, redacció i tramesa d'informes.
- Control de factures.
- Redacció d'informes i altres oficis amb un volum aproximat que pot arribar al miler, i que es pot agrupar per destinació amb un total de 479 escrits al 2011.

3. Manteniment

- Contractació Manteniment Jardineria: Plec de Condicions Tècniques, proposta de criteris de valoració, vocal de meses de contractació i adjudicació.
- Coordinació i supervisió dels treballs de manteniment.
- Planificació dels treballs de manteniment i aprovació d'ordres de treball.
- Determinació de les espècies vegetals a plantar.
- Fixar freqüències: renovació flors temporada, freqüències de reg, neteges, segues, adobats...
- Gestió de sistema d'informació geogràfica GIS.
- Gestió de les tasques de conservació i optimització de recursos.
- Elaboració d'informes i balanços de conservació.
- Gestió de l'arbrat viari: podes, tractaments fitosanitaris, incidències...
- Gestió de l'aigua: sistemes de reg, fonts, instal·lacions...
- Gestió de gespes i superfícies: segues, salut vegetal, adobats, neteja, caminals...
- Gestió de recintes amb jardineria: decoració interior, escoles, museus, monuments, esportius...
- Contractes de manteniment de jardineria durant 2011.

4. Projectes

- Redacció de Projectes i Direcció d'Obra.
- Membre de les meses de contractació i adjudicació (redacció d'informe).
- Assessorament Tècnic a d'altres Directores d'Obra Municipals i de tècnics externs.
- Supervisió d'obres externes que han de passar a titularitat municipal.
- Col·laboració en projectes del Pla integral Campclar i del Pla integral de la Part Alta.
- Informes tècnics (Urbanisme, Llicències d'Obra, Béns, Cultura, Ensenyament, etc.).
- Disseny gràfic i delineació.

PARCS I JARDINS

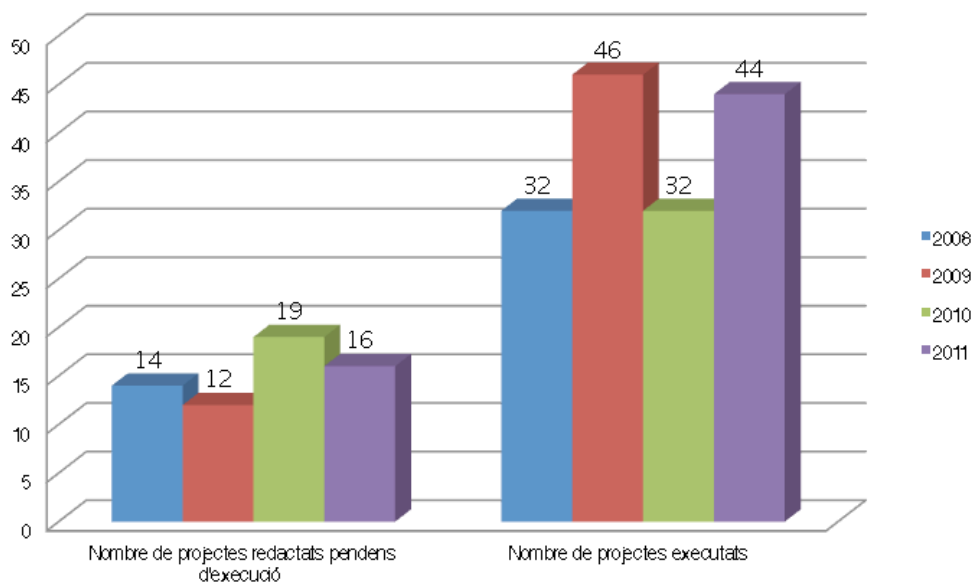
Informes per destinació

	2011	2010	2009	2008
Alcaldia - Conselleries	67	108	30	11
Contractació	94	67	109	47
Medi Ambient	28	69	108	66
Béns	48	43	48	22
Llicències d'Obres	27	38	38	26
Personal	20	24	19	6
Urbanisme	22	20	16	11
Altres	173	163	165	181
Totals	479	512	517	359

Nombre de projectes i pressuposts de Parcs i Jardins

	2011	2010	2009	2008
Número de projectes redactats pendens d'execució	16	19	12	14
Número de projectes executats	44	32	46	32
Pressupost projectes executats (en milers d'€)	1.077,35	1.451,68	2.202,63	1.136,99
Pressupost manteniment (en milers d'€)	3.779,62	3.928,30	3.866,54	3.745,21

Número de projectes



SECCIÓ TÈCNICA D'ARQUITECTURA

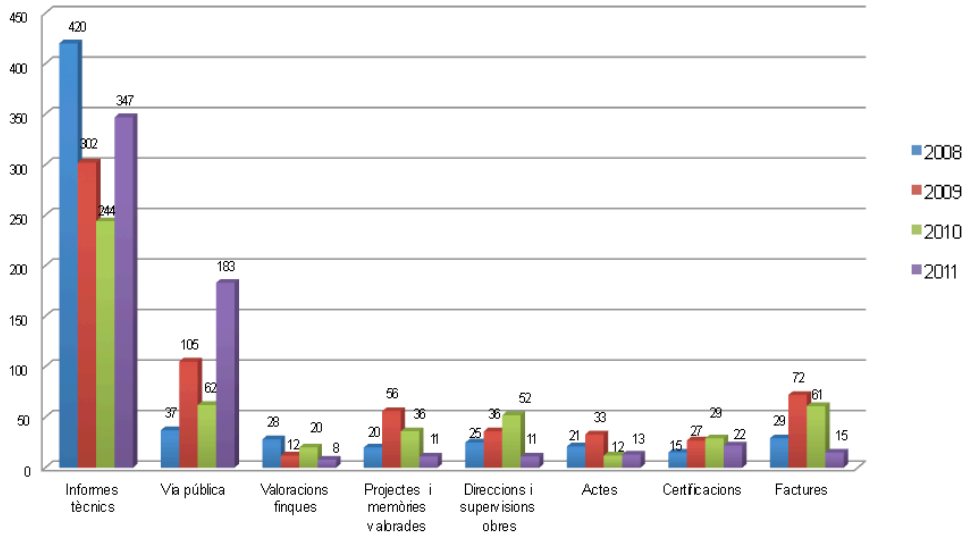
Concepte	Parcial nombre	Total nombre	Import €.
Informes tècnics		347	
Via Pública (terrasses)		183	
Valoracions i descripcions finques		8	
Redacció i confecció d'Estudis -propostes, memòries i projectes		6	
Direccions i supervisions Obres Municipals		8	
Actes:		13	
- Replanteig projecte	1		
- Comprovació replanteig	4		
- Recepció	8		
Certificacions		23	1.475.138,72
Factures		15	174.950,32

Comparativa temes exercicis 2008, 2009, 2010, 2011

	2011	2010	2009	2008
Informes tècnics	347	244	302	420
Via pública	183	62	105	37
Valoracions finques	8	20	12	28
Projectes i memòries valorades	11	36	56	20
Direccions i supervisions obres	11	52	36	25
Actes	13	12	33	21
Certificacions	22	29	27	15
Factures	15	61	72	29

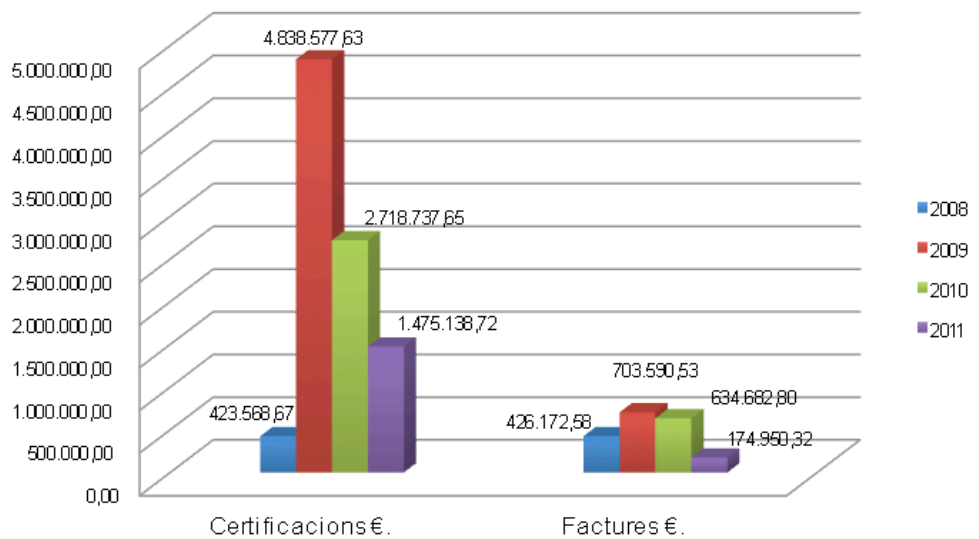
SECCIÓ TÈCNICA D'ARQUITECTURA

Comparativa temàtica



	2011	2010	2009	2008
Certificacions €	1.475.138,72	2.718.737,65	4.838.577,63	423.568,67
Factures €	174.950,32	634.682,80	703.590,53	426.172,58

Comparativa econòmica



SECCIÓ TÈCNICA D'URBANISME I D'INFORMES DE LICÈNCIES D'OBRES

1. Licències d'Obres

1.1. Detall i descripció de les tasques realitzades

Realització d'informes tècnics sobre les sol·licituds de licències d'obres i visites de comprovació pel reconeixement d'obres i comprovacions tècniques dins el terme municipal.

Informació dins l'horari d'atenció al públic, així com l'atenció telefònica sobre l'estat de tramitació de les diferents tasques o informes en tramitació.

	2011	2010	2009	2008
Informes Licències d'Obres	258	467	426	685
Informes Obres Menors	413	647	711	553
Informes Obertures d'Establiments i Activitats	4	34	145	125
Informes 1ª ocupació, legalitzacions, devolució de fiances	76	131	214	157
Comunicats d'obres	549	244	0	0
Informes a Hisenda	24	1	4	12
Informes Esports	0	3	1	0
Informes Disciplina Urbanística	0	0	0	6
Informes Bens i Domini Públic	0	1	3	0
Informes Assessoria Jurídica	3	4	1	0
Informes Arquitectura	0	0	4	0
Informes Gestió Econòmica	0	0	1	0
Informes cap de servei	0	2	3	0
Informes Planejament i Gestió	0	3	3	0
Informes diversos	3	0	0	5
Informes síndic de greuges	0	1	0	0
Total	1.330	1.538	1.516	1.543

A més, amb l'entrada en funcionament del nou aplicatiu de gestió d'expedients (SIGEM) el març d'aquest any, des d'aquest Departament s'han redactat:

- 163 informes tècnics de Licències d'Obres
- 407 Informes tècnics de comprovació dels comunicats d'obres els quals no s'han inclòs dintre del còmput general per no poder comparar les dades amb els anys anteriors.

SECCIÓ TÈCNICA D'URBANISME I D'INFORMES DE LICÈNCIES D'OBRES

2. Planejament

	2011	2010	2009	2008
Certificats règim urbanístic	31	28	55	44
Cèdules urbanístiques	9	16	30	22
Certificats qualificació urbanística	18	23	19	11
Informes Assessoria Jurídica	7	13	2	3
Informes d'Obertures d'Establiments	87	112	90	117
Informes de Béns	44	46	30	32
Informes Urbanisme Planejament	51	59	101	135
Informes Urbanisme Gestió	27	17	32	
Informes Contractació d'Obres	0	1	1	2
Informes diversos	19	14	7	8
Total	293	329	367	374

TRANSPORTS

Tramitació de tots els expedients relacionats amb el sector del taxi; cal destacar que s'ha tramitat la proposta de fixar un percentatge de vehicles d'autotaxi que es podran autoritzar per a ampliar-ne la capacitat fins a 8 places, sempre que s'adaptin a taxi accessible.

Tramitació de tots els expedients relacionats amb el sector del transport en general, amb l'excepció dels expedients de transport escolar i de menors, ja que aquesta tasca va ser assumida pel Servei de Mobilitat des de l'any 2010.

	2011	2010	2009	2008
Expedients tramitats	173	185	277	264
Decrets	31	38	27	49
Propostes Junta de Govern Local	1	4		3
Propostes Consell Plenari	2	1		
Sol.licituds de cartilla de taxista	54	65	62	105
Sol.licituds de traspassos de llicències de taxi	2	4	1	3
Sol.licituds de canvi de vehicle	17	14	12	18
Exps relacionats amb l'EMT	27	42	120	41
Exps relacionats amb el Servei Territorial de la Demarcació de Ports i Transports	29	41	28	51
Sol.licituds de transport escolar		1	25	11
Expedients diversos	10	15	20	24
Sol.licituds de taxi adaptat	7			

UNITAT TÈCNICA DE MEDI AMBIENT

1. Àmbit de laboratori

- Anàlisis fisicoquímiques de les aigües de les piscines públiques.
- Control analític de les aigües de sortida de l'EDAR de Tarragona.
- Participació als programes d'assaig d'aptitud de laboratoris INTER2000 i INLABAG.

2. Àmbit medi ambient

2.1. Residus i protecció del sòl

- Inspeccions per abocaments de residus en llocs no autoritzats.
- Inspeccions de terrenys que no estan en condicions adients de seguretat, higiene, salubritat o conservació.

2.2. Aigües residuals i clavegueram

- Seguiment de les denúncies relacionades amb el manteniment de la xarxa municipal de clavegueram (olors, filtracions, etc.) i inspeccions de vessaments d'aigües residuals a la via pública des de xarxes privades.
- Control i seguiment de les inspeccions periòdiques de les activitats pel que fa als seus abocaments al clavegueram municipal (es fan a través de conveni amb EMATSA). Es realitzen informes d'incompliments i de danys al sistema de sanejament pels abocaments tant de les inspeccions realitzades per l'Ajuntament com per les inspeccions que remet l'ACA.
- Elaboració i manteniment del cens d'activitats que aboquen al sistema de sanejament.
- Informes previs a la concessió de permisos d'abocament a la xarxa de clavegueram municipal.

2.3. Contaminació atmosfèrica

- Seguiment dels resultats de la xarxa de vigilància de la contaminació atmosfèrica de la Generalitat i de la campanya anual d'ozó al municipi de Tarragona.
- Seguiment del programa de monitoratge d'olors a Tarragona que realitza la URV per encàrrec de l'AEQT, Sirusa i el Port de Tarragona, i registre de denúncies per olors al municipi de Tarragona.

3. Àmbit sanejament ambiental (conjuntament amb la UT Salut Pública)

- Seguiment i control del contracte per la prevenció de la legionel·losi en els edificis municipals i fonts ornamentals.
- Inspecció i seguiment de les denúncies per problemes en la qualitat de les aigües de consum.

UNITAT TÈCNICA DE MEDI AMBIENT

4. Àmbit intervenció ambiental de les activitats (Òrgan Tècnic Ambiental Municipal-OTAM).

- Informes ambientals de les autoritzacions i llicències ambientals de noves activitats o de les seves modificacions i controls que es deriven de l'aplicació de la Llei 20/09. Treballs realitzats

Anàlisis aigües	2011	2010	2009	2008
Aigües de piscines/jacuzzis				
Mostres	123	121	129	137
Anàlisis	582	602	631	656

Aigües sortida de l'EDAR

Mostres	28	34	18	32
Anàlisis	92	105	49	94

Altres

Mostres	4	5	6	8
Anàlisis	9	17	20	23

Totals

Total mostres	155	160	153	177
Total anàlisis	683	724	700	773

Expedients,oficis de denúncia i inspeccions

	2011	2010	2009	2008
Permisos d'abocament	20	24	62	40
Expedient denúncies clavegueram i assimilats	28	39	46	34
Informes inspeccions municipals d'abocaments al clavegueram	33	45	58	57
Informes inspeccions ACA	6	51	32	51
Expedients d'abocadors i terrenys insalubres	284	224	176	187
Informes activitats OTAM	125	218	229	257
Altres expedients/informes/inspeccions	26	19	29	33

URBANISME GESTIÓ

La feina que du a terme la Secció és el desenvolupament i execució del planejament urbanístic vigent, als efectes que el sòl adquireixi la condició de solar i sigui apte per ésser edificat. Es tracta de la transformació del sòl i de garantir els drets i deures dels propietaris que tenen terrenys que estan afectats per les previsions del planejament urbanístic. Així es tramiten els sistemes d'actuació urbanística, el de reparcel·lació, en les seves quatre modalitats: a) Cooperació, b) Compensació bàsica, c) compensació per concertació, d) sectors d'urbanització prioritària; amb l'aprovació dels seus projectes i els comptes de liquidació que continguin, així com els comptes de liquidació definitius d'aquests, i el d'expropiació. Igualment, es porten a terme expedients de reparcel·lació voluntària de terrenys, reparcel·lació econòmica, regularització de límits de finques, i reparcel·lacions que afecten a un únic propietari o a una comunitat de béns. També es tramiten ocupacions directes, transferències d'aprofitament, dret de real·lotjament, cessió de terrenys, cessió d'usos, alienacions directes, dret de superfície, dret de tanteig i retracte.

A banda de tramitar l'expropiació com a sistema d'actuació urbanística, aquest departament tramita les expropiacions que es deriven d'actuacions aïllades, o com a conseqüència de les previsions del propi Pla General o dels projectes d'urbanització, tant pel procediment ordinari, com pel procediment de taxació conjunta o pel tràmit d'urgència.

Es desenvolupen els polígons d'actuació urbanística, es tramita la determinació i els canvis de sistemes d'actuació, l'aprovació i la constitució d'entitats urbanístiques col·laboradores, amb els corresponents estatuts i bases d'actuació, com són les Juntes de Compensació, les Associacions Administratives de Cooperació i les Juntes de Conservació.

Es tramita el Registre municipal de Solars sense edificar així com la cessió i alienació directa de terrenys, ocupacions directes, etc.

Es procedeix a la gestió dels convenis urbanístics subscrits per l'Ajuntament, es redacten documents per accedir directament al Registre de la Propietat, i d'altres tasques derivades del desenvolupament urbanístic d'una zona concreta i qualsevol altre que es pugui derivar de la Gestió Urbanística.

URBANISME GESTIÓ

Durant l'any 2011 pel que fa als expedients tramitats s'ha de remarcar els increments en les actuacions relatives a les expropiacions i les cessions de terrenys. Pel que fa a les expropiacions això és degut a que s'han pogut finalitzar diversos expedients que es trobaven pendents de resolució judicial, en haver-se impugnat per part de l'Ajuntament el preu just fixat pel Jurat d'Expropiació de Catalunya, secció de Tarragona.

Pel que fa a l'apartat d'altres actuacions, en general s'han incrementat les actuacions respecte de l'any passat. Així es desprèn de les gràfiques que s'incorporen a aquesta memòria.

Respecte al Patrimoni municipal del sòl i d'habitatge, aquesta competència ha estat transferida al departament de Patrimoni.

S'han incrementat notablement els oficis interns remesos a d'altres departaments i en major nombre, amb molta diferència respecte de l'any anterior, les notificacions emeses durant l'any. Això ha estat degut a la tramitació dels Comptes de Liquidació Definitius d'urbanitzacions com Boscos de Tarragona, el Polígon II de la Móra, la UA 31 o el PP 20, de la Vall de la Rabassada entre d'altres, els quals han significat la finalització d'un llarg procés que es va iniciar fa anys. Aquests expedients es troben comptabilitzats dins dels l'apartats de les reparcel·lacions i les compensacions.

Per altra part, les visites a la web demostren un cop més que les noves tecnologies s'estan convertint en una eina imprescindible per a la ciutadania.

S'han realitzat altres tasques com son l'atenció individualitzada al ciutadà, assistència i assessorament jurídic en el compliment de sentències urbanístiques i a equips externs contractats per l'Ajuntament.

Assistència jurídica com a suport a reunions de diversos departaments d'aquest Ajuntament i assessorament jurídic a la regidoria de Territori.

Assistència a reunions de l'Àrea de Territori, i d'altres Àrees.

També s'han començat a comptabilitzar dades que abans no es registraven.

URBANISME GESTIÓ

Expedients tramitats a urbanisme gestió

Concepte	2011	2010	2009	2008
Reparcel.lacions	65	68	35	26
Compensacions	31	25	10	16
Expropiacions	36	18	17	17
Cessions de terrenys	15	4	9	10
Recepció de serveis	3	2	5	8
Patrimoni Mpal. del Sòl i d'Habitatge	0	1	1	2
Registre de solars sense edificar	3	1	2	3
Altres	4	6	5	7

Altres actuacions	2011	2010	2009	2008
Oficis remesos a altres departaments	457	223	0	0
Notificacions emeses	1.589	266	364	0
Visites a la web de Gestió	2014	2.057	756	1.287
Publicació de projectes a la web	4	4	4	6
Exp. demanats a l'Arxiu per atendre consultes	149	173	170	183
Atenció telefònica en el núm. 977 29 61 74	1.027	no consten dades	no consten dades	no consten dades
Atenció presencial	748	no consten dades	no consten dades	no consten dades
Assistència a reunions	79	no consten dades	no consten dades	no consten dades

URBANISME PLANEJAMENT

A continuació s'exposen les dades referents a **URBANISME-PLANEJAMENT**:

La Secció d'Urbanisme-Planejament tramita el planejament urbanístic del terme municipal de Tarragona, expedeix la informació i documentació urbanística i realitza el tractament i sistematització de les dades de planejament urbanístic aprovat i executiu als efectes de la informació interna –departaments i autoritats municipals- i externa.

També gestiona les sol·licituds de llicències de parcel·lació i els expedients que s'instrueixen a resultes de la informació pública o tràmit de consulta o aprovació dels plans i projectes d'altres administracions públiques relatius a les infraestructures del territori i matèries sectorials i, ocasionalment, l'aprovació dels convenis urbanístics.

Podem classificar els diferents expedients que gestiona la Secció d'Urbanisme-Planejament en els cinc grups que tot seguit es relacionen:

1. Informació urbanística

1.1. Expedició certificat

- de règim urbanístic
- de classificació i qualificació urbanística
- sobre dotació de serveis
- referents a altres extrems
- cèdules urbanístiques

1.2. Expedició informes urbanístics

1.3. Expedició documentació urbanística

1.4. Emissió informes sobre el planejament urbanístic (externs/interns)

2. Llicències de parcel·lació/declaracions d'inecessarietat de llicència de parcel·lació

3. Instruments de planejament urbanístic

3.1. General

- modificació (MPPG)
- revisió (POUM)

3.2. Derivat

- plans parcials de delimitació (PPD)
- plans parcials urbanístics (PPU)
- plans especials urbanístics (PEU)
- plans de millora urbana (PMU)
- projectes d'urbanització (PU)

URBANISME PLANEJAMENT

4. Informes, al·legacions i recursos en via administrativa, en la tramitació dels instruments de planificació territorial, dels plans directors urbanístics i dels projectes i plans d'altres administracions

5. Convenis urbanístics

En tant que la sistemàtica emprada per plasmar aquestes actuacions ha estat diferent de la utilitzada en els anys anteriors, no es disposa de dades comparatives d'algunes d'elles. Aquesta permetrà, de futur, establir la corresponent comparativa.

Nombre d'instàncies rebudes i expedients nous

	2011	2010	2009
Instàncies registre	326	291	413
Expedients incoats	157	132	181

Tasques realitzades i expedients tramitats:

1. Informació urbanística

	2011	2010	2009
1.1. Expedició certificats/cèdules	62	143	95
1.2. Expedició informes urbanístics	14	---	---
1.3. Expedició documentació	10	9	6
1.4. Informes sobre el planejament (externs/interns)	26	---	---
Total	112	537	432

	2011
Informes	112
Decrets	86
Notificacions	86
Proves assessoria	6
Certificats	68

2. Llicències de parcel·lació/declaracions d'inecessarietat de llicència de parcel·lació

	2011	2010	2009
Total	9	8	11

URBANISME PLANEJAMENT

	2011
Informes	9
Decrets	8
Notificacions	8
Diligències projectes	7
Notificacions a departaments	109
Anuncis	2
Tramitació simultània per SIGEM	1

3. Instruments de planejament urbanístic

	2011	2010	2009
POUM	1	1	1
MPPG	5	5	6
PPU/MPPPU	0	1	5
PMU	3	1	4
PEI	0	1	---
PEU	11	3	3
PU	11	7	1
Total	31	18	21

	2011
Informes	80
Decrets	40
Propostes d'acord	21
Notificacions	163
Notificacions POUM	4616
Diligències projectes	15
Anuncis	10

4. Plans/projectes altres administracions

	2011	2010	2009
Total	14	5	7

	2011
Informes	16
Decrets	14

URBANISME PLANEJAMENT

Propostes d'acord	1
Notificacions	12
Escrits al·legacions formulats	2

5. Convenis urbanístics

	2011	2010	2009
Total	2	1	0

	2011
Informes	5
Decrets	2
Notificacions	3

D'altres actuacions:

	2011	2010	2009
Sol·licituds i comunicacions a departaments municipals	485	181	
(Peticions departaments municipals)	80		
(Peticions departaments municipals)			
Decrets procediment (requeriments representacions, desistiments,...)	42	No comptabilitzat	No comptabilitzat
Ordres del Dia i preparació Comissions Informatives	20	27	33
Incorporació projectes planejament derivat/convenis planejament, a la web	21/1	6	No comptabilitzat
Nombre visites web planejament derivat/POUM	1914/7016	4629	11179
Compareixences	32	26	34
Revisió SIGEM	14	26	No comptabilitzat
Assistència a reunions	90	No comptabilitzat	No comptabilitzat
Reunions de treball tècniques	7	No comptabilitzat	No comptabilitzat
Expedients tractats en les reunions de treball tècniques	44	No comptabilitzat	No comptabilitzat
Secretaria delegada: Convocatòria i Acta Comissió Informativa Territori	1	1	No comptabilitzat

URBANISME PLANEJAMENT

Informació telefònica i presencial	602	No comptabilitzat	No comptabilitzat
Localització i préstec documentació	81	No comptabilitzat	No comptabilitzat
Consulta publicacions BOE, DOGC i BOP	45	No comptabilitzat	No comptabilitzat
Manteniment Base de Dades Planejament	2	No comptabilitzat	No comptabilitzat
Redacció protocol inserció projectes seu electrònica	1	No comptabilitzat	No comptabilitzat



COOPERACIÓ

La conselleria de cooperació ha comptat durant el 2011 amb un pressupost total de 554.697,95 €. Aquest pressupost es compon de la quantitat atorgada en concepte de 0.7 (546.697,95 €) i el pressupost propi de la conselleria (8.000 €). Tot i l'increment del tant per cent de pressupost destinat al 0.7%, l'aportació ha disminuït en números absoluts en gairebé 100.000 € respecte al 2010 (634.409,31 €).

El 95% del 0.7 s'ha destinat a subvencions en cooperació (cooperació pel desenvolupament, educació pel desenvolupament i acció humanitària), el 92% a través d'ONG i el 3% mitjançant el Fons Català de Cooperació. Per a les subvencions de concurrència competitiva no s'han realitzat canvis ni en les bases ni substancials en la convocatòria. Hi ha hagut un increment en les ONG que han optat a subvenció (38 avaluacions). S'han aprovat un total de 24 projectes:

- 11 de cooperació internacional pel desenvolupament, projectes majoritàriament relacionats amb el reconeixement i respecte als drets humans per comunitats afectades per contextos de violència armada activa o postconflicte. També s'han finançat projectes de millora de la gestió medioambiental, agricultura i educació.
- 7 d'educació pel desenvolupament, que abarquen temes diversos (drets dels ciutadans, comerç just, Objectius de Desenvolupament del Mil·lenni, etc.)
- 4 d'Acció Humanitària a ONG
- 2 d'Acció Humanitària finançats a través del Fons Català. Un dels projectes preten contribuir a pal·liar els efectes de la crisi de fam de la banya d'Àfrica i l'altre els efectes de la tempesta tropical 12 sobre El Salvador.

Pel que fa a l'acció directa de la conselleria, aquest any s'ha iniciat un programa continuat d'educació pel desenvolupament. S'ha estructurat l'any en quatre trimestres temàtics al voltant de: Objectius de desenvolupament del Mil·lenni, Drets fonamentals, Interculturalitat, Pau i Desarmament, Economia i Globalització. S'ha col·laborat més estretament amb les entitats i al mateix temps s'ha el·laborat un programa anual d'activitats. També s'ha creat la primera agenda de cooperació i solidaritat de la ciutat, que s'edita conjuntament amb el departament de joventut per fer més eficaç el cost d'impressió i distribució. Aquesta agenda reuneix les activitats

COOPERACIÓ

del sector organitzades per la conselleria i des de la societat civil i al mateix temps s'utilitza com a material de sensibilització amb la inclusió de diferents apartats que pretenen:

- Visibilitzar la cooperació internacional com a política pública.
- Acostar el ciutadà a l'acció que realitzen l'Ajuntament i les ONG.
- Crear una consciència crítica envers els problemes globals.
- Promoure el treball que fan les ONG en defensa de la construcció d'un món més just i igualitari.

Per primer cop s'ha donat acollida a dues estudiants en pràctiques del postgrau Especialista universitari en cooperació internacional (Universitat Rovira i Virgili).

Aquest 2011 s'ha posat en marxa la diagnosi participativa del Pla Director que ha de servir de base per a la redacció de les estratègies de treball que en l'àmbit de la cooperació, han de regir les accions que es portin endavant des de la ciutat de Tarragona.

Any 2011 pressupostat	0.7		executat	
75%	410.023,46 €	cooperació internacional	429.926,74 €	78,64%
10%	54.669,79 €	educació pel desenvolupament	34.766,51 €	6,36%
7%	38.268,86 €	ajuda humanitària	38.268,86 €	7%
3%	16.400,94 €	fons català de cooperació	16.400,94 €	3%
5%	27.334,90 €	cooperació directa	27.334,90 €	5%
100%	546.697,95 €	Total	546.697,95 €	100%
100%	8.000 €	partida Conselleria cooperació	8.000 €	100%
Total			554.697,95 €	

1. Subvencions a projecte de cooperació internacional:

Avaluacions i tramitacions sobre subvencions	núm. de projectes
Projectes avaluats en convocatòria de concurrència competitiva 2011	27
Projectes avaluats per subvencions en acció humanitària	11
Projectes avaluats expost (2008, 2009, 2010)	23
Pròrrogues i modificacions	23
Reintegraments	3
Convocatòries de la comissió avaluadora convocatòria 2011	3
Total	90

COOPERACIÓ

Comparativa anual 2011-2008

Sector	2011		2010		2009		2008	
	Pro- jectes finan- çats	Total €	Pro- jectes finan- çats	Total €	Pro- jectes finan- çats	Total €	Pro- jectes finan- çats	Total €
Cooperació internacional	11	429.926,74€	13	497.705,25€	10	482.101,12€	6	332.354,97€
Educació per al desenvolupament	7	34.766,51€	6	41.542,66€	7	50.601,69€	6	47.192,64€
Ajuda humanitària	4	38.268,86€	3	44.400,00€	4	43.190,66€	2	14.619,96€
Fons Català de Cooperació	2	16.400,94€	1	16.932,28€	1	5.664,16€	1	6.800,00€
Total	24	519.363,05€	23	600.580,19€	22	581.557,63€	15	500.967,57€

1.1. Cooperació Internacional al Desenvolupament

Entitat sol·licitant	Títol del projecte	Pressupost total	Subvenció
FISC	Construcción de una propuesta alternativa de educación y derecho propio en comunidades campesinas en resistencia	128.634,78 €	59.999,57 €
Associació Entrepobles	Reivindicación de los derechos de la niñez desaparecida a consecuencia del conflicto armado en El Salvador	84.268,52 €	58.680,00 €
ESF	Promoción y defensa de los derechos ambientales en la provincia de Orellana (fase II)	241.066,06 €	57.817,86 €
Mans Unides	Mejora de las oportunidades productivas, comerciales, asociativas y medioambientales en el municipio de Tomina, Chuquisaca (Bolivia)	678.707,51 €	44.274,60 €

COOPERACIÓ

Funció Vicente Ferrer	Optimització de l'ús dels recursos hídrics mitjançant la promoció del reg per aspersió al districte d'Anantapur, Índia	69.902,80 €	52.566,91 €
Fundació Pau i Solidaritat CCOO	Suport a les estratègies de les organitzacions sindicals centreamericanes per a l'assoliment dels objectius de l'OIT (segon any)	253.444,61 €	14.980,00 €
MUSOL	Construcció de polítiques municipales medioambientales bajo un enfoque democrático y participativo en el municipio de Concepción Chiquirichapa	78.560,00 €	50.581,80 €
Fundació Akwaba	Construcció de pau i desenvolupament a través d'una assistència sanitària, formació i apoderament que vetllin per l'equitat de gènere a la Costa d'Ivori	186.980,07 €	7.024,41 €
Intermon Oxfam	Justícia de gènere per als drets en crisi de les dones colombianes afectades pel conflicte armat	80.000,00 €	47.720,43 €
PROIDE	Comunitats i escoles pel benestar (CEBES) Educació pertinent que promou l'afirmació cultural del poble kukama kukamiria	61.210,26 €	17.991,64 €
ACPP	Millorar les condicions socioeducatives de les 556 persones que conformen la comunitat educativa de l'escola Ibn Khaldoun	80.477,18 €	18.289,52 €
Total			429.926,74 €

1.2. Educació pel Desenvolupament

Entitat sol·licitant	Títol del projecte	Import concedit
FISC	Estratègies per a la sobirania alimentària. Campanya per l'any internacional de l'agricultura familiar	6.956,00 €
Fundació Akwaba	Unitat mòbil: movent-nos per la pau, el gènere i els drets humans	5.637,98 €
Setem Catalunya	Festa del comerç just i la banca ètica 2011-2012	6.338,40 €

COOPERACIÓ

Creu Roja Tarragona	CIUTAT 10: el joc dels drets humans a la ciutat	5.977,00 €
Assamblea de Cooperació per la Pau	Contribuir a educar i sensibilitzar la població de Tarragona, en especial la seva comunitat educativa, sobre la importància de la consecució dels valors dels objectius del mil·lenni a través del treball d'una exposició interactiva	5.516,00 €
Comitè Óscar Romero	Xerrades a centres d'ensenyament secundari	1.770,24 €
Hammada	Vacances en pau	2.570,89 €
Total		34.766,51 €

1.3. Acció Humanitària

Ong	Projecte	Breu descripció	Subvenció
Pallassos sense fronteres	Estimulació psicomotriu a la infància desnodrida del camp de refugiats de Dadaab. Kènia	Teràpia de recuperació mèdica per a infants amb desnutrició greu. Treballant amb eines d'estimulació es contribueix a augmentar les possibilitats de recuperació del nen/a i la reducció dels danys irreversibles que causa la desnutrició. L'entitat té el suport de Metges Sense Fronteres i ACNUR. Beneficiaris: en tres mesos, aproximadament 400 infants amb desnutrició greu ingressats als centres TFC (Therapeutical Feeding Center) entre els 0 i 2 anys.	9.230 €
MALOKA	Atenció a dones en situació de desplaçament forçat. Pasto, Departament de Nariño, Colòmbia	Facilitar atenció d'emergència a dones desplaçades En concret, a partir de cinc components fonamentals: entrega de paquets alimentaris, kits d'higiene, bateries de cuina, equipament de dormitori, capaciació en salut, seguiment nutricional. Les beneficiàries són 50 dones i les seves respectives famílies, en situació de desplaçament forçat, ubicades a les comunes 4, 5 i 6 de la ciutat de Pasto. Cada família consta d'una mitjana de 5 membres. Per tant, la població total beneficiària és de 250 persones.	3.526 €

COOPERACIÓ

Entrepobles	Apoyo de mitigación a familias afectadas por los desastres de la depresión tropical del 12 de octubre El Salvador	Resoldre problemes urgents de la població damnificada per un període de set dies principalment, dotant la població d'aliments, articles d'higiene, articles de cuina, aigua potable, matalassos, cobrellits. Addicionalment es donarà suport amb accions d'organitzacions de la població damnificada que es troba en albergs o comunitats; així mateix, d'atenció psicosocial, principalment per a nens amb la finalitat de millorar la seva salut mental utilitzant el joc, el dibuix, la pintura i dinàmiques creatives. Beneficiaris: 781 famílies afectades per les inundacions (2.287 persones).	15.242,58€
Pallassos sense fronteres	Ampliació del projecte: Estimulació psicomotriu a la infància desnodrida del camp de refugiats de Dadaab. Kènia	Teràpia de recuperació mèdica per a infants amb desnutrició greu; treballant amb eines d'estimulació es contribueix a augmentar les possibilitats de recuperació del nen/a i la reducció dels danys irreversibles que causa la desnutrició. L'entitat té el suport de Metges Sense Fronteres i ACNUR. Beneficiaris: en tres mesos, aproximadament 400 infants amb desnutrició greu ingressats als centres TFC (Therapeutical Feeding Center) entre els 0 i 2 anys.	10.270,00€

Comparativa sobre projectes i ingressos destinats a Acció Humanitària 2008-2011

	2011	2010	2009	2008
Núm. projectes	4	4	2	2
Quantitat total	38.268,86€	44.400€	28.793,70€	14.619,96€

1.4. Fons Català de Cooperació

S'han finançat dos projectes:

- 11.500€ Emergència alimentària: Somàlia, Kènia, Etiòpia, Djibouti
- 2800,94€ Emergència a Centreamèrica per la tempesta tropical 12

COOPERACIÓ

2. Cooperació directa

S'han organitzat 37 activitats per iniciativa de la Conselleria. També s'ha col·laborat en 11 activitats promogudes per 10 ONG, 1 activitat promoguda per una entitat privada i 1 activitat del Club dels Tarraconins.

Cicles organitzats	nombre d'activitats	assistents
Dia de la Dona	2	150
Cicle Llibertat d'expressió	8	150
Cicle Tibet	13	1010
Cicle Finances ètiques	7	200
Consum Responsable	7	132
Total	37	1642

3. Consell Municipal de Cooperació

- 4 Convocatòries
 - 7 febrer: 22 entitats
 - 18 maig: 14 entitats
 - 26 de juliol: 15 entitats
 - 18 octubre: 16 entitats
- 9 Acords adoptats
- Grup de treball
 - 4 reunions
 - 4 documents informatius al Consell

1. CONSELLERIA D'ESPORTS

Des de la Conselleria d'Esports s'organitzen al llarg de l'any diverses activitats esportives, amb l'objectiu de dinamitzar l'àmbit esportiu a la ciutat. Amb aquesta finalitat, aquest any 2011 s'han organitzat vuit Copes de Futbol "Ciutat de Tarragona" (Baby, Prebenjamí, Benjamí, Infantil, Cadet, Juvenil, Femení i Sénior), el torneig de futbol "Memorial Cinto López" i una jornada de partides simultànies d'escacs, amb la presència de l'excampió mundial Anatoli Karpov. Es col·labora també en l'organització d'altres esdeveniments mitjançant la realització de rodes de premsa, el lliurament de trofeus i medalles i l'aportació de tanques, tarimes, megafonia, ambulància, entre altres. Aquest any 2011, la Conselleria ha col·laborat en l'organització de 33 esdeveniments esportius més que durant l'any 2010.

ESPORTS

Així mateix, el Departament d'Esports organitza anualment i durant el curs escolar el programa de promoció esportiva de base "Esports a la Carta", per a tots els centres d'ensenyament de la ciutat que s'hi vulguin acollir gratuïtament. Des de la Conselleria, s'ofereix a les escoles la realització d'activitats esportives ofertats per diferents clubs de Tarragona. El Departament rep les sol·licituds dels col·legis i dels clubs interessats en acollir-se a l'esmentat programa, i organitza les activitats, repartint-les equitativament entre els centres d'ensenyament, segons els horaris disponibles d'uns i altres. Al programa ha participat durant l'any 2011 una mitjana de 25 escoles.

Des de la Conselleria d'Esports es subvenciona una tercera part del cost total de les revisions medicoesportives realitzades als esportistes de la ciutat. Al Departament d'Esports es comptabilitzen les sol·licituds presentades a l'OMAC per tal de tramitar la corresponent subvenció a la Fundació Hospital Sant Pau i Santa Tecla. Aquest any s'ha destinat un total de 30.000 € per subvencionar 1.236 revisions.

Durant l'any 2011 s'ha tramitat un total de 124 contractes administratius per adquisició de material, contractació de serveis per a la realització d'esdeveniments esportius, manteniment de les instal·lacions esportives, inversions per a la millora de les instal·lacions, gestió d'arrendament del pavelló del Nàstic, i contractes de patrocini, amb un import total de 641.378 € (quantitat que supera en 165.922 € a l'import destinat l'any 2010).

Respecte a la gestió de subvencions, aquest any 2011 s'han tramitat 25 convenis de col·laboració amb diferents clubs esportius de la ciutat i quatre convocatòries (amb un total de 81 sol·licituds): esportistes, esportistes discapacitats, entitats i associacions esportives, i centres d'ensenyament i AMPA'S de la ciutat, per premiar els resultats esportius obtinguts l'any anterior.

L'any 2011 s'han tramitat vuit expedients de reintegrament, corresponents a subvencions atorgades l'any 2009.

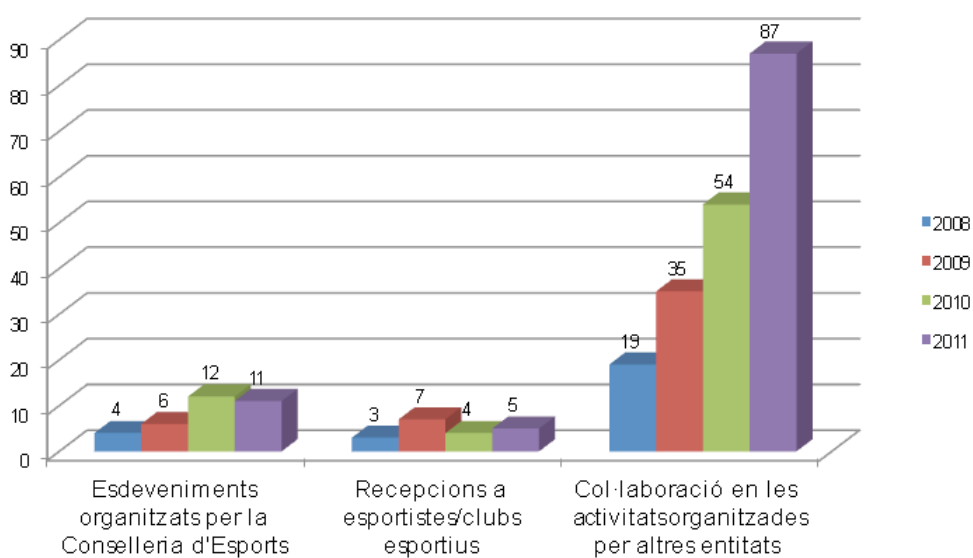
1.1. Organització activitats esportives

	2011	2010	2009	2008
Esdeveniments organitzats per la Conselleria d'Esports	11	12	6	4

ESPORTS

Recepcions a esportistes/clubs esportius	5	4	7	3
Col·laboració en les activitats organitzades per altres entitats	87	54	35	19

Organització activitats esportives



1.2. Programa "esports a la carta"

	Trekking	Vela	Futbol	Bàsquet	Ciclisme	Tennis	Voleibol
Curs 2011-12	9	19	6	5	2	7	11
Curs 2010-11	5	16	5	3	1	5	9
Curs 2009-10	5	14	6	5	2	7	10

1.3. Contractes administratius

	2011	2010	2009	2008
Contractes (expedients tramitats)	119	109	124	54
Contractes de patrocini	5	5	5	2

	2011	2010	2009	2008
Import contractes	496.378€	370.456€	882.407€	171.904€
Import contractes de patrocini	145.000€	105.000€	181.500€	61.500€

ESPORTS
1.4. Convenis nominatius i convocatòries

	2011	2010	2009	2008
Subvencions nominatives (nº expedients)	25	27	17	17
Convocatòries (sol·licituds tramitades)	81	86	82	91

	2011	2010	2009	2008
Import subvencions nominatives	1.968.500€	1.815.000€	2.158.683€	2.007.500€
Import convocatòries	60.000€	69.000€	60.000€	125.000€

2. PATRONAT MUNICIPAL D'ESPORTS DE TARRAGONA

L'objectiu del Patronat Municipal d'Esports de Tarragona és organitzar activitats físiques i esportives per a tots els ciutadans de Tarragona, per aquest motiu identifica les seves activitats segons a qui van dirigides.

Les Activitats Esportives de base, dirigides als nens i nenes de la ciutat de diferents edats. Les activitats esportives populars, son diferents activitats per a tothom, ja sigui en els interiors de les instal·lacions esportives municipals com al carrer i rodalia natural de ciutat. Les activitats especials, actes no englobats en cap de les categories, però que tenen relació amb aquestes i les de col·laboració amb altres entitats de la ciutat. Tot elles de caire formatiu i de lleure.

2.1. Activitats d'Esport Base

Número participants	2011	2010	2009	2008
Estades Setmana Santa	74	74	80	---
Estades estiu	3.000	2.338	2.216	1.329
Estades Nadal	14	25	25	40
Escoles iniciació esportiva	201	201	204	198

ESPORTS
2.2. Activitats Esportives Populars

Número participants	2011	2010	2009	2008
Activitats aquàtiques	6.608	6.213	4.634	3.009
Activitats gym	1.256	1.166	1.004	---
Bicicletada	8.850	8.700	8.500	7.500
Estiu platja	15.500	15.000	14.250	13.750
Peonada	2.000	1.800	1.800	1.800
Mitja marató	2.250	2.097	2.000	1.672
Caminades	3.200	3.200	3.200	3.100
Torneig futbol sala	282	251	324	343
Tarragona, véns a la muntanya	165	150	150	100
Milla urbana	250	250	---	---

2.3. Activitats Especials

Núm. participants	2011	2010	2009	2008
Certamen fotogràfic mitja marató	33	36	44	49
Dia del voluntari	100	100	100	100
Exposicions fotografia*	10	10	10	10

* Número d'exposicions

2.4. Activitats en col·laboració

- Pujada al Llorito
- Parc de Nadal

INSTITUT MUNICIPAL D'ENSENYAMENT

L'Institut Municipal d'Educació, com a organització responsable de la gestió dels projectes de la Conselleria d'Ensenyament, s'ha consolidat com a referent municipal en matèria educativa. Els diferents departaments municipals i els centres escolars reconeixen l'IMET com el lloc on tractar els assumptes relatius a la gestió i organització de les activitats pedagògiques en el municipi.

La memòria s'estructura en els apartats en que s'organitza l'activitat de l'Institut Municipal d'Educació: participació, serveis generals, serveis educatius, coordinació d'activitats i programes de suport, i relacions amb la comunitat i formació.

Pel que fa a les reunions dels òrgans de govern i participació, s'han mantingut les que pertocquen segons reglament. En el cas del Consell Rector es va modificar la composició en el sentit que els grups polítics municipals poden estar representats per persones que no siguin membres del consistori. La participació de l'Ajuntament en els diferents consells escolars de centre ha comptat amb la presència dels representants municipals que, a partir de les darreres eleccions, han estat proposats pels diferents grups polítics.

En quant als serveis generals destaquen dos apartats. Els abonaments que l'Ajuntament facilitava als centres escolars per realitzar activitats pedagògiques a la ciutat amb transport urbà, s'han reduït en la seva totalitat. Al 2011 no s'ha fet cap despesa per aquest concepte ja que quedava cobert per la implantació de la TTE gratuïta per als escolars fins als 16 anys, la qual cosa ha significat gairebé el doble de viatges respecte l'anterior curs escolar (de 394.486 a 725.941). Per altra banda, referent al manteniment de les escoles, s'han incrementat les actuacions directes (de 1.660 a 1.823) però s'han reduït les inversions fora de contracte (de 80.030 euros a 30.658 euros).

En els serveis educatius (llars d'infants municipals, Escola Municipal de Música, Centre de Formació d'Adults i Unitat d'Escolarització Compartida) s'ha mantingut la mateixa oferta de places i demanda que en el curs anterior. S'ha continuat editant la revista per a les famílies de les llars d'infants municipals, La veu del xumet, amb una mostra d'activitats de cada llar. S'ha passat de 2 a 4 els concerts amb joves músics al pati de l'IMET durant el mes de juliol, amb gran assistència de públic. Una novetat ha estat l'organització per primer cop de la "Mostra de Teatre del Tarragonès" amb la participació de 21 escoles i 600 alumnes de la ciutat i comarca.

INSTITUT MUNICIPAL D'ENSENYAMENT

L'OME augmenta cada any el nombre de consultes dels ciutadans, passant de les 1.874 a 1.914 al llarg del curs 2010-2011. S'ha incrementat notablement el nombre de sol·licituds recollides durant el període de preinscripció escolar (de 274 a 419), la qual cosa confirma l'Oficina Municipal d'Escolarització com un dels referents de les famílies a l'hora de dirigir-se per rebre informació per escolaritzar els seus fills.

El Pla Educatiu d'Entorn de Tarragona ha mantingut el conjunt d'activitats previstes malgrat la reducció d'un 26 % de les aportacions econòmiques, i en destaca la participació de voluntaris en els centres escolars per tal de realitzar tallers pel foment de la lectura.

S'han més que duplicat les pàgines visitades a la web de la Conselleria d'Ensenyament (de 83.624 a 180.550). També ha estat significatiu el grau d'implantació del Dossier d'Activitats Pedagògiques amb 552.420 pàgines visitades al llarg del curs.

En el marc del Pla Educatiu de Ciutat (PEC) es va participar en la trobada de la Red Estatal de Ciutats Educadores celebrada a Alcalá de Guadaira on es van presentar dos projectes: Picantarols - música a les llars d'infants - i l'Adopció del Balcó del Mediterrani per les escoles de Tarragona.

El Comenius Regio entre Tarragona i la ciutat d'Orleans ha significat un salt qualitatiu en la participació institucional en programes europeus. Des de l'IMET s'han coordinat els contactes i la operativitat entre ajuntaments, escoles i museus d'ambdues ciutats.

1. Òrgans de govern i de participació

1.1. Consell Rector

	2011	2010	2009	2008
Núm. sessions	4	3	3	2
Núm. membres	12			

1.2. Consell Escolar Municipal

	2011	2010	2009	2008
Núm. sessions	4	5	5	11
Núm. membres	67			

INSTITUT MUNICIPAL D'ENSENYAMENT
1.3. Consell Municipal dels Infants

	2010/2011	2009/2010	2008/2009	2007/2008
Nens	17	13	12	Procés de constitució
Nenes	8	10	8	
5è primària	12	10	10	
6è primària	13	23	10	
N. sessions	7	12	2	

2. Serveis generals

	2011	2010	2009	2008
Expedients promoguts	163	204	312	429
Registres d'entrada	1.132	1.186	991	1.070
Registres de sortida	1.967	1.741	1.190	2.060

2.1. Transport per a activitats pedagògiques de les escoles del municipi
2.1.1. Servei discrecional

	2011	2010	2009	2008
Núm. Viatges	383	432	376	250
Núm. alumnes	17.034	19.396	20.677	14.427
Cost econòmic	45.641,00 €	39.643,46 €	44.833,01 €	38.353,55 €

2.1.2. Abonaments EMT

	2011	2010	2009	2008
Núm. abonaments	0	162	1.260	2.564
Núm. alumnes	0	3.240	15.744	30.730
Cost econòmic	-	2.106,00 €	5.431,50 €	13.076,40 €

2.2. Ús social de les instal·lacions dels centres docents
2.2.1. Centres docents públics

	2011	2010	2009	2008
Núm. entitats sol·licitants	16	23	19	27
Núm. centres sol·licitats	12	11	15	12

INSTITUT MUNICIPAL D'ENSENYAMENT
2.2.2. Espais IMET

	2011	2010	2009	2008
N. activitats	157	231	290	0
N. hores d'ús	1.278,50	2411,50	849,00	0

2.3. Col·laboració de l'IMET en les festes i activitats dels centres docents

	2011	2010	2009	2008
Peticions empostissats	33	33	36	41
Peticions equips de so	13	11	48	11

2.4. Manteniment i obres
2.4.1. Manteniment i conservació ordinaris

	2011	2010	2009	2008
Total sol·licituds a través aplicació informàtica IMAN	2.215	1.957	2.091	2.133
Actuacions pendents o anul·lades	236	128	232	185
Actuacions directes	1.823	1.660	1.597	1.661
Actuacions fora del contracte	156	169	262	287
Import adjudicacions	25.658,10 €	315.404,38€	244.681,40€	148.657,62€

2.4.2. Obres RAM (remodelació, ampliació i millora)

		2011	2010	2009	2008
Obres RAM	N. actuacions	8	7	17	5
	Import	30.658,06€	80.030,98€	173.935,38€	136.004,04€
Obres d'inversió	N. actuacions	0	2	0	0
	Import	0	23.061,21€	0	0

2.4.3. Neteja dels centres docents públics i de l'IMET

	2011	2010	2009	2008
Despesa anual	1.525.866,61€	1.526.177,02€	1.285.357,28€	1.149.350,91€

INSTITUT MUNICIPAL D'ENSENYAMENT
2.5. Convenis i Subvencions
2.5.1. Convenis interadministratius

	2011	2010	2009	2008
N. convenis	6	9	13	5
Import	643.567,50€	632.890,00€	634.779,00€	602.979,00€

2.5.2. Convenis de pràctiques formatives

	2010/2011	2009/2010	2008/2009	2007/2008
N. convenis	67	23	0	0
N. centres	10	8	0	0

2.5.3. Subvencions rebudes

	2011	2010	2009	2008
N. subvencions	7	8	8	12
Import	1.571.229,01€	1.436.700,00€	1.120.730,36€	1.142.270,61€

3. Serveis educatius
3.1. Llars d'infants

3.1.1. Preinscripció i matriculació. Llars d'infants públiques i privades subvencionades.

	Unitats		Promocionen		Oferta		Sol·licituds		Assig-nacions		VACANTS	PEN-DENTS
			Ordin-àries	NEE	Ordin-àries	NEE	Ordin-àries	NEE	Ordin-àries	NEE		
2010/2011	64	1.033	337	5	632	59	1.043	18	800	19	40	400
	1.097		342		691		1.061		819		360	
2009/2010	64	1.033	342	6	627	60	1185	18	512	24	62	556
	1.097		348		687		1.203		536		494	
2008/2009	62	1.010	291	2	676	61	1126	9	937	11	32	429
	1.072		293		737		1.135		948		397	
2007/2008	56	884	301		624		1068		-----		18	465

INSTITUT MUNICIPAL D'ENSENYAMENT
3.1.2. Utilització del servei de menjador en les llars d'infants municipals

	Places	2010/2011	2009/2010	2008/2009	2007/2008
El Ninot	99	71,70%	68,60%	66,60%	75,75%
La Taronja	33	78,70%	78,78%	66,60%	78,78%
Sant Salvador	53	49,00%	49,20%	40,40%	44,80%
Sant Pere i Sant Pau	94	67,00%	46,63%	57,80%	54,10%
El Serrallo	53	69,80%	72,21%	Sense dades	Sense dades
El Miracle	53	85,00%	82,85%	Sense dades	Sense dades
L'Arrabassada	74	91,80%	92,01%	Sense dades	Sense dades
Bonavista	74	82,40%	77,78%	Sense dades	Sense dades
Cèsar August	94	75,50%	Sense dades		

3.1.3. Equip psicopedagògic

	2010/2011	2009/2010	2008/2009	2007/2008
Cost	29.964,00 €	29.964,00 €	no es va prestar	21.721,84 €

3.2. Escola Municipal de Música
3.2.1. Dades de matrícula
3.2.1.1. Matrícula per programes

Programes	2010/2011			2009/2010			2008/2009			2007/2008		
	Nois	Noies	TOTAL	Nois	Noies	TOTAL	Nois	Noies	TOTAL	Nois	Noies	Total
A) del tipus de sensibilització	105	99	204	134	141	275	108	119	227	77	87	164
B) del tipus aprenentatge bàsic	41	30	71	53	48	101	77	67	144	50	49	99
C) del tipus aprofundiment	63	62	125	90	98	188	67	80	147	67	78	145
D) del tipus aprenentatge avançat	3	11	14	3	7	10	6	7	13	5	5	10
Altres Programes	86	143	229	122	179	301	99	173	272	44	85	129
Total	298	345	643	402	473	875	357	446	803	243	304	547

INSTITUT MUNICIPAL D'ENSENYAMENT
3.2.1.2. Matrícula per instrument

	2010/2011			2009/2010			2008/2009			2007/2008	
	Nois	Noies	TOTAL	Nois	Noies	TOTAL	Nois	Noies	TOTAL		
Acordió	0	0	0	0	0	0	5	5	10	Sense dades	
Cant	6	11	17	3	18	21	3	18	21		
Clarinet	14	17	31	15	18	33	13	12	25		
Flauta travessera	7	15	22	6	17	23	3	19	22		
Guitarra	44	42	86	47	43	90	45	34	79		
Guitarra elèctrica	3	1	4	3	0	3	1	0	1		
Percussió	27	4	31	27	0	27	30	9	39		
Piano	26	54	80	18	58	76	18	56	74		
Saxòfon	22	15	37	19	16	35	18	15	33		
Violí	9	33	42	19	26	45	10	36	46		
Violoncel	13	18	31	17	13	30	18	10	28		
Acordió diatònic	3	4	7	Sense dades			8	Sense dades		9	8
Sac de gemecs	6	1	7				5			6	7
Gralla	5	4	9				16			23	21
Tarota	1	0	1				3			3	2
Flabiol i tamborí	1	1	2				2			2	1
Tenora	0	1	1				2			3	4
Tible	0	2	2				2			1	1
Timbal / Percussió	11	3	14				17			16	11

3.2.2. Projectes musicals
3.2.2.1. Mirasona

Participants	2010/2011	2009/2010	2008/2009	2007/2008
Escoles	4	4	4	4
Grups	28	28	25	25
Alumnes	231	231	223	223

INSTITUT MUNICIPAL D'ENSENYAMENT
3.2.2.2. Picanterols

Participants	2010/2011	2009/2010	2008/2009	2007/2008
Escoles	9	8	8	8
Grups	20	18	18	16
Alumnes	420	360	360	320

3.2.2.3. Pinzellades Musicals

Participants	2010/2011	2009/2010	2008/2009	2007/2008
Escoles	14	no es va fer	14	12
Grups	16		23	21
Alumnes	384		375	332
Concerts	4		6	6
Públic assistent	1.025		4.500	3.984
Cost	904,23 €		sense dades	

3.2.2.3. Pinzellades Menudes

Participants	2010/2011	2009/2010	2008/2009	2007/2008
Escoles	7	7	7	no es va fer
Grups	16	15	15	
Alumnes	1.920	1.900	1.900	
Concerts	2	2	2	
Públic assistent	1.200	1.100	1.100	
Cost	434,00 €	sense dades		

3.2.2.4. La Mostra

	2010/2011	2009/2010	2008/2009	2007/2008
	VI Guitarristes	II Pianistes	V Guitarristes	I Pianistes
Alumnes presentats	28	28	22	37
Alumnes seleccionats	14	14	14	13
Concerts	7	7	12	8
Cost	750,00€	Sense dades		

INSTITUT MUNICIPAL D'ENSENYAMENT

Grups oferts	2010/2011		2009/2010		2008/2009		2007/ 2008	
	Oferta	Matrícula	Oferta	Matrícula	Oferta	Matrícula	Oferta	Matrícula
Formació instrumental	90	91	100	115	95	106	90	83
Acolliment català	0	0	0	0	0	0	50	43
Acolliment castellà	145	123	175	167	160	238	140	217
Accés universitat majors 25 anys	70	81	70	70	70	70	45	52
Accés CFG superior	70	70	70	70	70	70	70	70
Accés CFG mitjà i Pm	35	35	35	35	35	35	35	28
Castellà 1	45	50	50	66	50	59	40	52
Castellà 2	25	21	25	31	25	35	25	27
Anglès 1	50	59	50	54	50	57	50	55
Anglès 2	50	49	50	57	50	58	50	47
Anglès 3	50	62	50	61	50	40	50	49
Anglès 4	25	26	25	23	25	27	25	33
Anglès 5	25	23	25	23	25	30	25	57
Conversa anglès	50	52	50	62	30	40	30	35
Català bàsic	90	89	100	112	80	102	65	69
Català elemental	25	42	25	35	25	26	25	32
Català intermedi	50	44	50	61	50	49	50	46
Català suficiència	75	43	75	74	60	75	60	58
Informàtica bàsica	20	20	20	19	20	19	20	18
Informàtica aplicacions	20	18	20	22	20	21	30	29
Total	1.010	998	1.065	1.157	990	1.157	975	1.100

3.3. Centre Municipal de Formació d'Adults
3.3.1. Dades de preinscripció i matrícula

Grups oferts	2010/2011		2009/2010		2008/2009		2007/ 2008	
	Oferta	Matrícula	Oferta	Matrícula	Oferta	Matrícula	Oferta	Matrícula
Formació instrumental	90	91	100	115	95	106	90	83
Acolliment català	0	0	0	0	0	0	50	43
Acolliment castellà	145	123	175	167	160	238	140	217
Accés universitat majors 25 anys	70	81	70	70	70	70	45	52

INSTITUT MUNICIPAL D'ENSENYAMENT

Accés CFG superior	70	70	70	70	70	70	70	70
Accés CFG mitjà i Pm	35	35	35	35	35	35	35	28
Castellà 1	45	50	50	66	50	59	40	52
Castellà 2	25	21	25	31	25	35	25	27
Anglès 1	50	59	50	54	50	57	50	55
Anglès 2	50	49	50	57	50	58	50	47
Anglès 3	50	62	50	61	50	40	50	49
Anglès 4	25	26	25	23	25	27	25	33
Anglès 5	25	23	25	23	25	30	25	57
Conversa anglès	50	52	50	62	30	40	30	35
Català bàsic	90	89	100	112	80	102	65	69
Català elemental	25	42	25	35	25	26	25	32
Català intermedi	50	44	50	61	50	49	50	46
Català suficiència	75	43	75	74	60	75	60	58
Informàtica bàsica	20	20	20	19	20	19	20	18
Informàtica aplicacions	20	18	20	22	20	21	30	29
Total	1.010	998	1.065	1.157	990	1.157	975	1.100

3.3.2. Certificacions oficials obtingudes per l'alumnat

	2010/2011			2009/2010			2008/2009			2007/2008		
	H	D	Total	H	D	Total	H	D	Total	H	D	Total
Accés a GFGM: superació del curs	6	11	17	5	12	17	3	15	18	6	8	14
Accés a GFGM: superació de la prova	4	11	15	2	8	10	3	13	16	7	8	15
Accés a GFGS: superació del curs	12	32	44	9	36	45	13	39	52	9	40	49
Accés a GFGS: superació de la prova	11	23	34	7	31	38	13	36	49	10	32	42
Total	33	77	110	23	87	110	32	103	135	32	88	120

INSTITUT MUNICIPAL D'ENSENYAMENT
3.4. Unitat d'Escolarització Compartida (UEC)

Matrícula per sexe	2010/2011	2009/2010	2008/2009	2007/2008
Homes	13	20	15	15
Dones	2	2	1	2
TOTAL	15	22	16	17
Matrícula per grups	2010/2011	2009/2010	2008/2009	2007/2008
1r curs ESO	3	4	3	2
2n curs ESO	6	5	4	9
3r curs ESO	5	10	4	5
4t curs ESO	1	3	5	1
Total	15	22	16	17

3.5. Col·laboració amb els Centres d'Atenció Educativa Preferent

Centres	2011	2010	2009	2008
Escola Bonavista	16.146€	16.146€	16.020€	15.417€
Escola Camp Clar	11.574€	11.574€	11.475€	11.038,50€
Escola Mediterrani	6.957€	6.957€	6.885€	6.606€
Escola el Serrallo	3.861€	3.861€	3.825€	3.681€
Escola la Floresta	2.943€	2.943€	2.920,50€	2.803,50€
Escola Saavedra	2.700€	2.700€	2.682€	2.578,50€
Total	44.181,00€	44.181€	43.807,50€	42.124,50€

4. Coordinació d'Activitats i Programes de Suport
4.1. Dossier d'Activitats Pedagògiques (DAP)

	2011	2010	2009	2008
Nombre d'àmbits institucionals i entitats	43	45	49	SENSE DADES
Nombre d'activitats que ofereixen el conjunt d'institucions i entitats	291	294	294	
Nombre de visites anuals	552.420	412.483	132.547	
Cost	1.000,00€	- €	- €	

4.2. Targeta de transport per a escolars (TTE)

	2010/2011	2009/2010	2008/2009	2007/2008
Nombre de viatges	725.941	394.486	262.194	0
Cost	188.572,29€	151.928,91€	- €	- €

INSTITUT MUNICIPAL D'ENSENYAMENT
4.3. Aventura de la Vida i Òrdago

	2010/2011	2009/2010	2008/2009	2007/2008
Centres que participen en el programa l'Aventura de la Vida (educació primària)	14	14	9	9
Alumnes que participen en el programa l'Aventura de la Vida (educació primària)	1.383	1.383	Sense dades	Sense dades
Centres que participen en el programa Òrdago (educació secundària)	9	9	4	4
Alumnes que participen en el programa Òrdago (educació secundària)	1.434	1.434	Sense dades	Sense dades
Cost total del programa	8.658,29€	9.592,96€	11.371,07€	10.179,45€

4.4. Assessorament de plàstica a les escoles

	2010/2011	2009/2010	2008/2009	2007/2008
Centres que participen	25	24	24	21
Alumnat beneficiat pel programa	4.814	7.235	7.039	6.535
Professorat beneficiat pel programa	175	326	307	291
Seminari de plàstica	2010/2011	2009/2010	2008/2009	2007/2008
Escoles participants	6	No es va fer		
LLIM participants	4			
Professors assistents	48			
Assistents conferències	150			

4.5. Assessorament de teatre a les escoles

	2010/2011	2009/2010	2008/2009	2007/2008
Centres que participen	22	22	19	19
Alumnat beneficiat pel programa	2.200	7.306	2.261	2.255
Mostra de Teatre del Tarragonès	2010/2011	2009/2010	2008/2009	2007/2008
Escoles participants	21	No es va fer		
Alumnes participants	600			

INSTITUT MUNICIPAL D'ENSENYAMENT
4.6. Altres programes

	2011	2010	2009	2008
Santa Tecla a les Escoles	22.030,63€	18.465,39€	20.948,07€	24.200,62€
El Puzzle de les Festes	400€	300,43€	300,00€	800€
Rueta de Carnaval	1.831,56€	1.931,00€	4.200,02€	3.554,42€
Visites a l'Ajuntament	424,80€	208,80€	2.157,60€	1.276,00€
Les Escoles van al Teatre	6.192€	6.767,80€	7.514,85€	6.456€
Agenda 21 Escolar	481,26€	906,24€	7.000€	1.650€
Associació Internacional de Ciutats Educadores (AICE)	715€	715€	715€	3.124,42€
Trobada Red Estatal de Ciutades Educadoras (RECE)	2.306,31	- €	2.500€	- €
Jornades Projecte Educatiu de Ciutat (PEC)	0€	4.378€	5.000€	- €

5. Relacions amb la comunitat i formació

5.1. Oficina Municipal d'Escolarització (OME). Campanya de preinscripció i matriculació

5.1.1. Indicadors bàsics

	2011	2010	2009	2008
Dies d'atenció a la ciutadania	69	97	30	240
Hores d'atenció a la ciutadania	276	485	150	960
Casos atesos	976	911	804	3.536
Mitjana diària de casos atesos	14,2	9,4	27	15
Consultes ateses	1914	1.874	1.637	4.896
Mitjana diària de consultes ateses	28	19	55	20
Sol·licituds de preinscripció ordinària recollides per l'OME	208	204	204	Sense dades

INSTITUT MUNICIPAL D'ENSENYAMENT

5.1.2. Alumnat de nivells inicials al municipi. Preinscripció

	2011	2010	2009	2008
Primer curs d'educació infantil (P3)	1.642	1.643	1.540	Sense dades
Primer curs d'ESO	850	804	1.497	Sense dades
Total	2.492	2.447	3.037	Sense dades

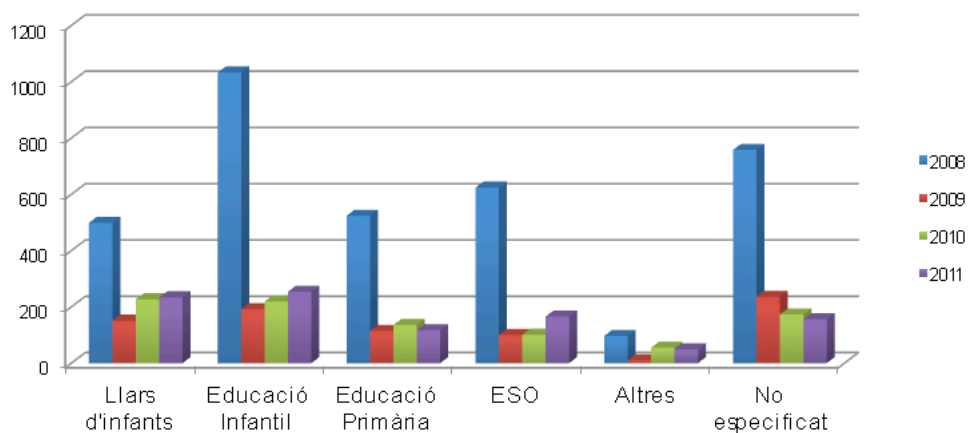
5.1.3. Sol·licituds recollides per l'OME

	2011	2010	2009	2008
EIP i ESO	313	176	109	Sense dades
LLARS	106	98	95	Sense dades
Total	419	274	204	Sense dades

5.1.4. Casos atesos: preinscripció

	2011	%	2010	%	2009	%	2008	%
LLIM	234	23,98 %	227	24,92 %	151	18,78 %	499	14,12 %
EI	254	26,02 %	219	24,04 %	192	23,88 %	1.033	29,22 %
EP	117	11,99 %	136	14,93 %	115	14,30 %	524	14,82 %
ESO	166	17,01 %	101	11,09 %	100	12,44 %	624	17,65 %
Altres	49	5,02 %	55	6,04 %	10	1,24 %	97	2,74 %
Altres	156	15,98 %	173	18,99 %	236	29,35 %	758	21,44 %
Total	976	100,00 %	911	100,00 %	804	100,00 %	3.535	100,00 %

OME. Casos atesos durant la Preinscripció



INSTITUT MUNICIPAL D'ENSENYAMENT
5.1.5. Casos atesos segons motiu. Preinscripció

	2011	%	2010	%	2009	%	2008	%
Informació general, procés preinscripció / sol·licitud de plaça	938	48,98 %	896	47,81 %	753	46,00 %	691	39,76%
Dates	211	11,02%	201	10,73%	95	5,80%	96	5,52%
Docu-mentació	211	11,02%	222	11,85%	222	13,56%	243	13,98%
Barem	96	5,01%	89	4,75%	67	4,09%	109	6,27%
Zona	268	13,99%	265	14,14%	38	2,32%	89	5,12%
Centres	57	2,98%	67	3,58%	86	5,25%	261	15,02%
Altres	134	7,00%	134	7,15%	376	22,97%	249	14,33%
Total	1.915	100%	1.874	100%	1.637	100%	1.738	100%

5.1.6. Matrícula viva

	2011	2010	2009	2008
Sol·licituds recollides	909	859	1.097	1.660
Percentatge de sol·licituds recollides	84%	78%	70%	78%
Reunions de les Comissions de Garanties d'Admissió d'EIP i ESO	37	40	46	34

5.2. Pla Educatiu d'Entorn (PEE)
5.2.1. Cost total del projecte

		2010/2011	2009/2010	2008/2009	2007/2008
Dotació Oberta	Aportació l'Ajuntament	36.786€	49.992,00€	55.609€	55.609€
	Aportació Generalitat	122.620€	166.640,00€	185.362€	185.362€
	Total justificat oberta	159.406,24€	207.584,90€	201.116,15€	163.057,34€
Dotació Finalista	Aportació Generalitat	- €	87.600,00€	87.250€	87.000€
	Total justificat finalista	- €	84.074,17€	85.850€	65.128,13€

INSTITUT MUNICIPAL D'ENSENYAMENT

Total projecte	159.406,00€	304.232,00€	328.221€	327.971€
Total justificat	159.406,24€	291.659,07€	286.966,15€	228.185,47€

5.2.2. Activitats desenvolupades pel PEE

Activitats als centres	Participants			
	2010/2011	2009/2010	2008/09	2007/2008
Tallers PROA	349	401	525	600
Activitats artístiques	327	327	327	400
Activitats esportives	1740	1740	1740	600
Representacions teatrals	0	5400	5400	7200
Contacontes	1976	1976	1976	Sense dades
Foment de la participació	0	492	492	Sense dades
Itineraris lectura	100	100	200	Sense dades
Obrim una finestra al món	0	60	70	Sense dades
Suport aules obertes	45	45	38	Sense dades
Hort de l'avi	2 centres	3 centres	3 centres	Sense dades
Voluntaris de lectura	4	0	0	0
Tallers culturals	1325	0	0	0
Acte de cloenda	300	0	0	0

Activitats famílies	2010/2011		2009/2010		2008/2009	
	Tallers	Participants	Tallers	Participants	Tallers	Participants
Tallers de famílies	8	70	7	55	7	55
Cafè tertúlies Taules rodones	19	200	21	276	21	276
Cursos català acollida	2	30	6	78	6	78
Biblioteca oberta	5	295	2 set.	215	2 set.	215
Tallers llars d'infants	24	250	2	99	2	99
Acompanyament famílies	0	0	2 centres	30	2 centres	30
Busquem Solucions	0	0	1	29	1	18
Passegem en Família	1	80	3	62	3	46

INSTITUT MUNICIPAL D'ENSENYAMENT
5.2.3. Despesa per blocs d'actuació

	2010/2011		2009/2010	
	Actuacions	Cost	Actuacions	Cost
1. Incrementar l'èxit acadèmic	7	14.700,58€	11	83.405,68€
2. Contribuir a millorar les condicions d'escolarització	2	-€	1	- €
3. Potenciar l'equitat i la participació en el marc d'una educació inclusiva per reduir desigualtats	1	3.040,17€	3	22.031,11€
4. Millorar la presència i l'ús social de la llengua catalana com a llengua comuna i de cohesió, en un marc de respecte i valoració de la diversitat lingüística	0	- €	3	42.245,36€
5. Potenciar els espais de convivència i el compromís cívic	3	14.180,85€	5	72.434,83€
6. Potenciar l'educació en el lleure	3	61.388,79€	1	- €
7. Potenciar el treball i l'aprenentatge en xarxa de tots els agents que operen en el territori	2	31.875,80€	7	13.210,09€
8. Promoure la sostenibilitat de les actuacions	2	34.220,05€	2	58.332,00€
Total per blocs	20	159.406,24€	33	291.659,07€

	2008/2009		2007/2008	
	Actuacions	Cost	Actuacions	Cost
1. Accions per a la sensibilització i formació	9	13.598,04€	11	3.624,06€
2. Optimització de l'escolarització	2	4.808,94€	5	2.036,89€
3. Acollida de l'alumnat i de les famílies	3	2.700€	3	- €
4. Activitats complementàries, extraescolars o de vacances	6	140.103,12€	9	123.006,59€
5. Incentivació escolar	9	26.754,77€	10	35.023,88€
6. Resposta a les demandes socials	4	18.198,09€	3	7.200€

INSTITUT MUNICIPAL D'ENSENYAMENT

7. Acompanyament acadèmic i professional	2	9.824,82€	2	2.800€
8. Espais de trobada i convivència	5	26.350,17€	5	13.304,05€
9. Coordinació i dinamització del PEE	1	44.628,20€	1	41.190€
Total per blocs	41	286.966,15€	49	228.185,47€

5.3. Programes de formació i inserció laborals

5.3.1. Projecte Coneix i Decideix

Matrícula per sexe	2010/2011	2009/2010	2008/2009
Homes	38	45	46
Dones	32	30	27
Total	70	75	73
Matrícula per grup	2010/2011	2009/2010	2008/2009
2n ESO	0	0	3
3r ESO	18	22	7
4t ESO	48	53	63
Total	66	75	70

5.3.2. Programa de Qualificació Professional Inicial - Pla de Transició al Treball

Matrícula per sexe	2010/2011	2009/2010	2008/2009	2007/2008
Homes	23	22	27	Sense dades
Dones	8	9	3	
Total	31	31	30	0
Matrícula per especialitat	2010/2011	2009/2010	2008/2009	2007/2008
Aux. hoteleria	15	15	15	15
Nombre d'aprovats	11	12	13	11
Aux. mecànica i electricitat	16	16	15	15
Nombre d'aprovats	10	14	13	12

INSTITUT MUNICIPAL D'ENSENYAMENT**5.4. Comissió d'absentisme de Tarragona**

	2010/2011	2009/2010
Escoles on s'ha intervingut	12	12
Casos atesos	46	32
Notificacions	13	8
Comissions IMET - PIC Camp Clar – Guàrdia Urbana	7	3
Assistència a comissions socials de centres escolars primària i secundària	4	10

5.5. Pàgina web i recursos informàtics

	2011	2010
Número de visites	26.796	Sense dades
Pàgines visitades	180.550	83.624
Butlletins e-Educació	5	5
Notícies	41	65
Esdeveniments d'agenda	22	58

INSTITUT MUNICIPAL DE SERVEIS SOCIALS

L'Institut Municipal de Serveis Socials gestiona la majoria d'equips i serveis, dotats de personal tècnic, administratiu i de suport, així com el conjunt de recursos, equipaments, projectes, programes i prestacions de titularitat municipal que integren l'Àrea Bàsica de Serveis Socials de Tarragona, en coordinació i col·laboració amb d'altres serveis de dependència municipal.

Els Serveis Socials gestionats des de l'IMSST constitueixen el punt d'accés immediat al sistema públic de Serveis Socials més pròxim a la ciutadania i tenen la missió d'atendre i donar resposta a les diferents situacions de necessitat social de les persones, potenciant-ne l'autonomia personal, familiar i social, per millorar les seves condicions de vida i afavorir la inclusió i la cohesió social

L'IMSST, després de 25 anys gestionant la prestació dels Serveis Socials del municipi, ja no és una organització petita, sinó una organització complexa per la gran diversitat de serveis que presta i de competències que exerceix, per tant, durant l'any 2011 s'ha reorganitzat l'estructura funcional per:

- definir el model d'organització que ha de permetre la gestió i coordinació dels diferents serveis i equips professionals dels Serveis Socials municipals, com a eix vertebrador de l'activitat de l'Àrea Bàsica de Serveis Socials de Tarragona;
- consolidar la Xarxa de Serveis Socials de competència municipal, amb la creació de nous serveis i nous equipaments;
- assegurar una gestió de qualitat de la Cartera Local de Serveis Socials, a partir de la qual s'articulen les respostes adreçades a donar atenció de les necessitats de les persones, com a serveis polivalents que han de garantir l'accés al Sistema Públic de Serveis Socials; i
- assumir la responsabilitat atorgada per la Llei de Serveis Socials de Catalunya, la Llei de Promoció de l'Autonomia Personal i Atenció a les Persones en Situació de Dependència, la Llei dels drets i les oportunitats de la infància i l'adolescència i la Llei del dret de les dones a eradicar la violència masclista, entre d'altres, en el municipi de Tarragona

El nou model de Serveis Socials de la ciutat de Tarragona es basa en els següents principis:

- Millorar l'accessibilitat de la ciutadania als Serveis Socials, mitjançant els nous Serveis d'Informació i Primera Acollida que s'han començat a desplegar per tot el municipi per facilitar l'accés a la informació i al catàleg de serveis i prestacions disponibles i per reduir al màxim el temps per accedir a l'atenció i agilitar les respostes

INSTITUT MUNICIPAL DE SERVEIS SOCIALS

- Millorar la qualitat de les prestacions de servei, a través d'equips de professionals que ofereixen serveis específics, la qual cosa fa viable l'especialització que facilita el coneixement de la realitat social de cada àmbit d'actuació.
- Definir i estandarditzar els processos d'atenció social, mitjançant protocols estandarditzats d'intervenció -família-infància, dona, inclusió, dependència-, des de la perspectiva individual-familiar i la col·lectiva-comunitària, per donar garantia d'equitat en evitar l'arbitrarietat de les respostes i actuacions professionals
- Comunicar el nou model de Serveis Socials de la ciutat de Tarragona per tal de millorar el coneixement de la ciutadania sobre l'accessibilitat a la Cartera de Serveis, que permet comunicar quins serveis s'ofereixen, a qui s'adrecen, com es poden sol·licitar i quines són les condicions d'accés; així com quins són els seus Drets i Deures; per incrementar les relacions de confiança entre la ciutadania i els serveis socials.

Des de l'IMSST s'han desenvolupat diferents plans, programes i projectes que s'integren en el marc del Pla d'actuació local de Serveis Socials (2011-2014), l'activitat dels quals es descriu a continuació:

1. Serveis generals

1.1. Administració:

	2011	2010	2009
Consells Rectors	4	9	5
Expedients tramitats	187	231	221
Registre entrada	4522	2291	1907
Registre sortida	4595	5453	5165
Resolucions	685	672	585
Convenis amb la Generalitat de Catalunya	1	3	4
Convenis col·laboració	4	10	25
Conveni col·laboració pràctiques	9	8	6
Subvencions tramitades per l'Ajuntament i gestionades per l'IMSST	2	1	
Contractes tramitats per l'IMSST	3	2	
Contractes tramitats per l'Ajuntament i gestionats per l'IMSST	1	1	1

INSTITUT MUNICIPAL DE SERVEIS SOCIALS

1.2. Comptabilitat:

	2011	2010	2009
Import pressupost ingressos	9.445.486,33€	8.730.643€	7.420.073€
Import pressupost despeses	9.354.082€	8.730.643€	7.420.073€
Assentaments	6.912	6.721	5.637

Personal:

Altes de personal durant l'any 2011

Nombre

Categoria	2011	2010
Psicòlegs	0	1
Tècnic/a superior	0	1
Diplomats/des treball social	21	23
Diplomats/des educació social	10	10
Tècnic/a mig	0	1
Mediadors	4	8
Animadors socioculturals	0	2
Integradors socials	4	0
Informàtics	0	2
Auxiliars Administratives	5	14
Auxiliars de Biblioteques	0	1
Ordenances	4	7
TOTAL	48	70

De les quals, aquestes van ser les modalitats de contractació:

Tipus de contractació	2011	2010
Indefinit (100)	1	5
Obra o servei (401)	9	26
Acumulació de tasques (402)	4	18
Interinitat (410)	25	19
Obra o servei temps parcial (501)	6	0
Acumulació de tasques a temps parcial (502)	3	2
Total	48	70

INSTITUT MUNICIPAL DE SERVEIS SOCIALS

Baixes de personal durant l'any 2011

Categoria	2011	2010
Psicòlegs/dòlogues	0	3
Metges/esses	0	6
Diplomats/ades en infermeria	0	4
Diplomats/ades treball social	10	32
Diplomats/ades educació social	6	15
Integradors/ores socials	3	0
Mediadors/ores	6	8
Animadors/ores socioculturals	2	3
Informàtics/àtiques	0	2
Auxiliars administratius/ives	1	19
Auxiliars de biblioteques	0	1
Ordenances	4	10
Total	32	103

Expedients oberts

Expedients tramitats pel Departament de Personal durant l'any 2011:

Expedients	2011	2010
Ampliació jornada	0	1
Antiguitat (17 treballadors i treballadores)	1	1
Aprovació nòmines (1 resolució x mes)	1	1
Baixa i liquidació nòmina (1 resolució x mes)	1	2
Bestretes (3 treballadors/es)	1	1
Borsa de treball	1	0
Canvi lloc de treball (1 treballador)	1	0
Comitè d'empresa	0	1
Compatibilitat	0	2
Complement de productivitat	1	0
Contractacions (48 treballadors)	23	60
Dietes i kilometratge (49 peticions)	1	1
Dispensa electoral	1	0
Eleccions sindicals	1	0
Excedència	1	0
Feines extraordinàries	0	1
Fons social (64 treballadors i treballadores)	1	2
Formació (18 peticions)	1	1

INSTITUT MUNICIPAL DE SERVEIS SOCIALS

Gratificació serveis prestats (3 treballador/es)	1	1
Agència tributària	2	3
Hores extraordinàries (39 treballadors, 422 hores)	1	1
Llicència sense sou (2 treballadors)	2	2
Maternitat	4	5
Paternitat	4	2
Pla de pensions	1	0
Plantilla	1	2
Prevenió riscos laborals	0	1
Pròrrogues contractes (4 treballadors)	2	0
Reclamacions prèvies al jutjat del social	2	0
Reducció jornada (2 treballadores)	2	4
Retribucions plantilla	0	3
Vacances (setmana santa, estiu i nadal)	3	3
Vaga	0	2
Total	61	103

Pel que fa al personal contractat, s'ha tramitat la documentació que a continuació s'indica, amb destinació a l'Institut Nacional de la Seguretat Social, Tresoreria Territorial, Oficina de Treball de la Generalitat, treballador mateix, etc.:

	2011	2010
Documentació diversa		
Comunicats d'alta Seguretat Social	48	70
Comunicats baixa Seguretat Social	32	103
Comunicacions finalitzacions contractes	32	108
Comunicats baixa ILT	49	54
Comunicats alta ILT	43	59
Certificats i qüestionaris formalitzats per maternitat i/o paternitat	6	3
Certificats serveis prestats	13	70
Resolucions administratives	198	179
Informes proposta	198	179
Informes de nòmina i personal	170	233
Diligències relacionades amb les nòmines	84	92
Peticions de consignació	75	38

INSTITUT MUNICIPAL DE SERVEIS SOCIALS
2. Serveis Socials Bàsics

Tot i tenir un caràcter polivalent, els equips que integren els Serveis Socials Bàsics estan dotats de professionals de diferents disciplines, que presten els següents serveis específics per assegurar la qualitat de l'atenció social de la ciutadania:

- Servei d'informació i primera acollida
- Servei d'intervenció socioeducativa
- Servei d'atenció psicosocial i legal per a les dones víctimes de violència
- Servei d'inclusió sociolaboral
- Servei d'atenció a la gent gran i a les persones amb discapacitat o dependència
- Servei d'atenció a les persones sense sostre
- Servei d'emergències socials
- ESTAIF (Equip de Suport Tècnic i Assessorament Individual i Familiar)

2.1. Accions desenvolupades en 2011 pels Equips de Serveis Socials per atendre i donar resposta a les diferents situacions de necessitat social de les persones i les famílies:

Nombre d'intervencions dels Equips Bàsics de Serveis Socials, segons sectors de població i tipologia de les actuacions realitzades 2011

Sectors població	Tipologia de les actuacions					Totals
	Informació orientació	SAD	Suport a la convivència	Allojament alternatiu	Prevenició inserció	
Família	3.128	51	3.133	27	713	7.052
Infància	3.003	54	1.686	31	1.166	5.940
Joventut	550	12	957	0	3.019	4.538
Dona	1.944	158	603	40	870	3.615
Gent gran	4.115	955	2.355	4	587	8.016
Discapacitats/ades	810	234	413	0	368	1.825
Reclusos/exreclusos	51	0	36	0	44	131
Minories ètniques	1.373	0	928	8	1.170	3.479
Persones sense sostre	3.844	0	194	1.580	2.867	8.485
Toxicòmans/òmanes	161	0	82	0	51	294
Malalts/altes mentals	369	0	133	0	180	682

INSTITUT MUNICIPAL DE SERVEIS SOCIALS

Malalts/altes terminals	72	0	72	0	0	144
Altres necessitats	600	0	540	15	525	1.680
Immigrants	2.330	0	387	1.170	2.469	6.356
Total	22.350	1.464	11.519	2.875	14.029	52.237

Font: Sistema d'Informació Social GISSAP i Hèstia

Problemàtiques diagnosticades i ateses pels Equips Bàsics de Serveis Socials

Concepte	Nombre
Problemes vinculats a l'habitatge: deutes, inhabilitat, desnonament...	13.644
Recursos econòmics: insuficients, inexistents, inestables...	18.435
Dificultats relacionades amb el treball: atur, manca formació...	7.366
Problemes de salut, addiccions, dependència, malaltia crònica...	1.473
Discapacitat	871
Dificultats d'aprenentatge, absentisme, inadaptació, fracàs...	3.492
Víctimes / sospita de maltractaments a dones, infants, gent gran...	791
Mancances socials, mendicitat, aïllament, rebuig social, transeüntisme,...	7.485
Altres problemàtiques	1.680
Total	55.237

Font: Sistema d'Informació Social GISSAP i Hèstia

2.2. RMI (renda mínima d'inserció)

Expedients d'rmi tramitats al municipi de Tarragona en 2011

Centre de Serveis Socials	Atesos	Dene-gats	Cadu-cats	Sus-pesos	Baixes	Extin-gits	Pen-dents	Vi-gents
Part Alta	44	21	1	1	0	0	15	1
Part Baixa	28	10	0	1	0	0	11	6
Torreforta	35	9	0	1	0	0	11	6
Campclar	43	19	1	4	2	0	8	0
Bonavista	12	6	0	0	1	0	4	14
St. Pere i St. Pau	3	0	0	0	1	0	2	1
St. Salvador	9	0	0	0	0	0	8	2
Víctimes violència	12	3	2	0	0	0	5	1
Total	186	68	4	7	4	0	64	31

Font: Web de gestió del PIRMI del Departament de Benestar Social i Família

INSTITUT MUNICIPAL DE SERVEIS SOCIALS
2.3. Accions desenvolupades en 2011 relatives als Serveis d'Atenció Domiciliària:

- Servei d'Ajuda a Domicili

Característiques del sad-social* prestat en 2011

Concepte	Intervenció per risc en infants de 0 a 17 anys		Intervenció amb persones de 18 a 64 anys		Intervenció amb persones de 65 a 85 anys		Intervenció amb persones de més de 85 anys		TOTAL
	H	D	H	D	H	D	H	D	
Hores/any realitzades	120	47,50	5.181	9.866,50	5.697	20.651	3.064,75	10.082	54.709,75
Persones ateses	5	9	71	158	48	185	27	90	593
Unitats familiars ateses	1	2	36	59	31	120	18	60	327

* servei destinat a la població fràgil, vulnerable o en situació de risc social.

Característiques del sad-dependència* prestat en 2011

Concepte	Intervenció per risc en infants de 0 a 17 anys		Intervenció amb persones de 18 a 64 anys		Intervenció amb persones de 65 a 85 anys		Intervenció amb persones de més de 85 anys		TOTAL
	H	D	H	D	H	D	H	D	
Hores/any realitzades	2.705	1.957	6.818	9.567	41.138,25	17.473,5	4.156,25	16.180,5	99.995,50
Persones ateses	63	40	67	96	94	221	76	214	871
Unitats familiars ateses	15	11	30	40	45	114	31	109	395

* serveis prescrits en els Programes Individuals d'Atenció (PIA) de les persones amb reconeixement de dependència

Evolució 2007/2011 dels sad prestats

SAD 2007		SAD 2008		SAD 2009		SAD 2010		SAD 2011		Increment	
										07/11	08/11
SAD Social	SAD Dep.	SAD Social	SAD Dep.	SAD Social	SAD Dep.	SAD Social	SAD Dep.	SAD Social	SAD Dep.	SAD Social	SAD Dep.
249	0	382	100	351	287	324	340	327	395	31 %	295 %
Total		Total		Total		Total		Total		Incr.em.global	
249		482		643		664		722		190 %	

- Servei de Teleassistència Domiciliària

Edat i sexe / persones beneficiàries 2011

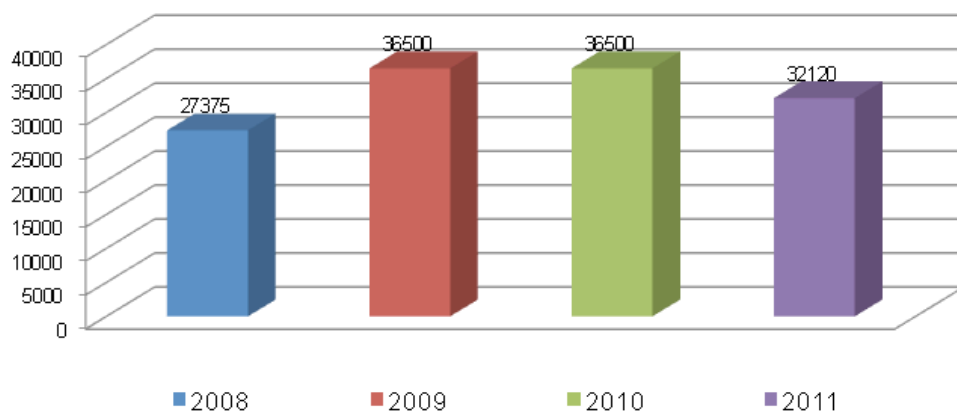
Edat	Homes	Dones	Total
De 0 a 17 anys	0	0	0
De 18 a 64 anys	1	5	6
De 65 a 84 anys	52	382	434
De més de 84 anys	42	207	249
Total	95	594	689

INSTITUT MUNICIPAL DE SERVEIS SOCIALS

- Servei de Menjar a Domicili

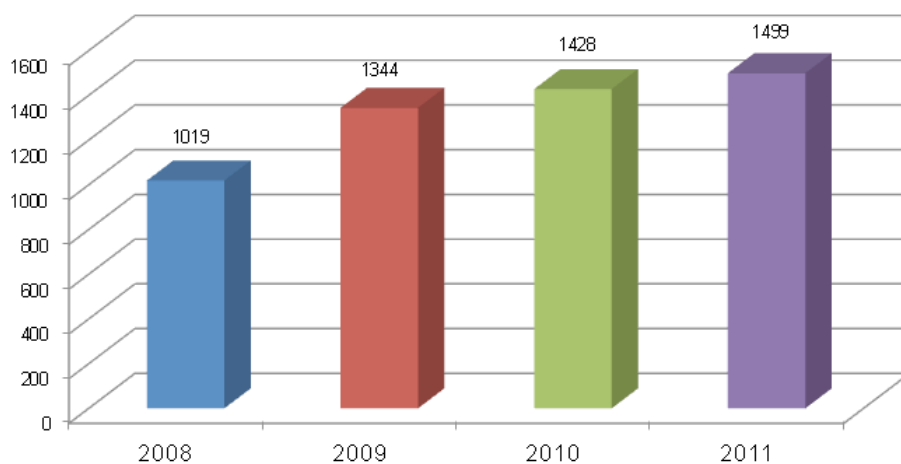
Persones beneficiàries 2011			
Proveïdor	Homes	Dones	Total
Creu Roja	17	71	88

Evolució 2008/2011 del nombre d'àpats/any repartits pel Servei de Menjar a Domicili



2.4. Evolució 2008/2011 del nombre d'unitats familiars del municipi ateses pels Serveis d'Atenció Domiciliària: SAD, Teleassistència i Menjar a Domicili:

Evolució 2008/2011 de les unitats familiars beneficiàries dels Serveis d'Atenció Domiciliària



INSTITUT MUNICIPAL DE SERVEIS SOCIALS

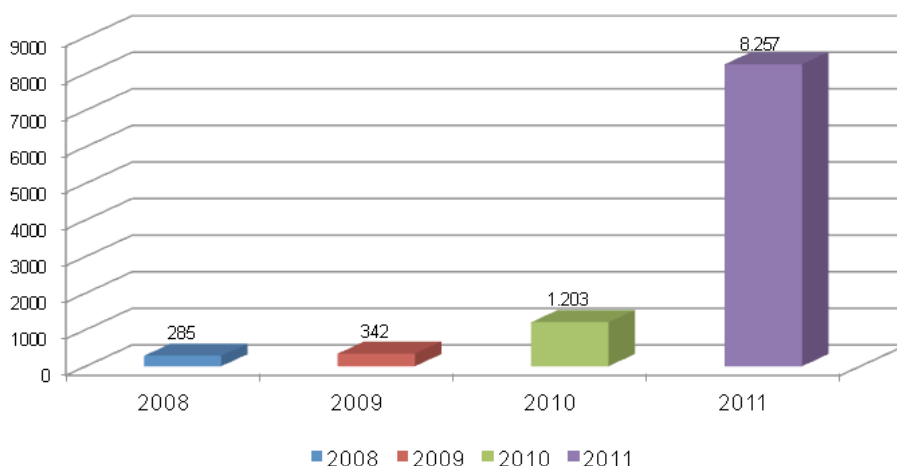
2.5. Programa d'Atenció a la Dependència

Programes individuals d'atenció tramitats en 2011				
	2011	2010	2009	2008
PIAs tramitats	746	704	637	629

2.6. Prestacions d'urgència social

ANY	2011	2010	2009	2008
Homes	4.473	663	196	163
Dones	3.784	540	146	122
Total	8.257	1.203	342	285
Despesa	317.859,21	87.092,75	50.709,70	35.668,58

Evolució 2008/2011 del nombre de prestacions d'urgència social



3. Centre Obert d'Infants i Adolescents

- Evolució del COI 2007/2011

Evolució de l'activitat del coi 2007/2011					
Concepte	2007	2008	2009	2010	2011
Projectes	29	31	33	48	38
Places	890	935	887	1.305	1.436

Programa del Casal d'Estiu

- Activitats per a infants:

	2011	2010	2009	2008	2007
Total participants	511	699	640	554	507

INSTITUT MUNICIPAL DE SERVEIS SOCIALS
4. Servei d'atenció psicosocial i legal per a les dones víctimes de violència

Persones ateses al Servei d'Atenció psicosocial i legal per a dones víctimes de violència i per als seus fills/es							
Serveis prestats	Situació	Dones ateses			Infants atesos		
		espanyola	estrangera	TOTAL	H	D	TOTAL
Atenció social	Dones soles	37	18	55	-	-	-
	Monoparentals	91	79	170	114	125	239
TOTAL		128	97	225	114	125	239
SUPPORT JURÍDIC	Dones soles	31	11	42	-	-	-
	Monoparentals	74	51	125	72	87	159
TOTAL		105	62	167	72	87	159

4.1. Nombre de dones i fills/filles atesos en un servei d'acolliment temporal:

Dones que han accedit a un servei d'acolliment							
Prestació	Dones ateses			TOTAL Dones	Fills/es		TOTAL Fills/es
	Situació	Espanyola	Estrangera		D	H	
Allotjament d'urgència en establiment hotel·ler	Dona sola	6	4	10	-	-	-
	Monoparental	6	7	13	6	8	14
TOTAL1	12	11	23	6	8	14	
Allotjament de curta estada en pis d'emergència	Dona sola	3	-	3	-	-	-
	Monoparental	-	4	4	3	3	6
TOTAL2	3	4	7	3	3	6	
Allotjament de mitja estada en Casa d'Acollida	Dona sola	2	2	4	-	-	-
	Monoparental	2	2	4	6	2	8
Total³		4	4	8	6	2	8
Total (T¹ + T² + T³)		16	15	38	13	10	28

INSTITUT MUNICIPAL DE SERVEIS SOCIALS

4.2. Servei telefònic d'atenció i protecció per a víctimes de violència masclista (ATENPRO) gestionat en 2011:

Taula 28

ATENPRO	Usuàries
Altes	51
Baixes	29
Total ATENPRO en actiu (31-12-11)	78

5. SEST (Servei d'Emergències Socials de Tarragona)

5.1. Actuacions realitzades durant 2011

- Distribució mensual de les actuacions

Actuacions/mes sest 2011			
Mes	Expedients antics	Expedients nous	Total
Total	318	192	510

- Distribució horària de les actuacions

Actuacions/ Franja horària	
Hores	Expedients nous
Total	192

- Allotjaments d'urgència

Allotjament d'urgència sest/2011	
Col·lectius	Persones
Persones soles	10
Famílies monoparentals	11
Famílies nuclears	6
Persones grans dependents	2
Persones sense sostre	2
Total	54

INSTITUT MUNICIPAL DE SERVEIS SOCIALS

- Actuacions 2011 amb dones víctimes de violència masclista

Atenció social d'urgència per violència masclista			
Persones ateses	Característiques	Nombre	Total
Dones	Nacionals	40	78
	Estrangeres	38	
	Soles	40	
	Monoparentals	38	
Infants a càrrec	Filles	31	56
	Fills	25	

- Víctimes de violència de gènere ateses pel SEST que han requerit allotjament d'urgència en establiment hotel·ler

Allotjament d'urgència per violència masclista			
Persones ateses	Característiques	Nombre	Total
Dones	Nacionals	9	15
	Estrangeres	6	
	Soles	10	
	Monoparentals	5	
Infants a càrrec	Filles	5	9
	Fills	4	

6. EAIA (Equip d'Atenció a la Infància i a l'Adolescència)

Organitza la seva activitat a partir de dos equips:

- Equip d'Estudi i Diagnòstic

Activitat 2011 de l'equip d'estudi i diagnòstic	
Intervenció en casos	2011
Síntesis avaluatives	14
Informes proposta	60
Expedients de risc	58
Fitxes de seguiment	-
Entrevistes amb famílies	461
Reunions amb CRAE, CREI, CAU	6
Reunions amb EBSS	52
Reunions amb escoles	17
Reunions amb altres serveis: CSM, CSMIJ, SESM-DI, USIF	25

INSTITUT MUNICIPAL DE SERVEIS SOCIALS

Casos terapèutics	4
Compromís socioeducatiu	3
Derivacions de l'Equip Tècnic o altres EAIA	7

- Equip de Seguiment

Activitat 2011 de l'equip de seguiment	
Intervenció en casos	2011
Síntesis avaluatives	2
Informes proposta	93
Expedients de risc	-
Fitxes de seguiment	52
Entrevistes amb famílies	482
Reunions amb CRAE, CREI, CAU	62
Reunions amb EBSS	6
Reunions amb escoles	40
Reunions amb altres serveis: CSM, CSMIJ, SESM-DI, USIF	18
Casos terapèutics	-
Compromís socioeducatiu	4
Derivacions de l'Equip Tècnic o altres EAIA	12

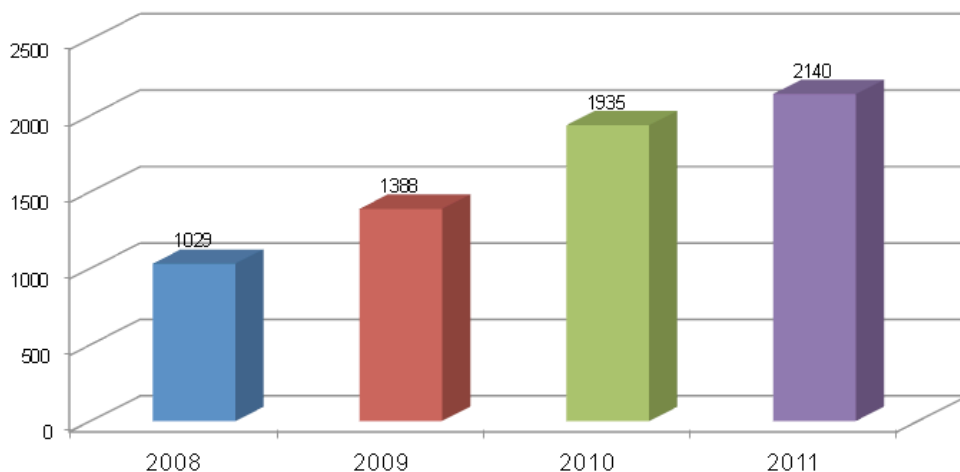
7. PLICST (Pla local per la inclusió i la cohesió social de Tarragona)

L'any 2011 s'ha finalitzat la diagnosi social participativa (<http://www.tarragona.cat/lajuntament/conselleries/serveis-a-la-persona/serveis-socials/observatori-social-de-la-ciutat-de-tarragona/el-pla-local-d2019inclusio-i-cohesio-social-de-tarragona/Diagnosi-social-participativa>) de la ciutat, posant les bases per a la posterior creació de la Xarxa per la Inclusió (espai format per Ajuntament, IMSST, Tercer Sector, associacions, agents econòmics i ciutadania per a l'anàlisi, la posada en marxa i l'avaluació d'accions inclusives). Així mateix, s'ha presentat la web de l'Observatori Social (<http://www.tarragona.cat/lajuntament/conselleries/serveis-a-la-persona/serveis-socials/observatori-social-de-la-ciutat-de-tarragona>), que informa representants institucionals, professionals i ciutadania sobre temes d'inclusió i exclusió social (notícies, banc de bones pràctiques, cercador de recursos, informes i indicadors, treball en xarxa a la ciutat, eines per a professionals, el procés del PLICST, etc.). Finalment, l'Oficina Tècnica del PLICST participa en una pluralitat d'espais d'actuació per la lluita contra l'exclusió i per la cohesió social: creació de grup d'anàlisi, implementació i avaluació de la renda mínima d'inserció; generació i aportació de dades a petició serveis de l'Administració i d'entitats; etc.

INSTITUT MUNICIPAL DE SERVEIS SOCIALS

8. Programa d'Atenció a la Gent Gran Activa

Evolució del nombre de participants en activitats Programa Gent Gran Activa



Taula comparativa de l'evolució del nombre de places en les activitats de gent gran activa 2008/2011.

Activitat	2011	2010	2009	2008
aiguagim	450	450	370	360
gimnàstica	505	480	375	290
pintura	165	150	120	110
teatre	90	80	70	50
informàtica	80	35	0	0
memòria	330	230	180	110
cant coral	60	60	60	10
risoteràpia	180	160	0	0
costura	60	50	56	40
labors	45	40	56	50
manualitats	60	50	50	10

9. Programa d'acollida i integració de persones estrangeres immigrades

La Unitat Tècnica d'Immigració i Ciutadania ha treballat durant l'any 2011 per realitzar les següents accions:

INSTITUT MUNICIPAL DE SERVEIS SOCIALS
9.1. Accions desenvolupades

Any	2011
Projectes	844
Persones ateses	547
Informes d'estrangeria	778

10. PASS (Punt d'Atenció a les persones Sense Sostre)

- Total prestacions de servei i econòmiques gestionades des del PASS en 2011

Conjunt prestacions persones sense sostre 2011			
Prestació	Sol·licituds	Persones beneficiàries	Despesa
Alimentació: Servei de Menjador Social	501	501	120.397,03€
Allotjament de persones sense sostre en establiment hotel·ler fins agost	57	65	4.462,50€
Ajuts persones sense sostre (farmàcia, roba, transport, etc.)	55	77	1.576,27€
Servei dutxes per a persones sense sostre (contractat amb Càritas-Diocesana)	540	540	6.000,00€
Total 2011	1.153	1.183	132.435,80€

11. Biblioteca Pública de Torreforta

Nombre préstecs	2011	2010	2009	2008
Usuaris sala	44.667	42.250	38.239	31.248
Préstec documents	24.218	22.923	12.093	9.222
Préstec interbibliotecari	1.800	1.045	-	-
Préstec maletes viatgeres	459	-	-	-

Nombre participants	2011	2010	2009	2008
Visites escolars	1.860	1.180	1.850	890
Racó de la convivència	6.070	6.030	5.420	5.010
Noves tecnologies (TICS)	10.087	9.370	8.851	9.360
Capbussat amb la lectura	-	800	570	320
A. calendari festiu	802	797	696	639
A. amb entitats	920	802	750	700

INSTITUT MUNICIPAL DE SERVEIS SOCIALS

PLA DESENVOLUPAMENT COMUNITARI (PDC)

El PDC és un procés que té com a finalitat transformar la realitat del barri millorant la qualitat de vida dels qui hi viuen. És un pla que agrupa les diferents associacions, entitats, serveis i persones no associades d'un barri o zona. Aquest grup de persones que treballen i/o viuen diàriament al territori són qui millor coneixen la realitat d'aquest i les necessitats i problemàtiques que hi ha.

Es per això que són ells mateixos qui fan les propostes per posar en marxa diferents projectes per intentar solucionar les mancances detectades.

El PDC depèn de l'Institut Municipal de Serveis Socials de l'Ajuntament de Tarragona i del Departament de Benestar Social i Família, Direcció General d'Acció Cívica i Comunitària de la Generalitat de Catalunya (el conveni març de 2010, que té una durada fins a finals del 2012, es va signar amb el Departament de Governació).

Actualment el PDC es desenvolupa als barris de Torreforta, Riu Clar i Sant Salvador.

POLÍTIQUES D'IGUALTAT

1. Activitats realitzades

1.1. Projectes transversals

- Activitats de Prevenció de la Violència Masclista: difusió de la guia de recursos "Per viure sense violència", i impuls de l'obra teatral "Projecte 32" que es va portar a terme al teatre Metropol dintre dels actes del 25 de novembre, dia internacional contra la violència masclista.
- Coordinació de la Comissió que va elaborar el Protocol a l'any 2008 ja consolidada, i que es reuneix de manera regular al llarg de l'any amb els diferents àmbits d'actuació.
- Elaboració de la diagnosi i del Pla Igualtat de l'Ajuntament amb els objectius i mesures a realitzar.
- Col·laboració en la difusió, del Protocol d'assetjament sexual i per raó de sexe, mitjançant diferents accions.
- Participació en el projecte pilot d'elaboració d'una Guia per a la implementació de pressupostos amb sensibilitat de gènere, en el que s'han implicat els diferents departaments de l'Àrea de la Persona.
- Col·laboracions amb altres departaments en accions puntuals:
 - Joventut: Exposició Metges sense fronteres "Firts Ladies"
 - Medi Ambient: Marató de Sang
 - Salut: Prevenció ambiental de Drogues en la UE
 - Determinants socials en Salut

Hem impulsat dos projectes concrets:

- Assexora't, que ho portat l'Associació Comunitària de Salut Sexual del Camp de Tarragona, i porten un conjunt de projectes des d'on es treballa la prevenció de conductes sexuals de risc en diferents sectors de població. (Preservat, assexoratest, activitats amb AMPES i accions concretes des del Grup de Treball de Salut Sexual).
- El tren de la coeducació, i que ho realitza Sinèrgies Recursos Comunitaris. L'objectiu es treballar des de l'àmbit escolar valors igualitaris com eix transversal, abordant des d'aquesta perspectiva la resolució de conflictes, la interculturalitat i la cooperació.

POLÍTIQUES D'IGUALTAT**1.2. SIAD**

El Servei d'Informació i Atenció a les Dones -SIAD, és un espai d'orientació i assessorament en relació amb qualsevol aspecte de la vida de les dones.

Ofereix informació i assessorament tant individualment com a les associacions de dones que ho sol·liciten, així com altres activitats d'interès com tallers, cursos, xerrades, etc.

Facilita:

- Informació i suport psicològic: Servei d'assessorament i orientació psicològica gratuït adreçat a les dones que requereixen una consulta personal i confidencial per tractar qualsevol dubte sobre conflictes personals, relacions de parella, relació amb als fills, elaboració del dol... Derivació als serveis especialitzats depenent de la demanda.
- Informació i assessorament jurídic: Servei d'assessoria i orientació jurídica gratuït, adreçat a les dones que requereixen una consulta personal i confidencial amb una advocada per a tractar qualsevol dubte sobre dret familiar, conflictes de propietats, drets laborals, assetjament...

1.3. Servei municipal de la discapacitat

- Consell Municipal de la Discapacitat; suport tècnic
5 d'abril.- Assemblea General Ordinària
2 de maig.- Assemblea General de tancament de mandat
3 d'octubre.- Assemblea General Extraordinària
- Convocatòria de subvencions a entitats
La convocatòria de subvencions a projectes d'entitats en l'àmbit de la discapacitat, per a la qual s'han assignat 25.000 € i se n'han assignat 20.
- Servei de Transport Adaptat a centres: el servei de transport adaptat té per objecte facilitar a les persones discapacitades amb mobilitat i autonomia reduïdes l'accés als centres ocupacionals. Actualment es dona servei a 86 usuaris.
- Festa per a Tothom: el gaudi festiu de la ciutadania amb discapacitat. Iniciativa per facilitar la participació i visualització de la ciutadania amb discapacitat a les festes de Santa Tecla. La companyia DOW hi col·labora amb suport econòmic i personal de treballadors i estudiants en pràctiques.

POLÍTIQUES D'IGUALTAT

- Eclèctic Festival – espectacles des de la discapacitat – 2a edició
Del 2 al 6 de novembre ha tingut lloc la segona edició de l'Eclèctic Festival, en què les 15 actuacions van suposar un fort creixement. Cal remarcar que 7 de les aportacions provenien del municipi. El festival ha tingut el suport de l'Àrea de Cultura.
- Cineclèctic. La vida a propòsit de la discapacitat.
Convocat juntament amb la Fundació Caixa Tarragona per segon any consecutiu, s'ha volgut vincular amb el moviment endegat amb l'Eclèctic Festival.
- Celebració del Dia Internacional de la Discapacitat
Es realitzaren les següents activitats:
Gravació d'un lipdub
Lectura de manifest elaborat amb la participació de les entitats
Fira d'entitats del sector a la plaça de la Font
Mostra d'arts escèniques
- Beques PANASAHCS:
L'SMD presta suport tècnic al seu patronat de la Fundació redactant la convocatòria, emetent informe sobre les sol·licituds, assessorament a les persones i a les entitats becades i col·laborant en la gestió.

2. Nombre d'expedients, classificats per àrees

Nombre d'expedients	2011	2010	2009	2008
Polítiques Igualtat (projectes transversals)	32	45	79	42
SIAD/DONES	179	422	98	-
S. M. Discapacitat	24	37	40	26
Total	235	504	217	68

Subvencions sol·licitades: el Departament es nodreix fonamentalment de subvencions, ja que a penes té pressupost anual.

Subvencions sol·licitades	2011	2010	2009	2008
Elaboració Pla Polítiques de Dones	--	--	--	15.171
Projectes Pla Polítiques de Dones	--	15.009	16.180	6.857
Servei Informació i Atenció a les Dones (SIAD)	46.000	46.000	40.000	--

2.1. Projectes transversals

ASSEXORA'T: prevenció de conductes sexuals de risc amb continuïtat des de fa dos anys i que ha anat ampliant-se. Destaquem:

POLÍTIQUES D'IGUALTAT

Preservat	Any	Contactes telefònics	Contacte directe
Prevenió de conductes de risc en treballadores i treballadors sexuals	2011	920	85 dones
	2010		

Assexoratest	Any	Tests realitzats
Realitzem el test ràpid del VIH, a través del PPAS del Departament de Salut de la Generalitat de Catalunya	2011	90

Grup de treball de salut sexual	Any	Actuacions realitzades	Persones participants
Intervenien 17 entitats amb competències tant a la ciutat com en el Camp de Tarragona	2011	Jornada del Dia de la Prova del VIH	130
		Activitats del Dia Mundial de la SIDA	300

El tren de la coeducació, amb l'objectiu de treballar des de l'àmbit escolar

Valors igualitaris com a eix transversal, abordant des d'aquesta perspectiva la resolució de conflictes, la interculturalitat i la cooperació	Curs escolar 2011-2012	Tipus d'actuació			Actuacions realitzades	
	1r Trimestre	Reunió de presentació			5	
	Tallers			0		
	Xerrada			3		
2n/3r Trimestre	Tipus d'actuació			Actuacions realitzades		
	Reunió de presentació			1		
	Tallers			31		
	Xerrada					
	Curs escolar	Tallers alumnat	Tallers professorat	Activitat AMPES	Centres atesos	Persones ateses
	2010-2011	6	3	1	3	250: dones 62% homes 38%
	2009-2010	7	6	1	3	310: dones 55% homes 45%

POLÍTIQUES D'IGUALTAT

	Centres beneficiaris	Intervencions
Primària	3	14
Secundària - ESO	2	15
Secundària - CFGM	1	2
Llars d'infants	3	3

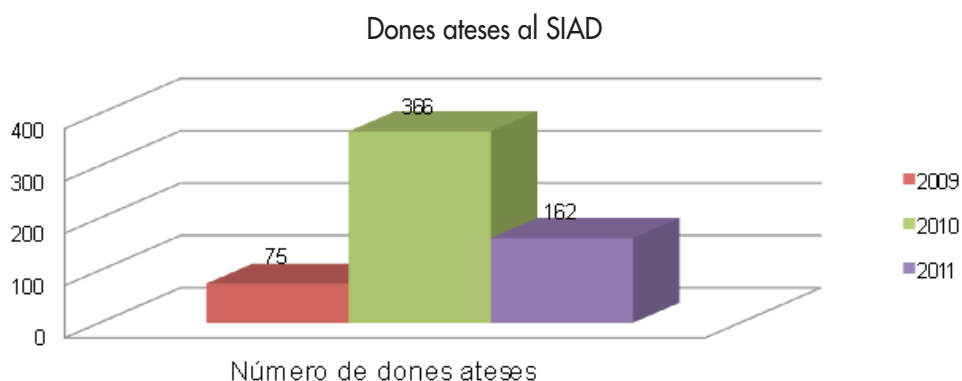
Hem col·laborat en la difusió del Protocol per a la prevenció, la detecció, l'actuació i la resolució de possibles situacions d'assetjament psicològic, sexual, per raó de sexe o orientació sexual i altres discriminacions a la feina, de l'Ajuntament de Tarragona:

Protocol d'assetjament sexual a l'empresa	2010	Elaboració	Constitució Comissió d'Actuació i Persones Medidores
	2011	Difusió del protocol a la plantilla: Vídeo intranet Tríptics Formació	Formació: 85 persones 38% homes 62% dones

Elaboració del Pla d'Igualtat de l'Ajuntament de Tarragona, que el mes de març de 2012 es presentarà al Consell Plenari per a la seva aprovació.

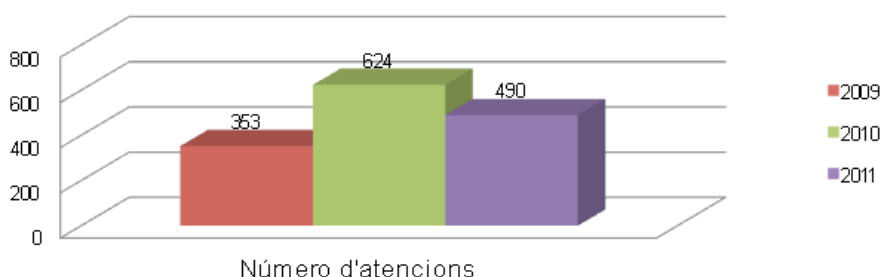
2.2. SIAD: Servei d'Informació i Atenció a les Dones

Nombre total de dones ateses:



POLÍTIQUES D'IGUALTAT

Total atencions realitzades al SIAD



Àmbits de l'atenció:

Edat de les dones ateses al SIAD:

Edat de les dones ateses	2011	2010	2009
De 0 a 14 anys			
De 15 a 29 anys	72	82	26
De 30 a 44 anys	219	282	88
De 45 a 64 anys	144	218	46
De 65 anys i més	55	42	5

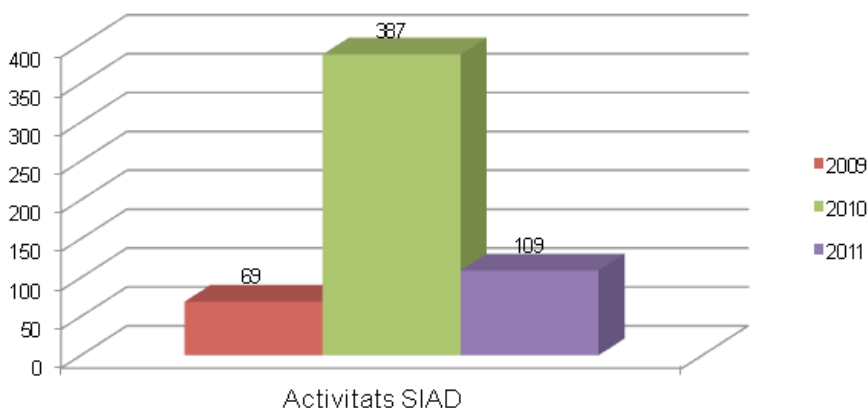
Nacionalitat:

Origen	2011	2010	2009
Espanya	449	525	85
Sud-amèrica	28	63	48
Àfrica	6	24	23
Comunitàries	4	8	2
Extracomunitàries	2	4	3

Nombre d'actuacions grupals realitzades:

S'han realitzat tallers de creixement personal, defensa personal i teatre, adreçats a incrementar els recursos d'autogestió i l'autoestima de les dones participants.

Activitats SIAD



POLÍTIQUES D'IGUALTAT

2.3. Àrea de la dona

Consell Municipal de les Dones de Tarragona

Segueix mantenint les assemblees executives i generals amb la periodicitat que marquen els Estatuts. Formen part del Consell 30 associacions de dones i 4 dones a títol personal.

Hi ha 4 comissions de treball:

- Comissió per la Recuperació de la Memòria Històrica de les Dones de Tarragona.
- Comissió d'Art i Cultura.
- Comissió de Festes.
- Comissió de Salut.

	2011	2010
Consell Municipal de les Dones		
Nombre reunions Assemblea		
Nombre reunions C. Executiva		
Nombre comissions de treball		
Nombre entitats Consell	33	30
Nombre de dones a títol personal	4	3
Assemblea Executiva	9	9

2.4. Servei Municipal de la Discapacitat

Servei de transport adaptat a centres ocupacionals

	2011	2010	2009	2008
Usuariat	86	81	81	74

Subvencions a entitats

	2011	2010	2009
S. atorgades	20	16	17
Quantia total	25.000 €	25.000 €	20.000 €

Programes de participació i visualitat dels col·lectius

Festa per a Tothom: edició 21a. Amb el suport de Dow.

POLÍTIQUES D'IGUALTAT

	Homes	Dones	Total
Participants	74	83	157

Dies de sortida	4
Actes amb assistència	9

Eclèctic Festival. 2a edició. Col·labora Àrea Cultura, Dow i Port de Tarragona

	2011	2010
Actuacions	18	10
Grups o artistes locals	7	5

Suport tècnic a convocatòria de beques de Fundació Rafael Panasachs

	2011	2010	2009	2008
Beques individuals	81	32	37	28
Ajuts entitats	8	5	5	3
Total	89	37	41	31

Quantia de la convocatòria 2011: 39.812 €

SALUT ESCOLAR

Les tasques que des de Salut Escolar es venen desenvolupant al nostre municipi venen regulades pel decret 155/1993 d'1 de juny de 1993 d'actualització del Programa de Salut Escolar, publicat al DOGC número 1758 del 16 de juny del 1993.

El programa s'adreça a tots els nens/es escolaritzats de 3 a 16 anys i té com a finalitat conèixer i millorar el nivell de salut dels escolars, realitzant accions de prevenció i promoció de la salut mitjançant la participació de tota la comunitat escolar.

Per poder portar a terme els diferents programes, es fan reunions de coordinació / col·laboració amb els equips directius dels centres educatius del nostre municipi, i s'ha generat la obertura de 9 expedients administratius.

1. Prevenció de malalties:

En la prevenció de la malaltia es tracta de reduir la incidència de malalties específiques mitjançant intervencions concretes en base a coneixements aportats per les ciències mèdiques (immunitzacions, quimioprofilaxis, cribatges, glopeigs de fluor etc).

1.1. Programa prevenció de càries:

Gestió del Programa de glopeigs de fluor en les escoles en coordinació amb el Departament de Salut de la Generalitat. Es un programa dirigit als alumnes de 1er a 4rt de primària, que fan un mínim de 20 glopeigs de fluor durant el curs escolar.

Per a la prevenció de la caries, el programa de glopeigs de fluor constitueix un dels elements fonamentals.

1.2. Programa vigilància de la salut dels infants de 4 a 6 anys

Recerca activa d'aquells escolars que es troben fora del sistema sanitari per tal d'afavorir el seu íntegrament, i poder gaudir d'un diagnòstic precoç de determinades malalties o deficiències de salut que, de ser detectades precoçment, podrien tenir un pronòstic positiu

A través de l'escola, es fa arribar una petita enquesta de salut a totes les famílies dels alumnes de P4 i de 2on d'educació primària, per conèixer si l'alumne segueix revisions mèdiques periòdiques i veure si l'estat vacunal es l'adequat a la seva edat.

1.3. Programa de control i registre vacunes administrades als centres educatius

Control del compliment del calendari de vacunacions sistemàtiques per part de tots els escolars del municipi de Tarragona, i registre de les vacunes administrades en els centres educatius: Vacuna hepatitis A+B, Vacuna papilomavirus, Vacuna varicel·la en 6è de primària i Vacuna antitètanica-antidiftèrica a 2on d'ESO.

SALUT ESCOLAR

2. Promoció de la salut

Es pretén que els individus adoptin estils de vida favorables a la salut i que abandonin els negatius, es treballa conjuntament en l'àmbit educatiu i comunitari, intentant sumar les intervencions que des d'altres sectors (laboral, empresarial, mitjans de comunicació...) es porten a terme.

2.1. Àmbit educatiu

L'escola és un àmbit estratègic per promoure l'adopció de conductes saludables. Es treballen diferents programes:

- FER SALUT MOLA: és un conjunt d'activitats i tallers en relació amb la higiene, l'alimentació i l'activitat física, que s'ofereix als centres educatius per tal de reforçar els projectes curriculars que desenvolupen.
- TARRACONINS SALUDABLES: projecte que es desenvolupa coordinadament amb el Club dels Tarraconins, amb diferents espais (Rodolins saludables, Escoles actives...).
- SUPORT VITAL BÀSIC A LES ESCOLES: la formació en emergències dins de l'àmbit educatiu és un bon exemple de com una comunitat pot organitzar-se per prevenir i atendre les emergències i contribuir a reduir les discapacitats i la mortalitat per aturada cardíaca (mort sobtada).
- FORMACIÓ /ASSESSORAMENT A CENTRES EDUCATIUS

Formació als docents en relació amb els programes de salut que es desenvolupen en el centre i en primers auxilis, així com assessorament en cas de malalties transmissibles o cròniques que pateixi algun dels alumnes.

- ASSESSORAMENT FAMÍLIES I/O AMPAS

En diferents temes de salut i del control vacunal del seus fills.

2.2. Àmbit comunitari

Col·laboració amb altres administracions i convenis de col·laboració amb entitats per la realització de campanyes de sensibilització: dieta mediterrània, fotoprotecció solar, grip...

Programa Prevenció càries (Glopeigs de fluor)

	2011	2010	2009	2008
Escoles	23	22	24	21
Alumnes	3.990	3.886	4381	3.539

SALUT ESCOLAR

Programa vigilància salut infants de 4 a 6 anys

	2011	2010	2009	2008
Alumnes: carnets revisats	3.117	1.595	1.410	5.493
Informes	773	411	423	1.428

Programa vacunació Hepatitis A+B

	2011	2010	2009	2008
Alumnes	1.359	1.334	1.344	1.367
Cobertura vacunal	88,5%	86,1%	88,81	91%

Programa vacunació Papilomavirus

	2011	2010	2009	2008
Alumnes	654	623	620	---
Cobertura vacunal	85,78%	79,6%	92,3%	---

Programa vacunació Varicel·la

	2011	2010	2009	2008
Alumnes	1.359	1.334	1.344	1.367
Cobertura vacunal	86,24%	91%	86,7%	88,95%

Programa vacunació Tètan-Diftèria

	2011	2010	2009	2008
Alumnes	1.517	1.482	1.614	1.785
Cobertura vacunal	84,32%	76,3%	76,5%	77,98%

Programa Fer Salut Mola

	2011	2010	2009	2008
Escoles	26	24	16	--
Alumnes	1.525	1.100	2.950	--
Activitats	59	44	118	--

Projecte Tarraconins Saludables

	2011	2010	2009	2008
Escoles	11	16	--	--
Rodolins Saludables: Alumnes	920	1.533	--	--
Escola Activa Saludable	8	4	--	--

SALUT ESCOLAR

Programa Suport Vital Bàsic a les Escoles

	2011	2010	2009	2008
Escoles	15	18	--	--
Docents	23	32	--	--
Activitats realitzades	4	2	--	--

Assessorament centres educatius

	2011	2010	2009	2008
Escoles	9	6	15	8
Intervencions	8	10	9	14
Formació docents	45	43	210	106

Assessorament famílies i/o AMPAS

	2011	2010	2009	2008
Intervencions AMPAS- Escola Saludable	6	4	6	--
Informació / Assessorament individual	10	14	24	33

	2011	2010	2009	2008
Activitats promoció salut àmbit comunitari	14	13	8	---

SALUT PÚBLICA

El departament de Salut Pública té encomanades unes competències que poden agrupar-se principalment en dos grups: Primer, la salut animal que inclou des de les llicències d'animals potencialment perillosos, la aplicació de la normativa sobre animals als domicilis i vies públiques, i la presència d'animals en terrenys. El segon grup, les condicions higienico-sanitàries que afecten directament a les persones: des dels establiments alimentaris, mercats, restaurants, etc fins a requeriments de neteja d'immobles de particulars i control de les instal.lacions de les piscines d'ús públic.

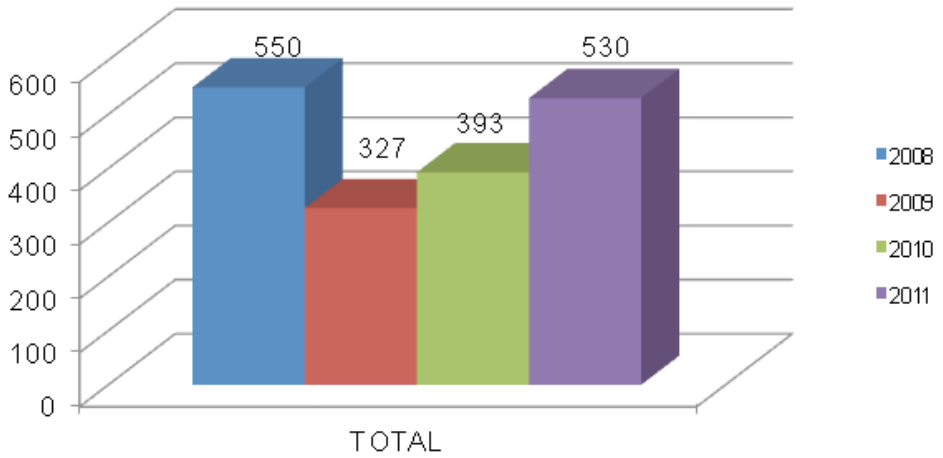
La salut animal resulta ser la part més rellevant d'aquest departament per volum d'expedients.

Nombre d'expedients

		2011	2010	2009	2008
1	Llicències de gossos	16	32	15	21
2	Autoritzacions de carnisseries	10	9	25	9
3	Autoritzacions de tatuatge, micropigmentació i/o pírcing	2	2	11	-
4	Animals. Molèsties, incompliment normativa, incidències, etc.	244	167	46	64
5	Gossos perillosos. Incidències	9	14	20	-
6	Gossos a les platges	0	2	37	192
7	Animals al CRAAMT. Incidències	2	1	1	-
8	Insalubritat immobles	41	37	50	49
9	Terrenys. Insalubres o amb animals	19	8	4	55
10	Desinfecció, desratització i desinsectació	53	69	55	35
11	Establiments i comerços	76	13	3	3
12	Piscines d'ús públic	18	9	31	22
13	Varis	40	30	29	100
Total		530	393	327	550

SALUT PÚBLICA

Nombre total d'expedients per anys



SERVEIS SOCIALS**1. Convenis:**

- Protocol Addicional de concreció per al 2011 del Contracte Programa per a la coordinació, cooperació i col·laboració entre el Departament d'Acció Social i Ciutadania i l'Ajuntament de Tarragona, en matèria de Serveis Socials i altres programes relatius al benestar social.
- Conveni de col·laboració entre l'Ajuntament de Tarragona i la Unió de Sindicats Intercomarcal de CCOO de Tarragona per a 2011 (CITE). (7.000 €)
- Conveni de col·laboració entre l'Ajuntament de Tarragona i l'Associació d'Ajuda Mútua d'immigrants a Catalunya (AMIC) per a 2011. (7.000 €)
- Conveni de col·laboració entre l'Ajuntament de Tarragona i Càritas Diocesana de Tarragona en termes d'immigració per a 2011. (7.000 €)
- Conveni amb l'Associació Provincial de Paràlisi Cerebral La Muntanyeta per a teràpies amb animals per a 2011. (14.000 €)
- Conveni amb la Fundació Estela de protecció als disminuïts psíquics, per a teràpies assistides amb animals per a 2011. (5.000 €)
- Conveni amb El Pont, Suport a Persones amb retard mental, per a teràpies assistides amb animals per a 2011. (7.500 €)
- Conveni amb la Fundació Privada Bonanit, per a 2011. (18.500 €)
- Conveni de col·laboració i encàrrec de gestió entre del Departament de Medi Ambient i Habitatge i l'Ajuntament de Tarragona, relatiu a l'Oficina Local d'Habitatge (1r semestre 2011).
- Conveni de col·laboració i encàrrec de gestió entre la Generalitat de Catalunya mitjançant ADIGSA, empresa pública, adscrita al Departament de Medi Ambient o entitat que la substitueixi, l'Ajuntament de Tarragona i l'SMHAUSA per a la gestió del Programa de Mediació per al lloguer social (1r semestre 2011).
- Conveni pluriennal de col·laboració per a potenciar el servei de transport en taxi accessible, entre l'Institut de Mayores y Servicios Sociales (IMSERSO), la Fundació ONCE i l'Ajuntament de Tarragona per a la cooperació i inclusió social de persones amb discapacitat per a 2011.
- Conveni amb la Fundació Agrupació Mútua per a la realització de tres esdeveniments: una jornada de prevenció del glaucoma, la presentació de la col·lecció llibre envelliment saludable i una jornada de prevenció del càncer colorectal.
- Conveni de col·laboració amb l'Agència de l'habitatge de Catalunya relatiu a l'Oficina Local d'Habitatge i de la Borsa de Mediació per al lloguer social de Tarragona, (2n semestre 2011).

SERVEIS SOCIALS

- Conveni de col·laboració entre la Generalitat de Catalunya, mitjançant la secretaria de Joventut, el Departament d'Acció Social i Ciutadania, l'Ajuntament de Tarragona i el Consell Comarcal del Tarragonès, per a la promoció de l'accés dels joves a l'habitatge i encàrrec de gestió a l'SMHAUSA.

	2011	2010	2009	2008
Total convenis	14	13	13	10

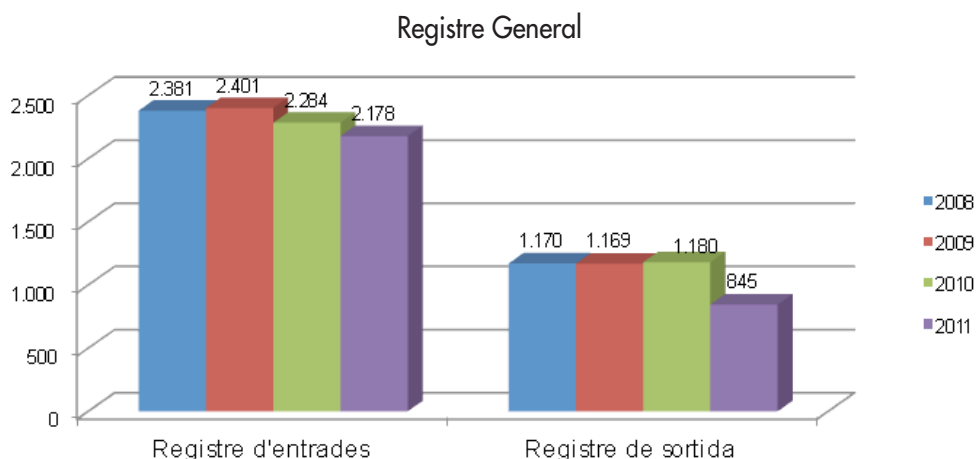
2. Altres actuacions

- Modificació del Reglament del Consell Municipal de la Gent Gran de l'Ajuntament de Tarragona.
- Modificació del Reglament de les llars municipals.
- Es remeten les sol·licituds que han presentat a l'Ajuntament corresponents al programa de vacances per a majors de la temporada 2011-2012 al Ministerio de Sanidad, Política Social e Igualdad. Instituto de Mayores i Servicios Sociales (IMSERSO).
- Aportació de propostes des de l'Ajuntament de Tarragona al Ministerio de Trabajo e Inmigración per a l'elaboració del nou Reglament d'Estrangeria.
- Designar el/s tècnic/s de la Unitat de Gent Gran Activa com a representant/s de l'Ajuntament de Tarragona en les sessions del Consell de Participació de la Residència Assistida i Casal de Gent Gran Mare de Déu la Mercè, pel servei d'atenció diürna i serveis substitutoris de la llar.
- Designar el/s tècnic/s del Servei Municipal de la Discapacitat com a representant/s de l'Ajuntament de Tarragona en les sessions del Consell de Participació del Centre Ocupacional Gresol de l'Associació Provincial de Paràlisi Cerebral.
- Designar el/s tècnic/s del Servei Municipal de la Discapacitat com a representant/s de l'Ajuntament de Tarragona en les sessions del Consell de Participació de la Fundació Privada Onada.

2.- Registre General

	2011	2010	2009	2008
Registre entrada	2.178	2.284	2.401	2.381
Registre sortida	845	1.180	1.169	1.170

SERVEIS SOCIALS



3. Informes

Arran de l'RD 557/2011, de 20 d'abril, pel qual s'aprova el Reglament de la Llei orgànica 4/2000, sobre drets i llibertats dels estrangers a Espanya i la seva integració social, des de l'1 de juliol de 2011 el Departament de Benestar Social i Família de la Generalitat de Catalunya és l'òrgan competent d'emetre i entregar els informes. Les sol·licituds d'informe es presenten a l'ajuntament on la persona que ho sol·licita està empadronada, i l'ajuntament fa la proposta d'informe, que es remet al Departament de Benestar Social i Família.

3.1. Informes de reagrupament familiar

3.1.1. Segons país de procedència

	2011 juliol- desembre	2011 fins juny	2010	2009	2008
Algèria	2	2	2	7	11
Argentina	2	2	11	13	17
Bangladesh	0	0	1	0	0
Bielorússia	0	0	1	0	0
Bolívia	10	5	10	20	20
Brasil	0	1	4	3	3
Bulgària	0	0	1	1	0
Camerun	0	1	2	2	2
Colòmbia	28	23	50	74	124
Congo	0	0	0	1	2

SERVEIS SOCIALS

Cuba	1	1	1	2	6
El Salvador	0	0	0	0	1
Egipte	0	1		1	1
Equador	8	2	8	14	23
Espanya	1	3	5	8	10
Filipines	13	7	20	11	20
Gàmbia	1	0	0	1	0
Geòrgia	4	2	5	6	5
Ghana	3	6	7	9	9
Guatemala	0	0	2	0	0
Guinea	0	1	0	0	0
Guinea B	0	1	0	0	0
Hondures	1	0	0	0	2
Índia	2	2	3	1	4
Itàlia	0	0	1	0	0
Kenia	0	0	0	0	1
Macedònia	0	0	0	0	1
Mali	2	1	0	2	2
Marroc	35	43	95	105	217
Mauritània	0	0	1	1	0
Moldàvia	1	1	1	1	4
Níger	0	0	0	1	0
Nigèria	5	1	8	14	20
Pakistan	11	11	13	11	24
Paraguai	1	0	1	0	1
Perú	7	3	5	10	11
Rep. Dominicana	2	1	1	8	12
Rússia	1	0	2	5	1
Senegal	3	9	4	12	7
Ucraïna	1	1	2	4	9
Uruguai	0	0	2	3	2
Uzbekistan	0	0	1	1	0
Veneçuela	1	1	1	1	3
Xile	3	6	4	7	10
Xina	13	15	38	26	34
Total	162	153	313	386	619

SERVEIS SOCIALS

3.1.2. Segons zona de residència

	2011 juliol- desembre	2011 fins juny	2010	2009	2008
Arrabassada	0	1	0	1	0
Bonavista	13	7	18	35	68
Bosc de Tarragona	0	0	1	0	0
Cala Romana	0	0	0	0	1
Camp Clar	4	7	15	35	50
Campsa	0	0	0	0	1
Els Montgons	2	0	1	2	4
El Pilar	0	0	0	1	7
Icomar	2	1	0	3	7
La Canonja	0	0	0	0	1
La Floresta	2	4	9	4	10
La Granja	0	3	5	9	8
Les Pinedes	0	1	0	0	0
Monnars	0	0	0	0	1
Parc Riu Clar	0	0	1	1	3
Riu Clar	2	3	2	8	9
Sant Pere Sant Pau	11	9	19	19	38
Sant Ramon	0	0	0	1	2
Sant Salvador	6	12	21	28	68
Tamarit	0	1	0	0	3
Tarragona	93	80	172	178	268
Torreforta	27	49	49	61	70
Total	162	153	313	386	619

3.2. Informe d'arrelament social

3.2.1. Segons el país de procedència

	2011 juliol- desembre	2011 fins juny	2010	2009	2008
Algèria	4	2	4	9	6
Angola	0	0	0	0	1
Argentina	6	13	27	21	23
Armènia	0	1	0	1	1

SERVEIS SOCIALS

Bèlgica	0	0	0	0	1
Bielorússia	0	0	0	0	3
Bolívia	11	12	76	54	35
Brasil	3	9	22	19	15
Burkina Fa	0	0	0	1	0
Camerun	1	3	2	3	2
Colòmbia	4	9	31	30	32
Congo	0	0	1	2	2
Cuba	2	1	7	4	6
Egipte	0	2	0	0	0
El Salvador	0	0	2	1	1
Equador	1	0	2	7	5
Estats Units	1	0	1	1	0
Filipenes	0	0	1	2	0
Gàmbia	1	3	1	0	1
Geòrgia	10	4	14	8	12
Ghana	3	7	9	9	7
Guatemala	1	0	2	2	1
Guinea	0	0	0	2	3
Guinea B.	0	0	0	1	0
Guinea Equatorial	0	0	0	2	0
Hondures	2	3	4	3	2
Índia	2	1	6	5	7
Indonèsia	0	1	0	0	0
Iugoslàvia	0	0	0	0	1
Mali	0	0	0	1	1
Marroc	51	68	121	190	177
Mauritània	0	0	0	0	1
Mèxic	0	1	1	2	3
Moldàvia	2	0	3	3	2
Mongòlia	0	1	0	1	0
Nepal	0	0	0	2	1
Níger	0	1	0	0	0
Nigèria	21	28	40	40	30
Pakistan	26	22	46	40	44
Panamà	0	0	0	0	1
Paraguai	7	10	6	3	4
Perú	1	1	3	4	3

SERVEIS SOCIALS

Rep. Dominicana	0	1	0	0	1
Rússia	2	1	3	2	6
Senegal	8	5	12	13	8
Sèrbia	0	0	0	2	0
Sudan	0	0	0	1	0
Turquia	0	0	0	0	1
Ucraïna	2	1	3	2	3
Uruguai	3	2	5	4	4
Veneçuela	2	5	3	5	9
Vietnam	1	0	0	0	0
Xile	7	8	13	16	12
Xina	4	5	11	13	20
Total	189	231	482	531	498

3.2.2. Segons zona de residència

	2011 juliol- desembre	2011 fins juny	2010	2009	2008
Arrabassada	1	0	2	1	1
Bonavista	20	19	41	38	36
Camp Clar	11	8	14	35	42
Campsa	1	1	1	0	0
Els Montgons	1	2	2	3	0
El Pilar	0	0	1	1	2
Ferran	0	1	1	0	0
Icomar	1	3	6	6	3
La Canonja	0	0	0	2	0
La Floresta	3	4	7	9	7
La Granja	0	1	4	5	10
La Mora	0	0	0	0	1
Les Pinedes	0	1	3	1	0
Monnars	0	0	0	1	0
Parc Riu Clar	0	1	0	0	0
Riu Clar	2	5	6	7	10
Sant Pere Sant Pau	11	8	21	22	30
Sant Ramon	0	0	0	0	3
Sant Salvador	16	17	37	60	59
Tamarit	0	0	0	0	2

SERVEIS SOCIALS

Tarragona	90	107	260	239	238
Torreforta	32	53	76	101	54
Total	189	231	482	531	498

3.3. Informe d'integració social

3.3.1. Segons el país de procedència

Juliol-desembre	2011
Argentina	1
Colòmbia	2
Marroc	3
Paraguai	1
Perú	1
Senegal	1
Total	9

3.3.2. Segons zona de residència

Juliol-desembre	2011
Bonavista	1
Camp Clar	1
Sant Pere Sant Pau	1
Tarragona	5
Torreforta	1
Total	9

4. Targetes per a la utilització gratuïta dels autobusos municipals per a pensionistes, jubilats i jubilades

	2011	2010	2009	2008
Jubilats majors 65 anys	1.111	1.131	996	1.066
Pensionistes	180	216	206	242
Duplicats	646	626	646	633
No funciona	391	365	423	514
Renovació pensionistes	516	665	485	717
S'han lliurat un total de targetes	2.844	3.003	2.756	3.172

SERVEIS SOCIALS
5. Targetes de permissibilitat d'aparcament per a persones amb disminució

	2011	2010	2009	2008
Titular conductor	51	63	32	32
Titular no conductor	127	145	112	99
Transport col·lectiu	7	3	5	4
S'han concedit	185	211	149	135
En tràmit	7	8	29	4
Duplicats	22	24	17	21
No concedides	28	26	28	31
Baixes	1	1	2	1
Concedides any anterior	1	3	0	5
S'han presentat	242	267	225	187

6. Atorgament de subvencions

- S'ha atorgat la següent subvenció: ajuts per a persones perceptores de prestacions baixes per a fer efectives despeses bàsiques de la llar.

	2011	2010	2009	2008
Sol·licituds presentades	938	932	916	881
Denegat l'ajut	58	45	48	59
Concedides	880	887	868	822
Import concedit	62.070,28	61.346,91	60.268,84	56.398,58

7. Consell Municipal de la Gent Gran

	2011	2010	2009	2008
Nombre de comissions				
Assemblees del Consell Municipal de la Gent Gran	3	3	3	3
Executives del Consell Municipal de la Gent Gran	4	6	6	6

8. Comissió Informativa i de Seguiment de l'Àrea de Serveis a la Persona

	2011	2010	2009	2008
Nombre de comissions convocades	4	4	8	7

UNITAT TÈCNICA DE SALUT PÚBLICA**1. Laboratori**

Anàlisis microbiològiques de salut ambiental (platges, piscines i vestuaris) i salut alimentària (aliments col·legis i casals d'estiu) al Laboratori Municipal.

2. Serveis tècnics d'inspecció i control**2.1. Sanitat alimentària**

Control higienicosanitari d'establiments alimentaris i mercats municipals. Casals d'estiu.

2.2. Sanitat ambiental

2.2.1. Expedients, oficis de denúncia i inspeccions de terrenys insalubres i de locals. Diògenes.

2.2.2. Control legionel·la: control de l'empresa contractada pel tema de la legionel·la als edificis i fonts ornamentals municipals.

2.2.3. Control higienicosanitari de platges i col·laboració amb el Control i el Projecte Meduses en les platges de Tarragona.

2.2.4. Control de piscines d'ús públic no municipals.

2.2.5. Control higienicosanitari de tatuatges i pírcings.

2.3. Sanitat animal

2.3.1. Centre de recollida i acollida d'animals municipal de Tarragona (CRAAMT) .

2.3.2. Control de les plagues de coloms, estornells, desinfeccions, desinsectacions i control de múrids.

2.3.3. Inspecció i control de problemes de sanitat animal: mossegades, tinença d'animals potencialment perillosos, etc.

2.3.4. Recollida i acollida d'animals, problemes associats a la tinença d'animals, neteja i condicions de salubritat, síndrome de l'arca de Noé.

UNITAT TÈCNICA DE SALUT PÚBLICA
3. Informació i formació higienicosanitària

3.1. Trucades al Telèfon Blanc 977 200 071: informació i consulta dels ciutadans en temes de Salut Pública i Protecció de la Salut.

3.2. Convenis formació-informació.

Conveni de col·laboració per pràctiques compartides entre els alumnes del mòdul de dietètica i nutrició, sanitat ambiental, de l'Institut Cal·lípolis i l'Ajuntament de Tarragona. Conveni amb Universitat Rovira i Virgili per pràctiques dels seus alumnes i d'altres universitats catalanes.

Participació en programes de Ràdio Tarragona per informar sobre qüestions higienicosanitàries d'aliments, establiments alimentaris i sanejament ambiental.

Participació al projecte europeu EQUASE, d'intercalibratge de laboratoris de microbiologia europeus; participació al projecte FEPAS, d'àmbit europeu, i participació al projecte LEAP, sobre el control d'aigües.

Participació al projecte INTER 2000, d'intercalibratge de laboratori de microbiologia, coordinat pel Laboratori d'Assaig Agroalimentari.

Tasques desenvolupades

Aigües no classificades i particulars	2011	2010	2009
Mostres	2	10	3
Anàlisis	10	50	15
Aigües consum i xarxa de distribució de l'aigua			
Mostres	37	51	46
Anàlisis	185	255	230
Aigües de piscines i poliesportius			
Mostres d'aigües de vas de piscines	200	170	142
Anàlisis	1.000	850	710
Mostres vestidors i platges de poliesportius	589	712	662
Anàlisis	1.767	2.136	1.986
Aigües de mar/platja			
Mostres d'aigües de bany	185	190	171
Anàlisis	370	380	342
Menjadors escolars, casals estiu, Patronat Esports			
Mostres	37	36	62
Anàlisis	222	216	372

UNITAT TÈCNICA DE SALUT PÚBLICA

Fons ornamentals			
Mostres	48	135	-
Anàlisis	120	270	-

Inter laboratori i control de qualitat			
Mostres	17	43	38
Anàlisis	85	129	152
Total mostres	1.115	1.347	1.129
Total anàlisis	3.759	4.286	3.837

Trucades al Telèfon Blanc	2011	2010	2009
Sanitat animal i Servei de Llacers	158	162	238
Plagues i Servei de Desinsectació i Desratització	729	739	670
Altres	13	11	20
Total trucades	900	912	928

Expedients, oficis de denúncia i inspeccions	2011	2010	2009
Inspecció per terrenys insalubres	5	7	10
Inspecció sanitat animal	65	55	68
Informes varis per resolució d'expedient	90	90	87
Control sanitari de piscines no municipals d'ús públic	27	26	26
Control sanitari de piscines municipals	96	84	72
Control de parades de Mercat Central i Torreforta	43	52	68
Control higienicosanitari de locals	133	156	271

Gossera Municipal i Llacers	2011	2010	2009
Gossos i gats recollits pels llacers per trucades al Telèfon Blanc i Protectora	268	319	274
Gossos sacrificats	13	17	13
Gossos portats a la Protectora	84	123	112
Gats recollits	102	101	111
Gats sacrificats	1	1	3
Gats portats a la Protectora	101	100	98
Gossos lliurats al seu propietari	62	75	38
Altres animals	1 gall d'indi, 3 cabres, 1 fura	1 gall d'indi, 1 fura	3 cabres, 1 fura



CULTURA, PATRIMONI I FESTES**1. Característiques generals**

La gestió de l'Àrea inclou la tramitació administrativa de la realització de l'activitat cultural: calendari d'activitats culturals – programació d'arts escèniques, arts visuals, lletres i premis literaris – calendari d'activitats festives – Reis, St. Joan i Corpus, Carnaval, Sant Magí i Santa Tecla – activitats realitzades en recintes del Museu d'història – concerts, Tarraco Viva; així com la gestió i coordinació de tota l'activitat econòmica (despeses – contractacions – com ingressos – subvencions i patrocinis).

En l'àmbit del patrimoni històric també ha d'incloure's la gestió de l'arxiu històric municipal i l'hemeroteca.

La gestió global implica també la relació directa amb les entitats, associacions i particulars que participen de l'activitat cultural de la ciutat atesa la necessària proximitat d'aquest àmbit de la gestió pública.

2. Altres serveis que es presten**2.1. Servei de Política Lingüística (splat)**

El Servei de Política Lingüística es va crear el març de 2008 amb l'objectiu de promoure l'ús del català a Tarragona i de consolidar el català com a llengua de treball a l'Ajuntament i com a llengua de relació amb la ciutadania. Disposa d'una tècnica de normalització lingüística.

2.2. Biblioteca-hemeroteca municipal**2.2.1. Nous fons ingressats**

Monografies ingressades: 323

2.394 registres nous a la base de dades, dels quals destaquem:

Llibres : 243

Cartells : 191

Gravats : 89

Articles diversos (diaris, revistes, llibres...) : 1.616

2.2.2. Conservació del patrimoni

Digitalització de fons: 45.000 pàgines des dels originals en paper: Diario Español (1945-1949 i 1960-1968).

CULTURA, PATRIMONI I FESTES

Enquadernació dels diaris: *Diari de Tarragona, El Punt, Més Tarragona i Notícies TGN del 2010.*

2.2.3 Servei de consulta

2008 : 2.066

2009: 2.426

2010: 14.534 (des del mes de febrer és possible fer consultes de premsa per Internet)

2011: 12.489

2.2.4. Cessió de documentació

- Cessió dels programes de mà i documentació diversa sobre la Guerra del Francès.
- Imatges diverses per a diversos volums de la publicació de Pagès Editors Història de Tarragona. Exp. 168/10.
- Diversos articles del Diario Español de 1945 i 1946 per al documental d'Optim TV Audiovisual, SL.
- Article publicat al Diari de Tarragona el 8 d'octubre de 1933 per a l'exposició de la Fundació La Caixa La ciutat de Sagnier. Modernista, eclèctica i monumental, sobre l'arquitecte Enric Sagnier i Villavecchia.
- Cessió d'imatges al Diari de Tarragona pel monogràfic sobre el Bicentenari del setge Tarragona cau heroicament, publicat el 28 de juny de 2011, i pel 75 aniversari del inici de la Guerra Civil, el mes de juliol de 2011.
- Gravats de la Guerra del Francès per al número 27 de la revista Estudis de Constantí. Exp. 202/11.
- Plànol de la ciutat de Tarragona d'Enrique Flórez per a il·lustrar el llibre Miquel Ballester, l'amic tarragoní de Cristòfor Colom, publicat pel Port de Tarragona. Exp. 204/11.
- Documents d'Antoni de Martí i Franquès per al llibre Antoni de Martí i Franquès. La química de l'aire editors. Josep Grau i Josep Bonet.
- Cessió de premsa, revistes i propaganda turística a la Fundació Caixa Tarragona per a l'exposició Turisme de postal (20 d'octubre de 2011 al 21 de gener de 2012).

2.2.5. Col·laboracions

Tarracowiki, Àrea de Comunicació, Àrea de Cultura i Comunicació, Arxiu Històric Municipal de Tarragona, Museu d'Història de Tarragona, Biblioteca Pública, Departament de Cultura de la Generalitat de Catalunya i Arxiu Històric de Tarragona.

CULTURA, PATRIMONI I FESTES
3. Detall activitat any 2011 de l'Àrea – Gestió activitat i import respecte a l'any 2010

Descripció	2011	2010
D. O. Tarragona	18.272,87	18.723,89
Convenis Cultura	420.845,00	513.700,00
Convenis entitats sense ànim de lucre	0,00	1.014.500,00
Festival Part Alta	37.663,65	0,00
Scan	1.000,00	245.292,71
Camerata XXI / Cicles música	112.992,77	96.695,93
Programació cinema	39.401,55	34.398,62
Espectacles de Teatre Metropol	459.066,92	1.030.048,23
Tardor literària	41.027,11	84.183,34
ETC Festival	119.878,18	286.088,50
Despeses fixes infraestruct. gestió act. culturals	9.096,18	6.559,98
P. Cultura agenda cultural / desp. div. comunicació/edicions	48.928,50	160.444,19
Festival REC	35.000,00	50.000,00
Festival Internacional DIXIE Cultura	137.714,24	77.554,37
Premi Internacional Composició Musical	0,00	23.866,77
Premis Literaris Ciutat de Tarragona	0,00	75.501,29
Centre de Creació Contemporània de Catalunya	183.147,62	6.547,75
Concurs Internacional de Castells de Focs	161.354,80	164.513,21
Manteniment seguici popular	9.704,83	14.250,00
Dinamització Casa de la Festa	20.000,00	84.600,00
Despeses Reis	26.403,65	28.461,74
Despeses Carnestoltes	99.952,54	95.063,95
Despeses Sant Magí	104.969,24	175.218,50
Despeses Santa Tecla	431.115,85	559.101,28
Despeses Sant Joan i Corpus	29.708,66	33.636,05
Atencions protocol·làries festes	263,60	484,78
Despeses comunes activitats festives	10.174,07	8.622,43
Convenis Festes	4.250,00	8.100,00
Aportació Consorci Normalització Lingüística	133.804,12	135.000,00
Projecte Unió Europea (Europe in the Mediterranean)	51.918,80	97.205,97
Actes commemoració 10 anys Patrimoni Humanitat	0,00	161.636,55
Quota Grupo de Ciudades Patrimonio de la Humanidad	18.750,00	90.000,00
Aportació Fundació Fòrum	30.000,00	30.000,00

CULTURA, PATRIMONI I FESTES

Premi Gramunt Subiela	1.500,00	6.000,00
Material inventariable Patrimoni	172.590,30	369.758,30
Exposicions	48.740,82	1.209,50
Tàrraco Viva	338.596,94	335.638,98
Capital Europea Cultura Tarragona 2016	0,00	138.417,13
Premis i subvencions per ús del català	0,00	13.000,00
Atencions protocol·làries Patrimoni Històric	0,00	452,00
Despeses generals Museu Història	248.437,23	238.908,95
Aplicació projecte normalització lingüística	25.698,00	166.570,08
Infraestructura Patrimoni Històric	694.919,88	2.212.663,82
Inversions Patrimoni Històric	129.820,44	509.189,44
Publicacions	57.831,16	38.021,29
Despeses generals Arxiu Històric Hemeroteca	45.554,85	56.943,34
Hemeroteca	16.738,58	32.378,86
Conveni Associació Arxivers de Catalunya / conveni URV	0,00	12.000,00
Aportació colles castelleres	79.628,14	
Total Cultura i Patrimoni	4.656.461,09	9.541.151,72

4. Distincions

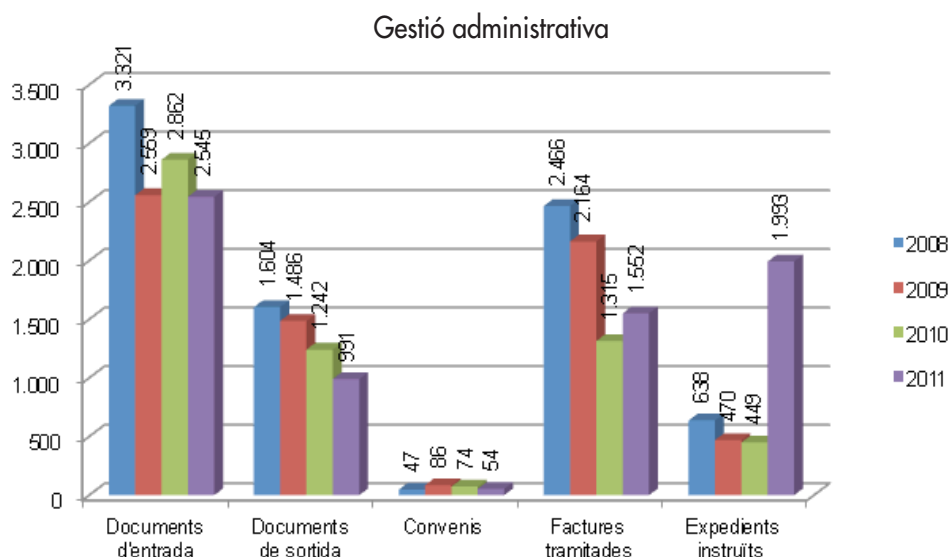
S'han donat les següents distincions

Sr. Miquel Vendrell, organitzador del Concurs de Castells	Diploma de Mèrit Cultural
Diverses entitats culturals	Diploma de Mèrit Cultural
Centres galleg, asturià, castellano-lleonès, extremeny	Diploma de Mèrit Cultural
Sr. David Balcells	Distinció Fill Adoptiu
Sr. Pep Escoda	Diploma de Mèrit Cultural
Arquebisbe de Tarragona, Sr. Jaume Pujol	Distinció Fill Adoptiu

5. Comparatives

Gestió administrativa	2011	2010	2009	2008
Documents d'entrada	2.545	2.862	2.559	3.321
Documents de sortida	991	1.242	1.486	1.604
Convenis	54	74	86	47
Factures tramitades	1.552	1.315	2.164	2.466
Expedients instruïts	1.993	449	470	638

CULTURA, PATRIMONI I FESTES



Subvencions rebudes	2011	2010	2009	2008
Quantia		1.032.058	493.398	2.032.927,96

Visites persones recintes històrics	2011	2010	2009	2008
	574.574	608.816	576.291	639.374

Gestió global	2011	2010	2009	2008
	15.600.755,49€	18.901.433,42€	10.043.750,29€	21.834.633,04€

Això és tot el que ha d'exposar el funcionari que sotasigna.

Tarragona, 30 de setembre de 2011

EL SECRETARI GENERAL

Signat: Joan Anton Font Monclús

