

AJUNTAMENT

MEMÒRIA 2010

DE LA SECRETARIA GENERAL SOBRE LA GESTIÓ MUNICIPAL



AJUNTAMENT DE
TARRAGONA



Edita: AJUNTAMENT DE TARRAGONA
Secretaria General

Amb la col·laboració de l'Arxiu Municipal
Disseny i Maquetació: Gabinet de Disseny Gràfic i Autoedició

CAPÍTOL I ÀREA DE PRESIDÈNCIA

ALCALDIA.....	7
COMUNICACIÓ CORPORATIVA	13
ENTITAT MUNICIPAL DESCENTRALITZADA DE LA CANONJA	25
GABINET DE DISSENY GRÀFIC I AUTOEDICIÓ	27
GABINET DE PREMSA.....	33
GUÀRDIA URBANA.....	37
INFORMÀTICA	58
MOBILITAT I SEGURETAT CIUTADANA.....	72
PARTICIPACIÓ CIUTADANA	76
PROTECCIÓ CIVIL.....	80
RELACIONS CIUTADANES.....	84
SOCIETAT DE LA INFORMACIÓ.....	101
TRANSPORTS.....	111

CAPÍTOL II ÀREA DE GESTIÓ ECONÒMICA, PRESSUPOSTÀRIA I SERVEIS CENTRALS

AIGÜES	113
ASSESSORIA JURÍDICA	114
COMPTABILITAT I PRESSUPOSTOS	120
CONTRACTACIÓ I COMPRES	127
CONTRIBUCIONS ESPECIALS I QUOTES URBANÍSTIQUES	137
ESTADÍSTICA	139
FORMACIÓ	140
GABINET TÈCNIC FISCAL	142
IMPOST DE BÉNS IMMOBLES.....	145
IMPOST SOBRE ACTIVITATS ECONÒMIQUES	147
IMPOST SOBRE VEHICLES DE TRACCIÓ MECÀNICA	149
IMPOST SOBRE L'INCREMENT DEL VALOR DELS TERRENYS DE NATURALESA URBANA.....	150
INSPECCIÓ FISCAL.....	152
OFICINA D'ATENCIÓ AL CONTRIBUENT (OAC)	153
OFICINA MUNICIPAL D'ATENCIÓ AL CIUTADÀ (OMAC).....	156
ORDENACIÓ ADMINISTRATIVA I CORPORATIVA	161
PREUS PÚBLICS I TAXES SOBRE LA PROPIETAT URBANA.....	164
RECURSOS HUMANS I GESTIÓ DE PERSONAL.....	166
SERVEI D'ARXIU I DOCUMENTACIÓ MUNICIPAL.....	206
SERVEI D'ASSESSORAMENT D'INTERVENCIÓ I FISCALITZACIÓ DE LA GESTIÓ ECONÒMICA.....	220
SERVEI DE PREVENCIÓ DE RISCOS LABORALS	231
TAXES PER OBERTURA D'ESTABLIMENTS.....	234
TAXES I PREUS PÚBLICS	235
TRESORERIA	238

CAPÍTOL III	ÀREA DE PROMOCIÓ I ESTRATÈGIES DE CIUTAT I PROJECCIÓ DE CIUTAT	
	MERCATS	255
	PROMOCIÓ COMERCIAL-ECONÒMICA	256
	RELACIÓ AMB EMPRESES MUNICIPALS.....	259
	SERVEI MUNICIPAL D'OCUPACIÓ.....	262
	TURISME	267
CAPÍTOL IV	ÀREA DE TERRITORI	
	BÉNS I DOMINI PÚBLIC	281
	BRIGADA MUNICIPAL	284
	DISCIPLINA URBANÍSTICA	288
	ENGINYERIA DE CAMINS	290
	ENGINYERIA INDUSTRIAL.....	293
	INSPECCIÓ D'OBRA.....	301
	LLICÈNCIES D'OBERTURA D'ESTABLIMENTS	302
	LLICÈNCIES D'OBRES	310
	MEDI AMBIENT	321
	NETEJA PÚBLICA.....	326
	PARCS I JARDINS.....	332
	SECCIÓ TÈCNICA D'ARQUITECTURA.....	339
	SECCIÓ TÈCNICA D'URBANISME I D'INFORMES DE LLICÈNCIES....	345
	URBANISME-PLANEJAMENT I URBANISME GESTIÓ.....	350
CAPÍTOL V	ÀREA DE SERVEIS A LA PERSONA	
	COOPERACIÓ	365
	ESPORTS.....	369
	INSTITUT MUNICIPAL DE SERVEIS SOCIALS.....	372
	JOVENTUT	405
	LABORATORI	416
	POLÍTIQUES D'IGUALTAT	427
	SALUT ESCOLAR	443
	SANITAT	448
	SERVEIS SOCIALS.....	451
CAPÍTOL VI	ÀREA DE CULTURA, PATRIMONI I ENSENYAMENT	
	CULTURA I PATRIMONI	463
	INSTITUT MUNICIPAL D'EDUCACIÓ	467

Com cada any, i en compliment del que disposa l'article 149 del Reglament d'organització, funcionament i règim jurídic de les entitats locals, aquesta Secretaria General ha redactat la memòria anual, que conté l'activitat municipal durant l'any 2010 i que es detalla a continuació.



ALCALDIA

El Gabinet d'Alcaldia de l'Ajuntament de Tarragona està estructurat fonamentalment en les branques que es detallen a continuació. Tot seguit es detalla la gestió efectuada durant l'any 2010 i es fa una comparativa amb els anys 2009 i 2010:



Seguiment i coordinació de projectes transversals i estratègicament bàsics i atenció ciutadana d'ample abast

El Gabinet de l'Alcaldia ha col·laborat, coordinat o dinamitzat diversos projectes i actuacions municipals, entre els quals cal destacar els següents:

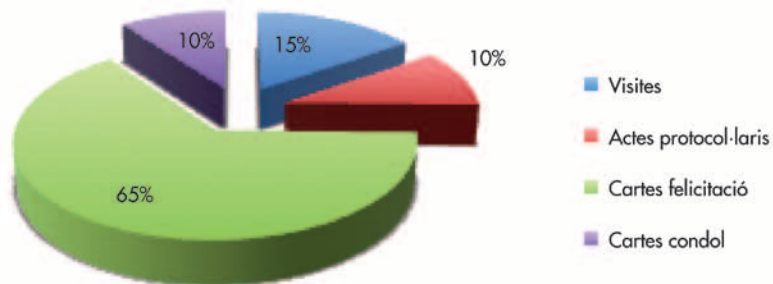
- Seguiment obres Teatre Tarragona
- Seguiment instal·lació IKEA
- Seguiment activitat Senat tarragoní
- Seguiment i coordinació Pla Tarragona 2022
- Seguiment i coordinació Comissió Mixta Ajuntament i URV
- Seguiment adquisició Banc d'Espanya
- Seguiment obres remodelació Mercat Central
- Coordinació i impuls creació Reial Patronat de Tarragona
- Coordinació i impuls del pacte de progrés per al desenvolupament de la indústria química

ALCALDIA

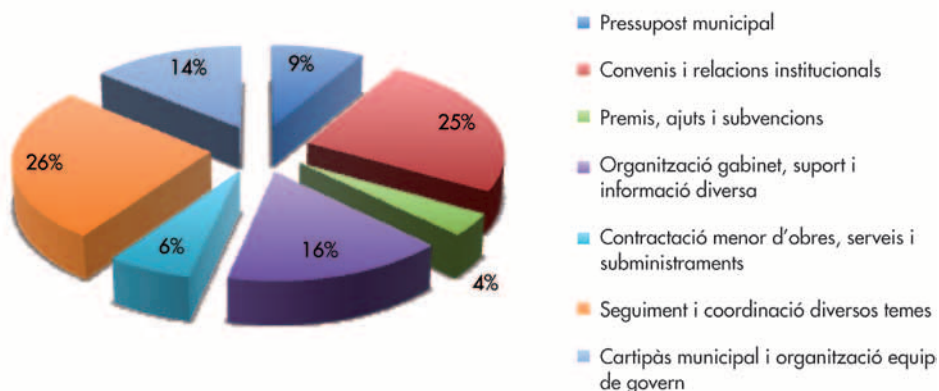
AGENDA

Agenda	Visites	Actes protocol·laris	Cartes felicitació	Cartes condol
Any 2010	1.373	897	5.780	903

AGENDA 2010



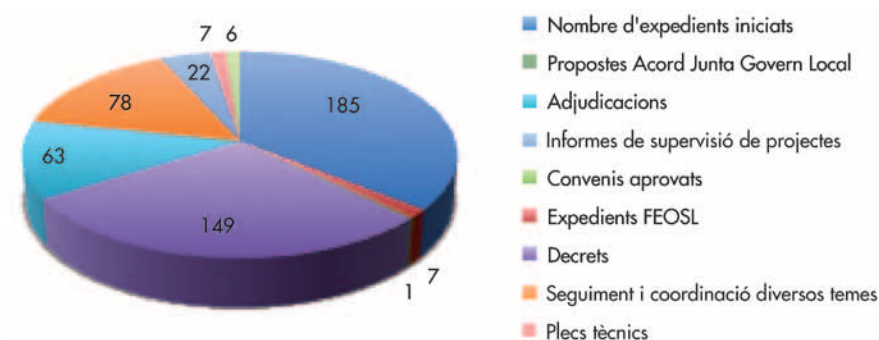
GESTIÓ ALCALDIA 2010



ALCALDIA

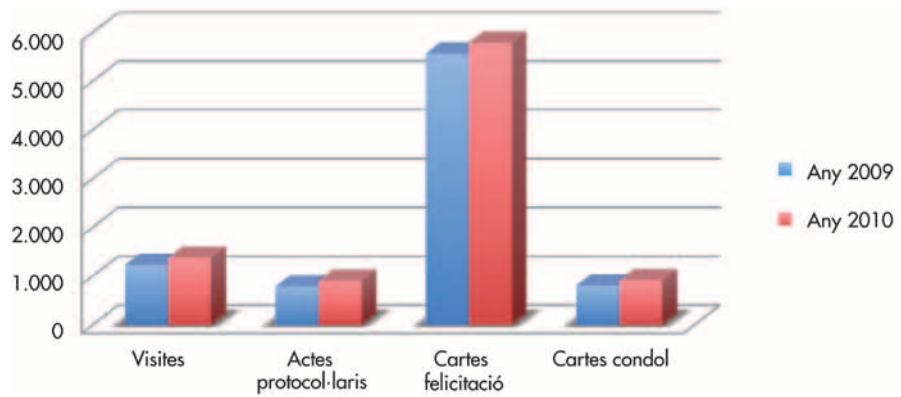
Gestió administrativa	Any 2010
Pressupost municipal	11
Convenis i relacions institucionals	32
Premis, ajuts i subvencions	5
Organització gabinet, suport i informació diversa	21
Contractació menor d'obres, serveis i subministraments	8
Seguiment i coordinació diversos temes	34
Cartipàs municipal i organització equip de govern	18
Expedients	129

OFICINA DE PROJECTES 2010



ALCALDIA

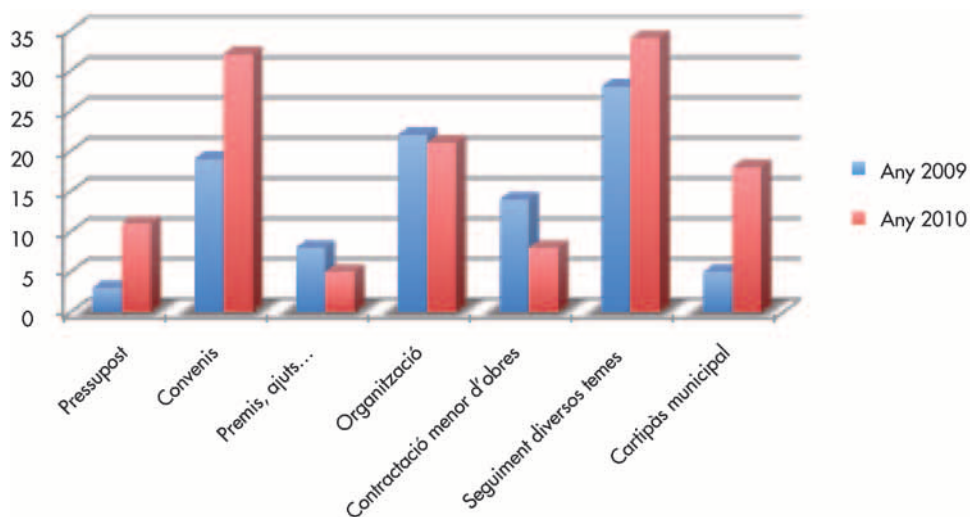
AGENDA (comparativa 2009-2010)



	Visites	Actes protocol·laris	Cartes felicitació	Cartes condol
Any 2009	1.225	777	5.562	800
Any 2010	1.373	897	5.780	903

ALCALDIA

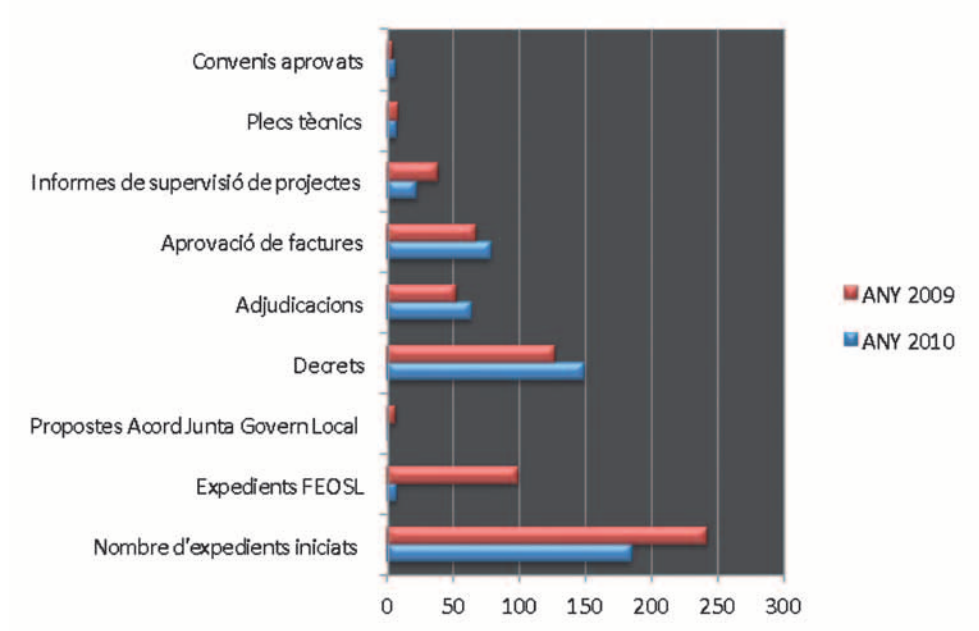
GESTIÓ ALCALDIA (comparativa 2009-2010)



	Any 2009	Any 2010
Pressupost municipal	3	11
Convenis i relacions institucionals	19	32
Premis, ajuts i subvencions	8	5
Organització gabinet, suport i informació diversa	22	21
Contractació menor d'obres, serveis i subministraments	14	8
Seguiment i coordinació diversos temes	28	34
Cartipàs municipal i organització equip de govern	5	18

ALCALDIA

OFICINA DE PROJECTES (comparativa 2009-2010)



COMUNICACIÓ CORPORATIVA

Comunicació Corporativa ha realitzat, durant l'any 2010, els treballs següents:

1. MÀRQUETING, PUBLICITAT I IMATGE

1.1. Màrqueting i comunicació

Relació de les campanyes per departaments:

- ALCALDIA
 1. Tots millorem Tarragona
 2. Tarragona 2022
 3. Tarragona Capital

- ARXIU
 4. Tarragona assetjada. Bicentenari de la Guerra del Francès

- CENTRES CÍVICS
 5. Cursos monogràfics de primavera
 6. Cursos monogràfics de tardor
 7. Dissabtes familiars

- CULTURA
 8. Pla de comunicació de Cultura
 9. Manual de comunicació corporativa de l'Àrea de Cultura
 10. Encàrrec de l'externalització de la comunicació de Cultura
 11. Carnaval
 12. Temporada d'Hivern del Teatre Metropol
 13. Festival Internacional de Dixieland
 14. Temporada de Primavera de Tarragona Clàssica
 15. REC Festival de Cinema
 16. Tarragona Cinema: programació mensual
 17. Temporada de Primavera del Teatre Metropol
 18. Primavera Literària
 19. Festival de música contemporània Avui: Música i Premi Internacional de Composició Musical

COMUNICACIÓ CORPORATIVA

20. Concurs Internacional de Focs Artificials
 21. Exposició Century Mountain
 22. ETC Estiu & Tarragona & Cultura
 23. Sant Magí
 24. Santa Tecla
 25. Onze de Setembre
 26. Concurs de Castells
 27. Muda't. Festival Música i Dansa Tradicionals Catalanes
 28. Temporada de Tardor del Teatre Metropol
 29. Temporada de Tardor de Tarragona Clàssica
 30. Tardor Literària
 31. SCAN
 32. Nadal a Tarragona
 33. Parc Infantil de Nadal
 34. Campanya de llançament de Públics digital
- EMT
 35. Campanya "Anem amb tu"
 - ESPORTS
 36. Caminada Popular de Primavera
 37. Estades Esportives de l'Estiu
 38. Campionat de Freestyle
 39. Campionat de Trial Indoor
 40. Mitja maratón
 41. Anàlisi DAFO de la comunicació del Patronat d'Esports
 - IGUALTAT
 42. Final campanya "Som iguals"
 43. Activitats de tardor del SIAD
 - JOVENTUT
 44. Oficina Jove del Tarragonès
 45. Primavera Jove
 46. Estiu Jove
 47. Sant Joan Mestival Sound

COMUNICACIÓ CORPORATIVA**• MEDI AMBIENT I SALUT**

- 48. Campanya de civisme a la Part Alta "Ens toca" (PIPA)
- 49. Contenidors soterrats
- 50. Deixalleria mòbil
- 51. Campanya per a la prevenció del mosquit tigre
- 52. "Tasta la vida sense fum"
- 53. Captació de voluntaris per a la detecció de les males olors

• MOBILITAT

- 54. Campanya informativa de les normes de circulació de la Part Alta (dins del PIPA), amb motiu de les obres a la muralla

• OCUPACIÓ

- 55. Comunicació dels cursos del SEFED
- 56. Comunicació dels cursos de l'SMO
- 57. Comunicació dels tallers de creació d'empreses
- 58. Comunicació del curs d'atenció a novinguts
- 59. Comunicació dels cursos de tardor per a autònoms
- 60. I Fòrum de la Formació Professional i l'Ocupació de Tarragona
- 61. Brifing i encàrrec de l'externalització de la comunicació de Tarragona Impulsa

• OMIC

- 62. Campanya informativa del trasllat de l'OMIC a la pl. Imperial Tàrraco

• PLANS INTEGRALS

- 63. Assessorament en l'elaboració de la revista del Pla Integral de Campclar (PICC)
- 64. Firavida (PICC)
- 65. Mercat de bescanvi (PICC)
- 66. Informació sobre les obres a la Rambla (PICC)
- 67. Campanya "Cuida Campclar" (PICC)

COMUNICACIÓ CORPORATIVA**• SERVEIS SOCIALS**

- 68. Campanya de llançament del Pla Local de Cohesió i Inclusió Social
- 69. Campanya informativa dels drets i deures dels usuaris de l'IMSS
- 70. Encàrrec de la creació del logo i la imatge corporativa del Pla de Desenvolupament Comunitari
- 71. Campanya "Escalaes actives"
- 72. Campanya "A la meva escala ens entenem"
- 73. Campanya "I tu com ho fas?"
- 74. Campanya "La Tarragona d'avui"

• SOCIETAT DE LA INFORMACIÓ

- 75. Campanya informativa sobre les antenes de telefonia mòbil
- 76. Campanya de la Ciberàgora 2010
- 77. Campanya informativa sobre l'acte d'obertura de la Tarracowiki
- 78. Reedició del material publicitari de Telecentres
- 79. Inici del pla de comunicació de la campanya d'eTràmits – l'Ajuntament a Casa, bàsicament desenvolupada el 2011

• TURISME

- 80. Suport en la publicitat exterior del Photo Food Festival

Any	Total
2010	80

Comparativa amb altres anys

Any	Total
2010	80
2009	57
2008	86

1.2. "Tots millorem" el nou valor marca

A partir del mes de novembre de 2010 i després del desenvolupament de la segona fase d'implantació del valor marca amb la campanya informativa "Tarragona es connecta amb tu", s'aposta més decididament per comunicar la

COMUNICACIÓ CORPORATIVA

millora constant de la ciutat, tot cercant i reconeixent la complicitat col·lectiva. Per aconseguir aquest objectiu es crea un nou valor marca: "Tots millorem", que coresponsabilitza i inclou tota la societat tarragonina.

1.3. Coordinació, execució i control del pla anual d'inversió als mitjans

- Insercions publicitàries als mitjans de comunicació, d'acord amb l'Alcaldia

1.4. Atenció a proveïdors externs de comunicació

Any	Proveïdors
2010	35

Comparativa amb altres anys

Any	Proveïdors
2010	35
2009	35
2008	28

1.6. Enquestes i estudis

Resposta de l'Enquesta Merco Ciudad sobre la reputació de ciutat, feta per 95 experts en gestió urbana a partir de 250 indicadors de ciutat a 81 grans ciutats de l'Estat.

2. ELABORACIÓ DE CONTINGUTS

2.1. Elaboració de textos institucionals

Any	Total escrits	Parlaments
2010	167	31

Comparativa amb altres anys

Any	Total escrits	Parlaments
2010	167	31
2009	176	32
2008	178	52

COMUNICACIÓ CORPORATIVA

2.2. Publicacions periòdiques

- Coordinació i direcció de la revista mensual *Públics*. 11 números anuals. 7.000 exemplars per número.
- Consell de redacció i supervisió de publicacions d'altres departaments, com ara la revista del Pla Integral de Campclar (PICC); la revista del Pla Integral de la Part Alta (PIPA); la revista *L'esport i tu*, del Patronat Municipal d'Esports, i els butlletins electrònics *Apunts de Llengua*, *e-Educació*, *Públics*, *Tarragona Municipal*, *Tarragona Jove* i *T-Impulsa*.

2.3. Especials i publireportatges als mitjans

Coordinació i /o redacció de diversos suplementos per a la premsa escrita:

- *Diari de Tarragona*: una vegada al mes, la pàgina "Tarragona Informa", del mes de febrer al mes de juny.
- *Més Tarragona*: especials "Tarragona es connecta amb tu", dedicats a serveis que l'Ajuntament ofereix a la ciutadania.

2.4. Continguts radiofònics

Seguiment dels temes pendents del programa "Línia directa amb l'alcalde", de Tarragona Ràdio: recerca de respostes pendents i canalització a l'Alcaldia, transcripció dels programes emesos mensualment, etc.

2.5 Continguts projecció exterior del Camp de Tarragona

L'Ajuntament de Tarragona forma part del Consell de Projecció Exterior del Camp de Tarragona, del Patronat Catalunya Món, que manté la Plataforma 2.0 del Camp de Tarragona, junt amb d'altres institucions com els ajuntaments de Reus i Valls, les cambres de comerç, la URV, el Port, etc. Aquesta plataforma es va presentar el passat mes de juny. Ens encarreguem d'alimentar-la de notícies i esdeveniments que poden tenir interès internacional; és a dir, el web del Camp de Tarragona (<http://www.elcampdetarragona.net>) i els espais 2.0 Facebook (<http://www.facebook.com/pages/El-Camp-de-Tarragona-Online/154734467891049>) i Twitter (<http://twitter.com/CampTGN>).

En el decurs del 2010 es van redactar els continguts pel que fa al patrimoni, llegat històric, propostes de futur, transports, directori de serveis, platges, economia, ensenyament, etc.

COMUNICACIÓ CORPORATIVA

2.6. Continguts web

El Departament de Comunicació Corporativa s'ha encarregat de la coordinació, supervisió i publicació de tots els continguts que s'han penjat al conjunt de pàgines web integrades en el portal www.tarragona.cat. D'aquests continguts destaquen:

- Les notícies del www.tarragona.cat i de les portades dels webs de les 14 conselleries. Aquestes notícies són, en molts casos, adaptacions de les notes elaborades pel Departament de Premsa, tot i que en diferents ocasions també s'han generat continguts expressament per al web.
- Agenda d'activitats. Inclou tots els actes organitzats per l'Ajuntament, i els actes en què col·labora, i també bona part de l'activitat de lleure promoguda per d'altres agents.
- Actualització de la informació de les programacions estables promogudes per l'Ajuntament, com, per exemple, programacions culturals i festives, cursos, etc.
- Actualització de la informació de servei de diferent temàtica: informació sobre els equipaments municipals, descripció de les tasques realitzades per les diferents conselleries, oferta d'ocupació pública, tauler d'anuncis, etc.

3. CANALS DE COMUNICACIÓ

L'Ajuntament de Tarragona té una xarxa de canals de comunicació que es gestionen des de diferents departaments de la casa. En alguns casos, el departament de Comunicació Corporativa hi participa directament (web, Club dels Tarraconins, intranet), mentre que en d'altres la gestió recau en l'Empresa Municipal de Mitjans de Comunicació (Tarragona Ràdio). En el cas del canal televisiu TAC12, recau fora de l'Ajuntament, mitjançant un consorci.

3.1. Web

L'Ajuntament de Tarragona ha incrementat de forma notable la quantitat i la qualitat de la informació disponible en el seu conjunt de webs.

La novetat més destacada ha estat la posada en marxa, el mes de juliol, de la Carpeta de Serveis i Tràmits (<http://tramits.tarragona.cat>). Es tracta d'un espai en què s'ha centralitzat tota la informació sobre els tràmits municipals que pot realitzar la ciutadania i, en els casos que és possible, en permet la tramitació electrònica.

COMUNICACIÓ CORPORATIVA

Actualment el nombre de tràmits municipals inclosos ja és de 89 i s'està treballant de forma contínua perquè aquesta xifra augmenti progressivament i perquè el màxim nombre d'aquests tràmits es realitzin de forma telemàtica.

D'altra banda, aquest 2010 també ha servit per millorar sensiblement la presència d'alguns dels cicles festius i culturals de la ciutat a la xarxa. D'aquesta manera, s'han renovat els webs del Carnaval de Tarragona (<http://carnaval.tarragona.cat>), el Festival Internacional de Dixieland (<http://dixieland.tarragona.cat>), el Festival Internacional de Fotografia SCAN (<http://scan.tarragona.cat>) i les festes de Santa Tecla (<http://santatecla.tarragona.cat>). En tots els casos s'han actualitzat i ampliat els continguts i s'ha buscat un disseny més atractiu. Tot plegat, seguint els estàndards d'usabilitat i accessibilitat. En tots els casos la recepció dels protagonistes de cada cicle i de la ciutadania en general ha estat força positiva, com ho demostren, per exemple, les gairebé 67.000 visites que ha rebut el web de Santa Tecla durant el mes de setembre.

Paral·lelament el web principal www.tarragona.cat, renovat el 2009, ha continuat el seu procés per millorar i ampliar la seva informació i la dels webs de les conselleries que en formen part. D'aquesta manera, des d'aquest 2010, per exemple, és molt més senzill consultar la informació dels processos selectius de l'Ajuntament, trobar informació sobre la Tarragona Film Office o sobre el projecte de reforma del Mercat Central, entre molts d'altres.

D'altra banda, i seguint amb l'objectiu de promoure una comunicació més ràpida, econòmica i personalitzada, s'han publicat dos nous butlletins electrònics: *Tarragona Jove* i *Apunts de Llengua*. Dues noves capçaleres, que s'uneixen a altres ja existents, que agrupen prop de 3.400 subscriptors.

VISITES AL PORTAL WWW.TARRAGONA.CAT DURANT EL 2010

Mes	Nombre de visites
Gener	35.001
Febrer	39.412
Març	37.360
Abril	42.479
Maig	47.990

COMUNICACIÓ CORPORATIVA

Juny	43.342
Juliol	41.150
Agost	45.790
Setembre	56.729
Octubre	40.711
Novembre	39.504
Desembre	36.055
TOTAL 2010	505.523

Cal tenir en compte que durant l'any 2010 s'han posat en marxa diferents webs nous, les visites de les quals no computen a la pàgina www.tarragona.cat. Els webs nous que s'han posat en marxa durant aquest 2010 són els del Carnaval, el Festival de Dixieland, les festes de Santa Tecla i el festival SCAN Tarragona.

Comparativa del nombre de visitants amb altres anys

Any	Visites	Visites/dia	Visitants únics	Temps mitjà a la pàgina
2010	505.523	1.384	280.152	2 min 56 seg.
2009	472.931	1.295	257.804	3 min 06 seg.
2008	396.783	1.084	224.219	2 min 42 seg.

3.2. Intranet

Intranet ja és una eina consolidada. El Departament de Comunicació Corporativa coordina la xarxa d'interlocutors de tots els departaments i assessora en la producció dels continguts. A més, gestiona directament els continguts de la portada general.

Intranet ha tingut un total de 423.907 visites en el decurs de l'any 2010, amb una mitjana de sis insercions mensuals des del nostre departament, un important increment si comparem amb el 2009.

Any	Visites	Insercions mensuals
2010	423.907	6
2009	260.000	4

COMUNICACIÓ CORPORATIVA

4. EL CLUB DELS TARRACONINS

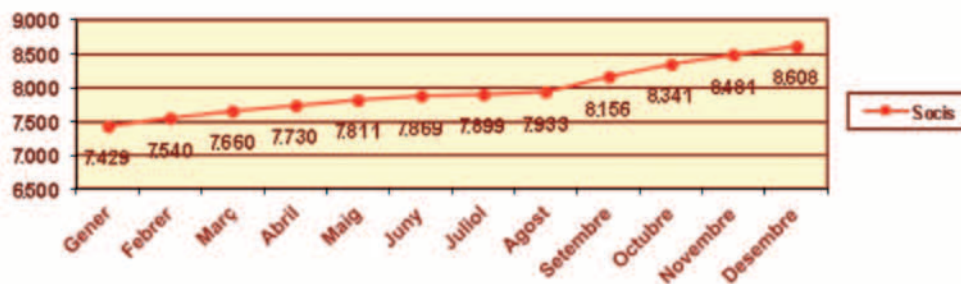
4.1. El Club dels Tarraconins

ANY	SOCIS
2010	8.608

Comparativa amb altres anys

ANY	SOCIS
2010	8.608
2009	7.357

CREIXEMENT DE SOCIS DURANT EL 2010



Des de Comunicació Corporativa es coordina i es dirigeix la feina que realitza l'empresa Servisport, encarregada de la gestió diària del Club.

En el marc d'aquesta coordinació i direcció, s'efectuen reunions setmanals.

Com a canal de comunicació que és, el Club disposa de diferents subcanals que també es coordinen des de Comunicació Corporativa (www.tarraconins.cat), la revista mensual encartada al *Més Tarragona* i el programa diari a TAC 12.

A més, com a producte, el Club també es promou i compta amb campanyes pròpies de promoció, que es coordinen des de Comunicació Corporativa juntament amb l'empresa Garamond. Alguns exemples d'aquestes campanyes són "Fer salut mola", "Escoles actives" o les campanyes associades a esdeveniments concrets, com ara la Festa dels Tarraconins.

COMUNICACIÓ CORPORATIVA

Accions destacades que s'han dut a terme durant el 2010 des del Club dels Tarraconins

Gener: Dia del Club al Parc de Nadal; Dia del Club al Nàstic; càsting pel grup de titellaires del Club.

Febrer: presentació de la Pizza dels Tarraconins; gravació a les escoles de la nova secció de TV "Tarraconins Saludables".

Març: aplicació de la nova imatge del Club, dissenyada per l'empresa Garamond; nou programa de TV a TAC12; Dia del Club al CBT; gravació del videoclip "Bona Nit i Tapa't"; presentació de la Mona dels Tarraconins; comencen els comitès d'experts (trobades amb experts per recollir idees).

Abril: obertura de l'Oficina del Club a l'Hotel d'Entitats; 2n Concurs de Tires Còmiques "Tarraconins al Rescat".

Maig: presentació del Gelat dels Tarraconins; Festa II Aniversari Club, amb 5.000 assistents.

Juny: *Eco-kama-ginka*, gimcana organitzada pel Departament de Medi Ambient.

Juliol: campanya prevenció del mosquit tigre; conveni amb BASF; Vacances en Pau, el Club dona 400 € recaptats a la festa anual; presentació segona edició del Catàleg d'Avantatges del Club.

Agost: agermanament amb el Club Maginet.

Setembre: participació del Club a la Marató de Donació de Sang; redacció i lectura del Manifest per al Dia de la Pau; presència a l'Arrencada de Gegants.

Octubre: nou disseny del web; 3a edició càsting ballarins Tecla't Magi'c, amb 41 participants; Arrencada de les Biblioteques dels Tarraconins; punts de lectura a hospitals i CAP.

Novembre: 1r Conte de Cromos del Club: "Un dia de somni amb la Nineta i l'Ivori"; "Un novembre de somni": espectacles de titelles als centres cívics, presentació del conte i recollida d'idees per al Pla 2022.

Desembre: Camió de la Il·lusió; campanya de recollida de joguines i contes, amb més de 5.000 joguines recollides, repartides en més de 30 centres de la ciutat; 2a edició càsting d'actors i actrius del Club.

COMUNICACIÓ CORPORATIVA**4.2. Sortides i actuacions dels grups d'animació del Club**

- Grup de dansa Tecla't Magí'c: 15 actuacions
- Capgrossos de la Nineta i l'Ivori: 23 sortides públiques
- Grup d'actors i titellaires: 18 actuacions

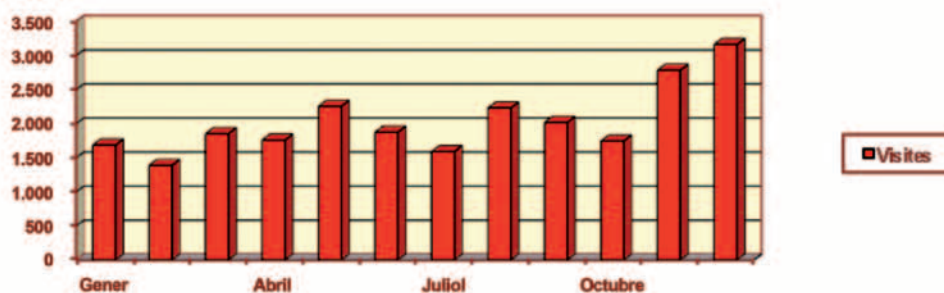
4.3. Relacions amb entitats i empreses

Des del Club es gestionen les relacions amb entitats, empreses que col·laboren o patrocinen el Club. També es treballa en la recerca de nous patrocinis i col·laboracions.

A més, el Club dels Tarraconins participa de la vida social tarragonina a través de les col·laboracions que efectua en actes de tot tipus organitzats per diferents entitats.

El 2010 un total de 40 entitats han col·laborat amb el Club, mentre que el Club ha participat en iniciatives de 35 entitats ciutadanes.

El Club compta amb un total de 50 patrocinadors i col·laboradors.

ESTADÍSTIQUES WEB

ENTITAT DESCENTRALITZADA DE LA CANONJA

L'entitat descentralitzada de la Canonja ha realitzat, durant l'any 2010, els treballs següents:

	ANY 2010
Sessions ordinàries celebrades	6
Sessions extraordinàries celebrades	3
Resolucions adoptades per l'Alcaldia	940
Manaments de pagament lliurats	2.156
Manaments de pagament no pressupostaris	216
Manaments d'ingrés lliurats	426
Manaments d'ingrés no pressupostaris	560
Tramitació llicències obres menors	72
Tramitació llicències obres majors	9
Tramitació llicències obertura d'establiments	11
Defuncions tramitades	33
Tramitació llicències obres cementiri	20
Concessió nínxols cementiri municipal	8
Expedient canvi titularitat nínxols	20
Incineracions tramitades	2
Registre entrada documents	2.294
Registre sortida documents	1.488
Certificats estadística expedits	164
Certificats urbanístics expedits	9
Informes d'estadística	1.420
Expedients modificació crèdits tramitats	6
Expedients concessió de guals	6
Expedients baixa de guals	3
Canvi de nom guals	3
Taxes (ocupació via pública, etc.)	129
Taxes (obertura rasa)	17
Utilització poliesportiu	3.833

ENTITAT DESCENTRALITZADA DE LA CANONJA
Comparativa amb altres anys

	ANY 2007	ANY 2008	ANY 2009	ANY 2010
Sessions ordinàries celebrades	5	7	6	6
Sessions extraordinàries celebrades	5	4	2	3
Resolucions adoptades per l'Alcaldia	863	1.008	986	940
Manaments de pagament lliurats	1.965	1.985	1.999	2.156
Manaments de pagament no pressupostaris	--	183	191	216
Manaments d'ingrés lliurats	1.042	512	461	426
Manaments d'ingrés no pressupostaris	--	613	575	560
Tramitació llicències obres menors	67	60	79	72
Tramitació llicències obres majors	25	15	8	9
Tramitació llicències obertura d'establiments	22	21	13	11
Defuncions tramitades	35	30	26	33
Tramitació llicències obres cementiri	24	10	20	20
Concessió nínxols cementiri municipal	14	7	6	8
Expedient canvi titularitat nínxols	17	15	7	20
Incineracions tramitades	2	3	2	2
Registre entrada documents	2.165	2.060	2.243	2.294
Registre sortida documents	1.145	1.277	1.413	1.488
Certificats estadística expedit	80	78	97	164
Certificats urbanístics expedit	--	14	17	9
Informes d'estadística	848	854	1.057	1.420
Expedients modificació crèdits tramitats	5	6	6	6
Expedients concessió de guals	36	15	16	6
Expedients baixa de guals	--	5	1	3
Canvi de nom guals	4	4	6	3
Taxes (ocupació via pública, etc.)	335	222	152	129
Taxes (obertura rasa)	37	49	24	17
Utilització poliesportiu	38	3.132	3.685	3.833

GABINET DE DISSENY GRÀFIC I AUTOEDICIÓ

Des del Gabinet de Disseny Gràfic i Autoedició s’han realitzat, durant l’any 2010, els treballs següents:

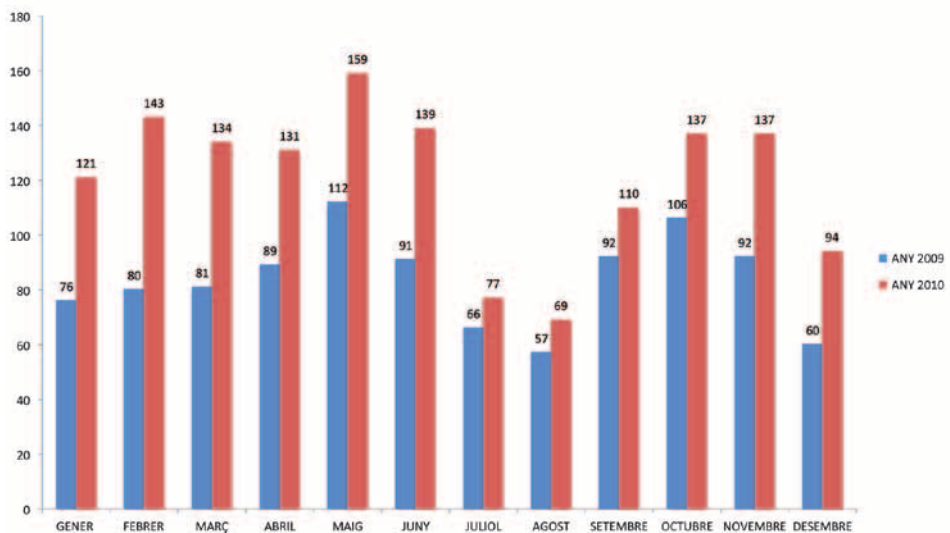
S’han rebut 1.451 peticions de servei de les diferents conselleries, departaments, empreses municipals i organismes autònoms, mitjançant el formulari de la intranet corporativa municipal.

NOMBRE PETICIONS PER CONSELLERIES - ANY 2010

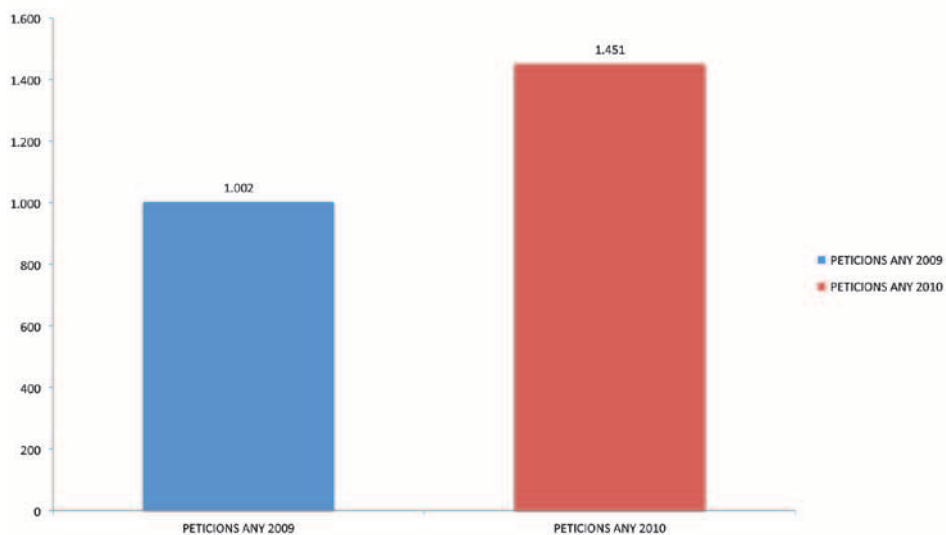
Comunicació, Participació i Societat de la Informació	288
Acció Social, Polítiques d’Igualtat i Habitatge	191
Cultura, Medi Ambient, Sostenibilitat i Salut	184
Gestió Econòmica, Pressupostària, Serveis Centrals i Contractació	121
Empreses, Formació, Ocupació, Consum i Llicències	97
Patrimoni Historicoartístic i Normalització Lingüística	97
Alcaldia	95
Relacions Ciutadanes	76
Seguretat Ciutadana i Mobilitat	71
Festes, Joventut, Cooperació i Centres Cívics	70
Promoció i Estratègies de Ciutat i Projecció Exterior	60
Ensenyament	55
Esports	21
Síndic Municipal de Greuges	11
Manteniment i Espais Públics	9
Territori	4
Grups Municipals	1
Total any 2010	1.451

GABINET DE DISSENY GRÀFIC I AUTOEDICIÓ

PETICIONS MENSUALS ANYS 2009-2010



PETICIONS ANUALS 2009-2010



Aquest any 2010 les peticions s'han incrementat en 449 respecte al 2009.

GABINET DE DISSENY GRÀFIC I AUTOEDICIÓ

PETICIONS PER TIPUS DE TREBALL - ANY 2010

Disseny cartells/tríptics/díptics/octavetes	360
Supervisió imatge corporativa	233
Targetes/Invitacions	200
Web corporativa - Bàners	118
Dossiers-Memòries	110
Models plantilles/papereria diversa	102
Cartes/sobres	75
Models d'instàncies	66
Diplomes	63
Anuncis premsa	28
Senyalització	23
Convenis	23
Plafons/plànols/roller	20
Revistes-Butlletins	17
Presentacions	10
Digitalització de documents	2
Reimpressions	1
Total any 2010	1.451

Pel que fa a altres feines d'autoedició:

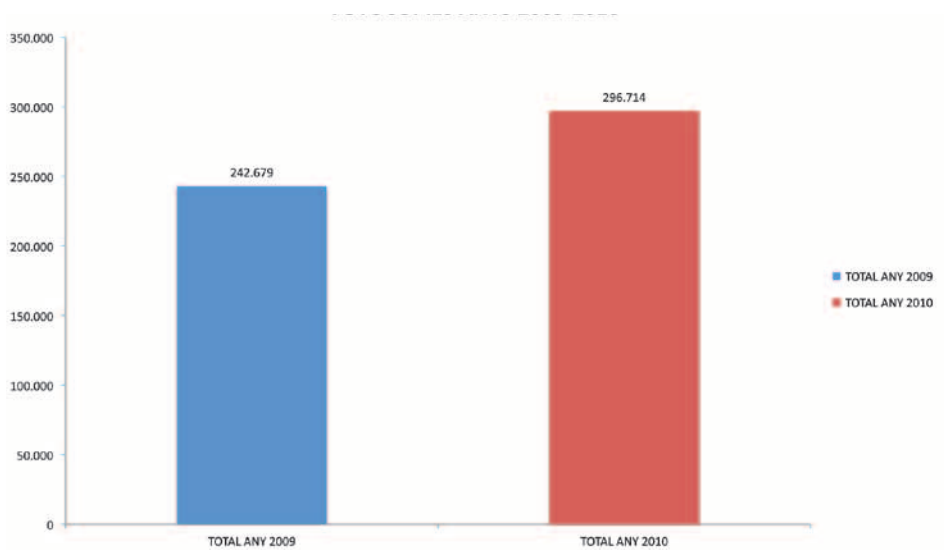
AUTOEDICIÓ NOMBRE D'EXEMPLARS - ANY 2010

Mes	Fotocòpies	Enquadernacions	Plegar i ensobrar cartes
Gener	28.747	357	932
Febrer	42.103	314	1.744
Març	36.112	383	1.776
Abril	29.411	444	1.612
Maig	15.449	185	3.373
Juny	8.196	121	4.172
Juliol	21.266	34	989
Agost	11.710	137	2.457
Setembre	32.984	435	2.011
Octubre	30.115	348	1.576
Novembre	19.748	132	14.660
Desembre	20.873	340	9.450
Totals	296.714	3.230	44.752

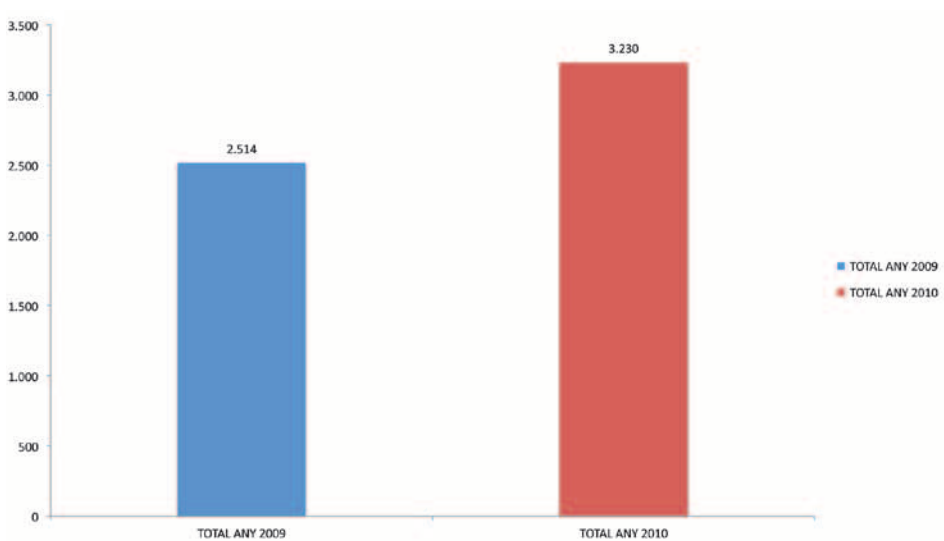
GABINET DE DISSENY GRÀFIC I AUTOEDICIÓ

A continuació es presenten gràfics comparatius 2009-2010 de fotocòpies, enquadernacions, plegat/ensobrament de cartes:

FOTOCÒPIES ANYS 2009-2010

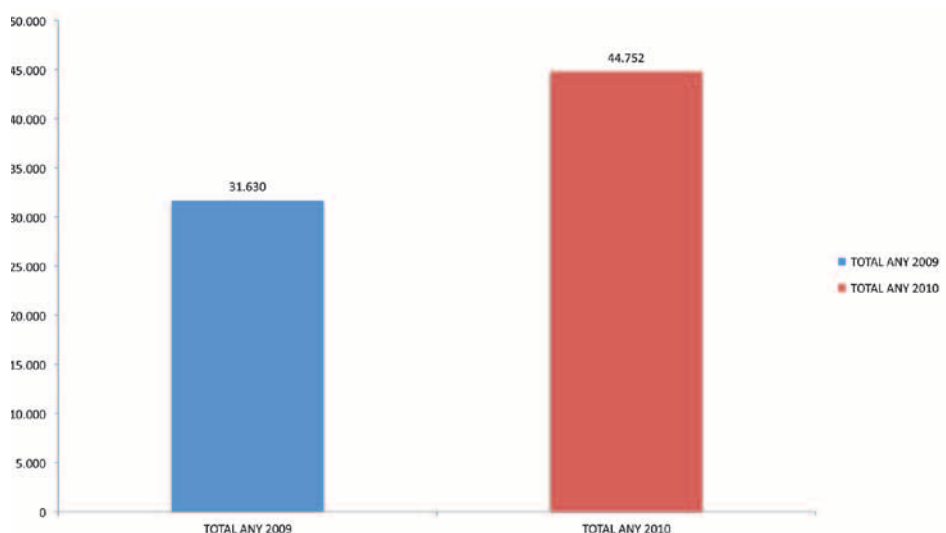


ENQUADERNACIONS ANYS 2009-2010



GABINET DE DISSENY GRÀFIC I AUTOEDICIÓ

PLEGAR I ENSOBRAR CARTES ANYS 2009-2010



A continuació es destaquen les feines realitzades per als Telecentres municipals (manuale de cursos) per la seva importància en volum d'edició i per l'increment respecte a l'any 2009:

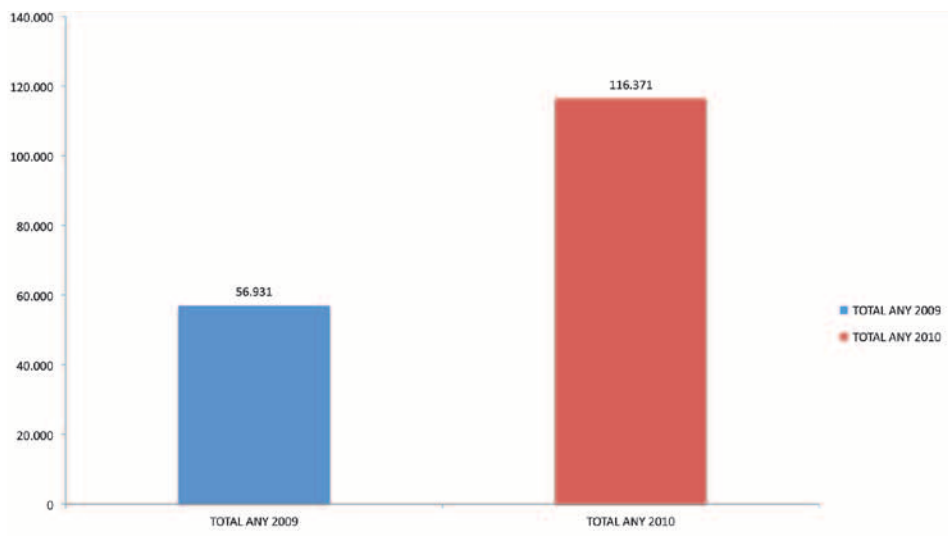
TELECENTRES - ANY 2010

Mes	Fotocòpies	Enquadernacions
Gener	9.616	144
Febrer	13.685	185
Març	16.480	215
Abril	13.046	268
Maig	1.598	24
Juny	500	0
Juliol	424	0
Agost	6.827	90
Setembre	20.408	277
Octubre	19.430	284
Novembre	4.160	20
Desembre	10.197	284
Totals	116.371	1.791

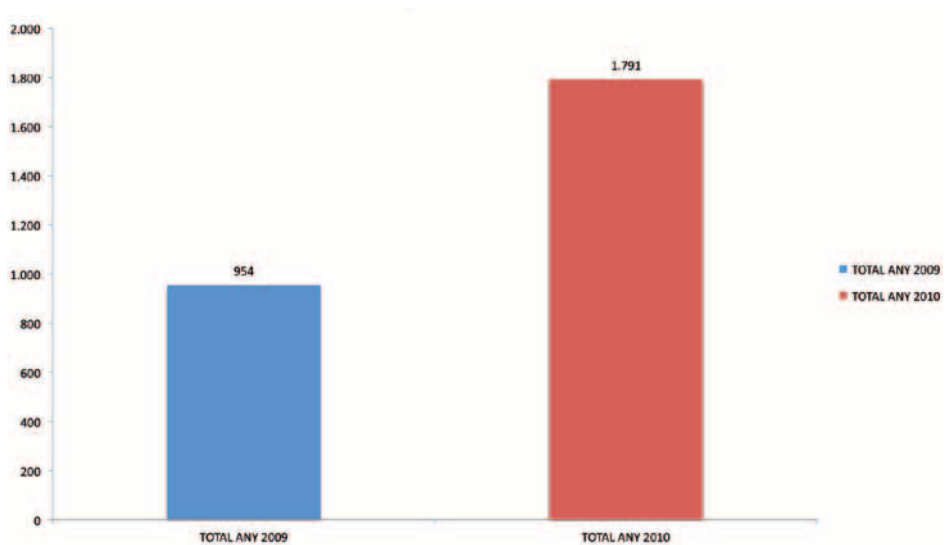
GABINET DE DISSENY GRÀFIC I AUTOEDICIÓ

Gràfics comparatius (2009-2010) fotocòpies i enquadernacions

TELECENTRES - FOTOCÒPIES ANYS 2009-2010



TELECENTRES - ENQUADERNACIONS ANYS 2009-2010



GABINET DE PREMSA

El Gabinet de Premsa ha realitzat, durant l'any 2010, els treballs següents:

Redactar i difondre notes de premsa de les actuacions de l'Ajuntament, empreses municipals i patronats.

- Preparar la informació i convocar rodes de premsa.
- Atendre les demandes d'informació dels periodistes.
- Fer ressenya de l'agenda de l'alcalde.
- Coordinar entrevistes entre periodistes i regidors.
- Incorporar les notes de premsa a l'apartat Notícies del web municipal.
- Gestionar les relacions dels mitjans de comunicació i l'Ajuntament.
- Fer el seguiment del recull de premsa digital.

Notes de premsa

Es van redactar i trametre als mitjans de comunicació 1.192 notes de premsa.

També es van trametre els ordres del dia dels 20 plenaris i les 45 juntes de govern i els textos de les mocions del Plenari.

Web municipal

De les 1.192 notes de premsa trameses als mitjans, 650 es van incorporar a l'apartat "Notícies" del web de l'Ajuntament.

Rodes de premsa

Es van convocar 293 rodes de premsa i es va preparar la documentació corresponent per repartir als periodistes.

Mitjans de comunicació

Totes les notes de premsa, dossiers i convocatòries es van trametre als 34 mitjans de comunicació acreditats al Gabinet de Premsa de l'Ajuntament. Respecte a l'any anterior, van sortir dues noves publicacions gratuïtes: el setmanari Notícies TGN i el quinzenal *La Ciutat*.

Diaris

- Diari de Tarragona
- El Punt

GABINET DE PREMSA

Corresponsalies

- El Mundo
- El País
- El Periódico
- La Vanguardia
- Ara
- Com Ràdio
- Europa Press
- Efe
- Agència Catalana de Notícies
- Agència Lusa

Gratuïts

- Més Tarragona (diari de dilluns a divendres)
- La Ciutat (quinzenal)
- Notícies TGN (setmanal)
- Tarragona Municipal (BIM)

Emissores de ràdio

- Catalunya Ràdio
- Tarragona Ràdio
- Ser Tarragona
- RNE a Tarragona
- COPE Tarragona
- Punto Radio
- Onda Cero
- Ràdio Sant Pere i Sant Pau

Televisions

- Canal Català
- TAC12
- Delegació de TVE
- Delegació de TV3
- Reus TV

GABINET DE PREMSA

Diaris digitals locals i comarcals

- www.tottarragonadigital.cat
- www.Tarragona21.cat
- www.delcamp.cat
- www.finetdigital.cat
- www.reusdigital.cat

Comparativa amb altres anys

NOTES DE PREMSA / CONSELLERIA – TEMÀTICA	ANY 2010	ANY 2009	ANY 2008
Agenda diària de l'alcalde	120	130	
Alcalde	46	59	90
Comunicació, Participació i Societat de la Informació	54	94	65
Cultura i Pla Integral de la Part Alta	198	105	
Joventut, Festes, Cooperació i Centres Cívics	115	134	220
Empreses, Formació i Consum. Aparcaments Municipals	25	45	24
Ensenyament, IMET i Pla Integral de Campclar	72	70	38
Espais Públics i Manteniment	7	8	18
Esports i Patronat Municipal d'Esports	60	57	41
Gestió Econòmica i Pressupostària	12	23	10
Patrimoni, Política Lingüística i Candidatura Tarragona 2016	92	74	62
Promoció Econòmica, Patronat Mpal. de Turisme i ESPIMSA	72	68	60
Relacions Ciutadanes	38	28	20
Seguretat Ciutadana i Mobilitat. EMT	125	137	153
Serveis a la Persona, IMSS i SMHAUSA	74	55	58
Sostenibilitat, Medi Ambient i Salut	47	74	92
Territori	30	30	36
Altres	5	-	25
Total	1.192	1.189	1.012

GABINET DE PREMSA

RODES DE PREMSA / CONSELLERIA – TEMÀTICA	ANY 2010	ANY 2009	ANY 2008
Alcalde	28	29	37
Comunicació, Participació i Societat de la Informació	12	18	52
Cultura i Pla Integral de la Part Alta	37	25	62
Joventut, Festes, Cooperació i Centres Cívics	19	14	
Empreses, Formació i Consum. Aparcaments Municipals	5	8	5
Ensenyament, IMET i Pla Integral de Campclar	13	12	10
Espais Públics i Manteniment	1	5	4
Esports i Patronat Municipal d'Esports	21	26	21
Gestió Econòmica i Pressupostària	1	5	3
Acords Junta de Govern	40	40	45
Patrimoni, Política Lingüística i Candidatura Tarragona 2016	24	29	25
Promoció Econòmica, Patronat Mpal. de Turisme i ESPIMSA	36	35	21
Relacions Ciutadanes	8	8	13
Seguretat Ciutadana i Mobilitat. EMT	14	20	19
Serveis a la Persona, IMSS i SMHAUSA	15	16	17
Sostenibilitat, Medi Ambient i Salut	8	18	22
Territori	3	5	15
Junta de Portaveus	8	-	-
Total	293	313	371

GUÀRDIA URBANA

Amb la finalitat de fer més entendre la Memòria de la Guàrdia Urbana es presenten les dades de manera comparativa.

• RECURSOS HUMANS I MATERIALS

RECURSOS HUMANS	ANY 2008	ANY 2009	ANY 2010
- Escala superior			
Intendent major, cap GUT	01	01	01
Intendent major	00	01	01
Intendent major (Àrea de Mobilitat)	01	01	01
- Escala executiva			
Inspector	00	00	00
- Escala Intermedà			
Sotsinspectors	01	04	04
Sotsinspector (Àrea de Mobilitat)	00	01	01
Sergents	09	04	04
- Escala bàsica			
Caporals	26	26	27
Caporal (Àrea de Mobilitat)	01	01	01
Agents	184	182	192
Agents (comissió departaments Ajuntament)	08	08	09
TOTAL	231	229	241

(Ràtio any 2010: 1,7 policies per cada 1.000 habitants)

(Ràtio anys 2009 i 2008: 1,6 policies per cada 1.000 habitants)

RECURSOS HUMANS	ANY 2008	ANY 2009	ANY 2010
Personal administratiu (no plantilla GU)	08	09	09
Vigilants (guarda passeig)	01	01	01
TOTAL	09	10	10

GUÀRDIA URBANA

Nota: a l'inici de l'any 2009, la Guàrdia Urbana de Tarragona va experimentar un canvi profund de model organitzatiu, amb la reestructuració del model basat en la proximitat i l'especialització. La creació de noves unitats (Unitat de Proximitat, Unitat de Recepció de Denúncies, Unitat de Delinqüència Urbana, Unitat d'Atenció a la Víctima, Unitat de Medi Ambient...) ha suposat que hi hagi nous indicadors dels serveis prestats que no siguin objectivament comparables amb els d'altres anys.

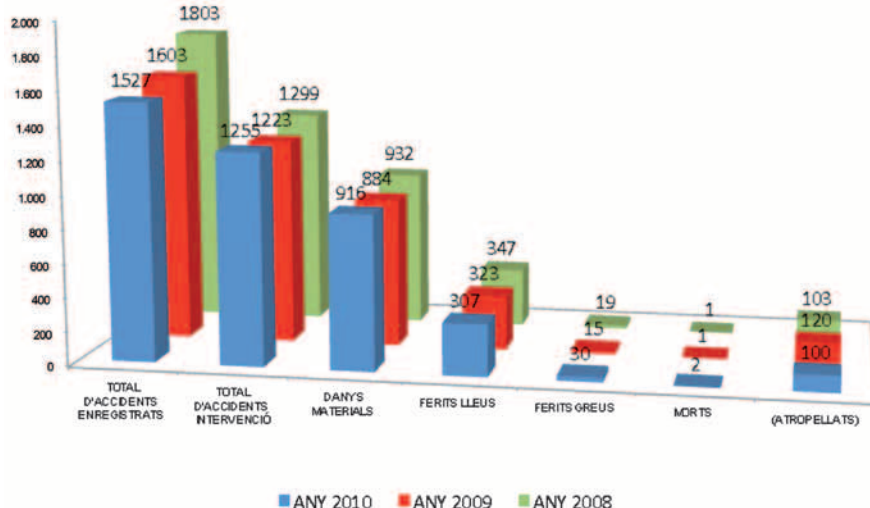
RECURSOS MATERIALS (vehicles)	ANY	ANY	ANY
	2008	2009	2010
Turismes patrulla	20 (total)	15	15
Turismes de paisà		8	8
Motocicletes	14	26	26
Furgonetes	04	03	03
TOTAL	38	52	52

• DIVISIÓ DE TRÀNSIT

ACCIDENTS DE TRÀNSIT	(% del 2010)	ANY	ANY	ANY
		2008	2009	2010
Total d'enregistrats		1.803	1.603	1.527
Total amb intervenció GUT.....	(100%)	1.299	1.223	1.255
Amb danys materials.....	(72,99%)	932	884	916
Amb ferits lleus	(24,46%)	347	323	307
Amb ferits greu	(2,39%)	19	15	30
Amb morts.....	(0,16%)	1	1	2
(Atropellats).....	(7,97%)	(103)	(120)	(100)

GUÀRDIA URBANA

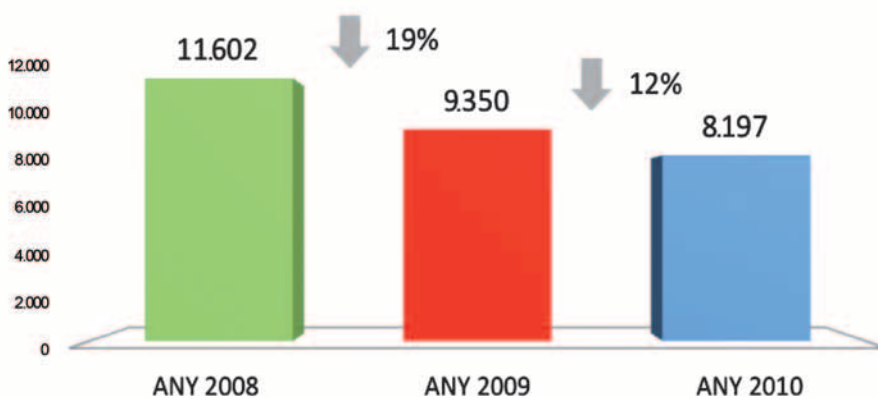
Comparativa de serveis amb altres anys:



SERVEI DE GRUA

	ANY 2008	ANY 2009	ANY 2010
Vehicles retirats per infracció		9.039	7.809
Traslladats per causes diverses		311	388
TOTAL	11.602	9.350	8.197

COMPARATIVA DE SERVEIS

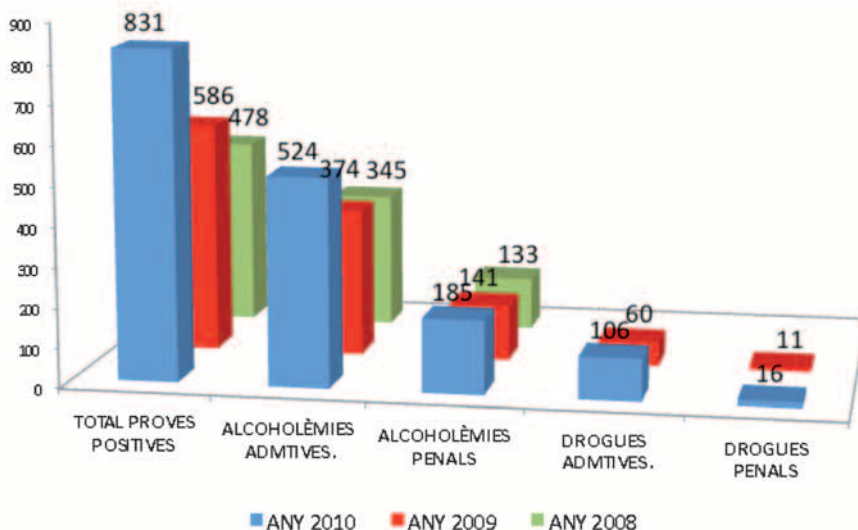


GUÀRDIA URBANA

DENÚNCIES DE TRÀNSIT	(% del 2010)	ANY 2008	ANY 2009	ANY 2010
Butlletí municipal	(78,63%)	33.095	33.208	32.033
PDA	(18,06%)	19.492	5.663	7.357
Butlletí del Servei Català de Trànsit	(2,98%)	1.822	1.375	1.212
Butlletí municipal (voluntàries)	(0,31%)	36	111	125
Altres	(0,03%)	10	10	12
TOTAL.....	(100%)	51.445	40.367	40.739

• CAMPANYES PREVENTIVES DE SEGURETAT VIÀRIA

PROVES D'ALCOHOLÈMIA I DROGUES	ANY 2008	ANY 2009	ANY 2010
Proves efectuades	1.810	3.098	5.154
Proves positives totals	478	586	831
% de proves positives sobre el total	26,41%	18,92%	16,12%
Alcoholèmies positives administratives	(+drog)345	374	524
% de proves positives administratives	19,06%	12,07%	10,17%
Alcoholèmies positives penals (diligències)	(+drog)133	141	185
% de proves positives penals	7,35%	4,55%	3,59%
Drogues positives administratives		60	106
% de proves positives administratives		1,94%	2,06%
Drogues positives penals (diligències)		11	16
% de proves positives penals		0,36%	0,31%



GUÀRDIA URBANA

CONTROL DE VELOCITAT AMB RADAR

	ANY 2008	ANY 2009	ANY 2010
Vehicles controlats	24.258	70.267	72.529
Denúncies per excés de velocitat	932	2.802	4.113
% denunciats	3,84%	3,99%	5,67%

• **CAMPANYES COORDINADES AMB EL SERVEI CATALÀ DE TRÀNSIT (ANY 2010)**

CAMPANYA DE SEGURETAT PASSIVA - CINTURÓ DE SEGURETAT I DISPOSITIUS DE RETENCIÓ INFANTIL (DEL 18 AL 31 DE GENER)

Denúncies per irregularitats diverses	18
---------------------------------------	----

CAMPANYA DE CONTROL D'ALCOHOLÈMIA (DEL 8 AL 14 DE FEBRER)

Total de proves realitzades	31
Proves positives administratives	3
Proves positives penals	3
% de vehicles denunciats sobre el total	19,35%

CAMPANYA DE CONTROL DE VELOCITAT (DEL 22 AL 28 DE MARÇ)

Total de vehicles controlats	3.493
Denúncies per excés de velocitat	136
% de vehicles denunciats sobre el total	3,89%

CAMPANYA DE SEGURETAT PASSIVA - CONTROL CINTURÓ DE SEGURETAT I DISPOSITIUS DE RETENCIÓ INFANTIL (DEL 3 AL 16 DE MAIG)

Denúncies per irregularitats diverses	159
---------------------------------------	-----

CAMPANYA DE CONTROL D'ALCOHOLÈMIA (DEL 21 AL 27 DE JUNY)

Total de proves realitzades	113
Proves positives administratives	4
Proves positives penals	3
% de vehicles denunciats sobre el total	6,19%

GUÀRDIA URBANA

CAMPANYA DE TRANSPORT DE VIATGERS (DEL 19 AL 25 JULIOL)

Vehicles inspeccionats	5
Denúncies per irregularitats diverses	0
% de vehicles denunciats sobre el total	0%

CAMPANYA CONTROL DE VELOCITAT (DEL 23 AL 29 D'AGOST)

Total de vehicles controlats	110
Denúncies per excés de velocitat	2
% de vehicles denunciats sobre el total	1,82%

CAMPANYA DE SEGURETAT PASSIVA - CINTURÓ DE SEGURETAT I DISPOSITIUS DE RETENCIÓ INFANTIL (DEL 13 AL 26 SETEMBRE)

Denúncies per irregularitats diverses	12
---------------------------------------	----

CAMPANYA DE TRANSPORT ESCOLAR I DE MENORS (DEL 18 AL 24 D'OCTUBRE)

Vehicles inspeccionats	24
Denúncies per irregularitats diverses	2
% de vehicles denunciats sobre el total	8,33%

CAMPANYA DE CONTROL DE L'ÚS DEL TELÈFON MÒBIL (DEL 8 AL 14 DE NOVEMBRE)

Denúncies per irregularitats diverses	63
---------------------------------------	----

CAMPANYA DE CONTROL D'ALCOHOLÈMIA (DEL 13 AL 24 DESEMBRE)

Total de proves realitzades	176
Proves positives administratives	12
Proves positives penals	8
% de vehicles denunciats sobre el total	11,36%

REQUERIMENTS AL 092	(% del 2010)	ANY 2008	ANY 2009	ANY 2010
Requeriments seguretat ciutadana	(61,65%)	2.376	6.697	9.446
Requeriments assistencials.....	(19,51%)	6.838	4.871	2.989
Requeriments del trànsit.....	(18,84%)	3.240	2.977	2.886
Total.....	(100%)	12.454	14.545	15.321

GUÀRDIA URBANA

ORDENANÇA CONVIVÈNCIA CIUTADANA

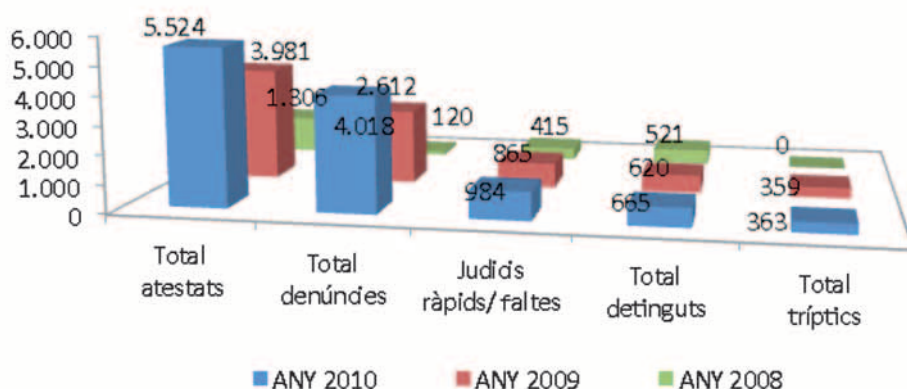
	ANY 2008	ANY 2009	ANY 2010
Total expedients OOMM (100%)	3.615	5.153	4.248
Expedients tinença/consum drogues (35,83%)	1.492	2.003	1.522
Expedients begudes alcohòliques (17,00%)		559	722
Expedients alteracions de l'ordre (13,28%)	412	595	564
Expedients altres diversos (12,34%)	1.374	1.630	524
Expedients tinença / ús d'armes (9,93%)	337	366	422
Expedients mendicitat (6,92%)			294
Expedients gossos (2,66%)			113
Expedients venda ambulat (2,05%)			187

• **DIVISIÓ SEGURETAT CIUTADANA**

OFICINA DE RECEPCIÓ DE DENÚNCIES

	ANY 2008	ANY 2009	ANY 2010
Total atestats	1.306	3.981	5.524
Total denúncies	120	2.612	4.018
Total judicis ràpids/judicis faltes	415	865	984
Total detinguts	521	620	665
Total tríptics	0	359	363

Comparativa amb altres anys

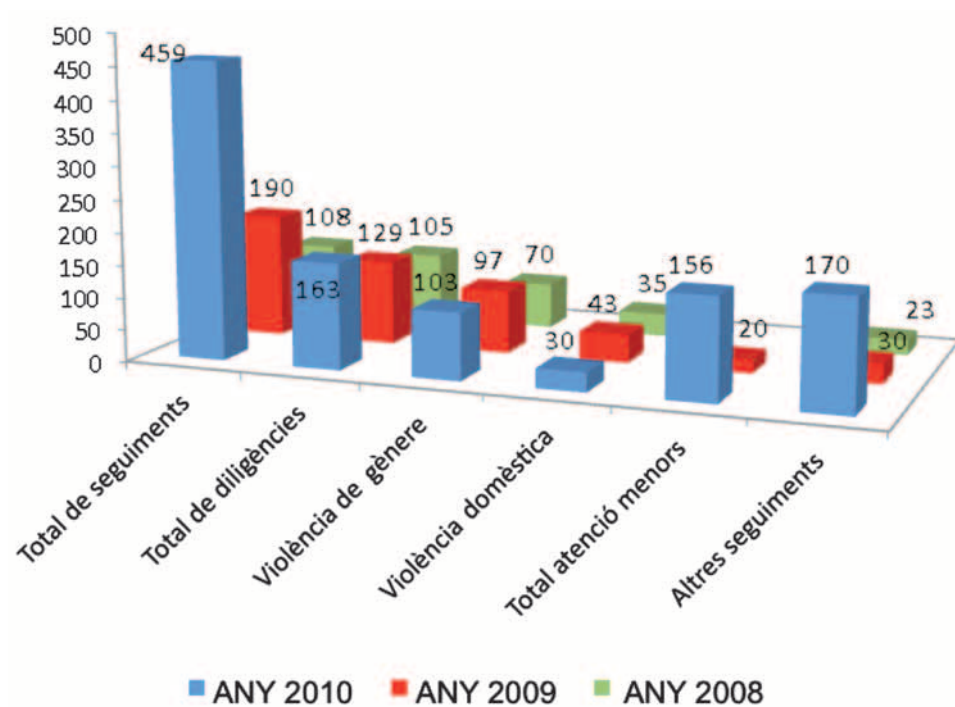


GUÀRDIA URBANA

UNITAT D'ATENCIÓ A LA VÍCTIMA

	ANY 2008	ANY 2009	ANY 2010
Total de seguiments	108	190	459
Total de diligències	105	129	163
Total casos violència de gènere	70	97	103
Total casos violència domèstica	35	43	30
Total atenció menors		20	156
Total altres seguiments	23	30	170

Comparativa amb altres anys

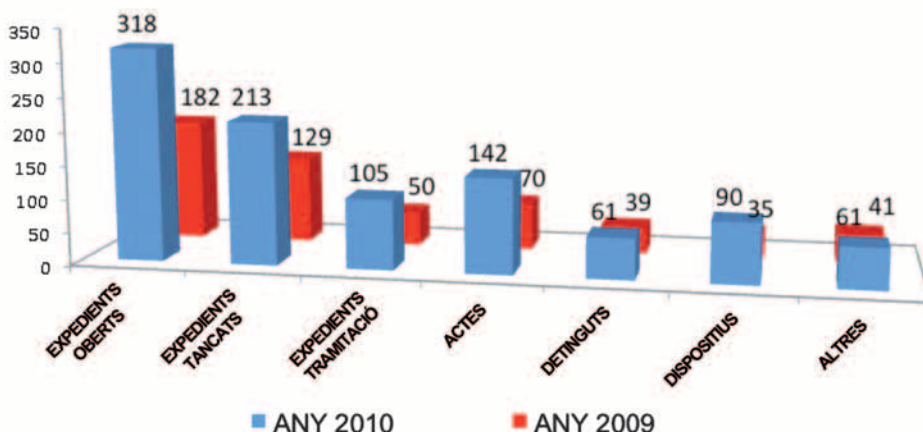


GUÀRDIA URBANA

• **DIVISIÓ DE SEGURETAT CIUTADANA**

UNITAT DE DELINQÜÈNCIA URBANA	ANY 2009	ANY 2010
Actuacions realitzades		
Expedients oberts	182	318
Expedients tancats	129	213
Expedients tramitació	50	105
Actes d'intervenció de gènere	70	142
Detinguts	39	61
Dispositius	35	90
Altres diligències	41	61

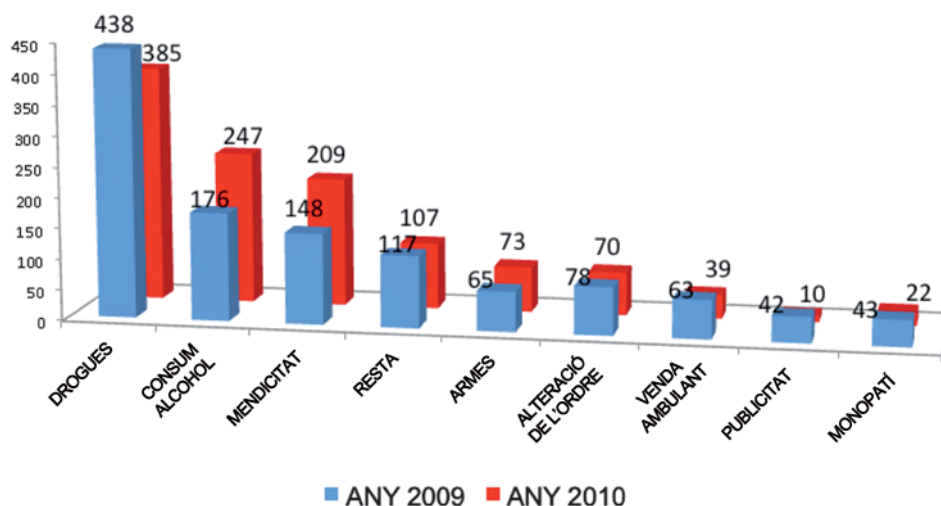
Comparativa amb altres anys



UNITAT DE DELINQÜÈNCIA URBANA	ANY 2009	ANY 2010
Denúncies realitzades		
Denúncies tinença/consum de drogues	438	385
Denúncies begudes alcohòliques via pública	176	247
Denúncies exercir mendicitat	148	209
Denúncies altres ordenances	117	107
Denúncies tinença/ús d'armes	65	73
Denúncies alteració de l'ordre	78	70
Denúncies per venda ambulant	63	39
Denúncies per publicitat via pública	42	10
Denúncies per anar en monopati	43	22

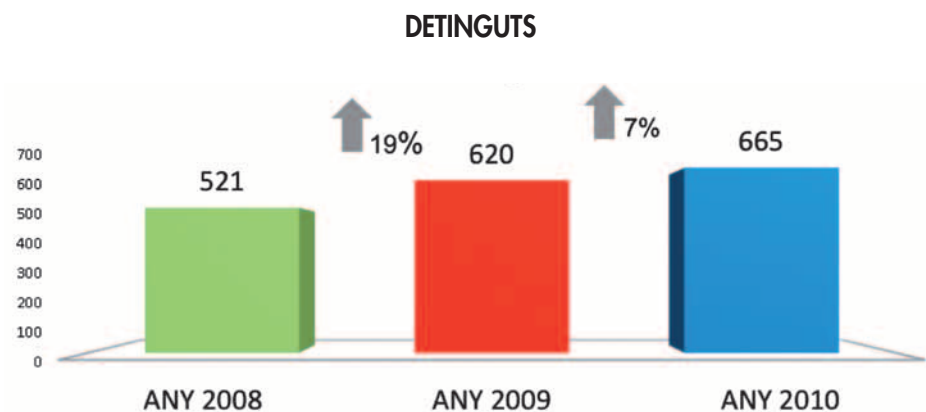
GUÀRDIA URBANA

Comparativa amb altres anys



	ANY 2008	ANY 2009	ANY 2010
TOTAL DE DETINGUTS	521	620	665

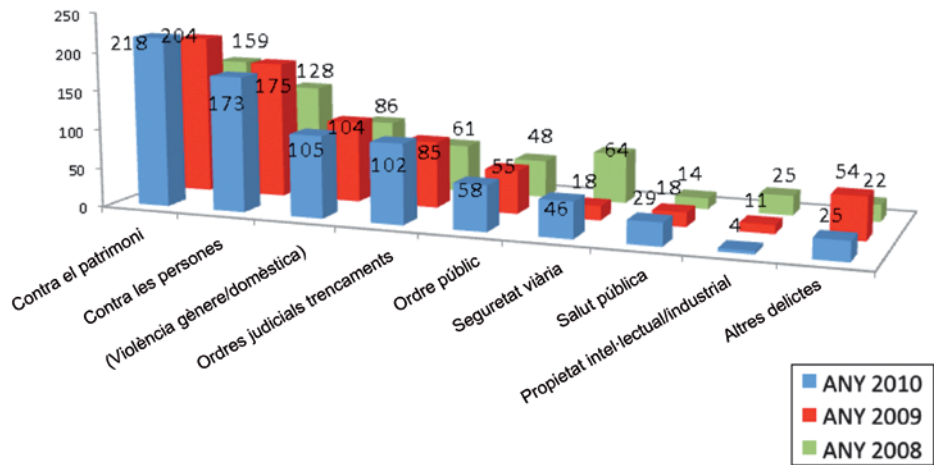
Comparativa amb altres anys



GUÀRDIA URBANA

RESUM DETINGUTS TIPOLOGIA (% del 2010)

	ANY 2008	ANY 2009	ANY 2010
Delictes contra el patrimoni..... (32,78%)	159	204	218
Delictes contra les persones..... (26,02%)	128	175	173
(Violència de gènere / domèstica)..... (15,79%)	(86)	(104)	(105)
Ordres judicials / trencaments (15,34%)	61	85	102
Delictes contra l'ordre públic..... (8,72%)	48	55	58
Delictes seguretat viària (6,92%)	64	18	46
Delictes salut pública (4,36%)	14	18	29
Delictes propietat intel·lectual / industrial..... (0,60%)	25	11	4
Altres delictes..... (3,76%)	22	54	25
Total (100%)	521	620	665



GUÀRDIA URBANA
QUADRE RESUM DILIGÈNCIES / DETINGUTS (ANYS 2009/2010)

MOTIU	DILIGÈNCIES			DETINGUTS		
	ANY	ANY	ANY	ANY	ANY	ANY
	2008	2009	2010	2008	2009	2010
Amenaces	49	96	114	0	20	18
Agressió sexual	9	121	5	8	14	6
Contra l'ordre públic	70	64	80	51	55	58
Contra la propietat industrial	29	17	7	23	11	4
Contra la salut pública	13	19	26	14	18	29
Recerca i detenció	37	42	58	35	42	58
Dany	95	321	486	21	24	34
Estafa	30	43	65	0	7	0
Furts	213*	985	1.491	135*	55	53
Lesions	94	176	154	25	47	44
Trencament de condemna	32	55	49	24	43	44
Robatori amb força	213*	246	292	135*	42	72
Robatori interior de vehicle	213*	259	257	135*	26	10
Robatori violència intimidació	213*	98	175	135*	41	31
Robatori/furt d'ús de vehicles	37	92	105	0	14	18
Recuperació vehicle sostret	--	80	90	--	2	0
Violència domèstica	17	22	31	--	17	22
Violència de gènere	84	99	110	86	87	83
Usurpació d'immobles	5	11	11	0	0	0
Simulació de delictes	2	2	0	0	1	0
Contra la seguretat viària	393	418	416	69	18	46
Menors desemparats	16	19	29	0	0	3
Esbrinament domicili	--	168	240	--	0	0
Receptació	--	1	2	--	0	1
Pèrdua d'objectes	--	365	758	--	0	0
Contra les relacions familiars	--	9	11	--	0	0
Informatives	--	35	94	--	0	0
Altres motius	70	21	239	30	8	5
Diferencial	11	7	129	0	28	16
TOTAL	1.306	3.981	5.524	521	620	665

* Ítems valorats conjuntament com a robatori / furt l'any 2008.

GUÀRDIA URBANA

• **DIVISIÓ DE PROXIMITAT I ATENCIÓ CIUTADANA**

SALA DE COORDINACIÓ I ATENCIÓ CIUTADANA

TRUCADES REBUDES A L'SCAC(% del 2010)	ANY 2009	ANY 2010
TOTAL..... (100%)	129.392	118.703

TRUCADES REBUDES A L'SCAC (PER 1.000 h)	ANY 2009	ANY 2010
TOTAL MITJANA	75	69,17

UNITAT DE PROXIMITAT PATRULLATGE A PEU DE LA UP	ANY 2009	ANY 2010
Barris Ponent	1.868 hores	2.156 hores
% del total	32,67%	27,47%
Ciutat	1.600 hores	1.832 hores
% del total	27,98%	23,34%
La Canonja	582 hores	1.782 hores
% del total	10,18%	22,71%
Nord	1.552 hores	1.290 hores
% del total	27,14%	16,44%
Actes planificats	116 hores (polígons)	788 hores
% del total	2,03%	10,04%
TOTAL	5.718 hores	7.848 hores

NOMBRE DE CONTACTES / VISITES REALITZADES PER LA UP (% del 2010)	ANY 2009	ANY 2010
Barris Ponent (30,99%)	529	5.753
La Canonja..... (27,67%)	201	5.136
Ciutat (21,45%)	496	3.981
Nord..... (19,88%)	260	3.690
TOTAL..... (100%)	240 (altres col·lectiu)	18.560

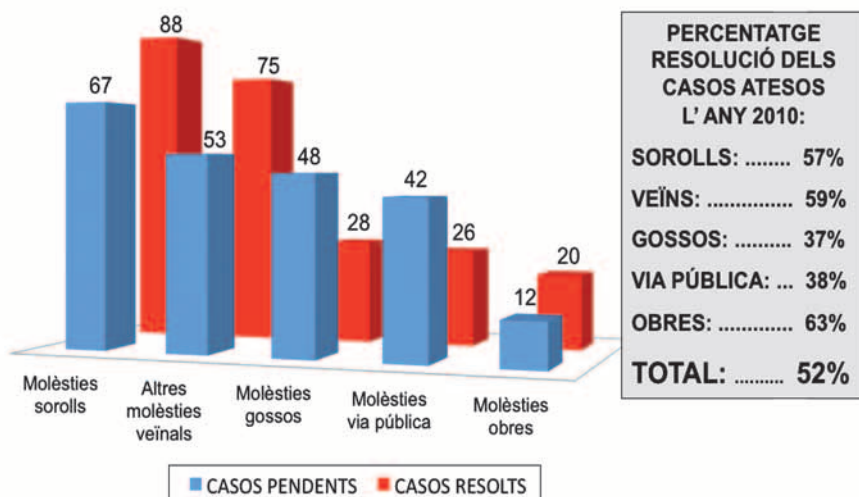
GUÀRDIA URBANA

UNITAT DE MEDIACIÓ I RESOLUCIÓ DE CONFLICTES

TIPOLOGIA, PERCENTATGE DE RESOLUCIÓ I CASOS ATEOSOS (% del 2010)

ANY 2009 ANY 2010

Molèsties per sorolls	57%	122	155
Molèsties entre veïns.....	59%	108	128
Molèsties gossos/altres animals.....	37%	80	76
Molèsties via pública	38%	51	68
Molèsties per obres	63%	15	32
% total resolució	52%	376	459



GUÀRDIA URBANA

ZONES, PERCENTATGE RESOLUCIÓ I CASOS ATEOS/RESOLTS (% del 2010)		ANY 2009	ANY 2010
Ciutat Zona Mar	52%	106/56	128/67
Ciutat Part Alta	52%	100/57	97/50
SPSP	60%	33/18	52/31
Sant Salvador	33%	26/10	18/6
Torreforta	53%	25/12	40/21
Bonavista	67%	21/12	39/26
Campclar	41%	16/8	27/11
Boscós	83%	11/2	6/5
La Granja	55%	9/5	11/6
La Canonja	36%	8/7	11/4
La Móra	0%	6/4	7/0
Parc de Riu Clar	50%	4/0	2/1
Cala Romana	100%	2/1	1/1
Riu Clar	50%	1/1	2/1
Icomar	0%	0/0	2/0
(Pendants de l'any 2009)	(40%)		(180/72)
TOTAL	52%	376/196	459/238

PERCENTATGE TOTAL RESOLUCIÓ UMIRC ACUMULAT 2009/2010

Casos resolts.....	61%	506
Casos pendants.....	39%	329

UNITAT DE POLICIA ADMINISTRATIVA

INSPECCIONS DE L'UPA	(% 2010)	ANY 2009	ANY 2010
Inspecció d'establiments	62%	353	600
(Inspecció altres establiments)	(32%)	97	312
(Inspecció establiments d'oci)	(30%)	256	288
Inspecció d'obres	28%	139	275
Inspeccions fires	9%	24	92
Inspeccions conjuntes Dept. Salut Pública	1%	10	5
TOTAL	100%	533	972

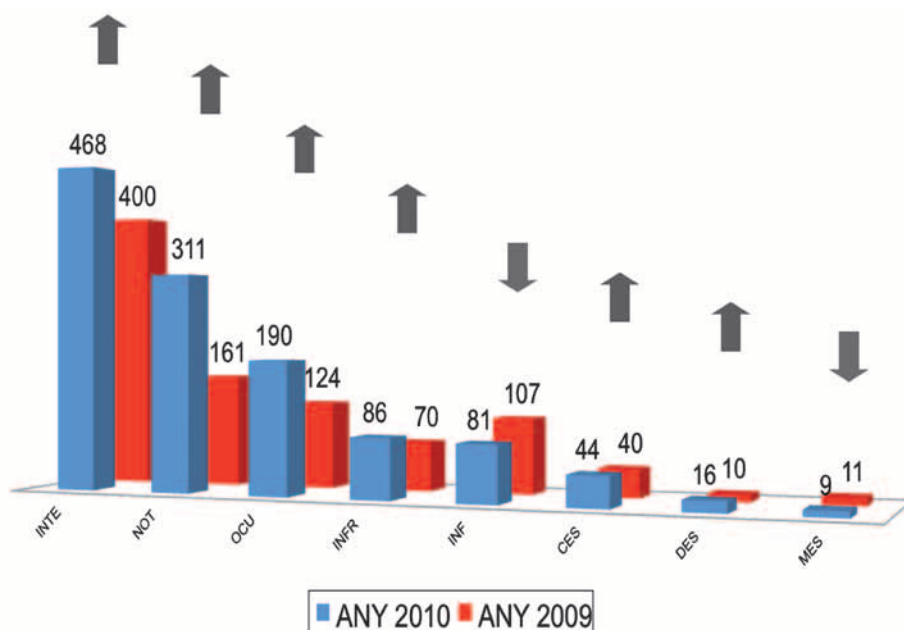
GUÀRDIA URBANA

ACTIVITATS DE L'UPA PER TIPOLOGIA (% 2010) ANY 2009 ANY 2010

ACTIVITATS DE L'UPA PER TIPOLOGIA	(% 2010)	ANY 2009	ANY 2010
Intervenció de gènere (venda ambulants)	38,84%	400	468
Notificacions	25,81%	161	311
Ocupacions indegudes via pública	15,77%	124	190
Informes i/o serveis varis	6,72%	107	81
Infraccions horari de tancament	7,14%	70	86
Cessament d'activitats establiments	3,65%	40	44
Mesurament de sorolls	0,75%	11	9
Aixecament de precintes establiments	1,33%	10	16

Comparativa amb altres anys

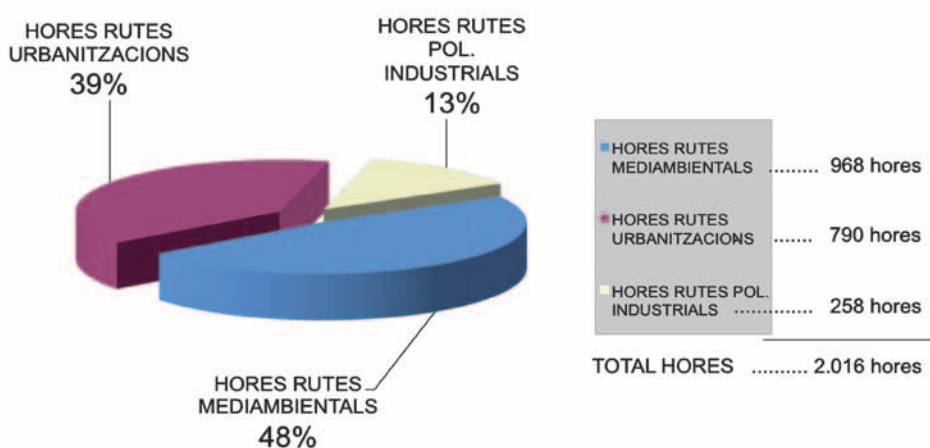
ACTIVITAT DE L'UPA PER TIPOLOGIA



GUÀRDIA URBANA

UNITAT DE MEDI AMBIENT

PATRULLATGE DE L'UMA (període any 2010)



CONTACTES/VISITES DE L'UMA

**ANY
2010**

Zona rural	849
% del total	56,75%
Urbanitzacions	476
% del total	31,82%
Polígons industrials	171
% del total	11,43%
TOTAL	1.496

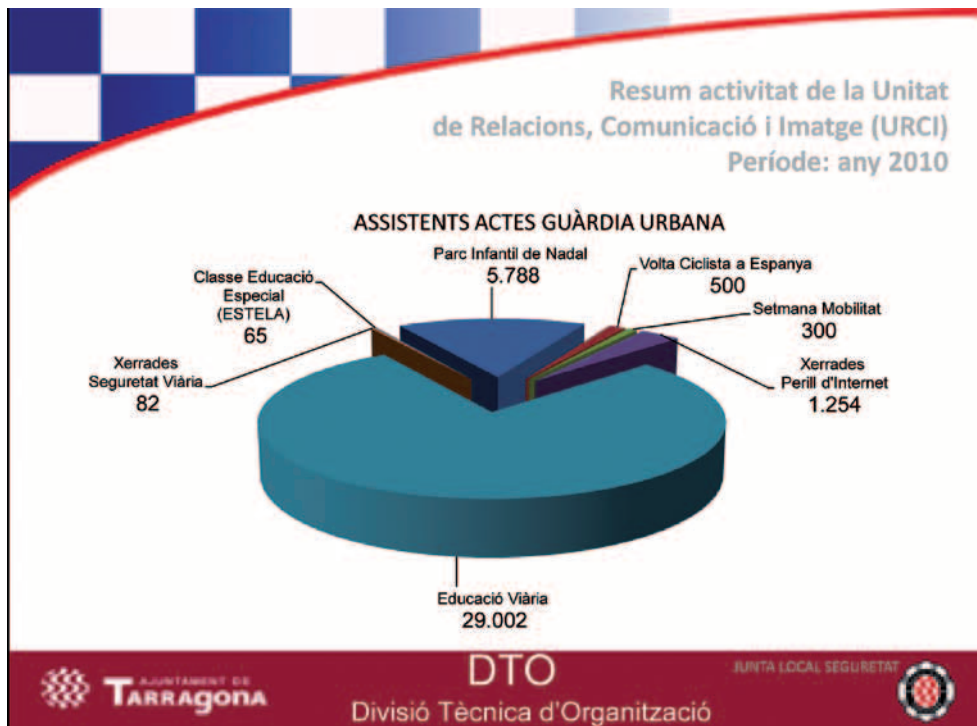
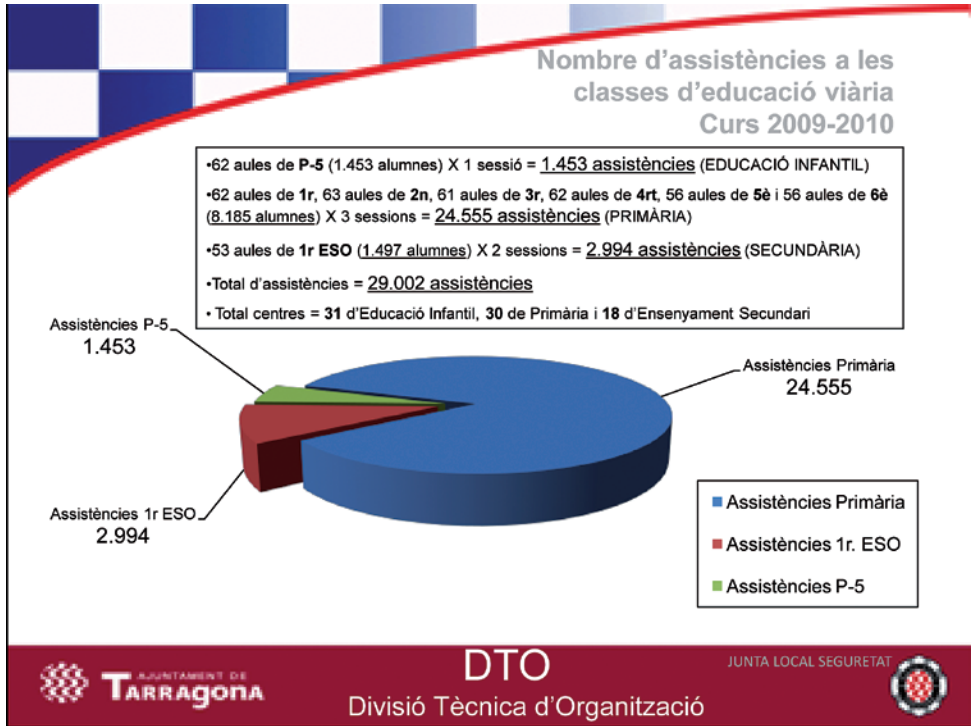
• **DIVISIÓ TÈCNICA D'ORGANITZACIÓ**

**UNITAT DE RELACIONS, COMUNICACIÓ I IMATGE
PROGRAMA D'EDUCACIÓ VIÀRIA (CURS 2009/10)**

CENTRES D'EDUCACIÓ INFANTIL / PRIMÀRIA TOTAL26.008 assistències

CENTRES DE SECUNDÀRIA (ESO) TOTAL2.994 assistències

GUÀRDIA URBANA



GUÀRDIA URBANA

**FORMACIÓ INTERNA AGENTS
(AULA PERMANENT)**

	ANY 2009	ANY 2010
Total agents (1, 2 o 3 sessions)	171 sessions	332 sessions
Total dies aula permanent	49 dies	96 dies
Total hores aula permanent	1.128 hores	2.028 hores

FORMACIÓ AGENTS

Total cursos / jornades (ALTRES CURSOS)	46
Total agents	280

UNITAT ADMINISTRATIVA

	ANY 2010
Registre d'entrada	7.931
Registre de sortida	6.650
Registre de sortida ficticis	6.409
Remissió denúncies Ordenança Municipal (BASE)	2.748
Remissió denúncies Ordenança Municipal (GESPOL)	1.500
Citacions agents i assistència jurídica	1.136
Lliurament informes accidents (consultes prèvies)	459
Remissió informes accidents	603
Actualització dades SIDAT	220
Gestió peticions Ajuntament	150

RELACIÓ DE QUEIXES I FELICITACIONS

	ANY 2009	ANY 2010
- Queixes rebudes	54	90
- Felicitacions	35	47

• DISTINCIONS I CONDECORACIONS

ATORGADES PEL CONSELL PLENARI EL 15/11/2010

• CREU A LA PERMANÈNCIA EN EL SERVEI

- 1a categoria (30 anys de servei)
 - Agent José RODRÍGUEZ DÍAZ

GUÀRDIA URBANA

- 2a categoria (25 anys de servei)
 - Agent Javier Fernando BERRIO VEGA
 - Agent David CANELA MIQUEL
 - Agent María Luz DEMPÈRE RODA
 - Agent Manuel FERRÉ GÓMEZ
 - Sotsinspector Manuel GARCÍA LUCENA
 - Sergent José GÁZQUEZ JURIO
 - Caporal Josep Maria GRAS BALAS
 - Agent Maria HIDALGO SERRANO
 - M. Cristina LOBATO ARANDA
 - Sotsinspector Juan José MAESTRO MERINO
 - Agent Laureano MARTÍNEZ TALAVERA
 - Agent Ramón MARZO AGUILAR
 - Caporal Isabel Pilar MOHEDANO ARIÑO
 - Agent Rafael MONTOYA ROMERO
 - Agent Gabriel Ángel RODRÍGUEZ RIBERA

- **CREU AL MÈRIT PROFESSIONAL AMB DISTINTIU BLANC**
 - Agent Juan Pedro RICO GAGO
 - Agent Adriano SANTAELLA RUIZ
 - Caporal Josep M. GRAS BALAS
 - Agent María del Carmen DORADO MORALES
 - Auxiliar administrativa Maria Teresa ALBIOL MIQUEL
 - Senyor Josep Ramón IBARZ ALMENARA, intendent en cap de la Guàrdia Urbana de Lleida
 - Senyor Lluís MANGRANÉ TIÓ, coordinador de Protecció Civil i president de l'Associació de Voluntaris de Protecció Civil de Tarragona
 - Senyora Maria Rosa TORRIJOS COLLADO, jutgessa del Jutjat d'Instrucció Núm. 5 de Tarragona

- **CREU AL MÈRIT PROFESSIONAL AMB DISTINTIU VERMELL**
 - Caporal Joan Domènech HERRERIAS GILI
 - Senyor Jordi VERGER SANZ, comandant de la Guàrdia Civil de Tarragona, cap de la Unitat Orgànica de Policia Judicial

GUÀRDIA URBANA**• FELICITACIONS****• Individuals**

- Sotsinspector Jordi MARTÍ CANO
- Sergent Manuel VÁZQUEZ RUBIO
- Agent Eduardo POUZA PAGÁN
- Senyor Francesc Xavier BOIX PADRÓ
- Senyor Daniel COLILLA VILLA
- Senyor Francisco Javier RUBIO RUBIO
- Senyor Antonio José CORTÉS CORTÉS
- Senyor Joan LAGO CAMPS
- Senyora Maria Teresa ROMEU ÁLVAREZ
- Senyora Araceli PELAYO
- Agent de mobilitat Daniel MARTÍN PINO
- Agent de mobilitat David CHARLES ESTEVE
- Agent Fernando MALUENDA PALOMAR
- Caporal Albert MIRET FERNÁNDEZ

• Col·lectives

- Creu Roja, especialment al coordinador senyor Joan Carles CASTELLVÍ
- Unitat de Delinqüència Urbana (caporal Joan Domènec HERRERIAS GILI i agents Javier BERNAL CORNEJO, Jordi LAGUNA GIMÉNEZ, Eduardo POUZA PAGÁN i Manuel J. INFANTE BENÍTEZ)
- Actuació de la nit del 14/09/2009 al caporal David FONT CRUZADO i l'agent Andrés GUILLEN ALBERT
- Actuació de la nit del 08/09/2010 al caporal Ricardo BAREA FALCÓ, agents Gustavo FERRARIO BARBER, Javier LOZANO PALMERO, Isabel HERNÁNDEZ SALGADO, Miguel Angel NAVARRETE PEÑA i Ismael NOGUERA MORENO
- Equip d'Educació Viària, Maria del Carmen GARCÍA ESTÉVEZ, Juan LEÓN ESCOLANO i Juan Salvador LÓPEZ CAMPOS
- Grup de voluntaris de protecció escolar, membres de la Unitat Gent Gran Activa i el seu representant, el senyor Toni RULL AMORÓS

INFORMÀTICA

La Secció d'Informàtica ha realitzat, durant l'any 2010, els treballs següents:

Es gestionen 55 servidors, dels quals 8 són físics i 47 són virtuals sota la plataforma VMWARE. Aquests servidors es mantenen actualitzats quant a prestacions i programari.

S'han executat nombroses instal·lacions i connexions de seus i edificis externs amb la infraestructura de telefonia i comunicacions de l'Ajuntament amb fibra òptica. Actualment hi ha 48 edificis on tenim (tindrem aviat) aquesta infraestructura corporativa amb tot el que això implica: manteniment, resolució d'incidències, actualitzacions, ampliacions i millores contínues.

S'han modificat i configurat els accessos Wi-Fi que l'Ajuntament posa a disposició del ciutadà segons el criteri de la CMT.

Totes aquestes tasques s'han executat procurant tenir el mínim impacte sobre la feina diària dels usuaris de la corporació.

La normativa que ens afecta també ens obliga a fer actuacions: esquemes nacionals de seguretat i d'interoperabilitat; Llei 11/2007, de 22 de juny, d'accés electrònic dels ciutadans als serveis públics (LAECSP); LOPD, etc.

SISTEMES APLICATIUS

Tant els aplicatius existents com els que s'han posat en marxa requereixen recursos de maquinari que s'han de mantenir, ampliar, actualitzar o canviar també en funció de l'augment continu de les prestacions requerides pels entorns dels aplicatius.

Els grans aplicatius requereixen entorns de desenvolupament, de preproducció i de producció i, depenent de la seva criticitat, aquests entorns han de disposar d'alta disponibilitat amb la complexitat que això implica.

Les BBDD Oracle corporatives en alta disponibilitat s'han actualitzat a una nova versió amb les prestacions requerides.

- Tancament de la implantació del nou Clúster Oracle 11g (RAC) i migració de l'anterior Oracle 9i a aquesta nova versió. Tasques de Tunning referents a la postinstal·lació
- Manteniment i Tunning postinstal·lació del Clúster de Jboss (servidor Java de les aplicacions de gestió de l'Ajuntament)
- Manteniment programari de comptabilitat SicalWin
- Manteniment servidors Linux: Apache, MySQL, PHP, Proxy Squid, etc.

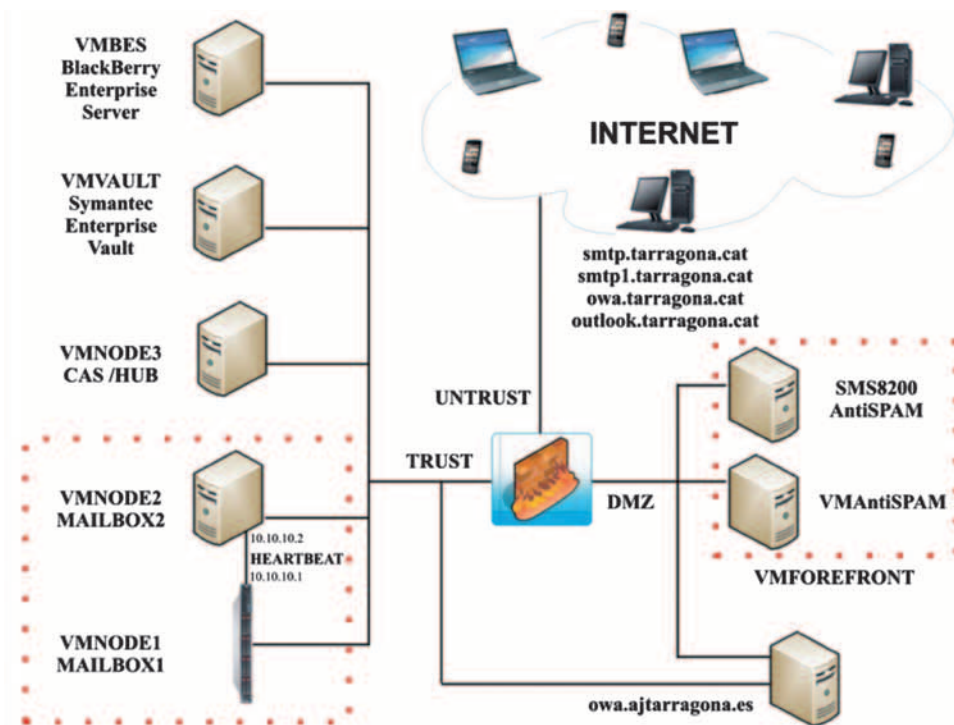
INFORMÀTICA

- Projecte de Gespol (aplicació de la Guàrdia Urbana). Migració de les bases de dades d'aquesta aplicació a Oracle 11g
- Modernització/canvi dels servidors GNU/Linux per passar de 32 bits a 64 bits
- Manteniment servidor web per donar accés a les aplicacions web de l'Ajuntament, a entitats externes i empreses externes
- Posada en marxa d'Oracle com a base de dades corporativa per a les aplicacions de Gestió Administrativa
- Tancament del servidor DB2, antiga base de dades de les aplicacions de Gestió Administrativa
- Tasques de manteniment Firmadoc i Subvencions
- Posada en marxa del Registre de SIGEM: creació de diferents servidors GNU/Linux per tal de desenvolupar i posar en marxa l'aplicació de Registre de SIGEM
- Tasques diàries de manteniment del Proxy d'accés a Internet
- Creació de servidor GNU/Linux amb el gestor documental Alfresco perquè l'empresa IN2 treballi en el seu desenvolupament i propera posada en marxa, el 2011
- Canvi de servidor Jboss ON per monitoritzar els nostre clúster de Jboss, a la seva versió Open source: Jopr
- Posada en marxa del sistema de monitorització de servidors i entorns electrònics: Nagios

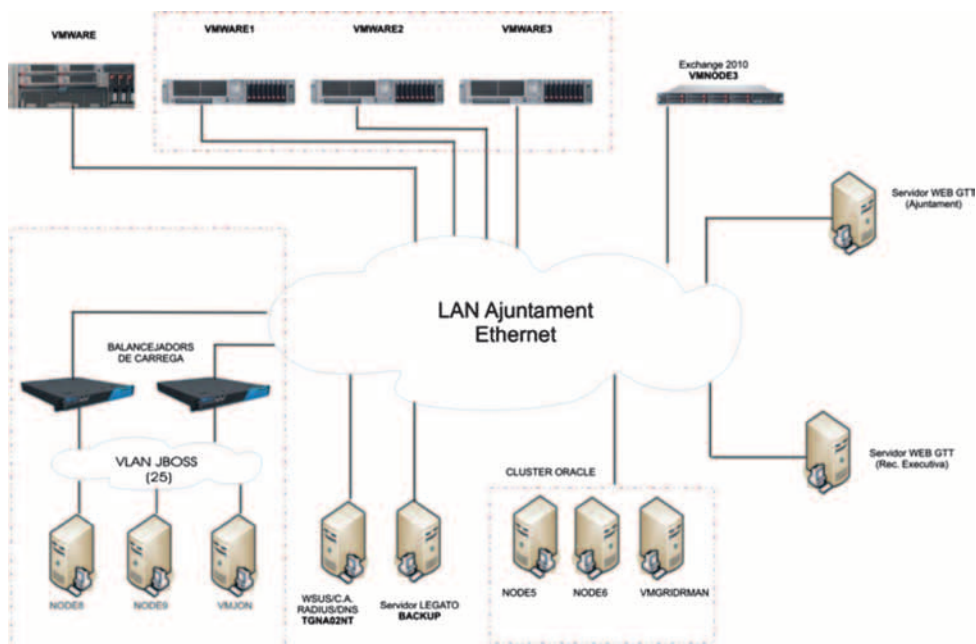
El correu corporatiu, per la dimensió de l'Ajuntament, s'ha hagut de migrar a una versió més potent i actualitzada per poder oferir millor servei als usuaris.

INFORMÀTICA

Nou esquema de la infraestructura de correu corporatiu

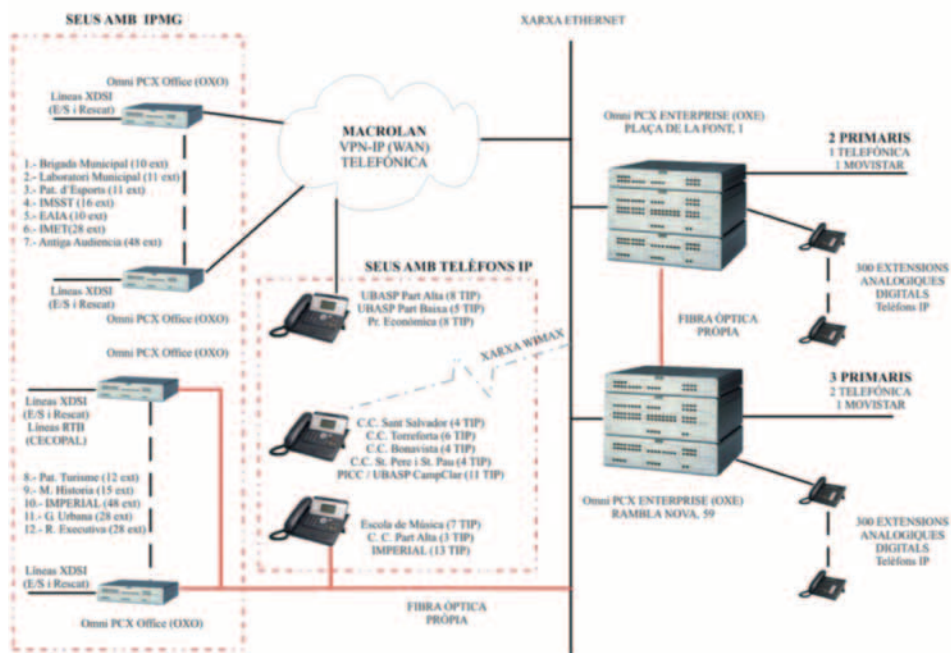


Esquema de servidors



INFORMÀTICA

Esquema de telefonia



DESENVOLUPAMENT

Els canvis realitzats en els servidors impliquen sovint adaptacions al programari perquè tinguin un funcionament òptim. A més, els nous aplicatius requereixen molts esforços d'integració amb els existents. El mapa d'aplicacions és cada cop més complex i, per tant, la integració i el manteniment són més difícils d'implementar.

SIGEM

Tot i que ha estat el 2011 que s'ha posat en producció definitivament el Sistema Integral de Gestió d'Expedients Municipal (SIGEM), durant tot el 2010 s'han dedicat recursos a temps complet i d'altres a temps parcial a aquest aplicatiu per a la configuració, integració i validacions tant del nou registre de SIGEM com del mateix gestor d'expedients. També s'han dedicat recursos a modificar diferents elements del mateix SIGEM, desenvolupar connectors, serveis web i mantenir-ne la infraestructura tècnica.

INFORMÀTICA

MANTENIMENT D'APLICATIUS PROPIS

Es continuen mantenint aplicatius propis i externs com:

- Padró municipal d'habitants
- Escola de Música
- Escola d'Adults
- Llars d'infants
- Expedients
- Arxiu préstecs
- Arxiu transferències

MIGRACIÓ A BBDD ORACLE

La migració ha obligat a implementar l'adaptació de totes les aplicacions desenvolupades per canviar la base de dades DB2 o Oracle.

APLICATIUS INTERNS DESENVOLUPATS

Ja sigui per petició dels departaments interessats o per iniciativa de la Secció d'Informàtica, s'han desenvolupat els aplicatius d'ús intern que segueixen:

- Arxiu llicències històriques
- Arxiu imatges
- Nou aplicatiu de sol·licituds d'Informàtica, Compres i Personal per a la intranet
- Nou aplicatiu del SIAD (Serveis Socials)
- Nou aplicatiu del Síndic de Greuges
- Estadístiques anuals de població per penjar a la intranet, generació fitxer anual
- Transformació en aplicatius d'enviament de correus via PHP, per canvi a nova versió de servidor Exchange
- Transformació aplicatius per canvi nova versió base dades glpi
- Transformació i adaptació al nou any aplicatiu subvencions brossa, càrrega de fitxers (població i cadastre), impresos, notificacions
- Aplicatiu d'entitats, transformació de DB2-Oracle/Java a MySql/PHP i nova implementació per integració bases de dades d'entitats de tota la casa per compartir a la intranet
- Aplicatiu del control de consum de la telefonia
- Serveis web:
 - Consulta al padró municipal. Integrat a la carpeta ciutadana (eTràmits)
 - Consulta i alta de tercers. Integrat amb eTràmits ciutadania i empresa, REA

INFORMÀTICA

Presencial i Telemàtic, SIGEM Tramitació

- Consulta del vialer municipal. Integrat amb eTràmits ciutadania i empresa, REA presencial i telemàtic, SIGEM registre i SIGEM tramitació
- Per a la consulta de tercers i integrat amb SIGEM Registre. S’han realitzat manteniments evolutius i correctius

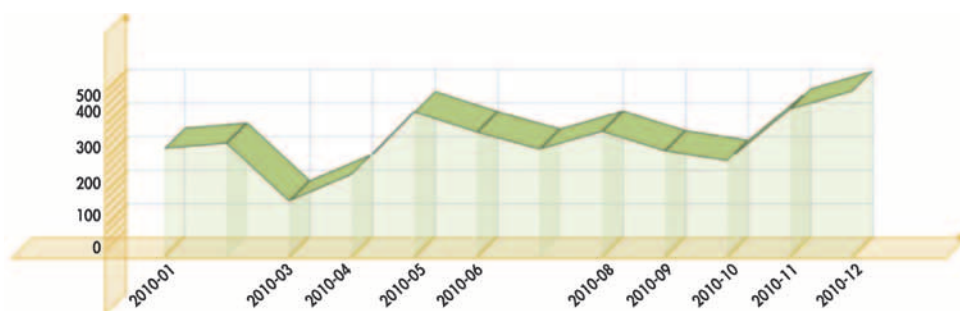
CENTRE D’ATENCIÓ A USUARIS

El Centre d’Atenció a Usuaris (CAU) s’ocupa de centralitzar totes les incidències que els usuaris de la corporació poden tenir al seu lloc de treball, ja siguin relatives a la informàtica com a les comunicacions telefòniques.

Bàsicament s’atenen incidències i es fa el manteniment de:

- Telefonia (personal secció informàtica)
- Manteniment de maquinari i/o programari (empresa externa, 2 persones)

S’han atès un total de 4.136 incidències al llarg de l’any, amb la següent distribució mensual (en aquestes no hi entren els de la telefonia mòbil):



A continuació es presenten dades de l’inventari del 2010.

S’han canviat els indicadors de les incidències. Els hem recopilat per veure les diferències respecte a l’any anterior. Modificació: maig de 2010.

	PC + Portàtils	PC	Portàtils	Impressores
TOTAL	1.024	893	131	258

INFORMÀTICA

Tipus incidència	2010
Actualització de programari	625
Altres	695
Avaria de maquinari	170
Configuració d'equip a nou usuari	89
Contrasenya/compte bloquejat	260
Correu electrònic	465
Impressores	545
Instal·lació maquinari	147
Instal·lació programari	179
Nòmina/fitxatges	40
Permisos	82
Problema amb aplicatius	114
Problema de xarxa	297
Problemes amb paquet ofimàtic	63
Signatura electrònica	33
Telefonia fixa	255
Telefonia mòbil	540
Virus	68
Xarxa Wi-Fi	14
TOTAL	4.681

Tipus	2009	2010
ÚS ORDINADOR GENERAL	1.774	1.794
XARXA	152	311
CONTRASENYES	1.320	260
IMPRESSORES	585	545
OUTLOOK	578	465
INTRANET	267	122
INTERNET	82	33
TELÈFONS	323	795
APLICATIUS VERTICALS	378	356
TOTAL	5.459	4.681

INFORMÀTICA

TASQUES ADMINISTRATIVES

S’han realitzat els tràmits per a la renovació del manteniment i pels serveis de diferents aplicatius i empreses per un import de 414.573,61 €.

Tot i la crisi, la Secció d’Informàtica ha pressupostat els projectes adients per consolidar la infraestructura de l’Ajuntament i donar el servei necessari.

S’han valorat diferents plecs tècnics de condicions d’aplicatius d’abast horitzontal i complexos d’avaluar a causa dels requeriments que tenen i de les necessitats de l’Ajuntament, ja sigui del mateix programari o de la integració amb d’altres sistemes tot seguint les directrius tecnològiques marcades per la Secció d’Informàtica.

S’efectua l’encàrrec de projectes de telecomunicacions per a la planificació i el disseny de la xarxa corporativa municipal.

S’efectuen els tràmits per realitzar les comandes de material informàtic al Departament de Compres, així com la sol·licitud i valoració d’ofertes. Es tramiten també les reparacions que sorgeixen al llarg de l’any.

S’efectuen els concursos corresponents al que tingui a veure amb el maquinari i programari, així com dels serveis requerits per la Secció d’Informàtica com, per exemple, el del CAU del període 2011-2014.

S’efectua el control de facturació de telefonia fixa i mòbil i de comunicacions, amb aplicacions comparatives de despesa i consum.

També s’efectuen altres tasques: informes, GIS d’urbanisme, TarracoTiket, Wi-Fi, auditories, Vinci II, contractació, operadors de telecomunicacions, MAN Localret.

Detall de maquinari

Àrea	Departament	PC + Portàtils	PC	Portàtils	Impressores
Alcaldia	Alcaldia	11	6	5	6
	Grup CIU	11	3	8	2
	Grup ERC	4	2	2	1
	Grup PP	7	3	4	
	Grup PSC	20	6	14	3
	TOTAL		53	20	33

INFORMÀTICA

Presidència	C. CÍVIC BONAVISTA	1	1		
	C. CÍVIC CAMPCLAR	1	1		
	C. CÍVIC TORREFORTA				1
	Comunicació, Participació i Societat de la Informació	25	19	6	3
	Disseny Gràfic	6	6		1
	Guàrdia Rambla	2	2		18
	Guàrdia Urbana	80	74	6	
	Informàtica	27	21	6	8
	Joventut	39	31	8	3
	Ordenances Palau	2	2		1
	Protecció Civil	4	3	1	
	Vehicles	3	3		
	Via Pública	2	2		
	Secretaria	2	1	1	1
	Sindicat ASEMIT	2	2		
	Sindicat CCOO	4	2	2	2
	Sindicat UGT	2	2		1
	Sindicat USOC	1	1		
	Telecentre	16	12	4	2
	TOTAL	219	185	34	41

INFORMÀTICA

Gestió Econòmica, Pressupostària, Serveis Centrals i Contractació	Actes	13	10	3	6
	Arxiu	7	6	1	2
	Assessor Estratègies Ciutat	1	0	1	1
	Assessoria Fiscal / Intervenció	19	16	3	3
	Assessoria Jurídica	7	6	1	3
	Compres i Subvencions	12	12		5
	Contractació	12	11	1	3
	Contribucions Especials	5	5		
	Estadística	4	4		1
	GTF	11	11		4
	IAE	8	8		2
	IBI	7	7		2
	Matrícula Urbana	1	1		
	Multes	3	3		1
	OAC	5	4	1	9
	OMAC	16	16		12
	OMAC SP i SP	2	2		2
	OMAC Torreforta	5	5		3
	Personal	17	13	4	3
	Plusvàlua	4	4		3
	Pressupostos i Comptabilitat	14	12	2	2
	Preus Públics	10	10		
	Prevenció	2	2		2
	Recaptació Executiva	36	34	2	9
	Recaptació Voluntària	5	5		2
	Relacions Ciutadanes	7	6	1	1
	Tresoreria	11	9	2	7
	Verificadors Fiscals	4	4		3
	TOTAL	248	226	22	91

INFORMÀTICA

Promoció i Estratègies de Ciutat i Projecció Exterior	Empreses, Formació, Ocupació i Consum	2	2		
	Prensa	7	7		1
	Relacions amb empreses	1	1		
	Serveis Públics	1	1		1
	Promoció Econòmica	12	12		3
	OMIC	4	4		2
	TOTAL	27	27	0	7

INFORMÀTICA

Territori	Arquitectura	12	11	1	2
	Conselleria Seguretat Ciutadana, Mobilitat i Llicències	2	2		
	Béns i Domini Públic	6	6		3
	Brigada Municipal	16	15	1	4
	Disciplina Urbanística	6	6		1
	Disseny Urbà	1	1		
	Enginyeria de Camins	9	9		2
	Enginyeria Industrial	15	15		5
	Espais Públics	1	1		
	Inspecció Obres	3	3		
	Laboratori Municipal	10	9	1	2
	Llicències Obres	11	11		6
	Medi Ambient	16	16		1
	Neteja Pública	7	7		1
	Obertura Establiments	14	14		3
	Oficina de Projectes	8	7	1	3
	Pla General	2	2		2
	Urbanisme Gerència	4	3	1	1
	Urbanisme Gestió	9	9		1
	Urbanisme Planejament	9	9		
	Urbanisme Serveis Tècnics	19	19		8
	Urbanisme ST (aux. topografia)	1	1		
	Urbanisme ST (topògrafa)	1	1		
	Urbanisme ST (Oficina Pla General)	4	4		
	Vicesecretaria	3	2	1	1
	TOTAL	189	183	6	46

INFORMÀTICA

Serveis a la Persona	Esport	3	3		1
	Polítiques d'Igualtat	6	5	1	2
	Servei Municipal de Discapacitats	2	2		
	Serveis a la Persona	8	8		
	Serveis Socials	3	3		2
	TOTAL	22	21	1	5
Cultura, Patrimoni i Ensenyament	Biblioteca-Hemeroteca	4	4		
	Casa Sefus	6	3	3	1
	Cultura	26	25	1	6
	Escola d'Adults	5	5		1
	Escola Música	10	8	2	9
	Espectacles - OTAC	3	3		
	Llar d'Infants Municipal	2	2		
	Patrimoni Històric	30	27	3	4
	TOTAL	86	77	9	21
Síndic Municipal de Greuges	Síndic Greuges	4	4		1

INFORMÀTICA

Seus Externes	Patronat Municipal de Turisme	17	12	5	2
	PICC Campclar	8	7	1	4
	Servei Municipal de l'Habitatge	3	2	1	
	SMO	47	42	5	11
	SMO SEFED	22	21	1	3
	EUROPA DIRECT	2		2	
	Tàrraco Energia Local	1	1		
	IMSS – PIC Campclar	3	3		
	IMSS Torreforta	7	7		1
	IMET - Clarisses	59	48	11	13
	IMET - CMFA PAX	7	7		
	TOTAL	176	150	26	34
	TOTALS	PC + Portàtils	PC	Portàtils	Impressores
		1.024	893	131	258

MOBILITAT I SEGURETAT CIUTADANA

MOBILITAT I SEGURETAT CIUTADANA ha realitzat durant l'any 2010 els treballs següents:

• ACTUACIONS DE MOBILITAT

1. Projectes executats sobre l'ordenació del trànsit

- C. Armanyà (doble sentit de la circulació, tram comprès entre c. Méndez Núñez i c. de la Unió)
- C. Fortuny (canvi de sentit de la circulació)
- C. Josep Maria Tarrasa (canvi de sentit de circulació)
- Part Alta: ordenació provisional del trànsit amb motiu de la restauració de la Muralla romana de Tarragona
- Part Alta: modificació de l'ordenació provisional de la circulació a la Part Alta
- PP-9: ordenació provisional de la circulació al vial que uneix les Gavarres amb la Floresta
- PP-9: obertura definitiva del vial esmentat
- Sant Ramon: ordenació del trànsit, pel que fa als canvis de sentit dels carrers
- El Serrallo: ordenació del trànsit a la zona de vianants
- Riu Clar: senyalització poliesportiu
- C. Joan Fuster, tram comprès entre Salvador Espriu i accés platja Arrabassada - prohibició de l'estacionament
- Plaça d'Orleans: ordenació del trànsit
- C. J. Ras i Claravalls: nova ordenació del trànsit i millora de la senyalització viària
- Cala Romana: obertura al trànsit del vial del c. Tramuntana amb Boscos de Tarragona
- Cala Romana: ordenació del trànsit i estacionament de la platja dels Capellans
- C. Vapor i voltants: ordenació del trànsit de la zona
- C. Marcel·lí Domingo: ordenació del trànsit i senyalització de la zona
- Urbanització Entrepins: ordenació del trànsit per millorar l'accés del transport públic
- Creació de 854 places d'estacionament per a motocicletes
- Supressió de 120 places d'estacionament per a motocicletes

MOBILITAT I SEGURETAT CIUTADANA**2. Noves instal·lacions semafòriques**

- Av. Roma amb la Quinta de Sant Rafael
- Av. Roma amb el c. Josep Maria Tarrasa
- Av. Ramón y Cajal amb l'av. de Vidal i Barraquer
- Av. Marquès de Montoliu amb c. Joana Jugan
- Av. de la República Argentina amb el c. de Covadonga
- Carretera N-240 amb l'av. de la República Argentina
- Av. d'Andorra amb l'av. de Catalunya
- Plaça de la Generalitat: semaforització dels passos de vianants
- C. de Pere Martell amb l'estació d'autobusos
- C. del Doctor Mallafré Guasch, davant de l'Hospital Joan XXIII
- Passeig de la Independència amb c. Torres Jordi

3. Modificacions i millores en instal·lacions semafòriques

- Rotonda de Rambla Vella amb Via Augusta (nova regulació semafòrica)
- Cruïlla av. de Catalunya amb av. Maria Cristina (obres de millora i nova regulació semafòrica)
- Rotonda av. d'Andorra amb av. de Catalunya (obres de millora i nova regulació semafòrica)
- Cruïlla c. Doctor Mallafré amb c. Covadonga (nova regulació semafòrica)

4. Instal·lació de sistemes de control d'accés

- Pilona automàtica d'accés al portal del Roser
- Pilona automàtica d'accés a la plaça de la Font pel c. de Sant Domènec
- Pilona semiautomàtica al c. Joan Baptista Plana d'accés a l'escola Cèsar August

5. Obres de mobilitat

- Passeig marítim Rafael Casanova - platja de l'Arrabassada (construcció d'una plataforma per a vianants)
- Rambla del President Lluís Companys (modificació de la coca central amb la

MOBILITAT I SEGURETAT CIUTADANA

construcció d'un carril de canvi de sentit)

- Plaça de la Generalitat (instal·lació de baranes de protecció per als vianants)
- Av. de la República d'Argentina amb av. d'Andorra (instal·lació de baranes de protecció per als vianants)
- C. Doctor Mallafré Guasch (remodelació de les voreres per ampliació dels carrils de circulació)

6. Informes d'estudis d'avaluació de la mobilitat generada de

- CIMALSA (Mercat del Camp)
- El Corte Inglés
- Ca l'Ardiaca (hotel)

7. Actuacions dutes a terme pel tècnic de via pública

- Estudi proposta i seguiment execució projecte "Senyalització centre comercial El Corte Inglés"
- Estudi i proposta de senyalització centre comercial Parc Central
- Seguiment implantació de la senyalització dinàmica i estàtica dels pàrquings públics de Tarragona
- Participació en el Pla Director de Senyalització de la Tàrraco Romana
- Estudi i proposta d'ubicació dels panells informatius de les ciutats agermanades amb Tarragona

• EXPEDIENTS ADMINISTRATIUS

El Registre General de l'Ajuntament ha destinat al departament de Mobilitat 4.177 instàncies en matèria de denúncies i d'ordenació del trànsit, de les quals, una vegada seleccionades, 2.734 han estat degudament traslladades a BASE – Gestió d'Ingressos Locals perquè són de la seva competència, delegada per aquest Ajuntament.

Els 1.443 expedients restants corresponen a:

MOBILITAT I SEGURETAT CIUTADANA

- 387 sol·licituds de devolució de l'import de la taxa per retirada de vehicles de la via pública, de les quals:
 - 53 s'ha adoptat la corresponent resolució
 - 334 es troben pendents de resolució

- 605 peticions de targetes de circulació de la Part Alta

- 451 fan referència a les matèries següents

• **ALTRES**

El 30 de novembre de 2010 va tenir lloc l'assemblea constitutiva del Consell Municipal de Mobilitat, on s'aprovà el Pacte per a la Mobilitat de Tarragona.

PARTICIPACIÓ CIUTADANA

Per part de Participació Ciutadana, durant l'any 2010, s'han realitzat els treballs següents:

1. Processos

	Núm.	1	2
	Descripció	Pla Tarragona 2022 (Pla estratègic)	Pla Director de Participació (procés intern mpal. començat el 2009)
Eines	Tallers diagnosi	11	
	Tallers de proposta	12	
	Grups discussió	2	
	Web	1	
	Enquestes /entrevistes	61	136
	Jornades	7	1
	Aportacions (gestió)	128	
	Entitats involucrades	101	
	Participants procés	792	

2. Òrgans i espais de participació

Espais, estables o amb una durada limitada en el temps, promoguts pels poders públics per facilitar la informació, el debat i la proposta en àmbits concrets i determinats. El seu caràcter és, segons la llei, consultiu, d'informe o de proposta.

Poden ser de caràcter territorial o bé sectorial si es tracten aspectes específics com cultura, urbanisme, igualtat, etc. S'inclou en aquest apartat gran varietat d'espais, com consells de participació, consells assessors, comissions, etc.

Des de Participació Ciutadana dissenyem aquests òrgans, l'estructura i el funcionament, i ens responsabilitzem de la seva creació i constitució. Un cop feta la sessió de constitució la gestió de l'òrgan i el seu funcionament, és responsabilitat de l'àrea/departament corresponent. Participació Ciutadana assumeix aleshores la tasca de suport i assessorament.

PARTICIPACIÓ CIUTADANA

Núm.	1	2
Òrgan	Consell Municipal de Mobilitat	Senat de Tarragona
Tipus	De participació	
Creació	03/03/2010 (DOGC 5559)	
Constitució	02/11/2010	
Altres sessions	1	5
Actius	Sí	
Tasques suport	-Contacte entitats -Gestió nomenament representants -Convocatòries -Gestió documentació -Procés participatiu Pacte Mobilitat -Procés de creació de l'òrgan i del seu reglament al Plenari i gestió de les al·legacions	- Tasques de suport

3. Altres accions

S'hi inclouen accions formatives, de divulgació, assessorament, de disseny metodològic, etc. associades a plans, processos i espais de participació.

Núm.	Tipus acció	Sessions	Reunions treball	Participants	Entitats involucrades	Estat actual
1	Jornada: "Tarragona, associacionisme i participació"	1	6	57	12	Finalitzat
2	Conveni entitats veïnals		5	Ajuntament i FAVT	FAVT	Aturat
3	Publicació estudi: "Associacionisme i participació ciutadana a Tarragona"		12		379	Finalitzat

PARTICIPACIÓ CIUTADANA

4	Ponència II jornada: "Òrgans de participació escolar"	1	2			Finalitzat
5	Assessorament entitats		7		5	
6	Adhesió OIDP					Finalitzat
7	Desplegament infraestructures de telefonia mòbil (procés de participació)		6			En procés

4. Xarxes de relacions i espais supramunicipals

S'inclou la tasca realitzada dins de xarxes supramunicipals, col·laboracions i participació en grups de reflexió, així com amb altres ens.

Núm.	Entitat	Acció	Estat actual
1	Xarxa per a la Participació del Camp de Tarragona	1.1 Constitució	Finalitzat
		1.2 Funcionament ordinari (es fan reunions de seguiment presencials cada 3 mesos i virtuals)	En procés
		1.3 Adhesions OIDP	Finalitzat
		1.4 Col·laboració amb la Diputació per al disseny de formació específica	Finalitzat
		1.5 Creació i gestió de web: http://www.consensus.cat/xpct/	Finalitzat
2	Col·laboració FMC	1.1 Grup de treball Equipaments de Proximitat	Finalitzat
		1.3 Grup de treball Plans Locals de Participació	Finalitzat
3	Col·laboració Fundació Pi i Sunyer	1.1 Aportacions al Panell de Polítiques Públiques	En procés

PARTICIPACIÓ CIUTADANA

4	Col·laboració amb el Síndic de Greuges de Catalunya	1.1 Tasques de seguiment de les queixes presentades pel Síndic davant l'Ajuntament de Tarragona, sobre la base dels acords de la Junta de Govern Local que designa el departament de Participació Ciutadana com a interlocutor amb aquest ens	En procés
---	---	---	-----------

5. Recursos

Personal:

- Coordinador de Participació Ciutadana
- Àrea administrativa de Comunicació, Participació i Societat de la Informació

Pressupost 2010:

- Promoció associacionisme participatiu: 2.000 €
- Suport metodològic a processos: 1.000 €

PROTECCIÓ CIVIL

Per part de Protecció Civil s'han realitzat, durant l'any 2010, els treballs següents:

• GESTIÓ DEL DEPARTAMENT

- Renovació del conveni amb l'Associació de Voluntaris de Protecció Civil
- Aprovar i homologar el "Manual d'actuació per a accidents en el transport de mercaderies perilloses per conduccions"
- Nomenament de 16 nous voluntaris de Protecció Civil
- Baixa de 13 voluntaris de Protecció Civil
- Posada en marxa del sistema F24, mitjançant l'empresa F24 Sevicios de Comunicación SLU per les comunicacions en cas d'emergència a la població, AV, col·legis i altres
- Aprovar el "Manual d'actuació per l'Operació Iglú" a causa de les baixes temperatures
- Informar sobre la ventilació de la Plaça de Toros
- Prova de sirenes, duta a terme el dia 3 de maig de 2010
- Informe pel centre comercial Carrefour, SA
- Tramitació del BAN de l'Alcaldia per les festes de Sant Joan 2010
- Procediment d'actuació municipal per onades de calor estiu 2010
- Elaborar el pressupost de Protecció Civil per a 2011
- Sol·licitud de subvenció per a l'adquisició d'equipament, creació d'infraestructures bàsiques de Protecció Civil
- Petició d'informe per queixa de l'AV Solimar
- Queixa d'un bomber per estar, el Parc de Bombers de Tarragona, sota mínims, segons el seu punt de vista
- Estudi sobre l'aplicació del Decret 82/2010, de 29 de juny, pel qual s'aprova el catàleg d'activitats i centres obligats a adoptar mesures d'autoprotecció, i es fixa el contingut d'aquestes mesures
- Ordenança de focs en activitats recreatives (focs artificials, correfocs i fogueres) a Tarragona

PROTECCIÓ CIVIL

- Simulacre PLASEQTA 2010
- Informe i revisió del Pla d'Autoprotecció de El Corte Inglés, SA, expedient d'activitats classificades
- Neteja de les franges perimetrals a les urbanitzacions
- Curs de formació per als voluntaris de Protecció Civil municipal
- Tramitació per a l'aprovació d'un Reglament municipal de Protecció Civil de Tarragona
- Tramitació i actualització de la Comissió Municipal de Protecció Civil de Tarragona

TOTAL EXPEDIENTS TRAMITATS: 24**SOL-LICITUDS REGISTRES D'ENTRADA: 103****CAMPANYES REALITZADES**

- Sessions informatives a les escoles sobre el Pla d'Emergència Exterior del Sector Químic de Tarragona (PLASEQTA). 48 sessions
- Sessions informatives als centres cívics sobre el Pla d'Emergència Exterior del Sector Químic de Tarragona (PLASEQTA): 8 sessions
- Difusió de mesures de prevenció d'incendis amb motiu de les revetlles
- Prova de sirenes: 2 proves

SIMULACRE I EVACUACIONS REALITZADES: 3**SERVEIS REALITZATS PER L'ASSOCIACIÓ DE VOLUNTARIS DE PROTECCIÓ CIVIL DE TARRAGONA**

- Preventius: 200
- Emergència: 9
- Informatius: 67
- Hores de servei: 10.146 h
- Caps de guàrdia: 12

PROTECCIÓ CIVIL**Comparativa amb altres anys****TOTAL EXPEDIENTS TRAMITATS**

Any 2008	32
Any 2009	35
Any 2010	24

SOL·LICITUDS REGISTRES D'ENTRADA

Any 2008	74
Any 2009	60
Any 2010	103

CAMPANYES REALITZADES

- Sessions informatives a les escoles sobre el Pla d'Emergència Exterior del Sector Químic de Tarragona (PLASEQTA)

Any 2008	20
Any 2009	79
Any 2010	48

- Sessions informatives als centres cívics sobre el Pla d'Emergència Exterior del Sector Químic de Tarragona (PLASEQTA)

Any 2008	-
Any 2009	6
Any 2010	8

- Difusió de mesures de prevenció d'incendis amb motiu de les revetlles

- Prova de sirenes

Any 2008	2
Any 2009	2
Any 2010	2

PROTECCIÓ CIVIL

SIMULACRE I EVACUACIONS REALITZADES

Any 2008	11
Any 2009	3
Any 2010	3

SERVEIS REALITZATS PER L'ASSOCIACIÓ DE VOLUNTARIS DE PROTECCIÓ CIVIL DE TARRAGONA

• Preventius

Any 2008	175
Any 2009	157
Any 2010	200

• Emergència

Any 2008	1
Any 2009	6
Any 2010	9

• Informatius

Any 2008	36
Any 2009	8
Any 2010	67

• Hores de servei

Any 2008	6.780 h
Any 2009	6.780 h
Any 2010	10.146 h

• Caps de guàrdia

Any 2010	12
----------	----

RELACIONS CIUTADANES

Relacions Ciutadanes ha realitzat, durant l'any 2010, els treballs següents:

• **ACTES I INAUGURACIONS MÉS IMPORTANTS**

19 de febrer	Lliurament Medalla d'Argent de la ciutat al germà de la Salle Josep M. Pons Riba
8 de març	Pregó de la Setmana Santa Tarraconense 2010
23 d'abril	Acte diada de Sant Jordi. Homenatge als funcionaris jubilats
25 de maig	Visita del vicepresident del Govern a Espanya i ministre de Política Territorial
6 de juny	Festivitat del Corpus Christi
15 de juny	Inauguració escales mecàniques del Palau Firal i de Congressos
19 d'agost	Festes de Sant Magí
11 de setembre	Diada Nacional de Catalunya
23 de setembre	Festes de Santa Tecla 2010
3 d'octubre	XXIII Concurs de Castells a la Tàrraco Arena Plaça
2 de desembre	Lliurament Premis Fidelitat de l'Agrupació Associacions Setmana Santa
10 de desembre	Festa del 153è aniversari de la Guàrdia Urbana
12 de desembre	Acte d'homenatge i dignificació de la sepultura a les víctimes de la repressió franquista inhumades al cementiri de Tarragona 1939-1948 i inauguració del grup escultòric Dignitat

• **GUIA D'INFORMACIÓ MUNICIPAL**

Aquest any 2010 s'ha editat la Guia d'Informació Municipal 2010/11 i plànol de la ciutat. L'objectiu principal d'aquesta publicació és proporcionar a tots els ciutadans les dades que calen per conèixer en profunditat la nostra ciutat (associacions, escoles, centres socials, entitats culturals, esportives, organismes oficials, etc.). Editada amb publicitat, no representa cap despesa per a l'Ajuntament. L'edició és de 4.000 exemplars. Es pot consultar al web de l'Ajuntament.

• **ALTES REGISTRE MUNICIPAL D'ENTITATS 41**

	2008	2009	2010
Altes registre ass.	30	41	41

RELACIONS CIUTADANES

• **SUBVENCIONS ATORGADES**..... 131

	2008	2009	2010
Subvencions atorgades	136	139	131

• **EMPOSTISSATS TRAMITATS**..... 140

	2008	2009	2010
Empostissats tramitats	184	184	140

• **CELEBRACIÓ DE MATRIMONIS CIVILS**..... 105

	2008	2009	2010
Matrimonis civils celebrats	127	105	105

• **AGERMANAMENTS**

Del 20 al 24 maig XX Jocs Juvenils Europeus de Ciutats Germanes

10 de maig Conveni entre l'IMET i el Lycée Professionnel Paul Gauguin perquè estudiants de la ciutat germana d'Orleans facin pràctiques a la nostra ciutat

29 de maig Recepció al Club Sant Paolo Basquet femení de l'Alguer

Del 24 al 26 juny Celebració dels 50 anys del viatge del Retrobament a l'Alguer

20 de juliol Intercanvi de funcionaris amb la ciutat germana de Klagenfurt per participar en una trobada futbolística

De l'1 al 30 juny Estada a la nostra ciutat per realitzar un període de pràctiques d'un mes per part de la Sra. Tatiana BRIAND, estudiant de BTS a Orleans, a l'oficina de la candidatura Tarragona, Ciutat Cultural

RELACIONS CIUTADANES

• PRINCIPALS ACTIVITATS DE L'OFICINA EUROPE TARRAGONA

INICI PRESIDÈNCIA ESPANYOLA

- Il·luminació en blau de la Torre dels Vents
- Bandera gegant d'Europa al partit del Nàstic

VISITA AMBAIXADOR CARLOS CARNERO

CURS FORMACIÓ TREBALLADORS MUNICIPALS

CIMERA DE GOVERNS LOCALS

- Celebrada a Barcelona. Tarragona va ser l'única ciutat de fora de Barcelona que va acollir una jornada

SETMANA D'EUROPA

- Inauguració Oficina Europe Tarragona
- Inauguració de la Setmana d'Europa als Municipis Catalans a Tarragona
- Activitats en col·laboració amb la Biblioteca Pública
- Concert institucional del Dia d'Europa
- Festa dels Tarraconins
- Jornades d'Ensenyament dedicades a programes europeus

JOCS JUVENILS EUROPEUS

- 1.000 participants
- 100 voluntaris
- 18 ciutats

CICLE DE CONFERÈNCIES EU/TGN2010

- José M. Gil Robles
- Josep Antoni Duran Lleida
- Enrique Ruiz Domènech

2n CURS A LA UNIVERSITAT D'ESTIU DE LA URV

ANY EUROPEU DE LLUITA CONTRA LA POBRESA I L'EXCLUSIÓ SOCIAL

- Festa Gitana 2010
- Concert de Nadales

RELACIONS CIUTADANES

EXPOSICIÓ 60 ANYS MOVIMENT EUROPEU FEDERAL A ESPANYA

INAUGURACIÓ XARXA COL·LABORADORS EUROPE DIRECT ALS CENTRES CÍVICS

- CC Bonavista
- CC Sant Pere i Sant Pau

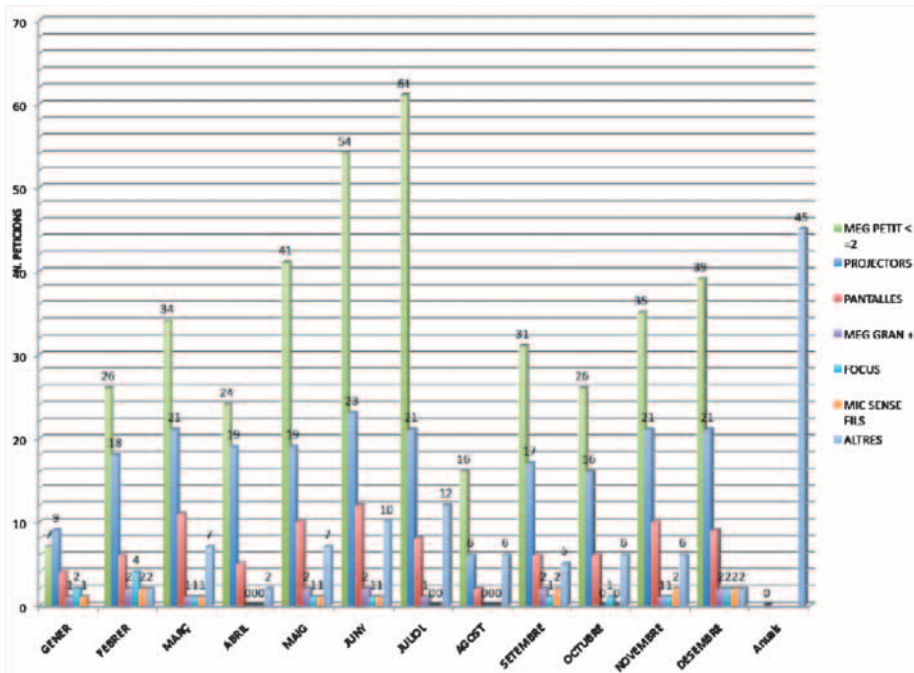
• UTILITZACIÓ DEL SERVEI DE MEGAFONIA, VÍDEO I ALTRES

ANUARI DE PETICIONS / Serveis Tècnics Relacions Ciutadanes

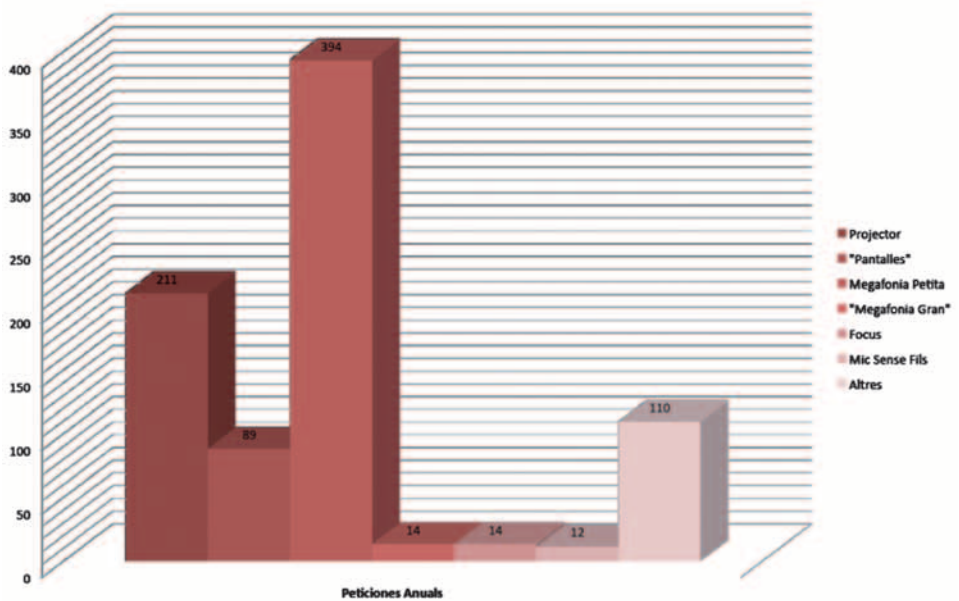
	PROJEC- TORS	PAN- TALLES	MEG PETIT =2	MEG GRAN +2	FOCUS	MIC SENSE FILS	ALTRES	TOTAL
GENER	9	4	7	1	2	1		24
FEBRER	18	6	26	2	4	2	2	60
MARÇ	21	11	34	1	1	1	7	76
ABRIL	19	5	24	0	0	0	2	50
MAIG	19	10	41	2	1	1	7	81
JUNY	23	12	54	2	1	1	10	103
JULIOL	21	8	61	1	0	0	12	103
AGOST	6	2	16	0	0	0	6	30
SETEMBRE	17	6	31	2	1	2	5	64
OCTUBRE	16	6	26	0	1	0	6	55
NOVEMBRE	21	10	35	1	1	2	6	76
DESEMBRE	21	9	39	2	2	2	2	77
ANUALS	Peticions anuals, CBT, ADT i Dept. Actes						45	45
TOTAL	211	89	394	14	14	12	110	844

RELACIONS CIUTADANES

RELACIÓ PETICIONS MATERIAL

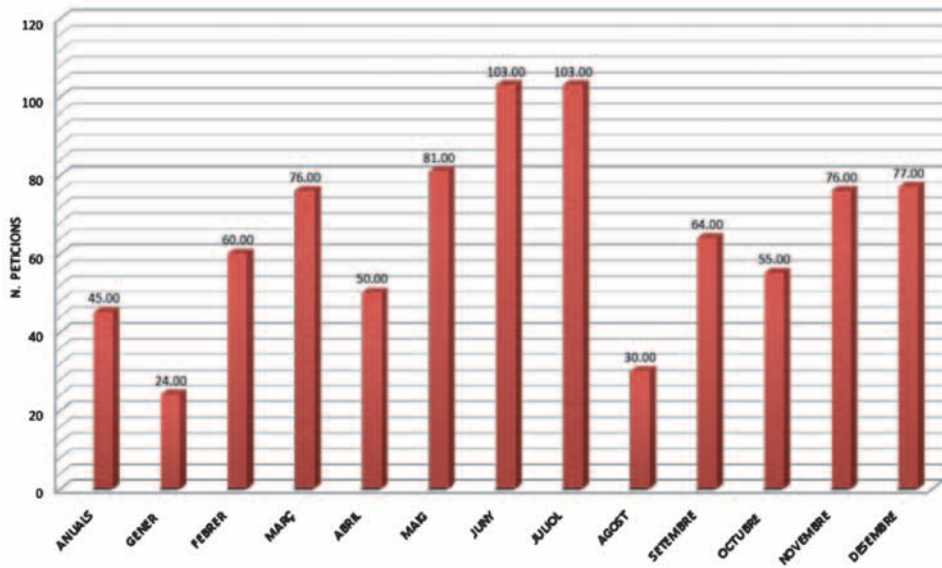


RELACIÓ PETICIONS MATERIAL ANUALS



RELACIONS CIUTADANES

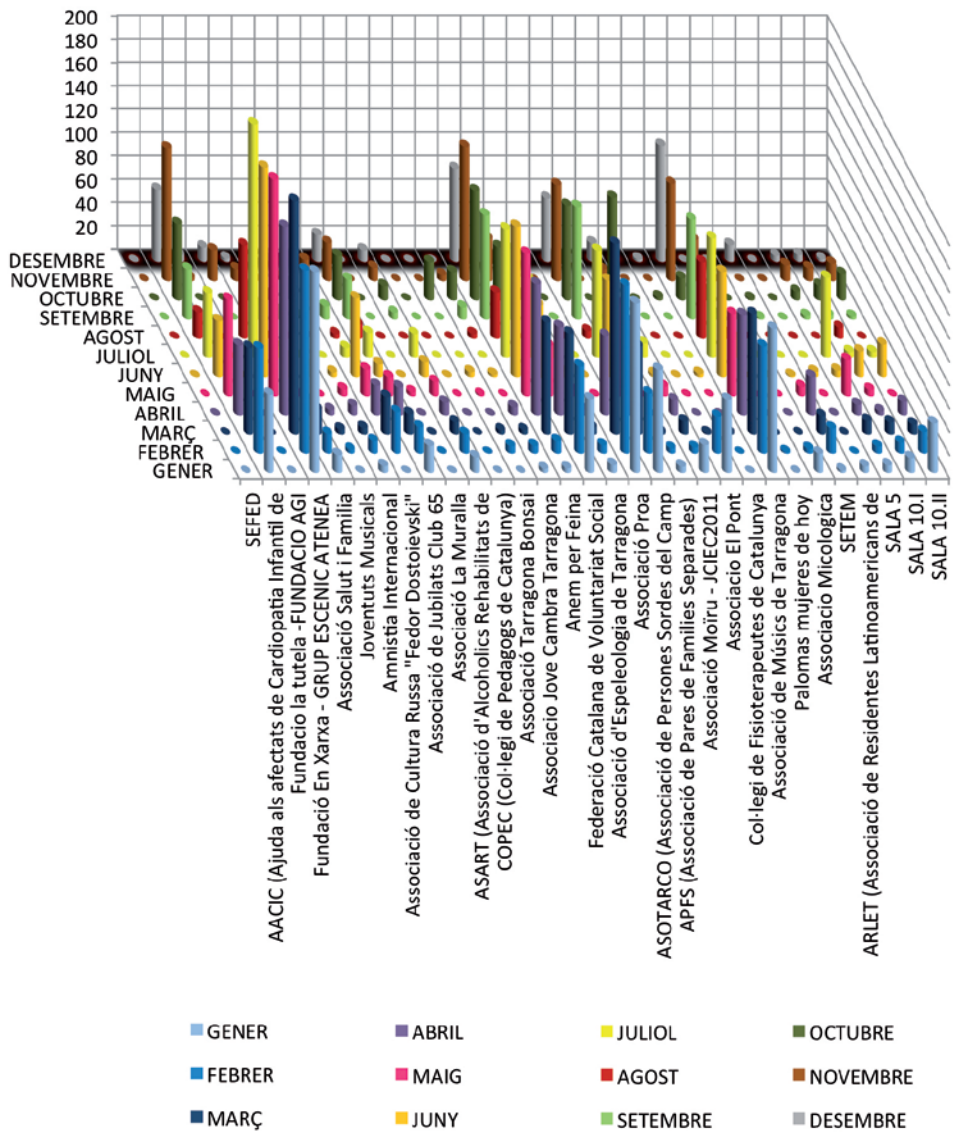
TOTAL PETICIONS MENSUALS



RELACIONS CIUTADANES

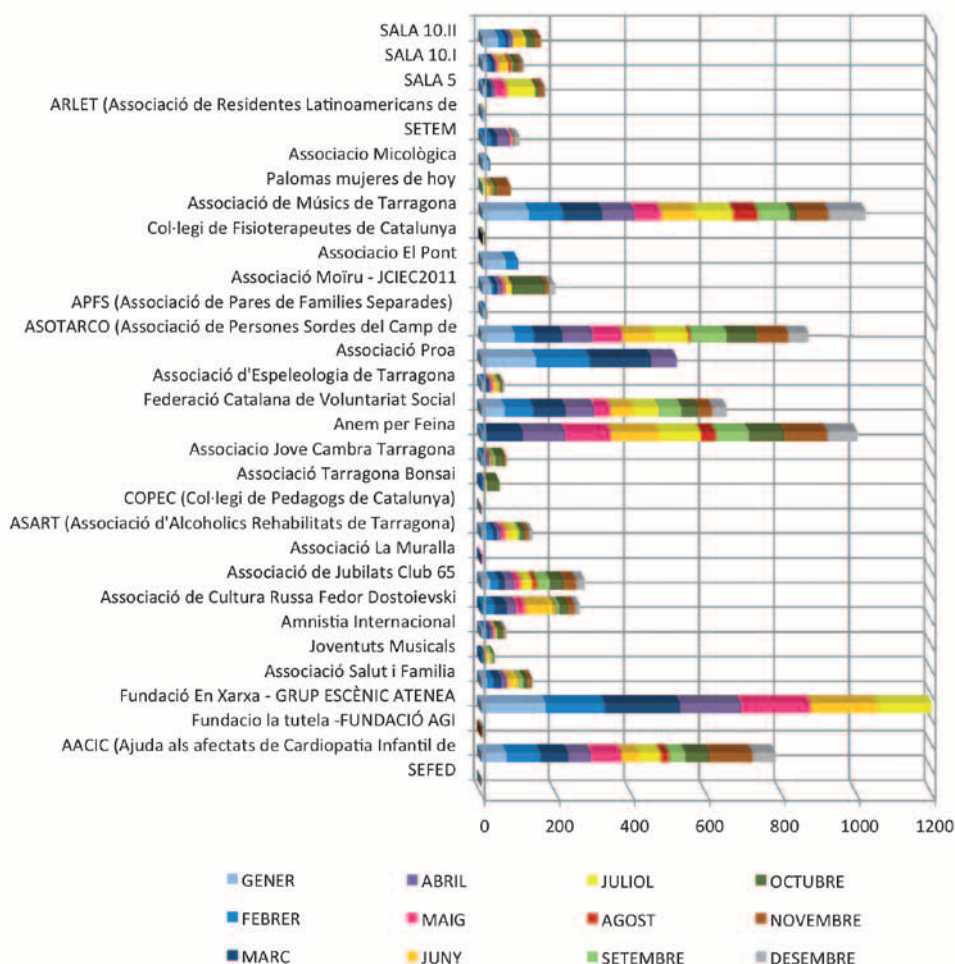
• HOTEL D'ENTITATS DE TARRAGONA

ÚS DEL SERVEI D'ALLOTJAMENT I SALES PER DIES (2010)



RELACIONS CIUTADANES

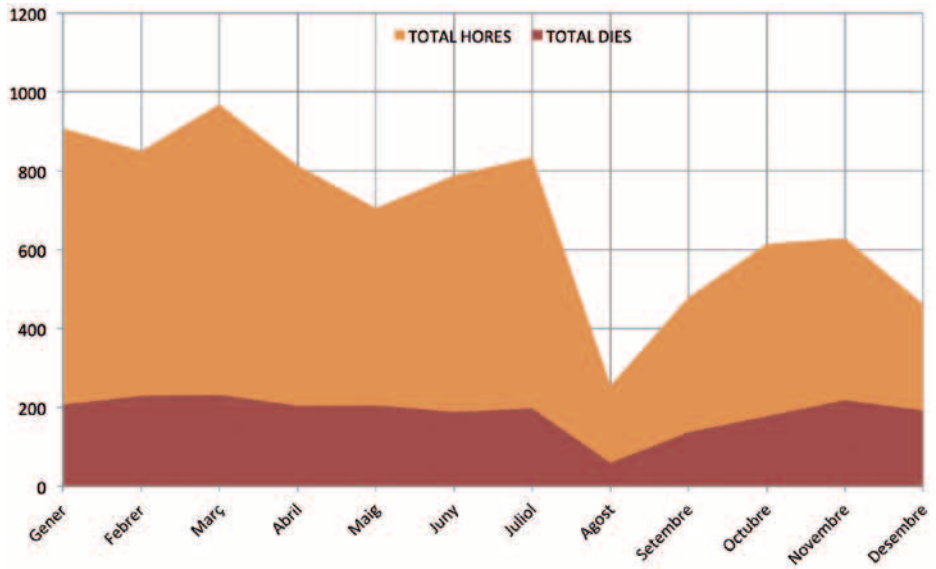
ÚS DEL SERVEI D'ALLOTJAMENT I SALES PER HORES (2010)



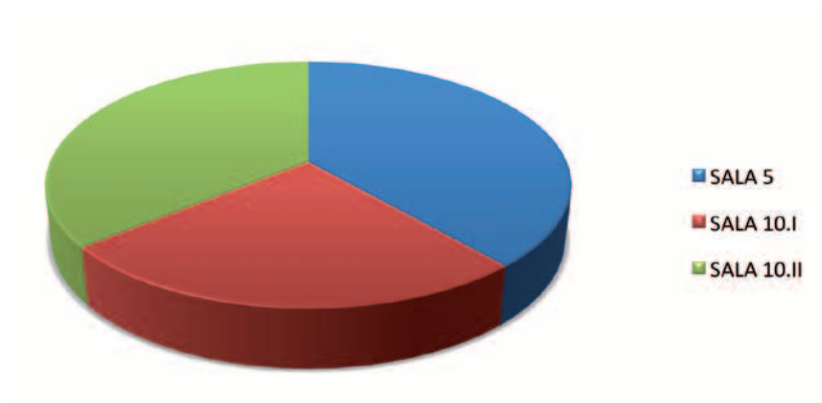
RESUM D'USOS HDE PER HORES I DIES (2010)

Ús de sales	Gen.	Feb.	Mar.	Ab.	Mai.	Jun.	Jul.	Ag.	Set.	Oct.	Nov.	Des.	Tot.
S. 5	6,5	6,15	11,8	9	31,05	5,45	68,7	0	3,1	7,5	13,65	5,25	168,5
S. 10.I	12,6	9,5	10,45	3,5	5,45	21,85	4,95	9,3	3,75	12,6	11	6	110,95
S. 10.II	42,45	18,5	8,6	11,6	0	27,85	5	0	2,45	22,6	15	2,5	156,55

RELACIONS CIUTADANES



ÚS DEL SERVEI DE RESERVA DE SALES PER TIPUS D'ESP AIS I HORES (2010)



RELACIONS CIUTADANES

Programa de serveis i activitats que desenvolupen les entitats residents de l'HdE de Tarragona

ENTITAT	SERVEIS
Fundació En Xarxa	Fins al mes de setembre. Es dedicaven a oferir serveis educatius per a AMPA i CEIP. Organitzen casals d'estiu, colònies i similars i també es dediquen a la formació.
SEFED	Programa de formació subvencionat per Europa i promogut per l'Ajuntament de Tarragona que es dedica a la formació mitjançant la simulació d'empreses. Realitzen cursos oberts durant l'any.
Associació de Cultura Russa Fedor Dostoievski	Imparteixen classes de rus per a nens i nenes de 4 a 6 anys i de 6 a 8 anys els dimarts i dijous de 19 a 21 h a la sala 10.II de l'HdE.
Associació d'Espeleologia de Tarragona	Assessorament, foment, organització i formació en l'àmbit de l'espeleologia i els barrancs. Organitzen sortides i cursos d'iniciació.
Associació d'Ajuda als Afectats de Cardiopaties Infantils de Catalunya	Assessorament i atenció en forma d'ajuda psicològica i jurídica a pares i mares de nens amb cardiopaties. A principis de cada mes s'organitzen reunions amb els pares que formen part d'aquest col·lectiu.
Associació de Músics de Tarragona	Orientació legal i professional per a músics. Organitzen esdeveniments com festivals de música.
APFS	Assessorament legal per a pares separats amb fills.
Associació Tarragona Bonsai	Foment i assessorament en tot allò relacionat amb el món del bonsai. Organitzen cursos d'iniciació i perfeccionament de la tècnica que s'utilitza.
Associació La Muralla	Assessorament i ajuda psicològica i jurídica a familiars de persones afectades per malalties mentals. Organitzen jornades lúdiques i formatives per a mestres i treballadors que atenen persones amb malalties mentals.

RELACIONS CIUTADANES

Associació Anem per Feina	Atenció i orientació laboral a persones amb dificultat d'accés al món laboral.
Associació de Residents Llatinoamericans de Tarragona	Fins al mes de juny. Integració, divulgació de drets i de la cultura dels llatinoamericans afincats a Tarragona.
Centre d'Estudis de l'Autoconeixement - MOIRÚ	Fins al mes d'agost. Reunions i xerrades al voltant de la psicologia, l'antropologia, l'astronomia i els corrents culturals de tot el món.
Associació de Rehabilitats Alcohòlics de Tarragona	Grups d'ajuda mútua per a alcohòlics rehabilitats.
Associació de Sords de Tarragona i Comarca	Punt de trobada de persones amb sordesa. Donen assessorament i ajuda a les persones afectades. Realitzen actes d'oci i culturals.
Associació Club 65	Es reuneixen un grup de jubilats que conformen el club per organitzar activitats i sortides de lleure. Tenen una revista anual pròpia.
Amnistia Internacional	Delegació territorial de l'associació no governamental.
JCI Tarragona	Associació mundial de joves líders i emprenedors. Delegació local amb més de 40 anys d'història.
SETEM	Associació no governamental en pro del comerç just i d'una economia global i abastable.
Associació Proa	Fins al mes de maig. Orientació per a joves que volen tenir una experiència internacional, tant de voluntariat com d'intercanvi juvenil. Faciliten la integració a la ciutat i organitzen cursos de català i castellà.
Associació El Pont	Fins al mes de març. Assessorament i ajuda psicològica i jurídica a familiars de persones afectades per malalties mentals.

RELACIONS CIUTADANES

Federació Catalana de Voluntariat Social	Orientació per a persones que desitgin desenvolupar voluntariat a la ciutat i per a les associacions que necessiten persones voluntàries.
Col·legi de Fisioterapeutes	Col·legi professional on assessoren, difonen formació, ofereixen ajuda i suport jurídic i treballen per la divulgació d'aquest sector.
Associació Salut i Família	Assessorament i ajuda psicològica i jurídica per a joves embarassades, parelles i familiars.
Fundació La Tutela	A principis de gener ja van deixar el despatx lliure. Vetllen per a la protecció dels drets de les persones amb discapacitat psíquica i per a la millora de la seva qualitat de vida, potenciant-ne les capacitats en tots els àmbits i evitant situacions de desemparament quan els pares no se'n puguin fer càrrec.
JCI EC2011	Des del mes de setembre de 2010. Comitè organitzador de la conferència europea de joves líders i emprenedors que tindrà lloc a Tarragona al mes de juny del 2011.
Grup Escènic Atenea	Des de desembre de 2010. Programació, producció i representació d'obres teatrals als escenaris del teatre Metropol.
Associació AGI	Des de desembre de 2010. Suport i reinserció de dones víctimes de la violència de gènere.

RELACIONS CIUTADANES
Programa d'actes, cursos i conferències notòries realitzades a l'HdE

MES	ACTIVITAT	ORGANITZACIÓ	DESCRIPCIÓ
Gen.	Programa SEFED 4a edició	Tarracosim (Ajuntament de Tarragona)	El programa SEFED és un programa de formació ocupacional amb l'especialitat d'administració polivalent de PYNES i amb la titulació reconeguda pel Servei d'Ocupació de Catalunya (SOC). 25 alumnes. Període: del 7 de gener a finals de juny en horari de 9 a 15 h Lloc: a la sala 1
Feb.	Curs de monitor de lleure	Fundació En Xarxa	Curs orientat a joves que vulguin exercir d'educadors i educadores en el lleure per treballar durant el temps lliure d'infants i de joves organitzant-los activitats, conduint i animant grups, tenint cura dels infants o contribuint a planificar activitats. La funció educativa inclou la transmissió de valors com ara la participació, la companyonia, el sentit democràtic i la solidaritat. Període: dissabtes de febrer a abril Lloc: a la sala 10.II i a la sala 5
	Curs de manipulador/a d'aliments		Curs consistent a dotar l'alumnat de les eines metodològiques i conceptuals bàsiques per dur a terme una manipulació correcta dels aliments. L'objectiu és donar a conèixer les característiques bàsiques dels aliments i utilitatges usats per manipular-los. Període: 7 de febrer Lloc: a la Sala 10.II

RELACIONS CIUTADANES

Març	Setmana formativa	Associació de Músics de Tarragona	Cursos on el fil conductor és la creativitat musical. Període: del 22 al 25 de març
Abr.	Curs de rus i classes de cuina	Associació de Cultura Russa Fedor Dostoievski	Curs de rus i castellà per a nens/es de 3 a 11 anys. Classes de cuina russa i ucraïnesa
	Conferència Celestine Akpobari	Amnistia Internacional	Conferència Celestine Akpobari 16 d'abril a les 16 h
Maig	Taller de Risoteràpia	Associació Ment i Salut "La Muralla"	Taller de Risoteràpia 15/05 11-12 h
	Conferències MOIRÚ	Centre d'Estudis d'Autoconeixement	"La intel·ligència emocional" Període: 3, 10 i 17 de novembre Lloc: a la sala 10.II.
Juny	Exposició "Art i trastorn mental"	Psicotrex + HdE	Exposició "Art i trastorn" A partir de l'11/06 a les 19 h

RELACIONS CIUTADANES

Jul.	Curs d'educador/a ser per educar	Fundació En Xarxa	Curs orientat a joves que vulguin exercir d'educadors i educadores en l'àmbit social treballant amb infants i joves organitzant-los activitats, conduint i animant grups amb risc d'exclusió social, etc. La funció educativa inclou la transmissió de valors com ara la participació, la companyonia, el sentit democràtic i la solidaritat. Període: del 5 al 16 de juliol Lloc: a la sala 10.II i sala 5
	Curs de monitor/a de menjador		Curs consistent a dotar l'alumnat de les eines metodològiques i conceptuals, bàsiques per dur a terme una manipulació correcta dels aliments i les tasques derivades del servei de menjador. Període: del 19 al 28 de juliol Lloc: a la sala 10.II
	Curs de barranquisme Nivell 1	Associació d'Espeleologia de Tarragona	Amb aquest curs l'alumne aprèn a reconèixer els diferents elements del barranc i les tècniques de seguretat bàsiques. Període: del 9 a l'11 de juliol de 20 a 22 h Lloc: a la sala 10.II.

RELACIONS CIUTADANES

Ag.	Curs d'iniciació a l'espeleologia	Associació d'Espeleologia de Tarragona	Curs orientat a iniciar les persones interessades al món de l'espeleologia, centrant l'atenció en les tècniques d'actuació, seguretat activa i passiva i conducció de grups mitjançant la planificació de rutes. Període: del 9 al 13 d'agost Lloc: a la sala 10.II
	Exposició fotogràfica 40 anys	Club Vaixell	Exposició fotogràfica que va omplir a l'estiu el passadís de l'HdE per homenatjar els 40 anys del Club Vaixell.
Set.	Concurs de debat	JCI Tarragona	Programa de 2 sessions que es va dur a terme el cap de setmana del 18 i 19 de setembre, consistent en la realització d'un curs i el posterior concurs d'àmbit territorial.
Oct.	Curs innovació 2a edició	Tarracosim (Ajuntament de Tarragona)	Programa formatiu de 9 jornades independents que es va dur a terme en dijous entre el 13 d'octubre i el 17 de desembre, encapçalades per professionals i acadèmics de cada temàtica on es tractaven temes com: innovar amb serveis, innovar amb productes, etc.
	Exposició i tallers de bonsais	Associació Bonsai Tarragona	Els dies 8, 9 i 10 d'octubre i dins la mostra de tardor del 2010 es compartiren totes les ensenyances, coneixements i treballs de l'Associació Tarragona Bonsai per primer cop a les instal·lacions de l'HdE.

RELACIONS CIUTADANES

Nov.	Taller de pintura i jocs	AACIC	Taller ludicoeducatiu destinat als infants amb malalties cardíques. 12 de novembre
	Curs de protocol	JCI Tarragona	Curs de protocol i bones maneres impartit per la professional de la Cambra de Comerç de Tortosa Marta Canalda. Les ensenyances impartides pel mestre Takeo Kawabe, vingut del Japó, van ser sobre la cura, cultiu, filferatge, disseny, trasplantació i tècnica de poda del bonsai i l'ikebana (ornaments florals). Un èxit. Període: 20 de novembre de 10 a 14 h
	Assemblea general	FCVS	Assemblea General Extraordinària de la Federació Catalana de Voluntariat Social. Activitats alternatives i de participació.
Des.	L'amic invisible esdevé l'entitat invisible	Hotel d'Entitats de Tarragona	Durant el mes de desembre es va ornamentar tot l'HdE amb motius nadalencs i, per primer cop, es va organitzar l'amic invisible per a les entitats residents, tot fomentant la participació entre elles i la dinamització de l'equipament. El joc va finalitzar amb un esmorzar de germanor on es va aprofitar per fer xarxa entre les entitats residents. Període: del 13 al 23 de desembre Lloc: Passadís Central

SOCIETAT DE LA INFORMACIÓ

Societat de la Informació ha realitzat, durant l'any 2010, els treballs següents:

Ha gestionat un total de 70 expedients.

Els expedients més significatius tramitats són els següents:

- Execució del projecte de Disseny i Desenvolupament de Serveis d'Administració Electrònica i Pla de Modernització (SIGEM) i integració d'aquest projecte amb la Carpeta de Serveis i Tràmits.
- Adjudicació del projecte Volem Innovar per als Ciutadans (VINCI), de modernització administrativa.
- Redacció del plec de condicions tècniques del projecte Contractació, Facturació i Licitació Electròniques.
- Incorporació del Cercador del Consorci Administració Oberta Electrònica de Catalunya al web municipal.
- Redacció de les circulars per a l'adquisició de material informàtic i per a l'optimització de la despesa telefònica.
- Contractació de la prova pilot GECODIT per a la generació de consens en el desplegament d'infraestructures de telefonia mòbil.
- Contractacions diverses d'integració i actualització de serveis d'administració electrònica.
- Signatura del protocol d'intencions entre l'administració de la Generalitat de Catalunya, el Consorci d'Infraestructures de Telecomunicacions de Catalunya i l'Ajuntament de Tarragona per a l'extensió del projecte Xarxa Oberta.
- Aprovació de la sol·licitud de registre dels punts Wi-Fi d'accés lliure instal·lats per l'Ajuntament en diversos edificis municipals.

SOCIETAT DE LA INFORMACIÓ

- Creació dels continguts sobre Societat de la Informació per al web municipal. També s'ha penjat informació a la intranet sobre la situació de les infraestructures de telecomunicacions municipals.

Els convenis que s'han signat són 5:

- Conveni de col·laboració amb el Consorci Administració Oberta Electrònica de Catalunya per a la prestació del servei de notificació electrònica.
- Conveni de col·laboració amb el Centre de Telecomunicacions i Tecnologies de la Informació de la Generalitat de Catalunya (CTTI) per al compartiment d'infraestructures de telecomunicacions.
- Conveni amb Telefónica de España, SAU per a l'execució d'obres de soterrament d'infraestructures de telecomunicacions als carrers la Nau, Comte i Mediona.
- Conveni marc de col·laboració amb Orange per desplegar i compartir infraestructures de telecomunicacions.
- Conveni de col·laboració amb la Diputació de Tarragona per a l'autorització d'ús d'infraestructures de telecomunicacions.

DADES COMPARATIVES

En els darrers 3 anys, els convenis signats són els següents:

DATA DE SIGNATURA	ENTITAT AMB LA QUAL S'HA SIGNAT EL CONVENI	DESCRIPCIÓ DEL CONVENI
2010		
17/12/2010	Diputació de Tarragona	Es determinen les infraestructures que s'utilitzaran per part de la Diputació de Tarragona i el que es rebrà a canvi.
12/11/2010	Orange	Acord marc de col·laboració per al desplegament i construcció de la xarxa de telecomunicacions d'Orange mitjançant la cessió mútua d'infraestructures.
25/01/2010	Telefónica de España, SAU	Execució de les obres de soterrament d'infraestructures de telecomunicacions als carrers la Nau, Comte i Mediona.

SOCIETAT DE LA INFORMACIÓ

21/10/2010	Centre de Telecomunicacions i Tecnologies de la Informació de la Generalitat de Catalunya (CTTI)	Compartiment d'infraestructures de telecomunicacions. L'Ajuntament cedeix avinguda de Roma i CN-340 i el CTTI connectarà Riu Llobregat-CN-340 i Ramón y Cajal i av. de Roma i cedirà fibres per connectar la Tabacalera, l'Institut Municipal d'Educació, el Teatre de Tarragona i el Banc d'Espanya.
13/01/2010	Consorti Administració Oberta Electrònica de Catalunya	S'estableixen les condicions de prestació del servei de notificació electrònica e-NOTUM que s'incorporarà a la tramitació electrònica dels actes administratius municipals.
2009		
09/12/2009	Localret	Redacció Pla Especial d'Ordenació de les Infraestructures de Radiocomunicacions (PEOM).
02/07/2009	Vodafone	Acord marc de col·laboració per al desplegament i construcció de la xarxa de telecomunicacions de Vodafone mitjançant la cessió mútua d'infraestructures.
26/01/2009	Localret	Regulació de la participació en l'ús del Banc d'Innovació Local.
2008		
07/10/2008	Generalitat de Catalunya i Centre de Telecomunicacions i Tecnologies de la Informació	Implantació d'un sistema d'equips de control de nivells de camps electromagnètics d'estacions base de telefonia mòbil.
07/10/2008	Secretaria de Telecomunicacions i Societat de la Informació de la Generalitat de Catalunya	Bases política de desplegament i millora de les comunicacions electròniques i societat de la informació.

SOCIETAT DE LA INFORMACIÓ

24/04/2008	Localret	Acord per dissenyar una Metropolitan Area Network o MAN (xarxa d'alta velocitat) per connectar entre ells els organismes de les administracions locals, amb una possible extensió a altres administracions.
24/04/2008	Localret	Acord per a la redacció d'un estudi d'ordenació d'infraestructures de radiocomunicacions.
01/04/2008	Associació Binary People d'Amics de la Informàtica	Conveni per col·laborar en diferents activitats de difusió de la Societat de la Informació.
18/02/2008	Associació de Veïns de Sant Salvador	Conveni de col·laboració per realitzar la formació pròpia d'un telecentre a l'Associació.
11/02/2008	Cableeuropa, SAU (ONO)	Acord marc de col·laboració per al desplegament i construcció de la xarxa de telecomunicacions d'ONO mitjançant la cessió mútua d'infraestructures.
08/01/2008	Consorci Localret i Localret SA, Departament de Governació i Administracions Públiques de la Generalitat, el Consorci Localret, l'Ajuntament de Barcelona i el Consorci Administració Oberta Electrònica de Catalunya	Conveni marc de col·laboració per a l'impuls i el desenvolupament de la interoperabilitat dels sistemes d'informació de les administracions catalanes.

Les subvencions atorgades el 2010 a Societat de la Informació són 3. També s'han tramitat els justificants corresponents a les subvencions concedides amb anterioritat en els terminis corresponents i d'acord amb la documentació generada.

SOCIETAT DE LA INFORMACIÓ

En els darrers 3 anys les subvencions atorgades a Societat de la Informació, incloses les de Telecentres, han estat les següents:

ANY	ÒRGAN	PROJECTE	IMPORT
2010			
2010	Consorci AOC (2010)	Digitalització de documents per a la millora de la gestió documental	29.792 €
2010	Direcció General d'Administració Local de la Generalitat de Catalunya i Diputació de Tarragona	Innovant per als Ciutadans de Tarragona - INCITA. Inclou el VINCI (MITYC 2008) + gestió documental	300.000 €
2010	Presidència del Govern	-Implantació i desenvolupament de la Seu Electrònica -Implantació i desenvolupament del Registre d'Apoderaments per a Representació -Millora de la xarxa de telecomunicacions municipal. Projecte constructiu de connexió de l'anella nord Part Alta i de l'anella sud pl. de les Corts	366.163,82€
2009			
2009	Consell Comarcal del Tarragonès	Tarragona 2.0	1.000 €
2009	Consorci AOC (2009)	Desenvolupament del Sistema d'Informació Geogràfica (SIG). Projecte "Territori, Administració Electrònica i Ciutadania", de cartografia, per a la gestió fiscal	70.800 €

SOCIETAT DE LA INFORMACIÓ

2009	Consorci AOC (2009)	Integració e-Notum. Sistema de notificació electrònica Projecte "Territori, Administració Electrònica i Ciutadania", de cartografia, per a la gestió fiscal	3.000 €
2009	Secretaria d'Acció Ciutadana. Departament de Governació i Administracions Públiques de la Generalitat de Catalunya	Tarragona 2.0	18.000 €
2009	Ministeri d'Indústria, Turisme i Comerç. Direcció General de la Societat de la Informació. Secretaria d'Estat de Telecomunicacions i per a la Societat de la Informació	Desenvolupament i implantació de la contractació, facturació i licitació electròniques a l'Ajuntament de Tarragona	323.899,72 €
2009	Diputació de Tarragona	TarracoWiki	3.400 €
2008			
2008	Secretaria de Telecomunicacions i Societat de la Informació	Ciberàgora	1.300 €
2008	Consorci AOC (2008)	Modernització web projectes:	
	Creació de 16 webs		
	Carpeta de Serveis i Tràmits	85.260 €	
2008	Secretaria d'Estat de Telecomunicacions i per a la Societat de la Informació. Ministeri d'Indústria, Turisme i Comerç	VINCI i mapa de processos disseny i desenvolupament de serveis d'administració electrònica (2008-2011) en l'àmbit de l'Ajuntament de Tarragona	240.000 €

SOCIETAT DE LA INFORMACIÓ

2008	Departament de Governació i Administracions Públiques de la Generalitat de Catalunya	Projecte de formació en tecnologies de la informació i la comunicació. Telecentres	5.615,35 €
2008	Servei d'Ocupació de la Generalitat de Catalunya	Pacte de Santes Creus. Ocupació a la Xarxa de Telecentres. Sol·licitada per l'SMO	46.839,24 €

L'import total de les subvencions atorgades a Societat de la Informació (inclosos Telecentres) en els darrers 3 anys suposa un total de 1.495.070,13 €, repartits de la manera següent:

ANY	2010	2009	2008
IMPORT TOTAL	615.955,82 €	420.099,72 €	459.014,59 €

XARXA DE TELECENTRES DE TARRAGONA - 2010

Telecentres ha gestionat durant el 2010 un total de 18 expedients. Els expedients més significatius tramitats són els següents:

- Posada en marxa en els telecentres municipals de les avaluacions per a l'acreditació de competències en tecnologies de la informació i la comunicació (ACTIC) de la Direcció General de la Societat de la Informació del Departament de Governació i Administracions Públiques de la Generalitat de Catalunya als telecentres del centre sociocultural de la Part Alta i de l'espai Teltres de Campclar.
- Conveni de col·laboració amb Òmnium Cultural del Tarragonès per a la posada en marxa de la TarracoWiki.
- Conveni de col·laboració amb el Club de Pensionistes de la Casa del Mar per a la formació i/o atenció a l'usuari en l'activitat pròpia d'un telecentre.

SOCIETAT DE LA INFORMACIÓ

Els telecentres utilitzen programari lliure en la seva activitat habitual i els cursos són gratuïts. Els centres disponibles el 2010 per realitzar les seves activitats han estat els següents:

- Telecentre de Tarragona Centre a l'edifici multiserveis de la plaça Imperial Tàrraco, 1
- Telecentre de Sant Salvador al Centre Cívic de Sant Salvador i a l'Associació de Veïns de Sant Salvador
- Telecentre de Sant Pere i Sant Pau al Centre Cívic de Sant Pere i Sant Pau
- Telecentre de Bonavista al Centre Cívic de Bonavista
- Telecentre de la Part Alta al Centre Sociocultural de la Part Alta
- Telecentre de Camp Clar a l'espai Teltres de Campclar
- Associació de Jubilats i 3a edat de Torreforta
- Casa del Mar

1. FORMACIÓ REALITZADA I NOMBRE D'ASSISTENTS

CURSOS

S'han organitzat 132 cursos, entre els quals hi ha Introducció a la Informàtica i Internet, Internet I, Internet II, Ofimàtica 1, Ofimàtica 2 i Imatge Digital (20 h), per a 8 o 9 persones cadascun. El total d'alumnes ha estat de 1.124.

CÀPSULES

També s'ha fet formació de 64 càpsules de 4 hores cadascuna. Han estat les següents: Fes el teu currículum i Com trobar feina per Internet. Han tingut un màxim de 8 o 9 persones cadascun i el total d'assistents a les càpsules ha estat de 366.

Les activitats d'estiu setmanals han estat realitzades durant el mes de juliol, de 20 hores, per a nens acompanyats d'un adult (normalment els avis o mares). S'han fet als telecentres de Bonavista, Sant Pere i Sant Pau, Part Alta i Campclar, amb una assistència de 30 nens i 17 adults.

Es va col·laborar amb l'Oficina Jove per fer una activitat de formació en la TarracoWiki dins del marc dels cursos d'estiu d'aquesta oficina.

SOCIETAT DE LA INFORMACIÓ

SERVEI DE CONNEXIÓ I D'ATENCIÓ AL PÚBLIC

Servei de connexió i d'atenció al públic 2864

2. ACTIVITATS DE DIFUSIÓ I DIVULGACIÓ

DIA MUNDIAL D'INTERNET

Amb motiu del Dia Mundial d'Internet de 2010, el 17 de maig, es va organitzar un concurs de fotografia digital (s'hi van presentar un total de 9 fotografies) i una gimcana digital (hi van participar 18 persones), que es van difondre a través del Facebook. Aquest dia es va fer l'entrega de premis.

Als hi va col·laborar cedint els premis del concurs de fotografia i Microsoft, els premis de la Gimcana.

SETMANA DE LA TECNOLOGIA - CIBERÀGORA

La Ciberàgora és un cicle de conferències, taules rodones i tallers al voltant de la seguretat i privacitat a Internet. Aquesta darrera edició es va celebrar els dies 8 i 9 de juliol de 2010, al saló d'actes de l'Institut Municipal d'Educació de Tarragona (IMET).

En el marc de l'edició de la Ciberàgora'10, l'Ajuntament de Tarragona, conjuntament amb la Universitat Rovira i Virgili i amb la col·laboració de l'empresa Als i de la Càtedra de Privadesa de Dades, va organitzar unes jornades dedicades a la seguretat informàtica adreçades, fonamentalment, als directors dels departaments d'informàtica i els responsables de sistemes d'institucions públiques i empreses privades d'àmbit català i estatal, així com a estudiants universitaris (Informàtica, Telemàtica, Dret, ADE) i a la ciutadania en general interessada en els aspectes tècnics relacionats amb la protecció de la seguretat. Hi van participar 79 assistents.

3. PROJECTES 2.0 ACTIVITATS DE DINAMITZACIÓ SOCIAL

3.1 TarracoWiki

Es tracta d'una enciclopèdia multimèdia de temàtica exclusivament local, que possibilita el coneixement i posicionament de la ciutat al món, sense perdre el tren de les noves tecnologies, i contribueix a la implicació de diversos col·lectius ciutadans en la seva creació i difusió.

SOCIETAT DE LA INFORMACIÓ

El mes d'abril de 2010 es va fer la presentació del comitè d'experts de la TarracoWiki. Durant aquest any s'ha col·laborat amb 17 escoles per tal de fer les primeres entrades. El nombre d'entrades realitzades a la TarracoWiki el 2010 ha estat de 700.

3.2 Portal d'entitats

S'ha finalitzat el web de l'Associació de Pensionistes i 3a Edat de Torreforta i s'ha començat a treballar en la de l'Associació de Veïns Buenos Aires Parte Alta de Bonavista, en la de l'Associació de Veïns Tarraco i en la de la Llar Municipal de Jubilats i Pensionistes del Centre de Tarragona.

El quadre següent pot donar una idea de l'evolució de l'activitat del Servei de la Xarxa de Telecentres.

	N. CURSOS	N. ALUMN.	N. CAPSULES	N. ASSIST.	ASSIST. ACT. ESTIU	ASSIST. CIBERÀGORA	CONSULTES
2008	52	390	--	--	50	54	--
2009	97	876	100	408	46	131	569
2010	132	1.124	64	366	47	79	2.864

TRANSPORTS

El Departament de Serveis Públics, pel que fa referència a Transports, ha realitzat, durant l'any 2010, els treballs següents:

ASSUMPTE	2010
Expedients tramitats	185
Decrets	38
Propostes Junta de Govern Local	4
Propostes Consell Plenari	1
Sol·licituds per obtenir la cartilla municipal de taxista	65
Sol·licituds de traspassos de llicències de taxi	4
Sol·licituds de canvi de vehicle	14
Exp. relacionats amb l'EMT	42
Exp. relacionats amb el Servei Territorial de la Demarcació de Ports i Transports	41
Sol·licituds de transport escolar	1
Expedients diversos	15

Comparativa amb altres anys

ASSUMPTE	2008	2009	2010
Expedients tramitats	264	277	185
Decrets	49	27	38
Propostes Junta de Govern Local	3		4
Propostes Consell Plenari			1
Sol·licituds per obtenir la cartilla municipal de taxista	105	62	65
Sol·licituds de traspassos de llicències de taxi	3	1	4
Sol·licituds de canvi de vehicle	18	12	14
Exp. relacionats amb l'EMT	41	120	42
Exp. relacionats amb el Servei Territorial de la Demarcació de Ports i Transports	51	28	41
Sol·licituds de transport escolar	11	25	1
Expedients diversos	24	20	15



INFORMACION

SERVICIOS

7-8
➔

9

3

4

6

FEU

ANDA

OJA S

NO

AIGÜES

El Departament de Serveis Públics, pel que fa referència a Aigües, ha realitzat, durant l'any 2010, els treballs següents:

ASSUMPTE	2010
Expedients tramitats	34
Decrets	8
Propostes Consell Plenari	2
Expedients relacionats amb EMATSA	19
Expedients relacionats amb l'ACA	4
Expedients diversos	2

Comparativa amb altres anys

ASSUMPTE	2008	2009	2010
Expedients tramitats	39	31	34
Decrets	4	3	8
Propostes Consell Plenari			2
Expedients relacionats amb EMATSA	25	20	19
Expedients relacionats amb l'ACA	11	6	4
Expedients diversos	3	5	2

ASSESSORIA JURÍDICA

L'Assessoria Jurídica ha realitzat, durant l'any 2010, els treballs següents:

	2010
Documents rebuts del Registre General	627
Expedients iniciats de nou	402
Expedients que disposaven d'antecedents	344

Comparativa amb altres anys

	2010	2009	2008
Documents rebuts del Registre General	627	615	580
Expedients iniciats de nou	402	396	472
Expedients que disposaven d'antecedents	344	310	264

A més, s'ha rebut diversa documentació dels procuradors dels tribunals i dels representants processals que porten la gestió de les diferents causes, que és la que suposa més laboriositat, la qual no es registra i s'arxiva directament a cada expedient.

• SECCIÓ DE CONTENCIOSOS ADMINISTRATIUS

Iniciats 99 expedients en relació amb recursos contenciosos administratius en els quals l'Ajuntament ha estat part:

	2010
L'Ajuntament és part demandada	94
L'Ajuntament compareix com a codemandat	1
L'Ajuntament és el demandant	4

Comparativa amb altres anys

	2010	2009	2008
L'Ajuntament és part demandada	94	96	68
L'Ajuntament compareix com a codemandat	1	16	1
L'Ajuntament és el demandant	4	3	9

A més, s'han tramitat 237 documents rebuts del Registre General que disposaven d'antecedents.

ASSESSORIA JURÍDICA

De tots els escrits que s’han fet en aquesta Assessoria Jurídica adreçats al Jutjat Contencios Administratiu, a la Sala Contenciosa Administrativa del Tribunal Superior de Justícia de Catalunya i al Tribunal Suprem cal destacar, entre altres escrits d’índole diversa, els que s’han fet pels conceptes següents:

JUTJATS DE CONTENCIOSOS ADMINISTRATIUS DE TARRAGONA

– Vistes orals	27
– Vista oral de mesures cautelàríssimes	1
– Compareixença a través de companyia d’assegurances	4
– Compareixença a través de l’Assessoria Jurídica de Base-Gestió d’Ingressos Locals	7
– Oposició a la mesura cautelar de suspensió	5
– Demanda de lesivitat	1
– Formalització de demanda	1
– Contestació a la demanda	24
– Sol·licitud de suspensió de termini per contestar la demanda	10
– Aplanament	1
– Escrit de conformitat al desistiment	1
– Proposició de prova	14
– Sol·licitud de prova anticipada	1
– Conclusions	18
– Sol·licitud d’acumulació de recursos	1
– Al·legacions prèvies relatives a la inadmissibilitat del recurs	4
– Al·legacions diverses	60
– Manifestacions	6
– Oposició a recurs d’apel·lació	15
– Impugnació i oposició a recurs d’apel·lació	1
– Interposició de recurs d’apel·lació	3
– Ampliació del recurs d’apel·lació interposat	1
– Interposició de recurs de revisió	1
– Impugnació recurs de súplica	5
– Impugnació del recurs de reposició	1
– Interposició de recurs de súplica	3
– Incident d’execució de sentència	2
– Sol·licitud d’aclariments de sentència	2

ASSESSORIA JURÍDICA

– Escrits que acredient l'execució de la sentència	1
– Sol·licitud esmena sentència	1
– Reconeixement extraprocessal	3
– Interrogatoris diversos	4
– Proves testificals	25
– Lliurament del dictamen pericial	4
– Sol·licitud d'aclariments dictamen	3
– Ratificació del dictamen	2
– Recusació del pèrit judicial	1
– Sol·licitud d'arxivament d'actuacions	2
– Sol·licitud de taxació de costos	2

JUTJATS DE CONTENCIOSOS ADMINISTRATIUS DE MADRID

– Interposició de recurs contenciós administratiu	2
– Al·legacions a través de l'Assessoria Jurídica de Base-Gestió d'Ingressos Local	1

TRIBUNAL SUPERIOR DE JUSTÍCIA DE CATALUNYA

– Contestació de demanda	2
– Sol·licitud de suspensió termini per contestar la demanda	1
– Proposició de prova	2
– Conclusions	4
– Compareixença a recurs d'apel·lació en qualitat d'apel·lant	13
– Compareixença a recurs d'apel·lació en qualitat d'apel·lat	1
– Compareixença a recurs d'apel·lació en qualitat d'apel·lant i apel·lat	2
– Compareixença a recurs ordinari en qualitat de codemandat	2
– Al·legacions diverses	8
– Manifestacions	5
– Interposició de recurs de súplica	1
– Interposició de demanda executiva de títol judicial per cobrar costos processals	1
– Formulats incidents d'inexecució de sentència	1
– Formulats incidents d'inexecució de sentència per impossibilitat legal	1
– Formulats incidents d'inexecució de sentència per impossibilitat legal sobrevinguda i per impossibilitat material	1

ASSESSORIA JURÍDICA

- Lliurament de dictamen pericial	1
- Ratificació de dictamen pericial	1
- Sol·licitud d'aclariment del dictamen pericial	1

TRIBUNAL SUPREM

- Compareixença en recurs de cassació	4
- Oposició a recurs de cassació	1
- Sol·licitud de taxació de costos	1

• SECCIÓ ALTRES JURISDICCIONS

Expedients instruïts en relació amb diverses causes d'índole civil o penal que s'han tramitat davant els corresponents jutjats civils i/o penals.

	2010
Expedients iniciats	45
Tramitació d'expedients que disposaven d'antecedents	44

En aquest apartat cal destacar:

- Tramitats 24 expedients de reclamació, a través de la companyia d'assegurances corresponent, per danys produïts a béns municipals, i 4 sense intervenció de la companyia d'assegurances.
- Instruïts 8 expedients amb relació a la defensa, a través de companyia d'assegurances, d'agents de la Guàrdia Urbana imputats, inculpats o denunciats en demandes interposades per accions derivades del servei.
- Interposat recurs de revisió en judici monitori.
- Formulada oposició a demanda civil.
- Compareixença davant del Jutjat Mercantil en judici declaratiu ordinari contra l'Ajuntament.
- Interposició d'expedient de domini denominat *reanudación del tracto sucesorio*.
- Interposició de demanda de conciliació.
- Demanda interposada contra l'Ajuntament promovent acció reivindicatòria de domini.

ASSESSORIA JURÍDICA

Comparativa amb altres anys

	2010	2009	2008
Expedients iniciats	45	41	39
Tramitació d'expedients que disposaven d'antecedents	44	22	17

• SECCIÓ ADMINISTRATIVA

INFORMES INTERNS

Emissió d'informes de caire intern sol·licitats per diferents departaments i serveis d'aquest ajuntament. No es computen les consultes verbals o mitjançant correu electrònic, que s'atenen directament sense obrir expedient.

	2010
Informes interns emesos	38

Comparativa amb altres anys

	2010	2009	2008
Informes interns emesos	38	42	59

JUTJATS I ALTRES ORGANISMES OFICIALS

Expedients instruïts amb relació a escrits de sol·licitud d'informació provinents de jutjats i tribunals, de la Tresoreria de la Seguretat Social, de l'Agència Tributària i d'altres organismes oficials.

	2010
Expedients iniciats	212
Tramitació d'expedients que disposaven d'antecedents	58

Comparativa amb altres anys

	2010	2009	2008
Expedients iniciats	212	189	258
Tramitació d'expedients que disposaven d'antecedents	58	57	39

ASSESSORIA JURÍDICA**ACCIONS ADMINISTRATIVES**

Expedients iniciats arran de publicacions de sol·licituds, formulades per tercers, de registre de marques espanyoles i/o comunitàries i de noms comercials que inclouen, en la descripció, les paraules Tarragona o Tarraco.

	2010
Expedients instruits	19

Comparativa amb altres anys

	2010	2009	2008
Expedients instruits	19	13	10

COMPTABILITAT I PRESSUPOSTOS

Per part de Comptabilitat i Pressupostos s'han realitzat, durant l'any 2010, els treballs següents:

Expedient d'aprovació del pressupost general de l'Ajuntament de Tarragona

El Pressupost General consolidat de l'Ajuntament per al 2010, aprovat inicialment en sessió plenària celebrada el dia 21/12/09, incloent-hi el propi de l'Ajuntament de Tarragona, els dels organismes autònoms, i els de les empreses dependents de l'Ajuntament, s'eleva en ingressos a 213.602.613,48 € i en despeses a 213.277.991,83 €.

ESTAT D'INGRESSOS

	ANY 2010
Capítol 1	76.520.000,00
Capítol 2	5.979.912,00
Capítol 3	49.744.933,00
Capítol 4	34.570.241,00
Capítol 5	2.540.271,39
Capítol 6	0,00
Capítol 7	4.340.696,24
Capítol 8	130.000,00
Capítol 9	39.776.559,85
TOTAL	213.602.613,48

Estat d'ingressos - Comparativa amb altres anys

	ANY 2008	ANY 2009	ANY 2010
Capítol 1	63.453.000,00	69.708.000,00	76.520.000,00
Capítol 2	7.272.796,00	7.013.972,00	5.979.912,00
Capítol 3	42.818.240,97	49.103.471,07	49.744.933,00
Capítol 4	38.473.349,26	37.778.358,00	34.570.241,00
Capítol 5	4.578.331,27	3.888.893,86	2.540.271,39
Capítol 6	12.526.398,39	14.095.333,62	0,00
Capítol 7	6.828.424,02	10.039.748,87	4.340.696,24
Capítol 8	3.520.000,00	128.000,00	130.000,00
Capítol 9	9.083.067,00	50.455.121,90	39.776.559,85
TOTAL	188.553.606,91	242.210.899,32	213.602.613,48

COMPTABILITAT I PRESSUPOSTOS

ESTAT DE DESPESES

	ANY 2010
Capítol 1	69.536.720,00
Capítol 2	75.331.204,30
Capítol 3	4.047.405,43
Capítol 4	8.733.911,94
Capítol 6	41.128.287,54
Capítol 7	522.700,00
Capítol 8	130.000,00
Capítol 9	13.847.762,62
TOTAL	213.277.991,81

Estat de despeses - Comparativa amb altres anys

	ANY 2008	ANY 2009	ANY 2010
Capítol 1	61.711.636,64	67.367.945,28	69.536.720,00
Capítol 2	69.260.473,30	75.774.088,25	75.331.204,30
Capítol 3	7.928.960,97	7.084.613,64	4.047.405,43
Capítol 4	7.692.493,14	9.184.464,25	8.733.911,94
Capítol 6	22.974.166,44	67.404.962,17	41.128.287,54
Capítol 7	547.500,00	2.306.338,28	522.700,00
Capítol 8	70.000,00	128.000,00	130.000,00
Capítol 9	16.347.731,00	12.485.166,45	13.847.762,62
TOTAL	186.532.961,49	241.735.578,32	213.277.991,81

PROGRAMA D'INVERSIONS

El programa d'inversions per al 2010, integrat en el pressupost general, s'eleva a 41.650.987,54 €, dels quals corresponen al mateix Ajuntament 29.340.696,24 €, amb el desglossament per àrees següent:

DESPESES

ÀREA	ANY 2010
Presidència	14.068.613,22
Gestió Econòmica i Pressupostària	60.000,00
Territori	8.359.780,78

COMPTABILITAT I PRESSUPOSTOS

Promoció i Estratègies Ciutat	222.016,00
Serveis a la Persona	1.172.286,24
Cultura, Patrimoni i Ensenyament	5.358.000,00
No classificats	0,00
TOTAL	29.340.696,24

Despeses - Comparativa amb altres anys

ÀREA	ANY 2008	ANY 2009	ANY 2010
Presidència	4.246.305,88	11.146.987,07	14.068.613,22
Gestió Econòmica i Pressupostària	210.520,00	2.106.000,00	60.000,00
Territori	4.142.933,59	22.189.877,39	8.359.780,78
Promoció i Estratègies Ciutat	12.200,00	435.500,00	222.016,00
Serveis a la Persona	230.165,00	904.877,00	1.172.286,24
Cultura, Patrimoni i Ensenyament	5.897.088,54	19.893.445,77	5.358.000,00
No classificats	120.000,00	0,00	0,00
TOTAL	14.859.213,01	56.676.687,23	29.340.696,24

RESUM EXPEDIENTS MODIFICATIUS DE CRÈDIT

	ANY 2010
Crèdit extraordinari	6.935.980,57
Suplement de crèdit	20.665.601,15
Transf. positives	8.025.894,30
Transf. negatives	8.025.894,30
Romanents incorp.	61.299.621,65
Crèdit generat per ingressos	29.471.798,19
Baixes per anul·lació	7.384.341,23

Resum expedient modificatiu de crèdits - Comparativa amb altres anys

	ANY 2008	ANY 2009	ANY 2010
Crèdit extraordinari	10.654.635,69	5.948.770,18	6.935.980,57
Suplement de crèdit	8.602.688,14	19.267.659,46	20.665.601,15
Transf. positives	4.253.152,57	5.537.688,36	8.025.894,30

COMPTABILITAT I PRESSUPOSTOS

Transf. negatives	4.253.152,57	5.537.688,36	8.025.894,30
Romanents incorp.	67.337.229,37	40.067.666,21	61.299.621,65
Crèdit generat per ingressos	13.950.083,04	30.010.119,61	29.471.798,19
Baixes per anul·lació	6.703.056,90	14.629.997,45	7.384.341,23

EXPEDIENTS RELATIUS A OPERACIONS DE CRÈDITS, AVALS I CÀRREGA FINANCERA

ANY	2008	2009	2010
N. EXPEDIENTS	7	10	11

INFORMES I EXPEDIENTS D'ESTUDIS DE COSTOS

ANY	2008	2009	2010
EXPEDIENTS	33	36	27

DESPESES QUE CAL JUSTIFICAR

ANY	2008	2009	2010
MANAMENTS	350	264	245
EXPEDIENTS	34	31	39
JUSTIFICANTS	4848	4263	7318

INFORMES DE CONSIGNACIÓ PRESSUPOSTÀRIA PROGRAMA INT-FORM@

ANY	2008	2009	2010
INFORMES	309	698	771

INFORMES DE FIANCES

ANY	2008	2009	2010
INFORMES	162	108	6

INFORMES DE SUBVENCIONS

ANY	2008	2009	2010
INFORMES	498	275	119

COMPTABILITAT I PRESSUPOSTOS**OPERACIONS COMPTABLES DEL PRESSUPOST**

ANY	2008	2009	2010
DESPESES	42.114	44.859	39.100
INGRESSOS	4.862	5.441	5.990
NO PRESSUPOSTÀRIES	4.858	11.988	12.604

EXPEDIENTS RELATIUS A LIQUIDACIÓ I COMPTES GENERALS

1. Aprovació de la liquidació del pressupost del Patronat Municipal d'Esports de l'exercici 2009 i donar-ne compte al Ple
2. Donar compte liquidació pressupost Ajuntament exercici 2009
3. Expedient d'aprovació del compte general de l'Ajuntament de Tarragona de l'exercici 2009
4. Donar compte informe Intervenció amb relació a l'article 9.3 del RDL 5/2009 de mesures extraordinàries i urgents per facilitar a les entitats locals el sanejament de deutes pendents de pagament amb empreses i autònoms
5. Aprovació de la liquidació del pressupost del Patronat Municipal de Turisme de l'exercici 2009 i donar-ne compte al Ple
6. Aprovació de la liquidació del pressupost de l'Institut Municipal de Serveis Socials de Tarragona de l'exercici 2009 i donar-ne compte al Ple
7. Aprovació de la liquidació del pressupost del Patronat Municipal d'Esports de l'exercici 2009 i donar-ne compte al Ple
8. Estat execució trimestral corresponent al primer trimestre 2010 Ajuntament, OA i empreses municipals
9. Estat execució trimestral corresponent al segon trimestre 2010 Ajuntament, OA i empreses municipals (primer semestre)
10. Estat execució trimestral corresponent al tercer trimestre 2010 Ajuntament, OA i empreses municipals

NÒMINES

S'han fiscalitzat i comprovat totes les variables de les nòmines dels treballadors municipals així com també s'han comprovat totes les altes i baixes del personal de les nòmines de tots els mesos de l'any 2010.

COMPTABILITAT I PRESSUPOSTOS

EXPEDIENTS DIVERSOS

1. Escrits amb empreses i patronats municipals - comunicació bases
2. Tramitació factures contractades audidores 2009 empreses i OA
3. Relació 1/10 de reconeixement de deutes
4. Memòria Comptabilitat 2009
5. Denegació *factoring* empresa privada
6. Aportació als grups polítics municipals 2010
7. Escrits relacionats amb manaments per justificar
8. Aportació al Consell Comarcal del Tarragonès de 70.067,65 € en concepte de prestació supramunicipal de serveis al municipi anualitat 2010
9. Model 347 Exercici 2009
10. Informes descomptes FCC: 1% campanya + 0,15€ auditoria
11. Interessos demora devolució serveis grua 2010
12. Auditoria i comptes anuals entitat esportiva
13. Inventari de béns exercici 2009
14. Relació 2/10 de reconeixement de deutes
15. Aportació quota 2010 membre del Consorci del Camp de Tarragona i de la seva àrea d'influència
16. Relació 3/10 de reconeixement de deutes
17. Relació 4/10 de reconeixement de deutes
18. Subvenció transport urbà 2010
19. Revisió preus llar infants El Miracle i El Serrallo (F. Pere Tarrés)
20. Justificació subvenció Generalitat - Servei Informació i Atenció a Dones (SIAD)
21. Justificació subvenció Generalitat - Institut Català de les Dones (ICD)
22. Revisió de preus contracte neteja escoles
23. Subvencions atorgades a sindicats (Sindicatura de Comptes)
24. Informe sobre el CEIP S. Salvador (edifici Montsant) per impartir ESO
25. Justificació Subvencions Cultura - Generalitat
26. Interessos legals - Béns i Domini Públic
27. Justificació EMM, Adults i Plàstica - CCT
28. Justificació subvenció Ministeri de Treball i Immigració (IMSST, Joventut, SMO)
29. Càlcul interessos Joventut
30. Resposta al Tribunal de Comptes informació sobre finançament dels grups polítics municipals - exercici 2009
31. Sol·licitud certificat Hisenda no deducció IVA projectes Fons Comunitaris

COMPTABILITAT I PRESSUPOSTOS

32. Estadística Despesa Local en Cultura i Comunicació (Generalitat de Catalunya). Anys 2009, 2008 i 2007
33. Informe conveni Ministeri d'Habitatge i Ajuntament per la remodelació Mercat Central
34. Revisió preus senyalització marítima
35. Revisió preus vigilància edificis municipals
36. Revisió preus manteniment zona verda nord
37. Revisió preus manteniment edificis
38. Prorrateig primes assegurances a ens dependents
39. Prescripció saldos 2005 i anteriors
40. Repercussió telefonia i dades a organismes autònoms
41. Revisió preus transport adaptat
42. Revisió preus recollida residus i neteja viària
43. Informe conveni amb Ministeri de Foment

CIRCULARS

1. Circular CE-1/2010 elaboració pressupost general per al 2011
A fi de comptar amb l'aprovació inicial del pressupost general de l'Ajuntament de l'exercici 2011 es dicten les instruccions per emplenar les fitxes que han de servir per confeccionar-lo.
2. Circular CE-2/2010 sobre tramitació de factures
En aquesta circular s'estableixen les instruccions que cal tenir en compte en la tramitació de les factures que es reben a l'Ajuntament per tal de dotar de més agilitat la tramitació i, així, garantir la màxima eficàcia possible pel que fa al compliment dels terminis establerts en la Llei 3/2004, per la qual s'estableixen mesures de lluita contra la morositat de les operacions comercials.
3. Circular 1 IG/2010 normes de compliment per les empreses i OA i per la remissió d'informació a l'Ajuntament de l'exercici 2010
En aquesta circular es detallen les disposicions generals en matèria pressupostària, així com aquelles altres que es consideren necessàries per a la gestió encertada de les despeses i ingressos que afecten les empreses dependents de l'Ajuntament.

CONTRACTACIÓ, COMPRES I SUBVENCIONS

Pel que fa al Servei de Contractació, Compres i Subvencions, s'ha realitzat, durant l'any 2010, els treballs següents:

S'ha continuat la tasca de consolidació i millora del servei, iniciada el 2008, amb l'obtenció de la certificació ISO 9001:2008 al mes de maig. Aquesta certificació fa referència a la gestió de la qualitat en la contractació d'obres, serveis i subministraments, a més de la tramitació de factures i el seguiment de subvencions.

S'ha actualitzat i adaptat el tràmit administratiu als principals canvis en la Llei de contractes derivats de:

- La Llei 34/2010, que, com a novetat, destaca la supressió de l'adjudicació provisional, ja que passa a recaure la perfecció de l'adjudicació en la signatura del contracte.
- La Llei 15/2010 que modifica la Llei de mesures per la lluita contra la morositat en les operacions comercials. S'ha adaptat la documentació per tal de reflectir els nous terminis de pagament de les factures: 55 dies durant el 2010, 50 durant el 2011, 40 durant el 2012 i 30 dies a partir del 2013.

En aquest aspecte s'ha redactat la circular sobre facturació amb l'Ajuntament de Tarragona, d'acord amb les instruccions de la Intervenció General, així com la referida al règim de recursos en matèria de contractació establerts per la Llei 34/2010, que modifica la Llei de contractes.

S'ha realitzat la migració de pòlisses d'enllumenat al mercat lliure.

El servei també ha assessorat altres departaments i empreses de titularitat municipal en aspectes relacionats amb la contractació.

SECCIÓ DE CONTRACTACIÓ D'OBRES I SERVEIS

	ANY 2010
Nombre total d'expedients	311
Nombre de decrets	800
Nombre de propostes d'acord de Consell Plenari de Junta de Govern Local	7
	70

CONTRACTACIÓ, COMPRES I SUBVENCIONS**Contractació d'obres**

Expedients menors iniciats	72
Expedients negociats (2) iniciats	16(3)
Expedients oberts iniciats	11(3)
Expedients harmonitzats iniciats	1
Expedients per emergència iniciats	11
Modificacions projectes	2
Certificacions aprovades	159
Factures aprovades	104
Fiances tornades	24
Aprovacions de projectes	53

Contractació de serveis

Expedients menors iniciats	46
Expedients negociats (2) iniciats	21(3)
Expedients oberts iniciats	5
Expedients harmonitzats iniciats	3
Expedients per emergència iniciats	1
Modificacions d'expedients	3
Certificacions aprovades	89
Factures aprovades	756(5)
Fiances tornades	14
Revisió de preus	9
Pròrrogues aprovades	11

(1) Inclou part dels 99 expedients tramitats en el Fons Estatal d'Inversió Local.

(2) Procediment negociat sense publicitat.

(3) Inclou expedients del Fons Estatal per a l'Ocupació i la Sostenibilitat Local.

(4) No consta en la memòria de 2008 o 2009.

(5) S'hi inclouen factures de pòlisses d'assegurances i de contractes de coordinació

Expedients d'obres més rellevants tramitats el 2010

- Els projectes inclosos en el Fons Estatal per a l'Ocupació i la Sostenibilitat Local que s'enumeren més avall
- L'enderroc de l'edifici de l'antic Hostal del Sol
- Segona fase del projecte de la nova comissaria de la Guàrdia Urbana
- Segona fase del Teatre Tarragona, incloent-hi el projecte corresponent a l'arranjament del carrer Santa Clara

CONTRACTACIÓ, COMPRES I SUBVENCIONS

- Projecte de soterrament de contenidors, cofinançat pel Fons de Cohesió
- S'han iniciat les obres corresponents a l'ampliació de la llar de jubilats de Torreforta, la llar de jubilats de Campclar i l'adaptació dels locals socials de la Granja
- Diversos projectes de millora i estalvi energètic de l'enllumenat en diferents zones de la ciutat
- Diverses obres, actualment en fase d'execució de millora del ferm i serveis, com les del carrer Jaume I, les de la Ciutat Jardí i les del carrer Alguer
- Remodelació de les dependències de l'edifici de la plaça Imperial Tàrraco per la ubicació de serveis públics, entre d'altres l'Oficina Municipal de Joventut, la Sindicatura de Greuges municipal o l'Oficina d'Estrangeria
- Projectes de reforma de vestidors als camps de futbol de la Granja i la Floresta
- Remodelació de l'Anella Verda, consistent en la senyalització de camins i la recuperació del jardí històric de l'aqüeducte de les Ferreres. Ambdues obres estan cofinançades pels fons FEDER
- Reflotament de l'enllumenat de la Cala Tamarit

Aprovacions de projectes més rellevants tramitats al 2010

- Nou Mercat Central
- Nova Escola Oficial d'Idiomes
- Diferents projectes d'obres previstos en el Pla Integral de Campclar i en el Pla Integral de la Part Alta

Expedients de serveis més rellevants tramitats al 2010

- Els projectes inclosos en el Fons Estatal per a l'Ocupació i la Sostenibilitat Local que es relacionen més avall
- Implementació de la Carpeta Ciutadana
- Projecte VINCI (modernització administrativa)
- Contractes per a la redacció de projectes d'obra
- Diversos serveis de control financer
- Servei de menjador a les llars d'infants municipals de gestió directa: el Ninot i la Taronja
- Gestió indirecta Llar d'Infants de Bonavista
- Gestió de serveis públics amb obra, llars d'infants de Joan XXIII, la Móra i Marcel·lí Domingo
- Concessió administrativa d'ús privatiu de domini públic per a la instal·lació i explotació de tres quioscos-bar al parc del Francolí (2) i de l'Amfiteatre (1)

CONTRACTACIÓ, COMPRES I SUBVENCIONS
Comparativa amb altres anys

	ANY 2008	ANY 2009	ANY 2010
Nombre total d'expedients	334	321	311
Nombre de decrets	559	988	800
Nombre de propostes d'acord			
de Consell Plenari	9	15	7
de Junta de Govern Local	97	62	70

Contractació d'obres

Expedients menors iniciats	36	85(1)	72
Expedients negociats (2) iniciats	6	41(1)	16(3)
Expedients oberts iniciats	6	11(1)	11(3)
Expedients harmonitzats iniciats	- (4)	- (4)	1
Expedients per emergència iniciats	10	12	11
Modificacions projectes	5	3	2
Certificacions aprovades	113	104	159
Factures aprovades	78	76	104
Fiances tornades	78	25	24
Aprovacions de projectes	- (4)	- (4)	53

Contractació de serveis

Expedients menors iniciats	37	40	46
Expedients negociats (2) iniciats	6	6	21(3)
Expedients oberts iniciats	10	5	5
Expedients harmonitzats iniciats	- (4)	- (4)	3
Expedients per emergència iniciats	1	20	1
Modificacions d'expedients	3	1	3
Certificacions aprovades	100	76	89
Factures aprovades	581	596	756(5)
Fiances tornades	10	6	14
Revisió de preus	14	5	9
Pròrrogues aprovades	11	12	11

(1) Inclou part dels 99 expedients tramitats en el Fons Estatal d'Inversió Local.

(2) Procediment negociat sense publicitat.

(3) Inclou expedients del Fons Estatal per a l'Ocupació i la Sostenibilitat Local.

(4) No consta en la memòria de 2008 o 2009.

(5) S'hi inclouen factures de pòlisses d'assegurances i de contractes de coordinació.

CONTRACTACIÓ, COMPRES I SUBVENCIONS

SECCIÓ DE COMPRES I SUBVENCIONS

	ANY 2010
Nombre total d'expedients	1074
Expedients menors iniciats	1074
de menys de 1.000 €	722
de més de 1.000 €	282
Adquisicions generals	444
Manteniments	143
Reparacions	195
Serveis	209
Lloguers	13
Adquisicions al Patrimoni de l'Estat	1
Llicitacions	15
Procediments negociats iniciats	9
Procediments oberts iniciats	6
Altres	54

Principals adquisicions efectuades

Descripció contracte	Import aproximat
	2010
Equipament informàtic	85.157,94 €
Vestuari diferents col·lectius	119.906,00 €
Material senyalització	113.229,09 €
Consumibles informàtics	82.900,00 €
Carburant per als vehicles	101.913,12 €
Mobiliari i complements	40.675,22 €
Material de neteja	17.778,27 €
Material d'oficina i papereria	108.502,49 €

Expedients de subministraments més rellevants tramitats 2010

- Adquisició de prestatgeries mòbils per instal·lar com a equipament dels dipòsits documentals de l'Arxiu Històric de la ciutat de Tarragona
- Adquisició d'un tractor per remolcar les plataformes dels empostissats, amb destinació a la Brigada Municipal
- Adquisició de pintura de senyalització horitzontal amb destinació a la Brigada Municipal

CONTRACTACIÓ, COMPRES I SUBVENCIONS

- Adquisició d'una deixalleria mòbil amb destinació a la ciutat de Tarragona
- Adquisició, per lots, de vestuari d'uniformitat i complements amb destinació a la Guàrdia Urbana de Tarragona
- Adquisició d'un programa informàtic de gestió de la documentació que arriba i genera el Gabinet de l'Alcaldia
- Adquisició, per lots, d'aparells d'aire condicionat i d'extracció d'aire per instal·lar-los al Centre Cívic de Torreforta
- Adquisició de contenidors soterrats amb destinació a la ciutat de Tarragona
- Adquisició de ferro per fer el tancament del Parc de la Ciutat i la porta modernista
- Adquisició de material de *fitness* i cardiovascular amb destinació a les sales esportives de la piscina de Riu Clar
- Adquisició d'una caseta de salvament i socorrisme a la platja Savinosa, de Tarragona
- Adquisició d'un equipament professional de projecció, captació i edició de vídeo per al Teatre Tarragona
- Subministrament i instal·lació de la il·luminació de 14 plataformes per a la cavalcada de Reis de Tarragona

Facturació

Des de la Secció de Compres es porta el registre comptable de la facturació que entra l'Ajuntament (a excepció dels departaments de Cultura, Museu i Contractació) i, així mateix, s'aproven comptablement totes les factures corresponents a subministraments tramitats per Compres.

Factures tramitades	2010
N. factures registrades	7.612
N. factures comptabilitzades des del Departament	2.086

Des de la Secció de Contractació es porta de manera descentralitzada el registre comptable de la facturació dels expedients tramitats per la secció.

Control de la despesa

Com cada any, el 2010 s'ha confeccionat un informe detallat respecte als diferents consums corrents de l'exercici 2009.

CONTRACTACIÓ, COMPRES I SUBVENCIONS**Subvencions**

Subvencions.....	2010
Alertes enviades de subvencions.....	120
Expedients iniciats.....	40

S'han realitzat tasques de supervisió d'expedients inclosos, entre d'altres, en el

- Pla Únic d'Obres i Serveis de Catalunya (PUOSC) [del 2008 al 2010]
- Fons Europeu de Desenvolupament Regional [del 2008 al 2010]
- Consorci Administració Electrònica Oberta de Catalunya [del 2008 al 2010]
- Fons de Cohesió [del 2008 al 2009]
- Pla d'Acció Municipal [del 2008 al 2010]

S'han realitzat tasques d'assistència a altres departaments de projectes inclosos, entre altres, als fons i plans següents:

- Fons de Cohesió [2010]
- Fons Europeu de Desenvolupament Regional [2010]
- Fons Estatal d'Inversió Local [2009]
- Fons Estatal per a l'Ocupació i la Sostenibilitat Local [2010]
- Pla Únic d'Obres i Serveis de Catalunya [2008 - 2010]

Fons Estatal d'Inversió Local

Durant el 2010 es va finalitzar la tramitació de tots els expedients del Fons Estatal d'Inversió Local, tant de la part d'obres (abonament de certificacions i factures en 30 dies) com del tràmit de la subvenció (justificació de la realització de l'obra, justificació del pagament de factures en 30 dies, atendre i solucionar peticions d'aclariments formulades des de l'antic Ministeri d'Administracions Públiques). Dels 99 projectes sol·licitats inicialment al fons, per un import de 14.868.653,00 €, es va obtenir el 100% de l'import sol·licitat.

	FEIL (2009)
Total d'expedients	99
Expedients d'obres	99
Expedients de serveis	0
Expedients menors	62
Expedients negociats (2)	28
Expedients oberts	9
Pròrrogues	6

CONTRACTACIÓ, COMPRES I SUBVENCIONS

Fons Estatal per a l'Ocupació i la Sostenibilitat Local

El Real Decret Llei 13/2009, de 26 d'octubre, va crear el Fons Estatal per a l'Ocupació i la Sostenibilitat Local del Govern d'Espanya. Aquest fons concedia 14.868.653 € a la ciutat de Tarragona per a la contractació i execució d'obres i serveis i la realització de projectes de caire social.

La Secció de Compres i Subvencions va realitzar el tràmit per presentar al fons 6 projectes per a l'execució d'obres, 2 projectes per a l'execució de serveis i 7 projectes de caire social. Tots els projectes presentats van ser admesos al fons.

Els projectes d'execució d'obres són els següents:

- Projecte de connexió de l'anella de fibra òptica nord, "Part Alta", amb l'anella sud, "Plaça de les Corts". Import sol·licitat: 230.189,77 €. Execució de la Llar de Jubilats de Sant Pere i Sant Pau. Import sol·licitat: 1.499.999,99 €
- Regeneració paisatgística de l'entorn del camí de la Coma. Import sol·licitat: 2.167.905,92 €
- Nova seu del Centre per a la Imatge i Gestió Electrònica de Documents. Import sol·licitat: 2.099.999,99 €
- Centre per a "Capsa Jove" / Tarragona Impulsa. Import sol·licitat: 2.500.000,01 €
- Projecte constructiu per l'Espai Tabacalera. Import sol·licitat: 3.273.370,43 €

Els projectes d'execució de serveis són els següents:

- Implantació i desenvolupament del canal de comunicació seu electrònica. Import sol·licitat: 68.276,44 €
- Implementació i desenvolupament del registre de poders per la representació electrònica en la Carpeta Empresa. Import sol·licitat: 67.697,60 €

La tipologia dels contractes segons la tramitació és la següent

	FEESL (2010)
Total d'expedients	8
Expedients d'obres	6
Expedients de serveis	2
Expedients menors	0
Expedients negociats (2)	1
Expedients oberts	5

CONTRACTACIÓ, COMPRES I SUBVENCIONS

La Secció de Contractació d'Obres i Serveis va realitzar el tràmit necessari per a l'adjudicació, així com la supervisió de les factures, certificacions i personal dels expedients. D'altra banda, la Secció de Compres i Subvencions va sol·licitar pròrroga per a l'execució dels projectes d'obres i serveis que va ser concedida fins al juny de 2011.

Els projectes de caire social són:

- Centre Municipal de Formació d'Adults Fòrum. Import sol·licitat: 497.206,48 €
- Foment de l'ús social d'espais escolars. Import sol·licitat: 155.440 €
- Escola Municipal de Música. Import sol·licitat: 622.623,01 €
- Activitats de plàstica als centres públics. Import sol·licitat: 324.120,06 €
- Llars d'infants de gestió directa. Import sol·licitat: 324.120,06 €
- Teatre en els centres públics. Import sol·licitat: 126.462,35 €
- Llars d'infants de gestió indirecta. Import sol·licitat: 1.104.090 €

Tots els projectes de caire social es van finalitzar dintre del termini fixat pel Ministeri i se'n va justificar la realització davant del Ministeri de Política Territorial. Es va rebre el 100% de l'import sol·licitat.

Modernització administrativa

- Inici de la licitació per a l'adquisició d'una eina electrònica per tramitar digitalment els expedients de contractació, incloent la licitació electrònica, i facturació, incloent la factura electrònica
- Col·laboració amb altres serveis municipals per al disseny d'un mòdul de subvencions sol·licitades dins l'aplicatiu de subvencions
- Es manté la publicació d'expedients de contractació al perfil de contractant de l'Ajuntament
- S'ha adaptat el perfil de contractant a la Llei 34/10
- Es manté i es millora l'apartat web de Contractació del web de la Conselleria de Gestió Econòmica, Pressupostària, Serveis Centrals i Contractació

Comparativa

	ANY 2008	ANY 2009	ANY 2010
Nombre total d'expedients	1.681	1.189	1.074
Expedients menors iniciats	1.681	1.189	1.074
de menys de 1.000 €	1.230	862	722
de més de 1.000 €	404	281	282

CONTRACTACIÓ, COMPRES I SUBVENCIONS

Adquisicions generals	976	659	444
Manteniments	78	91	143
Reparacions	356	232	195
Serveis	189	126	209
Lloguers	35	35	13
Adquisicions al patrimoni de l'Estat	8	4	1
Licitacions	20	21	15
Procediments negociats iniciats	14	16	9
Procediments oberts iniciats	6	5	6
Altres	19	25	54

• Principals adquisicions efectuades

Descripció contracte	Import aproximat		
	2008	2009	2010
Equipament informàtic	142.330,00 €	177.941,00€	85.157,94 €
Vestuari diferents col·lectius	221.420,00 €	102.631,00 €	119.906,00 €
Material senyalització	122.088,00 €	79.416,00€	113.229,09 €
Consumibles informàtics	172.416,00€	137.515,00 €	82.900,00 €
Carburant per als vehicles	97.500,00 €	95.316,00 €	95.316,00 €
Mobiliari i complements	130.410,00 €	23.592,00 €	40.675,22 €
Material de neteja	19.280,00 €	20.605,00 €	17.778,27 €
Material oficina i papereria	131.590,00 €	110.908,00 €	108.502,49 €

Facturació

Factures tramitades	2008	2009	2010
Núm. factures registrades	9.800	10.010	7.612
Núm. factures comptabilitzades des del departament	5.610	2.250	2.086

Subvencions

	2008	2009	2010
Alertes enviades de subvencions	254	149	120
Expedients iniciats	-(4)	39	40

**CONTRIBUCIONS ESPECIALS
I QUOTES URBANÍSTIQUES**

Contribucions especials i quotes urbanístiques ha realitzat, durant l'any 2010, els treballs següents:

Les tasques referents a l'impost sobre construccions, instal·lacions i obres i taxes per serveis urbanístics, a les contribucions especials i a les quotes urbanístiques durant l'any 2010 han estat inherents a la gestió dels referits tributs.

ANY	CONCEPTE	IMPORT
2010	QUOTES URBANÍSTIQUES	5.680.296,78 €

Comparativa amb altres anys

ANY	CONCEPTE	IMPORT
2010	QUOTES URBANÍSTIQUES	5.680.296,78 €
2009	QUOTES URBANÍSTIQUES	3.608.432,03 €
2008	QUOTES URBANÍSTIQUES	10.810.650,21 €

AUTOLIQUIDACIONS PRESENTADES

ANY	N. AUTOLIQUIDACIONS TAXES PER SERVEIS URBANÍSTICS	IMPORT	N. AUTOLIQUIDA- CIONS ICIO	IMPORT
2010	1.146	1.018.492,75 €	859	604.192,22 €

Comparativa amb altres anys

AUTOLIQUIDACIONS PRESENTADES				
ANY	N. AUTOLIQUIDACIONS TAXES PER SERVEIS URBANÍSTICS	IMPORT	N. AUTOLIQUIDA- CIONS ICIO	IMPORT
2010	1.146	1.018.492,75 €	859	604.192,22 €
2009	1.005	826.330,21 €	680	1.786.753,78 €
2008	1.208	1.306.465,86 €	837	1.482.292,86 €

**CONTRIBUCIONS ESPECIALS
I QUOTES URBANÍSTIQUES**

Liquidacions aprovades

ANY	LIQUIDACIONS TAXES S. URBANÍSTICS	LIQUIDACIONS IMPOST CONSTRUCCIONS, INSTAL·L. OBRES	LIQUIDACIONS INTERESSOS DE DEMORA
2010	332.594,13 €	944.458,16 €	1.102,24 €

Comparativa

Liquidacions aprovades

ANY	LIQUIDACIONS TAXES S. URBANÍSTICS	LIQUIDACIONS IMPOST CONSTRUCCIONS, INSTAL·L. OBRES	LIQUIDACIONS INTERESSOS DE DEMORA
2010	332.594,13 €	944.458,16 €	1.102,24 €
2009	561.417,11 €	1.681.840,15 €	7.406,21 €
2008	61.215,34 €	743.684,47 €	1.584,20 €

ANY	IMPORT AUTOLIQUIDACIONS REVISADES
2010	960.347,21 €

Comparativa amb altres anys

ANY	IMPORT AUTOLIQUIDACIONS REVISADES
2010	960.347,21 €
2009	2.613.083,99 €
2008	1.654.696,18 €

ANY	EXPEDIENTS OBERTS
2010	625

Comparativa amb altres anys

ANY	EXPEDIENTS OBERTS
2010	625
2009	266
2008	235

ESTADÍSTICA

El Departament d'Estadística ha realitzat, durant l'any 2010, els treballs següents:

Les tasques fonamentals estan relacionades amb la població, la qual cosa comporta les pertinents certificacions anuals, revisió d'altres i baixes dels residents i dels canvis de domicili, expedició d'informes i certificats de residència i empadronament, certificats de convivència i un considerable nombre de consultes i sol·licituds d'informes i certificats per als diferents departaments municipals i d'altres estaments públics.

- Eleccions al Parlament de Catalunya 28/11/10
- Col·laboració amb diversos estaments per les eleccions al Parlament de Catalunya
- En relació amb el cens electoral, la col·laboració de l'Ajuntament amb l'Institut Nacional d'Estadística es fa des d'aquest departament, trametent mensualment les variacions corresponents i les seves incidències per tal d'actualitzar l'esmentat cens, així com la seva exposició per les eleccions al Parlament de Catalunya 28/11/10
- Recerca d'errors informàtics detectats al cens electoral
- Partició i baixa de tots els habitants de la Canonja amb data 30/10/10
- Formació i exposició del cens electoral pel sorteig de les llistes de candidats a jurats
- Procés de renovació del padró d'estrangers
- Revisió de tota la documentació rebuda de l'OMAC
- Naixements i defuncions trameses per l'INE al padró d'habitants
- Procés baixa d'ofici al padró d'habitants

2010

Sol·licituds diverses	4.632
Tramitació d'expedients de parelles de fet	233
Peticions d'informes Guàrdia Urbana	350
Certificats de convivència i empadronament	2.500

DADES COMPARATIVES AMB ALTRES ANYS:

	2010	2009	2008
Sol·licituds diverses	4.632	2.711	2.700
Tramitació expedients parelles de fet	233	220	205
Peticions d'informes Guàrdia Urbana	350	450	310
Certificats convivència i empadronament	2.500	1.300	1.200

FORMACIÓ

El Departament de Formació ha realitzat, durant l'any 2010, els treballs següents:

- L'Ajuntament ha organitzat les accions formatives següents:
 - Jornades de política lingüística, modalitat presencial, destinades a tot el personal municipal, i que es relacionen a continuació:
 - Jornada sobre criteris de redacció i estil. El nombre d'assistents ha estat de 22.
 - Jornada sobre criteris per escriure els noms de lloc de Tarragona. El nombre d'assistents ha estat de 10.
 - Jornada sobre recursos lingüístics a Internet. El nombre d'assistents ha estat de 12.
 - Jornada sobre recursos d'ús llenguatge no sexista ni androcèntric. El nombre d'assistents ha estat de 16.

Un total de 60 empleats i empleades municipals han assistit a les activitats formatives referenciades.

La formació específica destinada al cos de la Guàrdia Urbana queda recollida a la Memòria que s'efectua per part de la Prefectura.

- L'Ajuntament de Tarragona s'adherí al Pla de Formació agrupat de l'Associació Catalana de Municipis i Comarques i la Diputació de Tarragona per al 2010. Sobre la base d'aquest Pla i atès el seu calendari, comprès entre els mesos de febrer i desembre, amb 150 activitats formatives, el nombre d'assistències per part del personal municipal ha estat de 476. L'assistència de personal municipal ha estat en major part a les de l'àmbit d'Informàtica i Noves Tecnologies, tant presencial com semipresencial, i a l'àmbit d'Activitat Administrativa.
- S'ha de significar també que s'han comptabilitzat un nombre d'inscripcions de personal municipal a cursos organitzats per altres administracions públiques o entitats diverses. El nombre d'inscripcions tramitades, de les quals s'han gestionat les despeses corresponents, ha estat de 129. Hi ha, doncs, un total de 665 assistències a activitats formatives diverses, sense comptar les específiques de la Guàrdia Urbana.
- S'han celebrat 9 reunions de la Comissió Paritària de Formació, 8 de les quals extraordinàries; i 2 reunions extraordinàries de la Comissió Paritària de Formació de la Guàrdia Urbana.

FORMACIÓ

- S'han efectuat un total de 72 informes propostes, previs a la redacció dels decrets corresponents, i s'han expedit un total de 230 certificats d'assistència a diferents activitats formatives, 170 dels quals, corresponents a formació de la Guàrdia Urbana, han estat amb aprofitament.
- L'Ajuntament també ha signat, durant l'any 2010, un total de 62 convenis de cooperació educativa, 8 dels quals prorrogats, amb universitats i altres centres d'ensenyament de Catalunya, per tal que l'alumnat pugui efectuar pràctiques als diferents serveis municipals, que aquest any han estat: Arxiu, Comunicació, Cultura, Disciplina Urbanística, Disseny Gràfic, Esports, Guàrdia Urbana, Informàtica, Hemeroteca, Laboratori Municipal, Medi Ambient, Patrimoni, Servei de Política Lingüística, Rendes, SMO, Telecentres i Topografia-Serv.Tècnics.
- Així mateix, del total de 62 convenis esmentats, s'han tramitat i gestionat 28 beques d'ajut a l'estudi.

DADES COMPARATIVES AMB ALTRES ANYS:

BLOCS FORMATIUS – FONTS DE FORMACIÓ

TOTAL INSCRIPCIONS	2008	2009	2010
Formació interna Ajuntament	528	360	60 (*)
Formació Pla AFCAP 2010	453	525	476
Formació altres administracions i entitats	120	83	129
	1.101	968	665

(*) La formació en gestió ambiental a tots els treballadors de la Rbla. Nova s'ha fet per la intranet, en presentació en línia.

ALTRES DADES DE GESTIÓ DEL DEPARTAMENT DE FORMACIÓ

	2008	2009	2010
Convenis cooperació educativa universitats i centres educ.	54	73	70
Gestió i tramitació de beques de pràctiques alumnes	25	28	28
Informes propostes departament	117	103	72
Expedició certificats assistències cursos formatius	279	242	230
Reunions Comissió Paritària Formació	2	7	9

GABINET TÈCNIC FISCAL

El Gabinet Tècnic Fiscal ha realitzat durant l'any 2010 els treballs següents:

	Any 2010
Informes i certificacions	295
Fitxer de finques modificacions	217
Fitxer de finques baixes	27
Fitxer de finques altes	24
Fitxer de subparcel·les modificacions	106
Fitxer de subparcel·les baixes	12
Fitxer de subparcel·les altes	44
Fitxer de construccions modificacions	1.147
Fitxer de construccions baixes	149
Fitxer de construccions altes	1.871
Fitxer d'unitats constructives modificacions	379
Fitxer d'unitats constructives baixes	97
Fitxer d'unitats constructives altes	495
Fitxer de càrrecs modificacions	443
Fitxer de càrrecs baixes	136
Fitxer de càrrecs altes	903
Fitxer de titulars (altes i modificacions)	4.771
Registres finals de titularitats	1.941
Fitxers intercanvis cartografia fxcc	241
Expedients 902, 903 i 904	190
Presentacions plànols activitats	214
Revisions activitats presentades a llicències	110
Reclamacions particulars i diferents departaments	65
Plànols escanejats	3.500
Expedients escanejats	531
Documents escanejats dels expedients	2.468
Expedients de canvi de domicili escanejats	1.772
Carpetes antic arxiu GTF escanejats	649
Confecció gràfica de locals per plantes	16.877

Sobre la base d'aquestes rectificacions s'han efectuat nombrosos plànols CU1, el manteniment de la cartografia digital d'acord amb les modificacions introduïdes a la base de dades.

GABINET TÈCNIC FISCAL

Aquestes rectificacions i les altes d'urbana abans esmentades s'han emès a la Gerència Territorial del Cadastre, mitjançant el format d'intercanvi FINURB i FXCU1, de cadascuna de les unitats modificades.

Una vegada valorades per la Gerència Territorial del Cadastre, les finques que s'han modificat, s'han revisat les valoracions corresponents i s'han tramitat les correccions oportunes.

- Subministrament amb suport magnètic de cartografia cadastral a altres departaments i entitats
- Col·laboració en matèria de cartografia digital amb el departament d'Estadística
- Col·laboració en matèria de cartografia digital amb la Secció Tècnica d'Urbanisme
- Col·laboració amb la Gerència del Cadastre de Tarragona per la segregació alfanumèrica i gràfica del municipi de la Canonja
- Col·laboració amb l'empresa Seys per a l'anàlisi i confecció del GIS cadastral
- Col·laboració amb el Departament de Comunicació en el seguiment de l'estudi MAN
- Diferents càlculs relatius al valor cadastral amb motiu de la segregació del municipi de la Canonja pel departaments d'IBI, Assessoria Fiscal i Comptabilitat
- Col·laboració amb els departaments de Medi Ambient, Laboratori i Guàrdia Urbana per a la localització de finques rústiques
- Col·laboració i suport a la carga i verificació dels padrons d'IBI i BICES

Comparativa amb altres anys

	Any 2008	Any 2009	Any 2010
Informes i certificacions	259	293	295
Fitxer de finques modificacions	897	690	217
Fitxer de finques baixes	230	147	27
Fitxer de finques altes	282	206	24
Fitxer de subparcel·les modificacions	326	503	106
Fitxer de subparcel·les baixes	193	167	12
Fitxer de subparcel·les altes	302	247	44
Fitxer de construccions modificacions	348	517	1.147
Fitxer de construccions baixes	433	250	149
Fitxer de construccions altes	7.935	4.411	1.871

GABINET TÈCNIC FISCAL

Fitxer d'unitats constructives modificacions	275	120	379
Fitxer d'unitats constructives baixes	326	203	97
Fitxer d'unitats constructives altes	1.120	325	495
Fitxer de càrrecs modificacions	2.073	905	443
Fitxer de càrrecs baixes	417	175	136
Fitxer de càrrecs altes	3.973	2.626	903
Fitxer de titulars (altes i modificacions)	8.925	7.285	4.771
Registres finals de titularitats			1.941
Fitxers intercanvis cartografia fxcc			241
Expedients 902, 903 i 904	312	899	190
Presentacions plànols activitats	408	360	214
Revisions activitats presentades a llicències	364	155	110
Reclamacions particulars i diferents departaments	41	81	65
Plànols escanejats			3.500
Expedients escanejats			531
Documents escanejats del expedients			2.468
Expedients canvi de domicili escanejats			1.772
Carpetes antic arxiu GTF escanejats			649
Confecció gràfica de locals per plantes		27.500	16.877

IMPOST BÉNS IMMOBLES

El Departament de l'Impost de Béns Immobles ha realitzat, durant l'any 2010, els treballs següents:

- Aprovació i gestió del padró corresponent a l'impost de béns immobles de naturalesa urbana de l'exercici econòmic de 2010, per un import total de 37.511.206,90 € i un total de 104.828 rebuts, dels quals 4.786 corresponen a les altes amb un import de 1.626.909,32 €.

Comparativa amb altres anys

Exercici	Rebuts	Import	Altes	Import altes
2008	99.079	31.707.541,04	6.065	1.733.933,46
2009	101.910	33.989.006,00	5.763	1.742.463,75
2010	104.828	37.511.206,90	4.786	1.626.909,32

- Aprovació i gestió del padró corresponent a l'impost de béns immobles de naturalesa rústica de l'exercici econòmic de 2010, per un import total de 24.321,10 € i un total de 421 rebuts.

Comparativa amb altres anys

Exercici	Rebuts	Import
2008	424	23.427,66
2009	421	24.032,83
2010	421	24.321,10

- Aprovació i gestió del padró corresponent a l'impost de béns immobles de característiques especials de l'exercici econòmic de 2010, per un import total de 2.939.669,78 € i un total de 110 rebuts.

Comparativa amb altres anys

Exercici	Rebuts	Import
2008	110	2.737.102,30
2009	110	2.791.844,35
2010	110	2.939.669,78

IMPOST BÉNS IMMOBLES

- Aprovació i gestió del padró addicional "G2", de liquidacions de noves remeses valorades per la Gerència del Cadastre, corresponents a l'impost de béns immobles de naturalesa urbana, dels exercicis econòmics 2007, 2008 i 2009 per un import total de 415.400,26 € i un total de 525 liquidacions
- Aprovació i gestió del padró addicional "G", de liquidacions, corresponents a l'impost de béns immobles de naturalesa urbana, dels exercicis econòmics 2007, 2008 i 2009 per un import total de 512.763,03 € i un total de 1.937 liquidacions
- Confecció, aprovació i gestió de les liquidacions de remeses, corresponents a baixes mensuals de l'impost de béns immobles de naturalesa urbana, de diferents exercicis econòmics, per un import total de 655.545,48 € i un total de 1.216 liquidacions
- Aprovació i gestió de les liquidacions corresponents a altes d'aparcaments, dels exercicis 2007, 2008 i 2009, per un import total de 137.962,95 € i un total de 12 liquidacions
- Control dels rebuts de padró, de les altes de l'exercici i de les liquidacions relatives a les remeses esmentades a dalt, generades mensualment, amb les tasques que comporta d'atenció al públic, relació amb la recaptació i generació dels càrrecs, així com de notificació individual, control i seguiment dels resultats de notificació i publicació en el BOP dels desconeguts
- TRAMITACIÓ D'EXPEDIENTS: un total de 1.064. Expedients relatius a reclamacions de l'impost, tant recursos de reposició com sol·licituds de devolució d'ingressos indeguts, sol·licituds d'exempció, de bonificació, de canvis de titularitat, etc.

IMPOST D'ACTIVITATS ECONÒMIQUES

El Departament de l'Impost sobre Activitats Econòmiques ha realitzat durant l'any 2010 els treballs següents:

- S'han gestionat 975 expedients d'acord amb el detall següent:
 - 14 beneficis fiscals
 - 31 sol·licitud certificats
 - 21 altres sol·licituds tributàries
 - 3 suspensions d'aval
 - 36 recursos
 - 27 devolucions per prorratg
 - 8 devolucions per pagaments indeguts
 - 25 càrrecs externs – liquidacions
 - 1 aprovació padró
 - 8 acords amb altres administracions
 - 1 altres tipus d'expedients
 - 222 comprovacions limitades
 - 177 declaracions d'alta
 - 193 declaracions de baixa
 - 55 declaracions de baixa extemporània
 - 13 canvi de subjecte passiu
 - 35 declaracions variació elements tributaris
 - 23 declaracions variació grups 833 i 965
 - 74 recursos sobre dades censals
 - 8 revisions d'ofici

Pel que fa a l'exercici 2010

Concepte	Import	Valors
Autoliquidacions	889.528,86 €	326
Liquidacions	718.277,67 €	535
Interessos de demora	60.540,03 €	377
Rebutis padró	15.047.902,58 €	2.366
Cooperatives	200.549,57 €	2
Participació quotes provincials	176.517,57 €	4
Participació quotes nacionals	778.624,62 €	3
TOTAL	17.871.940,90 €	3.613

IMPOST D'ACTIVITATS ECONÒMIQUES**Comparativa amb altres anys**

	2008	2009	2010
Concepte	Import	Import	Import
Autoliquidacions	912.823,31 €	1.112.276,73 €	889.528,86 €
Liquidacions	8.517.199,00 €	1.031.090,53 €	718.277,67 €
Interessos de demora	750.120,02 €	76.326,63 €	60.540,03 €
Rebuts padró	13.221.781,38 €	14.447.262,80 €	15.047.902,58 €
Cooperatives	76.098,15 €	76.965,56 €	200.549,57 €
Participació quotes provincials	113.464,48 €	117.608,26 €	176.517,57 €
Participació quotes nacionals	667.699,83 €	679.082,81 €	778.624,62 €
TOTAL	24.259.186,17 €	17.540.613,32 €	17.871.940,90 €

IMPOST DE VEHICLES DE TRACCIÓ MECÀNICA

El Departament de l'Impost de Vehicles de Tracció Mecànica ha realitzat, durant l'any 2010, els treballs següents:

- S'han gestionat 1.601 expedients d'acord amb el detall següent:
 - 525 beneficis fiscals
 - 27 sol·licituds certificats
 - 13 altres sol·licituds tributàries
 - 42 recursos
 - 50 devolucions per pagaments indeguts
 - 597 devolucions per prorratg
 - 8 declaracions de baixa en el cens
 - 22 modificacions simples
 - 14 altes per rehabilitació
 - 263 altes individuals
 - 25 càrrecs externs – liquidacions
 - 11 altres tipus d'expedients
 - 1 aprovació de padró
 - 3 revisions d'ofici

Exercici 2010

Con- cepte	Rebuts	Import	Liqui- dacions	Import	Autoliqui- dacions	Import
IVTM	82.390	7.646.852,13€	121	13.857,27€	3.807	231.356,58€

Comparativa amb altres anys

Any	Con- cepte	Rebuts	Liquidacions	Autoliqui- dacions	TOTAL
2010	IVTM	7.646.852,13 €	13.857,27 €	231.356,58 €	7.892.065,98 €
2009	IVTM	7.785.871,13 €	2.718,52 €	221.132,52 €	8.009.722,17 €
2008	IVTM	7.769.926,17 €	105.977,66 €	441.204,89 €	8.317.108,72 €

IMPOST SOBRE L'INCREMENT DE VALOR DELS TERRENYS DE NATURALESA URBANA

El Departament de l'Impost sobre l'Increment del Valor dels Terrenys de Naturalesa Urbana ha realitzat, durant l'any 2010, els treballs següents:

Expedients registrats d'entrada	Autoliquidacions presentades	Import total autoliquidacions	Liquidacions	Import total liquidacions
2.331	2.776	1.718.374,40 €	628	481.624,50 €

Instàncies entrades en el departament	Alta d'expedients comprovació limitada	Notificacions	Exp. de baixa d'ofici	N. liq. de baixa
166	920	1.589	8	16

Informes del departament	Avançament de liquidacions	Actualitzacions de la base de dades cadastral	Fitxers processats de l'ANCERT	Protocols filtrats amb base de dades de Plusvàlua
1.099	48	3.106	378	3.888

Comparativa amb altres anys

ANY	Expedients registrats d'entrada	Autoliquidacions presentades	Import total autoliquidacions	Liquidacions	Import total liquidacions
2010	2.331	2.776	1.718.374,40 €	628	481.624,50 €
2009	2.374	2.899	1.831.263,73 €	427	249.622,91 €
2008	2.270	2.888	1.956.481,91 €	371	234.490,44 €

ANY	Instàncies entrades en el departament	Alta d'expedients comprovació limitada	Notificacions	Exp. de baixa d'ofici	N. liq. de baixa
2010	166	920	1.589	8	16
2009	145	630	1.135	3	8
2008	94	766	823	4	21

IMPOST SOBRE L'INCREMENT DE VALOR DELS TERRENYS DE NATURALESA URBANA

ANY	Informes del departament	Avançament de liquidacions	Actualitzacions de la base de dades cadastral	Fitxers processats de l'ANCERT	Protocols filtrats amb base de dades de PV
2010	1.099	48	3.106	378	3.888
2009	127	59	3.286	288	3.338
2008	88	62	3.259	292	4.352

INSPECCIÓ FISCAL

El Departament d'Inspecció Fiscal ha realitzat, durant l'any 2010, els treballs següents:

CONCEPTE	2010
EXPEDIENTS INICIATS	
De comprovació i investigació	1.705
Sancionadors	617
LIQUIDACIONS	
Exp. de comprovació i investigació	505.918,28 €
Sancions	407.997,86 €
RECLAMACIONS PRESENTADES	
Escrits al·legacions	20
Altres recursos	6
Altres escrits	49

Comparativa amb altres anys

CONCEPTE	2008	2009	2010
EXPEDIENTS INICIATS			
De comprovació i investigació	1246	481	1705
Sancionadors	853	424	617
LIQUIDACIONS			
Exp. de comprovació i investigació	189.832,49 €	422.935,87 €	505.918,28 €
Sancions	338.956,96 €	220.633,26 €	407.997,86 €

RECLAMACIONS PRESENTADES

Escrits al·legacions	20	16	20
Altres recursos	15	8	6
Altres escrits	5	8	49

OFICINA D'ATENCIÓ AL CONTRIBUENT (OAC)

L'Oficina d'Atenció al Contribuent (OAC) és una oficina especialitzada en informació i suport a la gestió de totes les matèries de naturalesa tributària competència de l'Ajuntament. Alhora, actua també com a registre general descentralitzat. Presta els seus serveis de manera presencial, telefònica i telemàtica. Alguns dels serveis (autoliquidacions assistides de taxes de llicències urbanístiques, obertures d'establiments i ocupació de la via pública), es presten també, de manera descentralitzada, a les oficines de les OMAC, amb el suport tècnic de l'OAC.

S'han atès de forma presencial les sol·licituds de 30.855 contribuents, dels quals 18.847 en via de gestió, segons el detall següent:

	2008	2009	2010
Unitats funcionals	Contribuents	Contribuents	Contribuents
IAE	671	660	528
TAXES LLICÈNCIES D'OBERTURES	284	118	134
TAXES DOMINI PÚBLIC	970	895	776
IVTM - REGISTRE GENERAL	4.517	3.444	3.679
BROSSA, GUALS i GTF	715	644	535
TAXES LLIC. OBRES – ICIO - C. ESP. i Q. UR.	399	255	340
IBI - REGISTRE GENERAL	9.431	10.506	9.478
PLUSVÀLUA	2.598	2.450	2.524
SERVEIS TÈCNICS GTF	760	891	853
TOTAL	20.345	19.863	18.847

TEMPS D'ATENCIÓ

Unitats Funcionals	Any 2010	
	Mitjana	Màxim
IAE	00:16:44	00:59:54
TAXES LLICÈNCIES D'OBERTURES	00:11:24	00:47:42
TAXES DOMINI PÚBLIC	00:13:08	00:59:52
IVTM - REGISTRE GENERAL	00:11:14	01:00:00
BROSSA, GUALS i GTF	00:11:42	00:59:42
TAXES LLIC. OBRES – ICIO - C. ESP. i Q. UR.	00:13:24	00:59:46
IBI - REGISTRE GENERAL	00:10:54	01:00:00
PLUSVÀLUA	00:17:54	01:00:00
SERVEIS TÈCNICS GTF	00:17:38	00:59:58
TOTAL	00:12:32	01:00:00

OFICINA D'ATENCIÓ AL CONTRIBUENT (OAC)**Comparativa amb altres anys**

Els temps d'atenció s'ha mantingut estable en relació amb els valors d'exercicis anteriors:

Unitats funcionals	2008		2009		2010	
	Mitjana	Màxim	Mitjana	Màxim	Mitjana	Màxim
IAE						
00:16:10	00:59:58	00:15:56	00:59:56	00:16:44	00:59:54	
TAXES LLICÈNCIES D'OBERTURES	00:11:58	00:59:54	00:11:08	00:44:54	00:11:24	00:47:42
TAXES DOMINI PÚBLIC	00:13:00	00:59:54	00:14:56	00:59:52	00:13:08	00:59:52
IVTM -REGISTRE GENERAL	00:09:50	00:59:56	00:10:52	00:59:50	00:11:14	01:00:00
BROSSA, GUALS i GTF	00:10:20	01:00:00	00:10:56	00:59:14	00:11:42	00:59:42
TAXES LLIC. OBRES - ICIO - C. ESP. i Q. UR.	00:12:02	00:59:56	00:14:16	00:59:46	00:13:24	00:59:46
IBI - REGISTRE GENERAL	00:10:46	01:00:00	00:11:02	01:00:00	00:10:54	01:00:00
PLUSVÀLUA	00:17:28	00:59:58	00:18:42	01:00:00	00:17:54	01:00:00
SERVEIS TÈCNICS GTF	00:16:00	01:00:00	00:15:28	01:00:00	00:17:38	00:59:58
Totals	00:11:56	01:00:00	00:12:32	01:00:00	00:12:32	01:00:00

TEMPS D'ESPERA

De forma correlativa al manteniment del temps d'atenció, el temps de mitjana d'espera dels contribuents ha disminuït en 1 minut i 18 segons en relació amb el temps constatat l'any 2009.

	2008	2009	2010
Unitats funcionals	Mitjana	Mitjana	Mitjana
IAE	00:05:12	00:06:46	00:04:36
TAXES LLICÈNCIES D'OBERTURES	00:04:44	00:07:18	00:04:34

OFICINA D'ATENCIÓ AL CONTRIBUENT (OAC)

TAXES DOMINI PÚBLIC	00:04:44	00:06:12	00:04:50
IVTM - REGISTRE GENERAL	00:05:54	00:06:10	00:04:54
BROSSA, GUALS i GTF	00:05:52	00:05:58	00:05:12
TAXES LLIC. OBRES – ICIO - C. ESP. i Q. UR.	00:05:20	00:06:20	00:05:26
IBI - REGISTRE GENERAL	00:05:14	00:06:26	00:05:00
PLUSVÀLUA	00:04:30	00:06:04	00:04:44
SERVEIS TÈCNICS GTF	00:03:28	00:04:08	00:05:06
Totals	00:05:12	00:06:14	00:04:56

A l'OAC es realitzen també processos de caràcter finalista, és a dir, que la seva tramitació s'inicia i finalitza a les mateixes oficines, amb la qual cosa es dona resposta immediata a les peticions ciutadanes. Cal destacar la petició de volants acreditatius de béns propis, domiciliacions i autoliquidacions de l'impost sobre l'increment de valor de terrenys de naturalesa urbana.

Les atencions més freqüents als ciutadans, per raó de la matèria, han estat les relacionades amb l'impost sobre béns immobles (IBI), amb un 50,3% del total, seguides de les relatives a vehicles, amb un 19,5% de les consultes.

Pel que fa a les actuacions com a registre general, s'han efectuat 14.824 enregistraments d'entrada de documents i 7.128 enregistraments de sortida de documents.

Les autoliquidacions assistides de tributs que es realitzen des de l'OAC corresponen a l'impost sobre l'increment de valor de terrenys de naturalesa urbana, impost sobre activitats econòmiques, impost sobre vehicles, taxes per llicències urbanístiques, impost sobre construccions, instal·lacions i obres, taxes i ocupació de la via pública, i llicències ambientals i d'obertures d'establiments.

Atenció telefònica: no es disposa d'indicadors que comptabilitzin el número de trucades, però les podem xifrar en unes 60 trucades diàries de mitjana.

A la bústia de queixes i suggeriments instal·lada a l'OAC s'han dipositat, durant l'any 2010, 10 documents, dels quals 5 són suggeriments, 4 són queixes (no sempre referides a matèria tributària sinó que afecten competències de l'Ajuntament) i 1 escrit de felicitació pel servei rebut. A tots se'ls ha donat resposta i, en el seu cas, s'han realitzat les accions correctores i/o preventives per millorar la qualitat del servei.

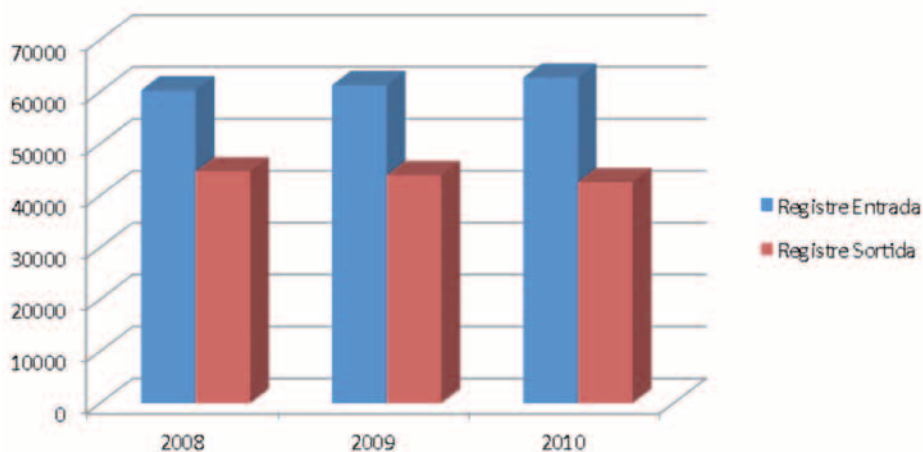
OFICINA MUNICIPAL D'ATENCIÓ AL CIUTADÀ (OMAC)

L'Oficina Municipal d'Atenció al Ciutadà (OMAC)

REGISTRE GENERAL

Registre general d'entrada	62.723 assentaments
Registre general de sortida	42.597 assentaments

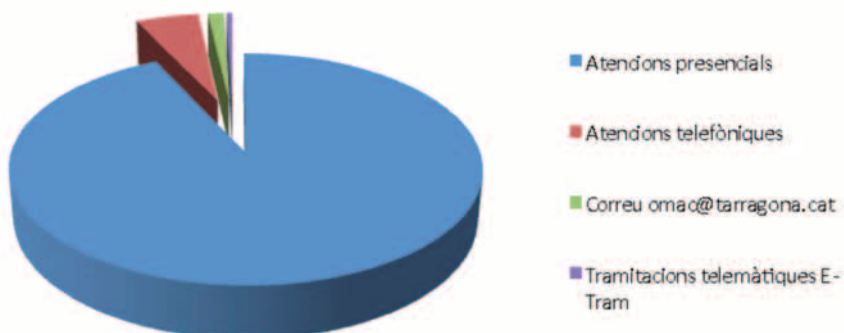
COMPARATIVA DADES REGISTRE GENERAL AMB ALTRES ANYS



DADES GENERALS

Atencions presencials	85.523
Atencions telefòniques	4.800
Gestió bústia electrònica omac@tarragona.cat	1.207
Tramitacions telemàtiques E-Tram	425
TOTAL	91.955

2010

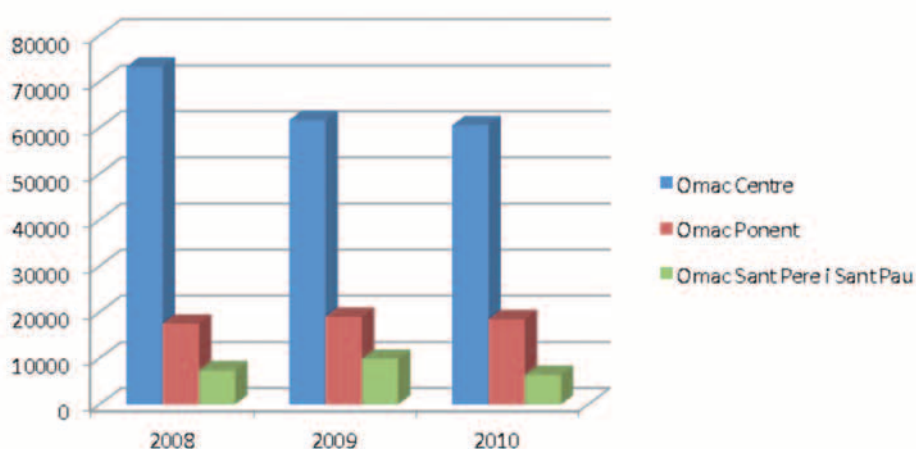


OFICINA MUNICIPAL D'ATENCIÓ AL CIUTADÀ (OMAC)

ATENCIONS PRESENCIALS PER OFICINES

OMAC Centre	60.602
OMAC Ponent	18.486
OMAC Sant Pere i Sant Pau	6.435

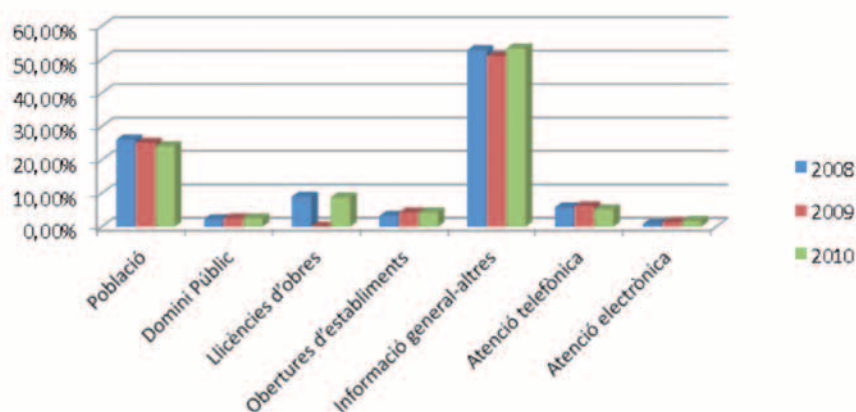
Dades comparatives amb altres anys



DADES PER TEMES

Població	24,1%
Domini Públic	2,5%
Llicències d'obres	8,8%
Obertures d'establiments	4,3%
Informació general-altres	53,32%
Atenció telefònica	5,21%
Atenció electrònica	1,77%

Dades comparatives amb altres anys



OFICINA MUNICIPAL D'ATENCIÓ AL CIUTADÀ (OMAC)**PROCESSOS DE CARÀCTER FINALISTA**

	2010
Comunicats obres menors	408
Devolució de fiances	404
Padró Municipal d'Habitants	
• Altes	12.032
• Canvi de domicili	8.535
• Modificacions dades personals	1.884
• Renovació i confirmació padró	6.843
• Volants	37.557
Canvi domicili a efectes fiscals	607

Dades comparatives amb altres anys

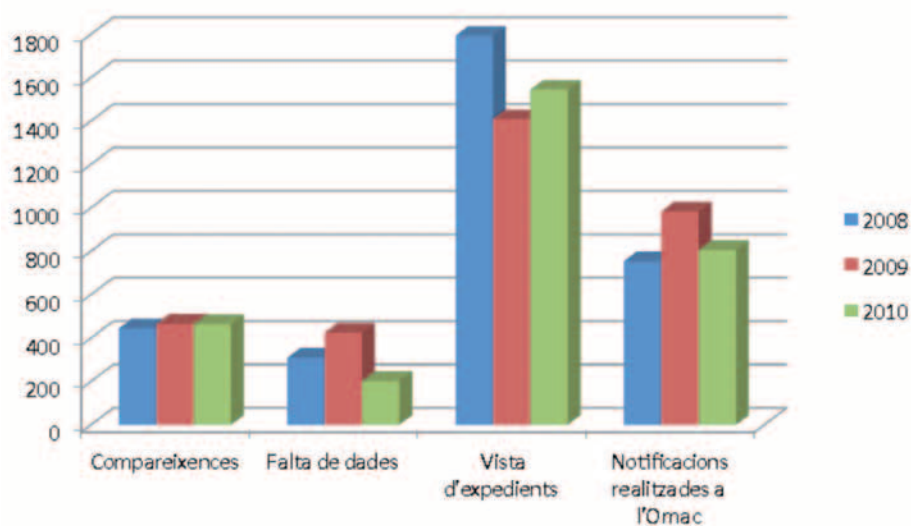
	2008	2009	2010
Comunicats obres menors	488	500	408
Devolució de fiances	363	400	404
Padró Municipal d'Habitants			
• Altes	10.774	6.843	12.032
• Canvi de domicili	4.571	7.829	8.535
• Modificacions dades personals	661	1.617	1.884
• Renovació i confirmació padró	5.024	5.860	6.843
• Volants	22.166	25.902	37.557
Canvi domicili a efectes fiscals	--	782	607

TRÀMITS

Compareixences	464
Falta de dades	203
Vista d'expedients	1.545
Notificacions realitzades a l'OMAC	806

OFICINA MUNICIPAL D'ATENCIÓ AL CIUTADÀ (OMAC)

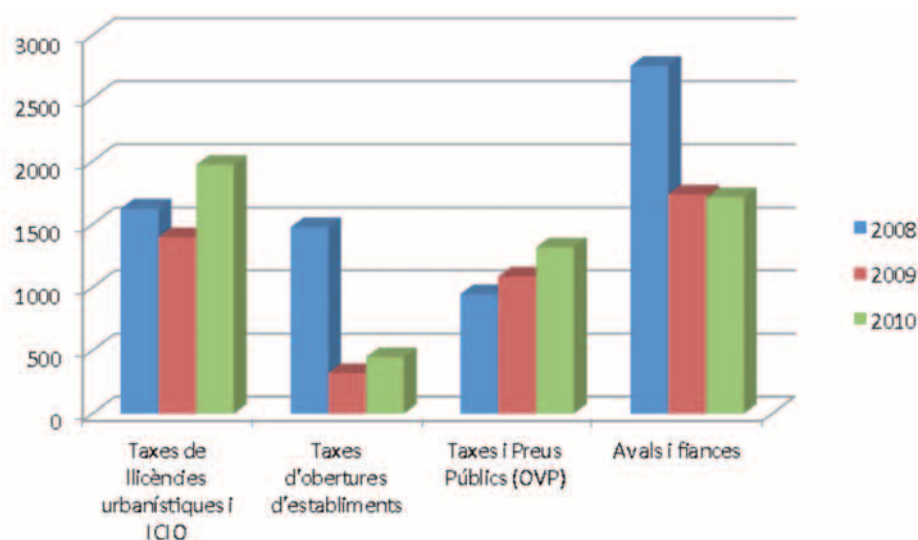
Dades comparatives amb altres anys



AUTOLIQUIDACIONS

Taxes de llicències urbanístiques i ICIO	1.972
Taxes d'obertures d'establiments	448
Taxes i preus públics (OVP)	1.318
Avals i fiances	1.716

Dades comparatives amb altres anys



OFICINA MUNICIPAL D'ATENCIÓ AL CIUTADÀ (OMAC)

	Temps mitjà d'espera	Temps mitjà d'atenció
OMAC Centre	5,36 minuts	8,52 minuts
OMAC Ponent	7,18 minuts	5,50 minuts
OMAC Sant Pere i Sant Pau	4,50 minuts	9,42 minuts

ORDENACIÓ ADMINISTRATIVA I CORPORATIVA

El Servei d'Ordenació Administrativa i Corporativa ha realitzat, durant l'any 2010, els treballs següents. Primer de tot cal dir que aquest servei està integrat per dos blocs diferenciats, que són el d'Actes i el d'Ordenació Administrativa i Corporativa.

Pel que fa a l'activitat dels òrgans municipals i les empreses municipals, cal destacar les dades següents:

SESSIONS

ÒRGAN MUNICIPAL	SESSIONS ORDINÀRIES	SESSIONS EXTRAORD.	SESSIONS EXTRAORD. I URGENTS	TOTAL SESSIONS
Consell Plenari	7	5	8	20
Junta de Govern local	41	1	3	45
Junta de Portaveus	5	1	4	10
Juntes Generals	6	3	6	15

ACORDS ADOPTATS

ÒRGAN MUNICIPAL	NÚM. D'ACORDS
Consell Plenari	433
Junta de Govern Local	616
Junta de Portaveus	19
Juntes Generals d'Accionistes	22

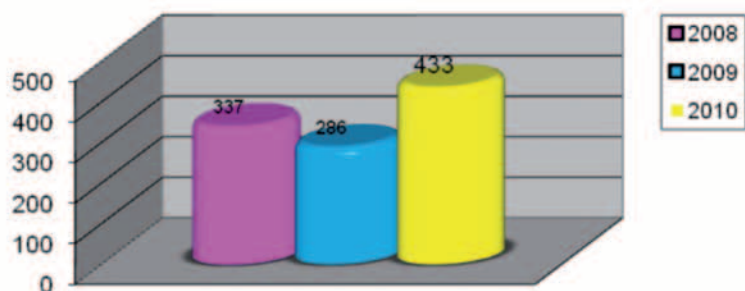
A banda de les tasques relacionades amb les sessions que fan els òrgans municipals i les empreses municipals, s'ha efectuat l'enumeració i el registre de les resolucions que són dictades a l'Ajuntament per l'Alcaldia o pels consellers delegats a aquest efecte, el registre i digitalització dels convenis signats per l'Ajuntament amb altres organismes, l'exposició de documents al tauler i la tramitació de certificats digitals, que es detalla a continuació:

	NÚM. TOTAL
DECRETES	20.553
CONVENIS	126
ANUNCIS INTERNS	1.080
ANUNCIS EXTERNS	3.618
EXPEDIENTS TRAMITATS	117
CERTIFICATS DIGITALS	145

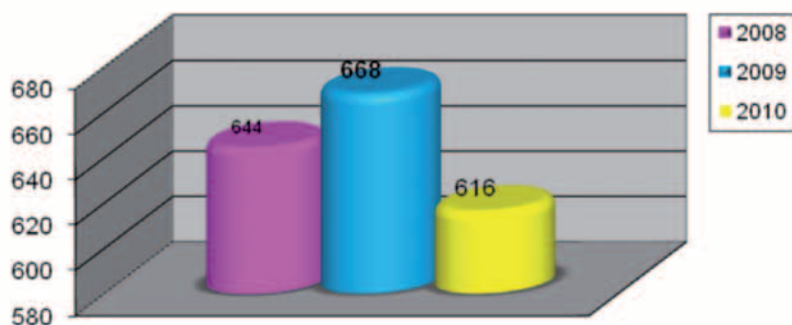
ORDENACIÓ ADMINISTRATIVA I CORPORATIVA

Comparativa amb altres anys

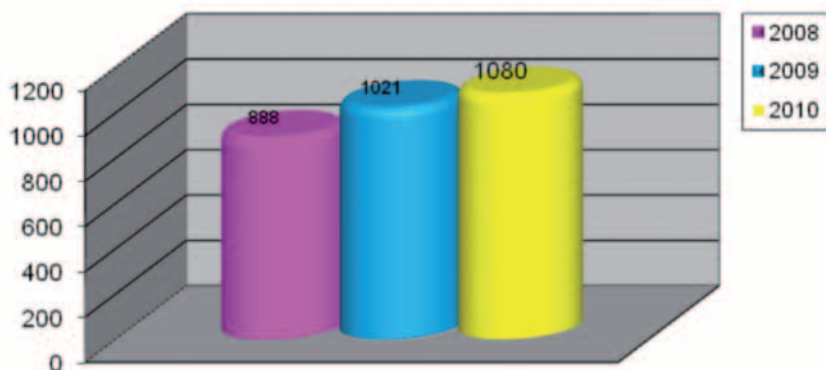
NÚM. D'ACORDS ADOPTATS AL CONSELL PLENARI



ACORDS ADOPTATS A LA JUNTA DE GOVERN LOCAL

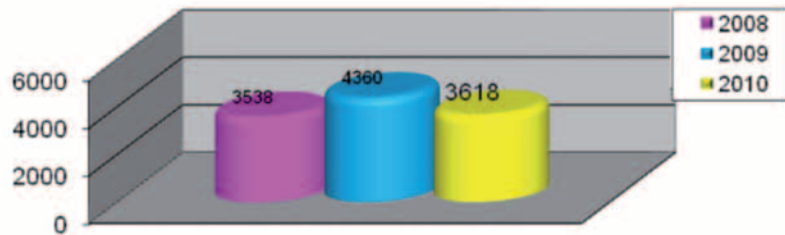


ANUNCIS INTERNS EXPOSATS

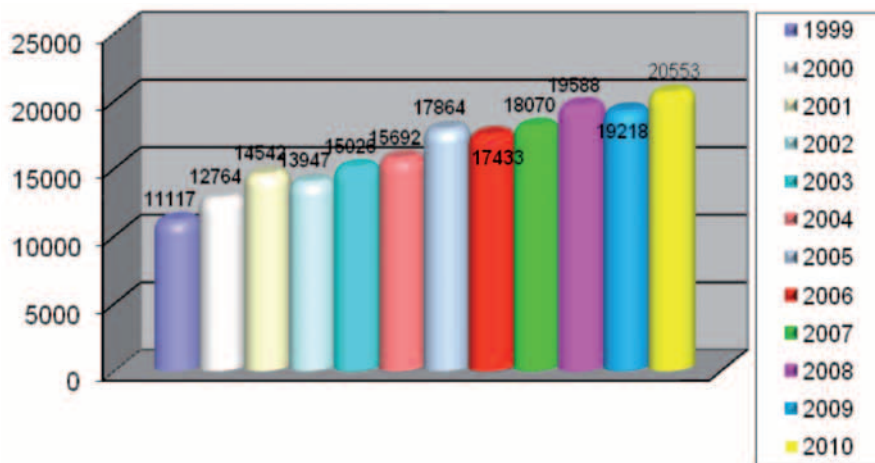


ORDENACIÓ ADMINISTRATIVA I CORPORATIVA

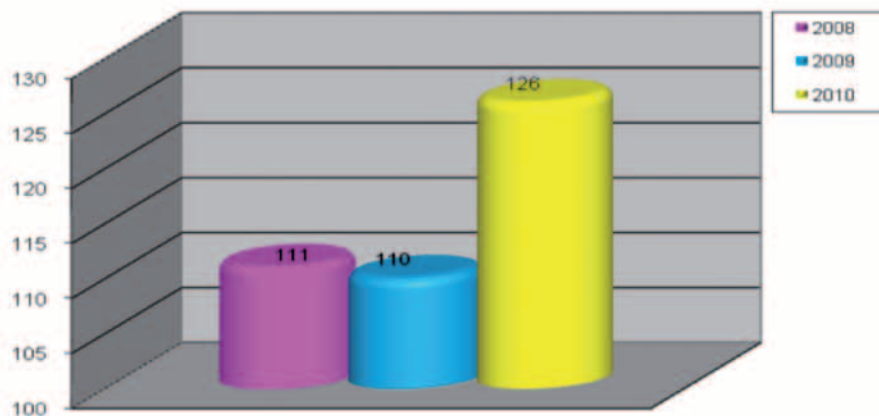
ANUNCIS EXPOSATS D'ALTRES ADMINISTRACIONS



DECRETS TOTALS PER ANYS



CONVENIS REGISTRATS I DIGITALITZATS



PREUS PÚBLICS I TAXES SOBRE LA PROPIETAT URBANA

El Departament de Preus Públics i Taxes sobre la Propietat Urbana (matrícula urbana i guals) ha realitzat, durant l'any 2010, els treballs següents:

- Revisió i confecció del padró de matrícula urbana de 2010, que inclou la taxa pel servei de recollida i eliminació d'escombraries, per adequar-lo a l'ordenança vigent, amb un total de 69.268 rebuts i un import total de 7.962.623,903 €, així com les altes generades per aquest exercici, amb un total de 3.590 rebuts i un import total de 436.373,24 €.

Comparativa amb els darrers anys

Exercici	Rebuts	Import	Altes	Import altes
2008	66.705	7.353.513,07	3.731	391.316,71
2009	68.210	7.834.060,03	3.568	433.131,20
2010	69.268	7.962.623,90	3.590	436.373,24

- Notificació individual i publicació dels desconeguts, en el seu cas, de les altes produïdes en el padró de matrícula urbana.
- Confecció del padró de guals de 2010, d'acord amb la modificació efectuada en l'ordenança de preus públics vigent, amb un total de 2.581 rebuts i un import 443.901,56 €, així com les altes generals per aquest exercici, amb un total de 255 rebuts i un import total de 45.742,42 €.

Comparativa amb els darrers anys

Exercici	Rebuts	Import	Altes	Import altes
2008	2.352	363.325,06	364	70.609,09
2009	2.515	425.523,36	253	41.388,26
2010	2.581	443.901,56	255	45.742,42

- Notificació individual i publicació dels desconeguts, en el seu cas, de les altes produïdes en el padró de guals.
- Confecció i aprovació del padró addicional G (2010), de matrícula urbana de l'exercici 2007, amb un total de 215 rebuts i un import de 41.211,32 €.

PREUS PÚBLICS I TAXES SOBRE LA PROPIETAT URBANA

- Confecció i aprovació de les liquidacions de brossa fetes per remeses, corresponents a les baixes generades cada mes, amb un total de 368 liquidacions generades, i un import total de 40.472,3 €.
- Confecció i aprovació de les liquidacions de guals fetes per remeses, corresponents a les baixes generades cada mes, amb un total de 56 liquidacions generades, i un import total de 9.405,21 €.
- Confecció i aprovació de diferents padrons addicionals 2010 de guals – reserves d'espai dels exercicis de 2007, 2008 i 2009, amb un total de 91 rebuts i un import de 21.030,90 €.
- Notificació individual i publicació dels desconeguts, en el seu cas, de les liquidacions de tots els padrons addicionals generats.
- Revisió i modificació, en el seu cas, de la base de dades, del padró de matrícula urbana, per tal d'esmenar les errades existents, així com la seva actualització constant, amb altes, baixes i modificacions.
- Revisió, modificació i actualització de la base de dades de guals - reserves d'espai, la qual cosa ha comportat la gestió de 971 expedients, per tal d'esmenar les errades existents, així com la seva actualització constant, dels quals 135 corresponen a altes, 56 corresponent a baixes i 607, a modificacions i arxiu.
- Tramitació de 269 expedients, dels quals aproximadament 180 corresponen a reclamacions dels padrons de matrícula urbana i guals de diferents exercicis, i la resta corresponen a tramitació pròpia del departament.
- Tramitació de 26 decrets de baixes d'ofici.
- S'ha efectuat el control de les liquidacions corresponents als padrons esmentats i que comporta les tasques d'atenció al públic, relació amb les diferents recaptacions, així com amb els departaments que correspongui.
- Elaboració mensual dels rebuts de lloguer dels habitatges de propietat municipal.

RECURSOS HUMANS I GESTIÓ DE PERSONAL

El Servei de Recursos Humans i Gestió de Personal ha realitzat, durant l'any 2010, els treballs següents:

EXPEDIENTS TRAMITATS

ASSUMPTE	NOMBRE
Autorització reduccions jornada	49
Avançament de quantitats a personal divers de l'Ajuntament	155
Comissió de serveis	16
Compatibilització altres llocs de treball	27
Contractació de personal	60
Convocatòries de places i llocs de treball	27
Excedències i reingressos	6
Expedients disciplinaris	8
Expedients diversos (varis)	94
Faltes i sancions	33
Fiscalització limitada prèvia d'expedients	113
Gratificacions per serveis especials i extraordinaris	102
Indemnitzacions per jubilació anticipada	5
Jubilacions	17
Liquidacions per finalització de relació laboral	12
Llicències i permisos (assumpes propis, maternitat, paternitat)	44
Nomenaments i cessaments	174
Perllongacions servei actiu	7
Premis antiguitat i per jubilació	78
Recursos d'alçada, presentats a processos selectius	1
Recurs extraordinari de revisió a processos selectius	1
Recursos de reposició, presentats a processos selectius	2
Serveis en altres administracions	1
Triennis i reconeixements de serveis previs	15
Variants nòmina	38
TOTAL	1.085

RECURSOS HUMANS I GESTIÓ DE PERSONAL

PLANTILLA MUNICIPAL, ORGANIGRAMA I RELACIÓ DE LLOCS DE TREBALL RESERVATS A PERSONAL FUNCIONARI, PERSONAL LABORAL FIX I EVENTUAL

Durant l'any 2010, es van efectuar les modificacions següents a la plantilla municipal, al catàleg de llocs de treball i a la relació de llocs de treball de personal laboral:

A LA PLANTILLA DE FUNCIONARIS DE CARRERA

TIPUS DE MODIFICACIÓ	NOMBRE PLACES	GRUP	SUBGRUP
Creació de places	3	A	A1
Creació de places	4	A	A2
Creació de places	1	C	C2
TOTAL CREACIÓ PLACES	8		

TIPUS DE MODIFICACIÓ	NOMBRE PLACES	GRUP	SUBGRUP
Supressió de places	1	A	A1
Supressió de places	16	A	A2
Supressió de places	8	C	C1
Supressió de places	5	C	C2
Supressió de places	22	AP	
TOTAL SUPRESSIO PLACES	52		

TIPUS DE MODIFICACIÓ	NOMBRE PLACES	DE GRUP/SUBGRUP A GRUP/SUBGRUP
Transformació de places	1	De subgrup A2 a A1
Transformació de places	1	De subgrup A2 a C1
TOTAL TRANSFORMACIONS PLACES	2	

AL CATÀLEG DE LLOCS DE TREBALL

TIPUS MODIFICACIÓ	NOMBRE LLOCS
Creació de llocs	5
Modificació de llocs	5
Canvi denominació de llocs	3
Supressió de llocs	1

SERVEI DE RECURSOS HUMANS I GESTIÓ DE PERSONAL
A LA RELACIÓ DE LLOCS DE PERSONAL LABORAL

TIPUS DE MODIFICACIÓ	NOMBRE DE LLOCS
Supressió de llocs	6

A continuació es reproduïx la plantilla municipal, la relació de llocs de treball reservats a personal funcionari, personal laboral fix i eventual, vigent el 31 de desembre de 2010.

PLANTILLA MUNICIPAL

CLASSIFICACIÓ	DENOMINACIÓ DE LA PLAÇA	G R U P	S U B G R U P	NOMBRE PLACES PLANTILLA 2010	NOMBRE VACANTS PLANTILLA 2010
FUNCIONARIS/ÀRIES AMB HABILITACIÓ CARÀCTER ESTATAL					
	SECRETARI/ÀRIA	A	A1	1	0
	VICESECRETARI/ÀRIA	A	A1	1	0
	INTERVENTOR/A	A	A1	1	0
	TRESORER/A	A	A1	1	0
ESCALA D'ADMINISTRACIÓ GENERAL					
SUBESCALA TÈCNICA	TÈCNIC/A ADMINISTRACIÓ GENERAL	A	A1	14	2
	TÈCNIC/A ADMINISTRATIU/VA EN RELAC. PÚBLIQUES "A EXTINGIR"	A	A1	1	1
	TÈCNIC/A ADMINISTRATIU/VA "A EXTINGIR"	A	A1	3	0
SUBESCALA DE GESTIÓ	TÈCNIC/A MITJÀ/NA DE GESTIÓ LOCAL "A EXTINGIR"	A	A2	2	2
	TÈCNIC/A MITJÀ/NA DE GESTIÓ LOCAL	A	A2	24	23
SUBESCALA ADMINISTRATIVA	ADMINISTRATIU/VA D'ADMINISTRACIÓ GENERAL	C	C1	63	7

SERVEI DE RECURSOS HUMANS I GESTIÓ DE PERSONAL

SUBESCALA AUXILIAR	AUXILIAR D'ADMINISTRACIÓ GENERAL (2PI)	C	C2	199	52
SUBESCALA SUBALTERNA	SUBALTERN/A D'ADMINISTRACIÓ GENERAL	AP (E)	AP (E)	74	7
	SUBALTERN/A D'ADMINISTRATIU/VA GENERAL (20H/SETMANA)	AP (E)	AP (E)	24	24
ESCALA D'ADMINISTRACIÓ ESPECIAL					
SUBESCALA TÈCNICA					
TÈCNICS/QUES SUPERIORS	ARQUITECTE/A	A	A1	9	2
	BIÒLEG/LOGA	A	A1	1	0
	CAP DE SERVEI DE CONTROL I ESTUDIS ECONÒMICS	A	A1	1	0
	ENGINYER/A DE CAMINS	A	A1	1	0
	ENGINYER/A INDUSTRIAL	A	A1	1	1
	ENGINYER/A	A	A1	1	1
	LLETRAT/DA DE LLICÈNCIES	A	A1	1	1
	LLICENCIAT/DA EN CIÈNCIES QUÍMIQUES	A	A1	2	0
	LLICENCIAT/DA EN PEDAGOGIA	A	A1	1	1
	METGE/ESSA	A	A1	1	1
	PERIODISTA	A	A1	1	0
	PROFESSOR/A DE CLARINET	A	A1	1	0
	PROFESSOR/A/A/A DE FLAUTA TRAVESSERA	A	A1	1	0
	PROFESSOR/A DE GUITARRA	A	A1	2	0
	PROFESSOR/A DE LLEN-GUATGE MUSICAL I PIANO	A	A1	4	1
	PROFESSOR/A DE MÚSICA MODERNA I SAXÒFON	A	A1	1	0
	PROFESSOR/A DE PERCUSSIÓ (15h/SETMANA)	A	A1	1	0
	PROFESSOR/A DE VIOLÍ	A	A1	1	0
	PROFESSOR/A DE VIOLONCEL	A	A1	1	0

SERVEI DE RECURSOS HUMANS I GESTIÓ DE PERSONAL

	PSICÒLEG/LOGA	A	A1	1	1
	TÈCNIC/A TITULAT EN HISTÒRIA	A	A1	3	1
	VETERINARI/ÀRIA	A	A1	1	0
TÈCNICS/QUES	ANALISTA-PROGRAMADOR	A	A2	1	0
DIPLOMATS/DES:	ARQUITECTE/A TÈCNIC/A	A	A2	6	1
	DIPLOMAT/DA EN INFERMERIA	A	A2	1	1
	DIPLOMAT/DA EN TREBALL SOCIAL	A	A2	5	3
	BIBLIOTECARI/ÀRIA	A	A2	2	1
	ENGINYER/A TÈCNIC/A D'INFORMÀTICA	A	A2	8	5
	ENGINYER/A TÈCNIC/A EN TELECOMUNICACIONS	A	A2	1	1
	ENGINYER/A TÈCNIC/A EN TOPOGRAFIA	A	A2	1	1
	ENGINYER/A TÈCNIC/A INDUSTRIAL	A	A2	4	1
	ENGINYER/A TÈCNIC/A OBRES PÚBLIQUES	A	A2	2	2
	MESTRE/A D'ESCOLES BRESSOL	A	A2	5	0
	MESTRE/A DE BATERIA (20h 30min/SETMANA)	A	A2	1	1
	MESTRE/A DE GUITARRA	A	A2	1	1
	MESTRE/A DE GUITARRA (18h40m/SETMANA)	A	A2	1	1
	MESTRE/A DE LLENGUATGE MUSICAL I PIANO (6h/SETMANA)	A	A2	1	1
	MESTRE/A DE SAXOFON	A	A2	1	1
	MESTRE/A DE TENORA I TIBLE (9h/SETMANA)	A	A2	1	1
	MESTRE/A DE VIOLÍ	A	A2	1	1

SERVEI DE RECURSOS HUMANS I GESTIÓ DE PERSONAL

	MESTRE/A DE VIOLÍ (20h/SETMANA)	A	A2	1	1
	MESTRE/A DE VIOLONCEL I MÚSICA PER EDUCACIÓ ESPECIAL (18h/SETMANA)	A	A2	1	1
	PROFESSOR/A DE CANT	A	A2	1	0
	TÈCNIC/A EN ADMINISTRACIÓ D'EMPRESES	A	A2	1	0
	TÈCNIC/A EN EMPRESES I ACTIVITATS TURÍSTIQUES	A	A2	1	0
	TÈCNIC/A EN LLENGUA CATALANA	A	A2	1	0
	TÈCNIC/A EN SERVEIS ECONÒMICS	A	A2	2	2
TÈCNICS/QUES AUXILIARS:	DELINEANT/A	C	C1	20	5
SUBESCALA SERVEIS ESPECIALS					
CLASSE: POLICIA LOCAL	INTENDENT/A MAJOR	A	A1	3	2
	INTENDENT/A	A	A1	1	0
	SOTSINSPECTOR/A (PI)	C	C1	5	0
	SERGENANT/A (PI)	C	C1	10	6
	CAPORAL/A (PI)	C	C2	29	1
	AGENT	C	C2	243	66
CLASSE: AUXILIARS POLICIA LOCAL	GUARDA PASSEIG	AP (E)	AP (E)	1	0
CLASSE: PLACES COMESSES ESPECIALS	ARQUEÒLEG/LOGA	A	A1	2	1
	CAP DE SERVEIS D'URBANISME	A	A1	2	1
	CAP DEL SERVEI D'ARXIU I DOCUMENTACIÓ MPAL.	A	A1	1	0
	PROFESSOR/A D'ADULTS	A	A1	9	1
	PROFESSOR/A EDUC. MUSICAL INFANTIL 19h 30min/SET.	A	A1	1	0

SERVEI DE RECURSOS HUMANS I GESTIÓ DE PERSONAL

CLASSE: PLACES COMESSES ESPECIALS	TÈCNIC/A DE CONTROL FINANCER	A	A1	1	1
	TÈCNIC/A DE MANTENIMENT DE PATRIMONI	A	A1	1	0
	TÈCNIC/A DE MOBILITAT	A	A1	1	1
	TÈCNIC/A DE NORMALITZACIÓ LINGÜÍSTICA	A	A1	1	1
	TÈCNIC/A EN ARXIVÍSTICA	A	A1	1	0
	TÈCNIC/A EN LLARS D'INFANTS MUNICIPALS	A	A1	1	0
	TÈCNIC/A EN MEDI AMBIENT	A	A1	1	0
	TÈCNIC/A EN SERVEIS EDUCATIUS MUNICIPALS	A	A1	1	0
	TÈCNIC/A EN SERVEIS EDUCATIUS MUSICALS	A	A1	1	0
	TÈCNIC/A SUPERIOR DE GESTIÓ CULTURAL	A	A1	3	0
	TÈCNIC/A SUPERIOR DE GESTIÓ LOCAL	A	A1	16	3
	TÈCNIC/A SUPERIOR EN GESTIÓ DE PROJECTES	A	A1	1	0
	TÈCNIC/A SUPERIOR EN PREVENCIÓ	A	A1	2	2
	TÈCNIC/A SUPERIOR EN PROTECCIÓ CIVIL	A	A1	1	1
	TÈCNIC/A SUPERIOR EN SERVEIS SOCIALS	A	A1	1	0
	TÈCNIC/A SUPERIOR EN ZONES VERDES	A	A1	2	0
	DIPLOMAT/DA EN CIÈNCIES HUMANES	A	A2	1	1
	DISSENYADOR/A GRÀFIC	A	A2	1	1

SERVEI DE RECURSOS HUMANS I GESTIÓ DE PERSONAL

CLASSE: PLACES COMESSES ESPECIALS	EDUCADOR/A ESPECIALITZAT	A	A2	2	2
	ENCARREGAT/DA GENERAL DE LA BRIGADA	A	A2	1	1
	ENGINYER/A TÈCNIC/A INFORMÀTICA O TELECOMUNICACIONS	A	A2	2	2
	MESTRE/A CANT CORAL I EDUCACIÓ MUSICAL INFANTIL	A	A2	1	1
	MESTRE/A D'ACORDIÓ DIATÒNIC (11h 30min/ SETMANA)	A	A2	1	1
	MESTRE/A D'ADULTS	A	A2	4	0
	MESTRE/A DE FLABIOL I TAMBORÍ (9h 30min/ SETMANA)	A	A2	1	1
	MESTRE/A DE GRALLA I TAROTA (26h 30min/ SETMANA)	A	A2	1	1
	MESTRE/A DE MÚSICA PER EDUCACIÓ INFANTIL, LLENGUATGE MUSICAL I PIANO (28H/SETMANA)	A	A2	1	1
	MESTRE/A DE SAC DE GEMECS (7h/SETMANA)	A	A2	1	1
	MESTRE/A LLENGUATGE MUSICAL I PIANO (14h/ SETMANA)	A	A2	1	1
	MESTRE/A MÚSICA EDUCACIÓ INFANTIL I PER EDUCACIÓ ESPECIAL (23h/ SETMANA)	A	A2	1	1

SERVEI DE RECURSOS HUMANS I GESTIÓ DE PERSONAL

CLASSE: PLACES COMESSES ESPECIALS	MESTRE/A PERCUSSIÓ TRADICIONAL (12h 30min/ SETMANA)	A	A2	1	1
	TÈCNIC/A DE COMUNICACIÓ	A	A2	3	2
	TÈCNIC/A DE COMUNICACIÓ DE CULTURA	A	A2	1	0
	TÈCNIC/A DE CONTROL FINANCER	A	A2	1	1
	TÈCNIC/A DE JOVENTUT	A	A2	1	0
	TÈCNIC/A D'INSERCIÓ PROFESSIONAL	A	A2	4	3
	TÈCNIC/A D'OCUPACIÓ JUVENIL	A	A2	1	1
	TÈCNIC/A EN FISCALITZACIÓ	A	A2	1	1
	TÈCNIC/A EN PREVENCIÓ	A	A2	2	0
	TÈCNIC/A MITJÀ/NA EN GESTIÓ DE PROJECTES	A	A2	1	0
	TÈCNIC/A MITJÀ/NA EN PROTECCIÓ CIVIL	A	A2	1	1
	TÈCNIC/A MITJÀ/NA EN SERVEIS EDUCATIUS MUNICIPALS	A	A2	4	4
	ADJUNT A ENCARREGAT GENERAL DE LA BRIGADA	C	C1	1	1
	AGENT EXECUTIU	C	C1	2	0
	CAP DE GESTIÓ DE RESIDUS I NETEJA	C	C1	1	0
	CAP DE TAQUILLES D'EQUIPAMENTS ESCÈNICS	C	C1	1	0
	COORDINADOR/A DE MITJANS MATERIALS I PERSONALS	C	C1	1	0

SERVEI DE RECURSOS HUMANS I GESTIÓ DE PERSONAL

CLASSE: PLACES COMESSES ESPECIALS	EDUCADOR/A D'ESCOLES BRESSOL	C	C1	6	2
	EDUCADOR/A D'ESCOLES BRESSOL (25h/SETMANA)	C	C1	2	0
	EDUCADOR/A D'ESCOLES BRESSOL (10h/SETMANA)	C	C1	1	0
	ENCARREGAT/DA DE PROJECTES I SERVEIS	C	C1	1	0
	ENCARREGAT/DA DE RELACIONS PÚBLIQUES I PROTOCOL	C	C1	2	0
	ENCARREGAT/DA DE VERIFICACIÓ D' OBRES, SERVEIS I ACTIVITATS	C	C1	3	0
	ENCARREGAT/DA JARDINERIA	C	C1	1	1
	ENCARREGAT/DA MAGATZEM I TALLERS	C	C1	1	0
	ENCARREGAT/DA PALETA	C	C1	1	0
	ENCARREGAT/DA SERVEIS ESPECIALS	C	C1	16	7
	ESPECIALISTA CARTOGRAFIA, PROJECTES I SERVEIS (NIV. 1)	C	C1	3	0
	ESPECIALISTA D'INFORMÀTICA INTERVENCIÓ	C	C1	1	0
	ESPECIALISTA EN CONTINGUTS DE MULTIMÈDIA	C	C1	1	1
	ESPECIALISTA EN LLENGUA CATALANA	C	C1	1	0
	ESPECIALISTA INFORMÀTICA ÀREA TRESORERIA	C	C1	1	0

SERVEI DE RECURSOS HUMANS I GESTIÓ DE PERSONAL

CLASSE: PLACES COMESSES ESPECIALS	INSPECTOR/A DE SALUT PÚBLICA	C	C1	1	0
	INSPECTOR/A FISCAL	C	C1	4	0
	MESTRE/A DE LABORATORI	C	C1	1	0
	MONITOR/A ARTS PLÀSTIQUES (27h 30min/SETMANA)	C	C1	4	0
	MONITOR/A DE TEATRE (24h/SETMANA)	C	C1	6	0
	PROGRAMADOR/A D'INFORMÀTICA	C	C1	5	0
	RESPONSABLE TÈCNIC/A DE LLUMINOTÈCNIA I SO	C	C1	1	0
	TÈCNIC/A ANALISTA DE SALUT PÚBLICA	C	C1	1	1
	TÈCNIC/A DE PRODUCCIÓ CULTURAL	C	C1	5	1
	TÈCNIC/A EN NÒMINES	C	C1	2	0
	TÈCNIC/A ESPECIALISTA DE COMUNICACIÓ	C	C1	1	0
	TÈCNIC/A ESPECIALISTA DE JOVENTUT	C	C1	2	1
	TÈCNIC/A ESPECIALISTA DE CULTURA POPULAR I TRADICIONAL	C	C1	1	0
	TÈCNIC/A ESPECIALISTA DE GESTIÓ CULTURAL	C	C1	3	2
	TÈCNIC/A ESPECIALISTA DE L'ÀREA DE CULTURA	C	C1	1	1
	TÈCNIC/A ESPECIALISTA D'INFORMÀTICA	C	C1	5	1
	AGENT EXECUTIU AUXILIAR	C	C2	2	0
	AGENT GESTOR DE LA RECAPTACIÓ EXECUTIVA	C	C2	1	0
	ASSISTENT/A TÈCNIC/A EN CONSUM	C	C2	1	1

SERVEI DE RECURSOS HUMANS I GESTIÓ DE PERSONAL

CLASSE: PLACES COMESSES ESPECIALS	ASSISTENT/A TÈCNIC/A EN MEDI AMBIENT	C	C2	1	0
	AUXILIAR D'ARXIU	C	C2	2	2
	AUXILIAR DE CARTOGRAFIA	C	C2	1	1
	AUXILIAR DE MAQUETACIÓ I COMPOSICIÓ	C	C2	1	0
	AUXILIAR DE TAQUILLES	C	C2	1	0
	AUXILIAR TÈCNIC D'ADMINISTRACIÓ	C	C2	1	1
	AUXILIAR TÈCNIC/A DE COOPERACIÓ	C	C2	1	1
	AUXILIAR TÈCNIC/A DE PRODUCCIÓ CULTURAL	C	C2	1	0
	AUXILIAR TÈCNIC/A D'INFORMÀTICA	C	C2	3	2
	CAP DE COMPTABILITAT DE RECAPTACIÓ EXECUTIVA	C	C2	1	0
	CONSERGE	C	C2	24	6
	ENCARREGAT/DA DE RECINTE ESCOLAR	C	C2	8	0
	ENCARREGAT/DA PARC ECOHISTÒRIC PONT DEL DIABLE	C	C2	1	0
	ENCARREGAT/DA VOLUNTARIAT PROTECCIÓ CIVIL	C	C2	1	1
	ESPECIALISTA D'INFORMÀTICA RECAPTACIÓ EXECUTIVA	C	C2	1	0
	LLACER/A	C	C2	1	0
	OFICIAL/A D'AUTOEDICIÓ	C	C2	1	0
	OFICIAL/A DE TRAMOIA DE 2A	C	C2	3	1
	OFICIAL/A TELEFONISTA	C	C2	2	1
	OPERADOR/A D'INFORMÀTICA	C	C2	1	0

SERVEI DE RECURSOS HUMANS I GESTIÓ DE PERSONAL

CLASSE: PLACES COMESSES ESPECIALS	VERIFICADOR/A FISCAL	C	C2	2	0
	VIGILANT MEDIAMBIENTAL	C	C2	1	1
	AJUDANT/A ARXIU	AP (E)	AP (E)	4	4
	TAQUILLERA RECINTES HISTÒRICS	AP (E)	AP (E)	1	0
CLASSE: PERSONAL OFICIS					
ENCARREGATS/ DES	ENCARREGAT/DA BRIGADA CULTURA	C	C2	1	0
MESTRES	MESTRE/A DE CONDUCCIÓ	C	C2	1	0
	MESTRE/A DE MECÀNICA	C	C2	1	0
	MESTRE/A DE SERVEIS ESPECIALS	C	C2	9	0
	MESTRE/A D'ELECTRICITAT I LAMPISTERIA	C	C2	1	0
	MESTRE/A PALETA	C	C2	0	0
	MESTRE/A SERRALLER	C	C2	1	0
OFICIALS/AS	OFICIAL/A 1A CONDUCTOR	C	C2	3	0
	OFICIAL 1a FUSTER	C	C2	0	0
	OFICIAL/A 2a CONDUCTOR	C	C2	1	0
	OFICIAL/A 2a D'IL·LUMINACIÓ I SO	C	C2	1	1
	OFICIAL/A CLAVEGUERAM	C	C2	1	0
	OFICIAL/A ELECTRICISTA, ESPECIALISTA SONORITZACIÓ	C	C2	1	0
	OFICIAL/A JARDINER	C	C2	3	0
	OFICIAL/A PINTOR	C	C2	3	0
	OFICIAL/A SERVEIS ESPECIALS	C	C2	13	2
	PALETA	C	C2	1	0
	AJUDANTS/AS	AJUDANT/A SERVEIS ESPECIALS	AP (E)	AP (E)	17
AJUDANT/A DE CUINA		AP (E)	AP (E)	1	0

SERVEI DE RECURSOS HUMANS I GESTIÓ DE PERSONAL

OPERARIS/ES	OPERARI/A SERVEIS ESPECIALS	AP (E)	AP (E)	6	0
	PEÓ	AP (E)	AP (E)	16	0
TOTAL PLACES				1136	329

PERSONAL LABORAL						
NIVELL	GRUP	SUB GRUP	DESTÍ		LLOCS LABORALS	VA-CANTS
	A	A1	22	LLICENCIADA *	1	
	A	A1	22	PSICÒLOGA *	1	
	A	A1	22	METGESSA *	1	
	A	A1	22	PERIODISTA *	1	
	A	A1	22	PROFESSIONAL INFORMACIÓ *	1	
	A	A2	21	CAP ADMINISTRATIVA *	1	
	A	A2	19	COORDINADOR CULTURAL *	1	
	A	A2	19	DIPLOMADA EN INFERMERIA *	1	
	A	A2	18	DIPLOMADA EN TREBALL SOCIAL *	1	
	A	A2	22	DIPLOMADA EN TREBALL SOCIAL AMB TASQUES COORDINACIÓ *	1	
	A	A2	19	DIPLOMAT *	1	
	A	A2	19	EDUCADORA ESPECIALITZADA *	1	
	A	A2	18	EDUCADORA ESPECIALITZADA	1	
	A	A2	19	TÈCNIC EN ARXIU D'IMATGES *	1	
	C	C1	19	EDUCADOR D'ESCOLES BRESSOL *	1	
	C	C1	21	RESPONSABLE TÈCNIC DE MAQUINÀRIA ESCÈNICA *	1	
	C	C2	16	CONSERGE *	3	
	C	C2	16	CUINER ESCOLES BRESSOL *	1	
	C	C2	18	ENCARREGAT DE RECINTE ESCOLAR *	3	1
	C	C2	18	MESTRE DE SERVEIS ESPECIALS *	2	
	C	C2	14	VIGILANT DE NETEJA PÚBLICA *	1	
	AP		14	AJUDANT *	3	
	AP		14	SUBALTERN *	15	

SERVEI DE RECURSOS HUMANS I GESTIÓ DE PERSONAL

2			CAP GABINET IMATGE GRÀFICA I AUTOEDICIÓ *	1	
7			MESTRE DE SERVEIS ESPECIALS (MCG) *	1	
6			OFICIAL ADMINISTRATIU DE 1a *		
1					
6			OFICIAL ADMINISTRATIU DE 2a		
1					
11			OPERARI ESPECIALISTA (50% JORNADA) *	1	
11			OPERARI ESPECIALISTA *	2	
5			TÈCNIC EN DINAMITZACIÓ CULTURAL *	1	
			LLOCS DE TREBALL INDEFINITS DISCONTINUS		
2			DIRECTOR/A DE L'ESCOLA TALLER PUIG I VALLS	1	
2			DIRECTOR/A DEL TALLER D'OCUPACIÓ D'ASSISTENTS DOMICILIARIS/ TREBALLADORES FAMILIARS I DIRECTOR/A DE LA CASA D'OFICIS D'ENERGIA SOLAR I CLIMATITZACIÓ	1	
3			COORDINADOR/A TÈCNIC/A DE L'ESCOLA TALLER PUIG I VALLS	1	
3			COORDINADOR/A TÈCNIC/A DE LA CASA D'OFICIS D'ENERGIA SOLAR I CLIMATITZACIÓ	1	
3			MONITOR/A DE SUPORT DEL PROGRAMA D'OCUPACIÓ FUTUR A L'EMPRESA	2	
5			MONITOR/A – ENCARREGAT/DA DE L'ESCOLA TALLER PUIG I VALLS	2	
5			DOCENT DEL TALLER D'OCUPACIÓ D'ASSISTENTS DOMICILIARIS/ TREBALLADORES FAMILIARS	2	

SERVEI DE RECURSOS HUMANS I GESTIÓ DE PERSONAL

5			MONITOR/A - DOCENT D'ENERGIA SOLAR DE LA CASA D'OFICIS D'ENERGIA SOLAR I CLIMATITZACIÓ	2	
5			ENCARREGAT/DA NETEJA EN UN PROGRAMA D'Ocupació	1	
6			ADMINISTRATIU/VA DE L'ESCOLA TALLER PUIG I VALLS	1	
6			ADMINISTRATIU/VA DE LA CASA D'OFICIS D'ENERGIA SOLAR I CLIMATITZACIÓ DEL TALLER D'Ocupació D'ASSISTENTS DOMICILIARIS/ TREBALLADORS FAMILIARS	1	
			TOTAL	67	1

LLOCS DE TREBALL PER A PERSONAL EVENTUAL

GRUP	SUBGRUP	JORNADA/ SETM	LLOC DE TREBALL	COBERT
A	A1	14 h	ASSESSOR SOBRE TEMES ESTRATÈGICS DE CIUTAT I EN TEMES SUPRAMUNICIPALS	1
A	A1	35'50 h	CAP DE GABINET DE L'ALCALDIA	1
A	A1	35'50 h	ASSESSOR COMUNICACIÓ, PARTICIPACIÓ I SOCIETAT DE LA INFORMACIÓ	1
		35'50 h	ASSESSOR PROMOCIÓ I ESTRATÈGIES DE CIUTAT	1
		35'50 h	ASSESSOR GRUP MUNICIPAL SOCIALISTA	1
		35'50 h	ASSESSOR GRUP MUNICIPAL ESQUERRA REPUBLICANA	1
		1/2 JORNADA	ASSESSOR GRUP MUNICIPAL CONVERGÈNCIA I UNIÓ	1
		1/2 JORNADA	ASSESSOR GRUP MUNICIPAL CONVERGÈNCIA I UNIÓ	1
		35'50 h	ASSESSOR GRUP MUNICIPAL PARTIT POPULAR	1

SERVEI DE RECURSOS HUMANS I GESTIÓ DE PERSONAL

ORGANIGRAMA I CATÀLEG DE LLOCS DE TREBALL

C D	CLASS. ORGÀN.	DENOMINACIÓ LLOC DE TREBALL	SISTEMA PROVISIÓ
PRESIDÈNCIA			
22	0.1	CAP ADMINISTRATIU DEL GABINET D'ALCALDIA	LL. DESIG
18	0.1.1	CAP DE GRUP DEL GABINET DE L'ALCALDIA	CONCURS
22	1.1.1.1	CAP DE L'OFICINA DE SUPERVISIÓ DE PROJECTES	CONCURS
22	1.1.1.1.1	COORDINADOR/A TÈCNIC DE L'OFICINA DE SUPERVISIÓ DE PROJECTES	CONCURS
SEGURETAT CIUTADANA I MOBILITAT			
18	0.2.1	CAP DE MOBILITAT I SEGURETAT CIUTADANA	LL.DESIG
18	0.2.1.0	SECRETARIA PARTICULAR DE LA CONSELLERIA DE SEGURETAT I MOBILITAT	LL. DESIG APC
20	0.2.1.1.	CAP DEPARTAMENT DE MOBILITAT I SEGURETAT CIUTADANA	CONCURS
18	0.2.1.1.1	CAP DE GRUP ADMINISTRATIU DE SEGURETAT CIUTADANA	CONCURS
24	0.2.1.3	CAP DE LA SECCIÓ TÈCNICA DE MOBILITAT I SEGURETAT CIUTADANA	CONCURS
28	0.2.1.4	DIRECTOR/A DEL SERVEI DE MOBILITAT I CONVIVÈNCIA	CONCURS
18	0.2.1.4.1	CAP DE GRUP DE SUPORT I VIA PÚBLICA	CONCURS
22	0.2.1.4.2	CAP DEPARTAMENT D'INSPECCIÓ D'OBRES	CONCURS
18	0.2.1.4.3	CAP DE GRUP DOMINI PÚBLIC	CONCURS
28	0.2.2	CAP DE LA GUÀRDIA URBANA	LL. DESIG MG
28	0.2.2.1	SOTSCAP DE LA GUÀRDIA URBANA	CONCURS
18	0.2.2.1.1	CAP DE GRUP D'ADMINISTRACIÓ DE LA GUÀRDIA URBANA	CONCURS
24	0.2.2.2	COORDINADOR MUNICIPAL DE PROTECCIÓ CIVIL	CONCURS

SERVEI DE RECURSOS HUMANS I GESTIÓ DE PERSONAL

23	0.2.2.2.1	TÈCNIC SUPERIOR EN PROTECCIÓ CIVIL (PLANIFICACIÓ)	CONCURS
18	0.2.2.2.1.1	TÈCNIC MITJÀ EN PROTECCIÓ CIVIL (PREVENCIÓ)	CONCURS
18	0.2.2.2.1.2	ENCARREGAT VOLUNTARIAT PROTECCIÓ CIVIL	CONCURS
20	0.2.2.2.1.3	CAP DEPARTAMENT ADMINISTRATIU DE PROTECCIÓ CIVIL	CONCURS
ÀREA SECRETARIA			
30	1.	SECRETARI GENERAL	CONCURS
18	1.0. (**)	SECRETARIA PARTICULAR DE LA SECRETARIA GENERAL	LL.DESIG
		URBANISME	
30	1.1.(**)	VICESECRETARI GENERAL	LL.DESIG
18	1.1.0(**)	SECRETARIA PARTICULAR DE LA VICESECRETARIA GENERAL	LL.DESIG
28	1.1.1.	CAP SERVEIS URBANISME	CONCURS
26	1.1.1.1	ADJUNT TÈCNIC A LA CAP DE SERVEI D'URBANISME	CONCURS
18	1.1.1.1.1.1	CAP DE GRUP DE SUPORT ADMINISTRATIU A DISSENY URBÀ	CONCURS
24	1.1.1.1.2	CAP SECCIÓ ENGINYERIA INDUSTRIAL	CONCURS
22	1.1.1.1.2.1	ADJUNT CAP DE SECCIÓ PROJECTES I SERVEIS D'ENGINYERIA INDUSTRIAL	CONCURS
20	1.1.1.1.2.1.1.	CAP DEPARTAMENT DELINEANTS ENGINYERIA INDUSTRIAL	CONCURS
19	1.1.1.1.2.1.2.	ENCARREGAT DE PROJECTES I SERVEIS	CONCURS
22	1.1.1.1.2.2.	ADJUNT CAP SECCIÓ TÈCNICA ACTIVITATS	CONCURS
18	1.1.1.1.2.2.1.	INSPECTOR AUXILIAR D'ACTIVITATS	CONCURS
18	1.1.1.1.2.2.2.	INSPECTOR AUXILIAR D'ACTIVITATS	CONCURS
24	1.1.1.1.3.	CAP SECCIÓ ENGINYERIA DE CAMINS	CONCURS
22	1.1.1.1.3.1	ADJUNT CAP SECCIÓ ENGINYERIA CAMINS	CONCURS
20	1.1.1.1.3.1.1	CAP DEPT. DELINEANTS ENG. CAMINS	CONCURS
24	1.1.1.2.	CAP DE SECCIÓ D'URBANISME-GESTIÓ	CONCURS

SERVEI DE RECURSOS HUMANS I GESTIÓ DE PERSONAL

22	1.1.1.2.1.	CAP ADMINISTRATIU D'URBANISME- GESTIÓ, PATRIMONI MUN. DEL SÒL I REGISTRE SOLARS	CONCURS
20	1.1.1.2.1.1.	CAP DE DEPARTAMENT D'URBANISME- GESTIÓ	CONCURS
20	1.1.1.2.1.2.	CAP DE DEPARTAMENT D'EXECUCIÓ URBANÍSTICA	CONCURS
24	1.1.1.3.	CAP DE SECCIÓ D'URBANISME- PLANEJAMENT	CONCURS
22	1.1.1.3.1.	CAP ADMINISTRATIU D'URBANISME- PLANEJAMENT	CONCURS
20	1.1.1.3.1.1.	CAP DE DEPARTAMENT D'URBANISME- PLANEJAMENT	CONCURS
24	1.1.1.4.	CAP DE SECCIÓ DE LICÈNCIES	CONCURS
22	1.1.1.4.1.	CAP ADMINISTRATIU DE LICÈNCIES D'OBERTURA D'ESTABLIMENTS	CONCURS
20	1.1.1.4.1.1.	CAP DEPARTAMENT DE LICÈNCIES I TAXES D'OBERTURES D'ESTABLIMENTS	CONCURS
18	1.1.1.4.1.1.1.	CAP DE GRUP DE LLIC. D'OBERTURA D'ESTABLIMENTS	CONCURS
22	1.1.1.4.2.	CAP ADMINISTRATIU DE LICÈNCIES D'OBRES	CONCURS
24	1.1.1.5	CAP SECCIÓ TÈCNICA URBANISME I INFORMES	CONCURS
22	1.1.1.5.1	ADJUNT CAP SECC. TÈCNICA URBANISME I INFORMES	CONCURS
20	1.1.1.5.2	CAP DEPARTAMENT INFORMES TÈCNICS URBANISME I LICÈNCIES	CONCURS
24	1.1.1.6.	CAP DE SECCIÓ TÈCNICA DE MAPA DE LA CIUTAT	CONCURS ALC
20	1.1.1.6.1	CAP DE DEPARTAMENT DE GESTIÓ TÈCNICA D'URBANISME	CONCURS
22	1.1.1.7	CAP ADMINISTRATIU DE BÉNS	CONCURS
28	1.1.2	CAP DE SERVEI DE CONTRACTACIÓ, COMPRES I SUBVENCIONS	CONCURS
24	1.1.2.1	CAP DE SECCIÓ DE COMPRES	CONCURS

SERVEI DE RECURSOS HUMANS I GESTIÓ DE PERSONAL

20	1.1.2.1.1	CAP DE DEPARTAMENT DE COMPRES	CONCURS
18	1.1.2.1.1.1	CAP DE GRUP DE COMPRES	CONCURS
18	1.1.2.1.1.2	ENCARREGAT DE MAGATZEM DE COMPRES	CONCURS
18	1.1.2.1.2	CAP DE GRUP DE CONTROL DE DESPESES	CONCURS
24	1.1.2.2	CAP SECCIÓ CONTRACTACIÓ D'OBRES, BÉNS I SERVEIS	CONCURS
22	1.1.2.2.1	CAP ADMINISTRATIU DE CONTRACTACIÓ OBRES, BÉNS I SERVEIS	CONCURS
20	1.1.2.2.1.1	CAP DEPT. CONTRACTACIÓ OBRES, BÉNS I SERVEIS	CONCURS
20	1.1.2.2.1.2	CAP DE DEPARTAMENT D'OBRES MUNICIPALS	CONCURS
24	1.1.2.3	TÈCNIC SUPERIOR EN GESTIÓ DE PROJECTES	CONCURS
28	1.2.	CAP DE SERVEIS ASSESSORIA JURÍDICA	CONCURS
26	1.2.1.	LLETRAT DE L'ASSESSORIA JURÍDICA	CONCURS
26	1.2.2.	LLETRAT DE L'ASSESSORIA JURÍDICA	CONCURS
20	1.2.3.	CAP DEPARTAMENT ADM. ASSESSORIA JURÍDICA	CONCURS
20	1.3	CAP DEPARTAMENT RELACIONS EMPRESES MUNICIPALS	CONCURS
18	1.3.1	CAP DE GRUP DE SERVEIS PÚBLICS	CONCURS
24	1.4.	CAP DE GESTIÓ DE L'ÀREA DE CULTURA, PATRIMONI I ENSENYAMENT	CONCURS
26	1.4.1	CAP DE GESTIÓ COORDINADOR DE L'ÀREA DE CULTURA	CONCURS APC
26	1.4.1.1.	CAP DE GESTIÓ DE L'ÀREA DE CULTURA	CONCURS
21	1.4.1.1.1.	TÈCNIC ESPECIALISTA DE GESTIÓ CULTURAL	CONCURS
22	1.4.1.1.2.	ADJUNT A CAP DE GESTIÓ ADMINISTRATIVA DE CULTURA	CONCURS
20	1.4.1.1.2.1	CAP D'UNITAT ADMINISTRATIVA DE CULTURA	CONCURS
20	1.4.1.1.2.2	CAP D'UNITAT ADMINISTRATIVA DE CULTURA	CONCURS

SERVEI DE RECURSOS HUMANS I GESTIÓ DE PERSONAL

20	1.4.1.1.2.3	CAP DE PRODUCCIÓ DE L'ÀREA DE CULTURA	CONCURS
20	1.4.1.1.2.4	CAP DE MANTENIMENT DE CULTURA	CONCURS
18	1.4.1.1.2.4.1	REGIDOR/A D'ESPais TEATRALS	CONCURS
18	1.4.1.1.2.5	BIBLIOTECARI/ÀRIA	CONCURS
22	1.4.2.	COORDINADOR/A TÈCNIC DE PATRIMONI	CONCURS
22	1.4.2.1.	DIRECTOR DEL MUSEU D'HISTÒRIA	CONCURS
22	1.4.2.1.1	CAP DE LA UNITAT TÈCNICA DE MANTENIMENT DE PATRIMONI	CONCURS
22	1.4.2.1.1.1	TÈCNIC DE MANTENIMENT DE PATRIMONI	CONCURS
18	1.4.2.1.1.2	ENCARREGAT SUBALTERNNS MUSEU HISTÒRIA	CONCURS
22	1.4.3.2.2.	CAP ADMINISTRATIU DEL MUSEU D'HISTÒRIA	CONCURS
18	1.4.3.2.2.1.1	CAP DE GRUP D'ADM. DEL MUSEU D'HISTÒRIA	CONCURS
28	1.5	DIRECTOR TÈCNIC D'ENSENYAMENT	LL. DESIG APC
24	1.5.1	CAP DE SECCIÓ D'ENSENYAMENT	CONCURS
22	1.5.1.1.	CAP ADMINISTRATIU D'ENSENYAMENT	CONCURS
20	1.5.1.1.1	CAP DEPARTAMENT ENSENYAMENT	CONCURS
18	1.5.1.1.1.1	ENCARREGAT CONSERGES COL·LEGIS PÚBLICS	CONCURS
22	1.5.4.1.1.2	TÈCNIC EN LLARS D'INFANTS MUNICIPALS	CONCURS
22	1.5.4.1.1.3	TÈCNIC EN SERVEIS EDUCATIUS MUSICALS	CONCURS
22	1.5.4.1.1.4	TÈCNIC EN SERVEIS EDUCATIUS MUNICIPALS	CONCURS
22	1.6.	COORDINADOR DE L'AGENDA 21	CONCURS ALC
24	1.6.1.	CAP DE SECCIÓ DE MEDI AMBIENT, SANITAT I CONSUM	CONCURS
20	1.6.1.1.	CAP DE L'OFICINA MUNICIPAL D'INFORMACIÓ AL CONSUMIDOR	CONCURS
20	1.6.1.2.	CAP DEPARTAMENT DE MEDI AMBIENT	CONCURS
18	1.6.1.2.1.	CAP DE GRUP DE MEDI AMBIENT	CONCURS
20	1.6.1.3.	CAP DE GESTIÓ DE RESIDUS I NETEJA	CONCURS

SERVEI DE RECURSOS HUMANS I GESTIÓ DE PERSONAL

18	1.6.1.3.1.	CAP DE GRUP DE NETEJA PÚBLICA	CONCURS
18	1.6.5.1.4.	CAP DE GRUP DE SALUT PÚBLICA	CONCURS
24	1.6.2	CAP DE LA UNITAT TÈCNICA DE MEDI AMBIENT	CONCURS
22	1.6.2.1.	ADJUNT A CAP DE LA UNITAT TÈCNICA DE MEDI AMBIENT	CONCURS
24	1.6.3	CAP DE LA UNITAT TÈCNICA SALUT PÚBLICA	CONCURS
22	1.6.3.1.	ADJUNT A CAP DE LA UNITAT TÈCNICA SALUT PÚBLICA	CONCURS
20	1.6.3.1.1.	ANALISTA DE LA UNITAT TÈCNICA SALUT PÚBLICA	CONCURS
22	1.6.4	CAP TÈCNIC DE PARCS I JARDINS	CONCURS
18	1.6.4.1	MESTRE DE JARDINERIA	CONCURS
18	1.6.4.2	MESTRE DE JARDINERIA	CONCURS
18	1.6.4.3	MESTRE DE JARDINERIA	CONCURS
18	1.6.4.4	MESTRE DE JARDINERIA	CONCURS
22	1.6.5	TÈCNIC EN MEDI AMBIENT	CONCURS AP
24	1.7	CAP DE SECCIÓ TÈCNICA DEL SERVEI MUNICIPAL D'OCUPACIÓ	CONCURS
22	17.1	COORDINADOR DE PROGRAMES D'INSERCIÓ	CONCURS
28	1.8.	CAP DE SERVEIS A LA PERSONA	CONCURS
22	1.8.1.	CAP ADMINISTRATIU DE SERVEIS A LA PERSONA	CONCURS
20	1.8.1.1	CAP DEPARTAMENT SERVEIS SOCIALS	CONCURS
20	1.8.1.2	CAP DE DEPARTAMENT D'ESPORTS	CONCURS
18	1.8.1.2.1	CAP DE GRUP D'ESPORTS	CONCURS
18	1.8.1.3	CAP DE GRUP DE JOVENTUT I COOPERACIÓ	CONCURS
20	1.8.2	CAP D'UNITAT TÈCNICA DE PROJECTES I COORDINACIÓ DE CIUTADANIES	CONCURS
20	1.8.3	CAP D'UNITAT TÈCNICA DE COORDINACIÓ DE L'ESPAI DONA I PADI	CONCURS
22	1.8.4	CAP TÈCNIC DE JOVENTUT	CONCURS

SERVEI DE RECURSOS HUMANS I GESTIÓ DE PERSONAL

28	1.9	CAP DE SERVEI DE RECURSOS HUMANS	CONCURS
22	1.9.1.	TÈCNIC EN PREVENCIÓ	CONCURS
22	1.9.2.	TÈCNIC EN PREVENCIÓ	CONCURS
24	1.9.3.	RESPONSABLE DE L'OFICINA D'ANÀLISI, ORGANITZACIÓ I MILLORA DELS RH	CONCURS
26	1.9.4	CAP DE PERSONAL	CONCURS
20	1.9.4.1.	CAP DE DEPARTAMENT DE NEGOCIACIÓ COL·LECTIVA	CONCURS
25	1.9.4.2.	CAP DE GESTIÓ ADMINISTRATIVA DE PERSONAL	CONCURS
22	1.9.4.2.1.	CAP ADMINISTRATIU DE PERSONAL	CONCURS
20	1.9.4.2.1.1	CAP DE DEPARTAMENT DE PERSONAL	CONCURS
17	1.9.4.2.1.2.	AUXILIAR INFORMÀTICA DEPARTAMENT DE PERSONAL	CONCURS
20	1.9.4.2.2.	CAP DE DEPARTAMENT DE FORMACIÓ	CONCURS
18	1.9.4.2.3.	CAP DE GRUP DE PROCESSOS SELECTIUS	CONCURS
18	1.9.4.2.4.	ENCARREGAT D'ORDENANCES	CONCURS
16	1.9.4.2.4.1.	ADJUNT/A A L'ENCARREGAT/DA D'ORDENANCES DEL PALAU MUNIC.	CONCURS
14	1.9.4.2.4.1.1.	SUBALTERN/A-MOTORISTA	CONCURS
18	1.9.4.2.5.	ENCARREGAT MANTENIMENT D'OFICINES	CONCURS
28	1.10	CAP DE SERVEI D'ORDENACIÓ CORPORATIVA I ADMINISTRATIVA	CONCURS
26	1.10.1	ADJUNT A CAP DE SERVEI D'ORDENACIÓ ADMINISTRATIVA I CORPORATIVA	CONCURS
24	1.10.1.1	CAP DE SECCIÓ D'ORDENACIÓ ADMINISTRATIVA	CONCURS
22	1.10.1.1.1	CAP ADMINISTRATIU D'ORDENACIÓ ADMINISTRATIVA	CONCURS
20	1.10.1.2.	CAP DE DEPARTAMENT D'ACTES	CONCURS
20	1.10.1.3	TÈCNIC ESPECIALISTA EN CORRECCIÓ I REDACCIÓ DE TEXTOS	CONCURS
18	1.10.1.4	AUXILIAR TÈCNIC D'INFORMÀTICA	CONCURS
24	1.11..	CAP DE SECCIÓ D'INFORMÀTICA	CONCURS
22	1.11.1.	CAP TÈCNIC D'INSTAL·LACIONS	CONCURS

SERVEI DE RECURSOS HUMANS I GESTIÓ DE PERSONAL

22	1.11.2.	CAP TÈCNIC DE SISTEMES I COMUNICACIONS	CONCURS
22	1.11.3.	CAP TÈCNIC GESTOR DE PROJECTES (INFORMÀTICS)	CONCURS
22	1.11.4.	ANALISTA ADJUNT CAP SECCIÓ INFORMÀTICA	CONCURS
22	1.11.5.	ANALISTA, ADJUNT CAP SECCIÓ INFORMÀTICA	CONCURS
21	1.11.6	ANALISTA D'INFORMÀTICA	CONCURS
21	1.11.7	ANALISTA D'INFORMÀTICA	CONCURS
21	1.11.8	TÈCNIC EN XARXES INFORMÀTIQUES	CONCURS
21	1.11.9	TÈCNIC ESPECIALISTA EN ATENCIÓ USUARIS I PROGRAMACIÓ	CONCURS
21	1.11.10.	TÈCNIC ESPECIALISTA EN ATENCIÓ USUARIS I PROGRAMACIÓ	CONCURS
21	1.11.11.	TÈCNIC ESPECIALISTA EN ATENCIÓ USUARIS I PROGRAMACIÓ	CONCURS
21	1.11.12.	TÈCNIC ESPECIALISTA EN ATENCIÓ USUARIS I PROGRAMACIÓ	CONCURS
20	1.11.13.	CAP OPERACIÓ SECCIÓ INFORMÀTICA	CONCURS
18	1.11.14.	TÈCNIC/A AUXILIAR DE SUPORT ALS USUARIS D'INFORMÀTICA	CONCURS
18	1.11.15.	AUXILIAR TÈCNIC D'INFORMÀTICA	CONCURS
18	1.11.16.	AUXILIAR TÈCNIC D'INFORMÀTICA	CONCURS
18	1.11.17.	AUXILIAR TÈCNIC D'INFORMÀTICA	CONCURS
18	1.11.18.	AUXILIAR TÈCNIC D'INFORMÀTICA	CONCURS
26	1.12	CAP DE GESTIÓ DE RELACIONS CIUTADANES I PROTOCOL	CONCURS
24	1.12.1.	CAP SECCIÓ DE RELACIONS	CONCURS
20	1.12.1.1.	CAP DEPARTAMENT RELACIONS PÚBLIQUES	CONCURS
18	1.12.1.1.1	CAP DE GRUP OFICINA INFORMACIÓ	CONCURS
26	1.13	CAP DEL SERVEI D'ARXIU I DOCUMENTACIÓ MUNICIPAL	CONCURS AP
22	1.13.1	ADJUNT A CAP DE SECCIÓ DE L'ARXIU	CONCURS
22	1.13.2	TÈCNIC EN ARXIVÍSTICA	CONCURS

SERVEI DE RECURSOS HUMANS I GESTIÓ DE PERSONAL

22	1.14.	CAP ADMINISTRATIU D'ESTADÍSTICA	CONCURS
18	1.14.1.	CAP DE GRUP D'ESTADÍSTICA	CONCURS
24	1.15	CAP DE L'OFICINA D'ATENCIÓ AL CIUTADÀ	CONCURS
18	1.15.1	CAP DE GRUP DE LES OMAC	CONCURS
20	1.15.2	CAP DE DEPARTAMENT DE REGISTRE	CONCURS
28	1.16	DIRECTOR TÈCNIC DE L'ÀREA PER LA PROMOCIÓ I ESTRATÈGIES DE CIUTAT I PROJECCIÓ EXTERIOR	LL.DESIG APC
20	1.16.1	CAP DEPARTAMENT PROMOCIÓ ECONÒMICA	CONCURS
30	1.17	OFICIAL MAJOR	CONCURS
22	1.17.1	CAP ADMINISTRATIU DE SECRETARIA GENERAL	CONCURS
20	1.17.2	CAP DE DEPARTAMENT ADMINISTRATIU DE LA CONSELLERIA DE COMUNICACIÓ, SOCIETAT DE LA INFORMACIÓ I PARTICIPACIÓ CIUTADANA	CONCURS
22	1.17.3	TÈCNIC TRANSVERSAL EN COMUNICACIÓ, PARTICIPACIÓ CIUTADANA I SOCIETAT DE LA INFORMACIÓ	CONCURS
22	1.17.4	COORDINADOR DE PARTICIPACIÓ CIUTADANA	CONCURS
22	1.17.5	COORDINADOR DE SOCIETAT DE LA INFORMACIÓ	CONCURS
22	1.17.5.1	CAP TÈCNIC DE TELECENTRES	CONCURS
22	1.17.6.	CAP TÈCNIC DE COMUNICACIÓ CORPORATIVA	CONCURS
22	1.17.7	COORDINADOR DEL GABINET DE PREMSA	CONCURS
22	1.17.8	COORDINADOR DEL GABINET DE DISSENY GRÀFIC I AUTOEDICIÓ	CONCURS
ÀREA INTERVENCIÓ			
30	2.	INTERVENTOR	CONCURS
18	2.0.	SECRETARI PARTICULAR DE LA INTERVENCIÓ	LL. DESIG

SERVEI DE RECURSOS HUMANS I GESTIÓ DE PERSONAL

21	2.1.	ESPECIALISTA D'INFORMÀTICA DE L'ÀREA D'INTERVENCIÓ	CONCURS
28	2.2.	CAP SERVEI CONTROL I ESTUDIS ECONÒMICS	CONCURS
24	2.2.1	CAP DE SECCIÓ DE COMPTABILITAT	CONCURS
22	2.2.1.1	CAP ADMINISTRATIU DE COMPTABILITAT	CONCURS
20	2.2.1.1.1	CAP DEPARTAMENT DE PRESSUPOSTOS	CONCURS
18	2.2.1.1.1.1	CAP DE GRUP DE DESPESES A JUSTIFICAR	CONCURS
22	2.2.2	COORDINADOR D'ESTUDIS ECONÒMICS	CONCURS
24	2.2.3	CAP DE SECCIÓ DE PRESSUPOSTOS	CONCURS
22	2.2.3.1	TÈCNIC EN GESTIÓ PRESSUPOSTÀRIA	CONCURS
28	2.3.	CAP DE SERVEI DE RENDES I EXACCIONS	CONCURS
24	2.3.1.	CAP SECCIÓ EXACCIONS SOBRE ACTIVITATS ECONÒMIQUES	CONCURS
22	2.3.1.1.	CAP ADMINISTRATIU D'EXACCIONS SOBRE ACTIVITATS COMERCIALS, INDUSTRIALS I PROFESSIONALS	CONCURS
20	2.3.1.1.1.	CAP DEPARTAMENT PREUS PÚBLICS SOBRE AE	CONCURS
20	2.3.1.1.2.	CAP DEPARTAMENT DE VEHICLES	CONCURS
18	2.3.1.1.3.	CAP DE GRUP DE L'IMPOST SOBRE ACTIVITATS ECONÒMIQUES	CONCURS
22	2.3.2.	CAP DE GESTIÓ D'EXACCIONS SOBRE PROPIETAT IMMOBILIÀRIA	CONCURS
22	2.3.2.1.	CAP ADMINISTRATIU D'EXACCIONS SOBRE LA PROPIETAT IMMOBILIÀRIA	CONCURS
20	2.3.2.1.2	CAP DEPARTAMENT DE TAXES I PREUS PÚBLICS SOBRE LA PROPIETAT URBANA	CONCURS
	2.3.2.2.	CAP ADMINISTRATIU DE CONTRIBUCIONS ESPECIALS	CONCURS
20	2.3.2.2.1	CAP DEPARTAMENT CONTRIBUCIONS ESPECIALS I QUOTES URBANITZACIÓ	CONCURS
20	2.3.2.3.	CAP DEPARTAMENT PLUSVÀLUA	CONCURS
19	2.3.2.4.	ESPECIALISTA D'INFORMÀTICA DEL GABINET TÈCNIC FISCAL	CONCURS
18	2.3.2.4.1	CAP DE GRUP DEL GABINET TÈCNIC FISCAL	CONCURS

SERVEI DE RECURSOS HUMANS I GESTIÓ DE PERSONAL

18	2.3.3	CAP DE GRUP DE VERIFICACIÓ FISCAL	CONCURS
28	2.4.	CAP DE SERV. ASSESSORAMENT D'INTERVENCIÓ I FISCALITZ. GESTIÓ ECON.	CONCURS
18	2.4.0	CAP DE GRUP D'ASSESSORIA FISCAL	CONCURS
24	2.4.1.	CAP DE SECCIÓ DE FISCALITZACIÓ DE LA GESTIÓ ECONÒMICA	CONCURS
22	2.4.1.1.	ADJUNT A CAP DE SECCIÓ TÈCNICA EN FISCALITZACIÓ DE LA GESTIÓ ECONÒMICA	CONCURS
22	2.4.2	COORDINADOR DE CONTROL FINANCER D'EMPRESSES MUNICIPALS	CONCURS
24	2.5	CAP DE LA INSPECCIÓ FISCAL	CONCURS AP
18	2.5.1.	INSPECTOR FISCAL DEL DEPARTAMENT INSPECCIÓ FISCAL	CONCURS
18	2.5.2.	INSPECTOR FISCAL DEL DEPARTAMENT INSPECCIÓ FISCAL	CONCURS
ÀREA TRESORERIA			
30	3.	TRESORER	CONCURS
21	3.1.	ESPECIALISTA D'INFORMÀTICA DE L'ÀREA DE TRESORERIA	CONCURS
18	3.1.1	ESPECIALISTA D'INFORMÀTICA DE LA RECAPTACIÓ EXEC.	CONCURS
17	3.1.1.1	AUXILIAR D'INFORMÀTICA DE LA RECAPTACIÓ EXECUTIVA	CONCURS
24	3.2.	CAP SECCIÓ DE RECAPTACIÓ I ASSESSORIA DE LA TRESORERIA	CONCURS
22	3.2.1	CAP DE LA RECAPTACIÓ EXECUTIVA	CONCURS
21	3.2.1.1	CAP DE GESTIÓ DE LA RECAPTACIÓ EXECUTIVA	CONCURS
17	3.2.1.1.1	CAP D'UNITAT DE FALLITS DE LA RECAPTACIÓ EXECUTIVA	CONCURS
16	3.2.1.1.2	AGENT GESTOR DE LA RECAPTACIÓ EXECUTIVA	CONCURS

SERVEI DE RECURSOS HUMANS I GESTIÓ DE PERSONAL

21	3.2.2	CAP DE GESTIÓ DE LA RECAPTACIÓ VOLUNTÀRIA	CONCURS
20	3.2.2.1	CAP DEPARTAMENT RECAPTACIÓ VOLUNTÀRIA	CONCURS
28	3.3.	CAP DE SERVEI DE TRESORERIA	CONCURS
20	3.3.1.	CAP DE DEPARTAMENT DE TRESORERIA	CONCURS
20	3.3.2.	CAP DE DEPARTAMENT DE BESTRETES DE CAIXA FIXA	CONCURS
18	3.3.2.1.	RESPONSABLE DE CAIXA I BESTRETES DE CAIXA	CONCURS
18	3.3.2.1.1	CAP DE GRUP DE CAIXA I BESTRETES DE CAIXA	CONCURS
18	3.3.3	CAP DE GRUP DE NÒMINES	CONCURS
18	3.3.4	CAP DE COMPTABILITAT DE LA RECAPTACIÓ EXECUTIVA	CONCURS
SERVEIS DE BRIGADA MUNICIPAL			
26	4.	DIRECTOR DE LA BRIGADA	CONCURS
22	4.1	CAP TÈCNIC DE CONSERVACIÓ D'EDIFICIS	CONCURS
22	4.1.1	CAP TÈCNIC D'ESPais DE TREBALL EN EDIFICIS ADMINISTRATIUS	CONCURS
22	4.2	ENCARREGAT/DA GENERAL DE BRIGADA	CONCURS
22	4.2.1	ADJUNT A ENCARREGAT GENERAL DE LA BRIGADA	CONCURS
22	4.2.1.1	ENCARREGAT DE MAGATZEM I TALLERS	CONCURS
21	4.2.1.2.	ENCARREGAT DE PINTURA	CONCURS
22	4.2.1.3	ENCARREGAT DE SENYALITZACIÓ	CONCURS
18	4.2.1.4	MESTRE DE MECÀNICA	CONCURS
18	4.2.1.5	MESTRE D'ELECTRICITAT I FONTANERIA	CONCURS
18	4.2.1.6	MESTRE DE CONDUCCIÓ	CONCURS
18	4.2.1.7	MESTRE DE CONDUCCIÓ	CONCURS
18	4.2.1.8	MESTRE SERRALLER	CONCURS
18	4.2.1.9	MESTRE DE CLAVEGUERAM	CONCURS

SERVEI DE RECURSOS HUMANS I GESTIÓ DE PERSONAL**OFERTA PÚBLICA D'OCUPACIÓ**

Aprovada per Resolució de la consellera delegada en matèria de Recursos Humans i Gestió de Personal de data 12 de febrer de 2010

ANNEX 1: PERSONAL FUNCIONARI DE CARRERA

SUB-GRUP	CLASSIFICACIÓ	N. DE VACANTS	DENOMINACIÓ I SISTEMA DE SELECCIÓ
A2	ESCALA D'ADMINISTRACIÓ GENERAL, SUBESCALA DE GESTIÓ	1	TÈCNIC/A MITJÀ/NA DE GESTIÓ LOCAL; CONCURS-OPOSICIÓ LLIURE
A2	ESCALA D'ADMINISTRACIÓ GENERAL, SUBESCALA DE GESTIÓ	1	TÈCNIC/A MITJÀ/NA DE GESTIÓ LOCAL; CONCURS-OPOSICIÓ LLIURE, RESERVAT A PERSONES AMB DISMINUCIÓ
A2	ESCALA D'ADMINISTRACIÓ ESPECIAL, SUBESCALA DE SERVEIS ESPECIALS, CLASSE COMESES ESPECIALS	1	TÈCNIC/A EN FISCALITZACIÓ; CONCURS-OPOSICIÓ LLIURE
C2	ESCALA D'ADMINISTRACIÓ ESPECIAL, SUBESCALA DE SERVEIS ESPECIALS, CLASSE POLICIA LOCAL	3	AGENT DE LA GUÀRDIA URBANA; OPOSICIÓ LLIURE
	TOTAL	6	

SERVEI DE RECURSOS HUMANS I GESTIÓ DE PERSONAL
CONVOCATÒRIES PER COBRIR PLACES DE PERSONAL FUNCIONARI DE CARRERA

DATA CONVO-CATÒRIA	DENOMINACIÓ DE LA PLAÇA	NOMBRE PLACES CONVOCADES	SISTEMA DE SELECCIÓ
1/09/2010	TÈCNIC CONTROL FINANCER	1	OPOSICIÓ LLIURE
1/09/2010	TÈCNIC MITJÀ GESTIÓ LOCAL	7	OPOSICIÓ LLIURE
1/09/2010	TÈCNIC MITJÀ SERVEIS EDUCATIUS	4	OPOSICIÓ LLIURE
1/09/2010	TÈCNIC OCUPACIÓ JUVENIL	1	OPOSICIÓ LLIURE
1/09/2010	TÈCNIC INSERCIÓ PROFESSIONAL	2	OPOSICIÓ LLIURE
1/09/2010	ENG. TÈC. EN TOPOGRAFIA	1	OPOSICIÓ LLIURE
1/09/2010	DELINEANT	3	OPOSICIÓ LLIURE
1/09/2010	ESPECIALISTA EN CONTINGUTS MULTIMÈDIA	1	OPOSICIÓ LLIURE
24/03/2010	ENCARREGAT GENERAL DE LA BRIGADA	1	PROMOCIÓ INTERNA
24/03/2010	AJUDANT D'ENCARREGAT GENERAL DE LA BRIGADA	1	PROMOCIÓ INTERNA
24/03/2010	OFICIAL DE TRAMOIA DE 2a	1	PROMOCIÓ INTERNA
24/03/2010	AUX. TÈCNICA D'ADMINISTRACIÓ GENERAL	1	PROMOCIÓ INTERNA

CONVOCATÒRIES PER A LA SELECCIÓ DE PERSONAL INTERÍ

DATA CONVO-CATÒRIA	DENOMINACIÓ DE LA PLAÇA	NOMBRE PLACES CONVOCADES	SISTEMA DE SELECCIÓ
21/01/2010	ARQUITECTE TÈCNIC	CREACIÓ BORSA DE TREBALL	CONCURS LLIURE
8/02/2010	PERSONAL DOCENT PER AL CMFA	CREACIÓ BORSA DE TREBALL	CONCURS LLIURE
22/03/2010	TÈCNIC DE NORMALITZACIÓ LINGÜÍSTICA	CREACIÓ BORSA DE TREBALL	CONCURS LLIURE

SERVEI DE RECURSOS HUMANS I GESTIÓ DE PERSONAL

22/03/2010	TÈCNIC DE COMUNICACIÓ	CREACIÓ BORSA DE TREBALL	CONCURS LLIURE
9/04/2010	PERSONAL DOCENT PROGRAMA SEFED	CREACIÓ BORSA DE TREBALL	CONCURS LLIURE
12/04/2010	ENG. SUPERIOR INDUSTRIAL	CREACIÓ BORSA DE TREBALL	CONCURS LLIURE
14/04/2010	ENG. TÈCNIC INDUSTRIAL	CREACIÓ BORSA DE TREBALL	CONCURS LLIURE
16/04/2010	TÈCNIC EN DISSENY GRÀFIC	CREACIÓ BORSA DE TREBALL	CONCURS LLIURE
22/06/2010	TÈCNIC PRODUCCIÓ CULTURAL	CREACIÓ BORSA DE TREBALL	CONCURS LLIURE
14/07/2010	AJUDANTS D'ARXIU	CREACIÓ BORSA DE TREBALL	CONCURS LLIURE
16/07/2010	EDUCADORS/ES ESCOLA BRESSOL	CREACIÓ BORSA DE TREBALL	CONCURS LLIURE
6/08/2010	PERSONAL DOCENT PER L'ESCOLA MUNICIPAL DE MÚSICA	CREACIÓ BORSA DE TREBALL	CONCURS LLIURE
17/11/2010	TÈCNIC DE COOPERACIÓ (EN TRÀMIT)	CREACIÓ BORSA DE TREBALL	CONCURS LLIURE
30/11/2010	TÈCNIC ESPECIALISTA D'INFORMÀTICA (EN TRÀMIT)	CREACIÓ BORSA DE TREBALL	CONCURS LLIURE

NOMENAMENTS

Es van efectuar els següents nomenaments de personal funcionari:

NOMBRE NOMENAMENTS	RELACIÓ
94	Funcionari/ària interí/ina
5	Funcionari/ària en pràctiques
27	Funcionari/ària de carrera
1	Personal eventual

SERVEI DE RECURSOS HUMANS I GESTIÓ DE PERSONAL**CONTRACTACIÓ DE PERSONAL EN RÈGIM DE DRET LABORAL**

Durant l'any 2010 es van efectuar les següents contractacions de personal, en règim de dret laboral:

CATEGORIA	Nombre persones
Contracte de treball de durada determinada d'interès social o de foment de l'ocupació	467
Contracte de relleu	6
TOTAL	473

En les referides contractacions s'han fet els contractes i les còpies bàsiques, les comunicacions a la Tresoreria municipal, al Comitè d'Empresa i a l'Oficina de Treball de la Generalitat; s'han preparat liquidacions per acabament de contracte.

PROGRAMES D'OCUPACIÓ

El Departament de Treball de la Generalitat de Catalunya va resoldre atorgar a aquest ajuntament subvencions, per contractar treballadors desocupats, per a la realització dels programes següents:

Plans extraordinaris d'ocupació local (PEOL):

Remodelació sala arxiu Brigada

- Telematització dels serveis d'informació socioeconòmica i empresarial de l'Ajuntament de Tarragona
- Gestió-administració i formació en Telecentres
- Tarracowiki i web d'entitats
- Rehabilitació aparcaments Saavedra i Tàrraco
- Millora de diferents edificis municipals de la Canonja
- Promotors d'eficiència energètica
- Rehabilitació d'espais públics a Campclar
- Ampliació de continguts del web de l'Ajuntament i desenvolupament de la comunicació digital
- Treball de sanejament de la Masia del Viver i arranjanament dels espais de plantació
- Projecte unificat de rehabilitació

SERVEI DE RECURSOS HUMANS I GESTIÓ DE PERSONAL

- Projecte unificat de digitalització
- Projecte unificat de les TIC del departament d'Informàtica

Projecte "Treball als barris", amb les següents actuacions:

- Taller de cuina
- Inspecció i gestió del servei de recollida de residus urbans i del servei de neteja viària
- Viver de planta autòctona
- Hort a l'escola
- Educadors/es ambientals a Campclar
- Educadors/es ambientals a la Part Alta

Projecte "Impuls-Treball", amb les següents actuacions:

- Aplicació de les TIC
- Promociona i orienta
- Atenció a la joventut
- Espai verd, espai nou
- Dinamització d'espais
- Agents locals de treballs en benefici de la comunitat
- Trenquem amb la bretxa
- Equipaments per gaudir
- Mediació intercultural

La consellera delegada en matèria de Recursos Humans i Gestió de Personal, per decret de dates 21 de juny, 29 d'octubre, 2 de novembre, 13, 16, 17 i 20 de desembre, de 2010, va designar les comissions de selecció, que a la vista dels currículums, proves i entrevistes amb els candidats i candidates, van emetre les corresponents propostes de contractació.

La presidència i la secretaria delegada d'aquestes comissions de selecció ha estat exercida per funcionaris i funcionàries adscrits al servei de Recursos Humans.

SERVEI DE RECURSOS HUMANS I GESTIÓ DE PERSONAL

REGLAMENT DE DISTINCIONS I CONDECORACIONS DE LA GUÀRDIA URBANA

De conformitat amb el que s'estableix al Reglament de distincions i condecoracions de la Guàrdia Urbana, i d'acord amb l'informe elaborat pel comitè d'ètica professional de la Guàrdia Urbana, en reunió efectuada el 20 d'octubre de 2010, el Consell Plenari, en data 15 de novembre de 2010, va resoldre atorgar les corresponents distincions:

	2010
Creu a la permanència en el servei (30 anys de servei)	1
Creu a la permanència en el servei (25 anys de servei)	15
Creu al mèrit professional (distintiu blanc)	8
Creu al mèrit professional (distintiu vermell)	2
Felicitações	31

Comparativa amb altres anys

	2010	2009	2008
Creu a la permanència en el servei (30 anys de servei)	1	2	4
Creu a la permanència en el servei (25 anys de servei)	15	2	1
Creu al mèrit professional (distintiu blanc)	8	5	10
Creu al mèrit professional (distintiu vermell)	2	7	6
Felicitações	31	18	11

PARTICIPACIÓ EN LA DETERMINACIÓ DE LES CONDICIONS DE TREBALL

De conformitat amb el que disposen el vigent acord sobre les condicions de treball del personal funcionari, el conveni laboral, el vigent acord sobre les condicions de treball específiques de la guàrdia urbana i l'Estatut Bàsic de l'Empleat Públic, durant l'any 2010 s'han reunit les següents comissions de seguiment, meses negociadores i altres òrgans de participació:

COMISSIÓ	NOMBRE DE REUNIONS
Comissió de Formació	4
Comissió de Formació Específica de la GU	2
Comissió Paritària d'Interpretació, Estudi i Seguiment del Conveni Laboral	9

SERVEI DE RECURSOS HUMANS I GESTIÓ DE PERSONAL

Mesa general de negociació de les matèries i condicions de treball comunes al personal funcionari, estatutari i laboral	6
Comissió valoració Llocs de Treball	30
Comitè de Seguretat i Salut	3
Comissió Específica de Seguretat i Salut de la Guàrdia Urbana	1
Comissió Informativa i de Seguiment de Gestió Econòmica i Pressupostària, Serveis Centrals i Contractació	1
Comissió Seguiment Condicions Específiques GU	3
Comissió de Fons Social de les Pensionistes	4
Acord seguiment condicions treball de funcionaris	13
Comissió Negociadora del Conveni Laboral	25
Mesa general de negociació de condicions de treball dels funcionaris	29
Mesa sectorial de la Guàrdia Urbana	1
Comissió d'Ètica Professional de la Guàrdia Urbana	2
TOTAL	133

Les secretaries delegades de les indicades comissions i meses han estat exercides per funcionàries adscrites al servei de Recursos Humans.

Principals acords assolits

- La Comissió Negociadora del Conveni Laboral, en data de 25 de març de 2010, va pactar adherir-se a l'acord relatiu a la contractació de persones aturades inscrites com a demandants d'ocupació en el marc dels plans d'ocupació locals subscrit, el 16 de febrer de 2010, per la Federació de Municipis de Catalunya, l'Associació Catalana de Municipis, la Comissió Obrera Nacional de Catalunya i la Unió General de Treballadors de Catalunya, només pel que fa als plans locals d'ocupació desenvolupats en el marc dels programes de polítiques actives d'ocupació que es realitzin a l'empara de l'Ordre TRE/84/2010, i afegir una disposició transitòria 3a al Conveni laboral.
- La Comissió Negociadora del Conveni Laboral, en reunió efectuada el 15 d'abril de 2010, va pactar modificar el redactat de l'article 44 del Conveni laboral.
- La Mesa general de negociació de les condicions de treball dels funcionaris, en reunió efectuada el 20 d'abril de 2010, va pactar, atenent a la penositat de les condicions particulars de la unitat de mobilitat de la GU, l'assignació d'un complement de productivitat.

SERVEI DE RECURSOS HUMANS I GESTIÓ DE PERSONAL

- La Mesa general de negociació de les matèries i condicions de treball comunes al personal funcionari, estatutari i laboral, en reunió del dia 21 d'abril de 2010, va pactar la distribució dels dies de vacances.
- La Comissió Negociadora del Conveni Laboral, en reunió efectuada el 18 de juny de 2010, va pactar un preacord d'aplicació de la reducció prevista pel RDL 8/2010.
- La Comissió Negociadora del Conveni Laboral, en reunió efectuada el 9 de setembre de 2010, va pactar modificar el redactat de l'article 44 del Conveni laboral.
- La Mesa general de negociació de les condicions de treball del personal funcionari, en reunió de data 11 de novembre de 2010, va pactar l'acord específic sobre condicions de treball del personal funcionari en treballs per les eleccions al Parlament de Catalunya 2010.

VALORACIÓ DE LLOCS DE TREBALL

- Es van introduir matisos en els quadres de puntuació dels factors i subfactors de valoració dels llocs de treball.
- Es va revisar l'assignació de punts, segons els factors i subfactors de valoració, als diferents llocs de treball.
- Durant els mesos de juny i juliol, es va obrir termini per presentar aportacions a totes les fitxes de valoració de llocs de treball.
- Es va obrir el termini perquè les persones interessades, poguessin formular al·legacions respecte a les fitxes de la valoració de llocs de peons, operaris i subalterns.

PREMIS ANTIGUITAT I JUBILACIÓ

De conformitat amb el que disposen el vigent acord sobre les condicions de treball dels funcionaris municipals, i el conveni laboral, durant l'any 2010 es van concedir els corresponents premis per antiguitat i jubilació, que seguidament es resumeixen, junt amb les dades del 2008 i 2009:

	Nombre premis 2010
40 anys de servei	8
30 anys de servei	17
20 anys de servei	37
Per jubilació	16
TOTAL PREMIS	78

SERVEI DE RECURSOS HUMANS I GESTIÓ DE PERSONAL**Comparativa amb altres anys**

	Nombre premis 2010	Nombre premis 2009	Nombre premis 2008
40 anys de servei	8	3	8
30 anys de servei	17	3	6
20 anys de servei	37	18	23
Per jubilació	16	19	12
TOTAL PREMIS	78	43	49

Cal fer constar que els empleats i empleades municipals indicats van gaudir de 5 dies addicionals laborables de permís retribuït o una setmana natural.

PLA DE PENSIONS

Durant l'any 2010 es van adherir al Pla de Pensions 20 empleats en la modalitat del 100% i 1 en la del 50%.

El total de partíceps del Pla i l'import total de l'aportació municipal efectuada durant l'any 2010 va ser:

RELACIÓ	NOMBRE	IMPORT APORTACIÓ	TOTAL
PERSONAL FUNCIONARI (100%)	502	199,52	100.159,04
PERSONAL FUNCIONARI (50%)	40	99,76	3.990,40
TOTAL			104.149,44
LABORAL FIX (100%)	41	199,52	8.180,32
TOTAL	583		112.329,76

SERVEI DE RECURSOS HUMANS I GESTIÓ DE PERSONAL

AJUTS AMB CÀRREC AL FONS SOCIAL PER A PERSONAL FUNCIONARI I LABORAL

D'acord amb el Barem del Fons Social, que figura en l'acord regulador de les condicions de treball del personal funcionari de l'Ajuntament de Tarragona, i el conveni laboral de l'Ajuntament de Tarragona, es van concedir a personal funcionari i laboral contractats d'aquest Ajuntament, i amb càrrec a aquest fons social, ajuts en concepte de col·locació de pròtesis, adquisició d'ulleres i aparells ortopèdics i ajuts per estudis, segons es detalla a continuació:

FUNCIONARIS	IMPORT
553	110.829,33
PERSONAL LABORAL	IMPORT
25	6.853,01
TOTAL	117.682,34

AJUTS AMB CÀRREC AL FONS SOCIAL PER A PENSIONISTES

Durant l'any 2010 es van concedir ajuts a pensionistes d'aquest ajuntament i amb càrrec al Fons Social, en concepte de col·locació de pròtesis, adquisició d'ulleres i aparells ortopèdics i ajuts per estudis, segons es detalla a continuació:

	2010
Pensionistes	59
Import	30.992,96

Comparativa amb altres anys

	2010	2009	2008
Pensionistes	59	67	64
Import	30.992,96	26.291,66	27.664,6

SERVEI DE RECURSOS HUMANS I GESTIÓ DE PERSONAL
CONTROL DE PRESENCIA

Durant l'any 2010 s'han tramitat els següents passis:

	2010
Per hores sindicals	157
Per formació a afers oficials	327
Per dies de lliure disposició / vacances	2.472
Sortides durant la jornada	2.485
Per compensació d'hores	587
TOTAL	6.028

Comparativa amb altres anys

	2010	2009
Per hores sindicals	157	130
Per formació a afers oficials	327	331
Per dies de lliure disposició/vacances	2.472	2.134
Sortides durant la jornada	2.485	2.179
Per compensació d'hores	587	592
TOTAL	6.028	5.366

SEGURETAT SOCIAL I OTG

Durant l'any 2010, s'ha tramitat la documentació diversa que s'indica a continuació, amb destí a l'Institut Nacional de la Seguretat Social, Tresoreria Territorial i Oficina de Treball de la Generalitat.

	2010
Comunicats altes, baixes i variacions	1.121
Liquidacions Seguretat Social (TC1 i TC2)	380
Certificats cotitzacions	412
Certificats serveis prestats	378

Comparativa amb altres anys

	2010	2009	2008
Comunicats altes, baixes i variacions	1.121	908	2.061
Liquidacions Seguretat Social (TC1 i TC2)	380	224	220
Certificats cotitzacions	412	280	273
Certificats serveis prestats	378	290	280

SERVEI DE RECURSOS HUMANS I GESTIÓ DE PERSONAL**TRAMITACIÓ DE BAIXES I ALTES PER INCAPACITAT TEMPORAL**

Durant l'any 2010, s'han tramitat els següents comunicats de baixa i alta, per situació d'incapacitat temporal de funcionaris i personal laboral contractat:

	2010
BAIXES	1.150
ALTES	1.094

Comparativa amb altres anys

	2010	2009	2008
BAIXES	1.150	1.047	965
ALTES	1.094	1.029	932

MOVIMENT DE BENEFICIARIS/ÀRIES EN LA PÒLISSA D'ASSISTÈNCIA SANITÀRIA CONCERTADA AMB ASISA

	2010
BAIXES	53
ALTES	49

Comparativa amb altres anys

	2010	2009	2008
BAIXES	53	85	40
ALTES	49	158	58

ELECCIONS AL PARLAMENT DE CATALUNYA

Amb motiu de les Eleccions al Parlament de Catalunya, celebrades el dia 28 de novembre de 2010, sota la direcció del titular de la Secretaria General, per delegació de la Junta Electoral de Zona i per encàrrec de la Generalitat de Catalunya, i coordinadament amb altres serveis municipals (brigades, Guàrdia Urbana, informàtica, estadística, béns i domini públic, compres, tresoreria i consergeria), s'ha tramitat la proposta de designació de representants de l'Administració en 81 (de les 136) meses electorals, s'han coordinat els seus treballs, la resolució d'incidències i la recollida i tramesa de documentació. També s'ha tramitat la justificació i pagament dels treballs de col·laboració en els esmentats processos electorals, muntatge, desmuntatge i transport de cabines i urnes i condicionament de locals, davant la Generalitat de Catalunya.

SERVEI D'ARXIU I DOCUMENTACIÓ MUNICIPAL

El Servei d'Arxiu i Documentació Municipal ha realitzat, durant l'any 2010, els treballs següents:

- **SISTEMA DE GESTIÓ DOCUMENTAL**

QUADRE DE CLASSIFICACIÓ

Durant l'any s'ha procedit a revisar i proporcionar codis de classificació de les sèries documentals corresponents a procediments que s'integren en el Sistema Integral de Gestió Municipal.

ARXIS DE GESTIÓ

Implantació dels codis dels arxius de gestió al Registre General (SIGEM).

APLICATIU DEL SERVEI D'ARXIU I DOCUMENTACIÓ MUNICIPAL

L'aplicatiu, elaborat conjuntament amb la Secció d'Informàtica, permet potenciar i agilitar les accions de consulta, préstec i transferència documental.

Gestió documental	2010
Registres	155.683
Expedients	460.000

Durant l'any 2010, la informació continguda a la base de dades sobre la qual dirigeix la consulta l'aplicatiu del Sistema de Gestió Documental ha augmentat un 32%.

Comparativa amb altres anys

Gestió documental	2008	2009	2010
Registres	65.000	117.878	155.683
Expedients	300.000	350.000	460.000

Paral·lelament i conjuntament amb la Secció d'Informàtica s'han controlat i gestionat els accessos dels usuaris associats a cada arxiu de gestió.

SERVEI D'ARXIU I DOCUMENTACIÓ MUNICIPAL

APLICATIU D'ACCÉS A LICÈNCIES D'OBRES I ACTIVITATS CLASSIFICADES

El Servei d'Arxiu i Documentació Municipal, amb la col·laboració de la Secció d'Informàtica, ha publicat a la intranet un nou aplicatiu per accedir a la documentació. En aquests cas, es tracta de facilitar, d'una banda, la consulta i préstec dels expedients de llicències d'obres, des de l'any 1835 fins a l'any 1970 i, de l'altra, dels expedients d'activitats classificades i obertures d'establiments, des de l'any 1857 fins al 1980. Aquest aplicatiu permet accedir a la informació de més de 27.000 expedients. Actualment s'està continuant amb la catalogació de les dues sèries documentals esmentades per arribar fins al 1992, any en el qual els departaments respectius van començar a informatitzar els expedients.

SERVEI DE PRÉSTEC I CONSULTA INTERNA

En aquest any 2010, la Unitat de Préstec del Servei d'Arxiu i Documentació Municipal ha donat resposta a 5.015 sol·licituds, és a dir, una mitjana de més de 425 préstecs al mes i prop de 25 serveis al dia.

Des del dipòsit documental de la Rambla Nova s'han servit 3.298 préstecs, del dipòsit de la plaça de la Font se n'han registrat 483 i del dipòsit de la nau del polígon Francolí s'ha donat resposta a 1.234 peticions.

Comparativa amb altres anys

Anys	Préstecs	Mitjana de préstecs al mes
2008	7.235	600
2009	5.533	460
2010	5.015	425

TRANSFERÈNCIES DOCUMENTALS

Anys	Ordinàries	Núm. de caixes
2010	54	1.807

Aquestes xifres representen una mitjana de prop de 5 transferències i 150 unitats d'instal·lació al mes, amb un augment d'un 35% respecte a l'any anterior.

En concret s'han transferit 1.444 unitats al dipòsit del polígon Francolí, 340 unitats al dipòsit de la Rambla Nova i 23 al dipòsit de la plaça de la Font.

SERVEI D'ARXIU I DOCUMENTACIÓ MUNICIPAL**Comparativa amb altres anys**

Anys	Ordinàries	Núm. de caixes
2008	91	2.250
2009	28	1.334
2010	54	1.807
Total	173	5.391

CALENDARI DE CONSERVACIÓ DE LA DOCUMENTACIÓ MUNICIPAL

Aquest element del Sistema de Gestió Documental que regula la conservació o l'eliminació de la documentació que prèviament ha estat avaluada, ha estat revisat i actualitzat amb relació a l'aprovació i publicació de les Taules d'Avaluació i Accés Documental que periòdicament s'han publicat en el DOGC durant l'any 2010.

AVALUACIÓ I ELIMINACIÓ DE DOCUMENTS

Documentació avaluada i eliminada	2010
Metres lineals	190 m. lin.
Núm. de caixes	1.900 caixes

Comparativa amb altres anys

Documentació avaluada i eliminada	2008	2009	2010
Metres lineals	189 m. lin.	754 m. lin.	190 m. lin.
Núm. de caixes	1.890 caixes	7.540 caixes	1.900 caixes

ELIMINACIÓ CERTIFICADA DE DOCUMENTS

Per tal d'assegurar l'eliminació certificada de documentació que conté dades de caire personal protegides per la Llei Orgànica 15/1999, de 13 de desembre, s'han realitzat: còpies i esborranys de documentació eliminats i reconvertits en pasta de paper, amb certificat de destrucció de les empreses Griñó SA i Allende; i documentació dipositada en els 21 contenidors de seguretat repartits entre les diferents dependències municipals, eliminada i reconvertida en pasta de paper, amb certificat de destrucció de l'empresa Eco-Shredder.

Anys	Còpies i esborranys	Documentació contenidors seguretat
2010	7.420 kg	8.854 kg

SERVEI D'ARXIU I DOCUMENTACIÓ MUNICIPAL**Comparativa amb altres anys**

Anys	Còpies i esborranys	Documentació contenidors seguretat
2008	2.300 kg	5.875 kg
2009	10.212 kg	6.165 kg
2010	7.420 kg	8.854 kg
Total	19.932 kg	20.894 kg

PARTICIPACIÓ EN EL PROCÉS DE MODERNITZACIÓ ADMINISTRATIVA DE L'AJUNTAMENT DE TARRAGONA

Els tècnics del Servei d'Arxiu i Documentació Municipal han participat en:

- Elaboració i revisió de l'ordenança reguladora de l'administració electrònica (11 i 23 de febrer)
- Estudi i revisió dels continguts de les empreses que es presenten al programa VINCI
- Col·laboració en el seguiment i revisió del pla de treball de l'empresa ALTRAN per a la millora i implantació de 30 processos dins del programa VINCI
- Implantació del nou aplicatiu del registre general de l'Ajuntament de Tarragona (SIGEM)
- Estudi i revisió de la implantació del Registre d'Apoderats (REA)
- Estudi, revisió i proposta d'un programa pilot d'un gestor documental de documentació electrònica
- Col·laboració amb el Departament d'Informàtica en l'elaboració del Mapa d'Aplicatius

D'altra banda, s'han elaborat els informes de gestió documental relatius a:

- Laboratori Municipal
- Guàrdia Urbana

SERVEI D'ARXIU I DOCUMENTACIÓ MUNICIPAL

En l'àmbit de la formació, des del SADM s'ha gestionat el curs sobre Reenginyeria de procediments. El pas previ necessari. Experiència a l'Ajuntament de Gandia, organitzat per l'Associació d'Arxivers de Catalunya, fou impartit a la Sala de Formació de l'edifici de la Rambla Nova, 59, amb l'assistència de 13 alumnes.

La divulgació interna de les funcions i tasques del SADM s'han publicat a la intranet municipal i en el núm. 43 de juny de 2010 de la revista @juntament.

Amb relació a la selecció del personal, els tècnics del SADM han participat en:

- Tribunal de selecció de tècnic arxiver de l'Ajuntament de Sant Carles de la Ràpita
- Establiment de criteris de selecció i assistència com a membres del tribunal a la convocatòria de personal del programa de digitalització de l'Ajuntament de Tarragona
- Elaboració dels criteris de selecció i participació com a membres del tribunal de la borsa de treball d'ajudants d'arxiu de l'Ajuntament de Tarragona

El Servei d'Arxiu i Documentació Municipal també comptà amb un representant a la taula rodona *La descripció arxivística. Com ho fem?*, de l'Associació d'Arxivers de Catalunya. Barcelona i la Subdirecció d'Arxius de la Generalitat de Catalunya, 26 de maig de 2010.

• ARXIU HISTÒRIC DE LA CIUTAT DE TARRAGONA

CONSELLERIA DE PATRIMONI

DOCUMENTACIÓ TOTAL I INCREMENT DE L'ANY 2010

Documentació el 31/12/2009	7.942 metres lineals
Increment registrat l'any 2010	180 metres lineals
Documentació eliminada l'any 2010	-190 metres lineals
Documentació el 31/12/2010	7.932 metres lineals

SERVEI D'ARXIU I DOCUMENTACIÓ MUNICIPAL

Comparativa amb altres anys

Anys	Volum de documentació	Increment registrat	Documentació eliminada
2008	7.707 m. lin.	275 m. lin.	189 m. lin.
2009	7.942 m. lin.	235 m. lin.	754 m. lin.
2010	7.932 m. lin.	180 m. lin.	190 m. lin.

FONS DOCUMENTALS I DOCUMENTS EXTERNS INGRESSATS L'ANY 2010

- Fons fotogràfic d'Hermenegild i Ramon Vallvé (500.000 fotografies); fons fotogràfic Víctor Martínez (190.000 fotografies); fons fotogràfic Casal Tarragoní (1.595 fotografies); fons fotogràfic Josep M. Tarrasa (3.066 fotografies); fons Indústries Químiques Albiac (1904-1990) (360 fotografies); fons del Club de Joves (1965-1976) (4 unitats d'instal·lació i 144 fotografies); fons Societat Coral l'Àncora (1868-2000) (412 fotografies); col·lecció del Gabinet de Premsa i del fons històric de l'Ajuntament de Tarragona (8.200 fotografies)
- Arxiu audiovisual (20 enregistraments d'entrevistes a persones significatives de la Festa Major de Tarragona.)

Comparativa amb altres anys

Anys	Fons	Unitats d'instal·lació	Fotografies	Rotlles pel·lícules	Plaques vidre	Arxiu sonor
2008	7	204	260	2	--	--
2009	6	80	8.293	1	1.143	44
2010	9	4	703.777	--	--	20
Total	22	288	712.330	3	1.143	64

INSTRUMENTS DE DESCRIPCIÓ REALITZATS DURANT L'ANY 2010

Inventari del fons municipal (1715-1998)

Dades inventari fons municipal	2010
N. de registres	20.369

Comparativa amb altres anys

Dades inventari fons municipal	2008	2009	2010
N. de registres	11.350	17.109	20.369

SERVEI D'ARXIU I DOCUMENTACIÓ MUNICIPAL

Inventari del fons d'imatges (1860-2000)

Dades fons imatges	2010
Registres	10.888
Fotografies	32.832

Comparativa amb altres anys

Dades fons imatges	2008	2009	2010
Registres	7.059	7.668	10.888
Fotografies	26.700	29.124	32.832

Inventari del fons d'Indústries Químiques Albiac (1904-1990)

Descripció, classificació 633 registres i 360 fotografies.

Catàleg de la sèrie d'Actuacions Urbanístiques (1827 – 1977)

Dades actuacions urbanístiques	2010
N. expedients	26.354

Comparativa amb altres anys

Dades Actuacions Urbanístiques	2008	2009	2010
N. expedients	12.858	15.260	26.354

Catàleg de la sèrie d'Obertures d'Establiments (1940 - 1991)

Dades obertures d'establiments	2010
N. expedients	24.356

Comparativa amb altres anys

Dades obertures d'establiments	2008	2009	2010
N. expedients	10.132	18.014	24.356

SERVEI D'ARXIU I DOCUMENTACIÓ MUNICIPAL**Catàleg de reportatges del fons Foto Víctor**

Descripció de 1.632 reportatges.

Biblioteca auxiliar de l'Arxiu Històric de la Ciutat de Tarragona

Dades biblioteca	2010
N. llibres	1.052

Comparativa amb altres anys

Dades biblioteca	2009	2010
N. llibres	974	1.052

CONSERVACIÓ I REPRODUCCIÓ DEL PATRIMONI DOCUMENTAL

Durant l'any 2010 s'ha continuat amb el programa de treball per a la digitalització de documentació, tant en format paper com en format fotogràfic o de pel·lícula, amb l'objectiu doble d'assegurar la seva conservació i de facilitar-ne la consulta o difusió.

Digitalització dels llibres d'acords municipals (1878-1900)

26.535 pàgines digitalitzades.

Digitalització de la documentació del fons de la Junta del Corregiment Tarragona (1808-1821)

11.237 documents digitalitzats.

Digitalització de l'Arxiu d'Imatges

5.126 plaques de vidre del fons Vallvé, 7.000 fotografies i 3.435 plaques de vidre del fons municipal

Digitalització de les fotografies de plànols d'urbanisme de la demarcació de Tarragona del Col·legi Oficial d'Arquitectes de Catalunya

92 fotografies

SERVEI D'ARXIU I DOCUMENTACIÓ MUNICIPAL**Comparativa amb altres anys**

Digitització	Acords (pàg.)	Fotografies	Plaques de vidre	DVD	Padrons (volums)	Altres
2008	15.100	4.451	--	2	113	Revista
2009	31.143	28	--	11	110	Registre defuncions
2010	26.535	7.092	8.561	--	--	Junta del Corregiment
Total	72.778	11.571	8.561	13	223	

Actuacions de preservació

- * Control periòdic, desinfecció i desinsectació dels dipòsits documentals de la plaça de la Font i del polígon Francolí a càrrec de Gestior Químics
- * Tractament específic contra els fongs en vuit llibres de padrons municipals a càrrec de Gestior Químics
- * Pla d'actuació d'emergències en els centres de documentació de Tarragona

CONVENIS DEL SERVEI D'ARXIU I DOCUMENTACIÓ MUNICIPAL

- * Conveni entre la Conselleria de Patrimoni de l'Ajuntament de Tarragona i el Sr. Xavier Albiac i Cruixent per a la constitució de comodats sobre el fons documental d'Indústries Químiques Albiac, febrer de 2010.
- * Conveni de col·laboració entre la Conselleria de Patrimoni de l'Ajuntament de Tarragona i el Consorci del canal de televisió TAC 12, per a la realització d'enregistraments a persones significatives de la festa major de Tarragona, febrer de 2010.
- * Conveni de col·laboració entre la Conselleria de Patrimoni de l'Ajuntament de Tarragona i la Universidad Nacional de Educación a Distancia (UNED), per a la realització de pràctiques d'especialista universitari en Arxivística a l'Arxiu Històric de la Ciutat de Tarragona, març de 2010.
- * Conveni de col·laboració entre la Conselleria de Patrimoni de l'Ajuntament de Tarragona i Onada Edicions, per poder compartir la informació del diccionari dels tarragonins, març de 2010.

SERVEI D'ARXIU I DOCUMENTACIÓ MUNICIPAL

- * Conveni entre la Conselleria de Patrimoni de l'Ajuntament de Tarragona i els senyors Àngel Conesa González i Emili Guillemat Bernat per a la constitució de comodat sobre el fons documental del Club de Joves de Tarragona, juny de 2010.
- * Conveni de col·laboració entre la Conselleria de Patrimoni de l'Ajuntament de Tarragona i l'editorial EFADOS per a la publicació del llibre Tarragona. Recull gràfic 1867-1967, desembre de 2010.
- * Aprovació de la modificació del nom i acrònim de l'Arxiu Històric de la Ciutat de Tarragona per part de la Subdirecció General d'Arxius de la Generalitat de Catalunya, abril 2010.

SUBVENCIONS REBUDES DE LA GENERALITAT DE CATALUNYA

- Subvenció de la Direcció General de la Memòria Democràtica	8.820 €
- Subvenció de la Subdirecció General d'Arxius	11.200 €
- Subvenció del Departament de Vicepresidència	9.000 €
TOTAL	29.020 €

SERVEIS DE L'ARXIU HISTÒRIC DE LA CIUTAT DE TARRAGONA**SERVEI DE CONSULTA**

Servei de consulta	2008	2009	2010
Usuaris sala	396	435	338
Unitats consultades	934	1.008	1.087
Usuaris web	--	2.613	5.006
Presencials	149	249	250
Correu	50	110	112
Correu electrònic	162	172	175
Telefòniques	199	210	216
TOTAL	1.890	4.767	7.184

Hi ha un augment d'un 89% respecte a l'any 2009.

SERVEI D'ARXIU I DOCUMENTACIÓ MUNICIPAL

SERVEI DE REFERÈNCIA I ASSESSORAMENT

S'han redactat 12 informes, entre els quals cal destacar l'Informe sobre la documentació relativa a la Canonja que es conserva a l'Arxiu Històric de la Ciutat de Tarragona de l'Ajuntament de Tarragona.

S'ha elaborat un informe i selecció documental pel Departament de Festes per a la declaració de Santa Tecla com a Festa Nacional.

Selecció de documentació històrica referent als camins veïnals del terme de Tarragona.

SERVEI DE RECERCA I CESSIÓ D'IMATGES

- Recerca i cessió de 12 fotografies per a la comissió que edita el llibre del Centenari de la Cavalcada dels Reis Mags.
- Recerca i cessió d'1 fotografia de Casa Gasset als Serveis Territorials de Política Territorial i Obres Públiques de la Generalitat de Catalunya.
- Recerca i cessió de 3 fotografies per a l'edició de postals en l'acte oficial de recepció de les instal·lacions del Banc d'Espanya.
- Recerca i cessió de 6 fotografies al diari El Punt per a un reportatge sobre les rutes del Museu d'Història de Tarragona.
- Recerca i cessió de 7 fotografies a Disseny Gràfic de l'Ajuntament de Tarragona pel reportatge sobre el Parc del Miracle.
- Recerca i cessió de 10 fotografies que es publiquen al racó històric d'*El Punt* durant les festes de Santa Tecla.
- Recerca i cessió de 7 imatges per a l'audiovisual que produeix la Fundació La Caixa
- Recerca i cessió per a la seva publicació d'una fotografia a Edicions Andana S. L. de Vilafranca del Penedès
- Recerca i cessió de 10 imatges sol·licitades per l'editorial Enciclopèdia Catalana
- Recerca i cessió de 48 fotografies a editorial Efadós per a la publicació del llibre *Tarragona. Recull gràfic 1867-1967*.
- Recerca i cessió de 3 fotografies al Museu d'Història de Tarragona per a l'exposició "Compartint la mar", que organitza el Museu del Port de Tarragona.

SERVEI D'ARXIU I DOCUMENTACIÓ MUNICIPAL

ACTIVITATS DE DIFUSIÓ

WEB

La secció del Servei d'Arxiu i Documentació Municipal en el web corporatiu de l'Ajuntament de Tarragona ha rebut durant l'any 2010 un total de 5.006 visites.

COORDINACIÓ DE PROGRAMES D'ACTES

Coordinació del programa d'actes "1811. Tarragona assetjada" en commemoració del Bicentenari del setge de Tarragona durant la Guerra del Francès que se celebrarà durant l'any 2011 i que aplega més de 40 actes: 10 conferències, 4 exposicions, 9 publicacions, 8 projeccions, curs de la Universitat d'Estiu de la URV, jornada de pedagogia, 2 activitats pedagògiques, audiovisual, 3 rutes històriques i 2 activitats de reconstrucció històrica.

PUBLICACIONS

- Edició i presentació del número 5 de la col·lecció Quaderns de l'Arxiu, amb el títol de *Teatre Metropol. Cent anys (1910-2010)*.
- Participació i col·laboració en el llibre de ROVIRA GÓMEZ, Salvador: *El Club de Joves (1965-1976). El ressorgiment de la cultura catalana i catalanista a Tarragona*. Tarragona: Cercle d'Estudis Històrics i Socials Guillem Oliver del Camp de Tarragona, Tarragona, (21/06/2009).
- Col·laboració en el llibre de SUANES, Marc: *Plantant cara al sistema. Els moviments socials al Tarragonès (1975-2010)*, Tarragona: Consell Comarcal del Tarragonès i Arola Editors.
- Direcció i coordinació de la nova col·lecció *Tarragona. Història i Patrimoni*, una coedició amb Arola Editors.

DOCUMENTALS I AUDIOVISUALS

Producció de l'audiovisual *Teatre Metropol. Cent anys (1910-2010)*, juny 2010.

Producció de l'audiovisual *Arxiu de personatges de les festes de Tarragona (I)*, maig de 2010.

Producció de l'audiovisual *Arxiu de personatges de les festes de Tarragona (II)*, desembre de 2010.

SERVEI D'ARXIU I DOCUMENTACIÓ MUNICIPAL

RECUPERACIÓ D'ESPais DE MEMÒRIA HISTÒRICA

Participació en la museïtzació de la presó de Pilats i de la fossa comuna del Cementiri de Tarragona.

CONFERÈNCIES I VISITES

Conferència *Dolors Martí, l'única dona que va tenir un càrrec públic durant la Guerra Civil a Tarragona*, 3 de juny de 2010.

Conferència *Guerra Civil a la província de Tarragona*, 28 de setembre de 2010.

Visita guiada al refugi antiaeri de l'Ajuntament de Tarragona i a la presó de Pilats, a la torre del Pretori, 20 de novembre de 2010.

NOUS PROJECTES DE RECERCA HISTÒRICA I DIFUSIÓ

En el marc dels projectes adreçats a la restitució de la memòria democràtica s'ha coordinat la recerca sobre *Les víctimes de la repressió franquista a Tarragona (1939-1947)*.

El projecte *Arxiu audiovisual de personatges de les festes de Tarragona* s'ha desenvolupat en dues fases (febrer – abril i octubre – desembre), a càrrec d'un equip de l'Arxiu Històric de la Ciutat de Tarragona amb els recursos tècnics facilitats pel Canal de Televisió TAC 12. En el desenvolupament d'aquest projecte s'han enregistrat 20 entrevistes realitzades a persones que poden aportar un testimoni significatiu.

El projecte *Capsa de sabates 2.0 L'àlbum de fotografies dels tarragonins* és un espai web on guardar i compartir les fotografies familiars, un espai que permet crear una memòria col·lectiva de les famílies que han viscut a Tarragona. El web està administrat per l'Arxiu Històric de la Ciutat de Tarragona que es compromet a conservar les fotos familiars com a part de la memòria col·lectiva i també privada de cada família.

PREMIS DE RECERCA

Organització del *XIII Premi d'Història Gramunt i Subiela* sobre el Setge de Tarragona a la Guerra del Francès, lliurat el gener de 2010.

Organització del *Premi a treballs de recerca de batxillerat* sobre el Setge de Tarragona a la Guerra del Francès, lliurat el juliol de 2010.

SERVEI D'ARXIU I DOCUMENTACIÓ MUNICIPAL**PARTICIPACIÓ EN JURATS, COMISSIONS, JORNADES I CONGRESSOS**

Participació dels tècnics de l'Arxiu Històric de la Ciutat de Tarragona en: membre del Jurat del Premi Gramunt; membre del Consell del Patrimoni Cultural de Tarragona; membre del jurat del concurs d'idees pel disseny del projecte d'adequació del camí de l'Oliva; membre del jurat del Premi Tarragonès de Difusió Eutyches, convocat pel Consell Comarcal del Tarragonès.; presentació del projecte del Centre de la Imatge de Tarragona a SCAN Tarragona, Festival Internacional de Fotografia, novembre de 2010; membre del comitè científic del XIII Congrés d'Arxivística de Catalunya, que se celebrarà a Lloret de Mar el mes de maig de 2011.

DIFUSIÓ EN ELS MITJANS DE COMUNICACIÓ

Roda de premsa sobre el lliurament del Premi Extraordinari Gramunt, 28 de gener.
 Roda de premsa sobre el ingrés del fons d'Indústries Químiques Albiac, 22 de febrer.
 Participació a Tarragona Ràdio sobre l'ingrés del fons d'Indústries Químiques Albiac, 25 de febrer.
 Roda de premsa per a presentar l'Arxiu audiovisual de personatges de les festes de Tarragona, 13 de maig.
 Roda de premsa sobre el ingrés del fons del Club de Joves (1965-1976), 15 de juny.
 Roda de premsa de lliurament del Premis de Recerca de Batxillerat, 21 de juliol.

Comparativa amb altres anys

Difusió	2008	2009	2010
Edició de publicacions	2	2	1
Participació i col·laboració en publicacions	2	2	2
Coordinació de llibres	--	1	--
Coordinació de commemoracions	1	1	1
Participació en programes	4	--	1
Presentació de llibres	1	--	--
Organització estrena documental	--	2	--
Producció audiovisual	--	2	3
Exposicions	--	4	--
Museïtzació	--	1	2
Premis de recerca Història	--	1	--
Premis de recerca Treballs de recerca	--	1	1

SERVEI D'ASSESSORAMENT D'INTERVENCIÓ I FISCALITZACIÓ DE LA GESTIÓ ECONÒMICA

El Servei d'Assessorament d'Intervenció i Fiscalització de la Gestió Econòmica ha realitzat, durant l'any 2010, els treballs següents:

ORDENANCES FISCALS I PREUS PÚBLICS

Modificació d'ordenances fiscals i de preus públics

- Modificacions de l'Ordenança núm. 1, general de gestió, recaptació i inspecció dels tributs i altres ingressos de dret públic:
 - Aprovació definitiva de la modificació de l'article 35 (preveure 6 terminis).
 - Modificació dels articles 25, 26, 27, 28, 29, 30, 32, 33 i 34.
 - Modificació de l'article 13.3 per tal d'afavorir la tramitació telemàtica d'expedients.
 - Aprovació definitiva de la modificació de l'Ordenança fiscal núm. 3, reguladora dels drets i taxes per timbre municipal (article 8, epígrafs 5, 7 i 9), que inclou la resolució de les al·legacions presentades contra l'aprovació provisional.
- Aprovació definitiva de la modificació de l'Ordenança fiscal núm. 12, reguladora de l'impost sobre l'increment del valor dels terrenys de naturalesa urbana (article 14.2).
- Aprovació definitiva de la modificació de l'Ordenança fiscal núm. 13, reguladora de l'impost sobre construccions, instal·lacions i obres (actualització del valor del mòdul bàsic que figura a l'annex de determinació de la base imposable).
- Modificacions de l'Ordenança fiscal núm. 14, reguladora de l'impost sobre béns immobles:
 - Modificació de l'article 8è, incloent una bonificació en les quotes de la Universitat Rovira i Virgili.
 - Modificació de l'article 7, apartats 3 i 5, per tal d'incrementar el tipus aplicable als béns de característiques especials i als d'usos no residencials.
 - Resolució de les al·legacions presentades contra l'aprovació provisional.
- Modificacions de l'Ordenança fiscal núm. 15, reguladora dels les taxes per prestació de serveis i per utilització privativa i aprofitament especial del domini públic:

SERVEI D'ASSESSORAMENT D'INTERVENCIÓ I FISCALITZACIÓ DE LA GESTIÓ ECONÒMICA

- Aprovació definitiva de l'annex de tarifes, per ajustar-lo a les necessitats actuals: nous serveis, eliminació d'altres, modificació i adequació del redactat,...
 - Establiment de la taxa pel servei municipal d'acolliment d'urgència.
 - Aprovació provisional de la modificació de l'annex per tal d'incloure la taxa per la utilització del taller de cuina del centre cívic de Sant Pere i Sant Pau.
- Modificació de l'Ordenança fiscal núm. 19, reguladora de l'impost sobre vehicles de tracció mecànica, amb un increment de la bonificació per als vehicles elèctrics, els bimodals i els de gas.
 - Aprovació definitiva de la modificació de l'Ordenança fiscal núm. 20, reguladora de l'impost sobre activitats econòmiques, amb la incorporació d'una bonificació per creació d'ocupació, cosa que inclou la resolució de les al·legacions presentades contra l'aprovació provisional.
 - Aprovació definitiva de la modificació de l'annex de preus de l'Ordenança núm. 17, reguladora dels preus públics, per ajustar-lo a les necessitats actuals: nous productes, eliminació d'altres, modificació i adequació del redactat, etc.

En col·laboració amb el Gabinet de Disseny Gràfic i Autoedició, es va fer la publicació del text refós de les ordenances fiscals i de preus públics vigents durant l'exercici de 2010 i de les modificacions efectuades posteriorment, en tots els casos en edicions destinades tant a l'ús intern com a la venda al públic, així com la difusió dels textos esmentats a través d'Internet. També s'ha col·laborat amb el Departament de Comunicació Corporativa per a la publicació del text de les esmentades ordenances a la Intranet.

Aprovació de preus públics

- En ús de la delegació conferida a la Junta de Govern Local per a l'aprovació de determinats preus públics, es van preparar i tramitar el següent:
- Aprovació de les quotes del Tarragona Convention Bureau que aplica el Patronat Municipal de Turisme.

SERVEI D'ASSESSORAMENT D'INTERVENCIÓ I FISCALITZACIÓ DE LA GESTIÓ ECONÒMICA

- Aprovació dels preus de venda de les entrades amb motiu de la temporada d'Hivern 2010 al Teatre Metropol.
- Aprovació de les tarifes corresponents al Centre Municipal de Formació d'Adults per al curs escolar 2010-2011.
- Aprovació de les tarifes corresponents a l'Escola Municipal de Música per al curs 2010-2011.
- Aprovació dels preus de venda de les entrades amb motiu de les jornades Tarraco Viva de 2010.
- Aprovació del preu públic per la cessió del Palau Firal i de Congressos per a l'any 2010.
- Aprovació del preu pel servei de menjador de les estades esportives que organitza el Patronat Municipal d'Esports.
- Aprovació dels preus corresponents al programa d'activitats per a l'Estiu Jove 2010.
- Aprovació dels preus corresponents als casals Tarraco Jove - estiu 2010.
- Aprovació de diferents preus per a la inserció de publicitat en el catàleg de dupondis del Club dels Tarraconins.
- Aprovació dels preus de la programació dels centres cívics.
- Aprovació dels preus del Patronat Municipal d'Esports – temporada 2010/2011.
- Aprovació dels preus de l'oferta de formació continuada del Servei Municipal d'Ocupació.

ANY	2010
Ordenances fiscals	17
Preus públics	13
TOTAL EXPEDIENTS	30

Comparativa amb altres anys

ANY	2008	2009	2010
Ordenances fiscals	22	14	17
Preus públics	19	16	13
TOTAL	41	30	30

SERVEI D'ASSESSORAMENT D'INTERVENCIÓ I FISCALITZACIÓ DE LA GESTIÓ ECONÒMICA

Durant l'any 2010 s'han obert **34** expedients que finalment no han donat lloc a l'adopció de resolució. La temàtica d'aquests expedients feia referència a possibles modificacions plantejades, treballs de camp, estudi i investigació, possibles bonificacions que s'havien d'incorporar a les ordenances, publicació de nova legislació que hauria de comportar la imposició i ordenació de noves taxes, etc.

CERTIFICACIONS DE BÉNS

- **4** procedents de les diferents unitats de recaptació rxecutiva de la Tresoreria General de la Seguretat Social d'arreu de l'Estat.
- **12** certificats a petició d'organismes autònoms de recaptacions i altres organismes.

Comparativa amb altres anys

ANY	2008	2009	2010
Unitats recaptació executiva	22	21	4
Altres organismes	8	20	12
TOTAL	30	41	16

EXPEDIENTS

Pel que fa a la gestió administrativa d'expedients del Servei d'Assessorament d'Intervenció i Fiscalització de la Gestió Econòmica, cal esmentar que aquest servei ha tramitat un total de **68 expedients** administratius de diferent temàtica, amb l'emissió del corresponent informe que inclou els de caire general o criteris a aplicar.

- Sol·licituds d'altres administracions d'informació impositiva del municipi
- Participació en l'elaboració de diferents convenis relatius a temàtiques diverses
- Realització de diferents estudis estadístics comparatius relatius a diferents matèries impositives
- Resolució de les peticions d'informació formulades per diferents ciutadans sobre els beneficis fiscals previstos a les ordenances
- Sol·licituds d'exempció de l'IBI formulades per diferents entitats, en el marc de la Llei de fundacions
- Sol·licituds d'exempció de l'ICIO per diferents entitats i contribuents
- Aclariments sobre l'aplicació i els efectes de les bonificacions sol·licitades
- Elaboració, revisió i actualització de determinades circulars de l'àrea d'Intervenció
- Aportacions per a l'elaboració de les bases d'execució del pressupost municipal

SERVEI D'ASSESSORAMENT D'INTERVENCIÓ I FISCALITZACIÓ DE LA GESTIÓ ECONÒMICA

- Tramitació de la pròrroga de l'assegurança de responsabilitat de les autoritats i personal al servei de les administracions públiques
- Tramitació i seguiment d'accions judicials iniciades per tal de defensar els interessos municipals
- Tramitació de l'execució de sentència
- Tramitació de contractes menors per tal d'encarregar la defensa jurídica de l'Ajuntament en diferents recursos presentats contra les liquidacions d'IAE
- Tramitació de factures respecte de contractes menors gestionats directament
- Col·laboració i participació en el procés de creació del municipi de la Canonja

S'han de fer constar, en aquest apartat, les nombroses consultes resoltes verbalment.

Comparativa amb altres anys

ANY	2008	2009	2010
Expedients	91	85	68

INFORMES DE FISCALITZACIÓ

Aquest servei ha realitzat, dintre de les funcions assignades, la fiscalització d'expedients dels diferents departaments, concretament la quantitat de **1025 informes de fiscalització** en aquest exercici, que es corresponen amb 785 expedients.

Pel que fa a la totalitat d'informes emesos, la mitjana general de dies per informe emès ha estat de **9,94**.

A banda de l'emissió dels informes de fiscalització, s'han efectuat els treballs previs de suport als departaments que ho han sol·licitat per a la millora de la gestió i la corresponent fiscalització favorable.

També s'ha efectuat el seguiment, mitjançant les ordres del dia del Consell Plenari, la Junta de Govern Local i les diferents comissions informatives de seguiment, del assumptes fiscalitzats, així com d'aquells respecte dels quals s'ha omès la fiscalització, per a la posterior dació de compte al Consell Plenari.

Finalment, pel que fa a la fiscalització, també s'ha redactat l'annex al Compte general, per a la dació de compte dels acords adoptats en contra dels informes de la Intervenció o amb omissió de la fiscalització preceptiva prèvia.

SERVEI D'ASSESSORAMENT D'INTERVENCIÓ I FISCALITZACIÓ DE LA GESTIÓ ECONÒMICA

Comparativa amb altres anys

ANY	2008	2009	2010
Informes	405	698	1.025

INFORMES DE CONTROL FINANCER

Del treball realitzat de Control Financer des del Servei d'Assessorament d'Intervenció i Fiscalització de la Gestió Econòmica durant l'any 2010 cal destacar el següent:

- S'ha efectuat el control financer mitjançant tècniques d'auditoria de les següents gestions indirectes (7):

- Escola Bressol de Sant Salvador
- Escola Bressol del Miracle
- Escola Bressol del Serrallo
- Escola Bressol de l'Arrabassada
- Escola Bressol de Sant Pere i Sant Pau
- Escola Bressol de Bonavista
- Piscina municipal de Sant Pere i Sant Pau,

amb l'emissió dels corresponents informes provisionals, la resolució de les al·legacions presentades i l'elaboració final dels corresponents informes definitius, i s'ha procedit a la tramitació del nou plec d'auditories que ha de regir la contractació dels treballs de col·laboració amb la Intervenció General en la realització de determinats treballs de control financer de la gestió indirecta de les escoles bressol municipals.

- S'ha dut a terme la direcció de les següents auditories i control financer amb l'emissió dels corresponents informes interns (9):

- Patronat Municipal d'Esports
- Patronat Municipal de Turisme
- Institut Municipal de Serveis Socials
- De la concessió del servei de recollida de residus urbans i neteja viària del municipi de Tarragona
- Informe relatiu a l'anàlisi de la raonabilitat econòmica dels preus fixats en ampliacions, modificacions i altres variacions de serveis públics
- Ajuts del Pla Lloguer Jove que gestiona l'empresa de Serveis Municipals de l'Habitatge i Actuacions Urbanes, SA

SERVEI D'ASSESSORAMENT D'INTERVENCIÓ I FISCALITZACIÓ DE LA GESTIÓ ECONÒMICA

- Subvencions atorgades a les associacions de veïns
 - Informe general de les auditories de compliment realitzades
- Així mateix, s'ha dut a terme, per part del cap del Servei de Control i Estudis Econòmics, la direcció de les auditories de les empreses municipals, UTE i societats mixtes següents (13):
 - Empresa Municipal de Transports Públics de Tarragona, SA (EMTSA): UTE Medstrat
 - Aparcaments Municipals de Tarragona, SA (AMTSA): UTE Sistemes Alem
 - Servei Municipal de l'Habitatge i Actuacions Urbanes, SA (SMHAUSA)
 - Empresa de Serveis i Promocions d'Iniciatives Municipals, SA (ESPIMSA): UTEAVINGUDA Catalunya, UTE Joan XXIII, UTE President Companys
 - Empresa Municipal de Mitjans de Comunicació de Tarragona, SA (EMMCTSA)
 - Empresa Municipal de Desenvolupament Econòmic, SA (EMDESA)
 - Empresa Municipal d'Aigües de Tarragona, SA (EMATSA)
 - Serveis Fúnebres Municipals de Tarragona, SA (SERFUM)
- S'han elaborat els corresponents informes de control financer (13) per a cadascuna de les propostes següents:
 - Informes valoratius sobre l'adjudicació dels contractes menors per a la realització de les auditories de regularitat de les empreses municipals, organismes autònoms i entitats municipals (9)
 - Informe relatiu a l'aportació de l'Ajuntament de Tarragona a la Fundació Tàrraco Energia Local
 - Informe relatiu al nombre d'actuacions de control i gestió desenvolupades dins el Programa operatiu FEDER – FONS DE COHESIÓ 2007-2013
 - Informe relatiu a l'activitat de l'Oficina Local d'Habitatge en relació amb el nombre d'expedients tramitats i les tasques realitzades l'any 2010
 - Informe relatiu a l'activitat de l'Oficina Jove d'Habitatge en relació amb el nombre d'expedients tramitats i les tasques realitzades l'any 2010
- S'ha dut a terme el control financer, mitjançant mostreig, de les subvencions atorgades per l'Ajuntament a l'exercici **2008**, amb l'elaboració d'un informe general al respecte i d'un informe de control financer en relació amb els justificants presentats per cadascuna de les entitats subvencionades seleccionades (28):

SERVEI D'ASSESSORAMENT D'INTERVENCIÓ I FISCALITZACIÓ DE LA GESTIÓ ECONÒMICA

- Associació de Comerciants de Campclar
- Associació de Voluntaris de Protecció Civil de Tarragona
- Associació Esportiva Torreforta
- Associació de Famílies amb Malalts Mentals de les Comarques de Tarragona
- Associació per la promoció de la candidatura de Tarragona als Jocs Mediterranis
- Banda Unió Musical de Tarragona
- Camerata XXI Fundació Privada
- Centro Social Extremeño de Tarragona
- Club Bàsquet Tarragona
- Club ciclista Campclar
- Club de futbol Cultural Bonavista
- Club Nàutic Tarragona
- Club Voleibol Sant Pere i Sant Pau
- Cor Ciutat de Tarragona
- Esbart Santa Tecla
- Federació d'Unions de Botiguers de Tarragona (2)
- Fundació Privada Ciutat Solidària
- Trono Serveis Culturals, SL
- Xarxa Sanitària i Social de Santa Tecla
- Germandat del Nostre Pare Jesús de la Passió
- Comunitat de Propietaris de la Baixada Misericòrdia, 5
- Comunitat de propietaris del c. de les Coques, 5
- Construcciones Júpiter, SL
- Promociones Paula 2002, SL
- Reial Venerable Congregació de la Puríssima Sang
- Ramblaset, SL

• S'han realitzat informes de reintegrament de les subvencions atorgades l'any 2008 a les següents entitats (7):

- Associació de Voluntaris de Protecció Civil de Tarragona
- Construcciones Jupiter, SL
- Club Voleibol Sant Pere i Sant Pau
- Associació de Comerciants de Tarragona
- Fundació Sociosanitària de Santa Tecla

SERVEI D'ASSESSORAMENT D'INTERVENCIÓ I FISCALITZACIÓ DE LA GESTIÓ ECONÒMICA

- Comunitat de propietaris de la Baixada Misericòrdia, 5
 - Club Ciclista Campclar
-
- S'han dut a terme informes d'assessorament tècnic sobre la documentació aportada com a justificants de la subvenció rebuda l'any 2008 per les següents entitats (5):
 - Construcciones Jupiter, SL
 - Club Voleibol Sant Pere i Sant Pau
 - Fundació Hospital Sant Pau i Santa Tecla
 - Associació Esportiva Torreforta
 - Club Ciclista Campclar
-
- S'han realitzat informes de reintegrament de les subvencions atorgades l'any 2009 a les següents entitats (3):
 - Associació de veïns del barri del Miracle
 - Associació de veïns del barri del Pilar – Eixample
 - Associació de veïns de l'Arrabassada
-
- S'ha iniciat el control financer, mitjançant mostreig, de les subvencions atorgades per l'Ajuntament a l'exercici 2009, en relació amb els justificants presentats per cadascuna de les entitats subvencionades seleccionades.
-
- S'han confeccionat els programes de treball de:
 - Crèdits incobrables
 - Autoliquidacions de plusvàlua
 - Fallits per referència
 - Auditoria d'ingressos
 - Contractes menors
 - Gestió interessada
 - Interessos
 - Seguiment de subvenció del Club Gimnàstic Tarragona
 - Control dels justificants de subvencions
-
- S'han redactat els plecs de prescripcions tècniques que han de regir la contractació dels serveis de personal professional especialitzat per col·laborar amb la Intervenció General en la realització dels següents treballs, amb l'emissió posterior

SERVEI D'ASSESSORAMENT D'INTERVENCIÓ I FISCALITZACIÓ DE LA GESTIÓ ECONÒMICA

del corresponent informe valoratiu de les propostes per a l'adjudicació dels corresponents contractes:

- Auditories de regularitat (financera i de compliment) de les empreses, entitats i serveis municipals.
- Revisió del compte justificatiu de les subvencions atorgades per l'Ajuntament de Tarragona a les associacions de veïns i dins del Pla Lloguer Jove.
- Revisió del compte justificatiu de les subvencions atorgades per l'Ajuntament de Tarragona a entitats esportives.
- Control financer de la gestió indirecta de les escoles bressol municipals.

• Totalitzant la tramitació de **122 expedients de Control Financer**, que han comportat l'emissió de **85** informes.

Comparativa amb altres anys

Exp. a 2007	Exp. a 2008	Exp. a 2009	Exp. 2010
38	45	30	122
Informes any 2007	Informes any 2008	Informes any 2009	Informes any 2010
38	48	63	85

ATENCIÓ AL PÚBLIC

En l'àmbit de l'atenció al públic s'han atès les consultes que s'han plantejat, procurant resoldre la temàtica plantejada.

MESES DE CONTRACTACIÓ

Assistència, per delegació de la Intervenció General, com a vocal a les meses de contractació constituïdes en els procediments oberts per a l'adjudicació de diferents contractes tramitats pel departament de Contractació, Obres i Serveis Municipals i pel Departament de Compres.

DIETES PER DESPLAÇAMENTS

Es gestiona, des d'aquest Servei, el control previ al pagament de les dietes per desplaçaments del personal municipal.

Import total de la despesa..... 27.284,33 €
 Nombre de desplaçaments..... 481

SERVEI D'ASSESSORAMENT D'INTERVENCIÓ I FISCALITZACIÓ DE LA GESTIÓ ECONÒMICA

Nombre de persones que s'han desplaçat..... 179

Comparativa amb altres anys

	2008	2009	2010
	(octubre/desembre)		
Import total despesa	14.412,26 €	41.938,32 €	27.284,33 €
Nombre desplaçaments	180	647	481
Nombre persones	84	203	179

RESUM

- **30** expedients, desglossats en **17** expedients de modificacions d'ordenances fiscals i de preus públics, i **13** d'aprovació de preus
- **16** sol·licituds de certificat de béns (Tresoreria General de la Seguretat Social i altres institucions)
- **68** expedients de gestió amb els informes corresponents
- **1.025** informes de fiscalització
- **122** expedients de control financer, que han donat lloc a **85** informes
- **481** sol·licituds de pagament de dietes

SERVEI DE PREVENCIÓ DE RISCOS LABORALS

El Servei de Prevenció de Riscos Laborals ha realitzat, durant l'any 2010, els treballs següents:

ACTUACIONS	ANY 2010
AVALUACIONS DE RISCOS	7
REVISIONS AVALUACIONS DE RISCOS	2
COORDINACIÓ ACTIVITATS EMPRESARIALS	
• Revisió documentació coordinació activitats empresarials amb empreses contractades per l'Ajuntament per a la realització d'obres o prestació de serveis	21
• Reunions amb empreses externes que presten serveis en centres de treball de l'Ajuntament i assessoraments a departaments municipals respecte al compliment del deure de coordinació d'activitats empresarials	9
FORMACIÓ	
• Nombre de treballadors assistents	535
• Total jornades formatives	23
• Nombre total d'hores (la diferència d'hores dels anys 2008 i 2009 s'explica perquè es van impartir diferents cursos de nivell bàsic que tenen una durada de 30, 50 o 60 hores)	53
ACCIDENTS DE TREBALL	
• Amb baixa mèdica	87
• Sense baixa mèdica	93
CONTROLS PERIÒDICS	
• Informes condicions ambientals de diferents departaments	3
• Informes sobre l'adequació a la normativa de prevenció de riscos laborals de diferents espais treball	5
• Controls de condicions de seguretat	6
VIGILÀNCIA DE LA SALUT	
• Revisions mèdiques periòdiques	577
• Revisions mèdiques, a petició de l'empleat, per comprovar si les condicions de treball afecten el seu estat de salut	10
EQUIPS DE PROTECCIÓ INDIVIDUAL: Informes sobre la necessitat d'adquisició i de la normativa que han de complir	10
MESURES D'EMERGÈNCIA	
• Elaboració/revisió mesures d'emergència de centres de treball	3

SERVEI DE PREVENCIÓ DE RISCOS LABORALS

• Preparació i realització de simulacres. Informes de resultats i gestió posterior de les incidències detectades per solucionar-les	1
• Informes diversos: reforç mitjans lluita contra incendis, centrals d'alarma, recomanacions de millora, etc.	3
REUNIONS COMITÈ SEGURETAT I SALUT	
• Ordinàries	2
• Extraordinàries	1
COMISSIÓ ESPECÍFICA DE SEGURETAT I SALUT DE LA GUÀRDIA URBANA	1
ELABORACIÓ PROCEDIMENTS/PROTOCOLS	1(*)

(*) Elaboració protocol per a la prevenció, la detecció, l'actuació i la resolució de possibles situacions d'assetjament psicològic, sexual, per raó de sexe o orientació sexual i altres discriminacions a la feina.

Comparativa amb altres anys

ACTUACIONS	ANY 2008	ANY 2009	ANY 2010
AVALUACIONS DE RISCOS	4	6	7
REVISIONS AVALUACIONS DE RISCOS	1	4	2
COORDINACIÓ ACTIVITATS EMPRESARIALS			
• Revisió documentació coordinació activitats empresarials amb empreses contractades per l'Ajuntament per a la realització d'obres o prestació de serveis	9	22	21
• Reunions amb empreses externes que presten serveis en centres de treball de l'Ajuntament i assessoraments a departaments municipals respecte al compliment del deure de coordinació d'activitats empresarials	3	5	9
FORMACIÓ			
• Nombre de treballadors assistents	313	295	535
• Total jornades formatives	26	24	23
• Nombre total d'hores (la diferència d'hores dels anys 2008 i 2009 s'explica perquè es van impartir diferents cursos de nivell bàsic que tenen una durada de 30, 50 o 60 hores)	104	152	53
ACCIDENTS DE TREBALL			
• Amb baixa mèdica	58	72	87
• Sense baixa mèdica	32	45	93

SERVEI DE PREVENCIÓ DE RISCOS LABORALS

CONTROLS PERIÒDICS			
• Informes condicions ambientals de diferents departaments	2	4	3
• Informes sobre l'adequació a la normativa de prevenció de riscos laborals de diferents espais treball	2	5	5
• Controls de condicions de seguretat	3	6	6
VIGILÀNCIA DE LA SALUT			
• Revisions mèdiques periòdiques	565	278	577
• Revisions mèdiques, a petició de l'empleat, per comprovar si les condicions de treball afecten el seu estat de salut	17	15	10
EQUIPS DE PROTECCIÓ INDIVIDUAL: Informes sobre la necessitat d'adquisició i de la normativa que han de complir	3	7	10
MESURES D'EMERGÈNCIA			
• Elaboració/revisió mesures d'emergència de centres de treball	2	3	3
• Preparació i realització de simulacres. Informes de resultats i gestió posterior de les incidències detectades per solucionar-les	1	2	1
• Informes diversos: reforç mitjans lluita contra incendis, centrals d'alarma, recomanacions de millora, etc.	1	1	3
REUNIONS COMITÈ SEGURETAT I SALUT			
• Ordinàries	3	3	2
• Extraordinàries	2	2	1
COMISSIÓ ESPECÍFICA DE SEGURETAT I SALUT DE LA GUÀRDIA URBANA	2	1	1
ELABORACIÓ PROCEDIMENTS/PROTOCOLS		1(*)	1(**)

(*) Elaboració procediment de prevenció de la grip A i confecció de fulls d'informació preventiva per als treballadors

(**) Elaboració protocol per a la prevenció, la detecció, l'actuació i la resolució de possibles situacions d'assetjament psicològic, sexual, per raó de sexe o orientació sexual i altres discriminacions a la feina.

**TAXES D'OBERTURA D'ESTABLIMENTS I
AUTORIZACIONS AMBIENTALS**

La gestió realitzada pel que fa a taxes d'obertura d'establiments i autoritzacions ambientals, durant l'any 2010, és la següent:

S'han gestionat 636 expedients d'acord amb el següent detall:

- 133 beneficis fiscals
- 6 altres sol·licituds
- 7 recursos
- 10 devolucions per pagaments indeguts
- 448 càrrecs externs – liquidacions de taxes
- 1 altres tipus d'expedients
- 31 comprovació limitada

Exercici 2010

Con- cepte	Liquida- cions	Import	Autoli- quidacions	Import	Interessos de demora	Import
TOE	50	144.857,52 €	483	568.330,33 €	5	3.683,89 €

Comparativa amb altres anys

Any	Concepte	Liquidacions	Autoliquidacions	TOTAL
2010	TOE	148.541,41 €	568.330,33 €	716.871,74 €
2009	TOE	485.171,92 €	930.102,63 €	1.415.274,55 €
2008	TOE	424.765,10 €	1.361.764,54 €	1.786.529,64 €

TAXES I PREUS PÚBLICS

El Departament de Taxes i Preus Públics ha realitzat, durant l'any 2010, els treballs següents:

S'han gestionat de 1.328 expedients d'acord amb el següent detall:

- 18 altres sol·licituds tributàries
- 706 beneficis fiscals de taxes i preus públics i taxes d'obertures d'establiments
- 88 recurs de reposició
- 76 sol·licituds de devolucions d'ingressos indeguts
- 1 aprovació padró
- 1 sol·licitud de certificat
- 1 suspensió
- 2 càrrecs externs
- 297 altes i aprovacions
- 118 baixes
- 20 variacions

Concepte	Autoliquidacions		Liquidacions		Rebutis padró	
	Import	Valors	Import	Valors	Import	Valors
Casoris	10.475,84 €	65				
Taules	12.101,44 €	53	7.919,27 €	22	184.779,49 €	230
Cartelleres i banderoles	2.733,08 €	5	25.744,49 €	4	3.761,04 €	34
Drets i taxes per timbre	42.693,88 €	828	5,53 €	1		
Empos-tissats	2.173,58 €	112				
Prestació serveis (festes)	192,15 €	11				
Grues	6.752,94 €	12	535,83 €	11		
Gossos	2.580,82 €	91				
Transport escolar	284,40 €	9				
Museu d'Història	470.812,69 €	545	386,81 €	1		

TAXES I PREUS PÚBLICS

Traspassos parades mercats	52,62 €	2				
Ocupació via pública	21.127,24 €	70	18.967,45 €	10		
Ocupacions no previstes	3.807,50 €	72	1.390,61 €	20	40.808,00 €	188
Ocupació sòl, subsòl i vol	2.045.807,00 €	66	1.656.784,23 €	41		
Plaques	5.458,04 €	94	55,33 €	1		
Instal·lacions de temporada	45.287,79 €	21				
Marquesines i veles			1.538,16 €	29	65.252,78 €	855
Reserva d'espai	51.801,05 €	63	51.522,57 €	18		
Brossa activitats econò- miques	2.566,52 €	32	2.281,31 €	26	39.422,67 €	229
Ocupació via pública per obres	194.572,33 €	152	179.005,43 €	119		
Taxis	18.684,62 €	16	4.234,56 €	2		
Utilització instal·lacions municipals	15.577,99 €	44	436,51 €	2		
Aparells venda automàtica			138,00 €	1	2.947,20 €	15
Instal·lacions infantils			61,14 €	1	2.098,14 €	11

TAXES I PREUS PÚBLICS

Caixers automàtics					9.578,40 €	51
Aire condicionat			210,84 €	13	4.149,36 €	199
Rètols i vitrines			3.133,75 €	115	101.828,30 €	2704
Concessions administratives			184.820,79 €	10		
Concessions aparcaments			208.009,12 €	8		
Cessió superfície			109.265,11 €	3		
Fluid elèctric			45.743,68 €	4		
Cànon quiosc					57.154,56 €	12
Interessos de demora			10.604,27 €	40		

Exercici 2010

Concepte	TIPP
Rebuts	4.528
Import	511.779,94 €
Liquidacions	502
Import	2.512.794,79 €
Autoliquidacions	2.363
Import	2.955.543,52 €

Comparativa amb altres anys

ANY	Con-cepte	Rebuts	Liquidacions	Autoliquida-cions	TOTAL
2010	TIPP	511.779,94 €	2.512.794,79 €	2.955.543,52 €	5.980.118,25 €
2009	TIPP	572.154,89 €	1.189.270,54 €	1.824.015,56 €	3.585.440,99 €
2008	TIPP	550.054,27 €	1.233.119,59 €	2.457.166,29 €	4.240.340,15 €

TC6D@C6C: 2

La memòria de la Tresoreria Municipal es presenta en un únic document comparatiu, on consten les dades referents a l'any 2010, 2009 i 2008. El fet de tractar-se d'un document essencialment numèric fa que la presentació sigui més entenedora. Les dades aportades són les següents:

1. EN MATÈRIA D'ARQUEIG DE METÀL·LIC I VALORS
• METÀL·LIC

	Exercici 2010	Exercici 2009	Exercici 2008
Existències de tresoreria a l'inici de l'exercici	8.167.714,23 €	20.246.770,05 €	35.001.742,52 €
Ingressos de l'exercici (*)	442.964.199,35 €	443.424.470,71 €	424.586.201,55 €
Pagaments de l'exercici (*)	430.687.704,76 €	455.503.526,53 €	439.341.174,02 €
Existències de tresoreria al final de l'exercici	20.444.208,82 €	8.167.714,23 €	20.246.770,05 €

(*) Comptabilitzats en el conjunt dels ordinals de tresoreria, exclosos els de formalització (ordinals 901 i 904)

	Exercici 2010	Exercici 2009	Exercici 2008
Moviments interns de tresoreria (import total traspassat entre els comptes de tresoreria)	133.037.990,01 €	128.589.482,42 €	154.650.142,95 €

• VALORS

PER IMPORT	Exercici 2010	Exercici 2009	Exercici 2008
Existents a tresoreria a l'inici de l'exercici	42.546.264,30 €	41.736.595,15 €	41.173.485,43 €
Constituïts durant l'exercici	7.626.998,51 €	10.787.193,13 €	7.603.858,74 €

TRESORERIA

Devolucions durant l'exercici	6.161.596,09 €	9.977.523,98 €	7.040.749,02 €
Existents a tresoreria al final de l'exercici	44.011.666,72 €	42.546.264,30 €	41.736.595,15 €

PER NOMBRE	Exercici 2010	Exercici 2009	Exercici 2008
Existents a tresoreria a l'inici de l'exercici	1.216	1.344	1.292
Constituïts durant l'exercici	165	170	260
Devolucions durant l'exercici	193	298	208
Existents a tresoreria al final de l'exercici	1.188	1.216	1.344

2. EN MATÈRIA DE GESTIÓ D'INGRESSOS: DE RECAPTACIÓ GENERAL I ALTRES INGRESSOS

- **RECAPTACIÓ GENERAL (VOLUNTÀRIA I EXECUTIVA). GESTIÓ COMPTABLE I DE RECAPTACIÓ, TRAMITACIÓ DE CÀRRECS I EXPEDIENTS.**

Comptabilització d'ingressos, de baixes, de moviment de fons i de partides pendents d'aplicació

- Formalització comptable d'ingressos

	Exercici 2010	Exercici 2009	Exercici 2008
Pressupostaris (IVA inclòs)	94.696.507,32 €	87.831.432,62 €	93.844.289,40 €
No pressupostaris (excloses fiances)	2.308.623,41 €	1.435.054,22 €	1.487.313,48 €
Fiances	720.151,79 €	720.059,31 €	805.861,01 €
Total ingressos de recaptació general	97.725.282,52 €	89.986.546,15 €	96.137.463,89 €
Nombre de registres comptables	4.129	4.183	4.398

TRESORERIA

- Formalització comptable de baixes (anul·lació de liquidacions, insolvències, crèdits incobrables)

	Exercici 2010	Exercici 2009	Exercici 2008
Pressupostàries (IVA inclòs)	5.783.672,01€	3.960.114,85€	10.284.561,50 €
No pressupostaris	35.752,25€	111.951,15€	81.881,09€
Total baixes de recaptació general	5.819.424,26€	4.072.066,00€	10.366.442,59€
Nombre de registres comptables	749	679	816

- Traspàs de diners (transferències) de comptes restringits de recaptació a comptes operatius de tresoreria

	Exercici 2010	Exercici 2009	Exercici 2008
Import traspassat	94.319.782,51€	89.797.150,53€	97.323.039,68€

- **Partides pendents d'aplicació**

	Exercici 2010	Exercici 2009	Exercici 2008
CNP 20901. Ingressos duplicats o excessius	205.360,05 €	0,00 €	0,00 €
CNP 20931. Ingressos a compte rebuts IAE 2003	0,00 €	564.855,7 €	564.855,71 €
CNP 20931. Ingressos aplicables	232.949,15 €	188.810,65 €	34.760,95 €
CNP 20931. Ingressos a compte deutes i embargaments metàl·lic	171.740,61 €	279.438,30 €	777.626,84 €
CNP 20931. Altres ingressos pendents d'aplic. d'exercicis anteriors: duplicats, excessius, desconeguts, devolucions pendents de pagament, etc.	657.753,69 €	657.753,69 €	677.140,60 €
CNP 20932. Subministrament elèctric Partida Viladegats	80.000,00 €	80.000,00 €	80.000,00 €
Total pendent d'aplicació	1.347.803,50€	1.770.858,35€	2.134.384,10€

TRESORERIA

Gestió de recaptació

- **DOMICILIATS.** Ingressos gestionats per entitats col·laboradores en la recaptació de tributs municipals a través del sistema de domiciliació bancària (informació generada mitjançant fitxers en format "quadern 19")

- Fraccionament de deutes (voluntària i executiva). Pagament personalitzat a terminis

	Exercici 2010	Exercici 2009	Exercici 2008
Imports gestionats remeses Q19	1.431.328,25 €	709.179,45 €	274.389,72 €
Imports retornats	429.824,76 €	76.947,54 €	63.169,41 €
Recaptació líquida	1.001.503,49 €	632.231,91 €	211.220,31 €
% Recaptació	69,97%	89,15%	76,98%
N. d'expedients	4.290	2.174	1.277

- Fraccionament de deutes (voluntària). Pagament en sis terminis (referència exercici anterior)

	Exercici 2010	Exercici 2009	Exercici 2008
Imports gestionats remeses Q19	3.259.926,57 €	2.875.689,56 €	1.293.994,67 €
Imports retornats	58.390,98 €	57.707,73 €	24.931,92 €
Recaptació líquida	3.201.535,59 €	2.817.981,83 €	1.269.062,75 €
% Recaptació	98,21%	97,99%	98,07%
N. d'expedients	18.513	11.182	4.246

- Tributs de venciment periòdic (padrons anuals)

	Exercici 2010	Exercici 2009	Exercici 2008
Imports gestionats remeses Q19	29.991.666,78 €	30.025.617,25 €	25.799.403,86 €
Imports retornats	1.229.258,36 €	1.562.149,65 €	681.405,05 €
Recaptació líquida	28.762.408,42 €	28.463.467,60 €	25.117.998,81 €
% Recaptació	95,90%	94,80%	97,36%
N. d'expedients	110.055	114.013	107.801

TRESORERIA

- 2n termini pagament matrícula Escola Municipal de Música

	Exercici 2010	Exercici 2009	Exercici 2008
Imports gestionats remeses Q19	75.700,86 €	74.606,03 €	65.620,57 €
Imports retornats	5.824,33 €	5.557,97 €	4.011,30 €
Recaptació líquida	69.876,53 €	69.048,06 €	61.609,27 €
% Recaptació	92,31%	92,55%	93,89%
Núm. d'expedients	577	520	422

- Tributs de venciment periòdic. Padrons de rendes

	Exercici 2010	Exercici 2009	Exercici 2008
Imports gestionats remeses Q19	54.223,32 €	32.650,76 €	40.458,00 €
Imports retornats	18.872,25 €	14.881,99 €	945,49 €
Recaptació líquida	35.351,07 €	17.768,77 €	39.512,51 €
% Recaptació	65,20%	54,42%	97,66%
Núm. d'expedients	69	96	133

- Tributs de venciment periòdic. Padrons de quioscos

	Exercici 2010	Exercici 2009	Exercici 2008
Imports gestionats remeses Q19	51.093,04 €	53.471,76 €	77.602,19 €
Imports retornats	6.997,05 €	5.758,16 €	9.828,50 €
Recaptació líquida	44.095,99 €	47.713,60 €	67.773,69 €
% Recaptació	86,31%	89,23%	87,33%
Núm. d'expedients	183	184	272

- Ingressos totals gestionats per les entitats col·laboradores en la recaptació municipal (recaptació voluntària i executiva)

Entitat col·laboradora	Exercici 2010	Exercici 2009	Exercici 2008
Caixa Tarragona	16.784.072,39 €	16.634.701,53 €	18.274.373,69 €
Caixa Pensions	31.154.432,45 €	29.644.959,36 €	33.839.302,22 €
Caixa Catalunya	3.084.752,34 €	3.193.605,90 €	6.525.028,22 €
BBVA	14.090.224,75 €	11.371.600,34 €	11.988.526,51 €
Caixa Penedès	11.773.618,74 €	11.989.066,55 €	11.804.115,27 €
Banco Santander (*)	16.926.678,81 €	16.256.028,97 €	14.257.516,47 €
TOTAL ENTITATS	93.813.779,48 €	89.089.962,65 €	96.688.862,38 €

(*) Al compte de l'entitat Banco Santander, a més dels ingressos propis, també s'hi abonen els de les entitats col·laboradores: Banco Popular, Caixa Girona, Caixa Manresa, Ibercaja i Caixa Laietana.

TRESORERIA

- Recaptació en voluntària de tributs municipals efectuada per l'Ajuntament de la Canonja (EMD)

Entitat col·laboradora	Exercici 2010	Exercici 2009	Exercici 2008
Ajuntament de la Canonja	702.561,63 €	671.475,39 €	709.758,96 €

- Estadística de cobraments efectuats via compensació (deutes amb crèdits)

Compensacions	Exercici 2010	Exercici 2009	Exercici 2008
Imports compensats	2.122.911,32 €	481.877,55 €	273.878,53 €
Nombre de pagaments compensats	116	9	32

Tramitació de càrrecs i expedients

- Gestió de càrrecs presentats a Recaptació per tal d'iniciar el procediment recaptador: en voluntària i en executiva

Càrrecs	Exercici 2010	Exercici 2009	Exercici 2008
En voluntària (IVA i recàrrec IAE inclòs)	97.345.401,11€		
	81.355.857,54€	84.985.270,88 €	
Directes a Executiva	1.775.261,89 €	257.548,29 €	198.453,01 €
Total	99.120.663,00 €	81.613.405,83 €	85.183.723,89 €
Nombre de càrrecs	345	285	194

- Embargament de comptes, salaris i devolucions de l'AEAT.

- Per import

Tipus d'embargament	Exercici 2010	Exercici 2009	Exercici 2008
Comptes corrents	892.811,01 €	222.582,71 €	235.008,87 €
Immobles	593.079,89 €	1.059.775,61 €	0,00 €
Salaris	114.274,31 €	79.994,93 €	44.978,35 €
Devolucions AEAT	535.188,95 €	4.028,72 €	3.251,37 €
Total	2.135.354,16 €	1.366.381,97 €	283.238,59 €

TRESORERIA

- Per nombre d'expedients

Tipus d'embargament	Exercici 2010	Exercici 2009	Exercici 2008
Comptes corrents	7.222	1.382	1.904
Immobles	111	210	0
Salaris	1.332	519	283
Devolucions AEAT	1.538	1.115	823
Total	10.203	3226	3.010

- Domiciliació bancària de tributs municipals

- Per nombre de sol·licituds

	Exercici 2010	Exercici 2009	Exercici 2008
Altes de domiciliacions rebudes	4.843	4.980	7.060
Baixes de domiciliacions rebudes	931	200	240

- Devolució d'ingressos indeguts

- Per nombre de sol·licituds

	Exercici 2010	Exercici 2009	Exercici 2008
Devolucions tramitades per la recaptació municipal	56.022,52 €	24.904,51 €	28.003,91 €

- **ALTRES INGRESSOS. INGRESSOS NO GESTIONATS PELS DEPARTAMENTS ADSCRITS AL SERVEI DE RENDES I EXACCIONS**

Dept. gestor: descripció ingrés	Exercici 2010	Exercici 2009	Exercici 2008
Tresoreria: interessos de dipòsits	276.886,59 €	256.582,65 €	1.060.999,25 €
Reintegrament ASISA	298.276,89 €	282.731,30 €	279.262,36 €
Recaptació general: recàrrec constreny	688.950,46 €	695.643,75 €	596.063,67 €
Interessos demora	385.482,37 €	444.852,98 €	131.069,40 €
Costos	168.441,43 €	77.730,23 €	79.931,45 €
Parc Infantil de Nadal: Entrades parc	32.744,00 €	38.639,85 €	30.215,00 €

TRESORERIA

Cultura:	304.144,72 €	245.089,41€	387.671,80€
Entrades espectacles			
Concurs castells	4.228,00 €	0,00 €	6.952,00 €
Juventut:	10.318,00 €	8.282,00 €	18.415,90 €
Activitats "Estiu Jove"			
Patrimoni Històric:	9.533,00 €	7.070,00 €	0,00 €
Tarraco viva			
Entrades recintes hist.	471.449,24 €	414.347,25 €	357.953,75 €
Ensenyament:	91.246,49 €	80.787,86 €	92.875,93 €
Escoles bressol			
Ensenyament d'adults	45.539,99 €	49.931,92 €	48.746,55 €
Matrícules música	163.071,25 €	170.865,68 €	163.940,03 €
Guàrdia Urbana:	78.926,97 €	39.046,50 €	46.396,42 €
Reserva espai, transports			
BASE: Altes	212.174,79 €	188.465,90 €	293.742,45 €
impost vehicles			
Multes	3.499.774,25 €	3.214.684,65 €	2.973.527,25 €
Interessos demora	105.382,30 €	91.322,62 €	66.258,66 €
Dipòsit vehicles:	831.551,52 €	967.512,19 €	946.947,00 €
Grua i emmagatzematge			
Multes	51.466,00 €	40.742,00 €	39.687,00 €

3. EN MATÈRIA DE GESTIÓ DE PAGAMENTS REALITZATS A TERCERS

- Pagaments realitzats a terceres persones en els exercicis seleccionats, agrupats per la forma de pagament utilitzada

Forma de pagament	Exercici 2010	Exercici 2009	Exercici 2008
Per transferència bancària			
Imports (en euros)	128.177.751,73	132.052.536,40	114.961.488,82
Nombre de pagaments	11.374	12.395	12.291
Per xec bancari a persones físiques			
Imports (en euros)	1.551.167,84	2.494.089,21	3.367.183,24

TRESORERIA

Nombre de pagaments	698	600	822
Per xec bancari a persones jurídiques			
Imports (en euros)	3.943.059,99	1.093.142,06	601.512,23
Nombre de pagaments	121	58	29
En metàl·lic			
Imports (en euros)	23.148,46	37.112,72	61.967,24
Nombre de pagaments	145	190	233
Càrrecs en compte (càrrega financera i altres)			
Imports (en euros)	17.751.381,97	24.466.319,16	28.222.849,03
Nombre de pagaments	288	337	334
Formalitzacions, compensacions i altres			
Imports (en euros)	180.116.121,04	149.788.447,51	160.963.861,17
Nombre de pagaments	968	563	716
TOTAL Imports (en euros)	331.562.631,03	309.931.647,06	308.178.861,73
TOTAL Nombre de pagaments	13.594	14.143	14.425

4. EN MATÈRIA DE PAGAMENT DE NÒMINES (RETRIBUCIONS ÍNTEGRES I RETENCIONS)

- Nòmines del personal municipal

Descripció	Exercici 2010	Exercici 2009	Exercici 2008
Gestió i confecció	12 nòmines	12 nòmines	12 nòmines
Perceptors	1.567	1.503	1.338
Import percepcions	39.328.551,62 €	38.837.304,24 €	35.378.962,59 €
Retribucions en espècie	1.492,64 €	137.376,72 €	2.313,09 €
Aportació a plans de pensions	112.329,36 €	542.127,96 €	489.461,34 €
Retencions IRPF (CNP 20001)	6.912.589,54 €	6.499.152,68 €	5.804.792,90 €
Retencions Seguretat Social (CNP 20030)	1.844.502,42 €	1.793.089,82 €	1.603.635,47 €

TRESORERIA

Reintegr. bestretes (CNP 10050)	62.163,57 €	59.828,00 €	50.308,67 €
Reintegr. pagaments avançats (CP 83000)	109.889,58 €	112.072,87 €	93.073,67 €
Retencions quotes sindicals (CNP 20055)	41.407,75 €	33.920,40 €	31.246,01 €
Retencions judicials (CNP 20060)	87.527,72 €	87.925,68 €	84.447,43 €

5. EN MATÈRIA DE PAGAMENT A TERCERS SUBJECTES A RETENCIÓ PER L'IMPOST SOBRE LA RENDA: PERCEPTORS D'ACTIVITATS ECONÒMIQUES, PROFESSIONALS, ARRENDADORS D'IMMOBLES I NO RESIDENTS

- Professionals i premis a persones físiques

Descripció	Exercici 2010	Exercici 2009	Exercici 2008
Pagaments	937	967	708
Import total dels pagaments	1.418.661,74 €	1.649.013,89 €	1.070.373,90 €
Retenció IRPF	207.160,28 €	241.200,47 €	146.101,79 €

- Arrendament d'immobles

Descripció	Exercici 2010	Exercici 2009	Exercici 2008
Perceptors	3	4	5
Import total dels pagaments	396.613,44 €	401.409,45 €	430.625,54 €
Retenció IRPF	75.356,53 €	72.253,70 €	77.512,64 €

- Rendes de no residents sense establiment permanent

Descripció	Exercici 2010	Exercici 2009	Exercici 2008
Perceptors	33	40	32
Import total dels pagaments	148.201,87 €	178.530,72 €	287.354,06 €
Retenció IR	237,00 €	379,37 €	3.292,33 €

TRESORERIA
• Altres rendes (premis persones jurídiques)

Descripció	Exercici 2010	Exercici 2009	Exercici 2008
Perceptors	33	50	17
Import total dels pagaments	82.025,73 €	103.611,48 €	22.757,07 €
Retenció IR	15.584,88 €	4.086,37 €	4.086,37 €

6. EN MATÈRIA D'OPERACIONS DE CRÈDIT
• OPERACIONS A LLARG TERMINI

Entitat financera	Finançament	Exercici 2010	Exercici 2009	Exercici 2008
Instituto Crédito Oficial	Inversions	11.710.980,48 €	28.183.021,00 €	9.083.067,00 €
Caixa Pensions	Inversions	0,00 €	11.816.979,00 €	0,00 €
BBVA	Inversions	0,00 €	6.095.774,55 €	0,00 €
Institut Català Finances	Inversions	0,00 €	0,00 €	108.000,00 €
Dexia Sabadell	Inversions	13.289.019,52€	0,00 €	0,00 €
BBVA	Refinançament	55.646.882,50 €	0,00 €	0,00 €
Dexia Sabadell	Refinançament	32.637.419,99 €	0,00 €	0,00 €
Total operacions		113.284.302,49 €	46.095.774,55 €	9.191.067,00 €

• PRESTACIÓ D'AVAL
• Aval prestat per l'Ajuntament a empreses municipals. Operacions a curt termini

Entitat financera	Entitat avalada	Exercici 2010	Exercici 2009	Exercici 2008
Banco Santander	EMASA	0,00 €	0,00 €	1.300.000,00 €
Catalunya Caixa	EMASA	0,00 €	0,00 €	1.300.000,00 €
Caixa Pensions E	ESPIMSA	2.200.000,00 €	0,00 €	0,00 €
Total operacions		2.200.000,00€	0,00€	2.600.000,00€

TRESORERIA

- Aval prestat per l'Ajuntament a empreses municipals. Operacions a llarg termini

Entitat financera	Entitat avalada	Exercici 2010	Exercici 2009	Exercici 2008
Dexia Sabadell	EMASA	0,00 €	0,00 €	18.000.000 €
Catalunya Caixa	ESPIMSA	12.307.093,57 €	0,00 €	0,00 €
BBVA	ESPIMSA	8.000.000 €	0,00 €	0,00 €
Caixa Sabadell	ESPIMSA	6.000.000 €	0,00 €	0,00 €
Catalunya Caixa	SMHAUSA	6.864.333,66 €	0,00 €	0,00 €
Total operacions		33.171.427,23 €	0,00 €	18.000.000 €

7. EN MATÈRIA DE TRAMITACIÓ ADMINISTRATIVA

- Tràmits administratius de Recaptació Voluntària

Descripció tràmit	Exercici 2010	Exercici 2009	Exercici 2008
Informes i certificats diversos	923	1.285	845
Recursos, reclamacions i compensacions	18	31	68

- Tràmits administratius de Recaptació Executiva. Subhastes de finques convocades per liquidació de deutes en executiva

Descripció tràmit	Exercici 2010	Exercici 2009	Exercici 2008
Subhastes convocades	0 finques	6 finques	14 finques
Liquidació de deutes abans subhasta	0 finques	2 finques	6 finques
Subhastes realitzades	0 finques	4 finques	8 finques
Adjudicacions mitjançant subhasta	0 finques	0 finques	0 finques
Subhastes desertes	0 finques	4 finques	8 finques

TRESORERIA

Expedients de venda per gestió i adjudicació directa	0 finques	10 finques	1 finca
Liquidació de deutes abans adjudicació	0 finques	1 finca	0 finques
Vendes efectives per adjudicació directa	0 finques	2 finques	1 finques
Vendes per adjudicació directa desertes	0 finques	5 finques	0 finques
Adjudicació a l'Ajuntament	0 finques	2 finques	0 finques

- Tràmits administratius del departament de recursos i reclamacions de tresoreria

Descripció	Exercici 2010	Exercici 2009	Exercici 2008
Informes diversos	20	29	56
Expedients de recursos, reclamacions i compensacions i d'altres	377	322	205
Expedients resolts en l'exercici	353	266	193
Expedients inicials tramesos a altres departaments municipals	8	16	7
Expedients pendents de resoldre al final de l'exercici	16	40	5

- Tràmits administratius del departament de nòmines

Descripció	Exercici 2010	Exercici 2009	Exercici 2008
Informes sobre embargament de salaris	108	60	48
Certificats de salaris a petició treballador	40	38	27
Documents justificatius programes ocupació / ensenyament / cultura	104	50	42

TRESORERIA

- **Tràmits administratius del departament comptable de tresoreria**

- **Gestió d'ingressos i administració de comptes bancaris**

Descripció	Exercici 2010	Exercici 2009	Exercici 2008
Informes sobre ingressos	108	86	92
Arqueig i conciliació comptable dels moviments bancaris	12	12	12

- **Gestió de pagaments**

Descripció	Exercici 2010	Exercici 2009	Exercici 2008
Fitxers de creuament d'informació amb la recaptació municipal, per compensació crèdits amb deutes	291	248	217
Informes justificatius de pagaments relacionats amb programes municipals, amb recerca i tramesa de documentació	8	7	6
Certificats de pagaments realitzats	36	114	24

- **Gestió de bestretes i pagaments a justificar**

Descripció	Exercici 2010	Exercici 2009	Exercici 2008
Propostes d'autorització de pagaments a l'habilitat de tresoreria	4	2	3
Informes justificatius presentats per l'habilitat de tresoreria	9	8	8
Informes sobre pagaments a justificar (de totes les àrees municipals)	91	75	80

TRESORERIA

- Gestió de fiances

Descripció	Exercici 2010	Exercici 2009	Exercici 2008
Informes sobre fiances (metàl·lic i valors)	92	81	68
Comunicats de devolució de fiances constituïdes en aval o pòlissa de crèdit i caució	153	238	159

- Gestió de rebuts quotes assistència sanitària beneficiaris classes passives

Confecció padrons i fitxers de domiciliació bancària	12	12	12
--	----	----	----

8. GESTIONS TELEMÀTIQUES AMB L'AEAT (Agència Estatal d'Administració Tributària)

- Derivades de convenis de col·laboració Ajuntament - AEAT

Descripció	Exercici 2010	Exercici 2009	Exercici 2008
Crèdits ordenats per l'AEAT. Embargament dels crèdits ordenats a favor de deutors a la recaptació municipal. Transmissió i recepció de fitxers de deutors	9	3	2
Crèdits ordenats per l'Ajuntament. Embargament dels crèdits ordenats a favor de deutors a l'AEAT. Transmissió i recepció de fitxers de creditors	211	160	0

TRESORERIA

- Derivades d'obligacions de l'Ajuntament amb l'AEAT

Descripció	Exercici 2010	Exercici 2009	Exercici 2008
Transmissió mensual del models d'autoliquidacions corresponents a la declaració de retencions per l'impost sobre la renda: nòmines, activitats econòmiques, lloguer d'immobles, no residents amb i sense establiment permanent, premis, etc. Confecció i comprovació de la informació	31	28	28
Transmissió fixers resums anuals per l'impost sobre la renda (nòmines, activitats econòmiques, lloguer d'immobles, no residents amb i sense establiment permanent, premis, etc.). Confecció i comprovació de la informació	4	4	5
Transmissió anual dels fixers corresponents a la declaració d'aportacions rebudes com a entitat beneficiària del mecenatge. Confecció i comprovació de la informació	1	1	1
Transmissió anual dels fixers corresponents a la declaració de beneficiaris del pla de pensions municipal	1	1	1
Transmissió anual dels fixers corresponents a la declaració de relacions amb tercers	1	1	1



MERCATS

El Departament de Serveis Públics, pel que fa a Mercats, ha realitzat, durant l'any 2010, els treballs següents:

	2010
Expedients tramitats	16
Decrets	1
Propostes Consell Plenari	1
Propostes Junta de Govern Local	4
Expedients relacionats amb ESPIMSA	7

Comparativa amb altres anys

	2008	2009	2010
Expedients tramitats	18	25	16
Decrets		2	1
Propostes Consell Plenari	1		1
Propostes Junta de Govern Local		3	4
Expedients relacionats amb ESPIMSA	10	3	7

PROMOCIÓ COMERCIAL

La Conselleria de Promoció Comercial ha realitzat, durant l'any 2010, els treballs següents:

- RELACIONS AMB EL DEPARTAMENT DE COMERÇ DE LA GENERALITAT
 - Tasques conjuntes relacionades amb el comerç de la ciutat

- RELACIONS AMB LA CAMBRA OFICIAL DE COMERÇ, INDÚSTRIA I NAVEGACIÓ DE TARRAGONA
 - Tasques conjuntes relacionades amb el comerç de la ciutat

- SUBVENCIONS DE SUPORT A L'ASSOCIACIONISME COMERCIAL
 - Nombre de subvencions atorgades: 3, per un import de 34.000 €

- SUBVENCIONS DE SUPORT A ACTIVITATS DE DINAMITZACIÓ COMERCIAL
 - Nombre de subvencions atorgades: 5, per un import de 65.000 €

- SUBVENCió NOMINATIVA ENLLUMENAT DE NADAL
 - Nombre de subvencions atorgades: 1, per un import de 322.010,21 €

- COL·LABORACIó AMB DIVERSES ENTITATS I ASSOCIACIONS
 - 12a Cursa Sant Llorenç - La Mina (Tarragona Fondistes)
 - Fira Fora Stocks
 - XIII Fira del Vi DO Tarragona
 - 3a Setmana del Còmic i el Mercaricat
 - Fira Rebaixes d'Estiu
 - Sopars als Focs
 - I Jornades Gastronòmiques del Romesco al Serrallo
 - Cicle Màgia i Vi
 - Campaña Compres de Nadal a Tarragona
 - Festa infantil Tarragona Decideix
 - Campaña comercial de Comerç de Ciutat (tardor 2010)
 - Cursa St. Silvestre 2010 (Tarragona Fondistes)
 - Col·laboració amb UNICEF
 - Fira Gastronòmica 5 sentits

PROMOCIÓ COMERCIAL

- TASQUES DE PROMOCIÓ DE LA CIUTAT
 - Inserció publicitària a la revista Indicador Económico
 - " " a la revista Activitat Empresarial
 - " " al Diari de Tarragona (suplement concurs de Castells)
 - Publicitat al Canal Català TV "Platges 2010"
 - Estand d'informació davant d'El Corte Inglés
 - Promoció a la Línia Bus Comerç

- CONVENIS
 - Conveni FIVIM "El vi, nutrició i salut"
 - Nou conveni Ryanair 2011-2013

- FIRES
 - FIRA DE NADAL
Fira monogràfica (arbres de Nadal, pessebres i guarniments nadalencs)
Núm. expositors: 25
 - FIRA DE L'OLI
Núm. expositors: 30
 - FIRA D'ARTESANIA
Mercat de productes artesanals
Núm. expositors: 27

Comparativa amb altres anys

COMPARATIVA SUBVENCIIONS	2008	2009	2010
ASSOC. COMERCIAL			
Número	2	4	3
Import	30.000 €	40.500 €	34.000 €
DINAMITZACIÓ COMERCIAL			
Número	5	7	5
Import	65.000 €	76.000 €	65.000 €
ENLLUMENAT NADAL			
Import	280.000 €	293.137,80 €	322.010,21 €

PROMOCIÓ COMERCIAL**COMPARATIVA FIRES** **2008** **2009** **2010**

FIRA NADAL			
Nombre expositors	25	25	25
FIRA DE L'OLI			
Nombre expositors	24	30	30
FIRA ARTESANIA			
Nombre expositors	27	27	27

RELACIÓ AMB EMPRESES MUNICIPALS

El Departament de Relació amb Empreses Municipals ha realitzat, durant l'any 2010, els treballs següents:

- **EMPRESA MUNICIPAL DE TRANSPORTS PÚBLICS DE TARRAGONA, SA**

Juntes generals	3
Consells d'administració	7

Comparativa amb altres anys

Anys	2008	2009	2010
Juntes generals	5	8	3
Consells d'administració	6	5	7

- **APARCAMENTS MUNICIPALS DE TARRAGONA, SA**

Juntes generals	3
Consells d'administració	6

Comparativa amb altres anys

Anys	2008	2009	2010
Juntes generals	3	2	3
Consells d'administració	7	5	6

- **EMPRESA DE SERVEIS I PROMOCIONS D'INICIATIVES MUNICIPALS, SA**

Juntes generals	2
Consells d'administració	8

Comparativa amb altres anys

Anys	2008	2009	2010
Juntes generals	5	1	2
Consells d'administració	4	7	8

RELACIÓ AMB EMPRESES MUNICIPALS• **EMPRESA MUNICIPAL DE MITJANS DE COMUNICACIÓ DE TARRAGONA, SA**

Juntes generals	2
Consells d'administració	3

Comparativa amb altres anys

Anys	2008	2009	2010
Juntes generals	3	3	2
Consells d'administració	5	4	3

• **EMPRESA MUNICIPAL DE DESENVOLUPAMENT ECONÒMIC DE TARRAGONA, SA**

Juntes generals	3
Consells d'administració	7

Comparativa amb altres anys

Anys	2008	2009	2010
Juntes generals	3	5	3
Consells d'administració	6	3	7

• **SERVEI MUNICIPAL DE L'HABITATGE I ACTUACIONS URBANES, SA**

Juntes generals	3
Consells d'administració	9

Comparativa amb altres anys

Anys	2008	2009	2010
Juntes generals	4	5	3
Consells d'administració	9	8	9

RELACIÓ AMB EMPRESES MUNICIPALS• **EMPRESA MIXTA DE SERVEIS FÚNEBRES MUNICIPALS DE TARRAGONA, SA**

Juntes generals	2
Consells d'administració	4

Comparativa amb altres anys

Anys	2008	2009	2010
Juntes generals	2	4	2
Consells d'administració	3	4	4

• **ALTRES**

Transferències i aportació de capital a favor empreses municipals	Expedients	
	24	
Expedients contractació empreses municipals	Concursos	Reunions mesa contractació
	6	30
Creació d'una societat mercantil de capital íntegrament municipal	Empresa Municipal de Turisme de Tarragona, SA	

SERVEI MUNICIPAL D'OCUPACIÓ

El Servei Municipal d'Ocupació ha realitzat, durant l'any 2010, els treballs següents:

PROGRAMES D'OCUPACIÓ INICIATS EL 2010

	PERSONES		DATES		APORTACIÓ MUNICIPAL	SUBVENCIONS
	CONTR	BENEF	INICI	FINAL		
FiT (CO) - Casa d'Oficis de serveis socioculturals i a la comunitat 1a fase	4	20	14-10-2009	13-04-2010	61.038,56 €	218.089,60 €
FiT (CO) - Casa d'Oficis d'energia solar i estalvi energètic	7	40	14-10-2009	13-04-2010	92.098,68 €	436.179,20 €
PdO - Agents locals de treballs i prestacions en benefici de la comunitat	2	2	24/11/2010	23/05/2011	3.142,93 €	28.000,00 €
PdO - Atenció a la joventut	10	10	24/11/2010	23/05/2011	12.501,66 €	140.000,00 €
PdO - Equipaments per gaudir	5	5	24/11/2010	23/05/2011	2.784,84 €	70.000,00 €
PdO - Espai verd, espai nou	21	21	24/11/2010	23/05/2011	5.358,16 €	294.000,00 €
PdO - Dinamització d'espais	6	6	24/11/2010	23/05/2011	4.694,10 €	84.000,00 €
PdO - Aplicació de les TIC	22	22	24/11/2010	23/05/2011	11.376,60 €	308.000,00 €
PdO - Trenquem amb la bretxa	4	4	24/11/2010	23/05/2011	4.989,80 €	65.000,00 €
PdO - Promociona i orienta	6	6	16/11/2010	15/05/2011	12.550,54 €	84.000,00 €
PdO - Mediació intercultural	4	4	24/11/2010	23/05/2011	2.942,55 €	56.000,00 €
PEOL - Remodelació sala arxius Brigada	5	5	15/07/2010	14/01/2011	0,00 €	32.290,27 €
PEOL - Telematització serveis d'informació socioeconòmica i empresarial	6	6	15/07/2010	14/01/2011	0,00 €	35.669,55 €
PEOL - Gestió-administració i formació de Telecentres	12	12	15/07/2010	14/01/2011	0,00 €	66.699,40 €
PEOL - Tarracowiki & web d'entitats	5	5	15/07/2010	14/01/2011	0,00 €	30.528,33 €
PEOL - Rehabilitació aparcaments Saavedra i Tàrraco	34	34	15/07/2010	14/01/2011	0,00 €	204.099,34 €
PEOL - Millores i reparacions a edificis públics de la Canonja	14	14	15/07/2010	14/01/2011	0,00 €	81.639,68 €

SERVEI MUNICIPAL D'OCUPACIÓ

	PERSONES		DATES		APORTACIÓ MUNICIPAL	SUBVENCIONS
	CONTR	BENEF	INICI	FINAL		
PEOL - Promotors d'eficiència energètica	66	66	15/07/2010	14/01/2011	0,00 €	385.127,27 €
PEOL - Rehabilitació d'espais públics a Campclar	28	28	15/07/2010	14/01/2011	0,00 €	173.636,74 €
PEOL - Ampliació contingut web de l'Ajuntament	5	5	15/07/2010	14/01/2011	0,00 €	31.029,85 €
PEOL - Treballs sanejaments a Masia Viver i arranjament dels espais plantació	38	38	15/07/2010	14/01/2011	0,00 €	235.171,19 €
PEOL - Projecte unificat de rehabilitació	63	63	15/07/2010	29/01/2011	0,00 €	391.139,62 €
PEOL - Digitalització de documentació de diferents departaments	19	19	15/07/2010	14/01/2011	0,00 €	133.855,13 €
PEOL - Auditoria i inventariar de xarxes telecomunicacions. Servidor d'imatges	4	4	15/07/2010	14/01/2011	0,00 €	31.702,48 €
FO - Aula SEFED d'empresa simulada (6)	3	68	07-01-2010	14-06-2010	0,00 €	159.691,40 €
			28-06-2010	23-12-2010		
FO - Constitució d'una empresa	0	15	26/04/2010	12/05/2010	0,00 €	5.772,00 €
FO - Tècniques economicofinanceres i comptables	0	19	07/06/2010	19/07/2010	0,00 €	12.698,40 €
FO - Gestió fiscal	0	18	28/06/2010	14/07/2010	0,00 €	5.772,00 €
FO - Gestió laboral	0	18	17/05/2010	03/06/2010	0,00 €	5.949,60 €
FO - Gestió de microempreses	0	18	15/12/2010	17/01/2010	0,00 €	5.604,00 €
FO - Informàtica bàsica, gestió de bases de dades i aplicacions administratives i financeres de full de càlcul	0	15	06/09/2010	30/09/2010	0,00 €	5.328,00 €
	0	18	04/11/2010	30/11/2010	0,00 €	5.328,00 €
FO - Aplicacions informàtiques de gestió comercial integrada	0	18	01/10/2010	02/11/2010	0,00 €	7.104,00 €
	0	19	03/11/2010	30/11/2010	0,00 €	7.104,00 €
FO - Orientar, assessorar i vendre productes al client	0	21	25/10/2010	21/01/2011	0,00 €	21.918,00 €

SERVEI MUNICIPAL D'OCUPACIÓ

	PERSONES		DATES		APORTACIÓ MUNICIPAL	SUBVENCIONS
	CONTR	BENEF	INICI	FINAL		
FO - Tècniques d'atenció al públic	0	19	22/11/2010	26/11/2010	0,00 €	1.751,25 €€
FO - Tècniques de gestió del temps	0	16	11/06/2010	18/06/2010	0,00 €	1.751,25 €€
FO - Tècniques de motivació i lideratge	0	18	07/06/2010	11/06/2010	0,00 €	1.751,25 €
FO - Tècniques de negociació	0	16	05/07/2010	15/07/2010	0,00 €	1.751,25 €€
FO - Tècniques de resolució de conflictes	0	18	04/10/2010	08/10/2010	0,00 €	1.751,25 €
FO - Tècniques de treball en equip	0	16	13/09/2010	17/09/2010	0,00 €	1.751,25 €€
FO - Anglès elemental	0	16	04/10/2010	21/10/2010	0,00 €	3.502,50 €
	0	20	06/09/2010	17/09/2010	0,00 €€	3.502,50 €
	0	18	05/05/2010	26/05/2010	0,00 €€	3.502,50 €
	0	16	17/05/2010	28/05/2010	0,00 €€	3.502,50 €
FO - Anglès intermedi	0	19	08/11/2010	19/11/2010	0,00 €	3.502,50 €
	0	18	02/06/2010	23/06/2010	0,00 €	3.502,50 €
FC - Curs de resolució de conflictes	0	15	08-03-2010	24-03-2010	0,00 €	0,00 €
FC - Anglès de conversa	0	15	22-11-2010	22-12-2010	0,00 €	0,00 €
FC - Curs de tècniques d'expressió oral i escrita	0	20	02-03-2010	25-03-2010	0,00 €	0,00 €
TB (CC) - Experienciació: educadors/es ambientals (Campclar)	8	8	30/12/2010	29/06/2011	0,00 €	91.600,28 €
TB (CC) - Experienciació: viver planta autòctona i xerojardineria (Campclar)	12	12	30/12/2010	29/06/2011	0,00 €	117.921,21 €€
TB (CC) - Hort a l'escola (Campclar- PdO)	5	5	30/12/2010	29/06/2011	0,00 €	62.792,81 €
TB (CC) - Suport a la inspecció de residus (Campclar-PdO)	12	12	30/12/2010	29/06/2011	0,00 €	117.921,21 €€

SERVEI MUNICIPAL D'OCUPACIÓ

	PERSONES		DATES		APORTACIÓ MUNICIPAL	SUBVENCIONS
	CONTR	BENEF	INICI	FINAL		
TB/TO (CC) - Taller de cuina per a la trobada d'espais (Campclar-TdO) 1a Fase	12	12	30/12/2010	29/06/2011	0,00 €	206.841,20 €
TB (PA) - Experienciació: educadors/es ambientals (Part Alta)	8	8	30/12/2010	29/06/2011	0,00 €	91.600,28 €
TB - Contract. 1 tècnic per disseny proj. ocupac. treball barris	1	0	30/12/2010	29/12/2011	0,00 €	27.045,55 €
PEP - Suma't	43 (prev.)	61	30/12/2010	31/03/2012	0,00 €	251.930,0 €
PEMO - Reinicia't	84	240	30/12/2010	29/12/2011	0,00 €	363.120,0 €
SOIL - Servei d'Orientació i Integració Laboral	0	60	13-07-2010	31-12-2010	5.017,60 €	45.158,42,00 €
Programa "Nuevas ocupaciones, nuevas oportunidades" (agents acollida)	0	17	01-01-2010	31-07-2010	2.975,30 €	8.900,00 €
JOV - Coneix i decideix (Curs 2010-2011)	2	70	16-11-2010	15-05-2010	s/q	28.000,00 €
BT - Aula de suport i autog. recursos ocupació / Borsa treball	4	2.686	01/01/2010	31/12/2010	s/q	56.000 €

PROGRAMES D'OCUPACIÓ INICIATS EL 2009 I FINALITZATS EL 2010

	PERSONES		DATES		APORTACIÓ MUNICIPAL	SUBVENCIONS
	CONTR	BENEF	INICI	FINAL		
FiT (ET) - Escola Taller Puig i Valls 4a fase	39	32	30/12/2009	29-06-2010	128.566,45 €	216.249,60 €
FiT (TO) - Taller d'ocupació d'auxiliar d'ajut a domicili 2a fase	19	16	16/10/2009	15/04/2010	56.012,42 €	160.051,20 €
FiT (CO) - Casa d'Oficis d'energia solar i climatització 2a fase	29	24	16/10/2009	15/04/2010	91.945,10€	163.072,80 €
DL - Contractació d'agents d'ocupació i desenvolupament local	3	Indet.	30/12/2009	Indef.	23.895,50 €	81.136,65 €

SERVEI MUNICIPAL D'OCUPACIÓ

	PERSONES		DATES		APORTACIÓ MUNICIPAL	SUBVENCIONS
	CONTR	BENEF	INICI	FINAL		
PdO - Millorem l'ocupabilitat, millorem la ciutat - II	16	16	10/12/2009	09/06/2010	8.778,63 €	159.745,68 €
PdO - Sensibilització pel medi ambient – Estiu 2009	4	4	16/06/2010	15/09/2010	0,00 €	16.418,72€€
PdO - Recuperació i manteniment d'espais naturals - II	6	6	10/12/2009	09/06/2010	8.778,63 €	59.687,64 €
PdO - Futur a l'empresa - II	16	16	04/12/2010	03/06/2010	8.778,63 €	173.043,96 €
PdO - Pràctiques en participació i dinamització - II	4	4	01/12/2009	31/05/2010	4.166,98 €	28.188,52 €
PdO - Itineraris ocupacionals - II	5	5	04/12/2009	03/06-2010	4.166,98 €	46.600,34 €
PdO - Sinergies - informadors juvenils - II	1	1	21/12/2009	20/06/2010	4.166,98 €	12.488,22 €
PdO - Valor afegit - II	5	5	01/11/2009	30/06/2010	4.166,98 €	70.860,90 €
PdO - Agents locals de treballs i prestacions en benefici de la comunitat - II	2	2	01/11/2009	30/06/2010	4.889,31 €	42.516,54 €
TB (CC) - Experienciació: informadors i educadors ambientals (Campclar)	4	Indet.	30/12/2009	29/06/2010	9.500,00 €	48.224,40 €
TB (CC) - Experienciació: viver planta autòctona i xerojardineria (Campclar)	12	12	30/12/2009	29/06/2010	9.500,00 €	114.221,46 €
TB (PA) - Experienciació: informadors/es i educadors/es ambientals (Part Alta)	4	4	30/12/2009	29/06/2010	9.500,00 €	48.224,40 €
JOV - Coneix i decideix (curs 2009-2010)	(*)	81	14/09/2009	29/06/2010	s/q	(*)

(*) Personal i subvenció del Pla d'Ocupació Promociona i Orienta

TURISME

Turisme ha realitzat, durant l'any 2010, els treballs següents:

- **PATRONAT MUNICIPAL DE TURISME**

El Patronat Municipal de Turisme de Tarragona ha continuat desenvolupant les activitats que li són pròpies i que s'emmarquen en dos àmbits d'actuació principals: la promoció de la ciutat a l'exterior per a la captació de visitants i la prestació de serveis a les persones que visiten la ciutat.

PROMOCIONS, FIRES I WORKSHOPS

El Patronat activa les vies de promoció i comercialització dels productes que ofereix la ciutat mitjançant la participació a 16 fires internacionals (Utrecht, Tolosa, Berlín, Miami, Moscou, Brasil, Santiago de Xile, Japó, Munic, Milà, Canes, Londres), a 1 fira nacional (Barcelona) i a 7 d'estatals (Madrid, Pamplona, Bilbao, Santander). També ha participat en 2 workshops (Barcelona).

FIRES	Any 2010
Internacionals	16
Nacionals	1
Estatals	7
'Workshops'	2

Dades comparatives amb altres anys

FIRES	Any 2007	Any 2008	Any 2009	Any 2010
Internacionals	9	10	8	16
Nacionals	2	1	1	1
Estatals	8	7	3	7
'Workshops'	3	4	3	2

TURISME

TARRAGONA CARD

Aquesta targeta turística ha seguit funcionant per cinquè any consecutiu (el quart any sencer). És un producte que dóna una oferta conjunta dels recursos de què disposa la ciutat aglutinant tots els recintes històrics i museus de la ciutat (convenis), tiquets gratuïts al transport urbà i descomptes a multitud de restaurants, comerços i espais d'oci i diversió. S'amplien els punts de venda: oficines de turisme de la ciutat, Barcelona Turisme, Neoturismo, empreses turístiques, agències de viatges, hotels de la ciutat i també a través del web del Patronat. Per primera vegada es comercialitza només la targeta de 48 h.

TARRAGONA CARD	Tipus	Preu unitat	Targetes venudes	Vendes	TOTAL VENDES
ANY 2007	Targeta 24 h	12,00 €	836	10.032,00 €	12.096,00 €
	Targeta 48 h	18,00 €	92	1.656,00 €	
	Targeta 72 h	24,00 €	17	408,00 €	
ANY 2008	Targeta 24 h	14,00 €	579	8.106,00 €	10.043,00 €
	Targeta 48 h	19,00 €	83	1.577,00 €	
	Targeta 72 h	24,00 €	15	360,00 €	
ANY 2009	Targeta 24 h	14,00 €	858	12.012,00 €	14.297,00 €
	Targeta 48 h	19,00 €	95	1.805,00 €	
	Targeta 72 h	24,00 €	20	480,00 €	
ANY 2010	Targeta 48 h	14,00	1.056	1.056	14.784,00 €

VIATGES DE FAMILIARITZACIÓ

Una de les funcions importants del Patronat és l'acolliment de professionals del turisme o bé de grups que, atesa la seva condició, necessiten un tractament especial, tenint en consideració els mercats d'on provenen i el fet que la majoria d'ells estan interessats en el turisme cultural (fam-trips i press-trip). Per aquest motiu, el Patronat de Turisme ofereix a aquests sectors de la intermediació, a la premsa especialitzada i a d'altres prescriptors, visites guiades, així com material turístic que pugui complementar-los els coneixements.

TURISME

	Any 2010
Fam-trips	20
Press-trips	34
Guies contractats	238
Total visites organitzades	184

Comparativa amb altres anys

	Any 2007	Any 2008	Any 2009	Any 2010
Fam-trips	11	18	13	20
Press-trip	35	20	24	34
Guies contractats	230	188	254	238
Total visites organitzades	135	128	157	184

PREMSA I ALTRES EMPRESES

L'acolliment de les peticions dels professionals del món de la comunicació i altres empreses de diferents sectors consisteix en l'assessorament i l'assistència a tècnics, com ara la tramitació de permisos, la concertació d'entrevistes, l'organització de visites, la tramesa d'informació sobre la ciutat o qualsevol altra petició. L'objectiu és promoure la presència activa en el mercat turístic. Com a resultat de la tasca es reben els articles publicats sobre Tarragona, en què la ciutat es dona a conèixer per tot el país i fins i tot per l'estranger.

La tasca de difusió, que té com a objectiu divulgar l'activitat cultural i festiva anual més rellevant de la ciutat, es recolza en un seguit d'accions publicitàries i de comunicació: durant l'any 2010 s'han negociat amb diversos mitjans de premsa escrita un total 45 impactes publicitaris. Per a l'ocasió es dissenya el nou anunci institucional conegut com a Balcó. En l'àmbit radiofònic, s'han fet campanyes a RAC 1 i RAC 105. A canvi, s'ha dut a terme per primer cop una campanya radiofònica de promoció dels càmpings de Tarragona.

TURISME

Es fa el primer càsting de figurants voluntaris per sessions fotogràfiques.

Atenció a la premsa i altres	Any 2010
Premsa escrita	24
Televisió i ràdio	11
Organismes oficials	10
Altres empreses	13
TOTAL	58

Comparativa amb altres anys

Atenció a la premsa i altres	Any 2007	Any 2008	Any 2009	Any 2010
Premsa escrita	5	34	15	24
Televisió i ràdio	9	7	5	11
Organismes oficials	9	6	6	10
Altres empreses	14	6	11	13
TOTAL	37	53	37	58

PÀGINA WEB

Amb l'objectiu d'aconseguir el bon funcionament del web, el Patronat ha treballat de forma contínua en els continguts. S'han obtingut un total de 202.130 visites.

	Any 2007	Any 2008		Any 2009	Any 2010
VISITES WEB	137.490	Pla empresarial (de gener a juny) 92.561	Pla ISP Linux (des del 28 de juny) 50.424	178.285	202.130
		142.985			

CREUERS

A cadascun dels 2 creuers que han fet escala a la ciutat, s'han instal·lat unes oficines temporals de recepció amb personal del Patronat i material turístic.

	Any 2007	Any 2008	Any 2009	Any 2010
CREUERS	15	15	11	2

TURISME**EDICIÓ DE MATERIAL I PRODUCTES**

El Patronat realitza diverses edicions del material gràfic de divulgació i altres productes en funció de les necessitats que es determinen al llarg de l'exercici per ser distribuïdes en les promocions exteriors i a través de les oficines de turisme de què disposa.

Destaquen els 200.000 nous plànols monumentals i els 350.000 nous fullets de campanya per la costa amb una nova imatge. L'empresa Kasumi ha fet el programa de seguiment de distribució d'aquest darrer material per tota la Costa Daurada (des del Garraf fins a Benicarló), mitjançant un sistema de repartiment periòdic i de reposició en mobles i expositors estàtics.

Per primer cop es posa a disposició del públic l'MP4 amb la Tarragona medieval i modernista. També es materialitza Eco's de Tarragona a www.voices.com: audioguies geolocalitzades de la Tarragona romana gratis en català, castellà, francès i anglès.

A les visites guiades per la ciutat "2.000 anys d'història als vostres peus" (ruta romana i medieval) s'afegeixen per primera vegada noves opcions, de tal manera que s'ofereixen un total de 7 rutes: Tarragona natura, amb bicicleta elèctrica, en Segway, amb vaixell i a la cova urbana. Un total de **2.582 persones gaudeixen de les visites guiades** ofertes pel Patronat (1.512 persones de Catalunya, 903 de la resta de l'Estat i 167 d'estrangeres).

Comparativa amb altres anys

VISITES GUIADES	Any 2007	Any 2008	Any 2009	Any 2010
Catalunya	1.245	1.253	1.909	1.512
Resta de l'Estat	891	1.091	1.224	903
Estrangers	228	215	233	167
TOTAL persones	2.364	2.559	3.366	2.582

CAMPANYES

Al llarg de l'any s'ha treballat en activitats culturals que potencien el turisme a la ciutat: Setmana Santa, Tarraco Viva (especial presentació a Alcalá de Henares), Tarraco a Taula, Concurs Internacional de Focs Artificials, St. Magí, Sta. Tecla, guia Públics, Tarragona dTapes, Hort de la Sínia, La Lleteria, Passió de St. Fructuós, Mercat d'Artisans del Serrallo, campanya pel comerç al Nadal, samarreta del Nàstic, Lliga

TURISME

Catalana de bàsquet.

Destaquen nous esdeveniments com: sopars sota els focs, Festival del Mar (al Serrallo), guia de restaurants de la Part Alta, Jornades del Romesco (jornades + concurs), Food Photo Festival i el concurs "Un plat de foto".

Es posa en relleu que el Patronat ajuda a constituir les bases legals i de funcionament del nou col·lectiu Tarragona Essència amb l'objectiu de posicionar la ciutat com a destinació gastronòmica de primer nivell.

CONVENIS

- URV: acollir estudiants en pràctiques
- Patronat de Turisme de la Diputació de Tarragona: Conveni Còrner 2010 – assistència a les fires nacionals i internacionals amb la fórmula Còrner, on participen els municipis de la Costa Daurada / Conveni de màrqueting i comunicació 2010
- Port Aventura: campanyes conjuntes per promocionar ambdues destinacions
- Autoritat Portuària: creuers. Es confecciona un book per a professionals de creuers

OBSERVATORI DEL TURISME

La Fundació d'Estudis Turístics – Observatori Costa Daurada facilita els dos estudis del perfil del visitant duts a terme durant l'any (d'octubre a febrer i de març a setembre), així com les dades d'allotjament mensual. Cal destacar el bon comportament de Tarragona com a destinació turística.

Any	Establiments	Ocupacions	Pernoctacions	Mitjana de nits
2007	Hotels	71%	633.173	2,3
	Càmpings	55%	723.949	4,3
2008	Hotels	64 %	561.688	2,4
	Càmpings	55 %	767.690	3,2
2009	Hotels	53%	448.809	1,9%
	Càmpings	ND	ND	ND
2010	Hotels	48%	423.727	2,2
	Càmpings	28%	673.765	2,8

TURISME

PARTICIPACIÓ EN ASSOCIACIONS NACIONALS I INTERNACIONALS

El Patronat Municipal de Turisme de Tarragona és membre actiu de l'European Cities Marketing, associació d'oficines de turisme de ciutats europees. Es participa en la newsletter del mes de juny (destinat a TTOO, premsa sectorial i client final), es llança l'aplicació per a l'iPhone, 'City Card app' per tal de descobrir les 33 ciutats que formen part del grup a través de les respectives targetes turístiques i s'actualitza el web.

En àmbit nacional, segueix formant part de la Red Ciudades AVE i se segueix per segon any consecutiu amb la participació en la Xarxa de Ciutats Catalanes TAV (formada per 7 ciutats).

Sota la gestió de Turisme Catalunya, el Patronat forma part del Club Cultura i del Club Gastronomia.

Un apartat destacat és la participació del Patronat Municipal de Turisme de Tarragona com a membre del Grupo Ciudades Patrimonio de la Humanidad de España (GCPHE). Treballa de manera directa en la comissió tècnica de turisme i s'encarrega de les accions de promoció turística que realitza el GCPHE, tant a escala nacional com internacional. De manera conjunta amb el GCPHE, es participa en 11 accions a l'estranger (Itàlia, Noruega, Brasil, Xile, Mèxic, EUA, Japó, Alemanya) i a 4 accions en l'àmbit estatal (Madrid i Barcelona).

OFICINA DE TURISME

El 10 de desembre s'inaugura la nova oficina del Camp de Mart i es manté el punt d'informació interactiu 24 h amb xarxa d'emissió bluetooth a l'Estació d'Autobusos. Es tanquen definitivament els punts d'informació de la Rambla Vella i de la pl. Imperial Tàrraco.

ESTADÍSTIQUES GENERALS

Consultes ateses des dels punts d'informació. Es fa una selecció dels països internacionals (la resta queden reflectits en el quadre d'estadístiques, apartat consultes ateses, on apareixen els totals):

TURISME

	Gen.	Feb.	Març	Abr.	Maig	Juny	Jul.	Ago.	Set.	Oct.	Nov.	Des.	Total	%
Catalunya	2.916	3.336	5.036	5.693	5.509	3.491	4.735	11.890	16.736	5.766	5.640	3.852	74.600	37,77
Resta Esp.	1.090	1.416	3.346	4.906	2.946	2.905	4.952	8.919	4.242	3.665	2.177	1.641	42.205	21,37
Alemanya	23	66	250	308	421	503	748	918	836	776	173	123	5.145	6,38
França	323	684	1.088	2.813	2.521	958	4.957	8.206	2.547	3.226	3.120	721	31.164	38,62
Holanda	24	25	48	132	444	439	736	753	484	451	74	27	3.637	4,51
Itàlia	80	61	111	301	254	416	459	1753	634	220	109	164	4.562	5,65
Regne Unit	85	127	283	628	635	879	1.142	1.375	1.912	1.129	223	105	8.523	10,56
Alt. Europa	28	35	118	80	137	140	222	266	267	302	45	26	1.666	2,06
EUA	266	99	252	125	204	251	365	171	164	291	108	34	2.330	2,89
Alt. Àsia	8	17	16	53	55	67	101	80	82	101	36	95	711	0,88
Àfrica	2	0	3	4	14	5	33	10	19	18	14	7	129	0,16
Austràlia	8	5	24	13	37	82	76	74	91	39	9	14	472	0,58
Alt. Oceania	6	4	6	4	8	10	18	29	27	14	6	8	140	0,17

ESTADÍSTIQUES	Any 2010
Atenció telefònica: trucades	1.644
Atenció correu turístic: cartes	826
Atenció correu electrònic: missatges	681
Consultes ateses	197.490 *

Comparativa amb altres anys

ESTADÍSTIQUES	Any 2007	Any 2008	Any 2009	Any 2010
Atenció telefònica: trucades	3.173	2.977	3.112	1.644
Atenció correu turístic: cartes	914	876	786	826
Atenció correu electrònic: missatges	640	697	557	681
Consultes ateses	247.429	249.682	268.258	197.490 *

* Oberts només tres punts d'informació. Els anys anteriors eren cinc punts

TURISME

TRANSFORMACIÓ DEL PATRONAT MUNICIPAL DE TURISME DE TARRAGONA

Se segueix treballant en la transformació del Patronat Municipal de Turisme de Tarragona en empresa privada. Es fan 3 viatges de prospecció.

Es presenta la nova imatge corporativa i es comença a aplicar.

• **TARRAGONA CONVENTION BUREAU ANY 2011**

L'oficina de congressos de la ciutat, anomenada Tarragona Convention Bureau (TCB), que forma part del Patronat de Turisme ha realitzat, durant l'any 2010, els treballs següents:

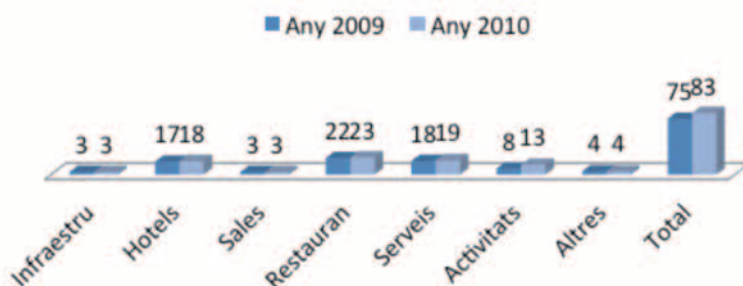
Des de l'aprovació i publicació del Reglament de l'Oficina de Congressos de Tarragona, Tarragona Convention Bureau (TCB), al gener del 2000, s'han celebrat nou assemblees generals i dues assemblees generals extraordinàries. El nombre de socis el desembre de 2010 és de 83 socis i durant aquest any hi ha hagut el següent moviment, amb un augment de 8 empreses associades, cosa que suposa un increment de l'11% amb referència a l'any 2009:

1. ALTES

19 EMPRESES

BAIXES

11 EMPRESES

COMPARATIVA EMPRESES 2009/2010**2. CONVENIS I ACORDS DE COL·LABORACIÓ**

RENFE – Conveni de col·laboració, gràcies al qual s'obté una reducció del 30% sobre el preu de tarifa general vigent.

TURISME

IBERIA – Conveni de col·laboració, gràcies al qual s'obtenen unes reduccions del 20 i 25% sobre la tarifa completa.

EMT – Conveni de col·laboració en tots aquells congressos que s'organitzin o als que es presenti candidatura de la ciutat. Per tal que es puguin incentivar els organitzadors, s'ofereixen preus especials i serveis d'autobús, sempre en funció del que es determini en cada cas.

3. ACCIONS PROMOCIONALS

3.1. 'FAM-TRIPS'

- 'Fam-trip' "Tarraco Viva"

Entre els dies 21 i 23 de maig, fent-lo coincidir amb la XII edició de Tarraco Viva, es va organitzar un viatge de familiarització (fam-trip) d'empreses especialitzades en el sector de reunions de Barcelona, conjuntament amb Costa Daurada Convention Bureau.

Hi van assistir 10 empreses i el format va ser de visita a la destinació, instal·lacions i workshop obert a tots els associats.

- 'Fam-trip' "Concurs de Castells"

Entre els dies 1 i 3 d'octubre, fent-lo coincidir amb la XXIII edició del Concurs de Castells, es va organitzar un viatge de familiarització (fam-trip) d'empreses especialitzades en el sector de reunions de Madrid, conjuntament amb Costa Daurada Convention Bureau.

Hi van assistir 10 empreses i el format va ser de visita a la destinació, instal·lacions i workshop obert a tots els associats.

3.2. ASSISTÈNCIA A FIRES I 'WORKSHOPS'

Durant l'any 2010 el TCB ha estat present directament a les fires de Tarragona Meeting Golf (Tarragona) i EIBTM (Barcelona), a una jornada, workshop, del Mercat Portuguès a Lisboa i a un congrés per a executius d'associacions a Toledo.

TURISME**3.3. PUBLICACIONS - PREMSA**

Amb l'objectiu de reforçar la imatge de Tarragona com a "destinació MICE" i posicionar-la al mercat nacional, durant aquest 2010 s'ha treballat conjuntament amb diferents mitjans de comunicació i associacions turístiques per tal que periòdicament, al llarg de l'any, ja sigui a través de breus notes de premsa o reportatges, es vagi fent difusió d'informacions esdevingudes a Tarragona. En conseqüència, s'ha estat present als canals de Conexo, 5 notes de premsa; website i newsletters de Profesionalia – Secretariaplus; reportatges a la revista Travel Manager núm. 1 i 2; website, newsletters i notes de premsa d'Event Planner Spain; notes de premsa a Farmaeventus XXI, Diari de Tarragona i Més Tarragona; website de Korazza.

4. ACCIONS COMERCIALS

Amb l'objectiu de promocionar la destinació i captar congressos per a Tarragona, des del departament comercial s'ha treballat amb els següents mitjans (a part de les accions promocionals citades fins ara):

- Visites porta a porta: Tarragona, Barcelona i Madrid
- Contactes telefònics (actualització permanent de la base de dades del TCB)
- Via correu electrònic: trameses de correu electrònic per destinacions (visites TGN, BCN, MAD), per informar d'accions (organitzacions Fam-trips, reedició Guia de l'organitzador de congressos, nova Guia del congressista, presència EIBTM)
- Permanent actualització d'informació al web del TCB
- Fitxes de l'Spain Convention Bureau (SCB): investigació i contactes de congressos realitzats a altres ciutats del territori espanyol

Com a resultat de les accions anteriors ha estat possible treballar directament en:

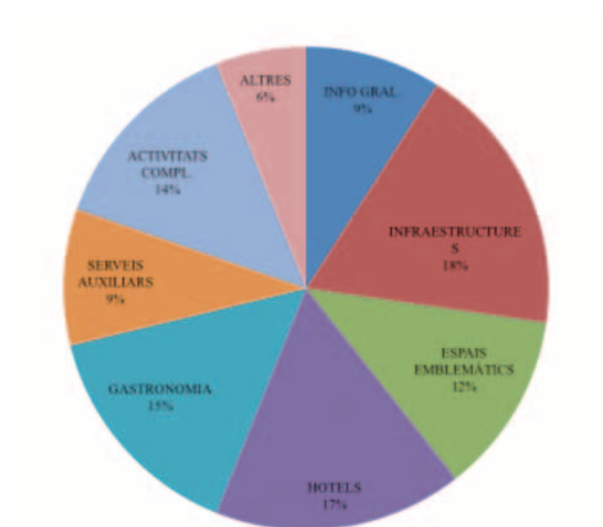
CANDIDATURES

Seguiment de les candidatures presentades en anys anteriors (treballades) i presentació de noves candidatures:

Candidatures presentades	10	Candidatures treballades	12
Confirmades	3	Confirmades	7
Cancel·lades	5	Cancel·lades	2
Pendents	2		

TURISME**CONSULTES DIRECTES**

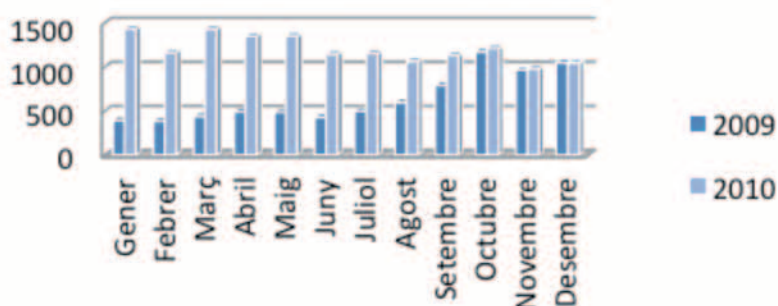
Enviament d'informació i canalització de contactes sol·licitats directament al TCB: 66
(Vegeu distribució segons tipus de consulta.)

TIPUS DE CONSULTA

NOTA: Hem notat un lleu descens respecte al 2009 (70 consultes), ocasionat principalment per l'augment de visites al web i l'acció comercial i difusió de la Guia de l'organitzador de congressos (consultes indirectes).

CONSULTES INDIRECTES: mitjançant el web del TCB i les consegüents consultes als socis del TCB.

(Vegeu l'evolució de consultes al web del TCB.)

CONSULTES WEB-TCB

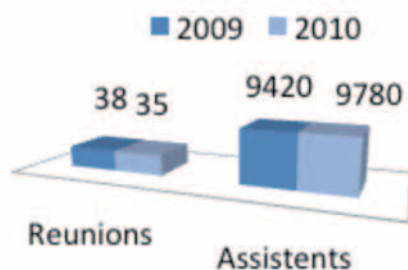
TURISME**5. EDICIÓ DE MATERIAL I COMUNICACIÓ**

- Guia de restaurants per a congressistes, 4.500 exemplars (sisena edició)
- Guia professional per a organitzadors, nou format, 400 exemplars (novena edició)
- Guia del congressista, 4.000 exemplars (primera edició)
- Confecció d'un reportatge fotogràfic

6. SERVEIS OFERTS PEL TCB DURANT L'EXERCICI 2010**6.1. ALS CONGRESSOS CELEBRATS**

Des del Tarragona Convention Bureau s'han ofert a 35 esdeveniments celebrats a Tarragona: visites guiades a la Tàrraco romana; reserves d'espais emblemàtics; visites d'inspecció; gestió de descomptes RENFE i material turístic, entre d'altres.

**REUNIONS ASSISTIDES
COMPARATIVA 2009/2010**



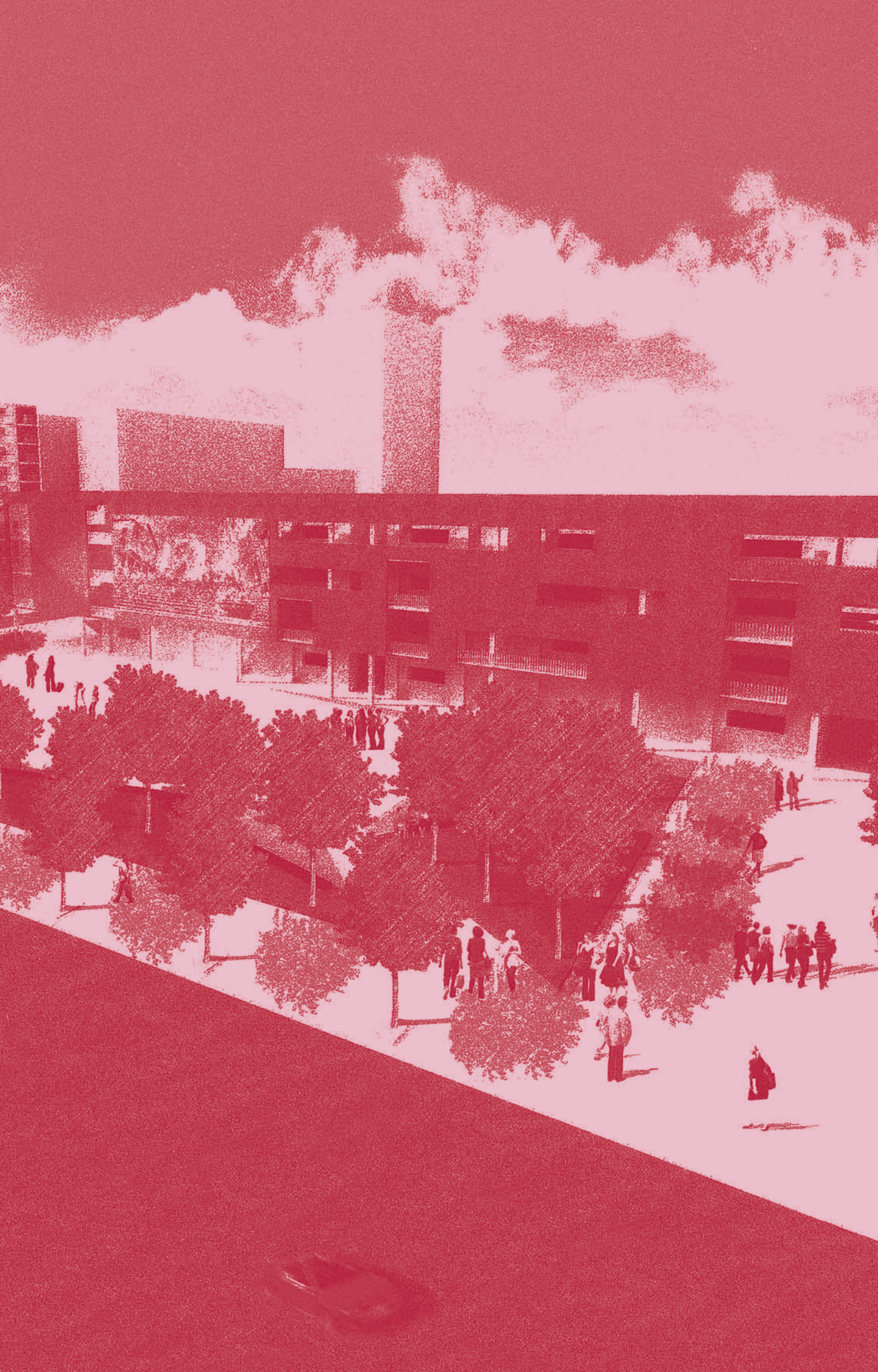
Es pot observar un petit descens en el nombre d'esdeveniments, encara que el nombre d'assistents s'incrementa lleugerament.

6.2. VISITES D'INSPECCIÓ

Durant aquest any s'han assessorat 19 visites d'inspecció relacionades amb esdeveniments celebrats o pendents de celebrar a Tarragona.

6.3. ACCIONS DE SUPORT A CANDIDATURES

Durant aquest any s'ha donat suport a 3 congressos a Madrid, València i Santander, que se celebraran el 2010, el 2012 i el 2013 a Tarragona.



BÉNS I DOMINI PÚBLIC

El Departament de Béns i Domini Públic ha realitzat, durant l'any 2010, els treballs següents:

2010	
Alta finques	57
Baixa finques	17
Cessions d'ús	6
Cessions gratuïtes	1
Alta mobles artístics	5
Alta béns mobles	959
Baixa béns mobles	72
Canvis de classificació de finques	3
Adscripció de finques	2
Alta vehicles	20
Baixa vehicles	5
Propietat immaterial	1
Accions	1
Danys a béns municipals	55
Reclamacions de responsabilitat patrimonial	198

Comparativa amb altres anys

	2010	2009	2008
Alta finques	57	64	28
Baixa finques	17	26	6
Cessions d'ús	6	1	4
Cessions gratuïtes	1	3	2
Alta mobles artístics	5	2	4
Alta béns mobles	959	765	0
Baixa béns mobles	72	106	0
Canvis de classificació de finques	3	3	3
Adscripció de finques	2	2	0
Alta vehicles	20	26	3
Baixa vehicles	5	7	3
Propietat immaterial	1	0	0
Accions	1	0	0
Danys a béns municipals	55	56	151
Reclamacions de responsabilitat patrimonial	198	196	223

BÉNS I DOMINI PÚBLIC**Altres tràmits del departament**

- Inscripcions al registre de la propietat de finques i tramitació de les factures corresponents
- Gestió d'escriptures de finques i pagament de les factures notarials corresponents
- Expropiacions per carreteres de diverses finques municipals (documentació, certificacions de l'inventari, etc.)
- Rectificació anual de l'inventari general de béns municipals
- Tramitació de l'aprovació de l'inventari del Patronat Municipal d'Esports
- Certificacions de la propietat municipal
- Tramitació dels diferents documents relacionats amb els béns municipals (neteja, pous negres, enfonsades)
- Control de claus dels edificis municipals
- Altes i baixes en les diferents companyies asseguradores tant de béns mobles com d'immobles
- Atorgaments de llicències d'ocupació
- Modificacions i rectificacions dels béns de l'inventari
- Segregacions de finques municipals
- Canvis de classificació i canvis d'adscripció de vehicles municipals
- Tramitació dels lloguers municipals, així com els corresponents increments de l'IPC dels locals
- Gestió del manteniment de carruatges i l'IBI a l'Autoritat Portuària del terreny que ocupa la Brigada Municipal
- Tramitació dels pagaments dels imports de les despeses comunitàries ordinàries i/o extraordinàries per obres, arranjaments de les finques de propietat municipal que formen part de comunitats de propietaris

BÉNS I DOMINI PÚBLIC

Per la seva part, el Departament de Domini Públic ha realitzat durant l'any 2010 els treballs següents:

Documents registrats d'entrada	1.251
Actes promocionals	40
Actes Setmana Santa	12
Atraccions de fira	10
Cabines telefòniques / ONCE	12
Espectacles / actes festius	138
Exposicions	3
Festes	55
Fires	14
Parades de venda llibres i roses per Sant Jordi	126
Platges	35
Publicitat/banderoles	23
Proves esportives	38
Taules informatives	97
Terrasses	170
Unitats mòbils	10
Venda ambulant	48
Venda castanyes i flors Tots Sants	59
Venda de palmes i palmons	5
Altres	33

Comparativa amb altres anys

Anys	2007	2008	2009
Documents registrats d'entrada	1.278	1.278	1.155
Expedients tramitats	849	833	915

BRIGADA MUNICIPAL

La Brigada Municipal ha realitzat, durant l'any 2010, els treballs següents:

- **SERVEIS TÈCNICS. CONTROL DE CONTRACTES AMB EMPRESES. REDACIÓ DE PLECS DE CONDICIONS I PROJECTES**

Control d'empreses amb contracte de manteniment

	PRESSUPOST ANUAL	PERSONAL CONTRACTE
(*) UTE ACSA – EMATSA Manteniment fermes i paviments	1.000.000 €	- 6 parelles oficial + peó - personal administratiu
AZAHAR Manteniment jocs infantils	121.221,17 €	- oficial + peó - direcció tècnica
TOTAL	1.121.221,17 €	

(*) La unió temporal d'empreses ACSA – EMATSA és l'actual adjudicatària del contracte de manteniment de fermes i paviments de la ciutat, a través de la Brigada d'Intervenció Ràpida. Les actuacions fetes al 2010 són les següents:

1.710 ACTUACIONS EN VORERES	Que corresponen a 6.816,71 m ² reparats
261 ACTUACIONS EN ASFALT	Que corresponen a 2.689,26 m ² reparats
114 ACTUACIONS DIVERSES	Que corresponen a arquetes, fonamentacions, cartells, planxes metàl·liques, col·locació de tanques, etc.
TOTAL ACTUACIONS: 2.085	

Redacció de projectes i plecs de condicions

	IMPORT GLOBAL	
Redacció i control d'execució de memòries valorades per a execucions subsidiàries	40	105.716,21 €
Redacció i control d'execució de memòries valorades per a contractació	38	1.616.248,10 €
Redacció i control d'execució de memòries valorades per a SMAHUSA	4	82.801,75 €

BRIGADA MUNICIPAL

Redaccions i control d'execució de memòries valorades per a Mobilitat	1	42.040,57 €
Redacció, valoració i execució dels contractes previstos als plecs de condicions	3	172.242,78 €
TOTAL		2.019.049,41 €

Administració i registre

Es realitzen treballs d'administració i comunicacions interna i externa i es duu a terme el registre d'entrada i sortida, control d'arxiu, certificacions d'obra i control de personal, factures i informes als diferents departaments municipals. El nombre d'informes del 2010 queda reflectit a la taula següent:

	TOTAL
BÉNS I DOMINI PÚBLIC	93
COMPRES	29
CONTRACTACIÓ	182
CULTURA	7
ENGINYERIA DE CAMINS	52
GUÀRDIA URBANA	7
LLICÈNCIES D'OBRES	111
PERSONAL	46
MOBILITAT	11
ALTRES	90
TOTAL	628

BRIGADA MUNICIPAL
• MAGATZEM I TALLERS

Són totes aquelles tasques realitzades amb personal propi i enfocades bàsicament al manteniment de la ciutat.

TALLER	TASQUES REALITZADES
FUSTERIA	20 trasllats de mobiliari divers d'unes dependències a altres 25 plantilles diverses de senyalització i figures 800 unitats de llistons per als bancs 200 unitats de taulons 17 plataformes de la cavalcada de Reis restaurades 110 barraques de les eleccions construïdes
PINTURA I RETOLACIÓ	500 unitats de banc repintades 10 treballs de pintura a altres dependències municipals 80 unitats de cartells anunciadors d'actes per a altres departaments 80 unitats de senyals de trànsit retolades 10 unitats de pancartes per a entitats o associacions 9 unitats de figures de pessebres nadalencs restaurades 17 carrosses de la cavalcada de Reis restaurades i guarnides, control de la roba de la cavalcada de Reis i de l'Home dels Nassos
TALLER MECÀNIC	30 controls de vehicles per a la inspecció tècnica de vehicles 36 controls de reparacions i verificació amb tallers de vehicles municipals 25 reparacions directes de vehicles
SERRALLERIA	225 metres lineals de baranes reparats 30 reparacions de pilones 200 unitats de banc mecanitzats per instal·lar a la via pública 60 unitats de peces de diferent índole 10 retirades de cartelleria diversa pel municipi

BRIGADA MUNICIPAL

SENYALITZACIÓ VIÀRIA	<p>22.000 metres de ratlles contínues i discontinües senyalitzades</p> <p>995 símbols de trànsit senyalitzats</p> <p>585 senyals de trànsit col·locats</p> <p>150 metres de bandes sonores instal·lades</p> <p>25 balises de trànsit instal·lades</p> <p>8 estacionaments individualitzats per a discapacitats retolats</p>
EMPOSTISSATS	<p>36.000 metres quadrats d'empostissats muntats i desmuntats</p> <p>6 plataformes d'empostissats amb moviment diari continu de juny a octubre</p> <p>3.700 tanques col·locades i retirades per a diferents actes</p> <p>4.500 banderoles de les festes col·locades</p> <p>100 cartells anunciadors d'actes col·locats</p> <p>20 trasllats de mobiliari divers d'unes dependències a altres</p>
TREBALLS COMPARTITS PELS DIFERENTS DEPARTAMENTS	<p>2 pessebres nadalencs amb figures de mida natural</p> <p>1 muntatge, emmagatzematge, coordinació, regulació i seguretat de la cavalcada de Reis</p> <p>1 eleccions autonòmiques</p> <p>5 col·laboracions amb diverses exposicions</p>
CONTROL DE PERSONAL	<p>1 selecció, control i seguiment de diversos plans especials d'ocupació</p> <p>1 selecció, control i seguiment del pla d'ocupació per a la restauració de les carrosses de la cavalcada de Reis</p>

DISCIPLINA URBANÍSTICA

El Departament de Disciplina Urbanística ha realitzat, durant l'any 2010, els treballs següents:

Exercici 2010

Expedients en tràmit a l'inici de 2010	325
Expedients rebuts en departament	1.781
Expedients iniciats l'any 2010	1.745
Expedients en tràmit l'any 2010	2.070
Expedients resolts l'any 2010	1.518

Comparativa amb altres anys

Exercicis	2008	2009	2010
Expedients en tràmit a l'inici	219	186	325
Expedients rebuts en departament	1.170	1.328	1.781
Expedients iniciats durant	862	974	1.745
Expedients en tràmit durant	1.081	1.160	2.070
Expedients resolts durant	895	835	1.518

Situació actual dels expedients

Exercici 2010

Pendents d'incobiació	36
Pendents de finalització programa drogodependència	164
Pendents de proposta de resolució	62
Pendents de decret de resolució	226

Comparativa amb altres anys

Exercicis	2008	2009	2010
Pendents d'incobiació	308	354	36
Altres			164
Pendents de proposta de resolució	91	71	62
Pendents de decret de resolució	80	82	226

DISCIPLINA URBANÍSTICA

Actuacions dutes a terme en els expedients

Exercici 2010

Decrets d'Incoació redactats	1.745
Plecs de càrrecs redactats	71
Propostes de resolució redactades	22
Decrets de resolució redactats	1.518
Informes-proposta redactats	3.263
Informes STM	52
Notificacions expedients a particulars	3.356
Escrits a d'altres departaments	175

Comparativa amb altres anys

Exercicis	2008	2009	2010
Resolució instructor	113	146	
Decrets d'Incoació redactats	862	974	1745
Plecs de càrrecs redactats	373	306	71
Propostes de resolució redactades	157	142	22
Decrets de resolució redactats	782	690	1.518
Informes-proposta redactats	1.644	1.664	3.263
Informes STM	178	74	52
Notificacions expedients a particulars	1.987	2.258	3.356
Escrits a d'altres departaments	188	166	175

Resultats

Percebut per sancions exercici 2010	80.582 €
Pendent cobrament per sancions exercici 2010	70.643 €

Resultats

Exercicis	2008	2009	2010
Percebut per sancions exercici		34.545,62 €	80.582 €
Pendent cobrament per sancions exercici			70.643 €

ENGINYERIA DE CAMINS

Els Serveis Tècnics d'Enginyeria de Camins han realitzat, durant l'any 2010, els treballs següents:

INFORMES REALITZATS	ANY 2010
Informes Llicències d'Obres	884
Informes Obres Municipals	137
Informes Brigada	1
Informes Urbanisme	79
Informes Béns	49
Informes Serveis Públics Transports	2
Informes Serveis Públics Aigües	5
Informes Obertura d'Establiments	63
Informes Trànsit	7
Informes diversos: Secretaria, Vicesecretaria, Salut Pública, Medi Ambient, Enginyeria Industrial, Disciplina Urbanística, Assessoria Jurídica Fiscal, Plusvàlua, Diversos, Promoció Econòmica, Personal, Assessoria Jurídica, Compres, Informàtica, Ensenyament	74
TOTAL INFORMES	1.301

Comparativa amb altres anys

INFORMES REALITZATS	ANYS		
	2008	2009	2010
Informes Llicències d'Obres	1.329	1.023	884
Informes Obres Municipals	210	286	137
Informes Brigada	91		1
Informes Urbanisme	101	103	79
Informes Béns	52	30	49
Informes Serveis Públics Transports	36	33	2
Informes Serveis Públics Aigües	3	3	5
Informes Obertura d'Establiments	72	56	63
Informes Trànsit	227	61	7

ENGINYERIA DE CAMINS

Informes diversos: Secretaria, Vicesecretaria, Salut Pública, Medi Ambient, Enginyeria Industrial, Disciplina Urbanística, Assessoria Jurídica Fiscal, Plusvàlua, Diversos, Promoció Econòmica, Personal, Assessoria Jurídica, Compres, Informàtica, Ensenyament	132	226	74
TOTAL INFORMES	2.253	1.821	1.301

DIRECCIONS D'OBRA	ANY	
	2010	
	Núm.	IMPORT (€)
Obres ordinàries	4	659.376,49 €
Obres EMATSA	7	149.635,98 €
TOTAL DIRECCIONS D'OBRA		809.012,47 €

Comparativa amb altres anys

DIRECCIONS D'OBRA	ANYS					
	2008		2009		2010	
	Núm.	IMPORT (€)	Núm.	IMPORT (€)	Núm.	IMPORT (€)
Obres ordinàries	4	3.760.353,34 €	9	1.933.455,19 €	4	659.376,49 €
Obres EMATSA	9	80.261,57 €	5	104.690,10 €	7	149.635,98 €
TOTAL DIRECCIONS D'OBRA		3.840.614,91 €		2.038.145,29 €		809.012,47 €

PROJECTES REDACTATS	ANY 2010	
	Núm.	IMPORT (€)
	8	7.904.137,22 €
TOTAL PROJECTES REDACTATS		7.904.137,22 €

ENGINYERIA DE CAMINS
Comparativa amb altres anys

PROJECTES REDACTATS	ANYS					
	2008		2009		2010	
	N.	IMPORT (€)	N.	IMPORT (€)	N.	IMPORT (€)
	10	3.128.991,42 €	6	5.722.563,45 €	8	7.904.137,22 €
TOTAL		3.128.991,42 €		5.722.563,45 €		7.904.137,22 €

PRESSUPOSTOS I VALORACIONS	ANY	
	2010	
	N.	IMPORT (€)
Infraestructures POUM	1	306.896.690 €
TOTAL PRESSUPOSTOS I VALORACIONS		306.896.690 €

Comparativa amb altres anys

PRESSUPOSTOS I VALORACIONS	ANYS					
	2008		2009		2010	
	N.	IMPORT (€)	N.	IMPORT (€)	N.	IMPORT (€)
Infraestructures POUM	1	151.744.850 €	0	0 €	1	306.896.690 €
Altres	0	0 €	1	56.350.000 €	0	0 €

ACTUACIONS I PROPOSTES DIVERSES 2010

- Sobreposat As-Built Cala Tamarit i topologia POUM (febrer 2010)
- Proposta rotonda perllongació c. Sant Antoni M. Claret (març 2010)
- Plaça dels Carros (estudi projecte ADIF) (abril 2010)
- Estudi connexió sanejament Edar el Catllar a Rodolat del Moro (març 2010)
- Estudi previ de remodelació de l'av. Doctor Mallafré tram entre el carrer Joan Pau II i la plaça de les Corts Catalanes (agost 2010)
- Vial de servei i refugi a la plaça de la Generalitat (setembre 2010)

COL-LABORACIÓ EN LA REDACCIÓ DEL PLA D'ORDENACIÓ URBANA MUNICIPAL (POUM)

Estudi de les futures infraestructures de sanejament i clavegueram previstes al POUM.

ENGINYERIA INDUSTRIAL

Els Serveis Tècnics d'Enginyeria Industrial han realitzat, durant l'any 2010, els treballs següents:

- **ACTIVITATS**

Informes d'expedients	2010
Activitats innòcues	119
Canvi titularitat	197
Denúncies	106
Inspeccions	4
Llicències d'obres	46
Transports públics	12
Medi ambient	4
Autorització ambiental (annex I)	28
Llicència ambiental (annex II.1)	5
Llicència ambiental (annex II.2)	53
Règim comunicació (annex III)	14
Reglament municipal regulador de les llicències a obertures d'establiments per a determinades activitats incloses a l'annex III de la Llei 3/1998, de 27 de febrer, de la intervenció integral de l'administració ambiental	33
Control inicial (annex I)	1
Control inicial (annex II.1)	6
Control inicial (annex II.2)	7
Control periòdic (annex I)	11
Control periòdic (annex II.1)	2
Control periòdic (annex II.2)	6
Control periòdic (annex III)	2
Control periòdic reg. municipal	8
Adequació annex I	4
Adequació annex II.1	1
Adequació annex II.2	5
Adequacions	1
Legionel·la	21
Canvi substancial	16

ENGINYERIA INDUSTRIAL

Canvi no substancial	50
Certificat compatibilitat	63
Imposició fiança	37
1a ocupació	1
Diversos	52
Total	921

	2010
Oficis i inspeccions diverses procedències	170
Consultes i atenció als ciutadans	1.976
Ponències ambientals	6

Comparativa amb altres anys

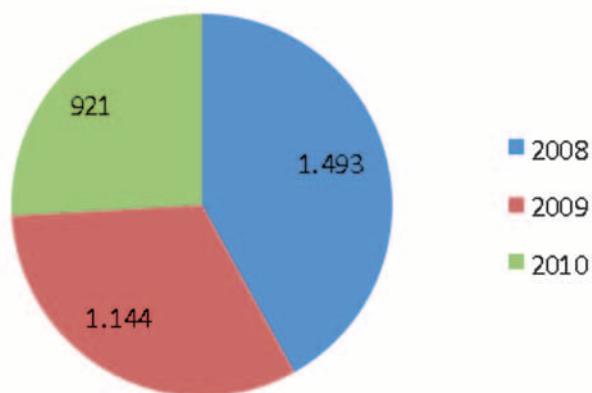
Informes d'expedients	2008	2009	2010
Activitats innòcues	278	257	119
Canvi titularitat	181	172	197
Denúncies	80	6	106
Inspeccions	68	12	4
Llicències d'obres	103	2	46
Transports públics	17	15	12
Medi ambient	23	6	4
Autorització ambiental (annex I)	18	34	28
Llicència ambiental (annex II.1)	5	10	5
Llicència ambiental (annex II.2)	59	56	53
Règim comunicació (annex III)	29	18	14
Reglament municipal regulador de les llicències a obertures d'establiments per a determinades activitats incloses a l'annex III de la Llei 3/1998, de 27 de febrer, de la intervenció integral de l'administració ambiental	108	90	33
Control inicial (annex I)	8	8	1
Control inicial (annex II.1)	2	3	6
Control inicial (annex II.2)	41	24	7
Control periòdic (annex I)	6	5	11
Control periòdic (annex II.1)	2	4	2
Control periòdic (annex II.2)	-	4	6

ENGINYERIA INDUSTRIAL

Control periòdic (annex III)	10	8	2
Control periòdic reg. municipal	19	10	8
Adequació annex I	3	8	4
Adequació annex II.1	7	9	1
Adequació annex II.2	22	9	5
Adequacions	6	26	1
Legionel·la	14	15	21
Canvi substancial	10	19	16
Canvi no substancial	51	35	50
Certificat compatibilitat	65	37	63
Imposició fiança	137	137	37
1a ocupació	44	9	1
Diversos	59	49	52
Total	1.493	1.144	921

	2008	2009	2010
Oficis i inspeccions diverses procedències	197	172	170
Consultes i atenció als ciutadans	1.576	1.788	1.976
Ponències ambientals	4	5	6

TOTAL INFORMES D'EXPEDIENTS



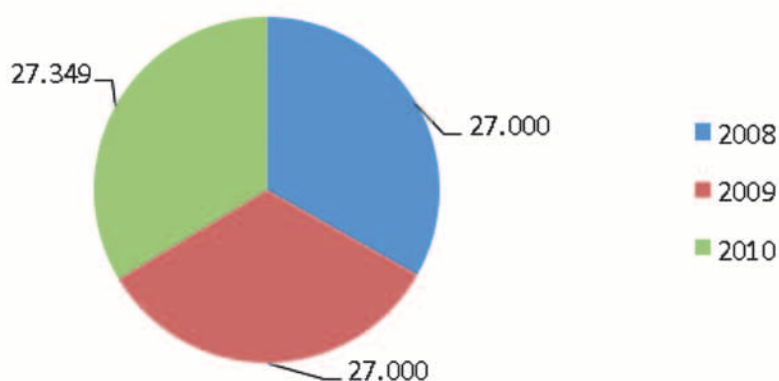
ENGINYERIA INDUSTRIAL

MANTENIMENT ENLLUMENAT PÚBLIC	2010
Punts de llum	27.349
Suports	21.624
Làmpades	29.553
Quadres de comandament	397
Control estalvi energètic	4.764

Comparativa amb altres anys

	2008	2009	2010
Punts de llum	27.000	27.000	27.349
Suports	21.570	21.570	21.624
Làmpades	29.204	29.204	29.553
Quadres de comandament	393	393	397
Control estalvi energètic	4.752	4.752	4.764

PUNTS DE LLUM



MANTENIMENT D'EDIFICIS MUNICIPALS	2010
Seguretat antirobatori	12
Seguretat contra incendis	65
Aluminis i persianes	237
Aparells elevadors	44
Assistència tècnica a actes	9
Cafeteres i neveres	43

ENGINYERIA INDUSTRIAL

Instal·lacions d'aire condicionat i calefacció	437
Instal·lacions elèctriques	1.143
Fontaneria	942
Instal·lacions de gas	5
Legionel·losi	1
Megafonia	1
Cristalleria	159
Fusteria	195
Paleta	442
Pintura	15
Parallamps	1
Videoporters	89
Serralleria	511
Instal·lacions de telefonia i informàtica	383
Total	4.734

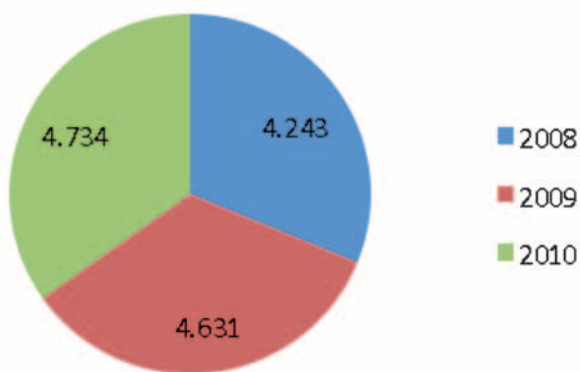
Comparativa amb altres anys

	2008	2009	2010
Seguretat antirobatori	145	163	12
Seguretat contra incendis	66	67	65
Aluminis i persianes	141	197	237
Aparells elevadors	35	51	44
Assistència tècnica a actes	12	4	9
Cafeteres i neveres	29	41	43
Instal·lacions d'aire condicionat i calefacció	267	352	437
Instal·lacions elèctriques	1.042	976	1.143
Fontaneria	768	866	942
Instal·lacions de gas	11	11	5
Legionel·losi	10	29	1
Megafonia	11	11	1
Cristalleria	157	145	159
Fusteria	263	227	195
Paleta	383	400	442
Pintura	25	20	15
Parallamps	3	2	1
Videoporters	80	82	89

ENGINYERIA INDUSTRIAL

Serralleria	497	518	511
Instal·lacions de telefonia i informàtica	298	469	383
Total	4.243	4.631	4.734

ACTUACIONS DE MANTENIMENT D'EDIFICIS MUNICIPALS



• PROJECTES I SERVEIS

Alguns dels projectes realitzats l'any 2010, a títol d'exemple, són els següents:

DESCRIPCIÓ DEL PROJECTE	IMPORT (€)
PROJECTE D'ENLLUMENAT PÚBLIC I SERVEIS DEL SOLAR D'INCASÒL AL PP 9 I A LA FLORESTA	238.701,53
MEMÒRIA VALORADA PER A L'ADEQUACIÓ I REFLOTAMENT DE L'ENLLUMENAT DE CALA TAMARIT	212.611,38
PROJECTE DE MILLORES MEDIAMBIENTALS EN EL SECTOR DELS RESIDUS DE TARRAGONA. INSTAL·LACIÓ DE 104 ILLES DE CONTENIDORS SOTERRATS	2.753.099,38
PROJECTE D'ENLLUMENAT PÚBLIC I SERVEIS C. JAUME I	328.705,82

ENGINYERIA INDUSTRIAL

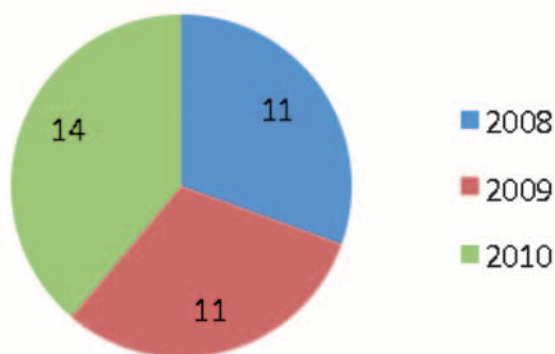
El nombre total de projectes realitzats durant els anys 2008, 2009 i 2010 són els següents:

	2008	2009	2010
Total projectes	11	11	14

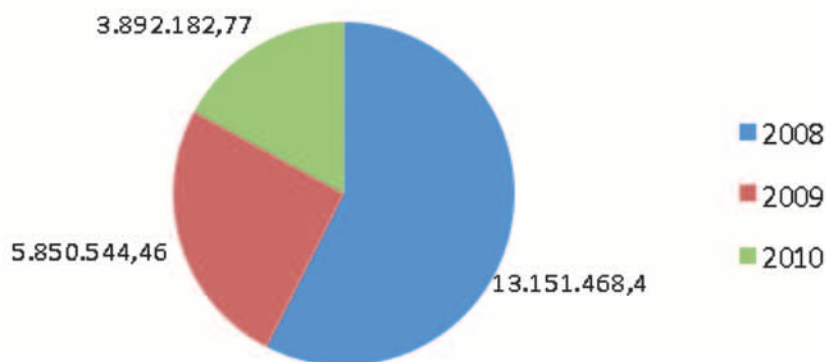
Els imports totals invertits en projectes durant l'any 2008, 2009 i 2010 són els següents:

	2008	2009	2010
Total import en projectes [€]	13.151.468,42	5.850.544,46	3.892.182,77

TOTAL PROJECTES



TOTAL IMPORT EN PROJECTES (€)



ENGINYERIA INDUSTRIAL

Direccions d'obra 2010.....	10
Supervisions d'obra 2010.....	1

Comparativa amb altres anys

	2008	2009	2010
Direccions d'obra	11	11	10

	2008	2009	2010
Supervisions d'obra	5	10	1

• TRÀMITS I INFORMES

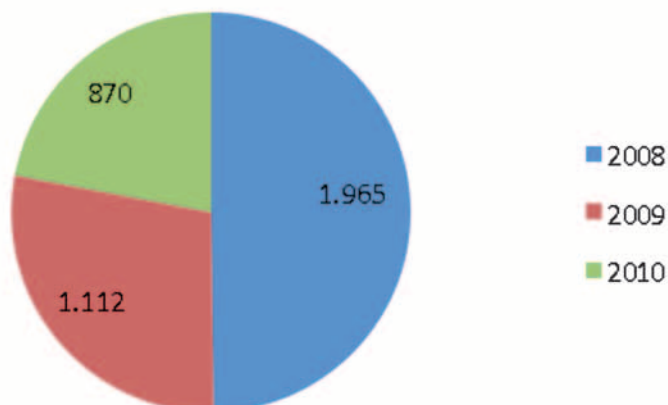
Emissió d'informes tècnics:

Per a Llicències d'Obres	11
Per a Alcaldia (Oficina de Projectes)	21
Per a Gestió Econòmica (Contractació i Compres)	231
Per a l'Àrea de Territori (Planejament, Gestió, Contractació)	277
Per a altres àrees municipals i per a l'exterior	330
TOTAL DE REGISTRES	870

Comparativa amb altres anys

	2008	2009	2010
Total de registres	1965	1112	870

TOTAL DE REGISTRES



INSPECCIÓ D'OBRA

El Departament d'Inspecció d'Obra ha realitzat, durant l'any 2010, els treballs següents:

• **Informes**

Per al Departament de Llicències d'Obres:

Informes obres menors	290
Informes obres majors	131
1a ocupació	39
Guals	237
Habitabilitat	14
Publicitat	13
Rètols	56
Rehabilitació façanes	116
Veles	3
Ruïnes	2
Subsidiàries	6
TOTAL	901

Per a Urbanisme-Gestió	17
Per a Urbanisme-Planejament	5
Per a Salut Pública i Medi Ambient	2
Per a Disciplina Urbanística	81
Per a Obertura d'Establiments	3
Per a Assessoria Jurídica	1
TOTAL	109

TOTAL INFORMES EMESOS 1010

• Hores estimades d'informació al públic..... 480

Comparativa amb altres anys

	2010	2009	2008
Total informes	1.010	689	1.411
Hores at. públic	480	2.500	690

LLICÈNCIES D'OBERTURA D'ESTABLIMENTS

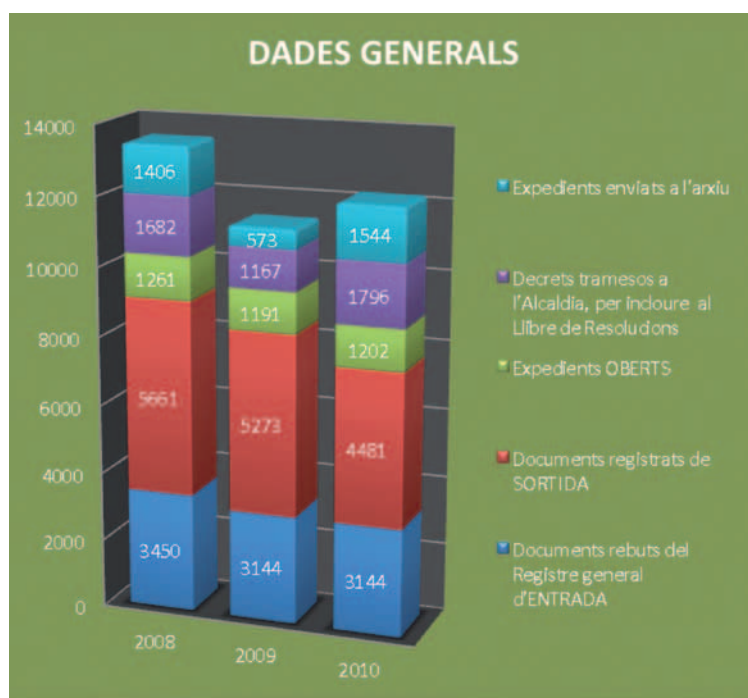
El Departament d'Obertura d'Establiments ha realitzat, durant l'any 2010, els treballs següents:

• DADES GENERALS

Total dades generals ANY 2010:	12.167
Documents rebuts del Registre General d'entrada	3.144
Documents registrats de sortida	4.481
Expedients oberts	1.202
Decrets tramesos a l'Alcaldia per incloure al Llibre de Resolucions	1.796
Expedients enviats a l'arxiu	1.544

Comparativa amb altres anys

ANYS	2008	2009	2010
Total dades generals:	13.460	11.348	12.167
Documents rebuts del Registre General d'entrada	3.450	3.144	3.144
Documents registrats de sortida	5.661	5.273	4.481
Expedients oberts	1.261	1.191	1.202
Decrets tramesos a l'Alcaldia per incloure al Llibre de Resolucions	1.682	1.167	1.796
Expedients enviats a l'arxiu	1.406	573	1.544



LLICÈNCIES D'OBERTURA D'ESTABLIMENTS
• LICÈNCIES ATORGADES

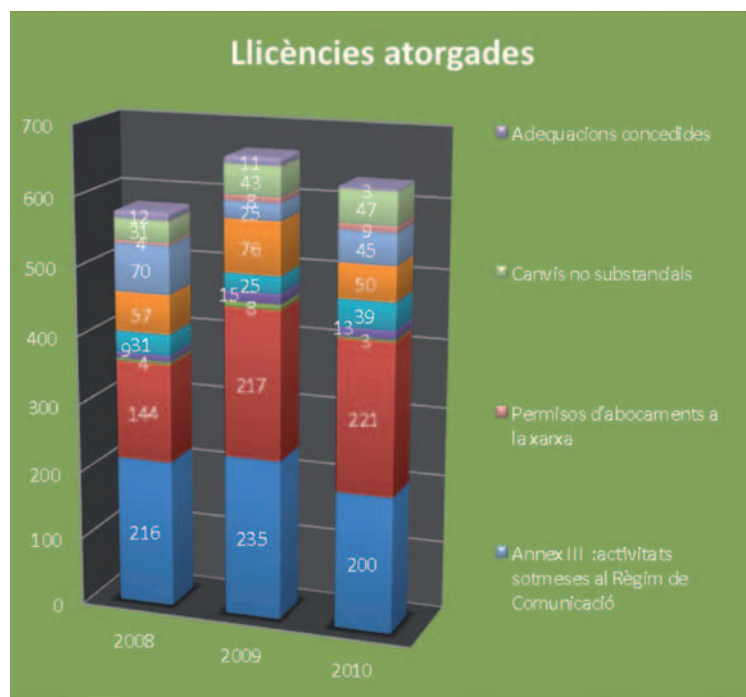
TOTAL LICÈNCIES ATORGADES ANY 2010:	630
Innòcues: sense incidència ambiental	200
De canvis de titularitat	221
D'obres	3
Annex II.1: llicència ambiental amb intervenció de l'OGAU	13
Annex II.2: llicència ambiental	39
Annex III Reglament Municipal: activitats del règim de comunicació sotmeses a llicència municipal	50
Annex III: activitats sotmeses al règim de comunicació	45
Permisos d'abocaments a la xarxa	9
Canvis no substancials	47
Adequacions concedides	3

Autoritzacions / Festes / Revellles / Enterats	18
Llicències i autoritzacions: denegades	3
Expedició de certificats de compatibilitat urbanística	52
Acceptació de modificacions	6
Notificacions de l'Annex A-I	13
Decret prenent nota revisió legionel·losi	24

Comparativa amb altres anys

ANYS	2008	2009	2010
Total llicències atorgades:	578	663	630
Innòcues: sense incidència ambiental	216	235	200
De canvis de titularitat	144	217	221
D'obres	4	8	3
Annex II.1: llicència ambiental amb intervenció de l'OGAU	9	15	13
Annex II.2: llicència ambiental	31	25	39
Annex III Reglament Municipal: activitats del règim de comunicació sotmeses a llicència municipal	57	76	50
Annex III: activitats sotmeses al règim de comunicació	70	25	45
Permisos d'abocaments a la xarxa	4	8	9
Canvis no substancials	31	43	47
Adequacions concedides	12	11	3

LLICÈNCIES D'OBERTURA D'ESTABLIMENTS



• CONTROL DE FUNCIONAMENT

Total controls de funcionament ANY 2010	73
Controls inicials	14
Posades en funcionament	17
Controls periòdics	34
Revisions	8

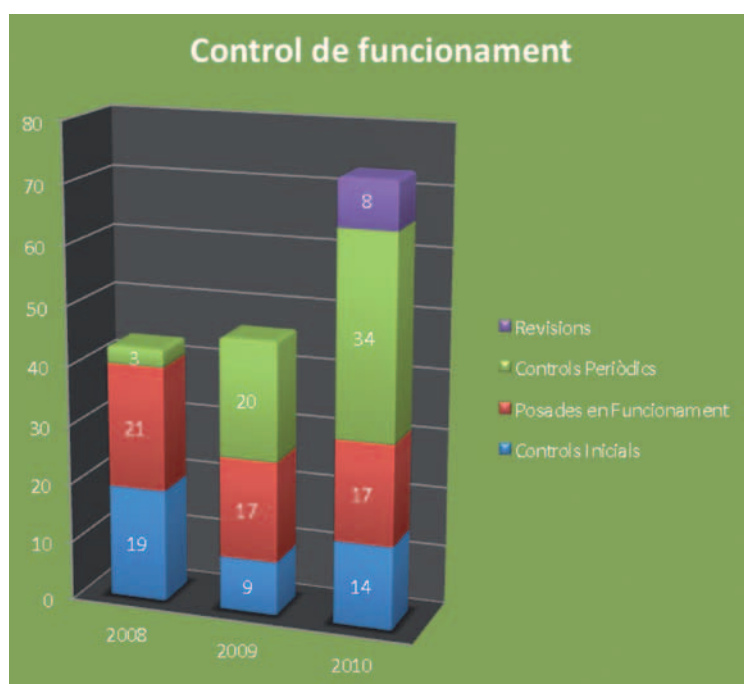
Ponències d'avaluació realitzades	4
Informes integrats	25
Propostes resolució	25
Trasllat de propostes	25

Comparativa amb altres anys

CONTROL DE FUNCIONAMENT PER ANYS	2008	2009	2010
Total controls de funcionament	43	46	73
Controls inicials	19	9	14
Posades en funcionament	21	17	17
Controls periòdics	3	20	34
Revisions			8

LLICÈNCIES D'OBERTURA D'ESTABLIMENTS

Ponències d'avaluació realitzades	4	3	4
Informes integrats	22	23	25
Propostes resolució	58	23	25
Trasllat de propostes	58	23	25



• INFORMACIONS TRAMESES

Total informacions trameses ANY 2010	3.032
Informacions públiques	42
Informacions veïnals	765
Edictes	25
Informacions internes	1.760
Informacions externes	440

LLICÈNCIES D'OBERTURA D'ESTABLIMENTS

Comparativa amb altres anys

ANYS	2008	2009	2010
Total informacions trameses	3.217	4.019	3.032
Informacions públiques	83	91	42
Informacions veïnals	1.770	1.884	765
Edictes	55	51	25
Informacions internes	1.193	1.724	1.760
Informacions externes	116	269	440



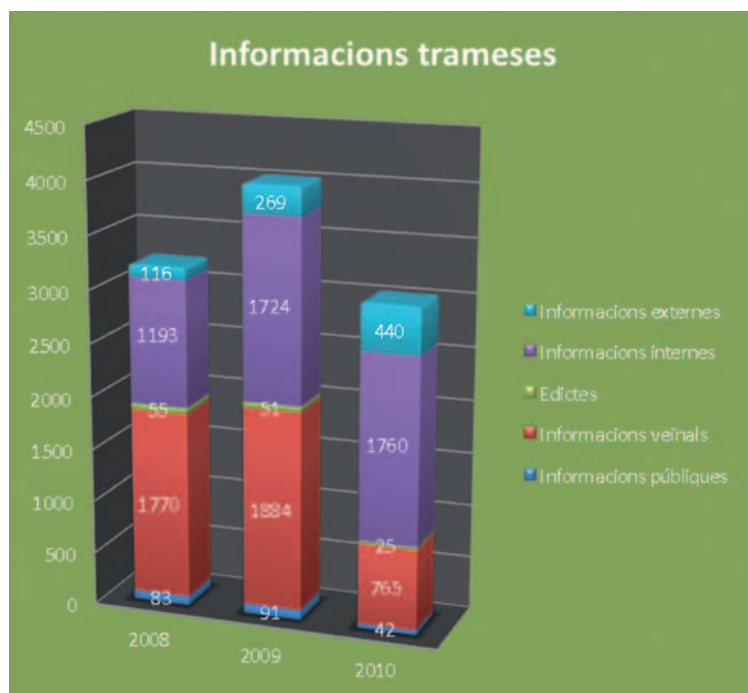
• REQUERIMENTS NOTIFICATS

Total requeriments notificats ANY 2010	637
De llicència	118
De nova documentació	413
De representació	8
De posada en funcionament	6
De terminis	36
De controls inicials	20
De controls periòdics	36

LLICÈNCIES D'OBERTURA D'ESTABLIMENTS

Comparativa amb altres anys

ANYS	2008	2009	2010
Total informacions trameses	3.217	4.019	3.032
Informacions públiques	83	91	42
Informacions veïnals	1.770	1.884	765
Edictes	55	51	25
Informacions internes	1.193	1.724	1.760
Informacions externes	116	269	440



• TOTAL TRÀMITS GENERALS

Total tràmits generals ANY 2010	1.360
Desestiments	100
Caducitats	39
Cessaments	29
Enretirades d'instal·lacions	6
Desprecintaments	6
Audiències prèvies	443
Baixes	80
Pròrrogues concedides	87

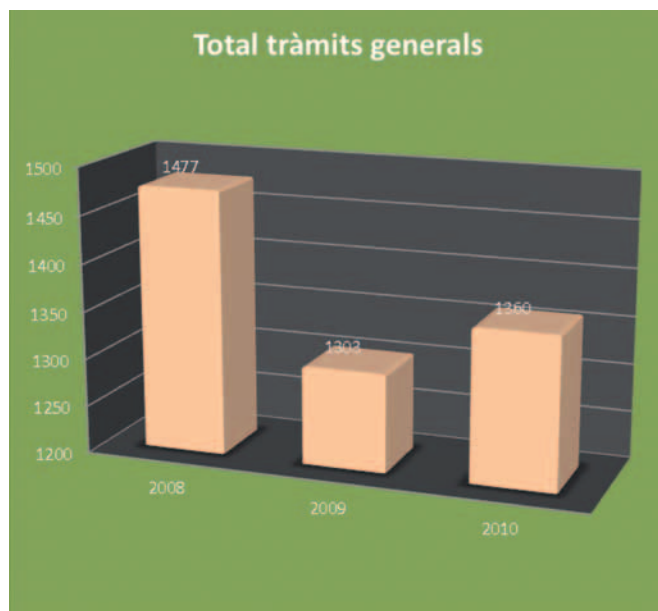
LLICÈNCIES D'OBERTURA D'ESTABLIMENTS

Traslats d'informació	102
Lliurament fotocòpies / vista exp. tenir per interessats	21
Resolucions que deixem sense efecte una d'anterior	63
No admissió a tràmit de sol·licituds	77
Suspensió de tràmit: pendents d'aportació de documentació preceptiva	38
Rectificació d'errors	7
Resolucions d'arxiu	100
Certificacions expedides	54
Altres tràmits diversos	108

Comparativa amb altres anys

ANYS	2008	2009	2010
Total tràmits generals	1477	1303	1360
Desestimats	57	80	100
Caducitats	14	16	39
Cessaments	21	28	29
Enretirades d'instal·lacions	6	8	6
Desprecintes	5	7	6
Audiències prèvies	468	269	443
Baixes	94	90	80
Pròrrogues concedides	144	102	87
Traslats d'informació		135	102
Lliurament fotocòpies / Vista exp. Tenir per interessats	34	29	21
Resolucions que deixen sense efecte una anterior	55	24	63
No admissió a tràmit de sol·licituds	16	21	77
Suspensió de tràmit: pendents d'aportació de documentació preceptiva	35	41	38
Rectificació d'errors	14	7	7
Resolucions d'Arxiu	49	12	100
Certificacions expedides	27	36	54
Altres tràmits	438	398	108

LLICÈNCIES D'OBERTURA D'ESTABLIMENTS



• TÈCNIC VERIFICADOR

Tècnic verificador ANY 2010

Informes de la documentació presentada als exps.	360
Consultes <i>in situ</i> , mitjana diària	6
Consultes telefòniques, mitjana diària	20

Comparativa amb altres anys

ANYS	2008	2009	2010
Tècnic verificador			
Informes de la documentació presentada als exp.	864	712	360
Consultes <i>in situ</i> , una mitjana diària	13	10	6
Consultes telefòniques, mitjana diària	16	13	20

• ATENCIÓ AL PÚBLIC

Atenció al públic ANY 2010:

<i>in situ</i> , mitjana diària	5
telefònicament, mitjana diària	40

Comparativa amb altres anys

ATENCIÓ AL PÚBLIC	2008	2009	2010
<i>in situ</i> , mitjana diària	4	5	5
telefònicament, mitjana diària	21	30	40

LLICÈNCIES D'OBRES

El Departament de Llicències d'Obres ha realitzat, durant l'any 2010, els treballs següents:

	2010
Total documents presentats al Registre General	5.432
Total documents registrats de sortida	6.275

Comparativa amb altres anys

	2010	2009	2008
Total documents presentats al Registre General	5.432	5.532	6.548
Total documents registrats de sortida	6.275	6.575	7.665

EXPEDIENTS INICIATS	2010
Llicències d'obres	1.176
Guals i reserves d'espai	121
Habitabilitat	8
Subvencions per rehabilitació de façanes	1
Règim comunicació prèvia d'obres (Comença el dia 01/09/2010; obres o actuacions que abans eren objecte de llicència, ara són comunicats)	244

Comparativa amb altres anys

EXPEDIENTS INICIATS	2010	2009	2008
Llicències d'obres	1.176	1.197	1.469
Guals i reserves d'espai	121	80	107
Habitabilitat	8	9	10
Subvencions per rehabilitació de façanes	1	9	22
Règim comunicació prèvia d'obres (Començà el dia 01/09/2010; obres o actuacions que abans eren objecte de llicència, ara són comunicats.)	244	-	-

OBRES MENORS	2010
Acords del Consell Plenari (1)	3
Acords de la Junta de Govern Local	8
Certificacions (2)	6
Resolucions (3)	814

1. Resolució de recursos contra acords de la Junta de Govern Local.
2. Sobre silenci administratiu o algun extrem demanat pels interessats o per la jurisdicció ordinària.
3. Referides als expedients iniciats aquest any o en anys anteriors. Es detallen més endavant.

LLICÈNCIES D'OBRES
Comparativa amb altres anys

OBRES MENORS	2010	2009	2008
Acords del Consell Plenari (1)	3	1	6
Acords de la Junta de Govern Local	8	9	17
Certificacions (2)	6	2	2
Resolucions (3)	814	668	912

OBRES MAJORS	2010
Certificacions (2)	10
Resolucions (3)	1.074

Comparativa amb altres anys

OBRES MAJORS	2010	2009	2008
Acords del Consell Plenari (1)	-	-	1
Acords de la Junta de Govern Local	-	4	12
Certificacions (2)	10	3	11
Resolucions (3)	1.074	544	986

PRIMERA OCUPACIÓ	2010
Certificacions (2)	2
Resolucions (3)	231

Comparativa amb altres anys

PRIMERA OCUPACIÓ	2010	2009	2008
Certificacions (2)	2	-	5
Resolucions (3)	231	341	408

REHABILITACIÓ DE FAÇANES O PARTS DE FAÇANES	2010
Certificacions (2)	3
Resolucions (3)	390

Comparativa amb altres anys

REHABILITACIÓ DE FAÇANES O PARTS DE FAÇANES	2010	2009	2008
Certificacions (2)	3	-	-
Resolucions (3)	390	317	358

LLICÈNCIES D'OBRES

INSTAL·LACIONS PUBLICITÀRIES	2010
Acords de la Junta de Govern Local	2
Resolucions (3)	110

Comparativa amb altres anys

INSTAL·LACIONS PUBLICITÀRIES	2010	2009	2008
Acords de la Junta de Govern Local	2	1	17
Resolucions (3)	110	63	143

ALTRES AUTORITZACIONS	2010
Resolucions (3)	909

Comparativa amb altres anys

ALTRES AUTORITZACIONS	2010	2009	2008
Acords de la Junta de Govern Local	-	1	2
Certificacions (2)	-	1	2
Resolucions (3)	909	720	1.173

GUALS I RESERVES D'ESPAI	2010
Certificacions (2)	1
Resolucions (3)	390

Comparativa amb altres anys

GUALS I RESERVES D'ESPAI	2010	2009	2008
Certificacions (2)	1	-	2
Resolucions (3)	390	180	349

HABITABILITAT	2010
Resolucions (3)	21

Comparativa amb altres anys

HABITABILITAT	2010	2009	2008
Resolucions (3)	21	19	25

SUBVENCIONS PER REHABILITACIÓ DE FAÇANES	2010
Resolucions (3)	8

LLICÈNCIES D'OBRES
Comparativa amb altres anys

SUBVENCIONS PER REHABILITACIÓ DE FAÇANES	2010	2009	2008
Resolucions (3)	8	14	7

RÈGIM DE COMUNICACIÓ PRÈVIA D'OBRES	2010
Resolucions (3)	40

Comparativa amb altres anys

RESOLUCIONS OBRES MENORS	2010	2009	2008
Acceptació desistiments	42	50	42
Aixecament suspensió d'obres	2	1	3
Arxiu d'expedients	7	8	13
Aturada tràmits d'expedients	18	29	62
Compliment d'ordres	11	12	9
Concessions obres menors	282	270	372
Denegacions devolució fiances i avals	1	5	1
Denegacions legalitzacions	-	1	1
Denegacions obres menors	9	5	10
Denegacions pròrrogues	5	1	4
Devolució fiances i avals	203	124	127
Execucions subsidiàries	5	2	5
Legalitzacions	60	39	105
Ordres agençament	20	33	23
Propostes de concessions	3	6	20
Propostes de legalitzacions	3	-	7
Propostes per aturar tràmits d'expedients (de llicències d'obres les quals, en pretendre's la instal·lació d'una activitat ambiental, la concessió o altra resolució es fa conjunta amb l'activitat)	-	-	1
Pròrrogues	17	33	12
Rectificació errors	6	8	7
Requeriments de legalització	7	1	12
Resolució recursos	5	2	6
Suspensions d'obres	5	2	15
Trasllats d'informació	91	23	45
Varis (tenir per presentat, deixar sense efectes, aprovar factures, baixa càrrecs, etc.)	12	13	10

LLICÈNCIES D'OBRES
Comparativa amb altres anys

RESOLUCIONS OBRES MAJORS	2010	2009	2008
Acceptació desistiments	53	59	43
Aixecament suspensió d'obres	7	1	5
Aprovació projectes bàsics	17	16	36
· Unifamiliars	3		5
· Edificis	11		19
· Naus	–		4
· Altres obres majors	3		8
Arxiu d'expedients	11	1	6
Aturada tràmits d'expedients	65	33	48
Canvis titularitat	6	1	4
Compliment d'ordres	14	4	6
Concessions:	267	196	250
· Unifamiliars (núm. habitatges)	16 (67 hab)	20 (22 hab)	13 (14 hab)
· Edificis (n. habitatges)	16 (765 hab)	20 (257 ha)	2 (190 hab)
· Altres edificis no destinats a habitatges	15	4	5
· Naus industrials (n. naus)	2 (6 naus)	10 (20 naus)	6 (12 naus)
· Enderrocs	10	9	19
· Piscines	11	13	15
· Rehabilitació integral edificis	25	24	7
· Excavacions i moviment de terres	2	1	5
· Aparcaments	1	1	2
· Ascensors	10	18	11
· Urbanització	1	–	–
· Altres llicències d'obres majors (condicionament d'habitatges, de locals, de naus, canvis d'ús, ampliacions, etc.)	158	94	146
Denegacions devolució fiances i avals	20	4	16
Denegacions llicències	10	8	8
Denegacions pròrrogues	5	1	9
Devolució fiances i avals	284	82	246
Execucions subsidiàries	5	2	14

LLICÈNCIES D'OBRES

Legalitzacions	65	28	66
Modificació projectes	4		8
Ordres agençament	56	14	27
Propostes de concessions	3	6	8
Propostes de denegacions	–	1	1
Propostes de legalitzacions (de llicències d'obres les quals, en pretendre's la instal·lació d'una activitat ambiental, la concessió o altra resolució es fa conjunta amb l'activitat)	6	2	2
Pròrrogues	45	18	29
Rectificació errors	19	9	10
Requeriments de legalització	13	2	10
Resolució recursos	15	2	14
Sobre declaració ruïna	1		5
Suspensions d'obres	13	6	7
Traslats d'informació	40	38	91
Varis (tenir per presentat, deixar sense efectes, aprovar factures, baixa càrrecs, etc.)	30	10	17

RESOLUCIONS 1a OCUPACIÓ	2010	2009	2008
Acceptació desistiments	12	12	18
Arxiu d'expedients	-	3	2
Aturada tràmits d'expedients	1	3	3
Compliment d'ordres	8	7	12
Concessions	127	152	245
Denegacions	12	25	34
Devolució fiances i avals		67	
Execucions subsidiàries	3		
Legalitzacions		34	
Ordres agençament	29	12	47
Pròrrogues	5	1	
Rectificació errors	6	4	9
Resolució recursos	5	3	3
Traslats d'informació	17	11	31
Varis (tenir per presentat, deixar sense efectes, aprovar factures, baixa càrrecs, etc.)	6	7	4

LLICÈNCIES D'OBRES
Comparativa amb altres anys

RESOLUCIONS REHABILITACIÓ FAÇANES O PARTS DE FAÇANES	2010	2009	2008
Acceptació desistiments	6	10	13
Arxiu d'expedients	-	2	4
Aturar tràmits d'expedients	3	1	1
Compliment d'ordres	7	4	6
Concessions llicències	109	130	117
Denegacions devolució fiances i avals	8	3	3
Denegacions llicències	-	1	3
Denegacions pròrrogues	8	1	5
Devolució fiances i avals	108	90	80
Execucions subsidiàries	-	3	1
Legalitzacions	23	20	32
Ordres agençament	50	10	50
Pròrrogues	38	15	13
Rectificació errors	9	3	3
Requeriments de legalització	-	1	1
Resolució recursos	4	3	3
Suspensions d'obres	3	3	2
Traslats d'informació	10	10	12
Varis (tenir per presentat, deixar sense efectes, aprovar factures, baixa càrrecs, etc.)	4	7	9

RESOLUCIONS INSTAL·LACIONS PUBLICITÀRIES	2010	2009	2008
Acceptació desistiments	3	4	11
Arxiu d'expedients	-	2	5
Aturar tràmits d'expedients	13	8	14
Autoritzacions:	17	10	26
- Rètols i veles	16	8	23
- Tanques publicitàries (núm. cartelleres)		1	2 (4 cart)
- Tòtems	1	1	1
Baixes rètols i veles	7	3	8
Canvis titularitat	-	1	-
Compliment d'ordres	11	6	8

LLICÈNCIES D'OBRES

Denegacions autoritzacions:	7	8	15
- Rètols i veles	1		6
- Tanques publicitàries	5		8
(núm. cartelleres)	(9 cart)		(28 cart)
- Tòtems	1		1
Denegacions baixes	2	-	-
Denegacions devolució fiances i avals	-	1	-
Denegacions legalitzacions	-	-	2
Devolució fiances i avals	2		6
Legalitzacions	19	11	24
Ordres agençament	12	3	3
Pròrrogues	6	1	5
Requeriments de legalització	3	3	2
Resolució recursos	3	1	10
Traslats d'informació	4	1	3
Varis (tenir per presentat, deixar sense efectes, aprovar factures, baixa càrrecs, etc.)	1		1

RESOLUCIONS ALTRES AUTORITZACIONS	2010	2009	2008
Acceptació desistiments	21	20	31
Arxiu d'expedients	5	1	7
Aturada tràmits d'expedients	2	2	7
Concessions	614	486	745
· Grues	9	15	15
· Tanques	14	4	17
· Rases	319	305	415
· Pals	2	-	1
· Bastides	18	-	27
· Altres ocupacions de la via pública	17	2	23
· Vistes i lliurament de fotocòpies	231	154	239
· Divisions horitzontals	4	-	5
· Ampliació horari treball	-	2	3
Compliment d'ordres	4	1	13
Denegacions	18	5	41
· Tanques	1		1
· Rases	1		18

LLICÈNCIES D'OBRES

· Pals	2		1
· Altres ocupacions de la via pública	–		4
· Vistes i lliurament de fotocòpies	14		16
· Ampliació horari treball	–		1
Denegacions devolució fiances i avals	3	1	9
Denegacions legalitzacions	2		2
Denegacions pròrrogues	7		15
Devolució fiances i avals	53	44	46
Execucions subsidiàries	2	3	9
Legalitzacions	87	49	121
Modificació llicències	10	1	3
Ordres agencament	14	1	31
Pròrrogues	15	17	7
Rectificació errors	5	2	6
Requeriments de legalització	-	5	1
Resolució recursos	5	8	8
Traslats d'informació	27	64	62
Varis (tenir per presentat, deixar sense efectes, aprovar factures, baixa càrrecs, etc.)	15	14	9

RESOLUCIONS GUALS I RESERVES D'ESPAI	2010	2009	2008
Acceptació desistiments	18	5	21
Arxiu d'expedients	6	1	4
Aturada tràmits d'expedients	6	12	9
Aturada execucions subsidiàries	5	–	–
Autoritzacions i ampliacions	124	82	90
Baixes	55	20	28
Canvis titularitat	43	17	37
Compliment d'ordres	22	4	14
Deixar sense efectes autoritzacions	-	7	16
Denegacions:	3		5
- D'autoritzacions			
- D'ampliacions	–		1
- De baixes	1		6
- De canvi de titular	–		1
Denegacions devolució fiances i avals	–	–	5

LLICÈNCIES D'OBRES

Devolució fiances i avals	7	1	7
Duplicats placa	7	5	20
Execucions subsidiàries	18	1	14
Legalitzacions	2	-	5
Ordres agençament	41	9	24
Pròrrogues	3	1	1
Rectificació errors	3	2	6
Requeriments de legalització	1	-	-
Resolució recursos	8	3	11
Traslats d'informació	6	6	14
Varis (tenir per presentat, deixar sense efectes, aprovar factures, baixa càrrecs, etc.)	11	1	10

RESOLUCIONS HABITABILITAT	2010	2009	2008
Acceptació desistiments	2	-	-
Arxiu d'expedients	1	1	3
Compliment d'ordres	1	-	6
Devolució fiances i avals	2	-	-
Execucions subsidiàries	1	-	2
Ordres agençament	1	-	1
Rectificació errors	-	1	-
Requeriments de legalització	-	-	1
Resolució recursos	-	-	2
Suspensions d'obres	1	-	-
Traslats d'informació	11	15	8
Varis (tenir per presentat, deixar sense efectes, aprovar factures, baixa càrrecs, etc.)	1	2	2

LLICÈNCIES D'OBRES

RESOLUCIONS SUBVENCIONS PER REHABILITACIÓ DE FAÇANES	2010	2009	2008
Acceptació desistiments	-	1	3
Concessions	3	1	3
Denegacions	-	1	-
Rectificació errors	-	1	-
Resolució recursos	-	-	1
Traslats d'informació	3	10	-
Varis (tenir per presentat, deixar sense efectes, aprovar factures, baixa càrrecs, etc.)	2	-	-

RESOLUCIONS RÈGIM COMUNICACIÓ PRÈVIA D'OBRES	2010
Aixecar suspensions d'obres	1
Autoritzacions obres	5
Comunicació 1a ocupació sense efectes	1
Denegacions	1
Devolució fiances i avals	14
Legalitzacions	1
No habilitació per executar les obres comunicades	6
Rectificació errors	1
Requeriments de legalització	1
Suspensions d'obres	8
Traslats d'informació	1

En aquest punt no podem presentar comparatives amb altres anys perquè el règim de comunicació prèvia d'obres comença el dia 01/09/2010; obres o actuacions que abans eren llicència, ara són comunicats.

MEDI AMBIENT

El Departament de Medi Ambient ha realitzat, durant l'any 2011, els treballs següents:

• ACTUACIONS REALITZADES:

- Control d'olors i qualitat atmosfèrica.
 - Registre i gestió de queixes ciutadanes per olors.
 - Participació en la comissió tècnica en matèria d'olors formada pel DMAH i els ajuntaments afectats, constituïda el dia 3 de febrer de 2010.
 - Realització d'anàlitiques de contaminants que no es mesuren a la xarxa del DMAH en el marc del conveni signat l'any 2009 amb l'Observatori de Salut i Medi Ambient.
 - En col·laboració amb el sector industrial del municipi i la Universitat Rovira i Virgili, s'han iniciat els treballs per a l'elaboració d'un estudi d'olors al municipi, aplicant la metodologia d'un estudi previ realitzat a Alcover.
 - Preparació d'un apartat sobre qualitat ambiental al web municipal, on publicar dades de la qualitat de l'aire, resums periòdics dels resultats de les mesures de la XVPA i de les trucades per olors rebudes al Telèfon Verd.
- Col·laboració amb l'Associació Aurora en la realització d'una plantada popular d'arbres i espècies típiques de ribera (àlbers, freixes de fulla petita, saücs i arços blancs, entre d'altres), en un tram del Francolí. Col·laboració amb l'entitat l'Hort de la Sinya, en la realització de la mateixa activitat a la desembocadura del riu Gaià. L'esperit d'aquest programa va ser la realització d'actuacions per tal de millorar l'estat ecològic de les rieres i els cursos fluvials de tot Catalunya, que ve fomentat per l'Agència Catalana de l'Aigua.
- Participació en l'organització de la jornada "Fem dissabte", consistent en una neteja popular de deixalles al riu Francolí.
- Col·laboració amb les entitats Plataforma Salvem la Platja Llarga i GATA, en les diverses activitats populars de retirada de l'espècie vegetal invasora *Carpobrotus* de la platja Llarga i plantada d'espècies autòctones.

MEDI AMBIENT

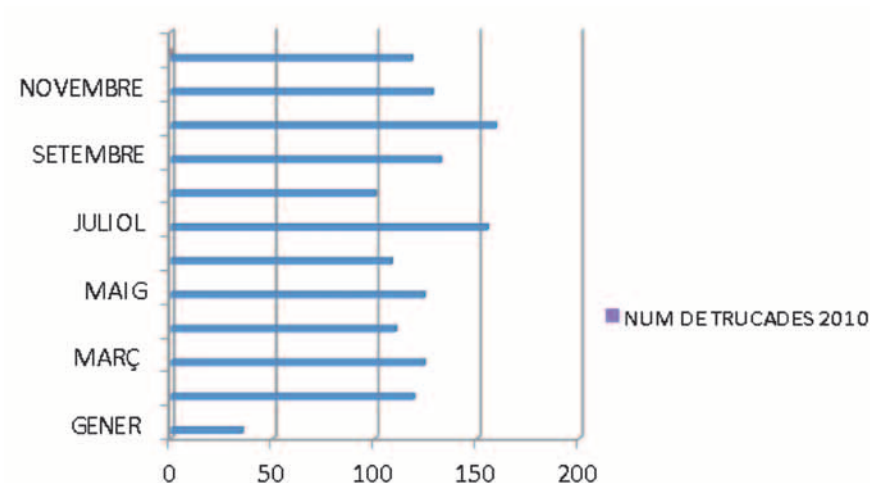
- Organització de la Festa de l'Arbre, on un grup d'estudiants va realitzar una plantada a la zona de Mas Rosselló (propera al Fortí de la Reina).
- Renovació de la certificació de qualitat ambiental (ISO 14001) per a la gestió ambiental de les platges.
- Campanya i concessió del guardó de Bandera Blava 2010 per part d'ADEAC-FEE a les platges de l'Arrabassada, la Savinosa i la Móra.
- Renovació dels plafons informatius de serveis a les platges del Miracle, Arrabassada, Savinosa i la Mora.
- Amb motiu del Dia Mundial del Medi Ambient, s'ha organitzat la Setmana del Medi Ambient, on destaquen les excursions guiades i la gimcana popular per a infants, entre d'altres activitats.
- Campanya, conjuntament amb l'Associació de Comerciants de Campclar i el Pla Integral de Campclar, per fomentar l'ús de mitjans reutilitzables per anar a comprar (carros i bosses de la compra).
- Campanya d'educació ambiental a les platges durant l'època estival amb 8 informadors ambientals.
- Primera edició del Mercat de Bescanvi a Campclar.
- Col·laboració amb EMATSA i l'ACA per realitzar el tractament terciari de les aigües residuals de Tarragona i poder-les reaprofitar, i per millorar el projecte de l'EDAR Tarragona Nord, per tal de minimitzar els impactes ambientals al territori.
- Respecte a l'Agenda 21 de la ciutat, fins al 2010, s'han assolit el 7% de les accions previstes, el 42% han estat en execució, se n'han iniciat el 31% i només el 20% resta pendent.
- A través de la Fundació Tàrraco Energia Local s'han portat a terme, entre altres, les activitats següents:

MEDI AMBIENT

- Establiment d'un punt d'informació i recollida de sol·licituds del Pla renova't finestres i el Pla d'enllumenat comerços 2010.
 - Projecte d'instal·lació d'una planta solar fotovoltaica de 20 kW a la coberta del Poliesportiu Campclar.
 - Projecte d'instal·lació de punts de recàrrega de vehicles elèctrics a tres aparcaments municipals.
 - Auditories energètiques de l'estació de bombament Francolí, l'estació de bombament la Llarga, EDAR Altafulla, EDAR Tarragona.
 - Eliminació de les olors per sulfhídric a l'estació de bombament de la platja Llarga.
-
- Signatura del conveni de col·laboració amb Depana per fomentar actuacions de gestió ambiental a l'espai PEIN de la punta de la Móra – Bosc de la Marquesa al llarg del 2010.
 - Signatura del conveni de col·laboració amb la Societat d'Exploracions Subaquàtiques per fomentar el coneixement del fons marí del litoral de Tarragona al llarg del 2010.
 - Signatura del conveni de col·laboració amb l'Hort de la Sínia per fomentar actuacions de gestió ambiental a l'entorn de la desembocadura del riu Gaià al llarg del 2010.
 - Signatura del conveni de col·laboració amb Aurora per fomentar projectes de recuperació paisatgística i ambiental amb la participació de persones amb disminucions psíquiques al llarg del 2010, d'entre els quals destaca la recuperació de l'entorn fluvial del tram del riu Francolí entre el pont de Santa Tecla i el de la variant.
 - Servei del Telèfon Verd (977 296 222):

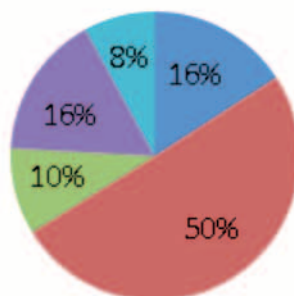
MEDI AMBIENT

- 1.412 trucades rebudes i 136 missatges electrònics.



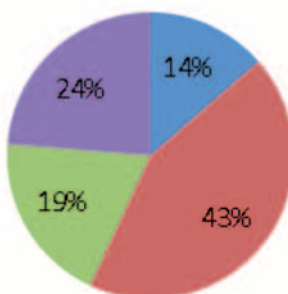
ÀMBIT DE LES TRUCADES

■ Medi Ambient ■ Neteja ■ Parcs i Jardins ■ Sanitat ■ Brigada



ZONA DE LES TRUCADES

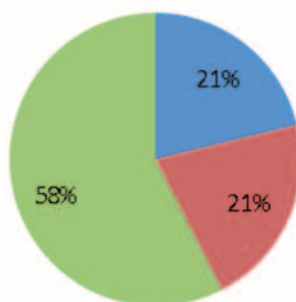
■ Part Alta ■ Centre ■ Barris Ponent ■ Barris Llevant



MEDI AMBIENT

TEMPS DE RESOLUCIÓ DE LES TRUCADES

■ De forma immediata ■ Termini d'una setmana ■ Termini d'un mes



Total expedients tramitats el 2010

CLASSIFICACIÓ PER MATÈRIES

EXP.		
1	Crema brancatge i tala d'arbres	148
2	Parcs i Jardins	28
3	Abocadors incontrolats i terrenys bruts	143
4	Platges	35
5	Olors, fums, denúncies per sorolls d'aparells de climatització i d'altres	33
6	Permisos abocaments d'aigües, denúncies clavegueram, analítiques, relacions amb l'Agència Catalana de l'Aigua (ACA) i EMATSA	130
7	Altres	111

Comparativa amb altres anys

	CLASSIFICACIÓ PER MATÈRIES	2008	2009	2010
1	Crema brancatge i tala d'arbres	70	69	148
2	Parcs i Jardins	---	48	28
3	Abocadors incontrolats i terrenys bruts	---	94	143
4	Platges	78	44	35
5	Olors, fums, denúncies per sorolls d'aparells de climatització i d'altres	105	27	33
6	Permisos abocaments d'aigües, denúncies clavegueram, analítiques, relacions amb l'Agència Catalana de l'Aigua (ACA) i EMATSA	183	146	130
7	Altres	221	180	111
8	Infraccions de la normativa sobre residus ocasionades per vehicles fora d'ús a la via pública i abocaments incontrolats	617	---	---
	TOTAL	1.274	608	628

NETEJA PÚBLICA

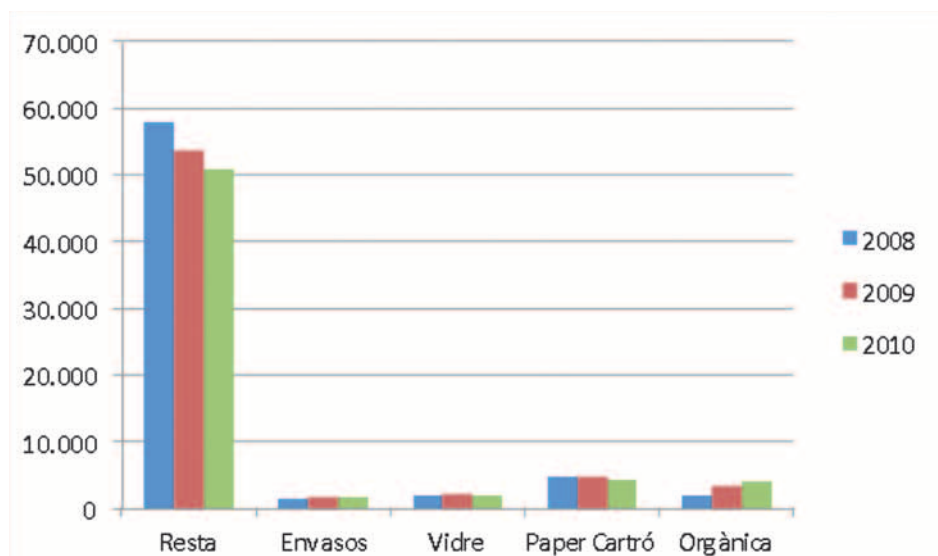
El Departament de Neteja Pública ha realitzat, durant l'any 2011, els treballs següents:

S'ha reduït de forma quantificable i rellevant la recollida de la fracció resta, ja que s'ha procedit a la implantació de la recollida de la fracció orgànica a tot el terme municipal de Tarragona.

FRACCIONS	2010
Resta	50.952
Envasos	1.673
Vidre	1.876
Paper i cartró	4.364
Orgànica	4.075

Comparativa de les tones de residus recollits, mitjançant la recollida selectiva a Tarragona durant els 3 últims anys:

FRACCIONS	2008	2009	2010
Resta	57.899	53.678	50.952
Envasos	1.489	1.766	1.673
Vidre	1.846	2.088	1.876
Paper i cartró	4.660	4.758	4.364
Orgànica	1.911	3.324	4.075



NETEJA PÚBLICA

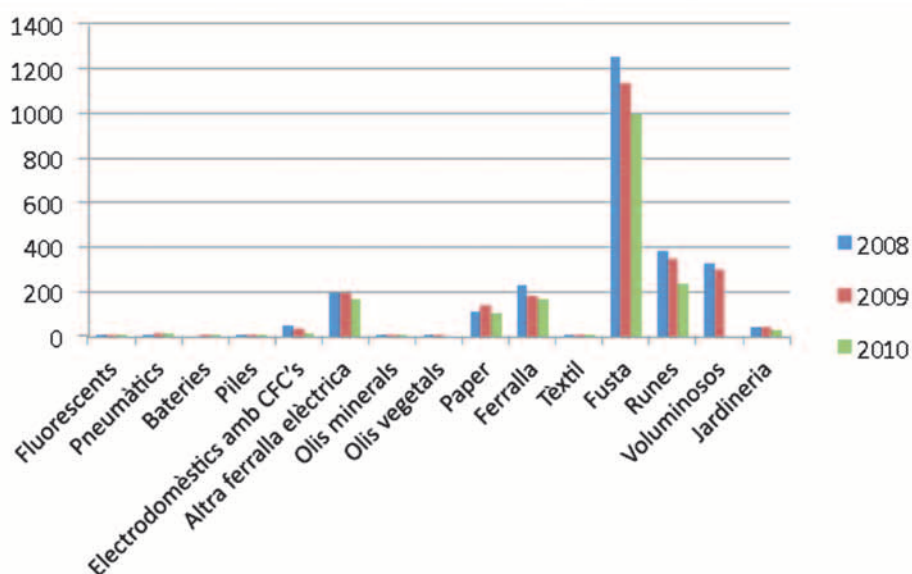
L'Ajuntament disposa d'una deixalleria fixa situada al polígon Riu Clar, amb horari de dilluns a dissabte de 8 a 20 h, i de 4 deixalleries mòbils de diferent antiguitat que es distribueixen en 24 punts de la ciutat segons un calendari establert. Les deixalleries s'instal·len a cada punt amb freqüència quinzenal i en horari de 8 a 20 h.

FRACCIONS	2010
Fluorescents	2,66
Pneumàtics	14,23
Bateries	2,43
Piles	5,33
Electrodomèstics amb CFC	15,17
Altra ferralla elèctrica	168,08
Olis minerals	3,00
Olis vegetals	0,00
Paper	100,84
Ferralla	168,08
Tèxtil	1,60
Fusta	995,20
Runes	237,23
Voluminosos	287,51
Jardineria	29,54

NETEJA PÚBLICA

Comparativa de les tones de residus recollits mitjançant la deixalleria fixa i les deixalleries mòbils:

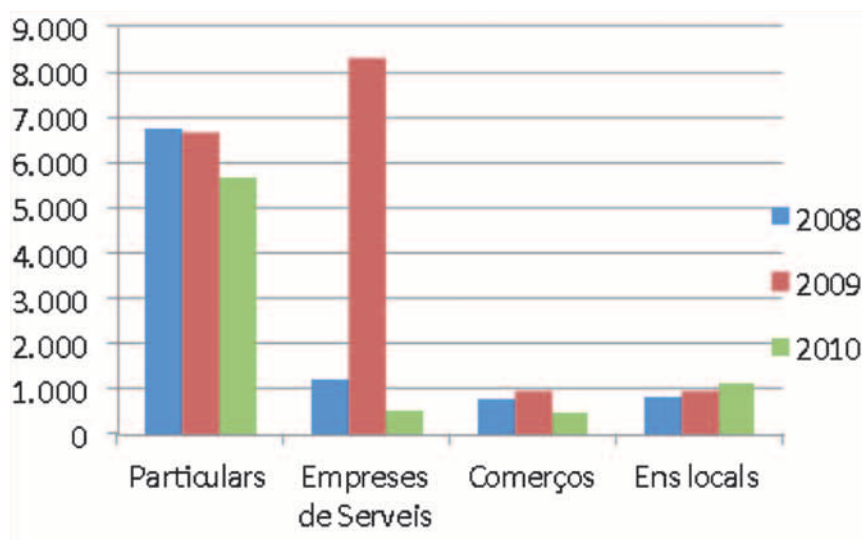
FRACCIONS	2008	2009	2010
Fluorescents	3,10	2,62	2,66
Pneumàtics	9,12	15,70	14,23
Bateries	0,00	3,40	2,43
Piles	7,36	5,22	5,33
Electrodomèstics amb CFC	45,54	32,28	15,17
Altra ferralla elèctrica	194,92	196,16	168,08
Olis minerals	3,50	4,40	3,00
Olis vegetals	2,25	7,19	0,00
Paper	110,09	141,20	100,84
Ferralla	231,88	180,99	168,08
Tèxtil	4,23	2,22	1,60
Fusta	1.251,88	1.137,27	995,20
Runes	385,79	351,26	237,23
Voluminosos	324,56	302,09	287,51
Jardineria	41,36	40,81	29,54



NETEJA PÚBLICA

Comparativa dels usuaris que han portat residus a la deixalleria municipal durant els tres últims anys:

NOMBRE D'USUARIS (entrades)	2008	2009	2010
Particulars	6.749	6.660	5.652
Empreses de serveis	1.196	8.287	520
Comerços	773	956	484
Ens locals	815	955	1.097



El Departament de Neteja Pública disposa d'un servei de recollida domiciliària d'objectes voluminosos. Els ciutadans poden dipositar els mobles i trastos vells al costat dels contenidors més propers al seu domicili –trucant prèviament al departament– els dilluns, dimecres i divendres entre les 20 i les 22 h.

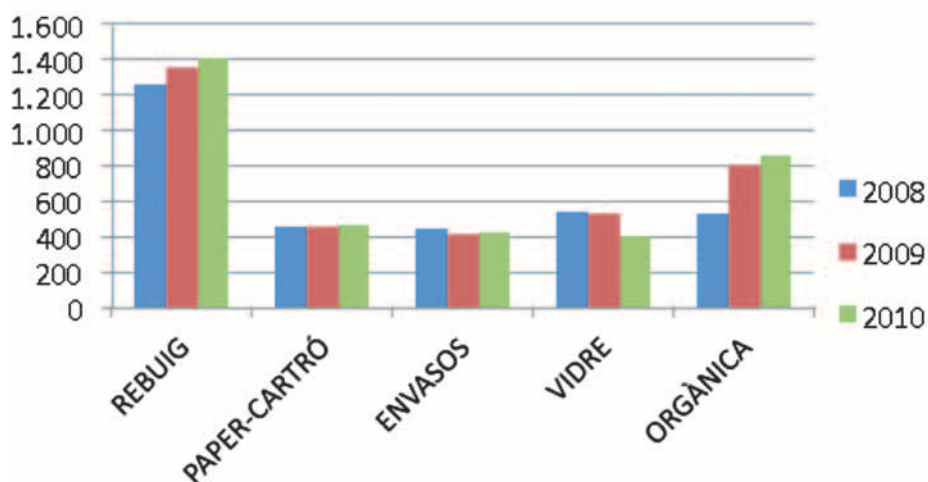
La recollida selectiva a la ciutat, barris i urbanitzacions es realitza mitjançant els diferents tipus de contenidors que hi ha instal·lats a la via pública.

	2010
REBUIG	1.408
PAPER-CARTRÓ	462
ENVASOS	425
VIDRE	407
ORGÀNICA	859

NETEJA PÚBLICA

Comparativa dels contenidors ubicats a la via pública durant els últims tres anys

	2008	2009	2010
REBUIG	1.256	1.354	1.408
PAPER-CARTRÓ	452	457	462
ENVASOS	448	418	425
VIDRE	546	525	407
ORGÀNICA	526	804	859



Els expedients oberts l'any 2010 han estat 363; pel que fa a la Comparativa amb altres anys

	2008	2009	2010
Expedients oberts	493	383	353

ALTRES ACTUACIONS DURANT EL 2010

- Tràmits per a la instal·lació de contenidors i WC automàtics on s'han de celebrar actes públics.
- Reunions amb diverses associacions de veïns per abordar temes de neteja de l'espai públic.
- Tràmits facturació empreses adherides al conveni de col·laboració entre l'Agència de Residus, l'Ajuntament i Ecoembes i Ofirae.
- Sol·licituds de subvencions a l'Agència de Residus.

NETEJA PÚBLICA

- Durant tot el 2010, amb un total de 73 educadors ambientals de dos plans d'ocupació de l'SMO, es va fer campanya de visites porta a porta als habitatges dels ciutadans de Tarragona per tal d'informar-los de la recollida selectiva i repartir-los els materials (cubells, bosses, imants i fulletons informatius) per afavorir el reciclatge entre la ciutadania. Durant el 2010 s'han visitat un total de 35.250 habitatges i s'han entregat 14.500 lots de reciclatge.
- Durant l'agost-setembre es va realitzar una campanya porta a porta per fomentar el civisme entre la ciutadania de la Part Alta.
- Al llarg de l'any també s'ha col·laborat amb el Club dels Tarraconins, amb la realització d'altres activitats de temàtica cívica, d'entre les quals destaquen: la realització d'un joc de temàtica cívica per al web del Club; la realització d'un àlbum de cromos (va sortir amb el Diari de Tarragona el dia de Sta. Tecla i els cromos es van repartir en botigues de petit comerç i a les parades dels mercats); la realització d'una secció específica al programa setmanal del Club al Canal Català; la realització d'una secció específica a la revista mensual del Club; la realització de tallers mediambientals a la Festa dels Tarraconins; i el concurs de tires còmiques de temàtica cívica.
- Durant tot el 2010 s'ha dut a terme l'ambientalització de les oficines municipals, les escoles i els centres d'ensenyament secundari del barri de Campclar per tal de millorar-ne la gestió dels residus, l'aigua i l'energia.
- La reorganització del servei de recollida al centre i a la Part Alta del cartró comercial i a la Part Alta del vidre, durant els mesos de març i abril. Aquesta reorganització ha permès estendre el servei de recollida comercial de cartró i vidre al barri de Campclar.
- Durant l'agost i el setembre es va realitzar una campanya per implantar i informar porta a porta entre tots els establiments comercials de l'àmbit de la recollida comercial de cartró i vidre a Campclar.
- L'ambientalització d'alguns actes públics organitzats per l'IMET, d'entre els quals destaquen l'apadrinament del Balcó del Mediterrani i la trobada escolar al Camp de Mart.
- S'ha signat el conveni amb Ecovidrio.
- S'ha incrementat el número de punts de recollida selectiva a les platges.

PARCS I JARDINS

Parcs i Jardins ha realitzat, durant l'any 2010, els treballs següents:

1. TUTELA DEL PATRIMONI VERD MUNICIPAL

- Gestió de tot el patrimoni vegetal i altres elements relacionats:
 - Vigilància de l'arbrat municipal i supervisió de totes les intervencions
 - Vigilància de les afectacions al patrimoni arbori i d'instal·lacions per part de tercers
 - Recuperació de material auxiliar (tutors de fusta, tanques, aixetes, material de reg...)
 - Confecció i actualització de l'inventari de parcs, jardins i elements vegetals viaris
- Actualització del Catàleg d'Arbres Monumentals, Notables i Singulars
- Redacció del Reglament d'utilització dels horts urbans
- Redacció del Pla director dels espais verds urbans
- Autorització de les intervencions ordinàries municipals i de la tala d'arbres de titularitat privada
- Seguiment d'obres externes (empreses de serveis, obres d'altres departaments...) i reclamacions a tercers d'afectacions no autoritzades
- Valoració de béns i patrimoni municipal per reclamar danys en casos d'accident o per dipositar fiança per respondre de possibles afectacions per motiu d'obres alienes a l'Ajuntament
- Expropiacions
- Judicis: representació de l'Ajuntament en actes judicials com a perit, direcció d'obra, etc.
- Atenció de sol·licituds de procedències diverses:
 - Telèfons directes, Telèfon Verd, Guàrdia Urbana i BIR
 - Sol·licituds de l'OMAC
 - Alcaldia i consellers
- Col·laboracions de suport en zones de recent recepció per part de l'Ajuntament, actuacions no incloses als contractes, recuperació d'arbres exemplars, instal·lació de jardineres, etc.

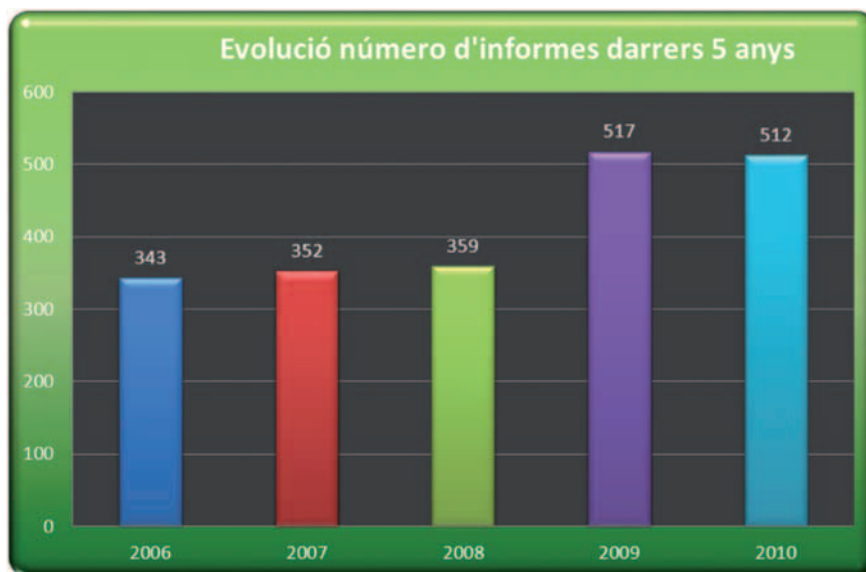
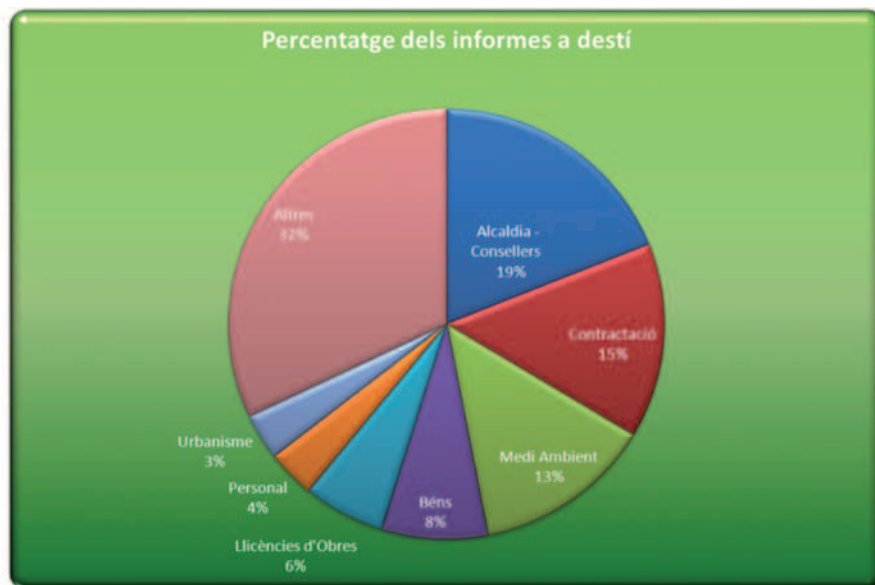
PARCS I JARDINS

- Actuacions de ràpida actuació per emergències: temporals, accidents...
- Gestió del Viver Municipal, magatzem i altres espais assignats a Parcs i Jardins
 - Compra, recepció i maneig de material vegetal al Viver
 - Maneig de plantes de guarniment per a actes institucionals
- Gestió de materials i maquinària de Parcs i Jardins
- Presència a comissions tècniques (Anella Verda, GIS Corp., Agenda21, St. Salvador, etc.)
- Direcció de treballs de plans d'ocupació i escoles taller de l'SMO i PICC (gestió de tasques i personal)
- Participació en tribunals per a la selecció de personal
- Col·laboracions amb altres àrees de l'Ajuntament, assessorament tècnic i elaboració de projectes i pressupostos

2. ADMINISTRACIÓ I REGISTRE

- Treballs generals d'administració: comunicació interna i externa, registre d'entrada i sortida, control d'arxiu, redacció i tramesa d'informes
- Control de factures
- Redacció d'informes i altres oficis amb un volum aproximat que pot arribar al miler i que es pot agrupar per destinació amb un total de 512 escrits al 2010:
 - Alcaldia i consellers
 - Contractació i compres: certificacions, contractes menors, compra de materials, comptadors, adjudicacions, actes d'obra (replanteig, finals i de recepció d'obres)
 - Béns: valoració de danys a béns municipals i reclamacions de danys a tercers
 - Llicències d'obres: informes de fiances (valoració, devolució, etc.)
 - Urbanisme: informes en relació amb unitats urbanístiques i recepcions
 - Medi ambient

PARCS I JARDINS



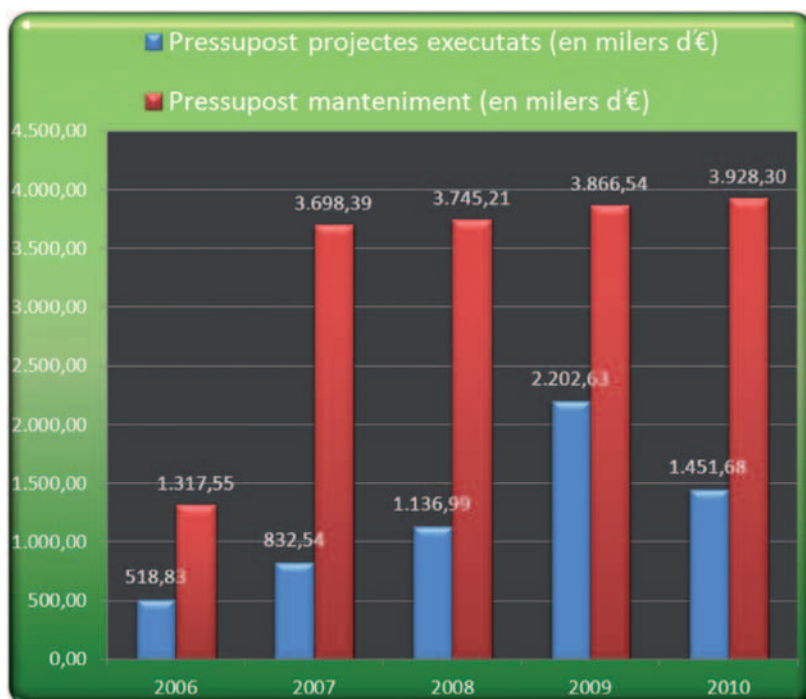
3. MANTENIMENT

- Contractació manteniment jardineria: plec de condicions tècniques, proposta de criteris de valoració, vocal de meses de contractació i adjudicació
- Coordinació i supervisió dels treballs de manteniment:
 - Planificació dels treballs de manteniment i aprovació d'ordres de treball
 - Determinació de les espècies vegetals a plantar

PARCS I JARDINS

- Fixació de freqüències: renovació flors temporada, freqüències de reg, neteges, segues, adobats...
- Gestió de sistema d'informació geogràfica GIS
- Gestió de les tasques de conservació i optimització de recursos
- Elaboració d'informes i balanços de conservació
- Gestió de l'arbrat viari: podes, tractaments fitosanitaris, incidències...
- Gestió de l'aigua: sistemes de reg, fonts, instal·lacions...
- Gestió de gespes i superfícies: segues, salut vegetal, adobats, neteja, caminals...
- Gestió de recintes amb jardineria: decoració interior, escoles, museus, monuments, esportius...
- Contractes de manteniment de jardineria durant el 2010

Tarragona Centre	1.014.497,58 €
Tarragona Ponent	1.103.252,27 €
Tarragona Llevant	653.766,88 €
Tarragona Nord	1.081.852,20 €
Jardins preexistents al recinte Tabacalera	13.172,80 €



PARCS I JARDINS**4. PROJECTES**

- Redacció de projectes i direcció d'obra
- Membre de les meses de contractació i adjudicació (redacció d'informe)
- Assessorament tècnic a d'altres directors d'obra municipals i tècnics externs
- Supervisió d'obres externes que han de passar a titularitat municipal
- Col·laboració en projectes del Pla integral de Campclar i del Pla integral de la Part Alta
- Informes tècnics (Urbanisme, Llicències d'Obra, Béns, Cultura, Ensenyament, etc.)
- Delineació:
 - Confecció de plànols de projectes i avantprojectes
 - Preparació de l'estat actual dels projectes
 - Petits aixecaments topogràfics i replantejos de la realitat física d'un espai o element
- Disseny Gràfic:
 - Dissenys de plafons informatius per a Parcs i Jardins
 - Dissenys de cartells d'obra de caràcter temporal
 - Seguiment de l'elaboració de material gràfic
 - Maquetació i disseny de portades i interiors de projectes, memòries i altres estudis, així com de fitxes i formularis per emplenar els inspectors
 - Suport informàtic per a presentacions de projectes
 - Reports fotogràfics de seguiment d'obres i manteniments

PARCS I JARDINS

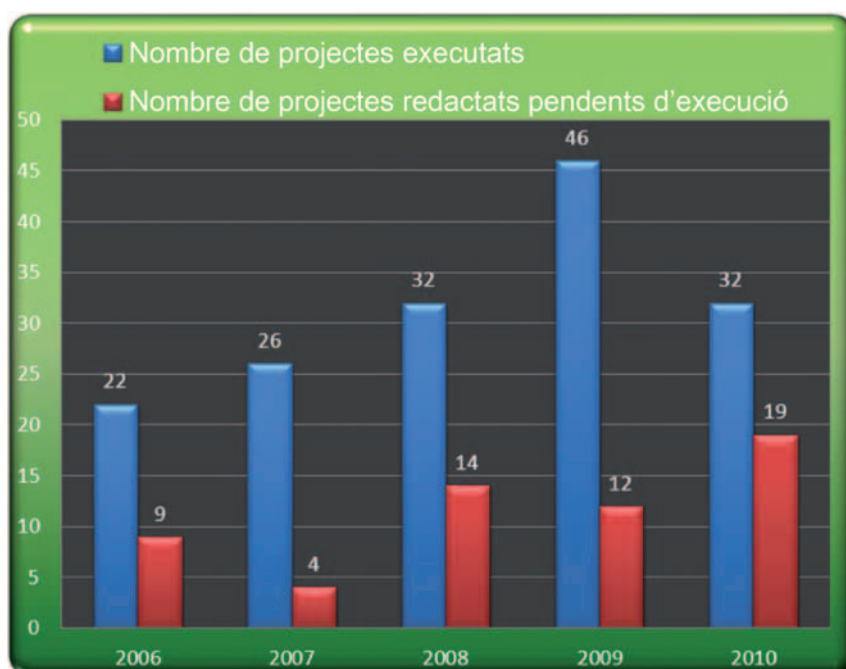
• PROJECTES EXECUTATS DURANT L'ANY 2010

Recuperació dels jardins històrics del Pont del Diable	214.886,57 €
Zona verda Riu Ter (finançat pel PICC)	231.986,16 €
Enjardinament rotonda Sant Salvador N- 240	30.030,08 €
Enjardinament rotonda Sant Ramon N- 240	30.016,16 €
Enjardinament rotonda T- 11	43.431,55 €
Tanca modernista del Parc de la Ciutat (SMO)	237.873,81 €
Estructura floral plaça Imperial Tàrraco	6.194,67 €
Zona verda Riu Siurana pistes esportives (finançat pel PICC)	135.154,15 €
Pistes esportives Albada (encàrrec del Patronat d'Esports)	57.457,08 €
Zona verda Riu Llobregat (finançat pel PICC)	69.427,46 €
Zona verda Riu Siurana (finançat pel PICC)	74.793,52 €
Zona verda Pierre de Coubertin a l'Albada	58.297,00 €
Dia de l'Arbre a l'entorn del Fortí de la Reina	17.500,00 €
Subministrament fonts zona Ponent	29.764,67 €
Subministrament fonts zona Centre	29.764,67 €
Reposició arbrat zona Ponent	29.884,99 €
Reposició arbrat zona Centre	29.914,98 €
Reposició arbrat zona Llevant	29.980,06 €
Escocells c/ Eivissa	9.619,30 €
Escocells c/ Cañellas	4.232,49 €-
Zona verda Vicent Andrés Estelles	18.675,95 €
Zona verda Josep M. Sagarra	14.840,07 €
Reposició arbrat i subministrament fonts zona Nord	29.949,23 €
Protecció arbre monumental Urb. Monnars	456,40 €
Projecte de jardineria Escola-taller Pont del Diable	18.199,32 €
Emergència fuga aigua Rambla Nova – Comte de Rius	4.767,20 €
Emergència fuga aigua Rambla Nova 2-4	3.009,00 €
Tanca al CEIP Pràctiques	1.078,43 €
Emergència caiguda marge al parterre c/ Roig i Bergadà	5.876,40 €
Passarel·la pas de vianants zona verda platja Arrabassada	5.428,00 €
Emergència mur pedra seca c/ Terra Ferma	2.756,76 €
Vàlvules antiretorn escullera parc Francolí	34.728,79 €
TOTAL	1.451.677,92 €

PARCS I JARDINS

• PROJECTES REDACTATS 2010

Projecte executiu de la riera de Riu Clar (projectes d'horts urbans)	300.261,75 €
Projecte executiu del parc de Sant Pere i Sant Pau (fase I)	334.365,84 €
Projecte executiu del parc de Sant Pere i Sant Pau (fase II)	184.216,18 €
Projecte de remodelació del Parc de la Ciutat	500.000,00 €
Projecte de remodelació de l'edifici de la Quinta de Sant Rafael	500.000,00 €
Projecte enjardinament de l'edifici de la Torre Forta	199.738,60 €
Projecte remodelació zona verda Pit- Roig	116.720,72 €
Remodelació de l'entorn exterior de muralla al pg. Torroja	77.058,09 €
Projecte d'enjardinament de l'església de Bonavista	100.815,24 €
Projecte zona verda Riu Fluvià	66.802,56 €
Projecte pantalla acústica vegetal la Granja T- 11	98.898,12 €
Reordenació dels exteriors del recinte municipal enjardinat al costat de la Llar de Jubilats d'Icomar	101.082,09 €
Projecte de creació de les jardineres del c. Armanyà	99.991,59 €
Projecte de millora de talussos de l'av. Vidal i Barraquer	227.051,50 €
Projecte de millora de parterres Rambla la Floresta	79.216,93 €
Projecte de millora de la jardineria del c. Salvador Espriu	169.715,97 €
Projecte condicionament ZV Roig i Bergadà	127.447,99 €
Remodelació reg de la Rambla Nova	233.242,22 €
Remodelació plaça dels Infants	381.761,22 €



SECCIÓ TÈCNICA D'ARQUITECTURA

La Secció d'Arquitectura ha realitzat, durant l'any 2010, els treballs següents:

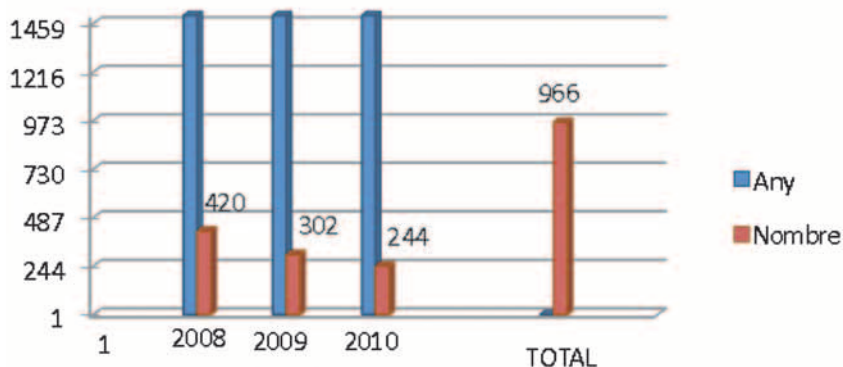
ANY 2010			
CONCEPTE	PARCIAL NOMBRE	TOTAL NOMBRE	IMPORT €
Informes tècnics		244	
Via pública (terrasses)		62	
Valoracions i descripcions finques		20	
Redacció i confecció d'estudis-propostes, memòries i projectes		36	
Direccions i supervisions d'obres municipals		52	
Direccions	39		
Supervisions	13		
Actes		12	
Replanteig projecte	1		
Comprovació replanteig	5		
Recepció	6		
Certificacions		29	2.718.737,65
Factures		61	634.682,80

Comparativa amb altres anys

INFORMES TÈCNICS

Any	2008	2009	2010	TOTAL
Nombre	420	302	244	966

INFORMES TÈCNICS

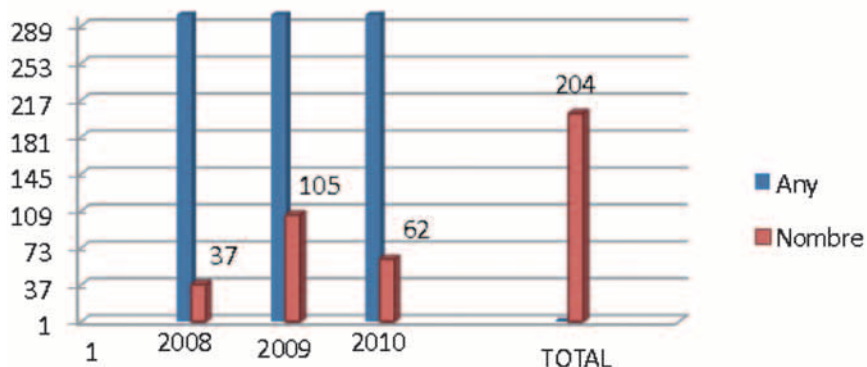


SECCIÓ TÈNICA D'ARQUITECTURA

VIA PÚBLICA (informes terrasses, confecció plànols i inspecció)

Any	2008	2009	2010	TOTAL
Nombre	37	105	62	204

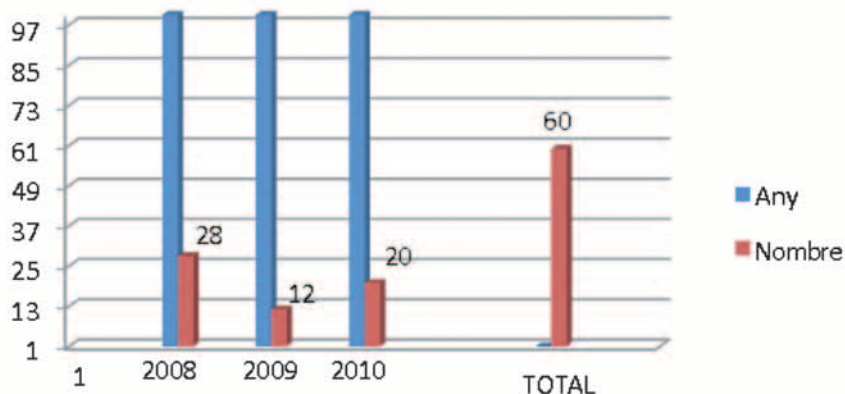
VIA PÚBLICA (informes terrasses, confecció plànols i inspecció)



VALORACIONS I DESCRIPCIONS FINQUES MUNICIPALS

Any	2008	2009	2010	TOTAL
Nombre	28	12	20	60

VALORACIONS I DESCRIPCIONS FINQUES

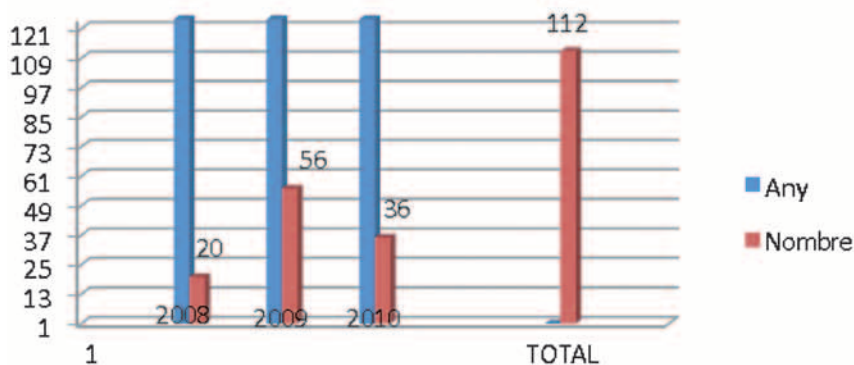


SECCIÓ TÈCNICA D'ARQUITECTURA

REDACCIÓ I CONFECCIÓ ESTUDIS – PROPOSTES, MEMÒRIES VALORADES I PROJECTES

Any	2008	2009	2010	TOTAL
Nombre	20	56	36	112

**REDACCIÓ I CONFECCIÓ
ESTUDIS-PROPOSTES MEMÒRIES I PROJECTES**

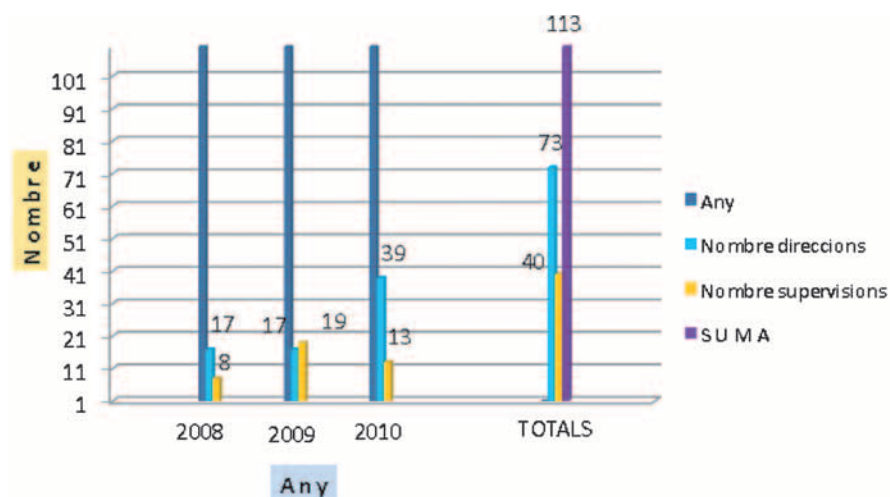


DIRECCIONS I SUPERVISIONS D'OBRES MUNICIPALS

Any	2008	2009	2010	TOTAL
Nombre direccions	17	17	39	73
Nombre supervisions	8	19	13	40
TOTAL	25	36	52	113

SECCIÓ TÈCNICA D'ARQUITECTURA

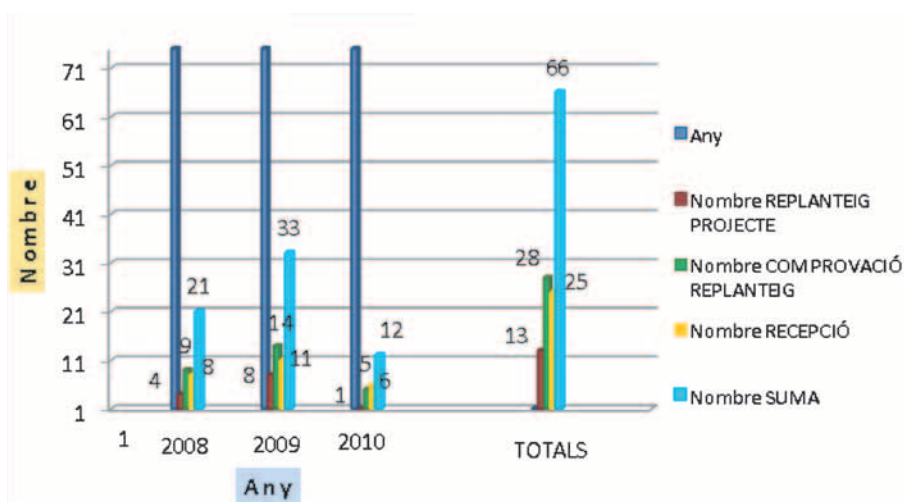
DIRECCIONS I SUPERVISIONS OBRES



ACTES

Any		2008	2009	2010	TOTAL
Nombre	REPLANTEIG PROJECTE	4	8	1	13
	COMPROVACIÓ REPLANTEIG	9	14	5	28
	RECEPCIÓ	8	11	6	25
	TOTAL	21	33	12	66

ACTES

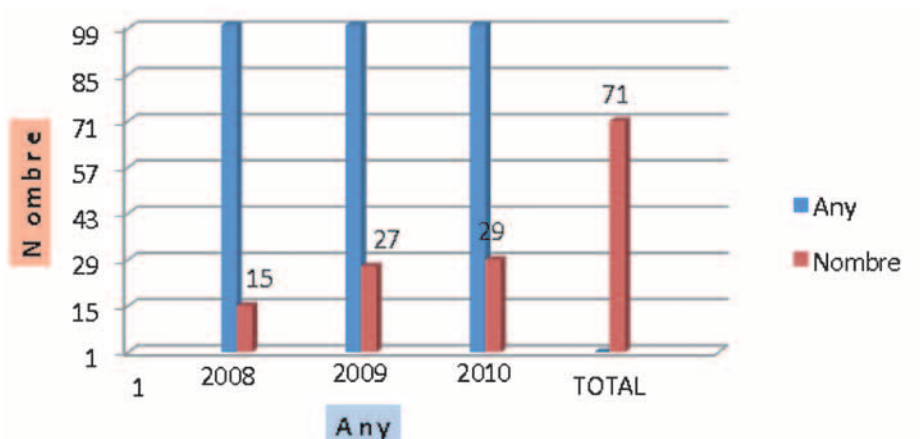


SECCIÓ TÈCNICA D'ARQUITECTURA

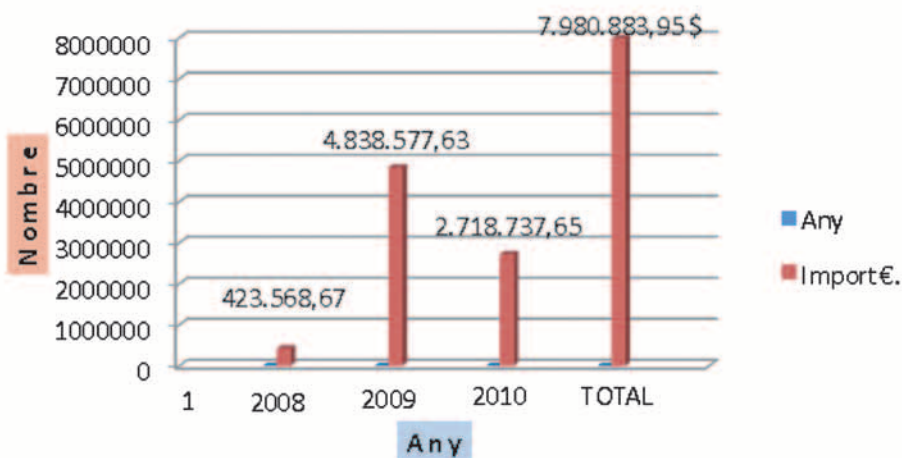
CERTIFICACIONS

Any	2008	2009	2010	TOTAL
Nombre	15	27	29	71
Import €	423.568,67	4.838.577,63	2.718.737,65	7.980.883,95

CERTIFICACIONS NOMBRE



CERTIFICACIONS IMPORT

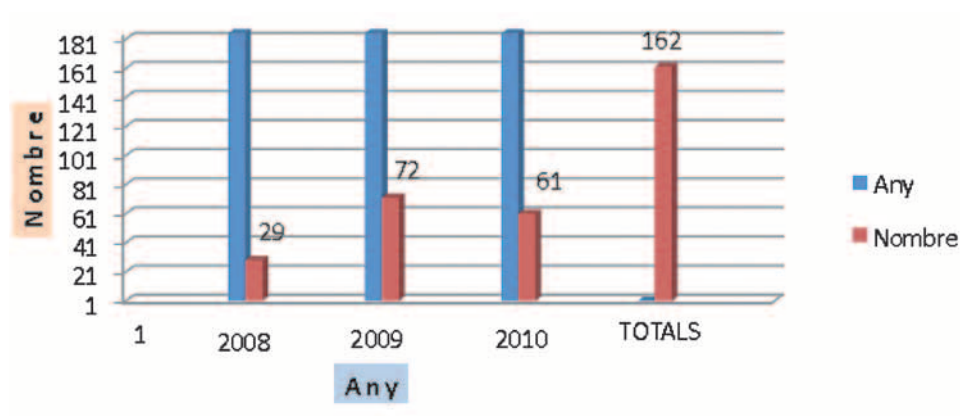


SECCIÓ TÈCNICA D'ARQUITECTURA

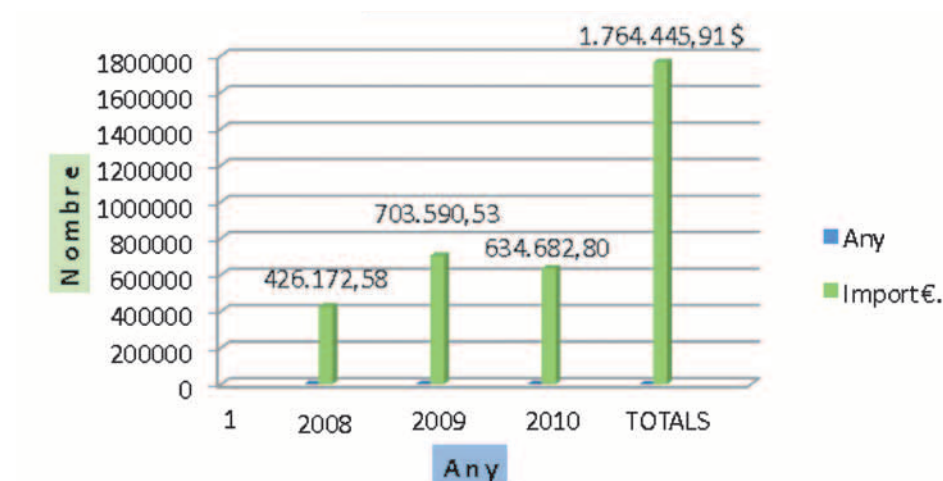
FACTURES

Any	2008	2009	2010	TOTAL
Nombre	29	72	61	162
Import €	426.172,58	703.590,53	634.682,80	1.764.445,91

FACTURES NOMBRE



FACTURES IMPORT



**SECCIÓ TÈCNICA D'URBANISME
I D'INFORMES DE LICÈNCIES**

La Secció Tècnica d'Urbanisme i d'Informes de Llicències ha realitzat, durant l'any 2010, els treballs següents:

LLICÈNCIES	NÚM.
Informes llicències d'obres	467
Informes obres menors	647
Informes obertures d'establiments i activitats	34
Informes 1a ocupació, legalitzacions, devolució de fiances	131
Comunicats d'obres	244
Informes a Hisenda	1
Informes Esports	3
Informes Disciplina Urbanística	0
Informes Béns i Domini Públic	1
Informes Assessoria Jurídica	4
Informes Arquitectura	0
Informes Gestió Econòmica	0
Informes cap de servei	2
Informes Planejament i Gestió	3
Certificats diversos	0
Informes Síndic de Greuges	1
TOTAL	1.538

Comparativa amb altres anys

	2008	2009	2010
Informes llicències d'obres	685	426	467
Informes obres menors	553	711	647
Informes obertures d'establiments i activitats	125	145	34
Informes 1a ocupació, legalitzacions, devolució de fiances	157	214	131
Comunicats d'obres	0	0	244
Informes a Hisenda	12	4	1
Informes Esports	0	1	3
Informes Disciplina Urbanística	6	0	0
Informes Béns i Domini Públic	0	3	1
Informes Assessoria Jurídica	0	1	4
Informes Arquitectura	0	4	0
Informes Gestió Econòmica	0	1	0

SECCIÓ TÈCNICA D'URBANISME I D'INFORMES DE LLICÈNCIES

Informes cap de servei	0	3	2
Informes Planejament i Gestió	0	3	3
Certificats diversos	5	0	0
Informes Síndic de Greuges	0	0	1
TOTAL	1.543	1.516	1.538

PLANEJAMENT

· Relació d'informes:

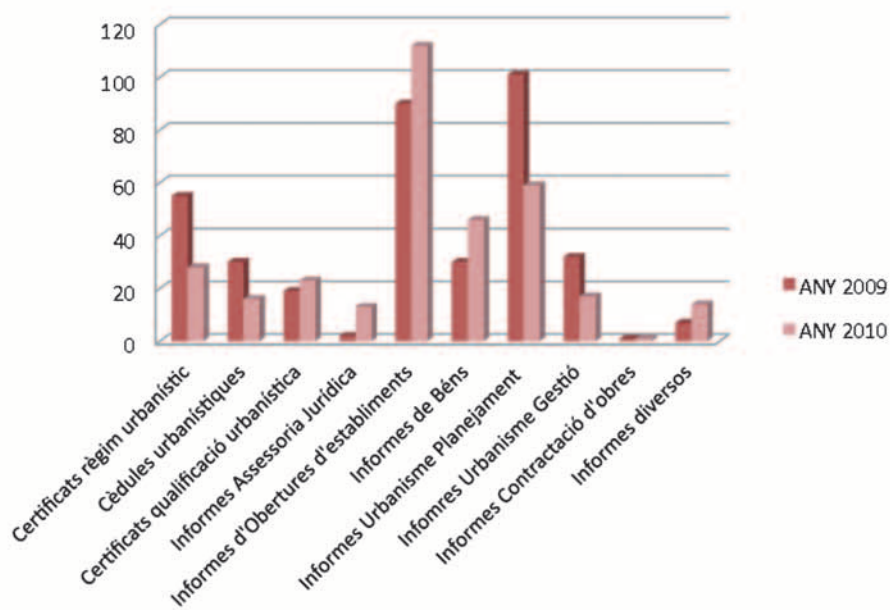
DETALL INFORMES	2010
Certificats règim urbanístic	28
Cèdules urbanístiques	16
Certificats qualificació	23
Informes Assessoria Jurídica	13
Informes d'obertures d'establiments	112
Informes de Béns	46
Informes Urbanisme Planejament	59
Informes Urbanisme Gestió	17
Informes Contractació d'Obres	1
Informes diversos	14
TOTAL	329

Comparativa amb altres anys

DETALL D'INFORMES	2009	2010
Certificats règim urbanístic	55	28
Cèdules urbanístiques	30	16
Certificats qualificació urbanística	19	23
Informes Assessoria Jurídica	2	13
Informes d'obertures d'establiments	90	112
Informes de Béns	30	46
Informes Urbanisme Planejament	101	59
Informes Urbanisme Gestió	32	17
Informes Contractació d'Obres	1	1
Informes diversos	7	14
TOTAL	367	329

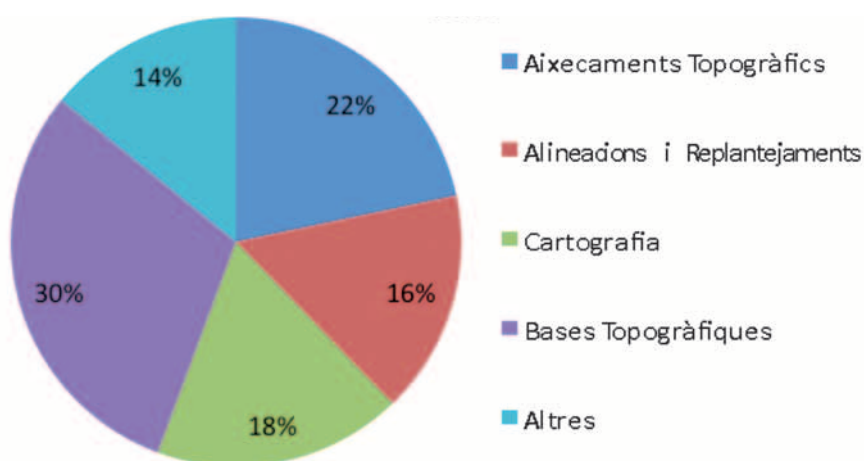
SECCIÓ TÈCNICA D'URBANISME I D'INFORMES DE LLICÈNCIES

BALANÇ INFORMES 2009/2010



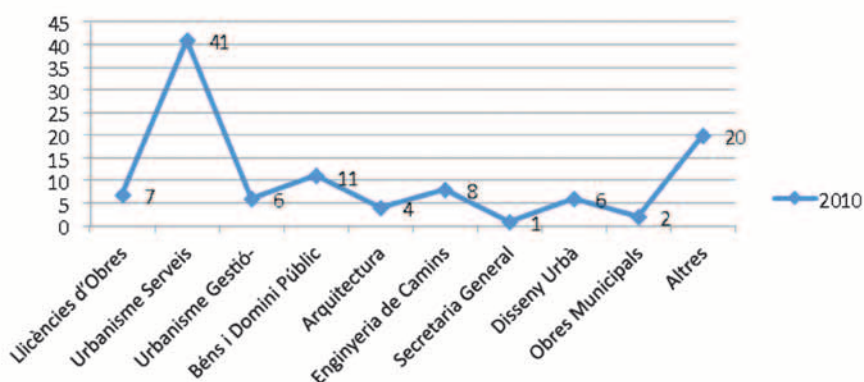
Pel que fa als treballs realitzats pels Serveis Tècnics de Topografia durant l'any 2010:

- Expedients tramitats:..... 106



SECCIÓ TÈCNICA D'URBANISME I D'INFORMES DE LLICÈNCIES

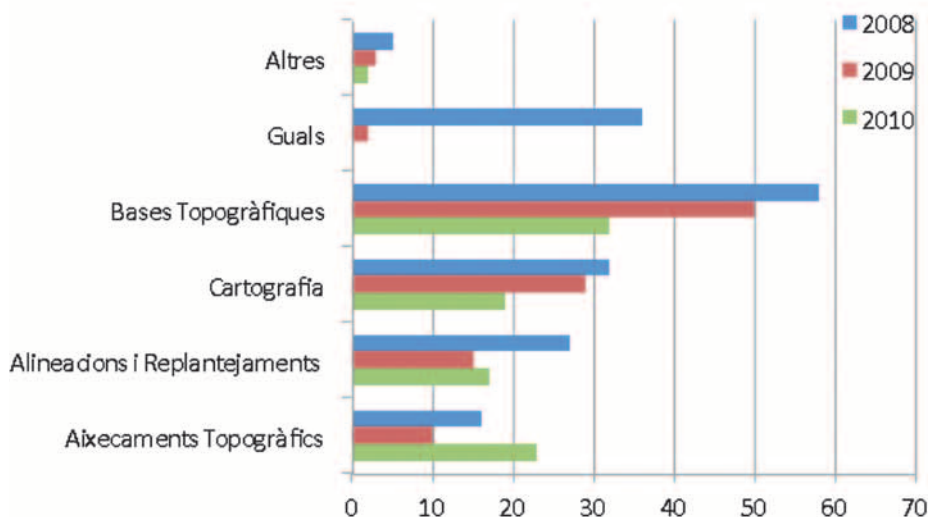
Els principals departaments sol·licitants han estat:



- Destaquen les tasques dutes a terme per a la delimitació de la línia de terme municipal amb la Canonja, imprescindibles per a la segregació del municipi. S'han implantat 8 noves fites i la nova línia de terme mesura gairebé 6 km, de tal manera que s'ha segregat una superfície de més de 735 hectàrees.
- S'ha presentat treball de final de carrera, consistent en la Xarxa Topomètrica municipal de Tarragona, realitzat mitjançant un conveni de col·laboració amb la Universitat Politècnica de Catalunya.

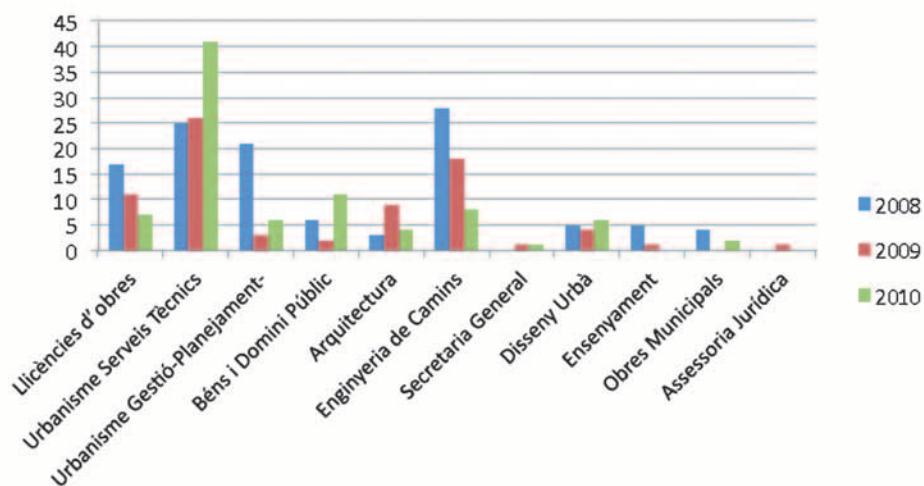
Comparativa amb altres anys

EVOLUCIÓ EXPEDIENTS TOPOGRAFIA 2008-2010



SECCIÓ TÈCNICA D'URBANISME I D'INFORMES DE LLICÈNCIES

TREBALLS REALITZATS PER DEPARTAMENTS 2008-2010



URBANISME-PLANEJAMENT I URBANISME-GESTIÓ

La Secció d'Urbanisme-Planejament ha realitzat, durant l'any 2010, els treballs següents:

Cal, en primer lloc, manifestar que la Secció d'Urbanisme-Planejament tramita el planejament urbanístic, expedeix la informació i documentació urbanística i realitza el tractament i sistematització de les dades de planejament urbanístic aprovat i executiu als efectes de la informació interna –departaments i autoritats municipals– i externa.

També gestiona les sol·licituds de llicències de parcel·lació i els expedients que s'instrueixen a resultes de la informació pública o tràmit de consulta o aprovació dels plans i projectes d'altres administracions públiques relatius a les infraestructures del territori i, ocasionalment, l'aprovació dels convenis urbanístics.

Podem classificar els diferents expedients que gestiona la secció d'Urbanisme-Planejament en cinc grups que tot seguit es relacionen:

Expedients administratius agrupats per matèria

- (a) Informació urbanística

- Expedició certificat: de règim urbanístic
- de classificació i qualificació urbanística
- cèdules urbanístiques
- Expedició informes sobre dotació de serveis
- Expedició documentació urbanística
- Emissió informes sobre el planejament urbanístic (externs/interns)

- (b) Llicències de parcel·lació /declaracions d'innecessarietat

- (c) Instruments de planejament urbanístic

- | | | |
|----------|------------------------------------|------|
| General: | modificació | MPPG |
| | revisió | POUM |
| Derivat: | plans parcials de delimitació..... | PPD |
| | plans parcials urbanístics..... | PPU |
| | plans especials urbanístics | PEU |
| | plans de millora urbana | PMU |
| | projectes d'urbanització | PU |

- (d) Informes, al·legacions, recursos, en els projectes i plans d'altres administracions (AAPP)

- (e) Convenis urbanístics

URBANISME-PLANEJAMENT I URBANISME-GESTIÓ

El nombre d'instàncies rebudes del registre d'entrada l'any 2010, així com el nombre d'expedients nous que s'han incoat a la secció, són els següents:

Instàncies registre 2010	Expedients incoats 2010
291	132
413	181

Seguint la classificació establerta anteriorment en cinc grups, es quantifiquen en el quadre que segueix les tasques realitzades i expedients tramitats durant el 2010:

Informació urbanística (a)	Llicències parcel·lació/decl. (b)	Instruments Planejament(c)	Plans/projectes AAPP (d)	Convenis (e)
537	8	18	5	1

Les dades relatives a "Informació urbanística" (a) i "Instruments de planejament" (c) es poden desglossar en la forma següent:

Informació urbanística (a)

Expedició certificats/cèdules	Expedició documentació	Informes Secció Urbanisme Planejament	Peticions departaments municipals
143	9	204	181

Instruments de planejament (c)

MPPG	PPU/MPPPU	PMU	PEI	PEU	PU
5	1	1	1	3	7

Per a la gestió dels expedients anteriorment esmentats, s'han realitzat un seguit de tasques de les quals, en el quadre que segueix, s'indiquen les més rellevants:

Anuncis	14
Decrets	128
Proves assessoria	9
Expedients comissions	27
Incorporació projectes al web (nombre visites web)	6 (4.629)
Compareixences	26
Notificacions	360
Diligències	26
Certificats	8

URBANISME-PLANEJAMENT I URBANISME-GESTIÓ

Pla d'ordenació urbanística municipal (POUM)

Amb relació al Pla d'Ordenació Urbanística Municipal, a tràmit, al llarg de l'any 2010 s'han realitzat les següents tasques:

- Sistematització dels informes rebuts dels organismes sectorials (28) i anàlisi del caràcter dels informes sol·licitats (42) als efectes de determinar la tramitació a seguir.
- Actualització i sistematització (base de dades), del planejament urbanístic tramitat des de la 1a aprovació inicial de 2007 fins al desembre de 2010.
- Als efectes de l'acord d'aprovació provisional, es van realitzar 5 informes en relació amb els següents extrems:
 - Text refós normatiu
 - Informes dels organismes amb competències sectorials
 - Planejament tramitat
 - Informació pública i publicitat dels convenis urbanístics aprovats i subscrits
 - Normes en sòl no urbanitzable
- S'han realitzat 59 sol·licituds d'informes i de documentació.
- S'ha indexat l'expedient administratiu de tramitació del Pla (50.038 folis) i s'ha segellat, numerat i fotocopiat per trametre'l a la Comissió Territorial d'Urbanisme de Tarragona.
- S'ha transcrit el contingut de 5 de les reunions de treball celebrades (tècnics, responsables polítics i secretaris) per tractar qüestions del Pla.
- En compliment de les funcions de la secretaria delegada, s'ha realitzat la convocatòria i s'ha aixecat la corresponent acta de la sessió del Consell Assessor del Territori, celebrada el dia 30-11-2010, i de la Comissió Informativa i de Territori, celebrada en data 22-12-2010 i

Projecte de modernització i adopció de serveis d'administració electrònica sobre la plataforma SIGEM

S'han realitzat dues revisions, amb la correcció corresponent, dels documents de disseny i anàlisi de la llicència de parcel·lació i de declaració d'innecessarietat de les llicències de parcel·lació.

Confecció i posterior correcció de 24 plantilles dels documents per a la tramitació electrònica.

URBANISME-PLANEJAMENT I URBANISME-GESTIÓ

Comparativa de totes aquelles tasques i expedients quantificats anteriorment amb les dades corresponents a l'any 2009:

1. Quant al nombre d'instàncies rebudes i expedients nous

Any	Instàncies registre	Expedients incoats
2010	291	132
2009	413	181

2. Quant a les tasques realitzades i expedients tramitats

Any	Informació urbanística (a)	Llicències parcel·lació/ decl. (b)	Instruments Planejament(c)	Plans/projectes AAPP (d)	Convenis (e)
2010	537	8	18	5	1
2009	432	11	21	7	0

**3. Respecte a les dades relatives a "Informació urbanística" (a) i "Instruments de planejament" (c):
Informació urbanística (a)**

Any	Expedició certificats /cèdules	Expedició documentació	Informes Secció Urbanisme Planejament	Peticions departaments municipals
2010	143	9	204	181
2009	95	6	251	80

Instruments de planejament (c)

Any	MPPG	PPU/MPPPU	PMU	PEI	PEU	PU
2010	5	1	1	1	3	7
2009	6	5	4	-	3	1

4. Pel que fa als tràmits realitzats per a la gestió dels expedients anteriorment esmentats

	2010	2009
Anuncis	14	15
Decrets	128	163
Proves assessoria	9	23
Expedients comissions	27	33
Incorporació projectes al web - nombre visites web	6 4.629	- 11.179
Compareixences	26	34
Notificacions	360	490
Diligències	26	35
Certificats	8	11

URBANISME-PLANEJAMENT I URBANISME-GESTIÓ

La Secció d'Urbanisme-Gestió ha realitzat, durant l'any 2010, els treballs següents:

REPARCEL·LACIONS	Actuacions 2010
PP2 Sector Nord, zona oest	5
Regularització finques resituar terrenys de sòl urbà 1a i 2a etapes zona oest	0
PP 13 Ctra. de València	1
PP 9 Autovia de Reus-Tarragona	6
PERI 2 Jaume I Tabalera	9
PP 3 Cap Salou	4
UA 1901 Parcel·les lborra	0
UA 27 Via Augusta	2
UA 1 MPPG del PP 2	4
PP 40	0
PP 17 Bonavista	0
UA 1601 Rafael Casanova	3
UA 31	0
Normalització finques àrea de l'entorn de Joan XXIII	2
UA 45 La Canonja/Bonavista	3
UA 15	0
PP 10	5
Cala Móra - cala Tamarit	6
4a. Modificació de la rep. Del PP 2	3
Icomar	1
UA 35	1
PP 20 Llevant	1
UA 37a	3
PEMU 14	1
UA 22	6
PERI 5 Torreforta	1
UA 44a	1

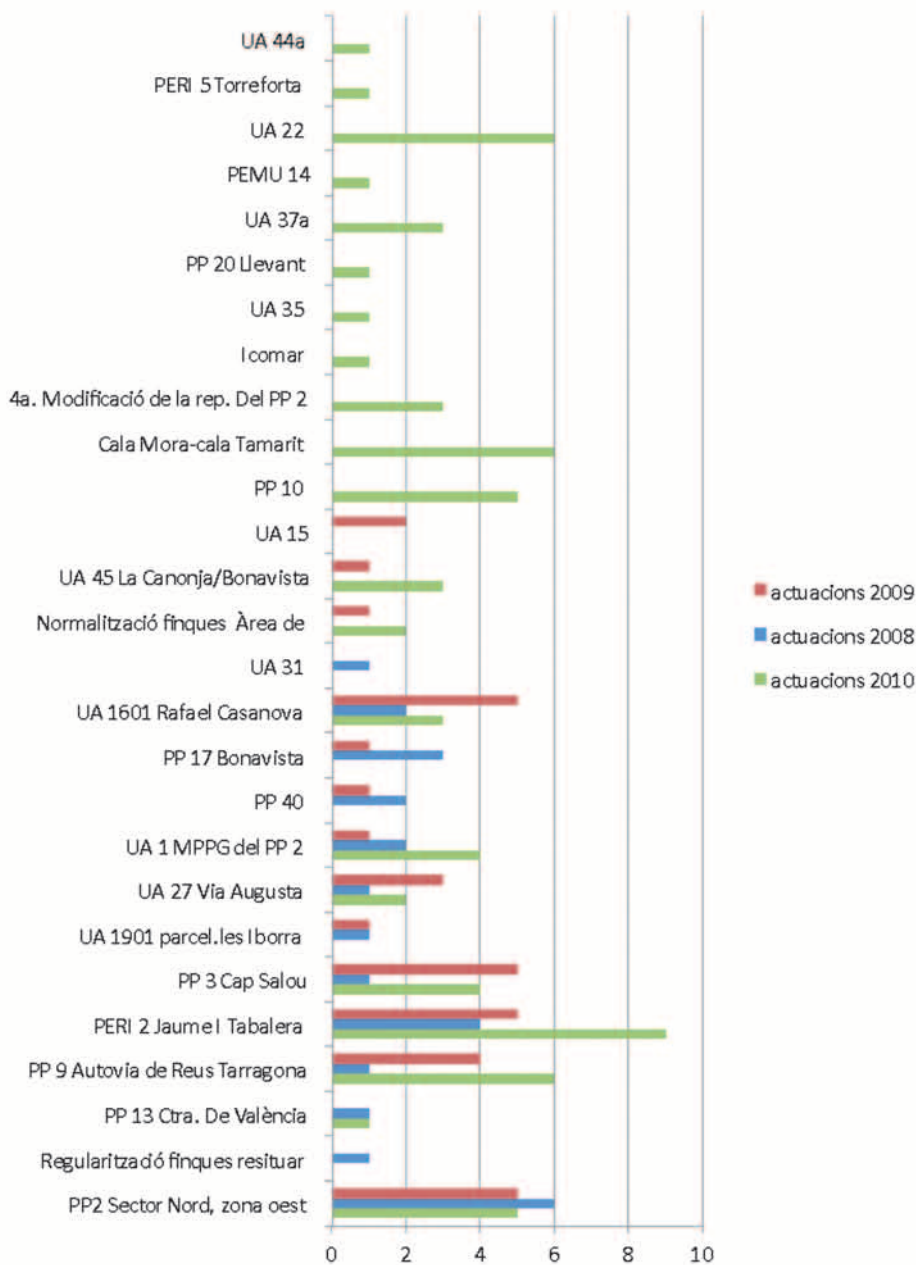
*Les reparcel·lacions on no s'ha realitzat cap actuació durant el 2010 s'han deixat en el quadre a 0 per poder realitzar la comparativa amb els 2 anys anteriors.

URBANISME-PLANEJAMENT I URBANISME-GESTIÓ

Comparativa amb anys anteriors respecte dels projectes de reparcel·lació en tràmit

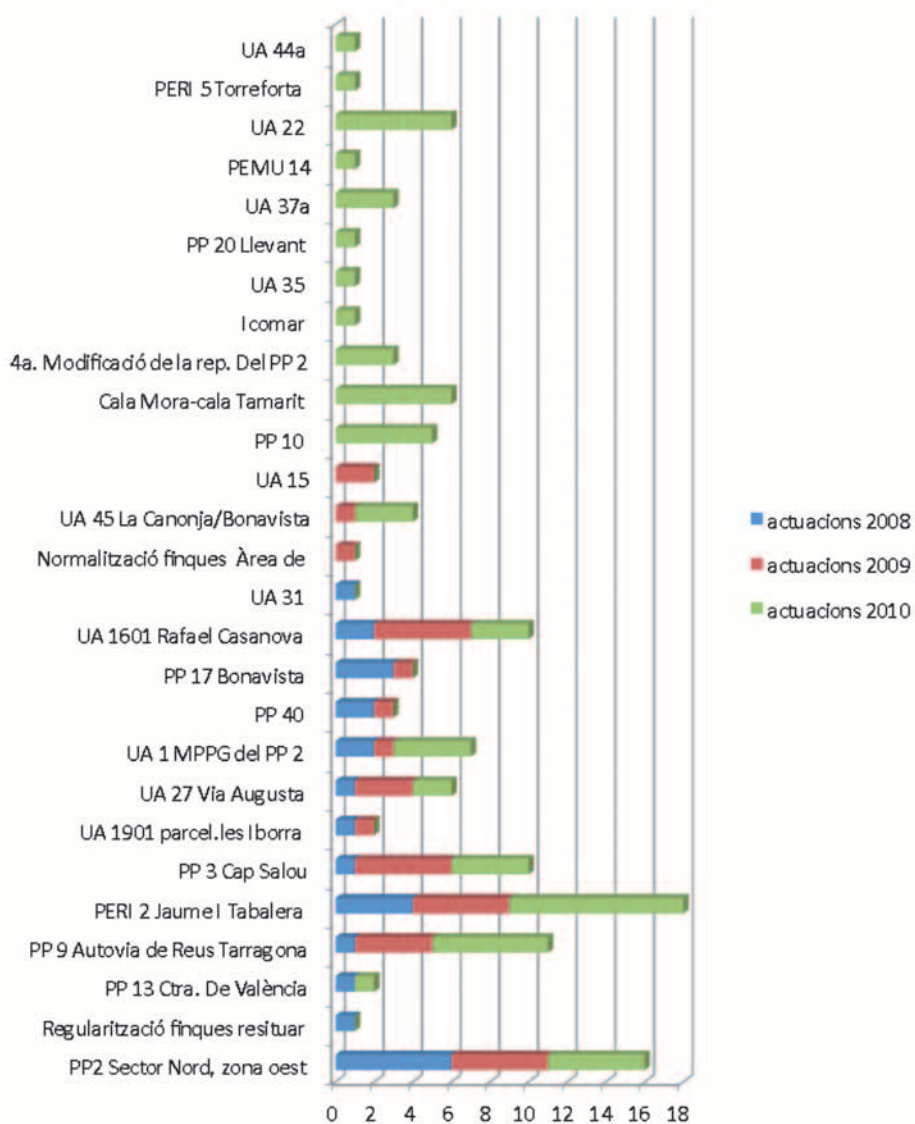
REPARCEL·LACIONS	Actuacions	Actuacions	Actuacions
	2008	2009	2010
PP2 Sector Nord, zona oest	6	5	5
Regularització finques resituar terrenys de sòl urbà 1a i 2a etapes zona oest	1	0	0
PP 13 Ctra. de València	1	0	1
PP 9 Autovia de Reus Tarragona	1	4	6
PERI 2 Jaume I Tabalera	4	5	9
PP 3 Cap Salou	1	5	4
UA 1901 parcel·les Iborra	1	1	0
UA 27 Via Augusta	1	3	2
UA 1 MPPG del PP 2	2	1	4
PP 40	2	1	0
PP 17 Bonavista	3	1	0
UA 1601 Rafael Casanova	2	5	3
UA 31	1	0	0
Normalització finques àrea de l'entorn de Joan XXIII	0	1	2
UA 45 La Canonja/Bonavista	0	1	3
UA 15	0	2	0
PP 10	0	0	5
Cala Móra - cala Tamarit	0	0	6
4a modificació de la rep. del PP 2	0	0	3
Icomar	0	0	1
UA 35	0	0	1
PP 20 Llevant	0	0	1
UA 37a	0	0	3
PEMU 14	0	0	1
UA 22	0	0	6
PERI 5 Torreforta	0	0	1
UA 44a	0	0	1

URBANISME-PLANEJAMENT I URBANISME-GESTIÓ



En aquesta gràfica observem la comparativa entre les actuacions circumscrita a cadascun dels anys.

URBANISME-PLANEJAMENT I URBANISME-GESTIÓ



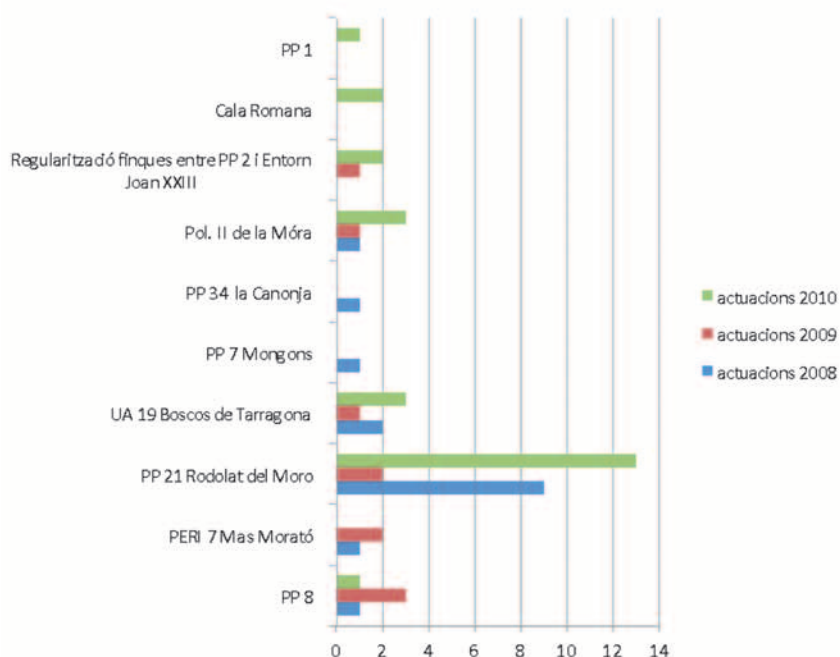
En aquesta gràfica observem la incidència acumulada que han tingut determinats projectes de reparcel·lació al llarg dels anys.

URBANISME-PLANEJAMENT I URBANISME-GESTIÓ

REPARCEL·LACIONS MODALITAT DE COMPENSACIÓ BÀSICA	Actuacions 2010
PP 8	1
PERI 7 Mas Morató	0
PP 21 Rodolat del Moro	13
UA 19 Boscos de Tarragona	3
PP 7 Mongons	0
PP 34 la Canonja	0
Pol. II de la Móra	3
Regularització finques entre PP 2 i entorn Joan XXIII	2
Cala Romana	2
PP 1	1

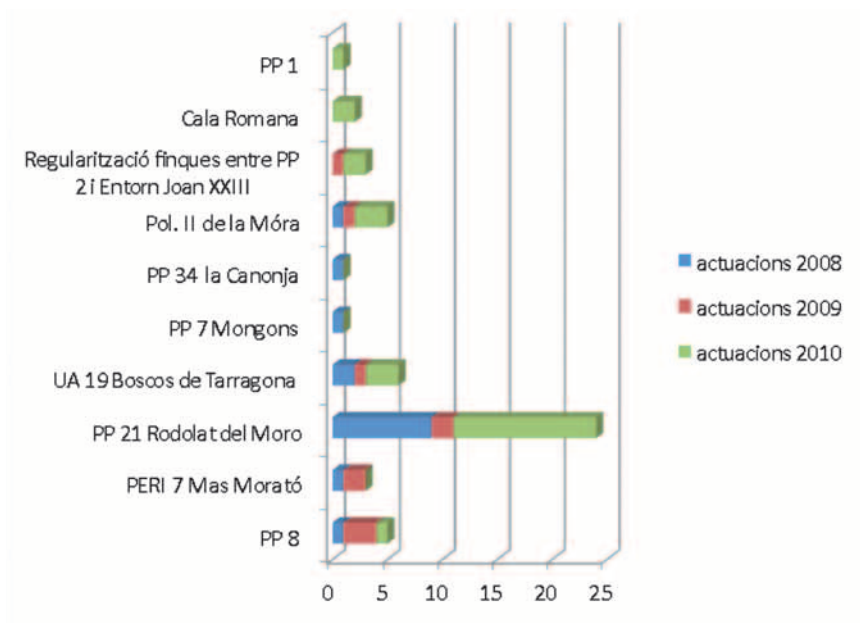
*Les reparcel·lacions en la modalitat de compensació bàsica on no s'ha realitzat cap actuació durant el 2010 s'han deixat en el quadre a 0 per poder realitzar la comparativa amb els 2 anys anteriors.

COMPARATIVA DE LES ACTUACIONS REALITZADES ENTRE ELS ANYS 2008, 2009 I 2010 RESPECTE ALS PROJECTES DE REPARCEL·LACIÓ PER COMPENSACIÓ BÀSICA EN TRÀMIT



En aquesta gràfica observem la comparativa entre les actuacions circumscrita a cadascun dels anys.

URBANISME-PLANEJAMENT I URBANISME-GESTIÓ



En aquesta gràfica observem la incidència acumulada que han tingut determinats projectes de reparcel·lació al llarg dels anys.

ALTRES ACTUACIONS 2010

CESSIONS DE TERRENYS	4
EXPROPIACIONS	18
RECEPCIÓ DE SERVEIS	2
PATRIMONI MPAL. DE SÒL I D'HABITATGE	1
REGISTRE MPAL. DE SOLARS SENSE EDIFICAR	1
ALTRES	6
INFORMES EMESOS	245
INSTÀNCIES PRESENTADES A TRÀMIT	145
EXPEDICIÓ DE CERTIFICATS	28
EXPEDICIÓ DE DECRETS D'ALCALDIA	28
EXPEDICIÓ DE DECRETS T.A. DE TERRITORI	81
REDACCIÓ DE PROPOSTES	30
COMPAREIXENCES REDACTADES	22
PUBLICACIÓ D'ANUNCIS AL BOP	18

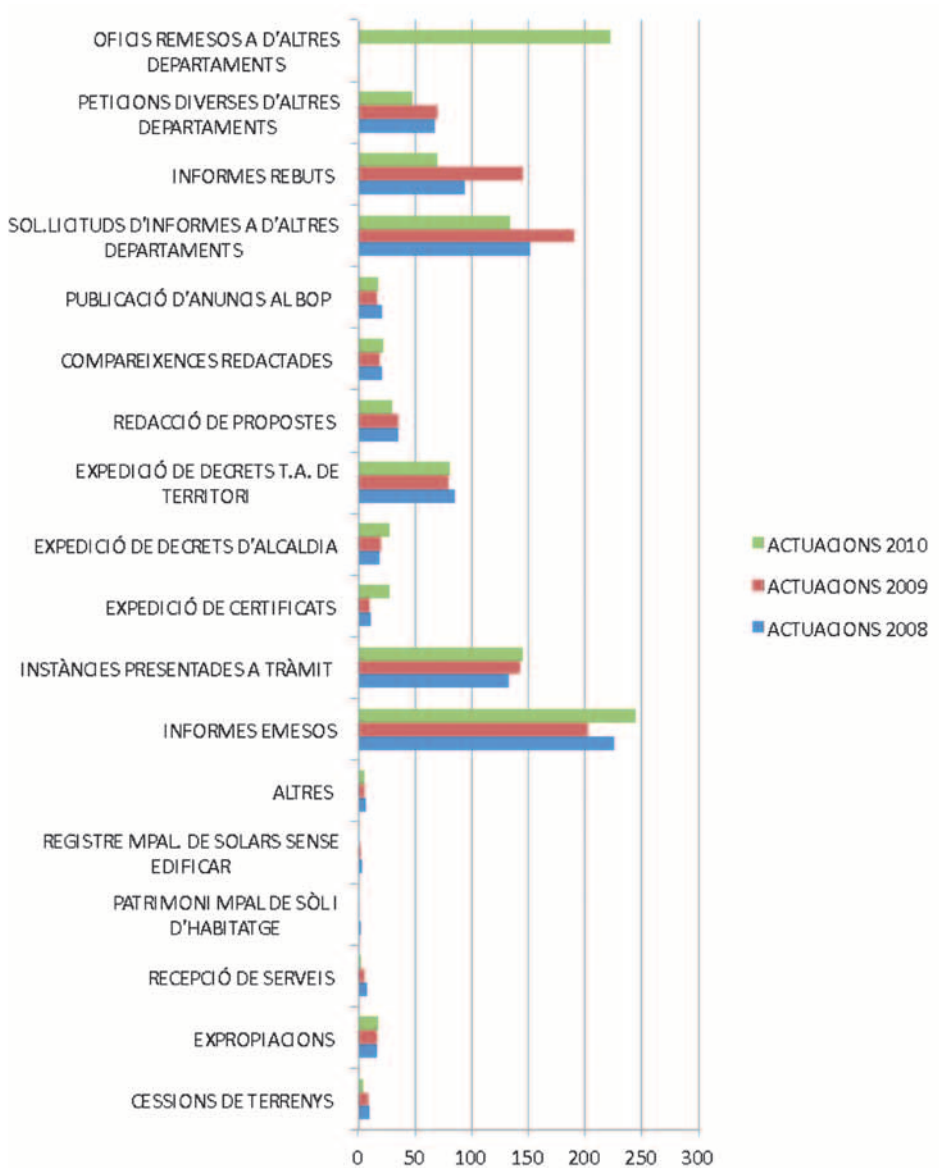
URBANISME-PLANEJAMENT I URBANISME-GESTIÓ

SOL·LICITUDS D'INFORMES A D'ALTRES DEPARTAMENTS (incloses reiteracions)	134
INFORMES REBUTS	70
PETICIONS DIVERSES D'ALTRES DEPARTAMENTS	48
OFICIS REMESOS A D'ALTRES DEPARTAMENTS	223

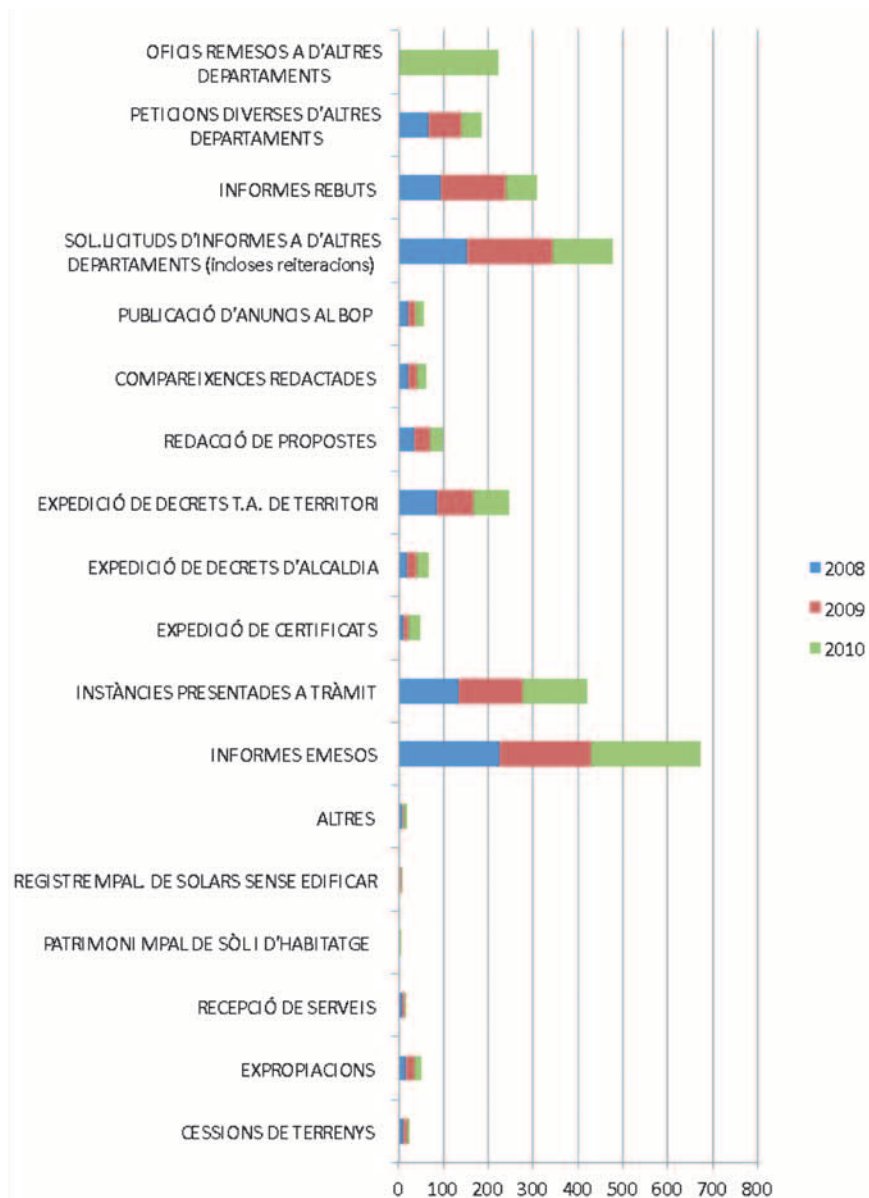
COMPARATIVA DE LES ACTUACIONS REALITZADES ENTRE ELS ANYS 2008, 2009 I 2010 RESPECTE D'ALTRES ACTUACIONS

CONCEPTE	2008	2009	2010
CESSIONS DE TERRENYS	10	9	4
EXPROPIACIONS	17	17	18
RECEPCIÓ DE SERVEIS	8	5	2
PATRIMONI MPAL. DE SÒL I D'HABITATGE	2	1	1
REGISTRE MPAL. DE SOLARS SENSE EDIFICAR	3	2	1
ALTRES	7	5	6
INFORMES EMESOS	226	202	245
INSTÀNCIES PRESENTADES A TRÀMIT	133	143	145
EXPEDICIÓ DE CERTIFICATS	11	10	28
EXPEDICIÓ DE DECRETS D'ALCALDIA	19	20	28
EXPEDICIÓ DE DECRETS T.A. DE TERRITORI	85	80	81
REDACCIÓ DE PROPOSTES	35	35	30
COMPAREIXENCES REDACTADES	21	19	22
PUBLICACIÓ D'ANUNCIS AL BOP	21	17	18
SOL·LICITUDS D'INFORMES A D'ALTRES DEPARTAMENTS (incloses reiteracions)	152	190	134
INFORMES REBUTS	94	145	70
PETICIONS DIVERSES D'ALTRES DEPARTAMENTS	68	70	48
OFICIS REMESOS A D'ALTRES DEPARTAMENTS	No consten	No consten	223

URBANISME-PLANEJAMENT I URBANISME-GESTIÓ



URBANISME-PLANEJAMENT I URBANISME-GESTIÓ



URBANISME-PLANEJAMENT I URBANISME-GESTIÓ

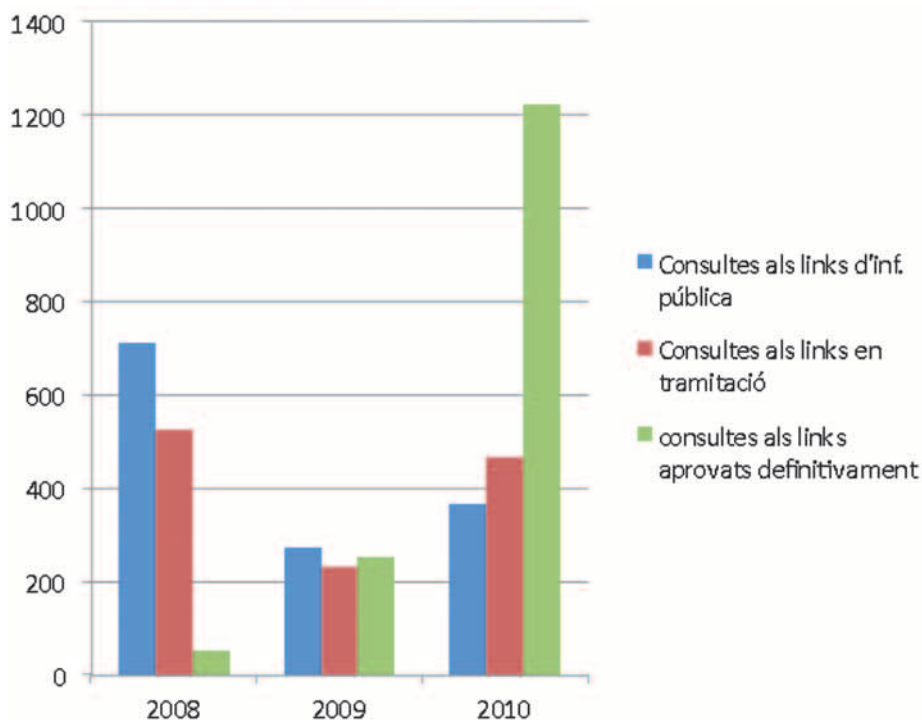
VISITES AL WEB D'URBANISME GESTIÓ

(període del 22 de març fins al 31/12/2010, en què es va posar en funcionament el nou web de l'Ajuntament)

WEB D'URBANISME GESTIÓ (període del 22 de març fins al 31/12/2010, en què es va posar en funcionament el web de l'Ajuntament)	
Introducció de projectes	4
Consultes als enllaços d'inf. pública	365
Consultes als enllaços en tramitació	467
Consultes als enllaços aprovats definitivament	1.225

Comparativa amb altres anys

WEB D'URBANISME GESTIÓ (dades obtingudes de l'antic web municipal i del nou, que va entrar en funcionament el 22-03-2010)				
Concepte	2008	2009	2010	
Introducció de projectes	6	4	4	
Consultes als enllaços d'inf. pública	713	272	365	
Consultes als enllaços en tramitació	524	232	467	
Consultes als enllaços aprovats definitivament	50	252	1225	





GUIA DE LA COOPERACIÓ AL DESENVOLUPAMENT de la ciutat de TARRAGONA

Consell de Cooperació
Ajuntament de Tarragona



COOPERACIÓ

Des de Cooperació s'han realitzat, durant l'any 2010, els treballs següents:

ÒRGAN DE PARTICIPACIÓ CIUTADANA: CONSELL MUNICIPAL DE COOPERACIÓ INTERNACIONAL I SOLIDARITAT DE LA CIUTAT DE TARRAGONA

Entitats membres l'any 2010	29
-----------------------------	----

CONVOCATÒRIA DE SUBVENCIONS

Projectes de cooperació al desenvolupament internacional	497.705,25 €
Projectes de sensibilització i educació per al desenvolupament	41.542,66 €
Total	539.247,91 €

PROJECTES SUBVENCIONATS

SENSIBILITZACIÓ I EDUCACIÓ PER AL DESENVOLUPAMENT

	Entitat	CIF	Projecte	Quantitat atorgada
1	SETEM	G-59523910	Festa del comerç just i la banca ètica 2011	8.000,00 €
2	FISC	G-20482832	Iniciatives de pau en context de conflictes armats: Palestina, Colòmbia i el País Vasc	7.349,50 €
3	ACPP	G-80176845	Contribuir a crear un clima de tolerància, solidaritat i respecte a la comunitat educativa de Tarragona a partir del programa educatiu Escoles sense racisme, escoles per la pau i el desenvolupament	10.000,00 €
4	ENGINYERIA SENSE FRONTERES	G-60910528	Campanya El preu de l'abundància, drets humans a les fosques	6.293,16 €
5	AKWABA	G-61060588	Unitat mòbil: actuant localment per una cultura de pau	6.900,00 €
6	ASSOC. SALVADOR ALLENDE	G-43979707	Activitats de solidaritat, cooperació i desenvolupament de l'Associació Allende a Tarragona	3.000,00 €
TOTAL				41.542,66 €

COOPERACIÓ

PROJECTES DE COOPERACIÓ INTERNACIONAL

	Entitat	CIF	Projecte	Quantitat atorgada
1	LA CUCULMECA	G-43674944	Habilitació laboral d'adolescents i joves treballadors de comunitats rurals del municipi de Jinotega amb dret a un medi ambient sa (Nicaràgua)	56.779,19 €
2	FISC	G-20482832	Enfortiment organitzatiu de les víctimes de crims d'Estat, com Camino a la Verdad, justícia i Reparació (Colòmbia)	56.400,00 €
3	ENGINYERIA SENSE FRONTERES	G-60910528	Promoció i defensa dels Drets Ambientals a la província d'Orellana, (Equador)	55.200,00 €
4	FUNDACIÓ EL SUEÑO DE LA CAMPANA	G-4381189	Centre ocupacional de formació professional i noves tecnologies	45.077,42 €
5	ENTREPOBLES	G-58544057	Enfortiment de les capacitats socioproductives i ambientals de 29 comunitats del Baix Lempa afectades pel canvi climàtic per un desenvolupament endogen i sostenible (El Salvador)	45.000,00 €
6	MUSOL	G-96742853	Construcció de polítiques municipals mediambientals sota un enfoc democràtic i participatiu al municipi de Zunil (Guatemala)	44.218,70 €
7	ASSAMBLEA DE COOPERACIÓ PER LA PAU	G-80176845	Millorar les condicions socioeducatives de les 575 persones que conformen la comunitat educativa de l'escola Ibn Khaldoun a la comuna Urbana de Sidi Slimane Ech-Charaa, província de Berkane (Marroc)	40.353,13 €
8	FUNDACIÓN VICENTE FERRER	G-09326745	Accés i aprofitament dels recursos naturals de 432 famílies agricultors de l'àrea de Pamidi, districte d'Anantapur (Índia)	32.800,00 €
9	CREU ROJA	Q-2866001-G	Seguretat alimentària a la població del Kebele 03 de la woreda d'Atsedat-Ger (Etiòpia)	32.000,00 €
10	OXFAM	G-58236803	Justícia de Gènere per als Drets en Crisi de les Dones Colombianes afectades pel conflicte armat (Colòmbia)	31.239,87 €
11	MANS UNIDES	G-28567790	Millora de les condicions sociosanitàries de la població rural del districte de Abobo, municipi de Gambella (Etiòpia)	30.428,35 €

COOPERACIÓ

12	COMITÉ DE SOLIDARITAT ÓSCAR ROMERO	G-43518570	Desenvolupament productiu sostenible i tradicional de la finca propietat de la Fundació Cristianos Nicaragüenses para los pobres	18.481,56 €
13	FUNDACIÓ PAU I SOLIDARITAT	G-61538187	Suport a les estratègies de les organitzacions sindicals centreamericanes per a l'assoliment dels objectius de l'organització internacional del treball (OIT)	9.727,03 €
TOTAL				497.705,03 €

AJUDA HUMANITÀRIA

Nom entitat	Nom projecte	Import
Associació Voluntaris Protecció Civil de Tarragona	Rescat de les víctimes del terratrèmol d'Haití	9.000 €
Assemblea de Cooperació per la Pau	Millora de l'accés a l'aigua potable, alimentació i estris bàsics de la població damnificada pel terratrèmol al Departament Sud-est d'Haití	14.000 €
Fundación de Solidaridad Compañía de María (FISC)	Ajut d'emergència pels damnificats del terratrèmol d'Haití	7.400 €
Fons Català de Cooperació	Resposta als efectes del terratrèmol a Haití, fase de reconstrucció	16.932,28 €
Assemblea de Cooperació per la Pau	Millorar l'accés a l'aigua potable de 5.829 persones amb la fi de prevenir el còlera al sector provincial de Jacmel, així com de les seccions comunals de Mabriole i Baie d'Orange, Departament del Sud-est, Haití	14.000 €
TOTAL		61.332,28 €

COOPERACIÓ

ACTIVITATS ORGANITZADES DES DE LA CONSELLERIA DE COOPERACIÓ EL 2010

Dia commemorat	Nom activitat	Participants	Mitjans de comunicació	Entitats involucrades
Dia Internacional de la Pau	Espectacle infantil "La història de la Ikram"	550	1	4
Dia Internacional de la Pau	Concert de tarda. L'Orquestra de la Bona Sort	320	1	2
Dia Internacional de la Pau	Guerres, conflictes i iniciatives de pau	120	2	2
Dia Internacional de la Pau	Murs que parlen de pau	120	5	6
Dia Internacional per l'Eradicació de la Pobresa	Unitat de Veus contra la Pobresa	320	0	2
Dia Internacional per a la Tolerància	Taller sobre jocs cooperatius	9	0	2
Dia Internacional per a la Tolerància	Jornades sobre jocs cooperatius	210	0	3
Dia Mundial de la Infància	Exposició "Drets dels infants"	65	0	2
Dia Internacional dels Drets Humans	Gran mural commemoratiu dels drets humans	-	-	6
	Benvinguda institucional als infants sahrauís	30	3	2

ESPORTS

Des de la Conselleria d'Esports s'han realitzat, durant l'any 2010, els treballs següents:

SUBVENCIONS	Número expedients	Import total
Nominatives	27	1.815.000 €
Convocatòries	4 convocatòries (en total, 86 sol·licituds)	69.000 €
Reintegraments	5	85.190,96 €

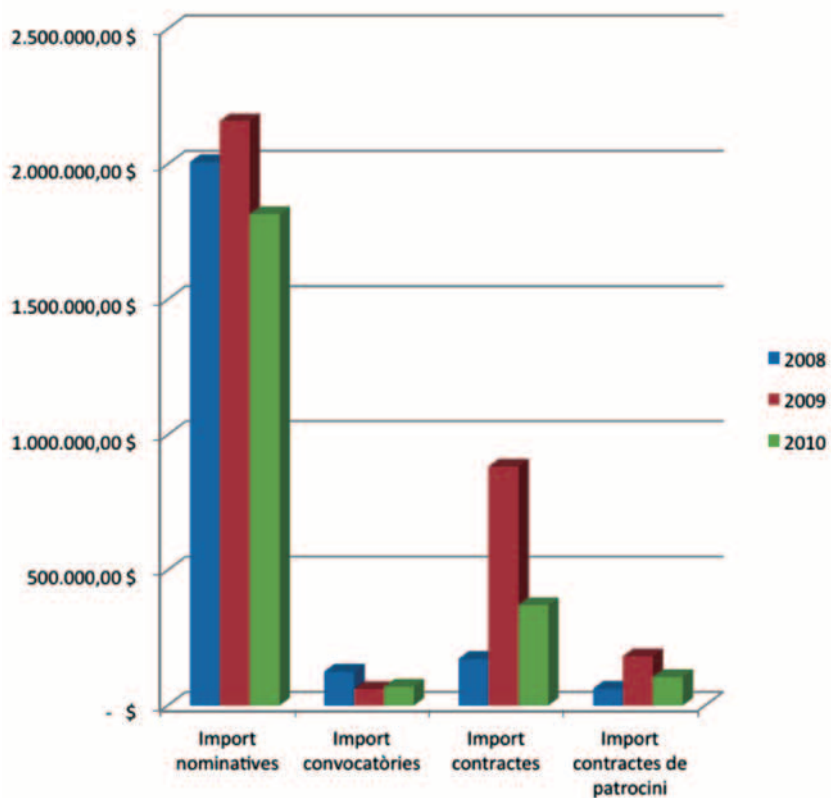
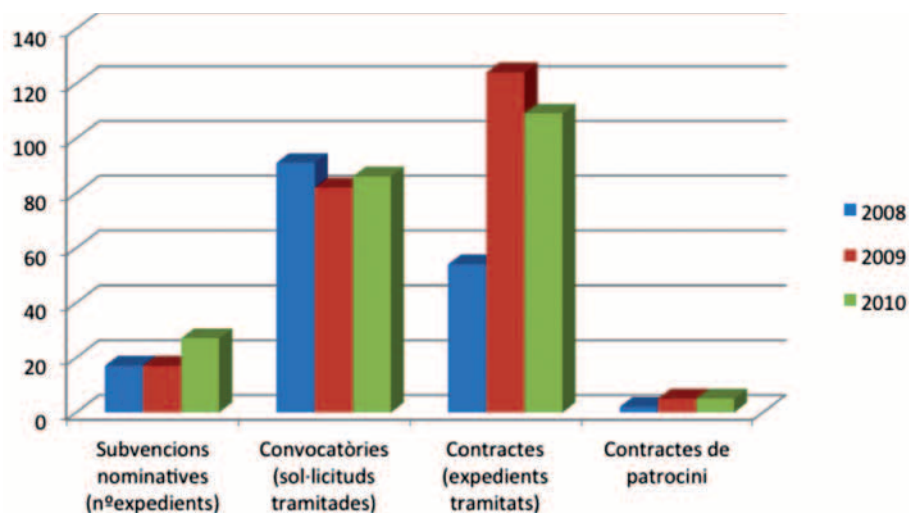
CONTRACTES	Número expedients	Import total
Despesa corrent i inversions	109	370.456,45 €
Contractes de patrocini	5	105.000 €

ESDEVENIMENTS ESPORTIUS

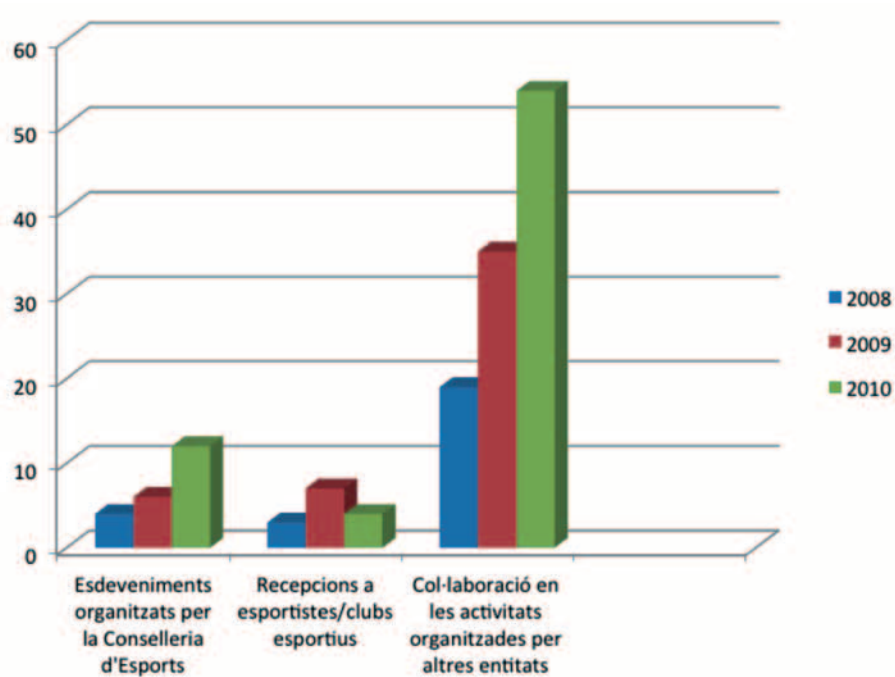
	Número expedients	Observacions
Esdeveniments organitzats per la Conselleria	12	Organització de: Festa de l'Esport, Volta Ciclista a Espanya 2010, Campionat d'Espanya Trial Indoor, Free Style, Copa Ciutat de Tarragona, Copa Juvenil Ciutat de Tarragona, II Marató de Futbol Sala Cinto López, XL Cursa Ciclista St. Magí, Adidas Runing Day, entre altres
Recepcions a esportistes/clubs esportius	4	
Col·laboració en les activitats organitzades per altres entitats	54	Rodes de premsa, lliurament de trofeus i medalles, aportació de tanques, tarimes, megafonia, ambulància, entre altres
Campanya "Esports a la Carta"	1	Coordinació de les peticions de 27 escoles amb l'oferta de 8 clubs

ESPORTS

Comparativa amb anys anteriors



ESPORTS



INSTITUT MUNICIPAL DE SERVEIS SOCIALS

L'Institut Municipal de Serveis Socials ha realitzat, durant l'any 2010, els treballs següents:

S'han gestionat els serveis o programes següents:

- Serveis Socials d'Atenció Primària
- Unitat de Suport Individual i Familiar (USIF)
- Suport a la Guardia Urbana per a l'atenció de les dones víctimes de violència i d'altres col·lectius d'especial risc
- Acollida i integració de persones estrangeres immigrades
- Atenció a la infància i adolescència (EAIA)
- Drogodependències
- Centre cívics
- Biblioteca de Torreforta
- Gent gran

ACTIVITATS I FUNCIONAMENT DELS SERVEIS

1 - SERVEIS GENERALS

A) ADMINISTRACIÓ

	2010				2009				2008			
PERSONAL	1 cap d'administració actal. 1 auxiliar administratiu 3 conserges				1 cap d'administració actal. 1 auxiliar administratiu 3 conserges				1 cap d'administració actal. 1 auxiliar administratiu 3 conserges			
CONSELLS RECTORS REALITZATS	9				5				6			
EXPEDIENTS TRAMITATS	231				221				194			
REGISTRE DOCUMENTACIÓ	Entr.	2.291	Sort.	5.453	Entr.	1.907	Sort.	5.165	Entr.	1931	Sort.	4.476
RESOLUCIONS REALITZADES	672				585				526			

INSTITUT MUNICIPAL DE SERVEIS SOCIALS

CONVENIS CONCERTATS AMB LA GENERALITAT DE CATALUNYA	
2010	SERVEI CATALÀ DE LA SALUT: <ul style="list-style-type: none"> · Drogodependències · Planificació familiar · Ambulatori de Sant Salvador
2009	SERVEI CATALÀ DE LA SALUT: <ul style="list-style-type: none"> · Drogodependències · Planificació familiar · Ambulatori de Sant Salvador DEPARTAMENT D'EDUCACIÓ: <ul style="list-style-type: none"> · Cicles formatius de les famílies professionals de serveis socioculturals i a la comunicat; comerç i màrqueting; administració i informàtica amb l'IES Vidal i Barraquer
2008	SERVEI CATALÀ DE LA SALUT: <ul style="list-style-type: none"> · Drogodependències · Planificació familiar · Ambulatori de Sant Salvador DEPARTAMENT D'ACCIÓ SOCIAL I CIUTADANIA: <ul style="list-style-type: none"> · Famílies desafavorides

CONVENIS DE COL-LABORACIÓ	
2010	IMMIGRANTS: <ul style="list-style-type: none"> · Centre de Normalització Lingüística · Creu Roja (menjar a domicili) TRANSEÜNTS: <ul style="list-style-type: none"> · Càritas Diocesana (Casa de Transeünts) CASALS D'ESTIU: <ul style="list-style-type: none"> · Casal l'Amic de Campclar · Fundació Privada En Xarxa TELEASSISTÈNCIA: <ul style="list-style-type: none"> · IMSERSO I Federació de Municipis ALTRES: · CONSELL COMARCAL: <ul style="list-style-type: none"> Hestia Informàtica <ul style="list-style-type: none"> · ICASS: Cessió d'ordinadors Prodep · ADIGSA: Cessió d'habitatges · SERVEIS TERRITORIALS: Treballs en benefici de la comunitat.

INSTITUT MUNICIPAL DE SERVEIS SOCIALS

2009	<p>IMMIGRANTS:</p> <ul style="list-style-type: none"> · Centre de Normalització Lingüística · Consell Comarcal del Tarragonès · Creu Roja (menjar a domicili) <p>TRANSEÛNTS:</p> <ul style="list-style-type: none"> · Càritas Diocesana (Casa de Transeünts) <p>CASALS D'ESTIU:</p> <ul style="list-style-type: none"> · Casal l'Amic de Campclar · CEIP Joan XXIII · CEIP La Floresta · CEIP Riu Clar · CEIP Els Àngels · CEIP Olga Xirinacs · CEIP Sant Pere i Sant Pau · CEIP Pau Delcòs · AV Sant Salvador i Sant Ramon <p>TELEASSISTÈNCIA:</p> <ul style="list-style-type: none"> · IMSERSO i Federació de Municipis <p>MANTENIMENT DE JARDINS PRIVATS D'ÚS PÚBLIC:</p> <ul style="list-style-type: none"> · AV El Pilar-Eixample · Com. de propietaris c. Riu Segre, 2 · Associació cultural Vidal i Barraquer · Com. prop. c. Riu Segre, 2 · Com. prop. Cobasa · Com. prop. Mirador Cala Romana · Com. prop. CEIP Mediterrani · Com. prop. c. Francolí, 4 · Com. prop. Torrenova <p>ALTRES:</p> <ul style="list-style-type: none"> · Fundació l'Heura · Direcció General d'Acció Comunitària del Departament de Governació i Administracions Públiques del Pla de desenvolupament comunitari de Sant Salvador.
2008	<p>IMMIGRANTS:</p> <ul style="list-style-type: none"> · Centre de Normalització Lingüística · Consell Comarcal del Tarragonès · Creu Roja (menjar a domicili) <p>TRANSEÛNTS:</p> <ul style="list-style-type: none"> · Càritas Diocesana (Casa de Transeünts) <p>CASAL TARRACO ESTIU:</p> <ul style="list-style-type: none"> · Casal l'Amic de Campclar · CEIP Bonavista · CEIP Joan XXIII · CEIP La Floresta · CEIP Riu Clar · CEIP Els Àngels · CEIP Saavedra · AV Sant Salvador i Sant Ramon <p>TELEASSISTÈNCIA:</p> <ul style="list-style-type: none"> · IMSERSO i Federació de Municipis <p>ALTRES:</p> <ul style="list-style-type: none"> · Conveni URV. Estudi de condicions de vida · ADIGSA..

INSTITUT MUNICIPAL DE SERVEIS SOCIALS

CONVENIS DE COL-LABORACIÓ PER A LA REALITZACIÓ DE PRÀCTIQUES	
2010	<ul style="list-style-type: none"> · URV: Diplomatura en Treball Social · UOC: Psicologia · IES Vidal i Barraquer · Escola Joan XXIII · Ajuntament de Tarragona: agents d'acollida · Escola de pràctiques: manteniment de l'hort urbà · IES Collblanc · Escola de professions educatives, socials i culturals
2009	<ul style="list-style-type: none"> · URV: Diplomatura en Treball Social · UOC: Psicologia · Novatècnica: Centre de formació ocupacional · IES Vidal i Barraquer · Federació Catalana de l'Esplai · SMO: Treball familiar
2008	<ul style="list-style-type: none"> URV: · Escola Universitària d'Infermeria · Diplomatura en Treball Social · Ciències de l'educació i psicologia · UOC: Psicologia · Novatècnica: Centre de formació ocupacional · SMO: Treball familiar

SUBVENCIONS TRAMITADES	
2010	<p>CONSELL COMARCAL TARRAGONÈS:</p> <ul style="list-style-type: none"> · Planificació Familiar
2009	-
2008	<p>GENERALITAT:</p> <ul style="list-style-type: none"> · Departament de Sanitat i Seguretat Social: Salut Escolar <p>MINISTERI DE TREBALL I IMMIGRACIÓ:</p> <ul style="list-style-type: none"> · Direcció General d'Integració dels Immigrants <p>CONSELL COMARCAL DEL TARRAGONÈS:</p> <ul style="list-style-type: none"> · Planificació Familiar

CONTRACTES TRAMITATS PER L'IMSST	
2010	<p>SERVEI D'INTERVENCIÓ I POTENCIACIÓ DE L'ASSOCIACIONISME DE POBLACIÓ NOUINGUDA.</p> <p>CONTRACTE PER A LA MILLORA DE LA CONVIVÈNCIA CÍVICA DEL MUNICIPI DE TARRAGONA</p>
2009	-
2008	-

INSTITUT MUNICIPAL DE SERVEIS SOCIALS

CONTRACTES TRAMITATS PER L'AJUNTAMENT	
2010	· Departament d'Acció Social i Ciutadania. Contracte del programa DASC
2009	Departament d'Acció Social i Ciutadania. Contracte del programa DASC
2008	· Departament d'Acció Social i Ciutadania. Contracte del programa DASC

B) PRESSUPOSTOS I COMPTABILITAT

El pressupost de l'Institut Municipal de Serveis Socials per al 2010, aprovat en la sessió plenària del dia 21-12-2009, presentava un estat d'ingressos quantificat en 8.730.643,00 €, i un estat de despeses de 8.730.643,00 €.

Durant l'exercici 2010 s'han realitzat 6.721 apunts comptables.

Comparativa amb altres anys

Exercici	Import pressupost ingressos/despeses	N. d'assentaments
2009	7.420.073,00 €	5.637
2008	6.322.559,00 €	5.057

C) PERSONAL

Altes de personal

CATEGORIA	NOMBRE
Psicòlegs.	1
Tècnics superiors	1
Diplomats en Treball Social	23
Diplomats en Educació Social	10
Tècnics de grau mitjà	1
Mediadors	8
Animadors socioculturals	
Informàtics	2
Auxiliars administratius	14
Auxiliars de biblioteques	1
Ordenances	7
TOTAL	70

INSTITUT MUNICIPAL DE SERVEIS SOCIALS

Aquestes van ser les modalitats de contractació:

Indefinit/des (100)	5
Obra o servei (401)	26
Acumulació de tasques (402)	18
Interinitat (410)	19
Acumulació de tasques a temps parcial (502)	2
TOTAL	70

Baixes de personal durant l'any 2010

CATEGORIA	NOMBRE
Psicòlegs	3
Metges	6
Diplomats en Infermeria	4
Diplomats en Treball Social	32
Diplomats en Educació Social	15
Mediadors	8
Animadors socioculturals	3
Informàtics	2
Auxiliars administratius	19
Auxiliars de biblioteques	1
Ordenances	10
TOTAL	103
Els motius de les quals van ser els següents:	
Cessament voluntari	3
Finalització de contracte	88
Suspensió de contracte	2
Traspàs a GIPSS	10
TOTAL	103

Expedients oberts

Expedients tramitats pel Departament de Personal: 103

INSTITUT MUNICIPAL DE SERVEIS SOCIALS

Documentació diversa

Pel que fa al personal contractat, s'ha tramitat la documentació diversa que a continuació s'indica, amb destinació a l'Institut Nacional de la Seguretat Social, a la Tresoreria Territorial, a l'Oficina de Treball de la Generalitat, al personal treballador, etc.:

Comunicats d'alta a la Seguretat Social	70
Comunicats de baixa de la Seguretat Social	103
Liquidacions de la Seguretat Social (TC2)	15
Comunicacions de finalitzacions de contractes	108
Comunicats de baixa de l'ILT	54
Comunicats d'alta a l'ILT	59
Certificats i qüestionaris formalitzats per maternitat i/o paternitat.	3
Certificats de serveis prestats	70
Resolucions administratives	179
Informes de proposta	179
Informes de nòmina i personal	233
Diligències relacionades amb les nòmines	92
Peticions de consignació	38

2- ATENCIÓ SOCIAL PRIMÀRIA

Els Equips Bàsics de Serveis Socials estan integrats bàsicament per treballadors/es socials i educadors/es socials, que tenen la **missió** d'atendre les necessitats socials de les persones i donar-los resposta, de manera que en potenciïn l'autonomia i la qualitat de vida, gestionant l'accés de la ciutadania a les prestacions de la cartera de Serveis Socials.

INSTITUT MUNICIPAL DE SERVEIS SOCIALS
Nombre de persones usuàries ateses pels EBSS, desglossats per sectors d'intervenció

Segons les dades recollides als expedients personals i/o familiars:

Sectors d'intervenció	Informació orientació	Ajuda a domicili	Suport a la convivència	Allotjament alternatiu	Prevenició d'inserció	TOTAL
Família	2.492	24	2.496	45	568	5.625
Infància	2.392	24	1.343	20	929	4.708
Joventut	438	5	763	5	2.405	3.616
Dona	1.549	80	480	39	693	2.841
Gent gran	3.278	609	1.876	4	468	6.235
Persones discapacitades	645	239	329	2	293	1.508
Persones recloseclusos	41	0	29	0	35	105
Minories ètniques	1.094	0	739	18	932	2.783
Sense sostre	161	0	75	9.533	184	9.953
Toxicòmans	128	0	65	0	41	234
Persones amb malalties mentals	294	0	106	4	143	547
Persones amb malalties terminals	57	0	57	0	0	114
Altres necessitats	478	0	430	0	418	1.326
Immigrants	1.856	0	308	276	1.967	4.407
TOTAL	14.903	981	9.096	9.946	9.076	44.002

Problemàtiques detectades

Les problemàtiques que han estat diagnosticades i ateses pels Equips Bàsics de Serveis Socials:

Problemes relacionats amb l'habitatge: deutes, inhabilitat, desnonament...	11.450
Recursos econòmics: insuficients, inexistents, mendicitat...	17.266
Dificultats relacionades amb el treball: atur, manca de formació...	7.366
Problemes de salut, addiccions, dependència, malaltia crònica...	1.514

INSTITUT MUNICIPAL DE SERVEIS SOCIALS

Discapacitat	556
Dificultats d'aprenentatge, absentisme, inadaptació, fracàs...	1.121
Víctimes / sospita de maltractaments a dones, infants, gent gran...	414
Mancances socials, mendicitat, aïllament, rebuig social, transeüntisme...	
Altres problemàtiques	907
TOTAL	44.002

Atenció a les dones víctimes de violència o en altres situacions de risc**Equip de professionals:**

Les funcions de suport, d'atenció i d'assessorament social, psicològic i legal a les dones, amb fills/es o sense, que es trobin en situació de dificultat, risc social i violència, de la ciutat de Tarragona, va a càrrec un equip interdisciplinari format per:

- Unitat de Suport Individual i Familiar: la DTS, la psicòloga i la jurista donen continuïtat a les actuacions dutes a terme fora de l'horari habitual de funcionament de la Xarxa Municipal de Serveis Socials.
- Servei d'Emergències Socials de Tarragona: les 3 DTS complementen les actuacions policials prestant atenció social i donant cobertura a les necessitats bàsiques de les víctimes.
- La xarxa municipal de Serveis Socials, per a la qual l'atenció a les famílies o les dones víctimes de violència o en situació de risc i/o vulnerabilitat és una prioritat, així com l'atenció i protecció dels menors a càrrec, per a la qual cosa compten amb el suport de 2 psicòlegs de zona.

La USIF i el SEST treballen coordinadament amb la Guàrdia Urbana i la PA-CME (Mossos d'Esquadra) per garantir un sistema de resposta urgent per a les dones que es troben en situació de violència i per als seus fills i filles.

INSTITUT MUNICIPAL DE SERVEIS SOCIALS

Actuacions de la USIF i del SEST en 2010

USIF (Unitat de Suport Individual i Familiar):

- Nombre de dones víctimes de violència masclista o les que s'hagin trobat el d'altres situacions de risc o vulnerabilitat ateses durant l'any 2010

CONCEPTE	NOMBRE
Nombre de dones ateses durant l'any 2010 per la TS	423
Nombre de dones ateses durant l'any 2010 per l'advocada	320
Expedients nous oberts durant l'any 2010	232
Informes derivats del SEST	117
Nombre de TAM- ATENPRO tramitats de nou	35
Nombre de baixes de TAM- ATENPRO	37
Nombre de traspassos de TAM-ATENPRO	7
Nombre total de TAM-ATENPRO en seguiment	64

- Servei d'acolliment temporal d'urgència

Durant l'any 2010 s'han posat en marxa tres pisos d'emergència social, en els quals des de la USIF, s'han realitzat 4 ingressos de dones víctimes de violència, i un total de 4 menors.

Nacionalitat de les dones que han accedit al pis d'emergència social:

Nacionalitat	Mares	Fills/es	Embarassades
Espanyola	1	1	-
Marroquina	2	2	-
Nigeriana	1	1	si

- Servei d'acolliment i recuperació per a dones (casa d'acollida)

S'ha gestionat un total de 8 ingressos en centres dependents de la xarxa pública fora del municipi de Tarragona, per a 8 nuclis familiars amb 8 dones i 1 menor cadascuna.

INSTITUT MUNICIPAL DE SERVEIS SOCIALS

País d'origen de les dones derivades a casa d'acollida:

País d'origen	Dones	Menors
Espanya	3	3
Marroc	2	2
Xile	1	1
Romania	1	1
Nigèria	1	1

- Actuacions d'emergència derivades del SEST

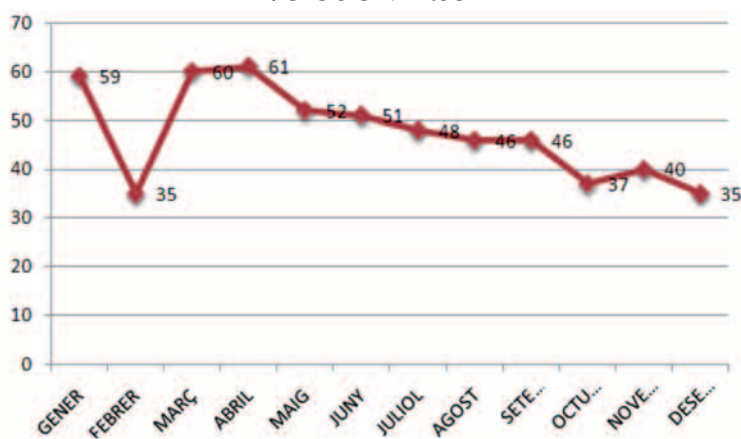
En 2010 el SEST ha derivat a la USIF un total de **117** informes que han generat l'actuació d'emergència de la USIF.

SEST (Servei d'Emergències Socials de Tarragona)

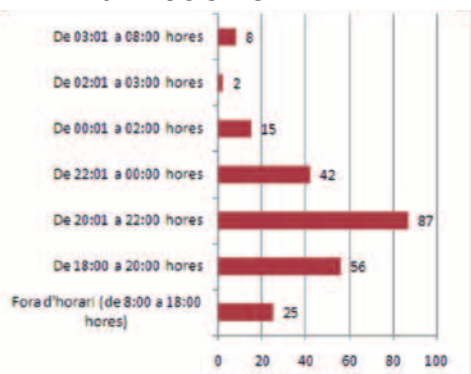
- Nombre de d'actuacions realitzades durant l'any 2010

Durant l'any 2010 s'han realitzat **570** intervencions **235** expedients nous i **335** expedients oberts amb anterioritat la distribució de les quals és la següent:

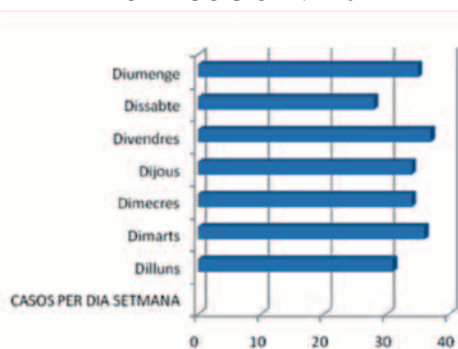
EVOLUCIÓ MENSUAL



DISTRIBUCIÓ HORÀRIA

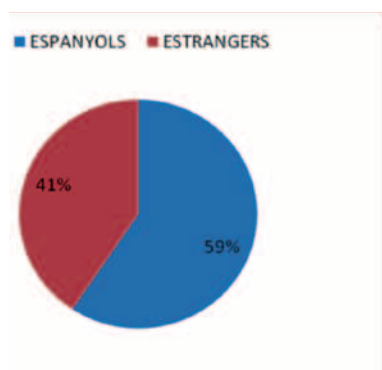


DISTRIBUCIÓ SETMANAL

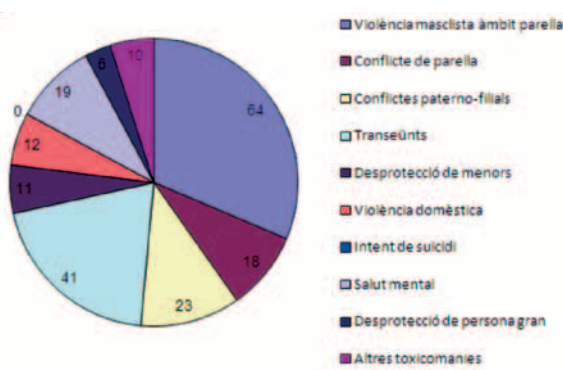


INSTITUT MUNICIPAL DE SERVEIS SOCIALS

NACIONALITAT POBLACIÓ ATESA



PROBLEMÀTIQUES DETECTADES



- Nombre i descripció dels allotjaments efectuats en 2010
Durant l'any 2010 s'han efectuat 28 allotjaments d'urgència, en els quals s'han atès 37 adults i 16 menors d'edat, dels quals:
 - DONES VÍCTIMES DE VIOLÈNCIA MASCLISTA
S'han allotjat 11 dones i 2 infants.
 - PERSONES SENSE RECURSOS ECONÒMICS O SENSE SOSTRE
S'han allotjat 20 adults i 14 infants i adolescents.
 - PERSONES AFECTADES PER ALTRES PROBLEMÀTIQUES
S'han allotjat 6 adults.
- Operació Iglú: aquest hivern 2010-2011 s'ha declarat 5 vegades, per part de Protecció Civil, a causa de baixada extrema de les temperatures, que han donat lloc a l'allotjament de 88 persones que es trobaven dormint al carrer.
Els dispositius implicats en l'Operació Iglú són els següents: Guàrdia Urbana, SEST, Creu Roja i Protecció Civil.
L'IMSST posa a disposició de les persones ateses l'allotjament en establiment hotel·ler (pensió) o mantes i un àpat calent per a qui rebutja ser allotjat.
- **Serveis d'atenció domiciliària (SAD)**
Els serveis d'atenció domiciliària són un conjunt organitzat de recursos i accions adreçades a les persones i famílies que, per manca de recursos personals/familiars, necessiten suport i acompanyament, o les que per raó d'edat, dependència o discapacitat tenen limitada l'autonomia per realitzar les activitats bàsiques de la vida diària o requereixen atenció permanent i a distància.

INSTITUT MUNICIPAL DE SERVEIS SOCIALS

- Servei d'ajuda a domicili

Resum quantitatiu dels serveis prestats

Descripció del total d'hores anuals prestatades i del seu cost total, segons la tipologia de SAD:

	Serveis	Hores	Cost total
SAD Social	324	61.181,25	953.526,49 €
SAD Dependències	340	58.932,25	926.080,45 €
TOTAL	664	120.113,5	1.879.606,94 €

- Comparativa anual del SAD prestat en 2007 – 2008 – 2009 – 2010

El percentatge d'increment que ha sofert el SAD aquests darrers 4 anys ha estat el següent:

SERVEIS 2007		SERVEIS 2008		SERVEIS 2009		SERVEIS 2010		INCREMENT	
SAD Social	SAD Dep.	SAD Social	SAD Dep.	SAD Social	SAD Dep.	SAD Social	SAD Dep.	SAD Social	SAD Dep.
249	0	382	100	351	287	324	340	30,12 %	240 %
TOTAL		TOTAL		TOTAL		TOTAL		INCREMENT	
249		482		643		664		166,66 %	

- Dades demogràfiques de la població destinatària del SAD

Tipologia de llar segons franja d'edat i sexe:

Tipologia llar	0-17 anys		18-64-anys		65-85 anys		85 anys i més		TOTALS	
	h	d	h	d	h	d	h	d	h	d
Unipersonal	0	0	24	22	23	99	16	67	63	188
Sense nucli	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Monoparental	1	0	3	17	0	4	0	3	4	24
Nuclear	10	11	34	52	46	92	26	37	116	192
Extensa	2	0	1	6	1	26	5	34	9	66
Múltiple	0	0	1	0	1	0	0	0	2	0
TOTALS	13	11	63	97	71	221	47	141	202	470

INSTITUT MUNICIPAL DE SERVEIS SOCIALS

- Tipus d'ajut segons franja d'edat i sexe

Cada persona usuària pot rebre diferents tipus d'ajut:

Franja edat	Ajut personal		Ajut a la llar		Ajut familiar		TOTAL	
	h	d	h	d	h	d	h	d
Menors d'edat (-18)	12	10	1	1	13	11	26	22
Adults (18-64)	55	84	24	29	47	85	126	198
Gent gran (65-84)	58	172	34	117	2	6	94	295
Gent gran (85 i +)	43	132	14	28	1	2	58	162
TOTAL	168	398	73	175	63	104	304	677

- Distribució territorial dels serveis

	Part Alta	Part Baixa	Torreforça	Campclar	Bonavista	La Canonja	St. Pere i St. Pau	St. Salvador	
SAD Social	87	70	36	29	17	8	47	30	324
SAD Dependència	65	85	57	23	34	14	32	23	333
SAD combinat		3	3		1				7
	152	158	96	52	52	22	79	53	664

- Servei de teleassistència domiciliària

El servei de teleassistència domiciliària, que es presta amb l'empresa ASISPA, en Conveni amb el MTAS – FEMP, no està subjecte a copagament.

Comparativa amb altres anys

TOTAL SERVEIS 2007	TOTAL SERVEIS 2008	TOTAL SERVEIS 2009	TOTAL SERVEIS 2010	INCREMENT
290	462	601	664	128,9 %

El 4,5 % de les persones usuàries del servei gaudeix de SAD.

També s'ha facilitat l'accés a 10SIMAP (sistema de localització per GPS) contractats a la Creu Roja.

INSTITUT MUNICIPAL DE SERVEIS SOCIALS

- Servei de menjar a domicili

Servei que no està subjecte a copagament, contractat a Creu Roja, que dispensa menús preparats d'acord a una dieta prescrita a persones mancades de recursos econòmics i mobilitat reduïda.

TOTAL SERVEIS 2007	TOTAL SERVEIS 2008	TOTAL SERVEIS 2009	TOTAL SERVEIS 2010	INCREMENT
18.250	27.375	36.500	36.500	100 %
SERVEIS DIARIS	SERVEIS DIARIS	SERVEIS DIARIS	SERVEIS DIARIS	
50	75	100	100	100 %

Al 2010, el 20 % de les persones destinatàries del Servei de Menjador han estat beneficiàries de SAD Social o SAD Dependència.

Prestacions econòmiques

- Prestacions d'urgència i rescabament concedides durant l'any 2010

Prestacions econòmiques puntuals destinades a resoldre situacions d'emergència i/o necessitat que afectin persones o famílies.

Tipologia prestació	N. d'ajuts	Persones destinatàries		TOTAL	COST 2010
		h	d		
Manutenció i vestit	347	310	250	560	31.838,95 €
Habitatge	222	112	128	240	22.411,55 €
Subministraments	59	24	33	57	8.806,28 €
Farmàcia	116	45	31	96	3.722,09 €
Transport	30	22	8	30	1.295,73 €
Operació Iglú	230	87	9	96	6.900,00 €
Suport a l'escolarització	81	34	29	63	6.936,90 €
Casal d'estiu i altres	63	29	32	61	5.181,25 €
TOTAL	1.148	663	540	1.203	87.092,75 €

INSTITUT MUNICIPAL DE SERVEIS SOCIALS

Comparativa amb altres anys

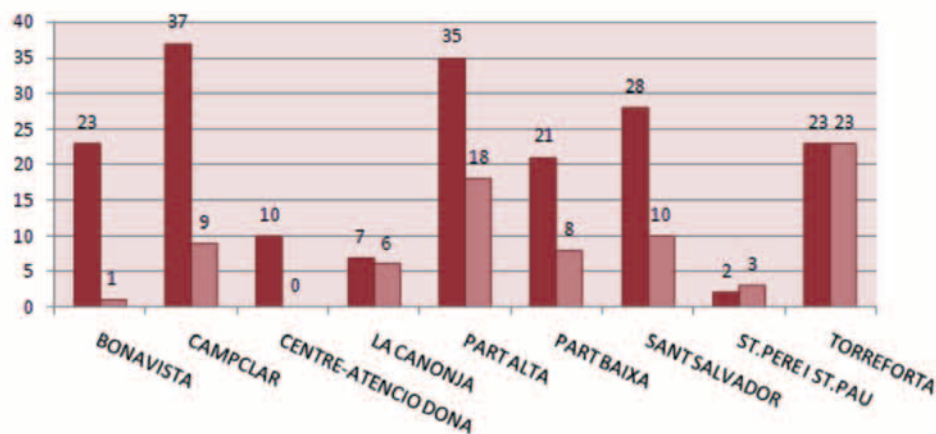
Tipologia prestació		Ajuts d'urgència	Suport escolaritz.	Casal d'estiu i altres	TOTAL
2007	N.	125	94	105	324
	Cost	22.192,87 €	11.551,83 €	11.261,75 €	45.006,45 €
2008	N.	146	40	99	285
	Cost	26.272,6 €	4.488,28	4.907,70 €	35.668,58 €
2009	N.	238	42	62	342
	Cost	42.911,91 €	4.724,29 €	3.073,50	50.709,70 €
2010	N.	1.004	81	63	1.148
	Cost	74.974,60 €	6.936,90 €	5.181,25 €	87.092,75 €
% increment	N.	703,2 %	- 13,8 %	- 40 %	254,32 %
	Cost	237,84 %	- 39,9 %	- 53,9 %	93,51 %

Amb motiu de la situació de crisi, durant 2010 s'ha produït una alta demanda en els ajuts d'urgència relacionats amb l'habitatge, l'alimentació i l'allotjament.

• Renda Mínima d'Inserció (RMI)

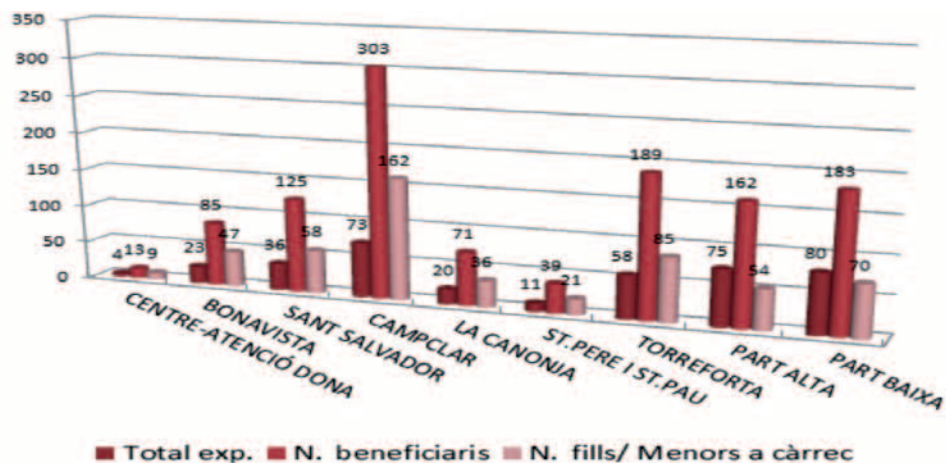
La Renda Mínima d'Inserció és una prestació a la qual poden accedir els ciutadans i ciutadanes amb greus dificultats econòmiques i socials, que s'hi comprometen mitjançant un contracte que estableix les mesures de reinserció, amb el propòsit d'atendre les necessitats bàsiques per viure en societat, amb els recursos convenients per mantenir-se i per afavorir-ne la inserció o la reinserció social i laboral.

RMI tramitades durant el 2010, per barri / centre de Serveis Socials

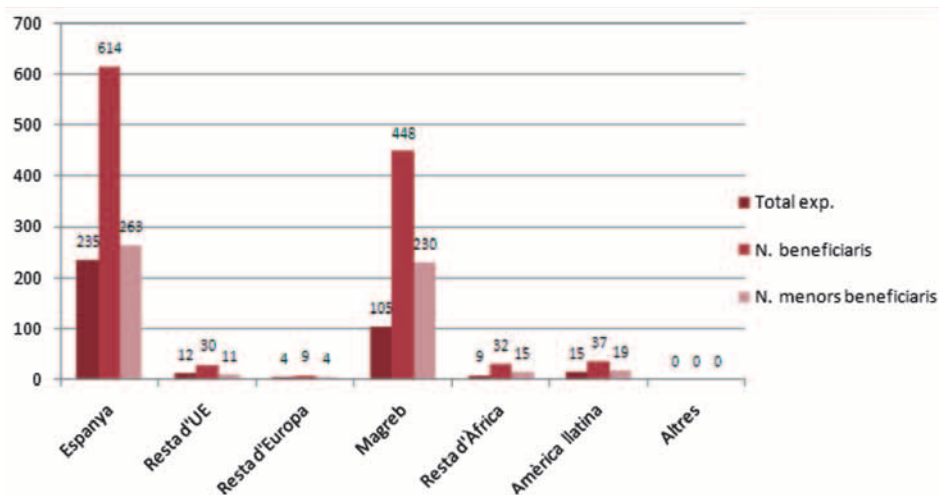


INSTITUT MUNICIPAL DE SERVEIS SOCIALS

Composició dels expedients tramitats en 2010



País d'origen de la persona titular, persones beneficiàries i dels menors a càrrec



Cal destacar que

- De l'any 2006 a l'any 2010 es multiplica per quatre el nombre d'RMI socials tramitades
- A partir de 2007 apareixen els expedients laborals
- Hi ha un nombre cada vegada més gran d'expedients tramitats denegats

INSTITUT MUNICIPAL DE SERVEIS SOCIALS

- Servei de menjador social

Per cobrir les necessitats de les persones sense sostre i/o transeünts, durant el primer semestre es va assumir, en col·laboració amb la Xarxa Social Sta. Tecla, la gestió del Servei de menjador social de l'Alberg de Transeünts de Tarragona, fins al que va tancar.

Durant el segon semestre 2010 s'ha prestat el servei de menjador social en un establiment de restauració contractat a l'efecte. El servei consisteix a proporcionar un menú calent al migdia i un sopar per emportar a les persones sense sostre.

PERSONES USUÀRIES DEL SERVEI DE MENJADOR	N. d'àpats diaris	TOTAL
Primer semestre 2010	De 40 a 60	9.125
Segon semestre 2010	De 50 a 70	10.950
TOTAL*		20.075

*Les xifres són aproximades, ja que es tracta de persones amb molta mobilitat, amb dificultats personals i relacionals, amb manca de documentació...

Atès que en anys anteriors aquest servei era prestat directament per l'Alberg de Transeünts, no es disposa de dades d'activitat que permetin fer una comparativa.

ELS SERVEIS D'INTERVENCIÓ SOCIOEDUCATIVA NO RESIDENCIALS PER A INFANTS I ADOLESCENTS

Els serveis d'intervenció socioeducativa no residencial per a infants i adolescents que formen part de la xarxa de serveis socials bàsics són els recursos preventius per excel·lència, ja que donen una cobertura integral a les necessitats fonamentals i bàsiques de la nostra infància i adolescència més vulnerable, realitzen una tasca preventiva fora de l'horari escolar, donen suport i estimulen l'estructuració i el desenvolupament de la personalitat, la socialització, l'adquisició d'aprenentatges bàsic i l'esbarjo i compensen les deficiències socioeducatives dels infants i adolescents que es troben en situació de risc.

INSTITUT MUNICIPAL DE SERVEIS SOCIALS
• Centre obert d'infants i adolescents

Característiques del centre obert

CONCEPTE	QUANTITAT	
Nombre de centres oberts existents a l'àrea bàsica	7	
Nombre de places de centre obert	1.305	
Nombre de participants	1.643	
Nombre d' expedients assistencials oberts	818	
Nombre d'infants atesos	h 886	d 748
Nombre d'infants derivats dels Serveis Socials Bàsics	h 353	d 246
Nombre de centres amb registre de grau de satisfacció d'usuaris/es	7	

Comparativa amb altres anys

Concepte	2007	2008	2009	2010	% increment
Projectes	29	31	33	48	60,42 %
Places	890	935	887	1.305	68,19 %

• Casals d'estiu:

Comparativa 2007 – 2010

Concepte	2007	2008	2009	2010	% increment
Casal propi	2	1	-	11	18,18 %
Casal en conveni	3	6	9	-	33,33 %
Activitats infantils	5	7	7	7	71,42 %
Participants infantils	462	504	550	636	72,64 %
Activitats adolescents	4	4	4	4	
Participants adolescents	45	50	90	93	48,39 %

INSTITUT MUNICIPAL DE SERVEIS SOCIALS**EAIA MUNICIPAL DE TARRAGONA**

- Les professionals de l'EAIA:

El servei especialitzat d'atenció a la infància desemparament i a l'adolescència és una prestació garantida que es dedica a la valoració, actuació i atenció d'infants i adolescents 0 a 18 anys en situació o risc de desemparament o en situació de desemparament, així com el seguiment i el tractament de les seves famílies.

Els requisits per accedir a aquest servei són els següents:

Desemparament del menor d'acord amb els articles 105 i següents de la Llei 14/2010, de 27 de maig, dels drets i les oportunitats en la infància i l'adolescència i articles 3 i 4 del Decret 2/1997, de 7 de gener, pel qual s'aprova el Reglament de protecció dels menors desemparats i de l'adopció.

La resta de requisits establerts en l'ordenament jurídic vigent.

- Les professionals de l'EAIA:

EQUIP DE VALORACIÓ	1 treballadora social 1 pedagoga 1 psicòloga 1 educadora social	1 directora
EQUIP DE SEGUIMENT	1 treballadora social 1 pedagoga 1 psicòloga 1 educadora social	1 auxiliar admtiva.

INSTITUT MUNICIPAL DE SERVEIS SOCIALS

- Activitats desenvolupades per l'EAIA

EQUIP D'ESTUDI I DIAGNÒSTIC		2009	2010
INTERVENCIÓ EN CASOS	Síntesis d'avaluació	8	7
	Informes de proposta	58	59
	Expedients de risc ¹	41	34
	Fitxes de seguiment	-	-
	Entrevistes amb famílies	268	342
	Reunions amb CRAE, CREI, CAU	1	4
	Reunions amb EBSS	43	47
	Reunions amb escoles	3	2
	Reunions amb altres serveis: CSM, CSMIJ, SESM-DI, USIF	13	14
	Casos terapèutics	-	2
EQUIP DE SEGUIMENT		2009	2010
INTERVENCIÓ EN CASOS	Síntesis d'avaluació	1	2
	Informes de proposta	50	85
	Expedients de risc ¹	9	-
	Fitxes d'acolliment	45	24
	Entrevistes amb famílies	418	375
	Reunions amb CRAE, CREI, CAU	36	56
	Reunions amb escoles	4	5
	Reunions amb EBSS	37	40
	Reunions amb altres serveis: CSM, CSMIJ, SESM-DI, USIF	21	23
	Casos terapèutics	-	-
	Derivacions de l'equip tècnic o altres EAIA	41	30
	GESTIÓ CONJUNTA DELS DOS EQUIPS		2009
ESPAIS DE COORDINACIÓ	Reunions INTEREAIA	12	12
	Supervisió d'equip	10	10
	Supervisió de coordinació	-	3

1. Dins dels expedients de risc comptabilitzem Diligències Prèvies, Expedients de desemparament, Expedients de Protecció i Expedients de Risc pròpiament dit.

INSTITUT MUNICIPAL DE SERVEIS SOCIALS

PARTICIPACIÓ	CTIC (Comissió interdepartamental de coordinació de les actuacions de l'Administració de la Generalitat adreçades als infants i adolescents amb discapacitat o risc de patir-ne)	8	8
	OMISSIÓ D'INFÀNCIA DE LA FEDERACIÓ DE MUNICIPIS	8	2
	GRUP DE TREBALL D'INDICADORS DE RISC	-	3
	PLA DE QUALITAT (DGAIA)	-	5
	SESSIONS PROJECTE ACOLLIMENT SIMPLE EN FAMÍLIA EXTENSA	-	14
	REUNIONS DE COORDINADORS D'EAIA	6	6

UNITAT TÈCNICA D'IMMIGRACIÓ I CIUTADANIA

• Projectes

Per a l'execució d'alguns projectes que es porten a terme des de la UTIC, aquest any 2010 han estat contractades 4 mediadores, de les quals tres han portat a terme els projectes finançats per l'Ajuntament de Tarragona, pel Ministeri de Treball i Immigració i el Fons Europeu per a la Integració: "I tu com ho fas?", "Anem a parlar" i "Escampa", i l'altra ha portat a terme el projecte "Escala Actives", finançat pel Ministeri de Treball i Immigració i l'Ajuntament de Tarragona. Altres projectes que s'han portat a terme amb l'equip han estat "Documenta", "Hola no estàs sola", "Cívic" i "Converses".

• Plans d'ocupació

Durant el primer semestre de 2010 hem comptat amb el suport de dues auxiliars de mediació contractades mitjançant un pla d'ocupació de l'Ajuntament de Tarragona. Aquestes dues mediadores han donat suport a les activitats de la UTIC.

Al mes de novembre vam poder comptar amb 2 mediadores i 2 agents d'acollida, també contractades mitjançant un pla d'ocupació a mitja jornada.

INSTITUT MUNICIPAL DE SERVEIS SOCIALS

• Activitat

ACTIVITAT	BENEFICIARIS
Curs bàsic de català, habilitats socials i coneixement de l'entorn	106
Sessions grupals	74
Català per la feina	37
Documenta	59
Acollida individual	757
Converses	60
Anem a parlar (comunitat xinesa)	60
Creu Roja	761
AMIC	278
Càritas	
700	
CITE	1.062
Arrelaments	
Inserció social	397
recomanació ex.	73
Reagrupaments	314
TOTAL	4.738

CENTRES CÍVICS

Pel que fa a l'organització i les infraestructures:

- S'ha contractat personal de reforç en diferents plans d'ocupació (en total, 12 treballadors).
- En col·laboració amb el Departament de Justícia de la Generalitat, per facilitar el compliment de mesures penals alternatives, hem signat, en total, 27 documents de compromís de treball en benefici de la comunitat.
- Pla de millores: elevador de Bonavista, taller de cuina de Sant Pere i Sant Pau, parquet a dues ludoteques, instal·lació elèctrica de l'aire condicionat de Torreforta i cambres negres de dos teatres.
- Introducció de tràmits a la carpeta ciutadana, aprovació definitiva del reglament de centres cívics, conveni amb la URV, establiment i modificació de preus públics i taxes.

INSTITUT MUNICIPAL DE SERVEIS SOCIALS

Pel que fa a activitats pròpies:

4.300 places ofertes, que han potenciat la mobilitat dels usuaris i que han estat distribuïdes en:

- 26 exposicions
- 81 activitats per a adults
- 28 activitats per a joves
- 15 activitats per a gent gran
- 31 activitats infantils i 5 ludoteques
- 80 monogràfics

També comptem amb 40 serveis permanents d'atenció a les persones i assistencials.

	BARRIS	TOTAL PARTICIPANTS
USUARIS (d'activitats organitzades, pròpies i puntuals)	Bonavista	44.189
	Sant Pere i Sant Pau	78.515
	Sant Salvador	71.799
	Torreforta	101.432
	Part Alta	19.901

BIBLIOTECA PÚBLICA DE TORREFORTA

	Objectiu general	2008	2009	2010
Usuaris préstec	Aconseguir que els nostres usuaris agafin en préstec cada cop més documents.	9222	12093	22923
Usuaris en sala	Augmentar el nombre d'usuaris que facin ús de la sala.	31248	38239	42250
Usuaris préstec interbibliotecari	Donar servei a altres biblioteques deixant els nostres documents en préstec i a l'inrevés.	No es donava el servei.	No es donava el servei.	1045
Visites escolars	Donar a conèixer a les escoles dels barris de Ponent l'existència de la Biblioteca, fomentar-ne el bon ús i apropar la lectura als nens i nenes d'entre 0 i 12 anys.	Visites: 36 Assist.: 890	Visites: 68 Assist.: 1850	Visites: 42 (s'han reduït els dies de visita) Assist.: 1180

INSTITUT MUNICIPAL DE SERVEIS SOCIALS

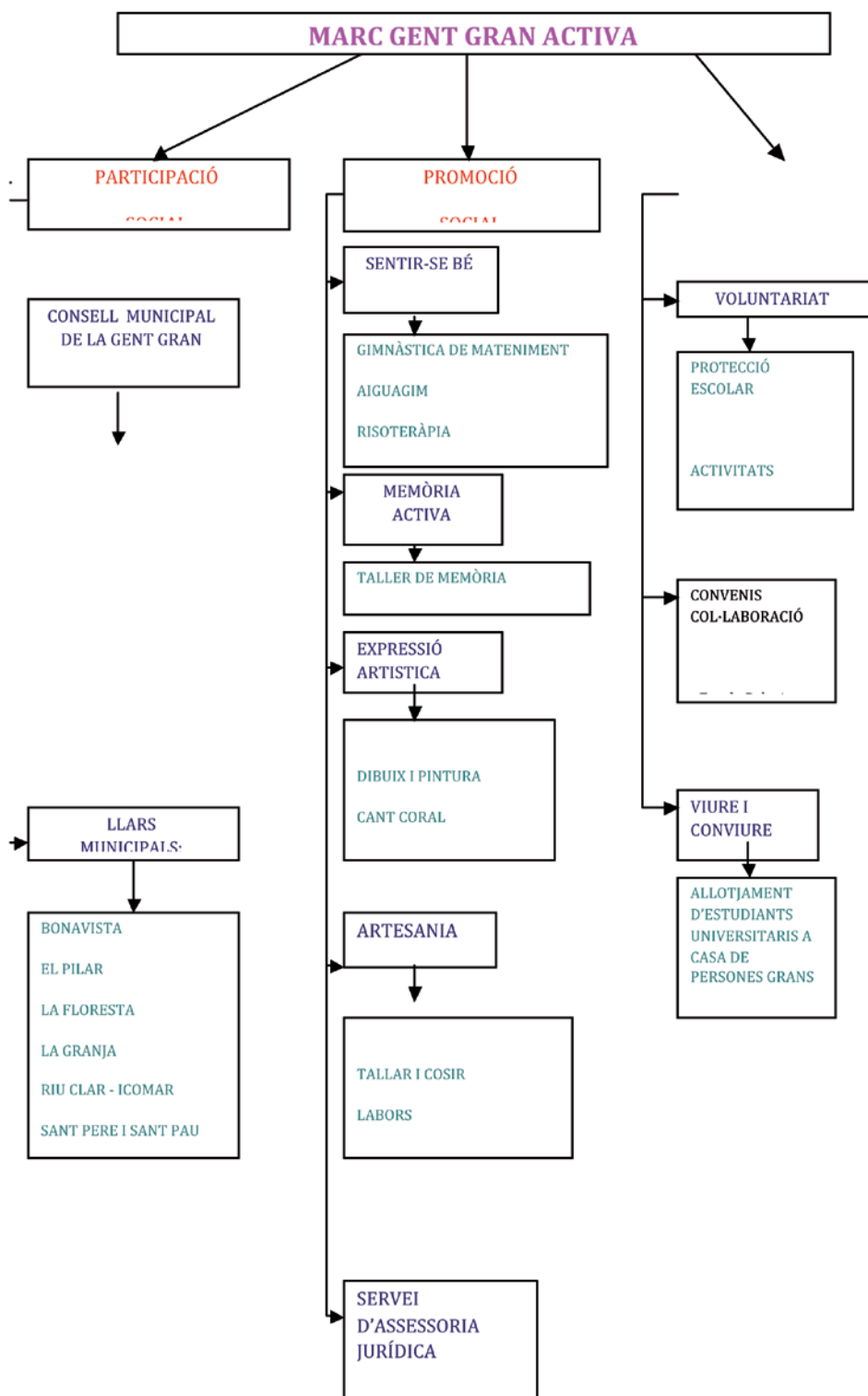
Capbussa't a la lectura	Fomentar la lectura en veu alta, ampliar el vocabulari en llengua catalana, impulsar la creativitat, i preparar als nens i nenes per tenir una bona dicció alhora de parlar en públic quan arribin a l'edat adulta.	Assist.: 505 Part.: 320	Assist.: 550 Part.: 570	Assist.: 610 Part.: 800
Racó de la convivència	Obrir un espai de cohesió social a famílies de diversa procedència, utilitzar els contes com a eina conductora. Adreçat a nens i nenes de 0 a 7 anys.	Assist.: 5010	Assist.: 5420	Assist.: 6030
Noves tecnologies (TIC)	Donar accés a tothom, amb igualtat de possibilitats i de forma gratuïta, a la utilització i aprenentatge dels ordinadors, per tal de combatre l'analfabetisme digital.	9360	8851	9370
Activitats puntals del calendari festiu	Objectiu general: celebrar les festivitats catalanes o espanyoles que són pròpies del nostre calendari festiu o les nostres tradicions			
	PARTICIPANTS EN LES FESTIVITATS	2008	2009	2010
	Reis	85	95	99
	Sant Valentí	80	84	92
	Carnaval	110	129	131
	Sant Jordi	150	163	170
	La Castanyada	120	133	200
Biblioteca i entitats	Objectiu general: participar en les diferents activitats que es realitzen als barris de Ponent, tot ajudant a la difusió de la cultura i a la cohesió social dels barris.			
	COL·LABORACIÓ ENTITATS DEL BARRI	2008	2009	2010
	Pla integral Campclar	1	1	1
	Associació de veïns Progressista	1	1	1
	Casal l'Amic	2	2	3
	Alfabetització 3a edat	2	2	1
	Institut Vidal i Barraquer	1	1	1
	Pla educatiu Entorn	1	1	1
	Associació Ariadna	-	-	1
	AMPA	2	2	2
TOTAL	10	10	11	

La Biblioteca Pública de Torreforta ha basat la programació d'aquests anys en dos grans eixos vertebradors:

1. La biblioteca pública com a difusió i suport a la cultura en totes les seves vessants, d'accés lliure i gratuït per a tothom.
2. La biblioteca pública com a espai de cohesió i integració social i participació, tant als barris als quals dona servei com a la societat en general.

INSTITUT MUNICIPAL DE SERVEIS SOCIALS

GENT GRAN ACTIVA



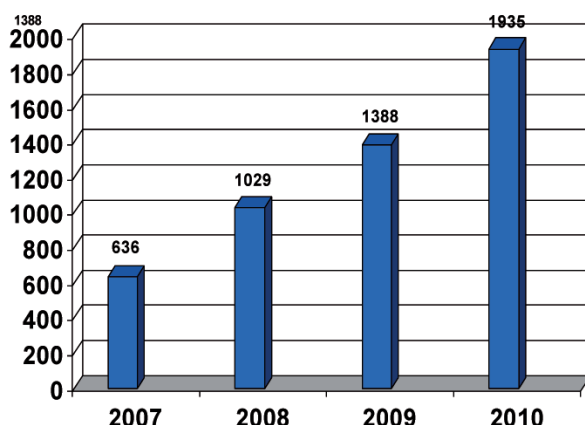
INSTITUT MUNICIPAL DE SERVEIS SOCIALS

Podem valorar aquest 2010 com un any de consolidació del nou equip de Gent Gran Activa, amb noves programacions, noves activitats, i especialment l'optimització de la gestió administrativa de les sol·licituds d'activitats, amb un nou model de gestió de les inscripcions —realitzades a partir de l'abril de 2010 a través de l'OMAC— i de la distribució de les places de les activitats.

Valorem molt positivament el fort increment que han experimentat el nombre d'activitats i el nombre de places ofertes.

Comparativa amb altres anys

Evolució de l'oferta total de places en activitats municipals permanents per a Gent Gran Activa

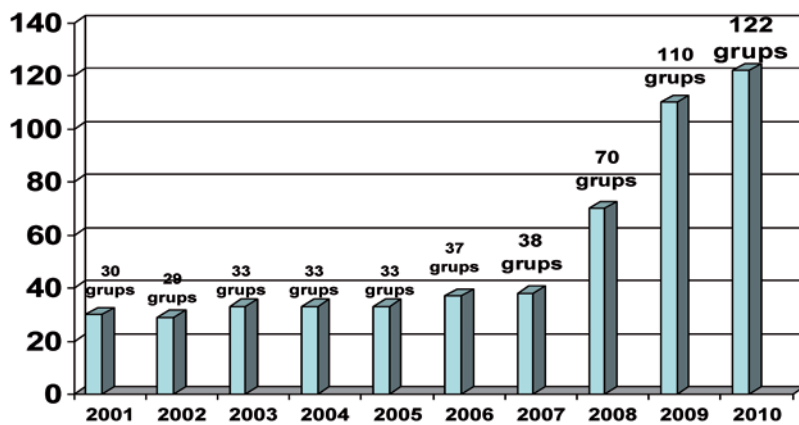


ACTIVITATS PERMANENTS	2007	2008	2009	2010
Gimnàstica de manteniment	261	288	375	480
Aiguagim	243	360	371	450
Risoteràpia	0	20	110	160
Taller de creixement personal	0	0	0	60
Taller de memòria	0	110	110	230
Informàtica	0	0	0	35
Teatre	25	51	67	80
Pintura	76	110	117	150
Cant coral	5	0	61	60
Ball	0	0	33	90
Labors	26	50	56	40
Costura	0	40	56	50
Manualitats	0	0	32	50
Total	636	1.029	1.388	1.935

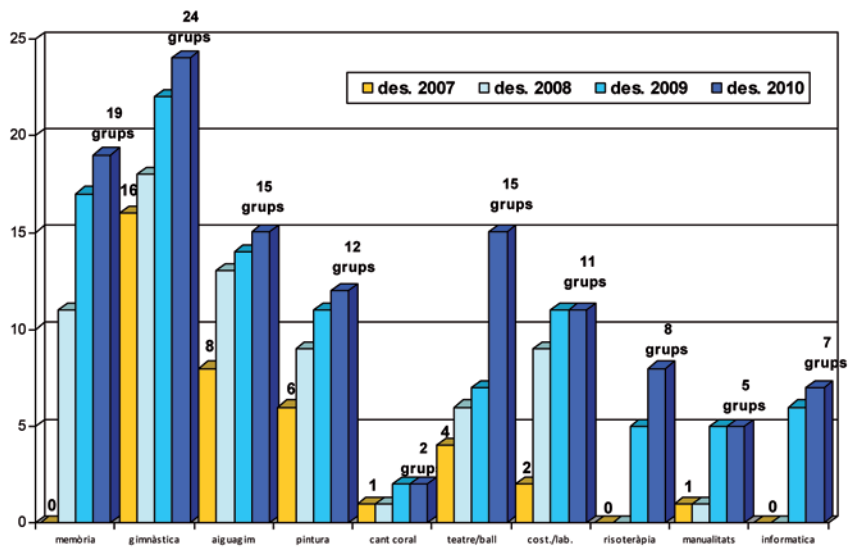
INSTITUT MUNICIPAL DE SERVEIS SOCIALS

Aquest increment del nombre de places ofertes ha anat acompanyat, també, del creixement dels grups d'activitats:

Evució del nombre total de grups d'activitats



Evució del nombre de grups segons activitat



Les activitats estan adreçades a la totalitat de la ciutat, i per tal que la distribució es correspongui amb un model de proximitat, es realitzen en diferents espais.

INSTITUT MUNICIPAL DE SERVEIS SOCIALS

Cal destacar que un 26% de les persones que realitzen activitats de gent gran tenen entre 76 i 85 anys. El grup més nombrós està entre els 66 i el 75 anys.

ÀMBIT PARTICIPACIÓ SOCIAL
CONSELL MUNICIPAL DE LA GENT GRAN (CMGG)

Activitats realitzades	Descripció
Reunions CMGG	Es van celebrar reunions de l'Executiva el 21 de gener, el 19 de febrer, el 8 abril, el 16 de setembre i el 10 de novembre. Es van celebrar assemblees el 28 de gener, el 5 de maig i el 18 de novembre.
Concert de primavera de corals	El 24 de març al centre cívic de Torreforta
Actuació coral per St. Jordi	El 23 d'abril es va fer una petita actuació per acompanyar la signatura de suport del CMGG al la candidatura de Tarragona Capital de la Cultura.
Concert d'estiu de corals	El dia 4 de juny al centre cívic de Sant Pere i Sant Pau
Concert de Tardor de corals	El dia 18 de novembre, en el qual es va fer l'apadrinament de les noves corals municipals al teatre Metropol.
Sortida cultural	El 28 de maig, sortida del grup de teatre a Mequinensa. Les persones que formen part de l'executiva del consell van acompanyar el grup de teatre, que va representar una obra després de ser rebut a l'Ajuntament.
Mostra de pintura	Del 1 al 10 de juny. Van participar-hi les entitats del consell. Es van penjar 108 obres al centre cívic de Sant Pere i Sant Pau.
Gimnàstica a l'aire lliure	Es van posar en funcionament 8 grups de gimnàstica de manteniment a l'aire lliure (a la platja Arrabassada i al parc Saavedra), amb una participació de 138 persones durant el període del 14 de juny al 13 d'agost.
Conveni i activitats Agrupació Mútua	El 2 de juny es va fer una jornada de prevenció a la Llar Centre i es va signar un conveni de col·laboració amb l'Ajuntament per la instal·lació d'uns aparells de gimnàstica a l'aire lliure a Sant Pere i Sant Pau.

INSTITUT MUNICIPAL DE SERVEIS SOCIALS

Jocs esportius	Escacs, petanca, dòmino, parxís, botifarra, billar, ball en línia i ball de saló, amb un total de 78 participants.
Jornades de debat	El 29 i 30 de novembre es van celebrar les jornades titulades "Aportacions de la gent gran per una ciutat més inclusiva".
Tarda de teatre del CMGG	El CMGG promou actuacions de grups teatrals formats per gent gran. El 17 de desembre van actuar al centre cívic de Torreforta els grups de la Llar de St. Pere i St. Pau i el de ball en línia i de teatre de Gent Gran Activa.
Concurs de fotografia	Aquest any eren fotografies de les festes de Sta. Tecla. Es van presentar 6 concursants i l'exposició es va fer al Pati de Jaume I de l'Ajuntament del 25 d'octubre al 7 de novembre.
Concurs de pessebres	Van concursar-hi la llar St. Pere i St. Pau, l'Associació Popular de la Gent Gran, la llar St. Salvador, la residència Mare de Deu de la Mercè, l'Associació de veïns del Port, l'esplai St. Magí i la llar de Bonavista.
Programa de ràdio	El 16 de març va començar un programa estable a Tarragona Ràdio per donar a conèixer les activitats del CMGG, la programació estable a les llars, comentar notícies d'interès per la Gent Gran... Els dies 20/04, 18/05, 15/06, 14/10, 28/10 i 25/11 també hi va haver programa.

Valoració del CMGG

L'equip de gent gran participa en la gestió de totes les activitats programades des del consell municipal. Això representa ser present en totes les reunions periòdiques de l'executiva, en totes les assemblees, en les reunions per concretar la programació i la gestió dels recursos, i en el seguiment directe de totes les activitats .

L'any 2010 s'ha iniciat la revisió i actualització del reglament del consell per tal d'adaptar-lo a la realitat de la gent gran de la ciutat.

INSTITUT MUNICIPAL DE SERVEIS SOCIALS
ÀMBIT DE PROMOCIÓ SOCIAL

PROJECTE	ACTIVITATS PUNTUALS	ACTIVITATS PERMANENTS	PARTICIPANTS	TOTAL
SENTIR-SE BÉ	XERRADES DE PREVENCIÓ		150	688
	TROBADA A LA PLATJA		180	
	APARELLS DE GIMNÀSTICA		100	
	GIMNÀSTICA D'ESTIU		138	
	JORNADA DE PREVENCIÓ		60	
	SORTIDA RUTA SALUDABLE		60	
MEMÒRIA ACTIVA		TALLER DE MEMÒRIA	225	280
		TALLER D'INTERNET	55	
EXPRESSIÓ ARTÍSTICA	ACTUACIÓ DE TEATRE, 10 MARÇ		50	898
	ACTUACIÓ DE TEATRE, 27 MARÇ		15	
	ACTUACIÓ DE TEATRE, 14 MAIG		80	
	ACTUACIÓ DE TEATRE, 28 MAIG		55	
	ACTUACIÓ DE TEATRE, 21 SET.		30	
	ACTUACIÓ DE TEATRE, 22 SET.		60	
	ACTUACIÓ DE TEATRE, 17 DES.		60	
	ACTUACIÓ DE CORALS, 24 MARÇ		120	
	ACTUACIÓ DE CORALS, 4 JUNY		120	
	ACTUACIÓ DE CORALS, 18 NOV.		200	
	EXPOSICIÓ DE PINTURA		108	
ARTESANIA	EXPOSICIÓ DE MANUALITATS		60	60

INSTITUT MUNICIPAL DE SERVEIS SOCIALS

ACCIÓ COMUNITÀRIA

PROJECTE DE VOLUNTARIAT

En finalitzar l'any 2010 el projecte comptava amb dos grans eixos de voluntariat:

- **Protecció escolar:** vigilància i protecció dels escolars en les hores d'entrada i sortida de l'escola. En aquesta labor hi ha **37 voluntaris** en actiu. Tenen aquest servei les següents escoles de Tarragona: Campclar, Els Àngels, Gual Villalbí, La Salle de Torreforta, Marcel·lí Domingo, Pau Delclòs, Riu Clar, Sant Domènec, Sant Salvador, Sta. Teresa, Ponent i el Miracle.
- **Activitats:** manualitats, patchwork, ludoteca, hortet, ball, amb un total de 15 voluntaris.
- Cal sumar-hi les col·laboracions puntuals a les activitats organitzades des del Patronat Municipal d'Esports: Bicicletada (18 d'abril), Peonada (19 de setembre) i Mitja Marató (28 de novembre).

Reconeixement públic:

- Un viatge la setmana del 11 al 14 de juny en el qual van participar 75 persones.
- Un dinar de germanor el dia 15 de desembre per celebrar el Nadal amb els voluntaris. Es va aprofitar l'ocasió per fer entrega als voluntaris del nou equipament, i per fer un homenatge als voluntaris que havien participat en el projecte durant 10 cursos consecutius. També es va fer entrega dels diplomes de record per als voluntaris que van abandonar aquest any el servei.
- La Guàrdia Urbana també va reconèixer públicament la labor dels voluntaris atorgant-los una felicitació al grup el passat desembre.

L'equip de gent gran realitza el seguiment de l'actuació dels voluntaris, així com reunions periòdiques per tal de mantenir la motivació dels participants i conèixer de primera mà les seves opinions.

ACTIVITATS PUNTUALS	Participants
CURSOS ESPECÍFICS	45
REUNIONS SEGUIMENT	240
COL-LABORACIÓ AMB EL PATRONAT D'ESPORTS	75
VIATGE	75
DINAR DE NADAL	102
TOTAL PARTICIPANTS ACT. PUNTUALS	537

INSTITUT MUNICIPAL DE SERVEIS SOCIALS

PROGRAMA VIURE I CONVIURE

El nombre d'aparellaments de persones grans i estudiants durant l'any 2010 ha sigut de 13. Al mes de juny es va portar a terme la difusió intensiva del programa:

- Nota de premsa als mitjans de comunicació escrita.
- Entrevista a Tarragona Ràdio a una persona gran i estudiant participants al programa.
- Falca publicitària durant els mesos de juny i juliol.

L'equip de gent gran manté una reunió quinzenal amb la responsable del programa de Caixa Catalunya.

JOVENTUT

Des de Joventut s'han realitzat, durant l'any 2010, els treballs següents, sobre la base dels tres grans eixos que marca el Pla Local de Joventut i que divideix les actuacions en desenvolupament i expressió, emancipació i autonomia juvenil, i acció comunicativa, participació i comunicació:

DESENVOLUPAMENT I EXPRESSIÓ**• MOSTRA DE TEATRE JOVE (16a EDICIÓ)**

CAMPANYA: Mostra de Teatre Jove

EIX MARC: Desenvolupament i Expressió

PERÍODE D'EXECUCIÓ: del 22 d'abril al 17 de juny

ENTITATS COL·LABORADORES: 12 grups de teatre de col·lectius joves

DEPARTAMENTS QUE HI HAN INTERVINGUT: Relacions Ciutadanes i Cultura

NOMBRE D'ACTIVITATS: 12

OFERTA DE PLACES: 4.000

NOMBRE TOTAL DE PARTICIPANTS: 3.520

NOMBRE MITJÀ: 294

• KATA 2010

CAMPANYA: Primavera Jove. Kata + Visió Nocturna

PROGRAMA: Programa Alternatives d'Oci i Consums 2010

ÀMBIT: Cicles d'Educació No Formal. Cultura i Lleure

EIX MARC: Desenvolupament i Expressió

PERÍODE D'EXECUCIÓ: del 19 de març al 19 de juny

ESP AIS D'ACCIÓ: barris de Ponent, Part Alta, Sant Pere i Sant Pau, Bonavista, Tarragona Centre, Serrallo

Espais destacats: Torreforta, estació d'autobusos, Casa de la Festa

ENTITATS COL·LABORADORES: 38 entitats i col·lectius de joves

DEPARTAMENTS QUE HI HAN INTERVINGUT: Relacions Ciutadanes, Conselleria d'Esports, Conselleria de Salut, Centres Cívics i Participació, Conselleria d'Educació, Conselleria de Mobilitat

JOVENTUT

ACTIVITATS DESTACABLES / NOVETATS: bici mecànica, Parkour, curses enigmàtiques, tarda multiesportiva, enigmes nocturns, Els grans reptes, curs de premonitor, La Mona, Duels de Rap, aerografia, Tarragona Leds Go, logalates, jam session de grafit, Pantalla Jove.

PARTICIPACIÓ EN L'AVALUACIÓ

Nombre d'avaluacions recollides: 397

Nombre d'entitats: 6 informes d'avaluació

Nombre d'informes tècnics/ observació: 37

Nombre d'informes educadors: 20

VALORACIÓ QUANTITATIVA

NOMBRE D'ACTIVITATS: 58

OFERTA DE PLACES: 1777

Kata: 34 / Visió Nocturna: 24

NOMBRE TOTAL DE PARTICIPANTS: 1321/974

NOMBRE MITJÀ: 18 per activitat

EDAT MITJANA DELS PARTICIPANTS: de 14 a 17 anys (30,3%)

EDAT MITJANA: 24

PERCENTATGE PER GÈNERE: 68,33% DONES / 31,67 % HOMES

VALORACIÓ MITJANA DELS PARTICIPANTS:

VALORACIÓ MITJANA: 8,3

• MURS QUE PARLEN

CAMPANYA: Murs que parlen

EIX MARC: Desenvolupament i Expressió

Durant el 2010 s'han realitzat 7 propostes emmarcades dins el projecte "Murs que parlen". Cal destacar el grafit de 36 m d'ample que es va realitzar al parc fluvial del Francolí a mitjans de setembre, en col·laboració amb Cooperació de l'Ajuntament de Tarragona, per tal de commemorar el Dia Internacional de la Pau. El disseny i l'execució van anar a càrrec de tres col·lectius de la ciutat. Per altra banda, la façana del nou equipament de Joventut, el Casal Jove, acull un grafit realitzat pel reconegut artista El Niño de las Pinturas, en col·laboració amb alumnes de l'Escola d'Art i Disseny de Tarragona i diversos grafiteres de la ciutat.

JOVENTUT

PERÍODE D'EXECUCIÓ: tot l'any

ENTITATS COL·LABORADORES: 7 propostes

DEPARTAMENTS QUE HI HAN INTERVINGUT: Relacions Ciutadanes i Cooperació.

VALORACIÓ QUANTITATIVA

NOMBRE D'ACTIVITATS: 7

MITJANS DE COMUNICACIÓ DE L'ACCIÓ: Tarragona Ràdio, TAC 12, Canal Català, Més Tarragona, El Punt, Diari de Tarragona, web jove.

• CULTURA DE CARRER

CAMPANYA: Cultura de Carrer

EIX MARC: Desenvolupament i Expressió

Sedassos Kúlture ha tingut com a protagonistes Pedro Alba i Verins Escènics, amb els integrants del laboratori de performance del Taller de Teatre de la URV; Leo Bassi amb el seu espectacle Utopía; els cantautors tarragonins Josep Romeu, Oscárboles i Espaldamaceta; La Recocho; Kabuki, i Pere Nolasc. El circ ha anat a càrrec de Circus Delirium, la Companyia Vueltos de Rosca i el Trio Zindare. Els dijous, els espectacles itinerants musicals han anat a càrrec de Pere Nolasc i músics convidats com per exemple, els del camp de treball artístic Mirar't.

PERÍODE D'EXECUCIÓ: tot l'any

DEPARTAMENTS QUE HI HAN INTERVINGUT: Relacions Ciutadanes

VALORACIÓ QUANTITATIVA

NOMBRE D'ACTIVITATS: 10

• MAC. Mostra d'Art al Carrer

En aquesta edició hi han participat un total de 14 companyies i col·lectius juvenils, 32 artesans de diverses disciplines (decoració, roba i bijuteria, fotografia, pintura, etc.) i 8 comerços dels carrers propers que s'han afegit a la iniciativa. S'estima que l'assistència ha ascendit a més de 3.000 persones.

JOVENTUT

• ESTIU JOVE 2010

CAMPANYA: Estiu Jove + Visió Nocturna

ÀMBIT: Cicles d'Educació No Formal. Cultura i Lleure

EIX MARC: Desenvolupament i Expressió

És el programa d'activitats estivals per a joves més consolidat de la Conselleria, amb 30 anys d'història. Durant el 2010 ha comptat amb un registre de 2.660 participants, i amb un creixement de 800 persones des de l'any anterior. S'ha desenvolupat entre el 28 de juny i el 12 d'agost, i ha comptat amb la novetat que les inscripcions i la reserva de places es podia fer des del web jove www.tarragonajove.org.

PERÍODE D'EXECUCIÓ: del 28 de juny al 12 d'agost

ESPAIS D'ACCIÓ: barris de Ponent, Part Alta, Sant Pere i Sant Pau, Bonavista, Tarragona Centre, Serrallo

ENTITATS COL·LABORADORES: 25 entitats i col·lectius de joves

DEPARTAMENTS QUE HI HAN INTERVINGUT: Relacions Ciutadanes, Conselleria d'Esports, Conselleria de Salut, Centres Cívics i Participació, Conselleria d'Educació, Conselleria de Mobilitat

VALORACIÓ QUANTITATIVA

NOMBRE D'ACTIVITATS: 55

OFERTA DE PLACES: 2.750

NOMBRE TOTAL DE PARTICIPANTS: 2.660

NOMBRE MITJÀ: 48 per activitat

EDAT MITJANA DELS PARTICIPANTS: de 14 a 17 anys

EDAT MITJANA: 19

PERCENTATGE PER GÈNERE: 55% DONES / 45% HOMES

VALORACIÓ MITJANA DELS PARTICIPANTS: 8,6

MITJANS DE COMUNICACIÓ DE L'ACCIÓ: Tarragona Ràdio, TAC 12, Canal Català, Més Tarragona, El Punt, Diari de Tarragona, web jove.

MITJANS DE COMUNICACIÓ MAJORITARIS: web jove, xarxes socials, Més Tarragona, TAC12, Tarragona Ràdio.

JOVENTUT

• SALUT JOVE

CAMPANYA: DeNit i campanyes de promoció de la salut

EIX MARC: Desenvolupament i Expressió

PERÍODE D'EXECUCIÓ: tot l'any

ENTITATS COL·LABORADORES: Departament de Salut de l'Ajuntament de Tarragona, Creu Roja Joventut Tarragona, Departament de Salut de la Generalitat de Catalunya, Prevenció de Drogodependències, VIH/SIDA, Creu Roja Tarragona, Joventut de l'Ajuntament de Tarragona, Col·lectiu H2O, Associació Comunitària de Salut Sexual, Secretaria de Joventut, Xarxa Sanitària Santa Tecla, ICS Camp de Tarragona, programa Salut i Escola

DEPARTAMENTS QUE HI HAN INTERVINGUT: Departament de Polítiques d'Igualtat de l'Ajuntament de Tarragona, Equip de Promoció de la Salut de l'Ajuntament de Tarragona

ACTIVITATS DESTACABLES / NOVETATS: el programa inclou intervencions en espais d'oci nocturn per tal de conscienciar la gent jove sobre el consum responsable i els hàbits saludables en el seu temps d'oci. S'han dut a terme dues taules de treball:

"Nits de Qualitat" és una d'aquestes iniciatives, i té l'objectiu de crear un espai de treball participatiu amb els diferents agents implicats en l'oci nocturn d'un territori: professionals de l'administració pública, la indústria de l'oci nocturn, la policia local i els Mossos d'Esquadra i altres entitats, com ara entitats juvenils que organitzen festes, concerts o altres tipus d'esdeveniments.

La plataforma de treball Dia Mundial de la Sida està constituïda per tècnics i agents especialitzats de diferents organismes que treballen conjuntament per organitzar els actes d'aquest dia.

VALORACIÓ QUANTITATIVA

NOMBRE D'ACTIVITATS: 8 intervencions nocturnes + 2 barres saludables

JOVENTUT**EMANCIPACIÓ I AUTONOMIA JUVENIL****• OFICINA JOVE DEL TARRAGONÈS**

La Conselleria de Joventut de l'Ajuntament de Tarragona, en coordinació amb el Consell Comarcal i la Generalitat, ha inaugurat, el juliol de 2010, l'Oficina Jove del Tarragonès, una finestra única d'atenció i assessorament als joves, que forma part de la Xarxa Nacional d'Emancipació Juvenil. L'Oficina, situada a la plaça Imperial Tàrraco, ofereix informació general i serveis específics de Treball, Habitatge i Salut, a banda de donar un espai a les entitats perquè en facin la seva pròpia difusió. Hi ha una zona amb la premsa diària, ordinadors d'autoconsulta i una hoboteca amb guies de viatge. A més, s'hi tramiten els carnets tant d'alberguista com d'estudiant internacional.

• CONEIX I DECIDEIX

El projecte pilot "Coneix i Decideix" arriba a la seva consolidació, gràcies a la coordinació interdepartamental entre Servei Municipal d'Ocupació, Educació i Joventut. L'objectiu rector d'aquest projecte ha estat aproximar, al sector juvenil de 14 a 17 anys, experiències i realitats professionals amb la finalitat de motivar la seva formació bàsica. En la iniciativa hi han participat 8 centres educatius i han obert les portes 7 empreses i 4 centres de formació professional. Un total de 79 joves s'han beneficiat dels tallers en grup i les entrevistes individuals.

• PROGRAMA BRÚIXOLA

Aquest projecte pretén millorar les condicions d'accés al món laboral o mantenir el seu lloc de treball dels col·lectius que presenten més possibilitats de marginació social i laboral. Aquesta actuació suposa la continuïtat del projecte Brúixola, generat l'any 2007. Consisteix en la realització d'accions d'informació i orientació en grup adreçades als centres d'educació secundària obligatòria i de formació professional de grau mitjà i superior de la ciutat de Tarragona.

Durant el 2010 s'han generat un total de 15 tallers de formació ocupacional repartits per la majoria de centres d'educació secundària.

JOVENTUT**• DOCUMENTAL TET – TRANSICIÓ ESCOLA-TREBALL**

En el marc conceptual de les polítiques de transició escola-treball, i en consideració de l'eina visual com un bon format per reflexionar al voltant dels processos educatius i de trànsit cap a l'ocupabilitat dels joves, s'ha encarregat a l'Associació d'Artistes Visuals el cinquè documental que promou la Conselleria de Joventut.

L'objecte de treball s'ha dirigit principalment a joves entre 14 i 18 anys. Actualment, 13 joves provinents de contextos i espais educatius diferents han donat a conèixer les seves experiències a través d'aquest projecte. Així doncs, s'ha donat veu a joves que actualment cursen cicles de formació professional, els que estan en escoles-taller, a la Casa d'Oficis, en centres d'educació secundària, centres d'educació especial o immersos en programes de qualificació professional inicial (PQPI), així com també a algun dels joves participants del projecte "Coneix i Decideix". Es preveu visualitzar aquest documental en el marc de la propera jornada "Transició Escola-Treball".

• CAIXA D'EINES. RECURSOS PER A L'AUTONOMIA PERSONAL

Aquest programa de cursos de capacitació per a joves ha desenvolupat 9 activitats amb un total de 125 assistents. En la tercera edició d'aquesta Caixa d'Eines, destaquem la cooperació transversal en la fase de disseny i execució de les activitats per part del Servei Municipal de l'Habitatge i el Servei Municipal de Cooperació.

ACCIÓ COMUNITÀRIA, PARTICIPACIÓ I COMUNICACIÓ**• ESPAI DONA PARLA**

Amb motiu del Dia Internacional de la Dona, la Conselleria de Joventut va impulsar la tercera edició de l'Espai Dona Parla. En aquesta ocasió es va traslladar als carrers, i més concretament al tram de la Rambla Nova entre el Teatre Metropol i el monument als Castellans. Cinc joves actrius de la ciutat van dur a terme lectures privades a cau d'orella entre les 12 i les 13 h a tots aquells vianants que s'hi mostressin interessats.

Les lectures formaven part del conjunt d'obres presentades en el desè concurs literari "Relats de Dones", que organitza el SIAD i el Col·lectiu de Dones de Tarragona.

JOVENTUT**• SANT JOAN MESTIVAL SOUND**

CAMPANYA: SANT JOAN MESTIVAL SOUND

EIX MARC: ACCIÓ COMUNITÀRIA, PARTICIPACIÓ I COMUNICACIÓ

El festival Tarragona Mestival Sound va néixer l'any 2009 amb l'objectiu de crear punts de trobada i construcció cultural, a través d'una mostra de les diferents tendències musicals, artístiques i culturals que conviuen a la ciutat. Seguint la línia iniciada l'any passat, i després de l'èxit obtingut a la primera edició el 2010 s'ha traslladat el festival a la nit de Sant Joan.

PERÍODE D'EXECUCIÓ: 23 de juny

ESPAIS D'ACCIÓ: platja del Miracle

ENTITATS COL·LABORADORES: AEiG Alverna, AV Part Alta i colla de diables Voramar.

DEPARTAMENTS QUE HI HAN INTERVINGUT: Joventut i Festes

ACTIVITATS DESTACABLES / NOVETATS:

Canvi d'ubicació i data. Tres escenaris, supressió de l'espai d'entitats i parades.

VALORACIÓ QUANTITATIVA

NOMBRE TOTAL DE PARTICIPANTS: 14.000 pers.

EDAT PROMIG DELS PARTICIPANTS: 20 aprox.

PERCENTATGE PER GÈNERE: 50% DONES / 50% HOMES

• PARLEM (GRUPS DE DISCUSSIÓ)

Els grups de discussió es conceben com a espais de trobada i debat dels joves, amb l'objectiu de generar discursos qualitatius i directes de l'opinió dels joves. Al llarg del 2010 s'han dut a terme un total de 2 grups de discussió sobre els temes següents: Eixos d'un pla local de joventut i Arts urbans: el carrer com a espai de creació.

• TARDOR INTERCULTURAL

Les activitats del programa de tardor es desenvolupen als barris de Ponent i a la Part Alta de Tarragona, amb l'objectiu de promoure la creació d'espais de trobada en què els joves veïns de diferents orígens es relacionin i comparteixin interessos i activitats, a la vegada que es tracta sobre les experiències de convivència multicultural entre estrangers i autòctons.

Al programa hi han participat un total de 190 joves.

JOVENTUT**• CICLE DE CINEMA PANTALLA DEL MÓN**

El cicle de cinema Pantalla del Món s'emmarca dins la Tardor Intercultural, amb la intenció de donar a conèixer, als joves i a la població en general, cinema no comercial d'indrets del món on és difícil tirar endavant produccions cinematogràfiques, així com facilitar-los l'accés a aquest tipus de cinema. En aquesta tercera edició s'ha comptat amb la col·laboració de l'ONGD Al-Tarab per portar 10 llargmetratges africans que s'han projectat, entre octubre i desembre, els dissabtes a les 20 h a l'Antiga Audiència.

• JORNADA DE CREACIÓ D'ESPais INTERCULTURALS

Dins la Tardor Intercultural s'ha celebrat la 6a edició de la Jornada de Creació d'Espais Interculturals, que posava com a punt de partida les manifestacions culturals. Es proposava la reflexió sobre com la dansa, el teatre o la performance, entre altres manifestacions culturals, creen espais de relació i interacció entre les persones. Es va comptar amb la ponència de l'antropòleg Joan Josep Pujadas, i una taula rodona amb professionals del món de les arts escèniques: Pedro Alba, Joan Rioné, Pilar Figueras i Toni Llotge. L'experiència pràctica de la jornada la va posar el grup Abada Tarragona, amb una mostra de capoeira. Per acabar, es va fer la projecció del documental de carrer Sansa: una mirada a la joventut de Sant Salvador.

• IV EDICIÓ DEL DOCUMENTAL DE CARRER

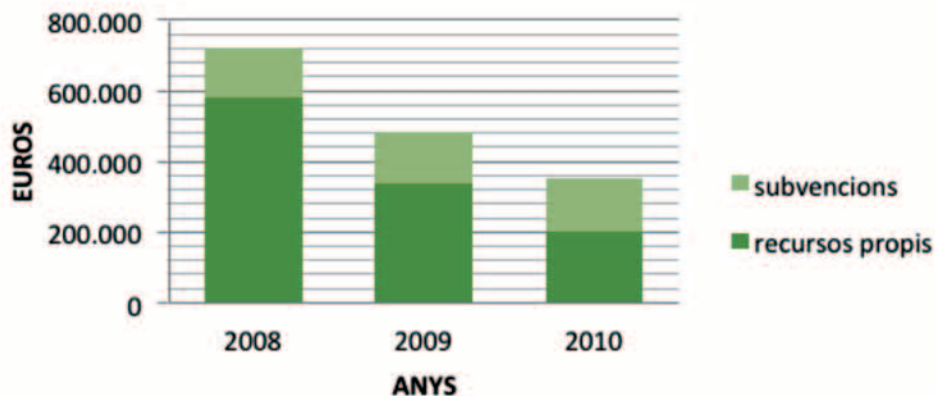
S'ha tirat endavant la creació del IV Documental de Carrer, Sansa: una mirada a la joventut de Sant Salvador, de la mà dels artistes visuals Arnolfini. Amb Sansa es realitza un recorregut pel passat i el present d'un dels barris més representatius de la ciutat, a través de joves de diferent procedència que plasmen la seva visió personal sobre l'entorn.

Sansa ve avalat per l'èxit dels tres documentals que s'han realitzat els anys anteriors, als barris de Campclar, Torreforta i la Part Alta. En aquests documentals, els joves són els protagonistes tant davant com darrere de la càmera. Ells trien els temes que es tracten, elaboren el guió, graven i fan part del muntatge final. És tota una eina de creació i d'expressió d'opinions i inquietuds dels joves, a la vegada que aprenen a utilitzar les noves tecnologies digitals.

JOVENTUT**EVOLUCIÓ DEL PRESSUPOST DE JOVENTUT (2008-2010)**

La Conselleria de Joventut ha disminuït substancialment el seu pressupost al llarg dels darrers tres anys. Aquest decreixement en els recursos propis no s'ha vist totalment compensat amb les aportacions per subvencions externes, tot i que han incrementat. Val a dir que tant el nombre d'activitats com el nombre d'usuaris s'han mantingut en els diferents programes o, en alguns dels casos, han disminuït lleugerament. Convé remarcar, però, que aquestes activitats s'han reduït pel que fa a la durada i hi ha hagut partides que s'han minimitzat, com per exemple la comunicació, fet que ha comportat una disminució substancial de la repercussió de les activitats que es desenvolupen.

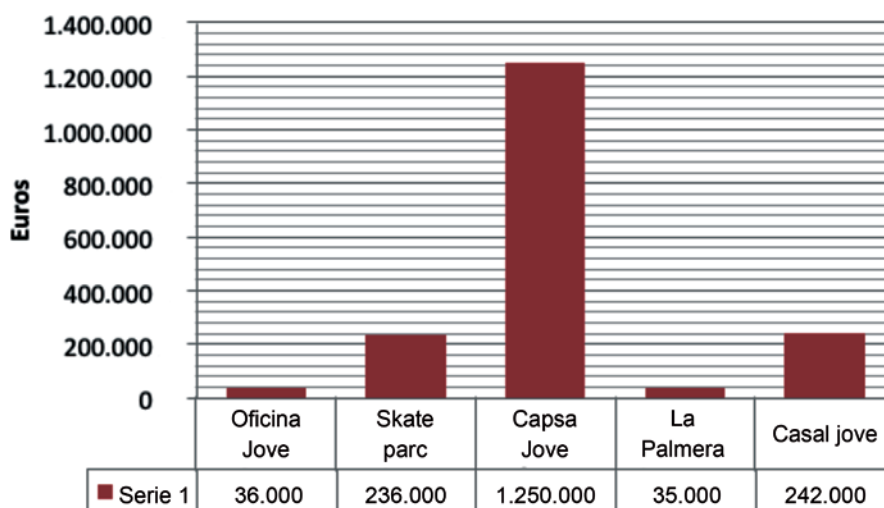
**EVOLUCIÓ DEL PRESSUPOST DE JOVENTUT
ACTIVATS**



Pel que fa a les inversions de Joventut en els darrers tres anys, cal remarcar que la major inversió s'ha dut a terme en la construcció del nou equipament Capsa Jove. Les altres dues inversions considerables han estat per dur a terme l'ampliació del Skate Park i per la rehabilitació de l'edifici on s'ubica el Casal de Joves Kesse.

JOVENTUT

INVERSIONS DE JOVENTUT 2008-2010



Altres inversions han estat les aportacions dutes a terme per tal d'adaptar les instal·lacions de l'Oficina Jove del Tarragonès i la Palmera, que estan actualment en ple funcionament.

LABORATORI

La Unitat Tècnica de Salut Pública (UTSP) del Laboratori Municipal ha realitzat, durant l'any 2010, els treballs següents:

AIGÜES NO CLASSIFICADES I PARTICULARS

Mostres	10
Anàlisis	50

AIGÜES DE CONSUM I XARXA DE DISTRIBUCIÓ DE L'AIGUA

Mostres	51
Anàlisis	255

AIGÜES DE PISCINES I POLIESPORTIUS

Mostres d'aigües de vas de piscines.....	170
Anàlisis	850
Mostres de vestuaris de poliesportius i platges	712
Anàlisis	2136

AIGÜES DE MAR/PLATJA

Mostres d'aigües de bany	190
Anàlisis	380

MENJADORS ESCOLARS, CASALS D'ESTIU, PATRONAT D'ESPORTS

Mostres	36
Anàlisis	216

FONTS ORNAMENTALS

Mostres	135
Anàlisis	270

INTERLABORATORI I CONTROL DE QUALITAT

Mostres	43
Anàlisis	129

TOTAL MOSTRES	1.347
TOTAL ANÀLISIS.....	4.286

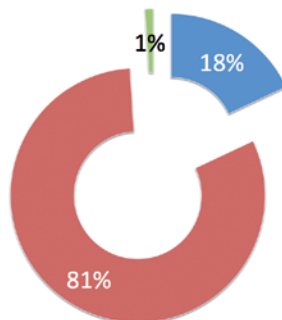
LABORATORI

TRUCADES AL TELÈFON BLANC

Sanitat animal i Servei de Llacers	162
Plagues i Servei de desinsectació i desratització	739
Altres	11
TOTAL TRUCADES	912

TRUCADES AL TELÈFON BLANC 2010

- Sanitat animal i Servei de Llacers
- Plagues i Servei de desinsectació i desratització
- Altres



EXPEDIENTS, OFICIS DE DENÚNCIA I INSPECCIONS

Inspecció per terrenys insalubres	7
Inspecció sanitat animal.....	55
Informes varis per resolució d'expedient.....	90
Control higienicosanitari de locals	156

CENTRE DE RECOLLIDA I ACOLLIDA D'ANIMALS DE TARRAGONA. CRAAMT

Gossos i gats recollits pels Llacers per trucades al Telèfon Blanc i a la Protectora:	319
Gossos sacrificats	17
Gossos portats a la Protectora	123
Gats recollits	101
Gats sacrificats	1
Gats portats a la Protectora.....	100

LABORATORI

Gossos lliurats al seu propietari 75
 Altres animals 1 gall d'indi
 1 fura

COL·LABORACIONS I PARTICIPACIONS

- Controls de funcionament dels treballs realitzats per l'empresa SEDYF, respecte a la contractació de desratització, desinfecció i desinsectació dels col·legis públics i del terme municipal de Tarragona.
- Controls de l'empresa SEDESA, respecte a la contractació per a la recollida de coloms.
- Control de l'empresa Bioacústic, que va realitzar el controls dels estornells al municipi.
- Conveni de col·laboració per a la realització de pràctiques compartides entre els alumnes del Mòdul de Dietètica i Nutrició de l'institut Cal·lípolis i l'Ajuntament de Tarragona.
- Participació en programes de Ràdio Tarragona per informar sobre qüestions higienicosanitàries d'aliments, establiments alimentaris i sanejament ambiental.
- Participació en el projecte Europeu EQUASE d'intercalibratge de laboratoris de microbiologia europeus.
- Participació al projecte FEPAS d'àmbit europeu.
- Participació al projecte LEAP sobre el control d'aigües.
- Participació en el projecte INTER 2000 d'intercalibratge de laboratoris de microbiologia coordinat pel Laboratori Agroalimentari.
- Control de l'empresa contractada pel tema de la legionel·losi als edificis i fonts ornamentals municipals.

Comparativa amb altres anys

AIGÜES NO CLASSIFCADES I PARTICULARS	2010	2009	2008
Mostres	10	3	3
Anàlisis	50	15	14

LABORATORI

AIGÜES CONSUM I XARXA DE DISTRIBUCIÓ DE L'AIGUA	2010	2009	2008
Mostres	51	46	44
Anàlisis	255	230	220

AIGÜES DE PISCINES I POLIESPORTIUS	2010	2009	2008
Mostres d'aigües de vas de piscines	170	142	124
Anàlisis	850	710	620
Mostres de vestuaris de poliesportius i platges	712	662	631
Anàlisis	2136	1.986	1.893

AIGÜES DE MAR/PLATJA	2010	2009	2008
Mostres d'aigües de bany	190	171	176
Anàlisis	380	342	452

MENJADORS ESCOLARS, CASALS D'ESTIU, PATRONAT D'ESPORTS	2010	2009	2008
Mostres	36	62	35
Anàlisis	216	372	210

CARN PICADA	2010	2009	2008
Mostres	-	-	17
Anàlisis	-	-	85

FORMATGE FRESC	2010	2009	2008
Mostres	-	-	9
Anàlisis	-	-	27

GELATS I ORXATES	2010	2009	2008
Mostres	-	-	9
Anàlisis	-	-	49

LABORATORI

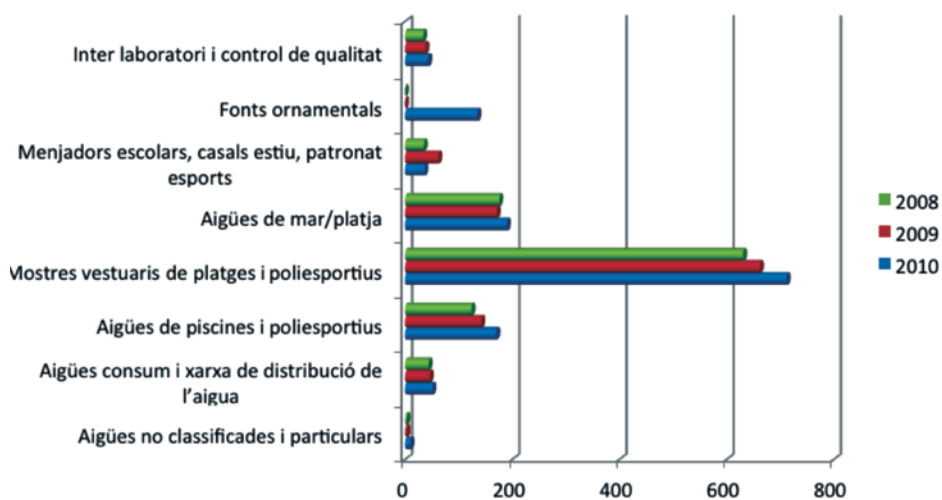
SORRALS	2010	2009	2008
Mostres	-	5	-
Anàlisis	-	30	-

FONTS ORNAMENTALS	2010	2009	2008
Mostres	135	-	-
Anàlisis	270	-	-

INTER LABORATORI I CONTROL DE QUALITAT	2010	2009	2008
Mostres	43	38	34
Anàlisis	129	152	144

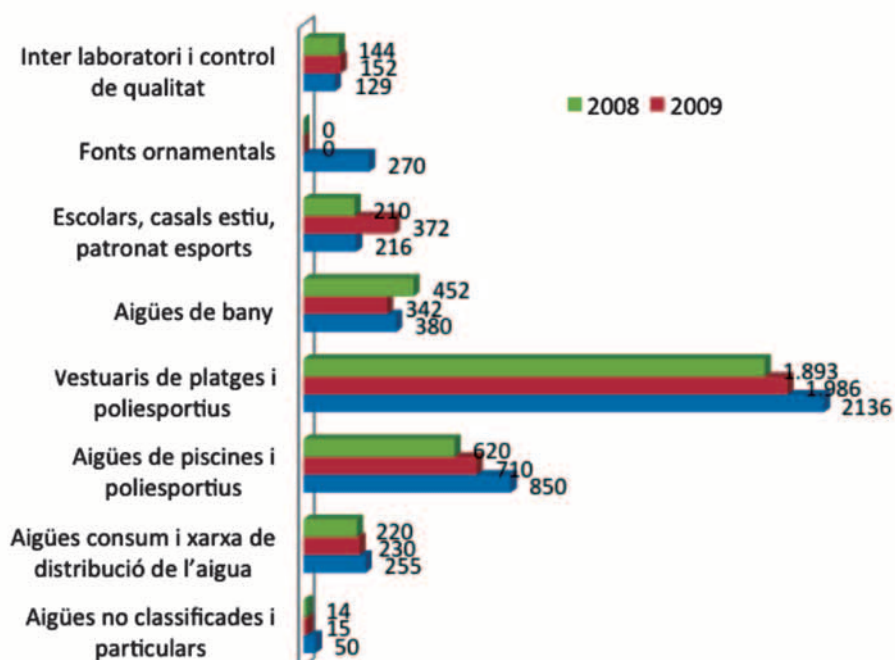
TOTAL MOSTRES	1.347	1.129	1.082
TOTAL ANÀLISIS	4.286	3.837	3.714

MOSTRES ANALITZADES PER LA UNITAT TÈCNICA DE SALUT PÚBLICA



LABORATORI

ANÀLISI REALITZATS PER LA UNITAT TÈCNICA DE SALUT PÚBLICA

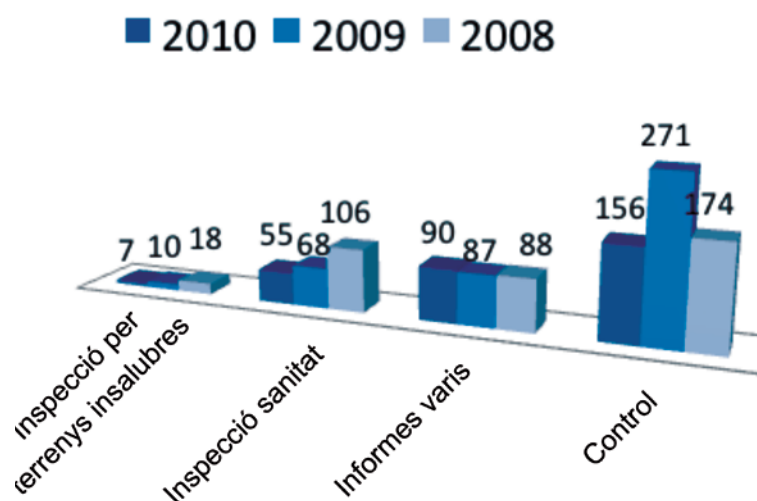


Trucades al telèfon blanc:	2010	2009	2008
Sanitat animal i Servei de Llacers	162	238	268
Plagues i Servei de desinsectació i desratització	739	670	611
Altres	11	20	31
Total Trucades	912	928	910

Expedients, oficis de denúncia i inspeccions	2010	2009	2008
Inspecció per terrenys insalubres	7	10	18
Inspecció sanitat animal	55	68	106
Informes varis per resolució d'expedient	90	87	88
Control higienicosanitari de locals	156	271	174

LABORATORI

INPSECCIONS I INFORMES TÈCNICS

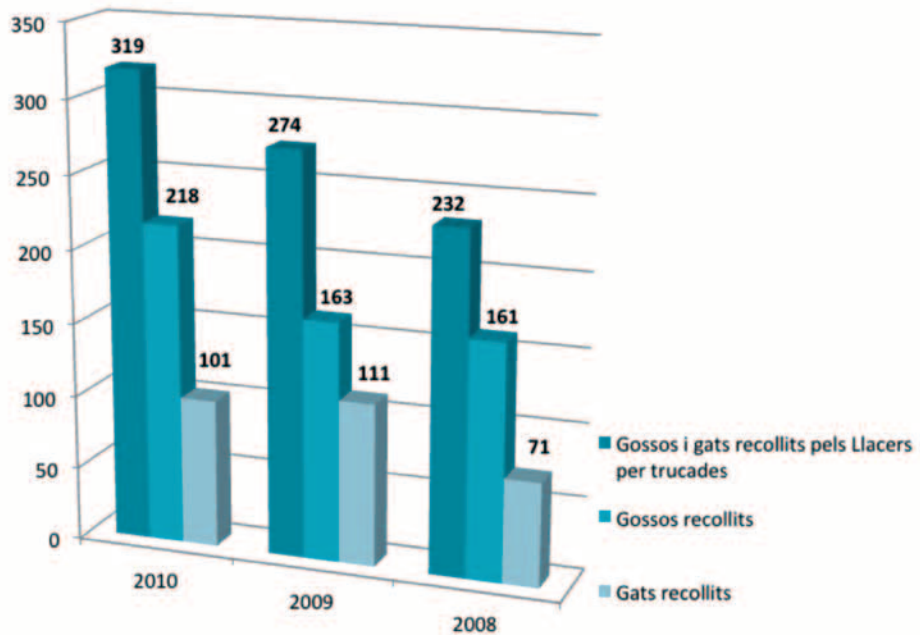


CENTRE DE RECOLLIDA I ACOLLIDA D'ANIMALS DE TARRAGONA. CRAMT

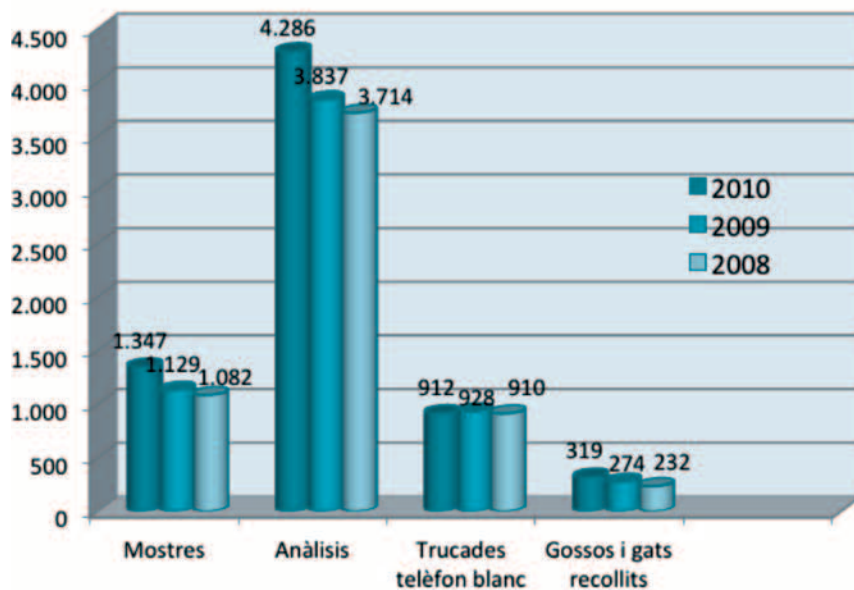
Gossera municipal i Llacers	2010	2009	2008
Gossos i gats recollits pels Llacers per trucades al Telèfon Blanc i a la Protectora	319	274	232
Gossos sacrificats	17	13	10
Gossos portats a la Protectora	123	112	191
Gats recollits	101	111	71
Gats sacrificats	1	3	2
Gats portats a la Protectora	100	98	69
Gossos lliurats al seu propietari	75	38	31
Proves de leishmània i desparasitacions	-	-	70
Altres animals	1 gall d'indi, 1 fura	3 cabres, 1 fura	-

LABORATORI

ANIMALS RECOLLITS AL CENTRE DE RECOLLIDA I ACOLLIDA D'ANIMALS DEL MUNICIPI DE TARRAGONA



RESUM HISTÒRIC DE LES TASQUES REALITZADES DES DE LA UNITAT TÈCNICA DE SALUT PÚBLICA (UTSP)



LABORATORI

La Unitat Tècnica de Medi Ambient ha realitzat, durant l'any 2010, els treballs següents:

ANÀLISIS D'AIGÜES**Aigües no classificades**

Mostres	5
Anàlisis	17

AIGÜES DE BANY DE PISCINES

Mostres	121
Anàlisis	602

AIGÜES RESIDUALS URBANES AMB TRACTAMENT (EDAR)

Mostres	34
Anàlisis	105

EXPEDIENTS, OFICIS DE DENÚNCIA I INSPECCIONS:

Informes d'expedients d'abocadors.....	224
Control d'informes ACA d'abocament d'indústries al clavegueram.....	51
Control d'informes EMATSA d'abocament d'indústries al clavegueram.....	44
Informes de permisos d'abocament al clavegueram	24
Informes d'expedients de denúncies del clavegueram i altres	58
Control d'aturades i posades en marxa d'Ercros.....	7
Informes d'activitats del membre de la ponència d'avaluació ambiental.....	218

ALTRES

- Participació als programes d'assaigs d'aptitud de laboratoris, INTER-2000 i INLABAG
- Seguiment de la fàbrica de ciment Cementos Esfera, anàlisis de contaminació atmosfèrica.
- Control de contaminació atmosfèrica XVPCA.

LABORATORI
Comparativa amb altres anys
ANÀLISIS D'AIGÜES

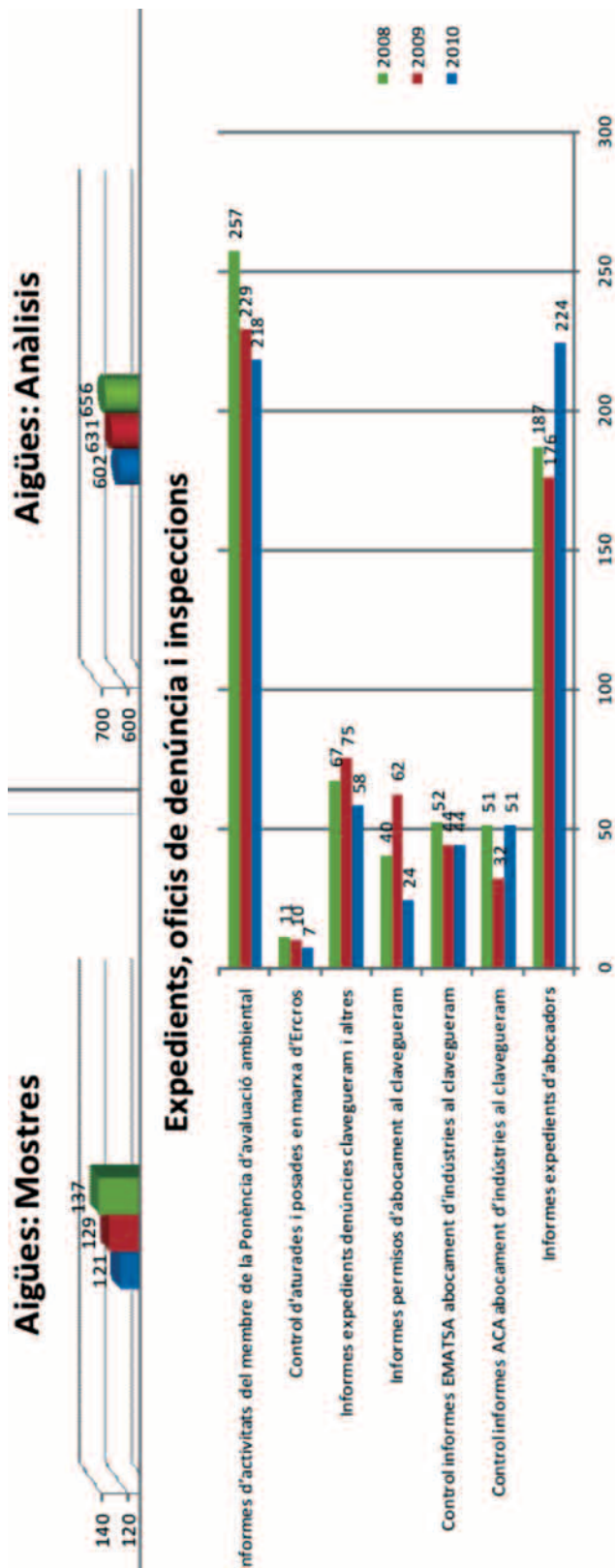
AIGÜES NO CLASSIFCADES	2010	2009	2008
Mostres	5	6	8
Anàlisis	17	20	23

AIGÜES DE BANY DE PISCINES	2010	2009	2008
Mostres	121	129	137
Anàlisis	602	631	656

AIGÜES RESIDUALS URBANES AMB TRACTAMENT (EDAR)	2010	2009	2008
Mostres	34	18	32
Anàlisis	105	49	94

EXPEDIENTS, OFICIS DE DENÚNCIA I INSPECCIONS:	2010	2009	2008
Informes d'expedients d'abocadors	224	176	187
Control d'informes ACA d'abocament d'indústries al clavegueram	51	32	51
Control d'informes EMATSA d'abocament d'indústries al clavegueram	44	44	52
Informes de permisos d'abocament al clavegueram	24	62	40
Informes d'expedients de denúncies del clavegueram i altres	58	75	67
Control d'aturades i posades en marxa d'Ercros	7	10	11
Informes d'activitats del membre de la Ponència d'avaluació ambiental	218	229	257

LABORATORI



POLÍTIQUES D'IGUALTAT

Des de Polítiques d'Igualtat s'han realitzat, durant l'any 2010, els treballs següents:

NOMBRE D'EXPEDIENTS CLASSIFICATS PER ÀREES

	Polítiques d'Igualtat i Dones	SIAD	Discapacitats	TOTAL
2010	45	56	37	138

Comparativa amb altres anys

	Polítiques d'Igualtat i Dones	SIAD	Discapacitats	TOTAL
2007	3	-	-	3
2008	42	-	26	68
2009	79	23	40	142
2010	45	56	37	138

SUBVENCIONS SOL·LICITADES

- RESOLUCIÓ: ASC/190/2010, de 22 de gener, per la qual s'aproven les bases per a la concessió de subvencions a ens locals per finançar les despeses derivades de l'elaboració, la implementació o el desenvolupament de polítiques de dones, i es fa pública la convocatòria per a l'any 2010. L'òrgan concessor és l'Institut Català de les Dones.

Comparativa dels imports pressupostats i concedits dels últims 3 anys.

	2008	2009	2010
Import concedit:			
• Disseny, elaboració i aprovació del Pla de Polítiques de dones	15.171.-		
• Continuitat dels Serveis d'Informació i Atenció a les Dones (SIAD)			
• Projectes o programes inclosos en el Pla de Polítiques de dones	6.857.-	16.180.-	15.009.-

POLÍTIQUES D'IGUALTAT

Imports pressupost projectes:			
• Disseny, elaboració i aprovació del Pla de Polítiques de dones.	45.000.-		
• Continuitat dels Serveis Informació i Atenció a les Dones (SIAD)			
• Projectes o programes inclosos en el Pla de Polítiques de dones	120.000.-	57.787,43.-	69.120,50.-

EXPEDIENTS DESTACATS

Àrea de la Dona

- LA SETMANA COMMEMORATIVA DEL DIA INTERNACIONAL DE LES DONES, amb tot un seguit d'activitats.

- CONVENI NOMINATIU DONES EN XARXA

Aquest ha estat el segon any de desenvolupament del projecte "Dones en Xarxa, Dones Ciutadanes", i s'han implementat els següents objectius: gestió dels continguts, manteniment de la web local de Tarragona <http://www.donesenxarxa.cat/-web-local-Tarragona> i desenvolupament de la bloquesfera de Dones de Tarragona en Xarxa. Realització de sis tallers "Dona Connecta't", dirigits a dones actives socialment, però no connectades.

Realització de dos tallers "Web 2.0" per animar les dones ja connectades a moure's per les diferents xarxes socials com Facebook, Twiter, o Youtube i aportar-hi diferents continguts. Per mitjà de la dinamitzadora s'ha reforçat la cerca de dones joves a través de les diferents xarxes socials.

Es va fer una trobada de Tarragonines per fer el lliurament de certificats acreditatius de participació als tallers, i un sopar de blocaires, amb les dones que ja treballen en les xarxes socials, per fer una valoració dels seus continguts .

Al mes de juny es va fer la presentació del projecte "Femític", de curtmetratges, que encoratjava a les dones a fer curts en temàtica de gènere.

La participació als tallers ha estat de quasi un centenar de dones.

El 4 de març es va fer l'entrega d'orles a les participants dels tallers de Dones en Xarxa al Pati Jaume I i un sopar - trobada amb deu blocaires de Tarragona.

POLÍTIQUES D'IGUALTAT**• CONSELL MUNICIPAL DE LES DONES**

3 de febrer: plenari del Consell Municipal de les Dones (amb la participació de 40 associacions de Dones de la Ciutat).

20 de maig: inici de la Comissió de la Memòria de Dones, formada per 7 dones del Consell Municipal de les Dones de Tarragona, la secretària i la tècnica de Polítiques d'Igualtat, on es fan propostes per recuperar la memòria històrica de les dones de la ciutat i projectes perquè es visualitzi.

16 de juny: Consell Municipal de les Dones (participació de les representants de les 23 associacions de Dones de la Ciutat, que han manifestat la seva voluntat de formar part del Consell).

• ACTES DEL 25 DE NOVEMBRE

Dimarts 23 de novembre: xerrada - col·loqui "Actuació davant una situació de violència masclista" a la sala d'actes de l'Ajuntament amb la intervenció del SIAD (Servei d'Informació i Atenció a les Dones), la Guàrdia Urbana, la Policia de la Generalitat (Mossos d'Esquadra), els Serveis d'Emergències Socials, la Unitat de Suport Individual i Familiar (USIF) i Centre d'Intervenció Especialitzada de la demarcació de Tarragona.

S'han realitzat altres activitats al llarg de l'any.

• ATENCIONS DEL SIAD

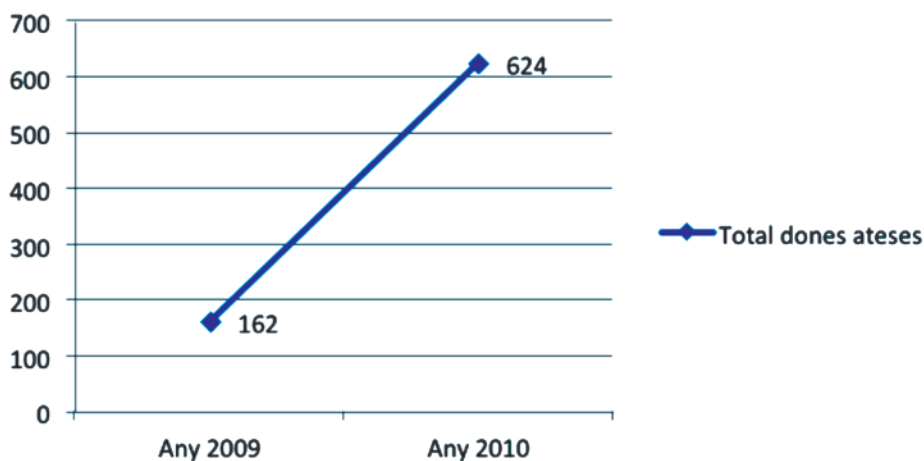
El Servei d'Informació i Atenció a les Dones ha proporcionat atenció individualitzada a totes les dones que han sol·licitat informació o assessorament. L'any 2010 s'han atès 624 dones.

Comparativa amb altres anys tant pel que fa al total de dones ateses com a l'àmbit de l'atenció.

Any	2009	2010
Total dones ateses	162	624

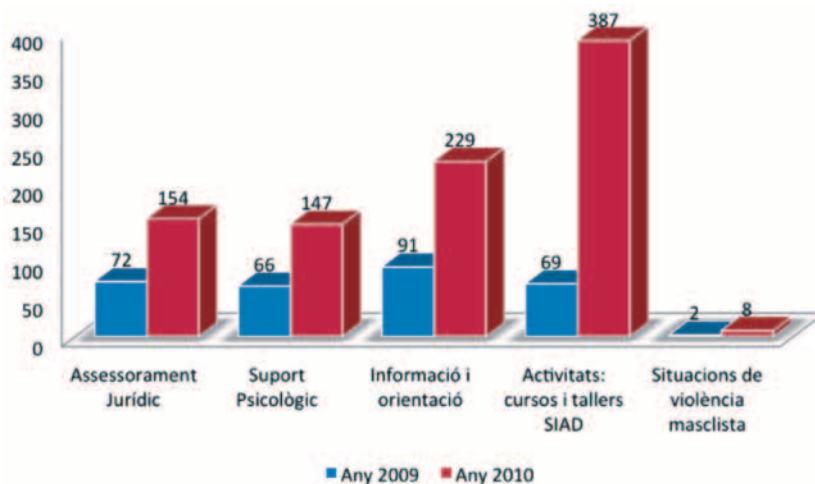
POLÍTIQUES D'IGUALTAT

TOTAL DONES ATESES



Àmbits de l'atenció:

Any	2009	2010
Assessorament jurídic	72	154
Entrevistes de suport psicològic	66	147
Informació i orientació sociocomunitària	91	229
Activitats SIAD	69	387
Situacions de violència masclista	2	8
TOTAL	162	624



POLÍTIQUES D'IGUALTAT**Nombre i característiques de les actuacions de sensibilització comunitària impulsades pel servei**

- S'ha col·laborat amb la Conselleria de Polítiques d'Igualtat per a la realització d'activitats de sensibilització comunitària, com per exemple el dia 8 de març, Dia Internacional de les Dones; el 28 de maig, Dia de la Salut de les Dones; el 25 de novembre, Dia per a l'eradicació de la Violència vers les Dones, etc.
- Participació a FIRAVIDA, celebrat a Campclar el 6 de març de 2010, amb la presentació dels serveis municipals d'atenció a la violència, com són la Unitat de Suport Individual i Familiar (USIF), el Servei d'Emergències Socials de Tarragona (SEST) i el SIAD.
- Col·laboració amb la campanya de prevenció de la violència masclista "Som Iguals".
- Xerrada de presentació dels serveis que integren la xarxa d'atenció a les víctimes de violència masclista.
- Lliurament de premis del concurs fotogràfic "8 de març. Dia Internacional de les Dones", que té com a objectiu sensibilitzar i mobilitzar la ciutadania per tal de trobar una imatge que reflecteixi el valor de la igualtat de gènere, base fonamental de la lluita per l'eradicació de la violència masclista.

Nombre d'actuacions de grup realitzades

S'han realitzat un total de 40 tallers amb grups de dones.

Participació en els circuits i protocols territorials contra la violència masclista

- Participació en el Protocol d'actuació i Circuit d'Intervenció en situacions de violència masclista de la ciutat de Tarragona, coordinat des de la Conselleria de Polítiques d'Igualtat de l'Ajuntament de Tarragona.
- Participació a l'equip comarcal del Circuit del Camp de Tarragona per a l'abordatge de la violència masclista.

POLÍTIQUES D'IGUALTAT
PROJECTES TRANSVERSALS

ANY	NOM DEL PROJECTE	DEPARTAMENTS DE L'AJUNTAMENT IMPLICATS	ALTRES ENTITATS EXTERNES
Continuïtat 2009 i 2010	Taller de sensibilització del personal de l'Ajuntament	Servei d'Ocupació i Polítiques d'Igualtat	
Continuïtat 2009 i 2010	Cap a la prevenció de la violència	Comunicació i Imatge Corporativa, i Unitat Tècnica d'Immigració	Xarxa d'atenció a la violència de TarragonaCIE
Continuïtat 2009 i 2010	El tren de la coeducació	Educació i Polítiques d'Igualtat	Associació DHIDAS, CEIP Pràctiques, PAX i IES Tarragona
Continuïtat 2009 i 2010	Assexora't	Salut, Joves i Polítiques d'Igualtat	Associació Comunitària ...
2010	Seguiment del protocol de violència de Tarragona	Comunicació i Imatge Corporativa	Xarxa d'atenció a la violència de Tarragona
Continuïtat 2009 i 2010	Dinamització del Consell Municipal Dones	Polítiques d'Igualtat i Consell Municipal de Dones	Entitats que formen part del Consell
Continuïtat 2009 i 2010	SEPIEMTA	Polítiques d'Igualtat	
2010	Protocol d'assetjament a l'empresa	Personal i Polítiques d'Igualtat	Formació Rafael Segovia
Continuïtat 2009 i 2010	Dona Parla	Joventut i Polítiques d'Igualtat	2010
2010	Autodefensa per a dones	Joventut i Polítiques d'Igualtat	
Continuïtat 2009 i 2010	Sensibilització de l'alumnat de secundària	Joventut i Polítiques d'Igualtat	Associació DIDHAS

IMPLEMENTACIÓ PLA D'IGUALTAT DIRIGIT A LA CIUTADANIA

S'ha continuat amb el desenvolupament de les diverses accions transversals amb diferents departaments i entitats, i es van presentar 11 projectes per a la subvenció de l'Institut Català de les Dones per continuar amb les accions. Tots els projectes encara

POLÍTIQUES D'IGUALTAT

tenen continuïtat, i es desenvoluparan amb major o menor intensitat i incidència en funció de la disponibilitat econòmica.

Avaluació dels projectes

1. Tallers de sensibilització en matèria de gènere per al personal de l'Ajuntament de Tarragona

- Quatre tallers de sensibilització en igualtat de gènere per a les persones que formen part d'un programa del Servei d'Orientació i Informació Laboral (SOIL, Ajuntament de Tarragona), i per als monitors i les monitores dels plans d'ocupació, la Casa d'Oficis, i l'Escola Taller; un taller de sensibilització en igualtat de gènere per a educadors i educadores ambientals del Servei Municipal d'Ocupació de Tarragona; i un taller de sensibilització en igualtat de gènere per al curs d'agents d'acolliment (4), realitzat al maig.
- Dos tallers de sensibilització en "utilització d'un llenguatge, comunicació i imatge no sexistes a l'Ajuntament de Tarragona.
- Dos tallers sobre el procés d'elaboració del Pla d'Igualtat i un sobre assetjament laboral a l'empresa, per a les persones membres de la Comissió Tècnica per l'Elaboració del Pla d'Igualtat de l'Ajuntament.

Respecte a l'assistència: 65% dones i 35% homes.

2. Cap a la prevenció de la violència masclista

- La campanya "Canvia les regles del joc" respon a la necessitat de treballar les línies de sensibilització i prevenció mitjançant diferents accions.
- Hem començat una nova línia de treball preventiu i hem realitzat la primera jornada "Homes i igualtat de gènere: la construcció de la identitat masculina igualitària", que ha treballat l'aspecte de la masculinitat igualitària tant amb homes com amb dones, com una eina preventiva de la violència masclista.
- Edició de la guia Per viure sense violència i la mini guia de recursos i adreces. Estan dirigides de manera específica per a dones de qualsevol edat. S'han editat 5.000 exemplars de la mini guia i 2.500 de la guia, tant en català com en castellà.

POLÍTIQUES D'IGUALTAT**3. Per un futur més igualitari: coeduquem en igualtat d'oportunitats a Tarragona. "El tren de la coeducació"**

Aquest és el segon any que es porta a terme el projecte i el seu objectiu és fomentar, de manera transversal, diacrònica, continuada i des de la infància, els principis de la igualtat d'oportunitats entre homes i dones. Actualment està en marxa dintre del curs escolar 2010-2011.

4. Assexora't

Té l'objectiu de promoure la salut sexual entre la població jove de la ciutat de Tarragona i prevenir les conductes de risc. S'ha començat a treballar en l'assessorament de treballadores sexuals. L'A l'octubre es va posar en marxa el test ràpid del VIH i el servei de suport psicològic.

5. Seguiment del Protocol de violència

La Comissió de que va elaborar el Protocol l'any 2008 s'ha consolidat, i ha continuat reunint-se de manera regular al llarg de 2009 i 2010.

S'ha revisat i avaluat el funcionament del Protocol de violència masclista, i ens ha dut a la reedició del Protocol edició 2010, que incorpora les actualitzacions i modificacions necessàries causades pel desplegament de la Llei 5/2008, de 24 d'abril, del dret de les dones a eradicar la violència masclista. També hem elaborat l'edició 2010 del Protocol de butxaca com a eina de treball pels diferents àmbits que intervenen en el Circuit.

6. El Consell Municipal de les Dones com a eina per a la participació i l'apoderament

Al llarg del primer semestre es va constituir la Comissió Executiva del Consell Municipal de les Dones, així com les següents comissions de treball: Memòria de Dones, de Festes, d'Art i cultura, i de Salut de les Dones.

Actualment el Consell Municipal de les Dones està constituït per 29 associacions, i 3 dones a títol personal que tenen veu però no vot.

Comissió de memòria Dones

Aquesta és la comissió més activa de totes: es reuneix amb la voluntat de treballar i buscar dones que per la seva ideologia, fets o actes siguin un referent per la nostra ciutat. Una de les accions que s'ha portat a terme des d'aquesta comissió és l'edició

POLÍTIQUES D'IGUALTAT

de sis punts de llibre amb les dones que han anat proposant les diferents associacions i la comissió mateixa. S'han editat com a Tarragonines: Immaculada Sastre Miró, Montserrat Abelló Soler, Josefina Masip Tarragó, Adela Llop Bofarull, Josepa Martín Delclán i Elena Regidor Calduch.

Comissió de treball de Festes

Comissió encarregada d'organitzar activitats per als dies assenyalats que tinguin relació amb la igualtat, les dones i l'eradicació de la violència masclista.

L'Ajuntament donarà suport als actes que s'organitzin des de les associacions amb la cessió de sales, i també els ofereix la possibilitat que els actes que organitzin es publiquin al programa d'actes de l'Ajuntament.

Comissió de treball Art i Cultura

Aquesta comissió pretén vetllar per la incorporació de la perspectiva de gènere en totes les manifestacions artístiques i culturals de la nostra ciutat.

Comissió de Salut de les Dones

Vol ser oberta a qualsevol proposta de salut de dones i dinamitzadora del dia internacional del 28 de maig amb la proposició d'accions de salut.

7. SEPIEMTA (Servei per a la Promoció de la Igualtat a les Empreses de Tarragona)

Aquest projecte ha facilitat la creació d'un espai d'informació, assessorament, formació i sensibilització, per a la creació d'estructures i el desenvolupament d'accions que contribueixin a millorar les condicions de treball, l'eficiència i la productivitat de les empreses del nostre municipi a través de la igualtat d'oportunitats entre homes i dones.

Amb la posada en marxa d'aquest servei, s'ha aconseguit establir contacte amb empreses de la zona de diferents sectors i se'ls ha facilitat assessorament i orientació en diferents temes:

POLÍTIQUES D'IGUALTAT

1. Accions formatives realitzades al llarg de l'any en temes de gènere i polítiques d'igualtat d'oportunitats en el treball en els següents formats:

a) Jornades

- "Igualtat i món laboral: oportunitats i eines per al canvi socioeconòmic a Tarragona", que es va realitzar el 22 de març. Van assistir-hi 78 persones, de les quals el 72% eren dones i el 22%, homes.
- "L'assetjament laboral: necessitats i reptes en la prevenció a l'empresa", que es va realitzar el dia 22 d'abril. Van assistir-hi 70 persones, de les quals el 80% eren dones i el 20%, homes.

b) Cursos

"Tècniques metodològiques per a l'aplicació de polítiques d'igualtat a l'organització de l'empresa: elaboració de projectes, protocols i guies". A causa de l'acceptació i la demanda d'aquest curs se'n van fer dues edicions: la primera, al juny, i la segona edició es va realitzar al setembre. A la primera van assistir-hi 31 persones, de les quals el 71 % eren dones i el 29%, homes; a la segona edició van assistir-hi 18 persones, de les quals el 67% eren dones i el 33%, homes.

2. Tallers pràctics i de sensibilització

S'han realitzat sis tallers formatius a diferents empreses i sindicats de la ciutat:

- Tallers de sensibilització en gènere i igualtat a l'empresa Foment de Construcciones i Contratas (FCC), adreçats específicament a comandaments intermedis. Van assistir-hi 18 persones, de les quals el 68% eren dones i el 32%, homes.
- Un taller de sensibilització en gènere i igualtat, i un altre sobre llenguatge igualitari, a UGT, adreçats a persones de diferents empreses i de diferents sectors afiliades a aquest sindicat. Se'n va realitzar un al juliol i l'altre al setembre. Van assistir-hi 18 persones, de les qual el 85% eren dones i el 15%, homes.
- Un taller sobre l'elaboració de la diagnosi del Pla d'Igualtat adreçat a afiliats de CCOO. Van assistir-hi 25 persones, de les quals el 70% eren dones i el 30%, homes.

POLÍTIQUES D'IGUALTAT**8. "Dona parla"**

És el tercer any que es realitza aquest projecte dintre dels actes del 8 de març. És un espai de participació de dones de diferents orígens, edats i activitats, a partir de l'exposició d'una història, un relat breu, una poesia o una reflexió pròpia.

9. Curs d'autodefensa per a nois i noies

Al llarg de l'any 2010 s'han dut a terme dos tallers específics per a adolescents sobre autodefensa.

10. Elaboració del Protocol d'assetjament sexual i per raó de sexe al treball

Aquest protocol s'ha elaborat i es vol difondre amb l'objectiu que sigui un instrument normatiu, pedagògic, formatiu i d'utilitat amb el compromís de desenvolupar-lo.

Ha estat elaborat amb l'objectiu de facilitar informació sobre les actuacions per prevenir, detectar i resoldre les situacions d'assetjament psicològic, sexual, per raó de sexe o orientació sexual i altres discriminacions que es puguin produir a l'Ajuntament de Tarragona.

També representa un compromís institucional per a l'eradicació total d'aquestes conductes i per garantir la salut física i mental de les persones que han patit aquestes situacions.

Al desembre es va realitzar el primer curs de formació per a persones mediadores, així com per a les persones que constituïran la Comissió d'Actuació.

11. Sensibilització de l'alumnat de secundària, batxillerat i cicles formatius sobre les violències vers les dones

L'objectiu és sensibilitzar l'alumnat de secundària de Tarragona sobre les conductes i les actituds que desenvolupen els maltractadors en les relacions de parella. Els tallers tenen continuïtat en el curs escolar 2010-2011.

PLA D'IGUALTAT A L'AJUNTAMENT

Per iniciar el procés de treball s'han realitzat les següents accions i activitats:

- Creació d'una Comissió Executiva i una de Tècnica per a l'execució i el seguiment del Pla d'Igualtat que representa equitativament totes les diferents parts de l'organització municipal.
- Aprovació per plenari de la Comissió Executiva

POLÍTIQUES D'IGUALTAT

- Difusió del Pla d'Igualtat a tot el consistori:
 - Creació d'una pàgina intranet de la regidoria de Polítiques d'Igualtat on es penjen totes les notícies relacionades amb l'elaboració i el seguiment del Pla d'Igualtat.
 - Redacció de la notícia que es va penjar a la intranet de l'Ajuntament ("Engega el Pla d'Igualtat de l'Ajuntament") i que es va publicar al butlletí municipal.
 - Nota de premsa dirigida a la ciutadania.
 - Carta signada per la consellera per demanar compromís i una persona intermediària de cadascuna de les àrees i departaments de l'Ajuntament.
 - Dos tallers titulats "Els beneficis d'introduir la igualtat d'oportunitats en l'administració local", dirigits a les persones membres de la Comissió Executiva i de la Comissió Tècnica per a l'elaboració del Pla d'Igualtat (la necessitat de realitzar aquests tallers ha sortit arran del procés d'elaboració del Pla d'Igualtat, on s'ha detectat la manca de formació i sensibilització en aquest tema per part de les persones participants de les comissions).
 - Elaboració del pòster didàctic (dissenyat a partir de la guia de llenguatge no sexista de l'Ajuntament) que s'ha repartit entre els diferents departaments de l'Ajuntament.
- Protocol d'assetjament. A l'última reunió de la Comissió Executiva es va plantejar la necessitat de començar-ne l'elaboració. D'aquesta manera, a la darrera reunió de la Comissió Tècnica del dia 26 de novembre, es va començar a treballar sobre aquest tema.

SERVEI MUNICIPAL DE LA DISCAPITAT

Consell Municipal de la Discapacitat, suport tècnic

En data de 27 d'abril de 2010, a l'Assemblea General del Consell Municipal de la Discapacitat va tenir lloc la renovació dels membres de la seva Comissió Executiva, que es va adaptar a les previsions del nou reglament del Consell.

Han tingut lloc dues reunions de la Comissió Executiva, en una de les quals es va donar compte de la incorporació al Consell de l'entitat SOLC, SCCL.

POLÍTIQUES D'IGUALTAT

Així mateix, s'ha constituït una comissió de treball sobre el voluntariat que està treballant en el projecte "Si vols", i una altra comissió de treball per a temes que s'han d'exposar davant del Consell Municipal de la Mobilitat.

La Comissió Executiva va escollir la Sra. Esperanza Picó com a representant del Consell en el Consell Municipal de la Discapacitat.

Servei de transport adaptat a centres

Al 2010, un total de **81** persones amb discapacitat del municipi de Tarragona són beneficiàries del servei de transport adaptat.

	Any 2008	Any 2009	Any 2010
Persones usuàries	74	81	81

Eclèctic Festival: espectacles des de la discapacitat. Del 18 al 21 de març.

Festa per a Tothom: el gaudi festiu de la ciutadania amb discapacitat. Del 18 al 26 de setembre. Iniciativa per facilitar la participació de la ciutadania amb discapacitat a les festes de Santa Tecla, a través del suport d'un grup de voluntariat i de la disposició de transport adaptat. La companyia DOW hi col·labora amb suport econòmic i personal de treballadors i estudiants en pràctiques.

Festa per a tothom: el gaudi festiu de la ciutadania amb discapacitat

Del 18 al 26 de setembre

	Homes	Dones	Total
Participants	59	74	133

Dies amb sortida	6
Actes assistits	16

Cicle de Cinema "Dia Internacional de la Discapacitat" amb la Fundació Caixa Tarragona

Convocat per la Fundació Caixa Tarragona i el Consell Municipal de la Discapacitat, s'ha realitzat un cicle de cinema, amb diverses sessions, en ocasió del Dia Internacional de la Discapacitat.

La gestió i les despeses del cicle han estat assumides per la Fundació Caixa Tarragona.

POLÍTIQUES D'IGUALTAT**Celebració del Dia Internacional de la Discapacitat**

En el matí del 3 de desembre van tenir lloc un seguit d'actes que celebraven el Dia Internacional de la Discapacitat.

Participació en el Pacte per la Mobilitat i al Consell Municipal de la Mobilitat

S'ha estat present en el procés participatiu del Pacte de la Mobilitat. A més, un tècnic del Servei és membre del Consell Municipal de la Mobilitat, a la constitució del qual va ser present.

Programa "Tarragona Sense Barreres"

Una desena de voluntaris amb mobilitat reduïda que formen el grup Tarragona Sense Barreres es reuneixen periòdicament per tal d'elevat propostes de millora de l'accessibilitat a la ciutat als diferents departaments.

El grup ha participat en tot el procés del Pacte per a la Mobilitat, i també ha entrat a formar part del nou Consell Municipal de la Mobilitat a través d'un representant. Dins d'aquest Consell, s'inscriurà a la Comissió d'Accessibilitat.

Així mateix, s'ha mantingut un contacte amb la Guàrdia Urbana, l'EMT i el Departament de Mobilitat.

Beques Panasachs:

L'SMD, des de la implantació de les beques de formació per a la ciutadania amb discapacitat de la Fundació Rafael Panasachs, ha ofert suport tècnic al patronat, assessorament als sol·licitants i becats, i col·laboració en la gestió.

En la convocatòria d'aquest any s'han concedit 32 beques individuals i 5 ajuts a projectes formatius presentats per entitats, amb un import total de 43.750 €. En el transcurs de l'any s'ha col·laborat en la gestió de les 37 beques i 5 ajuts corresponents a la passada convocatòria, i que solen desenvolupar-se l'any següent.

	Any 2008	Any 2009	Any 2010
Beques individuals	28	37	32
Ajuts entitats	3	5	5
TOTAL	31	41	37

POLÍTIQUES D'IGUALTAT**Taller “Quan Nadal és un signe” al Parc Infantil de Nadal**

A cavall entre exercicis i fins al 4 de gener, dins de la programació de les activitats del Parc de Nadal 2009-10, des del Servei Municipal de la Discapacitat s'ha organitzat el taller “Quan Nadal és tot un signe”, en el qual s'endinsava en la cultura sorda i la seva llengua a través de la cançó del Caga Tió i amb la celebració de l'any Amades.

Suport a l'experiència del GAM Respira de Bonavista

Promogut per l'Àrea de Salut de Bonavista, es va constituir un grup d'ajuda mútua que integren persones amb mobilitat reduïda de Bonavista i La Canonja. A través de la Fundació Panasachs, i com a membres d'Acció Cívica Antibarreres Socials ACABS, s'ha desenvolupat una activitat de piscina.

Dia de la Infància

El 23 de novembre, en ocasió del Dia Internacional de la Infància, els centres d'educació especial van rebre la visita d'un grup d'animació, que oferia contes, cançons i un taller de globus.

Assistència al I Fòrum d'Accessibilitat a l'Aire Lliure

El va convocat pel Gepec dins del programa Natura per a Tothom. En aquestes jornades es va signar la “Carta de Tarragona per l'accessibilitat a l'aire lliure”.

Assistència al certamen Escena Mobile, a Sevilla

S'ha assistit al IV Festival Internacional Escena Mobile, de teatre i dansa integrada, celebrat a Sevilla de l'11 al 14 de març, en el qual van entrar en contacte diverses propostes escèniques d'Espanya, França i Alemanya.

Projecte “Si vols”

Havent detectat la conveniència de coordinar les ganes del voluntariat amb la necessitat de les entitats i les persones amb discapacitat, es va crear una comissió dins el Consell Municipal de la Discapacitat, que, juntament amb la delegació tarragonina de la Federació Catalana del Voluntariat Social, i amb la contribució del grup Bambú, està treballant per presentar properament el projecte “Si vols” a la ciutadania susceptible a fer-se voluntària atreta pel tema de la discapacitat.

POLÍTIQUES D'IGUALTAT**Subvencions a entitats**

La convocatòria de subvencions a projectes d'entitats en l'àmbit de la discapacitat, per a la qual s'han assignat 25.000 €, ha tingut un seguiment de 17 sol·licituds.

	Any 2009	Any 2010
Subvencions	17	16
Quantia total	20.000 €	25.000 €

Jornada sobre la dependència

La Jornada d'Atenció a la Dependència en l'Àmbit de la Discapacitat va tenir lloc el 2 de juny. Entre altres participants, Josep de Martí Vallés, director general d'Eai/ consultoria, va dissertar sobre l'aplicació de la llei de la dependència sobre les persones amb discapacitat. La jornada va concloure amb una taula rodona d'entitats.

Col·laboració amb l'Oficina de Projectes: Ciutats Patrimoni

SALUT ESCOLAR

El Servei de Salut Escolar ha realitzat, durant l'any 2010, els treballs següents:

RECURSOS HUMANS	
Llicenciada en Medicina	(1)
Diplomada en Infermeria	(1)

ACTIVITATS DE PREVENCIÓ A LES ESCOLES

PREVENCIÓ DE CÀRIES DENTAL	
<i>Programa de glopeigs de fluor</i>	
Escoles participants	22
Alumnes de 1r a 4t de primària	3886

PREVENCIÓ DE MALALTIES TRANSMISSIBLES	
<i>Seguiment i control del carnet vacunal</i>	
Revisions de carnets vacunals dels alumnes de P-4	1595
Informes (per manca d'informació o anomalia detectada)	411

<i>Programa de vacunació contra l'hepatitis A+B</i>	
Alumnes de 6è de primària	1334
Alumnes vacunats	760
Cobertura vacunal	86,1%

<i>Programa de vacunació contra el papil·lomavirus</i>	
Alumnes (nenes) de 6è de primària	623
Alumnes vacunats	494
Cobertura vacunal	79,6%

<i>Programa de vacunació contra la varicel·la</i>	
Alumnes de 6è de primària	1334
Alumnes vacunats	208
Cobertura vacunal	91%

<i>Programa de vacunació contra el tètanus-diftèria</i>	
Alumnes de 2n d'ESO	1482
Alumnes vacunats	907
Cobertura vacunal	76,3%

SALUT ESCOLAR
ACTIVITATS DE PROMOCIÓ DE SALUT A LES ESCOLES

PROGRAMA " FER SALUT MOLA"	
Escoles	24
Cicle Inicial: alumnes	600
Activitats	24
Cicle Mitjà: alumnes	225
Activitats	9
Cicle Superior: alumnes	275
Activitats	11
Total alumnes	1.100
Total activitats	44
PROGRAMA DE SUPORT VITAL BÀSIC A LES ESCOLES	
Escoles	18
Docents	32
Activitats realitzades	2
PROJECTE "TARRACONINS SALUDABLES"	
Escoles	16
Rodolins Saludables: alumnes	
1533	
Escola Activa Saludable	4
PROGRAMA DE FORMACIÓ A DOCENTS EN PRIMERS AUXILIS	
Escoles	4
Docents	43
ASSESSORAMENT DE CENTRES EDUCATIUS	
Escoles	6
Intervencions	10
ASSESSORAMENT DE FAMÍLIES I/O AMPA	
Intervencions AMPA. Escola Saludable	4
Informació / assessorament individual	14

SALUT ESCOLAR

ACTIVITATS DE PROMOCIÓ EN L'ÀMBIT COMUNITARI

- Participació en el Parc de Nadal 2010/11 amb el taller "Fer Salut Mola"
- Participació dins el programa "L'aventura de la vida" en diferents activitats
- Organització conjunta amb l'equip de prevenció de drogues de la Festa de la Salut i la Participació
- Participació en la festa del II aniversari del Club dels Tarraconins
- Participació en activitats de promoció de salut amb Gent Gran Activa
- Participació en activitats de promoció de la salut amb la UTIC
- Participació en activitats dins del Dia Internacional d'Acció per a la Salut de les Dones
- Participació en la II edició de la Fira Expo Salut i Benestar
- Participació en la festa d'aniversari dels Tarraconins (Club dels Tarraconins)
- Participació en activitats de salut organitzades pel Pla de l'entorn i la Fundació Casal l'Amic
- Participació en el programa "Salut als Barris" de la Generalitat de Catalunya
- Participació en la setmana cultural de l'AV del port de Tarragona amb activitats de salut
- Participació en el projecte " Pla de consum de fruita a les escoles", d'àmbit europeu
- Col·laboració amb la fundació Ictus
- Col·laboració amb el Pla local d'inclusió i cohesió social (PLISCT)

Comparativa d'algunes actuacions amb altres anys

Programa glopeigs de fluor	2010	2009	2008
Escoles	22	24	21
Alumnes	3886	4381	3539

Seguiment i control del carnet vacunal	2010	2009	2008
Alumnes: carnets revisats	1595	1410	5493
Informes	411	423	1428

SALUT ESCOLAR
Programa de vacunació contra l'hepatitis A+B

	2010	2009	2008
Alumnes	1334	1344	1367
Cobertura vacunal	86,1%	88,81	91%

Programa de vacunació contra el papil·lomavirus

	2010	2009	2008
Alumnes	623	620	---
Cobertura vacunal	79,6%	92,3%	---

Programa de vacunació contra la varicel·la

	2010	2009	2008
Alumnes	1334	1344	1367
Cobertura vacunal	91%	86,7%	88,95%

Programa de vacunació contra el tètanus-diftèria

	2010	2009	2008
Alumnes	1482	1614	1785
Cobertura vacunal	76,3%	76,5%	77,98%

Programa "Hàbits Saludables"

	2010	2009	2008
Activitats	--	--	27
Alumnes	--	--	919

Programa "Fer Salut Mola"

	2010	2009	2008
Escoles	24	16	--
Alumnes	1100	2950	--
Activitats	44	118	--
Mes de l'alimentació saludable	---	1	---

SALUT ESCOLAR

Formació docents en primers auxilis	2010	2009	2008
Escoles	4	15	3+ Jornada
Docents	43	210	106

Assessorament de centres educatius	2010	2009	2008
Escoles	6	4	8
Intervencions	10	9	14

Assessorament de famílies i/o AMPA	2010	2009	2008
Intervencions AMPA- Escola Saludable	4	6	--
Informació / assessorament individual	14	24	33

Activitats de promoció de la salut en l'àmbit comunitari	2010	2009	2008
	13	8	---

SANITAT

El Departament de Sanitat ha realitzat, durant l'any 2010, els treballs següents:

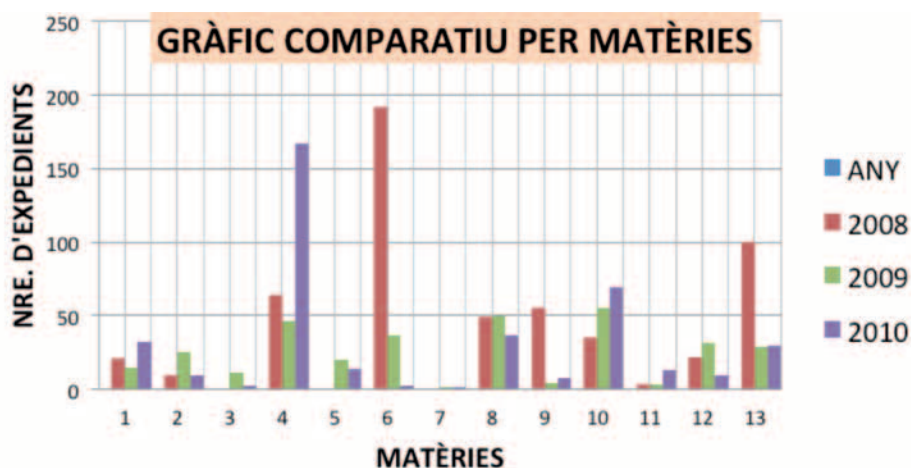
CLASSIFICACIÓ PER MATÈRIES		EXPEDIENTS
1	Llicències de gossos	32
2	Autoritzacions de carnisseries	9
3	Autoritzacions de tatuatge, micropigmentació i/o pírcing	2
4	Animals. Molèsties, incompliment normativa, incidències, etc.	167
5	Gossos perillosos. Incidències	14
6	Gossos a les platges	2
7	Animals al CRAAMT. Incidències	1
8	Insalubritat d'immobles	37
9	Terrenys. Insalubres o amb animals	8
10	Desinfecció, desratització i desinsectació	69
11	Establiments i comerços	13
12	Piscines d'us públic	9
13	Altres	30

Comparativa amb altres anys

CLASSIFICACIÓ PER MATÈRIES		2008	2009	2010
1	Llicències de gossos	21	15	32
2	Autoritzacions de carnisseries	9	25	9
3	Autoritzacions de tatuatge, micropigmentació i/o pírcing	-	11	2
4	Animals. Molèsties, incompliment normativa, incidències, etc.	64	46	167
5	Gossos perillosos. Incidències	-	20	14
6	Gossos a les platges	192	37	2
7	Animals al CRAAMT. Incidències	-	1	1
8	Insalubritat immobles	49	50	37
9	Terrenys. Insalubres o amb animals	55	4	8

SANITAT

10	Desinfecció, desratització i desinsectació	35	55	69
11	Establiments i comerços	3	3	13
12	Piscines d'ús públic	22	31	9
13	Altres	100	29	30
	TOTAL	550	327	393



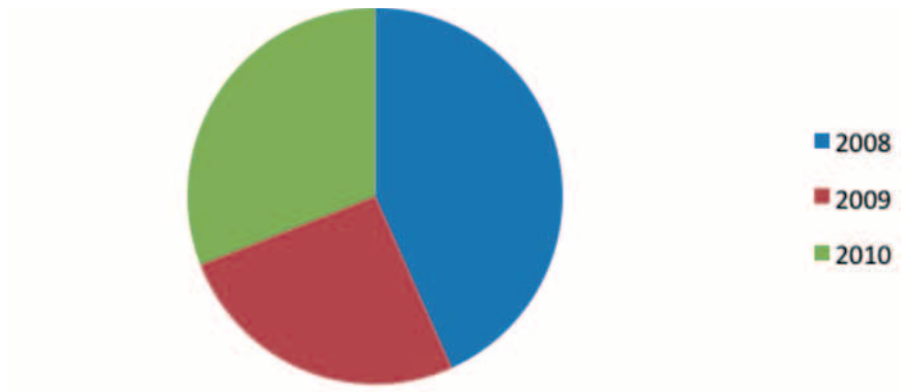
MATÈRIES

- 1 Llicències de gossos
- 2 Autoritzacions de carnisseries
- 3 Autoritzacions de tatuatge, micropigmentació i/o pírcing
- 4 Animals
- 5 Gossos perillosos. Incidències.
- 6 Gossos a les platges

- 7 Animals al CRAAMT. Incidències
- 8 Insalubritat immobles
- 9 Terrenys. Insalubres o amb animals.
- 10 Desinfecció, desratització i desinsectació
- 11 Establiments i comerços
- 12 Piscines d'ús públic
- 13 Altres

SANITAT

TOTAL EXPEDIENTS PER ANY



SERVEIS SOCIALS

El Departament de Serveis Socials ha realitzat, durant l'any 2010, els treballs següents:

• REGISTRE GENERAL

Nombre d'entrades al Registre General el 2010	2.284
Nombre de sortides del Registre General el 2010	1.180

• CONVENIS

- Contracte Programa, per a l'any 2010, per a la coordinació, cooperació i col·laboració entre el Departament d'Acció Social i Ciutadania i l'Ajuntament de Tarragona, en matèria de Serveis Socials i altres programes relatius al benestar social.
- Conveni de col·laboració entre l'Ajuntament de Tarragona i la Unió de Sindicats Intercomarcal de CCOO de Tarragona, per a 2010. (9.000 €)
- Conveni de col·laboració entre l'Ajuntament de Tarragona i l'Associació d'Ajuda Mútua d'Immigrants a Catalunya (AMIC), per a 2010. (9.000 €)
- Conveni de col·laboració entre l'Ajuntament de Tarragona i Càritas Diocesana de Tarragona en temes d'immigració, per a 2010. (9.000 €)
- Conveni amb l'Associació Provincial de Paràlisi Cerebral per a teràpies assistides amb gossos, per a 2010. (14.000 €)
- Conveni amb la Fundació Estela de protecció als disminuïts psíquics, per a teràpies assistides amb gossos, per a 2010. (5.000 €)
- Conveni amb El Pont (suport a persones amb retard mental) per a teràpies assistides amb gossos, per a 2010. (7.500 €)
- Conveni amb la fundació privada Bonanit, per a 2010. (18.500 €)
- Pròrroga del conveni de col·laboració signat el 17 d'octubre de 2006 entre l'Institut de Gent Gran i Serveis Socials (IMSERSO), la Federació Espanyola de Municipis i Províncies (FEMP) i l'Ajuntament de Tarragona per al desenvolupament d'un programa de Teleassistència domiciliària durant l'exercici econòmic de 2010.
- Sol·licitud de subvenció pluriennal a la Generalitat de Catalunya per a programes de cooperació interadministrativa en matèria d'actuacions comunitàries que han de desenvolupar ens locals durant els anys 2010, 2011 i 2012.

SERVEIS SOCIALS

- Conveni de col·laboració i encàrrec de gestió entre el Departament de Medi Ambient i Habitatge i l'Ajuntament de Tarragona relatiu a l'Oficina Local de l'Habitatge, per a 2010.
- Conveni de col·laboració i encàrrec de gestió entre la Generalitat de Catalunya, mitjançant ADIGSA, empresa pública adscrita al Departament de Medi Ambient i Habitatge, l'Ajuntament de Tarragona i l'SMHAUSA per a la gestió del programa de mediació per al lloguer social al municipi de Tarragona.
- Conveni amb la Fundació Agrupació Mútua per a la donació d'un circuit lúdic amb aparells destinats a la realització d'exercici físic per a persones amb mobilitat reduïda.

• INFORMES DE REAGRUPAMENT FAMILIAR

- S'han sol·licitat 313 informes sobre allotjament adequat per a reagrupament familiar per a estrangers residents.
- S'han tramitat els 313 informes d'acord amb el següent detall:

Segons país de procedència

	2010					
País	Tots	P	N	NE	PD	RNC
Algèria	2	2				
Argentina	11	10		1		
Bangladesh	1	1				
Bielorússia	1	1				
Bolívia	10	10				
Brasil	4	4				
Bulgària	1	1				
Camerun	2	2				
Colòmbia	50	41		3	6	
Cuba	1				1	
Equador	8	6		1	1	
Espanya	5	4			1	
Filipines	20	17		2	1	
Geòrgia	5	5				
Ghana	7	6			1	
Guatemala	2	2				
Índia	3	2			1	
Itàlia	1					1

SERVEIS SOCIALS

Marroc	95	78	1	4	12	
Mauritània	1	1				
Moldàvia	1	1				
Nigèria	8	8				
Pakistan	13	11		1	1	
Paraguai	1	1				
Perú	5	5				
Rep. Dominicana	1	1				
Rússia	2	2				
Senegal	4	3			1	
Ucraïna	2	1			1	
Uruguai	2	2				
Uzbekistan	1	1				
Veneçuela	1				1	
Xile	4	4				
Xina	38	30	2	1	5	
TOTAL	313	263	3	13	33	1

Abreviatures: Tots= Sol·licituds - S= Satisfactori - MS= Molt satisfactori - NE= No emplenat - PD= Pendent - I = Insatisfactori - P= Positiu - N= Negatiu - RNC= Renúncia

Segons zona de residència

2010	Tots
Bonavista	18
Bosc de Tarragona	1
Campclar	15
La Floresta	9
La Granja	5
Mongons	1
Parc Riu Clar	1
Riu Clar	2
Sant Pere i Sant Pau	19
Sant Salvador	21
Tarragona	172

SERVEIS SOCIALS

Torreforta	49
TOTAL	313

• INFORME D'ARRELAMENT SOCIAL

- S'han sol·licitat 482 informes d'arrelament social.
- S'han tramitat 482 informes d'acord amb el següent detall:

Segons el país de procedència

	2010					
País	Tots	F	D	NE	EXP	PD
Algèria	4	3		1		
Argentina	27	9	2	5	5	6
Bolívia	76	46	6	3	10	11
Brasil	22	12	1	1	2	6
Camerun	2	2				
Colòmbia	31	22	1	2	2	4
Congo	1	1				
Cuba	7	5			2	
EUA	1	1				
El Salvador	2	1		1		
Equador	2	1				1
Filipines	1	1				
Gàmbia	1					1
Geòrgia	14	8	3	1		2
Ghana	9	7			1	1
Guatemala	2	1			1	0
Hondures	4	4				
Índia	6	4	1	1		
Marroc	121	68	8	11	15	19
Mèxic	1	1				
Moldàvia	3		1			2
Nigèria	40	21	1	4	9	5
Pakistan	46	27	7	4	1	7
Paraguai	6	2	2			2
Perú	3	2		1		

SERVEIS SOCIALS

Rússia	3	1	1		1	
Senegal	12	8	1		1	2
Ucraïna	3				1	2
Uruguai	5					5
Veneçuela	3	2			1	
Xile	13	3		1	8	1
Xina	11	6	1	1	1	2
TOTAL	482	269	36	37	61	79

Abreviatures: Tots= Sol·licituds - F= Favorable - D= Desfavorable - NC= No emplenat
- PD= Pendent - EX= Exempció contracte

Segons zona de residència

	2010
Arrabassada	2
Bonavista	41
Campclar	14
Campsa	1
El Pilar	1
Icomar	6
Ferran	1
La Floresta	7
La Granja	4
Les Pinedes	3
Mongons	2
Riu Clar	6
Sant Pere i Sant Pau	21
Sant Salvador	37
Tarragona	260
Torreforta	76
TOTAL	482

• TARGETES PER A LA UTILITZACIÓ GRATUÏTA DELS AUTOBUSOS MUNICIPALS PER A PENSIONISTES, JUBILATS I JUBILADES

- S'han lliurat un total de 3.003 targetes

Nombre de targetes	2010
Jubilats majors 65 anys	1.131
Pensionistes	216

SERVEIS SOCIALS

Duplicats	626
No funciona	365
Renovació pensionistes	665
S'han lliurat un total de targetes	3.003

• TARGETES DE PERMISSIBILITAT D'APARCAMENT PER A PERSONES AMB DISMINUCIÓ

- S'han presentat 267 sol·licituds
- S'han concedit 208 targetes

Nombre targetes	2010
Titular conductor	63
Titular no conductor	145
En tràmit	8
Transports col·lectiu	3
Duplicats	24
No concedides	26
Baixes	1
Pendents d'anys anteriors	8
S'han presentat	267
S'han concedit	208

• ATORGAMENT DE SUBVENCIONS

- S'han atorgat les següent subvencions:
- Ajuts per a persones perceptores de prestacions baixes per fer efectives despeses bàsiques de la llar:

2010			
SOL·LICITUDS QUE HAN PRESENTAT	DENEGAT L'AJUT	CONCEDIDES	IMPORT CONCEDIT
932	45	887	61.346,91

SERVEIS SOCIALS
• TREBALLS D'ENLLAÇ

S'han realitzat, durant tot l'any, treballs d'enllaç entre l'Ajuntament de Tarragona i l'Institut Municipal de Serveis Socials de Tarragona.

• CONSELL MUNICIPAL DE LA GENT GRAN

- Seguiment de les activitats pròpies del Consell

NOMBRE DE COMISSIONS	2010
Assemblees de Consell Municipal de la Gent Gran	3
Executives del Consell Municipal de la Gent Gran	6

• COMISSIÓ INFORMATIVA I DE SEGUIMENT DE L'ÀREA DE SERVEIS A LA PERSONA

NOMBRE DE COMISSIONS	2010
Convocades	4

COMPARATIVA AMB ANYS ANTERIORS
REGISTRE GENERAL

NOMBRE D'ENTRADES AL REGISTRE GENERAL		
2008	2009	2010
2.381	2.401	2.284

NOMBRE DE SORTIDES DEL REGISTRE GENERAL		
2008	2009	2010
1.170	1.169	1.180

INFORMES DE REAGRUPAMENT FAMILIAR
Segons país de procedència

	2008	2009	2010
País			
Algèria	11	7	4
Argentina	17	13	27
Bolívia	20	20	76
Brasil	3	3	22

SERVEIS SOCIALS

Camerun	2	2	2
Colòmbia	124	74	31
Congo	2	1	1
Cuba	6	2	7
Equador	23	14	2
Filipines	20	11	1
Geòrgia	5	6	14
Ghana	9	9	9
Índia	4	1	6
Mali	2	2	-
Marroc	217	105	121
Moldàvia	4	1	3
Nigèria	20	14	40
Pakistan	24	11	46
Perú	11	10	3
Rússia	1	5	3
Senegal	7	12	12
Ucraïna	9	4	3
Uruguai	2	3	5
Veneçuela	3	1	3
Xile	10	7	13
Xina	34	26	11
Altres	29	22	17
TOTAL	619	386	482

Segons zones de residència

	2008	2009	2010
Bonavista	68	35	41
Campclar	50	35	14
El Pilar	7	1	1
Icomar	7	3	6
La Floresta	10	4	7
La Granja	8	9	4
Mongons	4	2	2
Riu Clar	9	8	6
Sant Pere i Sant Pau	38	19	21

SERVEIS SOCIALS

Sant Salvador	68	28	37
Tarragona	268	178	260
Torreforta	70	61	76
Altres	12	3	7
TOTAL	619	386	482

INFORME D'ARRELAMENT SOCIAL

Segons país de procedència

	2008	2009	2010
Algèria	6	9	4
Argentina	23	21	27
Bolívia	35	54	76
Brasil	15	19	22
Camerun	2	3	2
Colòmbia	32	30	31
Congo	2	2	1
Cuba	6	4	7
El Salvador	1	1	2
Equador	5	7	2
Geòrgia	12	8	14
Ghana	7	9	9
Guatemala	1	2	2
Hondures	2	3	4
Índia	7	5	6
Marroc	177	190	121
Mèxic	3	2	1
Moldàvia	2	3	3
Nigèria	30	40	40
Pakistan	44	40	46
Paraguai	4	3	6
Perú	3	4	3
Rússia	6	2	3
Senegal	8	13	12
Ucraïna	3	2	3

SERVEIS SOCIALS

Uruguai	4	4	5
Veneçuela	9	5	3
Xile	12	16	13
Xina	20	13	11
Altres	17	17	3
TOTAL	498	531	482

Segons zona de residència

	2008	2009	2010
Arrabassada	1	1	2
Bonavista	36	38	41
Campclar	42	35	14
El Pilar	2	1	1
Icomar	3	6	6
La Floresta	7	9	7
La Granja	10	5	4
Riu Clar	10	7	6
Sant Pere i Sant Pau	30	22	21
Sant Salvador	59	60	37
Tarragona	238	239	260
Torreforta	54	101	76
Altres	6	7	7
TOTAL	498	531	482

TARGETES PER A LA UTILITZACIÓ GRATUÏTA DELS AUTOBUSOS MUNICIPALS PER A PENSIONISTES, JUBILATS I JUBILADES

Nombre de targetes	2008	2009	2010
Jubilats majors 65 anys	1.066	996	1.131
Pensionistes	242	206	216
Duplicats	633	646	626
No funciona	514	423	365
Renovació pensionistes	717	485	665
S'han lliurat un total de targetes	3.172	2.756	3.003

SERVEIS SOCIALS
TARGETES DE PERMISSIBILITAT D'APARCAMENT PER A PERSONES AMB DISMINUCIÓ

Nombre targetes	2008	2009	2010
Titular conductor	32	46	63
Titular no conductor	99	123	145
En tràmit	4	29	8
Transports col·lectiu	4	5	3
Duplicats	21	19	24
No concedides	31	30	26
Baixes	1	2	1
Pendents d'anys anteriors	5	4	8
S'han presentat	187	225	267
S'han concedit	131	169	208

ATORGAMENT DE SUBVENCIONS

- S'han atorgat les següent subvencions:
- Ajuts per a persones perceptores de prestacions baixes per a fer efectives despeses bàsiques de la llar:

ANY	SOL·LICITUDS PRESENTADES	DENEGAT AJUT	CONCEDIDES	IMPORT CONCEDIT
2008	881	59	822	56.398,58
2009	916	48	868	60.286,84
2010	932	45	887	61.346,91

CONSELL MUNICIPAL DE LA GENT GRAN

- Seguiment de les activitats pròpies del Consell.

Nombre de comissions	2008	2009	2010
Assemblees de Consell Municipal de la Gent Gran	3	3	3
Executives del Consell Municipal de la Gent Gran	6	6	6

COMISSIÓ INFORMATIVA I DE SEGUIMENT DE L'ÀREA DE SERVEIS A LA PERSONA

Nombre de comissions	2008	2009	2010
Convocades	7	8	4



CULTURA I PATRIMONI

Cultura i Patrimoni ha realitzat, durant l'any 2010, els treballs següents:

1. ESTADÍSTIQUES GENERALS

	2010
GESTIÓ ADMINISTRATIVA	
Documents d'entrada	2.862
Documents de sortida	1.242
Convenis	74
Factures tramitades	1.315
Expedients instruïts	449
Quantia subvencions rebudes	1.032.058
Visites persones recintes històrics	608.816

2. PATRONATS I COMISSIONS

Per delegació de la Secretaria General, s'assumeix la secretaria delegada de les comissions i patronats següents:

- Comissió informativa i de seguiment de l'Àrea de Cultura, Patrimoni i Ensenyament
- Comissió de treball de la Cavalcada de Reis
- Comissió assessora sobre el Seguici Popular de Tarragona
- Comissió seleccionadora de les sales d'exposicions municipals
- Comissió consultiva de Carnaval
- Comissió municipal de castells
- Comissió de seguiment del Reglament per a l'ús de la llengua catalana a l'Ajuntament de Tarragona
- Consell de participació d'assessorament del municipi sobre estratègies en matèria de modernisme a Tarragona

Per altra banda, també s'assumeix la secretaria dels concursos i jurats de les activitats organitzades per l'Àrea.

CULTURA I PATRIMONI**3. ALTRES SERVEIS QUE ES PRESTEN****3.1. SERVEI DE POLÍTICA LINGÜÍSTICA (SPLAT)**

El Servei de Política Lingüística es va crear el març de 2008 amb l'objectiu de promoure l'ús del català a Tarragona i de consolidar el català com a llengua de treball a l'Ajuntament i com a llengua de relació amb la ciutadania. Disposa d'una tècnica de normalització lingüística.

Durant l'any 2010, l'SPLAT ha dut a terme les actuacions següents:

- Implementació del Pla de Millor Lingüística a la Guàrdia Urbana
- Indexplà a l'Empresa Municipal de Transports i implementació d'un Pla de Millora Lingüística ("A l'autobús, en català")
- Convocatòria del II Premi a Projectes per Estendre l'Ús del Català a Tarragona
- Convocatòria d'Ajuts a Entitats per a Projectes de Foment de l'Ús del Català a Tarragona
- Publicació de Paraula de Tecla. Vocabulari de les festes de Santa Tecla, d'Enric Garriga, Mariona Savall i Marina Massaguer, editat per Arola Editors
- Coorganització de les jornades "El català mola? Competències, representacions i usos de la llengua en l'àmbit juvenil", juntament amb el Departament de Filologia Catalana de la URV i la Xarxa CRUSCAT de l'Institut d'Estudis Catalans
- Estand "La llengua també és patrimoni" al Parc de Nadal de Tarragona
- Edició de tres noves postals de la col·lecció "Fes turisme a Tarragona i coneix el català"
- Cicle de formació en llengua catalana avançada per al personal municipal
- Col·laboració en el supermercat de revistes en català Quiosc.cat, de l'Associació de Publicacions Periòdiques en Català
- Col·laboració en la campanya "Encomana el català", de la Generalitat de Catalunya

D'altra banda, hi ha activitats permanents que el Servei de Política Lingüística desenvolupa durant tot l'any:

- Correccions dels documents breus que l'Ajuntament ha de fer públics: 850 pàgines corregides, corresponents a 30 unitats municipals
- Enviament del butlletí lingüístic quinzenal Apunts de Llengua: 23 números enviats al 2010 (del 38 al 61), amb 252 persones subscrites
- Resolució de dubtes lingüístics en l'àmbit intern de l'Ajuntament: 60 consultes ateses

CULTURA I PATRIMONI
4. BIBLIOTECA-HEMEROTECA MUNICIPAL

	2008	2009	2010
GESTIÓ ADMINISTRATIVA			
Documents d'entrada	3.321	2.559	2.862
Documents de sortida	1.604	1.486	1.242
Convenis	47	86	74
Factures tramitades	2.466	2.164	1.315
Expedients instruïts	638	470	449
Quantia subvencions rebudes	2.032.927,96	493.398	1.032.058
Visites persones recintes històrics	639.374	576.291	608.816

DETALL ACTIVITAT ANY 2010 – Gestió activitat i import

Descripció	Crèdits totals consignats
D. O. Tarragona	18.723,89
Convenis Cultura	513.700,00
Convenis entitats sense ànim de lucre	1.014.500,00
Scan	245.292,71
Camerata XXI	96.695,93
Programació cinema	34.398,62
Espectacles de Teatre Metropol	1.030.048,23
Tardor Literària	84.183,34
ETC Festival	286.088,50
Despeses fixes infraestruct. gestió act. culturals	6.559,98
P. Cultura agenda cultural/desp. div. comunicació/edicions	160.444,19
Festival REC	50.000,00
Festival Internacional Dixie Cultura	77.554,37
Premi Internacional Composició Musical	23.866,77
Premis Literaris Ciutat de Tarragona	75.501,29
Centre de creació contemporània de Catalunya	6.547,75

Descripció	Crèdits totals consignats
Despeses diverses funcionament Parc Infantil de Nadal	155.342,10
Concurs Internacional de Castells de Focs	164.513,21
Manteniment Seguici Popular	14.250,00
Dinamització Casa de la Festa	84.600,00

CULTURA I PATRIMONI

Despeses Reis	28.461,74
Despeses Carnestoltes	95.063,95
Despeses Sant Magí	175.218,50
Despeses Santa Tecla	559.101,28
Despeses Sant Joan i Corpus	33.636,05
Atencions protocol·làries Festes	484,78
Despeses comunes activitats festives	8.622,43
Convenis Festes	8.100,00
Aportació Consorci Normalització Lingüística	135.000,00
Projecte Unió Europea (Europe in the Mediterranean)	97.205,97
Actes commemoració 10 anys Patrimoni Humanitat	161.636,55
Quota Grupo de Ciudades Patrimonio de la Humanidad	90.000,00
Aportació Fundació Fòrum	30.000,00
Premi Gramunt Subiela	6.000,00
Material inventariable Patrimoni	369.758,30
Exposicions	1.209,50
Aportació Consorci Normalització Lingüística	91,34
Tarraco Viva	335.638,98
Capital Europea Cultura Tarragona 2016	138.417,13
Premis i subvencions per ús del català	13.000,00
Atencions protocol·làries Patrimoni Històric	452,00
Despeses generals Museu d'Història	238.908,95
Aplicació projecte normalització lingüística	166.570,08
Infraestructura Patrimoni Històric	2.212.663,82
Inversions Patrimoni Històric	509.189,44
Publicacions	38.021,29
Despeses generals Arxiu Històric Hemeroteca	56.943,34
Hemeroteca	32.378,86
Conveni Associació Arxivers de Catalunya / conveni URV	12.000,00

COMPARATIVA 2008/2009/2010

	Any 2008	Any 2009	Any 2010
GESTIÓ GLOBAL	21.834.633,04 €	10.043.750,29 €	18.901.433,42 €

INSTITUT MUNICIPAL D'EDUCACIÓ (IMET)

L'Institut Municipal d'Educació (IMET) ha realitzat durant l'any 2010 els treballs següents:

1. ÒRGANS DE GOVERN I DE PARTICIPACIÓ
1.1. EL CONSELL RECTOR

CONSELL RECTOR (CR)	N. MEMBRES	SESSIONS
2008	12	2
2009		3
2010		3

1.2. CONSELL ESCOLAR MUNICIPAL

N. REPRESENTANTS: 67		SESSIONS
8 rep. alumnes	8 rep. pares i mares	1 sessió plenària
5 rep. directors	4 rep. PAS	
5 rep. ed. especial	2 rep. grup CIU	1 reunió Comissió Permanent
1 rep. FAPAC	1 rep. grup ERC	
1 rep. FAPAES	2 rep. grup PP	2 reunions Comissió de Treball de Matriculació i Mapa Escolar
1 rep. Generalitat	4 rep. grup PSC	
2 rep. llars d'infants	3 rep. sindicats	1 reunió Comissió de Normes i Serveis Educatius
8 rep. professorat	3 rep. titulars-directors (concertada)	

Comparativa amb altres anys

CONSELL ESCOLAR MUNICIPAL	N. REPRESENTANTS: 67		SESSIONS
Any 2008	8 representants alumnes 5 representants directors 5 representants Ed. Especial 1 representant FAPAC 1 representant FAPAES 1 representant Generalitat	11	2 sessió plenària 1 reunió Comissió Permanent 4 reunions Comissió de Planificació, Programació i Matriculació i Mapa Escolar 4 reunions Comissió de Normes i Serveis Educatius

INSTITUT MUNICIPAL D'EDUCACIÓ

Any 2009	2 representants llars d'infants 8 representants professorat 8 representants pares i mares	5	3 sessions plenàries 2 reunions Comissió Permanent
Any 2010	4 representants PAS 2 representants grup CIU 1 representant grup ERC 2 representants grup PP 4 representants grup PSC 3 representants sindicats 3 representants titulars- directores (concertada)	5	1 sessió plenària 1 reunió Comissió Permanent 2 reunions Comissió de treball de Matriculació i Mapa Escolar 1 reunió Comissió de Normes i Serveis Educatius

CONSELL MUNICIPAL D'INFANTS	N. MEMBRES				SESSIONS	
	Per sexe		Per curs		Nombre sessions	Tipus
	Nens	Nenes	5è Primària	6è Primària		
Curs 07/08	Procés de constitució; treballs previ a la constitució del CMIT					
Curs 08/09	12	8	10	10	2	1 sessió de constitució
	20					1 sessió plenària
Curs 09/10	13	10	10	13	12	2 sessions plenàries
	23					10 sessions ordinàries

1.4. REUNIÓ DELS REPRESENTANTS MUNICIPALS ALS CONSELLS ESCOLARS DE CENTRE

En data 23 de març de 2010, es van convocar tots els representants municipals als consells escolars de centre a una reunió per presentar un document informatiu i establir les funcions de la representació municipal en els consells escolars de centre.

2. SERVEIS GENERALS

EXPEDIENTS PROMOIGUTS	REGISTRES D'ENTRADA	REGISTRES DE SORTIDA
204	1.186	1.741

INSTITUT MUNICIPAL D'EDUCACIÓ
Comparativa amb altres anys

	2008	2009	2010
EXPEDIENTS PROMOGUTS	429	312	204
REGISTRES D'ENTRADA	1.070	991	1.186
REGISTRES DE SORTIDA	2.060	1.190	1.741

2.1. TRANSPORTS ACTIVITATS PEDAGÒGIQUES DE LES ESCOLES DEL MUNICIPI

Activitat encaminada a facilitar als alumnes de 0 anys a 4t de primària (Cicle Mitjà) el fet de poder participar en totes aquelles activitats educatives i culturals, transversals i complementàries del currículum que s'ofereixen a la ciutat, per a la qual cosa se'ls facilita transport discrecional.

SERVEI DISCRECIONAL			ABONAMENTS EMT		
N. VIATGES	ALUMNES	COST ECONÒMIC	ABONAMENTS	ALUMNES	COST ECONÒMIC
432	19.396	39.643,46 €	162	3.240	2.106,00 €
TOTAL COST ANUAL: 41.749,46 €					

Comparativa amb altres anys

TRANSPORT ACTIVITATS PEDAGÒGIQUES	SERVEI DISCRECIONAL		
	2008	2009	2010
N. VIATGES	250	376	432
ALUMNES	14.427	20.677	19.396
COST ECONÒMIC	38.353,55 €	44.833,01 €	39.643,46 €
	ABONAMENTS EMT		
	2008	2009	2010
ABONAMENTS	2.564	1.260	162
ALUMNES	30.730	15.744	3.240
COST ECONÒMIC	13.076,40 €	5.431,50 €	2.106,00 €
	TOTAL COST ANUAL		
	2008	2009	2010
	51.429,95 €	50.264,51 €	41.749,46 €

INSTITUT MUNICIPAL D'EDUCACIÓ
2.2. ÚS SOCIAL DE LES INSTAL·LACIONS DELS CENTRES DOCENTS

D'acord amb la normativa de la Generalitat i la municipal, els centres docents públics poden ser utilitzats per la ciutadania en horaris no escolars. L'Ajuntament té un Reglament d'ús de les instal·lacions i una ordenança reguladora adreçada a les diferents entitats ciutadanes que en vulguin fer ús.

N. ENTITATS	23	N. CENTRES	11
-------------	----	------------	----

Comparativa amb altres anys

USOS D'INSTAL·LACIONS	2008	2009	2010
N. ENTITATS SOL·LICITANTS	27	19	23
N. CENTRES SOL·LICITATS	12	15	11

Per altra part, a les instal·lacions de l'IMET, ubicades a l'av. Ramón y Cajal, 70, s'hi han realitzat diferents activitats per part de diverses entitats ciutadanes i municipals. Aquest ús ha estat tant de la Sala d'Actes com d'altres espais de reunions i de les aules.

N. ENTITATS	231	N. HORES D'ÚS	2.411,50
-------------	-----	---------------	----------

Així mateix, al llarg d'aquest any, a les instal·lacions de l'IMET, s'hi han realitzat les següents exposicions:

- Fototeca
- Tàrraco Art

Comparativa amb altres anys

ÚS ESPAIS IMET	2008	2009	2010
N. ACTIVITATS	0	290	231
N. HORES D'ÚS	0,0	849,00	2.411,50

2.3. COL·LABORACIÓ DE L'IMET EN LES FESTES I ACTIVITATS DELS CENTRES DOCENTS

Els centres docents de la ciutat, d'acord amb el seu projecte de centre i d'activitats, celebren les festes tradicionals de Catalunya, activitats esportives obertes i les festes de finals de curs, entre d'altres. Per a aquestes finalitats, l'Ajuntament posa a la seva disposició, de forma gratuïta, elements complementaris i durant aquest any s'han tramitat les peticions següents:

INSTITUT MUNICIPAL D'EDUCACIÓ

PETICIONS D'EMPOSTISSATS	33	PETICIONS DE MEGAFONIA	11
--------------------------	----	------------------------	----

Comparativa amb altres anys

COL-LABORACIÓ EN LES ACTIVITATS DELS CENTRES DOCENTS	2008	2009	2010
PETICIONS D'EMPOSTISSATS	41	36	33
PETICIONS DE MEGAFONIA	11	48	11

2.4. MANTENIMENT I CONSERVACIÓ I OBRES RAM I INVERSIONS
2.4.1. MANTENIMENT I CONSERVACIÓ ORDINARIS

Total sol·licituds a través del programa IMAN	1.957	
Actuacions pendents o anul·lades	128	6,54 %
Actuacions directes	1.660	84,82 %
Actuacions fora del contracte	169	8,64 %
Import adjudicacions	315.404,38 €	

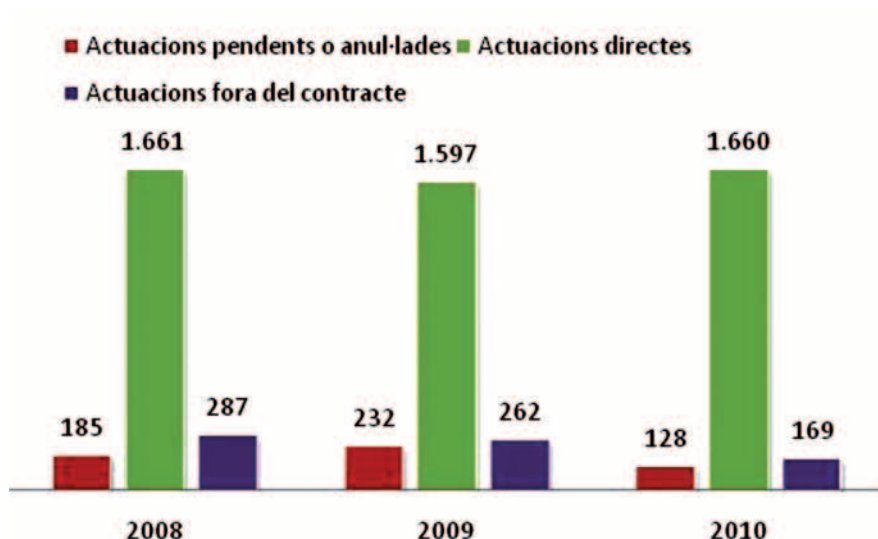
En el manteniment i conservació dels centres docents públics i municipals es preveu també la neteja de tots els edificis, mitjançant un contracte que durant l'any 2010 ha ascendit a 1.526.177,02 €.

Per últim, una altra competència directa és la vigilància dels centres docents públics i municipals, que sumen un total de 31 edificis, i que es porta a terme amb una plantilla de 72 conserges.

INSTITUT MUNICIPAL D'EDUCACIÓ

Comparativa amb altres anys

MANTENIMENT I CONSERVACIÓ



NETEJA CENTRES DOCENTS PÚBLICS I IMET	IMPORT
2008	1.149.350,91 €
2009	1.285.357,28 €
2010	1.526.177,02 €

2.4.2. OBRES RAM (REMODELACIÓ, AMPLIACIÓ I MILLORA)

En aquest concepte s'hi inclouen parcialment les anteriors derivades a l'IMET. El total invertit en aquest concepte durant l'any és de 418.616,78 €, i la distribució, de forma general, ha estat la següent:

- Execució de les 169 actuacions anteriors, que ha significat l'elaboració de 10 decrets i un import total de 315.404,38 €.
- Altres actuacions a diferents centres per un import total de 80.030,98 €:
 - a) Substitució del paviment de la pista esportiva a l'Escola Gual Villalbí i direcció d'obra 28.799,51 €
 - b) Actuacions en diverses escoles:
 - Escola Pràctiques 1.078,43 €
 - Escola El Miracle 426,57 €

INSTITUT MUNICIPAL D'EDUCACIÓ

c) Ampliació de les alarmes de les escoles La Floresta, L'Arrabassada i Pràctiques	2.742,66 €
d) Recobriments rases excavades a la nova Llar d'Infants les Clarisses	2.376,52 €
e) Posada en funcionament de la nova Escola Tarragona	20.953,76 €
f) Pla Estatal d'Ocupació Local (PEOL)	23.061,21 €

A través del PEOL s'ha actuat en les escoles següents:

- Instal·lació d'aparells d'aire condicionat: E. El Serrallo, E. Campclar, E. El Miracle, E. Saavedra, E. Cèsar August, E. Pax, E. Riu Clar, E. Pau Delclòs, LLIM Sant Salvador, LLIM La Taronja, E. Sant Salvador.
- Treballs de pintura: E. Cèsar August, E. Olga Xirinacs, E. Saavedra, E. Pau Delclòs, E. Bonavista, E. Marcel·lí Domingo, E. Pràctiques, E. El Miracle, E. Mediterrani, E. Mare de Déu dels Àngels, E. Sant Pere i Sant Pau, E. Gual Villalbí, E. El Serrallo i E. Sant Salvador.

	OBRES RAM	PLA ESTATAL D'OCUPACIÓ LOCAL
N. ACTUACIONS	7	2
IMPORT	80.030,98 €	23.061,21 €

Comparativa amb altres anys

OBRES RAM	2008	2009	2010
N. ACTUACIONS	5	17	7
IMPORT	136.004,04 €	173.935,38 €	80.030,98 €
OBRES D'INVERSIONS	2008	2009	2010
N. ACTUACIONS	0	3	0
IMPORT	- €	2.572.846,06 €	- €
PLA ESTATAL D'OCUPACIÓ LOCAL	2008	2009	2010
N. ACTUACIONS	0	0	2
IMPORT	- €	- €	23.061,21 €

INSTITUT MUNICIPAL D'EDUCACIÓ
2.5. CONVENIS I SUBVENCIONS
2.5.1. CONVENIS

S'han tramitat els convenis següents:

CONVENIS		CONVENIS DE PRÀCTIQUES	CURS 09/10
N. CONVENIS	9	N. CONVENIS	23
IMPORT	632.890,00 €	N. CENTRES	8

Comparativa amb altres anys

CONVENIS	2008	2009	2010
N. CONVENIS	5	13	9
IMPORT	602.979,00 €	634.779,00 €	632.890,00 €

CONVENIS DE PRÀCTIQUES	CURS 07/08	CUR 08/09	CURS 09/10
N. CONVENIS	0	0	23
N. CENTRES	0	0	8

2.5.2. SUBVENCIONS

S'han tramitat les subvencions següents i les respectives justificacions amb els organismes o administracions següents:

N. SUBVENCIONS: 7	GENERALITAT DE CATALUNYA	1.354.690,00 €
	CONSELL COMARCAL DEL TARRAGONÈS	73.350,00 €
	DIPUTACIÓ DE TARRAGONA	8.660,00 €
	TOTAL IMPORTS	1.436.700,00 €

Comparativa amb altres anys

SUBVENCIONS	2008	2009	2010
N. SUBVENCIONS	12	8	8
GENERALITAT DE CATALUNYA	1.019.566,61 €	997.230,36 €	1.354.690,00 €
CONSELL COMARCAL DEL TARRAGONÈS	98.700,00 €	103.500,00 €	73.350,00 €
DIPUTACIÓ DE TARRAGONA	24.000,00 €	20.000,00 €	8.660,00 €
TOTAL IMPORTS	1.142.266,61 €	1.120.730,36 €	1.436.700,00 €

INSTITUT MUNICIPAL D'EDUCACIÓ

3. PARTICIPACIÓ

3.1. PROJECTE EDUCATIU DE CIUTAT (PEC)

El PEC de Tarragona, curs 2010-11, commemora els 20 anys de la constitució del moviment de ciutats educadores en el qual la ciutat de Tarragona ha participat des de la primera trobada de constitució. L'any 2010 ha estat un any marcat, entre d'altres, per la participació i coordinació del PEC amb el Pla Tarragona 2022:

- Eines telemàtiques: edició i construcció d'un portal Moodle
- Àgora Educatiu: espai de comunicació i punt de trobada dels sectors educatius de l'educació no universitària de Tarragona

4. SERVEIS EDUCATIUS

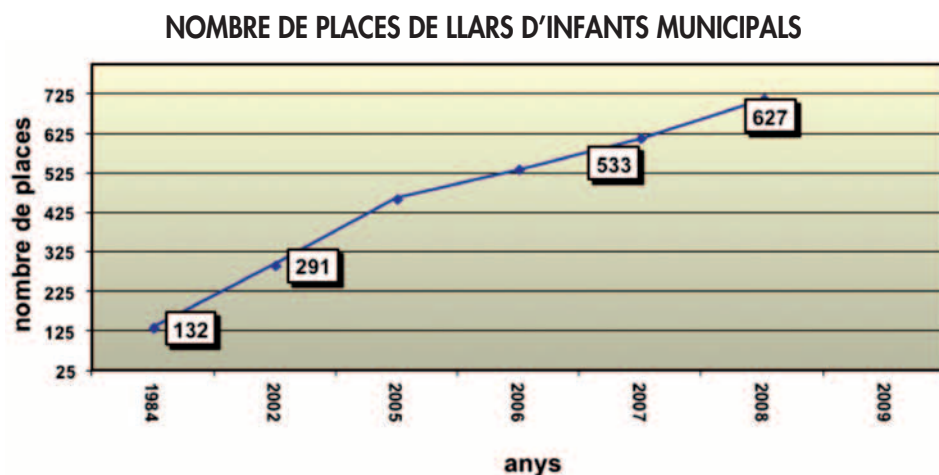
4.1. LLARS D'INFANTS MUNICIPALS

a) OFERTA

Nom del centre	Oferta de places 09 / 10			
	Nadons	D'1 a 2 anys	De 2 a 3 anys	Total
Llar d'infants El Ninot	---	39	60	99
Llar d'infants La Taronja	---	13	20	33
Llar d'infants El Miracle	---	13	40	53
Llar d'infants Sant Salvador	---	13	40	53
Llar d'infants El Serrallo	---	13	40	53
Llar d'infants Arrabassada	8	26	40	74
Llar d'infants Sant Pere i Sant Pau	8	26	60	94
Llar d'infants Bonavista	8	26	40	74
Llar d'infants Cèsar August	8	26	60	94
TOTAL		627		

INSTITUT MUNICIPAL D'EDUCACIÓ

Comparativa amb altres anys



b) DADES DE PREINSCRIPCIÓ I MATRÍCULA

El procés de preinscripció i matrícula de les llars d'infants es va dur a terme, igual com l'any passat, des de l'IMET, ja que l'Ajuntament té transferides les competències en matèria de preinscripció i matrícula.

Les llars d'infants que participen en aquest procés són:

LLI PÚBLIQUES		LLI PRIVADES SUBVENCIONADES	
La Baldufa	Sant Salvador	Mare de Déu del Carme	
El Ninot	Bonavista	La Salle Torreforta	
La Taronja	L'Arrabassada	Sagrat Cor de Jesús	
El Serrallo	Sant Pere i Sant Pau	Sant Domènec de Guzmán	
El Miracle	Cèsar August	Joan XXIII Bonavista	
		Sant Pau	

El procés de preinscripció i matrícula està directament relacionat amb:

- Aprovació del calendari de preinscripció i matrícula i, especialment, dels criteris de baremació.
- Posada al punt d'un programa informàtic que faciliti la gestió a tots els centres i a la comissió de preinscripció i matrícula de les llars d'infants. Aquest programa, elaborat i treballat juntament amb el Departament d'Informàtica, ha permès introduir

INSTITUT MUNICIPAL D'EDUCACIÓ

les inscripcions als centres, gestionar les llistes d'admesos, detectar duplicitat, etc. Aquesta eina ha resultat molt útil per a tots els centres.

COMPARACIÓ DADES PREINSCRIPCIÓ I MATRÍCULA CURS 07/08 - 08/09 - 09/10	Unitats	Capacitat	PROMO- CIONEN		OFERTA		SOL-LICITUDS		ASSIGNA- CIONES		VACANTS	PENDENTS
			Ordinàries	NIE	Ordinàries	NIE	Ordinàries	NIE	Ordinàries	NIE		
Curs 2007 - 2008	56	884	301		624		1.068		----		18	465
Curs 2008 - 2009	62	1.010	291	2	676	61	1.126	9	937	11	32	429
	1.072		293		737		1.135		948		461	
Curs 2009 - 2010	64	1.033	342	6	627	60	1.185	18	512	24	62	556
	1.097		348		687		1.203		536		618	

SERVEI DE MENJADOR LLIM	Nombre infants	% utilització menjador 09/10
El Ninot	99	68,60%
La Taronja	33	78,78%
Sant Salvador	53	49,20%
Sant Pere i Sant Pau	94	46,63%
El Serrallo	53	72,21%
El Miracle	53	82,85%
L'Arrabassada	74	92,01%
Bonavista	74	77,78%

ALTRES ACTIVITATS

Activitats adreçades a les famílies: Rueta de Carnaval, Diada de Sant Jordi
Biblioteca
Programa Creïxer amb Tu (cicle de xerrades adreçades a les famílies)
Assessorament de plàstica
Projecte Picanterols (música a les llars d'infants)
Activitats de formació adreçades al personal docent
La Veu del Xumet, que es publica des de l'any 2010

INSTITUT MUNICIPAL D'EDUCACIÓ
Comparativa amb altres anys

SERVEI DE MENJADOR DE LES LLARS D'INFANTS MUNICIPALS	Nombre infants	% utilització menjador 07/08	% utilització menjador 08/09	% utilització menjador 09/10
El Ninot	99	75,75%	66,60%	68,60%
La Taronja	33	78,78%	66,60%	78,78%
Sant Salvador	53	44,80%	40,40%	49,20%
Sant Pere i Sant Pau	94	54,10%	57,80%	46,63%
El Serrallo	53	Sense dades	Sense dades	72,21%
El Miracle	53	Sense dades	Sense dades	82,85%
L'Arrabassada	74	Sense dades	Sense dades	92,01%
Bonavista	74	Sense dades	Sense dades	77,78%

EQUIP PSICOPEDAGÒGIC Curs 09/10: import	29.964,00 €
---	-------------

4.2. ESCOLA MUNICIPAL DE MÚSICA

L'Escola Municipal de Música de l'Ajuntament, està constituïda per l'Aula Centre, amb seu al carrer Armanyà, 11; les Aules de Música als Barris, ubicades a les escoles públiques dels barris de Bonavista, Campclar, Sant Salvador i Sant Pere i Sant Pau, i l'Aula d'Instruments Tradicionals.

L'Aula Centre compta amb 20 professors; les Aules als Barris compten amb 9 professors i l'Aula d'Instruments Tradicionals, amb 6 professors.

Organitzativament, l'Escola de Música s'estructura en Equip Directiu, integrat per Direcció, Secretaria i Coordinadors de les Aules. També compta amb caps de Departament i Tutories.

Com a òrgans de participació, hi ha el Consell Escolar del Centre i, a un altre nivell, l'Associació de Mares i Pares de l'Escola.

INSTITUT MUNICIPAL D'EDUCACIÓ
4.2.1. DADES DE MATRICULACIÓ

La matrícula total de l'Escola Municipal és de 622 alumnes, distribuïts de la manera següent: Aula Centre, amb 374 alumnes; Aules dels Barris, amb 195 alumnes, i, per últim, l'Aula d'Instruments Tradicionals, amb 53 alumnes.

DADES D'ESCO-LARITZACIÓ EMM	Programa A) del tipus de sensibilització	Programa B) del tipus aprenentatge bàsic	Programa C) del tipus aprofundiment	Programa D) del tipus aprenentatge avançat o Pas de Grau	Altres programes	TOTAL
Nois	134	53	90	3	122	402
Noies	141	48	98	7	179	473
TOTAL	275	101	188	10	301	875

Comparativa amb altres anys

DADES D'ESCO-LARITZACIÓ EMM	curs 07/08			curs 08/09			curs 09/10		
	Nois	Noies	TOTAL	Nois	Noies	TOTAL	Nois	Noies	TOTAL
Programa A) del tipus de sensibilització	77	87	164	108	119	227	134	141	275
Programa B) del tipus aprenentatge bàsic	50	49	99	77	67	144	53	48	101
Programa C) del tipus aprofundiment	67	78	145	67	80	147	90	98	188
Programa D) del tipus aprenentatge avançat o Pas de Grau	5	5	10	6	7	13	3	7	10
Altres Programes	44	85	129	99	173	272	122	179	301
TOTAL	243	304	547	357	446	803	402	473	875

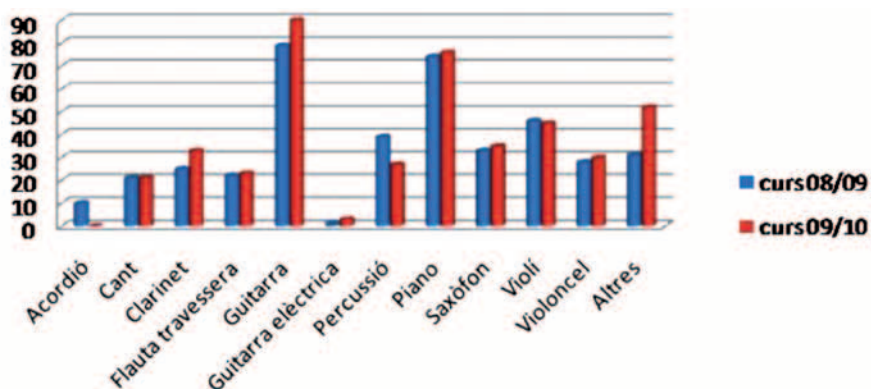
INSTITUT MUNICIPAL D'EDUCACIÓ

MATRÍCULA PER INSTRUMENTS	Nois	Noies	TOTAL
Cant	3	18	21
Clarinet	15	18	33
Flauta travessera	6	17	23
Guitarra	47	43	90
Guitarra elèctrica	3	0	3
Percussió	27	0	27
Piano	18	58	76
Saxòfon	19	16	35
Violí	19	26	45
Violoncel	17	13	30
Altres	31	21	52

MATRÍCULA PER INSTRUMENTS TRADICIONALS	TOTAL
Sac de gemecs	5
Gralla	16
Tarota	3
Flabiol i tamborí	2
Tenora	2
Tible	2
Timbal / percussió	17
Acordió diatònic	8

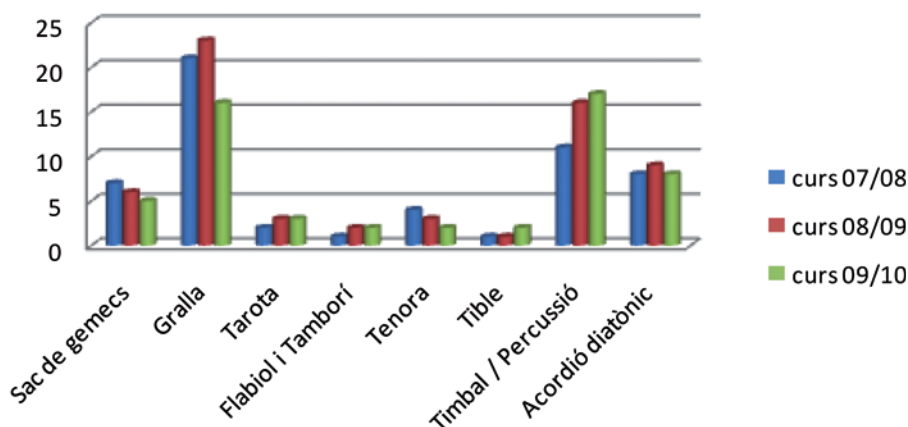
Comparativa amb altres anys

**MATRÍCULA PER INSTRUMENT
AULA CENTRE I AULA BARRIS**



INSTITUT MUNICIPAL D'EDUCACIÓ

MATRÍCULA PER INSTRUMENT AIT



4.2.2. PROJECTES MUSICALS

Per últim, cal assenyalar que l'Escola Municipal de Música porta a terme també el denominat Projecte Mediterrani, a l'escola pública del mateix nom. A través d'una professora contractada específicament, es realitzen els programes educatius i musicals Mirasona, música als centres d'educació especial de la ciutat, i Picanterols, música a les llars d'infants municipals. També s'organitzen les Pinzellades Musicals i es participa i es col·labora en les Jornades de Joves Guitarristes i Joves Pianistes. Es tenen integrades dins de la programació les Corals de Gent Gran i es participa en les cantades de nades i del pessebre i en el Dia Internacional de la Música, i també s'organitzen cicles d'altres músiques (músiques modernes).

MIRASONA. Projecte de música als centres d'educació especial de la ciutat:

MIRASONA	curs 07/08	curs 08/09	curs 09/10
N. Escoles participants	4	4	4
N. Grups	25	25	28
N. Alumnes participants	223	223	231
N. Famílies participants	223	223	231
Activitats (tots els centres)	Festival de Nadal obert a tot els pares del centre		
Activitats (tots els centres)	Festival fi de curs obert a tot els pares del centre		
Batucada per carnestoltes pel carrer	Centres d'Educació Especial SOLC i Sant Rafael		

INSTITUT MUNICIPAL D'EDUCACIÓ

PICANTEROLS. Projecte de sensibilització musical adreçat a les llars d'infants municipals:

PICANTEROLS	CURS 07/08	CURS 08/09	CURS 09/10	
Escoles participants	8	8	8	
Grups	16	18	18	
Alumnes participants	320	360	360	
Famílies participants	320	360	360	
Activitats	Concert "Altres Músiques" Centre Cívic de Sant Pere i Sant Pau 14-desembre 18h. Cap cost econòmic	Curs d'Assessorament Musical per les mestres Subvencionat per l'ICE	Pinzellades Menudes Sala d'actes de Caixa Tarragona 600 familiars 360 nens i nenes	
	Curs de llenguatge Musical per les mestres Subvencionat per l'ICE			
	Concert "Corda i Descorda" Sala d'actes Caixa Tarragona 17 de febrer 350 persones	Pinzellades Menudes Sala d'actes de Caixa Tarragona 600 familiars 360 nens i nenes		
	Taller per les famílies 320 (Pares i mares)	Taller per les famílies 360 (pares i mares)		Taller per les famílies 360 pares i mares
	Audició Sant Jordi Instruments Tradicionals 320 pares i mares 320 nens i nenes	Audició Sant Jordi Instruments Tradicionals 360 (Pares i mares) 360 nens i nenes		

INSTITUT MUNICIPAL D'EDUCACIÓ

LA MOSTRA és un projecte amb el qual es pretén potenciar la interpretació musical concertística a tres nivells: donar a conèixer els joves amb vàlua, fomentar la cultura concertística entre els més petits i potenciar els concerts entre els pobles de la comarca. És una iniciativa conjunta de l'Ajuntament de Tarragona, la Diputació de Tarragona, l'Escola i Conservatori de Música de la Diputació de Tarragona, l'Auditori Pau Casals del Vendrell i la Fundació Caixa Tarragona.

Mostra de Joves Pianistes o Guitarristes	curs 07/08	curs 08/09	curs 09/10
	Pianistes I Edició	Guitarristes V Edició	Pianistes II Edició
Alumnes presentats	37	22	28
Alumnes seleccionats	13	14	14
Concerts	8	12	7
Activitats	Concerts i gravació d'un CD		Enregistrament DVD

AIXECANT EL VOL. Cicle de concerts realitzats al pati de la seu de l'Institut Municipal d'Educació de Tarragona l'any 2010.

Concerts	Músics participants	Total assistents	Cost
2	3	145	696,66 €

APADRINAMENT DEL BALCÓ DEL MEDITERRANI, que va tindre lloc el dia 7 de maig de 2010. Hi van participar:

Escoles		Alumnes
Escoles públiques	4	121
Escoles concertades	6	223
Instituts	1	62
Centres d'educació especial	3	85
Total	14	491

4.3. CENTRE MUNICIPAL DE FORMACIÓ D'ADULTS

El Centre Municipal d'Adults té aules al carrer Ramón y Cajal, 70, a la seu de l'IMET i al barri de Sant Pere i Sant Pau i compta amb 13 professor fixos de plantilla. La

INSTITUT MUNICIPAL D'EDUCACIÓ

finalitat principal del Centre Municipal de Formació d'Adults "Fòrum" és atendre persones amb necessitats de formació bàsica i amb dificultats per a la inserció i promoció laboral.

Es treballa des de quatre grans objectius:

- a) Alfabetització funcional
- b) Desenvolupament personal
- c) Desenvolupament sociocultural
- d) Formació i actualització professional

GRUPS OFERTATS	Curs 2007/ 2008		Curs 2008/2009		Curs 2009/2010	
	PLACES OFERTADES	TOTAL MATRICULATS	PLACES OFERTADES	TOTAL MATRICULATS	PLACES OFERTADES	TOTAL MATRICULATS
Formació Instrumental	90	83	95	106	100	115
Acolliment Català	50	43	0	0	0	0
Acolliment Castellà	140	217	160	238	175	167
Accés Universitat majors 25 anys	45	52	70	70	70	70
Accés CFG Superior	70	70	70	70	70	70
Accés CFG Mitjà i Pm	35	28	35	35	35	35
Castellà 1	40	52	50	59	50	66
Castellà 2	25	27	25	35	25	31
Anglès 1	50	55	50	57	50	54
Anglès 2	50	47	50	58	50	57
Anglès 3	50	49	50	40	50	61
Anglès 4	25	33	25	27	25	23
Anglès 5	25	57	25	30	25	23
Conversa Anglès	30	35	30	40	50	62
Català Bàsic	65	69	80	102	100	112
Català Elemental	25	32	25	26	25	35

INSTITUT MUNICIPAL D'EDUCACIÓ

Català Intermedi	50	46	50	49	50	61
Català Suficiència	60	58	60	75	75	74
Informàtica Bàsica	20	18	20	19	20	19
Informàtica Aplicacions	30	29	20	21	20	22
TOTAL	975	1.100	990	1.157	1.065	1.157

APTES EN CERTIFICACIONS OFICIALS	CURS 07/08		CURS 08/09		CURS 09/10	
	HOMES	DONES	HOMES	DONES	HOMES	DONES
Accés a GFGM: superació del curs	6	8	3	15	5	12
Accés a GFGM: superació de la prova	7	8	3	13	2	8
Accés a GFGS: superació del curs	9	40	13	39	9	36
Accés a GFGS: superació de la prova	10	32	13	36	7	31

4.4. UNITAT D'ESCOLARITZACIÓ COMPARTIDA

La Unitat d'Escolarització Compartida és fruit d'un conveni de col·laboració entre el Departament d'Educació i l'Ajuntament de Tarragona per a la realització d'activitats complementàries específiques de l'Educació Secundària Obligatòria, adreçades a l'alumnat amb necessitats educatives específiques derivades de la inadaptació al medi escolar.

UNITAT D'ESCOLARITZACIÓ COMPARTIDA			
MATRÍCULA PER SEXE	Curs 07/08	Curs 08/09	Curs 09/10
Homes	15	20	15
Dones	2	2	1
Total matriculats per curs	17	22	16
MATRÍCULA PER GRUPS	Curs 07/08	Curs 08/09	Curs 09/10
1r curs ESO	2	3	4
2n curs ESO	9	4	5
3r curs ESO	5	4	10
4t curs ESO	1	5	3

INSTITUT MUNICIPAL D'EDUCACIÓ

CENTRES D'ESCOLARITZACIÓ D'ORIGEN	
Col·legi La Salle	Institut Collblanc
Col·legi Lestonnac	Institut el Morell
Institut Campclar	Institut Torreforta

S'ha de destacar que, juntament amb les àrees acadèmiques curriculars obligatòries, també s'han desenvolupat els tallers de pintura i restauració, a la UEC; de cuina, a la Llar d'Infants El Ninot; i d'hort i jardineria, a la UEC.

Els alumnes han realitzat 8 sortides a diferents llocs: exposicions, Port de Tarragona, Casa de la Festa, Ajuntament...

Aquest any dos alumnes de la UEC han obtingut la Certificació d'Educació Secundària Obligatòria mitjançant una adaptació curricular.

4.5. COL·LABORACIÓ AMB CENTRES D'ATENCIÓ EDUCATIVA PREFERENT

Es tracta d'una col·laboració que es porta a terme amb els centres denominats d'acció educativa preferent, mitjançant la qual l'Ajuntament fa una aportació a les famílies, en concepte de monitors, pel temps comprès entre les 12 i les 15 hores, en el qual es comprèn el dinar i el temps d'esbarjo.

Comparativa amb altres anys

COL·LABORACIÓ CENTRES ATENCIÓ EDUCATIVA PREFERENT			
CENTRES	Any 2008	Any 2009	Any 2010
Escola Bonavista	15.417,00 €	16.020,00 €	16.146,00 €
Escola Campclar	11.038,50 €	11.475,00 €	11.574,00 €
Escola Mediterrani	6.606,00 €	6.885,00 €	6.957,00 €
Escola el Serrallo	3.681,00 €	3.825,00 €	3.861,00 €
Escola la Floresta	2.803,50 €	2.920,50 €	2.943,00 €
Escola Saavedra	2.578,50 €	2.682,00 €	2.700,00 €
Total	42.124,50 €	43.807,50 €	44.181,00 €

INSTITUT MUNICIPAL D'EDUCACIÓ
5. COORDINACIÓ D'ACTIVITATS I PROGRAMES DE SUPORT
5.1. ORDENACIÓ D'ACTIVITATS PEDAGÒGIQUES I RECURSOS EDUCATIUS

El Dossier d'Activitats Pedagògiques (DAP) és una eina creada amb voluntat de facilitar l'accés de la comunitat educativa a l'oferta i la consulta d'activitats complementàries i extraescolars.

Constitueix una eina de comunicació per a la cooperació i corresponsabilitat educativa entre els centres, les institucions, les entitats i els agents educatius de la ciutat, configurant en conjunt un espai d'educació permanent de la ciutadania i especialment per als estudiants i la comunitat educativa.

DOSSIER D'ACTIVITATS PEDAGÒGIQUES (DAP)	2010
Nombre d'àmbits institucionals i entitats	45
Nombre d'activitats que ofereixen el conjunt d'institucions i entitats	294
Nombre de visites anuals	412.483
TARGETA DE TRANSPORT PER A ESCOLARS (TTE)	Curs 09/10
Nombre de viatges total curs	394.486
Cost	151.928,91 €
ALTRES PROGRAMES	2010
Santa Tecla a les Escoles	18.465,39 €
El Puzzle de les Festes	300,43 €
I Fira de l'Educació i Seguretat Viària	1.003,00 €
Rueta de Carnaval	1.931,00 €
Visites a l'Ajuntament	208,80 €
Les Escoles Van al Teatre	6.767,80 €
Agenda 21 Escolar	906,24 €
Associació Internacional de Ciutats Educadores (AICE)	715,00 €
IX Trobada Red Estatal de Ciudades Educadoras (RECE)	- €
Jornades Projecte Educatiu de Ciutat (PEC)	4.378,00 €
L'AVENTURA DE LA VIDA I ÒRDAGO	Curs 09/10
Nombre de centres que participen en el programa L'Aventura de la Vida (Educació Primària)	14

INSTITUT MUNICIPAL D'EDUCACIÓ

Nombre d'alumnes que participen en el programa L'Aventura de la Vida (Educació Primària)	1.383
Nombre de centres que participen en el programa Òrdago (Educació Secundària)	9
Nombre d'alumnes que participen en el programa Òrdago (Educació Secundària)	1.434
Cost total del programa	9.592,96 €
ASSESSORAMENT DE VISUAL I PLÀSTICA A LES ESCOLES	curs 09/10
Nombre de centres que hi participen	24
Alumnat beneficiat pel programa	7.235
Professorat beneficiat pel programa	326
ASSESSORAMENT DE TEATRE A LES ESCOLES	curs 09/10
Nombre de centres que hi participen	22
Alumnat beneficiat pel programa	7.306
Professorat beneficiat pel programa	311

6. RELACIONS AMB LA COMUNITAT I FORMACIÓ
6.1. CAMPANYA PREINSCRIPCIÓ I MATRICULACIÓ
6.1.1. ESCOLARITZACIÓ

L'any 2010 l'OME s'ha refermat com a servei municipal d'atenció ciutadana de referència en relació amb l'escolarització i ha seguit avançant en el procés de consolidació com a àrea tècnica clau pel que fa a la planificació escolar i educativa.

ESCOLARITZACIÓ			
Indicadors bàsics	2008	2009	2010
Dies d'atenció a la ciutadania	240	30	97
Hores d'atenció a la ciutadania	960	150	485
Casos atesos	3.536	804	911
Mitjana diària de casos atesos	15	27	9,4
Consultes ateses	4.896	1.637	1.874
Mitjana diària de consultes ateses	20	55	19

INSTITUT MUNICIPAL D'EDUCACIÓ

Sol·licituds de preinscripció ordinària recollides per l'OME	Sense dades		204	204		
Alumnat de nivells inicials al municipi	2008		2009	2010		
Preinscripció	Sense dades		1.540	1.643		
Primer curs d'Educació Infantil (P3)	Sense dades		1.497	804		
Primer curs d'ESO	Sense dades		3.037	2.447		
Total	Sense dades		204	274		
Sol·licituds recollides per OME	2008		2009	2010		
EIP i ESO	Sense dades		109	176		
LLARS	Sense dades		95	98		
Total	Sense dades		204	274		
Casos atesos per ensenyament. Preinscripció	2008	%	2009	%	2010	%
Llars d'infants	499	14,1 %	151	19,0 %	227	25,0 %
Educació Infantil	1.033	29,2 %	192	24,0 %	219	24,0 %
Educació Primària	524	14,8 %	115	14,0 %	136	15,0 %
ESO	624	17,7 %	100	12,0 %	101	11,0 %
Altres	97	2,8 %	10	1,0 %	55	6,0 %
No especificat	758	21,4 %	236	29,0 %	173	19,0 %
Total	3.535	100 %	804	100,0 %	911	100,0 %
Consultes ateses segons motiu. Preinscripció	2008	%	2009	%	2010	%
Informació general, procés preinscripció/ sol·licitud de plaça	691	39,8 %	753	46,0 %	896	47,8 %
Dades	96	5,5 %	95	5,8 %	201	10,7 %
Documentació	243	14,0 %	222	13,6 %	222	11,8 %
Barem	109	6,3 %	67	4,1 %	89	4,7 %
Zona	89	5,1 %	38	2,3 %	265	14,1 %

INSTITUT MUNICIPAL D'EDUCACIÓ

Centres	261	15,0 %	86	5,3 %	67	3,6 %
Altres	249	14,3 %	376	23,0 %	134	7,2 %
Total	1.738	100,0 %	1.637	100,0 %	1.874	100,0 %

MATRÍCULA VIVA	2008	2009	2010
Sol·licituds recollides	1.660	1.097	859
Percentatge de sol·licituds recollides per l'OME	78%	70%	78%
Reunions de les Comissions de Garanties d'Admissió d'EIP i ESO	34	46	40

ALTRES PROJECTES	
ANY 2010	
Bicentenari de la Guerra del Francès. Premi extraordinari Gramunt i Subiela de Recerca al Batxillerat	
Seguiment de la Mesa de Planificació Educativa del Municipi de Tarragona	
Col·laboració amb el projecte "El tren de la coeducació"	
Col·laboració en les activitats proposades des de la Conselleria de Polítiques d'Igualtat al voltant de la prevenció del maltractament per raó de gènere i difusió sobre la nova llei de l'avortament	
Seguiment de la Comissió de Matriculació i Mapa Escolar dins el Consell Escolar Municipal	
Projecte "La democràcia municipal" amb l'Institut Pons d'Icart	
Projecte "L'alcalde a l'IES": visita als centres Institut Pons d'Icart i Institut Torreforta	
Actualització i seguiment del web de l'IMET i edició del Butlletí Electrònic d'Ensenyament	
Formació d'alumnat en pràctiques del Cicle Formatiu de Grau Superior d'Integració Social de l'Institut Vidal i Barraquer	

6.3. PLA EDUCATIU D'ENTORN (PEE)

PLA EDUCATIU D'ENTORN	DOTACIÓ OBERTA			DOTACIÓ FINALISTA		RESUM	
	Aportació l'Ajunt.	Aportació Gene.	Despesa justific.	Aportació Gene.	Despesa justific.	TOTAL PROJECTE	TOTAL JUSTIF.
CURS 07/08	55.609,00 €	185.362,00 €	163.057,34 €	87.000,00 €	65.128,13 €	327.971,00 €	228.185,47 €
CURS 08/09	55.609,00 €	185.362,00 €	201.116,15 €	87.250,00 €	85.850,00 €	328.221,00 €	286.966,15 €
CURS 09/10	49.992,00 €	166.640,00 €	207.584,90 €	87.600,00 €	84.074,17 €	304.232,00 €	291.659,07 €

INSTITUT MUNICIPAL D'EDUCACIÓ
CURS 07/08, 08/09, 09/10

COMISSIONS	MEMBRES	SESSIONS
Local	38	2
Permanent	15	8
Zona: Bonavista - La Canonja	18	3
Zona: Sant Salvador	12	3
Zona: Ponent	18	3
Zona: Campclar	15	3

Activitats centres

	CURS 07/08	CURS 08/09	CURS 09/10
ACTIVITATS CENTRES	PARTICIPANTS	PARTICIPANTS	PARTICIPANTS
TALLERS PROA	600	525	401
ACTIVITATS ARTÍSTIQUES	400	327	327
ACTIVITATS ESPORTIVES	600	1.740	1.740
REPRESENTACIONS TEATRALS	7.200	5.400	5.400
CONTACONTES	Sense dades	1.976	1.976
FOMENT DE LA PARTICIPACIÓ	Sense dades	492	492
ITINERARIS LECTURA	Sense dades	200	100
OBRIM UNA FINESTRA AL MON	Sense dades	70	60
SUPORT AULES OBERTES	Sense dades	38	45
HORT DE L'AVI	Sense dades	3 CENTRES	3 CENTRES

	CURS 08/09		CURS 09/10	
ACTIVITATS FAMÍLIES	TALLERS	PARTICIPANTS	TALLERS	PARTICIPANTS
TALLERS DE FAMÍLIES	7	55	7	55
CAFÈ TERTÚLIES/ TAULES RODONES	21	276	21	276
CURSOS CATALÀ/ACOLLIDA L.	6	78	6	78

INSTITUT MUNICIPAL D'EDUCACIÓ

ACTUACIONS OBERTES	2 set-manals	215	2 set-manals	215
		99		99
	2 Centres	30	2 Centres	30
PROGRAMA BUSQUEM SOLUCIONS		18		29
PROGRAMA PASSEGEM EN FAMÍLIA	3	46	3	62

Comparativa amb altres anys

DESPESA PER BLOCS D'ACTUACIÓ	Núm. ACTUACIONS	CURS 07/08	Núm. ACTUACIONS	CURS 08/09
1. Accions per a la sensibilització i formació	11	3.624,06 €	9	13.598,04 €
2. Optimització de l'escolarització	5	2.036,89 €	2	4.808,94 €
3. Acollida de l'alumnat i de les famílies	3	- €	3	2.700,00 €
4. Activitats complementàries, extraescolars o de vacances	9	123.006,59 €	6	140.103,12 €
5. Incentivació escolar	10	35.023,88 €	9	26.754,77 €
6. Resposta a les demandes socials	3	7.200,00 €	4	18.198,09 €
7. Acompanyament acadèmic i professional	2	2.800,00 €	2	9.824,82 €
8. Espais de trobada i convivència	5	13.304,05 €	5	26.350,17 €
9. Coordinació i dinamització del PEE	1	41.190,00 €	1	44.628,20 €
TOTAL PER BLOCS	49	228.185,47 €	41	286.966,15 €

6.4. PROGRAMES DE FORMACIÓ I INSERCIÓ LABORALS

El programa de formació i inserció té com a objectiu agrupar tots els projectes i activitats que afavoreixen i milloren la transició del món escolar al món laboral, en els quals participa o col·labora el Departament d'Ensenyament.

Per desenvolupar aquest programa s'ha creat un grup de treball entre el Servei

INSTITUT MUNICIPAL D'EDUCACIÓ

Municipal d'Ocupació i el Departament d'Ensenyament de l'Ajuntament per coordinar les activitats que porten a terme en col·laboració els dos departaments.

6.4.1. PROJECTE CONEIX I DECIDEIX

L'Ajuntament de Tarragona, a través de la Conselleria d'Empreses, Formació, Ocupació i Consum; la Conselleria d'Ensenyament, i la Conselleria de Joventut, per tercer any consecutiu, porta a terme aquest projecte dirigit als estudiants del 2n cicle de l'ESO que presenten més risc de fracàs escolar. L'objectiu és incrementar la motivació vers els estudis i la formació com a eina imprescindible per situar-se amb les millors condicions al mercat de treball i ajudar-los en el disseny de la seva trajectòria professional.

MATRÍCULA PER SEXE		MATRÍCULA PER GRUPS		CENTRES D'ESCOLARITZACIÓ D'ORIGEN	
Homes	45	3r curs ESO	22	Escola Joan XXIII	Institut Pons d'Icart
Dones	30	4t curs ESO	53	Institut Campclar	Institut Torreforta
				Institut Collblanc	SES Pont del Diable

Hi ha hagut 12 empreses dels sectors més representatius de la nostra ciutat que hi han participat obrint la seva empresa a les visites dels alumnes que participen en el programa i informant dels requisits que exigeixen per poder treballar-hi.

6.4.2. PQPI-PTT (Programa de Qualificació Professional Inicial - Pla de Transició al Treball)

El PQPI-PTT té una finalitat educativa, formativa i professionalitzadora i ha de facilitar a l'alumnat el desenvolupament personal i l'adquisició de competències professionals que li permetin una inserció social i laboral satisfactòria, així com l'ampliació de les seves competències bàsiques per prosseguir estudis en els ensenyaments de formació professional i, si escau, obtenir el títol de graduat/ada en Educació Secundària Obligatòria.

A Tarragona el programa està adreçat a nois i noies entre 16 i 21 anys, i ofereix els cursos de professionalització d'auxiliar d'hoteleria (cuina i serveis de restauració) i auxiliar de mecànica i electricitat.

El curs es divideix en dues fases. La primera fase comprèn la formació a l'aula i l'inici del curs de professionalització. La segona fase se centra en el curs de professionalització i es realitzen 400 hores de pràctiques professionals a les empreses

INSTITUT MUNICIPAL D'EDUCACIÓ

de la nostra localitat en les diferents modalitats.

MATRÍCULA PER SEXE		MATRÍCULA PER ESPECIALITAT	
Homes	22	Aux. hoteleria: cuina i serveis de restauració	15
Dones	9	Nombre d'aprovat	12
Total per curs	31	Aux. mecànica i electricitat	16
		Nombre d'aprovat	14

6.5. WEB I RECURSOS INFORMÀTICS

Des del moment en què s'actualitzà el format de web de l'Ajuntament, les pàgines de la Conselleria d'Ensenyament i de l'IMET han estat de les més consultades pels ciutadans. L'any 2010 s'han visitat 83.624 pàgines (comptabilitzant també les visualitzacions recurrents d'una mateixa pàgina).

Entre els diferents recursos informàtics destaquen el butlletí e-Educació, que, a través del correu electrònic, informa els centres educatius i els ciutadans que ho desitgen d'una selecció de notícies que s'han produït o s'esdevindran a Tarragona en matèria educativa. L'any 2010 s'han enviat 5 butlletins, un cada dos mesos.

Al llarg del 2010 s'han penjat 65 notícies relatives a l'activitat de la Conselleria i de l'IMET. A l'agenda del web s'ha informat de 58 esdeveniments de l'IMET i de les escoles de la ciutat.

7. PROJECTE FONS ESTATAL D'OCUPACIÓ SOCIAL LOCAL

Pel Reial decret llei 13/2009, de 26 d'octubre, es va crear el Fons Estatal per a l'Ocupació i la Sostenibilitat Local, destinat a finançar la realització, per part dels ajuntaments, d'inversions generadores d'ocupació i actuacions de caràcter social, de competència municipal, que contribueixin a la sostenibilitat econòmica, social i ambiental.

Entre d'altres, d'acord amb l'article 2.2, es podran finançar a càrrec d'aquest fons les despeses corrents vinculades a programes d'actuació d'àmbit educatiu i altres de caràcter social de competència municipal.

L'Institut Municipal d'Educació de Tarragona, l'any 2010, el Fons Estatal d'Ocupació Local va aprovar els següents programes d'actuació:

INSTITUT MUNICIPAL D'EDUCACIÓ

PROGRAMES FEOSL	Data d'inici	Data final	Beneficiaris homes	Beneficiaries dones	Total beneficiaris	Personal activat	Import justificat
Llars d'infants municipals de gestió directa de titularitat municipal	01/01/2010	31/07/2010	62	70	132	21	367.652,58 €
Llars d'infants municipals de gestió indirecta de titularitat municipal	01/01/2010	31/07/2010	247	248	495	85	1.104.090,00 €
PROGRAMES FEOSL	Data d'inici	Data final	Beneficiaris homes	Beneficiaries dones	Total beneficiaris	Personal activat	Import justificat
Centre Municipal de Formació d'Adults Fòrum	01/01/2010	31/12/2010	253	600	853	22	561.269,37 €
Escola Municipal de Música de Tarragona	01/01/2010	31/07/2011	275	349	624	43	665.948,47 €
Plàstica en els centres públics de Tarragona	01/01/2010	31/12/2010	3.415	4.211	7.626	6	163.673,06 €
Teatre en els centres públics de Tarragona	01/01/2010	31/12/2010	3.290	4.057	7.347	6	145.345,49 €
Foment de l'ús social dels espais escolars de titularitat municipal fora dels horaris escolars	01/01/2010	31/12/2010	675	289	964	6	155.440,00 €
TOTAL	8.217	9.824	18.041	189			3.163.418,97 €

Això és tot el que ha d'exposar el funcionari que sotasigna.

Tarragona, 30 de setembre de 2011

EL SECRETARI GENERAL



Signat: **Joan Anton Font Monclús**

