



## **MOCIÓ D'ERC PER A L'ELABORACIÓ D'UNA ENQUESTA D'OPINIÓ CIUTADANA A TARRAGONA**

Què en pensa la ciutadania dels serveis municipals que ofereix l'Ajuntament de Tarragona? Què milloraria? Com valora la neteja de la ciutat? I la mobilitat? Aquestes són algunes de les preguntes que ens hauríem de fer com a Ajuntament i evidentment n'hauríem de saber la resposta per així poder oferir un servei de qualitat als nostres veïns i veïnes.

Una ciutat que escolta a les persones que hi viuen sempre serà més amable, adaptada, solidària i això és el que volem per Tarragona. Per aquest motiu i per tal de millorar, des d'ERC estem convençuts que seria adient portar a terme una enquesta de satisfacció ciutadana i que es fes anualment.

Una enquesta d'opinió ciutadana és una eina quantitativa d'investigació social molt útil que serveix per mesurar el coneixement i copsar la valoració i el grau de satisfacció respecte al funcionament dels serveis municipals, la seguretat, les polítiques públiques que es duen a terme, avaluar la tasca de l'equip de govern i del paper dels partits de l'oposició, aprofundir en la percepció dels ciutadans en temes d'actualitat i en temes que afecten directament la ciutat, entre altres.

Com dèiem, tenir en compte l'opinió i la satisfacció de la ciutadania és fonamental per a una gestió municipal efectiva i transparent. És una manera d'obrir les portes a la ciutadania i que aquesta se senti particip del dia a dia de l'activitat municipal. Això, sense dubte, serà un pas important per millorar la relació i la comunicació entre l'Ajuntament i els veïns i les veïnes, demostrant que el consistori té un compromís real amb la participació ciutadana i la transparència i que no li genera incomoditat exposar-se a ser analitzat.

A banda, considerem que fer una avaluació periòdica, en aquest cas anual tal com la plantejarem, és molt recomanable i sana per a l'Administració, ja que ens permetrà millorar la qualitat de vida dels ciutadans i ciutadanes després de detectar aquells punts els quals cal progressar.

La realització d'aquesta enquesta d'opinió representa un pas fonamental cap a una gestió municipal més eficient, participativa i orientada al servei de les necessitats reals dels ciutadans i ciutadanes de Tarragona. Serà una eina necessària per recollir de manera sistemàtica, i estructurada i les percepcions i les necessitats dels habitants de Tarragona i d'aquí, se n'extrauran unes conclusions que s'hauran de tenir en compte per part de l'Ajuntament.

Per tal de poder portar a terme aquesta enquesta, serà necessària la contractació d'una empresa especialitzada en enquestes d'opinió o en estudis de mercat, garantint així la seva imparcialitat, fiabilitat i professionalitat. Els criteris bàsics sobre els quals ha de pivotar aquesta enquesta són: població de 18 anys o més que estigui empadronada a Tarragona, amb una mostra d'entre 800 i 1.500 persones a través d'entrevistes telefòniques (tant a fix com a mòbil). Aquestes hauran d'estar repartides de forma proporcional per edat, sexe i barri de residència segons el padró. Tot plegat, ha de contemplar un marge màxim d'error del 3% pel conjunt de la mostra. Aquestes són algunes de les característiques que creiem que són les més bàsiques i evidentment són ampliables.



**ESQUERRA  
REPUBLICANA**

Tarragona

L'enquesta ha d'estar degudament estructurada per diferents apartats com: actualitat, serveis municipals, política, economia, neteja, mobilitat, habitatge, entre altres. A banda, ha d'incloure preguntes recurrents (fixes) i unes altres variables (actualitat) per tal d'analitzar l'evolució de les impressions de la ciutadania.

Un pas que democràticament és molt interessant de practicar, i que per això es proposa, és que l'enquesta es perfilés a la Comissió de Presidència, on cada grup municipal pogués escollir preguntes que facin referència als temes d'actualitat i així fer-los partícips del procés d'elaboració d'aquesta eina.

A tot això, aquesta enquesta mai es podrà publicar quan s'acostin períodes electorals i per això considerem que es podrien publicar els resultats de l'enquesta durant l'últim trimestre de l'any (allunyada de les eleccions municipals) o bé, durant el trimestre que s'acordi a la mateixa comissió.

A través de l'enquesta es podrà obtenir una visió clara i completa de les opinions dels ciutadans respecte a les preguntes plantejades i alhora, podrem identificar àrees d'ampliació, millora o reestructuració basant-nos en les respostes recollides.

Un cop més, reiterem que és important conèixer la valoració sobre la gestió municipal a nivell general i per àmbits d'actuació i conèixer l'opinió de la ciutadania sobre temes d'actualitat, per exemple, per així poder avançar per tenir una ciutat que compleixi amb les expectatives dels seus ciutadans.

Per tot el que s'ha exposat, des del Grup Municipal d'ERC proposem al ple l'adopció dels següents acords:

#### **ACORDS**

**PRIMER.** Realitzar una enquesta d'opinió ciutadana de forma anual i presentar els resultats a la ciutadania, assegurant-ne una difusió àmplia i transparent dels mateixos a través dels diferents canals dels quals disposa l'Ajuntament de Tarragona (web i xarxes socials).

**SEGON.** Contractar una empresa especialitzada en estudis de mercat o enquestes d'opinió per a la realització de l'enquesta, garantint així la seva imparcialitat, fiabilitat i professionalitat.

**TERCER.** Definir en la Comissió de Presidència els àmbits i serveis municipals a ser avaluats en l'enquesta, incloent-hi, però no limitant-se a, serveis com recollida de residus, transport públic, serveis socials, manteniment d'espais públics, la gestió de l'equip de govern, la seguretat, entre d'altres, i que s'incloguin les preguntes aportades pels partits de l'oposició.

**QUART.** Traslladar aquests acords a totes les federacions i associacions de veïns de Tarragona.

**Carles Farré  
Brull - DNI  
39674925V  
(AUT)**

Firmado digitalmente  
por Carles Farré Brull -  
DNI 39674925V (AUT)  
Fecha: 2024.06.19  
08:32:18 +02'00'

S'adjunta el text de la moció 38 incorporada a l'ordre del dia del Consell Plenari del 21 de juny de 2024, que ha estat esmenat.

**38. Ordenació Corporativa i Administrativa. Expedient: 2024/43-G124 :**

Moció presentada pel Grup Municipal d'Esquerra Republicana de Catalunya per a l'elaboració d'una enquesta d'opinió ciutadana a Tarragona.

A Tarragona, a la data de la signatura electrònica

Josefina Díaz Parra  
Cap de Servei d'Ordenació Corporativa i Administrativa