



CP
27 DE JUNY 2016
7.14.



17 JUNY 2016

MOCIÓ QUE PRESENTA LA CANDIDATURA D'UNITAT POPULAR (CUP) DE TARRAGONA, PER GARANTIR L'ACCÉS DE LA POBLACIÓ A INFORMACIÓ SOBRE MESURES CONTRA LA POBRESA ENERGÈTICA I L'EXCLUSIÓ HABITACIONAL.

EXPOSICIÓ DE MOTIUS:

L'Ajuntament de Tarragona ha aprovat en reiterades ocasions mocions per fer front a la pobresa energètica i a l'exclusió habitacional, i la gran majoria d'acords s'han pres per unanimitat. Només en el que portem de mandat, s'han aprovat les següents mocions:

El **17 de juliol de 2015** va acordar per unanimitat la moció presentada per la PAH de Tarragona que instava l'Ajuntament a l'**exempció de l'impost de Béns Immobles (IBI) per a les persones físiques en els supòsits de dació en pagament o execució hipotecària** del seu habitatge únic i habitual.

El **23 d'octubre de 2015**, l'Ajuntament va aprovar per unanimitat la moció presentada per la PAH de Tarragona per a exigir una **nova llei reguladora del dret a l'habitatge** que cobreixi les mesures de mínims per fer front a l'emergència habitacional.

El **22 d'abril de 2016**, el plenari va aprovar tres Declaracions Institucionals sobre **pobresa energètica i subministrament d'aigua, electricitat i gas**, que contenien propostes adreçades a EMATSA i al govern espanyol per tal de garantir que les persones més vulnerables no en quedessin excloses.

El **20 de maig de 2016**, el plenari va aprovar donar **suport a la Llei 24/2015 i a la sobirania legislativa del Parlament de Catalunya en matèria d'habitatge i pobresa energètica**, per tal de fer front a l'acceptació parcial del recurs contra el Decret Llei 6/2013 que garanteix els serveis bàsics a les persones en situació de pobresa energètica, i a la suspensió cautelar del Tribunal Constitucional contra la Llei 24/2015.

Si bé el desplegament de la Llei 24/2015 a la nostra ciutat no s'ha dut a terme amb la celeritat que la situació d'emergència social requereix, el fet que estiguem en procés d'aprovar un Reglament de la Mesa de Valoració per a situacions d'Emergències Econòmiques i Socials de la nostra ciutat és una senyal de la voluntat d'atendre amb la major agilitat i celeritat possibles la valoració i resolució dels casos de persones i famílies en situació de risc d'exclusió residencial a Tarragona.

Tanmateix, hi ha una qüestió fonamental que el nostre Ajuntament té pendent resoldre, es tracta de garantir que tota la població tarragonina tingui accés a la informació relativa a les mesures a les que es pot acollir per a fer front a la pobresa energètica i a l'exclusió habitacional.

Si no comptem amb el compromís municipal d'editar i difondre informació que posi a l'abast de la població tarragonina els nous drets en matèria d'habitatge i lluita contra la pobresa energètica que habilita la Llei 24/2015, així com la tasca que s'està duent a terme des de l'IMSS i SMHAUSA, sense cap dubte perdem capacitat d'incidència social.

A mode d'exemple, podem prendre nota del que es fa al municipi de Torredembarra, on es van editar dos tríptics senzills per tal d'informar a la població que ha patit talls de subministrament d'aigua (Annex I) i la llum o el gas (Annex II). Ambdós tríptics són senzills, inclouen la informació justa i necessària, i l'exposen amb claredat. Aquesta iniciativa es va impulsar des de l'Àrea de Sostenibilitat, en col·laboració amb la Xarxa per la Sobirania Energètica.

A Tarragona una iniciativa similar seria fàcilment impulsable des d'SMHAUSA, pel que fa a la informació contra l'exclusió residencial, i en relació a la pobresa energètica es podria impulsar des de la Taula Contra la Pobresa Energètica i l'IMSS, en col·laboració amb la recent creada comissió de sostenibilitat.

Per tots aquests motius, el Grup Municipal de la CUP proposa al Ple de l'Ajuntament de Tarragona l'adopció dels següents **ACORDS**:

PRIMER.- Traslladar a SMHAUSA la indicació d'elaborar un tríptic informatiu que reculli de manera clara, entenedora i senzilla, totes les possibilitats a les que es pot acollir una persona o un nucli familiar per tal de fer front a la problemàtica residencial, en funció de la seva situació.

SEGON.- Traslladar a l'IMSS, amb la col·laboració de la Taula contra la pobresa energètica, la indicació d'elaborar un tríptic informatiu que reculli

de manera clara, entenedora i senzilla, totes les possibilitats a les que es pot acollir una persona o un nucli familiar per tal de fer front a la pobresa energètica, també en clau de sostenibilitat mediambiental.

TERCER.- Garantir la distribució d'aquests tríptics informatius a tots els punts de la ciutat que permeten arribar a la població tarragonina: centres cívics, CAP, les oficines diverses de l'Ajuntament, etc.

QUART.- Començar a distribuir aquests tríptics en un termini màxim de tres mesos.

Grup Municipal de la CUP a l'Ajuntament de Tarragona
Tarragona, Països Catalans, 17 de juny de 2016





Dirigir-se a Sorea i demanar la bonificació del 40% per estar empadronat a Torredembarra,

DEMANA EL CONTRACTE A NOM TEU I QUE SIGUI DE PRIMERA RESIDÈNCIA.

Si tens jardí, recull l'aigua de pluja amb un dipòsit canalitzant la teulada. Aquesta aigua et servirà igualment per regar.

Fes-te tu mateix una auditoria dels punts hidròlics de casa teva amb una bossa mesuradora de cabal que et facilitarà. Si gastes més de 7 litres per minut en una aixeta, pots posar-li un reductor de cabal. Si gastes més de 12 litres per minut en una dutxa existeixen reduïdors de cabal per instal·lar.

Telèfons o adreces d'interès:

Serveis Socials: 977 640 025 ext.737
 Sorea: 977 64 32 46
 Endesa: 977 13 00 28
 Gas Natural: 977 13 00 36
 Aliança per la pobresa energètica:
<http://pobresaenergica.es/>

Retalla i envia a

Apartat de correus 223 - 43830 Torredembarra

- Noms i cognoms.....
- Domicili.....
- M² del domicili.....
- Quantes persones viuen?.....
- Quin consum d'aigua tens?.....
- Voldries fer un curs de formació de usos sostenibles de l'aigua? SI/NO
- Vols que et fem una auditoria de consum d'aigua a casa teva?.....
- Vols afegir alguna altra informació?.....

CAMPANYA EN CONTRA DE LA POBRESA ENERGÈTICA



ANNEX I

T'HAN TALLAT L'AIGUA? SAPS QUÈ FER PER EVITAR EL TALL DELS SUBMINISTRAMENTS?



VINE A L'OFICINA D'ASSESSORAMENT CONTRA LA POBRESA ENERGÈTICA DE L'AJUNTAMENT DE TORREDEMBARRA

DILLUNS, DIMECRES i DIJOUS DE 17:30 A 19:30

Plaça de la Vila 1, Torredembarra (Tarragona)
 Tlf. 977 64 00 25 (ext. 766)



PASSOS A SEGUIR:

Comprova si tens dret a ajornar el tall per impagament.

Has de saber que per a l'exercici 2015, la Llei de pressupostos de la Generalitat fixa el valor de l'indicador de renda de suficiència (IRSC) de Catalunya en 569,12 euros mensuals i 7.967,73 euros anuals.

Si ets una persona en situació de risc d'exclusió residencial.

S'entén que estan en aquesta situació les **persones o unitats familiars que tinguin uns ingressos inferiors a:**

- **2 vegades** l'IRSC, si es tracta de persones que viuen soles.
- **2,5 vegades** l'IRSC, si es tracta d'unitats de convivència (més d'una persona).
- **3 vegades** l'IRSC, en cas de persones amb discapacitats o amb gran dependència.

- **IMPORTANT:** Has de ser la persona titular del contracte, RECLAMA A SOREA primera residència si estàs de lloguer.

PROTOCOL D'ACTUACIÓ

1. L'empresa subministradora té l'obligació d'informar en el moment de notificar l'avis d'impagament, dels drets relatius a la pobresa energètica. Quan rebis la notificació negocia amb l'empresa el pagament a terminis. Si definitivament no pots pagar dirigeix-te a Serveis Socials i demana l'informe de vulnerabilitat.

2. En un termini no superior a 30 dies, si no indiques el contrari, l'empresa demanarà a Serveis Socials que li facin un informe sobre la teva situació

COM POTS ESTALVIAR EN LA TEVA FACTURA DE L'AIGUA?

AIGUA

Modificar els hàbits:

- Instal·lar airejadors a les aixetes.
- Dutar-se en comptes de fer bany.
- Aprofitar l'espai al rentavaixelles.
- Instal·lar reductors de volum a les cisternes dels WC.
- Procurar utilitzar sempre la rentadora a plena càrrega.

Estalviarà energia i traurà millor rendiment a la seva màquina.

- Tancar aixetes si no s'estan fent servir.
- Recollir l'aigua freda en una galleda quan esperes que surti calenta i emprar-la, per exemple, perregar.

3. A la segona carta "avis de tall", l'empresa demanarà informe a Serveis Socials per saber si ets una persona en risc d'exclusió residencial i així mantenir el subministrament.

4. Si Serveis Socials no disposa de les teves dades, t'enviarà un escrit per informar-te que has d'aportar a les seves dependències la documentació que acrediti la teva situació econòmica.

- En el termini màxim de dos mesos Serveis Socials emetrà informe a l'empresa amb la informació de l'usuari.

- Espera a la resposta de l'empresa i valora la solució que et proposin amb el suport de Serveis Socials.

IMPORTANT: VES A SERVEIS SOCIALS SI NO HO HAS FET ENCARA I OMPLE EL FORMULARI AMB LA TEVA SITUACIÓ PERSONAL.

Les empreses poden incorre amb infracció administrativa en matèria de defensa de les persones consumidores i usuaris. Demana el full de reclamacions si no estàs conforme.

L'Administració (els serveis públics de consum municipals que facin procediment sancionador de consum i l'Agència Catalana del Consum), **podrà sancionar** d'acord amb el que preveu la llei 22/2010, del Codi de Consum de Catalunya i en última instància dirigir-se a la bústia d'emergència

Administració per autoritat al tall a: www.serveisocials.cat



Gas

- Demanar a l'empresa subministradora la bonificació del 25% del bonus social, en cas de poder acollir-te.

En la calefacció:

- Aïllar la llar.
- Canviar sistema a gas butà.
- Instal·lar ribets adhesius en les tanques de portes i finestres estalvia entre un 5% i un 10% d'energia.
- Obrir les finestres només el temps necessari.
- Intentar que la temperatura de la seva llar es mantingui sempre lleugerament per sota dels 20ºC.
- Tancar els radiadors que no necessitis i apagar la calefacció si es desocupa la llar més d'un dia.
- Apagar la calefacció per la nit.

Telefons o adreces d'interès:
 Serveis Socials: 977 640 025 ext.737
 Sorela: 977 64 32 46
 Endesa: 977 13 00 28
 Gas Natural: 977 13 00 36
 Aliança per la pobresa energètica:
<http://pobresaenergètica.es/>

Retalla i envia a

Apartat de correus 223 - 43830 Torredembarra

- Noms i cognoms.....
- Domicili.....
- M² del domicili.....
- Climatització de l'edifici BONA / DOLENTA
- Quantes persones viuen?.....
- Quin consum de llum tens?.....
- Quin consum de gas tens?.....
- Voldries fer un curs de formació de ús energètic?.....
- Vols que et fem una auditoria energètica de la teva casa?.....
- Vols afegir alguna altra informació?.....

CAMPANYA EN CONTRA DE LA POBRESA ENERGÈTICA



T'HAN TALLAT LA LLUM O EL GAS? SAPS QUÈ FER PER EVITAR EL TALL DELS SUBMINISTRAMENTS?



VINE A L'OFICINA D'ASSESSORAMENT CONTRA LA POBRESA ENERGÈTICA DE L'AJUNTAMENT DE TORREDEMBARRA

DILLUNS, DIMECRES i DIJOUS DE 17:30 A 19:30

Plaça de la Vila 1, Torredembarra (Tarragona)
Tlf. 977 64 00 25 (ext. 766)





Passos a seguir

Comprova si tens dret a ajornar el tall per impagament.

Has de saber que per a l'exercici 2015, la Llei de pressupostos de la Generalitat fixa el valor de l'indicador de renda de suficiència (IRSC) de Catalunya en 569,12 euros mensuals i 7.967,73 euros anuals.

Si ets una persona en situació de risc d'exclusió residencial.

S'entén que estan en aquesta situació les persones o unitats familiars que tinguin uns ingressos inferiors a:

- 2 vegades l'IRSC, si es tracta de persones que viuen soles.
- 2,5 vegades l'IRSC, si es tracta d'unitats de convivència (més d'una persona).
- 3 vegades l'IRSC, en cas de persones amb discapacitats o amb gran dependència.

- **IMPORTANT:** Has de ser el titular del contracte, RECLAMA TENIR EL CONTRACTE A NOM TEU si estàs de lloguer.

PROTOCOL D'ACTUACIÓ

1. L'empresa subministradora té l'obligació d'informar en el moment de notificar l'avis d'impagament, dels drets relatius a la pobresa energètica. Quan rebis la notificació negocia amb l'empresa el pagament a terminis. Si definitivament no pots pagar dirigeix-te a Serveis Socials i demana l'informe de vulnerabilitat.

2. En un termini de 30 dies, si no indiques el contrari, L'EMPRESA sol·licitarà a Serveis Socials que li facin un informe sobre la teva situació.

3. A la segona carta "avis de tall", demanarà informe a Serveis Socials per saber si ets una persona en risc d'exclusió residencial i així mantenir el

4. Si Serveis Socials no disposa de les teves dades, t'enviarà un escrit per informar-te que has d'aportar a les seves dependències la documentació que acrediti la teva situació econòmica.

- En el termini màxim de dos mesos Serveis Socials emetrà informe a l'empresa amb la informació de l'usuari.

- Espera a la resposta de l'empresa i valora la solució que et proposin amb el suport de Serveis Socials.

IMPORTANT: VES A SERVEIS SOCIALS SI NO HO HAS FET ENCARA I OMPLE EL FORMULARI AMB LA TEVA SITUACIÓ PERSONAL.

Les empreses poden incorre amb infracció administrativa en matèria de defensa de les persones consumidores i usuàries. Demana el full de reclamacions si no estàs conforme.

L'Administració (els serveis públics de consum municipals que facin procediment sancionador de consum i l'Agència Catalana del Consum), **podrà sancionar** d'acord amb el que preveu la llei 22/2010, del Codi de Consum de Catalunya i en última instància dirigir-se a la bústia d'emergència energètica per evitar el tall o restituir el servei.



Agència Catalana del Consum
T'ajudem i T'informem per tu

COM POTS ESTALVIAR EN LA TEVA FACTURA DE LLUM, O GAS?

LLUM

- Baixar la potència contractada.
- Demanar el Bonus Social.
- Valorar acollir-te a un contracte amb discriminació horària.
- Utilitzar bombetes de baix consum o leds.

Modificar els hàbits:

- Aprofitar la llum del dia sempre que pugui.
- És l'energia més natural i no costa diners.
- No deixar mai els llums encesos en habitacions o zones desocupades.
- Només quan la roba estigui molt bruta utilitzar l'aigua calenta.
- Procurar rentar sempre amb aigua freda o a baixa temperatura.

Els detergents actuals són molt eficaços en aquest sentit.