



Balanç de Govern 2011-2015

Edita: AJUNTAMENT DE TARRAGONA
Març 2015

Dipòsit Legal: T-405-2015

Índex

Carta de l'alcalde	5
L'equip de govern	7
Les persones	11
Acció Social	12
Polítiques d'Igualtat	32
Salut	54
Relacions Ciutadanes	74
Cooperació	77
L'educació i la cultura	81
Ensenyament	83
Cultura	88
Patrimoni	101
Centres Cívics	109
Joventut	118
Esports	123

Els espais públics	127
Territori i Urbanisme	129
Llicències d'obres	136
Pla Integral de la Part Alta (PIPA)	146
Medi Ambient i Sostenibilitat	149
Neteja pública	156
Brigada Municipal	165
Mobilitat	170
Guàrdia Urbana	172
Protecció Civil	178
L'economia	181
Serveis Centrals, Economia i Hisenda	183
Ocupació	203
Jocs Mediterranis Tarragona 2017	213
Comerç i Turisme	215



La suma de somnis i treball fa possible els canvis

En la línia de la transparència informativa (tasca que ens ha estat reconeguda exteriorment amb un segell de qualitat), us presento balanç del darrer mandat democràtic municipal. Malgrat les dificultats, ha estat un exercici d'anys positiu que m'anima a seguir projectant i treballant per la nostra ciutat, colze a colze amb els companys i les companyes de consistori, amb el personal municipal, amb totes i tots els ciutadans. No ha estat fàcil, gens fàcil, però deixeu-me que us digui un principi que tinc clar: la ciutat no és un problema a resoldre sinó una realitat que viure. Jo ho faig intensament i no em vencerà la desil·lusió.

Quan vaig accedir a l'alcaldia, al 2007, no heretàvem la millor de les situacions. Ens havien precedit uns anys de creixement econòmic que no es van saber aprofitar per posar al dia tota una sèrie d'infraestructures i estructures que eren convenients. A conseqüència d'una manca de dedicació i planificació, de debats personalistes i estèrils i, el que és pitjor, de barreja de negocis i política, es va perdre més d'un tren i molts projectes es van encallar: Tabacalera, Teatre Tarragona, Escola Oficial

d'Idiomes, Necròpolis, POUM, circumval·lació per carretera, etc. Ara estan solucionats i ens falten altres que estan a punt o en vies de resoldre's. I això que, a aquesta herència indesitjable, se li ha sumat la pitjor crisi econòmica del món occidental en moltes dècades. I no som una illa.

En vuit anys hem fet molt i podem dir en veu alta que Tarragona és capital d'un territori, ara sí. Ens hem marcat 7 objectius estratègics que s'estan complint i que continuarem transitant: ciutat capdavantera, cohesionada, motor econòmic, per la recerca i la innovació, per la cultura i l'educació, per la gestió eficient i participativa, i tot per la qualitat de vida. Res no serveix si la ciutadania —que hi resideix o ens visita— no hi viu millor o si castiguem el medi ambient i el futur.

També tenim clar la nostra filosofia política i de treball: repartir recursos, que avanci tothom, activar el capital humà, aplicar tota una sèrie de micropolítiques gairebé invisibles però necessàries, ajudar a la cohesió social. En uns anys tan durs, no podem trencar la cohesió, no podem augmentar la bretxa amb els i les qui menys tenen. No podem desapropiar ningú. És de justícia, però també d'intel·ligència.

En aquesta línia, hem doblat els pressupostos dels serveis socials, hem aplicat bonificacions fiscals a les famílies i a les empreses, hem arribat a tots els racons de la ciutat, hem realitzat moltes petites grans obres.

No em conformo i he lluitat i continuaré fent-ho per una Tarragona que recuperi la seva "autoestima" —que havia baixat molts graus, i que alguns intenten encara que torni a baixar. Veure per exemple els Jocs Mediterranis de 2017. No m'importa que em diguin somniador. Quan no es somnien els canvis, no es canvia res. La política i la ciutat és un àmbit col·lectiu que ens ha tocat liderar de manera democràtica, perquè una majoria ho va voler així. Tornarem a demanar-li la seva confiança, el seu ajut, i el seu suport crític.



JOSEP FÈLIX BALLESTEROS CASANOVA

Alcalde de Tarragona

L'équip de govern





JOSEP FÈLIX BALLESTEROS CASANOVA

Alcalde

jballesteros@tarragona.cat

PSC



PAU PÉREZ HERRERO

Primer tinent d'alcalde de Serveis Centrals, Economia i Empreses Municipals
Conseller de Zona de Riu Clar - Icomar - La Granja

pperez.conselleria@tarragona.cat

PSC



CARME CRESPO BLÁZQUEZ

Segona tinenta d'alcalde d'Educació, Medi Ambient, Plans Integrals i Patrimoni Històric
Consellera de Zona de Part Baixa - Serrallo - Residencial Palau - Verge del Carme
m Crespo.conselleria@tarragona.cat

PSC



CARLES CASTILLO ROSIQUE

Tercer tinent d'alcalde de Seguretat Ciutadana, Territori i Urbanisme
Conseller de Zona de Campclar - Floresta - Albada - Parc Riu Clar

ccastillo.conselleria@tarragona.cat

PSC



PSC

JAVIER VILLAMAYOR CAAMAÑO

Quart tinent d'alcalde de Serveis Socials, Salut Pública, Ciutat Intel·ligent i Jocs Mediterranis 2017

Conseller de Zona de Bonavista
jvillamayor.conselleria@tarragona.cat



PSC

BEGOÑA FLORIA ESEBERRI

Portaveu i cinquena tinenta d'alcalde de Cultura, Festes i Mobilitat

Consellera de Zona de la Part Alta
bfloria.conselleria@tarragona.cat



PSC

XAVIER TARRÉS AZNAREZ

Sisè tinent d'alcalde de Treball, Promoció Econòmica i Projecció Exterior

Conseller de Zona de Cala Romana - Ferran - La Móra - Solimar - Boscos de Tarragona
xtarres.conselleria@tarragona.cat



PSC

VICTÒRIA PELEGRÍN CASANOVA

Setena tinenta d'alcalde de Llicències i Disciplina Urbanística

Consellera de Zona del Pilar - Torreforta - Torrenova
tpelegrin.conselleria@tarragona.cat



PSC

FRANCISCO ZAPATER ESTEBAN

Conseller de Relacions Ciutadanes i Institucionals, Participació i Universitat

Conseller de Zona de Vall de l'Arrabassada - Miracle - Via Augusta
pzapater.conselleria@tarragona.cat



PSC

PATRÍCIA ANTON MARTÍNEZ

Consellera de Comerç i Turisme

Consellera de Zona de Joan XXIII - C. Goya - Av. Andorra - Av. Roma - Vidal i Barraquer - Rambla
panton.conselleria@tarragona.cat



PSC

JOAN SANAHUJES RULL

Conseller d'Esports i Neteja Pública

Conseller de Zona de Sant Salvador-Sant Ramon
jsanahujes.conselleria@tarragona.cat



PSC

IVANA MARTÍNEZ VALVERDE

Consellera de Joventut, Centres Cívics, Cooperació, Espais Públics i Brigada

Consellera de Zona de S. Pere i S. Pau - Muntanyeta - Quatre Garrofers - Rodolat del Moro - Urbanitzacions del Nord de Tarragona
imartinez.conselleria@tarragona.cat





Les personnes





Les ciutats no són només els edificis i les imatges de postal sinó també les persones. Tarragona són els tarragonins i les tarragonines. La política es fa per les persones i també amb les persones. I aquí tothom ha de ser present. Hem doblat el pressupost de serveis socials. Veure els múltiples programes. Potser no és una part llüida, però és clau. Ningú no sobra, la gent és diversa funcionalment, pot patir una mancança, però ningú és discapacitat, tothom és útil. Hem de millorar l'accés als serveis públics i l'ascensor social, que la gent progressi, que tingui esperança. També hem de pensar que el centre d'una ciutat sempre és important, però els diferents barris també existeixen. Som ciutadans iguals.

AL COSTAT DE LA GENT



Els Serveis Socials municipals constitueixen el punt d'accés immediat al sistema públic de Serveis Socials més pròxim a la ciutadania. Són un recurs de caràcter universal adreçat a tota la població del municipi, amb l'objectiu d'informar, orientar i promoure el benestar social, sota el principi d'igualtat.

L'Institut Municipal de Serveis Socials

L'Institut Municipal de Serveis Socials de Tarragona gestiona i organitza la prestació dels serveis socials bàsics i especialitzats a la ciutat. La seva missió és atendre i donar resposta a les necessitats socials de les persones, potenciant-ne la qualitat de vida i l'autonomia personal, familiar i social.

- **Donar atenció social a les persones i les famílies** que es troben davant d'una situació de necessitat social, de vulnerabilitat i/o risc, que no poden o no saben afrontar, fomentant la seva implicació per a que siguin conscients i actuïn en conseqüència, intentant aconseguir el canvi de la situació i/o la resolució del problema, així com un nivell òptim de benestar.
- **Intervenir en l'àmbit comunitari** amb la voluntat de promoure accions preventives i de foment de la solidaritat, la cooperació i el voluntariat, prestant una especial atenció als col·lectius més vulnerables.

I tot això en base als següents valors:

- **Respecte pels drets de la persona**, treballant des de l'orientació i la proposta d'alternatives de canvi, deixant la decisió final a la persona interessada.
- **Professionalitat i eficàcia**, d'acord a la realitat social del moment, per a que la nostra intervenció s'adapti a les necessitats socials de la ciutadania.
- **Orientació cap a la persona**, com a destinatària final de l'activitat dels equips de professionals que integren els Serveis Socials municipals.
- **Atenció integral i objectiva** mitjançant un Programa d'Intervenció Individual i/o Familiar, factible i consensuat, que asseguri el dret de les persones a viure dignament durant totes les etapes de la vida.
- **Aplicació dels Protocols d'Atenció** per positivar i reforçar els recursos propis de la persona durant la recerca del canvi i evitar l'arbitrarietat de les intervencions professionals.

- **Equitat en l'accés a les prestacions** de la Cartera Local de Serveis Socials per prevenir l'exclusió per manca de recursos personals, familiars, socials, econòmics, d'habitatge, etc.
- **Promoció de l'autonomia i les capacitats de les persones**, independentment de la seva problemàtica, fent-les conscients del seu problema i participants de la solució, vetllant sempre per la seva qualitat de vida.
- **Creure en la possibilitat de canvi** i en la feina conjunta, individual, familiar o grupal, per intentar aconseguir la millora de la situació.
- **Treball en equip i en xarxa**, col·laborant i tenint en compte la visió dels/les professionals implicats/des per millorar l'eficiència en la recerca d'un nivell òptim de benestar de les persones i famílies ateses i la protecció dels col·lectius més vulnerables.
- **Solidaritat, cooperació i compromís** per fomentar la promoció integral de les persones i una qualitat de vida digna.
- **Impuls de l'excel·lència**, aprenent de les nostres activitats i resultats, així com de les activitats i resultats dels altres, per innovar i crear oportunitats per a la millora contínua.

Aposta pels Serveis Socials

Durant aquests anys la posta de l'Equip de Govern per l'atenció a les persones ha estat ferma i clara:

- Aposta per Serveis Socials, **l'aportació municipal s'ha incrementat amb un 21%**.
- **S'ha apostat per un model de proximitat** amb centres de serveis socials a cadascun dels barris i zones de la ciutat.
- **Apostem per la col·laboració amb entitats del tercer sector** mitjançant convenis per generar sinergies al territori: Creu Roja, Associació Socioeducativa Joventut i Vida, Fundació Privada Formació i Treball, Fundació Casal l'Amic i Càritas.
- **Apostem per projectes innovadors, transversals i posant en valor la col·laboració públicoprivada**, amb iniciatives com el Projecte d'adaptacions a les llars de persones vulnerables. El projecte d'adaptacions a les llars per a persones grans vulnerables de Tarragona consisteix en la realització de reformes bàsiques als habitatges dels ciutadans més vulnerables per tal de garantir les condicions de seguretat, higiene i habitabilitat mínimes, afavorint l'accessibilitat i les condicions de vida de la persona dins de la seva llar. Alhora es tracta d'un projecte transversal que requereix la participació de diferents departaments i organismes municipals: Departament

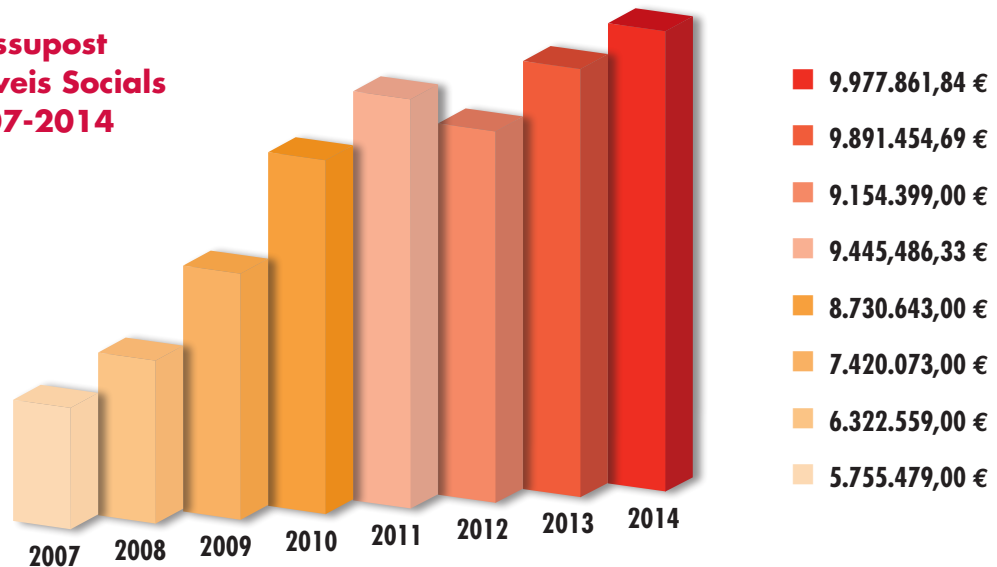
INCREMENT
APORTACIÓ

21%

de Salut de l'Àrea de Serveis a la Persona, Institut Municipal de Serveis Socials (IMSST), Servei Municipal d'Ocupació mitjançant la Casa d'Oficis i Serveis Tècnics Municipals.

- **Apostem per la lluita contra la pobresa energètica.** L'Ajuntament de Tarragona impulsa l'any 2014 la Taula contra la pobresa energètica, a la qual s'hi afegeix la de Reus a finals del mateix any, per poder engegar projectes que contribueixin a la minimització dels efectes que aquesta situació té sobre les persones i, de retruc, de la pressió que aquesta té sobre els serveis socials de la ciutat.
- **Apostem per donar resposta immediata davant situacions d'urgència per cobrir necessitats bàsiques,** la partida pressupostària s'ha incrementat fins als 617.013,31€ i hem passat de 8.257 ajudes l'any 2011 a 19.102 l'any 2014 (un 49% més). Destacar que part d'aquestes ajudes són del fons social de l'Empresa d'Aigües de Tarragona (EMATSA) dotat amb més de 60.000€ per bonificar el rebut de l'aigua a les persones sense recursos econòmics. Se n'han beneficiat més de 260 famílies cada any.
- **Apostem per garantir les necessitats alimentàries dels infants de la nostra ciutat.** Amb programes com *Dinem a l'Escola*, implantat des de l'any 2013, amb una dotació de més de 200.000€ per donar resposta a les necessitats d'aquells infants que queden fora, en tot o en part, del sistema de beques de menjador de la Generalitat. Aquest programa es suplementa a l'estiu amb el Programa d'atenció durant l'estiu a nenes i nens en risc de dificultats alimentàries amb la col·laboració de diverses entitats del territori.

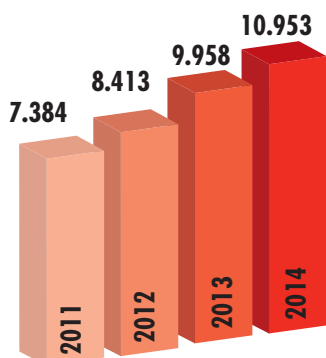
* **Pressupost
Serveis Socials
2007-2014**



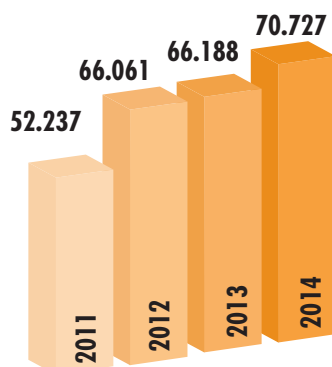
Els serveis socials bàsics

La demanda i atenció no para de créixer i tot just en els moments de més necessitat la Generalitat restringeix l'accés a la Renda Mínima d'Inserció (RMI).

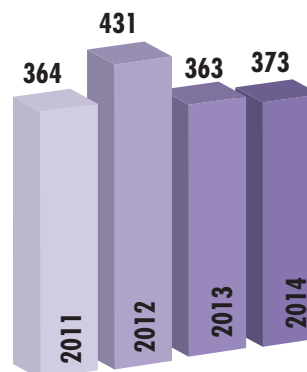
Augmenta el nombre de **famílies** en situació de **vulnerabilitat i de pobresa severa**, que són persones o famílies sense cap ingrés que no poden cobrir les necessitats més bàsiques com l'alimentació.



Persones ateses



Actuacions realitzades



RMI tramitades

Servei d'Ajuda a Domicili (SAD)

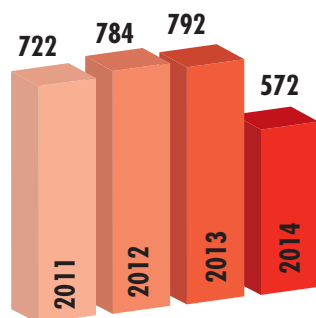
El SAD és el conjunt de tasques que es realitzen a la llar de persones o famílies que es troben, per motius físics o socials, en situacions de mancança d'autonomia temporal o permanent per poder realitzar les tasques habituals de la vida quotidiana. Aquest servei inclou dos tipus d'ajudes: cura personal i atenció a la llar.

Hi ha dues branques de SAD:

- el SAD Social és el que va adreçat a població fràgil/vulnerable/situació de risc social i s'utilitza segons el criteri professional.
- el SAD dependència és el prescrit en el Programa Individual d'Atenció (PIA) a les persones amb reconeixement de grau de dependència segons la Llei Promoció de l'Autonomia Personal i Atenció a les persones en situació de Dependència (LAPAD).

2014		2013		2012		2011	
SAD Social	SAD Dependència	SAD Social	SAD Dependència	SAD Social	SAD Dependència	SAD Social	SAD Dependència
175	397	283	509	288	496	327	395
Total 572		Total 792		Total 784		Total 722	

Evolució SAD



El SAD és el servei a què més recursos es destinen dintre dels Serveis Socials, amb un pressupost del voltant de 2MEUR/any.

El fet que hagi disminuït el número de beneficiaris l'any 2014 és degut a l'augment del número d'hores de SAD per beneficiari per la pèrdua d'altres recursos que contemplava la LAPAD. És a dir, les retallades amb la LAPAD han fet que haguem d'intensificar les hores de servei i hem passat de 113.814,50 hores al 2013 a 115.948 hores a 2014.

2013
113.814,50
hores

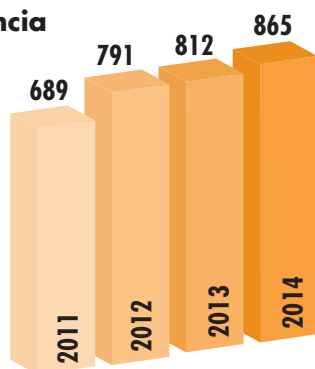


2014
115.948
hores

Servei de Teleassistència

El Servei Local de Teleassistència és un servei d'atenció domiciliària que garanteix la seguretat i dona tranquil·litat i acompanyament a les persones que poden estar en situació de risc per factors d'edat, fragilitat, solitud o dependència, les 24 hores del dia i els 365 dies a l'any, detectant situacions d'emergència i donant resposta immediata a aquestes.

Teleassistència

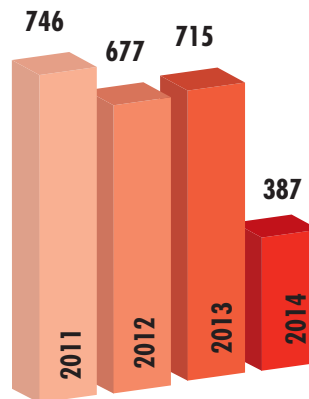


L'any 2013 es va fer un salt quantitatiu al passar a disposar de 900 terminals que ens van permetre ampliar els usuaris i alhora millorar la qualitat del servei amb dispositius de detecció de gas, fum i mobilitat i/o passivitat així com el servei de custòdia de claus.

Programa Atenció a la Dependència

El reconeixement oficial del grau de dependència comporta el dret a accedir a determinades prestacions de serveis socials i prestacions econòmiques. Per poder-ho portar a terme es fa el Programa Individual d'Atenció (PIA) per part dels professionals de Serveis Socials especialitzats en la Llei de la Dependència. Aquest programa determinarà els serveis i prestacions que li corresponguin a cada persona segons el seu grau de dependència.

A causa de què bona part de la població ja està dintre de la LAPAD, no hi ha PIAS nous. No obstant, sí que hi ha moltes modificacions perquè es va adaptant a les necessitats dels usuaris en cada moment (socio-sanitari, centre de dia, etc.).



Actuacions realitzades

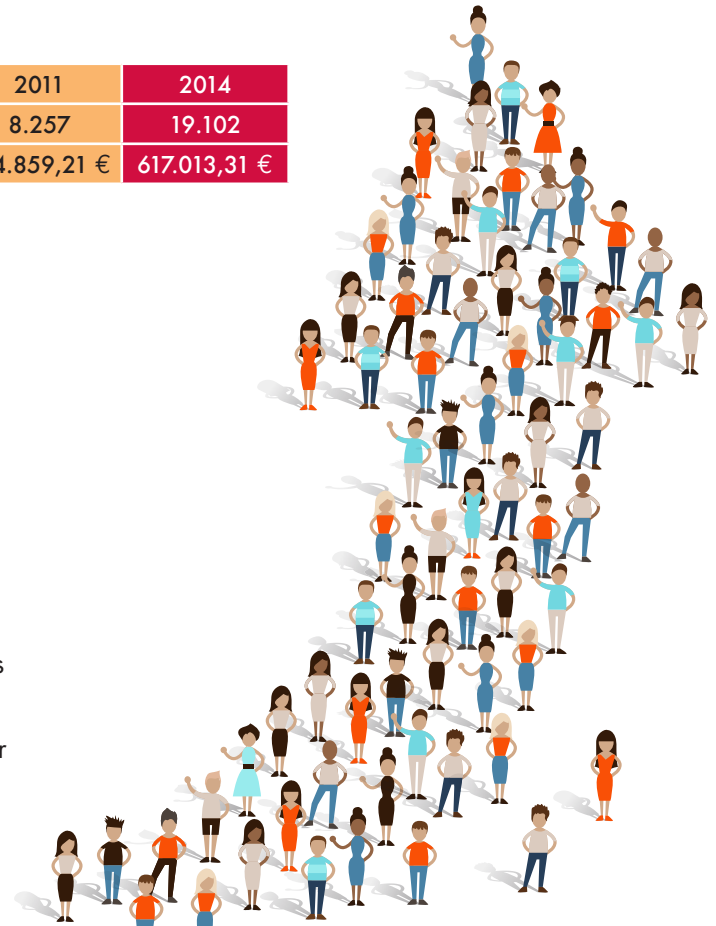
Prestacions d'urgència social

Aquestes prestacions tenen la finalitat d'atendre, d'una banda, situacions d'urgència puntual i bàsica de subsistència en què es troben les persones que no disposen de recursos econòmics suficients per fer-hi front i no estan en condicions d'aconseguir aquests recursos o rebre'ls d'altres fonts i, de l'altra, atendre situacions d'exclusió social, preferentment les que pateixen menors en situació de risc. Els Serveis Socials Bàsics (SSB) són els encarregats de valorar les situacions d'urgència social.

Any	2007	2011	2014
Persones beneficiàries dels ajuts	257	8.257	19.102
Despesa	35.668,38 €	314.859,21 €	617.013,31 €

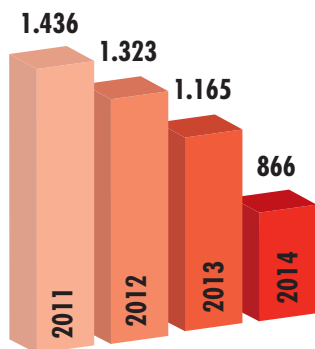
L'evolució de creixement de pressupost i de beneficiaris d'ajudes d'urgència s'ha donat majoritàriament en tres conceptes:

- assumir el pagament de **deutes de subministraments amb la finalitat d'evitar el tallament d'aigua, llum o gas.**
- per alimentació, sobretot **aliments frescos**, donat per garantir els **aliments de llarga durada. Es manté conveni amb Creu Roja**, qui subministra a les persones que deriven els Serveis Socials Bàsics.
- Projecte **Dinem a l'escola**, que intenta garantir un àpat diari als nens, complimentant la quantia de la beca d'Ensenyament. Durant les vacances escolars s'han creat recursos i col·laboracions amb entitats socials per assegurar l'alimentació als infants.



Centre Obert d'Infants i Adolescents - Casals Estiu i Tàrraco Jove

Es tracta d'un recurs de serveis diürns que realitzen una tasca preventiva, fora de l'horari escolar, que donen suport, estimulen i potencien l'estructuració de la personalitat, la socialització, l'adquisició d'aprenentatges bàsics i l'esbarjo, i compensen les mancances socioeducatives de les persones ateses.



Participants

Cal matisar que la Generalitat està implantant un nou model més restrictiu a nivell d'atenció, focalitzat exclusivament en infants que tenen obert expedient de risc.

Actualment estem fent els passos oportuns per transformar el model actual de la ciutat en el model que proposa fer efectiu la Generalitat en un futur. Aquest fet implica atendre menys infants amb un seguiment més intensiu i individualitzat.

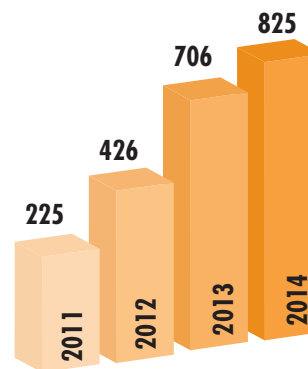
Alhora es treballa la infància i adolescència des d'una vessant més lúdica amb els **Casals d'estiu** i el **Tàrraco Jove** amb uns 600 participants els últims anys. L'any 2014 es va ampliar aquesta oferta a nens d'1 a 2 anys de les llars d'infants municipals.



Servei d'Atenció Psicosocial per a les dones víctimes de violència masclista

Aquest servei influeix en les condicions de l'entorn per tal de que faciliti a les persones afectades afrontar els efectes de la violència i la construcció d'un projecte de futur exempt de violència.

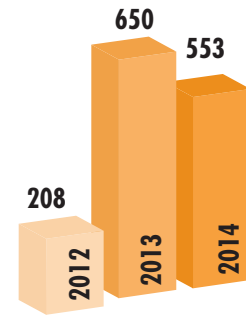
Aquest augment es deu al treball en xarxa realitzat al municipi amb les diferents institucions, i entitats i que s'ha materialitzat amb el **Protocol d'actuació i circuit d'intervenció en situacions de violència masclista de la Ciutat de Tarragona**, que es va posar en marxa l'any 2010 i ha estat clau en la detecció i l'agilització de les tramitacions i derivacions oportunes.



Dones ateses

Servei d'emergències Socials de Tarragona

Ofereix una atenció immediata, suport, assessorament, acompanyament i protecció a les persones que es trobin en situació d'emergència social o de vulnerabilitat. Atesa la immediatesa del servei, treballa en coordinació amb la Guàrdia Urbana de Tarragona.



Programa d'acollida i integració de persones estrangeres immigrades

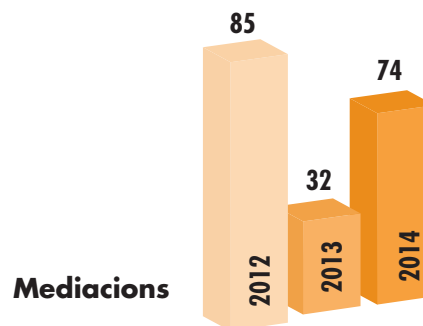
La Unitat Tècnica d'Immigració i Ciutadania és l'encarregada de desenvolupar l'acollida de les persones nouvingudes al municipi, així com promoure la igualtat de les persones estrangeres i posar en marxa accions de promoció de la convivència. L'atenció individualitzada fa assessorament sobre la seva situació jurídic-administrativa. En quant als projectes es fan: tallers de conversa, català, coneixement de l'entorn, Tarragona participa, en família (reagrupaments), i també es fan sessions grupals d'integració. Respecte als informes d'estrangeria, l'Ajuntament elabora propostes d'informe per a altres administracions públiques per a: arrelament social, habitatge adequat per al reagrupament familiar, esforç d'integració per a la renovació de residències temporals, habitatge adequat per renovació de residència.

Any	2014	2013	2012	2011
Atenció Individualitzada	507	322	102	547
Informes d'estrangeria	423	494	618	778

	2014	2013	2012	2011
Proposta informe integració	163	213	247	303
Proposta informe habitatge-reagrupament	157	159	173	284
Proposta informe integració-renovació	46	78	35	
Proposta informe habitatge-renovació	57	44	163	
TOTAL	423	494	618	587

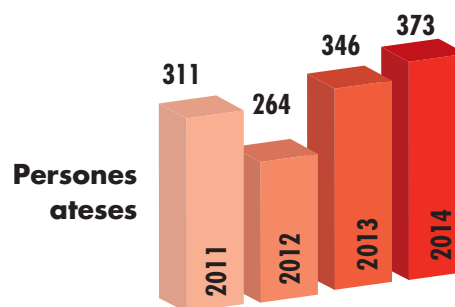
Programa de Mediació

Les principals temàtiques treballades durant el període són les deficiències o deficiències múltiples a la gestió de l'escala (13,51/12,16%), les dificultats de relació veïnal (13,51%) i els **problemes provocats per soroll (12,16%)**.



Equip d'Atenció a la Infància i Adolescència (EAIA)

Els equips d'atenció a la infància i adolescència construeixen un servei d'atenció especialitzada integrat per (psicòlegs/es, pedagogs/es, treballadors/es socials i educadors/es socials) que es dediquen a la prevenció, estudi i diagnòstic, valoració, tractament i seguiment dels infants i adolescents en situació o risc de desemparament i de llurs familiars.



Punt d'Atenció a les Persones sense Sostre (PASS)

És el servei on s'inicia l'itinerari d'atenció i s'ofereix informació i atenció immediata a les persones sense sostre - transeünts. Permet donar resposta i facilitar l'accés als recursos socials necessaris, per a què progressivament assoleixin l'autonomia econòmica i personal.

Prestació	2014	2013	2012	2011
Servei de Menjador Social	1.323	1.137	985	501
Allotjament	47*	270	280	65
Ajuts econòmics	574	465	20	77

*S'han fet menys allotjaments directes perquè s'ha signat un conveni amb al Fundació Bona Nit, qui porta la gestió de l'alberg. Millora la qualitat d'atenció donat que l'alberg és un servei especialitzat.

Ens consta derivades pel nostre Servei 47 persones. La realitat és que les persones ja han anat coneixent el funcionament i la majoria van directament cada matí a l'alberg. Durant l'any s'ha allotjat a 4.739 persones.

Aquets any, dels ajuts econòmics, han primat els medicaments.

Pla Local per a la Inclusió i la Cohesió Social de Tarragona (PLICST)

El Pla Local d'Inclusió i Cohesió Social de Tarragona (PLICST) impulsa accions de treball en xarxa que tenen l'objectiu d'atendre les noves necessitats socials des d'una perspectiva global que integri les diferents dimensions de les persones (salut, econòmic, formació, relacions socials, habitatge, etc.). El PLICST promou polítiques socials innovadores basades en la recerca i la planificació, amb abordatges integrals i transversals, des de la proximitat i amb el protagonisme d'agents i recursos del territori.

Durant aquest període s'ha desplegat l'Observatori Social de la Ciutat de Tarragona, que és un espai col·lectiu de recollida, generació i traspàs de coneixement sobre l'exclusió social i la vulnerabilitat a la ciutat entre tots els agents que treballen al territori.

Aquest s'instrumentalitza mitjançant una web amb un evident creixement de visites:

	2014	2013	2012
Visites	23.056	18.866	12.065

Prestacions

Targetes per a la utilització gratuïta dels autobusos municipals per a pensionistes, jubilats i jubilades

Targetes gratuïtes	2011	2012
Jubilats (majors de 65 anys)	1.111	475
Pensionistes	180	85
Duplicats	646	388
No funciona	391	391
Renovació pensionistes	516	319
Total	2.844	1.658

A partir del mes d'abril de 2012, es va fer el canvi de targeta gratuïta dels autobusos a una targeta bonificada i es van expedir les següents:

Targetes bonificades	2014	2013	2012
Jubilats (majors de 65 anys)	1.267	1.635	12.707
Pensionistes	482	511	592
Total	1.749	2.146	13.299

S'han atorgat les següents subvencions:

Ajuts per a persones perceptores de prestacions baixes per a fer efectives despeses bàsiques de la llar.

Any	2014	2013	2012	2011
Sol·licituds presentades	1.000	982	979	938
Denegat l'ajut	43	44	70	58
Concedides	957	938	909	880
Import concedit	83.371,90 €	76.922,63 €	69.605,43 €	62.070,28 €

Ajuts econòmics adreçats a unitats convivencials amb escassa capacitat econòmica. (S'atorguen des de l'any 2012)

Any	2014	2013	2012
Sol·licituds presentades	108	197	19
Denegat l'ajut	44	105	12
Concedides	64	92	7
Import concedit	6.400 €	9.200 €	420 €

S'han atorgat les targetes de permissibilitat d'aparcament per a persones amb discapacitat.

	2014	2013	2012	2011
Titular conductor	40	45	53	51
Titular no conductor	152	138	163	127
Transport col·lectiu	14	9	6	7
S'han concedit	206	192	222	185

	2014	2013	2012	2011
En tràmit	0	14	9	7
Duplicats	20	34	20	22
No concedides	25	40	32	28
Baixes	2	5	1	1
Pendents d'anys anteriors	0	1	0	0

Convenis rellevants

AI 2011

- Conveni plurianual de col·laboració per a potenciar el servei de transport en taxi accessible entre l'Institut de Mayores i Servicios Sociales (IMSERSO), la Fundació ONCE i l'Ajuntament de Tarragona per a la cooperació i inclusió social de persones amb discapacitat per a 2011. Mitjançant aquest conveni es va lliurar una subvenció a tres taxistes de Tarragona per adaptar els taxis per a persones amb discapacitat i mantenir el servei durant 4 anys.
- Conveni amb l'Agrupació Mútua per a la realització de tres esdeveniments: una jornada de prevenció del glaucoma, la presentació de la col·lecció llibre envelliment saludable i una jornada de prevenció del càncer colorectal.
- Conveni de col·laboració i encàrrec de gestió entre del Departament de Medi Ambient i Habitatge i l'Ajuntament de Tarragona, relatiu a l'Oficina Local d'Habitatge (1r semestre 2011).
- Conveni de col·laboració i encàrrec de gestió entre la Generalitat de Catalunya mitjançant ADIGSA, empresa pública adscrita al Departament de Medi Ambient o entitat que la substitueixi, l'Ajuntament de Tarragona i l'SMHAUSA per a la gestió del Programa de Mediació per al lloguer social (1r semestre 2011).
- Conveni de col·laboració amb l'Agència de l'Habitatge de Catalunya relatiu a l'Oficina Local d'Habitatge i de la Borsa de Mediació per al lloguer social de Tarragona (2n semestre 2011).

AI 2012

- Contracte Programa 2012-2015 per a la coordinació, la cooperació i la col·laboració entre el Departament de Benestar Social i Família i l'Ajuntament de Tarragona, en matèria de serveis socials, altres programes relatius al benestar social i polítiques d'igualtat.

- Elaboració i aprovació de les Bases reguladores dels ajuts econòmics adreçats a unitats convivencials amb escassa capacitat econòmica. Tenen per objecte ajudar les unitats convivencials i/o famílies que han fet efectiva en l'exercici anterior la quota de l'Impost de Béns Immobles (IBI) de l'habitatge habitual i que compleixen un conjunt de requisits. L'import de l'ajut és de 60 €.
- Convocatòria 2012 dels ajuts econòmics adreçats a unitats convivencials amb escassa capacitat econòmica.
- Conveni de col·laboració entre l'Ajuntament de Tarragona i la Fundació La Caixa per al desenvolupament dels projectes de gent gran en la Llar Municipal de Sant Pere i Sant Pau de Tarragona.
- Conveni pel qual es formalitza l'encàrrec de gestió de l'Oficina Local d'Habitatge de Tarragona per a l'any 2012, per part de l'Ajuntament de Tarragona al Servei Municipal d'Habitatge i Actuacions Urbanes, S.A.
- Conveni pel qual es formalitza l'encàrrec de gestió del programa de Medició per al Lloguer Social d'Habitatge de Tarragona de l'any 2012, per part de l'Ajuntament de Tarragona al Servei Municipal d'Habitatge i Actuacions Urbanes, S.A.

Al 2013

- Protocol addicional de concreció per al 2013 del Contracte Programa per a la coordinació, la cooperació i la col·laboració entre el Departament de Benestar Social i Família i l'Ajuntament de Tarragona, en matèria de serveis socials, altres programes relatius al benestar social i polítiques d'igualtat subscrit l'any 2012.
- Aprovació del Conveni de col·laboració amb l'Empresa Mixta d'Aigües de Tarragona SA (EMATSA) per a la concessió d'ajuts a persones en situació de necessitat i urgència social, les quals es trobin amb greus dificultats per assumir el pagament de les factures de subministrament d'aigua i clavegueram. La gestió dels ajuts s'efectua a través dels equips bàsics de l'IMSST, mentre que el fons aportat és d'EMATSA. Per a l'any 2013, el fons és de 56.000 €.
- L'import dels ajuts econòmics adreçats a unitats convivencials amb escassa capacitat econòmica passa de 60 € de la convocatòria 2012 a 100 € a la convocatòria 2013.
- Tramitació i aprovació del Pla Local d'Habitatge de Tarragona 2012-2018 mitjançant acord del Consell Plenari de data 21 de juny de 2013. El Pla Local d'Habitatge és el document on es determinen les propostes i els compromisos municipals en política d'habitatge i la proposta marc per a concertar polítiques d'habitatge amb l'Administració de la Generalitat.

- Conveni de col·laboració entre l'Ajuntament de Tarragona i Càritas Interparroquial de Tarragona per al desenvolupament del projecte d'orientació, formació i intermediació laboral durant l'any 2013.
- Aprovació del Protocol d'Adhesió de l'Ajuntament de Tarragona al Conveni per a la creació del Fons Social d'Habitatges i encomanar la gestió a l'Oficina Local de l'habitatge de Tarragona i a l'Institut Municipal de Serveis Socials de Tarragona.
- El Fons Social d'Habitatges en lloguer, creat mitjançant conveni subscrit pels ministeris d'Economia i Competitivitat, de Sanitat i Serveis Socials, i de Foment, el Banc d'Espanya, la Federació Espanyola de Municipis i Províncies (FEMP), la Plataforma del Tercer Sector, les patronals bancàries i 33 entitats de crèdit, que l'any incloïa 2013 5.891 habitatges arreu de l'Estat, s'adreça a aquelles famílies que han estat desallotjades del seu habitatge habitual amb posterioritat a l'1 de gener de 2008 com a conseqüència de l'impagament del crèdit hipotecari, i que es troben en les situacions de vulnerabilitat i risc social que s'assenyalen al conveni. Amb la creació d'aquest fons es pretenia donar compliment a allò establert a la disposició addicional única del Reial Decret 27/2012, de 15 de novembre, de mesures urgents per a reforçar la protecció dels deutors hipotecaris.
- Amb la signatura del protocol d'adhesió, l'Ajuntament de Tarragona assumeix adoptar aquelles mesures de la seva competència i posar a l'abast dels ciutadans aquells recursos legalment disponibles que contribueixin a pal·liar les conseqüències personals i socials derivades dels desnonaments.
- Addenda de pròrroga del conveni de col·laboració i encàrrec de gestió entre l'Agència de l'Habitatge de Catalunya i l'Ajuntament de Tarragona relatiu a l'Oficina Local d'Habitatge situada en aquest municipi, per al primer semestre 2013.
- Addenda de pròrroga del conveni de col·laboració relatiu al programa de mediació per al lloguer social d'habitatges entre l'Agència de l'Habitatge de Catalunya i l'Ajuntament de Tarragona, per al primer semestre de 2013.
- Encomanar la gestió de l'Oficina Local d'Habitatge i del Programa de Mediació per al lloguer social d'habitatges al Servei Municipal d'Habitatges i Actuacions Urbanes, S.A. (SMHAUSA).

AI 2014

- Protocol Addicional de concreció per al 2014 del Contracte Programa per a la coordinació, la cooperació i la col·laboració entre el Departament de Benestar Social i Família i l'Ajuntament de Tarragona, en matèria de serveis socials, altres programes relatius al benestar social i polítiques d'igualtat, subscrit l'any 2012.

- Pròrroga del Conveni amb l'Empresa Mixta d'Aigües de Tarragona SA (EMATSA) per a la concessió d'ajuts a persones en situació de necessitat i urgència social. Augmenta el fons de 56.000 € del 2013 a 61.000 € el 2014.
- Conveni de col·laboració amb la Fundació Agrupació Mútua per a la promoció d'activitats que promoguin estils de vida saludable.
- Creació de la Taula de la pobresa energètica en el municipi de Tarragona (mitjançant acord del Consell Plenari de data 28-4-2014) com a espai global de planificació, coordinació i disseny d'intervencions que garanteixi l'adequada protecció i atenció de persones i/o famílies que no puguin fer front per si soles a les despeses derivades dels subministraments bàsics de la seva llar (aigua, electricitat i gas). Durant l'any 2014 s'han celebrat dues sessions assembleàries, s'han establert objectius i accions a desenvolupar, i s'han organitzat els membres de la Taula en diferents grups de treball (grup polític-legal, grup econòmic, grup tècnic, grup social).
- Elaboració i aprovació de les Bases reguladores dels ajuts socials relatius a les transmissions de l'habitatge habitual en els supòsits d'execució hipotecària i dació en pagament. Són ajuts de caràcter social destinats a sufragar les despeses derivades de les transmissions de l'habitatge habitual en els supòsits d'execució hipotecària o dació en pagament, no assumibles per part dels obligats al pagament. Està dirigida a pal·liar els efectes negatius que, a causa de la crisi econòmica, es produeixen com a conseqüència de les transmissions de la vivenda habitual efectuades per necessitat severa i que tenen com a part adquirent una entitat financera. En concret, es pretén subvencionar la quota resultant de l'Impost sobre l'Increment de Valor dels Terrenys de Naturalesa Urbana en les transmissions de la vivenda habitual en els supòsits de dació en pagament o d'execució hipotecària en aquells casos que han quedat exclosos de l'àmbit d'aplicació del Reial Decret Llei 6/2012, de 9 de març, de Mesures Urgents de Protecció de Deutors Hipotecaris sense Recursos. *(Ha quedat suspesa la seva aplicació per l'entrada en vigor del RDL 8/2014, de 4 de juliol, d'Aprovació de Mesures Urgents per al Creixement, la Competitivitat i l'Eficiència).*
- Convocatòria 2014 dels ajuts relatius a les transmissions de l'habitatge habitual en els supòsits d'execució hipotecària i dació en pagament. Es van presentar 32 sol·licituds. *(Ha quedat resolta per l'entrada en vigor del RDL 8/2014, de 4 de juliol, d'Aprovació de Mesures Urgents per al Creixement, la Competitivitat i l'Eficiència).*
- Conveni de col·laboració entre l'Agència de l'Habitatge de Catalunya i l'Ajuntament de Tarragona relatiu al Programa de Mediació Social d'Habitatges per al 2014.
- Conveni de col·laboració i d'encàrrec de gestions entre l'Agència de l'Habitatge de Catalunya i l'Ajuntament de Tarragona relatiu a l'Oficina Local d'Habitatge per al 2014.

Cada any se signen els següents convenis:

- Conveni amb la Fundació Privada Bonanit per a l'allotjament de persones sense sostre, amb un notable increment en l'aportació municipal al llarg d'aquests anys com demostra la següent taula:

ANY	Import Conveni
2011	18.500 €
2012	18.500 €
2013	25.000 €
2014	45.000 €

- Conveni amb el Centre d'informació a Treballadors Estrangers, per a l'assessorament i integració de les persones estrangeres. (CITE)
- Conveni amb l'Associació d'Ajuda Mútua d'Immigrants a Catalunya, per a l'assessorament i integració de les persones estrangeres. (AMIC)
- Conveni amb Càritas Diocesana de Tarragona, per a l'assessorament i integració de les persones estrangeres.

Tarragona té cura de la Gent Gran

La societat catalana està experimentant un procés d'envelliment de la població situant l'esperança de vida en 85,41 anys les dones i 79,78 anys els homes. Aquesta gran conquesta social formula nous reptes a les polítiques públiques. L'OMS indica la necessitat de promoure l'envelliment actiu, així com la Carta de Drets Fonamentals del Parlament Europeu reconeix els dret de les persones grans a dur una vida digna i independent i a participar en la vida social i cultural. I aquest és el principal objectiu de **Gent Gran Activa**.

Activitats per promoure l'envelliment actiu

L'Ajuntament durant aquests darrers anys ha fet una clara aposta per tal que les persones grans de Tarragona continuïn actives i saludables més anys. Amb aquest objectiu hi ha una **programació estable de 15 activitats diferents** pensades específicament per a aquest grup d'edat, i que compten **amb 2.180 places**.

2.180
PLACES
D'ACTIVITATS
GRATUÏTES

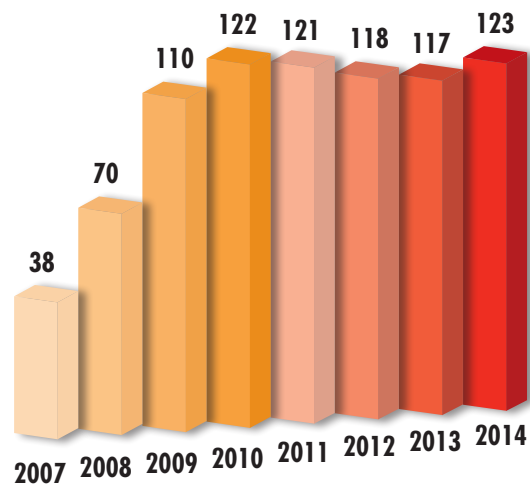
totalment gratuïtes: gimnàstica de manteniment, pilates, aiguagim, anar a caminar, gimnàstica suau, informàtica, taller de memòria, anglès bàsic, pintura, teatre, play-bacs, taller de cant, labors, costura, i manualitats. Les activitats amb més èxit són la gimnàstica de manteniment, l'aiguagim i la informàtica.

Aquesta voluntat per fomentar l'envelliment actiu i saludable ha permès triplicar l'oferta, passant de **38 grups al 2007** als **123 d'aquest curs**.

El pressupost per a 2014 ha estat de 133.316 euros, i per aquest 2015 fins i tot s'ha incrementat el pressupost, fins els 147.718,07 euros (només per a les activitats de gent gran activa, no s'inclouen les despeses de manteniment de les llars).

Per sol·licitar participar en alguna de les activitats programades només cal estar empadronat/da a Tarragona, tenir més de seixanta anys, ser pensionista o jubilat/da i omplir el full d'inscripció a l'OMAC (actualment la preinscripció està tancada fins gener). Per promoure l'envelliment actiu tenen prioritat sempre **les persones de més edat**.

Evolució del nombre de grups



Dinamització d'espais

L'Ajuntament també promou l'envelliment actiu facilitant que totes les persones grans tinguin espais de lleure i convivència, i on moltes associacions de gent gran de la ciutat poden programar i realitzar activitats. Tarragona compta actualment amb les **13 llars municipals**, on s'hi ha realitzat aquests darrers anys **un pla de millora i manteniment** important: pintura, condicionament tèrmic, mobiliari nou, modernització dels espais, millores en il·luminació, etc.

Aquests punts de trobada de la gent gran estan repartits per tot el mapa de la ciutat: Sant Salvador, S. Pere i S. Pau, Tàrraco, Centre, Pere Martell, Riuclar-Icomar, Torreforta, La Granja, El Pilar, La Floresta, L'Albada-Parc Riuclar, Campclar i Bonavista.



Novetat: Tarragona, ciutat amiga de la Gent Gran

El passat 16 de maig de 2014 l'Ajuntament de Tarragona va aprovar en Consell Plenari iniciar el procés d'adhesió a la Xarxa Mundial de Ciutats Amigues de la Gent Gran vinculada a l'Organització Mundial de la Salut.

El 19 de setembre l'Organització Mundial de la Salut contestava donant la benvinguda a l'Ajuntament de Tarragona. Tot i que és un projecte de ciutat, s'impulsarà des de la Unitat Tècnica de Gent Gran Activa. Trobareu més informació del projecte a la web <http://gentgran.tarragona.cat>.

La primera fase d'aquest projecte contempla fer una avaluació de la ciutat per mitjà d'un procés participatiu obert a tota la ciutadania, però adreçat principalment a la gent gran. A través d'una enquesta es preguntarà sobre els espais públics, el transport, l'habitatge, la participació social, la inclusió, el voluntariat, la comunicació, la salut i els serveis socials. L'enquesta es podrà contestar a la web i també en format paper, als centres cívics i a les llars de jubilats. Així mateix s'estan reunint, com estava programat, els 7 grups de treball: els dies 27 i 30 de gener, 3, 6, 10, 13 i 17 de febrer. Tenim preparada una exposició amb la informació bàsica del projecte, que anirà passant per totes les llars i altres equipaments municipals.

Que és la Xarxa de Ciutats Amigues de la Gent Gran?

La Xarxa Mundial de Ciutats Amigues de la Gent Gran és una iniciativa promoguda per l'Organització Mundial de la Salut des de l'any 2005. Es fonamenta en dues de les característiques claus del segle XXI: l'envelliment demogràfic i el procés de creixement de les ciutats. Formar part d'aquesta xarxa té bàsicament com a finalitat promoure l'envelliment actiu, això significa que les persones continuen participant en els assumptes socials, econòmics, culturals o cívics de la ciutat.

Què és una ciutat amiga de la gent gran?

Una ciutat amiga de la gent gran facilita que les persones grans, en la seva diversitat, visquin amb **seguretat**, mantinguin la seva **salut** i **participin** plenament en la societat. Formar part d'aquesta xarxa té com a finalitat promoure l'**envelliment actiu**.

És molt interessant que el projecte es fonamenti en impulsar els mecanismes necessaris per tal que sigui la pròpia gent gran la que contribueixi a la definició dels objectius per a la construcció d'una **ciutat més inclusiva**.

Una ciutat amiga de la gent gran és una ciutat en què **l'Ajuntament té la voluntat d'identificar i desplegar les millores necessàries per augmentar la qualitat de vida de la gent gran**, i per extensió a totes les edats en aspectes com salut, seguretat, cultura, civisme, comerç o esports.

POLÍTIQUES D'IGUALTAT





Projectes transversals

Pla Local de Polítiques d'Igualtat (2014-2018)

El procés d'elaboració d'aquest pla va començar al novembre de 2012 quan es va iniciar un procés de participació ciutadana que va finalitzar al desembre de 2013.



Participació ciutadana en el procés d'elaboració del document va ser important

			TOTAL		
Associacions i entitats ciutadanes	25	49	74	34%	66%
Grups professionals	12	44	56	21%	79%
Qüestionaris	104	210	314	33%	67%
Enquestes	9	4	13	69%	31%
PARTICIPACIÓ TOTAL	150	307	457	33%	67%

Al llarg de 2014 es va presentar a les entitats que van participar en el procés de participació els resultats així com les propostes d'actuació que configuren pròpiament el Pla Local de Polítiques d'Igualtat. Aquests resultats ens aporten una fotografia del nivell d'igualtat entre dones i homes a la ciutat, i a partir d'aquests resultats es van dissenyar les accions del Pla Local.

El Pla consta de 9 àmbits d'actuació amb els seus corresponents objectius i accions:

- Educació i Formació
- Informació i comunicació
- Treball
- Temps lliure
- Vulnerabilitat social
- Cultura i associacionisme
- Salut
- Esports
- Violència Masclista

El document del II Pla Local de Polítiques d'Igualtat va comptar amb el consens polític i va ser aprovat pel Ple municipal al 18 de juliol.

Pla Igualtat de l'Ajuntament (Pla intern)

El Pla d'Igualtat de l'Ajuntament de Tarragona va ser aprovat per consell plenari en data 28 de setembre de 2012, i té una vigència a fins juny de 2016

S'ha elaborat un informe intermedi d'avaluació del nivell de compliment del Pla amb el següents resultats:

Percentatge d'accions desenvolupades

ACCIONS	ACCIONS REALITZADES	ACCIONS COMENÇADES	ACCIONS PENDENTS
61	8%	44%	49%



Accions realitzades per Àmbits	Accions	Accions realitzades	Accions començades	Accions pendents
Àmbit 1: política d'igualtat d'oportunitats	10	2	6	2
Àmbit: polítiques d'impacte a la societat	8	2	4	2
Àmbit 3: ús no discriminatori en el llenguatge i la comunicació corporativa	7	0	5	2
Àmbit 4: representativitat de les dones i homes	11	0	7	4
Àmbit 5: accés, selecció, promoció i desenvolupament	6	0	3	3
Àmbit 6: condicions laborals	6	0	0	6
Àmbit 7: assetjament sexual i per raó de sexe	4	1	2	2
Àmbit 8: conciliació de la vida personal, laboral i familiar	5	0	0	5
Àmbit 9: adopció de mesures de prevenció de la salut i riscos laborals amb perspectiva de gènere	4	0	0	4
Total	61	5	27	30

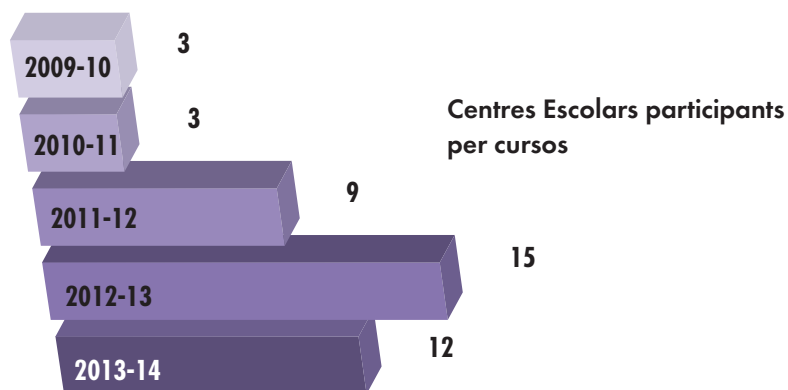
Accions realitzades al llarg de l'any:

- Curs de formació per l'elaboració de la Memòria corporativa amb perspectiva de gènere on se van treballar temes de llenguatge no sexista, la utilització de dades desagregats per sexe y el indicadors de gènere prioritàriament.
- Curs de formació per introduir la perspectiva de gènere a les polítiques de Seguretat.

- Disseny de la Plataforma interactiva per el desenvolupament de cursos on line.
- Reunions de seguiment del Protocol d'Assejament.
- Comissió d'Igualtat del Pla d'Igualtat per tal de donar informació del compliment del Pla d'Igualtat.
- Suport i assessorament amb diferents departaments en temes relacionats: utilització de llenguatge no sexista, estadístiques, criteris, etc.

PROJECTES DE TREBALL AMB ALTRES DEPARTAMENTS

El Tren de la Coeducació






Centres que han participat al curs 2013-2014

Centres	Nombre de Centres participants	Intervencions	Nivells escolars
Primària	4	25 tallers	4t de primària: 2 tallers 5è de primària: 5 tallers 6è de primària: 4 tallers
Secundària - ESO	1	4 tallers	1r d' ESO
Llars d'Infants, pares i mares	4	3 xerrades	Amb pares i mares de les llars d'infants

Resta pendent per al segon quadrimestre la realització de 5 activitats en centres de secundària (ESO i CFGM) i 2 xerrades amb pares i mares de centres de primària i llars d'infants.

Han participat directament en les activitats del projecte 616 nois i noies del diferents centres escolars.

	Nois 	Noies 	Total 
Centres de primària	254	283	537
Centre de secundària	63	60	121

Respecte les activitats a les llars d'infants, es va realitzar 1 xerrada sobre "Consum responsable de joguines" per tres llar d'infants de la ciutat, a la qual van assistir un total d'15 pares i mares i educadors i educadores.

Temàtiques treballades als centres educatius:

	4t Primària	5è Primària	6è Primària	Secundària
Sexe, gènere i estereotips sexistes	Identificació i eradicació d'estereotips (contes i llegendes)	Identificació i eradicació d'estereotips (joguines i joc)	Identificació i eradicació d'estereotips (TV, publicitat, Internet...)	Identificació i eradicació d'estereotips (cine, xarxes socials...)
Àmbit domèstic i familiar	Rols sexistes i desigualtat en tasques domèstiques i familiars	Rols sexistes i desigualtat en tasques domèstiques i familiars		
Àmbit professional i laboral		Professions masculinitzades i feminitzades	Professions masculinitzades i feminitzades Orientació i educació	Orientació i educació Desigualtat en l'àmbit laboral
Àmbit de la parella: Sensibilització i prevenció violència masclista	Realitat i incidència de la violència masclista en l'àmbit de la parella	Realitat, incidència i mites de la violència masclista en l'àmbit de la parella	Conductes abusives Realitat, incidència i mites de la violència masclista en l'àmbit de la parella	Mites de l'amor romàntic i conductes abusives Realitat, incidència i mites de la violència masclista en l'àmbit de la parella
Altres àmbits			Desigualtat en el reconeixement, visibilitat social i poder Patriarcat i feminisme	Desigualtat en el reconeixement, visibilitat social i poder Patriarcat i feminisme
Resolució de conflictes	Vessant positiva del conflicte Autocontrol i diàleg	Vessant positiva del conflicte Confiança i cooperació	Vessant positiva del conflicte Convivència, empatia i bé comú	

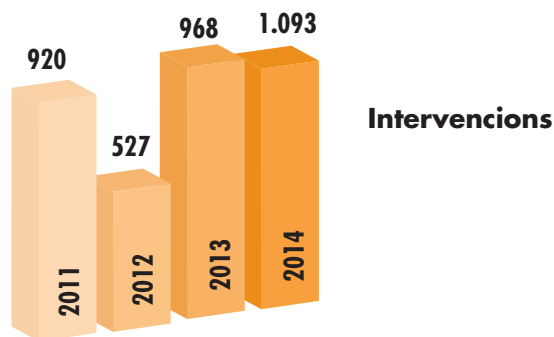
ASSEXORA'T

Aquest projecte l'ha portat a terme l'Associació Comunitària de Salut Sexual del Camp de Tarragona, que porta un conjunt de projectes des d'on es treballa la prevenció de conductes sexuals de risc en diferents sectors de població de manera gratuïta, anònima i confidencial.

És un projecte que porta 4 anys funcionant i que s'ha anat ampliant amb diferents subprojectes:

- **Preservat:** Va començar al 2011 facilitant assessorament en salut sexual, incidint en el benestar i l'auto-cura dels treballadors i treballadores sexuals, facilitant materials preventius.

Evolució del projecte:



Durant aquest any s'han realitzat fonamentalment 931 intervencions a pisos de treball sexual. Aquest any no s'ha fet l'assessorament a la carretera degut al risc que aquesta comporta.

Any	2014	2013	2012	2011
A pisos*	931	903	250	0
Atenció directa a l'associació	62	48	27	920
Altres espais		17		0
A la Carretera		0	250	0
Total	1.093	968	527	920

*L'Atenció a pisos a l'actualitat, el projecte preservat actua a 10 pisos de manera fixa i continuada cada dimecres de setmana.

Altres tràmits realitzats:

- S'han sol·licitat 13 targetes sanitàries individuals.
 - És el tercer any que es realitza aquest servei, i des de 2012 s'han tramitat un total de 33 tramitacions, aquest servei es realitza mitjançant el Departament de Salut de la Generalitat de Catalunya.
- **Assexoratest:** Projecte que facilita la realització del test ràpid a través del PPAS (Programa de Prevenció i Assistència de la Sida) del Departament de Salut de la Generalitat de Catalunya. Facilita, així mateix, suport emocional i assessorament per a la correcció de conductes sexuals de risc.

Any	Tests realitzats	Resultats
2014	109	109 resultats 0 negatius
2013	77	76 negatives 1 positiva
2012	80	79 negatives 1 positiva
2011	90	

Aquest any s'han realitzat a més a més, 21 proves de sífilis, amb resultat negatiu.



Respecte a les edats, el 13% de les persones ateses eren menors de 20 anys, dels quals cinc eren homes i cinc dones. El 46% de les persones ateses es troben en la franja de 21-30 anys, el 26% entre 31-39 anys, a la franja de 40-49 anys 9%, i per últim, un 50% amb més de 50 anys.

La orientació sexual de les persones ateses i procedència:

- 45 heterossexuals
- 23 homossexuals
- 9 bissexuals

Respecte a la procedència, la major part són de procedència espanyola, i la resta americana i africana.

- Reunions Grup de Treball de Prostitució i Sida del Departament de Salut de la Generalitat de Catalunya:

Aquest és el tercer any en que Assexora'Tgn intervé al grup de treball de Sexual I i Sida a Barcelona (Departament de Salut de la Generalitat de Catalunya) duent a terme una reunió per trimestre.

En aquestes reunions trimestrals ens ajuden a una major coordinació entre serveis a nivell català, posada en comú en la manera a treballar i compartir informacions i realitats diverses en el territori.

- **Col·laboració en les activitats del Grup de Treball de Salut Sexual, coordinat per Assexora't Tgn**

El grup de Treball porta uns 4 anys en actiu, i al llarg del temps cada cop s'han anat incorporant més membres a la taula. El suport per poder gestionar el grup el rebem des del Ajuntament de Tarragona, més concretament des de la Regidoria de Polítiques per la Igualtat.

Estan representats el màxim d'agents implicats del sector del VIH i la salut sexual de l'administració central i local, sindicats, col·legis professionals, entitats i ONG's, xarxa sanitària, xarxa social. Es realitzen accions comunitàries que han sorgit des del grup que han permès donar una imatge unificada de ciutat enfront al VIH/sida.

El grup de Treball el formen:

Col·legi de farmacèutics de la província de Tarragona, Fundació ECOM, CAIS Creu Roja, Creu Roja Joventut, Agència de Protecció de la Salut, Hospital Universitari Joan XXIII, Assexora'Tgn, Programa Salut i Escola, CAS Drogodependències Tarragona, Equip de Prevenció, Departament de Salut del Ajuntament de Tarragona, Hospital Sant Pau i Santa Tecla, Associació H2o, Departament de Joventut del Ajuntament de Tarragona, UGT, Assir Tarragona-Valls, Departament de Salut del Ajuntament de Tarragona, Departament de Polítiques per la Igualtat del Ajuntament de Tarragona, Pla d'igualtat i observatori social del Ajuntament de Tarragona, Oficina Jove del Tarragonès, Centre de Salut Mental Pere Mata.

Des del grup de Treball s'han celebrat i dut a terme les accions per al dia Mundial de la sida de cada any, s'han editat materials propis com Guia de recursos de la ciutat.

- 27/11:** Taula-debat "El desús del preservatiu: Noves alternatives amb polèmica"
Taula-debat esta dirigida a professionals del mon sociosanitari. Es van tractar temes sobre VIH i les noves estratègies per abordar-la.
Taula formada per varis experts en l'àmbit: Sr. Joaquim Roqueta (Gais Positius), Dr.Francesc Vidal (Unitat VIH Hospital Joan XXIII), Palmira Jolonch (Farmàcia hospitalària del Hospital Sant Pau i Santa Tecla), Sr. Lluís Romero (Associació H2o i Acalora't Tgn).
- 29/11:** Intervenció nocturna Komando Nits Q. Aquests grups de joves promotors van realitzar una ruta d'espais d'oci nocturn on es van repartir informació sobre VIH/Sida i material preventiu)
- 01/12:** Roda de Premsa i Lectura de Manifest. Dades epistemològiques referides a VIH/sida i acciona realitzades pels membres del Grup de Treball de Salut sexual i sida 01/12: "I tu, tens el sexe que vols?" jornada formativa en salut sexual i VIH/sida per a estudiants de cicles formatius, batxillerat i estudis universitaris. Consta de tres blocs:
Bloc 1: relacions@sexe.com. Les relacions de parella en l'actualitat
Bloc 2: La teva protecció en mans de qui?
Bloc 3: Tu també transmetes
- 01/12:** Il·luminació vermella en motiu del dia mundial de la Sida d'alguns edificis emblemàtics de la ciutat.
- 24/11-05/12:** Stands informatius amb material sobre el VIH/Sida. Estaven ubicats a CAP's, Oficina Jove, Hospitals, CAS Drogodependències, Centres de secundària amb programa Salut i Escola i altres.

- **Projecte de prevenció i sensibilització de les violències: intervenció amb agressors.**
Aquest projecte intervé amb homes que sol·liciten ajut per combatre les conductes violentes. És un projecte que porta un any i s'està treballant amb un grup de entre 10 y 15 homes. Encara no tenim l'avaluació del projecte i l'impacte del mateix.
- **Creació de la xarxa d'atenció a famílies cuidadores.** És projecte de recent creació que va començar al desembre de 2014, està format per entitats de persones afectades per algun tipus de malaltia i els seus familiars, així com per institucions de diferents àmbits de la ciutat (salut, serveis socials, igualtat). Estem treballant els objectius i necessitats de la xarxa i les primeres activitat per desenvolupar.

- **Be a reference**, és un projecte que vol contribuir a enfortir el teixit empresarial liderat per les dones del nostre territori. L'objectiu és donar suport i visibilitat a les dones emprenedores i empresàries amb un projecte per enfortir l'autolideratge.

Va començar amb un curs de formació en el que van participar 12 dones referents de diferents àmbits socioeconòmics, amb els següents objectius:

- Prendre consciència de les característiques i habilitats pròpies i dels altres per a una millor autogestió i una major influència sobre els altres
- Exercir un lideratge efectiu. Reconèixer el propi talent i augmentar l'autoconfiança
- Activar el potencial i recursos personals per identificar les dificultats i afrontar-les
- Compatibilitzar la vida personal i la professional.
- Adquirir habilitats coach per al treball en equip i la resolució de conflictes
- Potenciar la comunicació de forma creativa
- Configurar un espai amable per enfortir el concepte de lideratge amb el qual ens identifiquem.
- Configurar-se com grup i xarxa de suport

Estem en fase de creació de xarxa amb les dones emprenedores que van participar.

■ **Col·laboracions diverses:**

- Col·laboració amb la Federació Catalana de Voluntariat per la organització de la Fira d'Entitats celebrada als dies 29 u 30 de maig a Tarragona.
- Participació en la formació de professionals de Treball Social de l'URV, facilitant una plaça per la realització de les pràctiques 3è curs.
- Col·laboració en la comissió pel seguiment del pla de desplegament de les polítiques
- actives d'ocupació en el marc dels Jocs del Mediterranis Tarragona 2017
- Preparació de diferents convocatòries de Projectes Europeus ERASMUS+ amb altres departaments de municipals.
- Col·laboració amb El Corte Inglés en la organització del la I Women Race de Tarragona, celebrada el día 16 de novembre.
- Participació en la convocatòria de Plans d'Ocupació amb la sol·licitud de l'Agent d'Igualtat.

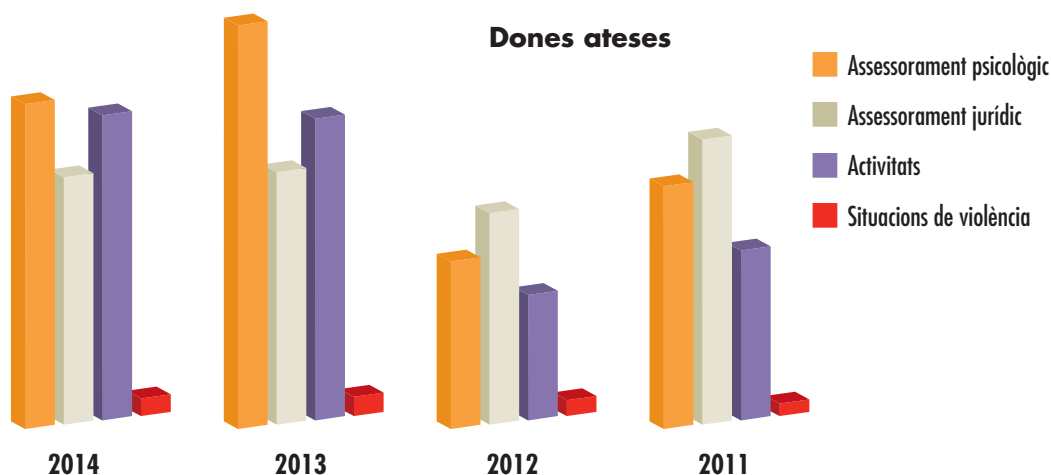
Àmbit de la Dona

Servei d'informació i atenció a les dones SIAD

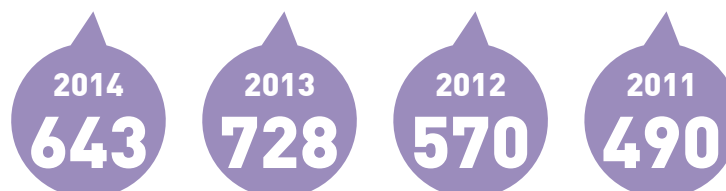


Facilita:





- **Informació i suport psicològic:** assessorament i orientació psicològica gratuït adreçat a les dones que requereixen una consulta personal i confidencial per tractar qualsevol dubte sobre conflictes personals, relacions de parella, relació amb als fills, elaboració del dol... Derivació als serveis especialitzats depenent de la demanda.
- **Informació i assessorament jurídic:** servei d'assessoria i orientació jurídica gratuït, adreçat a les dones que requereixen una consulta personal i confidencial amb una advocada per tractar qualsevol dubte sobre Dret familiar, conflictes de propietats, drets laborals, assetjament...
Du a terme tallers dirigits a les entitats o associacions i a les dones de la ciutat .



Nombre total d'atencions realitzades al SIAD



Nombre total de dones noves ateses

	2014	2013	2012	2011
Total dones ateses:	208 	245 	203 	162 

Edat de les dones ateses al SIAD

	2014	2013	2012	2011
De 0 a 18 anys		4		
De 19 a 29 anys	33	19	21	72
De 30 a 44 anys	153	114	94	219
De 45 a 64 anys	397	84	80	144
De 65 anys i més	38	21	8	55

Nacionalitat de les dones ateses al SIAD

Origen:	2014	2013	2012	2011
Espanya	461	192	145	449
Sud-amèrica	78	27	33	28
Àfrica	19	11	11	6
Comunitàries	23	12	9	4
Extracomunitàries	5	3	5	2

El servei majoritàriament rep usuàries de nacionalitat espanyola. Així s'ha detectat en aquests anys. Quant a les dones estrangeres, a inicis d'aquest any 2015, sí que es veu una davallada amb dones sud-americanes, sobretot en dones colombianes, que han fet un procés de retorn al seu país molt significatiu en dades. Quant a les dones del continent d'Àfrica, les dones marroquines des de l'any 2011, han estat les que més increment han tingut de sol·licitud del servei.

Les dones estrangeres fan més demanda de serveis jurídics que d'assistència psicològica i molts casos estan relacionats amb qüestions de separació i acords de convenis de manteniment. S'ha detectat un grau de menys tolerància a les relacions abusives i més domini d'informació.

L'any 2012, es va crear un grup de suport i seguiment d'ajuda mútua es reuneix el primer dilluns de cada mes, segons valori la psicòloga. És un pas entremig per a què les dones deixin de tenir necessitat emocional del servei i es vegin com elements de col·laboració amb les altres.

El perfil de les dones que participen en aquest grup és el següent: són dones que són puntualment o han estat usuàries del servei i per a les quals resulta útil, a efectes de benestar personal i emocional, poder participar de forma activa en una dinàmica de grup. Tot i que el grup roman obert, majoritàriament, les dones que participen en el grup tenen edats compreses entre els 45 i el 65 anys, són mestresses de casa o treballadores en actiu (algunes d'elles no han accedit mai al món laboral, altres no treballen en aquests moments i altres sí es troben laboralment actives), amb un nivell d'estudis no qualificat.

Cada any, des del SIAD, es proposen xerrades informatives *in situ* a les associacions d'àmbit jurídic:

- Dret penal. Delictes i faltes. Els judicis ràpids. Drets i obligacions de la víctima o persona perjudicada. El Jurat. Anàlisi de casos pràctics.
- Prevenció de la violència masclista. Procediment d'actuació davant una situació de violència.
- El vincle matrimonial.

I des de l'àmbit psicològic, s'ofereixen tallers de suport emocional i tallers de dol, que són aquells que es demanen per afrontar una pèrdua d'un ésser estimat (aquest taller va molt bé a les dones que han estat veïladores d'algun membre de la seva família).

Els tallers que cada any s'ofereixen des del SIAD tenen molta demanda i hi participa una mitjana de 15 o 30 dones per taller, i van des de tallers d'autoestima, maquillatge, tècniques de defensa personal per a dones, tècniques de fotografia, teatre, dansa, iniciació a la informàtica... Es realitzen als centres cívics de la ciutat i són molt ben valorats per les usuàries.

Consell Municipal de les Dones de Tarragona

Formen part del Consell 33 associacions de dones i 7 dones a títol personal, i s'estructura en 4 comissions de treball:

- Comissió per a la recuperació de la Memòria Històrica de les Dones de Tarragona.
- Comissió d'Art i Cultura.
- Comissió de Festes.
- Comissió de Salut.

I l'Executiva està formada per nou entitats.

Consell Municipal de les Dones	2014	2013	2012	2011
Nombre comissions de treball	4	4	4	4
Nombre entitats Consell	33	31	30	30
Nombre de dones a títol personal	7	7	4	4
Assemblea Executiva	9	9	9	9

L'increment de les associacions no ha estat massa elevat donat que l'inici del Consell Municipal va ser molt potent i el teixit associatiu de dones de Tarragona no és massa més ample que el que forma part del nostre Consell. El que sí podem dir és que les últimes incorporacions han estat molt significatives, com el Col·legi Professional de Psicòlegs, amb el seu grup de treball GEMA, molt actives quant a col·laboració.

La dinàmica de reunions segueix essent l'assembleària 2 cops a l'any i amb reunions periòdiques de les comissions de treball.

■ **Comissió per a la recuperació de la Memòria Històrica de les Dones de Tarragona.**

- Va treballar les propostes arribades a la comissió per elaborar els punts de llibre de tarragonines. Les dones que han estat protagonistes d'aquests punts de llibre i reconeixement des de 2011 han estat: Immaculada Sastre Miró, Montserrat Abelló Soler, Josefina Masip Tarragó, Adela Llop Bofarull, Josepa Martín Delclòs, Elena Regidor Calduch, M. Antònia Ferrer Bosch, M^è Jesús Montes Muñoz, Carmen Casas Godessart, Carme Borbonés Brescó, Teresa Rubio Viciedo, M^è Teresa Baiges Nogués, Àngeles de la Fuente Benito, Teresa Fortuny i Solà, Rosa Gairal i Llaveria, Isabel Sans Mallafré, Dolors Comas d'Argemir Cendra, Carmen Castillo Pérez, M. Teresa Carrera González i Ana M. Caparrós González.
- L'objectiu bàsic d'aquesta comissió és fer un recull de les aportacions socials de les dones de Tarragona: històries i experiències.
- Han seguit treballant amb el recull anomenat *En noms de dones*, on es treballen les biografies de dones de Tarragona i de la resta del món, per tal de fer propostes per noms de carrers de la ciutat. Estan elaborant material que es pot anar treballant per a fer un llibre.

■ **Comissió d'Art i Cultura**

Treballa per a la visualització de les dones com agents artístics i culturals. Pretén vetllar per la incorporació de la perspectiva de gènere en totes les manifestacions artístiques i culturals de la nostra ciutat.

- Exposició "Visions de dones", "Mar de dones": un seguit d'artistes tarragonines convidades dirigides per la comissària de la comissió, l'artista Maite Valero, exposen obres que relaxaven la seva visió del món de la dona, i exposen al Pati Jaume I, als voltants del Dia Internacional de les Dones i el 25 de novembre, Dia Internacional contra la Violència de Gènere.
- Projecte "Les Dones als Orígens de Torreforta", dirigit per la professora de la URV Coral Cuadrada i alumnes de Psicologia i Ciències de la Informació, participant en la recollida de dades i organitzant l'exposició i documental.

La comissió també és l'encarregada de dur a terme exposicions de llibres, i cada any fa una mitjana de dos o tres presentacions d'escriptores dones.

■ **Comissió de Festes**

Programació d'activitats per a les diferents commemoracions en relació amb les dones: 8 de març, Dia Internacional de les Dones; 25 de novembre, Dia Internacional per a la Eradicació de la Violència vers les Dones; Dia Contra la Desigualtat Salarial, *Equal Pay Day*.

- Dia Internacional per a la Eradicació de la Violència vers les Dones.

Cada any es realitza l'exposició de "Missatges Contra la Violència Masclista", missatges escrits pels nois i noies participants als tallers realitzats a les escoles de Tarragona, que formen part del projecte El Tren de la Coeducació.

El dia 25 de novembre, cada any, es realitzen actes institucionals en rebuig a la violència masclista amb la lectura del manifest, minut de silenci i representació de dansa, performance o actuació. Tallers de treball, exposicions de l'ICD, de col·lectiu d'artistes que treballen la temàtica i fan reflexió "contra la violència".

- Els actes del 8 de març, cada any s'ha visualitzat amb una programació d'una mitjana de més de 15 actes per any, on s'inclouen des de la presentació de llibres de dones, xerrades, fins i tot algun partit femení de futbol, i l'any passat va haver-hi una convocatòria de colles castelleres, on es va executar un pilar de dones de cada una de les 4 colles de Tarragona.

Al sumatori dels actes i els dinars, cada any hi participa una mitjana de més de 500 dones.

■ Comissió de Salut

Taller "Dones del segle XXI, Salut Integral", amb l'objectiu de fer reflexió de la salut de les dones, les malalties més comunes + i les emergents, simptomatologies, estudi, tractament, i adreces de derivació d'aquestes malalties. Els temes treballats són: el concepte de malaltia en femení, la lactància materna, les noves malalties químiques, teràpies alternatives.

Dinamització dels actes del dia 27 de maig, Dia de la Salut de les Dones, realitzant una exposició d'organització del temps de la vida quotidiana i xerrades de la importància de tenir els ossos sans per afrontar un envelliment amb bon benestar físic i emocional de les dones, informacions de l'alletament matern, alimentació saludable.

Es realitzen caminades a la platja i cal destacar la sessió de tècniques Reiki, on 15 impositors d'energia van fer una sessió al Pati Jaume I, on hi van passar més de 90 dones.

Organització dels actes al voltant de l'Exposició de Salut de Dona de la Fundació Dexeus: es van realitzar 4 xerrades amb participació de professionals de la medicina i gran afluència de públic:

- Dona i Càncer. Avui
- Atenció a l'embaràs i part. Avui.
- Salut Sexual i Reproductiva en la dona amb discapacitat.
- Dona, Salut i Esport.

També cal destacar que des d'aquesta àrea es fan les convocatòries dels minuts de silenci davant les morts per violència masclista, de dones víctimes a Catalunya i que es participa activament al Circuit de Protocol Contra la Violència de la Ciutat de Tarragona.

Servei Municipal de la Discapacitat

Realitza accions i activitats per al foment de la promoció humana i social de les persones amb discapacitat, amb criteris integratius i normalitzadors i mètodes de treball comunitari.

- Implementant programes i serveis en favor de la ciutadania amb discapacitat.
- Incidint sobre els aspectes competents en les distintes instàncies municipals.
- Informant i assessorant persones amb discapacitat, famílies, entitats, empreses i instàncies municipals.
- Promovent la participació social dels col·lectius.

Els àmbits de treball desenvolupats són els següents;

- Participació ciutadana i associacionisme.
- Foment de l'accessibilitat universal.
- Formació i inclusió escolar.
- Ocupabilitat i inserció laboral.
- Lleure.
- Sensibilització.
- Drets i mesures compensatòries.

Consell Municipal de la Discapacitat

El Consell Municipal de la Discapacitat de Tarragona és un òrgan permanent de participació ciutadana, de consulta i d'assessorament per a la promoció d'accions destinades a la millora de les condicions de vida de les persones amb discapacitat en l'àmbit públic municipal de Tarragona. S'integra dins de l'Àrea de Serveis a la Persona de l'Ajuntament de Tarragona.

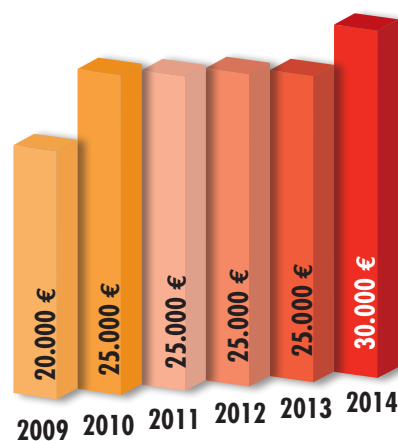
En aquests moments el consell té 25 entitats i 2 persones (a títol individual) membres i que representen diferents tipus de discapacitat.

Tipus discapacitat	Nombre de membres
Física i orgànica	10
Cognitiva	11
Plurideficiències	3
Sensorial	2
Malaltia mental	2

Convocatòries de subvencions a entitats en l'àmbit de la discapacitat

La convocatòria, que en el present format neix el 2009 i que ha passat d'una assignació pressupostària de 20.000 a 30.000 €, respon el procediment de concessió de subvencions que concedeixi l'Ajuntament de Tarragona a entitats d'àmbit local, amb la finalitat de col·laborar en la realització i desenvolupament d'activitats i projectes socials relacionats amb la promoció de la igualtat i la millora de la qualitat de vida de les persones amb discapacitat.

Es pretén així fomentar la realització de projectes i activitats que contribueixin en l'assoliment de la igualtat d'oportunitats i en la garantia de la participació activa de les persones amb discapacitat en els diferents àmbits de la societat.



Historial de subvencions atorgades

Nombre d'entitats per trams de quantitats concedides

Trams	400	500	600	700	800	900	1.000	1.100	1.200	1.300	1.400	1.500
2014	1				1	1	2	3	4	4	6	2
2013			1	0	1	7	4	11	0	0		
2012			1	1	3	1	2	2	6	6		
2013		1			2	1				12	4	

* Algunes quantitats corresponen al suport demanat, tot i haver obtingut una puntuació major en el barem.

Desglossament per tipus de programes subvencionats:

Tipus de programes	2014	2013	2012	2011
Social	3	3	4	3
Sociocultural	9	7	4	8
Terapèutic i de foment a l'autonomia	7	6	10	8
Esportiu	2	4	2	-
Laboral	1	1	-	-
General	2	4	2	1

Convenis nominatius

Les entitats Associació Provincial de Paràlisi Cerebral, Fundació Estela i El Pont, de suport a persones amb retard mental, han subscrit convenis nominatius anyals per desenvolupar l'activitat de canoteràpia. Al 2015 s'ha incorporat una nova entitat, l'Associació Ment i Salut La Muralla.

	2015	2014	2013	2012	2011
APPC	14.000 €	12.000 €	14.000 €	14.000 €	14.000 €
Fun. Estela	6.000 €	6.000 €	1.000 €	1.000 €	5.000 €
El Pont	2.000 €	2.000 €	1.500 €	1.500 €	7.500 €
La Muralla	3.000 €				
Total	25.000 €	20.000 €	16.500 €	16.500 €	26.500 €

Servei de Transport Adaptat i Assistit a centres ocupacionals:

El servei de transport adaptat té per objecte facilitar a les persones discapacitades amb mobilitat i autonomia reduïdes l'accés als centres ocupacionals. Actualment es dona servei a 116 usuaris.

El sensible augment en l'usuari va ser degut a la incorporació de la totalitat de persones de la ciutat que acudeixen al centre ocupacional de la Fundació Estela des de setembre de 2013 i que amb anterioritat havien utilitzat un transport propi de l'entitat.

	Any 2014	Any 2013	Any 2012	Any 2011	Any 2010
Usuaris	2016	115	89	86	81



Dones: 56



Homes: 60

- Centres als que s'adrecen les rutes:

Fundació Onada

Centre Solc

Associació Provincial de Paràlisi Cerebral

Fundació Estela

Taller Baix Camp

CAE Marinada

- Rutes: Des de la nova concessió, a setembre, i a proposta de l'empresa concessionària, passa a agrupar-se en 4 rutes:

Ruta 1: Centre de Paràlisi Cerebral – Onada Boscos

Ruta 2: Onada Ponent 1 – Taller Solc

Ruta 3: Onada Ponent 2 – Taller Estela

Ruta 4: Taller Baix Camp – CAE Marinada

COST ANYAL
173.250 €

El cost anual del servei és de 173.250 €, dels quals 102.523 € són aportats pel Departament de Benestar i Família de la Generalitat a través del contracte programa.

Eclèctic Festival, d'arts escèniques des de la discapacitat

L'Eclèctic Festival, d'arts escèniques des de la discapacitat fou impulsat per quatre grups teatrals vinculats a entitats de persones amb discapacitat (Al Trot Teatre de l'Associació Provincial de Paràlisi Cerebral, Teatre Ganyotes del Club Vaixell, Club Social La Muralla i Amanida Teatre, vinculat amb l'ONCE) i pel Servei Municipal de la Discapacitat, des d'on l'han organitzat en quatre edicions des de 2010. Així mateix s'ha implicat el Departament d'Arts Escèniques des de l'Àrea de Cultura.

En el decurs de les edicions s'ha vist acomplert, la intenció d'esdevenir un petit moviment a la ciutat, amb el convenciment que el conreu de les arts escèniques aporta una rica plurifuncionalitat i, alhora, el fet de la discapacitat apareix com un element estètic.

Així, un lema agosarat que va presidir la tercera edició es veu ratificat: Reivindicant la mimesi, Desfermant la catarsi, Cercant més bellesa.

L'interès despertat pel festival es constata en el voltant de 250 actuant i més de 2.000 assistents de les darreres edicions.

Nombre i procedència de les actuacions / grups escènics

	4a edició 2014	3a edició 2013	2a edició 2011	1a edició 2010
Tarragona	11	9	6	5
Camp de Tarragona i Conca	7	3	4	1
Catalunya	3	3	3	-
Espanya	1	1	1	1
Europa	1			
Món (Àfrica)	1			
TOTALS	24	16	14	7

Des del seu inici, una proposta escènica de l'Eclèctic ha estat coprogramada dins la temporada corresponent de Teatres de Tarragona, una aposta per a la normalització i la cerca de nous públics.

Cal esmentar la singularitat que representa una de les sessions, les *Matinals Educatives*, adreçades a un públic d'ensenyament secundari, provocant una mútua descoberta artística i humana, tota una eina de sensibilització. 678 estudiants van emplenar el Teatre Metropol i el centre cívic de Sant Pere i Sant Pau.

Alhora, activitats paral·leles que van des de tallers de dansa integrada a taules rodones, passant per programes radiofònics, exposicions i actes solidaris, reforcen el sentit de festa i l'interès de col·lectius diversos. La URV, per exemple, s'ha incorporat com una col·laboradora del festival.

L'Eclèctic ha despertat l'interès, entre altres impactes, del programa europeu *Open All Areas*, essent invitat a ser exposat pel CCCB i la Fundació Tàpies i, en la darrera edició, pel TeleNotícies de TV3 amb un reportatge sobre un dels actes inaugurals.

En les diverses edicions s'ha gaudit de diversos patrocinis: Dow Chemical - Port de Tarragona - Obra Social de "la Caixa" - Fundació Port Aventura

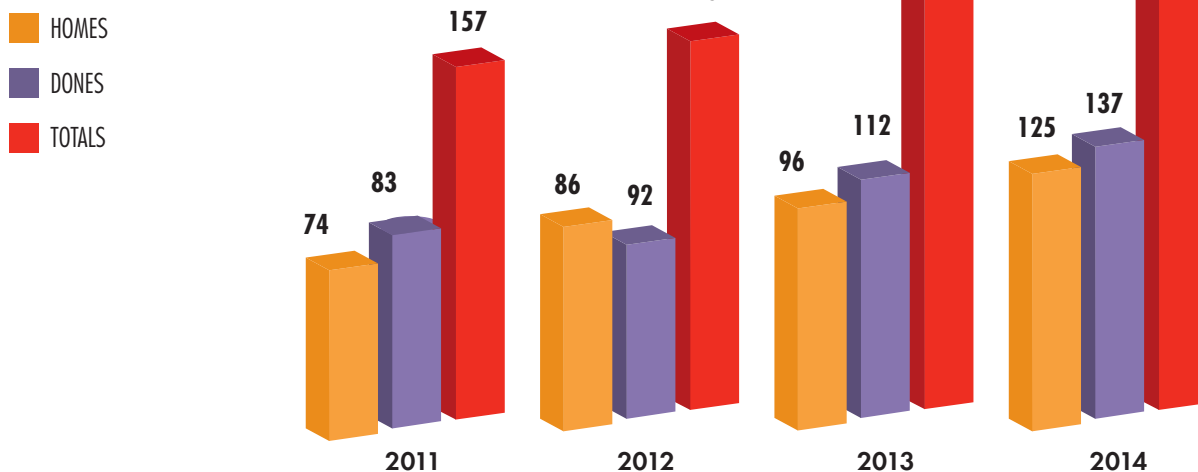
Festa per a Tothom: la presència festiva de la ciutadania amb discapacitat. Teclera cap al quart de segle!

El programa Festa per a Tothom, part integrant de les Festes de Santa Tecla des del 1991, pretén contribuir a una presència i visualització del fet de la discapacitat com a dimensió humana i social, mitjançant dispositius que faciliten la participació dels col·lectius en la festa, prenent-la com a moment àlgid d'una ciutat que és la veritable receptora del projecte.

Es participa en un seguit d'actes festius mitjançant la formació d'un equip que adopta el format de penya festiva, en el qual queden diluïdes les condicions de discapacitat i voluntariat, així com la implementació de dispositius tals com el transport adaptat, la interpretació de llengua de signes, la transcripció del programa al sistema Braille i mesures de foment de l'accessibilitat en els llocs festius. Alguns dels actes són proposats des del propi programa, com són:

Festa per a Tothom compta, des del 2002, amb el suport de Dow Chemical i la complicitat del seu equip humà. A hores d'ara la companyia patrocina la totalitat de la despesa.

Festa per a tothom Evolució de la participació



	2014	2013	2012	2011
Dies de sortida	4	5	6	4
Actes assistits	10	9	11	9

La Roda del Temps de Festa per a Tothom

Responent al desig dels i de les participants de Festa per a Tothom per trobar una continuïtat en la dinàmica empesa per un programa que se circumscriu en les Festes de Santa Tecla, amb el suport de la companyia Dow, durant el 2014 s'ha implementat un programa que té la voluntat de ser present en esdeveniments festius, culturals i ciutadans. Així, algunes de les sortides efectuades han estat Carnaval, Tàrraco Viva, Cirque du Soleil i el play-off del Nàstic.

Dia Internacional de les Persones amb Discapacitat – 3 de desembre

Convocada amb el Consell Municipal de la Discapacitat, amb el qual es forma un grup de treball, es planteja la celebració del Dia Internacional de les Persones amb Discapacitat, en el programa del qual hi figuren activitats pròpies i algunes de les organitzades per les activitats membres.

Així, per exemple, el 2013, sota el lema *Celebrem la Convenció internacional sobre els drets de les persones amb discapacitat*, es va celebrar del 30 de novembre al 5 de desembre la *Setmana amb les Persones amb discapacitat*. El programa comptà amb 14 activitats pròpies i la inclusió de 2 convocatòries d'entitats.


Suport a la Fundació Rafael Panasachs (fins el 2012)

Des de la creació de la convocatòria de beques, el 1996, s'ha donat suport tècnic al patronat de la Fundació, redactant la convocatòria, emetent informe sobre les sol·licituds, assessorant les persones i les entitats becades i col·laborant en la gestió. Amb els canvis haguts en el seu patronat, el servei va quedar desvinculat en l'edició de 2013.

Grup Tarragona Sense Barreres. Conjugant savieses

El grup Tarragona Sense Barreres és format per ciutadans i ciutadanes amb mobilitat reduïda que eleven propostes de millora en l'accessibilitat universal, tant en l'àmbit de responsabilitat municipal com respecte a altres instàncies que interactuen en la ciutat (administracions, entitats, professionals, empreses). Tarragona Sense Barreres, així mateix, forma part del Consell Municipal de Mobilitat.

El grup fou constituït l'any 2000 com una estratègia de foment de la participació empesa des del servei en tenir el convenciment que els coneixements de qui s'enfronta amb les barreres arquitectòniques i de comunicació emmagatzema uns preuats coneixements que han de complementar el coneixement tècnic i polític.



Tot i que no té entitat jurídica, esdevé un interlocutor de l'Ajuntament i instàncies municipals en la matèria: EMT, Guàrdia Urbana, Jocs del Mediterrani, pla d'accessibilitat, foment de millores ferroviàries i altres. Actualment el grup és format per una desena de persones de les que dues d'elles també formen part, a títol personal, del Consell Municipal de la Discapacitat.

Col·laboració amb la campanya *Light up blue. Autism Speak*

A proposta d'ASTAFANIAS, s'ha col·laborat en la campanya internacional sobre l'autisme que anualment il·lumina de blau monuments de les ciutats participants. A Tarragona, durant varies jornades, el palau municipal i la Torre dels Vents.

Taller de dansa integrada

Dins de la programació de l'Estiu Jove de 2011, del 18 al 28 de juliol, va tenir lloc un taller de dansa integrada impartit per Amaia Dorronsoro, en què participaren una vintena de joves, fent ús de les instal·lacions del l'Espai Jove Kesse.

Intervencions en fòrums

- Participació a la taula rodona *Cine y Discapacidad*. Universidad de Sevilla. Festival Escenamobile. Sevilla, 10.03.2011.
- Membre de jurat. Festival Cinemobile. Sevilla, 2011 i 2012.
- Intervenció sobre l'Eclèctic Festival. Festival FITTI Teatre integratiu. Santa Coloma de Gramanet, 2013.
- Intervenció sobre les activitats del SMD. Projecte europeu "Tots tenim dret al treball", de la Federació Mestral i organitzacions de Letònia, Regne Unit, Lituània i Irlanda, 2013.
- Intervenció sobre l'Eclèctic Festival. 2013. Projecte europeu *Open All Areas*. Fundació Tàpies i CCCB. Barcelona. Amb el suport de l'oficina Europa Direct.
- Intervencions en centres d'educació secundària, 2013 i 2014. Experiències en Eclèctic Festival i Festa per a Tothom.

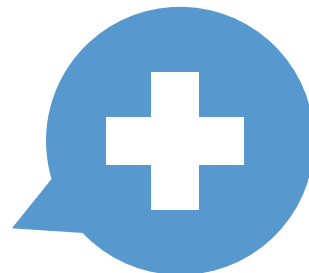
SALUT

Protecció de la salut

La Unitat Tècnica de Salut Pública realitza les competències locals en matèria de salut pública, específicament en la protecció de la salut adreçada a la prevenció dels efectes negatius sobre la salut i el benestar de les persones. El nombre d'inspeccions i recollides es recullen en les memòries anuals.

Es treballen els següents camps:

- Seguretat alimentària
- Sanitat ambiental
- Sanitat animal
- Laboratori Municipal
- Col·laboracions i formació
- Pàgina web



Seguretat alimentària

Gestió dels riscos per a la salut derivats dels productes alimentaris en les activitats del comerç minorista, la restauració i la producció d'àmbit local.

- **Programes i campanyes de seguretat alimentària**, coordinades amb Sanitat de la Generalitat de Catalunya. Les campanyes de control són: casals escolars d'estiu i comerç minorista d'alimentació.
- S'han generat tots els documents de les **memòries sanitàries** i la declaració responsable sanitària per donar un **número de registre sanitari** que s'haurà de presentar a partir del 2016.
- **Formació i assessorament tècnic**: cursos a llars d'infants municipals 2014 i assessorament al moment de les inspeccions.
- Vigilància i control dels establiments alimentaris del **mercats municipals sedentaris**.
- **Valoració del risc dels establiments alimentaris**. Es tracta d'un número que valori el risc sanitari d'un establiment o instal·lació, el qual ens dóna una freqüència d'inspecció.

Sanitat ambiental

Control i vigilància dels agents biològics presents en el medi, equipaments, espais públics i indrets habitats que poden generar riscos per a la salut.

Platges

És molt important en una ciutat com Tarragona i fem un control sanitari de les zones de bany.

- Control de totes les platges del municipi: inspecció i recollida de mostres. A l'estiu, cada setmana. La resta de l'any es recull una vegada al mes.
- Anàlisi microbiològica i fisicoquímica de l'aigua i sorra de les platges. S'efectua al Laboratori Municipal.
- Participació en el **Projecte Medusa** en col·laboració amb l'Agència Catalana de l'Aigua i l'Institut de Ciències del Mar, recollida de dades d'observacions durant les inspeccions.

Vigilància i control de piscines d'ús públic i de poliesportius

Té com a objectiu principal avaluar les condicions higienicosanitàries d'aquests establiments per tal de garantir-ne la salubritat.

- Una vegada al mes, es controlen totes les **piscines i poliesportius municipals**.
- Una vegada a l'any, durant estiu, que és quan estan obertes totes les **piscines d'ús públic d'hotels, càmpings, clubs esportiu, etc.**

El control inclou:

- Assessorament tècnic.
- Control dels registres i plans d'autocontrols.
- Estudi de les condicions higienicosanitàries a l'aigua i vestuaris de les piscines d'ús públic.
- Anàlisi microbiològica i fisicoquímica de l'aigua, de l'aire i del terra dels vestuaris. S'efectua al Laboratori Municipal

Prevençió i control de la legionel·losi (junt amb la Unitat Tècnica de Medi Ambient)

- **Manteniment i control del cens** de les instal·lacions d'alt risc.
- La prevençió i control de la gestió de legionel·losi de tots els edificis municipals: **autocontrols, documentació i registres**.

Vigilància i control d'establiments de tatuatge i/o pírcing

Són establiments amb risc sanitari. Els ajuntaments tenim la competència d'autorització i control sanitari dels establiments on es realitzen pràctiques de tatuatge i/o pírcing.

- **Campanya de control:** durant els anys 2013-2014 s'ha efectuat un control de tots els establiments dedicats al tatuatge, pírcing i micropigmentació. S'han revisat les autoritzacions i inspeccionat les instal·lacions, control del material fungible, la formació dels tatuadors, etc.

Control de la salubritat de les sorreres de jocs infantils

Avaluar les condicions higienicosanitàries i l'impacte que té la presència d'animals domèstics i peridomèstics en les sorreres destinades a àrees de jocs infantils, especialment en **escoles bressol i de primària i en els parcs públics**, així com també proposar mesures preventives i correctores si fossin necessàries.

Control de l'aigua de les fonts ornamentals per risc de legionel·la

- **Inspecció higienicosanitària** de l'estat i brutícia de la font.
- **Control de clor lliure i total *in situ*** de l'aigua de la font.
- **Recollida i anàlisi microbiològica de l'aigua.**

Sanitat animal

Consisteix en la gestió dels riscos derivats de l'entorn biològic, com són les zoonosis, animals peridomèstics i animals abandonats.

Animals de companyia

- **Centre de Recollida i Acol·lida d'Animals Municipal de Tarragona (CRAAMT).** Recollida d'animals i manteniment. Inclou animals abandonats, decomissats, procedent de jutjats, desnonaments, etc. Del 2011 al 2014 han passat 1.053 animals pel CRAAMT.
- **Cooperació** en instal·lacions i gestió amb la **Protectora d'Animals i Plantes de Tarragona.**
- Control tècnic de les **colònies de gats** a Tarragona en col·laboració amb associacions proteccionistes d'animals.
- Inspecció i control de problemes de sanitat animal: **mossegades, tinença d'animals potencialment perillosos, etc.**

- **Inspecció de problemes associats a la tinença d'animals**, neteja i condicions de salubritat, síndrome de l'arca de Noé.
- Control de la presència d'animals perduts o abandonats en la via pública.
- Campanyes de **foment sobre la tinença responsable** d'animals de companyia.
- Teràpies amb animals de companyia.

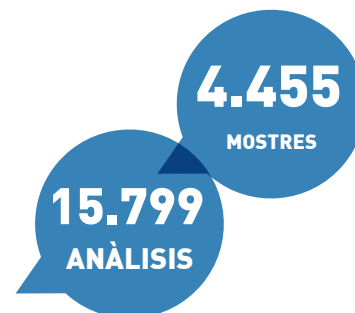
Inspecció en indrets habitats d'aus urbanes i plagues múrids

Inspeccions sanitàries d'indrets habitats (pisos, finques, etc.) i vetllar pel compliment en matèria de salut pública de les ordenances i altres normatives.

Laboratori Municipal: Departament de Microbiologia

- Des de l'any 2011 fins el 2015, s'han recollit un total de **4.455 mostres** amb un total de **15.799 anàlisis** realitzats corresponents a:

220	Fonts ornamentals
143	Aigües de consum
36	Aire piscines
673	Aigua piscines
2.507	Vestuaris
706	Platges
125	Menjadors escolars i casals estiu
45	Interlaboratoris



- Interlaboratoris: INTER 2000 del Laboratori d'assaig agroalimentari i FEPAS de l'Agència de Protecció de la Salut del Regne Unit.
- L'any 2014 s'han introduït noves tècniques analítiques d'aire i d'aigua per adequar-se a la nova legislació de piscines.

Col·laboracions

- **Departament Obertura i Llicències d'Establiments:** Informe tècnic de les condicions higienicosanitàries dels establiments.
- **Guàrdia Urbana:** Inspeccions conjuntes en matèria de Salut Pública. Formació en matèria d'animals potencialment perillosos.

- **Palau de Congressos:** Control i informe sanitari d'aquells esdeveniments que tinguin algun element susceptible per a la salut pública (Oktoberfest, Parc de Nadal, Fira Ecosalut).
- **Convenis formació del Laboratori Municipal amb instituts d'ensenyament superior i universitats:** Alumnes en pràctiques del Mòdul de Dietètica i Nutrició, Sanitat Ambiental, alumnes de la Universitat Rovira i Virgili i d'altres universitats.
- **Jornada de formació** als alumnes de la Facultat de Bioquímica i biotecnologia de la Universitat Rovira i Virgili de Salut Ambiental. Inclou recollida de mostres de platges, visita i pràctica al Laboratori Municipal.

Pàgina web

- Millora i actualització de la pàgina web, especialment de la del Centre de Recollida i Acol·lida d'Animals Municipal de Tarragona (CRAAMT).
- Des de l'any 2014 es penjen les fotografies dels animals que entren al centre per facilitar la seva recuperació per part dels propietaris.
- "És el meu amic": Campanya de tinença responsable d'animals i la publicació d'un díptic.

Promoció de la salut

Dins les diferents activitats que es realitzen en el Servei de Promoció de la Salut, com queda reflectit en la memòria anual, voldríem destacar dins del període 2011/15 les següents.

Inici del Programa de Suport Vital Bàsic a les escoles

L'any 2011 el Servei de Salut Escolar de l'Ajuntament de Tarragona va treballar amb el Consell Català de Ressucitació (CCR) i les Delegacions territorials de les Terres de l'Ebre per portar a terme aquest programa al nostre municipi, iniciant un projecte que, curs a curs, ha anat creixent.

Aquest programa, que es va iniciar fruit de la col·laboració de les Delegacions territorials d'Ensenyament, Salut i Esports de les Terres de l'Ebre amb el CCR, pretén incrementar el nombre de testimonis presencials d'una aturada cardíaca, amb capacitat per activar els dispositius d'emergències i iniciar les primeres maniobres de reanimació cardiopulmonar, convertint els estudiants, adults del demà, en líders comunitaris que donin força al primer i segon cercle de la cadena de la vida.

Es tracta d'un projecte que té com a característica la formació en espiral, introduint pas a pas els coneixements i habilitats d'acord amb l'edat.

Conèixer, recordar i afegir

Am motiu de la celebració de la **I Jornada Europea de Conscienciació de l'aturada cardíaca** el curs 2013/14, un total de 28 centres educatius van rebre el dia 16 d'octubre una placa com a reconeixement de la seva tasca al desenvolupar el programa.

El 16 d'octubre de 2014, amb motiu de la **II Jornada Europea de Conscienciació de l'aturada cardíaca**, tots els centres educatius han desenvolupat diferents accions dins de l'escola depenent de les seves possibilitats. Tots han fet un important esforç i, a partir d'ara, aquest dia es consolida com una data de reflexió envers aquesta emergència, l'aturada cardíaca.

Inici del Projecte Tarragona Cardioprotegida

A partir del projecte anterior, l'any 2013 es va començar a gestar aquest nou projecte que finalment ha sigut aprovat en el ple del dia 26 de gener 2015. És un treball en xarxa, que té com a punt de sortida establir mecanismes de coordinació entre agents i serveis públics, com SEM, i privats implicats en la matèria. Aquests mecanismes de coordinació es poden concretar en convenis de col·laboració perquè el projecte tingui el màxim suport i implantació.

A principis de 2014, es constitueix un grup de treball on hi participen: Ajuntament de Tarragona, Sistema d'Emergències Mèdiques (SEM), Consell Català de Ressuscitació (CCR), Col·legi de Farmacèutics de Tarragona (COFT), Creu Roja Tarragona, Associació de Voluntaris de Protecció Civil, per tal de definir les línies bàsiques del projecte així com les prioritats de les actuacions.

Un dels pilars del projecte ha de ser la participació ciutadana, canviant el "no fer, per por de no saber" pel "fer, per intentar ajudar" i, si volem que sigui un projecte complert de cardioprotecció, és necessari comprometre els diferents agents socials implicats, amb la qual cosa s'haurà d'arribar a acords de participació amb aquests.

El projecte pretén minimitzar l'impacte d'una aturada cardíaca fora dels recintes sanitaris, donant una resposta consensuada i ordenada conjuntament amb el sistema d'emergències mèdiques a situacions d'urgència vital, convertint la ciutat en un entorn més segur. Seran tres les línies d'actuació: formació, desplegament de desfibril·ladors i campanyes de difusió/sensibilització.

No hem de perdre de vista, a l'hora de definir una ciutat cardioprotegida, el foment dels hàbits saludables per prevenir les malalties coronàries o la mort sobtada per aturada cardíaca. Estem parlant de **Tarragona Saludable**, on hem de continuar i potenciar les campanyes d'hàbits saludables a les escoles i a la ciutadania en general.



S'inicia el projecte amb l'elaboració del mapa de desfibril·ladors que ja estaven instal·lats en el municipi per conèixer la realitat en aquesta matèria i s'estableixen 3 eixos fonamentals d'actuació:

- Formació
- Desplegament de desfibril·ladors
- Informació/Divulgació/Sensibilització

El projecte es desenvoluparà de manera progressiva durant els propers 3 anys. Al 2017 estarà implantat en la seva totalitat, si bé hem de tenir en compte que la formació amb els grups diana serà contínua i, per tant, continuarà en el temps.

2014	Creació del grup de treball.
	Elaboració del mapa de desfibril·ladors del municipi.
	Proposta del nombre i ubicació de nous desfibril·ladors.
	Redacció del projecte.
2015	Continuïtat en la formació en els centres educatius i centres cívics de la ciutat.
	Signatura convenis de col·laboració (SEM, COFT, Creu Roja...).
	Aprovació pel ple del projecte Tarragona Cardioprotegida.
	Creació d'una partida pressupostària específica per al projecte.
	Proposta reconversió de DEAs privats a ús públic.
	Inici desplegament dels nous desfibril·ladors.
	Elaborar e iniciar programa de formació 2015.
	Elaboració de la campanya de comunicació.
2016	Avaluació programa SVB a les escoles.
	Continuar amb el desplegament dels nous desfibril·ladors.
	Elaborar i iniciar el programa de formació 2016.
	Continuar amb la campanya de comunicació.
2017	Avaluació dels dos primers anys del projecte.
	Finalitzar el desplegament dels nous desfibril·ladors.
	Elaborar i iniciar el programa de formació 2017.
	Continuar amb la campanya de comunicació.

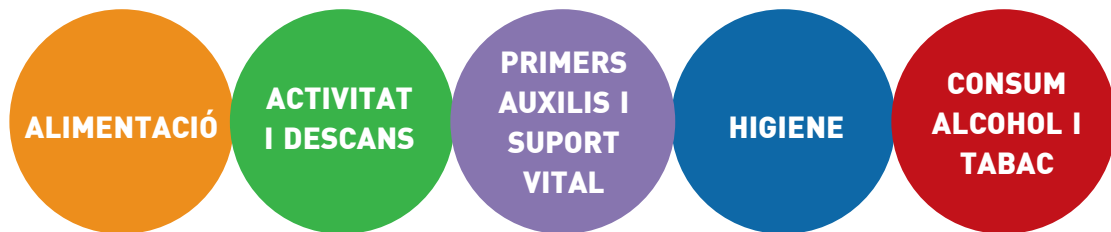
Consolidació Programa Fer Salut Mola

Dins d'aquest programa de Promoció de la Salut que desenvolupem a **32 escoles** de Tarragona, adreçat als alumnes d'educació primària, en els últims anys hem consolidat la col·laboració i participació de la Fundació Agrupació, i Fundació Casal l'Amic en diferents activitats,

Hem de destacar la col·laboració amb el **Club dels Tarraconins** en les activitats de promoció adreçades als escolars i les seves famílies, consolidant l'espai Tarraconins Saludables, amb dos eixos destacats:

- **Rodolins saludables:** on els escolars reflexionen sobre la necessitat de modificar els hàbits incorrectes i potenciar els saludables.

Finalment elaboren els rodolins a classe, amb l'ajuda dels tutors, i es seleccionen els alumnes que representaran a l'escola. Aquests sortiran a la TV donant uns consells al voltant de la salut en relació als temes següents



- **Reportatges Escoles Actives:** Es pretén mostrar el "dia a dia" de la feina feta a les escoles en alguna de les activitats que realitzen habitualment, amb la finalitat de compartir amb els altres escolars i les seves famílies aquelles propostes saludables que es desenvolupen als centres escolars de la ciutat.

Es fa una petita introducció sobre l'escola, allò que la caracteritza, o el seu tret diferencial, que servirà per introduir el reportatge, que s'enregistrarà amb els alumnes escollits i el professor/a responsable.

La idea és mostrar de la manera més natural possible la tasca que desenvolupen les escoles. És per això que no s'acordarà un guió tancat a nivell de diàleg.

En el 2013 hem incorporat altres col·laboracions al programa com són:

- **L'Associació Espanyola Catalunya contra el Càncer** amb el taller adreçat al cicle superior (5è EP) **Fotoprotecció Solar**, amb la finalitat de complementar els coneixements i habilitats necessàries en relació a l'exposició solar, per a què els alumnes puguin gaudir del sol disminuint el perill de les radiacions solars.

- **Unitat de Gent Gran Activa.** En la mateixa línia de treball, des del curs passat hem incorporat també la participació en aquest programa del **Taller de Teatre de la Unitat de Gent Gran Activa**, amb la representació a les escoles d'un conte teatralitzat, amb l'objectiu de promocionar hàbits saludables en relació a la dieta mediterrània i aconseguir l'enriquiment mutu entre avis i nets, tot i que en realitat no existeixen lligams familiars entre ells.

Activitat intergeneracional que vol reunir dins d'un mateix espai persones de dues generacions, recuperant el rol tradicional de l'avi com a mestre i educador dels néts, amb la seva participació activa en la transmissió de coneixements i valors. Es beneficien els alumnes i els actors que participen, compartint valors com integració, respecte, paciència, tolerància i amistat entre les dues generacions. Això ens demostra que la millor manera de viure en societat és valorar tot allò que ens uneix, sense tenir en compte l'edat o les petites diferències socials i/o culturals que ens separen.

- El 2014 es posa en marxa el projecte pilot de **Mapa d'actius en salut**, en col·laboració amb l'Institut Vidal i Barraquer i les escoles El Miracle i La Salle Torreforta, per reflexionar sobre la salut amb un enfocament positiu, basat en actius i recursos en lloc de pensar en necessitats i deficiències.

L'ús del mapatge comunitari produït per la població infantil i juvenil per detectar, catalogar i compartir els actius de salut en el territori pot representar un factor de desenvolupament en matèria de salut de la comunitat.

RECS (Red de Ciudades Saludables): Adhesió de la ciutat de Tarragona a la Red de Ciudades Saludables en l'any 2011. Ens acollim a la convocatòria anual de subvencions per a projectes de promoció de la salut.

SMO (Servei Municipal d'Ocupació): El curs 2012 es va iniciar una col·laboració amb el Servei Municipal d'Ocupació, amb la participació en la formació dels alumnes de les diferents branques de coneixement, en àrees relacionades amb l'alimentació, la salut bucodental, els primers auxilis i altres aspectes de la prevenció i promoció de la salut.

Campanya Els segons compten: En col·laboració amb el Departament de Salut. 2013. Xerrada a l'IMET, programa de ràdio i distribució de material.

Projecte Tarragona Saludable: Creació d'una xarxa de coordinació amb entitats i organitzacions que treballen en promoció de la salut a la ciutat. Creació de la marca "Tarragona Saludable".

Programa de ràdio setmanal a Tarragona Ràdio. Butlletí electrònic **Tarragona Saludable**, 4 números. S'inicia el 2013.

Programa de Prescripció Social: En col·laboració amb la Subdirecció General de Prevenció de Drogodependències i Salut Mental. Aquest projecte posa al abast dels professionals sanitaris els recursos de la ciutat per derivar pacients en risc d'aïllament social. Hi participen 4 ABS i 11 entitats. Inici 2013.

Xarxa de suport a famílies cuidadores de Tarragona: En col·laboració amb Serveis Socials, PLICS i Polítiques d'Igualtat. És una de les accions del Pla d'Igualtat. Vol donar una resposta comunitària a les famílies que han d'assumir la tasca de tenir cura d'un familiar malalt.

Abril el mes de la salut: En col·laboració amb les entitats de la xarxa Tarragona Saludable. Des de el 2013.

Comissió de Salut Pública dels Jocs del Mediterrani 2017: Hi participen 3 tècnics en l'àmbit de promoció de la salut.

Comissions de Salut Pública de l'ASPCAT: Hi participen 3 tècnics, en la Comissió d'Obesitat i Activitat Física i Comissió de determinats socials en salut i desigualtats. S'ha col·laborat en l'organització de dues Jornades de determinats i desigualtats socials.

Tarragona 2017 Smart Mediterranean City: Participació en *workshops* i col·laboració en l'organització de la jornada "La salut a la societat de la informació".

Grup de treball de salut sexual i SIDA de Tarragona: Participació d'un tècnic.

Col·laboració amb altres departaments i serveis de l'Ajuntament

- Col·laboració amb el **PLICS**: participació en el Taller sectorial de diagnosi participativa de l'àmbit social i sanitari. Participació de l'Espai Estratègic del PLICS.
- Col·laboració en el **II Pla d'Igualtat Municipal**: Elaboració del capítol de Salut del Pla. Participació en els grups de treball del procés participatiu. Organització de la jornada de treball: "Salut i gènere".

- Relacions Ciutadanes: Organització de les 4 taules sobre temes de salut al voltant de l'exposició "Ser dona avui". 2012.
- Club dels Tarraconins.
- Medi Ambient i Brigada Municipal: **Rutes saludables pels camins de Tarragona.**

Col·laboració amb entitats i organitzacions

- Banc de Sang i de Teixits: Organització de la Marató de Donació de Sang durant les Festes de Santa Tecla. Organització de la donació de treballadors de l'Ajuntament de Tarragona durant el Dia Mundial del Donant.
- Associació Espanyola Contra el Càncer Catalunya: Organització dels cursos de rehabilitació aquàtica per a dones amb limfedema crònic.
- Lliga Contra el Càncer de les Comarques de Tarragona. Organització de la Setmana Catalana Contra el Càncer.
- Col·legi Oficial de Farmacèutics de Tarragona: Organització de les Jornades de Foto protecció.

Prevenició de les addiccions

El Servei de Prevenició de les Addiccions, desenvolupa unes línies d'actuació preventiva per a l'abordatge dels consums problemàtics de drogues i altres addiccions.

S'entén per actuacions preventives un conjunt de mesures i processos educatius planificats que afavoreixin el desenvolupament de factors de protecció i disminueixin els factors de risc, amb l'objecte d'aconseguir instaurar estils de vida positius, saludables i autònoms.

La metodologia de treball és el de la prevenició comunitària, intentant la implicació de tota la comunitat com a component necessari per assolir una prevenició eficaç. Així les persones i els grups socials als que es dirigeixen les accions son considerats agents potencials de canvi, i no sols com a receptors de solucions dissenyades per professionals. A través de l'organització i l'acció associativa s'intenta elaborar i aplicar els projectes d'una manera horitzontal, coordinada i transversal, articuland els diversos agents de salut existents al territori.

Es treballa també des d'una perspectiva de prevenició ambiental, que pretén alterar els ambients culturals, socials, físics i econòmics en els que les persones fan les seves eleccions en relació a l'ús de drogues i altres addiccions. Aquesta perspectiva té en compte l'evidència que els individus, a vegades, usen les substàncies influenciats per un complex set de factors ambientals, que han de poder ser regulats.

Els programes preventius del Servei de Prevenció es desenvolupen en els següents àmbits:

ÀMBIT EDUCATIU

Centres Escolars

Programes preventius de continuïtat en els centres educatius, des de l'alumnat de 3r de primària fins al de Batxillerat i Cicles Formatius. Es treballa amb tota la comunitat educativa: amb els mestres i les mestres, professors i professores i els pares i les mares dels infants i de les i els adolescents.

Primària: s'implementa el programa per a la promoció de la salut i la prevenció de les drogodependències de la Fundació Catalana de l'Esplai: **L'Aventura de la Vida**. Amb el dossier L'Aventura al barri, s'involucren els agents de salut presents en el barri més proper a cada escola. L'any 2014 es va tornar a oferir a totes les escoles del municipi.

	2014	2013	2012	2011
Escoles	14	9	10	14
Alumnes	1.253	986	1.163	1.383
Tutors/res	52	46	49	53

Al 2014 es va fer una jornada per celebrar el 15è aniversari del programa a les escoles del municipi i els 10 anys del programa radiofònic "L'Aventura de Conversar", amb la participació de la Fundació Catalana de l'Esplai, el director de l'IMET, Carles Cepero i el gerent de l'Empresa de Comunicació de Tarragona, Josep M. Bonet. Hi van assistir 25 professores i professors de 16 centres escolars.

Secundària: s'implementen els programes **Órdago** i **Reprenem-ho** (de 12 a 17 anys).

Ambdós programes són la continuïtat a secundària del programa **L'aventura de la Vida**. Tenen com a objectius que els i les adolescents disposin d'una informació objectiva, desenvolupin els valors i les habilitats necessàries per decidir de forma raonada i autònoma en relació al consum de drogues, adoptant estils de vida saludables.

	2014	2013	2012	2011
Centres educatius	14	9	9	9
Alumnes	2778	564	1.318	1.434
Tutors/res	75	25	57	57

Durant el curs escolar 2012-2013, es va començar a implementar el programa **Reprenem-ho**. Aquest nou programa incideix de forma prioritària sobre el consum abusiu de les begudes alcohòliques.

Durant el curs escolar 2014-2015, a més del anteriors programes, s'implementa el programa: **Alcohol, porros, pantalles... al seu lloc**, dissenyat pel Servei de Prevenció, amb un format de fitxes eminentment pràctic i totalment gratuït per als centres escolars.

El programa, complementat amb una sèrie de vídeos, estarà penjat a la web de l'Ajuntament, en l'espai del Servei de Prevenció de les Addiccions, per ser de fàcil accés al professorat.

	2014	2013	2012	2011
Centres educatius	14			
Alumnes	1024			
Tutors/res	36			

Al 2014 es va complir el 10è aniversari del programa **L'Aventura de Conversar** que es realitza amb la col·laboració de Tarragona Ràdio, setmanalment, de gener a juny. Aquí l'alumnat és el protagonista per tractar temes del seu interès relacionats amb la promoció de la salut, estils de vida saludables, prevenció d'addiccions, etc.

	2014	2013	2012	2011
Programes emesos	12	20	19	20
Alumnes participants	120	214	204	204
Tutors/res implicats	15	28	29	32

Programa **Classe sense fum** (Educació Secundària. De 12 a 14 anys). És un programa escolar de prevenció del tabaquisme impulsat per l'Agència de Salut Pública de Catalunya en col·laboració amb els departaments d'Ensenyament i de Benestar Social i Família, l'Agència de Salut Pública de Barcelona, Catalunya contra el Càncer i el Futbol Club Barcelona.

Adreçat a l'alumnat de 1r i 2n de la ESO, encaminat a conscienciar o endarrerir l'edat del consum de tabac entre el jovent. Es parteix d'un compromís del grup classe, emprant la pressió grupal en positiu. S'integra dins del programa *Smokefree Class*, en el qual participen centres de l'Estat espanyol i d'altres països de la Unió Europea. Des de l'Equip de Prevenció s'ofereix un reforç del programa, fent dues intervencions en totes les classes on s'implementa.

	2014	2013	2012	2011
Escoles	7	7	5	1
Alumnes	1023	1050	900	48
Tutors/res i co-tutors/res	42	39	30	2

PREMIS

- Al curs escolar 2012-13, el grup de 2n de la ESO del Col·legi Roig, va assolir el 3r. Premi del concurs.
- Al 2013-2014, el grup de 2n B de la ESO de l'Institut Martí Franquès va assolir el 1r Premi del concurs.
- En l'edició del 2013-14, el grup de 2n curs d'ESO del Col·legi Joan Roig va obtenir el Premi a la Millor Activitat Creativa amb el seu vídeo No fumis.

Universitat

En l'àmbit de la universitat tenen cabuda totes les intervencions adreçades a estudiants universitaris que demanen informació envers qualsevol tema relacionat amb la prevenció de les drogodependències i altres addiccions. També es participa dins les aules, a requeriment del professorat, per explicar el funcionament del servei. Es tracta d'intervencions puntuals on s'explica o dona la informació requerida. Aquest tipus d'intervencions asseguren l'extensió dels conceptes de prevenció de forma piramidal.

Durant l'any 2014, s'ha treballat intensivament amb el departament d'Antropologia, Filosofia i Treball social de la URV i amb la Fundació Salut i Comunitat per tal d'implementar accions de prevenció en la universitat. Fruit d'aquesta col·laboració són aquests dos projectes previstos per a l'any 2015.

- El programa **En Plenes Facultats**, es posarà en marxa a principis de l'any 2015, adreçat a tots aquells alumnes universitaris que vulguin fer un **curs sobre salut, drogues i sexualitat**, de 25 hores, 12 lectives i 13 de pràctiques i un crèdit ECTS, amb aquesta temàtica: Informació i formació d'agents de salut en gestió de plaers, sota l'enfocament de la prevenció i la reducció de riscos en l'ús de drogues i les sexualitats saludables.
- El curs d'aprofitament universitari: **Adolescències, drogues i riscos**, dirigit als professionals que treballen directament amb adolescents, en els diversos àmbits educatius, sanitari, social, de lleure, etc. per tal d'establir protocols d'actuació conjunta i crear una xarxa de treball comunitària al municipi de Tarragona.

ÀMBIT FAMILIAR

A més de l'atenció a famílies que es pot donar a través de les demandes recollides pel telèfon d'informació i assessorament, el servei ofereix tallers pràctics per dotar d'eines preventives i reforçar el paper de la família com a primer àmbit promotor d'estils de vida saludables. Aquests tallers s'implementen dins un programa més ampli del Departament de Benestar Social i Família de la Generalitat de Catalunya denominat **Connecta amb els teus fills**.

ÀMBIT COMUNITARI

Formació i assessorament a professionals

Des del diversos àmbits social, sanitari, de salut mental, educatiu, laboral, jurídic, de lleure, etc., existeixen molts professionals que treballen directament i a primera línia amb adolescents i joves que poden tenir usos i/o abusos de drogues que poden desenvolupar en drogodependències i altres addiccions. Tenint en compte aquesta realitat, el Servei de Prevenció realitza intervencions formatives com ara xerrades, jornades, cursos i supervisió d'equips, per tal de dotar aquests professionals d'eines preventives per l'abordatge precoç dels problemes de dependències.

L'any 2014, el novembre i desembre es va portar a terme un curs eminentment pràctic, adreçat a aquests professionals, de 30 hores de durada, titulat **Eines preventives per l'abordatge del consum de drogues i de l'abús de pantalles a l'adolescència**. Es van omplir totes les places, 30, i resten professionals en llista d'espera per la propera edició que es farà al 2015.

A l'octubre de 2014 es va participar en el curs de pediatria familiar i comunitària del DAP Camp de Tarragona de l'Hospital Joan XXIII, amb el taller **Addiccions, dependències i conductes de risc, nous patrons juvenils de consum, ús de pantalles i conductes afectivo-sexuals**. Van assistir-hi al voltant de 80 professionals sanitaris.

Telèfon d'informació

El Telèfon d'Informació i Assessorament sobre Addiccions: 977 244 414, ofereix una atenció continuada de dilluns a divendres (de 9 a 15 hores) per tal de donar orientació i assessorament professional sobre problemes derivats del consum de drogues i altres addiccions, tant als consumidors i les consumidores com als seus familiars o a persones del seu entorn. Aquesta atenció es pot complementar amb una o vâries entrevistes amb la persona afectada o amb els seus familiars, per tal d'aprofundir en la problemàtica i cercar possibles solucions o bé la derivació a d'altres recursos sanitaris si s'escau.

SAP	2014	2013	2012	2011
Trucades	90	84	107	102
Entrevistes	57	63	78	70
Persones ateses	97	89	122	98

Programa d'escolta i intercanvi per adolescents

Aquest programa va adreçat a menors d'edat (nois i noies de 13 a 18 anys) que no compleixen criteris de dependència, però presenten un consum problemàtic de substàncies i/o usos problemàtics d'Internet

i pantalles (mòbils, tablets, ordinadors), que provoca l'alteració de diferents parcel·les de la seva vida. És un programa psicoeducatiu que es desenvolupa mitjançant entrevistes individuals amb els i les adolescents i/o els seus familiars durant un temps aproximat de 6 mesos (variable segons els casos).

	2014	2013	2012	2011
Adolescents atesos	64	50	49	42
Nois	46	36	36	34
Noies	18	14	13	8
Nombre d'entrevistes	297	294	294	252

ÀMBIT DEL LLEURE

Espai jove de salut

És un espai d'informació i orientació itinerant, per a adolescents i joves, que es desenvolupa en contextos no formals (plACES i carrers dels diferents barris de la ciutat). S'intervé en termes relacionats amb la salut (alimentació, sexualitat, afectivitats, VIH-Sida, drogues i violència de gènere). Es fan accions com ara: rutes de promoció de la salut amb educadors de carrer, tallers preventius per a col·lectius vulnerables, i dinamitzacions entorn de dies mundials relacionats amb la salut.

	2014	2013	2012	2011
Intervencions amb adolescents i joves	1498	973	1.134	744
Intervencions individuals	517			
Tallers	83	30	32	30
Rutes Promoció de la salut	18	16	19	15
Formacions de formadors	15	10	-	-
Participació MMCC (Tarragona Ràdio)	5	7	5	3
Fires, estands, mostres...	5#	6	4	3

A l'any 2014 s'ha vist augmentat el nombre d'adolescents i joves ja que, aquest any, conjuntament amb l'Oficina Jove del Tarragonès, s'ha dinamitzat l'exposició **Drogues i Què?** pels centres de secundària, amb un total de 7 centres i de 37 grups.

Accions realitzades al 2014: Tast social, taula debat: "Noves tecnologies de prevenció en el VIH/sida", jornada "Tries el sexe que vols?", jornada Emoció-Arte, Pre-Congrés Col·legi Educadors socials "Joves promotors de Salut"

Joves promotors de salut

És un programa on es formen joves, entre 17 i 25 anys, en diferents temes relacionats en salut, per tal de dotar el jovent d'eines per gestionar la pròpia salut i que, alhora, sigui transmissor d'aquests coneixements entre el seu grup d'iguals. Pretén generar un procés de debat sobre salut entre el jovent, fomentar la relació entre les entitats i el jovent del barri i normalitzar el parlar de temes relacionats amb Salut: sexualitat, drogues, auto imatge, control de les emocions, etc.

	2014	2013	2012	2011
Zones	Bonavista	Sant Salvador i Part Baixa	Sant Pere i Sant Pau	Zona ponent
Entitats implicades	6	9	5	7
Hores de formació	20	20	20	20
Joves formats	15	24	16	12

Plataforma Nits Q i Komando Nits Q

La Plataforma Nits Q és un procés participatiu que inclou tots els col·lectius i entitats involucrats en el sector de l'oci nocturn de la ciutat amb l'objectiu de treballar de manera conjunta per aconseguir un entorn més segur, saludable i de qualitat per a tothom.

	2014	2013	2012	2011
Agents implicats (persones)	69	67	65	64
Locals d'oci nocturn	20	23	20	25
Reunions realitzades	4	4	14	12
Campanya festa i Descans Qnviuen	2	2	2	1
Distintiu de Qualitat Q de festa!	12 locals i les Festes de SantaTecla	10	8	6
Signatura del document d'adhesió		3 locals nous	novembre 20 locals	-
I Plenari Plataforma Nits Q		45 assistents	-	-

PREMIS: el projecte ha rebut el 2014 el Primer Premi de Bones Pràctiques en l'àmbit de Prevenció Comunitària, atorgat per la Delegació del Govern pel Plan Nacional sobre Drogas i la Federació Española de Municipios.

El **Grup Komando Nits Q** és un grup de joves agents de salut, actuant com a mediadors socials, amb l'objectiu d'ajudar a gestionar els plaers i reduir els riscos que poden anar associats als contextos de diversió i de consum de drogues en l'oci nocturn.

	2014	2013	2012	2011
Sortides realitzades	11	10	7	7
Núm. membres Komando	15	15	15	10
Kits dels plaers repartits	1523	1350	925	2.400
Nombre d'impactes indirectes	2005	1.800	1500	3000

Al març de 2014 es va presentar el projecte i el vídeo de Komando Nits Q en el festival europeu de curts: "Drug-metratges", celebrat a Reus per 80 alumnes de Cicles Formatius.

- El grup va rebre l'any 2014, una menció especial del jurat del *Council of Europe, Group Pompidou*, i està llistat en la posició numero 9 de 56 projectes presentats arreu d'Europa.
- Al desembre, l'Agència Catalana de Salut Pública va atorgar el distintiu de Qualitat Q de festa! a les Festes de Santa Tecla, per les accions incorporades durant els actes festius en matèria de promoció de la salut i prevenció de riscos associats al consum d'alcohol, sobretot en menors.

Accions:

- El 2 de setembre de 2014 es va realitzar una formació en dispensació responsable d'alcohol a totes les persones responsables d'entitats que posaran barres per a les festes. Han estat 28 les persones formades, representants de 26 entitats de la ciutat.
- Durant la nit del 22 de setembre, l'equip de Komando NitsQ lliurà 1.796 materials informatius sobre consum responsable l'alcohol i d'altres drogues i sexualitat segura, així com preservatius masculins, femenins i bono bús de l'EMT.
- Som.Nit també repartí materials informatius al llarg de la nit: 405 materials sobre consum responsable l'alcohol i d'altres drogues i sexualitat segura, així com preservatius masculins.

- A més dels materials informatius, l'equip de Komando NitsQ i l'equip de Som.Nit van oferir al llarg de la nit assessorament especialitzat i suport en situacions de crisi a totes aquelles persones que ho requerien, sobre els següents aspectes:
- El consum d'alcohol provoca deshidratació. Un dels missatges més rellevants per a la reducció de riscos en festes majors és la recomanació de beure aigua, alternant el consum d'alcohol o, és clar, substituint-lo.
- Per aquest motiu enguany les 3 fonts de la ciutat més properes a Camp de Mar han estat senyalitzades amb un vinil que contenia el missatge.
- Es van editar flyers informatius i cartells respecte a l'alcohol.
- Es van escriure 3.065 cartes de l'alcalde a totes les famílies amb adolescents entre 16 i 18 anys, demanant la col·laboració de tots i totes per gaudir d'unes festes més saludables.

PROJECTES SUPRA-MUNICIPALS

A Catalunya

El Servei de Prevenció de les Addiccions és membre fundador de la Xarxa Perifèrics.

La Xarxa Perifèrics és una xarxa d'ens locals i entitats d'arreu de Catalunya que treballen per a la promoció de la salut i la prevenció en l'àmbit de les drogues, que es reuneix periòdicament des de l'any 2001, per compartir experiències i esforços i reflexionar davant aspectes nous de la realitat de les drogues i els patrons de consum.

Està formada per més de 45 membres, entre ajuntaments, consells comarcals, mancomunitats i entitats.

Premis

- L'any 2011 la Xarxa va rebre, de la Federació Espanyola de Municipis i Províncies i el Pla Nacional sobre Drogues, el primer premi en la categoria d'Estratègies, plans i reptes en prevenció, en la IV Convocatòria de Bones Pràctiques en Drogodependències.
- L'any 2013 la Federació Catalana de Drogodependències va premiar la Xarxa Perifèrics per la "Feina ben feta" en el marc de la seva IX Jornada Anual.
- L'any 2015 està previst enviar la sol·licitud al *EU Civil Society Forum on drugs* per a participar com a xarxa d'ens locals i entitats que treballen per a la prevenció de les drogodependències. Si s'admet la nostra sol·licitud, el projecte durarà de 2015-17.

A Europa

Des de l'any 2006 el Servei de Prevenció també és membre d'una xarxa d'entitats i ens locals de tota Europa que treballen activament en l'àmbit de l'oci nocturn.

Dins aquesta xarxa, és membre, a més, de la xarxa de ciutats que compten amb distintius de qualitat pel seus establiments d'oci nocturn i altres esdeveniments festius.

Com a membre participa en els diferents seminaris europeus que es celebren cada any en les diferents seus europees i ha estat convidat a presentar el projecte de prevenció comunitària Plataforma Nits Q i Komando Nits Q en diverses conferències europees:

- L'any 2013 a Pàdua, en el marc de la 1^a Conferència Internacional Nights 2013, organitzada pel grup NEWIP.
- L'any 2014 a París, dins el *European meeting on nightlife regulation*, organitzat pel CSCAD de París els dies 20 i 21 de febrer.
- Al març del 2014 es va presentar a la Universitat de Barcelona, en el marc de les VI Jornades organitzades pel Projecte Home Catalunya, sota el títol Projectes compromesos malgrat la crisi econòmica
- L'any 2014 a Basilea, en el marc de la segona conferència europea sobre Reducció de danys.

Per a l'any 2015 el Servei de Prevenció s'ha presentat com a membre col·laborador d'un projecte europeu: *Youth in Europe, Evidence-based drug prevention*. Si s'obté la beca de la Comissió Europea per aquest programa Erasmus+, es treballarà conjuntament amb altres 9 països europeus durant el període 2015-17.

COMISSIONS DE TREBALL EN QUÈ ES PARTICIPA

- El servei és membre fundador del Grup de Treball de Salut Sexual i VIH-SIDA, format pels diferents col·lectius, entitats i professionals que intervenen en aquest àmbit a la ciutat de Tarragona.
- Forma part també de la Comissió de Salut Pública del Tarragonès, de l'Agència de Salut Pública de Catalunya, Servei Regional al Camp de Tarragona, pel desenvolupament del projecte **L'Alcohol al seu lloc**. Hi participen també el Consell Comarcal, GIPSS, Muralles Salut, Col·legi Oficial de Metges de Tarragona i el Pla d'Inclusió i Cohesió Social de Tarragona.
- Participa en la comissió de treball per a l'elaboració i posada en marxa del projecte de Salut Pública pels Jocs Mediterranis 2017, assolint tot el que té a veure amb prevenció de l'abús de l'alcohol i les altres drogues, així com la formació del voluntariat per treballar la gestió dels plaers i riscos a la nit, conjuntament amb el grup Komando Nits Q.

RELACIONS CIUTADANES

La Conselleria

La Conselleria de Relacions Ciutadanes i Universitats té dos grans àmbits d'actuació:

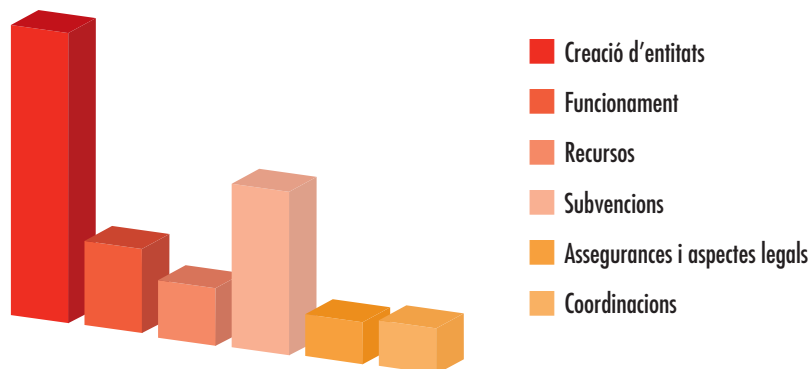
- Relacions amb les entitats i associacions.
- Relacions institucionals i internacionals.

Relacions amb Entitats i Associacions

Les relacions amb les entitats es concreten en el foment de la participació ciutadana i del teixit associatiu, en la gestió del Registre Municipal d'Entitats, la tramitació de recursos i subvencions a entitats i associacions i l'Hotel d'Entitats.

Foment de la participació ciutadana i del teixit associatiu

- **Procés d'actualització del Registre Municipal d'Entitats.** L'Ajuntament va començar a portar un registre d'entitats l'any 1987 i, a data d'avui, hi ha inscrites 940 entitats. L'any 2012 l'equip de Relacions Ciutadanes va començar una nova revisió/actualització del Registre d'Entitats basada en la **reestructuració de la classificació** d'acord amb la tipologia canviant de les entitats i amb els criteris utilitzats a nivell nacional i internacional i, alhora, l'actualització de les dades de contacte i la introducció de noves dades com ara twitter, facebook, blocs de les entitats, etc. Fruit d'aquest procés s'han actualitzat les dades del 90% de les entitats inscrites constatant la inactivitat o desaparició de 120 entitats.
- **Servei d'assessorament a associacions i de voluntariat.** Al llarg de l'any 2014 s'han atès 125 consultes referents a creació d'entitats que es resumeixen en el gràfic següent:



S'han organitzat cursos de formació adreçats a associacions de veïns i federacions veïnals sobre els aspectes fiscals i de gestió i les assegurances.

- Gestió **web d'entitats** amb informació sobre el teixit associatiu de la ciutat, aspectes legals, organitzatius i metodològics.
- S'ha preparat un programa informàtic de gestió econòmica i organitzativa per a les associacions de veïns.

Línies de subvencions

La conselleria gestiona **dues línies de subvencions** destinades a **associacions veïnals i a entitats ciutadanes** per a la realització d'activitats amb projecció social i ciutadana i per al manteniment de les mateixes entitats.

L'any **2014** l'import total d'aquestes subvencions va ser de **190.000 €** i se'n van beneficiar un total de 42 associacions veïnals i 46 entitats ciutadanes.

A més, es va treballar en la creació d'unes noves bases de subvenció per a associacions de veïns consensuades amb les tres federacions veïnals de la ciutat, vigents des de l'exercici 2014, i s'han preparat unes noves bases per a entitats ciutadanes que entraran en vigor a partir de l'any 2015.

Recursos i assessorament tècnic

L'any **2014** **és van atendre unes 1.000 sol·licituds de recursos diversos** (equips de so, projectors, cables, banderes, material ornamental). A més, es va tramitar la instal·lació per a diversos actes d'uns 140 empostissats.

Guia d'Informació Municipal. El maig de 2013 surt la darrera actualització.

Hotel d'Entitats que, a més de les activitats que realitza, allotja permanentment 22 entitats.

Relacions Institucionals

Dins de l'àmbit de les Relacions Institucionals i Internacionals, la conselleria és la responsable del protocol dels actes oficials organitzats per l'Ajuntament, de les relacions institucionals entre els diferents organismes públics i entitats privades i, per una altra banda, de les relacions institucionals amb els ajuntaments de les ciutats amb què existeix un agermanament per potenciar les sinergies entre les ciutats. Alhora té delegades les competències pel que fa a les relacions amb el síndic de greuges de Catalunya i les relacions amb la Universitat Rovira i Virgili (URV) i l'organització tècnica de les sessions del Senat de Tarragona.

Protocol i relacions públiques:

A més dels actes propis institucionals com ara d'atorgament d'honors i distincions, d'inauguracions i actes protocol·laris en general, tant municipals com de recolzament a altres institucions i a entitats, també s'organitzen o es participa en els desenvolupament d'activitats diverses com ara:

- Pregons de les festes patronals de la ciutat i de Setmana Santa.
- Les ofrenes dels dies de les comunitats autònomes d'Andalusia, Diada de Catalunya i homenatges als presidents Lluís Companys i Salvador Allende, entre d'altres.
- Festes i activitats de cases i centres regionals.
- Conferències, presentacions, col·loquis i xerrades.
- Cessió d'espais i suport en l'organització de jornades electorals per a residents d'altres països.
- Cerimònies de matrimoni civil (107 l'any 2014).

Agermanaments

Com a activitats destacades l'any 2014 s'ha organitzat la visita a Tarragona amb l'ofertament d'un concert a la ciutat de l'Orquestra Echo Musical de Montfauvet de l'escola municipal d'Avinyò (unes 100 persones entre músics i cantaires), i s'ha organitzat la celebració de l'acte del vintè aniversari d'agermanament entre la ciutat austríaca de Klagenfurt i Tarragona.

Relacions amb el Síndic de Greuges de Catalunya

El Ple de l'Ajuntament del dia 14 de febrer de 2013 va aprovar un conveni de col·laboració amb el Síndic per tal d'agilitzar els procediments i facilitar els tràmits a la ciutadania. Fruit d'aquest conveni l'any 2014 s'han tramitat 37 expedients de queixes procedents del Síndic de Greuges de Catalunya.

Relacions amb la Universitat

Des de l'any 2011 la Conselleria de Relacions Ciutadanes i Universitats és l'encarregada de canalitzar i fer el seguiment del tots el temes relacionats amb la Universitat Rovira i Virgili. L'objectiu és establir sinèrgies positives entre l'Ajuntament i la Universitat en benefici de la ciutat i de la ciutadania.

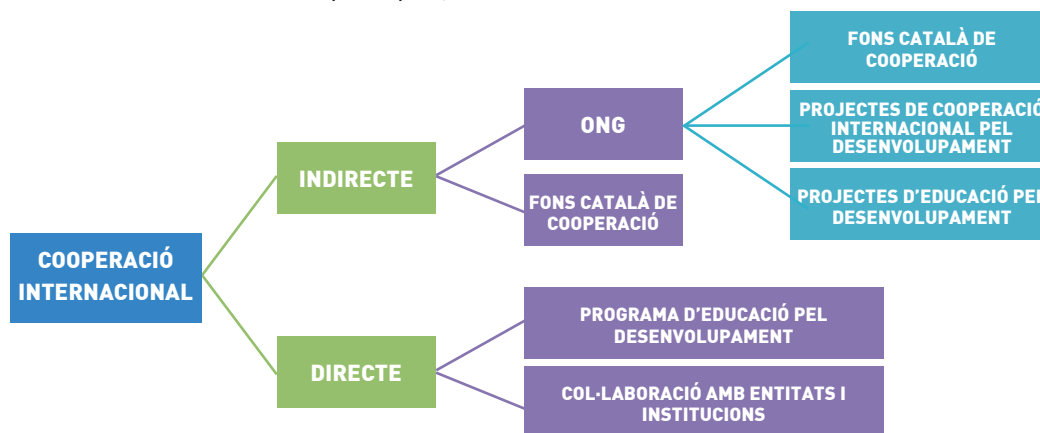
En aquest sentit treballa la comissió mixta Ajuntament – Universitat i, també, la comissió per als Jocs Mediterranis.

L'Ajuntament és patró fundador de l'IPHES, Institut Català de Paleoecologia Humana i Evolució Social, amb seu a Tarragona (Campus Sescelades) inaugurat el 5 d'abril de 2013.

L'Ajuntament també forma part de la societat promotora del Campus d'Excel·lència Internacional Catalunya Sud (CEICS) que té com a objectiu principal esdevenir un referent internacional en els àmbits de la Química i l'Energia, la Nutrició i la Salut, el Turisme, el Patrimoni i la Cultura i l'Enologia.

COOPERACIÓ

Des del Departament de Cooperació es promouen accions encaminades a la defensa de la justícia social, el benestar dels pobles, els drets humans i la pau. El departament ha mantingut les línies de treball previstes, especialment potenciant el pressupost destinat a projectes (cooperació per al desenvolupament, educació per al desenvolupament i acció humanitària). Les accions que porta endavant el departament es realitzen de forma directa o indirecta (a través de subvencions gestionades per ONGs o altres institucions públiques) i es concreten en:



L'activitat del departament s'acompanya amb un òrgan permanent de participació ciutadana, el Consell Municipal de Cooperació Internacional i Solidaritat de la ciutat de Tarragona, òrgan de caràcter consultiu, en totes les matèries relacionades amb la promoció de la solidaritat i la cooperació internacional a la nostra ciutat. El seu objectiu és el de fomentar processos de participació entre els diferents actors i agents de la ciutat que treballen en l'àmbit de la solidaritat i la cooperació, així com altres sectors interessats. Des del consell s'han coordinat les actuacions desenvolupades en el marc de la conselleria, realitzant habitualment sessions de seguiment periòdic.

Per a les subvencions de concurrència competitiva, s'han anat adequant les bases i la convocatòria. Els projectes que s'han finançat són de la següent tipologia:

- de cooperació internacional per al desenvolupament.
- d'educació per al desenvolupament.
- d'acció humanitària a ONGs.
- d'acció humanitària finançat a través del Fons Català.

Pel que fa als projectes finançats, en detallam a continuació les dades de propostes d'Educació per al Desenvolupament i els de projectes de Cooperació internacional :

	Projectes d'educació pel desenvolupament		Cooperació Internacional	
	Projectes presentats	Projectes finançats	Projectes presentats	Projectes finançats
2008	6	6	16	6
2009	7	7	16	10
2010	7	6	18	13
2011	10	7	18	11
2012	8	7	16	6
2013	10	7	15	7
2014	9	6	12	7

L'Educació per al Desenvolupament ha contribuït a generar reflexions, actituds i accions crítiques en les persones a fi de construir una societat civil, tant al nord com al sud, compromesa amb la solidaritat (entesa com a corresponsabilitat en el desenvolupament en què estem totes les persones implicades) i amb la transformació de les estructures i les relacions injustes.

Els projectes de cooperació internacional han promogut actuacions realitzades per actors públics o privats, entre països amb el propòsit de promoure un procés global, econòmic, social, cultural i polític que tendeixi a millorar el benestar de tota la població i de totes les persones, sobre la bases de la participació activa, lliure i significativa en el desenvolupament i en la distribució de beneficis que d'ell se'n derivin.

Pel que fa als pressupostos gestionats directament per realitzar accions de sensibilització a la ciutat (a sota gràfics de la distribució despeses gestionades directament), es centren en desenvolupar activitats i en la seva difusió, tant de forma directa com prestant suport a les entitats de la ciutat en el desenvolupament de les seves pròpies propostes. Pel que fa a l'acció directa de la conselleria, s'han programat diferents cicles relacionats amb l'educació per al desenvolupament, en col·laboració activa amb diferents entitats de la ciutat. Pel que fa a la visualització i difusió d'accions, cal destacar el treball plantejat en reforçar la comunicació i desenvolupar l'activació de la nova pàgina web del departament.

Les accions desenvolupades s'han anat mantenint i transformant segons les propostes i col·laboracions, en funció de les propostes rebudes i de la disponibilitat de suports externs, ja que puntualment s'han rebut subvencions per a la promoció d'accions específiques de sensibilització. Val a dir que les dades de nombre d'activitats i participants no són significatives ja que anualment les propostes i tipus d'activitats varien (tant en tipologia com en format/nombre de places).

Any	Activitats programades	Públic
2011	37	1.642
2012	57	2.246
2013	69	2.185
2014	56	1.808

També s'ha desenvolupat un espai permanent amb recursos entorn de la cooperació. El Centre de Recursos de Cooperació, Pau i Drets Humans agrupa tot el material que sobre aquests àmbits té l'Ajuntament de Tarragona i es pot trobar a les dependències de l'Espai Jove Kesse.





L'educació i la cultura





L'educació i la cultura van lligades. Si la cultura d'una societat o una ciutat es pogués mesurar seria per la combinació de valors i coneixements. I com en d'altres camps, hem de facilitar la igualtat d'oportunitats i l'accés al coneixement. Tarragona és una ciutat educadora que cuida tots els trams de l'ensenyament —des dels més primaris als superiors. Som ciutat universitària i volem ser una ciutat smart o intel·ligent que sàpiga aprofitar millor els seus recursos. L'antiga Tàrraco i la nova Tarragona estan vives. La pràctica esportiva es podrà potenciar amb els Jocs Mediterranis. Les festes tradicionals són punt de referència al país.

ENSENYAMENT



D'acord amb els blocs en què s'organitzen els programes i projectes de l'Institut Municipal d'Educació, entre d'altres, podem destacar les següents actuacions:

Òrgans de participació

- El Consell Escolar Municipal s'ha consolidat com el veritable òrgan de participació de tota la comunitat educativa i en el fòrum de debat municipal en temàtica educativa.
- El Consell Municipal d'Infants ha rebut un reconeixement de la Comissió Europea per la tasca desenvolupada. En l'any 2014 ha participat en la Trobada Estatal de Consells d'Infants i forma part del recent constituït Consell Nacional de la Infància i Adolescència de Catalunya (CNIAC).
- El 16 de maig de 2014 es constitueix el Consell Municipal de la Formació Professional i Ocupació de Tarragona. Aquest òrgan institucionalitza la relació i el compromís de tots els agents implicats en la FP i l'ocupació del territori.

Serveis generals

- S'ha continuat mantenint el transport per a activitats pedagògiques a les escoles i llars d'infants, amb una mitjana anual de 200 viatges i uns 12.000 alumnes.
- S'ha incrementat l'ús social dels centres docents públics amb una mitjana de 18 entitats sol·licitants i 13 centres ocupats.

- Manteniment i conservació de les escoles:

Actuacions manteniment escoles	2014	2013	2012	2011
Total sol·licituds a través aplicació informàtica IMAN	1.895	1.922	2.004	2.215
Actuacions pendents o anul·lades	16	380	305	236
Actuacions directes	1.539	1542	1.608	1.823
Actuacions fora del contracte	43	21	28	156
Import adjudicacions	114.887 €	56.538 €	35.786 €	25.658 €

Serveis educatius

- S'han ocupat totes les 680 places ofertades en les 9 llars d'infants municipals
- L'Escola Municipal de Música ha tingut una mitjana de 630 alumnes cada curs.
- Es mantenen els projectes musicals específics a les Llars d'Infants amb la participació de 420 alumnes, i a les 4 escoles d'educació especial de Tarragona, amb un total de 298 alumnes participants.
- Les pinzellades musicals, on participen grups i escoles d'arreu del territori més enllà de la ciutat, ha tingut la presència d'una mitjana de 13 escoles i 15 grups formats per més de 380 alumnes cada curs.
- La mitjana d'alumnes matriculats en el Centre de Formació d'Adults "Fòrum" ha estat de 900 alumnes per curs escolar, obtenint resultats molt satisfactoris amb les certificacions oficials obtingudes en les proves d'accés als cicles formatius de grau mitjà i superior, així com en la superació de la prova d'accés a la universitat per a majors de 25 anys.
- S'ha consolidat l'Espai de Trobada de Campclar com a lloc on es realitzen.
- Classes de l'Escola Municipal de Música, aollint alumnes de la zona de ponent.
- Seminaris de plàstica dirigits a educadores de les llars d'infants i mestres d'educació infantil.
- Curs experimental d'aula de teatre escolar.

Coordinació d'activitats i programes de suport

- El Dossier d'Activitats Pedagògiques –DAP– és un referent tecnològic per a les escoles a l'hora de trobar informació sobre les activitats pedagògiques que s'ofereixen en el municipi per part d'entitats públiques i privades. Algunes dades:

Dossier d'Activitats Pedagògiques	2014	2013	2012	2011
Nombre d'àmbits institucionals i entitats	88	84	78	43
Nombre d'activitats que ofereixen el conjunt d'institucions i entitats	641	626	429	291
Nombre de visites anuals	716432	685.342	+ 700.000	552.420

- La Targeta de Transport per a Escolars (TTE) s'ha consolidat, i incrementat, pel que fa al nombre de viatges i usuaris:

Targeta de transport per a Escolars	2014	2012/2013	2011/2012	2010/2011
Targetes actives	4.250	5.296	6.670	6.353
Nombre de viatges	513.044	746.784	760.807	725.941
Cost	133.391 €	190.357 €	197.550,40 €	188.572,29 €

- S'ha mantingut durant el període 2001-2014 el suport als centres d'educació infantil i primària amb l'assessorament de plàstica (24 centres i 4.800 alumnes) i de teatre (22 centres i 2.150 alumnes).
- Altres programes:
 - Santa Tecla a les Escoles, amb un pressupost de més de 10.000 euros cada any.
 - El puzzle de les festes, distribuït a les escoles.
 - Col·laboració en la rueta de Carnaval facilitant el transport a tots els infants que hi participen.
 - Participació en les comissions de treball de la Red Estatal de Ciudades Educadoras.
 - Organització conjunta del Comenius Regio entre les ciutats d'Orleans i Tarragona, programa reconegut per Europa. L'exposició del Comenius al Museu Nacional Arqueològic va ser visitada per 43.256 persones.

Relacions amb la comunitat

L'Oficina Municipal d'Escolarització (OME) és el referent de les famílies de Tarragona a l'hora d'informar-se sobre l'escolarització dels seus fills. També és el punt bàsic de preinscripció d'alumnes i assessorament a les famílies que, per diferents motius, es traslladen a Tarragona.

- Durant el període de preinscripció i matriculació, les dades d'intervenció de l'OME han estat:


Oficina Municipal d'Escolarització	2014	2013	2012	2011
Dies d'atenció a la ciutadania	68	58	66	69
Hores d'atenció a la ciutadania	340	290	330	276
Casos atesos	816	755	792	976
Mitjana diària de casos atesos	12	13	12	14,2
Consultes ateses	1.360	1.280	1.518	1.914
Mitjana diària de consultes ateses	20	22	23	28
Sol·licituds de preinscripció ordinària recollides per l'OME	50	51	62	208

- Sol·licituds recollides per l'OME al llarg de l'any escolar i altres dades:

Sol·licituds OME	2014	2013	2012	2011
Sol·licituds recollides	1.249	1.132	1.298	909
Percentatge de sol·licituds recollides	85 %	80 %	80%	84%
Reunions de les Comissions de Garanties d'Admissió d'EIP i ESO	35	38	44	37

- El Pla Educatiu d'Entorn ha continuat mantenint les seves activitats i actuacions malgrat deixar d'estar subvencionat per la Generalitat. Les principals accions dutes a terme en el PEE són:

Període 2011-2015	Participants
Tallers PROA	705
Activitats artístiques	557
Activitats esportives	2.690
Representacions teatrals	700
Conta-contes	2.751
Suport aules obertes	195
Voluntaris de lectura	17
Tallers culturals	2.407
Lliga el conte i passa'l	2.200
Voluntaris de tallers als instituts	902

- 
- L'Ajuntament ha mantingut el **Programa de Qualificació Professional Inicial** (Formació Professional Bàsica) en les especialitats d'Auxiliar d'Hoteleria (mitjana de 16 alumnes per curs) i Auxiliar de Mecànica (mitjana de 15 alumnes per curs). Aquest cursos es realitzen conveniats amb el Departament d'Ensenyament a l'Institut Pere Martell de Tarragona.
 - Una dada rellevant d'aquest període ha estat el trasllat de l'**Escola Oficial d'Idiomes** a l'edifici de la Chartreuse. Aquest obra ha estat possible per l'avançament del finançament de les obres per part de l'Ajuntament, per un import de 9 milions d'euros. Més de 3.000 alumnes gaudeixen d'espais i instal·lacions dignes després de 25 anys des de la creació de l'EOI de Tarragona.
 - El curs 2013-2014, l'IMET ha pogut desenvolupar classes de l'escola municipal de música i realitzar seminaris de plàstica i teatre dirigits al professorat, en un nou edifici situat a Campclar, exactament en l'**Espai de Trobada**. Això ha suposat una millora qualitativa d'espais que gaudeixen molts alumnes i professors.
 - També a l'any 2014 s'ha deixat sense efecte un acord del Consell Plenari que mantenia un conveni amb la URV perquè aquesta universitat pogués tornar a recuperar l'edifici de l'antic convent de les Clarisses, ara reconegut com l'**Institut Municipal d'Educació**. L'edifici torna a ser exclusivament municipal.

CULTURA I FESTES



- Hem posat en valor tota la feina present i passada de les persones del nostre teixit cultural, amb nom i cognoms, i, alhora, hem innovat en model de gestió per adaptar-nos als nous temps socials i econòmics, i tot això es va fer utilitzant la Capital de la Cultura Catalana de 2012 de punt de partida.
- Hem obert nous equipaments culturals quan altres els tanquen, en concret el Teatre Tarragona i el servei de la Casa de les Lletres.
- Hem apostat per un model de participació, foment de públics i aposta pels nous creadors i el talent local. Un exemple, Teatres Tarragona, té 68.000 espectadors anuals i hi col·laboren en la programació 50 entitats diferents.
- Hem donat un nou impuls als Premis Literaris Ciutat de Tarragona, especialment al Premi Pin i Soler de novel·la.
- Hem posat en marxa el Teler de Llum, un reimpuls al Centre d'Art de Tarragona amb l'obertura de nous formats d'exhibició i de mediació, per integrar l'art i la creativitat en les diferents realitats quotidianes de la ciutadania.
- Hem consolidat el festival de fotografia SCAN, un dels aparadors internacionals més importants de la ciutat en matèria cultural.
- Hem estat pioners i model en Cultura 3.0 a través de les xarxes socials i també hem impulsat eines de difusió, com l'APP Agenda Cultural a través de la qual donem a conèixer més de 3000 actes anuals.
- Tarraco Viva ens ha posicionat com a nucli cultural del país que som i com la ciutat que més sap explicar la història.
- Amb 25 concursos de castells, hem acollit més castells i diades històriques, un projecte que suma la Biennal de Castells i Tarragona ciutat de Castells, per situar-nos com la capital castellera de Catalunya.
- Tenim dues colles de gamma extra i dues més que cada temporada superen fites anteriors. Estem en el millor moment casteller de la nostra ciutat.

- Les Festes de Santa Tecla han guanyat en projecció, amb guardons com les Millors Festes per la seva proposta musical.
- Hem relançat el Festival Dixieland de Tarragona i hem ajudat a impulsar el projecte de la Capsa de Música, consolidant també iniciatives de nous creadors com la D.O. Tarragona.
- Carnaval guanya cada any amb força i hem fet el gran salt a la Tarragona Arena Plaça en la Disfressa d'Or.

Balanç de Cultura

EL 2014 ha estat l'any de Tarraco Viva, d'SCAN, de Concurs de Castells i de Santa Tecla, una Santa Tecla declarada Millor Festa Major de Catalunya.

Tarraco Viva ha tornat a posicionar-nos com a nucli cultural del país que som i ho farà commemorant els 2.000 anys de la mort de l'emperador August, els 2.000 anys de la civilització mediterrània, amb 20 dies de festival ininterromput. La recreació i exposició de l'Ara Pacis i l'August de Prima Porta han estat dos dels elements més valorats.

Tarragona, ciutat de la imatge, segueix apostant pel festival SCAN i, amb el replantejament del Centre d'Art de Tarragona, per un model més participatiu que ha nascut sota el nom de Teler de Llum.

El **Concurs de Castells** ha viscut el 2014 una fita històrica, celebrant les seves 25 edicions amb la participació de 42 colles (al 2012 van ser 30) i passant de 2 a 3 jornades (Concurs7 de Torredembarra – 28 de setembre).

Després de ser reconeguda **Santa Tecla** com a Millor Festa Major de Catalunya, seguirem apostant per la nostra Festa amb la complicitat de tota la ciutadania. Al 2014 hem celebrat els 200 anys de Dames i Vells.

L'aposta pels nous talents i els nous creadors de casa nostra han estat presents en tots i cadascun dels programes i moments culturals que viu Tarragona al llarg de l'any.

A aquests quatre eixos de l'àrea de Cultura, cal sumar-hi una nova edició de la Setmana Cantant, que a través del Cor Ciutat de Tarragona és un esdeveniment únic a la ciutat, que el mes de juliol convocarà 800 cantaires de tot el món amb un concert conjunt final. Altres projectes com el Festival Dixieland, el Concurs de Focs Artificials, Carnaval o REC, han estat entre les cites culturals imprescindibles de la ciutat.

Arts escèniques i Música. Teatres de Tarragona

Tarragona ha incorporat al seu mapa d'equipaments culturals un nou espai per a la cultura i els seus ciutadans, el Teatre Tarragona, un equipament escènic musical que s'ha sumat als dos espais escènics públics: el Teatre Metropol i el Teatre Auditori Camp de Mart, constituint la nova marca Teatres de Tarragona. Tant pel seu aforament com per les dimensions de la seva caixa escènica, el Tarragona ha donat noves possibilitats al projecte cultural, escènic i musical ja fonamentat a la ciutat, fent tàndem amb el Metropol i compartint un mateix programa cultural amb una mitjana de 65.000 espectadors anuals.

65.000

ESPECTADORS
A L'ANY

Teatres de Tarragona, com a servei públic, ha garantit una completa programació estable professional i diversa, adreçada a diferents segments de públic, ha impulsat el foment de les arts en viu a través de cicles i programes culturals, educatius i socials, mitjançant la dinamització i la participació del nostre teixit artístic, cultural i social, i ha treballat transversalment amb diversos agents.

El Teatre Tarragona ha estat un punt d'inflexió en l'esdevenir escènic i musical de la ciutat, al costat de la resta d'espais, sales i programacions de la ciutat, que ha permès incrementar la dinamització econòmica del sector i d'altres àmbits paral·lels, l'oferta escènica i musical de la ciutat, ha fet créixer el nombre d'espectadors i ha enfortit la posició de Tarragona en el mapa escènic del país.

240 actes anuals

+ 50 entitats coorganitzadores/
col·laboradores i/o participants.



Estiu Tarragona Cultura (ETC)

L'ETC, Festival d'Estiu de Tarragona, va concloure l'edició 2014 amb l'espectacle que més bones crítiques ha collit aquest estiu: "Granada", de la mà de Sílvia Pérez Cruz & Raül Fernandez Miró. El recinte del Camp de Mart és l'escenari d'un gran espai que a l'estiu es consolida com un dels millors per a l'espectacle en directe a l'aire lliure.

L'edició 2014 de l'ETC ha assolit el registre de vendes d'entrades més alt dels últims anys i ha superat la xifra dels 18.700 espectadors entre els tres recintes del festival. A més del Camp de Mart, s'inclouen l'espai Tarraco Arena —que ha acollit els èxits de Melendi i Malú— i el recuperat Teatre de Tarragona, on "El Crèdit" va haver d'oferir dues sessions davant la gran demanda d'entrades, i T de Teatre va presentar el seu "Dones com jo". En total s'han programat 18 espectacles, tres d'ells teatrals, 12 musical i 3 més espectacles de gran format.

Música



Musica Tradicional

- Programació pròpia:
 - Festes Majors (som la ciutat de Catalunya que més gasta en música tradicional per la Festa Major)
 - Festival Mudat
 - Teatres Tarragona
 - Concurs de Castells (concurs de música associada als castells)
- Suport a altres programacions
 - Balls a Plaça
 - Ballades i aplecs sardanistes
- Altres àrees municipals
 - Aula de Música Tradicional (Ensenyament): Es dóna sortida als alumnes a la Festa Major i a

esdeveniments com la Cavalcada de Reis. Dóna servei a esdeveniments com la Setmana Santa

Música clàssica

- Programació pròpia
 - Teatres Tarragona (espai Teatres i espai Catedral)
 - Festival d'Estiu
 - Festa de Santa Tecla (Tecla Simfònica)
- Suport a altres programes
 - Festival Tau
 - Setmana Cantant
 - Setmana Santa
 - Dimarts musicals
 - Programació Palau de Congressos

- Altres àrees municipals
 - Pinzellades musicals (Ensenyament)
 - Escola de Música Municipal

Música moderna

- Programació pròpia
 - Festes Majors
 - Carnaval
 - Teatres Tarragona
 - Festival d'Estiu
 - Sant Joan
 - Concurs D.O. Tarragona
- Suport a altre programes
 - Programació Capsa de Música
 - Programació Palau de Congressos
 - Programació Cafè Metropol
 - Programació Sala Magatzem

- Bouquet Festival
- Mirall Sonor
- Mini pop
- Dia Internacional de la Música

- Altres àrees municipals
 - La Palmera (Joventut)

Música jazz i blues

- Programació pròpia
 - Festival Internacional de Dixieland
 - Teatres Tarragona
- Suport altres programes
 - Tarragona Blues Festival
 - Setmana Cultural de l'Aula de Músics

Música de recreació

- Tarraco Viva
- Tarragona Història Viva

Capsa de Música

La Capsa de Música, inaugurada el 2013, ha continuat la seva activitat durant el 2014 de la mà de l'Associació de Músics de Tarragona. Els seus inicis els trobem l'any 1999, quan, amb el naixement de l'aMt, aquesta planteja la idea de comptar amb una seu fixa, bucs d'assaig i un escenari, per donar més rellevància als músics i grups semi professionals i amateurs de la ciutat, als quals els faltava un referent físic. La seva activitat bàsica és música en directe, Concurs D.O. Tarragona, cicles formatius i Oficina d'Atenció al Músic (OAM).

Festival Internacional de Dixieland

En el 2014 va arribar a la 20a edició, amb un nou format més obert a la ciutadania, amb l'objectiu de dinamitzar al màxim l'activitat cultural tarragonina i d'integrar la ciutat en l'organització del Festival. El model, amb més de 70 activitats i 100 músics, va ser un èxit de participació de locals, sales, programadors i entitats culturals de la ciutat de participar al Festival tot generant activitat i propostes per incloure al programa d'aquest 2014.

Tarraco Viva

Un dels festivals de referència a Europa en recreació històrica, Tarraco Viva, va celebrar el 2014 el bimil·lenari d'August, amb més de 800 actes.

El Recinte Firal del Palau de Congressos de Tarragona va esdevenir, el 2014, un centre cultural dedicat a August i la seva època, on es van realitzar més de 300 actes. La recreació "August, el poder de la màscara" va ser l'activitat central del festival, on es van anar desvetllant i descobrint aspectes de la vida personal i familiar, de la seva obra política, de la seva visió de Roma i del món. La reproducció, a escala, de l'Ara Pacis, i la de l'escultura d'Augusto de Prima Porta van formar part, al costat d'altres reproduccions, de l'exposició "August, una civilització mediterrània", que, en format de visites comentades, ens va apropar a l'època del primer emperador.

Àmbit de Lletres

Casa de les Lletres



Aquest nou servei, que es contemplava en el Pla d'Equipaments Culturals aprovat per l'Ajuntament de Tarragona el setembre de 2010, es va poder posar en marxa, per fi, el mes d'abril de 2014. El fet d'haver-lo posat en marxa, d'acollir-hi l'Escola de Lletres, de dotar-lo d'una imatge i d'organitzar-ne les primeres programacions (Primavera Literària i Tardor Literària), tot això fet amb el màxim consens, ha estat la principal novetat d'aquesta legislatura en l'àmbit de Lletres.

Sota el seu paraigües s'han ubicat activitats tradicionals com la Primavera Literària o la Tardor Literària. Com a novetat, el 2014 s'han posat en marxa dues línies de producció pròpia. D'una banda, un cicle de Lectures dramatitzades, que ha de servir per donar visibilitat als autors de teatre i per posar a prova les seves obres de cara una possible futura posada en escena. D'altra banda, s'han creat d'unes exposicions de producció pròpia, una sobre la història del premi Pin i Soler i l'altra amb motiu del 400 aniversari de l'edició del *Quixot* d'Avellaneda a Tarragona. Ambdues exposicions inicien el gener de 2015 una llarga itinerància per centres cívics, biblioteques i instituts de la ciutat i la comarca.

Premis Literaris

Els Premis Literaris Ciutat de Tarragona són els més participatius de totes les convocatòries importants en llengua catalana. A més, el Premi de traducció Vidal Alcover s'ha convertit en una referència en el sector. Per últim, els canvis realitzats durant 2014 en el Premi de novel·la Pin i Soler (canvi d'editorial,

de jurat, millora del procés selectiu, etc.) auguren (i per les dades que tenim en aquest moment això s'està confirmant) un salt important endavant.

Dades quantitatives de participació

Premis convocats	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011-12	2012-13	2013-14	2014-15
Pin i Soler de novel·la	32	17	26	24	22	15	9	37	82	95	93	116
Tinet de narrativa curta	195	203	250	218	241	195	99	314	336	279	261	306
Vidal Alcover de traducció	14	14	6	9	6	8	4	7	6	15	19	19
Total	241	234	282	251	269	218	330	358	424	389	373	

Nota: Les xifres corresponents a 2014-2015 són provisionals.

Entitats vinculades: Òmnium Cultural del Tarragonès Centre de Normalització Lingüística de Tarragona Diputació de Tarragona (Tinet), Llibreria La Rambla, Llibreria La Capona

Arts visuals

Centre d'Art el Teler de Llum

El Teler de Llum és el centre d'art de Tarragona. És el resultat de la voluntat de l'Ajuntament de donar a conèixer i difondre l'art contemporani. Forma part de la Xarxa de Centres d'Art de Catalunya i rep el suport de la Generalitat de Catalunya.

El Teler de Llum vol ser un centre on compartir experiències, vol explicar històries properes i experimentar noves maneres de mostrar i d'acostar l'art.

L'art pot donar sentit a la vida, fer-nos tornar a mirar detingudament el que ens envolta i fer-nos més sensibles. Tothom és vàlid per a aquest projecte, tothom és necessari.

L'objectiu és que l'art es faci més present en la nostra realitat. El lema: "Tot l'espai per a l'art".



Les activitats del Teler de Llum es divideixen en tres blocs:

Bloc 01. L'Art a la ciutat
Experimenta projectes expositius en llocs poc convencionals o que fins ara no s'havien pensat com a espais per mostrar-hi art.
Dóna suport a la creació, a la producció i al desenvolupament de projectes artístics en context.
Blo 02. Art Web.
Explora l'entorn 3.0 de la mateixa manera que els àmbits físics involucrats, com una nova finestra, com un nou format d'exhibició de l'art, però, sobretot, com un context que pot generar les seves pròpies formes de creació
Bloc 03. L'Art i tu
Desenvolupa un programa d'accions artístiques que es desplega en diversos àmbits: el social, l'educatiu, l'empresarial... Les accions que es porten a terme integren l'art i la creativitat en les diferents realitats quotidianes de la ciutadania.

Festival Scan

La ciutat de Tarragona va ser l'escenari, el 2014, d'una nova edició del festival fotogràfic SCAN, l'esdeveniment internacional de fotografia creat l'any 2008 per la Generalitat de Catalunya i l'Ajuntament de Tarragona, en reconeixement a la intensa i continuada trajectòria de aquesta ciutat en l'àmbit de la fotografia de creació.

Aquest festival, amb vocació de ser l'aparador de la fotografia contemporània del país, ha esdevingut ja una marca que identifica la fotografia amb la ciutat i que permet anomenar Tarragona com la ciutat de la imatge.

Tarragona Cultura, plataforma 3.0 de Cultura, Festes i Patrimoni

Tarragona Cultura és el nom que rep la plataforma de xarxes socials i espais web de les àrees de Cultura, Festes i Patrimoni de l'Ajuntament, des d'on, principalment, es duen a terme tres tipus d'accions: d'informació exhaustiva sobre l'activitat cultural diària de la ciutat, de foment de la creació i de la participació ciutadana en l'àmbit 3.0 i de reconeixement de la tasca de les persones i entitats que generen la cultura.

Està formada pel blog de Tarragona Cultura; les webs corporatives de Cultura i Patrimoni; tots els webs específics de les programacions culturals (Carnaval, Dixieland, Lletres, Santa Tecla, El Teler de Llum, Museu d'Història, L'Arxiu i Concurs de Castells); 7 xarxes socials generalistes (Facebook, Twitter, Instagram, Google+, YouTube, Storify i Flickr); xarxes socials específiques de les programacions culturals (facebook d'El Teler de Llum, Santa Tecla, Concurs de Castells i Dixieland i twitters de Santa Tecla i Concurs de Castells), i l'APP d'Agenda Cultural que beu de l'agenda gestionada des del web municipal.

Algunes de les actuacions destacades del 2014 són el projecte el Batec del Temps, que té l'objectiu de provocar un diàleg profund i innovador entre els principals espais patrimonials de la ciutat i els artistes actuals de diverses disciplines, utilitzant com a mitjà i context principals el web i l'entorn dels dispositius mòbils. També l'activitat #Fan de TGN, un acció 3.0 implantada en l'àmbit de les xarxes socials de Tarragona Cultura al llarg de l'any 2014, basada en potenciar les recomanacions culturals de les persones i a visibilitzar, doncs, la veu del ciutadà i les seves preferències en aquest àmbit.

Dades

- **Aplicació Agenda Cultural:**

Descàrregues: 18.599

Pàgines vistes: 491.799

Sessions: 121.757

- **Nombre total de seguidors a 16 de gener de 2015:**

Facebook: 3.126 Twitter: 5.672 Instagram: 2.769 Google Plus: 116

- **Visualitzacions totals des de 2013:**

Youtube: 29.804 Flickr: 767.602

- **Nombre de pàgines vistes als webs corporatius i usuaris durant el 2014:**

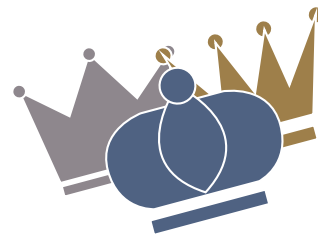
Cultura: 572.904 / 133.005 usuaris

Patrimoni: 137.115 / 25.388 usuaris

Santa Tecla: 578.467 / 73.484 usuaris

Balanç de Festes

Home dels Nassos i Cavalcada de Reis



Són actes tradicionals. Com a element a destacar durant el 2014, s'edita el llibre *100 anys de la Festa i Cavalcada dels Reis Mags a Tarragona* amb motiu del centenari de la Cavalcada. Així mateix es coprodueix amb el Port de Tarragona una exposició retrospectiva dels cent anys de la Cavalcada amb nombros material històric i les carrosses més representatives. L'exposició es desenvolupa al Refugi 1 del Moll de Costa durant els mesos de desembre de 2013 i gener de 2014.

Es concedeix el Diploma al Mèrit Cultural als històrics membres de la Comissió de Reis Jordi Cortat Salom (a títol pòstum) i Joan Beneito Plana.

Segueix la incorporació de grups musicals a la ciutat a les dues sortides, sent ja sis els grups que s'hi ha incorporat els darrers tres anys.

Dades de participació:

Cavalcada de Reis: acte itinerant on és difícil acreditar el nombre de participants. S'estima en 50.000 persones. Per a l'acte de l'Home dels Nassos s'estima la participació en 5.000 persones

CAVALCADA
50.000
ESPECTADORS

Carnaval

CARNAVAL
1.800
COMPARSERS

CARNAVAL
30
COMPARSES

Disfressa d'or: 3.200 persones de públic, 18 comparses i 100 actuant.

Rueta infantil: 900 nens i nenes participants d'un total d'11 escoles i llars d'infants.

Concert Muchachito: 1.200 persones.

Rua de l'artesanía: 30 comparses, 1.800 comparsers, i 23.000 persones de públic.

Revetlla dissabte: 1.100 persones.

24è Concurs Internacional de Focs Artificials Ciutat de Tarragona

- Es celebra la 24a edició del Concurs els dies 2, 3, 4 i 5 de juliol amb la participació de les pirotècnies: Privatex Pyro (Eslovàquia), Pirotècnia Martí (Burriana, Castelló), Pirotècnia Turis (Turis, València), Pirotècnia Xaraiva (Albarellos-Monterrey, Ourense).
- Després de quatre dies de concurs resulta guanyadora l'empresa Pirotècnia Martí, per la qual cosa s'encarregarà de tots els espectacles i serveis pirotècnics de la Festes de Santa Tecla 2015.
- L'Associació de Restaurants de la Parta Alta de Tarragona porta a terme l'activitat Sopars Sota els Focs al passeig de les Palmeres.
- S'estima una participació global de 25.000 persones els dies 2 i 3 de juliol i un increment de fins a 40.000 persones els dies 4 i 5 de juliol.

40.000
ESPECTADORS

Festes de Sant Magí

Destacar la gran quantitat d'actes organitzats des de les entitats de la ciutat. Més de la meitat dels actes del programa els organitzen entitats, associacions i col·lectius.

- S'estima una participació global de 100.000 persones. Entre els actes més seguits i concorreguts cal esmentar:
- Concert de Melendi a la Tàrraco Arena Plaça: 5.000 persones
- Arribada de l'Aigua: 20.000 persones
- Professó de Sant Magí: 30.000 persones

100.000
PARTICIPANTS

Festes de Santa Tecla

510
ACTIVITATS

146
ENTITATS

El programa suma un total de 510 activitats amb la participació de 146 entitats, associacions i col·lectius que donen cos al programa. A destacar la gran quantitat d'actes organitzats des de les entitats de la ciutat. Més de la meitat dels actes del programa els organitzen entitats, associacions i col·lectius.

Les activitats desenvolupades pel Ball de Dames i Vells en el marc del 500 aniversari de la seva primera notícia documental es van concretar en:

- Espectacle musical commemoratiu al Teatre Metropol - Edició d'un llibre retrospectiu dels parlaments del ball.
- Exposició a l'entorn de la història del ball a la ciutat amb especials referències a període de recuperació encetat l'any 1981.
- Edició d'un documental, presentat a l'Antiga Audiència.

Recuperació i sortida al carrer del Griu de Tarragona, sota la iniciativa de l'Associació de Veïns i Veïnes de la Vall de l'Arrabassada

En el marc dels 50 anys dels Nanos Nous, l'Associació de Portadors va tirar endavant el projecte de la sortida al carrer dels Nanos Nous Petits, integrant-se al Seguici Petit de la ciutat. També van ser els organitzadors de la XXXV Mostra de Folklore Viu, amb la presència dels conjunts de nanos i capgrossos més interessants del país.

Es posa en marxa el projecte Santa Tecla als Hospitals, activitat que pretén acostar la realitat festiva a les persones que per problemes de salut no poden participar-hi amb normalitat.

El programa segueix incorporant propostes lligades a la solidaritat. En aquest sentit cal ressaltar les propostes de Festa per a Tothom i Tarragona-Tecla-Síria.

Dades de participació: S'estima una participació global de 200.000 persones



200.000

PARTICIPANTS

XXV Concurs de Castells i la Biennal

Aquest 25è Concurs ha fet un pas definitiu tant pel que fa a la implicació de colles com pel que fa al desenvolupament del projecte de la Biennal, un projecte dinàmic i amb una alta capacitat d'adaptació al ràpid desenvolupament del món casteller. En aquest sentit s'han concretat i executat els següents projectes:

- Ampliació del Concurs a una tercera jornada castellera. En aquest sentit es va concretar un acord de col·laboració amb l'Ajuntament de Torredembarra i els Nois de la Torre, organitzadors del Concurs⁷ per tal que aquest esdeveniment passés a sumar esforços amb el projecte Concurs de Castells/ Biennal. Un total de 41 colles de tot el país van participar en aquest nou format de Concurs de tres jornades (una a Torredembarra i dues a Tarragona).
- El Concurs, aparador de Tarragona i del món casteller arreu del món. Gairebé tot Catalunya va poder seguir íntegrament les dues jornades del Concurs gràcies a la transmissió de la Xarxa, amb

una audiència potencial de milers de persones. El resum de 90 minuts que va oferir Televisió de Catalunya va ser vist per 179.000 espectadors i un 7% del *share*, xifra gairebé dos punts superiors a la de fa dos anys. La presència de fotògrafs d'agències internacionals com Associated Press, France Press, Reuters o Getty Images també ha permès que el Concurs, els castells i Tarragona arribin a les edicions digitals de mitjans de tot el món.

Altres dades d'interès:

- Durant les tres jornades del Concurs, la pàgina web oficial va rebre 36.934 visites (2.679 el diumenge 28 de setembre, 8.692 el dissabte 4 d'octubre i 25.563 el diumenge 5 d'octubre). Aproximadament un 6% del total d'aquestes visites prové de l'estranger.
- L'aplicació per a dispositius mòbils del Concurs de Castells va registrar 5.245 visites.
- El concurs fotogràfic compta amb 2.920 imatges publicades a Instagram.
- Tarragona Cultura va convidar per a l'esdeveniment 13 instagramers les fotografies dels quals van rebre més de 34.000 *likes*.
- Incorporació al projecte de la Biennal del programa Tarragona Ciutat Castellera desenvolupat des de l'any 2013 pel Patronat Municipal de Turisme i les quatre colles de la ciutat de Tarragona.
- El 31 de maig va tenir lloc a l'Antiga Audiència la Jornada Escola i Patrimoni Immaterial de la Humanitat organitzada conjuntament per l'Ajuntament de Tarragona/Biennal de Castells, la Coordinadora de Colles Castelleres de Catalunya, el Departament d'Ensenyament de la Generalitat de Catalunya i la Universitat Rovira i Virgili, amb la participació de 125 persones.
- El 31 de maig i l'1 de juny va tenir lloc a l'Espai Turisme el Taller de Fotografia Castellera amb el prestigiós fotògraf Antoni Coll, taller en què van participar 25 fotògrafs procedents de tot el país.
- El 2 de juny va tenir lloc al Teatre Tarragona la gala commemorativa dels 25 Concursos de Castells amb la presència de representants de tot el món casteller. Es va estrenar el documental "El Somni de Pau Casals", un magnífic recorregut per les 24 edicions i 82 anys d'història d'aquest esdeveniment de referència de la cultura del nostre país.

Dades de participació:

- Participació castellera - Diumenge 28 de setembre a Torredembarra 11 colles participants (1.000 castellers) - Dissabte 4 d'octubre a la Tàrraco Arena Plaça 18 colles participants (4.500 castellers) - Diumenge 5 d'octubre a la Tàrraco Arena Plaça 12 colles participants (6.500 castellers).
- Espectadors - Seguiment per part de 12.000 espectadors en directe.

PATRIMONI



El patrimoni històric de Tarragona es gestiona a través de la tasca del Museu d'Història, de l'Arxiu Històric Municipal i la Biblioteca Hemeroteca (casa de la memòria).

Museu d'Història

El Museu d'Història de Tarragona té com a missió més important la protecció i la conservació dels béns DE VALOR UNIVERSAL EXCEPCIONAL del patrimoni mundial de la UNESCO de la nostra ciutat, així com protegir i conservar la resta de valors històrics de la ciutat i també la seva socialització. El Museu d'Història també gestiona les entrades dels museus i el personal adherit.

Actuacions als monuments Patrimoni Mundial

Muralla: 9 actuacions de restauració i manteniment

- Porta del Socors.
- Hort de l'Arquebisbe.
- Baixada del Roser
- Lestonnac.
- Neteja d'herbes del tram Via de l'Imperi.
- Col·locació de la xarxa de protecció en el tram Portal del Roser i intervenció al lateral esquerra de l'accés al Passeig .
- Intervenció d'emergència al mur interior de la Muralla, tram Baixada del Roser per despreniments.
- Restauració de la muralla romana de Tarragona, V fase.
- Intervenció d'emergència tram passeig de Sant Antoni, 55.

Fòrum de la Colònia: 8 actuacions

- Desmuntatge d'elements aliens al monument.



- Redacció del projecte de senyalització.
- Restauració dels Pilars reconstruïts de la Basílica.
- Obra d'emergència reparació tanca casa de veïns del carrer Lleida.
- Elevació de la barana del pont existent al Fòrum de la Colònia.
- Consolidació de les columnes reconstruïdes de la basílica de Tarraco.
- Consolidació del mur de l'ínsula romana.
- Instal·lació barana a la cúria del Fòrum de la Colònia.

Circ-Pretori: 16 actuacions

- Supressió de barreres arquitectòniques i museïtzació Volta de la Tecleta.
- Supressió de barreres arquitectòniques a l'accés a l'arena.
- Adequació grades carrer Enrajolat i excavacions.
- Museïtzació i senyalització.
- Actuacions en la graderia dreta de les grades del circ entre el carrer Enrajolat i Trinquet Vell.
- Redacció projecte grades i adequació plaça dels Sedassos.
- Aixecament planimètric d'un mur de Pretori.
- Senyalització interior del conjunt monumental Circ-Pretori.
- Neteja i restauració de l'escultura romana del Pretori (Tecleta).
- Treballs de consolidació d'una cantonada de l'edifici del Pretori.
- Col·locació de xarxes i punxes per evitar la nidificació de coloms.
- Consolidació d'un mur de tàpia a la capçalera del Circ.
- Neteja i consolidació de les pedres de l'esvoranc d'una volta del Circ per evitar el despreniment.
- Execució de les obres de millora de la Porta Triumphalis del Circ i supressió barreres arquitectòniques d'entrada al pretori
- Actuació de millora en la capçalera del circ.
- Redacció del projecte de la plaça Sedassos (presentat a l'1%).

Amfiteatre: 5 actuacions

- Fosses. Drenatge.
- Basílica (Projecte Romànic Obert)
- Museïtzació Voltes de la Porta Triumphalis i senyalètica.



- Projecte de reparació i consolidació de la fonamentació i de les façanes de l'església romànica.
- Condicionament i muntatge del Centre d'Interpretació a l'Amfiteatre Romà de Tarragona

Pont del Diable: 4 actuacions

- Restauració integral del monument.
- Intervenció al parc ecohistòric.
- Presentació del projecte guanyador del Premi Hispania Nostra 2012.
- Socialització a través del Centre d'interpretació de l'empresa ambiental Limonium.

Fòrum de representació de Tàrraco. Pallol: 2 actuacions

- Treballs arqueològics a ca l'Agapito i descobriment d'una de les voltes del fòrum.
- Redacció d'un projecte per tot el complex Pallol.

El Mèdol

- Projecte d'Abertis i Ministerio de Cultura a càrrec 1% cultural Ministerio de Fomento.

Actuació conjunta a Muralles, Pretori-Circ, Amfiteatre, Fòrum de la Colònia:

- Producció, muntatge i instal·lació de la senyalística dels recintes.
- Servei de parametrització i configuració del nou equipament i de la xarxa de comunicacions existent, necessari per a la nova instal·lació de punts wifi al Passeig Arqueològic, Circ romà, Amfiteatre i Fòrum.
- Traducció, enregistrament i adaptació dels textos descriptius, a format àudio guia per a mòbils, de quatre espais museístics gestionats pel Museu d'Història de Tarragona, com són Pretori, Amfiteatre, Muralles i Fòrum.
- Substitució i subministrament dels tòtems exteriors i horaris dels recintes.



Altres actuacions al patrimoni de la ciutat

Actuació a Cases-Museu: 10 actuacions

- Casa Castellarnau.
 - Restauració de la pintura ornamental.
 - Restauració de la porta de comunicació entre la planta baixa i el pati.
 - Restauració de dues plaques commemoratives del setge de 1811.
- Casa Canals
 - Instal·lació elèctrica vestíbul.
 - Rehabilitació parets cambra reial i restitució del paper decoratiu de la paret.
 - Restauració de l'arc de l'alcova reial.
 - Arranjament del forjat del primer pis, substitució de bigues i reposició de revoltons.
- Antic Ajuntament.
 - Reparació de l'estucats del mur al costat del portal de Sant Antoni.
 - Sanejament d'esquerdes a l'escala i pintura.

Altres monuments: 9 actuacions

- Catedral: intervencions arqueològiques a la recerca del temple de August (2 etapes)
- Tabacalera
 - Capsa de Música
 - Arxiu Municipal
 - Treballs arqueològics de la tomba de Sant Fructuós
- Mercat Central: Excavacions arqueològiques.
- Torre del Vapor (Façana marítima de Tàrraco).
- Centre de Defensa del Passeig Arqueològic (2011).
- Chartreuse. Seguiment arqueològic.
- Ca la Garça: Actuació de millora junt amb l'arranjament de la plaça dels Àngels i Rovellat.



Difusió i socialització del coneixement

La socialització del patrimoni és, si mes no, tan important com el seu manteniment. Consisteix en fer conèixer, és a dir, difondre'l culturalment i social. És per això que durant aquests anys ens hem esforçat també en aquest aspecte i la difusió i socialització ha assolit un grau important.

- **Redacció d'un pla d'usos** dels recintes per tal de poder-hi fer activitats culturals i altres socials, sempre, és clar, respectant els mandats de la UNESCO en aquells que són patrimoni mundial. Així s'han dut a terme concerts, bodes, trobades, etc.
- **Projecte Culture.** Projecte de cooperació transnacional que ens va permetre fer conèixer Tarragona arreu d'Europa.
- **Congrés Tarraco Biennal:** participació activa de Tarragona en els 2 congressos.
- **60 participacions i publicacions a congressos.**
- **Projectes 3D** dels monuments i aplicació noves tecnologies per als visitants.
- **Coordinació de la comissió de patrimoni del Grupo Ciudades Patrimonio de la Humanidad de España,** el que es tradueix en organitzar congressos, conferències, assistència a fires de patrimoni mundial i presentar el nostre patrimoni arreu. També hem liderat la redacció del llibre blanc de la gestió del patrimoni històric-arqueològic del Grupo Ciudades Patrimonio de la Humanidad de España.
- **Inclusió de Tarragona a la OCPM** (Organització Ciutats Patrimoni Mundial).
- **Redacció d'una guia de la baixa Tàrraco** per tal d'activar el coneixement d'aquest altre llegat menys conegut.
- **Redacció d'una guia de la Tarragona jueva.**

Casa de la Memòria de Tarragona: Arxiu i Biblioteca Hemeroteca Municipals

Seccions:

- Arxiu Històric de la Ciutat de Tarragona
- Arxiu Central Administratiu i Gestió Documental
- Biblioteca Hemeroteca Municipal de Tarragona
- Centre d'Imatges de Tarragona

Durant el transcurs de l'any 2012 es va realitzar el trasllat del Servei d'Arxiu i Documentació Municipal des de les dependències de la Plaça de la Font a les noves instal·lacions de l'Arxiu, M2, Espai Tabacalera, avinguda Vidal i Barraquer.

El canvi d'ubicació va comportar el trasllat de bona part dels fons que es custodiaven en altres dipòsits documentals, especialment del dipòsit de la Plaça de la Font.

A més a més de disposar de sala de consulta, espai expositiu i sala d'actes, les noves instal·lacions de l'Arxiu compten amb una capacitat de 8.500 metres lineals i un espai específic per a conservació de fotografies, documents audiovisuals i electrònics.

Entre els mesos de juliol i octubre de 2013 es va procedir al trasllat i integració en el Servei d'Arxiu i Documentació Municipal de la Biblioteca Hemeroteca Municipal de Tarragona, que fins aleshores es localitzava al carrer Major, Antic Ajuntament.

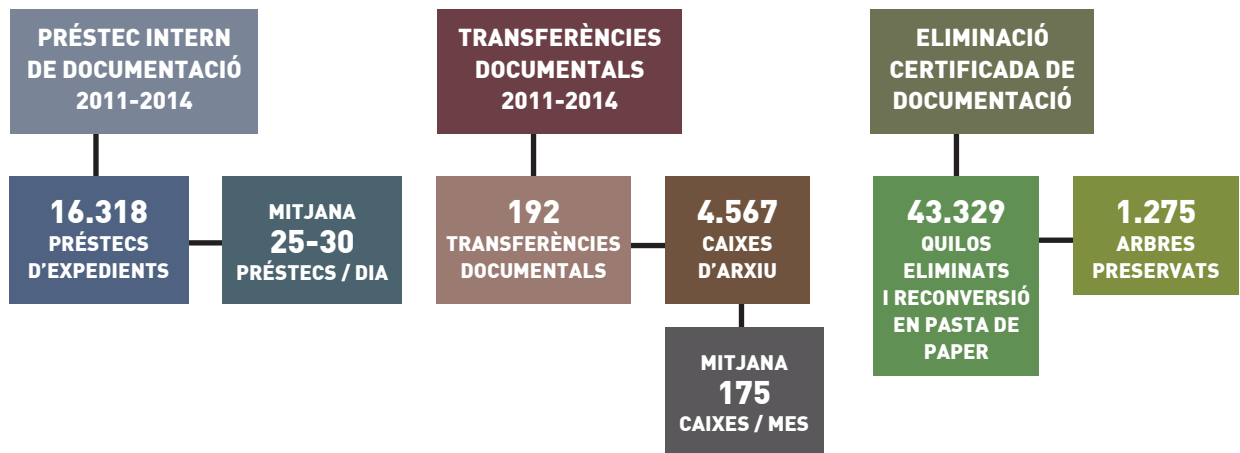
Cal destacar que el febrer de 2014 es va procedir a ingressar la documentació del fons municipal (segles XIII – XVIII) que des de l'any 1939 havia estat dipositada a l'Arxiu Històric Provincial de Tarragona. En concret, la documentació transferida engloba:

- Col·lecció de pergamins (1214-1733): 655 unitats.
- Sèrie d'Actes Municipals (1358-1799): 286 volums enquadernats en pergami.
- Sèries d'Economia i Hisenda (1377-1850): 247 unitats, entre quaderns i volums enquadernats en pergami (inclosos els de la Taula de canvi, amb enquadernació en pell).
- Sèries de Miquelets i Milícies Urbanes (1795-1818): 18 volums enquadernats en pergami.
- Sèrie de la Junta Municipal del Cens Electoral (1907-1936): 3 lligalls.
- Documents solts en paper (1321-1879): 47 unitats d'instal·lació.

DADES GENERALS DEL SERVEI D'ARXIU I DOCUMENTACIÓ MUNICIPAL

Evolució del volum de documentació i patrimoni documental gestionat pel Servei d'Arxiu		
	2010	2014
Metres lineals	7.632	8.514
Fotografies	40.000	1.450.000
Fons documentals	18	32
Col·leccions documentals	5	11
Llibres	10.500	15.100
Plànols	500	2.757

SERVEI INTERN A L'AJUNTAMENT DE TARRAGONA



Aplicatiu que gestiona el Sistema de Gestió Documental

Entre els anys 2011 i 2014, s'han incorporat prop de **39.000 registres** que corresponen a **111.000 expedients**, per la qual cosa, des d'aquest aplicatiu actualment es gestionen 710.000 expedients.

- Aplicatiu d'accés de Llicències i Obertures d'Establiments
- Aplicatiu de consulta i préstec que, accessible a través d'Intranet, conté els catàlegs següents:
 - Llicències d'obres (1835-1987), amb 35.933 registres.
 - Obertures d'establiments (1857-1998), amb 36.236 registres.

SERVEIS EXTERNS I PROJECCIÓ VERS LA CIUTADANIA

Servei de consulta extern

PRESENCIAL

- Usuaris sala de consulta: 2.155 (des d'octubre de 2012)
- Unitats consultades: 8.003

NO PRESENCIAL

Usuaris web:	69.937
Visites web:	252.910
Temps mitjà al lloc web	5:03 minuts
Consultes correu:	448
Consultes correu electrònic:	929
Consultes telefòniques:	632

Difusió

Edició de publicacions, llibres i articles:	16 publicacions
Producció d'audiovisuals:	10 audiovisuals
Exposicions	5 exposicions
Documents cedits per exposicions	953 documents
Projectes de recerca històrica i difusió:	8 projectes
Visites guiades:	636 assistents (des d'octubre de 2012)
Visitants d'exposicions	3.536 visitants (des d'octubre de 2012)
Noícies en els mitjans de comunicació:	78 noícies
Noícies WEB:	105 noícies

Organització de xerrades, conferències, audiovisuals, etc. sobre el llegats rebuts, fons Vallvé, Chinchilla, Josep Maria Recasens, etc., així com organització d'activitats per commemorar la Guerra Civil a Tarragona i preservar la memòria històrica.

ELS CENTRES CÍVICS

La **Xarxa de Centres Cívics de Tarragona** ha realitzat un canvi a positiu tant de la seva imatge corporativa com de la seva proximitat territorial. Sota la visió de que són equipaments per a tota la ciutadania, s'ha treballat per a que els Centres Cívics esdevinguin de tota la ciutat, a través dels seus objectius s'ha consolidat aquesta xarxa i això ha permès la mobilitat de la ciutadania i la identificació d'aquesta com a propis.

Activitats i places

Les activitats dels Centres Cívics estan organitzades i dirigides per una coordinadora i cinc animadors socioculturals, a més del personal de consergeria.

Nombre d'activitats anuals per franges d'edat

	2014	2013	2012	2011
Activitats per a adults	190	183	131	81
Activitats per a joves	21	25	26	28
Activitats per a gent gran	6	9	15	15
Activitats per a infants	31	41	31	31

Cursos monogràfics i places ofertades organitzats per la pròpia xarxa

	2014	2013	2012	2011
Monogràfics de la Xarxa	144	140	134	92
Places monogràfics	2.084	1.940	1.950	1.175

Nombre de sol·licituds puntuals, per Centres Cívics

	2014	2013	2012	2011
Bonavista	123	63	82	74
Torreforta	197	125	147	223
Sant Pere i Sant Pau	91	100	85	111
Sant Salvador	92	76	99	133
Part Alta	26	23	54	91

Usos de la Xarxa de Centres Cívics Municipals, distribuïts per zones:

	2014	2013	2012	2011
Bonavista	40.001	38.970	42.836	42.495
Torreforta	93.734	87.059	94.023	92.177
Sant Pere i Sant Pau	92.541	90.001	92.042	90.582
Sant Salvador	51.007	61.784	75.151	78.092
Part Alta	15.190	15.774	25.017	23.294

Cal destacar: l'últim trimestre, la valoració del nou CC Llevant que ha servit com a període de prova abans de la seva inauguració, afegir que aquest ha estat un equipament llargament reivindicat i que amb el treball conjunt de veïns i veïnes i tècnics de l'administració local s'ha pogut inaugurar el dia 22 de gener de 2015 per l'alcalde de la ciutat i amb gran afluència de ciutadans i ciutadanes de la zona. Vegem un extracte dels usos i sol·licituds del darrer trimestre d'aquest nou equipament.

	s/act. pròpies	pet. puntuals	Usos de l'equipament
CC Llevant	24	7	1732

Enfortiment i consolidació de la Xarxa

La tendència de les taules anteriors mostra una fidelització dels usuaris vers la Xarxa de Centres Cívics Municipals. Tanmateix i tenint com a objectiu la transversalitat d'aquests equipaments, passem a destacar que cada cop altres departaments municipals i serveis veuen en el Centres Cívics un punt de partida per arribar a tota la ciutadania.

A més de la identitat de la zona on s'ubica, els Centres s'han enfortit com a xarxa i això ha propulsat aquest canvi i sobretot la mobilitat dels seus usuaris entenent que aquests equipaments són per a tota la ciutat.

Això ha fet que en els darrers anys s'hagin consolidat col·laboracions com:

- Club dels Tarragonins – Muntatge, desmuntatge i coordinació de l'espai LUDOTECA al Parc de Nadal. Col·laboració amb el projecte El pati dels pares Tarraconins.
- SIAD – Col·laboració en l'organització i difusió de cursos i xerrades.
- Salut Escolar – Col·laboració i organització de cursos de suport vital bàsic.

- URV Antenes del Coneixement amb cursos, xerrades i sortides. Cal destacar que la xarxa, a través d'un conveni signat entre ambdues parts, està fent arribar la URV als barris.
- Pla educatiu d'entorn: col·laboracions amb cursos, xerrades, teatre i millora de la relació ESCOLA – CENTRE CÍVIC.
- Pràctiques de monitors i ASC's.
- Col·laboració amb Europe Direct en tallers i conta-contes a la ludoteca. A més de tenir a disposició dels usuaris punts de consulta Europe Direct.
- Es consolida el CONCURS DE PINTURA RÀPIDA com una activitat important de la Xarxa de Centres Cívics.
- Concurs d'Instagram amb la col·laboració de #igersTGN.
- I Ra·li fotogràfic #centrescivicsTGN.
- Col·laboració amb la Regidoria de Cultura acollint el Festival Dixie.
- Col·laboració amb la Regidoria de Joventut amb activitats per als joves als barris.
- Calendaris d'exposicions actualitzat i oportunitat de poder exposar en els diferents equipaments de la Xarxa.
- Col·laboració amb entitats i associacions donant suport a aquelles activitats que es realitzen en els nostres equipaments.
- A més, com a xarxa, s'ha millorat l'impacte d'aquests equipaments a través de les xarxes socials, que es procura actualitzar cada dia i donar resposta a l'usuari de les diferents demandes que hi arriben.
- Millora amb el teixit associatiu de la ciutat: les entitats i associacions veuen en la xarxa de Centres Cívics uns equipaments propers per poder dur a terme les seves activitats.

Tanmateix creiem important destacar aquelles col·laboracions que s'han fet a cada centre cívic:

Torreforta

- Col·laboració en la Campanya de donació de sang al Centre Cívic de Torreforta.
- Col·laboració de la XXVIII edició de la Mostra de Teatre del Tarragonès, al teatre del centre Cívic de Torreforta, en la que hi van participar 25 escoles i instituts.



- Col·laboració amb la Companyia Jove Torralba Teatre, en la preparació del muntatge "L'Amor 9.0" estrenat per la "Mostra de Teatre Jove" al Teatre Metropol.
- Col·laboració amb la Festa de Sant Jordi del Barri de Torreforta, oferint diferents tallers per als més petits.
- Col·laboració amb les Festes del Barri de Torreforta, amb l'activitat "La Ludoteca a l'Aire Lliure", obrint-la així a tota la població durant els dies de les Festes.
- Presentació del llibre Les Dones als Orígens de Torreforta.
- Col·laboració amb el Consolat del Marroc amb activitats divulgatives dirigides a persones d'origen marroquí.
- Col·laboracions amb estudiantat de l'Institut Vidal i Barraquer, La Salle Torreforta, l'IES el Vendrell i la Universitat Rovira i Virgili, donant a conèixer l'equipament i tot allò que hi fa referència: activitats, funcionament, serveis...
- Col·laboració amb el Concert de Final de Curs i Nadal de l'Escola Municipal de Música.
- Col·laboració amb l'Aula Músics, en el seu concert a favor de La Marató de TV3.

Bonavista

- Col·laboració en els tallers formatius per als Joves Promotors de Salut de Bonavista.
- Nova unió de comerciants de Bonavista: recollida d'aliments, I Certamen de chirigotas.
- Eskurri Esplai: participació activa en els actes commemoratius del 20è aniversari de l'Eskurri Esplai.
- Grup escènic Atenea, col·laboració en l'organització de l'obra "No te vistas para cenar".
- ONG Agua de Coco, participació en el concert de gospel.
- Regidoria de barri: col·laboració exposició fotogràfica i documental sobre la "Semana Santa en Bonavista".
- Racing Club de Futbol, coordinació d'un curs gratuït sobre prevenció de l'estrès i l'ansietat a càrrec del psicòleg Juan J. Jiménez Ortiz.
- Centre Obert – Tarracojove – Vermut electrònic al pati del CCbonavista (Tarracocòctel).
- Reproducció del documental "Humano" amb la presència del director Alan Stivelman.
- Associació de jubilats i pensionistes – participació en l'organització del cabaret entre totes les llars municipals amb la intenció de fer una recollida d'aliments.



- Casa de Andalucía de Tarragona y Provincia – homenatge a l'expresident de la Junta de Andalucía Sr. Manuel Chaves.
- Síndic de Greuges: durant dos dies va atendre totes les sol·licituds de Tarragona al CCBonavista.

Sant Pere i Sant Pau

- Festival Eclèctic.
- Post Eclèctic (Fundació Repsol).
- Proposta i creació de la guia d'entitats Sant Pere i Sant Pau, amb col·laboració amb l'alumnat d'ASC de l'Institut F. Vidal i Barraquer i les entitats i associacions del barri.
- Col·laboració a les campanyes de donació de sang del Banc de Sang i Teixits.
- Col·laboració i participació amb el Carnaval del barri (AA.VV. de la Unió).
- Col·laboració amb el Carnaval de l'Escola i l'AMPA Marcel·lí Domingo.
- Cessió de bucs per a grups musicals amateurs d'assaig.
- Entrevistes i assessorament, donant a conèixer l'equipament i tot allò que hi fa referència: activitats, funcionament, serveis... de l'alumnat d'Educació Social de la URV.
- Entrevistes i assessorament, donant a conèixer l'equipament i tot allò que hi fa referència: activitats, funcionament, serveis... de l'alumnat d'Educació Social de la UOC.
- Entrevistes i assessorament, donant a conèixer l'equipament i tot allò que hi fa referència: activitats, funcionament, serveis... de l'alumnat d'Animació Sociocultural de l'Institut Francesc Vidal i Barraquer.
- Cessió puntual de la cuina a l'Associació de Diabètics de Tarragona.
- Cessió puntual de la cuina per al Festival Tarracoviva.
- Cessió puntual de la cuina per a l'Associació Asperger Camp de Tarragona.
- Realització i col·laboració amb la realització d'activitats del SIAD.
- Cessió d'espais per al Servei al Disminuït.
- Cessió d'espais per a l'Ateneu Llibertari Alomà.
- Cessió d'espais a Socios en el Mundo.
- Cessió d'espais per a diferents sindicats: CCCOO, CGT, etc.
- Cessió d'espais per a diferents partits polítics: PSC, CUP, etc.



- Cessió d'espais a l'EAIA per a la realització de projectes.
- Realització d'activitat amb col·laboració Joventut i l'EBSS.
- Realització d'activitats en col·laboració amb el Departament de Cooperació.
- Realització de formació de l'UTIC.
- Realització de les càpsules del Servei Municipal d'Ocupació (SMO).
- Col·laboració i cessió d'espais a TOC , Telèfons i Oci.
- Col·laboració i cessió d'espais al Departament de Cultura de la Generalitat de Catalunya per a la realització d'espectacles.
- Realització d'activitats de salut com la formació del Dia Internacional de la Reanimació.
- Col·laboració amb el Departament de Justícia realitzant el seguiment de persones amb TBC.
- Col·laboració amb l'AA.VV. la Unió i l'AA.VV. Sant Pere i Sant Pau amb l'arribada del Pare Noel i el Patge Reial.
- Col·laboració amb el Concert de Final de Curs i Nadal de l'Escola Municipal de Música.
- Col·laboració amb l'Associació Catalana Contra el Càncer.
- Cessió del teatre per a diferents festivals al Col·legi Joan Roig.
- Cessió del teatre per a l'entitat de matemàtiques ALOHA.
- Cessió del teatre per a diferents festivals a l'Escola Arrabassada.
- Cessió del teatre per a diferents festivals al Marcel·lí Domingo.
- Cessió del teatre per a diferents festivals a la Llar d'Infants de Sant Pere i Sant Pau.
- Cessió del teatre per a diferents festivals al CEIP Sant Pere i Sant Pau.
- Cessió del teatre per a diferents festivals de l'AMPA Marcel·lí Domingo.
- Cessió del teatre per a diferents festivals de l'AMPA CEIP Sant Pere I Sant Pau.
- Cessió del teatre per a diferents festivals de l'Escola Pax.
- Cessió del teatre per a diferents festivals de la Fundació Estela.
- Cessió del teatre per a diferents festivals de l'Escola Cèsar August.
- Cessió d'espais per a diferents activitats del Club de Voleibol de Sant Pere i Sant Pau.
- Cessió d'espais per a diferents activitats al Club Ciclista Tarragona.
- Cessió d'espais per a l'Esbart Dansaire de Tarragona.
- Cessió d'espais a la Coral-Associació Cultural Gregal de Tarragona.
- Cessió del teatre per a diferents festivals mostra de les extraescolars que organitza Pere Tubilla a diferents escoles de la ciutat.



- Cessió del teatre per a diferents festivals de l'Escola La Salle.
- Cessió del teatre per a diferents festivals de l'Escola de Pràctiques.

SANT SALVADOR

- Col·laboració amb l'entitat DISC 45 en la realització del túnel del Terror.
- Col·laboració amb l'AA.VV. en la organització i suport: Festa d'amics del Facebook, festes del barri de Sant Salvador.
- Concurs de "migas" i festivals de l'entitat ACAA.
- Col·laboració GAT JOAN MIRACLE en la realització de l'obra "Jesucristo Superstar".
- Col·laboració amb grups de música i de teatre amateurs del barri de Sant Salvador per a la cessió d'espai per dur a terme els assajos necessàries.
- Col·laboració amb la llar de jubilats del barri en l'organització de Mis Tardor i d'altres activitats, així com en la gestió d'espais comuns.
- Col·laboració amb la casa d'oficis rebent visites dels mòduls de monitor de lleure infantil i juvenil, explicant els serveis i projectes del Centre Cívic.
- Col·laboració amb el festival d'estiu organitzat per l'AMPA de l'escola de Sant Salvador per recollir fons i aliments per al menjador escolar.
- Col·laboració en l'organització i presentació del festival de fi de curs de Dansa del Ventre.
- Col·laboració amb diferents grups d'alumnat de la URV per a la realització de projectes interdisciplinars i / o de grau.
- Col·laboració amb el Pla de desenvolupament comunitari, donant suport al seu "desplegament" al barri de Sant Salvador.
- Col·laboració amb Joventut i el Club de Futbol Sant Salvador en renovar la pintura del mur, creant un concurs d'idees.
- Col·laboració amb Joventut i l'AA.VV. en la creació d'un grup de batucada per a joves.
- Col·laboració amb Joventut i l'institut del barri en la realització d'un taller de fusta: Fes la teva rampa!



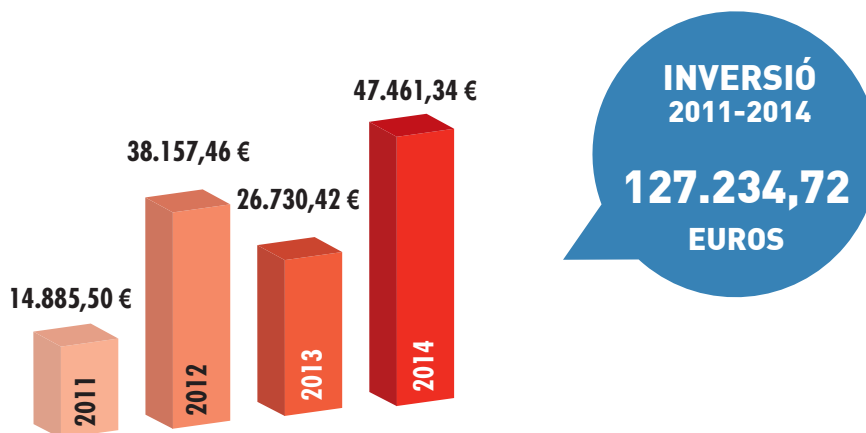
Inversions:

2011	CC Torreforta:	Cortinatge teatre	6.985,98 €
		Parquet sala polivalent	2.330,57 €
		Renovació mobiliari	1.177,00 €
	CC Bonavista:	Parquet sala polivalent	2.183,08 €
		Il·luminació despatx Serveis S.	1.418,87 €
CC Sant Salvador:	Adquisició equip de megafonia	790,00 €	
2012	CC Bonavista:	Adequació i reformes sala d'actes	35.808,19 €
	CC S. Pere i S. Pau:	Renovació vitroceràmica cuina	880,00 €
	CC Sant Salvador:	Canvi vidres sala wifi	1.469,27 €
2013	CC Bonavista:	Cortinatge Sala actes	11.087,84 €
	CC Sant Salvador:	Climatització despatxos	1.968,24 €
		Tancament mur peixera	2.891,11 €
		Tancament consergeria	6.422,58 €
	CC S. Pere i S. Pau:	Climatització despatxos	2.857,96 €
2014	CC Bonavista:	Tancament consergeria	9.548,34 €
	CC S. Pere i S. Pau:	Punt de xarxa i telefonia sales	1.235,29 €
		Climatització consergeria	1.191,20 €
		Mobiliaria ludoteca	1.176,12 €
		Adquisició equip megafonia	608,99 €
	CC Part Alta:	Climatització despatx	943,80 €
	CC Llevant:	Arranjament general	21.500,00 €
Mobiliari		2.969,90 €	

Centres cívics:

- Redacció dels plans d'emergència dels centres cívics de Sant Salvador, Bonavista, Torreforta i Sant Pere i Sant Pau: 7.816,60 €
- Renovació 6 pantalles projectors: 471,90 €

En total els darrers 4 anys s'han invertit **127.234,72 €**, que han servit per millorar les instal·lacions i adequar-les a la demanda de la ciutadania.



Reptes de futur

- Ampliar la xarxa i consolidar-la com una porta d'entrada a l'administració per als ciutadans i ciutadanes de Tarragona.
- Fomentar i normalitzar la participació ciutadana en els centres com un element de pedagogia cívica i de cohesió cultural.
- Millorar el finançament per:
 - Ampliar activitats.
 - Reformes dels Centres Cívics, pendents de realitzar.
 - Ampliar plantilla de treballadors.
 - Millorar recursos informàtics i tecnològics per a una millor gestió dels mateixos.
- Traspasar el personal de gestió i els animadors socioculturals a l'Ajuntament de Tarragona, sense que minvi el personal necessari per seguir treballant acuradament.
- Entendre que la Xarxa de Centres Cívics és un conjunt d'equipaments oberts a tota la ciutadania i que, gràcies al seu capital humà, donen valor a la zona on s'ubiquen per tot allò que construeixen i transformen.

JOVENTUT

En aquest període es transformen plenament els serveis disponibles per atendre la ciutadania jove de Tarragona, ja que els anys anteriors s'han estat renovant espais i adaptant-los per poder atendre activitats juvenils en diferents formats: el Casal de Joves amb l'Espai Jove Kesse, l'Oficina d'Atenció Juvenil amb l'Oficina Jove del Tarragonès i l'espai cultural juvenil amb l'Espai Jove la Palmera. El desplegament dels equipaments s'ha possibilitat gràcies al suport del Consell Comarcal del Tarragonès i, especialment, de la Direcció General de Joventut de la Generalitat.

L'arribada dels equipaments públics en matèria de joventut transforma el mapa de recursos municipals aportant serveis de proximitat que, tot i oferir serveis i activitats oberts al conjunt de la ciutadania, atenen de forma personalitzada els joves, acompanyant-los en el seu procés de desenvolupament, formació i transició cap a l'autonomia personal, des d'àmbits tan diversos com l'educació, la cultura, el treball o la salut.

També se segueix en les línies anteriors de programació d'activitats, oferint cicles d'activitats al llarg de tot l'any, atenent les diferents demandes i propostes tant de les persones joves com de les entitats socials i culturals que han volgut promoure accions per al jovent de la ciutat.

Aquestes propostes d'activitats s'han elaborat amb els joves, és a dir, els i les joves han estat els principals agents en el disseny, planificació i execució de les propostes adreçades a altres joves en bona part de les intervencions. En altres propostes els joves han estat qui han dut la proposta a l'Ajuntament i des de Joventut només se'ls ha acompanyat o assessorat.

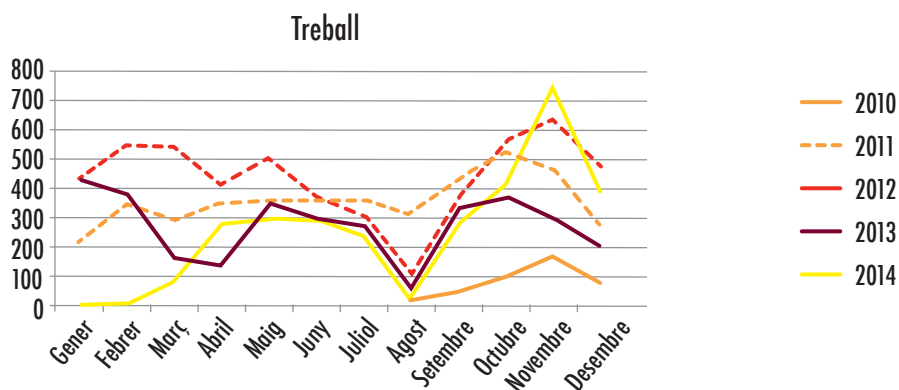
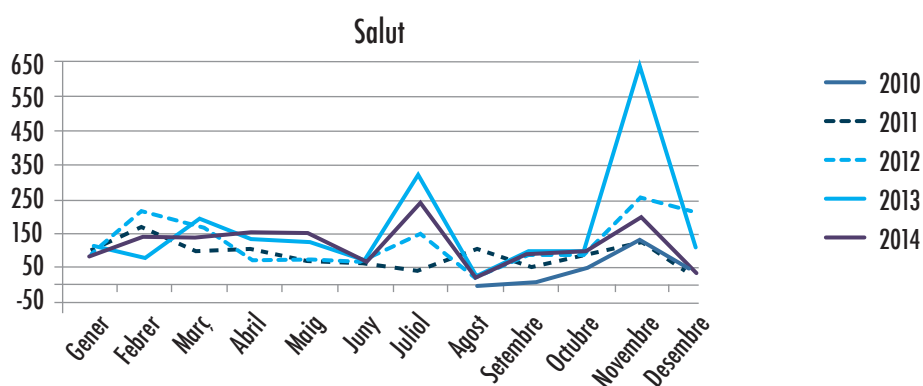
Pel que fa a les dades de participació (que no sempre representen la rica realitat dels projectes, que són multidimensionals), hi ha hagut un ús progressiu dels usuaris totals en el conjunt dels serveis.

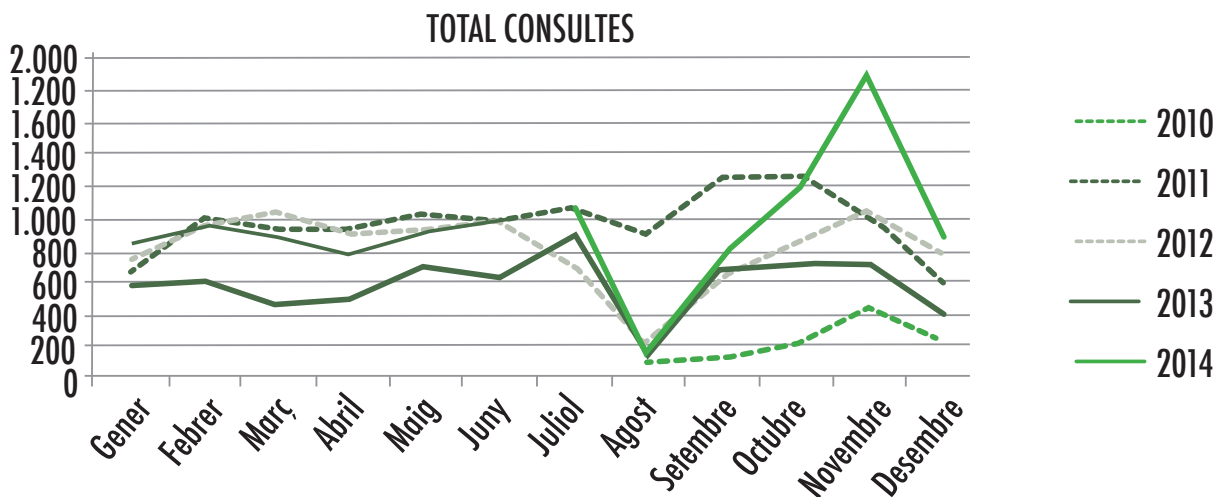
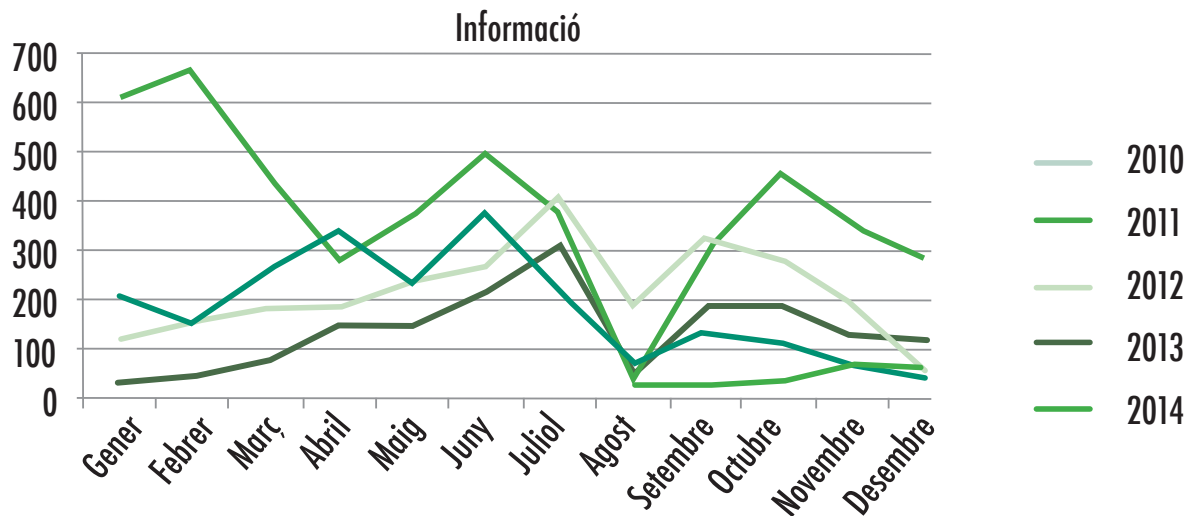
Serveis	2010	2011	2012	2013	2014
Espai Jove Kesse	0	6.301	12.719	13.905	15.796
Oficina jove	1.020	8.975	7.718	5.526	7.301
Espai Jove la Palmera	0	4.554	7.948	3.443	3.300
Espais Tarragona Jove	23.955	6.908	5.449	5.212	3.400
Usuaris indirectes (consultes online, telefòniques, subscrits al butlletí..)	12.800	14.788	15.500	21.100	20.021
TOTAL	37.775	41.526	49.334	49.186	49.818

En especial cal destacar la cada cop més alta participació de l'Espai Jove Kesse i de l'Oficina Jove del Tarragonès. En quatre anys esdevenen els referents de la població en l'atenció dels joves. Pel que fa a

l'Oficina Jove del Tarragonès, ha ofert els serveis integrals d'atenció personalitzada: Servei de Treball i Emprenedoria, Servei de Salut i Servei d'Informació, Orientació i Gestió General. Cal destacar l'interès d'aquests serveis d'assessorament directe i proper, ja que hi ha hagut una elevada demanda dels serveis d'informació/assessorament sent un servei nuclear en la detecció de demandes d'assessorament i d'informació, i que ha anat incorporant més recursos, com ara la recent prestació de suport en relació al programa de Garantia Juvenil.

Pel que fa als serveis de l'Oficina Jove del Tarragonès, podem il·lustrar el tipus d'atenció segons servei amb els següents gràfics:





Aquest darrer gràfic mostra la consolidació i posicionament del servei, pel que fa a l'acollida dels usuaris, però cal destacar que les atencions s'han fet de manera individualitzada, atenent cada cas sobre demandes i continguts específics. Per tant, l'Oficina Jove s'ha transformat en el principal òrgan assessor dels joves fora dels centres educatius reglats.

L'espai Jove Kesse, per la seva banda, ha seguit prestant, des dels seus inicis, una funció dual. D'una banda, actua com a casal de joves, cedint espais i oferint recursos en préstec per a què els i les joves puguin realitzar el seu propi projecte o interès i d'una altra banda actua com a centre de formació, ja que, de forma permanent, s'ofereixen activitats educatives i de lleure que completen les necessitats educatives de forma complementària durant el període escolar i com a centre de lleure en les èpoques de vacances.

És constatable no només l'increment d'usuaris, sinó que les activitats també van adquirint ressò i gaudeixen de major seguiment entre el jovent.

Espai Jove Kesse	2011	2012	2013	2014
Cessió d'espais	5.481	9.744	11.073	10.704
Participants d'activitats	820	2.975	2.832	5.092
Usuaris globals	6.301	12.719	13.905	15.796

Cicles com l'Escenari Obert, els Cicles d'exposicions o les Aules de dinamització són ja un referent de les persones que venen a passar les tardes al Kesse, esdevenint aquest un centre social i cultural.

Pel que fa als programes d'activitats, s'han ofert anualment (de forma trimestral) activitats educatives destinades a joves entre 12 a 35 anys (dins d'aquesta franja en diferents grups segons a qui vagin adreçades). Aquestes s'han elaborat a través d'espais d'interlocució i cooperació directa amb les entitats i col·lectius juvenils per tal de coorganitzar cursos, tallers i activitats en el marc de les alternatives d'oci i consum, des dels camps d'aprenentatges diversos, ajustats a cada realitat. Cal facilitar models de transmissió de coneixements i espais de trobada estables, on adquirir habilitats personals i socials.

En el marc de les activitats programades, s'hi inclouen diversos projectes de continuïtat, com ara:

- Estiu Jove (29 edicions)
- Mostra de Teatre Jove (21 edicions)

- Jornada de Creació d'Espais Joves (10 edicions)
- Cicle Cultura de Carrer (9 edicions)
- Enigmes Nocturns (7 edicions)
- Murs que parlen (6 edicions)

I altres de més novells, bastant relacionats amb l'aparició dels espais joves, com ara:

- Joves Creadors (4 edicions)
- Casal x Nadal (4 edicions)
- Llegendes urbanes (3 edicions)
- Escenari Obert (3 edicions)
- Aules de dinamització (3 edicions).

Han estat programes transversals a aquestes i altres accions el Programa d'Alternatives d'Oci i Consum, que han comptat sovint amb el finançament del Ministerio de Sanidad y Consumo y el Programa Interdiàlegs, ara ja finalitzat, que va comptar amb el finançament del Fondo para la Integración de Inmigrantes i amb la coorganització municipal de la UTIC i el Departament de Cooperació.

Cal destacar, també, que des del Servei Municipal de Joventut, s'han dut a terme activitats específiques per a la promoció de l'ocupació i l'emprenedoria, per tal de millorar les habilitats a l'hora de cercar feina i millorar l'ocupabilitat dels joves més enllà de la tasca a l'Oficina Jove, ja que en els centres educatius s'han impulsat tallers d'orientació laboral i emprenedoria.

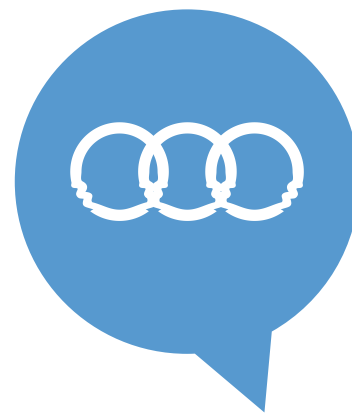
Pel que fa a l'atenció telemàtica, també es promou l'atenció als joves a través de xarxes socials, les webs que es gestionen des de la conselleria (www.tarragonajove.org i www.oficinajove.cat/tarragones) i els butlletins quinzenals d'informació.

ESPORTS

Des de la Conselleria d'Esports s'organitzen al llarg de l'any diverses activitats esportives amb l'objectiu de dinamitzar l'àmbit esportiu a la ciutat.

Amb aquesta finalitat, durant aquest període legislatiu s'han organitzat i col·laborat en els següents esdeveniments:

- Copa de Futbol Ciutat de Tarragona
- Torneig de futbol Memorial Cinto López
- 3 hores BTT Boscos de Tarragona
- Cursa Sant Silvestre
- Cursa Ciclista Santa Tecla
- Marxa BTT Eutiches
- Triatló Ciutat de Tarragona
- La Marató Costa Daurada



Com a esdeveniments puntuals durant aquests anys s'han realitzat:

- Campionat d'Espanya Trial Indoor
- Vuelta a España 2009 – Sortida
- Vuelta Ciclista 2010 – Sortida
- Ha de ressaltar-se que el 5 de setembre de 2013, la Conselleria d'Esports va celebrar l'assoliment que la Vuelta a Espanya 2013 arribés a la nostra ciutat.

Com a novetat i amb previsions de continuïtat, aquest any 2014 s'han realitzat dos esdeveniments de gran repercussió a nivell de fora de la ciutat:

- 1r Gran Fondo Tarragona
- 1A Woman Race El Corte Inglés

Així mateix, el Departament d'Esports organitza anualment i durant el curs escolar el programa de promoció esportiva de base Esports a la Carta, per a tots els centres d'ensenyament de la ciutat que s'hi vulguin acollir gratuïtament.

Aquest any 2014 s'han incorporat nous esports i hores d'ara comptem amb les categories de:



El Departament rep les sol·licituds dels col·legis i dels clubs interessats en acollir-se a l'esmentat programa i organitza les activitats, repartint-les equitativament entre els centres d'ensenyament, segons els horaris disponibles d'uns i altres. Hi participa una mitjana de 30 escoles, amb un total de 78 grups repartits entre totes les categories.

Des de la Conselleria d'Esports es subvenciona una part del cost total de les revisions medicoesportives realitzades als esportistes de la ciutat. Al Departament d'Esports es comptabilitzen les sol·licituds presentades a l'OMAC per tal de tramitar la corresponent subvenció a la Fundació Hospital Sant Pau i Santa Tecla. La mitjana de revisions a l'any subvencionades puja a un total de 600.

Respecte a la gestió de subvencions, es tramiten a l'any unes subvencions nominatives als clubs esportius emblemàtics de la ciutat i es convoquen cada any les subvencions a Esportistes, Esportistes Discapacitats, AMPAS i Clubs Esportius de la ciutat, per tal de poder premiar els resultats obtinguts cada any.

Cada any s'han tramitat contractes administratius per adquisició de material, contractació de serveis per a la realització d'esdeveniments esportius, manteniment de les instal·lacions esportives, inversions per a la millora de les instal·lacions, gestió d'arrendament del pavelló del Nàstic i contractes de patrocini.

Referent a la gestió que s'ha fet al Patronat Municipal d'Esports, direm que el PMET ha organitzat diferents esdeveniments esportius, entre d'altres, la Bicicletada Popular amb 9.500 participants de mitja, la Mitja Marató i 10 km, caminades populars i torneig de futbol sala. Hi ha hagut una gran participació anual, en total més de 16.000 esportistes als nostres carrers, gràcies a aquests

esdeveniments. La participació no és només local, també hi participa gent de fora de la ciutat, de la resta de Catalunya i, en alguna ocasió, d'Espanya.

L'esport de base mou al voltant de 3.000 participants amb diverses activitats, principalment les estades d'estiu, de Setmana Santa i de Nadal, que es realitzen entre les instal·lacions de Camp Clar, Serrallo i Part Baixa i Sant Pere i Sant Pau, i l'Escola Municipal d'Iniciació Esportiva realitzada en 4 centres escolars.

Les activitats dirigides o cursets estan enfocades a tota la població, més de 10.000 persones passen per les nostres instal·lacions, des dels 12 mesos fins a la gent gran, des d'activitats com la natació adaptada o correctiva, fins a activitats de gimnàs.

El PMET no només organitza activitats esportives, també facilita la participació ciutadana per mitjà de l'esport a través del Certamen fotogràfic, el Dia del Voluntari, exposicions fotogràfiques, etc. Cal incidir en la feina del col·lectiu de voluntaris, al voltant de 300, que recolzen no només les activitats municipals, sinó també les dels clubs i entitats esportives de la ciutat.

En aquests moments (any 2014) el PMET té 7.618 abonaments, que fan que les instal·lacions esportives municipals estiguin, en la franja horària de la tarda, per sobre del 80% d'ocupació.

Pel que fa a usos puntuals de les instal·lacions, s'han registrat més de 950.000 accessos, dada corresponent a un càlcul aproximat realitzat en base al control automàtic dels accessos a les instal·lacions, mitjançant un sistema d'accés biomètric, proximitat, entrades puntuals (piscines, gimnàs, tennis, esquaix, etc.), reserves de pistes, accessos per a cursets, així com accés mitjançant contractació de col·lectius i/o clubs.

3.000

PARTICIPANTS

7.618

ABONAMENTS



AJUNTAMENT TARRAGONA

BRIGADA D'INT
900

EMERGENCIES



Els espais públics





La ciutat, o el municipi, és l'àmbit on ens hi trobem totes i tots. La cosa pública no és privativa de ningú. Amb aquest esperit hem cuidat el nostre espai públic dotant-lo de millor mobilitat, seguretat, qualitat, sostenibilitat. Les nostres ràtios són bones en el conjunt del país. No podem deixar de planificar, i no només amb el Pla d'Ordenació Urbanística Municipal (que hem aconseguit aprovar en el nostre mandat, després d'una forta pressió ciutadana, i unes primeres decisions que no sempre eren ni d'interès públic ni transparent). No podem deixar d'acudir allà on ens necessiten, amb la Brigada d'Intervenció Ràpida i altres instruments que hem activat.

TERRITORI I URBANISME

Amb la tramitació del Planejament Urbanístic, s'han assolit en els darrers anys, les següents fites:

- Recuperació dels cinemes a ciutat, a través de la tramitació d'un pla de millora urbana.
- Intervenció adreçada a fer possible la construcció del Teatre Tarragona, a través d'una modificació puntual del pla general de 1995.
- S'ha aprovat definitivament i ha esdevingut executiu el Pla d'ordenació urbanística municipal de Tarragona (POUM).
- S'està regulant la implantació de centres de culte, amb àmplia participació de les comunitats religioses, a través d'una modificació puntual del POUM, amb l'objecte complementar-lo.
- S'ha possibilitat la implantació d'una nova església a Bonavista, àmpliament reivindicada pels veïns, amb la tramitació d'un pla especial.

L'aprovació del POUM i la seva executivitat, han possibilitat que es presentin a tràmit els planejaments següents, d'importància per la ciutat:

- Pla parcial urbanístic 24, la Budallera (a tràmit) – ús predominant, residencial
- Pla parcial urbanístic 10, Ikea (a tràmit)- usos residencial i comercial

I a més s'han presentat diversos instruments de planejament (aprox. 27), instats per la iniciativa privada, que tenen per objecte desenvolupar el POUM.

Enginyeria Industrial

Manteniment

Al Departament de Manteniment i de Projectes i Serveis s'han realitzat, durant l'any 2014, les tasques i informes que es detallen seguidament, diferenciant les tasques corresponents a projectes i serveis, manteniment de l'enllumenat públic exterior, el manteniment dels edificis municipals i els tràmits i informes generals.

Manteniment de l'enllumenat públic exterior

	2014	2013	2012	2011	2010
Punts de Llum	30.896	30.872	30.597	29.977	27.349
Suports	21.176	21.340	21.462	21.770	21.624
Làmpades	30.896	30.872	30.622	29.977	29.553
Quadres de Comandament	399	400	397	397	397
Control Estalvi energètic rebuts/mes	4.788	4.800	4.764	4.764	4.764

Manteniment dels edificis municipals

	2014	2013	2012	2011	2010
Seguretat anti robatori	40	4	2	1	12
Seguretat contra incendis	177	59	49	60	65
Aluminis i persianes	621	284	221	222	237
Aparells elevadors	125	54	41	52	44
Assistència Tècnica / actes	13	2	2	8	9
Cafeteres i neveres	8	8	30	34	43
Instal·lacions de climatització	1073	503	505	446	437
Instal·lacions elèctriques	2439	1091	1131	995	1143
Fontaneria i sanejament	1902	898	941	1018	942
Instal·lacions de gas	9	4	4	6	5
Legionel·losi	6	6	13	2	1
Megafonia	30	15	5	7	1
Obra civil - Cristalleria	272	123	104	104	159
Obra civil - Fusteria	526	189	202	308	195
Obra civil - Paleta	1236	481	431	587	442
Obra civil - Pintura	56	3	16	22	15
Parallamps	6	0	0	2	1
Porters i video-porters	112	53	41	68	89
Serralleria	1136	484	481	565	511
Telefonia i informàtica	719	332	326	396	383
Piscines	330	135	62	45	0
Vandalisme	87	37	19	0	0
Total	10918	4765	4626	4948	4734

30.896

**PUNTS
DE LLUM**

Alguns dels projectes i serveis realitzats el 2014

Descripció	Import
Projecte per a instal·lació de l'enllumenat públic exterior de l'Aparcament de Superfície de l'Institut Compte de Rius, al carrer de Marcel·lí Domingo.	55.837,02 €
Projecte de disseny de la nova instal·lació de l'enllumenat públic exterior i de la millora dels serveis del carrer B de la Vall de l'Arrabassada adjacent a la Via Augusta i paral·lel al carrer de Josep Valls i Claravalls.	46.818,31 €
Projecte de dotació de serveis i d'enllumenat públic i serveis de l'accés al solar de l'Incasòl entre el PPA9 i La Floresta.	200.068,10 €
Projecte d'enllumenat públic de la plaça interior del carrer del Riu Algars	20.000 €
TOTAL	322.723,43 €

	2014	2013	2012	2011	2010
Total projectes	4	10	2	6	14
Import	302.723,43 €	1.154.139,55 €	185.553,98 €	12.877.468,19 €	3.892.182,77 €

Tràmits i informes

Total de registres	2014	2013	2012	2011	2010
	602	656	787	1.112	1.965

Llicències

Informes per al Departament de Llicències d'Obres

	2014	2013	2012	2011
Llicència obres	26	24	28	154
Imposició/devolució fiança	6	8	19	24
Devolucions fiança rases	-	-	-	337
TOTAL	32	32	47	515

Informes per al Departament de Llicències d'Obertures

	2014	2013	2012	2011
Activitats innòcues	672	831	533	368
Canvis de titularitat	47	94	117	71
Reglament espectacles públics i activitats recreatives (REPAR)	118	92	*	*
Activitats sotmeses a normativa en matèria ambiental	118	149	131	119
Controls inicials	17	14	8	13
Controls periòdics	62	82	32	23
Adequacions	1	10	21	18
Denúncies	14	9	7	72
Legionella	20	26	22	16
Informe urbanístic	43	32	49	49
Altres inspeccions d'establiments	9	18	2	5
Altres informes	-	-	60	60
TOTAL	1.121	1.357	982	814

Informes per a d'altres departaments:

		2014	2013	2012	2011
Domini Públic-Mobilitat:	Informes terrasses	152			
	Inspeccions in situ	48	2	3	7
	Estudis de distribució d'espais	7			
	Altres	3			
Medi Ambient		-	1	-	7
Transport Públic		-	-	-	3
Urbanisme		10	8	3	-
Assessoria jurídica		-	3	-	1
Béns		1	3	-	4
Altres		10	9	31	39
	TOTAL	231	26	37	56

Taula resum segons el departament de destí dels informes realitzats:

	2014	2013	2012	2011
Llicències d'Obertures	1.121	1.357	982	814
Llicències d'Obres	32	32	47	515
Altres departaments	231	26	37	56
TOTAL	1.384	1.415	1.066	1.385

Enginyeria tècnica en topografia

Treballs Topogràfics

Els principals treballs realitzats han estat aixecaments topogràfics per a diversos projectes, obres i expedients municipals, com el canal de la Móra, el mobiliari urbà de la Rambla Nova, la façana del Palau municipal, tot l'entorn de la Tabacalera, la localització de cartelleres publicitàries, el centre cívic de Monnars, diversos vials i carrers, 3D de les escales del Miracle i Baixada Misericòrdia, cubicacions d'obres municipals, etc. També s'han realitzat treballs de comprovació de distàncies entre línies d'alta tensió, "as-builts", etc.

S'ha realitzat més de 50 actes de demarcació d'alineacions i rasants en diverses zones. S'han replantejat finques i elements constructius per a diversos projectes i expedients, materialitzant al terreny uns 160 punts.

Delimitació del Terme Municipal

Elaboració de plànols de les finques municipals resultants de la segregació de La Canonja.

S'ha finalitzat els treballs de delimitació de la línia de terme municipal amb els municipis limítrofs: Vila-seca, Reus, Constantí, els Pallaresos, el Catllar, la Riera de Gaià i Altafulla.

Treballs cartogràfics

S'ha realitzat un total de 143 expedients cartogràfics, com consultes a la base cartogràfica, subministrament de documentació per a ciutadans i empreses, plànols per a tràmits administratius i reparcel·lacions, cartografia temàtica, els Plans d'Usos de Platges, escaneig de plànols antics com les sèries "Otecar" (anys 80), "Revenga" (1960) i el P.E. de la Part Alta (1983). S'han redactat 71 informes tècnics per a diferents expedients municipals, destacant els estudis i georeferenciació de diverses finques municipals.

Es va recepcionar la nova cartografia topogràfica a escala 1:1.000, versió 2.2, procedent d'un vol de 2010 de l'Institut Cartogràfic de Catalunya, i s'ha processat per adequar-la als usos municipals.

S'ha participat en la Comissió de Coordinació Cartogràfica de Catalunya en el grup de treball per a la redacció de les especificacions tècniques de la cartografia topogràfica oficial a escales 1:500 i 1:1.000/1:2.000.

També s'ha recepcionat i es manté la base de dades de l'Inventari de Camins Municipals, actualitzant les dades i elaborant plànols en format DWG i ArcGis.

Canvi al sistema cartogràfic ETRS89

Mitjançant el programa informàtic creat per aquest fi, s'ha realitzat el canvi de sistema de referència de la cartografia municipal al sistema oficial ETRS89, i s'han transformat uns 4.500 fitxers de cartografia (uns 2 GB d'informació). A partir de l'1 de gener de 2015 passa a ser l'únic sistema cartogràfic oficial i tota la informació generada per l'Ajuntament ha de ser en aquest sistema.

Es va divulgar el canvi de sistema de referència cartogràfic al número 50 de la revista *@juntament*.

Xarxa Topogràfica municipal

S'han implantat 50 bases topogràfiques de la Xarxa Topogràfica Municipal, mesurades amb metodologia GPS sub-centrímetric i per taquimetria de precisió, completant tota la Rambla Nova, l'entorn de la Tabacalera, part del perímetre de la muralla romana, entre d'altres zones. S'ha iniciat la revisió i comprovació en ETRS89 del vèrtexs geodèsics de la Xarxa Utilitària.

Projectes

S'han acollit tres becaris d'Enginyeria tècnica en Topografia per a la realització del projecte final de carrera mitjançant convenis de col·laboració amb la Universitat Politècnica de Catalunya. Els projectes presentats han estat:

- "Efectes del canvi de sistema de referència cartogràfic ETRS89 en la cartografia temàtica municipal". Aquest treball ha elaborat un programa informàtic que permet realitzar la transformació de tota la cartografia municipal, requisit legal que s'havia de realitzar abans de 2015. D'aquest treball es va fer una ponència dins del marc de la Jornada Tècnica organitzada pel Col·legi Oficial d'Enginyers Tècnics en Topografia de Catalunya.
- "Documentació gràfica arquitectònica de la Tabacalera". Amb aquest projecte s'ha documentat exhaustivament el complex de la Tabacalera, escanejant plànols antics de l'arxiu, dotant d'infraestructura geodèsica l'entorn i posterior aixecament topogràfic dels exteriors, dels jardins, carrers adjacents i georeferenciació del jaciment arqueològic de les criptes paleocristianes dels Arcs i del Roser i rectificació fotogràfica per a documentar la reixa de l'entrada principal.

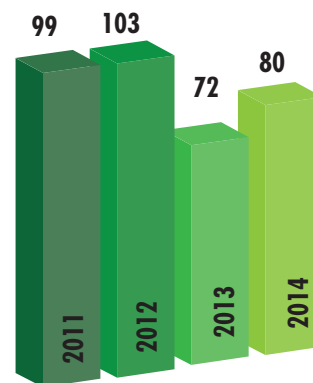
Altres

El personal del servei de topografia ha rebut formació en geomàtica, topografia, programes d'ofimàtica i català, assistint a un total de 20 jornades de formació i diverses jornades tècniques.

S'han acollit quatre becaris en pràctiques de cicle formatiu de grau superior d'obres.

El personal del servei de topografia es va reduir en 2/3 parts des de mitjans d'any 2012.

Expedients tramitats



DEPARTAMENTS SOL·LICITANTS	2014	2013	2012	2011
Llicències Obres	7	4	11	11
Urbanisme ST	12	8	28	32
Urb.Gestió-Plan	4	10	6	8
Béns i DP	26	20	13	17
Enginyeria Camins	8	4	11	5
Oficina Projectes	4	4	2	3
Altres	19	22	32	23
Total	80	72	103	99

TIPUS DE TREBALLS	2014	2013	2012	2011
Aixecaments Topogràfics	13	5	9	17
Alineacions i Replantejaments	7	6	12	17
Cartografia	25	40	44	34
Bases Topogràfiques	4	5	17	8
Informes tècnics i càlculs	27	13	14	17
Terme municipal	2	5	3	

LLICÈNCIES D'OBRES



La legislació en matèria d'urbanisme preveu la possibilitat que les ordenances locals substitueixin la necessitat d'obtenir llicència per una comunicació prèvia, condicionant-la a l'entitat de les obres o actuacions a realitzar. L'Ajuntament de Tarragona va aprovar una ordenança per a regular l'establiment i funcionament d'aquest règim, que va entrar en vigor l'1 de novembre de 2010. És a partir de 2011, en conseqüència, quan es poden recollir les dades del seu ple funcionament.

Un altre aspecte que es vol explicar és que, a meitats del 2011, es va a començar a utilitzar una nova eina informàtica per al tràmit d'alguns –la majoria– dels procediments. Dels que ara ens ocupen, la concessió de llicències per a l'obertura de rases a la via pública (en gran part sol·licitades per les diferents companyies de serveis) continua utilitzant l'eina tradicional, mentre que la resta tenen una tramitació electrònica anomenada "SIGEM". Es diferencien, unes i altres, en el quadre següent.

EXPEDIENTS INICIATS	2011	2012	2013	2014
Llicències d'obres	558	350	231	206
Llicències d'obres -SIGEM-	121	248	255	365
Règim Comunicació prèvia	880	870	883	1115

Durant el mateix període, s'han dictat les resolucions que s'indiquen en el quadre següent. No s'han inclòs les resolucions de tràmit (audiències, requeriments...), ni tampoc les que s'han dictat com a conclusió d'un procediment derivat d'un altre principal (com per exemple, les que acorden retornar una fiança que s'havia imposat com a conseqüència de la concessió d'una llicència).

RESOLUCIONS	2011	2012	2013	2014
Execucions subsidiàries (fins 1.2.2012)	25	-	-	-
Ordres execució (fins 1.2.2012)	76	41	-	-
Llicències per a construcció d'unifamiliars (nombre d'habitatges)	9 (9)	6 (6)	2 (2)	3 (3)
Llicències per a construcció d'edificis (nombre d'habitatges)	2 (79)	3 (212)	1 (4)	1 (49)

RESOLUCIONS	2011	2012	2013	2014
Llicències per a construcció d'edificis (no habitatges)	2	5	2	2
Llicències per a construcció naus industrials (nombre de naus)	7 (7)	1 (1)	1 (2)	-
Llicències per a enderrocs	5	8	4	4
Llicències per a construcció de piscines	7	8	5	4
Llicències per a rehabilitació integral d'edificis	5	4	1	10
Llicències per a construcció d'aparcaments	-	1	1	-
Llicències per a instal·lació d'ascensors	3	5	10	6
Llicències per a rehabilitació de façanes	82	86	84	82
Llicències per a obertura de rases a la via pública	113	88	92	147
Llicències per a obres d'urbanització	1	1	-	1
Altres llicències (reformes d'habitatges, de locals, de naus, canvis d'ús, etc.)	92	57	36	72

Obertura d'establiments

Amb data 28 de desembre de 2009, va finalitzar el termini per la transposició de la Directiva 2006/123/CE, del Parlament Europeu i del Consell, de 12 de desembre de 2006, relativa a l'anomenada **Directiva de Serveis**, l'objecte de la qual és assolir un efectiu mercat interior, facilitar l'exercici de la llibertat d'establiment per part dels prestadors de serveis, la lliure circulació de serveis, així com mantenir un nivell elevat de qualitat dels serveis. Per aconseguir-ho, cal eliminar els obstacles innecessaris i desproporcionats per la prestació de serveis.

La Directiva de Serveis ha pretès simplificar els procediments aplicables per a l'exercici de les activitats de serveis, fomentar la tramitació dels procediments per via electrònica i generalitzar els règims de comunicació prèvia o declaració responsable.

Partint d'aquesta consideració, podríem considerar que aquesta fórmula s'aplicaria a aquelles activitats amb poca o baixa incidència ambiental.

Així doncs, el canvi normatiu produït en el 2010 ha tingut com a conseqüència un important canvi en la tramitació de manera que, prop del 95% de les activitats és tramitarien mitjançant règim de comunicació, mentre que, el 5% restant d'activitats necessitarien un règim de llicència per la seva tramitació.

DADES GENERALS OBERTURA D'ESTABLIMENTS	2014	2013	2012	2011
Documents rebuts registre general d'entrada	2.926	2.885	3.834	2.783
Documents registrats de sortida	3.396	4.011	2.777	4.190
Expedients oberts	1.322	1.124	945	1.003
Decrets tramesos a l'Alcaldia	1.647	1.729	1.521	1.710
Expedients enviats a l'arxiu	1.446	983	1.300	1.080

SOL·LICITUDS EFECTUADES	2014	2013	2012	2011
Canvis no substancials	37	56	26	39
Canvis de titularitat	352	319	210	138
Comunicacions innòcues	262	232	176	163
Comunicacions ambientals	140	99	58	44
Llicències ambientals	15	8	13	30
Comunicacions espectacles	68	52	38	40
Llicències ordinàries espectacles	5	5	5	1
Llicències extraordinàries espectacles	34	18	17	12

LLICÈNCIES ATORGADES I COMUNICACIONS	2014	2013	2012	2011
Total llicències atorgades i comunicacions efectuades	634	731	620	726

DETALL DE LLICÈNCIES ATORGADES I COMUNICACIONS EFECTUADES	2014	2013	2012	2011
Innòcues	177	262	212	226
Canvis de titularitat	289	275	247	359
D'obres	0	0	0	6
Annex II.1: Ambiental (Llei 3/1998)	1	0	2	0
Annex II.2: Ambiental (Llei 3/1998)	-	14	4	21
Annex II: Ambiental (Llei 20/2009)	6	7	-	-
Annex III: (Llei 3/1998) (Llei 20/2009)	48	78	79	48
Annex III Reglament Municipal (Llei 3/1998)	0	11	4	4
Llicències espectacles pub. i act. recreatives	7	2	3	-
Comunicacions espectacles pub. i act. recreatives	48	24	7	5
Llicències extraordinàries esp. pub. i act. recreatives	5	9	8	-
Permisos d'abocaments	7	10	6	6
Canvis no substancials	36	22	38	51
Autoritzacions / Festes / Revetlles / Enterats (ara extraordinàries)	-	-	-	6
Expedició informes urbanístics	47	47	33	11

Acceptació de Modificacions	10	17	-	3
Decret prenent nota revisió legionel·losis	37	39	37	13
Llicències i autoritzacions: Denegades	6	2	0	6

DENÚNCIES	2014	2013
Expedients oberts	159	67
Arxiu	127	21
Requeriments mesures correctores	131	16
Cessaments	23	3



DISCIPLINA URBANÍSTICA

El Departament de Disciplina Urbanística tramita diversos procediments que tenen a veure amb la conservació, manteniment i alteració d'edificacions o terrenys de propietat privada, així com la instrucció d'expedients anomenats de protecció urbanística, que fan referència a aquelles construccions i accions il·legals, així com els expedients anomenats de restitució de la legalitat en aquells casos que aquesta s'hagi infringit. Procediments sancionadors en matèria d'obres i d'activitats i les sancions que es poden derivar de l'incompliment d'aquest principis.

Des del mes d'octubre de 2013.

Tipus d'accions realitzades:

- **Ordres d'execució** als propietaris d'edificacions o terrenys per tal que donin compliment als seus deures de conservació i manteniment en condicions de seguretat i decòrum públic, d'acord amb el previst a **l'art. 197 del Text Refós de la Llei d'Urbanisme, aprovat per Decret legislatiu 1/2010, de 3 d'agost**.
- També es realitzen ordres als propietaris de solars per tal que procedeixin a la neteja i tancament i evitar així l'acumulació de brutícia.
- Durant l'any 2014, s'han iniciat **136 expedients nous** i s'ha continuat amb la tramitació de **88 expedients** vigents anteriors (**en total 224 expedients d'ordres d'execució**).
- S'ha realitzat una acció específica a la Part Alta de Tarragona, atès el mal estat en què es trobaven molts dels edificis inclosos en aquesta zona, i en base a l'estudi elaborat per SMAHUSA (Servei Municipal de l'Habitatge) que identificava edificis amb deficiències estructurals greus.
- En cas *d'incompliment de les ordres d'execució* emeses per l'Ajuntament, s'inicia el corresponent

expedient d'execució subsidiària, que pot comportar la **imposició de multes coercitives** d'acord amb l'**art. 225 del Text Refós de la Llei d'Urbanisme (DL 1/2010)**, i que es poden reiterar fins que l'obligat per l'ordre d'execució compleixi amb la seva obligació. Durant l'any 2014, s'han arribat a imposar **32 multes coercitives**. En els casos d'un incompliment continu, l'Ajuntament pot optar per executar subsidiàriament les obres a càrrec de l'interessat, procediment que també tramita aquest departament.

- El departament també tramita els **procediments de protecció de la legalitat urbanística** en els supòsits de construccions il·legals que contradiuen les ordenances municipals o el planejament urbanístic o execució d'obres al marge de la llicència concedida. Si les obres són legalitzables, l'Ajuntament insta l'interessat a legalitzar les obres en un termini màxim de 2 mesos. En el cas que les obres resulten ser manifestament il·legalitzables, o transcorren els 2 mesos atorgats, sense que l'interessat no legalitzi les obres, es pot ordenar a l'enderroc de dita construcció mitjançant acord de la Junta de Govern Local. Aquest any, s'han iniciat **71 expedients nous** i s'ha continuat la tramitació de **60 expedients** anteriors vigents. En **total 131**.

- Així mateix, es tramiten **expedients sancionadors tant en matèria d'obres com en matèria d'activitats**.

Els **sancionadors en matèria d'obres** s'inicien normalment arrel de denúncia i l'objecte és imposar una multa als infractors de les ordenances municipals o del planejament urbanístic. Sancions que s'imposen d'acord amb el principi de tipicitat i d'acord amb el que estableix el **Decret legislatiu 1/2010**.

Pel que fa als **procediments sancionadors en matèria d'activitats**, s'inicien normalment arrel d'acta de Guàrdia Urbana, que detecta la comissió de diverses infraccions sobretot en matèria d'espectacles públics i activitats recreatives, per infraccions tipificades a la **Llei 11/2009, de 6 de juliol, de Regulació Administrativa dels Espectacles Públics i les Activitats Recreatives**, i al **Decret 112/2010, de 31 d'agost, pel qual s'aprova el Reglament d'Espectacles Públics i Activitats Recreatives**. També es sancionen les infraccions de la **Llei 20/2009 de 4 de desembre de Prevenció i Control Ambiental**.

Durant l'any 2014, s'han iniciat **23 expedients sancionadors nous (d'obres i d'activitats)** i s'ha continuat amb la tramitació de **4 expedients** que van ser traspassats per part del Servei de Mobilitat. En **total 26 expedients**.

En total s'han imposat 6 sancions en matèria urbanística i 2 sancions en matèria d'activitats.

- Per últim, també es tramiten altres tipus d'**expedients de denúncies, de rètols i cartelleres, i altres** qüestions vinculades amb llicències d'obres i altres qüestions menors.

Els expedients tramitats des del 10 d'octubre de 2013 fins al 31 de desembre de 2013 han estat **115** desglossats de la següent manera:

CLASSIFICACIÓ	NOUS	TRASPASSATS
ORDRES EXECUCIÓ	10	620
PROTECCIÓ LEGALITAT URBANÍSTICA	5	17
SANCIONADORS	1	11
DENÚNCIES	4	1
DIVERSOS	0	4

Els expedients tramitats des del dia 1 de gener de 2014 fins el dia 3 de juliol de 2014 han estat **549** desglossats de la següent manera:

CLASSIFICACIÓ	NOUS	TRASPASSATS
ORDRES EXECUCIÓ	136	88
PROTECCIÓ LEGALITAT URBANÍSTICA	71	60
SANCIONADORS	23	4
DENÚNCIES	60	42
RÈTOLS/CARTELLERA	10	12
EXECUCIÓ FORÇOSA	5	2
DIVERSOS	30	18

Total expedients des del 10 d'octubre de 2013 al 31 de desembre de 2014:

Total expedients	Finalitzats	En tràmit	Pendents informe
664	186	478	386

Total sancions imposades:

	Núm.	Import
Sancions urbanístiques	6	776.977,98 €
Multes coercitives	32	15.104,00 €
Sancions establiments	2	3.800,00 €
TOTAL		795.881,98 €

Documents registrats d'entrada al Registre General

10/10/2013 a 31/12/2013	Any 2014
91	463

Documents registrats de sortida

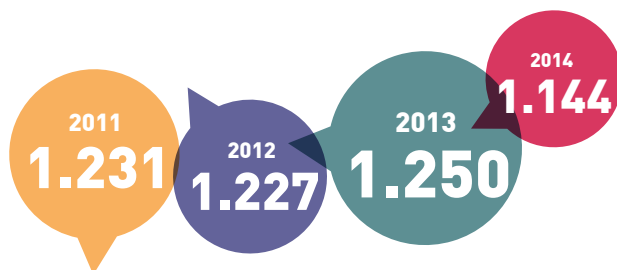
10/10/2013 a 31/12/2013	Any 2014
94	949

DOMINI PÚBLIC

El Departament de Domini Públic tramita i autoritza les diferents sol·licituds d'ocupació de la via pública amb motiu d'actes festius, terrasses, publicitat, venda tradicional de llibres, roses, flors i castanyes, celebració de proves esportives i similars.

Durant el mandat s'han impulsat diverses actuacions encaminades a clarificar, ordenar i regular les instal·lacions a l'espai públic.

Expedients tramitats pel Departament de Domini Públic (*)



(*) La lleugera reducció del nombre d'expedients durant l'any 2014 està motivada perquè les autoritzacions per a la celebració d'actes tradicionals, com la Diada de Sant Jordi, la festivitat de Tots Sants i les activitats relacionades amb la Setmana Santa es tramiten de forma conjunta en un únic expedient i no de manera individual.

Gestió de l'espai públic

Des del Departament de Domini Públic s'han impulsat diverses mesures per a millorar la gestió de l'espai públic municipal. Les mesures adoptades van dirigides, d'una banda, a fer compatibles les activitats comercials i els interessos econòmics amb el dret dels ciutadans a gaudir de l'espai públic en les millors condicions possibles.

D'altra banda, fruit de l'experiència en la gestió del domini públic i valorades les aportacions i suggeriments de les associacions i entitats cíviques que organitzen activitats als espais públics de la ciutat, s'ha adoptat un seguit de mesures encaminades a racionalitzar, simplificar i agilitzar, tant els requisits com la tramitació de les autoritzacions i sense que això suposi una disminució del preceptiu rigor administratiu:

Terrasses d'establiments d'hostaleria i restauració

En relació a la normativa que regula les autoritzacions per a l'ocupació de la via pública amb terrasses i similars per part dels establiments d'hostaleria i restauració de Tarragona, es va considerar necessari millorar-ne la tramitació amb l'objectiu de simplificar les autoritzacions. La modificació de la normativa es va dur a terme amb un alt grau de participació de la ciutadania i dels sectors implicats per tal

de conciliar la gestió de l'espai públic amb els interessos econòmics, la convivència ciutadana i la protecció del patrimoni en el cas del Centre Històric.

Principals modificacions:

- Es suprimeix la fiança amb caràcter general de 1.000 €.
- Es regula l'horari de funcionament segons els mesos i el dia de la setmana per tal de fer-ho compatible amb el descans dels veïns.
- S'estableix un règim específic al Centre Històric (plaça de la Font, plaça del Rei, plaça del Fòrum i plaça d'en Rovellat) i al Serrallo.

Amb l'aprovació de les noves condicions, les autoritzacions per a terrasses i similars es varen triplicar de setembre de 2012 a setembre de 2013 (224) en relació a les de tot l'any 2011 (70).

Activitats a la via pública per part d'associacions i entitats cíviques de la ciutat

Per tal de millorar la coordinació de les diferents activitats festives que es duen a terme a la ciutat i amb la finalitat de poder preveure amb temps les afectacions als diferents serveis municipals, s'ha impulsat amb les associacions i entitats cíviques implicades l'elaboració d'un calendari anual de les activitats programades.

Igualment, s'ha considerat necessari que siguin les pròpies associacions i entitats encarregades d'organitzar activitats a la via pública que, una vegada definit el recinte de les festes o de l'activitat que correspongui, distribueixin els diferents espais interiors en funció de les necessitats o del tipus d'ocupació. Amb aquesta mesura ja no és necessari que cada ocupació que es trobi al recinte hagi de sol·licitar una autorització de manera individualitzada.

Davant la diversitat i la complexitat en la tramitació d'aquests tipus d'autoritzacions, el juny de 2012 es varen establir els requisits de les sol·licituds amb l'objectiu de clarificar cadascun dels aspectes necessaris per a la seva tramitació: terminis de presentació; declaració responsable, memòria descriptiva; assegurances; documentació tècnica sectorial, així com també la demanda, en el seu cas, de serveis o recursos municipals complementaris. El gener de 2014 es varen modificar alguns aspectes dels requisits, recollint les propostes i suggeriments de les parts interessades i editant un díptic i formularis específics per a facilitar la seva aplicació.

Nou sistema de tramitació de les autoritzacions per a les festivitats de Sant Jordi (llibres i roses) i de Tots Sants (castanyes i flors)

S'ha establert un nou sistema de tramitació de les sol·licituds de manera que, en lloc de tramitar les peticions i notificar les resolucions de manera individual, les persones i/o entitats interessades coneixen en el moment de presentar la sol·licitud quin serà el lloc autoritzat, prèvia consulta a la Seu Electrònica.

Extensions comercials i expositors

L'octubre de 2014 es varen aprovar les Condicions reguladores de les ocupacions de la via pública per part dels establiments que amplien la seva activitat a l'exterior del local per exposar els seus productes. L'objectiu principal és definir i delimitar aquesta tipologia d'ocupacions i fer que siguin compatibles els usos comuns, els drets de la ciutadania, la mobilitat i la protecció del paisatge urbà.

- Es defineix el catàleg de les activitats comercials susceptibles de ser autoritzades a ocupar la via pública amb extensions comercials i/o expositors.
- S'estableixen les condicions generals i particulars segons la tipologia de cada ocupació.
- Es determina una regulació específica per al Centre Històric.

Cartelleres publicitàries

Durant l'exercici de 2013 es va dur a terme una campanya de retirada de cartelleres publicitàries il·legalitzables instal·lades al polígon comercial de Les Gavarres en terrenys qualificats com a sistema d'espais lliures públics municipals, tal i com descriu l'art. 144 de les Normes Urbanístiques del POUM.

Es va ordenar a les diferents empreses instal·ladores la immediata retirada de les seves cartelleres publicitàries, per tal que el terreny municipal destinat a zona verda pogués ser restituint al seu estat inicial, donant-se compliment a l'ordenat.

Simultàniament, s'ha impulsat la licitació de la concessió administrativa per a la instal·lació, conservació i explotació de diversos suports publicitaris en l'àmbit del domini públic municipal. En data 13 de gener de 2015, l'òrgan de contractació ha aprovat el plec de clàusules administratives particulars i el plec de prescripcions tècniques que han de regir la licitació, havent-se publicat la convocatòria al Perfil de Contractant de la Seu Electrònica municipal.

Gestió del domini públic marítimo-terrestre

Elaboració i seguiment del Pla de distribució d'usos i serveis de temporada de les platges de Tarragona 2012-2016

L'Ajuntament ha elaborat un nou Pla d'usos de les platges, utilitzant un nou model per a l'elaboració i presentació dels serveis de temporada amb la introducció de nous grafismes i planimetria per tal d'agilitzar i millorar la tramitació i l'atorgament d'autoritzacions per a l'ocupació del domini públic marítimo-terrestre durant el període 2012-2016.

Procés de licitació i adjudicació de noves guinguetes a les platges

Durant el 2013, i en col·laboració amb l'Oficina de Projectes, es varen aprovar els nous models de guinguetes que s'han d'instal·lar a les platges de l'Arrabassada i de la Savinosa. S'han dissenyat seguint les normatives de Costes i accessibilitat a les platges prioritzant la qualitat i la sostenibilitat dels elements constructius per resistir les condicions climatològiques i, alhora, respectar el medi ambient, projectant una imatge corporativa unificada de la ciutat.

L'abril de 2014, es va resoldre el concurs públic d'explotació de les guinguetes per un període mínim de dotze anys, ampliables a tres més de moratòria. Les quatre noves guinguetes s'afegeixen a les tres que ja existeixen a la platja Llarga, la de la Móra i la de Tamarit.

Projecte de senyalització de l'Espai Protegit Desembocadura del riu Gaià

El Pla especial de delimitació definitiva de l'espai Desembocadura del riu Gaià estableix un entorn perifèric de protecció de l'espai d'interès natural.

El Servei de Mobilitat ha col·laborat en el projecte de senyalització i delimitació en coordinació amb el Ministeri de Foment, el Departament de Turisme de la Generalitat de Catalunya i l'Associació de Càmpings Tamarit.

Ordenació entorn del litoral

- S'ha gestionat la retirada d'embarcacions considerades residus sòlids a la zona de varada de la platja de la Móra.
- S'han dut a terme diverses visites inspecció conjuntes amb ADIF i el Departament de Medi Ambient per tal d'impulsar les tasques de manteniment i adequació dels marges de la xarxa del ferrocarril (desbrossament i neteja).
- S'està realitzant un esforç en inventariar tota mena d'instal·lacions i elements fixos que es troben a les platges amb l'objectiu d'ordenar adequadament el litoral.

Actuacions a l'entorn de Tamarit – Altafulla

S'han dut a terme actuacions de col·laboració mútua i cooperació recíproca amb l'Ajuntament d'Altafulla i també amb l'Associació de Càmpings per tractar el tema de les restriccions de vehicles, tancament de camins i aparcaments alternatius.

EL PLA INTEGRAL DE PART ALTA (PIPA)

Té una inversió prevista de 12.186.648€, finançada al 50% entre l'Ajuntament de Tarragona i la Generalitat de Catalunya. Al igual que el Pla Integral de Campclar, el seu desenvolupament va a càrrec del SMHAUSA des de mitjats del l'any 2008.

El PIPA té com a objectius millorar l'habitabilitat del barri, dinamitzar el comerç, millorar l'atenció a les persones dependents, dotar al barri d'un equipament social i cultural de referència i potenciar l'atractiu cultural i turístic com a motor de desenvolupament econòmic.

Totes les actuacions socials, culturals i de dinamització comercial van finalitzar l'any 2012. Les subvencions estan en marxa. Es preveu una convocatòria durant l'any 2015. Actualment resten actuacions per executar, concretament dins l'àmbit del territori.

- **Millora de diversos carrers:** S'han arranjat diversos carrers en mal estat arreu del barri, renovant el paviment i l'adequació del cablejat aeri i dels serveis d'aigua, clavegueram, electricitat, gas i telefonia. Concretament C. Enrajolat (Inversió induïda INCASÒL), C. Trinquet Vell, Capçalera del Circ. C. Vilaroma C. de la Nau, C. Comte i C. Mediona. Està previst l'arranjament del C. Sant Domènec i el C. Salines. S'ha fet la redacció del projecte, la 1a fase intervenció arqueològica i el topogràfic.
- **Programa millora i integració de la plaça Sant Joan:** Aquesta actuació redefinirà la Plaça Sant Joan per a convertir-la en una plaça emblemàtica per la Part Alta. S'ha fet el projecte, 1a fase intervenció arqueològica i el topogràfic. Resta per executar l'obra.
- **Programa creació de zones per infants:** S'ha creat 1 zona de jocs infantils al C/ Vilarroma. Aquesta actuació s'afegeix a les ja executades de la plaça Natzarret i plaça Ripoll.
- **Programa supressió de barreres arquitectòniques a diversos carrers:** Per millorar els paviments en mal estat i millorar l'accessibilitat arreu del barri. S'ha executat: Plaça dels Àngels, Plaça Rovellat i Ca la Garsa (Inaugurada en data 8 de gener de 2015), C. Àngels, C. Talavera, Voreres C. de les Coques, Pilonos C. Merceria, Baixada Peixateries, i Plaça de la Font.

■ Plans d'Ocupació que depenen del PIPA

El Servei d'Ocupació de Catalunya, mitjançant el Projecte "Treball als barris", dona suport de manera prioritària als barris i a les àrees urbanes que, per les seves característiques, requereixen d'una atenció especial de l'Administració per tal de millorar-les des del punt de vista ocupacional. El Servei d'Ocupació de Catalunya subvenciona el cost salarial i de Seguretat Social derivada de la contractació laboral de persones aturades.

Tasques: Tasques de pintura / Petites reparacions de mobiliari i fusteria / Petits treballs elèctrics com canvi d'endolls, bombetes... / Eliminació d'herbes, en les zones enjardinades dels recintes / Neteja de filtres aire condicionat / Rehabilitació de panots, voreres, façanes i demés elements de la via pública / Reparació de desperfectes en les zones urbanes...

Actuacions: C. Arc d'en Toda / Baixada Peixateria / C. Notari Albinyana / Circ Romà / Edifici Portal de Sant Antoni / Plaça Rovellat i Ca la Garsa / Plaça Natzaret / Solar C. Trinquet Vell, núm. 11 B / Tanca C. Ferrers

■ **L'Espai socio-cultural conjunt Sant Domènec**

El nou equipament s'ubicarà dins el conjunt patrimonial de Ca l'Agapito, Beateri de St. Domènec i Casa Sefus. El programa previst combina els espais adreçats als infants, joves, dona, immigració i gent gran. Aquest equipament és la resposta a la reivindicació històrica de la necessitat d'un centre de relacions cíviques al servei dels veïns de la Part Alta i un punt de referència per als nombrosos visitants que rep diàriament. Per tant, la seva ubicació al portal del Roser és estratègicament immillorable; per un costat, ajudarà al desenvolupament d'una de les àrees més deficitàries de l'àmbit d'actuació del PIPA i per l'altre, esdevindrà la porta d'entrada per als visitants de la Part Alta.

S'han executat treballs arqueològics i consolidació dels fonaments. S'ha realitzat la redacció del projecte.

■ **Programa creació Telecentre Part Alta**

Han passat més de 1.000 persones, amb un alt nivell de satisfacció. S'han realitzat, des de la seva obertura, 57 cursos i més de 35 píndoles, matí i tarda. S'han ofert 8 cursos: Introducció a la informàtica, Ofimàtica 1 i 2, Internet 1 i 2 i Imatge digital, més de l'atenció a l'usuari.

57
CURSOS

■ **Programa de mediambient**

S'han realitzat diverses campanyes de sensibilització per la recollida selectiva d'escombraries i de civisme mitjançant els Plans d'ocupació: Al llarg de tot el programa s'han contractat 20 persones com educadors mediambientals i 1 coordinador. Les campanyes de foment de la recollida selectiva i civisme tindran continuïtat a través dels educadors ambientals del departament de Neteja Pública.

- Implantació de la recollida selectiva domèstica d'escombraries
- Implantació de la recollida selectiva comercial de matèria orgànica
- Seguiment de les recollides comercials de paper i cartró i vidre

■ **Campanyes de foment de la recollida selectiva i civisme**

Campanya de civisme "Ens Toca":

Campanya de foment de la recollida selectiva i civisme:

Campanya de foment de la recollida selectiva:

■ **Programa d'informació i assessorament a les dones i servei d'orientació laboral**

- Orientació laboral i formació a les persones de la Part Alta en procés de recerca de feina, fent especial incidència en el col·lectiu de dones.
- S'h donat formació i suport a les dones emprenedores i establiments de la Part Alta mitjançant coaching comercial, cursos i cicle de conferències de diferent temàtica (Incentius, Internet, Avantatges i Inconvenients dels autònoms...).
- Durant la vigència del programa s'han realitzat 3.284 consultes per a la inserció, 50 accions grupals i 20 accions formatives en les què han participat 288 alumnes.

■ **Programa creació d'un centre de mediació per a la resolució de conflictes**

Al gener de 2009 es va iniciar el projecte de crear un Centre de Mediació i Resolució de conflictes al barri de la Part Alta, programa que formava part del Pla Integral de la Part Alta de l'Ajuntament de Tarragona, per tal d'evitar la confrontació entre diferents individus, famílies i col·lectius; i disminuir la violència a la zona. Aquest programa va finalitzar el 30 de juny de 2012.

L'objectiu general s'ha desenvolupat a través de quatre grans pilars de gestió: Difusió i Sensibilització / Formació / Casos específics de Mediació i d'Assessorament comunitari (mediació comunitària mediació veïnal i assessorament) i Coordinació

Es van realitzar un total de 65 mediacions, la majoria de les quals corresponia a mediació entre veïns.

■ **Programa d'atenció a la gent gran**

Diagnosi: hi ha 776 persones més grans de 65 anys empadronades a la Part Alta. D'aquestes 374 van participar en l'estudi, 402 persones no van poder ser valorades pels diversos motius de no ser localitzades, ingressades en residències, canvi de domicili a fora de la Part Alta, defuncions, o que han optat per no participar-hi.

De les 100 persones dependents, amb alguna necessitat específica s'ha fet la derivació corresponent.

Elaboració del dossier "La Bella Part Alta": Que presenta els resultats obtinguts en la diagnosi, que es consideren molt positius. Es pot constatar que la majoria de la gent de la Part Alta es troba bé.

MEDI AMBIENT I SOSTENIBILITAT



La gestió sostenible dels espais lliures del municipi ha estat la nostra prioritat al llarg d'aquest 4 anys, seguint les línies marcades pels documents estratègics elaborats des de l'inici del nostre mandat, com són Agenda 21, el Pla d'espais verds, l'informe ambiental del POUM, el Pla estratègic i el Pla d'Acció d'Energia Sostenible derivat dels acords del Pacte d'Alcaldes.

Les principals actuacions han estat adreçades a la senyalització i millora dels camins de l'Anella Verda, la protecció dels ecosistemes litorals i fluvials, la dignificació dels espais urbans i periurbans en desús i la gestió de la biodiversitat tant dels espais naturals com de la ciutat.

Altres àmbits prioritaris han estat els vectors ambientals de l'aigua i l'energia, l'educació ambiental i la col·laboració amb les entitats ambientals, els centres especials de treball i el voluntariat ciutadà, per tal d'aconseguir una major eficiència en l'ús dels recursos i la generació d'ocupació, principalment entre les persones amb necessitats especials i en perill d'exclusió social, destacant la col·laboració amb la taula de pobresa energètica, amb la Fundació Tarragona Smart Mediterranean City i amb la Fundació Tarragona 2017 per aconseguir uns Jocs del Mediterrani sostenibles.

Medi Natural

L'Anella Verda, un valor de ciutat

La gestió, conservació i posada en valor del patrimoni natural del municipi és una de les prioritats del Departament de Medi Ambient. És per això que, dins de l'àmbit de l'Anella Verda i de la biodiversitat urbana, s'han dut a terme tot un seguit d'actuacions:

- Inventari de 142 quilòmetres de camins, dels quals 70 han estat recuperats i senyalitzats. D'aquests itineraris, n'hi ha que són rutes pedestres, n'hi ha de rutes en BTT, a cavall, etc., que uneixen diversos espais i corredors ecològics del municipi i es tenen en compte els senders de gran i petit recorregut. En projecte tenim la recuperació de nous trams de camí en l'àmbit del riu Gaià.
- Elaboració del projecte de camí connector entre els barris de ponent de Tarragona, l'Anella Verda i el centre de la ciutat. Camí verd, pacificat per al trànsit pedestre i de bicicletes.
- Treballs de millora de l'entorn fluvial del riu Francolí, del riu Gaià i de la riera de Riu Clar

70

QUILÒMETRES DE
CAMINS RECUPERATS


amb projectes d'ordenació i restauració i la col·laboració amb plantades populars, mitjançant convenis amb l'Associació Mediambiental La Sínia i amb l'Associació Aurora.

- Adhesió a la Xarxa de custòdia del Territori, entitat que té com a finalitat promoure l'ús de la custòdia com a estratègia per conservar els valors naturals, culturals i de paisatge del territori.
- Acord de custòdia amb l'Associació CEN per a la custòdia d'un tram del riu Francolí.
- Concessió a Limonium, Societat d'Actuacions Ambientals, de la finca municipal del Pont del Diable per a la creació d'un centre d'interpretació de la natura i del Patrimoni Històric.
- Explotació i custòdia de la zona lúdico-esportiva de la muntanya del Llorito.
- Creació de l'Hort Urbà experimental del carrer Ferrers amb l'Associació de l'Hort del Circ.
- Execució dels treballs de condicionament d'espai per a horts socials al costat del Centre Cívic de Sant Salvador i adjudicació de parcel·les per a concurs públic.
- Execució dels treballs de condicionament d'espai per a horts urbans al costat del Centre Cívic de Sant Salvador.
- Servei preventiu de retirada d'eixams d'abelles, projecte pioner a Catalunya de gestió d'abelles (*Apis mellifera*) urbanes mitjançant la instal·lació d'una xarxa de deu caixes-trampa i subsegüent trasllat dels ruscus que s'hi instal·len a la base de treball.
- Estudi i seguiment de l'estat de conservació dels hàbitats de nidificació dels falciots (*Apus apus*) en la ciutat de Tarragona per a la seva protecció.
- Mesures adoptades per evitar la mortalitat d'ocells passeriformes per impactes en façanes de vidre amb la col·laboració de l'Institut Català d'Ornitologia.

El litoral i les platges, un punt estratègic

Àmbit de treball on, de forma conjunta amb els agents econòmics implicats (càmpings, etc...) i les entitats ambientals (Associació Mediambiental La Sínia, Plataforma Salvem la Platja Llarga, Societat d'Exploracions Submarines de Tarragona, Fundació Aurora, GATA, etc...), es tracta de millorar la gestió del litoral del municipi, per posar en valor tant des del punt de vista natural com turístic les platges de Tarragona. S'han dut a terme les actuacions següents:

- Acords de custòdia amb l'Associació Aurora per a la millora d'una finca municipal a la platja Llarga i per a la recuperació del savinar litoral dels Morrots de la Savinosa i amb l'Associació La Sínia per a la millora de la finca municipal de l'EIN Tamarit Punta de la Móra.
- Execució i desenvolupament del projecte Conveni Activitats Medi Marí 2013, mitjançant l'establiment de conveni de col·laboració amb l'entitat Societat d'Exploracions Submarines. Inclou realitzar una exposició pública per als ciutadans sobre el litoral i món subaquàtic de



la ciutat, cooperació amb estudis realitzats per (CEAB i CSIC) sobre les espècies invasores al litoral de la ciutat i neteja del fons de la platja del Miracle després del concurs de focs artificials.

- Preparació i gestió de candidatures al guardó de Banderes Blaves. El guardó Bandera Blava garanteix els estàndards de qualitat ambiental, serveis, seguretat i accessibilitat a les platges. Han estat guardonades les platges Arrabassada, platja de la Móra, platja Savinosa i platja de Tamarit.
- Obtenció de Distintiu de Platges Verges a les platges Calabecs – Roca Plana, Cala Fonda, Cala Jovera i platja dels Capellans.
- Recuperació paisatgística de la platja Llarga: Jornades de voluntariat de protecció dunar amb retirada de plantes al·lòctones invasores i replantació amb espècies pròpies de sistema dunar, abalisament de l'ecosistema dunar, col·locació de cartells informatius sobre l'ecosistema litoral, ordenació dels aparcaments i accessos a la platja. Suport a la plantació d'un cordo dunar.
- Coordinació de la vigilància ambiental de les obres de substitució de clavegueram a la platja Llarga.
- Gestió i millores en el servei de vigilància, salvament i socorrisme i senyalització marítima de les platges.
- Recuperació paisatgística a les platges de Tamarit-Altafulla: recuperació i millora de l'ecosistema litoral, creació de noves zones d'aparcament i prohibició d'aparcar a la sorra, senyalització de la platja i l'entorn, i regeneració i abalisament de l'ecosistema dunar.
- Servei d'avaluació i d'inspecció de les platges 2011-14.
- Recollida i gestió d'embarcacions abandonades a la Platja de la Móra per alliberar el domini marítime-terrestre als usos comuns de la platja, millorar l'accessibilitat i el bon funcionament del Servei de Socorrisme.
- Treball conjunt amb la Direcció General del Medi Natural i Biodiversitat de la Generalitat de Catalunya per gestionar les recents i futures nidificacions de les tortugues babaves (*Caretta caretta*) a les platges del litoral municipal.
- Conveni amb el Departament de Justícia per facilitar el compliment de penes amb treballs en benefici de la comunitat als espais naturals.

Educació ambiental

Àmbit de treball dedicat a la informació i la conscienciació de la població en general sobre els impactes ambientals del nostre model de vida i les mesures que es poden realitzar per minimitzar

aquest impacte. Així mateix es tracta de donar a conèixer el patrimoni i valors naturals del municipi.

S'ha aconseguit millorar la quantitat de residus recollits selectivament, mitjançant campanyes de sensibilització ciutadana com les de foment de la recollida selectiva d'escombraries, conjuntament amb els plans integrals de la Part Alta, de Campclar i altres zones de la ciutat.

Els plans d'ocupació de Campclar s'han desenvolupat per inspectors de neteja i residus i educadors ambientals. En el marc d'aquests plans, s'han creat horts escolars i s'ha realitzat el projecte d'ambientalització de dependències municipals i escoles de Campclar.

S'ha col·laborat amb la campanya d'educació ambiental i civisme Cuida Campclar i en la implantació de la recollida comercial de cartró, vidre i matèria orgànica a Campclar.

S'han dut a terme les actuacions següents:

- Celebració del Dia Mundial de Medi Ambient. Activitats programades per l'Ajuntament de Tarragona i diferents entitats mediambientals, consistents en tallers ambientals, neteja i recollida de deixalles a platges i rius del terme municipal i exposicions.
- Desenvolupament del projecte Escola de Natura Francolí, mitjançant l'establiment de conveni de col·laboració amb l'entitat Mare Terra Fundació Mediterrània.
- Campanya d'estalvi d'aigua a les llars amb repartiment d'airejadors i anàlisi de la facturació domèstica.
- Organització de mercats d'intercanvi d'objectes a la Rambla Nova i a Campclar.
- Plans d'ocupació d'educadors ambientals a la Part Alta i Campclar.
- Servei de visites guiades a l'Smart Parc Tabacalera (Jardí Vertical).
- Exposició "Patrimoni Natural" a Tarragona, per donar a conèixer el patrimoni natural de les tretze ciutats Patrimoni de la Humanitat a Espanya.
- Celebració Dia de l'Arbre. Tallers educatius, plantació d'arbres i espectacle infantil realitzat amb diferents escoles municipals.

Aigua i Energia

Àmbit de treball que abasta projectes energètics i de gestió de l'aigua per estar a l'avantguarda en el desenvolupament sostenible del nostre municipi i amb mirada a la millora global del planeta.

- Implantació del SIE (Sistema d'Informació Energètica), que és un software de comptabilitat energètica que utilitzem com a eina per tal de controlar i gestionar la despesa energètica i d'aigua dels equipaments municipals i, consegüentment, la despesa econòmica, i amb el qual l'Agència d'Energia de Tarragona actua com a gestor energètic de l'Ajuntament.

- Actualització i seguiment del desenvolupament del Pla d'Acció per a l'Energia Sostenible (PAES), emmarcat en el **Pacte dels Alcaldes**, compromís de l'Ajuntament per anar més enllà dels objectius de la Unió Europea per a l'any 2020 al respecte de la reducció d'emissions de gasos d'efecte hivernacle.
- Participació en el projecte europeu **AIDA** (*Affirmative, Integrated, Energy, Design, Action*) de l'IEE (*Intelligent Energy for Europe*), per tal de promoure Edificis de Balanç Energètic Quasi Zero en edificis públics. S'han elaborat les recomanacions per incloure en un plec de condicions energètic per promoure la nova piscina olímpica a Campclar amb motiu de l'esdeveniment internacional **XVIII Jocs Mediterranis** que se celebrarà a Tarragona l'any **2017**, i que formarà part de la infraestructura dels Jocs.
- Participació en la Taula de Pobresa Energètica de la ciutat de Tarragona, col·laborant en el projecte d'una manera activa, amb la proposta d'accions i instruments útils des de la vessant dels vectors d'energia i aigua principalment per tal de millorar la situació de pobresa energètica en què es troben moltes persones.
- Adhesió a la campanya La hora del Planeta de WWF España. Campanya de sensibilització i comunicació sobre el canvi climàtic a nivell internacional, amb l'apagada de l'enllumenat de monuments.

Qualitat ambiental

La gestió dels diferents vectors ambientals repercuteix directament sobre la qualitat de vida de tots els tarragonins i tarragonines. Per aquest motiu efectuem i col·laborem amb projectes ambientals que comprenen des de l'àmbit local fins a l'àmbit mundial.

- Adhesió a la Declaració de Vic pel compromís local envers Rio+20 cap al bon govern ambiental i l'economia verda.
- Adhesió a *La red de ciudades por la bicicleta* per promoure l'ús de la bicicleta com a mode de transport urbà.
- Estudi de monitoratge d'olors a Tarragona que va començar a executar-se l'any 2011, per tal de determinar els principals focus d'olor i implementar mesures correctores en aquests punts. Es va iniciar arran de diversos episodis d'olors, i està finançat per l'AEQT, SIRUSA i el Port de Tarragona, que han encarregat el projecte a un equip de la URV.
- Contractació de l'elaboració d'un estudi sobre compostos orgànics volàtils (VOC's) a la URV.
- Elaboració d'un informe de valoració tècnica dels aspectes ambientals del Pla de Mobilitat de Tarragona.

- Participació anual en la campanya WWF La hora del Planeta, campanya de sensibilització i comunicació sobre el canvi climàtic, a nivell internacional, amb l'apagada de l'enllumenat de monuments. A Tarragona s'han apagat la Capçalera del Circ Romà i el tram de la muralla de la Via de l'Imperi Romà.
- Adhesió d'Acord per un Aire més Net, per millorar la qualitat ambiental de les comarques de Tarragona. Xarxa de Ciutats i Pobles cap a la Sostenibilitat per un Aire més Net.
- Adhesió Declaració de Lleida. Les ciutat i els pobles per l'educació ambiental.
- Adhesió Red Española Ciudades por el Clima. Promoció de polítiques de desenvolupament sostenible i impuls de polítiques locals de lluita contra el canvi climàtic.
- Adhesió a la Declaració de Vilanova i la Geltrú per l'adaptació als efectes del canvi climàtic en el territori i el litoral.

Unitat Tècnica de Medi Ambient (UTMA)

Unitat tècnica que enfoca el seu treball a l'obtenció del resultats científics necessaris per al control i la presa de decisions davant diferents actuacions relacionades amb vectors ambientals.

Els treballs més significatius realitzats durant el període 2011-2014 han estat els següents:

■ Àmbit de Laboratori

- Anàlisis fisicoquímiques de les aigües de les piscines públiques, en col·laboració amb la Unitat Tècnica de Salut Pública. S'han analitzat 573 mostres i s'han realitzat 2.468 analítiques
- Control analític de l'abocament al medi de l'EDAR de Tarragona, amb un total de 120 mostres i 366 analítiques.
- Participació anual als programes d'assaig d'aptitud de laboratoris INTER2000, per tal d'assegurar la qualitat dels resultats analítics.

■ Àmbit Medi Ambient

■ Residus i protecció del sòl

Es realitzen inspeccions referent a denúncies per abocaments il·legals de residus i terrenys insalubres. S'han realitzat un total de 403 informes d'inspecció.

■ Aigües residuals i claveguera

Seguiment de les denúncies relacionades amb el manteniment de la xarxa municipal de clavegueram (vessaments, olors, filtracions, etc.).

Informes previs a la concessió de permisos d'abocament a la xarxa de clavegueram municipal. S'han emès 86 informes durant el període.

Elaboració i manteniment del cens d'activitats que aboquen al sistema de sanejament.

Programa d'inspeccions periòdiques de les activitats pel que fa als seus abocaments al clavegueram municipal (a través de conveni amb EMATSA). Durant el període s'han realitzat les següents inspeccions:

Total d'inspeccions	177
Inspeccions amb presa de mostres	77
Incompliment dels límits d'abocament	24 (31%)
Inspeccions comprovació de dades (sense presa de mostres)	100
Amb deficiències en els requisits d'abocament	18 (18%)

En cas de d'incompliments i disconformitats amb la normativa i permisos d'abocament, es realitzen informes d'incompliments i de danys al sistema de sanejament pels abocaments per a la seva subsanació i per a què es tramitin, si s'escau, els corresponents procediments sancionadors.

■ **Contaminació atmosfèrica**

Seguiment dels resultats de la xarxa de vigilància de la contaminació atmosfèrica de la Generalitat i de la campanya anual d'ozó al municipi de Tarragona.

Participació en la comissió tècnica de seguiment del sistema de monitorització d'olors a Tarragona, amb participació de voluntaris anònims, que ve realitzant des del 2010 la fundació Centre Tecnològic de la Química de Catalunya (CTQC) per encàrrec del Port de Tarragona, AEQT i Sirusa amb el suport institucional de l'Ajuntament de Tarragona.

Al 2015 hi ha prevista l'ampliació del conveni per a la seva millora, implicació de noves empreses i administracions i augment de l'abast territorial al Camp de Tarragona.

■ **Altres**

Informes tècnics ambientals referent a projectes de planificació urbanística. Entre d'altres: Pla parcial PPU-41 "La Vall del Llorito", Pla Parcial PPU-62 "Sector Culubret", Pla Parcial PPU-10 "Autovia de Reus", obres d'instal·lació d'una canonada de gas a la urbanització Tamarit-La Móra presentada per Gas Natural Distribución SDG SA,...

Informes tècnics ambientals diversos demanats per altres departaments de l'Ajuntament i altres administracions

■ **Àmbit Sanejament ambiental**

Seguiment i control del contracte per a la prevenció de la legionel·losi en els edificis municipals i fonts ornamentals (conjuntament amb la Unitat Tècnica de Salut Pública).

Supervisió del contracte de neteja de la xarxa interior de clavegueram del Centre de Recollida i Acollida d'Animals Municipal de Tarragona (CRAAMT).

■ Àmbit intervenció ambiental de les activitats

Com a part de l'Òrgan Tècnic Ambiental Municipal (OTAM) es realitzen informes ambientals de les autoritzacions i llicències ambientals de noves activitats o modificacions de les mateixes i controls ambientals que es deriven de l'aplicació de la Llei 20/09, del 4 de desembre, de Prevenció i Control Ambiental de les Activitats i del Decret 112/2010, de 31 d'agost, pel qual s'aprova el Reglament d'Espectacles Públics i Activitats Recreatives. Durant el període s'han realitzat un total de 625 informes.

NETEJA PÚBLICA

Recollida de residus

Diagnosi de la situació actual de la gestió de residus a Tarragona

L'abril de 2008 es va realitzar aquest estudi per tal de determinar la situació actual de la gestió de residus a Tarragona, en el qual es van concloure una sèrie d'aspectes a millorar com els baixos índexs de recollida selectiva, calia implantar la recollida de matèria orgànica a tot el municipi i la recollida comercial, el dimensionament de contenidors, etc. A partir d'aquest estudi de diagnosi es va elaborar el Pla d'acció per a la gestió de residus, el qual s'explica a continuació.

Pla d'acció per a la gestió dels residus municipals de Tarragona 2009-2011

El gener de 2009 es va aprovar el Programa de gestió de residus municipals, on es determina el full de ruta que s'haurà de seguir en la gestió de residus de la ciutat.

Les estratègies a seguir preveien millores en la recollida domèstica, en la recollida comercial, en els serveis de deixalleries i recollida de voluminosos, actuacions per promoure la prevenció de residus, la comunicació i participació ciutadana.

Algunes de les estratègies del pla de gestió s'han portat a terme, com la recollida domiciliària en contenidors de 5 fraccions, implantació i ampliació de les recollides comercials d'orgànica, vidre i matèria orgànica, etc.

Aquest programa va fonamentar la pròrroga del vigent contracte de la concessió administrativa de la recollida i transport dels residus municipals, neteja viària, deixalleries, platges, que es va aprovar el dia 13/12/2010.

Contenidors

Actualment al terme municipal de Tarragona hi ha 614 illes de contenidors:

- 367 illes de contenidors de superfície
- 247 illes de contenidors soterrats



L'any 2008 es va iniciar la segona fase del projecte d'instal·lació d'illes de contenidors soterrats i va finalitzar amb les últimes illes de contenidors instal·lades a la Granja i Torreforta l'any 2012.

Aquest projecte s'ha finançat amb els Fons de Cohesió de la Unió Europea. L'ens europeu va finançar el 80% del projecte, corresponent aproximadament a 5.150.000 €, i el 20% restant, aproximadament 1.300.000 €, el va assumir l'Ajuntament de Tarragona.

En aquesta segona fase del projecte es van soterrar 105 illes de contenidors, concretament es va completar el soterrament de totes les illes de contenidors de St. Pere i St. Pau, St. Ramón, St. Salvador i Sta. Isabel, Tarragona II, Vall de l'Arrabassada i en altres punts concrets dels barris de la Granja i Torreforta i del centre de la ciutat, com dues illes a Via Augusta, una al c. Ernest Lluch, c.Cossis, etc.

L'any 2011, amb l'entrada en vigor de la pròrroga del contracte de prestació dels Serveis de recollida i transport de residus municipals, neteja viària i de platges i gestió de les deixalleries de Tarragona, es van substituir tots els contenidors de superfície de la ciutat, així com els vehicles de recollida.

Pel que fa als contenidors, aquesta actuació va tenir un cost aproximat de 3.960.000,00 milions d'euros.

Amb aquest canvi, totes les illes de contenidors de la ciutat tenen contenidors de 5 fraccions de recollida selectiva.

Implantació del nou servei de recollida de residus a la Part Alta

El mes de juny de l'any 2012 es va implantar un nou sistema de recollida de residus al centre històric de la ciutat, en el que es van substituir la majoria de contenidors fixes per papereres mòbils de rebuig, que es col·loquen cada dia a les 19:30h i es retiren a partir de les 22 hores.

Actualment a la Part Alta hi ha 3 illes de contenidors fixes i 16 punts de papereres mòbils.

Recollides comercials

L'any 2006 es va iniciar la recollida de vidre porta a porta pels bars i restaurants de la Part Alta i la recollida de matèria orgànica dels menjadors escolars.

L'any 2008 es implantar la recollida de cartró porta a porta pels establiments comercials de la Part Alta i els carrers amb major densitat comercial del centre de la ciutat.

L'any 2012 es va iniciar la recollida de matèria orgànica i de vidre pels bars i restaurants de la Part Alta i el Serrallo.

Recollida d'oli domèstic

L'any 2014 es va iniciar un projecte de recollida d'oli domèstic als centres escolars de la ciutat, en el que hi participen 14 escoles, aproximadament 5.846 alumnes.

També s'han instal·lat contenidors de recollida d'oli a la via pública a Bonavista, St. Salvador, St. Ramón, Sta. Isabel i St. Pere i St. Pau.

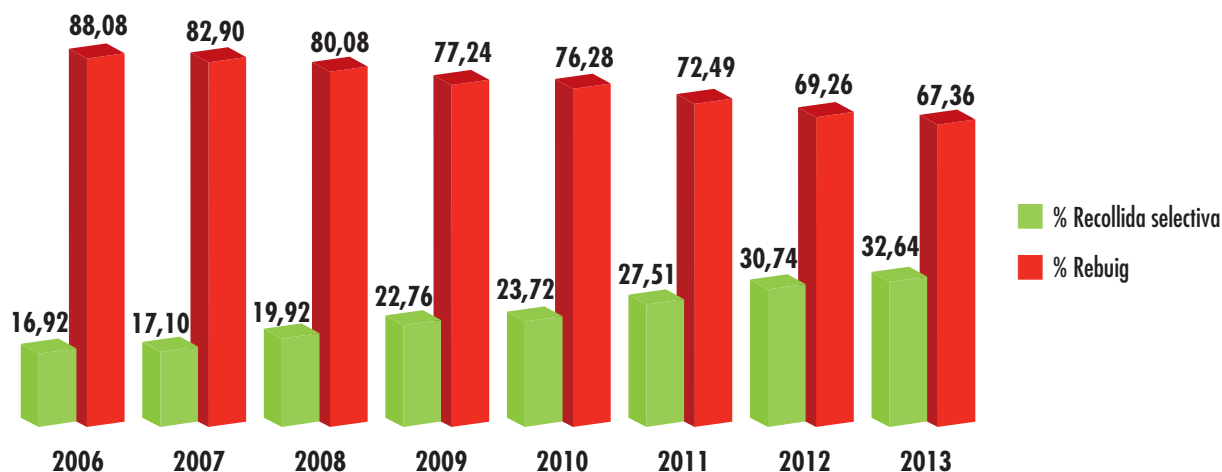
S'han recollit aproximadament, en un any, 800 litres d'oli domèstic usat als contenidors i 4.000 litres a les escoles.

800

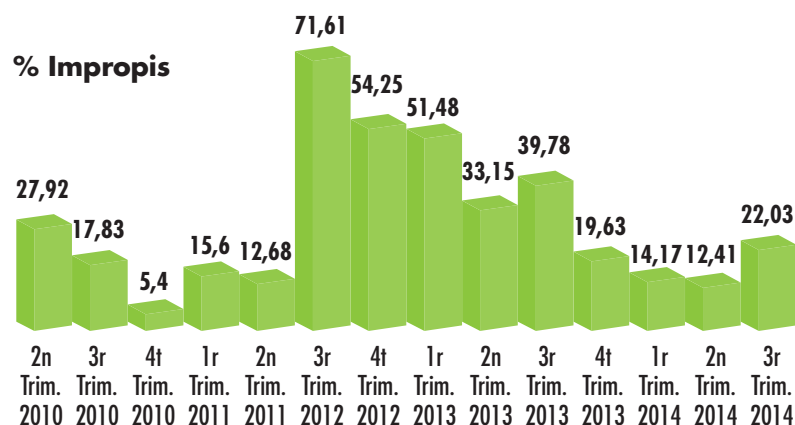
LLITRES D'OLI
DOMÈSTIC
USAT

Evolució de la recollida selectiva

L'evolució del percentatge de recollida selectiva des de l'any 2006:



Evolució del percentatge d'impropis de la matèria orgànica des de l'any 2010:



Campanya de control de l'incivisme

L'any 2012 es va iniciar una campanya de control dels actes incívics relacionats amb la recollida d'escombraries. Aquesta campanya consta majorment d'informació ciutadana, però també de control mitjançant expedients sancionadors per incompliment de la corresponent ordenança municipal.

En la campanya informativa l'equip d'educació ambiental de Neteja Pública ha recordat serveis de recollida de residus aproximadament a 2.400 ciutadans i comerciants i s'han avisat a uns 500 presumptes infractors. També s'informa de les normes i de quin incompliment concret ha comès. També s'han obert 230 expedients sancionadors des d'agost de 2014 i fins al desembre de 2015.

Campanyes d'educació ambiental

- **Anys 2008 i 2009:** Campanya d'implantació de la recollida de matèria orgànica a tota la ciutat mitjançant punts informatius a la via pública (finançada per l'Agència de Residus de la Generalitat de Catalunya i l'Ajuntament).
- **Anys 2010 i 2011:** Programa d'Educació ambiental del Pla integral de Campclar: tallers a les escoles del barri, visites porta a porta a tots els habitatges, punts informatius, mercats d'intercanvi per reduir la generació de residus, etc.
- **Anys 2010-2012:** Campanya de foment de les 5 fraccions de recollida selectiva mitjançant visites porta a porta per part d'un equip d'educadors ambientals. Es van visitar més de 45.000 habitatges i es van repartir uns 30.000 kits de reciclatge.

■ Any 2013:

- Campanya de foment de la recollida selectiva a la Part Alta, en motiu del canvi de sistema de recollida de residus. Es van visitar 2.600 habitatges i es van repartir 1.200 kits de reciclatge.
- Campanya de foment de la recollida selectiva mitjançant visites porta a porta a totes els habitatges dels barris de la Granja, Torreforta, Riu Clar i Icomar, finançada el 100% per Ecoembes i ECOVIDIO.
Es van visitar 6.600 habitatges i s'han repartit 3.400 kits de reciclatge.

- **Any 2013-2014:** Programa d'educació ambiental a les escoles, en el que es van realitzar aproximadament 220 tallers d'educació ambiental en matèria de residus i recollida selectiva a 15 escoles de la ciutat. Hi van participar uns 5.000 alumnes.

- **Any 2014:** S'han realitzat campanyes de millora de la recollida selectiva de la matèria orgànica en diferents zones de la ciutat, barris St. Pere i St. Pau, St. Salvador, St. Ramon, Sta. Isabel i zones de llevant, com la Vall de l'Arrabassada, Cala Romana, Boscos de Tarragona, la Móra, Tamarit, etc. i barris de ponent, Bonavista, Campclar, l'Albada, La Floresta, etc.
En aquestes campanyes s'han informat i repartit kits de reciclatge a uns 350 ciutadans.

- **Any 2014-2015:** Campanya de millora de la matèria orgànica al centre de la ciutat, subvencionada en un 70% per l'Agència de Residus de Catalunya, que es preveu comenci el proper mes de febrer.

Neteja viària

L'any 2012, amb l'entrada en vigor de la pròrroga del contracte de prestació dels Serveis de recollida i transport de residus municipals, neteja viària i de platges i gestió de les deixalleries de Tarragona, es va substituir tota la maquinària de neteja viària de la ciutat.

Es van invertir aproximadament **2.140.807,36 milions d'euros** en maquinària per netejar la via pública i el cost del personal és aproximadament 3.072.558 € a l'any. Hi ha 111 operaris realitzant tasques de neteja de la via pública.

Neteja de xiclets

L'any 2014 s'ha adquirit dues noves màquines de neteja per retirar els xiclets dels paviments i voreres. Aquest any s'han efectuat 1.061 hores de neteja, en les quals s'han retirat aproximadament 138.000 xiclets, que han tingut un cost aproximat de 60.000 €.

111

OPERARIS
DE NETEJA

138.000

XICLETS
RETIRATS

Neteja de solars

Dins el contracte de prestació dels serveis de recollida i neteja, també hi ha la brigada de neteja de solars, la qual neteja solars i terrenys municipals no edificats, arrossegaments de terra produïts per pluges torrencials, abocaments incontrolats, etc.

Aquest equip està format per 3 operaris, una màquina excavadora i un vehicle caixa oberta. Està en servei de dilluns a divendres i té un cost anual de 218.710,206 €.

A l'any es realitzen unes 50 requeriments de neteja en terrenys privats i aproximadament 65 actuacions de neteja en terrenys municipals.

Posem a Punt el Teu Barri

L'any 2012 es va començar una campanya de neteges intensives en diverses zones de la ciutat.

En aquesta campanya s'han realitzat 573 reparacions en 169 parades de bus, 198 actuacions de jardineria, 337 actuacions de la brigada d'intervenció ràpida i 516 reparacions de la xarxa d'enllumenat. També s'han netejat 68.308 metres de claveguera, 3.238 embornals, 188 pous i 118.433 metres lineals de via pública.

Serveis d'atenció ciutadana

Gestió del Telèfon Verd

El Departament de Neteja Pública també gestiona el telèfon verd, el qual recull totes les trucades referent a suggeriments i queixes sobre la neteja viària, recollida selectiva, platges, terrenys bruts municipals, plagues, etc. El Telèfon Verd gestiona aproximadament 4.000 trucades a l'any.

EPP

Des del mes de maig del 2014 s'ha començat la fase de prova del nou aplicatiu EPP, el qual, mitjançant un software informàtic, permetrà que tots els ciutadans que realitzen queixes i/o suggeriments rebin una resposta, la qual serà el més immediata possible.

Des del Departament de Neteja Pública es gestionaran les queixes i/o suggeriments relacionades amb tots els espais públics de la ciutat, referents als departaments de Neteja Pública, Brigada i Jardineria, Enllumenat Públic, Mobilitat, EMATSA, etc.

Des del mes de maig i fins al desembre del 2014 s'han gestionat aproximadament unes 1.000 incidències. En aquesta fase de prova només s'han atès amb aquest aplicatiu incidències relacionades amb la recollida i gestió de residus i neteja viària.

Es preveu que la fase de prova d'aquest aplicatiu finalitzi el mes de gener de 2015, moment en què ja en podran fer ús tots els ciutadans.

Control de plagues

Coloms

El servei del control sanitari de coloms s'ha efectuat sempre amb l'execució de diferents serveis, complementaris uns dels altres, als efectes de controlar el cens de coloms dins d'un percentatge tolerable per a la ciutadania.

Els estris utilitzats han estat les gàbies, les captures massives amb xarxes i la neteja de nius dels edificis.

Fins l'any 2011 es van capturar 10.000 coloms/any, i a partir del 2012 uns 12.000 coloms/any.

L'any 2014 s'ha posat en marxa el nou contracte de control de coloms, en el que s'incrementa el nombre de gàbies i es posaran dos colomars com un mitjà innovador.

També s'implanta un altre mecanisme nou de captura, la xarxa hidràulica per a captures massives de coloms en espais oberts, amb un temps de funcionament ràpid per no espantar els coloms. L'any 2014 s'han capturat 12.401 coloms.



12.401
COLOMS
CAPTURATS

Estornells

Des de l'any 2011, des del Departament de Neteja Pública es gestiona el servei d'instal·lació, manteniment, seguiment i retirada de 8 equips emissors per al control i foragitat d'estornells. Els emissors emeten crits d'alarma dels propis estornells i crits d'altres aus durant 10 minuts cada capvespre. Així els ocells detecten un perill i marxen del lloc.

Aquest servei es presta des del mes de novembre al mes d'abril i els equips emissors s'instal·len a la Pl. Imperial Tàrraco, Pl. dels Infants, Pl. Josep Roig i Raventós, Rambla Nova i Col·legi el Serrallo.

Paneroles

Des del 2013 s'ha inclòs la tasca de prevenció i desinsectació de la xarxa de les clavegueres municipal a l'empresa mixta Ematsa. La ciutat està dividida per zones i catalogades segons la importància de les paneroles en cada lloc, treballant-se més en aquelles zones d'alt risc.

Amb el traspàs d'aquesta competència s'ha incrementat el pressupost destinat a la seva prevenció, incrementant la freqüència d'aquest servei a cadascuna de les zones de Tarragona, i treballant en quasi tots els pous de registre de les zones.

Amb aquest canvi de servei s'han reduït aproximadament unes 100 reclamacions/any, les quals s'han de temporalitzar en un espai de 5 mesos.

Mosquits

Es realitza la campanya de comunicació i prevenció del mosquit tigre, en la qual s'envia per correu electrònic un tríptic informatiu a totes les instal·lacions municipals, cartes als llocs d'alt risc, com el cementiri municipal, la protectora d'animals, etc., publicació d'informació a la web municipal, falques de ràdio, cartes a totes les associacions de veïns, entrevistes del conseller de Neteja Pública i nota de premsa, en les que s'informa de les actuacions i bones pràctiques que s'ha d'efectuar en els domicilis, terrenys, etc. on hi hagi aigües entollades.

També es realitza la desinsectació de les rieres i del riu Francolí, per part de l'empresa adjudicatària d'aquest servei, prèvia autorització de l'Agència Catalana de l'Aigua.

Neteja d'edificis municipals

Des del Departament de Neteja Pública es gestiona i controla el servei de neteja dels diferents edificis i dependències municipals de l'Ajuntament de Tarragona i de l'Institut Municipal dels Serveis Socials de Tarragona(IMSST).

El servei es presta en 25 dependències municipals, com les oficines de l'Ajuntament, teatres, museus, etc. i 35 dependències de IMSST com centres cívics, llars de jubilats i pisos d'acollida. Actualment realitzen aquest servei 36 operaris de neteja.

La nova contractació d'aquest servei de neteja, la qual es troba actualment en tràmits de licitació, inclourà un total aproximat de 40.600 hores de neteja a l'any i tindrà un preu de licitació de 835.780,00 €, IVA inclòs.

Plans d'Ocupació de neteja

El Departament de Neteja Pública també ha efectuat el seguiment i el control del personal de neteja contractat amb diferents plans d'ocupació de neteja per part del Servei d'Ocupació de Catalunya, els quals tenen 2 objectius bàsics:

- La millora de l'ocupabilitat de les persones en situació d'atur mitjançant l'adquisició d'experiència laboral i formació en oficis relacionats amb el servei de neteja professional.
- La millora de la neteja i la salubritat d'algunes dependències municipals que no estan incloses

dins dels contractes de neteja de l'Ajuntament i també de monuments i elements de patrimoni històric i arqueològic.

Any 2012:

- Pla d'Ocupació de suport per al servei de neteja de dependències municipals, amb 6 persones i amb una duració de 2 mesos, a jornada sencera.
- Pla d'Ocupació de suport per al servei de neteja de dependències municipals, amb 12 persones i amb una duració de 6 mesos, a jornada sencera.

Any 2013:

- Pla d'Ocupació de suport per al servei de neteja de dependències municipals, amb 8 persones i amb una duració de 6 mesos, a jornada sencera.
- Pla d'Ocupació de suport per al servei de neteja de dependències municipals de la Part Alta, amb 9 persones i amb una duració de 6 mesos a jornada sencera.
- Pla d'Ocupació de suport per al servei de neteja de dependències municipals a Campclar, amb 3 persones i amb una duració de 6 mesos, a jornada sencera.

Any 2014:

- Pla d'Ocupació de suport per al servei de neteja de la Part Alta i Campclar, amb 10 persones i amb una duració de 6 mesos (del 9 de juny fins al 8 de desembre de 2014), a jornada sencera.
- Segon Pla d'Ocupació, amb 13 persones, 9 d'aquestes dedicades a la neteja de diferents dependències municipals i les 4 restants assignades a diferents tasques de neteja d'herbes i retirada de residus a la via pública, amb una duració de 6 mesos (de l'1 d'agost fins al 31 de gener de 2015), a jornada sencera.
- Pla d'Ocupació "Noves experiències", amb 9 persones dedicades a la neteja de diferents dependències municipals i edificis i recintes històrics, amb una duració d'1 mes i mig (del 17 de novembre fins al 31 de desembre de 2014), a jornada sencera.

Analítiques de platges

També es gestiona i fa el seguiment del servei d'analítiques de les platges del terme municipal de Tarragona, en el qual s'analitza i controla la legionel·la de les dutxes de les platges, control de fonts d'aigua de les platges i la desinfecció de la sorra de les platges durant la temporada estival, de juny a setembre.

BRIGADA MUNICIPAL

Control d'empreses amb contracte de manteniment.

	PRESSUPOST ANUAL	PERSONAL CONTRACTE
(*) UTE JARDINES DE TARRAGONA Manteniment Jardineria	3.025.343 €	- 60 peons - 15 oficials/encarregats - direcció tècnica
(**) AGROTARRACO Manteniment jocs infantils	106.933 €	Oficial + peó Direcció tècnica
(***) UTE ACSA – EMATSA Manteniment fermes i paviments	900.000 €	- 5 parelles oficial+ peó - personal administratiu

(*) La unió temporal d'empreses ACSA-URBASER és l'actual adjudicatària del contracte per al manteniment de la jardineria de la ciutat de Tarragona.

(**) L'empresa AGROTARRACO S.L. realitza des del mes d'abril de 2013 el manteniment de jocs infantils de la ciutat de Tarragona, ja que va ser la que va resultar adjudicatària del contracte recollit al Plec de Condicions tècniques per al manteniment de les àrees de joc infantil de Tarragona.

(***) La unió temporal d'empreses ACSA-EMATSA és l'actual adjudicatària del contracte de manteniment de fermes i paviments de la ciutat, a través de la Brigada d'Intervenció Ràpida. Les actuacions fetes des del 2008 són les següents:

Actuacions Brigada Intervenció Ràpida

Les actuacions fetes per la Brigada d'Intervenció Ràpida queden reflectides a la següent taula:

Reparacions de paviment de la Brigada Intervenció Ràpida	2013	2012	2011
Metres quadrats de voreres reparades	6.581,97	5.193,13	6.250,35
Metres d'asfalt reparats	1.049,57	942,36	1.058,84
Número d'actuacions de la Brigada Intervenció Ràpida	2013	2012	2011
Actuacions totals voreres	2.705	2.084	1.911
Actuacions totals en asfalt	325	200	209
Actuacions diverses	252	198	154

Actuacions a parcs i jardins

El Servei de Parcs i Jardins ha realitzat, durant l'any 2013, els treballs següents:

Tutela del patrimoni verd municipal

- Gestió de tot el patrimoni vegetal i altres elements relacionats.
- Vigilància de l'arbrat municipal i supervisió de totes les intervencions.
- Confecció i actualització de l'inventari de parcs, jardins i elements vegetals viaris.
- Autorització de les intervencions ordinàries municipals i de la tala d'arbres de titularitat privada.
- Valoració de béns i patrimoni municipal per reclamar danys en casos d'accident o per dipositar fiança per respondre de possibles afectacions per motiu d'obres alienes a l'Ajuntament.
- Expropiacions.
- Judicis: representació de l'Ajuntament en actes judicials com a perit, direcció d'obra, etc.
- Actuacions de ràpida actuació per emergències: temporals, accidents...
- Gestió del Viver Municipal, magatzem i altres espais assignats a Parcs i Jardins.
- Plans d'Ocupació (gestió de tasques i personal).
- Participació en tribunals per a la selecció de personal.
- Col·laboracions amb altres àrees de l'Ajuntament i assessorament tècnic.

Manteniment

- Contractació Manteniment Jardineria: Plec de Condicions Tècniques, proposta de criteris de valoració, vocal de meses de contractació i adjudicació.
- Coordinació i supervisió dels treballs de manteniment.
- Planificació dels treballs de manteniment i aprovació d'ordres de treball.
- Determinació de les espècies vegetals a plantar.
- Fixar freqüències: renovació flors temporada, freqüències de reg, neteges, segues, adobats...
- Gestió de sistema d'informació geogràfica GIS.
- Gestió de les tasques de conservació i optimització de recursos.
- Elaboració d'informes i balanços de conservació.
- Gestió de l'arbrat viari: podes, tractaments fitosanitaris, incidències...
- Gestió de l'aigua: sistemes de reg, fonts, instal·lacions...

- Gestió de gespes i superfícies: segues, salut vegetal, adobats, neteja, caminals...
- Gestió de recintes amb jardineria: decoració interior, escoles, museus, monuments, esportius...

Actuacions a la xarxa de camins de l'Anella Verda

- Desbrossada i recuperació de camí de la Budellera Prop de 120 metres de longitud.
- Desbrossada i recuperació de camí de la Budellera Lluny de 330 metres de longitud.
- Desbrossada i recuperació de camí dels Pinars de 100 metres de longitud i amb recuperació d'un pont de pedra seca de valor patrimonial.
- Desbrossada del tram final del camí de les Coves del Llorito abans del pont que creua la carretera de Pallaresos.
- Arranjament del camí del riu, tram des del Viver Municipal fins al pont de l'autopista AP-7, per evitar que l'aigua del riu deixi inutilitat al camí.
- Construcció d'escaleres d'accés al càmping Torre de la Móra per recuperar un tram de camí històric i evitar que la gent passi pel penya segat amb un risc important de caiguda.
- Reparacions per actes vandàlics de pals de senyalització, fites i senyals de pintura diversos.

Redacció de projectes i plecs de condicions

Des de la Brigada Municipal es procedeix anualment a la redacció de memòries valorades, projectes i plecs de condicions per a diferents departaments municipals. Hi ha memòries valorades per contractar obres menors que van al Departament de Contractació, on s'envien també els plecs de condicions i els projectes d'obres i serveis. Altres departaments municipals pels quals es redacten projectes i memòries valorades són: medi ambient, protecció civil, mobilitat o els serveis municipals de l'habitatge i actuacions urbanes.

Redacció de memòries valorades i plecs de condicions

	2013	2012	2011
Redacció de memòries valorades per a execucions subsidiàries	0	0	24
Redacció d'altres memòries valorades i projectes	7	6	23
Redacció, valoració i execució de plecs de condicions tècniques	2	2	2

Administració i registre

Es realitzen treballs d'administració i comunicacions interna i externa i es duu a terme el registre d'entrada i sortida, control d'arxiu, certificacions d'obra i control de personal, factures i informes als diferents departaments municipals. El nombre d'informes queda reflectit a la taula següent:

ADMINISTRACIÓ I REGISTRE	2013	2012	2011
Béns i Domini Públic	94	90	67
Compres	5	18	20
Contractació	89	100	98
Enginyeria de Camins	15	49	57
Llicències Obres	11	66	114
Personal	30	50	58
Mobilitat	96	26	10
Altres	60	158	87
Medi Ambient	18	27	-
Urbanisme	5	9	22
Alcaldia i Conselleries	5	30	67

Magatzem i tallers

Són totes aquelles tasques realitzades amb personal propi i enfocades bàsicament al manteniment de la ciutat. Queden reflectits a les següents taules els treballs realitzats per cada un dels diferents departaments que hi ha a la Brigada Municipal.

TALLER DE FUSTERIA	2013	2012	2011
Trasllat mobiliari d'unes dependències a unes altres	12	15	10
Confecció de plantilles diverses de senyalització i figures	0	5	10
Confecció de llistons i taulons per a bancs	1300	1200	1000
Confecció barraques per a propaganda electoral	10	60	200
Reparació de bancs a la via pública	195	250	200
Restauració carrosses de la Cavalcada de Reis	17	3	0
Recuperació i restauració de bancs a la via pública	90	50	0

TALLER DE PINTURA I ROTULACIÓ	2013	2012	2011
Repintat de bancs	700	700	600
Treballs de pintura a altres dependències municipals	4	4	3
Confecció de cartells i pancartes anunciadors d'actes per a altres departaments o entitats	75	80	80
Retolació de senyals de trànsit	95	140	70
Pintat de baranes (en metres)	300	250	300
Restauració de figures dels pessebres, Home dels Nassos, Cavalcada de Reis...	7	10	9

TALLER DE SERRALLERIA	2013	2012	2011
Reparació i confecció de baranes de tubs (en metres)	225	250	245
Reparacions de pilones de ferro o fosa dúctil	40	35	60
Mecanització de bancs per a la seva posterior col·locació a la via pública	85	125	145
Confecció de peces de diferent índole i petites reparacions a tancaments municipals (panys, cadenats...)	43	39	53
Retirada de cartells de diferents formats de la via pública	25	15	12
Reparacions de tanca metàl·lica i de simple torsió a diferents tancaments de recintes municipals (en metres quadrats)	320	270	250

TALLER DE PALETERIA	2013	2012	2011
Col·locació de pilones per a regularització dels trànsit	40	35	50
Col·locació de diferents tipus de bancs a la via pública: de fusta, de pedra artificial, metàl·lics...	80	75	50
Col·locació de baranes de tancament encastades a voreres de titularitat municipal (en metres)	60	75	35

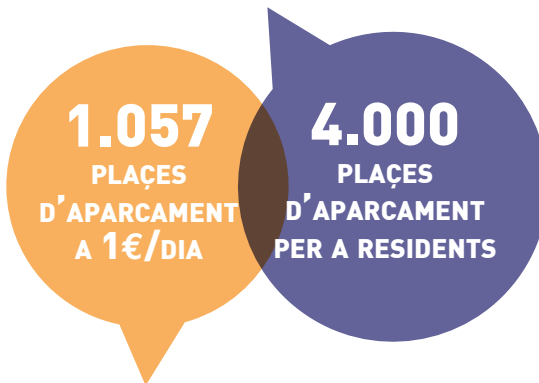
EMPOSTISSATS	2013	2012	2011
Superfície d'empostissats muntats i desmuntats a diferents indrets (en metres quadrats)	38.000	38.000	38.000
Moviment diari continu de plataformes mòbils dels empostissats amb tractor	6	6	6
Col·locació i retirada de tanques a diferents carrers per servir de delimitació d'actes	4.000	4.200	3.900
Col·locació i retirada de banderoles de festes i altres, col·locades a fanals i estructures	3.500	3.500	4.000
Col·locació a la Rambla de cartells anunciadors d'actes per a diferents departaments municipals i entitats	75	80	85

TREBALLS COMPARTITS PER TOTS ELS DEPARTAMENTS I ALTRES TASQUES BRIGADA	2013	2012	2011
Disseny, confecció i definició de pessebres nadalencs amb figures de mida natural a dos indrets de la ciutat	2	2	2
Muntatge, desmuntatge i emmagatzematge de carrosses de la rua dels Reis d'Orient, així com la coordinació, regulació i seguretat durant la Cavalcada	1	1	1
Col·laboració amb diverses exposicions fetes per altres departaments municipals	3	3	4
Control de rases a la via pública fetes per les companyies de serveis	117	58	0
Marcatge de superfície d'ocupació de les terrasses ocupades pels bars i restaurants a la via pública	0	54	0

MOBILITAT

- Hem treballat per equilibrar els modus de mobilitat i guanyar espai per a vianants en detriment del cotxe, guanyant en salut i qualitat de vida així com apostar per una ciutat més amable.
- Ens hem centrat en els problemes del moment, però també en la resolució dels problemes de demà:
 - amb un Pla de Mobilitat Urbana Sostenible de Tarragona (PMUST) per recuperar la qualitat urbana, des del qual s'han impulsat 100 accions diferents.
 - amb un Pla de seguretat vial amb l'horitzó de reduir 20% l'accidentalitat amb víctimes i reduir els atropellaments en zona urbana. Ja ho hem fet en 17,3%.





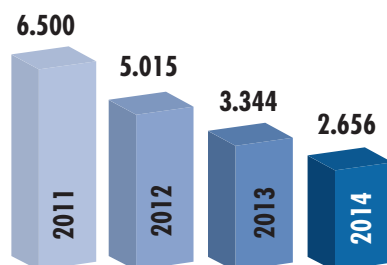
- Hem facilitat l'accés a la informació al ciutadà. 92 reunions amb veïns per explicar l'acció de govern en temes de mobilitat.
- Hem actuat sobre 42.030 m² per fer illes de vianants i plataformes de convivència.
- Hem creat més de 4.000 places d'aparcament per a residents.
- Hem creat 1.057 places d'aparcaments per a no residents a 1 euro per dia.
- Hem implantat un model de gestió tarifària integral dels aparcaments municipals amb objectius socials i contribuint a la mobilitat urbana sostenible.
- Hem afavorit mesures per impulsar el sector restauració i oci, aparcament a 0,60 euros en tots els aparcaments municipals de les 21.00 a les 06.00 hores.
- Estem treballant per garantir vies públiques segures, accessibles, adequadament mantingudes i sense obstacles per a les persones amb més dificultats.
- Hem mantingut el transport urbà com un servei públic per garantir la mobilitat del ciutadà, amb un 42,77% de bitllet social, amb gratuïtat per a jubilats i escolars.
- Hem creat sis noves línies d'autobús més ràpides eliminant d'altres que eren obsoletes i hem millorat la connexió dels barris amb el centre, en velocitat i servei.
- Hem fet 10 parades perimetrals de transport públic a la Part Alta i hem reduït un 60% del trànsit rodat dins de muralla.

GUÀRDIA URBANA

Indicadors de la divisió de trànsit

Accidents de trànsit	(% del 2014)	2014	2013	2012	2011
Total d'enregistrats	(trucades a la SCAC)	1.012	1.159	1.146	1.389
Total amb intervenció GUT	(100%)	921	1.045	1.001	1.152
Amb danys materials	(70,80%)	652	793	769	844
Amb ferits lleus	(27,04%)	249	225	215	282
Amb ferits greus	(2,17%)	20	24	17	25
Amb morts	(0,00%)	0	3	0	1
(Atropellats)	(8,69%)	(80)	(90)	(67)	(86)

Vehicles retirats per la grua	2014	2013	2012	2011
Vehicles retirats per infracció	2.515	3.164	4.805	6.115
Vehicles traslladats	141	180	210	385
Total vehicles retirats	2.656	3.344	5.015	6.500



Denúncies interposades	(% del 2013)	2014	2013	2012	2011
Butlletí municipal	(78,94%)	16.980	21.145	22.563	24.712
PDA	(16,97%)	2.816	4.546	3.110	5.171
Butlletí del Servei Català de Trànsit	(3,87%)	834	1.036	1.035	1.687
Butlletí municipal (voluntàries)	(0,17%)	38	45	41	99
Altres	(0,05%)	33	13	18	37
TOTAL	(100%)	20.701	26.785	26.767	31.706

Campanyes preventives de seguretat viària

Proves d'alcoholèmia i drogues	2014	2013	2012	2011
Proves efectuades	5.278	4.932	4.362	4.905
Proves positives totals	398	358	452	456
% de proves positives sobre el total	7,54%	7,26%	10,36%	9,30%
Alcoholèmies positives administratives	182	125	264	195
% de proves positives administratives	3,45%	2,53%	6,05%	3,98%
Alcoholèmies positives penals (diligències)	152	172	98	150
% de proves positives penals	2,88%	3,49%	2,25%	3,06%
Drogues positives administratives	60	51	84	106
% de proves positives administratives	1,14%	1,03%	1,93%	2,16%
Drogues positives penals (diligències)	4	10	6	5
% de proves positives penals	0,08%	0,20%	0,14%	0,10%

Control de velocitat amb radar	2014	2013	2012	2011
Vehicles controlats	67.797	91.103	95.252	89.672
Denúncies excés de velocitat	3.896	5.550	6.650	6.465
% denunciats	5,75%	6,09%	6,98%	7,21%

Campanyes coordinades amb Servei Català de Trànsit (any 2014)

Mesos	Campanya	Període
Gener	Distraccions (+ semàfors)	Del 13 al 19
Febrer	Seguretat passiva	Del 3 al 9
Febrer-Març	Alcoholèmia i drogues	Del 24 al 2
Abril	Velocitat	Del 7 al 13
Abril-Maig	Motocicletes	Del 28 al 4
Maig	Transport escolar	Del 19 al 25
Juny	Alcoholèmia i drogues	Del 20 al 26
Juliol	Motocicletes	Del 14 al 20
Agost	Velocitat (TISPOL)	Del 18 al 24
Setembre	Seguretat passiva	Del 15 al 21
Octubre	Distraccions (+ semàfors)	Del 20 al 26
Novembre	Transport escolar	Del 24 al 30
Desembre	Alcoholèmia i drogues	Del 12 al 21

CAMPANYA DISTRACCIONS (13 AL 19 DE GENER)	
Denúncies per irregularitats diverses	10
CAMPANYA DE SEGURETAT PASSIVA- CONTROL CASC, CINTURÓ DE SEGURETAT I DISPOSITIUS DE RETENCIÓ INFANTIL (03 AL 09 DE FEBRER)	
Denúncies per irregularitats diverses	3
CAMPANYA ALCOHOL I DROGUES (DEL 24 DE FEBRER AL 02 DE MARÇ)	
Total de proves realitzades	144
Proves positives administratives	6
Proves positives penals	1
% de vehicles denunciats sobre el total	4,86%
CAMPANYA CONTROL DE VELOCITAT (07 AL 13 D'ABRIL)	
Total de vehicles controlats	3.430
Denúncies per excés de velocitat	209
% de vehicles denunciats sobre el total	6,09%
CAMPANYA MOTOCICLETES I CICLOMOTORS (28 D'ABRIL AL 04 DE MAIG)	
Denúncies per irregularitats diverses	1
CAMPANYA TRANSPORT ESCOLAR (19 AL 25 DE MAIG)	
Vehicles inspeccionats	21
Denúncies per irregularitats diverses	7
% de vehicles denunciats sobre el total	33,33%
CAMPANYA ALCOHOLÈMIA I DROGUES (DEL 20 AL 26 DE JUNY)	
Total de proves realitzades	215
Proves positives administratives	6
Proves positives penals	5
% de vehicles denunciats sobre el total	5,12%
CAMPANYA MOTOCICLETES I CICLOMOTORS (DEL 14 AL 20 DE JULIOL)	
Denúncies per irregularitats diverses	0

CAMPANYA CONTROL DE VELOCITAT (DEL 18 AL 24 D'AGOST)	
Total de vehicles controlats	NO ES REALITZA PER FESTIVITAT LOCAL

CAMPANYA DE SEGURETAT PASSIVA- CINTURÓ DE SEGURETAT I DISPOSITIUS DE RETENCIÓ INFANTIL (15 AL 21 DE SETEMBRE)	
Denúncies per irregularitats diverses	0

CAMPANYA DISTRACCIONS (20 AL 26 D'OCTUBRE)	
Denúncies per irregularitats diverses	32

CAMPANYA DE TRANSPORT ESCOLAR/ MENORS (24 AL 30 DE NOVEMBRE)	
Vehicles inspeccionats	15
Denúncies per irregularitats diverses	3
% de vehicles denunciats sobre el total	20%

CAMPANYA ALCOHOLÈMIA I DROGUES (DEL 12 AL 21 DE DESEMBRE)	
Total de proves realitzades	134
Proves positives administratives	11
Proves positives penals	9
% de vehicles denunciats sobre el total	14,92%

Programa d'educació viària del curs 2013/2014

Relació de **centres d'educació infantil/ primària** on s'imparteixen classes d'educació vial: El Carme, Joan Roig, Joan XXIII, La Salle, La Salle Torreforta, L'Estonnac-l'Ensenyança, Mare de Déu del Carme, Mare Nostrum, Sagrat Cor de Jesús, Sant Domènec de Guzman, Sant Pau Apòstol, Santa Teresa de Jesús, Escola Bonavista, Escola Campclar, Escola César August, Escola de Pràctiques, Escola Torreforta, Escola La Canonja, Escola La Floresta, Escola Marcel·lí Domingo, Escola Mare de Déu del Miracle, Escola Mare de Déu dels Àngels, Escola Mediterrani, Escola Pau Delclòs, Escola Riu Clar, Escola Saavedra, Escola Sant Pere i Sant Pau, Escola Sant Salvador, Escola Serrallo, Escola Arrabassada i Escola Tarragona.

Relació de **centres d'educació secundària** on s'imparteixen classes d'educació vial:

IES Martí Franquès, IES Campclar, IES Collblanc, IES Pons d'Icart, IES Torreforta, IES Tarragona, IES Sant Pere i Sant Pau, SES Sant Salvador, L'Estonnac- l'Ensenyança, Sant Pau, Santa Teresa de Jesús, Mare Nostrum, Joan Roig, El Carme, Sant Domènec de Guzman, Mare de Déu del Carme, Sagrat Cor, La Salle, Joan XXIII, La Salle Torreforta

	2014	2013	2012	2011
Total d'assistències	25.500	26.682	26.401	33.500
Assistències Centres Infantil/primària	22.698	23.983	23.775	30.500
Assistències Centres Secundària	2.802	2.699	2.626	3.000

25.000
ASSISTÈNCIES
A CURSOS

Altres actes/xerrades realitzats/des per la Unitat d'Educació Viària (assistències)	2014	2013	2012	2011
Volta ciclista	0	0	0	230
Xerrades Perills Internet	0	824	1.180	1.100
Activitats Seguretat Viària	0	452	228	0
Visita guiada nova comissaria	210	-	-	-

Indicadors de la divisió de serveis bàsics

Denúncies a l'ordenança de convivència ciutadana					
Percentatge d'expedients	(% any 2014)	2014	2013	2012	2011
Total expedients OOMM	(100%)	1.682	1.487	1.690	2.819
Exp. tinença/consum drogues	(28,18%)	474	534	658	1.181
Exp. begudes alcohòliques	(6,42%)	108	60	59	207
Exp. alteracions de l'ordre	(13,14%)	221	211	146	322
Exp. altres/diversos	(26,34%)	443	425	553	470
Exp. tinença/ús d'armes	(5,59%)	94	83	104	238
Exp. mendicitat	(4,82%)	81	54	39	159
Exp. gossos/animals	(10,29%)	170	79	70	131
Exp. venda ambulant	(5,23%)	88	41	61	111

QUADRE RESUM DILIGÈNCIES/DETINGUTS								
MOTIU	DILIGÈNCIES				DETINGUTS			
	2014*	2013*	2012	2011	2014*	2013*	2012	2011
Amenaces	96	102	111	119	24	21	10	24
Agressió sexual	4	7	21	3	5	5	1	3
Contra l'ordre públic	90	92	87	90	85	67	50	60
Contra la propietat industrial	2	7	8	5	2	6	3	2
Contra la salut pública	6	23	20	14	7	23	18	12
Crida i recerca	52	35	45	53	51	27	45	47
Danys	349	441	537	510	22	19	12	24
Estafa	75	79	89	68	2	8	8	1
Furts	947	1.224	1.581	1.787	38	45	37	75
Lesions	97	109	162	167	39	21	20	34
Trencament de condemna	14	18	28	44	13	11	19	41
Robatori amb força	124	197	323	263	38	69	63	60
Robatori interior de vehicle	150	247	230	253	8	8	16	7
Robatori violència intimidació	90	118	204	171	24	30	39	28
Robatori/furt d'ús de vehicles	32	45	93	122	10	7	11	3
Recuperació vehicle sostret	4	6	40	47	0	0	0	1
Violència domèstica/gènere	69	78	128	122	46	53	69	90
Usurpació d'immobles	10	7	5	3	1	5	0	0
Simulació de delictes	0	1	0	1	0	0	0	0
Contra la Seguretat Viària	247	320	252	448	35	49	25	39
Menors desemparats	3	2	8	16	0	0	0	0

Esbrinament domicili	9	29	105	255	0	0	0	0
Receptació	2	0	4	0	2	0	4	0
Pèrdua d'objectes	598	958	1.023	1.093	0	0	0	0
Contra les relacions familiars	8	10	0	6	0	-	0	0
Informatives	85	102	41	121	0	-	0	1
Altres motius	150	196	108	345	17	9	4	9
Diferencial	28	39	30	44	0	10	0	12
TOTAL	3.341	4.492	5.283	6.170	465	493	454	573

(*) Dades obtingudes del SIP

Relació de queixes i felicitacions	2014	2013	2012	2011
Queixes rebudes	52	61	77	101
Felicitacions	79	40	28	41

PROTECCIÓ CIVIL

La protecció civil és un servei públic que té com a missió la prevenció i l'estudi de situacions de risc greu, catàstrofe o calamitat pública i la protecció i socors de persones i béns, en cas que les esmentades situacions es produeixin, tal com es preveu a la Llei 2/85, bàsica de Protecció civil, que atribueix competències a les diverses administracions públiques, i en concret a les administracions locals. Els ajuntaments són les entitats bàsiques de la protecció civil a Catalunya i disposen de la capacitat general d'actuació i de planificació en aquesta matèria.

Associació de Voluntaris

L'AVPCT és una entitat independent i sense ànim de lucre, amb personalitat jurídica pròpia, que té com a finalitat social la col·laboració desinteressada en tasques de Protecció Civil dins del territori de Catalunya, i en particular en el terme municipal de Tarragona.

L'AVPCT realitza serveis preventius d'informació i recolzament als altres cossos de socors i seguretat, en els actes de massiva concurrència de ciutadans o de perillositat especials, d'acord amb els plans d'actuació i coordinació establerts. També col·laboren en situacions d'emergència o pre-emergència mitjançant la realització de retens de guàrdia, recolzament logístic, etc., d'acord sempre amb les actuacions previstes en els diferents plans d'emergència o d'actuació i sota les indicacions del Director del pla, de l'Autoritat Municipal corresponent, o en el seu defecte, en coordinació amb els comandaments de la Policia Local, Bombers i Protecció Civil.

Participen en les tasques de planificació de possibles emergències, recollida de dades per a la redacció i actualització de Plans d'Actuació, i implantació dels plans existents.

Així mateix, des del Departament de Protecció Civil, i amb la col·laboració de l'AVPCT es realitzen sessions informatives a les escoles i als centres cívics sobre el Pla d'Emergències del Sector Químic de Tarragona, així com la difusió de mesures de prevenció d'incendis amb motiu de les revetlles.

ANY	ACTIVITATS	HORES
2007	191	4817
2008	244	7955
2009	310	6647
2010	408	10037
2011	372	9810
2012	346	9129
2013	270	7080
2014	376	6341
TOTAL	4.128	116.419





L'economia

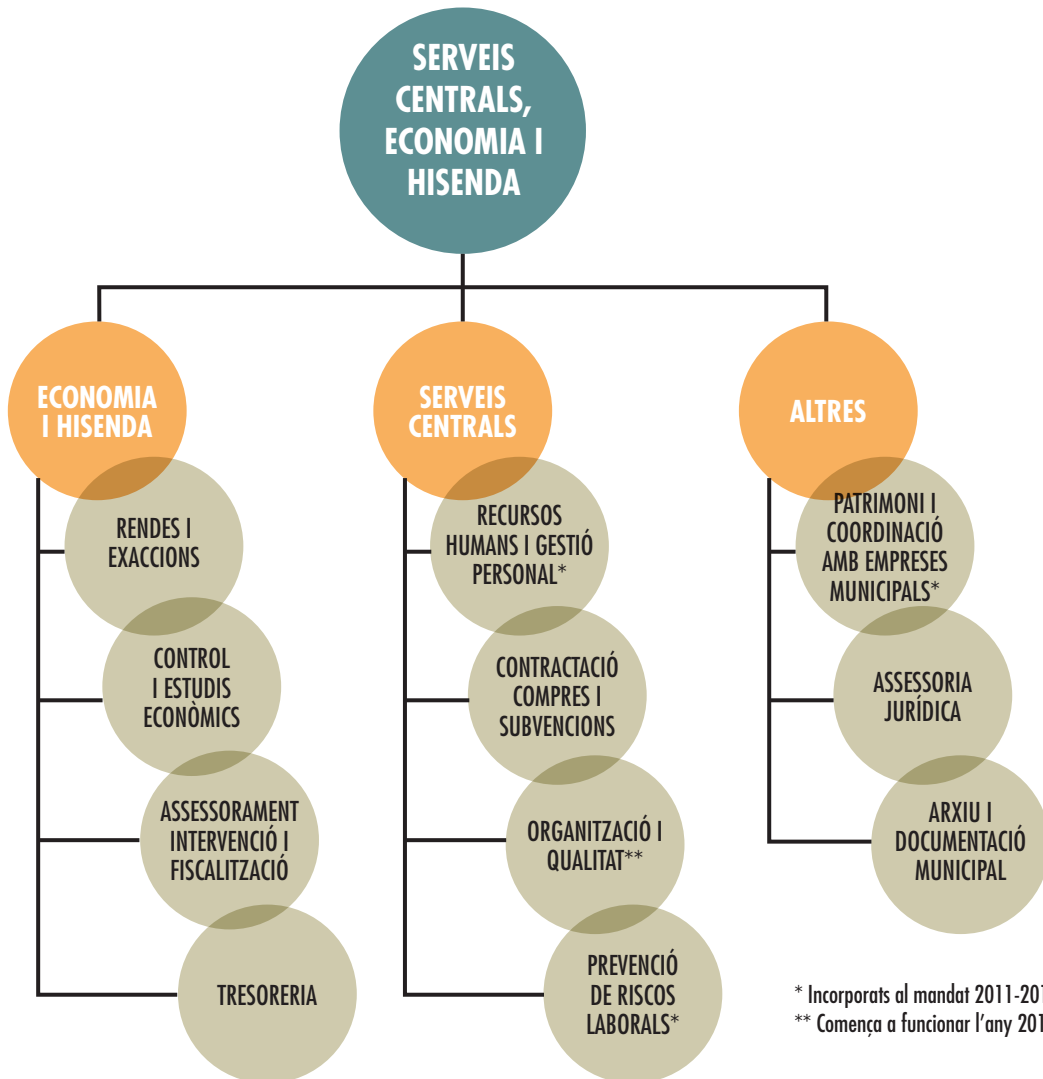




L'economia és en certa manera l'energia d'una societat. Des de l'Ajuntament hem aplicat una política d'impostos i contribucions valenta, transparent i imaginativa, que ha permès una rebaixa de la pressió fiscal, unes bonificacions o beneficis i una facilitat en el pagament, alleujant així el pes de la crisi en les famílies, les empreses i els ciutadans. D'altra banda, hem resistit les tensions financeres i, malgrat els ajustaments i una despesa corrent però controlada, no hem deixat de prestar els serveis municipals més necessaris i fer inversions. Tampoc no hem de quedar-nos a terra i no aixecar el sostre, tot facilitant el desenvolupament de la indústria, el comerç, el turisme i els serveis. No podem repartir si no creixem.

SERVEIS CENTRALS, ECONOMIA I HISENDA

Organigrama dels serveis adscrits a la Conselleria



Gestió econòmica

Servei de rendes

Un dels principals objectius de la Conselleria ha estat millorar la gestió dels tributs per oferir a la ciutadania un servei cada cop més àgil, eficient i especialitzat i, alhora, establir sistemes que facilitin als ciutadans el compliment de les seves obligacions tributàries amb l'Ajuntament.

- **Carpeta de serveis i tràmits.** Permet als contribuents, a través de la web municipal, obtenir informació fiscal i efectuar determinats tràmits on-line.
- Es continua avançant en la implementació de l'**expedient electrònic**, que permetrà millorar la transparència i l'eficiència en la gestió dels tributs, reduint el marge d'error tant per càrrega massiva com individual.
- S'han revisat els protocols d'actuació per possibilitar simultaniejar en una única compareixença **gestions agrupades**, amb l'objectiu de minorar el temps que els contribuents han de dedicar en els seus tràmits amb l'Ajuntament.
- En la mateixa línia de coordinació en l'atenció ciutadana, s'està treballant en eines conjuntes de **consulta ràpida** dels funcionaris d'atenció al públic, protocols comuns i formacions compartides que permetin garantir un criteri únic i un servei homogeni en l'atenció a la ciutadania.
- **Explotació dels mitjans multicanal** (presencial, web, atenció telefònica, correu electrònic). Treballem per avançar en l'ús d'aquest canals que les noves tecnologies ens posen a l'abast.
- Més **formació especialitzada del personal**. L'acció decidida envers la formació del personal ha permès implantar la polivalència en l'atenció al ciutadà. Això es traduirà en una millor qualitat i especialització del servei que es presta.
- També s'ha iniciat la reorganització del servei per fomentar la gestió de tributs des de l'Oficina d'Atenció al Contribuent. Aquesta mesura suposarà que, per a determinats tràmits, el contribuent que s'adreça a les nostres oficines d'atenció sortirà amb el seu tràmit resolt.

ENS ESFORCEM EN
MILLORAR EL SERVEI
A LA CIUTADANIA
I FACILITAR EL
COMPLIMENT DE
LES OBLIGACIONS
TRIBUTÀRIES

MÉS INFORMACIÓ
I AGILITAT EN
L'ATENCIÓ ALS
CONTRIBUENTS

Assessoria d'intervenció

Resum de bonificacions i millores

- **Ampliació dels terminis de fraccionament dels impostos** que han passat de 6 a 10 terminis.
- **Fraccionament fins a 36 mesos dels deutes superiors a 18.000 €** (fins ara es fraccionaven en 24) i simplificació al màxim de la tramitació per als deutes inferiors a 3.000 €.
- **Bonificacions en la plusvàlua** per a casos de successions que poden arribar al 95%.
- **Mesures per tractar, amb criteris de justícia social, la meritació de l'impost de plusvàlues en els casos de transmissions per execucions hipotecàries i dacions en pagament**, amb especial atenció als supòsits de pèrdua d'habitatges familiars habituals quan la unitat familiar no compta amb altres béns immobles al municipi.
- **Bonificacions per a la creació d'ocupació estable**, introduïdes a l'ordenança fiscal de l'IAE per a les empreses relacionades amb la construcció i promoció de terrenys i d'edificacions. S'apliquen quan hi ha un increment de la plantilla de treballadors amb contracte indefinit.
- **Modificacions en l'Ordenança de taxa per a la recollida i eliminació d'escombraries** a fi d'establir la necessària diferenciació tarifària en les activitats professionals, empresarials o artístiques desenvolupades en el propi domicili.
- **Bonificacions en l'IBI i l'ICIO per foment de l'ocupació estable** en relació a les obres de construcció o ampliació de locals, i a l'increment del valor d'aquests com a conseqüència d'aquelles obres, on s'estableixin noves activitats que contractin indefinidament personal durant la vigència de la bonificació.
- **Reducció de taxes per timbre municipal:** Quota reduïda per a informes sobre accidents de circulació en els supòsits de justícia gratuïta o torn d'ofici i Quota zero en la taxa de drets d'examen per a persones en atur o amb discapacitat.

També s'ha introduït **el premi del 2% per pagament avançat** dels tributs.

- No exigència d'aval per deutes a l'Ajuntament inferiors a 6.000 euros.
- **Taxa gratuïta per casaments civils.** Gratuïtat per als enllaços que se celebrin a l'Ajuntament de dilluns a divendres, de 8 a 15 hores.

- **Reducció de l'impost de vehicles.** S'estableixen beneficis fiscals amb una reducció del 50% quan es tracti de vehicles elèctrics, bimodals i amb gas.
- **Bonificació per a la Universitat Rovira i Virgili.** Que pot arribar al 95%

QUADRE D'ENTRADA EN VIGOR DELS BENEFICIS FISCALS APROVATS

	BENEFICIS FISCALS	ENTRADA EN VIGOR
IMPOST SOBRE CONSTRUCCIONS, INSTAL·LACIONS I OBRES	- Bonificació 20% sobre la quota de l'impost per a la construcció d'habitatges de protecció oficial - Bonificació aplicació criteris mediambientals (percentatges segons aspectes adoptats en el projecte) - Modificació annex I - Bonificació quadre inèrcia tèrmica	15/febrer/2008
	- Per foment de l'ocupació	1/gener/2012
	- Bonificació per construcció CRAE	18/juny/2014
	- Per foment de l'ocupació	23/desembre/2014
	- Rehabilitació edificis (Part Alta)	En tràmit (aprovació provisional)
TAXES PER PRESTACIÓ DE SERVEIS I PER UTILITZACIÓ PRIVATIVA I APROFITAMENT ESPECIAL DEL DOMINI PÚBLIC	- Preus reduïts per als guals d'horari parcial - Preus reduïts per a les taxes de les zones blaves d'autònoms i empreses prestadors de serveis bàsics	1/gener/2008
	- Se suprimeix l'apartat de l'annex de tarifes corresponent a les reserves d'espai per a línies d'autobusos	6/maig/2008
	- Tarifes enllaços matrimonials gratuïtes si són dilluns a divendres - Targes anuals per a zones residents en aparcaments	1/gener/2009
	- Noves tarifes per entrades conjuntes al Museu d'Història adaptant-se als espais efectivament oberts (s'ha adequat l'horari a les visites)	15/desembre/2014

ORDENANÇA GENERAL	- No necessitat d'aval per a empreses municipals en ajornaments i fraccionaments (altres garanties sí)	11/desembre/2008
	- Possibilitat de fraccionar el pagament dels impostos en 4 terminis	22/maig/2009
	- Possibilitat de fraccionar el pagament dels impostos en 6 terminis	3/març/2010
	- Innecessarietat d'aval per deutes inferiors a 6.000 € - Es modifiquen els criteris de concessió d'ajornaments afegint un nou tram per als deutes d'un import superior a 18.000 € i ampliant per aquests el termini de fraccionament fins als 24 mesos - S'admet el fraccionament dels tributs periòdics en període voluntari de pagament a aquells contribuents que, per a l'any en curs, no es poden acollir al sistema de pagament a terminis regulat en el capítol IV - Fraccionament deutes imports inferiors a 300 €	16/juny/2010
	- Ajornament i fraccionament deutes import igual o superior a 60 € - Bonificació per pagament avançat dels tributs 2013 (2%) - Possibilitat de fraccionar el pagament dels impostos en 10 terminis	1/gener/2013
	- Fraccionament deutes import superior a 18.000 € per un període superior a 24 mesos	22/setembre/2013
	- Bonificació per pagament avançat dels tributs 2014 (2,2%)	1/gener/2014
	- Bonificació per pagament avançat dels tributs 2015 (2,5%)	1/gener/2015
	TAXA PER TIMBRE MUNICIPAL	- Supressió taxa per validació de poders aplicada a empreses licitadores que vulguin contractar amb l'Administració
- Taxa drets d'examen (quota zero: aturats i persones amb discapacitat)		1/agost/2009
- Quota reduïda per a informes sobre accidents de circulació en els supòsits de justícia gratuïta o torn d'ofici.		3/març/2010

PLUSVÀLUA	- Bonificació en successions mortis causa quan es transmeti per habitatge propi entre ascendents, descendents i cònjuges (en funció valor cadastral del sòl)	1/gener/2009
	- Es concreta la redacció del text i es precisa la seva aplicació de l'anterior: - Valor cadastral del sòl igual o inferior a 15.000 €, 95% - Valor cadastral superior a 15.000 €, 50%.	3/març/2010
IMPOST VEHICLES	- Reducció tipus aplicable a ciclomotors 20%	1/gener/2008
	- Bonificació 100% motocicletes i ciclomotors de + 25 anys - Bonificació 100% de vehicles de +35 anys (abans 45 anys)	1/gener/2009
	- Increment bonificacions fiscals: - Vehicles motor elèctric – 50% - Vehicles bimodals (elèctric i gasolina – 50%)	1/gener/2011
PATRONAT D'ESPORTS	- Preu especial per a persones amb discapacitat superior al 33%	Temporada 2009-2010
	- Incorporació quotes mensuals per facilitar gestió despesa familiar	Temporada 2011-2012
IAE	- Bonificació per a la creació d'ocupació estable: - Mitjana d'increment del 5% al 15% de personal, bonificació del 5% - Mitjana d'increment de més del 15% de personal, bonificació del 10%	12/març/2010
	- Foment ocupació (durant 5 anys activitat) – establiment percentatge per a cada exercici	1/gener/2012
IBI	- Bonificació 95% - URV	30/juny/2011 (amb efectes 1/gener/2011)
	- Per a foment de l'ocupació	23/desembre/2014
	- Exempció finca Hospital Joan XXIII	1/gener/2015
TAXA RECOLLIDA D'ESCOMBRARIES	- Establiment d'una taxa per als habitatges on hi hagi domiciliada una activitat empresarial, professional o artística	15/desembre/2014

A partir del curs 2012/2013 es van canviar els trams econòmics per a l'establiment de bonificacions a les quotes de l'Escola de Música, Llars d'infants i Escola d'Adults.

Històric d'incrementos (impostos i taxa brossa) 2008 a 2015

	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015
IBI	–	–	–	BICE's – tipus: 1,3% El 10% de més valor d'altres usos no residencials – tipus: 1,2%	Es fixa tipus béns naturalesa urbana ús residencial: 0,928% (abans 0,845%)	+2,7% (Pla d'ajust) – sobre tipus béns naturalesa urbana ús residencial: 0,953%	–	–
IAE	–	–	–	–	– Bonificacions	+2,7% (Pla d'ajust) – aplicat a categories 2 a 5: 2a - 3,67 3a - 3,32 4a - 2,96 5a - 2,61	+2,63% - aplicat a categories 2 a 5: 2a - 3,70 3a - 3,41 4a - 3,04 5a - 2,68	–
ICIO	Mòdul Col·legi Arquitectes	Mòdul Col·legi Arquitectes (vigent 2008)	–	–	– Bonificacions	+2,7% (mòdul i tipus)	+2,63% - el tipus de gravamen	–
VEHICLES	–	– Bonificacions	–	– Bonificacions	–	+2,7% (només quan la norma ho permet) – es fixen coeficients màxim al 2, menys ciclomotors 1,61	–	–
TAXA BROSSA	+ 10%	+ 4,7% (IPC)	–	–	+ 9,5% (Pla d'ajust)	+7,8% (Pla d'ajust)	+7,6% (Pla d'ajust)	–

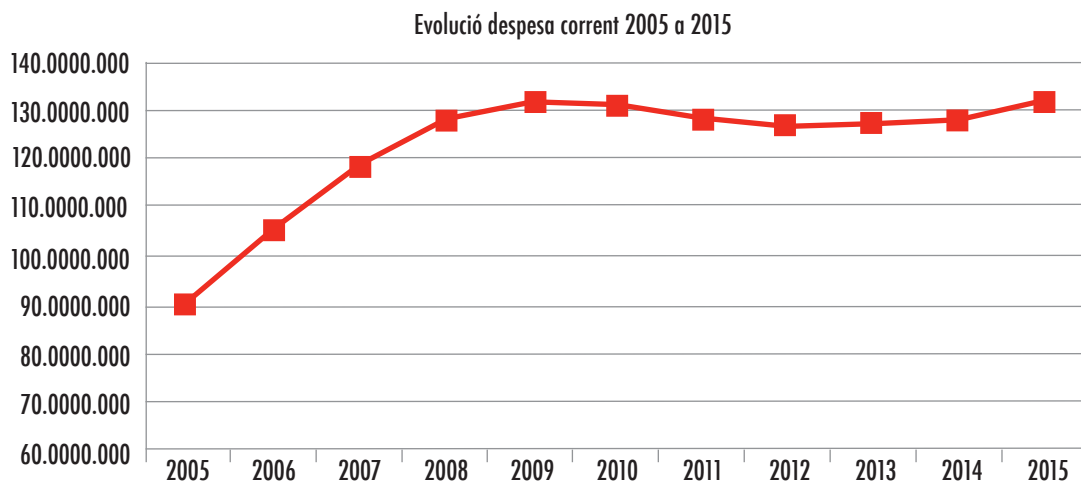
Les taxes s'actualitzaven a l'import de l'IPC, excepte per al 2015, que no es modifiquen.

Pressupostos

L'import previst de despesa corrent en el pressupost municipal per a l'exercici 2015 és de 131.717.062,56 €, un 3,3% més que el de 2014. Aquest notable repunt és possible bàsicament gràcies a l'aportació de la Generalitat de Catalunya pel contracte programa destinat a Serveis Socials i un repunt en increment de la recaptació dels impostos directes.

GESTIÓ DEL PRESSUPOST: TÍMID CREIXEMENT DE LA DESPESA CORRENT. INCREMENT QUE ENS PERMET INVERTIR EN PRESTACIONS SOCIALS

Evolució de la despesa corrent 2005-2015



L'exercici 2009 es va posar en marxa un pla de contenció de la despesa corrent que va permetre rectificar una corba ascendent que resultava insostenible. Es varen reduir despeses, a grans trets, en energia, telefonia, contractes de lloguer, contractes de subministraments i material d'oficina. Les mesures impulsades pel pla de contenció van veure el seu màxim exponent a l'exercici 2012 amb un **estalvi de 5,2 milions** d'euros, que van portar el pressupost a l'ens local a nivells de l'exercici 2007/2008.

Aquesta racionalització de la despesa s'ha anat consolidat amb l'aprovació, l'exercici 2012, del Pla d'Ajust de la despesa.

A l'exercici 2014-2015 s'han elaborat i presentat, tant al MINHAP com a la Generalitat, un nou Pla Econòmic-Financer a 1 any i un nou Pla de Sanejament a 5 anys, que permetran assolir un deute de 19 M€ per tal de finançar majoritàriament els JJMM 2017. L'esmentat Pla de Sanejament té previst per a l'exercici 2016 un pressupost de despeses corrents de 145.498.902 euros, tot tenint en compte la sostenibilitat dels serveis existents.

Des de l'exercici 2007 el pressupost per a despeses corrents acumula una pujada del 19,97%, que implica un creixement anual mitjà del 1,57%. Aquest percentatge evidencia una contenció continuada de la despesa i creixement sostingut per fer front als serveis que presta aquest ajuntament, principalment incentivant l'increment de serveis de caràcter social.

Principals moviments pressupost corrent de despeses 2007-2015

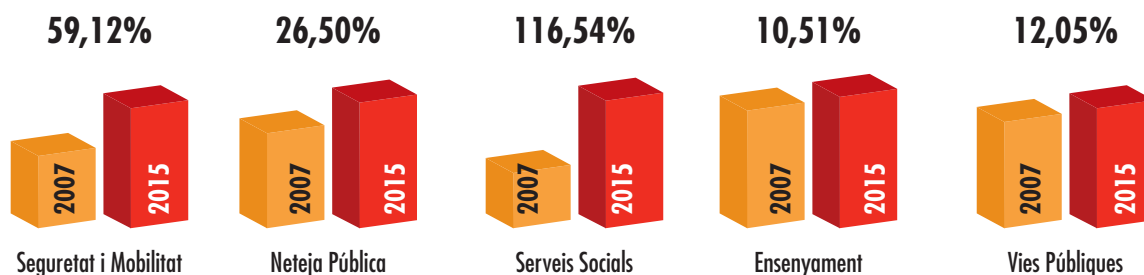
	2007	2015	Var	%
Alcaldia	612.408,00 €	457.547,79 €	-154.860,21 €	-25,3%
Seguretat ciutadana	8.158.469,70 €	13.114.658,65 €	4.956.188,95 €	60,7%
Protecció civil	186.295,90 €	301.412,26 €	115.116,36 €	61,8%
Relacions Ciutadanes i Universitats	1.227.639,56 €	654.596,03 €	-573.043,53 €	-46,7%
Medi ambient	434.695,41 €	779.641,95 €	344.946,54 €	79,4%
Neteja Pública	17.743.541,81 €	22.648.583,03 €	4.905.041,22 €	27,6%
Brigada Municipal	2.290.106,00 €	2.566.063,83 €	275.957,83 €	12,1%
Promoció de l'Ocupació	999.629,42 €	1.179.112,99 €	179.483,57 €	18,0%
Habitatge	149.322,00 €	195.638,66 €	46.316,66 €	31,0%
Esports	2.547.401,22 €	2.372.340,26 €	-175.060,96 €	-6,9%
Ensenyament	6.056.098,58 €	7.463.911,93 €	1.407.813,35 €	23,2%
Cultura	3.642.898,25 €	1.931.020,84 €	-1.711.877,41 €	-47,0%
Patrimoni històric	2.647.837,18 €	1.808.529,27 €	-839.307,91 €	-31,7%
Turisme	1.463.258,26 €	1.075.000,00 €	-388.258,26 €	-26,5%

Despeses per conceptes

Diferències pressupost 2007-2015

	2007	2015	Var.	%
Seguretat i Mobilitat	16.793.106,00 €	26.720.862,66 €	9.927.756,66 €	59,1%
Neteja Pública	17.903.430,00 €	22.648.583,00 €	4.745.153,03 €	26,5%
Serveis Socials	5.136.857,00 €	11.123.391,20 €	5.986.534,20 €	116,5%
Ensenyament	6.754.136,00 €	7.463.911,93 €	709.775,93 €	10,5%
Vies Públiques	2.290.106,00 €	2.566.063,83 €	275.957,83 €	12,1%

Principals diferències 2007-2015



Tresoreria

Des del novembre de 2014, s'ha aconseguit pagar les factures corresponents a l'Ajuntament en el termini mig d'11,86 dies, quan en anteriors exercicis el període mig de pagament estava al voltant de 105 dies. Pel que fa al termini global, si agrupem Ajuntament, OAAA i empreses, el resultat és d'una mitjana de 14,89 dies.

**REDUCCIÓ DEL
TERMINI DE
PAGAMENT DE
FACTURES ALS
PROVEÏDORS**

Béns i empreses

Agrupació d'Empreses Municipals de Tarragona AIE

UNIFICAR
ESFORÇOS
PER SER MÉS
EFICIENTS

Creació de la societat Agrupació Empreses Municipals de Tarragona AIE, com a entitat mercantil de suport a les següents empreses agrupades: Servei Municipal de l'Habitatge i Actuacions Urbanes SA; Empresa Municipal de Desenvolupament Econòmic de Tarragona SA; Empresa Municipal de Mitjans de Comunicació de Tarragona SA; Empresa Municipal de Transports Públics de Tarragona i Aparcaments Municipals de Tarragona SA.

Amb aquesta agrupació es pretén coordinar de manera unitària l'activitat de les diferents empreses i aprofitar els beneficis de les economies d'escala a l'hora d'efectuar adquisicions i de gestionar els recursos humans.

Modificació de la composició dels Consells d'Administració de les empreses agrupades (SMHAUSA, EMDETSA, EMMCTSA, EMTPSA I AMTSA) amb representació de tots els grups municipals.

EMATSA: ha incorporat amb molta eficàcia el control de plagues i està donant un gran suport amb la implantació dels fons social per ajudar a les famílies que no poden pagar la factura de l'aigua.

SERVEI MUNICIPAL DE L'HABITATGE I ACTUACIONS URBANES

Resum actuacions:

- 71 habitatges construïts.
- 225 expedients de subvencions.
- Diversos encàrrecs de gestió consistents en elaboració de projectes i direcció d'obres.
- Obres per més d'1 M€.
- 7.703 expedients en l'Oficina Local d'Habitatge i Mediació Lloguer.

EMPRESA MUNICIPAL DE DESENVOLUPAMENT ECONOMIC DE TARRAGONA

- **Film Office:** Actuacions gestionades:

	2011	2012	2013	2014
TOTAL	48	52	100	101

■ Palau de Congressos i Recinte Firal (2011-2014):

ACTES	TOTAL
Congressos	40
Fires	17
Jornades/reunions	185
Concerts	96
Gales	54
Altres	33
Visitants	347.436
Impacte econòmic	9.770.262 €

FUNDACIONS

- Creació de la Fundació Tarragona 2017 en la seva qualitat de comitè organitzador dels Jocs del Mediterrani.

Col·laboració amb altres administracions

- Des del Servei Municipal de l'Habitatge i Actuacions Urbanes SA, s'ha dut a terme la construcció de l'Escola Oficial d'Idiomes per tal que aquest projecte, tan esperat per la ciutat, no s'endarrerís més per manca de possibilitat de tramitació de la Generalitat.
- Adscripcions de finques
Institut Municipal de Serveis Socials per l'Equip Bàsic de Serveis Socials de Campclar i la Unitat Tècnica d'Immigració i Ciutadania.

Actuacions en barris

- Gestió com administració actuant del Pla Parcial urbanístic 10.
- Pla Integral de la Part Alta, en el que s'han invertit 5.799.675,50 €.
- Pla Integral Campclar, en el que s'han invertit 14.392.458,31 €.

Col·laboració amb les entitats ciutadanes

- Cessió d'espais municipals a les següents entitats:
 - Federació d'Associacions de Veïns de Tarragona.
 - Associació de Veïns Tarragona Arrabassada.
 - Associació de Veïns de La Floresta.
 - Federació de gremis de la construcció de la província de Tarragona a Campclar com a centre de formació ocupacional relacionat amb els oficis de la construcció.
 - Banda unió musical de Tarragona. Tabacalera.
 - Associació Hort del Circ. Espai al carrer Ferrers per a la implantació d'un hort en el marc del Fòrum de les Ciutats Creatives.
 - Associació El Jardí de l'Olga. Local a l'antiga escola Pax.
 - Entitat Mulassa de Tarragona. Local a la plaça Imperial Tàrraco.
 - Associació micològica de Tarragona. Local a la plaça Imperial Tàrraco.
 - Sindicat CGT. Local a la plaça Imperial Tàrraco.
 - PAH. Local a la plaça Imperial Tàrraco.
 - UNICEF. Local a la plaça Imperial Tàrraco.

- Equipaments comunitaris per a la ciutat
 - Ampliació Escola Pax
 - Concessió de domini públic a la Fundació La Muntanyeta per a la implantació d'un servei integral a les persones amb discapacitat intel·lectual i amb paràlisi cerebral a Bonavista.
 - Concessió de domini públic per a una residència d'avis a la zona de Llevant (en tràmit).
 - Concessió de domini públic per a una escola anglesa a la zona de Llevant (en tràmit)
 - Concessió de domini públic per a habitatges tutelats a Sant Pere i Sant Pau (en tràmit).
 - Concessió de domini públic Palau de Congressos i Palau Firal (en tràmit).
 - Gestió i explotació de la zona del Pont del Diable.
 - Gestió i explotació de la zona del Llorito.
 - Horts familiars a Sant Salvador.

Serveis centrals

Servei de contractació, compres i subvencions



MÉS DE
319 MILIONS
D'EUROS EN
INVERSIONS EN
8 ANYS

■ Principals contractes d'obres i serveis tramitats en el darrer període

Any 2011: Arranjament paviment asfàltic a diversos punts de la ciutat; adequació enllumenat Cala Tamarit; coberta piscina de Sant Salvador; projecte d'intervenció arqueològica Jardins de la Torre del vapor; adjudicació obres d'un skate park al Parc de Francolí; projecte d'urbanització i remodelació de la plaça de Cuba; execució obres per a la instal·lació de contenidors soterrats per a la recollida de residus urbans.

Any 2012: Obres de reparació basilica romànica a l'Amfiteatre Romà; projecte de substitució col·lectors del tram carrer de la cota-riera Platja Llarga; obres parc de les Lletres Catalanes. Finalitzen les obres del Teatre Tarragona. Adjudicació de la concessió de domini públic per a l' explotació del Parc Municipal del Pont del Diable; adquisició del local per a la llar d'avis del Serrallo.


Pel que fa a serveis, s'adjudicà el servei de condicionament de camins i eliminació d'abocadors incontrolats en terrenys públics i la gestió de diverses llars d'infants municipals (Cèsar August, Sant Pere i Sant Pau, l'Arrabassada, El Miracle, el Serrallo, i Sant Salvador).

Any 2013: Aprovació i licitació del projecte de tancament i rehabilitació de la plaça primer de maig de Torreforta; el projecte construcció dipòsit d'aigües pluvials a Campclar; projecte corresponent obres de millora de la Porta Triumphalis del Circ de Tarragona; remodelació dels serveis de la sala multiusos de la Brigada Municipal. Finalització de la caserna de la Guàrdia Urbana.

Pel que fa a serveis, s'adjudicà el contracte per a la prestació del servei de control sanitari de coloms del municipi, el contracte de manteniment de la via pública (Brigada d'Intervenció Ràpida), el contracte de servei de seguretat integral d'edificis i dependències municipals, el contracte integral dels serveis d'impressió, fax i digitalització de l'Ajuntament, entre d'altres.

Es va elaborar la petició revisió d'ofici amb petició declaració de nul·litat de ple dret del projecte i licitació corresponent a les Obres del Tercer Fil.

Any 2014: Licitació dels projectes corresponents a l'enderroc de l'edifici situat al carrer Estanislau Figueres i el projecte de remodelació de la plaça de l'Església de Bonavista, ambdós subvencionats pel PAM 2014. S'ha tramitat l'aprovació dels projectes d'obres al local destinat a la colla dels



Xiquets del Serrallo; s'ha tramitat l'aprovació de dos dipòsits d'aigua a realitzar per EMATSA; s'ha tramitat l'adhesió a l'acord marc per al subministrament d'energia elèctrica per a enllumenat pública i edificis a través de l'Associació Catalana de Municipis; el contracte per seleccionar el subministrador de guinguetes als concessionaris de les platges, segons model facilitat per l'Ajuntament; s'han adjudicat les concessions de les guinguetes de les platges per a un període de 12 anys prorrogables a 3 més; s'ha licitat la concessió per a l'explotació de 7 quioscos ubicats en diferents punts de la ciutat; s'ha licitat el contracte per a la gestió dels patrocinis dels Jocs del 2017.

Durant l'any 2014 s'han iniciat les obres de reparació de la piscina coberta del Serrallo, després de rebre la sentència favorable a l'Ajuntament que condemnava l'adjudicatari a arranjar les deficiències detectades.

■ **Mesures adoptades per afavorir l'accés de les pimes a la contractació pública**

Durant el període 2013-2014, aquesta conselleria ha fet una aposta per la modernització, la supressió de les traves burocràtiques i en definitiva facilitar l'accés de les PIMES a la contractació pública en els termes que marca la Unió Europea.

S'ha reduït la documentació a aportar pels licitadors en la fase prèvia; s'ha possibilitat que els licitadors dipositin les garanties mitjançant retenció de preu del contracte; també s'han establert condicions d'execució en els contractes per garantir que els subcontractistes cobrin les seves factures dins dels terminis que marca la llei de morositat, de forma que si el contractista principal incompleix, l'Ajuntament pot arribar a resoldre el contracte.

També dins d'aquest procés de millora, s'han elaborat enquestes de satisfacció que permetran veure si aquestes millores es reflecteixen de cara als usuaris.

■ **Factura electrònica**

En compliment del mandat de la Llei 25/13 de Factura Electrònica, a partir de l'1 de gener de 2015 tots els proveïdors municipals poden presentar de forma electrònica les seves factures i conèixer-ne el seu estat de tramitació sense haver de personar-se a les oficines municipals.

S'han realitzat les accions de difusió als proveïdors, a través del Departament de Comunicació, i s'han dut a terme les accions formatives dels treballadors municipals.

■ Millores en el perfil de contractant.

Aquestes novetats persegueixen ajudar els licitadors a l'hora de presentar-se a un procediment públic. S'ha incorporat un apartat de FAQ (preguntes freqüents), per facilitar als licitadors una millor comprensió de la documentació a presentar i resoldre dubtes.

També es publica periòdicament al perfil informació rellevant per als contractistes i licitadors.

Evolució del nombre de visites al perfil del contractant produïdes des de l'any 2011 fins el 2014, tal i com es reflecteix a continuació:

	2014	2013	2012	2011
Visites al perfil de contractant	71.236	23.685	19.616	1.313



MAJOR
TRANSPARÈNCIA

■ Actuacions de millora contínua per a una gestió de qualitat

Implantació d'un sistema de gestió de la qualitat ISO 9001 del Servei de Contractació, compres i subvencions el maig de l'any 2010 i renovat l'any 2014.

■ Implementació gestor electrònic de contractació


Finançat pel Ministeri d'Indústria, Turisme i Comerç (MITYC), s'està implementant al servei de contractació un gestor electrònic d'expedients de contractació que suposarà un considerable estalvi de temps i recursos en la tramitació dels expedients de contractació d'obres, béns i serveis i permetrà complir amb les recomanacions de la Comissió Europea que preveu, per al 2016, que la contractació de l'administració es faci totalment mitjançant sistemes electrònics.

■ Regulació normativa i formació interna

S'han efectuat activitats formatives al personal del servei per dotar-lo de major especialització i s'han elaborat instruccions per als directors d'obres i responsables dels contractes i usuaris dels serveis de contractació per facilitar un compliment més acurat de la normativa i millorar la gestió.

■ Subvencions

Periòdicament s'efectua la cerca de les diferents convocatòries de subvencions que convoquen els diferents organismes i administracions (Unió Europea, ministeris, Generalitat, Diputació, etc.)



**BUSQUEM
RECURSOS ALIENS
PER FINANÇAR
PROJECTES
MUNICIPALS**

i es trasllada la informació als departaments municipals que, per raó de la matèria, puguin ser candidats a participar en els processos. També s'han dut a terme durant el període tasques de suport jurídic en matèria de subvencions als departaments municipals, en la presentació d'al·legacions i recursos, canvis normatius, elaboració de models, etc.

S'han presentat les següents sol·licituds:

- Pla d'Actuació Municipal de 2012
- Pla Únic d'Obres i Serveis de Catalunya del període 2013-2016
- Pla d'Actuació Municipal del període 2013-2016
- Programa de l'1,5% cultural del Ministerio de Fomento per a l'edifici del Mercat central

Es gestiona la justificació de totes aquestes subvencions i, així mateix, la dels expedients d'exercicis anteriors de les convocatòries FEDER, Fons de Cohesió, Fons d'Inversió Local (FIL) i FEOSL (2n Pla Zapatero).

■ **Control de la despesa**

Fruit de les mesures de contenció aplicades, s'ha produït una disminució del consum de la telefonia (fixa i mòbil), en la despesa d'aparcaments, en la despesa postal, en el consum de fotocòpies i paper (resultat del contracte de centralització d'impressió) i una disminució en el consum de gas.

Recursos Humans

S'ha millorat la tramitació dels processos selectius incorporant noves tecnologies que faciliten major transparència de l'activitat i més facilitat d'accés a la informació.

Prevenició de riscos

Principals actuacions al llarg del període 2011-2014

- Formació periòdica en prevenició de riscos laborals dels diferents empleats municipals.
- Coordinació de l'activitat empresarial a l'objecte de controlar el compliment de l'activitat preventiva de les empreses contractistes.



LA SEURETAT
DELS
TREBALLADORS,
UN OBJECTIU

- Gestió de la revisió mèdica de vigilància de la salut de tot el personal municipal d'oficines, subalterns, Brigada, Guàrdia Urbana, Laboratori i personal de neteja.
- Redacció i aprovació del Pla d'emergència de les dependències on està adscrit el personal de Recaptació executiva i modificació del Pla d'emergència de l'edifici d'oficines R. Nova, 59, de l'edifici Clarisses on està adscrit el personal de l'IMET.
- Al llarg d'aquest període s'ha efectuat la investigació de 173 accidents laborals per determinar les causes i gestionar les actuacions correctores adients per evitar que es tornin a produir.
- Realització d'actuacions correctores per tal d'evitar riscos identificats a diversos edificis d'oficines municipals: antiga Tabacalera; Pl. Imperial Tàrraco; R. Nova, 59; Recaptació executiva i Palau Municipal.
- S'ha planificat i executat l'avaluació del risc psicosocial del personal de la Guàrdia Urbana.
- S'ha modificat el Protocol de l'Ajuntament per a la prevenció, detecció i resolució de possibles situacions d'assetjament psicològic, sexual, per raó de sexe o orientació sexual i altres discriminacions a la feina.
- S'ha dissenyat i gestionat una campanya de promoció de la salut per a la prevenció del risc cardiovascular.
- Disseny i difusió a través de la Intranet de documents d'Informació preventiva relativa a "Grip estacional", "Prevenció del risc cardiovascular", "Informació de seguretat viària per als vianants", "Començar a corre" i "Què cal saber sobre l'ús de cigarretes electròniques"; "Prevenció dels transtorns per la calor" i "Salut integral i activitat física".

Organització interna

Des de coordinació de Serveis Centrals, s'atenen les incidències relacionades amb el funcionament del serveis interns i amb l'emplaçament de personal municipal als diferents espais dedicats a oficines municipals. I es mantenen actualitzats els directoris interns de telèfons, edificis, departaments, etc.


Així mateix, s'impulsen accions diverses adreçades a millorar o facilitar el funcionament dels serveis interns.

Són de destacar actuacions tan diverses com la implantació d'un aplicatiu online a través del qual el personal municipal pot comunicar les incidències relacionades amb el funcionament dels serveis interns, la gestió de tots els trasllats que es realitzen a l'organització municipal o la implantació de lavabos destinats a minusvàlids a les oficines municipals.

Qualitat

El setembre de 2013 va començar a funcionar el Departament de Qualitat. Les principals actuacions durant aquest breu període han estat:

- Disseny del sistema d'avaluació de l'acompliment dels empleats municipals. S'ha posat en marxa una primera prova pilot d'avaluació de l'acompliment dels més de 1.000 treballadors municipals, en col·laboració amb el servei de Recursos Humans.
- Disseny de la metodologia per efectuar, amb mitjans propis, la descripció dels llocs de treball de tots els empleats municipals.
- Elaboració del manual de descripció de les funcions comunes dels llocs de treball tipus de l'Ajuntament.
- Disseny i implantació del sistema de gestió per objectius de l'Ajuntament (inici de la implantació de la gestió per processos l'any 2014).
- S'està treballant actualment en el mapa de processos, en el manual d'acollida de l'Ajuntament de Tarragona i en el catàleg de serveis de coordinació de Serveis Centrals.



VOLEM
TREBALLAR CADA
DIA MILLOR

Servei d'arxiu i documentació municipal (balanç 2011-2014)

Seccions:

- Arxiu Històric de la Ciutat de Tarragona
- Arxiu Central Administratiu i Gestió Documental
- Biblioteca Hemeroteca Municipal de Tarragona
- Centre d'Imatges de Tarragona



LA MEMÒRIA
VIVA DE LA
CIUTAT

Durant el transcurs de l'any 2012 es va realitzar el trasllat del Servei d'Arxiu i Documentació Municipal des de les dependències de la plaça de la Font a les noves instal·lacions de **l'Arxiu**, M2, Espai Tabacalera, avinguda Vidal i Barraquer. Posteriorment, es va integrar al Servei d'Arxiu la Biblioteca Hemeroteca Municipal, fins aleshores al carrer Major, Antic Ajuntament.

Les noves instal·lacions de **l'Arxiu** disposen de sala de consulta, espai expositiu i sala d'actes. Compten amb una capacitat de 8.500 metres lineals i un espai específic per a conservació de fotografies, documents audiovisuals i electrònics.

El febrer de 2014 va ingressar la documentació del fons municipal (segles XIII – XVIII) que des de l'any 1939 havia estat dipositada a l'Arxiu Històric Provincial de Tarragona. Aquesta documentació que va des de l'any 1214 a 1936, engloba pergamins; actes municipals: 286 volums enquadernats en pergami.

Evolució del volum de documentació i patrimoni documental

	2010	2014
Metres lineals	7.632	8.514
Fotografies	40.000	1.450.000
Fons documentals	18	32
Col·leccions documentals	5	11
Llibres	10.500	15.100
Plànols	500	2.757

Serveis externs i projecció vers la ciutadania

Servei de consulta extern

Usuaris sala de consulta	2.155 (des d'octubre de 2012)
Visites web	252.910
Consultes correu	448
Consultes	929
Consultes telefòniques	632

Difusió

Edició de publicacions, llibres i articles	16 publicacions
Producció d'audiovisuals	10 audiovisuals
Exposicions	5 exposicions
Documents cedits per exposicions	953 documents
Projectes de recerca històrica i difusió	8 projectes
Visites guiades	636 assistents (des d'octubre de 2012)
Visitants d'exposicions	3.536 visitants (des d'octubre de 2012)
Notícies en els mitjans de comunicació	78 notícies
Notícies WEB	105 notícies

OCUPACIÓ

Treball i activació econòmica

Aquesta és l'àrea de l'Ajuntament des de la qual es desenvolupen els serveis adreçats a promoure la creació d'ocupació, la formació de les persones que cerquen feina, el suport a la creació d'empreses i la dinamització del teixit empresarial.

La majoria d'aquests serveis s'ofereixen des del Servei Municipal d'Ocupació a l'Espai Tarragona Impulsa, inaugurat el 3 de desembre de 2012.

Els eixos principals de treball són:

- Formació per millorar el nivell de qualificació de les persones que cerquen ocupació i per adequar el seu perfil professional a les noves demandes del mercat de treball.
- Programes i serveis relacionats amb l'ocupació. En aquest bloc s'ofereixen plans d'ocupació, programes que combinen la formació i l'ocupació i el servei d'intermediació laboral.
- Suport a l'emprenedoria a través de diferents programes, serveis, col·laboracions i premis.
- Promoció dels polígons empresarials a través de l'Oficina de suport i promoció dels polígons i el desenvolupament de projectes d'actuació a les àrees empresarials.
- Captació d'inversions mitjançant el servei Invest in Tarragona.

A continuació expliquem els resultats de cadascuna de les àrees de servei:

Formació:

- Al llarg d'aquests quatre anys s'han ofert **323 cursos** adreçats a treballadors en situació d'atur, joves i persones que volien millorar el seu perfil professional. En total, **2.042 persones** han realitzat formació a Tarragona Impulsa.
- L'oferta formativa s'ha anat adequant a les noves necessitats del mercat laboral i, així, durant aquests 4 anys, s'han ofert cursos d'anglès, rus per al comerç, administratius per a pimes, restauració o atenció al públic, entre d'altres. L'equip del Servei Municipal d'Ocupació fa un esforç continu per conèixer els perfils professionals que requereixen les empreses del territori per intentar adequar l'oferta formativa a les necessitats reals del mercat de treball.
- Cal destacar que la formació s'ofereix presencialment però també amb la modalitat online, a través de la plataforma Aula Mentor, del Ministeri d'Educació.

323
CURSOS DE
FORMACIÓ

- Per altra banda, en aquests quatre anys, el Servei Municipal d'Ocupació no només ha actualitzat l'oferta formativa sinó que també ha adequat els espais per poder oferir la formació amb els recursos i espais necessaris. El cas més destacable és la gran aula de cuina de l'equipament Espais de Trobada, totalment equipada per acollir cursos pràctics de cuina per a 15 alumnes simultàniament.
- Els programes de formació inclouen **actuacions per a col·lectius específics** com, per exemple, les **Cases d'Oficis, adreçades a joves** amb baixa qualificació, que durant 6 mesos reben formació especialitzada sobre un ofici i després tenen l'oportunitat de realitzar pràctiques en empreses privades. En total, cada any, més de 100 joves han tingut oportunitat de participar en programes dissenyats especialment per facilitar la seva inserció al mercat de treball.
- La majoria de la formació per a joves i persones en situació d'atur es desenvolupa amb el cofinançament del Servei d'Ocupació de Catalunya (SOC) i el Fons Social Europeu.
- Precisament amb el **SOC** s'ha aconseguit signar un **conveni de col·laboració** per facilitar als més de 3.000 **voluntaris dels Jocs Mediterranis 2017 formació relacionada amb el desenvolupament d'aquest gran esdeveniment esportiu**. Gràcies a aquest conveni, l'Ajuntament, en col·laboració amb altres entitats de la ciutat, ha començat a oferir formació en àmbits com els idiomes, l'atenció al públic, protocol, restauració, organització i gestió d'esdeveniments... Aquesta formació té com a objectiu donar eines als voluntaris per a què puguin desenvolupar correctament les seves funcions durant els Jocs i que puguin millorar la seva qualificació professional.

Ocupació:

- S'ha posat l'èmfasi en dos grans blocs d'actuació, per una banda, el servei d'intermediació laboral i per una altra els programes d'ocupació. El servei d'intermediació, o borsa de treball, ha dedicat més recursos a fer recerca d'ofertes de treball entre les empreses del territori. Ha passat a **tenir un paper proactiu en la recerca d'ofertes per poder oferir ocupació a les persones que s'apunten al servei de la Borsa**.
- També és important l'esforç que s'ha fet per obrir i mantenir el **servei d'orientació laboral a diferents punts de la ciutat**. Especialment, a Campclar i la Part Alta, gràcies als programes de treball vinculats als Plans integrals de barri, però també a Bonavista, Sant Salvador i Sant Pere i Sant Pau. Aquest servei ha permès apropar els serveis d'orientació laboral a moltes més persones i oferir activitats concretes a cada zona de la ciutat, segons les seves necessitats.
- El servei de Borsa de treball s'ha complementat amb càpsules específiques sobre aspectes relacionats amb els processos de cerca de treball. Així, s'han ofert tallers sobre com superar entrevistes de treball o com trobar feina a través de les xarxes socials.

- És molt important destacar el fet que des de Tarragona Impulsa s'ha ofert a les empreses la tramitació d'ajuts autonòmics i europeus per a la contractació de personal. Per complementar aquests ajuts, l'**Ajuntament ha posat en marxa una línia pròpia, dotada amb 100.000 € de pressupost municipal**, per facilitar a les empreses la contractació de persones de Tarragona que es trobin en situació d'atur. Aquest ajut es va posar en marxa el 2014 i **més de 30 empreses se n'han beneficiat estalviant-se fins a 3.000 € per persona contractada**.
- Aquesta subvenció adreçada a les empreses ha servit també per donar un impuls a la **Formació Professional Dual**, facilitant la contractació dels estudiants en les empreses que participen en aquests graus de formació. D'aquesta manera, l'**Ajuntament contribueix al desenvolupament de cicles de Formació Professional Dual**, una modalitat de formació que combina l'ensenyament teòric en centres de formació professional amb el treball real en empreses que col·laboren en la formació.
- També s'ha de remarcar el pes important que han tingut els programes adreçats a col·lectius específics com el de joves, amb el programa Fem ocupació per joves, majors de 50 anys i els aturats de llarga durada amb programes com el Reinicia't o Aturats llarga durada. Tots ells han consistit en oferir als usuaris itineraris personalitzats per facilitar la seva inserció al món laboral. En total, més de 600 persones de col·lectius específics s'han beneficiat d'aquest tipus de programes.
- Per altra banda, l'SMO ha continuat apostant pels plans d'ocupació com una eina per facilitar formació i ocupació tant a joves com a persones que han exhaurit les prestacions socials i no tenen ingressos. En total, **639 persones s'han beneficiat dels programes d'ocupació**, la majoria formaven part de famílies que no tenien cap font d'ingrés.
- És important destacar l'increment de plans d'ocupació finançats únicament amb pressupost municipal, en total 176 persones han pogut participar en un pla d'ocupació gràcies a l'aposta de l'equip de govern per potenciar aquest **ajut a les famílies de la ciutat que no tenen cap ingrés**. D'aquesta manera s'ha pogut suplir la davallada d'ajuts públics per aquest tipus de programes aportant, només el 2014, més de 660.000 € de pressupost municipal.
- En uns anys en què la crisi econòmica ha estat especialment dura, l'Ajuntament de Tarragona ha fet un esforç extraordinari per facilitar que molts tarragonins i tarragonines puguin ampliar la seva formació, reciclar-se, adquirir formació en nous sectors i ocupar-se amb programes d'ocupació i formació. Totes aquestes persones han trobat una oportunitat per millorar la seva situació laboral.

639
BENEFICIADES
DELS PROGRAMES
DE FORMACIÓ

Emprenedoria, Tarragona Impulsa

En aquests 4 anys el servei d'emprenedoria és un dels que més ha canviat dins l'oferta de serveis que l'Ajuntament ofereix a la ciutadania. Els programes i serveis s'han adaptat a les noves necessitats de les persones que volen crear una empresa.

Tot el servei es troba integrat en la Xarxa Catalunya emprèn, que agrupa totes les entitats públiques de Catalunya que ofereixen serveis per a emprendre.

S'ha apostat per oferir a les persones que volen obrir una empresa una carta de serveis que els permet treballar la idea de negoci de forma integral a través de programes que combinen la formació amb l'assessorament personalitzat. Aquests itineraris permeten als emprenedors conèixer i practicar els diferents conceptes i elements que els poden ajudar a definir un model de negoci viable al mercat.

Així, els emprenedors que volen analitzar la viabilitat d'una idea de negoci i convertir-la en una empresa es troben principalment els següents serveis:

- Formació per la creació i gestió d'empreses, en quatre anys s'han ofert més de 70 cursos sobre aspectes com habilitats directives, control financer de l'empresa, eines 2.0 per la gestió de l'empresa, màrqueting digital, fiscalitat, pla d'empresa, model de negoci...
- Programa Crea empresa, un itinerari que combina 8 hores de formació sobre creació d'empreses amb assessorament personalitzat per la implantació de la idea al mercat. En dos anys, més de 220 persones han participat al Crea empresa. Aquest programa es desenvolupa amb la col·laboració de Secot (Associació de voluntaris sèniors d'assessorament empresarial)
- Consolidació d'empreses, un cop constituïda l'empresa Tarragona Impulsa ofereix acompanyament durant els tres primers anys de vida de l'empresa.

Un salt important que s'ha donat en aquest mandat és l'aposta pels programes d'incubació d'empreses i d'acceleració. Les incubadores són programes intensius que combinen la formació, la tutorització i l'assessorament. Els programes d'incubació que s'ofereixen a Tarragona Impulsa són:

- **Programa YUZZ**, el 2015 iniciem la 3^a edició del programa YUZZ, un concurs de Santander Universidades a nivell estatal en què hi participen cada any més de 20 ciutats espanyoles. Hi participen entre 20 i 25 projectes de base tecnològica a cada ciutat, promoguts per joves entre 18 i 31 anys, que durant 6 mesos desenvolupen la seva idea de negoci amb l'acompanyament de tutors especialitzats i formació. En les 2 edicions

desenvolupades a Tarragona s'han creat 11 empreses de base tecnològica.

El concurs de YUZZ ofereix als guanyadors de cada centre un viatge organitzat d'una setmana a Silicon Valley i l'opció de guanyar 30.000, 20.000 o 10.000 € en un concurs amb tots els guanyadors a nivell estatal.

- **Programa TGNtalent**, dissenyat per l'equip de Tarragona Impulsa. El criteri per accedir-hi és tenir una idea de negoci pròpia i innovadora, i no necessàriament de base tecnològica. El programa està obert a tots els sectors d'activitat i edats.

Els participants realitzen un programa formatiu intensiu de 3 mesos, basat en el model de negoci Canvas. Durant aquest temps treballen en la definició del seu model de negoci i interactuen amb empreses del territori que ja es troben consolidades al mercat, amb inversors i entitats financeres.

En l'edició de 2014 han participat 16 projectes i s'han constituït 8 empreses durant el programa i els mesos posteriors.

- **Tarragona Open Future**, el 3 de febrer de 2015 s'ha inaugurat a l'Espai Tabacalera el primer centre de crowdworking de Catalunya, el Green M1, del programa Open Future de Telefònica. Aquesta incubadora oferirà als emprenedors l'oportunitat de participar en tota l'escala de serveis per a l'emprenedoria que ofereix Telefònica (fons d'inversió, incubadores...) i validar la seva idea de negoci amb una metodologia d'innovació oberta. Per participar al programa els emprenedors hauran d'oferir una solució tecnològica a un repte real plantejat per una administració o empresa privada.

S'ha apostat per promoure l'emprenedoria de valor afegit amb programes especialitzats per col·lectius i sectors d'activitat.

L'Ajuntament també participa en l'única acceleradora d'empreses de la província, l'Acceleradora Start-up Catalonia, d'ACCIÓ, un programa adreçat a empreses constituïdes que vulguin desenvolupar una estratègia de creixement al mercat. Ara acaba de finalitzar la primera edició amb un impacte molt positiu en el compte de resultats de les 14 empreses del territori que hi ha participat.

És important destacar l'esforç que s'ha realitzat per facilitar l'accés al finançament als emprenedors. En aquest sentit s'han signat convenis amb Banc Sabadell i Microbank de 'La Caixa' per tal que els emprenedors procedents de Tarragona Impulsa puguin accedir a préstecs en millors condicions que les del mercat. També s'ha arribat a acords amb l'Institut Català de Finances i s'ha ajudat als emprenedors a accedir a préstecs ICO, entre d'altres.

Una novetat important d'aquest mandat ha estat la celebració, juntament amb l'Ajuntament de Reus, de la primera ronda d'inversió per a emprenedors organitzada per les ciutats de Reus i Tarragona i la

Xarxa de Business Angels de Catalunya. L'objectiu és organitzar-les de forma periòdica entre les dues ciutats.

Una altra acció que s'ha posat en marxa per promoure la creació d'empreses i facilitar finançament ha estat la reconversió dels Premis Tarraco Empresa Jove en els nous Premis Empresa Tarragona Smart City, dotats amb 27.500 € que es distribueixen entre 8 noves empreses i un centre educatiu de la ciutat que destaca pel seu programa de promoció de l'emprenedoria entre els estudiants.

Des del servei d'emprenedoria, i en coordinació amb el Departament de Joventut de l'Ajuntament, es desenvolupen a diversos instituts de la ciutat tallers de sensibilització per a l'emprenedoria. En aquests tallers s'informa als joves sobre l'opció d'emprendre com una forma d'accedir al mercat de treball. Cada any es desenvolupen al voltant de 30 tallers en diversos instituts, sobretot en graus de formació professional.

En aquests anys, les entitats de la província de Tarragona que treballem en l'àmbit de l'emprenedoria ens hem agrupat en la Xarxa URV Emprèn, integrada per més de 25 entitats públiques sota el paraigües de la Universitat.

Una altra activitat en què ha participat Tarragona Impulsa ha estat la coorganització de les 3 hackathons que han tingut lloc a la ciutat de la mà del grup Thinkit. Cadascuna de les edicions ha comptat amb uns 100 participants de diferents disciplines i han girat al voltant de l'smart city, la gamificació i l'educació.

Un aspecte que cal destacar és la dinàmica de treball fonamentada en la col·laboració amb les múltiples entitats del territori que treballen en l'àmbit de l'emprenedoria com poden ser la Jove Cambra Internacional, les patronals, emprenedors, el Grup de Desenvolupadors de Google, entitats sense ànim de lucre... És una dinàmica amb la que s'intenta sumar esforços per oferir el màxim de serveis als emprenedors del territori.

Un avenç important també ha estat el canvi de model del servei d'allotjament per a empreses amb la posada en marxa del servei de coworking a les instal·lacions de Tarragona Impulsa. Un servei que permet arribar a més empreses i amb un servei molt més actual i complet que l'anterior viver d'empreses.

En total, en 4 anys, més de 2.000 persones han estat beneficiàries d'algun dels serveis per emprendre que ofereix l'Ajuntament de Tarragona a través de Tarragona Impulsa.

Polígons de la ciutat de Tarragona

Destaquem les accions que formen part del **Pla d'acció de millora i promoció dels polígons empresarials** elaborat per l'Ajuntament de Tarragona.

POLÍGON DE LES GAVARRES

1. **Solucionar la proliferació de mosquits en algunes zones del polígon:** S'ha actuat de forma subsidiària per solucionar el problema de la proliferació de mosquits en zones d'accés públic. Actualment amb el Departament de Medi ambient s'està treballant per multar als propietaris de parcel·les que generin situacions d'insalubritat.
2. **Informació de l'estat de les obres de la T-11:** El Departament de Mobilitat i la Brigada Municipal mantenen reunions periòdiques amb Foment perquè s'executi al més aviat possible l'obra i enjardini tots els espais pactats en l'àrea.
3. **Retirada de les tanques publicitàries il·legals. Adequació i neteja de les zones verdes on estan les tanques publicitàries il·legals:** Totes les tanques publicitàries il·legals van ser retirades en el primer semestre de 2014. Actualment s'està treballant en el projecte d'enjardinar les zones verdes on estaven les tanques.
4. **Instal·lació de marquesines en les parades d'autobusos. Increment del nombre de busos que donen servei a les Gavarres:** S'han instal·lat marquesines en les parades d'autobusos i s'ha incrementat el nombre de busos que donen el servei a les Gavarres.
5. **Instal·lació de bancs i papereres en algunes zones del polígon:** Ja s'ha respost a aquesta demanda instal·lant bancs i papereres en les zones més transitades de les Gavarres.
6. **Instal·lació de directoris indicatius de les empreses en els dos principals accessos de Les Gavarres:** Previsió pel primer semestre de 2015 de la instal·lació de directoris d'empreses en el polígon Riu Clar (quan finalitzi el Concurs Públic que regula la instal·lació de tanques publicitàries a la ciutat, s'instal·laran els nomenats directoris en tots els polígons).
7. **Fibra òptica al polígon:** Actualment, l'Ajuntament i l'Associació d'empresaris de les Gavarres estan treballant en preparar una petició conjunta a Telefónica per tenir fibra òptica el més aviat possible.
8. **Reparació de les voreres aixecades per les arrels dels arbres:** La Brigada Municipal ha reparat algunes voreres aixecades per les arrels dels arbres.
9. **Confirmació que pel 2015 l'IBI seguirà congelat**

POLÍGON RIU CLAR

- 1. Neteja de la riera que passa pel polígon:** La riera del Polígon Riu Clar s'ha netejat pels costats, quedant pendent finalitzar la llera. S'ha contractat un servei periòdic de neteja per evitar que s'acumuli sorra i plantes que en cas de pluges fortes podrien provocar inundacions a les empreses properes a la riera. Amb aquesta mesura s'elimina aquest risc i millora la seguretat al Polígon.
- 2. Neteja i jardineria de les zones verdes del polígon:** Periòdicament la Brigada Municipal realitza treballs de jardineria i neteja del polígon. Quant a la neteja, periòdicament el Departament de Medi ambient de l'Ajuntament col·labora amb la Brigada realitzant accions de recollida de residus (llaunes, ampolles, papers...)
- 3. Creació d'un pas de vianants davant de l'empresa Plana (Aquesta carretera és de la Generalitat):** L'Ajuntament de Tarragona, mitjançant un escrit del Conseller Javier Villamayor a Carreteres de la Generalitat, va aconseguir que es pintessin dos passos de vianants davant de l'empresa Plana.
- 4. Pintura horitzontal del polígon Riu Clar:** Aquest mes de març s'ha finalitzat la pintura horitzontal de tot el polígon Riu Clar, millorant la seguretat vial i ampliant les zones d'aparcament.
- 5. Instal·lació de marquesines en les parades de bus (és competència de la Generalitat):** L'Ajuntament de Tarragona ha mantingut diferents reunions amb Transports de la Generalitat per intentar que instal·lin les marquesines en les parades de bus sol·licitades pels empresaris. De moment, se segueix insistint a la Generalitat perquè s'instal·lin.
- 6. Regulació dels estacionaments de vehicles al polígon:** Mitjançant una campanya realitzada per la Guàrdia Urbana i l'Associació d'Empresaris s'ha aconseguit que tots els estacionaments dins el polígon es facin a les zones habilitades per a l'aparcament, evitant possibles accidents a les sortides de les naus provocats per la manca de visibilitat que produïa el fet de què els cotxes estiguessin mal estacionats sobre les voreres .
- 7. Eliminació dels abocadors il·legals existents al polígon:** L'Ajuntament ha aconseguit eliminar tots els abocadors il·legals existents al polígon i mitjançant l'Oficina de polígons i el departament de Medi ambient es controla que no apareguin de nous.
- 8. Oficina de Correos al polígon:** L'Ajuntament des de l'Oficina de polígons ha sol·licitat a Correus la instal·lació d'una oficina de Correos al polígon. Estem pendents de la resposta per part de Correos.
- 9. Fibra òptica al polígon:** Actualment l'Ajuntament i l'Associació d'empresaris del Polígon Riu Clar estan treballant en una petició a Telefónica per tenir fibra òptica el més aviat possible.
- 10. Confirmació que pel 2015 l'IBI seguirà congelat**

- 11. Flexibilitzar l'acceptació de residus en la Deixalleria municipal situada al polígon:** Des de principis del 2013 des del Departament de Medi ambient i l'Oficina de polígons s'està treballant perquè la Deixalleria Municipal sigui més flexible en l'acceptació de residus, amb aquesta mesura es pretén entre d'altres coses evitar l'aparició d'abocadors il·legals.
- 12. Instal·lació de directoris indicatius de les empreses en els dos principals accessos del polígon Riu Clar:** Previsió pel primer semestre de 2015 de la instal·lació de directoris d'empreses en el polígon Riu Clar (quan finalitzi el Concurs Públic que regula la instal·lació de tanques publicitàries a la ciutat, s'instal·laran els nomenats directoris en tots els polígons de la ciutat).

POLÍGON FRANCOLÍ

- 1. Estudiar la ubicació d'una rotonda en la meitat del carrer "A":** El Departament de Mobilitat de l'Ajuntament ha realitzat un estudi sobre la possible creació d'una rotonda en la meitat del carrer "A" però el resultat de viabilitat ha estat negatiu per les característiques del carrer i el tipus de vehicles que hi passen, es continua treballant en altres opcions que puguin millorar la mobilitat.
- 2. Sol·licitar a RENFE/ADIF que barri les zones confrontants al polígon:** L'Ajuntament està actualment tramitant la sol·licitud a RENFE/ADIF perquè barri totes les zones confrontants amb el polígon.
- 3. Instal·lació de fibra òptica al polígon:** La fibra òptica al polígon esta actualment en funcionament.
- 4. Confirmació que pel 2015 l'IBI seguirà congelat**
- 5. Campanya de la Guàrdia Urbana per a l'eliminació de tallers o establiments que operen de forma il·legal**
- 6. Neteja i manteniment de voreres i vials:** La Brigada Municipal periòdicament s'encarrega de la neteja i manteniment de les voreres i vials.
- 7. Instal·lació de directoris indicatius de les empreses en els dos principals accessos del polígon Francolí:** Previsió pel primer semestre de 2015 de la instal·lació de directoris d'empreses en el polígon Francolí (quan finalitzi el concurs públic que regula la instal·lació de tanques publicitàries a la ciutat, s'instal·laran els nomenats directoris en tots els polígons).

POLÍGON ENTREVIES

- 1. Neteja dels marges dels entrades del polígon (tant accions de jardineria com de neteja de residus):** La Brigada Municipal va realitzar la neteja dels marges de les entrades del polígon en el 2013 i en el 2014 realitzarà les corresponents accions de manteniment (tant accions de jardineria com de neteja de residus).

- 2. Pintura horitzontal de tot el polígon:** Pintura horitzontal de tot el polígon (acció serà realitzada durant el segon semestre de 2014, la Brigada municipal des de finals del 2013 té la pintura comprada per part de l'Oficina de polígons).
- 3. Instal·lació de directoris indicatius dels empreses en els dos principals accessos del polígon**
Entrevies: Previsió pel primer semestre de 2015 de la instal·lació de directoris d'empreses en el polígon Entrevies (quan finalitzi el Concurs Públic que regula la instal·lació de tanques publicitàries a la ciutat, s'instal·laran els nomenats directoris en tots els polígons).
- 4. Instal·lació de fibra òptica al polígon:** La fibra òptica al polígon esta actualment en funcionament.
- 5. Sol·licitar a RENFE/ADIF que barri les zones confrontants al polígon:** L'Ajuntament està actualment tramitant la sol·licitud a RENFE/ADIF perquè barri totes les zones confrontants amb el polígon.
- 6. Confirmació que pel 2015 l'IBI seguirà congelat**

POLÍGON PP-13

- 1. Estat del projecte de creació de la rotonda de davant del "Makro". (C-31b):** El projecte està acabat i ara l'Ajuntament de Tarragona (Territori) està sol·licitant, mitjançant escrits i reunions, a la Generalitat que s'executi.
- 2. Estat de la petició a la Generalitat de l'ampliació de la trama urbana consolidada, per facilitar l'establiment d'empreses:** La petició a la Generalitat de l'ampliació de la trama urbana consolidada sol·licitada per l'Ajuntament de Tarragona, ha estat aprovada. Actualment falta la resolució de l'Ajuntament, en breu es resoldrà. Aquesta modificació facilitarà l'arribada de noves empreses al polígon.
- 3. Instal·lació de directoris indicatius de les empreses en els dos principals accessos del polígon**
PP13: Previsió pel primer semestre de 2015 de la instal·lació de directoris d'empreses en el polígon PP-13 (quan finalitzi el Concurs Públic que regula la instal·lació de tanques publicitàries a la ciutat, s'instal·laran els nomenats directoris en tots els polígons).
- 4. Instal·lació de fibra òptica al polígon:** La fibra òptica al polígon esta actualment en funcionament.
- 5. Confirmació que pel 2015 l'IBI seguirà congelat**
- 6. Sol·licitar a RENFE/ADIF que barri les zones confrontants al polígon:** L'Ajuntament està actualment tramitant la sol·licitud a RENFE/ADIF perquè barri totes les zones confrontants amb el polígon.

ACTUACIONS GENERALS A TOTS ELS POLÍGONS

- L'Ajuntament de Tarragona manté com a mínim dues reunions anuals amb cada Associació empresarial dels diferents polígons.
- L'Oficina de promoció de polígons atén mes de 50 demandes anuals (d'empreses dels polígons, empreses que volen invertir a Tarragona, etc)
- El Cens Georeferenciat d'empreses dels polígons (<http://poligons.tarragona.cat>) està sent molt utilitzat pels usuaris de la Web. La informació continguda en el cens s'actualitza cada any.
- El desembre de 2014 se signarà el conveni entre les Associacions empresarials del polígons i Griñó (gestor de residus). La recollida mancomunada de residus no perillosos s'iniciarà el gener de 2015, havent aconseguit un estalvi del 30% dels costos actuals que tenen les empreses per dita recollida. L'adhesió a aquesta recollida mancomunada es voluntària i individual per l'empresa.
- L'Ajuntament de Tarragona ha organitzat en el 2014 quatre Fòrums Coworking per les empreses dels polígons. En aquests fòrums les temàtiques que s'han tractat són el foment de l'ocupació, els serveis de valor afegit als polígons industrials, la generació de sinergies entre les empreses i la presentació de destacats casos d'èxit en altres polígons com a referència per a les noves tasques a desenvolupar des de l'Ajuntament de Tarragona en col·laboració amb les seves empreses. L'objectiu general d'aquests fòrums és la identificació de les demandes empresarials que contribueixin a la dinamització dels polígons.
- El passat 28 d'octubre, l'Ajuntament va participar com a convidat en la Jornada de bones pràctiques de promoció de polígons que va organitzar l'Ajuntament de Sant Quirze del Vallès.

JOCOS MEDITERRANIS TARRAGONA 2017

El 15 d'octubre de l'any 2011, el Comitè Internacional pels Jocs Mediterranis, el Comitè Olímpic Espanyol i l'Ajuntament de Tarragona van signar el contracte per a l'organització de la 18a edició dels Jocs Mediterranis a la ciutat de Tarragona.

Des de llavors s'ha actuat en diversos àmbits:

- Estructuració de l'oficina tècnica encarregada de l'organització i promoció dels Jocs Mediterranis.



- La consolidació del projecte dels Jocs amb l'establiment de 16 seus distribuïdes pel territori i liderades des de Tarragona.
- La recerca de patrocinadors i la promoció dels Jocs a nivell internacional.
- La vinculació dels Jocs amb el desenvolupament de Tarragona com a smart city, plantejant aquest projecte com l'herència que, a llarg termini, pot deixar els Jocs a la ciutat, a més dels equipaments esportius que s'hi construeixin i de la promoció econòmica i turística que significarà per a la ciutat la celebració dels Jocs.

Actualment, es treballa en el desenvolupament propi de cada àmbit i s'avança en les negociacions amb les diferents administracions que s'han d'involucrar en l'organització de l'esdeveniment: Govern central, Generalitat de Catalunya i Diputació de Tarragona, amb qui ja s'ha signat un conveni de col·laboració.

Els Jocs Mediterranis 2017 se celebraran del 30 de juny al 9 de juliol amb 36 disciplines. En 10 dies de competició, els Jocs portaran a Tarragona i comarques:

- 4.000 esportistes de 24 nacionalitats diferents.
- 1.000 jutges i representants de les federacions internacionals i del Comitè Internacional dels Jocs.
- 1.000 periodistes d'arreu del món.
- 3.500 voluntaris per cobrir les necessitats de l'organització.
- Més de 150.000 espectadors.

Tarragona organitzarà uns jocs completament adaptats a la situació econòmica actual: austers, però modèlics, amb iniciatives i amb una contínua recerca de nous models d'organització. L'estructura organitzativa tindrà una repercussió en l'àmbit laboral local:

- Més de 3.000 llocs de treball indirectes
- 70-80 professionals directes en l'estructura organitzativa.

El llegat dels Jocs serà el següent:

- Més i millors instal·lacions esportives.



- Millores en la xarxa de transport.
- Augment de la capacitat hotelera.
- Creació de llocs de treball.
- Expansió de la pràctica esportiva.
- Augment de les subvencions a la pràctica esportiva per part de les administracions públiques.
- Augment de la inversió privada i el patrocini esportiu.
- Millora del posicionament internacional de Tarragona i el territori.
- Impuls del turisme esportiu.
- Dinamització cultural del territori.
- Formació i consolidació d'una xarxa de voluntaris.

L'augment de la pràctica esportiva consolidarà la línia que els últims anys ha adoptat el Patronat d'Esports de Tarragona respecte a la gestió dels equipaments esportius municipals i una oferta a l'abast de tothom amb noves instal·lacions esportives adequades a les necessitats dels ciutadans.

COMERÇ I TURISME



El balanç a nivell de Comerç i Turisme d'aquests anys 2011-2014 ha suposat fer front a nivell de gestió municipal al repte important de la disminució estimable tant de la consignació pressupostària com de personal a la conselleria, que ha exigit donar una reorientació d'esforços i recursos, per optimitzar les accions i serveis que prestem, i que no obstant les dificultats, cal remarcar que l'actuació municipal, especialment en l'àmbit turístic (que en cap cas pot deslligar-se de l'àmbit comercial de la nostra ciutat),

ha impulsat substancialment la marca Tarragona i ha situat la ciutat com a centre turístic urbà i patrimonial de referència en el món romà, obrint una nova etapa de clara orientació als mercats nacionals i internacionals. El mix comercial de Tarragona, no obstant les dificultats, s'ha enriquit, renovat i diversificat els darrers anys, amb els potents pols d'atracció comercial d'extraradi (Les Gavarres, Carrefour i el sud de Campclar), amb un centre comercial urbà modern i actualitzat, com és Parc Central-Eroski (l'obertura dels Yelmo Cines, han retornat el setè art en gran pantalla a la nostra ciutat), amb la presència d'ensenyes comercials d'atracció consolidades a la nostra ciutat, com ara

Mercadona, moltes franquícies nacionals i internacionals o el gran magatzem comercial d'El Corte Inglés, en convivència i complementarietat amb el nostre teixit comercial minorista urbà, on destaca la zona comercial de l'Eix Centre (tot esperant la finalització de les obres del Nou Mercat Central) i el petit comerç de proximitat dels barris de Tarragona. Tot això consolida la nostra ciutat com a referent comercial del sud de Catalunya i assegura una oferta plural i suficient per a la nostra ciutadania i esdevé centre comercial per atreure consumidors d'altres poblacions.

Comerç

Gestió i suport administratiu


ANY	Nombre d'EXPEDIENTS TRAMITATS
2011	41
2012	39
2013	41
2014	51
TOTAL	172

Entre el 2011-14, s'han emès un total de 18 **informes comercials** vinculats a la implantació de comerços no sotmesos al règim de comunicació i, que per a la seva posada en marxa, requerien d'aquest document per obtenir les llicències comercials o ambientals pertinents. Així mateix, s'han emès un total de 49 **informes interns** incorporats a la tramitació d'expedients d'altres departaments de l'Ajuntament de Tarragona.

Al llarg d'aquest període 2011-14, la consellera ha mantingut un total de 1.026 **reunions** amb ciutadans, emprenedors, comerciants individuals, associacions de comerciants, entitats públiques i privades, i amb les diferents administracions públiques, amb el suport i assistència administrativa i tècnica, en els casos que ho ha requerit, del serveis tècnics de la conselleria.

El **Consell Municipal del Comerç de Tarragona** ha estat la plataforma sectorial representativa del comerç minorista urbà de Tarragona, i sota la presidència de la Conselleria de Comerç i Turisme s'ha convocat en 9 sessions en aquest període al Palau Firal i de Congressos de Tarragona, per parlar sobre l'actualitat del sector, recollir les opinions, suggeriments, problemàtiques i necessitats del sector, i posar en comú les actuacions més adients per enfortir el teixit comercial de ciutat.

De la mateixa manera, s'han donat a conèixer les novetats i modificacions normatives comercials a nivell de CC.AA. i estatals, com ara les relacionades amb la Llei d'Horaris Comercials (com ara els 2 dies d'obertura comercial autoritzats a nivell municipal) o sobre l'Ordenació d'Equipaments Comercials



(modificacions del DL 1/2009, de 22 de desembre), i d'altres d'afectació municipal, com la nova regulació de les Extensions comercials a Tarragona. Així mateix, ha estat el marc escollit per exposar i mostrar als representants comercials de la ciutat els projectes i accions dutes a terme a nivell municipal i per la iniciativa privada, i ha estat l'àmbit on presentar les propostes comercials a executar per la conselleria any rere any.

Quant a les **relacions institucionals**, s'han mantingut les col·laboracions en matèria de comerç amb la Cambra de Comerç, el Consell Comarcal del Tarragonès i la Diputació de Tarragona i, específicament, s'ha col·laborat amb la Generalitat de Catalunya, entre altres assumptes, en els treballs de la Comissió mixta d'Urbanisme dels Càmpings de Tarragona ciutat, conformada per l'Ajuntament, la Generalitat i els empresaris dels càmpings de la ciutat, que han de donar lloc a reconduir certes situacions d'il·legalitat urbanística i de millora de les perspectives de consolidació d'aquest sector estratègic dins de l'àmbit del turisme a les nostres contrades, donant sortida a les problemàtiques vinculades a urbanisme, planejament i regulació. Així mateix, s'han corregit errors existents en matèria de delimitació de les concentracions comercials de la ciutat de Tarragona.

Amb la intenció d'implicar el món formatiu amb el teixit comercial, la conselleria ha estat impulsant acords i convenis amb entitats com PIMEC Comerç i amb l'Institut Francesc Vidal i Barraquer.

La darrera col·laboració s'ha concretat en els convenis d'acolliment de pràctiques curriculars d'alumnes de la Facultat d'Econòmiques i Empresarials de la URV, que ha permès a alumnes d'aquesta universitat fer estades al Departament de Promoció Comercial, tot desenvolupament projectes vinculats al comerç.

Suport a iniciatives comercials de Tercers

Al llarg del 2011, a partir de l'impuls de la iniciativa privada (associacions, empreses i entitats), s'ha donat suport, realitzat col·laboracions i actuacions compartides en 15 activitats amb incidència en la dinamització de l'espai públic, cultural i comercial de la ciutat, com ara la Caminada contra el Càncer, la Cursa de St. Llorenç de La Mina o, a nivell comercial, la Fira de Rebaixes d'Hivern, el Mercat de Pagès a Tarragona o la campanya comercial Diada de Sant Jordi.

Al 2012, s'han dut a terme un total 21 actuacions conjuntes de dinamització i estímul comercial amb el sector privat, com ara la I Concentració Costa Daurada, les Fires de D.O. VI de Tarragona, Fira Manduca, Fira de Rebaixes d'Estiu, Fira de Sabors Catalans, Desfilada de Moda al Pla de la Seu, o les tradicionals Fires de l'Oli, Artesans i de Nadal.

Al llarg del 2013, es va continuar amb la línia de col·laboració i suport a les iniciatives emprenedores del sector privat, com les ja executades de la Concentració de Ferraris a la Rambla Nova, Fira Made in "Alta Ribagorça", Mercat Català a Tarragona, o les Fires Sabors Catalans de Botiguers de Tarragona, el Mercat Artesania, Alimentació i Comerç a Sant Pere i Sant Pau, la Fira Fora Stocks de març i agost, Campanya Rutes Comercials de la ViaT.

L'any 2014, seguint el fil conductor de donar cobertura i impuls a les iniciatives d'entitats i associacions de comerciants, s'ha fet suport i col·laboració en multitud d'activitats i accions de dinamització impulsades pel sector privat, com ara la Concentració Rolls-Royce al mes de maig, la Fira Fora Stocks d'Hivern i Estiu, la Ruta de Tapes de Ponent, Mercat Català al maig, el Festival Minipop al juny, la Fira Alta Ribagorça al setembre, la Fira Sabors Catalans a l'estiu, Mercat Artesania, Alimentació i Comerç a SP i SP al setembre, Festa de la Infància Solidària a Campclar i els Nadals Musicals durant el Nadal.

Comerç de Tarragona

En matèria de comerç, el gran repte ha estat afrontar la crisi que ens afecta des del 2007, amb actuacions que ajudin el sector a pal·liar la situació i proposar i dur a terme actuacions per dinamitzar i enfortir el comerç de la nostra ciutat, posant les bases que han d'ajudar a una reformulació del model comercial de ciutat, per posicionar-lo millor, tot engegant nous serveis i mecanismes de competitivitat en matèria tecnològica i formativa.

Primer parlem del context comercial de la ciutat de Tarragona.

Cal indicar que el teixit comercial de la nostra ciutat és ric, divers i heterogeni. Està conformat bàsicament pel **comerç minorista urbà**, amb les diferenciacions corresponents per subsectors d'activitat comercial (quotidià alimentari, quotidià no alimentari, equipament a la persona, equipament a la llar, oci i lleure, i altres), i pels **models comercials de grans superfícies i establiments especialitzats** (àmpliament representats en les concentracions comercials de Les Gavarres, el Carrefour, Parc Central i El Corte Inglés).

Entre el comerç minorista urbà de Tarragona, trobem que, per localització, estaria integrat per establiments que conformen el comerç de proximitat (que dona assistència a les necessitats bàsiques de compra a cada barri de la ciutat) i pel **potent eix comercial del centre de Tarragona**, que abasta el Casc Antic, baixa fins Rambla Nova des del Balcó a la plaça Imperial i que arriba als voltants del Mercat Central i la zona centre de Tarragona, conformat per una teranyina d'uns 888 establiments comercials, complementat per 895 negocis de serveis i 517 de restauració i allotjament, que l'enforteixen i consoliden com l'àrea territorial bàsica comercial urbana i epicentre de la capitalitat comercial de la nostra província.

En el darrer estudi realitzat el maig de 2014 en relació a l'Eix Centre de Tarragona, les dades d'ocupació de locals comercials va donar aquest resultat, segons subsectors comercials d'activitat:

SUBSECTOR COMERCIAL	NOMBRE	%
EQUIPAMENT PER A LA LLAR	163	6,70
EQUIPAMENT A LA PERSONA	349	14,50
CULTURA I LLEURE	122	5,10
COMERÇ QUOTIDIÀ ALIMENTARI	254	10,50
HOSTALERIA I RESTAURACIÓ	517	21,40
TRANSPORT PRIVAT	92	3,80
SERVEIS COMERCIALS	803	33,30
ALTRES	115	4,80
TOTAL	2.415	100,00

Si ens fixem en els sectors comercials, podem observar que la tipologia preponderant a Tarragona són els serveis comercials (33,3%), seguit de l'hostaleria i la restauració (21,4%), els equipaments per a la persona (14,5%) i el comerç quotidià alimentari (10,5%). La resta de sectors se situa per sota del 10%.

D'altra banda, el comerç d'extraradi està integrat per les concentracions comercial de Les Gavarres i el Carrefour, amb una important densitat d'oferta mixta i especialitzada, i una incipient zona comercial d'assistència als barris de ponent (Bonavista, i Campclar), ubicada al pla parcial 13. Aquesta pluralitat comercial es completarà en un futur immediat amb la posada en marxa del macrocentre comercial d'equipament a la llar d'IKEA, en el que la nostra conselleria intervindrà a nivell administratiu.

Complementant totes dues configuracions comercials, a nivell de ciutat, hi ha quatre operadors destacables, que per sí mateixos són importants locomotores comercials, com ara:

- El Mercat Central (en fase de reforma i que es té previst inaugurar al llarg del 2015),
- El Corte Inglés (que té un pes específic d'atractivitat supramunicipal molt important, així com entre els turistes arribats a Tarragona, per la seva potència d'oferta i serveis, i que és referent pels turistes que ens visiten),
- Parc Central (amb Eroski com ensenya capdavantera, i les principals franquícies nacionals de moda)
- L'ensenya Mercadona, que, pel seu lideratge en quotidià alimentari, resulta un referent que polaritza i genera un important flux comercial.

A partir d'aquesta configuració comercial, les associacions de comerciants de Tarragona (integrades per 21 entitats) defensen i donen assistència als establiments comercial, bàsicament del comerç minorista, és a dir, de botigues individuals o amb poques sucursals, que alhora constitueix l'epicentre de l'essència del comerç propi del nostre territori.

Subvencions al comerç

Per capitalitzar els esforços i recursos municipals destinats a comerç, fins al 2012, la Conselleria de Comerç i Turisme ha gestionat, tramitat i adjudicat les subvencions en matèria de comerç de ciutat, constituïdes per subvencions de suport a les associacions de comerciants i les seves activitats i accions de dinamització comercial, i les subvencions nominatives adreçades a fer possible cada any l'Enllumenat de Nadal a Tarragona.

Els recursos econòmics implicats han estat el següents

SUBVENCIONS ANUALS	IMPORT AGREGAT SUBVENCIONS
Subvencions 2011	295.000 €
Subvencions 2012	243.000 €
TOTAL SUBVENCIONS 2011-12	538.000 €

Cal destacar l'aportació municipal de la subvenció per a la gestió i contractació de l'Enllumenat de Nadal atorgada els anys 2011-2012 a les principals associacions de la ciutat (Federació d'Unió de Botiguers i Centre Comercial la T de Tarragona) i que ha suposat una aportació econòmica substancial, de 210.000 € i 243.000 €, respectivament.

I per altra banda, el suport directe a les associacions de comerciants s'ha caracteritzat per l'atorgament de subvencions, reglades per les bases específiques i convocatòries, en dues grans línies de suport comercial:

- Les subvencions d'associacionisme comercial, destinades a les respectives estructures organitzatives i de personal de les entitats comercials.
- Les subvencions de dinamització comercial, destinades a cofinançament de les actuacions de dinamització i impuls a accions de venda del sector comercial urbà.

En ambdós casos, les més beneficiades (un total de 9 entitats diferents n'han rebut) han estat les entitats associatives comercials més emprenedores, actives, i que han programat i fet realitat iniciatives de dinamització i de promoció comercial per al teixit minorista.

Fins al 2011, la conselleria ha atorgat un import total de 85.000 € entre ambdues línies de subvencions per la via de la concurrència competitiva i d'accés lliure i transparent a les associacions de comerciants de Tarragona, com a representants del sector minorista.

Així, en la línia de subvencions de suport a "l'associacionisme comercial", es van rebre 5 sol·licituds a les que es va assignar un import total de 25.000 €, i en la línia de subvencions de "dinamització comercial", es van rebre 8 sol·licituds a les que es va assignar un import total de 60.000 €.

A partir de l'exercici 2013, la nostra conselleria ha deixat de gestionar subvencions comercials, derivades de l'ajustament pressupostari ocasionat per la crisi, i per al cas de la subvenció de l'Enllumenat de Nadal, el seu cost quedarà integrat dins del contracte general de gestió de l'Enllumenat Públic de Tarragona.

Actuacions directes

Al llarg del 2011, s'han realitzat accions directes d'estímul comercial, com el muntatge d'un estand d'informació El Corte Inglés, o l'encàrrec d'un estudi d'un Projecte de Millora del Comerç Urbà de Tarragona (Concreció de les Propostes de l'Informe Corte Inglés-Mercat Central) o la festa de l'encesa de l'Enllumenat de Nadal.

Respecte el Casc Antic de Tarragona, s'ha tramitat la pròrroga de la denominació i qualificació com a Zona d'Interès Turística a efectes d'horaris comercials amb els avantatges de flexibilitat horària dels comerços de la zona, altament focalitzats en el turisme que ens visita.

Al 2012, les subvencions han estat substituïdes per altres mesures d'activació directa, com ha estat el projecte de geolocalització comercial de Tarragona, engegat aquest any. Aquesta iniciativa ha donat lloc a la creació d'un web municipal, www.biztarragona.com, que permet visualitzar en plànol tot el comerç de l'eix centre de la ciutat.

És un projecte tecnològic i comercial ambiciós, que ha permès posar a disposició de la ciutadania i comerciants d'una eina digital innovadora i de llarg recorregut.

És una eina que permet fer estudis comercials, de localització i ubicació potencial de nous comerços (per tant, interessant per a emprenedors), ajuda a localitzar locals buits (útil per a comerciants i propietaris de locals comercials i API's), i que serveix de referent al consumidor per trobar establiments comercial per atendre les seves demandes de consum, donat que l'eina digital, utilitzable en diverses plataformes (PC, smartphones...) permet buscar per nom i per subsector comercial, obtenint un resultat molt visual al plànol de ciutat.

Durant el 2012, es va signar un conveni de col·laboració amb el sector de restauració anomenat Nomenclatura ROMESCO, i en la línia de foment del comerç, estan les campanyes d'Enjoy Tarragona, Campanya Turisme Familiar Family Week, i la Campanya d'Aparcaments Nadal-Rebaixes, que han tingut un èxit important, tot estimulant la seva continuïtat per als propers anys. Aquestes tres darreres propostes han tingut continuïtat fins al 2014.

Paral·lelament, en matèria que afecta a comerç i turisme, i derivat del fenomen de l'increment de l'arribada de turistes a la nostra ciutat, amb especial esment del turista rus, s'ha impulsat la implantació de l'eina del *tax free* entre els comerços que poden fer-ne un ús més atractiu de cara a les compres del turista forà de la UE. Per la qual cosa s'han establert ponts de col·laboració amb el sector financer en facilitar la implantació de les eines de gestió del *tax free* a nivell dels comerços de la ciutat, i s'han organitzat xerrades, formacions, difusió informativa i s'ha situat un punt d'informació de *tax free* a les oficines d'informació del Patronat Municipal de Turisme a la Rambla Nova de Tarragona.


Tanmateix i molt vinculat amb el turisme, però directament relacionat amb el teixit comercial de la ciutat, s'han posat en marxa campanyes d'estímul a les compres a casa nostra de forans de la UE, com va ser la campanya de *shopping* Enjoy Tarragona, destinada al segment de turistes russos que ens visiten, amb una àmplia repercussió econòmica i mediàtica. Tot lligat amb aquesta estratègia de focalització amb el *shopping* turístic, ha estat posar en valor una eina de màrqueting i vendes com és el *tax free*, on la conselleria va mantenir contactes amb operadors d'aquesta operativa financera (La Caixa, Global Blue...) i va organitzar conferències explicatives i reunions amb associacions de comerciants i comerciants individuals per fomentar-ne l'ús.

Per tal de reforçar les capacitacions i competències del comerç local, la Conselleria de Comerç i Turisme va impulsar i finançant l'àmbit formatiu per als comerciants, cursos bàsics d'atenció comercial en rus al llarg del 2012.

A nivell urbanístic-comercial, amb l'aprovació de la **Llei autonòmica 9/2011, de 29 de desembre, de Promoció de l'Activitat Econòmica**, i atent a la Disposició addicional del mateix, facultava al departament competent en matèria de comerç (la Generalitat de Catalunya), amb l'assistència municipal que fora necessària, a que identificués i delimités les concentracions comercials existents en el moment de l'entrada en vigor del Decret 379/2006, del 10 d'octubre, pel qual s'aprova el Pla territorial sectorial d'equipaments comercials, però que no hi foren incloses en el seu moment. Per tant, s'obria la porta a una revisió de les delimitacions comercials de la ciutat segons el PTSEC, i atenent a aquesta oportunitat, s'ha reactualitzat la delimitació de la concentració comercial del Carrefour i de Les Gavarres, ajustant-se a la realitat comercial de la zona.

Ja al 2013, es va renovar la contractació del manteniment de l'eina de geolocalització comercial Bizarragona.com, veritable llavor d'un observatori comercial de ciutat i font inestimable d'informació sobre el teixit comercial de Tarragona. I en paral·lel va signar-se un conveni amb l'Institut Vidal i Barraquer de Tarragona, amb vocació de continuïtat, que ha tingut com a resultat l'elaboració d'una base de dades de comerços i serveis, amb recopilació de dades de contacte (telèfons i e-mails) per poder establir un diàleg més fluït amb els comerços que han volgut voluntàriament aportar aquesta informació.

Així mateix, la conselleria va programar una campanya turístico-comercial, com és la Family week 2013, que va destinada a fomentar el turisme de cap de setmana a Tarragona previ a la Setmana



Santa, amb importants avantatges en descomptes i promocions per a les compres que realitzin en el comerç de la ciutat.

D'altra banda, aprofitant l'àmplia utilització i tinença d'smartphones entre la ciutadania, es posar en marxa una nova i diferenciada campanya d'ofertes de productes i serveis del comerç urbà de Tarragona, amb col·laboració de l'Empresa Municipal de Transports (EMT) i el teixit comercial de Tarragona, tot emprant codis QR i lectors d'informació digital inclosos als telèfons mòbils.

Finalment, destacar la Night and Shop by Tarragona al mes de maig, la tradicional Festa d'Encesa de Llums de Nadal 2013-14 i el merescut reconeixement a 67 comerciants de la ciutat en l'Acte d'Homenatge a Serveis Comercials i Jubilats que es va dur a terme el 19/12/2013.

Al 2014, es va renovar l'eina de geolocalització comercial Biztarragona.com, va consolidar-se la Family week 2014 i va continuar el servei de suport al *tax free* a Tarragona dirigit a turistes consumidors forans de la UE i, com a principal aportació, s'ha dotat la possibilitat que aquells que fan ús del *tax free* puguin recuperar l'IVA de les seves compres directament a les Oficines de Turisme de la Generalitat a Tarragona, amb els avantatges consegüents.

Així mateix, al 2014, va encetar-se la proposta turístico-comercial del TARRACO TALGO, una ruta amb tren estil retro entre Barcelona i Tarragona, per apropar les propostes patrimonials i culturals de Tarragona als ciutadans de la capital de Catalunya els caps de setmana des de maig a octubre d'aquest any, havent fet ús de la proposta turística més de mil usuaris.

Aquest any s'han fet dues noves edicions de la Night & Shop by Tarragona (edició Spring i Autumn), amb important èxit de participació comercial i de consumidors. La darrera d'elles es va celebrar en data 5/12/2014, coincidint amb la Festa d'Encesa de les Llums de Nadal (que ha suposat posar en marxa un format més atractiu de la mà del Club dels Tarragonins) i la inauguració a la ciutat de la primera pista de gel natural instal·lada a la plaça Verdaguer i que ha estat dinamitzant i fent gaudir als tarragonins tot els Nadals.

La campanya comercial de Nadal a nivell institucional i amb abast de tota la ciutat ha estat impulsada i sustentada per una important inversió en comunicació i que, sota el lema "Posa llum al teu Nadal", es va proposar als comerços de Tarragona que, respecte als consumidors que fessin compres als seus locals, els oferissin descomptes en els preu d'entrada a la pista de gel natural instal·lada a la plaça Verdaguer. L'èxit de la proposta es demostra en el nombre d'usuaris que han fet ús dels tiquets i de la pista de gel, que ha superat amb escreix els nombre de 12.000 usuaris.

Finalment, a nivell normatiu, s'ha atès per acord plenari de l'Ajuntament de Tarragona, l'obligació legislativa d'acordar els dos dies d'obertura comercial autoritzada per a diumenges i festius a nivell municipal per a l'any 2014, en atenció a la Llei 3/2014, del 19 de febrer, d'Horaris Comercials i de Mesures per a determinades Activitats de Promoció, i s'ha col·laborat en la redacció de la important i necessària normativa de regulació de les Extensions comercials a Tarragona, determinant

quina tipologia de negocis comercials, en tot cas, podrà demanar i ser autoritzat per l'Ajuntament de Tarragona, a disposar al domini públic (prop de la façana del propi negoci, però al carrer) d'estands de venda de productes fora de l'establiment comercial.

Oficina Municipal d'Informació al Consumidor (OMIC)

De conformitat amb el nou Codi de Consum de Catalunya (CCon), Llei 22/2010, de 20 de juliol, article 126-10.1, l'OMIC és un servei públic de consum que compleix les tasques d'informació, orientació i assessorament a les persones consumidores del municipi de Tarragona.

Aquesta oficina va romandre tancada al públic durant quasi bé tot l'any 2011 i no va tornar a funcionar de nou fins l'1 de desembre de 2011. La posada en marxa va comportar molts canvis: nova conselleria, nova coordinació, noves aplicacions informàtiques i nou nomenament de la cap del departament. Aquestes innovacions, juntament amb la necessitat d'adaptar-se a la normativa establerta al Codi de Consum de Catalunya, determinen que només es presenti la comparativa de la gestió realitzada per l'OMIC durant els anys 2012 i 2013, doncs no disposem de dades objectives per fer les comparatives dels darrers quatre anys de funcionament. Anirem mostrant la nostra evolució en les properes edicions que es vagin realitzant de la Memòria de la Secretaria General d'aquest Ajuntament.

Les nostres funcions essencials són:

- Informar, orientar i assessorar les persones consumidores sobre llurs drets i deures i les formes d'exercir-los; donar cita prèvia i realitzar consultes individualitzades, a fi de copsar les seves pretensions, identificar la problemàtica i classificar-la segons sigui reclamació, denúncia o queixa.
- Rebre i tramitar les queixes, reclamacions i denúncies de les persones consumidores a través de tres canals diferents: presencial, telefònic i per correu electrònic.
- Gestionar les reclamacions per mitjà de la mediació en matèria de consum respecte de les empreses municipals i d'algunes empreses.
- Iniciar el procediment per a la tramitació de les denúncies i, si escau, fer-ho d'ofici.
- Col·laboració amb el sistema arbitral de consum (Junta Arbitral de Consum i Junta Arbitral de Transports).
- Fomentar l'arbitratge com a mitjà de resolució dels conflictes de consum entre els establiments comercials i les empreses
- Fer difusió de les organitzacions de persones consumidores i col·laborar-hi.

Activitats de l'OMIC

Atencions

Realitzades en les següents modalitats: telèfon, presencial o per correu electrònic:

- **Telèfon:** Petició de cita prèvia, informació d'organismes de consum, comunicació del procediment per reclamar...
- **Presencial:** Visites concertades, informació per reclamar, presentació de fulls oficials, petició de cita prèvia ...
- **Correu electrònic:** Demanda d'informació, petició de cita prèvia, comunicació procediment per reclamar...

Atencions	2013	2012
Telèfon	2.863	1.902
Presencial	2.179	1.648
Correu electrònic	2.339	531
Total	7.381	4.081

Gestió i Tramitació de les atencions presencials

Bé siguin realitzades en consultes individualitzades, amb cita prèvia concertada, o bé consisteixin en registre i recepció dels seus fulls oficials. En ambdus casos, classificarem les demandes segons siguin reclamació, denúncia o queixa. No totes les atencions obren expedients de consum.

- **Consultes:** No generen expedient de consum perquè no compleixen els requisits de la normativa de consum, com per exemple, quan qui reclama no té la condició de consumidor, o quan el tema que es planteja és un conflicte entre particulars, que s'ha de dirimir davant la jurisdicció ordinària, o quan es resol finalment el conflicte abans de presentar-nos el full oficial, etc.
- **Reclamacions:** La persona consumidora sol·licita obtenir la reparació d'un dany, l'anul·lació d'una prestació, el rescabament de quantitats, la rescissió d'un contracte i/o l'anul·lació d'un deute.
- **Denúncia:** La persona consumidora informa d'uns fets, esdeveniments o circumstàncies que poden ser constitutius d'infracció administrativa.
- **Queixa:** La persona consumidora comunica uns fets o circumstàncies que afecten el funcionament normal de la relació de consum, malgrat que no són constitutius d'infracció administrativa.

Atencions presencials	2013	2012
Consultes	716	432
Reclamacions	567	355
Denúncies	33	26
Queixes	32	26
Total	1.348	839

Total expedients per temes de consum:

Expedients per temes de consum	2013	2012
Reclamacions	551	350
Denúncies	33	26
Queixes	30	26
Total	614	402

Exercici 2012	Atencions presencials	Obren expedient al 2013	Obren expedient al 2012
Reclamacions	355	5	350
Denúncies	26	0	26
Queixes	26	0	26

Exercici 2013	Atencions presencials	Obren expedient al 2014	Obren expedient al 2013
Reclamacions	567	16	551
Denúncies	33	0	33
Queixes	30	2	32

■ Reclamacions:

Tema de consum	2013	2012
Aigua	3	3
Aliments	0	3
Assegurances	0	3
Allotjaments turístics	3	0
Aparcaments	2	0
Clàusules abusives	0	1
Comerç Electrònic	6	3
Etiquetatge Tèxtil	0	1
Garantia	35	46
Gas	18	20
Habitatge	2	4
Internet	4	10
Llum	30	13
Prestació de Serveis	62	40

Protecció de Dades	0	1
Publicitat	1	0
Ofertes, Promocions	3	3
Serveis financers	76	10
Serveis Turístics	10	10
Tarifació Addicional	6	9
Telefonia Fixa	115	50
Telefonia Mòbil	140	87
Transport Terrestre i Marítim	1	1
Transport aeri	5	5
Vehicles	13	7
Vendes a distància	7	1
Vendes fora d'establiments	4	5
Viatges combinats	5	14
Total	551	350

Del total de reclamacions de l'exercici 2013, s'han tramitat 153 mediacions a través de la nostra OMIC, totes elles referides a telefonia.

■ **Denúncies:**

Tema de consum	2013	2012
Aliments	1	1
Aparcaments	0	1
Etiquetatge	0	1
Garantia	2	2
Gas	2	1
Habitatge	0	1
Internet	0	1
Llum	1	0
Prestació de Serveis	18	5
Publicitat	0	1
Ofertes, Promocions	0	1
Serveis Financers	0	1
Serveis Turístics	2	1
Tarifació Addicional	1	0
Telefonia Fixa	1	4
Telefonia Mòbil	4	3
Transport Terrestre i Marítim	0	1
Vehicles	0	1
Vendes fora d'establiment	1	0
Total	33	26

■ **Queixes:**

Tema de consum	2013	2012
Assegurances	1	0
Garantia	0	2
Gas	1	0
Llum	0	1
Prestació de Serveis	23	14
Seguretat Productes	0	1
Serveis Financers	2	0
Serveis Turístics	2	3
Telefonia Fixa	0	1
Telefonia Mòbil	1	3
Transport Terrestre i Marítim	0	1
Total	30	26

