

Com estem afrontant la ciutadania la situació actual provocada pel COVID-19?

**Informe Tarragona
(Onada 9-14 d'abril)**

17 d'abril de 2020



Índex

1. Presentació	3
2. Síntesi	4
3. Metodologia i descripció de la mostra	5
4. Valoració d'actuacions i decisions	7
5. Confinament	9
6. Estat d'ànim	11
7. Nivells de preocupació	17
8. Situació econòmica i laboral de les llars	19
9. Expectatives	28



PER QUÈ FEM L'ESTUDI?

Conèixer com afronta la ciutadania de Tarragona la situació actual provocada pel COVID-19.

L'estudi es realitza en el marc del projecte propi de Gabinet Ceres d'estudi evolutiu de les percepcions, els hàbits i els estats d'ànim de la població, així com dels canvis que la situació va provocant a les llars.

OBJECTIUS ESPECÍFICS

- Conèixer la valoració de les actuacions i decisions preses per les administracions.
- Determinar els canvis d'hàbits i l'afectació a les llars provocats per l'estat d'alarma.
- Conèixer quin és el nivell de preocupació entorn la salut i l'economia i les persones que viuen a la llar.
- Analitzar la situació i perspectives econòmiques i laborals de les llars.
- Determinar quines expectatives de durada existeixen entorn el confinament i en quin punt es percep que ens trobem.

Principals idees sorgides

1

Actuacions

Les persones consultades suspelen les actuacions i decisions preses pel govern d'Espanya i la Unió Europea.

Per contra, aproven, tot i que just, les preses pel govern de la Generalitat i per l'OMS i donen la millor nota a l'Ajuntament.

3

Situació econòmica i laboral

Només en el 13% dels casos ha disminuït el nombre de persones que aporten ingressos a les llars.

Els ingressos, en general, s'han reduït en un 11% i es percep majoritàriament que es mantindran.

Quant a les despeses, s'han mantingut en el 49% dels casos, tot i que, en un 33% han disminuït, sobre tot les relacionades amb la restauració i les activitats d'oci.

Tot i que actualment existeixen molt poques dificultats per assumir les despeses, es percep que aquesta augmentarà en un futur i que la situació afectarà a previsions com la compra de cotxes o d'habitatges i a les vacances i els viatges, principalment.

A nivell laboral, actualment, el principal canvi ha estat passar del treball presencial al teletreball. I per un futur, es preveu que es segueixi tenint la mateixa feina que abans de l'estat d'alarma, tot i ser un tema que preocupa.



2

Confinament

En els darrers set dies, s'ha sortit de casa 2'1 dies de mitjana principalment per comprar coses bàsiques.

En el 28% de les llars hi ha membres que segueixen anant a treballar fora.

4

Estat d'ànim

No es manifesten alteracions significatives de l'estat d'ànim, ni en positiu ni en negatiu.

5

Preocupació

Existeixen nivells de preocupació elevats tant per la salut com per l'economia, principalment en relació a la societat en general més que no pas per la pròpia salut o economia.

6

Expectatives

Gairebé la meitat de les persones consultades pensen que el confinament durarà uns 30 dies més, situant la seva fi cap a mitjans de maig.

I, d'altra banda, la majoria percep que actualment ens trobem al pic de la corba.

PROMOTOR I TÍTOL DE L'ESTUDI

Promotors: Gabinet Ceres i Ajuntament de Tarragona

Títol de l'estudi: la població de Tarragona davant la pandèmia de Covid-19.



EINA RECOLLIDA D'INFORMACIÓ

Metodologia: Administració online a través del Panel Ceres i de la incorporació de nous participants a través de inscripció en xarxes socials.

Instrument: Qüestionari semiestructurat. En el qüestionari s'ha emprat un llenguatge totalment neutre i s'han utilitzat escales equilibrades amb tantes categories per a la resposta positiva com per la negativa.

Durada: 8 minuts de mitjana.



TREBALL DE CAMP

Onada: 4

Dates Onada: Del 9 al 14 d'abril de 2020.



UNIVERS I MOSTRA

Univers de treball: Població major de 16 anys resident a Tarragona usuària d'internet.

Grandària de la mostra: 219 persones de Tarragona. Les dades s'han comparat amb la mostra global consultada a tota Catalunya, que ha estat de 1.057.

Distribució de la mostra:

Segons edat	
Fins a 35 anys	45
36-50 anys	96
+ 50 anys	78
Total	219

Procés de ponderació: S'han restituint els pesos de la mostra segons sexe i edat segons la distribució de la població a Tarragona en base a dades d'IDESCAT, de manera que els resultats puguin ser representatius del conjunt del municipi.

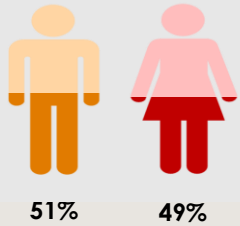
Tots els resultats es mostren una vegada restituint els pesos.

Error mostral: El marge d'error mostral seria d'un +/-6,8% per a dades globals, en el supòsit de mostreig aleatori, i en el cas de màxima indeterminació ($p=q=50\%$), amb un nivell de confiança del 95.5%.

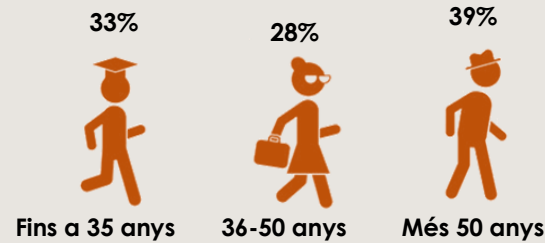
Descripció de la mostra

Distribució segons variables sociodemogràfiques

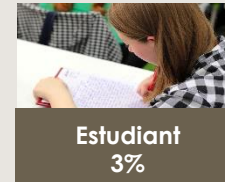
Sexe



Edat



Situació laboral



Empresaris/àries
1%

Autònoms/es
5%

Treballadors/es contracte
fixe
33%

Treballadors/es contracte
temporal
12%

Funcionari/ària
28%

Característiques de les llars



Tenen fills/es a la llar
43%



Tenen membres dins la població
de risc a la llar
83%

Vivint a
la llar
13%

Vivint al
mateix
municipi
48%

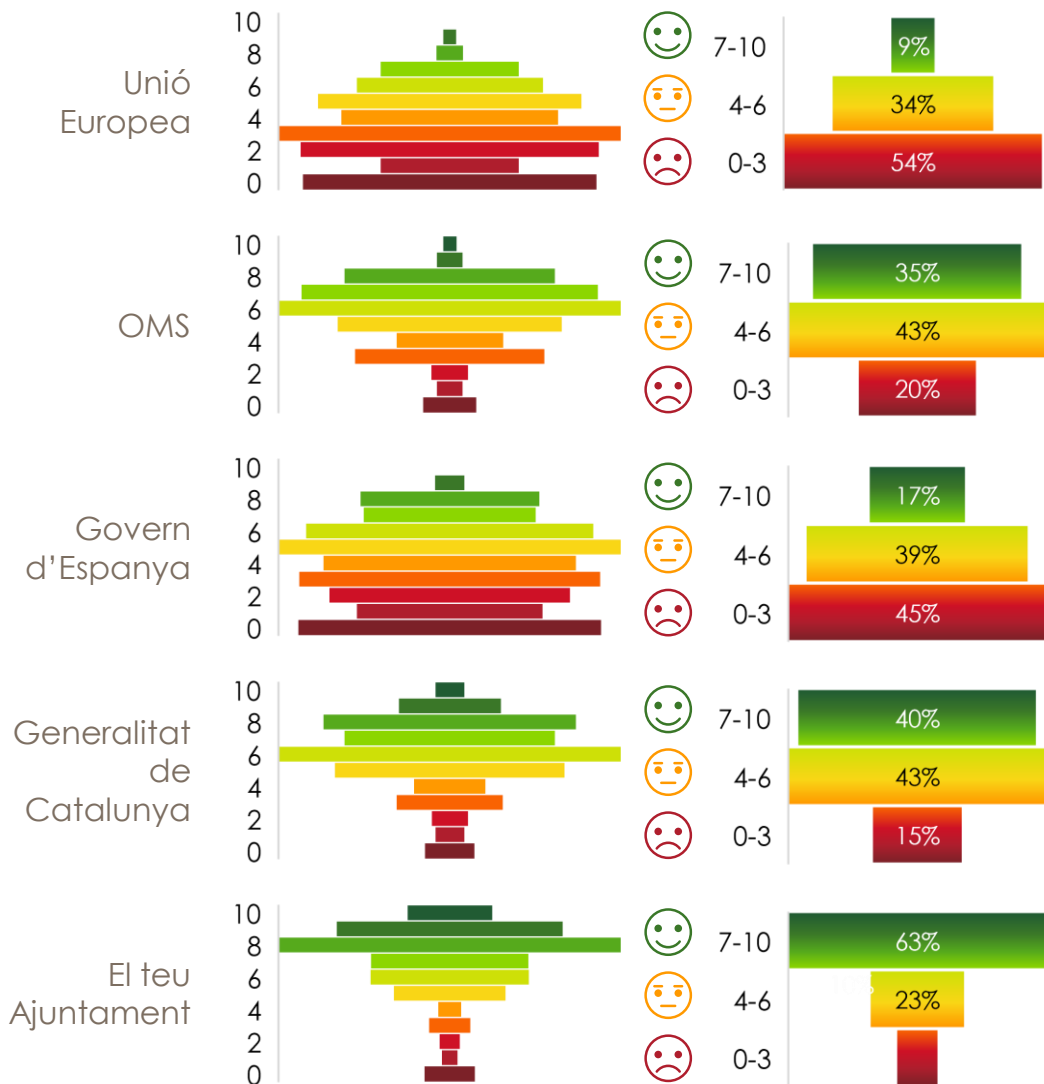
Vivint a un
municipi
proper
11%

Vivint a un
municipi
llunyà
11%

Actuacions/decisions preses

Valoració decisions i actuacions administracions

Com valoreu les actuacions i decisions preses en relació a la pandèmia per les següents administracions?



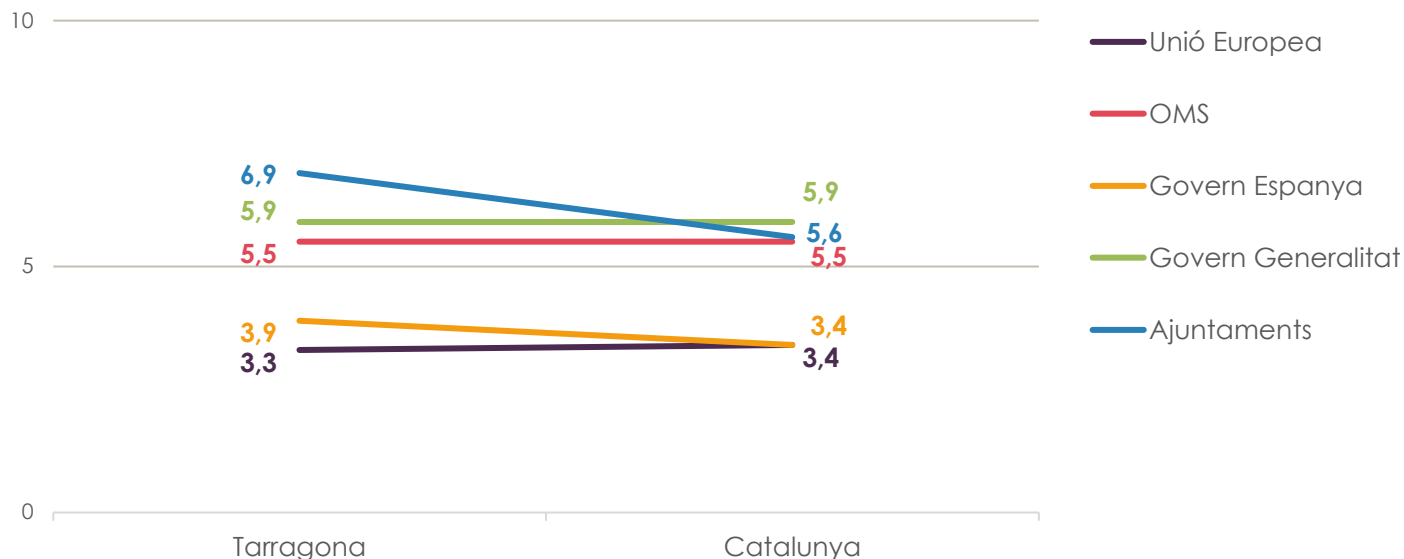
Les persones consultades **suspenen** les actuacions i decisions preses per la **Unió Europea i pel Govern Espanyol**.

Per contra, donen un **aprovat just** a les dutes a terme per la **Generalitat de Catalunya i l'OMS**, i la **gairebé amb un notable a l'Ajuntament**.

Actuacions/decisions preses

Valoració decisions i actuacions administracions

Evolució de la valoració mitjana de les decisions i actuacions preses per administracions i organismes en relació a la pandèmia



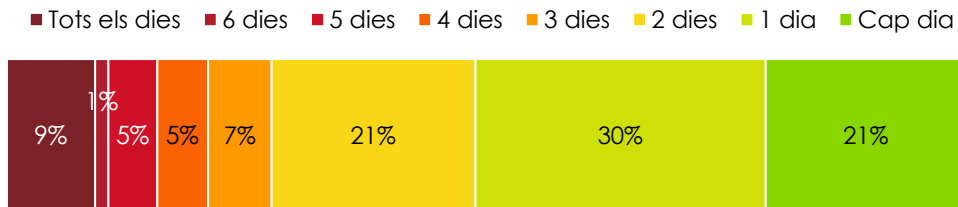
Comparativament, es valora millor a l'Ajuntament de Tarragona que a nivell global als ajuntaments.

Nota: les puntuacions mitjanes s'han calculat en base a l'escala 0 "deficient" i 10 "excel·lent". Per poder fer la comparativa, s'han unit els canals oficials analitzats, tenint en compte que a l'onada 0 es preguntaven de forma agrupada, no desagregada com en les posteriors onades.

Confinament

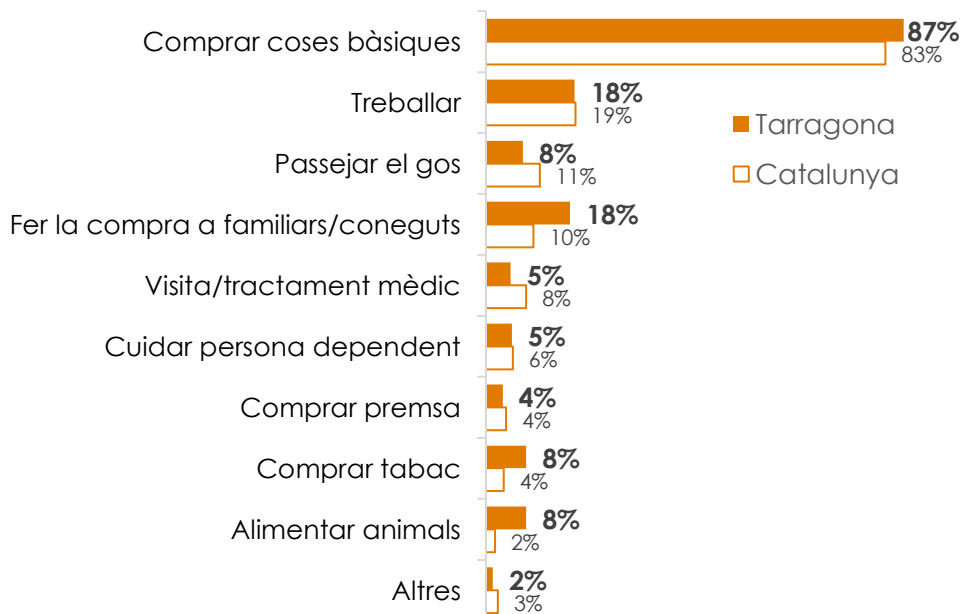
Motius per sortir de casa

Quants dies has sortit de casa en els últims 7 dies?



Tarragona	Catalunya
$\bar{X} = 2,1$	$\bar{X} = 2,3$

Per quin motiu has sortit de casa?



La ciutadania de Tarragona ha sortit **2,1 dies de promig** durant la darrera setmana, quelcom menys a nivell global.

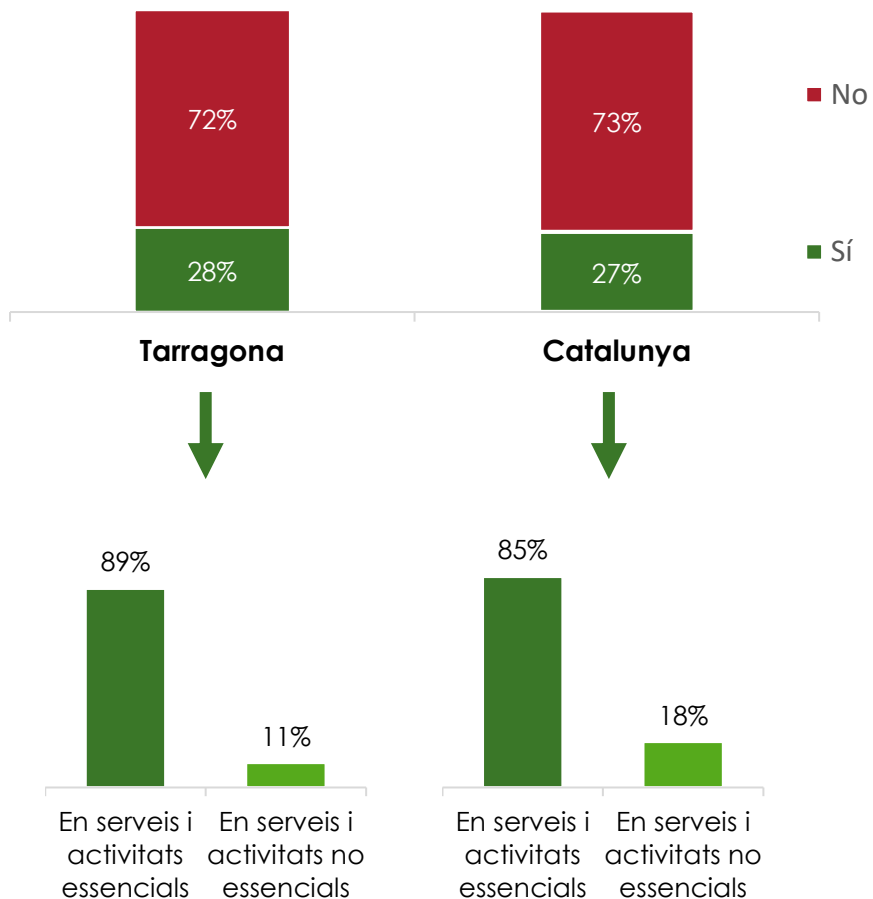
Principalment, ha sortit per anar a **comprar coses bàsiques**, amb una freqüència mitjana de 2,5 dies.

Nota: les preguntes referents als motius i les accions permetien resposta múltiple i, per tant, els % no han de sumar 100, i els resultats estan calculats sobre el total de persones consultades que ha sortit algun cop de casa durant els últims 7 dies (77% del total).

Confinament

Membres que van a treballar fora

A la teva llar, algun dels membres segueixen treballant fora de la llar?



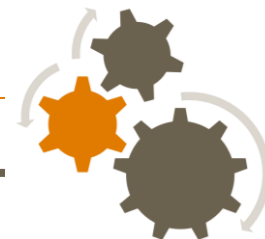
El **28%** de persones consultades afirmen que a la seva llar hi ha **algun membre que segueix treballant fora**.

I, tot i que la majoria d'aquestes persones que treballen fora ho fan en serveis i activitats essencials, n'hi ha una petita part que ho fan, tot i les restriccions del confinament, en serveis i activitats no essencials.

Estat d'ànim en la situació actual

Estat d'ànim - Metodologia

PREGUNTA REALITZADA: A continuació, trobaràs una sèrie de frases que descriuen diferents classes de sentiments i estats d'ànim. Indica per a cada frase el número que indica com et sents ara mateix, en aquest moment, sent 0 gens i 10 molt. No dediquis molt de temps a cada frase.



Eina utilitzada: Escala de Valoració de l'Estat d'Ànim (EVEA)

Autor: Jesús Sanz

Any: 2001

Objectiu: avaluar l'estat d'ànim actual.

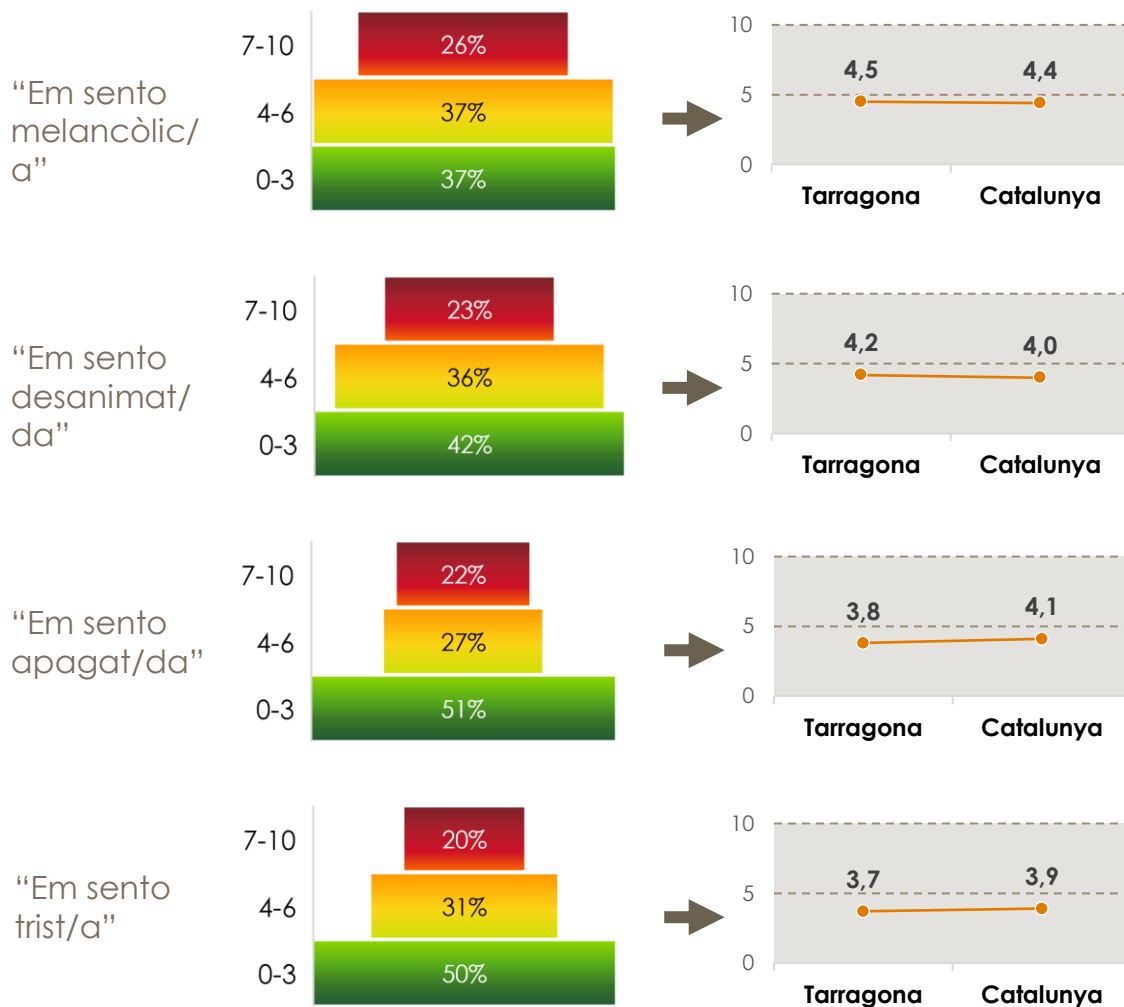
Número d'ítems: 16

Càlcul: es sumen les puntuacions dels ítems corresponents a cada subescala i es divideix el resultat per 4, obtenint 4 puntuacions que quantifiquen els estats d'ànim trist-depressiu, ansiós, optimista i iracund-hostil

Estat d'ànim en la situació actual

Estat d'ànim

Resultats subescala "tristesa-depressió"



Observant els resultats més a fons, les frases amb les que menys s'identifiquen són "em sento trist/a" i "em sento apagat/da".

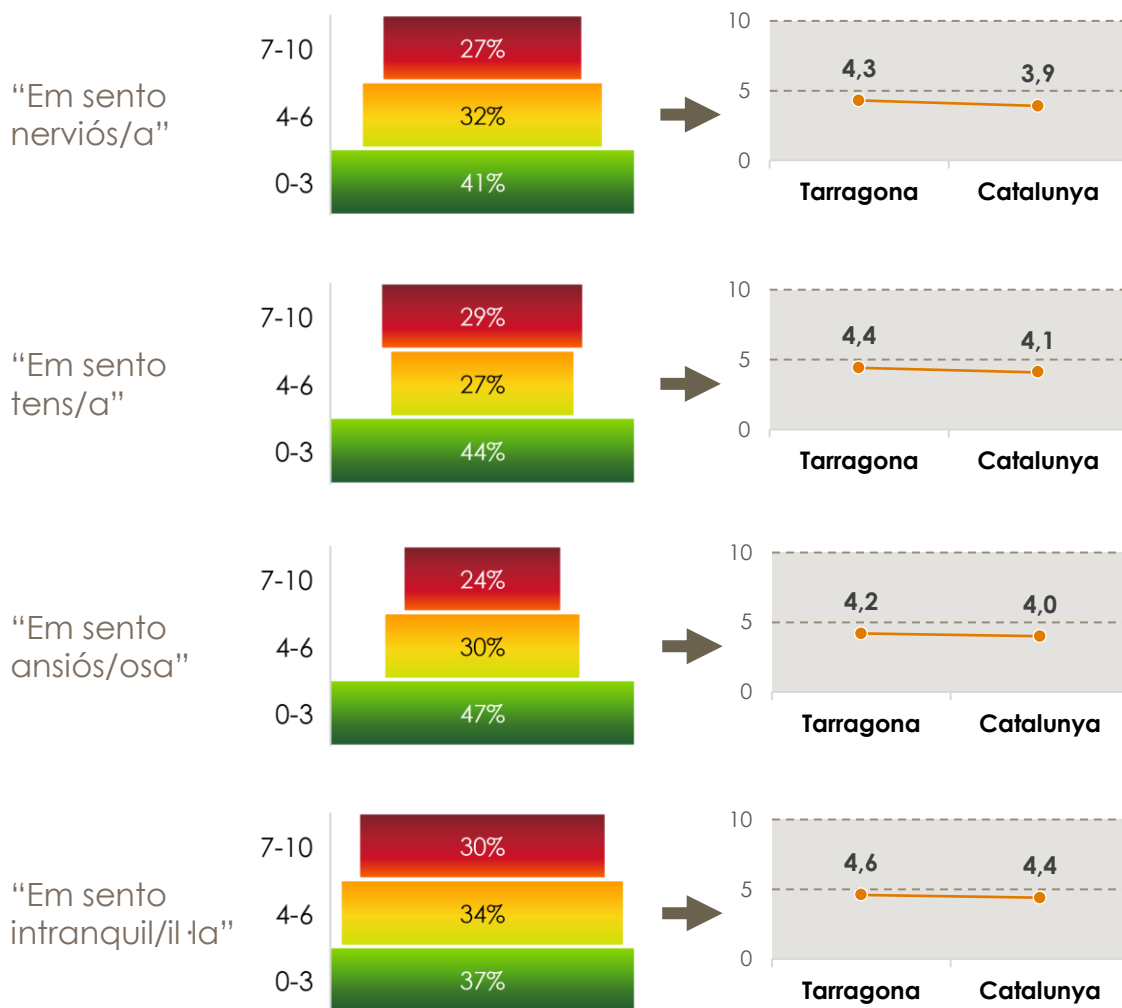
En relació al global de Catalunya, les puntuacions referents a "em sento melancòlic/a" i "em sento desanimat/da" són sensiblement superiors a Tarragona, mentre que "em sento apagat/da" i "em sento trist/a" són sensiblement inferiors.

Nota: les puntuacions mitjanes s'han calculat en base a l'escala 0 "gens" i 10 "molt".

Estat d'ànim en la situació actual

Estat d'ànim

Resultats subescala "ansietat"



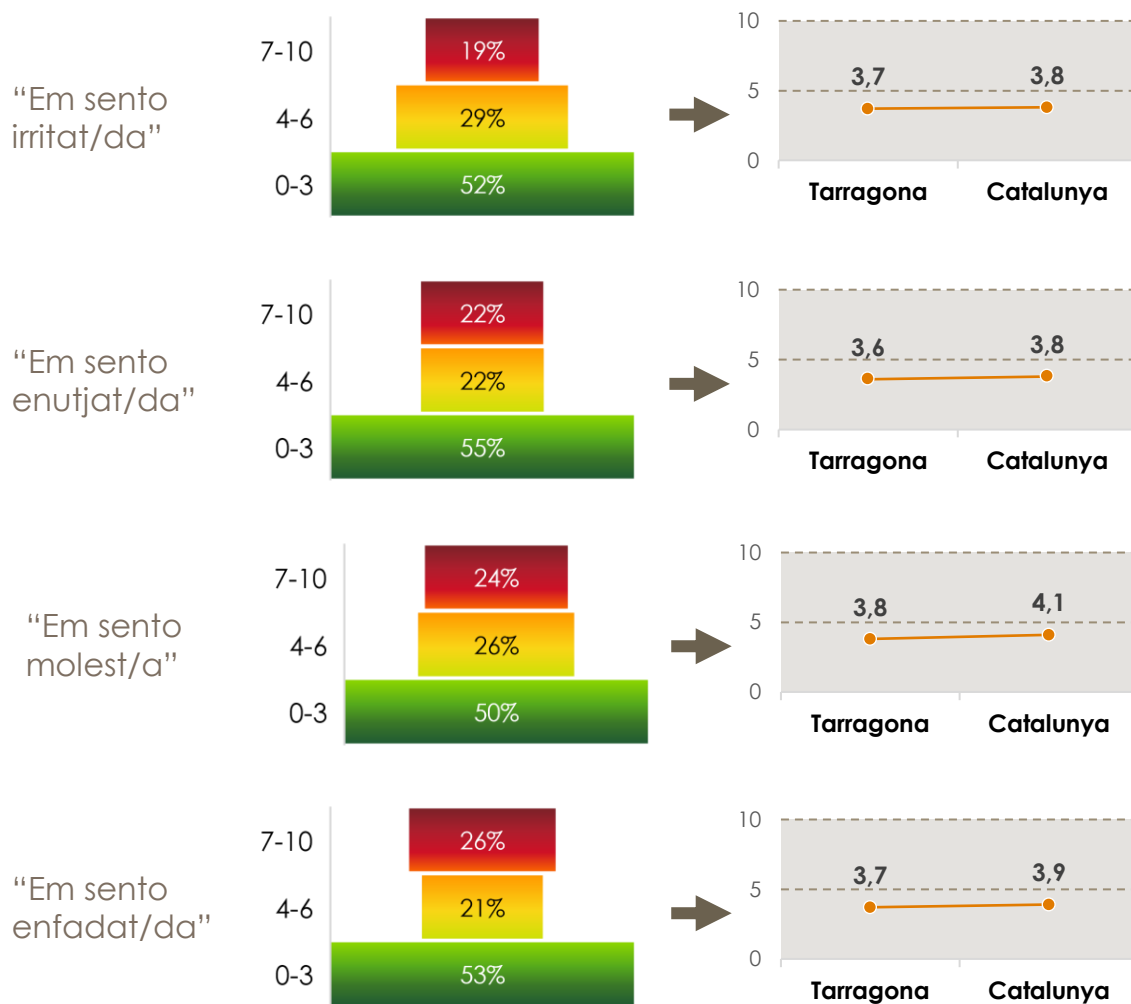
Les persones consultades manifesten nivells mig-baixos en tots els aspectes de la subescala ansietat, sent el d'“ansiós/osa” el que estaria més baix i el d'“intranquil/il·la” el que estaria més elevat.

En comparació al global de Catalunya, tots els nivells a Tarragona serien quelcom més elevats.

Estat d'ànim en la situació actual

Estat d'ànim

Subescala "ira-hostilitat"



Els nivells dels diferents estats de la subescala d'ira-hostilitat són els més baixos i molt similars entre sí.

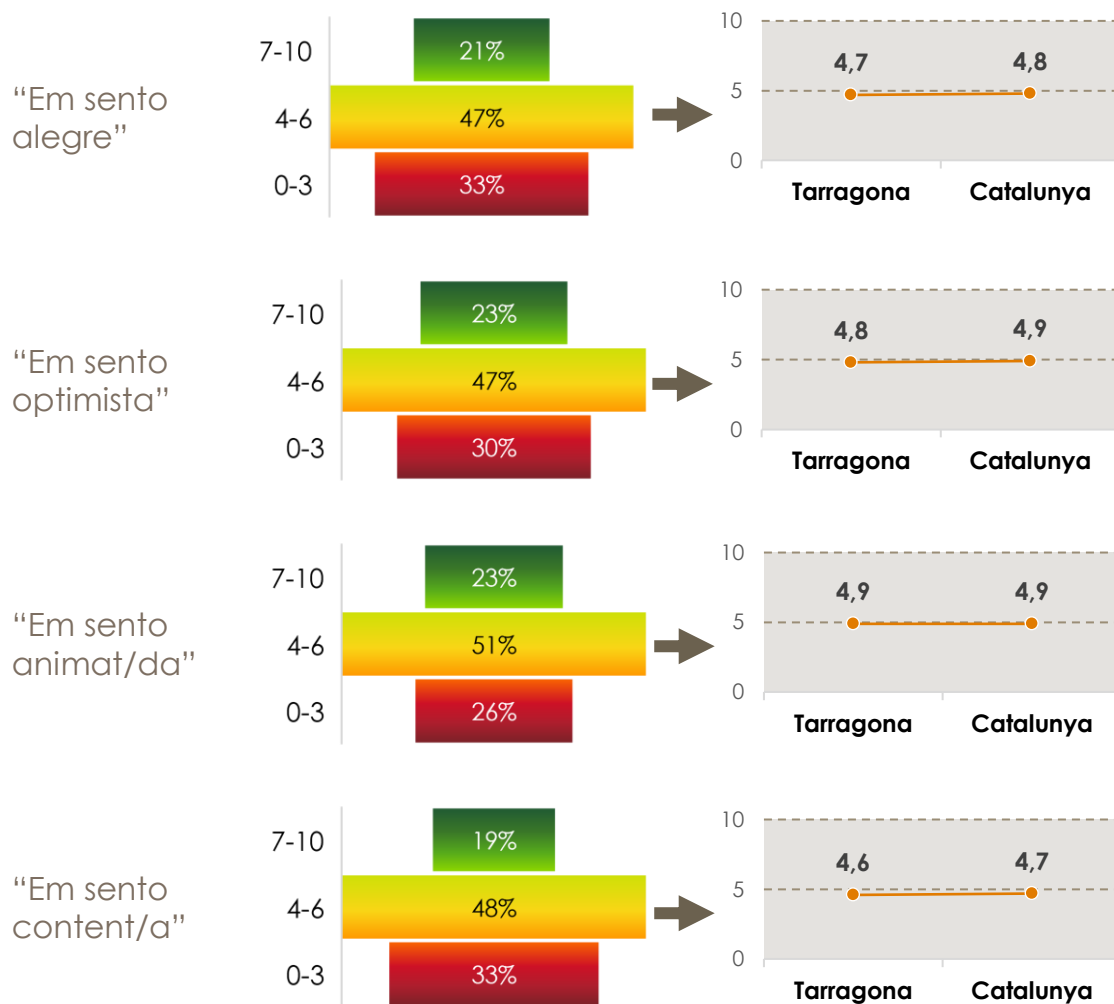
En comparació al global de Catalunya, totes les puntuacions de Tarragona serien més baixes, especialment la referent a "em sento molest/a".

Nota: les puntuacions mitjanes s'han calculat en base a l'escala 0 "gens" i 10 "molt".

Estat d'ànim en la situació actual

Estat d'ànim

Subescala "optimisme"



Els nivells dels diferents estats de la subescala d'optimisme són mig-baixos, obtenint la puntuació més elevada el de "em sento animat/da".

En comparació al global de Catalunya, no s'observen diferències significatives.

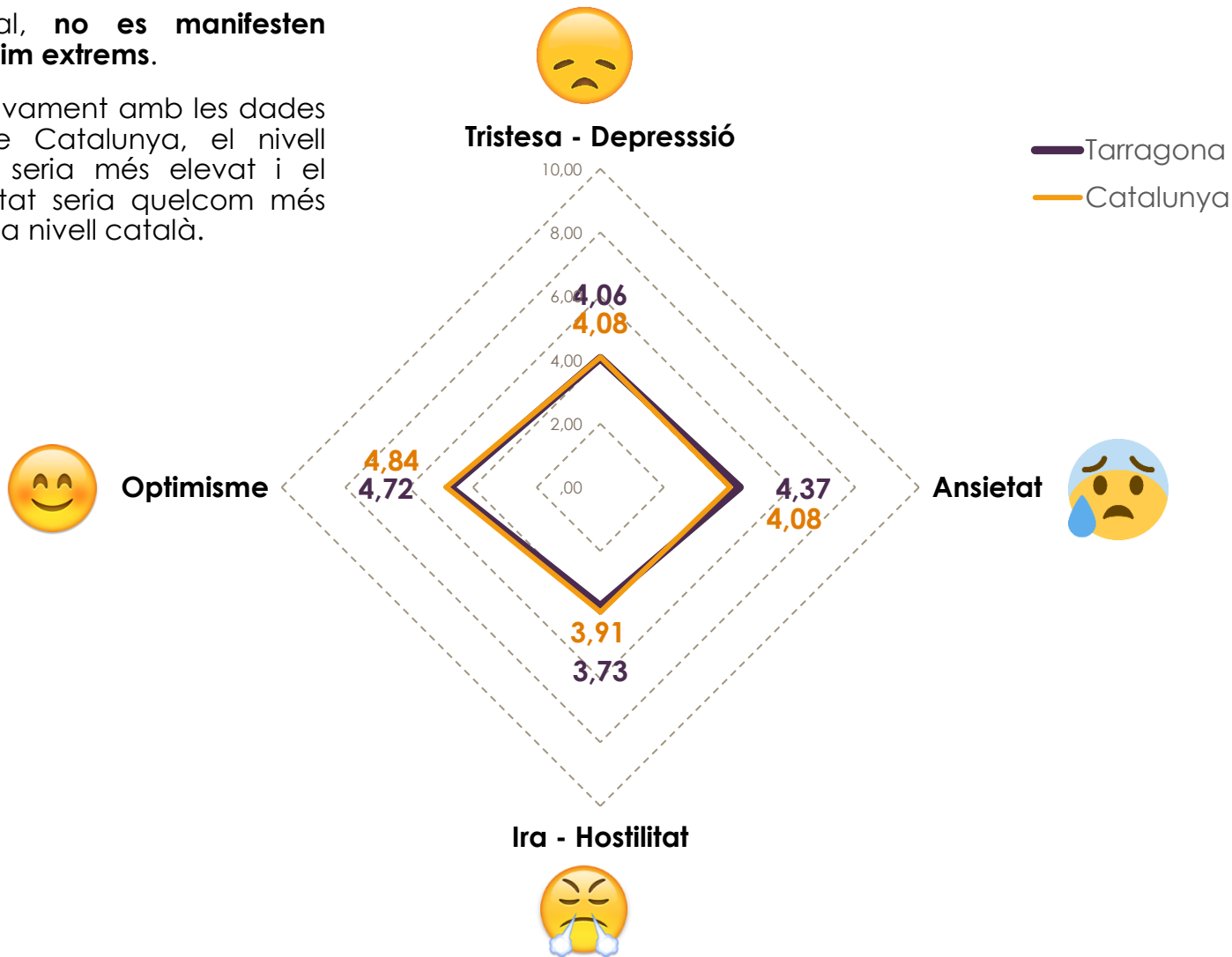
Nota: les puntuacions mitjanes s'han calculat en base a l'escala 0 "gens" i 10 "molt".

Estat d'ànim en la situació actual

Estat d'ànim

En general, **no es manifesten estats d'ànim extrems.**

Comparativament amb les dades globals de Catalunya, el nivell d'ansietat seria més elevat i el d'ira-hostilitat seria quelcom més reduït que a nivell català.



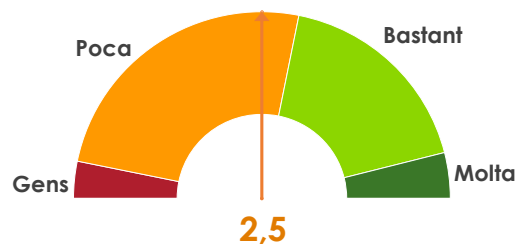
Nota: les puntuacions mitjanes s'han calculat en base a l'escala 0 "gens" i 10 "molt".

Nivell de preocupació

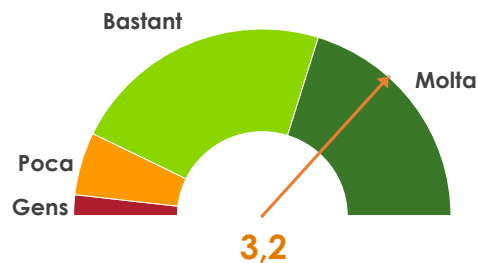
Envers la salut

Ara mateix, fins quin punt estàs preocupat/da per...?

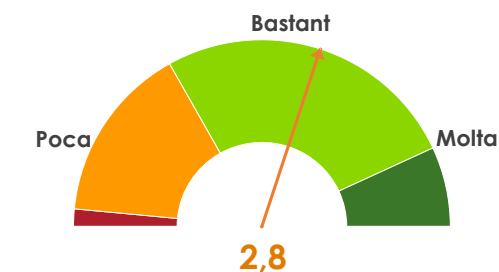
...la meva salut



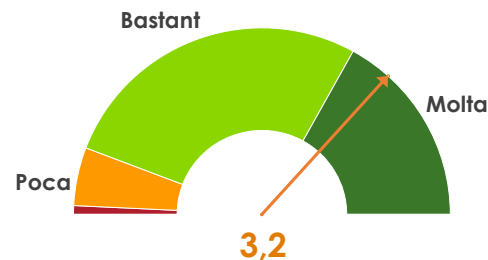
...la salut dels meus familiars



...la salut dels meus amics/gues, companys/es, veïns/es



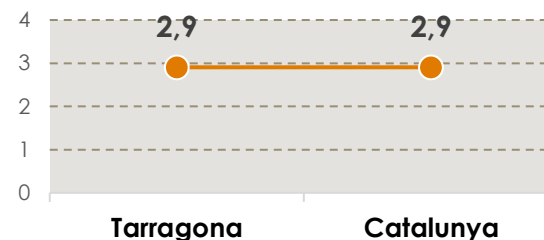
...la salut de la societat



Es manifesta un nivell de preocupació més aviat baix en relació a la pròpia salut, mentre que és **elevat** en relació a la resta de nivells, destacant els referents a la **salut de familiars** i a la **salut de la societat** en general.

De forma global, el nivell de preocupació per la salut és elevat, seguint la mateixa tendència que a nivell global de Catalunya.

Indicador de preocupació sobre la salut

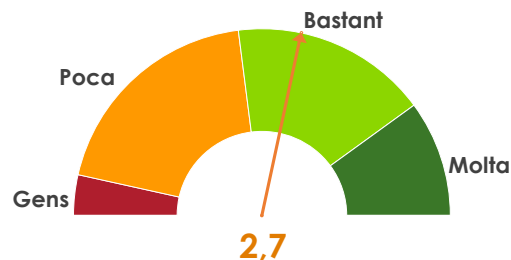


Nota: les puntuacions mitjanes s'han calculat en base a l'escala 1 "gens" – 4 "molta".

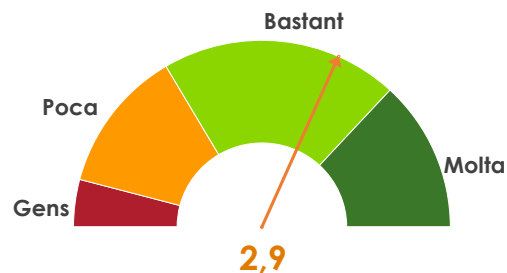
Nivell de preocupació Envers l'economia

Ara mateix, fins quin punt estàs preocupat/da per...?

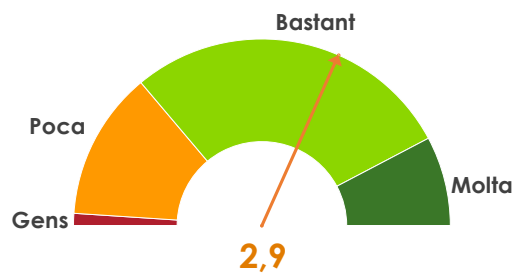
...la meua economia



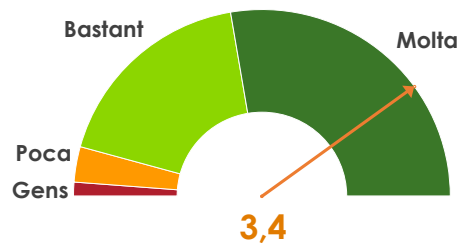
...l'economia dels meus familiars



... l'economia dels meus amics/gues, companys/es, veïns/es



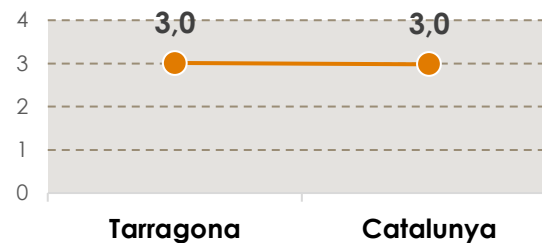
... l'economia de la societat



Els nivells de preocupació pels diferents àmbits econòmics és **elevat**, principalment en relació a **l'economia global de la societat**.

A nivell global, la preocupació per l'economia és sensiblement més elevat que per la salut, mantenint la tendència existent a nivell global.

Indicador de preocupació sobre l'economia



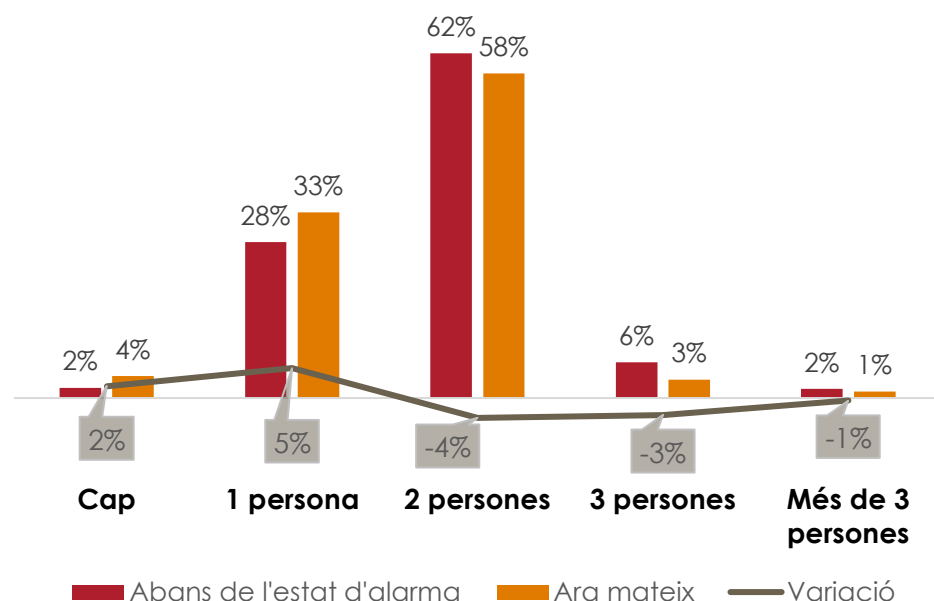
Nota: les puntuacions mitjanes s'han calculat en base a l'escala 1 "gens" – 4 "molta".

Situació econòmica i laboral de les llars

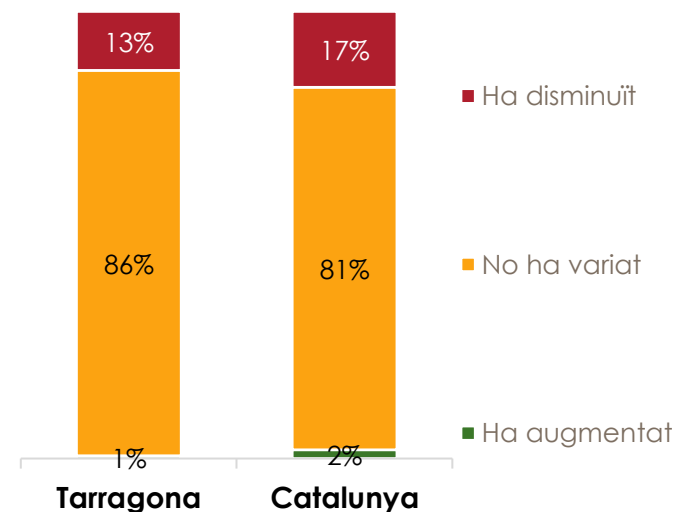
Membres de la llar que aporten ingressos

Quantes persones de la teva llar aportàveu ingressos abans de l'estat d'alarma?

I ara mateix, quantes persones de la teva llar aporteuen ingressos?



Variació del nombre de persones que aporten ingressos a la llar



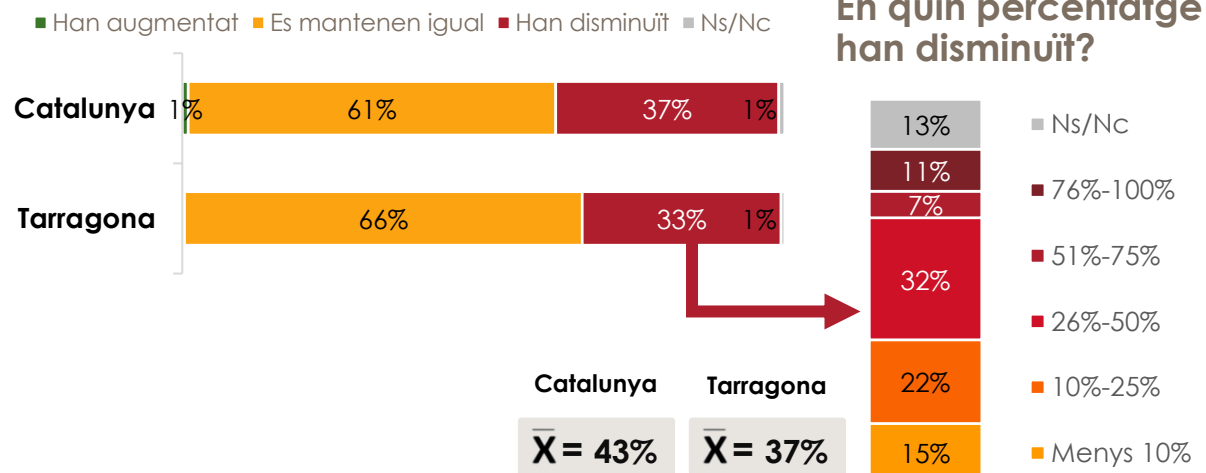
En la gran majoria dels casos **no ha variat** el nombre de persones que aporten ingressos a la llar en relació a abans de l'estat d'alarma, sent majoritàriament d'un total de 2 persones.

No obstant, en el 13% dels casos ha disminuït, percentatge més baix que a nivell de Catalunya, passant de dos persones que aporten ingressos a només una.

Situació econòmica i laboral de les llars

Afectació actual i futura dels ingressos de les llars

Han variat els ingressos de la teva llar arrel de l'estat d'alarma?

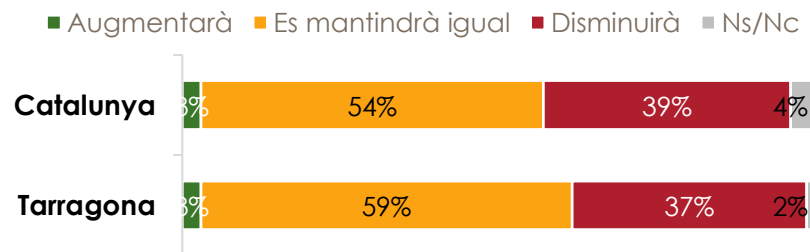


El **66%** de persones consultades **mantenen el seu nivell d'ingressos** d'abans de l'estat d'alarma. No obstant, més d'una tercera part els han vist disminuïts en una proporció mitjana del 37%, inferior a la proporció obtinguda a nivell de Catalunya.

Aquest percentatge de reducció mitjana d'ingressos, traslladat a la mostra total de Tarragona, seria de l'11%.

Les expectatives per quan acabi l'estat d'alarma són majoritàriament que **es mantindrà el nivell d'ingressos** que tenien abans, però també en una proporció important (37%) que disminuiran. També en aquest cas, la percepció a Tarragona és quelcom més optimista que a la resta de Catalunya.

I quan acabi l'estat d'alarma, com penses que serà el nivell d'ingressos totals de la teva llar en relació als que teníeu abans de l'estat d'alarma?



Nota: els % dels gràfics de variació estan calculats sobre el total de persones consultades que han afirmat que els ingressos de la llar han augmentat o disminuït arrel de l'estat d'alarma.

Situació econòmica i laboral de les llars

Afectació actual i futura dels ingressos de les llars

Indicador global de variació d'ingressos



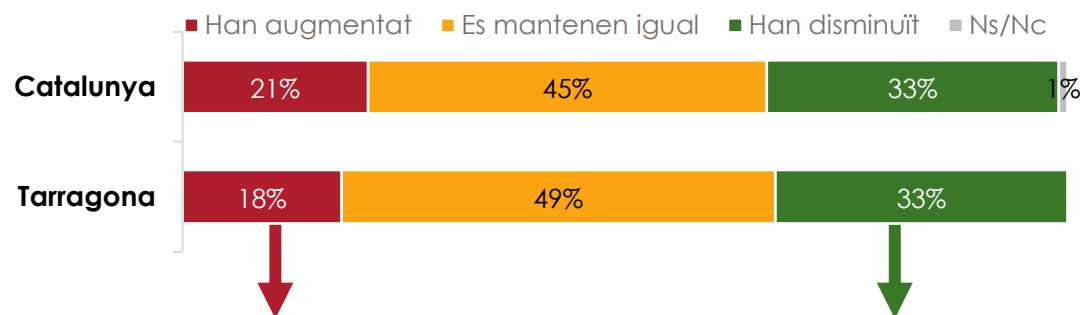
Si s'observen les dades globalment tenint en compte com han variat fins al moment els ingressos i com es percep que variaran quan acabi l'estat d'alarma, els resultats destaquen que en el **46%** dels casos **no hauran patit cap variació**, mentre que en el **49%** han tingut o tindran algun tipus de **disminució**.

Nota: els % dels gràfics de variació estan calculats sobre el total de persones consultades que han afirmat que els ingressos de la llar han augmentat o disminuït arrel de l'estat d'alarma.

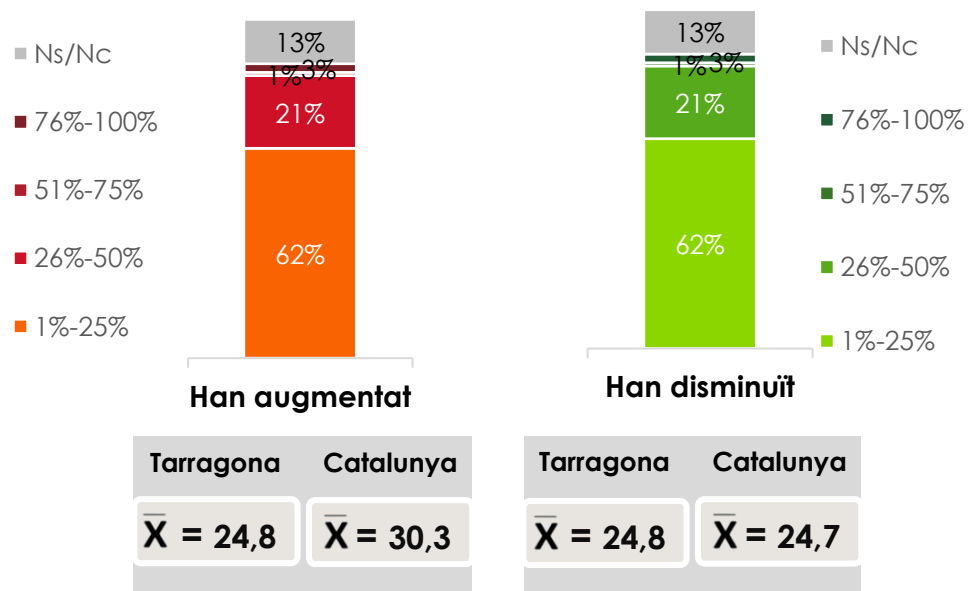
Situació econòmica i laboral de les llars

Afectació actual de les despeses de les llars

I han variat les despeses de la teva llar arrel de l'estat d'alarma?



En quin percentatge aproximadament han variat?



Tot i que en el **49%** dels casos, les despeses de les llars **són les mateixes** ara que abans de l'estat d'alarma, en el 33% han disminuït i en el 18% han augmentat, percentatge inferior a l'obtingut a nivell català.

D'altra banda, la proporció mitjana en que han variat és la mateixa, del 25%, tant en els casos en que han augmentat com en els que han disminuït.

Aquest percentatge traslladat a la població global seria del 4,7% d'augment i del 6,7% de disminució.

Comparativament amb Catalunya, la mitjana de les despeses que han augmentat és inferior a Tarragona.

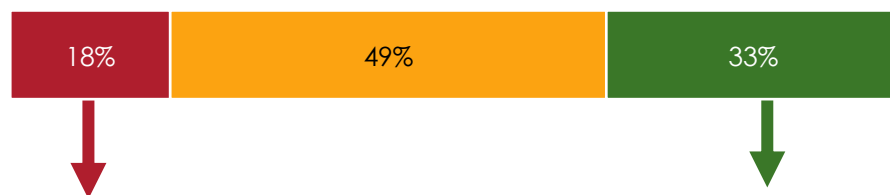
Nota: els % dels gràfics de variació estan calculats sobre el total de persones consultades que han afirmat que els ingressos de la llar han augmentat o disminuït arrel de l'estat d'alarma.

Situació econòmica i laboral de les llars

Afectació actual de les despeses de les llars

I han variat les despeses de la teva llar arrel de l'estat d'alarma?

■ Han augmentat ■ Es mantenen igual ■ Han disminuït ■ Ns/Nc



Concretament, quines despeses han variat?

Han augmentat

• Alimentació	78%
• Energia	65%
• Aigua	35%
• Gas	20%
• Subministraments	16%
• Neteja	16%
• Telecomunicacions	6%
• Hipoteca	3%
• Impostos	3%
• Paper higiènic	3%
• Farmàcia	3%
• Combustible	3%
• Productes nadó	3%
• Reparacions	3%
• Ajuda	3%
• Altres	7%

Han disminuït

• Restauració	50%
• Oci	43%
• Combustible	31%
• Roba i calçat	27%
• Productes no essencials	21%
• Desplaçaments	19%
• Viatges/Sortides	13%
• Alimentació	12%
• Esports	7%
• Bellesa	7%
• Cultura	7%
• Extraescolars	6%
• Llar infants	5%
• Menjador escolar	5%
• Llibres/papereria	5%
• Lloguer	4%
• Energia	3%
• Altres	22%

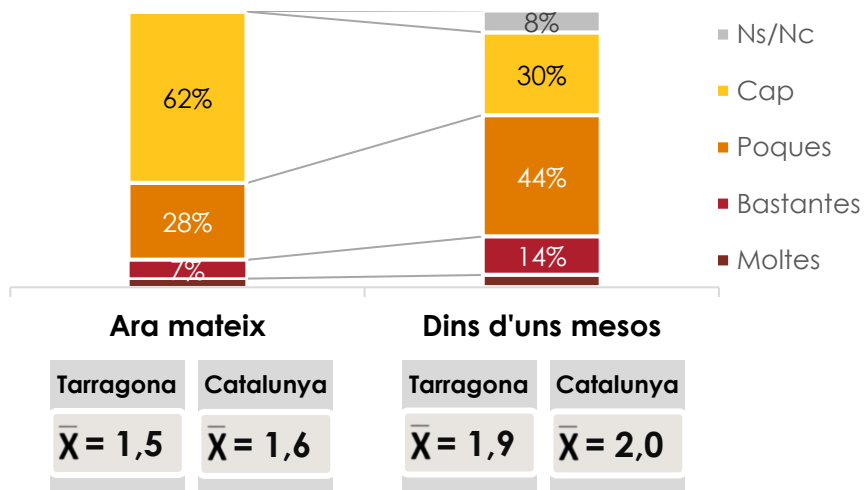
Les **despeses que més han augmentat** han estat les relacionades amb l'**alimentació** i l'**energia**, així com amb la resta de **subministraments de la llar**.

Per contra, les que **més han disminuït**, com a conseqüència inevitable del confinament, han estat les relacionades amb la restauració i les activitats d'oci, així com amb el combustible utilitzat per als desplaçaments, la roba i el calçat i els productes no essencials.

Situació econòmica i laboral de les llars

Afectació actual i futura de les despeses de les llars

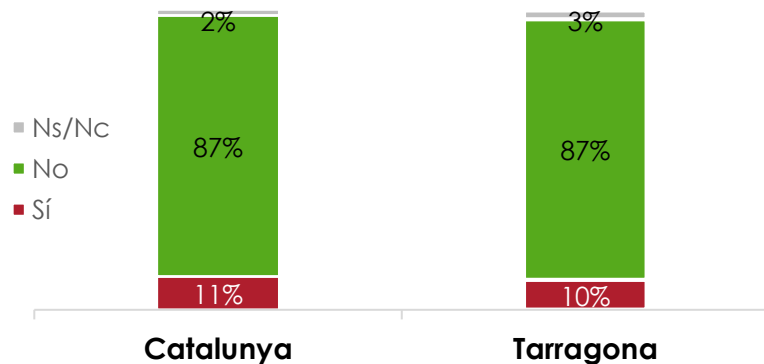
Ara mateix, a la teva llar teniu dificultats per pagar les despeses de la llar? I dins d'uns mesos, creus que tindreu dificultats?



Ara mateix, la gran majoria de persones consultades no tenen **dificultats** per fer front a les despeses, però es percep que se'n tindran més dins d'uns mesos, seguint la tònica catalana.

No obstant, un **10% ja han hagut de fer gestions per fer-hi front**, principalment centrades en demanar un préstec o ajornar pagaments.

Heu hagut de fer alguna gestió per fer front al pagament de les vostres despeses?



Quines gestions?

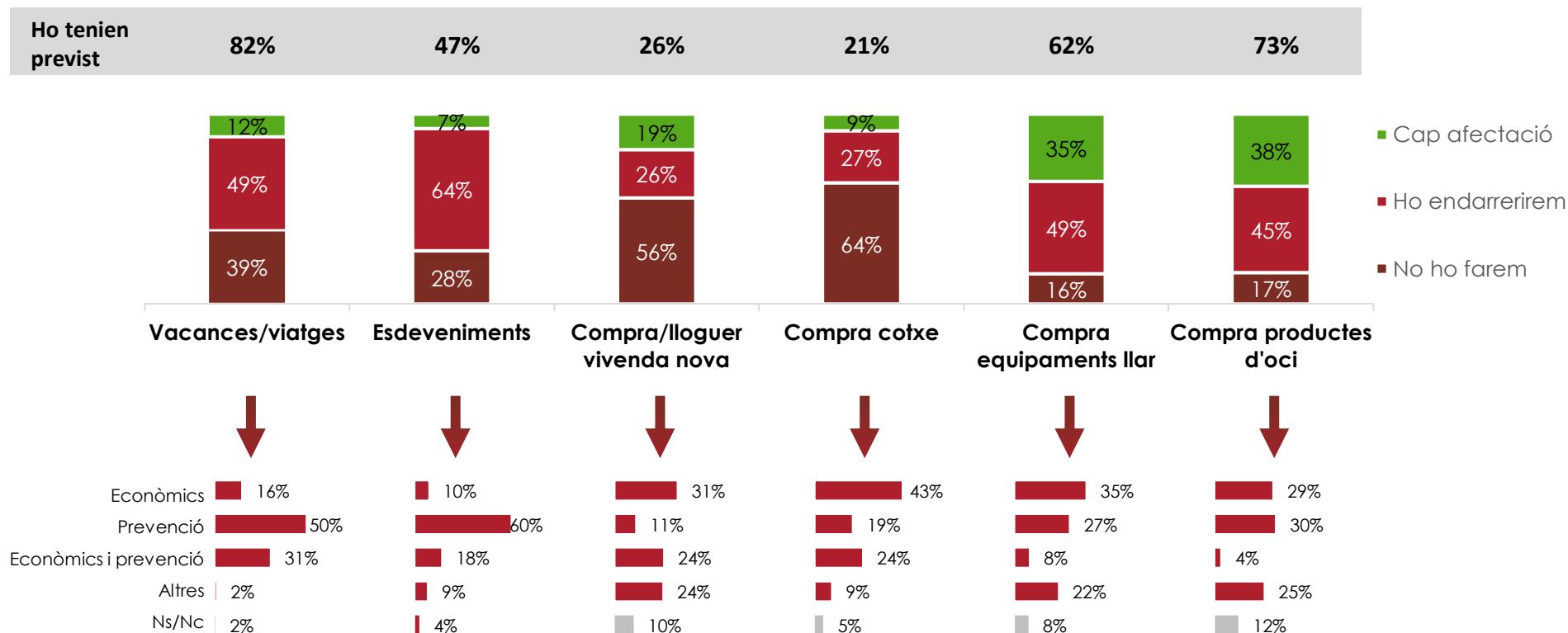
• Préstec	3
• Aplaçar pagament	2
• Moratòria hipoteca	2
• Ajornament lloguer	1
• Ajuda de familiars	1
• Fraccionar pagaments	1
• Baixa de subscripcions	1
• Baixes laborals	1
• Reducció lloguer	1
• Utilitzar estalvis	1

Nota: les puntuacions mitjanes s'han calculat en base a l'escala 1 "cap" i 4 "moltes".

Situació econòmica i laboral de les llars

Afectació en despeses previstes

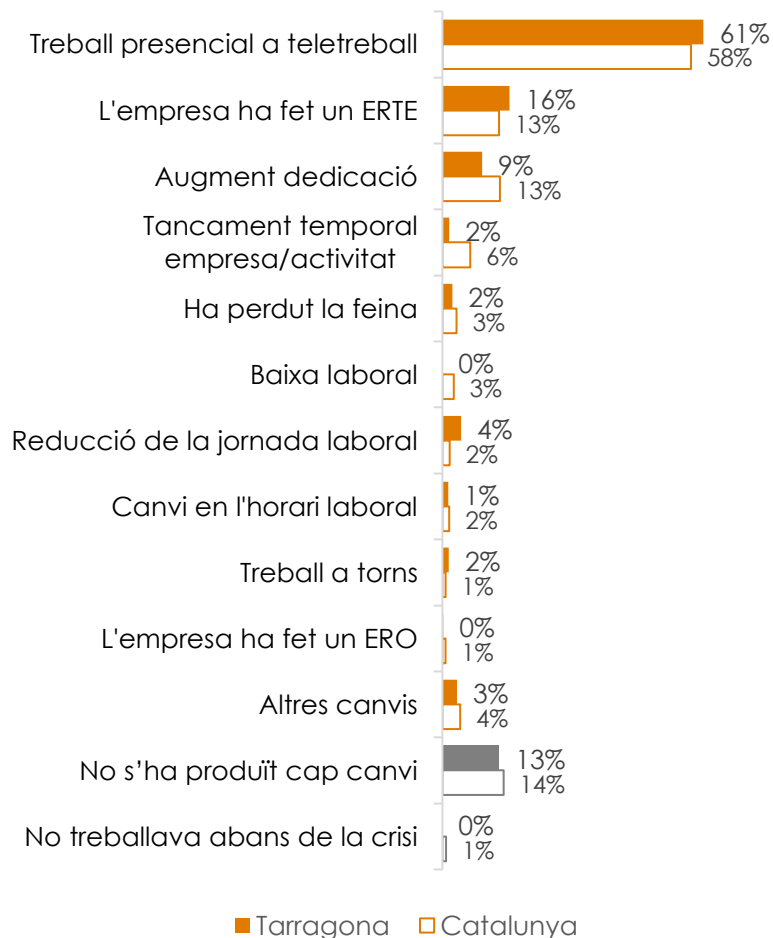
Quina afectació tindrà la situació actual en...? Per quin motiu no ho fareu o ho endarrereu?



L'afectació quan a despeses previstes ha estat principalment en relació a la **compra de cotxes** que es deixarà de fer per motius econòmics, a les **vacances i/o viatges** que es deixaran de fer o endarreriant sobre tot per prevenició, o la **compra/lloguer d'una vivenda nova** que es deixarà de comprar també per motius econòmics.

Nota: els % dels gràfics d'afectacions estan calculats sobre el total de persones consultades que tenien previstes les diferents situacions i els % dels gràfics de motius estan calculats sobre el total de persones consultades que han afirmat que no podran fer o endarreriran cadascuna de les previsions, tenint present que són mostres molt reduïdes.

Arrel de l'estat d'alarma, has tingut algun canvi a nivell laboral?



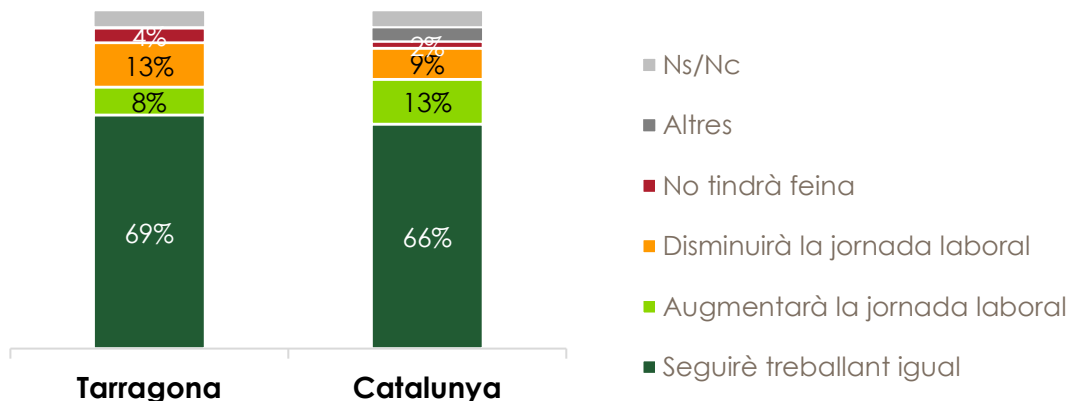
El canvi laboral més important, ha estat passar del treball presencial al **teletreball**, canvi que han patit el 61% de les persones consultades ocupades.

Altres canvis amb menys pes han estat la realització d'ERTEs per part de les empreses o un augment de la dedicació laboral.

En comparació al global de Catalunya, augmenta sensiblement la situació de que hagi augmentat la dedicació i de tancaments temporals d'empreses i/o activitats.

Nota: els % s'han calculat sobre el total de persones consultades que són ocupades, estudiants o fan tasques domèstiques no remunerades (80% de la mostra global)

Quina previsió a nivell de feina tens per quan acabi l'estat d'alarma?

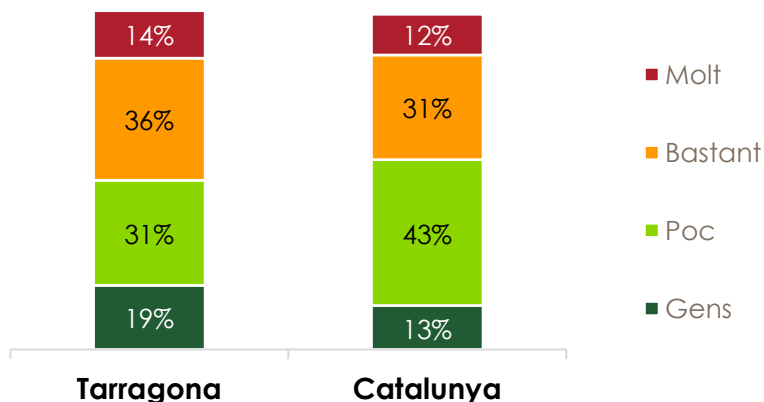


El **69%** de les persones consultades ocupades afirmen que **continuaran treballant igual** després de l'estat d'alarma, mentre que el 13% diuen que reduirà la seva dedicació laboral i només un 8% que augmentarà.

Tot i les anteriors dades, el **50%** d'aquestes persones estan bastant o molt **preocupades** pel seu futur laboral.

En comparació al global de Catalunya, existeix quelcom més preocupació a Tarragona pel futur laboral que a nivell global.

Estàs preocupat/da pel teu futur laboral?

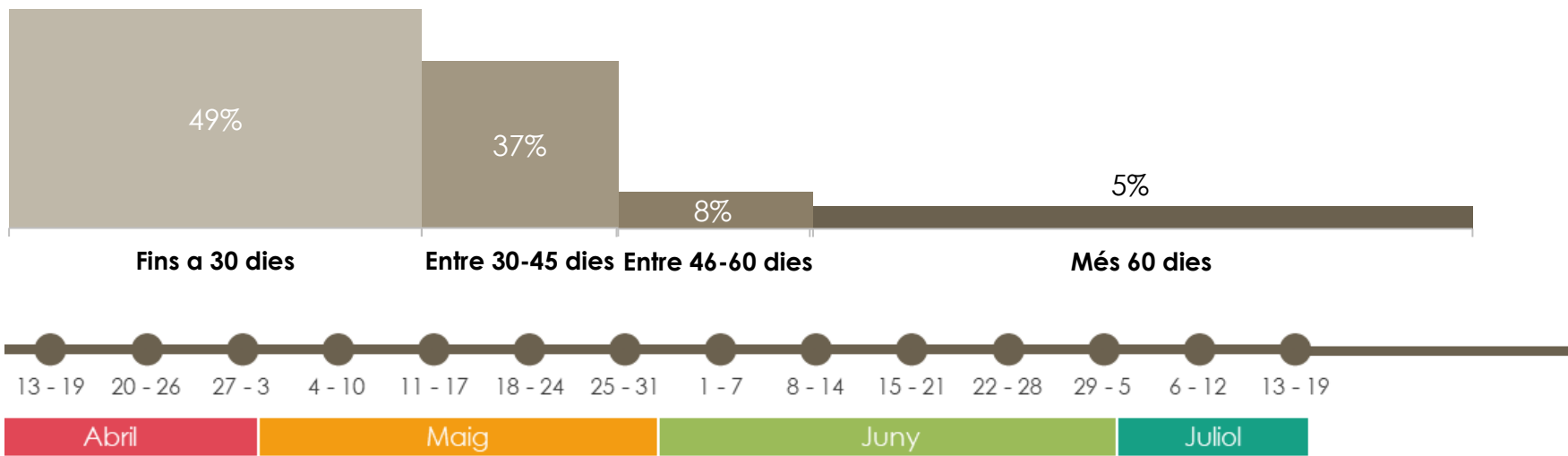


Nota: els % s'han calculat sobre el total de persones consultades que són ocupades, estudiants o fan tasques domèstiques no remunerades (80% de la mostra global)

Expectatives

Expectatives en relació al confinament

Fins quan creus que durarà el confinament?

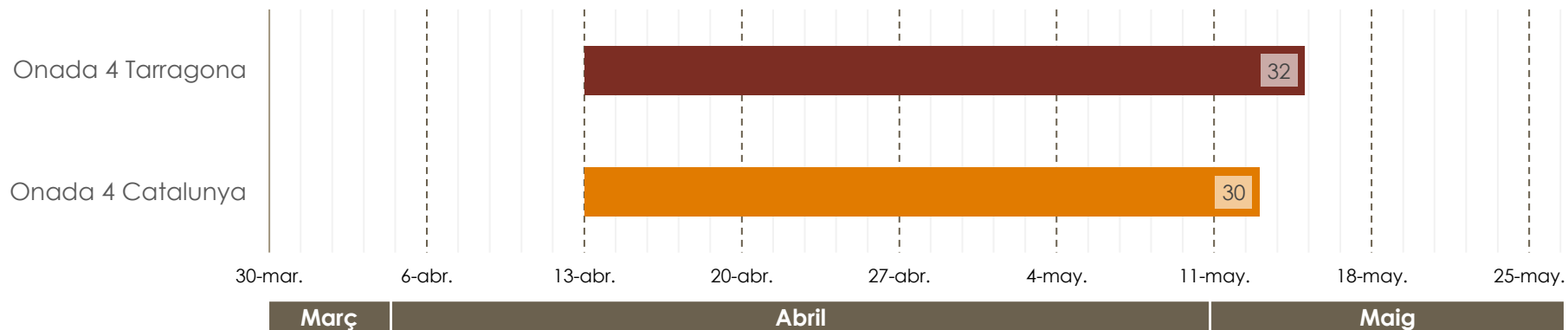


Gairebé la meitat de les persones consultades pensen que el confinament durarà un màxim de 30 dies més, mentre que el 37% ho allarguen entre 30 i 45 dies més.

Expectatives

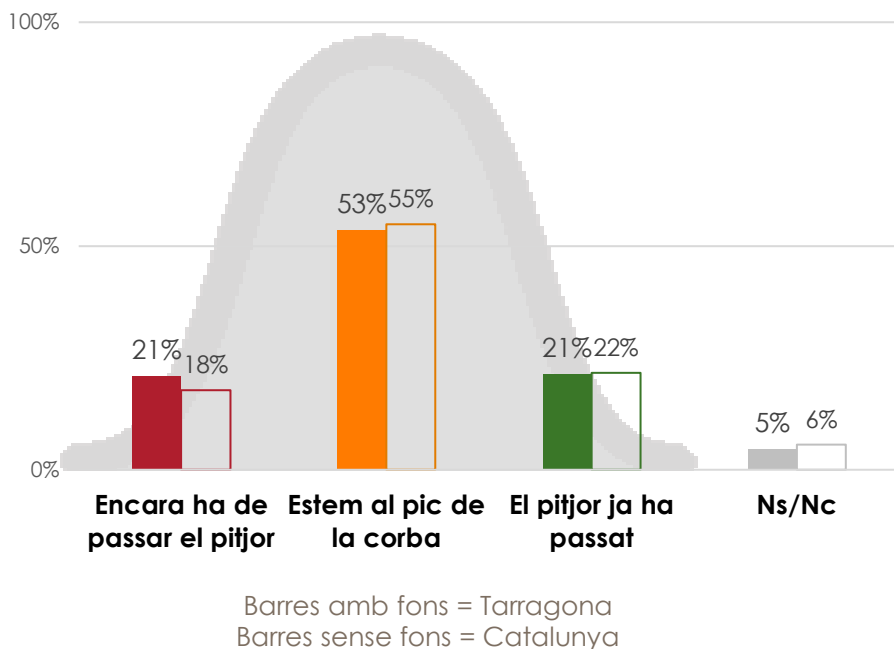
Expectatives en relació al confinament

Evolució de la durada mitjana percebuda del confinament



La durada mitjana percebuda, porta a que es pensi que el confinament durarà encara fins a mitjans de maig, durada molt similar a la percebuda a nivell de tota Catalunya.

En quin punt creus que estem actualment?



El **53%** de les persones consultades perceben que actualment s'està al **pic de la corba** de la pandèmia, mentre que la resta es reparteixen de forma bastant equilibrada entre els que pensen que encara no ha arribat el pitjor i els que creuen que ja està de baixada.

En comparació al global de Catalunya, no s'observen diferències significatives.



ceres 
investigació sociològica
i de mercats

Raval de Jesús, 36. 1^a planta

43201 Reus

T. 977 773 615

www.gabinetceres.com

 @GabinetCeres