

INFORMACIÓ I ORIENTACIÓ PROFESSIONAL A LA CIUTAT DE TARRAGONA

Mapa de serveis | Informe diagnòstic
Consell Municipal de la formació professional i
l'ocupació de Tarragona

TGN
Santa Tecla
Tarragona 1321-2021

INFORMACIÓ I ORIENTACIÓ PROFESSIONAL A LA CIUTAT DE TARRAGONA

**Mapa de serveis | Informe diagnòstic
Consell Municipal de la formació professional
i l'ocupació de Tarragona**

COMISSIÓ DE TREBALL 1
Informació i Orientació Professional
Presideix: Rosa M^a Carbonell Martí

ÍNDEX

PRESENTACIÓ	9
PART 1 ENCÀRREC, TREBALLS I METODOLOGIA	10
1. Encàrrec, constitució i funcionament de la Comissió de Treball	11
1.1 Constitució de la Comissió	11
1.2 Configuració de l'Equip Tècnic	11
1.3 Funcionament de l'Equip Tècnic	12
1.4 Calendari dels treballs	12
2. Treballs duts a terme per la Comissió	13
QÜESTIONARI TELEMÀTIC.	
2.1 Definició de l'estructura del qüestionari	13
2.2 Classificació de les respostes al qüestionari	14
2.3 Conclusions de l'anàlisi del qüestionari	16
FASE DE CONSULTES	
2.4 Preparació de la fase de consultes	16
2.5 Realització de la fase de consultes	17
2.6 Classificació dels agents objecte de consulta	17
3. Referències per a la recollida d'informació	20
A. Informació/orientació per a la inserció laboral immediata	21
B. Informació/orientació professional integral o integrada	21
B1. Persones joves en procés de professionalització	21
B2. Persones adultes en reorientació trajectòries	22
C. Informació/orientació professional sobre opcions formatives	22
C1. Informació/orientació sobre FP per a l'Ocupació (FPO)	22
C2. Informació/orientació sobre Acreditació de Competències	23
C3. Informació/orientació sobre FP Dual del Sistema Ocupacional	24
C4. Informació/orientació sobre FP del Sistema Educatiu (FP acadèmica)	24
D. Altres aportacions als processos d'informació i orientació professional	25
4. Metodologia per a l'elaboració de l'informe final	27
4.1 Àmbit material de l'informe final	27
4.2 Metodologia per a l'elaboració de l'informe final	27
4.3 Estructura de l'informe final	27

5. Definicions i objecte de l'informe final	28
5.1 Polítiques Actives d'Ocupació i les Polítiques Educatives	28
5.2 Sistema Integrat d'Informació i Orientació Professional	28
5.3 Informació i orientació com a continu	29
5.4 Àmbits o objectes específics d'informació i orientació	30
5.5 Atenció a la població en general i a col·lectius específics	31
• Atenció específica joves en procés de professionalització	31
• Atenció específica a determinats grups poblacionals adults	31

PART 2 | SERVEIS D'INFORMACIÓ I ORIENTACIÓ LABORAL/PROFESSIONAL **33**

1. Serveis d'informació i orientació per a la inserció laboral immediata	34
1.1 Oficines del Servei Públic d'Ocupació de Catalunya (OTG/OSOC)	34
1.2 Agents integrants/col·laboradors del Sistema d'Ocupació de Catalunya	35
• Agents integrants/col·laboradors del Sistema	35
• Referència específica a les Agències de Col·locació	36
1. Empreses de Treball Temporal (ETT)	37
2. Altres empreses, amb afany de lucre	37
3. Centres de formació públics i privats	37
4. Fundacions i entitats socials privades sense afany de lucre	37
1.3 Centres de Formació Professional per a l'Ocupació (FP ocupacional)	38
1.4 Agents del Sistema Educatiu	39
2. Serveis d'informació i orientació professional integral	40
2.1 Persones joves en procés de professionalització	40
• Informació i orientació des de l'àmbit educatiu	41
• Informació i orientació des de fora de l'àmbit educatiu	41
• Orientació dins programes per a la millora de l'ocupabilitat juvenil	42
A. Convocatòries dels Projectes Singulares	43
B. Centre de Noves Oportunitats del Camp de Tarragona	44
C. Altres convocatòries previstes per al PDPO 2021-2022	44
2.2 Persones adultes en procés de definició o reorientació de trajectòria	45
• Informació i orientació adreçada a la població en general	45
A. Servei d'Ocupació de Catalunya (SOC, OTG, OSOC)	45
B. Agents de l'administració local (Entitats Locals)	46
B1. Serveis d'informació i orientació de l'Oficina Jove del Tarragonès	46
B2. Servei d'Intermediació i Orientació de Tarragona Impulsa	47
• Orientació professional a col·lectius amb especials dificultats	48
A. Consideracions generals prèvies	48
A1. Solució de continuïtat en la prestació de serveis	48
A2. Tipologia d'entitats que atenen grups específics	49
B. Relació d'entitats que atenen grups específics	49

B1. ENTITATS NO ESPECIALITZADES	49
1. Cerc@ SCCL (Q29)	50
2. Creu Roja Tarragona (Q37)	50
3. Càritas Diocesana/Interparroquial Tarragona (Q30, Q42)	51
4. Fundació Intermèdia Tarragona (Q45)	52
5. Fundació Gentis Tarragona (Q51)	53
B2. ENTITATS ESPECIALITZADES	54
1. Projecte Home Tarragona (persones addictes)	54
2. Federació ECOM Tarragona (diversitat funcional)	55
3. Fundació Privada Onada (diversitat funcional)	55
4. Fundació ONCE (diversitat funcional)	56
B3. ADMINISTRACIONS I ENTITATS LOCALS	57
1. Programes especialitzats	57
2. Programes no especialitzats	57

3. Recursos d'utilitat o de suport a l'exercici de la funció orientadora **58**

3.1 Recursos de l'administració nacional o estatal (en línia)	58
• Informació estadística – Fonts estadístiques oficials	58
• Informació socioeconòmica (en línia)	59
• Informació sobre el sistema educatiu i l'oferta acadèmica (en línia)	59
• Informació sobre el sistema de FPO i l'oferta	60
3.2 Observatoris de la realitat socioeconòmica i/o el mercat de treball locals	61
• Diputació de Tarragona – Mercuri	62
• SEPE – Observatori de les Ocupacions (Tarragona)	62
3.3 Recursos per al coneixement de l'oferta formativa	63
• IMET – UnPortal (finançament públic de l'accés)	63

PART 3 | INFORMACIÓ I ORIENTACIÓ SOBRE EL SISTEMA DE FORMACIÓ PROFESSIONAL INTEGRADA **64**

1. Informació i orientació sobre la Formació Professional per a l'ocupació **65**

1.1 Organisme competent: Servei d'Ocupació de Catalunya	65
• Punts d'accés a la ciutadania: Oficines de Treball (OTG, OSOC)	65
A. Informació i orientació professional integral i integrada	65
B. Personal tècnic orientador especialitzat	65
C. Sessions grupals d'informació i orientació	67
• Altres actuacions del SOC en informació i orientació professional	67
A. Fira Professional Point i Fira Camins d'FP	67
B. Xerrades a demanda dels centres educatius	67
C. Centres d'Innovació i Formació Ocupacional (CIFO)	67
D. Guia de l'Oferta de Formació Professional a Tarragona	68
1.2 Contribucions d'altres administracions públiques col·laboradores	69
• Serveis d'informació i orientació: OJT, i Tarragona Impulsa	69
A. Informació i orientació sobre l'oferta d'FPO	69
B. Informació i orientació sobre els itineraris d'FPO	69
C. Informació i orientació sobre acreditació de competències	70
• Altres actuacions de les administracions col·laboradores	71
A. Organització de les fires Professional Point i Camins d'FP	71
B. Producció de la Guia de l'Oferta de Formació Professional	72

1.3 Contribucions d'altres agents col·laboradors en matèria d'FPO	73
• Centres de Formació Professional Ocupacional (públics i privats)	73
A. Centres públics de Formació Professional Ocupacional	
1. Centre d'Innovació i Formació Ocupacional (CIFO)	73
2. Tarragona Impulsa – Ajuntament de Tarragona	74
3. INS Comte de Rius	74
4. Altres INS públics de Formació Professional	75
B. Centres privats de Formació Ocupacional	75
• Empreses de Formació	75
• Agents socials, econòmics i sectorials	78
• Entitats sense afany de lucre	81
• Instituts i Centres de Formació Professional Inicial	83
1. INS Comte de Rius – Q1 (vegeu centres FPO públics)	83
2. Escola Joan XXIII (Bonavista) – Q2	85
3. Escola Espallargas, SL	85
4. Aula Magna Tarragona, SL	86
5. Ceasfor Barcelona, SL	86

2. Informació i orientació sobre la Formació Professional acadèmica **87**

2.1 Organisme competent: Departament d'Educació Gencat (ST)	87
• Responsabilitats generals de l'administració educativa	87
A. Persones que finalitzen amb èxit els estudis d'ESO	87
B. Persones que finalitzen els estudis d'ESO sense Graduat	87
C. Persones que finalitzen els estudis de BAT	88
D. Persones que finalitzen els estudis de d'FP del Sistema Educatiu	88
E. Col·laboració dels INS d'FP amb els centres d'ESO/BAT	88
• Aportació dels INSTITUTS públics d'FP de referència al territori	88
CAL·LÍPOLIS COMTE DE RIUS PERE MARTELL V. BARRAQUER	89
• Aportació d'altres centres amb oferta de Formació Professional	90
A. Escola Joan XXIII (Bonavista) – Q2	90
B. Institut Campclar (Campclar) – Q8	91
C. Col·legi Vedruna Sagrat Cor – Q12	91
D. Col·legi Mare de Déu del Carme – Q25	92
E. Educapràctic, SL – Q27, Q48	92
F. Institut Pont del Diable (Sant Salvador)	93
G. Col·legi Joan Roig	93
H. Escola Espallargas	94
I. Aula Magna	94
• Aportació dels centres amb oferta d'FP artística i esportiva	94
A. Centres públics amb oferta d'FP artística i esportiva	94
B. Centres privats amb oferta d'FP artística i esportiva	95
• Aportació d'altres centres educatius que formen part del CMFPOT	95
A. Centre Públic d'Educació Especial Sant Rafael	96
B. Centre d'Acollida Mare de Déu del Carme	96
C. Centre de Formació de Persones Adultes Fòrum	96
D. Unitat d'Escolarització Compartida	96
2.2 Contribucions d'altres administracions públiques col·laboradores	97
• Aportació del Servei d'Ocupació de Catalunya (OTG, OSOC)	97
• Aportació de l'Oficina Jove del Tarragonès (OJT)	98
• Aportació de Tarragona Impulsa	99
• Aportació de l'Institut Municipal d'Educació de Tarragona (IMET)	100

2.3 Altres agents col·laboradors en orientació sobre FP del Sistema Educatiu	102
• Cambra de Comerç, Indústria i Navegació de Tarragona	102
• Associació Empresarial Química de Tarragona	102
• Associació Provincial d'Empresaris del Metall de Tarragona	103
• Altres agents ja classificats en altres apartats	104
• Entitats sense afany de lucre	105
3. Informació i orientació sobre els processos d'Accreditació de Competències professionals	110
3.1 Xarxa de Punts d'Informació per als processos d'Accreditació de competències	110
• Departament de Treball, Afers Socials i Famílies: Oficines de Treball del SOC (OTG, OSOC)	110
• Departament d'Educació: Instituts de Formació Professional	110
• Administracions locals: Oficina Jove del Tarragonès, Tarragona Impulsa	112
• Entitats socials sense afany de lucre: CERC@ SCCL	112
3.2 Agents que no formen part de la Xarxa de Punts d'Informació i orientació	113
• Unió General de Treballadors (UTG)	113
• Fundació Intermedia	113
CONCLUSIONS, INICIATIVES I PROPOSTES DE MILLORA	115

PRESENTACIÓ

Aquest informe és el resultat dels treballs de la "Comissió de Treball 1" del Consell Municipal de la Formació Professional i l'Ocupació de Tarragona (CMFPOT), constituïda el 21/01/2021.

Aquesta Comissió ha rebut l'encàrrec de treballar sobre l'Eix 3 de l'Estratègia Catalana de Formació i Qualificació Professionals 2020-2030, consistent a impulsar el "Desenvolupament d'un Sistema Integrat d'Informació i Orientació Professionals a Catalunya". Aquest eix és actualment prioritzat pel Consell Català de la Formació Professional de Catalunya.

L'objectiu ha estat identificar la situació en què actualment es troba la funció orientadora, en línia amb els treballs duts a terme en el marc de la Mesura 3.1.1.1, dins l'Objectiu estratègic 3.1 l'Estratègia Catalana de Formació i Qualificació Professionals 2020-2030.

L'orientació que específicament interessa és la conduent al desenvolupament d'itineraris professionalitzadors per part de les persones, sobre la base específica de les alternatives que ofereix el Sistema Integrat de Formació Professional. Aquest sistema està constituït pel "subsistema" de la formació professional per a l'ocupació (Certificats de Professionalitat, Fitxer Català d'Especialitats Formatives) i el "subsistema" de la formació professional acadèmica modular (CFGB-FP Bàsica, PFI-PGS, CFGM-CFGS, Ensenyaments Especials, Itineraris Formatius Específics...). Ambdós subsistemes constitueixen Catàleg Modular Integrat d'FP a Catalunya.

Al CMFPOT hi són representats tant els ST del Departament d'Educació com del Departament de Treball i el Servei

d'Ocupació de Catalunya els quals, no només compten amb serveis o recursos d'informació i orientació especialitzats en relació amb tots dos subsistemes, sinó que són els principals responsables de l'articulació conjunta d'un sistema integrat d'orientació.

Tanmateix, moltes de les entitats, ens i administracions que integren el CMFPOT presten serveis o disposen de recursos d'informació/orientació professional d'una o altra tipologia i amb diversos graus d'especialització.

És molt habitual, doncs, que les diferents entitats i administracions disposin de serveis de tipus "mixt" (serveis no especialitzats en una tipologia específica), on es combina la informació i l'orientació relativa al sistema d'FP Integrada amb altres continguts. En particular, en el marc de les Polítiques Actives d'Ocupació, sovint es gestionen serveis que presten informació/orientació sobre temes que també són importants per als processos de professionalització, com ho són la informació/orientació per a la inserció laboral immediata o per al desenvolupament de trajectòries professionals.

L'objectiu d'aquest informe és disposar d'un mapa preliminar, sobre la base el qual poder articular iniciatives o propostes de millora. La perspectiva de treball és la d'assolir la integració del sistema d'informació i orientació

Rosa Carbonell Martí

*Presidenta de la Comissió de Treball 1 –
Informació i orientació professional
Consell Municipal de la Formació
Professional i l'Ocupació de Tarragona*



PART 1

ENCÀRREC, TREBALLS I METODOLOGIA

1. ENCÀRREC, CONSTITUCIÓ I FUNCIONAMENT DE LA COMISSIÓ DE TREBALL

El 10 de desembre de 2020, la Comissió Permanent del CMFPOT va acordar constituir una comissió de treball (CT1) per tal de contribuir al desenvolupament d'un Sistema Integrat d'Informació i Orientació Professional a Tarragona.

1.1. Constitució de la Comissió de Treball 1

El **21 de gener de 2021**, es constitueix la CT1 i s'acorda començar per l'elaboració d'una fitxa per a la recollida d'informació, per tal de ser lliurada a les entitats membres del CMFPOT –i altres que és necessari tenir presents tot i no ser membres– i poder obtenir les respostes durant el mes de març.

1.2. Configuració de l'equip tècnic de la Comissió de Treball 1

El **27 de gener de 2021**, la Sra. Rosa Carbonell Martí assumeix la presidència vacant de la CT1 i, d'ençà, es constitueix un equip de suport tècnic per tal de dur a terme els treballs, amb un nucli inicial i diverses incorporacions successives:

Presidència

ROSA CARBONELL MARTÍ
Coordinadora d'FP dels S. Territorials d'Educació – Generalitat de Catalunya

Equip tècnic

JUAN MANUEL PATÓN CASAS
Comissió Tècnica CMFPOT – Ajuntament de Tarragona

ROSA MARIA NEVADO SILVA | NIKOLE PASTOR CABANAS
Comissió Tècnica CMFPOT – Ajuntament de Tarragona

ROSA LÓPEZ PÉREZ
Tècnica del SEPE (Observatorio) – Servicio Público de Empleo Estatal

JOSÉ LUÍS ESPALLARGAS CASTRO | VICENÇ ORTEGA SARLÉ
Escola Joan XXIII

Seguiment i suport

AURORA DE LA TORRE TRILLO FIGUEROA
Cap de gestió de l'SMO – Tarragona Impulsa – Ajuntament de Tarragona

CLÀUDIA AZNAR SEDÓ
Directora de l'Institut Municipal d'Educació (IMET) – Ajuntament de Tarragona

JAVIER CALEJERO LÓPEZ
Director provincial del SEPE – Ministerio de Trabajo y Economía social.

1.3. Funcionament de l'equip tècnic de la Comissió de Treball 1

L'equip tècnic ha funcionat mitjançant reunions periòdiques per a la distribució de tasques entre les persones membres, valoració de propostes i seguiment dels treballs en curs. Entre reunions, el contacte s'ha mantingut per correu electrònic i trucades telefòniques.

El **16 de març de 2021**, l'equip de treball rendeix comptes a la Comissió de Treball 1 de la feina acordada, en línia amb l'encàrrec general rebut de la Comissió Permanent: elaboració i lliurament del qüestionari, recollida/sistematització de la informació i conclusions.

El **21 d'abril de 2020**, la Sra. Rosa Carbonell Martí presenta, en reunió de la Comissió Permanent, un resum dels treballs duts a terme per la Comissió de Treball 1, així com de les conclusions i les propostes/ iniciatives de treball.

1.4. Calendari dels treballs duts a terme per la Comissió de Treball 1

21/01/2021 | CONSTITUCIÓ DE LA COMISSIÓ DE TREBALL 1

- 21/01/2021 – 05/02/2021 | Enviament del qüestionari

Elaboració del qüestionari telemàtic per part de l'equip tècnic de la CT1 (en procés de constitució) i lliurament a les entitats membres del CMFPOT amb el mes de febrer com a termini de resposta.

- 05/02/2021 – 28/02/2021 | Final del termini de resposta

Recollida de les respostes rebudes mitjançant el qüestionari telemàtic.

- 28/02/2021 – 16/03/2021 | Reunió Comissió de Treball 1

Sistematització de les respostes rebudes, anàlisi, conclusions i incorporació de noves iniciatives de treball (fase d'entrevistes).

21/04/2021 | RENDIMENT DE COMPTES DELS TREBALLS A LA COMISSIÓ PERMANENT

- 16/03/2021 – 21/04/2021 | Reunió Comissió Permanent CMFPOT

Organització de l'equip tècnic de la CT1 per dur a terme les noves iniciatives de treball: reforçament de l'equip (noves incorporacions) i distribució dels treballs (entrevistes).

- 21/04/2021 – 01/07/2021 | Plenari del CMFPOT

Realització de les entrevistes, elaboració de l'informe final i elevació al Plenari, previst per a principis del mes de juliol.

2. TREBALLS DUTS A TERME PER LA COMISSIÓ DE TREBALL 1 (CT1)

Els treballs duts a terme per la CT1 han consistit a definir una estructura temàtica per al qüestionari telemàtic, classificar, sistematitzar i extraure conclusions de les respostes obtingudes, així com preparar i dur a terme una ronda complementària de consultes.

2.1. Definició de l'estructura temàtica del qüestionari telemàtic

El qüestionari telemàtic s'ha estructurat en 5 apartats temàtics de rellevància per a la definició d'un mapa de serveis d'informació i orientació professional al territori:

- **INFORMACIÓ/ORIENTACIÓ SOBRE L'FP DEL SISTEMA EDUCATIU**

Informació/orientació relativa a l'oferta i els itineraris professionalitzadors de l'FP del sistema educatiu, incloent-hi tant els cicles formatius (CFGB, CFGM, CFGS) com els PFI, els Itineraris Formatius Específics (IFE) i els Cursos d'Especialització (CE).

- **INFORMACIÓ/ORIENTACIÓ SOBRE L'FP PER A L'OCUPACIÓ**

Informació/orientació relativa a l'oferta i els itineraris professionalitzadors de l'FP del sistema ocupacional, tant pel que fa a aquella que es troba inclosa dins les àrees identificades pel SOC com a prioritàries (FOAP, formació subvencionada), com tota altra formació conduent a l'obtenció de Certificats de Professionalitat.

- **INFORMACIÓ/ORIENTACIÓ SOBRE ACREDITACIÓ DE COMPETÈNCIES PROFESSIONALS**

Informació/orientació relativa a les oportunitats per a l'acreditació de competències professionals, a partir

de la identificació de la Xarxa de Punts d'Informació preexistents.

- **INFORMACIÓ/ORIENTACIÓ SOBRE FORMACIÓ PROFESSIONAL DUAL**

Informació/orientació relativa a l'oferta i l'articulació de la formació professional dual, tant de l'àmbit educatiu (FP acadèmica) com en el marc de les Polítiques Actives d'Ocupació (encaix amb els Certificats de Professionalitat i els Contractes per a la Formació i l'Aprenentatge).

- **INFORMACIÓ/ORIENTACIÓ PER A LA INSERCIÓ LABORAL IMMEDIATA**

Informació/orientació per a la cerca de llocs de treball en el curt/mig termini, que incideixi en les tècniques per a la recerca de feina (TRF), l'accés al mercat de treball i la intermediació laboral amb l'empresa per a la identificació de llocs de treball vacants.

- **INFORMACIÓ/ORIENTACIÓ PER A LA DEFINICIÓ DE TRAJECTÒRIES PROFESSIONALS**

Informació/orientació per a la definició de trajectòries professionals i la planificació curricular de mig i llarg termini, mitjançant una anàlisi dels factors d'ocupabilitat i el suport a la fixació d'objectius professionals, des d'una aproximació general a la funció orientadora.

A tenir present...

Les preguntes sobre la base d'aquests blocs temàtics van ser complementades amb la recollida d'informació relativa a les persones destinatàries, així com els recursos que s'hi dediquen, per tal d'identificar el grau de compromís específic de cada agent amb la funció orientadora.

2.2. Classificació de les respostes al qüestionari telemàtic

Nombre total d'ens i entitats que responen al qüestionari	44
INSTITUTS I CENTRES DE FORMACIÓ PROFESSIONAL	6
INS Comte de Rius	Q1
Escola Joan XXIII	Q2
INS Cal·lípolis	Q4
INS Francesc Vidal i Barraquer	Q5
INS Pere Martell	Q7
INS Campclar	Q8
ALTRES CENTRES DE EDUCATIUS PÚBLICS I PRIVATS	8
Col·legi Vedruna Sagrat Cor (*)	Q12
CPEE Sant Rafael	Q13
Centre d'Acollida Mare de Déu del Carme (*)	Q19
URV – Unitat d'Ocupació i Alumni – Universitat Rovira i Virgili	Q22
Col·legi Mare de Déu del Carme	Q25
Escola Oficial d'Idiomes (*)	Q28
Centre de Formació de Persones Adultes Fòrum – AJT	Q49
Unitat d'Escolarització Compartida Ajuntament de Tarragona	Q50
CENTRES DE FORMACIÓ OCUPACIONAL PÚBLICS I PRIVATS	6
CEOP – Centre d'Estudis i Orientació Professional	Q6
Centre d'Estudis Frada (*)	Q11
CIFO – Centre d'Innovació i Formació Ocupacional (SOC)	Q16 / Q17
Educapràctic, SL	Q27 / Q48
Novatècnica, SL	Q35
Fundació Laboral de la Construcció	Q41
ENTITATS LOCALS I SERVEIS LOCALS	8
OJT – Oficina Jove del Tarragonès (AJT, CC Tarragonès)	Q9
IMET – Institut Municipal d'Educació de Tarragona (*)	Q24
SMOL – Ajuntament de Torredembarra	Q32
SOM – Ajuntament d'El Morell	Q33
OMT – Ajuntament de Constantí	Q34
SOCE – Ajuntament de Vila-Seca	Q36
SMO – Tarragona Impulsa – Ajuntament de Tarragona	Q44
Servei Comarcal de Joventut – Consell Comarcal Tarragonès	Q47
AGENTS SOCIALS, ECONÒMICS I SECTORIALS	6
CAMBRA – Cambra de Comerç, Indústria i Navegació de Tarragona	Q14
UGT – Unió General de Treballadors	Q15
Gremi d'Instal·ladors Electricistes de Tarragona (*)	Q20
AEQT – Associació Empresarial Química de Tarragona (*)	Q39
APEMTA – Associació Provincial d'Empresaris del Metall TGNA	Q40
CCOO – Comissions Obreres	Q46

ENTITATS SOCIALS I FUNDACIONS	4
CERC@ – Cerc@ SCCL	Q29
CARITAS – Caritas Interparroquial Tarragona	Q30
Creu Roja Tarragona	Q37
Federació ECOM – SIL Tarragona	Q38
CARITAS – Caritas Diocesana Tarragona	Q42
Fundació Intermedia	Q45
Fundació Gentis	Q51
UNITATS DE L'ADMINISTRACIÓ PÚBLICA SUPRALOCAL	6
SEPE – Servicio Público de Empleo Estatal (*)	Q10
SOC – Servei Públic d'Ocupació de Catalunya	Q18
EDU – Coord. Adults SSTT Educació Tarragona	Q21
EDU – Coord. d'FP SSTT Educació Tarragona	Q31

() Respostes que no aporten informació rellevant en relació amb el tema ens ocupa, procedents d'entitats que manifesten no disposar de cap servei d'informació/orientació ni participar de cap manera en la funció informativa/orientadora. Hi ha un total de 4 qüestionaris completament buits d'entitats sense identificar (Q3, Q23, Q26 i 43), s'entén que de part d'agents que no presten aquests serveis.*

- **Nombre de respostes rellevants** 36

Aquestes 36 respostes rellevants aporten alguna informació, participant en de la funció informativa/orientadora:

- Amb un grau més alt o més baix de responsabilitat formal.
- En major o menor mesura, independentment del seu grau de responsabilitat formal.
- En relació amb tots o alguns dels temes que ens ocupen.

2.3. Conclusions obtingudes a partir l'anàlisi de les respostes al qüestionari telemàtic

A partir de l'anàlisi de les respostes al qüestionari telemàtic, l'equip tècnic constata que:

- Hi ha un **marge d'error** que té a veure amb la relació que s'estableix entre el plantejament i articulació de les preguntes (precisió, encert), la seva interpretació per part de qui contesta i la comprensió per part de l'equip tècnic de les respostes obtingudes.
- El qüestionari resulta ser una **eina massa rígida**, des del moment que s'adreça a entitats molt diverses. Les respostes que s'aporten són massa heterogènies com per a poder ser interpretades de manera adequada sense accedir a informació addicional complementària.
- No s'han remès prou respostes relatives a **opinions i/o propostes**, tot i que el qüestionari preveia apartats específics oberts a l'aportació lliure d'informació.
- Sobre la base de les constatacions anteriors l'equip tècnic **conclou** que caldrà complementar la informació obtinguda mitjançant qüestionaris amb **una ronda de consultes** (presencials, telefòniques o en línia) per tal de poder:
 - a). **Esclarir, complementar i precisar** les respostes, per tal de poder definir un mapa dels serveis d'informació i orientació al territori.
 - b). **Recollir opinions, iniciatives i propostes** de millora, conduents a l'articulació d'un sistema integrat d'informació i orientació professional al territori.

2.4. Preparació de la fase de consultes

Per tal de treure el màxim rendiment de la ronda de consultes, i poder obtenir la informació necessària (esclarir/complementar/precisar i recollir opinions/iniciatives/propostes), des de l'equip tècnic es van prendre les mesures següents:

- **Agrupar els ens i entitats en funció de la seva tipologia**, de cara a la preparació de guions d'entrevista homogenis organitzats en tres blocs:
 - a). Preguntes comunes.
 - b). Preguntes comunes a cada bloc d'entitats.
 - c). Preguntes específiques a cada ens o entitat en qüestió, partint de les respostes que han donat al qüestionari.
- **Sol·licitar a la CT1 la incorporació de noves persones** a l'equip tècnic, per tal de reforçar-lo de cara a la fase d'entrevistes / ronda de consultes.
- **Distribuir les entitats a entrevistar** entre les persones membres de l'equip tècnic –ara ja ampliat– partint de la respectiva proximitat/afinitat.
- **Preparar un fil conductor per les consultes i/o entrevistes**, a partir d'allò que s'esperaria trobar, per tal de poder més fàcilment:
 - d). Identificar les **mancances o llacunes**, a partir de la comparació entre allò que s'esperaria trobar i allò que efectivament es troba.
 - e). Recollir **iniciatives o propostes de millora**, susceptibles de cobrir les mancances, omplir les llacunes o aportar noves iniciatives.

2.5. Realització de la fase de consultes

L'equip de treball de la Comissió de Treball 1 va distribuir, entre els seus membres, les entitats que –a la llum de les respostes al qüestionari telemàtic– es va valorar que calia entrevistar o bé consultar, per tal d'obtenir més informació o esclarir dubtes en relació amb la informació ja obtinguda.

Hi ha qui ha optat per realitzar les consultes de forma individualitzada i amb entrevista personal, aprofitant per recollir opinions, suggeriments i contribucions en relació amb el què hauria de ser un Sistema Integrat d'Informació i Orientació Professional a Catalunya, així com també sobre el què podem aportar des de la ciutat de Tarragona, tenint present allò que es fa i els aspectes en què es podria millorar.

En aquesta entrevista s'han pogut comentar els resultats del qüestionari que ja van contestar i fer aclariments. Les entitats han pogut aportar les seves opinions, suggeriments i contribucions de com hauria de ser el Sistema Integrat d'Informació i Orientació Professional de Catalunya, de què podem aportar des de la ciutat de Tarragona, de les coses que ja es fan i des les que es poden millorar.

2.6. Classificació dels agents que han estat objecte de consulta

Hi ha alguns agents que s'han considerat clau de cara a la fase de consultes, com és el cas d'aquells organismes de l'administració de la **Generalitat de Catalunya** que tenen atribuïdes, de manera expressa, les competències relacionades amb el desenvolupament del **Sistema Integrat de Formació Professional** i, molt en particular, en matèria d'informació i orientació professional, tant la relativa a la **Formació Professional del Sistema Educatiu** (polítiques educatives) i **Formació Professional per a l'Ocupació** (polítiques actives d'ocupació).

Altres agents, en canvi, participen en les actuacions d'Informació i Orientació Professional a títol d'agents col·laboradors, ja sigui en relació amb un, altre o tots dos sectors de política pública.

Així doncs, les consultes per identificar el respectiu paper en relació amb els serveis i actuacions d'informació i orientació professional han tingut lloc a diferents nivells en funció de les característiques dels diversos agents:

■ ADMINISTRACIONS RESPONSABLES

Les aportacions tant el **Servei d'Ocupació de Catalunya** (SOC) com la coordinació d'Ensenyaments Professionals dels **Serveis Territorials d'Educació a Tarragona** (EDU) han constituït **l'eix sobre el qual s'ha configurat l'estructura general d'aquest informe**, així com la pauta per a la presentació dels seus continguts o la ubicació de les aportacions d'altres agents.

En aquests dos casos, en atenció a la importància relativa de les seves aportacions, s'ha demanat resposta per escrit en relació amb preguntes específiques en un qüestionari obert estructurat, més enllà de la mera consulta o entrevista presencial. En el cas específic de les polítiques educatives, les consultes amb els centres (instituts, centres educatius concertats i privats, etcètera) han estat centralitzades per la Coordinació Territorial d'Ensenyaments Professionals.

Cal fer referència, així mateix, al paper –col·lateral, en atenció a la distribució de competències en matèria de polítiques actives d'ocupació– del **Servicio Público de Empleo Estatal** (SEPE). Així, la seva Direcció Provincial té assignades certes funcions que poden resultar d'interès en relació amb el tema que ens ocupa (informació i orientació professional), com és el cas de l'Observatori de les Ocupacions.

■ ENTITATS, ADMINISTRACIONS I ORGANISMES COL·LABORADORS

En segon lloc, s'han tingut també especialment presents aquelles **entitats, administracions i organismes que col·laboren amb les administracions responsables** en la gestió de serveis o la implementació de les polítiques actives d'ocupació o de les polítiques educatives –ja tinguin o no atribuïdes, de manera expressa, competències en matèria de formació professional (del sistema educatiu o per a l'ocupació).

Val a dir que, en alguns casos, aquestes entitats són reconegudes per la legislació vigent (Llei del SOC, Llei d'Educació, Llei de Formació i Qualificació Professional) com a part integrant dels respectius sistemes ocupacional i educatiu.

Ens referim, específicament a:

- Les **administracions locals**, tant municipals com comarcals i d'àmbit provincial.
- Els **centres educatius concertats**, com a integrants de la xarxa pública.
- Els **centres que gestionen formació ocupacional dins d'àrees considerades prioritàries**, com a formació subvencionada pel SOC en tant que són part integrant de les polítiques actives d'ocupació (FOAP).
- Algunes **entitats privades** que, sense ser necessàriament part integrant del sistema en relació amb la totalitat de l'activitat que desenvolupen, tanmateix gestionen serveis o duen a terme actuacions en l'àmbit educacional i/ ocupacional, amb o sense finançament públic directe: centres educatius privats, empreses de formació, entitats socials, fundacions, cooperatives, etcètera.

En aquests casos s'ha combinat el mer recurs al formulari telemàtic amb la realització de consultes telefòniques, les entrevistes presencials i el lliurament de documentació escrita a partir d'un qüestionari obert estructurat.

■ AGENTS SOCIALS, ECONÒMICS I SECTORIALS

En tercer lloc –i més enllà del seu paper reconegut com a entitats col·laboradores de les administracions competents en Polítiques Actives d'Ocupació o polítiques educatives– cal destacar la importància especial dels agents econòmics i socials, atès el seu **interès efectiu en la qualificació del mercat de treball i/o el foment de l'ocupabilitat de les persones treballadores**.

Ens referim a les patronals, les entitats empresarials, les organitzacions sindicals, les associacions professionals, els gremis, etcètera. Val a dir que, com veurem, l'aportació d'aquests agents a la gestió de serveis o programes d'Informació i Orientació Professional resulta ser a la pràctica molt desigual –i sovint molt limitada– malgrat la percepció inicial de l'equip de treball responsable d'aquest informe en relació a la importància potencial de les seves aportacions. És a partir d'aquesta percepció que l'opció prioritària de consulta ha estat l'entrevista presencial en tots els casos.

Cal destacar aquí, com veurem, algunes contribucions que resulten especialment rellevants en relació amb el tema que ens ocupa, com és el cas del programa pilot "**Ambaixadors de l'FP Dual**" actualment gestionat per la Cambra de Comerç, Indústria i Navegació de Tarragona en col·laboració amb la Fundació *Bertelsmann* ("**SomosFPDual**").

■ UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI

En quart lloc, com a cas únic i específic que d'entrada calia tenir molt present, s'ha entrevistat la **Universitat Rovira i Virgili** (URV). El contacte inicial va ser amb la **Unitat d'Ocupació i Alumni**, que és des d'on es va omplir el qüestionari telemàtic, però la unitat administrativa que interessa als efectes del tema que ens ocupa és l'**Oficina de l'Estudiant**, que és des d'on es treballa la transició dels ensenyaments professionals a la Universitat.

Així doncs:

En atenció a les característiques específiques de cadascun dels agents –i tenint present l'anterior tipologia–, s'ha definit qüestionaris “ad hoc” prenent com a referència un mapa considerat d'entrada “ideal”, per tal de comprovar si a la pràctica s'ha pogut trobar allò que d'entrada s'esperava, o si bé s'ha identificat l'existència de llacunes, mancances o d'oportunitats de millora. L'apartat següent explicita aquests punts de partida, referits tots ells a cadascun de tres grans blocs temàtics generals constitutius del qüestionari telemàtic inicial.

3. REFERÈNCIES PER A LA RECOLLIDA

Com a referències per a la recollida d'informació a la ronda de consultes s'ha definit, esquemàticament, **allò que a judici de l'equip tècnic hauria de definir un sistema integrat d'informació i orientació professional al territori** en relació amb cadascun dels diferents aspectes a tenir presents.

Les referències estan ordenades en tres blocs temàtics generals, en funció del seu menor o major grau major de vinculació amb el sistema integrat d'FP:

1. Informació/orientació per a la inserció laboral immediata: Intermediació laboral amb l'empresa, tècniques de recerca de feina, etc.

INTERESSA

De cara a la cerca d'oportunitats ocupacionals per a les persones ja titulades que surten del sistema educatiu o aquelles que ja estan en possessió de credencials formatives incloses al Fitxer Català d'Especialitats Formatives (conduents o no a CP).

2. Informació/orientació professional integral o integrada:

Anàlisi de factors d'ocupabilitat (formació, experiència), suport a la definició d'objectius professionals, treball sobre la base de les trajectòries curriculars, descoberta vocacional i definició d'itineraris professionalitzadors, etcètera.

INTERESSA

De cara a la consideració de la formació professionalitzadora (en general) i de la formació professional (ocupacional o del sistema educatiu) com a factor d'ocupabilitat clau per desenvolupar itineraris professionals i impulsar trajectòries acumulatives.

3. Informació/orientació relativa a les opcions formatives:

Treball específic de la formació com a factor d'ocupabilitat, sistema integrat d'FP (FP ocupacional, FP del sistema educatiu, FP Dual i Acreditació de Competències)

INTERESSA

Com a objecte principal d'atenció per al Consell Municipal de la Formació Professional i l'Ocupació (CMFPOT), així com de l'Estratègia Catalana de Formació i la Qualificació Professionals de Catalunya (2020-2030).

A. Informació/orientació per a la inserció laboral immediata

■ Preguntes de referència (exemple):

On puc trobar feina de la meva professió o relacionada amb la meva trajectòria laboral? (informació/orientació relativa a la intermediació)

Com puc trobar feina de la pròpia professió? (informació/orientació sobre tècniques de recerca de feina)

■ Quins podrien ser els agents implicats (responsabilitats i derivacions)?:

GENCAT-SOC-OTG | Serveis ADM LOCAL | AGENTS econòmics i socials | ENTITATS socials | INS d'FP | CENTRES d'FP

■ Què s'esperaria dels diversos agents implicats?

S'ESPERA

Que la persona que necessiti orientació per a la INSERCIÓ LABORAL IMMEDIATA acudeixi, en primera instància, a les OTG del SOC, per tal de registrar-se com a Demandant d'Ocupació –ja sigui com a persona treballadora no ocupada (DONO) o per a la millora de la seva ocupació actual– i ser allà informada de tots serveis i recursos públics i privats accessibles a les persones en situació de recerca de feina (serveis de l'administració local, agents econòmics i socials, entitats socials).

S'ESPERA

Que els INS i altres CENTRES d'FP orientin al seu alumnat per la inserció laboral: borsa de treball pròpia, oficines SOC, borses de treball d'entitats, serveis d'intermediació laboral existents al territori, etc.

S'ESPERA

Que els serveis públics i privats que presten suport a la INSERCIÓ LABORAL IMMEDIATA (entitats locals, agents econòmics i socials, entitats socials) derivin les persones aturades a les OTG del SOC per tal que siguin inscrites allà com a potencials beneficiàries d'actuacions en polítiques actives d'ocupació, pròpies o alienes.

B. Informació/orientació professional integral o integrada

B1. PERSONES JOVES EN PROCÉS DE PROFESSIONALITZACIÓ

■ Preguntes de referència (exemple):

- Què puc fer després de l'ESO?
- Millor continuar estudiant?
- Millor començar a treballar?

■ Quins podrien ser els agents implicats (responsabilitats i derivacions)?

GENCAT-EDU | Centres ESO | INS d'FP | Serveis ADM LOCAL | ENTITATS socials

■ Què s'esperaria dels diversos agents implicats?

S'ESPERA

Que la persona jove que FINALITZA L'ETAPA EDUCATIVA OBLIGATÒRIA (ESO) –amb o sense haver obtingut la graduació GES– accedeixi a un servei específic d'orientació acadèmicoprofessional de l'administració educativa (GENCAT-EDU). S'espera, així mateix, que s'estableixin dinàmiques de col·laboració entre el centre d'ESO on la persona jove ha estat alumna i els centres d'FP del territori, per a la realització d'actuacions d'orientació (xerrades, visites, materials...),

tenint present també la realitat de l'Abandonament Escolar Prematur i el conjunt de serveis de post-obligatòria. Així mateix, s'espera que els serveis de l'administració pública i entitats socials especialitzades en l'atenció de persones joves coneguin els recursos d'orientació i contribueixin a la funció orientadora.

B2. PERSONES ADULTES EN PROCÉS DE REORIENTACIÓ DE LA SEVA TRAJECTÒRIA

■ **Preguntes de referència (exemple):**

- *De què puc professionalitzar-me o re-professionalitzar-me? Quines alternatives hi ha?*
- *Com podria millorar les meves oportunitats d'inserció professional? Com millorar la meva ocupabilitat? On puc professionalitzar-me?*

■ **Quins podrien ser els agents implicats (responsabilitats i derivacions)?**

GENCAT-SOC-OTG | Serveis ADM LOCAL | AGENTS econòmics i socials | ENTITATS socials | INS d'FP | Centres FPO

■ **Què s'esperaria dels diversos agents implicats?**

S'ESPERA

Que la persona que vulgui professionalitzar-se o REORIENTAR la seva TRAJECTÒRIA PROFESSIONAL, acudeixi en primera instància a les OTG del SOC, per tal d'explorar alternatives amb el suport del personal orientador del SOC, així com per ser derivada a serveis més especialitzats o específics d'orientació professional gestionats pels diferents agents públics i privats, com ara els serveis de l'administració local, agents econòmics i socials, entitats socials, o els centres d'FP (ocupacional, acadèmica).

S'ESPERA

Que la persona que vulgui accedir a la MILLORA DE L'OCUPABILITAT acudeixi, en primera instància, a les OTG del SOC, per tal de poder ser informada dels recursos (formació, tutoria,...) existents al territori i gestionats per qualsevol dels agents col·laboradors en la gestió de les PAO (administració local, agents econòmics i socials, entitats socials, centres FPO, instituts d'FP). A tal efecte, les entitats que es dediquen a l'orientació professional haurien de tenir constància del procés d'integració de l'FPO i l'FP acadèmica, així com un coneixement de les àrees i famílies professionals, oferta al territori, etc).

C. Informació/orientació professional relativa a les opcions formatives

C1. INFORMACIÓ/ORIENTACIÓ SOBRE FORMACIÓ PROFESSIONAL PER A L'OCUPACIÓ (FPO)

■ **Consultes de referència:**

- *Consultes sobre l'oferta general d'FP Ocupacional. Accés a la formació. Requisits.*
- *Consultes sobre l'oferta d'FP Ocupacional d'una àrea, una família o una especialitat concreta.*

■ **Quins podrien ser els agents implicats (responsabilitats i derivacions)?**

GENCAT-SOC-OTG | Serveis ADM LOCAL | AGENTS socials i econòmics | ENTITATS socials | INS d'FP

■ **Què s'esperaria dels diversos agents implicats?**

S'ESPERA

Que la persona que vulgui informació sobre l'oferta general d'FP OCUPACIONAL, els requisits

d'accés a la formació, l'estructura dels cursos (etc), acudeixi en primera instància a les OTG del SOC, per tal de ser informada, orientada sobre les entitats homologades al territori per a la impartició de Certificats de Professionalitat, així com dels cursos d'FPO accessibles en el moment de la consulta.

S'espera, així mateix, que des de les OTG es derivi les persones interessades en una àrea, família o especialitat concreta cap als centres públics i privats que hi estiguin homologats o imparteixin cursos accessibles en el moment de la consulta (serveis de l'administració local, agents econòmics i socials, entitats socials, instituts d'FP..).

S'ESPERA

Que moltes persones entrin directament en contacte amb l'FPO a través CENTRES DE FORMACIÓ o SERVEIS D'OCUPACIÓ –públics o privats– homologats en especialitats formatives específiques, de determinades àrees o famílies professionals.

Així mateix, s'espera que aquests CENTRES DE FORMACIÓ funcionin en xarxa i, per tant:

- a). Que coneguin l'oferta formativa global del territori, més enllà de la pròpia;
- b). Que derivin les persones directament cap a altres centres que puguin satisfer les seves necessitats o respondre als seus interessos, més enllà de l'oferta formativa pròpia;
- c). Que derivin les persones cap a les OTG, davant demandes d'informació sobre l'FPO que excedeixin la seva capacitat de resposta o els seus recursos.

C2.INFORMACIÓ/ORIENTACIÓ SOBRE ACREDITACIÓ DE COMPETÈNCIES PROFESSIONALS

■ Preguntes de referència (exemples):

- *Amb quines qualificacions professionals reconegudes està vinculada la meua trajectòria professional?*
- *Com puc participar d'un procés d'acreditació formal de les meves competències professionals adquirides a través de l'experiència laboral o la formació no formal?*
- *On puc rebre assessorament en relació amb aquest procés d'acreditació?*

■ Quins podrien ser els agents implicats (responsabilitats i derivacions)?

GENCAT-SOC-OTG | PUNTS D'INFORMACIÓ | IINS d'FP | Serveis ADM LOCAL | AGENTS socials i econòmics | Entitats socials.

■ Què s'esperaria dels diversos agents implicats?

S'ESPERA

Que la major part de les consultes sobre les oportunitats per a l'ACREDITACIÓ DE COMPETÈNCIES professionals arribin a les entitats públiques i privades que participen en la gestió de les PAO (serveis de l'administració local, agents econòmics i socials, entitats socials). Algunes d'aquestes entitats són PUNTS D'INFORMACIÓ i fan de porta d'entrada per a la informació/orientació sobre acreditació de competències.

S'ESPERA

Que les entitats que no són PUNTS D'INFORMACIÓ coneguin la seva existència i la seva ubicació per tal de derivar-hi les persones interessades. Així mateix, haurien de saber les àrees i famílies professionals en què cadascun

dels diversos centres d'FP acadèmica estan especialitzats.

S'ESPERA

Que els INS públics de Formació Professional rebin derivacions i atenguin consultes específiques en relació amb les especialitats formatives que formen part de la seva oferta, així com les àrees i famílies relacionades, oferint orientació addicional en relació amb el vessant acadèmic dels processos d'acreditació (convalidacions, etcètera).

C3. INFORMACIÓ/ORIENTACIÓ SOBRE FP DUAL DEL SISTEMA OCUPACIONAL (PAO)

■ Consultes de referència:

- Consultes sobre l'oferta general d'FP Dual. Accés a la formació. Requisits.
- Consultes sobre FP Dual encaixada amb Certificat de Professionalitat i amb Contracte per a la Formació i l'Aprenentatge. Accés als programes del SOC (convocatòria dels Projectes Singulares i altres).

■ Quins podrien ser els agents implicats (responsabilitats i derivacions)?

GENCAT-SOC-OTG | Entitats i ens beneficiàries de subvencions PAO, com a promotores o entitats agrupades (Serveis ADM LOCAL, AGENTS socials i econòmics, ENTITATS socials).

■ Què s'esperaria dels diversos agents implicats?

S'ESPERA

Que les persones potencialment interessades en incorporar-se a algun programa del SOC per a la millora de l'ocupabilitat mitjançant PROGRAMES D'FP DUAL ENCAIXATS AMB

CERTIFICAT DE PROFESSIONALITAT siguin informades a les OTG/OSOC de les entitats del territori (agents públics i privats) que gestionin o hagin gestionat aquesta mena de programes –normalment en el marc de convocatòries del SOC (Convocatòries APP, Singulares)– i que hi siguin derivades per tal que les tinguin presents com a candidates dels processos de selecció de participants (actuals o futurs). Aquesta informació l'haurien d'obtenir, o bé directament de les entitats que gestionin aquests programes, o bé de les OTG com a coneixedores de les PAO gestionades al territori amb finançament del SOC.

C4. INFORMACIÓ/ORIENTACIÓ SOBRE FP DEL SISTEMA EDUCATIU (FP ACADÈMICA)

■ Consultes de referència:

- Consultes sobre l'oferta general d'FP Acadèmica al territori? Com accedir-hi?
- Consultes sobre l'oferta específica d'FP DUAL acadèmica, del sistema educatiu. Cicles formatius de grau mitjà i superior dualitzats. Accés a la formació. Requisits.
- Consultes sobre l'FP Acadèmica en una àrea, família o especialitat concreta.

■ Quins podrien ser els agents implicats (responsabilitats i derivacions)?

GENCAT-EDU-CTFP | INS FP | CENTRES FP | Serveis ADM LOCAL | ENTITATS socials

■ Què s'esperaria dels diversos agents implicats?

S'ESPERA

Que les persones interessades en cursar alguna modalitat d'FP busquin en primera instància l'oferta educativa

a la web oficial del Departament d'Educació i/o en un centre d'FP. Els centres d'FP han de ser capaços d'informar d'on es desenvolupa l'oferta formativa de tot el territori i orientar a l'usuari cap al centre en qüestió. Cada centre ha d'informar/orientar sobre tota l'oferta formativa pròpia. Traslladar aquesta informació/orientació als alumnes de l'ESO i BAT.

S'ESPERA

Que els instituts d'FP coneguin l'existència de totes les modalitats d'estudis que s'imparteixen encara que no es faci en el propi centre: Programes de Formació Professionalitzadora, PFI, IFE, CFGB, CFGM (Dual i no Dual), CFGS (Dual i no Dual), CE, CP, EE, APD i Arts escèniques.

S'ESPERA

Que els instituts d'FP coneguin totes les passarel·les entre els diferents estudis (inclosos els estudis universitaris) i el món laboral. Això inclou les proves d'accés i les POT (Proves lliures d'Obtenció de Títols) a banda de l'acreditació de competències i la convalidació entre Unitats de Competència i Mòduls Professionals. Els centres han de conèixer els CFA (preparació proves accés per majors de 18 anys, obtenció GESO)

D. Altres aportacions als processos d'informació i orientació professional

■ Temes de referència:

- *Recursos per al coneixement de la realitat socioeconòmica local, els sectors emergents, la situació del mercat laboral i les oportunitats, per part dels/les professionals de l'orientació, per tal de poder prestar suport a les*

persones en relació amb:

- * La identificació de llocs de treball potencialment vacants.
- * La tria d'especialitats formatives i l'aposta per itineraris professionalitzadors.

■ Quins podrien ser els agents implicats (responsabilitats i derivacions)?

GENCAT-SOC-OTG | SEPE (Observatori) | Agents socials i econòmics (sindicats, patronals, organitzacions empresarials, gremis i associacions professionals, etcètera) | CENTRES FP | CENTRES FPO | Serveis ADM LOCAL (Ajuntaments, Consell Comarcal, Diputació de Tarragona) | Entitats socials

■ Què s'esperaria dels diversos agents implicats?

S'ESPERA

Que, del Servei Públic d'Ocupació de Catalunya (SOC) promogui el coneixement i la utilització de l'Observatori del Treball i el Model productiu entre el personal tècnic –propi i alié– adscrit als serveis i programes d'informació i orientació professional.

S'ESPERA

Que, des de l'Observatori de les Ocupacions del Servicio Público de Empleo Estatal (SEPE), es produeixi informació rellevant sobre el mercat de treball, que es faci fàcilment accessible i estigui a disposició del personal tècnic adscrit als serveis i programes d'informació i orientació professional.

S'ESPERA

Que els diferents agents econòmics i socials (sindicats, patronals, organitzacions empresarials) produeixin i facin accessible al personal tècnic

adscriu als serveis i programes d'informació i orientació professional dades i informacions rellevants en relació amb els diferents sectors de l'economia on intervenen.

Així, doncs:

L'anterior esquema general, relatiu a allò que s'espera, ha estat el fil conductor, que s'ha pres com a referència per a l'obtenció d'informació i la recollida d'opinions, així com per a l'elaboració d'un mapa de serveis i per a la sistematització de les iniciatives i/o les propostes de millora que puguin contribuir a l'articulació –per al conjunt de Catalunya– d'un Sistema Integrat d'informació i Orientació Professional.

4. METODOLOGIA PER A L'ELABORACIÓ DE L'INFORME FINAL

4.1. Àmbit material de l'informe

L'orientació que específicament interessa és la conduent al **desenvolupament d'itineraris professionalitzadors** per part de les persones, sobre la base específica de les alternatives que ofereix el Sistema Integrat de Formació Professional.

Aquest sistema està constituït pel "subsistema" de la formació professional per a l'ocupació (Certificats de Professionalitat, Fitxer Català d'Especialitats Formatives) i el "subsistema" de la formació professional acadèmica modular (CFGB-FP Bàsica, PFI-PGS, CFGM-CFGS, Ensenyaments Especials, Itineraris Formatius Específics...). Ambdós subsistemes constitueixen Catàleg Modular Integrat de Formació Professional a Catalunya.

Tanmateix, és molt habitual, que les diferents entitats i administracions disposin de serveis de tipus "mixt" (serveis no especialitzats en una tipologia determinada), on es combina la informació i l'orientació relativa al sistema d'FP Integrada amb altres tipus de continguts. En particular, en el marc de les Polítiques Actives d'Ocupació (PAO), sovint es gestionen serveis que presten informació/ orientació sobre altres temes que també són importants per als processos de professionalització (informació/orientació per a la inserció laboral immediata o per al desenvolupament de trajectòries).

Existeixen, també, serveis no dependents de l'administració de la Generalitat de Catalunya que ofereixen informació i orientació específicament relacionada amb les alternatives de formació, tant acadèmica

com ocupacional, en relació amb col·lectius específics, com ho és el cas de les persones joves.

4.2. Metodologia

Partint d'allò que s'espera, i a partir de la informació obtinguda dels qüestionaris i de les consultes i/o entrevistes amb els diversos agents:

- a). Es defineix un mapa de serveis, que indiqui la porta d'entrada al sistema d'informació i orientació del territori, així com els canals de derivació que puguin:
 - Donar resposta completa i eficaç a consultes sobre determinades matèries.
 - Donar la millor satisfacció a les necessitats d'informació i/o orientació professional de determinats col·lectius específics.
- b). Es plantegen algunes iniciatives i propostes de millora que puguin contribuir a aproximar-nos cap a un sistema integrat d'informació i orientació professional.

4.3. Estructura de l'informe

La part substantiva de l'informe final està constituïda pels tres següents apartats:

- Definicions i objecte
- Visualització i diagnòstic: Portes d'entrada, canals de derivació i mapa dels serveis.
- Iniciatives i propostes de millora (si escau) – Vegeu nota incorporada a l'índex

5. DEFINICIONS I OBJECTE

5.1. Els sectors de les Polítiques Actives d'Ocupació i de les Polítiques Educatives

Quan parlem d'**informació i orientació professional**, principalment ens referim a serveis prestats, o bé des de les polítiques actives d'ocupació (PAO), o bé des de les polítiques educatives.

Aquests serveis poden ser prestats directament per les administracions públiques competents en les respectives matèries, però també per diferents altres agents que col·laboren a l'execució tant de les polítiques educatives –per exemple, centres educatius concertats– com de les polítiques actives d'ocupació –per exemple, administracions locals, agents socials o entitats socials sense afany de lucre.

Ambdós sectors de política pública tenen precisament, com a àmbit d'intersecció, el desenvolupament d'itineraris professionalitzadors per part de les persones, amb la formació com element clau. El fet que comparteixin un espai no esgota l'àmbit d'intervenció ni d'un sector de política pública ni de l'altre. Així, ni les polítiques actives d'ocupació tenen només present la formació com a factor d'ocupabilitat, ni tampoc les polítiques educatives s'adrecen en exclusiva a la professionalització de les persones.

La Llei 10/2015, del 19 de juny, de formació i qualificació professionals és, precisament, expressió d'aquest espai de trobada. No correspon entrar aquí al detall del contingut d'aquesta Llei, més enllà de destacar la regulació conjunta i integrada de la **formació professional del sistema educatiu** –polítiques educatives– i la

formació professional per a l'ocupació – polítiques actives d'ocupació– així com la referència expressa a un **Sistema Integrat d'Informació i Orientació Professional**.

El desenvolupament de la dita Llei es duu a terme actualment sobre la base de l'**Estratègia Catalana de Formació i la Qualificació Professionals de Catalunya** (2020-2030), la qual ha establert un ordre de prioritats –mitjançant l'exercici de la concertació social– i alhora desplega els instruments necessaris, la qual cosa té repercussions directes tant l'àmbit de les polítiques educatives com en l'àmbit de les polítiques actives d'ocupació. Així, d'una banda, des de la formació professional de l'àmbit educatiu s'incideix en la millora de l'ocupabilitat de les persones. De l'altra, les polítiques actives d'ocupació es planteja avui dia la recuperació acadèmica i el retorn al sistema educatiu de les persones amb menor grau d'ocupabilitat com un dels objectius principals dels diferents serveis i programes.

Contribuir al desenvolupament d'un **Sistema Integrat d'Informació i Orientació Professional** és una de les prioritats actuals de l'esmentada **Estratègia Catalana de Formació i la Qualificació Professionals de Catalunya** (2020-2030), i ha estat assumida com a tal per ambdós sectors de política pública.

5.2. Què entenem per un Sistema Integrat d'Informació i Orientació Professional?

Quan parlem d'un **Sistema Integrat d'Informació i Orientació Professional** ens referim, doncs, a la capacitat que puguin tenir els **diferents agents implicats** en

aquests processos de donar una resposta precisa a les necessitats i les demandes de les persones, la qual cosa comporta:

- Identificar les **portes d'entrada**, és a dir, on s'han d'adreçar les persones que mostren una necessitat específica o articulen una demanda expressa.
- Establir els **canals de derivació** més eficaços, és a dir, on s'ha d'adreçar a les persones per tal que vegin satisfeta la seva demanda o coberta la seva necessitat.

Tot plegat ha de donar com a resultat – més enllà dels discursos teòrics– un Mapa dels itineraris d'informació i orientació professional al territori, que ens permeti:

- **Clarificar quines són les portes d'entrada** i els punts de referència.
- **Definir els itineraris d'informació/ orientació i els canals de derivació**, amb la major precisió possible.
- **Fer propostes per tal de cobrir les llacunes que eventualment siguin identificades**, ja sigui en relació amb els diferents col·lectius potencialment destinataris, o bé amb els diferents continguts o temàtiques que són objecte dels processos d'informació i orientació.

Aquest és l'objectiu final del present informe.

5.3. La Informació i l'Orientació com a continu

D'entrada podem distingir, si més no conceptualment, entre:

- La **INFORMACIÓ**, que pretén donar resposta immediata a qüestions normalment puntuals, de major o menor complexitat, ja siguin referides al mercat

de treball –intermediació, inserció– o bé a l'oferta de recursos existents per a la millora de l'ocupabilitat subjectiva de les persones: oferta formativa existent, oferta de programes d'ocupació disponible al territori, etcètera. En aquest cas, l'element clau és la **precisió** en la resposta a la demanda de cada persona en termes d'**utilitat, de rellevància i d'actualitat**.

- **L'ORIENTACIÓ**, pròpiament dita, que resulta d'un acompanyament a les persones en la presa de decisions –en diferents moments de la vida i davant circumstàncies diverses– per tal de donar una resposta comprensiva, ja sigui en relació amb les demandes expresses o amb la identificació de necessitats implícites. L'orientació apareix, doncs, eminentment projectada cap al futur. I incorpora una dimensió d'**acompanyament** en la presa de decisions, així com la dotació d'eines i instruments a tal efecte. L'element clau és aquí l'acompanyament en el marc d'un **procés**.

Certament, podem establir una diferència precisa entre ambdós conceptes –cosa que resulta d'entrada molt clarificadora–, però també podem considerar-los tots dos des d'una aproximació integrada i, per tant, dins d'un continu que vagi des de la **mera provisió d'informació davant qüestions puntuals** –ja sigui per facilitar la inserció laboral immediata o bé en relació amb necessitats formatives actuals– i l'orientació, com a **servei d'acompanyament, prestat en diferents moments vitals i en graus diversos, dins d'un procés progressiu de suport al desenvolupament de les trajectòries o itineraris professionals de les persones**.

En la pràctica de fet –i molt particularment en l'atenció presencial a les persones– ambdós conceptes –que són clarament distingibles en abstracte– **apareixen com a funcions solapades**. I és per això que els

diferents recursos i serveis d'informació i orientació professional existents han de tenir la capacitat d'adaptació –dins d'aquest continu informació/orientació– a les especificitats de les necessitats o demandes de les diferents persones ateses, ja sigui per si sols –quan això sigui possible, perquè es disposa de tots els recursos adients– o en el marc de **dinàmiques de treball en xarxa i amb criteris de complementarietat**.

5.4. Àmbits o objectes específics d'informació i orientació

Si l'àmbit de confluència més important de les polítiques educatives i les polítiques actives d'ocupació es dóna en relació amb el procés d'integració de la formació professional, el nostre objecte d'interès prioritari –amb l'objectiu de contribuir al desenvolupament d'un **Sistema Integrat d'Informació i Orientació Professional**– ha de ser la **formació professional del sistema educatiu i la formació professional per a l'ocupació**.

Ens interessa doncs, d'entrada, identificar els serveis d'informació i orientació professional que tinguin com a objecte principal un o altre subsistema de formació professional o professionalitzadora: oferta existent, requisits i modalitats d'accés, articulació, passarel·les, obtenció de credencials i titulacions, processos de convalidació, etcètera. És a dir:

- **Informació i orientació** sobre la **formació professional del sistema educatiu**.
- **Informació i orientació** sobre la **formació professional per a l'ocupació**.

Ens interessa també però –en segon lloc i de manera prioritària– la ubicació de la formació professional –del sistema educatiu o per a l'ocupació– dins dels itineraris professionals de les persones

i amb la perspectiva de la seva inserció laboral, ocupacional i professional. I ens interessa també, a l'entorn de la formació professional com a objecte principal:

- **Informació i orientació** adreçada a la **inserció laboral immediata** de les persones ja professionalitzades, és a dir, posseïdores de títols de formació professional i/o certificats de professionalitat que acrediten un grau suficient d'ocupabilitat.
- **Informació i orientació** adreçada al **desenvolupament de trajectòries professionals**, sobre la base de l'anàlisi dels factors d'ocupabilitat – amb la formació com a factor clau– i la prestació de suport en la definició i fixació d'objectius professionals (orientació vocacional, reorientació de trajectòries, continuació dels estudis superiors a la universitat, etcètera).

Finalment, cal tenir també presents aquells altres serveis que no tenen directament per objecte l'orientació de les persones però que resulten essencials en qualsevol procés d'orientació. Aquest és el cas dels serveis d'informació sobre la **realitat socioeconòmica del territori** (sectors identificats com a emergents, tendències de mig i llarg termini, situació conjuntural del mercat laboral, etcètera).

- **Informació** procedent d'observatoris, informes, bancs de dades..., que poden resultar d'interès directament a les persones immerses en processos d'orientació, així com al persona tècnic vinculat a la funció orientadora.

És a partir d'aquest esquema que s'ha treballat aquest informe, que va ser pres com a punt de partida i que estructurarà de manera sistemàtica els resultats de l'exploració.

5.5. Atenció a la població en general i a col·lectius específics

■ ATENCIÓ ESPECÍFICA A LES PERSONES JOVES EN PROCÉS DE PROFESSIONALITZACIÓ

Distingirem, primerament, entre les persones joves en **procés de professionalització** i les persones considerades adultes i que estan en procés de definició o reorientació de trajectòries.

El motiu d'aquesta distinció és l'**existència de serveis d'informació i orientació professional específicament adreçats a les persones joves**, sobre la base de la constatació que:

Si bé les persones joves no són, de per sí, un col·lectiu amb especials dificultats d'inserció laboral, també és cert que la condició juvenil constitueix un **factor dificultant**, des del moment que les trajectòries laborals són per definició molt més curtes i les oportunitats per al desenvolupament del currículums acumulatius ha estat necessàriament més limitada.

A tenir present

Sovint, a més, els **factors de dificultat s'entrecreuen entre sí**, com és el cas de moltes dones joves procedents de la immigració que, per diversos motius i circumstàncies solapades, veuen dificultades –o fins i tot impedides– les seves oportunitats de desenvolupament professional després de l'etapa obligatòria de l'educació secundària (ESO).

La formació en general –i la formació professionalitzadora, molt en particular– és el factor d'ocupabilitat més important per a les persones joves:

- **En primer lloc**, pel motiu ja adduït de la seva trajectòria vital més curta, atès

que difícilment les persones joves poden fer valdre l'experiència laboral o professional prèvia –en la mateixa mesura que persones de major edat– com a recurs per accedir al mercat de treball.

- **En segon lloc**, perquè la formació és el punt de partida més adient per als processos de desenvolupament professional.

Això anterior és així, no obstant:

(a) La importància actual del progressiu eixamplament dels programes de **Formació Professional Dual** que combinen ambdós factors –formació i experiència– potenciant i accelerant els processos de desenvolupament professional, particularment, però no tan sols, en el cas de les persones joves.¹

(b) La possibilitat actual que les persones, sobretot les considerades adultes, puguin accedir a **processos de validació de la seva experiència o trajectòria professional mitjançant l'Acreditació de Competències**.

■ ATENCIÓ ESPECÍFICA A DETERMINATS COL·LECTIUS O GRUPS POBLACIONALS ADULTS

Considerarem, també, la distinció entre els **serveis que s'adrecen a la població en general** –que normalment depenen de les administracions públiques– i aquells **altres que concentren els seus esforços en les persones que, per diferents causes o motius, experimenten especials dificultats en el procés de professionalització**. Els factors dificultant poden ser diversos i tenir a veure amb qüestions de sexe/gènere, marginalització socioeconòmica, discapacitats, etcètera. I, tal i com hem dit abans en relació amb la condició juvenil, sovint es solapen entre sí fent encara més difícils els processos de professionalització.

A tenir present

En aquest punt, ens hem de referir tant a les **entitats especialitzades** en determinats grups o col·lectius –o bé que els prioritzen– com als **programes específics** que s'adrecen a uns o altres grups poblacionals particulars. Molt sovint, aquests programes específics són gestionats per entitats especialitzades, però també els gestionen –normalment mitjançant l'accés a recursos procedents de convocatòries subvencions– tant les administracions locals com també altres agents que adrecen els seus serveis a la població en general.

1 Val a dir que aquesta expansió de l'FP Dual està tenint lloc principalment en l'àmbit educatiu. I que les experiències de programes d'FP Dual encaixats amb FP per a l'ocupació, conduent a l'obtenció de Certificat de Professionalitat, tenen una presència marginal, limitada a la gestió de programes dins la convocatòria dels Projectes Singulars del SOC per part de l'Ajuntament de Tarragona. En realitat, les experiències són molt puntuals arreu de Catalunya i cal dir que l'Ajuntament de Tarragona és un agent pioner i avançat en la gestió d'aquests programes.



PART 2

VISUALITZACIÓ I DIAGNÒSTIC

SERVEIS D'INFORMACIÓ I ORIENTACIÓ

PROFESSIONAL PRESENTS A TARRAGONA

1. SERVEIS D'INFORMACIÓ I ORIENTACIÓ PER A LA INSERCIÓ LABORAL IMMEDIATA

1.1. Oficines del Servei Públic d'Ocupació de Catalunya (OTG/OSOC)

Tal i com s'espera, la porta d'entrada per a les **persones en recerca de feina**, són les Oficines del Servei Públic d'Ocupació de Catalunya (OSOC) / Oficines de Treball de la Generalitat (OTG).

Això és així perquè l'entrada als registres oficials d'atur (SICAS/SISPE) és **condició necessària** per tal que les persones puguin esdevenir beneficiàries de les Polítiques Actives d'Ocupació (PAO) articulades i/o finançades des de les administracions públiques competents (SOC/SEPE), o bé gestionades per les diferents entitats públiques i privades que actuen com a entitats col·laboradores i/o integren el sistema a diversos nivells.

Aquest registre oficial és necessari per tal d'activar els mecanismes de suport, incloent-hi tant els serveis d'informació i orientació com els d'intermediació laboral amb les empreses i els programes per a la millora de l'ocupabilitat.

Les oficines de treball del SOC (OTG/OSOC), són **un dels punts d'accés a la ciutadania**, on se'ls pots oferir informació, orientació i acompanyament en relació amb els dubtes i preguntes que puguin ser plantejats en relació amb la seva inserció laboral o el seu desenvolupament professional. Així, **depndrà de les necessitats i/o demanda de la persona** que les OTG/OSOC li oferiran informació o bé orientació.

El SOC doncs, a través de les OTG/OSOC, donarà resposta a la demanda específica que sigui plantejada per cada persona usuària, ja sigui oferint

informació o bé pròpiament orientació, és a dir, acompanyament a la presa de decisions en els diferents moments de la vida professional, entesa com a procés progressiu i continu.

L'entrada en els processos d'orientació i acompanyament pot resultar d'una **demanda individual explícita** de la persona, o bé donar-se com a resultat d'una consulta puntual que –ja sigui per les seves característiques o implicacions– expressi la **necessitat d'un grau més alt de suport.**

El SOC, com a organisme responsable de l'execució de les Polítiques Actives d'Ocupació a Catalunya, és coneixedor del conjunt **d'altres administracions, agents socials o entitats, que formen part del Sistema d'Ocupació a Catalunya.** És per això que, des de les seves oficines (OTG/SOC) **informa les persones dels recursos existents** –serveis i programes– cap als quals pot derivar, en cas de necessitat.

Pel què fa a les **persones en recerca de feina** –i molt en particular en relació amb el tema que ens ocupa: les persones amb certificat o titulació de Formació Professional– el SOC proporciona la **informació i les eines més adequades** per tal de facilitar la incorporació al mercat de treball, però també per promoure el desenvolupament professional de la persona.

Això ho pot fer directament –des de les pròpies oficines: OTG/OSOC– o bé mitjançant la derivació cap a **altres recursos existents al territori, gestionats per altres agents del Sistema d'Ocupació de Catalunya amb recursos procedents de les administracions competents en la matèria i altres fonts de finançament** (SOC, FSE, SEPE...).

Val a dir que, des de l'any 2008, el SOC disposa de personal tècnic contractat per tal d'oferir un servei integral d'informació i orientació professional. Així, aquest personal tècnic, no només informa/orienta per tal de facilitar la inserció laboral immediata –la incorporació directa al mercat de treball de les persones en situació d'atur o que volen canviar de feina–, sinó que adopta una **aproximació global i comprensiva, per tal d'impulsar millores en l'ocupabilitat subjectiva** i contribuir a la reducció de l'atur en el curt, el mig i el llarg termini.

Així, doncs:

El SOC dona també resposta –com veurem en els apartats següents– a les demandes formatives de les persones (FP acadèmica, FP per a l'ocupació), contribuint a promoure la seva professionalització més enllà de la mera intermediació amb les empreses per tal de facilitar la inserció laboral immediata.

En definitiva:

Les persones que vulguin conèixer els recursos ocupacionals existents al territori –així com els serveis d'informació i orientació per a la inserció laboral– tenen en les oficines del Servei d'Ocupació de Catalunya (OTG, OSOC) el seu punt de partida i la seva porta d'entrada principal.

Més informació:

OFICINA DE TREBALL DE TARRAGONA – CENTRE

Adreça: Carrer del Riu de Siurana, 28-B (Polígon Camp Clar) 43006 Tarragona – **ADREÇA PROVISIONAL**
Telèfon: 900 800 046
Web: serveiocupacio.gencat.cat/ca/soc/oficines-de-treball

OFICINA DE TREBALL DE TARRAGONA – CAMP CLAR

Adreça: Carrer del Riu de Siurana, 28-B (Polígon Camp Clar) 43006 Tarragona
Telèfon: 977 55 10 18
Adreça web: <https://serveiocupacio.gencat.cat/ca/soc/oficines-de-treball>

1.2. Agents integrants o col·laboradors del Sistema d'Ocupació de Catalunya

AGENTS COL·LABORADORS DEL SISTEMA D'OCUPACIÓ DE CATALUNYA

Recollim aquí el paper dels diversos agents, tant públics com privats, que integren el Sistema d'Ocupació de Catalunya, o bé que col·laboren amb el Servei d'Ocupació de Catalunya (SOC) en l'execució i la gestió de les Polítiques Actives d'Ocupació (PAO), ja sigui amb subvencions procedents del sector públic, amb recursos propis o amb una combinació de totes dues fonts de finançament.

Tots els agents col·laboradors del Sistema d'Ocupació de Catalunya proporcionen simultàniament informació i l'orientació per a la inserció laboral i per a la millora de l'ocupabilitat de les persones, promovent l'inici o fomentant la continuació de les trajectòries mitjançant l'accés a recursos per a la formació professional del sistema educatiu i ocupacional. Això és així tant el cas dels serveis d'informació/orientació adreçats al públic en general com en el marc dels projectes i programes que gestionen en el marc de les Polítiques Actives.

En consonància amb això:

- Aquests agents es declaren en general coneixedors –si bé de manera desigual– de l’oferta de formació professional acadèmica i ocupacional al territori, recurrent a la derivació cap a altres instàncies quan la persona informada i/o orientada precisa d’informació més concreta o específica. Es declaren així mateix –tot i que també de manera desigual– coneixedors dels itineraris professionalitzadors i del procés en curs d’integració de l’FP.
- Aquests agents es declaren, en general, també coneixedors del seu paper específic com a col·laboradors del SOC o com a integrants del Sistema d’Ocupació de Catalunya, procedint a les oportunes derivacions cap a les Oficines de Treball de la Generalitat (OTG, OSOC), tant de les persones aturades com aquelles en recerca d’una millora ocupacional, per tal que s’inscrivin als registres oficials i puguin esdevenir beneficiàries de les polítiques actives d’ocupació finançades amb fons públics.

A tenir present...

Aquesta mena d’orientació –adreçada a la inserció laboral immediata– es proporciona de manera habitual mitjançant serveis que combinen el suport a la inserció laboral immediata –de les persones identificades com ja ocupables– amb la identificació d’eventuals dèficits d’ocupabilitat subjectiva de les persones que precisen ser abordats des d’una aproximació integral i integrada als processos de professionalització.

En definitiva:

No existeixen avui dia al territori, en el marc del Sistema d’Ocupació de Catalunya, agents col·laboradors de les PAO –com sí podia ser en el passat– que declarin prestar serveis d’informació/orientació exclusivament dedicats al foment de la inserció mitjançant serveis d’intermediació i/o d’informació/orientació per a la inserció laboral immediata, a excepció de les Agències de Col·locació a les quals seguidament ens referirem.

■ REFERÈNCIA ESPECÍFICA A LES AGÈNCIES DE COL·LOCACIÓ

Mereixen menció apart i específica les Agències de Col·locació. Són entitats públiques o privades, amb o sense ànim de lucre que porten a terme activitats d’intermediació laboral estricta –és a dir, informació i orientació per a la inserció immediata– en col·laboració entre elles i amb el Sistema d’Ocupació de Catalunya. La seva finalitat és la de proporcionar a les persones treballadores una ocupació adequada a les seves característiques, així com viceversa: proporcionar a les empreses, com a ocupadors, les persones treballadores més adequades per als seus requeriments i necessitats. Es tracta d’un tipus de servei que s’adreça, d’entrada, a persones que mostren un grau suficient d’ocupabilitat com per a ser beneficiaris de la funció intermediadora.

Així, doncs:

En la perspectiva de l’FP integrada –que és el nostre objecte principal– dins d’aquest apartat ens interessa, en particular, l’orientació per a la inserció laboral immediata de les persones ja titulades (FP acadèmica) o bé que han obtingut un CP total o parcial (FP per a l’ocupació).

Val a dir que aquesta mena d'Agències de Col·locació poden ser també integrades i combinades, per les entitats que les gestionen, amb altres serveis d'orientació que no només incideixin en el vessant intermediador, sinó que també proporcionen informació i orientació per tal d'incentivar millores en l'ocupabilitat i impulsar trajectòries professionalitzadores.

En aquests moments, existeixen a Tarragona un total de 12 entitats que gestionen un servei d'intermediació com a Agència de Col·locació, que hem optat per classificar, en funció del seu grau de compromís amb una aproximació integral a la prestació de serveis d'informació i orientació professional, de la manera següent:

1. Empreses de Treball Temporal amb oficines a la ciutat de Tarragona, les quals no col·laboren amb el Sistema d'Ocupació de Catalunya i es dediquen a la intermediació laboral estricta com a negocis amb afany de lucre²:

- Flexiplan SA, Empresa de Trabajo Temporal.
- Adecco TT SA, Empresa de Trabajo Temporal.

2. Altres empreses, amb afany de lucre i la intermediació laboral com a objecte de negoci, diferents de les Empreses de Treball Temporal:

- Edades Tarragona, franquícia especialitzada en la intermediació laboral per a la prestació de serveis a domicili (atenció a persones en el domicili i neteja a domicili)

3. Centres de Formació amb oferta de Formació Professional per a l'Ocupació, que poden col·laborar amb el Sistema d'Ocupació de Catalunya, o no, en la impartició de FOAP:

**CENTRE DE FORMACIÓ OCUPACIONAL
NOVATÈCNICA, SL – TARRAGONA**

Adreça: Carrer Francolí, 52-54, Baixos (Torreforta) 43006 Tarragona

Telèfon: 977 556 031

Web: www.novatecnicaformacio.com

**CENTRE D'ESTUDIS I ORIENTACIÓ
PROFESSIONAL (CEOP, SL) – TARRAGONA**

Adreça: Avinguda de Roma, 5 Escala C Pis 1r, Porta 2a 43005 Tarragona

Telèfon: 977 252 324

Web: www.ceop.es

CENTRE D'ESTUDIS FRADA, SL – TARRAGONA

Adreça: Carrer Soler, 24, Baixos 43001 Tarragona

Telèfon: 977 221 013

Web: www.cepfrada.com

**FUNDACIÓ LABORAL DE LA CONSTRUCCIÓ –
TARRAGONA**

Adreça: Carrer Riu Algars, s/n (Camp Clar) 43006 - Tarragona

Telèfon: 977 554 747

Web: catalunya.fundacionlaboral.org

4. Fundacions i entitats socials privades sense afany de lucre, que integren la seva funció intermediadora amb altres serveis prioritàriament adreçats a la millora de l'ocupabilitat de les persones que presenten especials dificultats en el procés de professionalització:

CERC@ SCCL – TARRAGONA

Adreça: Carrer Baró de les Torres, 22, Baixos-A 43002 - Tarragona

Telèfon: 977 245 131

Web: www.cercasccl.com

**FUNDACIÓ PRIVADA FORMACIÓ I TREBALL
(Caritas Diocesana)**

Adreça: Carrer del Mas de l'Abat, 140
43480 Vila-Seca (Tarragona) – Intervé a
Tarragona ciutat

Telèfon: 977 396 291

Web: www.formacioitreball.org

CREU ROJA TARRAGONA

Adreça: Avinguda Principat d'Andorra,
61 43002 Tarragona

Telèfon: 977 244 769

Web: www.creuroja.org

FUNDACIÓ GENTIS – TARRAGONA

Adreça: Carrer Sant Francesc, 8, Baixos
43003 Tarragona

Telèfon: 977 096 930

Web: www.gentis.org

FUNDACIÓ INTERMÈDIA – TARRAGONA

Adreça: Avinguda Francesc Avinguda
Prat de la Riba, 16 43001 Tarragona

Telèfon: 977 592 402

Web: fundaciointermedia.org

1.3. Centres de Formació Professional per a l'Ocupació (FP Ocupacional)

Cal fer referència específica també, com a tals, als centres –públics i privats– de Formació Professional per a l'Ocupació. D'una banda, perquè tots els programes de formació professional conduents a l'obtenció de Certificat de Professionalitat comporten la realització d'un període de pràctiques en empresa. De l'altra, perquè alguns d'ells compten amb borses de treball, serveis d'intermediació laboral i recursos específics d'informació i orientació per a la inserció laboral d'aquella part de l'alumnat propi que hagi superat la formació.

Declaren de manera expressa prestar aquesta mena d'informació i orientació professional per a la inserció laboral immediata el Centre d'Estudis i Orientació Professional (CEOP) i la Fundació Laboral de la Construcció (FLC). Altres centres de formació ocupacional, en canvi, declaren no proporcionar aquesta mena de suport al seu alumnat.

Ha donat resposta a aquest qüestionari, forma part del CMFPOT, però no ha estat relacionat abans com a Àgència de Col·locació i declara oferir informació/ orientació professional per a la definició de trajectòries professionals com a Centre de Formació Ocupacional:

EDUCAPRÀCTIC, SL (Casas Moreno Formació)

Adreça: Carrer Doctor Zamenhoff, 3
Baixos 43001 Tarragona

Telèfon: 977 220 890

Web: educapractic.es

■ **CENTRE D'INNOVACIÓ I FORMACIÓ OCUPACIONAL (CIFO TARRAGONA)**

Cal fer referència expressa al cas específic del CIFO –Centre d'Innovació i Formació Ocupacional–, en què aquesta mena d'informació i orientació professional –per a la inserció laboral immediata de l'alumnat que hagi superat els cursos i hagi obtingut la corresponent credencial formativa– es deriva cap a les Oficines de Treball de la Generalitat (OTG, OSOC), atès que es tracta d'un centre integrat a l'estructura del Servei d'Ocupació de Catalunya.

CENTRE D'INNOVACIÓ I FORMACIÓ OCUPACIONAL – TARRAGONA

Adreça: Camí de la Budallera, s/n 43007
Tarragona

Telèfon: 977 251 566

Web: serveiocupacio.gencat.cat

1.4. Agents del Sistema Educatiu

Recollim aquí les aportacions efectives a l'orientació per a la inserció laboral immediata d'aquells agents que no formen part del Sistema d'Ocupació de Catalunya, sinó del Sistema Educatiu, com ara els INS de Formació Professional i altres centres amb oferta de Formació Professional acadèmica, públics, concertats o privats.

En la perspectiva del l'FP integrada –que és ara el nostre objecte principal– dins d'aquest apartat ens interessa, en particular, l'orientació per a la inserció laboral de les persones ja titulades com a alumnes de la Formació Professional del sistema educatiu (FP acadèmica).

Com a resultat de les consultes que s'han dut a terme es constata que:

- a). **Tots els estudis de Formació Professional del sistema educatiu inclouen l'orientació per a la inserció laboral immediata del seu alumnat dins del currículum acadèmic,** mitjançant els Mòduls Professionals de Formació i Orientació Laboral (FOL) i d'Empresa i Iniciativa Emprenedora (EIE). Per tant, tots els centres del sistema educatiu – públics, privats i concertats– fan una contribució directa a l'orientació per a la inserció laboral de les persones que han d'obtenir una titulació de Formació Professional en el sistema educatiu.
- a). **Els quatre instituts públics de Formació Professional de referència a Tarragona** –els 4 més importants per volum d'alumnes, dimensió de l'oferta i disponibilitat de recursos– tenen **borses de treball pròpies,** contribuint a l'**orientació laboral** del seu alumnat i fomentant la seva **inserció professional,** incloent-hi la intermediació directa amb les

empreses del sector, amb accions de suport a la inserció individual i activitats d'orientació grupal, com ara les xerrades i presentacions d'empreses del sector.

Ens referim aquí, per la seva importància relativa i no obstant el fet que altres centres d'FP potser també disposen d'aquesta mena serveis, als següents quatre centres de referència:

INSTITUT CAL·LÍPOLIS

Adreça: Complex Educatiu de Tarragona, Autovia Salou, s/n 43006 Tarragona

Telèfon: 977 544 202

Web: www.institutcallipolis.cat

INSTITUT COMTE DE RIUS

Adreça: Campus Sescelades, Carrer de Marcel·lí Domingo, s/n 43007 Tarragona

Telèfon: 977 241 384 | 977 242 256

Web: www.comtederius.cat

INSTITUT FRANCESC VIDAL I BARRAQUER

Adreça: Rambla President Lluís Companys, 3 43005 Tarragona

Telèfon: 977 212 836

Web: www.vidalibarraquer.net

INSTITUT PERE MARTELL

Adreça: Complex Educatiu de Tarragona, Autovia Salou, s/n 43006 Tarragona

Telèfon: 977 556 338

Web: institutperemartell.cat

2. SERVEIS D'INFORMACIÓ/ORIENTACIÓ PROFESSIONAL INTEGRAL I/O INTEGRADA

A **excepció** de les Agències de Col·locació que es dediquen a la intermediació laboral estricta com a negocis amb afany de lucre i els centres de formació professional per a l'ocupació i del sistema educatiu –en la mesura que disposin de serveis específicament adreçats a la promoció de la inserció laboral de les persones que hi han cursat formació o estudis– **la major part dels agents que proporcionen informació i orientació professional ho fan des d'una aproximació integral i integrada.**

Aquests serveis formen normalment part de les Polítiques Actives d'Ocupació, integren el Sistema d'Ocupació de Catalunya, col·laboren amb el Servei d'Ocupació de Catalunya i proporcionen, per tant, **informació i/o orientació susceptible de donar una resposta concreta i adaptada a les demandes i a les necessitats detectades en funció del grau d'ocupabilitat de les persones.**

Així, doncs

Tots els serveis d'informació i/o orientació professional consultats que treballen en Polítiques Actives d'Ocupació adopten –en major o menor grau– una aproximació integral o integrada. Tots ells incideixen en els factors que faciliten o dificulten la inserció o reinserció laboral, ocupacional o professional de les persones –incloent-hi la formació– adaptant-se així a les necessitats concretes i específiques de les persones ateses, més enllà de la demanda expressa. La perspectiva i l'aproximació és, sempre i en tot cas, la de promoure una millora en

l'ocupabilitat subjectiva, **en línia amb les orientacions de la Unió Europea i el Servei d'Ocupació de Catalunya en relació amb la matèria.**

Com hem vist en definir l'objecte d'aquest informe, distingim aquí entre les **persones joves en procés de professionalització** i les **persones considerades adultes i que estan en procés de definició o reorientació de trajectòries.**

El motiu d'aquesta distinció és, tal i com ja hem vist i justificat en aquell apartat, l'existència de serveis d'informació i orientació professional específicament adreçats a les persones joves. Les persones joves reben en aquest informe una atenció separada per què existeixen serveis que els atenen com a grup poblacional específic.

2.1. Persones joves en procés de professionalització

Entenem per “persones joves” aquelles que tot just finalitzen –o estan a punt de finalitzar– l'etapa obligatòria de l'Educació Secundària (ESO), així com aquelles altres que van abandonar el sistema educatiu, tenen **fins a 29 anys d'edat** i no van iniciar cap itinerari de professionalització. Interessen continguts com l'orientació vocacional, **el suport a la fixació d'objectius professionals, la identificació de la formació com a factor clau d'ocupabilitat, la presa de consciència del procés d'integració de la Formació Professional, i altres relacionats.**

Pel què fa a les persones joves, cal distingir entre aquelles que són ateses des de

l'àmbit educatiu –és a dir, l'alumnat dels centres– i aquelles altres que són ateses fora de l'àmbit educatiu, ja sigui perquè van abandonar prematurament els estudis o perquè volen millorar la seva qualificació mitjançant la recuperació dels itineraris formatius, o bé incorporant-se a programes de d'FP (acadèmica, per a l'ocupació) o bé participant en programes per a la millora general de la seva ocupabilitat en el marc de les Polítiques Actives d'Ocupació.

■ INFORMACIÓ I ORIENTACIÓ A LES PERSONES JOVES DES DE L'ÀMBIT EDUCATIU

El Sistema Educatiu compta amb serveis específics d'informació i orientació adreçats a l'alumnat i principalment centrat en les alternatives per a la continuació dels estudis.

Tant l'alumnat que finalitza l'ESO com el que finalitza BATXILLERAT o els diferents estudis de Formació Professional acadèmica (IFE, PFI, CFGB, CFGM/ CFGS, disposen de personal orientador al seu abast que els presta suport general en relació amb la projecció les seves trajectòries de professionalització, tant acadèmica com professional, en funció de les seves capacitats, necessitats o interessos.

Aquesta orientació abasta el vessant pròpiament acadèmic –continuació dels estudis– com també el professional, en un sentit general que incorpora tant les projeccions vocacionals inicials i les trajectòries potencials.

Més informació:

COORDINACIÓ TERRITORIAL D'ENSENYAMENTS PROFESSIONALS (SSTT EDU)

Adreça: Cr. Sant Francesc, 7 43003

Tarragona

Telèfon: 977 251 440 (Ext. 5010)

Web: xtec.gencat.cat/

■ INFORMACIÓ I ORIENTACIÓ A LES PERSONES JOVES FORA DE L'ÀMBIT EDUCATIU

Les persones joves que no estan immerses al sistema educatiu, disposen també de serveis d'informació i orientació per tal de facilitar el seu procés de professionalització.

Així, en el marc de les Polítiques de Joventut –que aborden les circumstàncies vitals del jovent en un sentit integral i globalitzador– les administracions locals que les executen incorporen als seus serveis d'informació les temàtiques relacionades amb la definició de trajectòries professionals, la millora de l'ocupabilitat i les alternatives formatives i educatives a l'abast al territori.

El servei de referència al municipi per a la informació i orientació a les persones joves és l'Oficina Jove del Tarragonès. Aquest servei és gestionat per l'Ajuntament de Tarragona i compta amb la col·laboració i/o el finançament del Consell Comarcal del Tarragonès, de la Direcció General de Joventut de la Generalitat de Catalunya i del SOC.

Es tracta d'un servei integral que – juntament amb altres temàtiques considerades rellevants per a la vida de les persones joves– proporciona informació i orientació específicament relacionada amb el món del treball, amb els processos de professionalització, amb la millora de l'ocupabilitat subjectiva i amb les opcions de formació a l'abast, tant les acadèmiques com les directament professionalitzadores.

Així, podem fer referència a:

- El Servei de Treball proporciona informació i orientació relacionada amb la inserció laboral immediata i/o les polítiques actives d'ocupació (serveis disponibles i programes gestionats al territori). Aquest servei és gestionat amb el suport de Tarragona Impulsa (AJT).

- El Servei d'Educació proporciona informació i orientació per tal de prestar suport a la definició dels itineraris formatius, assessorant en relació amb les diferents opcions educatives i formatives, tant les que integren la Formació Professional de l'àmbit educatiu com la FP per a l'ocupació, incloent-hi els processos d'Acreditació de Competències.

En relació amb aquests dos serveis cal destacar el suport específic en relació amb les oportunitats ofertes pel Sistema de Garantia Juvenil, així com la disponibilitat de la figura professional –finançada pel Servei d'Ocupació de Catalunya mitjançant l'accés a successives subvencions– del/la Referent d'Ocupació Juvenil.

Totes les persones de fins a 35 anys que arriben al Servei d'Orientació i Intermediació Laboral de Tarragona Impulsa són derivades cap a l'Oficina Jove del Tarragonès, ja sigui cap al Servei de Treball o qualsevol dels recursos allà disponibles per promoure i facilitar la professionalització de les persones joves (Sistema de Garantia Juvenil, Referent d'Ocupació Juvenil).

El criteri és el d'una aproximació integral i integrada a la condició juvenil, als processos d'emancipació i als recursos necessaris per facilitar les respectives transicions a la vida adulta.

Més informació:

OFICINA JOVE DEL TARRAGONÈS

Adreça: Pl. Imperial Tarraco, 1 43005 Tarragona

Telèfon: 977 251 873

Web: tarragonajove.org/entitat/oficina-jove-del-tarragones

Important a tenir present

Tot i que no s'adrecen a les persones joves de manera específica, les OTG constitueixen també punts de referència per a la informació i l'orientació professional juvenil, atès que el SOC es responsable de donar resposta a les demandes de qualsevol persona, independentment de la seva edat o qualsevol altre factor que permeti la seva diferenciació com a col·lectiu destinatari específic.

El personal orientador de les OTG presta un servei d'orientació integral, adaptat a les demandes i necessitats individuals. Pel que fa a l'orientació educativa –estudis professionals de l'àmbit educatiu– existeixen canals d'interlocució amb el Departament d'Educació de la Generalitat de Catalunya per tal d'establir pautes, mètodes i canals de derivació adients.

ORIENTACIÓ DINS PROGRAMES PER A LA MILLORA DE L'OCUPABILITAT JUVENIL

La informació i orientació professional de les persones joves no es limita a l'atenció davant les demandes que arriben als diferents serveis, sinó que té també lloc en el marc dels **projectes per a la millora de l'ocupació juvenil** que es desenvolupen com a part de les PAO com a programes de durada determinada i amb **caràcter d'atenció integral i integrada**.

Aquests projectes i programes són gestionats per diferents agents –públics i privats– que formen part del Sistema d'Ocupació de Catalunya i/o col·laboren amb el SOC en l'execució de les Polítiques Actives d'Ocupació. L'accés a la gestió d'aquests programes i projectes es produeix en convocatòries de subvenció amb atorgament per concurrència competitiva.

Diferents administracions locals, entitats socials i agents econòmics del territori presenten projectes a aquestes convocatòries, els quals els gestionen quan accedeixen a les subvencions que garanteixen el seu finançament.

Històricament hi ha hagut diferents tipologies de programes i projectes on s'han vingut combinant diferents tipologies d'actuacions. Als efectes que interessin a aquest informe, les actuacions més importants són les de formació professionalitzadora –conduent o no a l'obtenció de Certificat de Professionalitat– i l'**acompanyament tutorial** al llarg dels projectes, amb les **actuacions d'informació i orientació** com un dels vessants més importants.

A. Convocatòries dels Projectes Singulars

Val a dir que les diferents convocatòries s'han vist totes elles recollides dins la convocatòria SINGULARS, la qual ha permès articular projectes de diferents tipologies i característiques, però on sempre són actuacions obligatòries tant la de **formació professionalitzadora** com la de suport tutorial, aquesta darrera centrada en la provisió d'informació i orientació professionals.

El més important d'aquests programes i projectes als efectes que ens ocupen és el fet que la **recuperació acadèmica** de les persones joves –el seu retorn al sistema educatiu– és considerat com a èxit al mateix nivell que la inserció laboral. Això no ha estat sempre així, sinó que ha estat **una tendència cada cop més present en les Polítiques Actives d'Ocupació per a joves**.

Les darreres convocatòries dels Projectes Singulars han estat les de 2018 i 2020 i les resolucions d'atorgament han fet recaure finançament al territori comarcal per a la

gestió de projectes per part de les entitats seguidament relacionades, no obstant la possibilitat certa que altres entitats poden accedir en el futur a aquesta línia de subvencions per a la gestió d'altres programes i projectes:

Més informació:

TARRAGONA IMPULSA – AJUNTAMENT DE TARRAGONA (SINGU 2018, 2020)

UNITAT TÈCNICA DE PROGRAMES
D'OCUPACIÓ JUVENIL I FORMACIÓ
Adreça: Avinguda Francesc Vidal i
Barraquer, M1 (Antic Edifici Tabacalera)
43005 Tarragona
Telèfon: 977 243 609
Web: tarragonaimpulsa.tarragona.cat

FUNDACIÓ INTERMEDIA – TARRAGONA (SINGU 2018, 2020)

Adreça: Avinguda Francesc Avinguda
Prat de la Riba, 16 43001 Tarragona
Telèfon: 977 592 402
Web: fundaciointermedia.org

FUNDACIÓ PRIVADA PER A LA PROMOCIÓ DE L'AUTOOCUPACIÓ DE CATALUNYA (SINGU 2018, 2020)

Adreça: Sant Francesc, 16, 2n, Desp. 23
43003 Tarragona
Telèfon: 977 244 158
Web: autoocupacio.org

CENTRE DE FORMACIÓ NOVATÈCNICA – TARRAGONA (SINGU 2018)

Adreça: Carrer Francolí, 52-54, Baixos
(Torreforta) 43006 Tarragona
Telèfon: 977 556 031
Web: fundaciointermedia.org/

Està prevista una nova convocatòria SINGULARS per a 2021. El resultat dels atorgaments al territori varia de convocatòria en convocatòria, motiu pel qual cal adreçar-se a les **Oficines de Treball de la Generalitat** (OTG), o bé a l'**Oficina Jove del Tarragonès** (OJT) per obtenir informació sobre quins projectes es gestionen al territori i saber quines administracions o entitats han posat en marxa processos de selecció de participants.

B. Centre de Noves Oportunitats del Camp de Tarragona (Start!)

El Centre de Noves Oportunitats del Camp de Tarragona –gestionat per la **Fundació Intermedia** i la **Fundació Formació i Treball**– és un altre exemple del compromís de les Polítiques Actives d'Ocupació amb la **recuperació acadèmica** i el **retorn al sistema educatiu**.

El Centre de Noves Oportunitats del Camp de Tarragona actua en 6 comarques, entre les quals la Comarca del Tarragonès i té la seva seu ubicada a la ciutat de Tarragona.

És un programa que té l'objectiu de formar i introduir al món laboral i educatiu joves entre 16 i 24 anys que no estudien ni treballen, amb accions diverses –entre les quals l'orientació– des d'una aproximació integral i integrada, com és el cas dels Projectes Singulats.

Més informació:

TARRAGONA (CNO – Start!)

Adreça: Av. Roma, 17 43005 Tarragona
Telèfon: 977 786 030 | 663 943 297

C. Altres convocatòries per a la millora de l'ocupabilitat juvenil del PDPO 2021-2022

Hem relacionat aquí només els programes i projectes per a la millora de l'ocupabilitat juvenil que incorporen orientació mitjançant la inclusió de la funció tutorial, amb convocatòries encara vigents i que s'estan gestionant en el present (juny de 2021).

En aquest sentit, cal tenir present que en aquest precís moment –juny de 2021– el Consell de Direcció del SOC està elaborant el **Pla de Desenvolupament de les Polítiques Actives d'Ocupació 2021-2022** (PDPO), en línia amb l'Estratègia Catalana per a l'Ocupació de Qualitat (2021-2030).

Resultaria prematur relacionar els programes i projectes actualment en preparació. Tanmateix, només com a botó de mostra –per la seva importància en relació amb el desenvolupament del Sistema Integrat de Formació Professional, sembla important fer referència al fet que el Sistema d'Ocupació de Catalunya incorporarà una **línia de convocatòries per a la gestió de programes d'FP Dual en l'àmbit de les Polítiques Actives d'Ocupació**. Aquests programes s'adreçaran prioritàriament –entre altres col·lectius– a les persones joves d'entre 18 i 29 anys i incorporaran també la funció tutorial, adreçada a l'orientació i l'acompanyament en els processos de professionalització.

Pel què fa als programes de Polítiques Actives d'Ocupació, caldrà restar atents tant als continguts finals del **PDPO 2021-2022**, com al resultat dels **atorgaments que recaiguin sobre el territori** per a la gestió de projectes i programes que resultin rellevants per als temes: (a) que ens ocupen com a Consell –la Formació Professional; (b) que ocupen a aquest informe –la informació i l'orientació professional; (c) que caldria incloure en una versió actualitzada d'aquest apartat –la informació i orientació específicament adreçada a persones joves en procés de professionalització.

2.2. Persones adultes en procés de definició o reorientació de trajectòries

Entenem per “persones adultes” aquelles que, amb **30 anys d'edat o més** que, o bé ja disposen d'una **trajectòria laboral prèvia** –més o menys estable– o bé han estat **marginalitzades del mercat de treball**, havent format part fins al moment de la població inactiva o havent patit especials dificultats d'accés per qualsevol dels molts motius que fan més difícil la inserció.

Aquest darrer és el cas, per exemple, de **moltes dones** que –en el context d'una socioeconomia patriarcal– no han pogut gaudir d'oportunitats efectives (formatives i altres) per al seu desenvolupament professional³. **No incloem aquí ara la condició juvenil com a factor de dificultat** en els processos d'inserció, atès que ja és objecte de consideració pels serveis i programes contemplats a l'apartat anterior de manera específica.

Així, des del punt de vista dels serveis i programes d'informació i orientació professional, poden trobar casos en què les persones adultes encara estan en **procés de definició de les seves trajectòries**, o casos en què volen o necessiten **reorientar-les**.

Aquesta diferenciació cobra sentit, en relació amb el tema que ens ocupa, des del moment que existeixen **serveis d'informació i orientació adreçats a la població** en general –amb més o menys dificultats per al desenvolupament d'una trajectòria professional o reorientar-la– i altres **serveis d'informació i orientació professional especialitzats en algun, en alguns o en tots els grups poblacionals o col·lectius amb especials dificultats d'inserció**.

■ INFORMACIÓ I ORIENTACIÓ PROFESSIONAL ADREÇADA A LA POBLACIÓ EN GENERAL

Aquesta mena d'informació i orientació poblacional és normalment prestada pels serveis públics que formen part del Sistema d'Ocupació de Catalunya, és a dir, el Servei d'Ocupació de Catalunya i les administracions locals municipals i supramunicipals, entre les quals els Ajuntaments.

A. Servei d'Ocupació de Catalunya (SOC, OTG, OSOC)

Cal fer referència, en primer lloc, del **Servei d'Ocupació de Catalunya** com a organisme principalment responsable i competent per a l'execució de les Polítiques Actives d'Ocupació, incloent-hi la gestió de serveis d'informació i orientació professional.

Aquests serveis estan principalment constituïts per la xarxa d'**Oficines de Treball de la Generalitat** (OTG, OSOC), però també són prestats de manera indirecta, amb línies de finançament que es fan accessibles –a través de subvencions o mitjançant altres fórmules– a tots els agents que integren en Sistema d'Ocupació de Catalunya i/o col·laboren en la implementació de les Polítiques Actives d'Ocupació. És el cas de les administracions locals, així com de les diferents entitats i agents socials i econòmics presents al territori. La responsabilitat del SOC envers la millora professional –i els serveis d'informació i orientació que la promouen– abasta tota la població de Catalunya i, per tant, la **població en general**. Les oficines del SOC (OTG, OSOC) estan obertes a tothom, sigui quina sigui la seva condició o els factors que puguin facilitar o dificultar el seu procés de professionalització o inserció.

³ Val a dir que alguns serveis adreçats a joves des de les Polítiques de Joventut, abasten fins als 35 anys d'edat i acullen també persones –en aquest cas, considerades joves als efectes de l'accés al seus programes i serveis– en qualsevol de les dues situacions anteriorment esmentades. El motiu és l'allargament de la joventut derivat de les dificultats d'accés de les persones als recursos necessaris per tal de completar les transicions a la vida adulta. Tanm teix, prenem aquí com a referència les franges d'edat contemplades en l'àmbit de les Polítiques Actives d'Ocupació, prenent com a referència el Sistema de Garantia Juvenil, per ser una aproximació prou més convencional (és a dir, fins als 29 anys d'edat a Catalunya).

Tanmateix, el SOC **també focalitza els seus esforços en determinats col·lectius amb especials dificultats d'inserció** i, a tal efecte, posa a l'abast del conjunt dels agents que participen de les Polítiques Actives d'Ocupació –entitats, agents socials i econòmics, administracions locals– línies de subvenció per a la gestió de serveis i programes, que son normalment accessibles a aquests agents –llevat d'alguns casos excepcionals– mitjançant processos de concurrència competitiva.

En definitiva

Des de les Oficines de Treball del SOC (OTG, OSOC) es respon, des d'una **aproximació integral i integrada**, a les necessitats de les persones adultes, tant per a la definició com per a la reorientació de les seves trajectòries.

No obstant l'eventual necessitat de derivació cap a l'àmbit educatiu, la informació i orientació que proporciona el SOC inclou la formació com a factor d'ocupabilitat i, per tant, la formació professional en el seu sentit més general.

B. Agents de l'administració local

Tal i com consta al Preàmbul del Conveni del Fòrum de Ciutats amb Consell d'FP –al qual pertanyem, les entitats locals tenen competències en matèria d'informació i orientació professional ⁴.

Als efectes que ens ocupen, doncs, les **administracions locals** gestionen **serveis i programes específicament adreçats a la informació i l'orientació professional**. No obstant el fet que aquestes sovint també gestionen programes adreçats a l'orientació i la millora de l'ocupabilitat de col·lectius específics en situació d'especial dificultat d'inserció –de manera habitual, amb finançament del SOC– **els seus serveis d'informació i orientació s'adrecen a tota la**

ciutadania, a la població en general.

Al terme municipal de Tarragona –com a serveis d'informació i orientació adreçats a la població en general i gestionats de manera estable– hi ha disponibles dos serveis principals, que es complementen mútuament, en atendre públics diferenciats sobre la base a de la seva edat: El Servei d'Orientació i Intermediació de Tarragona Impulsa i els diversos serveis d'informació i orientació professional gestionats des de de l'Oficina Jove del Tarragonès.

B.1. Serveis d'informació i orientació de l'Oficina Jove del Tarragonès

Ja hem fet referència en l'apartat específicament adreçat a les persones joves, a la importància territorial de l'OJT, com a punt accessible a les persones joves de la comarca del Tarragonès per accedir –entre altres serveis– a informació i orientació professional. El **Servei de Treball** i el **Servei d'Educació**) es complementen entre si per tal d'oferir una orientació integral i integrada.

Més informació:

OFICINA JOVE DEL TARRAGONÈS

Adreça: Pl. Imperial Tarraco, 1 43005 Tarragona

Telèfon: 977 251 873

Web: tarragonajove.org/entitat/ofic

⁴ Diu el dit Preàmbul del Conveni del Fòrum de Ciutats amb Consell d'FP: "La Llei 13/2015, del 9 de juliol pretén integrar els serveis locals d'ocupació dins l'ordenació del sistema d'ocupació de Catalunya, per tal de garantir l'accés de la ciutadania a serveis d'orientació, de formació i d'intermediació (Art. 1). És per això que les organitzacions representatives de les administracions locals participen en l'elaboració del Pla de Desenvolupament de les Polítiques d'Ocupació, en el marc del Consell de Direcció del qual formen part (Art. 7). Així mateix, quan la s'estableix la cooperació i la coordinació com principi rector, la llei té especialment en compte els serveis i els programes de les administracions locals (Art. 3). També pel que fa a l'àmbit de concertació social territorial, en què les entitats locals tenen un paper clau pel que fa a l'impuls i la coordinació de fórmules organitzatives establertes sota qualsevol forma jurídica prevista per la legislació local (Art. 15)".

B.2. Servei d'Orientació i Intermediació de Tarragona Impulsa

Ja havíem dit abans que el **Servei de Treball** de l'Oficina Jove del Tarragonès és gestionat amb el suport de Tarragona Impulsa (Ajuntament de Tarragona), amb el qual s'ha arribat a l'acord de derivació de persones per raó de la seva edat. Així, doncs, des de Tarragona Impulsa s'atén persones a partir dels 36 anys d'edat.

Aquest servei forma part de l'estructura orgànica de l'Ajuntament de Tarragona i el seu àmbit d'actuació és la pròpia ciutat sobre el qual recau la responsabilitat formal de l'administració municipal. Tanmateix, per raó de la seva capitalitat, i en atenció a la **realitat metropolitana tarragonina**, aquest servei també atén persones de la seva **àrea d'influència socioeconòmica**, principalment –però no tan sols– la comarca del Tarragonès. Coincideix així, de fet, amb l'àmbit d'actuació territorial de l'Oficina Jove del Tarragonès.

A l'igual que el Servei d'Ocupació de Catalunya, que té les oficines distribuïdes territorialment arreu de Catalunya, Tarragona Impulsa disposa d'oficines del Servei d'Orientació i Intermediació distribuïdes arreu del terme municipal, garantint així una millor cobertura poblacional, cosa particularment important en una ciutat urbanísticament molt fragmentada.

El **Servei d'Orientació i Intermediació** col·labora amb el Sistema d'Ocupació de Catalunya –i, per tant, amb el Servei d'Ocupació de Catalunya– en els processos d'informació i orientació professional des d'una **aproximació integral i integrada**.

Aquest servei declara –com també les Oficines de Treball de la Generalitat de Catalunya i l'Oficina Jove del Tarragonès– poder fer front a tota mena de consultes i atendre a **tota mena de demandes d'informació i orientació professional**, tant per a la inserció laboral immediata com

per al desenvolupament de les trajectòries professionals i la millora de l'ocupabilitat subjectiva (anàlisi de factors d'ocupabilitat, suport a la definició d'objectius professionals, foment d'itineraris curriculars acumulatius, etcètera).

Aquest servei és –a l'igual que l'Oficina Jove del Tarragonès– **Punt d'Informació per a l'Acreditació de Competències Professionals** i, per tant, pot oferir informació i orientació especialment precisa en relació amb la Formació Professional per a l'Ocupació conduent a l'obtenció de Certificat de Professionalitat.

Tot i que **no disposa d'un servei d'orientació educativa com a tal**, declara –com les Oficines de Treball de la Generalitat de Catalunya– poder **respondre amb solvència i eficàcia a consultes sobre l'FP del sistema educatiu i l'FP per a l'ocupació**, tant les referides a l'oferta existent al territori com les relatives als itineraris formatius (àrees i famílies professionals, articulació del sistema d'FP integrat, proves d'accés, passarel·les i cursos pont, etcètera). En cas de consultes molt específiques en relació amb l'FP de l'àmbit educatiu, es fa **derivació** cap als INS d'FP del territori que imparteixen formació de les diferents especialitats. Així mateix, s'aprofita el vincle que manté amb l'Oficina Jove del Tarragonès per tal de compartir mútuament els recursos.

Val a dir finalment que, des de Tarragona Impulsa, també es gestionen determinats **programes que són finançats pel SOC mitjançant subvencions i que s'adrecen específicament a l'orientació professional**, prestant suport a la **millora de la qualitat de la funció orientadora**. Aquests programes s'adrecen igualment a la població en general, però en el marc de **processos més llargs que comporten un acompanyament tendent a la funció tutorial**. Pretenen garantir un seguiment més acurat dels processos d'inserció i millora de l'ocupabilitat de les persones participants.

Aquests programes són també gestionats des del Servei d'Orientació i Intermediació i actualment estan coberts, pel que fa al seu finançament, per la convocatòria de subvencions per a la gestió del programa UBICAT del Servei d'Ocupació de Catalunya.

En definitiva:

Des del Servei d'Orientació i Intermediació de Tarragona Impulsa es respon també, des d'una **aproximació integral i integrada**, a les necessitats d'informació i orientació professional de les persones adultes, tant per a la definició d'objectius professionals com per a l'orientació o reorientació de les seves trajectòries curriculars.

No obstant l'eventual necessitat de derivació cap a l'àmbit educatiu –o serveis específics d'orientació educativa– la informació i orientació que proporciona Tarragona Impulsa **inclou la formació com a factor d'ocupabilitat i, per tant, l'FP en el seu sentit més general.**

Pel que fa a la gestió de programes i projectes, existeix una clara dependència de fonts de finançament externes, com són les convocatòries de subvenció del SOC. Tanmateix, el servei compta amb una estructura de personal i amb la dotació de recursos necessària per garantir la prestació d'un **servei estable i de caràcter permanent** amb presència territorialment homogènia al municipi.

Més informació:

TARRAGONA IMPULSA – AJUNTAMENT DE TARRAGONA

UNITAT TÈCNICA D'INTERMEDIACIÓ I ORIENTACIÓ LABORAL

Adreça: Avinguda Francesc Vidal i Barraquer, M1 (Antic Edifici Tabacalera), 43005 Tarragona

Telèfon: 977 243 609

Web: tarragonaimpulsa.tarragona.cat

ORIENTACIÓ PROFESSIONAL ADREÇADA A COL·LECTIUS AMB ESPECIALS DIFICULTATS

A. CONSIDERACIONS GENERALS PRÈVIES

Els serveis d'informació i orientació professional de caràcter integral i integrat que són sostinguts per les administracions públiques –l'administració de la Generalitat de Catalunya i les administracions locals– es caracteritzen per:

- b). S'adrecen a la **població en general**, sense cap més distinció que no sigui la que té lloc per motiu de l'edat i singularitza les persones joves com a col·lectiu específicament destinatari de determinats serveis.
- c). Tenen un **caràcter estable** i es presten de manera permanent, malgrat el fet cert que determinades línies d'actuació depenen –en el cas específic de les entitats locals– de fonts de finançament externes accessibles a través de subvencions.

En canvi

Els serveis d'informació i orientació professional adreçats a col·lectius específics –es a dir, persones que troben especials dificultats en el procés de professionalització– **depenen gairebé totalment de programes de durada limitada i finançament vinculat a convocatòries públiques de subvenció per a la gestió.**

Malgrat això anterior, cal tenir presents una sèrie de consideracions:

A1. Solució de continuïtat en la prestació de serveis

El fet que l'accés als recursos per a aquesta mena de programes tingui lloc mitjançant

convocatòries de subvencions, **no obsta al fet que les entitats que hi accedeixen no prestin els seus serveis, de fet, de manera continuada.**

Així:

- a). D'una banda, tendeixen a **encadenar convocatòries** per tal de donar solució de continuïtat a la gestió i a la seva oferta de serveis.
- a). De l'altra, cobreixen una part de la gestió amb **recursos propis**, o bé en règim de cofinançament amb l'entitat atorgant de la subvenció –habitualment el SOC, però també entitats financeres i altres organitzacions privades–, o bé amb el finançament íntegre d'alguns dels seus serveis.

La informació i orientació professional oferta mitjançant aquests programes, tot i poder ser proporcionada amb una certa solució de continuïtat **s'adreça, en exclusiva, a les persones que consten com a participants.** Es tracta de persones que han estat objecte d'un procés de selecció que s'ha hagut de dur a terme abans de l'inici de les actuacions, sota els requisits i les pautes indicades per l'administració atorgant de la subvenció –habitualment el SOC.

A2. Tipologia d'entitats que ofereixen informació i orientació a grups específics

Al territori hi ha diverses entitats especialitzades en l'atenció a grups específics, és a dir, col·lectius que afronten especials dificultats en el seu procés de professionalització per diferents causes o factors.

Algunes d'aquestes entitats focalitzen els seus esforços en un o diversos factors dificultants (gènere, discapacitat) mentre que altres s'adrecen –de manera general–

a les persones que presenten especials dificultats per a la seva professionalització i inserció sociolaboral. Així, doncs, a Tarragona intervenen entitats:

- Que treballen la informació i orientació professional de manera general amb persones que presenten especials dificultats en el procés de professionalització, no obstant la focalització d'alguns dels seus projectes cap a col·lectius específics: Cerc@ SCCL, Creu Roja Tarragona, Càritas / Fundació Formació i Treball, Fundació Intermedia i Fundació Gentis.
- Que treballen específicament amb persones que han estat víctimes d'addicions i consums problemàtics o de risc : Projecte Home.
- Que treballen específicament amb persones discapacitades: Federació ECOM i Fundació Privada Onada.

B. RELACIÓ D'ENTITATS QUE OFEREIXEN INFORMACIÓ I ORIENTACIÓ A GRUPS ESPECÍFICS

Les següents entitats han donat resposta al qüestionari telemàtic i algunes d'elles han estat objecte de consulta per altres mitjans.

B1. Entitats no especialitzades en un col·lectiu determinat

Relacionem aquí les entitats que intervenen, en general, per atendre les necessitats de persones amb especials dificultats per desenvolupar itineraris professionalitzadors, però que no estan especialitzades en cap col·lectiu determinat.

1. CERC@ SCCL – Q29

És una cooperativa d'iniciativa social, de primer grau i de treball associat sense ànim de lucre que treballa per la defensa dels drets de les **persones en situació de vulnerabilitat**.

Tal i com ja hem vist, Cerc@ està constituïda com a **Agència de Col·locació** i, per tant, ofereix intermediació i orientació per promoure la inserció laboral immediata –informació, orientació, prospecció, intermediació– de **persones amb especials dificultats en el seu procés de professionalització**. Aquesta és una funció que es combina amb diferents altres recursos complementaris entre sí, donant lloc a la prestació d'una **atenció integral i integrada**.

Així, l'entitat ofereix **formació conduent a l'obtenció de Certificat de Professionalitat** en Atenció Sociosanitària de persones en Domicili amb un servei d'intermediació directament relacionat amb aquest sector professional.

En el marc de la seva atenció integral i integrada, l'entitat declara poder oferir, amb notable eficàcia, **informació i orientació directament relacionada amb el Sistema Integrat de Formació Professional** –és a dir, tant l'FP l'àmbit educatiu com també l'FP per a l'ocupació– podent remetre o derivar cap a accions d'FP per a l'ocupació existents al territori, o bé orientar en els processos de retorn o incorporació al sistema educatiu.

És important destacar el fet que aquesta entitat és **Punt d'Informació per al procés d'Accreditació de Competències Professionals** partint de l'experiència curricular prèvia.

Tot i que aquesta entitat treballa de **manera general amb persones que presenten especials dificultats en el procés de professionalització** –homes i dones–

també focalitzen alguns dels seus projectes, programes i o actuacions cap a col·lectius específics.

Es finança principalment amb recursos procedents de fonts privades, tot i que també gestiona programes, projectes i serveis amb finançament públic procedents de subvencions.

Més informació:

CERC@ SCCL – TARRAGONA

Adreça: Carrer Baró de les Torres, 22,

Baixos-A 43002 - Tarragona

Telèfon: 977 245 131

Web: www.cercasccl.com

2. CREU ROJA TARRAGONA – Q37

La Creu Roja compta amb una llarga trajectòria en la **gestió i desenvolupament de programes d'ocupació**, principalment adreçats a combatre la desocupació i promoure així la **inclusió de les persones en situació de vulnerabilitat social i amb dificultats per incorporar-se al mercat de treball o resseguir trajectòries professionals acumulatives**. La seva actuació adopta un enfocament integral, en el sentit que aborda les diferents dimensions del fenomen de l'exclusió i contempla la formació com a factor clau per a la millora de l'ocupabilitat.

La Creu Roja desenvolupa accions específiques per a l'accés a l'ocupació dels col·lectius vulnerables i l'activació i acompanyament al mercat laboral, amb itineraris de caràcter integral.

Així, dins dels programes gestionats en el marc de les Polítiques Actives d'Ocupació, destaca el **Projecte Emplea Redes**. Als efectes del tema que ens ocupa, val a dir

que l'eix vertebrador d'aquest projecte és l'empoderament, principalment mitjançant l'**accés a recursos de formació i ocupació, amb l'objectiu específic** –entre altres– de **traslladar a les persones destinatàries informació sobre l'oferta formativa.**

En coherència, la **Creu Roja** declara oferir a les persones usuàries dels seus serveis –tot i que amb eficàcia limitada i amb eventual necessitat de derivació a altres instàncies– **informació i orientació directament relacionada amb el Sistema Integrat de Formació Professional**, és a dir, tant FP del sistema educatiu com FP per a l'ocupació.

Juntament amb altres 12 entitats del territori, participa del **Projecte Incorpora**, finançat per la Fundació La Caixa i adreçat a promoure la plena inserció social laboral de les persones en risc d'exclusió social⁵. En aquest cas, la Creu Roja Tarragona concentra els seus esforços en promoure la **incorporació i la inserció al mercat laboral de dones amb especial dificultat**, incidint en el teixit empresarial mitjançant la promoció de la **Responsabilitat Social Corporativa (RSC) i no tant mitjançant la informació i orientació professional.**

Tot i que aquesta entitat treballa **de manera general amb persones que presenten especials dificultats en el procés de professionalització** –homes i dones– també focalitzen alguns dels seus projectes, programes i o actuacions cap a col·lectius específics.

Més informació:

CREU ROJA TARRAGONA

Adreça: Avinguda Principat d'Andorra,
61 43002 Tarragona
Telèfon: 977 244 769
Web: www.creuroja.org

3. CARITAS INTERPARROQUIAL I DIOCESANA TARRAGONA – Q30, Q42

Caritas és l'organització sociocaritativa de l'Església que té com a missió l'atenció a **persones en situació de dificultat**, principalment –però no tan sols– en relació amb factors de marginalitat socioeconòmica.

L'entitat realitza un acompanyament individualitzat de les persones amb dificultats d'inserció, per tal de poder fer efectiu el dret al treball –i altres drets– mitjançant la gestió de **diversos projectes i programes que es combinen entre si per tal de proporcionar una atenció integral i integrada.** En l'àmbit sociolaboral es treballa sobre la base d'itineraris d'inclusió, mitjançant la millora de l'ocupabilitat subjectiva, l'orientació professional, la intermediació i l'autotreball.

Ni **Caritas Diocesana** ni **Caritas Interparroquial** de Tarragona declaren oferir informació i orientació sobre cap dels aspectes directament o específicament relacionats amb el Sistema Integrat de Formació Professional (FP del sistema educatiu, FP per a l'ocupació, FP Dual o Acreditació de Competències).

Tanmateix, sí tenen ben present la **formació com a factor clau per a la millora en l'ocupabilitat subjectiva de les persones destinatàries dels seus serveis i/o participants dels seus projectes i programes.**

Així, Caritas Diocesana gestiona formació conduent a l'obtenció de Certificat de Professionalitat com a "Auxiliar de Muntatge d'instal·lacions Elèctriques i de Telecomunicacions en Edificis", impartida per l'INS Comte de Rius. L'entitat compta, a tal efecte, amb fonts de finançament privat

⁵ Apart de les entitats que tenen la seva seu a Tarragona o intervien directament sobre el municipi, participen al Projecte Incorpora les entitats següents del Camp de Tarragona: Fundació Ginac (Alt Camp), la Fundació Pere Mata (Baix Camp), la Fundació Santa Teresa d'El Vendrell (Baix Penedès), Taller Baix Camp (Baix Camp), Aprodisca (Conca de Barberà), Actua, Cooperativa d'Iniciativa Social (Alt Penedès).

extern (Fundació Endesa).

Així mateix, Caritas Diocesana ofereix cursos i tallers de formació prelaboral i altres formacions professionalitzadores que, si bé no condueixen a credencials dins del Sistema Integrat de Formació Professional, sí que contribueixen de manera directa a una millora en l'ocupabilitat i/o les oportunitats d'inserció o reinserció de les persones usuàries dels seus serveis.

Cal fer referència específica a la **Fundació Formació i Treball**, com a **entitat privada constituïda per Càritas Diocesana** a l'efecte de treballar –entre altres aspectes relatius a la inclusió social– la **formació com a recurs clau per a la millora de l'ocupabilitat de les persones**. Té així com a objectiu, entre altres, **formar i inserir laboralment persones en risc d'exclusió social**.

Aquesta entitat està constituïda com a **Agència de Col·locació** i –tal i com ja s'ha fet constar a l'apartat corresponent– combina aquest servei de prospecció i d'intermediació amb altres programes i actuacions adreçats a la millora de l'ocupabilitat subjectiva de les persones.

Així mateix, participa:

Juntament amb la Fundació Intermedà– de la gestió del **Centre de Noves Oportunitats del Camp de Tarragona** (CNO, Start!), tal i com s'ha comentat en l'apartat dedicat als programes per a la millora de l'ocupabilitat juvenil.

Juntament amb altres 12 entitats del territori, participa del **Projecte Incorpora**, finançat per la Fundació La Caixa i adreçat a promoure la plena inserció social laboral de les persones en risc d'exclusió social.

La Fundació Formació i Treball s'aproxima als processos d'inserció laboral i desenvolupament professional és –en línia amb el conjunt d'entitats socials del territori

que treballen amb col·lectius específics– des d'una perspectiva integral i integrada on la formació cobra una rellevància especial.

Més informació:

FUNDACIÓ PRIVADA FORMACIÓ I TREBALL (Caritas Diocesana)

Adreça: Carrer del Mas de l'Abat, 140
43480 Vila-Seca (Tarragona) – Intervé a Tarragona ciutat

Telèfon: 977 396 291

Web: www.formacioitreball.org

4. FUNDACIÓ INTERMÈDIA – Q45

La Fundació Intermedia és una entitat especialitzada en la gestió de Polítiques Actives d'Ocupació i gestiona una gran quantitat de projectes que incorporen la informació i l'orientació professional com a actuació i que són executats a Tarragona.

Ja hem fet referència al fet que la Fundació Intermedia gestiona programes adreçats a les persones joves (vegeu l'apartat en qüestió). També hem vist que la Fundació Intermedia està constituïda com a Agència de Col·locació i integra la funció intermediadora –adreçada a la inserció laboral immediata de les persones– amb altres serveis i projectes que es complementen entre si.

La Fundació Intermedia col·labora amb el Departament de Treball amb l'articulació de mesures actives d'inserció per a persones destinatàries de la renda garantida de ciutadania (Programa MAIS), així com amb les Oficines de Treball de la Generalitat (OTG/OSOC) en el programa ORIENTA per a l'**acompanyament de persones en situació d'atur per a la definició del seu projecte professional** (orientació) i en la recerca d'oportunitats laborals (intermediació).

La Fundació Intermedia també treballa amb fonts de finançament privades:

- Assumeix la coordinació de totes les entitats que formen part del conjunt d'entitats que participen en la gestió del **Projecte Incorpora** al territori –vuit de les quals operen a la comarca del Tarragonès. Dins del projecte s'hi inclouen els **Punts Formatis Incorpora** (PFI Tarragona) per a la capacitació professional mitjançant la formació d'ofici, la formació transversal i les pràctiques en empresa. S'hi inclou, també, el Programa ReIncorpora que contribueix a la millora en l'ocupabilitat de les persones privades de llibertat.
- Gestiona el **Programa Més Feina**, on es combinen els recursos públics procedents del Fons Social Europeu i els fons privats procedents de la Fundació La Caixa, amb l'objectiu de proporcionar **acompanyament a persones en alta situació de vulnerabilitat**, promovent el desenvolupament d'un itinerari professional en què la formació i les pràctiques en empresa són considerats també factors clau per a la millora de l'ocupabilitat.

Aquestes referències **no esgoten l'àmbit material d'actuació de la Fundació Intermedia**. Constitueixen només exemples de programes i projectes en curs on la formació és considerada un factor clau dins dels processos de millora en l'ocupabilitat i, per tant, d'informació i orientació professionals.

En coherència, la Fundació Intermedia **declara ser plenament competent per proporcionar informació i orientació precisa en relació amb el Sistema Integrat de Formació Professional**, tant pel què fa a l'FP de l'àmbit educatiu com pel què respecta a la Formació Professional per a l'ocupació. Això inclou la possibilitat d'informar en relació amb l'oferta formativa al territori, així com en relació amb els requisits i els itineraris de formació professional, incloent-hi la Formació Professional Dual.

Val a dir que la Fundació Intermedia declara així mateix –tot i no ser Punt d'Informació per a l'Acreditació de Competències professionals– poder proporcionar, amb plena solvència, informació i orientació en relació amb aquests processos..

FUNDACIÓ INTERMEDIA – TARRAGONA

Adreça: Avinguda Francesc Avinguda

Prat de la Riba, 16 43001 Tarragona

Telèfon: 977 592 402

Web: fundaciointermedia.org/

5. FUNDACIÓ GENTIS – Q51

La Fundació Gentis presta serveis especialitzats en la **millora de l'ocupabilitat i el desenvolupament competencial**, emocional i social des de l'acció comunitària, la formació, el mentoratge i l'**orientació sociolaboral**. L'entitat té una **especial incidència en col·lectius que presenten vulnerabilitat**.

La Fundació Gentis, tal i com ja hem vist, està constituïda com a **Agència de Col·locació**. Com altres entitats socials, incorpora la funció intermediadora – adreçada a la inserció laboral immediata de les persones– amb altres serveis i projectes que es complementen entre si i permeten facilitar una atenció integral i integrada.

Entre els serveis que presta, destaquen –en relació amb el tema que ens ocupa– la **formació i l'orientació professionals** en la perspectiva integral i integrada de produir una **millora en l'ocupabilitat de les persones** ateses. La formació destaca com a factor clau, està ben present en els seus projectes i programes i és entesa com un recurs amb el qual promoure la igualtat d'oportunitats per a tota la població.

La Fundació Gentis té en la **formació ocupacional una de les seves més importants línies de treball**. Les accions

formatives –d'especialitats diverses i conduents a l'obtenció de Certificat de Professionalitat– s'adrecen principalment a persones en situació d'atur. Tanmateix, ara per ara no es duen a terme a Tarragona, sinó que tenen lloc a Barcelona, Girona i a les Terres de l'Ebre.

La Fundació Gentis intervé a Tarragona amb la **gestió de diferents projectes i programes que formen part de les Polítiques Actives d'Ocupació del Sistema d'Ocupació de Catalunya**. Aquests projectes i programes estan dotats de recursos procedents de convocatòries de subvenció, els quals són principalment accessibles en context de concurrència competitiva: Programa Integrals (ja extint), Programa Joves en Pràctiques, Programa de Mesures Actives d'Inserció (Renda Garantida de Ciutadania), Programa Forma i Insereix, Serveis integrals d'orientació, acompanyament i suport a la inserció, etcètera.

Atès que en gran mesura els programes que gestiona la Fundació Gentis –i que incorporen **l'orientació professional com a actuació**– tenen lloc sobre la base de **programes subvencionats de durada determinada**, cal restar atents a les futures convocatòries de subvencions del SOC per al desenvolupament i la gestió de Polítiques Actives d'Ocupació. Resta pendent en aquest sentit, com ja hem vist, que el Consell de Direcció del SOC aprovi el **Pla de Desenvolupament de les Polítiques Actives d'Ocupació que ha d'estar vigent per al període 2021-2022**.

Més informació:

FUNDACIÓ GENTIS – TARRAGONA

Adreça: Carrer Sant Francesc, 8, Baixos
43003 Tarragona
Telèfon: 977 096 930
Web: www.gentis.org

B2. Entitats que estan especialitzades en un col·lectiu determinat

Relacionem aquí les entitats que intervenen per atendre les necessitats d'un col·lectiu determinat de persones amb especials dificultats per desenvolupar trajectòries professionals o itineraris professionalitzadors.

1. PROJECTE HOME TARRAGONA

L'entitat Projecte Home **centra els seus esforços en la inserció sociolaboral de les persones que han estat víctimes d'addiccions, consums problemàtics o de risc** (ludopaties, drogues, etc), dins del marc d'una actuació bio-psico-social.

A través del **Projecte INSOLA** del FSE, promou la inserció sociolaboral de les persones víctimes d'addiccions, en el marc d'un programa que s'aplica als diferents centres del Projecte Home. El projecte té per objectiu general millorar les competències laborals de les persones en situació de risc d'exclusió social, en aquest cas les persones amb addiccions.

Aquesta entitat participa al **Projecte Incorpora**, juntament amb altres 12 entitats del territori. Com ja hem vist, aquest projecte incideix sobretot en la funció intermediadora amb les empreses, promovent i incentivant la Responsabilitat Social Corporativa de les empreses per tal de facilitar la incorporació laboral a persones en risc d'exclusió social.

Més informació:

PROJECTE HOME – TARRAGONA

Adreça: Avenida Ramón y Cajal 68. 1r
piso 43005 Tarragona
Telèfon: 977 216 383
Web: www.projectehome.cat

2. FEDERACIÓ ECOM – SERVEI D'INTEGRACIÓ LABORAL DE TARRAGONA (Q38)

La Federació ECOM, mitjançant el seu Servei d'Integració Laboral (SIL), informa, selecciona, assessora i realitza un seguiment personalitzat (tutorial) de casos individuals de discapacitat física, orgànica o sensorial, promovent la capacitació professional i l'autonomia personal.

El **Servei d'Integració Laboral** de la Federació ECOM té per objectius **afavorir la inserció laboral de les persones** amb discapacitat física al mercat ordinari, així com prestar-los el màxim suport en el procés de millora de la seva ocupabilitat i d'inserció laboral (intermediació).

Aquest servei **informa i orienta les persones amb discapacitat dels recursos existents al territori per al foment de l'ocupació i la millora de l'ocupabilitat**, tant de les administracions públiques com també d'altres entitats privades. Així mateix, promou la millora curricular, incentivant la incorporació o el retorn al sistema educatiu, o bé la realització de cursos de formació professional ocupacional.

El SIL de la Federació ECOM declara oferir **suport a la inserció laboral immediata**, així com suport a la **definició de trajectòries professionals**. Si bé la seva atenció té un caràcter integral i integrat, diu no proporcionar orientació específica sobre el Sistema Integra de Formació Professional (FP del sistema educatiu, FP acadèmica). Desenvolupa la seva funció orientadora, doncs, amb la derivació cap a recursos del territori adients per donar resposta a cada necessitat concreta.

Més informació:

SIL TARRAGONA (Federació ECOM)

Adreça: Plaça Imperial Tarraco, 1 43005 Tarragona

Telèfon: 977 228 584 (temporalment inoperatiu) | 681 368 834 | 660 919 525

Web: www.ecom.cat

3. FUNDACIÓ PRIVADA ONADA

La **Fundació Privada Onada** és una entitat d'iniciativa social, sense ànim de lucre, que treballa per millorar la qualitat de vida de les persones amb més dificultats de la comarca del Tarragonès. Treballa de manera general amb col·lectius vulnerables, però està en gran mesura especialitzada en l'atenció a persones amb discapacitat i/o trastorn mental.

La Fundació Privada Onada compta amb una **llarga trajectòria en matèria d'inserció laboral, formació i acompanyament a les persones discapacitades**, combinant diferents recursos per tal d'oferir una **atenció integral i integrada** a aquest grup o col·lectiu:

- **Formació Professional Ocupacional** (FP per a l'Ocupació), principalment dins d'àrees prioritàries, subvencionada i desenvolupada com a part de les Polítiques Actives d'Ocupació.
- **Programa SIOAS**, un Servei Integral d'Orientació, Acompanyament i Suport a la inserció de les persones amb discapacitat o trastorns de la salut mental.
- **Servei Prelaboral**, que té per objectiu promoure la integració laboral de les persones amb trastorn mental sever, mitjançant l'aprenentatge d'habilitats socials i laborals.

- **Centre Especial de Treball**, mitjançant el qual es generen llocs de treball per a les persones amb dificultat d'inserció laboral, que es capaciten i milloren professionalment amb l'objectiu final d'assolir una inclusió laboral ordinària.
- **Empresa social**, mitjançant la qual la Fundació ofereix serveis laborals en diferents àmbits professionals que faciliten la inserció laboral de les persones discapacitades.

Aquesta entitat participa al Projecte Incorpora, juntament amb altres 12 entitats del territori. Com ja hem vist, aquest projecte incideix sobretot en la funció intermediadora amb les empreses, promovent i incentivant la Responsabilitat Social Corporativa de les empreses per tal de facilitar la incorporació laboral a persones en risc d'exclusió social. Són així mateix Punt de Formació en el marc del projecte.

Els serveis, projectes i programes esmentats no esgoten l'àmbit material d'actuació de la Fundació Privada Onada, però permeten identificar la seva intervenció com integral i integrada, així com destacar la **importància atorgada a la formació com a factor per afavorir l'ocupabilitat**.

La Formació Professional és incorporada dins dels processos d'**informació i orientació professional adreçats a les persones destinatàries dels seus serveis**.

Més informació:

FUNDACIÓ PRIVADA ONADA

Adreça: Carrer Riu Llobregat, 10 43006 Tarragona (Camp Clar)

Telèfon: 977 552 926

Web: www.fundaciononada.org/

4. FUNDACIÓ ONCE | INSERTA EMPLEO

La **Fundació ONCE per a la Cooperació i la Inclusió Social de Persones amb Discapacitat** és un instrument de cooperació i solidaritat entre les persones cegues i a altres col·lectius de persones amb discapacitat, per tal de promoure una millora en les seves condicions de vida.

La Fundació ONCE té com a objectiu **promoure la qualitat en l'ocupació** de les persones amb discapacitat, fomentant l'accés a **ocupacions estables i amb majors requeriments de qualificació**, per tal d'afavorir, en termes d'igualtat d'oportunitats als col·lectius en situació de major desavantatge relatiu.

En aquest sentit, la Fundació té molt present el solapament de factors de dificultat i concentra els seus esforços en dones amb discapacitat, persones amb discapacitat superior al 65%, joves amb discapacitat, persones amb discapacitat majors de 45 anys i persones amb discapacitat que, per raó de la seva discapacitat, les seves situacions individuals i/o socials presentin majors dificultats per a l'accés a l'ocupació i el manteniment del lloc de treball.

Associació INSERTA Empleo

Les actuacions directes de la Fundació ONCE en relació amb la **Formació Professional per a l'Ocupació** (Formació Ocupacional) es realitza mitjançant l'activitat d'**INSERTA Empleo**.

Aquesta és una iniciativa creada l'any 2009 amb l'objectiu d'incloure les persones amb discapacitat en el entorn laboral. S'emmarca en els programes operatius d'Inclusió Social i Economia Social (Poises) i d'Ocupació Juvenil (POEJ, Programa Operativo de Empleo Juvenil, d'àmbit estatal) que són ambdós desenvolupats per la Fundació ONCE amb cofinançament del fons Social Europeu i la Iniciativa d'Ocupació Juvenil de la Unió Europea.

La intervenció té una primera fase, de diagnòstic ocupacional de la persona amb discapacitat. Fet el diagnòstic, el persona tècnic elabora un Plans Personalitzat d'Ocupació on es concreten les accions necessàries per accedir a una ocupació de qualitat, entre les quals la Formació Professional Ocupacional.

En el marc dels programes operatius d'Inclusió Social i Economia Social (Poises) i d'Ocupació Juvenil (POEJ), l'any 2017, INSERTA Empleo va subscriure un conveni amb l'Ajuntament de Tarragona. L'acord estableix un marc de col·laboració per millorar la situació en el mercat laboral de persones discapacitades mitjançant l'**assessorament i la formació**, entre altres.

**FUNDACIÓN ONCE | INSERTA EMPLEO
ONCE – DIRECCIÓ ADMINISTRATIVA DE
TARRAGONA**

Adreça: Avinguda Vidal i Barraquer, 5
43005 Tarragona

Telèfon: 977 232 636

Web: www.fundaciononce.es |
www.insertaempleo.es

1. PROGRAMES ESPECIALITZATS

Quan han de gestionar programes adreçats a determinats col·lectius molt específics –per exemple persones discapacitades– les administracions locals normalment ho fan en conveni o agrupació amb entitats especialitzades. Aquest és el cas de la subscripció, l'any 2007, d'un conveni de l'Ajuntament de Tarragona amb la Fundació ONCE en el marc d'INSERTA EMPLEO. Ho és, també, l'agrupació amb la Fundació Privada Onada per a la gestió d'un Projecte Singular per a joves en la convocatòria 2018.

2. PROGRAMES NO ESPECIALITZATS

Normalment es gestionen en el marc de convocatòries del Servei d'Ocupació de Catalunya, que decideix quins col·lectius destinataris s'ha d'atendre des de l'administració local –quins són els col·lectius amb majors dificultats d'inserció– i quines les pautes de gestió.

B3. ADMINISTRACIONS / ENTITATS LOCALS

En paral·lel, les administracions locals gestionen també –en col·laboració amb el Servei d'Ocupació de Catalunya– programes específicament adreçats al reforçament de la funció orientadora, amb la dotació de recursos públics, per atendre determinats col·lectius específics. Tanmateix, com a administracions públiques que són, les entitats locals presten aquests serveis d'informació i orientació –com també ho fan les OTG del SOC– a tota la població.

D'UTILITAT O DE SUPORT A L'EXERCICI DE LA FUNCIO ORIENTADORA

Tot i que, en línia amb l'Objectiu Estratègic 3.1 de l'Estratègia Catalana l'objectiu d'aquest informe és elaborar un **mapa dels recursos presencials d'informació i/o orientació professional**, hi ha també altres recursos que -sense implicar interactivitat amb les persones usuàries- cal tenir també presents.

A tenir present

En general, es tracta de recursos que poden ser **utilitzats pel personal tècnic adscrit als diferents serveis d'informació i orientació en actuacions de caràcter presencial** (observatoris, informes o estudis, guies, plataformes d'informació en línia, obtenció d'assessorament tècnic, etcètera).

La major part de les plataformes d'informació en línia –ja siguin les relatives a l'oferta o per a l'anàlisi de la realitat socioeconòmica i el mercat laboral– són **d'àmbit nacional**, ben conegudes per tothom, i ofereixen normalment informació territorialment desagregada.

Sovint la informació que proporcionen és directament útil tal i com apareix publicada en línia, però, en el cas dels serveis **d'informació estadística, és possible sol·licitar dades "ad hoc" amb un major grau de precisió o especificitat territorial** i, en el cas de **serveis d'informació relativa a l'oferta formativa**, és possible sol·licitar informació amb un major grau d'actualització.

3.1. Recursos de l'administració nacional o estatal d'utilitat per a la funció orientadora

■ FONTS ESTADÍSTIQUES OFICIALS (en línia)

IDESCAT | INSTITUT D'ESTADÍSTICA DE CATALUNYA

GENERALITAT DE CATALUNYA –
DEPARTAMENT D'ECONOMIA I
HISENDA

CONTINGUTS: Font estadística oficial de la Generalitat de Catalunya. Informació estadística general. El Catàleg de Serveis està disponible al web.

Web: www.idescat.cat

INE | INSTITUTO NACIONAL DE ESTADÍSTICA

GOVERN D'ESPANYA – MINISTERI
D'ASSUMPTES ECONÒMICS I
TRANSFORMACIÓ DIGITAL

CONTINGUTS: Font estadística oficial del Govern d'Espanya. Informació estadística general. Com a font estadística oficial estatal, nodreix en part l'Institut d'Estadística de Catalunya. El Catàleg de Serveis està disponible al web.

Web: www.ine.es

EUROSTAT | SISTEMA ESTADÍSTIC EUROPEU

UNIÓ EUROPEA – COMISSIÓ EUROPEA

CONTINGUTS: Font estadística oficial del conjunt de la Unió Europea. Informació estadística general. Com a font estadística oficial europea estableix, en part, els criteris d'elaboració i les definicions estadístiques tant de l'INE com per l'IDESCAT. El Catàleg de Serveis està disponible al web. En llengua anglesa, francesa i alemanya.

Web: <http://ec.europa.eu/eurostat/web/european-statistical-system/>

■ SERVEIS D'INFORMACIÓ SOCIOECONÒMICA (en línia)

OBSERVATORI DEL TREBALL I EL MODEL PRODUCTIU

GENERALITAT DE CATALUNYA – DEPARTAMENT DE TREBALL, AFERS SOCIALS I FAMÍLIES

CONTINGUTS: Recursos d'estadística socioeconòmica de la Generalitat de Catalunya (anàlisis i estudis, dades estadístiques, visualització de dades i informació territorial). El seu catàleg de productes inclou informació sobre:

Mercat de treball | Relacions laborals | Qualitat en el treball | Treball autònom i economia social | Perspectiva de gènere | Col·lectius socials determinats (joventut, estrangeria, discapacitat...) | Salari | Model productiu.

Per a més informació sobre les matèries, així com la tipologia i el format dels productes disponibles, es pot consultar el Catàleg de productes de l'Observatori del Treball i Model Productiu.

Web: <http://observatoritreball.gencat.cat>

■ SERVEIS D'INFORMACIÓ SOBRE EL SISTEMA EDUCATIU I L'OFERTA ACADÈMICA (en línia)

ESTUDIAR A CATALUNYA | QUÈ ESTUDIAR?

GENERALITAT DE CATALUNYA – DEPARTAMENT D'EDUCACIÓ

CONTINGUTS: Recursos informatius sobre l'oferta d'estudis del sistema educatiu, preinscripció i processos d'homologació. Inclou un apartat específicament adreçat a l'orientació, adreçat a l'alumnat que finalitza els estudis d'ESO: Test en línia d'orientació acadèmica i professional.

Web: queestudiar.gencat.cat

OFERTA FORMATIVA A LA XARXA TELEMÀTICA EDUCATIVA DE CATALUNYA (per a professorat)

GENERALITAT DE CATALUNYA – DEPARTAMENT D'EDUCACIÓ

CONTINGUTS: Formació adreçada al professorat, incloent-hi cursos específicament adreçats a l'orientació educativa i acadèmic-professional.

Web: xtec.gencat.cat/ca/formacio/info-general/oferta-formativa

■ **SERVEIS D'INFORMACIÓ SOBRE EL SISTEMA DE FP OCUPACIONAL I L'OFERTA (en línia)**

SOC – FORMACIÓ I QUALIFICACIÓ
SERVEI PÚBLIC D'OCUPACIÓ DE CATALUNYA

Web: serveiocupacio.gencat.cat/ca/Formacio-i-qualificacio

CONTINGUTS

FORMACIÓ PROFESSIONAL PER A L'OCUPACIÓ

- **CERCADOR DE CURSOS DE FORMACIÓ PROFESSIONAL PER A L'OCUPACIÓ**
Web: www.oficinadetreball.gencat.cat/socfuncions/CercadorCursosSimple.do
- **CERCADOR D'ESPECIALITATS FORMATIVES DE FORMACIÓ PROFESSIONAL PER A L'OCUPACIÓ**
Web: www.oficinadetreball.gencat.cat/socfuncions/CercadorCursosSimple.do
- **CERCADOR D'ENTITATS I CENTRES DE FORMACIÓ PROFESSIONAL PER A L'OCUPACIÓ**
Web: serveiocupacio.gencat.cat/ca/Formacio-i-qualificacio/cercador-entitats
- **CENTRES D'INNOVACIÓ I FORMACIÓ OCUPACIONAL (CIFO, centres propis del SOC)**
Web: serveiocupacio.gencat.cat/ca/Formacio-i-qualificacio/centres-propis-de-formacio

- **CERTIFICATS DE PROFESSIONALITAT**
Web: serveiocupacio.gencat.cat/ca/Formacio-i-qualificacio/certificats-de-professionalitat
- **FORMACIÓ CONTÍNUA**
Web: serveiocupacio.gencat.cat/ca/Formacio-i-qualificacio/formacio-professional-continua
- **FORMACIÓ EN PREVENCIÓ DE RISCOS LABORALS**
Web: treball.gencat.cat/ca/ambits/seguretat_i_salut_laboral/formacio

BEQUES I AJUTS EN L'ÀMBIT DE LA FORMACIÓ

- **BEQUES PER A LES PERSONES TREBALLADORE EN ATUR PER CURSAR FPO**
Web: serveiocupacio.gencat.cat/ca/Formacio-i-qualificacio/beques-i-ajuts-en-ambit-de-la-formacio

ACREDITA'T

- **ACREDITACIÓ DE COMPETÈNCIES PER EXPERIÈNCIA PROFESSIONAL**
Web: serveiocupacio.gencat.cat/ca/Formacio-i-qualificacio/acreditacio-de-l'experiencia-professional

ACTIC

- **ACREDITACIÓ DE COMPETÈNCIES DIGITALS**
Web: serveiocupacio.gencat.cat/ca/Formacio-i-qualificacio/acreditat

MOBILITAT INTERNACIONAL

- **PROGRAMES DE MOBILITAT INTERNACIONAL**
Web: serveiocupacio.gencat.cat/ca/Formacio-i-qualificacio/

SEPE – FORMACIÓN – QUÉ ES EL SISTEMA DE FORMACIÓN PROFESIONAL PARA EL EMPLEO?
SERVICIO PÚBLICO DE EMPLEO ESTATAL – MINISTERIO DE TRABAJO Y ECONOMÍA SOCIAL

CONTINGUTS: Catàleg d'Especialitats Formatives | Oferta formativa estatal i de les Comunitats Autònomes | Certificats de Professionalitat | Centres i entitats de Formació Presencial i Teleformació a totes les Comunitats Autònomes (cercador) | Altres informacions.

- **Web:** sepe.es/HomeSepe/Personas/formacion

3.2. Observatoris de la realitat socioeconòmica local i/o del mercat laboral del territori

Un exemple de recursos locals –en relació amb l'àmbit territorial específic de Tarragona– ho són els **observatoris de la realitat socioeconòmica local**, així com els serveis especialitzats en l'**anàlisi del mercat de treball local**.

La informació gestionada per aquests serveis –publicada, o bé accessible a requeriment o demanda– pot ser d'utilitat als/les professionals de l'orientació per tal de –a tall d'exemple– **prestar suport a la tria de famílies o àrees professionals, o bé facilitar la inserció laboral de les persones que han finalitzat la seva formació professional acadèmica/ocupacional**.

Aquests recursos poden resultar d'interès **directament a les persones immerses en processos d'orientació**, així com al **personal**

tècnic vinculat a la funció orientadora, per tal de facilitar l'accés a informació:

- **Sobre l'estructura socioeconòmica local**, amb la identificació de sectors econòmics emergents o professions en declivi o amb eventual risc de desaparició com a informació condicionant per a la tria d'especialitats formatives o el començament d'itineraris professionalitzadors.
- **Sobre la conjuntura socioeconòmica local**, amb l'exploració de la situació del mercat laboral local dels sectors econòmics relacionats amb les especialitats formatives cursades, amb la identificació de llocs de treball potencialment vacants.

Així, més enllà dels factors que incideixen en la millora de l'ocupabilitat subjectiva –o en relació directa amb tots ells: formació, experiència, etcètera– cal tenir presents els factors d'ocupabilitat considerats externs, entre els quals la **major o menor probabilitat de desenvolupar un itinerari professional determinat en un territori específic**.

No obstant el fet que els diferents agents econòmics i socials (sindicats, patronals, organitzacions empresarials) disposen d'informació rellevant amb els diferents sectors de l'economia on intervenen, ho fan de manera desigual i/o poc sistemàtica, mitjançant publicacions de regularitat variable.

Tenint present la constatació anterior –que s'ha fet constar per diverses entitats en les respostes als qüestionaris telemàtics– hem cregut important destacar els recursos amb caràcter d'observatori estable. El seu coneixement per part del personal tècnic orientador pot resultar de molta utilitat en el marc dels processos de **suport al desenvolupament d'itineraris professionals o professionalitzadors adaptats al context socioeconòmic local**.

**MERCURI – SISTEMA D'INFORMACIÓ
SOCIECONÒMICA LOCAL DE
TARRAGONA**
DIPUTACIÓ DE TARRAGONA

CONTINGUTS: Dades estadístiques municipals i de la demarcació, indicadors i informes en relació amb la realitat socioeconòmica local. Integra informació territorialment desagregada procedent de diverses fonts estadístiques oficials (IDESCAT, INE), així com informació procedent de diversos departaments de la Generalitat de Catalunya i de diverses unitats de la pròpia Diputació.

Pel què fa a les dades estadístiques municipals, cal destacar les relatives a l'activitat econòmica, mercat de treball i polítiques de desenvolupament econòmic.

Adreça: Passeig Sant Antoni, 100 43003 Tarragona
Telèfon: 977 296 691
Web: www.dipta.cat/mercuri

**SEPE – SERVICIO PÚBLICO DE
EMPLEO ESTATAL – OBSERVATORI DE
LES OCUPACIONS (TARRAGONA)**
DIRECCIÓ PROVINCIAL SEPE
TARRAGONA – MINISTERIO DE
TRABAJO Y ECONOMÍA SOCIAL

CONTINGUTS:

- Investigació dels requeriments que demanda el mercat de treball per a les activitats amb major presència o millors perspectives, fomentant la seva difusió perquè puguin constituir la base de les polítiques d'ocupació i formació.

- Elaboració d'informes sobre el contingut de les ocupacions, sectors d'activitat, necessitats de formació i col·lectius d'interès per a l'ocupació, que mostren els seus trets actuals i la seva probable evolució.

Informes i estudis

Necessitats formatives de les ocupacions | Perfils de l'oferta d'ocupació | Informes sobre el mercat de treball | Informes i estudis sobre tendències del mercat de treball | Estudis sobre mobilitat de les persones treballadores | Estudis prospectius sectorials | Revista semestral Quaderns del Mercat de Treball (QMT)

Estadístiques

Resum de dades estadístiques | Estadístiques d'ocupació | Estadístiques per municipis (atur registrat i contractes) | Estadístiques de formació | Estadístiques de contractes | Estadístiques de prestacions per desocupació | Butlletins estadístics (Síntesi Anual del Mercat de Treball i Perfil de l'Usuari).

Adreça: Carrer Pere Martell, 45-47 43005 Tarragona
Telèfon: 977 248 955 (Ext. 105)
Web: sepe.es/HomeSepe/ca/que-es-el-sepe/observatorio

3.3. Recursos per al coneixement de l'oferta formativa

Hi ha molts recursos accessibles en línia per al coneixement de l'oferta formativa del territori, amb publicacions a la xarxa tant de l'administració pública com d'agents privats o empreses amb afany de lucre. Ja hem fet referència abans (3.1) als recursos que posa a l'abast l'administració pública de la Generalitat de Catalunya. Aquesta ha de ser la font d'informació prioritària, amb el grau més alt possible d'actualització i la fiabilitat més alta quant als continguts que s'hi recullen.

■ UNPORTAL

L'Institut Municipal d'Educació de Tarragona (IMET) posa a disposició dels centres educatius la informació de l'eina UNPORTAL, que ofereix valor afegit proporcionant informació relativa a l'oferta de formació professional acadèmica de grau mitjà i superior, i formació universitària:

IMET – UNPORTAL

AJUNTAMENT DE TARRAGONA –
INSTITUT MUNICIPAL D'EDUCACIÓ DE
TARRAGONA

CONTINGUTS: Informació, permanentment actualitzada i molt ben organitzada, sobre els graus universitaris i els cicles formatius que es poden cursar a Catalunya: Notes de tall | Assignatures | Horaris lectius amb què s'imparteixen els estudis | Preus | Sortides professionals | Dades relatives a la inserció laboral de les persones titulades | Taxes de rendiment acadèmic, de graduació i d'abandonament | Altres informacions d'interès per a la tria de trajectòries acadèmiques de formació.

Web: www.unportal.net



PART 3

VISUALITZACIÓ I DIAGNÒSTIC

INFORMACIÓ I ORIENTACIÓ SOBRE FORMACIÓ

PROFESSIONAL INTEGRADA

1. INFORMACIÓ I ORIENTACIÓ SOBRE LA FORMACIÓ PER A L'OCUPACIÓ (CP/FCEF)

1.1. Organisme competent: Servei d'Ocupació de Catalunya

L'organisme competent a Catalunya per a la gestió de la **Formació Professional per a l'Ocupació** (Formació Ocupacional) és el Servei Públic d'Ocupació de Catalunya (SOC).

En aquest sentit, la Llei 10/2015, del 19 de juny, de formació i qualificació professionals, en el seu títol tercer determina que **els integrants del sistema són la xarxa de centres de formació que impartiran Formació Professional Inicial** –FP acadèmica o del sistema educatiu– i Formació Professional per a l'Ocupació –FP ocupacional, com a part integrant de les Polítiques Actives d'Ocupació.

Així mateix, el SOC **té com una de les seves responsabilitats principals la provisió d'orientació professional a la ciutadania**, des del moment que aquest servei és considerat per la Llei 13/2015 d'ordenació del sistema d'ocupació i del Servei Públic d'Ocupació de Catalunya com **un dels serveis ocupacionals que integren les Polítiques Actives d'Ocupació a Catalunya**.

L'orientació professional inclou els **serveis i els programes personalitzats d'informació, d'acompanyament, de motivació i d'assessorament** que, tenint en compte les circumstàncies personals i professionals de cada persona usuària, li permeten de conèixer-ne les capacitats, els interessos i el perfil ocupacional, i gestionar-ne l'**itinerari de qualificació**, en la recerca d'ocupació o en la posada en marxa d'iniciatives empresarials.

A tenir present

La Llei 10/2015 es refereix als punts d'informació i assessorament en matèria de formació professional com a constitutius d'una xarxa que ha d'incorporar la connexió i la interrelació amb el SOC, principalment a través de les Oficines de Treball.

■ Punts d'accés a la ciutadania: Oficines de Treball de la Generalitat (OTG, OSOC)

Les Oficines de Treball (OTG, OSOC), són un dels **punts d'accés a la ciutadania**, des d'on el Servei Públic d'Ocupació de Catalunya ofereix informació/orientació, i per tant, també un acompanyament en els dubtes i preguntes plantejats respecte a la Formació Professional per a l'Ocupació.

A. INFORMACIÓ I ORIENTACIÓ PROFESSIONAL INTEGRAL I INTEGRADA

Com ja hem vist, des del moment que les OTG ofereixen una **orientació global i integrada**, tenen la capacitat de donar **resposta eficaç a qualsevol consulta relacionada amb el desenvolupament professional**, incloent-hi les consultes referides a la Formació Professional Ocupacional i –si es dóna el cas– també les relatives a les alternatives a l'abast per iniciar Formació Professional Acadèmica dins del sistema educatiu.

B. PERSONAL TÈCNIC ESPECIALITZAT EN INFORMACIÓ I ORIENTACIÓ PROFESSIONAL

Així, des de l'any 2008, el SOC compta amb **personal tècnic contractat** a l'efecte

d'**orientar i informar la ciutadania** –des de les Oficines de Treball– en relació amb totes les matèries que estiguin relacionades amb el desenvolupament professional de les persones, des de la recerca de feina per a la inserció laboral immediata fins a les **alternatives per a la millora de l'ocupabilitat a través de la formació professional**, ja sigui FP per a l'Ocupació o també FP acadèmica.

És aquest personal tècnic orientador qui identifica i proporciona les **informacions, indicacions i guies** necessàries per donar resposta –en una aproximació integral i integrada– a les demandes formatives i professionals de les persones usuàries del servei, **integrant les eines i els recursos d'informació, orientació i acompanyament** mitjançant un **Pla Formatiu i Professional** ajustat a les característiques i necessitats de la persona, així com les seves oportunitats d'ocupació.

En cas de necessitat de derivació, per a l'obtenció d'informació més específica:

- a). **En relació amb l'oferta de Formació Professional per a l'Ocupació o l'articulació del sistema de formació ocupacional:** Aquest personal tècnic pot fer derivació tant a la xarxa de centres propis (CIFO), com també altres centres i entitats –de titularitat pública o privada– que hagin obtingut la categoria de centre de formació del SOC mitjançant sol·licitud al Servei d'Ocupació de Catalunya i imparteixin formació professional per a l'ocupació en alguna de les especialitats del Fitxer Català d'Especialitats Formatives (FCEF).
- b). **En relació amb l'oferta de Formació Professional Inicial o l'articulació del sistema acadèmic de formació professional:** Aquest personal tècnic pot fer derivació als diferents agents del Sistema Educatiu que,

o bé imparteixen aquesta formació (instituts i centres d'FP del territori), o bé proporcionen informació i orientació sobre Formació Professional.

Sempre i quan la persona atesa requereixi i demandi aquesta informació, el SOC la informa del procés d'integració de l'FP, de l'articulació modular de l'FP i dels tràmits per a la convalidació de Certificats de Professionalitat en l'àmbit educatiu.

A tenir present

No obstant el fet que la informació sobre l'oferta de Formació Professional Ocupacional és accessible en línia –com ja hem vist– les Oficines de Treball (OTG, OSOC) proporcionaran, a qualsevol persona que ho demani, informació sobre entitats homologades per a la impartició de CP i sobre l'oferta vigent d'FPO amb matrícula oberta, tant pública, com privada.

A tenir present

La ciutadania es pot adreçar a les oficines de Treball (OTG, OSOC), demanar pel personal tècnic orientador, i si s'escau, establir –segons agenda i necessitats del servei– la periodicitat de les trobades successives. És responsabilitat d'aquest personal tècnic oferir a les persones els recursos informatius i d'orientació que puguin facilitar l'accés a la progressió professional i la participació activa en la vida social, cultural i econòmica.

C. SESSIONS GRUPALS D'INFORMACIÓ I ORIENTACIÓ

El SOC, a través de les Oficines de Treball (OTG, OSOC) organitza sessions grupals on s'incideix en la importància de la formació al llarg de la vida, així com en aspectes més específics en relació amb els itineraris professionalitzadors del Sistema Integrat d'FP (Unitats de Competència, passarel·les i convalidacions en l'àmbit educatiu, etcètera).

SERVEI D'OCUPACIÓ DE CATALUNYA – GENERALITAT DE CATALUNYA – Q18 OFICINA DE TREBALL DE TARRAGONA – CENTRE

Adreça: Carrer del Riu de Siurana, 28-B (Polígon Camp Clar) 43006 Tarragona – ADREÇA PROVISIONAL

Telèfon: 900 800 046

Web: serveiocupacio.gencat.cat/ca/soc/oficines-de-treball/

SERVEI D'OCUPACIÓ DE CATALUNYA – GENERALITAT DE CATALUNYA – Q18 OFICINA DE TREBALL DE TARRAGONA – CAMP CLAR

Adreça: Carrer del Riu de Siurana, 28-B (Polígon Camp Clar) 43006 Tarragona

Telèfon: 977 55 10 18

Web: serveiocupacio.gencat.cat/ca/soc/oficines-de-treball/

■ Altres actuacions del SOC en relació amb la informació i orientació professional

A. INFORMACIÓ I ORIENTACIÓ A LA FIRA PROFESSIONAL POINT I LA FIRA CAMINS D'FP

El Servei Públic d'Ocupació de Catalunya també té presència en les diverses fires d'ocupació que es fan arreu del

territori català que pot permetre a la població adreçar-se per exposar la seva demanda sobre la Formació Professional Ocupacional.

El SOC ha estat present a les successives edicions de la Fira Professional Point, organitzada per l'Ajuntament de Tarragona, així com a la Fira Camins d'FP, organitzada per diferents agents del territori, incloent-hi el propi SOC, el Departament d'Educació, el SEPE i diverses administracions locals del Camp de Tarragona.

B. INFORMACIÓ I ORIENTACIÓ MITJANÇANT XERRADES A DEMANDA DELS CENTRES EDUCATIUS

El Servei Públic d'Ocupació de Catalunya, a petició dels centres educatius – instituts, escoles – pot fer xerrades on es proporciona informació als i les estudiants sobre itineraris formatius i ocupacionals.

C. INFORMACIÓ I ORIENTACIÓ A LA XARXA DE CENTRES D'INNOVACIÓ I FORMACIÓ OCUPACIONAL (CIFO)

El Servei Públic d'Ocupació de Catalunya té una xarxa de centres propis on imparteix Formació Professional Ocupacional. Aquests centres ofereixen la possibilitat d'obtenir Certificats de Professionalitat. Cada CIFO està especialitzat en determinades àrees de Formació Professional Ocupacional, en relació amb les quals ofereixen informació i orientació específica a:

- a). **Les persones que vulguin iniciar la formació** en algun dels cursos que formen part de l'oferta o de les àrees d'especialització formativa del CIFO.
- a). **Les persones que, un cop finalitzats els seus cursos al CIFO, vulguin continuar la formació**, ja sigui en l'àmbit ocupacional o bé en l'àmbit educatiu. Això implica, per part del CIFO, transmetre el

coneixement que la formació rebuda és una passarel·la a l'FP acadèmica i que l'alumnat que hagi superat la formació pot sol·licitar la convalidació dels mòduls corresponents a les unitats de competència que hagin acreditat prèviament.

A tenir present

Des del moment que la formació impartida pels CIFO condueix a l'obtenció de Certificat de Professionalitat –i aquests són una passarel·la a la Formació Professional del Sistema Educatiu i és possible sol·licitar la convalidació dels mòduls formatius corresponents a les unitats de competència que s'hagin acreditat prèviament– el CIFO Tarragona també ofereix informació i orientació en relació amb l'articulació del Sistema Integrat d'FP.

CENTRE D'INNOVACIÓ I FORMACIÓ OCUPACIONAL – TARRAGONA – Q16, Q17, Q18

ÀREES D'ESPECIALITZACIÓ FORMATIVA:

- Àrea de química
- Àrea de soldadura
- Àrea de mecànica i manteniment industrial
- Àrea de gestió ambiental
- Àrea de disseny (disseny industrial)
- Àrea de formació (formació de formadors/es)

Adreça: Camí de la Budallera, s/n, 43007 Tarragona

Telèfon: 977 251 566

Web: serveiocupacio.gencat.cat

D. PARTICIPACIÓ EN L'EDICIÓ DE LA GUIA DE L'OFERTA DE FORMACIÓ PROFESSIONAL DE TARRAGONA

El Servei Públic d'Ocupació de Catalunya, mitjançant els seu Servei Territorial a Tarragona, ha participat en les tres edicions (2017, 2018, 2019) de la **Guia de l'Oferta de Formació Professional del Camp de Tarragona**, elaborada per l'Ajuntament de Tarragona i publicada pel Consell Municipal de la Formació Professional i l'Ocupació de Tarragona (CMFPOT) amb motiu de la celebració de les diferents edicions de la Fira Camins d'FP.

Aquesta Guia ofereix informació completa i actualitzada a l'any d'edició, de tota l'oferta potencial de Formació Professional al territori, incloent-hi totes les entitats, públiques i privades, que estan homologades per a la impartició de formació conduent a l'obtenció de Certificat de Professionalitat.

La informació actualitzada relativa a l'oferta de Formació Professional Ocupacional és proporcionada pel Servei Territorial del SOC a Tarragona⁶.

Més informació relativa a les actuacions del SOC:

SERVEI TERRITORIAL D'OCUPACIÓ A TARRAGONA (SOC) – GENERALITAT DE CATALUNYA – Q18

Adreça: Carrer de Joan Baptista Plana, 29-3, 43005 Tarragona

Telèfon: 977 23 36 14

Web: serveiocupacio.gencat.cat

⁶Val a dir que Des del SOC valoren aquesta Guia com una eina de rellevància, ja que "les persones interessades troben en un mateix document informació rellevant de les passarel·les entre la formació ocupacional i acadèmica, així com també dels centres de formació, (adreces, telèfons...), per tal de poder-s'hi adreçar directament".

1.2 Altres administracions públiques col·laboradores

No obstant la responsabilitat principal del SOC relativa a **la informació i orientació en matèria de Formació Professional per a l'Ocupació**, les administracions locals també hi ha de jugar un paper com a integrants del Sistema d'Ocupació de Catalunya i com a agents col·laboradors en la gestió de les Polítiques Actives d'Ocupació.

Així, *l'article 7 de la Llei 10/2015, del 19 de juny, de formació i qualificació professionals* determina que l'Administració local té **facultats d'informació, orientació i polítiques actives d'ocupació**, si bé en el marc que determina aquesta llei i dins dels límits –quant a la distribució de responsabilitats– que estableix la Llei 13/2015 que, com hem vist, regula el Servei Públic d'Ocupació de Catalunya i ordena el Sistema d'Ocupació de Catalunya.

■ Serveis d'Informació i Orientació Professional de l'Oficina Jove i Tarragona Impulsa

Pel què fa a les entitats locals, ja s'ha fet referència, dins del capítol dedicat als serveis d'informació i orientació integral i integrada, tant a l'**Oficina Jove del Tarragonès** com a **Tarragona Impulsa** (Servei d'Intermediació i Orientació Laboral).

No es tracta de serveis exclusivament o específicament adreçats a la informació i l'orientació en matèria de Formació Professional per a l'Ocupació. Tanmateix, ambdós serveis es declaren plenament capaços i competents per proporcionar informació i orientació, al màxim nivell dins del seu àmbit territorial d'actuació, en relació amb les matèries que seguidament es relacionen:

A. INFORMACIÓ I ORIENTACIÓ SOBRE L'OFERTA DE FORMACIÓ PROFESSIONAL PER A L'OCUPACIÓ

- **Certificats de Professionalitat:** Entitats, públiques i privades, que estan homologades al territori per a la impartició de formació conduent a l'obtenció de Certificats de Professionalitat.
- **Fitxer Català d'Especialitats Formatives:** Oferta vigent i actualitzada d'FPO al territori, és a dir, inclosa al FCF, conduent o no a l'obtenció de Certificat de Professionalitat.
- **Formació Ocupacional en Àrees Prioritàries:** Oferta vigent i actualitzada d'FPO subvencionada, és a dir, FOAP (formació en àrees considerades prioritàries a Catalunya per part del SOC).
- **Carnets professionals, llicències i targetes professionals.**

B. INFORMACIÓ I ORIENTACIÓ SOBRE ELS TITULARIS DE FORMACIÓ PROFESSIONAL PER A L'OCUPACIÓ

- **Àrees i famílies** professionals del Sistema Integrat de Formació Professional (comú a l'FP acadèmica i l'FP per a l'ocupació).
- **Accés a l'FPO**, requisits i proves d'accés per als diversos nivells de qualificació (1, 2 i 3).
- **Articulació del Sistema Integrat de Qualificacions (ICQP/INCUAL):** Mòduls Formatius (MF), Qualificacions Professionals (QP), Unitats de Competència (UC).
- **Articulació entre l'FP del Sistema Educatiu i l'FP per a l'Ocupació:** Correspondència entre Mòduls Professionals (MP) i Mòduls Formatius

(MF) en relació amb els processos de convalidació en l'àmbit educatiu.

C. INFORMACIÓ I ORIENTACIÓ SOBRE ELS PROCESSOS D'ACREDITACIÓ DE COMPETÈNCIES

Ambdós serveis –tant l'**Oficina Jove del Tarragonès** com **Taragona Impulsa**– formen part de la Xarxa de Punts d'Informació i Orientació en relació amb els processos d'Avaluació i Acreditació de Competències Professionals adquirides mitjançant l'experiència laboral o vies no formals de formació. Per tant, han incorporat com a part de les seves respectives responsabilitats la informació i orientació en relació amb:

- **Naturalesa i les fases del procediment:** assessorament, avaluació, acreditació.
- **Requisits de participació:** edat, experiència, formació, documentació, preus, etc.
- **Drets i obligacions** de les persones candidates.
- **Oportunitats d'acreditació i efectes**, així com el calendari i les convocatòries vigents.

Així mateix, per extensió –i tot i ser això una responsabilitat dels centres d'FP del Sistema Educatiu– aquests serveis es declaren també plenament capaços i competents en relació amb:

- **Convalidacions en l'àmbit de l'FP acadèmica:** Unitats de Competència i Mòduls Professionals.
- **Requisits per a l'obtenció de titulacions** mitjançant el procés d'avaluació i acreditació de competències professionals.

A tenir present

En relació amb aquests dos darrers punts, declaren haver de fer derivacions per a les consultes més específiques, als INS d'FP del territori que correspongui en funció de l'Àrea, la Família o l'Especialitat formativa de què es tracti.

A tenir present

Pel què fa al vessant acadèmic de l'orientació –sober acreditació de competències i/o processos de validació/convalidació de l'FP per a l'Ocupació en el Sistema Educatiu l'Oficina Jove del Tarragonès, a diferència de Tarragona Impulsa i també del SOC, disposa d'un servei específicament adreçat a la informació i orientació sobre l'àmbit educatiu –el Servei d'Educació– però exclusivament adreçat al públic considerat jove (fins als 35 anys d'edat).

Més informació:

OFICINA JOVE DEL TARRAGONÈS – Q9 AJUNTAMENT DE TARRAGONA
CONSELL COMARCAL DEL TARRAGONÈS | DG DE JOVENTUT
Adreça: Pl. Imperial Tarraco, 1, 43005 Tarragona

Telèfon: 977 251 873

Web: tarragonajove.org/entitat/oficina-jove-del-tarragones/

TARRAGONA IMPULSA | AJUNTAMENT DE TARRAGONA – Q44
UNITAT TÈCNICA DE D'INTERMEDIACIÓ I ORIENTACIÓ LABORAL

Adreça: Avinguda Francesc Vidal i Barraquer, M1 (Antic Edifici Tabacalera), 43005 Tarragona

Telèfon: 977 243 609

Web: tarragonaimpulsa.tarragona.cat

■ Altres actuacions d'informació i orientació de les administracions col·laboradores

A través del Consell Municipal de la Formació Professional i l'Ocupació de Tarragona (CMFPOT), tant l'Ajuntament de Tarragona –Institut Municipal d'Educació de Tarragona, Tarragona Impulsa i Servei Municipal de Joventut– com també el Consell Comarcal del Tarragonès –a través de l'Oficina Jove del Tarragonès– han participat en diverses iniciatives de promoció i difusió de la Formació Professional Ocupacional.

A. ORGANITZACIÓ DE LA FIRA PROFESSIONAL POINT I DE LA FIRA CAMINS D'FP

Les successives edicions de la Fira Professional Point, organitzada en exclusiva per l'Ajuntament de Tarragona, va donar pas a les successives edicions de 2017, 2018 i 2019 de la Fira Camins d'FP, organitzada per diferents agents del territori, incloent-hi el propi Ajuntament de Tarragona –en col·laboració amb el CMFPOT–, el SOC, el Departament d'Educació, el SEPE i diverses administracions locals del Camp de Tarragona.

Val a dir que l'aposta per l'organització de la Fira Camins d'FP ha suposat un avenç en diferents sentits i per diferents motius rellevants en relació amb el tema que ens ocupa.

El seu enfocament es basa en tres premisses principals, referides tant als continguts com als criteris organitzatius i la calendarització de l'esdeveniment:

- a). Una aproximació a la Formació Professional en la perspectiva de la integració del sistema, incloent-hi la informació i l'orientació en relació amb l'FP del Sistema Educatiu (FP inicial) i l'FP per a l'Ocupació (FP

ocupacional). El propi nom de la fira ("camins") fa referència expressa al procés d'integració de la Formació Professional.

- b). La gestió conjunta per part dels diferents agents implicats en la promoció de la Formació Professional, tant les administracions locals com també les supralocals.
- c). La localització itinerant de la seva celebració a diferents municipis del Camp de Tarragona.

A tenir present

Fins al moment, la Fira Camins d'FP s'ha celebrat a les ciutats de Reus (2017, 2019) i Tarragona (2018). La propera edició, que va ser suspesa l'any 2020 per la situació socio sanitària, haurà de tenir lloc a El Vendrell, però les dates de celebració són encara incertes. Està previst que la següent pugui tenir lloc a Tarragona i que –d'acord amb la resta d'administracions, organismes i entitats organitzadores– pugui mantenir un enfocament centrat en el procés d'integració de la Formació Professional.

Més informació:

TARRAGONA IMPULSA | AJUNTAMENT DE TARRAGONA – Q44

COMISSIÓ TÈCNICA DEL CONSELL MUNICIPAL DE LA FORMACIÓ PROFESSIONAL I L'OCUPACIÓ

Adreça: Avinguda Vidal i Barraquer, M1, 3r planta (Antic Edifici de Tabacalera), 43005 Tarragona

Telèfon: 977 243 609

Web: tarragonaimpulsa.tarragona.cat

**INSTITUT MUNICIPAL D'EDUCACIÓ
DE TARRAGONA – AJUNTAMENT DE
TARRAGONA – Q24**

COMISSIÓ TÈCNICA DEL CONSELL
MUNICIPAL DE LA FORMACIÓ
PROFESSIONAL I L'OCUPACIÓ

Adreça: Avinguda de Ramón y Cajal, 70,
43005 Tarragona

Telèfon: 977 211 119

Web: www.tarragona.cat/educacio

**B. PRODUCCIÓ DE LA GUIA DE L'OFERTA
DE FORMACIÓ PROFESSIONAL AL CAMP
DE TARRAGONA**

Amb motiu de la celebració de la Fira Camins d'FP l'any 2018 –i com una de les contribucions particulars a l'esdeveniment– l'Ajuntament de Tarragona va proposar al Consell Municipal de la Formació Professional i l'Ocupació (CMFPOT) editar una guia que recollís l'oferta de Formació Professional i que adoptés –en línia amb l'esdeveniment– la perspectiva de la Formació Professional Integrada.

La Guia recull tant l'oferta potencial de Formació Professional per a l'Ocupació –entitats del territori homologades per impartir Certificats de Professionalitat– com l'oferta d'FP del Sistema Educatiu, difonent i posant en valor el procés ja en marxa (2018) d'integració i articulació de la formació professional/professionalitzadora en un sol sistema.

Aquesta Guia va ser publicada en versió impresa, però també és accessible en línia. La seva versió més actualitzada és la de 2019, editada amb motiu de la celebració de la darrera edició de la Fira Camins d'FP, que va tenir lloc a la ciutat de Reus.

Les edicions impreses han estat fins al moment íntegrament finançades pel SEPE

i la seva producció ha estat assumida per l'Ajuntament de Tarragona (Tarragona Impulsa) en col·laboració amb els serveis territorials del SOC i del Departament d'Educació en el marc del CMFPOT.

A tenir present

Aquesta Guia, malgrat ser publicada pel CMFPOT, abasta l'oferta de Formació Professional que s'imparteix –o pot ser impartida, en el cas de centres homologats– al **conjunt del territori del Camp de Tarragona que ocupen els termes municipals dels ajuntaments coorganitzadors de la Fira Camins d'FP.**

**Guia de l'Oferta de Formació
Professional del Camp de Tarragona
(2019)**

www.tarragona.cat/tarragonaimpulsa/fitxers/altres/oferta-formativa-dfp-camp-de-tarragona

Més informació:

**INSTITUT MUNICIPAL D'EDUCACIÓ
DE TARRAGONA – AJUNTAMENT DE
TARRAGONA – Q44**

COMISSIÓ TÈCNICA DEL CONSELL
MUNICIPAL DE LA FORMACIÓ
PROFESSIONAL I L'OCUPACIÓ

Adreça: Avinguda Vidal i Barraquer, M1,
3r planta (Antic Edifici de Tabacalera),
43005 Tarragona

Telèfon: 977 243 609

Web: tarragonaimpulsa.tarragona.cat

1.3 Altres agents col·laboradors en informació i orientació sobre FP ocupacional

A més de les administracions públiques –Generalitat de Catalunya i entitats locals– altres agents poden contribuir i contribueixen a la informació i orientació sobre FPO.

Ja ens hem referit a la major part d'aquests agents en parlar dels "Serveis d'informació i orientació professional integral i/o integrada" (Part 2, apartat 2 d'aquest informe). La major part d'aquests agents declaren oferir informació i/o orientació en relació amb els diferents qüestions relatives a la Formació Professional per a l'Ocupació (Formació Ocupacional).

Així, doncs, cal referir-se aquí als agents següents:

■ CENTRES DE FORMACIÓ PROFESSIONAL OCUPACIONAL PÚBLICS I PRIVATS

Com ja hem vist, la major part dels agents públics que integren el Sistema d'Ocupació de Catalunya, o bé col·laboren amb el SOC en la implementació de les PAO –administracions locals, fundacions i entitats socials, agents socials econòmics i sectorials– estan homologats per a la impartició d'alguna o algunes especialitats de d'FPO. Poden, per tant, oferir informació i/o orientació en relació amb un o diversos aspectes relacionats.

A. CENTRES PÚBLICS DE FORMACIÓ PROFESSIONAL OCUPACIONAL

Com a Centres de Formació Ocupacional públics, al municipi tenim el CIFO (Centre d'Innovació i Formació Ocupacional), **TARRAGONA IMPULSA** (Ajuntament de Tarragona) i –des de la signatura d'un Conveni específic de col·laboració el 27 de desembre de 2019– també els INSTITUTS, com a centres públics de Formació

Professional. El dit conveni, subscrit entre el Departament de Treball, Afers Socials i Famílies –Servei d'Ocupació de Catalunya– i el Departament d'Educació de la Generalitat de Catalunya, amplia el projecte –fins al moment articulat com a experiència pilot– per al desenvolupament d'una oferta integrada d'FP.

Aquest Projecte Pilot d'Oferta Integrada de Formació Professional permet planificar, organitzar i impartir Formació Professional per a l'Ocupació, conduent a l'obtenció de Certificat de Professionalitat, als centres de formació dependents del Departament d'Educació.

1. CIFO TARRAGONA

Al qüestionari telemàtic declara **no oferir informació ni orientació en relació amb la Formació Professional Ocupacional.**

Tanmateix, en consulta posterior a la fase d'entrevistes, esclareix que sí que ho fa, si bé només en relació amb l'oferta pròpia:

- a). A les **persones que es mostrin interessades a cursar alguna de les especialitats formatives impartides** i adrecin al centre consultes relacionades amb qualsevol aspecte que hi pugui estar relacionat (continguts de la formació, oportunitats d'inserció, possibilitats a l'abast per a la continuació dels itineraris, etcètera)
- a). A l'**alumnat que finalitza amb èxit qualsevol dels itineraris formatius.** En aquest darrer cas, l'orientació té a veure amb les possibilitats a l'abast per a la continuació dels itineraris professionalitzadors en l'àrea professional de què es tracti.

Més informació:

**SERVEI D'OCUPACIÓ DE CATALUNYA –
GENERALITAT DE CATALUNYA – Q18**
CENTRE D'INNOVACIÓ I FORMACIÓ
OCUPACIONAL – TARRAGONA

Adreça: Camí de la Budallera, s/n 43007
Tarragona

Telèfon: 977 251 566

Web: serveiocupacio.gencat.cat

Per a més informació, consulteu també l'apartat dedicat a les actuacions del SOC en relació amb la informació i orientació professional.

2. TARRAGONA IMPULSA

El qüestionari va ser respost des del Servei d'Intermediació i Orientació Laboral i declara oferir informació i orientació sobre Formació Professional Ocupacional amb **molta solvència**, tant pel què fa a l'oferta de Formació Professional per a l'Ocupació com pel què respecta als itineraris de Formació Professional per a l'Ocupació. Tanmateix, atès que l'Ajuntament de Tarragona és entitat homologada per a la impartició de formació conduent a l'obtenció de Certificats de Professionalitat i forma part del CMFPOT, també es poden adreçar consultes a la Unitat de Formació de Tarragona Impulsa.

Més informació:

**TARRAGONA IMPULSA –
AJUNTAMENT DE TARRAGONA – Q44**
UNITAT TÈCNICA DE PROGRAMES
D'OCUPACIÓ JUVENIL I FORMACIÓ

Adreça: Avinguda Francesc Vidal i
Barraquer, M1 (Antic Edifici Tabacalera)
43005 Tarragona

Telèfon: 977 243 609

Web: tarragonaimpulsa.tarragona.cat

Per a més informació, consulteu l'apartat dedicat a les actuacions de Tarragona Impulsa i l'Oficina Jove del Tarragonès en relació amb la informació i l'orientació professional.

3. INS COMTE DE RIUS

L'INS Comte de Rius –fins a la signatura del Conveni al qual ens hem referit abans– ha estat l'únic centre de Formació Professional Inicial (FP del Sistema Educatiu) que ha vingut impartint Formació Professional per a l'Ocupació, conduent a l'obtenció de Certificat de Professionalitat, com a entitat homologada per a la impartició de diverses especialitats. També imparteix formació per a l'ocupació a mida de les necessitats de les empreses.

En coherència, l'INS Comte de Rius, mitjançant el qüestionari telemàtic, es declara **plenament competent** per proporcionar informació i orientació en relació amb la Formació Professional Ocupacional, particularment sobre els **itineraris de Formació Professional per a l'Ocupació**:

- a). **Àrees i famílies** professionals del Sistema Integrat de Formació Professional (comú a l'FP acadèmica i l'FP per a l'ocupació).
- b). **Accés a l'FPO**, requisits i proves d'accés per als diversos nivells de qualificació (1, 2 i 3).
- c). **Articulació del Sistema Integrat de Qualificacions** (ICQP/INCUAL): Mòduls Formatius (MF), Qualificacions Professionals (QP), Unitats de Competència (UC).
- d). **Articulació entre l'FP del Sistema Educatiu i l'FP per a l'Ocupació**: Correspondència entre Mòduls Professionals (MP) i Mòduls Formatius (MF) en relació amb els processos de convalidació en l'àmbit educatiu.

Pel què fa a les qüestions relatives a l'oferta de Formació Professional per a l'Ocupació al territori –FPO, FOAP subvencionada– declara fer normalment derivació cap a les Oficines de Treball del Servei Públic d'Ocupació de Catalunya (OTG, OSOC), si bé es declara competent per informar a nivell de suficiència, particularment en relació amb les especialitats que formen part de les àrees i famílies professionals en què el centre està especialitzat.

Més informació:

INSTITUT COMTE DE RIUS – Q1

Adreça: Campus Sescelades, Carrer de Marcel·lí Domingo, s/n 43007 Tarragona
Telèfon: 977 241 384 | 977 242 256
Web: www.comtederius.cat

4. ALTRES INSTITUTS PÚBLICS DE FORMACIÓ PROFESSIONAL

Dos d'aquests centres (INS Francesc Vidal i Barraquer, INS Pere Martell) declaren poder oferir informació i orientació en relació amb la Formació Professional Ocupacional –principalment en relació amb les àrees i famílies professionals en què estan especialitzats– així com també sobre els itineraris del sistema ocupacional, la seva articulació i les possibilitats de convalidació amb l'FP Acadèmica. L'INS Cal·lípolis en canvi –pel fet que la possibilitat d'impartir FPO és molt recent i emmarcada dins d'un projecte pilot– encara no proporciona aquesta mena d'informació i/o orientació.

B. CENTRES PRIVATS DE FORMACIÓ PROFESSIONAL OCUPACIONAL

Entenem per centres de Formació Professional Ocupacional privats tots aquells que no formen part de l'estructura orgànica de cap administració pública. Hi podem trobar:

- a). **Empreses de formació**, que estan homologades per a la impartició de formació conduent a l'obtenció de Certificat de Professionalitat i que poden estar col·laborant amb el Servei d'Ocupació de Catalunya –o no– en la impartició de Formació Professional en Àrees Prioritàries (FOAP, subvencionada).
- b). **Entitats sense afany de lucre** (associacions, fundacions, cooperatives socials, organitzacions empresarials o sindicals, escoles i centres de formació professional) que estan homologades per a la impartició de Formació Professional Ocupacional conduent a l'obtenció de Certificats de Professionalitat i que normalment –però no tan sols– imparteixen Formació Professional en Àrees Prioritàries (FOAP, subvencionada).

■ EMPRESSES DE FORMACIÓ

Les empreses que imparteixen Formació Professional per a l'Ocupació –és a dir, conduent a l'obtenció de Certificat de Professionalitat, subvencionada o no– estan totes llistades a la **Guia de l'Oferta de Formació Professional a Tarragona**. Aquesta Guia va ser editada pel Consell Municipal de la Formació Professional i l'Ocupació (CMFPOT) amb motiu de la celebració de cadascuna de les edicions de la Fira Camins d'FP.

Guia de l'Oferta de Formació Professional del Camp de Tarragona (2019)

<http://www.tarragona.cat/tarragonaimpulsafitxers/altres/oferta-formativa-dfp-camp-de-tarragona>

L'aportació de les diferents empreses de formació –totes elles entitats privades d'iniciativa mercantil– és òbviament molt desigual, tant per les seves dimensions com pel volum d'oferta formativa i el grau

de compromís amb la promoció de la Formació Professional.

- Aula Activa Formació i Serveis, SL
- Autoescola Jordi, SL
- Centre d'Estudis August, SL
- Escola Espallargas, SL
- 2-pa Consultors, SL
- Escola de Mecànics, SL
- FISS, SL
- CFO Novatècnica, SL – Q35
- TAU Formació, SL
- Educapràctic, SL – Q27, Q48
- Aula Magna Tarragona, SL
- Centre d'Estudis i Orientació Professional, SL – Q6
- Ceasfor Barcelona, SL (Escola Superior d'Adults) - Aulacat
- Creació i Pedagogia de la Imatge, SL
- Centre d'Ensenyament Frada (Asnà Vilardosa, Aleix) – Q11
- EFAC – Escola de Formació Activa i Continuada, SL
- FFZM – Fons Formació Zona Mediterrània, SL
- ICOT – Informàtica i Comunicacions Tarragona, SL
- SERVIESPOT – Serveis per l'Educació, l'Esport i el Lleure, SL

Pel que fa a les empreses de formació que **formen part del Consell Municipal de la Formació Professional i l'Ocupació (CMFPOT) i han contestat al qüestionari telemàtic**, hem pogut obtenir la informació següent:

- **CENTRE D'ESTUDIS I ORIENTACIÓ PROFESSIONAL, SL (CEOP) – Q6**

Declara poder oferir informació i orientació professional amb plena competència, tant pel que fa a l'oferta d'FP per a l'Ocupació com pel que fa als itineraris de Formació Professional Ocupacional:

Oferta de formació professional per a l'ocupació

- **Certificats de Professionalitat:** Entitats,

públiques i privades, homologades al territori per a la impartició de formació conduent a l'obtenció de Certificats de Professionalitat.

- **Fitxer Català d'Especialitats**

Formatives: Oferta vigent i actualitzada d'FPO al territori, és a dir, inclosa al FCF, conduent o no a l'obtenció de Certificat de Professionalitat.

- **Formació Ocupacional en Àrees**

Prioritàries: Oferta vigent i actualitzada d'FPO subvencionada, és a dir, FOAP (formació en àrees considerades prioritàries a Catalunya per part del SOC).

- **Carnets professionals,** llicències i targetes professionals.

Itineraris de formació professional per a l'ocupació

- **Àrees i famílies** professionals del Sistema Integrat de Formació Professional (comú a l'FP acadèmica i l'FP per a l'ocupació).
- **Accés a l'FPO,** requisits i proves d'accés per als nivells de qualificació (1, 2 i 3).
- **Articulació del Sistema Integrat de Qualificacions (ICQP/INCUAL):** Mòduls Formatius (MF), Qualificacions Professionals (QP), Unitats de Competència (UC).
- **Articulació entre l'FP del Sistema Educatiu i l'FP per a l'Ocupació:** Correspondència entre Mòduls Professionals (MP) i Mòduls Formatius (MF) en relació amb els processos de convalidació en l'àmbit educatiu.

CEOP SL, com hem vist en l'apartat corresponent, està registrat com a **Agència de Col·locació** i assumeix tasques d'intermediació per a la inserció laboral de l'alumnat.

- **CENTRE D'ESTUDIS FRADA, SL (ASNA VILARDOSA, ALEIX) – Q11**

Aquest centre declara no oferir informació i orientació, ni en relació amb l'FP del Sistema Educatiu ni en relació amb l'FP per a l'Ocupació.

CE FRADA, SL, com hem vist en l'apartat corresponent, està registrat com a Agència de Col·locació i assumeix tasques d'intermediació per a la inserció laboral de l'alumnat.

Vegeu l'esquema temàtic anterior (CEOP, SL)

Més informació:

CENTRE D'ESTUDIS FRADA, SL (ASNA VILARDOSA, ALEIX) – Q11

Adreça: Carrer Soler, 24 | Carrer Cervantes, 15, Baixos 43001 Tarragona
Telèfon: 977 221 013
Web: www.cepfrada.com

- **EDUCAPRÀCTIC, SL (CASAS MORENO FORMACIÓN) – Q27, Q48**

Aquest centre declara poder oferir informació i orientació, a un nivell de suficiència, en relació amb l'oferta d'FP per a l'Ocupació si bé es declara excel·lent en la provisió d'informació sobre carnets professionals, llicències i targetes professionals.

Pel què fa als itineraris de formació professional per a l'Ocupació, es declara prou competent per informar en relació amb tots els aspectes relatius als itineraris de Formació Professional per a l'Ocupació, si bé només a nivell de suficiència en relació amb l'articulació del Sistema Integrat de Qualificacions (Qs, MFs, UCs, etcètera).

Vegeu l'esquema temàtic anterior (CEOP, SL)

Més informació:

EDUCAPRÀCTIC, SL (CASAS MORENO FORMACIÓN) – Q27, Q48

Adreça: Carrer Doctor Zamenhoff, 3
43001 Tarragona
Telèfon: 977 220 890
Web: educapractic.es/

- **NOVATÈCNICA, SL (CENTRE DE FORMACIÓ OCUPACIONAL) – Q35**

Aquest centre declara poder oferir informació i orientació, a un nivell d'excel·lència, en relació amb l'oferta d'FP per a l'Ocupació, així com també en relació amb tots els aspectes relatius als itineraris de Formació Professional per a l'Ocupació, a excepció de l'articulació del Sistema Integrat de Qualificacions (Qualificacions, Mòduls Formatius, Unitats de Competència, etcètera), tema en relació amb el qual es declara obertament incompetent per informar i/o orientar.

NOVATÈCNICA SL, com hem vist a l'apartat corresponent, està registrat com a Agència de Col·locació i assumeix tasques d'intermediació per a la inserció laboral de l'alumnat.

Vegeu l'esquema temàtic anterior (CEOP, SL)

Més informació:

NOVATÈCNICA, SL (CENTRE DE FORMACIÓ OCUPACIONAL) – TARRAGONA – Q35

Adreça: Carrer Francolí, 52-54, Baixos (Torreforta) 43006 Tarragona
Telèfon: 977 556 031
Web: www.novatecnicaformacio.com

IMPORTANT

S'han relacionat aquí només les empreses de formació que estan presents al Consell Municipal de la Formació Professional i l'Ocupació (CMFPOT), partint del fet que són les que han mostrat expressament el seu interès a contribuir en el desenvolupament de l'FP al territori. Atès que formen part del CMFPOT, aquest informe està obert a la possibilitat d'esmena, des del moment que només s'ha comptat amb el qüestionari telemàtic com a font d'informació, a excepció d'Educapràtic, SL, que va omplir el qüestionari dues vegades (per esmenar errors) a iniciativa de l'equip tècnic que ha elaborat aquest informe.

■ AGENTS SOCIALS, ECONÒMICS I SECTORIALS

Ens referim aquí tots els agents privats que són considerats canalitzadors d'interessos socials, econòmics o sectorials. Hi incloem les patronals, els sindicats, les organitzacions empresarials de tota mena, les associacions, col·legis i gremis professionals, etcètera.

Els agents d'aquesta categoria que estan homologats per a la impartició de Formació Professional per a l'Ocupació conduent a l'obtenció de CP són els seguidament relacionats, alguns dels quals són membres del Consell Municipal de la Formació Professional i l'Ocupació de Tarragona (CMFPOT) i altres no:

- Associació Gremial Comarcal de Fusters, Ebenistes i Similars de Tarragona.
- **CCOO – Fundació per a la Formació i l'Estudi Pao Puerto – Q46**
- **CAMBRA – Cambra de Comerç, Indústria i Navegació de Tarragona – Q14**
- **CEPTA – Confederació Empresarial de la Província de Tarragona – n/c**

- CODELTA – Col. Prof. i Assoc. de Delineants Tècnics Sup. en Desenv. de Projectes de Tarragona.
- FEGCO – Federació de Gremis de la Construcció de la Província de Tarragona
- **PIMEC – Micro, Petita i Mitjana Empresa de Catalunya (Tarragona) – n/c**
- **FLC – Fundació Laboral de la Construcció Tarragona – Q41**

** En negreta, entitats que formen part del Consell Municipal de la Formació Professional i l'Ocupació de Tarragona (CMFPOT)*

A tenir present

En relació amb el llistat anterior, d'agents socials, econòmics i sectorials que imparteixen Formació Professional Ocupacional conduent a l'obtenció de Certificat de Professionalitat, cal tenir present:

- a). Hi ha **cinc** agents econòmics i socials que formen part del CMFPOT i que, a més, estan homologats per a la impartició d'FPO conduent a l'obtenció de CP: **CAMBRA, CCOO, CEPTA, PIMEC i FLC.**
- a). Dels cinc agents socials, econòmics i sectorials que formen part del CMFPOT i que estan homologats per a la impartició d'FPO conduent a l'obtenció de CP –CAMBRA, CCOO, CEPTA, PIMEC i FLC– només **tres** han contestat al qüestionari telemàtic: **CAMBRA, CCOO i FLC.**
- a). Hi ha altres **quatre** agents socials, econòmics i sectorials que formen part del CMFPOT i que, tot i no estar homologades al territori per impartir FPO conduent a l'obtenció de CP, han contestat al qüestionari telemàtic: **UGT, APEMTA, AEQT i Gremi d'Instal·ladors.**

Dit això anterior, passem a relacionar els agents socials, econòmics i sectorials que han contestat al qüestionari telemàtic:

- **CAMBRA (CAMBRA DE COMERÇ, INDÚSTRIA I NAVEGACIÓ DE TARRAGONA – Q14**

Aquesta entitat imparteix FPO conduent a l'obtenció de CP a través de la seva Àrea de Formació.

La Cambra imparteix formació, entre altres, dins del **Sistema de Garantia Juvenil**, en el marc del "Programa Integral de Cualificación y Empleo", finançat per la Iniciativa d'Ocupació Juvenil del Fons Social Europeu.

Aquest centre declara poder oferir informació i orientació, a un **nivell d'excel·lència**, en relació amb l'**oferta d'FP** per a l'Ocupació si bé només a nivell de suficiència en relació amb la **provisió d'informació sobre carnets professionals, llicències i targetes professionals**.

Pel què fa als **itineraris** de Formació Professional per a l'Ocupació, es declara **plenament competent** per informar en relació amb tots els aspectes, si bé només **a nivell de suficiència en relació amb l'articulació del Sistema Integrat de Qualificacions** (Qualificacions, Mòduls Formatius, Unitats de Competència, etcètera).

Vegeu l'esquema temàtic anterior (CEOP, SL)

Més informació:

CAMBRA DE COMERÇ, INDÚSTRIA I NAVEGACIÓ DE TARRAGONA – Q14
ÀREA DE FORMACIÓ

Adreça: Avinguda Pau Casals, 17 43003 Tarragona

Telèfon: 977 219 676

Web: www.cambratgn.com/formacio-i-competitivitat/formacio

- **UGT (UNIÓ GENERAL DE TREBALLADORS) – Q15**

Tot i que **no consta homologada** com a tal a Tarragona, la Unió General de Treballadors **imparteix** FPO a través de l'Institut per al Desenvolupament de la Formació i l'Ocupació (IDFO). La formació s'adreça principalment a persones treballadores, tot i que pot rebre derivacions de persones en situació d'atur des de les Oficines de Treball del Servei d'Ocupació de Catalunya (SOC). S'ha de consultar obtenir informació sobre quina és l'oferta accessible en cada moment per a cada sector.

L'IDFO proporciona orientació, assessorament i acompanyament per la millora de l'ocupabilitat dins del programa d'orientació del Servei d'Ocupació de Catalunya.

Aquesta entitat declara **no oferir informació i orientació** en relació amb l'FP per a l'Ocupació, sinó **només** en relació amb l'FP del Sistema Educatiu, FP Dual i més enllà del sistema integrat d'FP (suport a la inserció laboral immediata i suport a la definició de trajectòries professionals).

Vegeu l'esquema temàtic anterior (CEOP, SL)

Més informació:

UNIÓ GENERAL DE TREBALLADORS – Q15 IDFO – INSTITUT PER AL DESENVOLUPAMENT DE LA FORMACIÓ I L'OCUPACIÓ

Adreça: Carrer d'Ixart, 11 43003 Tarragona

Telèfon: 977 222 754 | 977 221 954

Web: www.ugtcatlunya.cat/tarragona/formacio-idfo

- **GREMI D'INSTAL·LADORS
ELECTRICISTES DE TARRAGONA – Q20**

Aquesta entitat **no imparteix FPO** de cap tipologia i **declara no oferir informació i orientació professional**, de cap mena.

Vegeu l'esquema temàtic anterior (CEOP, SL)

- **AEQT (ASSOCIACIÓ EMPRESARIAL
QUÍMICA DE TARRAGONA) – Q39**

Aquesta entitat **no imparteix FPO** de cap tipologia i **declara no oferir informació i orientació professional**, de cap mena.

Vegeu l'esquema temàtic anterior (CEOP, SL)

- **APEMTA (ASSOCIACIÓ D'EMPRESES
DEL METALL DE TARRAGONA) – Q39**

Aquesta entitat **no imparteix FPO** de cap tipologia i declara **no oferir informació i orientació en relació amb la Formació Professional** Ocupacional o del Sistema educatiu, sinó només per a la **inserció laboral immediata**.

Vegeu l'esquema temàtic anterior (CEOP, SL)

- **FUNDACIÓ LABORAL DE LA
CONSTRUCCIÓ – Q41**

La Fundació Laboral de la Construcció **imparteix FPO** específicament **relacionada amb el sector en el qual intervé**. Té una xarxa de centres de Formació arreu del territori català, incloent-hi la ciutat de Tarragona.

Al web de l'entitat es pot fer una recerca en línia, mitjançant un buscador, dels cursos disponibles a cada territori:

www.cursosenconstruccion.com/cursos/tarragona

Aquesta entitat es declara plenament competent per informar en relació amb tots els aspectes relatius a l'oferta de Formació Professional per a l'Ocupació en el territori:

Eentitats homologades per a la impartició de formació conduent a l'obtenció de Certificat de Professionalitat, oferta vigent i actualitzada de Formació Professional Ocupacional, oferta de Formació Ocupacional en Àrees Prioritàries (FOAP, subvencionada). Pel què fa als carnets professionals, les llicències i les targetes professionals es declara competent per informar/orientar a nivell de suficiència.

No obstant el fet que l'entitat pot informar i orientar sobre l'oferta general d'FPO, està òbviament especialitzada en el sector de la construcció.

FUNDACIÓ LABORAL DE LA CONSTRUCCIÓ, com hem vist a l'apartat corresponent, està registrada com a Agència de Col·locació i assumeix tasques d'intermediació per a la inserció laboral de l'alumnat.

Vegeu l'esquema temàtic anterior (CEOP, SL)

Més informació:

**FUNDACIÓ LABORAL DE LA
CONSTRUCCIÓ – TARRAGONA – Q41**

Adreça: Carrer Riu Algars, s/n (Camp Clar) 43006 - Tarragona

Telèfon: 977 554 747

Web: catalunya.fundacionlaboral.org

- **COMISSIONS OBRERES (FUNDACIÓ
FORMACIÓ I ESTUDI PACO PUERTO) –
Q46**

Comissions Obreres de Tarragona **imparteix FPO** a través de la seva Fundació per a la Formació i l'Estudi Paco Puerto. La formació s'adreça principalment a persones treballadores, tot i que pot rebre derivacions de persones en situació d'atur des de les Oficines de Treball del Servei d'Ocupació de Catalunya (SOC).

S'ha de consultar obtenir informació sobre quina és l'oferta accessible en cada moment per a cada sector.

Aquesta entitat declara **no oferir informació i orientació**, ni en relació amb l'FP del Sistema Educatiu ni **en relació amb l'FP per a l'Ocupació**, sinó **només per a la inserció laboral immediata**.

Vegeu l'esquema temàtic anterior (CEOP, SL)

Més informació:

COMISSIONS OBRERES – Q46
FUNDACIÓ PER A LA FORMACIÓ I
L'ESTUDI PACO PUERTO

Adreça: August, 48 1^a, 43003 Tarragona
Telèfon: 977 254 887
Web: es.fundaciopacopuerto.cat

■ ENTITATS SOCIALS SENSE AFANY DE LUCRE

Ens referim aquí tots els agents privats que són considerats d'interès social, com ara les fundacions privades o les cooperatives d'iniciativa social. Els agents d'aquesta categoria que estan homologats per a la impartició de Formació Professional per a l'Ocupació conduent a l'obtenció de CP són els següents:

- **Cerc@ SCCL – Q29**
- Fundació Privada per a la Promoció de l'Autoocupació de Catalunya
- **Creu Roja Tarragona – Q37**
- Escola de l'Esplai – Fundació Santa Maria de Siurana
- Fundació Privada Onada
- Fundació Pia Autònoma Institut Pere Tarrés d'Educació en l'Esplai

D'entre aquestes entitats socials homologades per a la impartició de Certificat de Professionalitat, són membres del CMFPOT i han contestat al qüestionari

CERC@ SCCL i CREU ROJA TARRAGONA⁷. De les quals hem pogut obtenir la informació següent:

Pel que fa a les empreses de formació que formen part del Consell Municipal de la Formació Professional i l'Ocupació (CMFPOT) i han contestat al qüestionari telemàtic, hem pogut obtenir la informació següent:

• CERC@ SCCL – Q29

Aquesta entitat està constituïda com a cooperativa d'iniciativa social, malgrat que –per error material– apareix catalogada com a “societat mercantil” a la Guia de l'Oferta de Formació Professional del Camp de Tarragona (2019).

Ja hem fet referència a l'actuació d'aquesta entitat en l'apartat dedicat als serveis d'Informació i Orientació Professional integral adreçada a col·lectius específics.

Aquesta entitat **imparteix FPO** conduent a l'obtenció de CP en l'especialitat “Atenció Sociosanitària de persones en domicili”, dins la Formació Ocupacional en Àrees Prioritàries subvencionada pel SOC i amb l'objectiu de promoure el desenvolupament professional mitjançant la qualificació i la incorporació al mercat laboral de les persones amb més dificultats d'inserció.

També fa formació en “Activitats personal polivalent de comerç”, si bé aquesta no és subvencionada i no s'emmarca dins del Sistema d'FP (no conduceix a l'obtenció de CP).

CERC@ SCCL declara **plenament competent** per proporcionar informació i orientació tant pel que fa a l'**oferta d'FP per a l'Ocupació** com pel que fa als **itineraris de Formació Professional Ocupacional**.

CERC@ SCCL, com hem vist a l'apartat corresponent, està registrada com a **Agència de Col·locació** i assumeix tasques

d'intermediació per a la inserció laboral de l'alumnat.

CERC@ SCCL, així mateix, és Punt d'Informació per a l'**Acreditació de Competències**.

Vegeu l'esquema temàtic anterior (CEOP, SL)

Més informació:

CERC@ SCCL – TARRAGONA – Q29

Adreça: Carrer Baró de les Torres, 22, Baixos-A, 43002 - Tarragona
Telèfon: 977 245 131
Web: www.cercasccl.com

• CREU ROJA TARRAGONA – Q37

Ja hem fet referència a l'actuació d'aquesta entitat en l'apartat dedicat a la Informació i Orientació Professional integral i integrada.

Creu Roja Tarragona està homologada per a la impartició de Formació Professional Ocupacional conduent a l'obtenció de Certificat de Professionalitat, en les especialitats directament relacionades amb la seva activitat sociosanitària: "Socorrisme en instal·lacions aquàtiques", "Atenció sanitària a múltiples víctimes i en catàstrofes", "Trasllat Sanitari", "Atenció sociosanitària a persones dependents en institucions".

Es declara **plenament competent** tant per informar i orientar tant en relació amb l'**oferta** com pel què fa als **itineraris** de Formació Professional per a l'Ocupació.

CREU ROJA TARRAGONA, com hem vist a l'apartat corresponent, està registrada com a **Agència de Col·locació** i assumeix tasques per a la inserció laboral de l'alumnat.

Vegeu l'esquema temàtic anterior (CEOP, SL)

Més informació:

CREU ROJA TARRAGONA – Q37

Adreça: Avinguda Principat d'Andorra, 61, 43002 Tarragona
Telèfon: 977 244 769
Web: www.creuroja.org

A tenir present

S'han relacionat aquí només les entitats de formació homologades per impartir especialitats conduents a l'obtenció de CP. Cal tenir present que aquestes no són totes les entitats que incorporen FPO als seus programes i projectes, atès que poden subcontractar o bé entrar en agrupació amb aquests centres homologats en la presentació de sol·licituds de subvenció en el marc de les convocatòries per al desenvolupament de les Polítiques Actives d'Ocupació⁸.

⁷ Val a dir que, per la seva importància relativa com a entitat social compromesa amb les necessitats de desenvolupament professional de les persones discapacitades, l'equip tècnic va remetre el qüestionari – com ho ha fet amb altres entitats que no són membres del CMFPOT – a la FUNDACIÓ PRIVADA ONADA, però no s'ha obtingut resposta.

⁸ Per obtenir un panorama general de les actuacions de les entitats socials en matèria d'informació i orientació professional, cal remetre's a l'apartat de l'informe dedicat a les entitats que ofereixen informació i orientació de caràcter integral o integrada (Fundació Intermedia, Fundació Gentis, Càritas i altres especialitzades en determinats col·lectius específics, com ara les persones discapacitades).

■ INSTITUTS I CENTRES DE FORMACIÓ PROFESSIONAL INICIAL (del Sistema Educatiu)

Ens referim aquí a entitats que, tot i aparèixer en altres apartats de l'informe, mereixen consideració separada pel fet d'estar constituïts com a Centres de Formació Professional Inicial, és a dir, del Sistema Educatiu.

No tots ells formen part del Consell Municipal de la Formació Professional i l'Ocupació de Tarragona (CMFPOT) ni fan aportacions de rellevància en relació amb l'objecte d'aquest informe.

1. INSTITUTS PÚBLICS DE FORMACIÓ PROFESSIONAL INICIAL

Ja ens hem referit, dins l'**apartat dedicat als centres de formació ocupacional públics**, als INS d'FP Inicial, atesa la recent subscripció del conveni que els permet impartir Formació Professional Ocupacional conduent a l'obtenció de Certificat de Professionalitat.

Fins al moment, els centres públics de Formació Professional Inicial (acadèmica o del Sistema Educatiu) **no han vingut rebent consultes en relació amb l'oferta de Formació Professional Ocupacional o amb els itineraris de qualificació de les Polítiques Actives d'Ocupació.**

El motiu pel qual això és així és el fet que la subscripció del conveni és relativament recent i la participació dels INS d'FP en la formació del sistema ocupacional és incipient i encara resta pendent de consolidació.

Malgrat això, tant l'**INS COMTE DE RIUS** com l'**INS VIDAL I BARRAQUER** i l'**INS PERE MARTELL** (no així l'**INS CAL·LÍPOLIS**) es declaren competents per prestar –ja ara– informació i orientació a nivell d'excel·lència o amb competència notable, tant en relació amb l'oferta FPO com els itineraris.

A tenir present

Tot i que l'**INS COMTE DE RIUS** ha estat, per molt de temps, l'únic centre del territori dependent del Departament d'Educació homologat per impartir formació conduent a l'obtenció de CP, **tots quatre centres d'FP de referència al territori** –**INS COMTE DE RIUS, INS PERE MARTELL, INS VIDAL I BARRAQUER, INS CAL·LÍPOLIS**– **han vingut col·laborat sostingudament en la gestió de diversos programes i projectes professionalitzadors adreçats a persones joves**, de la mà de l'Ajuntament de Tarragona i encaixats amb el Catàleg Modular.

Aquesta col·laboració es remunta a l'any 2010 i ha suposat la participació dels **INSTITUTS** com a entitats formadores en la pràctica totalitat de les convocatòries de programes i projectes professionalitzadors per a joves, mitjançant les formes de gestió que han estat possibles dins dels marges establerts per la normativa reguladora del SOC.

Arran de la integració dels programes per a la millora de l'ocupabilitat juvenil dins la convocatòria dels **Projectes Singulars**, aquesta possibilitat ja no existeix, atès que cap de les dues fórmules possibles –entrada com a entitats agrupades en fase de sol·licitud o subcontractació de serveis formatius– no són permeses per la normativa reguladora. Tanmateix, per tal de poder aprofitar els recursos disponibles al servei de les Polítiques Actives del territori, l'Ajuntament de Tarragona s'ha homologat com a entitat formadora a les instal·lacions de diversos instituts d'FP que hi han continuat col·laborant.

L'Ajuntament de Tarragona fa anys –des de 2015– que reclama a la Generalitat de Catalunya (tant al Departament d'Educació com al Servei d'Ocupació de Catalunya) **obrir un espai que faciliti la participació dels INSTITUTS –centres públics d'FP– en les Polítiques Actives d'Ocupació dutes a terme per les administracions locals, la qual cosa seria de gran valor per als processos d'orientació adreçats al desenvolupament d'itineraris professionalitzadors** i la presa de consciència del procés d'integració de la Formació Professional.

Per tal d'obrir aquest espai, caldria:

- a). Consolidar la possibilitat oberta als INSTITUTS d'impartir Certificats de Professionalitat, en línia amb el conveni signat entre el Departament d'Educació i el Departament de Treball, Afers Socials i Famílies.
- b). Cercar una fórmula per a que els INSTITUTS puguin entrar formalment com a entitats formadores en els programes i projectes de les Polítiques Actives d'Ocupació, atès que les normatives reguladores no permeten ni la subcontractació ni l'entrada com a entitats agrupades.

És possible que això tingui lloc amb el desenvolupament del Sistema Integrat de Formació Professional.

Més informació:

INSTITUT COMTE DE RIUS – Q1

Adreça: Campus Sescelades, Carrer de Marcel·lí Domingo, s/n 43007 Tarragona
Telèfon: 977 241 384 | 977 242 256
Web: www.comtederius.cat

INSTITUT CAL·LÍPOLIS – Q4

Adreça: Complex Educatiu de Tarragona, Autovia Salou, s/n 43006 Tarragona
Telèfon: 977 544 202
Web: www.institutcallipolis.cat

INSTITUT FRANCESC VIDAL I BARRAQUER – Q5

Adreça: Rambla President Lluís Companys, 3, 43005 Tarragona
Telèfon: 977 212 836
Web: www.vidalibarraquer.net

INSTITUT PERE MARTELL – Q7

Adreça: Complex Educatiu de Tarragona, Autovia Salou, s/n, 43006 Tarragona
Telèfon: 977 556 338
Web: institutperemartell.cat

2. ESCOLA JOAN XXIII

Aquest és un centre acadèmic de referència, particularment al barri de Bonavista, en totes les etapes de l'educació secundària obligatòria i postobligatòria.

El centre està constituït com a entitat sense afany de lucre dependent de l'Arquebisbat de Tarragona i és centre concertat de la Xarxa Pública del Departament d'Educació.

La seva oferta formativa inclou la **Formació Professional Inicial** (del Sistema Educatiu) i la **Formació Professional Ocupacional** (per a l'Ocupació).

L'ESCOLA JOAN XXIII declara oferir informació i/o orientació completa **només en relació amb la pròpia oferta d'FP Inicial i FP per a l'Ocupació** i incompleta en relació amb la resta de l'oferta.

No ofereix orientació sobre els itineraris d'FP ni els processos d'Accreditació de Competències.

A tenir present

L'ESCOLA JOAN XXIII ha col·laborat amb l'Ajuntament de Tarragona i el Servei d'Ocupació de Catalunya (SOC), com a entitat formadora agrupada en el marc dels projectes i programes de Polítiques Actives d'Ocupació, incloent-hi la gestió compartida de dos projectes de Formació Professional Dual encaixada amb Certificat de Professionalitat, en el sector del comerç de proximitat (dues convocatòries successives dels Projectes Singlars).

L'ESCOLA JOAN XXIII forma part del Consell Municipal de la Formació Professional i l'Ocupació de Tarragona, i ha participat activament en les diverses iniciatives impulsades per aquest òrgan de participació, incloent-hi la col·laboració amb la Comissió de Treball 1 encarregada de l'elaboració d'aquest

informe i de l'equip tècnic que ha assumit la seva redacció material.

Més informació:

ESCOLA JOAN XXIII – Q2

Adreça: Carrer Catorze, s/n, 43100 Tarragona (Bonavista)
Telèfon: 977 542 807
Web: www.escolajohan23.com/ca/formacio-professional

3. ESCOLA ESPALLARGAS, SL

Tot i que l'hem relacionat a l'apartat dedicat als centre de formació ocupacional privats, hem considerat adient incloure aquest agent dins d'aquest capítol específic, en atenció a la seva condició de Centre d'FP Inicial que imparteix Formació Professional Inicial (del Sistema Educatiu) juntament amb Formació Professional Ocupacional (per a l'Ocupació).

Atès que **no forma part del Consell Municipal de la Formació Professional i l'Ocupació de Tarragona** (CMFPOT), malgrat impartir Formació Professional Inicial i Formació Professional per a l'Ocupació, no s'hi ha fet arribar qüestionari telemàtic, ni tampoc s'ha fet consulta per cap altre mitjà diferent de la recerca en línia (web).

L'any 2019 va rebre una proposta de l'Ajuntament de Tarragona –Tarragona Impulsa– per **entrar com a entitat formadora agrupada en el marc dels Projectes Singlars en la convocatòria de 2020**, la qual va ser declinada per motius diversos als quals no cal fer referència aquí.

Malgrat això anterior, hem considerat oportú relacionar aquí aquest centre de formació, atès que pot interessar obtenir **informació en relació amb la seva pròpia oferta formativa**.

Més informació:

ESCOLA ESPALLARGAS – n/c

Adreça: Plaça Castellans, 1 - 9, 43002 Tarragona

Telèfon: 619 947 330

Web: www.escolaespallargas.com

4. AULA MAGNA

Ha impartit diverses especialitats de Formació Professional Inicial, tant CFGM com CFGS, però s'ha pogut comprovar – en recerca telemàtica – que **no ofereix ni informació ni orientació professional** i, per tant, no pot ser considerat un punt de referència en aquesta matèria.

Aquest centre, ha disposat d'oferta formativa d'FP Inicial i FP per a l'Ocupació i **és membre del Consell Municipal de la Formació Professional i l'Ocupació de Tarragona** (CMFPOT). Malgrat això, no ha contestat el qüestionari telemàtic ni tampoc s'ha fet consulta per cap altre mitjà diferent de la recerca en línia (web).

Hem considerat oportú relacionar aquí aquest centre, atès que pot interessar obtenir **informació en relació amb la seva pròpia oferta formativa** i pel fet que forma part del CMFPOT i té l'oportunitat d'ampliar la informació continguda en aquest informe.

Més informació:

AULA MAGNA TARRAGONA – n/c

Adreça: Av. República Argentina, 11, 43007 Tarragona

Telèfon: 977 222 277

Web: www.aulamagna.es

5. CEASFOR BARCELONA, SL

Tot i que aquest centre imparteix Formació Professional Inicial en diverses àrees i famílies professionals (CFGM, CFGS) la seva oferta és per a la formació en línia.

No imparteix formació presencial a Tarragona i, per tant, no pot ser considerat un punt de referència ni per a la informació ni per a l'orientació professional.

Aquest centre, malgrat disposar d'oferta formativa d'FP Inicial i FP per a l'Ocupació **no forma part del Consell Municipal de la Formació Professional i l'Ocupació de Tarragona** (CMFPOT). No se li ha adreçat qüestionari telemàtic ni tampoc s'ha fet consulta per cap altre mitjà diferent de la recerca en línia (web).

Malgrat això anterior, hem considerat oportú relacionar aquí aquest centre, atès que pot interessar obtenir **informació en relació amb la seva pròpia oferta formativa**.

Més informació:

CEASFOR BARCELONA – n/c

Adreça: Avinguda Catalunya, 47- 49 – Local, 43830 Tarragona

Telèfon: 977 252 795 | 977248 319

Web: www.ceasfor.com | www.aulacat.cat

2. INFORMACIÓ I ORIENTACIÓ SOBRE LA FORMACIÓ PROFESSIONAL ACADÈMICA (EDU)

2.1 Organisme competent: Departament d'Educació de la Generalitat de Catalunya (ST)

De la mateixa manera que el Servei d'Ocupació de Catalunya és l'organisme competent en relació amb la Formació Professional per a l'Ocupació en el marc de les Polítiques Actives d'Ocupació, el Departament d'Educació de la Generalitat de Catalunya ho és pel que fa a la Formació Professional del Sistema Educatiu. És l'organisme al qual cal referir-se primerament.

Les responsabilitats de l'administració educativa en relació amb la informació i l'orientació professional recauen **principalment sobre l'alumnat dels centres** que imparteixen Formació Professional Inicial, o bé ensenyaments artístics o esportius, ja sigui de grau mitjà (CFGM) o superior (CFGS), com a part del Sistema Educatiu.

■ RESPONSABILITATS GENERALS DE L'ADMINISTRACIÓ EDUCATIVA

Des dels Serveis Territorials del Departament d'Educació s'aporta a l'equip tècnic de la Comissió de Treball 1 del CMFPOT la informació següent en relació amb les responsabilitats de l'administració educativa envers la informació i l'orientació professional, prenent com a referència la Formació Professional del Sistema Educatiu.

A. Persones que finalitzen amb èxit els seus estudis com a alumnes d'ESO

Les persones que finalitzen l'etapa obligatòria de l'Educació Secundària

amb èxit –obtenció del Graduat, GESO– disposen, al seu centre educatiu, de personal orientador que informa i/o orienta l'alumnat en relació amb les alternatives a l'abast per a la continuació dels seus itineraris acadèmics postobligatoris, ja sigui Batxillerat (BAT) o bé Cicles Formatius de Grau Mitjà (CFGM). L'alumnat és informat de les famílies professionals i les especialitats accessibles al territori.

B. Persones que finalitzen els seus estudis com a alumnes d'ESO sense obtenció del Graduat.

Les persones que finalitzen l'etapa obligatòria de l'Educació Secundària sense obtenció del Graduat en Educació Secundària Obligatòria (GESO), disposen igualment de personal orientador que informa i/o orienta l'alumnat en relació amb el ventall d'alternatives acadèmiques al seu abast.

Els/les orientadors/es els proposen –segons el cas, en atenció a les seves trajectòries, necessitats i interessos específics– incorporar-se als Programes de Formació i Inserció (PFI) o els Cicles Formatius de Grau Bàsic (CFGB) de les àrees, famílies i especialitats professionals disponibles al territori.

Quan el perfil de la persona jove així ho aconsella –en el cas d'alumnes amb necessitats educatives especials associades a una discapacitat intel·lectual lleu o moderada– el personal orientador considera l'alternativa dels Itineraris Formatius Específics (IFE).

Finalment, també les persones joves que finalitzen els seus estudis PFI, CFGB o IFE, tenen a la seva disposició personal

orientador que té com a funció informar-los i orientar-los per seguir el seu itinerari formatiu i/o professional.

C. Persones que finalitzen els seus estudis de Batxillerat (BAT).

Les persones que finalitzen el Batxillerat (BAT) també tenen al seu abast personal orientador els informa i/o orienta –en funció de les seves trajectòries, necessitats i interessos–, o bé cap l'ensenyament superior no universitari (Cicles Formatius de Grau Superior: CFGS) de les àrees, famílies i especialitats professionals disponibles al territori, o bé cap a les diferents opcions per a la continuació dels estudis a qualsevol de les Universitats de Catalunya.

D. Persones que finalitzen els seus estudis de Formació Professional del Sistema Educatiu

Pel què fa a la informació i orientació professional de l'alumnat que finalitza els seus estudis professionals de grau mitjà o superior –CFGM, CFGS– els propis centres educatius faciliten a l'alumnat l'elaboració del seu Informe Personal d'Orientació Professional (IPOP), en estreta relació amb els estudis cursats, tal que permeti identificar la carrera professional a desenvolupar, incloent-hi el pla de formació i l'itinerari a resseguir per tal d'assolir un major grau d'especialització o un nivell més alt de formació.

E. Col·laboració dels INSTITUTS d'FP del territori amb els centres amb oferta d'ESO/BAT

Cal fer referència a la col·laboració existent entre els INSTITUTS d'FP del territori i els centres amb oferta d'ESO i BAT. Aquesta col·laboració consisteix:

- a). Per als centres que així ho demanen, en una exposició "in situ" de l'oferta formativa a l'abast en cada

INSTITUT col·laborador (oferta pròpia).

- b). Els INSTITUTS ubicats al Complex Educatiu de Tarragona (INS Cal·lípolis, INS Pere Martell) ofereixen l'EXPOTÈCNIC, com a exposició permanent de l'oferta formativa d'FP, la qual és visitada per l'alumnat de 4rt curs d'ESO i 2n de BAT procedents de centres educatius de les comarques del camp de Tarragona i limítrofes. A l'EXPOTÈCNIC es realitzen xerrades informatives on l'alumnat pot consultar els dubtes i inquietuds amb el professorat, així com amb alumnes que estan cursant formació professional. Així mateix, es fan visites a les instal·lacions dels INS ubicats al CET.

Més informació:

COORDINACIÓ TERRITORIAL D'ENSENYAMENTS PROFESSIONALS (SSTT EDU)

Adreça: Cr. Sant Francesc, 7, 43003 Tarragona
Telèfon: 977 251 440 (Ext. 5010)
Web: xtec.gencat.cat/

■ APORTACIÓ DELS CENTRES PÚBLICS DE FORMACIÓ PROFESSIONAL DE REFERÈNCIA AL TERRITORI

Relacionem aquí els quatre INSTITUTS públics d'FP de referència a Tarragona, és a dir, els 4 més importants per **volum d'alumnes**, dimensió i diversitat de l'oferta i **disponibilitat de recursos**: INS CAL·LÍPOLIS, INS PERE MARTELL, INS COMTE DE RIUS, INS VIDAL I BARRAQUER.

Tots quatre centres són **membres del CMFPOT** i han contestat el qüestionari telemàtic. Tots quatre, sense excepció –atès que forma part de les seves

responsabilitats com a centres educatius públics– declaren oferir informació i orientació professional.

Tots quatre INSTITUTS ofereixen informació i orientació professional en relació amb els **itineraris de formació professional acadèmica** al nivell d'excel·lència que els correspon com a centres públics, si bé cadascun d'ells principalment en relació amb la pròpia oferta formativa.

Pel què fa a l'orientació sobre l'oferta d'FP del Sistema Educatiu, la informació i orientació proporcionada es refereix **principalment a la pròpia oferta**, fent **derivació** –quan així és necessari– o bé als **Serveis Territorials d'Educació a Tarragona**, o bé als diversos centres que imparteixen les diferents especialitats de les diverses àrees i famílies en relació amb les modalitats següents de Formació Professional del Sistema Educatiu:

- PFI – Programes de Formació i Inserció
- CFGB – Cicles Formatius de Grau Bàsic
- IFE – Itineraris Formatius Específics
- CFGM, CFGS– Cicles formatius de Formació Professional Inicial
- Ensenyaments artístics i esportius.

Tots quatre centres ofereixen informació i orientació, amb un **grau d'excel·lència** tant en relació amb l'**oferta pròpia d'FP DUAL** (tots tenen cicles formatius dualitzats) com en relació amb l'**articulació d'aquests tipus de programes formatius i de l'FP generalment considerada**.

Així mateix, tots quatre centres són punt de referència per obtenir informació i orientació en relació amb els processos d'**Acreditació de Competències Professionals**. En aquest sentit, ofereixen orientació com a Punt d'Informació i també en relació amb les qüestions específicament relacionades amb l'àmbit acadèmic (processos de convalidació en el Sistema Educatiu, requisits per a l'obtenció

de titulacions mitjançant l'avaluació i acreditació de competències professionals, etcètera).

A tenir present

Algun d'aquests quatre centres declara no tenir una major capacitat de resposta per no disposar de prou hores per a l'atenció a les persones usuàries. En tot cas, tot i les seves dimensions i el volum de recursos a la seva disposició, d'acord amb el seu respectiu àmbit de responsabilitat, han de ser considerats punt de referència per a la provisió d'informació i orientació professional principalment en relació amb la seva oferta formativa en cadascuna de les diferents modalitats d'FP del Sistema Educatiu.

Més informació:

INSTITUT COMTE DE RIUS – EXPOSICIÓ “IN SITU” DE L'OFERTA FORMATIVA – Q1

Adreça: Campus Sescelades, Carrer de Marcel·lí Domingo, s/n, 43007 Tarragona
Telèfon: 977 241 384 | 977 242 256
Web: www.comtederius.cat

INSTITUT CAL·LÍPOLIS – EXPOTÈCNIC, EXPOSICIÓ “IN SITU” DE L'OFERTA FORMATIVA – Q4

Adreça: Complex Educatiu de Tarragona, Autovia Salou, s/n, 43006 Tarragona
Telèfon: 977 544 202
Web: www.institutcallipolis.cat

INSTITUT FRANCESC VIDAL I BARRAQUER – EXPOSICIÓ “IN SITU” DE L'OFERTA FORMATIVA – Q5

Adreça: Rambla President Lluís Companys, 3, 43005 Tarragona
Telèfon: 977 212 836
Web: www.vidalibarraquer.net

INSTITUT PERE MARTELL – EXPOTÈCNIC, EXPOSICIÓ “IN SITU” DE L’OFERTA FORMATIVA – Q7

Adreça: Complex Educatiu de
Tarragona, Autovia Salou, s/n, 43006
Tarragona
Telèfon: 977 556 338
Web: institutperemartell.cat

■ APORTACIÓ D’ALTRES CENTRES AMB OFERTA DE FORMACIÓ PROFESSIONAL INICIAL

Relacionem aquí els INSTITUTS i altres centres educatius privats que, tot i disposar d’oferta de Formació Professional, o bé la fan com a centres d’educació que intervenen en altres etapes de l’educació –primària i/o secundària– o bé disposen d’una oferta molt especialitzada –és a dir, ensenyaments artístics i esportius– o bé la seva oferta és relativament limitada o reduïda.

Entre aquest conjunt de centres, formen part del Consell Municipal de la Formació Professional i l’Ocupació (CMFPOT) i han omplert el qüestionari telemàtic els centres següents:

• ESCOLA JOAN XXIII– Q2

Aquest centre declara poder oferir informació i orientació **exclusivament en relació amb l’oferta pròpia** i, per tant, no es considera un punt de referència per a la provisió d’aquesta mena de serveis.

No és punt de referència, a la llum de les respostes obtingudes mitjançant el qüestionari telemàtic, per a la informació/ orientació en relació amb la Formació Professional del Sistema Educatiu, com tampoc pel que fa a la Formació Professional Ocupacional o els processos d’**Acreditació de Competències Professionals**, malgrat tenir oferta en ambdós subsistemes de Formació

Professional i comptar, a la seva Carta de Serveis, amb un Servei d’Assessorament per al Reconeixement Acadèmic dels Aprenentatges Professionals.

Sí declara poder oferir informació i orientació, en aquest cas a **nivell d’excel·lència**, en relació amb els aspectes següents de la **Formació Professional Dual**:

- Definició, objectius i característiques específiques de l’FP Dual.
- Diferents modalitats de participació de les empreses en l’FP Dual.
- Funcionament de l’FP Dual (fases d’integració i consolidació, beca o contracte, etc).

El motiu d’aquest nivell d’excel·lència declarat pel centre, té a veure amb el fet que la **seva oferta formativa compta amb cicles dualitzats** i ha participat en la gestió de programes formatius d’FP Dual encaixats amb Certificat de Professionalitat en col·laboració amb l’Ajuntament de Tarragona i el Servei d’Ocupació de Catalunya (SOC)⁹.

Tanmateix, manifesta tenir un **coneixement limitat** –palesament insuficient pel què fa a la funció orientadora– en relació amb els cicles formatius dualitzats, és a dir, l’oferta territorial local d’FP Dual.

En general, **aquest centre concentra els seus esforços d’informació i orientació en la formació que forma part de la seva pròpia oferta, incloent-hi l’FP Dual.**

⁹ Ja hem explicat abans que, en relació amb la informació i l’orientació relativa a FP Dual, que L’ESCOLA JOAN XXIII ha col·laborat amb l’Ajuntament de Tarragona i el Servei d’Ocupació de Catalunya (SOC), com a entitat formadora agrupada en el marc dels projectes i programes de Polítiques Actives d’Ocupació, incloent-hi la gestió compartida de dos projectes de Formació Professional Dual encaixada amb Certificat de Professionalitat, en el sector del comerç de proximitat (dues convocatòries successives dels Projectes Singulats).

Més informació:

ESCOLA JOAN XXIII – Q2

Adreça: Carrer Catorze, s/n, 43100 Tarragona (Bonavista)
Telèfon: 977 542 807
Web: escolaj Joan23.naranjus.com/ca/formacio-professional

• INSTITUT CAMPCLAR – Q8

Aquest centre declara poder oferir informació i orientació en **relació amb l'oferta pròpia** que està constituïda per un programa PFI en el sector del comerç i dos CFGM, en els sectors del comerç i la informàtica.

En tant que centre de Formació Professional del Sistema Educatiu, declara així mateix poder oferir informació i orientació amb **prou solvència** sobre:

- Les àrees i les famílies professionals de l'FP del Sistema Educatiu.
- L'articulació dels mòduls professionals, els nivells de qualificació i les titulacions d'FP
- Els requisits d'accés a l'FP del Sistema Educatiu (PFI, CFGB, CFGM, CFGS).
- El procés de preinscripció a l'FP, els requisits i els criteris de prioritat.
- L'accés dels Tècnics Superiors (titulats en CFGS) a la Universitat.

També declara oferir, al **màxim nivell de competència**, informació i orientació professional en relació amb **l'articulació la Formació Professional Dual**:

- Definició, objectius i característiques específiques de l'FP Dual.
- Diferents modalitats de participació de les empreses en l'FP Dual.
- Funcionament de l'FP Dual (fases d'integració i consolidació, beca o contracte, etc).

Tanmateix, manifesta tenir un **coneixement limitat** –pel què fa a la funció orientadora– en relació amb els cicles formatius dualitzats, és a dir, **l'oferta territorial local d'FP Dual**, així com en relació amb les proves d'accés, les passarel·les i els cursos pont de l'FP del Sistema Educatiu i les proves lliures per a l'obtenció de titulacions d'FP. Aquest centre declara no oferir informació ni orientació ni en relació amb la Formació Professional per a l'Ocupació, ni tampoc sobre els processos d'Acreditació de Competències.

Més informació:

INSTITUT CAMPCLAR – Q8

Adreça: Rambla de Ponent, 66, 43006 Tarragona
Telèfon: 977 541 007
Adreça web: www.inscampclar.cat

• COL·LEGI VEDRUNA SAGRAT COR – Q12

Aquest centre imparteix formació professional d'ensenyaments esportius conduents a l'obtenció del títol de Tècnic Esportiu de Grau Mitjà (TEGM) i Tècnic Esportiu de Grau Superior (TEGS).

Aquest centre **forma part del Consell Municipal de la Formació Professional i l'Ocupació** (CMFPOT) i se li ha remès qüestionari telemàtic, mitjançant el qual declara **no oferir cap mena d'informació ni orientació professional**.

Més informació:

COL·LEGI VEDRUNA SAGRAT COR – Q12

Adreça: Carrer Santa Joaquina de Vedruna, 10, 43002 Tarragona (Bonavista)
Telèfon: 977 217 979
Adreça web: sagratcor.cat

• COL·LEGI MARE DE DÉU DEL CARME – Q25

Aquest centre declara poder oferir informació i orientació **principalment sobre l'oferta pròpia**, si bé afirma poder fer-ho, amb prou competència, en relació amb les **diferents opcions i modalitats d'FP del Sistema Educatiu**:

- PFI – Programes de Formació i Inserció
- CFGB – Cicles Formatius de Grau Bàsic
- IFE – Itineraris Formatius Específics
- CFGM, CFGS – Cicles formatius de Formació Professional Inicial
- EA-EE – Ensenyaments artístics i esportius.

Aquest centre es considera també **molt competent** per informar i orientar en relació amb els **Itineraris de Formació Professional del Sistema Educatiu**:

- Les àrees i les famílies professionals de l'FP del Sistema Educatiu.
- L'articulació dels mòduls professionals, els nivells de qualificació i les titulacions d'FP
- Els requisits d'accés a l'FP del Sistema Educatiu (PFI, CFGB, CFGM, CFGS).
- Les proves d'accés, les passarel·les i els cursos pont de l'FP del Sistema Educatiu.
- El procés de preinscripció a l'FP, els requisits i els criteris de prioritat.
- Les proves lliures per a l'obtenció de titulacions d'FP (Tècnic i Tècnic Superior).
- L'accés dels Tècnics Superiors (titulats en CFGS) a la Universitat.

També declara poder informar i orientar a un **nivell d'excel·lència** en relació amb la **Formació Professional Dual** en tots els seus aspectes, incloent-hi l'oferta general d'FP Dual a Tarragona i la seva àrea d'influència. El motiu principal sembla ser el fet que aquest centre disposa d'oferta de cicles dualitzats com a part de la seva oferta de Formació Professional de Grau

Mitjà (CFGM).

No ofereix informació ni orientació de cap tipus en relació amb la **Formació Professional per a l'Ocupació** ni sobre els processos d'**Accreditació de Competències** professionals.

Més informació:

COL·LEGI MARE DE DÉU DEL CARME – Q25

Adreça: Avinguda Estanislau Figueres, 3, 43102 Tarragona
Telèfon: 977 220 105
Adreça web: carmelites.cat

• EDUCAPRÀCTIC, SL (CASAS MORENO FORMACIÓN)

Aquest centre **forma part del Consell Municipal de la Formació Professional i l'Ocupació** (CMFPOT) i ha tingut oferta d'FP Acadèmica de Grau Superior (CFGS). Així mateix, ofereix **formació per a l'accés als CFGM i els CFGS**, la qual cosa el fa esdevenir un centre competent per informar i orientar en relació amb els itineraris d'FP acadèmica.

Se li ha adreçat qüestionari telemàtic al qual ha donat resposta dues vegades, a demanda de l'equip tècnic que ha elaborat aquest informe.

Aquest centre declara oferir informació i orientació professional en relació amb la pròpia oferta de Formació Professional Inicial (CFGS), així com també –a **nivell d'excel·lència** –en relació amb els aspectes següents itineraris de Formació Professional del Sistema Educatiu:

- Les àrees i les famílies professionals de l'FP del Sistema Educatiu.
- L'articulació dels mòduls professionals, els nivells de qualificació i les titulacions d'FP

- Els requisits d'accés a l'FP del Sistema Educatiu (PFI, CFGB, CFGM, CFGS).
- El procés de preinscripció a l'FP, els requisits i els criteris de prioritat.
- L'accés dels Tècnics Superiors (titulats en CFGS) a la Universitat.

Es declara competent a **nivell de suficiència** per informar/orientar sobre les **proves d'accés, les passarel·les i els cursos pont** a l'FP del Sistema Educatiu, i prou competent per fer-ho en relació amb les proves lliures per a l'obtenció de titulacions d'FP del Sistema Educatiu (Tècnic i Tècnic Superior).

En tant que centre de Formació Professional Ocupacional, tal i com ja hem vist, es declara **prou competent** per informar sobre l'oferta d'FPO al territori i particularment en relació amb els **carnets professionals, les llicències i les targetes professionals** (on es declara competent a nivell d'excel·lència), així com amb els itineraris i l'articulació general de la Formació Professional Ocupacional (Qs, MFs, UCs, etcètera).

Aquest centre declara no poder oferir ni informació ni orientació de cap mena en relació amb els processos d'**Acreditació de Competències** professionals ni l'FP Dual.

Més informació:

EDUCAPRÀCTIC, SL (CASAS MORENO FORMACIÓN) – Q27, Q48

Adreça: Carrer Doctor Zamenhoff, 3, 43001 Tarragona
Telèfon: 977 220 890
Web: educapractic.es/

• INSTITUT PONT DEL DIABLE

Malgrat tenir oferta de Formació Professional de grau mitjà (CFGM), aquest centre **no forma part del Consell Municipal de la Formació Professional i l'Ocupació** (CMFPOT) i no ha contestat al qüestionari.

Atès que la seva oferta de Formació Professional es limita a dues especialitats formatives (Cures Auxiliats d'Infermeria i Atenció a Persones en Situació de Dependència), s'entén que ofereix informació i orientació sobre els seus propis cicles.

En tant que centre públic amb oferta de Formació Professional, ha de ser necessàriament coneixedor –en major o menor mesura– dels itineraris d'FP del Sistema Educatiu, si bé **no pot ser considerat un punt de referència als efectes de la informació i l'orientació professional que ocupa aquest informe.**

Aquest centre declara no poder oferir **ni informació ni orientació** de cap mena en relació amb els processos d'**Acreditació de Competències** professionals ni l'FP Dual.

Més informació:

INSTITUT PONT DEL DIABLE – n/c

Adreça: Av.de Sant Salvador, 43006 Tarragona
Telèfon: 977 541 007
Web: www.inscampclar.cat

• COL·LEGI JOAN ROIG

Malgrat haver tingut oferta de Formació Professional de grau mitjà (CFGM), aquest centre **no forma part del Consell Municipal de la Formació Professional i l'Ocupació** (CMFPOT) i no ha contestat al qüestionari.

Atès que la seva oferta de Formació Professional s'ha limitat a una especialitat formativa (Gestió Administrativa), s'entén que ofereix informació i orientació sobre aquesta.

Aquest centre declara no poder oferir **ni informació ni orientació** de cap mena en relació amb els processos d'**Acreditació de Competències** professionals ni l'FP Dual.

Més informació:

COL.LEGI JOAN ROIG – n/c

Adreça: Carrer Cristòfor Colom, 9,
43001 Tarragona

Telèfon: 977 977 240 223

Web: joanroig.cat

• ESCOLA ESPALLARGAS

Malgrat tenir oferta de Formació Professional de grau mitjà (CFGM) i superior (CFGS), aquest centre **no forma part del Consell Municipal de la Formació Professional i l'Ocupació** (CMFPOT) i no ha contestat al qüestionari.

La seva oferta de Formació Professional del Sistema Educatiu es concentra en la família professional de la Imatge Personal i està constituïda tant per formació de grau mitjà (CFGM) com de grau superior (CFGS).

Atès que la seva oferta de Formació Professional es concentra en una sola família professional, s'entén que ofereix informació i orientació sobre els seus propis cicles, així com sobre el sector professional corresponent.

Aquest centre declara no poder oferir **ni informació ni orientació** de cap mena en relació amb els processos d'**Acreditació de Competències** professionals ni l'**FP Dual**.

Més informació:

ESCOLA ESPALLARGAS – n/c

Adreça: Plaça Castellars, 1 - 9, 43002
Tarragona

Telèfon: 619 947 330

Web: www.escolaespallargas.com

• AULA MAGNA

Malgrat haver tingut oferta de Formació Professional de grau mitjà (CFGM) i superior (CFGS), i formar **part del Consell Municipal de la Formació Professional i l'Ocupació** (CMFPOT), aquest centre no ha contestat al qüestionari. Tampoc no s'ha fet consulta per cap altre mitjà diferent de la recerca en línia (web).

S'entén amb això que aquest centre declara no poder oferir **ni informació ni orientació** de cap mena en relació amb els processos d'**Acreditació de Competències professionals ni l'FP Dual**.

Més informació:

AULA MAGNA – n/c

Adreça: Av. República Argentina, 11,
43005 Tarragona

Telèfon: 977 222 277

Web: www.aulamagna.es

■ APORTACIÓ D'ALTRES CENTRES AMB OFERTA DE FORMACIÓ PROFESSIONAL ARTÍSTICA I ESPORTIVA

Recollim aquí els centres que imparteixen ensenyaments musicals, d'art i disseny, de dansa o de música, així com el cas específic de l'Escola Oficial d'Idiomes de Tarragona (EOI).

No s'ha adreçat qüestionari als centres amb oferta d'ensenyaments artístics i esportius, tant si són privats com si depenen d'administracions locals membres del Consell Municipal de la Formació Professional i l'Ocupació (CMFPOT).

A. CENTRES PÚBLICS AMB OFERTA D'ENSENYAMENTS ARTÍSTICS I ESPORTIUS

- **Escola d'Art i Disseny de Tarragona**
(Diputació de Tarragona)

- **Escola i Conservatori de Música de Tarragona** (Diputació de Tarragona)
- **Escola Municipal de Música de Tarragona** (Ajuntament de Tarragona)

B. CENTRES PRIVATS AMB OFERTA D'ENSENYAMENTS ARTÍSTICS I ESPORTIUS

- **Escola Privada de Dansa Artemis** (privada)
- **Escola de Música Estudi de Música** (privada)

El motiu per no haver remès qüestionaris és el fet que es tracta d'ensenyaments que incideixen en sectors professionals molt específics i que, per tant, necessàriament han de concentrar els esforços d'informació i orientació professional adreçada al seu propi alumnat.

A tenir present

Les persones que vulguin professionalitzar-se en els sectors professionals de la música, la dansa o el disseny, han de tenir aquests centres com a referència per rebre informació i orientació, tant en relació amb els estudis a cursar com en relació amb les oportunitats de desenvolupament professional i inserció laboral.

No obstant l'aportació que també puguin fer els centres privats, destaquem aquí els centres públics dependents de les administracions públiques, sobre els quals recau principalment la responsabilitat d'informar i orientar, tant a les persones interessades a cursar formació professional en aquestes àrees com a l'alumnat que hagi optat per desenvolupar la seva carrera professional en relació amb els respectius sectors:

Més informació:

EADT – ESCOLA D'ART I DISSENY DE TARRAGONA – n/c DIPUTACIÓ DE TARRAGONA

Adreça: Carretera de Valls, s/n (Zona Educacional), 43007 Tarragona
Telèfon: 977 211 253
Web: www.dipta.cat/eadt

ESCOLA I CONSERVATORI DE MÚSICA DE TARRAGONA – n/c DIPUTACIÓ DE TARRAGONA

Adreça: Carrer Cavallers, 10, 43003 Tarragona
Telèfon: 977 235 830
Web: www.dipta.cat/cmtarragona

ESCOLA MUNICIPAL DE MÚSICA DE TARRAGONA – n/c AJUNTAMENT DE TARRAGONA – INSTITUT MUNICIPAL D'EDUCACIÓ DE TARRAGONA

Adreça: Carrer Armanyà, 10, 43004 Tarragona
Telèfon: 977 245 236
Web: www.tarragona.cat/educacio/estudiar-a-tgn/musica

Pel què fa a l'Escola Oficial d'Idiomes, forma part del Consell Municipal de la Formació Professional i l'Ocupació (CMFPOT), ha omplert el qüestionari i declara no oferir cap mena d'informació ni orientació professional.

■ APORTACIÓ D'ALTRES CENTRES EDUCATIUS QUE FORMEN PART DEL CMFPOT

Recollim aquí els centres públics d'educació especial, els centres públics de formació de persones adultes, les

unitats d'escolarització compartida, els centres d'acollida i els centres de formació de persones adultes que formen part del Consell Municipal de la Formació Professional i l'Ocupació, tots els quals han rebut i contestat el qüestionari telemàtic, si bé amb respostes que no són rellevants de cara al tema que ens ocupa, a excepció de la Unitat d'Escolarització Compartida (UEC) de l'Ajuntament de Tarragona.

- **Centre Públic d'Educació Especial Sant Rafael (Q13)**

No té oferta de Formació Professional. La informació i l'orientació que ofereix es concentra en el seu propi alumnat i incideix sobretot –atenent a les seves característiques específiques– en el **suport a la inserció laboral immediata i el suport a la definició de trajectòries professionals**, tasca per a la qual es declara **prou competent** en aquells aspectes que més tenen a veure amb les necessitats del seu alumnat.

- **Centre d'Acollida Mare de Déu del Carme (Q13)**

No té oferta de Formació Professional i ha omplert el qüestionari, declarant que **no proporciona cap mena d'informació ni orientació professional**, més enllà del suport que s'ha de presuposar que presta a les persones usuàries, en coordinació amb els centres de procedència de l'alumnat.

- **Centre de Formació de Persones Adultes Fòrum | Ajuntament de Tarragona (Q49)**

No té oferta de Formació Professional i ha omplert el qüestionari, declarant que **no proporciona cap mena d'informació ni orientació professional**, més enllà del suport que s'ha de presuposar que presta a les persones usuàries.

- **Unitat d'Escolarització Compartida |**

Ajuntament de Tarragona (Q50)

En atenció a les necessitats de les persones usuàries i les seves característiques específiques, la UEC declara oferir informació i orientació professional al seu alumnat en tots els aspectes relacionats amb els processos de professionalització.

En coherència, es declara **prou competent** per informar i orientar tant en relació amb l'**oferta** de Formació Professional del Sistema Educatiu i els **itineraris** de Formació Professional en l'àmbit acadèmic.

Així mateix, es declara prou competent per informar i orientar sobre la **Formació Professional per a l'Ocupació**, particularment sobre l'oferta existent al territori. Pel què fa a la informació i/o orientació sobre itineraris professionalitzadors de les Polítiques Actives d'Ocupació (articulació de l'FPO), declara un **grau suficient de competència**, si bé amb eventuais necessitats de derivació.

El centre es declara coneixedor de l'oferta local i l'articulació de la **Formació Professional Dual** i, per tant, amb capacitat d'oferir informació i orientació en relació amb aquesta modalitat d'FP.

Finalment, declara també poder proporcionar informació i orientació –si bé només a nivell de suficiència i amb eventuais necessitats de derivació– sobre els processos d'**Acreditació de Competències** professionals.

Més informació:

**INSTITUT MUNICIPAL D'EDUCACIÓ
DE TARRAGONA – AJUNTAMENT DE
TARRAGONA – Q50**
UEC – UNITAT D'ESCOLARITZACIÓ
COMPARTIDA

Adreça: Avinguda de Ramón y Cajal, 70,
43005 Tarragona

Telèfon: 977 211 119

Web: www.tarragona.cat/educacio

2.2 Altres administracions públiques col·laboradores

- **Servei públic d'ocupació de catalunya – Q18**

El procés d'integració de la Formació Professional comporta la corresponsabilitat dels dos sectors de política pública implicats (polítiques educatives i Polítiques Actives d'Ocupació), amb un paper destacat del Servei Públic d'Ocupació de Catalunya (SOC) en relació amb la informació i l'orientació professional de les persones.

Tal i com hem vist, el SOC assumeix en aquest paper a través de les Oficines de Treball (OTG, OSOC), les quals ofereixen un servei d'informació i **orientació professional de caràcter integral, incorporat-hi també l'orientació en relació amb la Formació Professional del Sistema Educatiu**, envers la qual es declara plenament competent.

Així, doncs, en resposta al qüestionari telemàtic i a partir d'entrevista presencial convocada a tal efecte, el SOC declara poder oferir informació i orientació, a **nivell d'excel·lència** en relació amb l'oferta de Formació Professional del Sistema Educatiu al territori si bé no es mostra competent per informar/orientar sobre els Itineraris Formatius Específics (IFE) ni sobre els **Cursos d'Especialització** (CE). En

concret, des de les Oficines de Treball (OTG, OSOC), es pot proporcionar informació i orientació relativa a l'oferta de:

- **PFI** – Programes de Formació i Inserció.
- **CFGB** – Cicles Formatius de Grau Bàsic.
- **IFE** – Itineraris Formatius Específics.
- **CFGM, CFGS** – Cicles formatius de Formació Professional Inicial .
- **EA-EE** – Ensenyaments Especials (artístics, esportius).

Atès que el SOC és responsable de la gestió d'itineraris de Formació Professional per a l'Ocupació, pot orientar també sobre els **aspectes comuns amb l'FP del Sistema Educatiu**, és a dir, les àrees i les famílies professionals i l'articulació general d'FP Integrada:

- Les àrees i les famílies professionals de l'FP del Sistema Educatiu.
- L'articulació dels mòduls professionals, els nivells de qualificació i les titulacions d'FP.

No obstant això anterior, per a les **qüestions directament relacionades amb els itineraris d'FP del Sistema educatiu**, declara competència només a **nivell de suficiència** i amb correlativa necessitat de **derivació cap als agents del Sistema Educatiu** (ST d'Educació i centres educatius):

- Els requisits d'accés a l'FP del Sistema Educatiu (PFI, CFGB, CFGM, CFGS).
- El procés de preinscripció a l'FP, els requisits i els criteris de prioritat.
- Les proves d'accés, les passarel·les i els cursos pont a l'FP del Sistema Educatiu.
- Les proves lliures per a l'obtenció de titulacions d'FP (Tècnic i Tècnic Superior).
- L'accés dels Tècnics Superiors (titulats en CFGS) a la Universitat.
- Els aspectes relacionats amb la Formació Professional Dual.

Finalment, cal tenir present que ambdues oficines de Treball (Campclar i Centre) són Punts d'Informació per a l'**Acreditació de Competències** professionals i poden oferir orientació completa en relació amb aquests processos, **incloent-hi els aspectes gestionats des del sistema educatiu**, com ara les convalidacions i els requisits per a l'obtenció de titulacions.

Més informació:

OFICINA DE TREBALL DE TARRAGONA – CENTRE – Q18

Adreça: Carrer del Riu de Siurana, 28-B
(Polígon Camp Clar), 43006 Tarragona
ADREÇA PROVISIONAL
Telèfon: 900 800 046
Web: serveiocupacio.gencat.cat/ca/soc/oficines-de-treball

OFICINA DE TREBALL DE TARRAGONA – CAMP CLAR – Q18

Adreça: Carrer del Riu de Siurana, 28-B
(Polígon Camp Clar), 43006 Tarragona
Telèfon: 977 55 10 18
Web: serveiocupacio.gencat.cat/ca/soc/oficines-de-treball

• Oficina Jove del Tarragonès – Q9

Ja s'ha fet també referència a l'OJT en l'apartat dedicat als serveis d'informació i orientació integral i integrada, en el sentit que aborda tots els aspectes relatius a la millora de l'ocupabilitat, i sovint altres que tenen a veure amb la condició juvenil i hi estan relacionats en major o menor mesura.

L'Oficina Jove del Tarragonès disposa del SERVEI D'EDUCACIÓ, un servei específic per oferir a les persones joves informació i orientació en relació amb el Sistema Educatiu en el seu conjunt.

Des del Servei d'Educació, l'Oficina proporciona informació i orientació per tal de prestar suport a la definició dels itineraris formatius, assessorant en relació amb les diferents opcions educatives i formatives, tant les que integren la Formació Professional de l'àmbit educatiu com també l'FP per a l'ocupació, incloent-hi els processos d'Acreditació de Competències.

En coherència amb això, l'Oficina Jove del Tarragonès declara poder proporcionar, amb **grau d'excel·lència**, informació sobre tota l'**oferta** existent al territori de Formació Professional del Sistema educatiu (PFI, CFGB, IFE, CFGM, CFGS, EE, IFE i CE).

Així mateix, també declara un grau d'excel·lència en la provisió d'informació i orientació sobre els itineraris de Formació Professional del Sistema Educatiu, en relació amb tots els aspectes:

- Les àrees i les famílies professionals de l'FP del Sistema Educatiu.
- L'articulació dels Mòduls Professionals, els nivells de qualificació i les Titulacions
- Els requisits d'accés a l'FP del Sistema Educatiu (PFI, CFGB, CFGM, CFGS).
- Les proves d'accés, les passarel·les i els cursos pont a l'FP del Sistema Educatiu.
- El procés de preinscripció a l'FP, els requisits i els criteris de prioritat.
- Les proves lliures per a l'obtenció de titulacions d'FP (Tècnic i Tècnic Superior).
- L'accés dels Tècnics Superiors (titulats en CFGS) a la Universitat.
- Els aspectes relacionats amb la Formació Professional Dual.

Finalment, cal tenir present que –com ja s'ha vist anteriorment– l'Oficina Jove del Tarragonès declara proporcionar també informació i orientació, en un grau també **proper a l'excel·lència**, en l'àmbit de la Formació Professional per a l'Ocupació,

tant en relació amb tots els aspectes de l'**oferta formativa** del territori com també en relació amb els **itineraris** per a la millora de l'ocupabilitat dins del sistema.

L'Oficina Jove del Tarragonès és Punt d'Informació per als processos d'**Acreditació de Competències** professionals.

Per a més informació, vegeu l'apartat dedicat als serveis d'informació i orientació integral i integrada.

Més informació:

OFICINA JOVE DEL TARRAGONÈS

Adreça: Pl. Imperial Tarraco, 1, 43005 Tarragona

Telèfon: 977 251 873

Web: tarragonajove.org/entitat/oficina-jove-del-tarragonès/

• Tarragona Impulsa – Q44

Tarragona Impulsa **no disposa d'un servei específicament dedicat a la informació i l'orientació en relació amb l'àmbit educatiu**. Tanmateix, la informació i l'orientació que es presta des del seu Servei d'Intermediació i Orientació Laboral té vocació de servei integrat i, en coherència, es declara **plenament competent – a nivell d'excel·lència** – per informar i/o orientar en relació amb tots els aspectes relacionats amb la Formació Professional del Sistema Educatiu, tant amb l'oferta al territori (PFI, CFGB, IFE, CFGM, CFGS, EE, IFE i CE) com els itineraris:

- Les àrees i les famílies professionals de l'FP del Sistema Educatiu.
- L'articulació dels Mòduls Professionals, els nivells de qualificació i les Titulacions
- Els requisits d'accés a l'FP del Sistema Educatiu (PFI, CFGB, CFGM, CFGS).
- Les proves d'accés, les passarel·les i els cursos pont a l'FP del Sistema

Educatiu.

- El procés de preinscripció a l'FP, els requisits i els criteris de prioritat.
- Les proves lliures per a l'obtenció de titulacions d'FP (Tècnic i Tècnic Superior).
- L'accés dels Tècnics Superiors (titulats en CFGS) a la Universitat.
- Els aspectes relacionats amb la Formació Professional Dual.

Finalment, cal tenir present que –com ja s'ha vist anteriorment– Tarragona Impulsa declara proporcionar també informació i orientació, en un **grau d'excel·lència**, en l'àmbit de la **Formació Professional per a l'Ocupació**, tant en relació amb tots els aspectes de l'oferta formativa del territori com també en relació amb els itineraris per a la millora de l'ocupabilitat dins del Sistema.

Tarragona Impulsa és, així mateix, Punt d'Informació per als processos d'**Acreditació de Competències** professionals.

Per a més informació, vegeu l'apartat dedicat als serveis d'informació i orientació integral i integrada.

Més informació:

TARRAGONA IMPULSA – AJUNTAMENT DE TARRAGONA UNITAT TÈCNICA D'INTERMEDIACIÓ I ORIENTACIÓ LABORAL

Adreça: Avinguda Francesc Vidal i Barraquer, M1 (Antic Edifici Tabacalera) 43005 Tarragona

Telèfon: 977 243 609

Web: tarragonaimpulsa.tarragona.cat

• Institut Municipal d'Educació de Tarragona

L'IMET no disposa, com a tal, de cap servei específicament adreçat a la informació i l'orientació professional en relació amb la Formació Professional del Sistema

Educatiu, si bé –com ja s’ha vist– sí que ho fa en relació amb els serveis educatius que gestiona i en relació amb les persones que en són usuàries.

Tanmateix, ja s’ha fet referència abans al fet que l’**Ajuntament de Tarragona finança la possibilitat d’accés gratuït** –per part dels centres educatius i altres operadors públics ubicats al terme municipal que així ho demanden– a una eina específica (UNPORTAL) que ofereix valor afegit –en molts sentits– a la informació que els seus gestors obtenen de la pròpia administració pública. Aquest servei **integra informació relativa a l’oferta de formació professional acadèmica de grau mitjà i superior amb la formació universitària**.

És per aquests dos motius –valor afegit i finançament municipal de l’accés a l’eina per part dels centres educatius i altres operadors públics– que destaquem aquí aquest recurs:

IMET – UNPORTAL AJUNTAMENT DE TARRAGONA – INSTITUT MUNICIPAL D’EDUCACIÓ DE TARRAGONA

CONTINGUTS: Informació, permanentment actualitzada i molt ben organitzada, sobre els graus universitaris i els cicles formatius que es poden cursar a Catalunya: Notes de tall | Assignatures | Horaris lectius amb què s’imparteixen els estudis | Preus | Sortides professionals | Dades relatives a la inserció laboral de les persones titulades | Taxes de rendiment acadèmic, de graduació i d’abandonament | Altres informacions d’interès per a la tria de trajectòries acadèmiques de formació.

www.unportal.net

• **Universitat Rovira i Virgili**

La informació i orientació que proporciona la URV està dividida en dos serveis diferenciats, el primer d’ells dedicat

a la inserció laboral immediata dels/les estudiants de la universitat (Unitat d’Ocupació i Alumni), i un altre vinculat a la **captació, la informació i l’orientació de preuniversitaris** (Oficina de l’Estudiant).

La URV ha proporcionat informació a l’equip tècnic que ha elaborat el present informe tant en relació amb la Unitat d’Ocupació i Alumni (objectiu, aspectes que es treballen, persones destinatàries, recursos que s’hi dediquen o són accessibles a l’alumnat universitari, etcètera) com també amb l’**Oficina de l’Estudiant**.

És l’**Oficina de l’Estudiant** que ens interessa en funció del tema que ens ocupa, atès que **des d’aquest servei s’atén als potencials nous alumnes procedents de la Formació Professional del Sistema Educatiu**, és a dir, persones preuniversitàries que han decidit –o podrien decidir– continuar els seus estudis professionals a la Universitat.

Des d’aquesta Oficina, la URV:

- a). Cada any es distribueix **material de difusió/promoció dels estudis universitaris, adreçada tant als alumnes de Batxillerat (BAT) com als estudiants de formació professional de grau superior (CFGS)**, així com als centres d’educació secundària, les biblioteques, els centres cívics, els Consells Comarcals, els Punts d’Informació Juvenil, l’Oficina Jove del Tarragonès i altres oficines de joventut, etcètera.

El material de difusió/promoció ha estat sempre elaborat en edició impresa i ha inclòs tota l’oferta formativa, així com les notes de tall i altres informacions rellevants de cara a la presa de decisions. Tanmateix, arran de la irrupció de la COVID-19, aquest material, en forma de catàleg s’elabora en format digital

i està disponible via web.

Catàleg d'Estudis a la Universitat Rovira i Virgili:
catalegestudis.urv.cat

- b). Es publica, al web de la URV, **informació concreta i específica en relació amb la transició dels estudis professionals de grau superior a la universitat**, atès que cadascun dels Graus universitaris apareix relacionat amb els CFGS que tenen vinculació de cara a la transició.

A tall d'exemple:

Grau d'Administració i Direcció d'Empreses
www.urv.cat/ca/estudis/graus/oferta/graude

- c). Cada any es fan **xerrades als instituts de secundària que ho sol·liciten**, així com també als **Consells Comarcals** i a les Oficines de Joventut, com ara l'Oficina Jove del Tarragonès.
- d). Participen en **esdeveniments enfocats a l'orientació professional i universitària**, com ara les Jornades de Portes Obertes, la presència a fires i salons de l'educació i la formació professional, etc. Enguany, amb la irrupció de la COVID-19, la URV ha participat en diverses fires en format virtual, oferint una eina de xat per tal que els/les estudiants de BAT i de CFGS contactin entre ells per tal de rebre orientació més personalitzada.
- e). Tenen habilitada la **"cita prèvia" per a trobades individuals presencials** a l'Oficina de l'Estudiant al Campus Catalunya. Així mateix, s'hi poden adreçar consultes a través de correu electrònic, telèfon o Skype. I, en les

Jornades de Portes Obertes o les fires virtuals, sempre s'habilita un servei d'informació i orientació via xat.

- f). Es fa **atenció individualitzada als/les estudiants que els són derivats/des dels centres d'educació secundària** i, quan és considerat adient, són reconduïts/des a consulta amb els professors/es responsables dels Graus que puguin resultar del seu interès.
- g). Es duen a terme **iniciatives d'interlocució i/o coordinació amb centres d'FP**, com ara tallers o activitats de divulgació de la recerca:

Grau d'Administració i Direcció d'Empreses
www.urv.cat/ca/informació-per-a/preuniversitaris

L'oficina entèn per "preuniversitaris", com a col·lectiu destinatari principal dels seus serveis, a alumnes de Batxillerat (BAT) o de formació professional de grau superior (CFGS).

Més informació:

OFICINA DE L'ESTUDIANT DE LA UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI
Adreça: Edifici F, campus Catalunya - Av. Catalunya, 35, 43002 Tarragona
Telèfon: 977 558 756
Web: www.urv.cat/ca/universitat/estructura/gestio/suport-activitat/oficina-estudiant/

2.3 Altres agents col·laboradors en la informació/orientació sobre FP del Sistema Educatiu

Apart dels agents anteriorment relacionats, tant a partir dels qüestionaris com de les entrevistes, s'ha pogut comprovar que altres agents –diferents dels relacionats fins al moment als diferents apartats de l'infome– fan aportacions rellevants en relació amb la informació i l'orientació professional.

Entre aquests, cal destacar:

- **Cambra de Comerç, Indústria i Navegació de Tarragona**

Aquesta entitat forma part del Consell Municipal de la Formació professional i l'Ocupació. Ja s'ha fet referència a tots els aspectes relacionats amb la seva oferta de Formació Professional per a l'Ocupació i altres actuacions relacionades amb l'orientació.

Pel què fa a la informació i orientació relativa a l'oferta de Formació Professional, la Cambra concentra els seus esforços en les especialitats que imparteix des de la seva Àrea de Formació. Si rep alguna consulta relativa a famílies o especialitats formatives que no imparteix, normalment deriva cap al SOC, els centres públics i privats amb oferta d'FPO o altres entitats, la qual cosa pressuposa un coneixement general i profund de l'oferta d'FPO al territori.

Per a informació i orientació referida a la **Formació Professional del Sistema Educatiu**, la seva capacitat i recursos d'orientació es concentren en la **Formació Professional de grau mitjà i superior** (CFGM, CFGS i Ensenyaments artístics i esportius), però no es considera prou competent per informar en relació amb la formació professional bàsica (CFGB) els Programes de Formació i Inserció (PFI), els Itineraris Formatius Específics (IFE) o els

Cursos d'Especialització (CE).

També en relació amb l'àmbit educatiu, la Cambra té un compromís amb la **promoció i difusió de la modalitat Dual de Formació Professional**. En aquest sentit, tot que no participa en la gestió de cap programa formatiu d'**FP Dual**, sí que proporciona **informació i orientació** relacionada. Ho fa tant en relació amb les **empreses** –a les quals fan assessorament i promoció de la modalitat com una opció per a la captació de personal qualificat– com també amb **potencials alumnes**.

A tal efecte, la Cambra gestiona un projecte per a la difusió promoció d'aquesta modalitat formativa entre les persones joves ("Somos FP Dual", "Ambaixadors/es d'FP Dual"). Participa, així mateix, en l'organització d'esdeveniments relacionats, com ara fires o jornades.

La Cambra no proporciona informació ni orientació sobre **Acreditació de Competències Professionals**, sinó que deriva les consultes cap a recursos informatius de l'administració educativa, des d'on es deriva les persones cap als Punts d'Informació disponibles a tal efecte.

Més informació:

CAMBRA DE COMERÇ, INDÚSTRIA I NAVEGACIÓ DE TARRAGONA – Q14
ÀREA DE FORMACIÓ

Adreça: Avinguda Pau Casals, 17 43003 Tarragona

Telèfon: 977 219 676

Web: www.cambratgn.com/formacio-i-competitivitat/formacio

- **Associació Empresarial Química de Tarragona (AEQT)**

Aquesta entitat forma part del Consell Municipal de la Formació professional i l'Ocupació (CMFPOT), però la seva presència no està motivada pel fet de disposar d'oferta formativa, ni de

Formació Professional per a l'Ocupació ni de Formació Professional del Sistema Educatiu, sinó pel seu **màxim interès a disposar de personal qualificat en el sector econòmic on opera.**

Tanmateix, l'AEQT declara rebre consultes d'algunes persones que demanen informació o bé orientació en relació amb les especialitats formatives del sector, situació en la que l'AEQT remet les consultes a l'INSTITUT COMTE DE RIUS, amb el qual mantenen una relació més estreta degut a la coincidència de l'oferta formativa amb els interessos del sector pel que fa a la captació de personal degudament qualificat.

El fet que l'AEQT no disposi d'oferta formativa ni proporcioni informació o orientació professional, no obsta al fet que hagi de ser tinguda present en relació amb el tema que ens ocupa, atès que juga un paper important en –per exemple– **la difusió i la promoció de l'FP Dual entre les empreses.** En aquest sentit, l'AEQT és una entitat que fa d'intermediària entre les empreses i els centres educatius.

A més de amb l'INS COMTE DE RIUS, l'AEQT té signats convenis amb l'INS PERE MARTELL i l'ESCOLA JOAN XXIII. En aquests moments (juny de 2021), l'entitat està en procés de subscriure un nou conveni amb l'INS VIDAL I BARRAQUER. Es tracta de convenis que abasten el conjunt dels esmentats centres educatius i totes les empreses associades a l'entitat.

Com a contactes per obtenir més informació en relació amb el paper que l'AEQT té en matèria de la Formació Professional generalment considerada –i d'FP Dual, en particular– cal remetre als INSTITUTS i centres d'FP amb els quals manté relació més estreta.

Més informació:

INSTITUT COMTE DE RIUS – Q1

Adreça: Campus Sescelades, Carrer de Marcel·lí Domingo, s/n, 43007 Tarragona
Telèfon: 977 241 384 | 977 242 256
Web: www.comtederius.cat

INSTITUT PERE MARTELL – Q7

Adreça: Complex Educatiu de Tarragona, Autovia Salou, s/n, 43006
Telèfon: 977 556 338
Web: institutperemartell.cat

INSTITUT FRANCESC VIDAL I BARRAQUER – Q5

Adreça: Rambla President Lluís Companys, 3, 43005 Tarragona
Telèfon: 977 212 836
Web: www.vidalibarraquer.net

ESCOLA JOAN XXIII – Q2

Adreça: Carrer Catorze, s/n, 43100 Tarragona (Bonavista)
Telèfon: 977 542 807
Web: escolajoan23.naranjus.com/ca/formacio-professional

- **Associació Provincial d'Empresaris de Metall de Tarragona (APEMTA)**

Aquesta entitat forma part del Consell Municipal de la Formació professional i l'Ocupació (CMFPOT), però la seva presència no està motivada pel fet de disposar d'oferta formativa, ni de Formació Professional per a l'Ocupació ni de Formació Professional del Sistema Educatiu, sinó pel seu **màxim interès a disposar de personal qualificat en el sector econòmic on opera.**

Tot i que en el passat havien gestionat cursos de Formació Professional per a l'Ocupació a Tarragona, des de fa 10 anys ja no ho fan perquè deriven la satisfacció de necessitats formatives a la COFEMETAL

(associació d'àmbit estatal). El motiu és que l'oferta de formació que necessita el sector és molt àmplia i no disposen de recursos suficients com per assumir-ne tota la gestió. Això inclou les gestions necessàries per a l'expedició de les Targetes Professionals que incorporen formació relativa a la seguretat en el treball i altres continguts. En aquest cas, però, les gestions es fan des de la Fundació del Metall per a la Formació (FMF), també d'àmbit estatal.

Al qüestionari **declara no oferir ni informació ni orientació professional en relació amb la Formació Professional** de cap dels dos subsistemes del Sistema Integrat d'FP (FP Ocupacional o FP del Sistema Educatiu). Tanmateix, a l'igual que passa amb l'AEQT, aquesta entitat ha de ser tinguda present en relació amb el tema que ens ocupa, atès que també té subscrits convenis amb diversos **INSTITUTS i centres d'FP del territori**, entre els quals l'INSTITUT PERE MARTELL de Tarragona.

L'entitat juga un paper important, doncs, com a intermediària entre els centres educatius i les empreses del sector, respecte de les quals assumeix una funció d'informació, orientació i assessorament en relació amb la qualificació dels seus recursos humans mitjançant la Formació Professional.

Com a contactes per obtenir més informació en relació amb el paper que APEMTA té en matèria de la Formació Professional generalment considerada cal remetre a l'INSTITUT PERE MARTELL, que és el centre educatiu de Tarragona amb el qual manté relació.

Més informació:

INSTITUT PERE MARTELL – Q7

Adreça: Complex Educatiu de Tarragona, Autovia Salou, s/n, 43006

Telèfon: 977 556 338

Web: institutperemartell.cat

AGENTS JA CLASSIFICATS EN ALTRES APARTATS QUE TAMBÉ COL·LABOREN EN ORIENTACIÓ EDUCATIVA

- **Centres de formació ocupacional | centre d'estudis i orientació professional – Q6**

Ens hem referit a aquest centre dins l'apartat específicament dedicat als serveis d'informació i orientació sobre Formació Professional Ocupacional. Correspon aquí referir-se al fet que CEOP, SL declara poder informar i orientar, amb grau d'excel·lència, sobre els **itineraris de Formació Professional del Sistema Educatiu** en tots els seus aspectes:

- Les àrees i les famílies professionals de l'FP del Sistema Educatiu.
- L'articulació dels mòduls professionals, els nivells de qualificació i les titulacions d'FP
- Els requisits d'accés a l'FP del Sistema Educatiu (PFI, CFGB, CFGM, CFGS).
- Les proves d'accés, les passarel·les i els cursos pont de l'FP del Sistema Educatiu.
- El procés de preinscripció a l'FP, els requisits i els criteris de prioritat.
- Les proves lliures per a l'obtenció de titulacions d'FP (Tècnic i Tècnic Superior).
- L'accés dels Tècnics Superiors (titulats en CFGS) a la Universitat.

Pel que fa a la informació i l'orientació sobre l'oferta territorial d'FP del Sistema Educatiu, CEOP SL declara poder informar, també amb **grau d'excel·lència**, en relació amb l'oferta de **formació professional de**

grau mitjà (CFGM) i **grau superior** (CFGS), així com els **Ensenyaments artístics i esportius** (EA-EE) i els **Programes de Formació i Inserció** (PFI). Declara no poder informar, tanmateix, sobre l'FP de nivell bàsic (CFGB), els Itineraris Formatius Específics (IFE) ni sobre els Cursos d'Especialització (CE).

És important destacar, en relació amb l'FP del Sistema Educatiu, que aquest centre **imparteix Programes de Formació i Inserció** (PFI) com a part de la seva oferta formativa.

Més informació:

CENTRE D'ESTUDIS I ORIENTACIÓ PROFESSIONAL (CEOP, SL) – TARRAGONA

Adreça: Avinguda de Roma, 5 Escala C
Pis 1r, Porta 2a, 43005 Tarragona

Telèfon: 977 252 324

Web: www.ceop.es

• **NOVATECNICA, SL – Q35**

Com ja hem vist, aquest centre privat de formació gestiona cursos de Formació Professional per a l'Ocupació conduents a l'obtenció de Certificat de Professionalitat. No disposa d'oferta de Formació Professional del Sistema Educatiu.

Tanmateix, el centre declara poder oferir informació i orientació, amb prou competència, sobre una part molt específica de l'oferta d'FP del Sistema Educatiu: Els Programes de Formació i Inserció (PFI).

No es declara competent per informar i/o orientar sobre els itineraris o l'articulació de l'FP Acadèmica en cap dels seus aspectes.

Més informació:

CENTRE DE FORMACIÓ NOVATÈCNICA – TARRAGONA (SINGU 2018)

Adreça: Carrer Francolí, 52-54, Baixos (Torreforta), 43006 Tarragona

Telèfon: 977 556 031

Web: fundaciointermedia.org/

■ **Entitats socials sense afany de lucre**

Al llarg de l'informe, ens hem referit a diversos agents i entitats que **ofereixen informació i orientació a la qual ens hem referit com a "integral"**, és a dir, entitats que integren la informació i orientació sobre Formació Professional dins processos d'atenció a les persones de més ample abast.

No es tracta de serveis específicament previstos per a la informació i/o l'orientació sobre el Sistema Integrat d'FP, si bé tots ells –o la gran majoria– contempnen **la formació com a factor clau per a la millora de l'ocupabilitat** i la Formació Professional per a l'Ocupació, o la Formació Professional del Sistema Educatiu, com els recursos més adients per a la qualificació de les persones, pel fet que condueixen a l'obtenció de credencials oficials demostratives de les competències adquirides i els nivells de qualificació assolits (Certificat de Professionalitat o bé Titulació d'FP).

Alguns d'aquests agents declaren poder oferir també informació i orientació en relació amb l'FP del Sistema Educatiu.

Cal fer referència –a la llum de les respostes als qüestionaris remesos o les consultes dutes a terme– a les entitats següents:

• CERC@ SCCL – Q29

Com ja hem vist, es tracta d'una entitat constituïda com a cooperativa d'iniciativa social sense afany de lucre que treballa amb col·lectius que experimenten especials dificultats en els seus processos de professionalització i inserció laboral. Ha estat classificada amb els agents que ofereixen informació i orientació de caràcter integral, atès que treballa sobre tots els factors d'ocupabilitat i té present la formació com un factor clau.

Aquesta entitat forma part del Consell Municipal de la Formació Professional i l'Ocupació (CMFPOT).

Com a centre de formació, ja hem vist que disposa d'oferta formativa de Formació Ocupacional conduent a l'obtenció de Certificat de Professionalitat, però no gestiona ni imparteix Formació Professional del Sistema Educatiu en cap de les seves diferents modalitats.

Tanmateix, l'entitat declara poder oferir informació i orientació sobre l'FP del Sistema Educatiu amb un alt **grau de competència**, pel què fa als itineraris. Així, doncs, pot informar i/o orientar en relació amb:

- Les àrees i les famílies professionals de l'FP del Sistema Educatiu.
- L'articulació dels mòduls professionals, els nivells de qualificació i les titulacions d'FP
- Els requisits d'accés a l'FP del Sistema Educatiu (PFI, CFGB, CFGM, CFGS).
- Les proves d'accés, les passarel·les i els cursos pont de l'FP del Sistema Educatiu.
- El procés de preinscripció a l'FP, els requisits i els criteris de prioritat.
- L'accés dels Tècnics Superiors (titulats en CFGS) a la Universitat.

Declara no poder oferir informació ni orientació sobre l'oferta territorial d'FP del

Sistema Educatiu, atès que treballa sobre la base de derivacions a les instàncies de l'administració educativa (instituts, centres d'FP, Serveis Territorials).

En relació amb la **Formació Professional Dual**, tot i no haver participat en la gestió de cap programa, l'entitat es declara competent a **nivell de suficiència**, per informar i orientar en relació amb l'**oferta territorial** d'aquesta modalitat formativa, així com –de manera molt limitada i amb necessitat de derivació de les consultes– sobre la definició, els objectius, les característiques, les modalitats de participació de les empreses o el funcionament de l'FP Dual.

L'entitat és Punt d'Informació per a l'**Acreditació de Competències** professionals declara poder informar i orientar en relació amb aquests processos, incloent-hi els aspectes pròpiament acadèmics, com ara les convalidacions en el Sistema Educatiu o els requisits per a l'obtenció de titulacions (Tècnic, Tècnic Superior).

Més informació:

CERC@ SCCL – TARRAGONA

Adreça: Carrer Baró de les Torres, 22, Baixos-A, 43002 - Tarragona

Telèfon: 977 245 131

Web: www.cercasccl.com

• CREU ROJA TARRAGONA – Q37

La Creu Roja és una **entitat de referència en la gestió i desenvolupament de programes dins del marc de les Polítiques Actives d'Ocupació** adreçades a la inclusió de persones en situació de vulnerabilitat.

L'entitat té ben present la formació com a factor clau per a la millora de l'ocupabilitat i compta amb oferta específica de Formació Professional per a l'Ocupació, la qual

és habitualment incorporada als seus projectes i programes.

Pel què fa a l'orientació acadèmica, la Creu Roja es declara **plenament competent** per informar i orientar en relació amb l'oferta territorial de Formació Professional del Sistema Educatiu, en les seves diferents modalitats i nivells.

Pel què fa als **itineraris** de Formació Professional del Sistema Educatiu, es declara competent a **nivell d'excel·lència** en relació amb els requisits d'accés i **prou competent** en relació amb:

- Les àrees i les famílies professionals de l'FP del Sistema Educatiu.
- L'articulació dels mòduls professionals, els nivells de qualificació i les titulacions d'FP
- El procés de preinscripció a l'FP, els requisits i els criteris de prioritat.

Es declara competent a **nivell de suficiència** per a la informació i l'orientació en relació amb:

- Les proves d'accés, les passarel·les i els cursos pont de l'FP del Sistema Educatiu.
- L'accés dels Tècnics Superiors (titulats en CFGS) a la Universitat.

Pel què fa a l'FP Dual com a modalitat específica de la Formació Professional del Sistema Educatiu, malgrat no haver participat en la gestió de cap programa, es declara plenament competent per informar en relació amb tots els seus aspectes:

- Definició, objectius i característiques específiques de l'FP Dual
- Diferents modalitats de participació de les empreses en l'FP Dual.
- Funcionament de l'FP Dual (fase d'integració i consolidació, contracte i beca...)
- Oferta d'FP Dual a Tarragona i la seva àrea territorial d'influència.

No es declara competent per informar o orientar en relació amb les Proves Lliures pe a l'obtenció de titulacions d'FP ni sobre els processos d'Acreditació de Competències professionals.

La Creu Roja Tarragona forma part del Consell Municipal de la Formació Professional i l'Ocupació (CMFPOT).

Més informació:

CREU ROJA TARRAGONA

Adreça: Avinguda Principat d'Andorra, 61, 43002 Tarragona

Telèfon: 977 244 769

Web: www.creuroja.org

• FUNDACIÓ INTERMEDIA – Q45

Com ja hem vist, es tracta d'una entitat amb un pes específic important en l'àmbit de les Polítiques Actives d'Ocupació, gestionant nombrosos programes i projectes adreçats a la millora de l'ocupabilitat de les persones.

No forma part del Consell Municipal de la Formació Professional i l'Ocupació (CMFPOT), malgrat el fet que molts dels programes i projectes que gestiona incorporen la Formació Professional per a l'Ocupació com un dels recursos per impulsar la formació com a factor clau per a la millora de l'ocupabilitat de les persones.

Pel què fa a l'orientació educativa, malgrat no disposar d'oferta d'FP del Sistema Educatiu, aquesta entitat declara poder oferir informació i orientació –mitjançant diversos dels seus múltiples programes i projectes– sobre els diversos aspectes relacionats.

Així, es declara **plenament competent** per informar i orientar sobre l'oferta territorial de Formació Professional del Sistema

Educatiu, amb un grau d'excel·lència pel què fa a l'oferta de **Programes de Formació i Inserció** (PFI), la **formació professional de grau bàsic** (CFGB), de **grau mitjà** (CFGM) i de **grau superior** (CFGS). Pel què fa als Itineraris Formatius Específics (IFE) els Cursos d'Especialització (CE), només es declara competent a nivell de suficiència.

Es declara competent a **nivell d'excel·lència** en relació amb els següents els aspectes relacionats amb els itineraris de Formació Professional del Sistema Educatiu:

- Les àrees i les famílies professionals de l'FP del Sistema Educatiu.
- Els requisits d'accés a l'FP del Sistema Educatiu (PFI, CFGB, CFGM, CFGS).
- Les proves d'accés, les passarel·les i els cursos pont de l'FP del Sistema Educatiu.
- El procés de preinscripció a l'FP, els requisits i els criteris de prioritat.
- Així mateix, es declara plenament competent per informar i orientar en relació amb:
- L'articulació dels mòduls professionals, els nivells de qualificació i les titulacions d'FP
- L'accés dels Tècnics Superiors (titulats en CFGS) a la Universitat.

L'entitat ha participat en la gestió de diversos programes d'**FP Dual** i estaria en condicions de compartir informació i/o prestar orientació sobre la base de les experiències pròpies. Es declara plenament competent i fins i tot a **nivell d'excel·lència** per informar i orientar sobre tots els aspectes relatius a aquesta modalitat de Formació Professional del Sistema Educatiu:

- Definició, objectius i característiques específiques de l'FP Dual
- Diferents modalitats de participació de les empreses en l'FP Dual.
- Funcionament de l'FP Dual (fase d'integració i consolidació, contracte i

beca...)

- Oferta d'FP Dual a Tarragona i la seva àrea territorial d'influència.

Tot i no ser Punt d'Informació per a l'Acreditació de Competències professionals, es declara també plenament competent per informar i orientar sobre aquests processos.

Més informació:

FUNDACIÓ INTERMÈDIA – TARRAGONA

Adreça: Avinguda Francesc Avinguda Prat de la Riba, 16 43001 Tarragona

Telèfon: 977 592 402

Web: fundaciointermedia.org

• UNIÓ GENERAL DE TREBALLADORS (UGT) – Q15

Aquest sindicat declara oferir informació i orientació sobre l'FP del Sistema Educatiu, però no sobre l'FP per a l'Ocupació.

Pel què fa a l'oferta d'FP del Sistema Educatiu, es declara **prou competent** per informar i orientar sobre l'oferta territorial de Programes de Formació i Inserció (PFI), Cicles Formatius de Grau Bàsic (CFGB), formació professional de grau mitjà (CFGM) i de grau superior (CFGS), així com en relació amb els Ensenyaments artístics i esportius (EA-EE).

Només declara poder informar sobre l'oferta d'Itineraris Formatius Específics (IFE) i Cursos d'Especialització (CE) a **nivell de suficiència**.

També pot informar i orientar –si bé a nivell de **mera suficiència**– sobre els itineraris de formació professional acadèmica:

- Les àrees i les famílies professionals de l'FP del Sistema Educatiu.
- L'articulació dels mòduls professionals,

els nivells de qualificació i les titulacions d'FP

- Els requisits d'accés a l'FP del Sistema Educatiu (PFI, CFGB, CFGM, CFGS).
- Les proves d'accés, les passarel·les i els cursos pont de l'FP del Sistema Educatiu.
- El procés de preinscripció a l'FP, els requisits i els criteris de prioritat.
- L'accés dels Tècnics Superiors (titulats en CFGS) a la Universitat.

Es declara incompetent per informar sobre les Proves lliures per a l'obtenció de titulacions de l'FP del Sistema Educatiu (Tècnic i de Tècnic Superior).

Més informació:

UNIÓ GENERAL DE TREBALLADORS – Q15

Adreça: Carrer d'Ixart, 11, 43003 Tarragona

Telèfon: 977 213 131

Web: www.ugtcatalunya.cat/tarragona

3. INFORMACIÓ I ORIENTACIÓ SOBRE ACREDITACIÓ DE COMPETÈNCIES PROFESSIONALS

L'Acreditació de Competències professionals adquirides per l'experiència o a través de la formació no formal precisa d'un capítol apart, pel fet que constitueix un punt d'intersecció entre l'FP per a l'Ocupació i l'FP del Sistema Educatiu i una passarel·la entre ambdós subsistemes del Sistema Integrat d'FP.

3.1 Xarxa de Punts d'Informació per als processos d'Acreditació de competències

- **Departament de Treball, Afers Socials i Famílies: Oficines de Treball del SOC**

Formen part de la Xarxa de Punts d'Informació i Orientació ambdues **Oficines de Treball del Servei d'Ocupació de Catalunya** a Tarragona

Com a Punts d'Informació, poden oferir informació i orientació per a l'Acreditació de Competències Professionals en relació amb:

- La naturalesa i les fases del procediment (assessorament, avaluació, acreditació)
- Els requisits de participació (edat, experiència, formació, documentació, preus...)
- Els drets i les obligacions de les persones candidates als processos d'acreditació.
- Les oportunitats d'acreditació i els seus efectes, el calendari i les convocatòries vigents.

Adicionalment, el SOC també declara

poter prestar informació i orientació – mitjançant les seves Oficines de Treball – en relació amb els aspectes pròpiament acadèmics del procés:

- Convalidacions en l'àmbit de la Formació Professional del Sistema Educatiu (UCs, MPs)
- Els requisits per a l'obtenció de titulacions mitjançant els processos d'avaluació i acreditació.

Més informació:

OFICINA DE TREBALL DE TARRAGONA – CENTRE – Q18

Adreça: Carrer del Riu de Siurana, 28-B (Polígon Camp Clar), 43006 Tarragona – ADREÇA PROVISIONAL

Telèfon: 900 800 046

Web: serveiocupacio.gencat.cat/ca/soc/oficines-de-treball

OFICINA DE TREBALL DE TARRAGONA – CAMP CLAR – Q18

Adreça: Carrer del Riu de Siurana, 28-B (Polígon Camp Clar), 43006 Tarragona

Telèfon: 977 55 10 18

Web: serveiocupacio.gencat.cat/ca/soc/oficines-de-treball

- **Departament d'Educació: Instituts i centres de Formació professional**

Formen part de la Xarxa de Punts d'Informació també els centres de Formació Professional. Les matèries sobre les quals poden oferir informació i

orientació són les corresponents als Punts d'Informació de la Xarxa, així com les que guarden relació amb els pròpiament acadèmics del procés:

- La naturalesa i les fases del procediment (assessorament, avaluació, acreditació)
- Els requisits de participació (edat, experiència, formació, documentació, preus...)
- Els drets i les obligacions de les persones candidates als processos d'acreditació.
- Les oportunitats d'acreditació i els seus efectes, el calendari i les convocatòries vigents.
- Convalidacions en l'àmbit de la Formació Professional del Sistema Educatiu (UCs, MPs)
- Els requisits per a l'obtenció de titulacions mitjançant els processos d'avaluació i acreditació.

Dins la seva cartera de serveis, compten amb un Servei d'Assessorament per al Reconeixement Acadèmic dels Aprenentatges Professionals l'INS Comte de Rius, l'INS Cal·lípolis, l'INS Pere Martell, l'INS Francesc Vidal i Barraquer i l'Escola Joan XXIII.

Aquests centres de formació professional poden reconèixer els aprenentatges assolits per les persones mitjançant la seva experiència professional, amb efectes acadèmics de convalidació d'unitats formatives (UF) dins del cicle formatiu que correspongui.

El procés consta de tres fases, una de les quals és l'Assessorament, que comporta l'elaboració d'un informe personalitzat relatiu a la trajectòria professional de la persona. Aquest informe és emès pel

centre educatiu després d'un procés d'informació i orientació.

Més informació:

INSTITUT COMTE DE RIUS – Q1

Adreça: Campus Sescelades, Carrer de Marcel·lí Domingo, s/n, 43007 Tarragona
Telèfon: 977 241 384 | 977 242 256
Web: www.comtederius.cat

INSTITUT CAL·LÍPOLIS – Q4

Adreça: Complex Educatiu de Tarragona, Autovia Salou, s/n, 43006 Tarragona
Telèfon: 977 544 202
Web: www.institutcallipolis.cat

INSTITUT PERE MARTELL – Q7

Adreça: Complex Educatiu de Tarragona, Autovia Salou, s/n, 43006 Tarragona
Telèfon: 977 556 338
Web: institutperemartell.cat

INSTITUT FRANCESC VIDAL I BARRAQUER – Q5

Adreça: Rambla President Lluís Companys, 3, 43005 Tarragona
Telèfon: 977 212 836
Web: www.vidalibarraquer.net

ESCOLA JOAN XXIII – Q2

Adreça: Carrer Catorze, s/n, 43100 Tarragona (Bonavista)
Telèfon: 977 542 807
Web: www.escolajoan23.com/ca/formacio-professional

- **Serveis dependents de les administracions locals**

Els serveis de les administracions locals que formen part de la Xarxa de Punts d'Informació a Tarragona són l'Oficina Jove del Tarragonès i Tarragona Impulsa:

- Les matèries sobre les quals poden oferir informació i orientació són les corresponents als Punts de la Xarxa:
- La naturalesa i les fases del procediment (assessorament, avaluació, acreditació)
- Els requisits de participació (edat, experiència, formació, documentació, preus...)
- Els drets i les obligacions de les persones candidates als processos d'acreditació.
- Les oportunitats d'acreditació i els seus efectes, el calendari i les convocatòries vigents.

Adicionalment, ambdós serveis declaren poder informar i orientar, amb grau d'excel·lència, també sobre les matèries que guarden relació amb els aspectes pròpiament acadèmics del procés:

- Convalidacions en l'àmbit de la Formació Professional del Sistema Educatiu (UCs, MPs)
- Els requisits per a l'obtenció de titulacions mitjançant els processos d'avaluació i acreditació.

Més informació:

OFICINA JOVE DEL TARRAGONÈS – Q9

Adreça: Pl. Imperial Tarraco, 1, 43005 Tarragona

Telèfon: 977 251 873

Web: tarragonajove.org/entitat/oficina-jove-del-tarragones/

TARRAGONA IMPULSA – AJUNTAMENT DE TARRAGONA – Q44 UNITAT TÈCNICA D'INTERMEDIACIÓ I ORIENTACIÓ LABORAL

Adreça: Avinguda Francesc Vidal i Barraquer, M1 (Antic Edifici Tabacalera) 43005 Tarragona

Telèfon: 977 243 609

Web: tarragonaimpulsa.tarragona.cat

- **Entitats socials i altres agents**

La única entitat que no és part integrant de les administracions públiques i que forma part de la Xarxa de Punts d'Informació i Orientació per a l'Acreditació de Competències Professionals és la cooperativa d'inciativa social sense afany de lucre CERC@ SCCL.

Aquesta entitat pot oferir informació i orientació sobre les matèries que són responsabilitat dels diferents Punts i, per tant, declara fer-ho amb **grau d'excel·lència**.

- La naturalesa i les fases del procediment (assessorament, avaluació, acreditació)
- Els requisits de participació (edat, experiència, formació, documentació, preus...)
- Els drets i les obligacions de les persones candidates als processos d'acreditació.

- Les oportunitats d'acreditació i els seus efectes, el calendari i les convocatòries vigents.

Adicionalment, l'entitat declara poder informar i orientar, amb prou competència, també sobre les matèries que guarden relació amb els aspectes pròpiament acadèmics del procés:

- Convalidacions en l'àmbit de la Formació Professional del Sistema Educatiu (UCs, MPs)
- Els requisits per a l'obtenció de titulacions mitjançant els processos d'avaluació i acreditació.

Més informació:

CERC@ SCCL – TARRAGONA

Adreça: Carrer Baró de les Torres, 22, Baixos-A, 43002 - Tarragona

Telèfon: 977 245 131

Web: www.cercasccl.com

3.2 Agents que no formen part de la Xarxa de Punts d'Informació i Orientació

- **Unió General de Treballadors (UGT) – Q15**

Malgrat no formar part de la Xarxa de Punts d'Informació i Orientació per a l'Acreditació de Competències professionals, aquesta entitat declara poder informar i orientar, si bé amb un grau de suficiència, sobre les matèries següents:

- La naturalesa i les fases del procediment (assessorament, avaluació, acreditació)
- Els requisits de participació (edat, experiència, formació, documentació, preus...)

- Els drets i les obligacions de les persones candidates als processos d'acreditació.

Així mateix, declara poder informar i orientar amb grau de suficiència en relació amb els aspectes acadèmics del procés:

- Convalidacions en l'àmbit de la Formació Professional del Sistema Educatiu (UCs, MPs)
- Els requisits per a l'obtenció de titulacions mitjançant els processos d'avaluació i acreditació.

Declara no informar ni orientar amb grau suficient d'eficàcia en relació amb les oportunitats d'acreditació, el calendari i les convocatòries vigents.

Més informació:

UNIÓ GENERAL DE TREBALLADORS – Q15 IDFO – INSTITUT PER AL DESENVOLUPAMENT DE LA FORMACIÓ I L'OCUPACIÓ

Adreça: Carrer d'Ixart, 11, 43003 Tarragona

Telèfon: 977 213 131

Web: www.ugtatalunya.cat/tarragona

- **Fundació Intermedia – Q45**

Malgrat no formar part de la Xarxa de Punts d'Informació i Orientació per a l'Acreditació de Competències professionals, aquesta entitat declara poder informar i orientar, amb un grau notable d'eficàcia, sobre totes les matèries relatives a aquests processos, incloent-hi aquelles que guarden relació amb els aspectes pròpiament acadèmics:

- La naturalesa i les fases del procediment (assessorament, avaluació, acreditació)

- Els requisits de participació (edat, experiència, formació, documentació, preus...)
- Els drets i les obligacions de les persones candidates als processos d'acreditació.
- Les oportunitats d'acreditació i els seus efectes, el calendari i les convocatòries vigents.
- Convalidacions en l'àmbit de la Formació Professional del Sistema Educatiu (UCs, MPs)
- Els requisits per a l'obtenció de titulacions mitjançant els processos d'avaluació i acreditació.

CONCLUSIONS: INICIATIVES I PROPOSTES DE MILLORA

Aquest apartat resta pendent d'elaboració. Recollirà les aportacions que puguin fer els/les membres del Plenari del CMFPOT en forma d'iniciatives i propostes de millora, tenint present que:

- Un cop finalitzat el procés de redacció del present Informe diagnòstic, s'ha rebut informació de la imminent publicació del Document de Bases del Model Català d'Informació i Orientació del Sistema FPCAT per part de l'Agència Pública de Formació i Qualificació Professionals de Catalunya (FPCAT), del qual ara per ara només disposem d'un esborrany no publicable amb allò que podrien ser els Principis Rectors d'un Sistema Integrat d'Informació i Orientació a Catalunya.

- L'equip redactor del present Informe, d'acord amb les successives reunions de la Comissió de Treball 1 i l'encàrrec rebut de la Comissió Permanent –pendent de validació pel Plenari– ha valorat convenient la necessitat que aquest apartat tingui també presents els resultats de la Jornada d'Informació i Orientació Professional amb la qual tancarà els compromisos de la CT1 en relació amb el desenvolupament del Pla de Treball 2020/2021.

Ambdues circumstàncies determinen la conveniència que les iniciatives i propostes de millora conduents a l'articulació d'un Sistema Integrat d'informació i Orientació Professional a Tarragona restin pendents de ser incorporades al Pla de Treball 2022.

