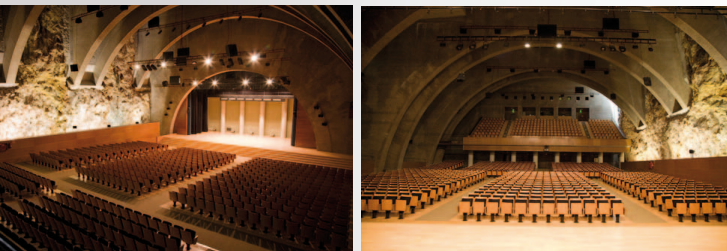


Tarragona, ciutat turística

La propera Jornada Tècnica de la Xarxa ELIGE es a Tarragona. Ciutat mediterrània, localitzada al cor de la Costa Daurada, és un dels principals centres d'atracció turística de Catalunya.

Declarada Patrimoni de la Humanitat per la Unesco, te un conjunt arqueològic de gran vàlua artística. Es una ciutat plena d'encants, amb indrets i edificis que s'han de conèixer com la seva Rambla Nova, el barri dels pescadors del Serrallo o el seu mercat central.



La Jornada es celebrarà en el **Palau Firal i de Congressos de Tarragona**. Localitzat en ple centre de la ciutat, es un edifici singular perfectament comunicat que constitueix un al·licient addicional per a participar a la cita, ja que la zona turística i de compres es troba molt propera al Palau.

Precios

Cost associats Xarxa ELIGE: 40 €

Cost no associats Xarxa ELIGE: 80 €

El cost inclou el dinar.

Consulteu preus especials per l'allotjament.

Telèfon de contacte

902 10 49 03

Més informació

www.redelige.com

Patrocinadors de la Jornada



Cap a l'excel·lència dels serveis públics municipals

Jornades tècniques
Xarxa ELIGE

Tarragona,
20 de novembre de 2014

ELIGE
red de Empresas Locales de Interés General

Socis col·laboradors



ELIGE
red de Empresas Locales de Interés General

L'aportació del sector públic local resulta decisiva per a garantir el bon funcionament dels nostres pobles i ciutats. Mitjançant una gestió eficient dels serveis com l'abastament de l'aigua, la recollida d'escombreries, el transport col·lectiu, l'assistència social o l'oferta cultura, es garanteix el manteniment de la qualitat de vida dels ciutadans i l'adequat funcionament dels equipaments, subministraments i les prestacions més bàsiques a les nostres poblacions.

En el context actual, les empreses públiques locals s'enfronten **al repte de l'excel·lència**. Es tracta d'anar un pas més enllà en la millora de la qualitat del servei, mitjançant mesures com **l'aposta per l'innovació, la millora de les competències professionals o el desenvolupament de nous models de col·laboració públic-privada**.

El proper dia 20 de novembre, el Palau de Tarragona acollirà l'Assemblea Tècnica de la Xarxa ELIGE, sota el títol **"Excel·lència en els serveis municipals Xarxa Elige"**. Una jornada de reflexió, anàlisi i debat entorn al present i futur de les empreses i entitats locals de serveis, on s'analitzarà la situació d'aquestes empreses des de totes les perspectives i dimensions que ocupen i preocupen al sector.

Al llarg de la Jornada es presentaran **casos d'èxit en matèria de gestió local**, models de referència a nivell nacional que són exemples de serveis eficients i de qualitat. Així mateix, tindrem la participació d'experts en motivació, com el prestigiós comunicador i conferenciant **Joan Elías** i **Patricia Ramírez**, psicòloga especialitzada en motivació per a esportistes.

Durant la jornada es concediran els **I Premis a l'Excel·lència Municipal**, guardó creat per la Xarxa ELIGE per a reconèixer la qualitat i la innovació en els serveis públics locals.

L'excel·lència en els serveis públics municipals

Programa

10:00-10:15

Recepció

10:15-10:30

Benvinguda i presentació

D. Jesús Maza, President d'ELIGE
José Félix Ballesteros, Batlle de Tarragona

10:30-11:15

"Col·laboració públic-privada: La provisió d'equipaments públics"

D. Josep Maria Rius Medina, Director de Patrimoni de l'Ajuntament de Barcelona



11:15 -11:45

Cafè

11:45-12:30

"Motivació? No gràcies"

D. Joan Elías, periodista i conferenciant



12:30-13:15

"Els municipis davant els serveis públics municipals del segle XXI"

D. Fernando Fdez.-Figuerola, Secretari de la Diputació de Sevilla



13:15-14:00

Casos pràctics d'excel·lència en els serveis públics municipals

CAS VODAFONE

"Solució Smart City a l'Ajuntament de Barcelona"

Eduard Martín, Director Innovació, Societat del Coneixement i Arquitectures TIC de l'Institut Municipal d'Informàtica de l'Ajuntament de Barcelona



CAS LICUAS

"Habitatges Solidàries i altres polítiques socials"

Fermí Oslé, Conseller Delegat de l'Empresa Municipal de la Vivenda i del Sòl de l'Ajuntament de Madrid



14:00-14:15

Menció a la millor pràctica de serveis públics municipals prestats per empreses públiques

14:15-16:00

Dinar - Còctel

16:00-17:00

"En l'actitud esta l'excel·lència"

D^a. Patricia Ramírez, Psicòloga de l'Esport i la Salut



17:00

Cloenda de la Jornada

