

NORMATIVA SOBRE LLENGUA I COMERÇ

Proposta d'informació que pot oferir l'Ajuntament al web

La Llei orgànica 6/2006, de reforma de l'Estatut d'autonomia de Catalunya; la Llei 1/1998, de 7 de gener, de política lingüística; la Llei 22/2010, de 20 de juliol del Codi de consum de Catalunya, i la Llei 18/2017, de l'1 d'agost, de comerç, serveis i fires regulen la normativa lingüística aplicable als comerços, entre d'altres establiments.

Bàsicament, estableixen que han de disposar del rètol exterior i la cartelleria fixa a l'interior, com a mínim, en català, a més d'altra documentació com les invitacions a comprar, per exemple.

Quant a l'ús oral de la llengua, estableixen el dret dels consumidors a ser atesos oralment i per escrit en la llengua oficial que escullin. L'expressió "ser atès" significa l'obligació d'entendre, almenys, qualsevol persona consumidora que s'expressi en les dues llengües, sense que es vegi obligada a deixar de parlar en la llengua que ha escollit.

De fet, també disposen que les persones que accedeixen a l'activitat comercial i a la prestació de serveis han d'estar en condicions de poder atendre els consumidors quan s'expressin en qualsevol de les dues llengües.

El Centre de Normalització Lingüística **R/T** ofereix els seus serveis per ajudar les empreses i comerços a adaptar-se a la normativa vigent: **@ i telèfon**.

Legislació lingüística bàsica d'aplicació al comerç

Llei orgànica 6/2006, de reforma de l'Estatut d'autonomia de Catalunya

Article 34

Drets lingüístics dels consumidors i usuaris

Totes les persones tenen **dret a ésser ateses oralment i per escrit en la llengua oficial que elegeixin** en llur condició d'usuàries o consumidores de béns, productes i serveis. Les entitats, **les empreses i els establiments oberts al públic a Catalunya estan subjectes al deure de disponibilitat lingüística** en els termes que estableixen les lleis

Llei 1/1998, de 7 de gener, de política lingüística

Article 32

L'atenció al públic

1. Les empreses i els establiments dedicats a la venda de productes o a la prestació de serveis que desenvolupen llur activitat a Catalunya han d'estar en condicions de **poder atendre els consumidors i consumidores quan s'expressin en qualsevol de les llengües oficials a Catalunya**.

[...]

3. La senyalització i els cartells d'informació general de caràcter fix i els documents d'oferta de serveis per a les persones usuàries i consumidores dels establiments oberts al públic **han d'ésser redactats, almenys, en català**. Aquesta norma no s'aplica a les marques, als noms comercials i als rètols emparats per la legislació de la propietat industrial.

Llei 22/2010, de 20 de juliol, del Codi de consum de Catalunya

Article 128-1

Drets lingüístics de les persones consumidores

1. Les persones consumidores, en llurs relacions de consum, tenen dret, d'acord amb el que estableixen l'Estatut d'autonomia i la legislació aplicable en matèria lingüística, a **ésser ateses oralment i per escrit en la llengua oficial que escullin**.

2. **Les persones consumidores**, sens perjudici del respecte ple al deure de disponibilitat lingüística, **tenen dret a rebre en català**:

a) **Les invitacions a comprar, la informació de caràcter fix**, la documentació contractual, els pressupostos, els resguards de dipòsit, les factures i els altres documents que hi facin referència o que en derivin.

Llei 18/2017, de l'1 d'agost, de comerç, serveis i fires

Article 8

Exercici de l'activitat comercial i de la prestació de serveis

[...]

3. Les persones que accedeixin a l'activitat comercial i a la prestació de serveis, àdhuc aquelles que ho facin **en qualitat de treballadors assalariats**, han de conèixer les condicions de l'exercici de l'activitat comercial i de la prestació de serveis a Catalunya i han d'estar en condicions de **poder atendre els consumidors quan s'expressin en qualsevol de les llengües oficials a Catalunya**.