

ORDENANÇA REGULADORA DELS ESTABLIMENTS DE SERVEIS TELEFÒNICS PER A ÚS PÚBLIC

Preàmbul

El desenvolupament tecnològic en el sector de les telecomunicacions ha provocat un ampli accés de la ciutadania a aquests serveis, la regulació jurídica dels quals recau en les administracions públiques, segons les competències que li atribueix la legislació. L'article 66 del Text refós de la Llei municipal i de règim local de Catalunya reconeix als municipis una sèrie de competències que incideixen en l'activitat dels locutors públics telefònics, entre els quals hi cap esmentar: seguretat en llocs públics (art. 66.3.a); la prevenció d'incendis (art. 66.3.c); urbanisme (art. 66.3.d); la defensa d'usuaris i consumidors (art. 66.3.g); i, protecció de la salubritat pública (art. 66.3.h). En el mateix sentit, la Llei 37/2003, de 17 de novembre, del soroll, estableix que correspon als ajuntaments la regulació de l'activitat desenvolupada en els establiments en els que es presta el servei d'accés a les telecomunicacions.

Així mateix, l'article 236 del Text refós de la Llei municipal i de règim local de Catalunya reconeix que la intervenció dels ens locals en l'activitat dels ciutadans pot realitzar-se mitjançant ordenances i bans, submissió a llicències i altres actes de control preventiu, a més d'ordres individuals de manament.

En exercici de les esmentades competències municipals i de la potestat reglamentària reconeguda per l'article 8.1.a) del Text refós de la Llei municipal i de règim local de Catalunya, l'Ajuntament de Tarragona decideix aprovar la present Ordenança.

La finalitat d'aquesta Ordenança és la regulació dels locutors telefònics, davant la inexistència de normativa sectorial específica que reguli les condicions mínimes exigibles i la gran proliferació d'aquests tipus d'establiments en els darrers anys.

En conseqüència, l'Ordenança regula, per una banda, les característiques dels locals i de la forma de prestació del servei, de cara a assegurar unes mínimes condicions higièniques i de comoditat dels usuaris; per altra banda, regula les activitats, a fi d'evitar la barreja d'activitats difícilment compatibles des del punt de vista sanitari o que propicien una activitat més pròpia de la restauració que no pas d'un establiment de comunicacions. Finalment, l'Ordenança recull en un únic document preceptes ja establerts en altres normatives pel que fa als drets de consumidors.

Finalment, i atès que l'ordenació de la instal·lació i el funcionament dels establiments de serveis telefònics per a ús públic incideix en la llibertat d'establiment dels prestadors d'aquest servei, s'ha avaluat i comprovat que aquest text normatiu s'adequa al contingut de la Directiva 2006/123/CE, del Parlament Europeu i del Consell, de 12 de desembre de 2006, relativa als serveis en el mercat interior, i a la corresponent norma de transposició espanyola, -el projecte de Llei sobre el lliure accés a les activitats de serveis i el seu exercici- encara pendent d'aprovació per part de les Corts Generals.

Article 1 Objecte i definició

1.1 Objecte de l'Ordenança

L'objecte d'aquesta Ordenança és regular les condicions específiques, a les quals s'han de sotmetre la instal·lació i el funcionament dels establiments de serveis telefònics per a ús públic en el municipi de Tarragona.

1.2 Definició

S'entendrà per establiment de serveis telefònics per a ús públic coneguts com a "locutoris", aquell que està format per més d'una cabina de locució amb les característiques de l'article 2.3.

Article 2 Requisits de la instal·lació

2.1 Condicions dels locals

- a) Les portes d'accés del local disposaran d'un mecanisme que garanteixi que la porta no quedi oberta.
L'exercici de l'activitat s'ha de portar a terme amb les portes d'accés tancades.
- b) Tots els locals disposaran d'una sala d'espera de superfície mínima igual al número de cabines més els d'espais informàtics multiplicat per 1,50 m² i mai inferior a 10.00 m². Aquest espai es grafiarà al plànol de planta i s'acotarà.
A la sala d'espera ha d'haver tantes cadires com nombre de cabines i d'espais informàtics com a mínim.
- c) S'entén per cabina l'espai destinat a situar un aparell de telefonia.
Les dimensions mínimes de les cabines son de 0,90 m d'amplada x 0,90 de llargada, i dotades de seient i prestatge per poder escriure.

L'espai de la cabina telefònica pot tenir la porta amb sistema d'obertura cap a fora, però no podrà reduir el pas reglamentari. Si obre cap a l'interior la llargada de la cabina serà com a mínim d'1,20 m.

- d) S'entén per espai informàtic, l'espai destinat a situar un ordinador. L'espai per a l'equip informàtic pot ser obert, amb mida no inferior a 0.90 m d'amplada i 1.20 m de profunditat. Disposarà d'un taulell de 0,70 m de profunditat mínim. Disposarà d'un taulell de 0,70 m de profunditat mínim.
- e) En aquest tipus d'activitat no es permet la instal·lació d'equips audiovisuals i megafonia.
- f) Els locals de superfície total inferior o igual a 100 m² han de disposar com a mínim d'un servei higiènic, a partir d'aquesta superfície han de disposar com a mínim d'un servei per cada sexe.
El servei higiènic ha d'estar dotat com a mínim d'un WC i un rentamans, i la superfície mínima d'aquest espai serà d'1,20 m² per un WC i 1.20 m² per un rentamans. Si s'agrupen es sumaran les superfícies. El rentamans pot estar dins l'àmbit del WC o fora, situat en vestíbul previ.
- g) Resta prohibit fumar en aquests locals.

2.2. Característiques tècniques locals. Instal·lacions

Els locals destinats a aquesta activitat han de reunir les condicions acústiques, de ventilació, il·luminació, de seguretat contra incendis, d'accessibilitat, alçada, etc, exigible per la normativa sectorial adient.

2.3 Activitats complementàries

- h) L'activitat de serveis de telefonia es incompatible amb qualsevol altra, amb l'excepció d'aquelles activitats vinculades a les noves tecnologies de la informació i la comunicació, com serveis telemàtics o informàtics tipus internet, correu electrònic, fax, videoconferències, i enviament de diners aportant el corresponent contracte d'agència amb una empresa autoritzada pel Banc d'Espanya o la justificació que es tracta d'un establiment que compta amb aquesta autorització, segons disposa l'art. 10 de l'Ordre de 16 de novembre de 2000, o seguint la normativa que li sigui d'aplicació.
- i) S'autoritza la venda de targetes telefòniques de prepagament, i recarregues de telèfons mòbils.

- j) Es prohibeix expressament la venda de qualsevol producte, especialment alimentaris i begudes, així com la seva consumició. Tampoc poden haver-hi màquines expenedores.

Article 3 Condicions d'emplaçament

Aquestes activitats estaran situades en planta baixa i amb accés directe des de l'espai d'ús públic exterior, i no s'hi podrà accedir a través d'elements comunitaris.

Així mateix, es podran situar en locals i edificis de multiactivitats sempre que l'ús estigui permès

Article 4 Publicitat

Tots els elements publicitaris estaran situats a l'interior del local, amb excepció dels rètols que identifiquen l'establiment i activitat, que compliran el que disposi la vigent Ordenança Reguladora de les Instal·lacions i Activitats Publicitàries.

Els establiments han d'exhibir de forma visible des de l'exterior l'horari d'obertura al públic, amb un rètol de format mínim DINA4 i lletra de caixa alta de 36 punts.

Igualment, i per tal d'informar correctament els usuaris, situaran, en lloc visible de l'interior del local, un rètol de format mínim DINA3 i lletra de caixa alta de 36 punts amb els preus dels serveis oferts en el qual s'ha d'indicar amb tota claredat la inclusió o no de l'import sobre el valor afegit o qualsevol altre que el substitueixi.

Els titulars dels establiments de serveix de telecomunicacions han de complir, en tots aquests elements, les determinacions de l'article 32 de la llei 1/1998, de 7 de gener, de política lingüística.

Article 5 Horari de funcionament

L'horari de funcionament d'obertura al públic dels establiments de serveis de telefònics per a ús públic s'estableix entre les 6 hores i les 23 hores. Es podrà limitar l'horari de funcionament, per molèsties als veïns i/o altres causes justificades.

Es prohibeix l'entrada de públic en aquests establiments després de l'hora de tancament. Les portes han d'estar tancades i no se n'ha de permetre l'obertura des de l'exterior. Els consumidors i els usuaris que estiguin al local han de disposar d'un període de temps màxim de 15 minuts per desallotjar-lo.

Article 6 Drets dels consumidors i usuaris

Els establiments regulats per aquesta Ordenança han de complir les determinacions de l'Estatut del consumidor i en especial els requisits següents:

- a) Els consumidors i els usuaris tenen dret que se'ls lliuri la corresponent factura en la qual ha de constar, de forma clara i concreta, el preu de cada un dels serveis prestats.
- b) Els consumidors i els usuaris tenen dret a exigir els fulls de reclamacions oficials, l'existència dels quals ha d'estar visiblement anunciada.

Article 7 Règim d'intervenció administrativa

Aquest tipus d'activitat és considerada com a INNÒCUA i per tant sotmesa al règim de "sense incidència ambiental" (acord adoptat pel Consell Plenari, en la sessió ordinària que tingué lloc el dia 27 de desembre de 1999).

Article 8 Règim sancionador

El règim jurídic sancionador aplicable, per als aspectes regulats en la normativa municipal, serà el regulat en el Títol Sisè de l'Ordenança general de convivència ciutadana i ús dels espais públics de Tarragona, el qual estableix dos procediments sancionadors en funció de la gravetat de les infraccions. El procediment general serà d'aplicació en el cas d'infraccions greus i molt greus, i el procediment simplificat en el supòsit d'infraccions lleus.

Article 9 Tipificació d'infraccions i classificació de les sancions

- 1.- Es consideren infraccions administratives les accions o omissions que contravenen el que disposa la present Ordenança.
- 2.- En el cas d'infraccions a altres normes sectorials, s'estarà al que dictamini aquestes.
- 3.- Tindran la consideració d'infraccions molt greus les següents:
 - a) La permissió o la tolerància d'activitats il·lícites o il·legals per part dels titulars o explotadors de l'establiment.
 - b) L'obertura d'un establiment sense haver complimentat els requisits necessaris per a l'inici de l'activitat.

- c) L'incompliment de qualsevol norma sobre establiments i instal·lacions que signifiqui un risc per a la seguretat i la salubritat de les persones.
- d) El desenvolupament de l'activitat sense complir els condicionaments o les mesures correctores que s'imposin, quan això suposi un risc per a la seguretat o la salubritat de les persones.
- e) L'incompliment de les resolucions que adoptin el tancament de l'establiment o suspensió de l'exercici de l'activitat.
- f) Exercir activitats prohibides o complementàries no previstes en aquesta ordenança, quan això suposi un risc per a la seguretat o la salubritat de les persones..

4.- Tindran la consideració d'infraccions greus les següents:

- a) L'incompliment dels requisits de la instal·lació regulats a l'article 2 de la present ordenança.
- b) El mal estat de manteniment i conservació de les instal·lacions, o en minven el bon aspecte i/o les condicions higiènica - sanitàries.
- c) L'incompliment de les condicions d'emplaçament regulades a l'article 3 d'aquesta ordenança.
- d) L'incompliment de l'horari d'obertura o tancament al públic.
- e) Obstaculitzar o no facilitar la tasca inspectora i/o de vigilància de l'Administració.
- f) Exercir activitats prohibides o complementàries no previstes en aquesta ordenança o desenvolupar l'activitat sense complir amb les condicions o mesures correctores que s'imposin, quan no impliquin un risc per la seguretat o la salubritat de les persones.
- g) Ocasionar molèsties als veïns.

5.- Tindran la consideració d'infraccions lleus les següents:

- a) L'incompliment de les normes sobre publicitat regulades a l'article 4 de la present ordenança .
- b) L'incompliment de les normes sobre drets dels consumidors i usuaris, regulats a l'article 6 de la present ordenança.
- c) Qualsevol acció o omissió que impliqui una infracció de la present ordenança, no tipificada anteriorment.

6.- Sancions.

Les infraccions molt greus poden ser sancionades amb multa fins a 3.000 € i, alternativament o conjuntament amb la sanció pecuniària, amb el tancament provisional per un període màxim de 12 mesos, o amb el tancament definitiu quan les infraccions molt greus s'hagin produït de forma reiterada o amb reincidència.

Les infraccions greus es poden sancionar amb una multa de fins a 1.500 € i, alternativament o conjuntament amb la sanció pecuniària, amb el tancament provisional per un període màxim de 6 mesos.

Les infraccions lleus poden ser sancionades amb multa fins a 750 €.

Les anteriors sancions es determinaran seguint, de forma conjunta o separada, els criteris següents:

- a) La naturalesa dels perjudicis ocasionats, inclosa l'alarma o conflictivitat social produïdes per la infracció.
- b) La reiteració o la reincidència.
- c) La intencionalitat.
- d) El benefici obtingut amb la infracció comesa.
- e) La capacitat econòmica de la persona infractora.

Article 10 Persones responsables

Són responsables a l'efecte del que disposa aquesta Ordenança els titulars i/o explotadors dels establiments en què s'exerceixen activitats regulades per aquesta Ordenança, sigui quina sigui la seva forma jurídica.

En el cas de les persones jurídiques, la responsabilitat s'atribuirà també amb caràcter subsidiari als seus administradors.

Article 11 Tancaments

Quan la imposició de la sanció derivi de la manca del compliment dels requisits necessaris per a l'inici de l'activitat, o a l'incompliment de qualsevol requisit normatiu necessari per tal de poder posar en marxa o mantenir en funcionament l'establiment, la imposició de la sanció vindrà acompanyada de l'ordre de clausura de l'activitat dictada per l'Alcaldia, o persona en qui delegui, la qual es portarà a terme i es mantindrà fins que els interessats no hagin legalitzat la situació, si això és possible. Aquesta mesura específica no tindrà caràcter sancionador i serà la conseqüència necessària del restabliment de la prohibició legal d'exercir activitats sense títol habilitant idoni o sense subjectar-se als requisits legals.

En qualsevol cas, la manca del compliment dels requisits necessaris per a l'inici de l'activitat pot donar lloc a un expedient no sancionador en la instrucció del qual es pot ordenar el tancament cautelar i que, en el seu cas, pot finalitzar amb una resolució de

tancament definitiu si l'activitat no és susceptible d'adequar-se a les previsions d'aquesta Ordenança.

Article 12 Mesures cautelars

En el cas de que les activitats que s'exerceixin –sense complir amb els requisits necessaris per a l'inici de l'activitat- en els establiments que regula la present Ordenança, suposin un risc d'una afecció greu a la seguretat, a la higiene i a la salubritat públiques, l'Ajuntament, pot ordenar en la tramitació de l'expedient sancionador, la suspensió de l'activitat fins que s'hagi obtingut el títol habilitant corresponent, la qual vindrà acompanyada de l'obertura d'un tràmit d'audiència i vista a l'interessat.

DISPOSICIONS TRANSITÒRIES

Primera.- Els establiments de serveis telefònics per a ús públic existents que en el moment de l'entrada en vigor d'aquesta Ordenança no compleixin els seus requisits i determinacions, s'hi hauran d'adaptar abans de 6 mesos als requisits tècnics a), b), c), d) i f) establerts al punt 2.1.

Les modificacions i/o ampliacions d'aquests establiments que representen un canvi substancial de l'activitat, hauran d'ajustar-se al que determina aquesta Ordenança en la seva totalitat.

Segona.- Els procediments sobre els quals no hagi recaigut resolució abans de l'entrada en vigor d'aquesta Ordenança es sotmeten al procediment vigent en el moment de la presentació de la sol·licitud.

DISPOSICIÓ FINAL

Aquesta Ordenança entrarà en vigor quinze dies després de la seva publicació íntegra en el Butlletí Oficial de la Província i romandrà vigent fins a la seva modificació o derogació.

Tarragona.....