

AVALUACIÓ 2020

PROGRAMACIÓ CENTRES CÍVICS



Ludonline

Aspectes positius

Aspectes a millorar

La continuïtat del projecte i seguir "vinculats" amb les famílies

Vam ser els primers i els més ràpids

Tot i la situació teníem una imatge de unitat del servei de ludoteca, una visió cap a la ciutadania

primera ada, es va treballar en ip entre diferents teques.

Es va continuar donant el servei, readaptant-ho

Capacitat d'adaptació a la nova situació

hem sigut capaços de generar continguts en un moment amb molta incertesa...

Ràpida resposta per adaptar el servei a la situació

Falta d'interacció amb les famílies i els infants, no sabem si el vincle era existent o no...

Facilitar materials als monitors per poder garantir la diversitat de les activitats

Escletxa digital

la pèrdua del contacte amb les famílies i els infants

Impersonalitat

cal treballar la visibilitat

aprofitar la plataforma d'inscripcions específica de ludoteca per mantenir a les famílies informades sobre totes les novetats de la ludoteca (utilitzar butlletins)

Proposta d'innovació

Buscar eines més participatives i no un canal youtube

que es faci visible el ludoprèstec amb les famílies, el que no es veu no existeix.

Crear espai participatiu i de suport amb pares

Crear accions o vincles amb els infants per a que puguin participar

Inspirar-nos en altres ludoteques

Aprofitar el moment per fer replantejaments i noves accions per quan tornem a reempendre el servei presencial

VIU L'ESTIU

Aspectes positius

aire fresc després d'unes setmanes difícils per a tothom

Que els centres cívics recuperin la vida

Vam donar una resposta segura presencial a espais que fins ara no contemplaven i són interessants, sobretot per l'estiu en cas que valorem continuar fer coses a l'estiu

Patis guarnits i rebonics

Nova programació amb bona resposta per part de la ciutadania

Espais alternatius als Centres Cívics, sobretot quan la gent no es vol tancar pel tema sanitari o simplement per que fa calor

Vam tindre una bona acollida al servei, la ciutadania estava agraïda

La presencialitat en si atèixa després de un període dur d'encinxament

usuaris agraïts per fer activitats

Visibilitat a nivell de ciutat. Havíem tornat!

Proposta innovació

S'ha de donar continuïtat al projecte i fins i tot augmentar la proposta, és l'època més segura de l'any i mentre duri la pandèmia és la única manera que tenim de poder seguir

Diversificar tipus d'activitats per consolidar aquesta programació

Ampliar els espais de realització d'activitats tot i que no siguin centres cívics, per poder ampliar públic. Quedant clar que són activitats de la Xccis

Precedent per programar durant estiu. Juliol

Programació cultural

Aspectes a millorar

Perdem gent pel camí ¿gratuitat? ¿confinament?

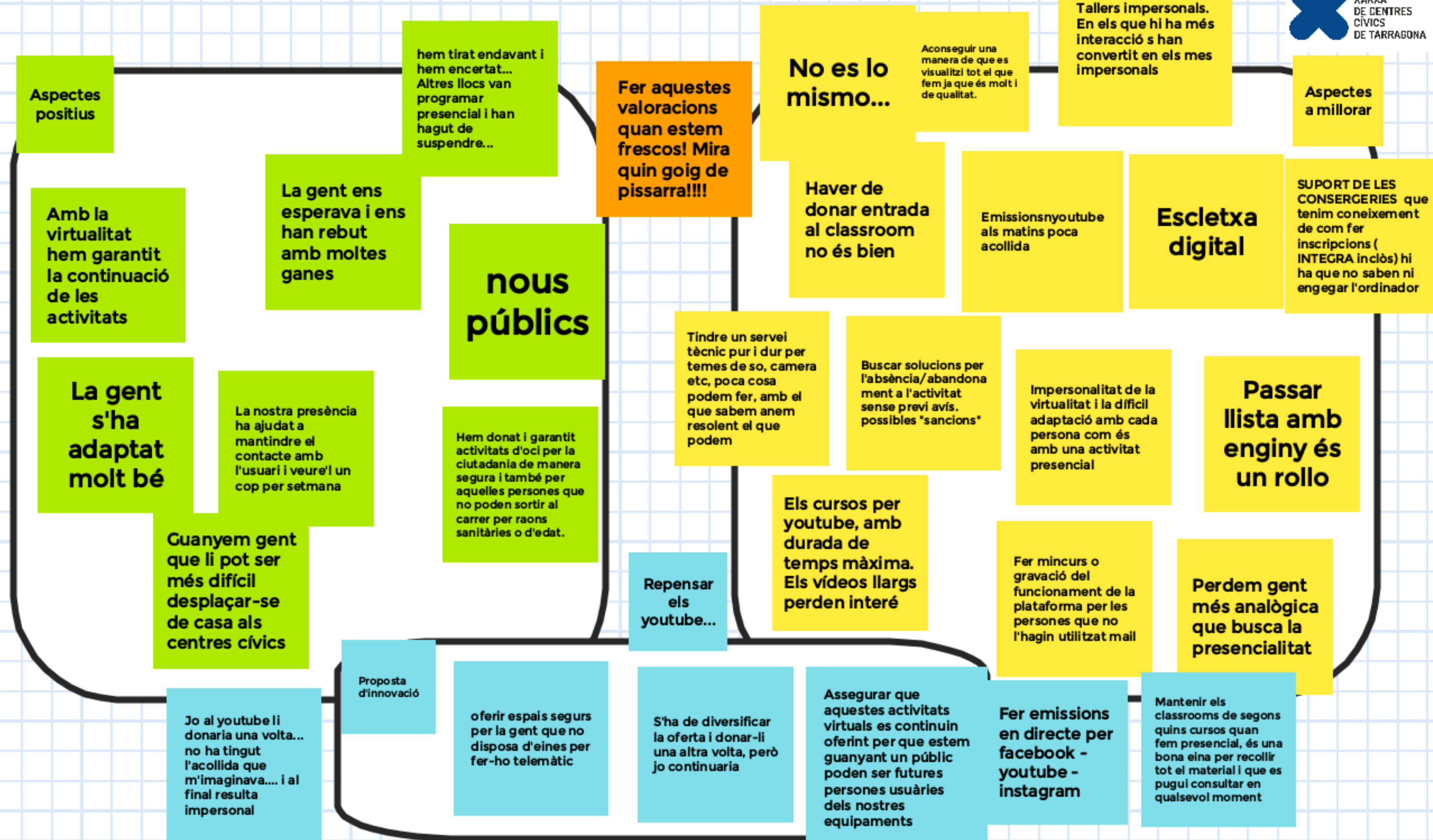
Fer espais més segurs, més nets, més còmodes.

ojo! No ens emocionem! que també hem de poder fer vacances... L'estiu fins ara servia per fer programacions, treball intern i vacances...

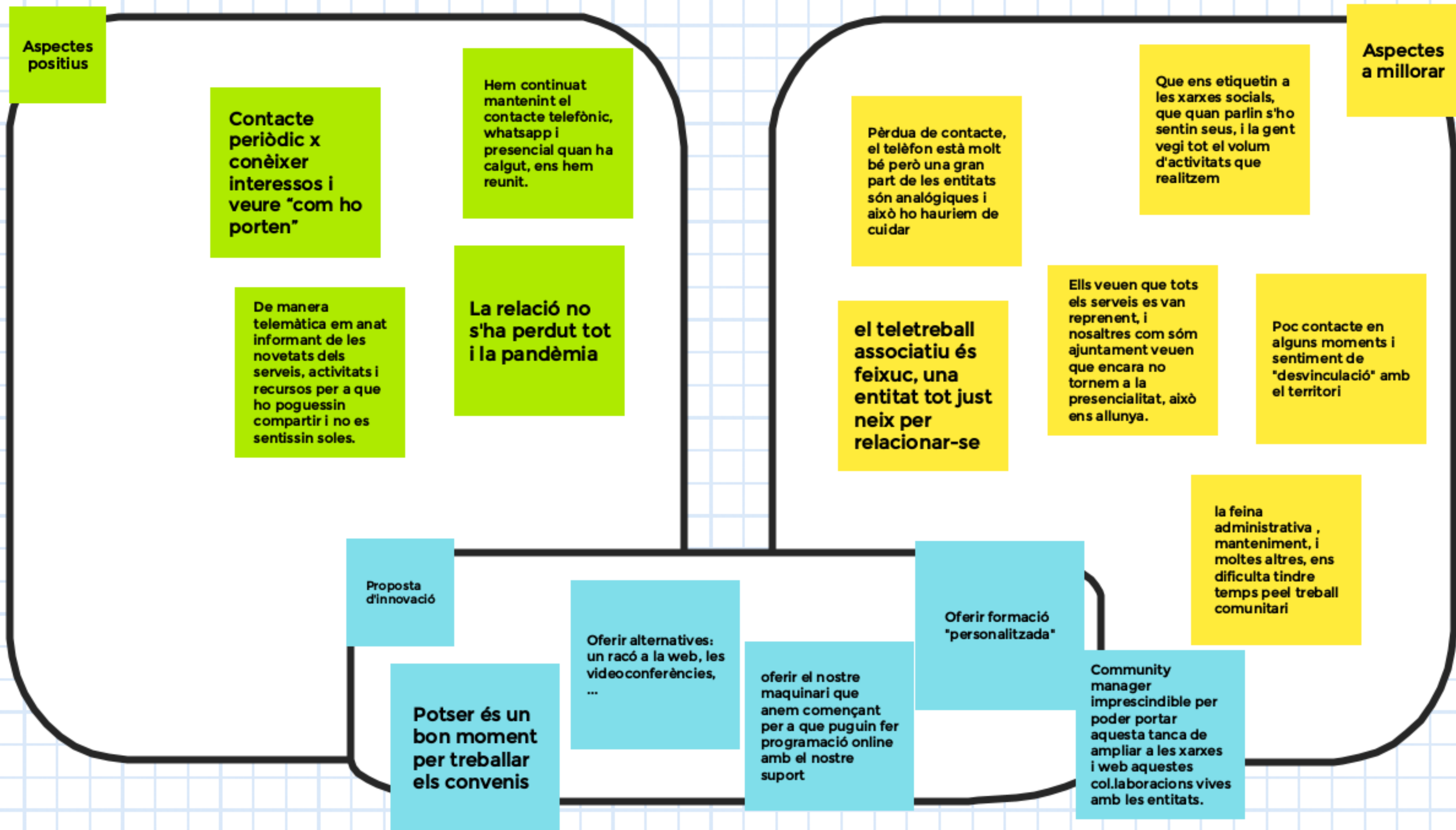
adaptar espais per acollir millor les activitats (cas de sol, pluja..)

Manca d'ombres per poder fer activitats en tots els horaris

PROGRAMACIÓ VIRTUAL - TARDOR 2020



En la relació amb entitats



En relació amb el treball en equip

El teletreball ha suposat distància física tant de l'equipament com entre l'equip de centres cívics com heu viscut aquesta situació?



En relació

al 2021

Corresponen a aspectes interns de la Xarxa de Centres Cívics (saber connectar, capacitat de treball)

Corresponen a aspectes externs (aspectes dels canvis socials etc)

Aspectes positius per assolir l'objectiu	Aspectes que generen dificultats
<p>FORTALESES:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Capacitat de treball en equip • Superposició en <u>situacions</u> adverses • <u>Capacitat</u> de recerca de recursos • Creativitat • Vocació de servei • Capacitat d'adaptació a les noves necessitats i canvis • Sinèrgia de l'equip • Flexibilitat • Exploració de noves vies de participació per oferir als nostres usuaris • Coneixement de nous recursos que podem <u>utilitzar</u> per adaptar-nos a la situació <ul style="list-style-type: none"> • Major comunicació de l'equip • Creixement en implicació • Treball Transversal entre l'equip d'acció • Comunicació activa amb altres departaments. 	<p>DEBILITATS:</p> <ul style="list-style-type: none"> • La manca d'equip administratiu minva la capacitat <u>tècnica</u> • <u>Excès</u> de teletreball pot provocar desconexió amb la comunitat • <u>Excès</u> de tasques administratives pot portar a un procés de desmotivació. • Som un equip tècnic petit • Reorganització dels llocs de treball dels <u>ASC's</u>: noves necessitats pot provocar reubicació o centralització dels <u>ASC's</u> lluny dels equipaments. Llavors... • <u>MANCA d'asc's</u> per treballar als equipaments • El contacte directe amb les persones tant necessari • La no desconexió de la feina, sigui amb el mòbil o amb l'ordinador / <u>Excès</u> de Teletreball • Haurem de destinar una part del pressupost en adaptar els Centres / Deteriorament dels Centres Cívics. • Desaprofitament de personal que no té els mitjans
<p>OPORTUNITATS:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Adaptacions tecnològiques que promoguin el treball <u>interdepartamental</u>. • Canvis en els patrons socials, és una oportunitat pensar en la relació de proximitat que podem oferir com a xarxa a través de la <u>tecnologia</u>. • Repensar la Xarxa cap a un model de cura i <u>cuidatge</u> social a través de la proximitat de l'administració (menys desplaçaments) • <u>La interacció online</u> amb els nostres usuaris a través de les xarxes i incorporar-ho com a forma habitual de treball en un futur. Incorporar-ho a la programació. • <u>Ampliació de públic</u>: usuaris presencials i usuaris virtuals, que es barregen, es solapen i es complementen • Formació i ampliació de coneixements per combatre aquestes situacions o similars • Probablement comptarem amb nous usuaris. • Tindrem l'oportunitat de que la gent esperi molt de nosaltres degut a tot el esforç i feina d'aquests mesos. 	<p>AMENACES</p> <ul style="list-style-type: none"> • L'Administració segueix treballant com a compartiments estancs sense connexió o amb difícil connexió. • Un equipament buit no té sentit. • <u>Hi ha moltes persones usuàries</u> que no tenen accés a les xarxes socials ni a les noves tecnologies. • Molts infants es quedaran sense oferta de lleure i per tant amb manca de relació social, per la nova situació de distància social per la disminució per els aforaments que es determinin o bé eliminació d'aquestes activitats. (tot i que existeixi programació online) • Manca tècnica i de programaris propis per poder adaptar-nos al treball més semi presencial o virtual cap a les persones usuàries. / <u>Adaptació</u> futura dels Centres Cívics en front a la situació <u>actual</u>, tenir tots els equipaments en marxa amb els estris necessaris. • Moltes activitats de diferents entitats són incompatibles amb l'<u>"ONLINE"</u> • Tot i la immediatesa d'algunes eines virtuals, molts processos i/o intervencions es poden alentir o impossibilitar per culpa del <u>NO ACCÉS</u> de <u>determinats</u> col·lectius: <u>FRACTURA DIGITAL</u> • Possible pèrdua de pressupost per afrontar noves propostes i iniciatives • Por de la ciutadania a l'hora d'utilitzar els nostres espais. Cal una bona comunicació i informació • Cap la possibilitat de que la <u>pandèmia</u> <u>canviï</u> la societat i ens haguem d'adaptar a un nou sistema diferent.

OBJECTIUS CENTRES CÍVICS 2021

Quins creieu que haurien de ser els objectius de la Xarxa de Centres Cívics l'any vinent?

Seguir treballant per acostar-nos encara més a la ciutadania i cercar la manera de fer menys evident la situació actual

Acompanyar a la ciutadania, mitjançant l'oci i el lleure cultural, tant necessari aquests dies

Retom en la mida del possible a la presencialitat

Fomentar la participació ciutadana, ja sigui de forma telemàtica com presencial si la pandèmia ho permet

Consolidar l'equip

Comprar videoconferències per a Bonavista, Sant Salvador i Part Alta

Poder tindre un equip humà estable que ens ajudi a poder continuar creixent.

Donar resposta a les noves realitats que viu la societat a nivell d'oci i temps de lleure vs l'oci més passiu.

Augmentar l'equip tècnic

sobrevivir...

Augmentar l'equip administratiu

Millorar el sistema wifi dels equipaments

Millorar la qualitat i la comoditat dels nostres equipaments, queda molt per fer a nivell de manteniment. Espais més acollidors

Seguir oferint les activitats adaptades a la situació, tot i el temps de pandèmia hi ha molta bona rebuda per part de la ciutadania

Ofertar activitats culturals, familiars

Aconseguir una pissarra pel despatx de la plaça de la Font

Aconseguir que la consellera ens escolti activament

Renegociar el conveni amb les Antenes on hi hagi un win win i no tenir males sensacions

Millorar en temes de noves tecnologies per poder oferir a entitats i ciutadania molts més serveis.

Modernitzar els equipaments. Estem al 2021 i segons com sembla que seguim als 90's

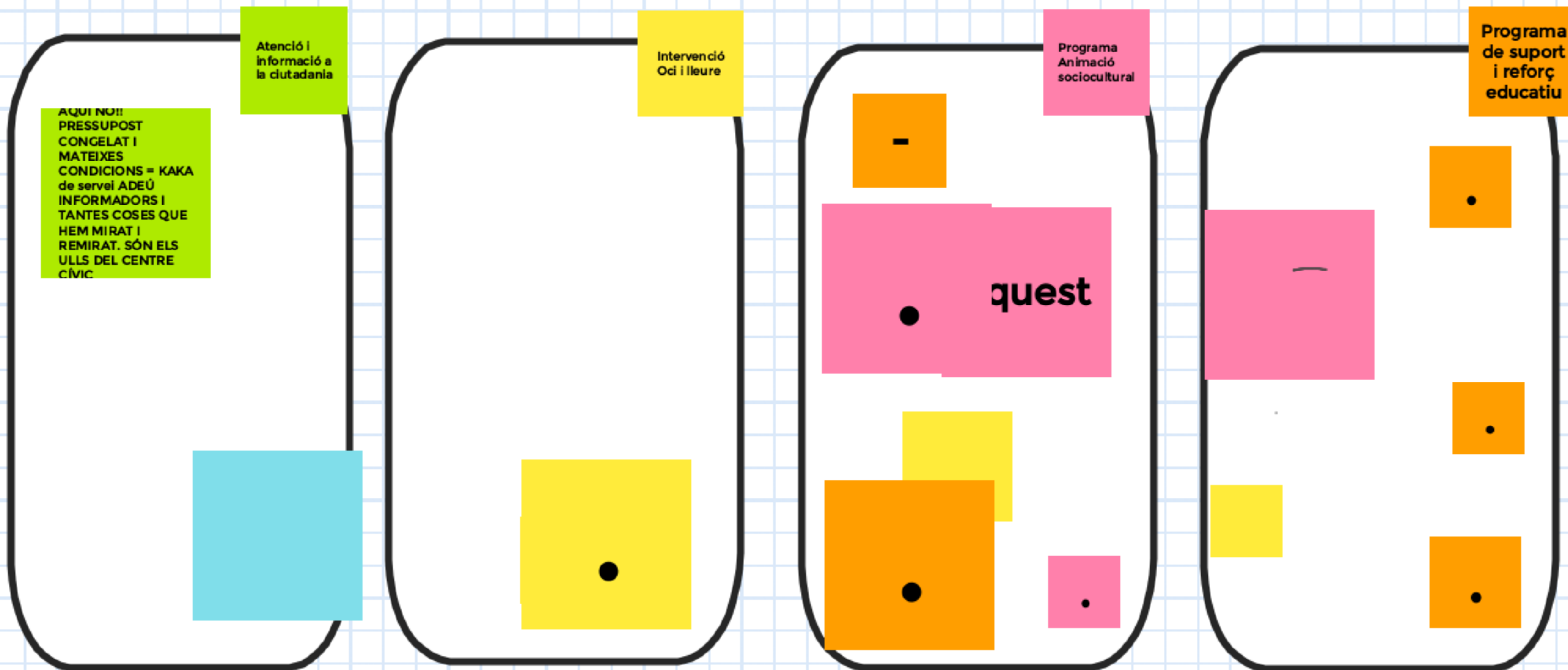
Ampliar els equipaments i els serveis de proximitat. (cal ampliar equip humà)

Donar resposta a la nova realitat tecnològica que ha arribat per quedar-se sense descuidar la presencialitat de les nostres persones usuàries quan tot torni a la normalitat.

I el 2021 que?

A nivell de pressupostos per l'any 2021 hi ha previst:
300.000 € en inversions (tant de compres com de compra de material)
134.000 € Activitats i programes Centres Cívics
270.000 € En serveis (actualment íntegra i eulen)
15.000 € En manteniment

En relació als programes de Centres Cívics a quins donaríeu prioritat?



I el 2021 que?

A nivell de pressupostos per l'any 2021 hi ha previst:
300.000 € en inversions (tant de compres com de compra de material)
134.000 € Activitats i programes Centres Cívics
270.000 € En serveis (actualment íntegra i eulen)
15.000 € En manteniment

Quines activitats, serveis o projectes nous proposariem?

Atenció i informació a la ciutadania

M'agradaria que quan entro a un centre civic em donin la informació que cerco i sentir-me acollit i amb ganes de tornar.

Intervenció Oci i lleure

Ludobaby torreforta. Com a projecte

M'agradaria que el ludoprèstec funcioni i que es consolidi com un servei de tot l'any amb vacances a l'agost

figura del cap de ludoteques de centres cívics.

Municipalitzar les ludoteques, ampliar el servei als matins, minuts menuts.

Mirar d'ampliar el préstec (1 o 2 dies setmana) els mesos de juny i juliol

Programa Animació sociocultural

Ser-hi presents i al costat de les entitats del territori en aquelles iniciatives comunitàries on podem donar suport, festes de barri,

Programa de suport i reforç educatiu

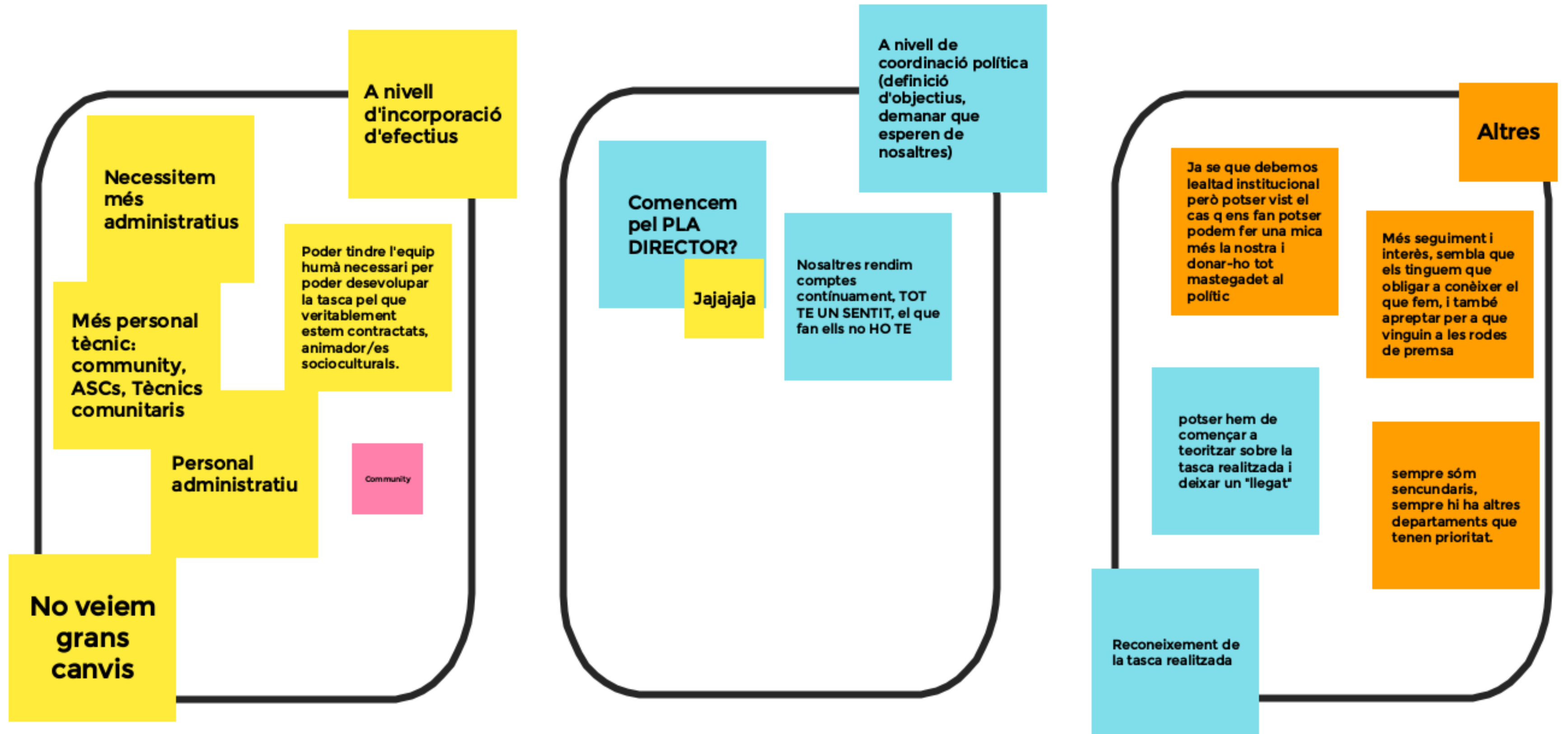
Sala estudi ESO a torreforta. Ho han sol.licitat!

sala estudi a altres centres, fa molta falta

Més sales d'estudi

Prèstec de llibres de la bibliio pública als centres cívics. donar serveis als vbarris on no n'hi ha -

Aspectes a traslladar a la corporació



A nivell laboral quines són les meves "metes" per l'any 2021

Que se'm reconegui a nivell de sou la tasca que realitzo

Tenir un horari i respectar-me'l

canvi d'aires?

TOTS I TOTES SÓM IMPORTANTS!!!!!!!!!!!!!! NINGÚ SOBRA,

M'ha agradat que us conec molt millor a tots, que en general ja no és només treballar, que tots ens hem obert més als altres

Jose: Gràcies pel Canvi, per les aportacions ja siguin crítiques o constructives. Has aportat mirada crítica al servei i això és important

Joan Sorroche: Ets la coordura de l'equip, gràcies per tornar. Has reconduït situacions importants en moments clau.

Acabem amb bons desitjos: Teniu aquest espai lliure per escriure allò que us agrada del vostre equip de treball!

Georgina: Gràcies per ser la formiga de l'equip! Sempre diposada, esperem que el 2021 sigui l'oportunitat d'augment de jornada

Marta Gomez: Gràcies està a la coordinació de programes no es fàcil i no hem pogut encara desplegar-ho tot, ens en sortirem. Gràcies!

Gina escoltar de tu mo0ltes coses de la teva boca em tranquil·litza, ets un bàlsam,

He descobert una companya molt treballadora, molt implicada i molt prudent, gràcies Georgina! Ets la positivitat en persona!

Maria: Tot i que ella no hi és ens ha aportat mirada externa a l'equip i crec que eens ha anat bé. Ojalà la poguem tornar a recuperar.

Puc dir el que sento i com hem sentit, és important conèixer com les altres persones es senten.

Cada vegada em sento més còmode i més lliure

Amat! Gràcies pels cafés reflexius, han estat un gran regal en aquests temps tan convulsos

Edu: T'has assentat a l'equipament, necessitem veure més l'edu animador, jo se que hi és, espero que aquest 2021 el treguis definitivament gràcies

Flower, gràcies per algunes trucades sense que no fos de feina per saber com estava o saludar-me ho valoro Molt :D

Jose, sempre estàs disposat a ajudar, i això dona molta tranquil·litat i confiança!!

Jo també he descobert una gran companya! Que sempre tira del carro i hem centra quan hem despisto!! Gràcies Marta!!

Que heu tingut molta paciència amb mi aquest putu 2020

M'emociona que malgrat tot seguim units.

Hem millorat la confiança en l'equip, el fet de fer coses conjuntament ho facilita . Congreso congreso!!!

Mai hagués pensant que tindria tantes ganes de trobar-vos de manera presencial, després de tantes hores virtuals de feina.

Marta vull cookies! jaja

Que us trobo molt a faltar i que us vull veure més sovint perquè us necessito molt a tots

Necessito un congrés de 7 dies

+1

Lavors anem de creuer o q????

M'emociona que quan ho fem Juntes, podem amb TOT.

Moltes gràcies a tots sempre per l'acollida, aquest cop ha estat impressionant!!

Ens hem sentit motivats per tirar endavant amb els nous reptes, tot i la situació complexa i que ens ho fan MOLT difícil, ho fem tot per les persones per a que es sentin a casa quan venen als nostres centres.

Georgina! Has pensat a dedicar-te a la radio? Quina dolçor tu! Has estat la cirereta del pastís a un any d'expansió a nivell de xarxes. Mil Gràcies!!!!

M'ha agradat sentir-nos més cohesionats, saber que es pot comptar amb tothom

Trobo a faltar a la Maria... ens hem quedat una mica coixos..

Gràcies per acompanyar-nos en temps de pandèmia... us imagineu quin avorriment si no ens haguessim tingut?

Som tant diferents, per fi hem vist que això és una GRAN OPORTUNITAT!!

Joseee!! Gracias por hacernos reir cuando solo tenemos ganas de chillar, llorar o irnos y nos tienen encerrados!

Marta Pons: No has tingut un any gens fàcil però aquest equip et necessita i molt més del que crec que a vegades penses. L'any vinent ha de ser l'any del teu re-naïxement

Edu! Saca la guitarra y cantanos algo!!! Un Xarxacústic navideño así en privé?

Sorrocheeeee!!! I miss youuuu

Pons, ets una dona molt forta, que sempre estàs al peu del canó!! Continua així!!

